



Serie C6100

Guida per l'utente

Gennaio 2016

www.lexmark.com

Tipo di macchina:

5063

Modello:

539

Sommar

Informazioni sulla sicurezza.....	5
Convenzioni tipografiche.....	5
Informazioni sulla stampante.....	8
Individuazione delle informazioni sulla stampante.....	8
Scelta della posizione della stampante.....	9
Configurazioni della stampante.....	10
Collegamento dei cavi.....	11
Uso del pannello di controllo.....	12
Informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa.....	13
Uso della schermata iniziale.....	13
Elenco dei menu.....	15
Stampa di una pagina delle impostazioni di menu.....	15
Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale.....	16
Personalizzazione della schermata iniziale.....	16
Uso di Personalizzazione schermo.....	16
Configurazione di Moduli e preferiti.....	16
Configurazione delle Impostazioni eco.....	17
Utilizzo di Assistenza clienti.....	17
Utilizzo di Generatore codice QR.....	17
Configurazione di Quote periferica.....	17
Utilizzo di Google Drive.....	18
Caricamento della carta e dei supporti speciali.....	19
Impostazione del formato e del tipo dei supporti speciali.....	19
Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale.....	19
Caricamento dei vassoi.....	19
Caricamento dell'alimentatore multiuso.....	21
Collegamento dei vassoi.....	22
Stampa in corso.....	23
Stampa da un computer.....	23
Stampa di moduli.....	23
Stampa da un'unità flash.....	23

Unità flash e tipi di file supportati.....	24
Configurazione di processi riservati.....	25
Stampa di processi in attesa.....	25
Stampa di un elenco di esempi di font.....	26
Stampa di un elenco di directory.....	26
Annullamento di un processo di stampa.....	26
Protezione della stampante.....	27
Individuazione dello slot di sicurezza.....	27
Cancellazione della memoria della stampante.....	27
Cancellazione della memoria del disco fisso della stampante.....	27
Configurazione della codifica del disco fisso della stampante.....	28
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica.....	28
Dichiarazione di volatilità.....	28
Manutenzione della stampante.....	30
Collegamento in rete.....	30
Impostazione della stampa seriale (solo Windows).....	31
Pulizia della stampante.....	32
Richiesta di materiali di consumo e componenti della stampante.....	32
Sostituzione di materiali di consumo e componenti della stampante.....	35
Spostamento della stampante.....	61
Risparmio energetico e della carta.....	62
Riciclaggio.....	63
Rimozione degli inceppamenti.....	64
Come evitare gli inceppamenti.....	64
Individuazione dell'area dell'inceppamento.....	65
Inceppamento della carta nei vassoi.....	66
Inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso.....	67
Inceppamento della carta nel raccogliore standard.....	68
Inceppamento della carta nello sportello B.....	69
Inceppamento della carta nel raccogliore del fascicolatore.....	73
Inceppamento graffette nello sportello G.....	74
Risoluzione dei problemi.....	77
Problemi di connessione della rete.....	77

Problemi delle opzioni hardware..... 79
Problemi di alimentazione della carta.....81
Problemi di stampa..... 84
Problemi di qualità dei colori..... 103
Come contattare l'assistenza clienti..... 106

Aggiornamento e migrazione..... 107

Hardware.....107
Software..... 119
Firmware.....119

Avvertenze..... 121

Indice..... 125

Informazioni sulla sicurezza

Convenzioni tipografiche

Nota: una *nota* identifica le informazioni utili.

Avvertenza: un'*avvertenza* identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.

ATTENZIONE: un messaggio di *attenzione* indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.

Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:

-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Indica il rischio di ferirsi.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** Indica il rischio di scosse elettriche.
-  **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** Indica il rischio di bruciarsi al contatto.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI PUNGERSI:** Indica il pericolo di essere schiacciati.
-  **ATTENZIONE: PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghe multipresa o gruppi di continuità. La capacità della potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Con questo prodotto può essere utilizzato solo un dispositivo di protezione contro le sovratensioni in linea Lexmark fornito con la stampante e correttamente collegato alla stampante e al cavo di alimentazione. L'utilizzo di dispositivi di protezione contro le sovratensioni non Lexmark può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.

-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o componenti hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** La stampante pesa più di 18 kg e richiede due o più persone esperte per essere spostata in modo sicuro.
-  **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:
- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
 - Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - Scollegare tutti i cavi della stampante.
 - Se la stampante è dotata di una base a rotelle, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
 - Se la stampante non è dotata di una base a rotelle, ma è configurata con vassoi opzionali, sollevarla per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e i vassoi contemporaneamente.
 - Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
 - Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
 - Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
 - Mantenere la stampante in posizione verticale.
 - Evitare movimenti bruschi.
 - Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
 - Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI PUNGERSI:** Per installare uno o più componenti hardware opzionali sulla stampante o sul prodotto multifunzione, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, visitare il sito Web www.lexmark.com/multifunctionprinters.
-  **ATTENZIONE - PERICOLO DI PUNGERSI:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.
-  **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.
-  **ATTENZIONE: PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO:** Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.

 **ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI:** Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella *Guida per l'utente* può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.

 **ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI:** La batteria al litio presente del prodotto non deve essere sostituita. In caso di sostituzione errata della batteria al litio, potrebbe verificarsi un'esplosione. Non ricaricare, smontare o bruciare batterie al litio. Smaltire le batterie al litio usate seguendo le istruzioni del produttore e le norme locali.

Questo apparecchio non è adatto per l'uso in ambienti in cui potrebbero essere presenti bambini o minorenni.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al rappresentante dell'assistenza.

Questo prodotto utilizza un processo che sottopone a riscaldamento i supporti di stampa; il calore generato può causare l'emissione di sostanze nocive da parte dei supporti. Leggere attentamente la sezione delle istruzioni operative riguardante la scelta dei supporti di stampa in modo da evitare il rischio di emissioni nocive.

Questo prodotto può produrre quantità ridotte di ozono durante il normale funzionamento e può essere dotato di un filtro progettato per limitare le concentrazioni di ozono a livelli ampiamente inferiori rispetto ai limiti massimi di esposizione consigliati. Per evitare un'elevata concentrazione di ozono durante l'uso intensivo, installare il prodotto in un'area ben ventilata e sostituire i filtri dell'ozono e di scarico se richiesto nelle istruzioni di manutenzione del prodotto. Se in queste istruzioni non viene fatto alcun riferimento ai filtri, questo significa che per questo prodotto i filtri non vanno sostituiti.

SALVARE QUESTE ISTRUZIONI.

Informazioni sulla stampante

Individuazione delle informazioni sulla stampante

Argomento di ricerca	Disponibile in
Istruzioni di installazione iniziale: <ul style="list-style-type: none"> • Collegamento della stampante • Installazione del software della stampante 	Documentazione di installazione: la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante è disponibile anche all'indirizzo http://support.lexmark.com .
Configurazione aggiuntiva e istruzioni per l'uso della stampante: <ul style="list-style-type: none"> • Selezione e conservazione della carta e dei supporti speciali • Caricamento della carta • Configurazione delle impostazioni della stampante • Visualizzazione e stampa di documenti e foto • Installazione e utilizzo del software della stampante • Configurazione della stampante su una rete • Gestione e manutenzione della stampante • Risoluzione dei problemi 	<i>Centro informazioni:</i> risorsa online ufficiale per i suggerimenti, le istruzioni e i materiali di riferimento più recenti. Andare all'indirizzo http://infoserve.lexmark.com/ids/ e selezionare il prodotto. <i>Pagine del menu Guida:</i> possono essere disponibili guide sul firmware della stampante e all'indirizzo http://support.lexmark.com .
Informazioni sull'impostazione e configurazione delle funzioni di accesso facilitato della stampante	<i>Guida all'accessibilità Lexmark:</i> disponibile all'indirizzo http://support.lexmark.com .
Guida per l'uso del software della stampante	Guida in linea per sistemi operativi Microsoft® Windows® o Macintosh: aprire un'applicazione o un programma software della stampante e fare clic su Guida (Aiuto). Fare clic su  per visualizzare le informazioni sensibili al contesto. Note: <ul style="list-style-type: none"> • La Guida viene installata automaticamente con il software della stampante. • Il software della stampante si trova nella cartella dei programmi della stampante o sul desktop, a seconda del sistema operativo.

Argomento di ricerca	Disponibile in
<p>Aggiornamenti, supporto tecnico e informazioni supplementari più recenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentazione • Download dei driver • Supporto chat in diretta • Supporto e-mail • Supporto telefonico 	<p>http://support.lexmark.com.</p> <p>Nota: Selezionare il paese o la regione, quindi il prodotto per visualizzare il sito del supporto appropriato.</p> <p>Per le informazioni di contatto nel proprio paese o regione, consultare il sito Web dell'assistenza clienti o fare riferimento alla garanzia stampata fornita insieme alla stampante.</p> <p>Annotare le seguenti informazioni (riportate sulla ricevuta di acquisto e sul retro della stampante) e tenerle a disposizione quando si contatta l'assistenza clienti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Numero modello stampante • Numero di serie • Data di acquisto • Luogo di acquisto
<ul style="list-style-type: none"> • Informazioni sulla sicurezza • Informazioni legali • Garanzia 	<p>Le informazioni sulla garanzia variano in base al paese o alla regione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Negli Stati Uniti: vedere la Dichiarazione di Garanzia limitata fornita con la stampante o disponibile all'indirizzo http://support.lexmark.com. • In altri paesi e regioni: consultare la garanzia stampata fornita insieme alla stampante. <p><i>Guida informativa sul prodotto:</i> questo documento contiene informazioni di base su sicurezza e ambiente e informazioni legali per il prodotto. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la stampante oppure accedere all'indirizzo http://support.lexmark.com.</p>

Scelta della posizione della stampante

Quando si sceglie una posizione per la stampante, lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperchi e sportelli e per installare opzioni hardware.

- Installare la stampante vicino a una presa elettrica.

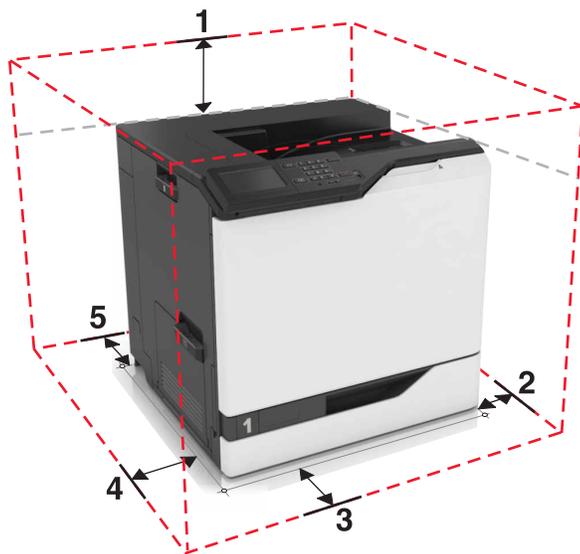
 **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.
- Posizionare la stampante:
 - Al riparo da polvere e sporcizia.
 - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette.
 - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori.
 - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità.
- Rispettare le temperature consigliate ed evitare fluttuazioni:

Temperatura dell'ambiente	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90°F)
Temperatura di conservazione	tra -40 e 43,3 °C (tra -40 e 110 °F)

- Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:

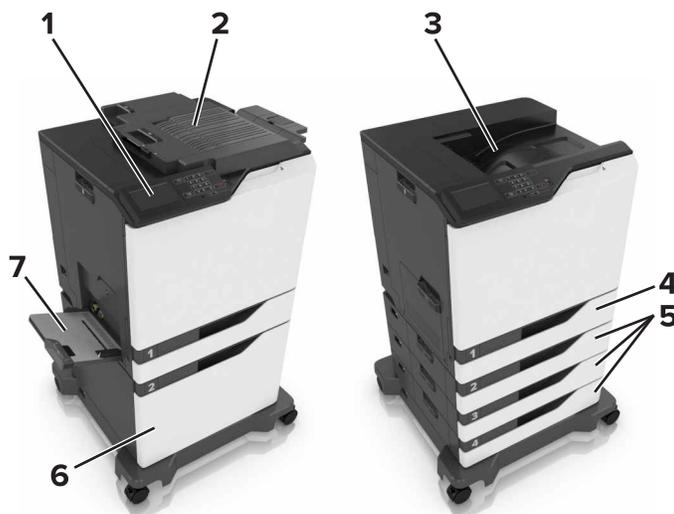


1	In alto	305 mm (12 poll.)
2	Lato destro	152 mm (6 poll.)
3	Anteriore	381 mm (15 poll.)
4	Lato sinistro	457 mm (18 poll.)
5	Lato posteriore	203 mm (8 poll.)

Configurazioni della stampante

ATTENZIONE - PERICOLO DI PUNGERSI: Per installare una o più opzioni sulla stampante o sull'MFP, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, visitare il sito Web www.lexmark.com/multifunctionprinters.

È possibile configurare la stampante aggiungendo tre vassoi opzionali da 550 fogli o un vassoio opzionale da 2200 fogli.



1	Pannello di controllo
2	Fascicolatore della cucitrice
3	Raccoglitore standard
4	Vassoio da 550 fogli (standard oppure opzionale)
5	Vassoi opzionali da 550 fogli
6	Vassoio opzionale da 2200 fogli
7	Alimentatore multiuso

Collegamento dei cavi

⚠ ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

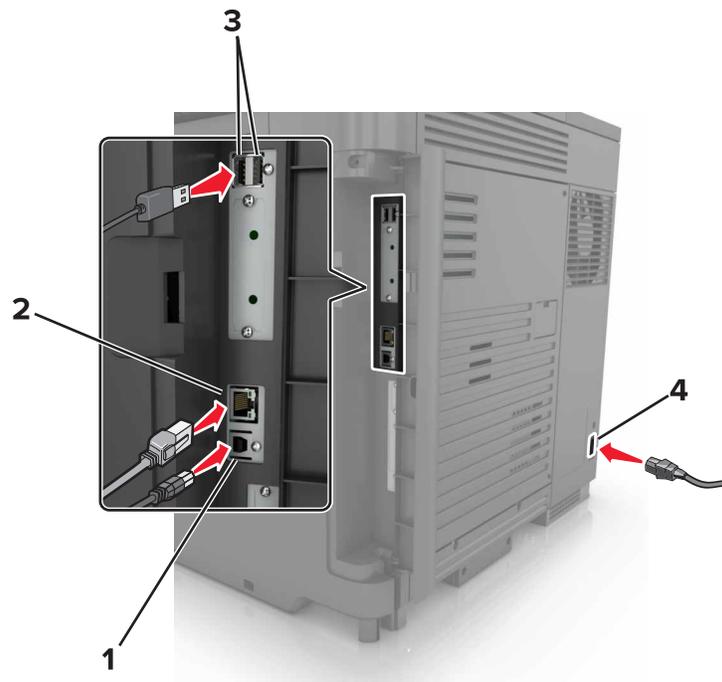
⚠ ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

⚠ ATTENZIONE – PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

Accertarsi che:

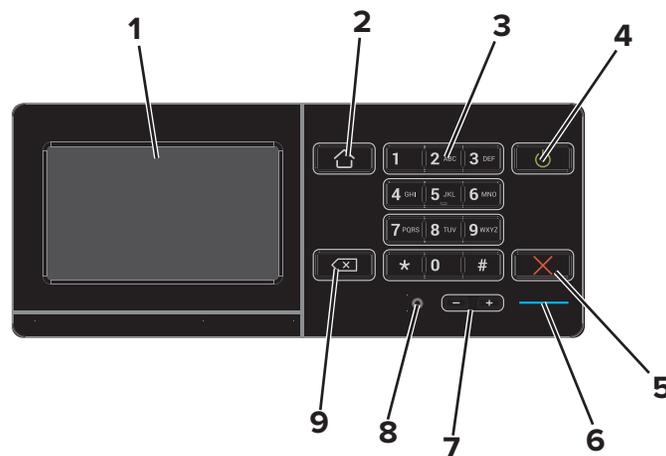
- Il cavo USB sia collegato alla porta USB
- Il cavo Ethernet sia collegato alla porta Ethernet

Avvertenza – Danno potenziale: Non toccare il cavo USB, eventuali schede di rete wireless o la stampante nell'area mostrata mentre è in corso la stampa. Potrebbe verificarsi una perdita dei dati o un malfunzionamento.



	Usare	Per
1	Porta USB della stampante	Collegare la stampante a un computer.
2	porta Ethernet	Collegare la stampante a una rete Ethernet.
3	Porte USB	Collegare una tastiera.
4	Socket del cavo di alimentazione della stampante	Collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra.

Uso del pannello di controllo



	Usare	Per
1	Visualizza	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo. • Installare e utilizzare la stampante.
2	Pulsante di pagina iniziale	Tornare alla schermata iniziale.
3	Tastierino	Immettere numeri o simboli in un campo di input.
4	Pulsante di accensione	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere o spegnere la stampante. <p>Nota: Per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impostare la stampante in modalità di sospensione o ibernazione. • Attivare la stampante dalla modalità di sospensione o ibernazione.
5	Pulsante Stop o Annulla	Interrompere il lavoro corrente.
6	Spia luminosa	Verificare lo stato della stampante.
7	Pulsanti del volume	Regolare il volume dell'auricolare o dell'altoparlante.
8	Porta dell'auricolare o dell'altoparlante	Collegare un auricolare o l'altoparlante.
9	Pulsante Backspace	Spostare il cursore indietro ed eliminare un carattere in un campo di input.

Informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa

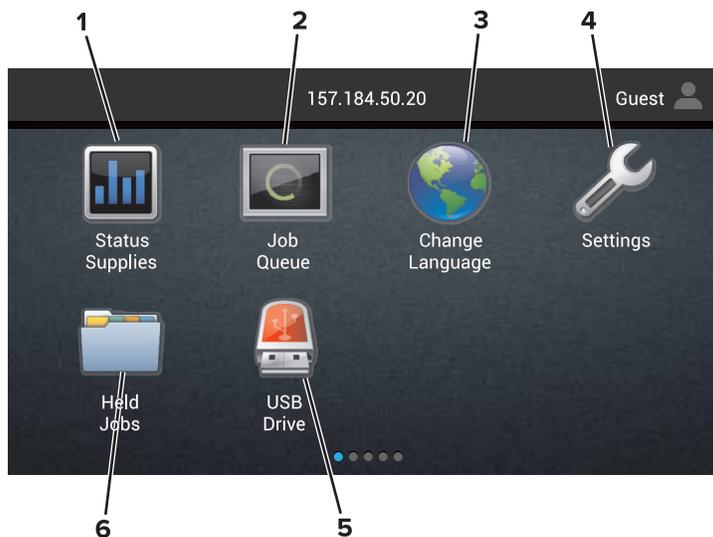
Spia luminosa	Stato della stampante
Disattivato	La stampante è spenta o in modalità ibernazione.
Blu	La stampante è pronta o in fase di elaborazione dei dati.
Rosso	La stampante richiede l'intervento dell'utente.

Spia del pulsante di accensione	Stato della stampante
Disattivato	La stampante è spenta, pronta o in fase di elaborazione dei dati.
Ambra fisso	La stampante è in modalità risparmio energetico.
Ambra lampeggiante	La stampante è in modalità ibernazione.

Uso della schermata iniziale

Quando si accende la stampante, sul display viene visualizzata la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti e le icone di tale schermata per avviare un'azione.

Nota: La schermata iniziale può variare a seconda delle relative opzioni di personalizzazione, dell'installazione di amministrazione e delle soluzioni integrate attive.



Toccare		Per
1	Stato/Materiali di consumo	<ul style="list-style-type: none"> • Visualizzare un avviso o un messaggio di errore della stampante ogni volta che è necessario un intervento per il proseguimento dell'elaborazione. • Visualizzare ulteriori informazioni sull'avviso o sul messaggio della stampante e su come eliminarlo. <p>Nota: È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.</p>
2	Coda di stampa	<p>Mostrare tutti i processi di stampa correnti.</p> <p>Nota: È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.</p>
3	Modifica lingua	Modificare la lingua sul display della stampante.
4	Impostazioni	Accedere ai menu della stampante.
5	Unità USB	Visualizzare, selezionare o stampare foto e documenti da un'unità flash.
6	Processi in attesa	Mostrare tutti i processi di stampa in attesa correnti.

Queste impostazioni potrebbero anche essere visualizzate nella schermata iniziale

Toccare	Per
Segnalibri	Accedere ai segnalibri.
Profili applicazioni	Accedere ai profili applicazioni.
Blocca periferica	Impedire agli utenti di accedere a qualsiasi funzione della stampante dalla schermata iniziale.

Elenco dei menu

Periferica	Stampa	Carta	Rete/Porte	Unità USB
Preferenze	Layout	Configurazione vassoi	Panoramica sulla rete	Stampa unità Flash
Notifiche	Finitura	Configurazione dei supporti	Wireless	
Elenchi di gruppi	Imposta	Configurazione dello scomparto	AirPrint	
Tipi di avviso	Qualità[SP]		Ethernet	
Descrizione logica anti-spam	Account processi		TCP/IP	
Eliminazione degli avvisi duplicati	Immagine		IPv6	
Gestione dell'alimentazione	XPS		SNMP	
Informazioni inviate a Lexmark	PDF		802.1x	
Accessibilità	HTML		IPSec	
Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica	PostScript		Configurazione LPD	
Manutenzione	PCL		Impostazioni HTTP/FTP	
Pannello operatore remoto	PPDS		ThinPrint	
Icone della schermata iniziale visibili			USB	
Mappa del sito			Parallela [x]	
Aggiorna firmware			Seriale	
Info sulla stampante			Wi-Fi Direct	
Protezione	Menu Scheda opzionale	Report	Guida	
Metodi di accesso	Nota: Questa impostazione viene visualizzata solo se è installata una scheda opzionale.	Pagina delle impostazioni dei menu	Stampa tutte le guide	
Gestione certificati		Stampa pagine qualità	Guida alla qualità del colore	
Programma periferiche USB		Periferica	Collegamenti	
Registro controllo protezione		Stampa	Guida informativa	
Restrizioni di accesso		Scelte rapide	Guida supporti	
Impostazione stampa riservata		Rete	Guida allo spostam.	
Codifica disco			Guida alla qualità di stampa	
Canc. file dati temporanei			Guida ai materiali di consumo	
Impostazioni soluzioni LDAP				
Varie				

Stampa di una pagina delle impostazioni di menu

Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni** > **Report** > **Pagina impostazioni menu**.

Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale

Personalizzazione della schermata iniziale

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni > Periferica > Icone della schermata iniziale visibili**.

3 Selezionare le icone che si desidera visualizzare nella schermata iniziale.

4 Applicare le modifiche.

Uso di Personalizzazione schermo

1 Dalla schermata iniziale, toccare l'icona **Modifica sfondo**.

2 Selezionare uno sfondo da utilizzare.

3 Applicare le modifiche.

Configurazione di Moduli e preferiti

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Applicazioni > Moduli e preferiti > Configura**.

3 Fare clic su **Aggiungi**, quindi personalizzare le impostazioni.

Note:

- Per accertarsi che le impostazioni relative alla posizione del segnalibro siano corrette, digitare l'indirizzo IP del computer host in cui si trova il segnalibro.
- Accertarsi che la stampante disponga dei diritti di accesso alla cartella in cui si trova il segnalibro.

4 Applicare le modifiche.

Configurazione delle Impostazioni eco

- 1 Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni eco**.
- 2 Configurare le impostazioni.
- 3 Applicare le modifiche.

Utilizzo di Assistenza clienti

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Assistenza clienti**.
- 2 Stampare o inviare via e-mail le informazioni.

Nota: Per informazioni sulla configurazione delle impostazioni dell'applicazione, vedere la *Guida dell'amministratore per Assistenza clienti*.

Utilizzo di Generatore codice QR

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per accedere all'applicazione.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Applicazioni > Generatore codice QR > Configura**.

- 3 Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare un valore predefinito per il codice QR.
- Digitare un valore per il codice QR.

- 4 Applicare le modifiche.

Configurazione di Quote periferica

È necessario disporre dei diritti di amministrazione per accedere all'applicazione.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Applicazioni > Quote periferica > Configura**.

3 Nella sezione Account utente, aggiungere o modificare un utente, quindi impostare la quota utente.

4 Applicare le modifiche.

Nota: Per informazioni su come configurare l'applicazione e le relative impostazioni di protezione, vedere la *Guida dell'amministratore per Quote periferica*.

Utilizzo di Google Drive

Stampa di un documento

Nota: Verificare che la stampante sia connessa all'account Google.

1 Nella schermata iniziale, toccare **Google Drive**.

2 Se richiesto, digitare le credenziali utente.

3 Toccare  accanto al documento.

4 Stampare il documento.

Nota: Per informazioni su come configurare la stampante per l'applicazione, vedere la *Guida dell'amministratore per Google Drive*.

Caricamento della carta e dei supporti speciali

Impostazione del formato e del tipo dei supporti speciali

I vassoi rilevano automaticamente il formato della carta normale. Per i supporti speciali come le etichette, i cartoncini o le buste, procedere come segue:

- 1 Dalla schermata iniziale, selezionare:
Impostazioni > Carta > Configurazione vassoio > selezionare un vassoio
- 2 Configurare il formato e il tipo dei supporti speciali.

Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Carta > Configurazione supporti > Impostazione Universale**.
- 2 Configurare le impostazioni.

Caricamento dei vassoi

ATTENZIONE - PERICOLO DI PUNGERSI: per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.

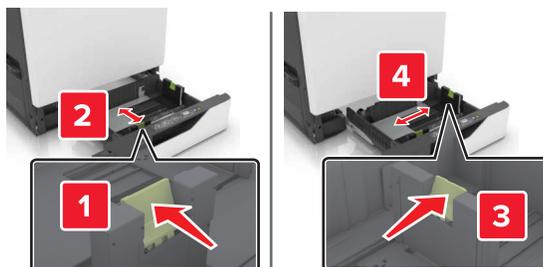
- 1 Estrarre il vassoio.

Nota: Non rimuovere i vassoi durante la stampa.

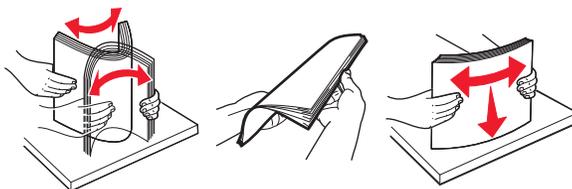


- 2 Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta caricato.

Nota: utilizzare gli indicatori nella parte inferiore del vassoio per posizionare le guide.



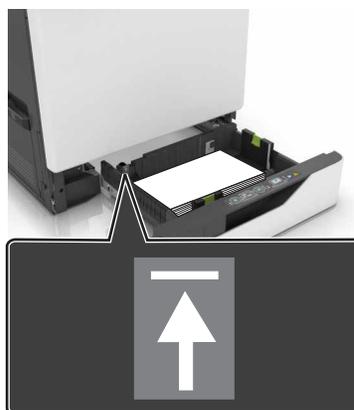
3 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



4 Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

Note:

- Caricare carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto e l'intestazione sul lato sinistro del vassoio per la stampa su una facciata.
- Caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'intestazione sul lato destro del vassoio per la stampa fronte/retro.
- Caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso l'alto e l'intestazione sul lato destro del vassoio per la stampa su una facciata con finitura.
- Caricare la carta intestata con il lato di stampa rivolto verso il basso e l'intestazione sul lato sinistro del vassoio per la stampa fronte/retro con finitura.
- Caricare la carta perforata con i fori rivolti verso il lato anteriore o il lato sinistro del vassoio.
- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. Il caricamento eccessivo del vassoio può causare inceppamenti.



5 Inserire il vassoio.

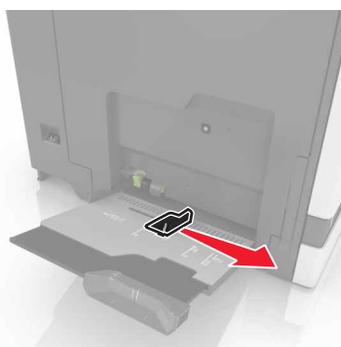
Se si carica un tipo di carta diverso dalla carta normale, impostare il tipo e il formato della carta in base al tipo di carta caricata nel vassoio.

Caricamento dell'alimentatore multiuso

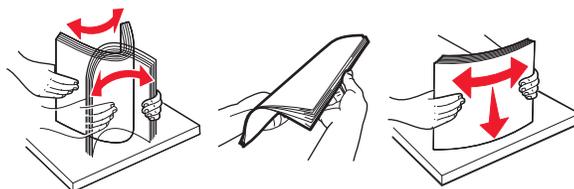
1 Aprire l'alimentatore multiuso.



2 Regolare la guida in modo che corrisponda al formato della carta da caricare.

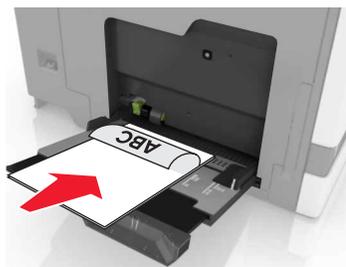


3 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



4 Caricare la carta.

- Caricare la carta, il cartoncino e i lucidi con il lato di stampa rivolto verso il basso e inserendo nella stampante il bordo superiore per primo.



- Caricare le buste con l'aletta rivolta verso l'alto e contro il lato sinistro della guida della carta. Caricare le buste European con l'aletta rivolta verso l'alto, inserendo quel lato per primo nella stampante.



Avvertenza — Danno potenziale: Non utilizzare buste preaffrancate e con graffette, ganci, finestre, rivestimenti patinati o autoadesivi.

- 5 Nel pannello di controllo della stampante, impostare il formato e il tipo di carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.

Collegamento dei vassoi

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Fare clic su **Impostazioni > Carta**.

- 3 Associare le impostazioni relative al formato e al tipo di carta per i vassoi da collegare.

Nota: Per annullare l'associazione dei vassoi, assicurarsi che per i vassoi non siano impostati stesso formato o tipo di carta.

- 4 Salvare le impostazioni.

Nota: È inoltre possibile modificare le impostazioni relative al formato e al tipo di carta dal pannello di controllo della stampante.

Avvertenza — Danno potenziale: La temperatura dell'unità di fusione varia in base al tipo di carta specificato. Per evitare problemi di stampa, far corrispondere le impostazioni del tipo di carta nella stampante con la carta caricata nel vassoio.

Stampa in corso

⚠ ATTENZIONE: PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO: Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.

Stampa da un computer

Nota: Per i supporti speciali, ad esempio etichette, cartoncini e buste, impostare il tipo e il formato della carta nella stampante prima di inviare il processo di stampa.

- 1 Con un documento aperto, fare clic su **File > Stampa**.
- 2 Se necessario, regolare le impostazioni.
- 3 Inviare il processo di stampa.

Stampa di moduli

- 1 Dalla schermata iniziale, selezionare:
Moduli e preferiti > selezionare > Stampa
- 2 Se necessario, configurare le impostazioni di stampa.
- 3 Inviare il processo di stampa.

Stampa da un'unità flash

- 1 Inserire un'unità flash USB nella porta USB.



Note:

- Se si inserisce l'unità flash quando è visualizzato un messaggio di errore, la stampante la ignora.

- Se si inserisce l'unità flash quando la stampante elabora altri processi di stampa, sul display viene visualizzato il messaggio **Occupata**.

2 Sul display toccare il documento che si desidera stampare.

Se necessario, configurare altre impostazioni di stampa.

3 Inviare il processo di stampa.

Per stampare un altro documento, toccare **Unità USB**.

Avvertenza — Danno potenziale: non toccare la stampante o l'unità flash nell'area mostrata durante la stampa, la lettura o la scrittura da un dispositivo di memoria. Potrebbe verificarsi una perdita dei dati o un malfunzionamento.



Unità flash e tipi di file supportati

unità flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB e 32 GB)

Note:

- La stampante supporta le unità flash USB ad alta velocità con standard Full-Speed.
- È necessario che le unità flash USB supportino il file system FAT (File Allocation Table).

Tipi di file

Documenti:

- .doc o .docx
- .xls o .xlsx
- .ppt o .pptx
- .pdf
- .xps

Immagini:

- .dcx
- .gif
- .jpeg o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff o .tif
- .png

Configurazione di processi riservati

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni** > **Protezione** > **Impostazione stampa riservata**.
- 2 Configurare le impostazioni.

Utilizzare	Per
PIN max non valido	Limitare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN. Nota: Una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente vengono eliminati.
Scadenza processo riservato	Impostare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che i processi riservati vengano eliminati automaticamente dalla memoria della stampante. Nota: I processi riservati in attesa vengono conservati nella memoria della stampante finché non si accede e si rilasciano o si eliminano manualmente.
Scadenza processo ripetuto	Impostare l'intervallo di tempo prima che i processi ripetuti vengano eliminati dalla memoria della stampante. Nota: I processi ripetuti in attesa vengono memorizzati in modo che possano essere stampate altre copie in seguito.
Scadenza processo di verifica	Impostare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che i processi di verifica vengano eliminati dalla memoria della stampante. Nota: I processi di verifica stampano una copia per controllare se è soddisfacente prima di stampare le copie restanti.
Posponi scadenza processo	Impostare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che i processi posposti vengano eliminati senza essere stampati. Nota: I processi posposti in attesa vengono eliminati automaticamente dopo la stampa.

Stampa di processi in attesa

- 1 Con un documento aperto, selezionare **File** > **Stampa**.
- 2 Selezionare la stampante, quindi effettuare le seguenti operazioni:
 - Per gli utenti Windows, fare clic su **Proprietà** o **Preferenze**, quindi fare clic su **Stampa e mantieni**.
 - Per gli utenti Macintosh, selezionare **Stampa e mantieni**.
- 3 Selezionare il tipo di processo di stampa.
- 4 Se necessario, assegnare un nome utente.
- 5 Inviare il processo di stampa.

6 Dalla schermata iniziale della stampante, toccare **Processi in attesa**.

7 Inviare il processo di stampa.

Stampa di un elenco di esempi di font

1 Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni > Report > Stampa > Font di stampa**.

2 Toccare **Font PCL** o **Font PostScript**.

Stampa di un elenco di directory

Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni > Report > Stampa > Stampa directory**.

Annullamento di un processo di stampa

Dal pannello di controllo della stampante

1 Nella schermata iniziale, toccare **Coda di stampa**.

Nota: È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.

2 Selezionare il processo che si desidera annullare.

Dal computer

1 In base al sistema operativo, eseguire una delle operazioni seguenti:

- Aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
- Da Preferenze di sistema nel menu Apple, andare sulla stampante in uso.

2 Selezionare il processo che si desidera annullare.

Protezione della stampante

Individuazione dello slot di sicurezza

La stampante è dotata di un'opzione di blocco di sicurezza. Connettere un blocco di sicurezza compatibile con la maggior parte dei computer portatili nella posizione mostrata per proteggere la stampante.



Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare i dati memorizzati in memoria volatile o nella stampante, spegnere la stampante.

Per cancellare memoria non volatile o le singole impostazioni, le impostazioni della periferica e di rete, impostazioni di protezione ed embedded solutions, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Cancellazione fuori servizio**.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Disinfetta tutte le informazioni nella memoria non volatile** e toccare **CANCELLA**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Cancellazione della memoria del disco fisso della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Cancellazione fuori servizio**.
- 2 Selezionare la casella di controllo **Purifica tutte le informazioni sul disco rigido** e toccare **CANCELLA**.

3 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Nota: Questo processo può richiedere da alcuni minuti fino a più di un'ora. In questo intervallo di tempo la stampante non sarà disponibile per altre attività.

Configurazione della codifica del disco fisso della stampante

1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Protezione > Codifica disco > Inizia codifica**.

Nota: attivando la codifica del disco, il contenuto del disco fisso verrà cancellato. Se necessario, eseguire un backup dei dati importanti della stampante prima di iniziare la codifica.

2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Note:

- non spegnere la stampante durante il processo di codifica. Potrebbe verificarsi una perdita di dati.
- La codifica del disco può richiedere da alcuni minuti fino a più di un'ora. In questo intervallo di tempo la stampante non sarà disponibile per altre attività.
- Terminata la codifica, la stampante torna alla schermata iniziale.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Ripristina le impostazioni predefinite di fabbrica > Ripristina impostazioni > Ripristina tutte le impostazioni > RIPRISTINA > Inizia**.

Per ulteriori informazioni, vedere ["Cancellazione della memoria della stampante" a pagina 27](#).

Dichiarazione di volatilità

La stampante contiene diversi tipi di memoria che possono memorizzare le impostazioni della periferica e di rete e i dati utente.

Tipo di memoria	Descrizione
Memoria volatile	La stampante usa RAM (<i>Random Access Memory</i>) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa.
Memoria non volatile	La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi sono utilizzati per memorizzare le informazioni relative al sistema operativo, alle impostazioni della periferica e alla rete, nonché le impostazioni di segnalibri e soluzioni integrate.
Memoria disco fisso	Alcune stampanti sono dotate di un disco rigido installato. Il disco rigido della stampante è progettato per funzionalità specifiche della stampante. Questo consente alla stampante di mantenere in memoria i dati utente di processi di stampa complessi, nonché dati di moduli e font.

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante deve essere dismessa.
- Il disco fisso della stampante deve essere sostituito.
- La stampante deve essere spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante deve essere riparata da un operatore esterno all'organizzazione.

- La stampante deve essere riparata al di fuori del perimetro aziendale.
- La stampante deve essere venduta a un'altra organizzazione.

Smaltimento del disco rigido della stampante

Nota: su alcuni modelli di stampante il disco rigido della stampante non è installato.

Negli ambienti ad alta sicurezza può essere necessario intraprendere ulteriori azioni per evitare l'accesso ai dati riservati archiviati nel disco fisso della stampante dopo che quest'ultima o il relativo disco rigido viene portato al di fuori del perimetro aziendale.

- **Smagnetizzazione:** consente di cancellare i dati archiviati investendo il disco rigido con un campo magnetico
- **Frantumazione:** consente di rendere illeggibile il disco fisso comprimendolo fisicamente fino a romperne i componenti
- **Macinatura:** riduce il disco fisso in frammenti metallici

Nota: La maggior parte dei dati può essere cancellata elettronicamente, tuttavia, l'unico modo di garantirne la totale cancellazione è distruggere fisicamente ogni disco rigido sul quale sono memorizzati dati.

Manutenzione della stampante

Avvertenza — Danno potenziale: Non mantenendo periodicamente le prestazioni ottimali della stampante o la mancata sostituzione di componenti e materiali di consumo, può causare danni alla stampante.

Collegamento in rete

Nota: Prima di configurare la stampante in una rete wireless, acquistare una scheda di rete wireless MarkNet(TM) N8360. Per informazioni sull'installazione della scheda di rete wireless, vedere il foglio di configurazione fornito con la scheda.

Connessione della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Il punto di accesso (router wireless) è certificato o compatibile con WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Assicurarci che nella stampante sia installata una scheda di rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni in dotazione con la scheda.

Uso del metodo di configurazione a pulsanti

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia metodo di configurazione a pulsanti

2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Uso del metodo PIN (Personal Identification Number)

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia Metodo PIN

2 Copiare il PIN WPS di 8 cifre.

3 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del punto di accesso nel campo dell'indirizzo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, per esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

4 Accedere alle impostazioni WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.

5 Immettere il PIN a otto cifre, quindi salvare le modifiche.

Modifica delle impostazioni della porta dopo l'installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)

Note:

- Se la stampante dispone di un indirizzo IP statico, non modificare la configurazione.
- Se i computer sono configurati in modo da utilizzare il nome di rete al posto di un indirizzo IP, non modificare la configurazione.
- Se si sta aggiungendo una porta ISP wireless a una stampante precedentemente configurata per una connessione Ethernet, disconnettere la stampante dalla rete Ethernet.

Per gli utenti Windows

- 1 Aprire la cartella delle stampanti.
- 2 Dal menu di scelta rapida della stampante con il nuovo ISP, aprire le proprietà della stampante.
- 3 Configurare la porta dall'elenco.
- 4 Aggiornare l'indirizzo IP.
- 5 Applicare le modifiche.

Per gli utenti Macintosh

- 1 Da Preferenze di sistema nel menu Apple, sfogliare fino all'elenco di stampanti, quindi selezionare + > **IP**.
- 2 Digitare l'indirizzo IP nel relativo campo.
- 3 Applicare le modifiche.

Impostazione della stampa seriale (solo Windows)

- 1 Impostare i parametri nella stampante.
 - a Dal pannello di controllo della stampante, spostarsi nel menu delle impostazioni della porta.
 - b Individuare il menu relativo alle impostazioni della porta seriale e modificare le impostazioni, se necessario.
 - c Applicare le modifiche.
- 2 Dal computer, aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
- 3 Aprire le proprietà della stampante, quindi selezionare dall'elenco la porta COM.
- 4 Impostare i parametri della porta COM in Gestione periferiche.

Note:

- La stampa seriale riduce la velocità di stampa.
- Assicurarsi che il cavo seriale sia collegato alla porta seriale della stampante.

Pulizia della stampante

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

Note:

- Eseguire questa operazione a intervalli regolari di pochi mesi.
- i danni provocati da un errata gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.

- 1 Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Rimuovere la carta dal raccogliatore standard e dall'alimentatore multiuso.
- 3 Utilizzare un pennello morbido o un aspirapolvere per rimuovere polvere, residui e frammenti di carta intorno e all'interno della stampante.
- 4 Pulire la parte esterna della stampante con un panno morbido, umido e privo di lanugine.

Note:

- non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.
- Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.

- 5 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

Richiesta di materiali di consumo e componenti della stampante

Per ordinare componenti e materiali di consumo della stampante negli Stati Uniti, contattare il numero 1-800-539-6275 per informazioni sui fornitori autorizzati Lexmark di zona. In altri paesi o regioni, andare sul sito Web www.lexmark.com o contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

Nota: la durata stimata dei materiali di consumo della stampante si riferisce alla stampa su carta normale di formato Letter o A4.

Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Stato/Materiali di consumo**.
- 2 Selezionare i componenti o materiali di consumo che si desidera controllare.

Nota: È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.

Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con componenti e materiali di consumo Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini. Inoltre, può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti non sono coperti dalla garanzia. Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con componenti e materiali di consumo Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

Ordinazione delle cartucce di toner

Nota: Una copertura di stampa estremamente bassa per un periodo di tempo prolungato può influire negativamente sulla resa effettiva e compromettere alcune parti della cartuccia prima dell'esaurimento del toner.

Voce	Universale
BSD	
Nero	24B5998
Ciano	24B5995
Magenta	24B5996
Giallo	24B5997
BSD LAD	
Nero	24B2126
Ciano	24B1198
Magenta	24B1249
Giallo	24B2074

Ordinazione di un'unità fotoconduttore

Voce	Codice
Unità fotoconduttore (confezione da 1)	72K0P00
Unità fotoconduttore (confezione da 3)	72K0Q00

Ordinazione di unità sviluppatore

Voce	Codice
Unità sviluppatore restituibili	
Unità sviluppatore nero	72K0DK0
Kit sviluppatore a colori (CMY)	72K0DV0
Unità sviluppatore ciano	72K0DC0
Unità sviluppatore magenta	72K0DM0

Voce	Codice
Unità sviluppatore giallo	72K0DY0
Unità sviluppatore normali	
Unità sviluppatore nero	72K0D10
Kit sviluppatore a colori (CMY)	72K0D50
Unità sviluppatore ciano	72K0D20
Unità sviluppatore magenta	72K0D30
Unità sviluppatore giallo	72K0D40

Ordinazione delle unità di imaging

Voce	Tutti i paesi e le regioni
Unità di imaging restituibili	
Unità di imaging nero	21K3401
Unità di imaging ciano	21K3403
Unità di imaging magenta	21K3402
Unità di imaging giallo	21K3404

Richiesta di cartucce graffette

Voce	Codice
Cartucce graffette	25A0013

Richiesta di un contenitore toner di scarto

Voce	Codice
Contenitore toner di scarto	72K0W00

Configurazione delle notifiche dei materiali di consumo

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

2 Fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Notifiche** > **Materiali di consumo** > **Notifiche materiali personalizzate**.

3 Selezionare il tipo di notifica.

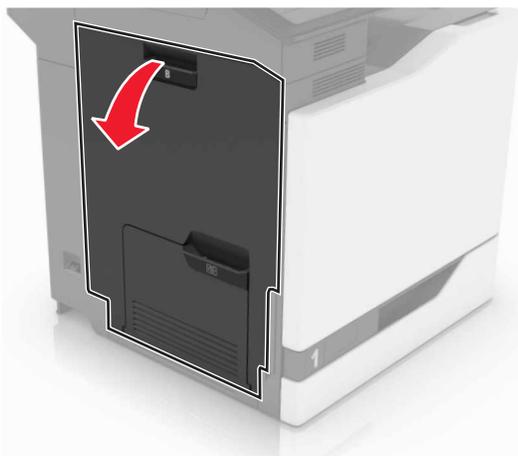
4 Applicare le modifiche.

Sostituzione di materiali di consumo e componenti della stampante

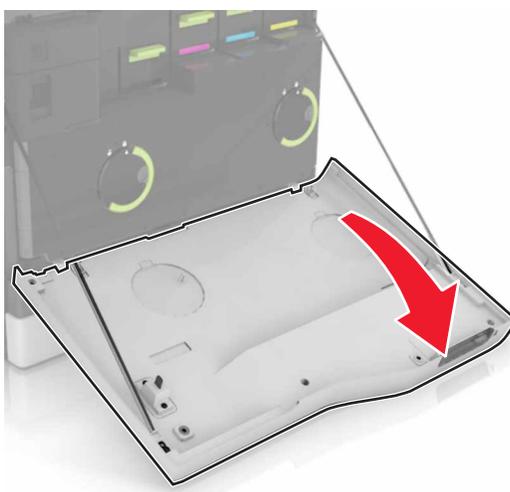
Sostituzione di un'unità sviluppatore

1 Aprire lo sportello B.

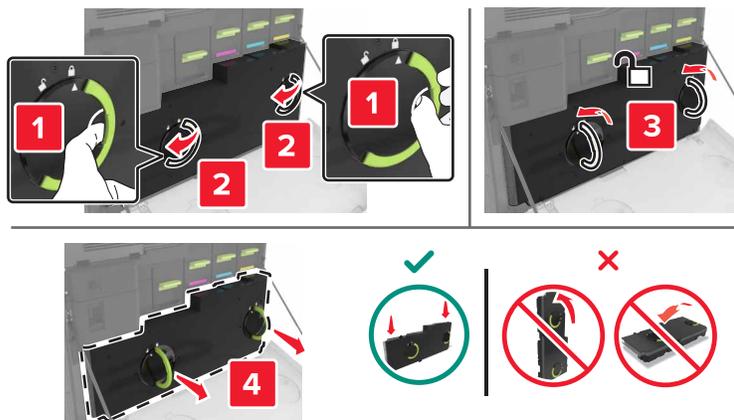
 **ATTENZIONE – SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



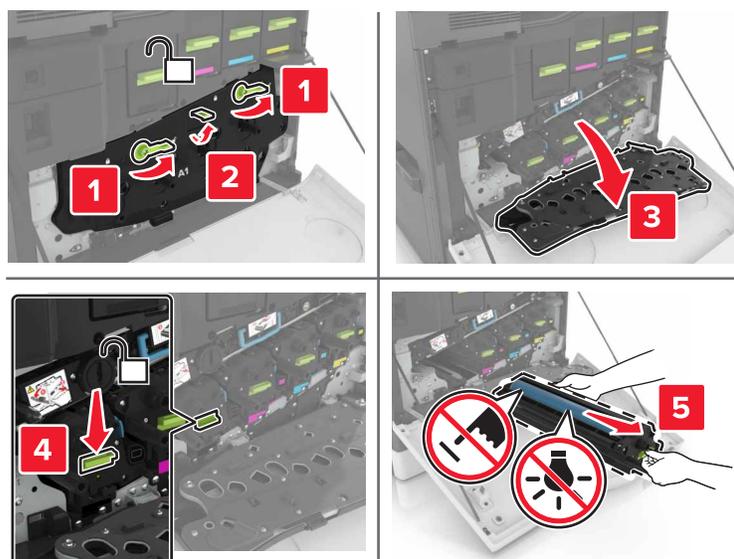
2 Aprire lo sportello A.



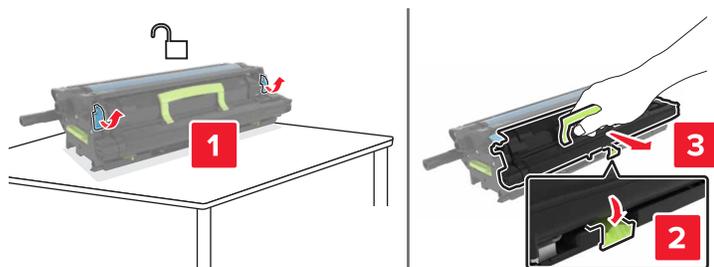
3 Rimuovere il contenitore del toner di scarto.



4 Rimuovere l'unità di imaging.

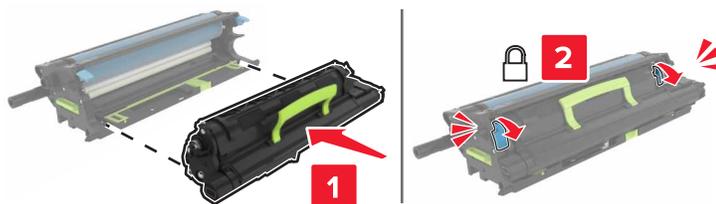


5 Rimuovere l'unità sviluppatore.

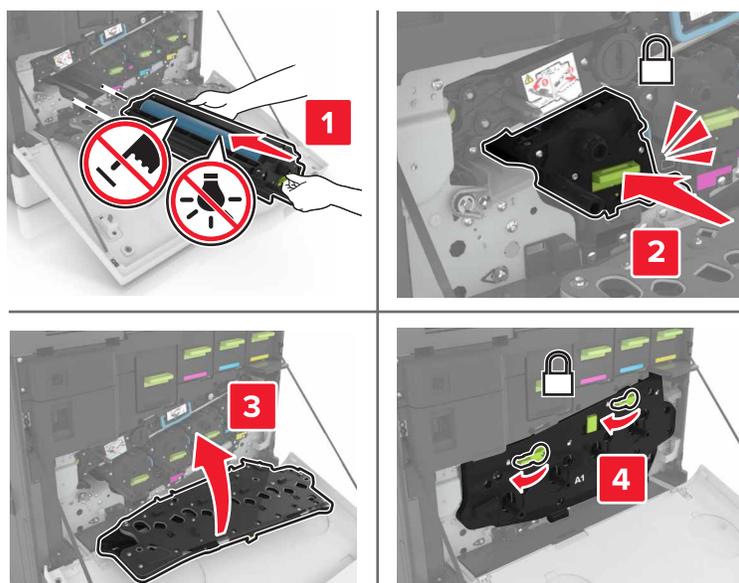


6 Estrarre la nuova unità sviluppatore dalla confezione e rimuovere il materiale di imballaggio.

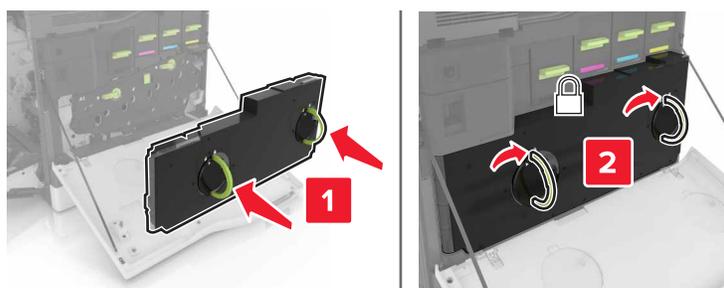
7 Inserire la nuova unità sviluppatore.



8 Inserire l'unità di imaging.



9 Inserire il contenitore del toner di scarto.



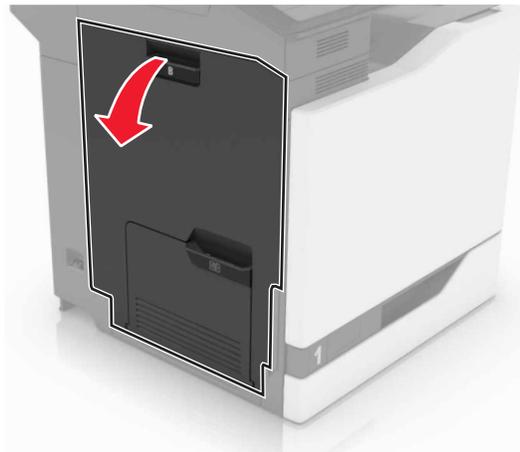
10 Chiudere gli sportelli A e B.

Sostituzione del fusore

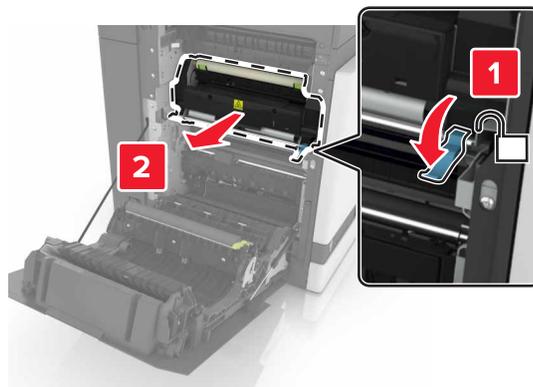
1 Spegnere la stampante.

2 Aprire lo sportello B.

 **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

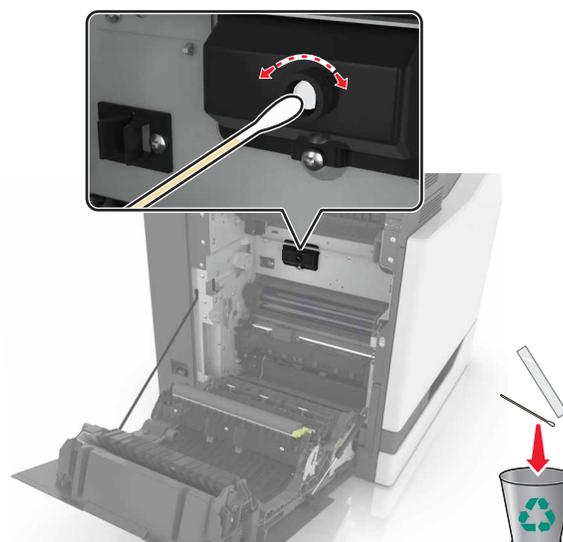


3 Rimuovere il fusore.

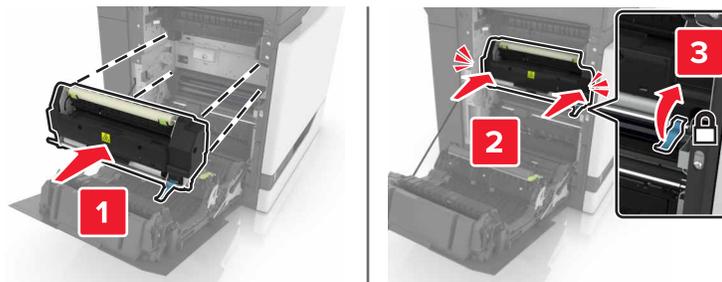


4 Estrarre il nuovo fusore dalla confezione.

5 Pulire le lenti del fusore con un bastoncino di cotone in dotazione con la confezione.



6 Inserire il nuovo fusore finché non *scatta* in posizione.



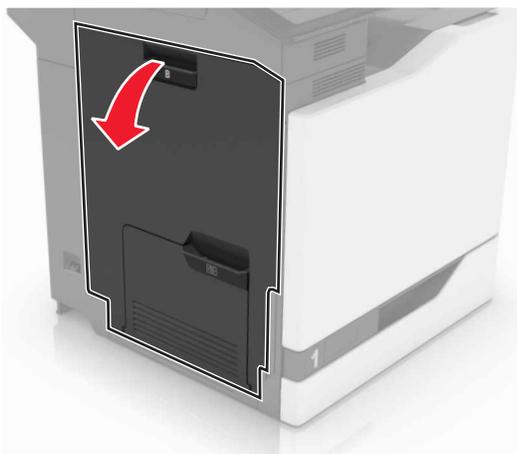
7 Chiudere lo sportello B.

8 Accendere la stampante.

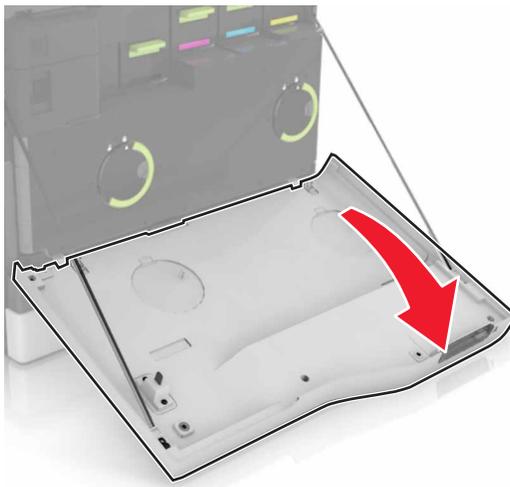
Sostituzione di un'unità fotoconduttore

1 Aprire lo sportello B.

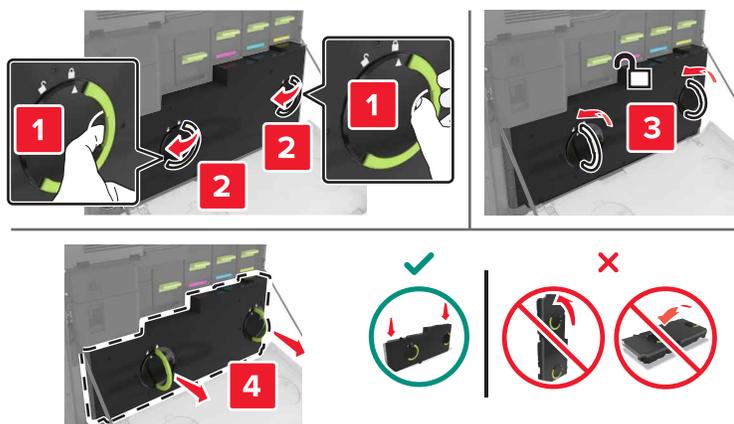
 **ATTENZIONE – SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



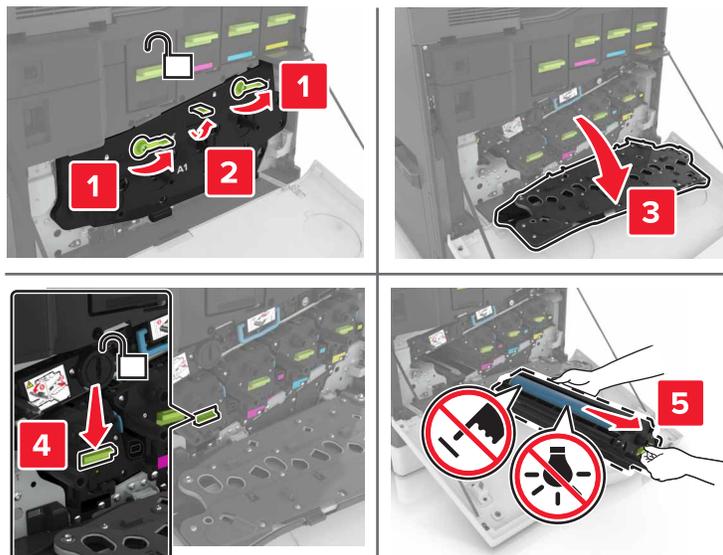
2 Aprire lo sportello A.



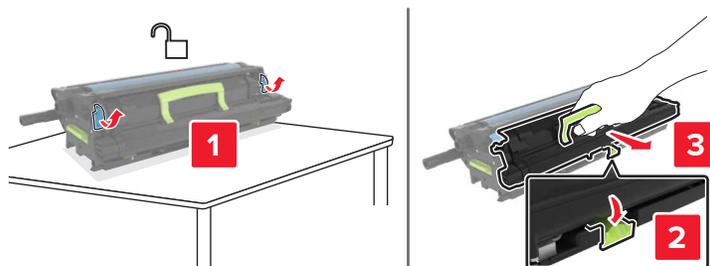
3 Rimuovere il contenitore del toner di scarto.



4 Rimuovere l'unità di imaging.



5 Rimuovere l'unità fotoconduttore.

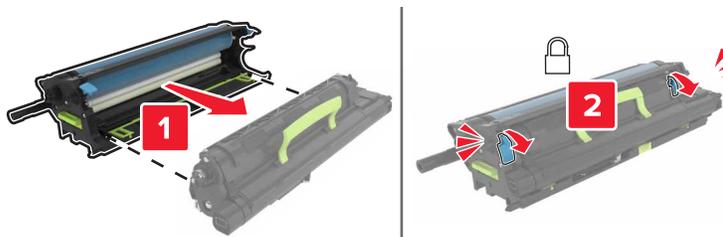


6 Estrarre dalla confezione la nuova unità fotoconduttore e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.

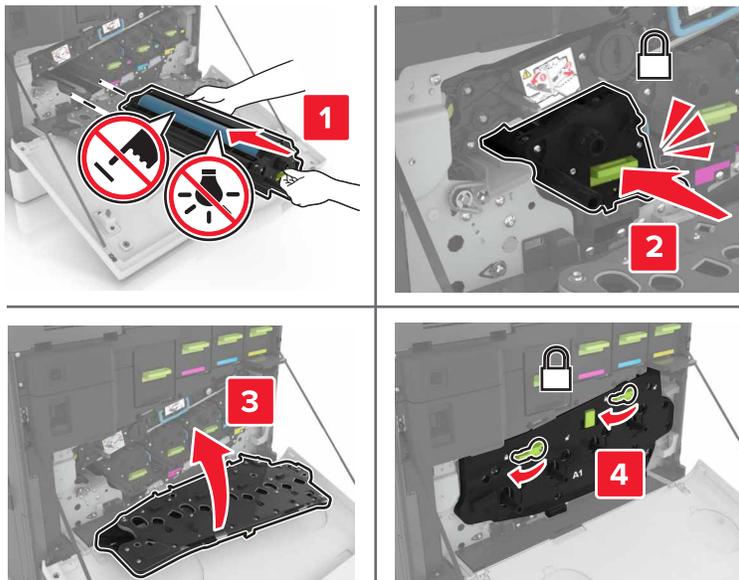
Avvertenza – Danno potenziale: Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Avvertenza – Danno potenziale: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

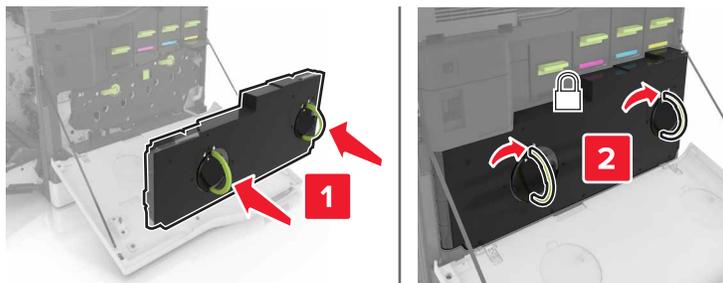
7 Inserire la nuova unità fotoconduttore.



8 Inserire l'unità di imaging.



9 Inserire il contenitore del toner di scarto.

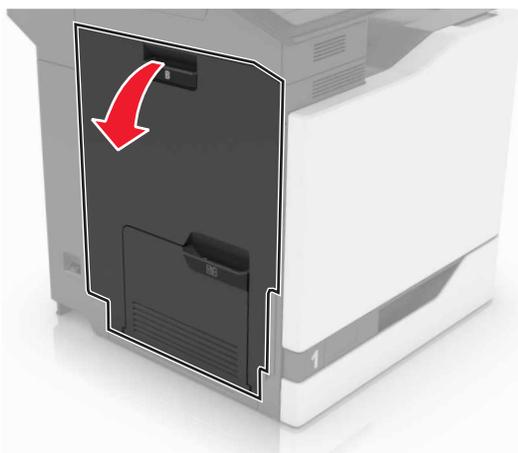


10 Chiudere gli sportelli A e B.

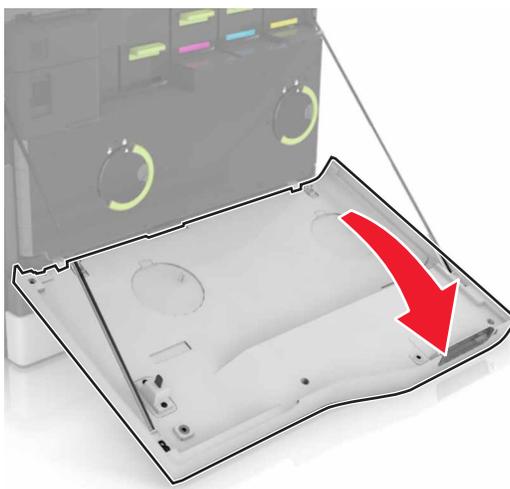
Sostituzione di un'unità di imaging

1 Aprire lo sportello B.

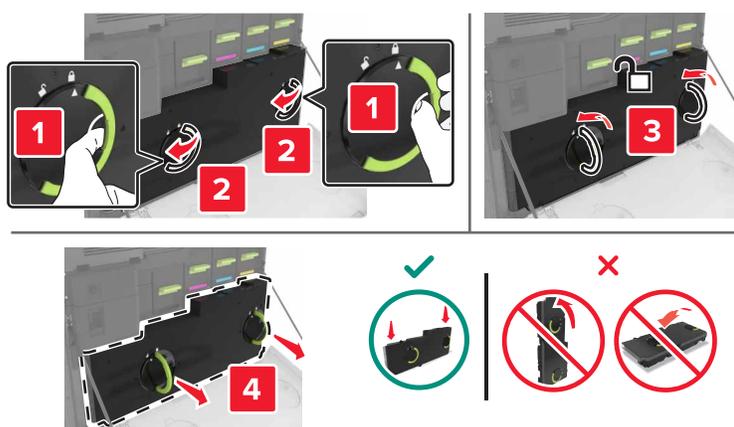
 **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



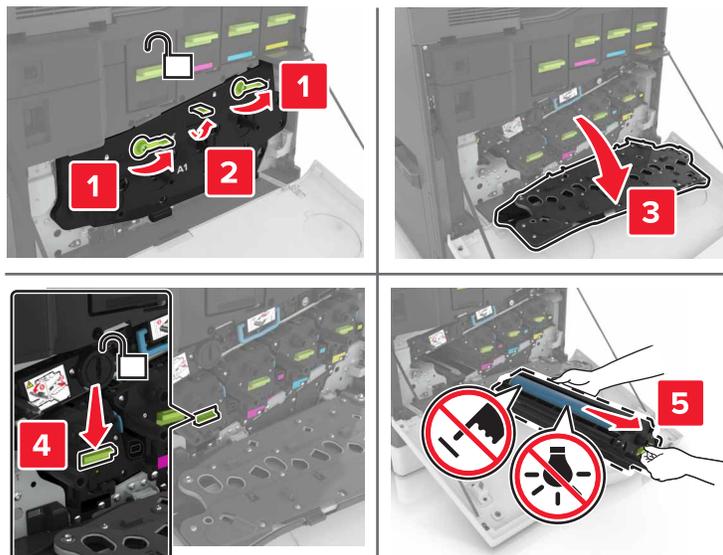
2 Aprire lo sportello A.



3 Rimuovere il contenitore del toner di scarto.



4 Rimuovere l'unità di imaging.

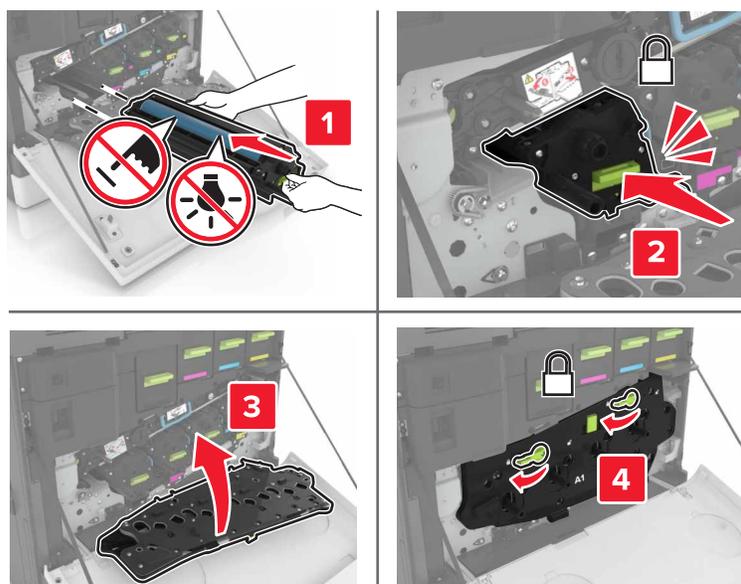


5 Estrarre la nuova unità di imaging dalla confezione e rimuovere il materiale di imballaggio.

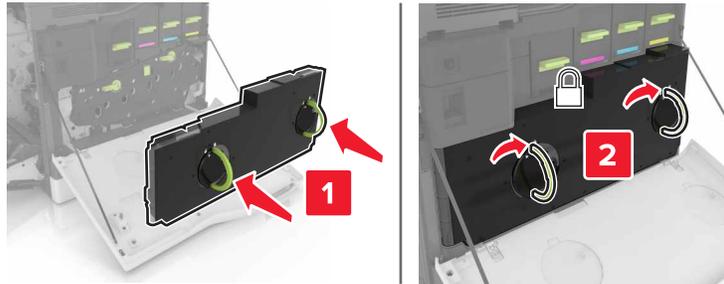
Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Avvertenza — Danno potenziale: non toccare il tamburo del fotoconduttore. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.

6 Inserire la nuova unità di imaging.



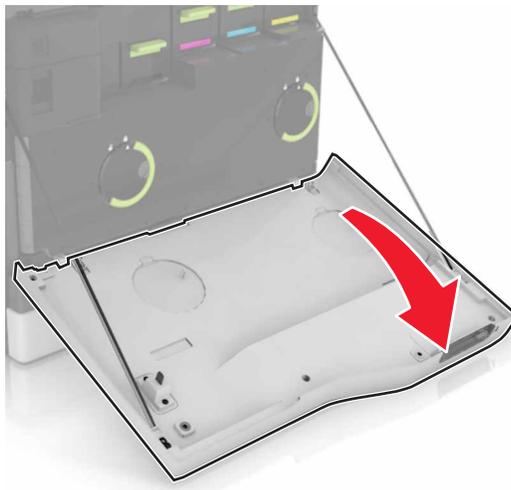
7 Inserire il contenitore del toner di scarto.



8 Chiudere gli sportelli A e B.

Sostituzione della cartuccia di toner

1 Aprire lo sportello A.

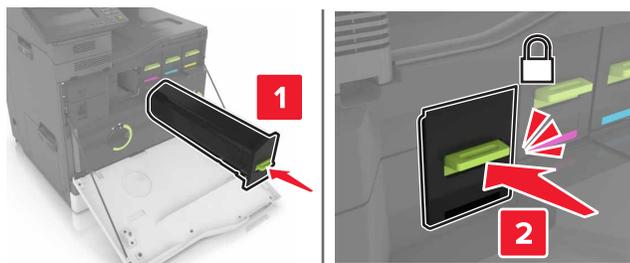


2 Rimuovere la cartuccia di toner.



3 Estrarre la nuova cartuccia di toner dalla confezione.

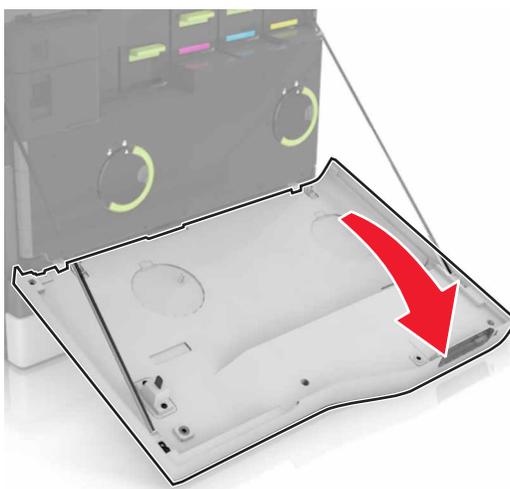
4 Inserire la nuova cartuccia di toner finché non *scatta* in posizione.



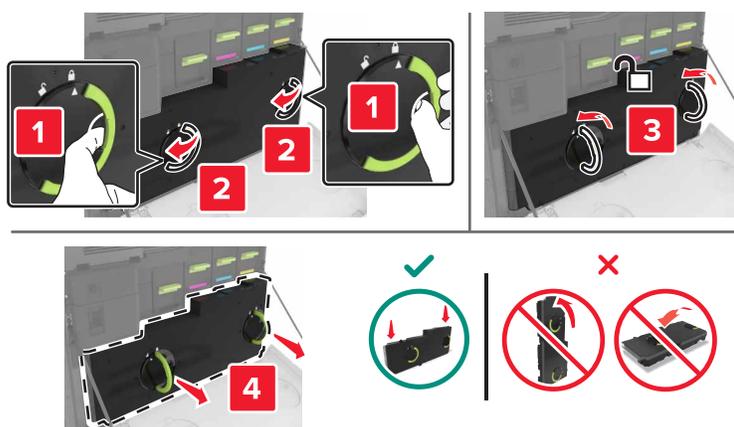
5 Chiudere lo sportello A.

Sostituzione del contenitore del toner di scarto

1 Aprire lo sportello A.

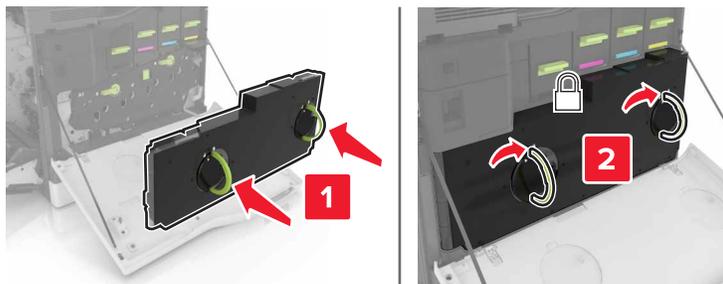


2 Rimuovere il contenitore del toner di scarto.



3 Estrarre dalla confezione il nuovo contenitore del toner di scarto.

4 Inserire un nuovo contenitore del toner di scarto.



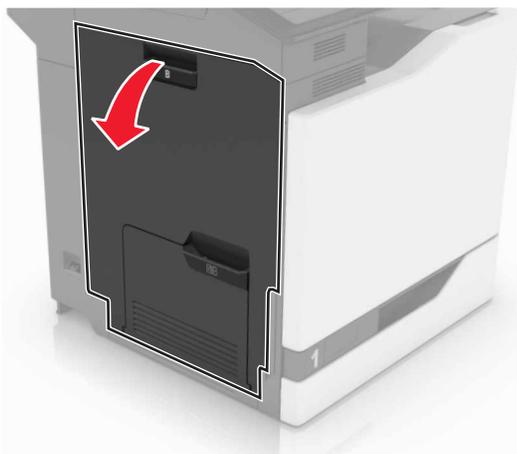
5 Chiudere lo sportello A.

Sostituzione del nastro di trasferimento

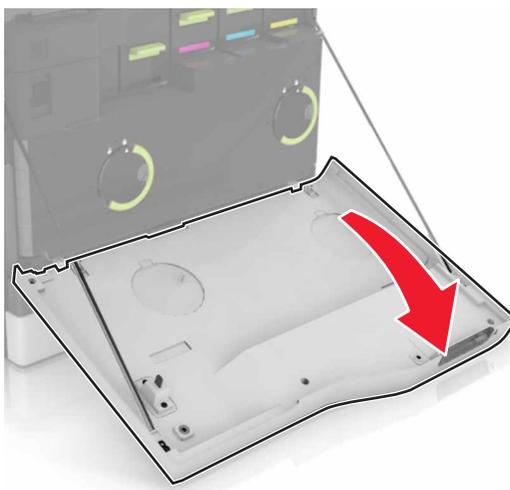
1 Spegner la stampante.

2 Aprire lo sportello B.

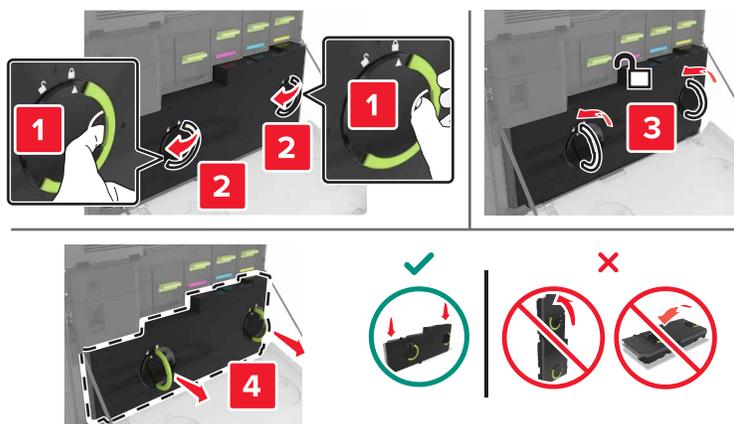
 **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



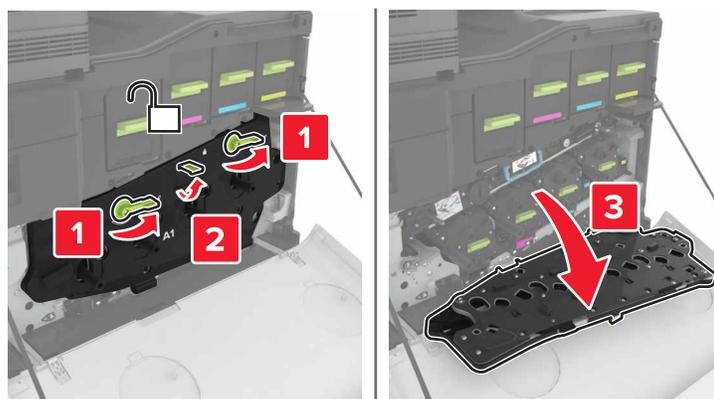
3 Aprire lo sportello A.



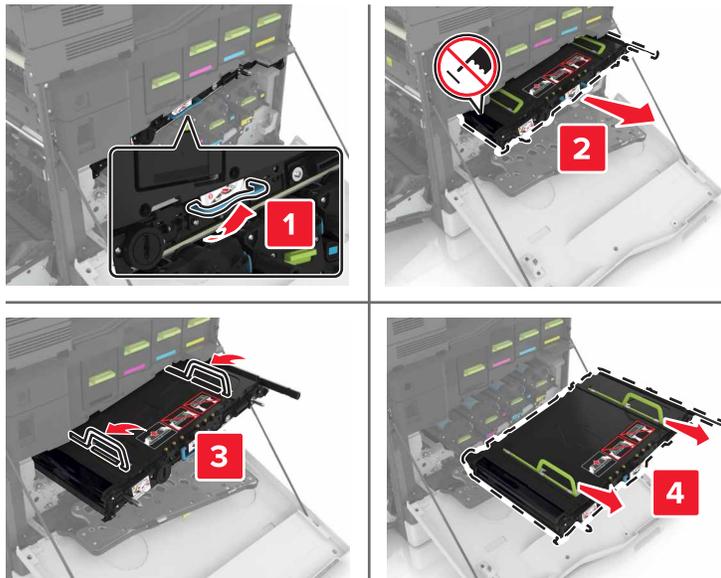
4 Rimuovere il contenitore del toner di scarto.



5 Aprire lo sportello A1.



6 Rimuovere il nastro di trasferimento.



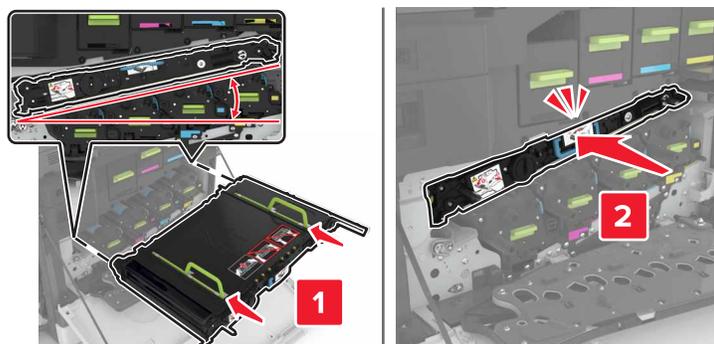
7 Estrarre il nuovo nastro di trasferimento dalla confezione e rimuovere il materiale di imballaggio.

Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il nastro di trasferimento alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare il nastro di trasferimento. Ciò potrebbe influire sulla qualità di stampa dei processi di stampa futuri.



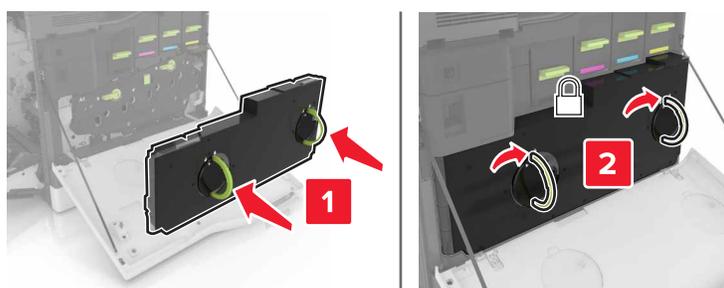
8 Inserire il nuovo nastro di trasferimento finché non *scatta* in posizione.



9 Chiudere lo sportello A1.



10 Inserire il contenitore del toner di scarto.



11 Chiudere gli sportelli A e B.

12 Accendere la stampante.

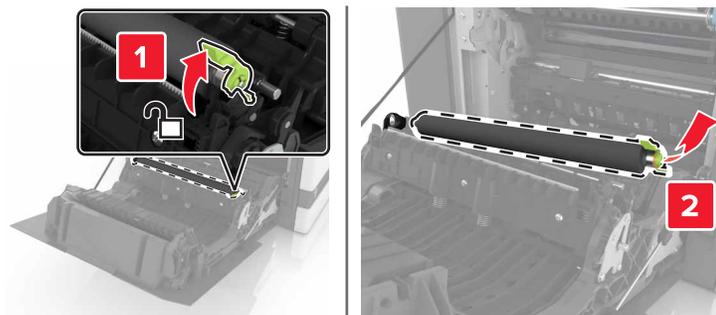
Sostituzione del rullo di trasferimento

1 Aprire lo sportello B.

 **ATTENZIONE – SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



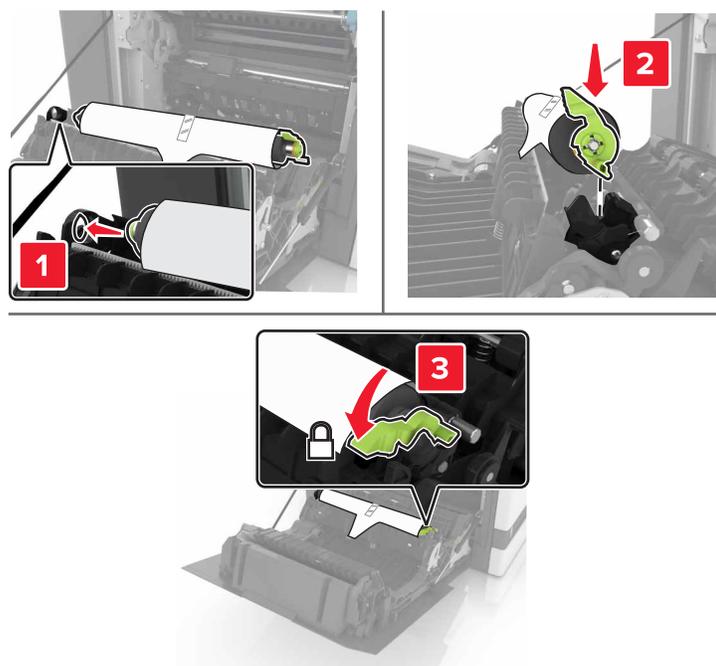
2 Rimuovere il rullo di trasferimento.



3 Estrarre dalla confezione il nuovo rullo di trasferimento.

Nota: Non rimuovere il materiale di imballaggio bianco.

4 Inserire il nuovo rullo di trasferimento.



- 5 Rimuovere il materiale di imballaggio bianco.

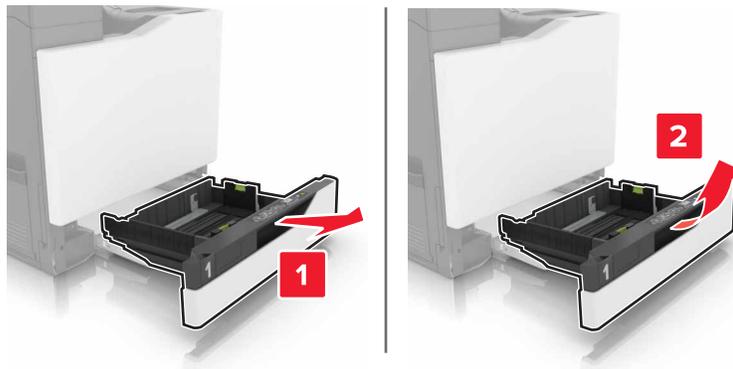


- 6 Chiudere lo sportello B.

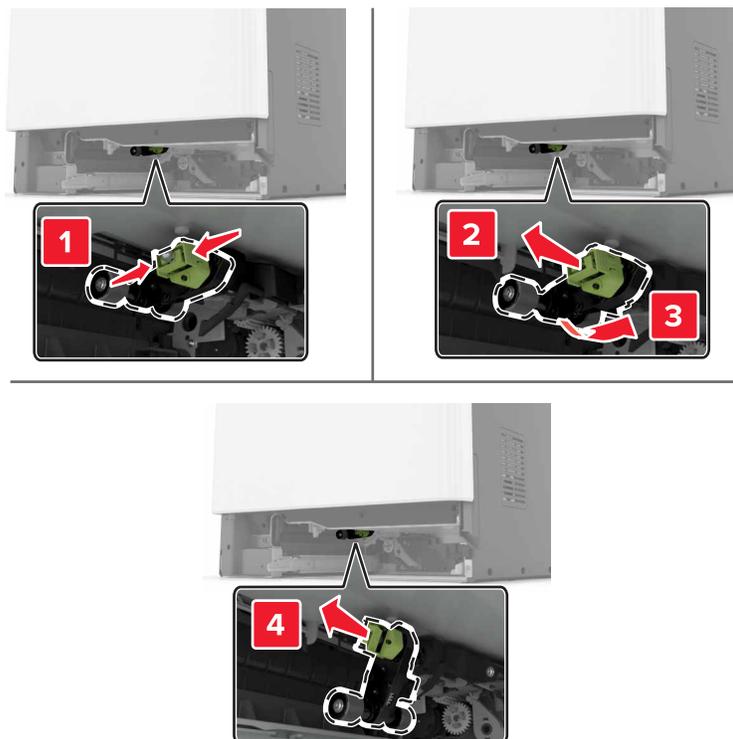
Sostituzione del rullo di prelievo

Sostituzione del rullo di prelievo nel vassoio da 550 fogli

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Rimuovere il vassoio.

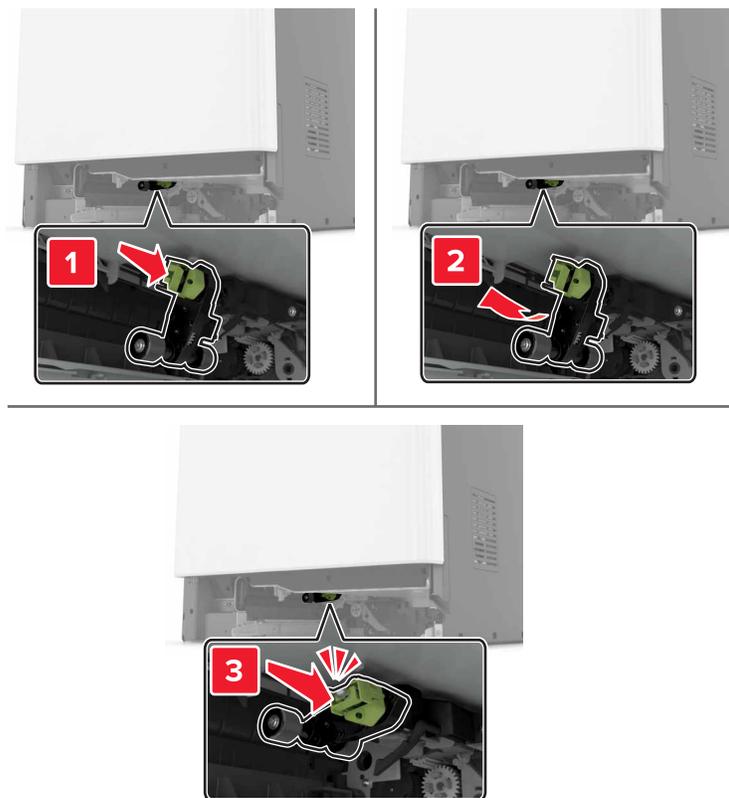


3 Rimuovere il rullo di prelievo.

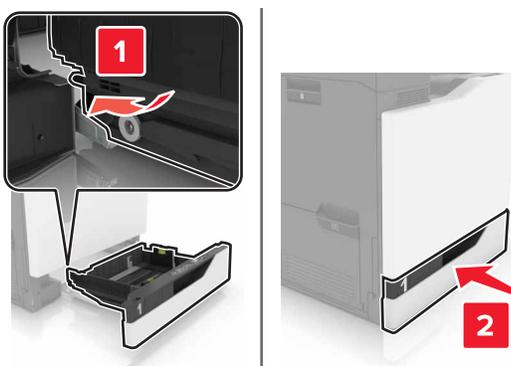


4 Estrarre dalla confezione il nuovo rullo di prelievo.

5 Inserire il nuovo rullo di prelievo finché non *scatta* in posizione.



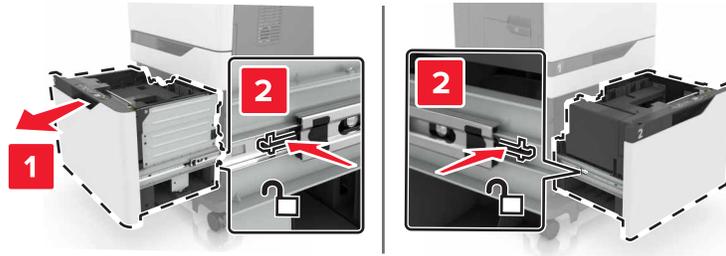
6 Inserire il vassoio.



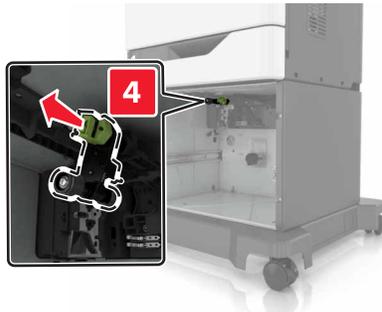
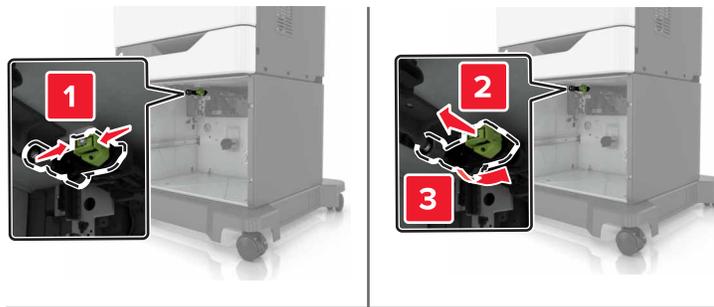
7 Accendere la stampante.

Sostituzione del rullo di prelievo nel vassoio da 2200 fogli

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Tirare verso l'esterno e sbloccare il vassoio.

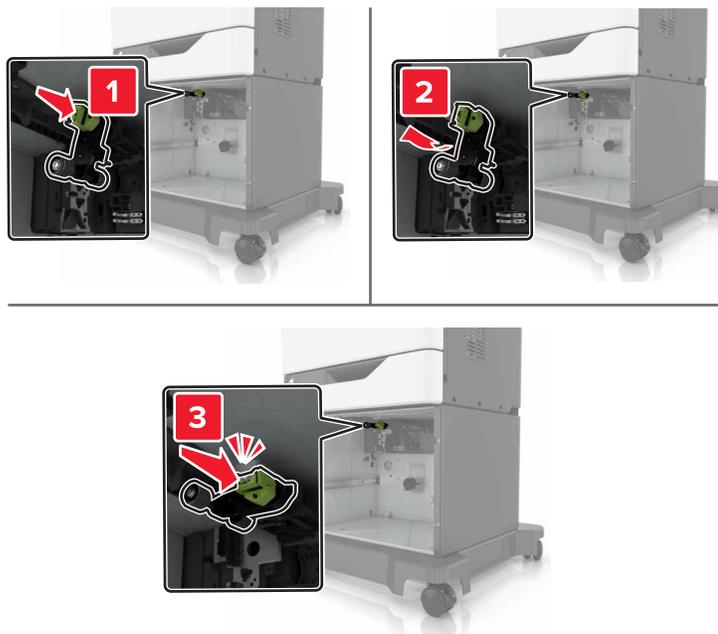


- 3 Rimuovere il vassoio.
- 4 Rimuovere il rullo di prelievo.

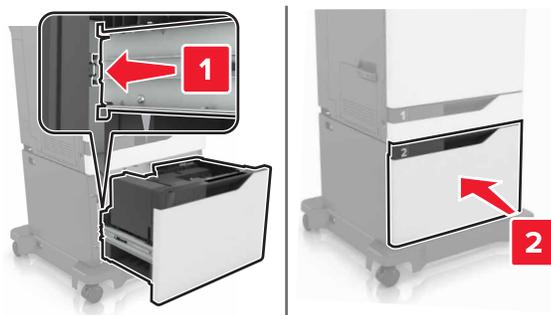


- 5 Estrarre dalla confezione il nuovo rullo di prelievo.

6 Inserire il nuovo rullo di prelievo finché non *scatta* in posizione.



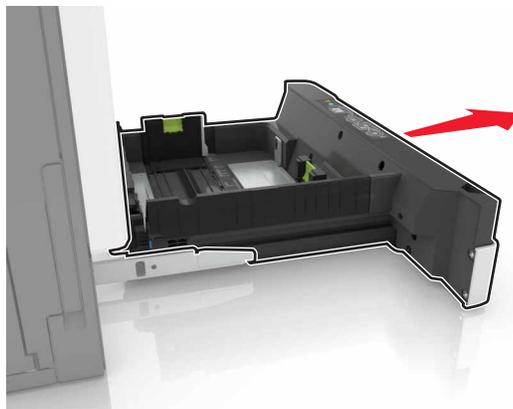
7 Inserire il vassoio.



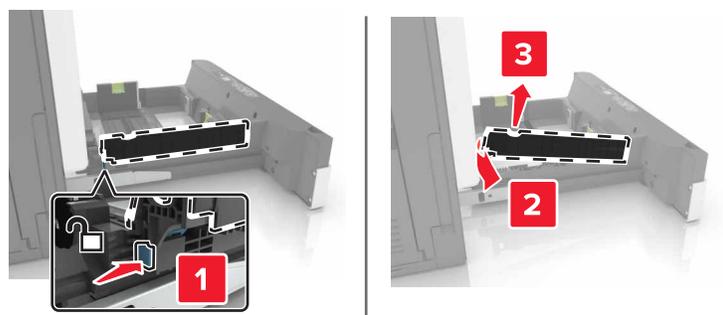
8 Accendere la stampante.

Sostituzione della staffa di separazione

1 Estrarre il vassoio.

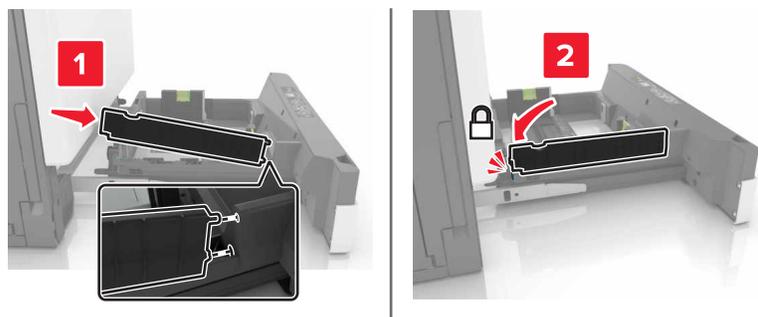


2 Rimuovere la staffa di separazione.



3 Estrarre dalla confezione la nuova staffa di separazione.

4 Inserire la nuova staffa di separazione finché non *scatta* in posizione.

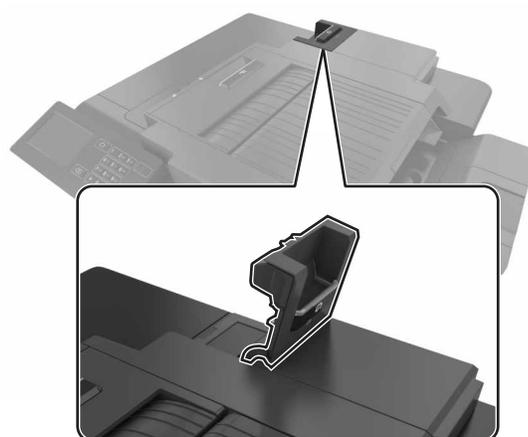


5 Inserire il vassoio.

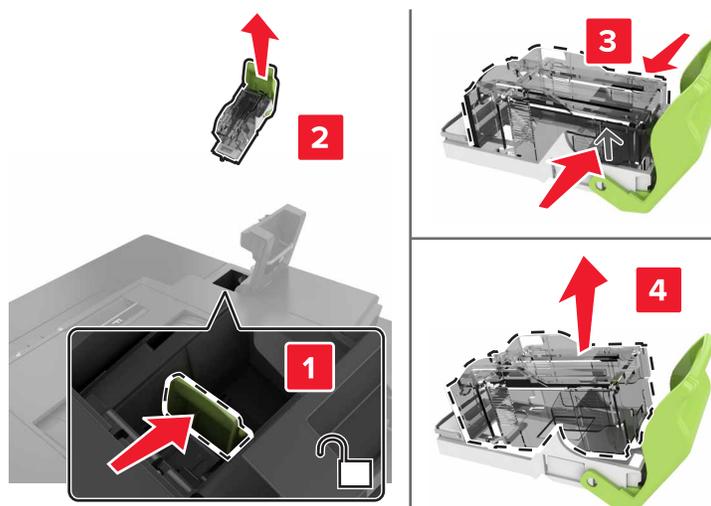
Sostituzione della cartuccia graffette

Sostituzione della cartuccia graffette nel fascicolatore della cucitrice

1 Aprire lo sportello G.

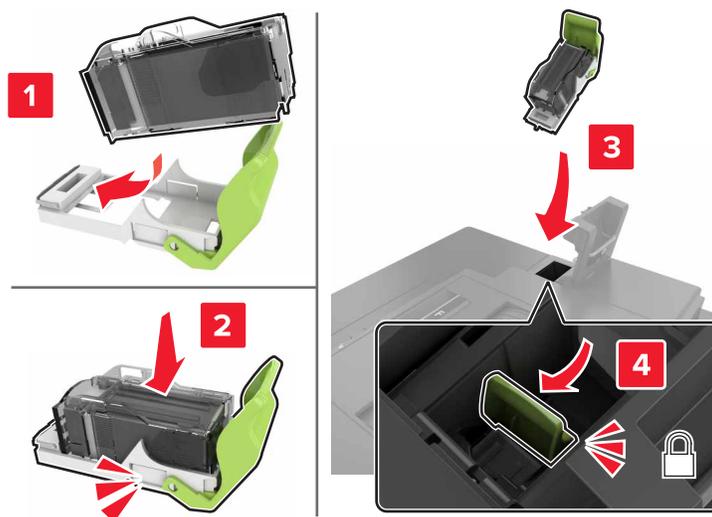


2 Rimuovere la cartuccia graffette.



3 Estrarre dalla confezione la nuova cartuccia graffette.

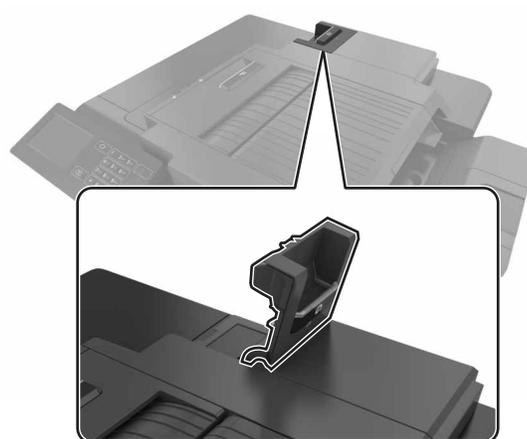
4 Inserire la nuova cartuccia graffette finché non *scatta* in posizione.



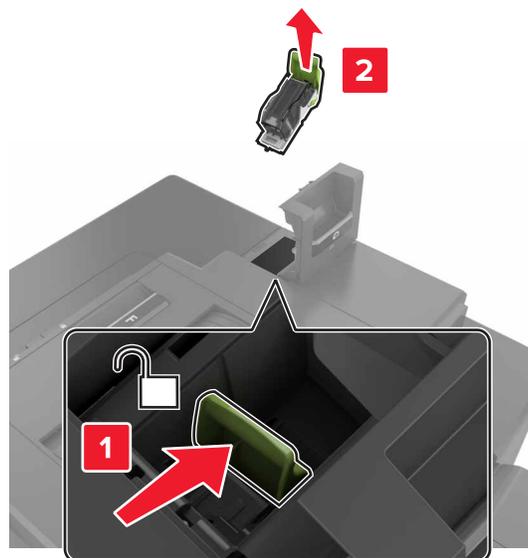
5 Chiudere lo sportello G.

Sostituzione del supporto della cartuccia graffette nel fascicolatore della cucitrice

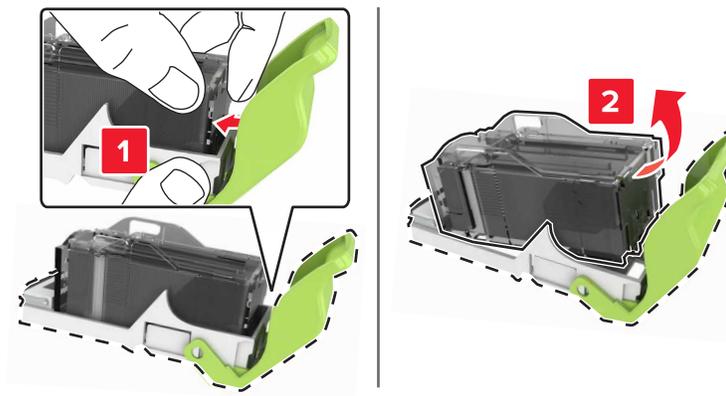
1 Aprire lo sportello G.



2 Estrarre il supporto della cartuccia graffette.

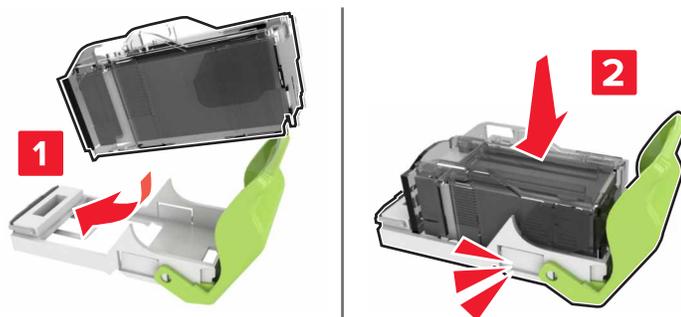


3 Rimuovere la cartuccia graffette dal supporto.

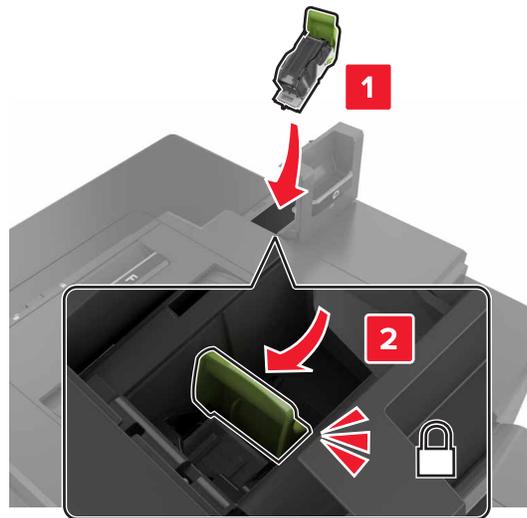


4 Estrarre dalla confezione il nuovo supporto della cartuccia graffette.

5 Inserire la cartuccia graffette nel nuovo supporto finché non *scatta* in posizione.



6 Inserire il supporto della cartuccia graffette.



7 Chiudere lo sportello G.

Spostamento della stampante

Spostamento della stampante

- ⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** la stampante pesa più di 18 kg e richiede due o più persone esperte per essere spostata in modo sicuro.
- ⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.
- ⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:
 - Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
 - Spegnerla stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
 - Scollegare tutti i cavi della stampante.
 - Se la stampante è dotata di una base a rotelle, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
 - Se la stampante non è dotata di una base a rotelle, ma è configurata con vassoi opzionali, sollevarla per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e i vassoi contemporaneamente.
 - Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
 - Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
 - Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
 - Mantenere la stampante in posizione verticale.
 - Evitare movimenti bruschi.

- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

Nota: I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

Trasporto della stampante

Per le istruzioni relative alla spedizione, visitare <http://support.lexmark.com> o contattare l'assistenza clienti.

Risparmio energetico e della carta

Impostazione della modalità risparmio energetico

Modalità Eco

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Gestione dell'alimentazione > Modalità Eco**.
- 2 Selezionare un'impostazione.

Modalità risparmio energetico

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Gestione dell'alimentazione > Timeout > Modalità risparmio energetico**.
- 2 Immettere il numero di minuti durante i quali la stampante rimane inattiva prima di passare in modalità risparmio energetico.

modalità di ibernazione

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Periferica > Gestione dell'alimentazione > Timeout > Timeout di ibernazione**.
- 2 Selezionare l'intervallo di tempo prima che la stampante entri nella modalità di ibernazione.

Note:

- Accertarsi che la stampante esca dalla modalità di ibernazione prima di inviare un processo di stampa.
- L'Embedded Web Server è disattivato quando la stampante è in modalità di ibernazione.

Regolazione della luminosità del display della stampante

- 1 Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Preferenze > Luminosità schermo**.
- 2 Regolare l'impostazione.

Conservazione dei materiali di consumo

- Stampare su entrambi i lati della carta.

Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nel driver di stampa.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.

- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

Riciclaggio

Riciclaggio dei prodotti Lexmark

Per restituire i prodotti Lexmark per il riciclaggio:

- 1 Visitare il sito www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

Nota: è possibile riciclare i materiali di consumo e i componenti hardware della stampante non inclusi nel Programma di raccolta e riciclaggio di Lexmark mediante il centro di riciclo di zona.

Riciclo del materiale di imballaggio Lexmark

Lexmark è costantemente impegnata a minimizzare gli imballaggi. Un imballaggio ridotto aiuta a garantire che le stampanti Lexmark vengano trasportate nel modo più efficiente e più sostenibile possibile e che ci sia meno materiale da smaltire. Questo tipo di risparmio comporta meno emissioni di gas serra, risparmio energetico e un consumo ridotto di risorse naturali. In alcuni paesi o aree geografiche, Lexmark offre anche la possibilità di riciclare i componenti dell'imballaggio. Per maggiori informazioni, visitare www.lexmark.com/recycle e scegliere il paese o l'area geografica. Le informazioni sui programmi di riciclo degli imballaggi sono fornite con le informazioni sul riciclaggio dei prodotti.

I cartoni Lexmark sono interamente riciclabili nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio di materiale corrugato. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

La schiuma utilizzata negli imballaggi Lexmark è riciclabile nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio della schiuma. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

Per restituire le cartucce a Lexmark, è possibile riutilizzare la scatola originale della cartuccia. Lexmark ricicla la scatola.

Restituzione delle cartucce Lexmark per il riuso o il riciclaggio

Il Programma di raccolta cartucce di Lexmark consente di rendere a Lexmark le cartucce consumate in maniera gratuita in modo da poterle riutilizzare o riciclare. Il 100% delle cartucce vuote restituite a Lexmark sono riutilizzate o disassemblate per il riciclaggio. Vengono riciclate anche le confezioni utilizzate per restituire le cartucce.

Per restituire le cartucce Lexmark per il riutilizzo o riciclaggio, seguire le istruzioni fornite con la cartuccia e utilizzare l'etichetta di spedizione prepagata. È inoltre possibile:

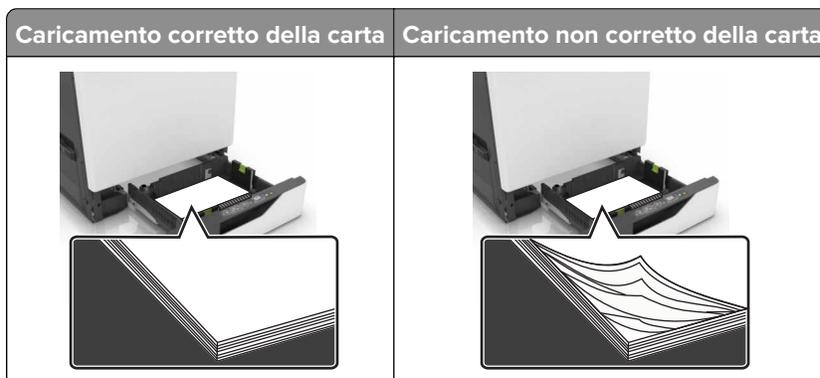
- 1 Visitare il sito www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

Rimozione degli inceppamenti

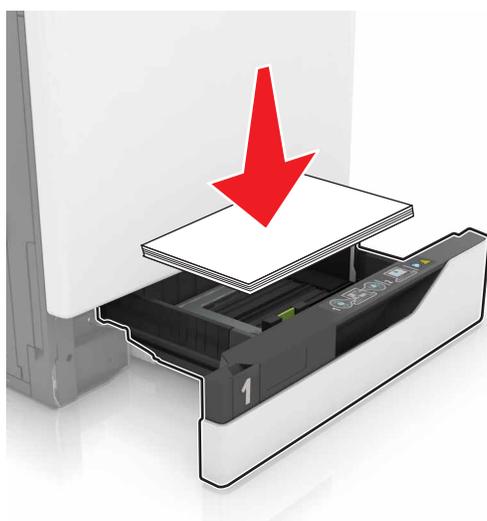
Come evitare gli inceppamenti

Caricare la carta correttamente

- Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.

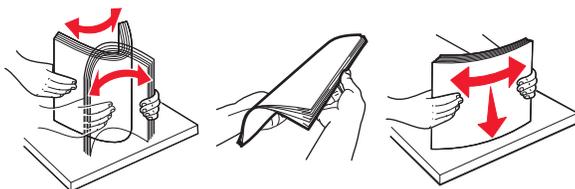


- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserirlo con decisione nella stampante.

Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali.
- Non caricare carta che sia piegata, sguallata, umida, ripiegata o arricciata.

- Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.

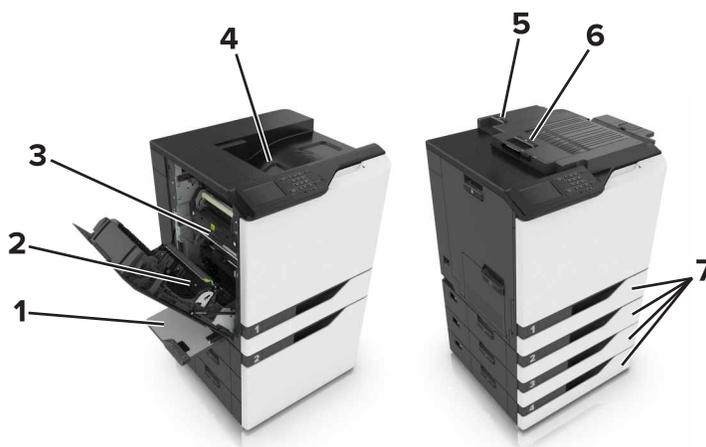


- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

Individuazione dell'area dell'inceppamento

Note:

- Quando Assist. incepp. è impostato su Attivo, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante espelle automaticamente le pagine bianche o le pagine parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa siano presenti pagine vuote.
- Se l'opzione Rimozione inceppam. è impostata su Attivato o Automatico, le pagine inceppate vengono ristampate.



	Aree di inceppamento
1	Alimentatore multiuso
2	Unità fronte/retro
3	Fusore
4	Raccoglitore standard
5	Sportello G
6	Sportello F

	Aree di inceppamento
7	Vassoi

Inceppamento della carta nei vassoi

- 1 Estrarre il vassoio.



- 2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



- 3 Inserire il vassoio.

- 4 Aprire il coperchio del vassoio.



- 5 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

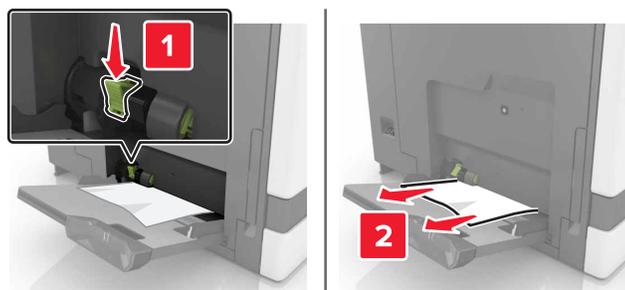


- 6 Chiudere lo sportello del vassoio.

Inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso

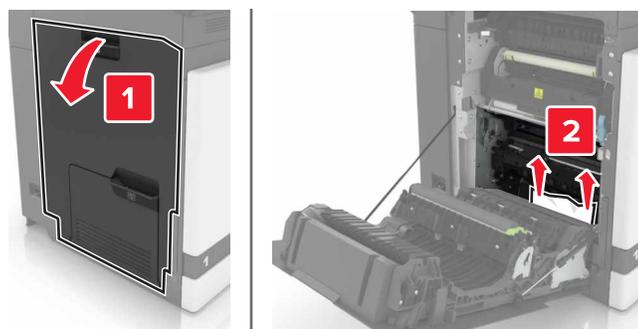
- 1 Rimuovere la carta dall'alimentatore multiuso.
- 2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



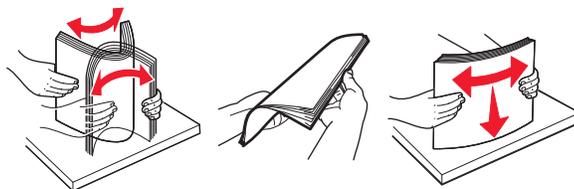
3 Aprire lo sportello B e rimuovere la carta inceppata.

ATTENZIONE – SUPERFICIE MOLTO CALDA: L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



4 Chiudere lo sportello B.

5 Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



6 Caricare nuovamente la carta.

Inceppamento della carta nel raccogliatore standard

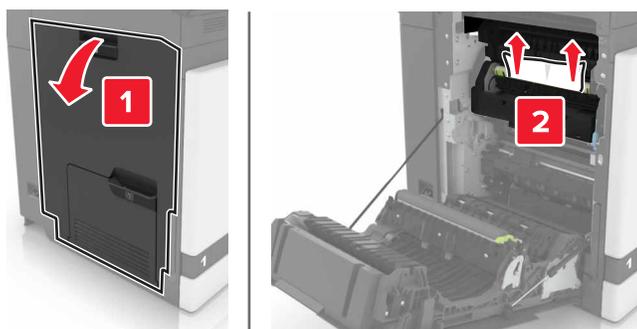
1 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



2 Aprire lo sportello B e rimuovere la carta inceppata.

 **ATTENZIONE – SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



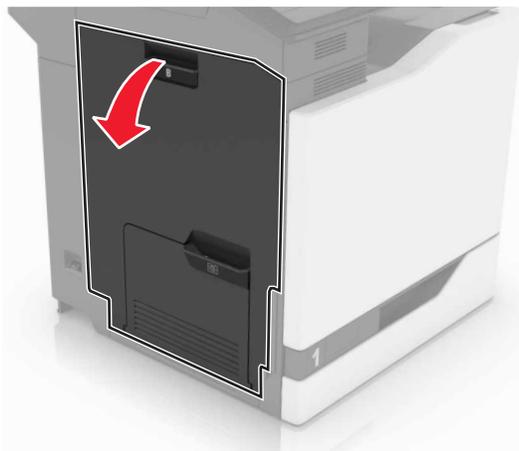
3 Chiudere lo sportello B.

Inceppamento della carta nello sportello B

Inceppamento carta nell'unità di fusione

1 Aprire lo sportello B.

 **ATTENZIONE – SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

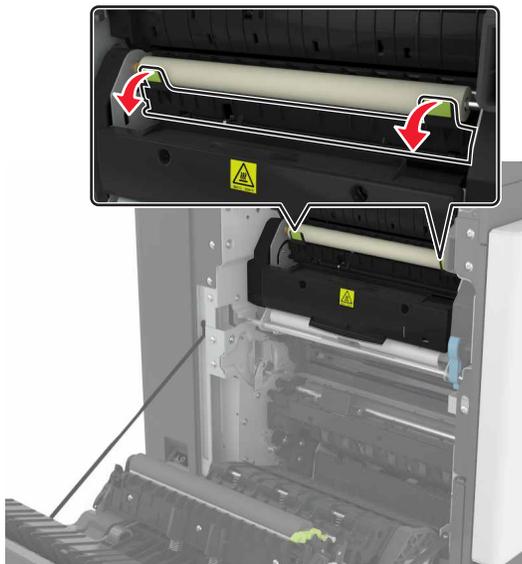


2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

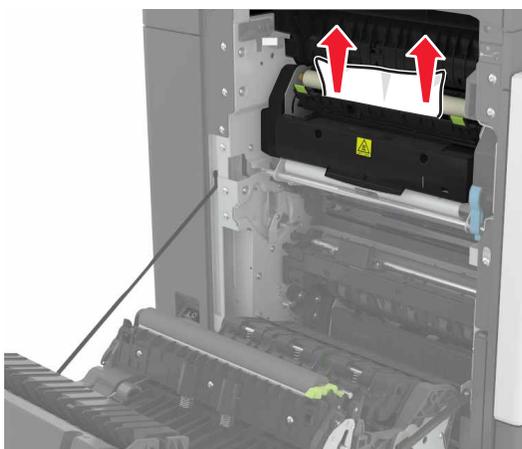


- 3 Aprire lo sportello di accesso al fusore.



- 4 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

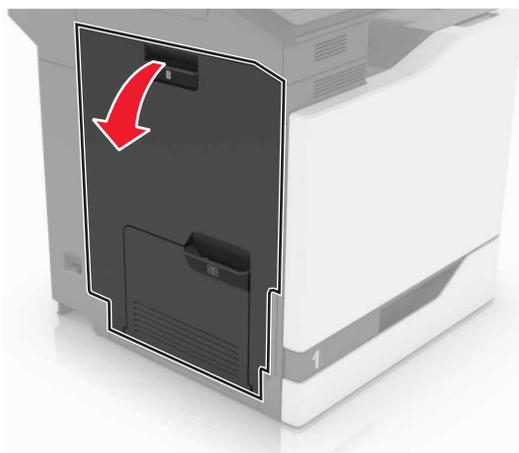


- 5 Chiudere lo sportello B.

Inceppamento della carta nell'unità duplex

- 1 Aprire lo sportello B.

 **ATTENZIONE — SUPERFICIE MOLTO CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

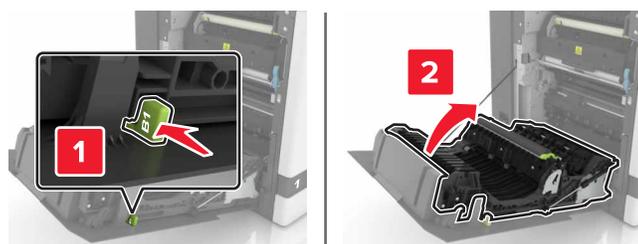


2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

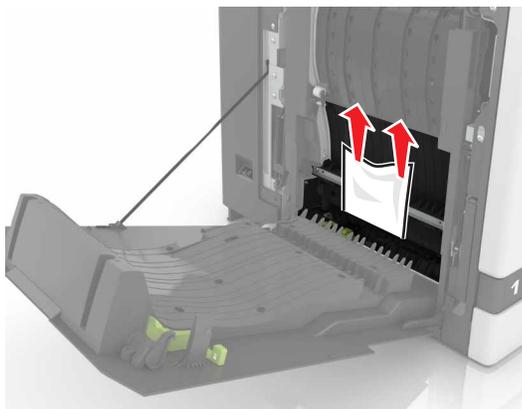


3 Aprire il coperchio dell'unità fronte/retro.



4 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

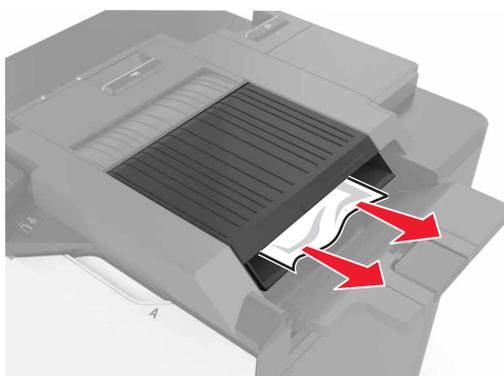


5 Chiudere il coperchio dell'unità fronte/retro e lo sportello B.

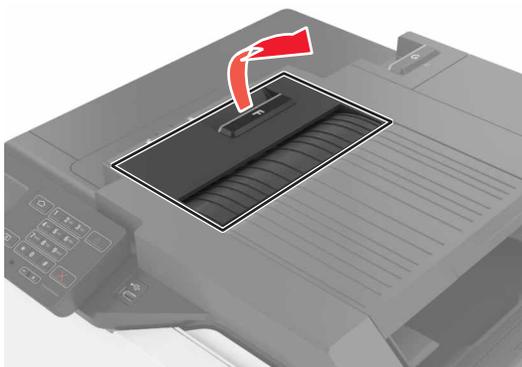
Inceppamento della carta nel raccogliitore del fascicolatore

1 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.

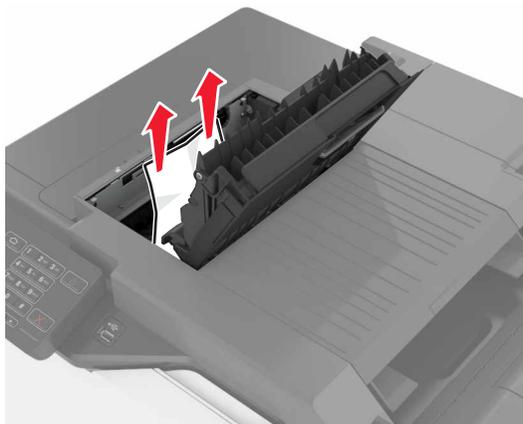


2 Aprire lo sportello F.



3 Rimuovere la carta inceppata.

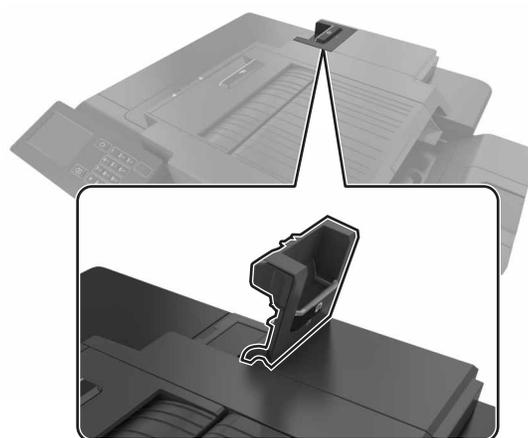
Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



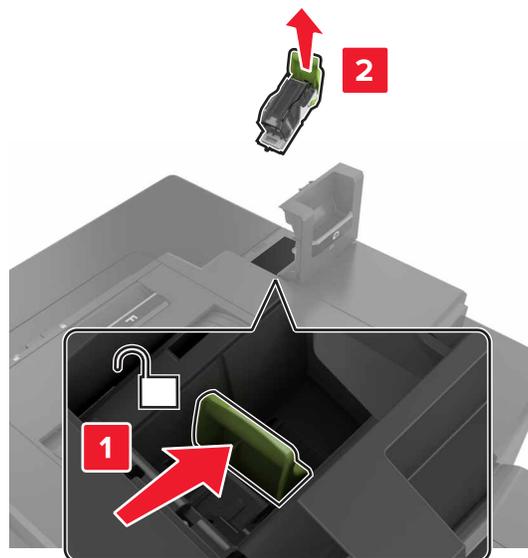
4 Chiudere sportello F.

Inceppamento graffette nello sportello G

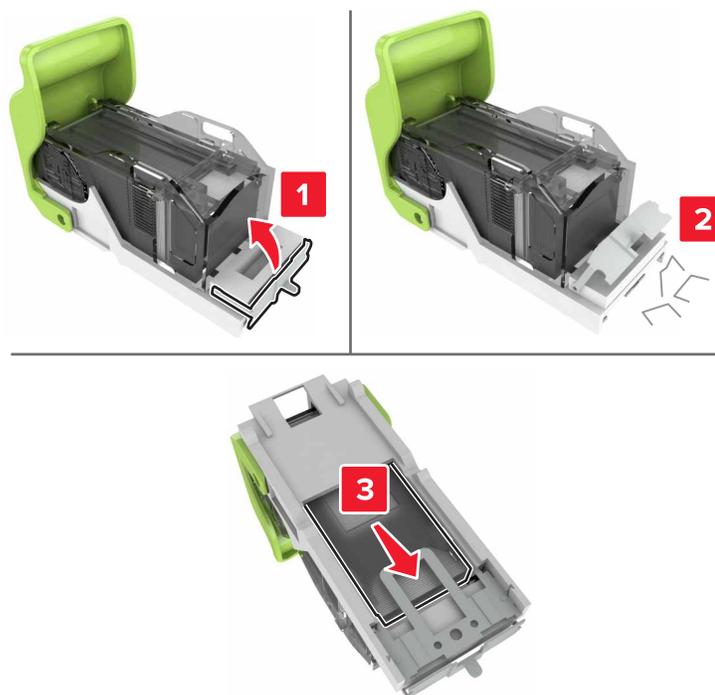
1 Aprire lo sportello G.



2 Estrarre il supporto della cartuccia graffette.



3 Aprire la guida delle graffette e rimuovere le graffette.

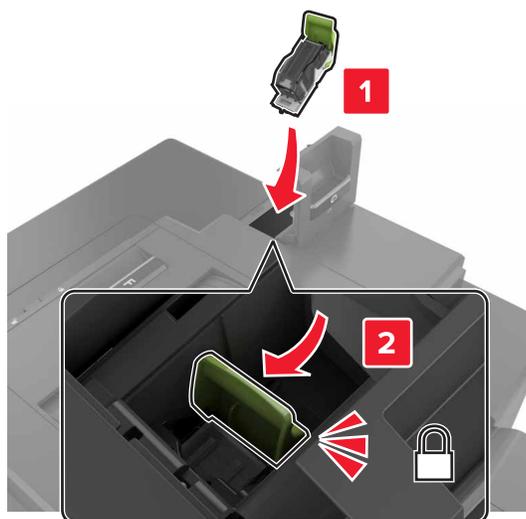


Nota: Non inserire le graffette che fuoriescono dalla cartuccia.

4 Chiudere la guida delle graffette.



5 Inserire il supporto della cartuccia graffette.



6 Chiudere lo sportello G.

Risoluzione dei problemi

Problemi di connessione della rete

Il server Web incorporato non si apre

Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>Accertarsi di utilizzare un browser supportato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Internet Explorer versione 9 o successiva • Macintosh Safari versione 8.0.3 o successiva • Google Chrome • Mozilla Firefox <p>Il browser è supportato?</p>	Andare al passaggio 2.	Installare un browser supportato.
<p>Passo 2</p> <p>Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto.</p> <p>Visualizzare l'indirizzo IP della stampante:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dalla schermata iniziale • Dalla sezione TCP/IP nel menu Rete/Porte • Stampando la pagina delle impostazioni di rete o dei menu, individuare le sezione TCP/IP. <p>Nota: l'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.</p> <p>L'indirizzo IP della stampante è corretto?</p>	Andare al passaggio 3.	Digitare l'indirizzo IP corretto della stampante nel campo degli indirizzi. Nota: In base alle impostazioni di rete, potrebbe essere necessario digitare "https://" anziché "http://" prima dell'indirizzo IP della stampante per accedere a Embedded Web Server.
<p>Passo 3</p> <p>Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p>	Andare al passaggio 4.	Accendere la stampante.
<p>Passo 4</p> <p>Verificare che la connessione di rete funzioni.</p> <p>La connessione di rete funziona?</p>	Andare al passaggio 5.	Contattare l'amministratore.
<p>Passo 5</p> <p>Verificare che i collegamenti dei cavi alla stampante e al server di stampa siano stati effettuati correttamente.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.</p> <p>I collegamenti dei cavi sono installati in modo corretto?</p>	Andare al passaggio 6.	Stringere i collegamenti dei cavi.

Azione	Sì	No
<p>Passo 6 Disattivare temporaneamente i server proxy Web.</p> <p>Nota: I server proxy potrebbero bloccare o limitare l'accesso ad alcuni siti Web, tra cui Embedded Web Server.</p> <p>I server proxy Web sono disattivati?</p>	Andare al passaggio 7.	Contattare l'amministratore.
<p>Passo 7 Accedere nuovamente a Embedded Web Server digitando l'indirizzo IP corretto nel campo degli indirizzi.</p> <p>Embedded Web Server si è aperto?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Impossibile leggere l'unità flash

Azione	Sì	No
<p>Passo 1 Controllare se l'unità flash è inserita nella porta USB anteriore.</p> <p>Nota: L'unità flash non funziona quando è inserita nella porta USB posteriore.</p> <p>Il problema persiste?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2 Controllare se l'unità flash è supportata. Per ulteriori informazioni, vedere "Unità flash e tipi di file supportati" a pagina 24</p> <p>Il problema persiste?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3 Verificare se la porta USB anteriore è disattivata.</p> <p>Il problema persiste?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Attivazione della porta USB

Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Rete/Porte > USB > Attiva porta USB**.

Verifica della connettività della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare **Impostazioni > Report > Rete > Pagina impostazioni rete**.
- 2 Nella prima sezione della pagina delle impostazioni di rete verificare che lo stato indichi che la stampante è connessa.

Se la stampante non risulta connessa, è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete non funzioni correttamente. Contattare l'amministratore per assistenza.

Problemi delle opzioni hardware

Impossibile rilevare l'opzione interna

Azione	Sì	No
<p>Passo 1 Spegnerne la stampante, attendere circa 10 secondi e riaccenderla.</p> <p>L'opzione interna funziona correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passo 2 Stampare una pagina delle impostazioni dei menu e controllare se l'opzione interna è presente nell'elenco delle caratteristiche installate.</p> <p>L'opzione interna è presente nell'elenco della pagina impostazioni menu?</p>	Andare al passaggio 4.	Andare al passaggio 3.
<p>Passo 3 Verificare se l'opzione interna è installata correttamente nella scheda del controller.</p> <p>a Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.</p> <p>b Accertarsi che l'opzione interna sia installata nel connettore appropriato della scheda del controller.</p> <p>c Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.</p> <p> ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.</p> <p>L'opzione interna funziona correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p>Passo 4 a Controllare se l'opzione interna è disponibile nel driver della stampante.</p> <p>Nota: Se necessario, aggiungere manualmente l'opzione interna nel driver della stampante per renderla disponibile per i processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere "Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa" a pagina 119.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>L'opzione interna funziona correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

La porta ISP (Internal Solutions Port) non funziona correttamente

Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>Stampare una pagina delle impostazioni dei menu e verificare se la ISP è presente nell'elenco delle caratteristiche installate.</p> <p>L'ISP è presente nell'elenco delle caratteristiche installate?</p>	Andare al passaggio 3.	Andare al passaggio 2.
<p>Passo 2</p> <p>Rimuovere e reinstallare la ISP. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)" a pagina 108.</p> <p>Nota: Utilizzare una ISP supportata.</p> <p>L'ISP funziona correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passo 3</p> <p>Controllare i collegamenti dei cavi e della porta ISP.</p> <p>a Utilizzare il cavo appropriato e assicurarsi che sia collegato correttamente alla porta ISP.</p> <p>b Verificare se il cavo di interfaccia della soluzione ISP sia collegato correttamente alla presa della scheda del controller.</p> <p>L'ISP funziona correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti.

Funzionamento non corretto della scheda di interfaccia parallela o seriale

Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>Stampare una pagina delle impostazioni dei menu e verificare se la scheda di interfaccia parallela o seriale è presente nell'elenco delle caratteristiche installate.</p> <p>La scheda di interfaccia parallela o seriale è presente nell'elenco delle caratteristiche installate?</p>	Andare al passaggio 3.	Andare al passaggio 2.
<p>Passo 2</p> <p>Rimuovere e reinstallare la scheda di interfaccia parallela o seriale. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)" a pagina 108.</p> <p>La scheda di interfaccia parallela o seriale funziona correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passo 3</p> <p>Verificare il collegamento tra il cavo e la scheda di interfaccia parallela o seriale.</p> <p>La scheda di interfaccia parallela o seriale funziona correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti.

Problemi di alimentazione della carta

Le buste si incollano durante la stampa

Azione	Sì	No
<p>1 Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto.</p> <p>Nota: la stampa su buste con un alto tasso di umidità può sigillare le buste.</p> <p>2 Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le buste si incollano durante la stampa?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Fascicolazione non funzionante

Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Stampa > Layout > Fascicola.</p> <p>b Impostare l'opzione Fascicolazione su (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>c Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il documento viene stampato e fascicolato correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passo 2</p> <p>a Dal software della stampante, impostare Fascicola su (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il documento viene stampato e fascicolato correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passo 3</p> <p>a Ridurre il numero di pagine del processo di stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il documento viene stampato e fascicolato correttamente?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Arricciamento della carta

Azione	Sì	No
<p>Passo 1 Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3 a Rimuovere la carta dal vassoio e girarla. b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4 a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p>	Contatto assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Collegamento dei vassoi non funzionante

Azione	Sì	No
<p>Passo 1 a Controllare se i vassoi contengono carta dello stesso formato e tipo. b Controllare se le guide della carta sono posizionate correttamente. c Stampare il documento.</p> <p>Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.

Azione	Sì	No
<p>Passo 2</p> <p>a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Carta > Configurazione vassoio > Formato/Tipo carta.</p> <p>b Impostare il formato e il tipo di carta in base alla carta caricata nei vassoi collegati.</p> <p>c Stampare il documento.</p> <p>Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>

Si verificano numerosi inceppamenti carta

Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Estrarre il vassoio.</p> <p>b Controllare se la carta è stata caricata correttamente.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente. • Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. • Assicurarsi di stampare sul formato e tipo di carta consigliato. <p>c Inserire il vassoio.</p> <p>d Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano ancora di frequente?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Gli inceppamenti della carta si verificano ancora di frequente?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Pagine inceppate non ristampate

Azione	Sì	No
<p>1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Notifiche > Rimozione inceppamento.</p> <p>2 Dal menu Rimozione inceppam., selezionare Attivato o Autom.</p> <p>3 Applicare le modifiche.</p> <p>Le pagine inceppate sono state ristampate?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>

Problemi di stampa

Non vengono stampati documenti riservati e altri documenti in attesa

Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Dal pannello di controllo, verificare se i documenti vengono visualizzati nell'elenco Processi in attesa.</p> <p>Nota: se i documenti non sono presenti nell'elenco, stampare i documenti utilizzando le opzioni Stampa e mantieni.</p> <p>b Stampare i documenti.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passo 2</p> <p>Il processo di stampa potrebbe contenere un errore di formattazione o dati non validi.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eliminare il processo di stampa, quindi inviarlo di nuovo. • Per i file PDF, generare un nuovo file, quindi stampare i documenti. <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passo 3</p> <p>Se si sta stampando da Internet, è possibile che la stampante legga i diversi titoli dei processi come duplicati.</p> <p>Per gli utenti Windows</p> <p>a Aprire la finestra di dialogo Preferenze stampa.</p> <p>b Dalla sezione Stampa e mantieni, selezionare Conserva documenti duplicati.</p> <p>c Immettere un PIN.</p> <p>d Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Per gli utenti Macintosh</p> <p>a Salvare e assegnare un nome diverso a ogni processo.</p> <p>b Inviare ogni processo singolarmente.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p>Passo 4</p> <p>a Eliminare alcuni processi in attesa per liberare memoria nella stampante.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 5.
<p>Passo 5</p> <p>a Aggiungere memoria alla stampante.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I documenti vengono stampati?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Stampa lenta

Azione	Sì	No
Passo 1 a Accertarsi che la stampante non sia in Modalità Eco. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampante è ancora lenta?	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passo 2 a Ridurre il numero di pagine da stampare. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampante è ancora lenta?	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Passo 3 a Rimuovere i processi in attesa. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampante è ancora lenta?	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Passo 4 a Collegare correttamente il cavo alla stampante e al computer, al server di stampa, alle opzioni o ad altre periferiche di rete. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampante è ancora lenta?	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
Passo 5 a Aggiungere più memoria della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La stampante è ancora lenta?	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

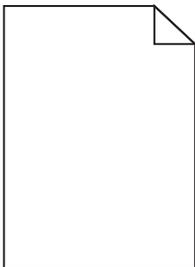
I processi di stampa non vengono eseguiti

Azione	Sì	No
Passo 1 a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa e verificare che sia selezionata la stampante corretta. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passo 2 a Verificare se la stampante è accesa. b Risolvere i messaggi di errore che vengono visualizzati sul display. c Inviare nuovamente il processo di stampa. Il documento viene stampato?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.

Azione	Sì	No
<p>Passo 3</p> <p>a Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<p>Passo 4</p> <p>a Spegnerne la stampante, attendere circa 10 secondi e riaccenderla.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 5.
<p>Passo 5</p> <p>a Rimuovere e quindi reinstallare il software della stampante.</p> <p>Nota: Il software della stampante è disponibile all'indirizzo http://support.lexmark.com.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il documento viene stampato?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Qualità di stampa scarsa

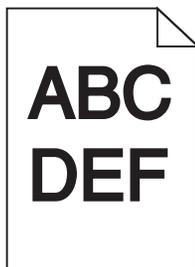
Pagine vuote o bianche



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine vuote o bianche?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passo 2 Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampante continua a stampare pagine vuote o bianche?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

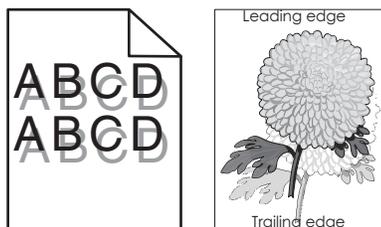
Stampa scura



Azione	Sì	No
<p>Passo 1 a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore. b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 2 a A seconda del sistema operativo in uso, ridurre l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 3 a A seconda del sistema operativo in uso, specificare tipo, grana e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	<p>Andare al passaggio 4.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passo 4 Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	<p>Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando.</p>	<p>Andare al passaggio 5.</p>
<p>Passo 5 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	<p>Andare al passaggio 6.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 6 Sostituire l'unità o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

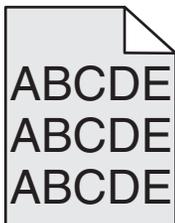
Immagini sfocate



Azione	Sì	No
<p>Passo 1 a Caricare il vassoio con la cara del tipo e del peso corretti. b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono sempre presenti immagini sfocate?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 2 a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa. Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono sempre presenti immagini sfocate?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

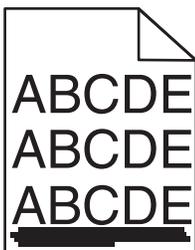
Azione	Sì	No
<p>Passo 3 Sostituire l'unità o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono sempre presenti immagini sfocate?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Sfondo grigio



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a In base al sistema operativo in uso, diminuire l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe è ancora visibile uno sfondo grigio?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 2</p> <p>a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe è ancora visibile uno sfondo grigio?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

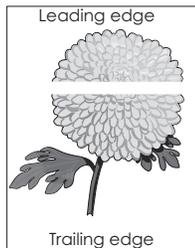
Linee scure orizzontali



Nota: Se sulle stampe continuano a essere presenti linee scure orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a In base al sistema operativo, specificare il vassoio o l'alimentatore nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a In base al sistema operativo, specificare tipo e il peso della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?</p>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 5</p> <p>Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

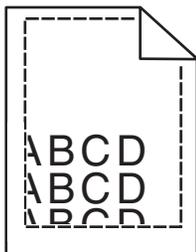
Linee bianche orizzontali



Nota: Se sulle stampe continuano a essere presenti linee scure orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

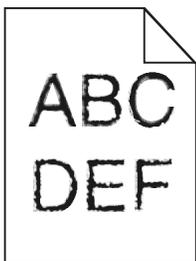
Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 2</p> <p>a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Margini errati



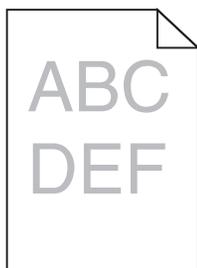
Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>
<p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>	<p>Contatto assistenza clienti.</p>

Caratteri dai bordi frastagliati o irregolari



Azione	Sì	No
<p>a Verificare se la stampante supporta i font installati sul computer.</p> <p>1 Nel pannello di controllo, toccare: Impostazioni > Report > Stampa > Font di stampa</p> <p>2 Selezionare Font PCL o Font PS.</p> <p>b Se il font non è supportato, installarne uno supportato. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.</p> <p>c Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe contengono ancora caratteri dai bordi frastagliati o irregolari?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

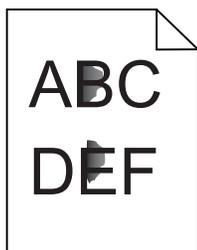
Stampa chiara



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, aumentare l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

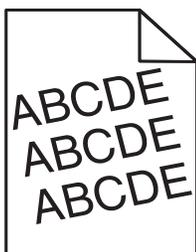
Azione	Sì	No
<p>Passo 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare tipo, grana e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p>	Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
<p>Passo 5</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 6</p> <p>Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Macchie e punti sulle stampe



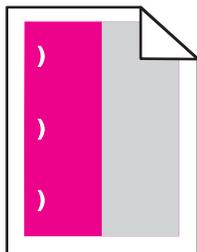
Azione	Sì	No
<p>Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.</p> <p>La stampa contiene ancora macchie?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Stampe storte o oblique



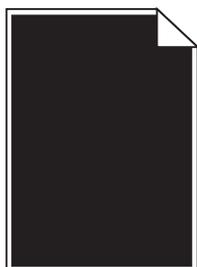
Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere immagini storte o oblique?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere immagini storte o oblique?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 3</p> <p>a Verificare di stampare su una carta supportata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere immagini storte o oblique?</p>	<p>Contatto assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Difetti ricorrenti



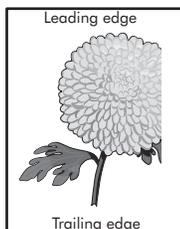
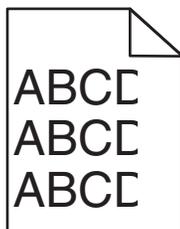
Azione	Sì	No
<p>1 Misurare la distanza tra i difetti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se la distanza tra i difetti equivale a 35,4 mm (1,39 poll.) o 125,7 mm (4,95 poll.), sostituire l'unità fotoconduttore. • Se la distanza tra i difetti equivale a 42,0 mm (1,65 poll.), sostituire l'unità sviluppatore. • Se la distanza tra i difetti equivale a 47,1 mm (1,86 poll.) o 90,0 mm (3,54 poll.), sostituire il modulo di trasferimento. • Se la distanza tra i difetti equivale a 78,5 mm (3,09 poll.), sostituire il rullo di trasferimento. • Se la distanza tra i difetti equivale a 96,6 mm (3,80 poll.) o 127,6 mm (5,02 poll.), sostituire il fusore. <p>2 Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I difetti si ripetono ancora sulla pagina?</p>	<p>Annotare la distanza, quindi contattare il l'assistenza clienti o il rappresentante del servizio clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Immagini a colori o in nero a tinta unita



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampante continua a produrre immagini a colori o in nero a tinta unita?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 2</p> <p>Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampante continua a produrre immagini a colori o in nero a tinta unita?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

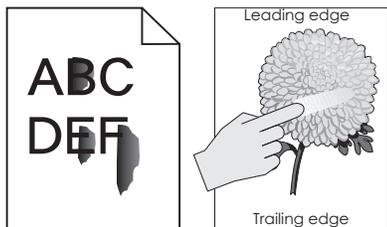
Testo o immagini tagliate



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è ancora tagliata?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

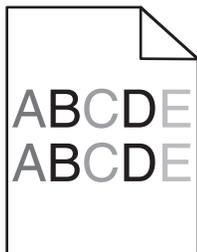
Azione	Sì	No
<p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è ancora tagliata?</p>	<p>Andare al passaggio 3.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>
<p>Passo 3</p> <p>a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La pagina o l'immagine è ancora tagliata?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Il toner si stacca con facilità



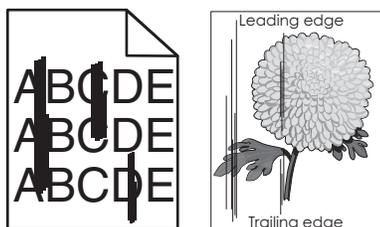
Azione	Sì	No
<p>1 A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>2 Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il toner continua ad aderire in modo difettoso?</p>	<p>Contatto assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

La densità di stampa non è uniforme



Azione	Sì	No
<p>Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.</p> <p>La densità di stampa non è uniforme?</p>	<p>Contattare l'assistenza clienti.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

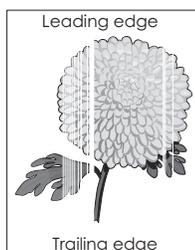
Linee o striature scure verticali



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare tipo, grana e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee o striature scure verticali?</p>	<p>Andare al passaggio 2.</p>	<p>Il problema è stato risolto.</p>

Azione	Sì	No
<p>Passo 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee o striature scure verticali?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3</p> <p>a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee o striature scure verticali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4</p> <p>Sostituire l'unità o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee o striature scure verticali?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

Linee bianche verticali



Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche verticali?</p>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<p>Passo 2 Controllare che il tipo di carta utilizzato sia corretto.</p> <p>a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche verticali?</p>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 3 a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche verticali?</p>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<p>Passo 4 Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche verticali?</p>	Contattare l'assistenza clienti .	Il problema è stato risolto.

La stampante non risponde

Azione	Sì	No
<p>Passo 1 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica.</p> <p> ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<p>Passo 2 Assicurarsi che la presa elettrica sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore.</p> <p>La presa elettrica è disattivata tramite un interruttore o un commutatore?</p>	Attivare l'interruttore o reimpostare il commutatore.	Andare al passaggio 3.
<p>Passo 3 Verificare se la stampante è accesa.</p> <p>La stampante è accesa?</p>	Andare al passaggio 4.	Accendere la stampante.

Azione	Sì	No
<p>Passo 4 Controllare se la stampante è in modalità di sospensione o ibernazione.</p> <p>La stampante è in modalità di sospensione o ibernazione?</p>	Premere il pulsante di accensione per attivare la stampante.	Andare al passaggio 5.
<p>Passo 5 Verificare se i cavi che collegano la stampante e il computer siano inseriti nelle porte corrette.</p> <p>I cavi sono inseriti nelle porte corrette?</p>	Andare al passaggio 6.	<p>Accertarsi che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il cavo USB sia collegato alla porta USB della stampante • Il cavo Ethernet sia collegato alla porta Ethernet della stampante
<p>Passo 6 Spegnerla stampante, reinstallare le opzioni hardware e accenderla di nuovo.</p> <p>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'opzione.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 7.
<p>Passo 7 Installare il driver di stampa corretto.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 8.
<p>Passo 8 Spegnerla stampante, attendere circa 10 secondi e riaccenderla.</p> <p>La stampante risponde?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

La carta o il vassoio utilizzato per la stampa del processo non è corretto

Azione	Sì	No
<p>Passo 1</p> <p>a Verificare di stampare su una carta supportata.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato dal vassoio corretto o sulla carta corretta?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.

Azione	Sì	No
<p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato dal vassoio corretto o sulla carta corretta?</p>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<p>Passo 3</p> <p>a Verificare se i vassoi non sono collegati.</p> <p>b Stampare il documento.</p> <p>Il documento viene stampato dal vassoio corretto o sulla carta corretta?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Problemi di qualità dei colori

Regolazione dell'intensità del toner

- 1 Nella schermata iniziale toccare **Impostazioni > Stampa > Qualità**.
- 2 Regolare l'intensità del toner.
- 3 Applicare le modifiche.

Modifica dei colori della pagina stampata

- 1 Nella schermata principale, toccare **Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Correzione colore > Manuale**.
- 2 Dal menu Immagine avanzata, selezionare **Contenuto correzione colore**.
- 3 Scegliere l'impostazione di conversione del colore appropriata.

Tipo di oggetto	Tabelle di conversione del colore
Immagine RGB Testo RGB Grafica RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Vivace—Produce colori più luminosi e saturi e può essere applicata a tutti i formati colore in entrata. • Schermo sRGB—Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. L'utilizzo di toner nero è ottimizzato per la stampa di fotografie. • Visual. - Nero effettivo—Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. Questa impostazione utilizza solo il toner nero per creare tutte le scale di grigio neutrale. • Vivace sRGB—Produce una maggiore saturazione dei colori per la correzione del colore schermo sRGB. L'utilizzo del toner nero è ottimizzato per la stampa di grafica aziendale. • Disattivato
Immagine CMYK Testo CMYK Grafica CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • CMYK US—Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • CMYK Euro—Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard Euroscale. • CMYK vivace—Aumenta la saturazione dei colori dell'impostazione di correzione CMYK US. • Disattivato

domande frequenti sulla stampa a colori

Che cos'è il colore RGB?

"Colore RGB" è un metodo di descrizione dei colori che indica la quantità di rosso, verde o blu utilizzata per riprodurre un colore. Il rosso, il verde e il blu chiaro possono essere aggiunti in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Gli schermi dei computer, gli scanner e le fotocamere digitali utilizzano questo metodo per visualizzare i colori.

Che cos'è il colore CMYK?

"Colore CMYK" è un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di ciano, magenta, giallo e nero utilizzata per riprodurre un particolare colore. Gli inchiostri o i toner ciano, magenta, giallo e nero possono essere stampati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Macchine da stampa, stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser a colori creano i colori in questo modo.

Come viene specificato il colore in un documento da stampare?

I programmi software vengono utilizzati per specificare e modificare il colore del documento che utilizza le combinazioni di colori RGB o CMYK. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software.

Quale metodo utilizza la stampante per riconoscere il colore da stampare?

Durante la stampa di un documento, le informazioni relative al tipo e al colore di ciascun oggetto vengono inviate alla stampante e alle tabelle di conversione del colore. Il colore viene convertito nelle giuste quantità di toner ciano, magenta, giallo e nero utilizzate per riprodurre il colore desiderato. L'applicazione delle tabelle di conversione del colore si basa sulle informazioni relative all'oggetto. È possibile, ad esempio, applicare un tipo di tabella di conversione del colore al testo e un altro alle immagini fotografiche.

Cosa si intende per correzione manuale del colore?

Quando è abilitata la correzione manuale del colore, la stampante utilizza le tabelle di conversione del colore selezionate dall'utente per elaborare gli oggetti. Le impostazioni di correzione del colore manuale sono specifiche per il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini). Sono specifiche anche per la modalità in cui il colore dell'oggetto viene indicato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK). Per applicare una tabella di conversione del colore diversa manualmente, vedere ["Modifica dei colori della pagina stampata" a pagina 103](#).

La correzione del colore manuale è inutile se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK, oppure se il programma software o il sistema operativo del computer verifica la regolazione dei colori. Nella maggior parte dei casi, se si imposta Correzione del colore su Automatica, vengono generati i colori preferiti per i documenti.

Com'è possibile riprodurre esattamente un colore, ad esempio in un logo aziendale?

Nel menu Qualità della stampante sono disponibili nove tipi di set di campioni di colore. I set sono disponibili anche nella pagina Campioni colore di Embedded Web Server. Se si seleziona un set di campioni, vengono stampate più pagine contenenti centinaia di caselle colorate. Ciascuna casella contiene una combinazione CMYK o RGB, a seconda della tabella selezionata. Il colore di ciascuna casella è il risultato ottenuto facendo passare la combinazione CMYK o RGB attraverso la tabella di conversione del colore selezionata.

Osservando i set di campioni di colore, è possibile individuare la casella con il colore più appropriata per il colore che viene abbinato. La combinazione di colori della casella può quindi essere utilizzata per modificare il colore dell'oggetto in un programma software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software. È possibile che sia necessaria la correzione manuale del colore per utilizzare la tabella di conversione del colore selezionata per un oggetto particolare.

La scelta del set di campioni di colore da utilizzare per un determinato problema di corrispondenza dei colori dipende da:

- L'impostazione di Correzione colore selezionata (Automatica Disattivata o Manuale)
- Il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini)
- La modalità in cui il colore dell'oggetto viene specificato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK)

Le pagine dei campioni di colore sono inutili se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. Inoltre, alcuni programmi software regolano le combinazioni RGB o CMYK specificate tramite la gestione dei colori. In queste situazioni, il colore stampato potrebbe non corrispondere esattamente al colore delle pagine dei campioni colore.

Presenza di una dominante sulla stampa

Azione	No	Sì
<p>Regolare il bilanciamento del colore.</p> <p>a Nella schermata iniziale toccare Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Bilanciamento colore.</p> <p>b Regolare l'impostazione.</p> <p>c Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La dominante è ancora presente nella stampa?</p>	Il problema è stato risolto.	Contattare l'assistenza clienti .

Come contattare l'assistenza clienti

Quando si contatta il servizio di assistenza, è necessario descrivere il problema riscontrato, il messaggio visualizzato sul display della stampante e le procedure eventualmente seguite per risolverlo.

È inoltre necessario comunicare il modello e il numero di serie della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere l'etichetta posta sul retro della stampante. Il numero di serie è riportato anche nella pagina delle impostazioni dei menu.

Lexmark offre diversi modi per risolvere i problemi di stampa. Accedere al sito Web di Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

Tech Library	È possibile ricercare la libreria di manuali, documentazione di supporto, driver e altri download che consentono di risolvere problemi comuni.
E-mail	È possibile inviare un'e-mail al team Lexmark che descriva il problema. Un rappresentante dell'assistenza risponderà e offrirà le informazioni per risolvere il problema.
Chat in tempo reale	È possibile dialogare in chat con un rappresentante dell'assistenza. Il rappresentante può collaborare per risolvere il problema della stampante o offrire supporto di assistenza in cui un rappresentante dell'assistenza può connettersi in remoto al computer tramite Internet per risolvere i problemi, installare aggiornamenti o completare altre attività per consentire l'uso del prodotto Lexmark.

È anche disponibile l'assistenza telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-539-6275. In altri paesi o regioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Aggiornamento e migrazione

Hardware

Opzioni interne disponibili

- Scheda di memoria
 - DIMM DDR3
 - Memoria Flash
 - Caratteri
 - Schede applicazioni
 - Moduli e codici a barre
 - PRESCRIVI
 - IPDS
- Lexmark™ ISP (Internal Solutions Port)
 - MarkNet™ N8360 (802.11 b/g/n/a server di stampa wireless in dotazione con LEX-M06-001 Mobile Solutions Module)
 - Scheda parallela IEEE 1284-B
 - Scheda seriale RS-232C

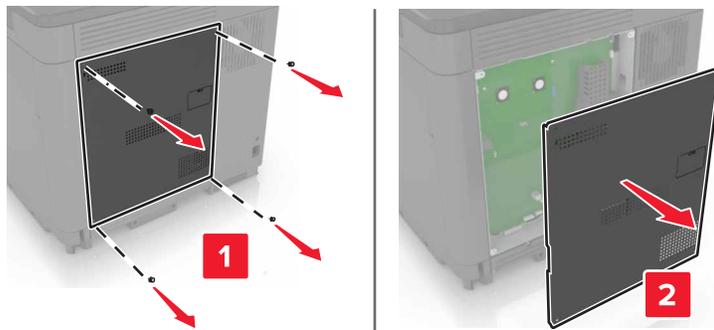
Installazione di una scheda di memoria

⚠ ATTENZIONE – PERICOLO DI SCOSSA: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

1 Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

2 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

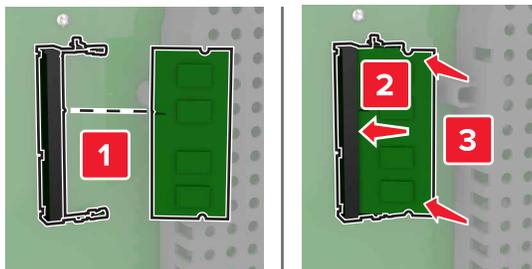
Avvertenza – Danno potenziale: I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori della scheda del controller, toccare una superficie metallica della stampante.



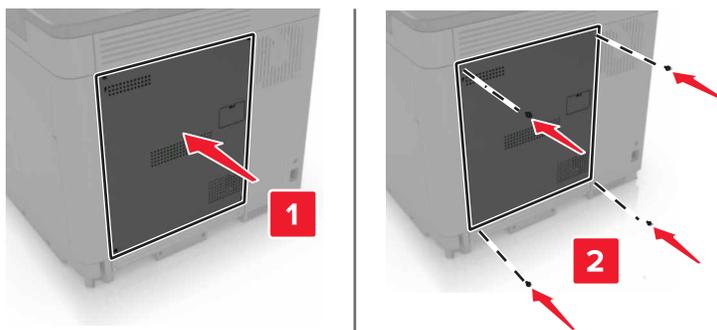
3 Estrarre la scheda di memoria dalla confezione.

Avvertenza — Danno potenziale: non toccare i punti di connessione lungo il bordo della scheda.

4 Inserire la scheda di memoria finché non *scatta* in posizione.



5 Ricollegare il coperchio di accesso.



6 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

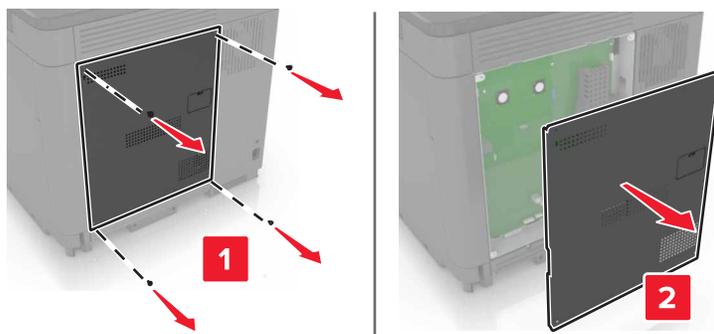
Installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)

⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

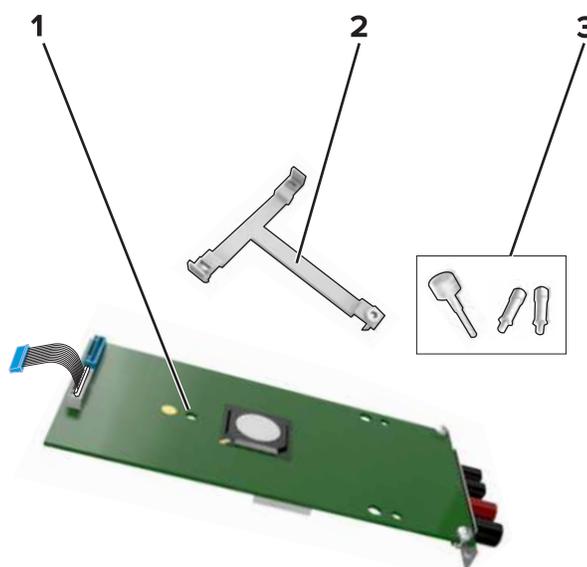
1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.

2 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

Avvertenza — Danno potenziale: I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori della scheda del controller, toccare una superficie metallica della stampante.



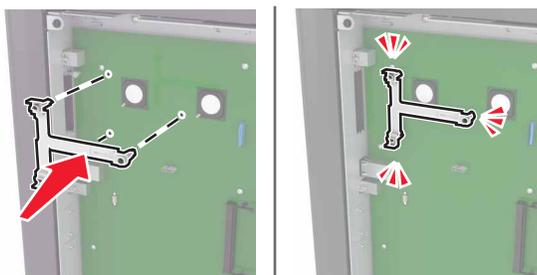
3 Estrarre dalla confezione il kit ISP.



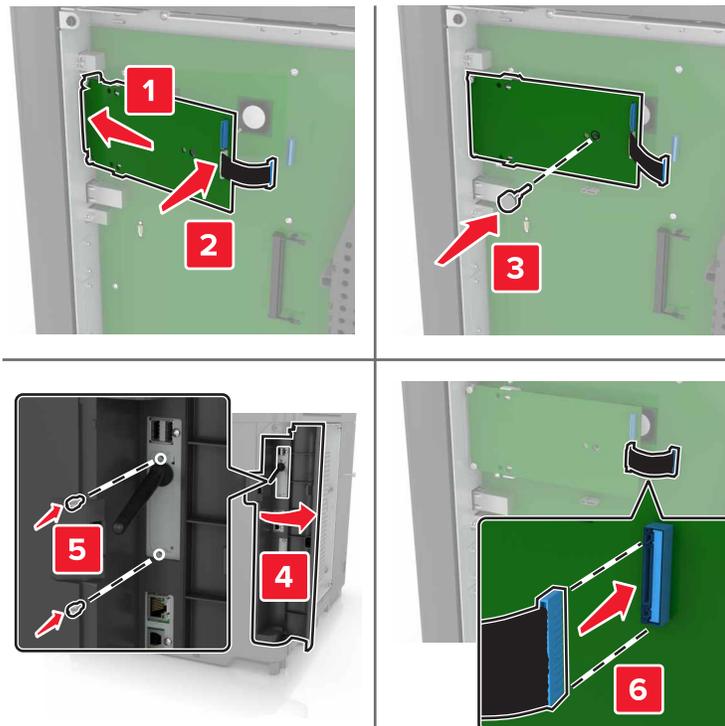
1	ISP
2	Staffa di montaggio
3	Viti a testa piatta

4 Se necessario, rimuovere il disco rigido della stampante.

5 Inserire la staffa nella scheda finché non *scatta* in posizione.

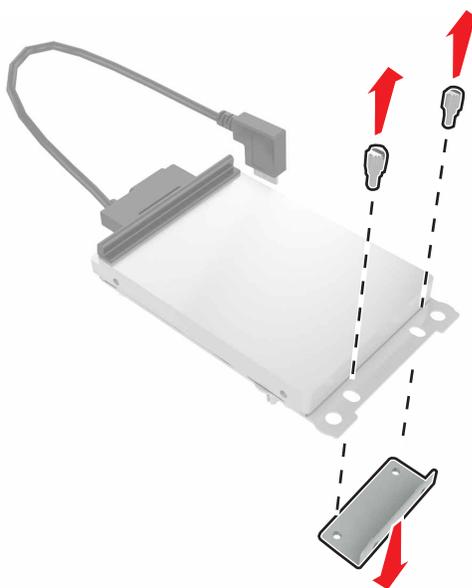


6 Collegare l'ISP alla staffa.



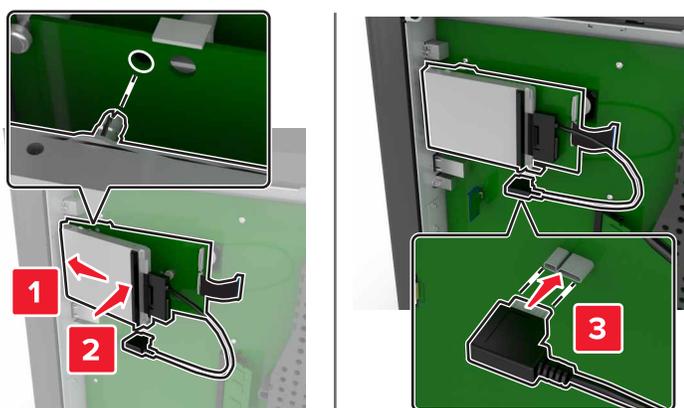
7 Se necessario, collegare il disco rigido all'ISP.

a Rimuovere la staffa del disco rigido.

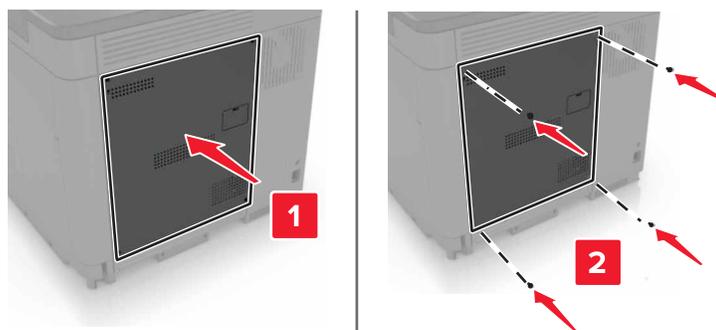


b Collegare il disco rigido all'ISP.

Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare o premere sul centro del disco rigido.



8 Ricollegare il coperchio di accesso.



9 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

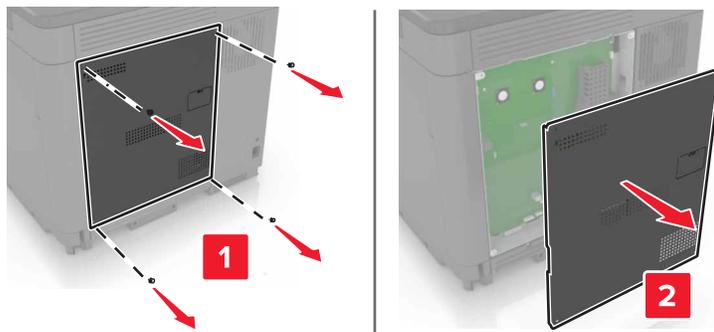
⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

Installazione di una scheda opzionale

⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

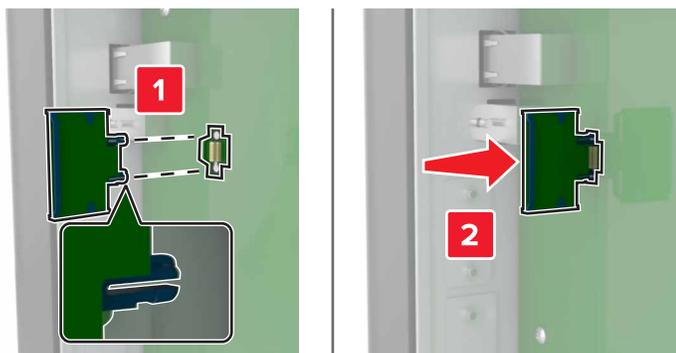
Avvertenza — Danno potenziale: I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori, toccare una superficie metallica della stampante.



3 Estrarre la scheda opzionale dalla confezione.

Avvertenza — Danno potenziale: non toccare i punti di connessione lungo il bordo della scheda.

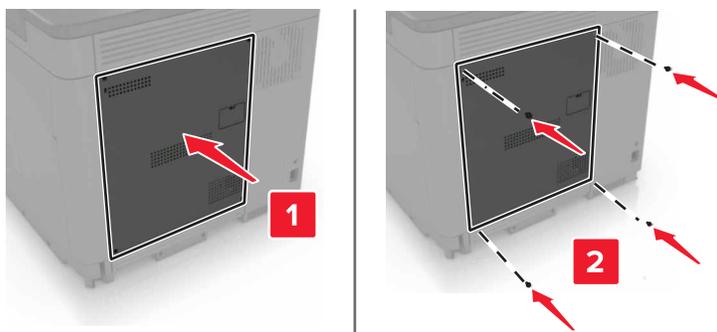
4 Inserire la scheda con decisione fino a bloccarla in posizione.



Nota: Il connettore sulla scheda deve aderire per tutta la sua lunghezza alla scheda del controller.

Avvertenza — Danno potenziale: L'installazione errata della scheda può danneggiare la scheda stessa e il controller.

5 Ricollegare il coperchio di accesso.



6 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

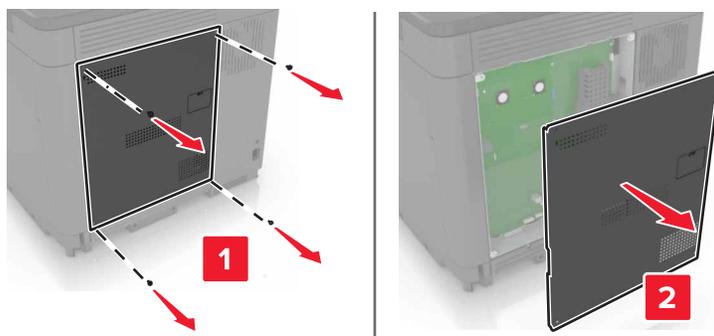
⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Installazione del disco fisso della stampante

⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnerne gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

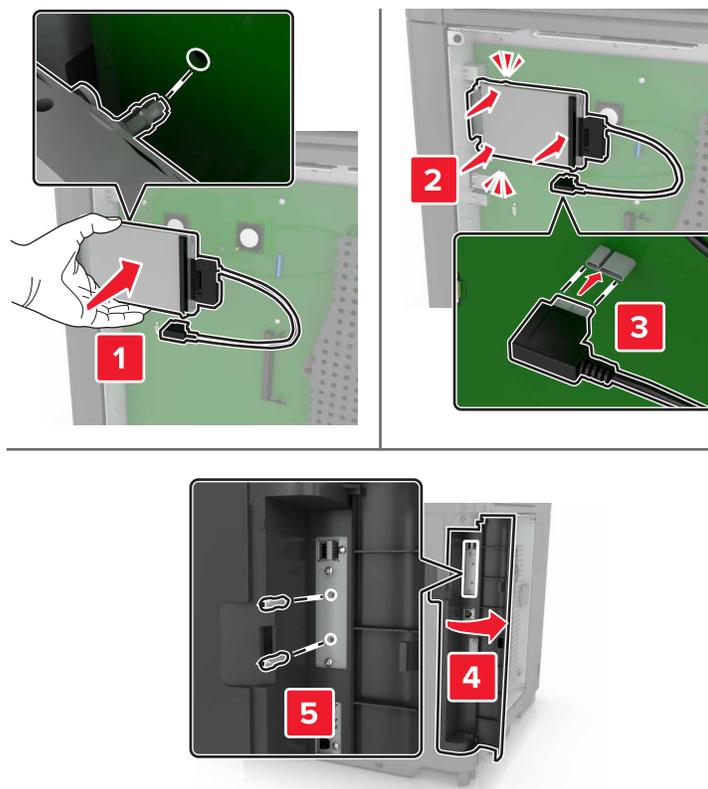
- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

Avvertenza — Danno potenziale: I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori della scheda del controller, toccare una superficie metallica della stampante.



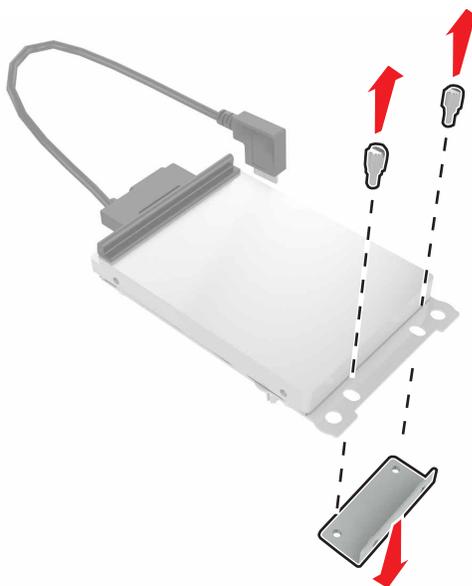
- 3 Estrarre dalla confezione il disco fisso.
- 4 Collegare il disco rigido alla scheda del controller.

Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare o premere sul centro del disco rigido.

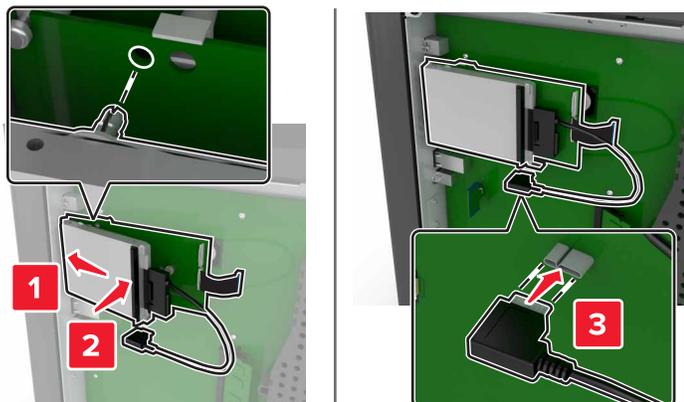


Se è installata una ISP (Internal Solutions Port), attenersi alla seguente procedura:

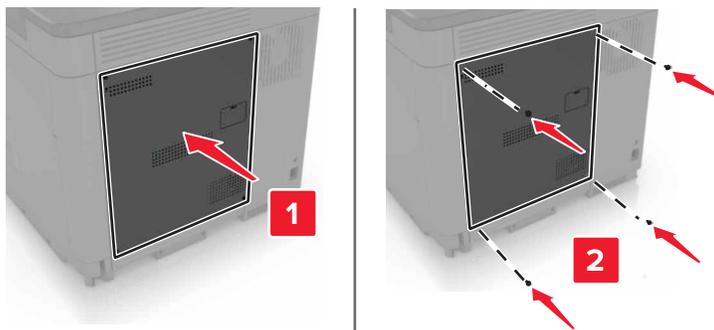
- a Rimuovere la staffa del disco rigido.



b Collegare il disco rigido alla ISP.



5 Ricollegare il coperchio di accesso.



6 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

Installazione dei vassoi opzionali

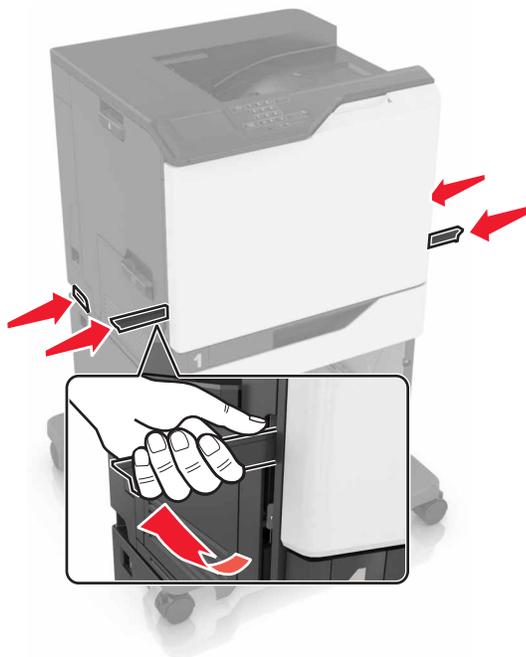
⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

⚠ ATTENZIONE - PERICOLO DI PUNGERSI: Per installare una o più opzioni sulla stampante o sull'MFP, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, visitare il sito Web www.lexmark.com/multifunctionprinters.

- 1** Spegnere la stampante.
- 2** Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.
- 3** Estrarre il vassoio opzionale dalla confezione e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.

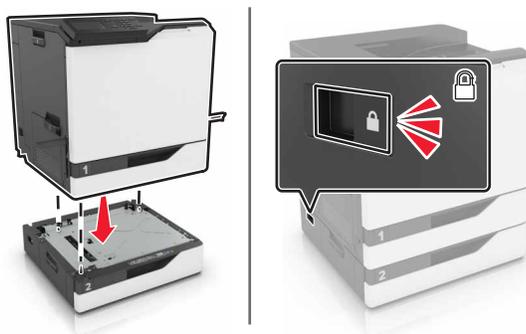
4 Sollevare la stampante utilizzando il maniglie laterali e posteriori.

⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI: La stampante pesa più di 18 kg e richiede due o più persone esperte per essere spostata in modo sicuro.



Nota: Se i vassoi opzionali sono già installati, sbloccarli dalla stampante prima di sollevarla. Non tentare di sollevare la stampante e i vassoi contemporaneamente.

5 Allineare la stampante al vassoio opzionale e abbassare la stampante finché non *scatta* in posizione.



6 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

⚠ ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

7 Accendere la stampante.

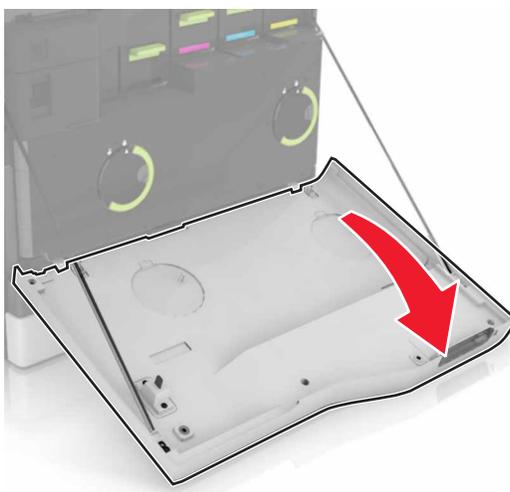
Se necessario, aggiungere manualmente il vassoio nel driver della stampante per renderlo disponibile per i processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere ["Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa" a pagina 119.](#)

Quando si installano più opzioni hardware, attenersi alla seguente procedura di installazione.

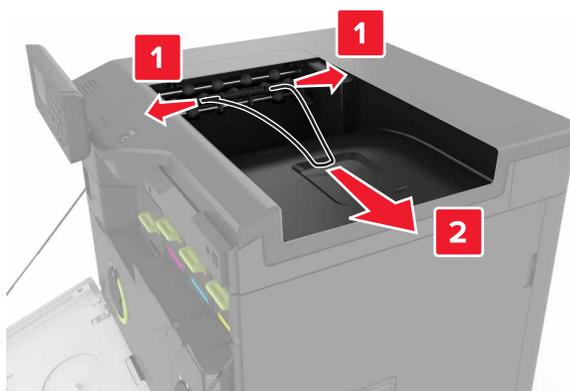
- Base a rotelle
- Vassoio opzionale da 2200 fogli
- Vassoio opzionale da 550 fogli
- Stampante
- Fascicolatore della cucitrice

Installazione del fascicolatore della cucitrice

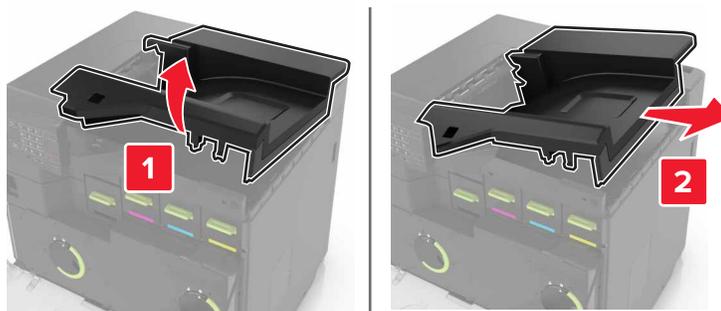
- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Aprire lo sportello A.



- 3 Rimuovere la barra fermacarta.

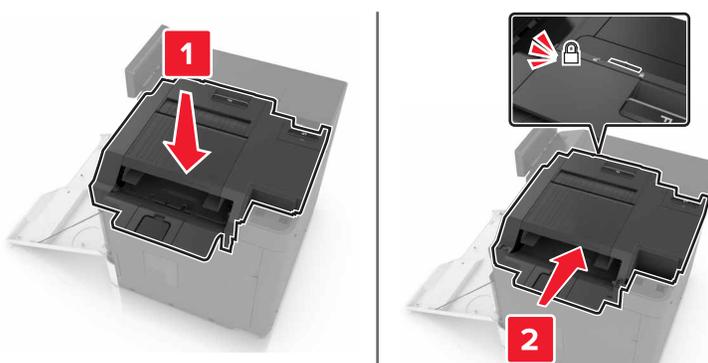


4 Rimuovere l'inserito del raccogliitore standard.



5 Estrarre il fascicolatore della cucitrice dalla confezione e rimuovere il materiale di imballaggio.

6 Inserire il fascicolatore finché *non scatta* in posizione.



7 Inserire il coperchio del fascicolatore della cucitrice.



8 Chiudere lo sportello A.

9 Accendere la stampante.

Software

Installazione del software della stampante

- 1 Ottenere una copia del pacchetto del programma di installazione del software.
- 2 Eseguire il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.
- 3 Per gli utenti Macintosh, aggiungere la stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa

Per gli utenti Windows

- 1 Aprire la cartella delle stampanti.
- 2 Selezionare la stampante che si desidera aggiornare, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Per Windows 7 o versioni successive, selezionare **Proprietà stampante**.
 - Per le versioni precedenti, selezionare **Proprietà**.
- 3 Selezionare la scheda Configurazione, quindi selezionare **Aggiorna ora - Richiedi stampante**.
- 4 Applicare le modifiche.

Per gli utenti Macintosh

- 1 Da Preferenze di sistema nel menu Apple, trovare la stampante, quindi selezionare **Opzioni e materiali di consumo**.
- 2 Accedere all'elenco delle opzioni hardware, quindi aggiungere le opzioni installate.
- 3 Applicare le modifiche.

Firmware

Esportazione o importazione di un file di configurazione

È possibile esportare le impostazioni di configurazione della stampante in un file di testo e importare tale file per applicare le impostazioni ad altre stampanti.

- 1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.

- 2 Esportare o importare un file di configurazione per uno o più applicazioni.

Per un'applicazione

- a** In Embedded Web Server, fare clic su **Applicazioni** >, l'applicazione che si desidera e > **Configura**.
- b** Fare clic su **Esporta** o **Importa**.

Per applicazioni multiple

- a** In Embedded Web Server, fare clic su **Esporta configurazione** o **Importa configurazione**.
- b** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Aggiornamento del firmware

Alcune applicazioni richiedono un livello minimo di firmware della periferica per funzionare correttamente.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware della periferica, contattare il rappresentante Lexmark.

- 1** In Embedded Web Server, fare clic su **Impostazioni** > **Periferica** > **Aggiorna firmware**.
- 2** Individuare il file Flash richiesto.
- 3** Applicare le modifiche.

Avvertenze

Informazioni sul prodotto

Nome del prodotto:

Lexmark C6160de

Tipo di macchina:

5063

Modelli:

539

Nota all'edizione

Gennaio 2016

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive.

Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico di Lexmark, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui trasferimenti, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2016 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software

Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Mac e il logo Mac sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Microsoft e Windows sono marchi o marchi registrati del gruppo Microsoft negli Stati Uniti e in altri Paesi.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione Hewlett-Packard di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

PostScript è un marchio di Adobe Systems Incorporated registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

I nomi seguenti sono marchi o marchi registrati delle società indicate:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	Basato su Times New Roman su licenza di The Monotype Corporation, è un prodotto di Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG e/o società consociate
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG e/o società consociate
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG e/o società consociate
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG e/o società consociate

Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc
Univers	Linotype-Hell AG e/o società consociate

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

AirPrint e il logo AirPrint sono marchi di Apple, Inc.

Informazioni sulla licenza

Tutte le informazioni sulla licenza associate al prodotto sono disponibili nella directory principale del CD del software di installazione.

Livelli di emissione dei rumori

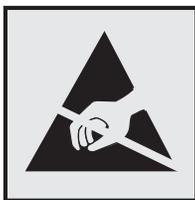
Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Pressione sonora media a un metro, dBA	
Stampa...	56 (su un lato); 57 (fronte/retro)
Pronta	14

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito www.lexmark.com per i valori correnti.

Avviso sensibilità ad elettricità statica



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo.

Informazioni sulle temperature

Temperatura ambientale di funzionamento	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90°F)
Temperatura di spedizione	Da -10 a 40 °C (da 14 a 104 °F)
Temperatura di conservazione e umidità relativa	Da -10 a 40 °C (da 14 a 104 °F) tra l'8 e l'80% di UR

Avvertenze sui prodotti laser

La stampante è certificata negli Stati Uniti come prodotto conforme ai requisiti DHHS 21 CFR Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1.

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. La stampante contiene internamente un laser AlGaAs di Classe IIIb (3b) con valore nominale di 20 milliwatt, funzionante nella regione della lunghezza d'onda dei 755-800 nanometri e contenuto in un gruppo testina di stampa non riparabile. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza.

Etichetta di avviso per i prodotti laser

Le etichette di avviso possono essere applicate sulla stampante come indicato di seguito:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Éviter toute exposition au rayon laser.
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.
 VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.
 FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.
 NIEBEZPIECZENSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.
 Pozor - Nebezpečnost neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.
 FARA - Osynlig laserstrålning när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。
 危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

Indice

A

aggiornamento del firmware
file flash 120
aggiunta opzioni hardware
driver di stampa 119
aggiunta opzioni interne
driver di stampa 119
alimentatore multiuso
caricamento 21
annullamento di un processo di stampa
dal computer 26
dal pannello di controllo della stampante 26
Assistenza clienti
utilizzo 17
attivazione della porta USB 78
avvertenze 123, 124
avvertenze sulle emissioni 123

B

buste
caricamento 21

C

cancellazione della memoria del disco fisso della stampante 27
caricamento
cartoncini 21
lucidi 21
caricamento dei vassoi 19
caricamento della carta
alimentatore multiuso 21
caricamento delle buste
alimentatore multiuso 21
carta
impostazione del formato carta
Universale 19
cartoncini
caricamento 21
cartucce di toner
riciclaggio 63
cartucce graffette
richiesta 34
cartuccia di toner
sostituzione 45

cartuccia graffette
sostituzione 58
cavi
Ethernet 11
USB 11
codici QR
aggiunta 17
codifica del disco fisso della stampante 28
collegamento dei cavi 11
collegamento dei vassoi 22
come contattare l'assistenza clienti 106
configurazione
notifiche dei materiali di consumo, cartuccia di toner 34
notifiche dei materiali di consumo, unità immagini 34
notifiche materiali di consumo, kit manutenzione 34
configurazione delle impostazioni della porta 31
configurazione delle notifiche dei materiali di consumo 34
configurazioni della stampante 10
connessione a una rete wireless
uso del metodo del pulsante di comando 30
uso del metodo PIN 30
conservazione dei materiali di consumo 62
contenitore toner di scarto
richiesta 34
sostituzione 46
Contenuto correzione colore 103
Correzione colore
manuale 103
correzione colore manuale
applicazione 103

D

densità di stampa non uniforme 99
dichiarazione di volatilità 28
difetti di stampa ricorrenti 96

disco fisso della stampante
codifica 28
smaltimento 28
display della stampante
regolazione della luminosità 62
documenti, stampa
da un computer 23
domande frequenti sulla stampa a colori 104
driver di stampa
opzioni hardware, aggiunta 119

E

elenco di directory
stampa in corso 26
elenco di esempi di font
stampa in corso 26
Embedded Web Server
problemi di accesso 77
esportazione di un file di configurazione
uso del server Web
incorporato 119
evitare inceppamenti della carta 64

F

fascicolatore della cucitrice
installazione 117
firmware
aggiornamento 120
formato carta
impostazione 19
formato carta Universale
impostazione 19

G

graffette, rimozione
inceppamento
sportello G 74

I

importazione di un file di configurazione
uso del server Web
incorporato 119

- impossibile aprire il server Web incorporato 77
 - impossibile leggere l'unità flash
 - risoluzione dei problemi, stampa 78
 - impostazione del formato carta 19
 - impostazione del formato carta Universale 19
 - impostazione della stampa seriale 31
 - impostazione delle Quote periferica 17
 - impostazione del tipo di carta 19
 - impostazione modalità di ibernazione 62
 - impostazione modalità risparmio energetico 62
 - impostazioni ambientali
 - modalità di ibernazione 62
 - modalità risparmio energetico 62
 - Impostazioni ambientali Modalità Risparmio 62
 - impostazioni della porta configurazione 31
 - impostazioni della stampante ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica 28
 - impostazioni di conservazione
 - modalità di ibernazione 62
 - Modalità Risparmio 62
 - modalità risparmio energetico 62
 - impostazioni ecocompatibili
 - modalità di ibernazione 62
 - Modalità Risparmio 62
 - modalità risparmio energetico 62
 - Impostazioni Risparmio utilizzo 17
 - inceppamenti
 - aree 65
 - individuazione delle aree di inceppamento 65
 - prevenzione 64
 - inceppamenti carta prevenzione 64
 - inceppamento, rimozione
 - alimentatore multiuso 67
 - cartuccia graffette 74
 - raccogliatore del fascicolatore 73
 - raccogliatore standard 68
 - unità di fusione 69
 - unità fronte/retro 69
 - vassoi 66
 - inceppamento carta, rimozione
 - alimentatore multiuso 67
 - raccogliatore del fascicolatore 73
 - raccogliatore standard 68
 - unità di fusione 69
 - unità fronte/retro 69
 - vassoi 66
 - inceppamento della carta nei vassoi 66
 - inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso 67
 - inceppamento della carta nello sportello B 69
 - inceppamento della carta nel raccogliatore del fascicolatore 73
 - inceppamento della carta nel raccogliatore standard 68
 - inceppamento graffette nello sportello G 74
 - individuazione dello slot di sicurezza 27
 - informazioni relative alla stampante
 - ricerca 8
 - informazioni sulla sicurezza 5, 6, 7
 - informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa 13
 - installazione dei vassoi opzionali 115
 - installazione del disco rigido della stampante 113
 - installazione del fascicolatore della cucitrice 117
 - installazione della stampante 119
 - installazione delle opzioni
 - disco fisso della stampante 113
 - porta ISP (Internal Solutions Port) 108
 - installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port) 108
 - installazione di una scheda di memoria 107
 - installazione di una scheda opzionale 111
 - intensità del toner regolazione 103
- L**
- l'assistenza clienti
 - contatti 106
 - la stampante non risponde 101
 - le icone nella schermata iniziale
 - visualizzare 16
 - linee o striature scure verticali presenti sulle stampe 99
 - linee scure orizzontali 89
 - livelli di emissione del rumore 123
 - lucidi
 - caricamento 21
 - luminosità del display della stampante
 - regolazione 62
- M**
- materiali di consumo
 - conservazione 62
 - materiali di consumo, richiesta
 - cartucce graffette 34
 - contenitore toner di scarto 34
 - unità di imaging 34
 - unità fotoconduttore 33
 - unità sviluppatore 33
 - memoria
 - tipi installati nella stampante 28
 - memoria del disco fisso della stampante
 - cancellare 27
 - memoria non volatile 28
 - cancellare 27
 - memoria volatile 28
 - cancellare 27
 - memorizzazione dei processi di stampa 25
 - menu della stampante 15
 - metodo del pulsante di comando 30
 - metodo PIN 30
 - modalità di ibernazione
 - impostazione 62
 - Modalità Risparmio, impostazione 62

modifica delle impostazioni della porta
 porta ISP (Internal Solutions Port) 31
 moduli
 stampa in corso 23
 Moduli e preferiti
 installazione 16

N

nastro di trasferimento
 sostituzione 47
 notifiche materiali di consumo
 configurazione 34

O

opzioni
 scheda di memoria 107
 schede firmware 107
 opzioni hardware
 installazione 115
 opzioni hardware, aggiunta
 driver di stampa 119
 opzioni interne 107
 installazione 111
 scheda di memoria 107
 opzioni interne, aggiunta
 driver di stampa 119
 opzioni interne disponibili 107
 organizzazione dei cavi 11

P

pagina delle impostazioni dei menu
 stampa in corso 15
 pagina delle impostazioni di rete
 stampa in corso 78
 pagine bianche 86
 pannello di controllo
 utilizzo 12
 Personalizzazione schermo
 utilizzo 16
 porta Ethernet 11
 porta ISP (Internal Solutions Port)
 installazione 108
 risoluzione dei problemi 80
 Porta USB
 attivazione 78
 porte USB 11
 presenza di linee bianche 100

presenza di linee bianche
 verticali 100
 processi di stampa in attesa
 stampa da Windows 25
 stampare da un computer
 Macintosh 25
 processi di stampa riservati 25
 processi in attesa 25
 stampa da Windows 25
 stampare da un computer
 Macintosh 25
 processi Prenota stampa
 stampa da Windows 25
 stampare da un computer
 Macintosh 25
 processo di stampa
 annullamento dal computer 26
 annullamento dal pannello di
 controllo della stampante 26
 Pulizia
 interno della stampante 32
 parte esterna della
 stampante 32
 pulizia della stampante 32
 pulsanti della schermata iniziale
 utilizzo 13

Q

qualità del colore, risoluzione dei problemi
 presenza di una dominante
 sulla stampa 105
 Quote periferica
 installazione 17

R

regolazione dell'intensità del toner 103
 regolazione della luminosità del display della stampante 62
 rete wireless
 Wi-Fi Protected Setup 30
 ricerca di informazioni aggiuntive sulla stampante 8
 richiesta
 unità di imaging 34
 unità fotoconduttore 33
 unità sviluppatore 33
 richiesta di materiali di consumo
 cartucce graffette 34
 contenitore toner di scarto 34

riciclaggio
 cartucce di toner 63
 materiali di imballaggio
 Lexmark 63
 prodotti Lexmark 63
 ripeti processi di stampa 25
 stampa da Windows 25
 stampare da un computer
 Macintosh 25
 ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica 28
 risoluzione dei problemi
 come contattare l'assistenza clienti 106
 domande frequenti sulla stampa a colori 104
 impossibile aprire il server Web incorporato 77
 la stampante non risponde 101
 risoluzione dei problemi, opzioni della stampante
 opzione interna non rilevata 79
 porta ISP (Internal Solutions Port) 80
 risoluzione dei problemi, qualità del colore
 presenza di una dominante sulla stampa 105
 risoluzione dei problemi, qualità di stampa
 caratteri dai bordi frastagliati o irregolari 92
 densità di stampa non uniforme 99
 difetti di stampa ricorrenti 96
 immagini a colori o in nero a tinta unita 96
 linee bianche orizzontali 91
 linee bianche su una pagina 100
 linee o striature scure verticali presenti sulle stampe 99
 linee scure orizzontali 89
 macchie e punti sulle stampe 94
 pagine bianche 86
 presenza di immagini sfocate sulle stampe 88
 problemi di aderenza del toner 98
 sfondo grigio 89
 stampa chiara 93

stampa obliqua 95
stampa scura 87
stampa storta 95
testo o immagini tagliate 97
risoluzione dei problemi, stampa
Arricciamento della carta 82
collegamento dei vassoi non
funzionante 82
fascicolazione non
funzionante 81
le buste si incollano durante la
stampa 81
margini errati sulle stampe 92
non vengono stampati
documenti riservati e altri
documenti in attesa 84
pagine inceppate non
ristampate 83
processi di stampa non
eseguiti 85
processo stampato dal vassoio
non corretto 102
processo stampato su carta non
corretta 102
si verificano numerosi
inceppamenti carta 83
stampa lenta 85
risoluzione dei problemi della
qualità di stampa
caratteri dai bordi frastagliati o
irregolari 92
densità di stampa non
uniforme 99
difetti di stampa ricorrenti 96
immagini a colori o in nero a
tinta unita 96
linee bianche 100
linee bianche orizzontali 91
linee o striature scure verticali
presenti sulle stampe 99
linee scure orizzontali 89
macchie e punti sulle
stampe 94
pagine bianche 86
presenza di immagini sfocate
sulle stampe 88
problemi di aderenza del
toner 98
sfondo grigio 89
stampa chiara 93
stampa obliqua 95
stampa scura 87

stampa storta 95
testo o immagini tagliate 97
risoluzione dei problemi delle
opzioni della stampante
opzione interna non rilevata 79
porta ISP (Internal Solutions
Port) 80
scheda di interfaccia
parallela 80
scheda di interfaccia seriale 80
rullo di prelievo
sostituzione 52
rullo di trasferimento
sostituzione 50

S

scelta della posizione della
stampante 9
scheda di interfaccia parallela
risoluzione dei problemi 80
scheda di interfaccia seriale
risoluzione dei problemi 80
scheda di memoria 107
installazione 107
scheda firmware 107
scheda opzionale
installazione 111
schema dei menu 15
schermata iniziale
personalizzazione 16
visualizzazione delle icone 16
scollamento dei vassoi 22
slot di sicurezza
individuazione 27
smaltimento del disco fisso della
stampante 28
socket del cavo di
alimentazione 11
sostituzione componenti
rullo di prelievo 52
staffa di separazione 57
sostituzione dei materiali di
consumo
cartuccia graffette 58
contenitore toner di scarto 46
supporto della cartuccia
graffette 59
sostituzione del contenitore del
toner di scarto 46
sostituzione del fusore 37
sostituzione della cartuccia di
toner 45

sostituzione della cartuccia
graffette nel fascicolatore della
cucitrice 58
sostituzione della staffa di
separazione 57
sostituzione del nastro di
trasferimento 47
sostituzione del rullo di
prelievo 52
sostituzione del rullo di
trasferimento 50
sostituzione del supporto della
cartuccia graffette nel
fascicolatore della cucitrice 59
sostituzione di un'unità di
imaging 42
sostituzione di un'unità
fotoconduttore 39
sostituzione di un'unità
sviluppatore 35
spia del pulsante di accensione
stato della stampante 13
spia luminosa
stato della stampante 13
spostamento della
stampante 9, 61
staffa di separazione
sostituzione 57
stampa, risoluzione dei problemi
Arricciamento della carta 82
collegamento dei vassoi non
funzionante 82
fascicolazione non
funzionante 81
impossibile leggere l'unità
flash 78
le buste si incollano durante la
stampa 81
margini errati sulle stampe 92
non vengono stampati
documenti riservati e altri
documenti in attesa 84
pagine inceppate non
ristampate 83
processi di stampa non
eseguiti 85
processo stampato dal vassoio
non corretto 102
processo stampato su carta non
corretta 102
si verificano numerosi
inceppamenti carta 83

- stampa lenta 85
- stampa da Google Drive 18
- stampa da un'unità Flash 23
- stampa di moduli 23
- stampa di una pagina delle impostazioni di menu 15
- stampa di una pagina di configurazione di rete 78
- stampa di un elenco di directory 26
- stampa di un elenco di esempi di font 26
- stampa in corso
 - da un'unità flash 23
 - da un computer 23
 - elenco di directory 26
 - elenco di esempi di font 26
 - pagina delle impostazioni dei menu 15
 - pagina delle impostazioni di rete 78
- stampante
 - configurazione completa 10
 - installazione su un altro computer 9, 61
 - scelta della posizione 9
 - spazio minimo 9
 - trasporto 62
- stampa processi in attesa
 - da un computer Macintosh 25
 - da Windows 25
- stampa seriale
 - installazione 31
- stato dei componenti
 - verifica 32
- stato dei materiali di consumo
 - verifica 32
- supporto della cartuccia graffette
 - sostituzione 59

T

- tipi di file supportati 24
- tipo di carta
 - impostazione 19
- trasporto della stampante 62

U

- unità di fusione
 - sostituzione 37

- unità di imaging
 - richiesta 34
- unità Flash
 - stampa 23
- unità flash supportate 24
- unità fotoconduttore
 - richiesta 33
 - sostituzione 39
- unità immagini
 - sostituzione 42
- unità sviluppatore
 - richiesta 33
 - sostituzione 35
- uso della schermata iniziale 13
- uso del pannello di controllo 12
- utilizzo
 - componenti originali
 - Lexmark 33
 - materiali di consumo originali
 - Lexmark 33
 - utilizzo del Generatore codice QR 17
 - utilizzo dell'Assistenza clienti 17
 - utilizzo di Google Drive 18

V

- vassoi
 - caricamento 19
 - collegamento 22
 - scollegamento 22
- verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante 32
- verificare processi di stampa 25
 - stampa da Windows 25
 - stampare da un computer
 - Macintosh 25
- visualizzazione delle icone nella schermata iniziale 16
- volatilità
 - dichiarazione di 28

W

- Wi-Fi Protected Setup
 - rete wireless 30