



# Série C6100

---

## Guia do usuário

**Janeiro de 2016**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo(s) de máquina:

5063

Modelo(s):

539

# Conteúdo

- Informações sobre segurança.....5**
  - Convenções..... 5
- Aprender sobre a impressora.....8**
  - Localização das informações sobre a impressora.....8
  - Seleção de um local para a impressora..... 9
  - Configurações da impressora.....10
  - Conexão de cabos..... 11
  - Uso do painel de controle..... 12
  - Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora..... 13
  - Uso da tela inicial..... 13
  - Lista de menus..... 15
  - Impressão de uma página de configurações de menu..... 15
- Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial..... 16**
  - Personalização da tela inicial..... 16
  - Usar a opção Personalização da exibição.....16
  - Configuração de Forms and Favorites..... 16
  - Configurando Eco Settings..... 17
  - Como usar o Suporte ao cliente.....17
  - Como usar o gerador de códigos de QR.....17
  - Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo..... 17
  - Usando o Google Drive..... 18
- Carregamento de papel e mídia especial..... 19**
  - Configurando o tamanho e o tipo da mídia especial.....19
  - Definição das configurações do papel Universal..... 19
  - Carregamento de bandejas.....19
  - Carregamento do alimentador multifunção..... 21
  - Vinculação de bandejas..... 22
- Impressão..... 24**
  - Impressão de um computador.....24
  - Imprimindo formulários..... 24
  - Impressão a partir de uma unidade flash..... 24

Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	25
Configurar trabalhos confidenciais.....	26
Imprimindo trabalhos suspensos.....	26
Impressão de uma lista de amostras de fontes.....	27
Impressão de uma lista de diretórios.....	27
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	27
<b>Protegendo a impressora.....</b>	<b>28</b>
Localização do slot de segurança.....	28
Apagar a memória da impressora.....	28
Limpando a memória do disco rígido da impressora.....	28
Configurando a criptografia de disco rígido da impressora.....	29
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	29
Declaração de volatilidade.....	29
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>31</b>
Colocando em rede.....	31
Configuração da impressão serial (somente no Windows).....	32
Limpeza da impressora.....	33
Solicitação de peças e suprimentos.....	33
Troca de peças e suprimentos.....	36
Transporte da impressora.....	62
Economia de energia e papel.....	63
Reciclagem.....	64
<b>Limpeza de atolamentos.....</b>	<b>66</b>
Para evitar atolamentos.....	66
Para identificar os locais dos atolamentos.....	67
Atolamento de papel nas bandejas.....	68
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	69
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	70
Atolamento de papel na porta B.....	71
Atolamento de papel na bandeja do encadernador.....	75
Atolamento de grampo na porta G.....	76
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>79</b>
Problemas de conexão de rede.....	79

Problemas de opções de hardware..... 81  
Problemas na bandeja de papel..... 83  
Problemas de impressão.....86  
Problemas de qualidade de cor..... 105  
Entrando em contato com o suporte ao cliente..... 108

**Atualização e migração..... 109**

Hardware..... 109  
Software..... 121  
Firmware.....121

**Avisos..... 123**

**Índice..... 127**

# Informações sobre segurança

## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

**CUIDADO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

-  **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO: PERIGO DE ESMAGAMENTO** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.
-  **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspecione o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

-  **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.
-  **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A impressora pesa mais do que 18kg (40lb) e são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.
-  **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
  - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
  - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
  - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais, retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.
  - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
  - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
  - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
  - Mantenha a impressora na posição vertical.
  - Evite movimentos bruscos.
  - Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
  - Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.
-  **ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).
-  **ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO: PERIGO DE ESMAGAMENTO** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.

 **ATENÇÃO – RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.

 **ATENÇÃO – RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este equipamento não é adequado para uso em locais onde haja crianças.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Aprender sobre a impressora

## Localização das informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectando a impressora</li> <li>• Instalação do software da impressora</li> </ul>	Documentação de configuração – A documentação de configuração é fornecida com a impressora e está disponível também no site <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li> <li>• Carregamento de papel</li> <li>• Configuração das definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando e usando o software da impressora</li> <li>• Configuração da impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<i>Centro de informações</i> —Recurso on-line autoritário para as últimas dicas de produtos, instruções e materiais de referência. Acesse <a href="http://Infoserve.lexmark.com/ids/">http://Infoserve.lexmark.com/ids/</a> e selecione o produto. <i>Páginas do Menu de Ajuda</i> - Os guias estão disponíveis no firmware da impressora e em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia da Lexmark de Acessibilidade</i> - o guia está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft® Windows® ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b> .  Clique em  para visualizar as informações contextuais.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• O software da impressora está na pasta do programa da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.</li> </ul>

O que você está procurando?	Encontre aqui
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Downloads de drivers</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p><a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a></p> <p><b>Nota:</b> selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no Website de suporte ou na garantia impressa fornecida com a impressora. Tenha em mãos as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) ao entrar em contato com o suporte ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número do tipo de máquina</li> <li>• Número de série</li> <li>• Data da compra</li> <li>• Loja onde foi realizada a compra</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre segurança</li> <li>• Informações regulamentares</li> <li>• Informações sobre garantia</li> </ul>	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b>— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b>— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul> <p><i>Guia de informações sobre o produto</i>— Este documento contém informações básicas ambientais, de segurança e de regulamentação para o seu produto. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>

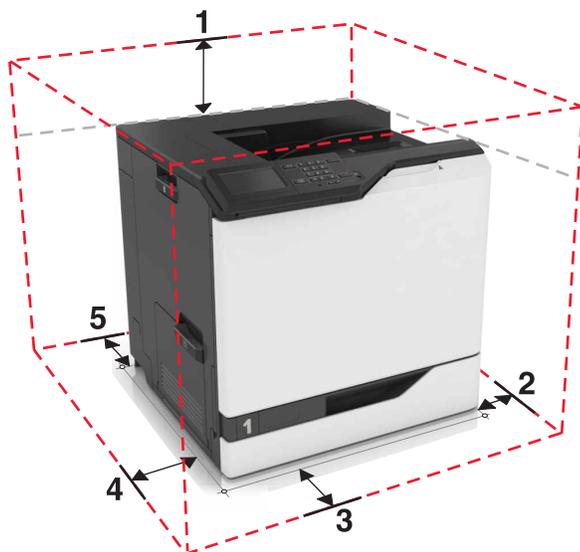
## Seleção de um local para a impressora

Quando selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas, portas e para instalar opções de hardware.

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.
- 
**ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
- 
**ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiental	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)

- Deixar a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:

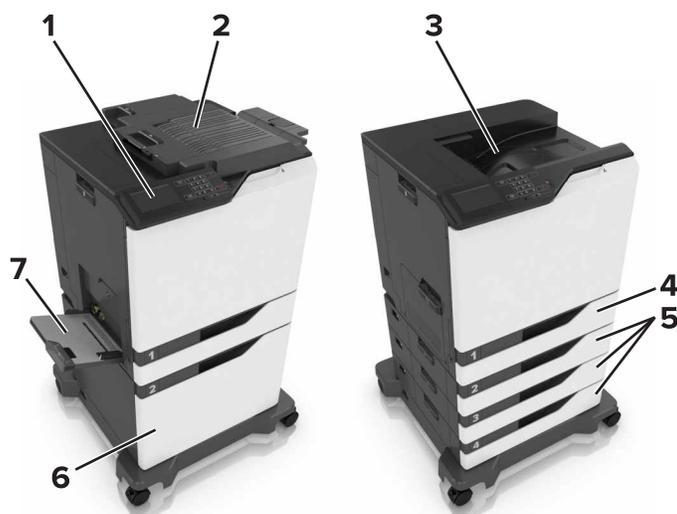


1	Superior	305 mm (12 pol)
2	Lado direito	152 mm (6 pol)
3	Frente	381 mm (15 pol)
4	Lado esquerdo	457 mm (18 pol)
5	Posterior	203 mm (8 pol)

## Configurações da impressora

**ATENÇÃO – PERIGO DE QUEDA:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

Você pode configurar a impressora, acrescentando três bandejas opcionais de 550 folhas ou uma bandeja opcional de 2.200 folhas.



1	Painel de controle
2	Encadernador
3	Bandeja padrão
4	Bandeja padrão para 550 folhas
5	Bandeja opcional para 550 folhas
6	Bandeja opcional para 2200 folhas
7	Alimentador multiuso

## Conexão de cabos

**⚠ ATENÇÃO – RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

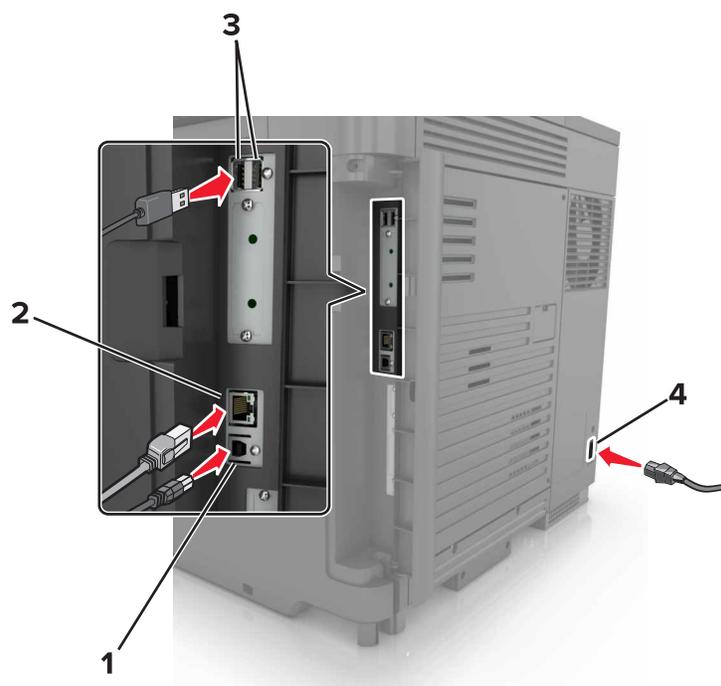
**⚠ ATENÇÃO – RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

**⚠ ATENÇÃO – RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

Certifique-se de que:

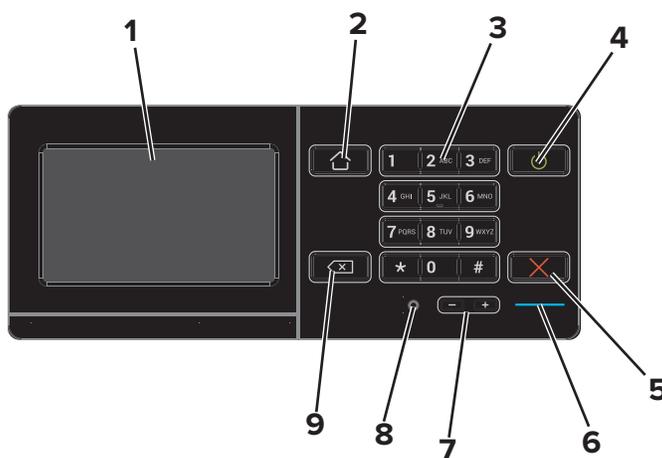
- O cabo USB seja igual a porta USB
- O cabo Ethernet seja igual a porta Ethernet

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede sem fio ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou falha.



	Utilize	Para
1	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
2	Porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede Ethernet.
3	Portas USB	Anexar um teclado.
4	Soquete do cabo de alimentação da impressora	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

## Uso do painel de controle



	Utilize	Para
1	Exibir	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Teclado	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
4	Botão Liga/desliga	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ligar ou desligar a impressora.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ajustar a impressora para o modo de Suspensão ou Hibernação.</li> <li>Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.</li> </ul>
5	Botão Parar ou Cancelar	Parar o trabalho atual.
6	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.
7	Botões de volume	Ajustar o volume do fone de ouvido ou alto-falante.
8	Porta para fone de ouvido ou alto-falante	Conectar um fone de ouvido ou alto-falante.
9	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.

## Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

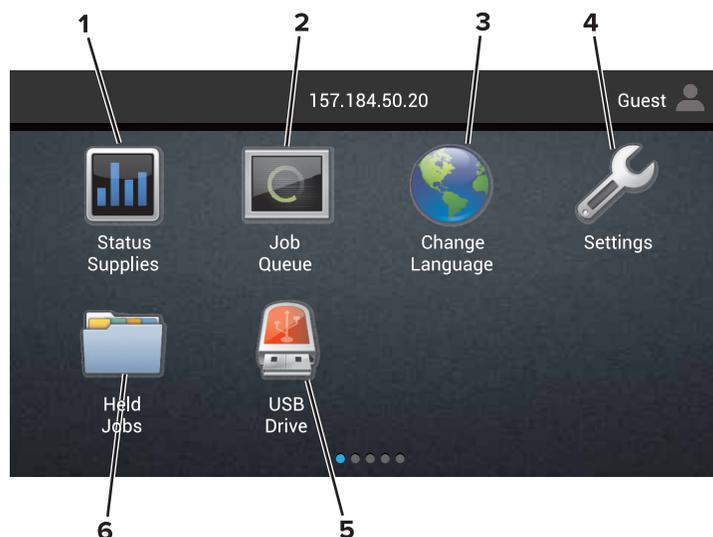
Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo de hibernação.

## Uso da tela inicial

Quando a impressora é ligada, o visor mostra a tela inicial. Use os ícones e os botões da tela inicial para iniciar uma ação.

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



Toque em		Para
1	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir um aviso ou mensagem de erro da impressora sempre que ela exigir intervenção para continuar o processo.</li> <li>Veja mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
2	Fila de trabalhos	<p>Exibir todos os trabalhos de impressão atuais.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.</p>
3	Alterar idioma	Alterar o idioma no visor da impressora.
4	Definições	Acessar os menus da impressora.
5	Unidade USB	Exibe, seleciona ou imprime fotografias e documentos de uma unidade flash.
6	Trabalhos suspensos	Exibir todos os trabalhos de impressão atuais suspensos.

**Essas configurações também podem aparecer na tela inicial**

Toque em	Para
Marcadores	Acessar marcadores.
Perfis do aplicativo	Acessar perfis de aplicativos.
Bloquear disp	Impedir que os usuários acessem funções da impressora na tela inicial.

## Lista de menus

Dispositivo	Imprimir	Papel	Rede/portas	Unidade USB
Preferências	Layout	Config. de bandeja	Visão geral sobre rede	Impressão da unidade flash
Notificações	Concluindo	Configuração de mídia	Sem fio	
Listas de grupos	Configuração	Configuração das bandejas	AirPrint	
Tipos de alerta	Qualidade		Ethernet	
Descrição lógica de anti-spam	Cont. de trabalhos		TCP/IP	
Supressão de alertas duplicados	Imagem		IPv6	
Gerenciamento de energia	XPS		SNMP	
Informações enviadas à Lexmark	PDF		802.1x	
Acessibilidade	HTML		IPSec	
Restaurar padrões de fábrica	PostScript		Configuração LPD	
Manutenção	PCL		Configurações de HTTP/FTP	
Painel Operador Remoto	PPDS		ThinPrint	
Ícones visíveis da tela inicial			USB	
Mapa do site			Paralela [x]	
Atualizar firmware			Serial	
Sobre esta impressora			Wi-Fi Direct	
<b>Segurança</b>	<b>Menu Placa opcional</b>	<b>Relatórios</b>	<b>Ajuda</b>	
Métodos de login	<b>Nota:</b> Essas configurações serão exibidas somente quando uma placa opcional for instalada.	Página de definições de menu	Imprimir todas as guias	
Gerenciamento de certificados		Imprimir páginas de qualidade	Guia de qualidade de cores	
Programar dispositivos USB		Dispositivo	Guia de conexão	
Log de auditoria de segurança		Imprimir	Guia informativo	
Restrições de login		Atalhos	Guia de mídia	
Configuração de impressão confidencial		Rede	Guia de mudança	
Criptografia de disco			Guia de qualidade da impressão	
Apagar arquivos de dados temporários			Guia de suprimentos	
Configurações de Soluções LDAP				
Diversos				

## Impressão de uma página de configurações de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Página de definições de menu**.

# Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

## Personalização da tela inicial

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.

3 Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.

4 Aplique as alterações.

## Usar a opção Personalização da exibição

1 Na tela Bem-vindo, toque em **Alterar o plano de fundo**.

2 Selecione um plano de fundo que deseja usar.

3 Aplique as alterações.

## Configuração de Forms and Favorites

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Aplicativos > Forms and Favorites > Configurar**.

3 Clique em **Adicionar**, em seguida, ajuste as definições.

**Notas:**

- Para certificar-se que as definições de localização do marcador estão corretas, digite o endereço IP do computador host no qual o marcador está localizado.
- Certifique-se que a impressora possui os direitos de acesso para a pasta onde o marcador está localizado.

4 Aplique as alterações.

## Configurando Eco Settings

- 1 Na tela inicial, toque em **Eco Settings**.
- 2 Configure as definições.
- 3 Aplique as alterações.

## Como usar o Suporte ao cliente

- 1 Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.
- 2 Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

**Nota:** Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

## Como usar o gerador de códigos de QR

Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Gerador de códigos de QR > Configurar**

- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione um valor de código de QR padrão.
- Insira um valor de código de QR.

- 4 Aplique as alterações.

## Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.

**3** Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.

**4** Aplique as alterações.

**Nota:** Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, incluindo as configurações de segurança, consulte o *Guia do administrador para Cotas do dispositivo*.

## Usando o Google Drive

### Impressão de um documento

**Nota:** Verifique se a impressora está conectada à sua conta do Google

**1** Na tela inicial, toque em **Google Drive**.

**2** Se solicitado, digite suas credenciais de usuário.

**3** Toque em  ao lado do documento.

**4** Imprima o documento.

**Nota:** Para informações sobre como configurar a impressora para o aplicativo, consulte o *Guia do Administrador do Google Drive*.

# Carregamento de papel e mídia especial

## Configurando o tamanho e o tipo da mídia especial

As bandejas detectam automaticamente o tamanho do papel comum. Para mídias especiais, como etiquetas, cartões ou envelopes, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, navegue até:  
**Configurações > Papel > Configuração da bandeja** > selecione uma bandeja
- 2 Configure o tamanho e o tipo da mídia especial.

## Definição das configurações do papel Universal

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de mídia > Configurações universais**.
- 2 Configure as definições.

## Carregamento de bandejas

**⚠ ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

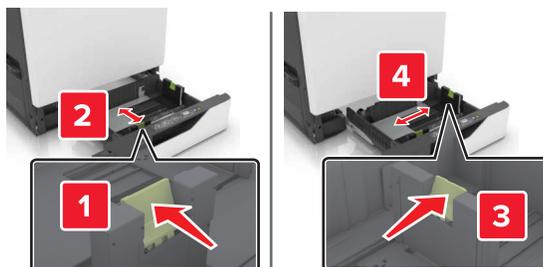
- 1 Puxe a bandeja para fora.

**Nota:** Não remova as bandejas durante as impressões.

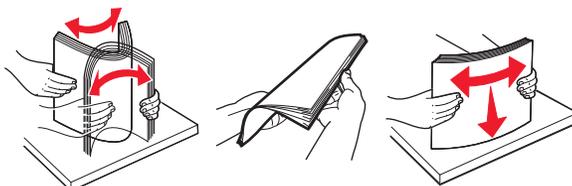


- 2 Ajuste as guias para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

**Nota:** Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Carregue o papel com o lado para impressão voltado para cima.

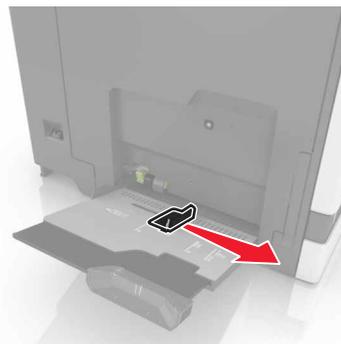
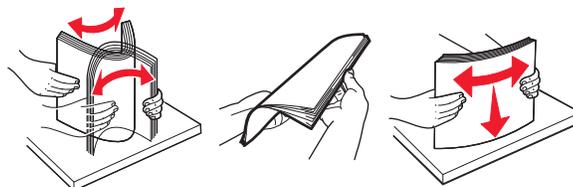
**Notas:**

- Coloque papéis timbrados com a face voltada para cima e com o cabeçalho no lado esquerdo da bandeja para impressão apenas em um lado.
- Coloque papéis timbrados com a face voltada para baixo e com o cabeçalho no lado direito da bandeja para impressão dos dois lados.
- Coloque papéis timbrados com a face voltada para cima e com o cabeçalho no lado direito da bandeja para trabalhos de impressão em um lado que requerem encadernação.
- Coloque papéis timbrados com a face voltada para baixo e com o cabeçalho no lado esquerdo da bandeja para trabalhos de impressão nos dois lados que requerem encadernação.
- Carregue o papel perfurado com os furos voltados para a parte frontal ou para a lateral esquerda da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. O excesso pode causar atolamentos de papel.

**5** Insira a bandeja.

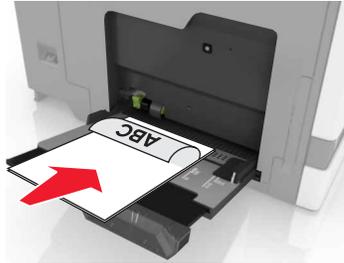
Se carregar um tipo de papel diferente do comum, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

## Carregamento do alimentador multifunção

**1** Abra o alimentador multifunção.**2** Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

#### 4 Carregue o papel.

- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado esquerdo da guia de papel. Coloque envelopes europeus com a aba voltada para cima e inserida primeiro na impressora.



**Aviso—Dano Potencial:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

## Vinculação de bandejas

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Papel**.

- 3 Equipare o tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

**Nota:** Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não há bandejas com o mesmo tamanho ou o tipo de papel.

- 4 Salve as configurações.

**Nota:** Você também pode alterar as configurações de tamanho e tipo de papel no painel de controle da impressora.

**Aviso—Dano Potencial:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as configurações de tipo de papel na impressora ao papel carregado na bandeja.

# Impressão

**⚠ ATENÇÃO: PERIGO DE ESMAGAMENTO** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.

## Impressão de um computador

**Nota:** Para mídias especiais como etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de enviar o trabalho de impressão.

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Enviar o trabalho de impressão.

## Imprimindo formulários

- 1 Na tela inicial, navegue até:  
**Forms and Favorites > selecione formulário > Imprimir**
- 2 Se necessário, configure as definições de impressão.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

## Impressão a partir de uma unidade flash

- 1 Insira uma unidade flash na porta USB.



### Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.

- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

**2** No visor, toque no documento que você deseja imprimir.  
Se necessário, configure outras definições de impressão.

**3** Envie o trabalho de impressão.

Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque em áreas mostradas da impressora ou da unidade flash enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória. Poderá haver perda de dados ou falha.



## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

### Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16GB e 32GB)

### Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

### Tipos de arquivo

Documentos:

- .doc ou .docx
- .xls ou .xlsx
- .ppt ou .pptx
- .pdf
- .xps

&Imagens:

- .dcx
- .gif
- .jpeg ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff ou .tif
- .png

## Configurar trabalhos confidenciais

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Configurações de impressão confidencial**.
- 2 Configure as definições.

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Limitar o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Defina quanto tempo os trabalhos confidenciais devem permanecer na memória da impressora antes de serem automaticamente excluídos. <b>Nota:</b> Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até que você se conecte e libere ou exclua-os manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Defina quanto tempo os trabalhos para repetição devem permanecer na memória da impressora antes de serem excluídos. <b>Nota:</b> Trabalhos suspensos para repetição são armazenados para que cópias extras possam ser impressas mais tarde.
Expiração de trabalho para verificação	Defina quanto tempo os trabalhos para verificação devem permanecer na memória da impressora antes de serem excluídos. <b>Nota:</b> Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Defina quanto tempo os trabalhos para reserva devem permanecer antes de serem excluídos sem serem impressos. <b>Nota:</b> Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.

## Imprimindo trabalhos suspensos

- 1 Com um documento aberto, selecione **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione a impressora e, em seguida, execute estes procedimentos:
  - Usuários do Windows devem clicar em **Propriedades** ou **Preferências** e, em seguida, **Imprimir e reter**.
  - Usuários do Macintosh devem selecionar **Imprimir e reter**.
- 3 Selecione o tipo de trabalho de impressão.
- 4 Se necessário, atribua um nome de usuário.
- 5 Envie o trabalho de impressão.

**6** Na tela inicial da impressora, toque em **Trabalhos retidos**.

**7** Envie o trabalho de impressão.

## Impressão de uma lista de amostras de fontes

**1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes**.

**2** Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript**.

## Impressão de uma lista de diretórios

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir diretório**.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

### Pelo painel de controle da impressora

**1** Na tela inicial, toque em **Fila de trabalhos**.

**Nota:** Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

**2** Selecione o trabalho a ser cancelado.

### Do computador

**1** Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:

- Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.

**2** Selecione o trabalho a ser cancelado.

## Protegendo a impressora

### Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



### Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou configurações individuais, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Fora de serviço Apagar**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e toque em **APAGAR**.
- 3 Siga as instruções exibidas no visor.

### Limpando a memória do disco rígido da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Fora de serviço Apagar**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações no disco rígido** e toque em **APAGAR**.
- 3 Siga as instruções exibidas no visor.

**Nota:** Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

## Configurando a criptografia de disco rígido da impressora

1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Criptografia de disco > Iniciar Criptografia**.

**Nota:** A ativação da criptografia de disco apaga o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

2 Siga as instruções exibidas no visor.

### Notas:

- Não desligue a impressora durante o processo de criptografia. Pode ocorrer perda de dados.
- A criptografia de disco pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.
- Após a criptografia, a impressora retorna à tela inicial.

## Restauração das configurações padrão de fábrica

Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica > Restaurar configurações > Restaurar todas as configurações > RESTAURAR > Iniciar**.

Para obter mais informações, consulte [“Apagar a memória da impressora” na página 28](#).

## Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo, informações de rede, configurações de marcador e soluções incorporadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. Isto permite que a impressora retenha os dados de usuários armazenados em buffer de trabalhos complexos de digitalização, impressão, cópia ou fax, assim como dados de formulários ou dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- O disco rígido da impressora está sendo substituído.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

## Descarte de um disco rígido da impressora

**Nota:** Alguns modelos de impressora podem não ter um disco rígido de impressora instalado.

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados no disco rígido da impressora não sejam acessados quando a impressora ou o seu disco rígido for removido de seu local.

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

**Nota:** A maioria dos dados pode ser apagada eletronicamente, mas a única maneira de garantir que todos os dados sejam totalmente apagados é destruindo fisicamente cada disco rígido em que os dados possam estar armazenados.

# Manutenção da impressora

**Aviso—Dano Potencial:** Se o desempenho ideal da impressora não for periodicamente mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Colocando em rede

**Nota:** Compre um adaptador de rede sem fio N8360 da MarkNet (TM) antes de instalar a impressora em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de configuração fornecida com o adaptador.

## Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

### Usando o método de botão de controle

**1** No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botão de controle**

**2** Siga as instruções exibidas no visor.

### Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

**1** No painel de controle, navegue até:

**Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN**

**2** Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.

**3** Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**4** Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

**5** Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

## Alteração de configurações de porta após a instalação de uma porta de soluções internas

### Notas:

- Se a impressora apresentar um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.
- Se estiver adicionando uma porta de soluções internas (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.
- 3 Configure a porta na lista.
- 4 Atualize o endereço IP.
- 5 Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1 No menu Apple de Preferências do sistema, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione + > IP.
- 2 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 3 Aplique as alterações.

## Configuração da impressão serial (somente no Windows)

- 1 Configure os parâmetros da impressora.
  - a No painel de controle da impressora, navegue até o menu com as configurações da porta.
  - b Localize o menu das configurações da porta serial e ajuste-as, caso necessário.
  - c Aplique as alterações.
- 2 No computador, abra a pasta de impressoras e selecione a impressora.
- 3 Abra as propriedades da impressora e, em seguida, selecione a porta COM da lista.
- 4 Configure os parâmetros da porta COM no Gerenciador de dispositivos.

### Notas:

- A impressão serial reduz a velocidade de impressão.
- Verifique se o cabo serial está conectado à porta serial na impressora.

## Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

### Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

### Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

## Solicitação de peças e suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados Lexmark dos suprimentos em sua região. Em outros países ou regiões, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

## Verificação do status de peças e suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
- 2 Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

**Nota:** Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

## Pedido de Cartuchos de toner

**Nota:** Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode ter um efeito negativo no rendimento real e fazer com que as peças do cartucho apresentem problemas antes de o toner se esgotar.

Item	Internacional
<b>BSD</b>	
Black	24B5998
Ciano	24B5995
Magenta	24B5996
Amarelo	24B5997
<b>BSD LAD</b>	
Black	24B2126
Ciano	24B1198
Magenta	24B1249
Amarelo	24B2074

## Pedido de unidade fotocondutora

Item	Número de peça
Unidade do fotocondutor (1 embalagens)	72K0P00
Unidade do fotocondutor (3 embalagens)	72K0Q00

## Fazer o pedido de unidades do fotorrevelador

Item	Número de peça
<b>Programa de devolução de unidades do fotorrevelador</b>	
Unidade do fotorrevelador preto	72K0DK0
Kit fotorrevelador colorido (CMY)	72K0DV0
Unidade do fotorrevelador ciano	72K0DC0
Unidade do fotorrevelador magenta	72K0DM0
Unidade do fotorrevelador amarelo	72K0DY0

Item	Número de peça
<b>Unidades regulares do fotorrevelador</b>	
Unidade do fotorrevelador preto	72K0D10
Kit fotorrevelador colorido (CMY)	72K0D50
Unidade do fotorrevelador ciano	72K0D20
Unidade do fotorrevelador magenta	72K0D30
Unidade do fotorrevelador amarelo	72K0D40

## Fazer o pedido de unidades de imagem

Item	Todos os países e regiões
<b>Programa de devolução de unidades de criação de imagens</b>	
Unidade de criação de imagens em preto	21K3401
Unidade de criação de imagens ciano	21K3403
Unidade de criação de imagens magenta	21K3402
Unidade de criação de imagens amarela	21K3404

## Pedido de cartuchos de grampos

Item	Número de peça
Cartuchos de grampos	25A0013

## Pedindo um recipiente de resíduo de toner

Item	Número de peça
Recipiente de resíduo de toner	72K0W00

## Configuração de notificações de suprimento

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações > Suprimentos > Notificações personalizadas de suprimentos**.

**3** Selecione o tipo de notificação.

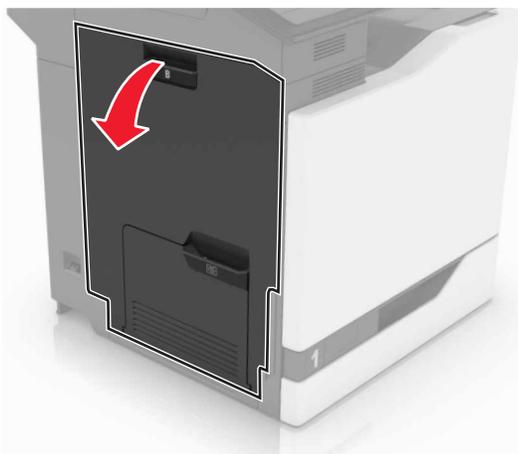
**4** Aplique as alterações.

## Troca de peças e suprimentos

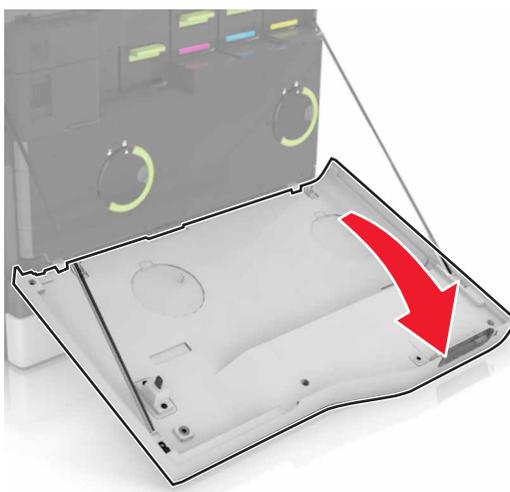
### Trocar a unidade do fotorrevelador

1 Abra a porta B.

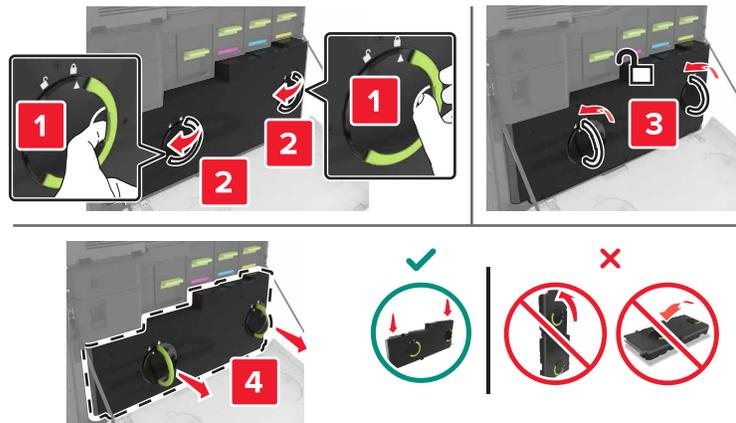
 **ATENÇÃO – SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



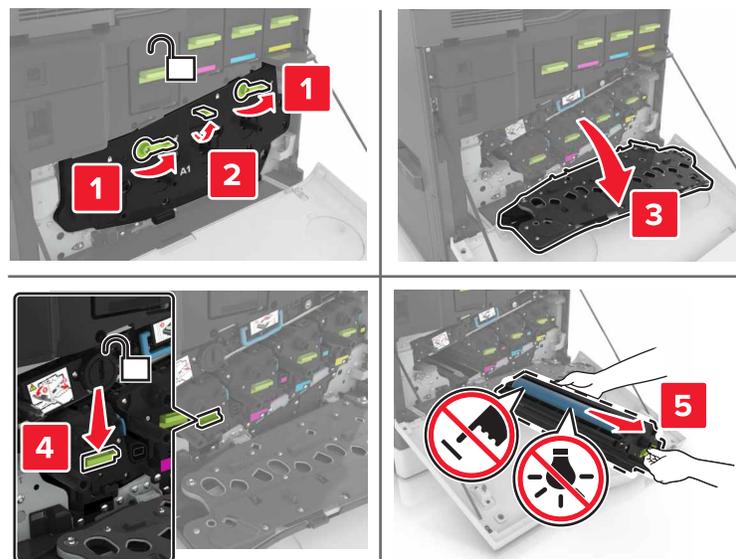
2 Abra a porta A.



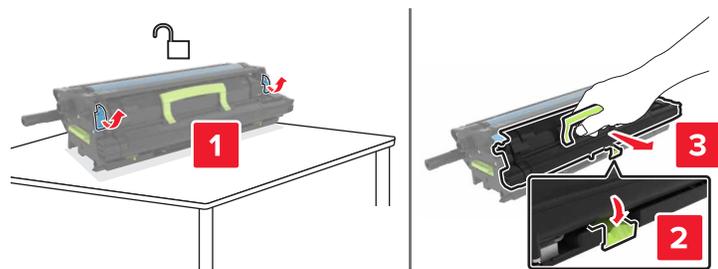
**3** Remova o recipiente coletor de toner.



**4** Remova a unidade de criação de imagens.

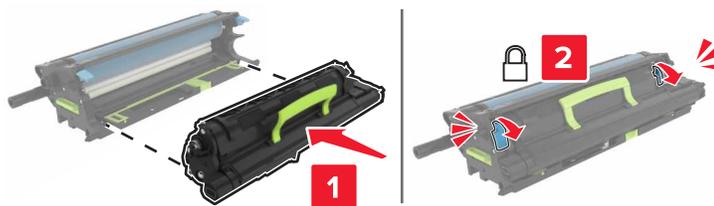


**5** Remova a unidade do fotorrevelador.

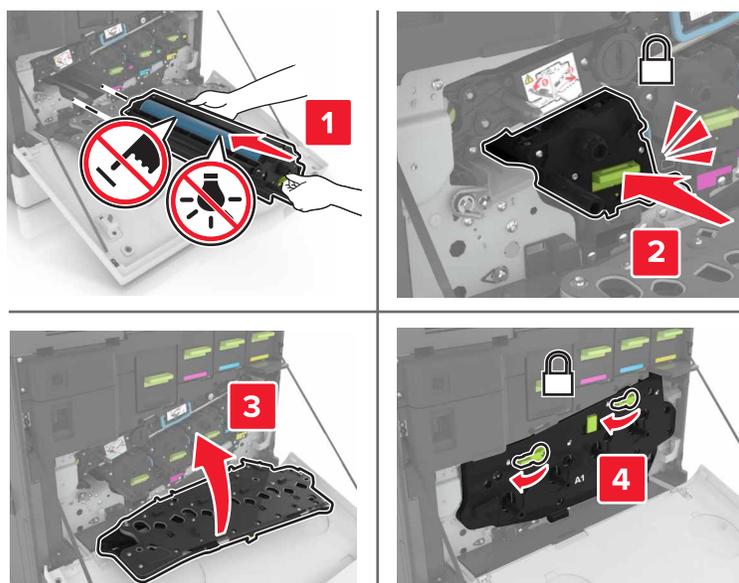


**6** Desembale a nova unidade do fotorrevelador e remova o restante do material de embalagem.

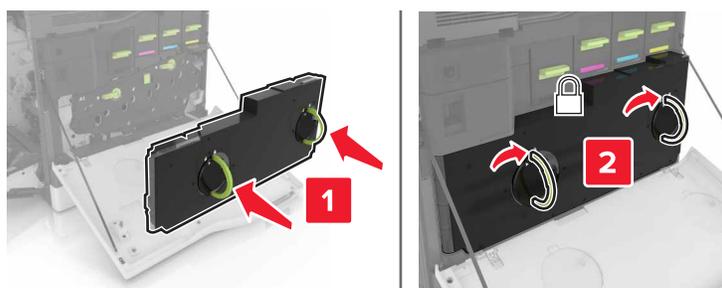
7 Insira a nova unidade do fotorrevelador.



8 Insira a unidade de criação de imagens.



9 Insira o recipiente coletor de toner.



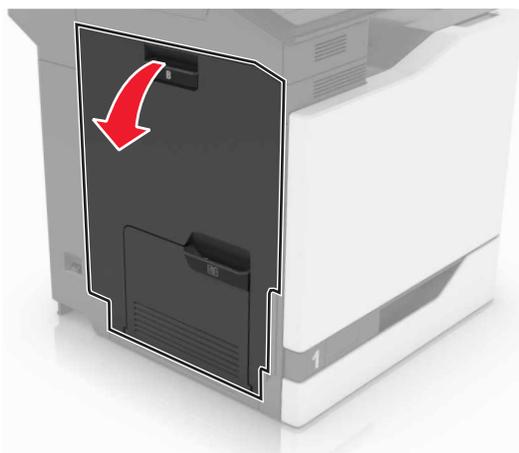
10 Feche as portas A e B.

## Substituindo o fusor

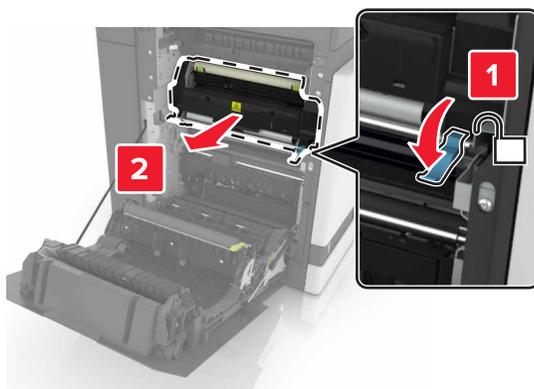
1 Desligue a impressora.

2 Abra a porta B.

**⚠ ATENÇÃO – SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

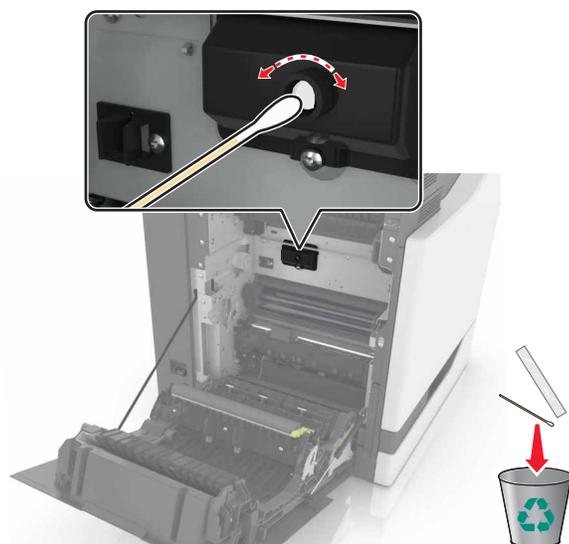


**3** Remova o fusor.

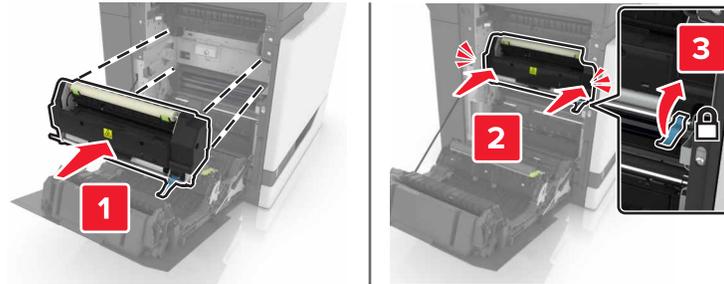


**4** Desembale o novo fusor.

**5** Limpe a lente do fusor usando o cotonete que acompanha o pacote.



6 Insira o novo fusor até que ele se *encaixe* no lugar.



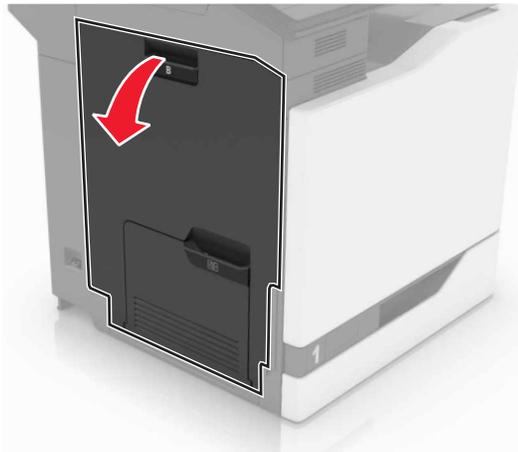
7 Feche a porta B.

8 Ligue a impressora.

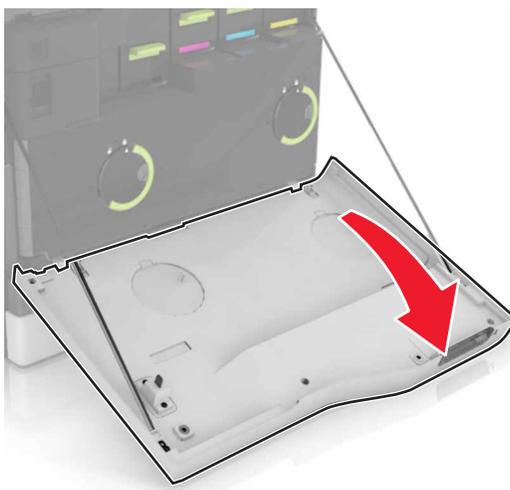
## Como substituir a unidade fotocondutora

1 Abra a porta B.

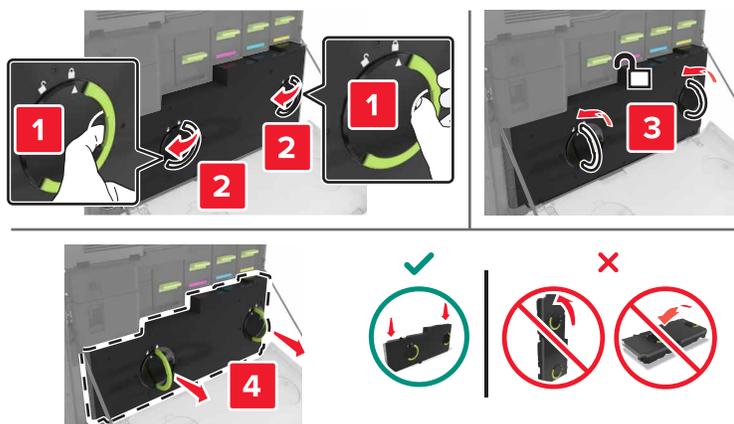
 **ATENÇÃO – SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



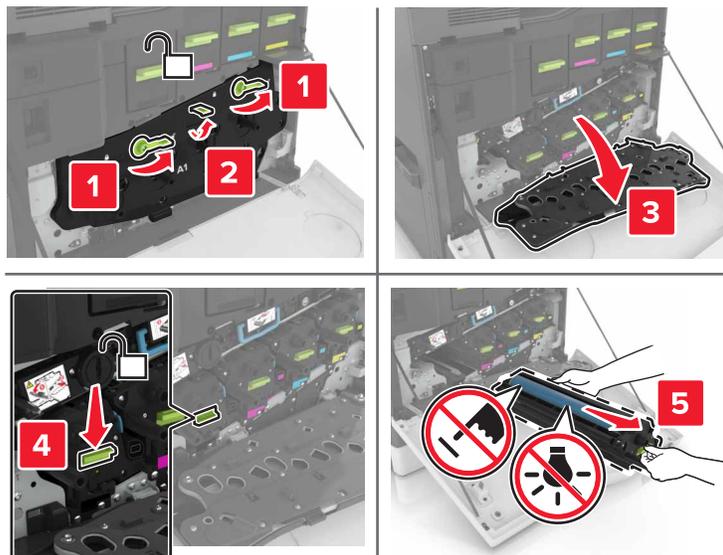
**2** Abra a porta A.



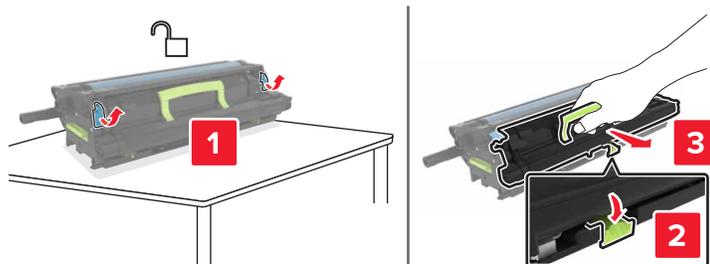
**3** Remova o recipiente coletor de toner.



4 Remova a unidade de criação de imagens.



5 Remova a unidade fotocondutora.

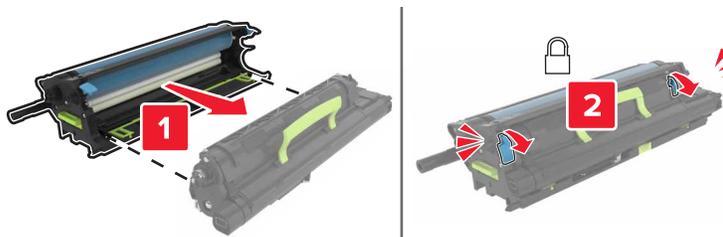


6 Desembale a nova unidade fotocondutora e remova o restante do material de embalagem.

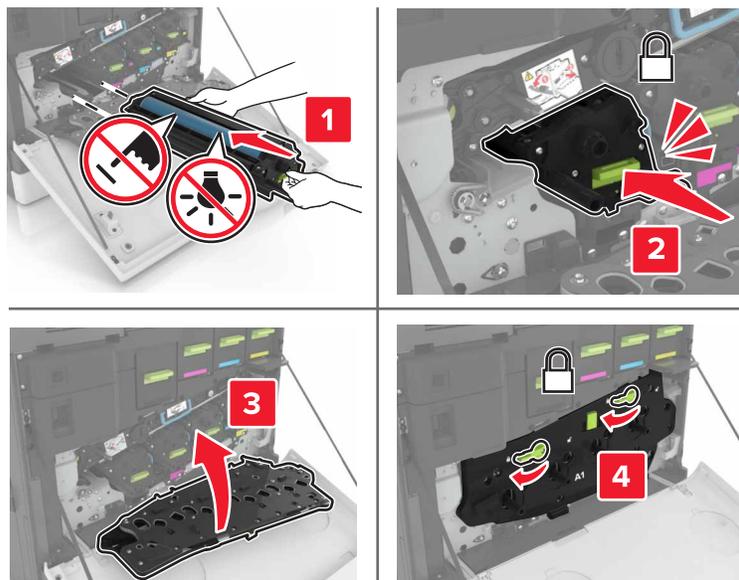
**Aviso—Dano Potencial:** Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

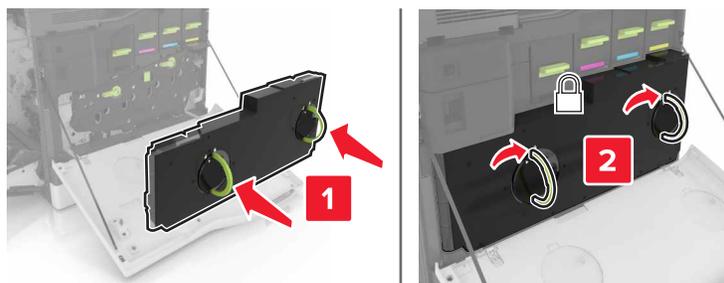
7 Insira a nova unidade fotocondutora.



8 Insira a unidade de criação de imagens.



9 Insira o recipiente coletor de toner.

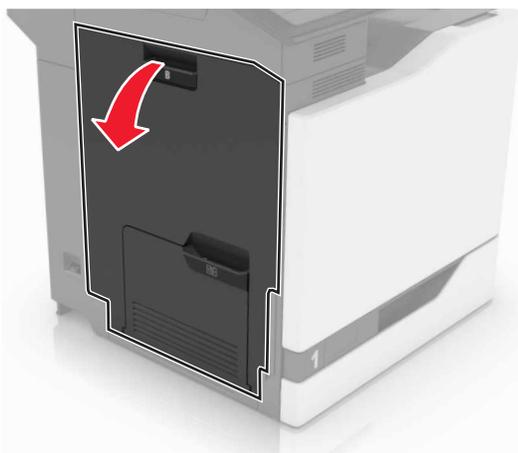


10 Feche as portas A e B.

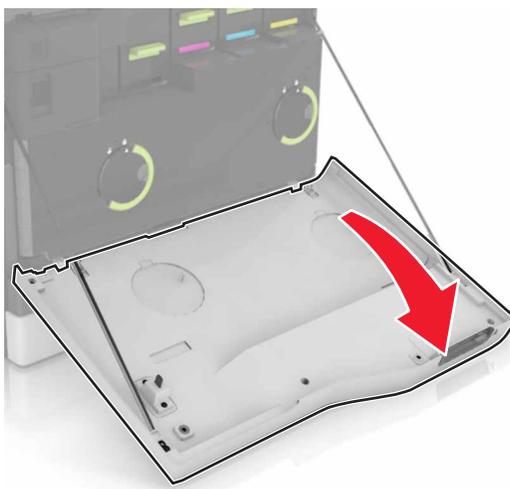
## Substituindo uma unidade de imagem

1 Abra a porta B.

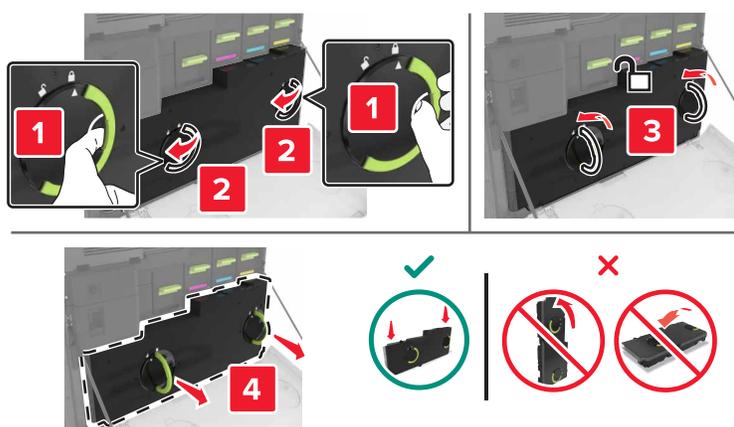
 **ATENÇÃO – SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



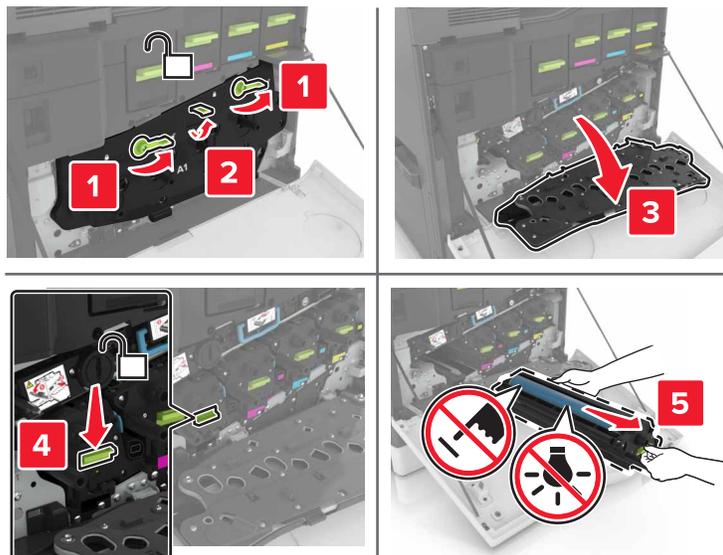
**2** Abra a porta A.



**3** Remova o recipiente coletor de toner.



4 Remova a unidade de criação de imagens.

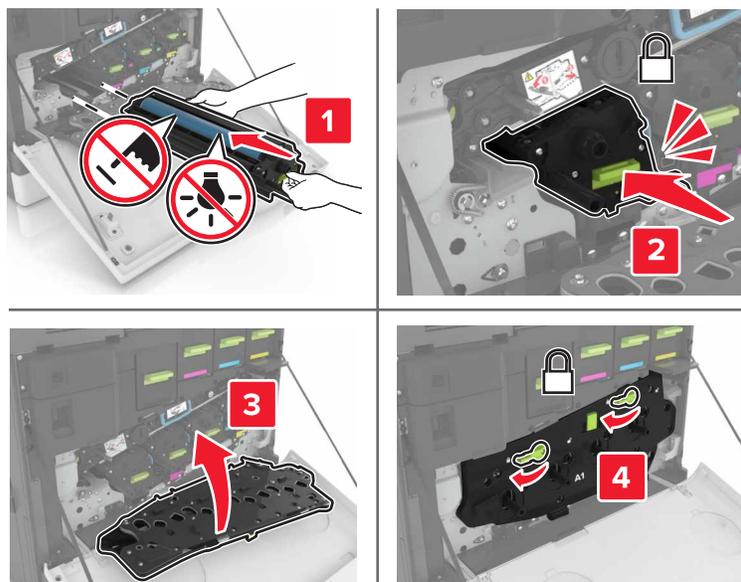


5 Desembale a nova unidade de criação de imagens e o restante do material de embalagem.

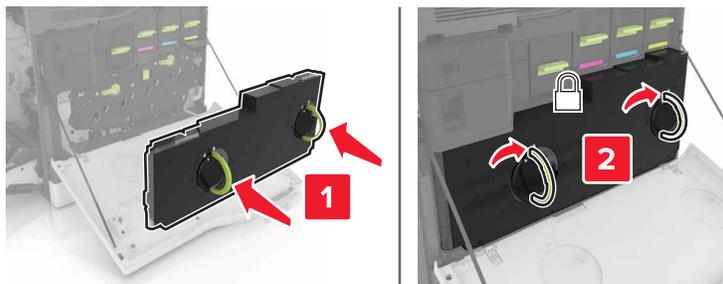
**Aviso—Dano Potencial:** Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

6 Insira a nova unidade de criação de imagens.



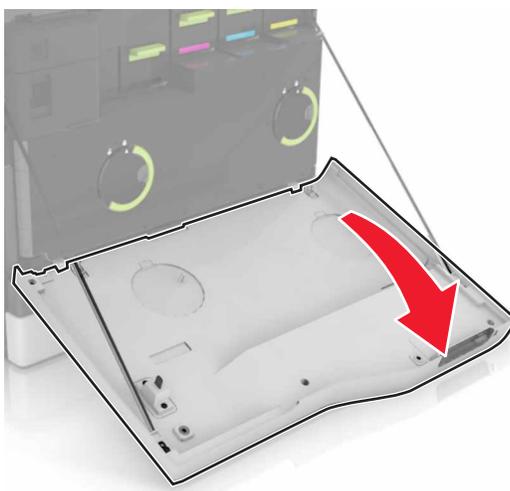
**7** Insira o recipiente coletor de toner.



**8** Feche as portas A e B.

## Troca de um cartucho de toner

**1** Abra a porta A.

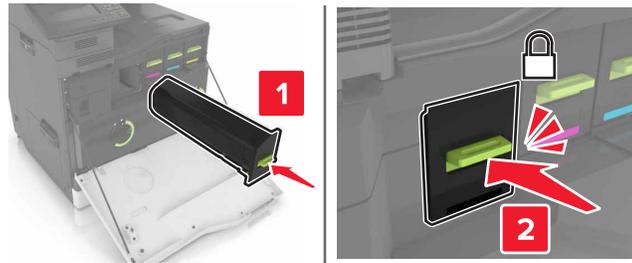


**2** Remova o cartucho de toner.



**3** Desembale o novo cartucho de toner.

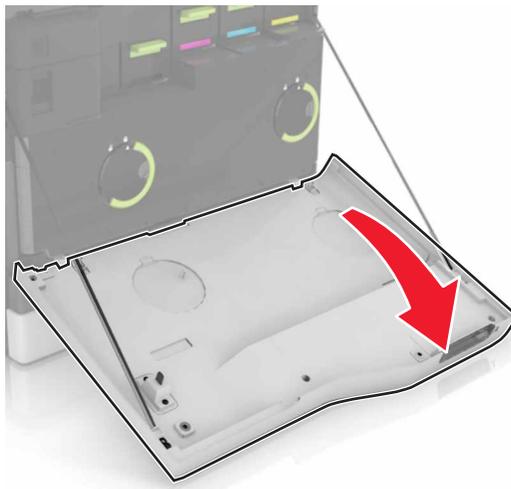
4 Insira o novo cartucho de toner até que ele se *encaixe* no lugar.



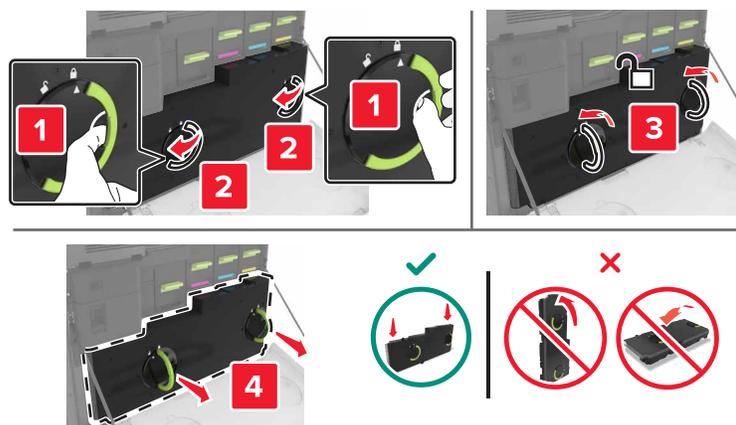
5 Feche a porta A.

### Substituindo o recipiente coletor de toner

1 Abra a porta A.

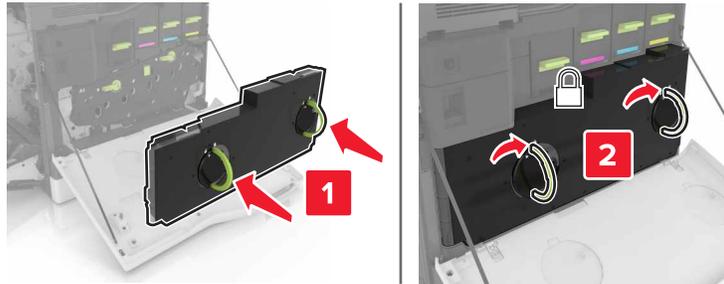


2 Remova o recipiente coletor de toner.



3 Abra o novo recipiente coletor de toner.

4 Insira o novo recipiente coletor de toner.



5 Feche a porta A.

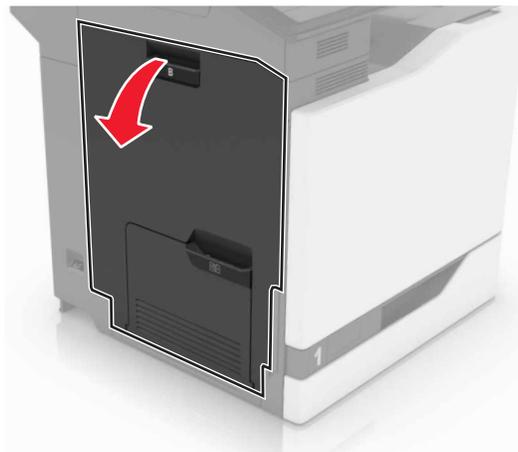
## Substituição da correia de transferência

1 Desligue a impressora.

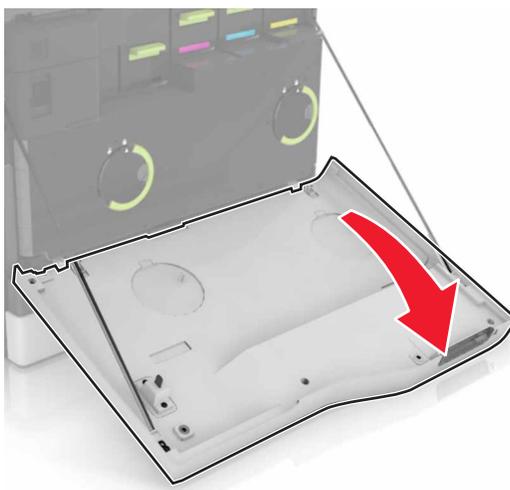
2 Abra a porta B.



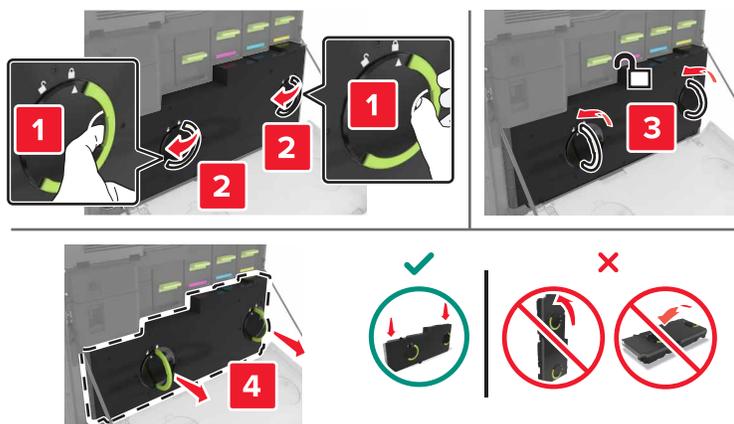
**ATENÇÃO – SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



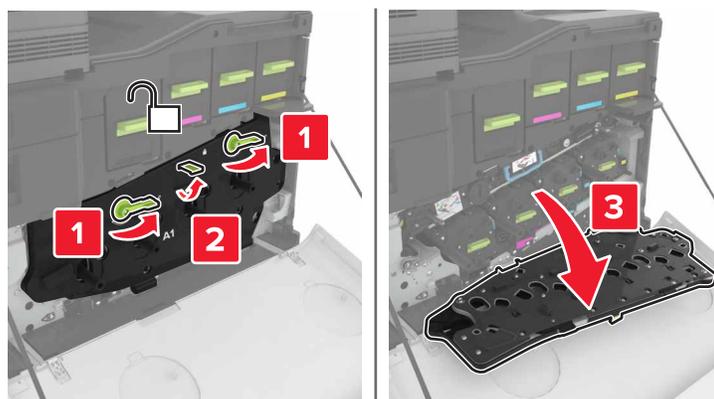
**3** Abra a porta A.



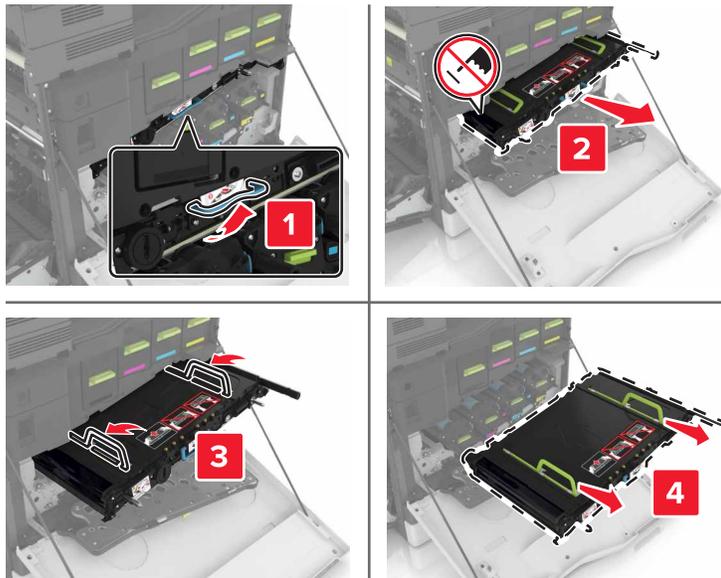
**4** Remova o recipiente coletor de toner.



**5** Abra a porta A1.



6 Remova a correia de transferência.



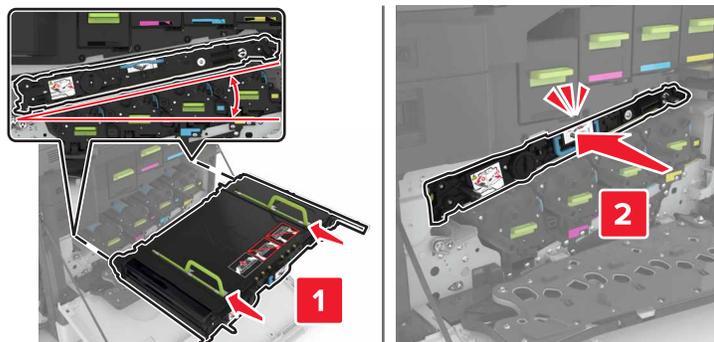
7 Desembale a nova correia de transferência e remova o restante do material de embalagem.

**Aviso—Dano Potencial:** Não exponha a correia de transferência à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

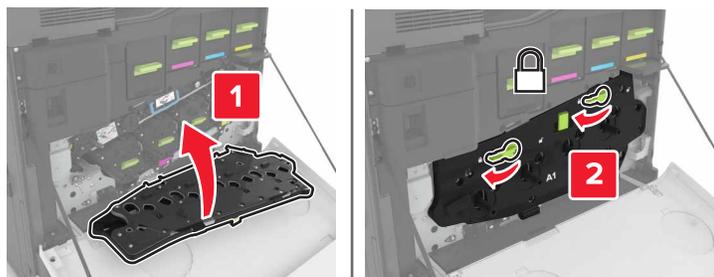
**Aviso—Dano Potencial:** Não toque na correia de transferência. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



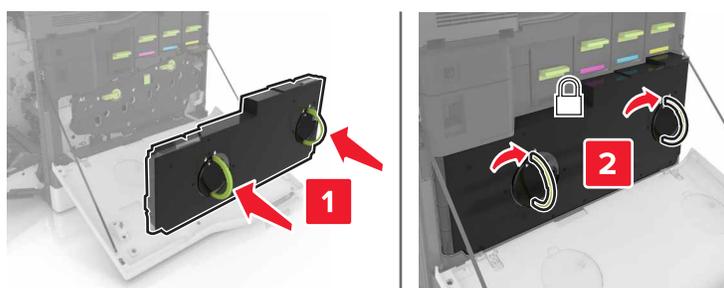
8 Insira a nova correia de transferência até que ela se encaixe no lugar.



9 Feche a porta A1.



10 Insira o recipiente coletor de toner.



11 Feche as portas A e B.

12 Ligue a impressora.

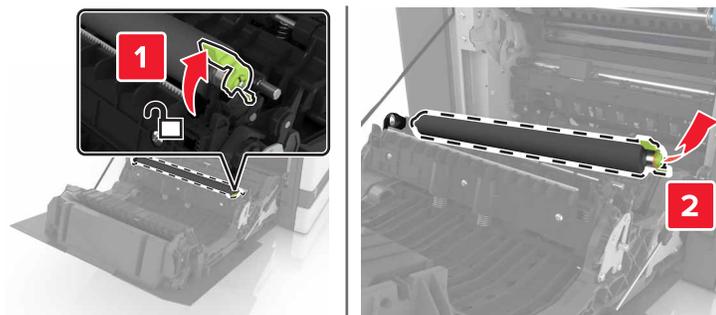
## Substituição do rolo de transferência

1 Abra a porta B.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



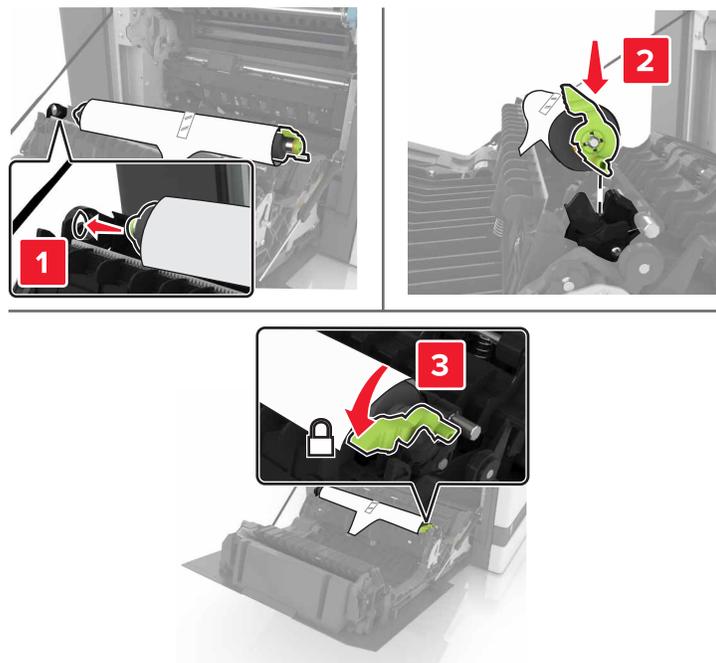
2 Remova o rolo de transferência.



3 Abra a embalagem do novo rolo de transferência.

**Nota:** Não remova o material de embalagem branca.

4 Insira o novo rolo de transferência.



- 5 Remova o material de embalagem branca.

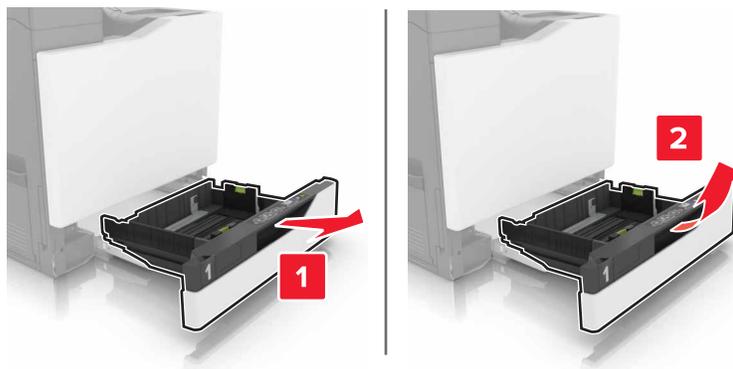


- 6 Feche a porta B.

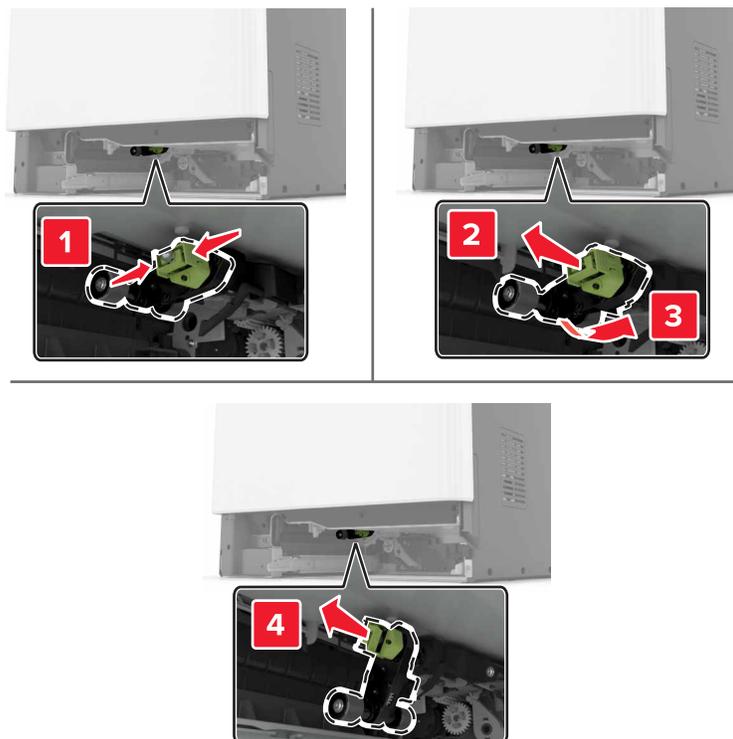
## Substituição do rolo de transporte

### Substituição do rolo de transporte na bandeja para 550 folhas

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Remova a bandeja.

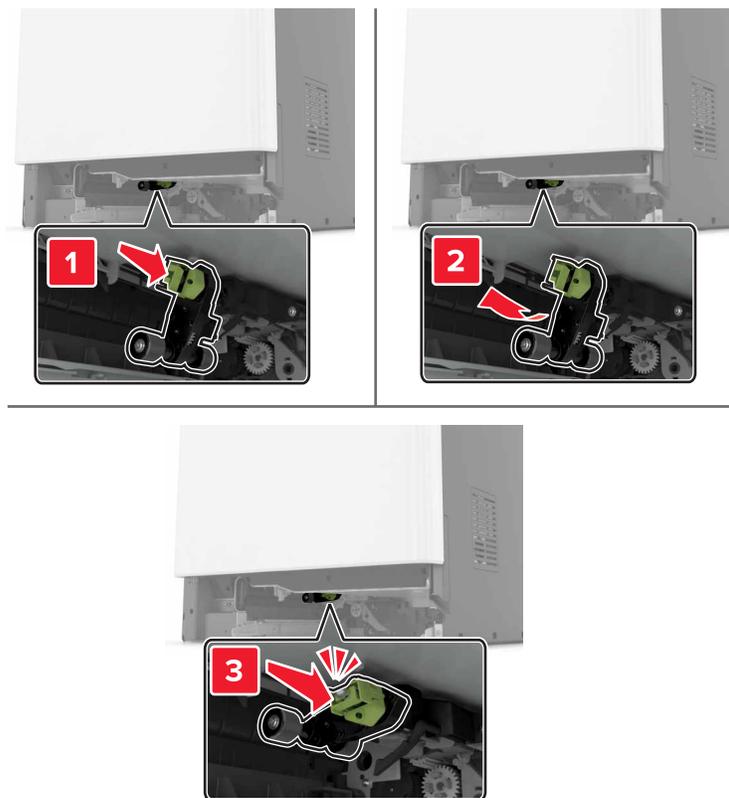


**3** Remova o rolo de transporte.

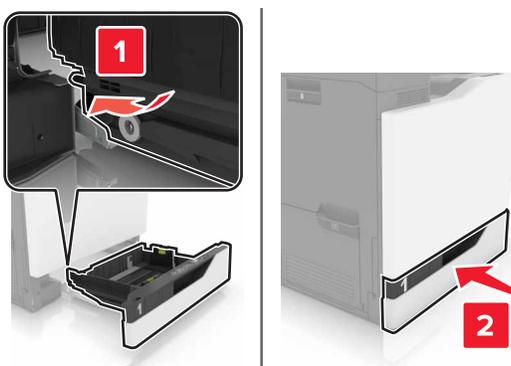


**4** Desembale o novo rolo de transporte.

**5** Insira o novo rolo de transporte até que ele se *encaixe* no lugar.



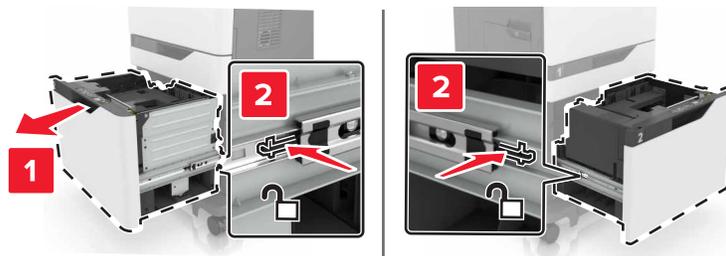
**6** Insira a bandeja.



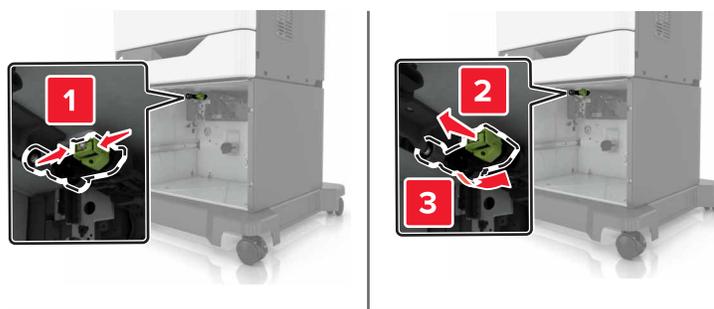
**7** Ligue a impressora.

### Substituição do rolo de transporte na bandeja para 2200 folhas

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Retire e destrave a bandeja.

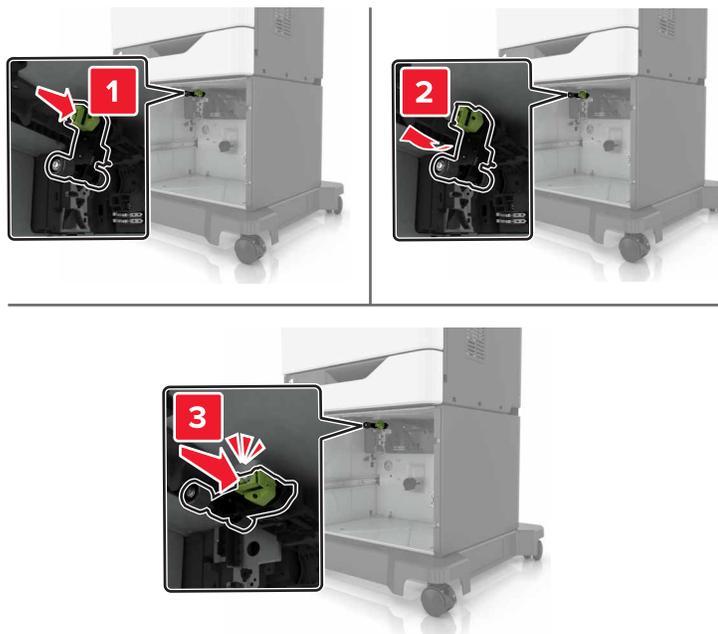


- 3 Remova a bandeja.
- 4 Remova o rolo de transporte.

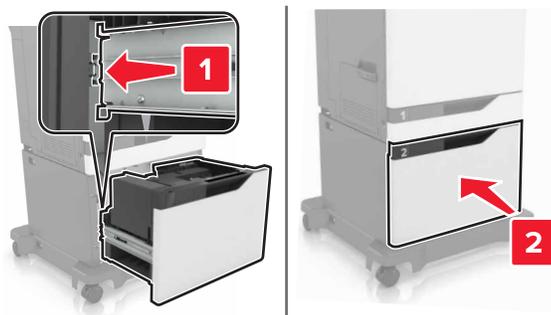


- 5 Desembale o novo rolo de transporte.

**6** Insira o novo rolo de transporte até que ele se encaixe no lugar.



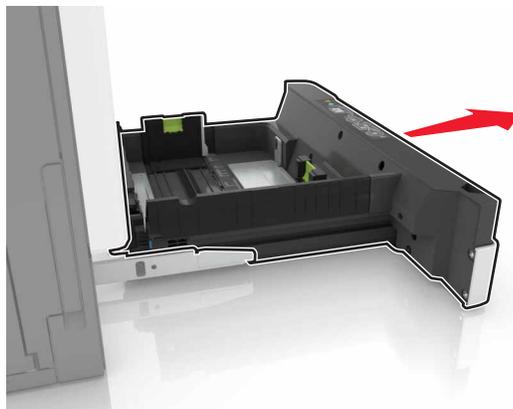
**7** Insira a bandeja.



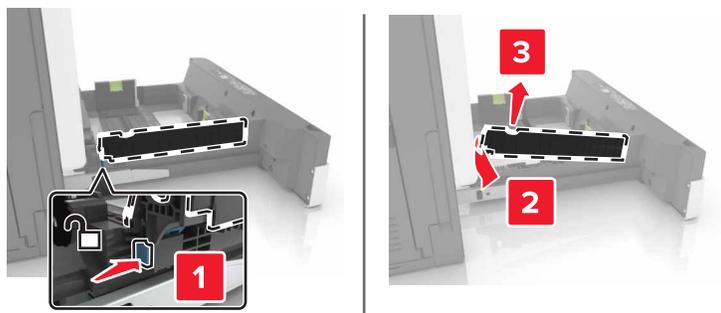
**8** Ligue a impressora.

## Substituição do suporte separador

1 Puxe a bandeja para fora.

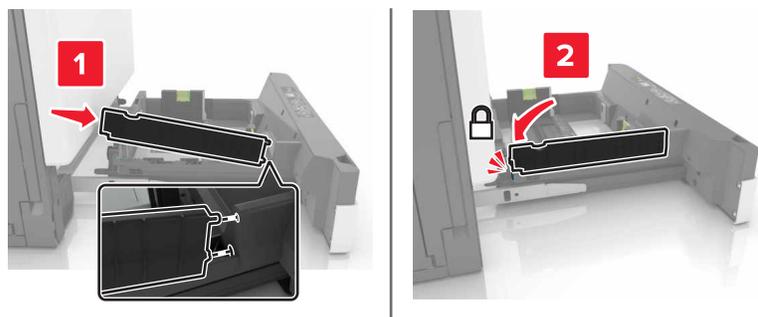


2 Remova o suporte separador.



3 Desembale o novo suporte separador.

4 Insira o novo suporte separador até que ele se encaixe no lugar.

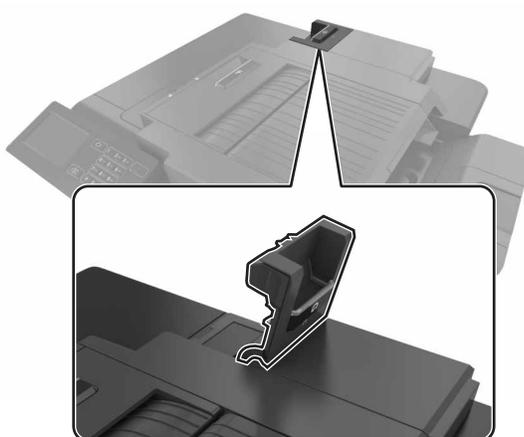


5 Insira a bandeja.

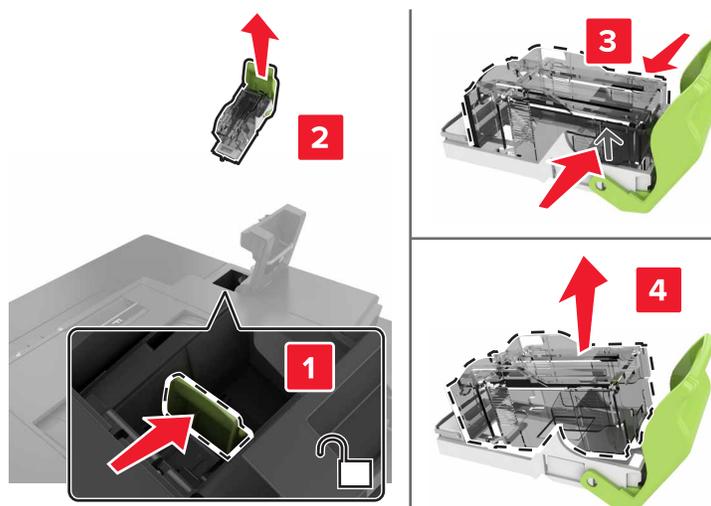
## Substituição da unidade do cartucho de grampos

### Substituição do cartucho de grampos no encadernador

1 Abra a porta G.

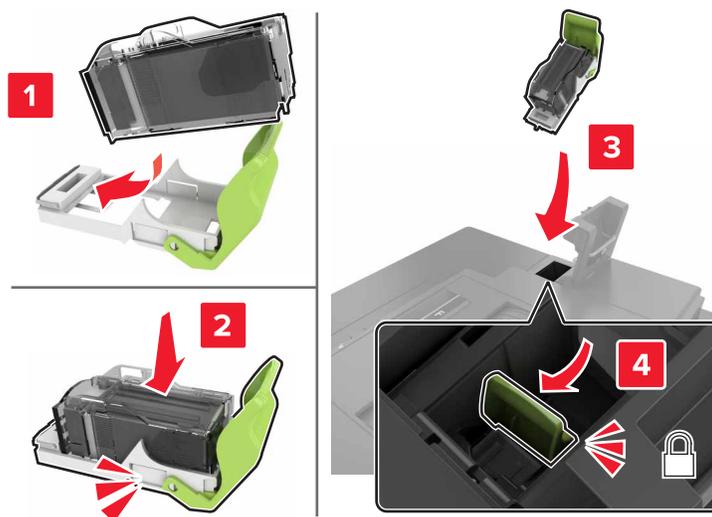


2 Remova o cartucho de grampos.



3 Desembale o novo cartucho de grampos.

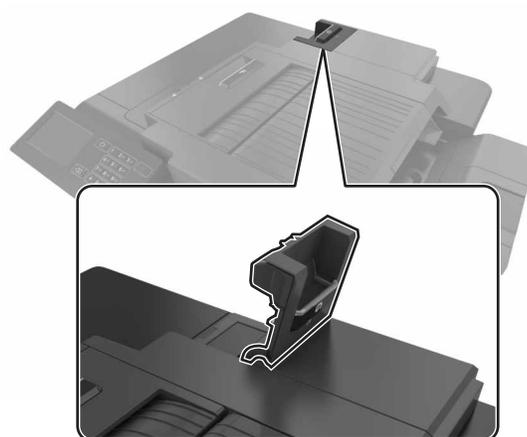
**4** Insira o novo cartucho de grampos até que ele se *encaixe* no lugar.



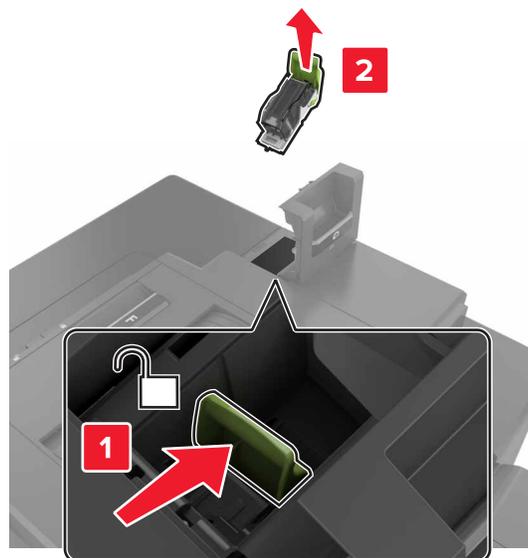
**5** Feche a porta G.

### Substituição do suporte do cartucho de grampos no encadernador

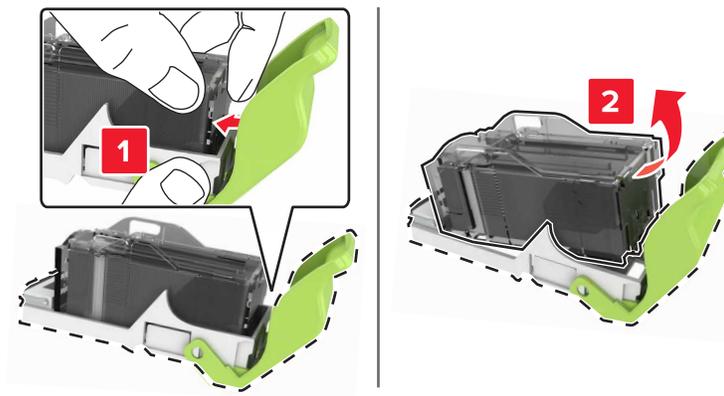
**1** Abra a porta G.



**2** Retire o suporte do cartucho de grampos.



**3** Remova o cartucho de grampos do suporte.

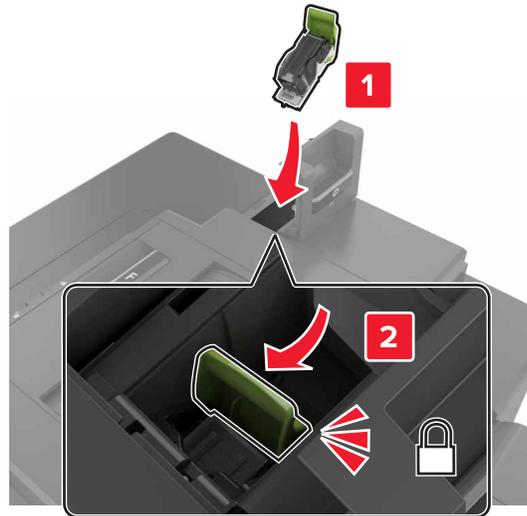


**4** Desembale o novo suporte do cartucho de grampos.

**5** Insira o cartucho de grampos no novo suporte até que ele se *encaixe* no lugar.



6 Insira o suporte do cartucho de grampos.



7 Feche a porta G.

## Transporte da impressora

### Para mover a impressora para outro local

- ⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
- ⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
- ⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
  - Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
  - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
  - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
  - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais, retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.
  - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
  - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
  - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
  - Mantenha a impressora na posição vertical.
  - Evite movimentos bruscos.

- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

# Economia de energia e papel

## Configurar modos de economia de energia

### Modo econômico

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Modo econômico**.
- 2 Selecione uma configuração.

### Modo de suspensão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Modo de suspensão**.
- 2 Digite o número de minutos que a impressora aguarda antes de entrar no Modo de suspensão.

### Modo de hibernação

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Limite de tempo para hibernação**.
- 2 Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.

### Notas:

- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
- O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo hibernação.

## Ajuste do brilho do visor da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Preferências > Brilho da tela**.
- 2 Ajuste as configurações.

## Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Reciclagem

### Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

### Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

### A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para retornar cartuchos à Lexmark com a finalidade de reutilização ou reciclagem, siga as instruções fornecidas com o cartucho e utilize a etiqueta pré-paga para transporte. Você também pode fazer o seguinte:

- 1** Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2** Selecione o produto que deseja reciclar.

# Limpeza de atolamentos

## Para evitar atolamentos

### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.

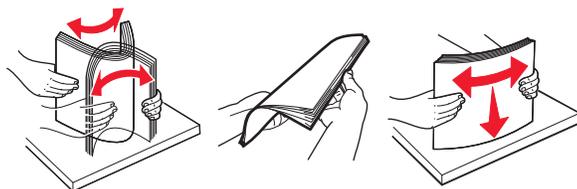


- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.

- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

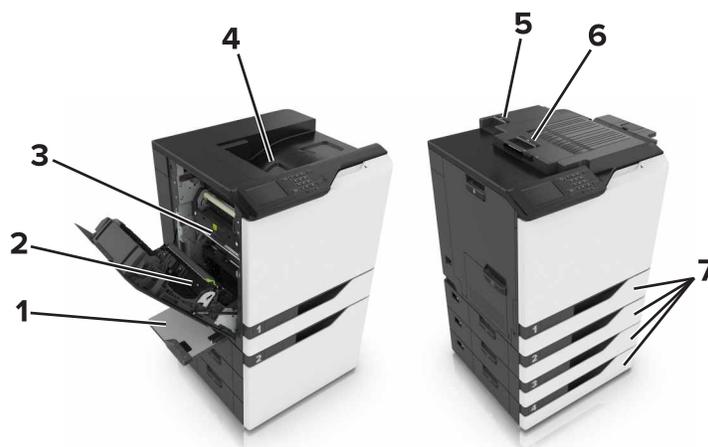


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Para identificar os locais dos atolamentos

### Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



	Locais do atolamento
1	Alimentador multiuso
2	Unidade duplex
3	Fusor
4	Bandeja padrão
5	Porta G
6	Porta F

	Locais do atolamento
7	Bandejas

## Atolamento de papel nas bandejas

1 Puxe a bandeja para fora.



2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

4 Abra a tampa da bandeja.



5 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



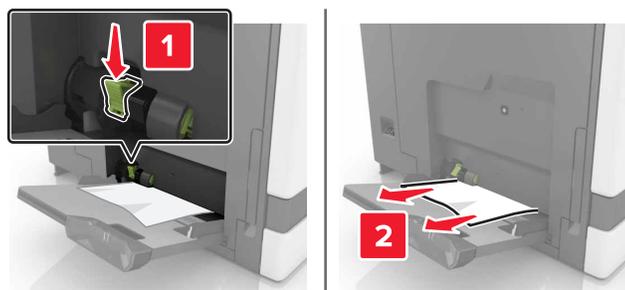
6 Feche a tampa da bandeja.

## Atolamento de papel no alimentador multiuso

1 Remova o papel do alimentador multiuso.

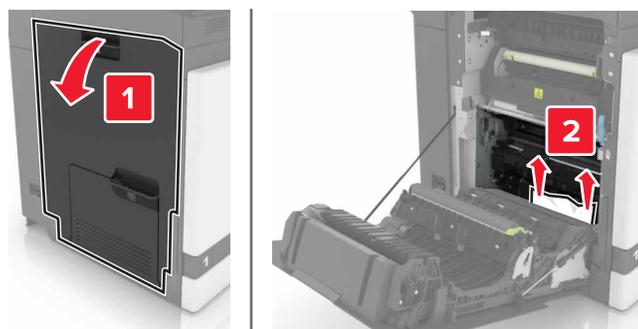
2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



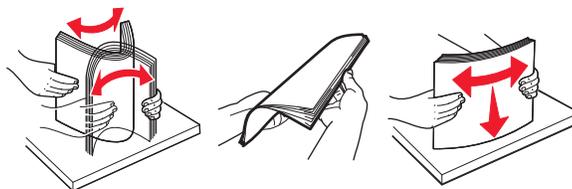
**3** Abra a porta B e remova todos os fragmentos de papel.

**⚠ ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**4** Feche a porta B.

**5** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**6** Recolocar papel.

## Atolamento de papel na bandeja padrão

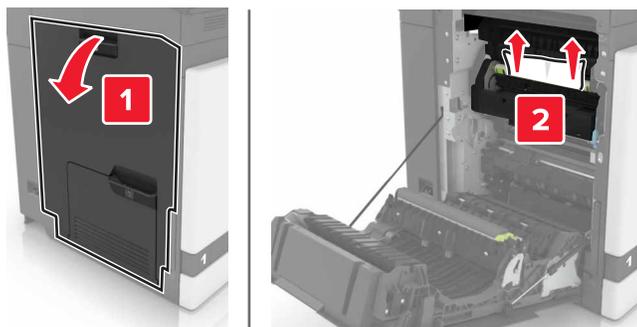
**1** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



2 Abra a porta B e remova todos os fragmentos de papel.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



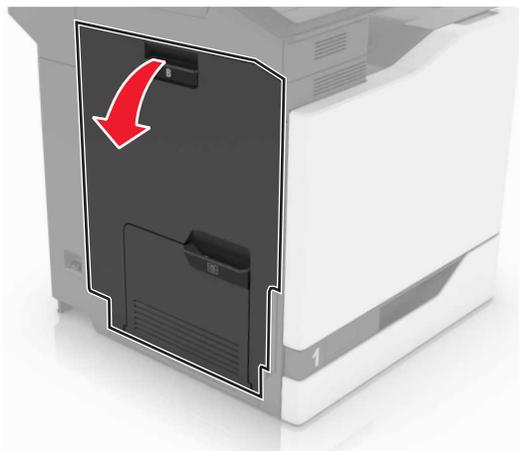
3 Feche a porta B.

## Atolamento de papel na porta B

### Atolamento no fusor

1 Abra a porta B.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

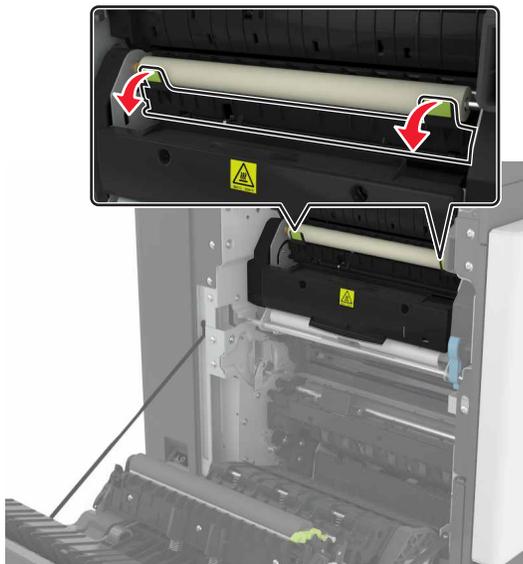


**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

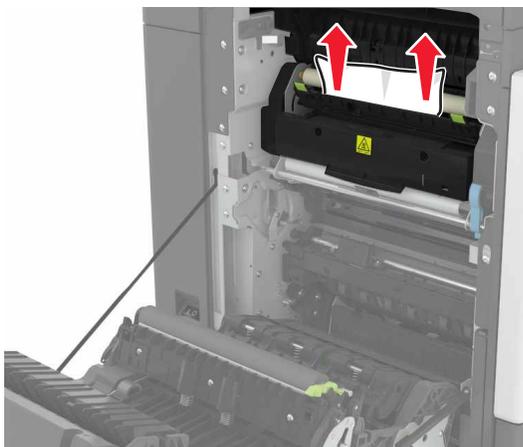


- 3 Abra a porta de acesso do fusor.



- 4 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

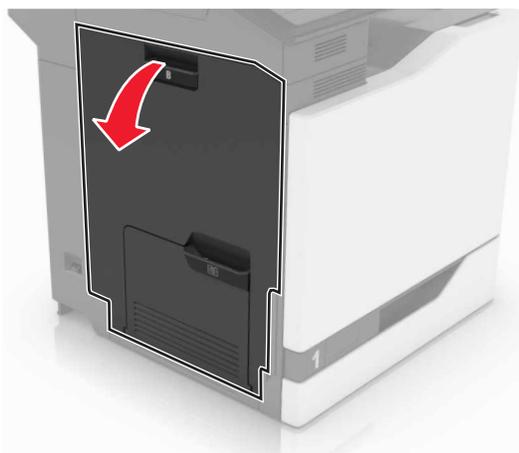


- 5 Feche a porta B.

### Atolamento de papel na unidade duplex

- 1 Abra a porta B.

 **ATENÇÃO — SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

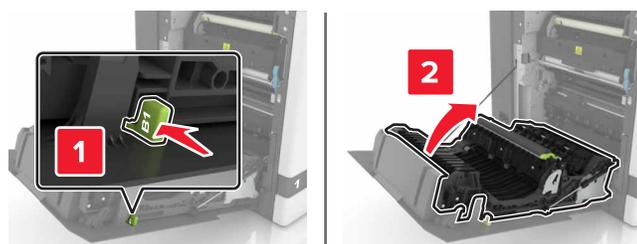


**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

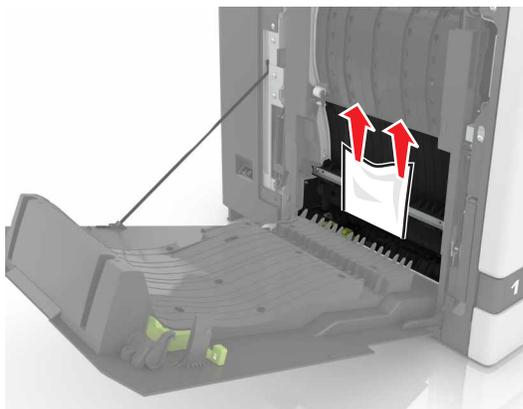


**3** Abra a tampa do duplex.



**4** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

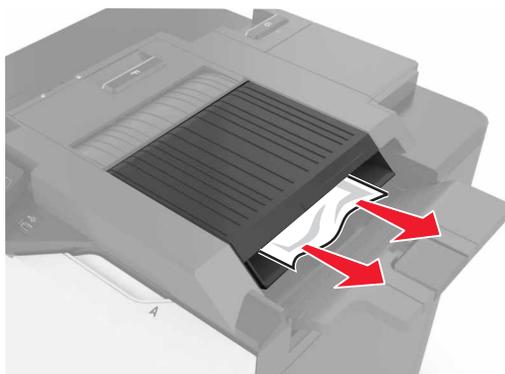


**5** Feche a tampa da unidade duplex e da porta B.

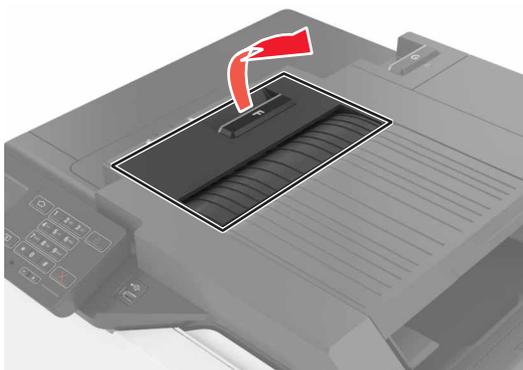
## Atolamento de papel na bandeja do encadernador

**1** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

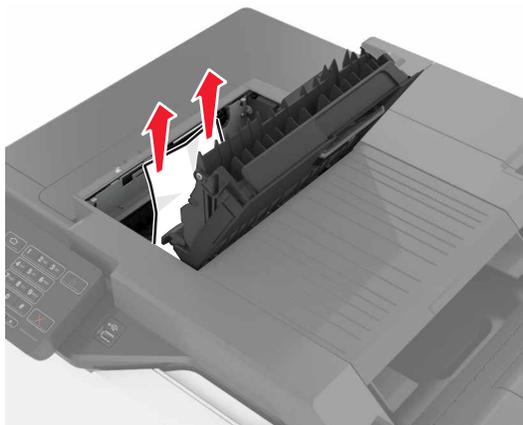


**2** Abrir porta F.



**3** Remova o papel atolado.

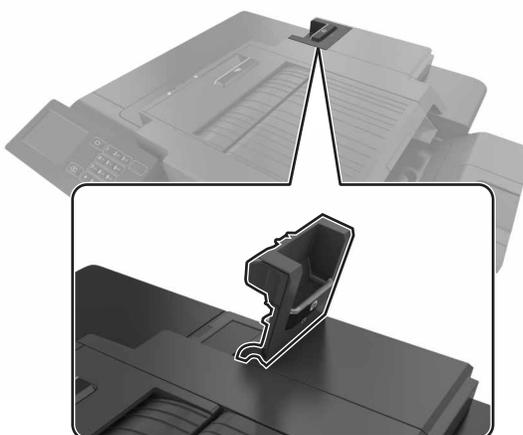
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



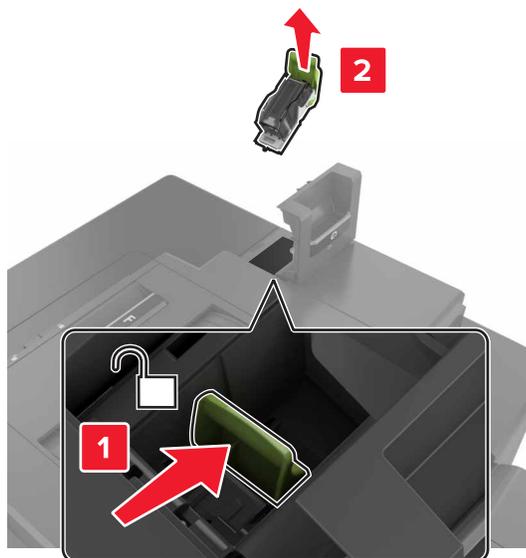
**4** Feche a porta F.

## Atolamento de grampo na porta G

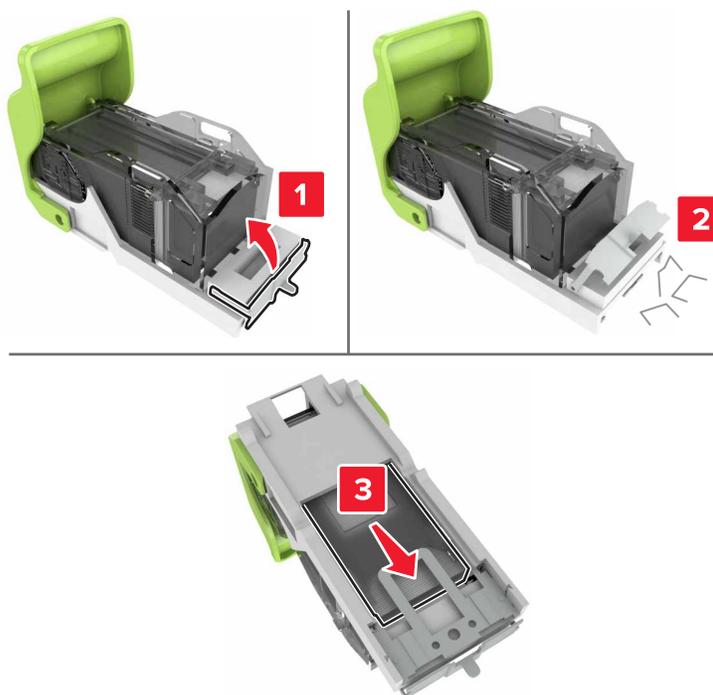
**1** Abra a porta G.



**2** Retire o suporte do cartucho de grampos.



**3** Abra a proteção de grampos e remova os grampos soltos.

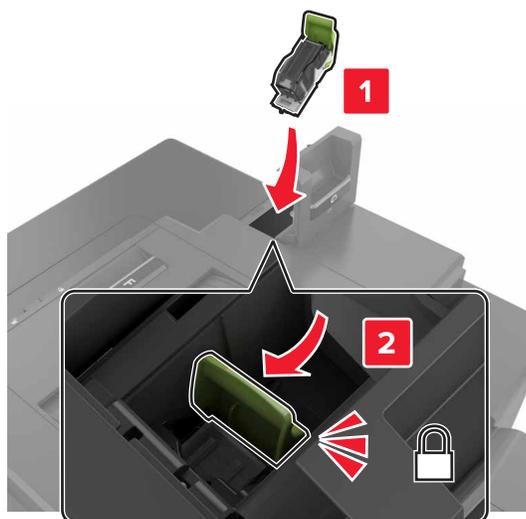


**Nota:** Não insira os grampos que saíram do cartucho.

**4** Feche o recolhedor de grampos.



**5** Insira o suporte do cartucho de grampos.



**6** Feche a porta G.

# Solução de problemas

## Problemas de conexão de rede

### O Servidor da Web Incorporado não abre

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Versão do Windows Internet Explorer 9 ou posterior</li> <li>• Versão do Macintosh Safari 8.0.3 ou posterior</li> <li>• Google Chrome</li> <li>• Mozilla Firefox</li> </ul> <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 2.	Instale um navegador suportado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.</p> <p>Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na tela inicial</li> <li>• Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>• Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.</p> <p><b>Nota:</b> Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar “<b>https://</b>” em vez de “<b>http://</b>” antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web incorporado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Aperte as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b> Desative temporariamente os servidores proxy da Web.</p> <p><b>Nota:</b> Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.</p> <p>Os servidores proxy Web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
<p><b>Etapa 7</b> Acesse o servidor Web incorporado novamente digitando o endereço IP correto no campo de endereço.</p> <p>O servidor Web incorporado abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB posterior.</p> <p>O problema continua?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Unidades flash e tipos de arquivo suportados” na página 25</a></p> <p>O problema continua?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique se a porta USB frontal está desativada.</p> <p>O problema continua?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Ativando a porta USB

Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**.

## Verificação da conectividade da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.
- 2 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

## Problemas de opções de hardware

### A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Imprima uma página de definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de definições de menu?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</p> <p><b>b</b> Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</p> <p> <b>ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão” na página 121.</a></p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A porta de soluções internas não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Imprima uma página de definições de menu e veja se a porta de soluções internas (ISP) aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A ISP aparece na lista de recursos instalados?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Remova e instale a ISP. Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Instalação de uma porta de soluções interna” na página 110</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Use uma ISP suportada.</p> <p>A ISP está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique a conexão de cabo ou da ISP.</p> <p><b>a</b> Use o cabo correto e verifique se ele está bem conectado à ISP.</p> <p><b>b</b> Verifique se o cabo de interface da solução ISP está conectado corretamente no receptáculo da placa do controlador.</p> <p>A ISP está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Placa de interface paralela ou serial não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Imprima uma página de definições de menu e verifique se a placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Remova e instale a placa de interface paralela ou serial.</p> <p>Para obter mais informações, consulte <a href="#">“Instalação de uma porta de soluções interna” na página 110</a>.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique a conexão entre o cabo e a placa de interface paralela ou serial.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas na bandeja de papel

### O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p><b>1</b> Use envelopes que foram armazenados em um ambiente seco.  <b>Nota:</b> A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p><b>2</b> Reenvie o trabalho de impressão.  O envelope fecha ao imprimir?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Layout &gt; Agrupar</b>.</p> <p><b>b</b> Defina Agrupar para (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso ou agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No software da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso ou agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reduza o número de páginas no trabalho de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso ou agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Papel ondulado

Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A ligação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas contêm papel do mesmo tamanho e tipo.</p> <p><b>b</b> Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configurações de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel.</b></p> <p><b>b</b> Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora.</p> <p><b>b</b> Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>1</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Notificações &gt; Recuperação de conteúdo atolado.</b></p> <p><b>2</b> No menu Recuperação de atolamento, selecione <b>Ativado</b> ou <b>Automático.</b></p> <p><b>3</b> Aplique as alterações.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de impressão

### Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p><b>Nota:</b> Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</li> <li>• Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p><b>b</b> Na seção Imprimir e Suspende, selecione <b>Manter documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Digite um PIN.</p> <p><b>d</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Adicione memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão lenta

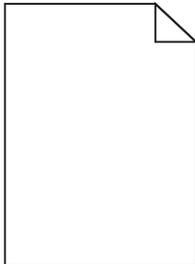
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está no Eco Mode.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova trabalhos suspensos.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Adicione mais memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo lentamente?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o software da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> O software da impressora está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

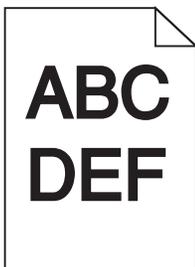
## Baixa qualidade de impressão

### Páginas em branco ou brancas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

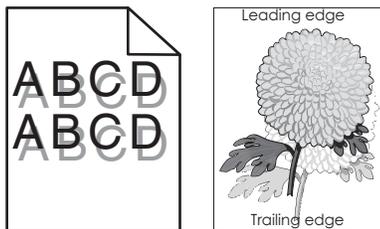
### Impressão escura



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade do painel de controle, selecione <b>Ajuste de cores</b>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

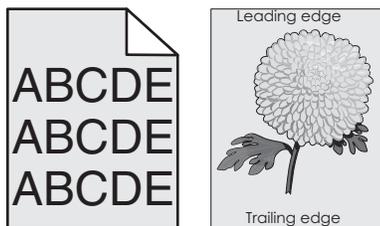
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Imagens duplas



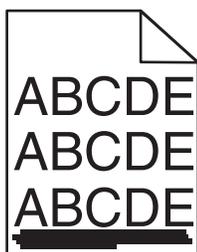
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja com a gramatura e o tipo corretos de papel.  <b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Plano de fundo cinza



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, diminua a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O fundo cinza ainda aparece nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O fundo cinza ainda aparece nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas escuras horizontais

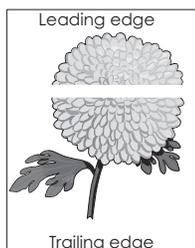


**Nota:** Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a bandeja ou o alimentador em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

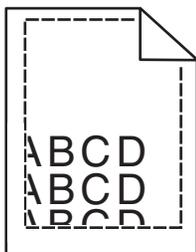
### Linhas brancas horizontais



**Nota:** Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

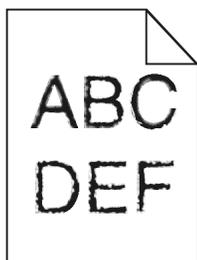
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Margens incorretas



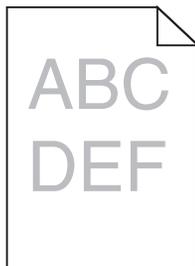
Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Caracteres irregulares ou desiguais



Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a impressora suporta as fontes que estão instaladas no seu computador.</p> <p><b>1</b> No painel de controle, toque em: <b>Configurações &gt; Relatórios &gt; Imprimir &gt; Imprimir fontes</b></p> <p><b>2</b> Selecione <b>Fontes PCL</b> ou <b>Fontes PS</b>.</p> <p><b>b</b> Se a fonte não for suportada, instale uma fonte suportada. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As impressões ainda apresentam caracteres irregulares ou desiguais?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

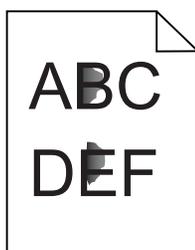
## Impressão clara



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade do painel de controle, selecione <b>Ajuste de cores</b>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Vá para a etapa 5.

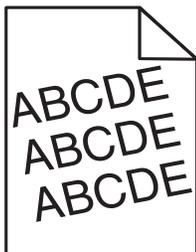
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão manchada e com pontos



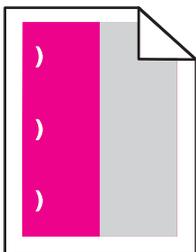
Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p>A impressão ainda está manchada?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão imperfeita ou distorcida



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em um papel suportado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Defeitos repetitivos



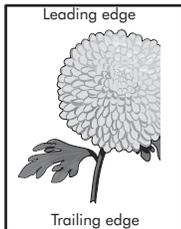
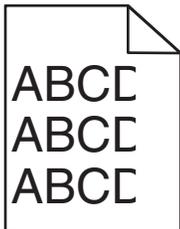
Ação	Sim	Não
<p><b>1</b> Meça a distância entre os defeitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a distância entre os defeitos for igual a 35,4 mm (1,39 pol) ou 125,7 mm (4,95 pol), troque a unidade do fotocondutor.</li> <li>• Se a distância entre os defeitos for igual a 42,0 mm (1,65 pol), troque a unidade do fotorrevelador.</li> <li>• Se a distância entre os defeitos for igual a 47,1 mm (1,86 pol) ou 90,0 mm (3,54 pol), troque o módulo de transferência.</li> <li>• Se a distância entre os defeitos for igual a 78,5 mm (3,09 pol), troque o rolo de transferência.</li> <li>• Se a distância entre os defeitos for igual a 96,6 mm (3,80 pol) ou 127,6 mm (5,02 pol), troque o fusor.</li> </ul> <p><b>2</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os defeitos repetitivos ainda aparecem?</p>	<p>Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> ou o seu representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Imagens em preto ou com cores sólidas



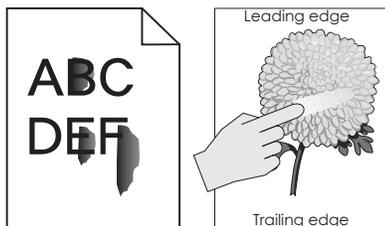
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**Textos ou imagens cortadas**



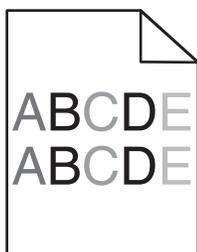
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### O toner sai facilmente do papel



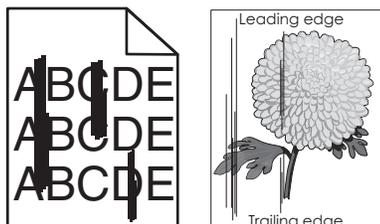
Ação	Sim	No
<p><b>1</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>2</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Densidade de impressão irregular



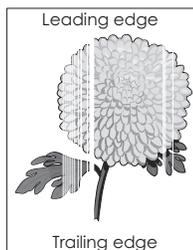
Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Listras ou linhas escuras verticais



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Linhas brancas verticais



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica.</p> <p> <b>ATENÇÃO – RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	<p>Certifique-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cabo USB seja igual a porta USB da impressora</li> <li>• O cabo Ethernet seja igual a porta Ethernet da impressora</li> </ul>
<p><b>Etapa 6</b> Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue-a novamente.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b> Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado	Ir para a etapa 8.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em um papel suportado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas não estão vinculadas.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de qualidade de cor

### Ajustando a tonalidade do toner

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Qualidade de > Impressão**.
- 2 Ajuste a tonalidade do toner.
- 3 Aplique as alterações.

## Modificando as cores da impressão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Imprimir > Qualidade > Imagem avançada > Correção de cores > Manual**.
- 2 No menu Imagem avançada, selecione **Conteúdo de correção de cores**.
- 3 Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cores vivas</b> — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos.</li> <li>• <b>Vídeo sRGB</b> — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos.</li> <li>• <b>Exibir-preto real</b>—Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro.</li> <li>• <b>Cores vivas sRGB</b> — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de gráficos comerciais.</li> <li>• <b>Desativado</b></li> </ul>
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>US CMYK</b> — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing).</li> <li>• <b>Euro CMYK</b>—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale.</li> <li>• <b>Cores vivas CMYK</b> — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK.</li> <li>• <b>Desativado</b></li> </ul>

## Perguntas frequentes sobre impressão em cores

### O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

### O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

### Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

### Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

### O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte [“Modificando as cores da impressão” na página 106](#).

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

### Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

## A impressão é exibida com cores muito fortes

Ação	Não	Sim
<p>Ajustar o equilíbrio de cores.</p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Qualidade de Impressão &gt; Imagem avançada &gt; Equilíbrio de cores.</b></p> <p><b>b</b> Ajuste as configurações.</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, deverá descrever o problema, a mensagem que é exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, verifique a etiqueta da parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de definições de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em <http://support.lexmark.com> e selecione uma das seguintes opções:

<b>Biblioteca sobre tecnologia</b>	Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns.
<b>E-mail</b>	Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema.
<b>Bate-papo</b>	Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente.

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, visite <http://support.lexmark.com>.

# Atualização e migração

## Hardware

### Opções internas disponíveis

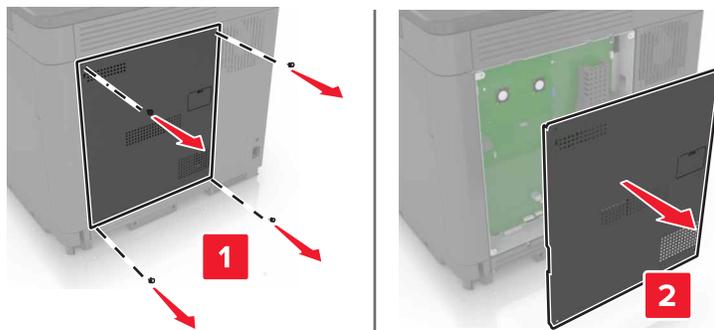
- Cartão de memória
  - DDR3 DIMM
  - Memória Flash
    - Fontes
  - Placas de aplicativo
    - Formulários e código de barras
    - PRESCRIBE
    - IPDS
- Porta de soluções internas (ISP) Lexmark™
  - N8360 (802.11 b/g/n/um servidor de impressão sem fio fornecido com o módulo de soluções móveis LEX-M06-001) MarkNet™
  - Placa Paralela IEEE 1284-B
  - Placa serial RS- 232C

### Instalação de um cartão de memória

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

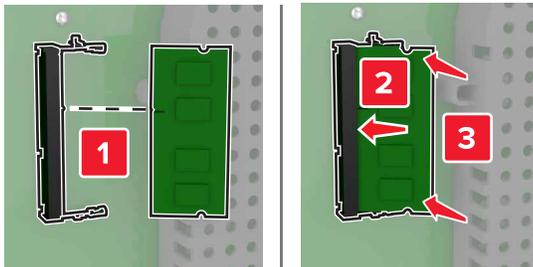
**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



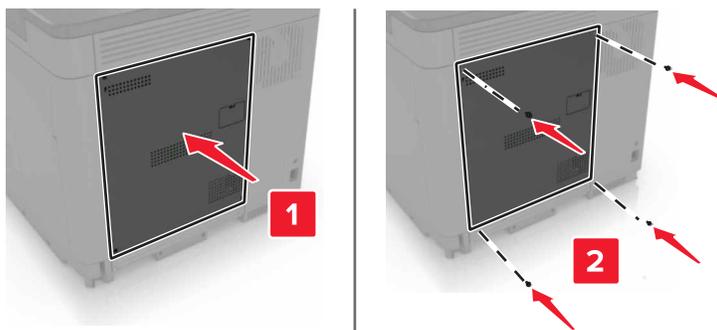
3 Desembale o cartão de memória.

**Aviso—Dano Potencial:** Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

4 Insira o cartão de memória até que ele se *encaixe* no lugar.



5 Recoloque a tampa de acesso.



6 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

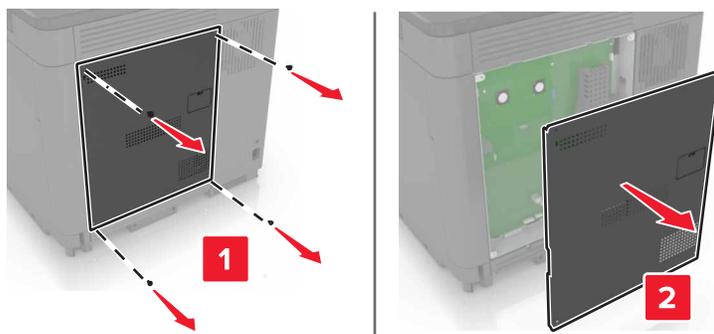
### Instalação de uma porta de soluções interna

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

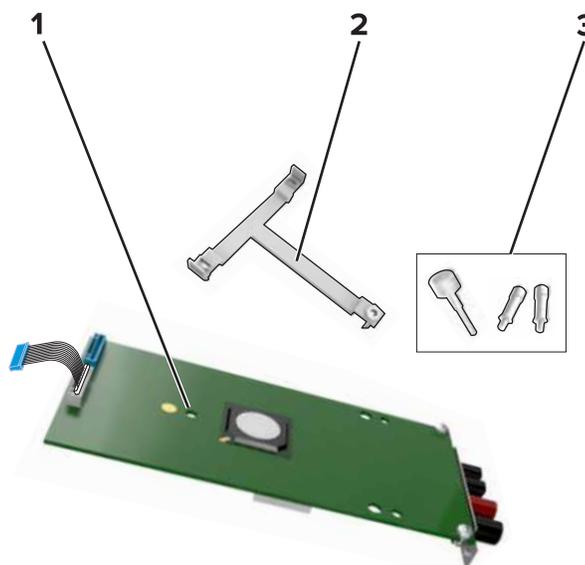
1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.

2 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



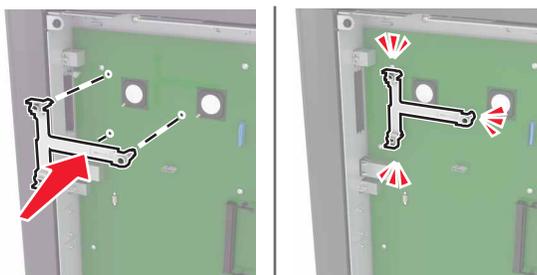
**3** Desembale o kit da porta de soluções internas (ISP).



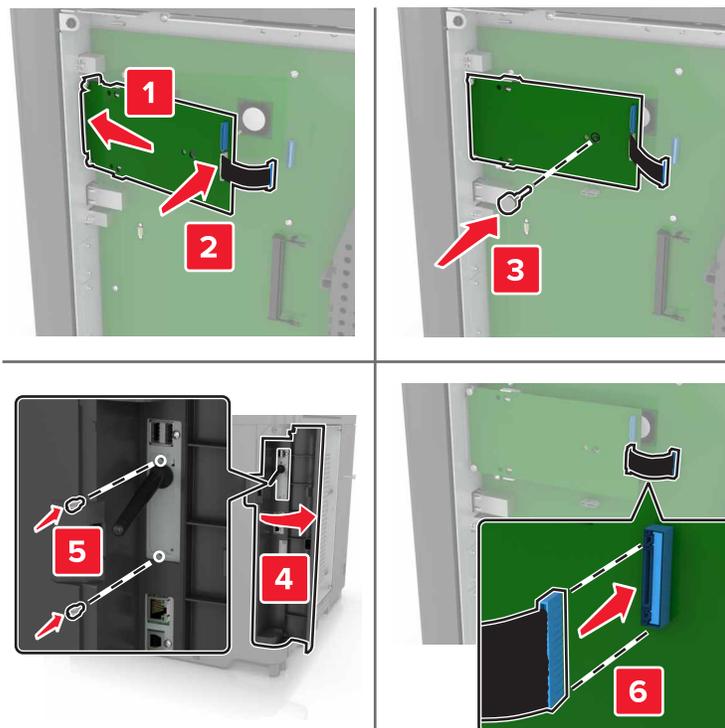
1	ISP
2	Suporte de montagem
3	Parafuso de aperto manual

**4** Se necessário, remova o disco rígido da impressora.

**5** Insira o suporte na placa até que ele se *encaixe* no lugar.

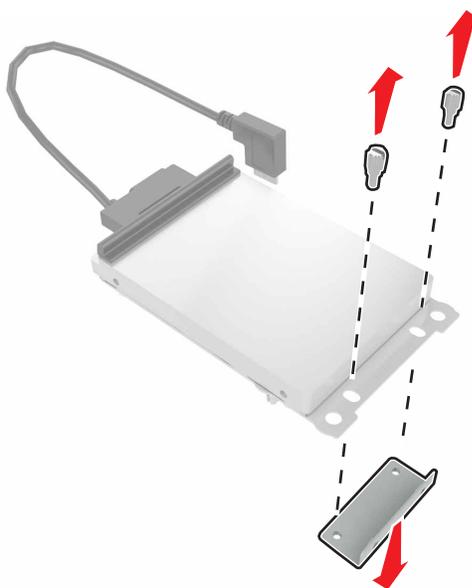


**6** Fixar o ISP no suporte.



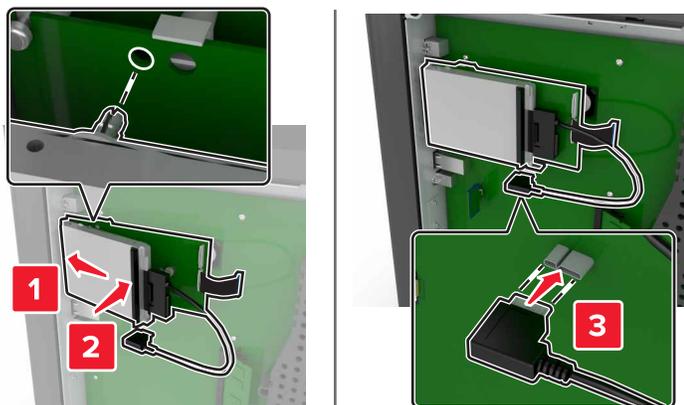
**7** Se necessário, fixe o disco rígido no ISP.

**a** Remova o suporte do disco rígido.

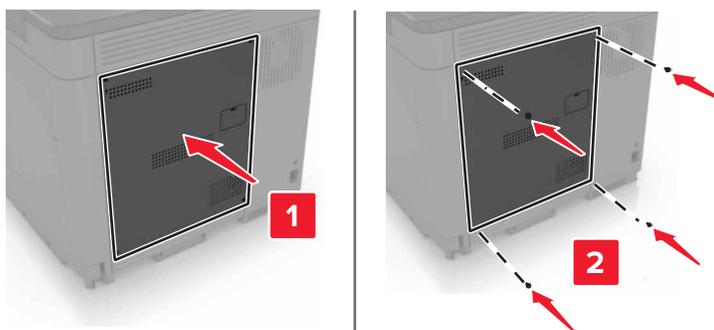


**b** Conecte o disco rígido no ISP.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



8 Recoloque a tampa de acesso.



9 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

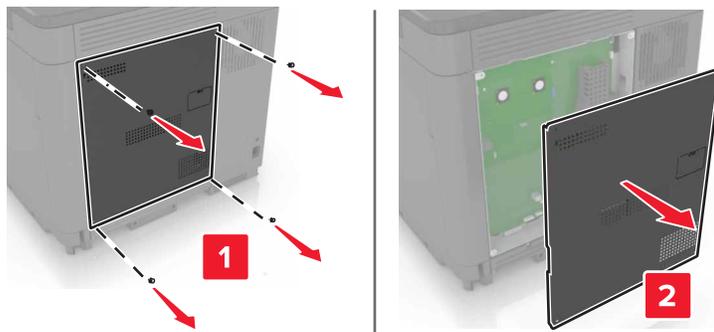
**⚠ ATENÇÃO – RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

### Instalação de uma placa opcional

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

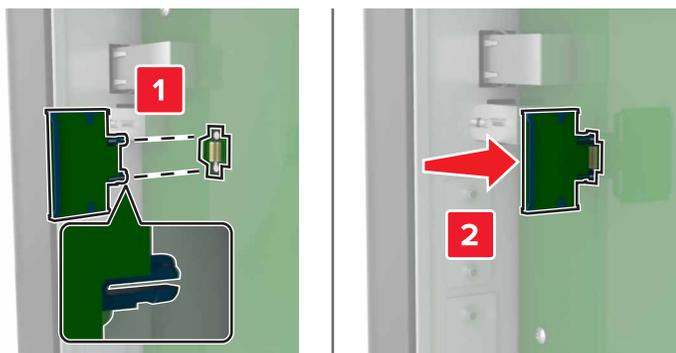
**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



3 Abra a embalagem da placa opcional.

**Aviso—Dano Potencial:** Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

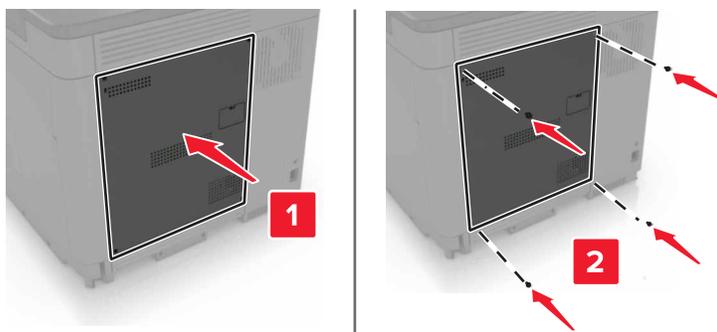
4 Pressione a placa firmemente no lugar.



**Nota:** Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado no painel do controlador.

**Aviso—Dano Potencial:** A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

5 Recoloque a tampa de acesso.



6 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

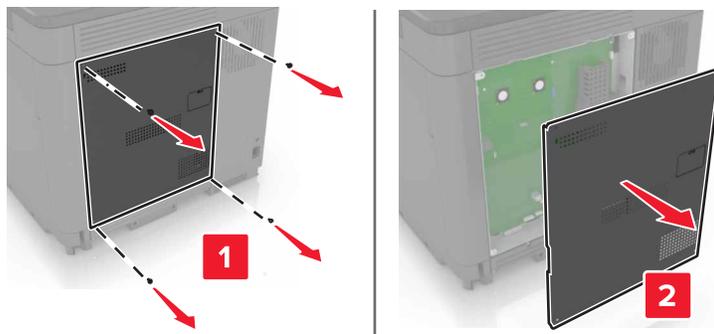
**⚠ ATENÇÃO – RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

## Instalação de um disco rígido na impressora

**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

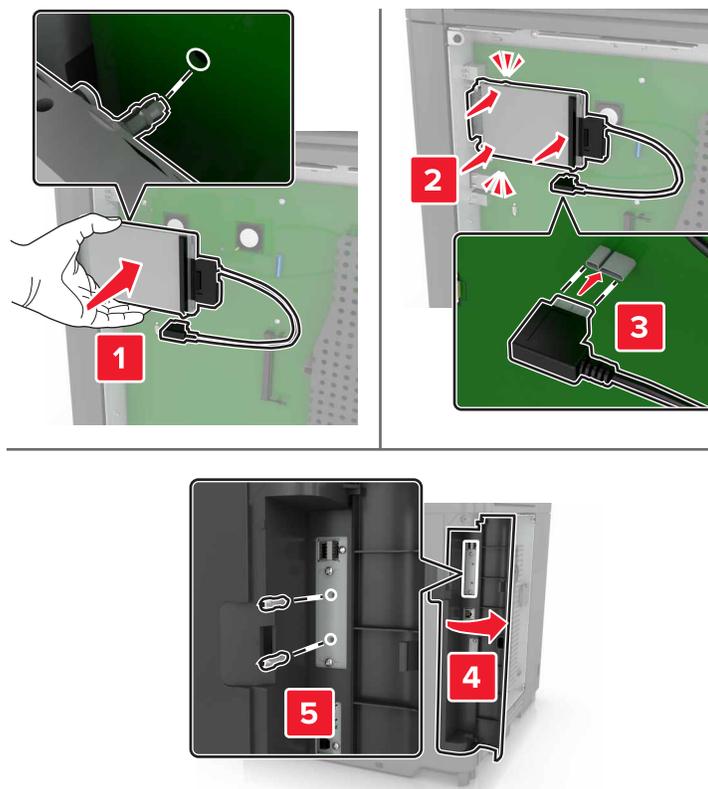
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso—Dano Potencial:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



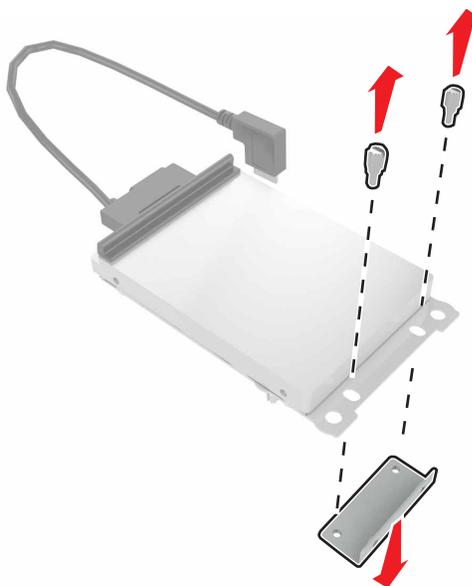
- 3 Desembale o disco rígido.
- 4 Fixe o disco rígido na placa do controlador.

**Aviso—Dano Potencial:** Não toque nem pressione o centro do disco rígido.

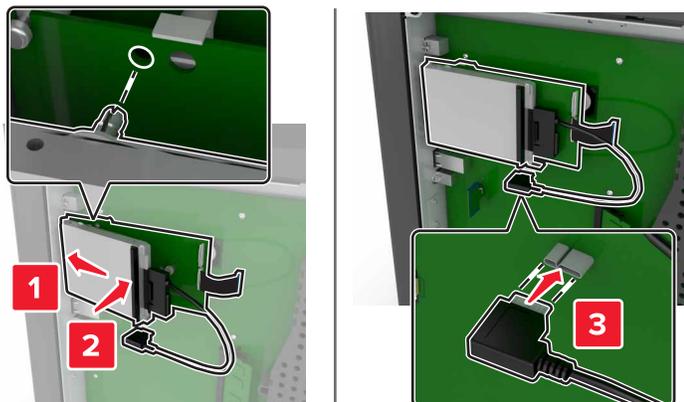


Se uma porta de soluções internas (ISP) estiver instalada, faça o seguinte:

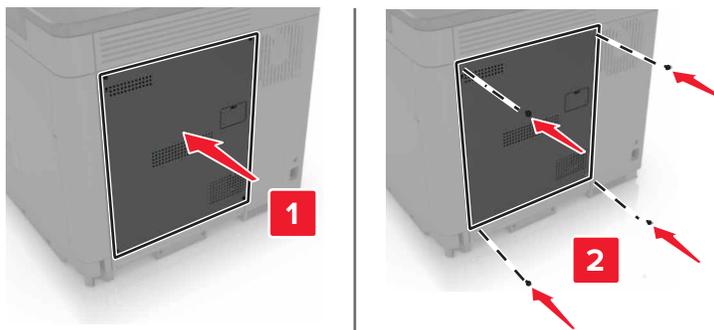
- a Remova o suporte do disco rígido.



**b** Fixe o disco rígido no ISP.



**5** Recoloque a tampa de acesso.



**6** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

## Instalação das bandejas opcionais

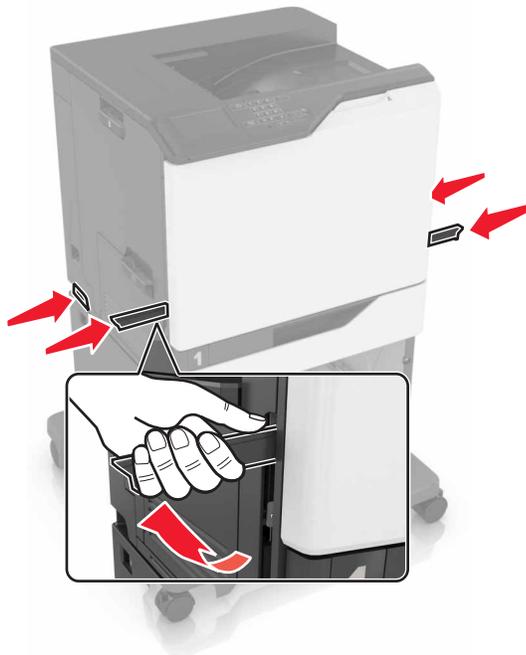
**⚠ ATENÇÃO—PERIGO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**⚠ ATENÇÃO — PERIGO DE QUEDA:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3** Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

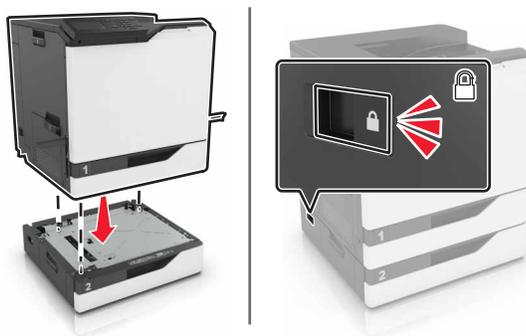
4 Levante a impressora usando as alças laterais e traseiras.

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** A impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb). São necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.



**Nota:** Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

5 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.



6 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO — RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

7 Ligue a impressora.

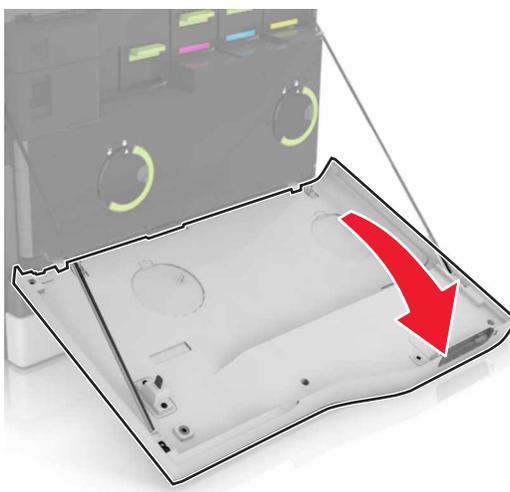
Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte [“Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão” na página 121](#).

Ao instalar mais de uma opção de hardware, siga esta ordem de instalação.

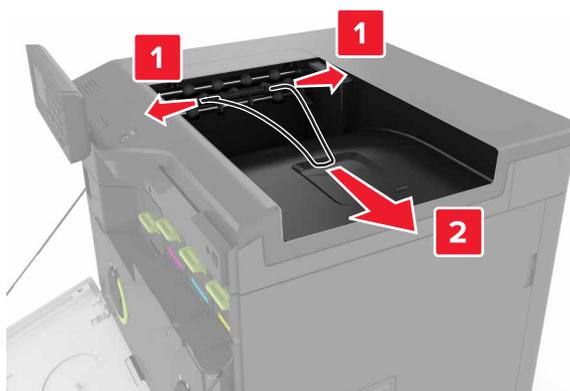
- Base com rodízios
- Bandeja opcional para 2200 folhas
- Bandeja opcional para 550 folhas
- Impressora
- Encadernador

## Instalar o encadernador

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta A.



- 3 Remova o depósito de papel.

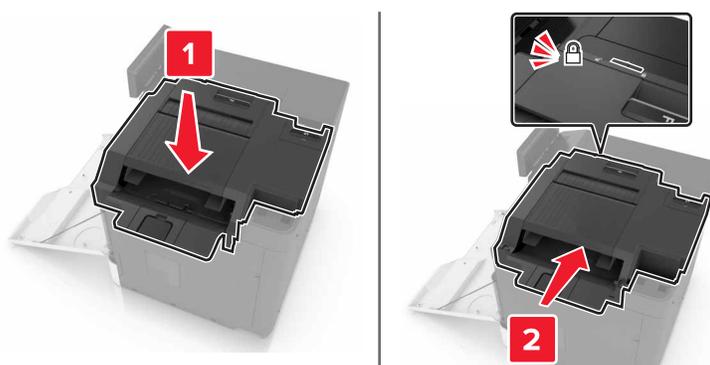


**4** Remova a inserção da bandeja padrão.



**5** Desembale o encadernador e remova o material de embalagem.

**6** Insira o encadernador até que ele se *encaixe* no lugar.



**7** Insira a capa do encadernador.



**8** Feche a porta A.

**9** Ligue a impressora.

## Software

### Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

**Nota:** Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

### Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

#### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

#### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

## Firmware

### Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Exporte ou importe um arquivo de configuração para um ou vários aplicativos.

**Para um aplicativo**

- a** No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos** > o aplicativo que você deseja > **Configurar**.
- b** Clique em **Exportar** ou **Importar**.

**Para vários aplicativos**

- a** No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
- b** Siga as instruções exibidas na tela.

**Atualização de firmware**

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Lexmark.

- 1** No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.
- 2** Procure o local do arquivo de flash necessário.
- 3** Aplique as alterações.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark C6160de

Tipo de máquina:

5063

Modelo(s):

539

## Aviso de edição

Janeiro de 2016

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:**

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2016 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software

Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Mac e o logotipo Mac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Os termos a seguir são marcas registradas ou marcas registradas de indústria e comércio destas empresas:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	Com base em Times New Roman, sob a licença da The Monotype Corporation plc, um produto da Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker

Palatino	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc
Univers	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser vistos no diretório raiz do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	56 (lado único); 57 (frente e verso)
Pronto	14

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

## Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-10 a 40 °C (de 14 a 104 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	-10 a 40 °C (de 14 a 104 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

## Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) AlGaAs que funciona nominalmente a 20 miliwatts no comprimento de onda de 755-800 nanômetros, incluso em um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

## Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.  
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.  
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.  
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.  
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.  
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.  
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.  
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.  
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.  
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.  
 VESZÉLY – Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.  
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.  
 FARE – Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.  
 NIEBEZPIECZENSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.  
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.  
 Pozor – Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.  
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.  
 FARA – Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.  
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。  
 危険 - 移除碳粉匣与安全连续开关失效时会產生看不見的雷射辐射。請避免暴露在雷射光束下。  
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

# Índice

## A

adicionando opções de hardware  
  driver de impressão 121

adicionando opções internas  
  driver de impressão 121

ajustando a tonalidade do toner 105

Ajuste do brilho do visor da impressora 63

alimentador multiuso  
  carregamento 21

alterações das configurações de porta  
  porta de soluções internas 32

Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora 13

armazenando trabalhos de impressão 26

ativando a porta USB 80

atolamento, limpando  
  alimentador multiuso 69  
  bandeja do encadernador 75  
  bandeja padrão 70  
  bandejas 68  
  cartuchos de grampos 76  
  fusor 71  
  unidade duplex 71

atolamento de grampo na porta G 76

atolamento de grampos, limpar porta G 76

atolamento de papel, limpando  
  alimentador multiuso 69  
  bandeja do encadernador 75  
  bandeja padrão 70  
  bandejas 68  
  fusor 71  
  unidade duplex 71

atolamento de papel na bandeja do encadernador 75

atolamento de papel na bandeja padrão 70

atolamento de papel na porta B 71

atolamento de papel nas bandejas 68

atolamento de papel no alimentador multiuso 69

atolamentos  
  locais 67  
  localizando áreas de atolamento 67  
  para evitar 66

atolamentos de papel  
  para evitar 66

atualização de firmware  
  arquivo de flash 122

avisos 125, 126

avisos de emissão 125

## B

bandejas  
  carregamento 19  
  conexão 22  
  desligamento 22

botões da tela inicial  
  uso 13

brilho do visor da impressora  
  ajustando 63

## C

cabos  
  Ethernet 11  
  USB 11

cancelamento de um trabalho de impressão  
  a partir do painel de controle da impressora 27  
  do computador 27

carregamento  
  cartões 21  
  transparências 21

carregamento de papel alimentador multiuso 21

carregar bandejas 19

cartão de memória 109

instalação 109

cartões  
  carregamento 21

cartucho de toner  
  substituição 46

cartuchos de grampos  
  pedido 35  
  substituição 59

Cartuchos de toner  
  reciclagem 64

Códigos de QR  
  adição 17

colocando envelopes alimentador multiuso 21

como configurar Cotas do dispositivo 17

como imprimir do Google Drive 18

como substituir uma unidade fotocondutora 40

Como usar o Google Drive 18

Como usar o Suporte ao cliente 17

conectando a rede sem fio  
  usando o método de botão de controle 31  
  usando o método de PIN 31

conexão de cabos 11

configuração  
  notificações de suprimentos, cartucho de toner 35  
  notificações de suprimentos, kit de manutenção 35  
  notificações de suprimentos, unidade de criação de imagens 35

configuração de notificação de suprimentos 35

configuração do modo de hibernação 63

configuração do modo de suspensão 63

Configuração do Modo econômico 63

Configuração protegida de Wi-Fi rede sem fio 31

configurações ambientais  
  modo de hibernação 63  
  modo de suspensão 63  
  Modo econômico 63

configurações da impressora 10

configurações de conservação  
  modo de hibernação 63  
  modo de suspensão 63  
  Modo econômico 63

- configurações de porta
  - configuração 32
- configurações ecologicamente corretas
  - modo de hibernação 63
  - modo de suspensão 63
  - Modo econômico 63
- Configurações econômicas
  - uso 17
- configurando a impressão serial 32
- configurando as definições de porta 32
- Conteúdo de correção de cores 106
- Correção cores
  - Manual 106
- Correção de cores manual
  - aplicação 106
- Correia de transferência
  - substituição 48
- Cotas do dispositivo
  - configuração 17
- criptografando o disco rígido da impressora 29
- criptografia de disco rígido da impressora 29

## D

- declaração de volatilidade 29
- defeitos de impressão recorrentes 98
- definições da impressora
  - restaurar padrões de fábrica 29
- definindo o tamanho de papel Universal 19
- definindo o tamanho do papel 19
- definindo o tipo de papel 19
- densidade de impressão irregular 101
- descarte do disco rígido da impressora 29
- desligamento de bandejas 22
- diagrama de menus 15
- disco rígido da impressora
  - criptografando 29
  - descarte de 29
- documentos, impressão
  - de um computador 24
- driver de impressão
  - opções de hardware, adicionando 121

## E

- economia de suprimentos 64
- Embedded Web Server
  - problema ao acessar 79
- encadernador
  - instalação 119
- entrando em contato com o suporte ao cliente 108
- envelopes
  - carregamento 21
- evitando atolamentos de papel 66
- exibir ícones na tela inicial 16
- Exibir personalização
  - uso 16
- exportação de um arquivo de configuração
  - usando o Embedded Web Server 121

## F

- firmware
  - atualizar 122
- formulários
  - impressão 24
- Formulários e favoritos
  - configuração 16
- fusor
  - substituição 38

## I

- ícones na tela inicial
  - mostrar 16
- importação de um arquivo de configuração
  - usando o Embedded Web Server 121
- impressão
  - de uma unidade flash 24
  - de um computador 24
  - lista de amostra de fontes 27
  - lista de diretórios 27
  - página de configuração de rede 80
  - página de definições de menu 15
- impressão de formulários 24
- impressão de uma lista de amostra de fontes 27
- impressão de uma lista de diretórios 27

- impressão de uma página de configuração de rede 80
- impressão de uma página de configurações de menu 15
- impressão serial
  - configuração 32
- impressora
  - espaços livres mínimos 9
  - movimentação 9, 62
  - seleção do local 9
  - totalmente configurada 10
  - transporte 63
- impressora não está respondendo 104
- imprimindo de uma unidade flash 24
- Imprimindo trabalhos suspensos
  - a partir de um computador com o Macintosh 26
  - a partir do Windows 26
- informações da impressora
  - localização 8
- informações sobre segurança 5, 6, 7
- instalação da impressora 121
- instalação das bandejas opcionais 117
- instalação de opções
  - disco rígido da impressora 115
  - porta de soluções internas 110
- instalação de uma placa opcional 113
- instalação de uma porta de soluções interna 110
- instalação de um cartão de memória 109
- instalação de um disco rígido na impressora 115
- instalando impressora 121
- instalando o encadernador 119

## L

- ligação de bandejas 22
- limpeza
  - interior da impressora 33
  - parte externa da impressora 33
- limpeza da impressora 33
- limpeza da memória do disco rígido da impressora 28
- linhas brancas aparecem 103
- linhas brancas verticais aparecem 103

linhas escuras horizontais 92  
lista de amostra de fontes  
impressão 27  
lista de diretórios  
impressão 27  
listras ou linhas escuras verticais  
aparecem nas impressões 102  
localização do slot de  
segurança 28  
localizando mais informações  
sobre a impressora 8  
luz do botão liga/desliga  
status da impressora 13  
luz indicadora  
status da impressora 13

## M

manter trabalhos de impressão  
impressão a partir do  
Windows 26  
impressão de um computador  
com o Macintosh 26  
memória  
tipos instalados na  
impressora 29  
memória do disco rígido da  
impressora  
limpando 28  
memória não volátil 29  
limpando 28  
memória volátil 29  
limpando 28  
menus da impressora 15  
Método acionado por botão 31  
método de número de  
identificação pessoal 31  
modo de hibernação  
configuração 63

## N

não é possível abrir o Embedded  
Web Server 79  
não foi possível ler unidade flash  
solução de problemas,  
impressão 80  
níveis de emissão de ruído 125  
notificações de suprimento  
configuração 35

## O

opcionais  
cartão de memória 109  
placas de firmware 109  
opções de hardware  
instalação 117  
opções de hardware,  
adicionando  
driver de impressão 121  
opções internas 109  
cartão de memória 109  
instalação 113  
opções internas, adicionando  
driver de impressão 121  
opções internas disponíveis 109  
organização dos cabos 11

## P

página de configuração de rede  
impressão 80  
página de definições de menu  
impressão 15  
páginas brancas 89  
páginas em branco 89  
painel de controle  
uso 12  
papel  
definição de tamanho  
Universal 19  
pedido  
unidade do fotorrevelador 34  
unidade fotocondutora 34  
unidades de imagem 35  
pedido de suprimentos  
cartuchos de grampos 35  
recipiente coletor de toner 35  
Perguntas frequentes sobre  
impressão em cores 106  
placa de firmware 109  
placa de interface paralela  
solução de problemas 82  
placa de interface serial  
solução de problemas 82  
placa opcional  
instalação 113  
porta de soluções internas  
instalação 110  
solução de problemas 82  
Porta Ethernet 11  
Portas USB 11

Porta USB  
ativando 80

## Q

qualidade de cor, solução de  
problemas  
a impressão é exibida com  
cores muito fortes 108

## R

reciclagem  
Cartuchos de toner 64  
Embalagem Lexmark 64  
produtos da Lexmark 64  
recipiente coletor de toner  
pedido 35  
substituição 47  
rede sem fio  
Configuração protegida de Wi-  
Fi 31  
repetir trabalhos de  
impressão 26  
impressão a partir do  
Windows 26  
impressão de um computador  
com o Macintosh 26  
restauração das configurações  
padrão de fábrica 29  
rolo de transferência  
substituição 51  
rolo de transporte  
substituição 53

## S

selecionando um local para a  
impressora 9  
slot de segurança  
localização 28  
solução de problemas  
entrando em contato com o  
suporte ao cliente 108  
impressora não está  
respondendo 104  
não é possível abrir o  
Embedded Web Server 79  
Perguntas frequentes sobre  
impressão em cores 106  
solução de problemas,  
impressão  
as páginas atoladas não são  
impressas novamente 85

- a vinculação de bandejas não funciona 84
- envelope se fecha durante a impressão 83
- impressão agrupada não funciona 83
- impressão lenta 87
- margens incorretas nas impressões 94
- o papel atola com frequência 85
- os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 86
- os trabalhos de impressão não são impressos 88
- o trabalho é impresso da bandeja errada 105
- o trabalho é impresso no papel errado 105
- papel curvado 84
- solução de problemas, opções da impressora
  - opção interna não foi detectada 81
  - porta de soluções internas 82
- solução de problemas, qualidade de cor
  - a impressão é exibida com cores muito fortes 108
- solução de problemas, qualidade de impressão
  - caracteres irregulares ou desiguais 95
  - defeitos de impressão recorrentes 98
  - densidade de impressão irregular 101
- imagens duplas aparecem nas impressões 91
- imagens em preto ou com cores sólidas 99
- impressão clara 96
- impressão enviesada 98
- impressão escura 89
- impressão imperfeita 98
- Impressão manchada e com pontos 97
- linhas brancas horizontais 93
- linhas brancas na página 103
- linhas escuras horizontais 92
- listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões 102
- o toner sai facilmente do papel 101
- páginas brancas 89
- páginas em branco 89
- plano de fundo cinza 91
- textos ou imagens cortados 100
- solução de problemas de impressão
  - as páginas atoladas não são impressas novamente 85
  - a vinculação de bandejas não funciona 84
  - envelope se fecha durante a impressão 83
  - impressão agrupada não funciona 83
  - impressão lenta 87
  - margens incorretas nas impressões 94
  - não foi possível ler unidade flash 80
  - o papel atola com frequência 85
  - os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 86
  - os trabalhos de impressão não são impressos 88
  - o trabalho é impresso da bandeja errada 105
  - o trabalho é impresso no papel errado 105
  - papel curvado 84
- solução de problemas de opções da impressora
  - opção interna não foi detectada 81
  - placa de interface paralela 82
  - placa de interface serial 82
  - porta de soluções internas 82
- solução de problemas de qualidade de impressão
  - caracteres irregulares ou desiguais 95
  - defeitos de impressão recorrentes 98
  - densidade de impressão irregular 101
- imagens duplas aparecem nas impressões 91
- imagens em preto ou com cores sólidas 99
- impressão clara 96
- impressão enviesada 98
- impressão escura 89
- impressão imperfeita 98
- Impressão manchada e com pontos 97
- linhas brancas horizontais 93
- linhas brancas na página 103
- linhas escuras horizontais 92
- listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões 102
- o toner sai facilmente do papel 101
- páginas brancas 89
- páginas em branco 89
- plano de fundo cinza 91
- textos ou imagens cortados 100
- soquete do cabo de alimentação. 11
- status das peças verificação 33
- status dos suprimentos verificação 33
- substituição da correia de transferência 48
- substituição da unidade do fotorrevelador 36
- substituição de peças
  - rolo de transporte 53
  - suporte separador 58
- substituição do cartucho de grampos no encadernador 59
- substituição do rolo de transferência 51
- substituição do rolo de transporte 53
- substituição do suporte do cartucho de grampos no encadernador 60
- substituição do suporte separador 58
- substituindo o fusor 38
- substituindo suprimentos
  - cartuchos de grampos 59
  - recipiente coletor de toner 47

- suporte do cartucho de grampos 60
- substituindo uma unidade de criação de imagens 43
- substituindo um cartucho de toner 46
- suporte ao cliente
  - para entrar em contato 108
- Suporte ao cliente
  - uso 17
- suporte do cartucho de grampos substituição 60
- suporte separador substituição 58
- suprimentos
  - economia 64
- suprimentos, pedido
  - cartuchos de grampos 35
  - recipiente coletor de toner 35
  - unidade do fotorrevelador 34
  - unidade fotocondutora 34
  - unidades de imagem 35

## T

- Tamanho de papel universal
  - configuração 19
- tamanho do papel
  - configuração 19
- tela inicial
  - exibir ícones 16
  - personalização 16
- tipo de papel
  - configuração 19
- tipos de arquivo suportados 25
- tonalidade do toner
  - ajustando 105
- trabalho de impressão
  - cancelamento a partir do painel de controle da impressora 27
  - cancelamento do computador 27
- trabalhos de impressão confidenciais 26
- trabalhos de impressão suspensos
  - impressão a partir do Windows 26
  - impressão de um computador com o Macintosh 26
- trabalhos suspensos 26
  - impressão a partir do Windows 26

- impressão de um computador com o Macintosh 26
- transparências
  - carregamento 21
- transporte da impressora 9, 62, 63
- troca do recipiente coletor de toner 47

## U

- unidade de criação de imagens substituição 43
- unidade do fotorrevelador
  - pedido 34
  - substituição 36
- unidade flash
  - impressão a partir de 24
- unidade fotocondutora
  - pedido 34
  - substituição 40
- unidades de flash suportadas 25
- unidades de imagem
  - pedido 35
- usando o painel de controle 12
- uso
  - peças originais da Lexmark 34
  - suprimentos originais da Lexmark 34
- uso da tela inicial 13
- uso do gerador de códigos de QR 17

## V

- verificação do status das peças e dos suprimentos 33
- verificar trabalhos de impressão 26
  - impressão a partir do Windows 26
  - impressão de um computador com o Macintosh 26
- visor da impressora
  - ajustando o brilho 63
- volatilidade
  - declaração de 29