



C6100 系列

用户指南

2016 年 1 月

www.lexmark.com

机器类型:

5063

型号:

539

目录

安全信息.....	5
约定.....	5
了解打印机.....	7
查找有关打印机的信息.....	7
为打印机选择位置.....	8
打印机配置.....	9
连接电缆.....	9
使用控制面板.....	10
理解电源按钮和指示灯的状态.....	11
使用主屏幕.....	11
菜单列表.....	13
打印菜单设置页.....	13
设置和使用主屏幕应用程序.....	14
定制主屏幕.....	14
使用显示定制.....	14
设置“表单与收藏夹”.....	14
配置环保设置.....	14
使用客户支持.....	15
使用 QR 代码生成器.....	15
设置设备配额.....	15
使用 Google 云端硬盘.....	16
加载纸张和特殊介质.....	17
设置特殊介质的尺寸和类型.....	17
配置 Universal 纸张设置.....	17
加载进纸匣.....	17
加载多功能进纸器.....	19
连接进纸匣.....	20
打印.....	21
从计算机打印.....	21
打印表单.....	21
从闪存驱动器打印.....	21

支持的闪存驱动器和文件类型.....	22
配置保密作业.....	23
打印挂起作业.....	23
打印字体样本列表.....	23
打印目录列表.....	24
取消打印作业.....	24
保护打印机.....	25
定位安全槽.....	25
清除打印机内存.....	25
清除打印机硬盘内存.....	25
配置打印机硬盘加密.....	26
还原出厂默认设置.....	26
易失性声明.....	26
维护打印机.....	27
网络连接.....	27
设置串行打印（仅 Windows）.....	28
清洁打印机.....	29
订购部件和耗材.....	29
更换部件和耗材.....	31
移动打印机.....	58
节省能源和纸张.....	59
循环再生.....	60
清除卡纸.....	61
避免卡纸.....	61
识别卡纸位置.....	62
纸张卡在进纸匣中.....	63
纸张卡在多功能进纸器中.....	64
纸张卡在标准接纸架中.....	65
纸张卡在盖门 B 内.....	66
纸张卡在完成器接纸架中.....	69
订书钉卡在盖门 G 内.....	71
疑难解答.....	74
网络连接问题.....	74

硬件选件问题.....	76
进纸问题.....	78
打印问题.....	80
颜色质量问题.....	98
联系客户支持.....	100
升级和迁移.....	101
硬件.....	101
软件.....	112
固件.....	113
注意事项.....	115
索引.....	119

安全信息

约定

注意：注意指出可以帮助您的信息。

警告：警告指出可能会损坏产品硬件或软件的事物。

小心：小心指出可能导致人身伤害的潜在危险情况。

不同类型的警告语句包括：

 **当心—可能的伤害：**指出人身伤害的风险。

 **当心—电击危险：**指出电击的风险。

 **当心—表面很热：**指出如果触碰会燃烧的风险。

 **当心—倾斜危险：**指出挤压危险。

 **小心—挤压危险：**指出被卡在运动部件之间的风险。

 **当心—可能的伤害：**为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

 **当心—可能的伤害：**为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

 **当心—可能的伤害：**请勿对本产品使用延长线、多引线电源板、多引线扩展器，或 UPS 设备。此类附件的功率容量可能很容易被激光打印机超负荷，并可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。

 **当心—可能的伤害：**只有正确连接在打印机和随打印机提供的电源线之间的 Lexmark 内联浪涌保护器可以用于此产品。使用非 Lexmark 的浪涌保护设备可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。

 **当心—电击危险：**为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。

 **当心—电击危险：**为避免电击危险，请不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用电源线、传真特性或电话线进行带电操作或线缆连接。

 **当心—可能的伤害：**请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。

 **当心—电击危险：**为避免电击危险，请确认所有的外部连接（如以太网和电话系统连接）被正确安装在它们的标示插口中。

 **当心—电击危险：**为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

 **当心—电击危险：**为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

 **当心—可能的伤害：**打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

 **当心—可能的伤害：**在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了进纸匣选件，请将打印机抬离进纸匣。不要尝试同时抬起打印机和进纸匣。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

 **当心—倾斜危险：**在您的打印机或多功能数码复合机上安装一个或多个选件可能需要带脚轮基座、家具或其他设备以防止不稳定而造成可能的人身伤害。如需有关支持的配置的更多信息，请参阅 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

 **当心—倾斜危险：**为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

 **当心—表面很热：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

 **小心—挤压危险：**为避免夹伤的风险，请在使用此标签标记的区域内谨慎行事。夹伤可能会发生在运动部件附近，如齿轮、盖门、托盘和盖板。

 **当心—可能的伤害：**此产品使用激光。使用非*用户指南*中指定的控制或调整或执行步骤可能导致有害的辐射。

 **当心—可能的伤害：**本产品中的锂电池不可更换。如果不正确更换锂电池，可能会有爆炸危险。不要再充电、拆解或焚烧锂电池。丢弃旧的锂电池时应按照制造商的指导及当地法规进行处理。

此设备不适合在可能出现孩子的地方使用。

本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。

除了在用户文档中有所描述的之外，有关服务或维修的事项请咨询服务代表。

本产品在打印过程中会使打印介质的温度上升，而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节，以避免产生有害释出物。

此产品在正常工作期间可能会产生少量臭氧，因此可能配有旨在限制臭氧浓度远低于推荐的接触限值的过滤器。为了避免在大量使用过程中产生高臭氧浓度水平，如果产品维护说明中有指示，请将本产品安装在一个通风良好的地方，并更换臭氧和排气过滤器。如果在产品维护说明中没有过滤器的参考信息，则不需要为此产品更换过滤器。

请保留这些安全指导。

了解打印机

查找有关打印机的信息

您在查找什么？	在此查找
初始设置说明： • 连接打印机 • 安装打印机软件	设置文档—设置文档随打印机附带，也可以在 http://support.lexmark.com 上获得。
使用打印机的其他设置和说明： • 选择和保存纸张及特殊介质 • 加载纸张 • 配置打印机设置 • 查看和打印文档及照片 • 设置和使用打印机软件 • 在网络上配置打印机 • 管理和维护打印机 • 检查和解决问题	信息中心—最新产品提示、说明和参考材料的权威在线资源。 转到 http://infoserve.lexmark.com/ids/ 并选择您的产品。 帮助菜单页—这些指南可以在打印机固件和 http://support.lexmark.com 上获得。
有关设置并配置打印机的辅助功能的信息	Lexmark 辅助功能指南 —该指南可以在 http://support.lexmark.com 上获得。
使用打印机软件的帮助	Microsoft® Windows® 或 Macintosh 操作系统的帮助—打开打印机软件程序或应用程序，然后单击 帮助 。 单击  来查看上下文敏感的信息。 注意： • “帮助”随打印机软件一起自动安装。 • 根据操作系统，打印机软件位于打印机程序文件夹中或桌面上。
最新的补充信息、更新和客户支持： • 文档 • 驱动程序下载 • 在线聊天支持 • 电子邮件支持 • 语音信箱支持	http://support.lexmark.com 注意： 选择您所在的国家或地区，然后选择您的产品来查看适当的支持网站。 您所在国家或地区的支持联系信息可以在支持网站或随打印机附带的印刷的保证上找到。 当您联系客户支持人员时请准备好下列信息（在商店收据上和打印机的背后）： • 机器类型号码 • 序列号 • 购买日期 • 购买商店
• 安全信息 • 规格信息 • 保证信息	保证信息根据国家或地区而异： • 在美国—请参阅随打印机附带的 Statement of Limited Warranty（有限保证声明），或者转到 http://support.lexmark.com。 • 在其他国家和地区—请参阅随打印机附带的印刷的保证。 产品信息指南 —本文档包含产品的基本安全、环境和法规信息。如需更多信息，请参阅随打印机附带的文档，或者转到 http://support.lexmark.com 。

为打印机选择位置

在为打印机选择位置时，请留出足够的空间以便打开进纸匣、盖板和盖门，以及安装硬件选件。

- 在电源插座附近设置打印机。

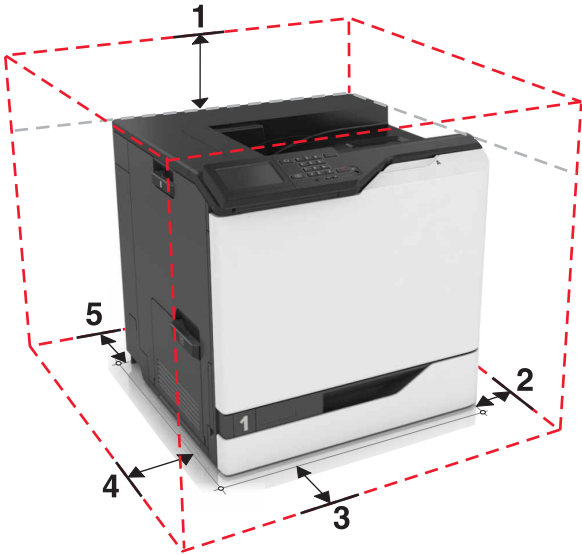
⚠ 当心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

⚡ 当心—电击危险： 为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。

- 确认室内气流符合 **ASHRAE 62** 标准或 **CEN Technical Committee 156** 标准的最新版本。
- 提供一个平坦、牢固和稳定的表面。
- 让打印机保持：
 - 清洁、干燥、无灰尘。
 - 远离散落的订书钉和回形针。
 - 远离空调、加热器或通风设备的直接气流。
 - 避免直射阳光和湿度极限。
- 请保持推荐的温度并避免波动：

环境温度	10 至 32.2°C (50 至 90°F)
存储温度	-40 至 43.3°C (-40 至 110°F)

- 在打印机周围留出下列推荐的空间以保证良好的通风：

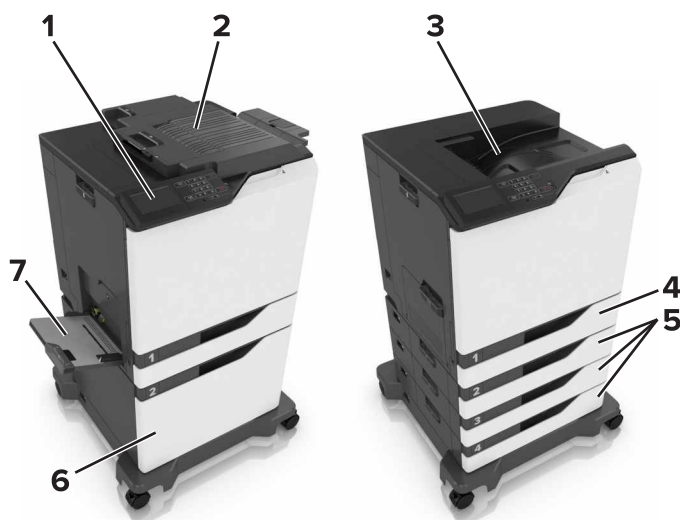


1	顶部	305 毫米 (12 英寸)
2	右边	152 毫米 (6 英寸)
3	前部	381 毫米 (15 英寸)
4	左边	457 毫米 (18 英寸)
5	后部	203 毫米 (8 英寸)

打印机配置

⚠ 当心—倾斜危险： 在您的打印机或多功能数码复合机上安装一个或多个选件可能需要带脚轮基座、家具或其他设备以防止不稳定而造成可能的人身伤害。如需有关支持的配置的更多信息，请参阅 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

您可以通过添加三个 550 进纸匣选件或一个 2200 页进纸匣选件来配置打印机。



1	控制面板
2	装订完成器
3	标准接纸架
4	标准 550 页进纸匣
5	550 页进纸匣选件
6	2200 页进纸匣选件
7	多功能进纸器

连接电缆

⚠ 当心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

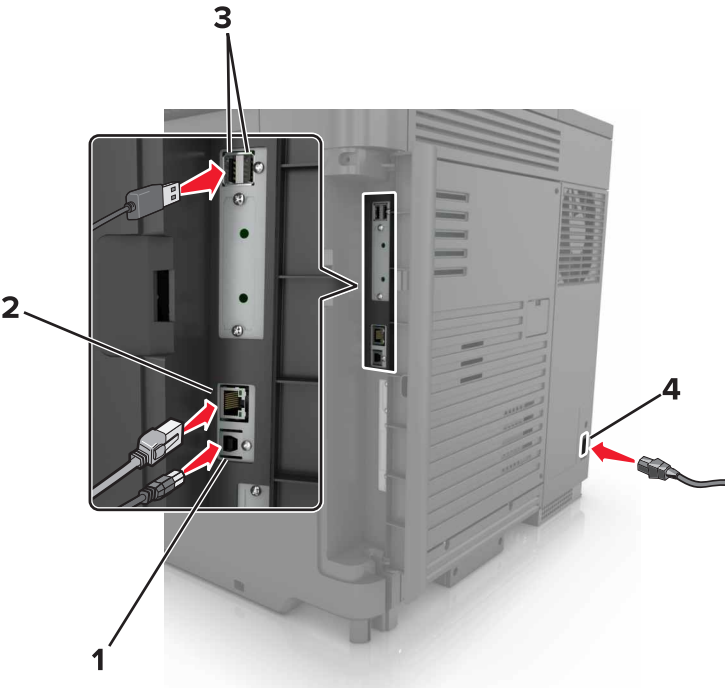
⚠ 当心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

⚠ 当心—可能的伤害： 为避免电击危险，请不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用电源线、传真特性或电话线进行带电操作或线缆连接。

请确认下列匹配项：

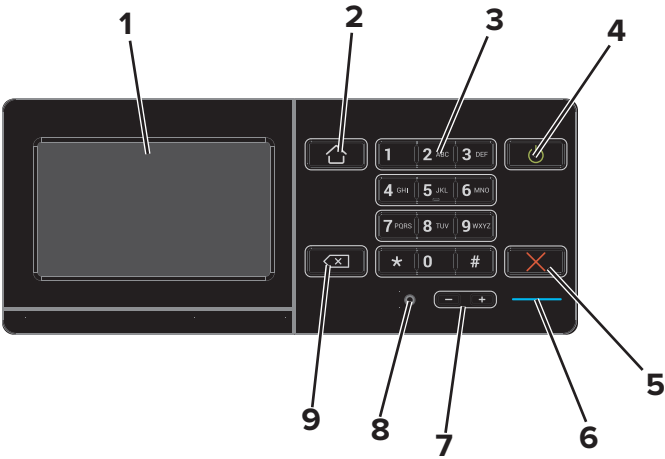
- USB 电缆与 USB 端口
- 以太网电缆与以太网端口

警告—可能的损坏：当正在打印时，请勿触碰所示区域中的 **USB** 电缆、任何无线网络适配器或打印机。不然，可能会丢失数据或出现故障。



	使用	来
1	USB 打印机端口	将打印机连接到计算机。
2	以太网端口	将打印机连接到以太网。
3	USB 端口	连接键盘。
4	打印机电源线插座	将打印机连接到正确接地的电源插座上。

使用控制面板



	使用	来
1	显示屏	- 查看打印机消息和耗材状态。 - 设置和操作打印机。
2	“主页”按钮	转到主屏幕。
3	键盘	在输入字段中输入数字或符号。
4	“电源”按钮	- 打开或关闭打印机电源。 注意：要关闭打印机电源，请按住电源按钮 5 秒钟。 - 将打印机设置为“睡眠”或“休眠”模式。 - 将打印机从“睡眠”或“休眠”模式唤醒。
5	“停止”或“取消”按钮	停止当前的作业。
6	指示灯	检查打印机的状态。
7	音量按钮	调整耳机或扬声器的音量。
8	耳机或扬声器端口	连接耳机或扬声器。
9	“退格”按钮	在输入字段中向后移动光标并删除字符。

理解电源按钮和指示灯的状态

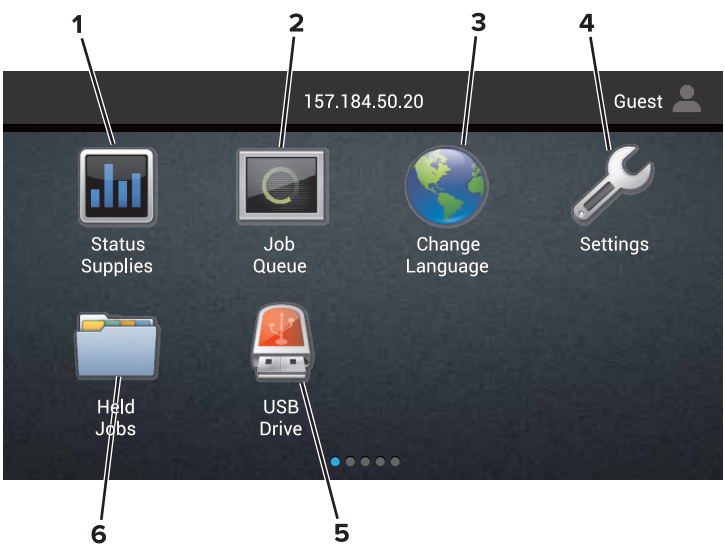
指示灯	打印机状态
关	打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。
蓝色	打印机已就绪或正在处理数据。
红色	打印机要求用户干预。

电源按钮灯	打印机状态
关	打印机关机、就绪或正在处理数据。
琥珀色灯长亮	打印机处于睡眠模式。
琥珀色灯闪烁	打印机处于休眠模式。

使用主屏幕

当打印机电源打开时，显示屏显示主屏幕。使用主屏幕按钮和图标来启动操作。

注意：您的主屏幕可能根据您的主屏幕定制设置、管理设置和活动的嵌入式解决方案而有所变化。



触摸		来
1	状态/耗材	• 每当打印机需要干预以继续处理时，显示打印机警告或错误消息。 • 查看有关打印机警告或消息，以及如何清除的更多信息。 注意：您也可以通过触摸主屏幕的顶端部分访问此设置。
2	作业队列	显示所有的当前打印作业。 注意：您也可以通过触摸主屏幕的顶端部分访问此设置。
3	更改语言	更改打印机显示屏上的语言。
4	设置	访问打印机菜单。
5	USB 驱动器	从闪存驱动器查看、选择或打印照片和文档。
6	挂起作业	显示所有的当前挂起打印作业。

这些设置也可能出现在主屏幕上

触摸	来
书签	访问书签。
应用程序配置文件	访问应用程序配置文件。
锁定设备	防止用户从主屏幕访问任何打印机功能。

菜单列表

设备	打印	纸张	网络/端口	USB 驱动器
首选项	布局	进纸匣配置	网络概述	闪存 驱动器 打
通知	输出	介质配置	无线	印
组列表	设置	接纸架配置	AirPrint	
警报类型	质量		以太网	
反垃圾邮件逻辑描述	作业统计		TCP/IP	
制止重复警报	图像		IPv6	
电源管理	XPS		SNMP	
已发送给 Lexmark 的信息	PDF		802.1x	
辅助功能	HTML		IPSec	
还原出厂默认设置	PostScript		LPD 配置	
维护	PCL		HTTP/FTP 设置	
远程操作面板	PPDS		ThinPrint	
可见的主屏幕图标			USB	
站点地图			并口 [x]	
更新固件			串口	
关于此打印机			Wi-Fi Direct	
安全	选件卡菜单	报告	帮助	
登录方法	注意：此设置仅在一个选件卡已安装时出现。	菜单设置页	打印所有指南	
证书管理		打印质量页	颜色质量指南	
预定 USB 设备		设备	连接指南	
安全审核日志		打印	信息指南	
登录限制		快捷方式	介质指南	
保密打印设置		网络	移动指南	
磁盘加密			打印质量指南	
清除临时数据文件			耗材指南	
解决方案 LDAP 设置				
杂项				

打印菜单设置页

从主屏幕，触摸**设置 > 报告 > 菜单设置页**。

设置和使用主屏幕应用程序

定制主屏幕

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击 **设置 > 设备 > 可见的主屏幕图标**。

3 选择您希望出现在主屏幕上的图标。

4 应用更改。

使用显示定制

1 从主屏幕，触摸**更改背景**。

2 选择要使用的背景。

3 应用更改。

设置“表单与收藏夹”

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击**应用程序 > 表单与收藏夹 > 配置**。

3 单击**添加**，然后定制设置。

注意：

- 为确保书签的位置设置正确，请键入书签所在的主计算机的 IP 地址。
- 确认打印机有访问书签所在的文件夹的权限。

4 应用更改。

配置环保设置

1 从主屏幕，触摸**环保设置**。

2 配置设置。

3 应用更改。

使用客户支持

1 从主屏幕，触摸**客户支持**。

2 打印或使用电子邮件发送信息。

注意：如需有关配置应用程序设置的信息，请参阅 *客户支持管理员指南*

使用 QR 代码生成器

您可能需要管理权限才能访问应用程序。

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击**应用程序 > QR 代码生成器 > 配置**。

3 请执行下面的任一操作：

- 选择默认的 QR 代码值。
- 键入 QR 代码值。

4 应用更改。

设置设备配额

您可能需要管理权限才能访问应用程序。

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击**应用程序 > 设备配额 > 配置**。

3 从“用户帐户”部分，添加或编辑用户，然后设置用户配额。

4 应用更改。

注意：如需有关如何配置应用程序及其安全设置的信息，请参阅 *设备配额管理员指南*。

使用 **Google** 云端硬盘

打印文档

注意：确认打印机已被连接到您的 **Google** 帐户。

- 1** 从主屏幕，触摸 **Google 云端硬盘**。
- 2** 如果出现提示，请键入您的用户凭证。
- 3** 触摸文档旁边的 。
- 4** 打印文档。

注意：如需有关如何为应用程序配置打印机的信息，请参阅 *Google 云端硬盘管理员指南*。

加载纸张和特殊介质

设置特殊介质的尺寸和类型

进纸匣会自动检测普通纸张的尺寸。对于像标签、卡片纸或信封这类的特殊介质，请执行下列操作：

- 1 从主屏幕，导览至：
设置 > 纸张 > 进纸匣配置 > 选择一个进纸匣
- 2 配置特殊介质的尺寸和类型。

配置 Universal 纸张设置

- 1 从主屏幕，触摸设置 > 纸张 > 介质配置 > Universal 设置。
- 2 配置设置。

加载进纸匣

 **当心—倾斜危险：** 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

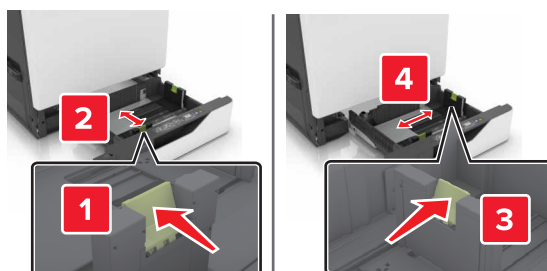
- 1 拉出进纸匣。

注意： 当打印机正忙时不要移除进纸匣。

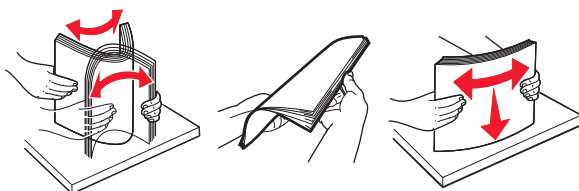


- 2 调整导片以匹配加载的纸张尺寸。

注意： 请使用进纸匣底部的指示线来放置导片。



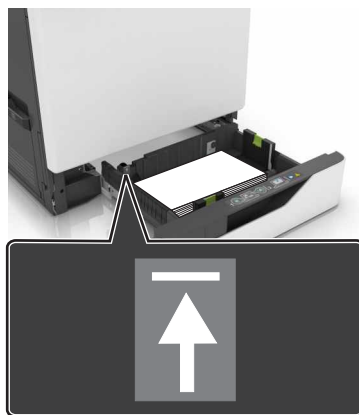
3 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



4 加载纸张，让可打印面朝上。

注意：

- 对于单面打印，加载信签时，使打印面朝上，并且页眉在进纸匣的左边。
- 对于双面打印，加载信签时，使打印面朝下，并且页眉在进纸匣的右边。
- 对于需要分页装订的单面打印作业，加载信签时，使打印面朝上，并且页眉在进纸匣的右边。
- 对于需要分页装订的双面打印作业，加载信签时，使打印面朝下，并且页眉在进纸匣的左边。
- 加载预打孔的纸张时，使孔朝着进纸匣的前部或左边。
- 不要将纸张滑入进纸匣中。
- 确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。过量加载可能造成卡纸。



5 插入进纸匣。

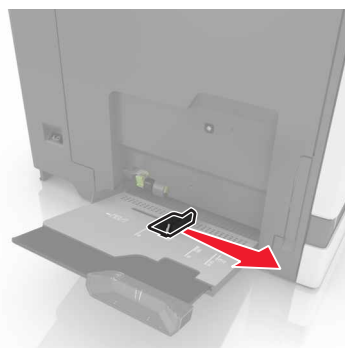
如果加载的纸张类型不是普通纸张，请设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。

加载多功能进纸器

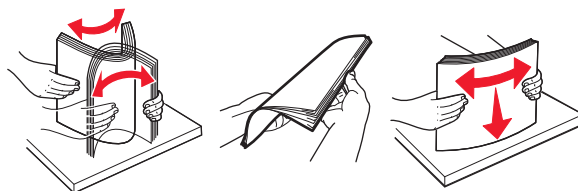
1 打开多功能进纸器。



2 调整导片以匹配加载的纸张尺寸。



3 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。

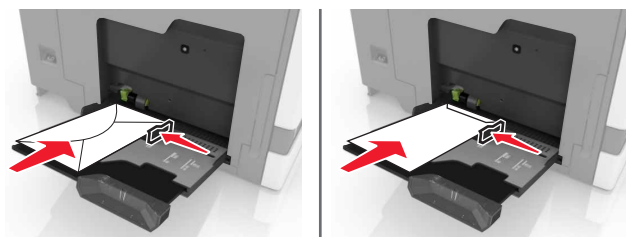


4 加载纸张。

- 加载纸张、卡片纸和透明胶片时，让可打印面朝下，并且顶边先进入打印机。



- 加载信封时，使封舌面朝上，并且靠着纸张导片的左边。加载欧式信封时，使封舌面朝上，并且先进入打印机。



警告—可能的损坏：不要使用带有邮票、卡扣、摺扣、窗口、涂层或自动粘胶的信封。

- 5 从控制面板，设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。

连接进纸匣

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

- 2 单击 **设置 > 纸张**。

- 3 匹配您正在连接的进纸匣的纸张尺寸和类型。

注意：要解除进纸匣连接，请确认没有进纸匣装有相同的纸张尺寸或类型。

- 4 保存设置。

注意：您也可以从打印机控制面板更改纸张尺寸和类型设置。

警告—可能的损坏：定影器的温度根据指定的纸张类型而变化。为避免打印问题，请匹配打印机中的纸张类型设置与进纸匣中加载的纸张。

打印

⚠ 小心—挤压危险：为避免夹伤的风险，请在使用此标签标记的区域内谨慎行事。夹伤可能会发生在运动部件，如齿轮、盖门、托盘和盖板附近。

从计算机打印

注意：对于如标签、卡片纸和信封等特殊介质，请在发送打印作业之前在打印机中设置纸张尺寸和类型。

- 1 打开文档后，单击**文件 > 打印**。
- 2 如果需要，请调整设置。
- 3 发送打印作业。

打印表单

- 1 从主屏幕，导览至：
表单与收藏夹 > 选择表单 > 打印
- 2 如果需要，请配置打印设置。
- 3 发送打印作业。

从闪存驱动器打印

- 1 将闪存驱动器插入 **USB** 端口中。



注意：

- 如果您在出现错误消息时插入闪存驱动器，打印机将忽略闪存驱动器。
- 如果您在打印机正在处理其他打印作业时插入闪存驱动器，显示屏上会出现**忙**。

2 从显示屏，触摸您要打印的文档。

如果需要，请配置其他打印设置。

3 发送打印作业。

要打印另一个文档，请触摸 **USB 驱动器**。

警告—可能的损坏：当正在从内存设备打印、读取或写入时，不要触摸所示区域内的打印机或闪存驱动器。不然，可能会丢失数据或出现故障。



支持的闪存驱动器和文件类型

闪存驱动器

- Lexar JumpDrive S70（16GB 和 32GB）
- SanDisk Cruzer（16GB 和 32GB）
- PNY Attaché（16GB 和 32GB）

注意：

- 打印机支持符合全速标准的高速 USB 闪存驱动器。
- USB 闪存驱动器必须支持文件分配表（FAT）系统。

文件类型

文档：

- .doc 或 .docx
- .xls 或 .xlsx
- .ppt 或 .pptx
- .pdf
- .xps

图像：

- .dcx
- .gif

- .jpeg 或 .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff 或 .tif
- .png

配置保密作业

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 安全 > 保密打印设置**。
- 2 配置设置。

使用	来
最多无效 PIN 码	限制能够输入无效 PIN 码的次数。 注意： 当达到限制时，对应于该用户名的打印作业将被删除。
保密作业有效期	设置保密作业在被自动从打印机内存中删除之前的时间。 注意： 保密挂起作业存储在打印机中，直到您登录并手动释放或删除它们。
重复作业有效期	设置重复作业在被从打印机内存中删除之前的时间。 注意： 存储重复挂起作业，以便稍后能够打印额外的副本。
校验作业有效期	设置校验作业在被从打印机内存中删除之前的时间。 注意： 校验作业在打印剩余的副本之前打印一份副本以检查它是否令人满意。
保留作业有效期	设置保留作业在没有打印而被删除之前的时间。 注意： 保留挂起作业在打印完毕后被自动删除。

打印挂起作业

- 1 打开文档后，选择**文件 > 打印**。
- 2 选择打印机，然后执行下列操作：
 - 对于 Windows 用户，单击**属性**或**首选项**，然后单击**打印并挂起**。
 - 对于 Macintosh 用户，选择**打印并挂起**。
- 3 选择打印作业类型。
- 4 如果需要，分配用户名。
- 5 发送打印作业。
- 6 从打印机主屏幕，触摸**挂起作业**。
- 7 发送打印作业。

打印字体样本列表

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 报告 > 打印 > 打印字体**。
- 2 触摸 **PCL 字体**或 **PostScript 字体**。

打印目录列表

从主屏幕，触摸**设置 > 报告 > 打印 > 打印目录**。

取消打印作业

从打印机控制面板

- 1 从主屏幕，触摸**作业队列**。

注意：您也可以通过触摸主屏幕的顶端部分访问此设置。

- 2 选择要取消的作业。

从计算机

- 1 根据操作系统，请执行下面任一操作：
 - 打开打印机文件夹，然后选择您的打印机。
 - 从 **Apple** 菜单中的“系统预置”，导览至您的打印机。
- 2 选择要取消的作业。

保护打印机

定位安全槽

打印机配置了安全锁特性。将与大多数笔记本电脑兼容的安全锁连接到所示位置以保护打印机。



清除打印机内存

要清除打印机中的易失性内存或缓存数据，请关闭打印机电源。

要清除非易失性内存或单独的设置、设备和网络设置、安全设置，以及嵌入式解决方案，请执行下列操作：

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 设备 > 维护 > 停机清除**。
- 2 选择**清除非易失性内存上的所有信息**复选框，然后触摸**清除**。
- 3 按照显示屏上的说明进行操作。

清除打印机硬盘内存

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 设备 > 维护 > 停机清除**。
- 2 选择**清除硬盘上的所有信息**复选框，然后触摸**清除**。
- 3 按照显示屏上的说明进行操作。

注意：此过程可能需要花费几分钟到一个多小时，使得打印机不能用于其他任务。

配置打印机硬盘加密

1 从主屏幕，触摸**设置 > 安全 > 磁盘加密 > 启动加密**。

注意：启用磁盘加密会清除硬盘的内容。如果需要，请在开始加密之前备份打印机上的重要数据。

2 按照显示屏上的说明进行操作。

注意：

- 在加密过程中不要关闭打印机电源。不然，可能会丢失数据。
- 磁盘加密可能需要花费几分钟到一个多小时，使得打印机不能用于其他任务。
- 加密之后，打印机返回到主屏幕。

还原出厂默认设置

从主屏幕，触摸**设置 > 设备 > 还原出厂默认设置 > 还原设置 > 还原所有设置 > 还原 > 开始**。

如需更多信息，请参阅[第 25 页“清除打印机内存”](#)。

易失性声明

您的打印机包含各种内存，可以存储设备和网络设置，以及用户数据。

内存类型	描述
易失性内存	您的打印机使用标准 随机存取内存 (RAM) 在简单打印作业期间临时缓存用户数据。
非易失性内存	您的打印机可以使用两种形式的非易失性内存： EEPROM 和 NAND （闪存存储器）。两种类型都用来保存操作系统、设备设置、网络信息和书签设置以及嵌入式解决方案。
硬盘内存	一些打印机已经安装硬盘驱动器。打印机硬盘专为打印机特定功能设计。这让打印机可以保留从复杂的打印作业缓存的用户数据，以及表单数据和字体数据。

在下列情况下清除任何已安装的打印机内存中的内容：

- 打印机正要停止工作。
- 正在更换打印机硬盘。
- 打印机正被移动到另一个部门或位置。
- 打印机正在由您组织以外的人员维修。
- 为了维修将打印机从您的处所移出。
- 打印机被出售给另一个组织。

打印机硬盘的处置

注意：一些打印机型号可能没有安装打印机硬盘。

在高度安全环境中，可能有必要执行额外的步骤来确保当打印机—或它的硬盘—从您的处所被移出时打印机硬盘上保存的机密数据不会被访问。

- **消磁**—用清除存储数据的磁场刷新硬盘
- **压碎**—物理上将硬盘压成破碎的部件并使它们不可读
- **粉碎**—物理上将硬盘粉碎成小的金属块

注意：大多数数据可被电子清除，但只有每个存储数据的硬盘被物理破坏才能保证所有的数据被完全清除。

维护打印机

警告—可能的损坏： 未能定期维护最佳的打印机性能或者更换部件和耗材，可能会损坏您的打印机。

网络连接

注意： 在无线网络上设置打印机之前，请先购买 **MarkNet (TM) N8360** 无线网络适配器。如需有关安装无线网络适配器的信息，请参阅随适配器附带的设置说明。

使用 **Wi-Fi Protected Setup (WPS)** 将打印机连接到无线网络

在您开始之前，请确认：

- 访问点（无线路由器）经 **WPS** 认证或与 **WPS** 兼容。如需更多信息，请参阅随您的访问点附带的文档。
- 无线网络适配器安装在您的打印机中。如需更多信息，请参阅随适配器附带的说明。

使用“按下按钮”方法

- 1 从控制面板，导览至：
设置 > 网络/端口 > 无线 > **Wi-Fi Protected Setup** > 启动“按下按钮”方法
- 2 按照显示屏上的说明进行操作。

使用个人身份识别码 (PIN) 方法

- 1 从控制面板，导览至：
设置 > 网络/端口 > 无线 > **Wi-Fi Protected Setup** > 启动 PIN 码方法
- 2 复制 8 位的 **WPS PIN** 码。
- 3 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入访问点的 **IP** 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 **IP** 地址。**IP** 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 **123.123.123.123**。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

- 4 访问 **WPS** 设置。如需更多信息，请参阅随您的访问点附带的文档。
- 5 输入 8 位的 **PIN** 码，然后保存更改。

安装内置方案端口之后更改端口设置

注意:

- 如果打印机有静态 IP 地址，请不要更改配置。
- 如果计算机被配置为使用网络名称，而不是 IP 地址，请不要更改配置。
- 如果您添加无线内置方案端口（ISP）到之前配置为以太网连接的打印机，请从以太网络上断开打印机连接。

对于 Windows 用户

- 1 打开打印机文件夹。
- 2 从带有新 ISP 的打印机的快捷方式菜单，打开打印机属性。
- 3 从列表中配置端口。
- 4 更新 IP 地址。
- 5 应用更改。

对于 Macintosh 用户

- 1 从 Apple 菜单中的“系统预置”，导览至打印机列表，然后选择 **+ > IP**。
- 2 在地址字段中键入 IP 地址。
- 3 应用更改。

设置串行打印（仅 Windows）

- 1 在打印机中设置参数。
 - a 从控制面板，导览至端口设置的菜单。
 - b 找到串口设置的菜单，然后根据需要调整设置。
 - c 应用更改。
- 2 从您的计算机，打开打印机文件夹，然后选择您的打印机。
- 3 打开打印机属性，然后从列表中选择 COM 端口。
- 4 在“设备管理器”中设置 COM 端口参数。

注意:

- 串行打印会降低打印速度。
- 确认串行电缆被连接到打印机上的串口。

清洁打印机

 **当心—电击危险：**为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

注意：

- 请每隔几个月执行此任务一次。
- 因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

- 1 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 2 从标准接纸架和多功能进纸器中取出纸张。
- 3 使用软毛刷或真空吸尘器清除打印机周围的所有灰尘、绒毛和纸片。
- 4 使用柔软、不起毛的湿布擦拭打印机的外面。

注意：

- 不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，因为它们可能会损坏打印机的表面。
- 确认在清洁之后，打印机的所有区域都是干燥的。

- 5 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。

 **当心—可能的伤害：**为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

订购部件和耗材

在美国，要订购部件和耗材，请拨打电话 1-800-539-6275 以获得您所在地区的 Lexmark 授权耗材经销商的信息。在其他国家或地区，请转到 www.lexmark.com 或与您购买打印机处的销售商联系。

注意：所有打印机耗材的使用寿命估算值都是假设使用 letter 或 A4 尺寸的普通纸张打印。

检查部件和耗材的状态

- 1 从主屏幕，触摸**状态/耗材**。
- 2 选择您要检查的部件或耗材。

注意：您也可以通过触摸主屏幕的顶端部分访问此设置。

使用正品 Lexmark 部件和耗材

您的 Lexmark 打印机设计为使用正品 Lexmark 部件和耗材时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。它也会影响保修范围。由于使用第三方部件和耗材而造成的损坏不在保修范围内。所有使用寿命指示器都是围绕 Lexmark 部件和耗材而设计，如果使用第三方部件和耗材可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 Lexmark 打印机或其相关组件。

订购碳粉盒

注意：长时间的过低打印覆盖率可能对实际打印量有负面影响，并可能造成碳粉盒部件在碳粉耗尽之前出现故障。

项目	全球范围
BSD	
黑色	24B5998
青色	24B5995
品红色	24B5996
黄色	24B5997
BSD LAD	
黑色	24B2126
青色	24B1198
品红色	24B1249
黄色	24B2074

订购感光鼓

项目	部件号
感光鼓（1 件装）	72K0P00
感光鼓（3 件装）	72K0Q00

订购显影部件

项目	部件号
回收计划显影部件	
黑色显影部件	72K0DK0
彩色（CMY）显影组件	72K0DV0
青色显影部件	72K0DC0
品红色显影部件	72K0DM0
黄色显影部件	72K0DY0
常规显影部件	
黑色显影部件	72K0D10
彩色（CMY）显影组件	72K0D50
青色显影部件	72K0D20
品红色显影部件	72K0D30
黄色显影部件	72K0D40

订购成像部件

项目	所有国家和地区
回收计划成像部件	
黑色成像部件	21K3401
青色成像部件	21K3403
品红色成像部件	21K3402
黄色成像部件	21K3404

订购订书钉盒

项目	部件号
订书钉盒	25A0013

订购废碳粉瓶

项目	部件号
废碳粉瓶	72K0W00

配置耗材通知

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击 **设置 > 设备 > 通知 > 耗材 > 自定义耗材通知**。

3 选择通知的类型。

4 应用更改。

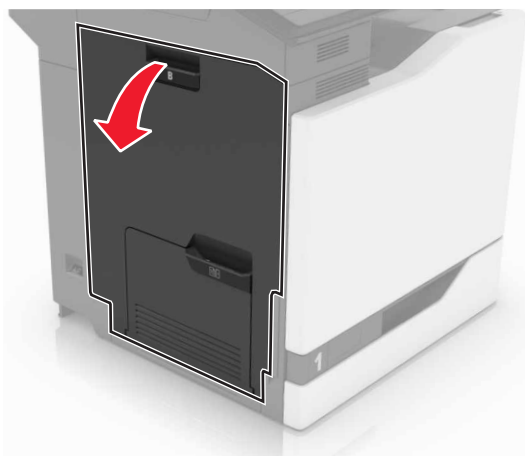
更换部件和耗材

更换显影部件

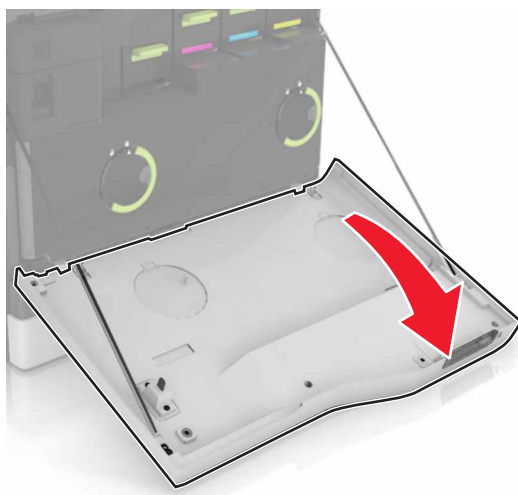
1 打开盖门 B。



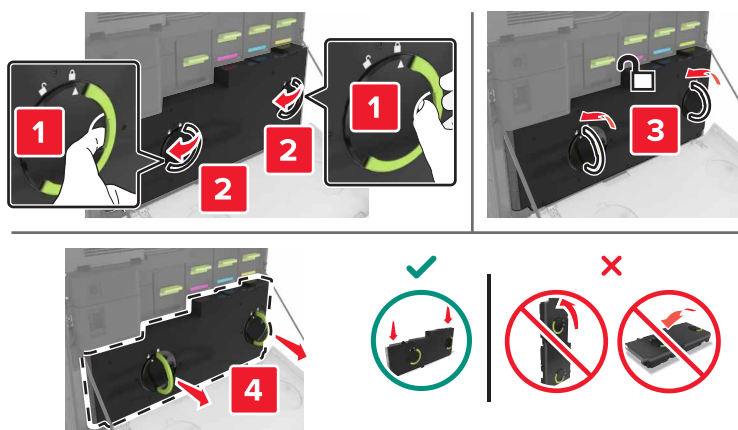
当心—表面很热：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

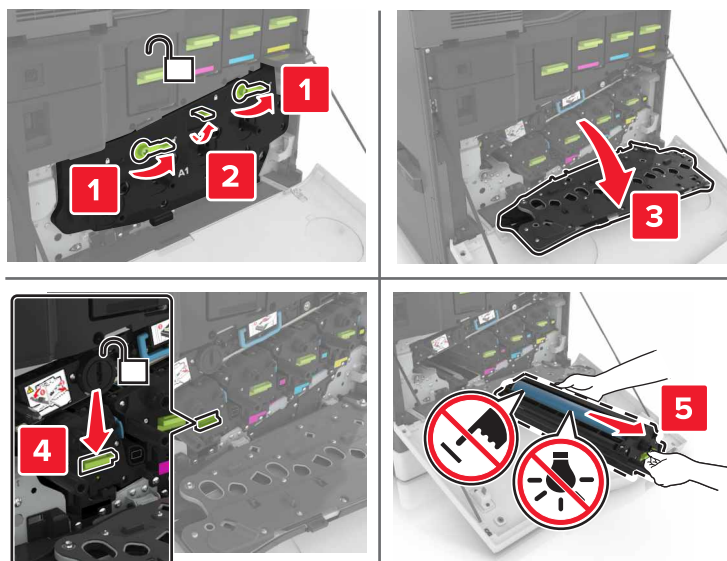
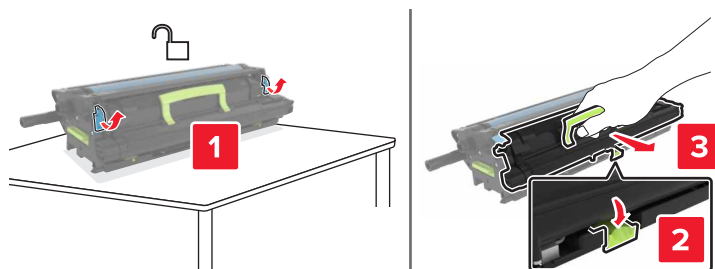
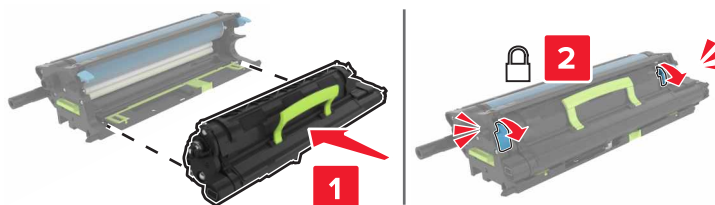


2 打开盖门 A。

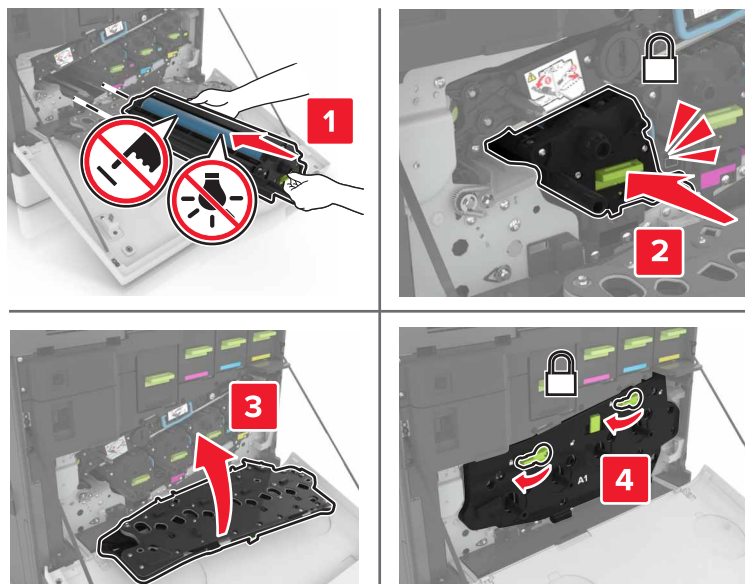


3 移除废碳粉瓶。

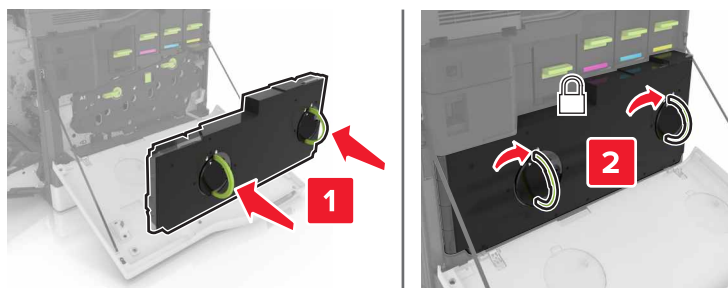


4 移除成像部件。**5 移除显影部件。****6 拆开新的显影部件的包装，然后移除包装材料。****7 插入新的显影部件。**

8 插入成像部件。



9 插入废碳粉瓶。



10 关闭盖门 A 和 B。

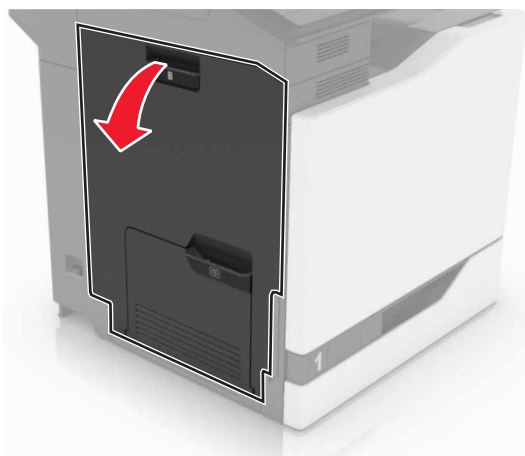
更换定影器

1 关闭打印机电源。

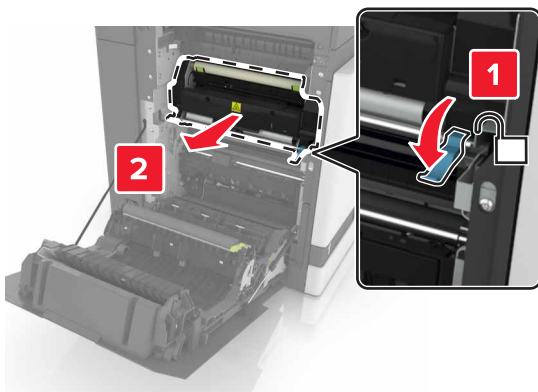
2 打开盖门 B。



当心—表面很热：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

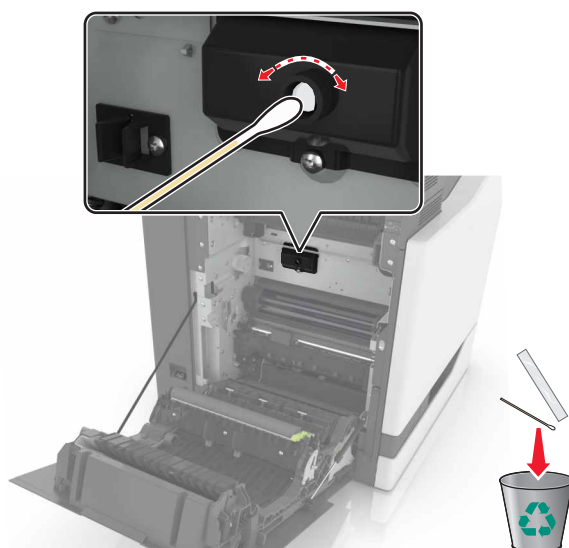


3 移除定影器。

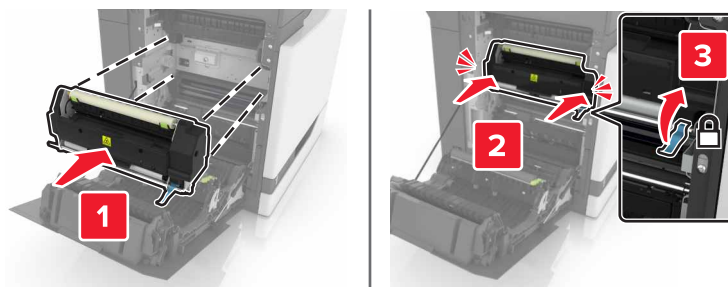


4 拆开新的定影器的包装。

5 使用随包装附带的棉签清洁定影器镜片。



6 插入新的定影器，直到听到**咔嚓**一声，卡入到位。



7 关闭盖门 B。

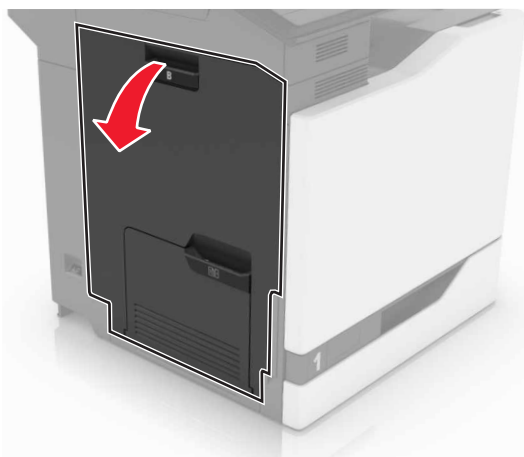
8 打开打印机电源。

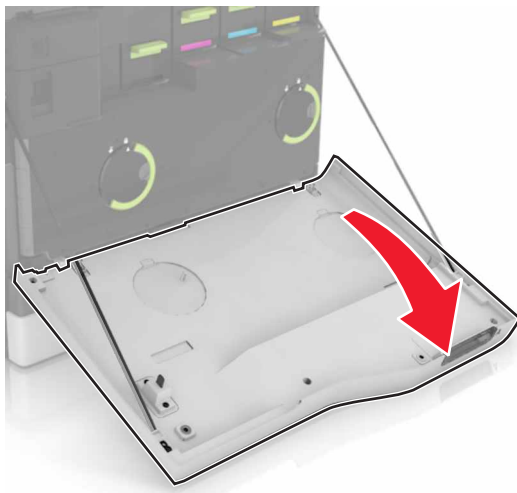
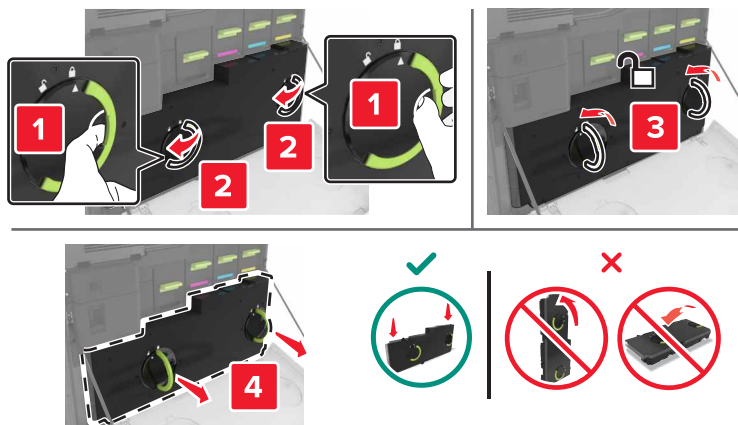
更换感光鼓

1 打开盖门 B。

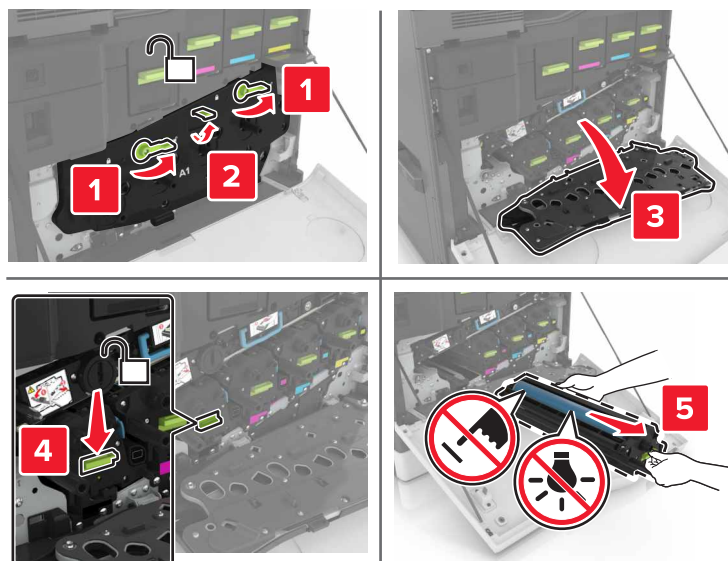


当心—表面很热：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

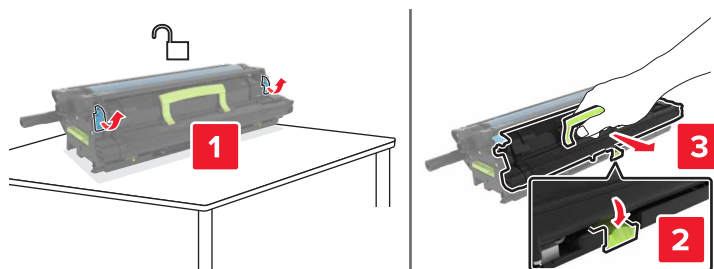


2 打开盖门 A。**3** 移除废碳粉瓶。

4 移除成像部件。



5 移除感光鼓。

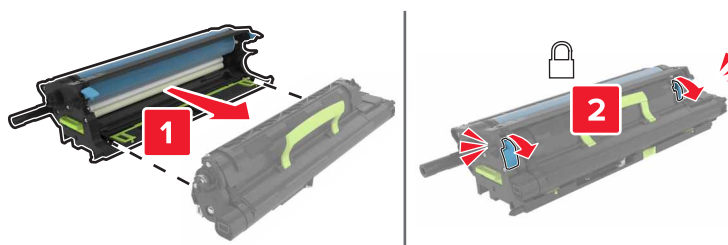


6 拆开新的感光鼓的包装，然后移除包装材料。

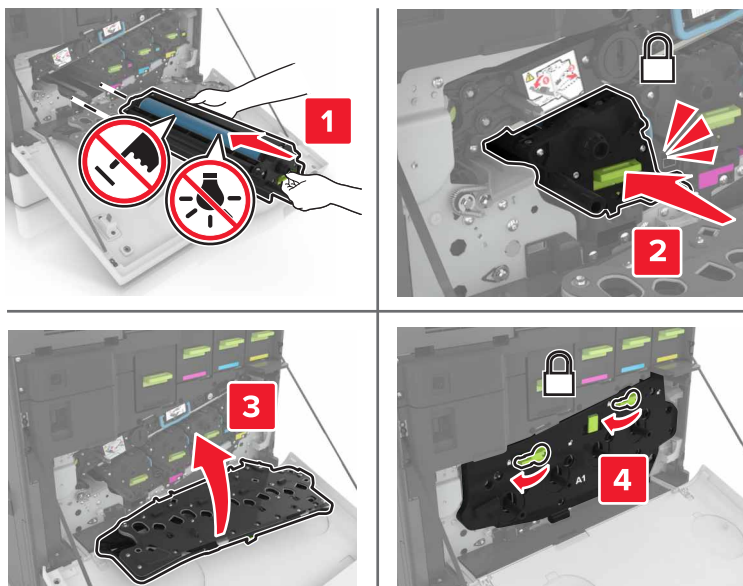
警告—可能的损坏： 不要让感光鼓暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

警告—可能的损坏： 请勿触摸感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。

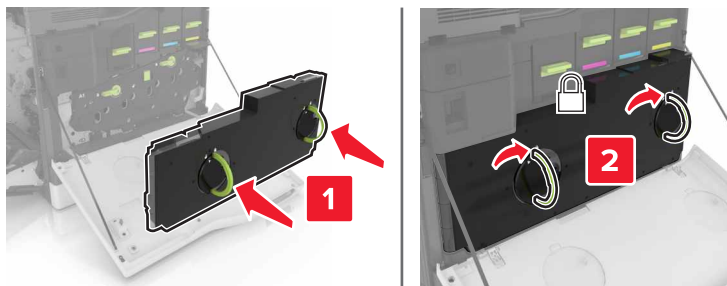
7 插入新的感光鼓。



8 插入成像部件。



9 插入废碳粉瓶。



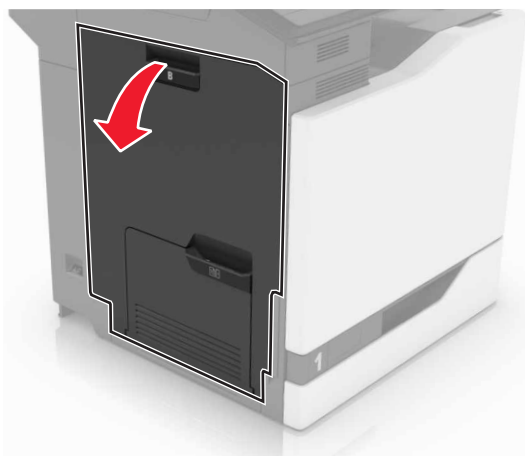
10 关闭盖门 A 和 B。

更换成像部件

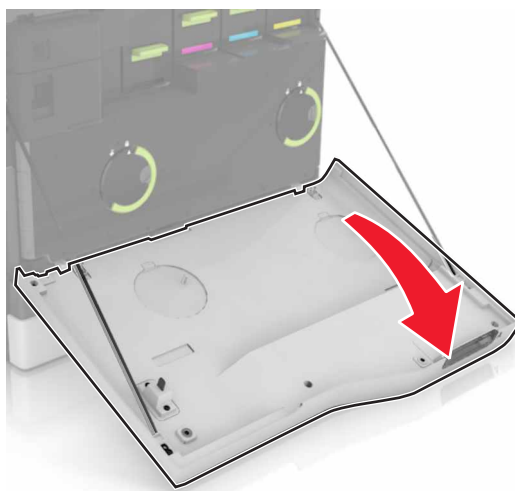
1 打开盖门 B。



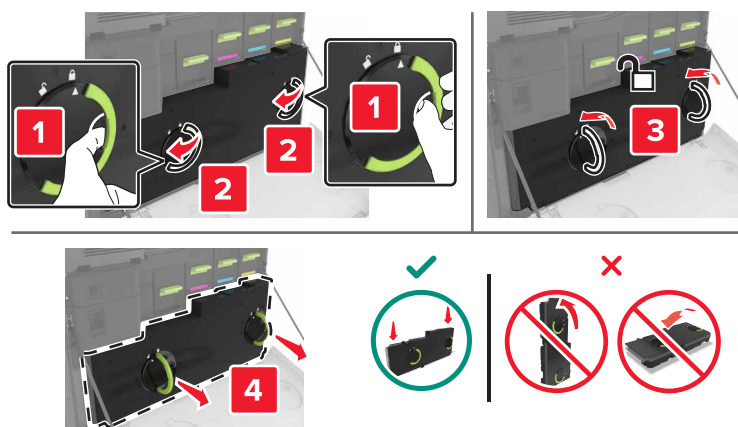
当心—表面很热：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



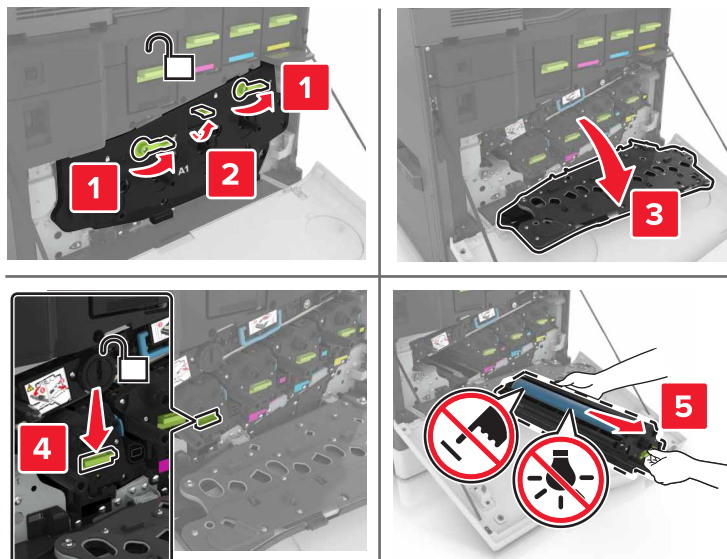
2 打开盖门 A。



3 移除废碳粉瓶。



4 移除成像部件。

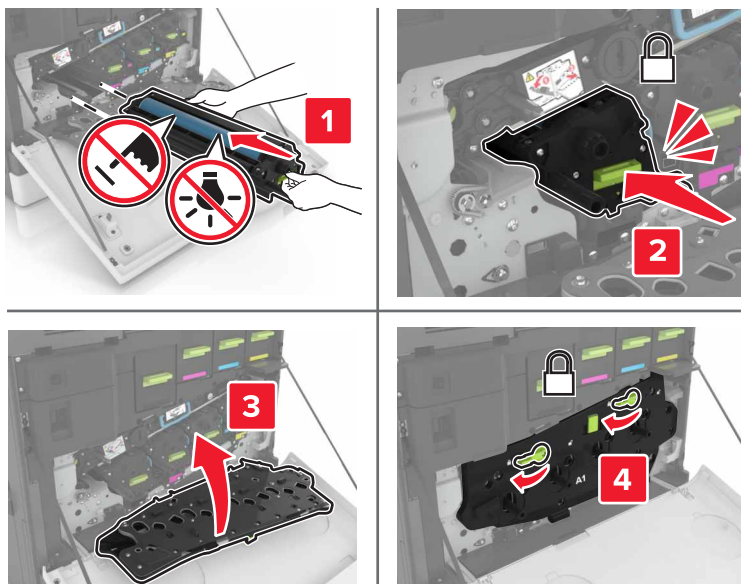


5 拆开新的成像部件的包装，然后移除包装材料。

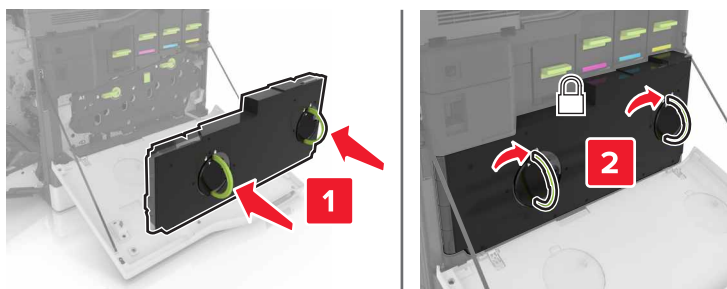
警告—可能的损坏：不要让感光鼓暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

警告—可能的损坏：请勿触摸感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。

6 插入新的成像部件。



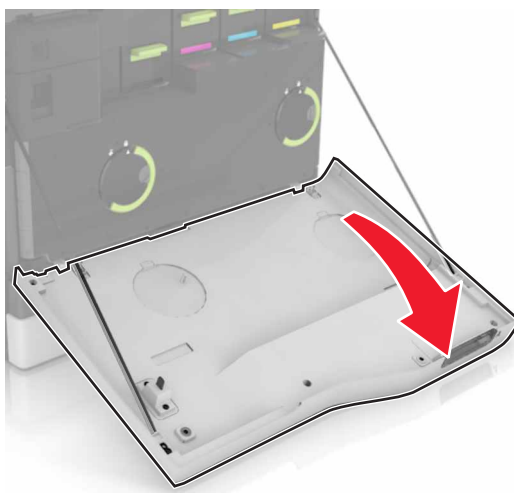
7 插入废碳粉瓶。



8 关闭盖门 A 和 B。

更换碳粉盒

1 打开盖门 A。

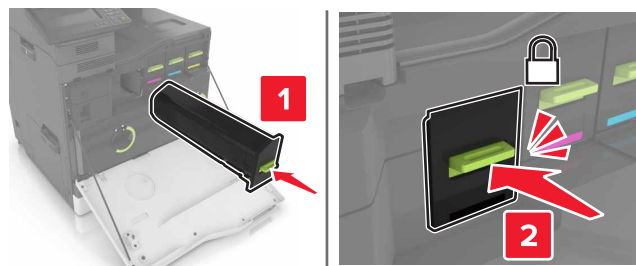


2 移除碳粉盒。



3 拆开新碳粉盒的包装。

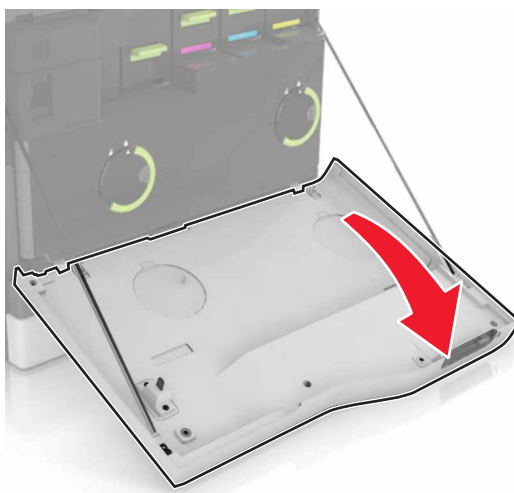
4 插入新的碳粉盒，直到听到咔嚓一声，卡入到位。



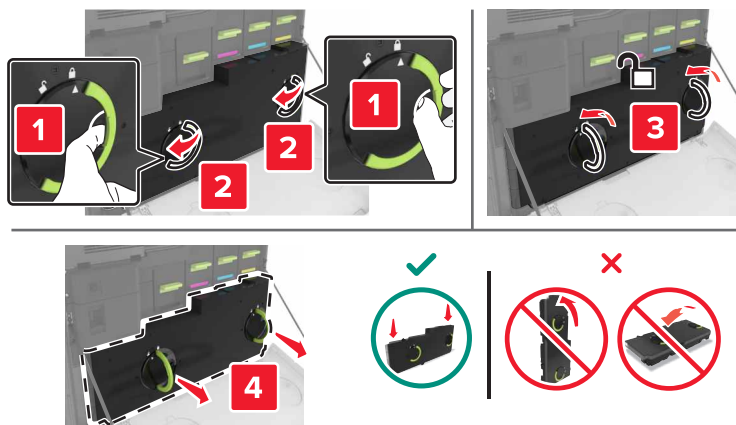
5 关闭盖门 A。

更换废碳粉瓶

1 打开盖门 A。

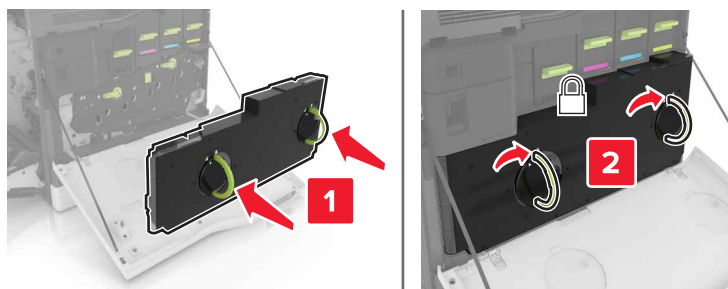


2 移除废碳粉瓶。



3 拆开新的废碳粉瓶的包装。

- 4 插入新的废碳粉瓶。



- 5 关闭盖门 A。

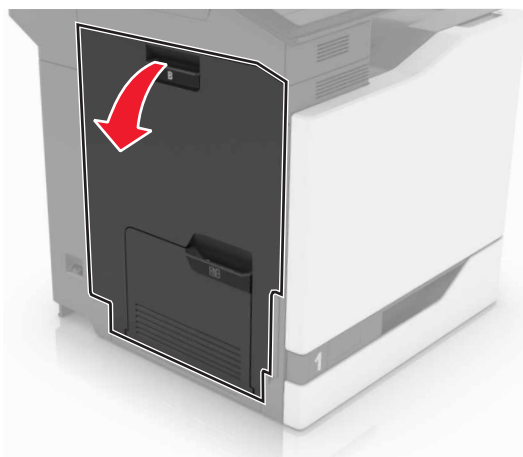
更换转印带

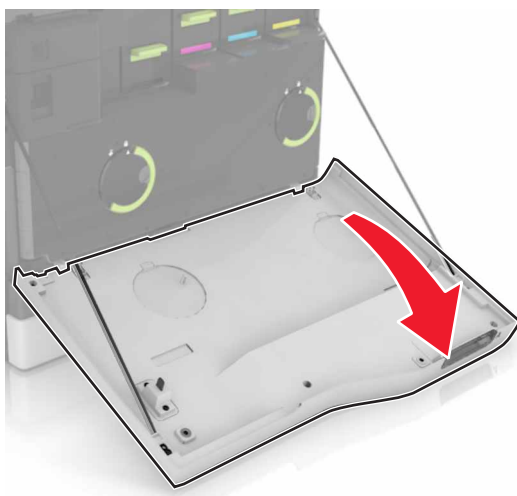
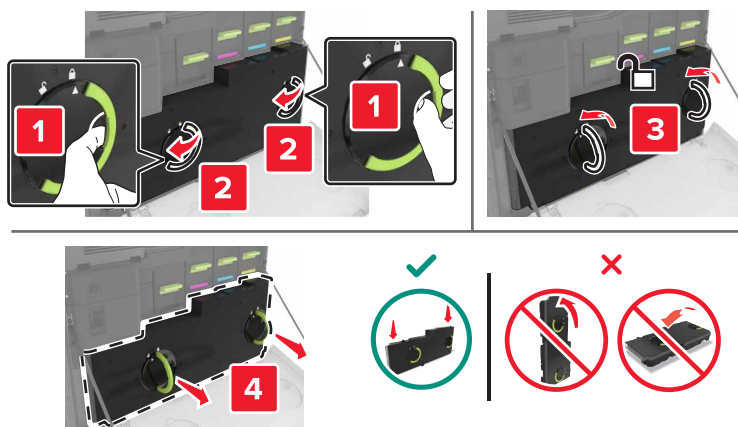
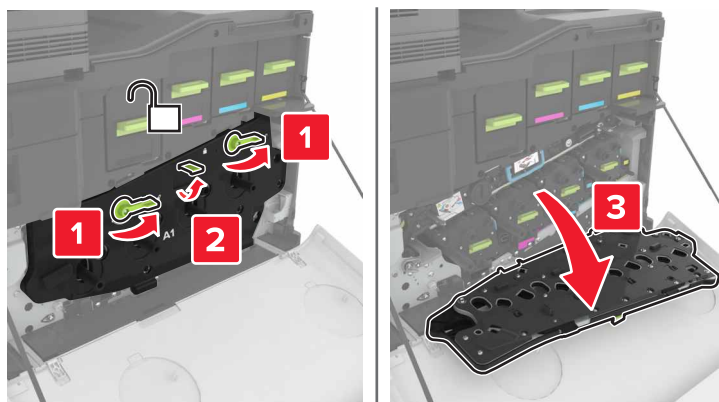
- 1 关闭打印机电源。

- 2 打开盖门 B。

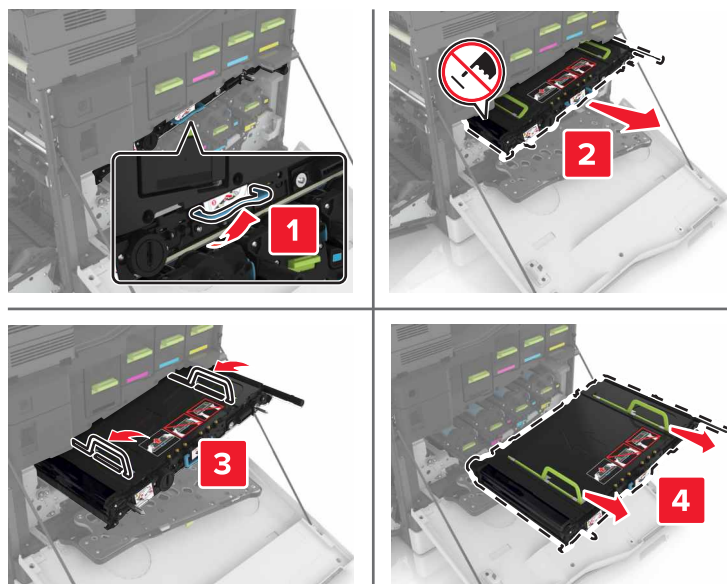


当心—表面很热：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



3 打开盖门 A。**4** 移除废碳粉瓶。**5** 打开盖门 A1。

6 移除转印带。



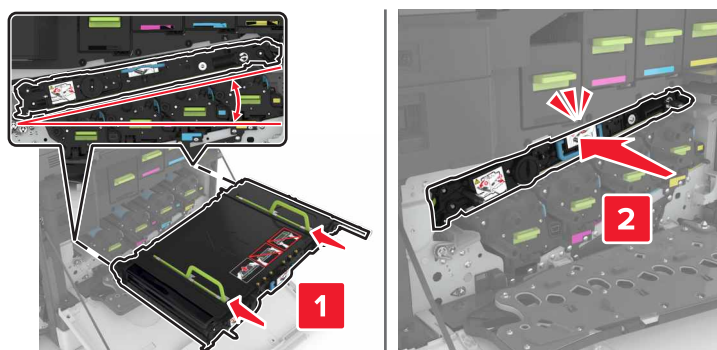
7 拆开新的转印带的包装，然后移除包装材料。

警告—可能的损坏：不要让转印带暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

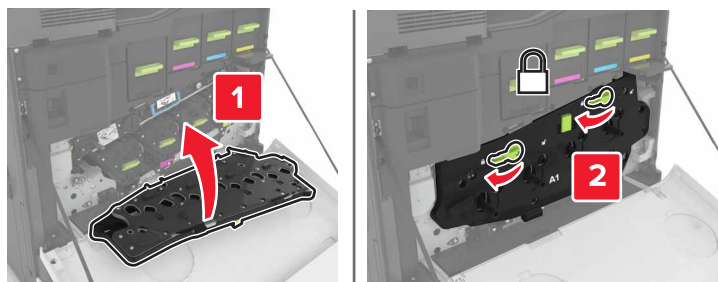
警告—可能的损坏：请勿触摸转印带。否则会影响以后打印作业的打印质量。



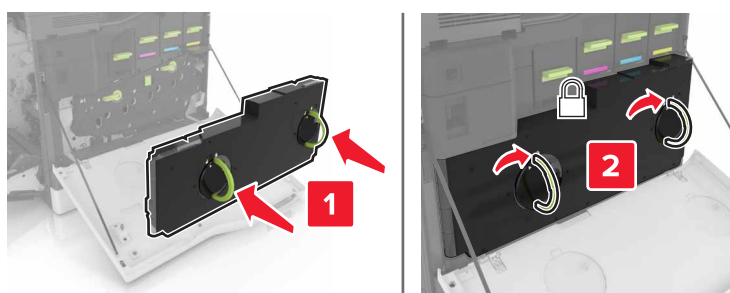
8 插入新的转印带，直到听到咔嚓一声，卡入到位。



9 关闭盖门 A1。



10 插入废碳粉瓶。



11 关闭盖门 A 和 B。

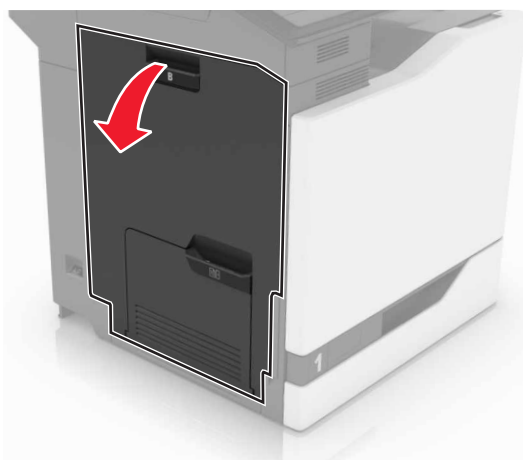
12 打开打印机电源。

更换转印辊

1 打开盖门 B。



当心—表面很热：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



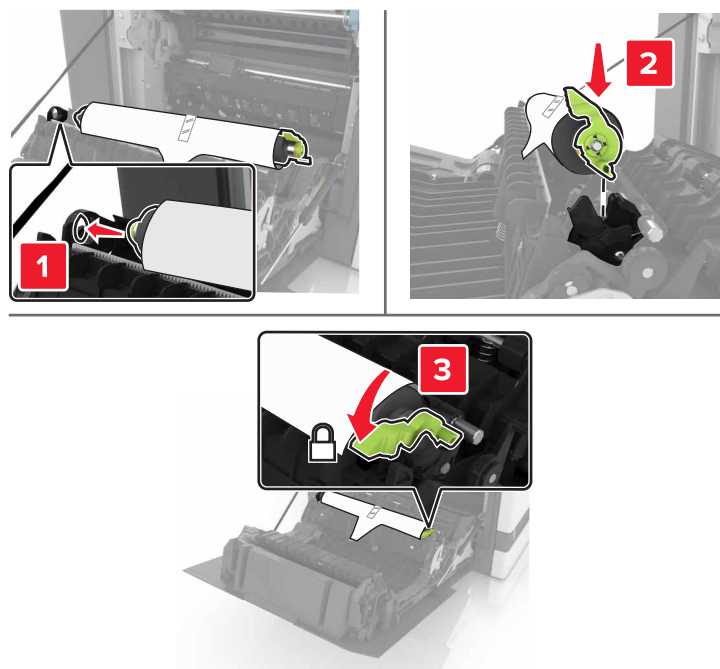
2 移除转印辊。



3 拆开新转印辊的包装。

注意：不要移除白色的包装材料。

4 插入新的转印辊。



5 移除白色的包装材料。



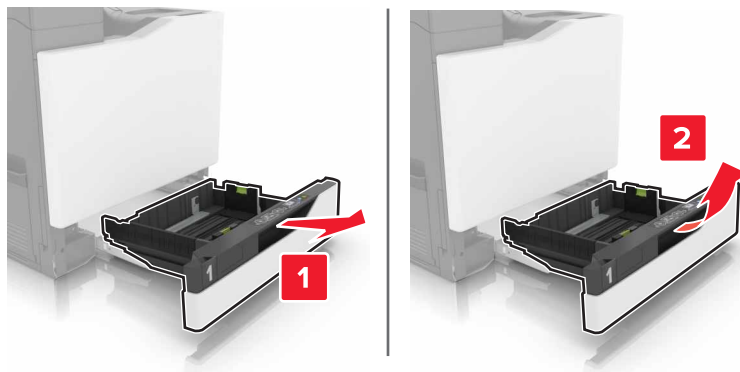
6 关闭盖门 B。

更换拾纸辊

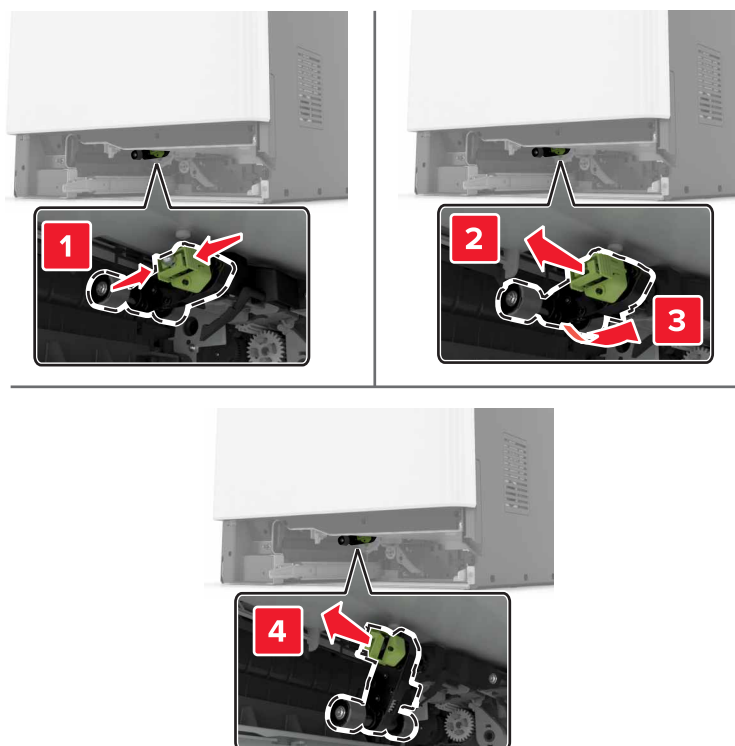
更换 550 页进纸匣中的拾纸辊

1 关闭打印机电源。

2 移除进纸匣。

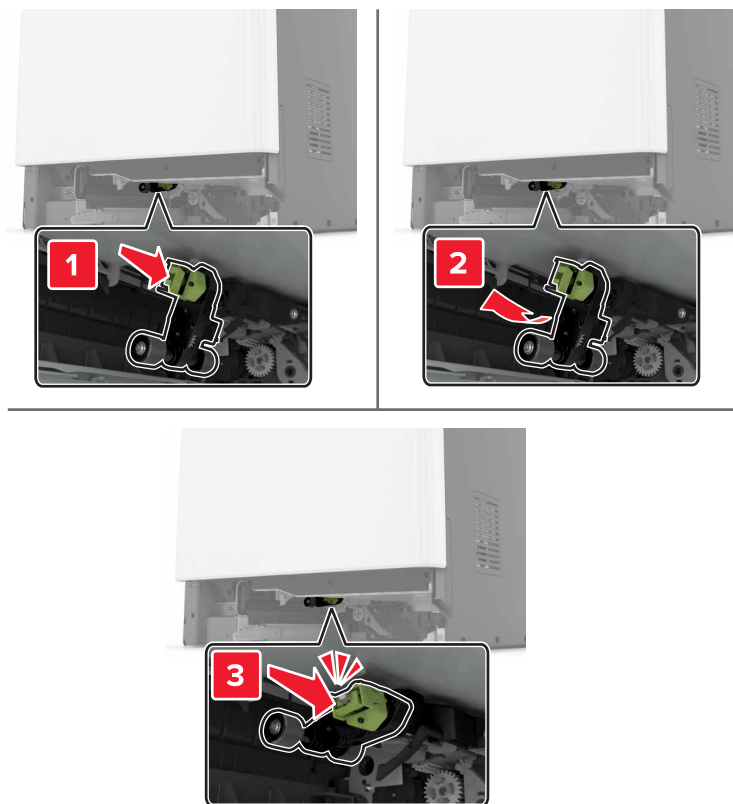


3 移除拾纸辊。

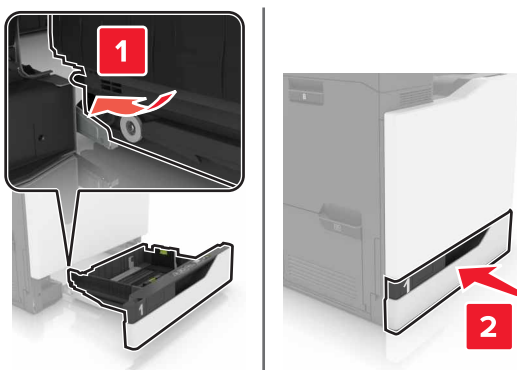


4 拆开新拾纸辊的包装。

5 插入新的拾纸辊，直到听到咔嚓一声，卡入到位。



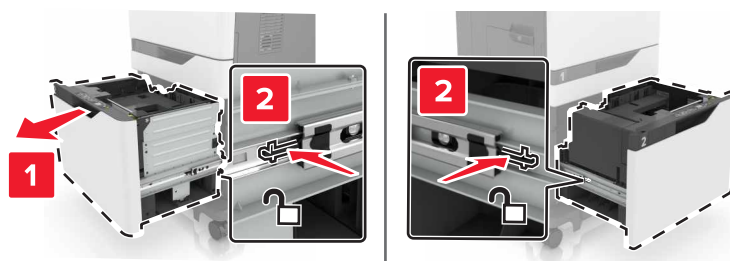
6 插入进纸匣。



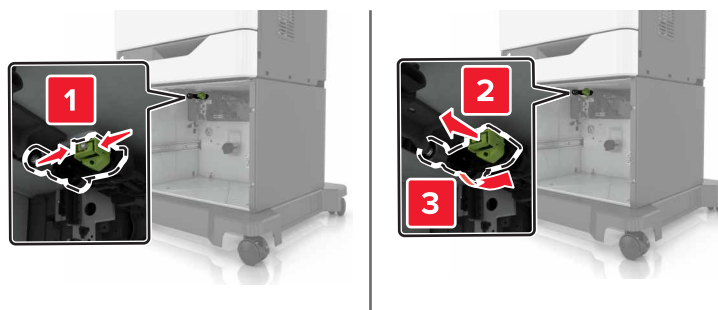
7 打开打印机电源。

更换 2200 页进纸匣中的拾纸辊

- 1 关闭打印机电源。
- 2 拉出，然后解锁进纸匣。

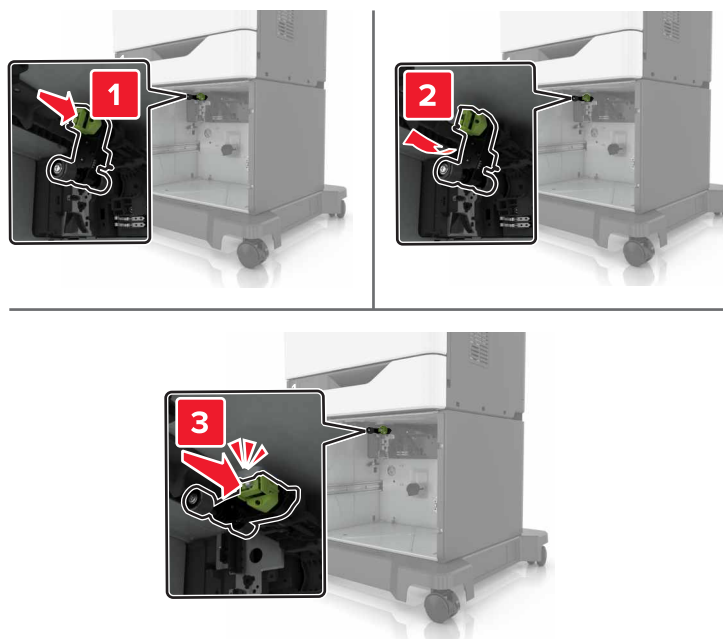


- 3 移除进纸匣。
- 4 移除拾纸辊。

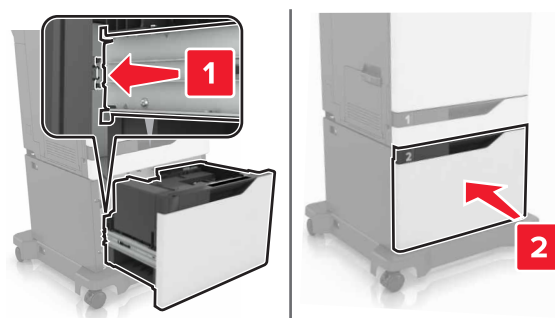


- 5 拆开新拾纸辊的包装。

6 插入新的拾纸辊，直到听到咔嚓一声，卡入到位。



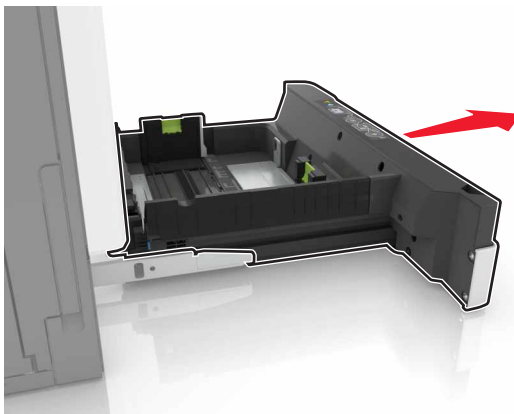
7 插入进纸匣。



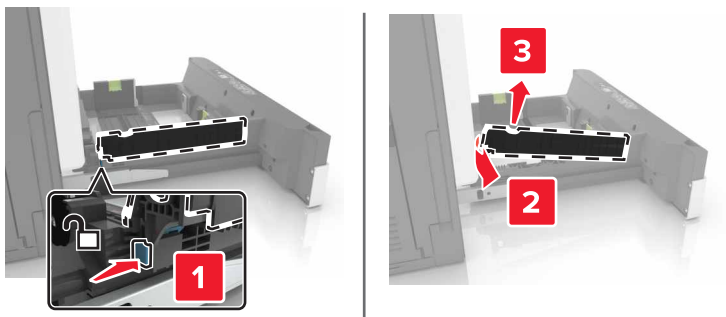
8 打开打印机电源。

更换分离支架

1 拉出进纸匣。

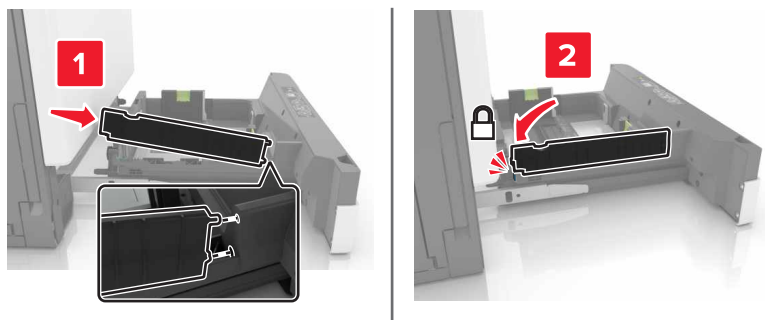


2 移除分离支架。



3 拆开新的分离支架的包装。

4 插入新的分离支架，直到听到咔嚓一声，卡入到位。

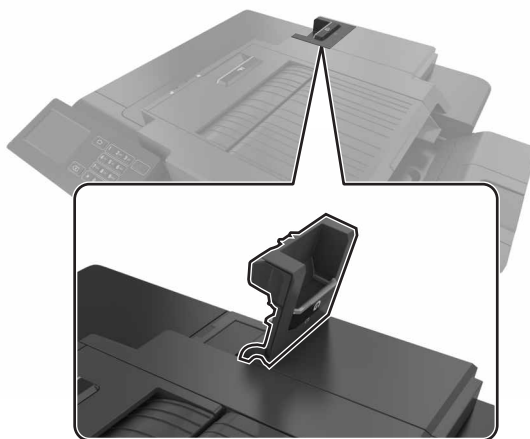


5 插入进纸匣。

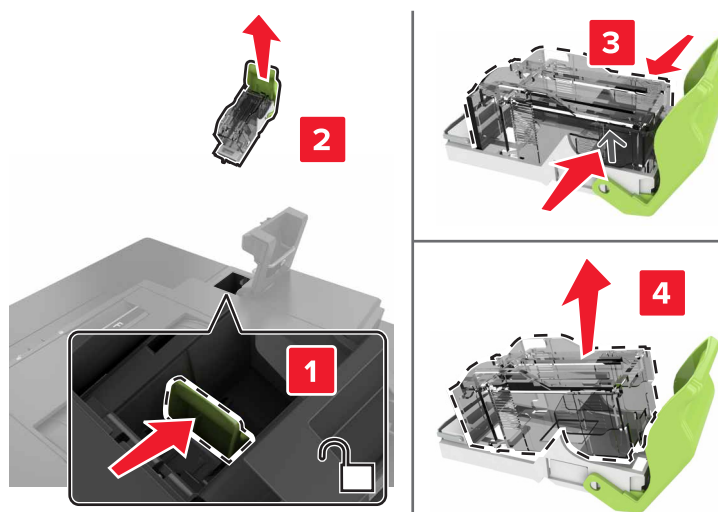
更换订书钉盒部件

更换装订完成器中的订书钉盒

1 打开盖门 G。

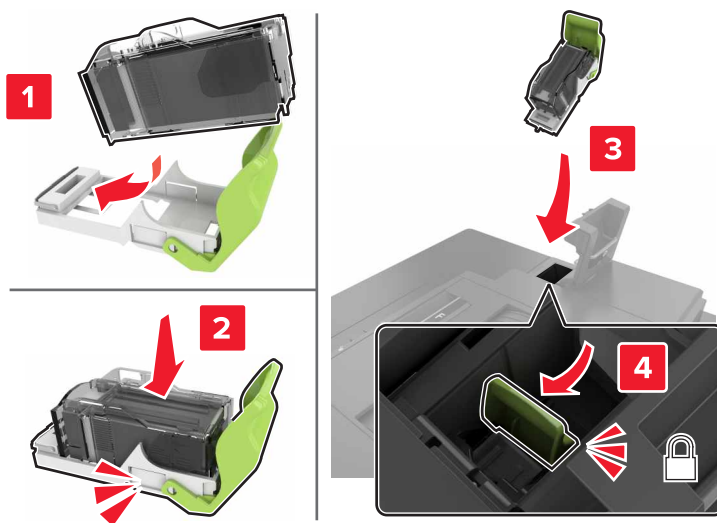


2 移除订书钉盒。



3 拆开新的订书钉盒的包装。

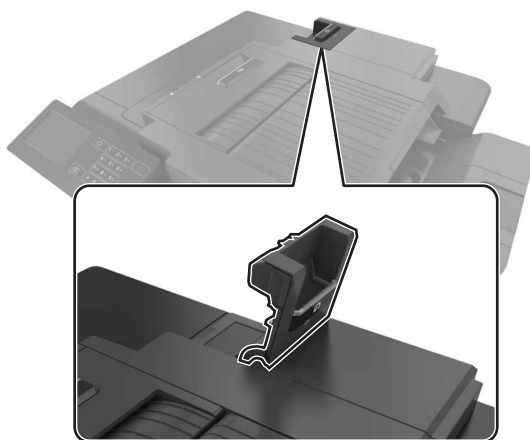
4 插入新的订书钉盒，直到听到咔嚓一声，卡入到位。



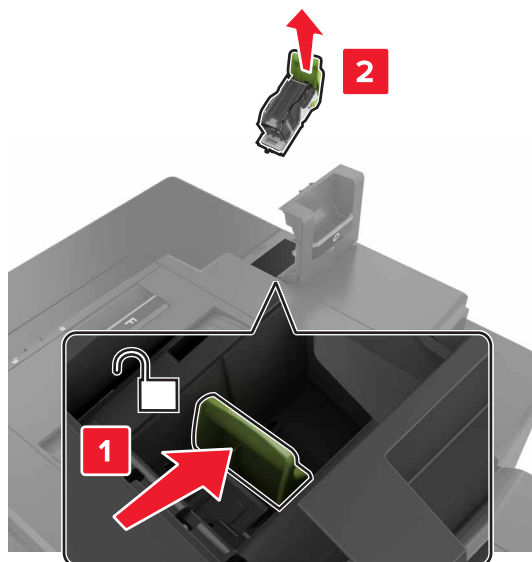
5 关闭盖门 G。

更换装订完成器中的订书钉盒支架

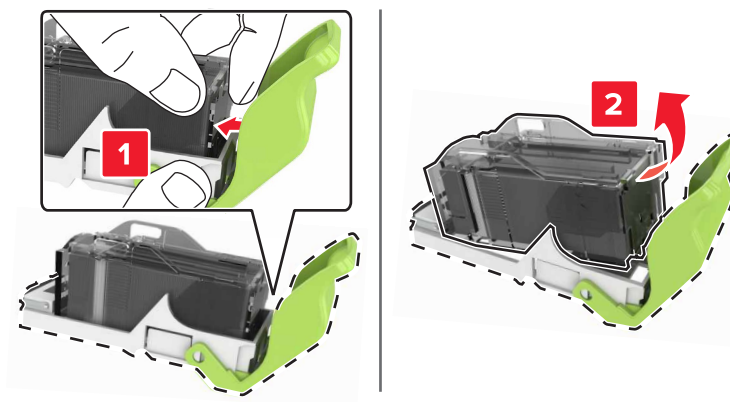
1 打开盖门 G。



2 拉出订书钉盒支架。

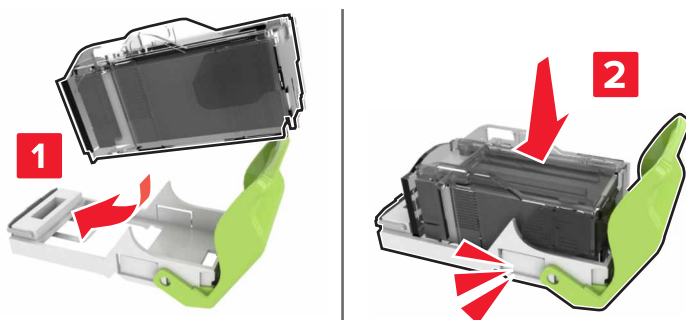


3 从支架上移除订书钉盒。

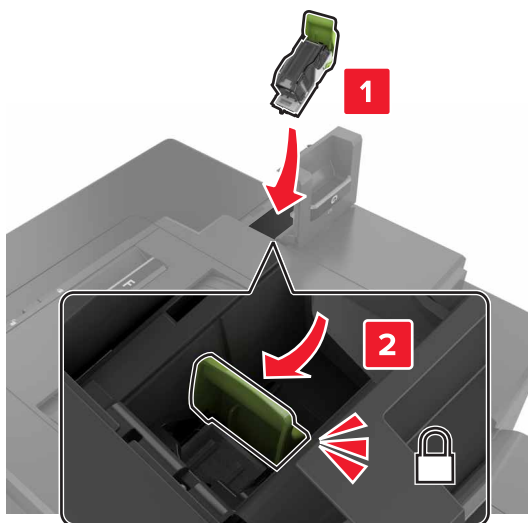


4 拆开新的订书钉盒支架的包装。

5 将订书钉盒插入新的支架中，直到听到咔嚓一声，卡入到位。



6 插入订书钉盒支架。



7 关闭盖门 G。

移动打印机

将打印机移动到其他位置

⚠ 当心—可能的伤害：打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

⚠ 当心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

⚠ 当心—可能的伤害：在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了进纸匣选件，请将打印机抬离进纸匣。不要尝试同时抬起打印机和进纸匣。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

注意：因不当移动造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

运输打印机

如需运输说明，请转到 <http://support.lexmark.com> 或者联系客户支持。

节省能源和纸张

设置省电模式

Eco 模式

- 1 从主屏幕，触摸 **设置 > 设备 > 电源管理 > Eco 模式**。
- 2 选择设置。

睡眠模式

- 1 从主屏幕，触摸 **设置 > 设备 > 电源管理 > 超时 > 睡眠模式**。
- 2 输入打印机在进入“睡眠”模式之前保持空闲的分钟数。

休眠模式

- 1 从主屏幕，触摸 **设置 > 设备 > 电源管理 > 超时 > 休眠超时**。
- 2 选择打印机在进入休眠模式之前的时间。

注意：

- 确认在发送打印作业之前，将打印机从休眠模式唤醒。
- 当打印机处于休眠模式时，嵌入式网页服务器被禁用。

调整打印机显示屏的亮度

- 1 从主屏幕，触摸 **设置 > 首选项 > 屏幕亮度**。
- 2 调整设置。

节省耗材

- 在纸张的两个面上打印。
注意：双面打印是打印驱动程序中的默认设置。
- 在单张纸上打印多个页面。
- 使用预览特性来在您打印之前查看文档的外观。
- 打印文档的一份副本来检查其内容和格式的正确性。

循环再生

回收 Lexmark 产品

如需返回 Lexmark 产品以循环再生：

- 1 转到 www.lexmark.com/recycle。
- 2 选择您要回收的产品。

注意：没有列入 Lexmark 收集和回收计划的打印机耗材和硬件可以通过您当地的回收中心进行回收。

回收 Lexmark 包装

Lexmark 一直致力于尽量减少包装。较少的包装有助于确保 Lexmark 打印机以最有效和环保的方式进行运输，而且只有较少的包装材料需要处理。这些努力可减少温室气体排放，节约能源并节省自然资源。Lexmark 也在某些国家或地区提供包装组件的回收。如需更多信息，请转到 www.lexmark.com/recycle，然后选择您的国家或地区。有关可用的包装材料回收计划的信息包含在产品回收信息中。

Lexmark 纸板箱在存在瓦楞纸回收设施的地区是 100% 可回收的。这些设施在您所在区域内可能不存在。

Lexmark 包装中使用的泡沫塑料在存在泡沫塑料回收设施的地区是可回收的。这些设施在您所在区域内可能不存在。

当您返回碳粉盒给 Lexmark 时，您可以重新使用碳粉盒的包装箱。Lexmark 回收包装箱。

返回 Lexmark 碳粉盒以再利用或循环再生

“Lexmark 碳粉盒收集计划”可以让您免费返回旧碳粉盒给 Lexmark，以便再利用或循环再生。返回给 Lexmark 的空碳粉盒会百分之一百被再利用或再生产以循环再生。用于返回碳粉盒的箱子也可以循环再生。

要返回 Lexmark 碳粉盒以再利用或循环再生，请遵循碳粉盒附带的说明并使用预付运费的标签。您也可以执行下列操作：

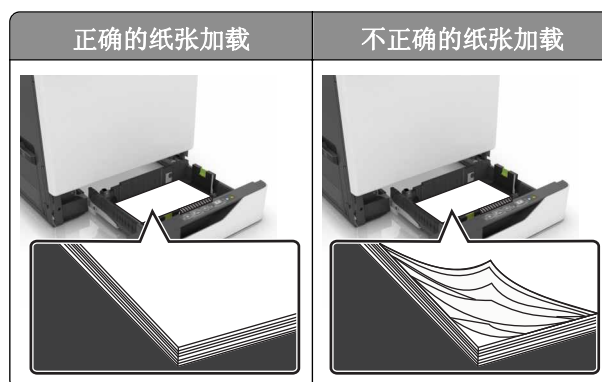
- 1 转到 www.lexmark.com/recycle。
- 2 选择您要回收的产品。

清除卡纸

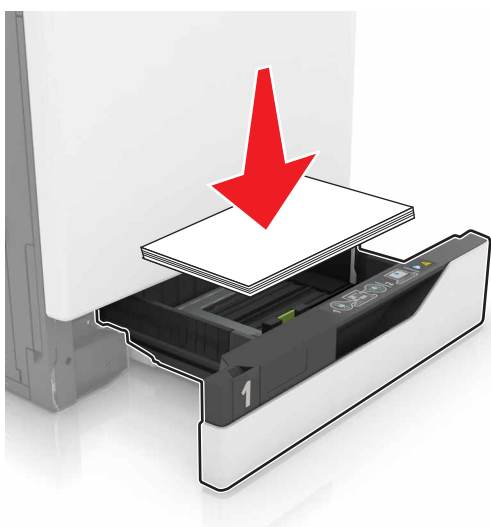
避免卡纸

正确加载纸张

- 确保纸张平放在进纸匣中。



- 当打印机正在打印时不要加载或移除进纸匣。
- 不要加载过多纸张。确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。
- 不要将纸张滑入进纸匣中。如图所示加载纸张。

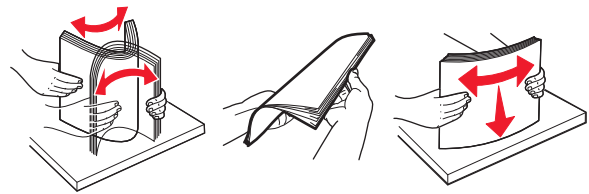


- 确认纸张导片被正确放置，并且没有与纸张或信封靠得太紧。
- 加载纸张后用力将进纸匣推入打印机中。

使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。

- 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。

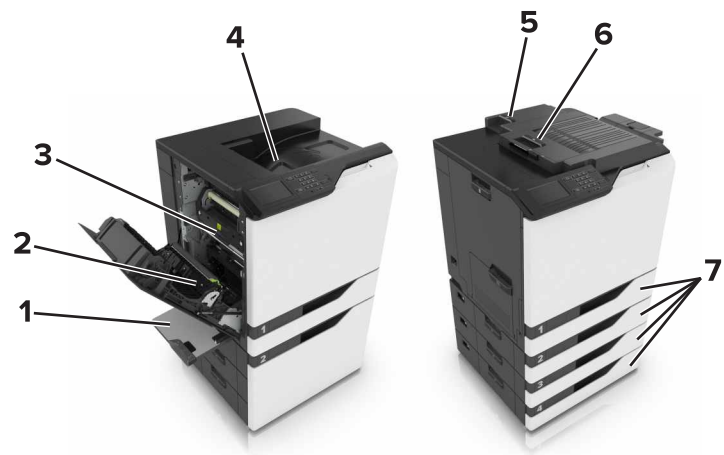


- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个进纸匣中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 确认在计算机或打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
- 请按照制造商的建议存储纸张。

识别卡纸位置

注意：

- 当“卡纸协助”设置为“开”时，打印机在清除被卡的页面后送出空白页或部分打印的页面。检查您的打印输出是否有空白页。
- 当“卡纸恢复”设置为“开”或“自动”时，打印机重新打印被卡的页面。



	卡纸位置
1	多功能进纸器
2	双面打印部件
3	定影器
4	标准接纸架
5	盖门 G
6	盖门 F
7	进纸匣

纸张卡在进纸匣中

1 拉出进纸匣。



2 取出被卡的纸张。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



3 插入进纸匣。

4 打开进纸匣盖板。



5 取出被卡的纸张。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



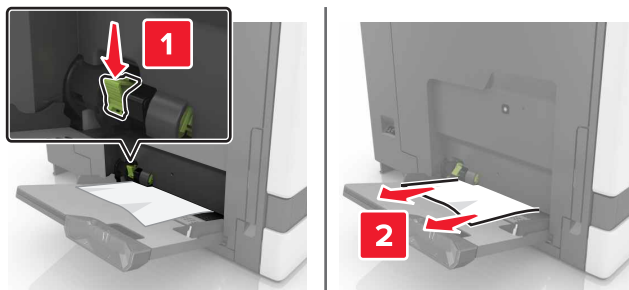
6 关闭进纸匣盖板。

纸张卡在多功能进纸器中

1 从多功能进纸器中取出纸张。

2 取出被卡的纸张。

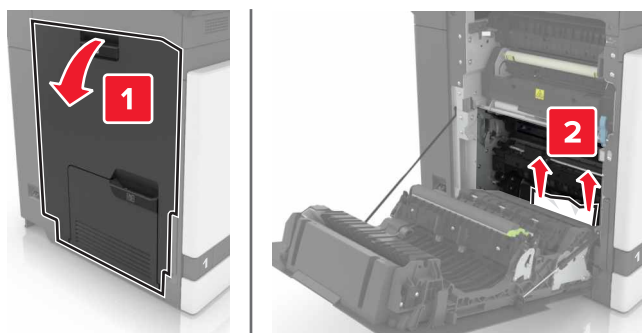
注意：确认已取出所有纸张碎片。



3 打开盖门 B，然后取出所有纸张碎片。

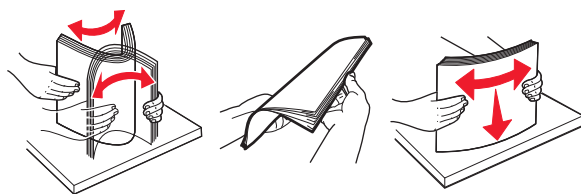


当心—表面很热：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



4 关闭盖门 B。

5 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



6 重新加载纸张。

纸张卡在标准接纸架中

1 取出被卡的纸张。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



2 打开盖门 B，然后取出所有纸张碎片。



当心—表面很热：打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



3 关闭盖门 B。

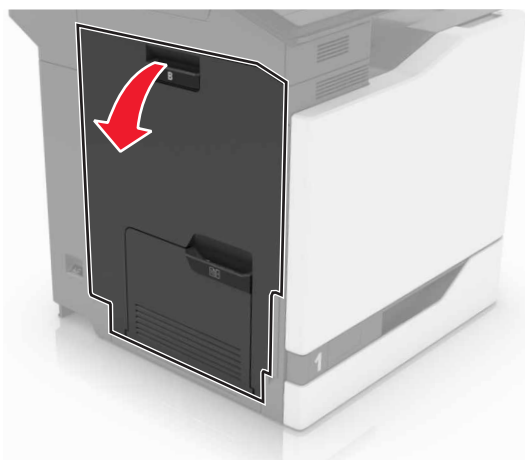
纸张卡在盖门 B 内

纸张卡在定影器中

1 打开盖门 B。

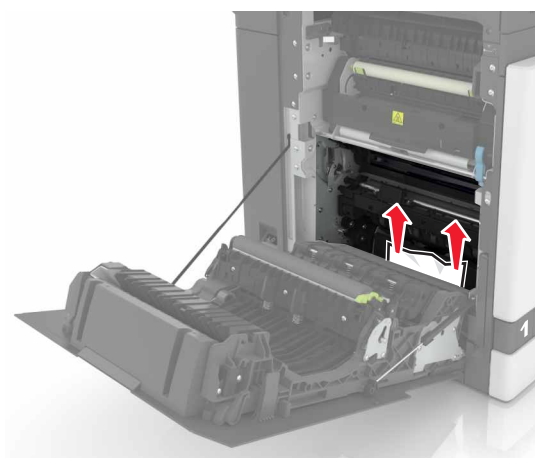


当心—表面很热： 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

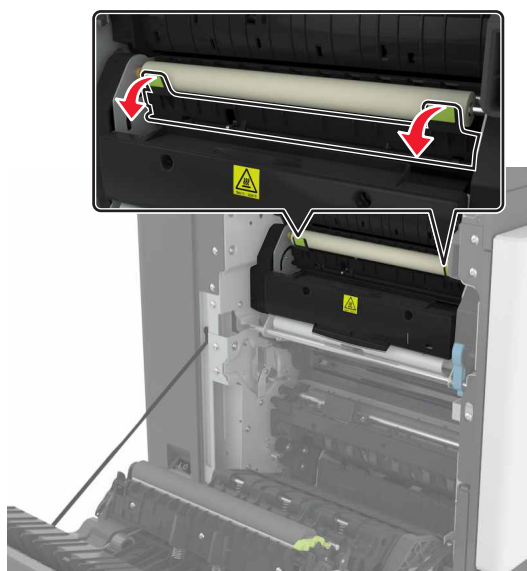


2 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。

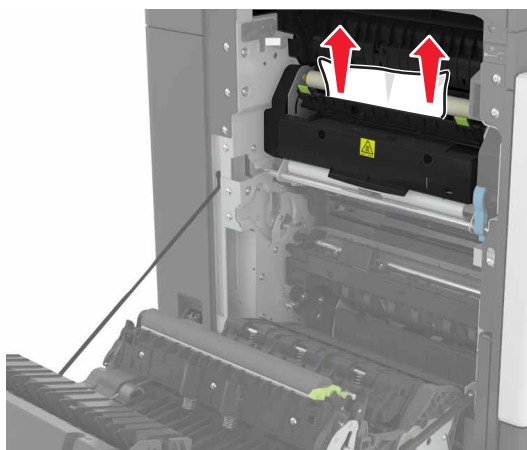


3 打开定影器通道盖门。



4 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。



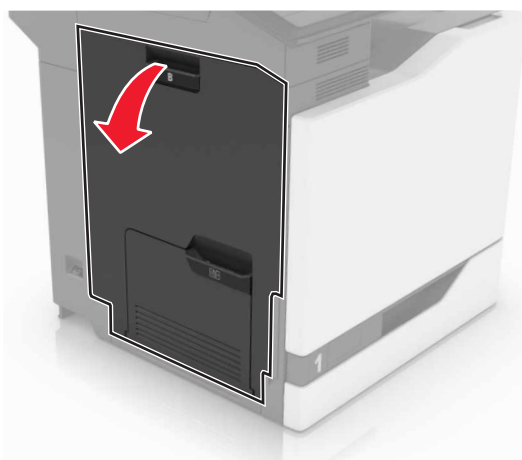
5 关闭盖门 B。

纸张卡在双面打印部件中

1 打开盖门 B。

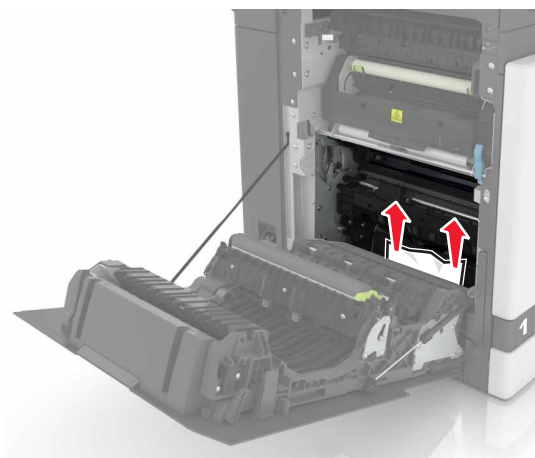


当心—表面很热： 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

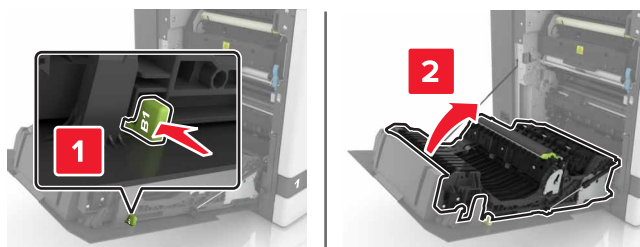


2 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。

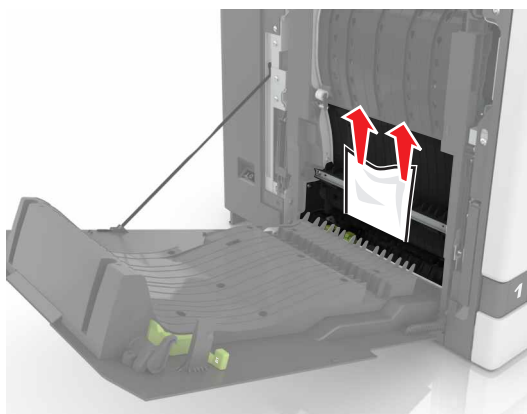


3 打开双面打印盖板。



4 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。

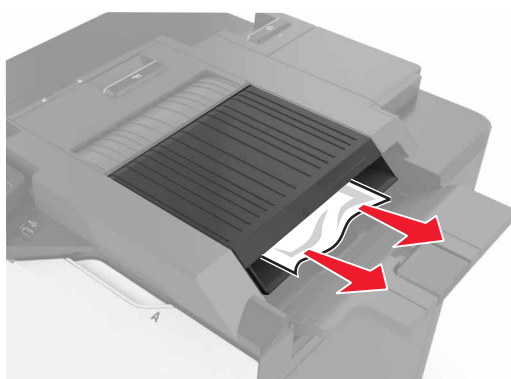


5 关闭双面打印盖板和盖门 B。

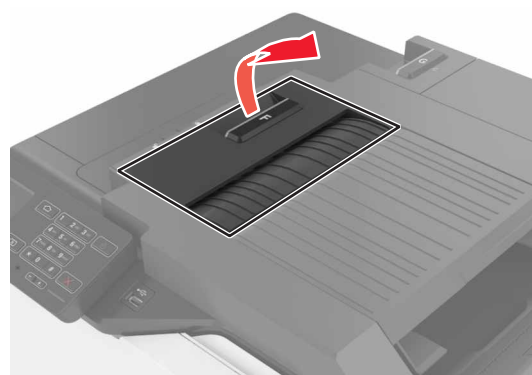
纸张卡在完成器接纸架中

1 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。

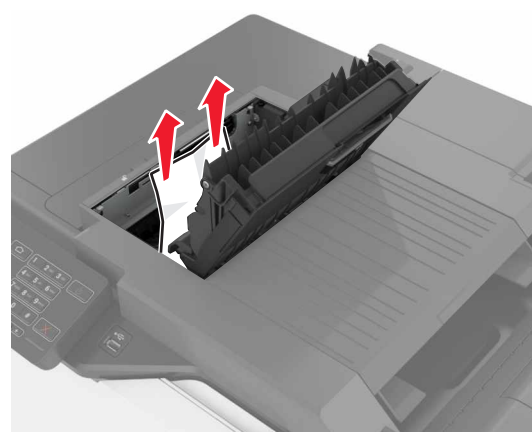


2 打开盖门 F。



3 取出被卡的纸张。

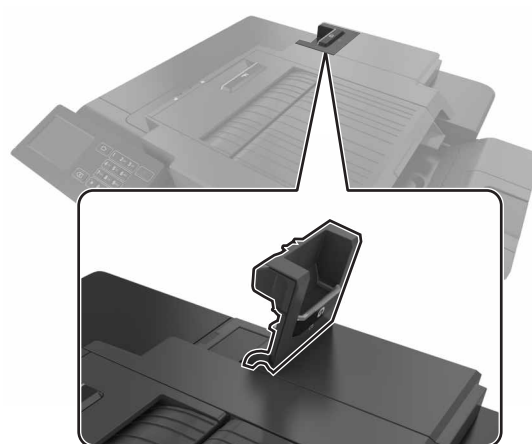
注意： 确认已取出所有纸张碎片。



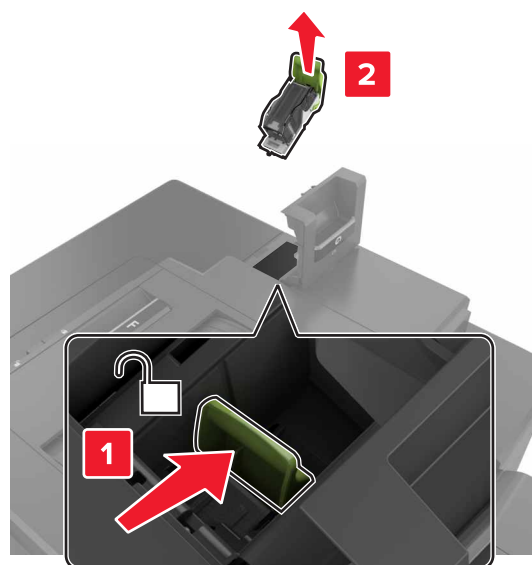
4 关闭盖门 F。

订书钉卡在盖门 G 内

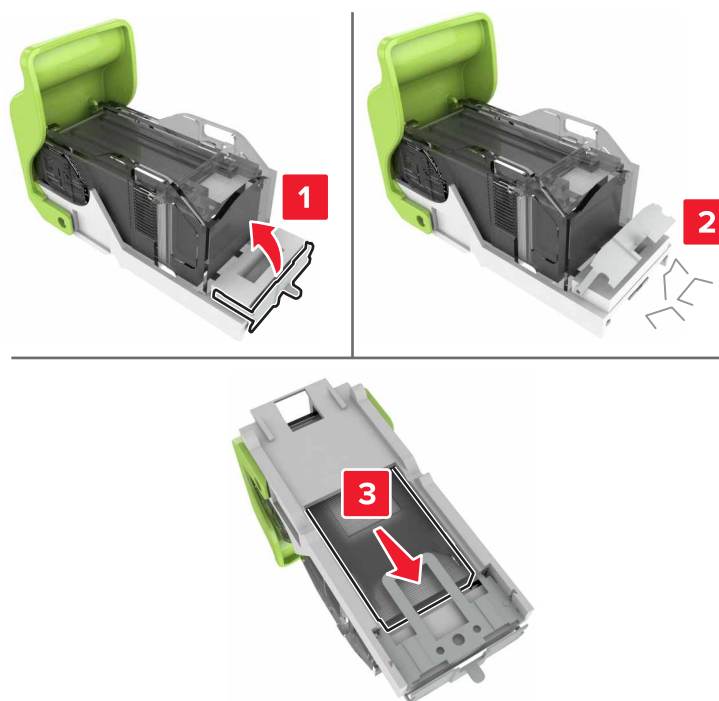
1 打开盖门 G。



2 拉出订书钉盒支架。



3 打开订书钉护板，然后取出松散的订书钉。

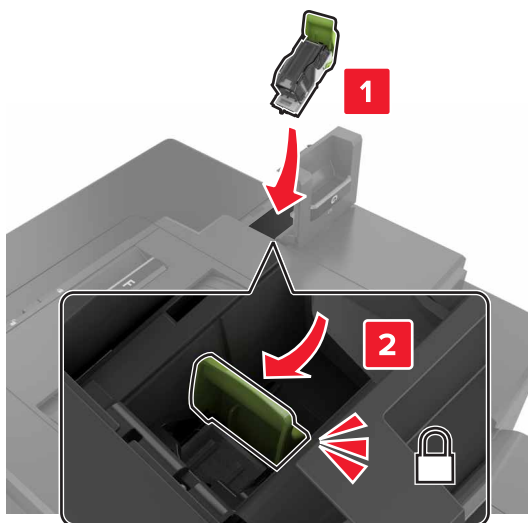


注意： 不要插入从订书钉盒中出来的订书钉。

4 关闭订书钉护板。



5 插入订书钉盒支架。



6 关闭盖门 G。

疑难解答

网络连接问题

嵌入式网页服务器没有打开

操作	是	否
步骤 1 检查您是否使用支持的浏览器： • Windows Internet Explorer 9 或更高版本 • Macintosh Safari 8.0.3 或更高版本 • Google Chrome • Mozilla Firefox 您的浏览器是支持的吗？	转到第 2 步。	安装支持的浏览器。
步骤 2 确认打印机 IP 地址是正确的。 查看打印机 IP 地址： • 从主屏幕 • 从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分 • 通过打印网络设置页或菜单设置页，然后查找 TCP/IP 部分 注意： IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。 打印机 IP 地址正确吗？	转到第 3 步。	在地址字段中键入正确的打印机 IP 地址。 注意： 根据网络设置，您可能需要在打印机 IP 地址前面键入“https://”，而不是“http://”来访问嵌入式网页服务器。
步骤 3 检查打印机电源是否已打开。 打印机电源打开了吗？	转到第 4 步。	打开打印机电源。
步骤 4 检查网络连接是否工作。 网络连接工作吗？	转到第 5 步。	请与您的管理员联系。
步骤 5 确认连接到打印机和打印服务器的电缆牢固。 如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。 电缆连接牢固吗？	转到第 6 步。	加强电缆连接。
步骤 6 暂时禁用 Web 代理服务器。 注意： 代理服务器可能阻止或限制您访问某些网站，包括嵌入式网页服务器。 Web 代理服务器被禁用了吗？	转到第 7 步。	请与您的管理员联系。

操作	是	否
步骤 7 在地址字段中键入正确的 IP 地址，再次访问嵌入式网页服务器。 嵌入式网页服务器打开了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

无法读取闪存驱动器

操作	是	否
步骤 1 检查闪存驱动器是否被插入前部 USB 端口中。 注意： 闪存驱动器插入后部 USB 端口中时不工作。 问题仍然存在吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 检查闪存驱动器是否被支持。如需更多信息，请参阅 第 22 页“支持的闪存驱动器和文件类型” 问题仍然存在吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 检查前部 USB 端口是否禁用。 问题仍然存在吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

启用 USB 端口

从主屏幕，触摸**设置 > 网络/端口 > USB > 启用 USB 端口**。

检查打印机连接性

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 报告 > 网络 > 网络设置页**。
- 2 检查网络设置页的第一部分，并确认状态为已连接。
 如果状态为未连接，表示 LAN 分接器可能不活动或网络电缆可能出现功能故障。请联系您的管理员以获得帮助。

硬件选件问题

无法检测到内置式选件

操作	是	否
步骤 1 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后重新打开。 内置式选件操作正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 打印菜单设置页，然后检查内置式选件是否出现在“已安装特性”列表中。 内置式选件列在菜单设置页上吗？	请转到第 4 步。	转到第 3 步。
步骤 3 检查内置式选件是否正确安装在控制器板上。 a 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。 b 确认内置式选件安装在控制器板上的适当连接器中。 c 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。  当心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。 内置式选件操作正确吗？	问题得以解决。	转到第 4 步。
步骤 4 a 检查内置式选件是否在电源驱动程序中可用。 注意： 如果需要，在打印驱动程序中手动添加内置式选件以使它可用于打印作业。如需更多信息，请参阅 第113 页“在打印驱动程序中添加可用选件” 。 b 重新发送打印作业。 内置式选件操作正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

内置方案端口操作不正确

操作	是	否
步骤 1 打印菜单设置页，然后检查内置方案端口（ISP）是否出现在“已安装特性”列表中。 ISP 列在“已安装特性”列表中吗？	请转到第 3 步。	转到第 2 步。
步骤 2 移除 ISP，然后重新安装。如需更多信息，请参阅 第102 页“安装内置方案端口” 。 注意： 使用支持的 ISP。 ISP 操作正确吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 检查电缆和 ISP 连接。 a 使用正确的电缆，然后确认它牢固地连接到 ISP。 b 检查 ISP 解决方案接口电缆是否牢固地连接到控制器板的插座中。 ISP 操作正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

并行或串行接口卡操作不正确

操作	是	否
步骤 1 打印菜单设置页，然后检查并行或串行接口卡是否出现在“已安装特性”列表中。 并行或串行接口卡列在“已安装特性”列表中吗？	请转到第 3 步。	转到第 2 步。
步骤 2 移除并行或串行接口卡，然后重新安装。 如需更多信息，请参阅 第102 页“安装内置方案端口” 。 并行或串行接口卡操作正确吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 检查电缆和并行或串行接口卡之间的连接。 并行或串行接口卡操作正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

进纸问题

当打印时信封封口

操作	是	否
1 使用已经存储在干燥环境中的信封。 注意：使用高水分含量的信封打印会使封舌封住。 2 重新发送打印作业。 当打印时信封封口吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

逐份打印不工作

操作	是	否
步骤 1 a 从主屏幕，触摸设置 > 打印 > 布局 > 逐份打印。 b 设置“逐份打印”为 (1,2,3) (1,2,3)。 c 重新发送打印作业。 文档被正确逐份打印吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 a 从打印机软件，设置“逐份打印”为 (1,2,3) (1,2,3)。 b 重新发送打印作业。 文档被正确逐份打印吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 a 减少打印作业中的页数。 b 重新发送打印作业。 文档被正确逐份打印吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

纸张卷曲

操作	是	否
步骤 1 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 纸张仍然卷曲吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 注意： • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 a 从进纸匣中取出纸张，然后翻转过来。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

进纸匣连接不工作

操作	是	否
步骤 1 a 检查进纸匣是否装有相同尺寸和类型的纸张。 b 检查纸张导片是否放置正确。 c 打印文档。 进纸匣连接正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 a 从主屏幕，触摸 设置 > 纸张 > 进纸匣配置 > 纸张尺寸/类型 。 b 设置纸张尺寸和类型以匹配连接的进纸匣中加载的纸张。 c 打印文档。 进纸匣连接正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

频繁出现卡纸

操作	是	否
步骤 1 a 拉出进纸匣。 b 检查纸张是否加载正确。 注意： • 确认纸张导片放置正确。 • 确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。 • 确认使用推荐的纸张尺寸和类型打印。 c 插入进纸匣。 d 打印文档。 卡纸仍然经常发生吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 加载新包装中的纸张。 b 打印文档。 卡纸仍然经常发生吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

被卡的页面不重新打印

操作	是	否
1 从主屏幕，触摸 设置 > 通知 > 卡纸内容恢复 。 2 从“卡纸恢复”菜单，选择 开 或 自动 。 3 应用更改。 重新打印被卡的页面吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印问题

保密和其他挂起文档不打印

操作	是	否
步骤 1 a 从控制面板，检查文档是否出现在挂起作业列表中。 注意： 如果文档没有列出，请使用“打印并挂起”选项打印文档。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。

操作	是	否
步骤 2 打印作业可能包含格式错误或无效的数据。 - 删除打印作业，然后再次发送它。 - 对于 PDF 文件，生成新文件，然后打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 如果您从 Internet 打印，打印机可能读取多个作业标题作为副本。 对于 Windows 用户 - a 打开“打印首选项”对话框。 - b 从“打印并挂起”部分，选择保留重复文档。 - c 输入 PIN 码。 - d 重新发送打印作业。 对于 Macintosh 用户 - a 有区别地保存和命名每一个作业。 - b 单独发送作业。 文档打印了吗？	问题得以解决。	转到第 4 步。
步骤 4 - a 删除一些挂起作业以释放打印机内存。 - b 重新发送打印作业。 文档打印了吗？	问题得以解决。	转到第 5 步。
步骤 5 - a 添加打印机内存。 - b 重新发送打印作业。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印缓慢

操作	是	否
步骤 1 - a 确认打印机不处于 Eco 模式。 - b 重新发送打印作业。 打印机仍然打印缓慢吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 - a 减少要打印的页数。 - b 重新发送打印作业。 打印机仍然打印缓慢吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。

操作	是	否
步骤 3 a 移除挂起作业。 b 重新发送打印作业。 打印机仍然打印缓慢吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 a 将打印机电缆牢固地连接到打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上。 b 重新发送打印作业。 打印机仍然打印缓慢吗？	转到第 5 步。	问题得以解决。
步骤 5 a 添加更多的打印机内存。 b 重新发送打印作业。 打印机仍然打印缓慢吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

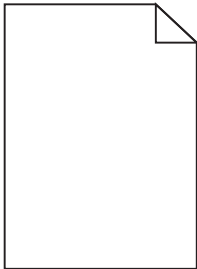
打印作业不打印

操作	是	否
步骤 1 a 从您尝试打印的文档，打开“打印”对话，然后检查您是否已经选择正确的打印机。 b 重新发送打印作业。 文档打印了吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 a 检查打印机电源是否已打开。 b 解决出现在显示屏上的任何错误消息。 c 重新发送打印作业。 文档打印了吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。
步骤 3 a 检查端口是否工作，电缆是否牢固地连接到计算机和打印机。 如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。 b 重新发送打印作业。 文档打印了吗？	问题得以解决。	转到第 4 步。
步骤 4 a 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后重新打开。 b 重新发送打印作业。 文档打印了吗？	问题得以解决。	转到第 5 步。

操作	是	否
步骤 5 a 移除打印机软件，然后重新安装。 注意： 打印机软件可以在 http://support.lexmark.com 上获得。 b 重新发送打印作业。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

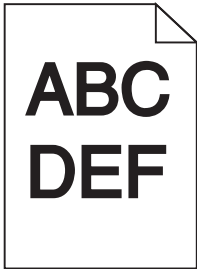
打印质量很差

空白或白色页



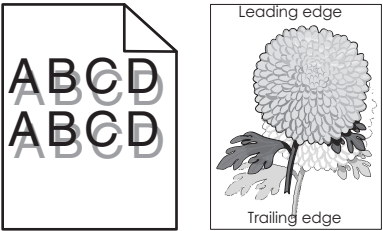
操作	是	否
步骤 1 a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 b 重新发送打印作业。 打印机仍然打印空白或白色页面吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 打印机仍然打印空白或白色页面吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印变深



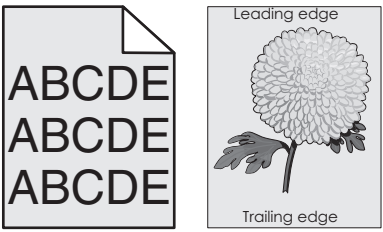
操作	是	否
步骤 1 a 从控制面板上的“质量”菜单，选择 颜色调整 。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框减少碳粉浓度。 注意： 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 注意： • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 确认纸张没有纹理或粗糙表面。 您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？	更改纹理设置以匹配您正在打印的纸张。	转到第 5 步。
步骤 5 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	转到第 6 步。	问题得以解决。
步骤 6 更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

出现重影



操作	是	否
步骤 1 a 使用正确的纸张类型和重量加载进纸匣。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现重影吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 注意： • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现重影吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现重影吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

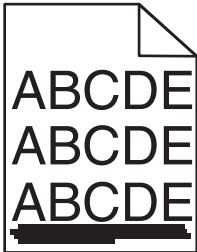
灰色背景



操作	是	否
步骤 1 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框减少碳粉浓度。 注意： 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现灰色背景吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
步骤 2 a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏：不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现灰色背景吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

水平深色线条

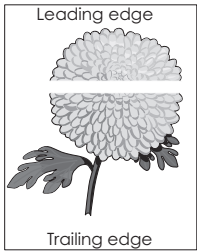


注意：如果水平深色线条持续出现在打印页面上，请参阅“重复的缺陷”主题。

操作	是	否
步骤 1 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定进纸匣或进纸器。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平深色线条吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 注意： • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平深色线条吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 a 加载新包装中的纸张。 注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平深色线条吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。

操作	是	否
步骤 4 a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平深色线条吗？	转到第 5 步。	问题得以解决。
步骤 5 更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平深色线条吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

水平白线

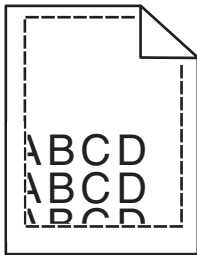


注意：如果水平深色线条持续出现在打印页面上，请参阅“重复的缺陷”主题。

操作	是	否
步骤 1 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 注意： - 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 - 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平白线吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 使用推荐的纸张类型加载指定的进纸匣或进纸器。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平白线吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。

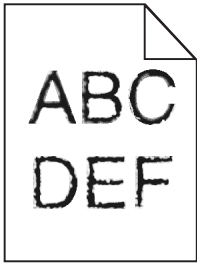
操作	是	否
步骤 3 a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平白线吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现水平白线吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

页边距不正确



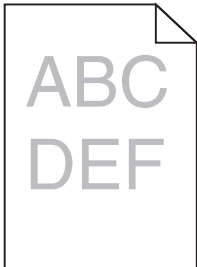
操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 页边距正确吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。 注意： • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 页边距正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

锯齿状或不整齐的字符



操作	是	否
a 检查打印机是否支持安装在计算机上的字体。 1 从控制面板，触摸： 设置 > 报告 > 打印 > 打印字体 2 选择 PCL 字体或 PS 字体。 b 如果字体不被支持，请安装支持的字体。如需更多信息，请与您的管理员联系。 c 重新发送打印作业。 打印页面仍然包含锯齿状或不整齐的字符吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

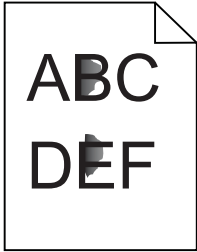
打印变浅



操作	是	否
步骤 1 a 从控制面板上的“质量”菜单，选择颜色调整。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框增加碳粉浓度。 注意：您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。

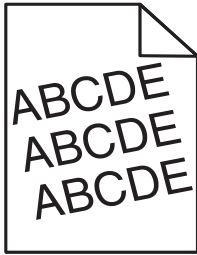
操作	是	否
步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 注意： • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 确认纸张没有纹理或粗糙表面。 您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？	更改纹理设置以匹配您正在打印的纸张。	请转到第 5 步。
步骤 5 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？	转到第 6 步。	问题得以解决。
步骤 6 更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 打印浓度仍然太浅吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印斑驳和斑点



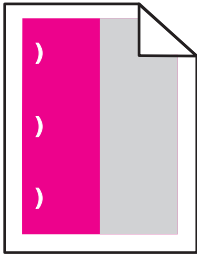
操作	是	否
更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 警告—可能的损坏：不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 打印仍然斑驳吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印弯曲或歪斜



操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 打印仍然弯曲或歪斜吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 加载新包装中的纸张。 注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印仍然弯曲或歪斜吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 a 检查您是否使用支持的纸张打印。 b 重新发送打印作业。 打印仍然弯曲或歪斜吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

重复的缺陷



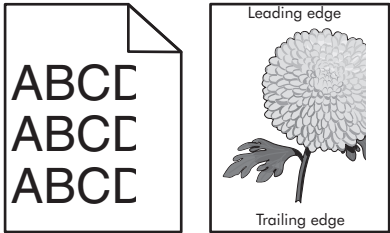
操作	是	否
1 测量缺陷之间的距离。 - 如果缺陷之间的距离等于 35.4 毫米（1.39 英寸）或 125.7 毫米（4.95 英寸），请更换感光鼓。 - 如果缺陷之间的距离等于 42.0 毫米（1.65 英寸），请更换显影部件。 - 如果缺陷之间的距离等于 47.1 毫米（1.86 英寸）或 90.0 毫米（3.54 英寸），请更换转印模块。 - 如果缺陷之间的距离等于 78.5 毫米（3.09 英寸），请更换转印辊。 - 如果缺陷之间的距离等于 96.6 毫米（3.80 英寸）或 127.6 毫米（5.02 英寸），请更换定影器。 2 重新发送打印作业。 重复的缺陷仍然出现吗？	记录距离，然后联系客户支持，或您的服务代表。	问题得以解决。

单一颜色或黑色的图像



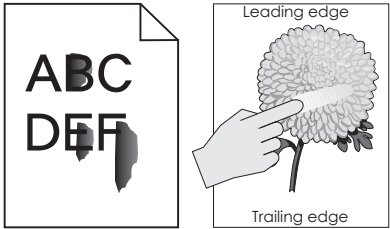
操作	是	否
步骤 1 a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏：不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 b 重新发送打印作业。 打印机仍然打印单一颜色或黑色的图像吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 打印机仍然打印单一颜色或黑色的图像吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

文本或图像被剪切



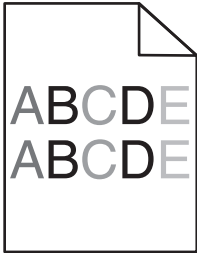
操作	是	否
步骤 1 a 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 页面或图像仍然被剪切吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。 注意： • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 页面或图像仍然被剪切吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏：不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 b 重新发送打印作业。 页面或图像仍然被剪切吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

碳粉很容易脱落



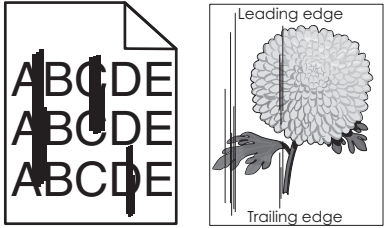
操作	是	否
1 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 注意： • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 2 重新发送打印作业。 碳粉仍然脱落吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印密度不均匀



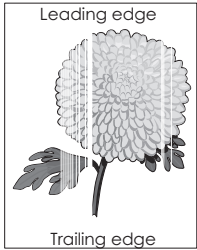
操作	是	否
更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 警告—可能的损坏：不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 打印密度不均匀吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

垂直深色线条或条纹



操作	是	否
步骤 1 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 注意： • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直深色线条或条纹吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直深色线条或条纹吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直深色线条或条纹吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直深色线条或条纹吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

垂直白线



操作	是	否
步骤 1 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 注意： • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直白线吗？	转到第 2 步。	问题得以解决。
步骤 2 检查您是否使用推荐的纸张类型。 a 使用推荐的纸张类型加载指定的进纸匣或进纸器。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直白线吗？	转到第 3 步。	问题得以解决。
步骤 3 a 移除成像部件或成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件或成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 为避免损坏，不要触摸成像部件或成像组件的下面。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直白线吗？	转到第 4 步。	问题得以解决。
步骤 4 更换成像部件或成像组件，然后重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直白线吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印机不响应

操作	是	否
步骤 1 将电源线连接到电源插座上。  当心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。 打印机响应了吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 检查电源插座是否由开关或断路器关闭。 电源插座由开关或断路器关闭吗？	打开开关或复位断路器。	转到第 3 步。

操作	是	否
步骤 3 检查打印机电源是否已打开。 打印机电源打开了吗？	转到第 4 步。	打开打印机电源。
步骤 4 检查打印机是否处于睡眠或休眠模式。 打印机处于睡眠或休眠模式吗？	按下电源按钮来唤醒打印机。	转到第 5 步。
步骤 5 检查连接打印机和计算机的电缆是否插入正确的端口中。 电缆插入正确的端口中吗？	转到第 6 步。	请确认下列匹配项： • USB 电缆与打印机上的 USB 端口 • 以太网电缆与打印机上的以太网端口
步骤 6 关闭打印机电源，重新安装硬件选件，然后重新打开电源。 如需更多信息，请参阅随选件附带的文档。 打印机响应了吗？	问题得以解决。	转到第 7 步。
步骤 7 安装正确的打印驱动程序。 打印机响应了吗？	问题得以解决。	转到第 8 步。
步骤 8 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后重新打开。 打印机响应了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

作业从错误的进纸匣打印或打印在错误的纸张上

操作	是	否
步骤 1 a 检查您是否使用支持的纸张打印。 b 打印文档。 文档从正确的进纸匣打印或打印在正确的纸张上吗？	问题得以解决。	转到第 2 步。
步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。 注意： • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 打印文档。 文档从正确的进纸匣打印或打印在正确的纸张上吗？	问题得以解决。	转到第 3 步。

操作	是	否
步骤 3 a 检查进纸匣是否未连接。 b 打印文档。 文档从正确的进纸匣打印或打印在正确的纸张上吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

颜色质量问题

调整碳粉浓度

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 打印 > 质量**。
- 2 调整碳粉浓度。
- 3 应用更改。

修改打印输出中的颜色

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 打印 > 质量 > 高级图像 > 颜色修正 > 手动**。
- 2 从“高级图像”菜单，选择**颜色修正内容**。
- 3 选择适当的颜色转换设置。

对象类型	颜色转换表
RGB 图像 RGB 文本 RGB 图形	• 逼真—产生更明亮、更饱和的颜色，并可以被应用到所有引入的颜色格式。 • sRGB 显示—产生与计算机显示器上显示的颜色相接近的输出。对于打印照片，黑色碳粉用法被优化。 • 显示-纯黑色—产生与计算机显示器上显示的颜色相接近的输出。此设置仅使用黑色碳粉来创建非彩色灰度的所有级别。 • sRGB 逼真—为“sRGB 显示”颜色修正提供增加的颜色饱和度。为打印商业图形优化黑色碳粉用法。 • 关
CMYK 图像 CMYK 文本 CMYK 图形	• US CMYK—应用颜色修正来接近“卷筒纸胶印印刷规范（SWOP）”的颜色输出。 • Euro CMYK—应用颜色修正来接近 EuroScale 颜色输出。 • 逼真 CMYK—增加 US CMYK 颜色修正设置的颜色饱和度。 • 关

有关彩色打印的常见问题解答

什么是 RGB 颜色？

RGB 颜色是通过指出产生某种特定颜色所使用的红色、绿色或蓝色光的份量来描述颜色的方法。红色、绿色和蓝色光能够以不同的量相加，产生自然界中可见的各种颜色。计算机屏幕、扫描仪和数码相机使用这种方法显示颜色。

什么是 **CMYK** 颜色？

CMYK 颜色是通过指出重新产生某种特定颜色所使用的青色、品红色、黄色和黑色的份量来描述颜色的方法。青色、品红色、黄色和黑色墨水或碳粉能够以不同的量打印来产生自然界中可见的各种颜色。印刷机、喷墨打印机和彩色激光打印机用这种方式产生颜色。

如何指定文档中要打印的颜色？

软件程序被用于使用 **RGB** 或 **CMYK** 颜色组合来指定和修改文档颜色。如需更多信息，请参阅软件程序的“帮助”主题。

打印机如何知道打印什么颜色？

当打印文档时，描述每个对象之类型和颜色的信息被发送给打印机，并且通过颜色转换表。颜色被转化为产生您想要颜色所使用的青色、品红色、黄色和黑色碳粉的适当用量。对象信息决定颜色转换表的应用。例如，可能将一种颜色转换表应用到文本，而将另一种颜色转换表应用到照片图像。

什么是手动颜色修正？

当启用手动颜色修正时，打印机使用用户选定的颜色转换表来处理对象。手动颜色修正设置特定用于要打印的对象类型（文本、图形或图像）。它也特定用于在软件程序中指定对象颜色的方式（**RGB** 或 **CMYK** 组合）。要手动应用不同的颜色转换表，请参阅[第 98 页“修改打印输出中的颜色”](#)。

如果软件程序没有用 **RGB** 或 **CMYK** 组合指定颜色，手动颜色修正将不可用。如果软件程序或计算机系统控制颜色的调整，它也不起作用。在大多数情况下，将“颜色修正”设置为“自动”可以为文档生成首选的颜色。

如何匹配特定的颜色（例如公司徽标）？

在打印机“质量”菜单中，有九种“颜色样本”集可用。这些设置也可以从 **Embedded Web Server** 的“颜色样本”页上得到。选择任意一个样本集将产生多页打印，包含上百个颜色框。根据选定的表格，每个框包含 **CMYK** 或 **RGB** 组合。每个框的所见颜色是通过在选定颜色转换表中的框上标记 **CMYK** 或 **RGB** 组合而获得的。

通过检查“颜色样本”集，您可以确定具有最接近匹配颜色的颜色框。框上标记的颜色组合能够被用于在软件程序中修改对象的颜色。如需更多信息，请参阅软件程序的“帮助”主题。手动颜色修正可能在将选定的颜色转换表用于特定对象时是必需的。

根据以下内容选择要用于特定颜色匹配问题的“颜色样本”集：

- 使用的“颜色修正”设置（“自动”、“关”或“手动”）
- 打印的对象类型（文本、图形或图像）
- 在软件程序中指定对象颜色的方式（**RGB** 或 **CMYK** 组合）

如果软件程序没有用 **RGB** 或 **CMYK** 组合指定颜色，“颜色样本”页将不可用。另外，一些软件程序通过颜色管理调整程序中指定的 **RGB** 或 **CMYK** 组合。在这些情况下，打印的颜色可能与“颜色样本”页不完全匹配。

打印页面显得偏色

操作	否	是
调整色彩平衡。 a 从主屏幕，触摸 设置 > 打印 > 质量 > 高级图像 > 色彩平衡 。 b 调整设置。 c 重新发送打印作业。 打印页面仍然显得偏色吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

联系客户支持

当您与客户支持联系时，您将需要能够描述您遇到的问题，打印机显示屏上的消息，以及您为找到解决方案所采取的故障排除步骤。

您需要知道打印机的型号和序列号。如需更多信息，请参阅打印机背后的标签。序列号也在菜单设置页上列出。

Lexmark 有各种方法帮助您解决打印问题。请访问 Lexmark 的网站：<http://support.lexmark.com>，然后选择下列选项之一：

技术库	您可以浏览我们的手册库、支持文档、驱动程序和其他下载资源来帮助您解决常见问题。
电子邮件	您可以发送电子邮件给 Lexmark 团队，描述您的问题。服务代表将作出响应并向您提供解决问题的信息。
在线聊天	您可以直接与服务代表交谈。他们可以与您一起解决您的打印机问题或通过“辅助服务”提供援助，服务代表可以通过互联网远程连接到您的计算机来解决问题、安装更新，或完成其他任务，以帮助您成功使用您的 Lexmark 产品。

电话支持也有提供。在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请访问<http://support.lexmark.com>。

升级和迁移

硬件

可用的内置式选件

- 存储卡
 - DDR3 DIMM
 - 闪存
 - 字体
 - 应用程序卡
 - 表单和条形码
 - PRESCRIBE
 - IPDS
- Lexmark™ 内置方案端口（ISP）
 - MarkNet™ N8360（与 LEX-M06-001 移动解决方案模块捆绑的 802.11 b/g/n/a 无线打印服务器）
 - IEEE 1284-B 并口卡
 - RS-232C 串口卡

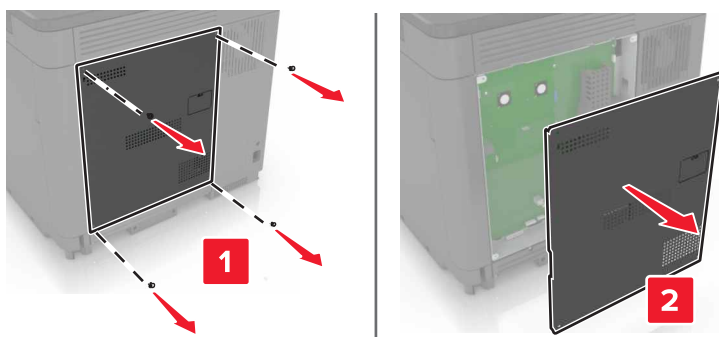
安装内存卡

⚠ 当心—电击危险： 为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

1 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。

2 使用平头螺丝起子移除控制器板通道盖板。

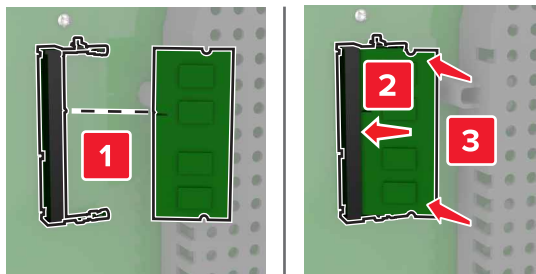
警告—可能的损坏： 控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器板组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。



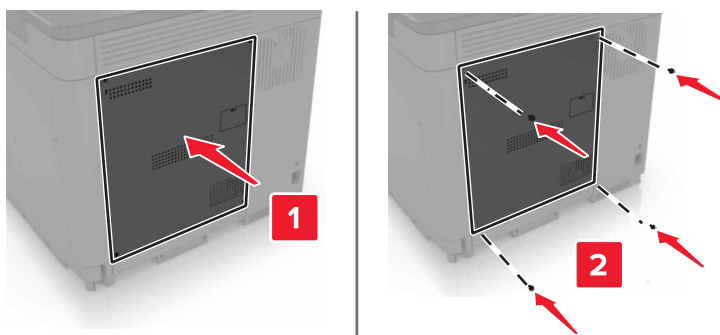
3 拆开内存卡的包装。

警告—可能的损坏： 避免接触卡边缘的接插脚。

- 4 插入内存卡，直到听到**咔嚓**一声，卡入到位。



- 5 重新安装通道盖板。



- 6 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。

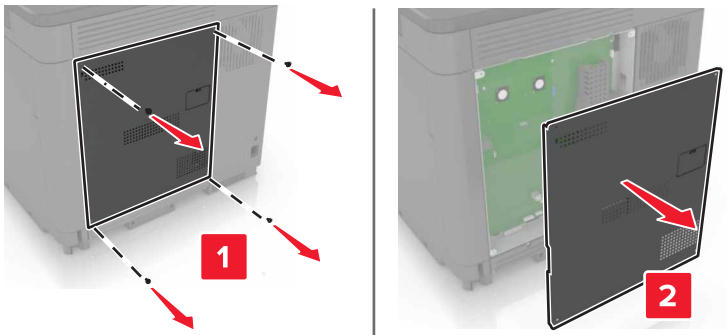
⚠ 当心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

安装内置方案端口

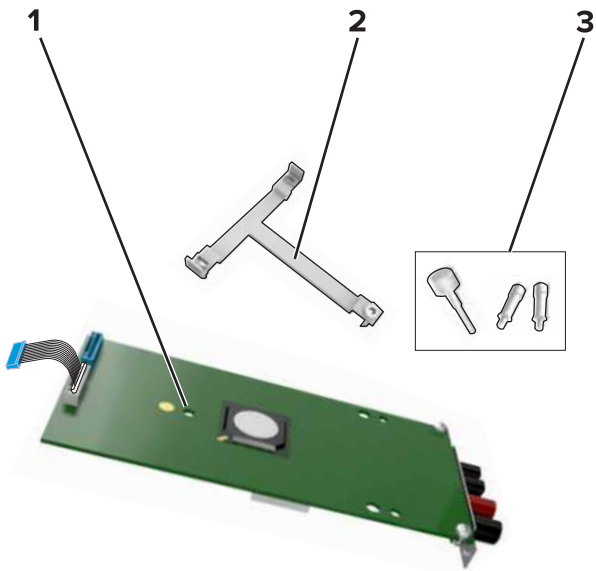
⚠ 当心—电击危险：为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

- 1 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 2 使用平头螺丝起子移除控制器板通道盖板。

警告—可能的损坏：控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器板组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。



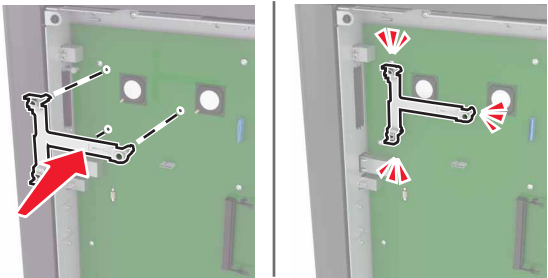
3 拆开内置方案端口（ISP）组件的包装。

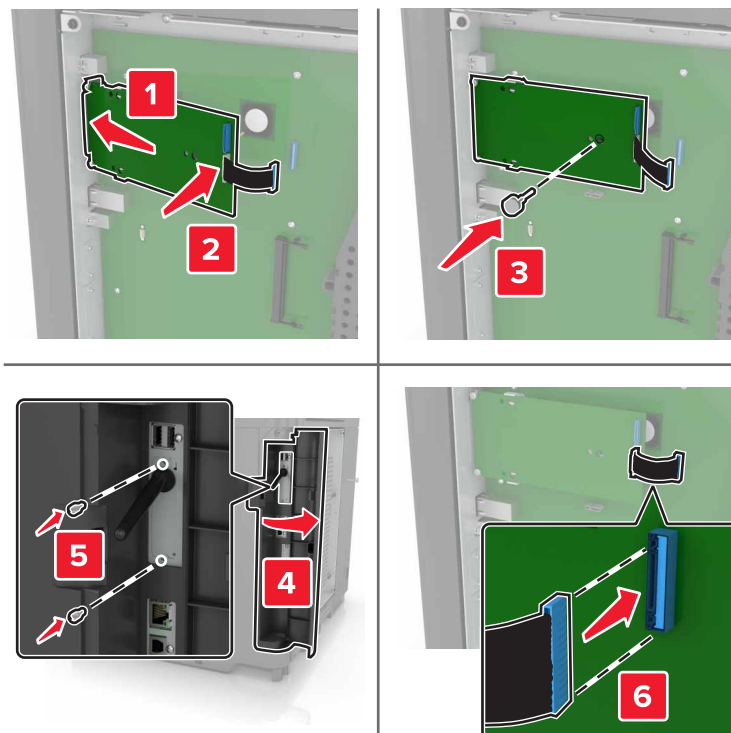
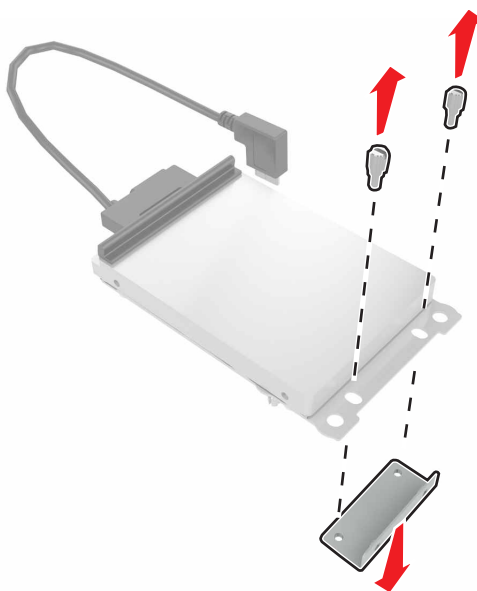


1	ISP
2	安装支架
3	翼形螺钉

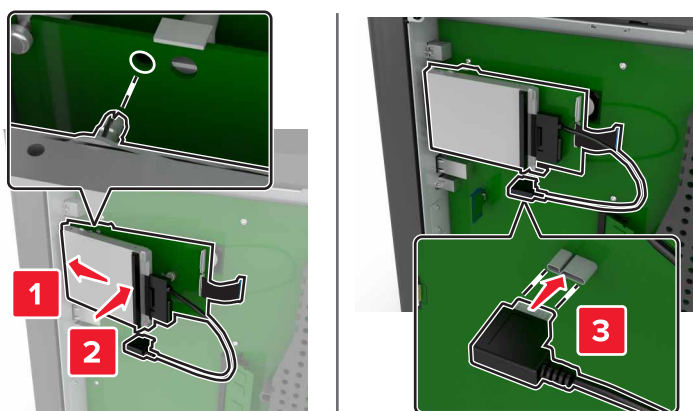
4 如果需要，请移除打印机硬盘。

5 将支架插入主板中，直到听到咔嚓一声，卡入到位。

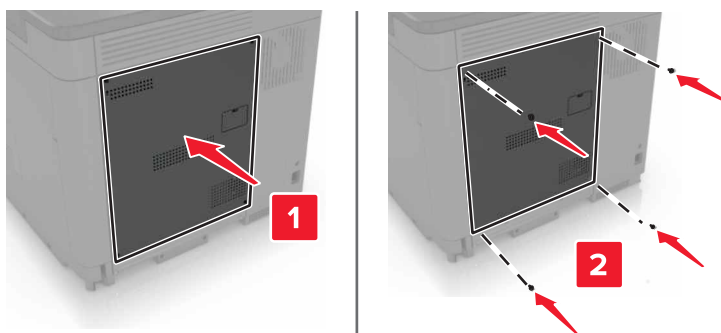


6 将 ISP 连接到支架上。**7** 如果需要，将硬盘连接到 ISP 上。**a** 移除硬盘支架。**b** 将硬盘连接到 ISP 上。

警告—可能的损坏： 不要触摸或按压硬盘的中部。



8 重新安装通道盖板。



9 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。

⚠ 当心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

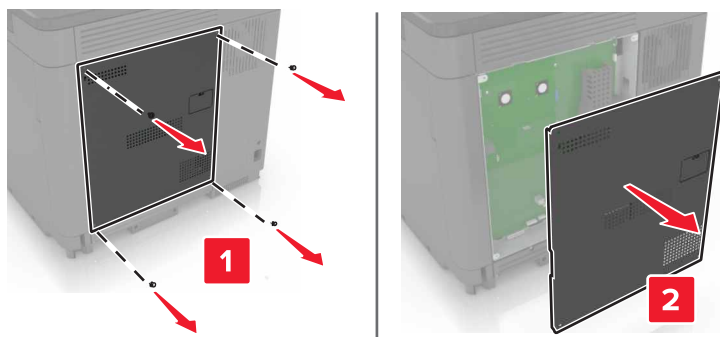
安装选件卡

⚡ 当心—电击危险： 为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

1 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。

2 使用平头螺丝起子移除控制器板通道盖板。

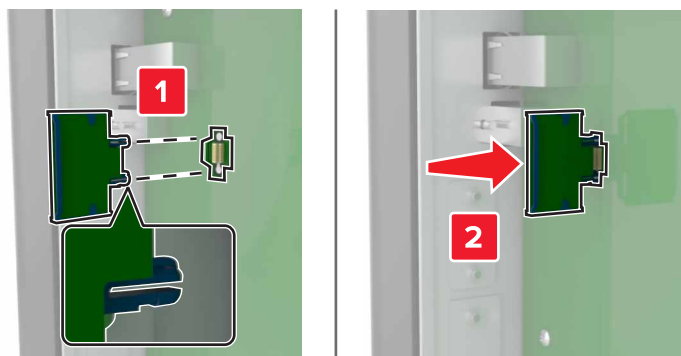
警告—可能的损坏： 控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。



3 拆开选件卡的包装。

警告—可能的损坏：避免接触卡边缘的接插脚。

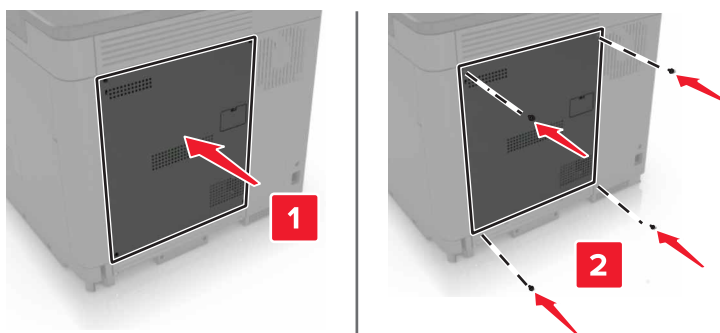
4 用力将卡推入到位。



注意：卡上的整个连接器必须完全接触控制器板，并平整地挨着控制器板。

警告—可能的损坏：不正确安装卡可能造成卡和控制器板的损坏。

5 重新安装通道盖板。



6 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。

⚠ 当心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

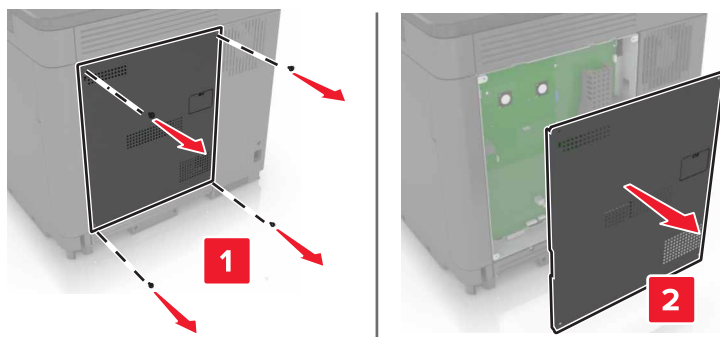
安装打印机硬盘

⚠ 当心—电击危险： 为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

1 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。

2 使用平头螺丝起子移除控制器板通道盖板。

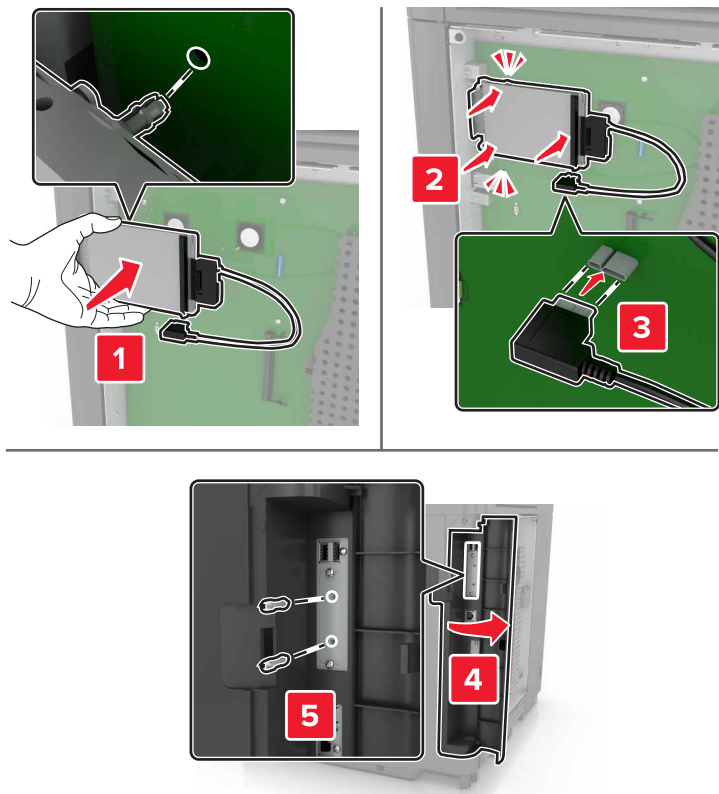
警告—可能的损坏： 控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器板组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。



3 拆开硬盘的包装。

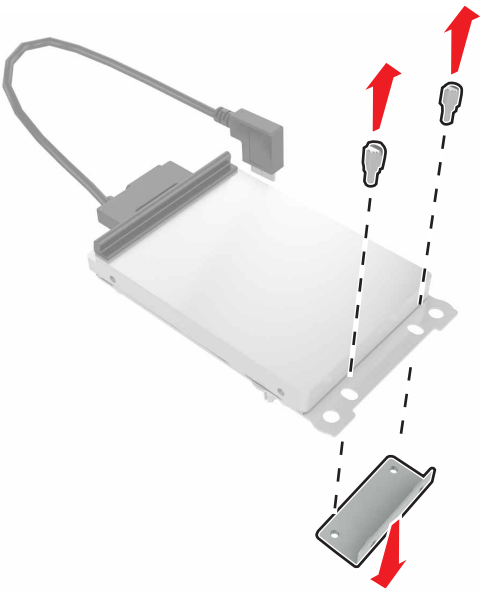
4 将硬盘连接到控制器板上。

警告—可能的损坏： 不要触摸或按压硬盘的中部。

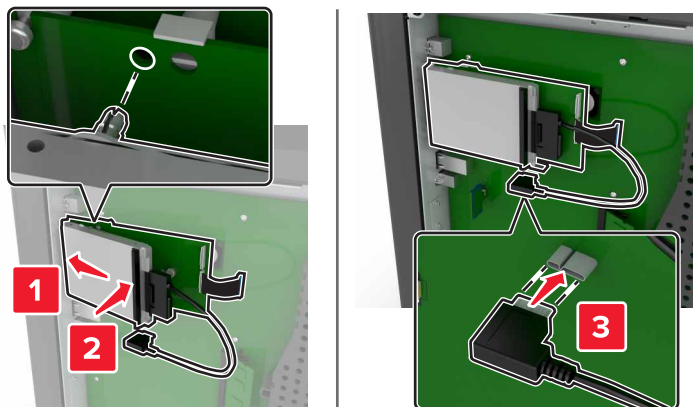


如果已经安装内置方案端口（ISP），请执行下列操作：

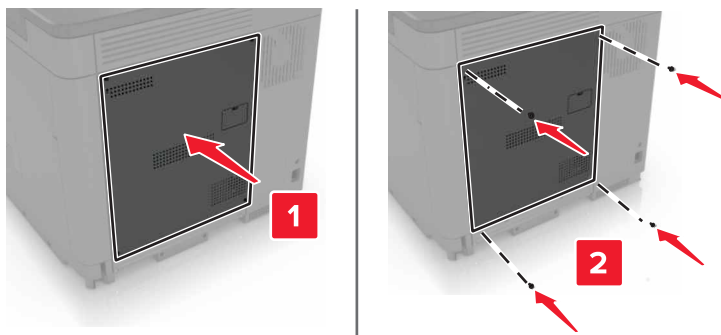
a 移除硬盘支架。



- b 将硬盘连接到 ISP 上。



- 5 重新安装通道盖板。



- 6 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。

 **当心—可能的伤害：**为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

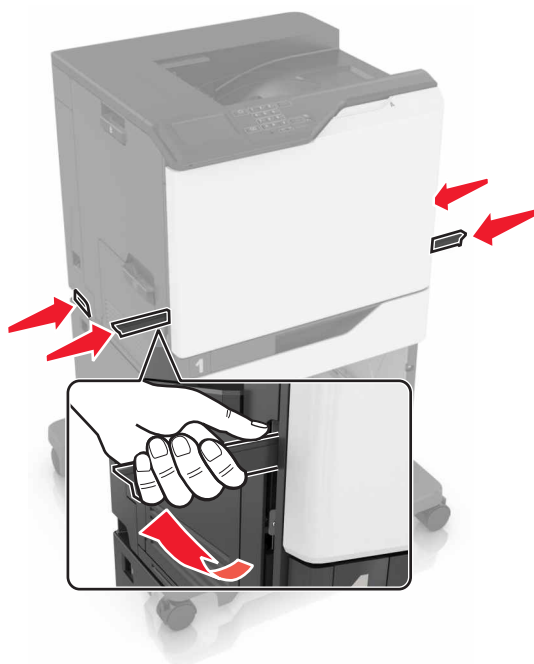
安装进纸匣选件

 **当心—电击危险：**为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

 **当心—倾斜危险：**在您的打印机或多功能数码复合机上安装一个或多个选件可能需要带脚轮基座、家具或其他设备以防止不稳定而造成可能的人身伤害。如需有关支持的配置的更多信息，请参阅 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

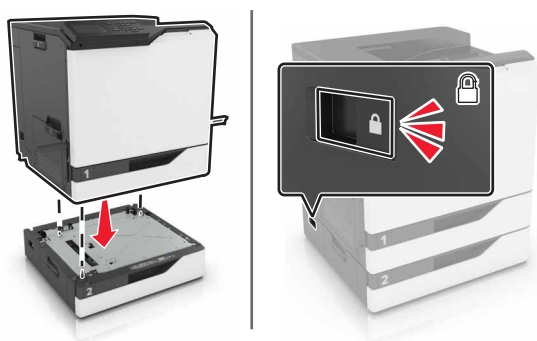
- 1 关闭打印机电源。
- 2 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。
- 3 拆开进纸匣选件的包装，然后去除所有包装材料。
- 4 使用侧面和后部的手柄来抬起打印机。

 **当心—可能的伤害：**打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能够安全地抬起它。



注意：如果已经安装进纸匣选件，请在抬起打印机之前从打印机上解锁它们。不要尝试同时抬起打印机和进纸匣。

5 将打印机与进纸匣选件对齐，然后放下打印机，直到听到**咔嚓**一声，卡入到位。



6 将电源线连接到打印机上，然后连接到电源插座上。

⚠ 当心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

7 打开打印机电源。

如果需要，在打印驱动程序中手动添加进纸匣以使它可用于打印作业。如需更多信息，请参阅[第113页“在打印驱动程序中添加可用选件”](#)。

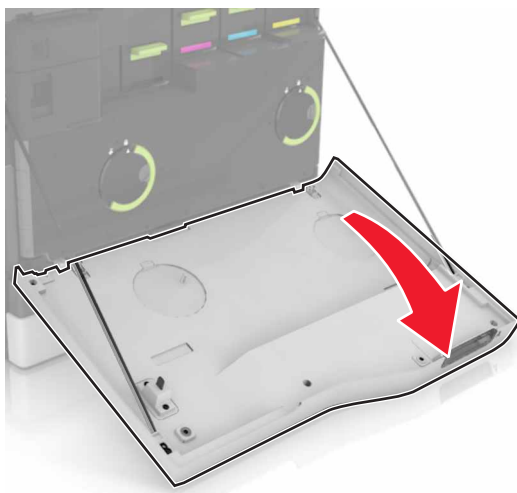
当安装多个硬件选件时，请按照下面的顺序进行安装。

- 带脚轮基座
- 2200 页进纸匣选件
- 550 页进纸匣选件

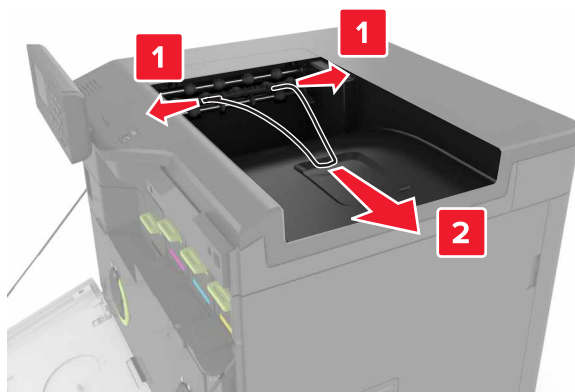
- 打印机
- 装订完成器

安装装订完成器

- 1 关闭打印机电源。
- 2 打开盖门 A。



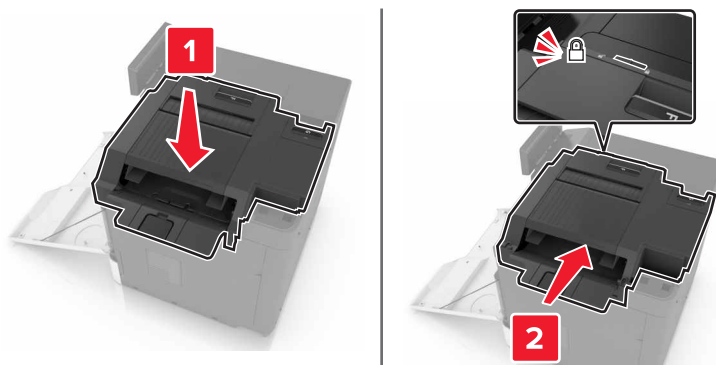
- 3 移除纸张卡紧箍。



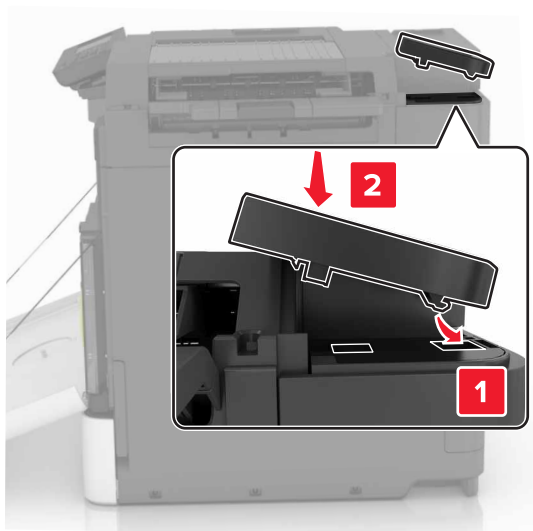
- 4 移除标准接纸架插入部件。



- 5 拆开装订完成器的包装，然后移除包装材料。
- 6 插入装订完成器，直到听到**咔嚓**一声，卡入到位。



- 7 插入装订完成器盖板。



- 8 关闭盖门 A。
- 9 打开打印机电源。

软件

安装打印机软件

- 1 获取软件安装程序包的副本。
- 2 运行安装程序，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。
- 3 对于 Macintosh 用户，添加打印机。

注意：从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分获得打印机 IP 地址。

在打印驱动程序中添加可用选件

对于 Windows 用户

- 1 打开打印机文件夹。
- 2 选择您要更新的打印机，然后执行下面任一操作：
 - 对于 Windows 7 或更高的版本，请选择**打印机属性**。
 - 对于早期版本，请选择**属性**。
- 3 导览至“配置”选项卡，然后选择**立即更新-查询打印机**。
- 4 应用更改。

对于 Macintosh 用户

- 1 从 Apple 菜单中的“系统预置”，导览至您的打印机，然后选择**选件和耗材**。
- 2 导览至硬件选件列表，然后添加任何已安装的选件。
- 3 应用更改。

固件

导出或导入配置文件

您可以将打印机的配置设置导出到文本文件中，然后导入该文件来将设置应用于其他打印机。

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

- 2 为一个或多个应用程序导出或导入配置文件。

对于一个应用程序

- a 从嵌入式网页服务器，单击**应用程序** > 您需要的应用程序 > **配置**。
- b 单击**导出或导入**。

对于多个应用程序

- a 从嵌入式网页服务器，单击**导出配置或导入配置**。
- b 按照屏幕上的说明进行操作。

更新固件

一些应用程序需要最低设备固件级别才能正确操作。

如需有关更新设备固件的更多信息，请与 Lexmark 代表联系。

- 1** 从嵌入式网页服务器，单击**设置 > 设备 > 更新固件**。
- 2** 浏览并找到所需的闪存文件。
- 3** 应用更改。

注意事项

产品信息

产品名称:

Lexmark C6160de

机器类型:

5063

型号:

539

版本注意事项

2016 年 1 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

All rights reserved. 保留所有权利。

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

商标

Lexmark 和 Lexmark 徽标是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家注册的商标。

Mac 和 Mac 徽标是 Apple Inc. 在美国 和其他国家注册的商标。

Microsoft 和 Windows 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

PCL® 是 Hewlett-Packard（惠普）公司的注册商标。PCL 是 Hewlett-Packard（惠普）公司包含在其打印机产品中的打印机命令（语言）和函数集合的名称。本打印机设计为与 PCL 语言兼容。这就是说，打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PCL 命令，并且打印机仿真与命令相应的功能。

PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的注册商标。

下列术语是这些公司的商标或注册商标：

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	基于经 The Monotype Corporation plc 许可的 Times New Roman，是 Agfa Corporation 的产品
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc
Univers	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

AirPrint 和 AirPrint 徽标是 Apple, Inc.的商标。

许可注意事项

所有与此产品关联的许可注意事项可以从安装软件 **CD** 的根目录查看。

噪音水平

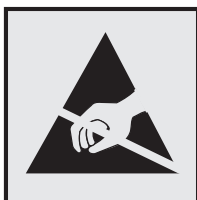
下列测量按照 **ISO 7779** 进行，并且报告符合 **ISO 9296** 标准。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

1 米平均声压, dBA	
打印	56（一面）； 57（两面）
就绪	14

值可能会有所变化。请参阅 www.lexmark.com 上的当前值。

静电敏感注意事项



此符号指出静电敏感的部件。在没有先触摸远离该符号的区域内的金属表面时，不要接触靠近这些符号的区域。

温度信息

工作环境温度	10 至 32.2°C（50 至 90°F）
运输温度	-10 至 40°C（14 至 104°F）
存储温度和相对湿度	-10 至 40°C（14 至 104°F） 8 至 80% RH

激光注意事项

本打印机在美国认证合乎 **DHHS 21 CFR Chapter I, Subchapter J** 对分类 **I（1）** 激光产品的标准，而在其他地区则被认证是合乎 **IEC 60825-1** 的分类 **I** 激光产品。

一般认为分类 **I** 激光产品不具有危险性。本打印机内部含有分类 **IIIb（3b）** 的砷化铝镓激光，标称值为 **20** 毫瓦，其工作波长范围在 **755-800nm** 之间，并被封闭在不可维修的打印头配件中。本激光系统及打印机的设计，在一般操作、使用者维护或规定内的维修情况下，不会使人体接触分类 **I** 以上等级的辐射。

激光忠告标签

激光注意标签可能被粘贴在本打印机上，如图所示：

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.

PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.

Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.

NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.

FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.

GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.

DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.

VAARA - Näkymättömät lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.

GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την αφαίρεση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.

VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.

PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.

FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.

NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.

ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.

Pozor - Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.

PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.

FARA - Osynlig laserstrålning när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.

危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射，请避免暴露在激光光束下。

危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免曝露在雷射光束下。

危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

索引

A

- 安全槽
 - 定位 25
- 安全信息 5, 6
 - “按下按钮”方法 27
- 安装打印机 112
- 安装打印机硬盘 107
- 安装进纸匣选件 109
- 安装内存卡 101
- 安装内置方案端口 102
- 安装选件
 - 打印机硬盘 107
 - 内置方案端口 102
- 安装选件卡 105
- 安装装订完成器 111

B

- 白色页 83
- 保存打印作业 23
- 保留打印作业
 - 从 Macintosh 计算机打印 23
 - 从 Windows 打印 23
- 保密打印作业 23
- 避免纸张卡住 61
- 表单
 - 打印 21
- 表单与收藏夹
 - 设置 14
- 并行接口卡
 - 疑难解答 77
- 部件状态
 - 检查 29

C

- 菜单设置页
 - 打印 13
- 菜单图表 13
- 查找有关打印机的更多信息 7
- 成像部件
 - 订购 31
 - 更换 39
- 重复打印作业 23
 - 从 Macintosh 计算机打印 23
 - 从 Windows 打印 23
- 重复的打印缺陷 92
- 出现白线 95
- 出现垂直白线 95

- 串行打印
 - 设置 28
- 串行接口卡
 - 疑难解答 77
- 从 Google 云端硬盘打印 16
- 从闪存驱动器打印 21

D

- 打印
 - 菜单设置页 13
 - 从计算机 21
 - 从闪存驱动器 21
 - 目录列表 24
 - 网络设置页 75
 - 字体样本列表 23
- 打印表单 21
- 打印菜单设置页 13
- 打印挂起作业
 - 从 Macintosh 计算机 23
 - 从 Windows 23
- 打印机
 - 完全配置 9
 - 选择位置 8
 - 移动 8, 58
 - 运输 59
 - 最小空间 8
- 打印机安装 112
- 打印机不响应 96
- 打印机菜单 13
- 打印机配置 9
- 打印机设置
 - 还原为出厂默认设置 26
- 打印机显示屏
 - 调整亮度 59
- 打印机显示屏的亮度
 - 调整 59
- 打印机信息
 - 查找 7
- 打印机选件疑难解答
 - 并行接口卡 77
 - 串行接口卡 77
 - 没有检测到内置式选件 76
 - 内置方案端口 77
- 打印机硬盘
 - 处置 26
 - 加密 26
- 打印机硬盘的处置 26
- 打印机硬盘加密 26
- 打印机硬盘内存
 - 清除 25
- 打印密度不均匀 94
- 打印目录列表 24
- 打印驱动程序
 - 硬件选件, 添加 113
- 打印网络设置页 75
- 打印页面上出现垂直深色线条或条纹 94
- 打印疑难解答
 - 保密和其他挂起文档不打印 80
 - 被卡的页面不重新打印 80
 - 打印缓慢 81
 - 打印页面上页边距不正确 88
 - 打印作业不打印 82
 - 当打印时信封封口 78
 - 进纸匣连接不工作 79
 - 频繁出现卡纸 80
 - 无法读取闪存驱动器 75
 - 纸张卷曲 79
 - 逐份打印不工作 78
 - 作业从错误的进纸匣打印 97
 - 作业打印在错误的纸张上 97
- 打印质量疑难解答
 - 白色页 83
 - 白线 95
 - 重复的打印缺陷 92
 - 打印斑驳和斑点 90
 - 打印变浅 89
 - 打印变深 83
 - 打印密度不均匀 94
 - 打印歪斜 91
 - 打印弯曲 91
 - 打印页面上出现重影 85
 - 打印页面上出现垂直深色线条或条纹 94
 - 单一颜色或黑色的图像 92
 - 灰色背景 85
 - 锯齿状或不整齐的字符 89
 - 空白页 83
 - 水平白线 87
 - 水平深色线条 86
 - 碳粉很容易脱落 93
 - 文本或图像被剪切 93
- 打印字体样本列表 23
- 打印作业
 - 从打印机控制面板取消 24
 - 从计算机取消 24

- 导出配置文件
 - 使用嵌入式网页服务器 113
- 导入配置文件
 - 使用嵌入式网页服务器 113
- 电缆
 - USB 9
 - 以太网 9
- 电源按钮灯
 - 打印机状态 11
- 电源线插座 9
- 订购
 - 成像部件 31
 - 感光鼓 30
 - 显影部件 30
- 订购耗材
 - 订书钉盒 31
 - 废碳粉瓶 31
- 订书钉盒
 - 订购 31
 - 更换 55
- 订书钉盒支架
 - 更换 56
- 订书钉卡在盖门 G 内 71
- 订书钉卡住, 清除
 - 盖门 G 71
- 定位安全槽 25
- 定影器
 - 更换 34
- 端口设置
 - 配置 28
- 多功能进纸器
 - 加载 19

E

- Eco 模式设置 59

F

- 非易失性内存 26
 - 清除 25
- 废碳粉瓶
 - 订购 31
 - 更换 43
- 分离支架
 - 更换 54
- 辐射注意事项 117

G

- 感光鼓
 - 订购 30
 - 更换 36
- 个人身份识别码方法 27

- 更改端口设置
 - 内置方案端口 28
- 更换部件
 - 分离支架 54
 - 拾纸辊 49
- 更换成像部件 39
- 更换定影器 34
- 更换废碳粉瓶 43
- 更换分离支架 54
- 更换感光鼓 36
- 更换耗材
 - 订书钉盒 55
 - 订书钉盒支架 56
 - 废碳粉瓶 43
- 更换拾纸辊 49
- 更换碳粉盒 42
- 更换显影部件 31
- 更换转印带 44
- 更换转印辊 47
- 更换装订完成器中的订书钉盒 55
- 更换装订完成器中的订书钉盒支架 56
- 更新固件
 - 闪存文件 113
- 固件
 - 更新 113
- 固件卡 101
- 挂起打印作业
 - 从 Macintosh 计算机打印 23
 - 从 Windows 打印 23
- 挂起作业 23
 - 从 Macintosh 计算机打印 23
 - 从 Windows 打印 23

H

- 耗材
 - 节省 59
- 耗材, 订购
 - 成像部件 31
 - 订书钉盒 31
 - 废碳粉瓶 31
 - 感光鼓 30
 - 显影部件 30
- 耗材通知
 - 配置 31
- 耗材状态
 - 检查 29
- 还原出厂默认设置 26
- 环保设置
 - Eco 模式 59
 - 使用 14
 - 睡眠模式 59

- 休眠模式 59

J

- 加密打印机硬盘 26
- 加载
 - 卡片纸 19
 - 透明胶片 19
- 加载进纸匣 17
- 加载信封
 - 多功能进纸器 19
- 加载纸张
 - 多功能进纸器 19
- 检查部件和耗材的状态 29
- 节省耗材 59
- 节约设置
 - Eco 模式 59
 - 睡眠模式 59
 - 休眠模式 59
- 解除进纸匣连接 20
- 进纸匣
 - 加载 17
 - 解除连接 20
 - 连接 20

K

- 卡片纸
 - 加载 19
- 卡纸
 - 避免 61
 - 定位卡纸区域 62
 - 位置 62
- 可用的内置式选件 101
- 客户支持
 - 联系 100
 - 使用 15
- 空白页 83
- 控制面板
 - 使用 10

L

- 理解电源按钮和指示灯的状态 11
- 连接到无线网络
 - 使用 PIN 码方法 27
 - 使用“按下按钮”方法 27
- 连接电缆 9
- 连接进纸匣 20
- 联系客户支持 100
- 绿色设置
 - Eco 模式 59
 - 睡眠模式 59
 - 休眠模式 59

M

目录列表
打印 24

N

内存
 安装在打印机上的类型 26
内存卡 101
 安装 101
内置方案端口
 安装 102
 疑难解答 77
内置式选件 101
 安装 105
 内存卡 101
内置式选件, 添加
 打印驱动程序 113

P

配置
 耗材通知, 成像部件 31
 耗材通知, 碳粉盒 31
 耗材通知, 维护组件 31
配置端口设置 28
配置耗材通知 31

Q

QR 代码
 添加 15
卡住, 清除
 标准接纸架 65
 订书钉盒 71
 定影器 66
 多功能进纸器 64
 进纸匣 63
 双面打印部件 66
 完成器接纸架 69
启用 USB 端口 75
嵌入式网页服务器
 访问问题 74
清除打印机硬盘内存 25
清洁
 打印机内部 29
 打印机外部 29
清洁打印机 29
取消打印作业
 从打印机控制面板 24
 从计算机 24

S

闪存驱动器
 打印, 从 21
设备配额
 设置 15
设置 Universal 纸张尺寸 17
设置串行打印 28
设置设备配额 15
设置睡眠模式 59
设置休眠模式 59
设置纸张尺寸 17
设置纸张类型 17
拾纸辊
 更换 49
使用
 正品 Lexmark 部件 29
 正品 Lexmark 耗材 29
使用 Google 云端硬盘 16
使用 QR 代码生成器 15
使用客户支持 15
使用控制面板 10
使用主屏幕 11
收纳电缆 9
手动颜色修正
 应用 98
水平深色线条 86

T

碳粉盒
 更换 42
 循环再生 60
碳粉浓度
 调整 98
添加内置式选件
 打印驱动程序 113
添加硬件选件
 打印驱动程序 113
调整打印机显示屏的亮度 59
调整碳粉浓度 98
透明胶片
 加载 19

U

Universal 纸张尺寸
 设置 17
USB 端口 9
 启用 75

W

Wi-Fi Protected Setup
 无线网络 27
网络设置页
 打印 75
为打印机选择位置 8
文档, 打印
 从计算机 21
无法打开嵌入式网页服务器 74
无法读取闪存驱动器
 疑难解答, 打印 75
无线网络
 Wi-Fi Protected Setup 27

X

显示定制
 使用 14
显影部件
 订购 30
 更换 31
校验打印作业 23
 从 Macintosh 计算机打印 23
 从 Windows 打印 23
信封
 加载 19
休眠模式
 设置 59
选件
 固件卡 101
 内存卡 101
选件卡
 安装 105
循环再生
 Lexmark 包装 60
 Lexmark 产品 60
 碳粉盒 60

Y

颜色修正
 手动 98
颜色修正内容 98
颜色质量疑难解答
 打印页面显得偏色 99
移动打印机 8, 58
疑难解答
 打印机不响应 96
 联系客户支持 100
无法打开嵌入式网页服务器 74
有关彩色打印的常见问题解
 答 98

疑难解答, 打印

保密和其他挂起文档不打印 80

被卡的页面不重新打印 80

打印缓慢 81

打印页面上页边距不正确 88

打印作业不打印 82

当打印时信封封口 78

进纸匣连接不工作 79

频繁出现卡纸 80

纸张卷曲 79

逐份打印不工作 78

作业从错误的进纸匣打印 97

作业打印在错误的纸张上 97

疑难解答, 打印机选件

没有检测到内置式选件 76

内置方案端口 77

疑难解答, 打印质量

白色页 83

重复的打印缺陷 92

打印斑驳和斑点 90

打印变浅 89

打印变深 83

打印密度不均匀 94

打印歪斜 91

打印弯曲 91

打印页面上出现重影 85

打印页面上出现垂直深色线条或
条纹 94

单一颜色或黑色的图像 92

灰色背景 85

锯齿状或不整齐的字符 89

空白页 83

水平白线 87

水平深色线条 86

碳粉很容易脱落 93

文本或图像被剪切 93

页面上出现白线 95

疑难解答, 颜色质量

打印页面显得偏色 99

以太网端口 9

易失性

声明 26

易失性内存 26

清除 25

易失性声明 26

硬件选件

安装 109

硬件选件, 添加

打印驱动程序 113

有关彩色打印的常见问题解答 98

运输打印机 59

Z

在主屏幕上显示图标 14

噪声级别 117

支持的闪存驱动器 22

支持的文件类型 22

纸张

Universal 尺寸设置 17

纸张尺寸

设置 17

纸张卡在标准接纸架中 65

纸张卡在多功能进纸器中 64

纸张卡在盖门 B 内 66

纸张卡在进纸匣中 63

纸张卡在完成器接纸架中 69

纸张卡住

避免 61

纸张卡住, 清除

标准接纸架 65

定影器 66

多功能进纸器 64

进纸匣 63

双面打印部件 66

完成器接纸架 69

纸张类型

设置 17

指示灯

打印机状态 11

主屏幕

定制 14

显示图标 14

主屏幕按钮

使用 11

主屏幕上的图标

显示 14

注意事项 117

转印带

更换 44

转印辊

更换 47

装订完成器

安装 111

字体样本列表

打印 23