

# C6100 Series

用戶手冊

2016年1月

www.lexmark.com

機器型式: 5063 機種: 539

安全資訊	5
印刷慣例	5
瞭解印表機	7
	7
選取印表機放置地點	8
印表機配置	
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	9
使用控制面板	10
瞭解電源按鈕和指示燈的狀態	11
使用主畫面	11
功能表清單	13
列印功能表設定頁	13
設定及使用主書面應用程式	14
	14
使用顯示自訂作業	14
設定「表單與喜好項目」	14
	14
使用客戶支援	15
使用 QR Code 產生器	15
設定裝置額度	15
使用 Google 雲端硬碟	16
載入紙張和特殊材質	17
設定特殊材質的尺寸和類型	17
配置「通用尺寸」紙張設定	17
載入紙匣組件	17
將材質載入多用途送紙器	
鏈結送紙匣	20
列印	
~~ · · · · 從電腦列印	21
列印表單	21
從快閃儲存碟列印	21

支援的快閃儲存碟和檔案類型	22
配置機密工作	23
列印保留工作	23
列印字型範例清單	23
列印目錄清單	24
取消列印工作	24
固定印表機	25
尋找安全插孔	25
清除印表機記憶體	25
清除印表機硬碟記憶體	25
配置印表機硬碟加密	
回復出廠預設值	
揮發性聲明	
維護印表機	
網路功能	
設定序列列印(僅適用於 Windows)	29
清潔印表機	
訂購零件及耗材	
更換零件及耗材	
移動印表機	59
省電與省紙	60
回收利用	61
清除灰纸	
避免夾紙	
~	63
紙匣組件中的夾紙	64
多用途送紙器中的夾紙	65
標準出紙槽中發生夾紙	
B 門中發生夾紙	67
分頁裝訂器出紙槽中發生夾紙	70
G 門中發生夾釘	72
疑難排解	
て、12111年111日間	75
◎」「」「」(1)「」(1)「」(1)「」(1)「」(1)「」(1)「」(1)「」	

硬體選購品的問題	77
送紙問題	79
列印問題	
色彩品質問題	
聯絡客戶支援中心	
升級與移轉	102
硬體	
軟體	113
韌體	
注意事項	116
索引	120

安全資訊

### 印刷慣例

請注意:請注意表示可能對您有幫助的資訊。 警告:警告指出可能有某些事物會對印表機硬體或軟體造成傷害。 請當心:請當心指出可能會對您造成傷害的可能有害狀況。

不同類型的「請當心」聲明包括:

▲ 請當心--有潛在傷害的危險: 指出傷害風險。

▲ 請當心-有觸電的危險:指出電擊風險。

▲ 請當心-表面會發熱:指出觸摸會有燙傷的風險。

A. 請當心-有傾倒的危險:指出損毀的危險。

🏡 請當心 - 夾傷危險: 指出卡在搬動零件之間的風險

- 於請當心-有潛在傷害的危險:為避免發生火災或電擊的風險,請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座,而且必須易於使用。
- 請當心-有潛在傷害的危險:為避免火災或電擊的危險,請只使用本產品隨附的電源線,或製造商的授權更換品。

⚠ 請當心-有潛在傷害的危險:本產品請勿與延長線、多插座電源排插、多插座延長線或 UPS 裝置搭配使 用。雷射印表機易使這類配件的功率容量超載,而有發生火災、財產損失或印表機效能不佳的風險。

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:本產品只能搭配「Lexmark內置突波保護裝置」一併使用,而且該保護裝置必須適當連接在印表機與印表機所附電源線之間。使用非Lexmark突波保護裝置,可能會有發生火災、財產損失或印表機效能不佳的風險。

▲ 請當心-有觸電的危險:為避免發生電擊的風險,請不要將本產品放置在有水或潮溼的地方,也不要在這些地方使用本產品。

於請當心-有觸電的危險:為避免發生電擊的風險,請不要在雷兩天氣時設定本產品或連接電子產品或電 續,例如:電源線、傳真機功能或電話。

請當心一有潛在傷害的危險: 請勿切割、扭轉、彎曲或擠壓電源線,或是在電源線上放置重物。請避免 讓電源線遭到磨損或壓迫。請不要讓電源線夾在傢俱和牆壁這類的物體之間。若發生以上任一種情況, 有可能會引起火災或造成觸電。請定期檢查電源線,確認有無該等問題的跡象。檢查電源線之前,請先 從電源插座拔掉電源線。

請當心-有觸電的危險:為避免發生電擊的風險,請確定所有外接式連線(如乙太網路和電話系統連線)均已適當安裝於其標示之 Plug-in 連接埠。

請當心-有觸電的危險:為避免發生電擊的風險,若您是在安裝印表機之後,才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置,請先關閉印表機電源,並從電源插座拔除電源線,再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機,請同時關閉它們的電源,並拔下所有連接到印表機的電纜。

清當心一有觸電的危險:為避免電擊的危險,當您清潔印表機外部時,請先拔下插座上的電源線,並且 拔除連接印表機的所有電纜,然後再繼續作業。



在正常操作下,本產品可能會產生臭氧。本產品可能備有過濾器,該過濾器的設計可將臭氧濃度限制在遠低於 建議暴露限制等級以下。為避免過度使用下所產生的高臭氧濃度等級,請將本產品安裝在通風良好的區域,並 依照產品維護說明所示方法(如有指示),更換臭氧和排氣過濾器。若產品維護說明沒有提到過濾器,則表示 本產品沒有需要更換的過濾器。

#### 請保存上述指示。

## 瞭解印表機

## 尋找印表機相關資訊

您在尋找什麼?	請在這裡尋找
<ul><li>耙始設定指示:</li><li>● 連接印表機</li><li>● 安裝印表機軟體</li></ul>	安裝說明文件一您也可從下列網站,取得印表機隨附的安裝說明文件: http://support.lexmark.com。
使用印表機的其他設定與指 示: • 選取與存放紙張和特殊 材質 • 載入紙張 • 配置印表機設定 • 檢視與列印文件和相片 • 設定與使用印表機軟體 • 配置網路上的印表機 • 保養與維護印表機 • 疑難排解與解決問題	<i>資訊中心</i> 一最新產品提示、指示及參考資料的官方線上資源。 前往 <u>http://infoserve.lexmark.com/ids/</u> 然後選取您的產品。 <i>說明功能表頁</i> 一這些手冊可能在印表機韌體和下列網站中提供: <u>http://support.lexmark.com</u> 。
有關設定及配置您印表機協 助工具特性的資訊	Lexmark 協助工具指南一本指南在下列網站上提供:http://support.lexmark.com。
協助使用印表機軟體	如需有關 Microsoft® Windows® 或 Macintosh 作業系統的說明一請開啟印表機軟體程式或 應用程式,然後按一下說明。 按一下?,檢視與作業內容相關的資訊。 請注意: •「說明」會隨同印表機軟體自動安裝。 •視作業系統而定,印表機軟體可能位於印表機程式資料夾中或出現在桌面上。
最新的補充資訊、更新資料 及客戶支援: • 說明文件 • 驅動程式下載 • 線上交談支援 • 電子郵件支援 • 語音支援	<ul> <li>http://support.lexmark.com</li> <li>請注意:選取您所在的國家或地區,然後選取您的產品,以檢視適當的支援網站。</li> <li>您可以在支援網站或印表機隨附的紙本保固合約上,找到您所在國家或地區的聯絡資訊。</li> <li>當您要聯絡客戶支援中心時,請備妥下列資訊(位於店家收據與印表機背面):</li> <li>機器型號</li> <li>序號</li> <li>購買日期</li> <li>購買商店</li> </ul>
<ul> <li>安全資訊</li> <li>控管資訊</li> <li>保固資訊</li> </ul>	保固資訊因國家或地區而有所不同: • 在美國一請參閱本印表機隨附的「有限保固聲明」,或者前往下列網站: <u>http://support.lexmark.com</u> 。 • 在其他國家和地區一請參閱印表機隨附的紙本保固合約。 <i>產品資訊指南</i> 一本文件內含產品的安全、環保及法令規章等基本資訊。如需其他資訊,請 參閱印表機隨附的說明文件,或請前往下列網站: <u>http://support.lexmark.com</u> 。

### 選取印表機放置地點

選取印表機放置地點時,請預留足夠的空間,方便您打開紙匣組件、蓋板和門板及安裝硬體選購品。

• 將印表機安置在鄰近電源插座。

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:為避免發生火災或電擊的風險,請將電源線連接到本產品附近具備適當 額定且妥善接地的電源插座,而且必須易於使用。

**請當心-有觸電的危險:**為避免發生電擊的風險,請不要將本產品放置在有水或潮溼的地方,也不要 在這些地方使用本產品。

- 確認室內通風量符合最新版的美國冷凍空調協會 ASHRAE 62 標準或歐洲標準化委員會 CEN 技術委員會 156 標準。
- 提供一個平坦、穩固且穩定的表面。
- 擺放印表機時,請注意下列事項:
  - 印表機應保持乾淨、乾燥,並避免灰塵堆積。
  - 印表機應遠離散落的釘書針和迴紋針。
  - 印表機應遠離空調設備、電熱器或抽風機的出風口。
  - 印表機應避免陽光直射、溼度過高或過低。
- 依循建議設定的溫度,並避免溫差過大:

環境溫度	攝氏 10 到 32.2 度 (華氏 50 到 90 度)
儲存溫度	攝氏 -40 到 43.3 度 (華氏 -40 到 110 度)

• 建議您在印表機周圍預留以下適當的通風空間:



1	頂部	305 公釐(12 英吋)
2	右邊	152 公釐(6 英吋)
3	前面	381 公釐(15 英吋)
4	左邊	457 公釐(18 英吋)
5	後面	203公分(8英吋)

## 印表機配置

▲ 請當心-有傾倒的危險:若要在印表機或多功能複合機上安裝一個或多個選購品,可能要搭配使用附腳輪的底座、設備或其他特性,以預防因不穩固而造成可能的受傷事件。如需有關支援配置的其他資訊,請參閱 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

您可以新增三個 550 張紙匣組件或一個選購性 2200 張紙匣組件,來配置您的印表機。



1	控制面板
2	分頁裝訂器
3	標準出紙槽
4	標準 550 張紙匣組件
5	選購性 550 張紙匣組件
6	選購性 2200 張紙匣組件
7	多用途送紙器

## 連接電纜

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:為避免發生火災或電擊的風險,請將電源線連接到本產品附近具備適當額 定且妥善接地的電源插座,而且必須易於使用。

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:為避免火災或電擊的危險,請只使用本產品隨附的電源線,,或製造商的 授權更換品。

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:為避免發生電擊的風險,請不要在雷兩天氣時設定本產品或連接電子產品 或電纜,例如:電源線、傳真機功能或電話。

請務必遵守下列事項:

- USB 電纜與 USB 連接埠搭配使用
- 乙太網路電纜與乙太網路連接埠搭配使用

警告-潛在損害:正在列印時,請勿觸摸 USB 電纜、任何無線網路配接卡或圖示中的印表機區域。這麼做可能會發生資料遺失或無法運作的情況。



	使用	執行
1	USB 印表機連接埠	將印表機連接到電腦。
2	乙太網路連接埠	將印表機連接到乙太網路。
3	USB 連接埠	連接鍵盤。
4	印表機電源線插座	將印表機連接到妥善接地的電源插座。

## 使用控制面板



	使用	執行
1	顯示	<ul> <li>檢視印表機訊息和耗材狀態。</li> <li>設定及操作印表機。</li> </ul>
2	「首頁」按鈕	前往主畫面。
3	鍵台	在輸入欄位中輸入數字或符號。
4	「電源」按鈕	<ul> <li>開啟或關閉印表機電源。</li> <li>請注意:若要關閉印表機電源,請按住印表機按鈕約五秒鐘。</li> <li>將印表機設為「睡眠」或「休眠」模式。</li> <li>將印表機從「睡眠」或「休眠」模式中喚醒。</li> </ul>
5	「停止」或「取消」按鈕	停止目前的工作。
6	指示燈	檢查印表機的狀態。
7	「音量」按鈕	調整耳機或揚聲器的音量。
8	耳機或揚聲器連接埠	連接耳機或揚聲器。
9	倒退按鈕	將游標倒退移動,並在輸入欄位中刪除一個字元。

## 瞭解電源按鈕和指示燈的狀態

指示燈	印表機狀態	
關閉	印表機電源關閉或處於「休眠」模式。	
藍色	印表機已備妥或正在處理資料。	
紅色	印表機需	等要使用者人為介入。
電源按鈕指示燈印表機狀態		印表機狀態
關閉		印表機關閉、備妥或正在處理資料
		印表機處於睡眠模式。

印表機處於休眠模式。

## 使用主畫面

閃爍黃褐色

當印表機開啟電源時,顯示幕就會顯示主畫面。您可以使用主畫面按鈕及圖示,來起始某項動作。

**請注意:**所顯示的主畫面,可能因您的主畫面自訂設定、管理者設定和作用中的內嵌式解決方案而有所差 異。



觸控		執行	
1	狀態/耗材	<ul> <li>每當印表機需要人為介入才得以繼續處理作業時,即顯示印表機警告或錯誤訊息。</li> <li>檢視有關印表機警告或訊息,以及如何清除這些警告或訊息的其他資訊。</li> <li>請注意:觸控主畫面的上層區域,也可以存取這項設定。</li> </ul>	
2	工作佇列	顯示所有目前的列印工作。 請注意:觸控主畫面的上層區域,也可以存取這項設定。	
3	變更語言	變更印表機顯示幕上的語言。	
4	設定	存取印表機功能表。	
5	USB 儲存碟	從快閃儲存碟檢視、選取或列印相片及文件。	
6	保留工作	顯示所有目前的保留列印工作。	

### 下列設定也可能出現在主畫面上

觸控	執行
書籤	存取書籤。
應用程式設定檔	存取應用程式設定檔。
鎖定裝置	防止使用者從主畫面存取任何印表機功能。

## 功能表清單

裝置	列印	紙張	網路/連接埠	USB 驅動器
喜好設定	版面配置	紙匣組件配置	網路總覽	快閃記憶體 驅
通知	輸出處理	材質配置	無線	動器 列印
群組清單	設定	出紙槽配置	AirPrint	
警示類型	品質		乙太網路	
防垃圾郵件邏輯說明	工作統計		TCP/IP	
抑制重複警示	影像		IPv6	
電源管理	XPS		SNMP	
傳送至 Lexmark 的資訊	PDF		802.1x	
協助工具	HTML		IPSec	
回復出廠預設值	PostScript		LPD 配置	
維護	PCL		HTTP/FTP 設定	
遠端操作面板	PPDS		ThinPrint	
可見主畫面圖示			USB	
網站導覽			平行埠 [x]	
更新韌體			序列	
關於本印表機			Wi-Fi Direct	
安全性	選購卡功能表	報告	說明	
登入方法	<b>請注意:</b> 必須安裝選購性插炩,才會出現此設	功能表設定頁	列印所有指南	
憑證管理	定。	列印品質頁	色彩品質指南	
排程 USB 裝置		裝置	連線指南	
安全稽核日誌		列印	資訊指南	
登入限制		快捷鍵	材質指南	
機密列印設定		網路	移動指南	
磁碟加密			列印品質指南	
清除暫存資料檔			耗材指南	
解決方案 LDAP 設定				

其他

## 列印功能表設定頁

從主畫面,觸控設定 > 報告 > 功能表設定頁。

## 設定及使用主畫面應用程式

### 自訂主畫面

1 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意:

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現,例如: 123.123.123.123.
- 若您正在使用 Proxy 伺服器,請暫時停用,才能正確載入網頁。
- 2 按一下設定 > 裝置 > 可見主畫面圖示。
- 3 選取您要在主畫面上顯示的圖示。
- 4 套用所做的變更。

## 使用顯示自訂作業

- 1 從主畫面,觸控變更背景。
- 2 選取所要使用的背景。
- 3 套用所做的變更。

## 設定「表單與喜好項目」

1 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

#### 請注意:

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現,例如: 123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器,請暫時停用,才能正確載入網頁。
- 2 按一下應用程式 > 表單與喜好項目 > 配置。
- 3 按一下新增,然後自訂設定。

#### 請注意:

- 若要確認書籤的位置設定正確無誤,請輸入書籤所在主電腦的 IP 位址。
- 確認印表機擁有書籤所在資料夾的存取權限。
- 4 套用所做的變更。

### 配置經濟省電設定

- 1 從主畫面,觸控經濟省電設定。
- 配置設定。

3 套用所做的變更。

## 使用客戶支援

- 1 從主畫面,觸控客戶支援。
- 2 列印資訊或以電子郵件寄送資訊。

請注意:如需有關配置應用程式設定的資訊,請參閱「客戶支援管理者手冊」。

## 使用 QR Code 產生器

您必須擁有管理權限,才能存取此應用程式。

1 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意:

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現,例如: 123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器,請暫時停用,才能正確載入網頁。
- 2 按一下應用程式 > QR Code 產生器 > 配置。
- 3 請執行下列其中一項:
  - 選取預設的 QR Code 值。
  - 輸入 QR Code 值。
- 4 套用所做的變更。

### 設定裝置額度

您必須擁有管理權限,才能存取此應用程式。

1 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

#### 請注意:

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現,例如: 123.123.123.123.
- 若您正在使用 Proxy 伺服器,請暫時停用,才能正確載入網頁。
- 2 按一下應用程式 > 裝置配額 > 配置。
- 3 從「使用者帳戶」區段,新增或編輯使用者,然後設定使用者額度。
- 4 套用所做的變更。

請注意:如需有關如何配置此應用程式及其安全設定的資訊,請參閱裝置配額管理者手冊。

## 使用 Google 雲端硬碟

列印文件

請注意:確認印表機已連接至您的 Google 帳戶。

- 1 從主畫面,觸控 Google 雲端硬碟。
- 2 看到提示後,請輸入您的使用者憑證。
- 3 觸控 <sup>▮</sup>。
- 4 列印文件。

請注意:如需有關如何針對此應用程式來配置印表機的資訊,請參閱 Google 雲端硬碟管理者手冊。

## 載入紙張和特殊材質

## 設定特殊材質的尺寸和類型

紙匣組件會自動偵測普通紙的尺寸。若是特殊材質(例如:標籤、卡片或信封),請執行以下各項:

1 從主畫面,導覽至:

設定 > 紙張 > 紙匣組件配置 > 選取紙匣組件

2 配置特殊材質的尺寸和類型。

## 配置「通用尺寸」紙張設定

- 1 從主畫面,觸控設定 > 紙張 > 材質配置 > 通用尺寸設定。
- 2 配置設定。

## 載入紙匣組件

於 請當心-有傾倒的危險:為了降低因設備不穩固可能造成的風險,請個別載入每一個紙匣組件。請讓其他所有紙匣組件保持關閉狀態,等需要使用時再打開。

1 請將紙匣組件拉出。

請注意:印表機處於忙碌狀態時,請不要移除送紙組件。



2 調整導引夾,以符合您所載入的紙張尺寸。

**請注意**:請使用紙匣組件底端的指示標誌,協助您安放導引夾。



3 載入紙張之前,請先彈動紙張、展開成扇狀,並將紙張邊緣對齊。



4 載入紙張時請將列印面朝上。

#### 請注意:

- 若要進行單面列印,載入信頭紙時列印面朝上,信頭應位在紙匣組件左側。
- 若要進行雙面列印,載入信頭紙時列印面朝下,信頭應位在紙匣組件右側。
- 若要進行單面列印工作且需要輸出處理,載入信頭紙時列印面朝上,信頭應位在紙匣組件右側。
- 若要進行雙面列印工作且需要輸出處理,載入信頭紙時列印面朝下,信頭應位在紙匣組件左側。
- 載入預先打孔的紙張時,孔洞應朝向紙匣組件的前端或左側。
- 請不要將紙張滑入紙匣組件。
- 請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。載入過多材質可能會造成夾紙。



5 插入紙匣組件。

如果載入普通紙以外的紙張類型,請設定紙張尺寸和類型,以符合載入紙匣組件中的紙張。

## 將材質載入多用途送紙器

1 打開多用途送紙器。



2 調整導引夾,以符合您所載入的紙張尺寸。



3 載入紙張之前,請先彈動紙張、展開成扇狀,並將紙張邊緣對齊。



- 4 載入紙張。
  - 載入紙張、卡片及專用透明投影膠片,載入時,列印面朝下,且上緣先進入印表機。



 載入信封時,將信封口那一面朝上,並靠放在紙張導引夾左側。載入歐洲信封時,信封口朝上先放進印 表機。



警告-潛在損害:請勿使用有郵票、拴扣、勾環、窗格、覆膜襯裡或自黏式的信封。

5 從控制面板,設定紙張尺寸和類型,以符合載入紙匣組件中的紙張。

### 鏈結送紙匣

1 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

請注意:

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現,例如: 123.123.123.123.9
- 若您正在使用 Proxy 伺服器, 請暫時停用, 才能正確載入網頁。
- 2 按一下設定 > 紙張。
- 3 使紙張尺寸和類型符合您要鏈結的紙匣組件。

請注意:若要解除鏈結紙匣組件,請確認各紙匣組件均無相同的紙張尺寸或類型。

4 儲存設定。

**請注意:**您也可從印表機控制面板,來變更紙張尺寸和類型設定。

警告-潜在損害:加熱熔合組件的溫度因指定的紙張類型而異。若要避免列印問題,請使印表機中的紙張類型設定符合載入紙匣組件中的紙張。

## 列印

於 請當心 - 夾傷危險:為避免夾傷的危險,請特別當心此標籤所標示的區域。隨意搬動零件可能就會造成 夾傷,例如齒輪、門、送紙匣和蓋子。

## 從電腦列印

請注意:對於特殊材質,如標籤、卡片和信封,傳送列印工作之前請先在印表機設定紙張尺寸和類型。

- 1 開啟文件,接著按一下檔案 > 列印。
- 2 必要時,請調整設定。
- 3 傳送列印工作。

## 列印表單

- 從主畫面,導覽至:
   表單與喜好項目 > 選取表單 > 列印
- 2 必要時,請配置列印設定。
- 3 傳送列印工作。

## 從快閃儲存碟列印

1 將快閃儲存碟插入 USB 連接埠。



#### 請注意:

- 若在顯示錯誤訊息時插入快閃儲存碟,印表機會忽略快閃儲存碟。
- 若在印表機正在處理其他列印工作時插入快閃儲存碟,顯示幕上便會顯示忙碌狀態。

- 從顯示幕觸控您要列印的文件。
   必要時,請配置其他列印設定。
- 3 傳送列印工作。 若要列印其他文件,請觸控 USB 儲存碟。

警告-潛在損害:若正在從記憶體裝置列印、讀取或寫入時,請勿觸摸所示區域中的印表機或快閃儲存 碟。這麼做可能會發生資料遺失或無法運作的情況。



## 支援的快閃儲存碟和檔案類型

#### 快閃儲存碟

- Lexar JumpDrive S70 (16GB 132GB)
- SanDisk Cruzer (16GB  $far{l}$  32GB)
- PNY Attaché (16GB 和 32GB)

#### 請注意:

- 本印表機支援採用全速標準的高速 USB 快閃儲存碟。
- USB 快閃儲存碟必須支援 File Allocation Table(檔案配置表,簡稱 FAT)系統。

#### 檔案類型

文件:

- .doc 或 .docx
- .xls 或 .xlsx
- .ppt 或 .pptx
- .pdf
- .xps

影像:

- .dcx
- .gif

- .jpeg 或 .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff 或 .tif
- .png

## 配置機密工作

- 1 從主畫面,觸控設定 > 安全性 > 機密列印設定。
- 配置設定。

使用	執行	
個人識別碼無效次數上限	限制無效個人識別碼的輸入次數。	
	<b>請注意:</b> 達到限制次數時,該使用者名稱的列印工作就會被刪除。	
機密工作逾期	設定自動從印表機記憶體刪除機密工作之前,所等待的時間長度。	
	請注意:在您登入並手動釋放或刪除機密保留工作之後,這些工作會一直儲存在印表機。	
重覆工作逾期	設定從印表機記憶體刪除重複工作之前,所等待的時間長度。	
	<b>請注意:</b> 印表機會儲存重複保留工作,以供稍後再列印額外份數。	
驗證工作逾期	設定從印表機記憶體刪除驗證工作之前,所等待的時間長度。	
	<b>請注意:</b> 驗證工作會先列印一份,確認是否令人滿意後,再列印其餘份數。	
保留工作逾期	設定刪除保留工作(不列印)之前,所等待的時間長度。	
	<b>請注意:</b> 保留工作在列印後會自動刪除。	

## 列印保留工作

- 1 開啟文件,接著選取檔案 > 列印。
- 2 選取印表機,然後執行以下各項:
  - 若是 Windows 使用者,請按一下內容 或喜好設定,然後按一下列印與保留。
  - 若是 Macintosh 使用者,請選取列印與保留。
- 3 選取列印工作類型。
- 4 如有必要,請指定使用者名稱。
- 5 傳送列印工作。
- 6 從印表機主畫面,觸控保留工作。
- 7 傳送列印工作。

## 列印字型範例清單

- 1 從主畫面,觸控設定 >報告 >列印 >列印字型。
- 2 觸控 PCL 字型或 PostScript 字型。

## 列印目錄清單

從主畫面,觸控設定 > 報告 > 列印 > 列印目錄。

## 取消列印工作

#### 從印表機控制面板

1 從主畫面,觸控工作佇列。

請注意:觸控主畫面的上層區域,也可以存取這項設定。

2 選取要取消的工作。

#### 從電腦

- 1 視作業系統而定,執行下列其中一項:
  - 開啟印表機資料夾,然後選取印表機。
  - 從 Apple 選單中的「系統偏好設定」,導覽至您的印表機。
- 2 選取要取消的工作。

## 固定印表機

## 尋找安全插孔

本印表機備有安全鎖功能。請將與大部分膝上型電腦相容的安全鎖安裝在所示位置,以便將印表機固定在定位。



## 清除印表機記憶體

若要清除印表機中的揮發性記憶體或已緩衝的資料,請關閉印表機電源。 若要清除非揮發性記憶體或個別設定、裝置與網路設定、安全設定及內嵌式解決方案,請執行以下各項:

- 1 從主畫面,觸控設定 > Device(裝置) > Maintenance(維護) > 無法使用清除。
- 2 選取將非揮發性記憶體上的所有資訊抹除乾淨勾選框,然後觸控清除。
- 3 遵循顯示幕上的指示。

### 清除印表機硬碟記憶體

- 1 從主畫面,觸控設定 > Device(裝置) > Maintenance(維護) > 無法使用清除。
- 2 選取將硬碟上的所有資訊抹除乾淨勾選框,然後觸控清除。
- 3 遵循顯示幕上的指示。

請注意:此程序可能需要數分鐘或甚至超過一個小時,該作業進行期間,印表機可能無法執行其他作業。

## 配置印表機硬碟加密

1 從主畫面,觸控設定 > 安全性 > Disk Encryption(磁碟加密) > 開始加密。

**請注意:**啟用磁碟加密會清除硬碟的內容。必要時,請在開始進行磁碟加密之前,先從印表機備份重要資料。

2 遵循顯示幕上的指示。

請注意:

- 加密處理程序期間,請勿關閉印表機電源。這麼做可能會導致資料遺失。
- 磁碟加密可能需要數分鐘或甚至超過一個小時,該作業進行期間,印表機可能無法執行其他作業。
- 完成加密後,印表機會返回主畫面。

## 回復出廠預設值

從主畫面,觸控設定 > Device(裝置) > 回復出廠預設值 > 回復設定 > 回復所有的設定 > 回復 > 開始。 如需其他資訊,請參閱<u>第 25 頁的「清除印表機記憶體」</u>。

## 揮發性聲明

本印表機內含各種類型的記憶體,這些記憶體可儲存裝置設定、網路設定及使用者資料。

記憶體類型	說明
揮發性記憶體	您的印表機會在進行簡單的列印工作時,利用標準隨機存取記憶體 (Random Access Memory, RAM)對使用者資料進行暫時性的緩衝作業。
非揮發性記 憶體	您的印表機可能使用兩種型式的非揮發性記憶體:EEPROM和 NAND(快閃記憶體)。這兩種類型都可用來儲存作業系統、裝置設定、網路資訊和書籤設定,以及內嵌式解決方案。
硬碟記憶體	某些印表機會安裝硬碟。印表機硬碟是專為印表機特定功能而設計的。這可讓印表機從複雜的列印工作中,保留緩衝的使用者資料,以及紙張規格資料和字型資料。

請在下列情況下,清除任何已安裝印表機記憶體的內容:

- 將要停用印表機。
- 將要更換印表機硬碟。
- 印表機即將移至不同的部門或其他位置。
- 印表機即將由您公司以外的人員進行維修服務。
- 即將從您所在位置移除印表機以進行維修。
- 印表機被販售給另一個組織機構。

#### 丟棄印表機硬碟

請注意:某些印表機型號可能沒有安裝印表機硬碟。

在高度安全環境中,從您所在位置移除印表機或其硬碟後,可能有必要另外採取某些步驟,來確保儲存在印表 機硬碟中的機密資料不致遭他人存取。

- Degaussing (消磁) 一利用可清除儲存資料的磁場,來清光硬碟裡的資料。
- Crushing (銷毀) 一實體擠壓硬碟以損壞組件, 使其無法被讀取。
- Milling (碾碎) 一實際將硬碟碾成較小的金屬碎片。

**請注意:**大部分的資料都可利用電子方式予以清除,但唯一保證能徹底清除所有資料的方式,就是對儲存資料的每個硬碟,進行實體的破壞。

## 維護印表機

警告-潛在損害:若您未能定期維持最佳的印表機效能,或未更換零件和耗材,均可能對印表機造成損害。

## 網路功能

請注意: 在無線網路上設定印表機之前, 請先購買 MarkNet(TM) N8360 無線網路配接卡。如需有關安裝無線網路配接卡的資訊, 請參閱配接卡隨附的安裝指南。

#### 利用 Wi-Fi Protected Setup (WPS),將印表機連接到無線網路

在您開始操作之前,請先確認下列各項:

- 本存取點(無線路由器)已通過WPS認證或具備WPS相容性。如需其他資訊,請參閱您存取點隨附的 說明文件。
- 您的印表機已安裝了無線網路配接卡。如需其他資訊,請參閱配接卡隨附的說明。

#### 使用「按鈕」方法

1 從控制面板,導覽到:

設定 > 網路/連接埠 > 無線 > Wi-Fi Protected Setup (無線網路保護設定) > 起始按鈕方法

2 遵循顯示幕上的指示。

#### 使用個人識別碼 (PIN) 方法

- 1 從控制面板,導覽到: 設定 > 網路/連接埠 > 無線 > Wi-Fi Protected Setup(無線網路保護設定) > 起始個人識別碼方法
- 2 複製 8 位數字的 WPS 個人識別碼。
- 3 開啟 Web 瀏覽器,在位址欄位中輸入您存取點的 IP 位址。

請注意:

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現,例如: 123.123.123.123。
- 若您正在使用 Proxy 伺服器,請暫時停用,才能正確載入網頁。
- 4 存取 WPS 設定。如需其他資訊,請參閱您存取點隨附的說明文件。
- 5 輸入8位數字的個人識別碼,然後儲存變更。

#### 在安裝內部解決方案連接埠後變更連接埠設定

#### 請注意:

- 若印表機有靜態 IP 位址,則請勿變更配置。
- 若將電腦配置為使用網路名稱(而非 IP 位址),則請勿變更配置。
- 若要將無線內部解決方案連埠 (ISP) 新增至先前已配置為乙太網路連線的印表機,請中斷印表機與乙太 網路的連線。

#### Windows 使用者適用

- 1 開啟印表機資料夾。
- 2 從備有新 ISP 的印表機的快捷鍵功能表,開啟印表機內容。
- 3 配置清單中的連接埠。
- 4 更新 IP 位址。
- 5 套用所做的變更。

#### Macintosh 使用者適用

- 1 從 Apple 選單中的「系統偏好設定」,導覽至印表機列表,然後選取+>IP。
- 2 在位址欄位中輸入 IP 位址。
- 3 套用所做的變更。

## 設定序列列印(僅適用於 Windows)

- 1 設定印表機中的參數。
  - a 從控制面板,導覽至連接埠設定的功能表。
  - **b** 找出序列埠設定的功能表,必要時,請調整設定值。
  - C 套用所做的變更。
- 2 從您的電腦,開啟印表機資料夾,然後選取印表機。
- 3 開啟印表機內容,然後從清單中選取 COM 連接埠。
- 4 在「裝置管理員」中設定 COM 連接埠參數。

#### 請注意:

- 序列列印會降低列印速度。
- 請確定序列電纜已連接到印表機的序列埠。

### 清潔印表機

請當心-有觸電的危險:為避免電擊的危險,當您清潔印表機外部時,請先拔下插座上的電源線,並且 拔除連接印表機的所有電纜,然後再繼續作業。

#### 請注意:

- 每隔數月執行一次本作業。
- 因處理方式不當所導致的印表機損壞,不屬於印表機的保固範圍。
- 1 關閉印表機電源,然後從電源插座拔掉電源線。
- 2 移除標準出紙槽和多用途送紙器中的紙張。
- 3 用軟質刷子或吸塵器清除印表機周圍的灰塵、棉絮及紙片。
- 4 用一條潮溼柔軟不含棉絮的布,擦拭印表機外部。

#### 請注意:

- 請勿使用家用清潔劑或洗滌劑,因為這些會損壞印表機的外部塗裝。
- 清潔後,請確認印表機的所有區域都是乾燥的。
- 5 將電源線連接至電源插座,然後開啟印表機電源。

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:為避免發生火災或電擊的風險,請將電源線連接到本產品附近具備適當 額定且妥善接地的電源插座,而且必須易於使用。

### 訂購零件及耗材

如果要在美國訂購零件和耗材,請撥 1-800-539-6275 聯絡,取得您所在地區「Lexmark 授權耗材經銷商」的相關資訊。在其他國家或地區,請前往 www.lexmark.com 或者,請聯絡原印表機經銷處。

請注意:所有印表機耗材的使用期限,是以列印在 Letter 或 A4 尺寸普通紙上的情況來估計。

#### 檢查零件及耗材狀態

- 1 從主畫面,觸控狀態/耗材。
- 2 選取您要檢查的零件或耗材。

請注意:觸控主畫面的上層區域,也可以存取這項設定。

#### 使用原廠 Lexmark 零件和耗材

Lexmark 印表機的設計必須與原廠 Lexmark 零件和耗材搭配使用,才會有最佳運作效果。使用其他廠商的耗 材或零件,可能會影響印表機及其成像元件的效能、可靠性或使用期限。它也會影響保固涵蓋範圍。因使用其 他廠商零件或耗材而造成的損壞,不在保固涵蓋範圍內。所有使用期限指示器的設計,都是預期與 Lexmark 零件和耗材搭配運作,若改用其他廠商零件和耗材,可能會產生無法預期的結果。成像元件的使用次數若超過 預計使用期限,可能會損壞您的 Lexmark 印表機或其相關元件。

### 訂購碳粉匣

**請注意:**長期過低的碳粉列印覆蓋率,可能會對實際列印量產生負面影響,也可能使碳粉匣零件在碳粉用完 之前就發生故障。

項目	全球	
BSD		
黑色	24B5998	
靛青色	24B5995	
洋紅色	24B5996	
鮮黃色	24B5997	
BSD LAD		
黑色	24B2126	
靛青色	24B1198	
洋紅色	24B1249	
鮮黃色	24B2074	

### 訂購感光鼓組件

項目	材料編號
感光鼓組件( <b>1</b> 個裝)	72K0P00
感光鼓組件( <b>3</b> 個裝)	72K0Q00

## 訂購顯像組件

項目	材料編號	
回收計劃型顯像組件		
黑色顯像組件	72K0DK0	
彩色 (CMY) 顯像套件	72K0DV0	
靛青色顯像組件	72K0DC0	
洋紅色顯像組件	72K0DM0	
鮮黃色顯像組件	72K0DY0	
普通型顯像組件		
黑色顯像組件	72K0D10	
彩色 (CMY) 顯像套件	72K0D50	
靛青色顯像組件	72K0D20	
洋紅色顯像組件	72K0D30	
鮮黃色顯像組件	72K0D40	

### 訂購成像組件

項目	所有國家和地區	
回收計劃型成像組件		
黑色成像組件	21K3401	
靛青色成像組件	21K3403	
洋紅色成像組件	21K3402	
鮮黃色成像組件	21K3404	

### 訂購裝釘匣

項目	材料編號
裝釘匣	25A0013

### 訂購廢棄碳粉回收瓶

項目	材料編號
廢棄碳粉回收瓶	72K0W00

### 配置耗材通知

1 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

#### 請注意:

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現,例如: 123.123.123.123.9
- 若您正在使用 Proxy 伺服器, 請暫時停用, 才能正確載入網頁。
- 2 按一下設定 > 裝置 > 通知 > 耗材 > 自訂耗材通知。
- 3 選取通知類型。
- 4 套用所做的變更。

## 更換零件及耗材

#### 更換顯像組件

**1** 打開 B 門。

▲ 請當心-表面會發熱:印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險,請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。



**2** 打開 A 門。



3 移除廢棄碳粉回收瓶。



#### 4 移除成像組件。



5 移除顯像組件。



- 6 拆開新顯像組件的包裝,然後移除包裝材料。
- 7 插入新顯像組件。



#### 8 插入成像組件。



#### 9 插入廢棄碳粉回收瓶。



10 關上 A 門和 B 門。

### 更換加熱組件

- 1 關閉印表機電源。
- **2** 打開 B 門。

▲ **請當心-表面會發熱:**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險,請先讓該 表面或元件冷卻之後再觸摸。



3 取出加熱熔合組件。



- 4 拆開新加熱熔合組件的包裝。
- 5 使用套件隨附的棉花棒,來清潔加熱熔合組件的鏡片。


6 將新加熱熔合組件插入,直到它發出喀嚓一聲,卡入定位。



- **7** 關上 B 門。
- 8 開啟印表機電源。

### 更換感光鼓組件

**1** 打開 B 門。





#### **2** 打開 A 門。



3 移除廢棄碳粉回收瓶。



#### 4 移除成像組件。



5 取出感光鼓組件。



6 拆開新感光鼓組件的包裝,然後移除包裝材料。

警告-潛在損害: 感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久, 會導致列印品質發生問題。

- 警告一潛在損害:請不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。
- 7 插入新感光鼓組件。



#### 8 插入成像組件。



#### 9 插入廢棄碳粉回收瓶。



10 關上 A 門和 B 門。

## 更換成像組件

**1** 打開 B 門。

▲ **請當心-表面會發熱:**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險,請先讓該 表面或元件冷卻之後再觸摸。



**2** 打開 A 門。



3 移除廢棄碳粉回收瓶。



#### 4 移除成像組件。



5 拆開新成像組件的包裝,然後移除包裝材料。

警告-潛在損害: 感光鼓組件直接曝露在光線下的時間不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久, 會導致列印品質發生問題。

警告-潛在損害:請不要觸摸感光鼓。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。

6 插入新成像組件。



#### 7 插入廢棄碳粉回收瓶。



8 關上A門和B門。

## 更換碳粉匣

**1** 打開 A 門。



2 移除碳粉匣。



3 拆開新碳粉匣的包裝。

4 將新碳粉匣插入,直到它發出喀嚓一聲, 卡入定位。



5 關上 A 門。

## 更換廢棄碳粉回收瓶

**1** 打開 A 門。



2 移除廢棄碳粉回收瓶。



3 拆開新廢棄碳粉回收瓶的包裝。

4 插入新的廢棄碳粉回收瓶。



5 關上A門。

#### 更換轉印帶裝置

- 1 關閉印表機電源。
- **2** 打開 B 門。





#### **3** 打開 A 門。



4 移除廢棄碳粉回收瓶。



5 打開 A1 門。



6 移除轉印帶裝置。



7 拆開新轉印帶裝置的包裝,然後移除包裝材料。

警告-潛在損害:轉印帶裝置直接曝露在光線下的時間不宜超過10分鐘。曝露在光線下太久,會導致列印品質發生問題。

警告-潛在損害:請不要觸碰轉印帶裝置。碰觸感光鼓可能會影響後續列印工作的列印品質。



8 將新轉印帶裝置插入,直到它發出喀嚓一聲, 卡入定位。



#### 9 關上 A1 門。



#### 10 插入廢棄碳粉回收瓶。



**11** 關上 A 門和 B 門。

12 開啟印表機電源。

#### 更換轉印滾輪

**1** 打開 B 門。

▲ 請當心-表面會發熱:印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險,請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。



2 移除轉印滾輪。



3 拆開新轉印滾輪的包裝。

**請注意:**請勿移除白色包裝材料。

4 將新轉印滾輪插入。



#### 5 移除白色包裝材料。



**6** 關上 B 門。

## 更換取紙滾輪

### 更換 550 張紙匣組件中的取紙滾輪

- 1 關閉印表機電源。
- 2 移除紙匣組件。



#### 3 取出取紙滾輪。





4 拆開新取紙滾輪的包裝。

5 將新取紙滾輪插入,直到它發出喀嚓一聲,卡入定位。





6 插入紙匣組件。



7 開啟印表機電源。

#### 更換 2200 張紙匣組件中的取紙滾輪

- 1 關閉印表機電源。
- 2 將紙匣組件拉出,然後解除鎖定。



- 3 移除紙匣組件。
- 4 取出取紙滾輪。





6 將新取紙滾輪插入,直到它發出喀嚓一聲, 卡入定位。





7 插入紙匣組件。



8 開啟印表機電源。

## 更換分頁器支架

1 請將紙匣組件拉出。



2 取出分頁器支架。



- 3 拆開新分頁器支架的包裝。
- 4 將新分頁器支架插入,直到它發出喀嚓一聲,卡入定位。



5 插入紙匣組件。

## 更換裝釘匣組件

#### 更換分頁裝訂器中的裝釘匣

**1** 打開 G 門。



2 移除裝釘匣。



3 拆開新裝釘匣的包裝。

4 將新裝釘匣插入,直到它發出喀嚓一聲, 卡入定位。



5 關上 G 門。

### 更換分頁裝訂器中的裝釘匣容器

**1** 打開 G 門。



2 取出裝釘匣容器。



3 從容器中取出裝釘匣。



- 4 拆開新裝釘匣容器的包裝。
- 5 將裝釘匣插入新的容器,直到它發出喀嚓一聲, 卡入定位。



#### 6 將裝釘匣容器插入。



#### 7 關上 G 門。

## 移動印表機

#### 將印表機移到其他地點

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:印表機的重量超過18公斤(40磅),若要安全地抬起它,需要有兩個或兩個以上受過訓練的工作人員。

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:為避免火災或電擊的危險,請只使用本產品隨附的電源線,,或製造商的 授權更換品。

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:移動印表機時,請遵循下列指引,以免受傷或損壞印表機:

- 確認所有門板和紙匣組件都已經關上。
- 關閉印表機電源,然後從電源插座拔掉電源線。
- 從印表機中斷所有電纜。
- 若印表機有腳輪底座,將印表機推轉到新位置時,請務必小心。通過門檻及地磚接縫時,請務必小心。
- 若印表機沒有腳輪底座,但有配置選購性紙匣組件,請從印表機中取出紙匣組件。請勿嘗試同時抬起印表 機和紙匣組件。
- 請務必利用印表機上的把手處,將印表機抬起。
- 用來移動印表機的任何車具,都應該要有一個足以支撐整個印表機台面面積的表面。
- 用來移動硬體選購品的任何車具,都應該要有一個足以支撐選購品尺寸的表面。
- 讓印表機保持垂直狀態。
- 避免劇烈的震動。
- 當您放下印表機時,請確認手指不可位在印表機下方。
- 確認印表機四周有足夠的迴旋空間。

請注意:因移動方式不當所導致的印表機損壞,不屬於印表機的保固範圍。

#### 運送印表機

如需運送指示,請前往<u>http://support.lexmark.com</u>,或聯繫客戶支援。

## 省電與省紙

設定省電模式

#### 經濟省電模式 (Eco-Mode)

- 1 從主畫面,觸控設定>裝置>電源管理>經濟省電模式 (Eco-Mode)。
- 2 選取設定。

#### 「睡眠」模式

- 1 從主畫面,觸控設定>裝置>電源管理>逾時>睡眠模式。
- 2 輸入印表機進入「睡眠」模式之前,所等待的分鐘數。

#### 「休眠」模式

- 1 從主畫面,觸控設定 > 裝置 > 電源管理 > 逾時 > 休眠逾時。
- 2 選取印表機在進入休眠模式之前,所等待的時間長度。

#### 請注意:

- 確認在傳送列工作之前,已將印表機從休眠模式喚醒。
- 印表機處於休眠模式時會停用 Embedded Web Server(內嵌式 Web 伺服器)。

#### 調整印表機顯示幕的亮度

- 1 從主畫面,觸控設定 > 喜好設定 > 螢幕亮度。
- 調整設定。

#### 節省耗材

• 列印在紙張的正反面。

請注意:列印驅動程式中的預設值是雙面列印。

- 在紙張的一面上列印多頁。
- 先使用預覽功能查看文件外觀,再列印文件。
- 列印一份文件,檢查其內容和格式的正確性。

# 回收利用

### 回收利用 Lexmark 產品

若要送回 Lexmark 產品進行回收:

- 1 前往 www.lexmark.com/recycle。
- 2 選取您要回收利用的產品。

請注意:Lexmark 回收利用方案中未列出的印表機耗材和硬體,可透過您當地的回收中心進行回收。

## 回收 Lexmark 包裝材料

Lexmark 持續致力於減少包裝材料。較少的包裝材料有助於確保 Lexmark 印表機以最有效且更環保的方式運送,而且也會丟棄較少的包裝材料。這類有效的措施能導致溫室氣體排放量變少、節省能源並節省自然資源。 Lexmark 在某些國家或地區也提供回收安裝元件的服務。如需其他資訊,請前往 www.lexmark.com/recycle, 然後選取您的國家或地區。產品回收相關資訊內含適用包裝回收計劃的相關資訊。

Lexmark 包裝箱可在瓦楞紙回收處理設施處,進行 100% 回收。您的所在地區可能沒有這類設施。

Lexmark 包裝材料中所用的泡棉,可在泡棉回收處理設施處進行回收。您的所在地區可能沒有這類設施。

當您將碳粉匣送回 Lexmark 時,您可以重複使用碳粉匣包裝箱。Lexmark 會回收此包裝箱。

### 送回 Lexmark 碳粉匣以重複使用或資源回收

「Lexmark 碳粉匣回收計劃」可讓您免費送回用過的 Lexmark 碳粉匣,以利重複使用或資源回收。送回的 Lexmark 空碳粉匣百分之百都會重複使用或回收分解。用來送回碳粉匣的包裝箱同樣會進行回收。

若要送回 Lexmark 碳粉匣以重複使用或資源回收,請遵循碳粉匣隨附的指示,並使用預付郵資。您也可以執行下列項目:

- 1 前往<u>www.lexmark.com/recycle</u>。
- 2 選取您要回收利用的產品。

# 清除夾紙

## 避免夾紙

#### 適當地載入紙張

• 確認將紙張在送紙匣中水平放妥。



- 請不要在印表機列印時載入或移除紙匣組件。
- 請勿載入過多紙張。請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。
- 請不要將紙張滑入紙匣組件。請依圖示載入紙張。



- 請確認紙張導引夾已擺放在適當的位置,而且沒有因過度緊靠而壓迫到紙張或信封。
- 將紙張載入紙匣組件後,請將紙匣組件用力往內推。

#### 採用建議使用的紙張

- 請務必採用建議使用的紙張或特殊列印材質。
- 請勿載入起皺、有摺痕、潮溼、彎曲或扭曲的紙張。

• 載入紙張之前,請先彈動紙張、展開成扇狀,並將紙張邊緣對齊。



- 請不要使用以手撕過的紙張。
- 請不要在同一紙匣組件中混用各種不同的紙張尺寸、重量或類型。
- 確認已正確設定電腦或印表機控制面板上的紙張尺寸和類型。
- 請遵照製造商建議方式存放紙張。

## 識別夾紙位置

請注意:

- 當「夾紙協助」設為「開啟」時,印表機會在清除夾紙後,清空空白頁或部分列印頁面。檢查空白頁的 列印輸出。
- 當「夾紙恢復」設為「開啟」或「自動」時,印表機會重新列印發生夾紙的頁面。



	夾紙位置
1	多用途送紙器
2	雙面列印裝置
3	加熱熔合組件
4	標準出紙槽
5	G 門
6	F門
7	紙匣組件

# 紙匣組件中的夾紙

1 請將紙匣組件拉出。



2 取出夾住的紙張。

**請注意:**確認已取出所有的紙張碎片。



- 3 插入紙匣組件。
- 4 打開紙匣組件蓋板。



5 取出夾住的紙張。

**請注意**:確認已取出所有的紙張碎片。



6 關上紙匣組件蓋板。

## 多用途送紙器中的夾紙

- 1 移除多用途送紙器中的紙張。
- 2 取出夾住的紙張。

請注意:確認已取出所有的紙張碎片。



3 打開 B 門,然後取出紙張碎片。

請當心-表面會發熱:印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險,請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。



- **4** 關上 B 門。
- 5 載入紙張之前,請先彈動紙張、展開成扇狀,並將紙張邊緣對齊。



6 重新載入紙張。

## 標準出紙槽中發生夾紙

1 取出夾住的紙張。

**請注意**:確認已取出所有的紙張碎片。



2 打開 B 門,然後取出紙張碎片。

▲ **請當心-表面會發熱:**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險,請先讓該 表面或元件冷卻之後再觸摸。



**3** 關上 B 門。

## B門中發生夾紙

#### 紙張夾在加熱熔合組件中

**1** 打開 B 門。





- 2 取出夾住的紙張。
  - 請注意:確認已取出所有的紙張碎片。



3 打開加熱熔合組件的存取門。



4 取出夾住的紙張。

**請注意:**確認已取出所有的紙張碎片。



5 關上 B 門。

雙面列印裝置中發生夾紙

**1** 打開 B 門。

▲ **請當心-表面會發熱:**印表機內部的溫度可能很高。為避免被發熱表面或元件燙傷的危險,請先讓該 表面或元件冷卻之後再觸摸。



- 2 取出夾住的紙張。
  - 請注意:確認已取出所有的紙張碎片。



3 打開雙面列印裝置的蓋板。



4 取出夾住的紙張。

**請注意**:確認已取出所有的紙張碎片。



5 關上雙面列印裝置的蓋板和 B 門。

## 分頁裝訂器出紙槽中發生夾紙

1 取出夾住的紙張。

**請注意:**確認已取出所有的紙張碎片。



**2** 打開 F 門。



3 取出夾住的紙張。

**請注意:**確認已取出所有的紙張碎片。



**4** 關上 F 門。

# G 門中發生夾釘

**1** 打開 G 門。



2 取出裝釘匣容器。


3 打開裝釘夾,然後取出鬆脫的釘書針。



**請注意:**從裝釘匣脫落的釘書針,請不要再放回去。

4 關上裝釘夾。



#### 5 將裝釘匣容器插入。



## 6 關上 G 門。

# 疑難排解

# 網路連線問題

## Embedded Web Server(内嵌式 Web 伺服器)未開啟

動作	「是」	否
步驟 1	請前往步驟2。	安裝支援的瀏覽器。
檢查您是否使用支援的瀏覽器:		
<ul> <li>Windows Internet Explorer 第 9 版或更新版本</li> </ul>		
• Macintosh Safari 8.0.3 版或更新版本		
Google Chrome		
Mozilla Firefox		
您的瀏覽器獲得支援嗎?		
步驟 2	請前往步驟 3。	在位址欄位中輸入正確
確認印表機 IP 位址正確無誤。		的印表機 IP 位址。
檢視印表機 IP 位址:		<b>請汪意</b> : 倪網路設定   而完, 你可能雲要在
<ul> <li>         ·</li></ul>		IP 位址前面輸入
<ul> <li>● 山東別印網股設完百式市代書設完百,即可比到 TCP/IP 區段</li> </ul>		「 <b>https://</b> 」,而不
<b>持注音·IP</b> 位于命时间的过去式和某些问题,我们就是一个问题。		した「 <b>http</b> .//」、以仔 取 Embedded Web
123.123.123.123。		Server (内嵌式 Web
		伺服器)。
印表機 IP 位址正確嗎?		
步驟 3	請前往步驟 4。	開啟印表機電源。
檢查印表機是否已開啟電源。		
印表機是否已開啟電源?		
步驟 4	│ 請前往步驟 5。	
網路連線能運作嗎?		
步驟 5	請前往步驟6。	鎖緊電纜連線。
確認印表機和列印伺服器的電纜連線已接妥。		
如需其他資訊,請參閱印表機隨附的安裝說明文件。		
電纜連線是否已經接妥?		
步驟 6	請前往步驟7。	聯絡管理者。
暫時停用 Web Proxy 伺服器。		
<b>請注意:Proxy</b> 伺服器可能會阻擋或限制您存取特定的網站,包括 Embedded Web Server(內嵌式 Web 伺服器)在內。		
Web Proxy 伺服哭已停用嗎?		

動作	「是」	否
<b>步驟 7</b> 在位址欄位中輸入正確的 IP 位址,重新存取 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器)。	問題已解決。	請聯絡 <mark>客戶支援</mark> 。
Embedded Web Server(內嵌式 Web 伺服器)已開啟嗎?		

#### 無法讀取快閃儲存碟

動作	是	否
步驟 1	請前往步驟2。	問題已解決。
檢查快閃儲存碟是否已插入前置 USB 連接埠。		
<b>請注意:</b> 若將快閃儲存碟插入後置 USB 連接埠,快閃儲存碟將無法 運作。		
問題依然存在?		
步驟 2	請前往步驟3。	問題已解決。
檢查快閃儲存碟是否獲得支援。如需其他資訊,請參閱 <u>第22頁的「支援的快閃儲存碟和檔案類型」</u>		
問題依然存在?		
步驟 3	請聯絡 <b>客戶支援</b> 。	問題已解決。
檢查前置 USB 連接埠是否已停用。		
問題依然存在?		

#### 啟用 USB 連接埠

從主畫面,觸控設定 > 網路/連接埠 > USB > 啟用 USB 連接埠。

#### 請檢查印表機的連線

- 1 從主畫面,觸控設定 >報告 >網路 >網路設定頁。
- 2 檢查網路設定頁上的第一個區段,確認狀態為已連線。 若狀態為未連線,表示區域網路節點可能不在作用中,或網路電纜可能故障。請聯絡管理員尋求協助。

# 硬體選購品的問題

# 無法偵測到內接式選購品

動作	是	否
步驟 1	問題已解決。	請前往步驟2。
關閉印表機電源,大約等待 10 秒鐘,然後重新開啟電源。		
內接式選購品能正常運作嗎?		
步驟 2	前往步驟 4。	請前往步驟3。
列印功能表設定頁,然後檢查內接式選購品是否顯示在「已安裝特性」 清單中。		
内接式選購品已列在功能表設定頁上嗎?		
步驟 3	問題已解決。	請前往步驟 4。
檢查內接式選購品是否適當安裝在控制板上。		
a 關閉印表機電源,然後從電源插座拔掉電源線。		
<b>b</b> 確認內接式選購品已安裝在控制板上適當的連結器中。		
C 將電源線連接至電源插座,然後開啟印表機電源。		
▲ 請當心-有潛在傷害的危險:為避免發生火災或電擊的風險,請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座,而且必須易於使用。		
內接式選購品能正常運作嗎?		
步驟 4	問題已解決。	請聯絡 <b>客戶支援</b> 。
<b>a</b> 檢查印表機驅動程式中是否有此內接式選購品可供使用。		
<b>請注意:</b> 如有必要,請在列印驅動程式中手動新增此內接式選購品,才能將它用於列印工作。如需其他資訊,請參閱 <u>第114頁的</u> 「在列印驅動程式中新增可用選購品」。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
   内接式選購品能正常運作嗎?		

# 「內部解決方案連接埠」無法正常運作

動作	是	否
步驟 1	前往步驟3。	請前往步驟2。
列印功能表設定頁,然後檢查內部解決方案連接埠 (ISP) 是否顯示在 「已安裝特性」清單中。		
ISP 列在「已安裝特性」清單上嗎?		
步驟 2	問題已解決。	請前往步驟3。
移除 ISP,然後再重新安裝。如需其他資訊,請參閱 <u>第 103 頁的「安</u> 裝內部解決方案連接埠」。		
請注意:使用支援的 ISP。		
此 ISP 可正常運作嗎?		
步驟 3	問題已解決。	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。
檢查電纜和 ISP 連線。		
a 使用正確的電纜,然後確認它已妥善連接到 ISP。		
<b>b</b> 檢查 ISP 解決方案介面電纜是否妥善連接到控制板的連結器。		
此 ISP 可正常運作嗎?		

# 平行介面卡或序列介面卡無法正常運作

動作	是	否
步驟 1	前往步驟3。	請前往步驟2。
列印功能表設定頁,然後檢查平行介面卡或序列介面卡是否顯示在「已 安裝特性」清單中。		
平行介面卡或序列介面卡已列在「已安裝特性」清單上嗎?		
步驟 2	問題已解決。	請前往步驟3。
請移除平行介面卡或序列介面卡,然後再重新安裝。		
如需其他資訊,請參閱第103頁的「安裝內部解決方案連接埠」。		
平行介面卡或序列介面卡能正常運作嗎?		
步驟 3	問題已解決。	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。
檢查電纜和平行介面卡或序列介面卡之間的連線。		
平行介面卡或序列介面卡能正常運作嗎?		

# 送紙問題

# 列印時信封黏合

動作	「是」	否
1 請使用存放在乾燥環境中的信封。	請聯絡客戶支援。	問題已解決。
<b>請注意:</b> 列印在含高溼度的信封上,可能會使信封口黏合。		
2 重新傳送列印工作。		
列印時信封出現黏合嗎?		

# 逐份列印無法運作

動作	「是」	否
步驟 1	問題已解決。	請前往步驟2。
a從主畫面,觸控設定 > 列印 > 版面配置 > 逐份列印。		
<b>b</b> 將「逐份列印」設為 (1,2,3) (1,2,3)。		
C 重新傳送列印工作。		
文件已正確列印及逐份列印嗎?		
步驟 2	問題已解決。	請前往步驟3。
a 從印表機軟體,將「逐份列印」設為 (1,2,3) (1,2,3)。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
文件已正確列印及逐份列印嗎?		
步驟 3	問題已解決。	請聯絡 <b>客戶支援</b> 。
a 减少列印工作中的頁數。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
   文件已正確列印及逐份列印嗎?		

# 紙張扭曲

動作	是	否
步驟 1	請前往步驟2。	問題已解決。
配合載入的紙張,將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。 		
紙張仍扭曲嗎?		
步驟 2	請前往步驟3。	問題已解決。
<b>a</b> 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指 定紙張類型和重量。		
請注意:		
• 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。		
<ul> <li>您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</li> <li><b>b</b> 重新通送到印工作。</li> </ul>		
紙張仍扭曲嗎?		
步驟 3	請前往步驟 4。	問題已解決。
<b>a</b> 從紙匣組件中移除紙張,然後將紙張翻轉過來。		
D里新傳达列印工作。		
紙張仍扭曲嗎?		
步驟 4	請聯絡客戶支援。	問題已解決。
<b>a</b> 請載入新拆封的紙張。		
<b>請注意:</b> 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內,等您準備要載入時,才將紙張取出。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
(紙張仍扭曲嗎?		

# 無法連結紙匣組件

動作	「是」	否
步驟1 a 檢查紙張組件是否內含具有相同尺寸和類型的紙張。 b 檢查紙張導引夾是否正確擺放。 C 列印文件。	問題已解決。	請前往步驟2。
紙匣組件的連結正確嗎?		
步驟2 a從主畫面,觸控設定>紙張>紙匣組件配置>紙張尺寸/類型。 b設定紙張尺寸和類型,使其符合載入鏈結的紙匣組件中的紙張。 C列印文件。	問題已解決。	請聯絡 <mark>客戶支援</mark> 。
紙匣組件的連結正確嗎?		

## 紙張經常夾紙

動作	「是」	否
<b>步驟1</b> a 請將紙匣組件拉出。 b 檢查是否已正確載入紙張。 薄沈音・	請前往步驟2。	問題已解決。
<ul> <li>確定已正確擺放紙張導引夾。</li> <li>請確認紙疊高度在滿紙上限指示標誌以下。</li> <li>確定已列印在建議使用的紙張尺寸和類型上。</li> <li>C 插入紙匣組件。</li> <li>d 列印文件。</li> </ul>		
<ul> <li>切經常發生夾紙嗎?</li> <li>步驟2</li> <li>a 請載入新拆封的紙張。</li> <li>b 列印文件。</li> <li>仍經常發生夾紙嗎?</li> </ul>	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。	問題已解決。

# 夾住的頁面沒有重新列印

動作	「是」	否
1 從主畫面,觸控設定 > 通知 > 夾紙內容恢復。	問題已解決。	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。
<b>2</b> 從「夾紙恢復」功能表,選取 <b>開啟</b> 或自動。		
3 套用所做的變更。		
發生夾紙的頁面已重新列印嗎?		

# 列印問題

## 機密文件和其他保留文件無法列印

動作	「是」	否
步驟 1	問題已解決。	請前往步驟2。
a 從控制面板檢查這些文件是否顯示在「保留工作」清單中。		
<b>請注意:</b> 若未列出,請使用「列印與保留」選項列印這些文件。 <b>b</b> 列印文件。		
文件已列印嗎?		

動作	「是」	否
步驟 2 列印工作可能包含格式錯誤或無效的資料。 • 刪除列印工作,然後重新傳送。 • 若是 PDF 檔,請建立新檔案,然後重新列印文件。	問題已解決。	請前往步驟 <b>3</b> 。
文件已列印嗎?		
步驟3 若是從網際網路列印,印表機可能會讀取多個列印工作標題,並視為 是重複的內容。	問題已解決。	請前往步驟 4。
Windows 使用者適用 a 開啟「列印喜好設定」對話方塊。 b 從「列印與保留」區段,選取保留重複文件。 c 輸入個人識別碼。 d 重新傳送列印工作。 Macintosh 使用者適用 a 儲存每個工作,並為其提供不同名稱。 b 個別傳送列印工作。		
	問題可留於力。	连前分 <b>华</b> 陬 <b>F</b> 。
<ul> <li>→ ●</li> <li>▲ 刪除一些保留工作,以便釋放印表機記憶體。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> <li>文件已列印嗎?</li> </ul>	可越し胖/大。	前刖仕少 <i>城</i> 3°
<b>步驟 5</b> <b>a</b> 增加印表機記憶體。 <b>b</b> 重新傳送列印工作。 文件已列印嗎?	問題已解決。	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。

# 列印速度變慢

動作	是	否
步驟 1	請前往步驟2。	問題已解決。
a 確認印表機不是處於 Eco-Mode (經濟省電模式)。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
印表機的列印速度仍然變慢嗎?		
步驟 2	請前往步驟3。	問題已解決。
a 减少列印份數。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
印表機的列印速度仍然變慢嗎?		

動作	是	否
步驟 3	請前往步驟 4。	問題已解決。
a 移除保留工作。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
印表機的列印速度仍然變慢嗎?		
步驟 4	請前往步驟 5。	問題已解決。
a 將印表機電纜妥善連接到印表機和電腦、列印伺服器、選購品或其 他網路裝置。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
印表機的列印速度仍然變慢嗎?		
步驟 5	請聯絡 <b>客戶支援</b> 。	問題已解決。
a 增加更多印表機記憶體。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
印表機的列印速度仍然變慢嗎?		

# 列印工作無法列印

動作	「是」	否
<ul> <li>步驟1</li> <li>a 從您嘗試列印的文件,開啟「列印」對話方塊,然後檢查您是否選取了正確的印表機。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> <li>文件已列印嗎?</li> </ul>	問題已解決。	請前往步驟2。
<b>步驟 2</b> <b>a</b> 檢查印表機是否已開啟電源。 <b>b</b> 解決顯示幕所顯示的錯誤訊息。 <b>c</b> 重新傳送列印工作。 文件已列印嗎?	問題已解決。	請前往步驟3。
<ul> <li>步驟3</li> <li>a 檢查連接埠可否運作,並檢查電纜是否妥善連接到電腦和印表機。</li> <li>如需其他資訊,請參閱印表機隨附的安裝說明文件。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> <li>文件已列印嗎?</li> </ul>	問題已解決。	請前往步驟 4。
步驟4 a 關閉印表機電源,大約等待10秒鐘,然後重新開啟電源。 b 重新傳送列印工作。 文件已列印嗎?	問題已解決。	請前往步驟 5。

動作	「是」	否
步驟 5	問題已解決。	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。
<b>a</b> 移除印表機軟體,然後再重新安裝。		
<b>請注意:</b> 您可在下列網站取得印表機軟體: <u>http://support.lexmark.com</u> 。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
文件已列印嗎?		

# 列印品質不佳

### 空白或白色頁面



動作	「是」	否
步驟 1	請前往步驟2。	問題已解決。
<b>a</b> 移除成像組件或成像套件,然後再重新安裝。		
警告-潛在損害: 成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間 不宜超過10分鐘。曝露在光線下太久, 會導致列印品質發生問 題。		
警告-潛在損害:若要避免損壞,請勿觸摸成像組件或成像套件 的下側。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
印表機仍印出空白或白色頁面嗎?		
步驟 2	請聯絡 <b>客戶支援</b> 。	問題已解決。
更換成像組件或成像套件,然後重新傳送列印工作。		
印表機仍印出空白或白色頁面嗎?		

### 列印色彩變濃



動作	「是」	否
<b>步驟1</b> a 從印表機控制面板上的「品質」功能表,選取 <b>色彩校正。</b> b 重新傳送列印工作。 列印色澤仍太濃嗎?	請前往步驟2。	問題已解決。
<ul> <li>步驟2</li> <li>a 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中減 少碳粉明暗度。</li> <li>請注意:您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> <li>列印色澤仍太濃嗎?</li> </ul>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<ul> <li>步驟3</li> <li>a 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</li> <li>請注意:</li> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> <li>列印色澤仍太濃嗎?</li> </ul>	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟 4 確認紙張沒有經過材質或糙面拋光處理。 您即將列印在經過質材處理或糙面的紙張上嗎?	變更材質質地設定,以 符合列印時所使用的紙 張。	請前往步驟 5。
步驟 5 a 請載入新拆封的紙張。 請注意:紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包 裝材料內,等您準備要載入時,才將紙張取出。 b 重新傳送列印工作。 列印色澤仍太濃嗎?	請前往步驟 6。	問題已解決。

動作	「是」	否
<b>步驟 6</b> 更按成例组代或成例套代,然後重新通送列印工作。	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。	問題已解決。
见 與 成 隊 紐 叶 或 成 隊 丟 叶 <sup>1</sup> 然 该 里 利 時 丛 为 中 工 叶 <sup>1</sup> 列 印 色 澤 仍 大 漕 匪 ?		

### 重影



動作	「是」	否
步驟 1	請前往步驟2。	問題已解決。
<b>a</b> 將正確的紙張類型和重量載入紙匣組件。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
列印文件上仍出現重影嗎?		
步驟 2	請前往步驟3。	問題已解決。
<b>a</b> 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指 定紙張類型和重量。		
請注意:		
• 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。		
• 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
列印文件上仍出現重影嗎?		
步驟 3	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。	問題已解決。
更換成像組件或成像套件,然後重新傳送列印工作。		
列印文件上仍出現重影嗎?		

### 灰色調背景



動作	「是」	否
步驟 1	請前往步驟2。	問題已解決。
<b>a</b> 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中減 少碳粉明暗度。		
<b>請注意:</b> 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
列印文件上仍出現灰色調背景嗎?		
步驟 2	請聯絡 <b>客戶支援</b> 。	問題已解決。
<b>a</b> 移除成像組件或成像套件,然後再重新安裝。		
警告-潛在損害: 成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間 不宜超過10分鐘。曝露在光線下太久, 會導致列印品質發生問 題。		
警告-潛在損害:若要避免損壞,請勿觸摸成像組件或成像套件 的下側。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
列印文件上仍出現灰色調背景嗎?		

#### 水平深色線條



**請注意:**若列印輸出中繼續出現水平深色線條,請參閱「重複瑕疵」主題。

動作	「是」	否
步驟 1	請前往步驟2。	問題已解決。
<b>a</b> 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中, 指定紙匣組件或送紙器。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
列印文件上仍出現水平深色線條嗎?		
步驟 2	請前往步驟3。	問題已解決。
<b>a</b> 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指 定紙張類型和重量。		
請注意:		
<ul> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul>		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
列印文件上仍出現水平深色線條嗎?		

動作	「是」	否
<ul> <li>步驟3</li> <li>a 請載入新拆封的紙張。</li> <li>請注意:紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內,等您要用時,才將紙張取出。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> <li>列印文件上仍出現水平深色線條嗎?</li> </ul>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<ul> <li>步驟4</li> <li>a 移除成像組件或成像套件,然後再重新安裝。</li> <li>警告-潛在損害:成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間 不宜超過10分鐘。曝露在光線下太久,會導致列印品質發生問題。</li> <li>警告-潛在損害:若要避免損壞,請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> <li>列印文件上仍出現水平深色線條嗎?</li> </ul>	請前往步驟 5。	問題已解決。
<b>步驟 5</b> 更換成像組件或成像套件,然後重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現水平深色線條嗎?	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。	問題已解決。

#### 水平白色線條



**請注意:**若列印輸出中繼續出現水平深色線條,請參閱「重複瑕疵」主題。

動作	「是」	否
步驟 1	請前往步驟2。	問題已解決。
<b>a</b> 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指 定紙張類型和重量。		
請注意:		
<ul> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</li> <li><b>b</b> 重新傳送列印工作。</li> </ul>		
(列印文件上仍出現水平白色線條嗎?		

動作	「是」	否
	請前往步驟3。	問題已解決。
a 將建議使用的紙張類型,載入指定的紙匣組件或送紙器。 b 重新傳送列印工作。		
列印文件上仍出現水平白色線條嗎?		
步驟 3	請前往步驟 4。	問題已解決。
<b>a</b> 移除成像組件或成像套件,然後再重新安裝。		
警告-潛在損害:成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間 不宜超過10分鐘。曝露在光線下太久,會導致列印品質發生問 題。		
警告-潛在損害:若要避免損壞,請勿觸摸成像組件或成像套件 的下側。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
列印文件上仍出現水平白色線條嗎?		
步驟 4	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。	問題已解決。
更換成像組件或成像套件,然後重新傳送列印工作。		
列印文件上仍出現水平白色線條嗎?		

### 邊界錯誤



動作	是	否
步驟 1	問題已解決。	請前往步驟2。
<b>a</b> 配合載入的紙張,將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
邊界正確嗎?		
步驟 2	問題已解決。	請聯絡 <u>客戶支援。</u>
<b>a</b> 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指 定紙張尺寸。		
請注意:		
• 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。		
• 您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。		
<b>D</b> 重新傳送列印工作。		
邊界正確嗎?		

### 鋸齒狀或不平滑的字元



動作	是	否
a 確認印表機是否支援電腦上所安裝的字型。	請聯絡 <b>客戶支援</b> 。	問題已解決。
1 從控制面板上,觸控:		
設定 > 報告 > 列印 > 列印字型		
2 選取 PCL 字型或 PS 字型。		
<b>b</b> 若該字型不獲支援,請安裝支援的字型。如需其他資訊,請聯絡管 理員。		
C 重新傳送列印工作。		
(列印文件仍有鋸齒狀或不平滑的字元嗎?		

#### 列印色彩太淡



動作	「是」	否
步驟1 a從印表機控制面板上的「品質」功能表,選取 <b>色彩校正。</b> b 重新傳送列印工作。	請前往步驟2。	問題已解決。
<ul> <li>▶ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●</li></ul>	請前往步驟3。	問題已解決。
列印色澤仍太淡嗎?		

動作	「是」	否
<ul> <li>步驟3</li> <li>a 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及重量。</li> <li>請注意:</li> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> </ul>	請前往步驟 4。	問題已解決。
<ul> <li>您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</li> <li><b>b</b> 重新傳送列印工作。</li> <li>列印色澤仍太淡嗎?</li> </ul>		
步驟 4 確認紙張沒有經過材質或糙面拋光處理。	變更材質質地設定,以 符合列印時所使用的紙 張。	前往步驟 5。
念时村列印住經過貝格處理或隨面的紙依工嗎? [時間 c		
<b>步驟</b> 5 <b>a</b> 請載 λ 新拆封的纸張。	請刖彺步驟 ◘。 │	問題巳解决。 
<b>請注意:</b> 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內,等您準備要載入時,才將紙張取出。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
列印色澤仍太淡嗎?		
步驟 6	請聯絡 <b>客戶支援</b> 。	問題已解決。
更換成像組件或成像套件,然後重新傳送列印工作。		
警告-潛在損害:成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜 超過10分鐘。曝露在光線下太久,會導致列印品質發生問題。		
警告-潛在損害:若要避免損壞,請勿觸摸成像組件或成像套件的下 側。		
列印色澤仍太淡嗎?		

### 列印出現雜色斑點和網點



動作	「是」	否
更換成像組件或成像套件,然後重新傳送列印工作。	請聯絡客戶支援。	問題已解決。
警告-潛在損害:成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜 超過10分鐘。曝露在光線下太久,會導致列印品質發生問題。		
警告-潛在損害:若要避免損壞,請勿觸摸成像組件或成像套件的下 側。		
列印仍出現雜色斑點嗎?		

## 列印扭曲或歪斜



動作	是	否
步驟 1	請前往步驟2。	問題已解決。
<b>a</b> 配合載人的紙張,將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。		
D里新傳达列印工作。		
列印仍扭曲或歪斜嗎?		
步驟 2	請前往步驟3。	問題已解決。
a 請載入新拆封的紙張。		
<b>請注意:</b> 紙張因溼度高而吸收了水氣。請將紙張存放在原來的包裝材料內,等您準備要載入時,才將紙張取出。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
列印仍扭曲或歪斜嗎?		
步驟 3	請聯絡 <b>客戶支援</b> 。	問題已解決。
a 檢查您是否在支援紙張上列印。		
<b>b</b> 重新傳送列印工作。		
列印仍扭曲或歪斜嗎?		

#### 重複瑕疵



動作	「是」	否
<ol> <li>測量各瑕疵之間的距離。</li> <li>若瑕疵之間的距離等於 35.4 公釐(1.39 英吋)或 125.7 公釐(4.95 英吋), 請更換感光鼓組件。</li> <li>若瑕疵之間的距離等於 42.0 公釐(1.65 英吋),請更換顯像組件。</li> <li>若瑕疵之間的距離等於 47.1 公釐(1.86 英吋)或 90.0 公釐(3.54 英吋),請 更換轉印套件模組。</li> <li>若瑕疵之間的距離等於 78.5 公釐(3.09 英吋),請更換轉印滾輪。</li> <li>若瑕疵之間的距離等於 96.6 公釐(3.80 英吋)或 127.6 公釐(5.02 英吋), 請更換加熱熔合組件。</li> <li>重新傳送列印工作。</li> <li>仍出現重複瑕疵嗎?</li> </ol>	請記下距離,然後 聯絡 <b>客戶支援</b> ,或 聯絡維修服務代 表。	問題已解決。

## 實色彩色或純黑色影像



動	作	「是」	否
步	驟 1	請前往步驟2。	問題已解決。
a	移除成像組件或成像套件,然後再重新安裝。		
	警告-潛在損害: 成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間 不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久,會導致列印品質發生問題。		
	警告-潛在損害:若要避免損壞,請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。		
b	重新傳送列印工作。		
印	表機仍印出實色彩色或純黑色影像嗎?		

動作	「是」	否
步驟 2 更換成像組件或成像套件,然後重新傳送列印工作。	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。	問題已解決。
印表機仍印出實色彩色或純黑色影像嗎?		

### 文字或影像遭到削減





動作	「是」	否
步驟1 a 配合載入的紙張,將紙匣組件內的紙張導引夾移到正確的位置。 b 重新傳送列印工作。	請前往步驟2。	問題已解決。
頁面或影像仍遭到削減嗎?		
<ul> <li>步驟2</li> <li>a 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張尺寸。</li> <li>請注意: <ul> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</li> </ul> </li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> </ul> <li>百面或影像仍遭到削減嗎?</li>	請前往步驟3。	問題已解決。
步骤 3		問題已解決。
<ul> <li>a 移除成像組件或成像套件,然後再重新安裝。</li> <li>警告-潛在損害:成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間 不宜超過 10 分鐘。曝露在光線下太久,會導致列印品質發生問題。</li> <li>警告-潛在損害:若要避免損壞,請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> </ul>		
(頁面或影像仍遭到削減嗎?		

#### 碳粉容易脫落



動	ŹΈ	是	否
1	依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型、材質及 重量。	請聯絡 <u>客戶</u> 支援。	問題已解 決。
	請注意:		
	• 確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。		
	<ul> <li> 讼也可以任印衣機控制囬攸上愛更這些設定。</li> </ul>		
2	重新傳送列均上作。		
碳	份仍會脫落嗎?		

#### 列印密度不均匀



動作	「是」	否
更換成像組件或成像套件,然後重新傳送列印工作。	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。	問題已解決。
警告-潛在損害:成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間不宜超過10分鐘。曝露在光線下太久,會導致列印品質發生問題。		
警告-潛在損害:若要避免損壞,請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。		
列印密度不均匀嗎?		

### 垂直深色線條或條紋



動作	「是」	否
<b>步驟1</b> a 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指 定紙張類型、材質及重量。	請前往步驟 <b>2</b> 。	問題已解決。
<ul> <li>請注意:</li> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> </ul>		
列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎? 		
<ul> <li>步驟2</li> <li>a 請載入新拆封的紙張。</li> <li>請注意:紙張因溼度高而吸收了水氣。請讓紙張留存在原來的包裝材料內,等您要用時,才將紙張取出。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> </ul>	請前往步驟3。	問題已解決。
列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎?		
<ul> <li>步驟3</li> <li>a 移除成像組件或成像套件,然後再重新安裝。</li> <li>警告-潛在損害:成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間 不宜超過10分鐘。曝露在光線下太久,會導致列印品質發生問題。</li> <li>警告-潛在損害:若要避免損壞,請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> <li>列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎?</li> </ul>	請前往步驟 4。	問題已解決。
步骤 4	│ 	問題已解決。
更換成像組件或成像套件,然後重新傳送列印工作。	ну-тручи <mark>-тел — Х. ҚХ</mark>	
列印文件上仍出現垂直深色線條或條紋嗎?		

### 重直白色線條



動作	「是」	否
<ul> <li>步驟1</li> <li>a 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指定紙張類型和重量。</li> <li>請注意:</li> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> </ul>	請前往步驟2。	問題已解決。
<ul> <li>列印又件上17出現垂直白巴線條嗎?</li> <li>步驟2</li> <li>檢查您是否採用建議使用的紙張類型。</li> <li>a 將建議使用的紙張類型,載入指定的紙匣組件或送紙器。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> <li>列印文件上仍出現垂直白色線條嗎?</li> </ul>	請前往步驟 3。	問題已解決。
<ul> <li>步驟3</li> <li>a 移除成像組件或成像套件,然後再重新安裝。</li> <li>警告-潛在損害:成像組件或成像套件直接曝露在光線下的時間 不宜超過10分鐘。曝露在光線下太久,會導致列印品質發生問題。</li> <li>警告-潛在損害:若要避免損壞,請勿觸摸成像組件或成像套件的下側。</li> <li>b 重新傳送列印工作。</li> <li>列印文件上仍出現垂直白色線條嗎?</li> </ul>	請前往步驟 4。	問題已解決。
步驟4 更換成像組件或成像套件,然後重新傳送列印工作。 列印文件上仍出現垂直白色線條嗎?	請聯絡客戶支援。	問題已解決。

# 印表機未回應

動作	是	否
步驟 1	問題已解決。	請前往步驟2。
將電源線連接至電源插座。		
▲ 請當心-有潛在傷害的危險:為避免發生火災或電擊的風險, 請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座, 而且必須易於使用。		
印表機有回應嗎?		
步驟 2 檢查電源插座是否被切換器或斷電器關閉。	開啟切換器電源,或重 設斷電器。	請前往步驟3。
電源插座被切換器或斷電器關閉嗎?		

動作	是	否
步驟 3	請前往步驟 4。	開啟印表機電源。
檢查印表機是否已開啟電源。		
印表機是否已開啟電源?		
步驟 4	按下電源按鈕,以喚醒	請前往步驟 5。
檢查印表機是否處於睡眠或休眠模式。	印表機。	
印表機是否處於睡眠或休眠模式?		
步驟 5	請前往步驟 6。	請務必遵守下列事項:
檢查用於連接印表機和電腦的電源線,是否已插入正確的連接埠。		<ul> <li>將 USB 電纜與印 表機上的 USB 連</li> </ul>
電纜已插入正確的連接埠嗎?		接埠搭配使用
		<ul> <li>將乙太網路電纜與</li> <li>印表機上的乙太網</li> </ul>
		路連接埠搭配使用
步驟 6	問題已解決	請前往步驟7。
關閉印表機電源,重新安裝硬體選購品,然後重新開啟印表機電源。		
如箭兵他負訊,請麥悅選膊品随附的說明又件。 		
印表機有回應嗎?		
步驟 7	問題已解決	請前往步驟8。
安裝正確的列印驅動程式。		
印表機有回應嗎?		
步驟 8	問題已解決。	請聯絡客戶支援。
關閉印表機電源,大約等待 10 秒鐘,然後重新開啟電源。		
印表機有回應嗎?		

# 工作從錯誤的紙匣組件列印,或列印在錯誤的紙張上

動作	「是」	否
步驟 1 a 檢查您是否在支援紙張上列印。 b 列印文件。	問題已解決。	請前往步驟2。
文件已從正確的紙匣組件列印,或已列印在正確的紙張上嗎?		

動作	「是」	否
步驟 2	問題已解決。	請前往步驟 3。
<b>a</b> 依據您的作業系統,從「列印喜好設定」或「列印」對話方塊中指 定紙張尺寸。		
請注意:		
<ul> <li>確定設定與紙匣組件中載入的紙張相符。</li> <li>您也可以在印表機控制面板上變更這些設定。</li> <li><b>b</b>列印文件。</li> </ul>		
文件已從正確的紙匣組件列印,或已列印在正確的紙張上嗎?		
<b>步驟 3</b> a 檢查紙匣組件是否尚未連結。 b 列印文件。	問題已解決。	請聯絡 <u>客戶支援</u> 。
(文件已從正確的紙匣組件列印,或已列印在正確的紙張上嗎?		

# 色彩品質問題

#### 調整碳粉明暗度

- 1 從主畫面,觸控設定 > 列印 > 品質。
- 2 調整碳粉明暗度。
- 3 套用所做的變更。

#### 修改列印輸出的色彩

- 1 從主畫面,觸控設定>列印>品質>增強影像>色彩修正>手動。
- 2 從「增強影像」功能表,選取色彩修正內容。
- 3 選取適當的色彩轉換設定。

物件類型	色彩轉換表
RGB Image(RGB 影 像) RGB Text(RGB 文 字) RGB Graphics(RGB 圖形)	<ul> <li>鮮明色彩一產生比較明亮、比較飽和的色彩,並可套用至所有送入的色彩模式。</li> <li>SRGB 顯示一產生與電腦監視器所顯示之色彩相近的輸出。黑色碳粉用量已針對相片的列印予以最佳化。</li> <li>顯示 - 全黑一產生與電腦監視器所顯示之色彩相近的輸出。此設定僅利用黑色碳粉產生所有層次的中性灰色。</li> <li>SRGB 鮮明色彩一提供更佳的色彩飽和度,適用於「SRGB 顯示」色彩修正。黑色碳粉用量已針對商業圖形的列印予以最佳化。</li> <li>關閉</li> </ul>

物件類型	色彩轉換表
CMYK Image(CMYK 影像)	• US CMYK (美式 CMYK) 一套用色彩修正以產生近似的「Web 平版印刷排版規格」 (SWOP) 色彩輸出。
CMYK Text(CMYK 文字)	• Euro CMYK (歐式 CMYK) 一套用色彩修正以產生近似的 EuroScale 色彩輸出。
CMYK Graphics (CMYK 圖形)	• 關閉

#### 關於彩色列印的常見問題集

#### 何調 RGB 色彩?

RGB 色彩是一種形成色彩的方法,其作法為指出產生某一色彩所使用的紅色、綠色或藍色的量。不同量的 紅色、綠色及藍色光線可以添加在一起,產生我們在自然界中觀察到的大範圍色彩。電腦螢幕、掃描器及數 位相機都是使用這種方法來顯示色彩。

#### 何謂 CMYK 色彩?

CMYK 色彩是一種描述色彩的方法,其作法為指出複製特定色彩所使用的靛青色、洋紅色、鮮黃色和黑色的量。以不同量的靛青色、洋紅色及黑色墨水或碳粉來列印,以產生自然界中觀察到的大範圍的色彩。印刷機、噴墨印表機及彩色雷射印表機就是以這種方式來產生色彩。

#### 如何列印文件中指定的色彩?

軟體程式可讓您使用 RGB 或 CMYK 色彩組合來指定文件色彩。如需其他資訊,請參閱軟體程式的「說明」 主題。

#### 印表機如何辨識要列印什麼色彩?

在列印文件時,每個物件的類型和色彩的說明資訊會傳送至印表機並通過色彩轉換表。色彩會轉換為產生所 要色彩時所使用的適量的靛青色、洋紅色、鮮黃色及黑色碳粉。物件資訊決定色彩轉換表的套用。例如,您 可以將一種類型的色彩轉換表套用至文字,而同時將不同的色彩轉換表套用至相片影像。

#### 什麼是手動色彩修正?

啟用手動色彩修正時,印表機會套用使用者所選的色彩轉換表來處理物件。手動色彩修正設定僅適用於要列 印的物件類型(文字、圖形或影像)。此外,該設定也僅適用於軟體程式中物件色彩的指定方式(RGB或 CMYK 組合)。若要手動套用不同的色彩轉換表,請參閱 <u>第 99 頁的「修改列印輸出的色彩」</u>。

若軟體程式不是以 RGB 或 CMYK 組合指定色彩,則手動色彩修正的用處就不大。若色彩的調整由軟體程式或電腦作業系統控制,該項設定也沒什麼作用。在大部分的情況下,將「色彩修正」設為「自動」可產生文件的偏好色彩。

#### 如何符合特定色彩(例如:公司商標)?

Quality(品質)功能表中,有九種 Color Samples(色彩樣本)可供使用。您也可以從 Embedded Web Server(內嵌式 Web 伺服器)的 Color Samples(色彩樣本)頁取得這些樣本集。任選一個樣本集,會產 生由數百個色框所組成的多頁列印。每一個色框都含有 CMYK 或 RGB 組合(視所選表格而定)。您可以 透過選取的色彩轉換表傳遞標示於框上的 CMYK 或 RGB 組合,取得每個框看到的色彩。

藉由檢查「色彩樣本」集,您可辨識出其色彩最接近相符色彩的框。然後您可以利用框上標示的色彩組合,來修改軟體程式中物件的色彩。如需其他資訊,請參閱軟體程式的「說明」主題。若要使用所選的特定物件 色彩轉換表,則可能需要手動色彩修正。

請依據以下各項選取使用於特定色彩相符問題的「色彩樣本」集。

- 所使用的「色彩修正」設定(「自動」、「關閉」或「手動」)
- 要列印的物件類型(文字、圖形或影像)

• 軟體程式中的物件色彩指定方式(RGB 或 CMYK 組合)

若軟體程式不是以 RGB 或 CMYK 組合指定色彩,則「色彩樣本」頁的用處就不大。此外,某些軟體程式 會透過色彩管理,調整程式中所指定的 RGB 或 CMYK 組合。在這些情況下,印出的色彩可能不會與「色 彩樣本」頁完全相符。

列印文件的色彩似乎太濃

動作	否	「是」
調整色彩平衡。	問題已解決。	請聯絡 <b>客戶支援</b> 。
a 從主畫面,觸控設定 > 列印 > 品質 > 增強影像 > 色彩平衡。		
b 調整設定。		
<b>C</b> 重新傳送列印工作。		
例印文件的色彩仍太濃嗎?		

# 聯絡客戶支援中心

當您聯絡客戶支援中心時,您必須能夠說明您遇到的問題、出現在印表機顯示幕上的訊息,以及您在尋找解決方案時已採取的疑難排解步驟。

您需要知道印表機的機型與序號。如需其他資訊,請參閱印表機背面的標籤。功能表設定頁上也列有序號。

Lexmark 提供您各種方式,協助您解決您的列印問題。請造訪 Lexmark 網站,網址為: http://support.lexmark.com,然後選取下列任一項:

技術檔 案庫	您可以瀏覽我們所提供的手冊、支援文件、驅動程式和其他下載資訊的檔案庫,協助您解決一般問題。
電子郵件	您可以傳送電子郵件給 Lexmark 團隊,並在郵件中說明您的問題。維修服務代表會作出回應,並提供您解決問題的資訊。
線上交談	您可以直接與維修服務代表交談。他們可以和您一起解決您的印表機問題,或藉由「協助服務」為您提供協助,利用此方式,維修服務代表可藉由網際網路,從遠端連接到您的電腦,進行問題疑難排解、安裝更新項目,或完成其他作業,協助您順利使用您的Lexmark產品。

此外,還提供電話支援。在美國或加拿大,請電洽 1-800-539-6275。如需其他國家或地區的聯絡資訊,請 造訪以下網站: <u>http://support.lexmark.com</u>。

# 升級與移轉

# 硬體

#### 可用的内接式選購品

- 記憶卡
  - DDR3 DIMM
  - 快閃記憶體
    - 字型
  - 應用卡
    - 表單和條碼
    - PRESCRIBE
    - IPDS
- Lexmark<sup>TM</sup> 內部解決方案連接埠 (ISP)
  - MarkNet<sup>™</sup> N8360(802.11 b/g/n/a 無線列印伺服器,隨附 LEX-M06-001 行動解決方案模組)
  - IEEE 1284-B 平行卡
  - RS-232C 序列卡

## 安裝記憶卡

- 請當心-有觸電的危險:為避免發生電擊的風險,若您是在安裝印表機之後,才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置,請先關閉印表機電源,並從電源插座拔除電源線,再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機,請同時關閉它們的電源,並拔下所有連接到印表機的電纜。
- 1 關閉印表機電源,然後從電源插座拔掉電源線。
- 2 請用一字螺絲起子移除控制板存取蓋。

警告-潛在損害:控制板上的電子元件很容易受靜電而毀損。觸摸控制板的電子元件或連結器之前,請先 觸摸印表機上的金屬表面。



3 拆開記憶卡的包裝。

警告一潛在損害:請避免碰觸插卡邊緣的連接點。

4 將記憶卡插入,直到它發出喀嚓一聲,卡入定位。



5 重新裝上存取蓋。



6 將電源線連接至電源插座,然後開啟印表機電源。

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:為避免發生火災或電擊的風險,請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座,而且必須易於使用。

#### 安裝內部解決方案連接埠

請當心-有觸電的危險:為避免發生電擊的風險,若您是在安裝印表機之後,才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置,請先關閉印表機電源,並從電源插座拔除電源線,再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機,請同時關閉它們的電源,並拔下所有連接到印表機的電纜。

- 1 關閉印表機電源,然後從電源插座拔掉電源線。
- 2 請用一字螺絲起子移除控制板存取蓋。

**警告 – 潛在損害:**控制板上的電子元件很容易受靜電而毀損。觸摸控制板的電子元件或連結器之前,請先 觸摸印表機上的金屬表面。



3 拆開内部解決方案連接埠(ISP)套件的包裝。



1	ISP
2	裝載支架
3	手旋螺絲

- 4 必要時,請移除印表機硬碟。
- 5 將支架插入控制板,直到它發出喀嚓一聲, 卡入定位。



#### 6 將 ISP 連接到支架。



- 7 必要時,請將硬碟連接到 ISP。
  - **a** 移除硬碟支架。



**b** 將硬碟連接到 ISP。

警告-潛在損害:請勿觸摸或按壓硬碟的中央。



8 重新裝上存取蓋。



9 將電源線連接至電源插座,然後開啟印表機電源。

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:為避免發生火災或電擊的風險,請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座,而且必須易於使用。

#### 安裝選購卡

清當心-有觸電的危險:為避免發生電擊的風險,若您是在安裝印表機之後,才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置,請先關閉印表機電源,並從電源插座拔除電源線,再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機,請同時關閉它們的電源,並拔下所有連接到印表機的電纜。

- 1 關閉印表機電源,然後從電源插座拔掉電源線。
- 2 請用一字螺絲起子移除控制板存取蓋。

警告-·潛在損害:控制板上的電子元件很容易受靜電而毀損。觸摸任何元件或連結器之前,請先觸摸印表機上的金屬表面。



3 拆開選購卡的包裝。

警告一潛在損害:請避免碰觸插卡邊緣的連接點。

4 將插卡穩妥地推入定位。



請注意:插卡上的整個接頭長度都必須碰觸並緊靠控制板。

警告-·潛在損害:若未適當安裝選購卡,可能會造成選購卡和控制板損壞。

5 重新裝上存取蓋。



6 將電源線連接至電源插座,然後開啟印表機電源。

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:為避免發生火災或電擊的風險,請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座,而且必須易於使用。

#### 安裝印表機硬碟

- 請當心-有觸電的危險:為避免發生電擊的風險,若您是在安裝印表機之後,才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置,請先關閉印表機電源,並從電源插座拔除電源線,再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機,請同時關閉它們的電源,並拔下所有連接到印表機的電纜。
- 1 關閉印表機電源,然後從電源插座拔掉電源線。
- 2 請用一字螺絲起子移除控制板存取蓋。

警告-潛在損害:控制板上的電子元件很容易受靜電而毀損。觸摸控制板的電子元件或連結器之前,請先 觸摸印表機上的金屬表面。



- 3 拆開硬碟的包裝。
- 4 將硬碟固定在控制板上。

警告-潛在損害:請勿觸摸或按壓硬碟的中央。




若有安裝內部解決方案連接埠 (ISP),請執行以下各項:

**a** 移除硬碟支架。



**b** 將硬碟連接到 ISP。



5 重新裝上存取蓋。



6 將電源線連接至電源插座,然後開啟印表機電源。

請當心一有潛在傷害的危險:為避免發生火災或電擊的風險,請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座,而且必須易於使用。

## 安裝選購性紙匣組件

請當心-有觸電的危險:為避免發生電擊的風險,若您是在安裝印表機之後,才要取用控制板或安裝選購性硬體或記憶體裝置,請先關閉印表機電源,並從電源插座拔除電源線,再繼續作業。若您有任何其他裝置連接至印表機,請同時關閉它們的電源,並拔下所有連接到印表機的電纜。

▲ 請當心-有傾倒的危險:若要在印表機或多功能複合機上安裝一個或多個選購品,可能要搭配使用附腳 輪的底座、設備或其他特性,以預防因不穩固而造成可能的受傷事件。如需有關支援配置的其他資訊, 請參閱 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

- 1 關閉印表機電源。
- 2 從電源插座拔掉電源線,然後從印表機拔掉電源線。
- 3 打開選購性紙匣組件的包裝,並移除所有的包裝材料。
- 4 利用側邊和後方握把抬起印表機。

▲ 請當心-有潛在傷害的危險:印表機的重量超過18公斤(40磅),若要安全地抬起它,需要有兩個或兩個以上受過訓練的工作人員。



**請注意**:如果已安裝選購性紙匣組件,在抬起印表機前,請將它們與印表機鬆開。請勿嘗試同時抬起印表 機和紙匣組件。

5 將印表機對準選購性紙匣組件,然後讓印表機往下放,直到它發出喀嚓一聲, 卡入定位。



6 將電源線連接至印表機,再連接至電源插座。

♪ **請當心-有潛在傷害的危險:**為避免發生火災或電擊的風險,請將電源線連接到本產品附近具備適當額定且妥善接地的電源插座,而且必須易於使用。

7 開啟印表機電源。

如有必要,請在列印驅動程式中手動新增此紙匣組件,才能將它用於列印工作。如需其他資訊,請參閱<u>第114</u> 頁的「在列印驅動程式中新增可用選購品」。

安裝多個硬體選購品時,請依照此安裝順序操作。

- 附腳輪的底座
- 選購性 2200 張紙匣組件
- 選購性 550 張紙匣組件

- 印表機
- 分頁裝訂器

# 安裝分頁裝訂器

- 1 關閉印表機電源。
- **2** 打開 A 門。



3 移除壓紙桿。



4 移除標準出紙槽插入件。



- 5 拆開分頁裝訂器的包裝,然後移除包裝材料。
- 6 將分頁裝訂器插入,直到它發出喀嚓一聲, 卡入定位。



7 插入分頁裝訂器蓋板。



- 8 關上 A 門。
- 9 開啟印表機電源。

軟體

# 安裝印表機軟體

- 1 取得軟體安裝程式套件。
- 2 執行安裝程式,然後遵循電腦螢幕上的指示。
- 3 若是 Macintosh 使用者,請新增印表機。
  - 請注意:從「網路/連接埠」選單中的 TCP/IP 區段,取得印表機 IP 位址。

## 在列印驅動程式中新增可用選購品

### Windows 使用者適用

- 1 開啟印表機資料夾。
- 2 選取您要更新的印表機,然後執行以下任一項:
  - 若是 Windows 7 或更新版本,請選取印表機內容。
  - 若是較早的版本,請選取內容。
- 3 導覽至「配置」標籤,然後選取立即更新-詢問印表機。
- 4 套用所做的變更。

### Macintosh 使用者適用

- 1 從 Apple 選單中的「系統預置」,導覽至印表機,然後選取選購品和耗材。
- 2 瀏覽到硬體選購品表單,然後新增任何已安裝的選購品。
- 3 套用所做的變更。

# 韌體

### 匯出或匯入配置檔

您可以將您印表機的配置設定匯出至文字檔,然後再匯入該檔案,以便將設定套用至其他印表機。

1 開啟 Web 瀏覽器,然後在位址欄位中輸入印表機 IP 位址。

#### 請注意:

- 在印表機主畫面上檢視印表機 IP 位址。IP 位址會以四組以英文句點隔開的號碼呈現,例如: 123.123.123.123.
- 若您正在使用 Proxy 伺服器,請暫時停用,才能正確載入網頁。
- 2 匯出或匯入一或多個應用程式的配置檔。

### 一個應用程式適用

- a 從 Embedded Web Server(内嵌式 Web 伺服器),按一下應用程式 > 您要 > 「配置」的應用程式。
- **b** 按一下**匯出**或**匯入**。

#### 多個應用程式適用

- a 從 Embedded Web Server (内嵌式 Web 伺服器),按一下匯出配置或匯入配置。
- **b** 遵循畫面上的指示。

## 更新韌體

某些應用程式需要最低裝置韌體層級,才能正常運作。

如需有關更新裝置韌體的其他資訊,請聯絡您的 Lexmark 業務代表。

- **1** 從 Embedded Web Server (內嵌式 Web 伺服器),按一下**設定 > 裝置 > 更新韌體**。
- 2 瀏覽以尋找所需的快閃檔案。
- 3 套用所做的變更。

# 注意事項

# 產品資訊

產品名稱:

Lexmark C6160de

機器類型:

5063

機型:

539

## 版本注意事項

2016年1月

下列各段文字如與當地法規歧異時,於該地不適用之:LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 僅以「現狀」提供本出版品,不含任何明示或暗示之保證,包括,但不限於銷售性及針對特定目的適用性之暗示性保證。有些州禁止於特定交易中拒絕為明示或暗示之保證,因此,本份聲明不一定適用於台端。

本出版品中,可能會有技術上或印刷上之錯誤。本處所提供之資料會定期進行變更;該等變更會併入其後發行的版本。所有論述之產品或程式,亦隨時有可能進行改進或變更。

本出版品中所提及的產品、程式或服務,並不表示製造商將使其可適用於所有國家/地區。所有提及的產品、 程式或服務,並無明示或暗示僅能使用該等產品、程式或服務。凡功能相當之產品、程式或服務,於不侵害任 何現有智慧財產權下均可替換使用。除製造商另有明示外,結合其他產品、程式或服務之操作評估與查驗,屬 使用者之責任。

如需 Lexmark 技術支援,請造訪: <u>http://support.lexmark.com</u>。

如需耗材和下載相關資訊,請造訪:www.lexmark.com。

© 2016 Lexmark International, Inc.

版權所有,翻製必究。

# **GOVERNMENT END USERS**

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## 商標

Lexmark 及 Lexmark 標誌是 Lexmark International, Inc. 在美國和(或)其他國家/地區已經註冊的商標。

Mac 與 Mac 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區已經註冊之商標。

Microsoft 和 Windows 是 Microsoft 公司集團美國和其他國家/地區的註冊商標或商標。

PCL® 是 Hewlett-Packard Company 的註冊商標。PCL 是 Hewlett-Packard 公司所設計,附在印表機產品中的一組印表機指令(語言)及功能。此印表機的設計目的是要與 PCL 語言相容。意即印表機可以辨識在不同應用程式中使用的 PCL 指令,並模擬與指令相對應的功能。

PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美國及(或)其他國家已經註冊之商標。

以下專有名詞為下列公司的商標或註冊商標:

Albertus	The Monotype Corporation plc	
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE	
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.	
Arial	The Monotype Corporation plc	
CG Times	以 Times New Roman 為基礎,並由 The Monotype Corporation plc 授權之 Agfa Corporation 的產品	
Chicago	Apple Computer, Inc.	
Clarendon	Linotype-Hell AG 和/或其附屬機構	
Eurostile	Nebiolo	
Geneva	Apple Computer, Inc.	
GillSans	The Monotype Corporation plc	
Helvetica	Linotype-Hell AG 和/或其附屬機構	
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry	
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation	
ITC Bookman	International Typeface Corporation	
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation	
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation	
Joanna	The Monotype Corporation plc	
Marigold	Arthur Baker	
Monaco	Apple Computer, Inc.	
New York	Apple Computer, Inc.	
Oxford	Arthur Baker	
Palatino	Linotype-Hell AG 和/或其附屬機構	
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG 和/或其附屬機構	
Taffy	Agfa Corporation	
Times New Roman	The Monotype Corporation plc	
Univers	Linotype-Hell AG 和/或其附屬機構	

所有其他商標為各個所有人之財產。

AirPrint 和 AirPrint 標誌是 Apple, Inc. 的商標。

# 版權注意事項

您可以透過安裝軟體光碟上的根目錄,檢視與本產品相關的所有版權注意事項。

## 高溫警告標籤



此符號表示該表面或元件會發熱。 請當心:為避免被發熱表面或元件燙傷的危險,請先讓該表面或元件冷卻之後再觸摸。

# 噪音干擾程度 (Noise emission levels)

下列測量單位係依 ISO 7779 規定製出,並依 ISO 9296 規定提出報告。

**請注意:**某些模式可能不適用於您的產品。

1 公尺平均音壓,dBA			
列印	56(單面);57(雙面)		
備妥	14		

上述數值可能會有所變動。請參閱 www.lexmark.com, 取得目前的值。

# 易受靜電傷害的注意事項



本符號指出易受靜電傷害的組件。尚未在遠離這些符號的區域中觸摸金屬表面之前,請勿觸摸這些符號附近的區域。

# 溫度資訊

工作環境溫度	攝氏 10 到 32.2 度 (華氏 50 到 90 度)
裝運溫度	攝氏 -10 到 40 度 ( 華氏 14 到 104 度 )
儲存溫度與相對濕度	攝氏 -10 到 40 度 (華氏 14 到 104 度)
	8 到 80% RH(相對濕度)

# 雷射聲明

本印表機係經過美國核可,符合 DHHS 21 CFR, Chapter I, Subchapter J 規定的 I (1) 級雷射產品;在美國 以外的地區,為符合 IEC 60825-1 規定的 I 級雷射產品。

根據 I 級雷射產品的規定,這類產品不會對人體造成傷害。本印表機所採用之 IIIb (3b) 級 AIGaAs 雷射在 775 至 800 奈米 (nanometer) 波長範圍內運作時通常為 20 毫瓦特 (milliwatt),且含括在不可修復列印頭組件中。使 用者只要以正確的方法操作及維護保養,並依照先前所述之維修方式進行修護,此印表機與其雷射系統絕不會 產生 I 級以上的放射線,而對人體造成傷害。

# 雷射通知標籤

本印表機可能附貼雷射聲明標籤,如下所示:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam. PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser. Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima. NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen. GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser. DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser. VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista. GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden. ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser. VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószerkezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget. PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser. FARE - Usynlig laserstråling når kassettene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen. NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera. ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей. Pozor – Nebezpečenstvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom. PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser. FARA – Osynlig laserstrålning när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen. 危险 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射,请避免暴露在激光光束下 危險 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免曝露在雷射光束下。 危険・カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。 このレーザー光に当たらないようにしてください。

# 索引

## 符號

「按鈕」方法 28 「經濟省電模式」設定 60

# В

B門中發生夾紙 67

# С

Color Correction(色彩修正) 手動 99

# Ε

Embedded Web Server(內嵌式 Web 伺服器) 無法存取 75

## G

G 門中發生夾釘 72

## Q

QR Code 新增 15

## U

USB 連接埠 9 啟用 76

## W

Wi-Fi Protected Setup (無線網路保護設定) 無線網路 28

### 一劃

乙太網路連接埠 9

### 四劃

内接式選購品 102 安裝 106 記憶卡 102 內接式選購品,新增 列印驅動程式 114 內部解決方案連接埠 安裝 103 疑難排解 78 分頁裝訂器 安裝 112 分頁裝訂器出紙槽中發生夾紙 70 分頁器支架 更換 55 手動色彩修正 套用 99 支援的快閃儲存碟 22 支援的檔案類型 22 文件,列印 從電腦 21 水平深色線條 87

### 五劃

主書面 自訂 14 顯示圖示 14 主書面上的圖示 顯示 14 主畫面按鈕 使用 11 出現白色線條 96 出現垂直白色線條 96 加熱熔合組件 更換 35 功能表設定頁 列印 13 功能表圖 13 卡片 載入 19 可用的内接式選購品 102 平行介面卡 疑難排解 78 白色頁面 84 目錄清單 列印 24

### 六劃

丟棄印表機硬碟 26 休眠模式 設定 60 列印 功能表設定頁 13 目錄清單 24 字型範例清單 23 從快閃儲存碟 21 從電腦 21 網路設定頁 76

列印文件上出現垂直深色線條或 條紋 95 列印功能表設定頁 13 列印目錄清單 24 列印字型範例清單 23 列印表單 21 列印保留工作 從 Macintosh 電腦 23 從 Windows 23 列印品質疑難排解 文字或影像遭到削減 94 水平白色線條 88 水平深色線條 87 白色頁面 84 白色線條 96 列印文件上出現垂直深色線條或 條紋 95 列印文件上出現重影 86 列印出現雜色斑點和網點 91 列印色彩太淡 90 列印色彩變濃 85 列印扭曲 92 列印歪斜 92 列印密度不均匀 95 灰色調背景 86 空白頁 84 重複的列印瑕疵 93 實色彩色或純黑色影像 93 碳粉容易脫落 95 鋸齒狀或不平滑的字元 90 列印密度不均匀 95 列印疑難排解 工作列印在錯誤的紙張上 98 工作從錯誤的紙匣組件列印 98 列印工作無法列印 83 列印時信封黏合 79 列印速度變慢 82 列印輸出的邊界錯誤 89 夾住的頁面沒有重新列印 81 紙張扭曲 80 逐份列印無法運作 79 無法連結紙匣組件 80 無法讀取快閃儲存碟 76 經常發生夾紙 81 機密文件和其他保留文件無法列 印 81 列印網路設定頁 76

列印驅動程式 硬體選購品,新增 114 印表機 完整配置 9 空間下限 8 移動 8,59 運送 60 選取放置地點 8 印表機功能表 13 印表機未回應 97 印表機安裝 113 印表機配置 9 印表機設定 回復為出廠預設值 26 印表機硬碟 加密 26 丟棄 26 印表機硬碟加密 26 印表機硬碟記憶體 清除 25 印表機資訊 尋找 7 印表機選購品疑難排解 內部解決方案連接埠 78 平行介面卡 78 序列介面卡 78 偵測不到內接式選購品 77 印表機顯示幕 調整亮度 60 印表機顯示幕的亮度 調整 60 回收利用 Lexmark 包裝材料 61 Lexmark 產品 61 碳粉匣 61 回復出廠預設值 26 多用途送紙器 載入 19 多用途送紙器中的夾紙 65 字型範例清單 列印 23 安全插孔 尋找 25 安全資訊 5,6 安裝內部解決方案連接埠 103 安裝分頁裝訂器 112 安裝印表機 113 安裝印表機硬碟 108 安裝記憶卡 102 安裝選購卡 106 安裝選購性紙匣組件 110

安裝選購品 內部解決方案連接埠 103 印表機硬碟 108 色彩品質,疑難排解 列印文件的色彩似乎太濃 101 色彩修正内容 99 七劃 成像組件 更換 40 訂購 32 夾紙 位置 63 找到灰紙區域 63 避免 62 灰紙,清除 分頁裝訂器出紙槽 70 加熱熔合組件 67 多用途送紙器 65 紙匣組件 64 裝釘匣 72 標準出紙槽 66 雙面列印裝置 67 夾釘,清理 G門 72 序列介面卡 疑難排解 78 序列列印 設定 29 快閃儲存碟 從其中列印 21 更換分頁裝訂器中的裝釘匣 56 更換分頁裝訂器中的裝釘匣容 器 57 更換分頁器支架 55 更換加熱組件 35 更換成像組件 40 更換取紙滾輪 50 更換耗材

裝釘匣 56

更換零件

裝釘匣容器 57

廢棄碳粉回收瓶 44

更換廢棄碳粉回收瓶 44

更換轉印帶裝置 45

更換轉印滾輪 48

更換顯像組件 32

更換感光鼓組件 37

分頁器支架 55

取紙滾輪 50

更換碳粉匣 43

更新韌體 快閃檔案 114

### 八劃

使用 原廠 Lexmark 耗材 30 原廠 Lexmark 零件 30 使用 Google 雲端硬碟 16 使用 QR Code 產生器 15 使用主書面 11 使用客戶支援 15 使用控制面板 10 取消列印工作 從印表機控制面板 24 從電腦 24 取紙滾輪 更換 50 注意事項 118, 119 空白頁 84 非揮發性記憶體 26 清除 25 九劃 表單 列印 21 表單與喜好項目 設定 14 信封 載入 19 保留工作 23 從 Macintosh 電腦列印 23 從 Windows 列印 23 保留列印工作 從 Macintosh 電腦列印 23 從 Windows 列印 23 客戶支援 使用 15 聯絡 101 指示燈 印表機狀態 11 訂購 成像組件 32 **感光鼓組件** 31 顯像組件 31 訂購耗材 裝釘匣 32 廢棄碳粉回收瓶 32 重複列印工作 23 從 Macintosh 電腦列印 23 從 Windows 列印 23 重複的列印瑕疵 93

十劃 個人識別碼方法 28 紙匣組件 解除鏈結 20 載入 17 鏈結 20 紙匣組件中的夾紙 64 紙張 通用尺寸設定 17 紙張尺寸 設定 17 紙張類型 設定 17 耗材 節省 60 耗材,訂購 成像組件 32 **感光鼓組件** 31 裝釘匣 32 廢棄碳粉回收瓶 32 顯像組件 31 耗材狀態 檢查 30 耗材通知 配置 32 記憶卡 102 安裝 102 記憶體 安裝在印表機中的類型 26 配置 耗材通知,成像組件 32 耗材通知,保養套件 32 耗材通知,碳粉匣 32 配置耗材通知 32 配置連接埠設定 29

**十一劃** 專用透明投影膠片
 載入 19
 將印表機硬碟加密 26
 將電纜收理整齊 9
 從 Google 雲端硬碟列印 16
 從 LPM 伺服器
 從印表機控制面板取消 24
 從印表機控制面板取消 24
 從快閃儲存碟列印 21
 控制面板
 使用 10
 啟用 USB 連接埠 76
 清除印表機硬碟記憶體 25
 清潔 印表機的內部 30 印表機的外部 30 清潔印表機 30 移動印表機 8,59 設定「通用紙張尺寸」 17 設定休眠模式 60 設定序列列印 29 設定紙張尺寸 17 設定紙張類型 17 設定裝置額度 15 設定睡眠模式 60 通用紙張尺寸 設定 17 連接到無線網路 使用「按鈕」方法 28 使用個人識別碼方法 28 連接埠設定 配置 29 連接電纜 9

### 十二劃

尋找安全插孔 25 尋找更多印表機相關資訊 7 揮發性 聲明 26 揮發性記憶體 26 清除 25 揮發性聲明 26 無法開啟 Embedded Web Server (内嵌式 Web 伺服器) 75 無法讀取快閃儲存碟 疑難排解,列印 76 無線網路 Wi-Fi Protected Setup (無線網 路保護設定) 28 硬體選購品 安裝 110 硬體選購品,新增 列印驅動程式 114 韌體 更新 114 割體卡 102

### 十三劃

匯入配置檔
使用 Embedded Web Server
(內嵌式 Web 伺服器) 114
匯出配置檔
使用 Embedded Web Server
(內嵌式 Web 伺服器) 114

感光鼓組件 更換 37 訂購 31 新增内接式選購品 列印驅動程式 114 新增硬體選購品 列印驅動程式 114 節省耗材 60 節能設定 休眠模式 60 經濟省電模式 (Eco-Mode) 60 睡眠模式 60 經濟省電設定 使用 14 裝釘匣 更換 56 訂購 32 裝釘匣容器 更換 57 裝置配額 設定 15 解除鏈結紙匣組件 20 載入 卡片 19 專用透明投影膠片 19 載入信封 多用途送紙器 19 載入紙匣組件 17 載入紙張 多用途送紙器 19 運送印表機 60 電源按鈕指示燈 印表機狀態 11 電源線插座 9 電磁相容聲明 118 雷纜 USB 9 乙太網路 9 零件狀態 檢查 30

### 十四劃

疑難排解
印表機未回應 97
無法開啟 Embedded Web
Server(內嵌式 Web 伺服
器) 75
聯絡客戶支援中心 101
關於彩色列印的常見問題
集 100
疑難排解,列印
工作列印在錯誤的紙張上 98

工作從錯誤的紙匣組件列印 98 列印工作無法列印 83 列印時信封黏合 79 列印速度變慢 82 列印輸出的邊界錯誤 89 灰住的頁面沒有重新列印 81 紙張扭曲 80 逐份列印無法運作 79 無法連結紙匣組件 80 經常發生夾紙 81 機密文件和其他保留文件無法列 印 81 疑難排解,列印品質 文字或影像遭到削減 94 水平白色線條 88 水平深色線條 87 白色頁面 84 列印文件上出現垂直深色線條或 條紋 95 列印文件上出現重影 86 列印出現雜色斑點和網點 91 列印色彩太淡 90 列印色彩變濃 85 列印扭曲 92 列印歪斜 92 列印密度不均匀 95 灰色調背景 86 空白頁 84 重複的列印瑕疵 93 頁面上有白色線條 96 碳粉容易脫落 95 鋸齒狀或不平滑的字元 90 疑難排解,印表機選購品 內部解決方案連接埠 78 偵測不到內接式選購品 77 疑難排解, 色彩品質 列印文件的色彩似乎太濃 101 碳粉匣 回收利用 61 更換 43 碳粉明暗度 調整 99 綠色環保設定 休眠模式 60 經濟省電模式 (Eco-Mode) 60 睡眠模式 60 網路設定頁 列印 76

十五劃 廢棄碳粉回收瓶 更換 44 訂購 32 標準出紙槽中發生夾紙 66 調整印表機顯示幕的亮度 60 調整碳粉明暗度 99 十六劃 噪音干擾程度 (Noise emission levels) 118 機密列印工作 23 選取印表機放置地點 8 選購卡 安裝 106 **骥**購品 記憶卡 102 **韌體卡** 102

### 十七劃

檢查零件及耗材狀態 30 環境設定 休眠模式 60 經濟省電模式 (Eco-Mode) 60 睡眠模式 60 瞭解電源按鈕和指示燈的狀態 11 聯絡客戶支援中心 101 避免夾紙 62

### 十八劃

儲存列印工作 23 轉印帶裝置 更換 45 轉印滾輪 更換 48

## 十九劃

鏈結紙匣組件 20 關於彩色列印的常見問題集 100

### 二十三劃

變更連接埠設定
內部解決方案連接埠 29
顯示主畫面上的圖示 14
顯示自訂作業
使用 14
顯像組件
更換 32
訂購 31

驗證列印工作 23 從 Macintosh 電腦列印 23 從 Windows 列印 23