



Serie CS310 y CS317

Guía del usuario

Noviembre de 2017

www.lexmark.com

Tipos de máquinas:

5027

Modelos:

210, 230

Contenido

- Información de seguridad.....5**
 - Convenciones..... 5
- Información acerca de la impresora.....8**
 - Búsqueda de información acerca de la impresora.....8
 - Selección de una ubicación para la impresora.....9
 - Configuraciones de la impresora.....10
 - Uso del panel de control de la impresora..... 11
 - Descripción de los colores de las luces del indicador y del botón Reposo.....12
 - Uso de Embedded Web Server.....12
- Configuración de impresora adicional..... 14**
 - Instalación de opciones internas..... 14
 - Instalación de hardware opcional.....18
 - Conexión de cables.....20
 - Configuración del software de la impresora.....21
 - Conexión en red.....22
 - Verificación de la instalación de la impresora.....26
- Carga de papel y material especial.....28**
 - Definición del tipo y el tamaño del papel..... 28
 - Configuración del valor de papel Universal.....28
 - Carga de la bandeja de 250 hojas.....28
 - Carga de la bandeja dúplex de 650 hojas..... 31
 - Carga del alimentador multiuso..... 32
 - Carga del alimentador manual.....35
 - Enlace y anulación de enlace de bandejas..... 37
- Guía de papel y material especial..... 39**
 - Uso de papel especial..... 39
 - Instrucciones para el papel.....43
 - Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos.....46
- Impresión..... 50**
 - Impresión de un documento.....50

Impresión de páginas de información.....	51
Impresión desde un dispositivo móvil.....	52
Cancelación de un trabajo de impresión.....	53
Descripción de los menús de la impresora.....	54
Lista de menús.....	54
Suministros, menú.....	54
Menú Papel.....	55
Menú Informes.....	64
Red/Puertos.....	65
Seguridad, menú.....	71
Menú Valores.....	72
Menú Ayuda.....	89
Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente.....	91
Ahorro de papel y tóner.....	91
Ahorro de energía.....	92
Reciclaje.....	95
Asegurar la impresora.....	96
Declaración de volatilidad.....	96
Borrado de la memoria volátil.....	96
Borrado de la memoria no volátil.....	96
Búsqueda de información de seguridad de la impresora.....	97
Mantenimiento de la impresora.....	98
Limpieza de la impresora.....	98
Comprobación del estado de suministros y piezas.....	98
Número estimado de páginas restantes.....	99
Solicitud de suministros.....	99
Almacenamiento de suministros.....	101
Sustitución de suministros.....	102
Traslado de la impresora.....	120
Administración de la impresora.....	122
Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador.....	122
Configuración del Panel del operador remoto.....	122
Visualización de informes.....	122

Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server..... 122
 Copiar valores a otras impresoras..... 123
 Restauración de los valores predeterminados de fábrica..... 124

Eliminación de atascos..... 125

Cómo evitar atascos..... 125
 Identificación de la ubicación del atasco..... 126
 Atasco de papel en la bandeja estándar..... 127
 Atasco de papel en la puerta frontal..... 127
 Atasco de papel en las bandejas..... 129
 Atasco de papel en el alimentador manual..... 130
 Atasco de papel en el alimentador multiuso..... 131

Solución de problemas..... 132

Descripción de los mensajes de la impresora..... 132
 Solución de problemas de la impresora..... 142
 Solución de problemas de impresión..... 148
 No se abre el servidor Web incorporado..... 176
 Contacto con el servicio de atención al cliente..... 178

Avisos..... 179

Información de producto..... 179
 Nota sobre la edición..... 179
 Consumo de energía..... 183

Índice..... 186

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Indica que existe peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO: Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas u otros dispositivos de aumento de tensión o sistemas de alimentación ininterrumpida. La capacidad de potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede derivar en un funcionamiento deficiente de la impresora, daños materiales o posibles incendios.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.

No coloque o utilice este producto cerca del agua o de lugares húmedos.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Este producto utiliza un láser. El uso de los controles o ajustes o el llevar a cabo procedimientos distintos a los especificados aquí puede causar niveles de radiación peligrosos.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir daños causados por un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarla.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb) y se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base de ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales, levántela de las bandejas. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) están instaladas correctamente en sus correspondientes puertos plug-in.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información acerca de la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial: <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora 	Documentación de configuración: la documentación de configuración se proporciona con la impresora y también está disponible en http://support.lexmark.com .
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y papel especial • Carga de papel • Configuración de los valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora en una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas 	<i>Guía del usuario</i> y <i>Guía de referencia rápida</i> : disponibles en el CD de <i>Software y documentación</i> . Para obtener más información, visite http://support.lexmark.com .
Instrucciones para: <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora a una red Ethernet • Solucionar problemas de conexión de la impresora 	<i>Guía de conexión de red</i> : abra el CD del <i>software y la documentación</i> y, a continuación, navegue hasta: Documentación > Guía del usuario y otras publicaciones > Guía de conexión de red
Ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Windows o Mac: abra un programa o aplicación del software de la impresora y haga clic en Ayuda . Haga clic en  para ver la información contextual. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación • Descargas de controladores • Chat de asistencia en directo • Asistencia por correo electrónico • Asistencia por voz 	<p>Sitio web de asistencia de Lexmark: http://support.lexmark.com</p> <p>Nota: Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>Los números de asistencia telefónica y el horario de atención para su país o región se encuentran en el sitio Web de asistencia o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.</p> <p>Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número de tipo de máquina • Número de serie • Fecha de compra • Punto de venta
<p>Información sobre la garantía</p>	<p>La información sobre la garantía varía en función del país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En EE. UU.: consulte la Declaración de garantía limitada incluida en esta impresora o en http://support.lexmark.com. • En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.

Selección de una ubicación para la impresora

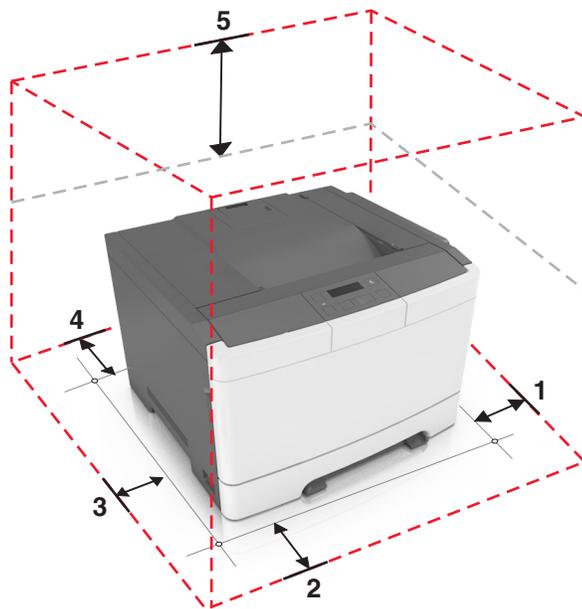
 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora supera los 18 kg (40 lb) y requiere que sean dos o más personas capacitadas las que la levanten de forma segura.

Al seleccionar una ubicación para la impresora, deje espacio suficiente para abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas. Si desea instalar elementos opcionales, debe dejar suficiente espacio libre para dichos elementos. Es importante:

- Coloque la impresora cerca de un enchufe con toma de tierra adecuada que sea accesible con facilidad.
- Garantizar que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la norma ASHRAE 62 o la norma 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Sitúela en una superficie plana, resistente y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo.
 - Lejos de grapas sueltas y clips.
 - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

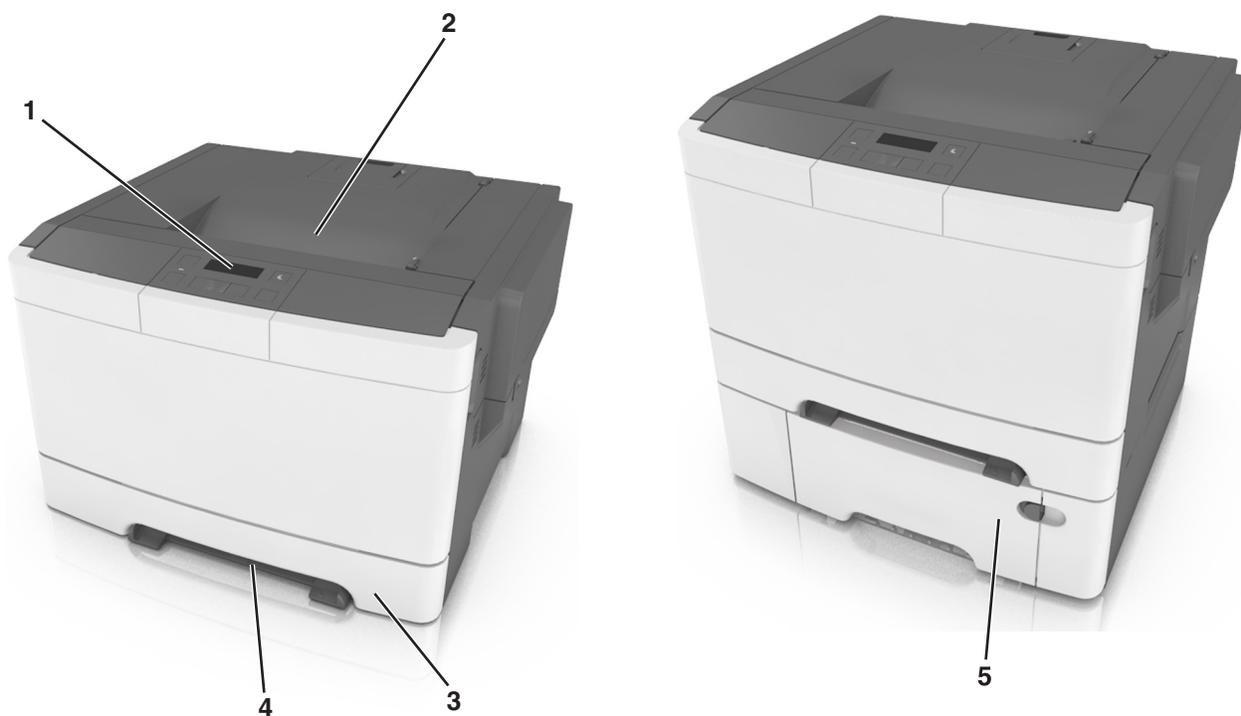
Temperatura ambiente	De 15.6 a 32.2 °C (de 60 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 1 a 35 °C (de 34 a 95 °F)

- Para lograr una ventilación adecuada de la impresora, asegure el espacio recomendado siguiente a su alrededor:



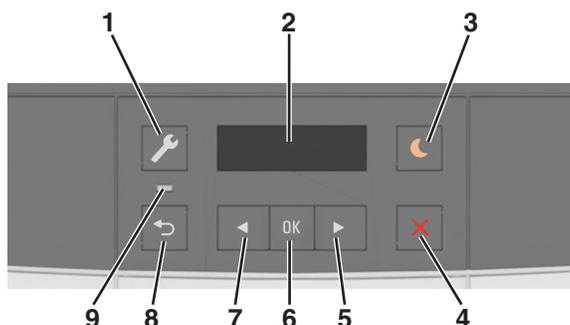
1	Lateral derecho	152.4 mm (6 pulg.)
2	Anverso	508 mm (20 pulg.)
3	Lateral izquierdo	76,2 mm (3 pulg.)
4	Atrás	101,6 mm (4 pulg.)
5	Arriba	254 mm (10 pulg.)

Configuraciones de la impresora



1	Panel de control de la impresora
2	Bandeja estándar
3	Bandeja de 250 hojas (bandeja 1)
4	Alimentador manual
5	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional con alimentador multiuso integrado (bandeja 2)

Uso del panel de control de la impresora



	Utilice el/la	Para
1	Menú, botón	Abrir los menús. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Los menús solo están disponibles cuando la impresora se encuentra en estado Lista. Si presiona el botón mientras está en un elemento del menú, vuelve al nivel superior de la pantalla del menú.
2	Mostrar	Ver las opciones de impresión, así como mensajes de estado y de error.
3	Botón Reposo	Activar el modo de reposo o el modo de hibernación. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Si se pulsa cualquier botón, se envía un trabajo de impresión o se pulsa el interruptor de encendido para reiniciar la alimentación con el botón de alimentación principal, la impresora saldrá del modo de reposo. Si se pulsa el botón Reposo o se pulsa el interruptor de encendido para reiniciar la alimentación con el botón de alimentación principal, la impresora saldrá del modo de hibernación.
4	Botón Detener	Detener la actividad de la impresora.
5	Botón de flecha de desplazamiento a la derecha	<ul style="list-style-type: none"> Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús Aumentar el valor numérico de una opción o valor que se esté visualizando.
6	Botón Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> Seleccionar las opciones de menú. Guardar valores.
7	Botón de flecha de desplazamiento a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús Reducir el valor numérico de una opción o valor que se esté visualizando.

	Utilice el/la	Para
8	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
9	Indicador	Determinar el estado de la impresora.

Descripción de los colores de las luces del indicador y del botón Reposo

Los colores de las luces del indicador y del botón Reposo del panel de control de la impresora indican un determinado estado o condición de la impresora.

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Verde intermitente	La impresora se está calentando, procesando datos o imprimiendo.
Verde fijo	La impresora está activada, pero inactiva.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón Reposo	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, inactiva o en estado Listo.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de reposo.
Ámbar intermitente	La impresora está entrando en el modo de hibernación o, por el contrario, está saliendo de dicho modo.
Ámbar intermitente durante 0,1 segundo y, a continuación, desactivación total durante 1,9 segundos de forma intermitente y lenta.	La impresora está en modo de hibernación.

Uso de Embedded Web Server

Nota: Esta función solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Si la impresora está instalada en una red, entonces puede utilizar Embedded Web Server para hacer lo siguiente:

- Ver la pantalla virtual del panel de control de la impresora.
- Comprobar el estado de los consumibles de la impresora.
- Configurar notificaciones de consumibles.
- Configurar valores de la impresora.
- Configurar los valores de red.
- Visualizar informes.

Para acceder a Embedded Web Server de la impresora:

- 1 Obtenga la dirección IP de la impresora:
 - En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos.
 - Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP.

Notas:

- Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

3 Pulse **Intro**.

Aparece la página de Embedded Web Server.

Configuración de impresora adicional

Instalación de opciones internas

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

Puede personalizar la conectividad y la capacidad de memoria de la impresora agregando tarjetas adicionales.

Opción interna disponible

Tarjeta de memoria

Módulo DIMM DDR3

Instalación de una tarjeta de memoria

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

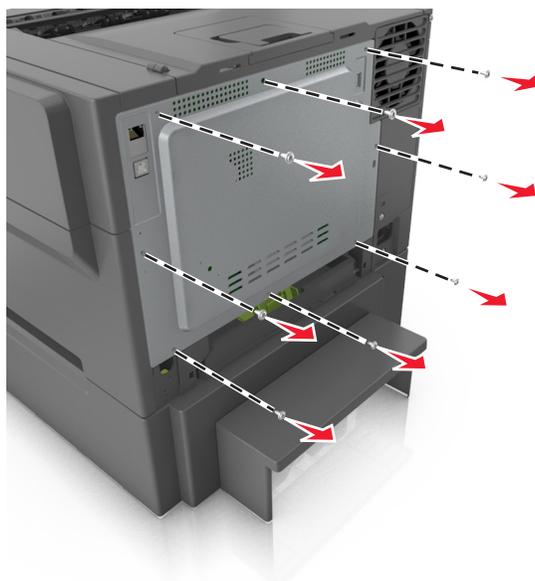
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa de la controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque la superficie metálica de la impresora antes de tocar cualquier conector o componente electrónico de la placa controladora.

Puede adquirir una tarjeta de memoria opcional por separado e instalarla en la placa de la controladora.

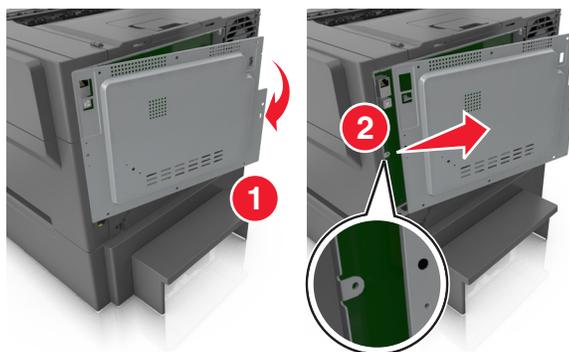
- 1 Acceda a la placa de la controladora por la parte posterior de la impresora.

Nota: Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

- 2 Gire los tornillos hacia la izquierda para retirarlos.



- 3 Abra ligeramente la cubierta de acceso de la placa de la controladora y muévela hacia la derecha para quitarla.



- 4 Localice el conector de la tarjeta de memoria en la placa de la controladora.

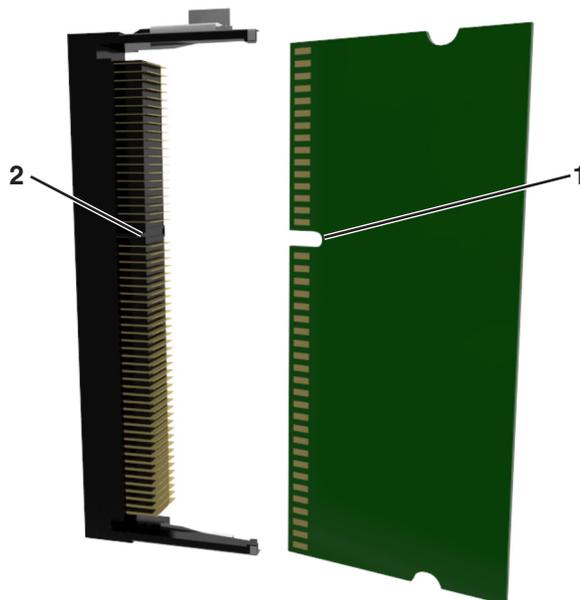


Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa de la controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque la superficie metálica de la impresora antes de tocar cualquier conector o componente electrónico de la placa controladora.

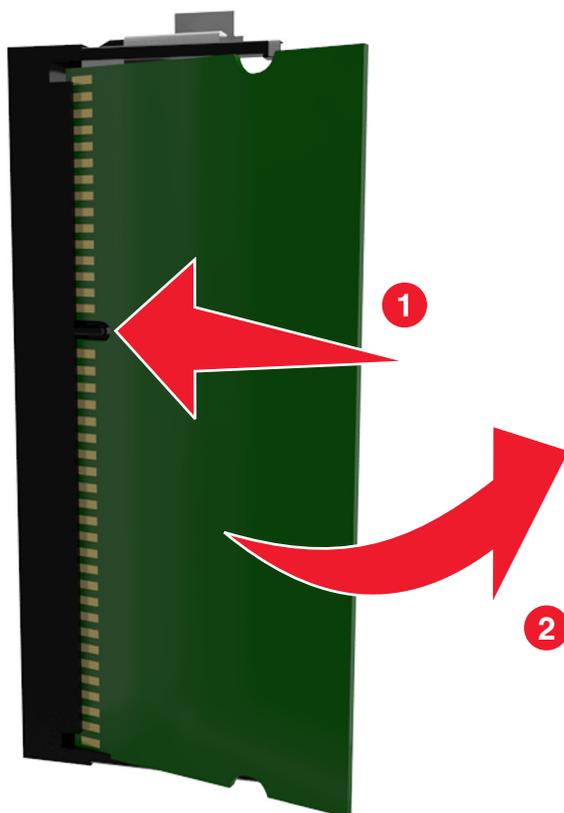
- 5 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta. Al hacerlo, podría dañar la tarjeta de memoria.

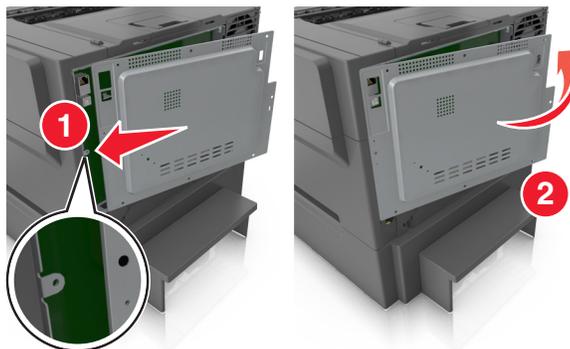
- 6** Alinee la muesca (1) de la tarjeta de memoria con el saliente (2) del conector.



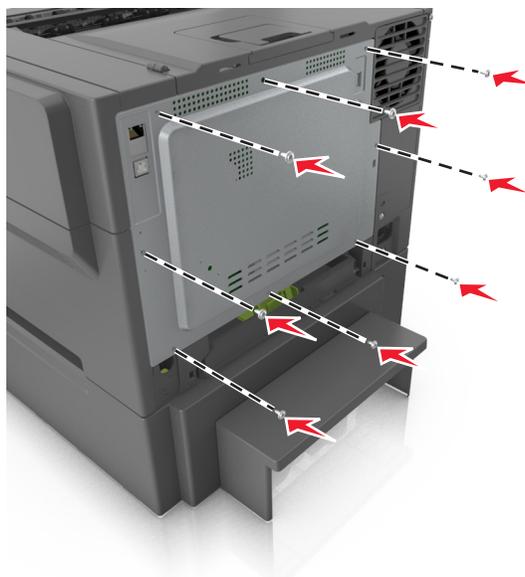
- 7** Introduzca la tarjeta de memoria en el conector y, a continuación, empújela en la pared de la placa de la controladora hasta que *encaje* en su lugar.



8 Vuelva a colocar la cubierta.



9 Gire los tornillos hacia la derecha para bloquear la cubierta.



Instalación de hardware opcional

Orden de instalación

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

Instale la impresora y cualquier otra bandeja opcional que haya adquirido respetando el siguiente orden:

- Bandeja dúplex de 650 hojas opcional con alimentador multiuso integrado
- Impresora

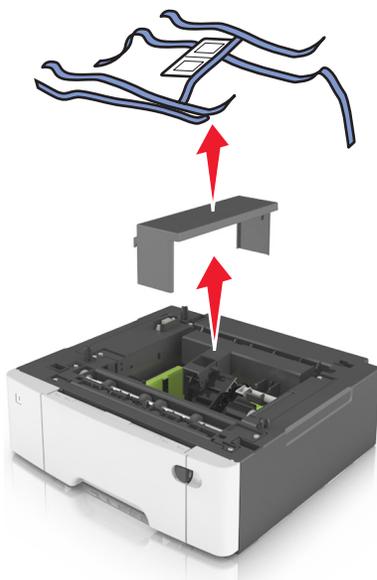
Instalación de una bandeja dúplex de 650 hojas

La impresora admite una bandeja dúplex opcional de 650 hojas (bandeja 2) y con alimentador multiuso integrado.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb) y se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

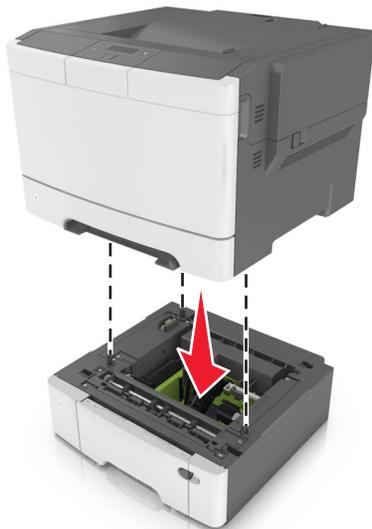
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Desembale la bandeja dúplex de 650 hojas opcional, extraiga todo el material de embalaje y la cubierta de polvo.

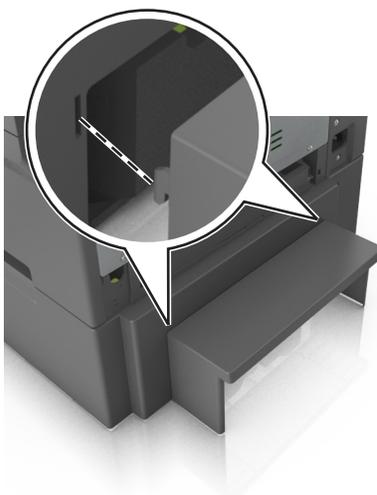


- 2 Coloque la bandeja en la ubicación de la impresora que haya elegido.

3 Alinee la impresora con la bandeja dúplex de 650 hojas y baje la impresora hasta que encaje.



4 Instale la cubierta antipolvo.



Nota: Una vez se hayan instalado las opciones y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 22](#).

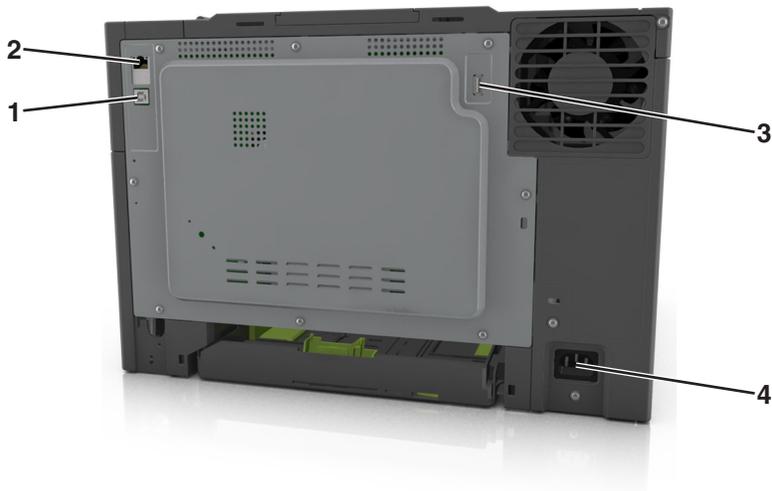
Conexión de cables

Conecte la impresora al ordenador mediante un cable USB, o a la red mediante un cable Ethernet.

Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:

- El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora
- El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.

Advertencia: Posibles daños: No toque el cable USB, un adaptador de red inalámbrica o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un equipo.
2	Puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red.
3	Puerto USB	Conectar un adaptador de red inalámbrica opcional.
4	Conector del cable de alimentación de la impresora	Conectar la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

Configuración del software de la impresora

Instalación del software de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
 - A través del CD de software suministrado con la impresora.
 - Vaya a <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione la impresora y el sistema operativo.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

Nota: Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione la impresora que desea actualizar y realice las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Conexión en red

Notas:

- Adquiera un adaptador de red inalámbrica <trademark registered="yes">MarkNet</trademark> N8352 antes de configurar la impresora en una red inalámbrica. Para obtener información sobre la instalación de un adaptador de red inalámbrica, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador.
- un Identificador de conjunto de servicios (SSID) es un nombre asignado a una red inalámbrica. WEP, Wired Equivalent Privacy (WEP, privacidad equivalente por cable), WPA, Wi-Fi Protected Access (WAP, acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X - RADIUS son tipos de seguridad utilizada en una red.

Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para que se conecte a una red Ethernet, organice la siguiente información antes de empezar:

Nota: Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

Nota: Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

Notas:

- Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica está instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.
- Asegúrese de que el punto de acceso (encaminador inalámbrico) está encendido y funciona correctamente.

Asegúrese de disponer de la siguiente información antes de instalar la impresora en una red inalámbrica:

- **SSID:** El SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red):** el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc):** El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al personal de asistencia técnica si no está seguro del canal que debe seleccionar.

- **Método de seguridad:** Dispone de cuatro opciones básicas como método de seguridad:
 - clave WEP
si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca entonces un máximo de cuatro en los espacios disponibles. Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.
 - Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2
WPA incluye cifrado como nivel de seguridad adicional. Las opciones son AES o TKIP. Debe especificarse el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora, o esta no podrá comunicarse en la red.
 - 802.1X–RADIUS
Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:
 - Tipo de autenticación
 - Tipo de autenticación interna
 - Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
 - Certificados
 - Sin seguridad
Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.

Nota: No se recomienda el uso de una red inalámbrica no segura.

Notas:

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
- Para obtener la clave o la frase de contraseña WPA/WPA2 precompartidas de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte el Embedded Web Server asociado al punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup

Antes de conectar la impresora a una red inalámbrica, asegúrese de que:

- El punto de acceso (enrutador inalámbrico) está certificado con Wi-Fi Protected Setup (WPS) o es compatible con WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
- Un adaptador de red inalámbrica instalado en su impresora está conectado y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador de red inalámbrico.

Uso del método de configuración de botón de pulsación

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Red/Puertos** >  > **Red [x]** >  > **Configuración de la red [x]** >  > **Inalámbrica** >  > **Wi-Fi Protected Setup** >  > **Método de botones de pulsación de inicio** > 

2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Red/Puertos** >  > **Red [x]** >  > **Configuración de la red [x]** >  > **Inalámbrica** >  > **Wi-Fi Protected Setup** >  > **Método PIN de inicio** > 

2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP del punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4 Acceda a los valores de WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y, a continuación, guarde el valor.

Conexión de la impresora a una red inalámbrica utilizando el software de la impresora

Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se suministra con el adaptador.

Uso de Wireless Setup Utility (solo Windows)

- 1 Compruebe si el software de la impresora ya está instalado.
- 2 Utilice el comando buscar en el menú Inicio para buscar Inicio de impresora.
- 3 Abra Inicio de impresora y, a continuación, haga clic en **Configuración > Utilidad de configuración inalámbrica**.
- 4 Siga los pasos que aparecen en la pantalla del equipo.

Uso del Asistente de configuración inalámbrica (solo Macintosh)

El Asistente de configuración inalámbrica le permite:

- Configurar la impresora para conectarla a una red inalámbrica existente.
- Agregar una impresora a una red ad hoc existente.
- Cambiar los ajustes inalámbricos tras la instalación.
- Instalar la impresora en equipos en red adicionales.

Instalación del Asistente de configuración inalámbrica

- 1 Vaya al sitio web de asistencia técnica de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.
- 2 Descargue la aplicación más reciente del Asistente de configuración inalámbrica.
- 3 Haga doble clic en el paquete de instalación de software que ha descargado.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Ejecución del Asistente de configuración inalámbrica

Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora y funciona correctamente.

- 1 En el Finder, navegue hasta:
Aplicaciones > seleccione la carpeta de la impresora
- 2 Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica** y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla del equipo.

Nota: Si tiene algún problema durante la ejecución de la aplicación, haga clic en .

Conexión de la impresora a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora está conectada temporalmente a una red Ethernet.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora que funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en el panel de control de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Red/Puertos > Inalámbrica**.

3 Modifique los valores para que coincidan con los de su punto de acceso (encaminador inalámbrico).

Nota: Asegúrese de introducir el SSID, el método de seguridad, la clave o la frase precompartidas, el modo de red y el canal correctos.

4 Haga clic en **Enviar**.

5 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable Ethernet. A continuación, espere al menos cinco segundos y vuelva a encender la impresora.

6 Para verificar si la impresora está conectada a la red, imprima una página de configuración de red. A continuación, en la sección Tarjeta de red [x], compruebe si el estado es Conectado.

Verificación de la instalación de la impresora

Tras instalar todas las opciones de hardware y software y encender la impresora, compruebe que está configurada correctamente imprimiendo lo siguiente:

- **Página de valores de menú:** utilice esta página para comprobar que todas las opciones de la impresora están instaladas correctamente. Aparecerá una lista de opciones instaladas en la parte inferior de la página. Si una de las opciones que ha instalado no se encuentra en la lista, esto significa que no está instalada correctamente. Quite la opción e instálela de nuevo.
- **Página de configuración de red:** Si la impresora está conectada a una red o conectada a un servidor de impresión, imprima la página de configuración de red y compruebe la conexión de red. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

Impresión de una página de valores de menú

Imprima la página de valores de menú para revisar los valores de menú actuales y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente.

Nota: Si aún no ha realizado ningún cambio en los valores de menú, en la página de valores de menú se mostrarán los valores predeterminados de fábrica. Cuando seleccione y guarde otros valores de los menús, estos sustituirán los valores predeterminados de fábrica como *valores predeterminados del usuario*. Un valor predeterminado del usuario se mantiene activo hasta que accede al menú de nuevo, elige otro valor y lo guarda.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Informes** >  > **Página de valores de menú** > 

Impresión de una página de configuración de red

Si la impresora está conectada a una red, imprima una página de configuración de red para verificar la conexión de red. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Informes** >  > **Página de configuración de la red** > 

Nota: si hay instalado un servidor de impresión opcional, aparece **Página de configuración de red [x]**.

2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado.

Si el estado es Sin conexión, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.

Carga de papel y material especial

La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte [“Cómo evitar atascos” en la página 125](#) y [“Almacenamiento del papel” en la página 46](#).

Definición del tipo y el tamaño del papel

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Menú Papel** >  > **Tamaño/tipo de papel** > 

2 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Bandeja [x] Tamaño** o **Bandeja [x] Tipo** y, a continuación, pulse .

3 Seleccione un valor y, a continuación, pulse .

Configuración del valor de papel Universal

El tamaño de papel Universal es un valor definido por el usuario que permite imprimir en tamaños de papel no incluidos en los menús de la impresora.

Notas:

- El tamaño mínimo admitido del papel Universal es 76 x 127 mm (3 x 5 pulg.) y solo puede cargarse en el alimentador multiuso y en el alimentador manual.
- El tamaño máximo admitido del papel Universal es 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pulg.) y solo puede cargarse en el alimentador multiuso y en el alimentador manual.

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Menú Papel** >  > **Configuración universal**

2 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Unidades de medida, Altura vertical** o **Altura horizontal** y, a continuación, pulse .

3 Seleccione un valor y, a continuación, pulse .

Carga de la bandeja de 250 hojas

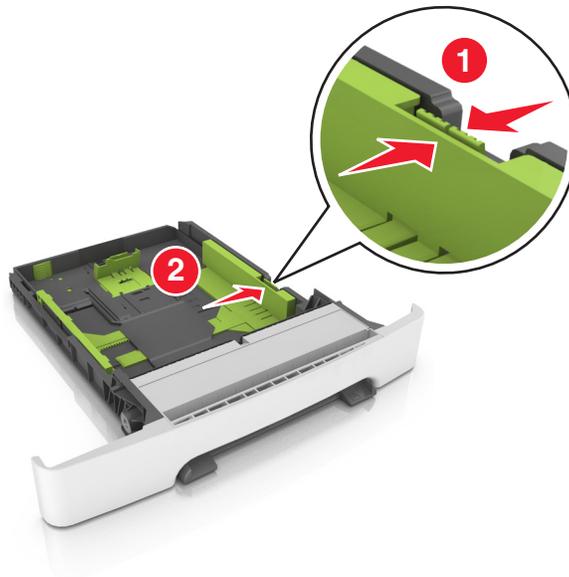
La impresora dispone de una bandeja de 250 hojas estándar (bandeja 1) con un alimentador manual integrado. La bandeja de 250 hojas y la bandeja dúplex de 650 hojas opcional con alimentador multiuso integrado admiten los mismos tamaños y tipos de papel y se cargan del mismo modo.

1 Extraiga la bandeja completamente.

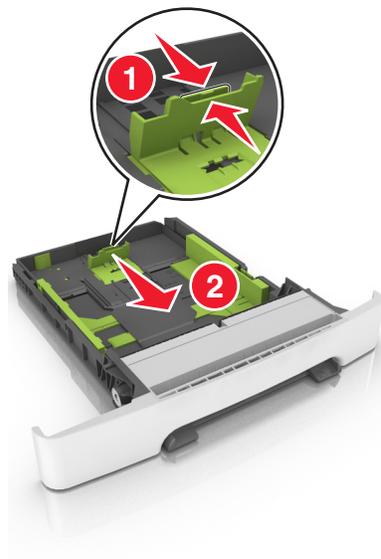
Nota: No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo un trabajo o aparezca el mensaje **Ocupada** en la pantalla. Si lo hace, podría causar un atasco.



2 Presione y deslice la lengüeta guía de anchura hacia la posición que corresponda al papel que vaya a cargar.

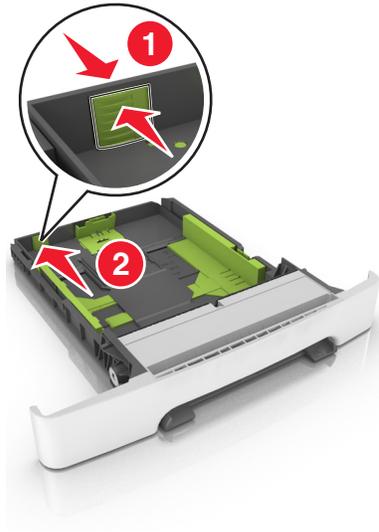


3 Presione y deslice la lengüeta guía de longitud hacia la posición que corresponda al tamaño de papel que vaya a cargar.

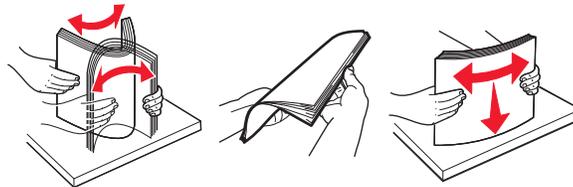


Notas:

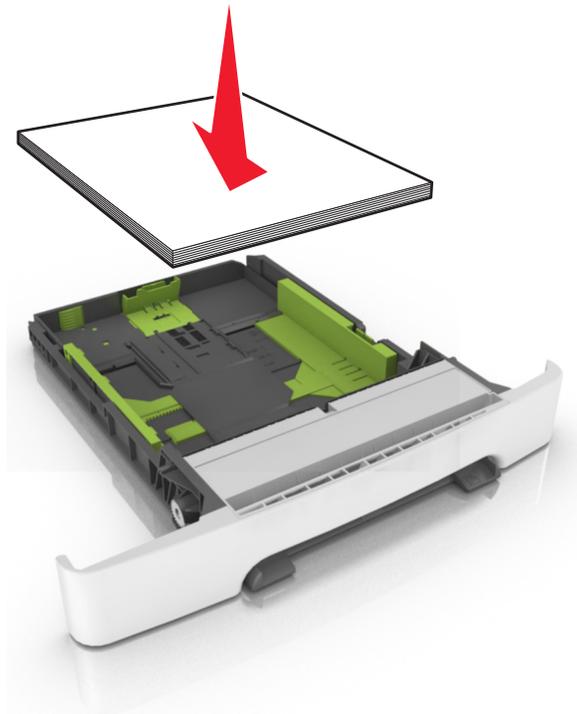
- Utilice los indicadores de tamaño del papel de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.
- Si el papel es más grande que el tamaño carta, empuje la guía de longitud y la lengüeta guía de longitud para alargarla.



- 4** Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- 5 Cargue la pila de papel con la cara imprimible recomendada hacia arriba.



- 6 Introduzca la bandeja.



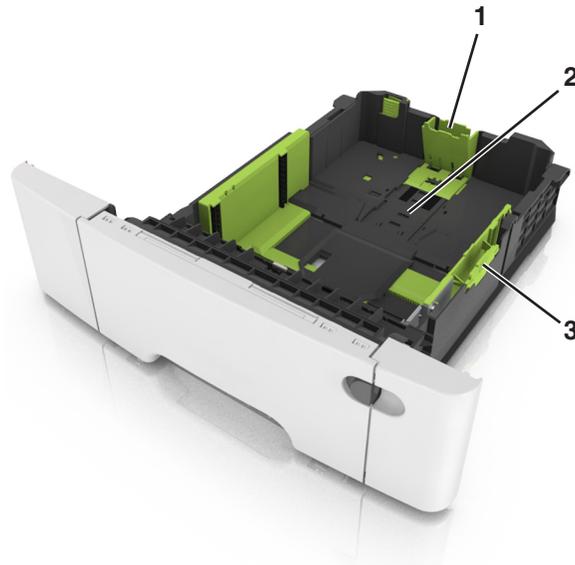
- 7 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Nota: Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

Carga de la bandeja dúplex de 650 hojas

La bandeja doble de 650 hojas (bandeja 2) está compuesta por una bandeja de 550 hojas y un alimentador multiusado integrado de 100 hojas. La bandeja se carga del mismo modo que la bandeja de 250 hojas y la bandeja opcional de 550 hojas y admite los mismos tamaños y tipos de papel. Las únicas diferencias existentes son el aspecto de las lengüetas de las guías y la ubicación de los indicadores de tamaño del papel.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.



1	Lengüeta de la guía de longitud
2	Indicador de tamaño del papel
3	Lengüeta de la guía de anchura

Carga del alimentador multiuso

1 Empuje el pestillo del alimentador multiuso hacia la izquierda.



2 Abra el alimentador multiuso.



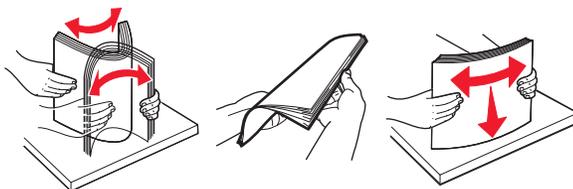
3 Tire de la parte extensible del alimentador multiuso.

Nota: Mueva con cuidado la parte extensible para que el alimentador multiuso quede completamente extendido y abierto.



4 Prepare el papel para cargarlo.

- Flexione las hojas de papel para separarlas y, a continuación, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



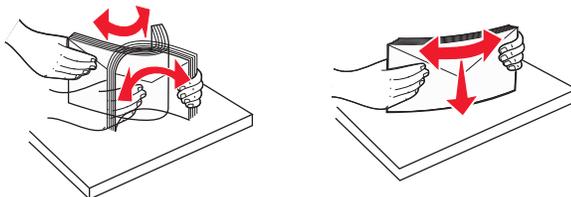
- Sujete las transparencias por los bordes y airéelas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Nota: Evite tocar la cara imprimible de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.



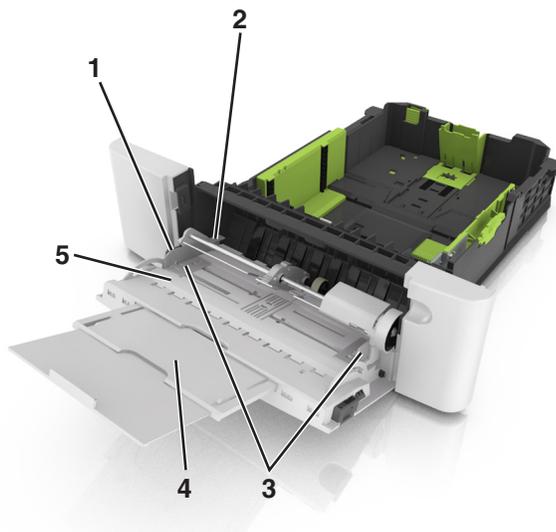
- Flexione una pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Advertencia: Posibles daños: No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres pueden causar un grave deterioro en la impresora.



5 Busque el indicador de capacidad máxima de papel y la lengüeta.

Nota: Asegúrese de que el papel normal o especial no exceda el indicador de capacidad máxima de papel situado en las guías de papel.



1	Lengüeta de la guía de anchura
2	Indicador de capacidad máxima de papel
3	Guía de anchura
4	Parte extensible del alimentador
5	Indicador de tamaño del papel

- 6** Cargue el papel y, a continuación, ajuste la guía de anchura para que toque ligeramente el borde de la pila de papel.
- Cargue el papel, las transparencias y las tarjetas con la cara de impresión recomendada hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Cargue sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel.



Notas:

- No cargue ni cierre el alimentador multiuso durante la impresión de un trabajo.
- Cargue solo un tamaño y tipo de papel cada vez.
- El papel debe estar plano en el alimentador multiuso. Compruebe que el papel cabe con holgura en el alimentador multiuso y que no está doblado ni arrugado.

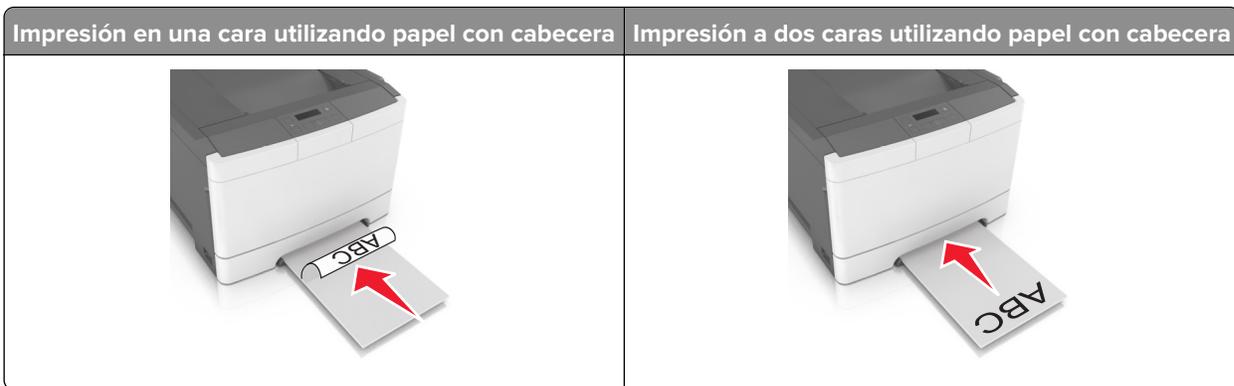
- 7** En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Carga del alimentador manual

La bandeja estándar de 250 hojas posee un alimentador manual integrado que se puede utilizar para imprimir en diferentes tipos de papel de uno en uno.

- 1** Cargue una hoja de papel en el alimentador manual:
- Cara imprimible hacia abajo si desea una impresión por una cara
 - Cara imprimible hacia arriba si desea una impresión por dos caras (dúplex)

Nota: Existen diferentes formas de cargar papel con cabecera, en función del modo de impresión.



- Cargue el sobre con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel.



2 Cargue papel en el alimentador manual solo hasta el punto en el que su borde inicial puede tocar las guías del papel.

Nota: Para lograr la mejor calidad de impresión posible, utilice solo material de impresión de alta calidad para impresoras láser.

3 Ajuste las guías de papel a la anchura del papel cargado.

Advertencia: Posibles daños: No fuerce el papel al introducirlo en el alimentador. Si fuerza el papel, podría causar atascos.



Enlace y anulación de enlace de bandejas

Enlace y anulación de enlace de bandejas

Nota: Esta función solo se aplica en impresoras de red.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Menú Papel**.

- 3 Cambie los valores de la bandeja para especificar el tamaño y el papel del papel para la bandeja.

- Para enlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja coinciden con los de la otra bandeja.
- Para desenlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño o el tipo de papel de la bandeja *no* coincide con los de la otra bandeja.

- 4 Haga clic en **Enviar**.

Advertencia: Posibles daños: El papel cargado en la bandeja debe coincidir con el nombre de tipo de papel asignado en la impresora. La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Pueden producirse problemas de impresión si no se configuran correctamente los valores.

Creación de un nombre personalizado para un tipo de papel

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Menú Papel > Nombres personalizados**.

- 3 Seleccione un nombre personalizado y, a continuación, escriba un nuevo nombre de tipo de papel personalizado.

- 4 Haga clic en **Enviar**.

- 5 Haga clic en **Tipos personalizados** y, a continuación, compruebe si el nuevo nombre del tipo de papel personalizado ha sustituido al nombre personalizado.

Asignación de un nombre de tipo de papel personalizado

Asigne un nombre de tipo de papel personalizado a una bandeja para establecer o anular un enlace con las bandejas.

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Menú Papel > Nombre personalizado**.

3 Escriba un nombre para el tipo de papel y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

4 Seleccione un tipo personalizado y, a continuación, compruebe que el tipo de papel correcto esté asociado al nombre personalizado.

Nota: Papel normal es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

Configuración de un nombre personalizado

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Menú Papel > Tipos personalizados**.

3 Seleccione el nombre personalizado que desee configurar; posteriormente, seleccione un papel o tipo de papel especial y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

Guía de papel y material especial

Uso de papel especial

Consejos sobre el uso de papel con cabecera

- Utilice papel con cabecera diseñado específicamente para impresoras láser.
- Imprima una página de muestra en la cabecera que piense utilizar antes de adquirir grandes cantidades.
- Antes de cargar cabeceras, flexione, airee y alise las pilas de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.
- La orientación de la página es importante al imprimir en papel con cabecera.

Fuente	Imprimiendo	Lado imprimible	Orientación del papel
Bandejas 	A una cara	Hacia arriba	Cargue la hoja de modo que el borde superior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
Bandejas 	A dos caras	Hacia abajo	Cargue la hoja de modo que el borde inferior de la hoja se introduzca primero en la impresora.

Nota: consulte con el fabricante o distribuidor para determinar si el papel con cabecera preimpresa que ha seleccionado es compatible o no con las impresoras láser.

Fuente	Imprimiendo	Lado imprimible	Orientación del papel
<p>Alimentador manual</p> 	<p>A una cara</p>	<p>Hacia abajo</p>	<p>Cargue la hoja de modo que el borde superior de la hoja se introduzca primero en la impresora.</p>
<p>Alimentador manual</p> 	<p>A dos caras</p>	<p>Hacia arriba</p>	<p>Cargue la hoja de modo que el borde inferior de la hoja se introduzca primero en la impresora.</p>
<p>Alimentador multiuso</p> 	<p>A una cara</p>	<p>Hacia abajo</p>	<p>Cargue la hoja de modo que el borde superior de la hoja se introduzca primero en la impresora.</p>
<p>Nota: consulte con el fabricante o distribuidor para determinar si el papel con cabecera preimpresa que ha seleccionado es compatible o no con las impresoras láser.</p>			

Fuente	Imprimiendo	Lado imprimible	Orientación del papel
Alimentador multiuso 	A dos caras	Hacia arriba	Cargue la hoja de modo que el borde inferior de la hoja se introduzca primero en la impresora.
<p>Nota: consulte con el fabricante o distribuidor para determinar si el papel con cabecera preimpresa que ha seleccionado es compatible o no con las impresoras láser.</p>			

Sugerencias para el uso de transparencias

Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel en el menú Papel, para que coincidan con las transparencias cargadas en la bandeja.
- Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Cargue las transparencias desde la bandeja de 250 hojas, el alimentador manual o el alimentador multiuso.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser.
- Evite dejar huellas en las transparencias para que no se produzcan problemas de calidad de impresión.
- Antes de cargar transparencias, flexione, airee y alise las pilas de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.

Consejos sobre el uso de sobres

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel, en el menú Papel, para que coincidan con los sobres cargados en la bandeja.
- Imprima siempre muestras en los sobres que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.
- Utilice sobres diseñados específicamente para impresoras láser.
- Para un mejor rendimiento, utilice sobres hechos con papel de 90 g/m² (24 lb) o con un 25% de algodón.
- Utilice únicamente sobres procedentes de embalajes no dañados.
- Para obtener resultados óptimos y minimizar los atascos, no utilice sobres que:
 - Tengan excesivos dobleces o curvaturas.
 - Estén pegados o dañados de cualquier forma.
 - Tengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados.
 - Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez.
 - Tengan un diseño de interbloqueo.

- Tengan pegados sellos de correo.
- Tengan algún adhesivo expuesto cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado.
- Tengan esquinas dobladas.
- Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas.
- Ajuste la anchura de las guías a la de los sobres.
- Antes de cargar los sobres en la bandeja, flexione y airee los sobres para separarlos. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Nota: La combinación de una alta humedad (más del 60%) y la alta temperatura de impresión pueden arrugar o sellar los sobres.

Consejos para el uso de etiquetas

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel, en el menú Papel, para que coincidan con las etiquetas cargadas en la bandeja.
- Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Para obtener más información sobre la impresión de etiquetas y sus características y diseño, consulte (*Card Stock & Label Guide* **disponible sólo en inglés) en el sitio Web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.**
- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.
- Utilice hojas con etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- Antes de cargar etiquetas en la bandeja, flexione y airee las etiquetas para separarlas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Consejos para el uso de cartulina

La cartulina es un material especial pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de la impresión.

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel, en el menú Papel, para que coincidan con la cartulina cargada en la bandeja.
- Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.
- Especifique la textura y el peso del papel en los valores de la bandeja para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
- Las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de alimentación del papel.
- Antes de cargar cartulinas, flexione y airee las cartulinas para separarlas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

Instrucciones para el papel

Si se selecciona el papel y el material especial adecuados se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estas características al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

Peso

Las bandejas de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 176 g/m² (47 libras) de alta calidad. El alimentador multiuso puede cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 176 g/m² (47 libras) de alta calidad. El papel de menos de 60 g/m² (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m² (20 libras) de alta calidad de fibra larga. Para el papel menor de 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas), recomendamos un peso de 90 g/m² (24 libras) o superior.

Nota: La impresión dúplex es compatible con papel de alta calidad de fibras largas de 60 a 105 g/m² (de 16 a 28 lb).

Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 250 puntos Sheffield.

Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo varios días si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 90 g/m² (16 y 24 lb) de alta calidad, se recomienda la fibra larga.

Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100% tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos de papel y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera:

- Utilice papel de fibra larga de 60 a 90 g/m² (16–24 libras).
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.

Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.

En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.

Uso de papel reciclado y otro papel de oficina

Como empresa preocupada por el medio ambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado producido específicamente para las impresoras láser (electrofotográficas).

Aunque no se puede asegurar con certeza que todos los tipos de papel reciclado se cargarán bien, Lexmark realiza pruebas constantemente con muestras de papel de fotocopiadora reciclado hecho a medida que son representativas de la oferta global de este tipo de papel. Estas pruebas científicas se realizan con rigor y disciplina. Se tienen en cuenta muchos factores, tanto de forma individual como en conjunto, incluyendo los siguientes:

- Cantidad de residuos postconsumo (Lexmark analiza hasta el 100% del contenido de los residuos postconsumo).
- Condiciones de temperatura y humedad (cámaras de prueba que simulan climas de todo el mundo).
- Nivel de humedad (el papel ejecutivo debe tener menor humedad: 4–5%).

- La resistencia a la flexión y una rigidez apropiada dan lugar a una carga óptima en la impresora.
- Grosor (supone cuánto papel se puede cargar en una bandeja)
- Rugosidad de la superficie (expresada en unidades Sheffield, influye en la claridad de la impresión y en la fusión del tóner al papel).
- Fricción de la superficie (determina si se pueden separar las hojas fácilmente)
- Grano y formación (afecta a la curvatura, la cual también influye al mecanismo de cómo se comporta el papel cuando se mueve por la impresora)
- Brillo y textura (aparición y tacto)

Cada vez se fabrican mejores papeles reciclados; sin embargo, la cantidad de contenido reciclado en un papel afecta al grado de control sobre las sustancias extrañas a su composición. Y mientras que los papeles reciclados son un buen camino para imprimir de manera responsable con el medio ambiente, no son perfectos. La energía que se necesita para quitarle la tinta y tratarlo con aditivos como colorantes y "cola" a menudo genera más emisiones de carbono que la producción de papel normal. Sin embargo, el uso de papel reciclado permite una mejor administración global de los recursos.

Lexmark se compromete con el uso responsable del papel, principalmente mediante el análisis del ciclo de vida de sus productos. Para comprender mejor el impacto de las impresoras sobre el medio ambiente, la compañía encargó una serie de evaluaciones sobre el ciclo de vida que identificaron el papel como el principal responsable (hasta el 80%) de las emisiones de carbono que genera un producto a lo largo de su ciclo de vida (desde el diseño hasta su desecho). Esto se debe a la enorme cantidad de energía que se necesita para fabricar papel.

De esta manera, Lexmark trata de educar a sus clientes y socios para que traten de minimizar el impacto del papel. Uno de los caminos es usar papel reciclado. Otra es la eliminación del consumo excesivo e innecesario de papel. Lexmark está bien equipado para ayudar a sus clientes a minimizar los residuos ocasionados por imprimir y copiar. Además, la empresa fomenta la compra de papel a proveedores que demuestren su compromiso con las prácticas ambientales sostenibles.

Lexmark no aprueba a proveedores específicos, sin embargo se mantiene una lista de convertidores de productos para aplicaciones especiales. Sin embargo, seguir las guías de elección de papel ayudará a aliviar el impacto medioambiental de la impresión:

- 1** Minimizar el consumo de papel.
- 2** Ser selectivo sobre el origen de la fibra de madera. Comprar a proveedores que tengan certificaciones como la de la Asociación para Promover el Uso Racional de los Productos y Servicios del Monte, FSC (Forestry Stewardship Council) o del PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification). Estas certificaciones garantizan que el papel manufacturado usa pulpa de madera de operadores de bosques que emplean prácticas de gestión de bosques responsables con el medio ambiente y la sociedad y de restauración.
- 3** Elija el papel más apropiado para las necesidades de la impresión: normal 75 o 80 g/m² papel certificado, papel de peso menor o papel reciclado.

Ejemplos de papel no recomendado

Los resultados de las pruebas indican que los siguientes tipos de papel provocan un riesgo al usarlos con impresoras láser:

- Papel tratado químicamente utilizado para hacer copias sin papel carbón, también conocido como *papel autocopiante*.
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.

- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación exacta en la página) mayor que $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,9$ in.), tales como formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). En algunos casos, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios).
- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas.
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (normativa europea).
- Papel con un peso inferior a 60 g/m^2 (16 libras).
- Formularios o documentos con múltiples partes

Para más información sobre Lexmark, consulte www.lexmark.com. Puede encontrar información general sobre sostenibilidad en el vínculo **Sostenibilidad Medioambiental**.

Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21°C (70°F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24°C (de 65 a 75°F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos

Tamaños de papel admitidos

Nota: Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas que forma parte de la bandeja doble de 650 hojas admite los mismos tamaños de papel que la bandeja de 550 hojas opcional. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Alimentador manual	Modo dúplex
		Bandeja de 550 hojas	Alimentador & multiuso		
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	√
A5 148 x 210 mm (5,83 x 8,3 pulg.)	√ ¹	√ ²	√ ¹	√	X
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	X	X	√ ¹	√	X
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	X
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	√
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	√
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	X
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	√
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulg.)	√ ¹	√ ¹	√ ¹	√	√
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	X	X	√ ¹	√	X
Universal Desde 76 x 127 mm (3 x 5 pulg.) hasta 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	X	X	√ ^{1,3}	√ ^{1,3}	X
Universal Entre 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.) y 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.).	√ ^{1,2}	√ ^{1,2}	√	√	√ ⁴

¹ El origen admite tamaño de papel sin *sensor de tamaño*.

² El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar de 250 hojas y en la bandeja opcional de 550 hojas si el tamaño del papel está entre 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pulg.) y 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.).

³ El papel Universal solo puede utilizarse en el alimentador multiuso y el alimentador manual si el tamaño del papel está entre 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) y 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pulg.).

⁴ El papel Universal solo puede utilizarse la impresión a dos caras (dúplex) si la anchura está entre 210 mm (8,27 pulg.) y 215,9 mm (8,5 pulg.), y la longitud está entre 279,4 mm (11 pulg.) y 355,6 mm (14 pulg.).

Tipo y dimensión de papel	Bandeja estándar de 250 hojas	Bandeja dúplex de 650 hojas opcional		Alimentador manual	Modo dúplex
		Bandeja de 550 hojas	Alimentador & multiuso		
Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulg.)	X	X	√ ¹	√	X
Sobre 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulg.)	X	X	√ ¹	√	X
Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	X	X	√ ¹	√	X
Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	X	X	√ ¹	√	X
Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	X	X	√ ¹	√	X
Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	X	X	√ ¹	√	X
Otro sobre Desde 98 x 162 mm (3,9 x 6,3 pulg.) hasta 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	X	X	√ ¹	√	X

¹ El origen admite tamaño de papel sin *sensor de tamaño*.

² El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar de 250 hojas y en la bandeja opcional de 550 hojas si el tamaño del papel está entre 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pulg.) y 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulg.).

³ El papel Universal solo puede utilizarse en el alimentador multiuso y el alimentador manual si el tamaño del papel está entre 76,2 x 127 mm (3 x 5 pulg.) y 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pulg.).

⁴ El papel Universal solo puede utilizarse la impresión a dos caras (dúplex) si la anchura está entre 210 mm (8,27 pulg.) y 215,9 mm (8,5 pulg.), y la longitud está entre 279,4 mm (11 pulg.) y 355,6 mm (14 pulg.).

Pesos y tipos de papel admitidos

Notas:

- Es posible que su impresora tenga una bandeja dúplex de 650 hojas, formado por una bandeja de 550 hojas y un alimentador de 100 hojas multiuso. La bandeja de 550 hojas de la bandeja dúplex de 650 hojas admite el mismo papel que la bandeja de 550 hojas. El alimentador multiuso integrado admite diferentes tipos, tamaños y pesos de papel.
- Las etiquetas, transparencias, sobres y cartulinas siempre se imprimen a una velocidad reducida.

Tipo de papel	Bandeja de 250 hojas	Bandeja dúplex de 650 hojas		Alimentador manual	Modo dúplex
		Bandeja de 550 hojas	Alimentador & multiuso		
Papel normal	√	√	√	√	√
Cartulina	√	√	√	√	X

Tipo de papel	Bandeja de 250 hojas	Bandeja dúplex de 650 hojas		Alimentador manual	Modo dúplex
		Bandeja de 550 hojas	Alimentador & multiuso		
Transparencia	✓	x	✓	✓	x
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓
Glossy	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas	✓	✓	✓	✓	x
Alta calidad	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre	x	x	✓	✓	x
Cabecera	✓	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓	✓
Papel color	✓	✓	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓	✓	✓
Papel pesado	✓	✓	✓	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	✓	✓	✓	x
Tipo personalizado [x]	✓	✓	✓	✓	✓

Impresión

Impresión de un documento

imprimir desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de enviar el trabajo de impresión.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión en blanco y negro

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores de impresión** >  > **Menú Calidad** >  > **Modo de impresión** >  > **Solo Negro** > 

Ajuste de intensidad del tóner

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores** > **Valores de impresión** > **Menú Calidad** > **Intensidad del tóner**.
- 3 Ajuste la intensidad del tóner y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

Uso del panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores de impresión** >  > **Menú Calidad** >  > **Intensidad del tóner**

- 2 Ajuste la intensidad del tóner y, a continuación, pulse .

Uso de los valores Velocidad máx. y Rendim. máximo

Velocidad máxima y Rendimiento máximo permiten seleccionar entre una velocidad de impresión más alta y un mayor rendimiento para el tóner.

- **Velocidad máxima:** Le permite imprimir en negro o en color dependiendo de la configuración del controlador de la impresora. La impresora imprime a color a menos que el controlador esté seleccionado en Solo en negro.
- **Rendimiento máximo:** Le permite cambiar entre negro y color según el contenido de color de cada página. Este es el valor predeterminado de fábrica. El cambio frecuente del modo de color puede reducir la velocidad de impresión si en la página se mezclan diversos contenidos.

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Valores de impresión > Menú Configuración.**

- 3 En la lista Uso impresora, seleccione **Velocidad máx.** o **Rendim. máximo.**

- 4 Haga clic en **Enviar.**

Uso del panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores de impresión** >  > **Menú Configuración** > 

- 2 En la lista Uso impresora, seleccione **Velocidad máx.** o **Rendim. máximo.**

- 3 Pulse .

Impresión de páginas de información

Para obtener más información acerca de la impresión de estas páginas, consulte [“Impresión de una página de valores de menú” en la página 26](#) y [“Impresión de una página de configuración de red” en la página 27](#).

Impresión de una lista de muestras de fuentes

En el panel de control de la impresora, navegue hasta el menú Imagen de una de las siguientes formas:

 > **Informes** >  > **Imprimir fuentes** >  > **Fuentes PCL** > 

o

 > **Informes** >  > **Imprimir fuentes** >  > **Fuentes PostScript** > 

Impresión desde un dispositivo móvil

Nota: Asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil compartan la misma red inalámbrica. Para obtener información sobre la configuración de los ajustes inalámbricos de su dispositivo móvil, consulte la documentación que se incluye con el dispositivo.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con Android versión 4.4 o posterior. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Notas:

- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
 - Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.
- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
 - 2 Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
 - 3 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
 - 4 Imprima el documento.

Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.

Nota: Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Cancelación de un trabajo de impresión

Cancelación de un trabajo de impresión desde el panel de control

En el panel de control de la impresora, pulse  > .

Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
 - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar.

Descripción de los menús de la impresora

Lista de menús

Consumibles	Menú Papel	Informes	Valores
Cartucho cian	Origen predeterminado	Página de valores de menú	Valores generales
Cartucho magenta	Tamaño/tipo de papel	Estadísticas dispositivo	Valores de impresión
Cartucho amarillo	Conf. multiuso	Página de configuración de la red	
Cartucho negro	Sustituir tamaño	Página de configuración de red [x]	
Contenedor de tóner de desecho	Textura papel	Lista de perfiles	
Unidad de imagen de negro o de color	Peso del papel	Imprimir fuentes	
Kit de mantenimiento	Carga del papel	Imprimir directorio	
	Tipos personali.	Imprimir demo	
	Configuración universal	Informe de activos	

Seguridad

Fijar fecha y hora

Red/Puertos²

NIC activo

Red estándar¹

USB estándar

¹ Según la configuración de la impresora, este elemento de menú aparece como Red estándar o Red [x].

² Los elementos de este menú solo aparecen para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Suministros, menú

Utilice	Para
Cartucho cian	Ver el estado de los cartuchos de tóner, que puede ser cualquiera de los siguientes: Aviso temprano Bajo No válido Casi al final de vida Sustituir Falta Defectuoso &Aceptar No admitido
Cartucho magenta	
Cartucho amarillo	
Cartucho negro	
Contenedor de tóner de desecho Casi lleno Sustituir Falta &Aceptar	Ver el estado del contenedor de tóner de desecho.

Utilice	Para
Kit de imagen &Aceptar Sustituir kit de imagen negro Sustituir kit de color	Ver el estado del kit de imagen.
Kit mantenimiento &Aceptar Sustituir	Ver el estado de la unidad de mantenimiento.

Menú Papel

Origen predeterminado, menú

Utilice	Para
Origen predeterminado Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica. • En el menú Papel, defina la función Configurar alimentador multiuso como Cassette para que el alimentador multiuso aparezca como un valor de menú. • Si las dos bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel y los mismos valores, las bandejas se enlazan automáticamente. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada.

Menú Tamaño/Tipo de papel

Utilice	Para
Tamaño de bandeja [x] A4 A5 JIS-B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Universal	Especificar el tamaño del papel cargado en cada bandeja. Nota: Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Nota: En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Utilice	Para
<p>Tipo de bandeja [x]</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Brillante Etiquetas Alta calidad Membrete Preimpreso Papel de color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x] 	<p>Especificar el tipo del papel cargado en cada bandeja.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para la bandeja 1. Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas. • Si está disponible, aparecerá un nombre definido por el usuario en lugar de Tipo personalizado [x]. • Utilice este menú para configurar el enlace automático de las bandejas. • Solo la bandeja de 250 hojas admite transparencia.
<p>Tamaño del alimentador multiuso</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre 	<p>Especifique el tamaño del papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en Cassette para que el tamaño del alimentador multiuso aparezca como un valor de menú. • El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Asegúrese de que se ha definido el tamaño de papel.
<p>Nota: En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p>	

Utilice	Para
<p>Tipo del alimentador multiuso</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Brillante Etiquetas Alta calidad Sobre Membrete Preimpreso Papel de color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x] 	<p>Especifique el tamaño del papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica. • Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en Cassette para que el tipo del alimentador multiuso aparezca como un valor de menú.
<p>Tamaño papel manual</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Legal Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal 	<p>Especificar el tamaño del papel que se está cargando manualmente.</p> <p>Nota: Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</p>
<p>Tipo papel manual</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel normal Cartulina Transparencia Reciclado Brillante Etiquetas Alta calidad Membrete Preimpreso Papel de color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x] 	<p>Especifique el tipo del papel que se está cargando manualmente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel normal es el valor predeterminado de fábrica. • En el menú Papel, defina Configurar multiuso en Manual para que aparezca Tipo de papel manual como un elemento del menú.
<p>Nota: En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p>	

Utilice	Para
Tamaño sobre manual Sobre 7 3/4 Sobre 9 Sobre 10 Sobre DL Sobre C5 Sobre B5 Otro sobre	Especificar el tamaño del sobre que se está cargando manualmente. Nota: Sobre 10 es la configuración predeterminada de fábrica para EE. UU. Sobre DL es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Tipo sobre manual Sobre Tipo personalizado [x]	Especifique el tipo del sobre que se está cargando manualmente. Nota: Sobre es el valor predeterminado de fábrica.
Nota: En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Menú Configurar multiuso

Utilice	Para
Configurar multiuso Cassette Manual Primero	Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassette es el valor predeterminado de fábrica. Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático. • Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual. • Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.

Menú Sustituir tamaño

Utilice	Para
Sustituir tamaño Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista	Sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño de papel solicitado no está disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Todos en lista es el valor predeterminado de fábrica. Se permiten todas las sustituciones disponibles. • Desactivado indica que no se permite la sustitución de tamaño. • Definir una sustitución de tamaño permite que el trabajo de impresión siga adelante sin que aparezca el mensaje Cambiar papel.

Menú Textura del papel

Utilice	Para
Textura normal Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel normal cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Textura de cartulina Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cartulina cargada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite cartulina.
Textura transparencia Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las transparencias cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura reciclada Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel reciclaje cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura brillante Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel brillante cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura etiquetas Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de las etiquetas cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura alta calidad Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel Alta calidad cargado. Nota: Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
Textura sobres Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de los sobres cargados. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura membrete Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa de la cabecera cargada. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura preimpreso Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel preimpreso cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura color Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel de color cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Textura fina Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel ligero cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura gruesa Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel pesado cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Textura papel áspero/algodón Áspero	Especificar la textura relativa del papel de algodón cargado.
Textura personalizada [x] Suave Normal Áspero	Especificar la textura relativa del papel personalizado cargado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Peso del papel, menú

Utilice	Hasta
Peso normal Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel normal cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso cartulina Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de la cartulina cargada. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso transparencia Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las transparencias cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso reciclado Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel reciclado cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso de glossy Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel brillante cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso etiquetas Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las etiquetas cargadas. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Hasta
Peso alta cal. Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel Bond cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso sobre Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del sobre cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso cabecera Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de cabecera cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso preimpreso Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel preimpreso cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso color Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel a color cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso ligero Claro	Especificar que el peso relativo del papel preimpreso cargado es ligero.
Peso pesado Pesado	Especificar que el peso relativo del papel preimpreso cargado es pesado.
Peso áspero/algodón Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel rugoso o de algodón cargado. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica.
Peso personalizado [x] Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel personalizado cargado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal es el valor predeterminado de fábrica. • Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.

Menú Carga de papel

Utilice	Hasta
Cargar reciclado Doble cara Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Reciclado como tipo de papel.
Cargar glossy Doble cara Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Glossy como tipo de papel.
Cargar alta calidad Doble cara Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Bond como tipo de papel.
Cargar cabecera Doble cara Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cabecera como tipo de papel.
Cargar preimpreso Doble cara Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel.
Cargar papel color Doble cara Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Color como tipo de papel.
Carga ligera Doble cara Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Ligero como tipo de papel.
Carga pesada Doble cara Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Pesado como tipo de papel.
Cargar personalizado [x] Doble cara Desactivado	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Personalizado [x] como tipo de papel. Nota: Cargar personalizado [x] solo está disponible si se admite el tipo personalizado.
Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Dúplex define el valor predeterminado de la impresora en impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús. 	

Tipo personalizado, menú

Utilice	Para
Tipo personalizado [x] Papel Tarjeta Transparencia Brillante Áspero/Algodón Etiquetas Sobre	Asocia un papel o un tipo de papel especial con un nombre predeterminado de fábrica de Tipo personalizado [x] o un nombre personalizado definido por el usuario, creado desde Embedded Web Server o MarkVision™ Professional. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel es el valor predeterminado de fábrica para Tipo personalizado [x]. • La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de material personalizado para poder imprimir desde dicho origen.
Reciclado Papel Tarjeta Transparencia Brillante Áspero/Algodón Etiquetas Sobre	Especifique un tipo de papel cuando se seleccione Reciclado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel es el valor predeterminado de fábrica. • La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de papel Reciclado para poder imprimir desde dicho origen.

Menú Configuración universal

Utilice	Para
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Identificar las unidades de medida. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. • Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical 3–14,17 pulgadas 76–360 mm	Definir la anchura vertical. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la anchura excede el máximo, la impresora utiliza la anchura máxima permitida. • 8,5 pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. Puede aumentar la anchura en incrementos de 0,01 pulg. • 216 mm es el valor internacional predeterminado de fábrica. Puede aumentar la anchura en incrementos de 1 mm.
Altura vertical 3–14,17 pulgadas 76–360 mm	Defina la altura vertical. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la altura excede el máximo, la impresora utiliza la altura máxima permitida. • 14 pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. Puede aumentar la altura en incrementos de 0,01 pulg. • 356 mm es el valor internacional predeterminado de fábrica. Puede aumentar la altura en incrementos de 1 mm.

Utilice	Para
Dirección alimentación Borde corto Borde largo	Especifique la dirección de alimentación si el papel puede cargarse en cualquier dirección. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Borde corto es el valor predeterminado de fábrica. • Borde largo aparece sólo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida en la bandeja.

Menú Informes

Menú Informes

Utilice	Hasta
Página de valores de menú	Imprima un informe que contiene información sobre el papel cargado en las bandejas, la memoria instalada, el cómputo total de páginas, las alarmas, los tiempos de espera, el idioma del panel de control de la impresora, la dirección TCP/IP, el estado de los suministros, el estado de la conexión de red y otra información de utilidad.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe que contiene estadísticas de impresora, como información de suministros y detalles sobre las páginas impresas.
Página de configuración de la red	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como la dirección TCP/IP. Nota: Este menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Página de configuración de red [x]	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como los datos de la dirección TCP/IP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento del menú sólo está disponible cuando hay instalada más de una opción de red. • Esta opción del menú sólo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PostScript	Imprima un informe en inglés de todas las fuentes disponibles para el idioma de la impresora definido actualmente. Nota: Hay disponible una lista separada para las emulaciones PCL y PostScript. Cada informe de emulación contiene muestras de impresión e información sobre las fuentes disponibles para cada idioma.
Guía de defectos de impresión	Imprimir un informe con información sobre defectos de impresión recurrentes.
Imprimir demo Página demo [lista de páginas de demostración disponibles]	Imprimir una lista de los archivos demo disponibles en el código RIP, la opción de memoria flash y la opción de disco.

Utilice	Hasta
Informe de activos	Imprimir un informe que contiene información sobre los activos, incluido el número de serie y el modelo de la impresora. El informe contiene texto y códigos de barras UPC que se pueden digitalizar en una base de datos de activos.

Red/Puertos

NIC activo, menú

Utilice	Para
NIC activo Autom. [[lista de las tarjetas de red disponibles]	Permitir que la impresora se conecte a una red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • Este elemento de menú sólo aparece si está instalado un adaptador de red opcional.

Menús Red estándar o Red [x]

Nota: En este menú sólo aparecen los puertos activos.

Utilice	Hasta
Ethernet consumo eficiente de energía Activar Desactivar	Configurar la conexión Ethernet de la impresora a un modo de ahorro de energía. Nota: Activar es el valor predeterminado de fábrica.
PCL SmartSwitch Activado Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch está desactivado.
PS SmartSwitch Activado Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando se utiliza el valor Desactivado, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch está desactivado.

Utilice	Hasta
Modo NPA Desactivado Autom.	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • Si se cambia este valor en el panel de control y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.
Mem intermedia red Autom. De 3 KB hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada de red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • El valor se puede modificar en incrementos de 1 KB. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de red, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias de puerto paralelo, serie y USB. • Si se cambia este valor en el panel de control y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.
PS binario Mac Activado Desactivado Autom.	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.
Configuración de red estándar O Configuración de red [x] Informes Tarjeta de red TCP/IP IPv6 Inalámbrico AppleTalk	Mostrar y establecer los valores de red de la impresora. Nota: El menú Inalámbrico aparece sólo cuando la impresora se conecta a una red inalámbrica.

Tarjeta de red, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > Tarjeta de red
- Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] Tarjeta de red >

Utilice	Para
Ver estado de tarjeta Conectado Desconectada	Ver el estado de conexión del adaptador de red inalámbrica.
Ver velocidad de tarjeta	Ver la velocidad de un adaptador de red inalámbrica activo.

Utilice	Para
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.
Tiempo de espera de trabajo 0, 10–225 segundos	Definir el período de tiempo que tarda un trabajo de impresión de red en cancelarse. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • “90 segundos” es el valor predeterminado de fábrica. • Con el valor 0 se desactiva el tiempo de espera. • Si se selecciona un valor entre 1 y 9, aparece el mensaje No válido en la pantalla y no se guarda el valor.
Página banner Desactivada Activada	Permitir imprimir una página banner. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Menú TCP/IP

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > TCP/IP**
- **Red/Puertos > Network [x] > Configuración de red [x] > TCP/IP**

Nota: Este menú solo está disponible para impresoras de red o impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Dirección IP	Visualizar o cambiar la dirección TCP/IP actual. Nota: La configuración manual de la dirección IP desactiva Activar DHCP y Activar IP automática. También desactiva Activar BOOTP y Activar RARP en los sistemas compatibles con BOOTP y RARP.
Máscara de red	Visualizar o cambiar la máscara de red TCP/IP actual.
Puerta de enlace	Visualizar o cambiar la puerta de enlace TCP/IP actual.
Activar DHCP Activado Desactivado	Especificar la asignación de parámetros y direcciones de DHCP. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Activar RARP Activado Desactivado	Especificar la asignación de direcciones de RARP. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Activar BOOTP Activado Desactivado	Especificar la asignación de direcciones de BOOTP. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Activado.
Activar IP automática Sí No	Especificar el valor de la red de configuración Zero. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Activar FTP/TFTP Sí No	Enviar archivos a la impresora usando el servidor FTP integrado. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar servidor HTTP Sí No	Activar el servidor Web incorporado (Embedded Web Server) que le permite supervisar y gestionar la impresora de forma remota mediante un navegador Web. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Dirección del servidor WINS	Visualizar o cambiar la dirección WINS actual.
Activar DDNS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de DDNS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Activar mDNS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de mDNS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Dirección del servidor DNS	Visualizar o cambiar la dirección DNS actual.
Dirección del servidor DNS de seguridad [x]	Visualizar o cambiar la dirección DNS actual.
Activar HTTPS Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de HTTPS actual. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.

IPv6, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > IPv6
- Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > IPv6

Nota: Este menú solo está disponible para impresoras de red o impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
Activar IPv6 Activada Desactivada	Activar IPv6 en la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Configuración automática Activada Desactivada	Especificar si el adaptador de red acepta las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un encaminador. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.
Ver host	Definir el nombre de host.
Ver dirección	Nota: Estos valores sólo pueden cambiarse desde Embedded Web Server.
Ver dirección de encaminador	
Activar DHCPv6 Activada Desactivada	Activar DHCPv6 en la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Inalámbrico, menú

Nota: Este menú está disponible únicamente en impresoras conectadas a una red inalámbrica o a modelos de impresoras con un adaptador de red inalámbrico.

Para acceder al menú, vaya a:

- **Red/Puertos > Red [x] > Configuración de la red [x] > Inalámbrica**

Utilice	Para
Configuración protegida de la red Wi-Fi (WPS) Método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio	Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (enrutador inalámbrico) en un período de tiempo determinado. • El método PIN de inicio permite conectar la impresora a una red inalámbrica al introducir un PIN en la impresora, en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Activar/Desactivar la detección automática WPS Activar Desactivar	Detectar automáticamente el método de conexión que utiliza un punto de acceso con WPS (configuración del botón de pulsación de inicio o método PIN de inicio) Nota: Desactivar es el valor predeterminado de fábrica.
Modo Red Tipo BSS Infraestructura Ad hoc	Especificar el modo de red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Infraestructura. Esto permite que la impresora acceda a una red mediante un punto de acceso. • Ad hoc configura la conexión inalámbrica directamente entre la impresora y un equipo.
Compatibilidad 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica. Nota: El 802.11b/g/n es el valor predeterminado de fábrica.
Seleccionar red	Seleccionar una red disponible para que la use la impresora.
Ver calidad de señal	Ver la calidad de la conexión inalámbrica.
Ver modo de seguridad	Ver el método de cifrado de la red inalámbrica.

AppleTalk, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > AppleTalk**
- **Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > AppleTalk**

Utilice	Para
Activado Sí No	Habilitar o deshabilitar el soporte de AppleTalk. Nota: No es el valor predeterminado de fábrica.
Ver nombre	Mostrar el nombre AppleTalk asignado. Nota: El nombre de AppleTalk solo puede cambiarse en Embedded Web Server.

Utilice	Para
Ver dirección	Mostrar la dirección AppleTalk asignada. Nota: La dirección AppleTalk sólo puede cambiarse en Embedded Web Server.
Definir zona [lista de las zonas disponibles en la red]	Proporcionar una lista de zonas AppleTalk disponibles en la red. Nota: La zona predeterminada de la red es el valor predeterminado.

Menú USB estándar

Utilice	Para
PCL SmartSwitch Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Si PCL SmartSwitch se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PostScript. • Si PCL SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activado es el valor predeterminado de fábrica. • Si PS SmartSwitch se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PostScript. • Si PS SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.
Modo NPA Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automática. El valor Automático define la impresora para que examine los datos, determine el formato y los procese adecuadamente. • La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.

Utilice	Para
Mem int USB Desactivada Automática De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada USB. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automática. • Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. Cualquier trabajo que ya esté almacenado en el disco duro de la impresora se imprime antes de que se reanude el procesamiento normal. • El tamaño de la memoria intermedia de USB se puede cambiar en incrementos de 1 kb. • El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado. • Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red. • La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.
PS binario Mac Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Automática. • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Dirección ENA yyy.yyy.yyy.yyy	Definir la información sobre la dirección de red, la máscara de red y la puerta de enlace para un servidor de impresión externo. Nota: Este menú sólo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
Máscara de red ENA yyy.yyy.yyy.yyy	
Gateway ENA yyy.yyy.yyy.yyy	

Seguridad, menú

Menú Fijar fecha y hora

Utilice	Para
Fecha y hora actuales	Ver los valores de fecha y hora actuales de la impresora.
Ajuste manual de fecha y hora	Introducir la fecha y la hora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Fecha/Hora está configurado en el formato AAAA-MM-DD HH:MM:SS. • Definir manualmente la fecha y la hora define “Activar NTP” (protocolo de tiempo de red) en Activado.
Zona horaria	Seleccionar la zona horaria. Nota: El valor predeterminado de fábrica es GMT.

Utilice	Para
Adoptar automáticamente el horario de verano Activado Desactivado	Definir la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica y utiliza el modo del horario de verano asociado con el valor de la zona horaria.
Activar NTP Activado Desactivado	Activar el protocolo de tiempo de red, que sincroniza los relojes de los dispositivos de una red. Nota: Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Valores

Valores generales

Valores generales, menú

Utilice	Para
Idioma Español Francés Deutsch Italiano Español Dansk Norsk Nederlands Svenska Portugués Suomi Ruso Polaco Griego Magyar Turkce Cesky Chino simplificado Chino tradicional Coreano Japonés	Establecer el idioma del texto que aparece en pantalla. Nota: No todos los idiomas están disponibles en todos los modelos. Es posible que necesite instalar hardware especial en algunos idiomas.
Mostrar estimac. sumin. Mostrar estim. No mostrar estimaciones	Vea las estimaciones de los consumibles en el panel de control, Embedded Web Server, la configuración de menú y los informes estadísticos del dispositivo. Nota: "Mostrar estimaciones" es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Eco Mode Desactivado Energía Energía/papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Restablece la impresora a los valores predeterminados de fábrica. • Cuando el Eco Mode está definido en Energía o Papel, es posible que el rendimiento se vea afectado, pero no así la calidad de impresión.
Modo silencioso Desactivado Activado	Minimizar el ruido de la impresora. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Ejecutar configuración inicial Sí No	Ejecutar el asistente de configuración.
Teclado Tipo de teclado Español Francés Francés (Canadá) Deutsch Italiano Español Griego Dansk Norsk Nederlands Svenska Suomi Portugués Ruso Polaco Alemán (Suiza) Francés (Suiza) Coreano Magyar Turkce Cesky Chino simplificado Chino tradicional Japonés Tecla personalizada [x]	Especifique un idioma y la información de tecla personalizada para el teclado de la pantalla.
Tamaños de papel U.S. Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • U.S. es el valor predeterminado de fábrica. • La configuración inicial se determina por la selección de su país o región en el asistente de configuración inicial.

Utilice	Para
<p>Información mostrada</p> <p>Lado izquierdo</p> <p>Lado derecho</p> <p>Texto personalizado [x]</p>	<p>Especifique la información que se muestra en las esquinas superiores de la pantalla de inicio.</p> <p>Para los menús de la izquierda y la derecha, elija entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ninguno Dirección del IP Nombre de host Nombre de contacto Ubicación Fecha/hora Nombre de servicio mDNS/DDNS Nombre de configuración rápida Texto personalizado [x] Nombre de modelo <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP es el valor predeterminado de fábrica para Lado izquierdo. • Fecha y hora es el valor predeterminado de fábrica para Lado derecho.
<p>Información mostrada (continuación)</p> <p>Tóner negro</p> <p>Tóner cian</p> <p>Tóner magenta</p> <p>Tóner amarillo</p> <p>Contenedor de tóner de desecho</p> <p>Fusor</p> <p>Módulo de transferencia</p>	<p>Personaliza la información mostrada para los suministros.</p> <p>Seleccione de entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Cuándo mostrar <ul style="list-style-type: none"> No mostrar Mostrar Mensaje a mostrar <ul style="list-style-type: none"> Predeterminado Alternativo Predeterminado <ul style="list-style-type: none"> [entrada de texto] Alternativo <ul style="list-style-type: none"> [entrada de texto] <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • No mostrar es el valor predeterminado de fábrica para Cuándo se muestra. • El valor predeterminado de fábrica para Mensaje para mostrar es Predeterminado.

Utilice	Para
<p>Información mostrada (continuación)</p> <ul style="list-style-type: none"> Atasco de papel Cargar papel Errores de servicio 	<p>Personaliza la información mostrada para determinados menús. Seleccione de entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mostrar <ul style="list-style-type: none"> Sí No Mensaje a mostrar <ul style="list-style-type: none"> Predeterminado Alternativo Predeterminado <ul style="list-style-type: none"> [entrada de texto] Alternativo <ul style="list-style-type: none"> [entrada de texto] <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica para Mostrar es No. • El valor predeterminado de fábrica para Mensaje para mostrar es Predeterminado.
<p>Personalización de la pantalla de inicio</p> <ul style="list-style-type: none"> Cambiar idioma Buscar trabajos en espera Trabajos en espera Unidad USB Perfiles y aplicaciones Marcadores Trabajos por usuario Formularios y favoritos Fondo y pantalla inactiva Ajustes ecológicos 	<p>Cambiar los iconos que se muestran en la pantalla inicial. Para cada icono, seleccione una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mostrar No mostrar
<p>Formato de fecha</p> <ul style="list-style-type: none"> MM-DD-AAAA DD-MM-AAAA AAAA-MM-DD 	<p>Formato de la fecha.</p> <p>Nota: MM-DD-AAAA es la configuración de fábrica para Estados Unidos. DD-MM-AAAA es el valor internacional predeterminado de fábrica.</p>
<p>Formato de hora</p> <ul style="list-style-type: none"> 12 horas A.M./P.M. Reloj de 24 horas 	<p>Formato de la hora.</p> <p>Nota: 12 horas A.M./P.M. es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Brillo de la pantalla</p> <ul style="list-style-type: none"> 20–100 	<p>Especificar el brillo de la pantalla.</p> <p>Nota: 100 es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Respuesta sonora</p> <ul style="list-style-type: none"> Botón Respuesta <ul style="list-style-type: none"> Activado Desactivado Volumen <ul style="list-style-type: none"> 1–10 	<p>Establecer el volumen de audio de los botones.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica para el botón Respuesta es Activado. • El valor predeterminado de fábrica para Volumen es 5.

Utilice	Para
Mostrar marcadores Sí No	Especificar si se muestran marcadores desde el área de trabajos en espera. Nota: Sí es el valor predeterminado de fábrica.
Frecuencia de actualización de la página Web 30–300	Especificar el número de segundos transcurridos entre las actualizaciones de Embedded Web Server. Nota: 120 es el valor predeterminado de fábrica.
Nombre de contacto	Especifique un nombre de contacto. Nota: El nombre de contacto se almacena en Embedded Web Server.
Ubicación	Especifique la ubicación. Nota: La ubicación se almacenará en Embedded Web Server.
Alarmas Control alarma Alarma de cartucho	Definir una alarma para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Para cada tipo de alarma, seleccione de entre las siguientes opciones: Desactivado Simple Continuo Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Pase único es el valor predeterminado de fábrica. Hace que se emitan tres pitidos cortos. • Continuo hace que la impresora repita tres pitidos cada 10 segundos.
Tiempos de espera Modo en espera Desactivado 1–240	Definir el período de tiempo en minutos antes de que la impresora entre en un estado de reducción de consumo energético. Nota: 15 es el valor predeterminado de fábrica.
Tiempos de espera Modo suspensión Desactivado 1–120	Definir el período de tiempo en minutos que espera la impresora después de imprimir un trabajo antes de pasar a un estado de ahorro de energía. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 20 es el valor predeterminado de fábrica. • Los valores más bajos ahorran más energía, pero pueden requerir más tiempo de calentamiento. • Seleccione el valor más bajo si la impresora comparte un circuito eléctrico con la iluminación de la habitación o si nota que las luces parpadean en ella. • Seleccione un valor alto si se utiliza la impresora constantemente. En la mayoría de los casos, este valor mantiene la impresora lista para imprimir con el mínimo tiempo de calentamiento. • Solo se muestra "Desactivado" si Ahorro de energía está también desactivado.
Tiempos de espera Imprimir con la pantalla apagada Permitir impresión con la pantalla apagada Mostrar cuando la impresión	Imprimir un trabajo con la pantalla apagada. Nota: Mostrar cuando la impresión es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<p>Tiempos de espera</p> <p>Tiempo de espera de hibernación</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado 20 minutos 1-3 horas 6 horas 1-3 días 1-2 semanas 1 mes 	<p>Define la cantidad de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.</p> <p>Nota: 3 días es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Tiempo de espera para hibernación en conexión</p> <ul style="list-style-type: none"> Hibernar No hibernar 	<p>Definir la impresora en el modo de hibernación incluso si hay una conexión Ethernet activa.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hibernar es el valor predeterminado de fábrica. • La función de fax está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
<p>Tiempos de espera</p> <p>Tiempo de espera de pantalla</p> <p>15–300</p>	<p>Defina el período de tiempo en segundos antes de que el panel de control de la impresora vuelva al estado Lista.</p> <p>Nota: 30 es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Tiempos de espera</p> <p>Espera de impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado 1–255 	<p>Definir el período de tiempo en segundos que la impresora espera un mensaje de fin de trabajo antes de cancelar el resto del trabajo de impresión.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 es el valor predeterminado de fábrica. • Cuando transcurre el período establecido en el temporizador, se imprime cualquier página parcialmente impresa que esté aún en la impresora y, a continuación, la impresora comprueba si hay en espera nuevos trabajos de impresión. • Espera de impresión está disponible solo al usar emulación PCL.
<p>Tiempos de espera</p> <p>Tiempo de espera</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado 15–65535 	<p>Definir el período de tiempo en segundos que espera la impresora para recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40 es el valor predeterminado de fábrica. • Tiempo de espera solo está disponible si la impresora utiliza la emulación PostScript.
<p>Tiempos de espera</p> <p>Tiempo de espera de retención de trabajo</p> <p>5–255</p>	<p>Define el período de tiempo que espera la impresora hasta que intervenga un usuario para retener los trabajos que precisan recursos no disponibles y continuar imprimiendo el resto de trabajos de la cola de impresión.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 30 es el valor predeterminado de fábrica. • Este menú sólo aparece cuando hay un disco duro instalado.

Utilice	Para
<p>Recuperación de errores Inicio automático Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre No reiniciar nunca</p>	<p>Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error. Nota: "Reiniciar siempre" es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Recuperación de errores Máximo de inicios automáticos 1–20</p>	<p>Determinar el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2 es el valor predeterminado de fábrica. • Si la impresora alcanza el número máximo de reinicios en un determinado período de tiempo, la impresora deja de reiniciarse y se muestra el mensaje de error en la pantalla.
<p>Recuperación de impresión Continuar auto Desactivado 5–255</p>	<p>Permita que la impresora continúe la impresión automáticamente después de determinados estados que la dejan fuera de línea cuando dichas situaciones no se resuelven dentro del período de tiempo especificado. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Recuperación de impresión Recup. atasco Activado Desactivado Autom.</p>	<p>Especificar si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión. • Activado define la impresora para que vuelva a imprimir siempre las páginas atascadas. • Desactivado define la impresora para que nunca vuelva a imprimir las páginas atascadas.
<p>Recuperación de impresión Protección de página Desactivado Activado</p>	<p>Imprima correctamente una página que puede que no se imprima correctamente en algún caso. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Esto imprime una página parcial cuando no hay memoria suficiente para imprimir la página completa. • Activado define la impresora para que procese toda la página y se imprima por completo.
<p>Accesibilidad Prolong. espera pant. Activado Desactivado</p>	<p>Configurar la impresora para que continúe el trabajo especificado sin volver a la pantalla de inicio cuando transcurra el período establecido en el temporizador Espera de pantalla. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p>Pulsar botón Reposo No hacer nada Suspensión Hibernar</p>	<p>Determinar cómo reacciona la impresora si se pulsa brevemente el botón de reposo mientras esta se encuentra inactiva. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.</p>
<p>Mantener pulsado el botón Reposo No hacer nada Suspensión Hibernar</p>	<p>Determine cómo reacciona la impresora si se mantiene pulsado el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva. Nota: El valor predeterminado de fábrica es No hacer nada.</p>

Utilice	Para
Predeterminados No restaurar Restaurar ahora	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • No restaurar es el valor predeterminado de fábrica. • Restaurar ahora establece todos los valores predeterminados de la impresora a los valores predeterminados de fábrica, excepto para los valores del menú Red/Puertos. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM. Las descargas almacenadas en la memoria flash o en el disco duro no se ven afectadas.
Exportar archivo de configuración Exportar	Exporte los archivos de configuración a una unidad flash.

Valores de impresión

Configuración, menú

Utilice	Para
Idioma de impresora Emulación PCL Emulación PS	Definir el idioma predeterminado de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Emulación PS. Emulación PS utiliza un intérprete PS para procesar los trabajos de impresión. • La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión. • Esto no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Área de impresión Normal Ajustar a la página Página completa	Definir el área imprimible lógica y física. Nota: Normal es el valor predeterminado de fábrica. Al intentar la impresión de datos en el área no imprimible definida por el valor Normal, la impresora recorta la imagen.
Uso impresora Rendim. máximo Velocidad máx.	Establecer el uso del tóner de color durante la impresión. Nota: Rendim. máximo es el valor predeterminado de fábrica.
Modo de sólo negro Activado Desactivado	Configurar la impresora para imprimir el texto y los gráficos solo mediante el cartucho de tóner negro. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • Esto no afecta a la capacidad de la impresora para generar salida de color en trabajos de impresión desde unidad flash.
Guardar recursos Activado Desactivado	Especificar cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, si la impresora recibe un trabajo que necesite más memoria de la disponible. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Este valor establece que la impresora guarde las descargas sólo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión.

Utilice	Para
Orden de imprimir todo Alfabéticamente Más antigua primero Más nueva primero	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y retenidos cuando Imprimir todo está seleccionado. Nota: Alfabéticamente es el valor predeterminado de fábrica.

Acabado, menú

Utilice	Para
Caras (doble cara) 1 caras 2 caras	Especificar si la impresión a doble cara está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 1 cara es el valor predeterminado de fábrica. • Puede establecer una impresión por las dos caras en el software de la impresora.
Encuadernación a doble cara Borde largo Borde corto	Definir el modo de encuadernación e impresión de las páginas a doble cara. Nota: Borde largo es el valor predeterminado de fábrica.
Copias 1–999	Especificar el número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión. Nota: 1 es el valor predeterminado de fábrica.
Páginas en blanco No imprimir Impresión	Especificar si se insertan páginas en blanco en un trabajo de impresión. Nota: No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.
Clasificar (1,1) (2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias. Nota: (1,1) (2,2,2) es el valor predeterminado de fábrica.
Hojas de separación Desactivado Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • El valor Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si la opción Clasificar se define en (1,2,3) (1,2,3). Si la opción Clasificar está definida en (1,1) (2,2,2), se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas; por ejemplo, tras todas las páginas 1 y tras todas las páginas 2. • Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión. • El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas de un trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento.
Origen separador Bandeja [x] Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación. Nota: Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Ahorro de papel Desactivado 2 en una 3 en una 4 en una 6 en una 9 en una 12 en una 16 en una	Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimen por cara.
Colocación para ahorro de papel Horizontal Horizontal inverso Vertical inversa Vertical	Especificar el orden en el que se imprimen las páginas en una sola hoja cuando se utiliza Ahorro de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal es el valor predeterminado de fábrica. • La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal.
Orientación para ahorro de papel Autom. Horizontal Vertical	Especificar la orientación con la que se imprimen las páginas en una sola hoja. Nota: Automático es el valor predeterminado de fábrica. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal.
Borde para ahorro de papel Ninguno Fijo	Imprima un borde cuando se utiliza Ahorro de papel. Nota: Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Calidad

Utilice	Para
Modo de impresión Color Solo negro	Especificar si las imágenes se imprimen en blanco y negro o en color. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Color. • el controlador de la impresora puede anular esta configuración.
Corrección de color Automática Desactivada Manual	Ajustar la salida de color de la página impresa. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático es el valor predeterminado de fábrica. Esto aplica tablas de conversión de color diferentes a cada objeto de la página impresa. • El valor Desactivada deshabilita la corrección de color. • El valor Manual permite la personalización de las tablas de color mediante los valores disponibles en el menú Color manual. • Debido a las diferencias que existen en los colores aditivos y los sustractivos, resulta imposible reproducir en la página impresa determinados colores que aparecen en el monitor del ordenador.
Resolución impresión 1200 ppp 4800 CQ	Especificar la resolución de salida de impresión en puntos por pulgada o en calidad de impresión (CQ). Nota: 4800 CQ es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
Intensidad del tóner 1–5	Aclarar u oscurecer la impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 4. • si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner.
Mejorar lín. finas Activado Desactivado	Activar un modo de impresión aconsejable para archivos que contengan dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. • Para definir esta opción mediante Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora de red en el campo de dirección del navegador web. • Puede definir esta opción en el programa de software. Para usuarios de Windows: Haga clic en Archivo > Imprimir y, a continuación, haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración. Para usuarios de Macintosh: Seleccione Archivo > Imprimir y, a continuación, ajuste los valores en el cuadro de diálogo de impresión y en los menús emergentes.
Economizador color Activado Desactivado	Reducir la cantidad de tóner que se utiliza para imprimir gráficos e imágenes. La cantidad de tóner que se utiliza para texto no se reduce. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Activado anula los valores de Intensidad del tóner.
Brillo RGB De -6 a 6	Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 0.
Contraste RGB 0–5	Ajuste el contraste de los objetos impresos. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 0.
Saturación RGB 0–5	Ajustar la saturación en impresiones a color. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 0.
Mezcla de color Cian De -5 a 5 Magenta De -5 a 5 Amarillo De -5 a 5 Negro De -5 a 5 Restablecer predet.	Ajustar el color en la página impresa aumentando o reduciendo la cantidad de tóner utilizado para cada color. Nota: El valor predeterminado de fábrica es 0.

Utilice	Para
<p>Muestras de color Pantalla sRGB Intenso sRGB Mostrar - Negro verdadero Intenso Desactivado - RGB CMYK EE. UU. CMYK Europa CMYK intenso Desactivado - CMYK</p>	<p>Imprimir páginas de muestra para cada tabla de conversión de color RGB y CMYK utilizada en la impresora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La muestra se imprime al seleccionar cualquier valor. • Muestras de color consta de una serie de cuadros de color junto con la combinación RGB o CMYK que crea el color que se muestra. Estas páginas se pueden utilizar para ayudar en la decisión de las combinaciones que se deben utilizar para obtener la salida impresa que se desea. • Para acceder a una lista completa de páginas de muestra a color utilizando Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección del navegador web.
<p>Color manual Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB</p>	<p>Personalice las conversiones de color RGB. Seleccione de entre las siguientes opciones: Intenso Pantalla sRGB Mostrar - Negro verdadero Intenso sRGB Desactivado</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pantalla sRGB es el valor predeterminado de fábrica para Imagen RGB. Aplica una tabla de conversión de color a una salida que se aproxime a los colores que se muestran en una pantalla de ordenador. • Intenso sRGB es el valor predeterminado de fábrica para Texto RGB y Gráficos RGB. Esto aplica una tabla de color que aumenta la saturación. Este valor se prefiere para gráficos de negocios y texto. • Intenso aplica una tabla de conversión de color que produce colores más brillantes y más saturados. • "Pantalla - Negro verdadero" aplica una tabla de conversión de color que utiliza solo tóner negro para los colores grises neutros. • Desactivado deshabilita la conversión de color.
<p>Color manual (continuación) Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK</p>	<p>Personalice las conversiones de color CMYK. Seleccione de entre las siguientes opciones: CMYK EE. UU. CMYK Europa CMYK intenso Desactivado</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • CMYK EE. UU. es el valor predeterminado de fábrica. Aplica una tabla de conversión de color que intenta producir una salida que coincida con la salida de color SWOP. • CMYK Europa es el valor predeterminado de fábrica internacional. Esto aplica una tabla de conversión de color que intenta producir una salida que coincida con la salida de color EuroScale. • CMYK intenso aumenta la saturación de color para la tabla de conversión de EE. UU. • Desactivado deshabilita la conversión de color.

Utilice	Para
Sustitución de colores planos	Asigne valores CMYK específicos a los denominados colores de puntos. Nota: Este menú solo está disponible en el servidor Embedded Web Server de la impresora.
Ajuste de color	Iniciar una nueva calibración de las tablas de conversión de color y permitir que la impresora realice ajustes sobre las variaciones de color en la salida. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El ajuste de color comienza cuando se selecciona este menú. En la pantalla aparece Ajustando color hasta que finaliza el proceso. • Las variaciones de color en la salida a veces son resultado de las distintas condiciones, como la humedad y la temperatura de la habitación. Los ajustes de color se basan en algoritmos de la impresora. En este proceso también se vuelve a calibrar la alineación del color.

Menú Utilidades

Utilice	Para
Activar Rastreo hexadecimal	Ayudar a identificar el origen de los problemas en los trabajos de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si se activa, todos los datos enviados a la impresora se imprimen en representación hexadecimal y de caracteres y los códigos de control no se ejecutan. • Para salir o desactivar el Rastreo hexadecimal, apague o reinicie la impresora.
Estimador de cobertura Desactivado Activado	Proporcionar una estimación del porcentaje de cobertura de tóner en una página. La estimación se imprime en una página de separación al finalizar cada trabajo de impresión. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

Menú XPS

Utilice	Para
Imprimir pág. error Desactivado Activado	Imprimir una página con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

Menú PDF

Utilice	Para
Ajustar a ventana Sí No	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado. Nota: No es el valor predeterminado de fábrica.
Anotaciones No imprimir Imprimir	Imprimir anotaciones en un PDF. Nota: El valor predeterminado de fábrica es No imprimir.

PostScript, menú

Utilice	Para
Imprimir error PS Activado Desactivado	Imprimir una página que contiene el error de PostScript. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Bloquear Modo de inicio PS Activado Desactivado	Permitir a los usuarios desactivar el archivo SysStart. Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Suavizar imagen Activado Desactivado	Mejorar el contraste y la nitidez de las imágenes con poca resolución y suavizar sus transiciones de color. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • El valor Suavizar imagen no tiene efecto en las imágenes que tienen una resolución de 300 ppp o superior.

Emulación PCL, menú

Utilice	Para
Origen de fuente Residentes Disco Descargar Flash Todos	Especificar el conjunto de fuentes utilizadas en el elemento de menú Fuente. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • "Residente" es el valor predeterminado de fábrica. Residente muestra el conjunto de fuentes predeterminado de fábrica cargado en la memoria RAM. • Los valores "Flash" y "Disco" muestran todas las fuentes residentes en dichas opciones. • La opción de memoria flash debe tener el formato correcto y no puede estar protegida contra lectura/escritura, escritura o con contraseña. • "Descargar" muestra todas las fuentes cargadas en la memoria RAM. • "Todas" muestra todas las fuentes disponibles para cualquier opción.
Fuente Courier 10	Identificar una fuente específica y la opción donde está almacenada. Nota: Courier 10 es el valor predeterminado de fábrica. Courier 10 muestra el nombre de la fuente, la identificación de la fuente y el lugar de almacenamiento en la impresora. La abreviatura del origen de la fuente es R para residentes, F para flash, K para disco y D para descarga.
Juego de símbolos 10U PC-8 12U PC-850	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 10U PC-8 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. 12U PC-850 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico. Sólo se muestran los juegos de símbolos admitidos.

Utilice	Para
Valores de Emulación PCL Tamaño en puntos 1–1008	Cambiar el tamaño de los puntos para fuentes tipográficas escalables. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 12 es el valor predeterminado de fábrica. • Tamaño en puntos se refiere a la altura de los caracteres de la fuente. Un punto es igual a 0,014 pulg. aproximadamente. • Los tamaños en puntos se pueden aumentar o reducir en incrementos de 0,25.
Valores de Emulación PCL Distancia 0,08–100	Especificar el paso para fuentes de monoespaciado escalable. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 10 es el valor predeterminado de fábrica. • Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada (cpp). • El paso se puede aumentar o reducir en incrementos de 0,01 cpp. • En el caso de fuentes de monoespaciado no escalable, el paso aparece en la pantalla, pero no se puede modificar.
Valores de Emulación PCL Orientación Vertical Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Vertical es el valor predeterminado de fábrica. Vertical imprime el texto y los gráficos paralelos al borde corto de la página. • Horizontal imprime el texto y los gráficos paralelos al borde largo de la página.
Valores de Emulación PCL Líneas por página 1–255	Especificar el número de líneas que se imprimen en cada página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. 64 es el valor predeterminado internacional. • La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Seleccione Tamaño del papel y Orientación antes de configurar Líneas por página.
Valores de Emulación PCL Ancho A4 198 mm 203 mm	Establecer la impresora para imprimir en papel de tamaño A4. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • "198 mm" es el valor predeterminado de fábrica. • El valor 203 mm define el ancho de la página para permitir la impresión de ochenta caracteres de paso 10.
Valores de Emulación PCL CR auto tras LF Activada Desactivada	Especificar si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF). Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
Valores de Emulación PCL LF auto tras CR Activada Desactivada	Especificar si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR). Nota: Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<p>Renumerar bandeja</p> <p>Asignar alim multiuso Desactivada Ning. 0-199</p> <p>Asignar bandeja [x] Desactivada Ning. 0-199</p> <p>Asignar papel manual Desactivada Ning. 0-199</p> <p>Asignar sobre manual Desactivada Ning. 0-199</p>	<p>Configurar la impresora para que funcione con software de impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Desactivado" es el valor predeterminado de fábrica. • "Ninguno" ignora el comando de selección de alimentación del papel. Esta opción sólo aparece cuando lo selecciona el intérprete PCL 5. • "0-199" permite la asignación de un valor personalizado.
<p>Renumerar bandeja</p> <p>Ver predeterminados de fábrica</p> <p>Alim mult pred=8 Bandeja1 predet. = 1 Bandeja1 predet. = 4 Bandeja1 predet. = 5 Bandeja1 predet. = 20 Bandeja1 predet. = 21 Sobre predt. = 6 Pap man pred = 2 Sob man pred = 3</p>	<p>Visualizar el valor predeterminado de fábrica asignado para cada bandeja o alimentador.</p>
<p>Renumerar bandeja</p> <p>Restaurar valores predeterminados</p> <p>Sí No</p>	<p>Restaurar todas las asignaciones de bandejas y alimentadores a los valores predeterminados de fábrica.</p>

Menú HTML

Utilice		Para
Nombre de fuente Albertus MT Antique Olive Apple Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino StempelGaramond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO	Definir la fuente predeterminada para los documentos HTML. Nota: Se utiliza la fuente Times en los documentos HTML que no especifiquen ninguna fuente.

Utilice	Para
Tamaño de fuente 1–255 pt	Definir el tamaño de fuente predeterminado para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 12 pt es el valor predeterminado de fábrica. • El tamaño de fuente se puede aumentar en incrementos de 1 punto.
Escala 1–400%	Ajustar el tamaño de la fuente predeterminada para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 100%. • La escala se puede aumentar en incrementos del 1%.
Orientación Vertical Horizontal	Definir la orientación de página para documentos HTML. Nota: Vertical es el valor predeterminado de fábrica.
Tamaño de margen 8–255 mm	Definir el margen de la página para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es 19 mm. • El tamaño de margen puede aumentar en incrementos de 1 mm.

Utilice	Para
Fondos No imprimir Imprimir	Especificar si se van a imprimir fondos en documentos HTML. Nota: Imprimir es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Imagen

Utilice	Para
Ajuste automático Activado Desactivado	Seleccionar un tamaño de papel, una escala y una orientación óptimos. Nota: El valor predeterminado de fábrica es Activado. Anula los valores de escala y orientación en algunas imágenes.
Invertir Activado Desactivado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. • Este valor no se aplica a imágenes GIF o JPEG.
Escala Marcar superior izda Más aproximado Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el tamaño del papel seleccionado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Más aproximada es el valor predeterminado de fábrica. • Si Ajuste automático está definido en Activado, Escala se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Definir la orientación de la imagen. Nota: Vertical es el valor predeterminado de fábrica.

Menú Ayuda

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Calidad de color	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión
Calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión.
Guía de impresión	Proporciona información sobre la carga de papel y otro papel especial.
Guía de papel	Proporciona una lista de los tamaños de papel admitidos en las bandejas y los alimentadores.
Guía de defectos de impresión	Proporciona una plantilla para determinar la causa de los defectos en la calidad de impresión y enumera los valores de configuración que se pueden utilizar para ajustar la calidad de impresión
Mapa de menús	Proporciona una lista de los menús y valores del panel de control.
Guía de información	Proporciona ayuda en la búsqueda de información adicional.
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
Guía desplazamientos	Proporciona instrucciones sobre cómo mover la impresora de manera segura.
Guía de suministros	Proporciona información acerca de la solicitud de suministros

Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente

Lexmark está comprometido con la sostenibilidad medioambiental y mejora constantemente sus impresoras para reducir su impacto sobre el medioambiente. Diseñamos pensando en el medioambiente, ideamos el embalaje para reducir materiales y ofrecemos programas de recogida y reciclaje. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en www.lexmark.com/environment
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en www.lexmark.com/recycle

Seleccionando determinadas tareas o valores de la impresora podrá reducir aún más el impacto de su impresora. Este capítulo indica las opciones y tareas que pueden proporcionar mayores beneficios medioambientales.

Ahorro de papel y tóner

Los estudios demuestran que hasta el 80% de las emisiones de carbono de una impresora está relacionado con el uso del papel. Puede reducir considerablemente las emisiones de carbono si utiliza papel reciclado y sigue los siguientes consejos de impresión, tales como imprimir por las dos caras del papel e imprimir varias páginas en una misma cara del papel.

Para obtener información acerca de cómo puede ahorrar papel y energía rápidamente utilizando una opción de su impresora, consulte [“Uso del modo ecológico” en la página 92](#).

Uso de papel reciclado

Como una empresa preocupada por el medioambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado en las oficinas para su uso específico en impresoras láser. Si desea más información acerca del tipo de papel reciclado que se adecua a su impresora, consulte [“Uso de papel reciclado y otro papel de oficina” en la página 44](#).

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.
Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Ahorro de energía

Uso del modo ecológico

Utilice el modo ecológico para seleccionar rápidamente una o varias formas de reducir el impacto medioambiental de su impresora.

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores generales** >  > **Modo ecológico** >  > seleccione el valor que desee

Utilice	Para
Desactivado	Utilizar los valores predeterminados de fábrica para todos los valores asociados con el modo eco. Este valor admite las especificaciones de rendimiento para su impresora.
Energía	<p>Reduzca el consumo energético, especialmente cuando la impresora está inactiva.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los motores de la impresora no se activan hasta que un documento esté listo para imprimirse. La primera página podría imprimirse con un ligero retraso. • La impresora entra en el modo de suspensión tras un minuto de inactividad.
Energía/Papel	Utilizar todos los valores asociados con los modos Energía y Papel.
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Activar la impresión de doble cara (dúplex) automática. • Desactive las opciones de impresión de registro.

2 Pulse .

Reducción del ruido de la impresora

Utilice Modo silencioso para reducir el ruido que produce la impresora.

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores generales** >  > **Modo silencioso** >  > seleccione el valor que desee

Utilice	Para
Activado	<p>Reducir el ruido de la impresora.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los trabajos de impresión se procesarán a una velocidad reducida. • Los motores de la impresora no se activan hasta que un documento esté listo para imprimirse. La primera página se imprime con un ligero retraso. • Los sonidos de la alarma de cartucho y control de alarma se apagan. • La impresora ignorará el comando de Inicio Avanzado.
Desactivado	<p>Utilizar los valores predeterminados de fábrica. Este valor admite las especificaciones de rendimiento de la impresora.</p> <p>Nota: Si selecciona Foto en el controlador de la impresora, se desactivará el Modo silencioso y obtendrá una mejor calidad de impresión a alta velocidad.</p>

2 Pulse .

Ajuste del modo de suspensión

Para ahorrar energía, reduzca el número de minutos antes de que la impresora entre en modo de suspensión. Puede elegir de 1 a 60 minutos. La configuración predeterminada es de 30 minutos.

Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Valores generales > Tiempos de espera**.

3 En el campo Modo de suspensión, introduzca el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

4 Haga clic en **Enviar**.

Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores generales** >  > **Tiempos de espera** >  > **Modo de suspensión** > 

2 En el campo Modo de suspensión, seleccione el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en el modo de suspensión.

3 Pulse .

Uso del modo de hibernación

El modo de hibernación es un modo de ahorro de energía que requiere muy poca energía.

Notas:

- El periodo de tiempo predeterminado antes de que la impresora pase al modo de hibernación es de tres días.
- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión. Un reinicio de fábrica o mantener pulsado el botón de reposo reactiva la impresora cuando está en modo de hibernación.
- Si la impresora está en modo de hibernación, se desactiva Embedded Web Server.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores generales** > 

2 Pulse **Pulsar botón Reposo** o **Mantener pulsado el botón Reposo** y, a continuación, pulse .

3 Pulse **Hibernar** > .

Establecimiento de Tiempo de espera de hibernación

El Tiempo de espera de hibernación permite definir la cantidad de tiempo que espera la impresora después de procesar un trabajo de impresión antes de pasar al estado de ahorro de energía.

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Valores generales > Tiempos de espera**.
- 3 En el menú Tiempo de espera de hibernación, seleccione el número de horas, días, semanas o meses que quiere que espere la impresora antes de pasar a un estado de ahorro de energía.
- 4 Haga clic en **Enviar**.

Uso del panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  **Valores generales**  **Tiempos de espera**  **Tiempo de espera de hibernación**

- 2 Seleccione el número de horas, días, semanas o meses que quiere que espere la impresora antes de pasar al Tiempo de espera de hibernación y, a continuación, pulse .

Uso de Programar modos de energía

Programar modos de energía permite al usuario programar cuándo pasa la impresora a un modo de ahorro de energía o a estado Lista.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Valores generales > Programar modos de energía**.
- 3 En el menú Acción, seleccione el modo de energía.
- 4 En el menú Hora, seleccione la hora.
- 5 En el menú Día(s), seleccione el día o días.
- 6 Haga clic en **Agregar**.

Reciclaje

Lexmark proporciona programas de recogida y procedimientos de reciclaje respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en www.lexmark.com/environment
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en www.lexmark.com/recycle

Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Busque el tipo de producto que desee reciclar y, a continuación, seleccione su país o región en la lista.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del ordenador.

Nota: Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local. Póngase en contacto con el centro e reciclado para determinar los elementos que aceptan.

Reciclaje del material de embalaje de Lexmark

Lexmark se esfuerza constantemente en minimizar el material de embalaje. Una menor cantidad de este material ayuda a asegurar que las impresoras Lexmark se transportan de la manera más ecológica y eficaz, y esto hace que haya menos material de embalaje que desechar. Estos detalles hacen que disminuyan las emisiones de gases de efecto invernadero y que se produzca un ahorro tanto en la energía como en los recursos naturales.

Lexmark dispone de instalaciones apropiadas para el reciclaje del cartón ondulado que utiliza como material de embalaje. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

La espuma que se utiliza para el embalaje en Lexmark se recicla en instalaciones destinadas para este fin. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

Cuando usted devuelve un cartucho a Lexmark, puede volver a utilizar la caja en la que venía metido. Lexmark reciclará la caja.

Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Asegurar la impresora

Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

Borrado de la memoria volátil

La memoria volátil (RAM) que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, solo tiene que apagar la impresora.

Borrado de la memoria no volátil

1 Apague la impresora.

2 En el panel de control de la impresora, mantenga pulsado el botón  y el botón de flecha hacia la derecha mientras enciende la impresora. Suelte los botones solo cuando aparezca el menú Configuración.

3 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Borrar todos los valores** y, a continuación, pulse .

La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.

Nota: La opción Limpiar todos los valores elimina los valores del dispositivo, las soluciones, los trabajos y las contraseñas de la memoria de la impresora.

4 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca **Salir del menú Configurar** y, a continuación, pulse .

La impresora se reiniciará y volverá al modo de funcionamiento normal.

Búsqueda de información de seguridad de la impresora

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que personas no autorizadas no puedan acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora. Para obtener más información, visite el [sitio web de seguridad de Lexmark](#).

Podrá consultar también *Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador* para obtener información adicional:

- 1 Vaya a www.lexmark.com y navegue hasta **Asistencia y Descargas** > y seleccione su impresora.
- 2 Haga clic en la ficha **Manuales** y, a continuación, seleccione *Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador*.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia: Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo periódicamente o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Limpieza de la impresora

Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
 - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
 - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
 - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
 - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación y encienda la impresora.

Comprobación del estado de suministros y piezas

Cuando se necesita un suministro de repuesto o mantenimiento, aparece un mensaje en la pantalla.

Comprobación del estado de suministros y piezas

Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Estado del dispositivo** > **Más detalles**.

Uso del panel de control de la impresora

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



Nota: Puede visualizar el estado de las piezas y suministros en la sección "Información de suministros" de las páginas impresas.

Número estimado de páginas restantes

El número estimado de páginas restantes se basa en el historial de impresión reciente de la impresora. Su precisión puede variar de forma significativa y depende de muchos factores, tales como el contenido real del documento, los valores de calidad de impresión y otros valores de la impresora.

La precisión del número de páginas restantes puede disminuir cuando el consumo real de impresión es distinto del consumo histórico de impresión. Considere el nivel variable de la precisión antes de comprar o sustituir consumibles en función de la estimación. Hasta que se obtenga un historial de precisión adecuado de la impresora, las estimaciones iniciales asumen un consumo futuro de consumibles basado en los métodos de pruebas de la Organización Internacional de Estandarización* y en el contenido de las páginas.

*Rendimiento medio continuo declarado del cartucho compuesto negro o CMA, según ISO/IEC 19798.

Solicitud de suministros

Para realizar pedidos de suministros y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark al teléfono 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

Nota: las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Pedido de cartuchos de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Cartuchos Retornables CS310

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo (EEE+)	Resto de Europa, Oriente Próximo y África (RoEMEA)	Distribución en América Latina (LAD)	Resto de Asia Pacífico (RdAP)	Australia y Nueva Zelanda (ANZ)
Cartuchos Retornables de tóner						
Black	70C10K0	70C20K0	70C80K0	70C80K0	70C80K0	70C80K0
Cian	70C10C0	70C20C0	70C80C0	70C80C0	70C80C0	70C80C0
Magenta	70C10M0	70C20M0	70C80M0	70C80M0	70C80M0	70C80M0
Amarillo	70C10Y0	70C20Y0	70C80Y0	70C80Y0	70C80Y0	70C80Y0
Cartuchos Retornables de tóner de alto rendimiento						
Black	70C1HK0	70C2HK0	70C8HK0	70C8HK0	70C8HK0	70C8HK0
Cian	70C1HC0	70C2HC0	70C8HC0	70C8HC0	70C8HC0	70C8HC0
Magenta	70C1HM0	70C2HM0	70C8HM0	70C8HM0	70C8HM0	70C8HM0
Amarillo	70C1HY0	70C2HY0	70C8HY0	70C8HY0	70C8HY0	70C8HY0
Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite www.lexmark.com/regions .						

Cartuchos convencionales CS310

Elemento	Mundial
Cartuchos de tóner convencionales de alto rendimiento	
Black	70C0H10
Cian	70C0H20
Magenta	70C0H30
Amarillo	70C0H40
Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite www.lexmark.com/regions .	

Cartuchos Retornables CS317

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo (EEE+)	Resto de Europa, Oriente Próximo y África (RoEMEA)	Distribución en América Latina (LAD)	Resto de Asia Pacífico (RdAP)	Australia y Nueva Zelanda (ANZ)
Cartuchos Retornables de tóner						
Black	71B10K0	71B20K0	71B50K0	71B40K0	71B30K0	71B60K0
Cian	71B10C0	71B20C0	71B50C0	71B40C0	71B30C0	71B60C0
Magenta	71B10M0	71B20M0	71B50M0	71B40M0	71B30M0	71B60M0
Amarillo	71B10Y0	71B20Y0	71B50Y0	71B40Y0	71B30Y0	71B60Y0
Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite www.lexmark.com/regions .						

Cartuchos convencionales CS317

Elemento	Mundial
Cartuchos de tóner convencionales	
Black	71B0010
Cian	71B0020
Magenta	71B0030
Amarillo	71B0040
Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite www.lexmark.com/regions .	

Solicitud de kits de imagen

Elemento	Todos los países y regiones
Kit de imagen negro	700Z1
Unidad de imagen de color	700Z5

Solicitud de un contenedor de tóner de desecho

Elemento	Todos los países y regiones
Contenedor de tóner de desecho	C540X75G

Almacenamiento de suministros

Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

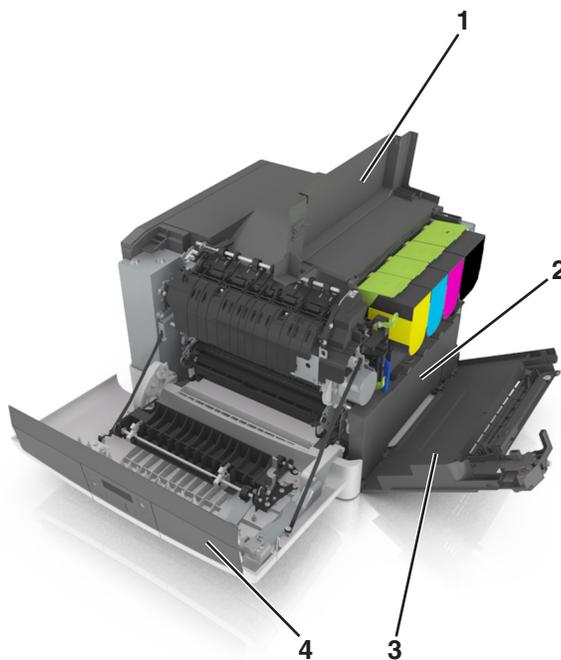
No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35 °C (95 °F)
- Alta humedad por encima del 80%

- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

Sustitución de suministros

Sustitución del contenedor de tóner de desecho

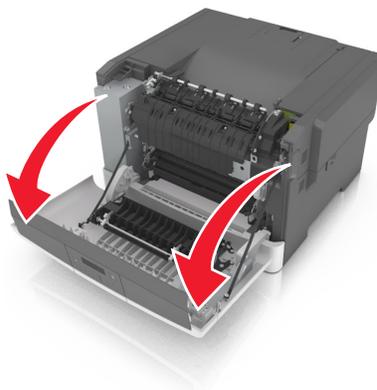


1	Puerta superior
2	Contenedor de tóner de desecho
3	Cubierta del lado derecho
4	Puerta frontal

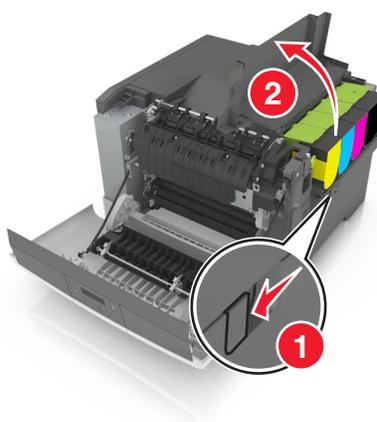
1 Extraiga el contenedor de tóner de desecho de repuesto.

2 Abra la puerta frontal.

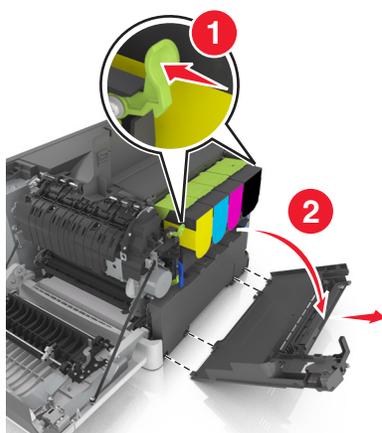
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



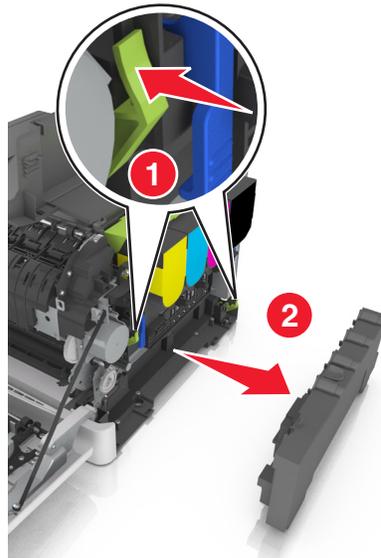
3 Abra la puerta superior.



4 Extraiga la cubierta del lado derecho.



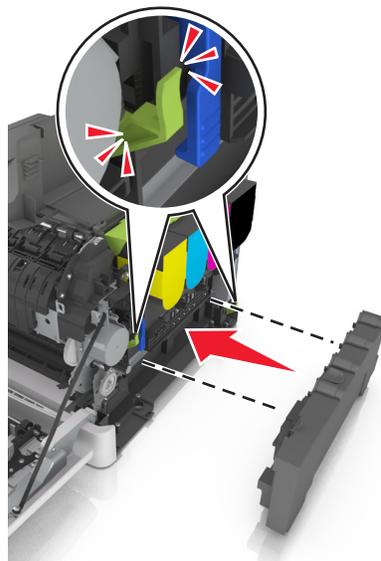
5 Retire el contenedor de tóner de desecho.



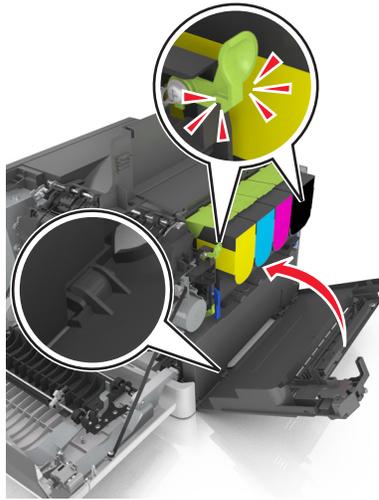
6 Retire el contenedor de tóner de desecho usado.

Para obtener más información, consulte [“Reciclaje de los productos de Lexmark” en la página 95.](#)

7 Introduzca el contenedor de tóner de desecho de repuesto.



8 Introduzca la cubierta del lado derecho.



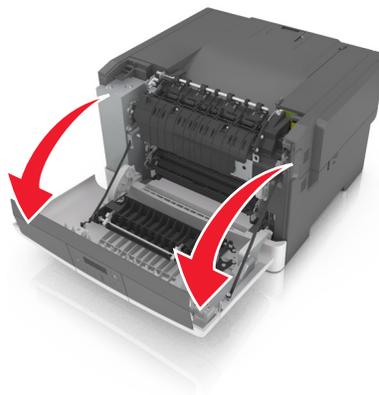
9 Cierre la puerta superior.

10 Cierre la puerta frontal.

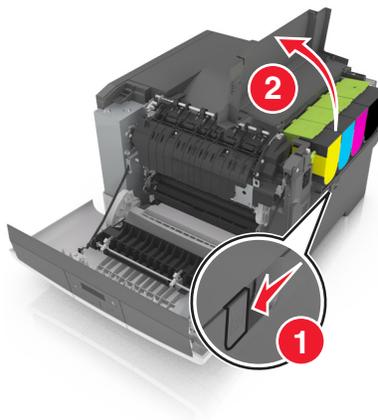
Sustitución de un kit de imagen negro y de color

1 Abra la puerta frontal.

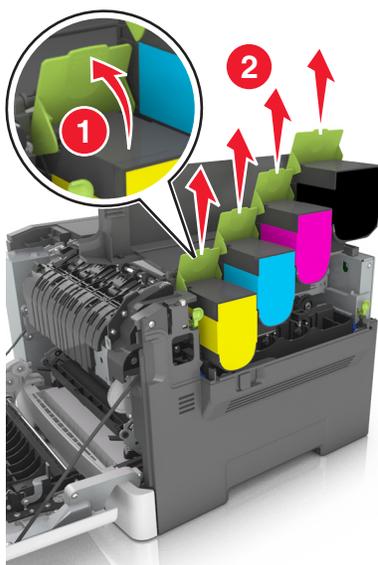
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



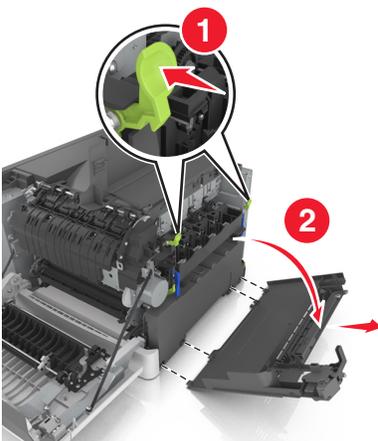
2 Abra la puerta superior.



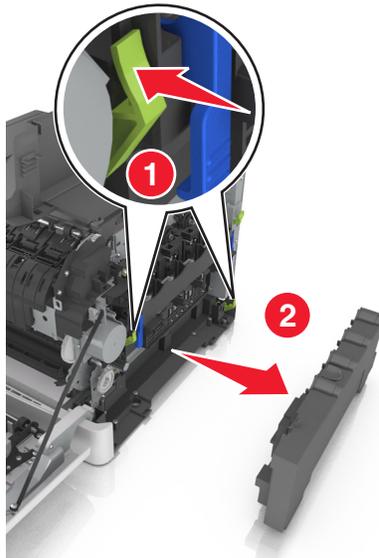
3 Retire los cartuchos de tóner.



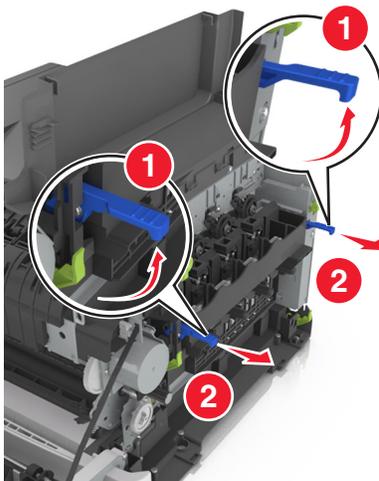
4 Extraiga la cubierta del lado derecho.



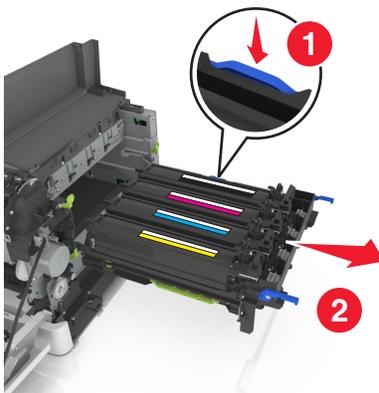
5 Retire el contenedor de tóner de desecho.



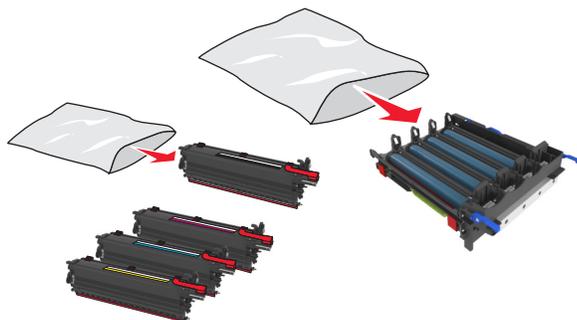
6 Levante las palancas azules de la unidad de imagen y tire después de la unidad de imagen hasta que se detenga.



7 Presione la palanca azul y sujete las asas verdes de los laterales para extraer la unidad de imagen.



8 Desembale el kit de imagen negro y de color de repuesto.

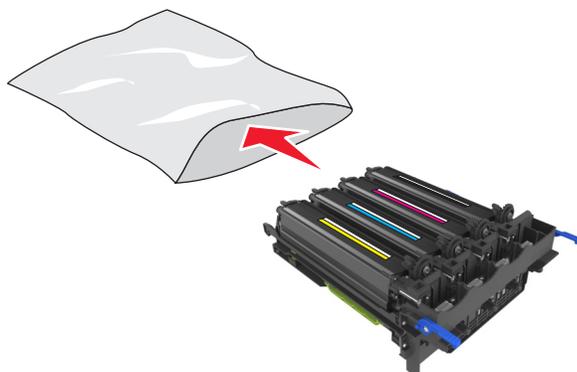


Notas:

- La unidad de imagen de color incluye la unidad de imagen y las unidades de revelador de color cian, magenta, amarillo y negro.
- La unidad de imagen negra incluye la unidad de imagen y la unidad de revelador de negro.

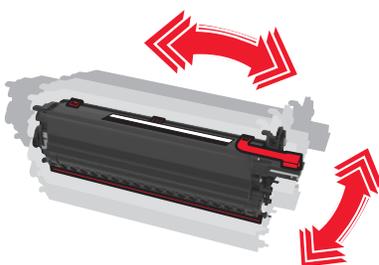
9 Empaquete el kit de imagen.

Para obtener más información, consulte [“Reciclaje de los productos de Lexmark” en la página 95.](#)

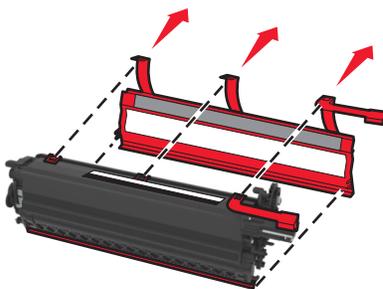


Nota: Cuando sustituya la unidad de imagen de negro, guarde las unidades de revelador de cian, magenta y amarillo. Deseche solo la unidad de revelador de negro.

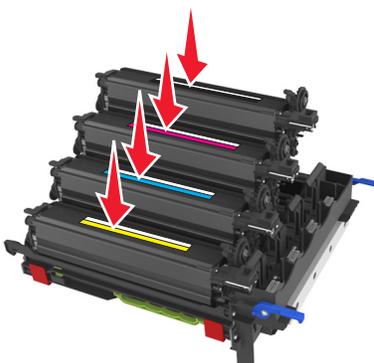
10 Agite suavemente las unidades de revelador de amarillo, cian, magenta y negro de un lado a otro.



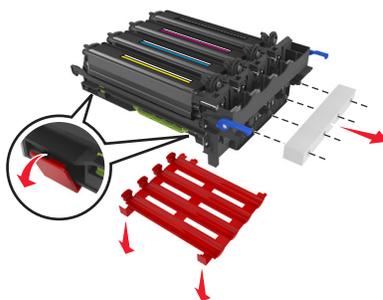
11 Quite la tira roja de embalaje y el material adjunto de las unidades de revelador.



12 Inserte las unidades de revelador amarillo, cian, magenta y negro en la ranuras de color correspondientes.



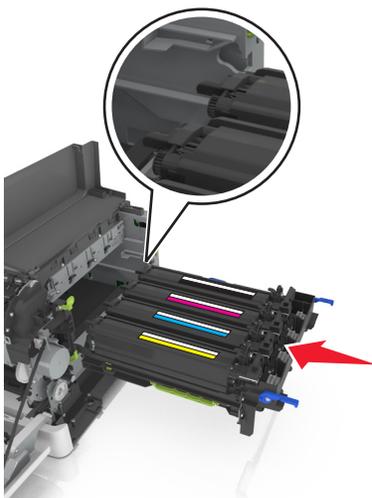
13 Retire la tira de embalaje roja del kit de imagen.



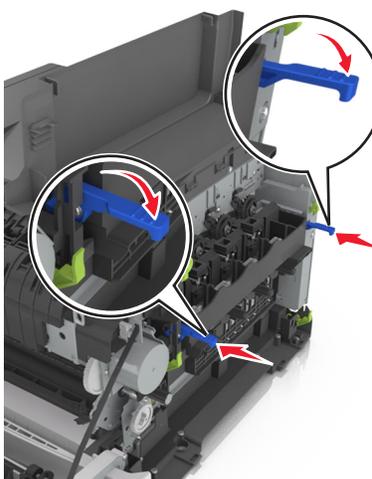
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imágenes. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



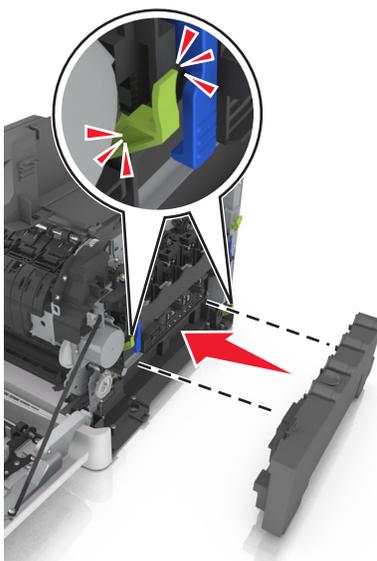
14 Alinee e inserte el kit de imagen.



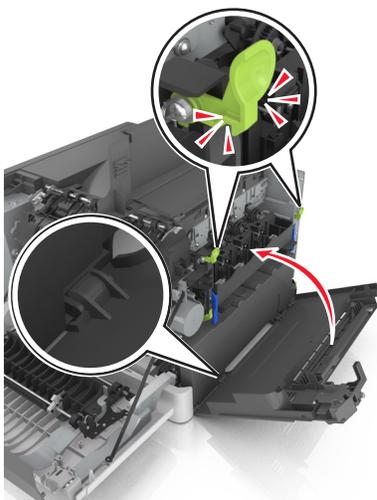
15 Levante las palancas azules hasta que el kit de imagen esté completamente encajado en su lugar.



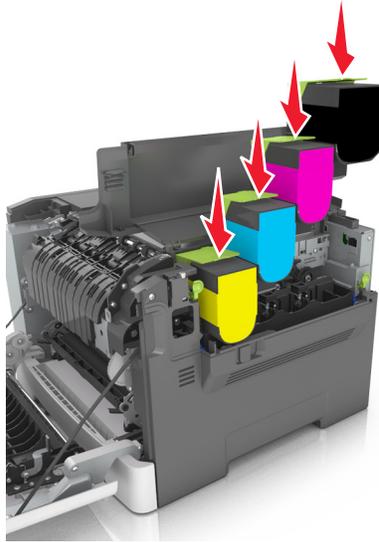
16 Introduzca el depósito de tóner de desecho.



17 Introduzca la cubierta del lado derecho.



18 Introduzca los cartuchos de tóner.



19 Cierre la puerta superior.

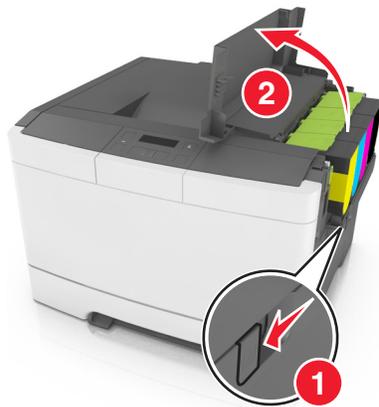
20 Cierre la puerta frontal.

Sustitución de cartuchos de tóner

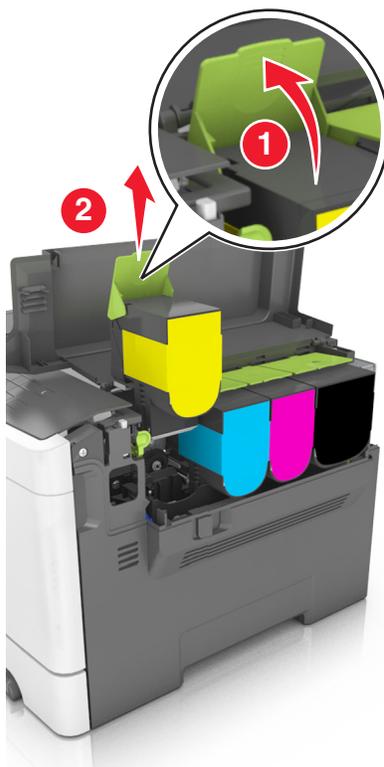
Advertencia: Posibles daños: La garantía no cubre los daños causados por el uso de un cartucho de tóner que no sea de Lexmark.

Nota: El uso de cartuchos de tóner que no sean de Lexmark puede reducir la calidad de impresión.

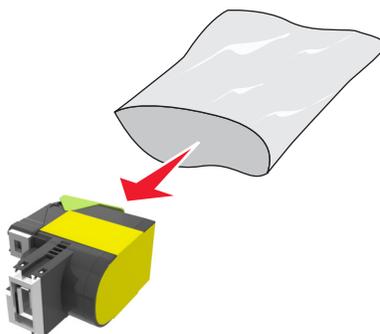
1 Deslice el pestillo de liberación del lado derecho de la impresora y, a continuación, abra la puerta superior.



2 Extraiga el cartucho de tóner levantando la palanca y, a continuación, sáquelo con cuidado del kit de imagen.



3 Desembale el cartucho de tóner nuevo y quite el embalaje.



- 4 Alinee el nuevo cartucho de t nner y, a continuación, presione hacia abajo el cartucho hasta que encaje en su sitio.



- 5 Cierre la puerta superior.



- 6 Selle el cartucho de t nner usado en la bolsa en la que venía el cartucho de t nner de repuesto antes desecharlo.

Para obtener más información, consulte [“Reciclaje de los productos de Lexmark” en la página 95.](#)

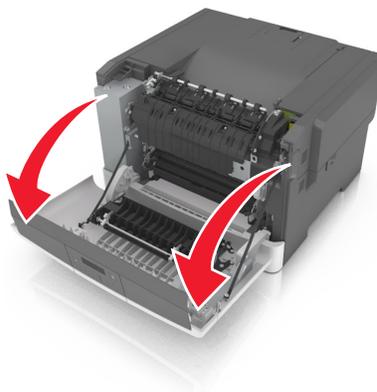
Sustitución de una unidad de revelador

Sustituya la unidad de revelador cuando se produzca un defecto de calidad de impresión en la impresora.

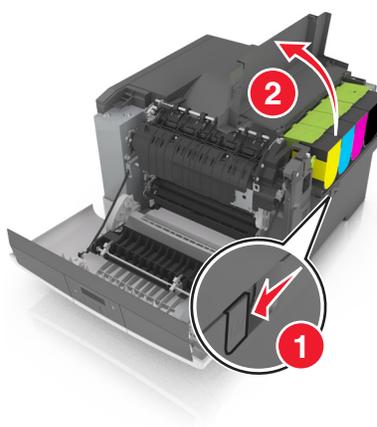
- 1 Abra la puerta frontal.



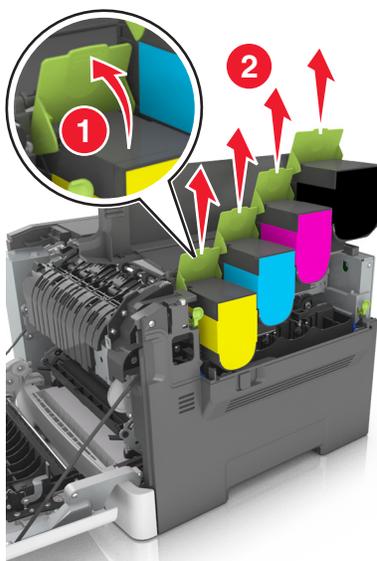
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



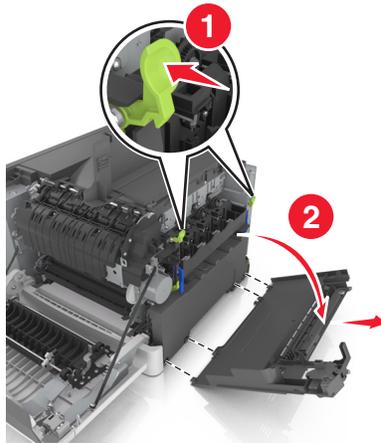
2 Abra la puerta superior.



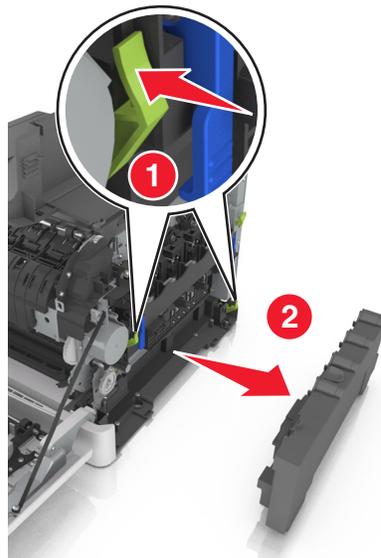
3 Retire los cartuchos de tóner.



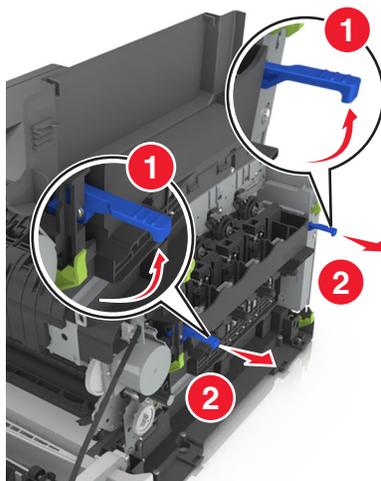
4 Extraiga la cubierta del lado derecho.



5 Retire el contenedor de tóner de desecho.

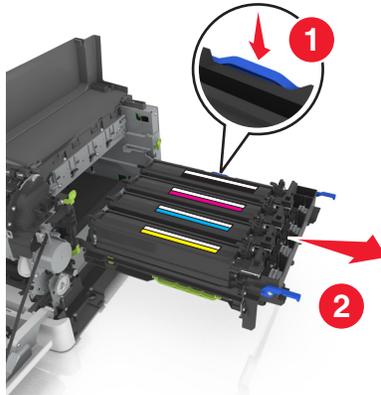


6 Levante las palancas azules de la unidad de imagen y tire después de la unidad de imagen hasta que se detenga.

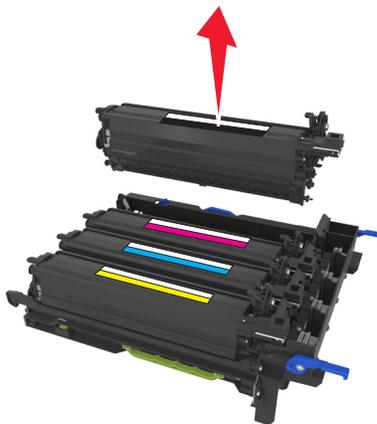


7 Presione la palanca azul y sujete las asas verdes de los laterales para extraer la unidad de imagen.

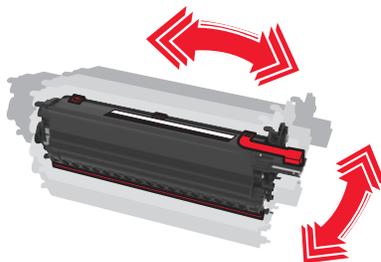
Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.



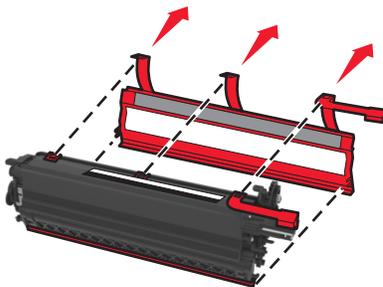
8 Extraiga la unidad de revelador usada.



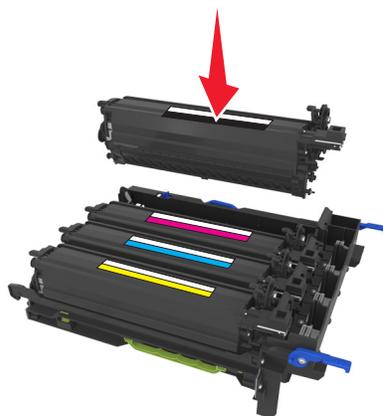
9 Agite suavemente la unidad de revelador de recambio de un lado a otro antes de sacarla de su embalaje.



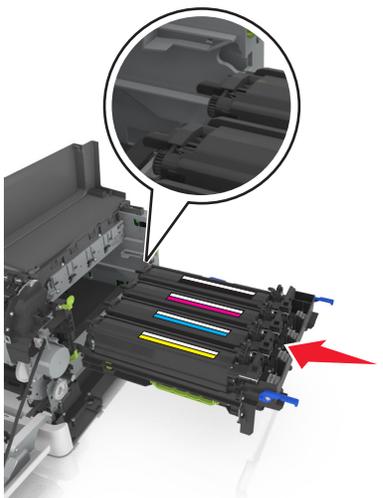
10 Retire la cubierta de protección roja de la unidad de revelador.



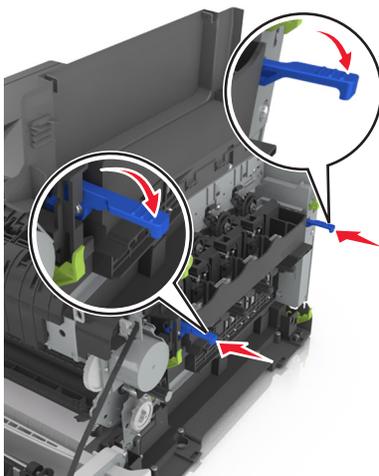
11 Inserte la unidad de revelador.



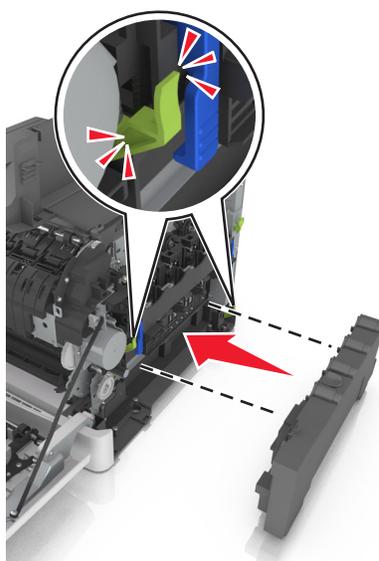
12 Alinee e inserte el kit de imagen.



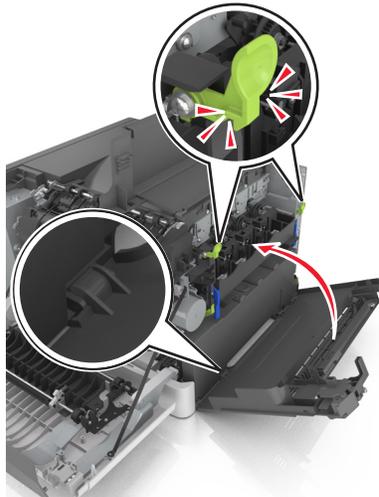
13 Levante las palancas azules hasta que el kit de imagen esté completamente encajado en su lugar.



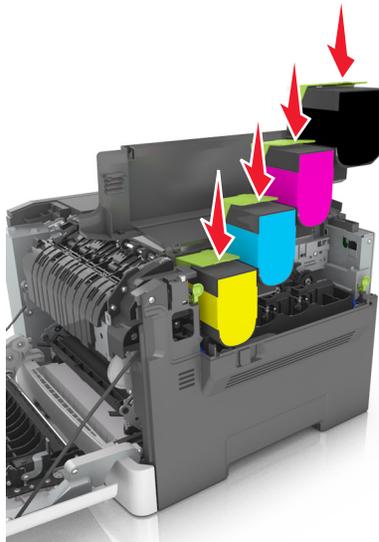
14 Introduzca el depósito de tóner de desecho.



- 15** Introduzca la cubierta del lado derecho.



- 16** Introduzca los cartuchos de tóner.



- 17** Cierre la puerta superior.

- 18** Cierre la puerta frontal.

- 19** Empaquete la unidad de revelador usada en la bolsa en la que venía la unidad de revelador de repuesto antes de desecharla.

Para obtener más información, consulte [“Reciclaje de los productos de Lexmark” en la página 95.](#)

Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb) y se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base de ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales, levántela de las bandejas. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Cuando envíe la impresora, utilice el embalaje original.

Administración de la impresora

Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server. Si desea información sobre tareas de soporte del sistema más avanzadas, consulte la *Guía de conexión de redes* en el CD *Software y documentación o Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador* en el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

Configuración del Panel del operador remoto

Con esta aplicación, podrá interactuar con el panel de control de la impresora incluso cuando no se encuentre físicamente cerca de la impresora de red. Desde el equipo, puede ver el estado de la impresora, enviar trabajos de impresión retenidos, crear marcadores y realizar otras tareas de impresión.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Nota: Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- 2 Haga clic en **Valores > Panel del operador remoto**.
- 3 Seleccione la casilla de verificación **Activar** y personalice después los valores.
- 4 Haga clic en **Enviar**.

Para utilizar la aplicación, haga clic en **Panel del operador remoto > Iniciar subprograma VNC**.

Visualización de informes

En Embedded Web Server puede ver algunos informes. Estos informes resultan útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Pulse **Informes** y, a continuación, haga clic en el tipo de informe que desee ver.

Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server

Puede determinar cómo desea que se le notifique cuando los suministros estén próximos a agotarse, a un nivel bajo, muy bajo o lleguen al final de su vida útil mediante la configuración de alertas que pueden seleccionarse.

Notas:

- Puede seleccionar alertas para los cartuchos de tóner, el kit de imagen, el kit de mantenimiento y el contenedor de tóner de desecho.
- Todas las alertas pueden configurarse para los estados del suministro "próximo a agotarse", "bajo" y "muy bajo". No todas las alertas pueden configurarse para el estado del suministro que indica el final de su vida útil. Está disponible una alerta por correo electrónico para todos los estados del suministro.
- El porcentaje de suministro restante estimado que activa la alerta se puede configurar en algunos suministros para algunos estados del suministro.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Valores de impresión > Notificaciones de suministros**.

3 En el menú desplegable de cada suministro, seleccione una de las siguientes las opciones de notificación:

Notificación	Descripción
Desactivado	Se produce el comportamiento normal de la impresora para todos los suministros.
Solo correo electrónico	La impresora genera un mensaje de correo electrónico cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del dispositivo aparece en las páginas de menú y de resumen.
Advertencia	La impresora muestra el mensaje de advertencia y genera un mensaje de correo electrónico sobre el estado del suministro. La impresora no se detiene cuando se alcanza el estado del suministro.
Parada con continuación ¹	La impresora deja de procesar trabajos cuando se alcanza el estado del suministro. Es necesario que el usuario pulse un botón para que la impresión continúe.
Parada sin continuación ^{1,2}	La impresora se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. Debe reemplazarse el suministro para que la impresión continúe.
¹ La impresora genera un mensaje de correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada. ² La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños.	

4 Haga clic en **Enviar**.

Copiar valores a otras impresoras

Nota: Esta función sólo está disponible en las impresoras de red.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

3 Para cambiar el idioma, seleccione un idioma en la lista desplegable y haga clic en **Haga clic aquí para enviar idioma**.

4 Haga clic en **Valores de la impresora**.

5 Escriba las direcciones IP de las impresoras de origen y de destino en los campos correspondientes.

Nota: Si desea agregar o eliminar una impresora de destino, haga clic en **Agregar IP de destino** o **Eliminar IP de destino**.

6 Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Si desea conservar una lista de los valores de menú actuales como referencia, imprima una página de valores de menú antes de restaurar los valores predeterminados de fábrica. Para obtener más información, consulte [“Impresión de una página de valores de menú” en la página 26](#).

Si desea un método más completo de restauración de los valores predeterminados de fábrica de la impresora, utilice la opción Limpiar todos los valores. Para obtener más información, consulte [“Borrado de la memoria no volátil” en la página 96](#).

Advertencia: Posibles daños: Con la opción de restauración de valores predeterminados de fábrica se restauran la mayoría de los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Entre las excepciones se incluyen el idioma de la pantalla, los mensajes y tamaños personalizados y los valores del menú Red/Puerto. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

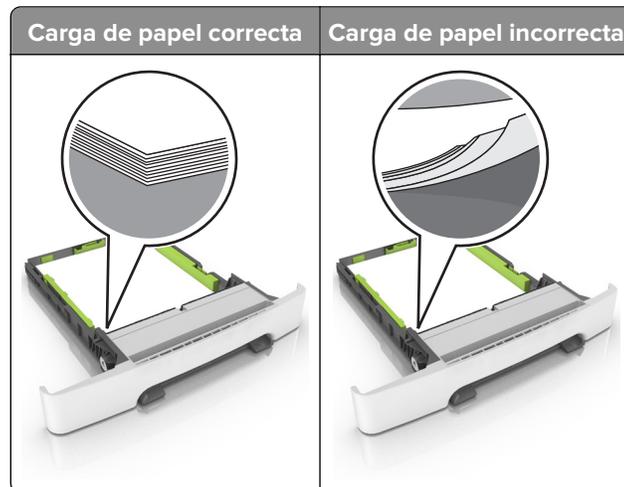
 > **Valores** >  > **Valores generales** >  > **Predeterminados de fábrica** >  > **Restaurar ahora**
> 

Eliminación de atascos

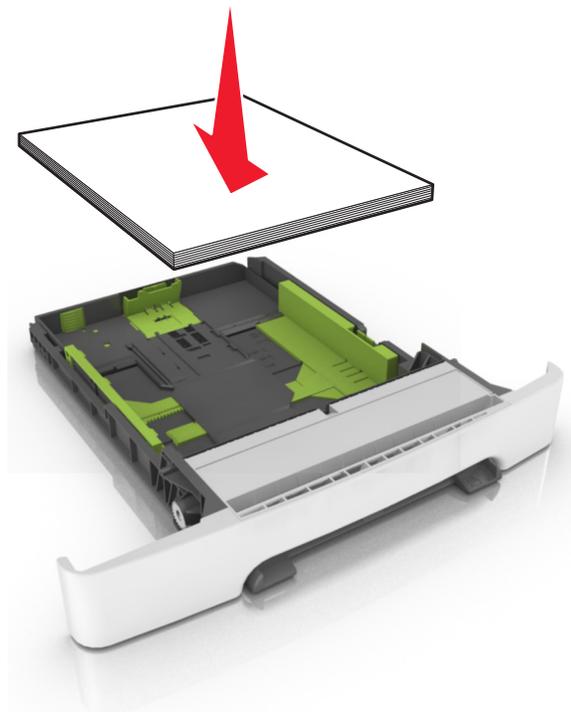
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



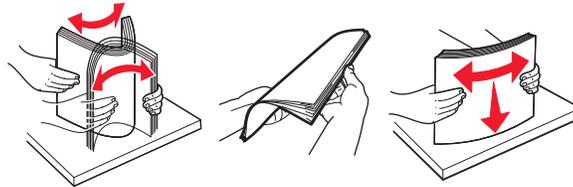
- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

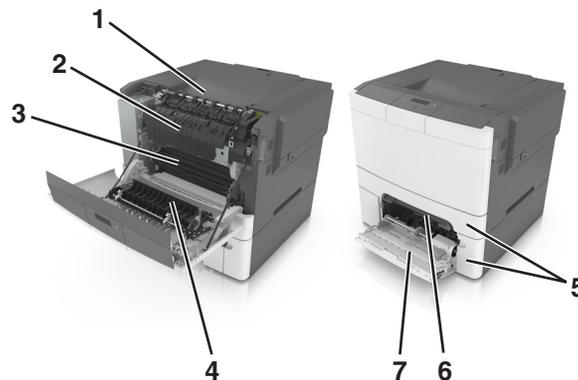


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



	Ubicación del atasco
1	Bandeja estándar
2	Fusor
3	Puerta frontal

	Ubicación del atasco
4	Unidad dúplex
5	Bandejas
6	Alimentador manual
7	Alimentador multiuso

Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

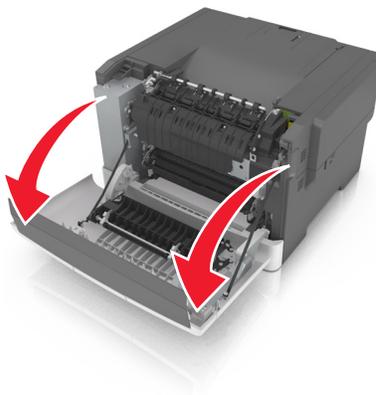


Atasco de papel en la puerta frontal

Atasco de papel en el fusor

1 Abra la puerta frontal.

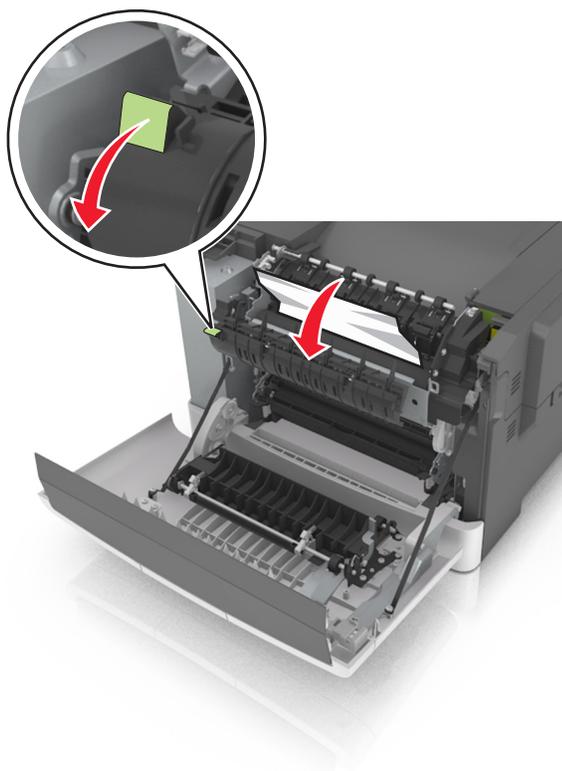
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



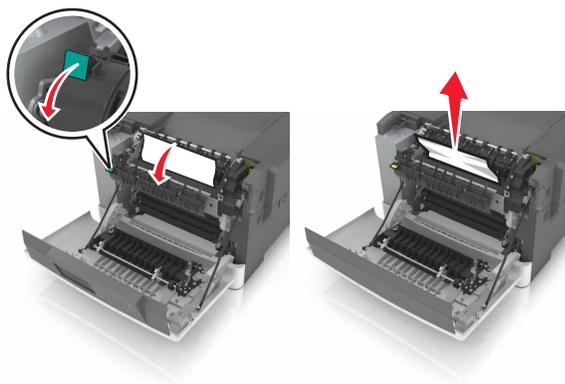
2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

- Por debajo del fusor



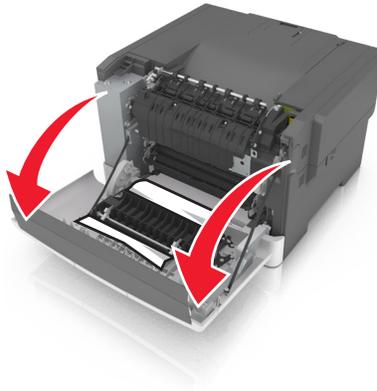
- En la puerta de acceso del fusor



3 Cierre la puerta frontal.

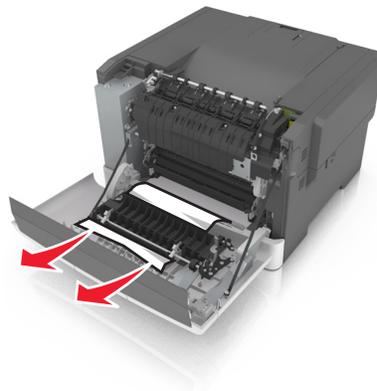
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

- 1 Abra la puerta frontal.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Cierre la puerta frontal.

Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en el alimentador manual

1 Extraiga la bandeja.



2 Retire el papel atascado.

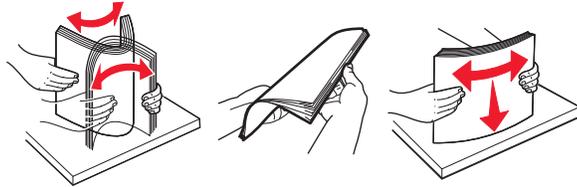
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en el alimentador multiuso

- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.
- 2 Retire el papel atascado.
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.
- 3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 4 Vuelva a cargar el papel.



Solución de problemas

Descripción de los mensajes de la impresora

Ajuste de color

Espere a que se complete el proceso.

Bandeja llena. Retire el papel.

Extraiga la pila de papel de la bandeja estándar.

No se pueden clasificar documentos grandes [37]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para imprimir la parte del trabajo ya almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse  en el panel de control de la impresora.
Nota: Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse  en el panel de control de la impresora.
Nota: Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.

Cambiar [origen del papel] a [tamaño de papel] [tipo de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse **OK** en el panel de control de la impresora.

Nota: Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.

- Cancele el trabajo de impresión.

Cerrar puerta

Asegúrese de que la cubierta derecha está instalada y, a continuación, cierre las puertas frontal y superior para borrar el mensaje.

Cartucho [color] bajo [88.xy]

Puede que tenga que solicitar un cartucho de tóner. Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Cartucho [color] casi agotado [88.xy]

Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Cartucho [color] bajo, quedan [x] páginas aproximadas [88.xy]

Puede que tenga que sustituir el cartucho de tóner muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Posibles problemas de impresión en páginas complejas [39]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse **OK** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.

Error al leer unidad USB. Extraiga la unidad USB.

Se ha introducido un dispositivo USB no admitido. Extraiga el dispositivo USB e introduzca uno admitido.

[59] Bandeja [x] incompatible

Extraiga y vuelva a instalar la bandeja indicada para borrar el mensaje.

Introducir bandeja [x]

Introduzca la bandeja indicada en la impresora.

Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra un alimentador o bandeja con el tamaño y el tipo de papel adecuados, cargará el papel de ese alimentador o bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra un alimentador o bandeja con el tamaño y el tipo de papel adecuados, cargará el papel de ese alimentador o bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra un alimentador o bandeja con el tamaño de papel adecuados, cargará el papel de ese alimentador o bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si la impresora encuentra un alimentador o bandeja con el tamaño y el tipo de papel adecuados, cargará el papel de ese alimentador o bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [cadena personalizada]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [tamaño de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tamaño de papel correcto.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con el tipo y tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Nota: Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

[80.xy] Kit de mantenimiento agotado

Es posible que deba solicitar un kit de mantenimiento. Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente y, a continuación, informe del mensaje.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado

Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente y, a continuación, informe del mensaje.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[80.xy] Kit de mantenimiento muy bajo

Puede que tenga que sustituir el kit de mantenimiento muy pronto. Para obtener más información, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

[38] Memoria llena

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.
- Disminuya el valor de la resolución.
- Instale más memoria de impresora.

Memoria insuficiente, recurso no guardado [35]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para desactivar Guardar recursos, borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Instale más memoria de impresora.

Error de red, puerto [x] [54]

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, visite el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

Error de red, puerto estándar [54]

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, visite el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

Para [consumibles] que no sean de Lexmark, consulte la Guía del usuario [33.xy]

Nota: El tipo de consumible puede ser el cartucho de tóner o la unidad de imagen.

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 99](#).

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, pulse  y  en el panel de control de la impresora simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark.

Nota: Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección "Solicitud de suministros" o visite www.lexmark.com.

Papel demasiado corto [34]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño de papel correcto en la bandeja.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión en una bandeja diferente.
- Compruebe las guías de longitud y anchura de la bandeja y asegúrese de que el papel está correctamente cargado en ella.
- Asegúrese de que estén especificados el tamaño y el tipo de papel correctos en el cuadros de diálogo Propiedades de impresión o Imprimir.
- Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Asegúrese de que el tamaño de papel está configurado correctamente. Por ejemplo, si el tamaño del alimentador multiuso se ha definido como Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.
- Cancele el trabajo de impresión.

La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto.

En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Para obtener más información, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Puerto USB trasero desactivado [56]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
Nota: La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto USB.
- En el panel de control de la impresora, defina la memoria intermedia USB como Auto.

Reinstalar cartucho [color] que falta o no responde [31.xy]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Instale el cartucho de tóner que falta. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.
- Extraiga el cartucho que no responde y, a continuación, vuelva a instalarlo.

Nota: Si aparece el mensaje después de reinstalar el suministro, el cartucho puede ser defectuoso. Sustitúyalo.

Reinstalar kit de imagen negro o de color que falta o no responde y todos los cartuchos [31.xy]

Realice alguna de estas acciones:

- Compruebe si falta el kit de imagen. Si falta, instálelo.
Para obtener información sobre la instalación del kit de imagen, consulte la sección “Sustitución de consumibles”.
- Si el kit de imagen está instalado, extráigalo y vuelva a instalar el kit de imagen que no responde.

Nota: Si aparece el mensaje después de reinstalar el consumible, sustituya el kit. Es posible que el kit de imagen esté defectuoso o que el consumible no sea original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 99](#).

Volver a cargar las páginas impresas en la bandeja <x>

Pruebe una de la siguientes opciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión en la segunda cara.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

Extraer material de embalaje, comprobar todo

- 1 Extraiga los restos de material de embalaje de la ubicación especificada.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Retirar papel de la bandeja de salida estándar

Extraiga la pila de papel de la bandeja estándar.

Sustituir kit de mantenimiento [80.xy]

Hay programadas tareas de mantenimiento para la impresora. Para obtener más información, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el representante de asistencia técnica e indique el mensaje.

Sustituir cartucho [color] que falta [31.xy]

Instale el cartucho de tóner indicado para borrar el mensaje. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Sustituir kit de imagen [tipo] que falta [31.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Instale la unidad de imagen indicada para borrar el mensaje. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Sustituir contenedor de tóner de desecho que falta [31.xyz]

Instale el contenedor de tóner de desecho que falta para borrar el mensaje. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Sustituir unidad de imagen [tipo], 0 páginas restantes aproximadas [84.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Sustituya la unidad de imagen indicada para borrar el mensaje y continuar la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite www.lexmark.com.

Sustituir cartucho [color] no admitido [32.xy]

Extraiga el cartucho de tóner e instale uno admitido para que desaparezca el mensaje.

Nota: Si no tiene un cartucho de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite www.lexmark.com.

Sustituir kit de imagen [tipo] no admitido [32.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Extraiga la unidad de imagen indicada e instale una admitida para que desaparezca el mensaje.

Nota: Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite www.lexmark.com.

Sustituir el contenedor de tóner de desecho [82.xy]

Sustituya el contenedor de tóner de desecho para que borrar el mensaje.

Se necesitan consumibles para completar el trabajo

Faltan los suministros necesarios para completar el trabajo. Cancele el trabajo actual.

Superado el límite de bandejas. Retire algunas. [58]

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Retire las bandejas sobrantes.
- 4 Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.
- 5 Encienda la impresora de nuevo.

Unidad de imagen [tipo] baja [84.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Puede que tenga que sustituir el kit de imagen. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Unidad de imagen [tipo] casi agotada [84.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Kit de imagen [tipo] casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy]

Nota: El tipo puede ser un kit de imagen negro o un kit de imagen negro o a color.

Puede que tenga que sustituir el kit de imagen muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Contenedor de tóner de desecho casi lleno [82.xy]

Puede que tenga que solicitar un contenedor de tóner de desecho. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Solución de problemas de la impresora

Problemas básicos de la impresora

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Asegúrese de que la impresora está encendida.</p> <p>¿La impresora está encendida?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p>Paso 2 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de suspensión para reactivar la impresora cuando esté en modo de suspensión o hibernación.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe si un extremo del cable de alimentación está enchufado a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.</p> <p>¿El cable de alimentación está enchufado a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra?</p>	Vaya al paso 4.	Enchufe un extremo del cable de alimentación a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
<p>Paso 4 Compruebe el resto de equipos eléctricos enchufados a la toma de corriente.</p> <p>¿El resto de equipos eléctricos funciona?</p>	Desenchufe el resto de equipos eléctricos y encienda la impresora. Si la impresora no funciona, vuelva a conectar el resto de equipos eléctricos.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	<p>Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora • El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.
<p>Paso 6 Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o restablezca el interruptor.	Vaya al paso 7.

Acción	Sí	No
<p>Paso 7</p> <p>Compruebe si la impresora está enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores.</p> <p>¿Está la impresora enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores?</p>	<p>Conecte el cable de alimentación de la impresora directamente a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.</p>	<p>Vaya al paso 8.</p>
<p>Paso 8</p> <p>Compruebe si un extremo del cable de la impresora está enchufado a un puerto de la impresora y el otro, al equipo, al servidor de impresión, a una opción o a otro dispositivo de red.</p> <p>¿El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red?</p>	<p>Vaya al paso 9.</p>	<p>Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p>
<p>Paso 9</p> <p>Asegúrese de instalar todas las opciones de hardware correctamente y de extraer el material de embalaje.</p> <p>¿Están todas las opciones de hardware instaladas correctamente y el material de embalaje extraído?</p>	<p>Vaya al paso 10.</p>	<p>Apague la impresora, extraiga todo el material de embalaje y, a continuación, vuelva a instalar las opciones de hardware y encienda la impresora.</p>
<p>Paso 10</p> <p>Compruebe si ha seleccionado los valores de puerto correctos en el controlador de la impresora.</p> <p>¿Los valores de puerto son correctos?</p>	<p>Vaya al paso 11.</p>	<p>Utilice los valores del controlador de la impresora correctos.</p>
<p>Paso 11</p> <p>Compruebe el controlador de impresora instalado.</p> <p>¿Está instalado el controlador de impresora correcto?</p>	<p>Vaya al paso 12.</p>	<p>Instale el controlador de impresora correcto.</p>
<p>Paso 12</p> <p>Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Funciona la impresora?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

La pantalla de la impresora está en blanco

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Pulse el botón de suspensión en el panel de control de la impresora.</p> <p>¿Aparece el mensaje Lista en el panel de control de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Aparecen los mensajes Espere y Lista en la pantalla de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Apague la impresora y, a continuación, póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de opciones

No se detecta la tarjeta de memoria.

Acción	Sí	No
<p>Compruebe que la tarjeta de memoria está instalada.</p> <p>a Instale la tarjeta de memoria. Para obtener más información, consulte “Instalación de una tarjeta de memoria” en la página 14.</p> <p>Nota: Compruebe si la tarjeta de memoria está conectada correctamente a la placa controladora de la impresora.</p> <p>b Imprima una página de valores de menú y compruebe si la tarjeta aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la tarjeta en la lista Opciones instaladas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p>a Apague la impresora. b Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. c Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador. d Vuelva a encender la impresora.</p> <p>¿Se ha instalado correctamente la opción interna en la placa del controlador?</p>	Vaya al paso 3.	Conecte la opción interna a la placa del controlador.
<p>Paso 3 Imprima una página de valores de menú para comprobar si la opción aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Reinstale la opción interna.
<p>Paso 4 Compruebe que la opción está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p>Es posible que sea necesario añadir manualmente la opción en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 22.</p> <p>¿Está disponible la opción interna en el controlador de la impresora?</p>	Vaya al paso 5.	Añada manualmente la opción interna al controlador de la impresora.
<p>Paso 5 a Compruebe que la opción interna está seleccionada.</p> <p>Nota: En la aplicación que está utilizando, seleccione la opción interna. Si es usuario de Mac OS X versión 9, compruebe que la impresora está configurada en el Selector.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente.

Problemas de bandeja

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Abra la bandeja y pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. • Si está imprimiendo en papel de tamaño personalizado, asegúrese de que las guías de papel se apoyan en los bordes del papel. • Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. <p>b Compruebe si la bandeja se cierra correctamente.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que la bandeja está instalada.</p> <p>Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la bandeja. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la bandeja.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p>Nota: Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 22.</p> <p>¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?</p>	Vaya al paso 5.	Añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora.
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe si se ha seleccionado la opción.</p> <p>a En la aplicación que esté utilizando, seleccione la opción. Los usuarios de Mac OS X versión 9 deben asegurarse de que la impresora está configurada en el Selector.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de alimentación del papel

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>a Active la recuperación de atascos.</p> <p>1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:</p> <p> > Valores >  > Valores generales >  > Recuperación de impresión >  > Recuperación de atasco > </p> <p>2 Pulse los botones de flecha hasta que aparezca Activado o Automático y, a continuación, pulse .</p> <p>b Reenvíe las páginas que no se imprimieron.</p> <p>¿Se reimprimieron las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. • Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel. • Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado. <p>b Inserte la bandeja correctamente.</p> <p>Si la recuperación de atasco está activada, entonces los trabajos de impresión se volverán a imprimir de forma automática.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Revise las sugerencias para evitar atascos de papel. para obtener más información, consulte “Cómo evitar atascos” en la página 125.</p> <p>b Siga las recomendaciones y, a continuación, reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

Acción	Sí	No
<p>Abra la puerta delantera y quite todas las bandejas.</p> <p>a Quite todas las páginas atascadas.</p> <p>Nota: retire todos los fragmentos de papel.</p> <p>b Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.</p> <p>¿Sigue apareciendo el mensaje de atasco de papel?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Solución de problemas de impresión

Problemas de impresión

Se imprimen caracteres incorrectos

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que la impresora no está en modo Rastreo hexadecimal.</p> <p>Nota: Si aparece Hex. preparado en la pantalla de la impresora, apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla para desactivar el modo Rastreo hexadecimal.</p> <p>¿Está la impresora en modo Rastreo hexadecimal?</p>	<p>Desactive el modo Rastreo hexadecimal.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control de la impresora, seleccione Red estándar o Red [x] y, a continuación, establezca SmartSwitch como Activado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los caracteres incorrectos?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe que está imprimiendo en un papel admitido por la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En el menú Papel del panel de control de la impresora, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, abra Preferencias de impresión o el cuadro de diálogo Imprimir y, a continuación, especifique el tipo de papel.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si las bandejas no se enlazan.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Los trabajos grandes no se clasifican

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el menú Acabado del panel de control de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En el software de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p>Nota: Si define Clasificar como (1,1,1) (2,2,2) en el software, se anulará el valor del menú Acabado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Reduzca la complejidad del trabajo de impresión al eliminar el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

La impresión se ralentiza

Notas:

- Cuando imprima utilizando un papel estrecho, la impresora imprime a una velocidad menor para evitar daños en el fusor.
- La velocidad de la impresora se puede ver reducida si imprime durante largos períodos de tiempo o si se imprime a temperaturas elevadas.

Acción	Sí	No
<p>Coloque papel de tamaño carta o A4 en la bandeja y reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aumenta la velocidad de impresión?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el documento que está intentando imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>Nota: Si la impresora no es la predeterminada, debe seleccionar la impresora para cada documento que desee imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está enchufada y encendida, y si aparece el mensaje Lista en la pantalla de la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>Si aparece un mensaje de error en la pantalla de la impresora, borre el mensaje.</p> <p>Nota: La impresora continuará imprimiendo después de borrar el mensaje.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si los puertos (USB, serie o Ethernet) funcionan y si los cables están bien conectados al equipo y a la impresora.</p> <p>Nota: Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 6</p> <p>a Desinstale el software de la impresora y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte “Instalación del software de la impresora” en la página 21.</p> <p>Nota: El software de la impresora está disponible en http://support.lexmark.com.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

El trabajo de impresión tarda más de lo esperado

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Cambiar los valores medioambientales de la impresora.</p> <p>a En el panel de control de la impresora, navegue hasta:</p> <p>Valores > Valores generales</p> <p>b Seleccione Modo económico o Modo silencioso y, a continuación, seleccione Desactivado.</p> <p>Nota: La desactivación del Modo económico o del Modo silencioso puede aumentar el consumo de energía o de suministros, o ambos.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Elimine los trabajos retenidos almacenados en la memoria de la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Desactive la función Protección de página. En el panel de control de la impresora, navegue hasta: Valores > Valores generales > Recuperación de impresión > Protección de página > Desactivada</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Instale memoria adicional en la impresora y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No funciona el enlace de bandejas

Notas:

- Las bandejas pueden detectar la longitud del papel.
- El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Debe configurar el tamaño del papel desde el menú Tamaño/Tipo de papel.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Abra las bandejas y, a continuación, compruebe si contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compruebe que las guías de papel están en la posición adecuada para el tamaño de papel cargado en cada bandeja. • Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

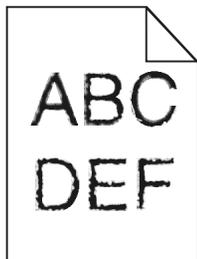
Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control de la impresora, defina el tipo y tamaño del papel, en el menú Papel, para que coincidan con el papel cargado en las bandejas que se van a enlazar.</p> <p>Nota: El tamaño y el tipo de papel deben coincidir para que las bandejas se enlacen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Se producen saltos de página inesperados

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Ajuste los valores de tiempo de espera de impresión.</p> <p>a En el panel de control de la impresora, navegue hasta: Valores > Valores generales > Tiempos de espera > Tiempo de espera de impresión</p> <p>b Seleccione un valor más alto y, a continuación, según el modelo de su impresora, seleccione  o Enviar.</p> <p>c Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si el archivo original tiene saltos de página manuales.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

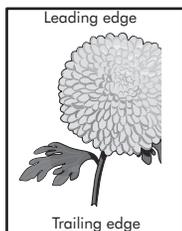
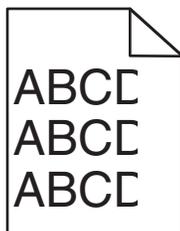
Problemas de calidad de impresión

Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Imprima una lista de muestra de fuentes para comprobar que la impresora admita las fuentes que está utilizando.</p> <p>1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta: Menús > Informes > Imprimir fuentes</p> <p>2 Seleccione Fuentes PCL o Fuentes PostScript.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está utilizando fuentes admitidas por la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Seleccione una fuente que la impresora admita.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe que la impresora admita las fuentes instaladas en el equipo.</p> <p>¿Admite la impresora las fuentes instaladas en el equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con cliente, atención .

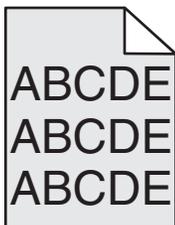
Páginas o imágenes recortadas



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el papel cargado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

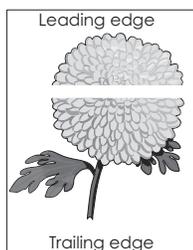
Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coincide el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En el panel de control de la impresora, cambie el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja. • En el panel de control de la impresora, cambie el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>a Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Se imprime un fondo gris



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Reduzca la intensidad del tóner.</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control de la impresora, reduzca la densidad del tóner.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 4.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

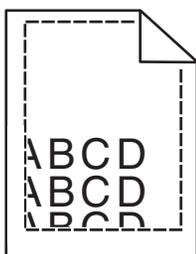
Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Márgenes incorrectos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

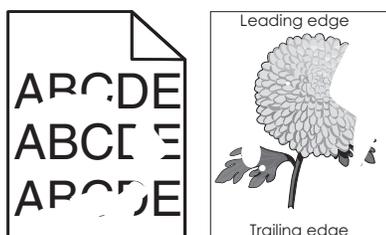
Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coincide el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con cliente, atención .

Curvatura del papel

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>¿Están colocadas correctamente las guías de anchura y longitud?</p>	Vaya al paso 2.	Ajuste las guías de anchura y longitud.
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

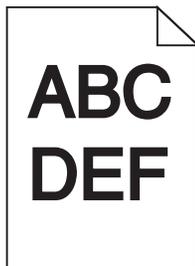
Irregularidades de impresión



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tamaño y el tipo del papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 6</p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

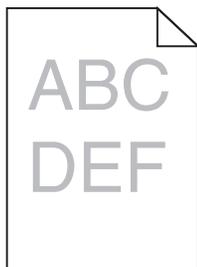
La impresión es demasiado oscura



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione Ajuste de color.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control de la impresora, reduzca la intensidad del tóner.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 4.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 4.	Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo, la textura y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.
<p>Paso 4</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresión es demasiado clara



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione Ajuste de color.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control de la impresora, aumente la intensidad del tóner.</p> <p>Nota: El valor predeterminado de fábrica es 4.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 4.	Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresora imprime páginas en blanco



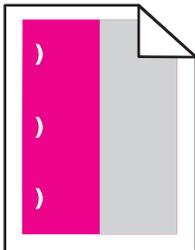
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que no queden restos de material de embalaje en el kit de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Extraiga el kit de imagen. 2 Asegúrese de que el material de embalaje se haya extraído correctamente del kit de imagen. <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Vuelva a instalar el kit de imagen. <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresora imprime páginas completamente negras



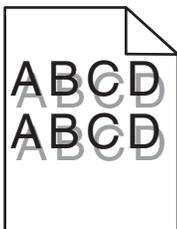
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Defectos repetitivos en las impresiones



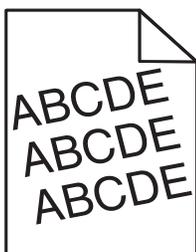
Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a una de las medidas que indicamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 25,1 mm (0,98 pulg.) • 29,8 mm (1,17 pulg.) • 43,9 mm (1,72 pulg.) • 45,5 mm (1,79 pulg.) • 94,2 mm (3,70 pulg.) <p>b Si la distancia entre los defectos es igual a 25,1 mm (0,98 pulg.), 29,8 mm (1,17 pulg.), o 94,2 mm (3,70 pulg.), sustituya la unidad del fotoconductor.</p> <p>c Si la distancia entre los defectos es igual a 43,9 mm (1,72 pulg.) o 45,5 mm (1,79 pulg.),sustituya la unidad de revelador.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?</p>	<p>1 Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a una de las medidas que indicamos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 37,7 mm (1,48 pulg.) • 78,5 mm (3,09 pulg.) • 95 mm (3,74 pulg.) <p>2 Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente o su representante de servicios.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Imágenes borrosas en las impresiones



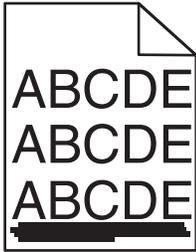
Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe si se ha cargado en la bandeja papel del tipo y el peso correctos. ¿Se ha cargado en la bandeja papel de tipo y peso correctos?	Vaya al paso 2.	Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.
Paso 2 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. ¿Coinciden los valores de la impresora con el tipo y el peso del papel cargado?	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
Paso 3 a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión sesgada



Acción	Sí	No
Paso 1 a Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue estando sesgada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Compruebe si la impresión se efectúa en el papel que admite la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue estando sesgada la impresión?	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

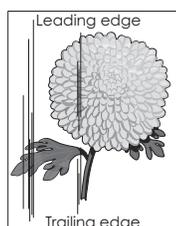
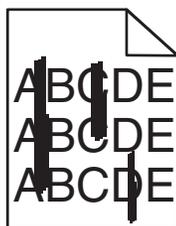
Líneas horizontales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el papel de la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

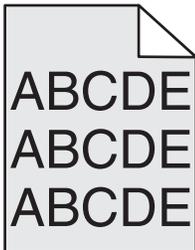
Líneas verticales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

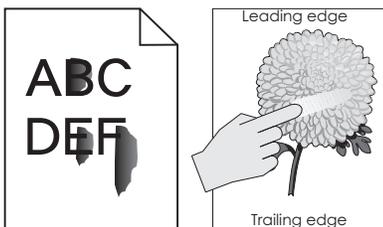
Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura, el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden la textura, el tipo y el peso del papel con el papel de la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique el la textura, el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. • Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Aparecen manchas de fondo o tóner borroso en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Desaparecen las manchas de fondo o las imágenes borrosas de las impresiones?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Desaparecen las manchas de fondo o las imágenes borrosas de las impresiones?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

El tóner se difumina



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el tipo, la textura y el peso del papel.</p> <p>¿Coinciden el tipo, la textura y el peso del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 2.	Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
<p>Paso 2</p> <p>Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se difumina aún el tóner?</p>	Contacto atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

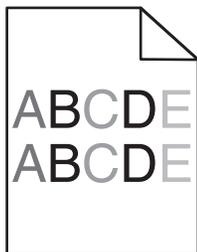
Aparecen manchas de tóner en las impresiones

Acción	Sí	No
<p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen manchas de tóner en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresión de transparencias es de baja calidad

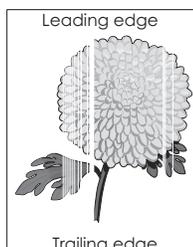
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en Transparencia el tipo de papel de la bandeja?</p>	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que utilice un tipo de transparencia recomendado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo mala la calidad de impresión?</p>	Póngase en contacto con cliente, atención .	El problema se ha solucionado.

Densidad de impresión desigual



Acción	Sí	No
Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Es desigual la densidad de impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si el programa de software está utilizando un modelo de relleno correcto.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el tipo y el peso del papel.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que utilice un tipo de papel recomendado.</p> <p>a Cargue el origen del papel con un tipo de papel recomendado.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque la cara inferior del kit de imagen. Esto podría dañar el kit de imagen.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>Sustituya el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Problemas de calidad de color

Preguntas más frecuentes sobre la impresión a color

¿Qué es el color RGB?

Se pueden añadir juntos los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Por ejemplo, el rojo y el verde se pueden combinar para crear el amarillo. Las televisiones y los monitores de los equipos crean colores del mismo modo. El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul necesaria para producir un determinado color.

¿Qué es el color CMYK?

Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Por ejemplo, el cian y el amarillo se pueden combinar para crear el verde. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo. El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro necesaria para producir un determinado color.

¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software normalmente especifican el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Además, permiten que los usuarios modifiquen el color de cada objeto del documento. Para obtener más información, consulte la información de la ayuda del sistema operativo.

¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando un usuario imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto. La información sobre el color pasa a través de tablas de conversión de colores que convierten el color en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro que son necesarias para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. La opción Corrección de color debe estar definida en Manual, o, de lo contrario, no se implementará ninguna conversión de color definida por el usuario. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes) y de cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK).

Notas:

- La corrección de color manual no es útil si el programa de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK. Tampoco es efectivo en situaciones en las que el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores.

- Si selecciona **Corrección de color automática**, las tablas de conversión de color generarán los colores preferidos utilizados para la mayoría de los documentos.

Para aplicar una tabla de conversión diferente de forma manual, haga lo siguiente:

- 1 En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione **Corrección de color** y, a continuación, seleccione **Manual**.
- 2 En el menú Calidad del panel de control de la impresora, seleccione **Color manual** y, a continuación, elija la tabla de conversión de color apropiada para el tipo de objeto afectado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	<ul style="list-style-type: none"> • Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes. • Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Nota: La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías. • Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Esto utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro. • Intenso sRGB: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. Nota: La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios. • Desactivado: no se implementa ninguna corrección de color.
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	<ul style="list-style-type: none"> • CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web). • CMYK Europea: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale. • CMYK Intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE. UU. • Desactivado: no se implementa ninguna corrección de color.

¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad del papel de control de la impresora hay disponibles nueve tipos de conjuntos de muestras de color. También están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada una de las combinaciones de CMYK o RGB se ubica en un cuadro, según la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la información de la ayuda del sistema operativo.

Nota: Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende del valor de Corrección de color que se esté utilizando, del tipo de objeto que se esté imprimiendo y de cómo se especifique el color del objeto en el programa de software. Cuando el valor Corrección de color esté definido en Desactivado, el color se basa en la información del trabajo de impresión y no se realiza ninguna conversión de color.

Nota: las páginas de Muestras de color no son útiles si el programa de software no especifica los colores con combinaciones RGB o CMYK. Por otro lado, hay determinadas situaciones en las que el programa de software o el sistema operativo del ordenador ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. Es posible que el color impreso resultante que no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

Las impresiones en transparencias de color aparecen oscuras cuando se proyectan.

Nota: Este problema se produce cuando se proyectan transparencias con retroproyectores reflectantes. Para obtener la mejor calidad de proyección del color, se recomienda el uso de retroproyectores transmisivos.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Desde el panel de control de la impresora, asegúrese de que el valor de tipo de papel está definido en Transparencia.</p> <p>¿Es correcto el valor de tipo de papel?</p>	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.
<p>Paso 2</p> <p>Reduzca la oscuridad del tóner y reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ve más clara la impresión en la transparencia de color?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Asegúrese de que está utilizando el tipo recomendado de transparencia de color y reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ve más clara la impresión en la transparencia de color?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El color de la impresión no coincide con el color del archivo original.

Nota: Las tablas de conversión de color utilizadas en el modo de corrección de color automática normalmente se aproximan a los colores de un monitor de ordenador estándar. Sin embargo, debido a las diferencias tecnológicas existentes entre las impresoras y los monitores, hay muchos colores que se pueden ver afectados por las variaciones en los monitores y las condiciones de iluminación.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Desactive la corrección de color.</p> <p>Nota: Cuando la corrección de color de la impresora está desactivada, el color se basa en la información del trabajo de impresión y no se realiza ninguna conversión del color.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Coincide el color de la impresión con el color del archivo en la pantalla del equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>En el menú Calidad del panel de control de la impresora, haga lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> a Seleccione Corrección de color y, a continuación, seleccione Manual. b Seleccione Color manual y, a continuación, elija la tabla de conversión de color para el tipo de objeto afectado. c Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Coincide el color de la impresión con el color del archivo en la pantalla del equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

La impresión aparece tintada.

Acción	Sí	No
<p>Ajustar el balance del color.</p> <ul style="list-style-type: none"> a En el menú Mezcla de color del panel de control de la impresora, aumente o disminuya los valores de cian, magenta, amarillo y negro. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. <p>¿Sigue apareciendo tintada la impresión?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No se abre el servidor Web incorporado

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <ul style="list-style-type: none"> a Encienda la impresora. b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora. c Pulse Intro. <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta.</p> <p>a Verá la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos • Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP <p>Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p>b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP.</p> <p>Nota: En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir “https://” en lugar de “http://” antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server.</p> <p>c Pulse Intro.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe si la red funciona.</p> <p>a Imprima una página de configuración de la red.</p> <p>b Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado.</p> <p>Nota: Si el estado es Sin conexión, es posible que la conexión sea intermitente o que el cable de red esté defectuoso. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.</p> <p>c Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p>d Pulse Intro.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4 Compruebe si las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas.</p> <p>a Conecte los cables correctamente. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p>c Pulse Intro.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 Desactive temporalmente los servidores proxy web.</p> <p>Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

Avisos

Información de producto

Nombre del producto:

Lexmark CS310n, CS310dn, CS317dn

Tipo de máquina:

5027

Modelo(s):

210, 230

Nota sobre la edición

Noviembre de 2017

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2012 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark, MarkNet y Markvision son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE.UU. y/o en otros países.

Google Cloud Print es una marca comercial de Google Inc.

Mac y el logotipo de Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Mopria®, el logotipo de Mopria® y el logotipo de Mopria® Alliance son marcas comerciales y marcas registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Los siguientes términos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de estas empresas:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	Basado en Times New Roman con autorización de The Monotype Corporation plc; producto de Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc

Univers	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
---------	-----------------------------------

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple, Inc.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el directorio raíz del CD del software de instalación.

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	48
Listo	16

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



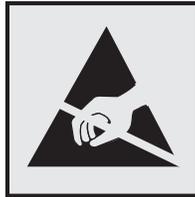
El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 15.6 a 32.2 °C (de 60 a 90 °F)
Temperatura para envío	De -40 °C a 43,3°C (de -40 °F a 110°F)
Temperatura de almacenamiento y humedad relativa	De 1 a 35 °C (de 34 a 95 °F) Humedad relativa del 8 al 80%

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

540,0 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

2.78 páginas / Wh

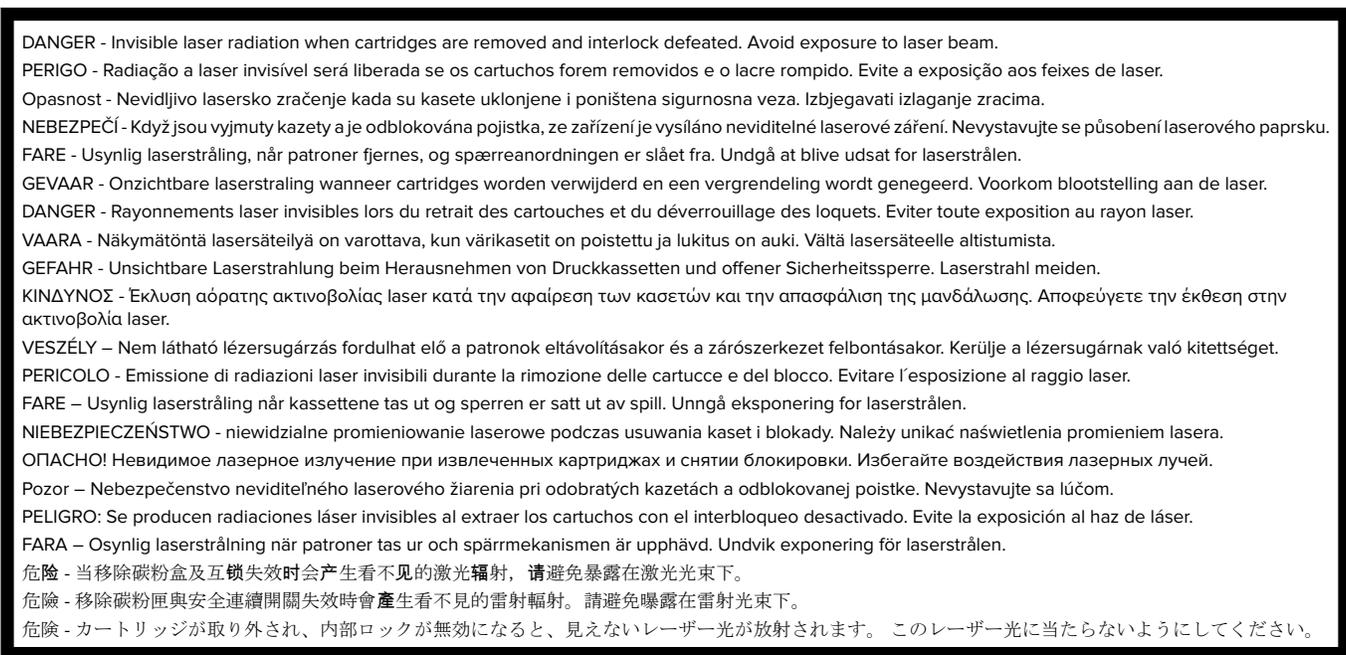
Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. La impresora contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) que nominalmente es un láser de arsenide galio de 12 milivatios que funciona en una longitud de onda de 655-675 nanómetros. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas.

Etiqueta de advertencia de láser

Esta impresora puede llevar una etiqueta de avisos de láser tal como se muestra:



Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	480
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	30
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	2, 5
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,5
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,0

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	20
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 180 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía
- Mediante el botón Suspender/Hibernar

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950-1 o EN 62368-1.

Índice

- [
- [59] Bandeja [x] incompatible 134
- [80.xy] Kit de mantenimiento agotado 136
- [80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado 136
- [80.xy] Kit de mantenimiento muy bajo 136
- [80.xy] Sustituir el kit de mantenimiento 139
- A**
- Acabado, menú 80
- agregar opciones de hardware controlador de impresora 22
- agregar opciones internas controlador de impresora 22
- ahorro de suministros 91
- AirPrint
 - uso 52
- Ajuste de color 132
- ajuste de intensidad del tóner 50
- ajuste de modo de suspensión 93
- alimentador manual
 - carga 35
- alimentador multiuso
 - carga 32
- almacenamiento
 - papel 46
 - suministros 101
- anulación de enlace de bandejas 37
- aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones 172
- AppleTalk, menú 69
- Asistente de configuración inalámbrica
 - uso 25
- atascos
 - cómo evitar 125
 - localización de zonas de atasco 126
 - ubicaciones 126
- atascos de papel
 - cómo evitar 125
- atascos de papel, borrado
 - en el alimentador manual 130
 - en la bandeja estándar 127
 - en la puerta frontal 127
 - en la unidad de impresión a doble cara 127
 - en las bandejas 129
 - in el alimentador multiuso 131
 - por debajo del fusor 127
- atascos, borrado
 - en el alimentador manual 130
 - en la bandeja estándar 127
 - en la puerta frontal 127
 - en la unidad de impresión a doble cara 127
 - en las bandejas 129
 - in el alimentador multiuso 131
 - por debajo del fusor 127
- atascos, evitar 46
- atención al cliente
 - contacto 178
- avisos sobre emisiones 181
- B**
- bandeja
 - carga 28
- Bandeja de 250 hojas
 - carga 28
- Bandeja dúplex de 650 hojas
 - carga 31
 - instalación 19
- Bandeja llena. Retire el papel. 132
- bandejas
 - desenlace 37
 - enlace 37
- blanco y negro, impresión 50
- borrado de la memoria no volátil 96
- borrado de la memoria volátil 96
- Botón Atrás
 - panel de control de la impresora 11
- botón de flecha de desplazamiento a la derecha
 - panel de control de la impresora 11
- botón de flecha de desplazamiento a la izquierda
 - panel de control de la impresora 11
- botón de pulsación, método de configuración
 - uso 24
- Botón Detener
 - panel de control de la impresora 11
- Botón Reposo
 - panel de control de la impresora 11
- Botón Seleccionar
 - panel de control de la impresora 11
- búsqueda de más información sobre la impresora 8
- C**
- cables
 - Ethernet 20
 - USB 20
- calidad de impresión
 - sustitución del contenedor de tóner de desecho 102
 - sustitución del kit de imagen 105
 - sustituir una unidad de revelador 114
- Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada] 132
- Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado] 132
- Cambiar [origen del papel] a [tipo de papel] [tamaño de papel] 133
- cancelación de un trabajo de impresión
 - desde el equipo 53
 - desde el panel de control de la impresora 53
- carga
 - alimentador manual 35
 - alimentador multiuso 32
 - Bandeja de 250 hojas 28
 - Bandeja dúplex de 650 hojas 31

- cartulina 32
 - sobres 32, 35
 - transparencias 32
 - carga de papel con cabecera
 - orientación del papel 39
 - Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] 134
 - Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] 134
 - Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] 134
 - Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] 135
 - Cargar alimentador manual con [cadena personalizada] 135
 - Cargar alimentador manual con [nombre de tipo personalizado] 135
 - Cargar alimentador manual con [tamaño de papel] 135
 - Cargar alimentador manual con [tipo de papel] [tamaño de papel] 136
 - Cartucho [color] bajo [88.xy] 133
 - Cartucho [color] casi agotado [88.xy] 133
 - Cartucho [color] muy bajo, quedan [x] páginas aproximadas [88.xy] 133
 - cartuchos de tóner
 - reciclaje 95
 - solicitud 100
 - sustitución 112
 - cartulina
 - carga 32
 - consejos 42
 - Cerrar puerta 133
 - color, solución de problemas de calidad
 - la impresión aparece tintada 176
 - comprobación de una impresora que no responde 142
 - comprobación del estado de suministros y piezas 98
 - conectando a una red inalámbrica
 - mediante Embedded Web Server 26
 - usar el método de Número de identificación personal (PIN) 24
 - usar el método PBC (configuración de botón de pulsación) 24
 - conexión de cables 20
 - configuración
 - dirección TCP/IP 67
 - notificaciones de suministros, cartucho de tóner 122
 - notificaciones de suministros, contenedor de tóner de desecho 122
 - notificaciones de suministros, kit de imagen 122
 - notificaciones de suministros, kit de mantenimiento 122
 - tamaño de papel Universal 28
 - tamaño del papel 28
 - tipo de papel 28
 - varias impresoras 123
 - configuración de notificaciones de suministros mediante Embedded Web Server 122
 - Configuración universal, menú 63
 - Configuración, menú 79
 - configuraciones
 - impresora 10
 - Configurar multiuso, menú 58
 - consejos
 - cartulina 42
 - etiquetas, papel 42
 - para el uso de cabeceras 39
 - sobre el uso de sobres 41
 - transparencias 41
 - Consumibles necesarios para completar el trabajo 140
 - contacto con el servicio de atención al cliente 178
 - contenedor de tóner de desecho
 - solicitud 101
 - sustitución 102
 - Contenedor de tóner de desecho casi lleno [82.xy] 141
 - controlador de impresora
 - opciones de hardware, agregar 22
- D**
- datos confidenciales
 - información sobre seguridad 97
 - declaración de volatilidad 96
 - Definir fecha/hora, menú 71
 - densidad de impresión desigual 171
 - disponible, opción interna 14
 - documentos, impresión
 - desde un dispositivo móvil 52, 53
 - desde un equipo 50
- E**
- Embedded Web Server 122
 - acceso 12
 - configuración de red 122
 - copia de valores a otras impresoras 123
 - funciones 12
 - problemas al acceder 176
 - uso 12
 - valores del administrador 122
 - Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador
 - dónde encontrar 122
 - Emulación PCL, menú 85
 - enlace de bandejas 37
 - envío de la impresora 121
 - Error al leer unidad USB. Extraiga la unidad USB. 133
 - Error de red, puerto [x] [54] 137
 - Error de red, puerto estándar [54] 137
 - establecimiento de Tiempo de espera de hibernación 94
 - Ethernet, configuración
 - preparación para 22
 - Ethernet, red
 - preparación para configurar impresión Ethernet 22
 - etiquetas, papel
 - consejos 42
 - exterior de la impresora
 - limpieza 98
 - Extraer material de embalaje, comprobar todo 139

G

Google Cloud Print
uso 52

Guía de conexión de red
dónde encontrar 122

Guía del administrador de
Embedded Web Server
dónde encontrar 97

H

HTML, menú 88

I

Imagen, menú 89

impresión

blanco y negro 50

desde un dispositivo móvil 52

desde un equipo 50

lista de muestra de fuentes 51

página de configuración de
red 27

página de valores de menú 26

Velocidad máxima y

Rendimiento máximo 51

impresora

configuraciones 10

envío 121

espacios mínimos 9

modelos 10

selección de una ubicación 9
traslado 9, 120

impresora, imprime páginas en
blanco 163

impresora, información

dónde encontrar 8

Inalámbrico, menú 69

indicador

panel de control de la
impresora 11

información de configuración

red inalámbrica 23

información de seguridad 5, 6, 7

informes

visualización 122

instalación de opciones

orden de instalación 18

instalación del software de la
impresora 21

Intensidad del tóner

ajustando 50

interior de la impresora

limpieza 98

Introducir bandeja [x] 134

IPv6, menú 68

irregularidades de impresión 159

K

kit de imagen

sustitución 105

Kit de imagen [tipo] casi agotado,

[x] páginas restantes

aproximadas [84.xy] 141

kits de imágenes

solicitud 101

L

La impresora ha tenido que
reiniciarse. Puede que el último
trabajo esté incompleto. 138

Lexmark Mobile Print

uso 53

limpieza

exterior de la impresora 98

interior de la impresora 98

limpieza de la impresora 98

líneas horizontales a trazos en las
impresiones 167

líneas verticales a trazos en las
impresiones 168

lista de muestras de fuentes,
impresión 51

M

mediante Embedded Web
Server 12

memoria

tipos instalados en la
impresora 96

Memoria insuficiente, recurso no
guardado [35] 137

Memoria llena [38] 136

mensajes de la impresora

[59] Bandeja [x]

incompatible 134

[80.xy] Kit de mantenimiento
agotado 136

[80.xy] Kit de mantenimiento
casi agotado 136

[80.xy] Kit de mantenimiento
muy bajo 136

[80.xy] Sustituir el kit de
mantenimiento 139

Ajuste de color 132

Bandeja llena. Retire el
papel. 132

Cambiar [origen del papel] a
[cadena personalizada] 132

Cambiar [origen del papel] a
[nombre de tipo
personalizado] 132

Cambiar [origen del papel] a
[tipo de papel] [tamaño del
papel] 133

Cargar [origen del papel] con
[cadena personalizada] 134

Cargar [origen del papel] con
[nombre de tipo
personalizado] 134

Cargar [origen del papel] con
[tamaño del papel] 134

Cargar [origen del papel] con
[tipo de papel] [tamaño del
papel] 135

Cargar alimentador manual con
[cadena personalizada] 135

Cargar alimentador manual con
[nombre de tipo
personalizado] 135

Cargar alimentador manual con
[tamaño de papel] 135

Cargar alimentador manual con
[tipo de papel] [tamaño de
papel] 136

Cartucho [color] bajo
[88.xy] 133

Cartucho [color] casi agotado
[88.xy] 133

Cartucho [color] muy bajo,
quedan [x] páginas
aproximadas [88.xy] 133

Cerrar puerta 133

Consumibles necesarios para
completar el trabajo 140

Contenedor de tóner de
desecho casi lleno [82.xy] 141

Error al leer unidad USB.

Extraiga la unidad USB. 133

Error de red, puerto [x] [54] 137

Error de red, puerto estándar
[54] 137

Extraer material de embalaje,
comprobar todo 139

- Introducir bandeja [x] 134
 - Kit de imagen [tipo] casi agotado, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy] 141
 - La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto. 138
 - Memoria insuficiente, recurso no guardado [35] 137
 - Memoria llena [38] 136
 - No se pueden clasificar documentos grandes [37] 132
 - Papel demasiado corto [34] 138
 - Para [consumibles] que no sean de Lexmark, consulte la Guía del usuario [33.xy] 137
 - Posibles problemas de impresión en páginas complejas [39] 133
 - Puerto USB trasero desactivado [56] 138
 - Reinstalar cartucho [color] que falta o no responde [31.xy] 139
 - Retirar papel de la bandeja de salida estándar 139
 - Superado el límite de bandejas. Retire algunas. [58] 141
 - Sustituir cartucho [color] no admitido [32.xy] 140
 - Sustituir cartucho [color] que falta [31.xy] 140
 - Sustituir contenedor de tóner de desecho que falta [31.xyz] 140
 - Sustituir el contenedor de tóner de desecho [82.xy] 140
 - Sustituir kit de imagen [tipo] no admitido [32.xy] 140
 - Sustituir kit de imagen [tipo] que falta [31.xy] 140
 - Sustituir kit de imagen negro o de color que falta o no responde y todos los cartuchos [31.xy] 139
 - Sustituir unidad de imagen [tipo], 0 páginas restantes aproximadas [84.xy] 140
 - Unidad de imagen [tipo] baja [84.xy] 141
 - Unidad de imagen [tipo] casi agotada [84.xy] 141
 - Volver a cargar las páginas impresas en la bandeja [x] 139
 - Menú Ayuda 89
 - Menú Calidad 81
 - Menú Carga de papel 62
 - Menú Informes 64
 - Menú Red estándar 65
 - Menú Tamaño/tipo de papel 55
 - Menú TCP/IP 67
 - Menú Textura del papel 58
 - Menú USB estándar 70
 - Menú Utilidades 84
 - Menú, botón
 - panel de control de la impresora 11
 - menús
 - Acabado 80
 - AppleTalk 69
 - Ayuda 89
 - Calidad 81
 - Carga de papel 62
 - Conf. multiuso 58
 - Configuración 79
 - Configuración universal 63
 - Consumibles 54
 - Definir fecha/hora 71
 - Emulación PCL 85
 - HTML 88
 - Imagen 89
 - Inalámbrico 69
 - Informes 64
 - IPv6 68
 - lista 54
 - NIC activo 65
 - Origen predeterminado 55
 - PDF 84
 - Peso del papel 60
 - PostScript 85
 - Red [x] 65
 - Red estándar 65
 - Sustituir tamaño 58
 - Tamaño/tipo de papel 55
 - Tarjeta de red 66
 - TCP/IP 67
 - Textura papel 58
 - Tipos personali. 63
 - USB estándar 70
 - Utilidades 84
 - Valores generales 72
 - XPS 84
 - menús, lista 54
 - modo de evitar atascos de papel 125
 - Modo de hibernación uso 93
 - modo de suspensión ajustando 93
 - Modo silencioso 92
 - móvil, dispositivo impresión desde 52, 53
- N**
- NIC activo, menú 65
 - niveles de emisión de ruidos 181
 - no se puede abrir Embedded Web Server 176
 - No se pueden clasificar documentos grandes [37] 132
 - no volátil, memoria 96 borrar 96
 - nombre de tipo de papel personalizado
 - asignar 37
 - creando 37
 - nombre personalizado configuración 38
 - notificaciones de suministros configuración 122
 - número de identificación personal, método uso 24
 - número de páginas restantes estimación 99
- O**
- opción
 - tarjeta de memoria 14
 - opciones
 - Bandeja dúplex de 650 hojas 19
 - orden de instalación 18
 - tarjeta de memoria 14
 - opciones de hardware, agregar controlador de impresora 22
 - opciones internas, agregar controlador de impresora 22
 - Origen predeterminado, menú 55
- P**
- página de configuración de red impresión 27

- página de valores de menú impresión 26
 - panel de control
 - indicador 12
 - Luz del botón Reposo 12
 - panel de control de la impresora
 - uso 11
 - valores predeterminados de fábrica, restauración 124
 - Panel del operador remoto
 - configuración 122
 - pantalla
 - panel de control de la impresora 11
 - papel
 - almacenamiento 46
 - características 43
 - formularios preimpresos 44
 - no aceptado 44
 - papel con cabecera 44
 - reciclado 44, 91
 - selección 44
 - valor de tamaño Universal 28
 - papel con cabecera
 - carga, alimentador multiuso 39
 - carga, bandejas 39
 - Papel demasiado corto [34] 138
 - papel reciclado
 - uso 44, 91
 - papel, selección 44
 - Para [consumibles] que no sean de Lexmark, consulte la Guía del usuario [33.xy] 137
 - partes
 - comprobar estado 98
 - uso de originales de Lexmark 99
 - PDF, menú 84
 - peso del papel
 - admitido por la impresora 48
 - Peso del papel, menú 60
 - Posibles problemas de impresión en páginas complejas [39] 133
 - PostScript, menú 85
 - Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 173
 - preparación para configurar la impresora en una red Ethernet 22
 - problemas básicos de la impresora, solución 142
 - Programar modos de energía
 - uso 94
 - publicaciones
 - dónde encontrar 8
 - Puerto Ethernet 20
 - Puerto USB 20
 - Puerto USB trasero desactivado [56] 138
- R**
- reciclaje
 - cartuchos de tóner 95
 - embalaje de Lexmark 95
 - productos de Lexmark 95
 - Red [x], menú 65
 - red inalámbrica
 - información de configuración 23
 - red inalámbrica, configuración mediante Embedded Web Server 26
 - red, configuración
 - Embedded Web Server 122
 - reducir ruido 92
 - Reinstalar cartucho [color] que falta o no responde [31.xy] 139
 - repetición de defectos de impresión 165
 - restantes, número de páginas estimación 99
 - restauración de los valores predeterminados de fábrica 124
 - Retirar papel de la bandeja de salida estándar 139
- S**
- seguridad de la impresora
 - información acerca de 97
 - seguridad, página web
 - dónde encontrar 97
 - selección de una ubicación para la impresora 9
 - Servicio de impresión Mopria
 - uso 52
 - sobres
 - carga 32, 35
 - consejos de uso 41
 - software de la impresora, instalación 21
 - solicitud
 - cartuchos de tóner 100
 - contenedor de tóner de desecho 101
 - kits de imágenes 101
 - solución de problemas
 - comprobación de una impresora que no responde 142
 - no se puede abrir Embedded Web Server 176
 - Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 173
 - solución de problemas básicos de la impresora 142
 - solución de problemas de alimentación del papel
 - el mensaje permanece después de haber eliminado el atasco 148
 - solución de problemas de calidad de color
 - el color de impresión y el color de la pantalla del equipo no coinciden 175
 - las impresiones en transparencias de color aparecen oscuras cuando se proyectan 175
 - solución de problemas de calidad de impresión
 - aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones 172
 - caracteres con bordes dentados 153
 - densidad de impresión desigual 171
 - espacios en blanco horizontales en las impresiones 156
 - imágenes borrosas en las impresiones 165
 - impresión de transparencias de baja calidad 171
 - impresión demasiado clara 162
 - impresión demasiado oscura 161
 - impresión sesgada 166
 - irregularidades de impresión 159
 - la impresora imprime páginas completamente negras 164

- líneas horizontales a trazos en las impresiones 167
 - líneas verticales a trazos en las impresiones 168
 - manchas de tóner en las impresiones 171
 - Páginas en blanco 163
 - páginas o imágenes recortadas 154
 - repetición de defectos de impresión 165
 - se imprime un fondo gris 155
 - tóner borroso o manchas de fondo en las impresiones 170
 - tóner difuminado 170
 - solución de problemas de impresión
 - atacos de papel frecuentes 147
 - caracteres incorrectos impresos 148
 - curvatura del papel 158
 - el trabajo de impresión tarda más de lo esperado 151
 - enlace de bandejas, no funciona 152
 - imprimir se ralentiza 150
 - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 147
 - Los trabajos grandes no se clasifican 149
 - márgenes incorrectos en las impresiones 157
 - saltos de página inesperados 153
 - Trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 149
 - trabajo impreso en el papel incorrecto 149
 - trabajos, no se imprimen 150
 - solución de problemas de opciones de impresora
 - opción interna no detectada 145
 - problemas de bandeja 146
 - tarjeta de memoria 144
 - solución de problemas de pantalla
 - la pantalla de la impresora está en blanco 144
 - solución de problemas, alimentación del papel
 - el mensaje permanece después de haber eliminado el atasco 148
 - solución de problemas, calidad de color
 - el color de impresión y el color de la pantalla del equipo no coinciden 175
 - la impresión aparece tintada 176
 - las impresiones en transparencias de color aparecen oscuras cuando se proyectan 175
 - solución de problemas, calidad de impresión
 - aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones 172
 - caracteres con bordes dentados 153
 - densidad de impresión desigual 171
 - espacios en blanco horizontales en las impresiones 156
 - imágenes borrosas en las impresiones 165
 - impresión de transparencias de baja calidad 171
 - impresión demasiado clara 162
 - impresión demasiado oscura 161
 - impresión sesgada 166
 - irregularidades de impresión 159
 - la impresora imprime páginas completamente negras 164
 - líneas horizontales a trazos en las impresiones 167
 - líneas verticales a trazos en las impresiones 168
 - manchas de tóner en las impresiones 171
 - Páginas en blanco 163
 - páginas o imágenes recortadas 154
 - repetición de defectos de impresión 165
 - se imprime un fondo gris 155
 - tóner borroso o manchas de fondo en las impresiones 170
 - tóner difuminado 170
 - solución de problemas, pantalla
 - la pantalla de la impresora está en blanco 144
 - sugerencias sobre el uso de papel con cabecera 39
 - sugerencias sobre el uso de sobres 41
 - suministros
 - ahorro 91
 - almacenamiento 101
 - comprobar estado 98
 - uso de originales de Lexmark 99
 - uso de papel reciclado 91
 - Suministros, menú 54
 - suministros, solicitud
 - cartuchos de tóner 100
 - contenedor de tóner de desecho 101
 - kits de imágenes 101
 - Superado el límite de bandejas. Retire algunas. [58] 141
 - Sustituir cartucho [color] no admitido [32.xy] 140
 - Sustituir cartucho [color] que falta [31.xy] 140
 - Sustituir contenedor de tóner de desecho que falta [31.xyz] 140
 - Sustituir el contenedor de tóner de desecho [82.xy] 140
 - Sustituir kit de imagen [tipo] no admitido [32.xy] 140
 - Sustituir kit de imagen [tipo] que falta [31.xy] 140
 - Sustituir kit de imagen negro o de color que falta o no responde y todos los cartuchos [31.xy] 139
 - Sustituir tamaño, menú 58
 - Sustituir unidad de imagen [tipo], 0 páginas restantes aproximadas [84.xy] 140
- T**
- tamaño de papel Universal configuración 28
 - tamaño del papel configuración 28
 - tamaños de papel admitidos por la impresora 46

- tarjeta de memoria
 - instalación 14
 - solución de problemas 144
- Tarjeta de red, menú 66
- Tiempo de espera de hibernación
 - configuración 94
- tipo de papel
 - configuración 28
- Tipo personalizado [x], nombre configuración 38
- creando 37
- Tipo personalizado, menú 63
- tipos de papel
 - admitido por la impresora 48
 - dónde cargar 48
- trabajo de impresión
 - cancelación desde el ordenador 53
 - cancelación desde el panel de control de la impresora 53
- transparencias
 - carga 32
 - consejos de uso 41
- traslado de la impresora 9, 120

U

- Unidad de imagen [tipo] baja [84.xy] 141
- Unidad de imagen [tipo] casi agotada [84.xy] 141
- unidad de revelador
 - sustitución 105, 114
- uso
 - Asistente de configuración inalámbrica 25
- uso de la utilidad de configuración inalámbrica 25
- uso de Programar modos de energía 94
- uso del modo de hibernación 93
- Utilidad de configuración inalámbrica
 - uso 25

V

- valor Eco Mode 92
- valores de conservación
 - Eco Mode 92
 - Modo de hibernación 93
 - modo de suspensión 93

- Modo silencioso 92
- Programar modos de energía 94
- Tiempo de espera de hibernación 94
- valores de menú
 - cargar en varias impresoras 123
- valores del administrador
 - Embedded Web Server 122
- valores ecológicos
 - Eco Mode 92
 - Modo de hibernación 93
 - Modo silencioso 92
 - Programar modos de energía 94
 - Tiempo de espera de hibernación 94
- Valores generales, menú 72
- valores medioambientales
 - Eco Mode 92
 - Modo de hibernación 93
 - modo de suspensión 93
 - Modo silencioso 92
 - Programar modos de energía 94
 - Tiempo de espera de hibernación 94
- valores predeterminados de fábrica, restauración 124
- Velocidad máxima y Rendimiento máximo
 - uso 51
- Velocidad máxima y Rendimiento máximo, utilizar 51
- visualización
 - informes 122
- volátil, memoria 96
 - borrar 96
- volatilidad
 - declaración de 96
- Volver a cargar las páginas impresas en la bandeja [x] 139

X

- XPS, menú 84

Z

- zócalo del cable de alimentación 20