



# **CS310 Series e CS317**

---

## **Guia do usuário**

**Novembro de 2017**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo(s) de máquina:

5027

Modelo(s):

210, 230

# Conteúdo

- Informações sobre segurança.....5**
  - Convenções..... 5
- Aprender sobre a impressora.....8**
  - Encontrando informações sobre a impressora.....8
  - Selecionando um local para a impressora.....9
  - Configurações da impressora.....10
    - usando o painel de controle.....11
  - Entendendo as cores das luzes do botão Suspend e do indicador.....12
  - Uso do servidor da Web incorporado.....12
- Configuração adicional da impressora.....14**
  - Instalação de opções internas..... 14
  - Instalação de hardware opcional..... 18
  - Conexão de cabos.....20
  - Configuração do software da impressora..... 21
  - Colocando em rede.....22
  - Verificação da configuração da impressora..... 26
- Carregamento de papel e mídia especial..... 28**
  - Configuração do tamanho e do tipo do papel..... 28
  - Definição de configurações de papel Universal.....28
  - Carregamento da bandeja opcional para 250 folhas..... 28
  - Carregamento da bandeja dupla opcional para 650 folhas.....31
  - Carregando o alimentador multi-uso..... 32
  - Carregamento do alimentador manual..... 35
  - Ligação e desligamento de bandejas..... 37
- Guia de papel e mídia especial.....39**
  - Usando mídia especial.....39
  - Diretrizes de papel..... 43
  - Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados..... 46
- Impressão..... 50**
  - Imprimir um documento..... 50

---

Impressão de páginas de informações.....	51
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	52
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	53
<b>Compreendendo os menus da impressora.....</b>	<b>54</b>
Lista de menus.....	54
Menu Suprimentos.....	54
Menu Papel.....	55
Menu Relatórios.....	64
Rede/portas.....	65
Menu Segurança.....	71
Menu Configurações.....	72
Menu Ajuda.....	89
<b>Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente.....</b>	<b>91</b>
Economizar papel e toner.....	91
Economizar energia.....	92
Reciclagem.....	95
<b>Protegendo a impressora.....</b>	<b>96</b>
Declaração de volatilidade.....	96
Limpando a memória volátil.....	96
Limpeza da memória não-volátil.....	96
Localizando informações de segurança da impressora.....	97
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>98</b>
Limpeza da impressora.....	98
Verificação do status de peças e suprimentos.....	98
Estimativa de número de páginas restantes.....	99
Pedido de suprimentos.....	99
Armazenamento de suprimentos.....	101
Troca de suprimentos.....	102
Transporte da impressora.....	120
<b>Gerenciamento da impressora.....</b>	<b>122</b>
Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador.....	122
Configuração do Remote Operator Panel.....	122
Exibir relatórios.....	122

---

Configurando as notificações de suprimento a partir do Embedded Web Server.....	123
Cópia das configurações de outras impressoras.....	123
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	124
<b>Limpeza de atolamentos.....</b>	<b>125</b>
Para evitar atolamentos.....	125
Para identificar os locais dos atolamentos.....	126
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	127
Atolamento de papel na porta frontal.....	127
Atolamento de papel nas bandejas.....	129
Atolamento de papel no alimentador manual.....	130
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	131
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>132</b>
Compreendendo as mensagens da impressora.....	132
Solução de problemas da impressora.....	142
Solução de problemas de impressão.....	148
O Servidor da Web Incorporado não abre.....	175
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	177
<b>Avisos.....</b>	<b>178</b>
Informações sobre o produto.....	178
Aviso de edição.....	178
Consumo de energia.....	182
<b>Índice.....</b>	<b>185</b>

# Informações sobre segurança

## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

**CUIDADO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou outros tipos de dispositivos de sobretensão ou UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em um baixo desempenho, danos ou incêndios.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.

Não coloque ou use este produto próximo a locais com água ou úmidos.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes, ou a execução de procedimentos diferentes daqueles aqui especificados, pode resultar em exposição perigosa à radiação.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é de 18 kg (40 lb) são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais, retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Verifique se todas as conexões externas (como as da Ethernet e de sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas devidas portas.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.



**ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Aprender sobre a impressora

## Encontrando informações sobre a impressora

O que você procura?	Encontre aqui
Instruções de configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectando a impressora</li> <li>• Instalando o software da impressora</li> </ul>	Documentação de configuração — A documentação de configuração acompanhou a impressora e também está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções e configurações adicionais para usar a impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papel e mídia especializada</li> <li>• Colocando papel</li> <li>• Configurando as definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando e usando o software da impressora</li> <li>• Configuração da impressora na rede</li> <li>• Cuidando e mantendo a impressora</li> <li>• Solução de problemas</li> </ul>	<i>Guia do usuário e Guia de referência rápida</i> — Os guias estão disponíveis no CD <i>Software e documentação</i> . Para obter mais informações, visite <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções para: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexão da impressora a uma rede Ethernet</li> <li>• Solucionado problemas de conexão à impressora</li> </ul>	<i>Guia de Rede</i> —Abra o CD <i>Software e documentação</i> e vá para: <b>Documentação &gt; Guia do usuário e outras publicações &gt; Guia de rede</b>
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda do Windows ou do Mac — Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b> .  Clique em  para exibir informações sensíveis ao contexto.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• O software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.</li> </ul>

O que você procura?	Encontre aqui
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Downloads de drivers</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Website de suporte da Lexmark—<a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a></p> <p><b>Nota:</b> selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar os números de telefone e os horários de funcionamento do suporte em sua região ou país no website de suporte ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número do tipo de máquina</li> <li>• Número de série</li> <li>• Data da compra</li> <li>• Local onde foi comprada</li> </ul>
<p>Informações sobre garantia</p>	<p>As informações sobre garantia podem variar de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos Estados Unidos</b> — Consulte a Declaração de garantia limitada incluída neste impressora ou visite <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b> — Consulte a garantia impressa que foi enviada com a impressora.</li> </ul>

## Selecionando um local para a impressora

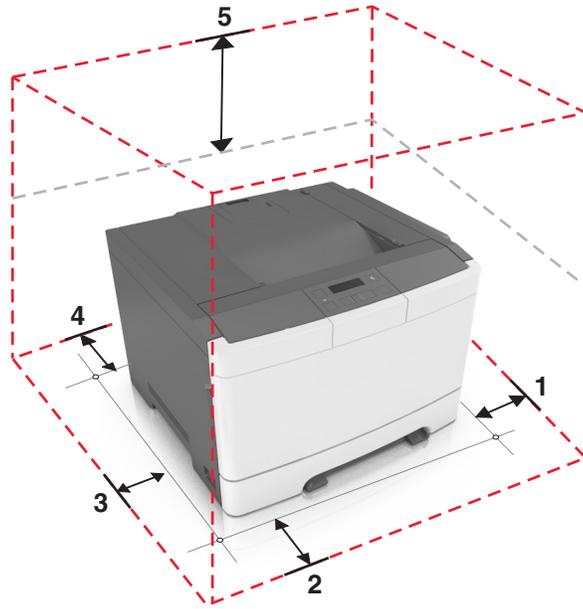
 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** a impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb). São necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

Ao selecionar um local para a impressora, reserve espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Ter uma superfície plana, firme e estável.
- Manter a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiente	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	1 a 35 °C (34 a 95 °F)

- Para uma ventilação apropriada, deixar o seguinte espaço recomendado ao redor da impressora:



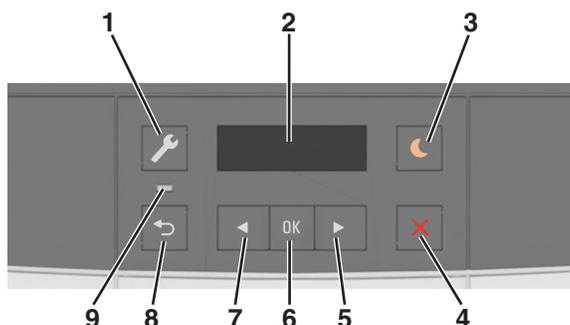
1	Lado direito	152,4 mm (6 pol.)
2	Frente	508 mm (20 pol.)
3	Lado esquerdo	76,2 mm (3 pol.)
4	Traseira	101,6 mm (4 pol.)
5	Parte superior	254 mm (10 pol.)

## Configurações da impressora



1	Painel de controle da impressora
2	Bandeja padrão
3	Bandeja para 250 folhas (Bandeja 1)
4	Alimentador manual
5	Bandeja dupla opcional para 650 folhas (bandeja 2) com um alimentador multifunção integrado

## usando o painel de controle



	Utilize	Para
1	Botão Menus	<p>Abrir os menus.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esses menus só ficam disponíveis quando a impressora está no estado Pronto.</li> <li>• Pressionar o botão dentro de um item de menu levará o usuário de volta à tela de menu de nível superior.</li> </ul>
2	Visor	Visualizar opções de impressão bem como mensagens de status e erro.
3	Botão Suspende	<p>Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressionar qualquer botão de hardware, enviar um trabalho de impressão ou executar uma reinicialização de ativação com o interruptor principal, tiram a impressora do Modo de suspensão.</li> <li>• Pressionar qualquer botão Suspende, enviar um trabalho de impressão ou executar uma reinicialização de ativação com o interruptor principal, tiram a impressora do Modo hibernação.</li> </ul>
4	Botão Parar	Parar a atividade da impressora.
5	Botão de seta para a direita	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualize os menus, entre as telas e menus de opção.</li> <li>• Aumente o valor numérico de uma opção ou configuração exibidos.</li> </ul>
6	Botão Selecionar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionar opções de menu.</li> <li>• Salvar definições.</li> </ul>
7	Botão de seta para esquerda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualize os menus, entre as telas e menus de opção.</li> <li>• Diminua o valor numérico de uma opção ou configuração exibidos.</li> </ul>
8	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.

	Utilize	Para
9	Luz do indicador	Determinar o status da impressora.

## Entendendo as cores das luzes do botão Suspend e do indicador

As cores do botão Suspend e as luzes indicadoras no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

Luz do indicador	Status da impressora
Desligado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Verde piscando	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.
Verde sólido	A impressora está ligada, porém ociosa.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão Suspend	Status da impressora
Desligado	A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está entrando no modo Hibernação ou saindo dele.
Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante	A impressora está no modo Hibernação.

## Uso do servidor da Web incorporado

**Nota:** Esse recurso de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Se a impressora estiver instalada em uma rede, o Embedded Web Server poderá ser usado para fazer o seguinte:

- Exibir o visor virtual do painel de controle da impressora.
- Verificar o status dos suprimentos da impressora.
- Configurar de notificações de suprimento.
- Configurar as definições da impressora.
- Definir das configurações de rede.
- Exibir relatórios.

Para acessar o Servidor da Web incorporado para a impressora:

### 1 Obtenha o endereço IP da impressora:

- Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas
- Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP

**Notas:**

- um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**3** Pressione **Enter**.

A página do Embedded Web Server é exibida.

# Configuração adicional da impressora

## Instalação de opções internas

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Você pode personalizar a capacidade de memória e a conectividade da impressora adicionando placas opcionais.

## Opções internas disponíveis

### Placa de memória

DDR3 DIMM

## Instalando um cartão de memória

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

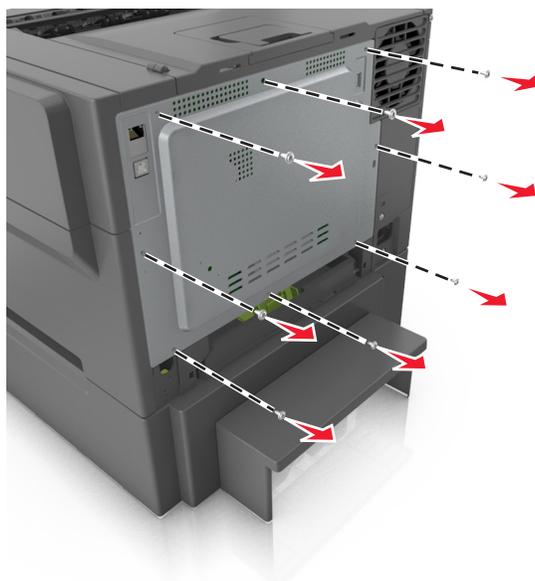
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

Um cartão de memória opcional pode ser adquirido separadamente e conectado à placa de controle.

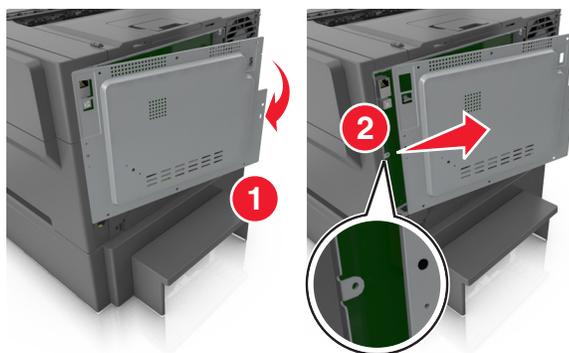
**1** Acesse a placa de controle na parte posterior da impressora.

**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

**2** Gire os parafusos no sentido anti-horário para removê-los.



**3** Abra um pouco a tampa de acesso ao controlador e desloque-a para a direita para removê-la.



- 4 Localize o conector do cartão de memória na placa de controle.

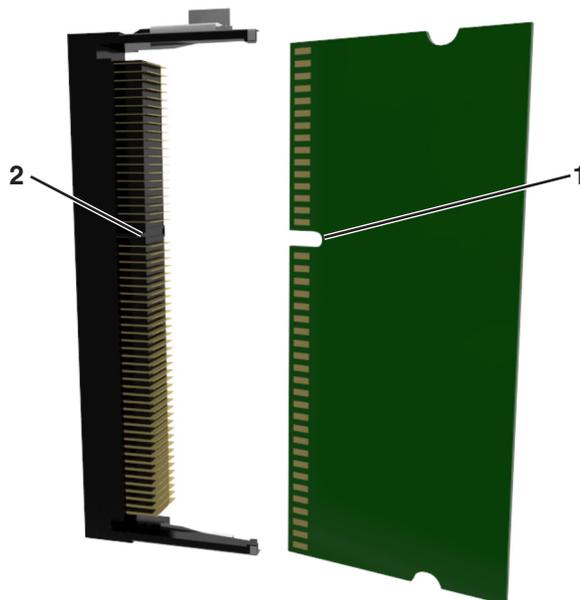


**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

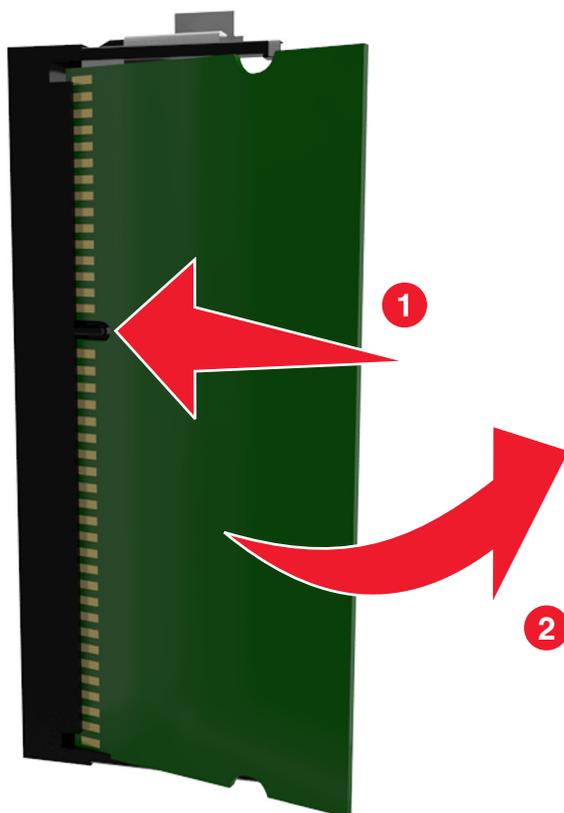
- 5 Desembale o cartão de memória.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades do cartão. Com isso, o cartão de memória poderá ser danificado.

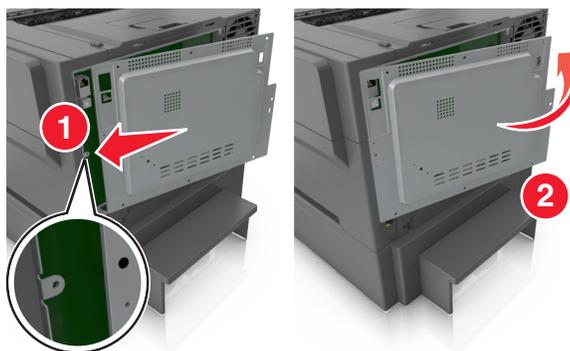
- 6 Alinhe o entalhe (1) do cartão de memória com a saliência (2) do conector.



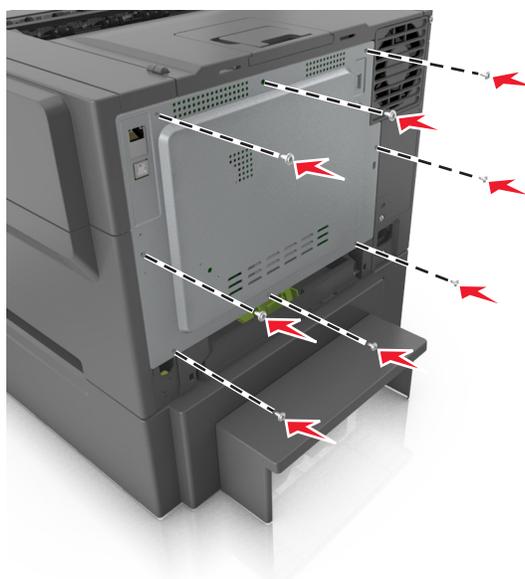
- 7 Empurre o cartão de memória direto para dentro do conector e, depois, empurre-a para a parede da placa de controle até que ela se *encaixe* no lugar.



8 Recoloque a tampa.



9 Gire os parafusos no sentido horário para travar a tampa.



## Instalação de hardware opcional

### Ordem de instalação

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Instale a impressora e as bandejas opcionais na seguinte ordem:

- Bandeja dupla opcional para 650 folhas (bandeja 2) com um alimentador multifunção integrado
- Impressora

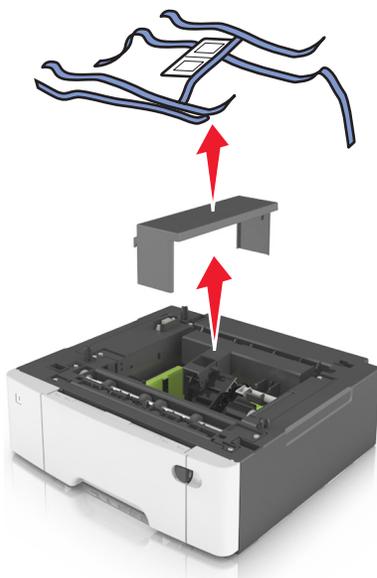
## Instalação da bandeja dupla para 650 folhas

A impressora suporta uma bandeja opcional para 650 folhas (Bandeja 2) com um alimentador multifunção integrado.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

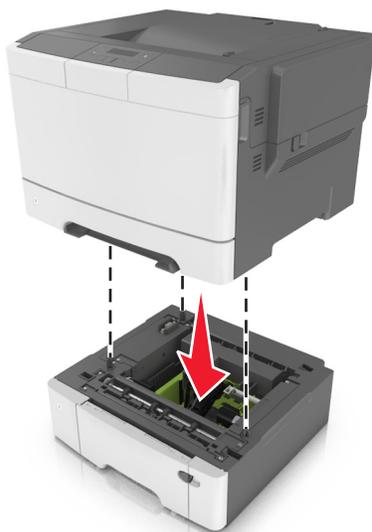
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desembale a bandeja dupla opcional para 650 folhas e remova todo o material do pacote e a tampa contra poeira.

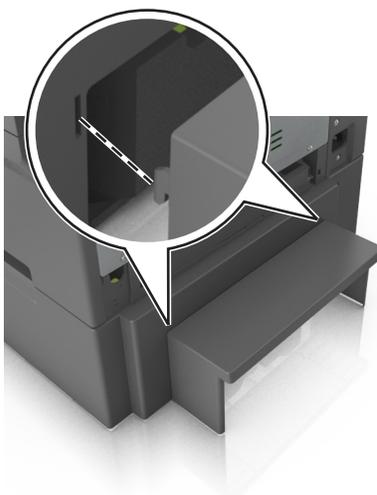


- 2 Coloque a bandeja no local escolhido para a impressora.

**3** Alinhe a impressora com a bandeja dupla para 650 folhas e abaixe a impressora.



**4** Instale a tampa contra poeira.



**Nota:** Quando o software da impressora e quaisquer opções estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 21.

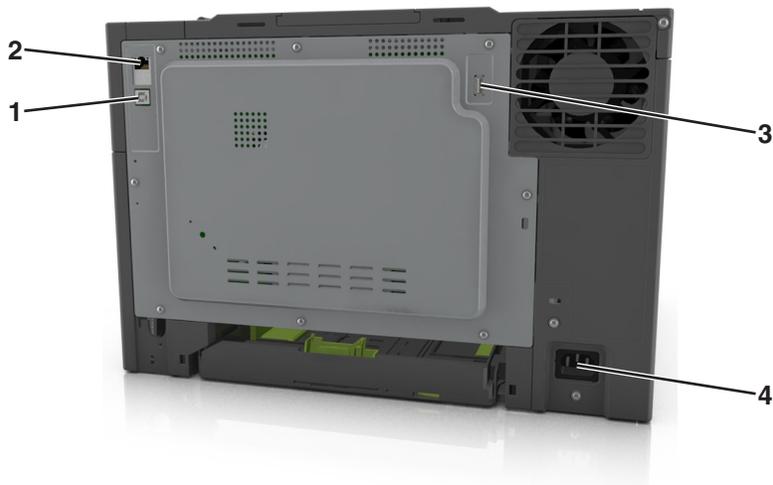
## Conexão de cabos

Conecte a impressora ao computador usando um cabo USB ou à rede com um cabo Ethernet.

Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- Haja correspondência entre o cabo Ethernet apropriado e a porta Ethernet

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede sem fio ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou avaria.



	Utilize	Para
1	Porta USB de impressora	Conectar a impressora ao computador.
2	Porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede.
3	Porta USB	Conecte um adaptador de rede sem fio opcional.
4	Soquete do cabo de energia da impressora	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

## Configuração do software da impressora

### Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
  - No CD do software fornecido com a impressora
  - Acesse <http://support.lexmark.com> e, em seguida, selecione sua impressora e o sistema operacional.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

**Nota:** Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

### Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

#### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que deseja atualizar e, em seguida, execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.

**3** Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.

**4** Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

**1** Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.

**2** Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.

**3** Aplique as alterações.

## Colocando em rede

### Notas:

- Primeiro compre <trademark registered="yes">MarkNet</trademark> um adaptador de rede sem fio N8352 antes de configurar a impressora em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.
- Um Service Set Identifier (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. A Wired Equivalent Privacy (WEP), o Wi-Fi Protected Access (WPA), o WPA2 e o 802.1X - RADIUS são tipos de segurança usados em uma rede.

## Preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet

Para configurar a impressora para conectar em uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar:

**Nota:** Se a rede atribuir automaticamente endereços IP aos computadores e impressoras, continue a instalar a impressora.

- Um endereço IP válido e único para a impressora usar em uma rede
- O gateway de rede
- A máscara de rede
- Um apelido para a impressora (opcional)

**Nota:** Um apelido da impressora pode tornar mais fácil identificar a impressora na rede. Você pode escolher um apelido padrão da impressora ou atribuir um nome que é mais fácil de lembrar.

Você precisará de um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede e uma porta disponível onde a impressora poderá se conectar fisicamente à rede. Use um cabo de rede novo sempre que possível para evitar danos potenciais causados por um cabo danificado.

## Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

### Notas:

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- **SSID**—O SSID também é citado como o nome da rede.
  - **Modo Sem fio (ou Modo Rede)**—O modo será infraestrutura ou ad hoc.
  - **Canal (para redes ad hoc)**—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura. Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não tiver certeza de qual canal deve ser selecionado.
  - **Método Segurança**—Existem quatro opções para o Método Segurança:
    - chave WEP  
Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.
    - Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada  
A WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.
    - 802.1X–RADIUS  
Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:
      - Tipo de autenticação
      - Tipo de autenticação interna
      - Nome de usuário e senha de 802.1X
      - Certificados
    - Sem segurança  
Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.
- Nota:** Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

#### Notas:

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave ou senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, o Embedded Web Server sobre o ponto de acesso ou o funcionário do suporte ao sistema.

## Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup

Antes de conectar a impressora em uma rede sem fio, certifique-se de que:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) tenha certificação Wi-Fi Protected Setup (WPS) ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio instalado na sua impressora está conectado e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com adaptador de rede sem fio.

## Usar o método de configuração do botão de controle

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Rede/portas** > **OK** > **Rede [x]** > **OK** > **Rede [x] Configuração** > **OK** > **Sem fio** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Iniciar método de botão de controle** > **OK**

2 Siga as instruções exibidas no visor de impressão.

## Usar o Método de número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number)

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Rede/portas** > **OK** > **Rede [x]** > **OK** > **Rede [x] Configuração** > **OK** > **Sem fio** > **OK** > **Wi-Fi Protected Setup** > **OK** > **Iniciar Método PIN** > **OK**

2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.

3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

### Notas:

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu ponto de acesso.

5 Informe o PIN de oito dígitos e, em seguida, salve a configuração.

## Conectando a impressora a uma rede sem fio usando o software da impressora

### Notas:

- Verifique se a impressora está ligada.
- Certifique-se de que um adaptador de rede sem fio esteja instalado na impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.

## Usando o Utilitário de configuração sem fio (somente usuários do Windows)

1 Verifique se o software da impressora já está instalado.

2 Use o comando de pesquisa no menu Iniciar para localizar a tela inicial da impressora.

3 Abra a tela inicial da impressora e clique em **Configurações** > **Utilitário de configuração sem fio**.

4 Siga as etapas na tela do computador.

## Usando o Assistente de configuração sem fio (somente Macintosh)

O Assistente de configuração sem fio permite que você:

- Configurar a impressora para se associar a uma rede sem fio existente.
- Adicionar uma impressora a uma rede ad hoc existente.
- Alterar as definições sem fio após a instalação.
- Instalar a impressora em computadores de rede adicionais.

### Instalando o assistente de configuração sem fio

- 1 Acesse o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.
- 2 Faça o download do aplicativo mais recente do aplicativo do Assistente de configuração sem fio.
- 3 Clique duas vezes no pacote instalador do software carregado.
- 4 Siga as instruções na tela do computador.

### Inicializando o assistente de configuração sem fio

#### Notas:

- Verifique se a impressora está ligada.
- Certifique-se de que um adaptador de rede sem fio esteja instalado na impressora e funcionando corretamente.

1 No Localizador, navegue até:

**Aplicativos** > selecione a pasta da impressora

2 Clique duas vezes em **Assistente de configuração sem fio** e siga as instruções exibidas na tela do computador.

**Nota:** Se você encontrar problemas durante a execução do aplicativo, clique em .

## Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Embedded Web Server

Antes de começar, verifique se:

- A impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora no painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio**.

**3** Modifique as configurações para coincidir com as configurações do seu ponto de acesso (roteador sem fio).

**Nota:** Insira o SSID correto, o método de segurança, a chave ou senha pré-compartilhada, o modo de rede e o canal.

**4** Clique em **Enviar**.

**5** Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde por pelo menos cinco minutos e ligue a impressora novamente.

**6** Para verificar se a impressora está conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede. Em seguida, na seção Placa de rede [x], confira se o status é Conectado.

## Verificação da configuração da impressora

Quando todas as opções de hardware e software forem instaladas e impressora ligada, verifique se ela está configurada corretamente imprimindo o seguinte:

- **Página de configurações de menu** – Use esta página para verificar se todas as opções da impressora estão instaladas corretamente. Uma lista das opções instaladas é exibida na parte inferior da página. Se uma das opções instaladas não constar na lista, isso indica que ela não foi instalada corretamente. Remova a opção e instale-a novamente.
- **Página de configuração de rede** — Se sua impressora estiver conectada a uma rede ou a um servidor de impressão, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão de rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

## Impressão de uma página de configurações de menu

Imprima uma página de configurações de menu para revisar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

**Nota:** Se você ainda não alterou as configurações do item de menu, a página de configurações de menu listará todas as configurações padrão de fábrica. Após selecionar e salvar outras configurações dos menus, elas substituirão as configurações padrão de fábrica e se tornarão *configurações padrão do usuário*. Uma configuração padrão do usuário permanecerá em vigor até você acessar o menu novamente, selecionar outro valor e salvá-lo.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Relatórios** >  > **Página de definições de menu** > 

## Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Relatórios** >  > **Página de configuração de rede** > 

**Nota:** Se houver um servidor de impressão interno opcional instalado, **Imprimir pág config de rede [x]** será exibido.

- 2 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.

Se o status estiver definido como Não conectado, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.

# Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte "[Para evitar atolamentos](#)" na página 125 e "[Armazenamento do papel](#)" na página 46.

## Configuração do tamanho e do tipo do papel

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Menu Papel** >  > **Tam./tipo de papel** > 

2 Pressione os botões de seta até que **Bandeja [x] Tamanho** ou **Bandeja [x] Tipo** seja exibido e, em seguida, pressione .

3 Selecione uma definição e pressione .

## Definição de configurações de papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

### Notas:

- O menor tamanho Universal suportado é 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas) e só pode ser carregado nos alimentadores multi-uso e manual.
- O maior tamanho Universal suportado é 215,9 x 359,9 mm (8.5 x 14.17 polegadas) e só pode ser carregado nos alimentadores multi-uso e manual.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Menu papel** >  > **Configuração universal**

2 Pressione o botão de seta até que **Unidades de medida, Altura Retrato** ou **Altura Retrato** seja exibido e pressione .

3 Selecione uma definição e pressione .

## Carregamento da bandeja opcional para 250 folhas

A impressora tem uma bandeja padrão para 250 folhas (Bandeja 1) com um alimentador manual integrado. A bandeja para 250 folhas, a bandeja dupla para 650 folhas com um alimentador multi-uso integrado suportam os mesmos tipos e tamanhos de papel e são carregadas da mesma maneira.

1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

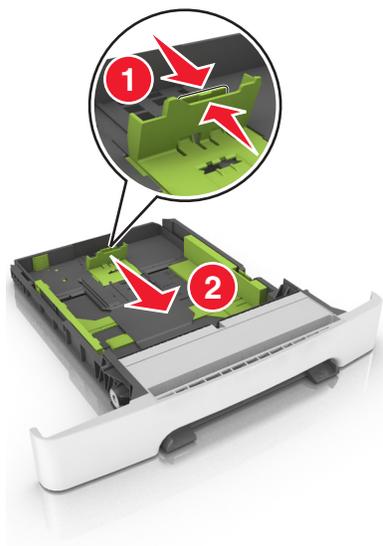
**Nota:** Não remova as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto a mensagem **Ocupada** estiver sendo exibida no visor. Isso poderá causar um atolamento.



**2** Aperte e depois deslize a guia de largura até a posição correta para o tamanho do papel sendo colocado.

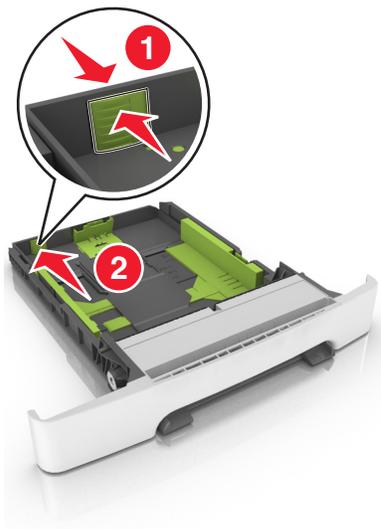


**3** Aperte e depois deslize a guia de comprimento até a posição correta para o papel que está sendo colocado.

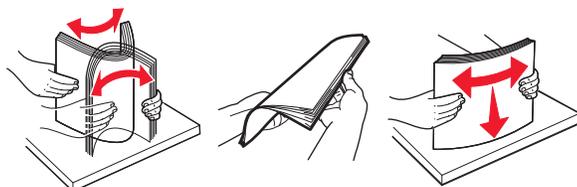


**Notas:**

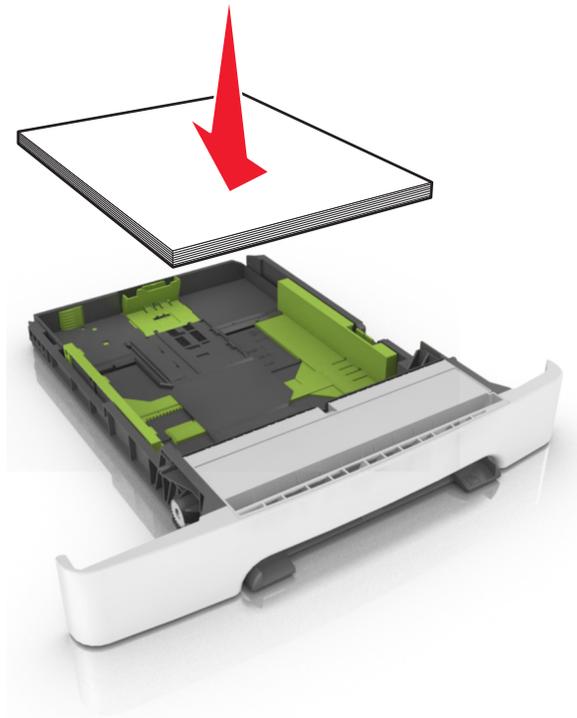
- Use os indicadores de tamanho de papel da parte inferior da bandeja para ajudar a posicionar as guias.
- Se o papel for maior do que o papel tamanho carta, empurre a guia de comprimento e a aba da guia de comprimento para aumentá-la.



- 4** Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- 5 Coloque a pilha de papel com o lado para impressão recomendado voltado para cima.



- 6 Insira a bandeja.



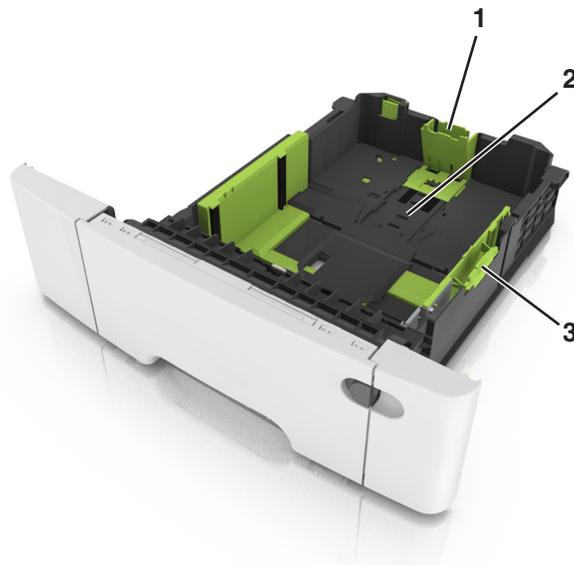
- 7 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

**Nota:** Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade da impressão.

## Carregamento da bandeja dupla opcional para 650 folhas

A gaveta dupla para 650 folhas (Bandeja 2) consiste de uma gaveta para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja é carregada da mesma maneira que a bandeja para 250 folhas e a bandeja opcional para 550 folhas e suporta os mesmos tipos e tamanhos de papel. As únicas diferenças são a aparência das abas da guia e a localização dos indicadores de tamanho do papel.

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.



1	Aba da guia de comprimento
2	Indicadores de tamanho do papel
3	Aba da guia de largura

## Carregando o alimentador multi-uso

1 Empurre a lingüeta do alimentador multi-uso para a esquerda.

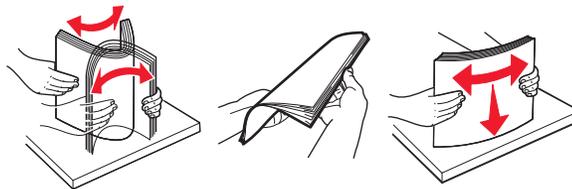


**2** Abra o alimentador multi-uso.**3** Puxe o extensor do alimentador multi-uso.

**Nota:** Guie o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.

**4** Prepare o papel para o carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



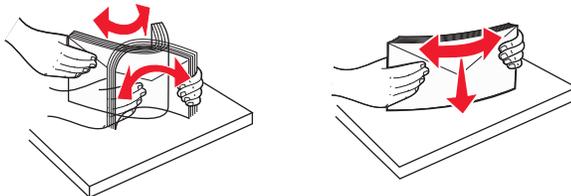
- Segure as transparências pelas bordas e ventile-as. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Nota:** Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



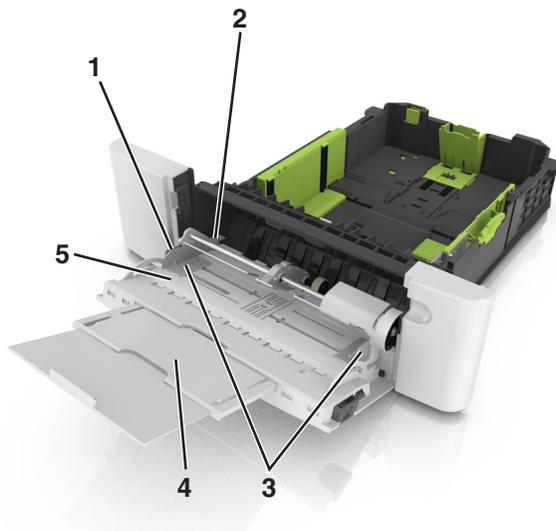
- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Aviso — Danos potenciais:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.



**5** Localize a guia e o indicador de preenchimento máximo de papel.

**Nota:** Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel.

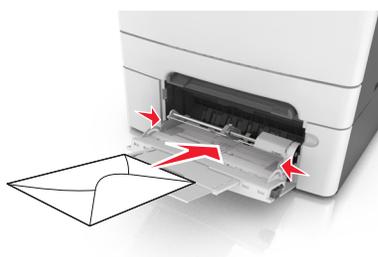


1	Aba da guia de largura
2	Indicador de preenchimento máximo de papel
3	Guia de largura
4	Alimentador multi-uso
5	Indicadores de tamanho do papel

- 6** Carregue o papel e ajuste a guia de largura de forma que ela encoste levemente na borda da pilha.
- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



**Notas:**

- Não carregue nem feche o alimentador multi-uso durante a impressão de um trabalho.
- Carregue somente um tamanho e um tipo de papel por vez.
- O papel deve ficar reto dentro do alimentador multi-uso. Certifique-se de que o papel não esteja preso dentro do alimentador multi-uso e de que não esteja dobrado ou enrugado.

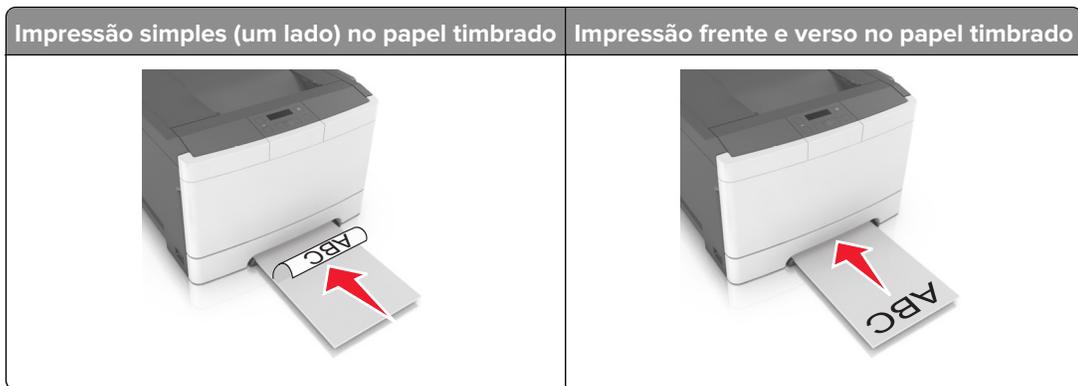
- 7** No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

## Carregamento do alimentador manual

A bandeja padrão para 250 folhas tem um alimentador integrado que pode ser usado para imprimir em diferentes tipos de papel, uma folha de cada vez.

- 1** Carregue uma folha de papel no alimentador manual:
- Lado da impressão voltado para baixo para impressão simples (um lado)
  - Lado da impressão voltado para cima para impressão em frente e verso (duplex)

**Nota:** Há várias maneiras de se carregar papel timbrado, dependendo do modo de impressão.



- Coloque o envelope com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel.



**2** Alimente o papel no alimentador manual apenas até que sua borda encoste nas guias de papel.

**Nota:** Para obter a melhor qualidade de impressão possível, use somente papéis de alta qualidade, projetados para impressoras a laser.

**3** Ajuste as guias de papel de acordo com a largura do papel carregado.

**Aviso — Danos potenciais:** Não force a mídia de impressão no alimentador. Forçar a mídia pode provocar atolamentos.



## Ligação e desligamento de bandejas

### Ligação e desligamento de bandejas

**Nota:** Esta característica se aplica a impressoras de rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Menu Papel**.

- 3 Troque as configurações da bandeja para especificar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.

- Para ligar bandejas, certifique-se de que o tamanho e o tipo de papel de uma bandeja correspondem ao da outra.
- Para desligar bandejas, certifique-se de que o tamanho ou tipo de papel de uma bandeja *não* corresponde ao da outra.

- 4 Clique em **Enviar**.

**Aviso — Danos potenciais:** O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

### Criação de um nome personalizado para um tipo de papel

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Menu Papel > Nomes personalizados**.

- 3 Selecione um nome personalizado e, em seguida, digite um novo nome de tipo de papel personalizado.

- 4 Clique em **Enviar**.

- 5 Clique em **Tipos personalizados** e, em seguida, verifique se o novo nome do tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

### Atribuição de um nome de tipo de papel personalizado

Atribua um nome de tipo de papel personalizado a uma bandeja ao ligar ou desligar as bandejas.

## Uso do servidor da Web incorporado

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Menu Papel > Nome personalizado**.

**3** Digite um nome para o tipo de papel e, em seguida, clique em **Enviar**.

**4** Selecione um tipo personalizado e, em seguida, verifique se o tipo de papel correto foi associado ao nome personalizado.

**Nota:** Papel Comum é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

## Configurando um nome personalizado

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Menu Papel > Tipos personalizados**.

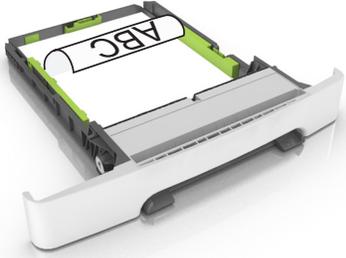
**3** Selecione o nome personalizado que deseja configurar, selecione um tipo de papel ou de mídia especial e, em seguida, clique em **Enviar**.

# Guia de papel e mídia especial

## Usando mídia especial

### Dicas para o uso de papel timbrado

- Use os papéis timbrados criados especialmente para impressoras a laser.
- Imprima uma página de teste no papel timbrado que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Antes de carregar os papéis timbrados, flexione, ventile e arrume as pilhas de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado.

Fonte	Imprimindo	Lado para impressão	Orientação do papel
Bandejas 	Um lado	Voltado para cima	Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.
Bandejas 	Frente e verso	Voltado para baixo	Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.

**Nota:** Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.

Fonte	Imprimindo	Lado para impressão	Orientação do papel
<p>Alimentador manual</p> 	<p>Um lado</p>	<p>Voltado para baixo</p>	<p>Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.</p>
<p>Alimentador manual</p> 	<p>Frente e verso</p>	<p>Voltado para cima</p>	<p>Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.</p>
<p>Alimentador multi-uso</p> 	<p>Um lado</p>	<p>Voltado para baixo</p>	<p>Carregue a folha com a borda superior da entrando primeiro.</p>
<p><b>Nota:</b> Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.</p>			

Fonte	Imprimindo	Lado para impressão	Orientação do papel
<p>Alimentador multi-uso</p> 	<p>Frente e verso</p>	<p>Voltado para cima</p>	<p>Carregue a folha com a borda inferior da entrando primeiro.</p>
<p><b>Nota:</b> Consulte o fabricante ou o fornecedor para determinar se o papel timbrado pré-impresso é aceitável para impressoras a laser.</p>			

## Dicas sobre o uso de transparências

Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder as transparências colocadas na bandeja.
- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Alimente as transparências a partir da bandeja para 250 folhas, alimentador manual ou do alimentador multi-uso.
- Use transparências criadas especificamente para impressoras a laser.
- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de carregar as transparências, flexione, ventile e arrume as pilhas de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

## Dicas para usar envelopes

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder aos envelopes colocados na bandeja.
- Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90-g/m<sup>2</sup> (24-lb), ou 25% de algodão.
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
  - Tenham um design de autofechamento.
  - Tenham selos postais colados.

- Tenham qualquer adesivo exposto quando a aba estiver na posição lacrada ou fechada.
- Tenham cantos dobrados.
- Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile os envelopes para soltá-los. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Nota:** A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

## Dicas sobre como usar etiquetas

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder as etiquetas colocadas na bandeja.
- Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Para obter informações sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o *Guia de cartão e etiqueta* disponível no site da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.
- Use as etiquetas projetadas especialmente para impressoras a laser.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile as etiquetas para soltá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

## Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias especiais pesadas e com uma-camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem afetar de maneira significativa a qualidade da impressão.

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.
- Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Especifique a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de alimentação do papel ou atolamentos.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile a pilha de cartões para soltá-la. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

## Diretrizes de papel

A escolha correta do papel ou de outra mídia reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

## Características do papel

As seguintes características de papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere-as ao avaliar a compra de um novo estoque de mídia.

### Peso

As bandejas da impressora podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 176 g/m<sup>2</sup> (47 lb encorpado). Os alimentadores multifunção podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 176 g/m<sup>2</sup> (47 lb encorpado). O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter o melhor desempenho, use papel bonde de 75g/m<sup>2</sup> (20 lb) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas), recomenda-se que o peso seja de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) ou mais.

**Nota:** A impressão frente e verso é suportada apenas para papel de 60 a 105 g/m<sup>2</sup> (16 lb a 28 lb, encorpado).

### Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de mídia. As curvas podem ocorrer depois que a mídia passa pela impressora, onde é exposta a altas temperaturas. O armazenamento da mídia fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

### Lisura

A lisura da mídia afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

### Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar a mídia adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até quando for usá-lo. Isso limitará a exposição da mídia às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas antes da impressão. Prolongue o tempo por vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

## Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. A mídia pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento da mídia, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura da mídia.

Para papel bonde de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb), recomendam-se fibras longas.

## Conteúdo de fibras

A maior parte da mídia xerográfica de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- *Sempre* use papel novo e sem danos.
- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

## Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use papel de fibras longas de 60–90-g/m<sup>2</sup> (16–24-lb).
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.

Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.

Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

## Usando papel reciclado e outros papéis comerciais

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser (eletrofotográficas).

Embora não se possa fazer nenhuma afirmação genérica de que todo o papel reciclado vá funcionar bem, a Lexmark testa consistentemente os papéis que representam papéis reciclados para copiadores em tamanho

de corte disponíveis no mercado global. Esse teste científico é realizado com rigor e disciplina. Muitos fatores são levados em consideração separadamente e em sua totalidade, incluindo o seguinte:

- Quantidade de desperdício pós-consumo (a Lexmark testa teores de até 100% de desperdício pós-consumo).
- Condições de temperatura e umidade (as câmeras de testes simulam climas de todo o mundo).
- Teor de umidade (os papéis comerciais devem ter baixa umidade: 4 – 5%).
- Resistência a dobras e dureza adequada indicam alimentação otimizada através da impressora.
- Espessura (tem impacto no quanto pode ser carregado em uma bandeja)
- Rugosidade de superfície (medida em unidades Sheffield, causa impacto na clareza da impressão e na forma como o toner se funde com o papel)
- Fricção de superfície (determina a facilidade com que as folhas podem ser separadas)
- Grão e formação (causa impacto na curvatura, que também influencia a mecânica de como o papel se comporta enquanto se move na impressora)
- Brilho e textura (aparência e comportamento)

Os papéis reciclados estão melhores do que nunca; no entanto, a quantidade de teor reciclado em um papel afeta o grau de controle sobre as substâncias estranhas. E, embora os papéis reciclados sejam um bom caminho para imprimir de uma forma ecologicamente responsável, eles não são perfeitos. A energia necessária para retirar a tinta e lidar com aditivos, tais como corantes e "cola", geralmente gera mais emissões de carbono do que a produção normal de papel. No entanto, usar papéis reciclados permite melhor gerenciamento dos recursos.

A Lexmark preocupa-se com o uso responsável do papel em geral, com base nas avaliações do ciclo de vida útil de seus produtos. Para ter uma melhor compreensão do impacto das impressoras no meio ambiente, a empresa realizou uma série de avaliações do ciclo de vida e descobriu que o papel foi identificado como principal contribuinte (até 80%) das emissões de carbono causadas durante todo o ciclo de vida de um dispositivo (do projeto ao final da vida). Isso ocorre devido aos processos de fabricação necessários para fazer papel, os quais exigem muita energia.

Assim, a Lexmark busca instruir clientes e parceiros no que diz respeito à minimização do impacto do papel. Usar papel reciclado é uma forma. Eliminar o consumo excessivo e desnecessário do papel é outra. A Lexmark está bem preparada para ajudar os clientes a minimizar o desperdício em impressões e cópias. Além disso, a empresa incentiva a compra de papel de fornecedores que demonstram seu compromisso com práticas florestais sustentáveis.

A Lexmark não apóia fornecedores específicos, embora seja mantida uma lista de produtos do conversor para aplicações especiais. No entanto, as seguintes diretrizes relacionadas à escolha do papel ajudarão a aliviar o impacto ambiental da impressora:

- 1** Minimize o consumo de papel.
- 2** Seja seletivo quanto à origem da fibra de madeira. Compre de fornecedores que têm certificações, como a Forestry Stewardship Council (FSC) ou a The Program for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). Essas certificações garantem que o fabricante de papel usa polpa de madeira proveniente de operadoras florestais que empregam práticas ecológica e socialmente responsáveis de reflorestamento e gestão florestal.
- 3** Escolha o papel mais apropriado para suas necessidades de impressão: papel certificado normal de 75 ou 80 g/m<sup>2</sup>, papel mais leve ou papel reciclado.

## Exemplos de papéis inaceitáveis

Os resultados dos testes indicam que os seguintes tipos de papel representam um risco de uso com impressoras a laser:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como *papéis sem carbono*
- Mídias pré-impresas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impresas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impresos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,9$  pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um programa para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou com curvas
- Papéis reciclados reprovados no EN12281:2002 (teste europeu)
- Papéis com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias

Para obter mais informações sobre a Lexmark, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com). No link de **Sustentabilidade Ambiental**, podem ser encontradas informações gerais sobre sustentabilidade.

## Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

## Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

### Tamanhos de papel suportados

**Nota:** O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta os mesmos tamanhos de papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multi-uso integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		Alimentador manual	Modo duplex
		Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi-uso		
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,83 x 8,3 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>2</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	X
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	X	X	✓ <sup>1</sup>	✓	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	X
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓
<b>Ofício</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓
<b>Executivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	X
<b>Ofício (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓
<b>Fólio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>	✓	✓
<b>Statement</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	X	X	✓ <sup>1</sup>	✓	X
<b>Universal</b> 76 x 127 mm (3 x 5 pol.) até 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	X	X	✓ <sup>1,3</sup>	✓ <sup>1,3</sup>	X
<b>Universal</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.).	✓ <sup>1,2</sup>	✓ <sup>1,2</sup>	✓	✓	✓ <sup>4</sup>
<b>7 Envelope 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	X	✓ <sup>1</sup>	✓	X

<sup>1</sup> A fonte suporta o tamanho do papel sem *sensor de tamanho*.

<sup>2</sup> Universal é suportado apenas na bandeja padrão para 250 folhas e o opcional para 550 folhas, se o tamanho do papel for de 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

<sup>3</sup> Universal é suportado apenas no alimentador multifunção e no alimentador manual, se o tamanho do papel for de 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pol.).

<sup>4</sup> Universal é suportado no modo duplex apenas se a largura estiver entre 210 mm (8,27 pol.) e 215,9 mm (8,5 pol.) e o comprimento entre 279,4 mm (11 pol.) e 355,6 mm (14 pol.).

Dimensão e tamanho do papel	Bandeja padrão para 250 folhas	Bandeja dupla opcional para 650 folhas		Alimentador manual	Modo duplex
		Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi-uso		
<b>Envelope 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	X	√ <sup>1</sup>	√	X
<b>Envelope 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	X	√ <sup>1</sup>	√	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	X	√ <sup>1</sup>	√	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	X	√ <sup>1</sup>	√	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	X	√ <sup>1</sup>	√	X
<b>Outro Envelope</b> 98 x 162 mm (3.9 x 6.3 pol.) a 176 x 250 mm (6,9 x 9.8 pol.)	X	X	√ <sup>1</sup>	√	X

<sup>1</sup> A fonte suporta o tamanho do papel sem *sensor de tamanho*.

<sup>2</sup> Universal é suportado apenas na bandeja padrão para 250 folhas e o opcional para 550 folhas, se o tamanho do papel for de 148 x 215,9 mm (5,83 x 8,5 pol.) a 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol.).

<sup>3</sup> Universal é suportado apenas no alimentador multifunção e no alimentador manual, se o tamanho do papel for de 76,2 x 127 mm (3 x 5 5 pol.) a 215,9 x 359,9 mm (8,5 x 14,17 pol.).

<sup>4</sup> Universal é suportado no modo duplex apenas se a largura estiver entre 210 mm (8,27 pol.) e 215,9 mm (8,5 pol.) e o comprimento entre 279,4 mm (11 pol.) e 355,6 mm (14 pol.).

## Tipos e pesos de papel suportados

### Notas:

- O modelo da sua impressora pode ter uma bandeja dupla para 650 folhas, que consiste de uma bandeja para 550 folhas e um alimentador multi-uso integrado para 100 folhas. A bandeja para 550 folhas da bandeja dupla para 650 folhas suporta o mesmo papel que a bandeja opcional para 550 folhas. O alimentador multifunção integrado suporta diferentes tamanhos, tipos e gramaturas de papel.
- Etiquetas, transparências, envelopes e cartões são sempre impressos em velocidade reduzida.

Tipo de papel	Bandeja para 250 folhas	Bandeja dupla para 650 folhas		Alimentador manual	Modo duplex
		Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi-uso		
<b>Papel comum</b>	√	√	√	√	√
<b>Cartões</b>	√	√	√	√	X
<b>Transparência</b>	√	X	√	√	X
<b>Reciclado</b>	√	√	√	√	√

Tipo de papel	Bandeja para 250 folhas	Bandeja dupla para 650 folhas		Alimentador manual	Modo duplex
		Bandeja para 550 folhas	Alimentador multi-uso		
<b>Brilhoso</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Etiquetas</b>	✓	✓	✓	✓	x
<b>Encorpado</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Envelope</b>	x	x	✓	✓	x
<b>Timbrado</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Pré-impr.</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Papel colorido</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Papel leve</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Papel pesado</b>	✓	✓	✓	✓	✓
<b>Áspero/Algodão</b>	✓	✓	✓	✓	x
<b>Tipo personalizado [x]</b>	✓	✓	✓	✓	✓

# Impressão

## Imprimir um documento

### Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de enviar o trabalho de impressão.

- 1 No documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo de Impressão.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

### Impressão em preto-e-branco

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações de impressão** >  > **Menu qualidade** >  > **Modo Imprimir**  
>  > **Apenas preto** > 

## Ajustando a tonalidade do toner

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições** > **Configurações de impressão** > **Menu Qualidade** > **Tonalidade do toner**.
- 3 Ajuste a definição de tonalidade do toner e clique em **Enviar**.

### usando o painel de controle

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Definições de impressão** >  > **Menu qualidade** >  > **Tonalidade do toner**

- 2 Defina a tonalidade do toner e pressione .

## Uso de Velocidade máxima e Rendimento máximo

Velocidade máxima e Rendimento máximo permitem escolher entre uma impressão mais rápida e um maior rendimento do toner.

- **Velocidade máxima**—Permite que você imprima em preto e branco ou colorido dependendo do que foi definido no driver da impressora. A impressora imprime em colorido, a menos que Somente preto esteja selecionado no driver da impressora.
- **Rendimento máximo** — Permite que você mude de preto para colorido com base no conteúdo de cores encontrado em cada página. Esta é a configuração padrão de fábrica. A mudança freqüente de modos de cores pode resultar uma impressão mais lenta, caso o conteúdo das páginas seja misto.

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Configurações de impressão > Menu Configuração**.
- 3 Na lista Uso da impressora, selecione **Velocidade máxima** ou **Rendimento máximo**.
- 4 Clique em **Enviar**.

### usando o painel de controle

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Definições de impressão** >  > **Menu configuração** > 

- 2 Na lista Uso da impressora, selecione **Velocidade máxima** ou **Rendimento máximo**.
- 3 Pressione .

## Impressão de páginas de informações

Para obter mais informações sobre impressão de páginas de informações, consulte "[Impressão de uma página de configurações de menu](#)" na página 26 e "[Impressão de uma página de configuração de rede](#)" na página 27.

## Impressão de uma lista de amostras de fontes

No painel de controle da impressora, navegue até um dos seguintes:

 > **Relatórios** Imprimir fontes >  > **Print Fonts** >  > **Fontes PCL** > 

ou

 > **Relatórios** >  > **Imprimir fontes** >  > **Fontes PostScript** > 

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

**Nota:** Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede sem fio. Para obter informações sobre como configurar as definições sem fio do seu dispositivo móvel, consulte a documentação do dispositivo.

### Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de impressão móvel para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

**Nota:** Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

### Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

<trademark registered="yes">Google Cloud Print</trademark> é um serviço de impressão que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

### Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

**Notas:**

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
  - Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.
- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
  - 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
  - 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
  - 4 Imprima o documento.

## Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

**1** Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

**2** Selecione uma impressora.

**3** Imprima o documento.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

### Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

No painel de controle da impressora, pressione o  > .

### Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

**1** Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:

- Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.

**2** Selecione o trabalho de impressão a ser cancelado.

# Compreendendo os menus da impressora

## Lista de menus

### Suprimentos

Cartucho ciano  
 Cartucho magenta  
 Cartucho amarelo  
 Cartucho preto  
 Recipiente de resíduo de toner  
 Kit de imagem preto e colorido  
 Kit de Manutenção

### Menu papel

Origem Padrão  
 Tam./tipo de papel  
 Configurar MF  
 Trocar tamanho  
 Textura do Papel  
 Peso do Papel  
 Carregamento de Papel  
 Tipos personalizados  
 Configuração universal

### Relatórios

Página de definições de menu  
 Estatísticas do dispositivo  
 Pág. config. de rede  
 Página de configuração [x] de rede  
 Lista de perfis  
 Imprimir fontes  
 Imprimir diretório  
 Imprimir demonstração  
 Relatório de ativos

### &Definições

Definições gerais  
 Definições de impressão

### Segurança

Definir data e hora

### Rede/portas<sup>2</sup>

NIC ativa  
 Rede padrão<sup>1</sup>  
 USB padrão

<sup>1</sup> Dependendo da configuração da impressora, esse item de menu é exibido como Rede padrão ou Rede [x].

<sup>2</sup> Esse item de menu nesse menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.

## Menu Suprimentos

Use	Para
<b>Cartucho ciano</b>	Visualizar o status dos cartuchos de toner, que pode ser um dos seguintes: Aviso antecipado Baixo Inválido Quase no Fim da Vida Útil Substituir Ausente Danificado(a) OK Não suportado
<b>Cartucho magenta</b>	
<b>Cartucho amarelo</b>	
<b>Cartucho preto</b>	
<b>Recipiente de resíduo de toner</b> Quase cheio Substituir Ausente OK	Exibe o status do recipiente coletor de toner.

Use	Para
<b>Kit de Imagem</b> OK Trocas Kit de Imagem Preto Trocar Kit de Imagem Colorido	Exibe o status do kit de imagem.
<b>Kit manutenção</b> OK Substituir	Exibe o status do kit de manutenção.

## Menu Papel

### Menu Origem Padrão

Use	Para
<b>Origem Padrão</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Define uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu.</li> <li>• Se nas duas bandejas de papel estiverem o mesmo tamanho e tipo, e as mesmas configurações estiverem definidas, as bandejas serão vinculadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada.</li> </ul>

### menu Tamanho/Tipo do papel

Use	Para
<b>Tamanho [x] de bandeja</b> A4 A5 JIS-B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Universal	Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja.  <b>Nota:</b> Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Use	Para
<p><b>Tipo [x] de bandeja</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel comum</li> <li>Cartões</li> <li>Transparência</li> <li>Reciclado</li> <li>Brilhante</li> <li>Etiquetas</li> <li>Encorpado</li> <li>Papel timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Papel colorido</li> <li>Papel com gramatura menor</li> <li>Papel com gramatura maior</li> <li>Áspero/algodão</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a definição padrão de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado [x] é a definição padrão de fábrica para todas as outras bandejas.</li> <li>• Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo personalizado [x].</li> <li>• Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas.</li> <li>• Somente a bandeja para 250 folhas suporta transparência.</li> </ul>
<p><b>Tamanho do alimentador multi-uso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Carta</li> <li>Ofício</li> <li>Executivo</li> <li>Ofício (México)</li> <li>Fólio</li> <li>Statement</li> <li>Universal</li> <li>Envelope 7 3/4</li> <li>Envelope 9</li> <li>Envelope 10</li> <li>Envelope DL</li> <li>Envelope C5</li> <li>Envelope B5</li> <li>Outros envelopes</li> </ul>	<p>Especifique o tamanho do papel carregado no alimentador multi-uso.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como Cassete para que o Tamanho do alimentador multi-uso seja exibido como um menu.</li> <li>• O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p>	

Use	Para
<p><b>Tipo de alimentador multi-uso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel comum</li> <li>Cartões</li> <li>Transparência</li> <li>Reciclado</li> <li>Brilhante</li> <li>Etiquetas</li> <li>Encorpado</li> <li>Envelope</li> <li>Papel timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Papel colorido</li> <li>Papel com gramatura menor</li> <li>Papel com gramatura maior</li> <li>Áspero/algodão</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multifunção.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Personalizado [x] é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como Cassete para que o Tipo do alimentador multi-uso seja exibido como um menu.</li> </ul>
<p><b>Tamanho de papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Carta</li> <li>Ofício</li> <li>Executivo</li> <li>Ofício (México)</li> <li>Fólio</li> <li>Statement</li> <li>Universal</li> </ul>	<p>Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente.</p> <p><b>Nota:</b> Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão internacional de fábrica.</p>
<p><b>Tipo de papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel comum</li> <li>Cartões</li> <li>Transparência</li> <li>Reciclado</li> <li>Brilhante</li> <li>Etiquetas</li> <li>Encorpado</li> <li>Papel timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Papel colorido</li> <li>Papel com gramatura menor</li> <li>Papel com gramatura maior</li> <li>Áspero/algodão</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• no menu Papel, Configurar MF deve estar definido como Cassete para que o Tipo Alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p>	

Use	Para
<b>Tamanho de envelope manual</b> Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente. <b>Nota:</b> Envelope 10 é a definição padrão de fábrica (EUA). Envelope DL é a definição padrão internacional de fábrica.
<b>Tipo de envelope manual</b> Envelope Tipo personalizado [x]	Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente. <b>Nota:</b> Envelope é a definição padrão de fábrica.
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

## Menu Configurar MF

Clique com a tecla	Para
<b>Configurar MP</b> Cassete Manual Primeiro	Determinar quando a impressora seleciona o papel no alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassete é a definição padrão de fábrica. Cassete define o alimentador multi-uso como uma origem automática de papel.</li> <li>• Manual define o alimentador multiuso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente.</li> <li>• Primeiro define o alimentador multi-uso como uma origem de papel primária.</li> </ul>

## Menu Trocar tamanho

Clique com a tecla	Para
<b>Tamanho substituto</b> Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado	Trocar um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tudo listado é a definição padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas.</li> <li>• Desativado indica que não são permitidas trocas de tamanho.</li> <li>• Definir uma troca de tamanho permite que o trabalho de impressão continue sem que mensagem <b>Trocar papel</b> seja exibida.</li> </ul>

## Menu Textura do papel

Use	Para
<b>Textura normal</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel comum carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Textura de cartão</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos cartões carregados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado.</li> </ul>
<b>Textura de transparência</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das transparências carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura p/ reciclado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel reciclado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura brilhosa</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel brilhante carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de etiqueta</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das etiquetas carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de papel encorpado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel encorpado carregado. <b>Nota:</b> Áspero é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura de envelope</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes carregados. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de papel timbrado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de papel pré-impreso</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa de papel pré-impreso carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de papel colorido</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Textura leve</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel com gramatura menor carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura pesada</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel com gramatura maior carregado. <b>Nota:</b> Normal é a definição padrão de fábrica.
<b>Textura de papel áspero/algodão</b> Áspero	Especificar a textura relativa do papel algodão carregado.
<b>Textura [x]personalizada</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel personalizado carregado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• As opções só serão exibidas se o tipo personalizado for suportado.</li> </ul>

## Menu Peso do Papel

Use	Para
<b>Peso do papel comum</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel comum carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso para Cartões</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo dos cartões carregados. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura p/ transparência</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das transparências carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso para Reciclado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso papel brilhoso</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel brilhante carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura para Etiquetas</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Peso do papel encorpado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso para Envelope</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do envelope carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ timbrado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ pré-impresso</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel pré-impresso carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ colorido</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do papel leve</b> Gramatura menor	Especificar que o peso relativo do papel pré-impresso carregado é leve.
<b>Peso do papel pesado</b> Gramatura maior	Especificar que o peso relativo do papel pré-impresso carregado é pesado.
<b>Peso do papel áspero/algodão</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel áspero ou de algodão carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso [x] personalizado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado.</li> </ul>

## Menu Carregamento de Papel

Use	Para
<b>Carregamento de Reciclado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel.
<b>Carreg papel brilhoso</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Brilhante como o tipo de papel.
<b>Carreg. encorpado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel.
<b>Carreg. timbrado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel.
<b>Carregamento de prÃ©-impresso</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel.
<b>Carreg. colorido</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel.
<b>Carregamento leve</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura menor como o tipo de papel.
<b>Carregamento pesado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura maior como o tipo de papel.
<b>Carregamento [x] personalizado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel.  <b>Nota:</b> Carreg. person. [x] está disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Frente e verso define o padrão da impressora como impressão nos dois lados do papel para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja selecionada nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.</li> <li>Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.</li> </ul>	

## Menu Tipos personalizados

Use	Para
<b>Tipo personalizado [x]</b> Papel Cartão Transparência Brilhante Áspero/algodão Etiquetas Envelopes	Associar um tipo de papel ou mídia especial ao nomeTipo personalizado [x] padrão de fábrica ou a um nome personalizado definido pelo usuário e criado no Embedded Web Server ou MarkVision™Professional.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel é a configuração padrão de fábrica para o Tipo personalizado [x].</li> <li>• O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multiuso para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>
<b>Reciclado</b> Papel Cartão Transparência Brilhante Áspero/algodão Etiquetas Envelopes	Especifica um tipo de papel quando a configuração Reciclado é selecionada.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tipo de papel personalizado deve ser suportado na bandeja selecionada ou no alimentador multiuso para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>

## Menu Configuração universal

Use	Para
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Identifica as unidades de medida.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA).</li> <li>• Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Largura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas 76 – 360 mm	Define a largura da orientação Retrato.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida.</li> <li>• 8,5 polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA). É possível aumentar a largura em incrementos de 0,01 polegadas.</li> <li>• 216 mm é a configuração padrão internacional de fábrica. É possível aumentar a largura em incrementos de 1 mm.</li> </ul>
<b>Altura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas 76 – 360 mm	Define a altura da orientação Retrato.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida.</li> <li>• 14 polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA). É possível aumentar a altura em incrementos de 0,01 polegadas.</li> <li>• 356 mm é a configuração padrão internacional de fábrica. É possível aumentar a altura em incrementos de 1 mm.</li> </ul>

Use	Para
<b>Direção de alimentação</b> Margem curta Margem longa	Especifica a direção da alimentação se o papel puder ser carregado em qualquer direção.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda curta é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Borda longa aparecerá apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima suportada pela bandeja.</li> </ul>

## Menu Relatórios

### Menu Relatórios

Use	Para
<b>Página de definições de menu</b>	Imprime um relatório contendo informações sobre o papel carregado nas bandejas, a memória instalada, a contagem total de páginas, alarmes, tempos limite, o idioma do painel de controle, o endereço TCP/IP, o status dos suprimentos, o status da conexão de rede e outras informações.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprimir um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e detalhes sobre páginas impressas.
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as configurações da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.  <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
<b>Página de configuração [x] de rede</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu fica disponível somente quando mais de uma opção de rede está instalada.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.</li> </ul>
<b>Lista de perfis</b>	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PostScript	Imprime um relatório de todas as fontes disponíveis para o idioma atualmente definido na impressora.  <b>Nota:</b> Há listas separadas para as emulações PCL e PostScript. Cada relatório de emulação contém amostras simples de impressões sobre as fontes disponíveis do idioma.
<b>Guia de defeitos de impressão</b>	Imprima um relatório contendo informações sobre defeitos de impressão recorrentes.
<b>Imprimir demonstração</b> Demo Page (Pág. de demonstração) [lista de páginas de demonstração disponíveis]	Imprime os arquivos de demonstração disponíveis no código RIP, na opção flash e na opção de disco.

Use	Para
<b>Relatório de ativos</b>	Imprime um relatório que contém informações sobre os ativos, incluindo o número de série da impressora e o nome do modelo. O relatório contém texto e códigos de barras UPC que podem ser digitalizados em um banco de dados de ativos.

## Rede/portas

### Menu NIC ativa

Use	Para
<b>NIC ativa</b> Automático [[lista de placas de rede disponíveis]]	Permita que a impressora se conecte a uma rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas se houver um adaptador de rede opcional instalado.</li> </ul>

### Menus Rede padrão e Rede [x]

**Nota:** Somente portas ativas são exibidas neste menu.

Use	Para
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Ativar Desativar	Definir a conexão Ethernet da impressora para um modo de economia de energia. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desativado é usada, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PS SmartSwitch estiver definido como Desativar.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando a configuração Desativado é usada, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. Ela usa a linguagem padrão da impressora especificada no Menu configuração se PCL SmartSwitch estiver definido como Desativar.</li> </ul>

Use	Para
<b>Modo NPA</b> Desligado Automático	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Alterar essa configuração no painel de controle e, em seguida, sair dos menus faz com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Buffer de rede</b> Automático 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada de rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>O valor pode ser alterado em incrementos de 1 KB.</li> <li>O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e USB.</li> <li>A alteração dessa configuração no painel de controle e a saída dos menus fazem com que a impressora seja reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Ativar Desligado Automático	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> <li>Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> </ul>
<b>Configuração de rede padrão OU Configuração de Rede [x]</b> Relatórios Placa de rede TCP/IP IPv6 Sem fio AppleTalk	Exibir e definir as configurações de rede da impressora.  <b>Nota:</b> O menu Sem fio é exibido somente quando a impressora é conectada a uma rede sem fio.

## Menu Placa de rede

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Placa de rede**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede [x] > Placa de rede**

Use	Para
<b>Exibir Status da Placa</b> Conectado Desconectado	Exibir o status de conexão da placa de rede sem fio.
<b>Exibir Velocidade da Placa</b>	Exibir a velocidade de uma placa de rede sem fio ativa.

Use	Para
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
<b>Tempo limite do trabalho</b> 0, 10–225 segundos	Definir a quantidade de tempo que um trabalho de impressão demora para ser cancelado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Um valor igual a 0 desativa o tempo limite.</li> <li>• Se um valor entre 1 e 9 for selecionado, então aparecerá <b>Inválido</b> no visor e o valor não é salvo.</li> </ul>
<b>Página de faixa</b> Desligado Ativar	Permitir a impressão de uma página de banner. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

## Menu TCP/IP

Para acessar o menu, navegue até as opções a seguir:

- **Re3de/portas > Rede padrão > Configuração da rede padrão > TCP/IP**
- **Rede/portas > Rede [x] > Rede [x] Configuração > TCP/IP**

**Nota:** Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual.
<b>endereço IP</b>	Visualize ou altere as informações atuais de endereço TCP/IP. <b>Nota:</b> A configuração manual do endereço IP define as configurações de Ativar DHCP e Ativar IP automático como Desativar. Também define as configurações Ativar BOOTP e Ativar RARP como Desativar em sistemas que oferecem suporte a BOOTP e RARP.
<b>Máscara de rede</b>	Visualize ou altere a máscara de rede TCP/IP atual.
<b>Gateway</b>	Visualizar ou alterar o gateway de rede TCP/IP atual.
<b>Ativar DHCP</b> Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de parâmetros e endereço DHCP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar RARP</b> Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de endereço RARP. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar BOOTP</b> Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de endereço BOOTP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ative IP automático</b> yes no	Especificar a configuração de Rede de configuração zero. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Ativar FTP/TFTP</b> yes no	Enviar arquivos para a impressora usando o servidor FTP integrado. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar servidor HTTP</b> yes no	Ativa o servidor da Web integrado (Servidor da Web incorporado) que possibilita a monitor e gerenciar a impressora remotamente por meio de um navegador da Web. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor WINS atual.
<b>Ativar DDNS</b> yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de DDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar mDNS</b> yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de mDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
<b>Endereço [x] do servidor DNS de backup</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
<b>Ativar HTTPS</b> yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de HTTPS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.

## Menu IPv6

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > IPv6**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > IPv6**

**Nota:** Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
<b>Ativar IPv6</b> Ativar Desligado	Ativar IPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Config. automática</b> Ativar Desligado	Especificar se o adaptador de rede sem fio aceita ou não as entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Exibir nome do host</b>	Definir nome do host.
<b>Exibir endereço</b>	<b>Nota:</b> Essas configurações somente podem ser alteradas no Servidor da Web incorporado.
<b>Exibir endereço do roteador</b>	
<b>Ativar DHCPv6</b> Ativar Desligado	Ativar DHCPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Sem fio

**Nota:** Este menu estará disponível somente para impressoras conectadas a uma rede sem fio ou modelos de impressora que tenham um adaptador de rede sem fio.

Para acessar o menu, navegue para:

- **Portas/rede > Rede [x] > Rede [x] Configuração > Sem fio**

Use	Para
<b>Wi-Fi Protected Setup (WPS)</b> Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A opção Iniciar método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) são pressionados por um determinado período de tempo.</li> <li>• A opção Iniciar método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio quando um PIN na impressora é inserido nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Ativar/Desativar detecção automática WPS</b> Ativar Desativar	Detectar automaticamente o método de conexão usado por um ponto de acesso com WPS — Iniciar método de botão de controle ou Iniciar método PIN.  <b>Nota:</b> Desativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infra-estrutura ad-hoc	Especificar o modo da rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infra-estrutura é a configuração padrão de fábrica. Ela permite que a impressora acesse uma rede através de um ponto de acesso.</li> <li>• Ad hoc configura uma conexão sem fio diretamente entre a impressora e um computador.</li> </ul>
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio.  <b>Nota:</b> 802.11b/g/n é a configuração padrão de fábrica.
<b>Escolher Rede</b>	Selecionar uma rede disponível para o uso pela impressora.
<b>Exibir Qualidade do Sinal</b>	Exibir a qualidade da conexão sem fio.
<b>Visualizar Modo de Segurança</b>	Exibir o método de criptografia para a rede sem fio.

## Menu AppleTalk

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > AppleTalk**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede[x] > AppleTalk**

Use	Para
<b>Ativar</b> Sim Não	Ativar ou desativar o suporte a AppleTalk.  <b>Nota:</b> Não é a configuração padrão de fábrica.
<b>Exibir nome</b>	Mostrar o nome AppleTalk atribuído.  <b>Nota:</b> O nome AppleTalk somente pode ser alterado no servidor da Web incorporado.

Use	Para
<b>Exibir endereço</b>	Mostrar o endereço AppleTalk atribuído. <b>Nota:</b> O endereço AppleTalk somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
<b>Definir zona</b> [lista de zonas disponíveis na rede]	Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede. <b>Nota:</b> A zona padrão da rede é a configuração padrão de fábrica.

## Menu USB padrão

Use	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se PS SmartSwitch estiver ativado, a impressora usa emulação PostScript.</li> <li>• Se a opção PCL SmartSwitch estiver desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão da impressora especificado no Menu configuração.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se PS SmartSwitch estiver ativado, a impressora usa emulação PostScript.</li> <li>• Se a opção PS SmartSwitch estiver desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão da impressora especificado no Menu configuração.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. Auto define que a impressora examine os dados, determine o formato e os processe da forma apropriada.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>

Use	Para
<b>Buffer USB</b> Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada USB. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. Todos os trabalhos já armazenados em buffer no disco rígido da impressora são impressos antes da retomada do processamento normal.</li> <li>• O tamanho do buffer USB pode ser alterado em incrementos de 1k.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de rede.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>endereço ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações de endereço de rede, a máscara de rede e o gateway para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Máscara de rede ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	
<b>Gateway ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	

## Menu Segurança

### Menu Definir data e hora

Use	Para
<b>Data e hora atuais</b>	Exibir as definições atuais de data e hora da impressora.
<b>Definir data e hora manualmente</b>	Definir a data e a hora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A Data/hora são definidas no formato AAAA-MM-DD HH:MM:SS.</li> <li>• Configurar manualmente Data e Hora definindo "Ativar NTP" (Network Time Protocol) como Ativado.</li> </ul>
<b>Fuso horário</b>	Selecione o fuso horário. <b>Nota:</b> GMT é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Observar DST automaticamente</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora.  <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica e usa o Horário de Verão associado à configuração de Fuso Horário.
<b>Ativar NTP</b> Ativado Desativado	Ativar o Protocolo de Tempo da Rede, que sincroniza os relógios dos dispositivos de uma rede.  <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Configurações

### Configurações gerais

#### Menu Configurações gerais

Use	Para
<b>Idioma de exibição</b> Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Português Suomi Russo Polonês Grego Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Coreano Japonês	Definir o idioma do texto exibido no visor.  <b>Nota:</b> Nem todos os idiomas estão disponíveis em todos os modelos. Pode ser necessário instalar um hardware especial para alguns idiomas.
<b>Mostrar estimativas do suprimento</b> Mostrar estimativas Não mostrar estimativas	Visualizar as estimativas de suprimentos no painel de controle da impressora, Embedded Web Server, configurações de menu e relatórios de estatísticas do dispositivo.  <b>Nota:</b> Mostrar estimativas é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Modo econômico</b> Desativado Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica. Isso restaura as configurações padrão de fábrica da impressora.</li> <li>• Configurar Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho, mas não a qualidade da impressão.</li> </ul>
<b>Modo silencioso</b> Desativado Ativado	Reduzir o ruído da impressora.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Executar configuração inicial</b> Sim Não	Executar o assistente de configuração.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado Inglês Francês Francês canadense Alemão Italiano Espanhol Grego Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Suomi Português Russo Polonês Suíço-Alemão Suíço-Francês Coreano Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Japonês Tecla personalizada [x]	Especifica informações de idioma e de teclas personalizadas para o teclado do monitor.
<b>Tamanhos de papel</b> U.S. Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• U.S. é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração inicial é determinada pela seleção de país ou região no assistente de configuração inicial.</li> </ul>

Use	Para
<p><b>Informações exibidas</b></p> <p>Lado esquerdo</p> <p>Lado direito</p> <p>Texto personalizado [x]</p>	<p>Especifica o que é exibido nos cantos superiores da tela inicial.</p> <p>Para o lado esquerdo e direito, escolha entre as seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma</li> <li>Endereço IP</li> <li>Nome do host</li> <li>Nome do contato</li> <li>Local</li> <li>Data/Hora</li> <li>Nome do serviço mDNS/DDNS</li> <li>Nome da configuração zero</li> <li>Texto personalizado [x]</li> <li>Nome do modelo</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço IP é a configuração padrão de fábrica para Lado esquerdo.</li> <li>• Data/hora é a configuração padrão de fábrica para Lado direito.</li> </ul>
<p><b>Informações exibidas (continuação)</b></p> <p>Toner preto</p> <p>Toner ciano</p> <p>Toner magenta</p> <p>Toner amarelo</p> <p>Recipiente de resíduo de toner</p> <p>Fusor</p> <p>Módulo de transferência</p>	<p>Personalize as informações exibidas para os suprimentos.</p> <p>Selecione uma destas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Quando exibir <ul style="list-style-type: none"> <li>Não exibir</li> <li>Exibir</li> </ul> </li> <li>Mensagem a ser exibida <ul style="list-style-type: none"> <li>Padrão</li> <li>Alternar</li> </ul> </li> <li>Padrão <ul style="list-style-type: none"> <li>[entrada de texto]</li> </ul> </li> <li>Alternar <ul style="list-style-type: none"> <li>[entrada de texto]</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não exibir é a configuração padrão de fábrica para Quando exibir.</li> <li>• Padrão é a configuração padrão de fábrica para Mensagem a ser exibida.</li> </ul>
<p><b>Informações exibidas (continuação)</b></p> <p>Atolamento de papel</p> <p>Colocar papel</p> <p>Erros de serviço</p>	<p>Personalize as informações exibidas para determinados menus.</p> <p>Selecione uma destas opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim</li> <li>Não</li> </ul> </li> <li>Mensagem a ser exibida <ul style="list-style-type: none"> <li>Padrão</li> <li>Alternar</li> </ul> </li> <li>Padrão <ul style="list-style-type: none"> <li>[entrada de texto]</li> </ul> </li> <li>Alternar <ul style="list-style-type: none"> <li>[entrada de texto]</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não é a configuração padrão de fábrica para Exibir.</li> <li>• Padrão é a configuração padrão de fábrica para Mensagem a ser exibida.</li> </ul>

Use	Para
<b>Personalização da tela inicial</b> Alterar idioma Pesquisar trabalhos suspensos Trabalhos suspensos Unidade USB Perfis e aplicativos Marcadores Trabalhos pelo usuário Formulários e favoritos Fundo e tela ociosa Configurações Eco	Altera os ícones exibidos na tela inicial. Para cada ícone, selecione uma destas opções: Exibir Não exibir
<b>Formato de data</b> MM-DD-AAAA DD-MM-AAAA AAAA-MM-DD	Formatar a data. <b>Nota:</b> MM-DD-AAAA é o de fábrica nos EUA. DD-MM-YYYY é a configuração padrão de fábrica internacional.
<b>Formato de hora</b> 12 horas AM/PM 24 horas	Formatar a hora. <b>Nota:</b> 12 horas AM/PM é a configuração padrão de fábrica.
<b>Brilho da tela</b> De 20 a 100	Especifique o brilho do visor. <b>Nota:</b> 100 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Feedback por áudio</b> Botão Feedback Ativado Desativado Volume De 1 a 10	Definir o volume do áudio para os botões. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica para o botão Feedback.</li> <li>• 5 é a configuração padrão de fábrica para Volume.</li> </ul>
<b>Mostrar marcadores</b> Sim Não	Especificar se serão exibidos marcadores da área Trabalhos suspensos. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Taxa de atualização da página da Web</b> De 30 a 300	Especificar o tempo, em segundos, entre as atualizações do Servidor da Web incorporado. <b>Nota:</b> 120 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Nome do contato</b>	Especifica um nome de contato. <b>Nota:</b> O nome do contato será armazenado no Servidor da Web incorporado.
<b>Local</b>	Especifica o local. <b>Nota:</b> A localização será armazenada no Servidor da Web incorporado.

Use	Para
<b>Alarmes</b> Controle de alarme Alarme do cartucho	Definir que um alarme será emitido quando a impressora exigir intervenção do usuário. Para cada tipo de alarme, selecione uma destas opções: Desativado Uma vez Contínuo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Único é a definição padrão de fábrica. Uma vez emite três bipes rápidos.</li> <li>• Contínuo repete três bipes a cada 10 segundos.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Modo Espera Desativado De 1 a 240	Definir o tempo, em minutos, para que a impressora entre em estado de economia de energia. <b>Nota:</b> 15 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão Desativado 1–120	Define o tempo, em minutos, que a impressora aguarda após imprimir um trabalho e antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Configurações mais baixas economizam mais energia, mas podem exigir mais tempo de aquecimento.</li> <li>• Selecione a configuração mais baixa se a impressora compartilhar um circuito elétrico com a iluminação ambiente ou se você notar oscilação nas luzes do ambiente.</li> <li>• Selecione uma configuração mais alta se a impressora estiver em uso constante. Na maioria das circunstâncias, isso mantém a impressora pronta para imprimir com um tempo mínimo de aquecimento.</li> <li>• A configuração Desativado é exibida somente se a Economia de energia estiver definida como Desativado.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Imprimir com o visor desligado Permitir impressão com visor desligado Visor ligado ao imprimir	Imprimir um trabalho com o visor desligado. <b>Nota:</b> Visor ligado ao imprimir é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 20 minutos 1 a 3 horas 6 horas 1 a 3 dias 1 a 2 semanas 1 mês	Definir o tempo de espera da impressora antes que ela entre no modo Hibernação. <b>Nota:</b> 3 dias é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Tempo limite de hibernação na conexão</b> Hibernar Não hibernar	Defina a impressora para o modo Hibernação mesmo se houver uma conexão Ethernet ativa.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hibernação é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A função de fax está disponível somente em alguns modelos de impressora.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Tempo limite da tela De 15 a 300	Definir o tempo, em segundos, antes de o painel de controle retornar para o estado Pronto.  <b>Nota:</b> 30 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de impressão Desativado De 1 a 255	Definir o tempo, em segundos, que a impressora aguarda para receber uma mensagem de fim do trabalho antes de cancelar o restante do trabalho de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando o cronômetro para de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora é impressa, e a impressora verifica se há algum novo trabalho aguardando.</li> <li>• A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso da emulação PCL.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de espera Desativado De 15 a 65535	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera por dados adicionais antes de cancelar um trabalho de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A opção Tempo limite só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de retenção do trabalho De 5 a 255	Definir o período de tempo que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis e continuar imprimindo outros trabalhos da fila.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</li> </ul>
<b>Recuperação de erros</b> Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar Nunca reinicializar	Configura a impressora para reinicializar quando um erro ocorrer.  <b>Nota:</b> "Reinicializar sempre" é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recuperação de erros</b> Máximo de reinicializações automáticas 1–20	Determina o número de reinicializações automáticas que a impressora pode realizar.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se a impressora atingir o número máximo de reinicializações em um determinado intervalo de tempo, ela não continuará reinicializando, e a mensagem de erro aparecerá no visor.</li> </ul>

Use	Para
<b>Recup. da impressão</b> Continuar automático Desativado De 5 a 255	Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente em determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem solucionadas dentro do período especificado. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recup. da impressão</b> Recup. de atolamento Ativado Desativado Automático	Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.</li> <li>• Ativado define que impressora sempre imprime novamente as páginas atoladas.</li> <li>• Desativado define que impressora nunca imprime novamente as páginas atoladas.</li> </ul>
<b>Recup. da impressão</b> Proteção de página Desativado Ativado	Imprime com êxito uma página que não tenha sido impressa de outra forma. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica. Imprime uma página parcial quando não há memória suficiente para imprimir a página toda.</li> <li>• Ativado define a impressora para processar toda a página, para que a página inteira seja impressa.</li> </ul>
<b>Acessibilidade</b> Prolong tempo lim tela Ativado Desativado	Configure a impressora para continuar o trabalho especificado sem retornar para a tela inicial quando o temporizador de tempo limite da tela terminar. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Pressione o botão Suspend</b> Não fazer nada Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage quando se pressiona rapidamente o botão Suspend. <b>Nota:</b> Suspend é a configuração padrão de fábrica.
<b>Pressione e mantenha pressionado o botão de Modo de Suspensão</b> Não fazer nada Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento longo do botão Suspend. <b>Nota:</b> Não fazer nada é a configuração padrão de fábrica.
<b>Padrões de fábrica</b> Não restaurar Restaurar agora	Usar as configurações padrão de fábrica da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não restaurar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Restaurar agora define todas as configurações da impressora para os padrões de fábrica, exceto as configurações do menu Rede/portas. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido não são afetados.</li> </ul>
<b>Exportar arquivo de configuração</b> Exportar	Exportar arquivos de configuração para uma unidade flash.

## Configurações de impressão

### Menu Configuração

Use	Para
<b>Linguagem da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS	Definir a linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emulação PS é a configuração padrão de fábrica. A emulação PS usa um intérprete PS para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>• A emulação PCL usa um intérprete PCL para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>• Isso não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens de impressão.</li> </ul>
<b>Área de impressão</b> Normal Ajustar à página Página completa	Definir a área de impressão lógica e física.  <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem.
<b>Uso da impressora</b> Rendimento máximo Velocidade máxima	Define o toner de cor usado na impressão.  <b>Nota:</b> Rendimento máximo é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo apenas preto</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para imprimir texto e gráficos usando apenas o cartucho de toner preto.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Isso não afeta a capacidade de a impressora gerar impressão colorida a partir de trabalhos de impressão da unidade flash.</li> </ul>
<b>Economia de recursos</b> Ativado Desativado	Especificar como a impressora lida com dados carregados temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho que exija mais memória do que a disponível.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica. Isso define que a impressora mantém os downloads até que a memória seja solicitada. Os downloads são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados.
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabética Mais antigos primeiro Mais recentes primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada.  <b>Nota:</b> Alfabética é a configuração padrão de fábrica.

### Menu Acabamento

Use	Para
<b>Lados (frente e verso)</b> Um lado Frente e verso	Especificar se a impressão frente e verso será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um lado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Você pode definir a impressão frente e verso no software da impressora.</li> </ul>

Use	Para
<b>Encadernação duplex</b> Margem longa Margem curta	Definir a forma como as páginas em frente e verso serão impressas e encadernadas. <b>Nota:</b> Borda longa é a configuração padrão de fábrica.
<b>Cópias</b> De 1 a 999	Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão. <b>Nota:</b> 1 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Páginas em branco</b> Não Imprimir Imprimir	Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão. <b>Nota:</b> Não Imprimir é a configuração padrão de fábrica.
<b>Agrupar</b> (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em sequência ao imprimir várias cópias. <b>Nota:</b> "(1,1) (2,2,2)" é a configuração padrão de fábrica.
<b>Folhas separadoras</b> Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especifica se folhas separadoras em branco serão inseridas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Entre cópias, insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como (1,2,3) (1,2,3). Se Agrupar estiver definido como (1,1) (2,2,2), uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, após cada página 1 e cada página 2.</li> <li>• Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.</li> <li>• Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento.</li> </ul>
<b>Origem do separador</b> Bandeja [x] Alimentador multifunção	Especifique a origem do papel para a folha separadora. <b>Nota:</b> Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.
<b>Economia de papel</b> Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O número selecionado é o número de imagens de página que serão impressas por lado.</li> </ul>
<b>Ordem de economia de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar a ordem em que as páginas são impressas em uma única folha ao usar Economia de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O posicionamento depende do número de páginas e se elas estão na orientação retrato ou paisagem.</li> </ul>

Use	Para
<b>Orientação de Economia de papel</b> Automático Paisagem Retrato	Especificar a orientação em que as páginas são impressas em uma única folha. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.
<b>Borda de economia de papel</b> Nenhuma Preenchidas	Imprime uma borda ao usar Economia de papel. <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.

## Menu qualidade

Use	Para
<b>Modo Imprimir</b> Cor Apenas preto	Especificar se as imagens são impressas em preto-e-branco ou em cores. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cor é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O driver da impressora é capaz de substituir essa configuração.</li> </ul>
<b>Correção cores</b> Automática Desativado Manual	Ajustar a saída de cores na página impressa. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica. Isso aplica diferentes tabelas de conversão de cores a cada objeto da página impressa.</li> <li>• Desat. desativa a correção de cores.</li> <li>• Manual permite a personalização das tabelas de cores usando as configurações disponíveis no menu Cor manual.</li> <li>• Devido às diferenças das cores aditivas e subtrativas, é impossível reproduzir na página impressa certas cores que são exibidas nos monitores de computadores.</li> </ul>
<b>Resolução de impressão</b> 1200 dpi QC 4800	Especificar a resolução de saída impressa em pontos por polegada ou qualidade de cor (CQ). <b>Nota:</b> 4800 segundos é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tonalidade do toner</b> 1–5	Clarear ou escurecer a impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• a seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.</li> </ul>

Use	Para
<b>Melhorar linhas finas</b> Ativado Desativado	Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Para definir esta opção usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede no campo de endereço em uma janela de navegador.</li> <li>• Você pode definir essa opção no programa de software.</li> </ul> Para usuários do Windows: Clique em <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> , e, em seguida, em <b>Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração</b> . Para usuários do Macintosh: Escolha <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e depois ajustar as definições da caixa de diálogo de impressão ou dos menus pop-up.
<b>Economizador de cor</b> Ativado Desativado	Reduzir a quantidade de toner usada para gráficos e imagens. A quantidade de toner usada para o texto não é reduzida.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Ativar substitui as configurações de Tonalidade do toner.</li> </ul>
<b>Brilho RGB</b> -6 a 6	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora.  <b>Nota:</b> 0 é a definição padrão de fábrica.
<b>Contraste RGB</b> 0–5	Ajustar o contraste dos objetos impressos.  <b>Nota:</b> 0 é a definição padrão de fábrica.
<b>Saturação RGB</b> 0–5	Ajustar a saturação em impressões coloridas.  <b>Nota:</b> 0 é a definição padrão de fábrica.
<b>Equilíbrio de cores</b> Ciano -5 a 5 Magenta -5 a 5 Amarelo -5 a 5 Preto -5 a 5 Redefinir padrões	Ajustar as cores em impressões aumentando ou reduzindo a quantidade de toner usada para cada cor.  <b>Nota:</b> 0 é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<p><b>Amostras de cores</b></p> <p>Vídeo sRGB  Cores vivas sRGB  Exibir — preto real  Cores vivas  Desat. — RGB  US CMYK  Euro CMYK  Cores vivas CMYK  Desat. — CMYK</p>	<p>Imprimir páginas de amostra para cada tabela de conversão de cores RGB e CMYK usada na impressora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A seleção de qualquer configuração imprime a amostra.</li> <li>• As amostras de cores consistem em uma série de caixas coloridas e na combinação de RGB ou CMYK que cria a cor de cada caixa. Essas páginas podem ser usadas para ajudar a decidir quais combinações devem ser usadas para se obter a saída impressa desejada.</li> <li>• Para acessar uma lista completa de páginas de amostras de cores usando o Embedded Web Server, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.</li> </ul>
<p><b>Cor manual</b></p> <p>Imagem RGB  Texto RGB  Gráfico RGB</p>	<p>Personalizar as conversões de cores RGB.</p> <p>Selecione uma destas opções:</p> <p>Cores vivas  Vídeo sRGB  Exibir — preto real  Cores vivas sRGB  Desativado</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vídeo sRGB é a configuração padrão de fábrica para a Imagem RGB. Ela aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à das cores exibidas em um monitor de computador.</li> <li>• Cores vivas sRGB é a configuração padrão de fábrica para Texto RGB e Gráfico RGB. Cores vivas sRGB aplica uma tabela de cores que aumenta a saturação. Essa configuração é a preferencial para gráficos e textos comerciais.</li> <li>• Cores vivas aplica uma tabela de conversão de cores que produz cores mais brilhantes e saturadas.</li> <li>• “Exibir — preto real” aplica uma tabela de conversão de cores que usa apenas o toner preto ou cores cinza neutras.</li> <li>• Desat. desativa a conversão de cores.</li> </ul>
<p><b>Cor manual (continuação)</b></p> <p>Imagem CMYK  Texto CMYK  Gráfico CMYK</p>	<p>Personalizar as conversões de cores CMYK.</p> <p>Selecione uma destas opções:</p> <p>US CMYK  Euro CMYK  Cores vivas CMYK  Desativado</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• US CMYK é a configuração padrão de fábrica. Essa configuração aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à saída de cores SWOP.</li> <li>• Euro CMYK é a configuração padrão internacional de fábrica. Aplica uma tabela de conversão de cores que tenta produzir uma saída correspondente à saída de cores Euroscale.</li> <li>• Cores vivas CMYK aumenta a saturação das cores para a tabela de conversão de cores US.</li> <li>• Desat. desativa a conversão de cores.</li> </ul>

Use	Para
<b>Substituição de cores especiais</b>	Atribua valores CMYK específicos a cores especiais nomeadas. <b>Nota:</b> Esse item está disponível somente no Embedded Web Server.
<b>Ajuste de cor</b>	Iniciar uma recalibração das tabelas de conversão de cores e permitir que a impressora faça ajustes nas variações de cores da impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O ajuste de cores começa quando esse menu é selecionado. <b>Ajustando cor</b> é exibido no painel de controle até o processo ser concluído.</li> <li>• As variações de cores da saída às vezes são resultantes de alterações de condições, como temperatura e umidade. Os ajustes de cores são feitos nos algoritmos da impressora. O alinhamento de cores também é recalibrado nesse processo.</li> </ul>

## menu Utilitários

Use	Para
<b>Ativar rastreamento hex</b>	Ajudar a isolar a origem de um problema com um trabalho de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando ativado, todos os dados enviados para a impressora serão impressos em representação hexadecimal e de caracteres e os códigos de controle não serão executados.</li> <li>• Para sair ou desativar o Rastreamento hex, desligue ou reinicie a impressora.</li> </ul>
<b>Estimador de cobert.</b> Desativado Ativado	Fornecer uma porcentagem estimada da cobertura de toner em uma página. A estimativa é impressa em uma página separada no final de cada trabalho de impressão. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

## Menu XPS

Clique com a tecla	Para
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativado Ativado	Imprimir uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros de marcação de XML. <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.

## Menu PDF

Clique com a tecla	Para
<b>Ajustar para caber</b> Sim Não	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado. <b>Nota:</b> Não é a definição padrão de fábrica.
<b>Anotações</b> Não imprimir Imprimir	Imprimir as anotações em um PDF. <b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Menu PostScript

Use	Para
<b>Imprimir erro PS</b> Ativado Desativado	Imprimir uma página contendo o erro PostScript. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Ativado Desativado	Permite ao usuário desativar os arquivo SysStart. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Suavizar imagem</b> Ativado Desativado	Aumentar o contraste e a nitidez de imagens com baixa resolução e suavizar as transições de cores. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A opção Suavizar imagem não tem efeito sobre imagens com resolução de 300 ppp ou superior.</li> </ul>

## Menu de emulação PCL

Use	Para
<b>Origem das fontes</b> Residente Disco Download Flash Todos	Especificar o conjunto de fontes usado no menu Nome da fonte. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Residente" é a configuração padrão de fábrica. Ela exibe o conjunto de fontes padrão de fábrica carregadas na RAM.</li> <li>• As configurações "Flash" e "Disco" exibem todas as fontes residentes em cada opção.</li> <li>• A opção Flash deve ser formatada corretamente e não pode ser protegida contra leitura/gravação-, gravação- ou com-senha.</li> <li>• "Download" exibe todas as fontes carregadas na RAM.</li> <li>• A configuração "Tudo" exibe todas as fontes disponíveis em qualquer opção.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> Courier 10	Identificar uma fonte específica e a opção na qual ela está armazenada. <b>Nota:</b> Courier 10 é a configuração padrão de fábrica. Courier 10 exibe o nome e o ID da fonte e a localização do armazenamento da impressora. As abreviações das origens de fontes são R para Residente, F para Flash, K para Disco e D para Download.
<b>Conjunto de símbolos</b> 10U PC-8 12U PC-850	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10U PC-8 é a configuração padrão de fábrica (EUA). 12U PC-850 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos. Apenas os conjuntos de símbolos suportados são exibidos.</li> </ul>

Use	Para
<b>Config. emulação PCL</b> Tamanho em pontos De 1,00 a 1008,00	Alterar o tamanho em pontos de fontes tipográficas escalonáveis. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho em pontos refere-se à altura dos caracteres da fonte. Um ponto corresponde a aproximadamente 0,014 de polegada.</li> <li>• O tamanho em pontos pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,25 pontos.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Pitch De 0,08 a 100	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada).</li> <li>• O pitch pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpp.</li> <li>• Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Orientação Retrato Paisagem	Define a orientação do texto e dos gráficos na página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrato é a configuração padrão de fábrica. Retrato imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página.</li> <li>• Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Linhas por página De 1 a 255	Especificar o número de linhas impressas em cada página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 60 é a configuração padrão de fábrica. 64 é a configuração padrão internacional.</li> <li>• A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Selecionar o Tamanho e a Orientação do papel desejados antes de definir Linhas por página.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Largura A4 198 mm 203 mm	Definir a impressora para imprimir no papel de tamanho A4. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "198 mm" é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração de 203-mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch-10.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> RC auto após AL Ativar Desligado	Especifica se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Config. emulação PCL</b> AL auto após RC Ativar Desligado	Especifica se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<p><b>Renum. de bandeja</b></p> <p>Atribuir aliment. MF Desligado Nenhuma De 0 a 199</p> <p>Atribuir bandeja [x] Desligado Nenhuma De 0 a 199</p> <p>Atribuir papel manual Desligado Nenhuma De 0 a 199</p> <p>Atribuir envelope manual Desligado Nenhuma De 0 a 199</p>	<p>Configurar a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas e alimentadores.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Desativado" é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração "Nenhuma" ignora o comando Seleção de alimentação do papel. Essa opção será exibida apenas quando for selecionada pelo interpretador PCL5 .</li> <li>• Um valor entre "0 e 199" permite a atribuição de uma configuração personalizada.</li> </ul>
<p><b>Renum. de bandeja</b></p> <p>Exibir padrões de fábrica</p> <p>Padrão AMF = 8 Padrão B1 = 1 Padrão B1 = 4 Padrão B1 = 5 Padrão B1 = 20 Padrão B1 = 21 Padrão Env = 6 Padrão Papel Man. = 2 Padrão Envelope Manual = 3</p>	<p>Exibe a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja ou alimentador.</p>
<p><b>Renum. de bandeja</b></p> <p>Restaurar padrões</p> <p>Sim Não</p>	<p>Restaura todas as atribuições de bandeja e alimentador às configurações padrão de fábrica.</p>

## Menu HTML

Clique com a tecla		Para
<b>Nome da fonte</b> Albertus MT Antique Olive Apple-Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino Stempel Garamond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO	Definir a fonte padrão para documentos HTML. <b>Nota:</b> A fonte Times será usada nos documentos HTML que não especificarem uma fonte.

Clique com a tecla	Para
<b>Tamanho da fonte</b> 1–255 pt	Definir o tamanho de fonte padrão para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 pt é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto.</li> </ul>
<b>Ajustar</b> 1–400%	Ajustar a fonte padrão para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O ajuste pode ser aumentado em incrementos de 1%.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Definir a orientação da página para documentos HTML. <b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.
<b>Tamanho da margem</b> 8 – 255 mm	Definir a margem da página para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 mm é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da margem pode ser aumentado em incrementos de 1 mm.</li> </ul>

Clique com a tecla	Para
<b>Planos de fundo</b> Não imprimir Imprimir	Especificar se os planos de fundo serão impressos em documentos HTML. <b>Nota:</b> Imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Menu Imagem

Clique com a tecla	Para
<b>Ajuste automático</b> Ativado Desativado	Selecionar a melhor opção de tamanho, ajuste e orientação de papel. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica. Ela substitui as definições de ajuste e orientação para algumas imagens.
<b>Inverter</b> Ativado Desativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Essa definição não se aplica a imagens GIF ou JPEG.</li> </ul>
<b>Dimensionando</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajustar a imagem de acordo com o tamanho do papel selecionado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mais aproximada é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Quando Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem Retrato inverso Paisagem inversa	Definir a orientação da imagem. <b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.

## Menu Ajuda

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Qualidade de cores	Fornecer informações sobre a solução de problemas de qualidade de cores
Qualidade de impressão	Fornecer informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de impressão	Fornecer informações sobre carregamento de papel e outras mídias especiais
Guia de mídia	Fornecer uma lista dos tamanhos de papel compatíveis com as bandejas e os alimentadores
Guia de defeitos de impressão	Fornecer um modelo para determinar a causa de defeitos recorrentes na qualidade da impressão e lista configurações que podem ser usadas para ajustar a qualidade de impressão
Mapa de menus	Fornecer uma lista dos menus e das configurações do painel de controle
Guia informativo	Fornecer ajuda para localizar informações adicionais
Guia de conexão	Fornecer informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede

Item de menu	Descrição
Guia de mudança	Fornece instruções para a movimentação da impressora com segurança
Guia de suprimentos	Fornece informações sobre pedidos de suprimentos

## Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente

A Lexmark está comprometida com a manutenção do meio ambiente e está melhorando continuamente suas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Projetamos sempre pensando no meio ambiente, criamos nossa embalagem para reduzir materiais e fornecemos programas de coleta e reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- O programa de reciclagem da Lexmark em [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

Ao selecionar determinadas configurações ou tarefas de impressora, você pode reduzir ainda mais o impacto de sua impressora. Este capítulo descreve as configurações e tarefas que podem render um grande benefício ambiental.

## Economizar papel e toner

Estudos mostram que mais de 80% da pegada de carbono de uma impressora está relacionada ao uso do papel. Você pode reduzir significativamente a pegada de carbono usando papéis recicláveis e seguindo algumas sugestões na hora de imprimir, como imprimir nos dois lados do papel e imprimir várias páginas em um lado de uma única folha de papel.

Para obter mais informações sobre como você pode rapidamente economizar papel e energia usando uma configuração da impressora, consulte "[Uso do Modo econômico](#)" na [página 92](#).

## Uso de papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser. Para mais informações sobre papéis reciclados que funcionam bem com a sua impressora, consulte "[Usando papel reciclado e outros papéis comerciais](#)" na [página 44](#).

## Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.  
**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Economizar energia

### Uso do Modo econômico

Use Modo econômico para selecionar rapidamente uma ou mais maneiras de reduzir o impacto ambiental de sua impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Configurações gerais** >  > **Modo eco** >  > selecione a definição desejada

Use	Para
Desativado	Usar as definições padrão de fábrica para todas as definições associadas ao Modo Eco. Essa configuração suporta as especificações de desempenho para a sua impressora.
Energia	Reduzir o uso de energia, principalmente quando a impressora está ociosa. <ul style="list-style-type: none"> <li>Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Você pode observar um pequeno atraso antes de imprimir a primeira página.</li> <li>A impressora entra no Modo de suspensão após um minuto de inatividade.</li> </ul>
Energia/Papel	Usar todas as definições associadas aos modos Energia e Papel.
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar o recurso de impressão em frente e verso (duplex) automático.</li> <li>Desativar os recursos do log de impressão.</li> </ul>

2 Pressione .

### Redução de ruído da impressora

Use o modo silencioso para reduzir o ruído da impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Definições gerais** >  > **Modo silencioso** >  > selecione a definição desejada

Use	Para
Ativado	Reduzir ruído da impressora. <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos de impressão serão processados em uma velocidade reduzida.</li> <li>Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Há um pequeno atraso antes da impressão da primeira página.</li> <li>Os sons do controle do alarme e do alarme do cartucho são desativados.</li> <li>O comando de início avançado é ignorado pela impressora.</li> </ul>
Desativado	Usar as configurações padrão de fábrica. Essa definição suporta as especificações de desempenho da impressora. <p><b>Nota:</b> A seleção de Foto no driver da impressora pode desativar o modo silencioso e fornecer melhor qualidade de impressão e impressão em velocidade total.</p>

2 Pressione .

## Ajustando o modo de suspensão

Para economizar energia, diminua o número de minutos para a impressora entrar no Modo de suspensão. Você pode escolher de 1 a 60 minutos. A configuração padrão é 30 segundos.

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Definições gerais > Tempos limite**.

- 3 No campo Modo de suspensão, insira o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar no modo de suspensão.

- 4 Clique em **Enviar**.

### usando o painel de controle

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Definições gerais** >  > **Tempos limite** >  > **Modo de suspensão** > 

- 2 No campo Modo de suspensão, selecione o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar no Modo de suspensão.

- 3 Pressione .

## Usando o Modo de hibernação

Hibernação é um modo que opera com energia-extremamente-baixa.

#### Notas:

- Três dias é a quantidade padrão de tempo antes de a impressora entrar no modo de hibernação.
- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão. Uma reinicialização forçada ou pressionar longamente o botão Suspender reativa a impressora do modo de hibernação.
- Se a impressora estiver no modo de hibernação, então o Servidor da Web incorporado está desativado.

- 1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações gerais** > 

- 2 Pressione **Pressionar o botão Suspender** ou **Pressionar e manter pressionado o botão Suspender** e, em seguida, pressione .

- 3 Pressione **Hibernação** > .

## configuração do Tempo limite de hibernação

Define o tempo que a impressora aguarda, depois de processar um trabalho, antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Definições gerais > Tempos limite**.

3 No menu Tempo limite de hibernação, selecione o número de horas, dias, semanas ou meses que deseja que a impressora aguarde antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

4 Clique em **Enviar**.

### usando o painel de controle

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  **Definições gerais**  **Tempos limite**  **Tempo limite de impressão**

2 Selecione o número de horas, dias, semanas ou meses que deseja que a impressora aguarde antes de entrar em Hibernação e, em seguida, pressione .

## uso da Programação de modos de energia

A Programação de modos de energia permite ao usuário programar quando a impressora vai entrar em estado de consumo reduzido de energia ou em estado de Pronto.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Definições gerais > Programar modos de energia**.

3 No menu Ação, selecione o modo de energia.

4 No menu Hora, selecione a hora.

5 No menu Dia(s), selecione o dia ou os dias.

6 Clique em **Adicionar**.

## Reciclagem

A Lexmark oferece programas de coleta e soluções ambientais progressivas de reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- O programa de reciclagem da Lexmark em [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

### Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos Lexmark para reciclagem:

- 1 Vá para [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Localize o tipo de produto que você deseja reciclar e depois selecione seu país ou região na lista.
- 3 Siga as instruções na tela do computador.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no programa de coleta da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local. Entre em contato com o centro de reciclagem local para determinar os itens que eles aceitam.

### Reciclagem de embalagem Lexmark

A Lexmark se esforça para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajuda a assegurar que as impressoras Lexmark são transportadas da maneira mais eficiente e ambientalmente consciente e que existem menos embalagens para serem descartadas. Essas eficiências resultam em uma menor emissão de gases de efeito estufa e economia de recursos naturais.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis .quando houver instalação de reciclagem de papelão ondulado. Instalações de reciclagem podem não existir na sua área.

A espuma usada na embalagem da Lexmark é reciclável nos locais em que existem fábricas de reciclagem. Talvez não haja fábricas na sua região.

Quando você retornar o cartucho da Lexmark, você pode usar a caixa que veio o cartucho. A caixa será reciclada pela Lexmark.

### A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

# Protegendo a impressora

## Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

## Limpendo a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, basta desligar a impressora.

## Limpeza da memória não-volátil

**1** Desligue a impressora.

**2** No painel de controle da impressora, mantenha pressionado **OK** e o botão de seta para direita enquanto liga a impressora. Libere os botões somente quando o menu Configuração for exibido.

**3** Pressione o botão de seta até que **Limpar todas as configs** seja exibido e pressione **OK**.

A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

**Nota:** A opção Limpe todas as definições remove com segurança definições de dispositivo, soluções, trabalhos, faxes e senhas da memória da impressora.

**4** Pressione o botão de seta até que **Sair do menu config** seja exibido e pressione **OK**.

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

## Localizando informações de segurança da impressora

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, visite a [página da Web sobre segurança da Lexmark](#).

Você também pode visualizar o *Embedded Web Server — Segurança: Consulte o Guia do administrador* para obter informações adicionais:

- 1 Visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), navegue para **Suporte e downloads** > e selecione sua impressora.
- 2 Clique na guia **Manuais** e selecione o *Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador*.

# Manutenção da impressora

**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for periodicamente mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Limpeza da impressora

### Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

**Notas:**

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

**Notas:**

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5 Conecte o cabo de alimentação e ligue a impressora.

## Verificação do status de peças e suprimentos

O visor exibe uma mensagem quando há necessidade de manutenção ou de um item de suprimento de substituição.

### Verificação do status de peças e suprimentos

#### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

## 2 Clique em **Status do Dispositivo** > **Mais detalhes**.

### usando o painel de controle

No painel de controle da impressora, navegue até:



**Nota:** Você pode visualizar o status de peças e suprimentos na seção "Informações sobre suprimentos" das páginas impressas.

## Estimativa de número de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. Sua precisão pode variar significativamente e depende de muitos fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações de impressão.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir quando o consumo de impressão real é diferente do consumo de impressão histórico. Considere o nível variável de precisão antes de comprar ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico de impressão seja obtido, as estimativas iniciais pressupõem o consumo futuro de suprimentos com base nos métodos de teste e conteúdos de página da Organização Internacional para Padronização\*.

\* Rendimento contínuo médio do cartucho em CMY preto ou composto declarado de acordo com a ISO/IEC 19798.

## Pedido de suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados dos suprimentos em sua região. Em outros países ou regiões, visite o website da Lexmark pelo endereço [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

## Solicitando Cartuchos de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19798.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

### Programa de devolução de cartuchos da CS310

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia (EEA+)	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África (RoEMEA)	Distribuição na América Latina (LAD)	Demais localidades da Ásia-Pacífico (RoAP)	Austrália e Nova Zelândia (ANZ)
<b>Cartucho de toner do Programa de devolução</b>						
Black	70C10K0	70C20K0	70C80K0	70C80K0	70C80K0	70C80K0
Ciano	70C10C0	70C20C0	70C80C0	70C80C0	70C80C0	70C80C0
Magenta	70C10M0	70C20M0	70C80M0	70C80M0	70C80M0	70C80M0
Amarelo	70C10Y0	70C20Y0	70C80Y0	70C80Y0	70C80Y0	70C80Y0
<b>Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução</b>						
Black	70C1HK0	70C2HK0	70C8HK0	70C8HK0	70C8HK0	70C8HK0
Ciano	70C1HC0	70C2HC0	70C8HC0	70C8HC0	70C8HC0	70C8HC0
Magenta	70C1HM0	70C2HM0	70C8HM0	70C8HM0	70C8HM0	70C8HM0
Amarelo	70C1HY0	70C2HY0	70C8HY0	70C8HY0	70C8HY0	70C8HY0
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .						

### Cartuchos comuns para CS310

Item	Internacional
<b>Cartuchos de toner comuns de alto rendimento</b>	
Black	70C0H10
Ciano	70C0H20
Magenta	70C0H30
Amarelo	70C0H40
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .	

## Programa de devolução de cartuchos da CS317

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia (EEA+)	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África (RoEMEA)	Distribuição na América Latina (LAD)	Demais localidades da Ásia-Pacífico (RoAP)	Austrália e Nova Zelândia (ANZ)
<b>Cartucho de toner do Programa de devolução</b>						
Black	71B10K0	71B20K0	71B50K0	71B40K0	71B30K0	71B60K0
Ciano	71B10C0	71B20C0	71B50C0	71B40C0	71B30C0	71B60C0
Magenta	71B10M0	71B20M0	71B50M0	71B40M0	71B30M0	71B60M0
Amarelo	71B10Y0	71B20Y0	71B50Y0	71B40Y0	71B30Y0	71B60Y0
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .						

## Cartuchos comuns para CS317

Item	Internacional
<b>Cartuchos de toner regular</b>	
Black	71B0010
Ciano	71B0020
Magenta	71B0030
Amarelo	71B0040
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .	

## Fazer o pedido de kits de imagem

Item	Todos os países e regiões
Kit de imagem preto	700Z1
Kit de imagem colorida	700Z5

## Pedindo um recipiente de resíduo de toner

Item	Todos os países e regiões
Recipiente de resíduo de toner	C540X75G

## Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

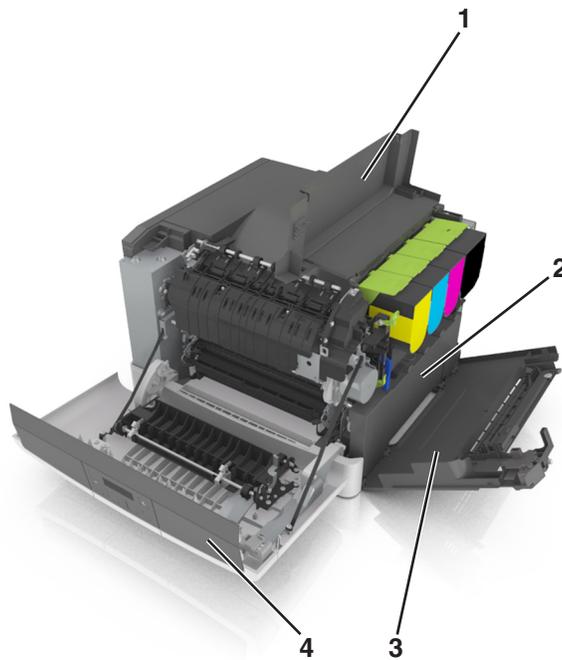
Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)

- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

## Troca de suprimentos

### Substituindo o recipiente coletor de toner

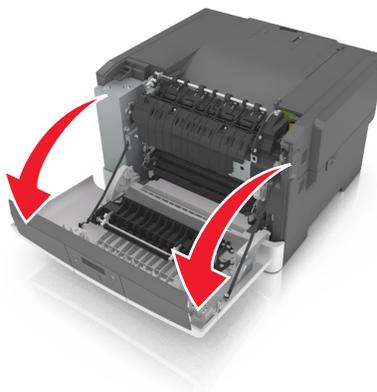


1	Porta superior
2	Recipiente de resíduo de toner
3	Tampa do lado direito
4	Porta frontal

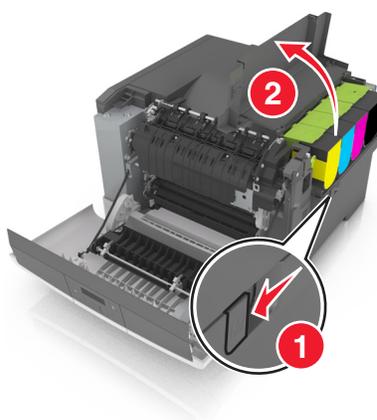
- 1 Tire o recipiente coletor de toner da embalagem.
- 2 Abra a porta frontal.



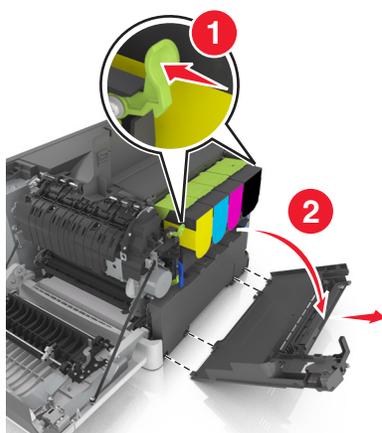
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



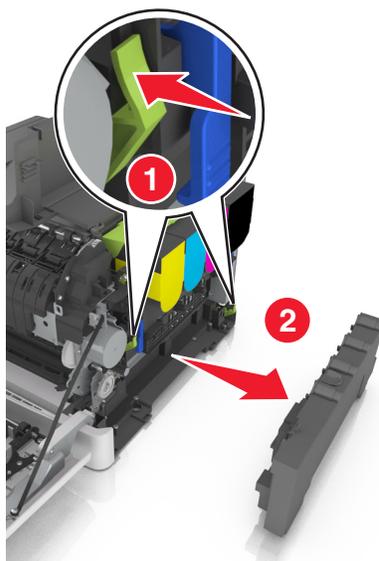
**3** Abra a porta superior.



**4** Remova a tampa do lado direito.



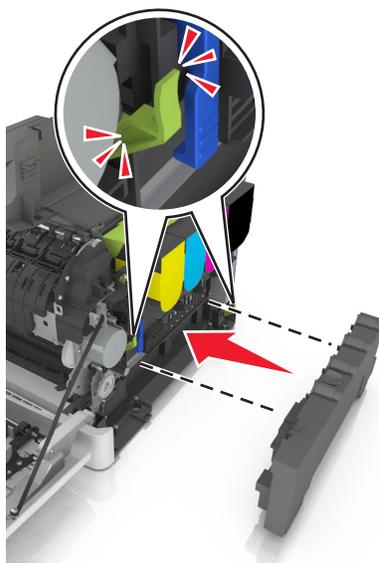
**5** Remova o recipiente coletor de toner.



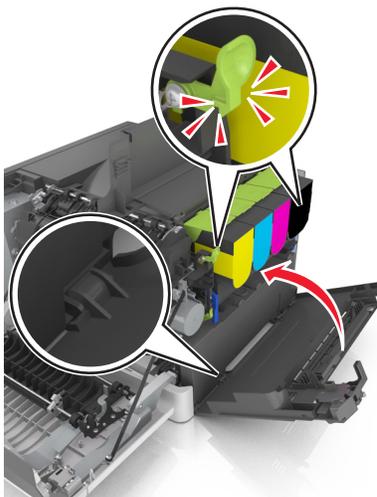
**6** Embale o recipiente coletor de toner.

Para obter mais informações, consulte "[Reciclagem de produtos da Lexmark](#)" na página 95.

**7** Insira a substituição do recipiente coletor de toner.



8 Insira a tampa do lado direito.



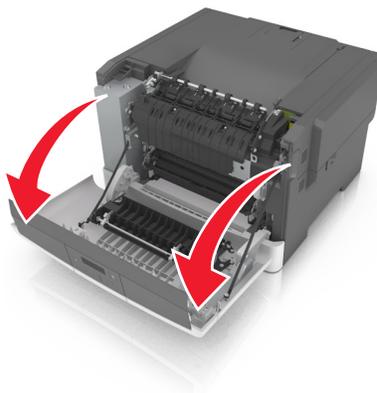
9 Feche a tampa superior.

10 Feche a porta frontal.

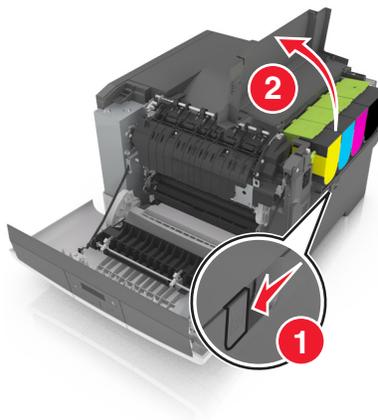
## Trocar kit de imagem preto e colorido

1 Abra a porta frontal.

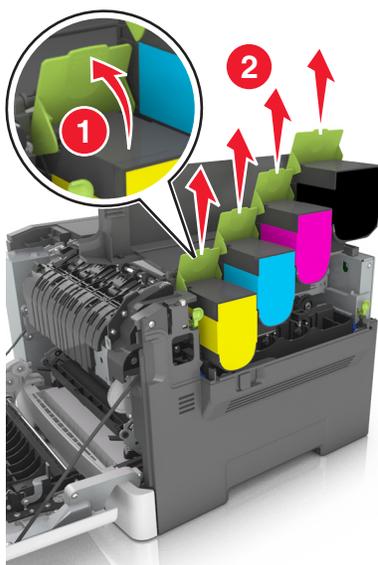
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



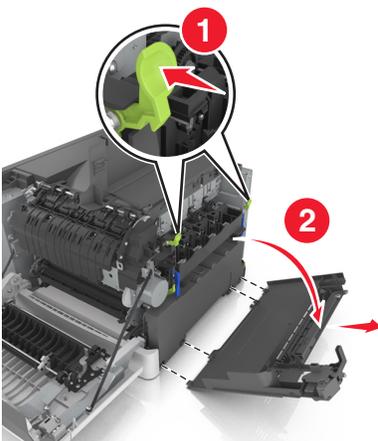
**2** Abra a porta superior.



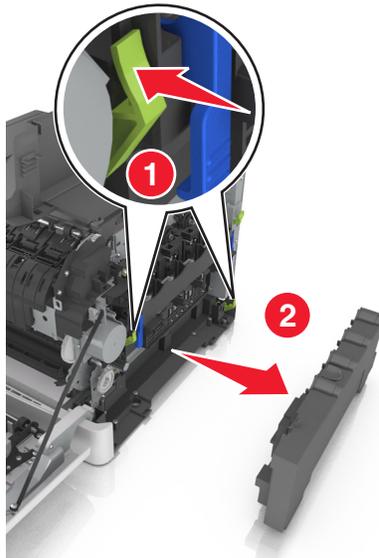
**3** Remova os cartuchos de toner.



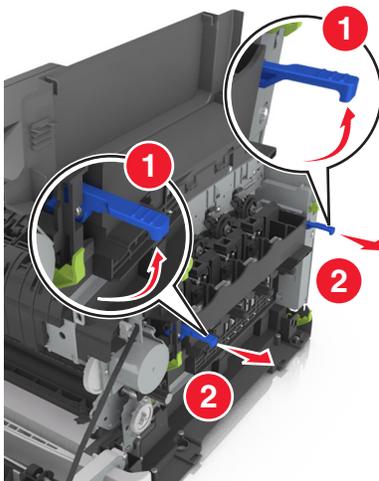
**4** Remova a tampa do lado direito.



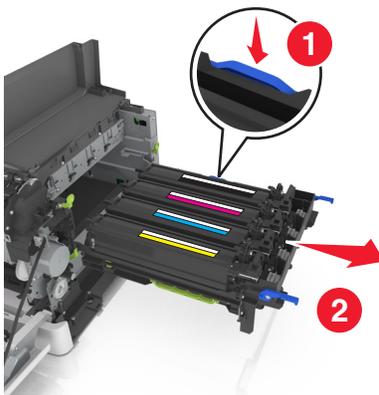
**5** Remova o recipiente coletor de toner.



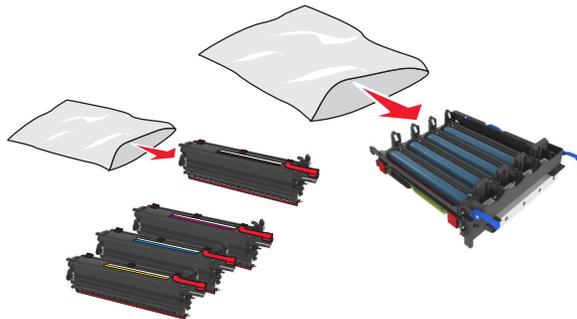
**6** Levante as alavancas azuis no kit de imagem e puxe até que ele pare.



**7** Pressione a alavanca azul para baixo e segure as alças verdes nas laterais para puxar o kit de imagem para fora.



**8** Tire da embalagem o kit de imagem preto e colorido para substituição.

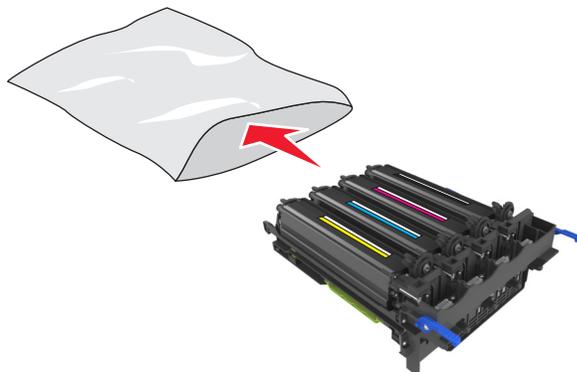


**Notas:**

- O kit de imagem colorido inclui o kit de imagem e as unidades dos fotorreveladores ciano, magenta, amarelo e preto.
- O kit de imagem preto inclui o kit de imagem e a unidade do fotorrevelador preto.

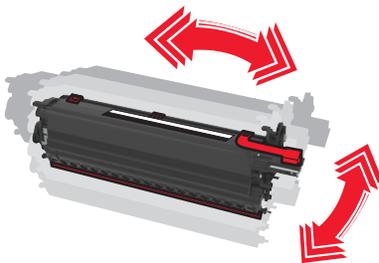
**9** Embale o kit de imagem usado.

Para obter mais informações, consulte "[Reciclagem de produtos da Lexmark](#)" na página 95.

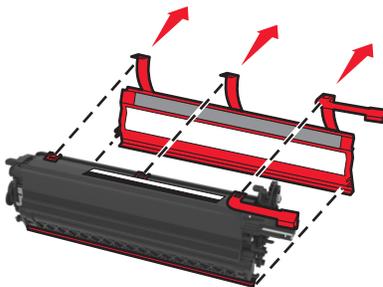


**Nota:** Ao substituir o kit de imagem preto, guarde as unidades dos fotorreveladores ciano, magenta e amarelo. Descarte somente a unidade do fotorrevelador preto.

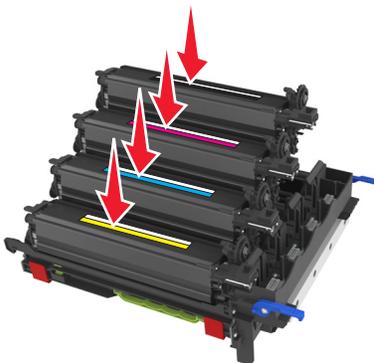
**10** Agite delicadamente as unidades dos fotorreveladores amarelo, ciano, magenta e preto de um lado para o outro.



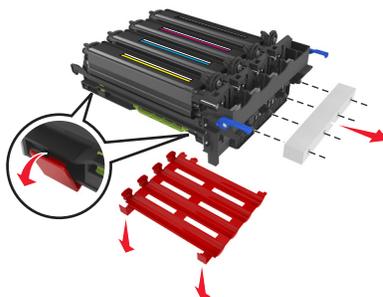
**11** Remova a tira vermelha da embalagem e o tecido das unidades do fotorrevelador.



**12** Insira as unidades dos fotorreveladores amarelo, ciano, magenta e preto nos slots de cores correspondentes.



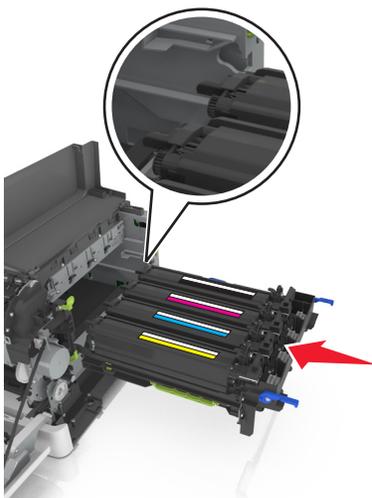
**13** Remova a tira vermelha da embalagem do kit de imagem.



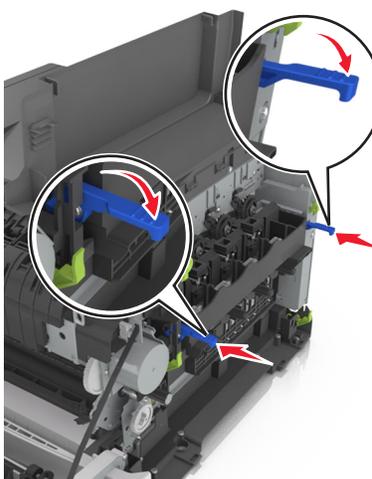
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no tambor brilhante fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



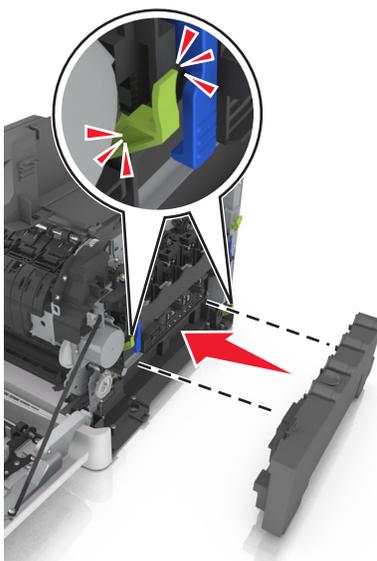
**14** Alinhe e insira o kit de imagem.



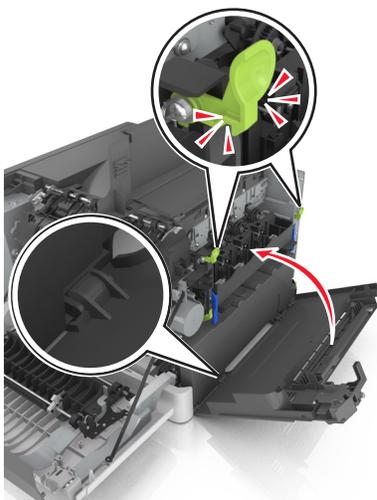
**15** Empurre as alavancas azuis para baixo até que o kit de imagem esteja totalmente encaixado.



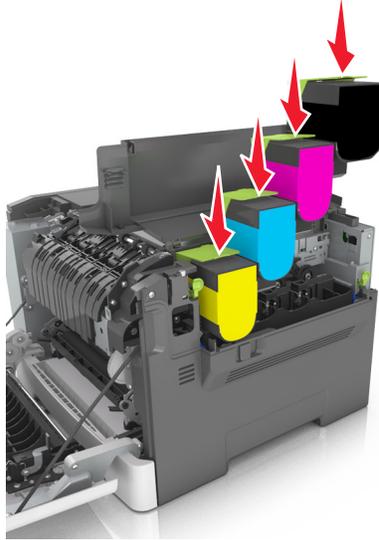
**16** Insira o recipiente coletor de toner.



**17** Insira a tampa do lado direito.



**18** Insira os cartuchos de toner.



**19** Feche a tampa superior.

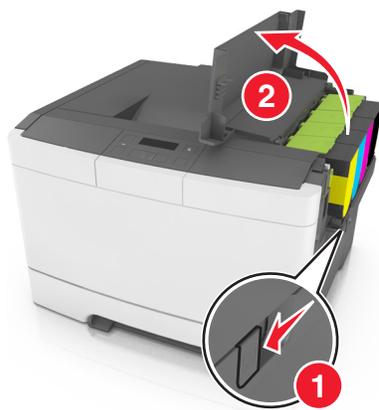
**20** Feche a porta frontal.

## Troca de cartucho de toner

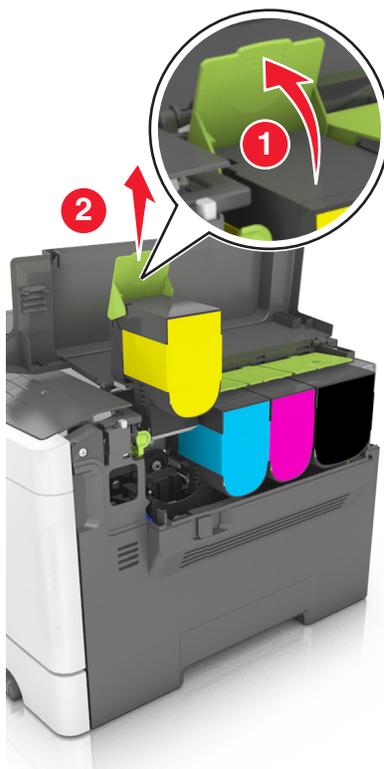
**Aviso — Danos potenciais:** Danos causados por um cartucho de toner não pertencente à Lexmark não é incluído na garantia.

**Nota:** A redução da qualidade da impressão pode resultar do uso de cartuchos de toner não pertencentes à Lexmark.

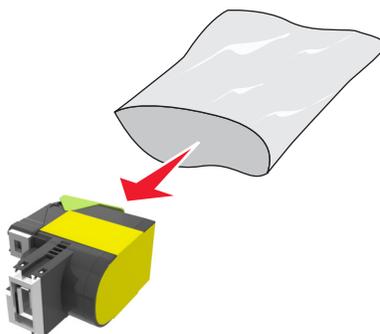
**1** Deslize a trava de liberação da porta na lateral direita da impressora e, em seguida, abra a tampa superior.



**2** Remova o cartucho de toner levantando a alça e, cuidadosamente, puxando-o para fora do kit de imagem.



**3** Desembale o novo cartucho de toner e, em seguida, remova sua embalagem.



- 4 Alinhe o novo cartucho de toner e pressione o cartucho para baixo até que encaixe no lugar.



- 5 Feche a tampa superior.



- 6 Lacre o cartucho de toner usado no saco em que o cartucho de toner para troca é entregue antes do descarte.

Para obter mais informações, consulte "[Reciclagem de produtos da Lexmark](#)" na página 95.

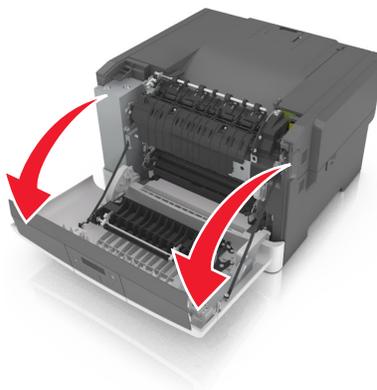
## Trocar a unidade do fotorrevelador

Troque a unidade do fotorrevelador quando ocorrer um defeito na qualidade de impressão ou quando ocorrerem danos na impressora.

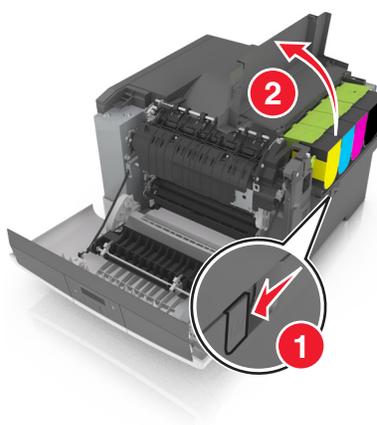
- 1 Abra a porta frontal.



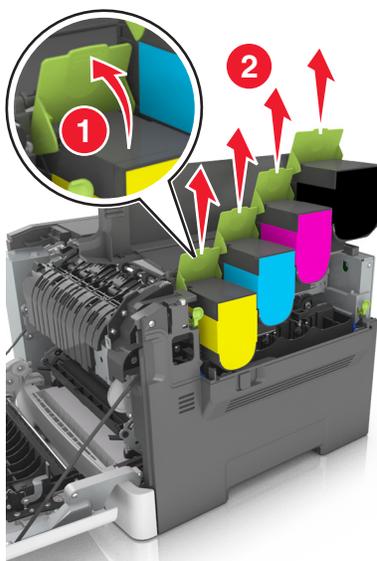
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



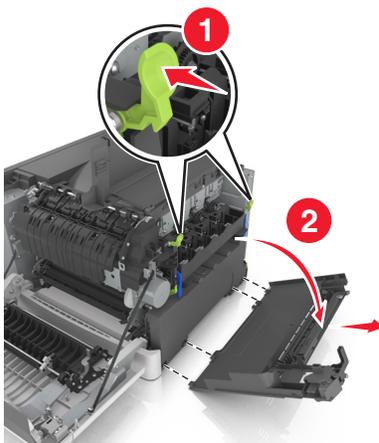
**2** Abra a porta superior.



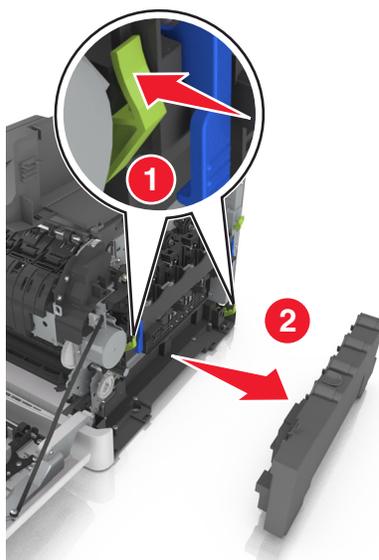
**3** Remova os cartuchos de toner.



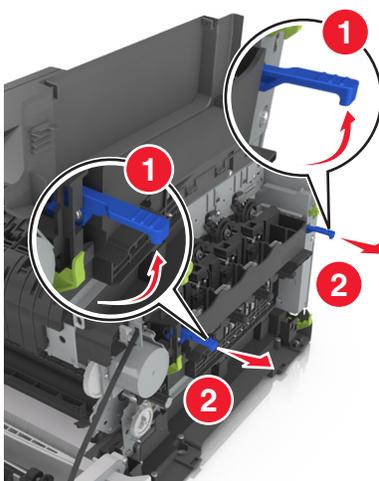
4 Remova a tampa do lado direito.



5 Remova o recipiente coletor de toner.

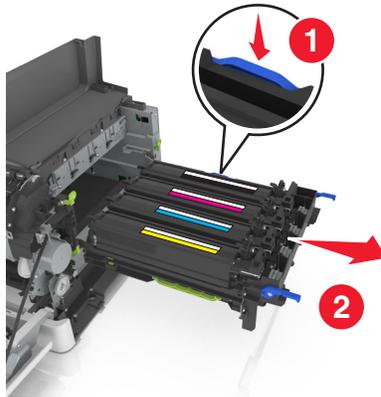


6 Levante as alavancas azuis no kit de imagem e puxe até que ele pare.

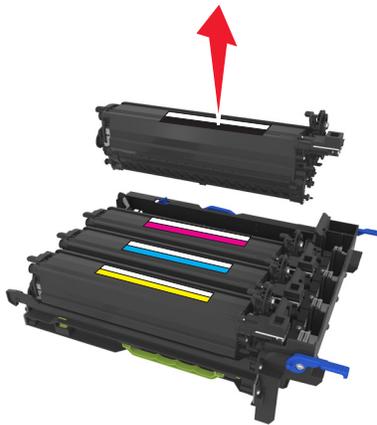


- 7** Pressione a alavanca azul para baixo e segure as alças verdes nas laterais para puxar o kit de imagem para fora.

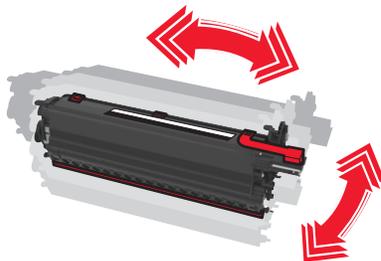
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.



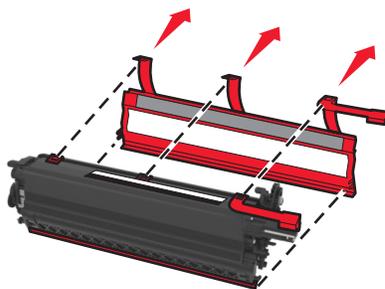
- 8** Remova a unidade do fotorrevelador usada.



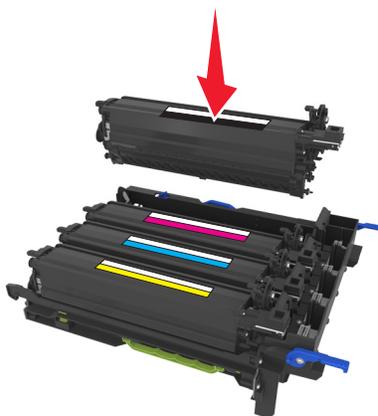
- 9** Gentilmente agite a unidade do fotorrevelador de um lado para o outro antes de removê-la da embalagem.



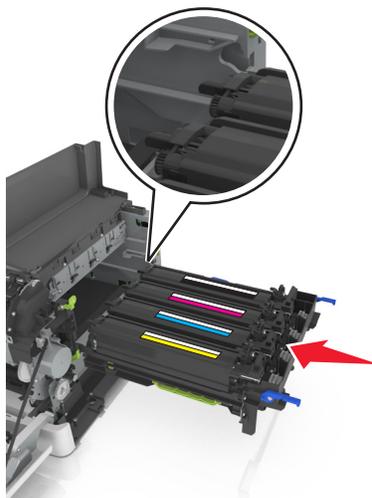
**10** Remova a tampa vermelha de transporte da unidade do fotorrevelador.



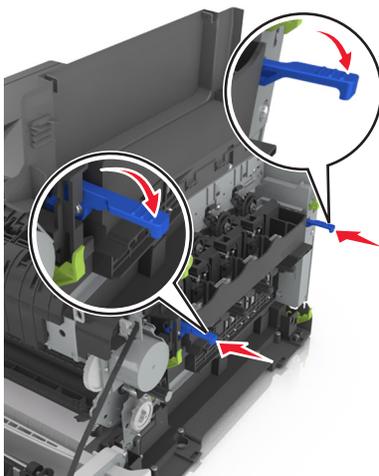
**11** Insira a unidade do fotorrevelador.



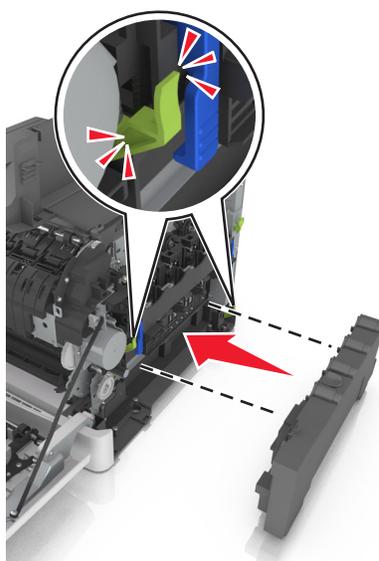
**12** Alinhe e insira o kit de imagem.



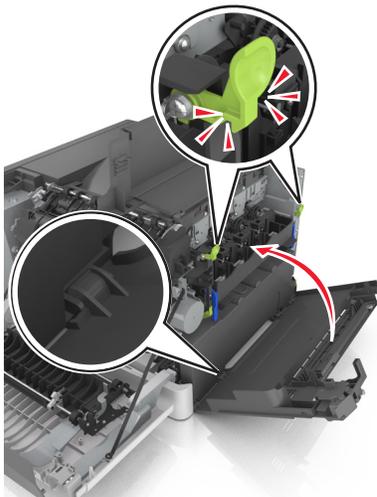
**13** Empurre as alavancas azuis para baixo até que o kit de imagem esteja totalmente encaixado.



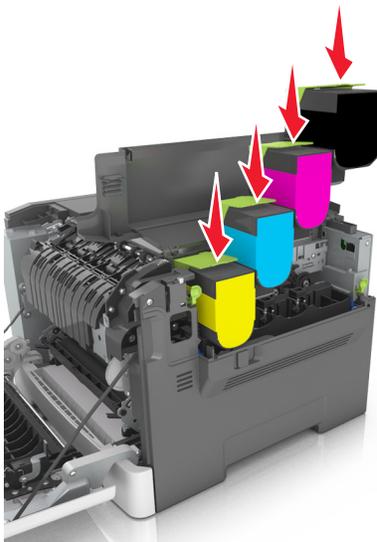
**14** Insira o recipiente coletor de toner.



**15** Insira a tampa do lado direito.



**16** Insira os cartuchos de toner.



**17** Feche a tampa superior.

**18** Feche a porta frontal.

**19** Embale a unidade do fotorrevelador usada no saco em que a unidade do fotorrevelador para troca é entregue antes do descarte.

Para obter mais informações, consulte "[Reciclagem de produtos da Lexmark](#)" na página 95.

## Transporte da impressora

### Para mover a impressora para outro local

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais, retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Transporte da impressora

Quando transportar a impressora, use a embalagem original.

# Gerenciamento da impressora

## Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Embedded Web Server. Para tarefas mais avançadas de suporte ao sistema, consulte o *Guia de rede* no CD *Software e documentação* ou o *Embedded Web Server — Security: Guia do administrador* no website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.

## Configuração do Remote Operator Panel

Este aplicativo permite interagir com o painel de controle remoto da impressora, mesmo se você não estiver fisicamente próximo da impressora de rede. No computador, é possível ver o status da impressora, liberar os trabalhos de impressão suspensos, criar marcadores e executar outras tarefas relacionadas à impressão que.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Nota:** Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- 2 Clique em **Configurações > Configs painel operador remt.**
- 3 Marque a caixa de seleção **Ativado** e, em seguida, personalize as configurações.
- 4 Clique em **Enviar**.

Para usar o aplicativo, clique em **Painel do operador remoto > Iniciar o Applet VNC**.

## Exibir relatórios

Você poderá visualizar alguns relatórios a partir do Servidor de Web Incorporado. Esses relatórios são úteis para avaliar o status da impressora, da rede e dos suprimentos.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que deseja visualizar.

## Configurando as notificações de suprimento a partir do Embedded Web Server

Você pode determinar a forma como gostaria de ser notificado quando os suprimentos estiverem nas condições quase baixa, baixa e muito baixa ou chegarem ao final de sua vida útil definindo os alertas selecionáveis.

### Notas:

- Você pode selecionar alertas para cartuchos de toner, kit de imagem, kit de manutenção e recipiente coletor de toner.
- Todos os alertas podem ser ajustados para as condições de suprimento quase baixa, baixa e muito baixa. Nem todos os alertas podem ser ajustados para a condição de suprimento final de vida útil. O e-mail de alerta está disponível para todas as condições de suprimento.
- O percentual de suprimento restante estimado que emite o alerta pode ser definido em alguns suprimentos, em algumas condições do mesmo.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Definições de impressão > Notificações de suprimento**.

**3** No menu suspenso de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição
Desativado	Ocorre o comportamento normal de impressora para todos os suprimentos.
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento for atingida. O status do suprimento aparece na página de menus e na página de status.
Aviso	A impressora exibe a mensagem de aviso e gera um e-mail sobre o status dos suprimentos. A impressora não pára quando a condição de suprimento for atingida.
Parada continuável <sup>1</sup>	A impressora pára de processar trabalhos quando a condição de suprimento for atingida. O usuário precisa pressionar um botão para continuar imprimindo.
Parada Não-Contínua <sup>1,2</sup>	A impressora pára quando a condição de suprimento for atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.
<sup>1</sup> A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação estiver ativada.	
<sup>2</sup> A impressora pára quando alguns suprimentos ficam vazios, para evitar danos.	

**4** Clique em **Enviar**.

## Cópia das configurações de outras impressoras

**Nota:** Este recurso só está disponível em impressoras de rede.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Copiar config impr..**

**3** Para alterar o idioma, selecione um no menu suspenso e clique em **Clique aqui para enviar o idioma.**

**4** Clique em **Configurações da impressora.**

**5** Insira os endereços IP das impressoras de origem e de destino nos respectivos campos.

**Nota:** Caso queira adicionar ou remover a impressora de destino, clique em **Adicionar IP de destino** ou **Remover IP de destino.**

**6** Clique em **Copiar config impr..**

## Restauração das configurações padrão de fábrica

Para manter uma lista de definições atuais do menu para referência, imprima uma página de definições de menu antes de restaurar as definições padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte "[Impressão de uma página de configurações de menu](#)" na página 26.

Se quiser um método mais abrangente de restauração das definições de padrão de fábrica da impressora, execute a opção Limpe todas as definições. Para obter mais informações, consulte "[Limpeza da memória não-volátil](#)" na página 96.

**Aviso — Danos potenciais:** a restauração dos padrões de fábrica faz com que todas as definições da impressora voltem a ser as padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e as definições do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos.

No painel de controle da impressora, navegue até:

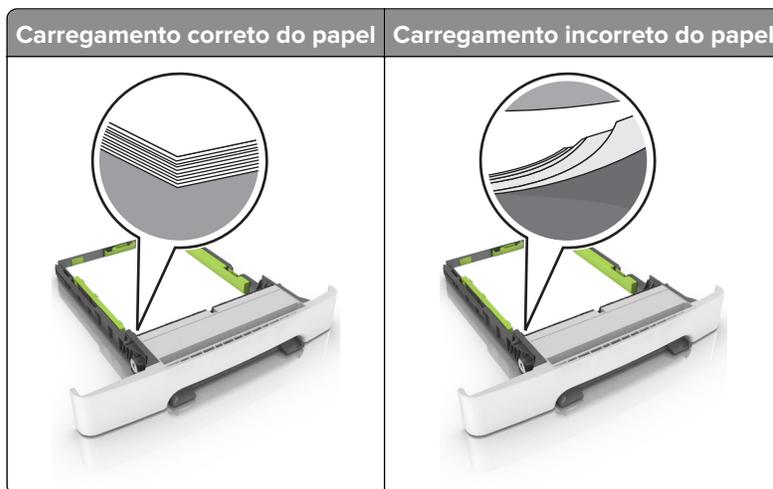
 > **Definições** >  > **Configurações gerais** >  > **Padrões de fábrica** >  > **Restaurar agora** > 

# Limpeza de atolamentos

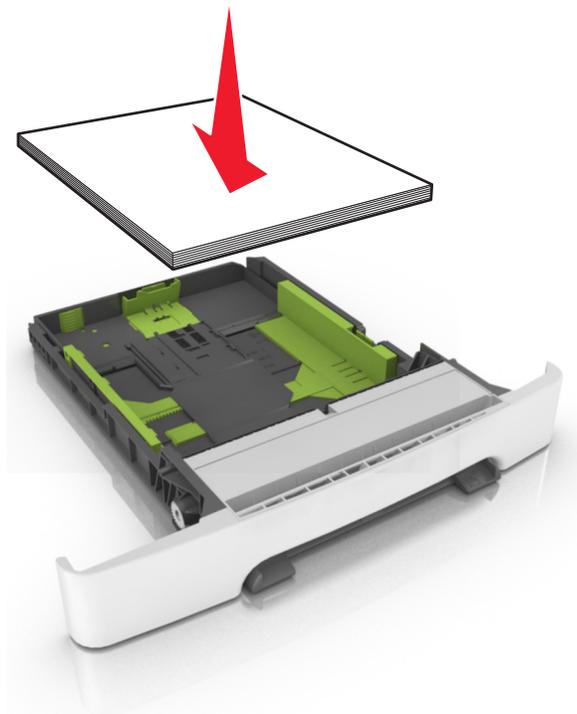
## Para evitar atolamentos

### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



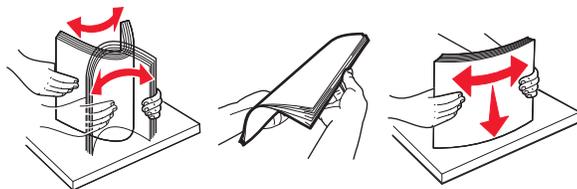
- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

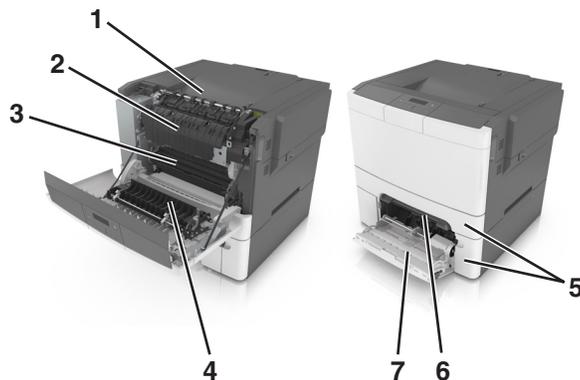


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Para identificar os locais dos atolamentos

### Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



	Local do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Fusor
3	Porta frontal

	Local do atolamento
4	Unidade duplex
5	Bandejas
6	Alimentador manual
7	Alimentador multifunção

## Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

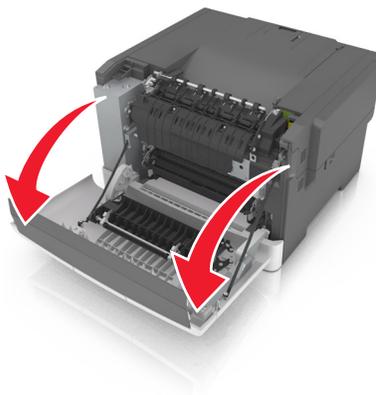


## Atolamento de papel na porta frontal

### Atolamento no fusor

1 Abra a porta frontal.

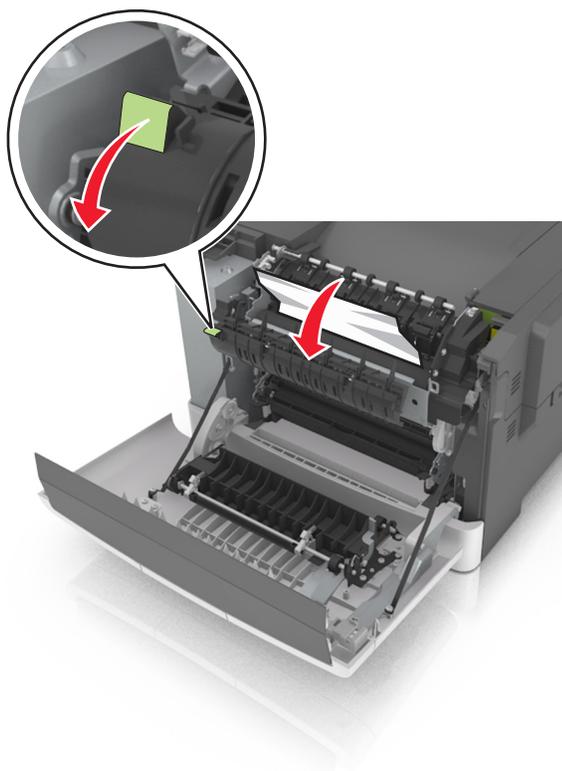
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



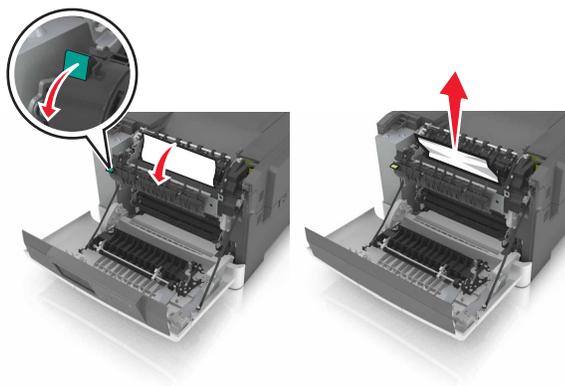
2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

- Abaixo do fusor



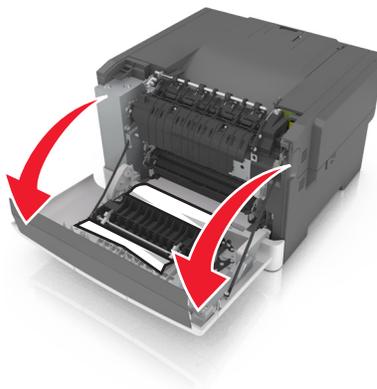
- Na porta de acesso do fusor



**3** Feche a porta frontal.

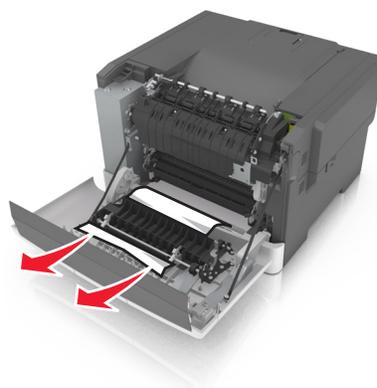
## Atolamento de papel na unidade duplex

- 1 Abra a porta frontal.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Feche a porta frontal.

## Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Puxe a bandeja para fora.



**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Insira a bandeja.

## Atolamento de papel no alimentador manual

**1** Remova a bandeja.



**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Insira a bandeja.

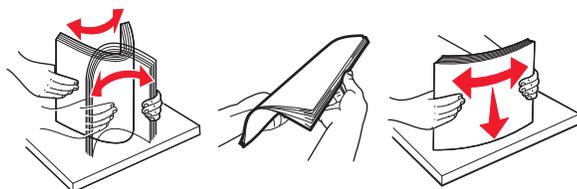
## Atolamento de papel no alimentador multiuso

1 Remova o papel do alimentador multiuso.

2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Recolocar papel.



# Solução de problemas

## Compreendendo as mensagens da impressora

### Ajuste de cores

Aguarde a conclusão do processo.

### Bandeja cheia. Remover papel.

Remover a pilha de papel da bandeja de saída padrão.

### Não foi possível agrupar o documento grande [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

### Alterar [origem do papel] para [seqüência personalizada]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora.

**Nota:** Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

### Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora.

**Nota:** Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

## Alterar [origem do papel] para [tipo de papel] [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione **OK** no painel de controle da impressora.

**Nota:** Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

## Fechar porta

Verifique se a tampa lateral direita está instalada e, em seguida, feche as portas da frente e de cima para apagar a mensagem.

## [Cor] cartucho baixo [88.xy]

Pode haver necessidade de pedir um cartucho de toner. Se necessário, pressione **OK** no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## [Cor] cartucho quase vazio [88.xy]

Se necessário, pressione **OK** no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Cartucho [cor] muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy]

Pode ser necessário substituir o cartucho de toner em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Se necessário, pressione **OK** no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Uma página complexa pode ser impressa incorretamente [39]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione **OK** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e a quantidade de páginas do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão.
- Instale mais memória na impressora.

## Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB.

Um dispositivo USB inserido não é suportado. Remova o dispositivo USB e insira um compatível.

## Bandeja incompatível [x] [59]

Remova e reinstale a bandeja indicada para limpar a mensagem.

## Coloque a bandeja [x]

Coloque a bandeja indicada na impressora.

## Carregar [origem do papel] com [seqüência personalizada]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Coloque o mesmo tamanho e tipo de papel na bandeja ou alimentador indicado.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja ou um alimentador com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja ou alimentador. Se a impressora não encontrar uma bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue [origem do papel] com [nome do tipo personalizado]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja ou um alimentador com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja ou alimentador. Se a impressora não encontrar uma bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja ou um alimentador com o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja ou alimentador. Se a impressora não encontrar uma bandeja ou alimentador com o tamanho de papel correto, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja ou um alimentador com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja ou alimentador. Se a impressora não encontrar uma bandeja ou alimentador com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregar Alimentador Manual com [sequência personalizada]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregar Alimentador Manual com [nome de tipo personalizado]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregar Alimentador manual com [tamanho de papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho de papel correto.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregar Alimentador manual com [tipo de papel] [tamanho de papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Kit de manutenção baixo [80.xy]

Talvez seja necessário pedir um kit de manutenção. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Kit de manutenção quase baixo [80.xy]

Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Kit de manutenção muito baixo [80.xy]

Pode ser necessário substituir o kit de manutenção em breve. Para obter mais informações, visite <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Memória cheia [38]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem.
- Diminua a configuração de resolução.
- Instale mais memória na impressora.

## Memória baixa, sem economia de recursos [35]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para desativar a Economia de recursos, limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Instale mais memória na impressora.

## Erro na rede, porta [x] [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Desconecte o roteador, aguarde 30 segundos e conecte-o novamente.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o site da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## Erro na rede, porta padrão [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Desconecte o roteador, aguarde 30 segundos e conecte-o novamente.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o site da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## [tipo de suprimento] não Lexmark, consulte o Guia do usuário [33.xy]

**Nota:** O tipo de suprimento pode ser um cartucho de toner ou um kit de imagem.

A impressora detectou um suprimento ou peça não Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 99.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar esses e todos os demais riscos e continuar usando suprimentos ou peças não originais na impressora, pressione simultaneamente  e  no painel de controle da impressora por 15 segundos para apagar a mensagem e continuar a imprimir.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou a peça genuínos Lexmark.

**Nota:** Para obter a lista de suprimentos suportados, consulte a seção “Pedido de suprimentos” ou acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Papel muito curto [34]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o papel de tamanho correto.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e imprimir usando uma bandeja diferente.
- Verifique as guias de comprimento e largura da bandeja e se o papel foi carregado corretamente na bandeja.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados na caixa de diálogo Propriedades de impressão ou Imprimir.
- Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se a opção Tamanho do alimentador multi-uso estiver definida como Universal, verifique se o papel é grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.

No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Para obter mais informações, visite <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

## Porta USB traseira desativada [56]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Nota:** A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.
- No painel de controle da impressora, defina Buffer USB como Automático.

## Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [cor] [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Instale o cartucho de toner que está faltando. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.
- Remova o cartucho que não responde e reinstale-o.

**Nota:** Se aparecer a mensagem depois da reinstalação do suprimento, então a unidade de criação de imagens pode estar com defeito. Troque o cartucho.

## Reinstale o kit de imagem preto e colorido faltante ou inativo e todos os cartuchos [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a kit de imagens está ausente. Se estiver ausente, instale o kit de imagens. Para obter mais informações sobre a instalação do kit de imagens, consulte a seção "Substituindo suprimentos".
- Se o kit de imagens estiver instalado, é necessário remover e reinstalar o kit de imagens que não responde.

**Nota:** Se a mensagem aparecer depois da reinstalação do suprimento, troque o kit de imagens. O kit de imagens pode estar danificado ou ser um suprimento não genuíno da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 99.

## Carregar novamente Bandeja de páginas impressas [x]

Tente uma das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão no segundo lado da folha.
- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

## Remover material da embalagem, verificar todos

- 1 Remova qualquer material da embalagem do local especificado.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Remover papel da bandeja de saída padrão

Remover a pilha de papel da bandeja de saída padrão.

## Troque o kit de manutenção [80.xy]

A impressora está programada para manutenção. Para obter mais informações, visite <http://support.lexmark.com> ou fale com um representante de atendimento ao cliente e informe a mensagem.

## Substituir cartucho [cor] ausente [31.xy]

Instale o cartucho de toner indicado para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

## Substitua o kit de imagem [tipo] ausente [31.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Instale o kit de imagem indicado para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

## Substitua o recipiente coletor de toner ausente [31.xyz]

Instale o recipiente coletor de toner ausente para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

## Substituir o kit de imagem [tipo], estimativa de 0 páginas restantes [84.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Substitua o kit de imagem indicado e, em seguida, pressione para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

**Nota:** Se você não tem um kit de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substitua o cartucho [cor] não suportado [32.xy]

Remova o cartucho de toner especificado e instale um que seja suportado para limpar a mensagem.

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substitua o kit de imagens [tipo] não suportado [32.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Remova o kit de imagem indicado e instale um que seja suportado para limpar a mensagem.

**Nota:** Se você não tem um kit de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Trocar o recipiente de resíduos de toner [82.xy]

Substitua o recipiente de resíduos de toner para apagar a mensagem.

## Faltam suprimentos para concluir o trabalho

Falta um suprimento para concluir o trabalho. Cancele o trabalho atual.

## Muitas bandejas. Remova algumas. [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova as bandejas em excesso.
- 4 Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica.
- 5 Ligue a impressora novamente.

## Kit de imagem [tipo] baixo [84.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Pode ser necessário substituir o kit de imagem. Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Kit de imagem [tipo] quase vazio [84.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Kit de criação de imagens [tipo] muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy]

**Nota:** Pode ser um kit de imagem preto ou um kit de imagem preto e colorido.

Pode ser necessário substituir o kit de imagem em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Recipiente de resíduo do toner quase cheio [82.xy]

Pode haver necessidade de pedir um recipiente coletor de toner. Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

# Solução de problemas da impressora

## Solução de problemas básicos da impressora

### A impressora não está respondendo.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?</p>	Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p>	Ir para a etapa 4.	Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica.</p> <p>Os outros equipamentos elétricos funcionam?</p>	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	<p>Certifique-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora</li> <li>• Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet</li> </ul>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.</p> <p>A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?</p>	Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.	Ir para a etapa 8.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?</p>	Ir para a etapa 9.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
<p><b>Etapa 9</b></p> <p>Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem.</p> <p>Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?</p>	Ir para a etapa 10.	Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.
<p><b>Etapa 10</b></p> <p>Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora.</p> <p>As configurações de porta estão corretas?</p>	Ir para a etapa 11.	Use as configurações do driver de impressora corretas.
<p><b>Etapa 11</b></p> <p>Verifique o driver da impressora instalado.</p> <p>O driver da impressora correto está instalado?</p>	Ir para a etapa 12.	Instale o driver da impressora correto.
<p><b>Etapa 12</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O visor da impressora está em branco

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Pressione o botão Suspend no painel de controle da impressora.</p> <p>A mensagem <b>Pronto</b> é exibida no visor da impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>As mensagens <b>Aguarde</b> e <b>Pronto</b> são exibidas no visor da impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Desligue a impressora e entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de opções

### Não é possível detectar o cartão de memória

Ação	yes	no
<p>Verifique se o cartão de memória está instalado.</p> <p><b>a</b> Instalar o cartão de memória. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalando um cartão de memória</a>" na página 14.</p> <p><b>Nota:</b> Verifique se o cartão de memória está conectado corretamente à placa de controle da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima uma página de configurações de menu e verifique se o cartão está na lista de opções instaladas.</p> <p>O cartão está listado na lista de opções instaladas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora.</p> <p><b>b</b> Desconecte o cabo de alimentação da tomada.</p> <p><b>c</b> Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p><b>d</b> Ligue a impressora novamente.</p> <p>A opção interna está instalada corretamente na placa do controlador?</p>	Ir para a etapa 3.	Conecte a opção interna à placa do controlador.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Imprima uma página de definições de menu e veja se a opção interna está na lista de opções instaladas.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de definições de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Reinstale a opção interna.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a opção está disponível no driver da impressora.</p> <p>Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página 21.</p> <p>A opção interna está disponível no driver da impressora?</p>	Ir para a etapa 5.	Adicione manualmente a opção interna no driver da impressora.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está selecionada.</p> <p><b>Nota:</b> No aplicativo que você está usando, selecione a opção interna. Para os usuários do Mac OS X versão 9, verifique se a impressora está configurada no seletor.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de bandeja

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Abra a bandeja e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se que as guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Verifique se a bandeja fecha corretamente.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a bandeja está instalada.</p> <p>Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de opções instaladas.</p> <p>A bandeja aparece listada na página de definições de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Reinstale as bandejas. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a bandeja.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b> Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página 21.</p> <p>A bandeja está disponível no driver da impressora?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>Adicione manualmente a bandeja no driver da impressora.</p>
<p><b>Etapa 5</b> Verifique se a opção está selecionada.</p> <p><b>a</b> No aplicativo que você está usando, selecione a opção. Para os usuários do Mac OS X versão 9, verifique se a impressora está configurada no seletor.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## Problemas na bandeja de papel

### As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	yes	no
<p><b>a</b> Ligar Recuperação de atolamento.</p> <p><b>1</b> No painel de controle da impressora, navegue até:</p> <p> &gt; <b>Definições</b> &gt;  &gt; <b>Configurações gerais</b> &gt;  &gt;</p> <p><b>Recuperação da impressão</b> &gt;  &gt; <b>Recuperação de atolamento</b> &gt; </p> <p><b>2</b> Pressione o botão de seta até que <b>Ligar</b> ou <b>Automático</b> seja exibido e pressione .</p> <p><b>b</b> Reenvie as páginas que não foram impressas.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>b</b> Insira a bandeja corretamente. Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Para evitar atolamentos</a>" na página 125.</p> <p><b>b</b> Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Ação	yes	no
<p>Abra a porta frontal, remova material todas as bandejas.</p> <p><b>a</b> Limpe qualquer atolamento de papel. <b>Nota:</b> Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.</p> <p><b>b</b> Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.</p> <p>A mensagem de atolamento de papel permanece?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Solução de problemas de impressão

### Problemas de impressão

#### Caracteres incorretos impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex.</p> <p><b>Nota:</b> Se <b>Hex pronto</b> aparecer no visor da impressora, então desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex.</p> <p>A impressora está no modo Rastreamento hex?</p>	Desative o modo Rastreamento hex.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora selecione <b>Rede padrão</b> ou <b>Rede [x]</b> e, em seguida, configure o SmartSwitch para Ligado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Caracteres incorretos impressos?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

#### O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas não estão vinculadas.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## os trabalhos grandes não são agrupados

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Acabamento do painel de controle da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No software da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>Nota:</b> Definir Agrupar em (1,1,1) (2,2,2) no software substitui a configuração no menu Acabamento.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A impressão fica lenta

### Notas:

- Ao imprimir em papel estreito, a impressora imprime em velocidade reduzida para evitar danos ao fusor.
- A velocidade da impressora pode ser reduzida se imprimir por longos períodos de tempo ou a temperaturas elevadas.

Ação	yes	no
<p>Coloque papel tamanho carta ou A4 na bandeja e envie novamente o trabalho de impressão.</p> <p>A velocidade de impressão pode ser aumentada?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No documento que está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se selecionou a impressora correta.</p> <p><b>Nota:</b> Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece <b>Pronto</b> no visor da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se aparecer uma mensagem de erro no visor da impressora, limpe a mensagem.</p> <p><b>Nota:</b> A impressora continua a imprimir após fechar a mensagem.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão firmemente conectados ao computador e à impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalação do software da impressora</a>" na <a href="#">página 21</a>.</p> <p><b>Nota:</b> O software da impressora está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Trabalho de impressão demora mais que o esperado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Altera as configurações ambientais da impressora.</p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Configurações &gt; Configurações gerais</b></p> <p><b>b</b> Selecione <b>Eco-Mode</b> ou <b>Modo silencioso</b> e depois selecione <b>Desativar</b>.</p> <p><b>Nota:</b> A desativação do Eco-Mode ou do Modo silencioso pode aumentar o consumo de energia, de suprimentos ou ambos.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho de impressão, em seguida reenvie o trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova os trabalhos retidos armazenados na memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desative o recurso Proteção de página. No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Recuperação da impressão &gt; Proteção de página &gt; Desativado</b></p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Instale mais memória na impressora e depois reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A ligação de bandejas não funciona

### Notas:

- As bandejas podem detectar o comprimento do papel.
- O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

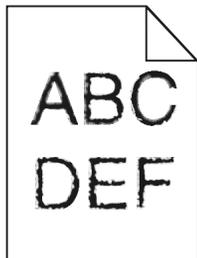
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Abra as bandejas e verifique se o papel contido é do mesmo tipo e tamanho.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as guias de papel estão nas posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado em cada bandeja.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>Nota:</b> O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem vinculadas.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ocorrem quebras de página inesperadas

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Ajuste as configurações de tempo limite de impressão.</p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até:</p> <p><b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Tempos limite &gt; Tempo limite de impressão</b></p> <p><b>b</b> Selecione uma configuração mais alta e, dependendo do modelo da impressora, selecione  ou <b>Enviar</b>.</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o arquivo original apresenta quebras de página manuais.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

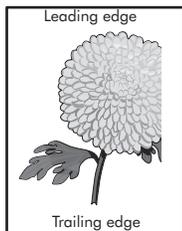
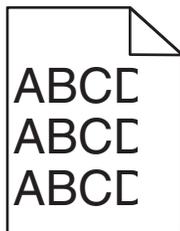
## Problemas na qualidade de impressão

### Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora.</p> <p><b>1</b> No painel de controle da impressora, navegue até:  <b>Menus &gt; Relatórios &gt; Imprimir fontes</b></p> <p><b>2</b> Selecione <b>Fontes PCL</b> ou <b>Fontes PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Você está usando fontes suportadas pela impressora?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Selecione uma fonte suportada pela impressora.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora.</p> <p>As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

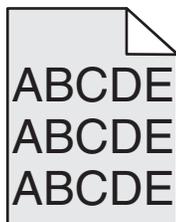
### Páginas ou imagens cortadas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

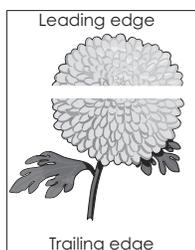
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No painel de controle da impressora, mude o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</li> <li>• No painel de controle da impressora, mude o tipo de papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Plano de fundo cinza em impressões



Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b>                      Reduza a tonalidade do toner.</p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a densidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 4 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b>  <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

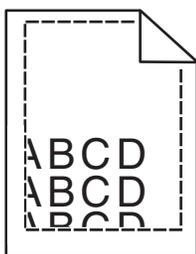
### Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b>  <b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b>  <b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Margens incorretas nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

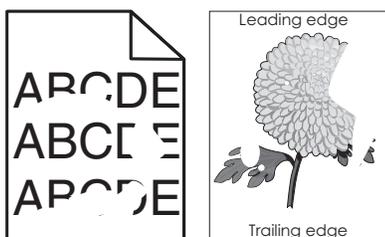
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Papel ondulado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

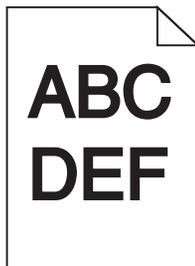
### Irregularidades na impressão



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tamanho e o tipo de papel carregado na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

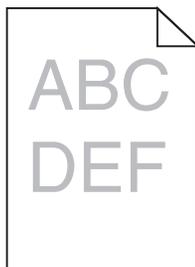
## A impressão está muito escura



Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No Menu qualidade do painel de controle da impressora, selecione <b>Ajuste de cores</b>.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 4 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 4.	Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 6.

Ação	yes	no
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressão está muito clara



Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No Menu qualidade do painel de controle da impressora, selecione <b>Ajuste de cores</b>.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 4 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 4.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.

Ação	yes	no
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora imprime páginas em branco



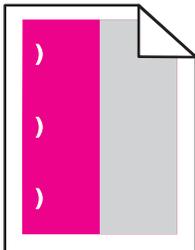
Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se ainda há material da embalagem no kit de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova o kit de imagens.</li> <li>2 Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente do kit de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale o kit de imagens.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



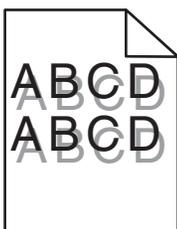
Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



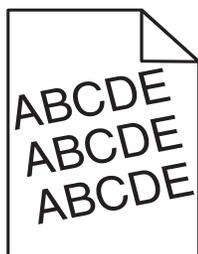
Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a distância entre os defeitos resulta em uma das medidas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25,1 mm (0,98 pol)</li> <li>• 29,8 mm (1,17 pol)</li> <li>• 43,9 mm (1,72 pol)</li> <li>• 45,5 mm (1,79 pol)</li> <li>• 94,2 mm (3,70 pol)</li> </ul> <p><b>b</b> Se a distância entre os defeitos for igual a 25,1 mm (0,98 pol), 29,8 mm (1,17 pol), ou 94,2 mm (3,70 pol), troque a unidade fotocondutora.</p> <p><b>c</b> Se a distância entre os defeitos for igual a 43,9 mm (1,72 pol) ou 45,5 mm (1,79 pol), troque a unidade do fotorrevelador.</p> <p>Os defeitos repetitivos ainda aparecem?</p>	<p><b>1</b> Verifique se a distância entre os defeitos resulta em uma das medidas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37,7 mm (1,48 pol)</li> <li>• 78,5 mm (3,09 pol)</li> <li>• 95 mm (3,74 pol)</li> </ul> <p><b>2</b> Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> ou o seu representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Imagens fantasma aparecem nas impressões



Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos.</p> <p>O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

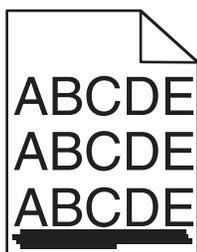
## Impressão enviesada



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

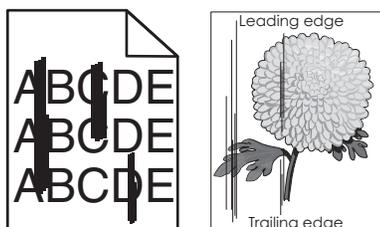
### Listras horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>• Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

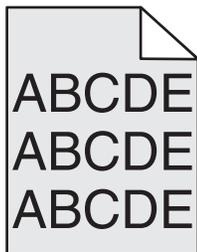
## Listras verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

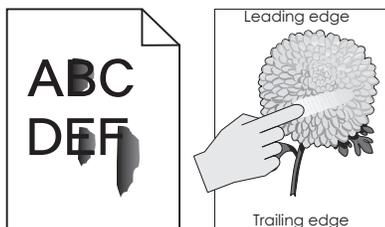
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões



Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A névoa ou o sombreamento desapareceu das impressões?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A névoa ou o sombreamento desapareceu das impressões?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

### O toner sai facilmente do papel



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel.</p> <p>As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p>	Ir para a etapa 2.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

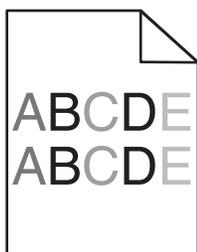
### Respingos de toner aparecem nas impressões

Ação	yes	no
<p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Respingos de toner aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### A qualidade da impressão em transparências não é boa.

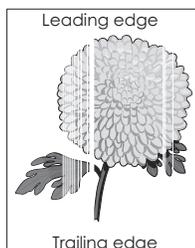
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O Tipo de papel está definido como Transparência?</p>	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A qualidade da impressão ainda é baixa?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Densidade de impressão irregular



Ação	yes	no
Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  A densidade da impressão não está uniforme?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Listras brancas verticais aparecem nas impressões



Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> <b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> <b>a</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo e a gramatura do papel. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 3</b> Verifique se está usando o tipo de papel recomendado. <b>a</b> Carregue a fonte de papel com o tipo de papel recomendado. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 4</b> <b>a</b> Remova e reinstale o kit de imagens. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha o kit de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque a parte inferior do kit de imagem. Isso pode danificar o kit de imagem. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Listras brancas verticais aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	yes	no
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua o kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Problemas de qualidade de cor

### Perguntas freqüentes sobre impressão em cores

#### O que são cores RGB?

As cores vermelho, verde e azul podem ser combinadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o vermelho e o verde podem ser combinados para criar o amarelo. Os televisores e monitores de computador criam as cores dessa maneira. A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul necessária para produzir uma cor em particular.

#### O que são cores CMYK?

Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Por exemplo, o ciano e o amarelo podem ser combinados para criar o verde. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira. A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto necessária para reproduzir uma cor em particular.

#### Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software normalmente especificam as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Além disso, eles permitem que os usuários modifiquem a cor de cada objeto de um documento. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda de seu sistema operacional.

#### Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Quando um usuário imprime um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora. As informações sobre as cores são transmitidas por meio de tabelas de conversão de cores, que convertem as cores nas quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto necessárias para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

#### O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. No entanto, a configuração Correção cores deverá estar definida como Manual, caso contrário, nenhuma conversão de cores definida pelo usuário será implementada. As configurações de correção de cores manual são específicas do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens) e de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK).

**Notas:**

- A correção de cores manual não será útil se o programa não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Ela também não será eficaz nas situações em que o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores.
- Quando **Correção cores Automático** é selecionado, as tabelas de conversão de cores geram as cores preferenciais utilizadas na maioria dos documentos.

Para aplicar manualmente uma tabela de conversão de cores diferente, proceda da seguinte forma:

- 1** No Menu qualidade no painel da impressora, selecione **Correção cores** e, em seguida, selecione **Manual**.
- 2** No Menu qualidade no painel de controle da impressora, selecione **Cor manual** e escolha a tabela de conversão de cores apropriada para o tipo de objeto afetado.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cores vivas</b> — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos.</li> <li>• <b>Vídeo sRGB</b> — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nota:</b> O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos.</li> </ul> </li> <li>• <b>Exibir — preto real</b> — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro.</li> <li>• <b>Cores vivas sRGB</b> — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Nota:</b> O uso do toner preto é otimizado para a impressão de gráficos comerciais.</li> </ul> </li> <li>• <b>Desat.</b> — A correção de cores não é implementada.</li> </ul>
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>US CMYK</b> — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing).</li> <li>• <b>Euro CMYK</b>—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale.</li> <li>• <b>Cores vivas CMYK</b> — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK.</li> <li>• <b>Desat.</b> — A correção de cores não é implementada.</li> </ul>

**Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?**

Nove tipos de conjuntos de Amostras de cores estão disponíveis no Menu qualidade no painel de controle da impressora. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Embedded Web Server. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera uma impressão de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Uma combinação CMYK ou RGB aparecerá em cada uma das caixas, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa cuja cor é a mais próxima da cor desejada. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte as informações de ajuda de seu sistema operacional.

**Nota:** A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada em um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende da configuração Correção cores em uso, do tipo de objeto impresso e de como a cor de cada objeto foi especificada no programa. Quando a configuração Correção cores da impressora está definida como Desat., a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão e a conversão de cores não é implementada.

**Nota:** As páginas de amostras de cores não serão úteis se o software não especificar as cores com combinações RGB ou CMYK. Além disso, haverá certas situações nas quais o programa ou o sistema operacional do computador ajustará as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. A cor impressa resultante pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

### A impressão em transparências coloridas aparecem escuras quando projetadas.

**Nota:** Esse problema ocorre quando as transparências são projetadas com retroprojetores refletivos. Para obter a máxima qualidade nas cores projetadas, são recomendados os retroprojetores transmissivos.

Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b> No painel de controle da impressora, certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Transparência.</p> <p>O tipo de papel correto foi selecionado?</p>	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
<p><b>Etapa 2</b> Reduza a tonalidade do toner e, depois, envie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão na transparência colorida parece mais clara?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Certifique-se de usar o tipo recomendado de transparências coloridas e, depois, envie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão na transparência colorida parece mais clara?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo original

**Nota:** As tabelas de conversão de cores usadas no modo Correção cores Automático geralmente se aproximam das cores de um monitor de computador padrão. No entanto, devido a diferenças de tecnologia existentes entre impressoras e monitores, muitas cores também podem ser afetadas pelas variações entre os monitores e as condições de iluminação.

Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Desativar a correção de cores.</p> <p><b>Nota:</b> Quando a correção cores da impressora está desativada, a cor é baseada nas informações do trabalho de impressão e a conversão de cores não é implementada.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo na tela do computador?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No menu Qualidade no painel de controle da impressora, faça o seguinte:</p> <p><b>a</b> Selecione <b>Correção cores</b>, e depois selecione <b>Manual</b>.</p> <p><b>b</b> Selecione <b>Cor manual</b> e escolha a tabela de conversão de cores apropriada para o tipo de objeto afetado.</p> <p><b>c</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A cor da impressão não corresponde à cor do arquivo na tela do computador?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A impressão é exibida com cores muito fortes.

Ação	yes	no
<p>Ajustar o equilíbrio de cores.</p> <p><b>a</b> No menu Equilíbrio de cores no painel de controle da impressora, os valores para ciano, magenta, amarelo e preto aumentarão ou diminuirão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão é exibida com cores muito fortes?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O Servidor da Web Incorporado não abre

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ligue a impressora.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p><b>a</b> Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>• Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP.</p> <p><b>Nota:</b> Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar “<b>https://</b>” em vez de “<b>http://</b>” antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a rede está funcionando.</p> <p><b>a</b> Imprima uma página de configuração de rede.</p> <p><b>b</b> Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.</p> <p><b>Nota:</b> Se o status estiver definido como Não conectado, talvez a conexão esteja intermitente ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.</p> <p><b>c</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>d</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes.</p> <p><b>a</b> Conecte os cabos de maneira apropriada. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Desative temporariamente os servidores proxy da Web.</p> <p>Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark CS310n, CS310dn, CS317dn

Tipo de máquina:

5027

Modelo(s):

210, 230

## Aviso de edição

Novembro de 2017

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:**

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2012 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark, MarkNet e MarkVision são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Cloud Print é uma marca comercial da Google Inc.

Mac e o logotipo Mac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria®, o logotipo Mopria® e o logotipo Mopria® Alliance são marcas comerciais registradas, e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Os termos a seguir são marcas registradas ou marcas registradas de indústria e comércio destas empresas:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	Com base em Times New Roman, sob a licença da The Monotype Corporation plc, um produto da Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc

Univers	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
---------	---

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser vistos no diretório raiz do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	48
Pronto	16

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

## Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

## ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



## Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3°C (-40 a 110°F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	1 a 35 °C (34 a 95 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

540 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

2,78 páginas / Wh

## Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 12 miliwatts operando no comprimento de onda de 655-675 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

## Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.  
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.  
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.  
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.  
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.  
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.  
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Éviter toute exposition au rayon laser.  
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.  
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.  
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Εκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.  
 VESZÉLY – Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószekerzet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.  
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.  
 FARE – Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.  
 NIEBEZPIECZENSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.  
 ΟΠΑΧΟ! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.  
 Pozor – Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.  
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.  
 FARA – Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.  
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。  
 危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。  
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	480

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	30
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	2,5
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,5
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,0

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	20
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 180 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

### Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia
- Usando o botão Suspend/Hibernar

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

## Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

# Índice

## A

adicionando opções de hardware  
  driver de impressão 21

adicionando opções internas  
  driver de impressão 21

a impressora imprime páginas em branco 162

AirPrint  
  uso 52

ajustando a tonalidade do toner 50

ajustando o modo de suspensão 93

Ajuste de cores 132

alimentação de papel, solução de problemas  
  a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 147

Alimentador manual  
  carregamento 35

alimentador multifunção  
  carregamento 32

Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado] 132

Alterar [origem do papel] para [sequência personalizada] 132

Alterar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] 133

armazenamento  
  papel 46  
  suprimentos 101

Assistente de configuração sem fio  
  uso 25

atolamentos  
  locais 126  
  localizando áreas de atolamento 126  
  para evitar 125

atolamentos, limpeza  
  abaixo do fusor 127  
  na bandeja padrão 127  
  na porta frontal 127  
  nas bandejas 129  
  na unidade duplex 127

  no alimentador manual 130  
  no alimentador multiuso 131

atolamentos de papel  
  para evitar 125

atolamentos de papel, limpando  
  abaixo do fusor 127  
  na bandeja padrão 127  
  na porta frontal 127  
  nas bandejas 129  
  na unidade duplex 127  
  no alimentador manual 130  
  no alimentador multiuso 131

avisos de emissão 180

## B

bandeja  
  carregamento 28

Bandeja cheia. Remova o papel. 132

Bandeja dupla para 650 folhas  
  carregamento 31  
  instalação 19

Bandeja incompatível [x] [59] 134

bandeja para 250 folhas  
  carregamento 28

bandejas  
  conexão 37  
  desligamento 37

botão de seta para a direita  
  painel de controle da impressora 11

botão de seta para esquerda  
  painel de controle da impressora 11

Botão Menu  
  painel de controle da impressora 11

Botão Parar  
  painel de controle da impressora 11

Botão Selecionar  
  painel de controle da impressora 11

Botão Suspende  
  painel de controle da impressora 11

Botão Voltar  
  painel de controle da impressora 11

## C

cabos  
  Ethernet 20  
  USB 20

cancelamento de um trabalho de impressão  
  a partir do painel de controle da impressora 53  
  do computador 53

carregamento  
  Alimentador manual 35  
  alimentador multifunção 32  
  Bandeja dupla para 650 folhas 31  
  bandeja para 250 folhas 28  
  cartões 32  
  envelopes 32, 35  
  transparências 32

carregando o papel timbrado  
  orientação do papel 39

Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] 134

Carregar [origem do papel] com [sequência personalizada] 134

Carregar [origem do papel] com [tamanho do papel] 134

Carregar [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] 135

Carregar Alimentador Manual com [nome de tipo personalizado] 135

Carregar Alimentador Manual com [sequência personalizada] 135

Carregar Alimentador manual com [tamanho do papel] 135

Carregar Alimentador manual com [tipo de papel] [tamanho do papel] 136

Carregar novamente páginas impressas na Bandeja [x] 139

cartão de memória  
  instalação 14

- solução de problemas 144
- cartões
  - carregamento 32
  - dicas 42
- Cartucho [cor] baixo [88.xy] 133
- Cartucho [cor] muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy] 133
- Cartucho [cor] quase vazio [88.xy] 133
- Cartuchos de toner
  - pedido 100
  - reciclagem 95
  - substituindo 112
- conectando a rede sem fio usando o Embedded Web Server 25
- use o Método PBC (Configuração do Botão de Controle) 23
- use o Método PIN (Número de Identificação Pessoal) 23
- conexão de cabos 20
- configuração
  - endereço TCP/IP 67
  - notificações de suprimento, kit de imagem 123
  - notificações de suprimento, recipiente de resíduos de toner 123
  - notificações de suprimentos, cartucho de toner 123
  - notificações de suprimentos, kit de manutenção 123
  - Tamanho de papel universal 28
  - tamanho do papel 28
  - tipo de papel 28
  - várias impressoras 123
- configuração da Ethernet preparando 22
- Configuração do Modo econômico 92
- configuração do Tempo limite de hibernação 94
- configuração na rede sem fio usando o Embedded Web Server 25
- configurações
  - impressora 10
- configurações administrativas Embedded Web Server 122

- configurações ambientais
  - Modo de hibernação 93
  - Modo de suspensão 93
  - Modo econômico 92
  - Modo silencioso 92
  - Programar modos de energia 94
  - Tempo limite de hibernação 94
- configurações de conservação
  - Modo de hibernação 93
  - Modo de suspensão 93
  - Modo econômico 92
  - Modo silencioso 92
  - Programar modos de energia 94
  - Tempo limite de hibernação 94
- configurações de rede Embedded Web Server 122
- configurações ecologicamente corretas
  - Modo de hibernação 93
  - Modo econômico 92
  - Modo silencioso 92
  - Programar modos de energia 94
  - Tempo limite de hibernação 94
- configurando as notificações de suprimento do Servidor de Web Incorporado 123

## D

- dados confidenciais
  - informações sobre segurança 97
- declaração de volatilidade 96
- defeitos de impressão recorrentes 164
- definições de menu
  - carregamento em várias impressoras 123
- densidade de impressão irregular 170
- desligamento de bandejas 37
- dicas
  - cartões 42
  - em uso de envelopes 41
  - em uso de papel timbrado 39
  - etiquetas, papel 42
  - transparências 41
- dicas para o uso de papel timbrado 39
- dicas para usar envelopes 41

- dispositivo móvel
  - impressão a partir de 52, 53
- documentos, impressão
  - de um computador 50
  - de um dispositivo móvel 52, 53
- driver de impressão
  - opções de hardware, adicionando 21

## E

- economia de suprimentos 91
- Embedded Web Server 123
  - acesso 12
  - configurações
    - administrativas 122
  - configurações de rede 122
  - cópia das configurações de outras impressoras 123
  - funções 12
  - problema ao acessar 175
  - uso 12
- Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador
  - onde encontrar 122
- entrando em contato com o suporte ao cliente 177
- envelopes
  - carregamento 32, 35
  - dicas sobre o uso 41
- Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB. 133
- Erro na rede, porta [x] [54] 137
- Erro na rede, porta padrão [54] 137
- etiquetas, papel
  - dicas 42
- evitando atolamentos 46
- evitando atolamentos de papel 125

## F

- Faltam suprimentos para concluir o trabalho 140
- Fechar porta 133
- Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 138

**G**

Google Cloud Print  
uso 52  
Guia de Rede  
onde encontrar 122  
Guia do Administrador do  
Servidor da Web Incorporado  
onde encontrar 97

**I**

impressão  
de um computador 50  
de um dispositivo móvel 52  
lista de amostra de fontes 51  
página de configuração de  
rede 27  
página de definições de  
menu 26  
preto-e-branco 50  
Velocidade máxima e  
rendimento máximo 51  
impressão em preto-e-branco 50  
impressora  
configurações 10  
espaços livres mínimos 9  
modelos 10  
movimentação 9, 120  
seleção do local 9  
transporte 121  
imprimindo em preto-e-  
branco 50  
informações da impressora  
onde encontrar 8  
informações de configuração  
rede sem fio 22  
informações sobre  
segurança 5, 6, 7  
Inserir bandeja [x] 134  
instalação de opções  
ordem de instalação 18  
instalação do software da  
impressora 21  
interior da impressora  
limpeza 98  
irregularidades na  
impressão 158

**K**

Kit de criação de imagens [tipo]  
muito baixa, estimativa de [x]  
página(s) restante(s) [84.xy] 141

kit de imagem  
substituindo 105  
Kit de imagem [tipo] baixo  
[84.xy] 141  
Kit de imagem [tipo] quase vazio  
[84.xy] 141  
Kit de manutenção baixo  
[80.xy] 136  
Kit de manutenção muito baixo  
[80.xy] 136  
Kit de manutenção quase baixo  
[80.xy] 136  
kits de imagem  
pedido 101

**L**

Lexmark Mobile Print  
uso 53  
ligação de bandejas 37  
limpando a memória volátil 96  
limpeza  
interior da impressora 98  
parte externa da impressora 98  
limpeza da impressora 98  
limpeza da memória não  
volátil 96  
lista de amostra de fontes,  
impressão 51  
lista de menus 54  
listras brancas verticais  
aparecem nas impressões 171  
listras horizontais aparecem nas  
impressões 166  
listras verticais aparecem nas  
impressões 167  
localizando mais informações  
sobre a impressora 8  
luz indicadora  
painel de controle da  
impressora 11

**M**

memória  
tipos instalados na  
impressora 96  
Memória baixa, sem economia  
de recursos [35] 137  
Memória cheia [38] 136  
memória não volátil 96  
limpando 96

memória volátil 96  
limpando 96  
mensagens da impressora  
Ajuste de cores 132  
Alterar [origem do papel] para  
[nome do tipo  
personalizado] 132  
Alterar [origem do papel] para  
[sequência personalizada] 132  
Alterar [origem do papel] para  
[tipo do papel] [tamanho do  
papel] 133  
Bandeja cheia. Remova o  
papel. 132  
Bandeja incompatível [x]  
[59] 134  
Carregar [origem do papel] com  
[nome do tipo  
personalizado] 134  
Carregar [origem do papel] com  
[sequência personalizada] 134  
Carregar [origem do papel] com  
[tamanho do papel] 134  
Carregar [origem do papel] com  
[tipo do papel] [tamanho do  
papel] 135  
Carregar Alimentador Manual  
com [nome de tipo  
personalizado] 135  
Carregar Alimentador Manual  
com [sequência  
personalizada] 135  
Carregar Alimentador manual  
com [tamanho do papel] 135  
Carregar Alimentador manual  
com [tipo de papel] [tamanho  
do papel] 136  
Carregar novamente páginas  
impressas na Bandeja [x] 139  
Cartucho [cor] baixo [88.xy] 133  
Cartucho [cor] muito baixo,  
estimativa de [x] página(s)  
restante(s) [88.xy] 133  
Cartucho [cor] quase vazio  
[88.xy] 133  
Erro de leitura da unidade USB.  
Remova o USB. 133  
Erro na rede, porta [x] [54] 137  
Erro na rede, porta padrão  
[54] 137  
Faltam suprimentos para  
concluir o trabalho 140

- Fechar porta 133
  - Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 138
  - Inserir bandeja [x] 134
  - Kit de criação de imagens [tipo] muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy] 141
  - Kit de imagem [tipo] baixo [84.xy] 141
  - Kit de imagem [tipo] quase vazio [84.xy] 141
  - Kit de manutenção baixo [80.xy] 136
  - Kit de manutenção muito baixo [80.xy] 136
  - Kit de manutenção quase baixo [80.xy] 136
  - Memória baixa, sem economia de recursos [35] 137
  - Memória cheia [38] 136
  - Muitas bandejas. Remova algumas. [58] 141
  - Não foi possível agrupar o documento grande [37] 132
  - Não Lexmark [cor] [tipo de suprimento], consulte o Guia do usuário [33.xy] 137
  - Papel muito curto [34] 138
  - Porta USB traseira desativada [56] 138
  - Recipiente coletor do toner quase cheio [82.xy] 141
  - Reinstalar cartucho em falta ou que não responde [cor] [31.xy] 139
  - Remova papel da bandeja de saída padrão 139
  - Remover material da embalagem, verificar todos 139
  - Substitua o cartucho [cor] ausente [31.xy] 140
  - Substitua o cartucho [cor] não suportado [32.xy] 140
  - Substitua o kit de imagem [tipo] ausente [31.xy] 140
  - Substitua o kit de imagem preto e colorido faltante ou inativo e todos os cartuchos [31.xy] 139
  - Substitua o kit de imagens [tipo] não suportado [32.xy] 140
  - Substitua o kit de manutenção [80.xy] 139
  - Substitua o recipiente coletor de toner [82.xy] 140
  - Substitua o recipiente coletor de toner ausente [31.xyz] 140
  - Substituir o kit de imagem [tipo], estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 140
  - Uma página complexa pode ser impressa incorretamente [39] 133
  - Menu Acabamento 79
  - Menu Ajuda 89
  - Menu AppleTalk 69
  - Menu Carregamento de Papel 62
  - Menu Configuração 79
  - Menu Configuração universal 63
  - Menu Configurações gerais 72
  - Menu Configurar MF 58
  - Menu Definir data e hora 71
  - Menu Emulação PCL 85
  - Menu HTML 88
  - Menu Imagem 89
  - Menu IPv6 68
  - Menu NIC ativa 65
  - Menu Origem Padrão 55
  - Menu PDF 84
  - Menu Peso do Papel 60
  - Menu Placa de rede 66
  - Menu PostScript 85
  - Menu Qualidade 81
  - Menu Rede [x] 65
  - Menu Rede padrão 65
  - Menu Relatórios 64
  - menus
    - Ajuda 89
    - AppleTalk 69
    - Carregamento de Papel 62
    - Concluindo 79
    - Configuração 79
    - Configuração universal 63
    - Configurações gerais 72
    - Configurar MF 58
    - Definir Data/Hora 71
    - Emulação PCL 85
    - HTML 88
    - Imagem 89
    - IPv6 68
    - lista 54
    - NIC ativa 65
    - Origem padrão 55
    - PDF 84
    - Peso do Papel 60
    - Placa de rede 66
    - PostScript 85
    - Qualidade 81
    - rede [x] 65
    - Rede padrão 65
    - Relatórios 64
    - Sem fio 69
    - Suprimentos 54
    - Tam./tipo de papel 55
    - TCP/IP 67
    - Textura do Papel 58
    - Tipos personalizados 63
    - Trocar tamanho 58
    - USB padrão 70
    - Utilitários 84
    - XPS 84
  - Menu Sem fio 69
  - Menu Suprimentos 54
  - Menu Tam./tipo de papel 55
  - Menu TCP/IP 67
  - Menu Textura do papel 58
  - Menu Tipos personalizados 63
  - Menu Trocar Tamanho 58
  - Menu USB padrão 70
  - Menu Utilitários 84
  - Menu XPS 84
  - Método de configuração do botão de ação uso 23
  - Método de número de identificação pessoal uso 23
  - Modo de hibernação uso 93
  - Modo de suspensão ajustando 93
  - Modo silencioso 92
  - Muitas bandejas. Remova algumas. [58] 141
- N**
- não é possível abrir o Embedded Web Server 175
  - Não foi possível agrupar o documento grande [37] 132
  - Não Lexmark [cor] [tipo de suprimento], consulte o Guia do usuário [33.xy] 137
  - níveis de emissão de ruído 180

nome de tipo de papel personalizado  
atribuição 37  
criação 37  
Nome do Tipo personalizado [x]  
configuração 38  
criação 37  
nome personalizado  
configuração 38  
notificações de suprimento  
configuração 123  
número de páginas restantes  
estimativa 99

## O

opção  
cartão de memória 14  
opcionais  
Bandeja dupla para 650  
folhas 19  
cartão de memória 14  
ordem de instalação 18  
opções de hardware,  
adicionando  
driver de impressão 21  
opções internas, adicionando  
driver de impressão 21  
opções internas disponíveis 14

## P

padrões de fábrica,  
restauração 124  
página da Web sobre segurança  
onde encontrar 97  
página de configuração de rede  
impressão 27  
página de definições de menu  
impressão 26  
páginas restantes, número de  
estimativa 99  
painel de controle  
Luz do botão Suspend 12  
luz indicadora 12  
painel de controle da impressora  
padrões de fábrica,  
restauração 124  
uso 11  
Painel Operador Remoto  
configuração 122  
papel  
armazenamento 46

características 43  
Definição de tamanho  
Universal 28  
formulários pré-impressos 44  
inaceitável 44  
papel timbrado 44  
reciclado 44, 91  
seleção 44  
Papel muito curto [34] 138  
papel reciclado  
uso 44, 91  
papel timbrado  
carregamento, alimentador  
multiuso 39  
carregamento, bandejas 39  
parte externa da impressora  
limpeza 98  
peças  
usando originais da  
Lexmark 99  
verificação do status 98  
pedido  
Cartuchos de toner 100  
kits de imagem 101  
recipiente coletor de toner 101  
Perguntas frequentes sobre  
impressão em cores 172  
pesos de papel  
suportados pela impressora 48  
Porta Ethernet 20  
Porta USB 20  
Porta USB traseira desativada  
[56] 138  
preparando a configuração da  
impressora em uma rede  
Ethernet 22  
Programar modos de energia  
uso 94  
publicações  
onde encontrar 8

## Q

qualidade de cor, solução de  
problemas  
a impressão é exibida com  
cores muito fortes 175  
qualidade de impressão  
substituição da unidade do  
fotorrevelador 114  
substituir kit de imagem 105  
troca do recipiente coletor de  
toner 102

## R

reciclagem  
Cartuchos de toner 95  
Embalagem Lexmark 95  
produtos da Lexmark 95  
recipiente coletor de toner  
pedido 101  
substituindo 102  
Recipiente coletor do toner  
quase cheio [82.xy] 141  
rede Ethernet  
preparando para configurar a  
impressão por Ethernet 22  
rede sem fio  
informações de  
configuração 22  
Reduzir ruído 92  
Reinstalar cartucho em falta ou  
que não responde [cor]  
[31.xy] 139  
relatórios  
visualização 122  
Remova papel da bandeja de  
saída padrão 139  
Remover material da embalagem,  
verificar todos 139  
restauração das configurações  
padrão de fábrica 124

## S

segurança da impressora  
informações em 97  
selecionando papel 44  
selecionando um local para a  
impressora 9  
Serviço de impressão Mopria  
uso 52  
software da impressora,  
instalação 21  
solução de problemas  
não é possível abrir o  
Embedded Web Server 175  
Perguntas frequentes sobre  
impressão em cores 172  
solução de problemas básicos  
da impressora 142  
verificação de uma impressora  
que não responde 142

- solução de problemas, impressão
    - as páginas atoladas não são impressas novamente 146
    - a vinculação de bandejas não funciona 151
    - caracteres incorretos impressos 148
    - impressão fica lenta 149
    - margens incorretas nas impressões 156
    - ocorrem quebras de página inesperadas 152
    - o papel atola com frequência 147
    - Os trabalhos grandes não são agrupados 149
    - os trabalhos não são impressos 150
    - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 148
    - o trabalho é impresso no papel errado 148
    - papel curvado 157
    - trabalho de impressão demora mais que o esperado 151
  - solução de problemas, opções da impressora
    - cartão de memória 144
    - opção interna não foi detectada 144
    - problemas na bandeja 145
  - solução de problemas, qualidade de cor
    - a cor da impressão e a cor na tela do computador não correspondem 175
    - a impressão é exibida com cores muito fortes 175
    - as impressões em transparências coloridas aparecem escuras quando projetadas 174
  - solução de problemas, qualidade de impressão
    - a impressão está muito clara 161
    - a impressão está muito escura 160
    - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 163
  - a qualidade de impressão em transparências não é boa 170
  - defeitos de impressão recorrentes 164
  - densidade de impressão irregular 170
  - imagens fantasma aparecem nas impressões 164
  - impressão enviesada 165
  - irregularidades na impressão 158
  - listras brancas horizontais aparecem nas impressões 155
  - listras brancas verticais aparecem nas impressões 171
  - listras horizontais aparecem nas impressões 166
  - listras verticais aparecem nas impressões 167
  - névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões 169
  - os caracteres têm bordas recortadas 153
  - o toner sai facilmente do papel 169
  - páginas em branco 162
  - páginas ou imagens cortadas 153
  - plano de fundo cinza em impressões 154
  - respingos de toner aparecem nas impressões 170
- solução de problemas, visor
    - visor da impressora está em branco 143
  - solução de problemas básicos da impressora 142
  - solução de problemas de alimentação de papel
    - a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 147
  - solução de problemas de impressão
    - as páginas atoladas não são impressas novamente 146
    - a vinculação de bandejas não funciona 151
    - caracteres incorretos impressos 148
    - impressão fica lenta 149
  - margens incorretas nas impressões 156
  - ocorrem quebras de página inesperadas 152
  - o papel atola com frequência 147
  - Os trabalhos grandes não são agrupados 149
  - os trabalhos não são impressos 150
  - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 148
  - o trabalho é impresso no papel errado 148
  - papel curvado 157
  - trabalho de impressão demora mais que o esperado 151
- solução de problemas de opções da impressora
    - cartão de memória 144
    - opção interna não foi detectada 144
    - problemas na bandeja 145
  - solução de problemas de qualidade de cor
    - a cor da impressão e a cor na tela do computador não correspondem 175
    - as impressões em transparências coloridas aparecem escuras quando projetadas 174
  - solução de problemas de qualidade de impressão
    - a impressão está muito clara 161
    - a impressão está muito escura 160
    - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 163
  - a qualidade de impressão em transparências não é boa 170
  - defeitos de impressão recorrentes 164
  - densidade de impressão irregular 170
  - imagens fantasma aparecem nas impressões 164
  - impressão enviesada 165
  - irregularidades na impressão 158

listras brancas horizontais  
aparecem nas impressões 155

listras brancas verticais  
aparecem nas impressões 171

listras horizontais aparecem nas  
impressões 166

listras verticais aparecem nas  
impressões 167

névoa do toner ou  
sombreamento de fundo  
aparece nas impressões 169

os caracteres têm bordas  
recortadas 153

o toner sai facilmente do  
papel 169

páginas em branco 162

páginas ou imagens  
cortadas 153

plano de fundo cinza em  
impressões 154

respingos de toner aparecem  
nas impressões 170

solução de problemas do visor  
visor da impressora está em  
branco 143

soquete do cabo de  
alimentação 20

Substitua o cartucho [cor]  
ausente [31.xy] 140

Substitua o cartucho [cor] não  
suportado [32.xy] 140

Substitua o kit de imagem [tipo]  
ausente [31.xy] 140

Substitua o kit de imagem preto  
e colorido faltante ou inativo e  
todos os cartuchos [31.xy] 139

Substitua o kit de imagens [tipo]  
não suportado [32.xy] 140

Substitua o kit de manutenção  
[80.xy] 139

Substitua o recipiente coletor de  
toner [82.xy] 140

Substitua o recipiente coletor de  
toner ausente [31.xyz] 140

Substituir o kit de imagem [tipo],  
estimativa de 0 página(s)  
restante(s) [84.xy] 140

suporte ao cliente  
para entrar em contato 177

suprimentos  
armazenamento 101  
economia 91

usando originais da  
Lexmark 99

Uso de papel reciclado 91

verificação do status 98

suprimentos, pedido  
Cartuchos de toner 100  
kits de imagem 101  
recipiente coletor de toner 101

## T

Tamanho de papel universal  
configuração 28

tamanho do papel  
configuração 28

tamanhos de papel  
suportados pela impressora 46

Tempo limite de hibernação  
configuração 94

tipo de papel  
configuração 28

tipos de papel  
onde carregar 48  
suportados pela impressora 48

tonalidade do toner  
ajustando 50

trabalho de impressão  
cancelamento a partir do painel  
de controle da impressora 53

cancelamento do  
computador 53

transparências  
carregamento 32  
dicas sobre o uso 41

transporte da  
impressora 9, 120, 121

## U

Uma página complexa pode ser  
impressa incorretamente  
[39] 133

unidade do fotorrevelador  
substituindo 105, 114

usando a Velocidade máxima e o  
Rendimento máximo 51

usando o Embedded Web  
Server 12

usando o Modo de  
Hibernação 93

usando o Utilitário de  
configuração sem fio 24

uso

Assistente de configuração sem  
fio 25

uso da Programação de modos  
de energia 94

Utilitário de configuração sem fio  
uso 24

## V

Velocidade máxima e rendimento  
máximo  
uso 51

verificação de uma impressora  
que não responde 142

verificação do status das peças e  
dos suprimentos 98

visor  
painel de controle da  
impressora 11

visualização  
relatórios 122

volatilidade  
declaração de 96