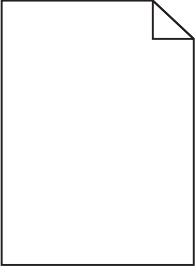


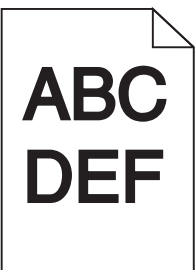
## Vejledning til udskriftskvalitet

### Tomme eller hvide sider



Handling	Ja	Nej
<b>Trin 1</b> <b>a</b> Fjern fotokonduktorsættet, og installer det igen. <b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.  Udskriver printeren stadig tomme eller hvide sider?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<b>Trin 2</b> Udskift det farvede eller sorte fotokonduktorsæt, og start udskriftsjobbet igen.  Udskriver printeren stadig tomme eller hvide sider?	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

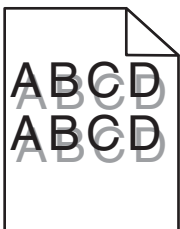
### Mørk udskrift



Handling	Ja	Nej
<b>Trin 1</b> <b>a</b> Vælg <b>Farvejustering</b> i menuen Kvalitet på kontrolpanelet. <b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.  Er udskriften stadig for mørk?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.

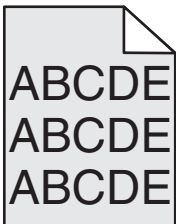
Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 2</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten reducere den mørke toner i Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærk!</b> Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 3</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen, strukturen og vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærkninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken.</li> <li>• Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</li> </ul> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 4</b></p> <p>Sørg for, at papiret ikke har struktur eller ru finish.</p> <p>Udskriver du på papir med struktur eller ru overflade?</p>	Ændr strukturindstillingerne, så de svarer til det papir, du udskriver på.	Gå til trin 5..
<p><b>Trin 5</b></p> <p><b>a</b> Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p><b>Bemærk!</b> Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 6</b></p> <p>Udskift det farvede eller sorte fotokonduktorsæt, og start udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for mørk?</p>	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

## Ekkobilleder



Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Læg papir af den korrekte type og vægt i bakken.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig skyggebilleder på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 2</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen og vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærkninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken.</li> <li>Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</li> </ul> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig skyggebilleder på udskrifterne?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 3</b></p> <p>Udskift det farvede eller sorte fotokonduktorsæt, og start udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig skyggebilleder på udskrifterne?</p>	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

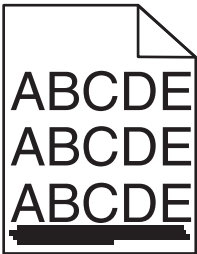
## Grå baggrund på udskrifterne



Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten reducere den mørke toner i Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærk!</b> Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig en grå baggrund på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 2</b></p> <p><b>a</b> Fjern fotokonduktorsættet, og installer det igen.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Fotokonduktorsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Berør ikke undersiden af fotokonduktorsættet. Dette kan beskadige fotokonduktorsættet.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig en grå baggrund på udskrifterne?</p>	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

## Vandrette mørke linjer eller streger

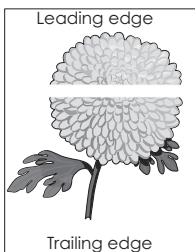


**Bemærk!** Hvis du ser gentagne vandrette mørke linjer, så se emnet "Gentagne fejl".

Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive bakken eller arkføderen under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er der stadig vandrette mørke linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 2</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen og -vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærkninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken.</li> <li>• Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</li> </ul> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er der stadig vandrette mørke linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 3</b></p> <p><b>a</b> Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p><b>Bemærk!</b> Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er der stadig vandrette mørke linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 4</b></p> <p><b>a</b> Fjern fotokonduktorsættet, og installer det igen.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Fotokonduktorsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end 10 minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Berør ikke undersiden af fotokonduktorsættet. Dette kan beskadige fotokonduktorsættet.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er der stadig vandrette mørke linjer på udskrifterne?</p>	<p>Gå til trin 5..</p>	<p>Problemet er løst.</p>
<p><b>Trin 5</b></p> <p>Udskift det farvede eller sorte fotokonduktorsæt, og start udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er der stadig vandrette mørke linjer på udskrifterne?</p>	<p>Kontakt <a href="#">kundesupport</a>.</p>	<p>Problemet er løst.</p>

## Vandrette hvide linjer

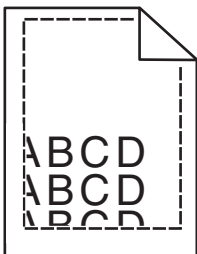


**Bemærk!** Hvis du ser gentagede vandrette hvide linjer, så se emnet "Gentagne fejl".

Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen og vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærkninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken.</li> <li>• Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</li> </ul> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig vandrette hvide linjer på udskrifterne?</p>	<p>Gå til trin 2..</p>	<p>Problemet er løst.</p>
<p><b>Trin 2</b></p> <p><b>a</b> Isæt den angivne bakke eller arkføder med den anbefalede papirtype.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig vandrette hvide linjer på udskrifterne?</p>	<p>Gå til trin 3..</p>	<p>Problemet er løst.</p>

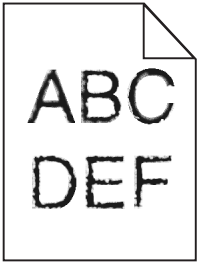
Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 3</b></p> <p><b>a</b> Fjern fotokonduktorsættet, og installer det igen.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Fotokonduktorsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Længerevarende eksponering for lys kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Berør ikke undersiden af fotokonduktorsættet. Dette kan beskadige fotokonduktorsættet.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig vandrette hvide linjer på udskrifterne?</p>	<p>Gå til trin 4..</p>	<p>Problemet er løst.</p>
<p><b>Trin 4</b></p> <p>Udskift det farvede eller sorte fotokonduktorsæt, og start udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig vandrette hvide linjer på udskrifterne?</p>	<p>Kontakt <a href="#">kundesupport</a>.</p>	<p>Problemet er løst.</p>

## Forkerte margener



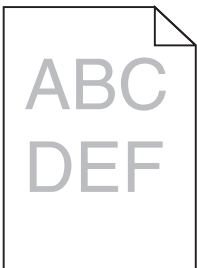
Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Flyt papirstyrene i papirbakken til de korrekte positioner i forhold til det ilagte papir.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er margenerne korrekte?</p>	<p>Problemet er løst.</p>	<p>Gå til trin 2..</p>
<p><b>Trin 2</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirstørrelsen under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærkninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken.</li> <li>Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</li> </ul> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er margenerne korrekte?</p>	<p>Problemet er løst.</p>	<p>Kontakt <a href="#">kundesupport</a>.</p>

## Hakkede eller ujævne tegn



Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Udskriv en liste over skrifttypeeksempler for at kontrollere, om din printer understøtter de skrifttyper, du bruger.</p> <p><b>1</b> Fra kontrolpanelet skal du navigere til:  <b>Indstillinger &gt; Rapporter &gt; Udskriv &gt; Udskriv skrifttyper</b></p> <p><b>2</b> Vælg <b>PCL-skrifttyper</b> eller <b>PS-skrifttyper</b>.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er der stadig hakkede eller ujævne tegn på dine udskrifter?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 2</b></p> <p><b>a</b> Brug en understøttet skrifttype eller installer den skrifttype, du ønsker at bruge på din computer. Kontakt din administrator for at få yderligere oplysninger.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er der stadig hakkede eller ujævne tegn på dine udskrifter?</p>	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

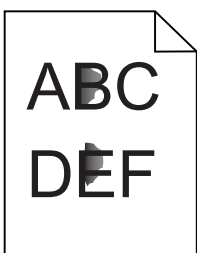
## Lys udskrift



Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Vælg <b>Farvejustering</b> i menuen Kvalitet på kontrolpanelet.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 2</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten øge den mørke toner i Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærk!</b> Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 3</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen, strukturen og vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærkninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken.</li> <li>• Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</li> </ul> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 4</b></p> <p>Sørg for, at papiret ikke har struktur eller ru finish.</p> <p>Udskriver du på papir med struktur eller ru overflade?</p>	Ændr strukturindstillingerne, så de svarer til det papir, du udskriver på.	Gå til trin 5.
<p><b>Trin 5</b></p> <p><b>a</b> Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p><b>Bemærk!</b> Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Gå til trin 6..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 6</b></p> <p>Udskift det farvede eller sorte fotokonduktorsæt, og start udskriftsjobbet igen.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Fotokonduktorsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Længerevarende eksponering for lys kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p>Er udskriften stadig for lys?</p>	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

## Plettede udskrifter



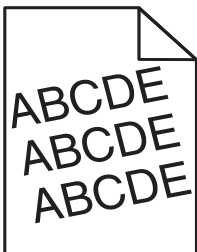


Handling	Ja	Nej
Udskift det farvede eller sorte fotokonduktorsæt, og start udskriftsjobbet igen. Er udskriften stadig plettet?	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

## Papiret krøller

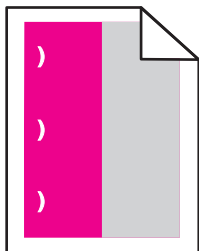
Handling	Ja	Nej
<b>Trin 1</b> Flyt papirstyrene i papirbakken til de korrekte positioner i forhold til det ilagte papir. Er papiret stadig krøllet?	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<b>Trin 2</b> a Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen og vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv. <b>Bemærkninger:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken.</li> <li>Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</li> </ul> b Send udskriftsjobbet igen. Er papiret stadig krøllet?	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<b>Trin 3</b> a Fjern papiret fra bakken, og vend det om. b Send udskriftsjobbet igen. Er papiret stadig krøllet?	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<b>Trin 4</b> a Ilæg papir fra en nyindkøbt pakke. <b>Bemærk!</b> Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges. b Send udskriftsjobbet igen. Er papiret stadig krøllet?	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

## Skæve eller forvrængede udskrifter



Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Flyt papirstyrene i papirbakken til de korrekte positioner i forhold til det ilagte papir.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig skæv eller forvrænget?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 2</b></p> <p><b>a</b> Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p><b>Bemærk!</b> Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig skæv eller forvrænget?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 3</b></p> <p><b>a</b> Kontroller, at du udskriver på en understøttet type papir.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er udskriften stadig skæv eller forvrænget?</p>	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

## Gentagne fejl på udskriften



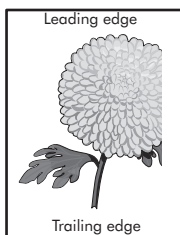
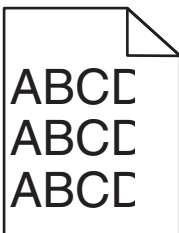
Handling	Ja	Nej
<p><b>1</b> Mål afstanden mellem fejlene.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hvis afstanden mellem fejlene svarer til 43,9 mm (1,73 tommer) eller 45,5 mm (1,79 tommer), skal du udskifte fremkalderenheden med den farve, hvor fejlene forekommer.</li> <li>Hvis afstanden mellem fejlene svarer til 94,2 mm (3,70 tommer), 29,8 mm (1,17 tommer), eller 25,1 mm (0,99 tommer), skal du udskifte den farvede eller sorte fotokonduktorenhed.</li> <li>Hvis afstanden mellem fejlene svarer til 37,7 mm (1,48 tommer), 78,5 mm (3,09 tommer), eller 55,0 mm (2,17 tommer), skal du udskifte overførselsmodulet.</li> <li>Hvis afstanden mellem fejlene svarer til 95,0 mm (3,74 tommer), 110 mm (4,33 tommer), eller 34,6 mm (1,36 tommer), skal du udskifte fikseringsenheden.</li> </ul> <p><b>2</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer de gentagne fejl stadig?</p>	Notér afstanden, og kontakt derefter <a href="#">kundesupport</a> eller din servicerepræsentant.	Problemet er løst.

## Sider, der kun indeholder farve eller sorte sider



Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Fjern fotokonduktorsættet, og installer det i igen.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Fotokonduktorsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Berør ikke undersiden af fotokonduktorsættet. Dette kan beskadige fotokonduktorsættet.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printeren stadig sider, der kun indeholder farve eller sorte sider?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 2</b></p> <p>Udskift det farvede eller sorte fotokonduktorsæt, og start udskriftsjobbet igen.</p> <p>Udskriver printeren stadig sider, der kun indeholder farve eller sorte sider?</p>	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

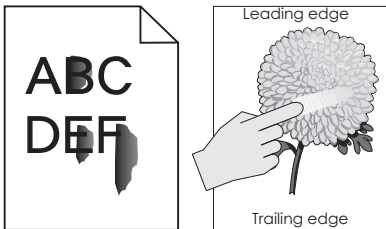
## Beskåret tekst eller billeder



Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Flyt papirstyrene i papirbakken til de korrekte positioner i forhold til det ilagte papir.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet stadig beskåret?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.

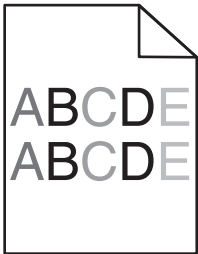
Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 2</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirstørrelsen under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærkninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken.</li> <li>• Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</li> </ul> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet stadig beskåret?</p>	<p>Gå til trin 3..</p>	<p>Problemet er løst.</p>
<p><b>Trin 3</b></p> <p><b>a</b> Fjern fotokonduktorsættet, og installer det igen.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Fotokonduktorsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Berør ikke undersiden af fotokonduktorsættet. Dette kan beskadige fotokonduktorsættet.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Er siden eller billedet stadig beskåret?</p>	<p>Kontakt <a href="#">kundesupport</a>.</p>	<p>Problemet er løst.</p>

## Toner smitter nemt af



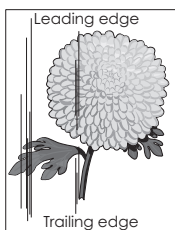
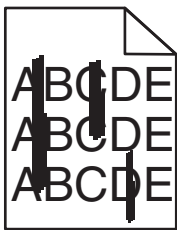
Handling	Ja	Nej
<p><b>1</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen, strukturen og vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærkninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken.</li> <li>• Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</li> </ul> <p><b>2</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Smitter toneren stadig af?</p>	<p>Kontakt <a href="#">kundesupport</a>.</p>	<p>Problemet er løst.</p>

## Ujævn udskriftstæthed



Handling	Ja	Nej
Udskift fotokonduktorsættet, og send derefter udskriftsjobbet igen.  Er udskriftstætheden ujævn?	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

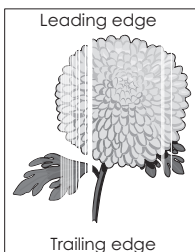
## Lodrette mørke linjer eller streger



Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen, strukturen og vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærkninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken.</li> <li>Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</li> </ul> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette mørke linjer eller streger på dine udskrifter?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 2</b></p> <p><b>a</b> Ilæg papir fra en ny pakke.</p> <p><b>Bemærk!</b> Papiret bliver fugtigt pga. høj luftfugtighed. Opbevar papiret i den originale indpakning, indtil det skal bruges.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette mørke linjer eller streger på dine udskrifter?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 3</b></p> <p><b>a</b> Fjern fotokonduktorsættet, og installer det i igen.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Fotokonduktorsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Længerevarende eksponering for lys kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Berør ikke undersiden af fotokonduktorsættet. Dette kan beskadige fotokonduktorsættet.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette mørke linjer eller streger på dine udskrifter?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 4</b></p> <p>Udskift det farvede eller sorte fotokonduktorsæt, og start udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette mørke linjer eller streger på dine udskrifter?</p>	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

## Lodrette hvide linjer



Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 1</b></p> <p><b>a</b> Afhængigt af dit operativsystem skal du enten angive papirtypen og vægten under Udskriftsindstillinger eller i dialogboksen Udskriv.</p> <p><b>Bemærkninger:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sørg for, at indstillingerne matcher det ilagte papir i bakken.</li> <li>• Du kan også ændre indstillingerne i kontrolpanelet på printeren.</li> </ul> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette hvide linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 2..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 2</b></p> <p>Sørg for, at du benytter den anbefalede papirtype.</p> <p><b>a</b> Isæt den angivne bakke eller arkføder med den anbefalede papirtype.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette hvide linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 3..	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nej
<p><b>Trin 3</b></p> <p><b>a</b> Fjern fotokonduktorsættet, og installer det igen.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Fotokonduktorsættet må ikke udsættes for direkte lys i mere end ti minutter. Hvis produktet udsættes for lys i længere tid, kan det skabe problemer med udskriftskvaliteten.</p> <p><b>Advarsel! Potentiel skade:</b> Berør ikke undersiden af fotokonduktorsættet. Dette kan beskadige fotokonduktorsættet.</p> <p><b>b</b> Send udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette hvide linjer på udskrifterne?</p>	Gå til trin 4..	Problemet er løst.
<p><b>Trin 4</b></p> <p>Udskift det farvede eller sorte fotokonduktorsæt, og start udskriftsjobbet igen.</p> <p>Forekommer der stadig lodrette hvide linjer på udskrifterne?</p>	Kontakt <a href="#">kundesupport</a> .	Problemet er løst.

## Kontakt til kundesupport

Når du kontakter kundesupport, skal du kunne beskrive det problem, der er opstået, beskeden på printerens display, samt de fejlfindingstrin, som du allerede har gennemgået for at finde en løsning.

Du skal kende printerens modeltype og serienummer. Du kan finde yderligere oplysninger på mærkaten bag på printeren. Serienummeret vises også på siden med menuindstillinger.

Lexmark kan hjælpe dig med at løse problemet på flere forskellige måder. Besøg Lexmarks websted på <http://support.lexmark.com>, og vælg et af følgende:

<b>Teknologibibliotek</b>	Du kan gennemse vores bibliotek med manualer, supportdokumentation, drivere og andre overførsler for at få hjælp til at løse almindeligt forekommende problemer.
<b>E-mail</b>	Du kan sende en e-mail med en beskrivelse af dit problem til Lexmark-teamet. En servicemedarbejder vil svare og give dig de nødvendige oplysninger til at kunne løse problemet.
<b>Livechat</b>	Du kan chatte direkte med en servicemedarbejder. Medarbejderen kan hjælpe dig med at løse dit printerproblem eller yde assistance gennem Assisteret service, hvor servicemedarbejderen etablerer fjernadgang til din computer via internettet for at fejlfinde problemer, installere opdateringer eller udføre andre opgaver, som kan hjælpe dig med at bruge dit Lexmark-produkt.

Der er også mulighed for telefonisk support I USA eller Canada skal du ringe til 1-800-539-6275. I andre lande eller regioner kan du gå ind på <http://support.lexmark.com>.