

Guía de suministros

Solicitud de suministros

Para realizar pedidos de suministros y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark a través del teléfono 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores de suministros autorizados de Lexmark en su zona. En los demás países o regiones, visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Identificación de consumibles o piezas para su sustitución

Haga coincidir un conjunto de defectos repetitivos en una página impresa con las marcas de una de las líneas verticales. La línea que más se asemeje a los defectos de la página indica qué consumible produce el defecto.

Se imprimen cuatro páginas en color y una en blanco con esta guía. La página con un problema de calidad de impresión determina el color del suministro defectuoso.









