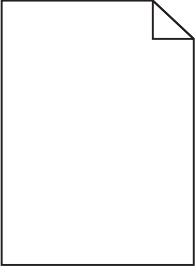


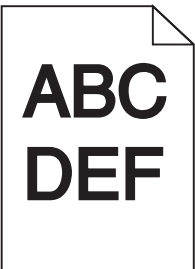
Nyomtatási minőség útmutató

Üres vagy fehér oldalak



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig üres vagy fehér lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig üres vagy fehér lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

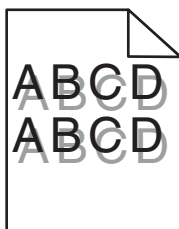
Sötét nyomtatás



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Válassza a Színbeállítás lehetőséget a kezelőpanel Minőség menüjében.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.

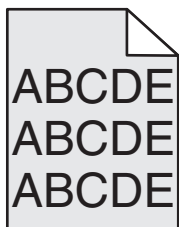
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>a A festék sötétségét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen csökkentheti.</p> <p>Megjegyzés: Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak. Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Állítson be a nyomtatáshoz használt papírnak megfelelő papírtextúrát.	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtatás?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>6. lépés</p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl sötét a nyomtatás?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

Szellemkép



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Töltse fel a tálcát a megfelelő típusú és súlyú papírral.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig szellemképesek a nyomatok?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak. Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig szellemképesek a nyomatok?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig szellemképesek a nyomatok?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

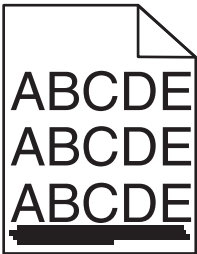
Szürke háttér a nyomatokon



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A festék sötéttségét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen csökkentheti.</p> <p>Megjegyzés: Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is látható szürke háttér a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is látható szürke háttér a nyomatokon?</p>	<p>Forduljon az ügyfélszolgálathoz.</p>	<p>Probléma megoldva.</p>

Vízszintes sötét vonalak vagy csíkok

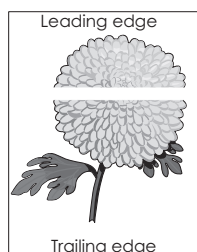


Megjegyzés: Ha ismétlődő vízszintes sötét vonalakat lát, olvassa el az „Ismétlődő hibák” című témakört.

Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A tálcát vagy adagolót az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes sötét vonalak a nyomatokon?</p>	<p>Ugorjon a(z) 2 lépéshez.</p>	<p>Probléma megoldva.</p>
<p>2. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak. Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes sötét vonalak a nyomatokon?</p>	<p>Ugorjon a(z) 3 lépéshez.</p>	<p>Probléma megoldva.</p>

Művelet	Igen	Nem
<p>3. lépés</p> <p>a Töltse be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes sötét vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki a készletet közvetlen fény hatásának 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes sötét vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 5 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>5. lépés</p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes sötét vonalak a nyomatokon?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

Vízszintes fehér vonalak

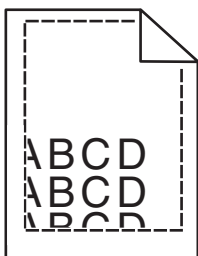


Megjegyzés: Ha ismétlődő vízszintes fehér vonalakat lát, olvassa el az „Ismétlődő hibák” című témakört.

Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak. Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>a Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott típusú papírral.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek vízszintes fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

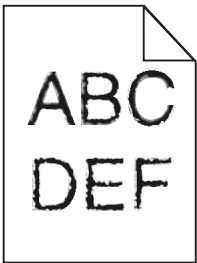
Helytelen margók



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő papírvezetőket a betöltött papírnak megfelelő pozícióba.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	Probléma megoldva.	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.

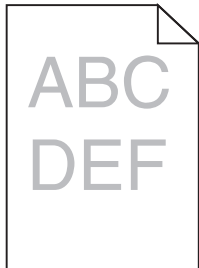
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak. Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Helyesek a margók?</p>	Probléma megoldva.	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .

Fogazott és egyenetlen karakterek



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Nyomtassa ki a betűtípusmintákat, és ellenőrizze, hogy támogatja-e a nyomtató a használt betűtípusokat.</p> <p>1 Lépjen a következő elemhez a kezelőpanelen: Beállítások > Jelentések > Nyomtatás > Betűtípusok nyomtatása</p> <p>2 Válassza ki a PCL betűtípusok vagy a PS betűtípusok elemet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Tartalmaznak még a nyomatok fogazott vagy egyenetlen karaktereket?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a Használjon támogatott betűtípust, vagy telepítse számítógépére a használni kívánt betűtípust. További tájékoztatásért forduljon a rendszergazdához.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Tartalmaznak még a nyomatok fogazott vagy egyenetlen karaktereket?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

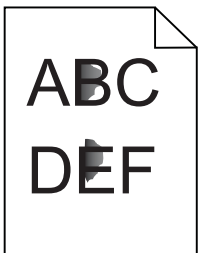
Túl világos nyomat



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Válassza a Színbeállítás lehetőséget a kezelőpanel Minőség menüjében.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a A festék sötétségét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen növelheti meg.</p> <p>Megjegyzés: Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak. Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy a tálcába töltött papír felülete nem túl durva-e.</p> <p>Durva felületű papírra nyomtat?</p>	Állítson be a nyomtatóhoz használt papírnak megfelelő papírtextúrát.	Ugorjon az 5-ös lépéshez.
<p>5. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Ugorjon a(z) 6 lépéshez.	Probléma megoldva.

Művelet	Igen	Nem
<p>6. lépés Cserélje ki a színes vagy fekete képalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képalkotó készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Még mindig túl világos a nyomat?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

Foltos nyomat



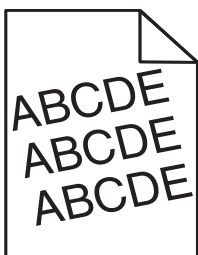
Művelet	Igen	Nem
<p>Cserélje ki a színes vagy fekete képalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig foltos a nyomat?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

Gyűrött papír

Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés Állítsa a tálcában lévő papírvetetőket a betöltött papírnak megfelelő pozícióba.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak. Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig gyűrött a papír?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.

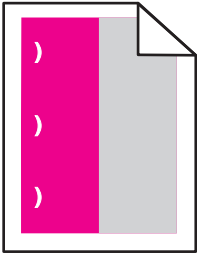
Művelet	Igen	Nem
3. lépés a Vegye ki a papírt a tálcából, majd fordítsa meg. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig gyűrött a papír?	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	A probléma megoldva.
4. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig gyűrött a papír?	Forduljon az ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Elgörbült vagy eltorzult nyomat



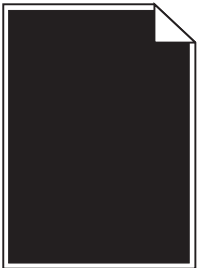
Művelet	Igen	Nem
1. lépés a Állítsa a tálcában lévő papírvezetőket a betöltött papírnak megfelelő pozícióba. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig elgörbült vagy torz a nyomat?	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
2. lépés a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból. Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig elgörbült vagy torz a nyomat?	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
3. lépés a Ellenőrizze, hogy támogatott papírra nyomtat-e. b Küldje el újra a nyomtatási feladatot. Még mindig elgörbült vagy torz a nyomat?	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

Ismétlődő hibák



Művelet	Igen	Nem
<p>1 Mérje le a hibák közötti távolságot.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ha a hibák közötti távolság 43,9 mm (1,73 hüvelyk) vagy 45,5 mm (1,79 hüvelyk), akkor cserélje ki a hibákhoz tartozó szín előhívó egységét. Ha a hibák közötti távolság 94,2 mm (3,70 hüvelyk), 29,8 mm (1,17 hüvelyk) vagy 25,1 mm (0,99 hüvelyk), akkor cserélje ki a színes vagy fekete képalkotó készletet. Ha a hibák közötti távolság 37,7 mm (1,48 hüvelyk), 78,5 mm (3,09 hüvelyk) vagy 55,0 mm (2,17 hüvelyk), akkor cserélje ki a továbbító egységet. Ha a hibák közötti távolság 95,0 mm (3,74 hüvelyk), 110 mm (4,33 hüvelyk) vagy 34,6 mm (1,36 hüvelyk), akkor cserélje ki a beégető egységet. <p>2 Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek az ismétlődő hibák?</p>	Jegyezze le a távolságot, és forduljon az ügyfélszolgálathoz -hoz vagy a termék szervizszakemberéhez.	Probléma megoldva.

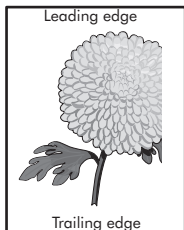
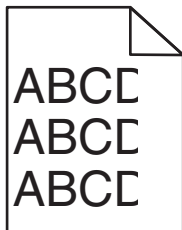
Egyszínű vagy fekete oldalak



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Vegye ki a képalkotó készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képalkotó készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képalkotó készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képalkotó készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig egyszínű vagy fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.

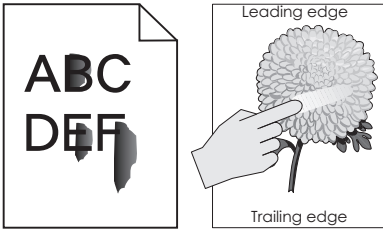
Művelet	Igen	Nem
<p>2. lépés</p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>A nyomtató még mindig egyszínű vagy fekete lapokat ad ki a nyomtatásnál?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

Levágott szöveg vagy kép



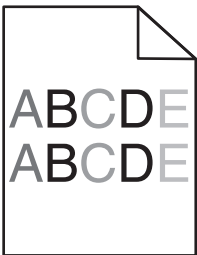
Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a Állítsa a tálcában lévő papírvetítőket a betöltött papírnak megfelelő pozícióba.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a A papír méretét az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak. Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is le van vágva az oldal vagy kép?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

Könnyen ledörzsölődik a festék



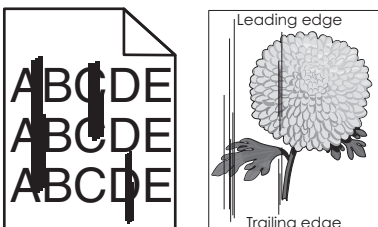
Művelet	Igen	Nem
<p>1 A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak. Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók. <p>2 Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Még mindig ledörzsölődik a festék a papírról?</p>	Forduljon az ügyfélszolgá-lathoz .	Probléma megoldva.

Egyenetlen nyomtatási eloszlás



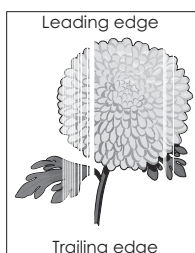
Művelet	Igen	Nem
<p>Cserélje ki a képpalkotó készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Egyenetlen a nyomtatási eloszlás?</p>	Forduljon a következőhöz: ügyfélszolgálat .	A probléma megoldva.

Függőleges sötét vonalak vagy csíkok



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A papírtípust, -felületet és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak. Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges sötét vonalak vagy csíkok a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>a Töltsön be papírt egy bontatlan csomagból.</p> <p>Megjegyzés: A papír magas páratartalom esetén megszívja magát nedvességgel. Tárolja a papírt az eredeti csomagolásban, amíg nem használja fel.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges sötét vonalak vagy csíkok a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges sötét vonalak vagy csíkok a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges sötét vonalak vagy csíkok a nyomatokon?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

Függőleges fehér vonalak



Művelet	Igen	Nem
<p>1. lépés</p> <p>a A papírtípust és -súlyt az operációs rendszertől függően a Nyomtatási beállítások vagy a Nyomtatás párbeszédpanelen adhatja meg.</p> <p>Megjegyzések:</p> <ul style="list-style-type: none"> Gondoskodjon róla, hogy a beállítások megfeleljenek a tálcába töltött papírnak. Ezek a beállítások a nyomtató kezelőpaneljéről módosíthatók. <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 2 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>2. lépés</p> <p>Ellenőrizze, hogy az ajánlott típusú papírt használja-e.</p> <p>a Töltse fel az adott tálcát vagy adagolót az ajánlott típusú papírral.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 3 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>3. lépés</p> <p>a Vegye ki a képkötő készletet, majd helyezze be újra.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne tegye ki közvetlen fény hatásának a képkötő készletet 10 percnél hosszabb ideig. A hosszabb ideig tartó közvetlen napsugárzás nyomtatási minőségbeli problémákat okozhat.</p> <p>Vigyázat - sérülésveszély: Ne érjen a képkötő készlet alsó részéhez. Ez tönkretelheti a képkötő készletet.</p> <p>b Küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Ugorjon a(z) 4 lépéshez.	Probléma megoldva.
<p>4. lépés</p> <p>Cserélje ki a színes vagy fekete képkötő készletet, és küldje el újra a nyomtatási feladatot.</p> <p>Továbbra is megjelennek függőleges fehér vonalak a nyomatokon?</p>	Forduljon az ügyfélszolgálat hoz.	Probléma megoldva.

Kapcsolatba lépés az ügyfélszolgálattal

Amikor az ügyfélszolgálathoz fordul, le kell tudnia írni a tapasztalt problémát, a nyomtató kijelzőjén látható üzenetet és a megoldás érdekében tett hibaelhárítási lépéseket.

Tudnia kell a nyomtató modelljét és sorozatszámát. További információkért lásd a nyomtató hátulján lévő címkét. A sorozatszám szintén megtalálható a menübeállítási oldalon.

A Lexmark többféle módon segíti a nyomtatással kapcsolatos problémák megoldását. Látogasson el a Lexmark webhelyére a <http://support.lexmark.com> címen, majd válasszon a következők közül:

Tech Library (Technikai könyvtár)	Böngészhet a kézikönyveket, támogatási dokumentumokat, illesztőprogramokat és egyéb letöltéseket tartalmazó könyvtárban, amely segítséget nyújt a gyakori problémák megoldásában.
E-mail	Küldhet e-mailt a Lexmark csapatának, amelyben leírja a problémát. A szerviz képviselője válaszolni fog az üzenetre, és biztosítja a probléma megoldásához szükséges információkat.

Élő csevegés

Közvetlenül cseveghet a szerviz képviselőjével. A képviselő Önnel együttműködve megoldhatja a nyomtató problémáját, vagy támogatott szolgáltatást nyújthat, amelynek keretében a szerviz képviselője távolról csatlakozik az Ön számítógépéhez interneten keresztül hibaelhárítás, frissítések telepítése és egyéb feladatok elvégzése céljából, hogy segítsen Önnek a Lexmark termék sikeres használatában.

Emellett telefonos támogatás is rendelkezésre áll. Az Egyesült Államokban vagy Kanadában hívja az 1-800-539-6275 számot. Más országokban/régiókban keresse fel a <http://support.lexmark.com> webhelyet.