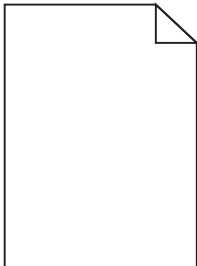


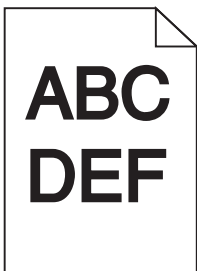
Guida alla qualità di stampa

Pagine vuote o bianche



| Azione | Sì | No |
|---|---|------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini. b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine vuote o bianche?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 2</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine vuote o bianche?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

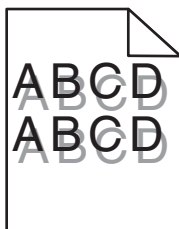
Stampa scura



| Azione | Sì | No |
|--|------------------------|------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore. b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |

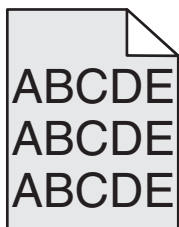
| Azione | Si | No |
|---|--|------------------------------|
| <p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, ridurre l'intensità del toner nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p> | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 4</p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p> | Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando. | Andare al passaggio 5. |
| <p>Passo 5</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p> | Andare al passaggio 6. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 6</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo scura?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Immagini sfocate



| Azione | Si | No |
|---|---|------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a Caricare il vassoio con la cara del tipo e della grammatura corretti.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare immagini sfocate?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare immagini sfocate?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 3</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare immagini sfocate?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

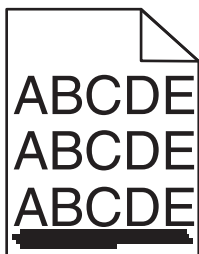
Sfondo grigio sulle stampe



| Azione | Si | No |
|---|------------------------|------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, diminuire l'intensità del toner nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare uno sfondo grigio?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |

| Azione | Si | No |
|---|---|-------------------------------------|
| <p>Passo 2</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare uno sfondo grigio?</p> | <p>Contatto assistenza clienti.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

Linee o striature scure orizzontali

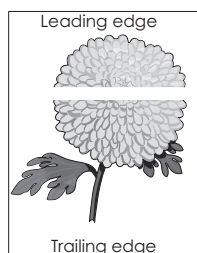


Nota: Se vengono visualizzate linee scure orizzontali ricorrenti, consultare l'argomento "Difetti ricorrenti".

| Azione | Si | No |
|--|-------------------------------|-------------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il vassoio o l'alimentatore nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p> | <p>Andare al passaggio 2.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |
| <p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p> | <p>Andare al passaggio 3.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

| Azione | Si | No |
|--|---|------------------------------|
| <p>Passo 3</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p> | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 4</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p> | Andare al passaggio 5. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 5</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee scure orizzontali?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Linee bianche orizzontali

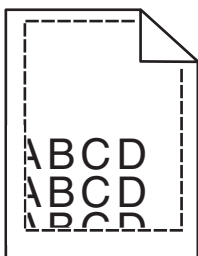


Nota: Se vengono visualizzate linee bianche orizzontali ricorrenti, consultare l'argomento "Difetti ricorrenti".

| Azione | Si | No |
|--|------------------------|------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |

| Azione | Si | No |
|---|---|------------------------------|
| <p>Passo 2</p> <p>a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 3</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p> | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 4</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche orizzontali?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

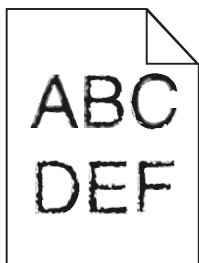
Margini errati



| Azione | Si | No |
|--|------------------------------|------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p> | Il problema è stato risolto. | Andare al passaggio 2. |

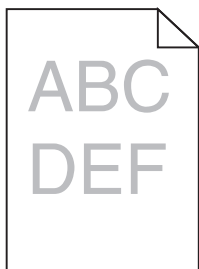
| Azione | Si | No |
|---|------------------------------|---|
| <p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I margini sono corretti?</p> | Il problema è stato risolto. | Contatto assistenza clienti . |

Caratteri frastagliati o irregolari



| Azione | Si | No |
|--|---|------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a Stampare un elenco di esempi di font per verificare che siano supportati dalla stampante in uso.</p> <p>1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a: Impostazioni > Rapporti > Stampa > Font di stampa</p> <p>2 Selezionare Font PCL o Font PS.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe contengono ancora caratteri frastagliati o irregolari?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 2</p> <p>a Utilizzare un font supportato dalla stampante o installare il font da utilizzare sul computer. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe contengono ancora caratteri frastagliati o irregolari?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

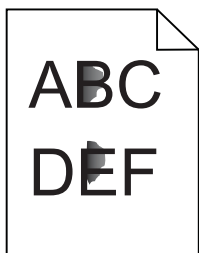
Stampa chiara



| Azione | Si | No |
|--|--|------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, aumentare l'intensità del toner nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Nota: È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 3</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p> | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 4</p> <p>Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.</p> <p>Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?</p> | Modificare le impostazioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando. | Andare al passaggio 5. |
| <p>Passo 5</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p> | Andare al passaggio 6. | Il problema è stato risolto. |

| Azione | Si | No |
|---|---|------------------------------|
| <p>Passo 6 Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>La stampa è ancora troppo chiara?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Stampa a macchie



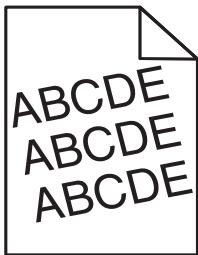
| Azione | Si | No |
|--|---|------------------------------|
| <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere stampe a macchie?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Arricciamento della carta

| Azione | Si | No |
|---|------------------------|------------------------------|
| <p>Passo 1 Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La carta è sempre arricciata?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |

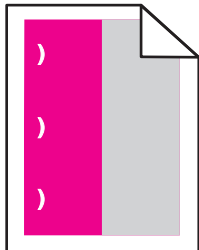
| Azione | Si | No |
|--|---|------------------------------|
| Passo 3 a Rimuovere la carta dal vassoio e girarla. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La carta è sempre arricciata? | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| Passo 4 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. La carta è sempre arricciata? | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Stampe storte o oblique



| Azione | Si | No |
|--|---|------------------------------|
| Passo 1 a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Si continuano a ottenere immagini storte o oblique? | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| Passo 2 a Caricare una risma di carta nuova. Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Si continuano a ottenere immagini storte o oblique? | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| Passo 3 a Verificare di stampare su una carta supportata. b Inviare nuovamente il processo di stampa. Si continuano a ottenere immagini storte o oblique? | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Difetti ricorrenti



| Azione | Sì | No |
|--|---|-------------------------------------|
| <p>1 Misurare la distanza tra i difetti.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se la distanza tra i difetti è uguale a 43,9 mm (1,73 poll.) o 45,5 mm (1,79 poll.), sostituire l'unità sviluppatore del colore difettoso. Se la distanza tra i difetti è uguale a 94,2 mm (3,70 poll.), 29,8 mm (1,17 poll.), o 25,1 mm (0,99 poll.), sostituire il kit imaging a colori o nero. Se la distanza tra i difetti è uguale a 37,7 mm (1,48 poll.), 78,5 mm (3,09 poll.), o 55,0 mm (2,17 poll.), sostituire il modulo di trasferimento. Se la distanza tra i difetti è uguale a 95,0 mm (3,74 poll.), 110 mm (4,33 poll.), o 34,6 mm (1,36 poll.), sostituire il fusore. <p>2 Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>I difetti si ripetono ancora sulla pagina?</p> | <p>Annotare la distanza, quindi contattare l'assistenza clienti o il rappresentante del servizio clienti.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

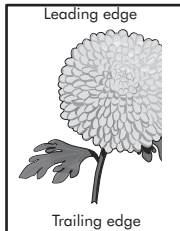
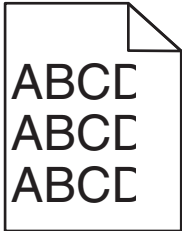
Pagine a colori o in nero a tinta unita



| Azione | Sì | No |
|---|-------------------------------|-------------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit imaging.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine a colori o in nero a tinta unita?</p> | <p>Andare al passaggio 2.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

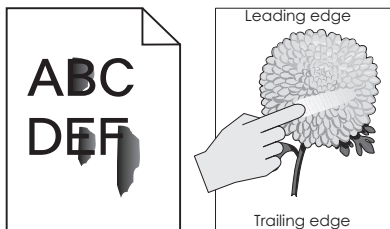
| Azione | Si | No |
|--|---|------------------------------|
| <p>Passo 2 Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine a colori o in nero a tinta unita?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Testo o immagini tagliate



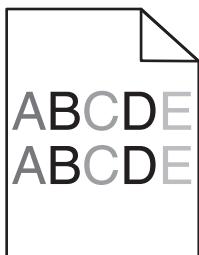
| Azione | Si | No |
|---|---|------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine o immagini tagliate?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 2</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine o immagini tagliate?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 3</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Si continuano a ottenere pagine o immagini tagliate?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Il toner si stacca con facilità



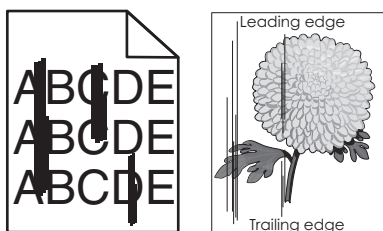
| Azione | Sì | No |
|--|---|-------------------------------------|
| <p>1 A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>2 Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Il toner continua ad aderire in modo difettoso?</p> | <p>Contatto assistenza clienti.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

La densità di stampa non è uniforme



| Azione | Sì | No |
|---|---|-------------------------------------|
| <p>Sostituire il kit immagini e inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>La densità di stampa non è uniforme?</p> | <p>Contatto contatti e customer care.</p> | <p>Il problema è stato risolto.</p> |

Linee o striature scure verticali



| Azione | Sì | No |
|---|---|------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 2</p> <p>a Caricare una risma di carta nuova.</p> <p>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 3</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit imaging.</p> <p>Avvertenza – Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza – Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p> | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 4</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee o striature scure verticali?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Linee bianche verticali



| Azione | Sì | No |
|--|---|------------------------------|
| <p>Passo 1</p> <p>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</p> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio. • È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante. <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p> | Andare al passaggio 2. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 2</p> <p>Controllare che il tipo di carta utilizzato sia corretto.</p> <p>a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta consigliato.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p> | Andare al passaggio 3. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 3</p> <p>a Rimuovere e reinstallare il kit immagini.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non esporre il kit immagini alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</p> <p>Avvertenza — Danno potenziale: Non toccare la parte inferiore del kit imaging. Questo potrebbe danneggiare il kit imaging.</p> <p>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p> | Andare al passaggio 4. | Il problema è stato risolto. |
| <p>Passo 4</p> <p>Sostituire il kit imaging nero o a colori, quindi inviare di nuovo il processo di stampa.</p> <p>Le stampe continuano a mostrare linee bianche verticali?</p> | Contatto assistenza clienti . | Il problema è stato risolto. |

Come contattare l'assistenza clienti

Quando si contatta il servizio di assistenza, è necessario descrivere il problema riscontrato, il messaggio visualizzato sul display della stampante e le procedure eventualmente seguite per risolverlo.

È inoltre necessario comunicare il modello e il numero di serie della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere l'etichetta posta sul retro della stampante. Il numero di serie è riportato anche nella pagina delle impostazioni dei menu.

Lexmark offre diversi modi per risolvere i problemi di stampa. Accedere al sito Web di Lexmark all'indirizzo <http://support.lexmark.com>, quindi selezionare una delle seguenti opzioni:

| | |
|---------------------|---|
| Tech Library | È possibile ricercare la libreria di manuali, documentazione di supporto, driver e altri download che consentono di risolvere problemi comuni. |
| E-mail | È possibile inviare un'e-mail al team Lexmark che descriva il problema. Un rappresentante dell'assistenza risponderà e offrirà le informazioni per risolvere il problema. |

Chat in tempo reale

È possibile dialogare in chat con un rappresentante dell'assistenza. Il rappresentante può collaborare per risolvere il problema della stampante o offrire supporto di assistenza in cui un rappresentante dell'assistenza può connettersi in remoto al computer tramite Internet per risolvere i problemi, installare aggiornamenti o completare altre attività per consentire l'uso del prodotto Lexmark.

È anche disponibile l'assistenza telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1-800-539-6275. In altri paesi o regioni, visitare il sito Web all'indirizzo <http://support.lexmark.com>.