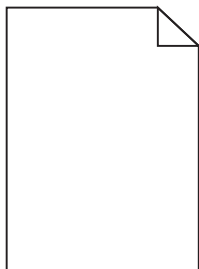


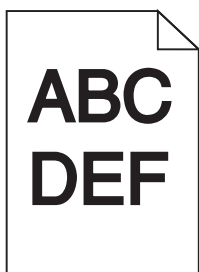
打印质量指南

空白或白色页



| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------------------------|---------|
| 步骤 1 a 移除成像组件，然后重新安装。 b 重新发送打印作业。 打印机仍然打印空白或白色页面吗？ | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 2 更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。 打印机仍然打印空白或白色页面吗？ | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

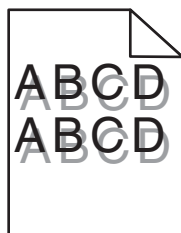
打印变深



| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------|---------|
| 步骤 1 a 从控制面板上的“质量”菜单，选择 颜色调整 。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？ | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框减少碳粉浓度。 注意： 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太深吗？ | 转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------------------|----------|
| <p>步骤 3</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p> | 转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 4</p> <p>确认纸张没有纹理或粗糙表面。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p> | 更改纹理设置以匹配您正在打印的纸张。 | 转到第 5 步。 |
| <p>步骤 5</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p> | 转到第 6 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 6</p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p> | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

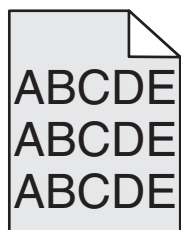
出现重影



| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------|---------|
| <p>步骤 1</p> <p>a 使用正确的纸张类型和重量加载进纸匣。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现重影吗？</p> | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

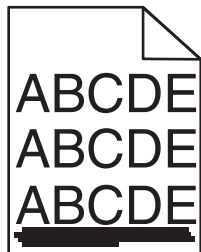
| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------------------|---------|
| <p>步骤 2</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现重影吗？</p> | 转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 3</p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现重影吗？</p> | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

打印页面上出现灰色背景



| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------------------|---------|
| <p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框减少碳粉浓度。</p> <p>注意：您也可以在打印机控制面板上更改设置。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现灰色背景吗？</p> | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 2</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现灰色背景吗？</p> | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

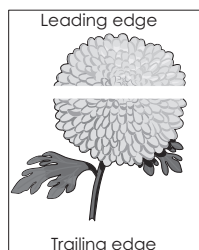
水平暗线或条纹



注意：如果您看到重复的水平暗线，请参阅“重复的缺陷”主题。

| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------------------|---------|
| <p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平暗线吗？</p> | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 2</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平暗线吗？</p> | 转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 3</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平暗线吗？</p> | 转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 4</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平暗线吗？</p> | 转到第 5 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 5</p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平暗线吗？</p> | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

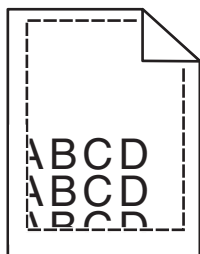
水平白线



注意：如果您看到重复的水平白线，请参阅“重复的缺陷”主题。

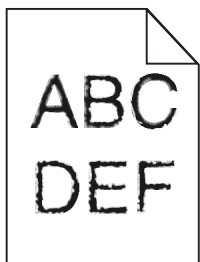
| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------------------|---------|
| <p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p> | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 2</p> <p>a 使用推荐的纸张类型加载指定的进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p> | 转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 3</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p> | 转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 4</p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现水平白线吗？</p> | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

页边距不正确



| 操作 | 是 | 否 |
|--|---------|----------------------------|
| 步骤 1 a 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 页边距正确吗？ | 问题得以解决。 | 转到第 2 步。 |
| 步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 页边距正确吗？ | 问题得以解决。 | 请联系 客户支持 。 |

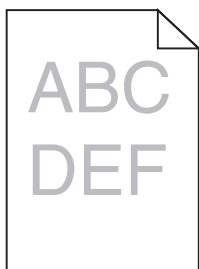
锯齿状或不整齐的字符



| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------|---------|
| 步骤 1 a 打印字体示例列表以检查打印机是否支持您使用的字体。 <ol style="list-style-type: none"> 1 从控制面板，导航至： 设置 > 报告 > 打印 > 打印字体 2 选择 PCL 字体或 PS 字体。 b 重新发送打印作业。 打印页面仍然包含锯齿状或不整齐的字符吗？ | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------------------|---------|
| 步骤 2 a 使用支持的字体或者在计算机上安装您要使用的字体。如需更多信息，请与您的管理员联系。 b 重新发送打印作业。 打印页面仍然包含锯齿状或不整齐的字符吗？ | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

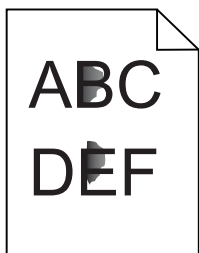
打印变浅



| 操作 | 是 | 否 |
|---|--------------------|-----------|
| 步骤 1 a 从控制面板上的“质量”菜单，选择 颜色调整 。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？ | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框增加碳粉浓度。 注意： 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？ | 转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 3 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？ | 转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 4 确认纸张没有纹理或粗糙表面。 您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？ | 更改纹理设置以匹配您正在打印的纸张。 | 请转到第 5 步。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------------------|---------|
| 步骤 5 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印浓度仍然太浅吗？ | 转到第 6 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 6 更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。 警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 打印浓度仍然太浅吗？ | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

打印斑驳

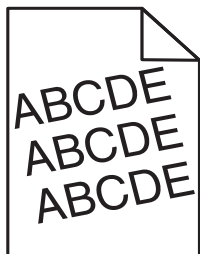


| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------------------|---------|
| 更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。 打印仍然斑驳吗？ | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

纸张卷曲

| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------------------------|---------|
| 步骤 1 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 纸张仍然卷曲吗？ | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 2 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？ | 转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 3 a 从进纸匣中取出纸张，然后翻转过来。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？ | 转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 4 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 纸张仍然卷曲吗？ | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

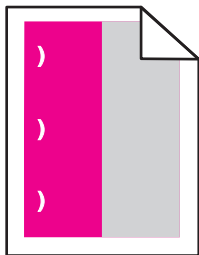
打印弯曲或歪斜



| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------|---------|
| 步骤 1 a 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 重新发送打印作业。 打印仍然弯曲或歪斜吗？ | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |

| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------------------------|---------|
| 步骤 2 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。 打印仍然弯曲或歪斜吗？ | 转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 3 a 检查您是否使用支持的纸张打印。 b 重新发送打印作业。 打印仍然弯曲或歪斜吗？ | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

重复的缺陷



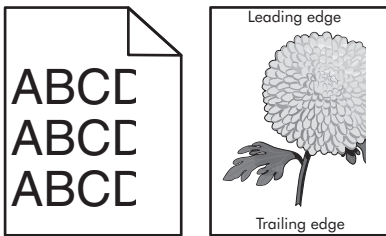
| 操作 | 是 | 否 |
|---|--|---------|
| 1 测量缺陷之间的距离。 <ul style="list-style-type: none"> 如果缺陷之间的距离等于 43.9 毫米（1.73 英寸）或 45.5 毫米（1.79 英寸），请更换与所见缺陷的颜色相应的显影部件。 如果缺陷之间的距离等于 94.2 毫米（3.70 英寸），29.8 毫米（1.17 英寸）或 25.1 毫米（0.99 英寸），请更换彩色或黑色成像组件。 如果缺陷之间的距离等于 37.7 毫米（1.48 英寸），78.5 毫米（3.09 英寸）或 55.0 毫米（2.17 英寸），请更换转印模块。 如果缺陷之间的距离等于 95.0 毫米（3.74 英寸），110 毫米（4.33 英寸）或 34.6 毫米（1.36 英寸），请更换定影器。 2 重新发送打印作业。 重复的缺陷仍然出现吗？ | 记录距离，然后联系 客户支持 ，或您的服务代表。 | 问题得以解决。 |

单纯彩色或黑色的页面



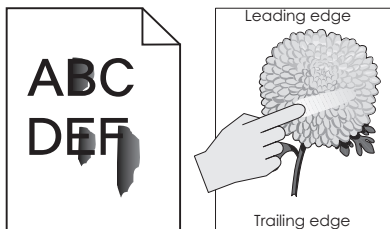
| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------------------|---------|
| <p>步骤 1</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印单纯彩色或黑色的页面吗？</p> | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 2</p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印单纯彩色或黑色的页面吗？</p> | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

文本或图像被剪切



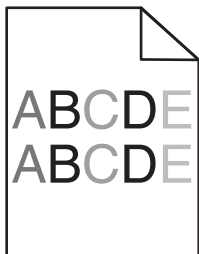
| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------------------|---------|
| <p>步骤 1</p> <p>a 将进纸匣中的纸张导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像仍然被剪切吗？</p> | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 2</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像仍然被剪切吗？</p> | 转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 3</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏：不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像仍然被剪切吗？</p> | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

碳粉很容易脱落



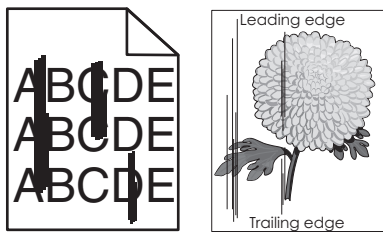
| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------------------------|---------|
| <p>1 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>2 重新发送打印作业。</p> <p>碳粉仍然脱落吗？</p> | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

打印密度不均匀



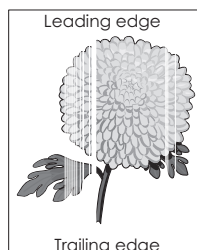
| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------------------------|---------|
| <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印密度不均匀吗？</p> | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

垂直暗线或条纹



| 操作 | 是 | 否 |
|---|----------------------------|---------|
| <p>步骤 1</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制面板上更改设置。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直暗线或条纹吗？</p> | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 2</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直暗线或条纹吗？</p> | 转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 3</p> <p>a 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>警告—可能的损坏： 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直暗线或条纹吗？</p> | 转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| <p>步骤 4</p> <p>更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现垂直暗线或条纹吗？</p> | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

垂直白线



| 操作 | 是 | 否 |
|--|----------------------------|---------|
| 步骤 1 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 确认设置与进纸匣中加载的纸张相符。 • 您也可以在打印机控制板上更改设置。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直白线吗？ | 转到第 2 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 2 检查您是否使用推荐的纸张类型。 a 使用推荐的纸张类型加载指定的进纸匣或进纸器。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直白线吗？ | 转到第 3 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 3 a 移除成像组件，然后重新安装。 警告—可能的损坏： 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。 b 重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直白线吗？ | 转到第 4 步。 | 问题得以解决。 |
| 步骤 4 更换彩色或黑色成像组件，然后重新发送打印作业。 打印页面上仍然出现垂直白线吗？ | 请联系 客户支持 。 | 问题得以解决。 |

联系客户支持

当您与客户支持联系时，您将需要能够描述您遇到的问题，打印机显示屏上的消息，以及您为找到解决方案所采取的故障排除步骤。

您需要知道打印机的型号和序列号。如需更多信息，请参阅打印机背后的标签。序列号也在菜单设置页上列出。

Lexmark 有各种方法帮助您解决打印问题。请访问 Lexmark 的网站：<http://support.lexmark.com>，然后选择下列选项之一：

| | |
|-------------|--|
| 技术库 | 您可以浏览我们的手册库、支持文档、驱动程序和其他下载资源来帮助您解决常见问题。 |
| 电子邮件 | 您可以发送电子邮件给 Lexmark 团队，描述您的问题。服务代表将作出响应并向您提供解决问题的信息。 |
| 在线聊天 | 您可以直接与服务代表交谈。他们可以与您一起解决您的打印机问题或通过“辅助服务”提供援助，服务代表可以通过互联网远程连接到您的计算机来解决问题、安装更新，或完成其他任务，以帮助您成功使用您的 Lexmark 产品。 |

电话支持也有提供。在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请访问 <http://support.lexmark.com>。