



Impresoras CS720, CS725, CS725R, CS727 y CS728

Guía del usuario

Junio de 2019

www.lexmark.com

Tipos de máquinas:

5028

Modelos:

135, 1A5, 630, 6A0

Contenido

Información de seguridad.....	5
Convenciones.....	5
Instrucciones del producto.....	5
Información acerca de la impresora.....	8
Búsqueda de información sobre la impresora.....	8
Selección de ubicación para la impresora.....	9
Configuraciones de la impresora.....	10
Conexión de cables.....	11
Uso del panel de control.....	12
Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso.....	13
Uso de la pantalla de inicio.....	13
Mapa de menús.....	15
Impresión de una página de valores de menú.....	16
Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio.....	17
Personalización de la pantalla de inicio.....	17
Personalización de la pantalla.....	17
Configuración de Formularios y favoritos.....	17
Configuración de Valores económicos.....	18
Gestión de contactos.....	18
Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad.....	20
activación del modo de ampliación.....	20
Activación de la navegación por voz.....	20
Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz.....	20
Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal.....	20
Desplazamiento por la pantalla usando gestos.....	21
Uso del teclado en la pantalla.....	21
Carga de papel y material especial.....	22
Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.....	22
Configuración del valor de papel Universal.....	22
Carga de bandejas.....	22

Carga del alimentador multiuso.....	24
Enlace de bandejas.....	25

Impresión..... 27

imprimir desde un ordenador.....	27
Impresión de formularios.....	27
Impresión desde un dispositivo móvil.....	27
Impresión desde una unidad flash.....	28
Unidades flash y tipos de archivo admitidos.....	29
Configuración de trabajos confidenciales.....	30
Impresión de trabajos en espera.....	30
Impresión de una lista de muestras de fuentes.....	31
Cancelación de un trabajo de impresión.....	31

Seguridad de la impresora..... 32

Borrado de memoria de la impresora.....	32
Borrado de la memoria del disco duro de la impresora.....	32
Configuración de la codificación del disco duro de la impresora.....	32
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	32
Declaración de volatilidad.....	33

Mantenimiento de la impresora.....34

Ajuste del volumen del altavoz.....	34
Conexión en red.....	34
Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows).....	36
Limpieza de la impresora.....	36
Solicitud de suministros.....	37
Sustitución de suministros y piezas.....	40
Traslado de la impresora.....	61
Ahorro de energía y papel.....	62
Reciclaje.....	63

Eliminación de atascos..... 64

Cómo evitar atascos.....	64
Identificación de la ubicación del atasco.....	65
Atasco de papel en las bandejas.....	66
Atasco de papel en el alimentador multiuso.....	67

Atasco de papel en la bandeja estándar..... 67

Atasco de papel en la puerta A.....68

Solución de problemas..... 72

 Problemas de conexión de red..... 72

 Problemas con las opciones de hardware..... 74

 Problemas con los suministros..... 76

 Problemas de alimentación del papel..... 78

 Problemas de impresión..... 82

 Problemas de calidad de color..... 103

 Contacto con el servicio de atención al cliente..... 106

Actualización y migración.....107

 Hardware.....107

 Software..... 121

 Firmware.....121

Avisos..... 123

Índice..... 131

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Indica que existe peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO: Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
 - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - Desconecte todos los cables de la impresora.
 - Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
 - Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
 - Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
 - Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
 - Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
 - Mantenga la impresora en posición vertical.
 - Se deben evitar los movimientos bruscos.
 - No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
 - Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

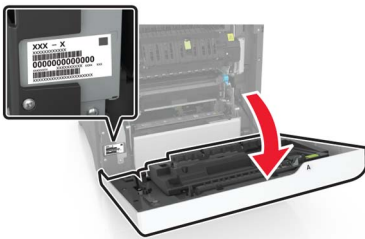
En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial: • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configurar los valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas	<i>Centro de información:</i> vaya a http://infoserve.lexmark.com. <i>Páginas del menú de ayuda:</i> acceda a las guías del firmware de la impresora o vaya a http://support.lexmark.com. <i>Guía de pantalla táctil:</i> vaya a http://support.lexmark.com. <i>Vídeos de productos:</i> vaya a http://infoserve.lexmark.com/idv/.
Información sobre la instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora	<i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> vaya a http://support.lexmark.com.
Ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Microsoft® Windows® o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda. Haga clic en  para ver información sensible al contexto. Notas: • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente: • Documentación • Descargas de controladores • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz	Vaya a http://support.lexmark.com. Nota: Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente. La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora. Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente: • Lugar y fecha de compra • Tipo de máquina y número de serie 
• Información de seguridad • Información legal • Información sobre la garantía • Información medioambiental	La información sobre la garantía es diferente en cada país o región: • En EE. UU.: consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com. • En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora. <i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.

Selección de ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar hardware opcional.

- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

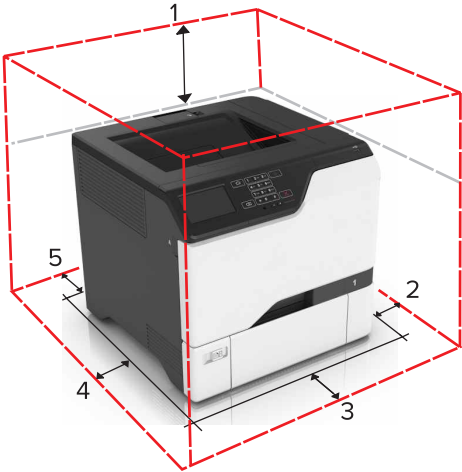
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo.
 - Lejos de grapas sueltas y clips.
 - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -40 a 43 °C (de -40 a 110 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	178 mm (7 pulg.)
2	Lado derecho	127 mm (5 pulg.)
3	Frontal	508 mm (20 pulg.)
4	Lado izquierdo	127 mm (5 pulg.)
5	Posterior	76 mm (3 pulg.)

Configuraciones de la impresora

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando tres bandejas opcionales de 550 hojas.



1	Bandeja estándar
2	Bandeja dúplex de 650 hojas
3	Bandejas opcionales de 550 hojas
4	Panel de control

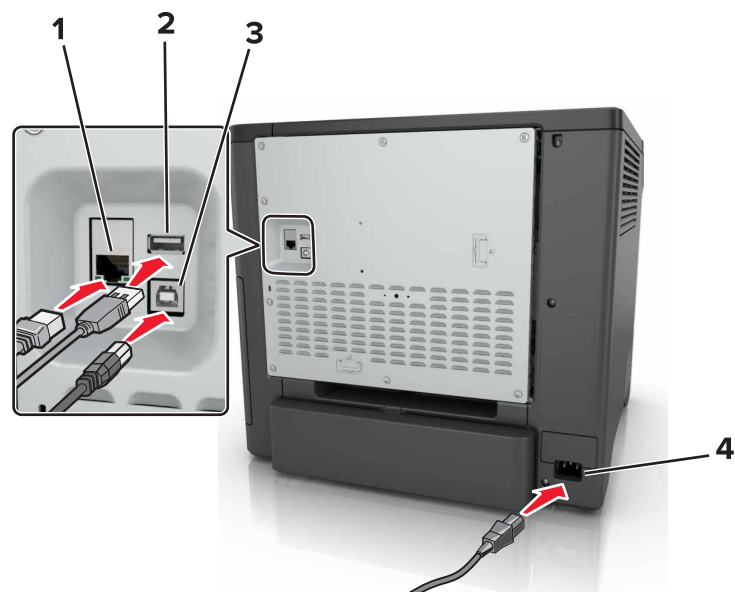
Conexión de cables

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

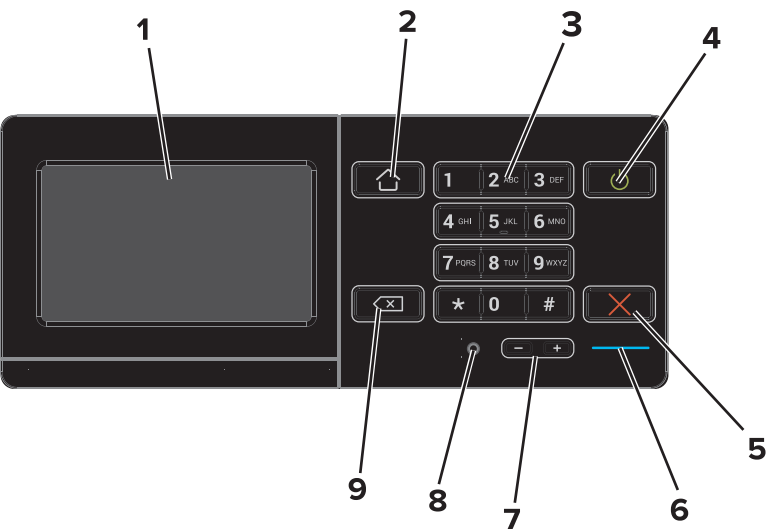
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

Advertencia: Posibles daños: No toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



	Utilice el/la	Para
1	Puerto Ethernet	Conecte la impresora a una red.
2	Puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.
3	Puerto USB de la impresora	Conecte la impresora a un ordenador.
4	Conector del cable de alimentación de la impresora	Conecte la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

Uso del panel de control



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	• Permite ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora. • Configure y haga funcionar la impresora.

	Utilice el/la	Para
2	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.
3	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
4	Botón de alimentación	• Permite encender o apagar la impresora. Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos. • Permite configurar la impresora en modo de suspensión o hibernación. • Reactivar la impresora cuando está en modo de suspensión o hibernación.
5	Botón Parar o Cancelar	Detener el trabajo actual.
6	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
7	Botones de volumen	Ajustar el volumen de los auriculares o el altavoz.
8	Auriculares o puerto del altavoz	Conecte unos auriculares o el altavoz.
9	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.

Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

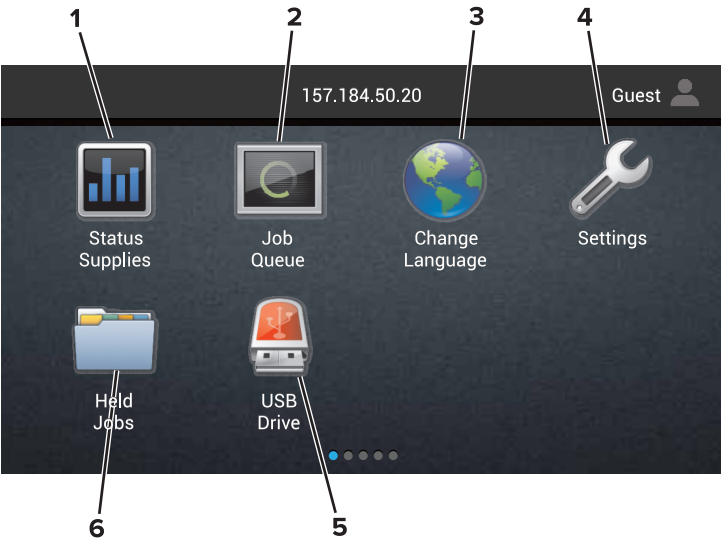
Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de reposo.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

Uso de la pantalla de inicio

Cuando la impresora está encendida, la pantalla muestra la pantalla de inicio. Utilice los botones e iconos de la pantalla de inicio para comenzar una acción.

Nota: La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



Toque		Para
1	Estado/Suministros	- Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo. - Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos. Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
2	Cola de trabajos	Mostrar todos los trabajos de impresión. Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
3	Cambiar idioma	Cambiar el idioma de la pantalla de la impresora.
4	Valores	Acceder a los menús de la impresora.
5	Unidad USB	Ver, seleccionar, o imprimir fotos y documentos desde una unidad flash.
6	Trabajos en espera	Mostrar todos los trabajos de impresión en espera actuales.

Es posible que estos valores también aparezcan en la pantalla de inicio.

Toque	Para
Marcadores	Acceder a los marcadores.
Perfiles de la aplicación	Acceder a los perfiles de la aplicación.
Bloquear dispositivo	Evitar que los usuarios accedan a las funciones de la impresora desde la pantalla de inicio.

Mapa de menús

Dispositivo

• Preferencias • Panel del operador remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación • Información enviada a Lexmark	• Accesibilidad • Restaurar los valores predeterminados de fábrica • Mantenimiento • Iconos de la pantalla de inicio visibles • Acerca de esta impresora
--	--

Impresión

• Presentación • Acabado • Configuración • Calidad • Seguimiento trab. • XPS	• PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagen • PPDS
---	--

Papel

• Configuración de bandeja • Configuración del material	• Configuración de salida
--	---

Red/Puertos

• Descripción general de la red • Inalámbrico • AirPrint • Ethernet • TCP/IP • IPv6 • SNMP • IPSec	• Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Paralelo [x] • Serie • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct
---	--

Unidad USB

Imprimir desde unidad flash

Seguridad

• Métodos de inicio de sesión • Programar dispositivos USB • Registro de auditoría de seguridad • Restricciones de conexión • Configuración de impresión confidencial	• Codificación de disco • Borrar arch. datos tempor. • Soluciones - Configuración LDAP • Varios
---	--

Menú Tarjeta de opción

Nota: Este valor solo aparece si hay instalada una tarjeta opcional.

Informes

• Página de valores de menú • Dispositivo • Impresión	• Métodos abreviados • Red
---	---

Ayuda

• Imprimir todas las guías • Guía de calidad de color • Guía de conexión • Guía de información	• Guía de papel • Guía desplazamientos • Guía de calidad de impresión • Guía de suministros
---	--

Solución de problemas

• Muestras de calidad de impresión básica	• Muestras de calidad de impresión avanzada
---	---

Impresión de una página de valores de menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Informes** > **Página de valores de menú**.

Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

Personalización de la pantalla de inicio

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Iconos visibles en la pantalla de inicio**.

- 3 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.

- 4 Aplique los cambios.

Personalización de la pantalla

Cambio del fondo de pantalla

- 1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.

- 2 Seleccione una imagen para utilizarla.

- 3 Aplique los cambios.

Creación de una presentación de diapositivas

Antes de empezar, asegúrese de configurar los valores de la presentación de diapositivas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la solución.

- 1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.

- 2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Nota: Las imágenes aparecen en orden alfabético.

Configuración de Formularios y favoritos

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Aplicaciones > Formularios y favoritos > Configurar**.

3 Haga clic en **Agregar** y, a continuación, personalice los valores.

Notas:

- Para asegurarse de que los valores de ubicación del marcador son correctos, escriba la dirección IP del equipo host en el que se encuentra el marcador.
- Asegúrese de que la impresora tiene derechos de acceso a la carpeta en la que se encuentra el marcador.

4 Aplique los cambios.

Configuración de Valores económicos

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores económicos**.

2 Configure los Valores económicos o programe un modo de ahorro de energía.

3 Aplique los cambios.

Gestión de contactos

Adición de contactos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Añada un contacto en la sección Contactos.

Nota: Puede asignar el contacto a uno o más grupos.

4 Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.

5 Aplique los cambios.

Adición de grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 En la sección Grupos de contactos, añada el nombre de un grupo.

Nota: Puede asignar uno o más contactos al grupo.

4 Aplique los cambios.

Edición de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Contactos, haga clic en el nombre de un contacto y, a continuación, edite la información.
- En la sección Grupos de contactos, haga clic en el nombre de un grupo y, a continuación, edite la información.

4 Aplique los cambios.

Eliminación de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección de Contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.
- En la sección de Grupos de contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.

Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad

activación del modo de ampliación

- 1 En el panel de control, mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Ampliación**.
- 3 Seleccione **Aceptar**.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [“Desplazamiento por la pantalla usando gestos” en la página 21](#).

Activación de la navegación por voz

En el panel de control

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Aceptar**.

Desde el teclado

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón Aceptar y, a continuación, pulse **Intro**.

Notas:

- Las indicaciones de voz también se activan al conectar unos auriculares a la toma de auriculares.
- Para ajustar el volumen, utilice los botones de volumen de la parte inferior del panel de control.

Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad de voz**.
- 2 Seleccione la velocidad de la voz.

Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > PIN/Contraseñas por voz**.
- 2 Active el valor.

Desplazamiento por la pantalla usando gestos

Notas:

- Los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Es necesario disponer de un teclado físico para escribir caracteres y realizar ciertos ajustes.

Gesto	Función
Dos pulsaciones	Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.
Tres pulsaciones	Acercar o alejar las imágenes o el texto.
Deslizar el dedo hacia la derecha o hacia abajo	Desplazarse hasta el elemento siguiente en la pantalla.
Deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia arriba	Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.
Ampliar	Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. Nota: Este gesto requiere arrastrar dos dedos en la imagen ampliada.
Deslizar el dedo hacia arriba y luego a la izquierda	Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.
Deslizar el dedo hacia abajo y luego a la izquierda	• Cancelar un trabajo. • Volver a la configuración anterior. • Salir de la pantalla que aparece sin modificar ningún ajuste o valor.
Deslizar el dedo hacia arriba y luego hacia abajo	Repetir una indicación de voz.

Uso del teclado en la pantalla

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Arrastre el dedo sobre la tecla para anunciar el carácter.
- Levante el dedo para introducir o escribir el carácter en el campo.
- Pulse **Retroceso** para eliminar caracteres.
- Para escuchar el contenido del campo de entrada, pulse la tecla **tabulador** y, a continuación, pulse **Mayús + Tab**.

Carga de papel y material especial

Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Las bandejas detectan automáticamente el tamaño de papel normal. Para el papel especial, como etiquetas, cartulinas o sobres, siga estos pasos:

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel > seleccione un origen de papel
- 2 Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

Configuración del valor de papel Universal

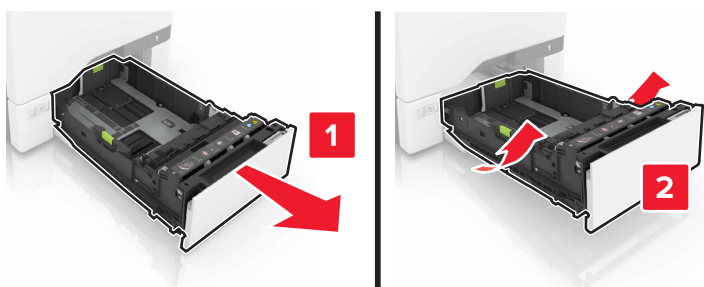
- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

Carga de bandejas

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

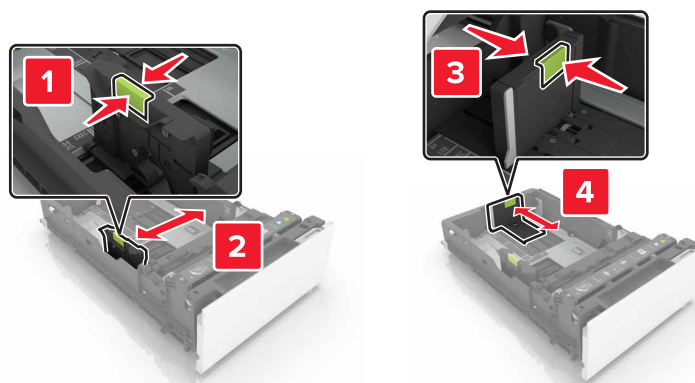
- 1 Extraiga la bandeja.

Nota: Para evitar atascos, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.

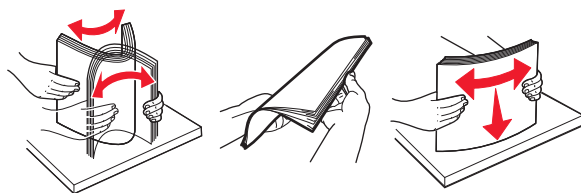


- 2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.

Nota: Utilice los indicadores de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



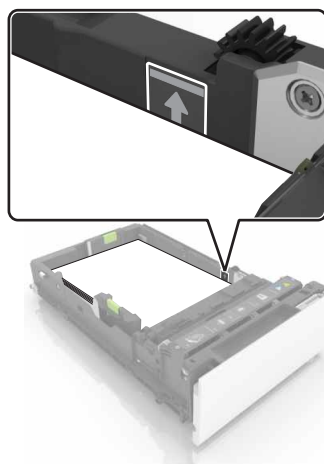
3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia arriba.

Notas:

- Para imprimir a una cara, cargue el papel con membrete hacia arriba con el encabezado en la parte frontal de la bandeja.
- Para imprimir a doble cara, cargue el papel con membrete hacia abajo con el encabezado en la parte posterior de la bandeja.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. Si sobrepasa el límite, se pueden producir atascos de papel.

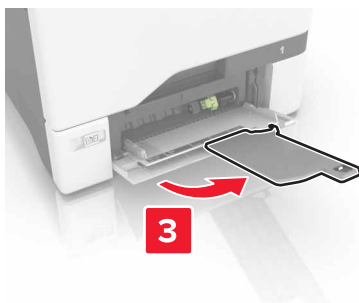
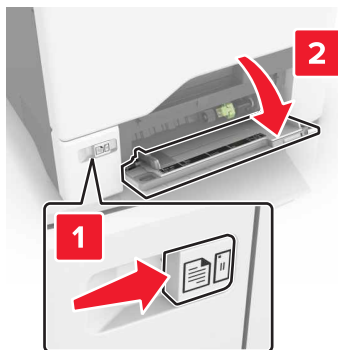


5 Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.

Carga del alimentador multiuso

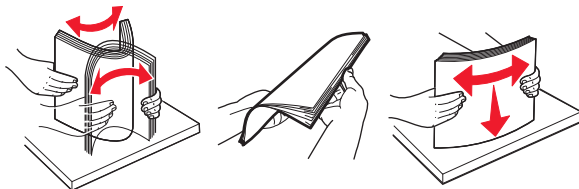
- 1 Abra el alimentador multiuso.



- 2 Ajuste la guía para que coincida con el tamaño del papel que va a cargar.



- 3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

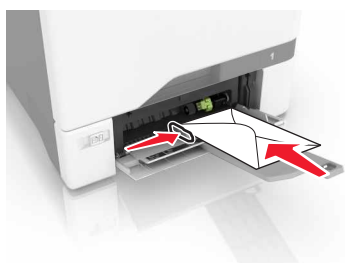


4 Cargue el papel.

- Cargue el papel y las cartulinas con la cara de impresión hacia abajo e introduciendo primero el borde superior.



- Cargue sobres con la solapa hacia arriba y contra el lado derecho de la guía de papel. Cargue los sobres europeos de forma que la solapa entre en primer lugar en la impresora.



Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el panel de control, en el menú Papel, defina el tamaño y el tipo de papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

Enlace de bandejas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Papel**.

3 Cree una correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.

Nota: Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga el mismo tamaño o tipo de papel.

4 Guarde la configuración.

Nota: También puede cambiar los valores de tamaño y tipo de papel desde el panel de control de la impresora.

Advertencia: Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Impresión

imprimir desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

Impresión de formularios

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Formularios y favoritos > y seleccione > **Imprimir**
- 2 Si fuera necesario, ajuste la configuración de impresión.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil

Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.
Nota: Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.
- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con Android versión 4.4 o posterior. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

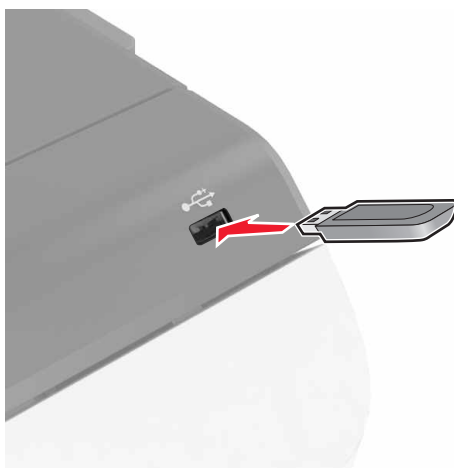
AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Notas:

- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.
 - Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora.
- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
 - 2 Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
 - 3 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
 - 4 Imprima el documento.

Impresión desde una unidad flash

- 1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.



Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.

- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

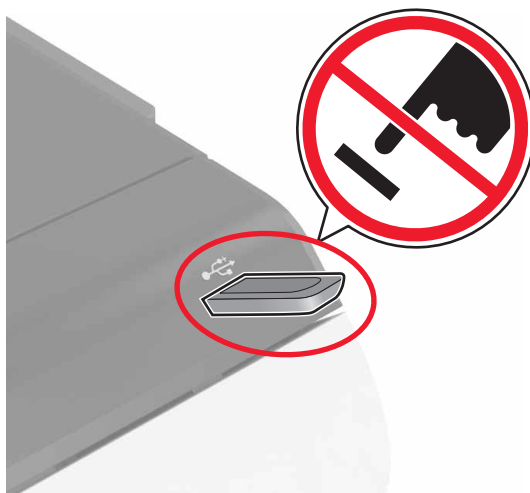
2 En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.

Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.

3 Envíe el trabajo de impresión.

Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

Advertencia: Posibles daños: No manipule la impresora ni la unidad flash en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



Unidades flash y tipos de archivo admitidos

Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB y 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB y 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB y 32 GB)

Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

Tipos de archivo

Documentos:

- .doc o .docx
- .xls o .xlsx
- .ppt o .pptx.

- .pdf
- .xps

Imágenes:

- .dcx
- .gif
- .jpeg o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff o .tif
- .png

Configuración de trabajos confidenciales

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.
- 2 Configure los valores.

Utilizar	Para
PIN incorrecto máximo	Limita el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Permite definir el período de tiempo que debe transcurrir antes de que los trabajos confidenciales se eliminen automáticamente de la memoria de la impresora. Nota: Los trabajos confidenciales retenidos se almacenan en la impresora hasta que se inicia sesión y se liberan o se borran manualmente.
Caducidad de los trabajos de repetición	Permite definir la cantidad de tiempo antes de borrar los trabajos de la memoria de la impresora. Nota: Los trabajos de repetición retenidos están almacenados para poder imprimir más adelante copias adicionales.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Permite establecer la cantidad de tiempo antes de que los trabajos de verificación se eliminen de la memoria de la impresora. Nota: Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias.
Caducidad de los trabajos de reserva	Permite definir la cantidad de tiempo antes de que los trabajos de reserva se supriman sin que se impriman. Nota: Los trabajos de reserva retenidos se borran automáticamente después de la impresión.

Impresión de trabajos en espera

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga lo siguiente:
 - Si es usuario de Windows, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
 - Si es usuario de Macintosh, seleccione **Imprimir y poner en espera**.

- 3 Seleccione el tipo de trabajo de impresión.
- 4 Si es necesario, asigne un nombre de usuario.
- 5 Envíe el trabajo de impresión.
- 6 En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Trabajos en espera**.
- 7 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión de una lista de muestras de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PostScript**.

Cancelación de un trabajo de impresión

En el panel de control de la impresora

- 1 En la pantalla principal, toque **Cola de trabajos**.
Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Desde el equipo

- 1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
 - En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Seguridad de la impresora

Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información en memoria no volátil** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Nota: Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

Configuración de la codificación del disco duro de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Codificación de disco > Iniciar cifrado**.

Nota: Si activa la codificación de disco, se borrarán los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Notas:

- No desconecte la impresora durante el proceso de codificación. Se puede producir una pérdida de datos.
- La codificación del disco puede tardar de varios minutos a más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
- Tras la codificación, la impresora volverá a la pantalla de inicio.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores de fábrica > Restaurar valores > Restaurar todos los valores > RESTAURAR > Iniciar**.

Para obtener más información, consulte [“Borrado de memoria de la impresora” en la página 32](#).

Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores del dispositivo, la información de la red y los valores del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Algunas impresoras tienen instaladas un disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. Esto permite que la impresora conserve almacenados datos de usuario de trabajos de impresión complejos, así como de datos de formularios y de fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a sustituir el disco duro de la impresora.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

Eliminación de un disco duro de la impresora

Nota: Algunas modelos de impresoras puede que no tengan un disco duro instalado.

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que no se pueda acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora cuando esta (o el disco duro) no se encuentre en las instalaciones.

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

Nota: La mayor parte de los datos se pueden eliminar de forma electrónica, el único modo para garantizar que todos los datos se hayan borrado completamente consiste en destruir físicamente cada disco duro en el que se hayan almacenado los datos.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia: Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen los componentes y los suministros, es posible que la impresora sufra daños.

Ajuste del volumen del altavoz

Ajuste del volumen predeterminado del altavoz interno

El volumen del altavoz se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión, cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de espera o hibernación, o después de apagarla.

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Dispositivo > Preferencias > Respuesta sonora

- 2 Seleccione el volumen.

Nota: Si está activado el modo silencioso, las alarmas sonoras están desactivadas.

Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

El volumen de los auriculares se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión, cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de espera o hibernación, o después de apagarla.

- 1 En el panel de control, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > Volumen de los auriculares**.
- 2 Seleccione el volumen.

Conexión en red

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.

Uso del método de botones de comando

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botón de pulsación
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
 - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Cambio de los valores de los puertos después de la instalación de un puerto de soluciones interno

Notas:

- Si la impresora dispone de dirección IP estática, no cambie la configuración.
- Si los equipos están configurados para utilizar el nombre de la red en vez de una dirección IP, no cambie la configuración.
- Si agrega un puerto de soluciones interno (ISP) inalámbrico a una impresora configurada previamente para una conexión Ethernet, desconecte la impresora de la red Ethernet.

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 En el menú de método abreviado de la impresora con el nuevo proveedor de servicios de Internet, abra las propiedades de la impresora.
- 3 Configure el puerto de la lista.
- 4 Actualice la dirección IP.
- 5 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **+ > IP**.
- 2 Escriba la dirección IP en la barra de dirección.
- 3 Aplique los cambios.

Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows)

- 1 Defina los parámetros de la impresora.
 - a En el panel de control, vaya al menú para configurar el puerto.
 - b Busque el menú para los valores del puerto serie y, a continuación, ajuste los valores, si es necesario.
 - c Aplique los cambios.
- 2 En el equipo, abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Abra las propiedades de la impresora y, a continuación, seleccione el puerto COM de la lista.
- 4 Defina los parámetros del puerto COM en Administrador de dispositivos.

Notas:

- La impresión por puerto serie reduce la velocidad de impresión.
- Asegúrese de que el cable serie está conectado al puerto serie de la impresora.

Limpieza de la impresora



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
 - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
 - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
 - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
 - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Solicitud de suministros

Para realizar pedidos de suministros en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark en el 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a www.lexmark.com o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Nota: Las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2 Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Pedido de cartuchos de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19798.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento del color y dar lugar a que fallen piezas del cartucho antes de que se agote el tóner.

Cartuchos retornables para los modelos Lexmark CS720, CS725 y CS725R

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo (EEE+)	Resto de Asia Pacífico (RdAP)	Distribución en América Latina (LAD)	Resto de Europa, Oriente Próximo y África (RoEMEA)	Australia y Nueva Zelanda (ANZ)
Cartuchos retornables¹						
Negro	74C10K0	74C20K0	74C30K0	74C40K0	74C50K0	74C60K0
Cian	74C10C0	74C20C0	74C30C0	74C40C0	74C50C0	74C60C0

¹ Estos cartuchos retornables son compatibles con los modelos de impresora Lexmark CS720, CS725 y CS725R.

² Estos cartuchos retornables de alto rendimiento solo son compatibles con los modelos de impresora Lexmark CS725 y CS725R.

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo (EEE+)	Resto de Asia Pacífico (RdAP)	Distribución en América Latina (LAD)	Resto de Europa, Oriente Próximo y África (RoEMEA)	Australia y Nueva Zelanda (ANZ)
Magenta	74C10M0	74C20M0	74C30M0	74C40M0	74C50M0	74C60M0
Amarillo	74C10Y0	74C20Y0	74C30Y0	74C40Y0	74C50Y0	74C60Y0
Cartuchos de tóner del programa de devolución de alto rendimiento						
Negro ¹	74C1HK0	74C2HK0	74C3HK0	74C4HK0	74C5HK0	74C6HK0
Cian ²	74C1HC0	74C2HC0	74C3HC0	74C4HC0	74C5HC0	74C6HC0
Magenta ²	74C1HM0	74C2HM0	74C3HM0	74C4HM0	74C5HM0	74C6HM0
Amarillo ²	74C1HY0	74C2HY0	74C3HY0	74C4HY0	74C5HY0	74C6HY0
Cartuchos de tóner del programa de devolución rendimiento estándar¹						
Negro	74C1SK0	74C2SK0	74C3SK0	74C4SK0	74C5SK0	74C6SK0
Cian	74C1SC0	74C2SC0	74C3SC0	74C4SC0	74C5SC0	74C6SC0
Magenta	74C1SM0	74C2SM0	74C3SM0	74C4SM0	74C5SM0	74C6SM0
Amarillo	74C1SY0	74C2SY0	74C3SY0	74C4SY0	74C5SY0	74C6SY0
¹ Estos cartuchos retornables son compatibles con los modelos de impresora Lexmark CS720, CS725 y CS725R. ² Estos cartuchos retornables de alto rendimiento solo son compatibles con los modelos de impresora Lexmark CS725 y CS725R.						

Cartuchos de tóner convencionales

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner convencional para Lexmark CS720	
Cian	74C0S20
Magenta	74C0S30
Amarillo	74C0S40
Cartuchos de tóner convencionales de alto rendimiento para los modelos Lexmark CS725 y CS725R	
Negro*	74C0H10
Cian	74C0H20
Magenta	74C0H30
Amarillo	74C0H40
* Este cartucho de tóner también es compatible con el modelo de impresora Lexmark CS720.	

Cartuchos retornables para los modelos Lexmark CS727 y CS728

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo (EEE+)	Resto de Asia Pacífico (RdAP)	Distribución en América Latina (LAD)	Resto de Europa, Oriente Próximo y África (RoEMEA)	Australia y Nueva Zelanda (ANZ)
Cartuchos de tóner del programa de devolución						
Negro	75B10K0	75B20K0	75B30K0	75B40K0	75B50K0	75B60K0
Cian	75B10C0	75B20C0	75B30C0	75B40C0	75B50C0	75B60C0
Magenta	75B10M0	75B20M0	75B30M0	75B40M0	75B50M0	75B60M0
Amarillo	75B10Y0	75B20Y0	75B30Y0	75B40Y0	75B50Y0	75B60Y0

Cartuchos convencionales para los modelos Lexmark CS727 y CS728

Elemento	Mundial
Cartuchos de tóner convencionales	
Negro	75B0010
Cian	75B0020
Magenta	75B0030
Amarillo	75B0040

Solicitud de unidad de imagen o kit de imagen

Elemento	Todos los países y regiones
Unidad de imagen o kit de imagen del programa de devolución	
Unidad de imágenes de tinta negra	74C0ZK0
Kit de imagen a color (CMY)	74C0ZV0
Unidad de imagen o kit de imagen normal	
Unidad de imágenes de tinta negra	74C0Z10
Kit de imagen a color (CMY)	74C0Z50

Solicitud de un contenedor de tóner de desecho

Elemento	Número de referencia
Contenedor de tóner de desecho	74C0W00

Solicitud de un kit de mantenimiento del fusor

Tipo de kit de mantenimiento del fusor	Número de referencia
Kit de mantenimiento del fusor, tipo 00, 110–120 V	41X0554
Kit de mantenimiento de fusor, tipo 01, 220–240 V	41X0556

Tipo de kit de mantenimiento del fusor	Número de referencia
Kit de mantenimiento del fusor, tipo 02, 100 V	41X0552

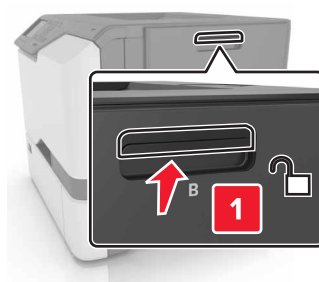
Solicitud de un módulo de transferencia

Elemento	Número de referencia
Módulo de transferencia	40X9929

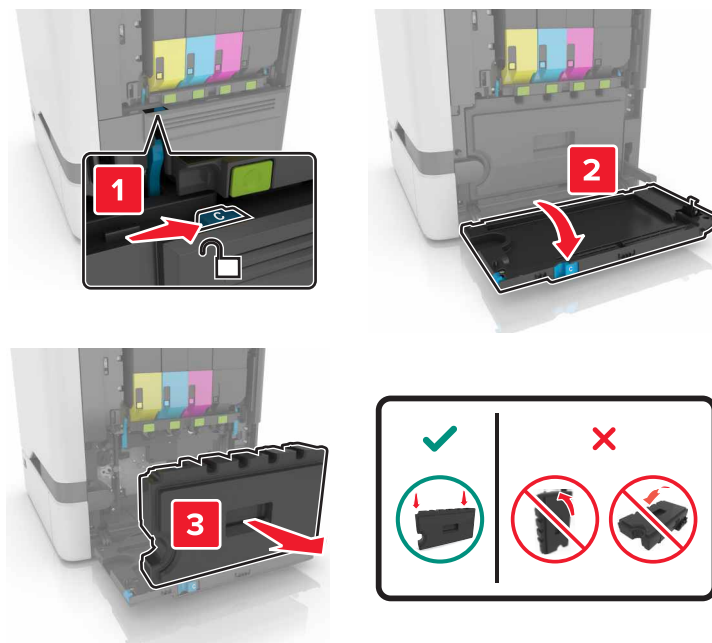
Sustitución de suministros y piezas

Sustitución de la unidad de imagen

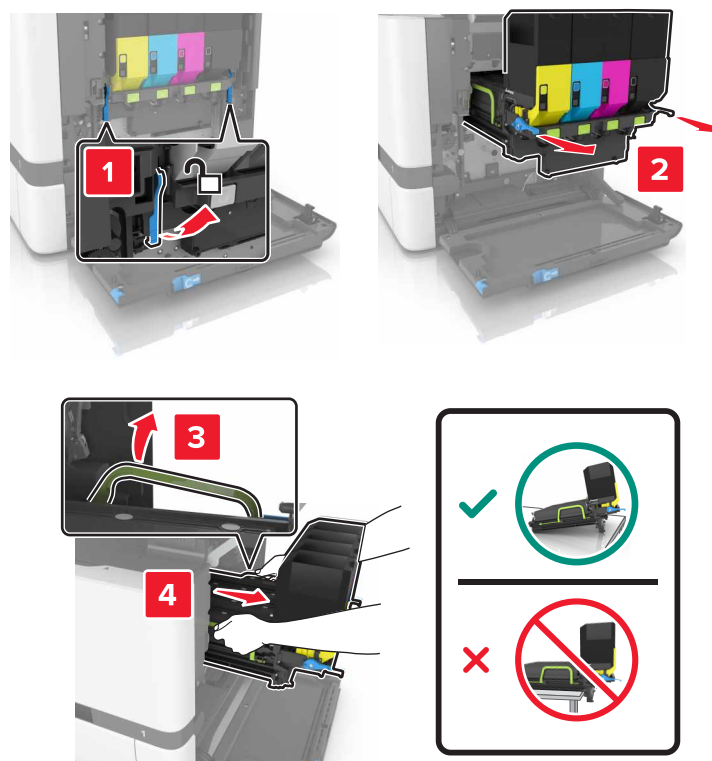
- 1 Abra la puerta B.



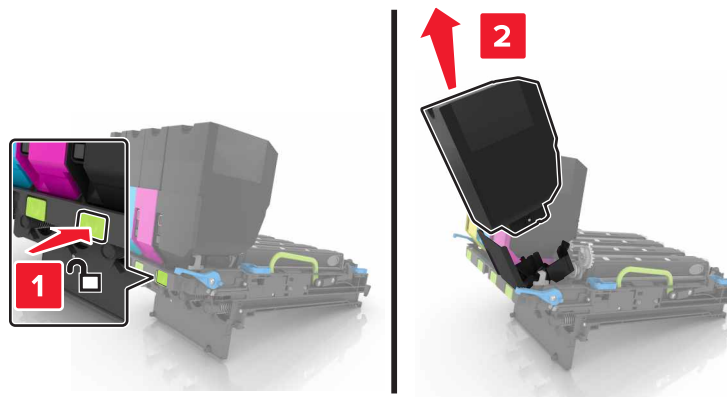
2 Retire el contenedor de t  n de desecho.



3 Extraiga el kit de imagen.



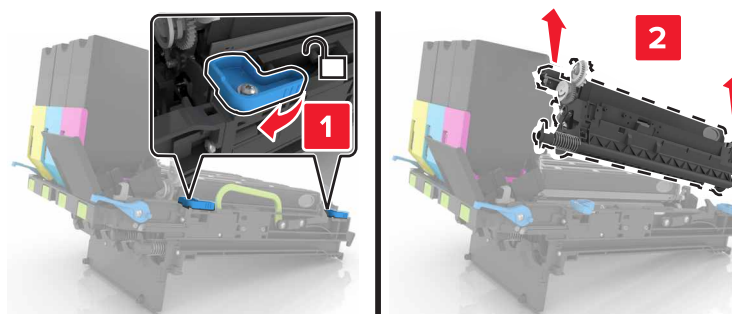
4 Extraiga el cartucho de t  n negro.



5 Extraiga la unidad de imagen.

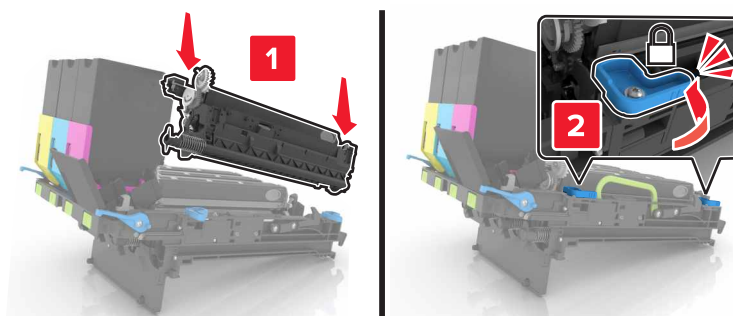
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imágenes. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

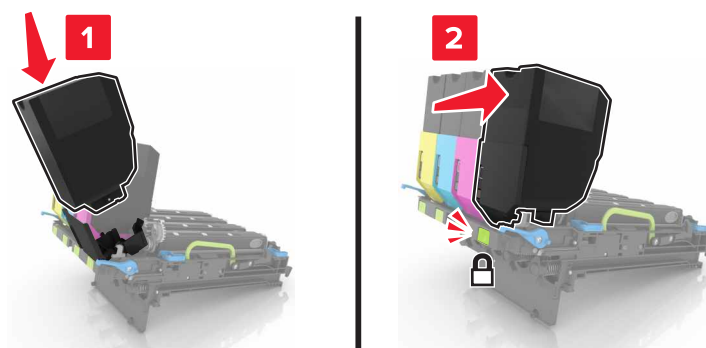


6 Desembale la nueva unidad de imagen.

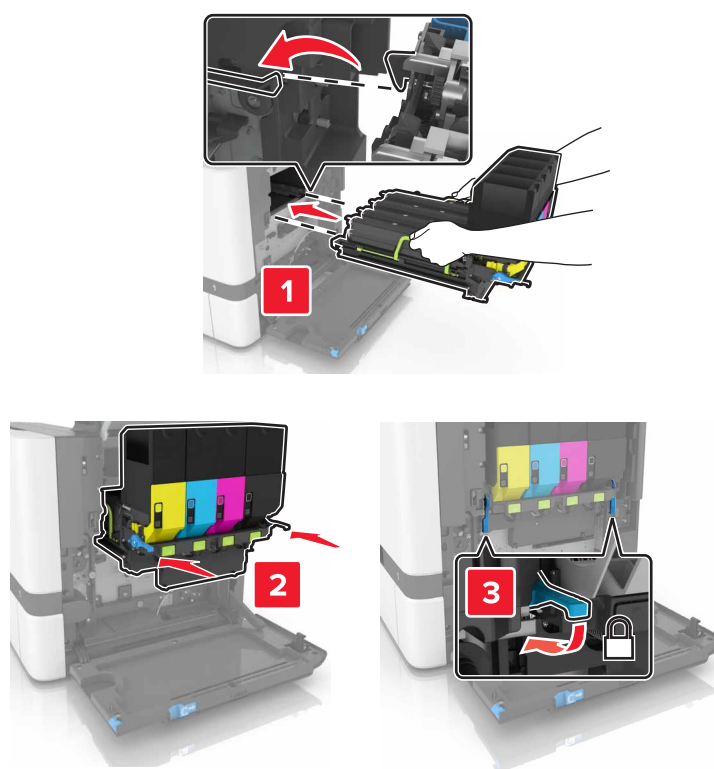
7 Introduzca la nueva unidad de imagen.



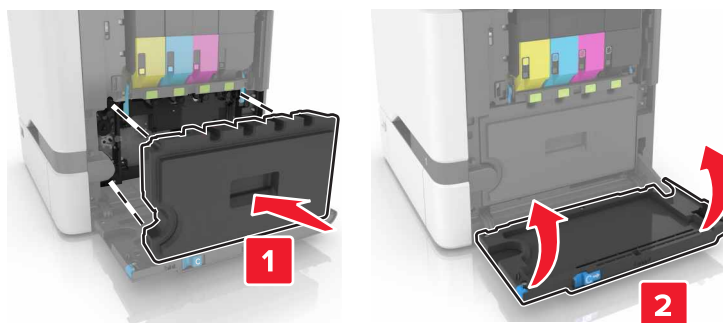
8 Inserte el cartucho de t  n  r nuevo.



9 Inserte el kit de imagen.



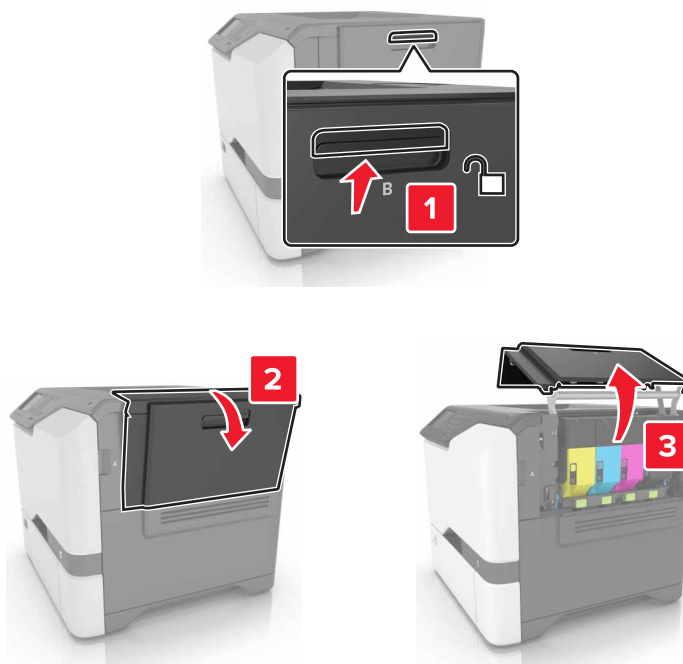
10 Introduzca el depósito de tóner de desecho.



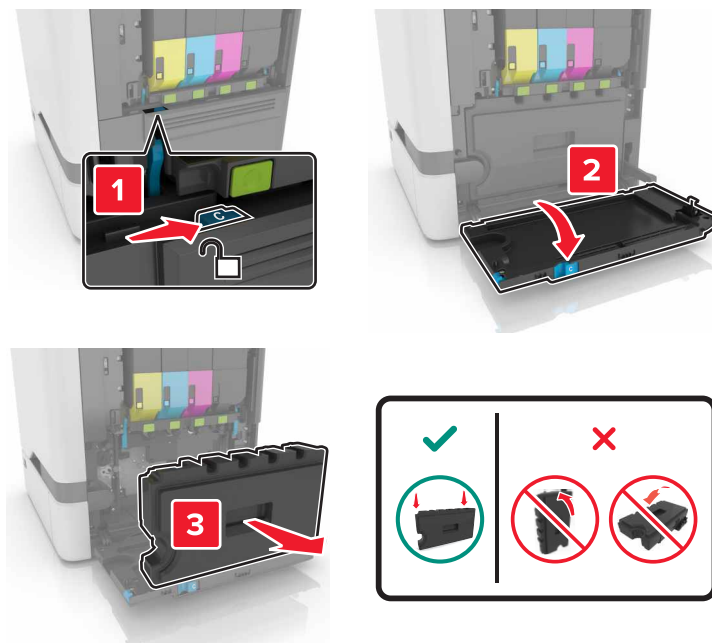
11 Cierre la puerta B.

Sustitución del kit de imagen

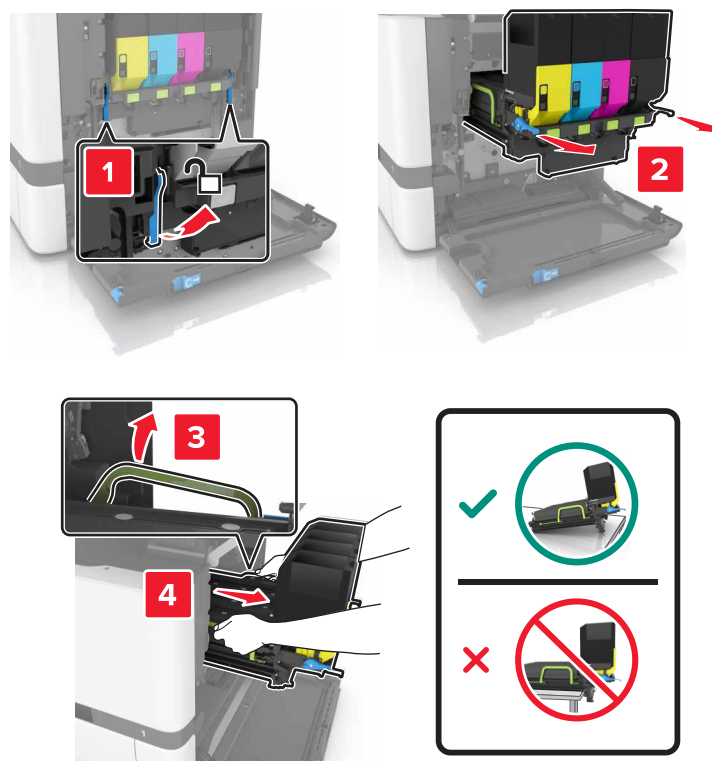
1 Abra la puerta B.



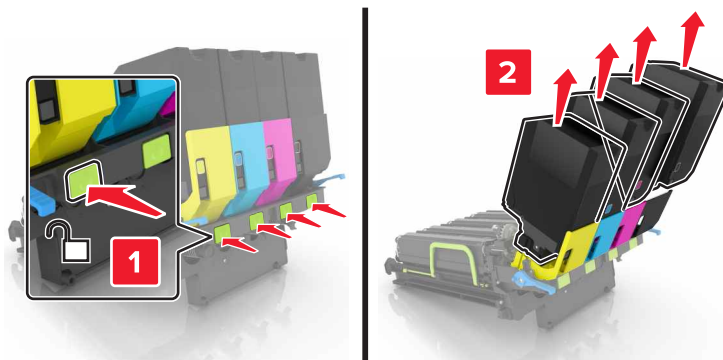
2 Retire el contenedor de t  n de desecho.



3 Extraiga el kit de imagen.



4 Retire los cartuchos de tóner.



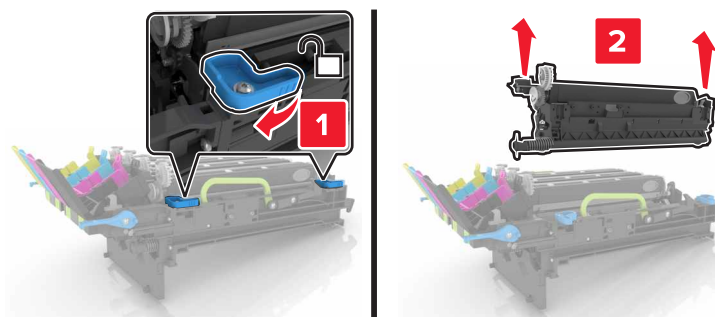
5 Desembale el kit de imagen nuevo y, a continuación, retire el material de embalaje.

Nota: La unidad de imagen incluye la unidad de imagen y las unidades de revelador de cian, magenta y amarillo.

6 Extraiga la unidad de imagen negra.

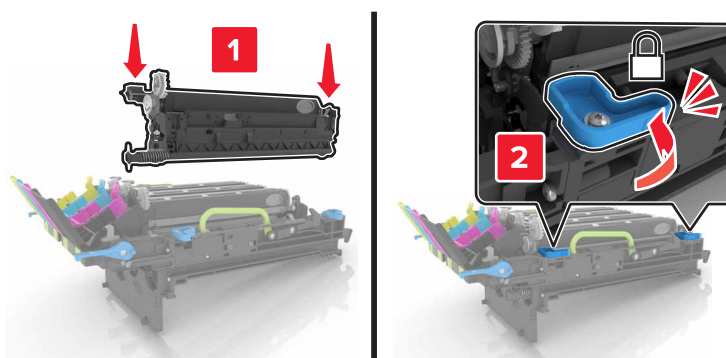
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad del fotoconductor a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor brillante que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

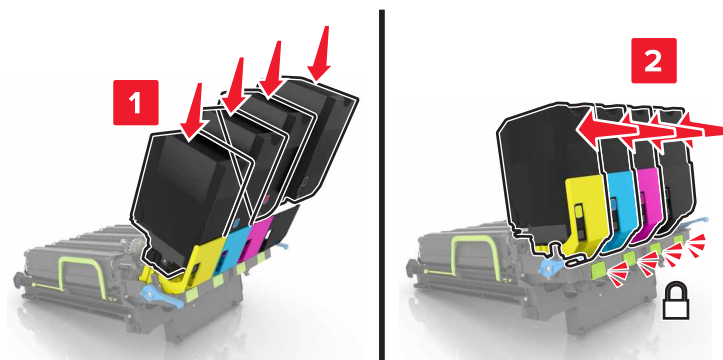


Nota: La unidad de imagen negra incluye la unidad del revelador negro y la unidad del fotoconductor.

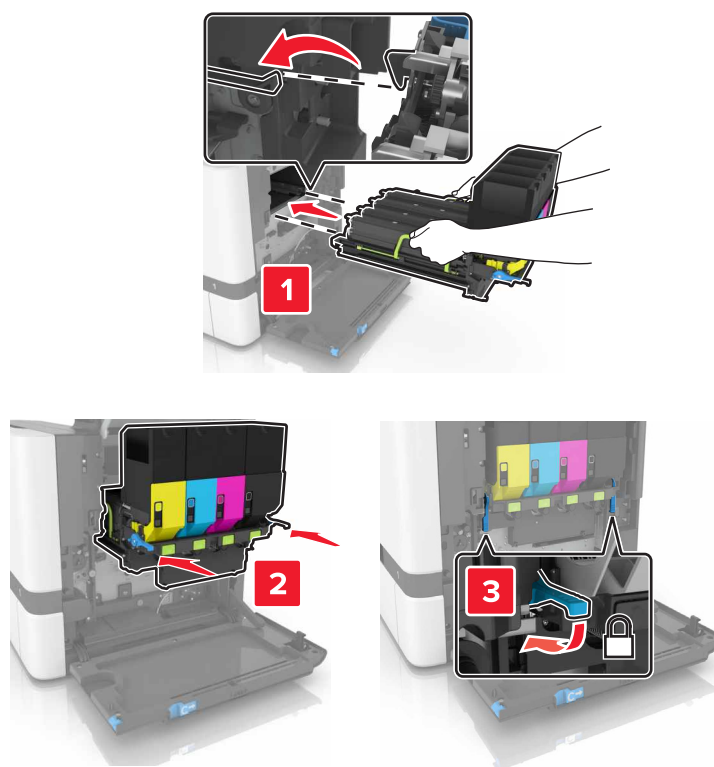
7 Inserte la unidad de imagen negra en el nuevo kit de imagen.



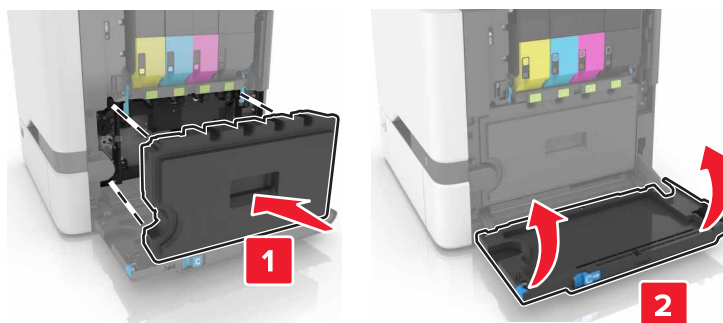
8 Introduzca los cartuchos de t  n.



9 Introduzca el nuevo kit de imagen.



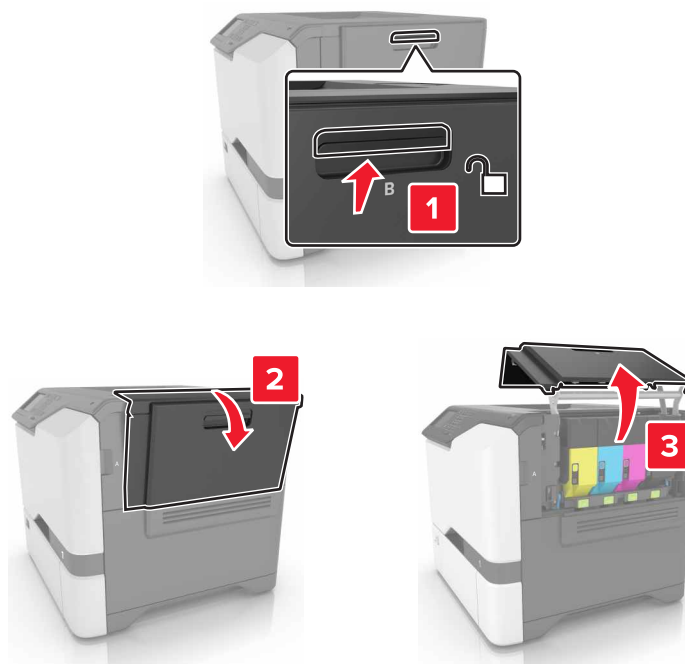
10 Introduzca el depósito de tóner de desecho.



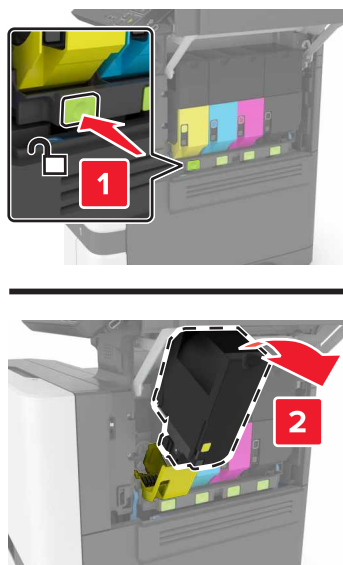
11 Cierre la puerta B.

Sustitución del cartucho de tóner

1 Abra la puerta B.

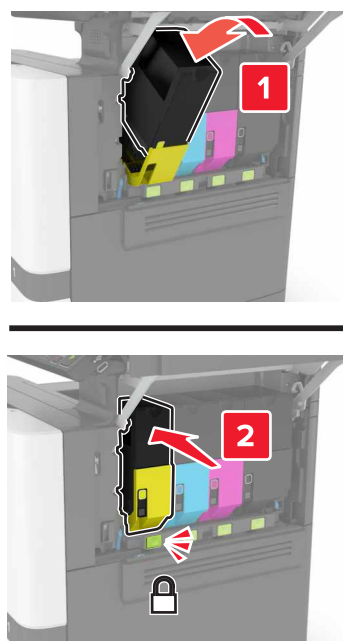


2 Extraiga el cartucho de t  n  r.



3 Desembale el nuevo cartucho de t  n  r.

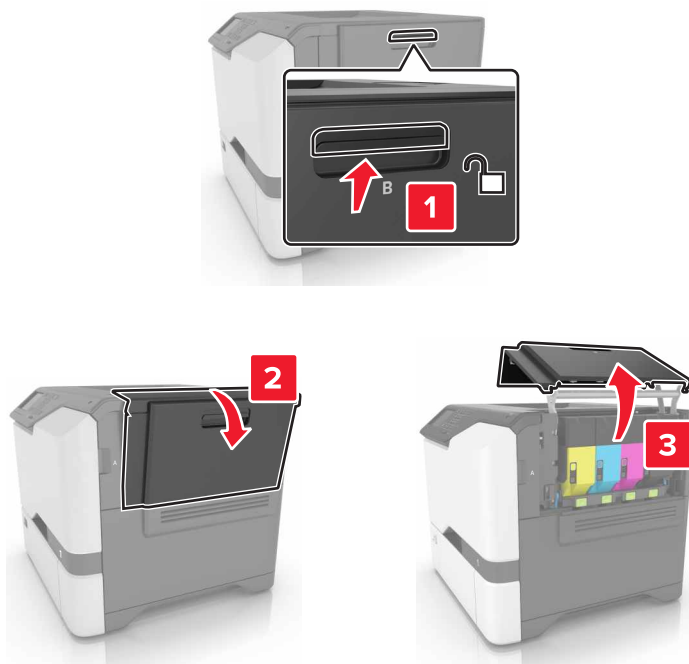
4 Inserte el cartucho de t  n  r nuevo.



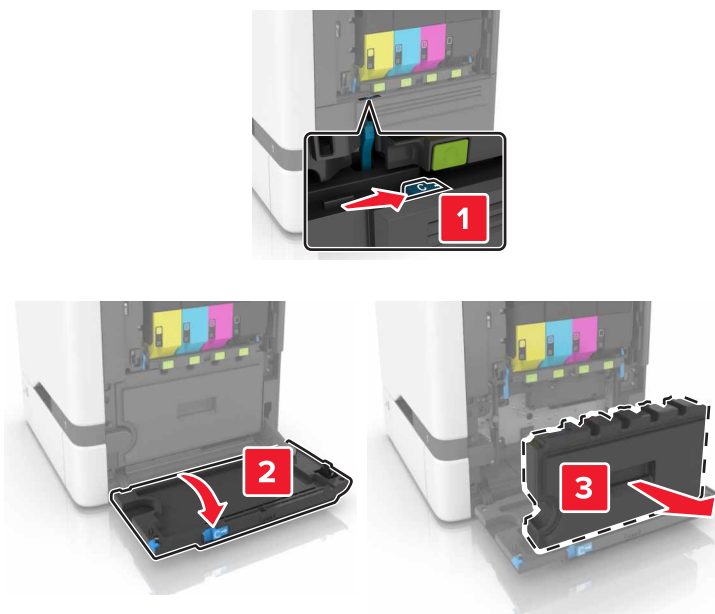
5 Cierre la puerta B.

Sustitución del contenedor de t  n de desecho

1 Abra la puerta B.

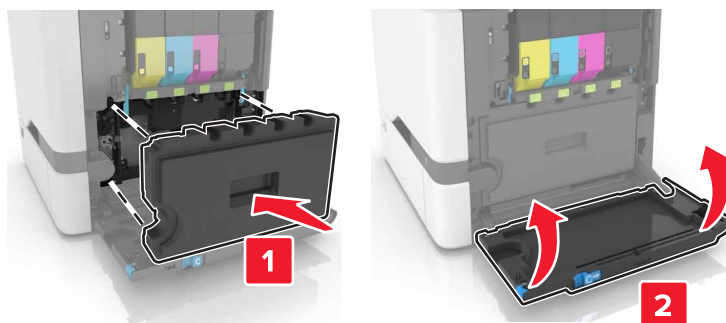


2 Retire el contenedor de t  n de desecho.



3 Desembale el nuevo contenedor de t  n de desecho.

- 4 Introduzca el contenedor de t  n de desecho nuevo.

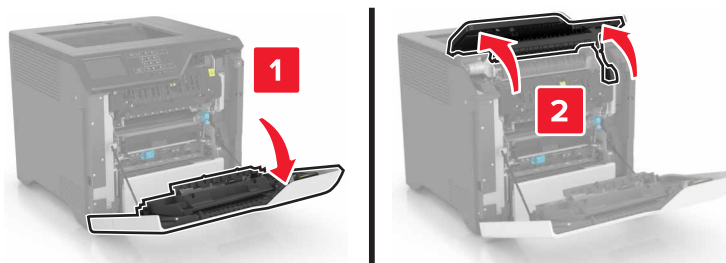


- 5 Cierre la puerta B.

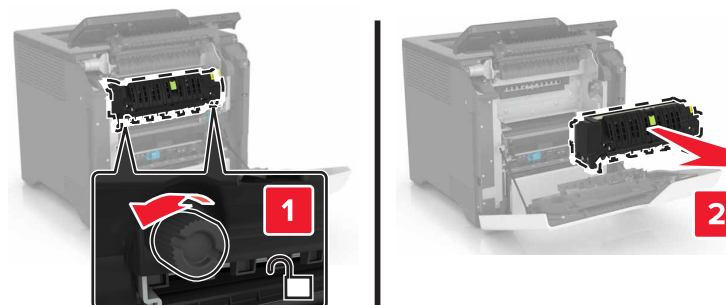
Sustitución del fusor

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Abra las puertas A y D.

PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enf  e antes de tocarlo.

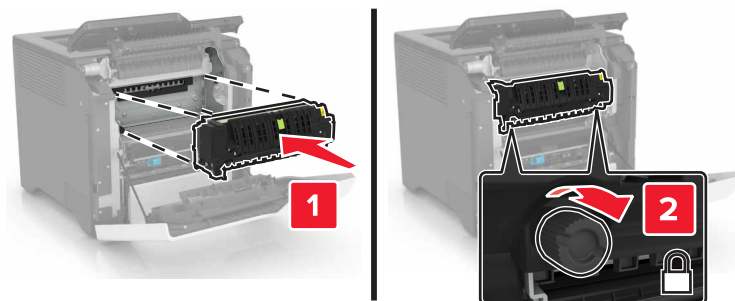


- 3 Extraiga el fusor.



- 4 Desempaquete el nuevo fusor.

- 5** Inserte el nuevo fusor.



- 6** Cierre las puertas D y A.

- 7** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

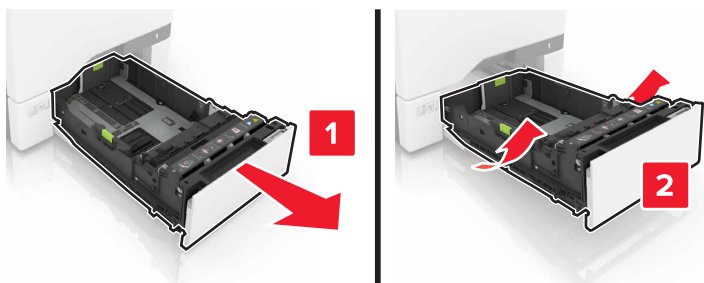
- 8** Restablezca el contador de mantenimiento de fusor.

Para obtener más información, consulte [“Restablecimiento del contador de mantenimiento” en la página 61.](#)

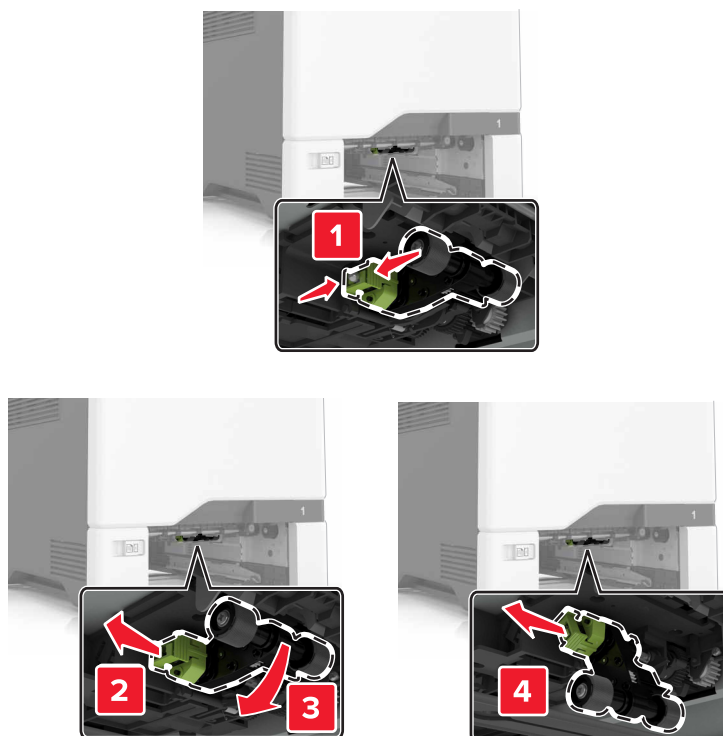
Sustitución del rodillo de carga

Sustitución del rodillo de carga en la bandeja de 550 hojas

- 1** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2** Extraiga la bandeja.

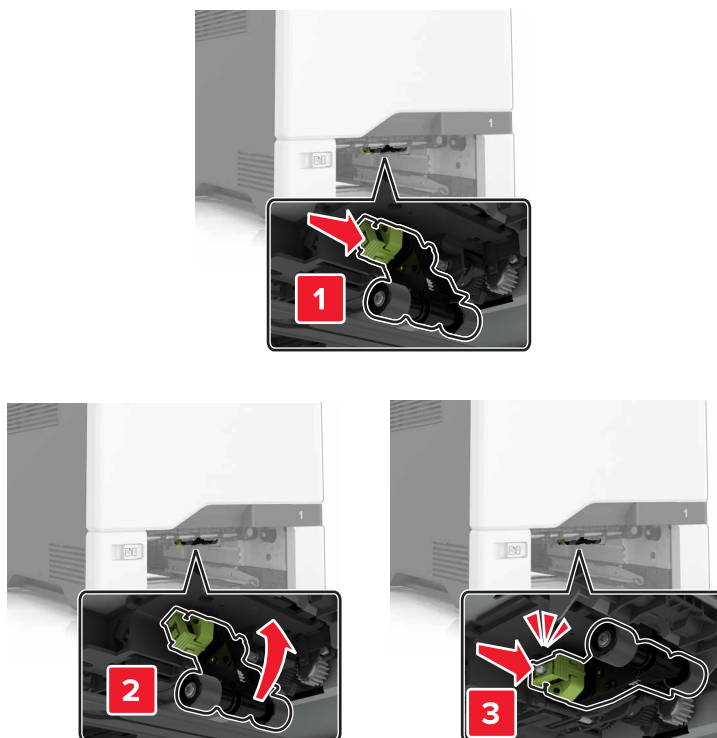


3 Extraiga el rodillo de carga de papel.



4 Desembale el nuevo rodillo de carga.

- 5 Inserte el nuevo rodillo de carga hasta que *encaje* en su sitio.

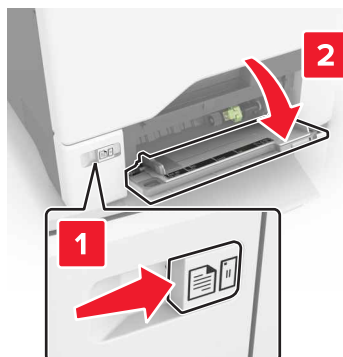


- 6 Introduzca la bandeja.
- 7 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Sustitución del rodillo de carga en el alimentador multiuso

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Abra el alimentador multiuso.



- 3** Extraiga el rodillo de carga de papel.



- 4** Desembale el nuevo rodillo de carga.

- 5** Inserte el nuevo rodillo de carga hasta que *encaje* en su sitio.



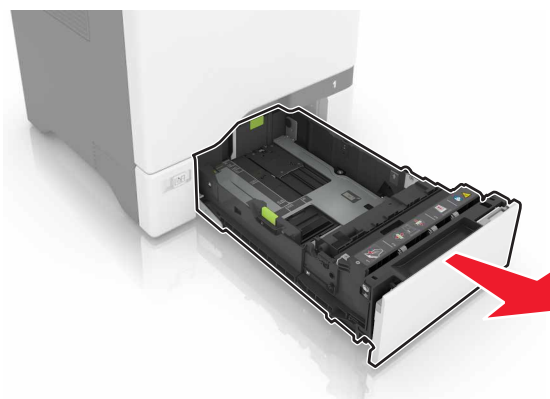
- 6** Cierre el alimentador multiuso.

- 7** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

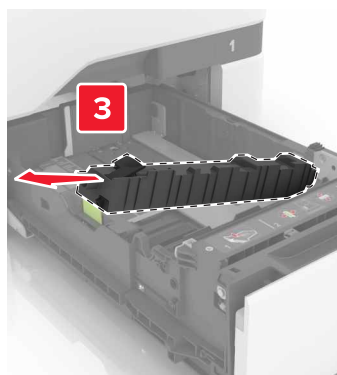
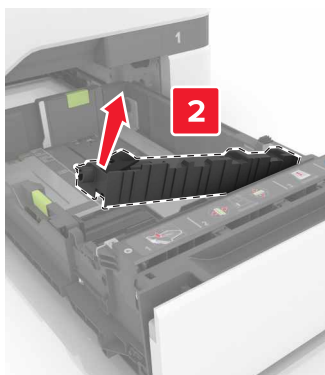
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Sustitución del panel separador

- 1** Extraiga la bandeja.

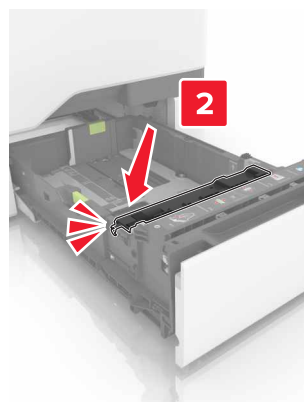
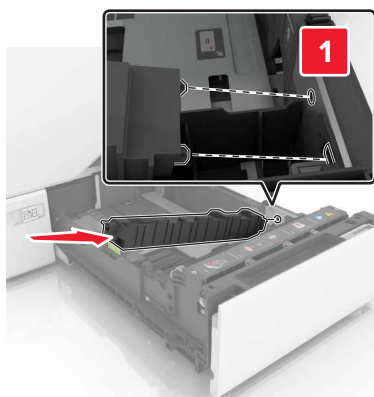


2 Retire el panel separador.



3 Desembale el nuevo panel separador.

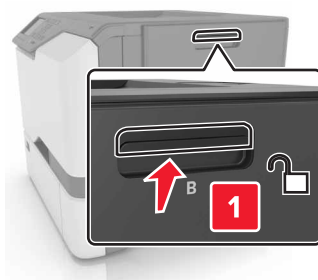
4 Inserte el nuevo panel separador hasta que *encaje* en su sitio.



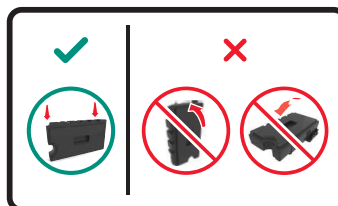
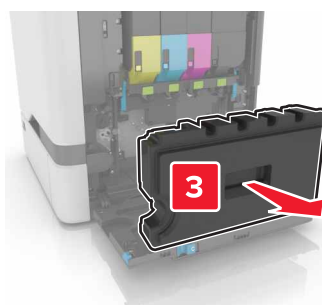
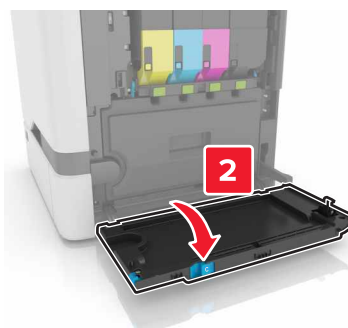
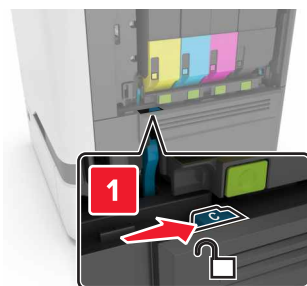
5 Introduzca la bandeja.

Sustitución del módulo de transferencia

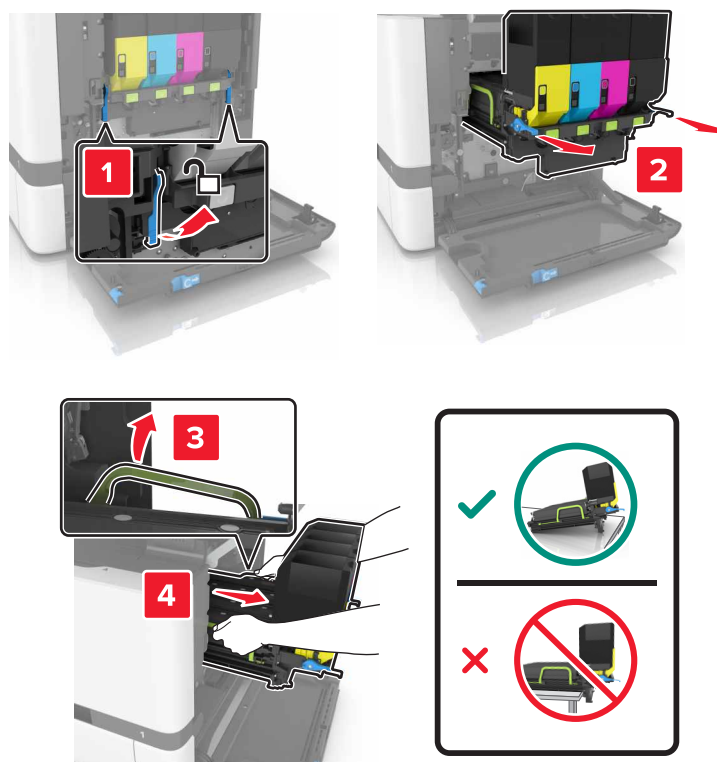
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Abra la puerta B.



- 3 Retire el contenedor de tóner de desecho.

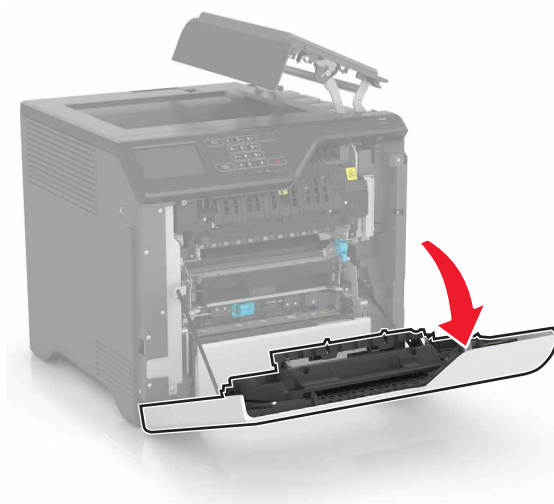


4 Extraiga el kit de imagen.

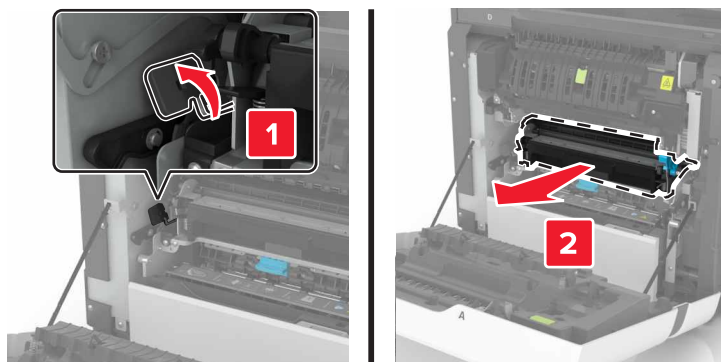


5 Abra la puerta A.

⚠ PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

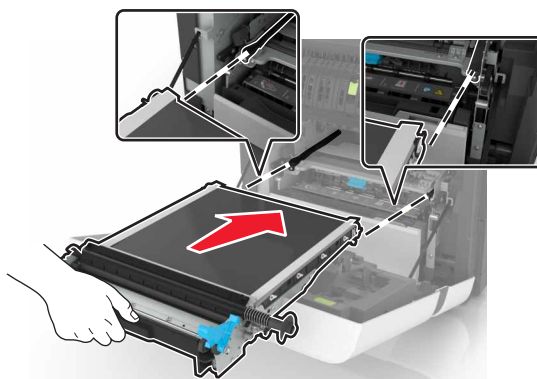


6 Retire el módulo de transferencia.



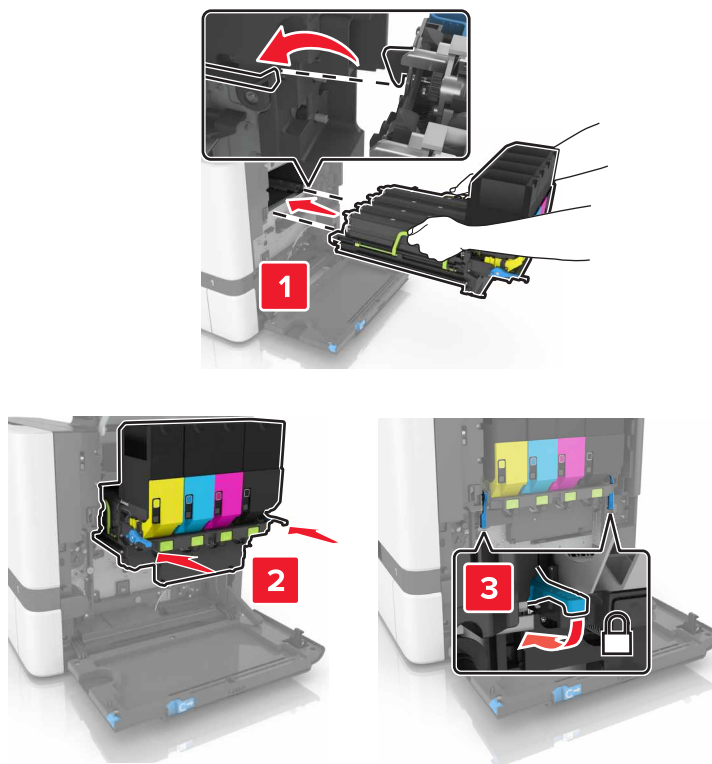
7 Desembale el nuevo módulo de transferencia y, a continuación, retire el material de embalaje.

8 Inserte el nuevo módulo de transferencia

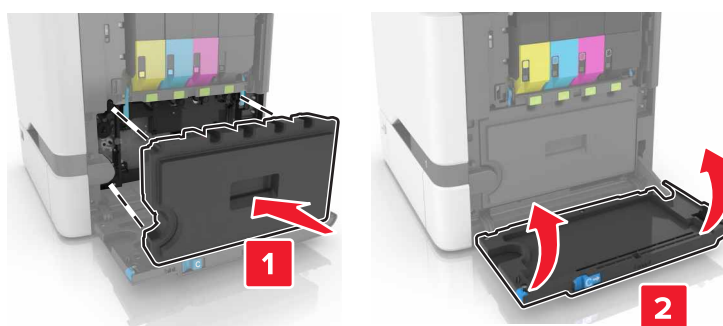


9 Cierre la puerta A.

10 Inserte el kit de imagen.



11 Introduzca el depósito de tóner de desecho.



12 Cierre la puerta B.

13 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

14 Restablezca el contador de mantenimiento. Para obtener más información, consulte [“Restablecimiento del contador de mantenimiento” en la página 61.](#)

Restablecimiento del contador de mantenimiento

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
- 2 Seleccione **Restablecer fusor** o **Restablecer ITM**.

Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los modos de ahorro de energía

Eco Mode

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión de energía > ECO Mode**.
- 2 Seleccione un valor.

Modo de suspensión

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión de energía > Tiempos de espera > Modo de suspensión**.
- 2 Introduzca el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

Modo de hibernación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión de energía > Tiempos de espera > Tiempo de espera para hibernación**.
- 2 Seleccione el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.

Notas:

- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo de hibernación.

Ajuste del brillo de la pantalla de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Brillo de la pantalla**.
- 2 Ajuste el valor.

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Reciclaje

Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Nota: Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite www.lexmark.com/recycle y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

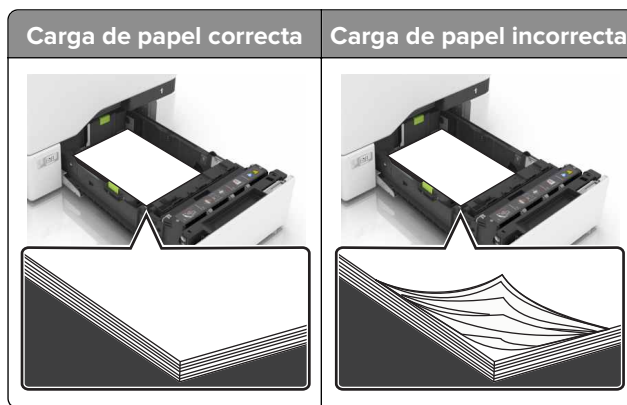
- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Eliminación de atascos

Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.

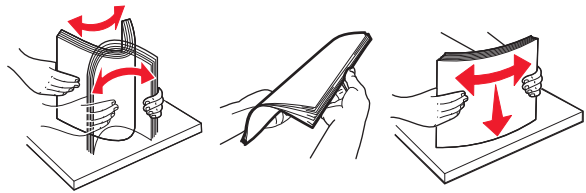


- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.

- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

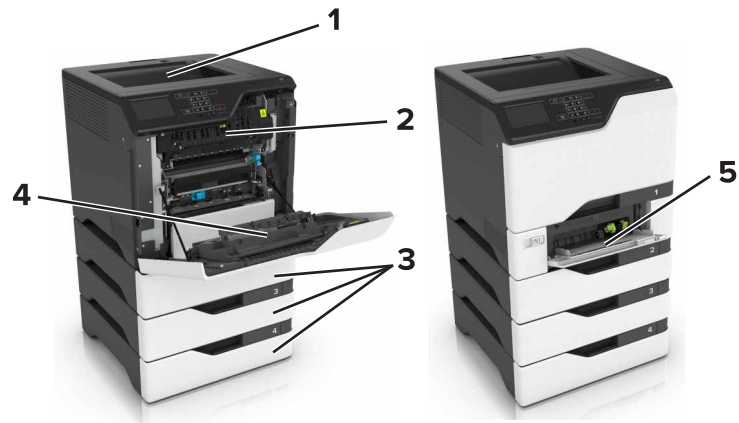


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



	Ubicaciones de los atascos
1	Bandeja estándar
2	Fusor
3	Bandejas
4	Unidad dúplex
5	Alimentador multiuso

Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



Advertencia: Posibles daños: Un sensor dentro de la bandeja opcional se daña fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica antes de retirar el papel atascado en la bandeja.

- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

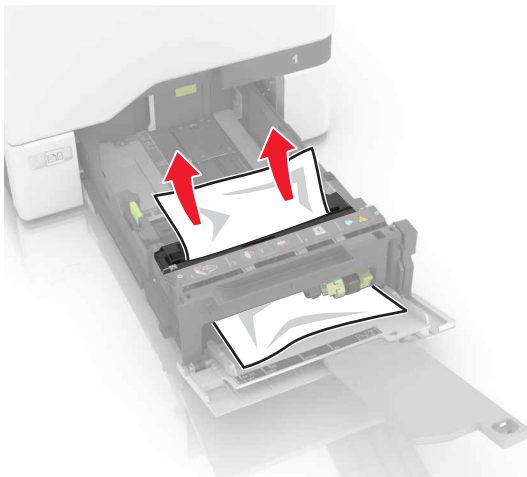


- 3 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en el alimentador multiuso

- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.
- 2 Extraiga la bandeja.
- 3 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 4 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en la bandeja estándar

- 1 Retire el papel atascado.

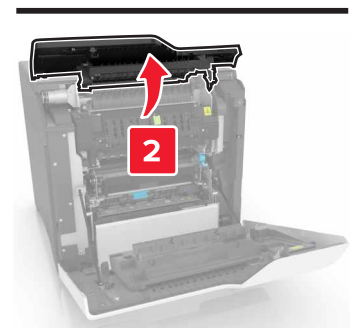
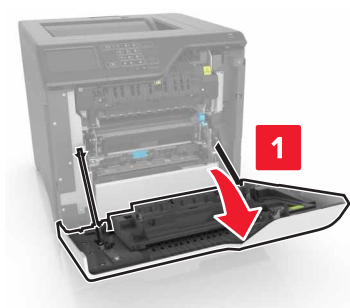
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 2 Abra las puertas A y D y, a continuación, retire los fragmentos de papel.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



3 Cierre las puertas D y A.

Atasco de papel en la puerta A

Atasco de papel en el fusor

1 Abra la puerta A.

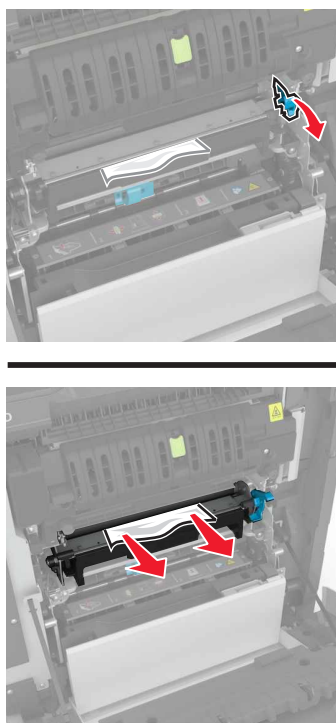


PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

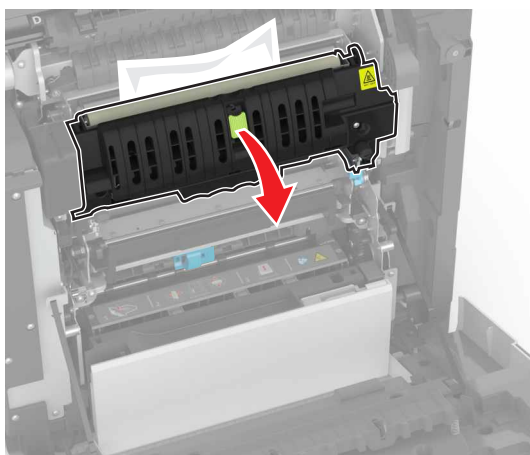


2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.

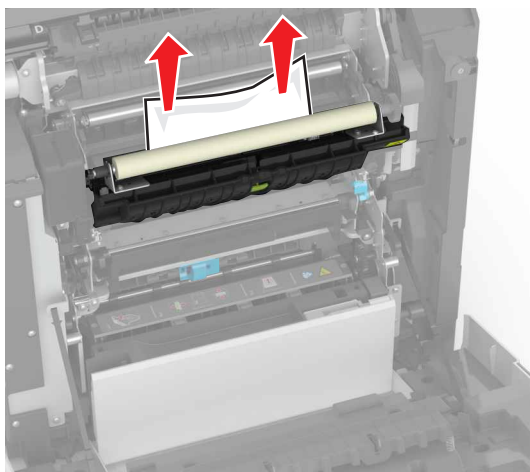


3 Abra la puerta de acceso del fusor.



4 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



5 Cierre la puerta A.

Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

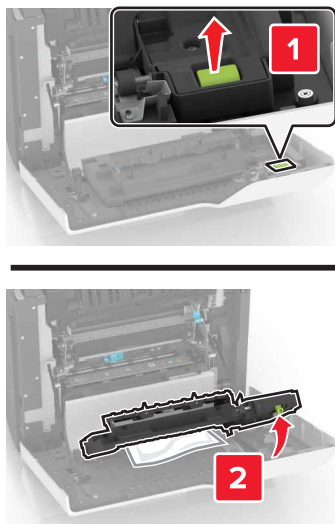
1 Abra la puerta A.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

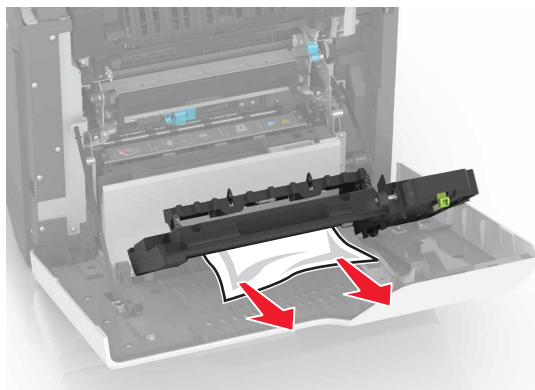


- 2** Abra la cubierta de la unidad de impresión a doble cara.



- 3** Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 4** Cierre la cubierta de la unidad de impresión a doble cara y la puerta A.

Solución de problemas

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe si está utilizando un navegador compatible: • Internet Explorer® versión 9 o posterior • Safari versión 8.0.3 o posterior • Google Chrome™ • Mozilla Firefox ¿Es compatible el navegador?	Vaya al paso 2.	Instale un navegador compatible.
Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta. Verá la dirección IP de la impresora: • En la pantalla de inicio • En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos • Mediante la impresión de una página de configuración de red o la página de valores del menú y, a continuación, la localización de la sección TCP/IP Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. ¿Es correcta la dirección IP de impresora?	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida. ¿Está encendida la impresora?	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
Paso 4 Compruebe que la conexión de red funciona. ¿Funciona la conexión de red?	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
Paso 5 Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijados. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. ¿Están bien conectados los cables?	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.

Acción	Sí	No
Paso 6 Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados. ¿Están desactivados los servidores de proxy web?	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
Paso 7 Acceda al servidor Web incorporado. ¿Se ha abierto Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No se puede leer unidad flash

Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal. Nota: La unidad flash no funciona si se introduce en el puerto USB posterior. ¿Está introducida la unidad flash en el puerto USB frontal?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte “Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 29 ¿Continúa apareciendo el mensaje de error?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 Compruebe si el puerto USB frontal está desactivado. Para obtener más información, consulte “Activación del puerto USB” en la página 73 . ¿Continúa apareciendo el mensaje de error?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Activación del puerto USB

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB**.

Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red**.
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Problemas con las opciones de hardware

Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
Paso 1 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas. ¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador. a Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra. b Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador. c Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.  PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 a Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión. Nota: Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 121. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El puerto de soluciones interno no funciona adecuadamente

Acción	Sí	No
Paso 1 Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si el puerto de soluciones interno (ISP) aparece en la lista de Funciones instaladas. ¿Aparece el ISP en la lista Opciones instaladas?	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Extraiga y, a continuación, instale el ISP. Para obtener más información, consulte “Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 109 . Nota: Utilice un ISP que sea compatible. ¿El ISP funciona correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe el cable y la conexión del ISP. a Utilice el cable correcto y, a continuación, asegúrese de que está conectado correctamente al ISP. b Compruebe si el cable de interfaz de la solución de ISP está conectado correctamente en el receptáculo de la placa del controlador. ¿El ISP funciona correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

La tarjeta de interfaz serie o paralela no funciona correctamente

Acción	Sí	No
Paso 1 Imprima una página de valores del menú y, a continuación, compruebe si la interfaz serie o paralela aparece en la lista Opciones instaladas. ¿Aparece la tarjeta de la interfaz serie o paralela en la lista Opciones instaladas?	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Retire y, a continuación, instale la tarjeta de la interfaz paralela o serie. Para obtener más información, consulte “Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 109 . ¿Funciona correctamente la tarjeta de la interfaz serie o paralela?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe la conexión entre el cable y la tarjeta de la interfaz serie o paralela. ¿Funciona correctamente la tarjeta de la interfaz serie o paralela?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Flash defectuosa detectada

Realice alguna de estas acciones:

- Sustituya la memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Instale una memoria flash de mayor capacidad.

Nota: Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.

Flash sin formato detectada

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control, seleccione **Continuar** para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee la memoria flash.

Nota: Si el mensaje de error continúa, es posible que la memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

Problemas con los suministros

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3

Región	Código numérico
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

Nota: Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control del escáner, navegue hasta: **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados los botones **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 37.](#)

Si, después de mantener pulsados **X** y **#** simultáneamente por 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador del uso de suministros.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores

2 Seleccione la pieza o suministro que desea restablecer y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.

3 Lea el mensaje de advertencia y haga clic en **Continuar**.

4 Mantenga pulsados **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje.

Nota: Si no puede restablecer los contadores del uso de suministros, devuelva el producto a establecimiento de compra.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
1 Utilice sobres que se hayan almacenado en un entorno seco. Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas. 2 Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿El sobre se cierra al imprimir?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
Paso 1 a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Presentación > Clasificar. b Defina este valor como activado. c Imprima el documento. ¿Están las páginas clasificadas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar. b Imprima el documento. ¿Están las páginas clasificadas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Reduzca el número de páginas que desee imprimir. b Imprima el documento. ¿Están las páginas clasificadas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente.

Curvatura del papel

Acción	Sí	No
Paso 1 Desplace las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado. ¿Sigue curvado el papel?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue curvado el papel?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue curvado el papel?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue curvado el papel?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

No funciona el enlace de bandejas

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si las bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel. b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente. c Imprima el documento. ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
Paso 2 a En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > En la pantalla de inicio, toque > Tipo/tamaño de papel. b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas. c Imprima el documento. ¿Se enlazan las bandejas correctamente?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Compruebe la conexión de la bandeja

Realice alguna de estas acciones:

- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.

Si el error se produce por segunda vez:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Retire la bandeja indicada.
- 4 Introduzca la bandeja.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Si el error se produce de nuevo:

- 1 Apague la impresora.
 - 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
 - 3 Retire la bandeja indicada.
 - 4 Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.
- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
Paso 1 a Extraiga la bandeja. b Compruebe si el papel se carga correctamente. Notas: • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. c Introduzca la bandeja. d Imprima el documento. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En el menú Papel del panel de control, compruebe si la impresora está detectando el tamaño de papel correcto. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Cargue papel de un paquete nuevo. b Imprima el documento. ¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
a En la pantalla de inicio, toque Valores > Dispositivo > Notificaciones > Recuperación de contenido de atasco . b Seleccione Activado o Automático . c Aplique los cambios. ¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de impresión

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
Paso 1 a En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista de trabajos retenidos. Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera. b Imprima los documentos. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos. • Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo. • Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados. Para usuarios de Windows a Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión. b En la sección Imprimir y poner en espera, seleccione Conservar documentos duplicados. c Introduzca un PIN. d Vuelva a enviar el trabajo de impresión. Para usuarios de Macintosh a Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo. b Envíe el trabajo de forma individual. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 a Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
Paso 5 a Añada memoria de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se han imprimido los documentos?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Impresión lenta

Acción	Sí	No
Paso 1 a Asegúrese de que la impresora no está en ECO Mode ni en Modo silencioso. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Reduzca el número de páginas que desee imprimir. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Elimine trabajos retenidos. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 a Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
Paso 6 a En el menú Calidad del panel de control, defina la resolución de impresión en 4800CQ. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
Paso 7 a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada. Notas: • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de ubicación para la impresora” en la página 9. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
Paso 8 a Añada más memoria a la impresora. b Imprima el documento. ¿Está la impresora imprimiendo lentamente?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
Paso 1 a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a Compruebe que la impresora está encendida. b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla. c Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
Paso 3 a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
Paso 4 a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
Paso 5 a Desinstale el software de la impresora y vuelva a instalarlo. Nota: El software de la impresora está disponible en http://support.lexmark.com . b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se ha imprimido el documento?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Calidad de impresión baja

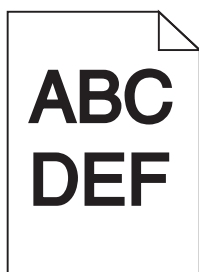
Páginas en blanco



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de muestra de calidad para determinar el color que falta. En la pantalla de inicio, toque **Configuración** > **Solución de problemas** > **Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen. b Imprima un documento. ¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen. b Imprima un documento. ¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

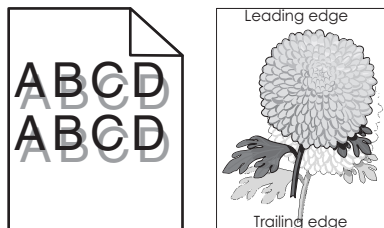
Impresión oscura



Acción	Sí	No
Paso 1 a En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione Ajuste de color . b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

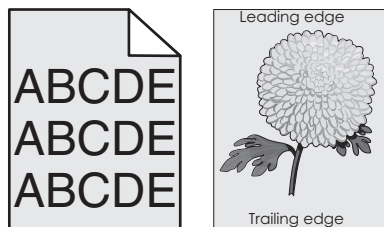
Acción	Sí	No
Paso 2 a En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	Cambie los valores de la textura para que coincidan con el papel en el que está imprimiendo.	Vaya al paso 5.
Paso 5 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
Paso 6 a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar el contenedor de tóner de desecho. b En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione Ajuste de color. c Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Imágenes fantasma



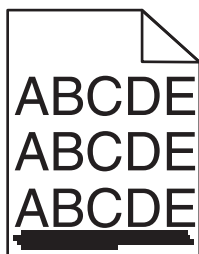
Acción	Sí	No
Paso 1 a Cargue la bandeja con el tipo y el tamaño de papel correctos. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo imágenes "fantasma" en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: - Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. - También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo imágenes "fantasma" en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione Ajuste de color . b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo imágenes "fantasma" en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Fondo gris



Acción	Sí	No
Paso 1 a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad . b Ajuste la intensidad del tóner. c Imprima el documento. ¿Sigue apareciendo el fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Ajuste de color . b Inicie el proceso. c Imprima el documento. ¿Sigue apareciendo el fondo gris en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen. b Imprima el documento. ¿Sigue apareciendo el fondo gris en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

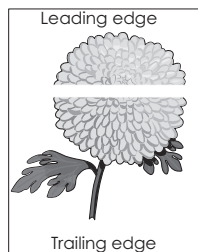
Líneas horizontales oscuras



Nota: Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
Paso 1 a Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

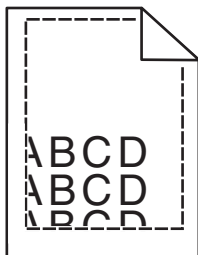
Líneas blancas horizontales



Nota: Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

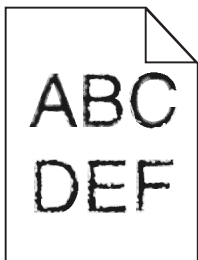
Acción	Sí	No
Paso 1 a Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: - Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. - También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Cargue la bandeja o alimentador especificados con el tipo de papel recomendado. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Márgenes incorrectos



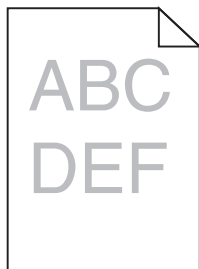
Acción	Sí	No
Paso 1 a Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Son correctos los márgenes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 a En el menú Papel del panel de control, compruebe si la impresora está detectando el tamaño de papel correcto. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Son correctos los márgenes?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: - Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. - También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Son correctos los márgenes?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Caracteres dentados o desiguales



Acción	Sí	No
a Compruebe si la impresora admite las fuentes instaladas en su equipo. 1 En el panel de control, toque: Valores > Informes > Imprimir > Imprimir fuentes 2 Seleccione Fuentes PCL o Fuentes PS. b Si la fuente no es compatible, instale una fuente compatible. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador. c Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Las impresiones continúan teniendo caracteres dentados o desiguales?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

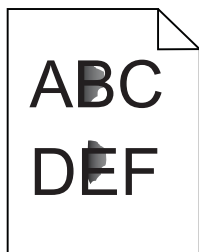
Impresión clara



Acción	Sí	No
Paso 1 a En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione Ajuste de color. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

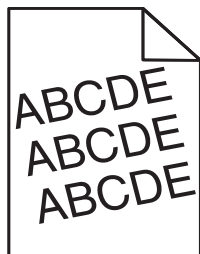
Acción	Sí	No
Paso 3 a Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: - Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. - También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos. ¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?	Cambie los valores de la textura para que coincidan con el papel en el que está imprimiendo.	Vaya al paso 5.
Paso 5 a Cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
Paso 6 a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar el contenedor de tóner de desecho. b En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione Ajuste de color . ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
Paso 7 Extraiga el kit de imagen y vuelva a instalarlo. ¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión moteada y puntos



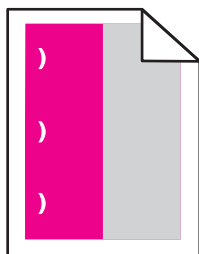
Acción	Sí	No
Paso 1 Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora. ¿La impresora está libre de fugas de tóner?	Vaya al paso 2.	Póngase en contacto con atención al cliente .
Paso 2 a En la pantalla de inicio, toque Valores > Dispositivo > Preferencias . b Compruebe que los valores de tamaño y tipo de papel coinciden con los de la bandeja. ¿Coinciden?	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Cambie el tamaño y tipo de papel en el menú de papel o ajuste los de la bandeja para que coincidan. b Imprima el documento. ¿Sigue apareciendo moteada la impresión?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
Paso 4 a Sustituya el papel de textura áspera o rugosa cargado en la bandeja por papel normal. b Imprima el documento. ¿Sigue apareciendo moteada la impresión?	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
Paso 5 a Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen. b Imprima el documento. ¿Sigue apareciendo moteada la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada



Acción	Sí	No
Paso 1 a Extraiga la bandeja. b Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo. Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización. c Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando. d Introduzca la bandeja. e Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿La impresión sigue torcida o inclinada?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿La impresión sigue torcida o inclinada?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Repetición de defectos

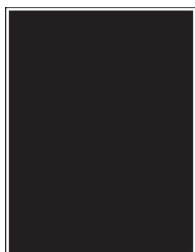


Nota: Antes de resolver el problema, imprima la *Regla para defectos de mantenimiento* de la sección Resolución de problemas del menú de ajustes.

Acción	Sí	No
Paso 1 a Imprima las páginas de muestra de calidad. En la pantalla de inicio, toque Configuración > Solución de problemas > Muestras de calidad de impresión básica . b Determine el número de colores con defectos. ¿Solo se ve afectado un color?	Vaya al paso 2.	Vaya al paso 3.

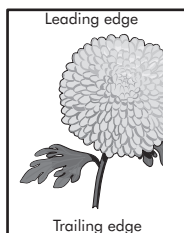
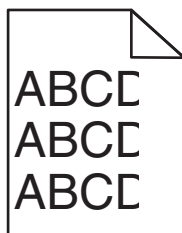
Acción	Sí	No
Paso 2 a Mediante la <i>Regla para defectos de mantenimiento</i>, mida la distancia entre los defectos repetitivos en la página a color. b Sustituya el consumible que coincida con la medida en la página a color. Kit de imagen o unidad de imagen • 94,20 mm (3,70 pulg.) • 29,80 mm (1,17 pulg.) • 25,10 mm (0,99 pulg.) Unidad de revelador • 43,90 mm (1,73 pulg.) • 45,50 mm (1,79 pulg.) c Imprima las páginas de muestra de calidad. ¿Siguen apareciendo los defectos?	Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente o su representante de servicios.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a Mediante la <i>Regla para defectos de mantenimiento</i>, mida la distancia entre los defectos repetitivos en la página a color. b Sustituya el consumible que coincida con la medida en la página a color. Módulo de transferencia • 37,70 mm (1,48 pulg.) • 78,50 mm (3,09 pulg.) • 55 mm (2,17 pulg.) Fusor • 95 mm (3,74 pulg.) • 110 mm (4,33 pulg.) • 34,60 mm (1,36 pulg.) c Imprima las páginas de muestra de calidad. ¿Siguen apareciendo los defectos?	Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente o su representante de servicios.	El problema se ha solucionado.

Imágenes en negro o colores sólidos



Acción	Sí	No
a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen imprimiéndose imágenes en negro o colores sólidos?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

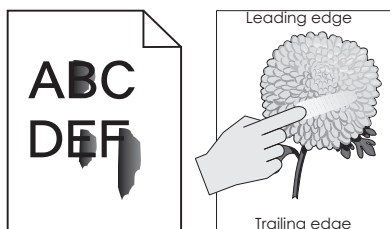
Imágenes o texto cortado



Acción	Sí	No
Paso 1 a Desplace las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿La página o la imagen aún aparece recortada?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿La página o la imagen aún aparece recortada?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

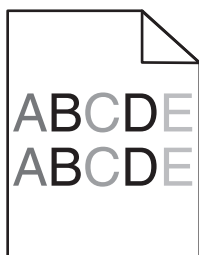
Acción	Sí	No
Paso 3 a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿La página o la imagen aún aparece recortada?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

El tóner se difumina fácilmente



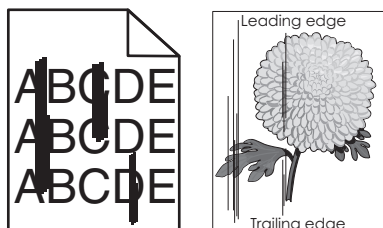
Acción	Sí	No
1 Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: - Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. - También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. 2 Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Se difumina aún el tóner?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

Densidad de impresión desigual



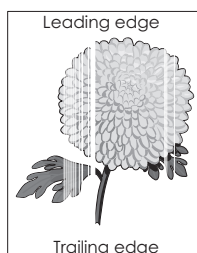
Acción	Sí	No
Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen. ¿Es desigual la densidad de impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

Líneas o rayas oscuras verticales



Acción	Sí	No
a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

Líneas blancas verticales



Acción	Sí	No
a Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen. Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión. Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen. b Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Siguen apareciendo líneas blancas verticales en las impresiones?	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.

La impresora no responde

Acción	Sí	No
Paso 1 Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente.  PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor. ¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?	Encienda o resta-blezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida. ¿Está encendida la impresora?	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
Paso 4 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación. ¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos. ¿Están los cables insertados en los puertos correctos?	Vaya al paso 6.	Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden: • El cable USB con el puerto USB de la impresora • El cable Ethernet con el puerto Ethernet de la impresora
Paso 6 Apague la impresora, reinstale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
Paso 7 Instale el controlador de impresora correcto. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.
Paso 8 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. ¿Responde la impresora?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto. b Imprima el documento. ¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.

Acción	Sí	No
Paso 2 a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Se ha imprimido el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Compruebe si las bandejas no se enlazan. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 25. b Imprima el documento. ¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de calidad de color

Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Imprimir > Calidad**.
- 2 Ajuste la intensidad del tóner.
- 3 Aplique los cambios.

Modifique los colores de la salida impresa

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Impresión > Calidad > Imágenes avanzadas > Corrección de color > Manual**.
- 2 En el menú de imágenes avanzada, seleccione **Contenido de la corrección de color**.
- 3 Elija el valor de conversión de color adecuado.

Tipo de objeto	Tablas de conversión de color
Imagen RGB Texto RGB Gráficos RGB	• Intenso: produce colores más brillantes y más saturados y se puede aplicar a todos los formatos de color entrantes. • Pantalla sRGB: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. La utilización del tóner negro se optimiza para imprimir fotografías. • Mostrar - Negro verdadero: produce una salida similar a los colores mostrados en el monitor de un ordenador. Este ajuste utiliza solo tóner negro para crear todos los niveles de gris neutro. • Intenso sRGB: proporciona una saturación de color aumentada para la corrección de color de Pantalla sRGB. La utilización de tóner negro se optimiza para imprimir gráficos de negocios. • Desactivado
Imagen CMYK Texto CMYK Gráficos CMYK	• CMYK EE. UU.: aplica corrección de color para aproximarse a la salida de color SWOP (del inglés, Specifications for Web Offset Publishing, especificaciones para publicaciones Web). • CMYK Europea: aplica la corrección de color para aproximarse a la salida de color EuroScale. • CMYK Intenso: aumenta la saturación de color del valor de corrección de color CMYK EE.UU. • Desactivado

Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color

¿Qué es el color RGB?

El color RGB es un método para describir los colores mediante la indicación de la cantidad de rojo, verde o azul utilizada para producir un determinado color. Se pueden añadir los colores rojo, verde y azul claro en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las pantallas de ordenador, los escáneres y las cámaras digitales utilizan este método para mostrar colores.

¿Qué es el color CMYK?

El color CMYK es un método para describir los colores indicando la cantidad de cian, magenta, amarillo y negro utilizada para producir un determinado color. Las tintas o los tóner cian, magenta, amarillo y negro pueden imprimirse en diferentes cantidades para crear una gran gama de colores presentes en la naturaleza. Las prensas de imprimir, las impresoras de inyección de tinta y las impresoras láser en color crean los colores de este modo.

¿Cómo se especifica el color que vamos a imprimir en un documento?

Los programas de software se utilizan para especificar y modificar el color de los documentos utilizando combinaciones de color RGB o CMYK. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software.

¿Cómo sabe la impresora con qué color tiene que imprimir?

Cuando se imprime un documento, se envía a la impresora la información que describe el tipo y el color de cada objeto; esta información pasa a través de tablas de conversión de colores. El color se convierte en las cantidades adecuadas de tóner cian, magenta, amarillo y negro utilizadas para producir el color que quiera. La información sobre el objeto determina la aplicación de tablas de conversión de color. Por ejemplo, es posible aplicar un tipo de tabla de conversión de color al texto mientras se aplica una tabla de conversión diferente a las imágenes fotográficas.

¿Qué es la corrección de color manual?

Cuando se realiza la corrección de color manual, la impresora utiliza las tablas de conversión de color seleccionadas por el usuario para procesar los objetos. Los valores de corrección de color manual son específicos del tipo de objeto que se está imprimiendo (texto, gráficos o imágenes). También son específicos de cómo se indica el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK). Para aplicar una tabla de conversión de color diferente de forma manual, consulte [“Modifique los colores de la salida impresa” en la página 103](#).

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, significa que la corrección de color manual no es útil. Tampoco es efectivo si el programa de software o el sistema operativo del ordenador controla el ajuste de colores. En la mayoría de las situaciones, si se ajusta la Corrección de color en modo automático, se generan los colores preferidos para los documentos.

¿Cómo se puede hacer coincidir un determinado color (como el de un logotipo de empresa)?

En el menú Calidad de la impresora, hay disponibles nueve conjuntos de muestras de color. Estos conjuntos también están disponibles en la página Muestras de color de Embedded Web Server. Al seleccionar cualquier conjunto de muestras, se genera una copia impresa de varias páginas que consta de cientos de cuadros de color. Cada cuadro contiene una combinación de CMYK o RGB, en función de la tabla que se seleccione. El color que se observa en cada cuadro se obtiene al pasar la combinación de CMYK o RGB, según se indique en el cuadro, por la tabla de conversión de color seleccionada.

Al examinar los conjuntos de muestras de color, puede identificar el cuadro cuyo color se parece más al color que desea. La combinación de color etiquetada del cuadro se puede utilizar para modificar el color del objeto en un programa de software. Para obtener más información, consulte la sección de Temas de ayuda del programa de software. Puede que la corrección de color manual sea necesaria para utilizar la tabla de conversión de color seleccionada para el objeto específico.

La selección de los conjuntos de muestras de color que se deben utilizar para un problema concreto de coincidencia de color depende de los siguientes factores:

- El valor de Corrección de color que se esté utilizando (Automático, Desactivado o Manual)
- El tipo de objeto que se esté imprimiendo (texto, gráficos o imágenes)
- Cómo se especifique el color del objeto en el programa de software (combinaciones RGB o CMYK)

Si el programa de software no especifica colores con combinaciones RGB o CMYK, las páginas de Muestras de color no serán útiles. Por otro lado, algunos programas de software ajustan las combinaciones RGB o CMYK especificadas en la aplicación mediante la gestión del color. En estas situaciones, es posible que el color impreso no coincida exactamente con las páginas de Muestras de color.

La impresión aparece tintada.

Acción	No	Sí
Ajustar el balance del color. a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Imágenes avanzadas > Balance de color. b Ajuste el valor. c Vuelva a enviar el trabajo de impresión. ¿Sigue apareciendo tintada la impresión?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

Actualización y migración

Hardware

Opciones internas disponibles

- Tarjeta de memoria
 - DDR3 DIMM
 - Memoria flash
 - Fuentes
 - Tarjetas de aplicación
 - Formularios y código de barras
 - PRESCRIBE
 - IPDS
- Puerto de soluciones interno (ISP) Lexmark
 - Servidor de impresión inalámbrico MarkNet™ N8360 (802.11 b/g/n/a equipado con el módulo de soluciones móviles LEX-M06-001)
 - Tarjeta paralela IEEE 1284-B
 - Tarjeta serie RS-232C

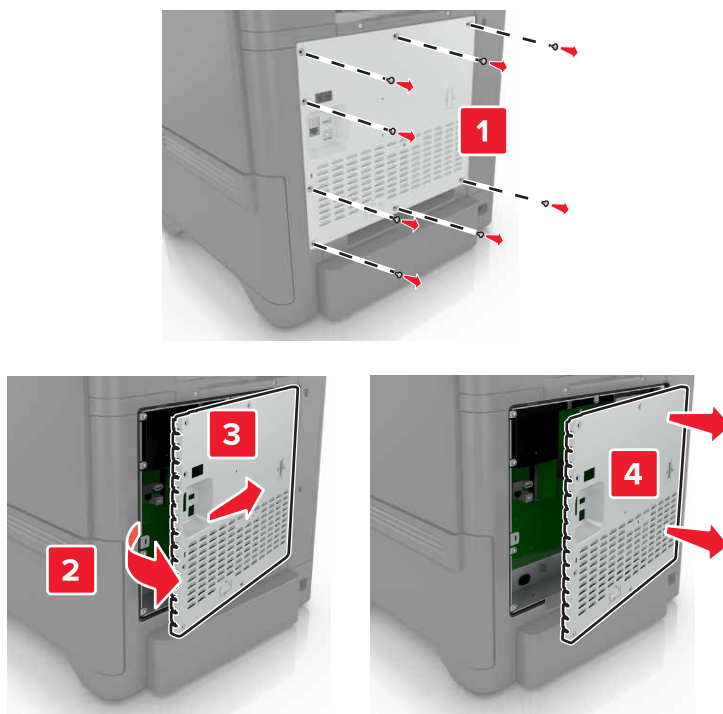
Instalación de una tarjeta de memoria



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2** Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

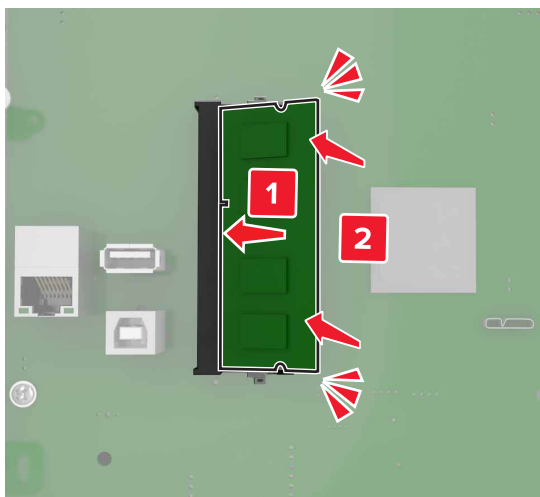
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



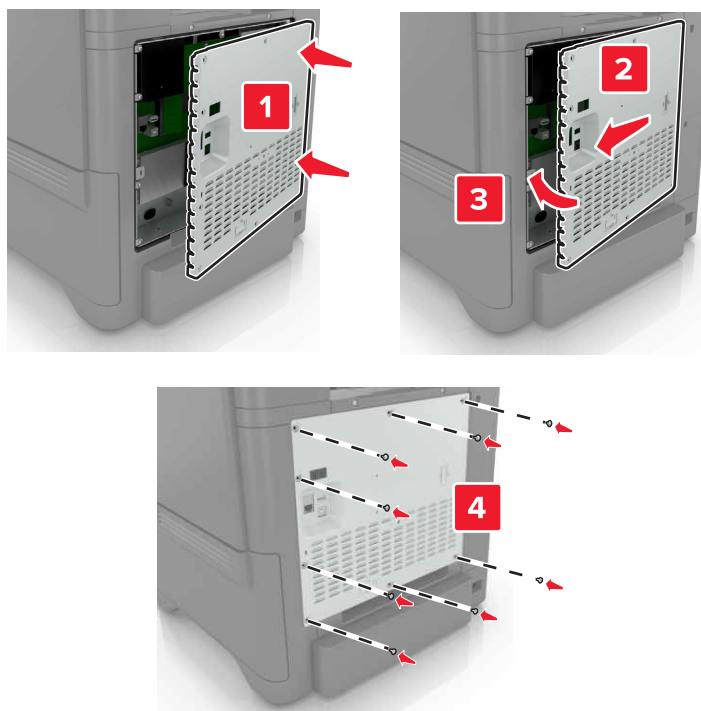
3 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

4 Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.



- 5 Vuelva a colocar la cubierta de acceso.



- 6 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

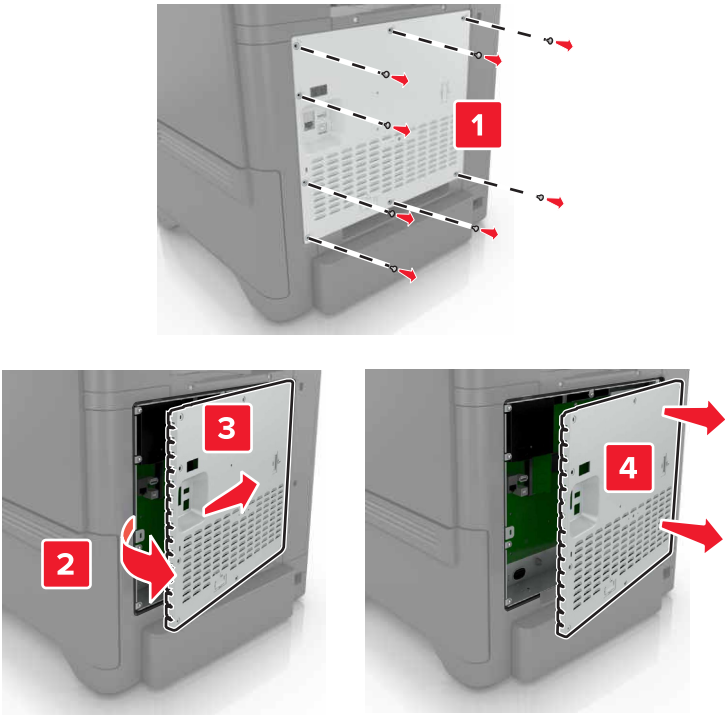
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Instalación de un puerto de soluciones interno

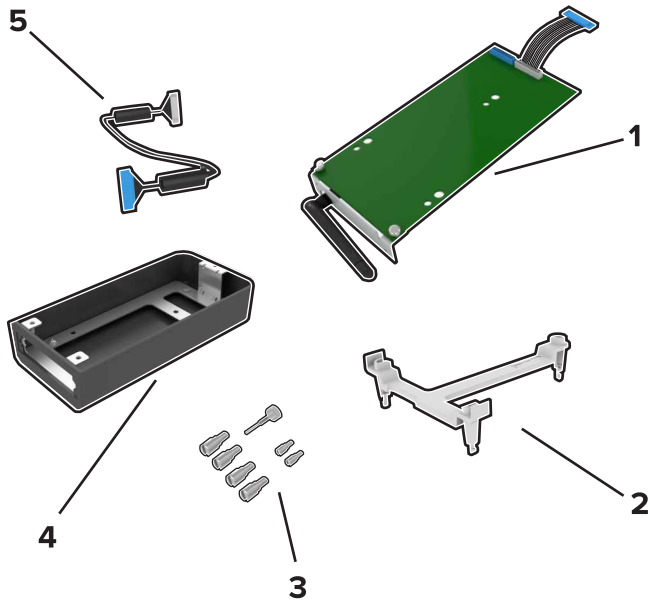
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



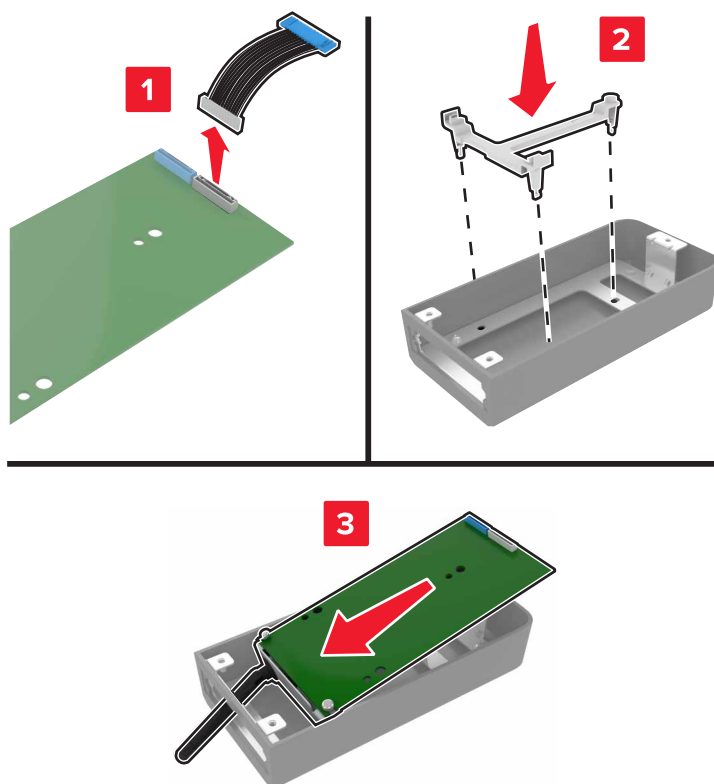
3 Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).



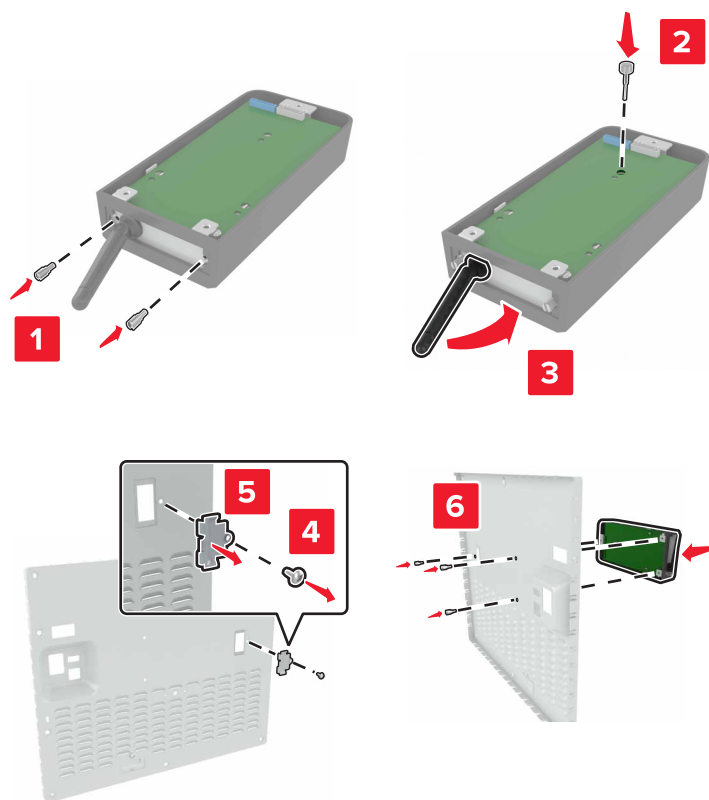
1	ISP
2	Soporte de montaje
3	Tornillos de ajuste manual
4	Alojamiento

5 Cable de extensión ISP

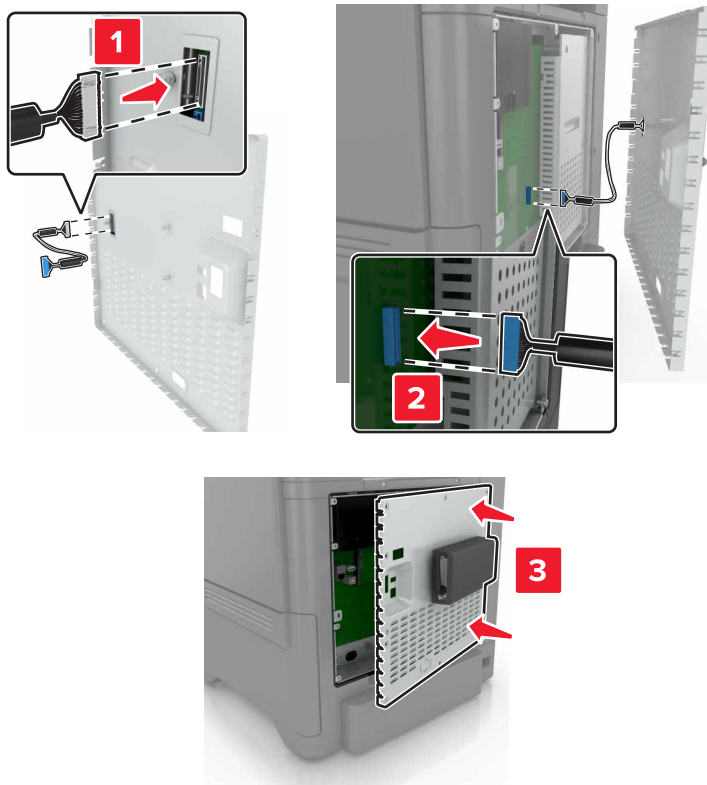
4 Instale el ISP en su alojamiento.



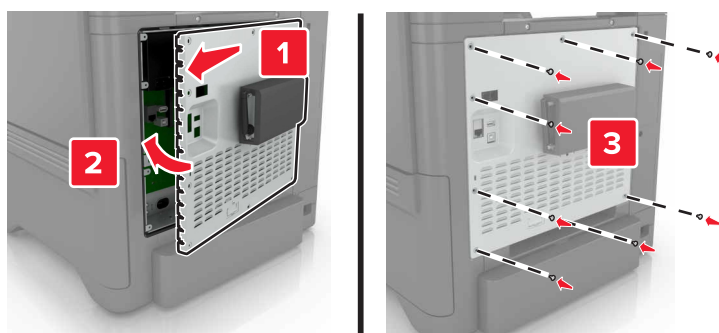
5 Instale el alojamiento en la cubierta de acceso de la placa del controlador.



- 6** Conecte el cable de extensión ISP al conector ISP en la placa del controlador.



- 7** Vuelva a instalar la cubierta de acceso a la placa del controlador.



- 8** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

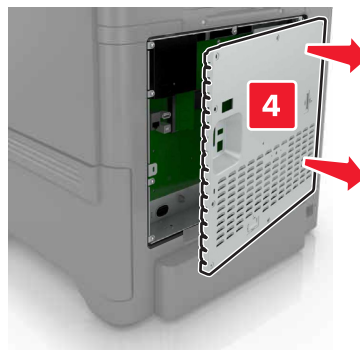
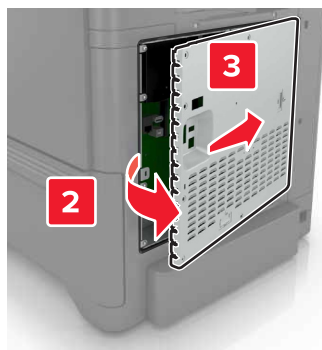
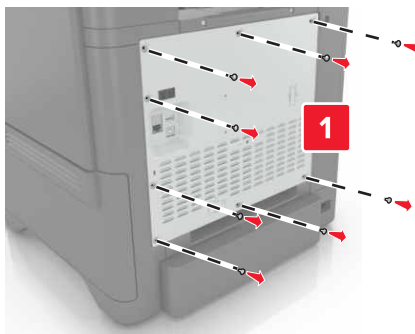
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Instalación de una tarjeta opcional

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

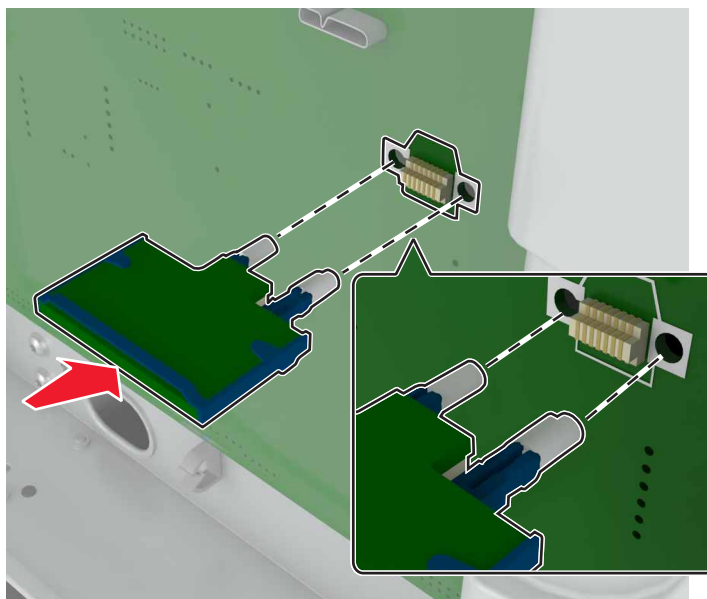
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



- 3 Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

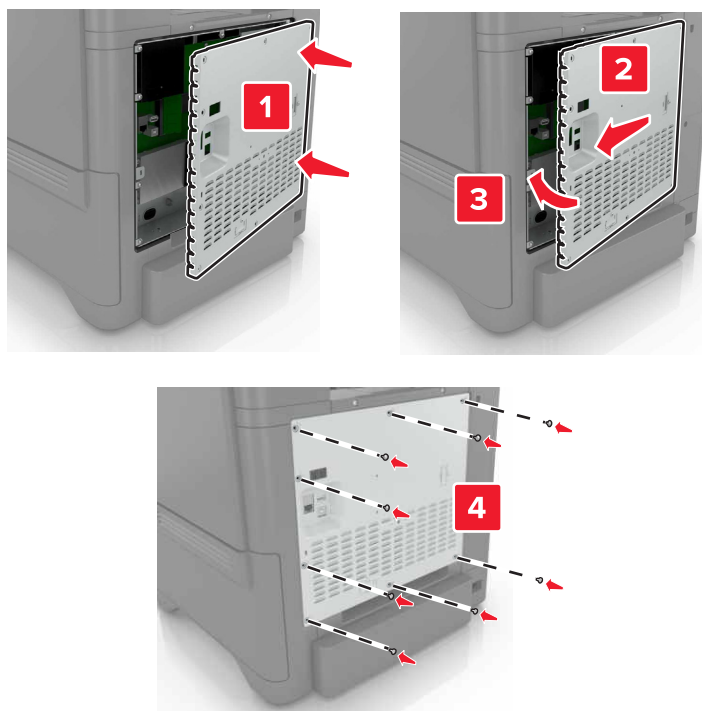
4 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

- 5 Vuelva a colocar la cubierta de acceso.



- 6 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

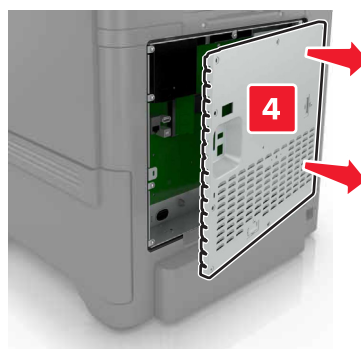
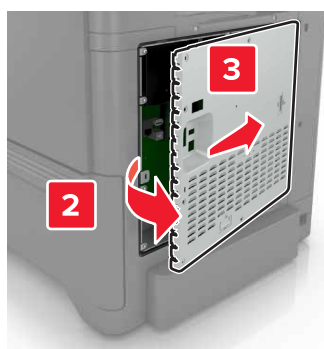
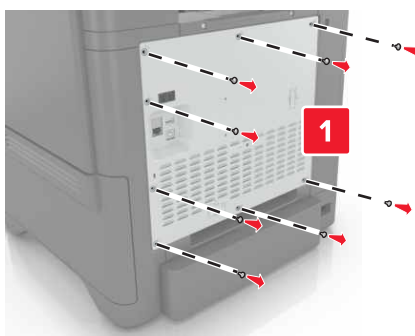
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Instalación de un disco duro de impresora

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- 2 Con un destornillador de punta plana, retire la cubierta de acceso de la placa del controlador.

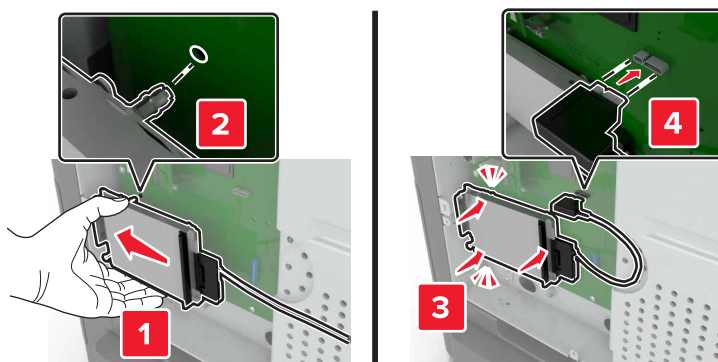
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

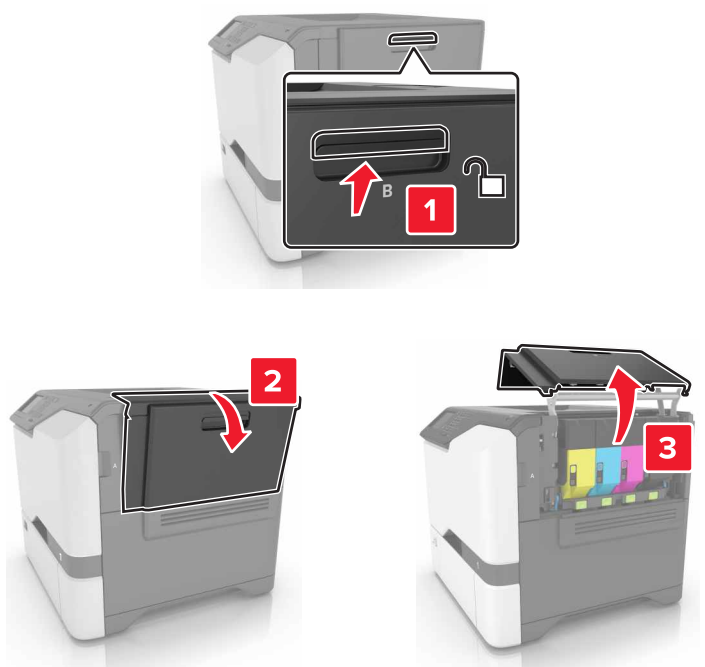


3 Desembale el disco duro.

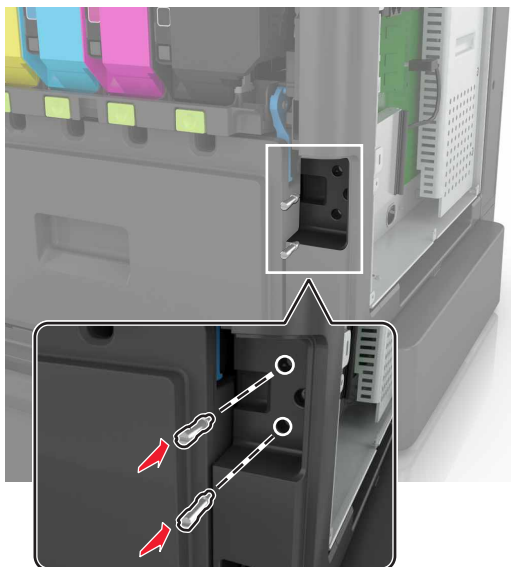
4 Conecte el disco duro a la placa del controlador

Advertencia: Posibles daños: No toque ni presione el centro del disco duro.

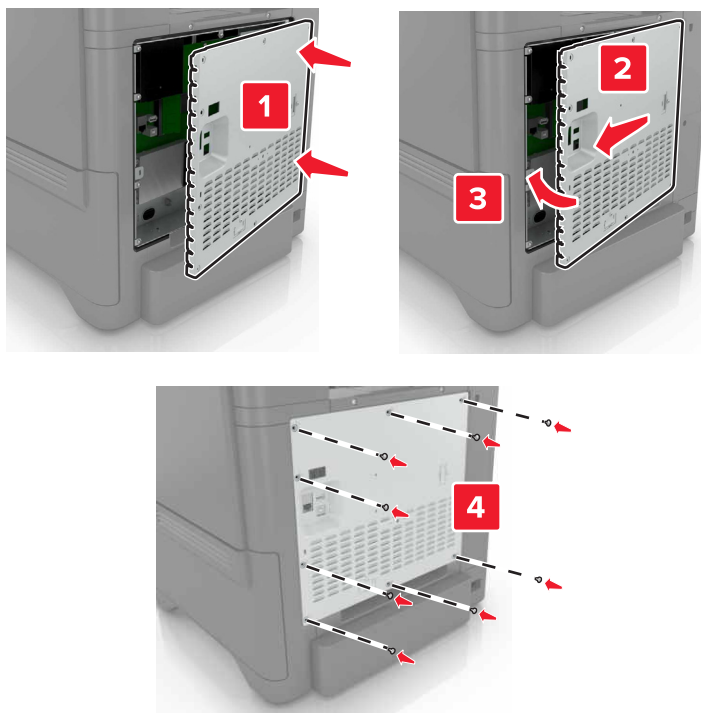


5 Abra la puerta B.**6** Abra la puerta C.

- 7 Fije el disco duro a la impresora mediante los tornillos de apriete manual.



- 8 Cierre las puertas C y D.
- 9 Vuelva a instalar la cubierta de acceso a la placa del controlador.



- 10 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Instalación de bandejas opcionales

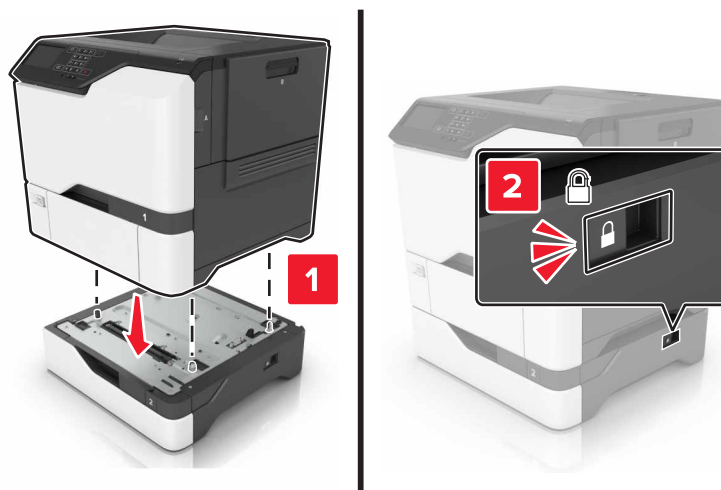
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.

Nota: Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 121](#).

Software

Instalación del software de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
 - A través del CD de software suministrado con la impresora.
 - Vaya a <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione la impresora y el sistema operativo.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

Nota: Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Firmware

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Exporte o importe un archivo de configuración para una o varias aplicaciones.

Para una aplicación

- a En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación que desee > **Configurar**.
- b Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Para varias aplicaciones.

- a En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
- b Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- 1** En Embedded Web Server, haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Actualizar firmware**.
- 2** Busque el archivo flash requerido.
- 3** Aplique los cambios.

Avisos

Información de producto

Nombre del producto:

Impresoras Lexmark CS720de; Lexmark CS720dte; Lexmark CS725de; Lexmark CS725dte; Lexmark CS725R; Lexmark CS727de; Lexmark CS728de

Tipo de máquina:

5028

Modelo(s):

135, 1A5, 630, 6A0

Nota sobre la edición

Junio de 2019

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite www.lexmark.com/privacy.

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark y MarkNet son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE.UU. o en otros países.

Google Cloud Print y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, el logotipo de Mac y Safari son marcas comerciales de Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Mopria®, el logotipo de Mopria® y el logotipo de Mopria® Alliance son marcas comerciales y marcas registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple, Inc.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara: 51 (CS720, CS727); 53 (CS725, CS725R, CS728) A dos caras: 53 (CS720, CS727); 55 (CS725, CS725R, CS728)
Listo	15

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



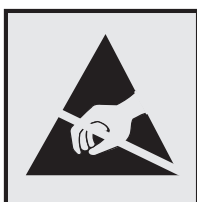
El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



Información acerca de la temperatura

Temperatura de funcionamiento y humedad relativa	De 10 a 32,2 °C (de 50 a 90 °F) y de 15 a 80 % de humedad relativa De 15,3 a 32,2 °C (de 60 a 90 °F) y del 8 al 15 % de humedad relativa
Almacenamiento a largo plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen ¹	Temperatura máxima de la bombilla húmeda: 22,8 °C (73 °F)
Envío a corto plazo de impresora / cartucho / unidad de imagen	De -40 a 43,3 °C (de -40 a 110 °F)
¹ La vida útil de los suministros es de aproximadamente 2 años. Esto se basa en el almacenamiento en un entorno de oficina estándar a 22°C (72°F) y 45 % de humedad.	
² La temperatura de bombilla húmeda se determina teniendo en cuenta la temperatura del aire y la humedad relativa.	

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

560 Wh (CS720, CS727); 680 Wh (CS725, CS725R, CS728)

Consumo de energía en modo de espera:

0,2 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,29 paginas/Wh (CS720, CS727); 4,41 paginas/Wh (CS725, CS725R, CS728)

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (I) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. Este producto contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) AlGaInP que opera nominalmente a 15 milivatios en una longitud de onda de 650–670 nanómetros cerrado en un conjunto de cabezal de impresión que no se puede reparar. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas.

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 560 (CS720, CS727); 680 (CS725, CS725R, CS728) A dos caras: 470 (CS720, CS727); 570 (CS725, CS728)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	45
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	2,4
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,2
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,2

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Avisos sobre normativa relativa a productos RFID

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los siguientes modelos RFID: CS725R

Aviso sobre componentes modulares (RFID)

Los modelos RFID contienen el siguiente componente modular:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark: FCC ID:IYL0528RFU; IC:2376A-0528RFU

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Declaración de la UE sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 865-868 MHz en la UE. La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 21 dBm.

Información sobre varios modelos

La siguiente información se aplica a todos los modelos de impresora CS720, CS725, CS725R, CS727 y CS728, con los siguientes tipos de equipos y números de modelo:
5028-135, 5028-630

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950-1 o EN 62368-1.

Información sobre el modelo específico

La siguiente información se aplica únicamente a los modelos de impresora CS720, CS725, CS725R, CS727 y CS728, con los siguientes tipos de equipos y números de modelo:
5028-1A5, 5028-6A0

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje,

equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 60950-1 o EN 62368-1.

Aviso de interferencia de radio

Advertencia

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN55022 y EN55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN55024. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

Índice

A

- activación de contraseñas por voz 20
- Activación de la navegación por voz 20
- activación de los números de identificación personal 20
- activación del modo de ampliación 20
- activación del puerto USB 73
- actualización de firmware
 - archivo flash 122
- adición de contactos 18
- adición de grupos 18
- agregar opciones de hardware
 - controlador de impresora 121
- agregar opciones internas
 - controlador de impresora 121
- ahorro de suministros 62
- AirPrint
 - uso 28
- ajuste de la intensidad del tóner 103
- ajuste de la velocidad de voz
 - Navegación por voz 20
- ajuste de modo de hibernación 62
- ajuste de modo de suspensión 62
- ajuste del brillo
 - pantalla de la impresora 62
- ajuste del brillo de la pantalla de la impresora 62
- ajuste del volumen
 - predeterminado de los auriculares 34
- ajuste del volumen
 - predeterminado del altavoz 34
- alimentador multiuso
 - carga 24
- almacenamiento de trabajos de impresión 30
- altavoz
 - volumen predeterminado 34
- anulación de enlace de bandejas 25
- aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones 100

- atasco de papel en el alimentador multiuso 67
- atasco de papel en la bandeja estándar 67
- atasco de papel en la puerta A 68
- atasco de papel en las bandejas 66
- atasco de papel, eliminar
 - alimentador multiuso 67
 - bandejas 66
- atasco, eliminación
 - alimentador multiuso 67
 - bandejas 66
- atacos
 - cómo evitar 64
 - localización de zonas de atasco 65
 - ubicaciones 65
- atacos de papel
 - cómo evitar 64
- atacos de papel, eliminación
 - en el fusor 68
 - en la unidad de impresión a doble cara 68
- atacos, eliminación
 - en el fusor 68
 - en la unidad de impresión a doble cara 68
- atención al cliente
 - contacto 106
- auriculares
 - volumen predeterminado 34
- avisos 124, 125, 126, 127, 128, 129
- avisos FCC 128
- avisos sobre emisiones 124, 128

B

- bandejas
 - carga 22
 - desenlace 25
 - enlace 25
 - instalación 120
- borrado de la memoria del disco duro de la impresora 32
- búsqueda de más información sobre la impresora 8

C

- cable Ethernet 11
- Cable USB 11
- calidad de impresión
 - sustitución del kit de imagen 44
- cambio de valores de puerto
 - puerto de soluciones interno 35
- cancelación de un trabajo de impresión
 - desde el equipo 31
 - desde el panel de control de la impresora 31
- carga
 - alimentador multiuso 24
 - cartulina 24
 - sobres 24
- carga de bandejas 22
- cartucho de tóner
 - sustitución 48
- cartuchos de tóner
 - reciclaje 63
 - solicitud 37
- cartulina
 - carga 24
- codificación del disco duro de la impresora 32
- color, solución de problemas de calidad
 - la impresión aparece tintada 105
- comprobación de la conectividad de la impresora 73
- comprobación del estado de suministros y piezas 37
- Comprobar conexión con bandeja 80
- conexión a una red inalámbrica
 - uso del método de botones de pulsación 34
 - uso del método de PIN 34
- conexión de cables 11
- configuración de impresión por puerto serie 36
- configuración de los valores de puerto 35
- configuración del tamaño de papel 22

- configuración del tipo de papel 22
- configuraciones de la impresora 10
- contacto con atención al cliente 106
- contactos
 - adición 18
 - edición 19
 - eliminación 19
- contador de mantenimiento restablecimiento 61
- contadores de uso de suministros restablecimiento 77
- contenedor de tóner de desecho
 - solicitud 39
 - sustitución 50
- Contenido de la corrección de color 103
- contraseñas por voz
 - habilitación 20
- controlador de impresora
 - opciones de hardware, agregar 121
- Corrección de color manual 103
- corrección de color manual aplicación 103

D

- declaración de volatilidad 33
- definición del tamaño del papel Universal 22
- densidad de impresión desigual 99
- descripción del estado del botón de encendido y luz indicadora 13
- desplazarse por la pantalla
 - uso de gestos 21
- desplazarse por la pantalla usando gestos 21
- disco duro de la impresora
 - codificar 32
 - eliminar 33
- disco duro de la impresora, codificación 32
- disponibles, opciones internas 107
- dispositivo móvil
 - impresión desde 27, 28

- documentos, impresión
 - desde un dispositivo móvil 27, 28
 - desde un equipo 27

E

- edición de contactos 19
- edición de grupos 19
- eliminación de atasco de papel
 - bandeja estándar 67
- eliminación de contactos 19
- eliminación de grupos 19
- eliminación de un disco duro de la impresora 33
- enlace de bandejas 25
- envío de la impresora 61
- estado de las piezas
 - comprobación 37
- estado de suministros
 - comprobación 37
- exportación de un archivo de configuración
 - mediante Embedded Web Server 121

F

- firmware
 - actualizar 122
- Flash defectuosa detectada 76
- Flash sin formato detectado 76
- formatos de archivo admitidos 29
- formularios
 - impresión 27
- Formularios y favoritos
 - configuración 17
- fusor
 - sustitución 51

G

- Google Cloud Print
 - uso 27
- grupos
 - adición 18
 - edición 19
 - eliminación 19

H

- humedad alrededor de la impresora 126

I

- iconos en la pantalla de inicio
 - mostrar 17
- importación de un archivo de configuración
 - mediante Embedded Web Server 121
- impresión
 - desde un equipo 27
 - desde una unidad flash 28
 - lista de muestra de fuentes 31
 - página de valores de menú 16
- impresión clara 93
- impresión de formularios 27
- impresión de trabajos en espera
 - desde un equipo Macintosh 30
 - desde Windows 30
- impresión de una lista de muestra de fuentes 31
- impresión de una página de configuración de red 73
- impresión de una página de valores del menú 16
- impresión desde un equipo 27
- impresión desde una unidad flash 28
- impresión por puerto serie
 - configuración 36
- impresora
 - desplazamiento 9
 - envío 61
 - espacios mínimos 9
 - modelo básico 10
 - selección de una ubicación 9
 - totalmente configurada 10
- indicador
 - estado de la impresora 13
- información de impresora
 - búsqueda 8
- información de seguridad 6, 7
- instalación de opciones
 - disco duro de la impresora 116
- Instalación de un disco duro de impresora 116
- instalación de un puerto de soluciones interno 109
- instalación de una tarjeta de memoria 107
- instalación de una tarjeta opcional 114

instalación del software de la impresora 121
intensidad del tóner
ajuste 103

K

kit de imagen
solicitud 39
sustitución 44
kit de mantenimiento del fusor
solicitud 39

L

la impresión clasificada no funciona 78
la impresora no responde 101
Lexmark Mobile Print
uso 27
limpieza
exterior de la impresora 36
interior de la impresora 36
limpieza de la impresora 36
líneas blancas verticales 100
líneas horizontales oscuras 89
lista de muestra de fuentes
impresión 31
luz del botón de encendido
estado de la impresora 13

M

mapa de menús 15
memoria
tipos instalados en la impresora 33
memoria del disco duro de la impresora
borrado 32
memoria no volátil 33
borrado 32
memoria volátil 33
borrado 32
mensajes de la impresora
Comprobar conexión con bandeja 80
Flash defectuosa detectada 76
Flash sin formato detectado 76
No hay suficiente espacio en la memoria flash para recursos 76
Suministro no original de Lexmark 77

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 76

menús de la impresora 15
método de botones de pulsación 34
método de número de identificación personal 34
Modo de ampliación
habilitación 20
modo de evitar atascos de papel 64
modo de hibernación
configuración 62
módulo de transferencia
solicitud 40
sustitución 57
mostrar iconos en la pantalla de inicio 17

N

Navegación por voz
activación 20
velocidad de voz 20
niveles de emisión de ruido 124
No hay suficiente espacio en la memoria flash para recursos 76
no se puede abrir Embedded Web Server 72
no se puede leer la unidad flash
solución de problemas, impresión 73
números de identificación personal
habilitación 20

O

opciones
puerto de soluciones interno 109
tarjeta de memoria 107
tarjetas de firmware 107
opciones de hardware
bandejas 120
opciones de hardware, agregar controlador de impresora 121
opciones internas 107
instalación 114
tarjeta de memoria 107
opciones internas, adición controlador de impresora 121

P

página de valores de menú
impresión 16
páginas blancas 85
páginas en blanco 85
panel de control
uso 12
pantalla de inicio
mostrar iconos 17
personalización 17
pantalla de inicio, botones
uso 13
pantalla de la impresora
ajuste del brillo 62
papel
valor de tamaño Universal 22
pedido de cartuchos de tóner 37
personalización de la pantalla 17
Personalización de la pantalla
uso 17
Preguntas más frecuentes sobre la impresión en color 104
puerto de soluciones interno
instalación 109
solución de problemas 75
puerto Ethernet 11
Puerto USB 11
habilitación 73
puertos de la impresora 11

R

reciclaje
cartuchos de tóner 63
embalaje de Lexmark 63
productos de Lexmark 63
red inalámbrica
Wi-Fi Protected Setup 34
repetición de defectos de impresión 96
repetir trabajos de impresión 30
impresión desde un equipo
Macintosh 30
impresión desde Windows 30
reserva de trabajos de impresión
impresión desde un equipo
Macintosh 30
impresión desde Windows 30
restablecimiento
contadores de uso de suministros 77

restablecimiento de los
contadores de uso de
suministros 77
restablecimiento del contador de
mantenimiento 61
restablecimiento del contador de
páginas del fusor 61
restablecimiento del contador de
páginas del módulo de
transferencia 61
restauración de los valores
predeterminados 32
rodillo de carga
sustitución 52

S

selección de una ubicación para
la impresora 9
separador
sustitución 55
Servicio de impresión Mopria
uso 28
sobres
carga 24
software de la impresora,
instalación 121
solicitud
kit de imagen 39
kit de mantenimiento del
fusor 39
módulo de transferencia 40
unidad de imagen 39
solicitud de suministros
contenedor de tóner de
desecho 39
solución de problemas
la impresora no responde 101
no se puede abrir Embedded
Web Server 72
Preguntas más frecuentes
sobre la impresión en
color 104
solución de problemas de
calidad de impresión
aparecen líneas o rayas oscuras
verticales en las
impresiones 100
caracteres dentados o
desiguales 92
densidad de impresión
desigual 99
el tóner se difumina
fácilmente 99
fondo gris 88
imágenes "fantasma" en las
impresiones 88
imágenes en negro o colores
sólidos 97
imágenes o texto cortados 98
impresión clara 93
impresión moteada y puntos 94
impresión oscura 86
impresión sesgada 95
impresión torcida 95
líneas blancas horizontales 91
líneas horizontales oscuras 89
páginas blancas 85
páginas en blanco 85
repetición de defectos de
impresión 96
solución de problemas de
impresión
atascos de papel frecuentes 81
curvatura del papel 79
el sobre se cierra al imprimir 78
enlace de bandejas, no
funciona 79
impresión lenta 83
las páginas atascadas no se
vuelven a imprimir 81
los documentos confidenciales
u otro tipo de trabajos en
espera no se imprimen 82
márgenes incorrectos en las
impresiones 92
no se imprimen los trabajos de
impresión 84
No se puede leer la unidad
flash 73
trabajo impreso con el papel
incorrecto 102
trabajo impreso desde la
bandeja incorrecta 102
solución de problemas de
opciones de impresora
opción interna no
detectada 74
puerto de soluciones
interno 75
tarjeta de interfaz paralela 75
tarjeta de interfaz serie 75
solución de problemas, calidad
de color
la impresión aparece
tintada 105
solución de problemas, calidad
de impresión
aparecen líneas o rayas oscuras
verticales en las
impresiones 100
caracteres dentados o
desiguales 92
densidad de impresión
desigual 99
el tóner se difumina
fácilmente 99
fondo gris 88
imágenes "fantasma" en las
impresiones 88
imágenes en negro o colores
sólidos 97
imágenes o texto cortados 98
impresión clara 93
impresión moteada y puntos 94
impresión oscura 86
impresión sesgada 95
impresión torcida 95
líneas blancas horizontales 91
líneas blancas verticales 100
líneas horizontales oscuras 89
páginas blancas 85
páginas en blanco 85
repetición de defectos de
impresión 96
solución de problemas,
impresión
atascos de papel frecuentes 81
curvatura del papel 79
el sobre se cierra al imprimir 78
enlace de bandejas, no
funciona 79
impresión lenta 83
la impresión clasificada no
funciona 78
las páginas atascadas no se
vuelven a imprimir 81
los documentos confidenciales
u otro tipo de trabajos en
espera no se imprimen 82
márgenes incorrectos en las
impresiones 92
no se imprimen los trabajos de
impresión 84

- trabajo impreso con el papel incorrecto 102
- trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 102
- Suministro no original de Lexmark 77
- suministros
 - ahorro 62
- suministros, solicitud
 - cartuchos de tóner 37
 - contenedor de tóner de desecho 39
 - kit de imagen 39
 - unidad de imagen 39
- sustitución de la unidad de imagen 40
- sustitución de las piezas
 - módulo de transferencia 57
 - rodillo de carga 52
 - separador 55
- sustitución del cartucho de tóner 48
- sustitución del contenedor de tóner de desecho 50
- sustitución del kit de imagen 44
- sustitución del módulo de transferencia 57
- sustitución del panel separador 55
- sustitución del rodillo de carga 52
- Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 76

T

- tamaño de papel universal
 - configuración 22
- tamaño del papel
 - configuración 22
- tarjeta de firmware 107
- tarjeta de interfaz paralela
 - solución de problemas 75
- tarjeta de interfaz serie
 - solución de problemas 75
- tarjeta de memoria 107
 - instalación 107
- tarjeta opcional
 - instalación 114
- teclado en la pantalla
 - uso 21
- temperatura alrededor de la impresora 126

- tipo de papel
 - configuración 22
- toma del cable de alimentación 11
- trabajo de impresión
 - cancelación desde el ordenador 31
 - cancelación desde el panel de control de la impresora 31
- trabajos de impresión confidenciales 30
- trabajos de impresión en espera
 - impresión desde un equipo Macintosh 30
 - impresión desde Windows 30
- trabajos en espera 30
 - impresión desde un equipo Macintosh 30
 - impresión desde Windows 30
- traslado de la impresora 9, 61

U

- unidad de imagen
 - solicitud 39
 - sustitución 40
- unidad de revelador
 - sustitución 44
- unidad flash
 - impresión desde 28
- unidades flash admitidas 29
- uso
 - piezas originales Lexmark 37
 - suministros originales Lexmark 37
- uso de la pantalla de inicio 13
- uso de Personalización de pantalla 17
- uso del panel de control 12
- uso del teclado en la pantalla 21

V

- valor Eco Mode 62
- valores de conservación
 - modo de hibernación 62
 - modo de suspensión 62
 - Modo Eco 62
- valores de la impresora
 - restauración de los valores predeterminados 32
- valores de puerto
 - configuración 35

- valores ecológicos
 - modo de hibernación 62
 - modo de suspensión 62
 - Modo Eco 62
- Valores económicos
 - configuración 18
- valores medioambientales
 - modo de hibernación 62
 - modo de suspensión 62
 - Modo Eco 62
- Velocidad de voz en la navegación por voz
 - ajuste 20
- verificar trabajos de impresión 30
 - impresión desde un equipo Macintosh 30
 - impresión desde Windows 30
- volatilidad
 - declaración de 33
- volumen predeterminado de los auriculares
 - ajuste 34
- volumen predeterminado del altavoz
 - ajuste 34

W

- Wi-Fi Protected Setup
 - red inalámbrica 34