

# Stampanti CS720, CS725, CS725R, CS727, CS728

Guida per l'utente

Giugno 2019

www.lexmark.com

Tipo di macchina: 5028 Modello: 135, 1A5, 630, 6A0

## Sommario

Informazioni sulla sicurezza	5
Convenzioni	
Dichiarazioni del prodotto	5
Informazioni sulla stampante	8
Individuazione delle informazioni sulla stampante	8
Scelta della posizione della stampante	9
Configurazioni della stampante	10
Collegamento dei cavi	11
Uso del pannello di controllo	12
Informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa	
Uso della schermata iniziale	13
Mappa dei menu	15
Stampa di una pagina delle impostazioni di menu	16
Impostazione e uso delle applicazioni della schermata inizia	le 17
Personalizzazione della schermata iniziale	
Uso di Personalizzazione schermo	17
Configurazione di Moduli e preferiti	17
Configurazione delle Impostazioni eco	
Gestione dei contatti	
Configurazione e utilizzo delle funzioni di accessibilità	20
Abilitazione della modalità di ingrandimento	
Attivazione della Guida vocale	
Regolazione della velocità del parlato della Guida vocale	20
Attivazione PIN o password vocale	20
Navigazione su schermo mediante gesti	21
Uso della tastiera sul display	21
Caricamento della carta e dei supporti speciali	22
Impostazione del formato e del tipo dei supporti speciali	22
Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale	
Caricamento dei vassoi	
Caricamento dell'alimentatore multiuso.	

Collegamento dei vassoi	25
Stampa	27
Stampa da un computer	
Stampa di moduli	27
Stampa da un dispositivo cellulare	27
Stampa da un'unità flash	
Unità flash e tipi di file supportati	
Configurazione di processi riservati	
Stampa di processi in attesa	
Stampa di un elenco di esempi di font	
Annullamento di un processo di stampa	
Protezione della stampante	
Cancellazione della memoria della stampante	
Cancellazione della memoria del disco fisso della stampante	
Configurazione della codifica del disco fisso della stampante	
Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica	
Dichiarazione di volatilità	
Manutenzione della stampante	
Regolazione del volume dell'altoparlante generale	
Collegamento in rete	
Impostazione della stampa seriale (solo Windows)	
Pulizia della stampante	
Ordinazione dei materiali di consumo	
Sostituzione di materiali di consumo e componenti della stampante	
Spostamento della stampante	61
Risparmio energetico e della carta	62
Riciclaggio	63
Rimozione degli inceppamenti	64
Come evitare gli inceppamenti	64
Individuazione dell'area dell'inceppamento	
Inceppamento della carta nei vassoi	
Inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso	67
Inceppamento della carta nel raccoglitore standard	67

Inceppamento carta nello sportello A	68
Risoluzione dei problemi	72
Problemi di connessione di rete	72
Problemi delle opzioni hardware	74
Problemi con i materiali di consumo	76
Problemi di alimentazione della carta	
Problemi di stampa	
Problemi di qualità dei colori	
Come contattare l'assistenza clienti	
Aggiornamento e migrazione	106
Hardware	
Software	
Firmware	
Avvertenze	122
Indice	129

## Informazioni sulla sicurezza

## Convenzioni

Nota: una nota identifica le informazioni utili.

**Avvertenza**: un'*avvertenza* identifica la possibilità che l'hardware o il software del prodotto vengano danneggiati.

ATTENZIONE: un messaggio di attenzione indica una situazione di potenziale pericolo che può causare lesioni.

Tipi diversi di messaggi di attenzione includono:

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Indica il rischio di ferirsi.

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Indica il rischio di scosse elettriche.

**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** Indica il rischio di bruciarsi al contatto.

ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Indica il pericolo di essere schiacciati.

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO: Indica il rischio di intrappolamento tra parti in movimento.

## Dichiarazioni del prodotto

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione direttamente a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Non utilizzare il prodotto con cavi di prolunga, prese multiple, prolunghe multipresa o gruppi di continuità. La capacità della potenza di questi tipi di accessori può essere facilmente sovraccaricata da una stampante laser e può comportare incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Con questo prodotto può essere utilizzato solo un protettore di sovratensione in linea Lexmark fornito con la stampante correttamente collegato alla stampante e al cavo di alimentazione. L'utilizzo di protettori di sovratensione non Lexmark può comportare il rischio di incendi, danni o scarse prestazioni della stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.



ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o componenti hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base a rotelle, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base a rotelle ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Per installare uno o più componenti hardware opzionali
sulla stampante o sul prodotto multifunzione, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un
mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni.
Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, visitare il sito Web
www.lexmark.com/multifunctionprinters.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.



**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCHIACCIAMENTO: Per evitare il rischio di lesioni, prestare la massima cautela quando si accede alle aree contrassegnate con questa etichetta. Potrebbero infatti verificarsi lesioni da schiacciamento in prossimità di parti in movimento, quali ad esempio ingranaggi, porte, vassoi e coperchi.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Questo prodotto utilizza un laser. L'uso di regolazioni, procedure o controlli diversi da quelli specificati nella *Guida per l'utente* può causare l'esposizione a radiazioni pericolose.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** La batteria al litio presente nel prodotto non deve essere sostituita. In caso di sostituzione errata della batteria al litio, potrebbe verificarsi un'esplosione. Non ricaricare, smontare o bruciare batterie al litio. Smaltire le batterie al litio usate seguendo le istruzioni del produttore e le norme locali.

Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi al appresentante dell'assistenza.

Questo prodotto utilizza un processo che sottopone a riscaldamento i supporti di stampa; il calore generato può causare l'emissione di sostanze nocive da parte dei supporti. Leggere attentamente la sezione delle istruzioni operative riguardante la scelta dei supporti di stampa in modo da evitare il rischio di emissioni nocive.

Questo prodotto può produrre quantità ridotte di ozono durante il normale funzionamento e può essere dotato di un filtro progettato per limitare le concentrazioni di ozono a livelli ampiamente inferiori rispetto ai limiti massimi di esposizione consigliati. Per evitare un'elevata concentrazione di ozono durante l'uso intensivo, installare il prodotto in un'area ben ventilata e sostituire i filtri dell'ozono e di scarico se richiesto nelle istruzioni di manutenzione del prodotto. Se in queste istruzioni non viene fatto alcun riferimento ai filtri, questo significa che per questo prodotto i filtri non vanno sostituiti.

#### CONSERVARE QUESTE ISTRUZIONI.

## Informazioni sulla stampante

## Individuazione delle informazioni sulla stampante

Argomento di ricerca	Disponibile in
<ul><li>Istruzioni di installazione iniziale:</li><li>Collegamento della stampante</li><li>Installazione del software della stampante</li></ul>	Consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante oppure accedere all'indirizzo <u>http://support.lexmark.com</u> .
<ul> <li>Configurazione e istruzioni ulteriori per l'uso della stampante:</li> <li>Selezione e conservazione della carta e dei supporti speciali</li> <li>Caricamento della carta</li> <li>Configurazione delle impostazioni della stampante</li> <li>Visualizzazione e stampa di documenti e foto</li> <li>Installazione e utilizzo del software della stampante</li> <li>Configurazione della stampante</li> <li>Configurazione della stampante</li> <li>Gestione e manutenzione della stampante</li> <li>Risoluzione dei problemi</li> </ul>	Centro informazioni: visitare il sito Web <u>http://infoserve.lexmark.com</u> . Pagine del menu Guida: accedere alle guide sul firmware della stampante o visitare il sito Web <u>http://support.lexmark.com</u> . Guida sullo schermo a sfioramento: visitare il sito Web <u>http://support.lexmark.com</u> . Video di prodotto: visitare il sito Web <u>http://Infoserve.lexmark.com/idv/</u> .
Informazioni sull'impostazione e configurazione delle funzioni di accesso facilitato della stampante	<i>Guida all'accessibilità Lexmark</i> : visitare il sito Web <u>http://support.lexmark.com</u> .
Guida per l'uso del software della stampante	<ul> <li>Guida in linea per sistemi operativi Microsoft® Windows® o Macintosh: aprire un'applicazione o un programma software della stampante e fare clic su Guida (Aiuto).</li> <li>Fare clic su per visualizzare le informazioni sensibili al contesto.</li> <li>Note: <ul> <li>La Guida viene installata automaticamente con il software della stampante.</li> <li>A seconda del sistema operativo in uso, il software della stampante si trova nella cartella di programma della stampante o sul desktop.</li> </ul> </li> </ul>

Argomento di ricerca	Disponibile in
Aggiornamenti, supporto tecnico e informazioni supplementari più recenti: • Documentazione • Download dei driver • Supporto chat in diretta • Supporto e-mail • Supporto telefonico	<ul> <li>Andare all'indirizzo http://support.lexmark.com.</li> <li>Nota: Selezionare il paese o la regione, quindi il prodotto per visualizzare il sito del supporto appropriato.</li> <li>Per le informazioni di contatto del supporto nel proprio paese o regione, consultare il sito Web o fare riferimento alla garanzia stampata fornita insieme alla stampante.</li> <li>Tenere a portata di mano le seguenti informazioni quando si contatta il Supporto clienti: <ul> <li>Luogo e data di acquisto</li> <li>Tipo di macchina e numero di serie</li> </ul> </li> </ul>
<ul> <li>Informazioni sulla sicurezza</li> <li>Informazioni legali</li> <li>Garanzia</li> <li>Informazioni ambientali</li> </ul>	<ul> <li>Le informazioni sulla garanzia variano in base al paese o alla regione:</li> <li>Negli Stati Uniti: vedere la Dichiarazione di Garanzia limitata fornita con la stampante o disponibile all'indirizzo <u>http://support.lexmark.com</u>.</li> <li>In altri paesi e regioni: consultare la garanzia stampata fornita insieme alla stampante.</li> <li>Guida informativa sul prodotto: consultare la documentazione fornita con la stampante o visitare il sito Web <u>http://support.lexmark.com</u>.</li> </ul>

## Scelta della posizione della stampante

Quando si sceglie una posizione per la stampante, lasciare spazio sufficiente per aprire vassoi, coperchi e sportelli e per installare opzioni hardware.

• Installare la stampante vicino a una presa elettrica.



**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

<u>/</u>

**ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE:** Per evitare il rischio di scosse elettriche, non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

- Accertarsi che il flusso d'aria nella stanza sia conforme all'ultima revisione delle norme standard ASHRAE 62 o CEN TC 156.
- Scegliere una superficie piana, solida e stabile.
- Posizionare la stampante:
  - Al riparo da polvere e sporcizia.
  - Al riparo da punti di cucitrice sfusi e graffette.
  - Lontano dal flusso diretto di eventuali condizionatori d'aria, riscaldatori o ventilatori.
  - Al riparo dalla luce solare diretta e da livelli estremi di umidità.
- Rispettare le temperature consigliate ed evitare fluttuazioni:

Temperatura dell'ambiente	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F)
Temperatura di conservazione	Da -40° a 43° C (da -40° a 110° F)

• Consentire la seguente quantità di spazio consigliata intorno alla stampante per una corretta ventilazione:



໌ 1	In alto	178 mm (7 poll.)
2	Lato destro	127 mm (5 poll.)
3	Anteriore	508 mm (20 poll.)
4	Lato sinistro	127 mm (5 poll.)
5	Lato posteriore	76 mm (3 poll.)

## Configurazioni della stampante

ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: Per installare una o più opzioni sulla stampante o sull'MFP, può essere necessario disporre di una base a rotelle, di un mobile o di altri elementi per evitare che il prodotto possa cadere e di conseguenza provocare lesioni. Per ulteriori informazioni sulle configurazioni supportate, visitare il sito Web <u>www.lexmark.com/multifunctionprinters</u>.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO:** per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.

È possibile configurare la stampante aggiungendo tre vassoi opzionali da 550 fogli.



1	Raccoglitore standard	
2	2 Vassoio doppio da 650 fogli	
<b>3</b> Vassoi opzionali da 550 fog		
4	Pannello di controllo	

## Collegamento dei cavi

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio del cavo di alimentazione, della funzione fax o del telefono, durante un temporale.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

**Attenzione - Possibili danni:** Non toccare il cavo USB, eventuali schede di rete wireless o la stampante nell'area mostrata mentre è in corso la stampa. Potrebbe verificarsi una perdita dei dati o un malfunzionamento.



	Usare	Per
1	porta Ethernet	Collegare la stampante a una rete.
2	Porta USB	Collegare una tastiera o una qualsiasi opzione compatibile.
3	Porta USB della stampante	Collegare la stampante a un computer.
4	Socket del cavo di alimentazione della stampante	Collegare la stampante a una presa elettrica dotata di messa a terra.

## Uso del pannello di controllo



	Usare	Per
1	Visualizza	<ul><li>Visualizzare i messaggi della stampante e lo stato dei materiali di consumo.</li><li>Installare e utilizzare la stampante.</li></ul>

	Usare	Per
2	Pulsante di pagina iniziale	Tornare alla schermata iniziale.
3	Tastierino	Immettere numeri o simboli in un campo di input.
4	Pulsante di accensione	<ul> <li>Accendere o spegnere la stampante.</li> <li>Nota: Per spegnere la stampante, tenere premuto il pulsante di accensione per cinque secondi.</li> <li>Impostare la stampante in modalità di sospensione o ibernazione.</li> <li>Attivare la stampante dalla modalità di sospensione o ibernazione.</li> </ul>
5	Pulsante Stop o Annulla	Interrompere il lavoro corrente.
6	Spia luminosa	Verificare lo stato della stampante.
7	Pulsanti del volume	Regolare il volume dell'auricolare o dell'altoparlante.
8	Porta dell'auricolare o dell'al- toparlante	Collegare un auricolare o l'altoparlante.
9	Pulsante Backspace	Spostare il cursore indietro ed eliminare un carattere in un campo di input.

## Informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa

Spia luminosa	Stato della stampante		
Disattivata	La stampante è spenta o in modalità ibernazione.		
Blu	La stampante è pronta o in fase di elaborazione dei dati.		
Rosso	La stampante richiede l'intervento dell'utente.		
Spia del pulsante di accensione Stato della stampante			
Disattivata		La stampante è spenta, pronta o in fase di elaborazione dei dati.	
Ambra fisso		La stampante è in modalità risparmio energetico.	
Ambra lampeggiante		La stampante è in modalità ibernazione	2.

## Uso della schermata iniziale

Quando si accende la stampante, sul display viene visualizzata la schermata iniziale. Utilizzare i pulsanti e le icone di tale schermata per avviare un'azione.

**Nota:** La schermata iniziale può variare a seconda delle relative opzioni di personalizzazione, dell'installazione di amministrazione e delle soluzioni integrate attive.



Тосса	re	Per
1	Stato/Materiali di consumo	<ul> <li>Visualizzare un avviso o un messaggio di errore della stampante ogni volta che è necessario un intervento per il proseguimento dell'elaborazione.</li> </ul>
		<ul> <li>Visualizzare ulteriori informazioni sull'avviso o sul messaggio della stampante e su come eliminarlo.</li> </ul>
		<b>Nota:</b> È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.
2	Coda di stampa	Mostrare tutti i processi di stampa correnti.
		<b>Nota:</b> È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.
3	Modifica lingua	Modificare la lingua sul display della stampante.
4	Impostazioni	Accedere ai menu della stampante.
5	Unità USB	Visualizzare, selezionare o stampare foto e documenti da un'unità flash.
6	Processi in attesa	Mostrare tutti i processi di stampa in attesa correnti.

#### Queste impostazioni potrebbero anche essere visualizzate nella schermata iniziale

Toccare	Per
Segnalibri	Accedere ai segnalibri.
Profili applicazioni	Accedere ai profili applicazioni.
Blocca periferica	Impedire agli utenti di accedere a qualsiasi funzione della stampante dalla schermata iniziale.

## Mappa dei menu

#### Periferica

• Manutenzione

Ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica

• Icone della schermata iniziale visibili

• Notifiche

• Preferenze

• Gestione dell'alimentazione

• Pannello operatore remoto

Informazioni inviate a Lexmark
 Info sulla stampante

#### Stampa

Layout	• PDF
<ul> <li>Finitura</li> </ul>	<ul> <li>PostScript</li> </ul>
<ul> <li>Imposta</li> </ul>	PCL
<ul> <li>Qualità[SP]</li> </ul>	<ul> <li>HTML</li> </ul>
Account processi	<ul> <li>Immagine</li> </ul>
• XPS	PPDS

#### Carta

- Configurazione vassoi
   Configurazione dello scomparto
- Configurazione dei supporti

#### **Rete/Porte**

<ul> <li>Panoramica sulla rete</li> </ul>	Configurazione LPD
Wireless	<ul> <li>Impostazioni HTTP/FTP</li> </ul>
AirPrint	ThinPrint
Ethernet	• USB
• TCP/IP	<ul> <li>Parallela [x]</li> </ul>
• IPv6	Seriale
SNMP	<ul> <li>Google Cloud Print</li> </ul>
IPSec	<ul> <li>Wi-Fi Direct</li> </ul>

#### Unità USB

Stampa unità Flash

#### Protezione

• Metodi di accesso	Codifica disco
• Programma periferiche USB	Cancellazione dei file dati temporanei
Registro controllo protezione	<ul> <li>Impostazioni soluzioni LDAP</li> </ul>
Restrizioni di accesso	Varie
• Impostazione stampa riservata	

#### Menu Scheda opzionale

Nota: Questa impostazione viene visualizzata solo se è installata una scheda opzionale.

#### Report

Periferica

Rete

Stampa

#### Guida

<ul> <li>Stampa tutte le guide</li> </ul>	<ul> <li>Guida supporti</li> </ul>
• Guida alla qualità del colore	<ul> <li>Guida allo spostamento</li> </ul>
<ul> <li>Collegamenti</li> </ul>	<ul> <li>Guida alla qualità di stampa</li> </ul>
Guida informativa	<ul> <li>Guida ai materiali di consumo</li> </ul>

#### Risoluzione dei problemi

Campioni qualità stampa di base
 Campioni qualità stampa avanzata

## Stampa di una pagina delle impostazioni di menu

Nella schermata iniziale toccare Impostazioni > Rapporti > Pagina impostazioni menu.

# Impostazione e uso delle applicazioni della schermata iniziale

## Personalizzazione della schermata iniziale

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Impostazioni > Periferica > Icone schermata Home visibili.
- **3** Selezionare le icone che si desidera visualizzare nella schermata iniziale.
- 4 Applicare le modifiche.

## Uso di Personalizzazione schermo

#### Modifica dello sfondo

- 1 Dalla schermata iniziale toccare l'icona Modifica sfondo.
- **2** Selezionare un'immagine da utilizzare.
- **3** Applicare le modifiche.

#### Creazione di una presentazione

Prima di iniziare, assicurarsi di configurare le impostazioni della presentazione. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con la soluzione.

- 1 Inserire un'unità flash USB nella porta USB.
- 2 Dalla schermata iniziale, toccare Presentazione.

Nota: Le immagini vengono visualizzate in ordine alfabetico.

## Configurazione di Moduli e preferiti

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

• Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.

- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Applicazioni > Moduli e preferiti > Configura.
- 3 Fare clic su Aggiungi, quindi personalizzare le impostazioni.

#### Note:

- Per accertarsi che le impostazioni relative alla posizione del segnalibro siano corrette, digitare l'indirizzo IP del computer host in cui si trova il segnalibro.
- Accertarsi che la stampante disponga dei diritti di accesso alla cartella in cui si trova il segnalibro.
- 4 Applicare le modifiche.

## Configurazione delle Impostazioni eco

- 1 Nella schermata iniziale toccare Impostazioni eco.
- 2 Configurare le impostazioni della Modalità Eco o programmare una modalità di risparmio energetico.
- **3** Applicare le modifiche.

## Gestione dei contatti

#### Aggiunta di contatti

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Rubrica.
- **3** Dalla sezione Contatti, aggiungere un contatto.

Nota: è possibile assegnare il contatto a uno o più gruppi.

- 4 Se necessario, specificare un metodo di accesso per consentire l'accesso alle applicazioni.
- **5** Applicare le modifiche.

#### Aggiunta di gruppi

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

• Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.

- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Rubrica.
- **3** Dalla sezione Gruppi di contatti, aggiungere il nome di un gruppo.

Nota: è possibile assegnare uno o più contatti al gruppo.

4 Applicare le modifiche.

#### Modifica di contatti o gruppi

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Rubrica.
- **3** Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Dalla sezione Contatti, fare clic su un nome del contatto, quindi modificare le informazioni.
  - Dalla sezione Gruppi di contatti, fare clic sul nome di un gruppo, quindi modificare le informazioni.
- 4 Applicare le modifiche.

#### Eliminazione di contatti o gruppi

1 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Rubrica.
- **3** Effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Dalla sezione Contatti, selezionare il contatto che si desidera eliminare.
  - Dalla sezione Gruppi di contatti, selezionare il nome del gruppo che si desidera eliminare.

# Configurazione e utilizzo delle funzioni di accessibilità

## Abilitazione della modalità di ingrandimento

- 1 Dal pannello di controllo, tenere premuto il tasto 5 finché non viene prodotto un messaggio vocale.
- 2 Selezionare Ingrandimento.
- **3** Selezionare **OK**.

Per ulteriori informazioni sulla navigazione dello schermo ingrandito, vedere <u>"Navigazione su schermo</u> mediante gesti" a pagina 21.

## Attivazione della Guida vocale

#### Dal pannello di controllo

- 1 Tenere premuto il tasto 5 finché non viene prodotto un messaggio vocale.
- 2 Selezionare OK.

#### **Dalla tastiera**

- 1 Tenere premuto il tasto 5 finché non viene prodotto un messaggio vocale.
- 2 Premere Tab per spostare il cursore di selezione sul pulsante OK, quindi premere Invio.

#### Note:

- La Guida vocale viene attivata anche inserendo le cuffie nell'apposito jack.
- Per regolare il volume, utilizzare gli appositi pulsanti nella parte inferiore del pannello di controllo.

## Regolazione della velocità del parlato della Guida vocale

- 1 Nella schermata iniziale, selezionare Impostazioni > Periferica > Accessibilità > Velocità del parlato.
- 2 Selezionare la velocità del parlato.

## Attivazione PIN o password vocale

- 1 Nella schermata iniziale, selezionare Impostazioni > Periferica > Accessibilità > Pronuncia password/PIN.
- **2** Attivare l'impostazione.

## Navigazione su schermo mediante gesti

#### Note:

- I gesti sono applicabili solo con la Guida vocale attivata.
- Una tastiera fisica è necessaria per digitare i caratteri e regolare alcune impostazioni.

Gesto	Funzione
Doppio tocco	Selezionare un'opzione o un elemento sullo schermo.
Triplo tocco	Ingrandire o ridurre testi e immagini.
Scorrimento verso destra o verso il basso	Passare all'elemento successivo sullo schermo.
Scorrimento verso sinistra o verso l'alto	Passare all'elemento precedente sullo schermo.
Riquadro	Accedere alle parti dell'immagine ingrandita che superano i limiti della schermata.
	<b>Nota:</b> Questo gesto richiede l'uso di due dita per trascinare il cursore su un immagine ingrandita.
Scorrimento verso l'alto, quindi a sinistra	Uscire da un'applicazione e tornare alla schermata iniziale.
Scorrimento verso il basso, quindi a sinistra	<ul> <li>Annullare un processo.</li> <li>Tornare all'impostazione precedente.</li> <li>Uscire dalla schermata visualizzata senza modificare alcun valore o impostazione.</li> </ul>
Scorrimento verso l'alto, quindi in basso	Ripetere un prompt vocale.

## Uso della tastiera sul display

Provare una o più delle soluzioni seguenti:

- Trascinare un dito sul tasto per pronunciare il carattere.
- Sollevare il dito per immettere o digitare il carattere nel campo.
- Premere **Backspace** per eliminare i caratteri.
- Per ascoltare il contenuto nel campo di input, premere Tab, quindi premere Maiusc + Tab.

## Caricamento della carta e dei supporti speciali

## Impostazione del formato e del tipo dei supporti speciali

I vassoi rilevano automaticamente il formato della carta normale. Per i supporti speciali come le etichette, i cartoncini o le buste, procedere come segue:

1 Dalla schermata iniziale, selezionare:

Impostazioni > Carta > Configurazione vassoi > Dimensioni/tipo carta > selezionare un'origine carta

2 Impostare il formato e il tipo dei supporti speciali.

## Configurazione delle impostazioni di dimensione carta Universale

- 1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Carta > Configurazione supporti > Impostazione Universale.
- 2 Configurare le impostazioni.

## Caricamento dei vassoi

ATTENZIONE - PERICOLO DI RIBALTAMENTO: per ridurre il rischio di instabilità dell'apparecchiatura, caricare ogni vassoio separatamente. Tenere tutti i vassoi chiusi per quando necessario.

1 Rimuovere il vassoio.

Nota: per evitare inceppamenti, non rimuovere i vassoi quando la stampante è occupata.



2 Regolare le guide in modo che corrispondano al formato della carta da caricare.

Nota: utilizzare gli indicatori nella parte inferiore del vassoio per posizionare le guide.



**3** Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



4 Caricare la risma di carta con il lato di stampa rivolto verso l'alto.

#### Note:

- Per la stampa su una facciata, caricare la carta intestata rivolta verso l'alto, con l'intestazione verso la parte anteriore del vassoio.
- Per la stampa fronte/retro, caricare la carta intestata rivolta verso il basso, con l'intestazione verso la parte posteriore del vassoio.
- Non far scivolare la carta nel vassoio.
- Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta. Il caricamento eccessivo del vassoio può causare inceppamenti.



5 Inserire il vassoio.

Se necessario, impostare il formato e il tipo di carta in base alla carta caricata nel vassoio.

## **Caricamento dell'alimentatore multiuso**

**1** Aprire l'alimentatore multiuso.



2 Regolare la guida in modo che corrisponda al formato della carta da caricare.



**3** Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



- **4** Caricare la carta.
  - Caricare la carta e il cartoncino con il lato di stampa rivolto verso il basso e inserendo nella stampante il bordo superiore per primo.



• Caricare le buste con l'aletta rivolta verso l'alto e contro il lato destro della guida della carta. Caricare le buste European inserendo l'aletta per prima nella stampante.



**Attenzione - Possibili danni:** Non utilizzare buste preaffrancate e con graffette, ganci, finestre, rivestimenti patinati o autoadesivi.

**5** Nel Menu Carta del pannello di controllo, impostare il tipo e il formato carta in modo che corrispondano alla carta caricata nel vassoio.

## Collegamento dei vassoi

**1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

#### Note:

• Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.

- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Fare clic su Impostazioni > Carta.
- **3** Associare le impostazioni relative al formato e al tipo di carta per i vassoi da collegare.

**Nota:** Per annullare l'associazione dei vassoi, assicurarsi che per i vassoi non siano impostati stesso formato o tipo di carta.

4 Salvare le impostazioni.

**Nota:** È inoltre possibile modificare le impostazioni relative al formato e al tipo di carta dal pannello di controllo della stampante.

**Attenzione - Possibili danni:** La temperatura del fusore varia in base al tipo di carta specificato. Per evitare problemi di stampa, far corrispondere le impostazioni del tipo di carta nella stampante con la carta caricata nel vassoio.

## Stampa

## Stampa da un computer

**Nota:** Per etichette, cartoncini e buste, impostare il tipo e il formato della carta nella stampante prima di stampare il documento.

- 1 Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
- 2 Se necessario, regolare le impostazioni.
- **3** Stampare il documento.

## Stampa di moduli

- Dalla schermata iniziale, selezionare:
   Moduli e preferiti > selezionare il modulo > Stampa
- 2 Se necessario, configurare le impostazioni di stampa.
- **3** Inviare il processo di stampa.

## Stampa da un dispositivo cellulare

#### Stampa da un dispositivo mobile con Lexmark Mobile Print

Lexmark<sup>™</sup> Mobile Print consente di inviare documenti e immagini direttamente a una stampante Lexmark supportata.

**1** Aprire il documento, quindi inviare il documento o condividerlo su Lexmark Mobile Print.

**Nota:** Alcune applicazioni di terze parti potrebbero non supportare le funzioni di invio o condivisione. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con l'applicazione.

- 2 Selezionare una stampante.
- 3 Stampare il documento.

#### Stampa da un dispositivo mobile con Google Cloud Print

Google Cloud Print<sup>™</sup> è un servizio di stampa mobile che consente di attivare sui dispositivi mobili applicazioni per la stampa su qualsiasi stampante abilitata per Google Cloud Print.

- 1 Dalla schermata iniziale del dispositivo mobile, avviare un'applicazione abilitata.
- 2 Toccare Stampa, quindi selezionare una stampante.
- 3 Stampare il documento.

#### Stampa da un dispositivo mobile con Mopria Print Service

Mopria<sup>®</sup> Print Service è una soluzione di stampa mobile per i dispositivi mobili con Android 4.4 o versioni successive. Consente di stampare direttamente su qualsiasi stampante certificata Mopria.

Nota: Prima di stampare, verificare che il servizio Mopria Print Service sia attivato.

- **1** Dalla schermata iniziale del dispositivo mobile, avviare un'applicazione compatibile.
- 2 Toccare Stampa, quindi selezionare una stampante.
- 3 Stampare il documento.

#### Stampa da un dispositivo mobile con AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa mobile che consente di stampare direttamente dai dispositivi su una stampante certificata AirPrint.

#### Note:

- Questa applicazione è supportata solo in alcuni dispositivi Apple.
- Questa applicazione è supportata solo su alcuni modelli di stampante.
- **1** Dalla schermata iniziale del dispositivo mobile, avviare un'applicazione compatibile.
- 2 Selezionare un elemento da stampare e toccare l'icona di condivisione.
- **3** Toccare **Stampa**, quindi selezionare una stampante.
- 4 Stampare il documento.

## Stampa da un'unità flash

1 Inserire un'unità flash USB nella porta USB.



#### Note:

• Se si inserisce l'unità flash quando è visualizzato un messaggio di errore, la stampante la ignora.

- Se si inserisce l'unità flash quando la stampante elabora altri processi di stampa, sul display viene visualizzato il messaggio **Occupata**.
- 2 Sul display toccare il documento che si desidera stampare.

Se necessario, configurare altre impostazioni di stampa.

3 Inviare il processo di stampa.

Per stampare un altro documento, toccare Unità USB.

**Attenzione - Possibili danni:** non toccare la stampante o l'unità flash nell'area mostrata durante la stampa, la lettura o la scrittura da un dispositivo di memoria. Potrebbe verificarsi una perdita dei dati o un malfunzionamento.



## Unità flash e tipi di file supportati

#### Unità flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB e 32 GB)

#### Note:

- La stampante supporta le unità flash USB ad alta velocità con standard Full-Speed.
- È necessario che le unità flash USB supportino il file system FAT (File Allocation Table).

#### Tipi di file

Documenti:

- .doc o .docx
- .xls o .xlsx
- .ppt o .pptx
- .pdf
- .xps

Immagini:

- .dcx
- .gif
- .jpeg o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff o .tif
- .png

## Configurazione di processi riservati

- 1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Protezione > Impostazione stampa riservata.
- **2** Configurare le impostazioni.

Utilizzare	Per
PIN max non valido	Limitare il numero di tentativi consentiti per l'immissione del codice PIN.
	<b>Nota:</b> Una volta raggiunto il limite specificato, i processi di stampa associati al nome utente vengono eliminati.
Scadenza processo riservato	Impostare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che i processi riservati vengano eliminati automaticamente dalla memoria della stampante.
	<b>Nota:</b> I processi riservati in attesa vengono conservati nella memoria della stampante finché non si accede e si rilasciano o si eliminano manualmente.
Scadenza processo ripetuto	Impostare l'intervallo di tempo prima che i processi ripetuti vengano eliminati dalla memoria della stampante.
	<b>Nota:</b> I processi ripetuti in attesa vengono memorizzati in modo che possano essere stampate altre copie in seguito.
Scadenza processo di verifica	Impostare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che i processi di verifica vengano eliminati dalla memoria della stampante.
	<b>Nota:</b> I processi di verifica stampano una copia per controllare se è soddisfacente prima di stampare le copie restanti.
Posponi scadenza processo	Impostare l'intervallo di tempo che deve trascorrere prima che i processi posposti vengono eliminati senza essere stampati.
	Nota: I processi posposti in attesa vengono eliminati automaticamente dopo la stampa.

## Stampa di processi in attesa

- 1 Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa.
- 2 Selezionare la stampante, quindi effettuare le seguenti operazioni:
  - Per gli utenti Windows, fare clic su Proprietà o Preferenze, quindi fare clic su Stampa e mantieni.
  - Per gli utenti Macintosh, selezionare Stampa e mantieni.
- **3** Selezionare il tipo di processo di stampa.
- **4** Se necessario, assegnare un nome utente.
- 5 Inviare il processo di stampa.

- 6 Dalla schermata iniziale della stampante, toccare Processi in attesa.
- 7 Inviare il processo di stampa.

### Stampa di un elenco di esempi di font

- 1 Nella schermata iniziale toccare Impostazioni > Rapporti > Stampa > Font di stampa.
- 2 Toccare Font PCL o Font PostScript.

### Annullamento di un processo di stampa

#### Dal pannello di controllo della stampante

1 Nella schermata iniziale, toccare Coda processi.

**Nota:** È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.

**2** Selezionare il processo che si desidera annullare.

#### **Dal computer**

- 1 In base al sistema operativo, eseguire una delle operazioni seguenti:
  - Aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
  - Da Preferenze di sistema nel menu Apple, andare sulla stampante in uso.
- **2** Selezionare il processo che si desidera annullare.

## **Protezione della stampante**

## Cancellazione della memoria della stampante

Per cancellare i dati memorizzati in memoria volatile o nella stampante, spegnere la stampante.

Per cancellare memoria non volatile o le singole impostazioni, le impostazioni della periferica e di rete, impostazioni di protezione ed embedded solutions, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Cancella fuori servizio.
- 2 Selezionare la casella di controllo Cancella tutte le info su memoria non volatile e toccare CANCELLA.
- **3** Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

## Cancellazione della memoria del disco fisso della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Cancella fuori servizio.
- 2 Selezionare la casella di controllo Cancella tutte le info su disco fisso e toccare CANCELLA.
- **3** Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

**Nota:** Questo processo può richiedere da alcuni minuti fino a più di un'ora. In questo intervallo di tempo la stampante non sarà disponibile per altre attività.

# Configurazione della codifica del disco fisso della stampante

1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Protezione > Codifica disco > Avvia crittografia.

**Nota:** attivando la codifica del disco, il contenuto del disco rigido verrà cancellato. Se necessario, eseguire un backup dei dati importanti della stampante prima di iniziare la codifica.

2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

Note:

- Non spegnere la stampante durante il processo di codifica. Potrebbe verificarsi una perdita di dati.
- La codifica del disco può richiedere da alcuni minuti fino a più di un'ora. In questo intervallo di tempo la stampante non sarà disponibile per altre attività.
- Terminata la codifica, la stampante torna alla schermata iniziale.

## Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Periferica > Ripristina valori predefiniti > Ripristina impostazioni > Ripristina tutte le impostazioni > RIPRISTINA > Inizia.

Per ulteriori informazioni, vedere "Cancellazione della memoria della stampante" a pagina 32.

## Dichiarazione di volatilità

La stampante contiene diversi tipi di memoria che possono memorizzare le impostazioni della periferica e di rete e i dati utente.

Tipo di memoria	Descrizione
Memoria volatile	La stampante usa RAM ( <i>Random Access Memory</i> ) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa.
Memoria non volatile	La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi sono utilizzati per memorizzare le informazioni relative al sistema operativo, alle impostazioni della periferica e alla rete, nonché le impostazioni di segnalibri e soluzioni integrate.
Memoria disco rigido	Alcune stampanti sono dotate di un disco rigido installato. Il disco rigido della stampante è progettato per funzionalità specifiche della stampante. Questo consente alla stampante di mantenere in memoria i dati utente di processi di stampa complessi, nonché dati di moduli e font.

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circonstaze:

- La stampante deve essere dismessa.
- Il disco rigido della stampante deve essere sostituito.
- La stampante deve essere spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante deve essere riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante deve essere riparata al di fuori del perimetro aziendale.
- La stampante deve essere venduta a un'altra organizzazione.

#### Smaltimento del disco rigido della stampante

Nota: su alcuni modelli di stampante il disco rigido della stampante non è installato.

Negli ambienti ad alta sicurezza può essere necessario intraprendere ulteriori azioni per evitare l'accesso ai dati riservati archiviati nel disco rigido della stampante dopo che quest'ultima o il relativo disco rigido viene portato al di fuori del perimetro aziendale.

- **Smagnetizzazione**: consente di cancellare i dati archiviati investendo il disco rigido con un campo magnetico
- Frantumazione: consente di rendere illeggibile il disco rigido comprimendolo fisicamente fino a romperne i componenti
- Macinatura: riduce il disco rigido in frammenti metallici

**Nota:** La maggior parte dei dati può essere cancellata elettronicamente, tuttavia, l'unico modo di garantirne la totale cancellazione è distruggere fisicamente ogni disco rigido sul quale sono memorizzati dati.

## Manutenzione della stampante

**Attenzione - Possibili danni:** La mancata manutenzione ottimale della stampante o sostituzione di componenti e materiali di consumo può causare danni alla stampante.

## Regolazione del volume dell'altoparlante generale

#### Regolazione del volume predefinito dell'altoparlante interno

Il volume dell'altoparlante viene riportato al valore predefinito dopo la disconnessione della sessione, quando la stampante esce dalla modalità di sospensione o ibernazione oppure dopo un ripristino all'accensione.

**1** Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

#### Impostazioni > Periferica > Preferenze > Feedback audio

2 Selezionare il volume.

Nota: Se la modalità silenziosa è attivata, gli avvisi acustici sono spenti.

#### Regolazione del volume predefinito delle cuffie

Il volume delle cuffie viene riportato al valore predefinito dopo la disconnessione della sessione, quando la stampante esce dalla modalità di sospensione o ibernazione oppure dopo un ripristino all'accensione.

- 1 Dal pannello di controllo, selezionare Impostazioni > Periferica > Accessibilità > Volume cuffie.
- 2 Selezionare il volume.

## **Collegamento in rete**

#### Connessione della stampante a una rete wireless tramite Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Prima di iniziare, accertarsi delle seguenti condizioni:

- Il punto di accesso (router wireless) è certificato o compatibile con WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- Nella stampante è installata una scheda di rete wireless. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni in dotazione con la scheda.

#### Uso del metodo di configurazione a pulsanti

**1** Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

## Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia metodo di configurazione a pulsanti

2 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

#### Uso del metodo PIN (Personal Identification Number)

1 Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

#### Impostazioni > Rete/Porte > Wireless > Wi-Fi Protected Setup > Avvia metodo PIN

- 2 Copiare il PIN WPS di 8 cifre.
- **3** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP del punto di accesso nel campo dell'indirizzo.

#### Note:

- Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, per esempio 123.123.123.123.
- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- **4** Accedere alle impostazioni WPS. Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso.
- **5** Immettere il PIN a otto cifre, quindi salvare le modifiche.

## Modifica delle impostazioni della porta dopo l'installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)

#### Note:

- Se la stampante dispone di un indirizzo IP statico, non modificare la configurazione.
- Se i computer sono configurati in modo da utilizzare il nome di rete al posto di un indirizzo IP, non modificare la configurazione.
- Se si sta aggiungendo una porta ISP wireless a una stampante precedentemente configurata per una connessione Ethernet, disconnettere la stampante dalla rete Ethernet.

#### Per gli utenti Windows

- **1** Aprire la cartella delle stampanti.
- 2 Dal menu di scelta rapida della stampante con il nuovo ISP, aprire le proprietà della stampante.
- **3** Configurare la porta dall'elenco.
- **4** Aggiornare l'indirizzo IP.
- **5** Applicare le modifiche.

#### Per gli utenti Macintosh

- 1 Da Preferenze di sistema nel menu Apple, sfogliare fino all'elenco di stampanti, quindi selezionare + > IP.
- 2 Digitare l'indirizzo IP nel relativo campo.
- **3** Applicare le modifiche.

## Impostazione della stampa seriale (solo Windows)

- **1** Impostare i parametri nella stampante.
  - a Dal pannello di controllo della stampante, spostarsi nel menu delle impostazioni della porta.
  - **b** Individuare il menu relativo alle impostazioni della porta seriale e modificare le impostazioni, se necessario.
  - c Applicare le modifiche.
- 2 Dal computer, aprire la cartella Stampanti, quindi selezionare quella in uso.
- 3 Aprire le proprietà della stampante, quindi selezionare dall'elenco la porta COM.
- 4 Impostare i parametri della porta COM in Gestione periferiche.

#### Note:

- La stampa seriale riduce la velocità di stampa.
- Assicurarsi che il cavo seriale sia collegato alla porta seriale della stampante.

## Pulizia della stampante

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

#### Note:

- Eseguire questa operazione a intervalli regolari di pochi mesi.
- I danni provocati da un errato gestione della stampante non sono coperti dalla garanzia.
- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Rimuovere la carta dal raccoglitore standard e dall'alimentatore multiuso.
- **3** Utilizzare un pennello morbido o un aspirapolvere per rimuovere polvere, residui e frammenti di carta intorno e all'interno della stampante.
- 4 Pulire la parte esterna della stampante con un panno morbido, umido e privo di lanugine.

Note:

- Non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.
- Assicurarsi che tutte le aree della stampante siano asciutte dopo la pulizia.
- **5** Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.
# Ordinazione dei materiali di consumo

Per ordinare materiali di consumo negli Stati Uniti, chiamare Lexmark al numero 1-800-539-6275 per informazioni sui fornitori autorizzati Lexmark di zona. In altri paesi o regioni, andare sul sito Web <u>www.lexmark.com</u> o contattare il rivenditore presso il quale è stata acquistata la stampante.

**Nota:** La durata stimata dei materiali di consumo della stampante si riferisce alla stampa su carta normale di formato Letter o A4.

# Verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare Stato/Mat. cons..
- 2 Selezionare i componenti o materiali di consumo che si desidera controllare.

**Nota:** È inoltre possibile accedere a questa impostazione toccando la sezione superiore della schermata iniziale.

### Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con componenti e materiali di consumo Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini. Inoltre, può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti non sono coperti dalla garanzia. Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con componenti e materiali di consumo Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di componenti e materiali di consumo di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

# Ordinazione delle cartucce di toner

#### Note:

- La resa stimata della cartuccia si basa sullo standard ISO/IEC 19798.
- Una copertura di stampa estremamente bassa per un periodo di tempo prolungato può influire negativamente sulla resa effettiva e compromettere alcune parti della cartuccia prima dell'esaurimento del toner.

Voce	Stati Uniti e Canada	Area Economica Europea (AEE+)	Resto dell'Asia Pacifico (RoAP)	Distribuzione in America Latina (LAD)	Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa (RoEMEA)	Australia e Nuova Zelanda (ANZ)
Cartucce di toner Return Program <sup>1</sup>						
Nero	74C10K0	74C20K0	74C30K0	74C40K0	74C50K0	74C60K0
Ciano	74C10C0	74C20C0	74C30C0	74C40C0	74C50C0	74C60C0
Magenta	74C10M0	74C20M0	74C30M0	74C40M0	74C50M0	74C60M0
Giallo	74C10Y0	74C20Y0	74C30Y0	74C40Y0	74C50Y0	74C60Y0
Cartucce di toner Return Program ad alta resa						
Nero <sup>1</sup>	74C1HK0	74C2HK0	74C3HK0	74C4HK0	74C5HK0	74C6HK0
Ciano <sup>2</sup>	74C1HC0	74C2HC0	74C3HC0	74C4HC0	74C5HC0	74C6HC0
Magenta <sup>2</sup>	74C1HM0	74C2HM0	74C3HM0	74C4HM0	74C5HM0	74C6HM0
Giallo <sup>2</sup>	74C1HY0	74C2HY0	74C3HY0	74C4HY0	74C5HY0	74C6HY0
Cartucce di toner Return Program a resa standard <sup>1</sup>						
Nero	74C1SK0	74C2SK0	74C3SK0	74C4SK0	74C5SK0	74C6SK0
Ciano	74C1SC0	74C2SC0	74C3SC0	74C4SC0	74C5SC0	74C6SC0
Magenta	74C1SM0	74C2SM0	74C3SM0	74C4SM0	74C5SM0	74C6SM0
Giallo	74C1SY0	74C2SY0	74C3SY0	74C4SY0	74C5SY0	74C6SY0
<sup>1</sup> Queste cartucce di toner Return Program sono supportate nei modelli di stampante Lexmark CS720, CS725 e CS725R. <sup>2</sup> Queste cartucce di toner Return Program ad alta resa sono supportate solo nei modelli di stampante Lexmark CS725 e						

#### Cartucce Return Program per Lexmark CS720, CS725 e CS725R

CS725R.

#### Cartucce di toner normali

Voce	Universale		
Cartucce di toner normali per Lexmark CS720			
Ciano	74C0S20		
Magenta	74C0S30		
Giallo	74C0S40		
Cartucce di toner normali ad alta resa per Lexmark CS725 e CS725R			
Nero*	74C0H10		
Ciano	74C0H20		
Magenta	74C0H30		
Giallo	74C0H40		
* Questa cartuccia di toner è supportata anche nel modello di stampante Lexmark CS720.			

Voce	Stati Uniti e Canada	Area Economica Europea (AEE+)	Resto dell'Asia Pacifico (RoAP)	Distribuzione in America Latina (LAD)	Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa (RoEMEA)	Australia e Nuova Zelanda (ANZ)
Cartucce di toner Return Program						
Nero	75B10K0	75B20K0	75B30K0	75B40K0	75B50K0	75B60K0
Ciano	75B10C0	75B20C0	75B30C0	75B40C0	75B50C0	75B60C0
Magenta	75B10M0	75B20M0	75B30M0	75B40M0	75B50M0	75B60M0
Giallo	75B10Y0	75B20Y0	75B30Y0	75B40Y0	75B50Y0	75B60Y0

#### Cartucce Return Program per Lexmark CS727 e CS728

#### Cartucce normali per Lexmark CS727 e CS728

Voce	Universale	
Cartucce di	toner normali	
Nero	75B0010	
Ciano	75B0020	
Magenta	75B0030	
Giallo	75B0040	

# Ordinazione di unità di imaging o kit di imaging

Voce	Tutti i paesi e le regioni			
Unità di imaging o kit di imaging restituibili				
Unità di imaging nero	74C0ZK0			
Kit di imaging a colori (CMY)	74C0ZV0			
Unità di imaging o kit di ima	iging normali			
Unità di imaging nero	74C0Z10			
Kit di imaging a colori (CMY)	74C0Z50			

# Richiesta di un contenitore toner di scarto

Voce	Codice
Contenitore toner di scarto	74C0W00

# Ordinazione di un kit di manutenzione per l'unità di fusione

Tipo di kit di manutenzione dell'unità di fusione	Codice
Kit di manutenzione unità di fusione, tipo 00, 110 -120 V	41X0554
Kit di manutenzione unità di fusione, tipo 01, 220 -240 V	41X0556
Kit di manutenzione unità di fusione, tipo 02, 100 V	41X0552

# Ordinazione di un modulo di trasferimento

Voce	Codice
Modulo di trasferimento	40X9929

# Sostituzione di materiali di consumo e componenti della stampante

### Sostituzione dell'unità immagini

**1** Aprire lo sportello B.





**2** Rimuovere il contenitore del toner di scarto.



**3** Rimuovere il kit di imaging.



**4** Rimuovere la cartuccia di toner nero.



**5** Rimuovere l'unità di imaging.

**Attenzione - Possibili danni:** Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

**Attenzione - Possibili danni:** non toccare il tamburo del fotoconduttore lucido sotto il kit imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



- 6 Estrarre dalla confezione la nuova unità di imaging.
- 7 Inserire la nuova unità di imaging.



**8** Inserire la cartuccia di toner nero.



9 Inserire il kit di imaging.



**10** Inserire il contenitore del toner di scarto.



**11** Chiudere lo sportello B.

# Sostituzione del kit di imaging

**1** Aprire lo sportello B.





**2** Rimuovere il contenitore del toner di scarto.



**3** Rimuovere il kit di imaging.



4 Rimuovere le cartucce di toner.



**5** Estrarre il nuovo kit di imaging dalla confezione e rimuovere il materiale di imballaggio.

Nota: il kit di imaging include il kit di imaging e le unità sviluppatore ciano, magenta e giallo.

6 Rimuovere l'unità di imaging nero.

**Attenzione - Possibili danni:** Non esporre l'unità fotoconduttore alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.

**Attenzione - Possibili danni:** Non toccare il tamburo del fotoconduttore lucido sotto l'unità di imaging. Ciò potrebbe influire sulla qualità dei processi di stampa futuri.



Nota: l'unità di imaging nero include l'unità sviluppatore nero e l'unità fotoconduttore.

7 Inserire l'unità di imaging nero nel nuovo kit di imaging.



#### 8 Inserire le cartucce di toner.



**9** Inserire il nuovo kit di imaging.



**10** Inserire il contenitore del toner di scarto.



**11** Chiudere lo sportello B.

# Sostituzione della cartuccia di toner

**1** Aprire lo sportello B.





**2** Rimuovere la cartuccia di toner.



- **3** Estrarre la nuova cartuccia di toner dalla confezione.
- 4 Inserire la nuova cartuccia di toner.





5 Chiudere lo sportello B.

# Sostituzione del contenitore del toner di scarto

**1** Aprire lo sportello B.



**2** Rimuovere il contenitore del toner di scarto.



**3** Estrarre dalla confezione il nuovo contenitore del toner di scarto.

4 Inserire un nuovo contenitore del toner di scarto.



**5** Chiudere lo sportello B.

### Sostituzione del fusore

- **1** Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- **2** Aprire gli sportelli A e D.

**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



**3** Rimuovere il fusore.



4 Estrarre il nuovo fusore dalla confezione.

#### **5** Inserire il nuovo fusore.



- 6 Chiudere gli sportelli D e A.
- 7 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

8 Reimpostare il contatore di manutenzione dell'unità di fusione.

Per ulteriori informazioni, vedere "Reimpostazione del contatore di manutenzione" a pagina 61.

### Sostituzione del rullo di prelievo

#### Sostituzione del rullo di prelievo nel vassoio da 550 fogli

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Rimuovere il vassoio.



**3** Rimuovere il rullo di prelievo.





**4** Estrarre dalla confezione il nuovo rullo di prelievo.

**5** Inserire il nuovo rullo di prelievo finché non *scatta* in posizione.





- 6 Inserire il vassoio.
- 7 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

#### Sostituzione del rullo di prelievo nell'alimentatore multiuso

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- **2** Aprire l'alimentatore multiuso.



#### **3** Rimuovere il rullo di prelievo.



- **4** Estrarre dalla confezione il nuovo rullo di prelievo.
- **5** Inserire il nuovo rullo di prelievo finché non *scatta* in posizione.



- 6 Chiudere l'alimentatore multiuso.
- 7 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

### Sostituzione del tampone separatore

**1** Estrarre il vassoio.



**2** Rimuovere il tampone separatore.





- **3** Estrarre il nuovo tampone separatore dalla confezione.
- 4 Inserire il nuovo tampone separatore finché non scatta in posizione.



**5** Inserire il vassoio.

### Sostituzione del modulo di trasferimento

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- **2** Aprire lo sportello B.





**3** Rimuovere il contenitore del toner di scarto.



#### 4 Rimuovere il kit di imaging.



**5** Aprire lo sportello A.

**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



**6** Rimuovere il modulo di trasferimento.



- 7 Estrarre il nuovo modulo di trasferimento dalla confezione e rimuovere il materiale di imballaggio.
- **8** Inserire il nuovo modulo di trasferimento.



9 Chiudere lo sportello A.

#### **10** Inserire il kit di imaging.





**11** Inserire il contenitore del toner di scarto.



- 12 Chiudere lo sportello B.
- **13** Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

**14** Reimpostare il contatore di manutenzione. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Reimpostazione del contatore di manutenzione" a pagina 61</u>.

### Reimpostazione del contatore di manutenzione

- 1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu di configurazione > Utilizzo materiali di consumo e contatori.
- 2 Selezionare Reimpostazione fusore o Reimpostazione ITM.

# Spostamento della stampante

### Spostamento della stampante in un'altra posizione

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendi o scosse elettriche, utilizzare solo il cavo di alimentazione fornito con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Per evitare di ferirsi o di danneggiare la stampante, quando si sposta la stampante, seguire le istruzioni riportate di seguito:

- Assicurarsi che tutti gli sportelli e i vassoi siano chiusi.
- Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- Scollegare tutti i cavi della stampante.
- Se la stampante è dotata di vassoi opzionali separati che poggiano sul pavimento o di opzioni di output collegate, scollegarli prima di spostare la stampante.
- Se la stampante è dotata di una base con ruote, spostarla con cautela nella nuova posizione. Prestare attenzione quando si passa sopra le soglie e le incrinature del pavimento.
- Se la stampante non è dotata di una base con ruote ma è configurata con vassoi opzionali o opzioni di output, rimuovere le opzioni di output e sollevare la stampante per rimuovere i vassoi. Non tentare di sollevare la stampante e le opzioni di output contemporaneamente.
- Utilizzare sempre le maniglie della stampante per sollevarla.
- Il carrello utilizzato per trasportare la stampante deve essere in grado di sostenere l'intera base.
- Il carrello utilizzato per trasportare i componenti hardware opzionali deve avere dimensioni adeguate a sostenerli.
- Mantenere la stampante in posizione verticale.
- Evitare movimenti bruschi.
- Assicurarsi che le dita non siano sotto la stampante mentre viene posizionata.
- Assicurarsi di lasciare spazio sufficiente intorno alla stampante.

Nota: I danni provocati da un errato spostamento della stampante non sono coperti dalla garanzia.

#### Trasporto della stampante

Per le istruzioni relative alla spedizione, visitare http://support.lexmark.com o contattare l'assistenza clienti.

# Risparmio energetico e della carta

### Impostazione della modalità risparmio energetico

#### Modalità Eco

- 1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Periferica > Gestione dell'alimentazione > Modalità Eco.
- **2** Selezionare un'impostazione.

#### Modalità risparmio energetico

- 1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Periferica > Gestione dell'alimentazione > Timeout > Modalità risparmio energetico.
- 2 Immettere il numero di minuti durante i quali la stampante rimane inattiva prima di passare in modalità risparmio energetico.

#### Modalità di ibernazione

- 1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Periferica > Gestione dell'alimentazione > Timeout > Timeout di ibernazione.
- 2 Selezionare l'intervallo di tempo prima che la stampante entri nella modalità di ibernazione.

#### Note:

- Accertarsi che la stampante esca dalla modalità di ibernazione prima di inviare un processo di stampa.
- L'Embedded Web Server è disattivato quando la stampante è in modalità di ibernazione.

### Regolazione della luminosità del display della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Periferica > Preferenze > Luminosità schermo.
- 2 Regolare l'impostazione.

### Conservazione dei materiali di consumo

• Stampare su entrambi i lati della carta.

Nota: La stampa fronte/retro è l'impostazione predefinita nel driver di stampa.

- Stampare più pagine su un singolo foglio di carta.
- Utilizzare la funzione di anteprima per visualizzare come appare il documento prima di stamparlo.
- Stampare una copia del documento per controllare che il relativo contenuto e il formato siano corretti.

# Riciclaggio

### Riciclaggio dei prodotti Lexmark

Per restituire i prodotti Lexmark per il riciclaggio:

- 1 Visitare il sito <u>www.lexmark.com/recycle</u>.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

**Nota:** è possibile riciclare i materiali di consumo e i componenti hardware della stampante non inclusi nel Programma di raccolta e riciclaggio di Lexmark mediante il centro di riciclo di zona.

# Riciclo del materiale di imballaggio Lexmark

Lexmark è costantemente impegnata a minimizzare gli imballaggi. Un imballaggio ridotto aiuta a garantire che le stampanti Lexmark vengano trasportate nel modo più efficiente e più sostenibile possibile e che ci sia meno materiale da smaltire. Questo tipo di risparmio comporta meno emissioni di gas serra, risparmio energetico e un consumo ridotto di risorse naturali. In alcuni paesi o aree geografiche, Lexmark offre anche la possibilità di riciclare i componenti dell'imballaggio. Per maggiori informazioni, visitare <u>www.lexmark.com/recycle</u> e scegliere il paese o l'area geografica. Le informazioni sui programmi di riciclo degli imballaggi sono fornite con le informazioni sul riciclaggio dei prodotti.

l cartoni Lexmark sono interamente riciclabili nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio di materiale corrugato. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

La schiuma utilizzata negli imballaggi Lexmark è riciclabile nei luoghi in cui sono disponibili strutture di riciclaggio della schiuma. È possibile che tali strutture non esistano nella propria zona.

Per restituire le cartucce a Lexmark, è possibile riutilizzare la scatola originale della cartuccia. Lexmark ricicla la scatola.

# Restituzione delle cartucce Lexmark per il riuso o il riciclaggio

Il Programma di raccolta cartucce di Lexmark consente di rendere a Lexmark le cartucce consumate in maniera gratuita in modo da poterle riutilizzare o riciclare. Il 100% delle cartucce vuote restituite a Lexmark sono riutilizzate o disassemblate per il riciclaggio. Vengono riciclate anche le confezioni utilizzate per restituire le cartucce.

Per restituire le cartucce Lexmark per il riuso o il riciclaggio, effettuare le seguenti operazioni:

- 1 Visitare il sito <u>www.lexmark.com/recycle</u>.
- 2 Selezionare il prodotto che si desidera riciclare.

# Rimozione degli inceppamenti

# Come evitare gli inceppamenti

#### Caricare la carta correttamente

• Accertarsi che la carta sia ben distesa nel vassoio.



- Non caricare o rimuovere un vassoio durante la stampa.
- Non caricare una quantità eccessiva di carta. Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.
- Non far scivolare la carta nel vassoio. Caricare la carta come mostrato in figura.



- Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate correttamente e che non aderiscano eccessivamente alla carta o alle buste.
- Dopo aver caricato carta, inserire con decisione il vassoio nella stampante.

#### Utilizzare la carta consigliata

- Utilizzare solo carta consigliata o supporti speciali.
- Non caricare carta che sia piegata, sgualcita, umida, ripiegata o arricciata.

• Flettere, aprire a ventaglio e allineare i bordi della carta prima di caricarla.



- Non utilizzare carta tagliata o rifilata a mano.
- Non mischiare tipi, pesi o dimensioni di supporti diversi nello stesso vassoio.
- Accertarsi che il tipo e il formato della carta siano impostati correttamente sul computer o sul pannello di controllo della stampante.
- Conservare la carta come consigliato dal produttore.

# Individuazione dell'area dell'inceppamento

#### Note:

- Quando Assist. incep. è impostato su Attivo, una volta rimossa la pagina inceppata, la stampante espelle automaticamente le pagine bianche o le pagine parzialmente stampate. Verificare se nel risultato di stampa siano presenti pagine vuote.
- Se l'opzione Rimozione inceppam. è impostata su Attivato o Automatico, le pagine inceppate vengono ristampate.



	Aree di inceppamento		
1	Raccoglitore standard		
2	Fusore		
3	Vassoi		
4	Unità fronte/retro		
5 Alimentatore multiuso			

# Inceppamento della carta nei vassoi

**1** Estrarre il vassoio.



**Attenzione - Possibili danni:** un sensore all'interno del vassoio opzionale viene facilmente danneggiato dall'elettricità statica. Prima di rimuovere la carta inceppata nel vassoio, toccare una superficie metallica.

2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



3 Inserire il vassoio.

# Inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso

- 1 Rimuovere la carta dall'alimentatore multiuso.
- 2 Estrarre il vassoio.
- **3** Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



4 Inserire il vassoio.

# Inceppamento della carta nel raccoglitore standard

**1** Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



2 Aprire gli sportelli A e D e rimuovere eventuali frammenti di carta.

**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



**3** Chiudere gli sportelli D e A.

# Inceppamento carta nello sportello A

#### Inceppamento carta nell'unità di fusione

**1** Aprire lo sportello A.

**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



2 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



**3** Aprire lo sportello di accesso al fusore.



4 Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



**5** Chiudere lo sportello A.

#### Inceppamento della carta nell'unità duplex

**1** Aprire lo sportello A.

**ATTENZIONE - SUPERFICIE CALDA:** L'area interna della stampante potrebbe surriscaldarsi. Per evitare infortuni, lasciare raffreddare la superficie prima di toccarla.



**2** Aprire il coperchio dell'unità fronte/retro.



**3** Rimuovere la carta inceppata.

Nota: Accertarsi che siano stati rimossi tutti i frammenti di carta.



4 Chiudere il coperchio dell'unità fronte/retro e lo sportello A.

# **Risoluzione dei problemi**

# Problemi di connessione di rete

# Impossibile aprire Embedded Web Server

Azione	Sì	Νο
Passaggio 1         Accertarsi di utilizzare un browser supportato:         Internet Explorer® versione 9 o successiva         Safari versione 8.0.3 o successiva         Google Chrome™         Mozilla Firefox	Andare al passaggio 2.	Installare un browser supportato.
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>Accertarsi che l'indirizzo IP della stampante sia corretto. Visualizzare l'indirizzo IP della stampante: <ul> <li>Dalla schermata iniziale</li> <li>Dalla sezione TCP/IP nel menu Rete/Porte</li> <li>Stampando la pagina delle impostazioni di rete o dei menu, individuare le sezione TCP/IP.</li> </ul> </li> <li>Nota: l'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.</li> <li>L'indirizzo IP della stampante è corretto?</li> </ul>	Andare al passaggio 3.	Digitare l'indirizzo IP corretto della stampante nel campo degli indirizzi.
<b>Passaggio 3</b> Verificare se la stampante è accesa. La stampante è accesa?	Andare al passaggio 4.	Accendere la stampante.
Passaggio 4 Verificare che la connessione di rete funzioni. La connessione di rete funziona?	Andare al passaggio 5.	Contattare l'ammini- stratore.
Passaggio 5Verificare che i collegamenti dei cavi alla stampante e al server di stampa siano stati effettuati correttamente.Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'in- stallazione fornita con la stampante.I collegamenti dei cavi sono installati in modo corretto?	Andare al passaggio 6.	Verificare i collega- menti dei cavi.
Azione	Sì	Νο
--	---------------------------------	--
<b>Passaggio 6</b> Verificare se i server proxy Web sono disattivati.	Andare al passaggio 7.	Contattare l'ammini- stratore.
I server proxy Web sono disattivati?		
Passaggio 7 Accedere a Embedded Web Server.	Il problema è stato risolto.	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .
Embedded Web Server si è aperto?		

#### Impossibile leggere l'unità flash

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Controllare se l'unità flash è inserita nella porta USB anteriore. Nota: L'unità flash non funziona quando è inserita nella porta USB	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
posteriore. L'unità flash è inserita nella porta USB anteriore?		
<b>Passaggio 2</b> Controllare se l'unità flash è supportata. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Unità flash e tipi di file supportati" a pagina 29</u>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Il messaggio di errore viene ancora visualizzato?		
<b>Passaggio 3</b> Verificare se la porta USB anteriore è disattivata. Per ulteriori informa- zioni, vedere <u>"Attivazione della porta USB" a pagina 73</u> .	Contattare <u>l'assi-</u> stenza clienti.	ll problema è stato risolto.
Il messaggio di errore viene ancora visualizzato?		

#### Attivazione della porta USB

Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Rete/Porte > USB > Attiva porta USB.

#### Verifica della connettività della stampante

- 1 Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Report > Rete > Pagina impostazioni rete.
- 2 Nella prima sezione della pagina delle impostazioni di rete verificare che lo stato indichi che la stampante è connessa.

Se la stampante non risulta connessa, è possibile che il connettore LAN non sia attivo o che il cavo di rete sia scollegato o non funzioni correttamente. Contattare l'amministratore per assistenza.

# Problemi delle opzioni hardware

## Impossibile rilevare l'opzione interna

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Spegnere la stampante, attendere circa 10 secondi e riaccenderla. L'opzione interna funziona correttamente?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2	Andare al passaggio	Andare al passaggio
Stampare una pagina delle impostazioni dei menu e controllare se l'opzione interna è presente nell'elenco delle caratteristiche installate.	4.	3.
L'opzione interna è presente nell'elenco della pagina impostazioni menu?		
Passaggio 3 Verificare se l'opzione interna è installata correttamente nella scheda del controller.	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.
<b>a</b> Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.		
<b>b</b> Accertarsi che l'opzione interna sia installata nel connettore appropriato della scheda del controller.		
<b>c</b> Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.		
ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.		
L'opzione interna funziona correttamente?		
Passaggio 4	Il problema è stato	Contattare <u>l'assi-</u>
<b>a</b> Controllare se l'opzione interna è disponibile nel driver della stampante.	risolto.	<u>stenza clienti</u> .
<b>Nota:</b> Se necessario, aggiungere manualmente l'opzione interna nel driver della stampante per renderla disponibile per i processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Aggiunta delle</u> <u>opzioni disponibili nel driver di stampa" a pagina 120</u> .		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
L'opzione interna funziona correttamente?		

## La porta ISP (Internal Solutions Port) non funziona correttamente

Azione	Sì	Νο
Passaggio 1 Stampare una pagina delle impostazioni dei menu e verificare se la ISP è presente nell'elenco delle caratteristiche installate. L'ISP è presente nell'elenco delle caratteristiche installate?	Andare al passaggio 3.	Andare al passaggio 2.
Passaggio 2         Rimuovere e reinstallare la ISP. Per ulteriori informazioni, vedere         "Installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)" a pagina 108.         Nota: Utilizzare una ISP supportata.         L'ISP funziona correttamente?	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>Controllare i collegamenti dei cavi e della porta ISP.</li> <li>a Utilizzare il cavo appropriato e assicurarsi che sia collegato correttamente alla porta ISP.</li> <li>b Verificare se il cavo di interfaccia della soluzione ISP è collegato correttamente alla presa della scheda del controller.</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Contattare <u>l'assi-</u> stenza clienti.
L'ISP funziona correttamente?		

## Funzionamento non corretto della scheda di interfaccia parallela o seriale

Azione	Sì	No
<b>Passaggio 1</b> Stampare una pagina delle impostazioni dei menu e verificare se la scheda di interfaccia parallela o seriale è presente nell'elenco delle caratteristiche installate.	Andare al passaggio 3.	Andare al passaggio 3. 2.
La scheda di interfaccia parallela o seriale è presente nell'elenco delle caratteristiche installate?		
Passaggio 2 Rimuovere e reinstallare la scheda di interfaccia parallela o seriale. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Installazione di una porta ISP</u> (Internal Solutions Port)" a pagina 108.	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
La scheda di interfaccia parallela o seriale funziona correttamente?		
<b>Passaggio 3</b> Verificare il collegamento tra il cavo e la scheda di interfaccia parallela o seriale.	Il problema è stato risolto.	Contattare <u>l'assi-</u> stenza clienti.
La scheda di interfaccia parallela o seriale funziona correttamente?		

#### **Rilevata Flash difettosa**

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Sostituire la memoria flash difettosa.
- Dal pannello di controllo della stampante, selezionare **Continua** per ignorare il messaggio e continuare la stampa.
- Annullare il processo di stampa corrente.

#### Spazio libero insufficiente nella memoria flash per le risorse

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Dal pannello di controllo della stampante, selezionare **Continua** per annullare il messaggio e continuare la stampa.
- Eliminare i font, le macro e gli altri dati contenuti nella memoria flash.
- Installare una memoria flash con capacità maggiore.

**Nota:** Le macro e i font scaricati e non precedentemente memorizzati nella memoria flash vengono eliminati.

#### Rilevata Flash non formattata

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

- Dal pannello di controllo, selezionare **Continua** per interrompere la deframmentazione e continuare la stampa.
- Formattare la memoria Flash.

**Nota:** se il messaggio di errore persiste, è possibile che la memoria flash sia difettosa e che debba essere sostituita.

# Problemi con i materiali di consumo

#### Sostituire cartuccia, regione stampante non corrispondente

Per risolvere il problema, acquistare una cartuccia con la regione corretta corrispondente a quella della stampante oppure acquistare una cartuccia per tutto il mondo.

- Il primo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della stampante.
- Il secondo numero nel messaggio dopo il 42 indica la regione della cartuccia.

#### Regioni per stampante e cartuccia di toner

Regione	Codice numerico
Tutto il mondo o regione non definita	0
Nord America (Stati Uniti, Canada)	1
Area Economica Europea, Europa occidentale, Paesi nordici, Svizzera	2
Asia Pacifico	3

Regione	Codice numerico
America Latina	4
Resto d'Europa, Medio Oriente e Africa	5
Australia, Nuova Zelanda	6
Regione non valida	9

**Nota:** per trovare le impostazioni della regione della stampante e la cartuccia di toner, stampare le pagine di prova della qualità di stampa. Dal pannello di controllo, scorrere fino a: **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Stampa pagine prova qualità**.

#### Materiale di consumo non Lexmark

La stampante ha rilevato un materiale o una parte non-Lexmark installata nella stampante.

La stampante Lexmark è progettata per funzionare al meglio con materiali e parti Lexmark originali. L'utilizzo di materiali o componenti di terze parti può influire su prestazioni, affidabilità o durata della stampante e dei relativi componenti di acquisizione immagini.

Tutti gli indicatori di durata sono progettati per funzionare con materiali e parti Lexmark e potrebbero produrre risultati imprevisti in caso di utilizzo di materiali e parti di terze parti. L'utilizzo di componenti di acquisizione immagini oltre la durata prevista può causare danni alla stampante Lexmark o a componenti associati.

**Attenzione - Possibili danni:** L'utilizzo di materiali o parti di terze parti può influire sulla copertura della garanzia. Eventuali danni causati dall'utilizzo di materiali o componenti di terze parti potrebbero non essere coperti dalla garanzia.

Per accettare parte di questi rischi o tutti questi rischi e continuare a utilizzare materiali di consumo o componenti non originali nella stampante, dal pannello di controllo, tenere premuti contemporaneamente **X** e **#** per 15 secondi.

Se non si desidera accettare questi rischi, rimuovere il materiale o il componente di terze parti dalla stampante, quindi installare un materiale o un componente Lexmark originale. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Uso di componenti e materiali di consumo Lexmark originali" a pagina 37</u>.

Se la stampante non stampa dopo aver tenuto premuti contemporaneamente **X** e **#** per 15 secondi, azzerare il contatore di utilizzo dei materiali di consumo.

**1** Dal pannello di controllo, scorrere fino a:

# Impostazioni > Periferica > Manutenzione > Menu Configurazione > Utilizzo e contatori materiali di consumo

- 2 Selezionare il componente o il materiale di consumo per cui si desidera azzerare il contatore, quindi selezionare **Avvia**.
- **3** Leggere il messaggio di avviso, quindi selezionare **Continua**.
- **4** Tenere premuti contemporaneamente **X** e **#** per 15 secondi per annullare il messaggio.

**Nota:** se non è possibile azzerare i contatori di utilizzo dei materiali di consumo, riportare l'articolo al luogo di acquisto.

# Problemi di alimentazione della carta

## Le buste si incollano durante la stampa

Azione	Sì	Νο
<b>1</b> Utilizzare buste conservate in un ambiente asciutto.	Contattare <u>l'assi-</u>	Il problema è stato
<b>Nota:</b> la stampa su buste con un alto tasso di umidità può sigillare le buste.	<u>stenza clienti</u> .	risolto.
<b>2</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
Le buste si incollano durante la stampa?		

#### **Fascicolazione non funzionante**

Azione	Sì	Νο
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni &gt; Stampa &gt; Layout &gt; Fascicola.</li> <li>b Impostare l'opzione Fascicola su Attivato.</li> <li>c Stampare il documento.</li> <li>Le pagine sono fascicolate correttamente?</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa, quindi selezionare Fascicola.</li> <li>b Stampare il documento.</li> <li>Le pagine sono fascicolate correttamente?</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a Ridurre il numero di pagine da stampare.</li> <li>b Stampare il documento.</li> <li>Le pagine sono fascicolate correttamente?</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Contattare <u>l'assi-</u> stenza clienti.

#### Arricciamento della carta

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
La carta e sempre arricciata?		
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo e la grammatura della carta nelle Preferenze stampa o nella finestra di dialogo Stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Note:		
<ul> <li>Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> </ul>		
<ul> <li>È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul>		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
La carta è sempre arricciata?		
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a Rimuovere la carta dal vassoio e girarla.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
La carta è sempre arricciata?		
<ul> <li>Passaggio 4</li> <li>a Caricare una risma di carta nuova.</li> <li>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> </ul>	Contatto <u>assistenza</u> <u>clienti</u> .	Il problema è stato risolto.
La carta è sempre arricciata?		

## Collegamento dei vassoi non funzionante

Azione	Sì	Νο
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Controllare se i vassoi contengono carta dello stesso formato e tipo.</li> <li>b Controllare se le guide della carta sono posizionate correttamente.</li> <li>c Stampare il documento.</li> </ul>	ll problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?		

Azione	Sì	No
Passaggio 2 a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Carta > Configu- razione vassoio > Formato/Tipo carta.	Il problema è stato risolto.	Contattare <u>l'assi-</u> stenza clienti.
<b>b</b> Impostare il formato e il tipo di carta in base alla carta caricata nei vassoi collegati.		
<b>c</b> Stampare il documento.		
Il collegamento dei vassoi viene eseguito in modo corretto?		

#### Verificare collegamento vassoio

Provare una o più delle seguenti soluzioni:

• Spegnere la stampante, attendere circa 10 secondi e riaccenderla.

Se l'errore si verifica una seconda volta:

- **1** Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- **3** Rimuovere il vassoio indicato.
- 4 Inserire il vassoio.
- **5** Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

**6** Accendere la stampante.

Se l'errore si verifica nuovamente:

- **1** Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- **3** Rimuovere il vassoio indicato.
- 4 Contattare l'assistenza clienti.
- Dal pannello di controllo, selezionare **Continua** per annullare il messaggio e riprendere la stampa.

## Si verificano numerosi inceppamenti carta

Azione	Sì	No
Passaggio 1 a Estrarre il vassoio.	Andare al passaggio 2.	ll problema è stato risolto.
<b>b</b> Controllare se la carta è stata caricata correttamente.		
Note:		
• Assicurarsi che le guide della carta siano posizionate corret- tamente.		
<ul> <li>Accertarsi che l'altezza della risma non superi l'indicatore di livello massimo della carta.</li> </ul>		
<ul> <li>Assicurarsi di stampare sul formato e tipo di carta consi- gliato.</li> </ul>		
c Inserire il vassoio.		
<b>d</b> Stampare il documento.		
Gli inceppamenti della carta si verificano ancora di frequente?		
Passaggio 2	Andare al passaggio	Il problema è stato
<ul> <li>a Dal menu Carta del pannello di controllo, controllare se la stampante sta rilevando il formato carta corretto.</li> </ul>	3.	risolto.
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
Gli inceppamenti della carta si verificano ancora di frequente?		
Passaggio 3	Contattare <u>l'assi-</u>	Il problema è stato
<b>a</b> Caricare una risma di carta nuova.	<u>stenza clienti</u> .	risolto.
<b>b</b> Stampare il documento.		
Gli inceppamenti della carta si verificano ancora di frequente?		

## Pagine inceppate non ristampate

Azione	Sì	Νο
<ul> <li>a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni &gt; Periferica &gt; Notifiche &gt; Ripristino contenuto incepp</li> </ul>	ll problema è stato risolto.	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .
<b>b</b> Selezionare <b>Attivato</b> o <b>Automatico</b> .		
<b>c</b> Applicare le modifiche.		
Le pagine inceppate sono state ristampate?		

# Problemi di stampa

#### Non vengono stampati documenti riservati e altri documenti in attesa

Azione	Sì	Νο
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Dal pannello di controllo, verificare se i documenti vengono visua- lizzati nell'elenco Processi in attesa.</li> <li>Nota: se i documenti non sono presenti nell'elenco, stampare i documenti utilizzando le opzioni Stampa e mantieni.</li> <li>b Stampare i documenti.</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
I documenti vengono stampati?		
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>Il processo di stampa potrebbe contenere un errore di formattazione o dati non validi.</li> <li>Eliminare il processo di stampa, quindi inviarlo di nuovo.</li> <li>Per i file PDF, generare un nuovo file, quindi stampare i documenti.</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Passagio 3	ll probloma à stato	Andaro al passaggio
Se si sta stampando da Internet, è possibile che la stampante legga i diversi titoli dei processi come duplicati.	risolto.	4.
Per gli utenti Windows		
<b>a</b> Aprire la finestra di dialogo Preferenze stampa.		
<ul> <li>b Dalla sezione Stampa e mantieni, selezionare Conserva documenti duplicati.</li> </ul>		
c Immettere un PIN.		
<b>d</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
Per gli utenti Macintosh		
<b>a</b> Salvare e assegnare un nome diverso a ogni processo.		
<b>b</b> Inviare ogni processo singolarmente.		
I documenti vengono stampati?		
Passaggio 4	Il problema è stato	Andare al passaggio
<b>a</b> Eliminare alcuni processi in attesa per liberare memoria nella stampante.	risolto.	5.
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
I documenti vengono stampati?		
Passaggio 5	Il problema è stato	Contattare <u>l'assi-</u>
<b>a</b> Aggiungere memoria alla stampante.	risolto.	<u>stenza clienti</u> .
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
I documenti vengono stampati?		

## Stampa lenta

Azione	Sì	No
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Accertarsi che la stampante non sia in Modalità Eco e in Modalità silenziosa.</li> <li>b Stampare il documento.</li> </ul>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
La stampante è lenta?		
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo di carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
Note:		
<ul> <li>Accertarsi che l'impostazione corrisponda al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>È anche possibile modificare l'impostazione dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul>		
<b>b</b> Stampare il documento.		
La stampenta à lanta?		
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a Ridurre il numero di pagine da stampare.</li> <li>b Stampare il documento.</li> </ul>	4.	li problema e stato risolto.
La stampante è lenta?		
<ul> <li>Passaggio 4</li> <li>a Rimuovere i processi in attesa.</li> <li>b Stampare il documento.</li> </ul>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
	Andere el pesseguio	ll probleme à state
<ul> <li>a Collegare correttamente il cavo alla stampante e al computer, al server di stampa, alle opzioni o ad altre periferiche di rete.</li> <li>b Stampare il documento.</li> </ul>	6.	risolto.
La stampante è lenta?		
Passaggio 6	Andare al passaggio	Il problema è stato
<b>a</b> Dal menu Qualità del pannello di controllo, impostare la Risolu- zione stampa su 4800CQ.	7.	risolto.
<b>b</b> Stampare il documento.		
La stampante è lenta?		

Azione	Sì	Νο
<b>Passaggio 7</b> <b>a</b> Accertarsi che la stampante non si stia surriscaldando.	Andare al passaggio 8.	Il problema è stato risolto.
Note:		
<ul> <li>Attendere il raffreddamento della stampante dopo un processo di stampa lungo.</li> </ul>		
<ul> <li>Osservare la temperatura ambiente consigliata per la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Scelta della</u> posizione della stampante" a pagina 9.</li> </ul>		
<b>b</b> Stampare il documento.		
La stampante è lenta?		
<ul> <li>Passaggio 8</li> <li>a Aggiungere più memoria della stampante.</li> <li>b Stampare il documento.</li> </ul>	Contattare <u>l'assi-</u> stenza clienti.	Il problema è stato risolto.
La stampante è lenta?		

## I processi di stampa non vengono eseguiti

Azione	Sì	Νο
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Dal documento che si sta tentando di stampare, aprire la finestra di dialogo Stampa e verificare che sia selezionata la stampante corretta.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> <li>Il documento viene stampato?</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>a Verificare se la stampante è accesa.</li> <li>b Risolvere i messaggi di errore che vengono visualizzati sul display.</li> <li>c Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> <li>Il documento viene stampato?</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a Verificare se le porte funzionano e se i cavi sono collegati correttamente al computer e alla stampante.</li> <li>Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione relativa all'installazione fornita con la stampante.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> <li>II documento viene stampato?</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 4.

Azione	Sì	No
<ul> <li>Passaggio 4</li> <li>a Spegnere la stampante, attendere circa 10 secondi e riaccenderla.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 5.
Il documento viene stampato?		
Passaggio 5aRimuovere e quindi reinstallare il software della stampante.	ll problema è stato risolto.	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .
<b>Nota:</b> Il software della stampante è disponibile all'indirizzo <u>http://support.lexmark.com</u> .		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
II documento viene stampato?		

#### Qualità di stampa scarsa

#### Pagine vuote o bianche



**Nota:** prima di risolvere il problema, stampare le pagine campione della qualità per determinare il colore mancante. Dalla schermata iniziale, toccare **Impostazioni** > **Risoluzione dei problemi** > **Pagine qualità stampa di base**.

A	zione	Sì	Νο
P	assaggio 1	Andare al passaggio	Il problema è stato
â	Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.	2.	risolto.
	<b>Attenzione - Possibili danni:</b> Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.		
	Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.		
k	Stampare un documento.		
Li	a stampante continua a stampare pagine vuote o bianche?		

Az	zione	Sì	No
Pa	<b>ssaggio 2</b> Sostituire l'unità di imaging o il kit di imaging	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .	Il problema è stato risolto.
	<b>Attenzione - Possibili danni:</b> Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.		
	<b>Attenzione - Possibili danni:</b> Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.		
b	Stampare un documento.		
La	stampante continua a stampare pagine vuote o bianche?		

#### Stampa scura

# ABC DEF

Azione	Sì	No
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 2	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<ul> <li>A seconda del sistema operativo in uso, ridurre l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</li> </ul>		
<b>Nota:</b> È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
La stampa è ancora troppo scura?		

Azione	Sì	No
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare tipo, grana e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Note:		
<ul> <li>Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> </ul>		
<ul> <li>È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul>		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
La stampa è ancora troppo scura?		
Passaggio 4 Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.	Modificare le imposta- zioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando.	Andare al passaggio 5.
Si sta stampando su carta con grana o initure grezze?		
<ul> <li>Passaggio 5</li> <li>a Caricare una risma di carta nuova.</li> <li>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> <li>La stampa è ancora troppo scura?</li> </ul>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 6	Contattare <u>l'assi-</u>	Il problema è stato
<ul> <li>a Rimuovere e reinstallare il contenitore del toner di scarto.</li> <li>b Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regola- zione colore</li> </ul>	<u>stenza clienti</u> .	risolto.
<ul> <li>c Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> </ul>		
La stampa è ancora troppo scura?		

#### Immagini sfocate





Azione	Sì	No
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Caricare il vassoio con la cara del tipo e del peso corretti.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> <li>Sulle stampe sono sempre presenti immagini sfocate?</li> </ul>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</li> <li>Note: <ul> <li>Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul> </li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> <li>Sulle stampe sono sempre presenti immagini sfocate?</li> </ul>	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .	Il problema è stato risolto.

## Sfondo grigio



Azione	Sì	No
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Nella schermata iniziale toccare Impostazioni &gt; Stampa &gt; Qualità.</li> <li>b Regolare l'intensità del toner.</li> <li>c Stampare il documento.</li> </ul>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Sulle stampe è ancora visibile uno sfondo grigio?		

Azione	Sì	No
Passaggio 2a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni > Stampa > Qualità> Immagine avanzata > Regolazione colore.	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<b>b</b> Avviare il processo.		
<b>c</b> Stampare il documento.		
Sulle stampe è ancora visibile uno sfondo grigio?		
Passaggio 3	Contattare <u>l'assi-</u>	Il problema è stato
a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.	<u>stenza clienti</u> .	risolto.
Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.		
Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.		
<b>b</b> Stampare il documento.		
Sulle stampe è ancora visibile uno sfondo grigio?		

#### Linee scure orizzontali



**Nota:** Se sulle stampe continuano a essere presenti linee scure orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

Azione	Sì	Νο
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a In base al sistema operativo, specificare il vassoio o l'alimentatore nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	Νο
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>a In base al sistema operativo, specificare tipo e il peso della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</li> <li>Note:</li> </ul>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<ul> <li>Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> <li>È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> <li>Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?</li> </ul>		
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a Caricare una risma di carta nuova.</li> <li>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene usata.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> <li>Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?</li> </ul>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
<ul> <li>Passaggio 4</li> <li>a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.</li> <li>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</li> <li>Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> <li>Sulle stampe sono ancora presenti linee scure orizzontali?</li> </ul>	Contattare <u>l'assi-</u> stenza clienti.	Il problema è stato risolto.

#### Linee bianche orizzontali



**Nota:** Se sulle stampe continuano a essere presenti linee scure orizzontali, vedere l'argomento "Difetti ricorrenti".

Azione	Sì	No
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a A seconda del sistema operativo, specificare tipo e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
Note:		
<ul> <li>Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> </ul>		
<ul> <li>È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul>		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?		
Passaggio 2 a Caricare il vassoio o l'alimentatore specificato con il tipo di carta considiiato	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<ul> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> </ul>		
Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?		
Passaggio 3	Contattare <u>l'assi-</u>	Il problema è stato
<b>a</b> Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.	<u>stenza clienti</u> .	risolto.
<b>Attenzione - Possibili danni:</b> Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.		
Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging.		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
Sulle stampe sono ancora presenti linee bianche orizzontali?		

## Margini errati



Azione	Sì	Νο
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Premere e far scorrere le guide della carta nella posizione corretta per il formato di carta caricato.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
I margini sono corretti?		

Azione	Sì	No
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>a Dal menu Carta del pannello di controllo, controllare se la stampante sta rilevando il formato carta corretto.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> <li>I margini sono corretti?</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .
Note:		
<ul> <li>Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> </ul>		
<ul> <li>È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul>		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
I margini sono corretti?		

#### Caratteri dai bordi frastagliati o irregolari



Azione		Sì	No
а	Verificare se la stampante supporta i font installati sul computer. <b>1</b> Nel pannello di controllo, toccare:	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .	Il problema è stato risolto.
	Impostazioni > Report > Stampa > Font di stampa		
	2 Selezionare Font PCL o Font PS.		
b	Se il font non è supportato, installarne uno supportato. Per ulteriori informazioni, rivolgersi all'amministratore.		
с	Inviare nuovamente il processo di stampa.		
Le	stampe contengono ancora caratteri dai bordi frastagliati o golari?		

#### Stampa chiara



Azione	Sì	Νο
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>a A seconda del sistema operativo in uso, aumentare l'intensità del toner nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 3.	Il problema è stato risolto.
<b>Nota:</b> È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
La stampa è ancora troppo chiara?		
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare tipo, grana e grammatura della carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.
Note:		
<ul> <li>Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> </ul>		
<ul> <li>È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul>		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
La stampa è ancora troppo chiara?		
<b>Passaggio 4</b> Verificare che la carta non abbia grana o finiture grezze.	Modificare le imposta- zioni della grana in base al tipo di carta su cui si sta stampando	Andare al passaggio 5.
Si sta stampando su carta con grana o finiture grezze?		

Azione	Sì	Νο
<ul> <li>Passaggio 5</li> <li>a Caricare una risma di carta nuova.</li> <li>Nota: La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> <li>La stampa è ancora troppo chiara?</li> </ul>	Andare al passaggio 6.	Il problema è stato risolto.
<ul> <li>Passaggio 6</li> <li>a Rimuovere e reinstallare il contenitore del toner di scarto.</li> <li>b Dal menu Qualità del pannello di controllo, selezionare Regolazione colore.</li> <li>La stampa è ancora troppo chiara?</li> </ul>	Andare al passaggio 7.	Il problema è stato risolto.
Passaggio 7 Rimuovere e reinstallare il kit di imaging. La stampa è ancora troppo chiara?	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .	Il problema è stato risolto.

#### Macchie e punti sulle stampe



Azione	Sì	Νο
Passaggio 1 Verificare che la stampante non sia contaminata dalla perdita di toner.	Andare al passaggio 2.	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .
Sono presenti perdite di toner nella stampante?		
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>a Nella schermata iniziale, toccare Impostazioni &gt; Periferica &gt; Preferenze.</li> <li>b Verificare che le impostazioni di tipo e formato della carta corrispondano al tipo e al formato della carta impostato nel vassoio.</li> <li>Le impostazioni corrispondono?</li> </ul>	Andare al passaggio 4.	Andare al passaggio 3.
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a Modificare il tipo e il formato della carta nel menu Carta o regolare le impostazioni del formato nel vassoio.</li> <li>b Stampare il documento.</li> <li>La stampa contiene ancora macchie?</li> </ul>	Andare al passaggio 4.	Il problema è stato risolto.

Azione	Sì	No
<ul> <li>Passaggio 4</li> <li>a Sostituire la carta con grana o finiture grezze caricata nel vassoio con carta comune.</li> <li>b Stampare il documento.</li> <li>La stampa contiene ancora macchie?</li> </ul>	Andare al passaggio 5.	Il problema è stato risolto.
<ul> <li>Passaggio 5         <ul> <li>a Sostituire l'unità di imaging o il kit di imaging</li> <li>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</li> </ul> </li> </ul>	Contattare <u>l'assi-</u> stenza clienti.	Il problema è stato risolto.
<ul> <li>Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.</li> <li>b Stampare il documento.</li> </ul>		
La stampa contiene ancora macchie?		

#### Stampa storta o inclinata



Azione	Sì	No
Passaggio 1	Andare al passaggio	Il problema è stato
a Rimuovere il vassoio.	2.	risolto.
<b>b</b> Rimuovere la carta, quindi caricare carta da una risma nuova.		
<b>Nota:</b> La carta assorbe molta umidità. Conservare la carta nella confezione originale finché non viene utilizzata.		
<b>c</b> Premere e far scorrere le guide della carta nella posizione corretta per il formato di carta caricato.		
<b>d</b> Inserire il vassoio.		
e Inviare nuovamente il processo di stampa.		
La stampa è ancora storta o inclinata?		
Passaggio 2	Contattare <u>l'assi-</u>	Il problema è stato
<b>a</b> Verificare di stampare su una carta supportata.	<u>stenza clienti</u> .	risolto.
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
La stampa è ancora storta o inclinata?		

#### Difetti ricorrenti



**Nota:** prima di risolvere il problema, stampare il *Righello dei difetti di manutenzione* dalla sezione Risoluzione dei problemi del menu Impostazioni.

Azione	Sì	No
Passaggio 1	Andare al passaggio	Andare al passaggio
<b>a</b> Stampare le pagine campione della qualità.	2.	3.
Dalla schermata iniziale, toccare <b>Impostazioni &gt; Risoluzione dei</b> problemi > Campioni qualità stampa di base.		
<b>b</b> Determinare quanti colori presentano difetti.		
È interessato solo un colore?		
Passaggio 2	Annotare la distanza,	Il problema è stato
<b>a</b> Utilizzando il <i>Righello dei difetti di manutenzione</i> , misurare la distanza tra i difetti ricorrenti sulla pagina del colore interessato.	quindi contattare il <u>l'assistenza clienti</u> o il	risolto.
<b>b</b> Sostituire il materiale di consumo corrispondente alla misurazione sulla pagina del colore interessato.	servizio clienti.	
Kit di imaging o unità di imaging		
• 94,20 mm (3,70 poll.)		
• 29,80 mm (1,17 poll.)		
• 25,10 mm (0,99 poll.)		
Unità sviluppatore		
• 43,90 mm (1,73 poll.)		
• 45,50 mm (1,79 poll.)		
<b>c</b> Stampare le pagine campione della qualità.		
l difetti si ripetono ancora sulla pagina?		

Azione	Sì	Νο
<ul> <li>Passaggio 3</li> <li>a Utilizzando il <i>Righello dei difetti di manutenzione</i>, misurare la distanza tra i difetti sulla pagina del colore interessato.</li> <li>b Sostituire il materiale di consumo corrispondente alla misurazione sulla pagina del colore interessato.</li> </ul>	Annotare la distanza, quindi contattare il <u>l'assistenza clienti</u> o il rappresentante del servizio clienti.	Il problema è stato risolto.
Modulo di trasferimento           • 37,70 mm (1,48 poll.)           • 78,50 mm (3,09 poll.)           • 55 mm (2,17 poll.)		
<ul> <li>Fusore</li> <li>95 mm (3,74 poll.)</li> <li>110 mm (4,33 poll.)</li> <li>34,60 mm (1,36 poll.)</li> <li>C Stampare le pagine campione della qualità.</li> </ul>		
l difetti si ripetono ancora sulla pagina?		

#### Immagini a colori o in nero a tinta unita



Az	ione	Sì	No
а	Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. <b>Attenzione - Possibili danni:</b> Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposi-	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .	Il problema è stato risolto.
	zione alla luce può compromettere la qualità di stampa. Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging.		
b	Inviare nuovamente il processo di stampa.		
un	ita?		

#### Testo o immagini tagliate





Azione	Sì	No
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Spostare le guide del vassoio nella posizione appropriata per la carta caricata.</li> <li>b Inviare nuovamente il processo di stampa.</li> </ul>	Andare al passaggio 2.	Il problema è stato risolto.
	Andaro al passaggio	ll probloma à stato
<ul> <li>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato carta nella finestra Preferenze di stampa o Stampa.</li> </ul>	3.	risolto.
Note:		
<ul> <li>Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> </ul>		
<ul> <li>È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul>		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
La pagina o l'immagine è ancora tagliata?		
Passaggio 3	Contattare <u>l'assi-</u>	Il problema è stato
<b>a</b> Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.	<u>stenza clienti</u> .	risolto.
<b>Attenzione - Possibili danni:</b> Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.		
Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging.		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
   La pagina o l'immagine è ancora tagliata?		

#### Il toner si stacca con facilità



Azione	Sì	No
1 A seconda del sistema operativo in uso, specificare il tipo, la grana e la grammatura della carta nelle Preferenze di stampa o nella finestra di dialogo Stampa.	Contatto <u>assistenza</u> <u>clienti</u> .	ll problema è stato risolto.
Note:		
<ul> <li>Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.</li> </ul>		
<ul> <li>È anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul>		
2 Inviare nuovamente il processo di stampa.		
Il toner continua ad aderire in modo difettoso?		

#### La densità di stampa non è uniforme



Azione	Sì	Νο
Sostituire l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging e inviare nuovamente il processo di stampa.	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .	Il problema è stato risolto.
Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità di acquisizione delle immagini o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.		
Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità di acquisizione delle immagini o del kit di imaging.		
La densità di stampa non è uniforme?		

#### Linee o striature scure verticali



Azione	Sì	No
<ul> <li>a Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging.</li> <li>Attenzione - Possibili danni: Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposizione alla luce può compromettere la qualità di stampa.</li> </ul>	Contattare <u>l'assi-</u> stenza clienti.	Il problema è stato risolto.
Attenzione - Possibili danni: Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging.		
<b>b</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
Sulle stampe sono ancora presenti linee o striature scure verticali?		

#### Linee bianche verticali



Azione		Sì	No
а	Rimuovere e reinstallare l'unità o il kit di imaging. <b>Attenzione - Possibili danni:</b> Non esporre l'unità o il kit di imaging alla luce diretta per più di 10 minuti. L'eccessiva esposi- zione alla luce può compromettere la qualità di stampa.	Contattare <u>l'assi-</u> <u>stenza clienti</u> .	Il problema è stato risolto.
h	<b>Attenzione - Possibili danni:</b> Per evitare danni, non toccare la parte inferiore dell'unità o del kit di imaging.		
Su	ille stampe sono ancora presenti linee bianche verticali?		

## La stampante non risponde

Azione	Sì	No
Passaggio 1 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica. ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 2.
La stampante risponde?		
Passaggio 2 Assicurarsi che la presa elettrica sia disattivata tramite un interruttore o un commutatore.	Attivare l'interruttore o reimpostare il commutatore.	Andare al passaggio 3.
tatore?		
<b>Passaggio 3</b> Verificare se la stampante è accesa.	Andare al passaggio 4.	Accendere la stampante.
La stampante è accesa?		
Passaggio 4 Controllare se la stampante è in modalità di sospensione o iberna- zione.	Premere il pulsante di accensione per attivare la stampante.	Andare al passaggio 5.
La stampante è in modalità di sospensione o ibernazione?		
Passaggio 5         Verificare se i cavi che collegano la stampante e il computer siano inseriti nelle porte corrette.         I cavi sono inseriti nelle porte corrette?	Andare al passaggio 6.	<ul> <li>Accertarsi che:</li> <li>Il cavo USB sia collegato alla porta USB della stampante</li> <li>Il cavo Ethernet sia collegato alla porta Ethernet della stampante</li> </ul>
Passaggio 6	Il problema è stato	Andare al passaggio
Spegnere la stampante, reinstallare le opzioni hardware e accenderla di nuovo.	risolto.	7.
Per ulteriori informazioni, consultare la documentazione fornita con l'opzione.		
La stampante risponde?		
Passaggio 7 Installare il driver di stampa corretto.	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 8.
La stampante risponde?		

Azione	Sì	No
<b>Passaggio 8</b> Spegnere la stampante, attendere circa 10 secondi e riaccenderla.	ll problema è stato risolto.	Contattare <u>l'assi-</u> stenza clienti.
La stampante risponde?		

#### La carta o il vassoio utilizzato per la stampa del processo non è corretto

Azione	Sì	No
<ul> <li>Passaggio 1</li> <li>a Verificare che la carta utilizzata sia di tipo corretto.</li> <li>b Stampare il documento.</li> </ul>	Andare al passaggio 2.	Caricare carta di formato e tipo corretti.
Per la stampa del documento si sta utilizzando il tipo corretto di carta?		
<ul> <li>Passaggio 2</li> <li>a A seconda del sistema operativo in uso, specificare il formato e il tipo di carta nella finestra di dialogo Preferenze di stampa o Stampa.</li> </ul>	Il problema è stato risolto.	Andare al passaggio 3.
Note:		
• Accertarsi che tutte le impostazioni corrispondano al tipo di carta caricato nel vassoio.		
<ul> <li>É anche possibile modificare queste impostazioni dal pannello di controllo della stampante.</li> </ul>		
<b>b</b> Stampare il documento.		
Il documento viene stampato dal vassoio corretto o sulla carta corretta?		
Passaggio 3	Il problema è stato	Contattare <u>l'assi-</u>
<ul> <li>a Verificare se i vassoi non sono collegati.</li> <li>Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Collegamento dei vassoi" a pagina 25</u>.</li> </ul>	risolto.	<u>stenza clienti</u> .
<b>b</b> Stampare il documento.		
Il documento viene stampato dal vassoio corretto?		

# Problemi di qualità dei colori

#### Regolazione dell'intensità del toner

- 1 Nella schermata iniziale toccare Impostazioni > Stampa > Qualità.
- 2 Regolare l'intensità del toner.
- **3** Applicare le modifiche.

#### Modifica dei colori della pagina stampata

- 1 Nella schermata principale, toccare Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Correzione colore > Manuale.
- 2 Dal menu Immagine avanzata, selezionare Contenuto correzione colore.
- **3** Scegliere l'impostazione di conversione del colore appropriata.

Tipo di oggetto	Tabelle di conversione del colore
Immagine RGB Testo RGB Grafica RGB	<ul> <li>Vivace—Produce colori più luminosi e saturi e può essere applicata a tutti i formati colore in entrata.</li> </ul>
	<ul> <li>Schermo sRGB—Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. L'utilizzo di toner nero è ottimizzato per la stampa di fotografie.</li> </ul>
	• Visual Nero effettivo-Produce stampe i cui colori si avvicinano a quelli visualizzati sul monitor del computer. Questa impostazione utilizza solo il toner nero per creare tutte le scale di grigio neutrale.
	<ul> <li>Vivace sRGB—Produce una maggiore saturazione dei colori per la correzione del colore schermo sRGB. L'utilizzo del toner nero è ottimizzato per la stampa di grafica aziendale.</li> </ul>
	Disattivata
Immagine CMYK Testo CMYK Grafica CMYK	• <b>CMYK US</b> —Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard SWOP (Speci- fications for Web Offset Publishing).
	• CMYK Euro—Applica la correzione del colore per avvicinare i colori agli standard Euroscale.
	• CMYK vivace—Aumenta la saturazione dei colori dell'impostazione di correzione CMYK US.
	Disattivata

#### Domande frequenti sulla stampa a colori

#### Che cos'è il colore RGB?

"Colore RGB" è un metodo di descrizione dei colori che indica la quantità di rosso, verde o blu utilizzata per riprodurre un colore. Il rosso, il verde e il blu chiaro possono essere aggiunti in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Gli schermi dei computer, gli scanner e le fotocamere digitali utilizzano questo metodo per visualizzare i colori.

#### Che cos'è il colore CMYK?

"Colore CMYK" è un metodo di descrizione dei colori indicante la quantità di ciano, magenta, giallo e nero utilizzata per riprodurre un particolare colore. Gli inchiostri o i toner ciano, magenta, giallo e nero possono essere stampati in varie quantità per produrre una vasta gamma di colori dall'aspetto naturale. Macchine da stampa, stampanti a getto d'inchiostro e stampanti laser a colori creano i colori in questo modo.

#### Come viene specificato il colore in un documento da stampare?

I programmi software vengono utilizzati per specificare e modificare il colore del documento che utilizza le combinazioni di colori RGB o CMYK. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software.

#### Quale metodo utilizza la stampante per riconoscere il colore da stampare?

Durante la stampa di un documento, le informazioni relative al tipo e al colore di ciascun oggetto vengono inviate alla stampante e alle tabelle di conversione del colore. Il colore viene convertito nelle giuste quantità di toner ciano, magenta, giallo e nero utilizzate per riprodurre il colore desiderato. L'applicazione delle tabelle di conversione del colore si basa sulle informazioni relative all'oggetto. È possibile, ad esempio, applicare un tipo di tabella di conversione del colore al testo e un altro alle immagini fotografiche.

#### Cosa si intende per correzione manuale del colore?

Quando è abilitata la correzione manuale del colore, la stampante utilizza le tabelle di conversione del colore selezionate dall'utente per elaborare gli oggetti. Le impostazioni di correzione del colore manuale sono specifiche per il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini). Sono specifiche anche per la modalità in cui il colore dell'oggetto viene indicato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK). Per applicare una tabella di conversione del colore diversa manualmente, vedere <u>"Modifica dei colori della pagina stampata" a pagina 103</u>.

La correzione del colore manuale è inutile se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK, oppure se il programma software o il sistema operativo del computer verifica la regolazione dei colori. Nella maggior parte dei casi, se si imposta Correzione del colore su Automatica, vengono generati i colori preferiti per i documenti.

#### Com'è possibile riprodurre esattamente un colore, ad esempio in un logo aziendale?

Nel menu Qualità della stampante sono disponibili nove tipi di set di campioni di colore. I set sono disponibili anche nella pagina Campioni colore di Embedded Web Server. Se si seleziona un set di campioni, vengono stampate più pagine contenenti centinaia di caselle colorate. Ciascuna casella contiene una combinazione CMYK o RGB, a seconda della tabella selezionata. Il colore di ciascuna casella è il risultato ottenuto facendo passare la combinazione CMYK o RGB attraverso la tabella di conversione del colore selezionata.

Osservando i set di campioni di colore, è possibile individuare la casella con il colore più appropriata per il colore che viene abbinato. La combinazione di colori della casella può quindi essere utilizzata per modificare il colore dell'oggetto in un programma software. Per ulteriori informazioni, vedere la Guida in linea del programma software. È possibile che sia necessaria la correzione manuale del colore per utilizzare la tabella di conversione del colore selezionata per un oggetto particolare.

La scelta del set di campioni di colore da utilizzare per un determinato problema di corrispondenza dei colori dipende da:

- L'impostazione di Correzione colore selezionata (Automatica, Disattivata o Manuale)
- Il tipo di oggetto da stampare (testo, grafica o immagini)
- La modalità in cui il colore dell'oggetto viene specificato nel programma software (combinazioni RGB o CMYK)

Le pagine dei campioni di colore sono inutili se il programma software non specifica i colori con le combinazioni RGB o CMYK. Inoltre, alcuni programmi software regolano le combinazioni RGB o CMYK specificate tramite la gestione dei colori. In queste situazioni, il colore stampato potrebbe non corrispondere esattamente al colore delle pagine dei campioni colore.

#### Presenza di una dominante sulla stampa

Azione	Νο	Sì
Regolare il bilanciamento del colore. a Nella schermata iniziale toccare Impostazioni > Stampa > Qualità > Immagine avanzata > Bilanciamento colore.	Il problema è stato risolto.	Contattare <u>l'assi-</u> stenza clienti.
<b>b</b> Regolare l'impostazione.		
<b>c</b> Inviare nuovamente il processo di stampa.		
La dominante è ancora presente nella stampa?		

# Come contattare l'assistenza clienti

Prima di contattare il centro di assistenza clienti, assicurarsi di disporre delle seguenti informazioni:

- Problema della stampante
- Messaggio di errore
- Modello e numero di serie della stampante

Andare all'indirizzo <u>http://support.lexmark.com</u> per ricevere assistenza tramite e-mail o chat oppure sfogliare la libreria dei manuali, la documentazione di supporto, i driver e altri download.

È disponibile anche l'assistenza tecnica telefonica. Negli Stati Uniti o in Canada, chiamare il numero 1- 800-539-6275. Per gli altri paesi o regioni, visitare il sito all'indirizzo <u>http://support.lexmark.com</u>.

# Aggiornamento e migrazione

# Hardware

#### Opzioni interne disponibili

- Scheda di memoria
  - DIMM DDR3
  - Memoria Flash
    - Caratteri
  - Schede applicazioni
    - Moduli e codici a barre
    - PRESCRIVI
    - IPDS
- Lexmark ISP (Internal Solutions Port)
  - MarkNet<sup>™</sup> N8360 (802.11 b/g/n/a server di stampa wireless in dotazione con LEX-M06-001 Mobile Solutions Module)
  - Scheda parallela IEEE 1284-B
  - Scheda seriale RS-232C

#### Installazione di una scheda di memoria

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

**Attenzione - Possibili danni:** I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori della scheda del controller, toccare una superficie metallica della stampante.



**3** Estrarre la scheda di memoria dalla confezione.

Attenzione - Possibili danni: non toccare i punti di connessione lungo il bordo della scheda.

4 Inserire la scheda di memoria finché non scatta in posizione.



**5** Ricollegare il coperchio di accesso.



6 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

#### Installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port)

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

**Attenzione - Possibili danni:** I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare un componente o connettore elettronico della scheda del controller, toccare una superficie metallica.


Estrarre dalla confezione il kit ISP.



1	ISP
2	Staffa di montaggio
3	Viti a testa piatta
4	Alloggiamento

5 Cavo ISP esteso

**4** Installare I'ISP nel relativo alloggiamento.



**5** Fissare l'alloggiamento al coperchio di accesso alla scheda del controller.



6 Collegare il cavo ISP esteso al connettore ISP nella scheda del controller.



7 Ricollegare il coperchio di accesso alla scheda del controller.



8 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

## Installazione di una scheda opzionale

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

**Attenzione - Possibili danni:** I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare componenti o connettori, toccare una superficie metallica della stampante.



**3** Estrarre la scheda opzionale dalla confezione.

Attenzione - Possibili danni: non toccare i punti di connessione lungo il bordo della scheda.



**4** Inserire la scheda con decisione fino a bloccarla in posizione.

Nota: Il connettore sulla scheda deve aderire per tutta la sua lunghezza alla scheda del controller.

Attenzione - Possibili danni: L'installazione errata della scheda può danneggiare la scheda stessa e il controller.

**5** Ricollegare il coperchio di accesso.



6 Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

## Installazione del disco fisso della stampante

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano dispositivi di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- 1 Spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
- 2 Utilizzando un cacciavite a testa piatta, rimuovere il coperchio di accesso alla scheda del controller.

**Attenzione - Possibili danni:** I componenti elettronici della scheda del controller vengono facilmente danneggiati dall'elettricità statica. Prima di toccare un componente o connettore elettronico della scheda del controller, toccare una superficie metallica.



- **3** Estrarre dalla confezione il disco fisso.
- 4 Collegare il disco rigido alla scheda del controller.

Attenzione - Possibili danni: Non toccare o premere sul centro del disco rigido.



#### **5** Aprire lo sportello B.



6 Aprire lo sportello C.



7 Fissare il disco fisso alla stampante utilizzando le viti.



- 8 Chiudere gli sportelli C e B.
- 9 Ricollegare il coperchio di accesso alla scheda del controller.



- **10** Collegare il cavo di alimentazione alla presa elettrica e accendere la stampante.
  - ATTENZIONE PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità del prodotto e facilmente accessibile.

## Installazione dei vassoi opzionali

ATTENZIONE - PERICOLO DI SCOSSE ELETTRICHE: Per evitare il rischio di scosse elettriche, se si accede alla scheda del controller o si installano periferiche di memoria o hardware opzionali dopo aver configurato la stampante, prima di continuare, spegnere la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica. Spegnere gli eventuali dispositivi collegati alla stampante e scollegare tutti i cavi della stampante.

- **1** Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica e dalla stampante.
- **3** Estrarre il vassoio opzionale dalla confezione e rimuovere tutto il materiale di imballaggio.

**Nota:** Se i vassoi opzionali sono già installati, sbloccarli dalla stampante prima di sollevarla. Non tentare di sollevare la stampante e i vassoi contemporaneamente.

4 Allineare la stampante al vassoio opzionale e abbassare la stampante finché non scatta in posizione.

**ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI:** Se la stampante pesa più di 20 kg (44 libbre), potrebbe richiedere due o più persone per essere sollevata in modo sicuro.



5 Collegare il cavo di alimentazione alla stampante e alla presa elettrica.

ATTENZIONE - PERICOLO DI LESIONI: Per evitare il rischio di incendio o scosse elettriche, collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra e con le specifiche adeguate, situata in prossimità dell'apparecchio e facilmente accessibile.

6 Accendere la stampante.

Aggiungere il vassoio nel driver di stampa per renderlo disponibile per i processi di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere <u>"Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa" a pagina 120</u>.

## Software

### Installazione del software della stampante

- 1 Ottenere una copia del pacchetto del programma di installazione del software.
  - Dal CD software fornito con la stampante.
  - Andare all'indirizzo <u>http://support.lexmark.com</u>, quindi selezionare la stampante e il sistema operativo in uso.
- 2 Eseguire il programma di installazione, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.
- **3** Per gli utenti Macintosh, aggiungere la stampante.

Nota: Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella sezione TCP/IP del menu Rete/Porte.

## Aggiunta delle opzioni disponibili nel driver di stampa

#### Per gli utenti Windows

- **1** Aprire la cartella delle stampanti.
- 2 Selezionare la stampante che si desidera aggiornare, quindi effettuare una delle seguenti operazioni:
  - Per Windows 7 o versioni successive, selezionare Proprietà stampante.
  - Per le versioni precedenti, selezionare Proprietà.
- 3 Selezionare la scheda Configurazione, quindi selezionare Aggiorna ora Richiedi stampante.
- **4** Applicare le modifiche.

#### Per gli utenti Macintosh

- 1 Da Preferenze di sistema nel menu Apple, trovare la stampante, quindi selezionare **Opzioni e materiali di** consumo.
- **2** Accedere all'elenco delle opzioni hardware, quindi aggiungere le opzioni installate.
- **3** Applicare le modifiche.

## Firmware

## Esportazione o importazione di un file di configurazione

È possibile esportare le impostazioni di configurazione della stampante in un file di testo e importare tale file per applicare le impostazioni ad altre stampanti.

**1** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo.

Note:

• Visualizzare l'indirizzo IP della stampante nella schermata iniziale della stampante. L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 123.123.123.123.

- Se si utilizza un server proxy, disattivarlo temporaneamente per caricare correttamente la pagina Web.
- 2 Esportare o importare un file di configurazione per una o più applicazioni.

#### Per un'applicazione

- a In Embedded Web Server, fare clic su Applicazioni >, l'applicazione che si desidera e > Configura.
- **b** Fare clic su **Esporta** o **Importa**.

#### Per applicazioni multiple

- a In Embedded Web Server, fare clic su Esporta configurazione o Importa configurazione.
- **b** Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Aggiornamento del firmware

Alcune applicazioni richiedono un livello minimo di firmware della periferica per funzionare correttamente.

Per ulteriori informazioni sull'aggiornamento del firmware della periferica, contattare il rappresentante Lexmark.

- 1 In Embedded Web Server, fare clic su Impostazioni > Periferica > Aggiorna firmware.
- **2** Individuare il file Flash richiesto.
- **3** Applicare le modifiche.

# Avvertenze

## Informazioni sul prodotto

Nome del prodotto:

Stampanti Lexmark CS720de, Lexmark CS720dte; Lexmark CS725de, Lexmark CS725dte; Lexmark CS725R, Lexmark CS727de, Lexmark CS728de

Tipo di macchina:

5028

Modelli:

135, 1A5, 630, 6A0

## Nota all'edizione

#### Giugno 2019

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web http://support.lexmark.com.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web **www.lexmark.com/privacy**.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

## Marchi

Lexmark, il logo Lexmark e MarkNet sono marchi o marchi registrati di Lexmark International, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Google Cloud Print e Google Chrome sono marchi di Google LLC.

Macintosh, il logo Mac e Safari sono marchi di Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer sono marchi o marchi registrati del gruppo di società Microsoft negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Mopria<sup>®</sup>, i loghi Mopria<sup>®</sup> e Mopria<sup>®</sup> Alliance sono marchi registrati e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'uso non autorizzato è severamente vietato.

PCL® è un marchio registrato di Hewlett-Packard Company. PCL è la denominazione Hewlett-Packard di una serie di comandi (linguaggio) e funzioni inclusi nelle stampanti. Questa stampante è compatibile con il linguaggio PCL. Ciò significa che la stampante riconosce i comandi del linguaggio PCL utilizzati nelle diverse applicazioni e ne emula le funzioni corrispondenti.

PostScript è un marchio di Adobe Systems Incorporated registrato negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

AirPrint e il logo AirPrint sono marchi di Apple, Inc.

### Informazioni sulla licenza

È possibile visualizzare tutti gli avvisi sulla licenza relativi a questo prodotto nel CD del software di installazione: \Directory NOTICES del CD del software di installazione.

## Livelli di emissione dei rumori

Le seguenti misurazioni sono state effettuate in conformità con ISO 7779 e riportate in base a ISO 9296.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Pressione sonora media a un metro, dBA			
Stampa	Su un lato: 51 (CS720, CS727); 53 (CS725, CS725R, CS728) Su due lati: 53 (CS720, CS727); 55 (CS725, CS725R, CS728)		
Pronta	15		

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito <u>www.lexmark.com</u> per i valori correnti.

## Direttiva WEEE (Rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche)



Il logo WEEE indica programmi e procedure per prodotti elettronici specifici per il riciclo nei Paesi dell'Unione Europea. Si raccomanda il riciclaggio dei prodotti. Per ulteriori informazioni sulle opzioni di riciclaggio, è possibile trovare il numero telefonico dei punti vendita più vicini sul sito Web Lexmark all'indirizzo <u>www.lexmark.com</u>.

## Smaltimento dei prodotti

Lo smaltimento della stampante o dei materiali di consumo non può essere eseguito come per i normali rifiuti domestici. Per le possibilità di smaltimento e riciclaggio, consultare le autorità locali.

## Avviso sensibilità ad elettricità statica



Questo simbolo identifica componenti sensibili all'elettricità statica. Non toccare le aree in prossimità di questi simboli senza prima toccare una superficie di metallo in un'area distante dal simbolo.

Per evitare danni da scariche elettrostatiche durante l'esecuzione delle operazioni di manutenzione, ad esempio l'eliminazione degli inceppamenti della carta o la sostituzione dei materiali di consumo, toccare una parte esposta del telaio metallico della stampante prima di accedere o di toccare le aree interne anche se non è presente il simbolo.

## **ENERGY STAR**

Qualsiasi prodotto Lexmark che riporta il simbolo ENERGY STAR<sup>®</sup> sul prodotto stesso o sulla schermata di avvio è conforme ai requisiti EPA (Environmental Protection Agency) ENERGY STAR come da configurazione alla fornitura da parte di Lexmark.



## Informazioni sulle temperature

Temperatura operativa e umidità relativa	Da 10 a 32,2 °C (da 50 a 90 °F) e dal 15 all'80% di umidità relativa Da 15,3 a 32,2 °C (da 60 a 90 °F) e dall'8 al 15% di umidità relativa Temperatura di bulbo umido massima: 22,8 °C (73 °F)			
Stoccaggio a lungo termine di una stampante / cartuccia / unità immagini <sup>1</sup>				
Spedizione a breve termine di una stampante / cartuccia / unità immagini	Da -40 a 43,3 °C (da -40 a 110 °F)			
<sup>1</sup> La durata a magazzino dei materiali è di circa 2 anni. Le stime si riferiscono alla conservazione in un ambiente d'ufficio standard a una temperatura di 22 °C (72 °F) e con un'umidità del 45%.				
<sup>2</sup> La temperatura di bulbo umido viene determinata in base alla temperatura dell'aria e all'umidità relativa.				

## Avvertenze sui prodotti laser

La stampante è certificata negli Stati Uniti come prodotto conforme ai requisiti DHHS 21 CFR Capitolo I, Sottocapitolo J per i prodotti laser di Classe I (1), mentre in altri paesi è certificata come prodotto laser di Classe I conforme ai requisiti IEC 60825-1: 2014.

I prodotti laser di Classe I non sono considerati pericolosi. La stampante contiene internamente un laser AlGaInP di Classe IIIb (3b) con valore nominale di 15 milliwatt, funzionante nella regione della lunghezza d'onda dei 650-670 nanometri e contenuto in un gruppo testina di stampa non riparabile. Il sistema laser e la stampante sono stati progettati in modo da impedire l'esposizione a radiazioni laser superiori al livello previsto dalla Classe I durante le normali operazioni di stampa, manutenzione o assistenza.

## Consumo di energia

#### Consumo elettrico del prodotto

Nella tabella seguente sono riportate le caratteristiche di consumo energetico del prodotto.

Nota: alcune modalità potrebbero non essere applicabili al prodotto acquistato.

Modalità	Descrizione	Consumo elettrico (Watt)
Stampa	Il prodotto sta generando output stampato da input elettronici.	Su un lato: 560 (CS720, CS727); 680 (CS725, CS725R, CS728) Su due lati: 470 (CS720, CS727); 570 (CS725, CS728)
Copia	Il prodotto sta generando output stampato da originali stampati.	N/D
Acquisizione	Il prodotto sta acquisendo documenti stampati.	N/D
Pronta	Il prodotto è in attesa di un processo di stampa.	45
Modalità risparmio energetico	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello elevato.	2,4
Sospendi	Il prodotto è in modalità di consumo ridotto di livello ridotto.	0,2
Disattivato	Il prodotto è collegato a una presa elettrica, ma l'interruttore di alimentazione è spento.	0,2

I livelli di consumo energetico elencati nella precedente tabella rappresentano misurazioni medie. Le misurazioni istantanee di consumo energetico potrebbero risultare notevolmente più elevate della media.

I valori sono soggetti a modifiche. Vedere il sito <u>www.lexmark.com</u> per i valori correnti.

#### Mod. pausa

Questo prodotto è progettato con una modalità di risparmio energetico definita *Mod. pausa*. Questa modalità consente di risparmiare energia riducendo il consumo elettrico nei periodi di inattività prolungati. Questa modalità viene attivata automaticamente dopo un periodo di inattività del prodotto specificato, denominato *Timeout risparmio energetico*.

Impostazioni predefinite del timeout di risparmio energetico per questo prodotto (in minuti): 15

Utilizzando i menu di configurazione, è possibile modificare il periodo di timeout di risparmio energetico da 1 a 120 minuti. Impostando un valore basso, viene ridotto il consumo energetico, ma aumenta il tempo di risposta del prodotto. Impostando un valore alto si mantiene una risposta rapida, ma aumenta il consumo energetico.

#### Modalità sospensione

Questo prodotto dispone di una modalità per il risparmio energetico definita *modalità sospensione*. Quando è attiva la modalità sospensione, gli altri sistemi e le altre periferiche vengono spenti in modo sicuro.

La modalità sospensione può essere attivata con uno dei seguenti metodi:

- Utilizzando l'impostazione Timeout sospensione
- Utilizzando le modalità Pianificazione modalità alimentazione

Timeout sospensione predefinito in fabbrica per questo prodotto in tutti i paesi/regioni 3 giorni

La durata di attesa della stampante prima di entrare in modalità sospensione dopo la stampa di un processo può essere impostata su un periodo compreso tra un'ora e un mese.

#### Modalità di spegnimento

Se questo prodotto dispone di una modalità di spegnimento che consuma comunque una minima quantità di corrente, per interrompere completamente il consumo elettrico del prodotto, scollegare l'alimentazione dalla presa elettrica.

#### Utilizzo totale di energia

A volte può risultare utile calcolare l'utilizzo totale di energia del prodotto. Poiché le dichiarazioni sui consumi elettrici sono fornite in Watt, per calcolare l'utilizzo di energia il consumo va moltiplicato per il tempo speso dal prodotto in ciascuna modalità. L'utilizzo totale di energia del prodotto è la somma dell'utilizzo di ciascuna modalità.

### Avvisi sulle normative per i prodotti RFID

Questa sezione contiene informazioni sulle normative che si applicano solo ai seguenti modelli RFID:

CS725R

### Avvertenza sui componenti modulari (RFID)

I modelli RFID contengono il seguente componente modulare:

Tipo/modello Lexmark conforme alle normative numero: ID FCC:IYL0528RFU; IC:2376A-0528RFU

### Esposizione alle radiazioni di radiofrequenza

La potenza delle radiazioni emesse da questo apparecchio è sensibilmente al di sotto dei limiti di esposizione alle frequenze radio FCC e di altre agenzie normative. Una distanza minima di 20 cm (8 pollici) deve essere mantenuta tra l'antenna e le persone in conformità con i requisiti di esposizione RF dell'FCC e di altre agenzie normative.

## Conformità alle direttive dell'Unione Europea (UE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalla direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 2014/53/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alle apparecchiature radio.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo www.lexmark.com/en\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

La conformità è indicata dalla presenza della marcatura CE:



### Dichiarazione UE relativa alle bande di frequenza di funzionamento del radiotrasmettitore e alla potenza RF massima

Questo prodotto radio trasmette nella banda 865-868 MHz nell'UE. L'uscita di potenza EIRP massima del trasmettitore, incluso il guadagno di antenna,  $e \leq 21$  dBm.

## Informazioni per più modelli

Le seguenti informazioni si riferiscono a tutti i modelli di stampante CS720, CS725, CS725R, CS727 e CS728, con i seguenti numeri di modello e tipi di macchina: 5028-135, 5028-630

## Conformità alle direttive della Comunità Europea (CE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE e 2011/65/UE in merito all'avvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di voltaggio, alla progettazione di prodotti eco-sostenibili e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze tossiche in apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo www.lexmark.com/en\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Questo prodotto è conforme alle limitazioni previste per i prodotti di Classe B dalle direttive EN 55022 e EN55032 e ai requisiti di sicurezza della direttiva EN 60950-1 o EN 62368-1.

## Informazioni specifiche al modello

Le seguenti informazioni si riferiscono solo ai modelli di stampante CS720, CS725, CS725R, CS727 e CS728, con i seguenti numeri di modello e tipi di macchina: 5028-1A5, 5028-6A0

## Conformità alle direttive della Comunità Europea (CE)

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione stabiliti dalle direttive del Consiglio della Comunità Europea 2014/30/UE, 2014/35/UE e 2011/65/UE in merito al ravvicinamento e all'armonizzazione delle leggi degli Stati membri in relazione alla compatibilità elettromagnetica, alla sicurezza delle apparecchiature elettriche destinate all'uso entro determinati limiti di tensione e in merito alla limitazione di utilizzo di alcune sostanze pericolose in apparecchiature elettriche ed elettroniche.

Il produttore di questo prodotto è: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. Il rappresentante autorizzato è: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. È possibile richiedere una copia della dichiarazione di conformità ai requisiti delle direttive contattando il rappresentante autorizzato o all'indirizzo www.lexmark.com/en\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Questo prodotto è conforme alle limitazioni previste per i prodotti di Classe A dalle direttive EN 55022 e EN55032 e ai requisiti di sicurezza della direttiva EN 60950-1 o EN 62368-1.

## Informazioni sulle interferenze radio

#### Avvertenza

Questo prodotto è conforme ai requisiti per le emissioni dei limiti di Classe A EN55022 e EN55032 e ai requisiti di immunità EN55024. Questo prodotto non è destinato all'uso in ambienti residenziali/domestici.

Questa stampante è un prodotto di Classe A e, in ambiente domestico, può provocare interferenze radio. In tal caso, spetterà all'utente adottare le misure adeguate per ovviare al problema.

# Indice

## Α

aggiornamento del firmware file flash 121 aggiunta dei contatti 18 aggiunta di gruppi 18 aggiunta di opzioni hardware driver di stampa 120 aggiunta di opzioni interne driver di stampa 120 AirPrint utilizzo 28 alimentatore multiuso caricamento 24 altoparlante volume predefinito 34 annullamento di un processo di stampa dal computer 31 dal pannello di controllo della stampante 31 attivazione della Guida vocale 20 attivazione della modalità di ingrandimento 20 attivazione della porta USB 73 attivazione delle password vocali 20 attivazione PIN 20 avvertenze 123, 124, 125, 126, 127, 128 avvertenze sulle emissioni 123, 126 avvertenze sulle norme FCC 126 azzeramento dei contatori di utilizzo dei materiali di consumo 77

## В

buste caricamento 24

## С

cancellazione della memoria del disco fisso della stampante 32 caricamento alimentatore multiuso 24 buste 24

cartoncino 24 caricamento dei vassoi 22 carta impostazione del formato carta Universale 22 cartoncino caricamento 24 cartucce di toner ordinazione 37 riciclaggio 63 cartuccia di toner sostituzione 48 cavo Ethernet 11 cavo USB 11 codifica del disco fisso della stampante 32 collegamento dei cavi 11 collegamento dei vassoi 25 come contattare il Supporto clienti 105 configurazione delle impostazioni della porta 35 configurazioni della stampante 10 connessione a una rete wireless uso del metodo del pulsante di comando 34 uso del metodo PIN 34 conservazione dei materiali di consumo 62 contatore manutenzione reimpostazione 61 contatori di utilizzo dei materiali di consumo reimpostazione 77 contatti aggiunta 18 eliminazione 19 modifica 19 contenitore toner di scarto ordinazione 39 sostituzione 50 Contenuto correzione colore 103 Correzione colore manuale 103 correzione colore manuale

applicazione 103

cuffie volume predefinito 34

## D

densità di stampa non uniforme 99 dichiarazione di volatilità 33 difetti di stampa ricorrenti 96 disco fisso della stampante codifica 32 smaltimento 33 display della stampante regolazione della luminosità 62 dispositivo cellulare stampa da 27, 28 documenti, stampa da un computer 27 da un dispositivo cellulare 27, 28 domande frequenti sulla stampa a colori 103 driver di stampa opzioni hardware, aggiunta 120

## Ε

elenco esempi di font stampa 31 eliminazione dei contatti 19 eliminazione di gruppi 19 esportazione di un file di configurazione tramite Embedded Web Server 120 evitare inceppamenti della carta 64

### F

fascicolazione non funzionante 78 firmware aggiornamento 121 formato carta impostazione 22 formato carta Universale impostazione 22

### G

Google Cloud Print utilizzo 27 gruppi aggiunta 18 eliminazione 19 modifica 19 Guida vocale attivazione 20 velocità del parlato 20

#### 

icone nella schermata iniziale visualizzazione 17 importazione di un file di configurazione tramite Embedded Web Server 120 impossibile aprire Embedded Web Server 72 impossibile leggere l'unità Flash risoluzione dei problemi, stampa 73 impostazione del formato carta 22 impostazione del formato carta Universale 22 impostazione della stampa seriale 36 impostazione del tipo di carta 22 impostazione modalità di ibernazione 62 impostazione modalità risparmio energetico 62 impostazioni ambientali modalità di ibernazione 62 modalità Eco 62 modalità risparmio energetico 62 impostazioni della porta configurazione 35 impostazioni della stampante ripristino dei valori predefiniti 32 impostazioni di conservazione modalità di ibernazione 62 modalità Eco 62 modalità risparmio energetico 62 Impostazioni eco configurazione 18

impostazioni ecocompatibili modalità di ibernazione 62 modalità Eco 62 modalità risparmio energetico 62 inceppamenti aree 65 individuazione delle aree di inceppamento 65 prevenzione 64 inceppamenti, rimozione nell'unità di fusione 68 nell'unità fronte/retro 68 inceppamenti carta prevenzione 64 inceppamenti carta, rimozione nell'unità di fusione 68 nell'unità fronte/retro 68 inceppamento, rimozione alimentatore multiuso 67 vassoi 66 inceppamento carta, rimozione alimentatore multiuso 67 raccoglitore standard 67 vassoi 66 inceppamento carta nello sportello A 68 inceppamento carta nel raccoglitore standard 67 inceppamento della carta nei vassoi 66 inceppamento della carta nell'alimentatore multiuso 67 informazioni sulla sicurezza 6.7 informazioni sulla stampante ricerca 8 informazioni sullo stato del pulsante di accensione e della spia luminosa 13 installazione del disco fisso della stampante 115 installazione delle opzioni disco fisso della stampante 115 installazione del software della stampante 120 installazione di una porta ISP (Internal Solutions Port) 108 installazione di una scheda di memoria 106 installazione di una scheda opzionale 113

intensità del toner regolazione 102

### Κ

kit di manutenzione dell'unità di fusione ordinazione 39 kit immagini ordinazione 39 sostituzione 44

## L

la stampante non risponde 101 Lexmark Mobile Print utilizzo 27 linee bianche verticali 100 linee o striature scure verticali presenti sulle stampe 99 linee scure orizzontali 89 livelli di emissione del rumore 123

### Μ

mappa dei menu 15 materiale di consumo non Lexmark 77 materiali di consumo conservazione 62 materiali di consumo, richiesta cartucce di toner 37 contenitore toner di scarto 39 kit immagini 39 unità immagini 39 memoria tipi installati nella stampante 33 memoria del disco fisso della stampante cancellazione 32 memoria non volatile 33 cancellazione 32 memoria volatile 33 cancellazione 32 memorizzazione dei processi di stampa 30 menu della stampante 15 messaggi della stampante materiale di consumo non Lexmark 77 Rilevata flash difettosa 76 Rilevata flash non formattata 76

Sostituire cartuccia, area stampante non corrispondente 76 spazio libero insufficiente nella memoria Flash per le risorse 76 Verificare collegamento vassoio 80 metodo del pulsante di comando 34 metodo PIN 34 modalità di ibernazione impostazione 62 Modalità di ingrandimento attivazione 20 Modalità Eco, impostazione 62 modifica delle impostazioni della porta porta ISP (Internal Solutions Port) 35 modifica di contatti 19 modifica di gruppi 19 moduli stampa 27 moduli e preferiti impostazione 17 modulo di trasferimento ordinazione 40 sostituzione 57

### Ν

navigazione su schermo mediante gesti 21 navigazione su schermo mediante gesti 21

## 0

opzioni porta ISP (Internal Solutions Port) 108 scheda di memoria 106 schede firmware 106 opzioni hardware vassoi 119 opzioni hardware, aggiunta driver di stampa 120 opzioni interne 106 installazione 113 scheda di memoria 106 opzioni interne, aggiunta driver di stampa 120 opzioni interne disponibili 106 ordinazione kit di manutenzione dell'unità di fusione 39 kit immagini 39 modulo di trasferimento 40 unità immagini 39 ordinazione dei materiali di consumo contenitore toner di scarto 39 ordinazione delle cartucce di toner 37

## Ρ

pagina impostazioni menu stampa 16 pagine bianche 85 pagine vuote 85 pannello di controllo utilizzo 12 password vocali attivazione 20 personalizzazione del display 17 Personalizzazione del display utilizzo 17 PIN attivazione 20 porta Ethernet 11 porta ISP (Internal Solutions Port) installazione 108 risoluzione dei problemi 75 porta USB 11 attivazione 73 porte della stampante 11 prenotazione processi di stampa stampa da un computer Macintosh 30 stampa da Windows 30 processi di stampa in attesa stampa da un computer Macintosh 30 stampa da Windows 30 processi di stampa riservati 30 processi in attesa 30 stampa da un computer Macintosh 30 stampa da Windows 30 processo di stampa annullamento dal computer 31 annullamento dal pannello di controllo della stampante 31

pulizia interno della stampante 36 parte esterna della stampante 36 pulizia della stampante 36 pulsanti della schermata iniziale utilizzo 13

## Q

qualità del colore, risoluzione dei problemi
presenza di una dominante
sulla stampa 104
qualità di stampa
sostituzione del Kit immagini 44

## R

regolazione dell'intensità del toner 102 regolazione della luminosità display della stampante 62 regolazione della luminosità del display della stampante 62 regolazione della velocità del parlato Guida vocale 20 regolazione del volume predefinito dell'altoparlante 34 regolazione del volume predefinito delle cuffie 34 reimpostazione contatori di utilizzo dei materiali di consumo 77 reimpostazione del contatore di manutenzione 61 reimpostazione del conteggio pagine dell'unità di fusione 61 reimpostazione del conteggio pagine del modulo di trasferimento 61 rete wireless Wi-Fi Protected Setup 34 ricerca di informazioni aggiuntive sulla stampante 8 riciclaggio cartucce di toner 63 materiali di imballaggio Lexmark 63 prodotti Lexmark 63 Rilevata flash difettosa 76 Rilevata flash non formattata 76

ripetizione processi di stampa 30 stampa da un computer Macintosh 30 stampa da Windows 30 ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica 32 risoluzione dei problemi domande frequenti sulla stampa a colori 103 impossibile aprire Embedded Web Server 72 la stampante non risponde 101 risoluzione dei problemi, opzioni della stampante opzione interna non rilevata 74 porta ISP (Internal Solutions Port) 75 risoluzione dei problemi, qualità del colore presenza di una dominante sulla stampa 104 risoluzione dei problemi, qualità di stampa caratteri dai bordi frastagliati o irregolari 92 densità di stampa non uniforme 99 difetti di stampa ricorrenti 96 immagini nere o a tinta unita 97 linee bianche orizzontali 90 linee bianche verticali 100 linee o striature scure verticali presenti sulle stampe 99 linee scure orizzontali 89 pagine bianche 85 pagine vuote 85 presenza di immagini sfocate sulle stampe 87 problemi di aderenza del toner 98 sfondo grigio 88 stampa a chiazze e punti 94 stampa chiara 93 stampa obligua 95 stampa scura 86 stampa storta 95 testo o immagini tagliati 98 risoluzione dei problemi, stampa arricciamento della carta 79 collegamento dei vassoi non funzionante 79

fascicolazione non funzionante 78 le buste si incollano durante la stampa 78 margini errati sulle stampe 91 pagine inceppate non ristampate 81 processi di stampa non eseguiti 84 processo stampato dal vassoio non corretto 102 processo stampato su carta non corretta 102 si verificano numerosi inceppamenti della carta 81 stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita 82 stampa lenta 83 risoluzione dei problemi della qualità di stampa caratteri dai bordi frastagliati o irregolari 92 densità di stampa non uniforme 99 difetti di stampa ricorrenti 96 immagini nere o a tinta unita 97 linee bianche orizzontali 90 linee o striature scure verticali presenti sulle stampe 99 linee scure orizzontali 89 pagine bianche 85 pagine vuote 85 presenza di immagini sfocate sulle stampe 87 problemi di aderenza del toner 98 sfondo grigio 88 stampa a chiazze e punti 94 stampa chiara 93 stampa obligua 95 stampa scura 86 stampa storta 95 testo o immagini tagliati 98 risoluzione dei problemi delle opzioni della stampante opzione interna non rilevata 74 porta ISP (Internal Solutions Port) 75 scheda di interfaccia parallela 75 scheda di interfaccia seriale 75

risoluzione dei problemi di stampa arricciamento della carta 79 collegamento dei vassoi non funzionante 79 impossibile leggere l'unità Flash 73 le buste si incollano durante la stampa 78 margini errati sulle stampe 91 pagine inceppate non ristampate 81 processi di stampa non eseguiti 84 processo stampato dal vassoio non corretto 102 processo stampato su carta non corretta 102 si verificano numerosi inceppamenti della carta 81 stampa di documenti riservati e altri documenti in attesa non eseguita 82 stampa lenta 83 rullo di prelievo sostituzione 52

#### S

scelta della posizione della stampante 9 scheda di interfaccia parallela risoluzione dei problemi 75 scheda di interfaccia seriale risoluzione dei problemi 75 scheda di memoria 106 installazione 106 scheda firmware 106 scheda opzionale installazione 113 schermata iniziale personalizzazione 17 visualizzazione delle icone 17 scollegamento dei vassoi 25 Servizio di stampa Mopria utilizzo 28 smaltimento del disco fisso della stampante 33 socket del cavo di alimentazione 11 software della stampante, installazione 120

Sostituire cartuccia, area stampante non corrispondente 76 sostituzione componenti modulo di trasferimento 57 rullo di prelievo 52 tampone separatore 55 sostituzione del contenitore del toner di scarto 50 sostituzione del Kit immagini 44 sostituzione dell'unità immagini 40 sostituzione della cartuccia del toner 48 sostituzione del modulo trasferimento 57 sostituzione del rullo di prelievo 52 sostituzione del tampone separatore 55 spazio libero insufficiente nella memoria Flash per le risorse 76 spedizione della stampante 61 spia del pulsante di accensione stato della stampante 13 spia luminosa stato della stampante 13 spostamento della stampante 9,61 stampa da un'unità Flash 28 da un computer 27 elenco esempi di font 31 pagina impostazioni menu 16 stampa chiara 93 stampa da un'unità Flash 28 stampa da un computer 27 stampa di moduli 27 stampa di una pagina delle impostazioni di rete 73 stampa di una pagina impostazioni menu 16 stampa di un elenco di esempi di font 31 stampante configurazione completa 10 modello base 10 scelta della posizione 9 spazio minimo 9 spedizione 61 spostamento 9

stampa processi in attesa da un computer Macintosh 30 da Windows 30 stampa seriale impostazione 36 stato dei componenti verifica 37 stato dei materiali di consumo verifica 37 Supporto clienti contatti 105

### Т

tampone separatore sostituzione 55 tastiera sul display utilizzo 21 temperatura attorno alla stampante 124 tipi di file supportati 29 tipo di carta impostazione 22 tramite il pannello di controllo 12

### U

umidità attorno alla stampante 124 unità di fusione sostituzione 51 unità Flash stampa da 28 unità Flash supportate 29 unità immagini ordinazione 39 sostituzione 40 unità sviluppatore sostituzione 44 uso della schermata iniziale 13 uso della tastiera sul display 21 uso di Personalizzazione del display 17 utilizzo componenti originali Lexmark 37 materiali di consumo originali Lexmark 37

## V

vassoi caricamento 22 collegamento 25

installazione 119 scollegamento 25 velocità parlato Guida vocale regolazione 20 verifica dei processi di stampa 30 stampa da un computer Macintosh 30 stampa da Windows 30 verifica della connettività della stampante 73 verifica dello stato dei componenti e dei materiali di consumo della stampante 37 Verificare collegamento vassoio 80 visualizzazione delle icone nella schermata iniziale 17 volatilità dichiarazione di 33 volume predefinito dell'altoparlante regolazione 34 volume predefinito delle cuffie regolazione 34

## W

Wi-Fi Protected Setup rete wireless 34