



Impressoras CS720, CS725, CS725R, CS727, CS728

Guia do usuário

Junho de 2019

www.lexmark.com

Tipo(s) de máquina:

5028

Modelo(s):

135, 1A5, 630, 6A0

Conteúdo

Informações de segurança.....	5
Convenções.....	5
Declarações de produtos.....	5
Sobre a impressora.....	8
Localização das informações sobre a impressora.....	8
Seleção de um local para a impressora.....	9
Configurações da impressora.....	10
Conexão de cabos.....	11
Uso do painel de controle.....	12
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora.....	13
Uso da tela inicial.....	13
Mapa de menus.....	15
Impressão de uma página de configurações de menu.....	16
Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....	17
Personalização da tela inicial.....	17
Usando a Personalização da exibição.....	17
Configuração de Forms and Favorites.....	17
Configurando as Configurações Eco.....	18
Gerenciamento de contatos.....	18
Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....	20
Ativando modo de ampliação.....	20
Ativação do Voice Guidance.....	20
Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance.....	20
Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados.....	20
Navegando pela tela usando gestos.....	21
Usando o teclado no visor.....	21
Carregamento de papel e mídia especial.....	22
definindo o tamanho e o tipo da mídia especial.....	22
Definição das configurações do papel Universal.....	22
Carregamento de bandejas.....	22
Carregamento do alimentador multifunção.....	24

Vinculação de bandejas.....	25
Impressão.....	27
Impressão de um computador.....	27
Imprimindo formulários.....	27
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	27
Impressão a partir de uma unidade flash.....	28
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	29
Configurar trabalhos confidenciais.....	30
Imprimindo trabalhos suspensos.....	30
Impressão de uma lista de amostras de fontes.....	31
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	31
Proteção da impressora.....	32
Apagar a memória da impressora.....	32
Limpando a memória do disco rígido da impressora.....	32
Configurando a criptografia de disco rígido da impressora.....	32
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	32
Declaração de volatilidade.....	33
Manutenção da impressora.....	34
Ajuste do volume do alto-falante.....	34
Rede.....	34
Configuração da impressão serial (somente no Windows).....	36
Limpeza da impressora.....	36
Pedido de suprimentos.....	37
Troca de peças e de suprimentos.....	40
Movimentação da impressora.....	61
Economia de energia e de papel.....	62
Reciclagem.....	63
Liberação de atolamentos.....	64
Para evitar atolamentos.....	64
Para identificar os locais dos atolamentos.....	65
Atolamento de papel nas bandejas.....	66
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	67
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	67

Atolamento de papel na porta A.....68

Solução de problemas.....72

 Problemas de conexão de rede..... 72

 Problemas de opções de hardware..... 74

 Problemas com suprimentos..... 76

 Problemas na alimentação de papel..... 78

 Problemas de impressão.....82

 Problemas de qualidade de cor.....103

 Entrando em contato com o suporte ao cliente..... 105

Atualização e migração.....106

 Hardware..... 106

 Software..... 120

 Firmware..... 120

Avisos..... 122

Índice..... 130

Informações de segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

Declarações de produtos

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site www.lexmark.com/multifunctionprinters.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

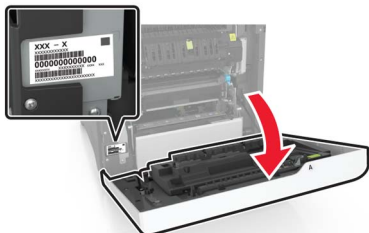
Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Sobre a impressora

Localização das informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial: • Conectando a impressora • Instalação do software da impressora	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora ou acesse http://support.lexmark.com .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: • Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais • Carregamento de papel • Configuração das definições da impressora • Exibindo e imprimindo documentos e fotografias • Configurando e usando o software da impressora • Configuração da impressora na rede • Cuidados e manutenção da impressora • Solucionando problemas	<i>Centro de Informações</i> —Acesse http://infoserve.lexmark.com . <i>Páginas do menu Ajuda</i> —Acesse os guias no firmware da impressora ou acesse http://support.lexmark.com . <i>Guia na Tela Sensível ao Toque</i> —Acesse http://support.lexmark.com . <i>Vídeos do produto</i> —Acesse http://infoserve.lexmark.com/idv/ .
Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia de acessibilidade da Lexmark</i> —Acesse http://support.lexmark.com .
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft® Windows® ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em Ajuda . Clique em  para visualizar as informações contextuais. Notas: • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • Dependendo do sistema operacional, o software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.

O que você está procurando?	Encontre aqui
O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais: • Documentação • Downloads de drivers • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte via e-mail • Suporte a voz	Acesse http://support.lexmark.com. Nota: Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado. Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora. Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente: • Local e a data da compra • Tipo de máquina e número de série 
• Informações sobre segurança • Informações regulamentares • Informações sobre garantia • Informações ambientais	As informações de garantia variam de acordo com o país ou região: • Nos EUA— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse http://support.lexmark.com. • Em outros países e regiões— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora. <i>Guia de informações do produto</i>—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse http://support.lexmark.com.

Seleção de um local para a impressora

Quando selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas, portas e para instalar opções de hardware.

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

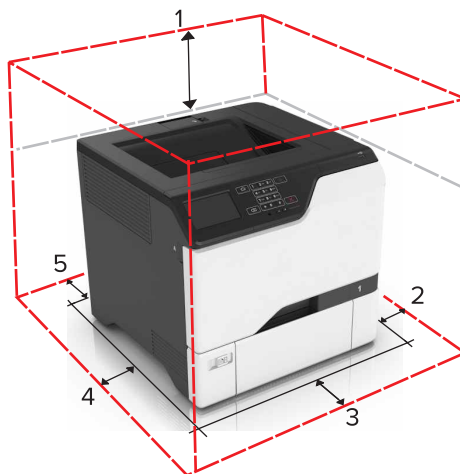
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

⚡ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e livre de poeira.
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
 - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
 - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiental	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	–40 a 43 °C (–40 a 110 °F)

- Deixar a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	178 mm (7 pol.)
2	Lado direito	127 mm (5 pol.)
3	Frente	508 mm (20 pol.)
4	Lado esquerdo	127 mm (5 pol.)
5	Posterior	76 mm (3 pol.)

Configurações da impressora

ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site www.lexmark.com/multifunctionprinters.

ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora adicionando três bandejas opcionais para 550 folhas.

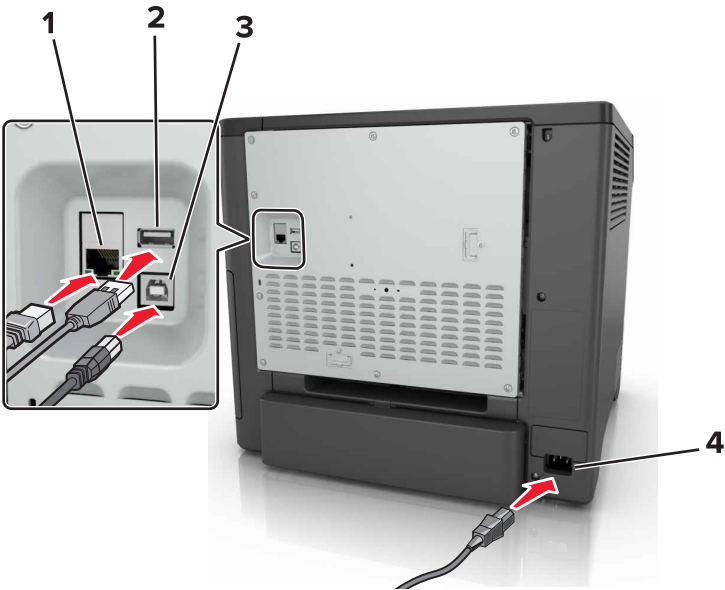


1	Bandeja padrão
2	Bandeja dupla para 650 folhas
3	Bandeja opcional para 550 folhas
4	Painel de controle

Conexão de cabos

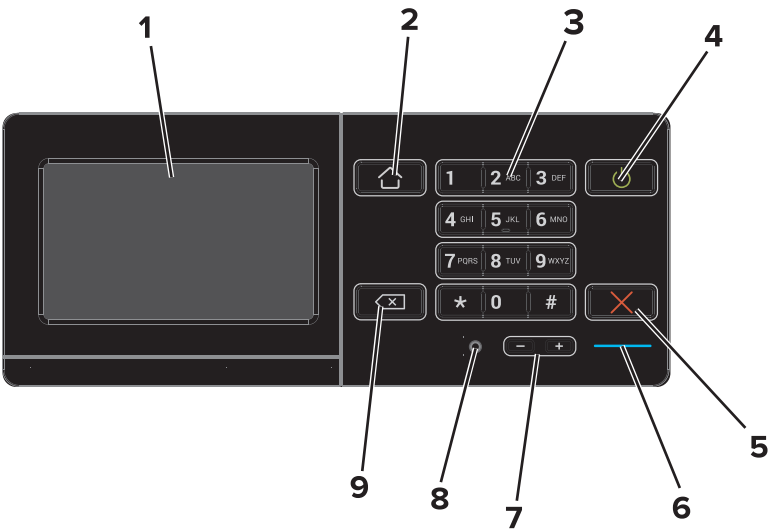
- ⚡ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede sem fio ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou falha.



	Utilize	Para
1	Porta Ethernet	Conecta a impressora à rede.
2	Porta USB	Anexe um teclado ou qualquer opção compatível.
3	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
4	Soquete do cabo de alimentação da impressora	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

Uso do painel de controle



	Utilize	Para
1	Exibir	- Exibir as mensagens da impressora e o status dos suprimentos. - Configurar e operar a impressora.

	Utilize	Para
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Teclado	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
4	Botão Liga/desliga	- Ligar ou desligar a impressora. Nota: Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos. - Ajustar a impressora para o modo de Suspensão ou Hibernação. - Tirar a impressora do modo de Suspensão ou Hibernação.
5	Botão Parar ou Cancelar	Parar o trabalho atual.
6	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.
7	Botões de volume	Ajustar o volume do fone de ouvido ou alto-falante.
8	Porta para fone de ouvido ou alto-falante	Conectar um fone de ouvido ou alto-falante.
9	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.

Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

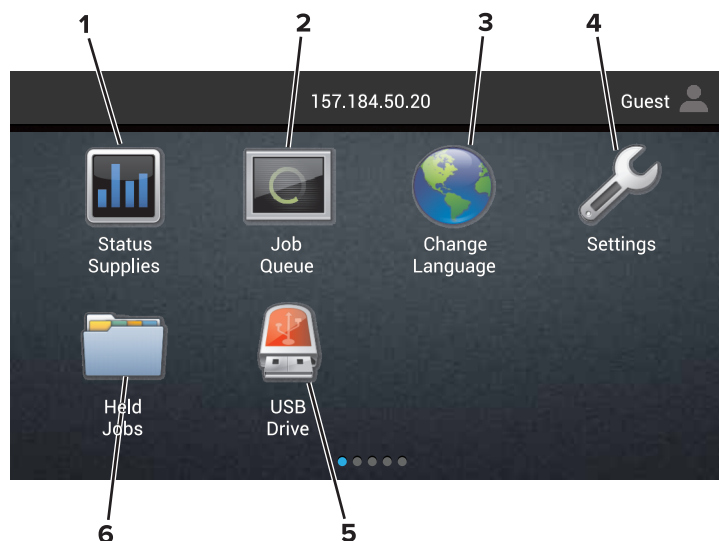
Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo de hibernação.

Uso da tela inicial

Quando a impressora é ligada, o visor mostra a tela inicial. Use os ícones e os botões da tela inicial para iniciar uma ação.

Nota: Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



Toque em		Para
1	Status/suprimentos	- Exibir um aviso ou mensagem de erro da impressora sempre que ela exigir intervenção para continuar o processo. - Veja mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los. Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
2	Fila de trabalhos	Exibir todos os trabalhos de impressão atuais. Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
3	Alterar idioma	Alterar o idioma no visor da impressora.
4	Definições	Acessar os menus da impressora.
5	Unidade USB	Exibe, seleciona ou imprime fotografias e documentos de uma unidade flash.
6	Trabalhos suspensos	Exibir todos os trabalhos de impressão atuais suspensos.

Essas configurações também podem aparecer na tela inicial

Toque em	Para
Marcadores	Acessar marcadores.
Perfis do aplicativo	Acessar perfis de aplicativos.
Bloquear disp	Impedir que os usuários acessem funções da impressora na tela inicial.

Mapa de menus

Dispositivo

• Preferências • Painel Operador Remoto • Notificações • Gerenciamento de energia • Informações enviadas à Lexmark	• Acessibilidade • Restaurar padrões de fábrica • Manutenção • Ícones visíveis da tela inicial • Sobre esta impressora
--	--

Imprimir

• Layout • Concluindo • Configuração • Qualidade • Cont. de trabalhos • XPS	• PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagem • PPDS
--	--

Papel

• Config. de bandeja • Configuração de mídia	• Configuração das bandejas
---	---

Rede/portas

• Visão geral sobre rede • Sem fio • AirPrint • Ethernet • TCP/IP • IPv6 • SNMP • IPSec	• Configuração LPD • Configurações de HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Paralela [x] • Serial • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct
--	---

Unidade USB

Impressão da unidade flash

Segurança

• Métodos de login • Programar dispositivos USB • Log de auditoria de segurança • Restrições de login • Configuração de impressão confidencial	• Criptografia de disco • Apagar arquivos de dados temporários • Configurações de Soluções LDAP • Diversos
--	---

Menu Placa opcional

Nota: Essas configurações serão exibidas somente quando uma placa opcional for instalada.

Relatórios

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Página de definições de menu• Dispositivo• Imprimir | <ul style="list-style-type: none">• Atalhos• Rede |
|---|--|

Ajuda

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">• Imprimir todas as guias• Guia de qualidade de cores• Guia de conexão• Guia informativo | <ul style="list-style-type: none">• Guia de mídia• Guia de mudança• Guia de qualidade da impressão• Guia de suprimentos |
|---|--|

Solução de problemas

- | | |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Amostras de qualidade de impressão básica | <ul style="list-style-type: none">• Amostras de qualidade de impressão avançada |
|---|---|

Impressão de uma página de configurações de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Relatórios** > **Página de definições de menu**.

Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

Personalização da tela inicial

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Dispositivo > Ícones visíveis na tela inicial**.

- 3 Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.

- 4 Aplique as alterações.

Usando a Personalização da exibição

Alterando o papel de parede

- 1 Na tela Bem-vindo, toque em **Alterar papel de parede**.

- 2 Selecione uma imagem que deseja usar.

- 3 Aplique as alterações.

criando uma apresentação de slides

Antes de começar, certifique-se de configurar as definições de apresentação de slides. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a solução.

- 1 Insira uma unidade flash na porta USB.

- 2 Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

Nota: As imagens aparecem em ordem alfabética.

Configuração de Forms and Favorites

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Aplicativos > Forms and Favorites > Configurar**.

3 Clique em **Adicionare**, em seguida, ajuste as definições.

Notas:

- Para certificar-se que as definições de localização do marcador estão corretas, digite o endereço IP do computador host no qual o marcador está localizado.
- Certifique-se que a impressora possui os direitos de acesso para a pasta onde o marcador está localizado.

4 Aplique as alterações.

Configurando as Configurações Eco

1 Na tela inicial, toque em **Configurações Eco**.

2 Configure as configurações do modo Eco ou programe um modo de economia de energia.

3 Aplique as alterações.

Gerenciamento de contatos

Adicionar contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Contatos, adicione um contato.

Nota: Você pode atribuir o contato a um ou mais grupos.

4 Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.

5 Aplique as alterações.

Adicionando grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Na seção Grupos de contato, adicione um nome de grupo.

Nota: É possível atribuir um ou mais contatos ao grupo.

4 Aplique as alterações.

Editando grupos de contatos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, clique em um nome de contato e, em seguida, edite as informações.
- Na seção Grupos de contatos, clique em um nome de grupo e, em seguida, edite as informações.

4 Aplique as alterações.

Excluindo contatos ou grupos

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Clique em **Catálogo de endereços**.

3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, selecione um contato que deseja excluir.
- Na seção Grupos de contatos, selecione um nome de grupo que deseja excluir.

Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

Ativando modo de ampliação

- 1 No painel de controle, mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **Ampliação**.
- 3 Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte ["Navegando pela tela usando gestos" na página 21](#).

Ativação do Voice Guidance

No painel de controle

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **OK**.

No teclado

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

Notas:

- O Voice Guidance também é ativado ao inserir os fones de ouvido na entrada de fones de ouvido.
- Para ajustar o volume, use os botões de volume na parte inferior do painel de controle.

Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
- 2 Selecione a velocidade de fala.

Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
- 2 Ative a configuração.

Navegando pela tela usando gestos

Notas:

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- Um teclado físico é necessário para digitar caracteres e ajustar certas configurações.

Gesto	Função
Toque duplo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque triplo	Ampliar ou afastar textos e imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima	Seguir para o item anterior na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela. Nota: Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada.
Deslizar para cima e, depois, para a esquerda	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslizar para baixo e, depois, para a esquerda	• Cancelar um trabalho. • Voltar para a configuração anterior. • Sair da tela exibida sem alterar qualquer configuração ou valor.
Deslizar para cima e, depois, para baixo	Repetir um comando falado.

Usando o teclado no visor

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Pressione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, pressione **Tab** e, então, pressione **Shift + Tab**.

Carregamento de papel e mídia especial

definindo o tamanho e o tipo da mídia especial

As bandejas detectam automaticamente o tamanho do papel comum. Para mídias especiais, como etiquetas, cartões ou envelopes, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, navegue até:

Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel > Selecione uma fonte de papel

- 2 Defina o tamanho e o tipo da mídia especial.

Definição das configurações do papel Universal

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de mídia > Configurações universais**.

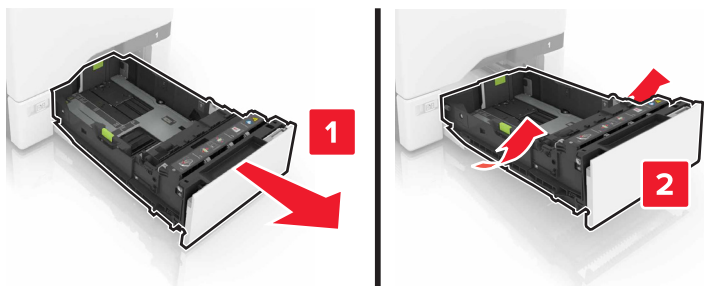
- 2 Configure as definições.

Carregamento de bandejas

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

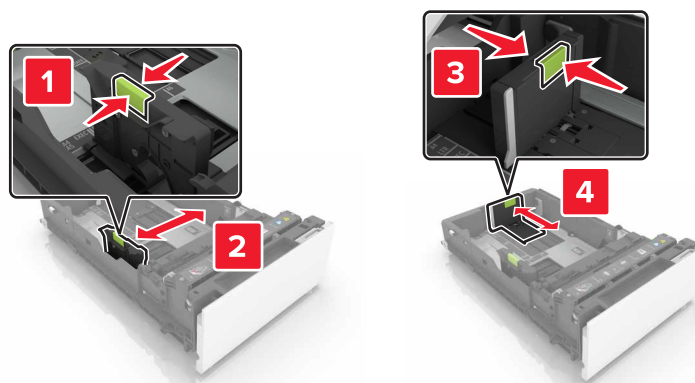
- 1 Remova a bandeja.

Nota: Evite atolamentos, não remova as bandejas durante as impressões.

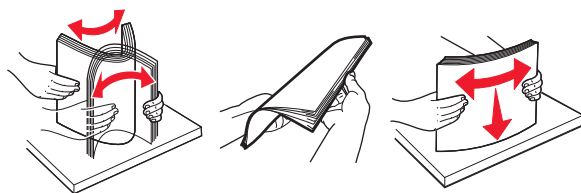


- 2 Ajuste as guias para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.

Nota: Use os indicadores na parte inferior da bandeja para posicionar as guias.



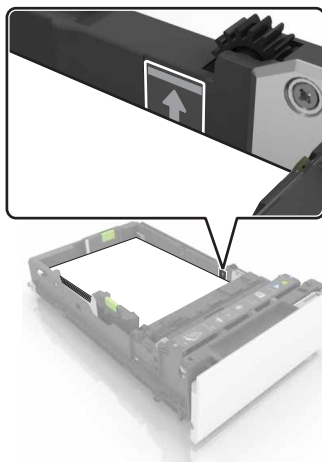
3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



4 Carregue a pilha de papel com o lado para impressão voltado para cima.

Notas:

- Para impressão em um lado, carregue o papel timbrado com a face voltada para cima e o cabeçalho para a parte frontal da bandeja.
- Para impressão frente e verso, carregue o papel timbrado com a face voltada para baixo e o cabeçalho para a parte traseira da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. O excesso pode causar atolamentos de papel.

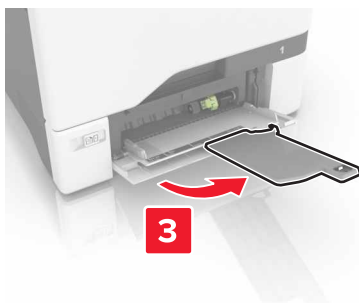
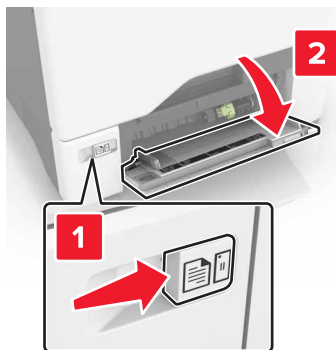


5 Insira a bandeja.

Se necessário, ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado na bandeja.

Carregamento do alimentador multifunção

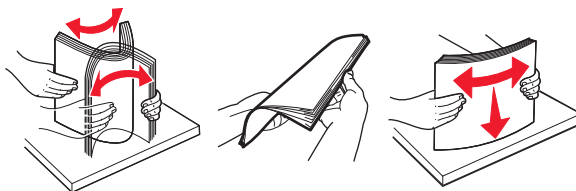
- 1 Abra o alimentador multifunção.



- 2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



- 3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

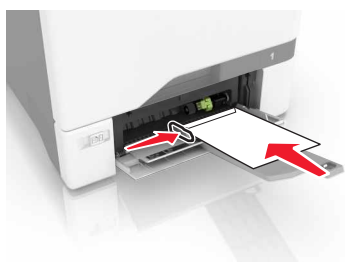
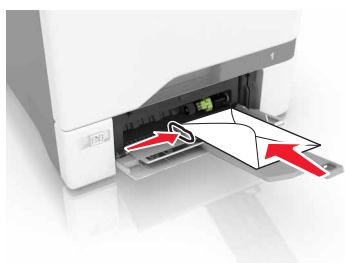


4 Carregue o papel.

- Carregue papel e cartões com o lado de impressão voltado para baixo e a borda superior inserida primeiro.



- Coloque os envelopes com a aba voltada para cima no lado direito da guia de papel. Coloque envelopes europeus com a aba inserida primeiro na impressora.



Aviso — Danos potenciais: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

- 5 No menu Papel do painel de controle, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

Vinculação de bandejas

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Papel**.

3 Equipare o tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

Nota: Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não há bandejas com o mesmo tamanho ou o tipo de papel.

4 Salve as configurações.

Nota: Você também pode alterar as configurações de tamanho e tipo de papel no painel de controle da impressora.

Aviso — Danos potenciais: A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as configurações de tipo de papel na impressora ao papel carregado na bandeja.

Impressão

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

Imprimindo formulários

- 1 Na tela inicial, navegue até:
Forms and Favorites > selecione formulário > **Imprimir**
- 2 Se necessário, configure as definições de impressão.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.
Nota: Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.
- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço de mobile printing que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial e o seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

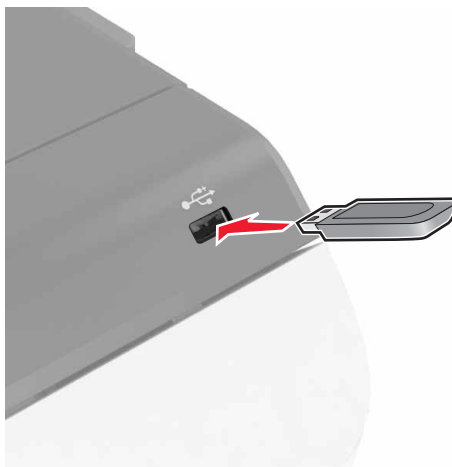
Notas:

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
- 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 4 Imprima o documento.

Impressão a partir de uma unidade flash

- 1 Insira uma unidade flash na porta USB.



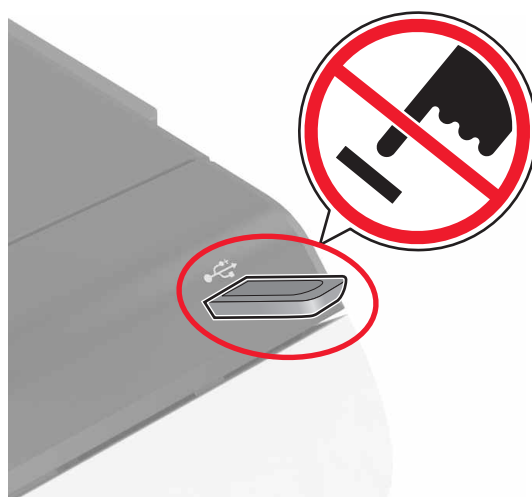
Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

2 No visor, toque no documento que você deseja imprimir.
Se necessário, configure outras definições de impressão.

3 Envie o trabalho de impressão.
Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

Aviso — Danos potenciais: Não toque em áreas mostradas da impressora ou da unidade flash enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória. Poderá haver perda de dados ou falha.



Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16GB e 32GB)

Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

Tipos de arquivo

Documentos:

- .doc ou .docx
- .xls ou .xlsx

- .ppt ou .pptx
- .pdf
- .xps

&Imagens:

- .dcx
- .gif
- .jpeg ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .tiff ou .tif
- .png

Configurar trabalhos confidenciais

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Configurações de impressão confidencial**.
- 2 Configure as definições.

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Limitar o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado. Nota: Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Defina quanto tempo os trabalhos confidenciais devem permanecer na memória da impressora antes de serem automaticamente excluídos. Nota: Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até que você se conecte e libere ou exclua-os manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Defina quanto tempo os trabalhos para repetição devem permanecer na memória da impressora antes de serem excluídos. Nota: Trabalhos suspensos para repetição são armazenados para que cópias extras possam ser impressas mais tarde.
Expiração de trabalho para verificação	Defina quanto tempo os trabalhos para verificação devem permanecer na memória da impressora antes de serem excluídos. Nota: Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Defina quanto tempo os trabalhos para reserva devem permanecer antes de serem excluídos sem serem impressos. Nota: Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.

Imprimindo trabalhos suspensos

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Selecione a impressora e, em seguida, execute estes procedimentos:
 - Usuários do Windows devem clicar em **Propriedades** ou **Preferências** e, em seguida, **Imprimir e reter**.
 - Usuários do Macintosh devem selecionar **Imprimir e reter**.

- 3 Selecione o tipo de trabalho de impressão.
- 4 Se necessário, atribua um nome de usuário.
- 5 Envie o trabalho de impressão.
- 6 Na tela inicial da impressora, toque em **Trabalhos retidos**.
- 7 Envie o trabalho de impressão.

Impressão de uma lista de amostras de fontes

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes**.
- 2 Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript**.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Pelo painel de controle da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Fila de trabalhos**.
Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
- 2 Selecione o trabalho a ser cancelado.

Do computador

- 1 Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:
 - Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
 - Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
- 2 Selecione o trabalho a ser cancelado.

Proteção da impressora

Apagar a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou configurações individuais, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Fora de serviço Apagar**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e toque em **APAGAR**.
- 3 Siga as instruções exibidas no visor.

Limpando a memória do disco rígido da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Fora de serviço Apagar**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações no disco rígido** e toque em **APAGAR**.
- 3 Siga as instruções exibidas no visor.

Nota: Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

Configurando a criptografia de disco rígido da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Criptografia de disco > Iniciar Criptografia**.

Nota: A ativação da criptografia de disco apaga o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

Notas:

- Não desligue a impressora durante o processo de criptografia. Pode ocorrer perda de dados.
- A criptografia de disco pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.
- Após a criptografia, a impressora retorna à tela inicial.

Restauração das configurações padrão de fábrica

Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurar padrões de fábrica > Restaurar configurações > Restaurar todas as configurações > RESTAURAR > Iniciar**.

Para obter mais informações, consulte "[Apagar a memória da impressora](#)" na página 32.

Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo, informações de rede, configurações de marcador e soluções incorporadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. Isto permite que a impressora retenha os dados de usuários armazenados em buffer de trabalhos complexos de digitalização, impressão, cópia ou fax, assim como dados de formulários ou dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- O disco rígido da impressora está sendo substituído.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Descarte de um disco rígido da impressora

Nota: Alguns modelos de impressora podem não ter um disco rígido de impressora instalado.

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados no disco rígido da impressora não sejam acessados quando a impressora ou o seu disco rígido for removido de seu local.

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

Nota: A maioria dos dados pode ser apagada eletronicamente, mas a única maneira de garantir que todos os dados sejam totalmente apagados é destruindo fisicamente cada disco rígido em que os dados possam estar armazenados.

Manutenção da impressora

Aviso — Danos potenciais: Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Ajuste do volume do alto-falante

Ajustando o volume padrão do alto-falante interno

O volume do alto-falante voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão, quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação, ou após uma reinicialização.

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Dispositivo > Preferências > Feedback por áudio

2 Selecione o volume.

Nota: Se o Modo silencioso estiver ativado, os alertas audíveis serão desligados.

Ajustando o volume padrão dos fones de ouvido

O volume dos fones de ouvido voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão, quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação, ou após uma reinicialização.

1 No painel de controle, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Volume do fone de ouvido**.

2 Selecione o volume.

Rede

Configurando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.

Usando o método de botão de controle

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botão de controle

2 Siga as instruções exibidas no visor.

Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

- 1 No painel de controle, navegue até:
Configurações > Rede/portas > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de PIN
- 2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
 - 5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

Alteração de configurações de porta após a instalação de uma porta de soluções internas

Notas:

- Se a impressora apresentar um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.
- Se estiver adicionando uma porta de soluções internas (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.
- 3 Configure a porta na lista.
- 4 Atualize o endereço IP.
- 5 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 No menu Apple de Preferências do sistema, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione **+ > IP**.
- 2 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 3 Aplique as alterações.

Configuração da impressão serial (somente no Windows)

- 1 Configure os parâmetros da impressora.
 - a No painel de controle da impressora, navegue até o menu com as configurações da porta.
 - b Localize o menu das configurações da porta serial e ajuste-as, caso necessário.
 - c Aplique as alterações.
- 2 No computador, abra a pasta de impressoras e selecione a impressora.
- 3 Abra as propriedades da impressora e, em seguida, selecione a porta COM da lista.
- 4 Configure os parâmetros da porta COM no Gerenciador de dispositivos.

Notas:

- A impressão serial reduz a velocidade de impressão.
- Verifique se o cabo serial está conectado à porta serial na impressora.

Limpeza da impressora



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
 - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
 - 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
 - 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
 - Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.
- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

Pedido de suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, acesse www.lexmark.com ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Verificação do status de peças e suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
- 2 Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

Nota: Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Solicitação de cartuchos de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19798.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode ter um efeito negativo no rendimento real e fazer com que as peças do cartucho apresentem problemas antes de o toner se esgotar.

Cartuchos do Programa de devolução para Lexmark CS720, CS725 e CS725R

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia (EEA+)	Demais localidades da Ásia-Pacífico (RoAP)	Distribuição na América Latina (LAD)	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África (RoEMEA)	Austrália e Nova Zelândia (ANZ)
Cartuchos de toner do Programa de devolução¹						
Preto	74C10K0	74C20K0	74C30K0	74C40K0	74C50K0	74C60K0
Ciano	74C10C0	74C20C0	74C30C0	74C40C0	74C50C0	74C60C0

¹ Esses cartuchos de toner do Programa de devolução são compatíveis com os modelos de impressora CS720, CS725 e CS725R.

² Esses cartuchos de toner de alto rendimento do Programa de devolução são compatíveis somente com os modelos de impressora CS725 e CS725R.

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia (EEA+)	Demais localidades da Ásia-Pacífico (RoAP)	Distribuição na América Latina (LAD)	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África (RoEMEA)	Austrália e Nova Zelândia (ANZ)
Magenta	74C10M0	74C20M0	74C30M0	74C40M0	74C50M0	74C60M0
Amarelo	74C10Y0	74C20Y0	74C30Y0	74C40Y0	74C50Y0	74C60Y0
Cartuchos de toner de alto rendimento do Programa de devolução						
Preto ¹	74C1HK0	74C2HK0	74C3HK0	74C4HK0	74C5HK0	74C6HK0
Ciano ²	74C1HC0	74C2HC0	74C3HC0	74C4HC0	74C5HC0	74C6HC0
Magenta ²	74C1HM0	74C2HM0	74C3HM0	74C4HM0	74C5HM0	74C6HM0
Amarelo ²	74C1HY0	74C2HY0	74C3HY0	74C4HY0	74C5HY0	74C6HY0
Cartuchos de toner de rendimento padrão do Programa de devolução¹						
Preto	74C1SK0	74C2SK0	74C3SK0	74C4SK0	74C5SK0	74C6SK0
Ciano	74C1SC0	74C2SC0	74C3SC0	74C4SC0	74C5SC0	74C6SC0
Magenta	74C1SM0	74C2SM0	74C3SM0	74C4SM0	74C5SM0	74C6SM0
Amarelo	74C1SY0	74C2SY0	74C3SY0	74C4SY0	74C5SY0	74C6SY0
¹ Esses cartuchos de toner do Programa de devolução são compatíveis com os modelos de impressora CS720, CS725 e CS725R. ² Esses cartuchos de toner de alto rendimento do Programa de devolução são compatíveis somente com os modelos de impressora CS725 e CS725R.						

Cartuchos de toner comuns

Item	Internacional
Cartuchos de toner comuns para Lexmark CS720	
Ciano	74C0S20
Magenta	74C0S30
Amarelo	74C0S40
Cartuchos de toner comuns de alto rendimento para Lexmark CS725 e CS725R	
Preto*	74C0H10
Ciano	74C0H20
Magenta	74C0H30
Amarelo	74C0H40
* Este cartucho de toner também é compatível com o modelo de impressora Lexmark CS720.	

Cartuchos do Programa de devolução para Lexmark CS727 e CS728

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia (EEA+)	Demais localidades da Ásia-Pacífico (RoAP)	Distribuição na América Latina (LAD)	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África (RoEMEA)	Austrália e Nova Zelândia (ANZ)
Cartuchos de toner do Programa de devolução						
Preto	75B10K0	75B20K0	75B30K0	75B40K0	75B50K0	75B60K0
Ciano	75B10C0	75B20C0	75B30C0	75B40C0	75B50C0	75B60C0
Magenta	75B10M0	75B20M0	75B30M0	75B40M0	75B50M0	75B60M0
Amarelo	75B10Y0	75B20Y0	75B30Y0	75B40Y0	75B50Y0	75B60Y0

Cartuchos de toner comuns para Lexmark CS727 e CS728

Item	Internacional
Cartuchos de toner comuns	
Preto	75B0010
Ciano	75B0020
Magenta	75B0030
Amarelo	75B0040

Fazer o pedido de unidade de criação ou kit de imagens

Item	Todos os países e regiões
Programa de devolução da unidade de criação ou kit de imagens	
Unidade de criação de imagens em preto	74C0ZK0
Kit de imagem colorida (CMY)	74C0ZV0
Unidade de criação ou kit de imagens regular	
Unidade de criação de imagens em preto	74C0Z10
Kit de imagem colorida (CMY)	74C0Z50

Pedindo um recipiente de resíduo de toner

Item	Número de peça
Recipiente de resíduo de toner	74C0W00

Solicitação do kit de manutenção do fusor

Tipo de kit de manutenção do fusor	Número de peça
Kit de manutenção do fusor, tipo 00, 110–120 V	41X0554
Kit de manutenção do fusor, tipo 01, 220–240 V	41X0556

Tipo de kit de manutenção do fusor	Número de peça
Kit de manutenção do fusor, tipo 02, 100 V	41X0552

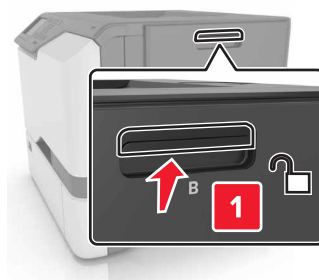
Fazer pedido de módulo de transferência

Item	Número de peça
Módulo de transferência	40X9929

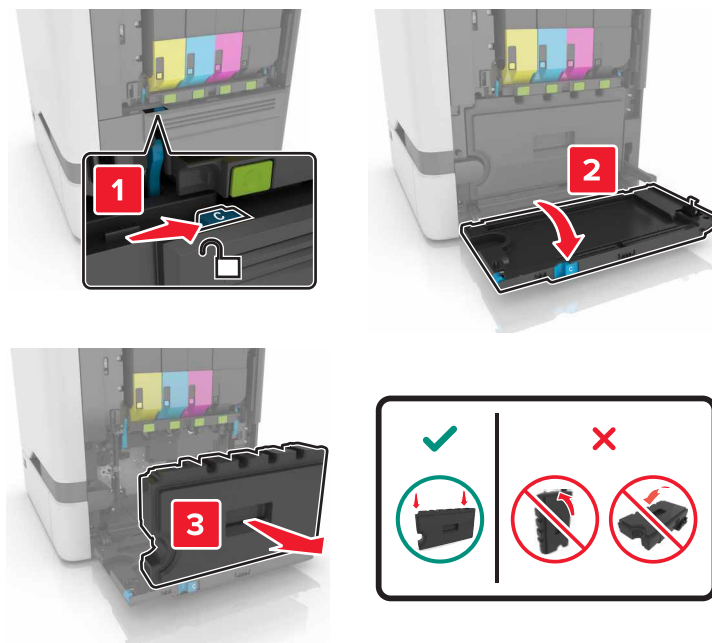
Troca de peças e de suprimentos

Troca da unidade de criação de imagens

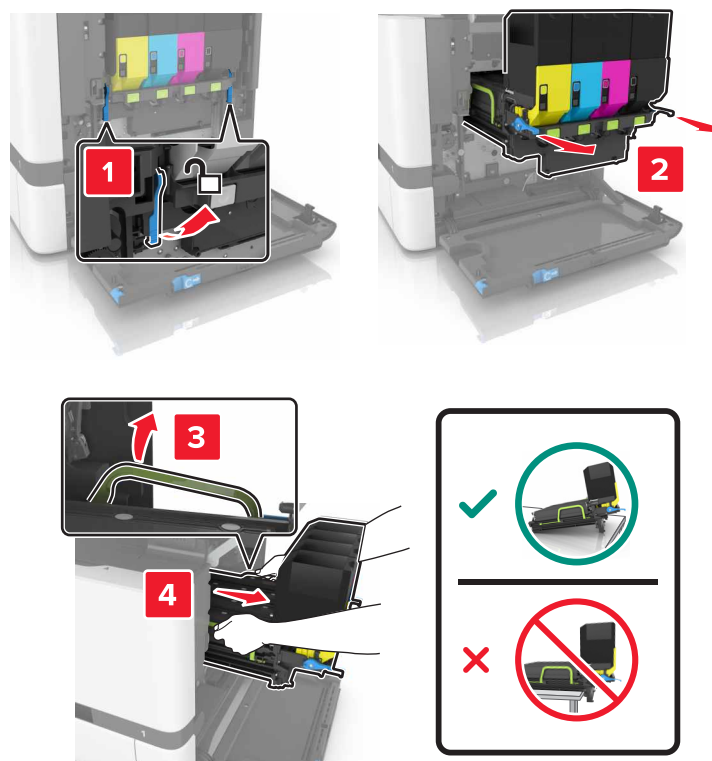
- 1 Abra a porta B.

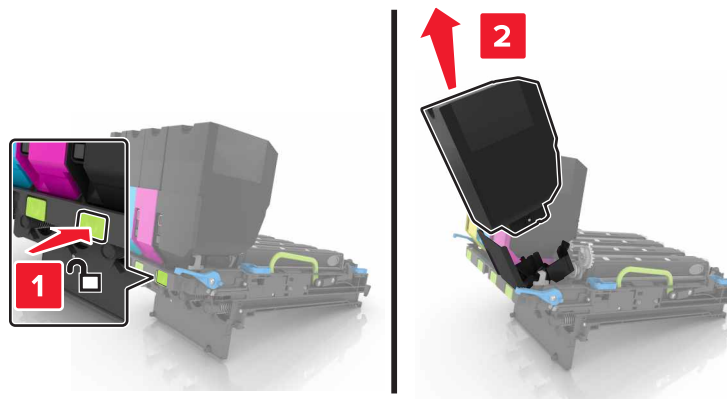


2 Remova o recipiente coletor de toner.



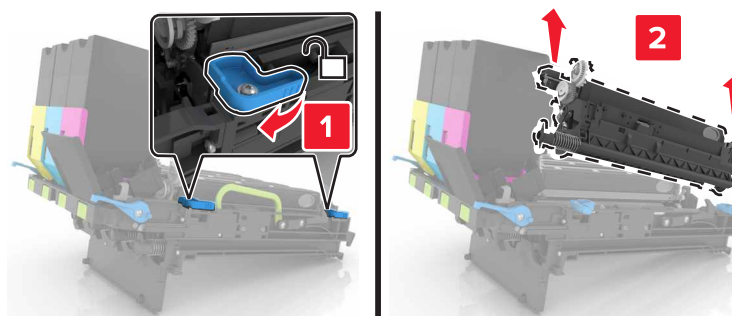
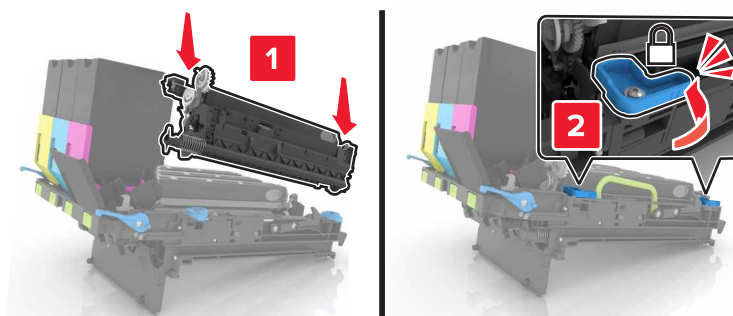
3 Remova o kit de imagens.



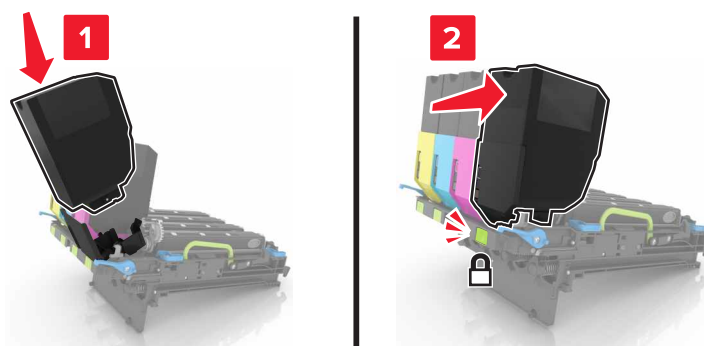
4 Remova o cartucho de toner preto.**5** Remova a unidade de criação de imagens.

Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

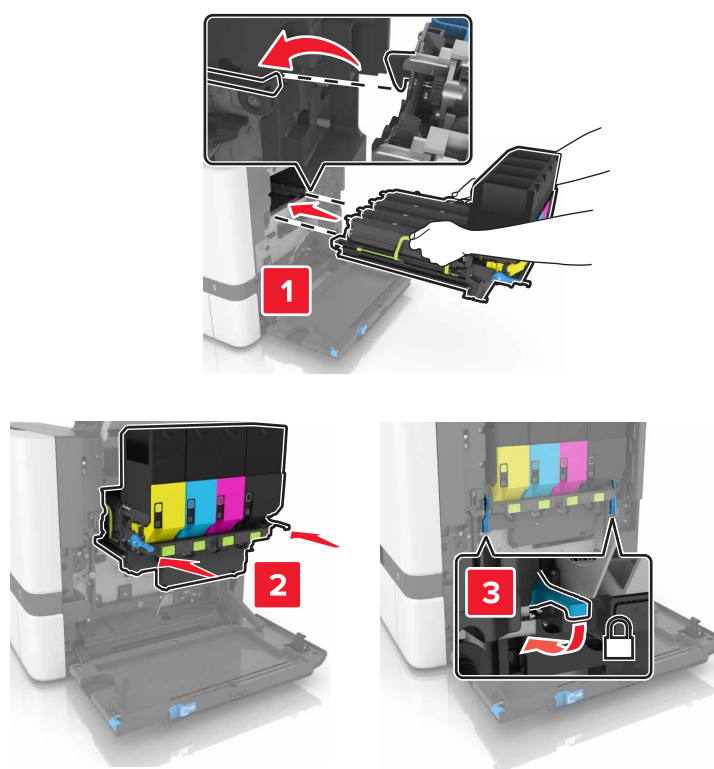
Aviso — Danos potenciais: Não toque no tambor brilhante fotocondutor sob o kit de imagem. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

**6** Abra a embalagem da nova unidade de criação de imagens.**7** Insira a nova unidade de criação de imagens.

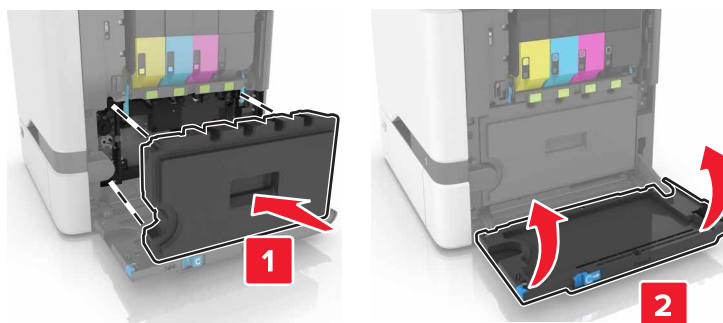
8 Insira o cartucho de toner preto.



9 Insira o kit de imagens.



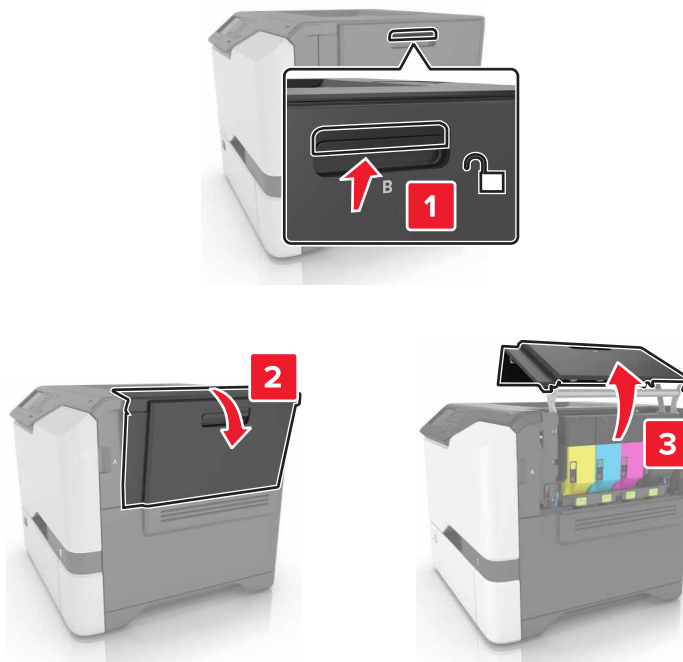
10 Insira o recipiente coletor de toner.



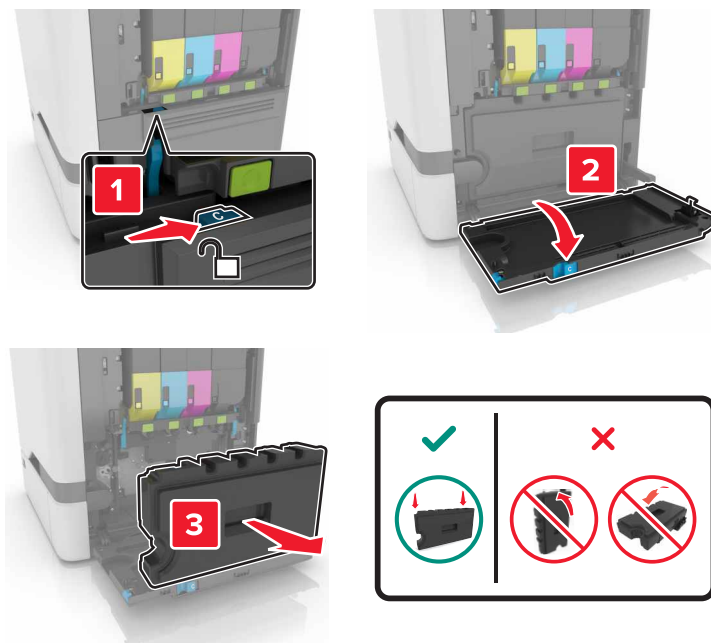
11 Feche a porta B.

Substituição do kit de imagens

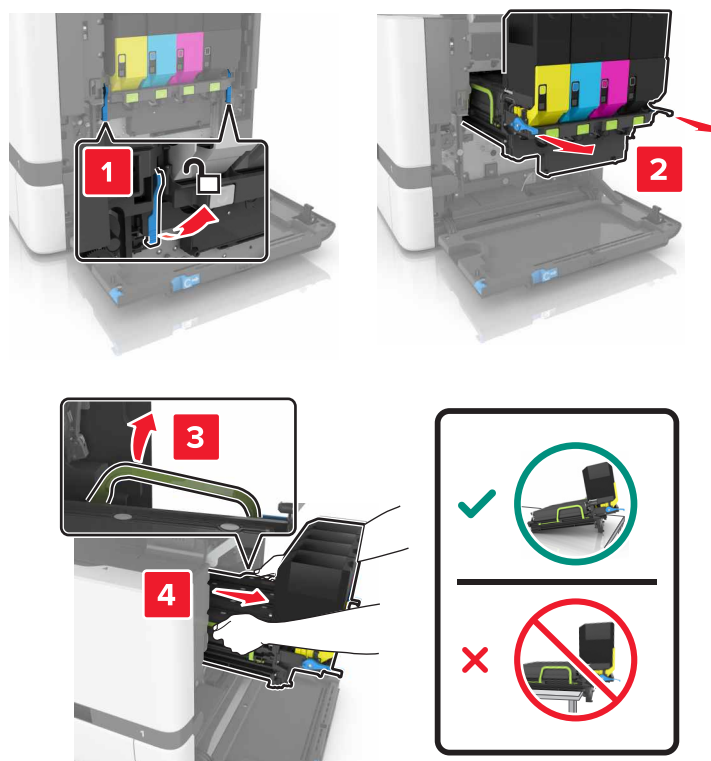
1 Abra a porta B.

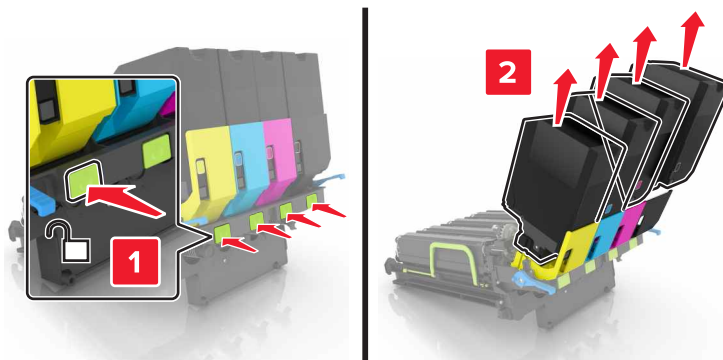


2 Remova o recipiente coletor de toner.



3 Remova o kit de imagens.



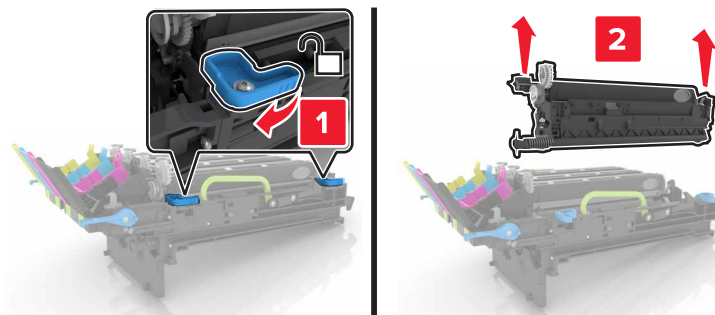
4 Remova os cartuchos de toner.**5** Desembale o novo kit de imagens e o restante do material de embalagem.

Nota: O kit de imagens inclui o kit de imagens e as unidades dos fotorreveladores ciano, magenta e amarelo.

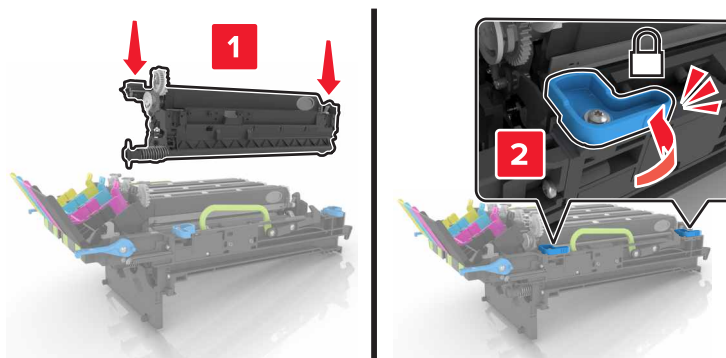
6 Remova a unidade de criação de imagens em preto.

Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade fotocondutora à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

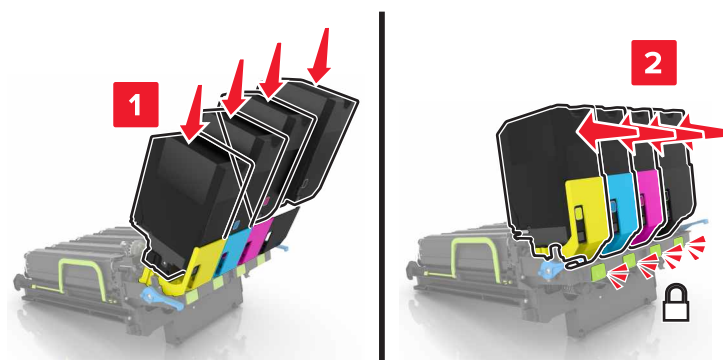
Aviso — Danos potenciais: Não toque no tambor brilhante fotocondutor sob a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



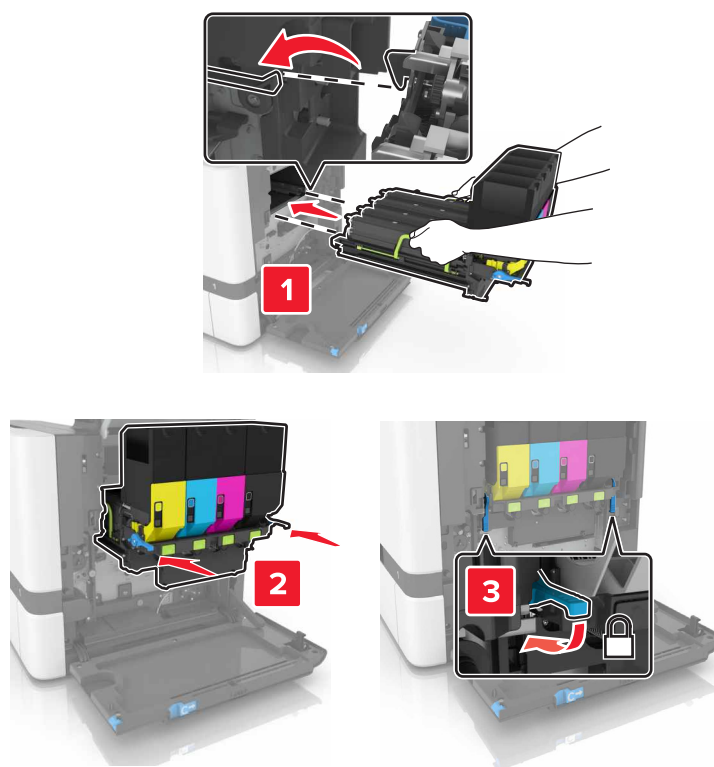
Nota: A unidade de criação de imagens em preto inclui a unidade do fotorrevelador preto e a unidade fotocondutora.

7 Insira a unidade de criação de imagens em preto no novo kit de imagens.

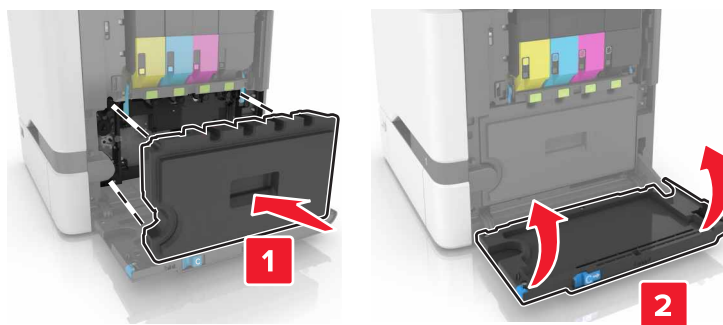
8 Insira os cartuchos de toner.



9 Insira o novo kit de imagens.



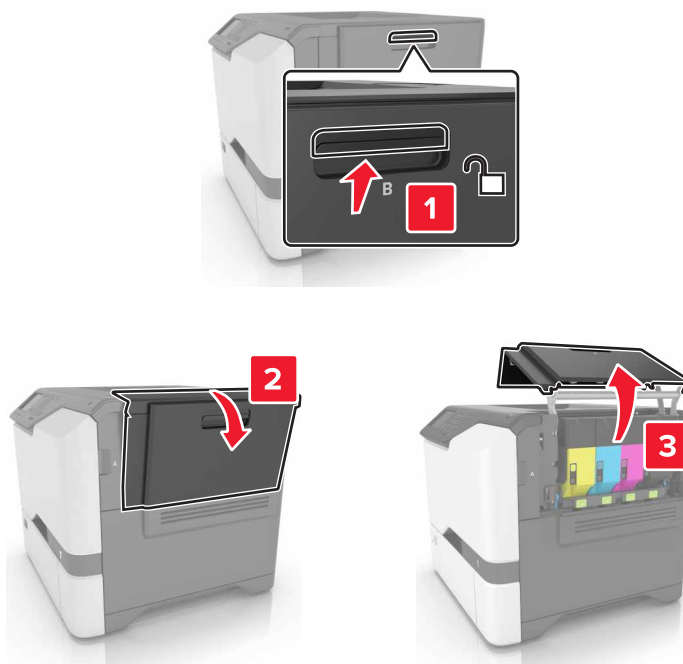
10 Insira o recipiente coletor de toner.



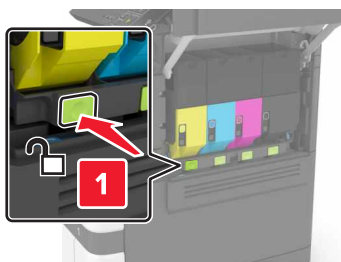
11 Feche a porta B.

Troca de um cartucho de toner

1 Abra a porta B.

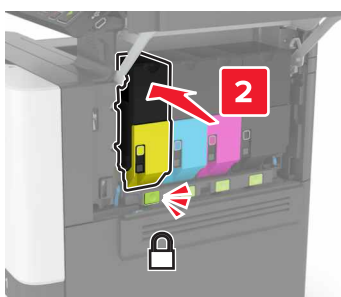
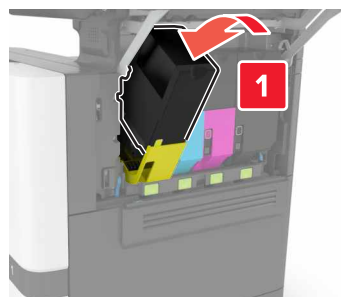


2 Remova o cartucho de toner.



3 Desembale o novo cartucho de toner.

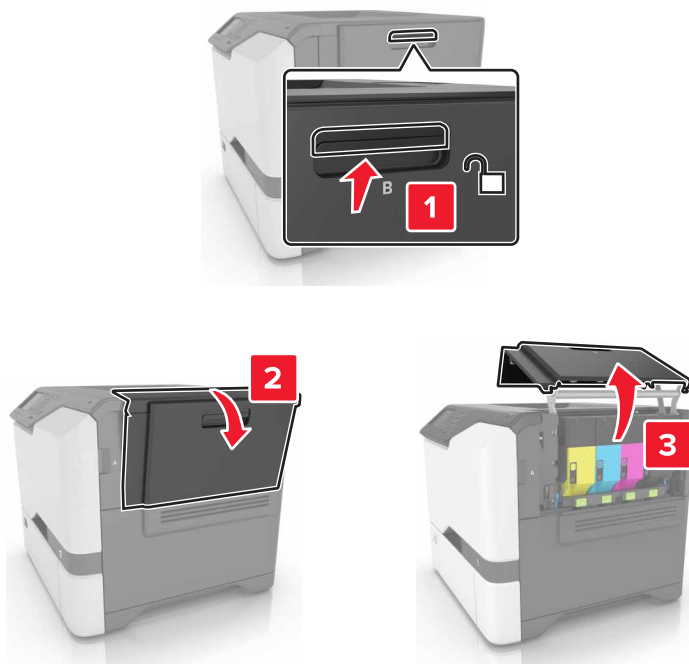
4 Insira o novo cartucho de toner.



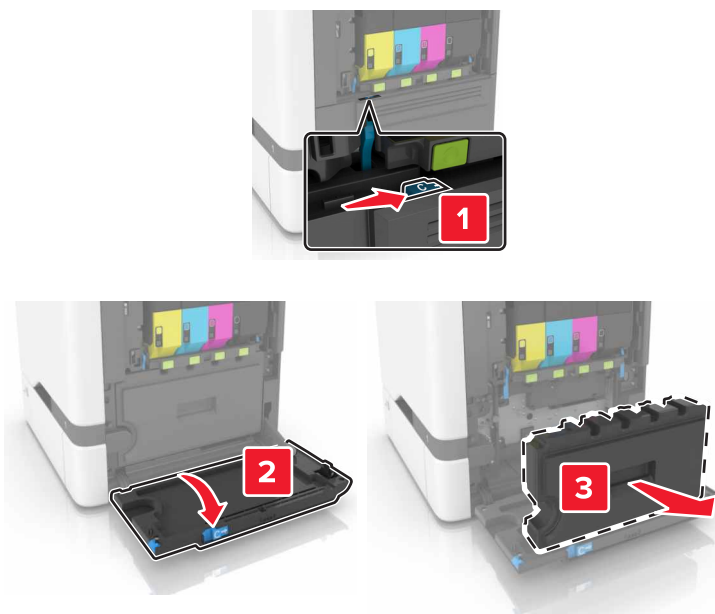
5 Feche a porta B.

Substituindo o recipiente coletor de toner

1 Abra a porta B.

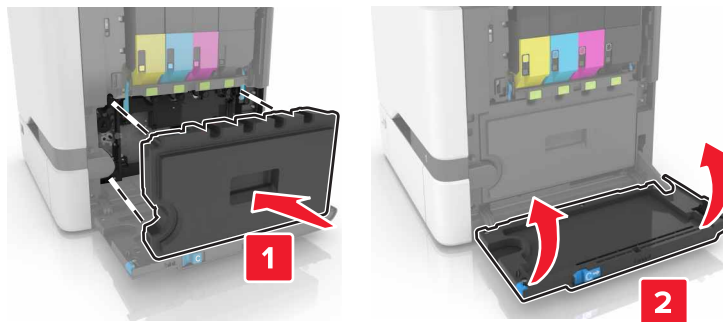


2 Remova o recipiente coletor de toner.



3 Abra o novo recipiente coletor de toner.

- 4 Insira o novo recipiente coletor de toner.

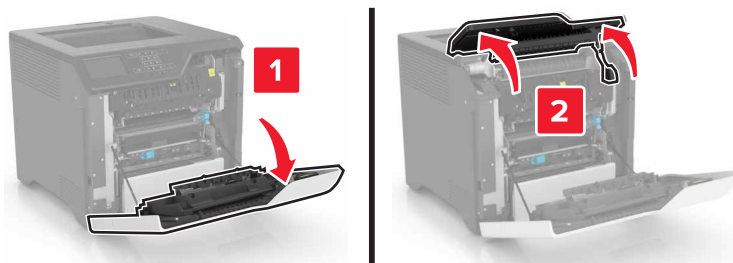


- 5 Feche a porta B.

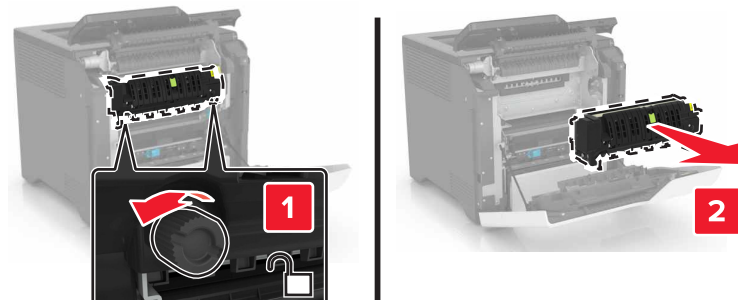
Substituindo o fusor

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Abra as portas A e D.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

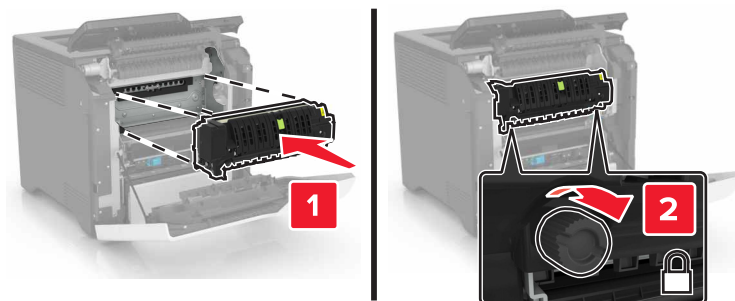


- 3 Remova o fusor.



- 4 Desembale o novo fusor.

- 5 Insira o novo fusor.



- 6 Feche as portas D e A.

- 7 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

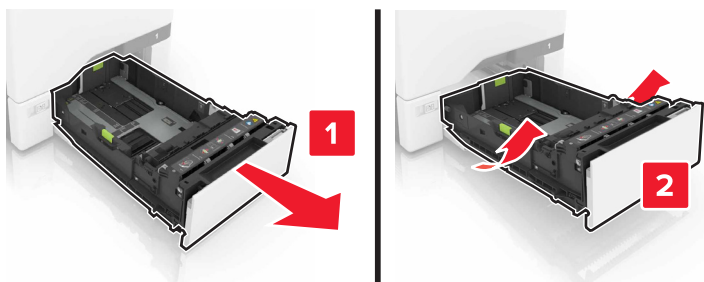
- 8 Redefina o contador de manutenção do fusor.

Para obter mais informações, consulte "[Redefinindo o contador de manutenção](#)" na página 61.

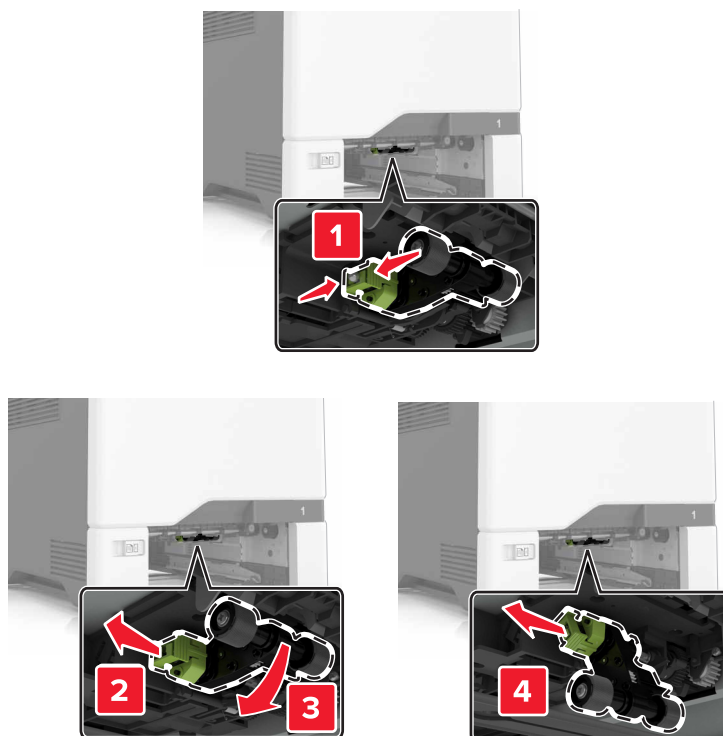
Substituição do rolo de transporte

Substituição do rolo de transporte na bandeja para 550 folhas

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova a bandeja.

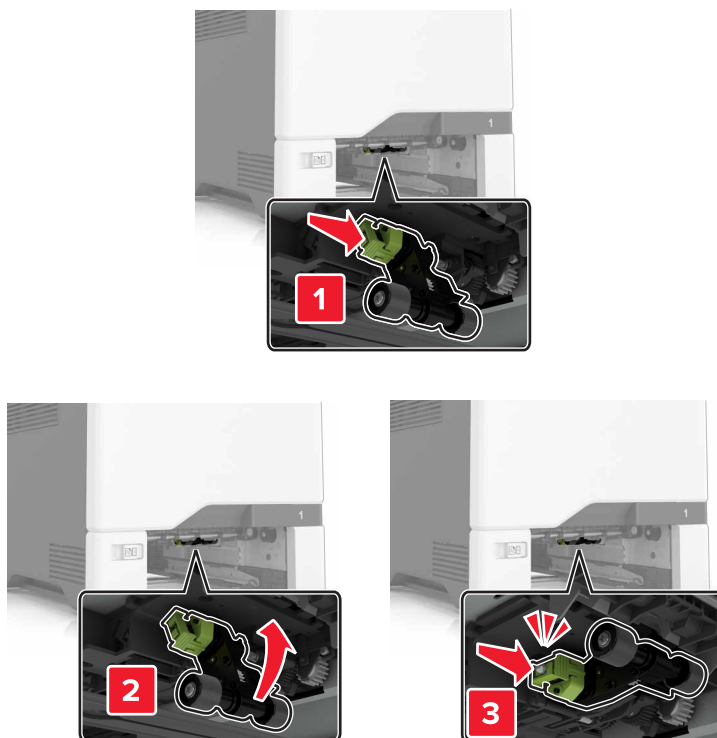


3 Remova o rolo de transporte.



4 Desembale o novo rolo de transporte.

- 5 Insira o novo rolo de transporte até que ele se *encaixe* no lugar.



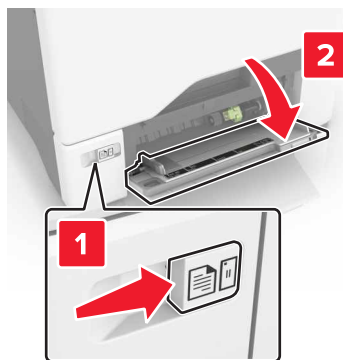
- 6 Insira a bandeja.

- 7 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Substituição do rolo de transporte no alimentador multiuso

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Abra o alimentador multifunção.



- 3 Remova o rolo de transporte.



- 4 Desembale o novo rolo de transporte.

- 5 Insira o novo rolo de transporte até que ele se *encaixe* no lugar.



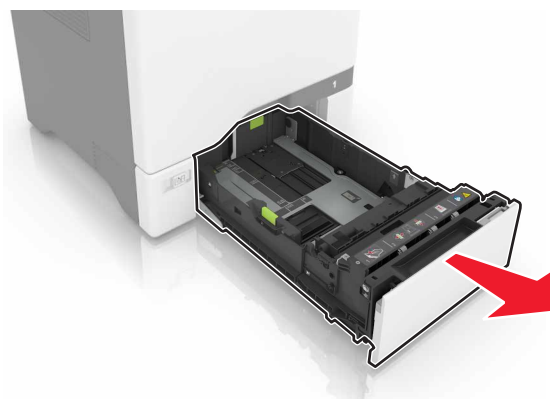
- 6 Feche o alimentador multifunção.

- 7 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

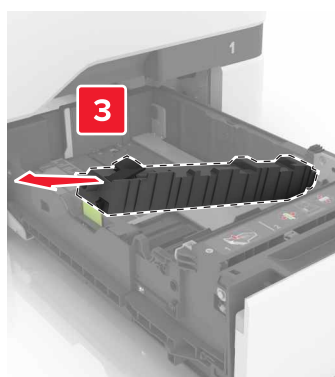
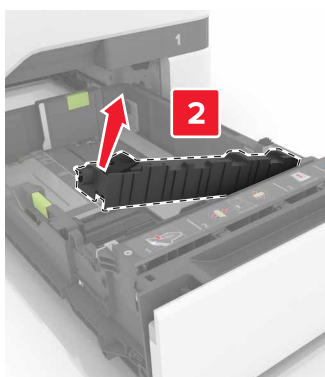
 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Troque o protetor separador

- 1 Puxe a bandeja para fora.

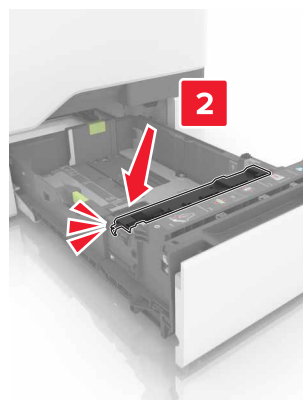
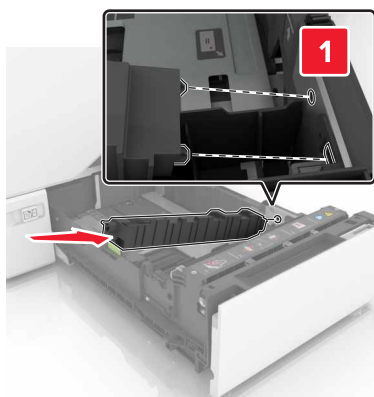


2 Remova a almofada separadora.



3 Desembale a nova almofada separadora.

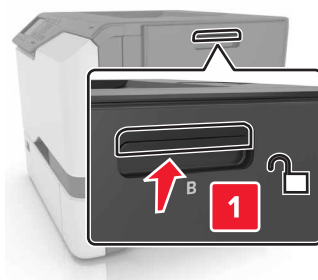
4 Insira a nova almofada separadora até que ela se *encaixe* no lugar.



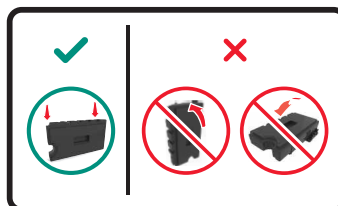
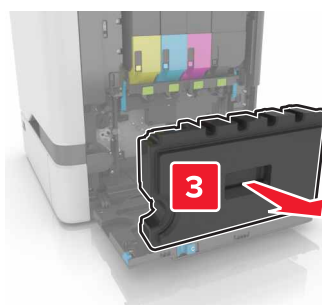
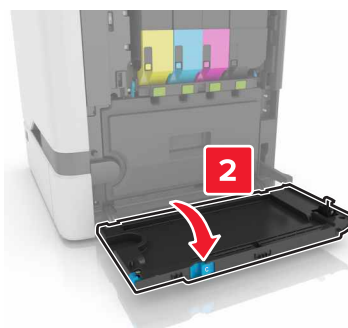
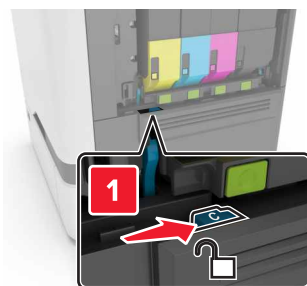
5 Insira a bandeja.

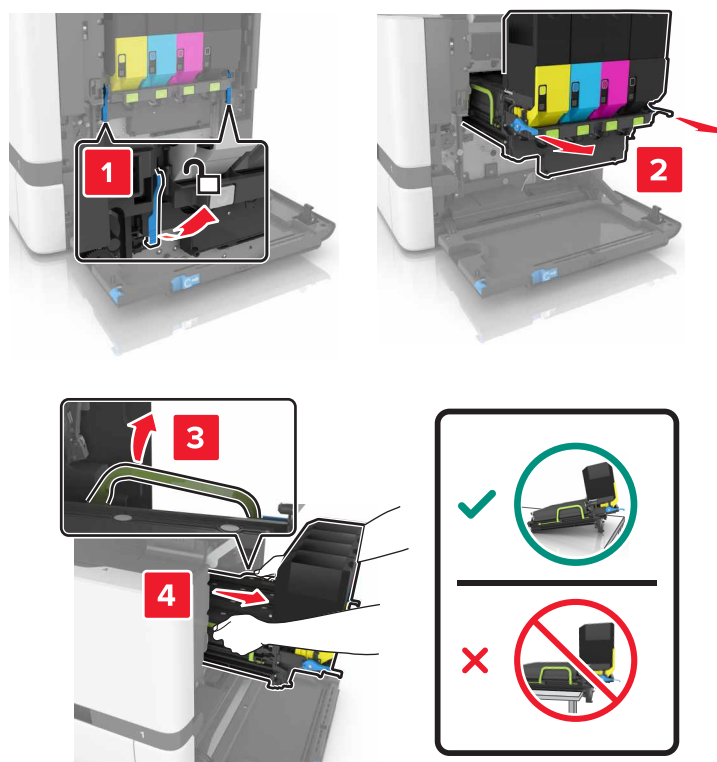
Substituição do módulo de transferência

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Abra a porta B.

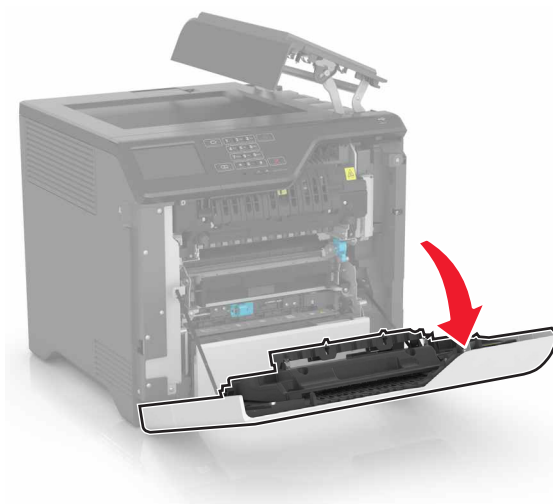


- 3 Remova o recipiente coletor de toner.

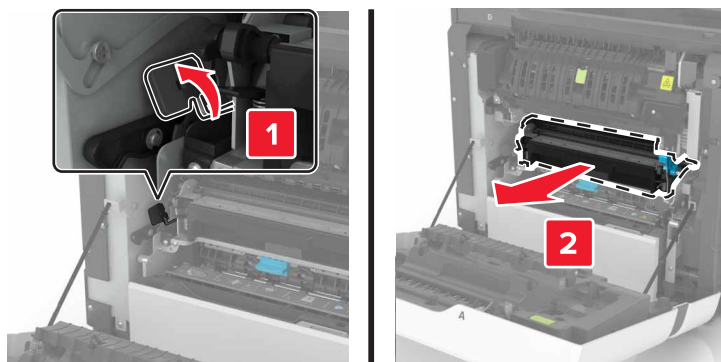


4 Remova o kit de imagens.**5** Abra a porta A.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

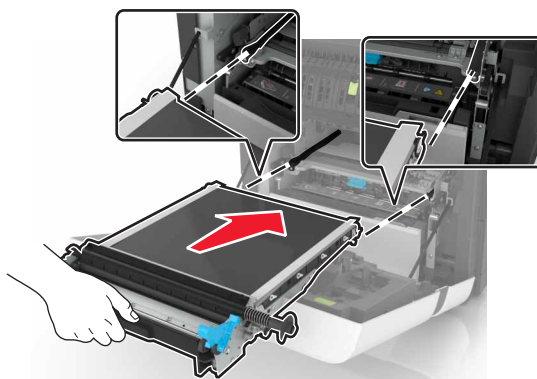


6 Remova o módulo de transferência.



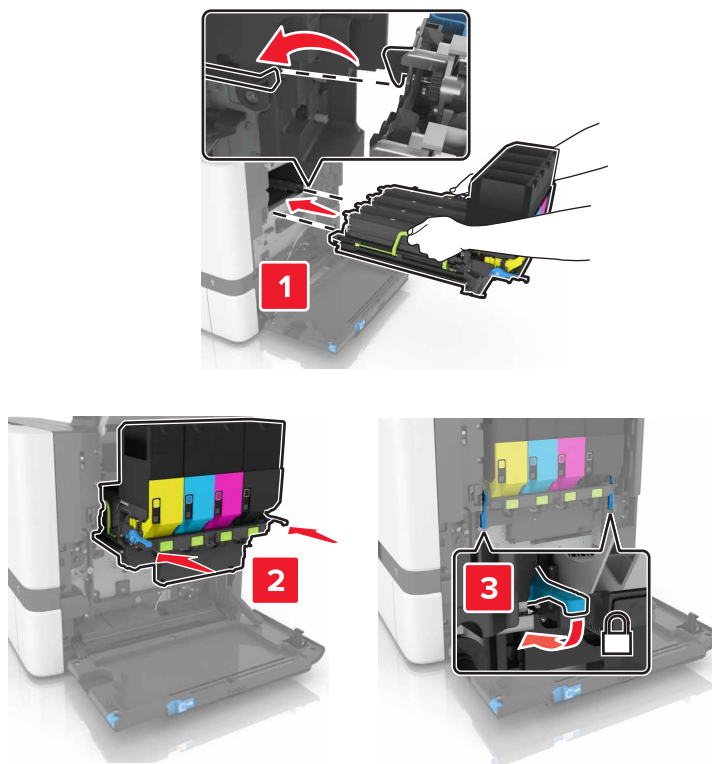
7 Desembale o novo módulo de transferência e remova o restante do material de embalagem.

8 Insira o novo módulo de transferência.

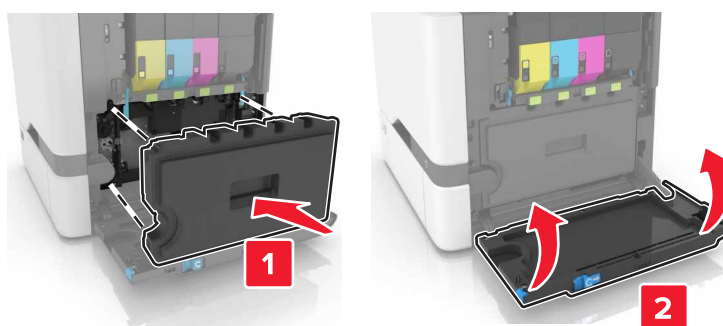


9 Feche a porta A.

10 Insira o kit de imagens.



11 Insira o recipiente coletor de toner.



12 Feche a porta B.

13 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

14 Redefina o contador de manutenção. Para obter mais informações, consulte "[Redefinindo o contador de manutenção](#)" na página 61.

Redefinindo o contador de manutenção

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de Configuração > Utilização e Contadores de Suprimentos**.
- 2 Selecione **Redefinir Fusor** ou **Redefinir ITM**.

Movimentação da impressora

Para mover a impressora para outro local

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

Economia de energia e de papel

Configurar modos de economia de energia

Modo econômico

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Modo econômico**.
- 2 Selecione uma configuração.

Modo de suspensão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Modo de suspensão**.
- 2 Digite o número de minutos que a impressora aguarda antes de entrar no Modo de suspensão.

Modo de hibernação

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Limite de tempo para hibernação**.
- 2 Selecione a quantidade de tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.

Notas:

- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão.
- O Servidor da Web incorporado é desativado quando a impressora está no modo hibernação.

Ajustando o brilho do visor da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Brilho da tela**.
- 2 Ajuste as configurações.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.

Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.

- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Reciclagem

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

Nota: O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite www.lexmark.com/recycle e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

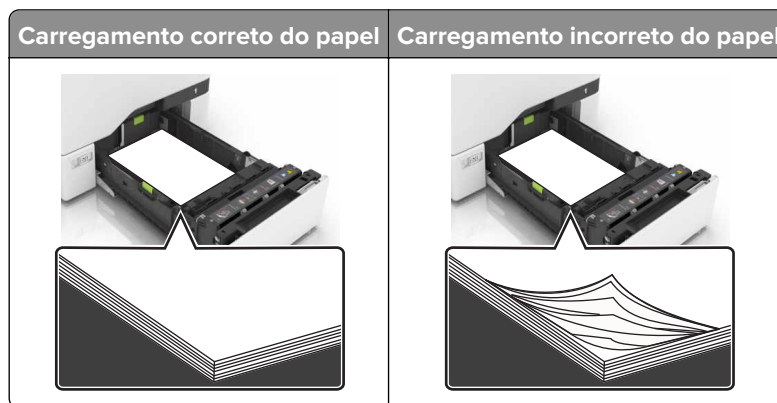
- 1 Acesse www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

Liberação de atolamentos

Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.

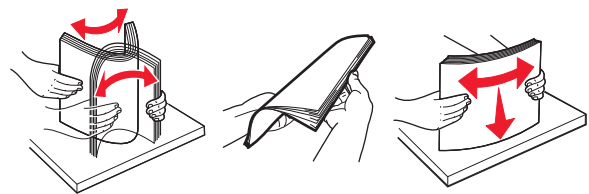


- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.

- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

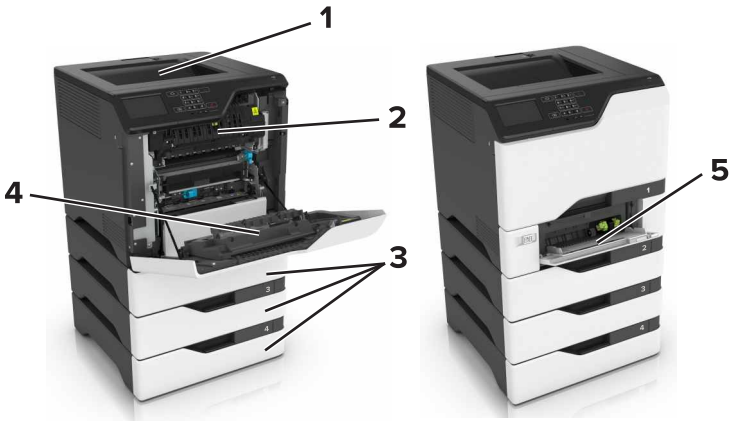


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Para identificar os locais dos atolamentos

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



	Locais do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Fusor
3	Bandejas
4	Unidade duplex
5	Alimentador multifunção

Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Puxe a bandeja para fora.



Aviso — Danos potenciais: Um sensor na bandeja opcional é facilmente danificado pela eletricidade estática. Toque em uma superfície de metal antes de remover o papel emperrado na bandeja.

- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

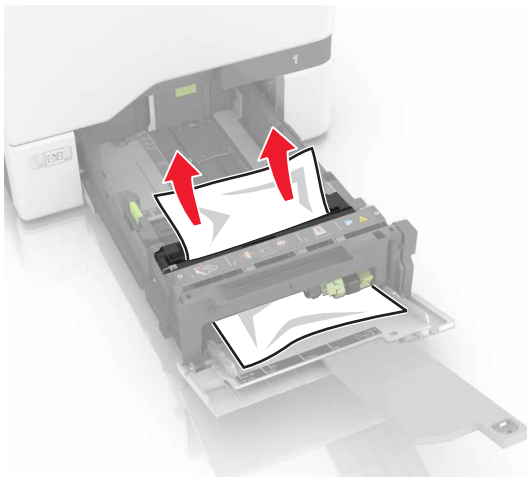


- 3 Insira a bandeja.

Atolamento de papel no alimentador multiuso

- 1 Remova o papel do alimentador multiuso.
- 2 Puxe a bandeja para fora.
- 3 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 4 Insira a bandeja.

Atolamento de papel na bandeja padrão

- 1 Remova o papel atolado.

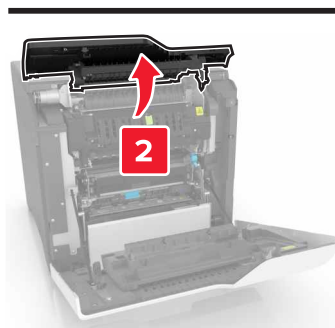
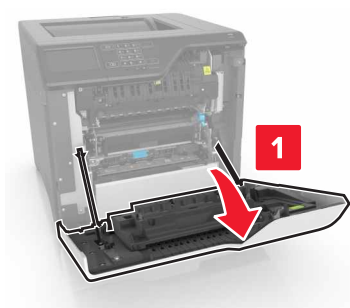
Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 2 Abra as portas A e B e remova todos os fragmentos de papel.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



3 Feche as portas D e A.

Atolamento de papel na porta A

Atolamento no fusor

1 Abra a porta A.

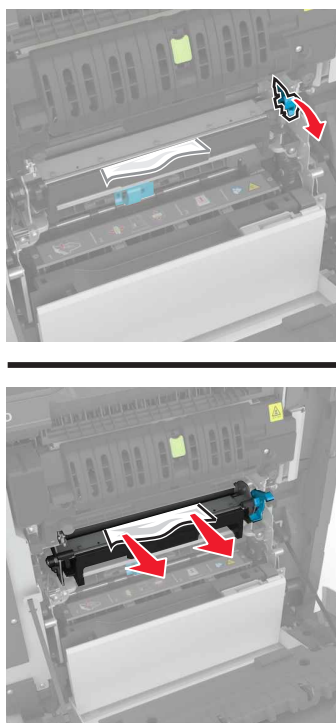


ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

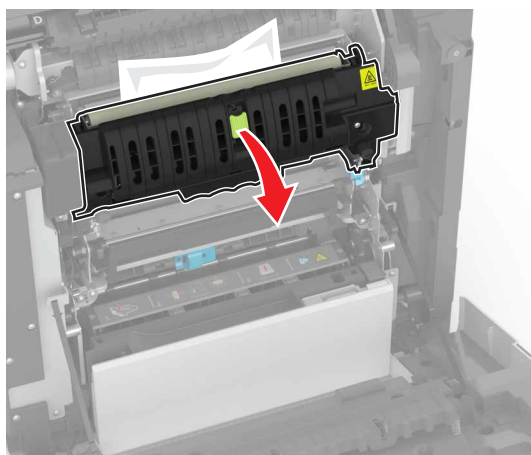


2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

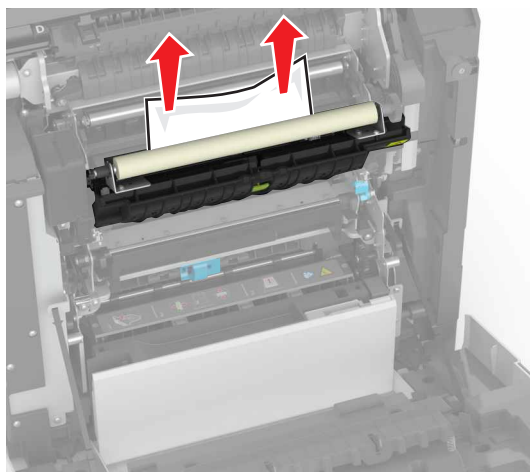


3 Abra a porta de acesso do fusor.



4 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



5 Feche a porta A.

Atolamento de papel na unidade duplex

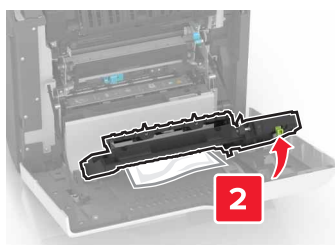
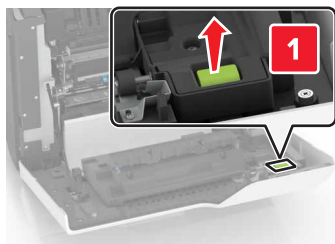
1 Abra a porta A.



ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

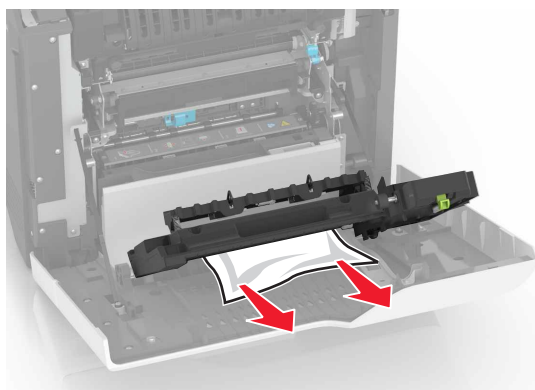


2 Abra a tampa do duplex.



3 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



4 Feche a tampa da unidade duplex e da porta A.

Solução de problemas

Problemas de conexão de rede

Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se está usando um navegador suportado: • Internet Explorer® versão 9 ou posterior • Safari 8.0.3 ou posterior • Google Chrome™ • Mozilla Firefox O seu browser é suportado?	Ir para a etapa 2.	Instale um navegador suportado.
Etapa 2 Verifique se o Endereço IP da impressora está correto. Visualize o endereço IP da impressora: • Na tela inicial • Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas • Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP Nota: Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123. O endereço IP da impressora está correto?	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
Etapa 4 Verifique se a conexão de rede está ativa. A conexão de rede está ativa?	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
Etapa 5 Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. As conexões dos cabos estão firmes?	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.

Ação	Sim	Não
Etapa 6 Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados. Os servidores proxy da web estão desativados?	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.
Etapa 7 Acesse o Embedded Web Server. O Embedded Web Server abriu?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal. Nota: A unidade flash não funciona se estiver inserida na porta USB posterior. A unidade flash foi inserida na porta USB frontal?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte " Unidades flash e tipos de arquivo suportados " na página 29 . A mensagem de erro continua sendo exibida?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 Verifique se a porta USB frontal está desativada. Para obter mais informações, consulte " Ativando a porta USB " na página 73 . A mensagem de erro continua sendo exibida?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Ativando a porta USB

Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**.

Verificação da conectividade da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.
- 2 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.

 Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja conectado ou funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

Problemas de opções de hardware

A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A opção interna está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Imprima uma página de definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de recursos instalados. A opção interna aparece listada na página de definições de menu?	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador. a Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica. b Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador. c Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.  ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível. A opção interna está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 a Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão. Nota: Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte " Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão " na página 120. b Reenvie o trabalho de impressão. A opção interna está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A porta de soluções internas não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Imprima uma página de definições de menu e veja se a porta de soluções internas (ISP) aparece na lista de recursos instalados. A ISP aparece na lista de recursos instalados?	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Remova e instale a ISP. Para obter mais informações, consulte " Instalação de uma porta de soluções interna " na página 108. Nota: Use uma ISP suportada. A ISP está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique a conexão de cabo ou da ISP. a Use o cabo correto e verifique se ele está bem conectado à ISP. b Verifique se o cabo de interface da solução ISP está conectado corretamente no receptáculo da placa do controlador. A ISP está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Placa de interface paralela ou serial não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Imprima uma página de definições de menu e verifique se a placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados. A placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados?	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Remova e instale a placa de interface paralela ou serial. Para obter mais informações, consulte " Instalação de uma porta de soluções interna " na página 108. A placa de interface paralela ou serial está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Verifique a conexão entre o cabo e a placa de interface paralela ou serial. A placa de interface paralela ou serial está funcionando corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um cartão de memória flash com capacidade grande.

Nota: As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

Flash não formatada detectada

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate a memória flash.

Nota: Se a mensagem de erro continuar sendo exibida, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

Problemas com suprimentos

Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4

Região	Código numérico
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

Nota: Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue para: **Configurações > Solucionar problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínas na impressora, aperte e segure **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça genuína da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 37.

Se a impressora não imprimir após pressionar e manter pressionado **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos, em seguida, reinicie o contador de utilização de suprimento.

1 No painel de controle, navegue para:

Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Uso de suprimento e contadores

2 Selecione a peça ou suprimento que deseja reconfigurar e, em seguida, selecione **Iniciar**.

3 Leia a mensagem de aviso, em seguida selecione **Continuar**.

4 Pressione e mantenha pressionado **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem.

Nota: Caso não tenha certeza sobre como redefinir os contadores de uso de suprimento, devolva o item para o local de compra.

Problemas na alimentação de papel

O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
1 Use envelopes que foram armazenados em um ambiente seco. Nota: A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas. 2 Reenvie o trabalho de impressão. O envelope fecha ao imprimir?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

A impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Na tela inicial, toque em Configurações > Imprimir > Layout > Agrupar. b Definir Agrupar como Ativar. c Imprima o documento. As páginas estão agrupadas corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 a No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione Agrupar. b Imprima o documento. As páginas estão agrupadas corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 a Reduza o número de cópias a serem impressas. b Imprima o documento. As páginas estão agrupadas corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Papel ondulado

Ação	Sim	No
Etapa 1 Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Notas: • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Remova o papel da bandeja e vire-o. b Reenvie o trabalho de impressão. O papel ainda está curvado?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a Carregue mídia de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Reenvie o trabalho de impressão. O papel ainda está curvado?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

A ligação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se as bandejas contêm papel do mesmo tamanho e tipo. b Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente. c Imprima o documento. A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Na tela inicial, toque em Configurações > Papel > Configurações de bandeja > Tamanho/Tipo de papel. b Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas. c Imprima o documento. A ligação das bandejas funciona corretamente?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Verifique a conexão da bandeja

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

Se o erro ocorrer uma segunda vez:

- Desligue a impressora.
- Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Remova a bandeja indicada.
- Insira a bandeja.
- Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

- Ligue a impressora.

Se o erro ocorrer novamente:

- Desligue a impressora.
 - Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - Remova a bandeja indicada.
 - Entre em contato com o suporte ao cliente.
- No painel de controle, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Puxe a bandeja para fora. b Verifique se o papel foi colocado corretamente. Notas: • Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente. • Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel. • Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados. c Insira a bandeja. d Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a No menu Papel no painel de controle, verifique se a impressora está detectando o tamanho de papel correto. b Reenvie o trabalho de impressão. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Carregue papel de um pacote novo. b Imprima o documento. Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
a Na tela inicial, toque em Configurações > Dispositivo > Notificações > Recuperação de conteúdo atolado . b Selecione Ativar ou Auto . c Aplique as alterações. As páginas atoladas foram impressas novamente?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de impressão

Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos. Nota: Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende. b Imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos. - Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente. - Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas. Para usuários do Windows a Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão. b Na seção Imprimir e Suspende, selecione Manter documentos duplicados. c Digite um PIN. d Reenvie o trabalho de impressão. Para usuários do Macintosh a Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente. b Envie o trabalho individualmente. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 a Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
Etapa 5 a Adicione memória à impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. Os documentos foram impressos?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Impressão lenta

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Certifique-se de que a impressora não está no Modo Eco e no Modo silencioso. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas: • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Reduza o número de cópias a serem impressas. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a Remova trabalhos suspensos. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 a Conecte o cabo da impressora com firmeza nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
Etapa 6 a No menu Qualidade no painel de controle, configure a resolução da impressão para 4800CQ. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 7 a Certifique-se de que a impressora não está superaquecida. Notas: • Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo. • Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "Seleção de um local para a impressora" na página 9. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
Etapa 8 a Adicione mais memória à impressora. b Imprima o documento. A impressora está imprimindo lentamente?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta. b Reenvie o trabalho de impressão. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 a Certifique-se de que a impressora esteja ligada. b Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor. c Reenvie o trabalho de impressão. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
Etapa 3 a Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
Etapa 4 a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. b Reenvie o trabalho de impressão. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 a Remova e reinstale o software da impressora. Nota: O software da impressora está disponível em http://support.lexmark.com . b Reenvie o trabalho de impressão. O documento foi impresso?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Baixa qualidade de impressão

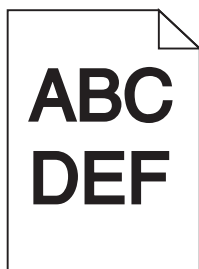
Páginas em branco ou brancas



Nota: Antes de resolver o problema, imprima as páginas de amostra de qualidade para determinar qual cor está faltando. Na tela inicial, toque em **Configurações > Solucionar problemas > Páginas e qualidade de impressão básica**.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens. b Imprima um documento. A impressora continua imprimindo páginas em branco ou brancas?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Substituir a unidade de criação ou kit de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens. b Imprima um documento. A impressora continua imprimindo páginas em branco ou brancas?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

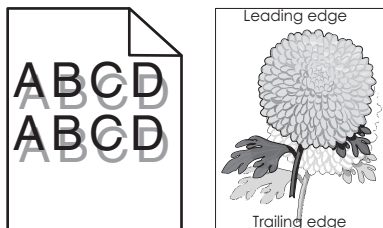
Impressão escura



Ação	Sim	Não
Etapa 1 a No menu Qualidade do painel de controle, selecione Ajuste de cores . b Reenvie o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

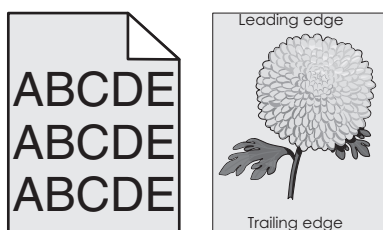
Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Notas: • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Reenvie o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 a Remova e reinstale o recipiente coletor de toner. b No menu Qualidade do painel de controle, selecione Ajuste de cores . c Reenvie o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito escura?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Imagens duplas



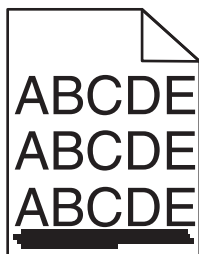
Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Carregue a bandeja com a gramatura e o tipo corretos de papel. b Reenvie o trabalho de impressão. Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Notas: • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a No menu Qualidade do painel de controle, selecione Ajuste de cores . b Reenvie o trabalho de impressão. Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Plano de fundo cinza



Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Na tela inicial, toque em Configurações > Qualidade de > Impressão . b Ajuste a tonalidade do toner. c Imprima o documento. O fundo cinza ainda aparece nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Na tela inicial, toque em Configurações > Impressão > Qualidade > Imagem avançada > Ajuste de cores . b Inicie o processo. c Imprima o documento. O fundo cinza ainda aparece nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens. b Imprima o documento. O fundo cinza ainda aparece nas impressões?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

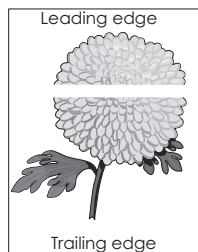
Linhas escuras horizontais



Nota: Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique a bandeja ou o alimentador em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão. b Reenvie o trabalho de impressão. Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Dependendo do sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão. Notas: • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo. b Reenvie o trabalho de impressão. Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens. b Reenvie o trabalho de impressão. Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

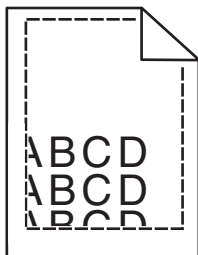
Linhas brancas horizontais



Nota: Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

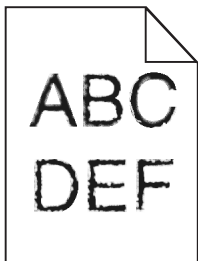
Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Notas: • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo de papel recomendado. b Reenvie o trabalho de impressão. Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens. b Reenvie o trabalho de impressão. Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Margens incorretas



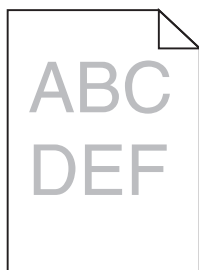
Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Pressione e deslize as guias do papel para a posição correta em relação ao tamanho do papel carregado. b Reenvie o trabalho de impressão. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 a No menu Papel no painel de controle, verifique se a impressora está detectando o tamanho correto de papel. b Reenvie o trabalho de impressão. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas: • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. As margens estão corretas?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Caracteres irregulares ou desiguais



Ação	Sim	Não
a Verifique se a impressora suporta as fontes que estão instaladas no seu computador. 1 No painel de controle, toque em: Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes 2 Selecione Fontes PCL ou Fontes PS. b Se a fonte não for suportada, instale uma fonte suportada. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador. c Reenvie o trabalho de impressão. As impressões ainda apresentam caracteres irregulares ou desiguais?	Contate suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

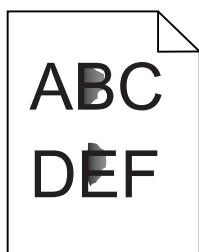
Impressão clara



Ação	Sim	Não
Etapa 1 a No menu Qualidade do painel de controle, selecione Ajuste de cores. b Reenvie o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Nota: Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

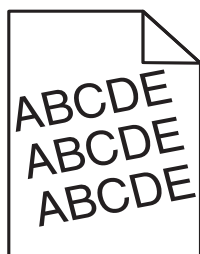
Ação	Sim	Não
Etapa 3 a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Notas: • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos. Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?	Mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Vá para a etapa 5.
Etapa 5 a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. b Reenvie o trabalho de impressão. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
Etapa 6 a Remova e reinstale o recipiente coletor de toner. b No menu Qualidade do painel de controle, selecione Ajuste de cores. A impressão ainda está muito clara?	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
Etapa 7 Remova e reinstale o kit de imagens. A impressão ainda está muito clara?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão manchada e com pontos



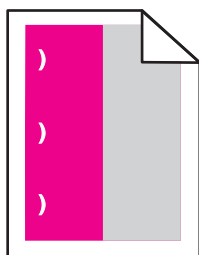
Ação	Sim	Não
Etapa 1 Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado. O toner da impressora está com vazamento?	Ir para a etapa 2.	Contate suporte ao cliente .
Etapa 2 a Na tela inicial, toque em Configurações > Dispositivo > Preferências . b Verifique se as definições de tipo e tamanho do papel correspondem ao tipo e tamanho de papel definidos na bandeja. As definições estão correspondendo?	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 a Altere o tamanho e o tipo de papel no menu Papel ou ajuste as definições de tamanho na bandeja. b Imprima o documento. A impressão ainda está manchada?	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
Etapa 4 a Substitua por papel comum o papel áspero ou texturizado carregado na bandeja. b Imprima o documento. A impressão ainda está manchada?	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
Etapa 5 a Substituir a unidade ou kit de criação de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens. b Imprima o documento. A impressão ainda está manchada?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Impressão torta ou distorcida



Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Remova a bandeja. b Remova o papel e, em seguida, carregue o papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo. c Pressione e deslize as guias do papel para a posição correta em relação ao tamanho do papel carregado. d Insira a bandeja. e Reenvie o trabalho de impressão. A impressão ainda está torta ou distorcida?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Verifique se você está imprimindo em um papel suportado. b Reenvie o trabalho de impressão. A impressão ainda está torta ou distorcida?	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Defeitos repetitivos

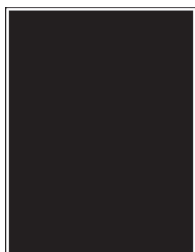


Nota: Antes de resolver o problema, imprima a *Régua de defeito de manutenção* da seção de Solução de problemas no menu Configurações.

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Imprimir páginas de amostra de qualidade. Na tela inicial, toque em Configurações > Solucionar problemas > Amostras de qualidade de impressão básica . b Determinar quantas cores apresentam defeitos. Somente uma cor está sendo afetada?	Ir para a etapa 2.	Vá para a etapa 3.

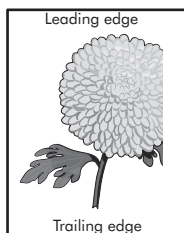
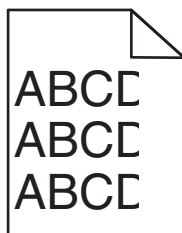
Ação	Sim	Não
Etapa 2 a Usando a opção <i>Régua de defeito de manutenção</i>, meça a distância entre os defeitos repetidos na página colorida afetada. b Substitua o item de suprimento que corresponde à medição na página colorida afetada. Kit ou unidade de criação de imagem • 94,20 mm (3,70 pol.) • 29,80 mm (1,17 pol.) • 25,10 mm (0,99 pol.) Unidade do fotorrevelador • 43,90 mm (1,73 pol.) • 45,50 mm (1,79 pol.) c Imprimir páginas de amostra de qualidade. Os defeitos ainda aparecem?	Anote a distância e contate o suporte ao cliente ou o seu representante de atendimento ao cliente.	O problema foi solucionado.
Etapa 3 a Usando a opção <i>Régua de defeito de manutenção</i>, meça a distância entre os defeitos na página colorida afetada. b Substitua o item de suprimento que corresponde à medição na página colorida afetada. Módulo de transferência • 37,70 mm (1,48 pol.) • 78,50 mm (3,09 pol.) • 55 mm (2,17 pol.) Fusor • 95 mm (3,74 pol.) • 110 mm (4,33 pol.) • 34,60 mm (1,36 pol.) c Imprimir páginas de amostra de qualidade. Os defeitos ainda aparecem?	Anote a distância e contate o suporte ao cliente ou o seu representante de atendimento ao cliente.	O problema foi solucionado.

Imagens em preto ou com cores sólidas



Ação	Sim	Não
a Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens. b Reenvie o trabalho de impressão. A impressora continua imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?	Contate suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

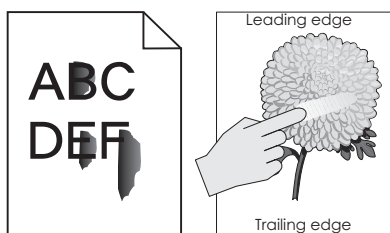
Textos ou imagens cortadas



Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado. b Reenvie o trabalho de impressão. A página ou a imagem ainda está cortada?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
Etapa 2 a Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão. Notas: • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Reenvie o trabalho de impressão. A página ou a imagem ainda está cortada?	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.

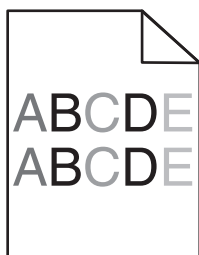
Ação	Sim	Não
Etapa 3 a Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens. b Reenvie o trabalho de impressão. A página ou a imagem ainda está cortada?	Contate suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

O toner sai facilmente do papel



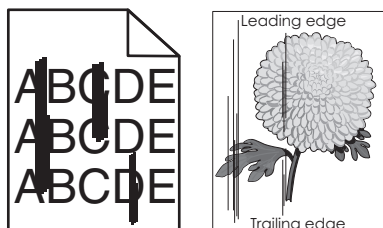
Ação	Sim	No
1 Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Notas: • Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. 2 Reenvie o trabalho de impressão. O toner ainda sai facilmente do papel?	Contate suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Densidade de impressão irregular



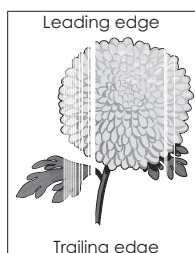
Ação	Sim	Não
Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens. A densidade da impressão não está uniforme?	Contate suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Listras ou linhas escuras verticais



Ação	Sim	Não
a Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão. Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens. b Reenvie o trabalho de impressão. Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?	Contate suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

Linhas brancas verticais



Ação	Sim	Não
a Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens. Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão. Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens. b Reenvie o trabalho de impressão. Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?	Contate suporte ao cliente.	O problema foi solucionado.

A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
Etapa 1 Ligue o cabo de alimentação na tomada elétrica.  ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
Etapa 2 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor. A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada?	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
Etapa 4 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação. A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.
Etapa 5 Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas. Os cabos estão inseridos nas portas corretas?	Ir para a etapa 6.	Certifique-se de que: • O cabo USB seja igual a porta USB da impressora • O cabo Ethernet seja igual a porta Ethernet da impressora

Ação	Sim	Não
Etapa 6 Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue-a novamente. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado	Ir para a etapa 7.
Etapa 7 Instale o driver de impressão correto. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado	Ir para a etapa 8.
Etapa 8 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente. A impressora está respondendo?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
Etapa 1 a Verifique se você está imprimindo em papel correto. b Imprima o documento. O documento está impresso no papel correto?	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.
Etapa 2 a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão. Notas: • Verifique se as definições correspondem ao papel carregado na bandeja. • Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. b Imprima o documento. O documento foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
Etapa 3 a Verifique se as bandejas não estão vinculadas. Para obter mais informações, consulte " Vinculação de bandejas " na página 25. b Imprima o documento. O documento foi impresso a partir da bandeja correta?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de qualidade de cor

Ajustando a tonalidade do toner

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Qualidade de > Impressão**.
- 2 Ajuste a tonalidade do toner.
- 3 Aplique as alterações.

Modificando as cores da impressão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Imprimir > Qualidade > Imagem avançada > Correção de cores > Manual**.
- 2 No menu Imagem avançada, selecione **Conteúdo de correção de cores**.
- 3 Escolha a configuração de conversão de cores apropriada.

Tipo de objeto	Tabelas de conversão de cores
Imagem RGB Texto RGB Gráfico RGB	• Cores vivas — Produz cores mais brilhantes e saturadas e pode ser aplicada a todos os formatos de cores recebidos. • Vídeo sRGB — Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de fotos. • Exibir-preto real—Produz uma saída que se aproxima das cores exibidas em um monitor de computador. Essa configuração usa apenas o toner preto para criar todos os níveis de cinza neutro. • Cores vivas sRGB — Fornece uma saturação de cores maior para a correção de cores Vídeo sRGB. O uso do toner preto é otimizado para a impressão de gráficos comerciais. • Desativado
Imagem CMYK Texto CMYK Gráfico CMYK	• US CMYK — Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores SWOP (Specifications for Web Offset Publishing). • Euro CMYK—Aplica a correção de cores para se aproximar da saída de cores EuroScale. • Cores vivas CMYK — Aumenta a saturação das cores da configuração de correção de cores US CMYK. • Desativado

Perguntas frequentes sobre impressão em cores

O que são cores RGB?

A cor RGB é um método de descrever as cores indicando a quantidade de vermelho, verde ou azul usada para produzir uma cor em particular. As cores vermelho, verde e azul podem ser adicionadas em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. Telas de computadores, leitores e câmeras digitais usam esse método para exibir cores.

O que são cores CMYK?

A cor CMYK é um método de descrever as cores indicando a quantidade de ciano, magenta, amarelo e preto usada para reproduzir uma cor em particular. Tintas ou toners nas cores ciano, magenta, amarelo e preto podem ser impressos em diversas quantidades para produzir uma grande gama de cores observadas na natureza. As prensas de impressão, impressoras a jato de tinta e impressoras a laser coloridas criam as cores dessa maneira.

Como a cor é especificada em um documento para impressão?

Os programas de software são usados para especificar e modificar as cores dos documentos usando combinações de cores RGB ou CMYK. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa.

Como a impressora sabe qual cor deve imprimir?

Durante a impressão de um documento, informações descrevendo o tipo e a cor de cada objeto são enviadas à impressora e passadas por tabelas de conversão de cores. A cor é traduzida para as quantidades apropriadas de toner ciano, magenta, amarelo e preto usadas para produzir a cor desejada. As informações sobre o objeto determinam a aplicação das tabelas de conversão de cores. Por exemplo, é possível aplicar um tipo de tabela de conversão de cores ao texto e, ao mesmo tempo, outra tabela para as imagens fotográficas.

O que é a correção de cores manual?

Quando a correção de cores manual está ativada, a impressora emprega tabelas de conversão de cores selecionadas pelo usuário para processar os objetos. As configurações manuais de correção de cores são específicas do tipo de objeto impresso (texto, gráficos ou imagens). Também é algo específico de como a cor do objeto é especificada no programa (combinações RGB ou CMYK). Para aplicar uma tabela de conversão de cores diferente manualmente, consulte ["Modificando as cores da impressão" na página 103](#).

Se o programa não especifica as cores com as combinações RGB ou CMYK, a correção de cores manual não é útil. Ela também não será eficaz se o programa ou o sistema operacional do computador controlar o ajuste de cores. Na maioria das situações, configurar a correção de cores para Automático gera as cores preferenciais para os documentos.

Como posso chegar a uma cor em particular (como a cor de um logotipo)?

No Menu qualidade da impressora, estão disponíveis nove tipos de conjuntos de Amostras de cores. Eles também podem ser encontrados na página de Amostras de cores do Servidor da Web incorporado. A seleção de qualquer conjunto de amostras gera impressões de várias páginas com centenas de caixas coloridas. Cada caixa contém uma combinação CMYK ou RGB, dependendo da tabela selecionada. A cor observada em cada caixa é obtida passando-se a combinação CMYK ou RGB indicada na caixa pela tabela de conversão de cores selecionada.

Ao examinar os conjuntos de Amostras de cores, você pode identificar a caixa com a cor mais próxima da cor que está sendo correspondida. A combinação de cores indicada na caixa pode, então, ser utilizada para modificar a cor do objeto em um programa. Para obter mais informações, consulte os tópicos da Ajuda do programa. A correção de cores manual pode ser necessária para o uso da tabela de conversão de cores selecionada para um determinado objeto.

A seleção do conjunto de Amostras de cores a ser usado para um determinado problema de correspondência de cores depende do seguinte:

- Da configuração de Correção de cores que está sendo utilizada (Automática, Desat. ou Manual)
- Do tipo de objeto que está sendo impresso (texto, gráficos ou imagens)
- De como a cor do objeto foi especificada no programa de software (combinações RGB ou CMYK)

Se o programa de software não especificar as cores com as combinações RGB ou CMYK, as páginas de Amostras de cores não são úteis. Além disso, alguns programas de software ajustam as combinações RGB ou CMYK especificadas no programa por meio do gerenciamento de cores. Nessas situações, a cor impressa pode não corresponder exatamente à das páginas de Amostras de cores.

A impressão é exibida com cores muito fortes

Ação	Não	Sim
Ajustar o equilíbrio de cores. a Na tela inicial, toque em Configurações > Qualidade de > Impressão > Imagem avançada > Equilíbrio de cores. b Ajuste as configurações. c Reenvie o trabalho de impressão. A impressão é exibida com cores muito fortes?	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente.

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800- 539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

Atualização e migração

Hardware

Opções internas disponíveis

- Cartão de memória
 - DDR3 DIMM
 - Memória Flash
 - Fontes
 - Placas de aplicativo
 - Formulários e código de barras
 - PRESCRIBE
 - IPDS
- Porta de soluções internas (ISP) Lexmark
 - N8360 (802.11 b/g/n/um servidor de impressão sem fio fornecido com o módulo de soluções móveis LEX-M06-001) MarkNet™
 - Placa Paralela IEEE 1284-B
 - Placa serial RS-232C

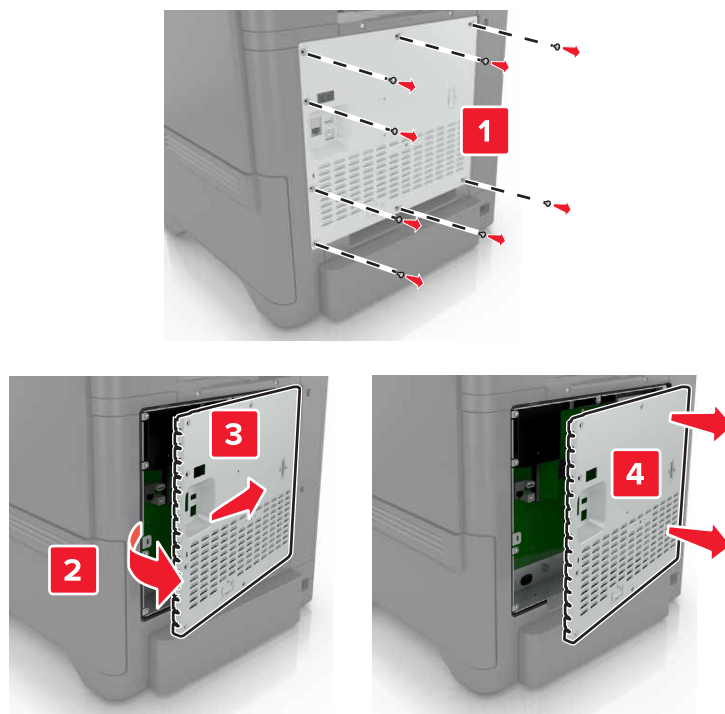
Instalação de um cartão de memória



ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1** Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2** Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

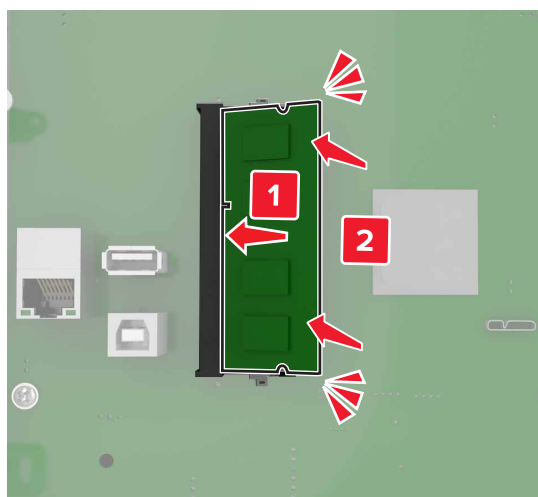
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.

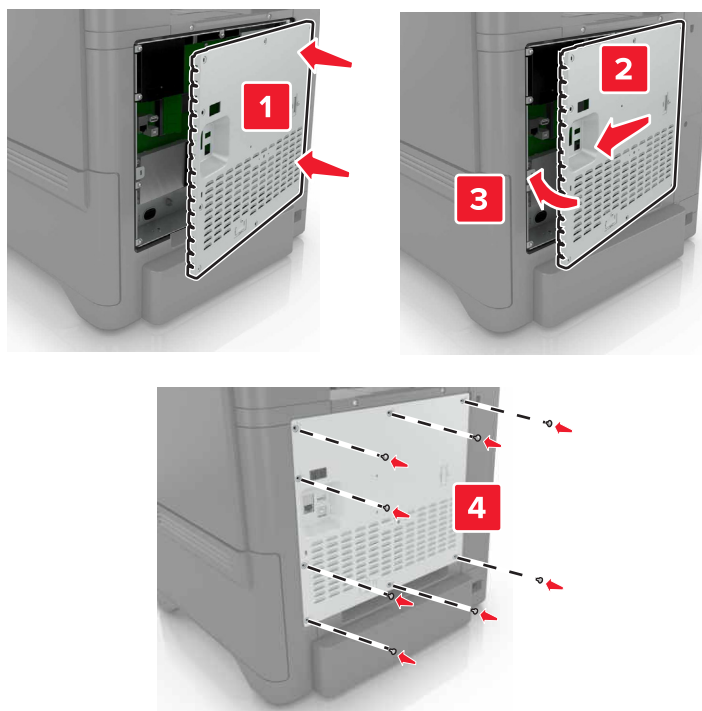


3 Desembale o cartão de memória.

Aviso — Danos potenciais: Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

4 Insira o cartão de memória até que ele se *encaixe* no lugar.



5 Recoloque a tampa de acesso.**6** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

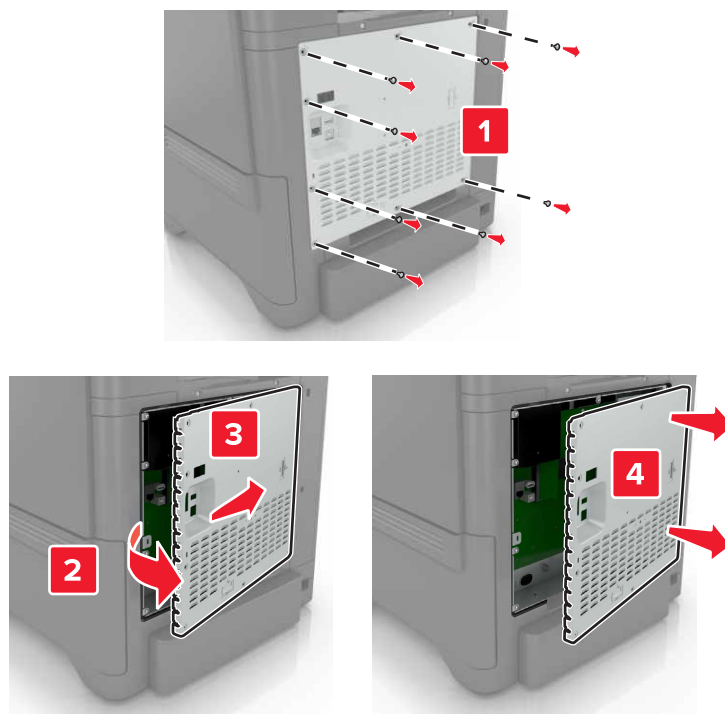
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Instalação de uma porta de soluções interna

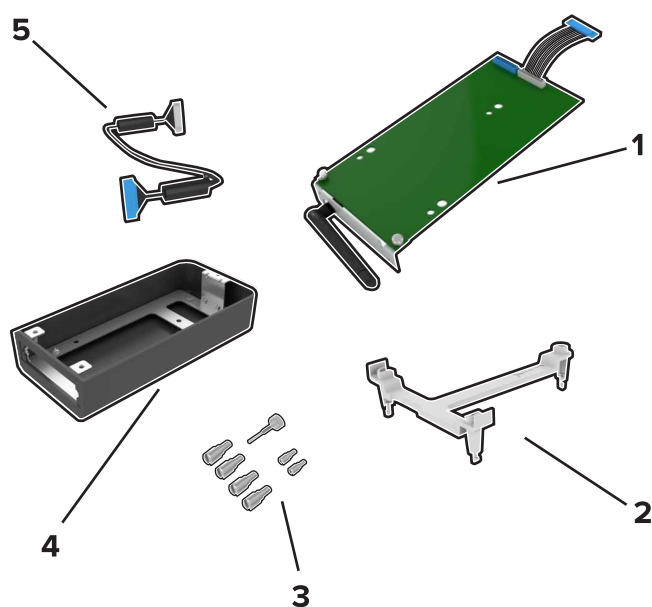
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1** Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2** Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.



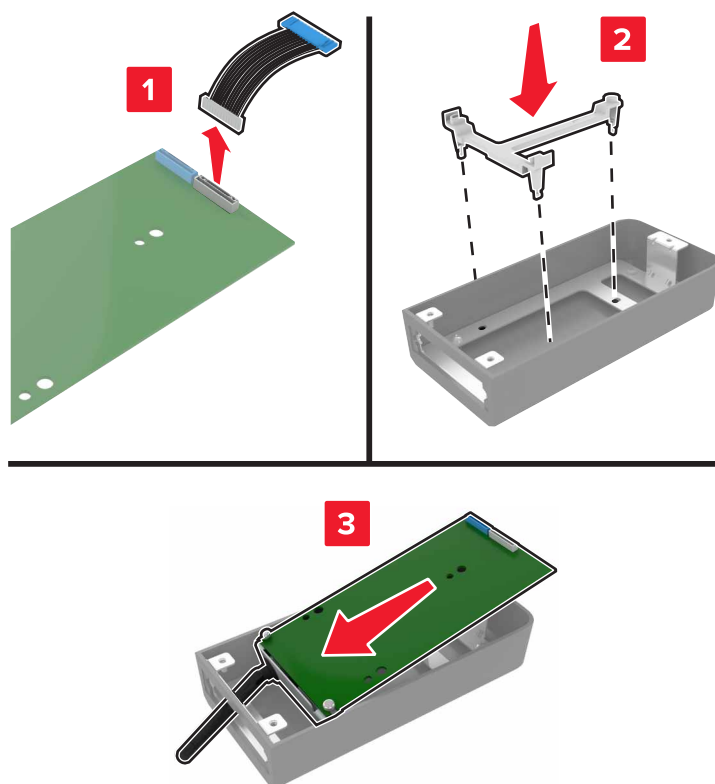
3 Desembale o kit da porta de soluções internas (ISP).



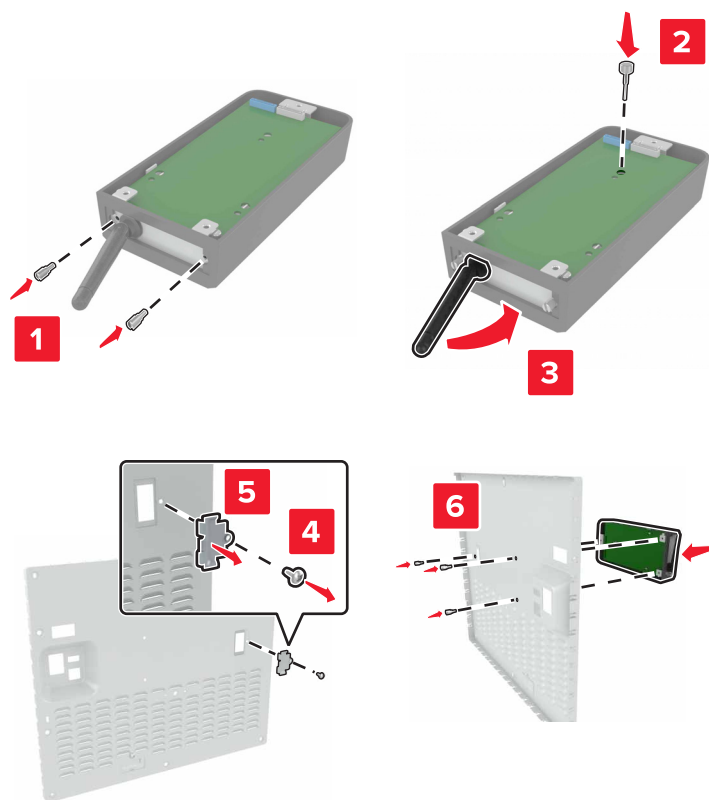
1	ISP
2	Suporte de montagem
3	Parafuso de aperto manual
4	Compartimento

5 Cabo de extensão ISP

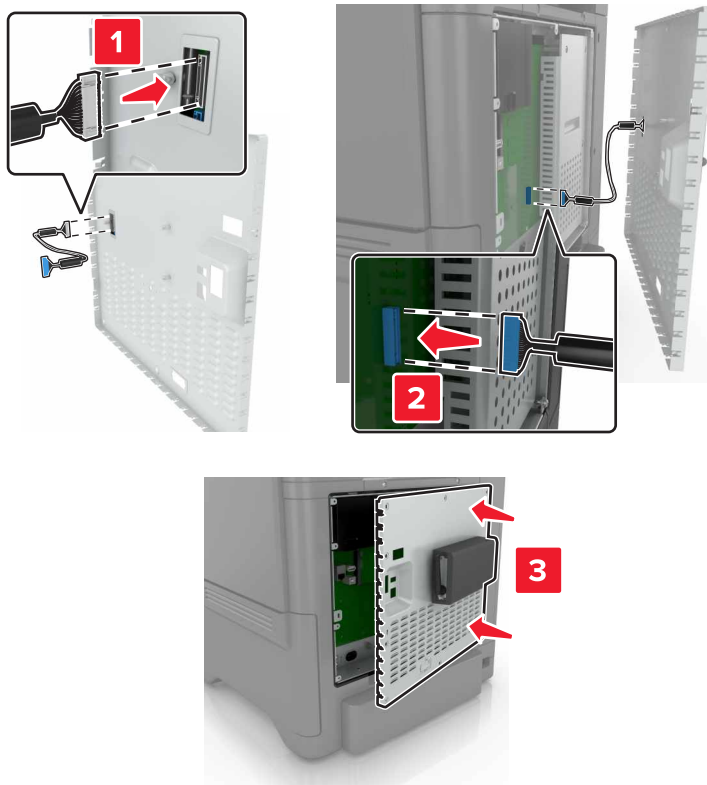
4 Instale o ISP em seu compartimento.



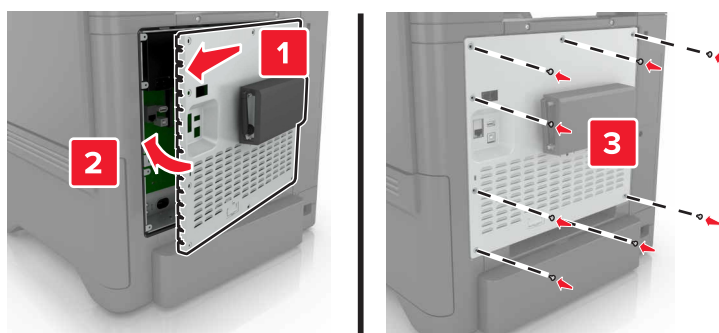
5 Encaixe o compartimento à tampa de acesso da placa do controlador.



6 Conecte o cabo de extensão ISP ao conector ISP da placa do controlador.



7 Reconecte a tampa de acesso da placa do controlador.



8 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.



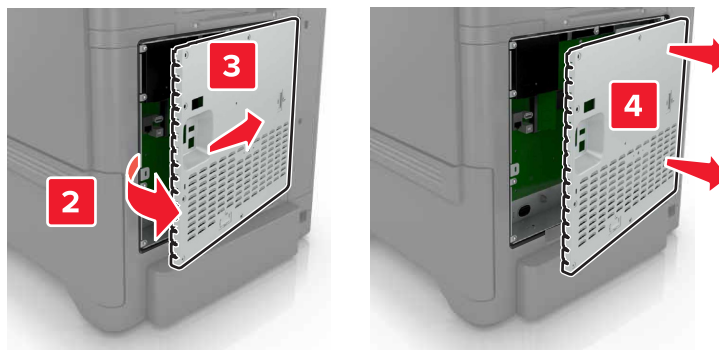
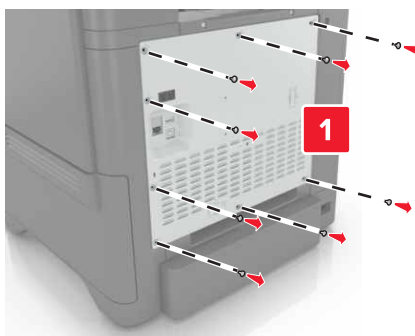
ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Instalação de uma placa opcional

⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

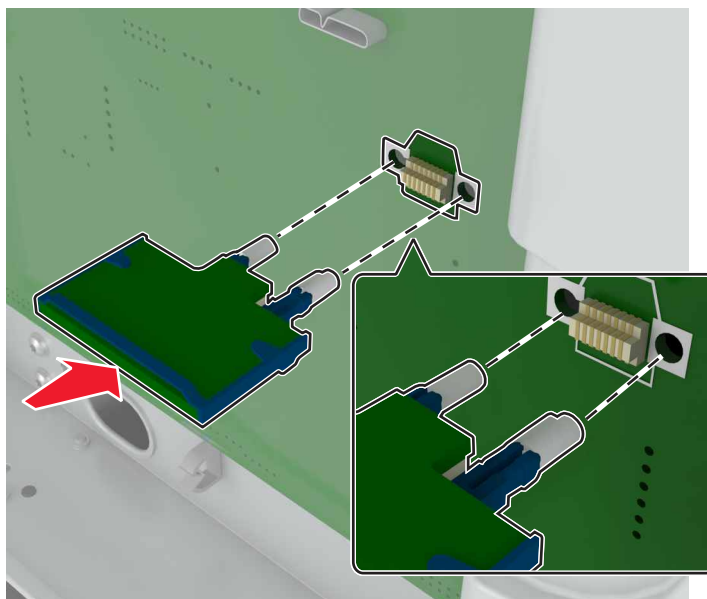
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



- 3 Abra a embalagem da placa opcional.

Aviso — Danos potenciais: Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

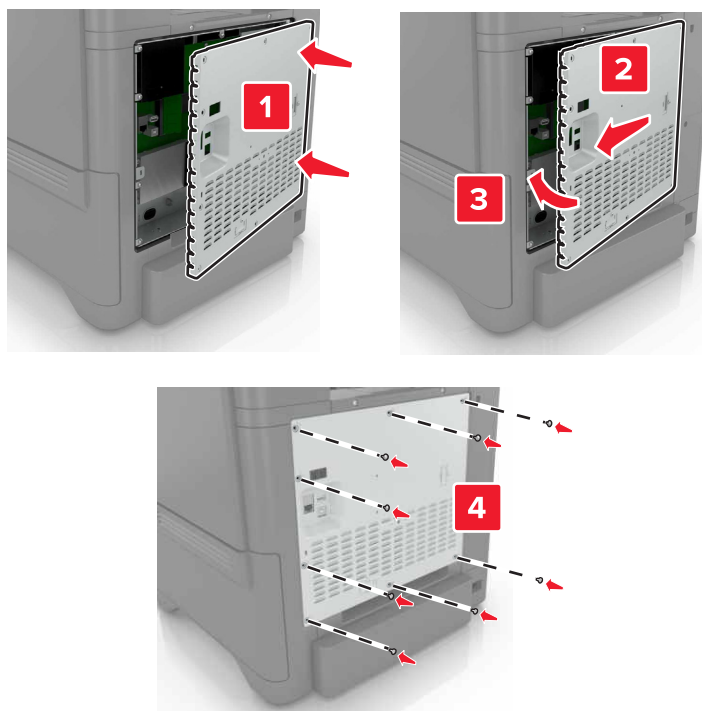
4 Pressione a placa firmemente no lugar.



Nota: Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado no painel do controlador.

Aviso — Danos potenciais: A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

5 Recoloque a tampa de acesso.



6 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

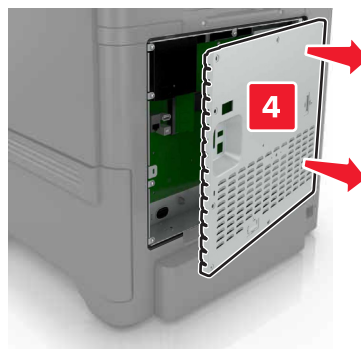
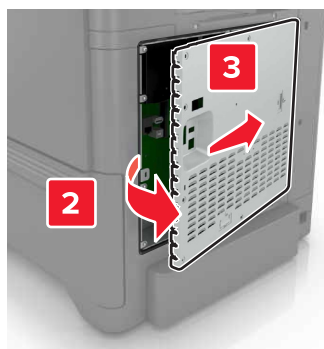
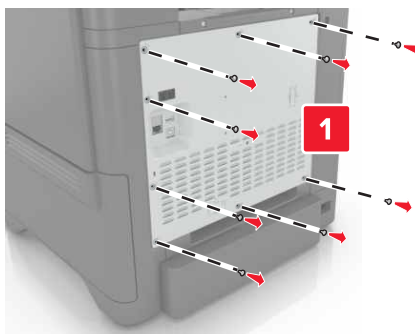
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Instalação de um disco rígido na impressora

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Usando uma chave de fenda, retire a tampa de acesso à placa do controlador.

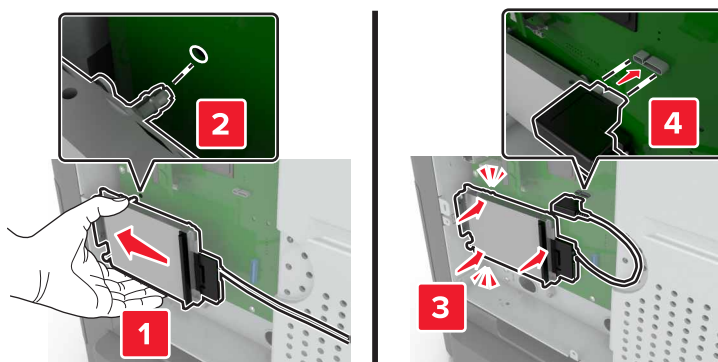
Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.



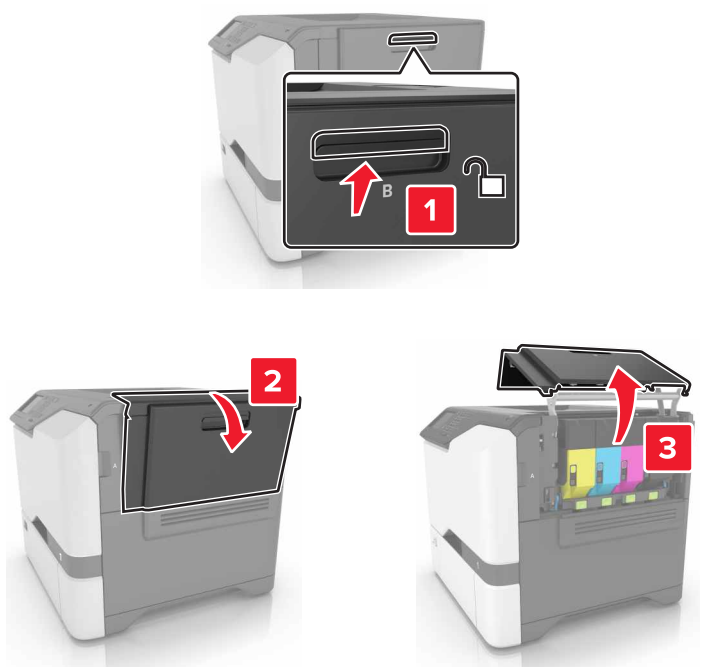
3 Desembale o disco rígido.

4 Fixe o disco rígido na placa do controlador.

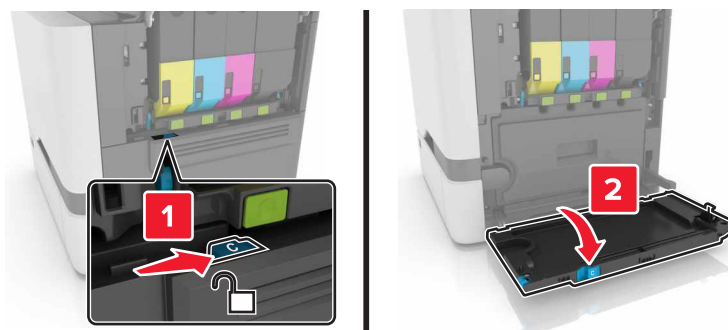
Aviso — Danos potenciais: Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



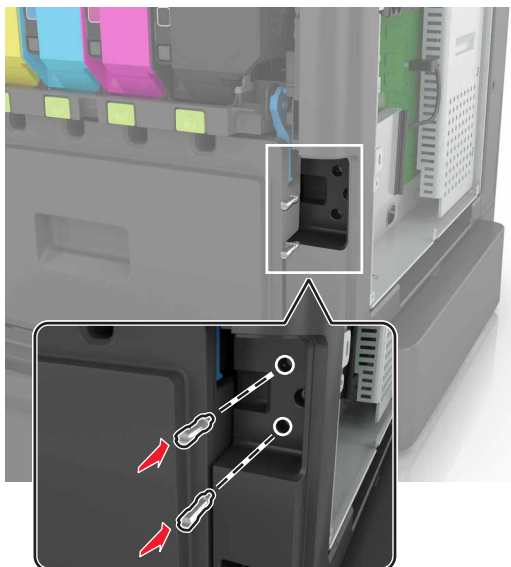
5 Abra a porta B.



6 Abra a porta C.

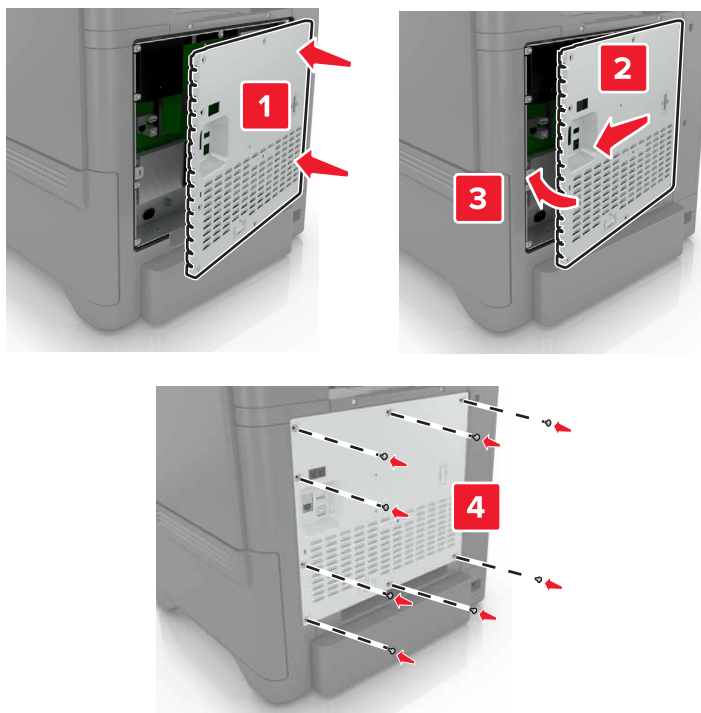


7 Prenda o disco rígido na impressora usando os parafusos.



8 Feche as portas C e B.

9 Reconecte a tampa de acesso da placa do controlador.



10 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

Instalação das bandejas opcionais

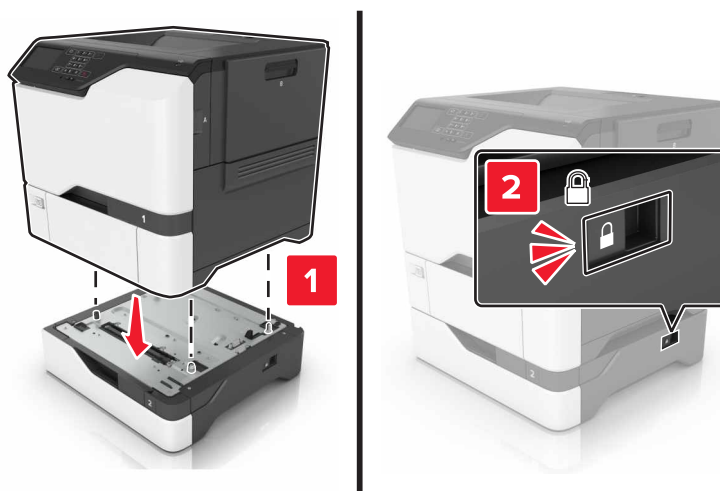
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.

Nota: Se bandejas opcionais já estiverem instaladas, destrave-as antes de levantar a impressora. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.

- 4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

- 6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 120.

Software

Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora
 - Acesse <http://support.lexmark.com> e, em seguida, selecione sua impressora e o sistema operacional.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

Nota: Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
 - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

Firmware

Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

2 Exporte ou importe um arquivo de configuração para um ou vários aplicativos.

Para um aplicativo

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Aplicativos** > o aplicativo que você deseja > **Configurar**.
- b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

Para vários aplicativos

- a No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.
- b Siga as instruções exibidas na tela.

Atualização de firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Lexmark.

- 1** No Servidor da Web incorporado, clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.
- 2** Procure o local do arquivo de flash necessário.
- 3** Aplique as alterações.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressoras Lexmark CS720de, Lexmark CS720dte, Lexmark CS725de, Lexmark CS725dte, Lexmark CS725R, Lexmark CS727de, Lexmark CS728de

Tipo de máquina:

5028

Modelo(s):

135, 1A5, 630, 6A0

Aviso de edição

Junho de 2019

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até www.lexmark.com/privacy.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark e MarkNet são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Cloud Print e Google Chrome são marcas comerciais da Google LLC.

Macintosh, o logotipo Mac e Safari são marcas comerciais da Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria®, o logotipo Mopria® e o logotipo Mopria® Alliance são marcas comerciais registradas, e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	Um lado: 51 (CS720, CS727); 53 (CS725, CS725R, CS728) Frente e verso: 53 (CS720, CS727); 55 (CS725, CS725R, CS728)
Pronto	15

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em www.lexmark.com para obter o telefone do escritório de vendas local.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR® no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



Informações sobre temperatura

Temperatura de operação e umidade relativa	10 a 32,2 °C (50 a 90 °F) e 15 a 80% de UR
Impressora / cartucho / armazenamento a longo prazo da unidade de imagem ¹	15,3 a 32,2 °C (60 a 90 °F) e 8 a 15% de UR Temperatura máxima de bulbo úmido: 22,8 °C (73 °F)
Impressora / cartucho / envio a curto prazo da unidade de imagem	−40 a 43,3°C (−40 a 110 °F)
¹ A vida útil dos suprimentos é de aproximadamente 2 anos. Ela é baseada no armazenamento em um ambiente comercial padrão a 22 °C (72 °F) e com 45% de umidade.	
² A temperatura de bulbo úmido é determinada pela temperatura e umidade relativa do ar.	

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIb (3b) AlGaInP que funciona nominalmente a 15 miliwatts no comprimento de onda de 650-670 nanômetros, incluso em um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Um lado: 560 (CS720, CS727); 680 (CS725, CS725R, CS728) Frente e verso: 470 (CS720, CS727); 570 (CS725, CS728)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/D
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/D
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	45
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	2,4
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,2
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,2

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Avisos regulamentares para produtos RFID

Esta seção contém informações regulamentares que aplicam-se apenas aos seguintes modelos RFID:

CS725R

Aviso de componente modular (RFID)

Os modelos RFID contêm o seguinte componente modular:

Tipo regulamentar/Número de modelo da Lexmark: FCC ID:IYL0528RFU; IC:2376A-0528RFU

Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

A conformidade é indicada pela marca CE:



Declaração da União Europeia sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio

Este produto de rádio transmite na banda de 865–868 MHz na UE. A saída de potência máxima EIRP dos transmissores, inclusive ganho de antena, é inferior a 21 dBm.

Informações de vários modelos

As informações a seguir se aplicam a todos os modelos de impressora CS720, CS725, CS725R, CS727 e CS728 com os seguintes tipos de máquina e números de modelo:
5028-135, 5028-630

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

Informações específicas do modelo

As informações a seguir aplicam-se apenas aos modelos de impressora CS720, CS725, CS725R, CS727 e CS728 com os seguintes tipos de máquina e números de modelo:
5028-1A5, 5028-6A0

Aviso aos usuários de produtos de Classe A no Brasil

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ao ecodesign de produtos que usam energia e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este produto está de acordo com os limites de Classe A do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

Aviso de radiointerferência

Aviso

Este é um produto que está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites de produto de Classe A da EN55022 e da EN55032 e os requisitos de imunidade da EN55024. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos.

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

Índice

A

- adição de contatos 18
- adição de grupos 18
- adição de opções de hardware
 - driver de impressão 120
- adição de opções internas
 - driver de impressão 120
- AirPrint
 - uso 28
- ajuste da tonalidade do toner 103
- ajuste da velocidade de fala
 - Voice Guidance 20
- ajuste do brilho
 - monitor da impressora 62
- ajuste do brilho do monitor da impressora 62
- ajuste do volume padrão do alto-falante 34
- ajuste do volume padrão dos fones de ouvido 34
- alimentador multi-uso
 - carregamento 24
- almofada separadora
 - substituição 55
- alteração das definições de porta
 - porta de soluções internas 35
- alto-falante
 - volume padrão 34
- armazenamento de trabalhos de impressão 30
- ativação da porta USB 73
- ativação das senhas faladas 20
- ativação do modo de Ampliação 20
- ativação dos números de identificação pessoal 20
- ativação do Voice Guidance 20
- atolamento, liberar
 - alimentador multi-uso 67
 - bandejas 66
- atolamento de papel, liberar
 - alimentador multi-uso 67
 - bandejas 66
- atolamento de papel na bandeja padrão 67

- atolamento de papel na porta A 68
- atolamento de papel nas bandejas 66
- atolamento de papel no alimentador multi-uso 67
- atolamentos
 - como evitar 64
 - locais 65
 - localização de áreas de atolamento 65
- atolamentos, liberar
 - na unidade frente e verso 68
 - no fusor 68
- atolamentos de papel
 - como evitar 64
- atolamentos de papel, liberar
 - na unidade frente e verso 68
 - no fusor 68
- atualização de firmware
 - arquivo flash 121
- avisos 123, 124, 125, 126, 127, 128
- avisos de emissão 123, 127
- avisos de FCC 127

B

- bandejas
 - carregamento 22
 - desvinculação 25
 - instalação 119
 - vinculação 25
- botões da tela inicial
 - uso 13

C

- cabo Ethernet 11
- cabo USB 11
- cancelamento de um trabalho de impressão
 - a partir do computador 31
 - a partir do painel de controle da impressora 31
- carregamento
 - alimentador multi-uso 24
 - envelopes 24
 - papel-cartão 24
 - carregamento de bandejas 22

- cartão de memória 106
 - instalação 106
- cartucho de toner
 - substituição 48
- cartuchos de toner
 - reciclagem 63
 - solicitação 37
- como evitar atolamentos de papel 64
- compreensão do status do botão de energia e da luz indicadora 13
- conexão a uma rede sem fio
 - uso do método PIN 34
 - uso do método Push Button (botão de controle) 34
- conexão de cabos 11
- configuração da impressão serial 36
- configuração das definições de porta 35
- Configuração protegida de Wi-Fi rede sem fio 34
- configurações da impressora 10
- contador de manutenção
 - redefinição 61
- contadores de uso de suprimento
 - redefinição 77
- contato com o suporte ao cliente 105
- contatos
 - adição 18
 - edição 19
 - exclusão 19
- Conteúdo de correção de cores 103
- Correção de cores
 - manual 103
- Correção de cores manual
 - aplicação 103
- criptografia de disco rígido da impressora 32
- criptografia do disco rígido da impressora 32

D

- declaração de volatilidade 33

defeitos de impressão
recorrentes 96
definição ambiental
 Modo econômico 62
definição do modo de
hibernação 62
definição do modo de
suspensão 62
Definição do Modo
econômico 62
definição do tamanho de papel
Universal 22
definição do tamanho do
papel 22
definição do tipo de papel 22
definições ambientais
 modo de hibernação 62
 modo de suspensão 62
definições da impressora
 restauração para os padrões de
 fábrica 32
definições de conservação
 modo de hibernação 62
 modo de suspensão 62
 Modo econômico 62
definições de porta
 configuração 35
definições ecologicamente
corretas
 modo de hibernação 62
 modo de suspensão 62
 Modo econômico 62
Definições econômicas
 configuração 18
densidade de impressão
irregular 99
descarte do disco rígido da
impressora 33
desvinculação de bandejas 25
disco rígido da impressora
 criptografia 32
 descarte de 33
dispositivo móvel
 impressão a partir de 27, 28
documentos, impressão
 de um computador 27
 de um dispositivo móvel 27, 28
driver de impressão
 opções de hardware,
 adicionar 120

E

economia de suprimentos 62
edição de contatos 19
edição de grupos 19
envelopes
 carregamento 24
exclusão de contatos 19
exclusão de grupos 19
exibição de ícones na tela
inicial 17
exportação de um arquivo de
configuração
 uso do Embedded Web
 Server 120

F

falha ao ler unidade flash
 solução de problemas,
 impressão 73
firmware
 atualização 121
Flash danificado detectado 76
Flash não formatado
detectado 76
fones de ouvido
 volume padrão 34
formulários
 impressão 27
Formulários e favoritos
 configuração 17
fusor
 substituição 51

G

Google Cloud Print
 uso 27
grupos
 adição 18
 edição 19
 exclusão 19

I

ícones na tela inicial
 mostrar 17
importação de um arquivo de
configuração
 uso do Embedded Web
 Server 120
impressão
 de uma unidade flash 28

 de um computador 27
 lista de amostra de fontes 31
 página de definições de
 menu 16
impressão agrupada não
funciona 78
impressão a partir de uma
unidade flash 28
impressão a partir de um
computador 27
impressão clara 93
impressão de formulários 27
impressão de trabalhos
suspensos
 a partir de um computador
 Macintosh 30
 a partir do Windows 30
impressão de uma lista de
amostra de fontes 31
impressão de uma página de
configuração de rede 73
impressão de uma página de
definições de menu 16
impressão serial
 configuração 36
impressora
 distâncias mínimas 9
 modelo básico 10
 movimentação 9
 seleção do local 9
 totalmente configurada 10
 transporte 61
impressora não responde 101
informações da impressora
 como encontrar 8
informações de segurança 6, 7
instalação de uma placa
opcional 113
instalação de uma porta de
soluções interna 108
instalação de um cartão de
memória 106
instalação de um disco rígido na
impressora 115
instalação do software da
impressora 120

K

kit de criação de imagens
 solicitação 39
 substituição 44

kit de manutenção de fusor
solicitação 39

L

Lexmark Mobile Print (impressão móvel)
uso 27
liberação de atolamento de papel
bandeja padrão 67
limpeza
interior da impressora 36
parte externa da impressora 36
limpeza da impressora 36
limpeza da memória do disco rígido da impressora 32
linhas escuras horizontais 89
linhas verticais brancas 100
lista de amostra de fontes
impressão 31
listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões 100
luz do botão liga/desliga
status da impressora 13
luz indicadora
status da impressora 13

M

mais informações sobre a impressora 8
manter trabalhos de impressão
impressão a partir de um computador Macintosh 30
impressão a partir do Windows 30
mapa de menus 15
memória
tipos instalados na impressora 33
memória do disco rígido da impressora
como apagar 32
memória não volátil 33
como apagar 32
memória volátil 33
como apagar 32
mensagens da impressora
Flash danificado detectado 76
Flash não formatado detectado 76

Sem espaço livre suficiente na memória flash para recursos 76
Substituir o cartucho, incompatibilidade de região da impressora 76
suprimento não-Lexmark 77
Verificar a conexão da bandeja 80
menus da impressora 15
método com número de identificação pessoal 34
método Push Button (botão de controle) 34
Modo de ampliação
ativação 20
modo de hibernação
definição 62
módulo de transferência
solicitação 40
substituição 57
monitor da impressora
ajuste do brilho 62
movimentação da impressora 9, 61

N

não é possível abrir o Embedded Web Server 72
navegação na tela
uso de gestos 21
navegação na tela com uso de gestos 21
níveis de emissão de ruído 123
números de identificação pessoal
ativação 20

O

opções
cartão de memória 106
cartões de firmware 106
porta de soluções internas 108
opções de hardware
bandejas 119
opções de hardware, adicionar driver de impressão 120
opções de instalação
disco rígido da impressora 115
opções internas 106
cartão de memória 106

instalação 113
opções internas, adicionar driver de impressão 120
opções internas disponíveis 106

P

página de definições de menu
impressão 16
páginas brancas 85
páginas em branco 85
painel de controle
uso 12
papel
Definição de tamanho Universal 22
papel-cartão
carregamento 24
pedido de suprimentos
recipiente coletor de toner 39
Perguntas frequentes sobre impressão colorida 103
personalização do monitor 17
Personalização do monitor
uso 17
placa de firmware 106
placa de interface paralela
solução de problemas 75
placa de interface serial
solução de problemas 75
placa opcional
instalação 113
porta de soluções internas
instalação 108
solução de problemas 75
porta Ethernet 11
portas da impressora 11
porta USB 11
ativação 73

Q

qualidade de cor, solução de problemas
a impressão é exibida com cores muito fortes 105
qualidade de impressão
substituir kit de criação de imagens 44

R

reciclagem
cartuchos de toner 63

- embalagem Lexmark 63
- produtos Lexmark 63
- recipiente coletor de toner
 - solicitação 39
 - substituição 50
- redefinição
 - contadores de uso de suprimento 77
- redefinição do contador de manutenção 61
- redefinição do contador de páginas do fusor 61
- redefinição do contador de páginas do módulo de transferência 61
- redefinição dos contadores de uso de suprimento 77
- rede sem fio
 - Configuração protegida de Wi-Fi 34
- repetir trabalhos de impressão 30
 - impressão a partir de um computador Macintosh 30
 - impressão a partir do Windows 30
- restauração das configurações padrão de fábrica 32
- rolo transportador
 - substituição 52

S

- seleção do local para a impressora 9
- Sem espaço livre suficiente na memória flash para recursos 76
- senhas faladas
 - ativação 20
- Serviço de impressão Mopria
 - uso 28
- software da impressora, instalar 120
- solicitação
 - kit de criação de imagens 39
 - kit de manutenção de fusor 39
 - módulo de transferência 40
 - unidade de imagem 39
- solicitação de cartuchos de toner 37
- solução de problemas
 - impressora não responde 101

- não é possível abrir o Embedded Web Server 72
- Perguntas frequentes sobre impressão colorida 103
- solução de problemas, impressão
 - envelope é lacrado durante a impressão 78
 - impressão agrupada não funciona 78
 - impressão lenta 83
 - margens incorretas nas impressões 92
 - páginas atoladas não são impressas novamente 81
 - papel atola com frequência 81
 - papel ondulado 79
 - trabalho impresso da bandeja errada 102
 - trabalho impresso no papel errado 102
 - trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 82
 - trabalhos de impressão não são impressos 84
 - vinculação de bandejas não funciona 79
- solução de problemas, opções da impressora
 - opção interna não foi detectada 74
 - porta de soluções internas 75
- solução de problemas, qualidade de cor
 - a impressão é exibida com cores muito fortes 105
- solução de problemas, qualidade de impressão
 - caracteres irregulares ou desiguais 92
 - cor sólida ou imagens pretas 97
 - defeitos de impressão recorrentes 96
 - densidade de impressão irregular 99
 - imagens duplas aparecem nas impressões 88
 - impressão clara 93
 - impressão enviesada 95
 - impressão escura 86

- impressão manchada e com pontos 94
- impressão torta 95
- linhas brancas horizontais 91
- linhas escuras horizontais 89
- linhas verticais brancas 100
- listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões 100
- páginas brancas 85
- páginas em branco 85
- plano de fundo cinza 88
- textos ou imagens cortados 98
- toner sai facilmente do papel 99
- solução de problemas de impressão
 - envelope é lacrado durante a impressão 78
 - falha ao ler unidade flash 73
 - impressão lenta 83
 - margens incorretas nas impressões 92
 - páginas atoladas não são impressas novamente 81
 - papel atola com frequência 81
 - papel ondulado 79
 - trabalho impresso da bandeja errada 102
 - trabalho impresso no papel errado 102
 - trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 82
 - trabalhos de impressão não são impressos 84
 - vinculação de bandejas não funciona 79
- solução de problemas de opções da impressora
 - opção interna não foi detectada 74
 - placa de interface paralela 75
 - placa de interface serial 75
 - porta de soluções internas 75
- solução de problemas de qualidade de impressão
 - caracteres irregulares ou desiguais 92
 - cor sólida ou imagens pretas 97

defeitos de impressão
 recorrentes 96
densidade de impressão
 irregular 99
imagens duplas aparecem nas
 impressões 88
impressão clara 93
impressão enviesada 95
impressão escura 86
impressão manchada e com
 pontos 94
impressão torta 95
linhas brancas horizontais 91
linhas escuras horizontais 89
listras ou linhas escuras
 verticais aparecem nas
 impressões 100
páginas brancas 85
páginas em branco 85
plano de fundo cinza 88
textos ou imagens cortados 98
toner sai facilmente do
 papel 99
soquete do cabo de energia 11
status das peças
 verificação 37
status dos suprimentos
 verificação 37
substituição da almofada
 separadora 55
substituição de peças
 almofada separadora 55
 módulo de transferência 57
 rolo transportador 52
substituição de unidade de
 imagem 40
substituição do cartucho de
 toner 48
substituição do kit de criação de
 imagens 44
substituição do módulo de
 transferência 57
substituição do recipiente coletor
 de toner 50
substituição do rolo
 transportador 52
Substituir o cartucho,
 incompatibilidade de região da
 impressora 76
suporte ao cliente
 como entrar em contato 105
suprimento não-Lexmark 77

suprimentos
 economia 62
suprimentos, solicitação
 cartuchos de toner 37
 kit de criação de imagens 39
 recipiente coletor de toner 39
 unidade de imagem 39

T

tamanho de papel
 definição 22
Tamanho de papel Universal
 definição 22
teclado no monitor
 uso 21
tela inicial
 exibição de ícones 17
 personalização 17
temperatura ao redor da
 impressora 125
tipo de papel
 definição 22
tipos de arquivo compatíveis 29
tonalidade do toner
 ajuste 103
trabalho de impressão
 cancelamento a partir do
 computador 31
 cancelamento a partir do painel
 de controle da impressora 31
trabalhos de impressão
 confidencial 30
trabalhos de impressão
 suspensos
 impressão a partir de um
 computador Macintosh 30
 impressão a partir do
 Windows 30
trabalhos suspensos 30
 impressão a partir de um
 computador Macintosh 30
 impressão a partir do
 Windows 30
transporte da impressora 61

U

umidade ao redor da
 impressora 125
unidade de imagem
 solicitação 39
 substituição 40

unidade de revelação
 substituição 44
unidade flash
 impressão a partir de 28
unidades flash compatíveis 29
uso
 peças originais da Lexmark 37
 suprimentos originais da
 Lexmark 37
uso da Personalização do
 monitor 17
uso da tela inicial 13
uso do painel de controle 12
uso do teclado no monitor 21

V

velocidade de fala no Voice
 Guidance
 ajuste 20
verificação da conectividade da
 impressora 73
verificação de trabalhos de
 impressão 30
 impressão a partir de um
 computador Macintosh 30
 impressão a partir do
 Windows 30
verificação do status das peças e
 dos suprimentos 37
Verificar a conexão da
 bandeja 80
vinculação de bandejas 25
Voice Guidance
 ativação 20
 velocidade de fala 20
volatilidade
 declaração de 33
volume padrão do alto-falante
 ajuste 34
volume padrão dos fones de
 ouvido
 ajuste 34