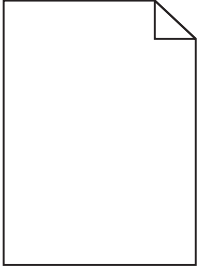


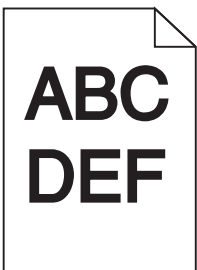
## Anleitung bei Fragen zur Druckqualität

### Leere oder weiße Seiten



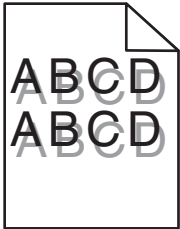
Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Entfernen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit, und setzen Sie diese wieder ein.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Setzen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn es zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Zur Vermeidung von Beschädigungen berühren Sie die Unterseite der Bildeinheit oder des Belichtungskits nicht.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Gibt der Drucker immer noch leere oder weiße Seiten aus?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 2</b></p> <p>Tauschen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit aus, und senden Sie dann den Druckauftrag erneut.</p> <p>Gibt der Drucker immer noch leere oder weiße Seiten aus?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

### Zu dunkler Druck



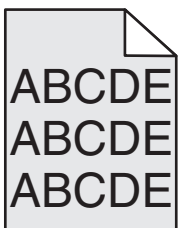
Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Wählen Sie auf dem Bedienfeld im Menü "Qualität" <b>Farbe anpassen</b> aus.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 2.	Das Problem wurde behoben.
<p><b>Schritt 2</b></p> <p><b>a</b> Reduzieren Sie die Tonerdunkelheit je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken".</p> <p><b>Hinweis:</b> Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 3.	Das Problem wurde behoben.
<p><b>Schritt 3</b></p> <p><b>a</b> Geben Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen.</li> <li>• Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</li> </ul> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 4.	Das Problem wurde behoben.
<p><b>Schritt 4</b></p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Papier keine strukturierte oder raue Oberfläche hat.</p> <p>Drucken Sie auf strukturiertem oder rauem Papier?</p>	Ändern Sie die Struktur-Einstellungen entsprechend des verwendeten Papiers.	Wechseln Sie zu Schritt 5.
<p><b>Schritt 5</b></p> <p><b>a</b> Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.</p> <p><b>Hinweis:</b> Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 6.	Das Problem wurde behoben.
<p><b>Schritt 6</b></p> <p>Tauschen Sie das Belichtungskit (farbig oder schwarz) aus, und senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu dunkel?</p>	Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a> .	Das Problem wurde behoben.

## Geisterbilder



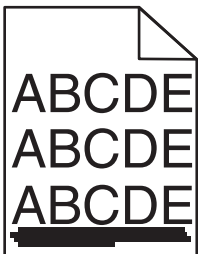
Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Legen Sie Papier der richtigen Papiersorte und mit dem richtigen Papiergewicht in das Papierfach ein.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Werden immer noch Geisterbilder auf dem Ausdruck angezeigt?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 2</b></p> <p><b>a</b> Geben Sie die Papiersorte und das Papiergewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen.</li> <li>• Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</li> </ul> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Werden immer noch Geisterbilder auf dem Ausdruck angezeigt?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 3</b></p> <p>Tauschen Sie die Bildeinheit oder das BelichtungsKit aus, und senden Sie dann den Druckauftrag erneut.</p> <p>Werden immer noch Geisterbilder auf dem Ausdruck angezeigt?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

## Grauer Hintergrund



Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Reduzieren Sie die Tonerdunkelheit je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken".</p> <p><b>Hinweis:</b> Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist auf den Ausdrucken immer noch ein grauer Hintergrund zu sehen?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 2.	Das Problem wurde behoben.
<p><b>Schritt 2</b></p> <p><b>a</b> Entfernen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit, und setzen Sie diese wieder ein.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Setzen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn es zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Zur Vermeidung von Beschädigungen berühren Sie die Unterseite der Bildeinheit oder des Belichtungskits nicht.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist auf den Ausdrucken immer noch ein grauer Hintergrund zu sehen?</p>	Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a> .	Das Problem wurde behoben.

## Horizontale dunkle Linien

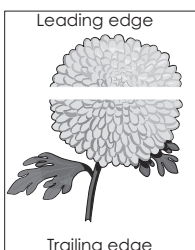


**Hinweis:** Wenn horizontale dunkle Linien auf Ihrem Ausdruck weiterhin zu sehen sind, lesen Sie das Thema "Sich wiederholende Fehler".

Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Geben Sie das Papierformat je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale dunkle Linien auf?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 2.	Das Problem wurde behoben.

Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 2</b></p> <p><b>a</b> Geben Sie die Papiersorte und das Papiergewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen.</li> <li>• Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</li> </ul> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale dunkle Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 3</b></p> <p><b>a</b> Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.</p> <p><b>Hinweis:</b> Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale dunkle Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 4.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 4</b></p> <p><b>a</b> Entfernen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit, und setzen Sie diese wieder ein.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Setzen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn es zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Zur Vermeidung von Beschädigungen berühren Sie die Unterseite der Bildeinheit oder des Belichtungskits nicht.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale dunkle Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 5.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 5</b></p> <p>Tauschen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit aus, und senden Sie dann den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale dunkle Linien auf?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

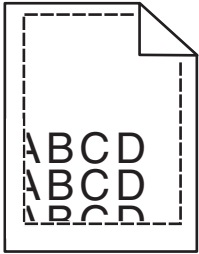
## Horizontale weiße Linien



**Hinweis:** Wenn horizontale dunkle Striche auf Ihren Ausdruck zu sehen sind, lesen Sie das Thema „Sich wiederholende Fehler“.

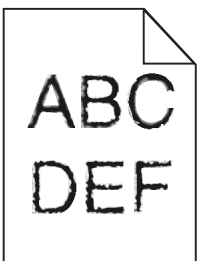
Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Geben Sie die Papiersorte und das Papiergewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen.</li> <li>• Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</li> </ul> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 2</b></p> <p><b>a</b> Legen Sie die empfohlene Papiersorte in das angegebene Fach oder die angegebene Zuführung ein.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 3</b></p> <p><b>a</b> Entfernen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit und setzen Sie diese wieder ein.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Setzen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wird es dem Licht zu lange ausgesetzt, kann dies zu Problemen bei der Druckqualität führen.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Zur Vermeidung von Beschädigungen berühren Sie die Unterseite der Bildeinheit oder des Belichtungskits nicht.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 4.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 4</b></p> <p>Tauschen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit aus, und senden Sie dann den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch horizontale weiße Linien auf?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

## Falsche Ränder



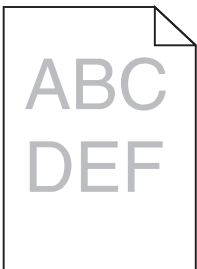
Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Bringen Sie die Papierführungen im Fach für das eingelegte Papier in die richtige Position.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Sind die Ränder richtig?</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>
<p><b>Schritt 2</b></p> <p><b>a</b> Geben Sie die Papiergröße je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen.</li> <li>• Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</li> </ul> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Sind die Ränder richtig?</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>

## Gezackte oder ungleichmäßige Zeichen



Aktion	Ja	Nein
<p><b>a</b> Überprüfen Sie, ob der Drucker die Schriftarten unterstützt, die auf dem Computer installiert sind.</p> <p><b>1</b> Berühren Sie auf der Bedienerkonsole:  <b>Einstellungen &gt; Berichte &gt; Drucken &gt; Schriftarten drucken</b></p> <p><b>2</b> Wählen Sie <b>PCL-Schriftarten</b> oder <b>PS-Schriftarten</b>.</p> <p><b>b</b> Wenn die Schriftart nicht unterstützt wird, installieren Sie eine unterstützte Schriftart. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Systemadministrator.</p> <p><b>c</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Enthalten die Ausdrucke immer noch gezackte oder ungleichmäßige Zeichen?</p>	Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a> .	Das Problem wurde behoben.

## Zu heller Druck

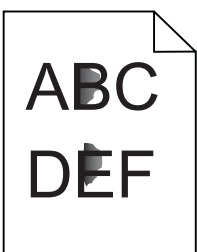


Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Wählen Sie auf dem Bedienfeld im Menü "Qualität" <b>Farbe anpassen</b> aus.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 2.	Das Problem wurde behoben.
<p><b>Schritt 2</b></p> <p><b>a</b> Erhöhen Sie die Tonerdunkelheit je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken".</p> <p><b>Hinweis:</b> Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p>	Wechseln Sie zu Schritt 3.	Das Problem wurde behoben.



Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 3</b></p> <p><b>a</b> Geben Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen.</li> <li>• Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</li> </ul> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 4.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 4</b></p> <p>Stellen Sie sicher, dass das Papier keine strukturierte oder raue Oberfläche hat.</p> <p>Drucken Sie auf strukturiertem oder rauem Papier?</p>	<p>Ändern Sie die Struktur-Einstellungen entsprechend des verwendeten Papiers.</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 5.</p>
<p><b>Schritt 5</b></p> <p><b>a</b> Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.</p> <p><b>Hinweis:</b> Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 6.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 6</b></p> <p>Tauschen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit aus, und senden Sie dann den Druckauftrag erneut.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Setzen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wird es dem Licht zu lange ausgesetzt, kann dies zu Problemen bei der Druckqualität führen.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Zur Vermeidung von Beschädigungen berühren Sie die Unterseite der Bildeinheit oder des Belichtungskits nicht.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch zu hell?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

## Fleckige Drucke und Punkte

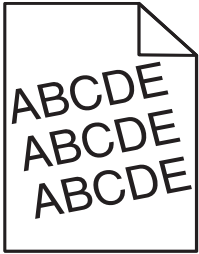


Aktion	Ja	Nein
<p>Tauschen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit aus, und senden Sie dann den Druckauftrag erneut.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Setzen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wird es dem Licht zu lange ausgesetzt, kann dies zu Problemen bei der Druckqualität führen.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Zur Vermeidung von Beschädigungen berühren Sie die Unterseite der Bildeinheit oder des Belichtungskits nicht.</p> <p>Ist der Ausdruck immer noch fleckig?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

## Papier wellt sich

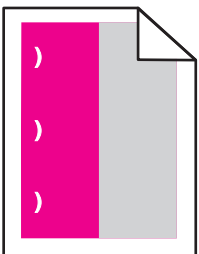
Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b> Bringen Sie die Papierführungen im Fach für das eingelegte Papier in die richtige Position.</p> <p>Ist das Papier immer noch gewellt?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 2</b> <b>a</b> Geben Sie die Papiersorte und das Papiergewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen.</li> <li>• Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</li> </ul> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist das Papier immer noch gewellt?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 3</b> <b>a</b> Nehmen Sie das Papier aus dem Fach und drehen Sie es um. <b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist das Papier immer noch gewellt?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 4.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 4</b> <b>a</b> Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. <b>Hinweis:</b> Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden. <b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist das Papier immer noch gewellt?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

## Schiefer oder verzerrter Ausdruck



Aktion	Ja	Nein
<b>Schritt 1</b> <b>a</b> Bringen Sie die Papierführungen im Fach für das eingelegte Papier in die richtige Position. <b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.  Ist der Ausdruck immer noch schief oder verzerrt?	Wechseln Sie zu Schritt 2.	Das Problem wurde behoben.
<b>Schritt 2</b> <b>a</b> Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein. <b>Hinweis:</b> Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden. <b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.  Ist der Ausdruck immer noch schief oder verzerrt?	Wechseln Sie zu Schritt 3.	Das Problem wurde behoben.
<b>Schritt 3</b> <b>a</b> Überprüfen Sie, ob Sie ein unterstütztes Papier verwenden. <b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.  Ist der Ausdruck immer noch schief oder verzerrt?	Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a> .	Das Problem wurde behoben.

## Sich wiederholende Fehler



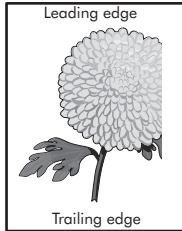
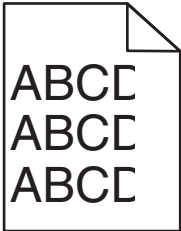
Aktion	Ja	Nein
<p><b>1</b> Messen Sie den Abstand zwischen den Fehlern.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenn der Abstand zwischen den Fehlern 35,4 mm (1,39 Zoll) oder 125,7 mm (4,95 Zoll) beträgt, tauschen Sie den Fotoleiter aus.</li> <li>• Wenn der Abstand zwischen den Fehlern 42,0 mm (1,65 Zoll) beträgt, tauschen Sie die Entwicklereinheit aus.</li> <li>• Wenn der Abstand zwischen den Fehlern gleich 47,1 mm (1,86 Zoll) oder 90,0 mm (3,54 Zoll) beträgt, dann tauschen Sie das Transfermodul aus.</li> <li>• Wenn der Abstand zwischen den Fehlern gleich 78,5 mm (3,09 Zoll) beträgt, dann tauschen Sie die Übertragungsrolle aus.</li> <li>• Wenn der Abstand zwischen den Fehlern 96,6 mm (3,80 Zoll) oder 127,6 mm (5,02 Zoll) beträgt, tauschen Sie die Fixierstation aus.</li> </ul> <p><b>2</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Treten die sich wiederholenden Fehler immer noch auf?</p>	<p>Messen Sie den Abstand, und kontaktieren Sie dann den <b>Kundendienst</b> oder den zuständigen Kundendienstmitarbeiter.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

## Vollflächige Farb- oder schwarze Bilder



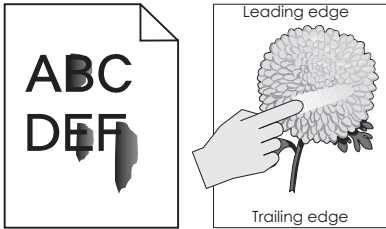
Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Entfernen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit, und setzen Sie diese wieder ein.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Setzen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn es zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Zur Vermeidung von Beschädigungen berühren Sie die Unterseite der Bildeinheit oder des Belichtungskits nicht.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Gibt der Drucker immer noch vollflächige Farb- oder schwarze Bilder aus?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 2</b></p> <p>Tauschen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit aus, und senden Sie dann den Druckauftrag erneut.</p> <p>Gibt der Drucker immer noch vollflächige Farb- oder schwarze Bilder aus?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <b>Kundendienst</b>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

## Abgeschnittene Texte oder Bilder



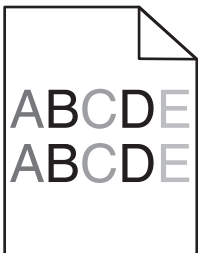
Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Bringen Sie die Papierführungen im Fach für das eingelegte Papier in die richtige Position.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist die Seite oder das Bild noch immer abgeschnitten?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 2</b></p> <p><b>a</b> Geben Sie die Papiergröße je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen.</li> <li>• Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</li> </ul> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist die Seite oder das Bild noch immer abgeschnitten?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 3</b></p> <p><b>a</b> Entfernen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit, und setzen Sie diese wieder ein.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Setzen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn es zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Zur Vermeidung von Beschädigungen berühren Sie die Unterseite der Bildeinheit oder des Belichtungskits nicht.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Ist die Seite oder das Bild noch immer abgeschnitten?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

## Toner lässt sich leicht abwischen



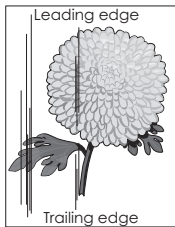
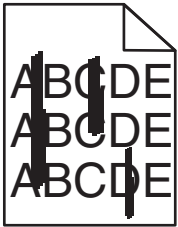
Aktion	Ja	Nein
<p><b>1</b> Geben Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen.</li> <li>• Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</li> </ul> <p><b>2</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Lässt sich der Toner immer noch abreiben?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

## Ungleichmäßiger Deckungsgrad



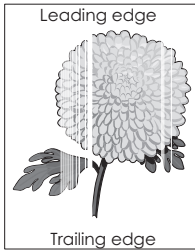
Aktion	Ja	Nein
<p>Tauschen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit aus, und senden Sie dann den Druckauftrag erneut.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Setzen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wird es dem Licht zu lange ausgesetzt, kann dies zu Problemen bei der Druckqualität führen.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Zur Vermeidung von Beschädigungen berühren Sie die Unterseite der Bildeinheit oder des Belichtungskits nicht.</p> <p>Ist der Deckungsgrad ungleichmäßig?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

## Vertikale dunkle Linien oder Steifen



Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Geben Sie Papiersorte, -struktur und -gewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen.</li> <li>• Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</li> </ul> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale dunkle Linien oder Streifen auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 2</b></p> <p><b>a</b> Legen Sie Papier aus einem neuen Paket ein.</p> <p><b>Hinweis:</b> Papier kann bei hoher Luftfeuchtigkeit feucht werden. Bewahren Sie Papier in der Originalverpackung auf, bis Sie es verwenden.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale dunkle Linien oder Streifen auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 3</b></p> <p><b>a</b> Entfernen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit, und setzen Sie diese wieder ein.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Setzen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wird es dem Licht zu lange ausgesetzt, kann dies zu Problemen bei der Druckqualität führen.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Zur Vermeidung von Beschädigungen berühren Sie die Unterseite der Bildeinheit oder des Belichtungskits nicht.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale dunkle Linien oder Streifen auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 4.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 4</b></p> <p>Tauschen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit aus, und senden Sie dann den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale dunkle Linien oder Streifen auf?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>

## Vertikale weiße Linien



Aktion	Ja	Nein
<p><b>Schritt 1</b></p> <p><b>a</b> Geben Sie die Papiersorte und das Papiergewicht je nach Betriebssystem im Dialogfeld "Druckeinstellungen" oder "Drucken" an.</p> <p><b>Hinweise:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellen Sie sicher, dass die Einstellungen dem im Fach eingelegten Papier entsprechen.</li> <li>• Sie können die Einstellungen auch auf dem Bedienfeld des Druckers ändern.</li> </ul> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 2.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 2</b></p> <p>Überprüfen Sie, ob Sie die empfohlenen Papiersorte verwenden.</p> <p><b>a</b> Legen Sie die empfohlene Papiersorte in das angegebene Fach oder die angegebene Zuführung ein.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 3.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 3</b></p> <p><b>a</b> Entfernen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit, und setzen Sie diese wieder ein.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Setzen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit nicht länger als zehn Minuten direktem Licht aus. Wenn es zu lange dem Licht ausgesetzt ist, kann dies zu Problemen mit der Druckqualität führen.</p> <p><b>Warnung - Mögliche Schäden:</b> Zur Vermeidung von Beschädigungen berühren Sie die Unterseite der Bildeinheit oder des Belichtungskits nicht.</p> <p><b>b</b> Senden Sie den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale weiße Linien auf?</p>	<p>Wechseln Sie zu Schritt 4.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>
<p><b>Schritt 4</b></p> <p>Tauschen Sie die Bildeinheit oder das Belichtungskit aus, und senden Sie dann den Druckauftrag erneut.</p> <p>Weist der Ausdruck immer noch vertikale weiße Linien auf?</p>	<p>Kontaktieren Sie den <a href="#">Kundendienst</a>.</p>	<p>Das Problem wurde behoben.</p>



## Kontaktaufnahme mit dem Kundendienst

Wenn Sie sich an den Kundendienst wenden, sollten Sie in der Lage sein, das aufgetretene Problem, die Meldung auf dem Druckerdisplay sowie die Schritte zu beschreiben, die Sie bereits zur Lösung des Problems unternommen haben.

Sie müssen das Modell und die Seriennummer Ihres Druckers kennen. Diese Informationen finden Sie auf dem Etikett, das an der Rückseite des Druckers angebracht ist. Die Seriennummer ist zudem auf der Seite mit den Menüeinstellungen aufgeführt.

Lexmark bietet verschiedene Möglichkeiten, Druckprobleme zu beheben. Besuchen Sie die Lexmark Website unter <http://support.lexmark.com> und wählen Sie unter folgenden Optionen:

<b>Tech Library</b>	Durchsuchen Sie unsere Bibliothek nach Handbüchern, Supportmaterial, Treibern und anderen Downloads, mit denen sich allgemeine Probleme lösen lassen.
<b>E-Mail</b>	Sie können eine E-Mail mit einer Problembeschreibung an das Lexmark Team senden. Ein Kundendienstmitarbeiter wird sich um das Problem kümmern und Ihnen Informationen zur Fehlerbehebung zusenden.
<b>Live Chat</b>	Sie können sich im Live Chat von einem Kundendienstmitarbeiter beraten lassen. Der Kundendienstmitarbeiter behebt das Druckerproblem mit Ihnen gemeinsam oder stellt im Rahmen der Remote-Unterstützung eine Verbindung mit Ihrem Computer über das Internet her, um Fehler zu beheben, Updates zu installieren und andere Aufgaben auszuführen, die zur erfolgreichen Verwendung Ihres Lexmark Produkts erforderlich sind.

Zusätzlich ist der telefonische Kundendienst verfügbar. In den USA oder Kanada erreichen Sie den Kundendienst unter der Telefonnummer 1-800-539-6275. Hinweise für andere Länder oder Regionen finden Sie auf <http://support.lexmark.com>.