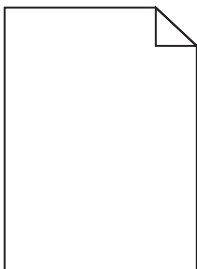


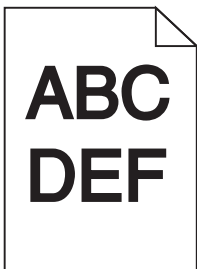
## Guía de calidad de impresión

### Páginas en blanco



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad o el kit de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

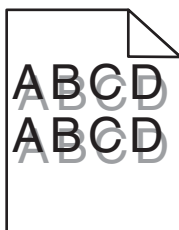
### Impresión oscura



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione <b>Ajuste de color</b>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

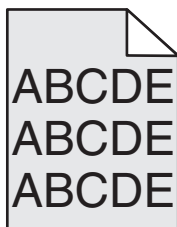
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>Cambie los valores de la textura para que coincidan con el papel en el que está imprimiendo.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Sustituya el kit de imagen en color o negro y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Imágenes fantasma



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja con el tipo y el tamaño de papel correctos.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes "fantasma" en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

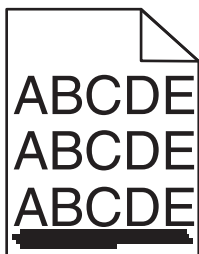
## Fondo gris



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, reduzca la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue apareciendo el fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad de imagen del kit de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue apareciendo el fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Líneas horizontales oscuras

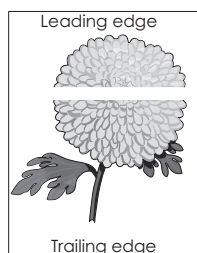


**Nota:** Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad de imagen del kit de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas blancas horizontales

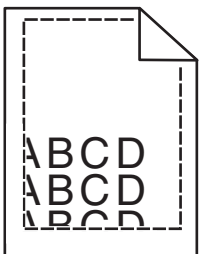


**Nota:** Si siguen apareciendo líneas oscuras horizontales en las impresiones, consulte el tema "Defectos repetitivos".

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja o alimentador especificados con el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad de imagen del kit de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

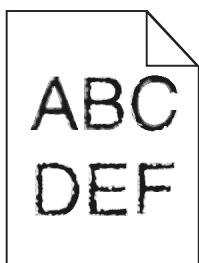
## Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desplace las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

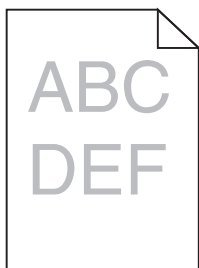
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>

## Caracteres dentados o desiguales



Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Compruebe si la impresora admite las fuentes instaladas en su equipo.</p> <p><b>1</b> En el panel de control, toque:</p> <p><b>Valores &gt; Informes &gt; Imprimir &gt; Imprimir fuentes</b></p> <p><b>2</b> Seleccione <b>Fuentes PCL</b> o <b>Fuentes PS</b>.</p> <p><b>b</b> Si la fuente no es compatible, instale una fuente compatible. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.</p> <p><b>c</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Las impresiones continúan teniendo caracteres dentados o desiguales?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

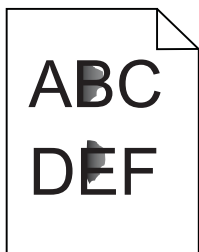
## Impresión clara



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad de control de la impresora, seleccione <b>Ajuste de color</b>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, aumente la intensidad del tóner en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Nota:</b> También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>Cambie los valores de la textura para que coincidan con el papel en el que está imprimiendo.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>



## Impresión moteada y puntos



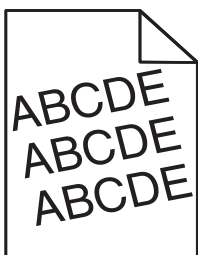
Acción	Sí	No
<p>Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>¿Sigue apareciendo moteada la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Curvatura del papel

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Desplace las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

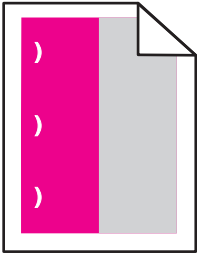
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Impresión torcida o inclinada



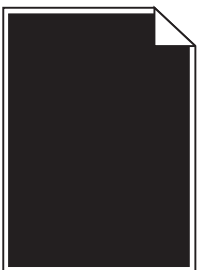
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desplace las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La impresión sigue torcida o inclinada?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La impresión sigue torcida o inclinada?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La impresión sigue torcida o inclinada?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Repetición de defectos



Acción	Sí	No
<p><b>1</b> Mida la distancia entre los defectos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la distancia entre los defectos es igual a 35,4 mm (1,39 pulg.) o 125,7 mm (4,95 pulg.), sustituya la unidad del fotoconductor.</li> <li>• Si la distancia entre los defectos es igual a 42,0 mm (1,65 pulg.), sustituya la unidad de revelador.</li> <li>• Si la distancia entre los defectos es igual a 47,1 mm (1,86 pulg.) o 90,0 mm (3,54 pulg.), sustituya el módulo de transferencia.</li> <li>• Si la distancia entre los defectos es igual a 78,5 mm (3,09 pulg.), sustituya el rodillo de transferencia.</li> <li>• Si la distancia entre los defectos es igual a 96,6 mm (3,80 pulg.) o 127,6 mm (5,02 pulg.), sustituya el fusor.</li> </ul> <p><b>2</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?</p>	<p>Tome nota de la distancia y póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> o su representante de servicios.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

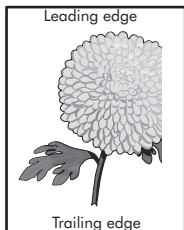
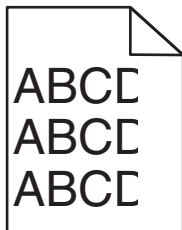
## Imágenes en negro o colores sólidos



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad de imagen del kit de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose imágenes en negro o colores sólidos?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

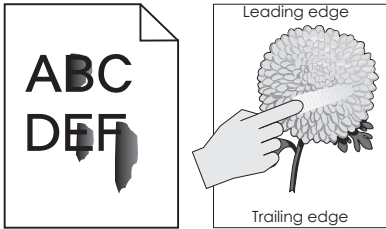
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b> Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose imágenes en negro o colores sólidos?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Imágenes o texto cortado



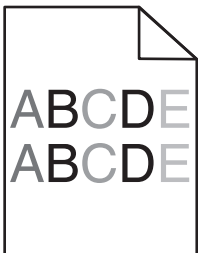
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desplace las guías de papel de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La página o la imagen aún aparece recortada?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La página o la imagen aún aparece recortada?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La página o la imagen aún aparece recortada?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## El tóner se difumina fácilmente



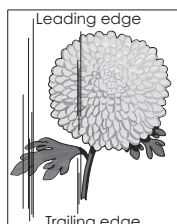
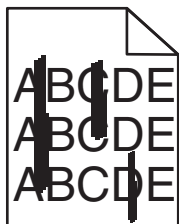
Acción	Sí	No
<p><b>1</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>2</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se difumina aún el tóner?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Densidad de impresión desigual



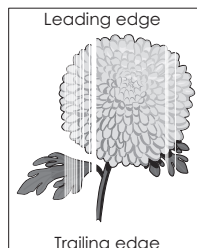
Acción	Sí	No
<p>Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Líneas o rayas oscuras verticales



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad de imagen del kit de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Líneas blancas verticales



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que utiliza el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja o alimentador especificados con el tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Extraiga y, a continuación, vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen o el kit de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>Advertencia—Posibles daños:</b> Para evitar daños, no toque la cara inferior de la unidad de imagen o del kit de imagen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen o el kit de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, deberá poder describir el problema que tiene, el mensaje de la pantalla de la impresora y los pasos que ya ha realizado para encontrar una solución.

Necesitará saber el tipo de modelo y el número de serie de la impresora. Para obtener más información, consulte la etiqueta de la parte posterior de la impresora. El número de serie también aparece en la página de valores del menú.

Lexmark dispone de varias vías para solucionar sus problemas de impresión. Visite el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione una de las opciones siguientes:

<b>Biblioteca técnica</b>	En la biblioteca, podrá buscar manuales, documentación de ayuda, controladores y otras descargas que le ayudarán a solucionar los problemas habituales.
<b>Correo electrónico</b>	Puede enviar un mensaje de correo electrónico al equipo de Lexmark con una descripción del problema. Un representante de servicios le responderá y proporcionará la información necesaria para solucionar el problema.
<b>Chat en directo</b>	Puede chatear directamente con un representante de servicios. Podrán trabajar con usted para solucionar el problema con su impresora o proporcionarle asistencia mediante un servicio de ayuda en el que el representante del servicio se conectará a su equipo a través de Internet para solucionar problemas, instalar actualizaciones o realizar otras tareas que le ayudarán a utilizar de forma correcta su producto Lexmark.

También dispone de asistencia telefónica. En Estados Unidos o Canadá llame al 1-800-539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.