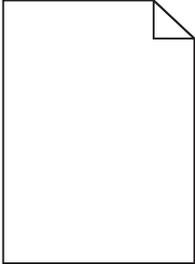


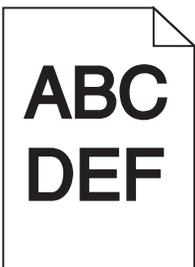
Guide de qualité d'impression

Pages vierges ou blanches



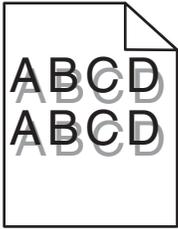
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Retirez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : Pour éviter tout dommage, ne touchez pas le dessous de l'unité de traitement d'images ou du kit de traitement d'images.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ou blanches ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis envoyez de nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des pages vierges ou blanches ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Impression sombre



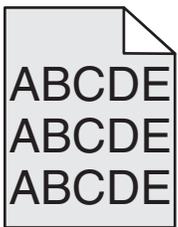
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Dans le menu Qualité du panneau de commandes, sélectionnez Réglage couleur.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, réduisez l'intensité du toner à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarque : Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>Assurez-vous que le papier ne possède pas une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	Modifiez les paramètres de texture pour qu'ils correspondent au papier utilisé pour l'impression.	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 5</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p>Etape 6</p> <p>Remplacez le kit de traitement d'images couleur ou noir et blanc, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop sombre ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Images rémanentes



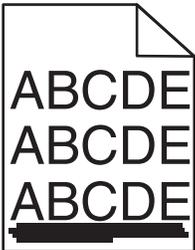
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Chargez le tiroir de papier au type et grammage appropriés.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis envoyez de nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des images rémanentes apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Fond gris



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, réduisez l'intensité du toner à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarque : vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Un arrière-plan gris apparaît-il toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a Retirez, puis remettez en place, l'unité ou le kit de traitement d'images.</p> <p>Attention – Dommages potentiels : n'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Attention – Dommages potentiels : pour éviter tout dommage, ne touchez pas le dessous de l'unité ou du kit de traitement d'images.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Un arrière-plan gris apparaît-il toujours sur les impressions ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Lignes noires horizontales



Remarque : si des lignes noires horizontales continuent de s'afficher sur vos impressions, reportez-vous à la rubrique « Défaillances répétées ».

Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le tiroir ou chargeur à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 3</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 4</p> <p>a Retirez, puis remettez en place, l'unité ou le kit de traitement d'images.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : n'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : pour éviter tout dommage, ne touchez pas le dessous de l'unité ou du kit de traitement d'images.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 5.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 5</p> <p>Remplacez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des lignes noires horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

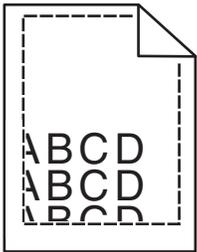
Lignes blanches horizontales



Remarque : Si des lignes noires horizontales apparaissent toujours sur vos impressions, reportez-vous à la rubrique « Défaillances répétées ».

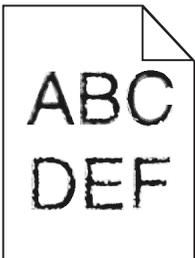
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a Alimentez le tiroir ou chargeur avec du papier de type recommandé.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : Pour éviter tout dommage, ne touchez pas le dessous de l'unité de traitement d'images ou du kit de traitement d'images.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 4</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis envoyez de nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des lignes blanches horizontales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Les marges sont incorrectes.



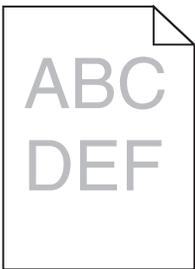
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Passez à l'étape 2.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les marges sont-elles correctes ?</p>	Le problème est résolu.	Contact l'assistance clientèle.

Caractères inégaux ou irréguliers



Action	Oui	Non
<p>a Vérifiez si l'imprimante prend en charge les polices installées sur votre ordinateur.</p> <p>1 Sur le panneau de commandes, appuyez sur les touches suivantes : Paramètres > Rapports > Imprimer > Impression polices</p> <p>2 Sélectionnez Polices PCL ou Polices PS.</p> <p>b Si la police n'est pas prise en charge, installez-en une qui le soit. Pour plus d'informations, contactez votre administrateur.</p> <p>c Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les impressions présentent-elles toujours des caractères inégaux ou irréguliers ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

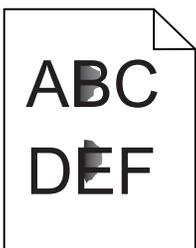
Impression claire



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Dans le menu Qualité du panneau de commandes, sélectionnez Réglage couleur.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, augmentez l'intensité du toner à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarque : Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>Assurez-vous que le papier ne possède pas une surface texturée ou grenée.</p> <p>Imprimez-vous sur du papier texturé ou grené ?</p>	Modifiez les paramètres de texture pour qu'ils correspondent au papier utilisé pour l'impression.	Passez à l'étape 5.
<p>Etape 5</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Passez à l'étape 6.	Le problème est résolu.
<p>Etape 6</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis envoyez de nouveau le travail d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : Pour éviter tout dommage, ne touchez pas le dessous de l'unité de traitement d'images ou du kit de traitement d'images.</p> <p>L'impression est-elle toujours trop claire ?</p>	Contact assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Impression tachetée et points

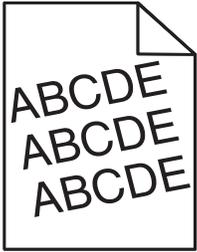


Action	Oui	Non
<p>Remplacez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : n'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : pour éviter tout dommage, ne touchez pas le dessous de l'unité ou du kit de traitement d'images.</p> <p>L'impression est-elle toujours tachetée ?</p>	Contactez l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Papier recourbé

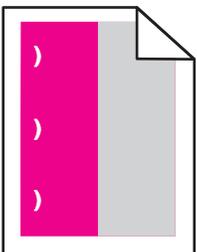
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez le papier du tiroir et retournez-le.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Passez à l'étape 4.	Le problème est résolu.
<p>Etape 4</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le papier est-il toujours recourbé ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Impression inclinée ou déformée



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ou déformée ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à ce que vous soyez prêt à l'utiliser.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ou déformée ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 3</p> <p>a Assurez-vous d'imprimer sur un format de papier pris en charge.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>L'impression est-elle toujours inclinée ou déformée ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Défaillances répétées



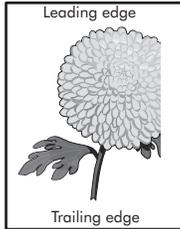
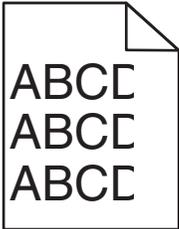
Action	Oui	Non
<p>1 Mesurez la distance entre les défauts.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la distance entre les défauts équivaut à 35,4 mm (1,39 po) ou 125,7 mm (4,95 po), remplacez le photoconducteur. • Si la distance entre les défauts équivaut à 42,0 mm (1,65 po), remplacez l'unité de développement. • Si la distance entre les défauts équivaut à 47,1 mm (1,86 po) ou 90,0 mm (3,54 po), remplacez le module de transfert. • Si la distance entre les défauts équivaut à 78,5 mm (3,09 po), remplacez le rouleau de transfert. • Si la distance entre les défauts équivaut à 96,6 mm (3,80 po) ou 127,6 mm (5,02 po), remplacez l'unité de fusion. <p>2 Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Les défaillances récurrentes persistent-elles ?</p>	<p>Notez la distance, puis contactez assistance clientèle ou votre technicien.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Images noires ou de couleur unie



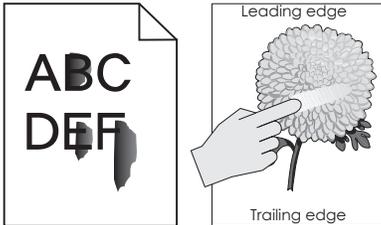
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Retirez, puis remettez en place, l'unité ou le kit de traitement d'images.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : n'exposez pas l'unité ou le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : pour éviter tout dommage, ne touchez pas le dessous de l'unité ou du kit de traitement d'images.</p> <p>b Relancez le travail d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des images noires ou de couleur unie ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>Remplacez l'unité ou le kit de traitement d'images, puis envoyez à nouveau le travail d'impression.</p> <p>L'imprimante imprime-t-elle toujours des images noires ou de couleur unie ?</p>	<p>Contactez l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Texte ou images coupé(es)



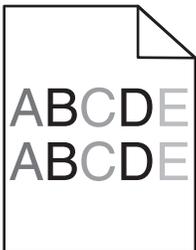
Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a Ajustez les guides au format du papier chargé dans le tiroir.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle toujours tronquée ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le format de papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle toujours tronquée ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : Pour éviter tout dommage, ne touchez pas le dessous de l'unité de traitement d'images ou du kit de traitement d'images.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>La page ou l'image est-elle toujours tronquée ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Effacement du toner



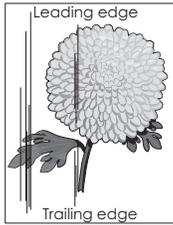
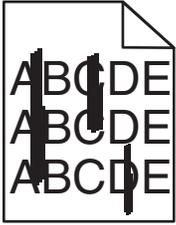
Action	Oui	Non
<p>1 En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>2 Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Le toner ne se fixe toujours pas bien sur le papier ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

La densité d'impression est inégale.



Action	Oui	Non
<p>Remplacez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis envoyez de nouveau le travail d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : Pour éviter tout dommage, ne touchez pas le dessous de l'unité de traitement d'images ou du kit de traitement d'images.</p> <p>La densité d'impression est-elle inégale ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Lignes ou traînées noires verticales



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type, la texture et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 2.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 2</p> <p>a Chargez du papier provenant d'une nouvelle ramette.</p> <p>Remarque : Le papier a été exposé à un taux d'humidité élevé. Conservez le papier dans son emballage d'origine jusqu'à utilisation.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 3.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière peut provoquer des problèmes de qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : Pour éviter tout dommage, ne touchez pas le dessus de l'unité de traitement d'images ou du kit de traitement d'images.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Action	Oui	Non
<p>Etape 4 Remplacez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis envoyez de nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des lignes ou traînées noires verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Contact l'assistance clientèle .	Le problème est résolu.

Lignes blanches verticales



Action	Oui	Non
<p>Etape 1</p> <p>a En fonction de votre système d'exploitation, définissez le type et le grammage du papier à partir de la boîte de dialogue Préférences d'impression ou Imprimer.</p> <p>Remarques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que les paramètres correspondent au papier chargé dans le tiroir. Vous pouvez également modifier les paramètres à partir du panneau de commandes de l'imprimante. <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 2.	Le problème est résolu.
<p>Etape 2</p> <p>Assurez-vous d'utiliser le type de papier recommandé.</p> <p>a Alimentez le tiroir ou chargeur avec du papier de type recommandé.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	Passez à l'étape 3.	Le problème est résolu.

Action	Oui	Non
<p>Etape 3</p> <p>a Retirez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis remettez-la/le en place.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : N'exposez pas l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images à la lumière directe pendant plus de 10 minutes. Une exposition prolongée à la lumière pourrait altérer la qualité d'impression.</p> <p>Attention — Dommages potentiels : Pour éviter tout dommage, ne touchez pas le dessous de l'unité de traitement d'images ou du kit de traitement d'images.</p> <p>b Relancez la tâche d'impression.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Passez à l'étape 4.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>
<p>Etape 4</p> <p>Remplacez l'unité de traitement d'images ou le kit de traitement d'images, puis envoyez de nouveau le travail d'impression.</p> <p>Des lignes blanches verticales apparaissent-elles toujours sur les impressions ?</p>	<p>Contact l'assistance clientèle.</p>	<p>Le problème est résolu.</p>

Contactez l'assistance clientèle

Lorsque vous contactez le support client, soyez prêt à décrire le problème rencontré, le message d'erreur affiché sur le panneau de commandes de l'imprimante et les mesures de dépannage prises pour y apporter une solution.

Vous devrez également communiquer le modèle de l'imprimante ainsi que son numéro de série. Pour connaître ces informations, consultez l'étiquette figurant au dos de l'imprimante. Le numéro de série figure également sur la page des paramètres de menus.

Lexmark propose plusieurs pistes de solutions pour vous aider à résoudre vos problèmes d'impression. Consultez la page Lexmark <http://support.lexmark.com> et choisissez l'une des options suivantes :

bibliothèque technique	Vous pouvez parcourir notre bibliothèque de manuels, notre documentation d'assistance, nos pilotes et autres téléchargements pour résoudre les problèmes courants.
Adresse email	Envoyez un email à l'équipe de support de Lexmark en décrivant votre problème. Un technicien répondra à votre demande et vous proposera des pistes de solutions à votre problème.
Assistance en ligne	Vous pouvez discuter directement avec un technicien. Les techniciens pourront fournir leur assistance dans la recherche d'une solution au problème de votre imprimante ou se connecter directement à votre ordinateur et à distance via Internet, installer des mises à jour ou effectuer des tâches pour une utilisation optimale du produit Lexmark.

Le support téléphonique est également disponible. Aux Etats-Unis ou au Canada, appelez le 1-800-539-6275. Pour les autres pays ou régions, visitez le site Web à l'adresse <http://support.lexmark.com>.