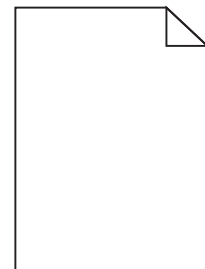


Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

דפים ריקים או לבנים



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א הסר, ולאחר מכן התקן מחדש, את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: למניעת נזק, אל תיגע בחלק התחתון של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים או לבנים?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הדפסת עדיין מדפיסה עמודים ריקים או לבנים?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

הדפסה כהה



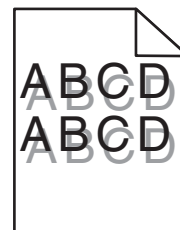
פעולה	כן	לא
<p>שלב 1</p> <p>א בתפריט Quality (איכות) בלוח הבקרה, בחר באפשרות Color Adjust (כוונון צבע).</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 2 מתוך 15

פעולה	כן	לא
<p>שלב 2</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, הפחת את כהות הטונר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערה: תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 3</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שההגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>ודא שלנייר אין מרקם או גימור מחוספס. האם אתה מדפיס על נייר עם מרקם או על נייר מחוספס?</p>	שנה את הגדרות המרקם כך שיתאימו לנייר שעליו אתה מדפיס.	עבור אל שלב 5.
<p>שלב 5</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד שאתה מוכן להשתמש בו. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 6</p> <p>החלף את ערכת ההדמיה הצבעונית או השחורה, ולאחר מכן שלח שוב את עבודת ההדפסה. האם ההדפסה עדיין כהה מדי?</p>	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

תמונות מוצללות

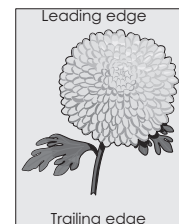
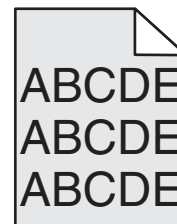


Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 3 מתוך 15

פעולה	כן	לא
שלב 1 א טען במגש נייר מהסוג והמשקל הנכונים. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג ומשקל הנייר ב-Printing Preferences (מאפייני הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות: <ul style="list-style-type: none"> • ודא שההגדרות תואמות לנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות את ההגדרות דרך לוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 החלף את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה. האם תמונות מוצללות עדיין מופיעות בהדפסות?	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

רקע אפור



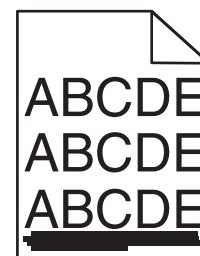
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, הפחת את כהות הטונר תחת Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערה: תוכל גם לשנות את ההגדרות דרך לוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הרקע האפור עדיין מופיע בהדפסות?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 4 מתוך 15

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 2 א הסר, ולאחר מכן התקן מחדש, את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: למניעת נזק, אל תיגע בחלק התחתון של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הרקע האפור עדיין מופיע בהדפסות?	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

קווים כהים אופקיים



הערה: אם ממשיכים להופיע קווים כהים אופקיים על ההדפסות, עיין בנושא Repeating defects (פגמים חוזרים).

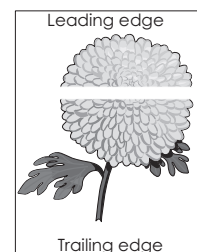
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 1 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את פרטי המגש או המזין ב-Printing Preferences (מאפייני הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים כהים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג ומשקל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות: <ul style="list-style-type: none">• ודא שההגדרות תואמות לנייר שנטען במגש.• תוכל גם לשנות את ההגדרות דרך לוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים כהים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים כהים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 5 מתוך 15

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 4</p> <p>א הסר, ולאחר מכן התקן מחדש, את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: למניעת נזק, אל תיגע בחלק התחתון של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווים כהים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 5.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 5</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה. האם קווים כהים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

קווים לבנים אופקיים



הערה: אם ממשיכים להופיע קווים כהים אופקיים על ההדפסות, עיין בנושא Repeating defects (פגמים חוזרים).

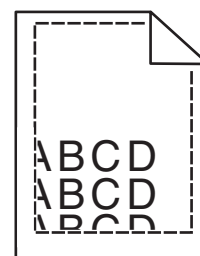
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג ומשקל הנייר ב-Printing Preferences (מאפייני הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שההגדרות תואמות לנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות את ההגדרות דרך לוח הבקרה של המדפסת. <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווים לבנים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א טען את סוג הנייר המומלץ במגש הנייר או במזין הנייר שצינו. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווים לבנים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 6 מתוך 15

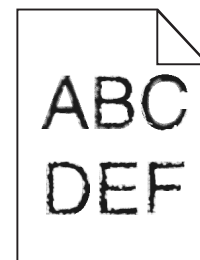
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 3</p> <p>א הסר, ולאחר מכן התקן מחדש, את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: למניעת נזק, אל תיגע בחלק התחתון של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווים לבנים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווים לבנים אופקיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

שוליים שגויים



פעולה	כן	לא
<p>שלב 1</p> <p>א התאם את מובילי הנייר במגש לגודל הנייר שנטען.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם השוליים תקינים?</p>	הבעיה נפתרה.	עבור אל שלב 2.
<p>שלב 2</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את גודל הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שההגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם השוליים תקינים?</p>	הבעיה נפתרה.	פנה אל תמיכה בלקוחות .

תווים משוננים או לא אחידים



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>א בדוק אם המדפסת תומכת בגופנים שמותקנים במדפסת.</p> <p>1 בלוח הבקרה גע ב- Settings (הגדרות) < Reports (דוחות) < Print < Print Fonts (הדפסה) (גופני הדפסה)</p> <p>2 בחר PCL Fonts (גופני PCL) או PS Fonts (גופני PS).</p> <p>ב אם הגופן אינו נתמך, התקן גופן נתמך. לקבלת מידע נוסף פנה למנהל המערכת.</p> <p>ג שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסות כוללות תווים משוננים או בלתי אחידים?</p>	<p>פנה אל תמיכת לקוחות.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>

הדפסה בהירה



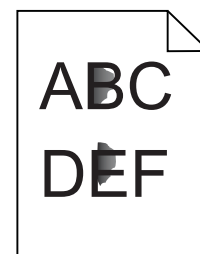
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א בתפריט Quality (איכות) בלוח הבקרה, בחר Color Adjust (כוונון צבע).</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	<p>עבור אל שלב 2.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>
<p>שלב 2</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, הגבר את כחות הטונר תחת Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>הערה: תוכל גם לשנות את ההגדרות דרך לוח הבקרה של המדפסת.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?</p>	<p>עבור אל שלב 3.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 8 מתוך 15

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 3 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג, מרקם ומשקל הנייר ב-Printing Preferences (מאפייני הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות: <ul style="list-style-type: none">• ודא שהגדרות תואמות לנייר שנטען במגש.• תוכל גם לשנות את ההגדרות דרך לוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 ודא שלנייר אין מרקם או גימור מחוספס. האם אתה מדפיס על נייר עם מרקם או על נייר מחוספס?	שנה את הגדרות המרקם כך שיתאימו לנייר שעליו אתה מדפיס.	עבור אל שלב 5.
שלב 5 א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד שאתה מוכן להשתמש בו. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?	עבור אל שלב 6.	הבעיה נפתרה.
שלב 6 Replace the imaging unit or imaging kit, and then resend the print job אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: למניעת נזק, אל תיגע בחלק התחתון של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה. האם עדיין ההדפסה בהירה מדי?	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

כתמים ונקודות על ההדפסות



Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

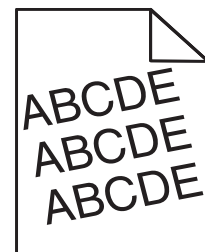
עמוד 9 מתוך 15

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
החלף את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: למניעת נזק, אל תיגע בחלק התחתון של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה. האם עדיין מופיעים כתמים על ההדפסה?	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

סלסול נייר

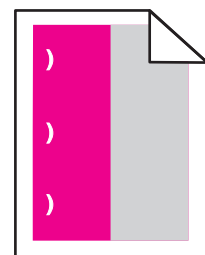
פעולה	כן	לא
שלב 1 התאם את מובילי הנייר במגש לגודל הנייר שנטען. האם הנייר עדיין מסולסל?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג הנייר ומשקלו ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות: <ul style="list-style-type: none">• ודא שההגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש.• תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הנייר עדיין מסולסל?	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 א הוצא את הנייר מהמגש והפוך את הנייר. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הנייר עדיין מסולסל?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד שאתה מוכן להשתמש בו. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הנייר עדיין מסולסל?	פנה אל תמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

ההדפסה מעוותת או נוטה הצידה



פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א התאם את מובילי הנייר במגש לגודל הנייר שנטען. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסה עדיין מעוותת או נוטה הצידה?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה. הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד שאתה מוכן להשתמש בו. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסה עדיין מעוותת או נוטה הצידה?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 3</p> <p>א בדוק אם אתה מדפיס על גבי נייר שהמדפסת תומכת בו. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם ההדפסה עדיין מעוותת או נוטה הצידה?</p>	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

פגמים חוזרים



Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

(הדפסה)

עמוד 11 מתוך 15

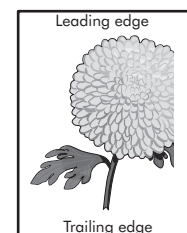
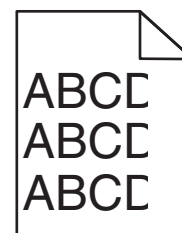
פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>1 מדידת המרחק בין הפגמים.</p> <ul style="list-style-type: none"> אם המרחק בין הפגמים הוא 35.4 מ"מ (1.39 אינץ') או 125.7 מ"מ (4.95 אינץ'), החלף את יחידת הפוטוקונדקטור. אם המרחק בין הפגמים הוא 42.0 מ"מ (1.65 אינץ'), החלף את יחידת המפתח. אם המרחק בין הפגמים הוא 47.1 מ"מ (1.86 אינץ') או 90.0 מ"מ (3.54 אינץ'), החלף את מודול ההעברה. אם המרחק בין הפגמים הוא 78.5 מ"מ (3.09 אינץ'), החלף את גלגלת ההעברה. אם המרחק בין הפגמים הוא 96.6 מ"מ (3.80 אינץ') או 127.6 מ"מ (5.02 אינץ'), החלף את ה-fuser. <p>2 שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הפגמים החוזרים מופיעים עדיין?</p>	<p>רשום את המרחק ולאחר מכן התקשר אל תמיכת לקוחות או אל נציג השירות.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>

תמונות בצבע אחיד או שחור



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>1 שלב א</p> <p>הסר, ולאחר מכן התקן מחדש, את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: למניעת נזק, אל תיגע בחלק התחתון של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת עדיין מדפיסה תמונות בצבע אחיד או שחור?</p>	<p>עבור אל שלב 2.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>
<p>2 שלב</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה.</p> <p>האם המדפסת עדיין מדפיסה תמונות בצבע אחיד או שחור?</p>	<p>פנה אל תמיכת לקוחות.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>

חיתוך טקסט או תמונות.

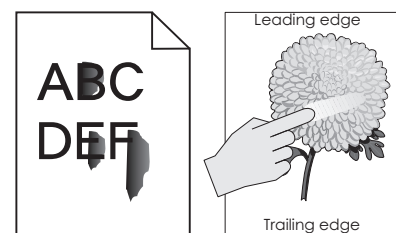


Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 12 מתוך 15

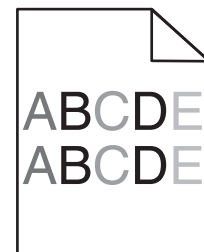
פעולה	ק	לא
שלב 1 א העבר את המובילים במגש למיקום המתאים עבור גודל הנייר הטעון. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם העמוד או התמונה עדיין חתוכים?	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
שלב 2 א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את גודל הנייר ב-Printing Preferences (מאפייני הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות: <ul style="list-style-type: none"> • ודא שההגדרות תואמות לנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות את ההגדרות דרך לוח הבקרה של המדפסת. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם העמוד או התמונה עדיין חתוכים?	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.
שלב 3 א הסר, ולאחר מכן התקן מחדש, את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: למניעת נזק, אל תיגע underside of the imaging unit or imaging kit . ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם העמוד או התמונה עדיין חתוכים?	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

הטונר יורד בקלות מהנייר



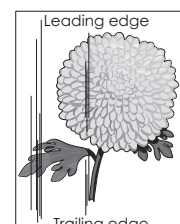
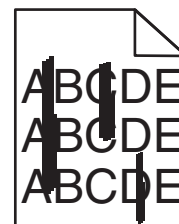
פעולה	ק	לא
1 בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את הסוג, המרקם והמשקל של הנייר ב-Printing Preferences (העדפות הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה). הערות: <ul style="list-style-type: none"> • ודא שההגדרות תואמות את הנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות הגדרות אלה בלוח הבקרה של המדפסת. 2 שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם הטונר עדיין יורד?	פנה אל התמיכה בלקוחות .	הבעיה נפתרה.

צפיפות הדפסה לא אחידה



פעולה	ק	לא
<p>החלף את יחידת ההדמיה או את ערכת ההדמיה, ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה מחדש.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה או של ערכת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: כדי למנוע נזקים, אל תגע בצד התחתון של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה.</p> <p>האם צפיפות ההדפסה אינה אחידה?</p>	<p>פנה אל תמיכת לקוחות.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>

קווים או פסים כהים אנכיים



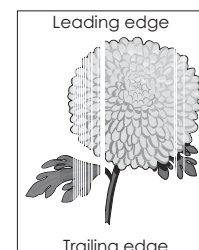
פעולה	ק	לא
<p>שלב 1</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג, מרקם ומשקל הנייר ב-Printing Preferences (מאפייני הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שההגדרות תואמות לנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות את ההגדרות דרך לוח הבקרה של המדפסת. <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הקווים או הפסים הכהים עדיין מופיעים על התדפיסים?</p>	<p>עבור אל שלב 2.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>
<p>שלב 2</p> <p>א טען נייר מחבילה חדשה.</p> <p>הערה: נייר ספג רטיבות בגלל לחות גבוהה. אחסן נייר בעטיפה המקורית שלו עד לשימוש.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הקווים או הפסים הכהים עדיין מופיעים על התדפיסים?</p>	<p>עבור אל שלב 3.</p>	<p>הבעיה נפתרה.</p>

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 14 מתוך 15

פעולה	כן	לא
<p>שלב 3</p> <p>א הסר, ולאחר מכן התקן מחדש, את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום לבעיות באיכות ההדפסה.</p> <p>אזהרה-נזק אפשרי: למניעת נזק, אל תיגע בחלק התחתון של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הקווים או הפסים הכהים עדיין מופיעים על התדפיסים?</p>	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 4</p> <p>החלף את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה.</p> <p>האם הקווים או הפסים הכהים עדיין מופיעים על התדפיסים?</p>	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

קווים לבנים אנכיים



פעולה	Yes (כן)	No (לא)
<p>שלב 1</p> <p>א בהתאם למערכת ההפעלה שברשותך, ציין את סוג ומשקל הנייר ב-Printing Preferences (מאפייני הדפסה) או בתיבת הדו-שיח Print (הדפסה).</p> <p>הערות:</p> <ul style="list-style-type: none"> • ודא שהגדרות תואמות לנייר שנטען במגש. • תוכל גם לשנות את ההגדרות דרך לוח הבקרה של המדפסת. <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווים לבנים אנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 2.	הבעיה נפתרה.
<p>שלב 2</p> <p>בדוק אם אתה משתמש בסוג הנייר המומלץ.</p> <p>א טען את סוג הנייר המומלץ במגש הנייר או במזין הנייר שצינו.</p> <p>ב שלח מחדש את משימת ההדפסה.</p> <p>האם קווים לבנים אנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?</p>	עבור אל שלב 3.	הבעיה נפתרה.

Print Quality Guide (מדריך איכות הדפסה)

עמוד 15 מתוך 15

פעולה	Yes (כן)	No (לא)
שלב 3 א הסר, ולאחר מכן התקן מחדש, את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה. אזהרה-נזק אפשרי: אל תאפשר חשיפה של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה לאור ישיר למשך יותר מ-10 דקות. חשיפה ממושכת לאור עלולה לגרום בעיות של איכות הדפסה. אזהרה-נזק אפשרי: למניעת נזק, אל תיגע בחלק התחתון של יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה. ב שלח מחדש את משימת ההדפסה. האם קווים לבנים אנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?	עבור אל שלב 4.	הבעיה נפתרה.
שלב 4 החלף את יחידת ההדמיה או ערכת ההדמיה ולאחר מכן שלח את משימת ההדפסה. האם קווים לבנים אנכיים עדיין מופיעים בהדפסות?	פנה אל תמיכת לקוחות .	הבעיה נפתרה.

יצירת קשר עם תמיכת הלקוחות

כאשר אתה מתקשר לתמיכת לקוחות, עליך להיות מסוגל לתאר הבעיה שבה אתה נתקל, את ההודעה שבתצוגת המדפסת, ואת שלבי פתרון הבעיות שנקטת כבר כדי למצוא פתרון.

עליך לדעת מהו דגם המדפסת והמספר הסידורי שלה. למידע נוסף, קרא את התווית הנמצאת בגב המדפסת. המספר הסידורי מופיע גם בדף הגדרות התפריט.

ל-Lexmark יש דרכים שונות כדי לסייע לך לפתור את בעיית ההדפסה. היכנס לאתר האינטרנט של Lexmark בכתובת <http://support.lexmark.com>, ובחר באחת מהאפשרויות הבאות:

תוכל לעיין בספרייה שלנו הכוללת מדריכים, תיעוד תמיכה, מנהלי התקנים והורדות אחרות כדי לסייע לך לפתור בעיות נפוצות.	Tech Library
תוכל לשלוח דואר אלקטרוני המתאר את הבעיה לצוות של Lexmark. נציג שירות יענה ויספק לך מידע כדי לפתור את הבעיה.	דואר אלקטרוני
תוכל לנהל צ'אט ישירות עם נציג שירות. הם יכולים לעבוד יחד אתך כדי לפתור את הבעיה במדפסת, או לעזור באמצעות Assisted Service (סיוע מרחוק), שבמסגרתו נציג השירות יכול להתחבר מרחוק למחשב שלך דרך האינטרנט כדי לאתר בעיות, להתקין עדכונים או להשלים משימות אחרות, ולסייע לך להשתמש במוצר Lexmark שברשותך.	צ'אט חי

עומדת לרשותך גם תמיכה טלפונית. בארה"ב וקנדה, התקשר אל: 1-800-539-6275 בארצות אחרות או באזורים אחרים, בקר בכתובת <http://support.lexmark.com>.