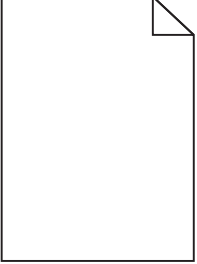


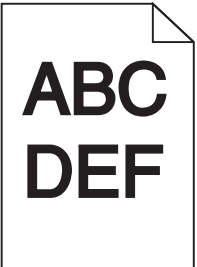
Yazdırma Kalitesi Kılavuzu

Boş veya beyaz sayfalar



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini kaldırıp yeniden yükleyin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Hasarı önlemek için görüntüleme ünitesinin veya görüntüleme kitinin alt tarafına dokunmayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazıcı boş veya beyaz sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini değiştirin ve sonrasında yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Yazıcı boş veya beyaz sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	Müşteri desteği müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

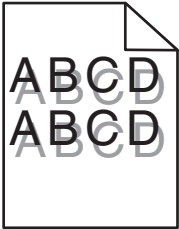
Koyu baskı



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Kontrol panelindeki Kalite menüsünden Renk Ayarı'nı seçin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok koyu mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.

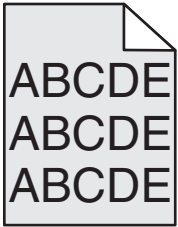
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, toner koyuluğunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan azaltın.</p> <p>Not: Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok koyu mu?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 3</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none">Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun.Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok koyu mu?</p>	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 4</p> <p>Kağıdın dokulu veya sert yüzeyle olmadığından emin olun.</p> <p>Dokulu veya sert yüzeyle kağıda mı yazdırıyorsunuz?</p>	Yazdırdığınız kağıtla eşleşen doku ayarlarını değiştirin.	5 adıma gidin.
<p>Adım 5</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanmaya hazır olana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hala çok koyu mu?</p>	6 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 6</p> <p>Renkli veya siyah görüntüleme kitini değiştirin ve yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskı hala çok koyu mu?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Hayalet resimler



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsiyeye doğru türde ve ağırlıkta kağıt yerleştirin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ hayalet resimler beliriyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirtin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiyeye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ hayalet resimler beliriyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 3</p> <p>Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini değiştirin ve sonrasında yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ hayalet resimler beliriyor mu?</p>	Müşteri desteği müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

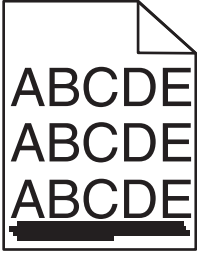
Gri artalan



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, toner koyuluğunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan azaltın.</p> <p>Not: Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ gri arka plan mı beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 2</p> <p>a Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini kaldırıp yeniden yükleyin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Hasarı önlemek için görüntüleme ünitesinin veya görüntüleme kitinin alt tarafına dokunmayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ gri arka plan mı beliriyor?</p>	<p>Müşteri desteği müşteri desteği.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>

Yatay koyu çizgiler

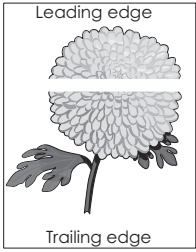


Not: Yatay koyu çizgiler baskılarınızda görünmeye devam ediyorsa “Tekrarlayan hatalar” konusunu inceleyin.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, tepsi veya besleyiciyi Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ yatay koyu çizgiler mi beliriyor?</p>	<p>2 adıma gidin.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ yatay koyu çizgiler mi beliriyor?</p>	<p>3 adıma gidin.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>
<p>Adım 3</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ yatay koyu çizgiler mi beliriyor?</p>	<p>4 adıma gidin.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 4</p> <p>a Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini kaldırıp yeniden yükleyin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Hasarı önlemek için görüntüleme ünitesinin veya görüntüleme kitinin alt tarafına dokunmayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ yatay koyu çizgiler mi beliriyor?</p>	5 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 5</p> <p>Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini değiştirin ve sonrasında yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ yatay koyu çizgiler mi beliriyor?</p>	Müşteri desteği müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Yatay beyaz çizgiler

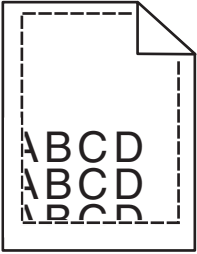


Not: Yatay koyu çizgiler baskılarınızda görünmeye devam ediyorsa “Tekrarlayan hatalar” konusunu inceleyin.

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirtin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ yatay beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>a Belirtilen tepsiye veya besleyiciye önerilen kağıt türünü yükleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ yatay beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.

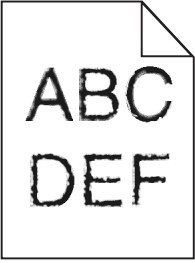
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 3</p> <p>a Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini kaldırıp yeniden yükleyin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Hasarı önlemek için görüntüleme ünitesinin veya görüntüleme kitinin alt tarafına dokunmayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ yatay beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 4</p> <p>Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini değiştirin ve sonrasında yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ yatay beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	Müşteri desteği müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Hatalı marjlar



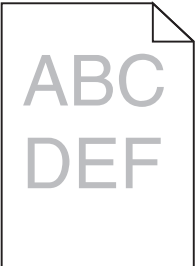
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsideki kağıt kılavuzlarını yüklediğiniz kağıtlar için doğru konuma kaydırın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Marjlar doğru mu?</p>	Sorun çözüldü.	2 adıma gidin.
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt boyutunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiyeye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Marjlar doğru mu?</p>	Sorun çözüldü.	İrtibat müşteri desteği .

Titrek veya dengesiz karakterler



İşlem	Evet	Hayır
<p>a Yazıcınızın bilgisayarınızda yüklü olan yazı tiplerini destekleyip desteklemediğini kontrol edin.</p> <p>1 Yazıcı kontrol panelinde: Ayarlar > Raporlar > Yazdır > Yazı Tiplerini Yazdır yoluna dokununuz</p> <p>2 PCL Yazı Tipleri veya PS Yazı Tipleri öğesini seçin.</p> <p>b Yazı tipi desteklenmiyorsa desteklenen bir yazı tipi yükleyin. Daha fazla bilgi için yöneticinize başvurun.</p> <p>c Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazdırılan öğelerde hâlâ titrek veya dengesiz karakterler var mı?</p>	<p>Müşteri desteği müşteri desteği.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>

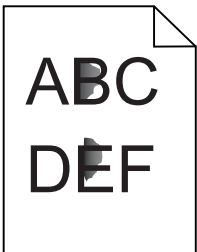
Açık yazdırma



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Kontrol panelindeki Kalite menüsünden Renk Ayarı'nı seçin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hâlâ çok silik mi?</p>	<p>2 adıma gidin.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, toner koyuluğunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan artırın.</p> <p>Not: Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hâlâ çok silik mi?</p>	<p>3 adıma gidin.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>

İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 3</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none">Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun.Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hâlâ çok silik mi?</p>	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 4</p> <p>Kağıdın dokulu veya sert yüzeyli olmadığından emin olun.</p> <p>Dokulu veya sert yüzeyli kağıda mı yazdırıyorsunuz?</p>	Yazdığınız kağıtla eşleştirmek için doku ayarlarını değiştirin.	5. adıma gidin.
<p>Adım 5</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanmaya hazır olana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskı hâlâ çok silik mi?</p>	6 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 6</p> <p>Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini değiştirin ve sonrasında yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Hasarı önlemek için görüntüleme ünitesinin veya görüntüleme kitinin alt tarafına dokunmayın.</p> <p>Baskı hâlâ çok silik mi?</p>	Müşteri desteği müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Benekli baskı ve noktalar

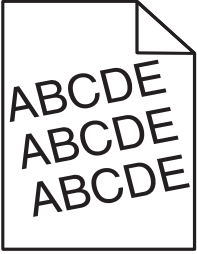


İşlem	Evet	Hayır
<p>Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini değiştirin ve sonrasında yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Hasarı önlemek için görüntüleme ünitesinin veya görüntüleme kitinin alt tarafına dokunmayın.</p> <p>Baskı hâlâ benekli mi?</p>	Müşteri desteği müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Kağıt kıvrılması

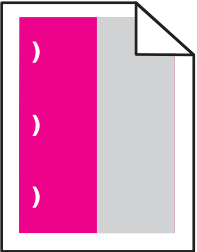
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>Tepsideki kağıt kılavuzlarını yüklediğiniz kağıtlar için doğru konuma kaydırın.</p> <p>Kağıt hala bükülüyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirtin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none">Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun.Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Kağıt hala bükülüyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 3</p> <p>a Tepsideki kağıdı çıkarın ve ters çevirin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Kağıt hala bükülüyor mu?</p>	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 4</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanmaya hazır olana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Kağıt hala bükülüyor mu?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Kıvrılan veya bükülen yazdırma



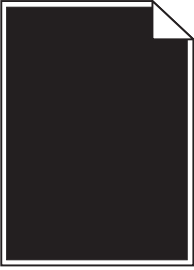
İşlem	Evet	Hayır
Adım 1 a Tepsideki kağıt kılavuzlarını yüklediğiniz kağıtlar için doğru konuma kaydırın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Yazdırılan hala kıvrık ya da bükük mü?	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
Adım 2 a Yeni bir paketten kağıt yükleyin. Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanmaya hazır olana kadar orijinal paketinde saklayın. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Yazdırılan hala kıvrık ya da bükük mü?	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
Adım 3 a Desteklenen bir kağıda yazdırıp yazdırmadığınızı kontrol edin. b Yazdırma işini tekrar gönderin. Yazdırılan hala kıvrık ya da bükük mü?	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Tekrarlayan kusurlar



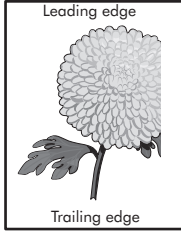
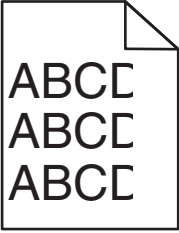
İşlem	Evet	Hayır
<p>1 Kusurlar arasındaki mesafeyi ölçün.</p> <ul style="list-style-type: none"> Kusurlar arasındaki mesafe 35,4 mm'ye (1,39 inç) veya 125,7 mm'ye (4,95 inç) eşitse fotoğraf iletkeni birimini değiştirin. Kusurlar arasındaki mesafe 42,0 mm'ye (1,65 inç) eşitse developer birimini değiştirin. Kusurlar arasındaki mesafe 47,1 mm'ye (1,86 inç) veya 90,0 mm'ye (3,54 inç) eşitse aktarma modülünü değiştirin. Kusurlar arasındaki mesafe 78,5 mm'ye (3,09 inç) eşitse aktarma silindirini değiştirin. Kusurlar arasındaki mesafe 96,6 mm'ye (3,80 inç) veya 127,6 mm'ye (5,02 inç) eşitse ısıtıcıyı değiştirin. <p>2 Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Tekrarlanan hatalar hâlâ görünecek mi?</p>	<p>Mesafeyi not edin ve ardından müşteri desteği veya servis temsilcinizle iletişime geçin.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>

Tamamen renkli veya siyah resimler



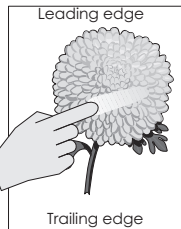
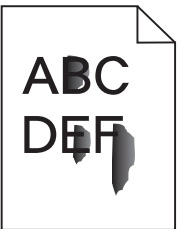
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini kaldırıp yeniden yükleyin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Hasarı önlemek için görüntüleme ünitesinin veya görüntüleme kitinin alt tarafına dokunmayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Yazıcı tamamen renkli veya siyah sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	<p>2 adıma gidin.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>
<p>Adım 2</p> <p>Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini değiştirin ve sonrasında yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Yazıcı tamamen renkli veya siyah sayfa yazdırmaya devam ediyor mu?</p>	<p>Müşteri desteği müşteri desteği.</p>	<p>Sorun çözüldü.</p>

Metin veya resim kesme



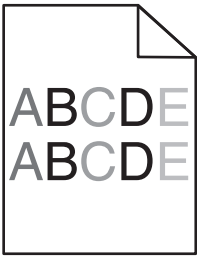
İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a Tepsideki kağıt kılavuzlarını yüklediğiniz kağıtlar için doğru konuma kaydırın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim hâlâ kırılmış mı?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt boyutunu Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim hâlâ kırılmış mı?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 3</p> <p>a Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini kaldırıp yeniden yükleyin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Hasarı önlemek için görüntüleme ünitesinin veya görüntüleme kitinin alt tarafına dokunmayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Sayfa veya resim hâlâ kırılmış mı?</p>	Müşteri desteği müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Toner kolay siliniyor



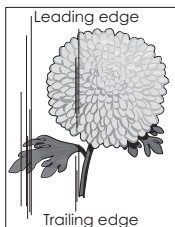
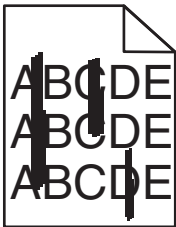
İşlem	Evet	Hayır
<p>1 İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>2 Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Toner hâlâ siliniyor mu?</p>	Temas Noktaları müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Eşitsiz yazdırma yoğunluğu



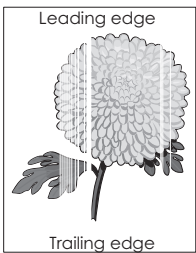
İşlem	Evet	Hayır
<p>Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini değiştirin ve sonrasında yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Hasarı önlemek için görüntüleme ünitesinin veya görüntüleme kitinin alt tarafına dokunmayın.</p> <p>Yazdırma yoğunluğu eşit değil mi?</p>	Müşteri desteği müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Dikey koyu hatlar veya çizgiler



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü, dokusunu ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirleyin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ dikey koyu hatlar veya çizgiler beliriyor mu?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>a Yeni bir paketten kağıt yükleyin.</p> <p>Not: Kağıt yüksek nem nedeniyle nemi emiyor. Kağıdı kullanana kadar orijinal paketinde saklayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ dikey koyu hatlar veya çizgiler beliriyor mu?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 3</p> <p>a Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini kaldırıp yeniden yükleyin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Hasarı önlemek için görüntüleme ünitesinin veya görüntüleme kitinin alt tarafına dokunmayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ dikey koyu hatlar veya çizgiler beliriyor mu?</p>	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 4</p> <p>Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini değiştirin ve sonrasında yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ dikey koyu hatlar veya çizgiler beliriyor mu?</p>	Müşteri desteği müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Dikey beyaz çizgiler



İşlem	Evet	Hayır
<p>Adım 1</p> <p>a İşletim sisteminize bağlı olarak, kağıt türünü ve ağırlığını Yazdırma Tercihleri veya Yazdır iletişim kutusundan belirtin.</p> <p>Notlar:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayarın tepsiye yüklü kağıtla aynı olduğundan emin olun. Bu ayarları yazıcı kontrol panelinden de değiştirebilirsiniz. <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ dikey beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	2 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 2</p> <p>Önerilen türde bir kağıt kullanıp kullanmadığınızı kontrol edin.</p> <p>a Belirtilen tepsiye veya besleyiciye önerilen kağıt türünü yükleyin.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ dikey beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	3 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 3</p> <p>a Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini kaldırıp yeniden yükleyin.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini 10 dakikadan daha uzun süre doğrudan ışık altında bırakmayın. Uzun süreli ışığa maruz kalması, yazdırma kalitesi sorunlarına neden olabilir.</p> <p>Uyarı—Hasar Tehlikesi: Hasarı önlemek için görüntüleme ünitesinin veya görüntüleme kitinin alt tarafına dokunmayın.</p> <p>b Yazdırma işini tekrar gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ dikey beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	4 adıma gidin.	Sorun çözüldü.
<p>Adım 4</p> <p>Görüntüleme ünitesini veya görüntüleme kitini değiştirin ve sonrasında yazdırma işini yeniden gönderin.</p> <p>Baskılarda hâlâ dikey beyaz çizgiler mi beliriyor?</p>	Müşteri desteği müşteri desteği .	Sorun çözüldü.

Müşteri destek merkezine başvurma

Müşteri destek merkezine başvurduğunuzda, karşılaştığınız sorunu, yazıcı ekranındaki mesajı ve bir çözüm bulmak için uyguladığınız sorun giderme adımlarını tanımlayabilmemiz gerekir.

Yazıcınızın model tipini ve seri numarasını bilmeniz gerekir. Daha fazla bilgi için, yazıcının arkasındaki etikete bakın. Seri numarası menü ayarları sayfasının içinde de listelenir.

Lexmark, yazdırma probleminizi çözenize yardımcı olmak için çeşitli yöntemler sunar. <http://support.lexmark.com> adresindeki Lexmark Web sitesini ziyaret edin ve aşağıdakilerden birini seçin:

Teknik Kitaplık	Genel sorunlarınızı çözenize yardımcı olabilecek el kitapları, destek belgeleri, sürücüler ve diğer indirmeler ile ilgili kitaplığımıza göz atabilirsiniz.
E-posta	Lexmark ekibine sorununuzu tanımlayan bir e-posta gönderebilirsiniz. Servis temsilcisi size yanıt verecek ve sorununuzu çözmek için gereken bilgileri size sağlayacaktır.

Canlı sohbet

Servis Temsilcisi ile doğrudan sohbet edebilirsiniz. Bu temsilciler yazıcı sorununuzu çözmek için sizi yönlendirebilir ya da sorunları gidermek, güncellemeleri yüklemek veya Lexmark ürününüzü sorunsuz bir şekilde kullanmanız için gereken diğer görevleri tamamlamak üzere servis temsilcisinin İnternet aracılığıyla bilgisayarınıza uzaktan bağlanabileceği Destekli Hizmet aracılığıyla yardım sağlayabilirler.

Ayrıca telefon desteği de bulunmaktadır. ABD'de veya Kanada'da, 1-800-539-6275 numaralı telefonu arayın. Diğer ülkeler veya bölgeler için <http://support.lexmark.com> adresini ziyaret edin.