



# **CX310 系列和 CX317**

---

## 用户指南

2017 年 11 月

[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)

---

机器类型:

7527

型号:

211、231

# 目录

<b>安全信息</b> .....	<b>6</b>
约定.....	6
<b>了解打印机</b> .....	<b>8</b>
查找有关打印机的信息.....	8
为打印机选择位置.....	9
打印机配置.....	10
理解扫描仪的基本功能.....	10
使用 ADF 和扫描仪玻璃.....	11
使用打印机控制面板.....	11
理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色.....	12
<b>其他打印机设置</b> .....	<b>13</b>
安装内置式选件.....	13
安装硬件选件.....	19
连接电缆.....	20
设置打印机软件.....	21
网络连接.....	22
检验打印机设置.....	25
<b>加载纸张和特殊介质</b> .....	<b>27</b>
设置纸张尺寸和类型.....	27
配置 Universal 纸张设置.....	27
加载 250 页进纸匣.....	27
加载手动进纸器.....	30
加载 650 页双层进纸匣.....	31
加载多功能进纸器.....	32
进纸匣连接和解除连接.....	35
<b>纸张和特殊介质指南</b> .....	<b>38</b>
使用特殊介质.....	38
纸张使用指南.....	41
支持的纸张尺寸、类型和重量.....	43

<b>打印</b> .....	<b>47</b>
打印文档.....	47
从移动设备打印.....	48
打印保密和其他挂起作业.....	49
打印信息页.....	51
取消打印作业.....	51
<b>复印</b> .....	<b>52</b>
制作副本.....	52
复印照片.....	53
使用特殊介质复印.....	53
定制复印设置.....	54
在副本上放置信息.....	59
取消复印作业.....	59
理解复印选项.....	60
<b>电子邮件</b> .....	<b>62</b>
设置打印机发送电子邮件.....	62
创建电子邮件快捷方式.....	63
用电子邮件发送文档.....	63
取消电子邮件.....	64
<b>扫描</b> .....	<b>65</b>
扫描到 FTP 地址.....	65
扫描到计算机.....	67
<b>理解打印机菜单</b> .....	<b>69</b>
菜单列表.....	69
“耗材”菜单.....	69
纸张菜单.....	70
报告菜单.....	78
网络/端口.....	79
安全菜单.....	86
设置菜单.....	88
<b>节省费用和环境资源</b> .....	<b>111</b>
节省纸张和碳粉.....	111

节省能源.....	111
循环再生.....	114
<b>保护打印机.....</b>	<b>116</b>
使用安全锁特性.....	116
易失性声明.....	116
清除易失性内存.....	116
清除非易失性内存.....	117
查找打印机安全信息.....	117
<b>维护打印机.....</b>	<b>118</b>
保存耗材.....	118
清洁打印机.....	118
检查部件和耗材的状态.....	120
估算的剩余页数.....	120
订购耗材.....	120
更换耗材.....	123
移动打印机.....	141
<b>管理打印机.....</b>	<b>143</b>
查找高级网络连接和管理员信息.....	143
检查虚拟显示屏.....	143
设置电子邮件警报.....	143
查看报告.....	143
从 Embedded Web Server 配置耗材通知.....	144
将打印机设置复制到其他打印机.....	144
还原出厂默认设置.....	145
<b>清除卡纸.....</b>	<b>146</b>
避免卡纸.....	146
识别卡纸位置.....	147
纸张卡在标准接纸架中.....	148
纸张卡在前部盖门内.....	149
纸张卡在进纸匣中.....	151
纸张卡在手动进纸器中.....	152
纸张卡在多功能进纸器中.....	152
纸张卡在自动文档传送器中.....	153

---

<b>疑难解答</b> .....	<b>155</b>
理解打印机消息.....	155
解决打印机问题.....	167
解决打印问题.....	172
解决复印问题.....	196
解决扫描仪问题.....	198
Embedded Web Server 没有打开.....	202
联系客户支持.....	203
<b>注意事项</b> .....	<b>204</b>
产品信息.....	204
版本注意事项.....	204
能量消耗.....	208
<b>索引</b> .....	<b>210</b>

# 安全信息


## 约定


**注意：**注意指出可以帮助您的信息。


**警告：**警告指出可能会损坏产品硬件或软件的事物。


**小心：**小心指出可能导致人身伤害的潜在危险情况。


不同类型的警告语句包括：


 **小心—可能的伤害：**指出人身伤害的风险。


 **小心—电击危险：**指出电击的风险。


 **小心—发热表面：**指出如果触碰会燃烧的风险。

 **小心—倾翻危险：**指出挤压危险。


 **小心—夹伤危险：**指出被卡在运动部件之间的风险。

 **小心—可能的伤害：**为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。


 **小心—可能的伤害：**请勿对本产品使用延长线、多引线电源板、多引线扩展器，或其他类型的浪涌或 UPS 设备。此类附件的额定功率容量可能很容易被激光打印机超负荷，并可能导致较差的打印机性能，财产损失或火灾隐患。


 **小心—可能的伤害：**只有正确连接在打印机和随打印机提供的电源线之间的 Lexmark 内联浪涌保护器可以用于此产品。使用非 Lexmark 的浪涌保护设备可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。


请不要在水边或潮湿的地方放置或使用此产品。


 **小心—可能的伤害：**本产品使用了激光装置。使用本文档中未曾提到的控制、调整或操作步骤，可能会产生危险性的辐射。

本产品打印过程中会使打印介质的温度上升，而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节，以避免产生有害释出物。

 **小心—发热表面：**打印机的内部可能很烫。为降低被发热组件烫伤的危险，请在触摸前等待表面冷却。


 **小心—可能的伤害：**本产品中的锂电池不可更换。如果不正确更换锂电池，可能会有爆炸危险。不要再充电、拆解或焚烧锂电池。丢弃旧的锂电池时应按照制造商的指导及当地法规进行处理。


 **小心—可能的伤害：**打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多受过训练的人才能安全地抬起它。


 **小心—可能的伤害：**在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。


- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了进纸匣选件，请将打印机抬离进纸匣。不要尝试同时抬起打印机和进纸匣。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。


 **小心—电击危险：** 如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

 **小心—电击危险：** 请确认所有的外部连接（例如以太网和电话系统连接）都正确地安装在各自标示的插口中。


本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。

 **小心—可能的伤害：** 请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。

除了在用户文档中有所描述的之外，有关服务或维修的事项请咨询服务代表。

 **小心—电击危险：** 为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

 **小心—倾翻危险：** 落地配置要求有附加设备以确保稳定性。如果您使用多个输入选件，您必须使用打印机工作台或打印机基座。如果您购买了具有扫描、复印和传真功能的多功能数码复合机（MFD），您可能需要附加设备。如需更多信息，请参阅 [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters)。

 **小心—可能的伤害：** 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

请保留这些安全指导。

# 了解打印机

## 查找有关打印机的信息

您在查找什么？	在此查找
初始设置说明： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 连接打印机</li> <li>• 安装打印机软件</li> </ul>	设置文档—设置文档随打印机附带，也可以在 <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> 上获得。
使用打印机的其他设置和说明： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 选择和保存纸张及特殊介质</li> <li>• 加载纸张</li> <li>• 配置打印机设置</li> <li>• 查看和打印文档及照片</li> <li>• 设置和使用打印机软件</li> <li>• 在网络上配置打印机</li> <li>• 管理和维护打印机</li> <li>• 检查和解决问题</li> </ul>	<i>用户指南</i> 和 <i>快速参考指南</i> —指南可以在 <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> 上获得。 <b>注意：</b> 这些指南也有其他语言版本提供。
有关设置并配置打印机的辅助功能的信息	<i>Lexmark 辅助功能指南</i> —该指南可以在 <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> 上获得。
使用打印机软件的帮助	<b>Windows 或 Mac 帮助</b> —打开打印机软件程序或应用程序，然后单击 <b>帮助</b> 。 单击  来查看上下文敏感的信息。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “帮助”随打印机软件一起自动安装。</li> <li>• 根据您的操作系统，打印机软件位于打印机程序文件夹中或桌面上。</li> </ul>
最新的补充信息、更新和客户支持： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 文档</li> <li>• 驱动程序下载</li> <li>• 在线聊天支持</li> <li>• 电子邮件支持</li> <li>• 语音信箱支持</li> </ul>	<b>Lexmark 支持网站</b> — <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> <b>注意：</b> 选择您所在的国家或地区，然后选择您的产品来查看适当的支持网站。 您所在国家或地区的支持电话号码和营业时间可以在支持网站或随打印机附带的印刷的保证上找到。 记录下列信息（在商店收据上和打印机的背后），并在您联系客户支持人员时准备好它，以便他们能更快地为您服务： <ul style="list-style-type: none"> <li>• 机器类型号码</li> <li>• 序列号</li> <li>• 购买日期</li> <li>• 购买商店</li> </ul>
保证信息	保证信息根据国家或地区而异： <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>在美国</b>—请参阅随此打印机附带的 <b>Statement of Limited Warranty</b>（有限保证声明），或者转到 <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>。</li> <li>• <b>在其他国家和地区</b>—请参阅随此打印机附带的印刷的保证。</li> </ul>



## 为打印机选择位置

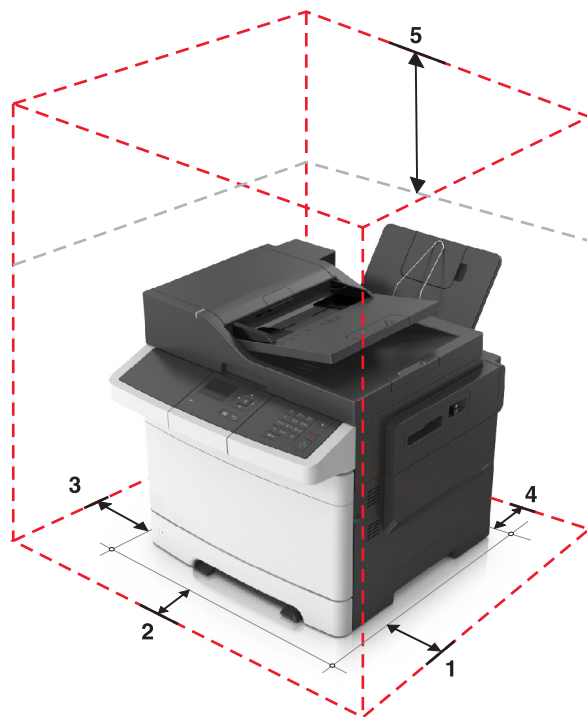
**⚠️ 小心—可能的伤害：**打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

在为打印机选择位置时，请留出足够的空间以便打开进纸匣、盖板和盖门。如果您准备安装任何选件，也请为它们留出足够的空间。下面是重要事项：

- 将打印机设置在正确接地并且便于使用的电源插座附近。
- 确认室内气流符合 **ASHRAE 62** 标准或 **CEN Technical Committee 156** 标准的最新版本。
- 提供一个平坦、牢固和稳定的表面。
- 让打印机保持：
  - 清洁、干燥、无灰尘。
  - 远离散落的订书钉和回形针。
  - 远离空调、加热器或通风设备的直接气流。
  - 避免直射阳光和湿度极限。
- 请保持推荐的温度并避免波动：

环境温度	15.6 至 32.2°C (60 至 90°F)
存储温度	-40 至 43°C (-40 至 110°F)

- 在打印机周围留出下列推荐的空间以保证良好的通风：

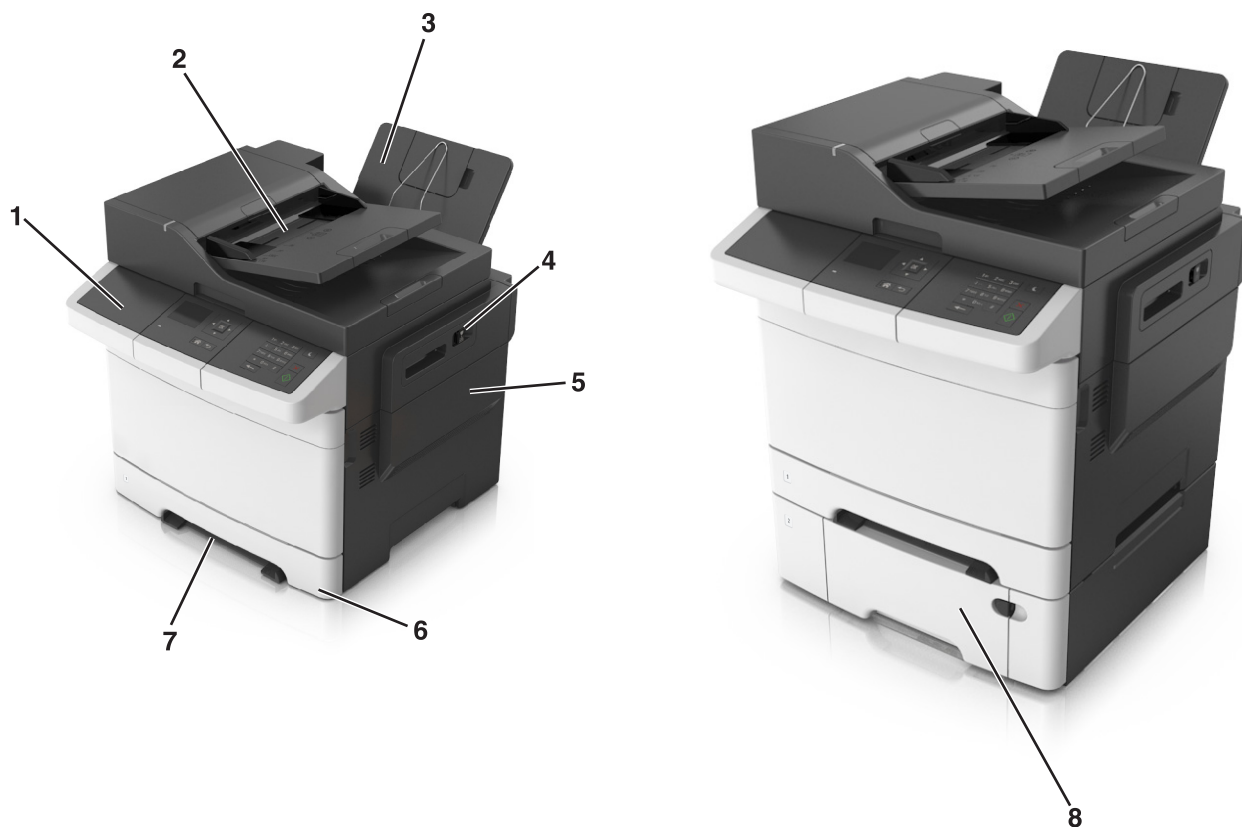


1	右边	304.8 毫米 (12 英寸)
2	正面	508 毫米 (20 英寸)
3	左边	76.2 毫米 (3 英寸)
4	后面	101.6 毫米 (4 英寸)
5	顶部	291.7 毫米 (11.5 英寸)

## 打印机配置

**⚠️ 小心—倾翻危险：**落地配置要求有附加设备以确保稳定性。如果您使用多个输入选件，您必须使用打印机工作台或打印机基座。如果您购买了具有扫描、复印和传真功能的多功能数码复合机（MFD），您可能需要附加设备。如需更多信息，请参阅 [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters)。

### 基本型号





1	打印机控制面板
2	自动文档传送器（ADF）
3	标准接纸架
4	顶部盖门插销
5	右侧盖板
6	标准 250 页进纸匣（进纸匣 1）
7	手动进纸器
8	带集成多功能进纸器的 650 页双层进纸匣选件（进纸匣 2）

## 理解扫描仪的基本功能

- 进行快速复印，或设置打印机执行特定的复印作业。
- 扫描文档并将它们发送到计算机、电子邮件地址或 FTP 目标。
- 扫描文档并将它们发送到另一台打印机（通过 FTP 传送 PDF 文件）。

## 使用 ADF 和扫描仪玻璃

自动文档传送器 (ADF)	扫描仪玻璃
 <p>ADF 用于多页的文档。 <b>注意：</b> ADF 只扫描纸张的一面。</p>	 <p>扫描仪玻璃用于单页文档、书页、小物品（如明信片或照片）、透明胶片、照片纸或薄介质（如杂志剪报）。</p>

### 使用 ADF

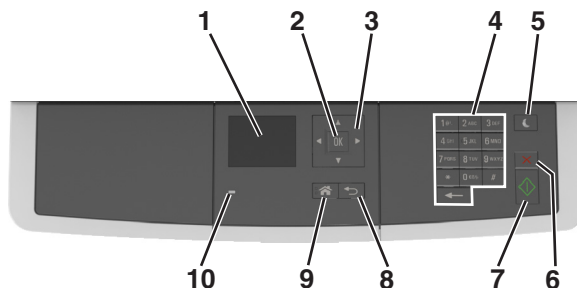
- 将文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入。
- 将最多 50 张普通纸张加载到 ADF 进纸匣中。
- 扫描尺寸范围从 105 x 148 毫米（4.1 x 5.8 英寸）宽至 216 x 368 毫米（8.5 x 14.5 英寸）长。
- 扫描的介质重量从 52 至 120 克/平方米（14 - 32 磅）。
- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。

### 使用扫描仪玻璃

当使用扫描仪玻璃时：

- 将文档面朝下放在扫描仪玻璃上有绿色箭头的角落中。
- 扫描或复印文档的尺寸最大为 216 x 296.9 毫米（8.5 x 11.69 英寸）之间。
- 复印书本的厚度最多为 12.7 毫米（0.5 英寸）。

## 使用打印机控制面板



	使用	来
1	显示屏	<ul style="list-style-type: none"> <li>查看打印、复印、电子邮件和扫描选项。</li> <li>查看打印机状态和错误消息。</li> </ul>
2	“选择”按钮	<ul style="list-style-type: none"> <li>选择菜单选项。</li> <li>保存设置。</li> </ul>
3	箭头按钮	在显示屏上滚动菜单或设置。
4	键盘	输入数字、字母或符号。
5	“睡眠”按钮	启用“睡眠”模式或“休眠”模式。
6	“取消”按钮	停止所有的打印机活动。
7	“开始”按钮	根据选择的模式启动作业。
8	“返回”按钮	返回到上一个屏幕。
9	“主页”按钮	转到主屏幕。
10	指示灯	检查打印机的状态。

## 理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色


打印机控制面板上的“睡眠”按钮和指示灯的颜色表示一定的打印机状态或状况。

指示灯	打印机状态
关	打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。
绿灯闪烁	打印机正在预热、处理数据或打印作业。
绿灯长亮	打印机电源已打开，但是空闲。
红灯闪烁	打印机要求用户干预。

“睡眠”按钮灯	打印机状态
关	打印机电源关闭，空闲或处于“就绪”状态。
琥珀色灯长亮	打印机处于“睡眠”模式。
琥珀色灯闪烁	打印机正在进入“休眠”模式或者正在从“休眠”模式唤醒。
以缓慢的脉冲模式，琥珀色灯闪烁 0.1 秒，然后完全关闭 1.9 秒	打印机处于“休眠”模式。

# 其他打印机设置

## 安装内置式选件

 **小心—电击危险：**如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

**警告—可能的损坏：**控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器板电子组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属物。

## 可用的内置式选件

- 存储卡
  - DDR3 DIMM
- 闪存
  - 字体
  - 固件
    - 表单和条形码
    - Prescribe
    - IPDS

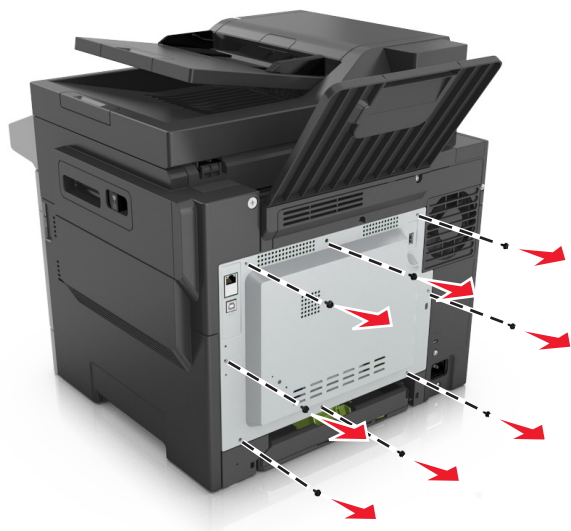
## 访问控制器板

**⚠️ 小心—电击危险：** 如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

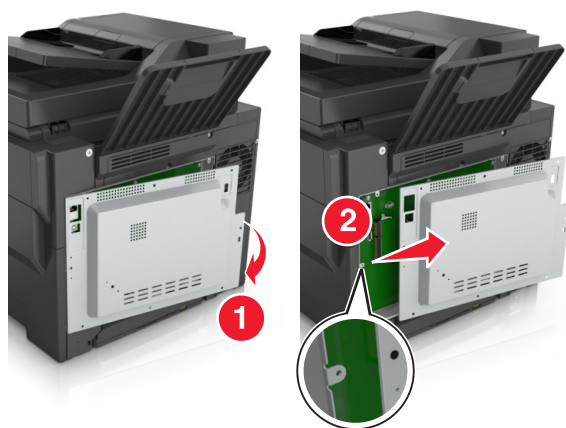
1 进入打印机后部的控制器板。

**注意：** 此任务需要一个平头螺丝起子。

2 逆时针转动螺钉来移除它们。

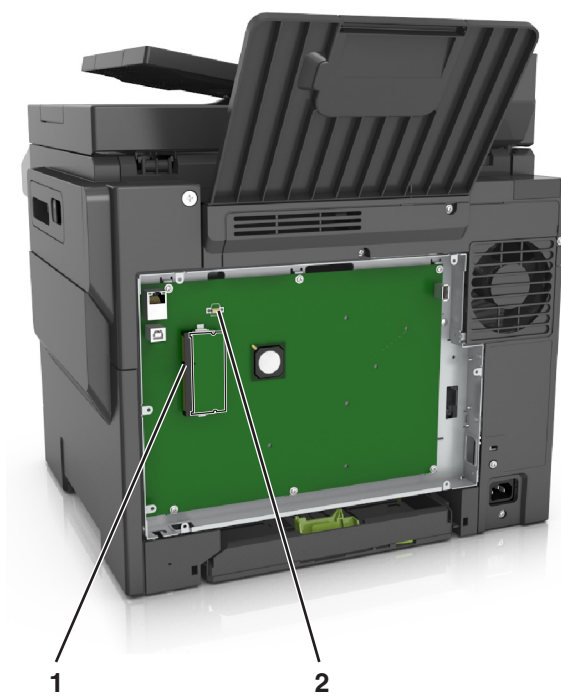


3 略微打开控制器板通道盖板，然后向右转动来移除它。



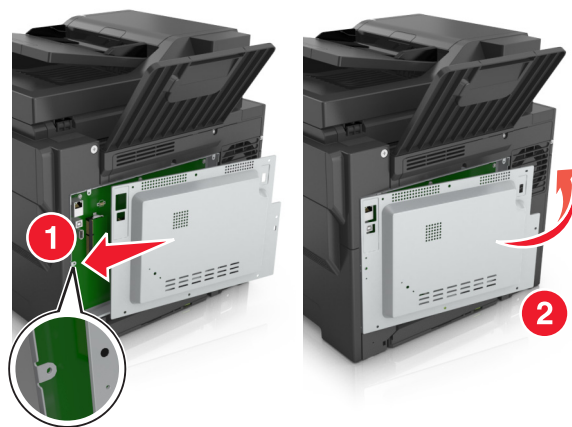
4 在控制器板上找到适当的连接器。

**警告—可能的损坏：** 控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器板电子组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属物。

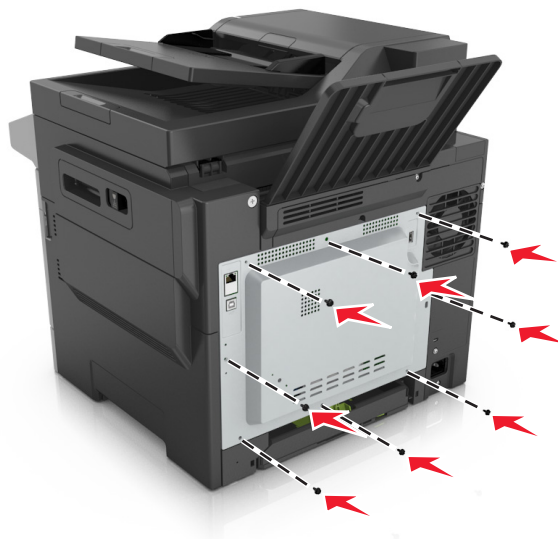


1	内存卡连接器
2	选件卡连接器

5 重新安装盖板。



- 6 顺时针旋转螺钉来锁定盖板。



## 安装内存卡

**⚠️ 小心—电击危险：** 如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

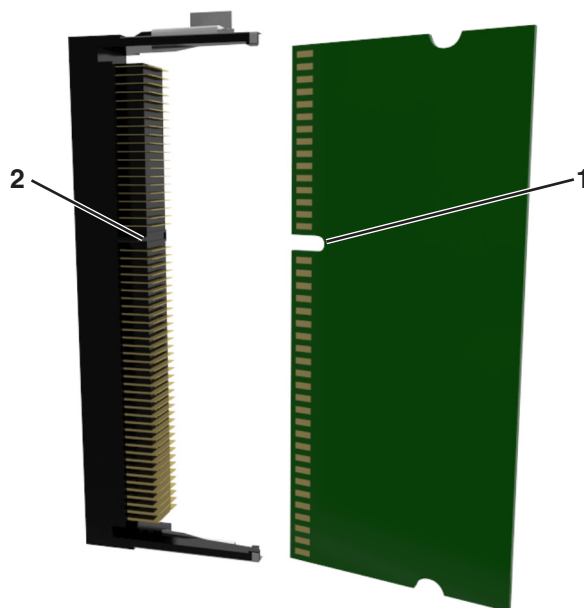
- 1 进入控制器板。

如需更多信息，请参阅第 14 页上的 [“访问控制器板”](#)。

- 2 拆开内存卡的包装。

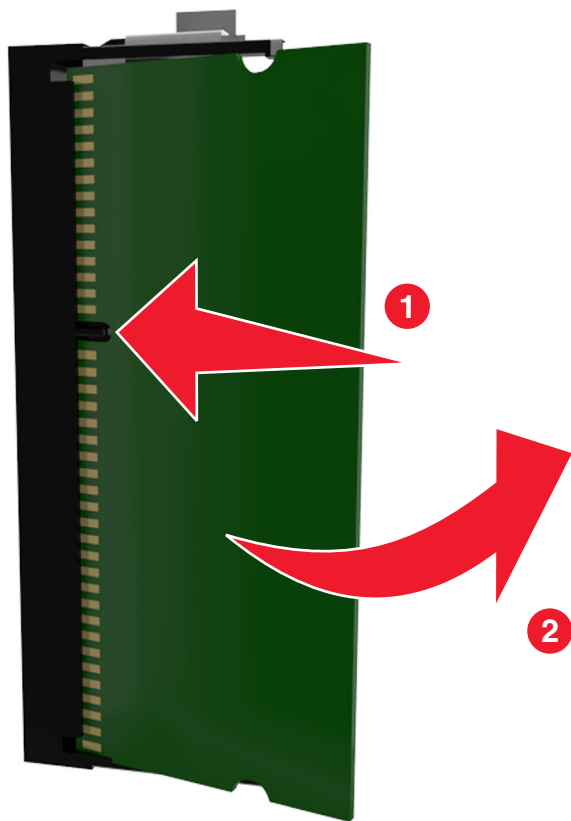
**警告—可能的损坏：** 请勿接触卡边缘的接插脚。否则可能造成损坏。

- 3 将内存卡上的槽口（1）与连接器上的凸脊（2）对齐。





4 将内存卡笔直推入连接器中，然后将卡朝着控制器板墙推，直到它发出**咔嚓**一声，卡入到位。



5 关闭控制器板通道盖板。

## 安装选件卡

**⚠️ 小心—电击危险：**如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

**警告—可能的损坏：**控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器电子组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。

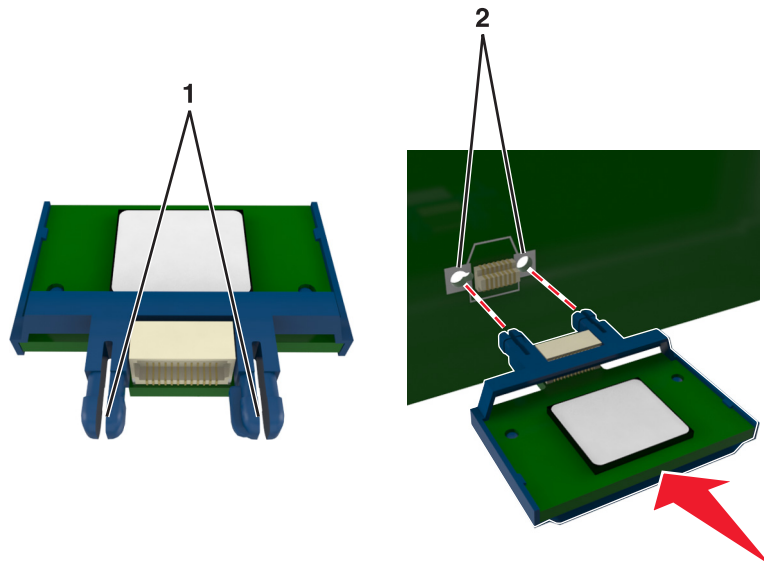
1 进入控制器板。

如需更多信息，请参阅[第 14 页上的“访问控制器板”](#)。

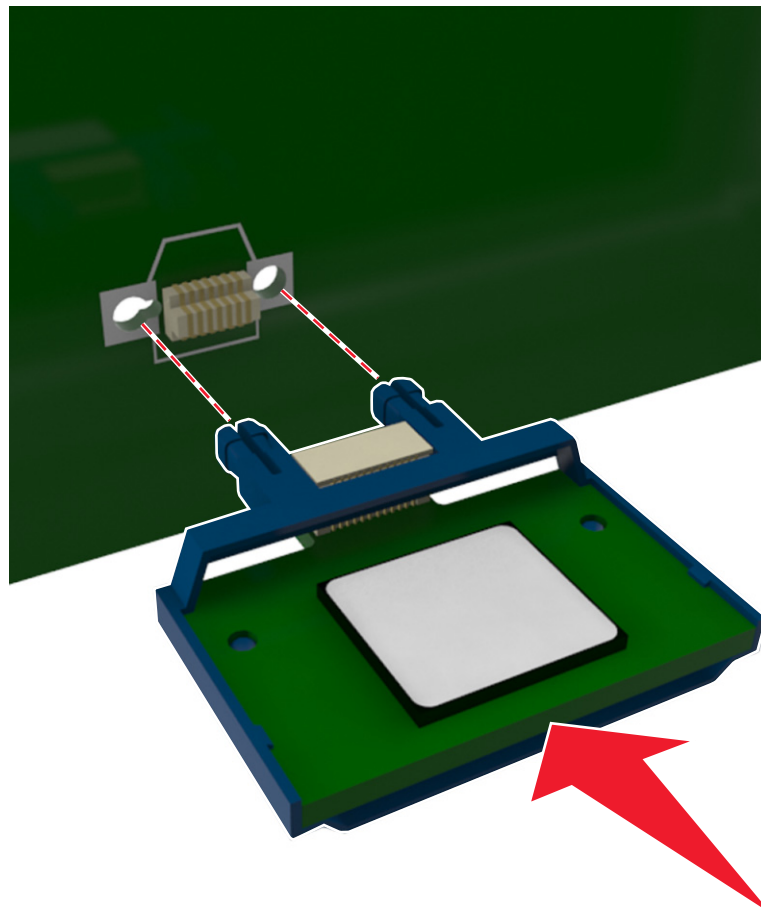
2 拆开选件卡的包装。

**警告—可能的损坏：**避免接触卡边缘的接插脚。

3 拿出卡的两边，将卡上的塑料接插脚（1）与控制器板上的孔（2）对齐。



4 将卡用力推入到位，如图所示。



**警告—可能的损坏：** 不正确安装卡可能造成卡和控制器板的损坏。

**注意：**卡上的整个连接器必须完全接触控制器板，并平整地挨着控制器板。

## 5 关闭控制器板通道盖门。

**注意：**当安装了打印机软件 and 任何硬件选件时，可能需要在打印机驱动程序中手动添加选件以使它们对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 22 页上的“[在打印驱动程序中添加可用选件](#)”。

# 安装硬件选件

## 安装顺序

**⚠ 小心—可能的伤害：**打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

**⚠ 小心—电击危险：**如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

按下列顺序安装打印机和任何进纸匣选件：

- 带集成多功能进纸器的 650 页双层进纸匣选件（进纸匣 2）
- 打印机

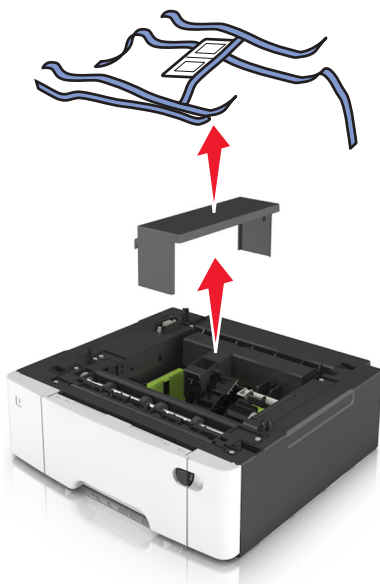
## 安装 650 页双层进纸匣

打印机支持带集成多功能进纸器的 650 页双层进纸匣选件（进纸匣 2）。

**⚠ 小心—可能的伤害：**打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

**⚠ 小心—电击危险：**如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

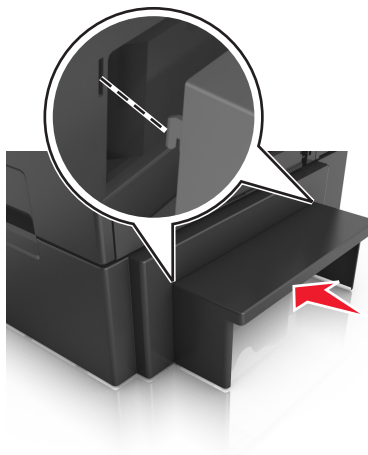
- 1 拆开 650 页双层进纸匣选件的包装，然后去除所有包装材料和防尘盖板。



- 2 将进纸匣放在为打印机选择的位置上。
- 3 将打印机与 650 页双层进纸匣对齐，然后将打印机向下放到位。



- 4 安装防尘盖板。



**注意：**当安装了打印机软件 and 任何选件时，可能需要在打印机驱动程序中手动添加选件以使它们对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 22 页上的“[在打印驱动程序中添加可用选件](#)”。

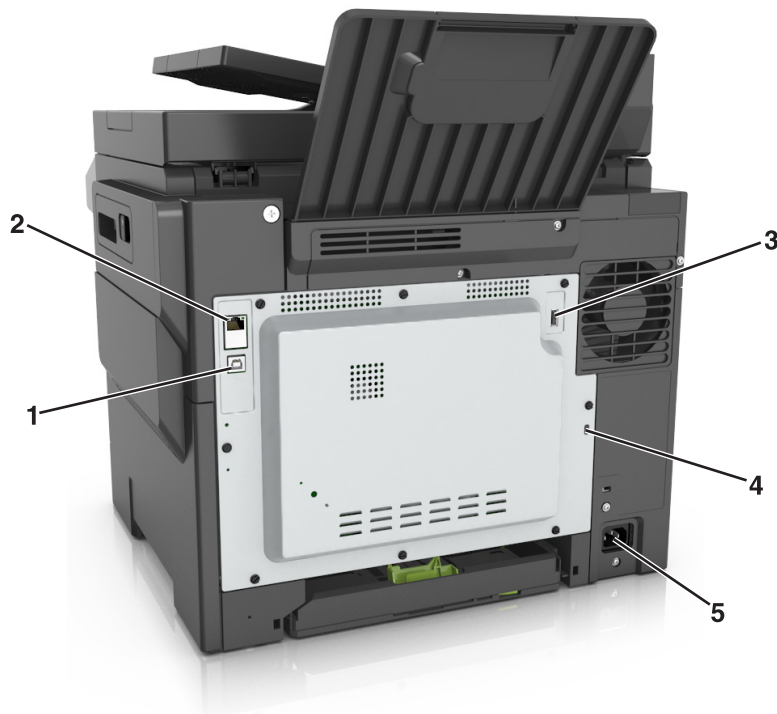
## 连接电缆

使用 USB 电缆将打印机连接到计算机上，或使用以太网电缆连接到网络上。

请确认下列匹配项：

- 电缆上的 USB 符号与打印机上的 USB 符号
- 适当的以太网电缆与以太网端口

**警告—可能的损坏：**请勿触摸 USB 电缆、任何网络适配器或所示区域中正在打印的打印机。不然，可能会丢失数据或出现故障。



	使用	来
1	USB 打印机端口	将打印机连接到计算机。
2	以太网端口	将打印机连接到以太网。
3	USB 无线端口	连接可选的无线网络适配器。
4	安全锁端口	锁定系统控制器板。
5	打印机电源线插座	将打印机连接到正确接地的电源插座上。

## 设置打印机软件

### 安装打印机软件

- 1 获取软件安装程序包的副本。
  - 从随打印机附带的软件 CD。
  - 转到 <http://support.lexmark.com>，然后选择打印机和操作系统。
- 2 运行安装程序，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。
- 3 对于 Macintosh 用户，添加打印机。

**注意：**从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分获得打印机 IP 地址。

## 在打印驱动程序中添加可用选件

### 对于 Windows 用户

- 1 打开打印机文件夹。
- 2 选择您要更新的打印机，然后执行下列操作：
  - 对于 Windows 7 或更高的版本，请选择**打印机属性**。
  - 对于早期版本，请选择**属性**。
- 3 导览至“配置”选项卡，然后选择**立即更新-查询打印机**。
- 4 应用更改。

### 对于 Macintosh 用户

- 1 从 Apple 菜单中的“系统预置”，导览至您的打印机，然后选择**选件和耗材**。
- 2 导览至硬件选件列表，然后添加任何已安装的选件。
- 3 应用更改。

## 网络连接

### 注意：

- 在无线网络上设置打印机之前，请先购买 MarkNet™ N8352 无线网络适配器。如需有关安装无线网络适配器的信息，请参阅随适配器附带的说明页。
- “服务集标识符 (SSID)”是分配给无线网络的名称。有线等效加密 (WEP)、Wi-Fi 保护访问 (WPA)、WPA2 和 802.1X - RADIUS 是在网络上使用的安全类型。

## 准备在以太网络上设置打印机

要配置您的打印机连接到以太网网络，请在开始之前组织下列信息：

**注意：**如果您的网络自动分配 IP 地址给计算机和打印机，请继续安装打印机。

- 供打印机在网络上使用的有效、唯一的 IP 地址
- 网关
- 网络掩码
- 打印机的别名（可选）

**注意：**打印机别名可以使您更容易在网络上识别您的打印机。您可以选择使用默认的打印机别名，或者分配一个更容易记住的名称。

您将需要以太网电缆来连接打印机到网络和可用的端口，打印机能够从此物理连接到网络。尽可能使用新的网络电缆，以避免由于损坏的电缆而造成的潜在问题。

## 准备在无线网络上设置打印机

### 注意：

- 确认无线网络适配器安装在打印机中并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。
- 确认您的访问点（无线路由器）电源已经打开并且工作正常。

确认您在无线网络上设置打印机之前有下列信息：

- **SSID**—SSID 也被称为网络名称。
  - **无线模式（或网络模式）**—模式是 **Infrastructure** 或 **Ad hoc**。
  - **通道（对于 Ad hoc 网络）**—对于 **Infrastructure** 网络，通道默认为自动。  
一些 **Ad hoc** 网络也将要求自动设置。如果您不确定选择哪个通道，请咨询您的系统支持人员。
  - **安全方法**—安全方法有四个基本选项：
    - **WEP 密钥**  
如果您的网络使用多个 **WEP** 密钥，请在提供的空间内输入最多四个密钥。通过选择默认的 **WEP** 传输密钥来选择当前在网络上使用的密钥。
    - **WPA 或 WPA2 预共享密钥**  
**WPA** 包括作为额外安全层的加密。选项为 **AES** 或 **TKIP**。加密必须在路由器和打印机上被设置为相同类型，否则打印机将不能在网络上通信。
    - **802.1X - RADIUS**  
如果您在 **802.1X** 网络上安装打印机，那么您可能需要下列信息：
      - 验证类型
      - 内部验证类型
      - **802.1X** 用户名和密码
      - 证书
    - **没有安全性**  
如果您的无线网络不使用任何类型的安全性，您将没有安全信息。
- 注意：**我们建议不要使用不安全的无线网络。

### 注意：

- 如果您不知道您的计算机所连网络的 **SSID**，请启动计算机网络适配器的无线实用程序，然后查找网络名称。如果您无法找到网络的 **SSID** 或安全信息，请参阅随访问点附带的文档，或与您的系统支持人员联系。
- 要查找无线网络的 **WPA/WPA2** 预共享密钥或密码，请参阅随访问点附带的文档，查看与访问点相关的 **Embedded Web Server**，或咨询您的系统支持人员。

## 使用“无线设置向导”来连接打印机








在您开始之前，请确认：

- 无线网络适配器安装在打印机中并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。
- 从打印机上断开以太网电缆。
- 将“活动 NIC”设置为“自动”。要设置此项为“自动”，请导览至：

 > 设置 >  > 网络/端口 >  > 活动 NIC >  > 自动 > 


**注意：** 确认关闭打印机电源，接着等待至少 5 秒钟，然后重新打开打印机电源。

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 网络/端口 >  > 网络 [x] >  > 网络 [x] 设置 >  > 无线 >  > 无线连接设置 > 

2 选择一种无线连接设置。

使用	来
搜索网络	显示可用的无线连接。 <b>注意：</b> 此菜单项显示所有广播安全或不安全的 SSID。
输入网络名称	手动键入 SSID。 <b>注意：</b> 确认键入正确的 SSID。
Wi-Fi Protected Setup	使用 Wi-Fi Protected Setup 将打印机连接到无线网络。

3 按 ，然后按照打印机显示屏上的指导进行操作。










## 使用 Wi-Fi Protected Setup 将打印机连接到无线网络

在您开始之前，请确认：

- 访问点（无线路由器）是经 Wi-Fi Protected Setup（WPS）认证或者 WPS 兼容的。如需更多信息，请参阅随访问点附带的文档。
- 无线网络适配器安装在打印机中并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。

### 使用“按按钮配置（PBC）”方法

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 网络/端口 >  > 网络 [x] >  > 网络 [x] 设置 >  > 无线 >  > 无线连接设置 >  > **Wi-Fi Protected Setup** >  > 启动按按钮方法 > 

2 按照打印机显示屏上的指导进行操作。

### 使用“个人身份识别码（PIN）”方法

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 网络/端口 >  > 网络 [x] >  > 网络 [x] 设置 >  > 无线 >  > 无线连接设置 >  > **Wi-Fi Protected Setup** >  > 启动 PIN 方法 > 

2 复制 8 位的 WPS PIN 码。

3 打开 Web 浏览器，然后在地址栏中键入您访问点的 IP 地址。

**注意：**

- IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。



- 4 访问 **WPS** 设置。如需更多信息，请参阅随访问点附带的文档。
- 5 输入 8 位 PIN 码，然后保存设置。

## 使用 **Embedded Web Server** 将打印机连接到无线网络

在您开始之前，请确认：

- 您的计算机暂时连接到以太网网络。
- 无线网络适配器安装在您的打印机中并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。

- 1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在打印机控制面板上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

- 2 单击 **设置 > 网络/端口 > 无线**。

- 3 修改设置以匹配您的访问点（无线路由器）的设置。

**注意：** 确认输入正确的 **SSID**、安全方法、预共享密钥或密码、网络模式和通道。

- 4 单击 **提交**。

- 5 关闭打印机电源，然后断开以太网电缆。等待至少 5 秒钟，然后重新打开打印机电源。

- 6 为检验打印机是否已连接到网络，请打印网络设置页。然后在“网卡 [x]”部分中，查看状态是否为 **Connected**（已连接）。

## 检验打印机设置

当安装完所有硬件和软件选项并打开打印机电源之后，请通过打印下列项目来检验打印机的设置是否正确：

- **菜单设置页**—使用此页面来检验所有打印机选件是否安装正确。如果您已安装的选件没有被列出，那么它安装不正确。请移除该选件并重新安装。
- **网络设置页**—如果您的打印机有网络支持，请使用此页来检验网络连接是否工作。此页也提供帮助网络打印配置的重要信息。

## 打印菜单设置页

打印菜单设置页来查看当前的菜单设置并检验打印机选件是否安装正确。

从打印机控制面板，导览至：

 > **设置** > **报告** >  > **菜单设置页** > 

**注意：** 如果您没有更改任何菜单项设置，那么菜单设置页将列出所有的出厂默认设置。从菜单保存的设置将作为 *用户默认设置* 替代出厂默认设置。用户默认设置在您再次访问菜单，选择另一个值并保存它之前一直保持有效。

## 打印网络设置页

如果打印机连接在网络上，请打印一份网络设置页来检验网络连接。此页也提供帮助网络打印配置的重要信息。

- 1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 > 报告 >  > 网络设置页 > 

**注意：**如果安装了可选的内置式打印服务器，会出现**打印网络 [x]** 设置页。

- 2 检查网络设置页上的第一部分，并确认状态为 **Connected**（已连接）。





如果状态为 **Not Connected**（未连接）表示 LAN 分接器可能不活动或网络电缆可能出现功能故障。请咨询系统支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页。


## 加载纸张和特殊介质

正确选择并加载介质能够提高文档打印的可靠性。如需更多信息，请参阅第 146 页上的“避免卡纸”和第 43 页上的“保存纸张”。

### 设置纸张尺寸和类型

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 纸张菜单 >  > 纸张尺寸/类型 > 

2 按向上或向下箭头按钮来选择进纸匣或进纸器，然后按 。

3 按向上或向下箭头按钮来选择纸张尺寸，然后按 。

4 按向上或向下箭头按钮来选择纸张类型，然后按  来更改设置。





### 配置 Universal 纸张设置


Universal 纸张尺寸是用户定义的设置，让您使用没有在打印机菜单中预先设置的纸张尺寸进行打印。

注意：

- 支持的最小 Universal 尺寸为 76 x 127 毫米（3 x 5 英寸），并且只能加载到多功能进纸器和手动进纸器中。
- 支持的最大 Universal 尺寸为 215.9 x 359.9 毫米（8.5 x 14.17 英寸），并且只能加载到多功能进纸器和手动进纸器中。

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 纸张菜单 >  > Universal 设置 > 


2 按向上或向下箭头按钮来滚动到度量单位、纵向高度或纵向宽度，然后按 。

3 使用键盘输入首选的设置，然后按 。

4 按 。

### 加载 250 页进纸匣

打印机有一个 250 页进纸匣（进纸匣 1）和一个集成的手动进纸器。250 页进纸匣和 650 页双层进纸匣支持相同的纸张尺寸和类型，并且以相同的方式加载。

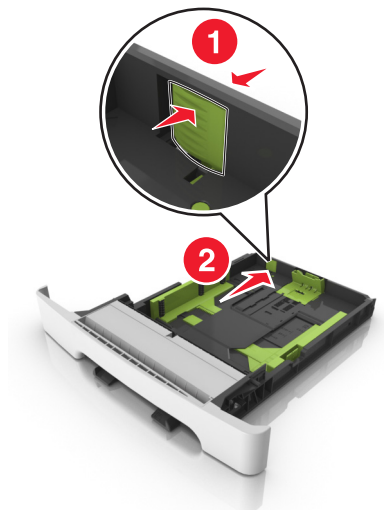
 **小心—可能的伤害：** 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

1 完全拉出进纸匣。

**注意：** 当正在打印作业或显示屏上出现忙时，请勿移除进纸匣。否则可能造成卡纸。



2 如果纸张长度大于 letter 尺寸的纸张，请压住，然后滑动进纸匣后部的长度导片来延伸它。

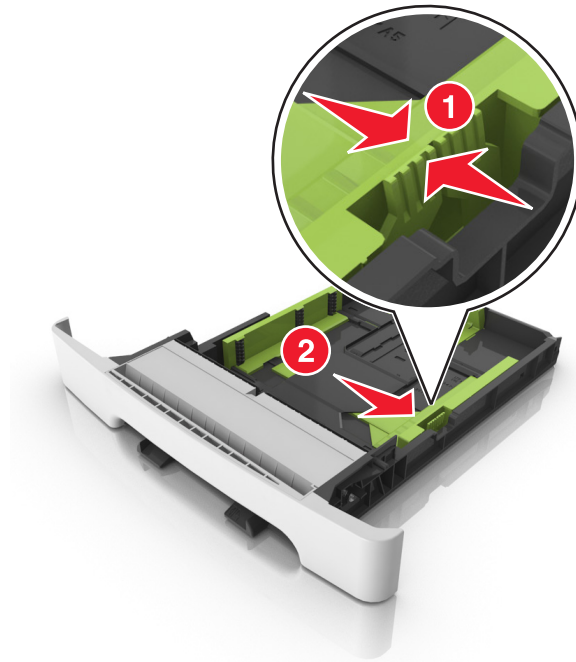


3 压住长度导片凸柱，然后将它滑动到与所加载的纸张尺寸相符的正确位置上。



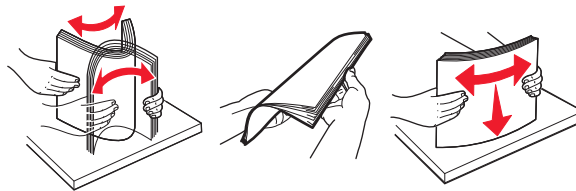
**注意：** 请使用进纸匣底部的纸张尺寸指示器来帮助放置导片。

4 压住宽度导片凸柱，然后将它滑动到与所加载的纸张尺寸相符的正确位置上。

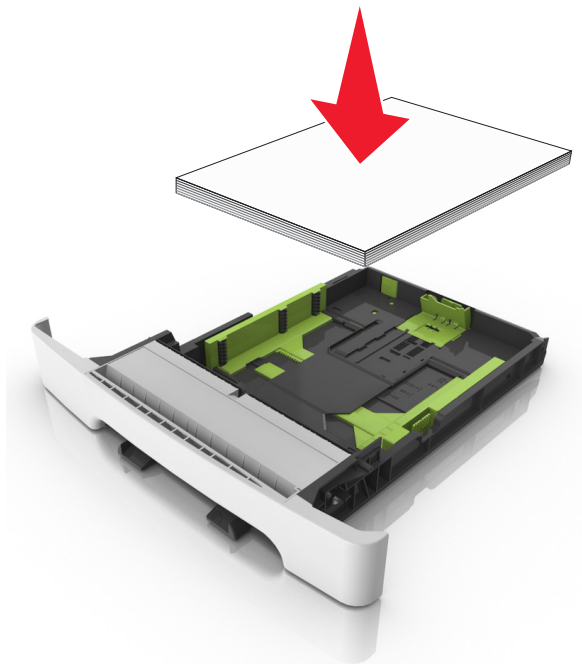


**注意：**请使用进纸匣底部的纸张尺寸指示器来帮助放置导片。

5 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



6 加载纸张，让推荐的可打印面朝上。



7 将纸张导片妥善地靠着纸张的边缘。

8 插入进纸匣。



9 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。

**注意：**在进纸匣中混合纸张尺寸或纸张类型可能会造成卡纸。

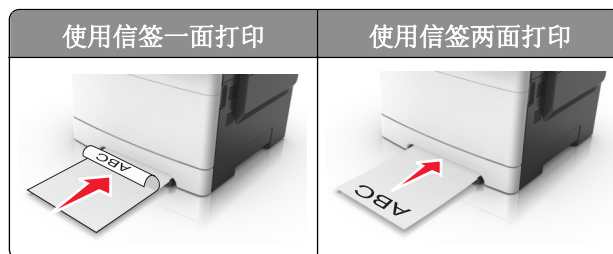
## 加载手动进纸器

标准 250 页进纸匣有一个集成的手动进纸器，能被用于在不同类型的纸张上每次一张打印。

1 将一张纸加载到手动进纸器中：

- 对于一面打印，可打印面朝下
- 对于两面（双面）打印，可打印面朝上

**注意：**根据打印模式，加载信签有不同的方式：



- 加载信封时，使封舌面朝上，并且靠着纸张导片的右边。

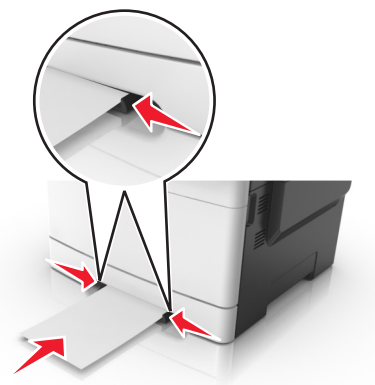


- 2 将纸张送入手动进纸器时，只让它的引导边可以接触到纸张导片。

**注意：**要想获得可能的最佳打印质量，请只使用专为激光打印机设计的高质量介质。

- 3 调整纸张导片到已加载纸张的宽度。

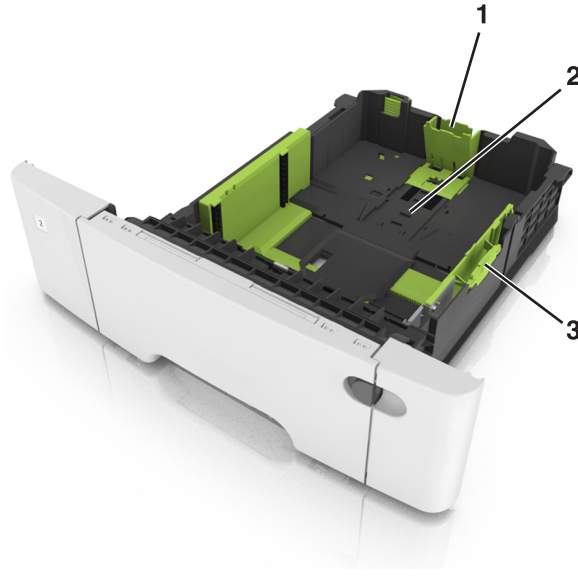
**警告—可能的损坏：**不要将纸张强行送入进纸器中。过分用力会造成卡纸。



## 加载 650 页双层进纸匣

650 页双层进纸匣（进纸匣 2）包含一个 550 页进纸匣和一个集成的 100 页多功能进纸器。进纸匣的加载方式与 250 页进纸匣相同，并且它支持相同的纸张类型和尺寸。仅有的区别在于导片凸柱的外观和纸张尺寸指示器的位置。

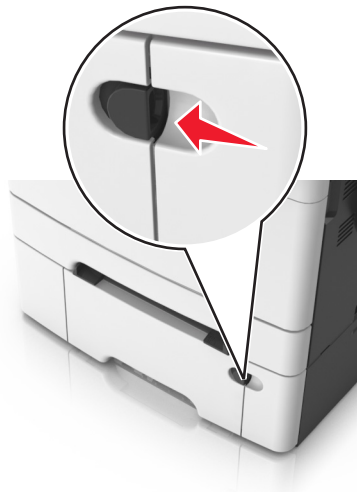
**⚠️ 小心—可能的伤害：**为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。



1	长度导片凸柱
2	纸张尺寸指示器
3	宽度导片凸柱

## 加载多功能进纸器

1 将多功能进纸器插销推到左边。





## 2 打开多功能进纸器。



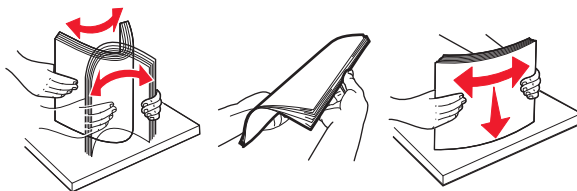
## 3 拉出多功能进纸器扩展板。

**注意：**轻轻地引导扩展板，以使多功能进纸器完全展开。



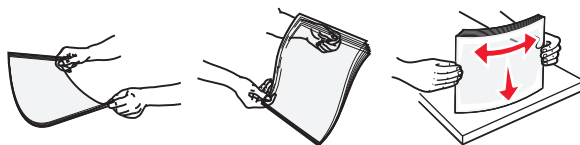
## 4 准备要加载的纸张。

- 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



- 拿住透明胶片的边缘，然后扇形展开它们。对齐透明胶片的边缘。

**注意：**避免接触透明胶片的可打印面。小心不要刮伤它们。



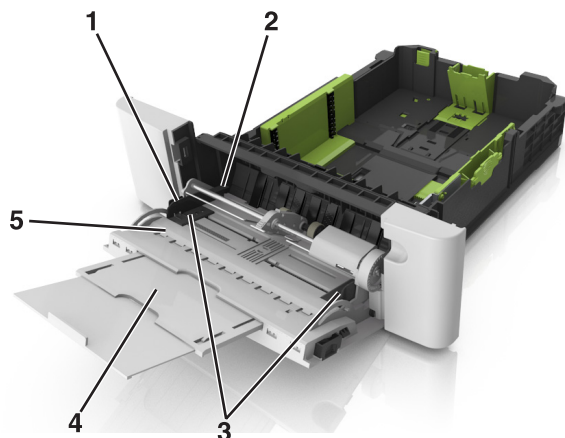
- 前后弯曲信封，使它们松散，然后将它们扇形展开。对齐信封的边缘。

**警告—可能的损坏：**永远不要使用带有邮票、卡扣、摺扣、窗口、涂层或自动粘胶的信封。这些信封可能会严重损坏打印机。



## 5 找到最大纸张加载指示线和凸柱。

**注意：** 确认纸张或特殊介质低于纸张导片上的最大纸张加载指示线。

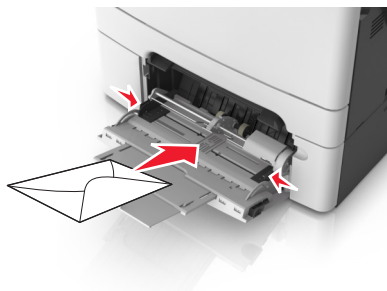


1	宽度导片凸柱
2	最大纸张加载指示线
3	宽度导片
4	进纸器扩展板
5	纸张尺寸指示器

- 6** 加载纸张，然后调整宽度导片，使它轻轻地接触到纸堆的边缘。
- 加载纸张、卡片纸和透明胶片时，使推荐的可打印面朝下，并且顶边首先进入打印机。



- 加载信封时，使封舌面朝上，并且靠着纸张导片的右边。



**注意：**

- 当正在打印作业时不要加载或关闭多功能进纸器。
- 一次只能加载一种尺寸和类型的纸张。

- 纸张应该平放在多功能进纸器中。确认纸张被松散地放在多功能进纸器中，没有弯曲或折皱。

7 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。

## 进纸匣连接和解除连接

当指定的纸张尺寸和类型相同时，打印机连接进纸匣。当一个连接的进纸匣变空时，纸张从下一个连接的进纸匣送入。如需阻止进纸匣连接，请分配唯一的自定义纸张类型名称。

### 进纸匣连接和解除连接

**注意：**此特性仅在网络打印机中可用。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 纸张菜单**。

3 更改进纸匣设置来指定进纸匣的纸张尺寸和类型。

- 要连接进纸匣，请确认进纸匣的纸张尺寸和类型与其他进纸匣的相匹配。
- 要解除进纸匣连接，请确认进纸匣的纸张尺寸或类型与其他进纸匣的不匹配。

4 单击 **提交**。

**警告—可能的损坏：**进纸匣中加载的纸张应该符合打印机中分配的纸张类型名称。定影器的温度根据指定的纸张类型而变化。如果设置没有正确配置，可能出现打印问题。

## 为纸张类型创建自定义名称

### 使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 纸张菜单 > 自定义名称**。

3 选择自定义名称，然后键入新的自定义纸张类型名称。

4 单击 **提交**。

5 单击 **自定义类型**，然后检验新的自定义纸张类型名称是否已替换自定义名称。

## 使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导航至：

 > 设置 >  > 纸张菜单 >  > 自定义名称

2 选择自定义名称，然后键入新的自定义纸张类型名称。

3 按 。

4 按**自定义类型**，然后检验新的自定义纸张类型名称是否已替换自定义名称。

## 分配自定义纸张类型名称

### 使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置** > **纸张菜单** > **自定义名称**。

3 键入纸张类型的名称，然后单击**提交**。


4 选择自定义类型，然后检验正确的纸张类型是否关联到自定义名称。

**注意：**“普通纸张”是所有用户定义的自定义名称的出厂默认纸张类型。

## 使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导航至：

 > 设置 >  > 纸张菜单 >  > 自定义名称

2 键入纸张类型的名称，然后按 。

## 分配自定义纸张类型

### 使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置** > **纸张菜单** > **自定义类型**。




**3** 选择自定义纸张类型名称，然后选择纸张类型。

**注意：**“纸张”是所有用户定义的自定义名称的出厂默认纸张类型。

**4** 单击**提交**。

### 使用打印机控制面板

**1** 从打印机控制面板，导航至：

 > **设置** >  > **纸张菜单** >  > **自定义类型**

**2** 选择自定义纸张类型名称，然后选择纸张类型。

**注意：**“纸张”是所有用户定义的自定义名称的出厂默认纸张类型。

**3** 按 。




# 纸张和特殊介质指南

## 使用特殊介质

### 使用信签的提示

- 使用专为激光打印机设计的信签。
- 在大量购买准备使用的信签之前应先打印测试页。
- 在加载信签之前，弯曲、扇形展开信签，并对齐信签的边缘，以防止它们粘在一起。
- 当使用信签打印时页面方向很重要。

来源	打印	可打印面	纸张方向
进纸匣 	一面	打印面朝上	加载纸张时，让顶边先进入打印机。
进纸匣 	两面	打印面朝下	加载纸张时，让底边先进入打印机。
手动进纸器 	一面	打印面朝下	加载纸张时，让顶边先进入打印机。
<b>注意：</b> 请与制造商或供应商一起检查以确定预印信签是否能用于激光打印机。			

来源	打印	可打印面	纸张方向
手动进纸器 	两面	打印面朝上	加载纸张时，让底边先进入打印机。
多功能进纸器 	一面	打印面朝下	加载纸张时，让顶边先进入打印机。
多功能进纸器 	两面	打印面朝上	加载纸张时，让底边先进入打印机。
<b>注意：</b> 请与制造商或供应商一起检查以确定预印信签是否能用于激光打印机。			

## 使用透明胶片的提示

在大量购买准备使用的透明胶片之前应先打印测试页。

- 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸、类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的透明胶片。
- 在大量购买准备使用的透明胶片之前应先打印测试页。
- 从 250 页进纸匣、手动进纸器或多功能进纸器送入透明胶片。
- 使用专为激光打印机设计的透明胶片。
- 避免在透明胶片上留下指印，以防止出现打印质量问题。
- 在加载透明胶片之前，弯曲、扇形展开透明胶片，并对齐透明胶片的边缘，以防止它们粘在一起。

## 使用信封的提示

- 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸、类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的信封。
- 在大量购买准备使用的信封之前应先试用一些样张。
- 使用专为激光打印机设计的信封。
- 要充分发挥打印机性能，请使用以 90 克/平方米（24 磅）的纸张或 25 % 含棉量的纸张制造的信封。
- 只使用无破损包装中的新信封。
- 要使性能最优化并使卡纸最少，请不要使用下列信封：
  - 过度卷曲或扭曲。
  - 粘在一起或有任何损坏。
  - 有窗口、镂空、穿孔、挖剪图案或压纹。
  - 有金属扣、线扣或折叠杆。
  - 带联锁设计。
  - 贴有邮票。
  - 当封舌处于封住或关闭位置时有暴露的粘胶。
  - 有弯曲的边角。
  - 粗糙、褶皱或有涂层。
- 调整宽度导片，使它适合信封的宽度。
- 在进纸匣中加载信封之前，请弯曲并扇形展开信封，使它们松散。对齐信封的边缘。

**注意：**高湿度（超过 60%）和高打印温度结合可能使信封变皱或使信封封口封住。

## 使用标签的提示

- 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸、类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的标签。
- 在大量购买准备使用的标签之前应先试用一些样张。
- 如需有关标签打印、特性和设计的更多信息，请参阅在 <http://support.lexmark.com> 上的 *Card Stock & Label Guide*（卡片纸和标签使用指南）。
- 使用专为激光打印机设计的标签。
- 不要使用底衬光滑的标签。
- 使用完整的标签页。不完整的标签页会导致标签在打印时脱落，从而造成卡纸。不完整标签页上的粘胶还会污染打印机和碳粉盒，这样造成的打印机和碳粉盒的损坏不在保修范围内。
- 不要使用有暴露粘胶的标签。
- 在进纸匣中加载标签之前，请弯曲并扇形展开标签，使它们松散。对齐标签的边缘。

## 使用卡片纸的提示

卡片纸是较重的单层特殊介质。它的许多可变特性，例如水分含量、厚度和纹理会严重影响打印质量。

- 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸、类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的卡片纸。
- 在大量购买准备使用的卡片纸之前应先试用一些样张。
- 从进纸匣设置指定纸张纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
- 预打印、穿孔以及折皱会严重影响打印质量并造成卡纸或其他进纸问题。
- 在进纸匣中加载卡片纸之前，请弯曲并扇形展开卡片纸，使它们松散。对齐纸张的边缘。



## 纸张使用指南

选择正确的纸张或特殊介质以减少打印问题。为获得最佳打印质量，请在大量购买之前试用一些纸张或特殊介质的样张。

### 纸张特性

下列纸张特性影响打印质量和可靠性。当评估新的纸张时请考虑这些特性。

#### 重量

打印机进纸匣能够自动送入重量最多为 176 克/平方米（47 磅）的铜版纵向纹理纸张。多功能进纸器能够自动送入重量最多为 176 克/平方米（47 磅）的铜版纵向纹理纸张。轻于 60 克/平方米（16 磅）的纸张可能硬度不够而不能正确进纸，从而造成卡纸。要充分发挥打印机性能，请使用 75 克/平方米（20 磅）的铜版纵向纹理纸张。对于小于 182 x 257 毫米（7.2 x 10.1 英寸）的纸张，建议使用 90 克/平方米（24 磅）或更重的纸张。

**注意：**双面打印仅支持 60 - 105 克/平方米（16-28 磅）的铜版纵向纹理纸张。

#### 卷曲度

卷曲是纸张在其边缘有弯曲的趋势。过度卷曲会造成进纸问题。当纸张通过打印机，经受高温后会出现卷曲。将打开包装的纸张保存在炎热、潮湿、寒冷或干燥的环境中，即使是在进纸匣中，也可能使纸张在打印之前卷曲，从而造成进纸问题。

#### 平滑度

纸张的平滑度直接影响打印质量。如果纸张太粗糙，碳粉将不能正确地熔印到纸张上。如果纸张太光滑，可能造成进纸或打印质量问题。请始终使用 100 - 300 Sheffield 点之间的纸张；介于 150 - 250 Sheffield 点之间的平滑度可产生最佳打印质量。

#### 水分含量

纸张中的水分含量影响打印质量和打印机正确进纸的能力。在使用之前请一直将纸张存放在原包装中。这将限制纸张暴露而改变水分含量，水分含量的改变会降低纸张的性能。

在打印前 24 至 48 小时将存放在原包装中的纸张放在与打印机相同的环境中。如果存储或运输环境与打印机环境相差很大，可将时间延长至几天。厚纸也可能需要更长的调整期。

#### 纹理方向

纹理是指纸张中的纸纤维排列方向。纹理可以是纵向，沿着纸张的长度，或者横向，沿着纸张的宽度。

对于 60 - 90 克/平方米（16-24 磅）的铜版纸，建议使用纵向纹理。

#### 纤维含量

大多数高质量静电复印纸张是用 100% 化学制浆木材制成的。这样的含量提供给纸张高度稳定性，从而降低进纸问题，并提高打印质量。包含棉类纤维的纸张对纸张处理能力有负面影响。

## 不可接受的纸张

建议不要将下列纸张类型用于打印机：

- 用于免复写纸复印、经过化学处理的纸张，也称为无碳纸、无碳复写纸（CCP），或不需要碳（NCR）的纸张
- 含有可能污染打印机的化学物质的预印纸
- 可能受打印机定影器温度影响的预印纸
- 要求定位精度（在页面上精确设定打印位置）高于  $\pm 2.4$  毫米（ $\pm 0.9$  英寸）的预印纸，例如光学字符识别（OCR）表单

有些情况下，可以使用软件应用程序调整定位，以在这些表单上成功打印：

- 涂层纸（可擦写的铜版纸）、合成纸、热敏纸
- 边缘粗糙、表面粗糙或纹理密集的纸张，或者卷曲的纸张
- 不符合 EN12281:2002（欧洲）的再生纸
- 重量小于 60 克/平方米（16 磅）的纸张
- 多个部分组成的表单或文档

## 选择纸张

使用适当的纸张可防止卡纸并有助于确保无故障打印。

要帮助避免卡纸和很差的打印质量：

- 总是使用新的、未被损坏的纸张。
- 在加载纸张之前，了解纸张的推荐可打印面。此信息通常在纸张包装上指出。
- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个进纸匣中混合纸张尺寸、类型或重量；混合使用会造成卡纸。
- 不要使用涂层纸，除非它们是专为电子照排印刷设计的。

## 选择预印表单和信签

当选择预印表单和信签时请使用这些指南：

- 对于 60 - 90 克/平方米（16 - 24 磅）的纸张，请使用纵向纹理。
- 仅使用以胶版或雕版印刷的表单和信签。
- 避免使用粗糙或重纹理表面的纸张。

使用不受碳粉中的树脂影响的墨水。氧化墨水和油墨通常可以满足这些要求；乳胶墨水可能不满足。

若有疑问，请与您的纸张供应商联系。

## 使用再生纸和其他办公用纸

作为具有环保意识的公司，Lexmark 支持使用专为激光（电子照排）打印机用途而生产的再生办公用纸。在 1998 年，Lexmark 就向美国政府提交了研究证明，认为美国主要厂家生产的再生纸的进纸能力和非再生纸一样好。但不能完全说所有再生纸都将很好地进纸。

Lexmark 一直通过使用不同温度和湿度条件的室内测试来用再生纸（20 - 100% 用后废物）和来自世界各地的各种测试纸张测试其打印机。Lexmark 认为没有理由阻碍使用现今的再生办公用纸，但是下列特性指南通常适用于再生纸。

- 低水分含量（4 - 5%）
- 适当的平滑度（100 - 200 Sheffield 单位，或在欧洲为 140 - 350 Bendtsen 单位）

**注意：**一些更平滑的纸张（如优质的 24 磅激光打印机纸张，50 - 90 Sheffield 单位）和更粗糙的纸张（如优质的棉纸，200 - 300 Sheffield 单位）已经过加工，能在激光打印机中很好地使用（尽管存在表面纹理）。在使用这些类型的纸张之前，请咨询一下您的纸张供应商。

- 适当的纸张之间摩擦系数（0.4 - 0.6）
- 在进纸方向上有足够的抗弯曲性

再生纸、较轻（<60 克/平方米[16 磅铜版纸]）和/或较薄（<3.8 密耳[0.1 毫米]）的纸张，以及横向纹理剪切用于纵向（或短边）进纸打印机的纸张可能具有比进纸可靠性的要求低的抗弯曲性。在将这些类型的纸张用于激光（电子照排）打印之前，请咨询一下您的纸张供应商。请记住这些只是常规使用指南，即使符合这些使用指南的纸张仍然有可能在任何激光打印机中造成进纸问题（例如，如果纸张在正常打印环境中过度卷曲）。

## 保存纸张

请使用下列纸张存储指南来帮助避免卡纸和打印质量不稳定：

- 要获得最佳效果，请将纸张保存在温度为 21°C（70°F），相对湿度为 40% 的环境中。大多数标签制造商建议在温度为 18 - 24°C（65 - 75°F），相对湿度在 40 至 60% 之间的环境中打印。
- 将纸张放在纸箱中，并放在平板或支架上保存，不要直接放在地面上。
- 存储时，将单独包装的纸张放在平面上。
- 不要在单独包装的纸张上放置任何物品。
- 只有当您准备将纸张加载到打印机中时，才将纸张从纸箱或包装中取出。纸箱和包装有助于保持纸张清洁、干燥和平整。

## 支持的纸张尺寸、类型和重量

下列表格提供有关标准和可选纸张来源的信息以及它们支持的纸张尺寸、类型和重量。

**注意：**如需使用未列出的纸张尺寸，请选择最接近的较大列出尺寸。

### 支持的纸张尺寸

**注意：**您的打印机型号可能有一个 650 页双层进纸匣，它包含一个 550 页进纸匣和一个集成的 100 页多功能进纸器。集成的多功能进纸器支持不同的纸张尺寸、类型和重量。

纸张尺寸和大小	标准 250 页进纸匣	手动进纸器	650 页双层进纸匣		ADF	扫描仪玻璃	双面打印模式
			550 页进纸匣	多功能进纸器			
<b>A4</b> 210 x 297 毫米 (8.3 x 11.7 英寸)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√	√	√
<b>A5</b> 148 x 210 毫米 (5.83 x 8.3 英寸)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>2</sup>	√ <sup>1</sup>	√	√	X
<b>A6</b> 105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸)	X	√	X	√ <sup>1</sup>	X	√	X
<b>JIS B5</b> 182 x 257 毫米 (7.2 x 10.1 英寸)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√	√	X
<b>Letter</b> 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√	√	√
<b>Legal</b> 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√	X	√
<b>Executive</b> 184 x 267 毫米 (7.3 x 10.5 英寸)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√	√	X
<b>Oficio (墨西哥)</b> 216 x 340 毫米 (8.5 x 13.4 英寸)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√	X	√
<b>Folio</b> 216 x 330 毫米 (8.5 x 13 英寸)	√ <sup>1</sup>	√	√ <sup>1</sup>	√ <sup>1</sup>	√	X	√
<b>Statement</b> 140 x 216 毫米 (5.5 x 8.5 英寸)	X	√	X	√ <sup>1</sup>	√	√	X
<b>Universal</b> 76 x 127 毫米 (3 x 5 英寸) 至 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)	X	√ <sup>1,3</sup>	X	√ <sup>1,3</sup>	√	√	X

<sup>1</sup> 纸张来源支持不带尺寸检测的尺寸。

<sup>2</sup> 仅当纸张尺寸在 148 x 215.9 毫米 (5.83 x 8.5 英寸) 至 215.9 x 355.6 毫米 (8.5 x 14 英寸) 之间时，Universal 在标准 250 页进纸匣中被支持。

<sup>3</sup> 仅当纸张尺寸在 76.2 x 127 毫米 (3 x 5 英寸) 至 215.9 x 359.9 毫米 (8.5 x 14.17 英寸) 之间时，Universal 在多功能进纸器和手动进纸器中被支持。

<sup>4</sup> 仅当纸张宽度在 210 毫米 (8.27 英寸) 至 215.9 毫米 (8.5 英寸) 之间，长度在 279.4 毫米 (11 英寸) 至 355.6 毫米 (14 英寸) 之间时，Universal 在双面打印模式中被支持。

纸张尺寸和大小	标准 250 页进纸匣	手动进纸器	650 页双层进纸匣		ADF	扫描仪玻璃	双面打印模式
			550 页进纸匣	多功能进纸器			
<b>Universal</b> 148 x 210 毫米 (5.8 x 8.3 英寸) 至 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)	√ <sup>1,2</sup>	√	√ <sup>1,2</sup>	√	X	X	√ <sup>4</sup>
<b>7 3/4 Envelope (Monarch)</b> 98 x 191 毫米 (3.9 x 7.5 英寸)	X	√	X	√ <sub>1</sub>	X	X	X
<b>9 Envelope</b> 98 x 225 毫米 (3.9 x 8.9 英寸)	X	√	X	√ <sub>1</sub>	X	X	X
<b>10 Envelope</b> 105 x 241 毫米 (4.1 x 9.5 英寸)	X	√	X	√ <sub>1</sub>	X	X	X
<b>DL Envelope</b> 110 x 220 毫米 (4.3 x 8.7 英寸)	X	√	X	√ <sub>1</sub>	X	X	X
<b>C5 Envelope</b> 162 x 229 毫米 (6.4 x 9 英寸)	X	√	X	√ <sub>1</sub>	X	X	X
<b>B5 Envelope</b> 176 x 250 毫米 (6.9 x 9.8 英寸)	X	√	X	√ <sub>1</sub>	X	X	X
<b>其他信封</b> 98 x 162 毫米 (3.9 x 6.3 英寸), 最大至 176 x 250 毫米 (6.9 x 9.8 英寸)	X	√	X	√ <sub>1</sub>	X	X	X

<sup>1</sup> 纸张来源支持不带尺寸检测的尺寸。

<sup>2</sup> 仅当纸张尺寸在 148 x 215.9 毫米 (5.83 x 8.5 英寸) 至 215.9 x 355.6 毫米 (8.5 x 14 英寸) 之间时, Universal 在标准 250 页进纸匣中被支持。

<sup>3</sup> 仅当纸张尺寸在 76.2 x 127 毫米 (3 x 5 英寸) 至 215.9 x 359.9 毫米 (8.5 x 14.17 英寸) 之间时, Universal 在多功能进纸器和手动进纸器中被支持。

<sup>4</sup> 仅当纸张宽度在 210 毫米 (8.27 英寸) 至 215.9 毫米 (8.5 英寸) 之间, 长度在 279.4 毫米 (11 英寸) 至 355.6 毫米 (14 英寸) 之间时, Universal 在双面打印模式中被支持。

## 支持的纸张类型和重量

### 注意:

- 您的打印机型号可能有一个 650 页双层进纸匣, 它包含一个 550 页进纸匣和一个集成的 100 页多功能进纸器。集成的多功能进纸器支持不同的纸张尺寸、类型和重量。
- 标签、透明胶片、信封和卡片纸总是以降速打印。

纸张类型	250 页进纸匣	手动进纸器	650 页双层进纸匣		ADF	扫描仪玻璃	双面打印模式
			550 页进纸匣	多功能进纸器			
<b>纸张</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 普通纸张</li> <li>• 再生纸</li> <li>• 光面纸</li> <li>• 铜版纸</li> <li>• 信签</li> <li>• 预印纸</li> <li>• 彩色纸</li> <li>• 轻磅纸张</li> <li>• 重磅纸张</li> <li>• 粗糙/棉纸</li> <li>• 自定义类型 [x]</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
卡片纸	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
透明胶片	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✗
<b>标签</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 纸张</li> </ul>	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗
信封	✗	✓	✗	✓	✓	✓	✗

# 打印

## 打印文档

### 从计算机打印

**注意：**对于标签、卡片纸和信封，请在发送打印作业之前在打印机中设置纸张尺寸和类型。

- 1 从您尝试打印的文档，打开“打印”对话。
- 2 如果需要，请调整设置。
- 3 发送打印作业。

### 以黑白色打印

从打印机控制面板，导航至：

 > 设置 >  > 打印设置 >  > 质量菜单 >  > 打印模式 >  > 仅黑色 > 

### 调整碳粉浓度

#### 使用 Embedded Web Server

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机的 IP 地址。

**注意：**


- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

- 2 单击设置 > 打印设置 > 质量菜单 > 碳粉浓度。
- 3 调整碳粉浓度，然后单击提交。

#### 使用打印机控制面板

- 1 从打印机控制面板，导航至：

 > 设置 >  > 打印设置 >  > 质量菜单 >  > 碳粉浓度

- 2 调整碳粉浓度，然后按 。

## 使用“最高速度”和“最多打印量”

“最高速度”和“最多打印量”让您在较快打印速度和较高碳粉打印量之间选择。“最多打印量”是出厂默认设置。

- **最高速度**—这让您根据打印机驱动程序中的设置以黑色或彩色打印。打印机以彩色打印，除非在打印机驱动程序中选择了**仅黑色**。
- **最多打印量**—这让您基于在每个页面上发现的彩色内容来从黑色切换到彩色。

**注意：**如果页面内容混合，频繁的色彩模式切换会导致打印速度变慢。

## 使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。







2 单击**设置 > 打印设置 > 设置菜单**。


3 从“打印机用法”列表中，选择**最高速度**或**最多打印量**。

4 单击**提交**。

## 使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导航至：

 > **设置** >  > **设置** >  > **打印设置** >  > **设置菜单** >  > **打印机用法** > 

2 选择**最高速度**或**最多打印量**，然后按 。

## 从移动设备打印

**注意：**确认打印机和移动设备共享相同的无线网络。如需有关配置移动设备的无线设置的信息，请参阅随设备附带的文档。

## 从移动设备使用“Mopria 打印服务”打印

“Mopria® 打印服务”是移动打印解决方案，适用于在 Android 4.4 或更高版本上运行的移动设备。它允许您直接打印到任何 Mopria 认证打印机。

**注意：**在打印之前，请确认 Mopria 打印服务已启用。

- 1 从移动设备的主屏幕，启动兼容的应用程序。
- 2 点击**打印**，然后选择打印机。
- 3 发送打印作业。



## 从移动设备使用“Google 云打印”进行打印

Google 云打印™ 是一种移动打印服务，允许在移动设备上启用的应用程序打印到任何随时可以使用“Google 云打印”的打印机。

- 1 从移动设备的主屏幕，启动已启用的应用程序。
- 2 点击**打印**，然后选择打印机。
- 3 发送打印作业。

## 从移动设备使用 AirPrint 打印

AirPrint 是一个移动打印解决方案，允许您从苹果设备直接打印到 AirPrint 认证的打印机。

**注意：**

- 此应用程序仅在某些苹果设备中被支持。
  - 此应用程序仅在某些打印机型号中被支持。
- 1 从移动设备的主屏幕，启动兼容的应用程序。
  - 2 选择要打印的项目，然后点击共享图标。
  - 3 点击**打印**，然后选择打印机。
  - 4 打印文档。

## 从移动设备使用“Lexmark 移动打印”进行打印

“Lexmark™ 移动打印”允许您将文档和图像直接发送到支持的 Lexmark 打印机。

- 1 打开文档，然后将文档发送或共享到“Lexmark 移动打印”。

**注意：**某些第三方应用程序可能不支持发送或共享特性。如需更多信息，请参阅随应用程序附带的文档。

- 2 选择打印机。
- 3 打印文档。

## 打印保密和其他挂起作业

### 在打印机中保存打印作业

- 1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 安全 >  > 保密打印 > 选择打印作业类型

打印作业类型	描述
最多无效 PIN 码	限制能够输入无效 PIN 码的次数。 <b>注意：</b> 当达到限制时，对应于该用户名和 PIN 码的打印作业将被删除。
保密作业有效期	让您将打印作业挂起在计算机中，直到您从打印机控制面板输入 PIN 码。 <b>注意：</b> PIN 码从计算机设置。它必须是使用数字 0 - 9 的四位数。
重复作业有效期	让您打印并将打印作业保存在打印机内存中以便重复打印。
校验作业有效期	让您打印一份打印作业的副本，同时打印机挂起剩余的份数。它允许您检查第一份副本是否令人满意。一旦打印出所有副本之后，打印作业自动从打印机内存中被删除。
保留作业有效期	让您保存打印作业以便稍后打印。打印作业被挂起，直到从“挂起作业”菜单中被删除。
<b>注意：</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果打印机需要额外内存来处理其他挂起作业，“保密”、“校验”、“保留”和“重复”打印作业可能被删除。</li> <li>• 您可以设置打印机将打印作业保存在打印机内存中，直到您从打印机控制面板启动打印作业。</li> <li>• 所有能够由用户在打印机上启动的打印作业被称为 <i>挂起作业</i>。</li> </ul>	

2 按 。

## 打印挂起作业

- 1 从您尝试打印的文档，打开“打印”对话。
- 2 选择打印机，然后执行下面任一操作：
  - 对于 Windows 用户，单击**属性**或**首选项**，然后单击**打印并挂起**。
  - 对于 Macintosh 用户，选择**打印并挂起**。
- 3 选择打印作业类型。
- 4 如果需要，分配用户名。
- 5 发送打印作业。
- 6 从打印机主屏幕，选择**挂起作业**。
- 7 发送打印作业。

## 修改保密打印设置

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

### 注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

- 2 单击**设置 > 安全 > 保密打印设置**。

### 3 修改设置：




- 设置尝试输入 PIN 码的最多次数。当用户超过该值时，该用户的所有作业将被删除。
- 为保密打印作业设置一个到期时间。当用户在该时间段内没有打印作业时，该用户的所有作业将被删除。

### 4 单击**提交**来保存修改的设置。

## 打印信息页

### 打印字体样本列表

#### 1 从打印机控制面板，导航至：

 > 设置 >  > 报告 >  > 打印字体

#### 2 按向上或向下箭头按钮来选择字体设置。

#### 3 按 。

**注意：** PPDS 字体仅在 PPDS 数据流被激活时出现。

## 取消打印作业

### 从打印机控制面板取消打印作业

#### 1 从打印机控制面板，按 。

#### 2 当出现打印作业列表时，选择要取消的作业，然后按 。

#### 3 按 来返回到主屏幕。



### 从计算机取消打印作业。

#### 1 根据操作系统，请执行下面任一操作：

- 打开打印机文件夹，然后选择您的打印机。
- 从 Apple 菜单中的“系统预置”，导航至您的打印机。

#### 2 选择要取消的打印作业。

# 复印

自动文档传送器 (ADF)	扫描仪玻璃
 <p>ADF 用于多页的文档。 注意：ADF 只扫描纸张的一面。</p>	 <p>扫描仪玻璃用于单页文档、书页、小物品（如明信片或照片）、透明胶片、照片纸或薄介质（如杂志剪报）。</p>

## 制作副本

### 进行快速复印

1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

**注意：**

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

**注意：**为避免剪裁图像，请确认原始文档的尺寸与复印纸张的尺寸相同。

3 从打印机控制面板，按 。

### 使用 ADF 复印

1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入。

**注意：**

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。


2 调整纸张导片。


- 3 从打印机控制面板，使用键盘来输入份数，然后按 。

## 使用扫描仪玻璃复印

- 1 将原始文档面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。

- 2 从打印机控制面板，使用键盘来输入份数，然后按 。

**注意：**如果您要扫描另一个文档，请将下一个文档放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到扫描下一页，然后按 。

- 3 按向左或向右箭头按钮来滚动到**完成作业**，然后按 。


## 复印照片


- 1 将照片面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。

- 2 从打印机控制面板，导览至：

 > 复印 >  > 内容类型 > 照片

- 3 从“内容来源”菜单，选择一个最能描述您在复印的原始照片的设置，然后按 。

**注意：**如果您要复印另一张照片，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到扫描下一页，然后按 。

- 4 按向左或向右箭头按钮来滚动到**完成作业**，然后按 。

## 使用特殊介质复印

### 使用透明胶片复印

- 1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

**注意：**

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

- 2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

- 3 从打印机控制面板，导览至：





 > 复印 >  > 复印来源 > 选择原始文档的尺寸


- 4 导览至：


复印到 >  > 选择装有透明胶片的进纸匣 >  > 选择份数或者在键盘上输入数字 > 


5 如果没有进纸匣装有透明胶片，请执行下列操作：

a 浏览至：

复印到 >  > 手动进纸器 >  > 选择透明胶片的尺寸 >  > 透明胶片 > 

b 将透明胶片加载到多功能进纸器中，然后按 。

**注意：**如果您要复印另一个文档，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到扫描下一页，然后按 。

6 按向左或向右箭头按钮来滚动到完成作业，然后按 。

## 使用信签复印

1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

**注意：**

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

3 从打印机控制面板，浏览至：

 > 复印 >  > 复印来源 > 选择原始文档的尺寸

4 浏览至：


复印到 >  > 选择装有信签的进纸匣 >  > 选择份数或者在键盘上输入数字 > 


5 如果没有进纸匣装有信签，请执行下列操作：

a 浏览至：

复印到 >  > 手动进纸器 >  > 选择信签的尺寸 > 信签

b 加载信签时，让打印面朝上，顶边先进入多功能进纸器，然后按 。

**注意：**如果您要复印另一个文档，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到扫描下一页，然后按 。

6 按向左或向右箭头按钮来滚动到完成作业，然后按 。

## 定制复印设置

### 复印到不同的尺寸

1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

**注意：**



- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。


2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。


3 从打印机控制面板，导览至：

 > 复印 >  > 复印来源 > 选择原始文档的尺寸

4 导览至：

复印到 >  > 选择用于复印的新尺寸 > 选择份数或者在键盘上输入数字 > 

**注意：**如果您要复印另一个文档，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到**扫描下一页**，然后按 。

5 按向左或向右箭头按钮来滚动到**完成作业**，然后按 。

## 使用选定进纸匣中的纸张进行复印

1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

**注意：**




- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

3 从打印机控制面板，导览至：



 > 复印 >  > 复印来源 > 选择原始文档的尺寸


4 导览至：


复印到 >  > 选择装有您要使用的纸张尺寸和类型的进纸匣 >  > 选择份数或者在键盘上输入数字 > 


5 如果没有进纸匣装有您要使用的纸张尺寸和类型，请执行下列操作：

**a** 导览至：

复印到 >  > 手动进纸器 >  > 选择纸张尺寸 >  > 选择纸张类型 > 

**b** 在多功能进纸器中加载所需尺寸和类型的纸张，然后按 

**注意：**如果您要复印另一个文档，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到**扫描下一页**，然后按 。

6 按向左或向右箭头按钮来滚动到**完成作业**，然后按 。

## 缩小或放大副本

副本可以缩放为原始文档尺寸的 25% 到 400%。



- 1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。


### 注意：


- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

- 2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

- 3 从打印机控制面板，导览至：

 > 复印 >  > 缩放 > 调整缩放设置 > 选择份数或者在键盘上输入数字 > 

**注意：**如果您要复印另一个文档，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到**扫描下一页**，然后按 。

- 4 按向左或向右箭头按钮来滚动到**完成作业**，然后按 。

## 减淡或加深副本



- 1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。


### 注意：


- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

- 2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

- 3 从打印机控制面板，导览至：

 > 复印 >  > 浓度 > 调整浓度设置 > 选择份数或者在键盘上输入数字 > 

**注意：**如果您要复印另一个文档，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到**扫描下一页**，然后按 。

- 4 按向左或向右箭头按钮来滚动到**完成作业**，然后按 。

## 调整复印质量

- 1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。



### 注意：

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

- 2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。



3 从打印机控制面板，导航至：


 > 复印 >  > 内容类型 > 选择原始文档的内容类型


4 按向左或向右箭头按钮来滚动到下列项目之一：


- 文本—原始文档的内容主要是文本或线条图案。
- 文本/照片—原始文档是文本和图形或照片的混合。
- 照片—原始文档主要是照片或图像。
- 图形—原始文档主要是商业类型图形，如饼图、条形图和动画。

5 按向上或向下箭头按钮，直到出现**内容来源**，然后按向左或向右箭头按钮来滚动到下列项目之一：

- 彩色激光—原始文档使用彩色激光打印机打印。
- 喷墨—原始文档使用喷墨打印机打印。
- 杂志—原始文档来自杂志。
- 印刷品—原始文档来自胶印机。
- 黑白激光—原始文档使用单色激光打印机打印。
- 照片/底片—原始文档是来自底片的照片。
- 报纸—原始文档来自报纸。
- 其他—原始文档使用备用或未知的打印机打印。

6 选择份数或者在键盘上输入数字，然后按 。

**注意：**如果您要复印另一个文档，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到**扫描下一页**，然后按 。

7 按向左或向右箭头按钮来滚动到**完成作业**，然后按 。

## 逐份打印副本

如果您打印文档的多份副本，您可以选择按批次打印每个副本（逐份打印）或按页组打印副本（非逐份打印）。



要选择“逐份打印”设置：




1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。


**注意：**


- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

3 从打印机控制面板，导航至：

 > 复印 >  > 逐份打印 > 选择您需要的逐份打印设置 > 选择份数或者在键盘上输入数字 > 

**注意：**如果您要复印另一个文档，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到**扫描下一页**，然后按 。

4 按向左或向右箭头按钮来滚动到**完成作业**，然后按 。

## 在副本之间放置分隔页

1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

**注意：**


- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。


2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。


3 从打印机控制面板，导航至：

 > 复印 >  > 分隔页

4 选择**份数之间、作业之间、页面之间或关**。

5 选择份数或者在键盘上输入数字，然后按 .

**注意：**如果您要复印另一个文档，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到**扫描下一页**，然后按 .

6 按向左或向右箭头按钮来滚动到**完成作业**，然后按 .

## 将多个页面复印到一张纸上

为了节省纸张，您可以将多页文档的两个或四个连续页面复印到一张纸上。

**注意：**

- 确认将纸张尺寸设置为 Letter、Legal、A4 或 JIS B5。
- “复印尺寸”必须被设置为 100%。



1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

**注意：**


- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。


2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。


3 从打印机控制面板，导航至：

 > 复印 >  > 纸张节省 > 选择您需要的设置

4 选择关、2 页纵向、2 页横向、4 页纵向或 4 页横向。

5 选择份数或者在键盘上输入数字，然后按 。

**注意：**如果您要复印另一个文档，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到扫描下一页，然后按 。

6 按向左或向右箭头按钮来滚动到**完成作业**，然后按 。

## 在副本上放置信息

### 在每一页上放置背景画面消息



1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

**注意：**


- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。


2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。


3 从打印机控制面板，导航至：

 > 复印 >  > 背景画面 > 选择您需要的背景画面消息

4 选择关、密件、副本、草稿、急件或自定义。


5 选择份数或者在键盘上输入数字，然后按 。


**注意：**如果您要复印另一个文档，请将它放在扫描仪玻璃上，按向左或向右箭头按钮来滚动到扫描下一页，然后按 。

6 按向左或向右箭头按钮来滚动到**完成作业**，然后按 。

## 取消复印作业

### 从打印机控制面板取消复印作业

1 从打印机控制面板，按 。

2 当出现复印作业列表时，选择要取消的作业，然后按 。

3 按  来返回到主屏幕。

## 理解复印选项

### 份数

此选项让您设置要打印的份数。

### 复印来源

此选项打开一个屏幕，您可以在这里选择原始文档的纸张尺寸。

- 要滚动到与原始文档相匹配的纸张尺寸，请按向左或向右箭头按钮，然后按 **OK**。
- 要复印包含具有相同宽度的混合纸张尺寸的原始文档，请按向左或向右箭头按钮来滚动到**混合尺寸**，然后按 **OK**。

### 复印到

此选项让您选择您将用于打印副本的纸张尺寸和类型。

- 要滚动到与进纸匣或进纸器中加载的纸张相匹配的纸张尺寸和类型，请按向左或向右箭头按钮，然后按 **OK**。
- 如果“复印来源”和“复印到”的设置不同，打印机将自动调整“缩放”设置来适应差异。
- 如果您要使用的纸张类型或尺寸没有加载到进纸匣之一中，请按向左或向右箭头按钮来滚动到**手动进纸器**，按 **OK**，然后在手动进纸器或多功能进纸器中手动加载纸张。
- 要使每一份副本都匹配原始文档的纸张尺寸，请设置“复印到”为“自动尺寸匹配”。如果在任何一个进纸匣中都没有匹配的纸张尺寸，那么会出现**未发现纸张尺寸**，并提示在进纸匣、手动进纸器或多功能进纸器中加载纸张。

### 缩放

此选项让您将文档缩放为原始文档尺寸的 25% 到 400%。您也可以设置自动缩放。

- 当复印到不同的纸张尺寸，如从 **legal** 尺寸到 **letter** 尺寸的纸张时，设置“复印来源”和“复印到”纸张尺寸自动缩放扫描图像以适合您用于复印的纸张尺寸。
- 要以 1% 的量减小或增大值，请在打印机控制面板上按向左或向右箭头按钮。要持续减小或增大值，请按住按钮 2 秒或 2 秒以上的时间。

### 浓度

此选项让您调整副本相对于原始文档的深浅程度。

### 逐份打印

此选项当打印文档的多份副本时，按顺序堆放打印作业的页面。

## 内容类型

此选项让您设置原始文档的类型。

请从下列内容类型中选择：

- **图形**—原始文档主要是商业类型图形，如饼图、条形图和动画。
- **照片**—原始文档主要是照片或图像。
- **文本**—原始文档的内容主要是文本或线条图案。
- **文本/照片**—原始文档是文本、图形和照片的混合。

## 内容来源

此选项让您设置原始文档的来源。

请从下列内容来源中选择：

- **彩色激光**—原始文档使用彩色激光打印机打印。
- **黑白激光**—原始文档使用单色激光打印机打印。
- **喷墨**—原始文档使用喷墨打印机打印。
- **照片/底片**—原始文档是来自底片的照片。
- **杂志**—原始文档来自杂志。
- **报纸**—原始文档来自报纸。
- **印刷品**—原始文档使用印刷机印刷。
- **其他**—原始文档使用备用或未知的打印机打印。

## 颜色

此选项让您将扫描图像的输出设置为彩色或单色。

## 背景画面

此选项让您创建覆盖副本内容的水印（或消息）。您可以从“密件”、“副本”、“草稿”、“急件”和“自定义”中选择。您可以在“输入自定义文本背景画面并按‘确定’”字段中键入自定义消息。消息将以浅色的大字横越每个页面。



## 分隔页

此选项让您将一张空白纸放在副本、打印、页面、打印作业或复印作业之间。分隔页可以从装有与您用于打印副本的纸张不同类型或颜色的纸张的进纸匣送入。

## 纸张节省

此选项让您将原始文档的两页或更多页打印在同一页上。“纸张节省”也被称为  $N$  页打印，其中  $N$  代表页数。例如：“2 页”将文档的两页打印在单个页面上，“4 页”将文档的四页打印在单个页面上。

## 电子邮件

自动文档传送器 (ADF)	扫描仪玻璃
 <p>ADF 用于多页的文档。 <b>注意：</b> ADF 只扫描纸张的一面。</p>	 <p>扫描仪玻璃用于单页文档、书页、小物品（如明信片或照片）、透明胶片、照片纸或薄介质（如杂志剪报）。</p>

您可以使用打印机来将扫描的文档用电子邮件发送给一个或多个收件人。您可以键入电子邮件地址或使用快捷方式号码来从打印机发送电子邮件。

## 设置打印机发送电子邮件

### 设置电子邮件功能

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 电子邮件/FTP 设置 > 电子邮件设置**。

3 输入适当的信息，然后单击 **提交**。

### 配置电子邮件设置

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 电子邮件/FTP 设置 > 电子邮件设置**。

3 输入适当的信息，然后单击**提交**。

## 创建电子邮件快捷方式

### 使用 **Embedded Web Server** 创建电子邮件快捷方式

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 **TCP/IP** 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

2 单击**设置** > **管理快捷方式** > **电子邮件快捷方式设置**。

3 为快捷方式键入名称，然后输入电子邮件地址。

**注意：**如果您输入多个地址，请用逗号(,)分隔每一个地址。

4 如果需要，请调整扫描设置。

5 输入快捷方式号码，然后单击**添加**。

如果您输入的号码已被使用，您会得到选择其他号码的提示。

## 用电子邮件发送文档

### 使用快捷方式号码发送电子邮件

1 将原始文档面朝上放入 **ADF** 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

**注意：**

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 **ADF** 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，**ADF** 指示灯会变亮。

2 如果您将文档放入 **ADF** 进纸匣中，请调整纸张导片。

3 按 **#**，接着使用键盘输入快捷方式号码，然后按 。

4 按 。

### 使用打印机控制面板发送电子邮件


1 将原始文档面朝上放入 **ADF** 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。




**注意：**

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 **ADF** 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。

- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。


2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

3 从打印机控制面板，按向上或向下箭头按钮来滚动到**快捷方式**，然后按 。

4 按**电子邮件快捷方式** >  > 选择收件人的名称 >  或 。

**注意：**快捷方式只能从 Embedded Web Server 创建。



## 取消电子邮件

从打印机控制面板，按 。



# 扫描

## 扫描到 FTP 地址

自动文档传送器 (ADF)	扫描仪玻璃
	
<p>ADF 用于多页的文档。 <b>注意：</b> ADF 只扫描纸张的一面。</p>	<p>扫描仪玻璃用于单页文档、书页、小物品（如明信片或照片）、透明胶片、照片纸或薄介质（如杂志剪报）。</p>

扫描仪让您将文档直接扫描到“文件传输协议 (FTP)”服务器。每次只能发送一个 FTP 地址到服务器。

当 FTP 目标已被系统支持人员配置时，目标的名称将可作为快捷方式号码使用或在“挂起作业”图标下面作为配置文件列出。FTP 目标也可以是另一台 PostScript 打印机。

## 创建快捷方式

您可以创建一个永久的 FTP 目标并分配一个快捷方式号码，而不用每次将文档发送到 FTP 服务器时都要在打印机控制面板上输入整个 FTP 站点地址。有两种创建快捷方式号码的方法：使用“嵌入式 Web 服务器”和使用打印机控制面板。

### 使用 Embedded Web Server 创建 FTP 快捷方式

**1** 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

**2** 导览至：

设置 > “其他设置”区域 > 管理快捷方式 > FTP 快捷方式设置

**3** 输入适当的信息。

**注意：** 可能需要密码。如果您没有 ID 和密码，请与您的系统支持人员联系。

#### 4 输入快捷方式号码。

如果您输入的号码已被使用，您会得到选择其他号码的提示。

#### 5 单击添加。

## 扫描到 FTP 地址

### 使用快捷方式号码扫描到 FTP 地址

#### 1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

##### 注意：

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

#### 2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

#### 3 从打印机控制面板，按 #，然后输入 FTP 快捷方式号码。

#### 4 按 。

### 使用打印机控制面板扫描到 FTP 地址

#### 1 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

##### 注意：

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。



#### 2 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

#### 3 从打印机控制面板，按向上或向下箭头按钮来滚动到快捷方式，然后按 。

#### 4 按 FTP 快捷方式 > > 选择收件人的名称 > 或 。

**注意：**快捷方式只能从 Embedded Web Server 创建。

## 扫描到计算机

自动文档传送器 (ADF)	扫描仪玻璃
 <p>The image shows a top-down view of a scanner with a document being fed into the automatic document feeder (ADF). A red arrow points to the document's entry point.</p>	 <p>The image shows a top-down view of a scanner with the lid open. A document is placed on the scanner glass. Red arrows indicate the scanning path and the document's position.</p>
<p>ADF 用于多页的文档。 <b>注意：</b> ADF 只扫描纸张的一面。</p>	<p>扫描仪玻璃用于单页、小物品（如明信片或照片）、透明胶片、照片纸或薄介质（如杂志剪报）。</p>

扫描仪让您将文档直接扫描到计算机。计算机不必直接连接到打印机以让您在扫描时接收图像。您可以通过在计算机上创建扫描配置文件，然后将配置文件下载到打印机来使文档通过网络扫描回计算机。

## 扫描到计算机

**1** 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

**2** 单击**扫描配置文件** > **创建扫描配置文件**。

**3** 选择扫描设置，然后单击**下一步**。

**4** 在计算机上选择一个保存扫描输出文件的位置。

**5** 键入扫描名称。

扫描名称是出现在显示屏上“扫描配置文件”列表中的名称。

**6** 单击**提交**。

**7** 再次查看“扫描配置文件”屏幕上的指导。

当您单击**提交**时，自动分配快捷方式号码。当您准备扫描您的文档时，您可以使用该快捷方式号码。

**a** 将原始文档面朝上放入 ADF 进纸匣中，让短边先进入，或面朝下放在扫描仪玻璃上。

**注意：**

- 请勿将明信片、照片、小物品、透明胶片、照片纸或薄介质（例如杂志剪报）放入 ADF 进纸匣中。请将这些物品放在扫描仪玻璃上。
- 当纸张正确加载时，ADF 指示灯会变亮。

**b** 如果您将文档放入 ADF 进纸匣中，请调整纸张导片。

- c** 从打印机控制面板，按 **#**，然后使用键盘键入快捷方式号码，或者按向上或向下箭头按钮来滚动到**挂起作业**，然后按向上或向下箭头按钮来滚动到**配置文件**。

当您输入快捷方式号码后，扫描仪进行扫描并将文档发送到您指定的目录或程序。如果您在打印机控制面板上选择了**配置文件**，请在列表中查找您的快捷方式。

- 8** 从计算机查看文件。

输出文件被保存在位置中或在您指定的程序中启动。

# 理解打印机菜单

## 菜单列表

耗材菜单	纸张菜单	报告	网络/端口
青色碳粉盒	默认纸张来源	菜单设置页	活动 NIC
品红色碳粉盒	纸张尺寸/类型	设备统计	标准网络或网络 [x]
黄色碳粉盒	替换尺寸	网络设置页	标准 USB
黑色碳粉盒	纸张纹理	网络 [x] 设置页	SMTP 设置
废碳粉瓶	纸张重量	快捷方式列表	
成像组件	加载纸张	复印快捷方式	
维护组件	自定义类型	电子邮件快捷方式	
	自定义扫描尺寸	FTP 快捷方式	
	Universal 设置	配置文件列表	
		打印字体	
		打印目录	
		打印演示	
		资产报告	
		事件日志摘要	
安全	设置	帮助	选件卡菜单
保密打印	常规设置	打印所有指南 [每个已安装的 DLE 的索引]	
安全审核日志	复印设置	复印指南	
设置日期和时间	电子邮件设置	电子邮件指南	
	FTP 设置	FTP 指南	
	打印设置	颜色质量	
		打印缺陷指南	
		信息指南	
		耗材指南	

## “耗材”菜单

使用	来
青色碳粉盒	查看碳粉盒的状态，可能是下面任意项： 预警 不足 无效 接近使用寿命结束 更换 缺少 有故障 正常 不支持
品红色碳粉盒	
黄色碳粉盒	
黑色碳粉盒	

使用	来
<b>废碳粉瓶</b> 即将满 更换 缺少 正常	查看废碳粉瓶的状态。
<b>成像组件</b> 正常 更换黑色成像组件 更换彩色成像组件	查看成像组件的状态。
<b>维护组件</b> 正常 更换	查看维护组件的状态。

## 纸张菜单

### “默认纸张来源”菜单

使用	来
<b>默认纸张来源</b> 进纸匣 [x] 多功能进纸器 手动纸张 手动信封	为所有打印作业设置默认的纸张来源。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“进纸匣 1”（标准进纸匣）是出厂默认设置。</li> <li>从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器”作为菜单设置出现。</li> <li>如果在两个进纸匣中加载了相同尺寸和类型的纸张，并且纸张尺寸和纸张类型设置相匹配，则进纸匣被自动连接在一起。当一个进纸匣变空时，打印作业继续使用连接的进纸匣。</li> </ul>

### “纸张尺寸/类型”菜单

使用	来
<b>进纸匣 [x] 尺寸</b> A4 A5 JIS-B5 Letter Legal Executive Oficio（墨西哥） Folio Universal	指定每个进纸匣中加载的纸张尺寸。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。</li> <li>如果两个进纸匣装有相同尺寸和类型的纸张，并且进纸匣具有相同设置，那么进纸匣被自动连接。当一个进纸匣变空时，打印作业继续使用连接的进纸匣。</li> </ul>
<b>注意：</b> 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

使用	来
<b>进纸匣 [x] 类型</b> 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 标签 光面纸 铜版纸 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定每个进纸匣中加载的纸张类型。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“普通纸张”是进纸匣 1 的出厂默认设置。“自定义类型 [x]”是所有其他进纸匣的出厂默认设置。</li> <li>如果可用，用户定义的名称将代替“自定义类型 [x]”出现。</li> <li>使用此菜单来配置自动进纸匣连接。</li> <li>透明胶片仅在 250 页进纸匣中被支持。</li> </ul>
<b>多功能进纸器尺寸</b> A4 A5 A6 JIS B5 Letter Legal Executive Oficio (墨西哥) Folio Statement Universal 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Envelope 其他信封	指定多功能进纸器中加载的纸张尺寸。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。</li> <li>菜单项仅在多功能进纸器已安装时应用。</li> <li>多功能进纸器不会自动检测纸张尺寸。必须设置纸张尺寸值。</li> </ul>
<b>注意：</b> 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

使用	来
<b>多功能进纸器类型</b> 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 光面纸 标签 铜版纸 信封 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定多功能进纸器中加载的纸张类型。 <b>注意：</b> “自定义类型 [x]”是出厂默认设置。
<b>手动纸张尺寸</b> A4 A5 A6 JIS B5 Letter Legal Executive Oficio（墨西哥） Folio Statement Universal	指定被手动加载的纸张尺寸。 <b>注意：</b> Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。
<b>手动纸张类型</b> 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 光面纸 标签 铜版纸 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定手动加载的纸张类型。 <b>注意：</b> “普通纸张”是出厂默认设置。
<b>注意：</b> 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	



使用	来
<b>手动信封尺寸</b> 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Envelope 其他信封	指定手动加载的信封尺寸。 <b>注意：</b> 10 Envelope 是美国的出厂默认设置。DL Envelope 是国际通用的出厂默认设置。
<b>手动信封类型</b> 信封 自定义类型 [x]	指定手动加载的信封类型。 <b>注意：</b> “信封” 是出厂默认设置。
<b>注意：</b> 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

## “替换尺寸” 菜单

使用	来
<b>替换尺寸</b> 关 Statement/A5 Letter/A4 所有列出的尺寸	如果请求的纸张尺寸不可用，用指定的纸张尺寸替换。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“所有列出的尺寸” 是出厂默认设置。允许所有可用的替换。</li> <li>“关” 表示不允许尺寸替换。</li> <li>设置尺寸替换让打印作业继续进行，而不会出现<b>更改纸张</b>。</li> </ul>

## “纸张纹理” 菜单

使用	来
<b>普通纸张纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的普通纸张的相对纹理。 <b>注意：</b> “正常” 是出厂默认设置。
<b>卡片纸纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的卡片纸的相对纹理。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“正常” 是出厂默认设置。</li> <li>此选项仅在卡片纸被支持时出现。</li> </ul>
<b>透明胶片纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的透明胶片的相对纹理。 <b>注意：</b> “正常” 是出厂默认设置。
<b>再生纸纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的再生纸的相对纹理。 <b>注意：</b> “正常” 是出厂默认设置。

使用	来
<b>光面纸纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的光面纸的相对纹理。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>标签纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的标签的相对纹理。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>铜版纸纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的铜版纸的相对纹理。 <b>注意：</b> “粗糙”是出厂默认设置。
<b>信封纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的信封的相对纹理。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>信签纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的信签的相对纹理。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>预印纸纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的预印纸的相对纹理。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>彩色纸纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的彩色纸的相对纹理。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>轻磅纸张纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的轻磅纸张的相对纹理。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>重磅纸张纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的重磅纸张的相对纹理。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>粗糙/棉纸纹理</b> 粗糙	指定被加载的棉纸的相对纹理。
<b>自定义 [x] 纹理</b> 平滑 正常 粗糙	指定被加载的自定义纸张的相对纹理。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “正常”是出厂默认设置。</li> <li>• 此选项仅在自定义类型被支持时出现。</li> </ul>

## “纸张重量”菜单

使用	来
<b>普通纸张重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的普通纸张的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>卡片纸重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的卡片纸的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>透明胶片重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的透明胶片的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>再生纸重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的再生纸的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>光面纸重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的光面纸的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>标签重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的标签的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>铜版纸重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的铜版纸的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>信封重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的信封的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>信签重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的信签的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>预印纸重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的预印纸的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。

使用	来
<b>彩色纸重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的彩色纸的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>轻磅纸张重量</b> 轻	指定加载的纸张相对重量为轻。
<b>重磅纸张重量</b> 重	指定加载的纸张相对重量为重。
<b>粗糙/棉纸重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的粗糙纸张或棉纸的相对重量。 <b>注意：</b> “正常”是出厂默认设置。
<b>自定义 [x] 重量</b> 轻 正常 重	指定被加载的自定义纸张的相对重量。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“正常”是出厂默认设置。</li> <li>此选项仅在自定义类型被支持时出现。</li> </ul>

## “加载纸张”菜单

使用	来
<b>加载再生纸</b> 双面打印 关	为所有指定“再生纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
<b>加载光面纸</b> 双面打印 关	为所有指定“光面纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
<b>加载铜版纸</b> 双面打印 关	为所有指定“铜版纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
<b>加载信签</b> 双面打印 关	为所有指定“信签”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
<b>加载预印纸</b> 双面打印 关	为所有指定“预印纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
<b>加载彩色纸</b> 双面打印 关	为所有指定“彩色纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
<b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“双面打印”将每一个打印作业的打印机默认值设置为双面打印，除非从“打印首选项”或“打印”对话选择了单面打印。</li> <li>“关”是所有菜单的出厂默认设置。</li> </ul>	

使用	来
<b>加载轻磅纸张</b> 双面打印 关	为所有指定“轻磅纸张”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
<b>加载重磅纸张</b> 双面打印 关	为所有指定“重磅纸张”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
<b>加载自定义 [x]</b> 双面打印 关	为所有指定“自定义 [x]”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。 <b>注意：</b> “加载自定义 [x]”仅在自定义类型被支持时可用。
<b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“双面打印”将每一个打印作业的打印机默认值设置为双面打印，除非从“打印首选项”或“打印”对话选择了单面打印。</li> <li>“关”是所有菜单的出厂默认设置。</li> </ul>	

## “自定义类型”菜单

使用	来
<b>自定义类型 [x]</b> 纸张 卡片纸 透明胶片 光面纸 粗糙/棉纸 标签 信封	将纸张或特殊介质类型关联到出厂默认的“自定义类型 [x]”名称，或者在 Embedded Web Server 或 MarkVision™ Professional 中创建的用户定义的自定义名称。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“纸张”是“自定义类型 [x]”的出厂默认设置。</li> <li>自定义介质类型必须在选定的进纸匣中被支持才能从该来源打印。</li> </ul>
<b>再生纸</b> 纸张 卡片纸 透明胶片 光面纸 粗糙/棉纸 标签 信封	当选择“再生纸”时，指定纸张类型。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“纸张”是出厂默认设置。</li> <li>“再生纸”必须在选定的进纸匣中被支持才能从该来源打印。</li> </ul>

## “自定义扫描尺寸”菜单

使用	来
<b>自定义扫描尺寸 [x]</b> 扫描尺寸名称 宽度 高度 方向 每面两次扫描 关 开	指定自定义扫描尺寸名称、尺寸和页面方向。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8.5 英寸是“宽度”的美国出厂默认设置。216 毫米是“宽度”的国际通用出厂默认设置。</li> <li>• 14 英寸是“高度”的美国出厂默认设置。356 毫米是“高度”的国际通用出厂默认设置。</li> <li>• “纵向”是“方向”的出厂默认设置。</li> <li>• “关”是“每面两次扫描”的出厂默认设置。</li> </ul>

## “Universal 设置”菜单

使用	来
<b>度量单位</b> 英寸 毫米	指定度量单位。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “英寸”是美国的出厂默认设置。</li> <li>• “毫米”是国际通用的出厂默认设置。</li> </ul>
<b>纵向宽度</b> 3 - 8.5 英寸 76 - 216 毫米	设置纵向宽度。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果宽度超过最大值，打印机将使用允许的最大宽度。</li> <li>• 8.5 英寸是美国的出厂默认设置。您可以以 0.01 英寸为增量增加宽度。</li> <li>• 216 毫米是国际通用的出厂默认设置。您可以以 1 毫米为增量增加宽度。</li> </ul>
<b>纵向高度</b> 3 - 14.17 英寸 76 - 360 毫米	设置纵向高度。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果高度超过最大值，打印机将使用允许的最大高度。</li> <li>• 14 英寸是美国的出厂默认设置。您可以以 0.01 英寸为增量增加高度。</li> <li>• 356 毫米是国际通用的出厂默认设置。您可以以 1 毫米为增量增加高度。</li> </ul>
<b>进纸方向</b> 短边 长边	如果可以按任一方向加载纸张，则指定进纸方向。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “短边”是出厂默认设置。</li> <li>• “长边”仅在最长边小于进纸匣中支持的最大宽度时出现。</li> </ul>

## 报告菜单

### 报告菜单

使用	来
<b>菜单设置页</b>	打印有关当前的打印机菜单设置的报告。报告也包含有关耗材状态的信息和已经成功安装的硬件选项列表。

使用	来
设备统计	打印包含打印机统计信息，例如耗材信息和已打印页数的报告。
网络设置页	打印包含有关打印机的网络设置信息的报告。 <b>注意：</b> 此菜单项仅在连接到以太网或打印服务器的打印机中出现。
网络 [x] 设置页	打印包含有关打印机的网络设置信息的报告。 <b>注意：</b> 此菜单项仅在连接到无线网络或者装有无线网络适配器的打印机中出现。
快捷方式列表	打印包含有关已配置的快捷方式信息的报告。
电子邮件快捷方式	打印包含有关电子邮件快捷方式信息的报告。
FTP 快捷方式	打印包含有关 FTP 快捷方式信息的报告。
配置文件列表	打印存储在打印机中的配置文件列表。
打印字体	打印可用于打印机中当前设置的打印机语言的所有字体的报告。
资产报告	打印包含资产信息，包括打印机序列号和型号名称的报告。报告包含能被扫描到资产数据库中的文本和 UPC 条形码。
事件日志摘要	打印已记录事件的摘要。

## 网络/端口

### “活动 NIC” 菜单

使用	来
活动 NIC 自动 [可用网卡的列表]	允许打印机连接到网络。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“自动”是出厂默认设置。</li> <li>此菜单项仅在网络适配器选件已安装时出现。</li> </ul>

### “标准网络” 或 “网络 [x]” 菜单

**注意：**只有活动端口出现在此菜单中。

使用	来
能效以太网 启用 禁用	设置打印机以太网连接为节能模式。 <b>注意：</b> “启用”是出厂默认设置。
PCL 智能切换 开 关	设置打印机在打印作业需要 PCL 仿真时自动切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“开”是出厂默认设置。</li> <li>当使用“关”设置时，打印机不检查输入的数据。如果“PS 智能切换”设置为“开”，打印机将使用 PostScript 仿真。如果“PS 智能切换”设置为“关”，打印机将使用“设置”菜单中指定的默认打印机语言。</li> </ul>

使用	来
<b>PS 智能切换</b> 开 关	设置打印机在打印作业需要 PS 仿真时自动切换到 PS 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“开”是出厂默认设置。</li> <li>当使用“关”设置时，打印机不检查输入的数据。如果“PCL 智能切换”设置为“开”，打印机将使用 PCL 仿真。如果“PCL 智能切换”设置为“关”，打印机将使用“设置”菜单中指定的默认打印机语言。</li> </ul>
<b>NPA 模式</b> 关 自动	设置打印机按照 NPA 协议定义的惯例执行双向通信所要求的特殊处理。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“自动”是出厂默认设置。</li> <li>从控制面板更改此设置，然后退出菜单会使打印机重新启动。而且菜单选择被更新。</li> </ul>
<b>网络缓冲区</b> 自动 3KB 至 [允许的最大值]	设置网络输入缓冲区的大小。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“自动”是出厂默认设置。</li> <li>值可以以 1KB 为单位进行调整。</li> <li>允许的最大值由打印机中的内存数量，其他连接缓冲区的大小，以及“资源保存”是设置为“开”还是“关”决定。</li> <li>要增加网络缓冲区的最大值，可禁用并口、串口和 USB 缓冲区或减小它们的大小设置值。</li> <li>从控制面板更改此设置，然后退出菜单会使打印机重新启动。而且菜单选择被更新。</li> </ul>
<b>Mac 二进制 PS</b> 开 关 自动	设置打印机处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“自动”是出厂默认设置。</li> <li>“关”使用标准协议来过滤打印作业。</li> <li>“开”处理原始的二进制 PostScript 打印作业。</li> </ul>
<b>标准网络设置或网络 [x] 设置</b> 报告 网卡 TCP/IP IPv6 无线 AppleTalk	显示和设置打印机网络设置。 <b>注意：</b> “无线”菜单仅在打印机连接到无线网络时出现。

## “报告”菜单

要访问此菜单，请导览至下面任一项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > 报告
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > 报告

使用	来
打印设置页	打印包含有关网络打印机设置信息，例如 TCP/IP 地址的报告。



## “网卡”菜单

要访问此菜单，请导航至下面任一项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > 网卡
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > 网卡

使用	来
查看网卡状态 已连接 未连接	查看无线网络适配器的连接状态。
查看网卡速度	查看活动的无线网络适配器的速度。
网络地址 UAA LAA	查看网络地址。
作业超时 0, 10 - 225 秒	设置取消网络打印作业所需的时间。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “90 秒” 是出厂默认设置。</li> <li>• 设置值为 0 将禁用超时。</li> <li>• 如果选择 1 至 9 之间的值，显示屏上会出现<b>无效</b>，并且不保存该值。</li> </ul>
标题页 关 开	允许打印机打印标题页。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。

## TCP/IP 菜单

要访问此菜单，请导航至下面任一项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > TCP/IP
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > TCP/IP

**注意：**此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

使用	来
设置主机名	设置当前的 TCP/IP 主机名。 <b>注意：</b> 这只能从 Embedded Web Server 进行更改。
IP 地址	查看或更改当前的 TCP/IP 地址。 <b>注意：</b> 手动设置 IP 地址将“启用 DHCP”和“启用自动 IP”设置为“关”。它在支持 BOOTP 和 RARP 的系统上也将“启用 BOOTP”和“启用 RARP”设置为“关”。
掩码	查看或更改当前的 TCP/IP 网络掩码。
网关	查看或更改当前的 TCP/IP 网关。
启用 DHCP 开 关	指定 DHCP 地址和参数分配。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。

使用	来
启用 RARP 开 关	指定 RARP 地址分配设置。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
启用 BOOTP 开 关	指定 BOOTP 地址分配设置。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。
启用 AutoIP 是 否	指定“零配置网络连接”设置。 <b>注意：</b> “是”为出厂默认设置。
启用 FTP/TFTP 是 否	启用内置的 FTP 服务器，让您使用文件传输协议将文件发送给打印机。 <b>注意：</b> “是”为出厂默认设置。
启用 HTTP 服务器 是 否	启用内置的 Web 服务器（Embedded Web Server）。当启用后，能够使用 Web 浏览器来远程监视和管理打印机。 <b>注意：</b> “是”为出厂默认设置。
WINS 服务器地址	查看或更改当前的 WINS 服务器地址。
启用 DDNS 是 否	查看或更改当前的 DDNS 设置。 <b>注意：</b> “是”为出厂默认设置。
启用 mDNS 是 否	查看或更改当前的 mDNS 设置。 <b>注意：</b> “是”为出厂默认设置。
DNS 服务器地址	查看或更改当前的 DNS 服务器地址。
备份 DNS 服务器地址	查看或更改备份的 DNS 服务器地址。
备份 DNS 服务器地址 2	
备份 DNS 服务器地址 3	
启用 HTTPS 是 否	查看或更改当前的 HTTPS 设置。 <b>注意：</b> “是”为出厂默认设置。

## IPv6 菜单

要访问此菜单，请导航至下面任意项：

- “网络/端口”菜单 > 标准网络 > 标准网络设置 > IPv6
- “网络/端口”菜单 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > IPv6

**注意：**此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

使用	来
启用 IPv6 开 关	在打印机中启用 IPv6。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。

使用	来
自动配置 开 关	指定网络适配器是否接受由路由器提供的自动 IPv6 地址配置输入项。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。
设置主机名	设置主机名。
查看地址	<b>注意：</b> 这些设置只能从 Embedded Web Server 更改。
查看路由器地址	
启用 DHCPv6 开 关	在打印机中启用 DHCPv6。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。

## “无线”菜单

**注意：**此菜单仅在连接到无线网络的打印机或者有无线网络适配器的打印机型号中可用。

要访问菜单，请浏览至：

网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > 无线

使用	来
Wi-Fi 保护设置 启动按按钮方法 启动 PIN 方法	建立无线网络并启用网络安全。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“启动按按钮方法”在给定的时间段内按打印机和访问点（无线路由器）上的按钮来将打印机连接到无线网络。</li> <li>“启动 PIN 方法”在将打印机上的 PIN 码输入到访问点的无线设置中将打印机连接到无线网络。</li> </ul>
启用/禁用 WPS 自动检测 启用 禁用	自动检测带 WPS 的访问点使用的连接方法—“启动按按钮方法”或“启动 PIN 方法”。 <b>注意：</b> “禁用”是出厂默认设置。
网络模式 BSS 类型 Infrastructure Ad hoc	指定网络模式。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Infrastructure 是出厂默认设置。它让打印机使用访问点来访问网络。</li> <li>Ad hoc 直接配置打印机和计算机之间的无线连接。</li> </ul>
兼容性 802.11b/g 802.11b/g/n	指定无线网络的无线标准。 <b>注意：</b> 802.11b/g/n 是出厂默认设置。
选择网络	选择打印机可使用的网络。
查看信号质量	查看无线连接的质量。
查看安全模式	查看无线网络的加密方法。

## AppleTalk 菜单

要访问此菜单，请导航至下面任一项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > **AppleTalk**
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > **AppleTalk**

使用	来
激活 是 否	启用或禁用 AppleTalk 支持。 <b>注意：</b> “否”是出厂默认设置。
查看名称	显示已分配的 AppleTalk 名称。 <b>注意：</b> AppleTalk 名称只能从 Embedded Web Server 进行更改。
查看地址	显示已分配的 AppleTalk 地址。 <b>注意：</b> AppleTalk 地址只能从 Embedded Web Server 进行更改。
设置域 [网络上可用的域列表]	提供一份网络上可用的 AppleTalk 域列表。 <b>注意：</b> 网络的默认域是出厂默认设置。

## “标准 USB”菜单

使用	来
<b>PCL 智能切换</b> 开 关	设置打印机在一项通过 USB 端口接收的打印作业需要 PCL 仿真时自动切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “开”是出厂默认设置。</li> <li>• 当设置为“关”时，打印机不检查接收的数据。如果“PS 智能切换”设置为“开”，打印机将使用 PostScript 仿真。如果“PS 智能切换”设置为“关”，打印机将使用“设置”菜单中指定的默认打印机语言。</li> </ul>
<b>PS 智能切换</b> 开 关	设置打印机在一项通过 USB 端口接收的打印作业需要 PS 仿真时自动切换到 PS 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “开”是出厂默认设置。</li> <li>• 当设置为“关”时，打印机不检查接收的数据。如果“PCL 智能切换”设置为“开”，打印机将使用 PCL 仿真。如果“PCL 智能切换”设置为“关”，打印机将使用“设置”菜单中指定的默认打印机语言。</li> </ul>
<b>NPA 模式</b> 开 关 自动	设置打印机按照 NPA 协议定义的惯例执行双向通信所要求的特殊处理。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “自动”是出厂默认设置。“自动”设置打印机检查数据，确定格式，然后适当地处理它。</li> <li>• 当从打印机控制面板更改设置时，打印机自动重新启动。而且菜单选择被更新。</li> </ul>

使用	来
<b>USB 缓冲区</b> 禁用 自动 3K 至 [允许的最大值]	设置 USB 输入缓冲区的大小。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“自动”是出厂默认设置。</li> <li>“禁用”关闭作业缓存。</li> <li>USB 缓冲区大小的值可以以 1KB 为单位进行调整。</li> <li>允许的最大值由打印机中的内存数量，其他连接缓冲区的大小，以及“资源保存”是设置为“开”还是“关”决定。</li> <li>要增加 USB 缓冲区的最大值，可禁用并口、串口和网络缓冲区或减小它们的大小设置值。</li> <li>当从打印机控制面板更改设置时，打印机自动重新启动。而且菜单选择被更新。</li> </ul>
<b>Mac 二进制 PS</b> 开 关 自动	设置打印机处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“自动”是出厂默认设置。</li> <li>“开”处理原始的二进制 PostScript 打印作业。</li> <li>“关”使用标准协议来过滤打印作业。</li> </ul>
<b>ENA 地址</b> YYY.YYY.YYY.YYY	设置外置式打印服务器的网络地址信息。 <b>注意：</b> 此菜单仅在打印机通过 USB 端口连接到外置式打印服务器时可用。
<b>ENA 掩码</b> YYY.YYY.YYY.YYY	设置外置式打印服务器的网络掩码信息。 <b>注意：</b> 此菜单仅在打印机通过 USB 端口连接到外置式打印服务器时可用。
<b>ENA 网关</b> YYY.YYY.YYY.YYY	设置外置式打印服务器的网关信息。 <b>注意：</b> 此菜单仅在打印机通过 USB 端口连接到外置式打印服务器时可用。

## “SMTP 设置”菜单

使用	来
<b>主要 SMTP 网关</b>	指定 SMTP 服务器网关和端口信息。
<b>主要 SMTP 网关端口</b>	<b>注意：</b> 25 是默认的 SMTP 网关端口。
<b>次要 SMTP 网关</b>	
<b>次要 SMTP 网关端口</b>	
<b>SMTP 超时</b> 5 - 30	以秒为单位指定在服务器停止尝试发送电子邮件之前的时间。 <b>注意：</b> 30 秒是出厂默认设置。
<b>答复地址</b>	指定在打印机发送的电子邮件中最多 128 个字符的答复地址。
<b>使用 SSL</b> 禁用 协商 必需	设置打印机在连接到 SMTP 服务器时使用 SSL 来增加安全性。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“禁用”是出厂默认设置。</li> <li>当使用“协商”设置时，SMTP 服务器决定是否将使用 SSL。</li> </ul>

使用	来
<b>SMTP 服务器验证</b> 不要求验证 注册/简单 CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	指定扫描到电子邮件权限所要求的用户验证类型。 <b>注意：</b> “不要求验证”是出厂默认设置。
<b>设备启动的电子邮件</b> 无 使用设备 SMTP 凭证	指定当与 SMTP 服务器通信时，将使用哪些凭证。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“无”是“设备启动的电子邮件”的出厂默认设置。</li> <li>当“使用设备 SMTP 凭证”被选定时，“设备用户 ID”和“设备密码”被用于注册到 SMTP 服务器。</li> </ul>
<b>设备用户 ID</b>	
<b>设备密码</b>	

## 安全菜单

### “保密打印”菜单

使用	来
<b>保密打印有效期</b> 关 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	设置打印机将保密打印作业保存在打印机内存中的时间限制。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>如果在保密打印作业驻留在打印机内存中时更改“保密作业有效期”设置，那些打印作业的有效时间不会更改为新的默认值。</li> <li>如果关闭打印机电源，保留在打印机内存中的所有保密作业会被删除。</li> </ul>
<b>重复作业有效期</b> 关 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	设置打印机保存打印作业的时间限制。
<b>校验作业有效期</b> 关 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	设置打印机保存需要校验的打印作业的时间限制。
<b>保留作业有效期</b> 关 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	设置打印机保存打印作业用于稍后打印的时间限制。
<b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。	

## “安全审核日志”菜单

使用	来
导出日志	让授权用户导出安全审核日志。 <b>注意：</b> 日志可以从 <b>Embedded Web Server</b> 下载并保存在计算机上。
删除日志 是 否	指定是否删除审核日志。 <b>注意：</b> “是”为出厂默认设置。
配置日志 启用审核 是 否 启用远程 Syslog 否 是 远程 Syslog 工具 0 - 23 记录事件严重性 0 - 7	指定如何配置审核日志。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“启用审核”确定是否将事件记录在安全审核日志和远程 <b>syslog</b> 中。“否”是出厂默认设置。</li> <li>“启用远程 <b>Syslog</b>”确定是否将日志发送到远程服务器。“否”是出厂默认设置。</li> <li>“远程 <b>Syslog</b> 设施”确定用于发送日志到远程 <b>syslog</b> 服务器的值。4 是出厂默认设置。</li> <li>如果安全审核日志被激活，会记录每个事件的严重性值。4 是出厂默认设置。</li> </ul>

## “设置日期和时间”菜单

使用	来
当前日期和时间	查看打印机的当前日期和时间设置。
手动设置日期和时间 [输入日期/时间]	输入日期和时间。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>手动设置日期和时间将“启用 <b>NTP</b>”设置为“否”。</li> <li>向导让您以 <b>YYYY-MM-DD-HH:MM</b> 格式设置日期和时间。</li> </ul>
时区 [时区列表]	选择时区。 <b>注意：</b> <b>GMT</b> 是出厂默认设置。
自动遵守 <b>DST</b> 开 关	设置打印机使用与打印机“时区”设置相关联的适用夏时制 ( <b>DST</b> ) 的起止时间。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。
启用 <b>NTP</b> 开 关	启用“网络时间协议”，它与网络上的设备时钟同步。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“开”是出厂默认设置。</li> <li>如果您手动设置日期和时间，此设置将被关闭。</li> </ul>

## 设置菜单

### “常规设置”菜单

使用	来
<b>显示语言</b> English Francais Deutsch Italiano Espanol Dansk Norsk Nederlands Svenska Portugues Suomi Russian Polski Greek Magyar Turkce Cesky 简体中文 繁体中文 Korean Japanese	设置出现在显示屏上的文本语言。 <b>注意：</b> 不是所有语言都可用于所有的型号。您可能需要为某些语言安装特殊的硬件。
<b>显示耗材估算</b> 显示估算 不显示估算	在控制面板、Embedded Web Server、菜单设置和设备统计报告上查看耗材的估算值。 <b>注意：</b> “显示估算”是出厂默认设置。
<b>Eco 模式</b> 关 能源 能源/纸张 纸张	最小化能源、纸张或特殊介质的使用。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“关”是出厂默认设置。</li> <li>当设置“Eco 模式”为“能源”或“纸张”时，可能会影响性能，但不会影响打印质量。</li> </ul>
<b>ADF 已加载蜂鸣声</b> 启用 禁用	指定当加载纸张时，ADF 是否发出蜂鸣声。 <b>注意：</b> “启用”是出厂默认设置。
<b>静音模式</b> 关 开	最小化打印机噪声。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>运行初始设置</b> 是 否	运行设置向导。



使用	来
<b>纸张尺寸</b> 美制 公制	指定纸张尺寸的度量单位。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“美制”是出厂默认设置。</li> <li>初始设置由您在初始化设置向导中的国家或地区选择决定。</li> </ul>
<b>扫描到 PC 端口范围</b> [端口范围]	为端口阻止防火墙后面的打印机指定有效的端口范围。 <b>注意：</b> 9751:12000 是出厂默认设置。
<b>主屏幕定制</b> 更改语言 复印 电子邮件快捷方式 FTP 快捷方式 搜索挂起作业 挂起作业 书签 基于用户的作业数	更改出现在主屏幕上的图标。 对于每一个图标，请从下列选项中选择： 显示 不显示
<b>一页复印</b> 关 开	设置从扫描仪玻璃每次一页进行复印。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>允许背景消除</b> 开 关	指定是否允许消除图像背景。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。
<b>允许自定义作业扫描</b> 开 关	将多个作业扫描到一个文件中。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。如果选择“开”，可以为特定作业启用“允许自定义作业扫描”。
<b>扫描仪卡纸恢复</b> 作业级别 页面级别	指定在 ADF 中发生卡纸时应该如何重新加载扫描作业。 <b>注意：</b> “作业级别”是出厂默认设置。
<b>警报</b> 警报控制 碳粉盒警报	设置当打印机要求用户干预时的警报。 对于每一种警报类型，请从下列选项中选择： 关 一次 连续 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“一次”是出厂默认设置。这发出三声短促的蜂鸣声。</li> <li>“连续”每隔 10 秒钟重复三声蜂鸣声。</li> </ul>

使用	来
<b>超时</b> 睡眠模式 禁用 1 - 60	以分钟为单位设置打印机从作业打印完毕到进入低耗状态之前的等待时间。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 是出厂默认设置。</li> <li>• 较低设置能节省较多能源，但是可能需要较长的预热时间。</li> <li>• 如果打印机与室内照明线路共用一条电路或您注意到室内灯光闪烁，请选择最低设置。</li> <li>• 如果打印机处于持续使用状态，请选择高设置。在大多数情况下，这使打印机以最少的预热时间准备打印。</li> <li>• “禁用”仅在“能源节省”设置为“关”时出现。</li> </ul>
<b>超时</b> 打印并关闭显示 允许打印并关闭显示 打印时打开显示	当显示关闭时打印作业。 <b>注意：</b> “打印时打开显示”是出厂默认设置。
<b>超时</b> 休眠超时 禁用 20 分钟 1 - 3 小时 6 小时 1 - 3 天 1 - 2 周 1 个月	设置打印机在进入“休眠”模式之前等待的时间。 <b>注意：</b> “3 天”是出厂默认设置。
<b>连接时休眠超时</b> 休眠 不休眠	即使存在活动的以太网连接，也将打印机设置为“休眠”模式。 <b>注意：</b> “不休眠”是出厂默认设置。
<b>超时</b> 屏幕超时 15 - 300	以秒为单位设置控制面板在返回到“就绪”状态之前的时间。 <b>注意：</b> 30 是出厂默认设置。
<b>超时</b> 打印超时 禁用 1 - 255	以秒为单位设置打印机在取消作业的剩余部分之前等待接收作业结束消息的时间。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 是出厂默认设置。</li> <li>• 当计时器到时后，打印机将打印仍留在其中的任何已部分打印的页面，然后查看是否有新的打印作业在等待。</li> <li>• “打印超时”仅在使用 PCL 仿真时可用。</li> </ul>
<b>超时</b> 等待超时 禁用 15 - 65535	以秒为单位设置打印机在取消打印作业之前等待其他数据的时间。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 是出厂默认设置。</li> <li>• “等待超时”仅在打印机使用 PostScript 仿真时可用。</li> </ul>
<b>错误恢复</b> 自动重启 当空闲时重启 总是重启 从不重启	设置打印机在出现错误时重新启动。 <b>注意：</b> “总是重启”是出厂默认设置。

使用	来
<b>错误恢复</b> 最多自动重启次数 1 - 20	确定打印机可以执行的自动重启次数。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 是出厂默认设置。</li> <li>• 如果打印机在一定时间内达到最多重启次数，那么打印机会停止重新启动，并在显示屏上显示错误消息。</li> </ul>
<b>打印恢复</b> 自动继续 禁用 5 - 255	如果在指定时间内问题未解决，让打印机自动从某个脱机状态继续打印。 <b>注意：</b> “禁用”是出厂默认设置。
<b>打印恢复</b> 卡纸恢复 开 关 自动	指定打印机是否重新打印被卡的页面。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “自动”是出厂默认设置。打印机重新打印被卡的页面，除非用来保存该页面的内存要用于其他打印机任务。</li> <li>• “开”设置打印机总是重新打印被卡的页面。</li> <li>• “关”设置打印机从不重新打印被卡的页面。</li> </ul>
<b>打印恢复</b> 页面保护 关 开	成功打印可能未以其他方式打印的页面。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “关”是出厂默认设置。当内存不足以打印整页时，此设置打印部分页面。</li> <li>• “开”设置打印机打印整个页面。</li> </ul>
<b>按睡眠按钮</b> 无操作 睡眠 休眠	确定打印机在处于空闲状态期间对短按“睡眠”按钮如何反应。 <b>注意：</b> “睡眠”是出厂默认设置。
<b>按住睡眠按钮</b> 无操作 睡眠 休眠	确定打印机在处于空闲状态期间对长按“睡眠”按钮如何反应。 <b>注意：</b> “无操作”是出厂默认设置。
<b>出厂默认设置</b> 不还原 立即还原	使用打印机出厂默认设置。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “不还原”是出厂默认设置。</li> <li>• “立即还原”将所有打印机设置设定为出厂默认设置，除了“网络/端口”菜单中的设置。保存在 RAM 中的所有下载资源都被删除。保存在闪存或硬盘上的下载资源不受影响。</li> </ul>
<b>自定义主页消息</b> 关 IP 地址 主机名 联系人名称 位置 零配置名称 自定义文本 [x]	选择作为打印机状态备选显示出现的自定义主页消息。

## “复印设置”菜单

使用	来
<b>内容类型</b> 文本 图形 文本/照片 照片	指定原始文档的内容。 <b>注意：</b> “文本/照片”是出厂默认设置。
<b>内容来源</b> 黑白激光 彩色激光 喷墨 照片/底片 杂志 报纸 印刷品 其他	指定原始文档是如何产生的。 <b>注意：</b> “彩色激光”是出厂默认设置。
<b>颜色</b> 开 关	指定是否用彩色打印副本。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。
<b>允许彩色副本</b> 开 关	启用副本中的彩色。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“开”是出厂默认设置。</li> <li>将此项设置为“关”将隐藏所有颜色相关的菜单。</li> <li>此设置覆盖“颜色”设置。</li> </ul>
<b>面数（双面打印）</b> 1 面到 1 面 1 面到 2 面 2 面到 1 面 2 面到 2 面	指定原始文档是两面（双面）还是一面，然后指定副本应该是两面还是一面。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>1 面到 1 面</b>—原始文档打印在一个面上，并且副本也将打印在一个面上。</li> <li><b>1 面到 2 面</b>—原始文档打印在一个面上，而副本将打印在两个面上。</li> <li><b>2 面到 1 面</b>—原始文档打印在两个面上，而副本将只打印在一个面上。</li> <li><b>2 面到 2 面</b>—原始文档打印在两个面上，并且副本也将打印在两个面上。</li> </ul>
<b>纸张节省</b> 关 2 页纵向 4 页纵向 2 页横向 4 页横向	允许在一个页面上复印文档的两页或四页。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>打印页面边框</b> 开 关	允许在打印副本中出现页面边框。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>逐份打印</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	打印多份副本时，保持打印作业的页面按顺序堆放。 <b>注意：</b> “(1,2,3) (1,2,3)”是出厂默认设置。

使用	来
<b>原始尺寸</b> Letter Legal Executive Folio Statement Oficio (墨西哥) Universal 混合尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 自定义扫描尺寸 [x] 书本原件 名片 3 x 5 英寸 4 x 6 英寸 ID 卡	指定原始文档的纸张尺寸。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。</li> <li>• Legal、Folio 和 Oficio (墨西哥) 纸张尺寸仅在 ADF 中被支持。</li> </ul>
<b>复印目标纸张来源</b> 进纸匣 [x] 多功能进纸器 手动进纸器	为复印作业指定纸张来源。 <b>注意:</b> “进纸匣 1” 是出厂默认设置。
<b>透明胶片分隔页</b> 开 关	将一张纸放在透明胶片之间。 <b>注意:</b> “开” 是出厂默认设置。
<b>分隔页</b> 关 份数之间 作业之间 页面之间	将一张纸放在页面、副本或作业之间。 <b>注意:</b> “关” 是出厂默认设置。
<b>分隔页纸张来源</b> 进纸匣 [x] 多功能进纸器	指定分隔页的纸张来源。 <b>注意:</b> “进纸匣 1” 是出厂默认设置。
<b>浓度</b> 1 - 9	为复印作业指定浓度级别。 <b>注意:</b> 5 是出厂默认设置。
<b>份数</b> 1 - 999	为复印作业指定份数。 <b>注意:</b> 1 是出厂默认设置。
<b>背景画面</b> 密件 副本 草稿 急件 自定义 关	指定打印在复印作业每一页上的背景画面文本。 <b>注意:</b> “关” 是出厂默认设置。

使用	来
<b>允许优先副本</b> 开 关	允许中断打印作业来复印一页或一个文档。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。
<b>背景消除</b> -4 至 4	调整可在副本上看到的背景数量。 <b>注意：</b> 0 是出厂默认设置。
<b>自动居中</b> 关 开	在页面上自动居中内容。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>颜色漏失</b> 颜色漏失 无 红色 绿色 蓝色 默认红色阈值 0 - 255 默认绿色阈值 0 - 255 默认蓝色阈值 0 - 255	指定在扫描期间停止使用哪种颜色，以及如何调整每一种颜色阈值的漏失设置。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“无”是“颜色漏失”的出厂默认设置。</li> <li>128 是每种颜色阈值的出厂默认设置。</li> </ul>
<b>对比度</b> 0 - 5 最适合内容	指定用于复印作业的对比度。 <b>注意：</b> “最适合内容”是出厂默认设置。
<b>镜像图像</b> 关 开	创建原始文档的镜像图像。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>反白图像</b> 关 开	创建原始文档的反白图像。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>阴影细节</b> -4 至 4	调整可在副本上看到的阴影细节数量。 <b>注意：</b> 0 是出厂默认设置。
<b>边对边扫描</b> 关 开	允许原始文档的边对边扫描。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>清晰度</b> 1 - 5	调整副本的清晰度。 <b>注意：</b> 3 是出厂默认设置。
<b>温度</b> -4 至 4	让用户能够指定“热”或“凉”输出。 <b>注意：</b> “凉”值生成比默认值更蓝的输出，而“热”值生成比默认值更红的输出。

## “电子邮件设置”菜单

使用	来
<b>电子邮件服务器设置</b> 发送一份副本给我 从不出现 默认为开 默认为关 始终为开	发送一份电子邮件副本给发件人。 <b>注意：</b> “从不出现”是出厂默认设置。
<b>电子邮件服务器设置</b> 最大电子邮件大小 0 - 65535 KB	指定最大的电子邮件大小。 <b>注意：</b> 大于指定最大大小的电子邮件不被发送。
<b>格式</b> PDF (.pdf) TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	指定文件格式。 <b>注意：</b> “PDF (.pdf)”是出厂默认设置。
<b>PDF 设置</b> PDF 版本 1.2 - 1.7 A - 1a 安全 PDF 关 开	配置 PDF 设置。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.5 是“PDF 版本”的出厂默认设置。</li> <li>• “关”是“安全 PDF”的出厂默认设置。“安全 PDF”要求您输入两次密码。</li> </ul>
<b>内容类型</b> 文本 图形 文本/照片 照片	指定原始文档的内容。 <b>注意：</b> “文本/照片”是出厂默认设置。
<b>内容来源</b> 黑白激光 彩色激光 喷墨 照片/底片 杂志 报纸 印刷品 其他	指定原始文档是如何产生的。 <b>注意：</b> “彩色激光”是出厂默认设置。
<b>颜色</b> 关 开	指定打印机是否以彩色捕获并传输内容。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。

使用	来
<b>分辨率</b> 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	以每英寸点数指定扫描的分辨率。 <b>注意：</b> 150 dpi 是出厂默认设置。
<b>浓度</b> 1 - 9	减淡或加深输出。 <b>注意：</b> 5 是出厂默认设置。
<b>方向</b> 纵向 横向	指定扫描图像的方向。 <b>注意：</b> “纵向”是出厂默认设置。
<b>原始尺寸</b> Letter Legal Executive Folio Statement Oficio (墨西哥) Universal 混合尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 自定义扫描尺寸 [x] 书本原件 名片 3 x 5 英寸 4 x 6 英寸	指定原始文档的尺寸。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。</li> <li>• Legal、Folio 和 Oficio (墨西哥) 纸张尺寸仅在 ADF 中被支持。</li> </ul>
<b>面数 (双面打印)</b> 关 长边 短边	指定加载到 ADF 中用于双面扫描的原始文档的方向。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>JPEG 质量</b> 最适合内容 5 - 90	设置相对于图像的文件大小和质量的 JPEG 照片图像的质量。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “最适合内容”是出厂默认设置。</li> <li>• 5 减小图像的文件大小并降低质量。</li> <li>• 设置为 90 将提供最佳的图像质量，但文件大小会非常大。</li> </ul>
<b>文本默认值</b> 5 - 90	设置相对于图像的文件大小和质量的文本图像的质量。 <b>注意：</b> 75 是出厂默认设置。
<b>文本/照片默认值</b> 5 - 90	设置相对于图像的文件大小和质量的文本或照片图像的质量。 <b>注意：</b> 75 是出厂默认设置。



使用	来
照片默认值 5 - 90	设置相对于图像的文件大小和质量的照片图像的质量。 <b>注意:</b> 50 是出厂默认设置。
发送电子邮件图像为 附件 Web 链接	指定如何发送图像。 <b>注意:</b> “附件”是出厂默认设置。
使用多页 TIFF 开 关	提供单页 TIFF 文件和多页 TIFF 文件之间的选择。对于多页的扫描到电子邮件作业，可以创建包含所有页面的一个 TIFF 文件，也可以创建一个文件包含作业一个页面的多个 TIFF 文件。 <b>注意:</b> “开”是出厂默认设置。
传输日志 打印日志 不打印日志 仅出错时打印	指定是否打印传输日志。 <b>注意:</b> “打印日志”是出厂默认设置。
日志纸张来源 进纸匣 [X] 多功能进纸器	指定用于打印电子邮件日志的纸张来源。 <b>注意:</b> “进纸匣 1”是出厂默认设置。
电子邮件位深度 1 位 8 位	当“颜色”设置为“关”时，让“文本/照片”模式能够通过使用 1 位图像来产生较小的文件大小。 <b>注意:</b> 8 位是出厂默认设置。
允许另存为快捷方式 开 关	将电子邮件地址另存为快捷方式。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“开”是出厂默认设置。</li> <li>当设置为“关”时，“另存为快捷方式”按钮不会出现在“电子邮件目标”屏幕上。</li> </ul>
背景消除 -4 至 4	调整可在扫描图像上看到的背景数量。 <b>注意:</b> 0 是出厂默认设置。
颜色漏失 颜色漏失 无 红色 绿色 蓝色 默认红色阈值 0 - 255 默认绿色阈值 0 - 255 默认蓝色阈值 0 - 255	指定停止使用哪种颜色，以及如何调整每一种颜色阈值的漏失设置。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“无”是“颜色漏失”的出厂默认设置。</li> <li>128 是每种颜色阈值的出厂默认设置。</li> </ul>
对比度 0 - 5 最适合内容	指定输出的对比度。 <b>注意:</b> “最适合内容”是出厂默认设置。
镜像图像 关 开	创建原始文档的镜像图像。 <b>注意:</b> “关”是出厂默认设置。

使用	来
反白图像 关 开	创建原始文档的反白图像。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
阴影细节 -4 至 4	调整可在扫描图像上看到的阴影细节数量。 <b>注意：</b> 0 是出厂默认设置。
边对边扫描 关 开	指定是否边对边扫描原始文档。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
清晰度 1 - 5	调整扫描图像的清晰度。 <b>注意：</b> 3 是出厂默认设置。
温度 -4 至 4	指定暖或冷输出。冷值生成比默认值更蓝的输出，而暖值生成比默认值更红的输出。 <b>注意：</b> 0 是出厂默认设置。

## “FTP 设置” 菜单

使用	来
格式 PDF (.pdf) TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps)	指定文件格式。 <b>注意：</b> “PDF (.pdf)” 是出厂默认设置。
PDF 设置 PDF 版本 1.2 - 1.7 A - 1a 安全 PDF 关 开	配置 PDF 设置。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1.5 是“PDF 版本”的出厂默认设置。</li> <li>• “关”是“安全 PDF”的出厂默认设置。“安全 PDF”要求您输入两次密码。</li> </ul>
内容类型 文本 图形 文本/照片 照片	指定原始文档的内容。 <b>注意：</b> “文本/照片”是出厂默认设置。
内容来源 黑白激光 彩色激光 喷墨 照片/底片 杂志 报纸 印刷品 其他	指定原始文档是如何产生的。 <b>注意：</b> “彩色激光”是出厂默认设置。

使用	来
<b>颜色</b> 关 开	指定打印机是否以彩色捕获并传输内容。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。
<b>分辨率</b> 75 dpi 150 dpi 200 dpi 300 dpi 400 dpi 600 dpi	以每英寸点数（dpi）指定扫描的质量。 <b>注意：</b> 150 dpi 是出厂默认设置。
<b>浓度</b> 1 - 9	减淡或加深输出。 <b>注意：</b> 5 是出厂默认设置。
<b>方向</b> 纵向 横向	指定扫描图像的方向。 <b>注意：</b> “纵向”是出厂默认设置。
<b>原始尺寸</b> Letter Legal Executive Folio Statement Oficio（墨西哥） Universal 混合尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 自定义扫描尺寸 [x] 书本原件 名片 3 x 5 英寸 4 x 6 英寸	指定原始文档的尺寸。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。</li> <li>• Legal、Folio 和 Oficio（墨西哥）纸张尺寸仅在 ADF 中被支持。</li> </ul>
<b>面数（双面打印）</b> 关 长边 短边	指定加载到 ADF 中用于双面扫描的原始文档的方向。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>JPEG 质量</b> 最适合内容 5 - 90	设置相对于图像的文件大小和质量的 JPEG 照片图像的质量。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “最适合内容”是出厂默认设置。</li> <li>• 5 降低图像质量和文件大小。</li> <li>• 设置为 90 将产生最佳的图像质量，但文件大小会非常大。</li> </ul>
<b>文本默认值</b> 5 - 90	设置相对于图像大小和质量的文本的质量。 <b>注意：</b> 75 是出厂默认设置。

使用	来
<b>文本/照片默认值</b> 5 - 90	设置相对于图像大小和质量 of 文本或照片图像的质量。 <b>注意:</b> 75 是出厂默认设置。
<b>照片默认值</b> 5 - 90	设置相对于图像大小和质量 of 照片图像的质量。 <b>注意:</b> 50 是出厂默认设置。
<b>使用多页 TIFF</b> 开 关	提供单页 TIFF 文件和多页 TIFF 文件之间的选择。对于多页的扫描到 FTP 作业，可以创建包含所有页面的一个 TIFF 文件，也可以创建一个文件包含作业一个页面的多个 TIFF 文件。 <b>注意:</b> “开”是出厂默认设置。
<b>传输日志</b> 打印日志 不打印日志 仅出错时打印	指定是否打印传输日志。 <b>注意:</b> “打印日志”是出厂默认设置。
<b>日志纸张来源</b> 进纸匣 [x] 手动进纸器	指定当打印 FTP 日志时的纸张来源。 <b>注意:</b> “进纸匣 1”是出厂默认设置。
<b>FTP 位深度</b> 8 位 1 位	当“颜色”设置为“关”时，让“文本/照片”模式能够通过使用 1 位图像来具有较小的文件大小。 <b>注意:</b> 8 位是出厂默认设置。
<b>允许另存为快捷方式</b> 开 关	为 FTP 地址启用快捷方式创建。 <b>注意:</b> “开”是出厂默认设置。
<b>背景消除</b> -4 至 4	调整可在副本上看到的背景数量。 <b>注意:</b> 0 是出厂默认设置。
<b>颜色漏失</b> 颜色漏失 无 红色 绿色 蓝色 默认红色阈值 0 - 255 默认绿色阈值 0 - 255 默认蓝色阈值 0 - 255	指定停止使用哪种颜色，以及如何调整每一种颜色阈值的漏失设置。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“无”是“颜色漏失”的出厂默认设置。</li> <li>128 是每种颜色阈值的出厂默认设置。</li> </ul>
<b>对比度</b> 0 - 5 最适合内容	指定输出的对比度。 <b>注意:</b> “最适合内容”是出厂默认设置。
<b>镜像图像</b> 关 开	创建原始文档的镜像图像。 <b>注意:</b> “关”是出厂默认设置。
<b>反白图像</b> 关 开	创建原始文档的反白图像。 <b>注意:</b> “关”是出厂默认设置。

使用	来
阴影细节 -4 至 4	调整可在扫描图像上看到的阴影细节数量。 <b>注意：</b> 0 是出厂默认设置。
边对边扫描 关 开	指定是否边对边扫描原始文档。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
清晰度 1 - 5	指定扫描图像的清晰度。 <b>注意：</b> 3 是出厂默认设置。

## 打印设置

### “设置”菜单

使用	来
打印机语言 PCL 仿真 PS 仿真	设置默认的打印机语言。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“PS 仿真”是出厂默认设置。“PS 仿真”使用 PS 解释程序来处理打印作业。</li> <li>“PCL 仿真”使用 PCL 解释程序来处理打印作业。</li> <li>将一种打印机语言设置为默认语言不会阻止软件程序发送使用其他打印机语言的打印作业。</li> </ul>
打印区域 正常 调整到页面 整页	设置逻辑和物理的可打印区域。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“正常”是出厂默认设置。当试图打印由“正常”设置定义的不可打印区域内的数据时，打印机裁剪图像。</li> <li>“调整到页面”将页面内容调整到选定的纸张尺寸内。</li> <li>“整页”允许图像移动到由“正常”设置定义的不可打印区域内，但打印机在“正常”设置的边界上裁剪图像。此设置只影响使用 PCL 5e 解释程序打印的页面，对使用 PCL XL 或 PostScript 解释程序打印的页面没有影响。</li> </ul>
打印机用法 最多打印量 最高速度	设置用于打印的彩色碳粉。 <b>注意：</b> “最多打印量”是出厂默认设置。
仅黑色模式 开 关	设置打印机只使用黑色碳粉盒打印文本和图形。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
资源保存 开 关	指定打印机在接收所需内存比可用内存多的作业时，如何处理临时的下载资源，如存储在 RAM 中的字体和宏。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“关”是出厂默认设置。“关”设置打印机只将下载资源保留到内存被需要时为止。删除下载资源以便处理打印作业。</li> <li>“开”设置打印机在语言改变和打印机复位期间保留下载资源。如果打印机内存用完，会出现<b>内存已满 [38]</b>，但不会删除下载资源。</li> </ul>

## “输出”菜单

使用	来
<b>面数（双面打印）</b> 1 面 2 面	指定是否将两面（双面）打印设置为所有打印作业的默认设置。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“1 面”是出厂默认设置。</li> <li>您可以从打印机软件设置两面打印。</li> </ul> 对于 Windows 用户： 单击 <b>文件 &gt; 打印</b> ，然后单击 <b>属性、首选项、选项或设置</b> 。 对于 Macintosh 用户： 选择 <b>文件 &gt; 打印</b> ，然后从“打印”对话框和弹出菜单调整设置。
<b>双面打印装订</b> 长边 短边	定义双面打印页面相对于页面方向的装订。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“长边”是出厂默认设置。这假设沿着页面的长边进行装订（纵向打印为左边，横向打印为顶边）。</li> <li>“短边”假设沿着页面的短边进行装订（纵向打印为顶边，横向打印为左边）。</li> </ul>
<b>份数</b> 1 - 999	为每一个打印作业指定默认的份数。 <b>注意：</b> 1 是出厂默认设置。
<b>空白页</b> 不打印 打印	指定是否在打印作业中插入空白页。 <b>注意：</b> “不打印”是出厂默认设置。
<b>逐份打印</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	打印多份副本时，使打印作业的页面按顺序堆放。 <b>注意：</b> “(1,2,3) (1,2,3)”是出厂默认设置。
<b>分隔页</b> 关 份数之间 作业之间 页面之间	指定是否插入空白的分隔页。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“关”是出厂默认设置。</li> <li>如果“逐份打印”设置为“(1,2,3) (1,2,3)”，“份数之间”将空白页插入每一个打印作业副本之间。如果“逐份打印”设置为“(1,1,1) (2,2,2)”，空白页被插入每一组打印页面之间，如在所有的第一页之后和所有的第二页之后。</li> <li>选择“作业之间”时，在打印作业之间插入空白页。</li> <li>选择“页面之间”时，在打印作业的每个页面之间插入空白页。此设置在打印透明胶片或在文档中插入空白页时有用。</li> </ul>
<b>分隔页纸张来源</b> 进纸匣 [X] 多功能进纸器	指定分隔页的纸张来源。 <b>注意：</b> “进纸匣 1”（标准进纸匣）是出厂默认设置。
<b>纸张节省</b> 关 2 页 3 页 4 页 6 页 9 页 12 页 16 页	在单张纸上打印多个页面。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“关”是出厂默认设置。</li> <li>当每张纸打印的页数被选定时，每个页面被缩放以便您需要的页数能够显示在页面上。</li> </ul>

使用	来
<b>纸张节省顺序</b> 水平 水平反转 垂直反转 垂直	指定当使用“纸张节省”时页面在一张纸上打印的顺序。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“水平”是出厂默认设置。</li> <li>位置根据页面图像数以及它们是纵向打印还是横向打印而定。</li> </ul>
<b>纸张节省方向</b> 自动 横向 纵向	指定页面在一张纸上打印的方向。 <b>注意：</b> “自动”是出厂默认设置。打印机在纵向和横向之间进行选择。
<b>纸张节省边框</b> 无 实线	当使用“纸张节省”时打印边框。 <b>注意：</b> “无”是出厂默认设置。

### “质量”菜单

使用	来
<b>打印模式</b> 彩色 仅黑色	指定图像是以黑白色还是彩色打印。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“彩色”是出厂默认设置。</li> <li>打印机驱动程序可以覆盖此设置。</li> </ul>
<b>颜色修正</b> 自动 关 手动	调整打印页面上的颜色输出。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“自动”是出厂默认设置。此设置将不同的颜色转换表应用到打印页面上的每一个对象。</li> <li>“关”设置关闭颜色修正。</li> <li>“手动”设置允许使用“手动颜色”菜单中的可用设置来定制颜色转换表。</li> <li>由于加色和减色的差异，计算机显示器上出现的某些颜色可能不能在打印页面上复现。</li> </ul>
<b>打印分辨率</b> 1200 dpi 4800 CQ	用每英寸点数或彩色质量（CQ）指定打印输出的分辨率。 <b>注意：</b> 4800 CQ 是出厂默认设置。
<b>碳粉浓度</b> 1 - 5	减淡或加深打印输出。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>4 是出厂默认设置。</li> <li>选择较小的数字可以帮助节省碳粉。</li> </ul>

使用	来
<b>增强细线</b> 开 关	启用更适合如建筑图纸、地图、电路图和流程图表等文件的打印模式。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“关”是出厂默认设置。</li> <li>要使用 <b>Embedded Web Server</b> 设置此选项，请在 <b>Web</b> 浏览器地址字段中键入网络打印机的 IP 地址。</li> <li>您可以从软件程序设置此选项。</li> </ul> 对于 <b>Windows</b> 用户： 单击 <b>文件 &gt; 打印</b> ，然后单击 <b>属性、首选项、选项或设置</b> 。 对于 <b>Macintosh</b> 用户： 选择 <b>文件 &gt; 打印</b> ，然后从“打印”对话框和弹出菜单调整设置。
<b>颜色节省</b> 开 关	减少用于图形和图像的碳粉数量。不减少用于文本的碳粉数量。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“关”是出厂默认设置。</li> <li>“开”设置覆盖“碳粉浓度”设置。</li> </ul>
<b>RGB 明亮度</b> -6 至 6	通过减淡或加深打印输出来进行调整。您可以通过减淡输出来节省碳粉。 <b>注意：0</b> 是出厂默认设置。
<b>RGB 对比度</b> 0 - 5	调整打印对象的对比度。 <b>注意：0</b> 是出厂默认设置。
<b>RGB 饱和度</b> 0 - 5	调整彩色输出中的饱和度。 <b>注意：0</b> 是出厂默认设置。
<b>色彩平衡</b> 青色 -5 至 5 品红色 -5 至 5 黄色 -5 至 5 黑色 -5 至 5 重置默认值	通过增加或减少用于每种颜色的碳粉量来调整打印输出中的颜色。 <b>注意：0</b> 是出厂默认设置。
<b>颜色样本</b> sRGB 显示 sRGB 逼真 显示—纯黑色 逼真 关—RGB US CMYK Euro CMYK 逼真 CMYK 关—CMYK	为打印机中使用的每一个 <b>RGB</b> 和 <b>CMYK</b> 颜色转换表打印样本页。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>选择任何设置都会打印出样本。</li> <li>颜色样本包含一系列颜色框，以及创建所见颜色的 <b>RGB</b> 或 <b>CMYK</b> 组合。这些页面可用于帮助决定使用哪些组合来获取您想要的打印输出。</li> <li>要使用 <b>Embedded Web Server</b> 访问完整的颜色样本页列表，请在 <b>Web</b> 浏览器地址字段中键入网络打印机的 IP 地址。</li> </ul>



使用	来
<b>手动颜色</b> RGB 图像 RGB 文本 RGB 图形	定制 RGB 颜色转换。 请从下列选项中选择： 逼真 sRGB 显示 显示—纯黑色 sRGB 逼真 关 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“sRGB 显示”是“RGB 图像”的出厂默认设置。此设置将颜色转换表应用于匹配计算机显示器上显示的颜色输出。</li> <li>“sRGB 逼真”是“RGB 文本”和“RGB 图形”的出厂默认设置。此设置应用增加饱和度的颜色转换表。此设置是商业图形和文本的首选项。</li> <li>“逼真”应用产生更明亮、更饱和颜色的颜色转换表。</li> <li>“显示—纯黑色”应用只将黑色碳粉用于非彩色灰度颜色的颜色转换表。</li> <li>“关”设置关闭颜色转换。</li> </ul>
<b>手动颜色（接上）</b> CMYK 图像 CMYK 文本 CMYK 图形	定制 CMYK 颜色转换。 请从下列选项中选择： US CMYK Euro CMYK 逼真 CMYK 关 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>US CMYK 是出厂默认设置。此设置应用产生与 SWOP 颜色输出相匹配的输出颜色转换表。</li> <li>Euro CMYK 是国际通用的出厂默认设置。此设置应用产生与 Euroscale 颜色输出相匹配的输出颜色转换表。</li> <li>“逼真 CMYK”增加 US 转换表的颜色饱和度。</li> <li>“关”设置关闭颜色转换。</li> </ul>
<b>专色替换</b>	分配特定的 CMYK 值给已命名的专色。 <b>注意：</b> 此菜单仅在 Embedded Web Server 中可用。
<b>颜色调整</b>	启动颜色转换表的重新校准，并允许打印机对输出中的颜色变化进行调整。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>当菜单被选定时启动调整颜色。<b>正在调整颜色</b>出现在显示屏上，直到进程结束。</li> <li>输出中的颜色变化有时是由于可变环境，如室温和湿度造成的。颜色调整基于打印机运算法则进行。在此进程中，颜色校正也被重新校准。</li> </ul>

## “实用程序”菜单

使用	来
<b>激活十六进制打印</b>	帮助隔离打印作业问题的来源。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>当激活时，所有发送到打印机的数据以十六进制和字符方式进行打印，并且不执行控制代码。</li> <li>要退出或停用“十六进制打印”，请关闭打印机电源或复位打印机。</li> </ul>

使用	来
<b>覆盖率估算</b> 关 开	提供页面上碳粉覆盖率的百分比估算值。估算值被打印在每个打印作业末尾的单独页面上。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。

## XPS 菜单

使用	来
<b>打印错误页</b> 关 开	打印包含有关错误信息的页面，包括 XML 标记错误。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。

## PDF 菜单

使用	来
<b>缩放以适合</b> 是 否	缩放页面内容以适合选定的纸张尺寸。 <b>注意：</b> “否”是出厂默认设置。
<b>注释</b> 不打印 打印	打印 PDF 中的注释。 <b>注意：</b> “不打印”是出厂默认设置。

## PostScript 菜单

使用	来
<b>打印 PS 错误</b> 开 关	打印包含 PostScript 错误的页面。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>锁定 PS 启动模式</b> 开 关	允许用户禁用 SysStart 文件。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>图像平滑</b> 开 关	增强低分辨率图像的对比度和清晰度，并使它们的颜色过渡更平滑。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“关”是出厂默认设置。</li> <li>“图像平滑”对 300 dpi 或更高分辨率的图像没有影响。</li> </ul>

## “PCL 仿真” 菜单

使用	来
<b>字体来源</b> 常驻 下载 全部	指定在“字体名称”菜单中使用的字体集。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“常驻”是出厂默认设置。它显示下载到 RAM 中的出厂默认字体集。</li> <li>“下载”显示所有下载到 RAM 中的字体。</li> <li>“全部”显示对任何选件都可用的所有字体。</li> </ul>
<b>字体名称</b> Courier 10	识别特定字体和保存它的位置。 <b>注意:</b> Courier 10 是出厂默认设置。
<b>符号集</b> 10U PC-8 12U PC-850	指定用于每一个字体名称的符号集。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>10U PC-8 是美国的出厂默认设置。12U PC-850 是国际通用的出厂默认设置。</li> <li>符号集是字母和数字字符、标点符号以及特殊符号的集合。符号集支持不同的语言或特定程序，例如用于科学文本的数学符号。只显示支持的符号集。</li> </ul>
<b>PCL 仿真设置</b> 磅值 1.00 - 1008.00	更改可缩放印刷字体的磅值。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>12 是出厂默认设置。</li> <li>“磅值”指字体中字符的高度。一磅约等于 0.014 英寸。磅值可以以 0.25 磅为单位递增或递减。</li> </ul>
<b>PCL 仿真设置</b> 水平字距 0.08 - 100.00	指定可缩放单一宽度字体的水平字距。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>10 是出厂默认设置。</li> <li>“水平字距”指每英寸固定空间字符的个数 (cpi)。水平字距可以以 0.01 cpi 为单位递增或递减。</li> <li>对于不可缩放的单一宽度字体，水平字距会出现在显示屏上，但不能被更改。</li> </ul>
<b>PCL 仿真设置</b> 方向 纵向 横向	指定文本和图形在页面上的打印方向。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“纵向”是出厂默认设置。它沿着与页面短边平行的方向打印文本和图形。</li> <li>“横向”沿着与页面长边平行的方向打印文本和图形。</li> </ul>
<b>PCL 仿真设置</b> 每页行数 1 - 255	指定打印在每一页上的行数。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>60 是美国的出厂默认设置。64 是国际通用的默认设置。</li> <li>打印机根据“每页行数”、“纸张尺寸”和“打印方向”设置来设置每一行之间的距离。在设置“每页行数”之前，请先选择“纸张尺寸”和“打印方向”。</li> </ul>
<b>PCL 仿真设置</b> A4 宽度 198 毫米 203 毫米	设置打印机在 A4 尺寸的纸张上打印。 <b>注意:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>198 毫米是出厂默认设置。</li> <li>203 毫米设置值将页面的宽度设置为允许打印 80 个水平字距为 10 的字符。</li> </ul>

使用	来
<b>PCL 仿真设置</b> 换行后自动回车 开 关	指定打印机是否在换行（LF）控制命令之后自动执行回车（CR）。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>PCL 仿真设置</b> 回车后自动换行 开 关	指定打印机是否在回车（CR）控制命令之后自动执行换行（LF）。 <b>注意：</b> “关”是出厂默认设置。
<b>重编进纸匣号码</b> 分配多功能进纸器 关 无 0 - 199 分配进纸匣 [x] 关 无 0 - 199 分配手动纸张 关 无 0 - 199 分配手动信封 关 无 0 - 199	配置打印机来与将不同来源分配用于进纸匣和进纸器的打印机软件或程序一起工作。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “关”是出厂默认设置。</li> <li>• “无”忽略“选择进纸”命令。此选项仅在它被 PCL 5e 解释程序选定时出现。</li> <li>• “0 - 199”允许分配自定义设置。</li> </ul>
<b>重编进纸匣号码</b> 查看出厂默认设置 MPF Default = 8 T1 Default = 1 T2 Default = 4 T3 Default = 5 T4 Default = 20 T5 Default = 21 Env Default = 6 MPaper Default = 2 MEnv Default = 3	显示分配给每一个进纸匣或进纸器的出厂默认设置。
<b>重编进纸匣号码</b> 还原默认设置 是 否	使所有进纸匣和进纸器分配返回到出厂默认设置。

## HTML 菜单

使用		来
<b>字体名称</b> Albertus MT Antique Olive Apple Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino StempelGaramond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO	设置 HTML 文档的默认字体。 <b>注意：</b> Times 字体被用在未指定字体的 HTML 文档中。

使用	来
<b>字体大小</b> 1 - 255 磅	为 HTML 文档设置默认的字体大小。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 磅是出厂默认设置。</li> <li>• 字体大小可以以 1 磅为单位递增。</li> </ul>
<b>缩放</b> 1 - 400%	缩放 HTML 文档的默认字体。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% 是出厂默认设置。</li> <li>• 缩放可以以 1% 为单位递增。</li> </ul>
<b>方向</b> 纵向 横向	为 HTML 文档设置页面方向。 <b>注意：</b> “纵向” 是出厂默认设置。
<b>页边距尺寸</b> 8 - 255 毫米	为 HTML 文档设置页边距。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 毫米是出厂默认设置。</li> <li>• 页边距尺寸可以以 1 毫米为单位递增。</li> </ul>

使用	来
背景 不打印 打印	指定是否在 HTML 文档上打印背景。 <b>注意：</b> “打印”是出厂默认设置。

## “图像”菜单

使用	来
自动适合 开 关	选择最佳的纸张尺寸、缩放比例和方向。 <b>注意：</b> “开”是出厂默认设置。它覆盖某些图像的缩放比例和方向设置。
反转 开 关	反转黑白单色图像。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“关”是出厂默认设置。</li> <li>此设置不能应用于 GIF 或 JPEG 图像。</li> </ul>
缩放 左上角定位 最适合 中心定位 适合高度/宽度 适合高度 适合宽度	缩放图像以适合选定的纸张尺寸。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“最适合”是出厂默认设置。</li> <li>当“自动适合”设置为“开”时，“缩放”被自动设置为“最适合”。</li> </ul>
方向 纵向 横向 纵向反转 横向反转	设置图像方向。 <b>注意：</b> “纵向”是出厂默认设置。

## 帮助菜单

菜单项	描述
打印所有指南	打印所有指南
复印指南	提供有关制作副本和更改设置的信息
电子邮件指南	提供有关发送电子邮件和配置设置的信息
FTP 指南	提供有关扫描文档和配置设置的信息
颜色质量	提供有关解决颜色质量问题的信息
打印缺陷指南	提供解决复印或打印中出现的重复缺陷的帮助
信息指南	提供找到其他信息的帮助
耗材指南	提供有关订购耗材的信息

## 节省费用和环境资源

Lexmark 一直致力于环境的可持续发展，并且不断地改善其打印机产品以减少它们对环境的影响。我们在产品设计中包含环保理念，设计生产的包装尽可能减少材料，并且提供收集和循环再生的计划。如需更多信息，请参阅：

- “注意事项” 章节
- Lexmark 网站上有关环境可持续发展的部分：[www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- Lexmark 循环再生计划：[www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

通过选择某些打印机设置或任务，您或许能够进一步减少打印机的影响。本章节概述可以获得更大环境效益的设置和任务。

### 节省纸张和碳粉

研究表明有 80% 之多的打印机的碳足迹与纸张使用有关。您可以通过使用再生纸和采纳下列打印建议来显著减少碳足迹，例如在纸张的两个面上打印，以及在一张纸的一个面上打印多个页面。

如需有关如何使用一个打印机设置来快速节省纸张和能源的信息，请参阅[第 111 页上的“使用 Eco 模式”](#)。

### 使用再生纸

作为具有环保意识的公司，Lexmark 支持使用专为激光打印机用途而生产的再生办公用纸。如需有关适用于您的打印机的再生纸的更多信息，请参阅[第 42 页上的“使用再生纸和其他办公用纸”](#)。

### 节省耗材






- 在纸张的两个面上打印。  
**注意：**双面打印是打印驱动程序中的默认设置。
- 在单张纸上打印多个页面。
- 使用预览特性来在您打印之前查看文档的外观。
- 打印文档的一份副本来检查其内容和格式的正确性。

### 节省能源

#### 使用 Eco 模式

使用 Eco 模式可快速选择一个或多个减少打印机对环境影响的方法。

1 从打印机控制面板，导航至：

 > 设置 >  > 设置 >  > 常规设置 >  > Eco 模式 >  > 选择您需要的设置






使用	来
关	将出厂默认设置用于所有与 Eco 模式相关联的设置。此设置支持本打印机的性能规格。
能源	减少能源使用，尤其在打印机空闲的时候。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>在作业准备打印之前，打印机引擎马达不启动。您可能注意到在打印第一页之前有短暂的延迟。</li> <li>打印机在不活动一分钟之后进入睡眠模式。</li> </ul>
能源/纸张	使用所有与“能源”和“纸张”模式相关联的设置。
普通纸张	<ul style="list-style-type: none"> <li>启用自动两面（双面）打印功能。</li> <li>关闭打印日志功能。</li> </ul>

2 按 。

## 减少打印机噪音

启用“静音模式”来减少打印机噪音。

1 从打印机控制面板，导航至：

 > 设置 >  > 设置 >  > 常规设置 >  > 静音模式 > 

2 选择一个设置。

使用	来
开	减少打印机噪音。 <b>注意：</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>打印作业以降速处理。</li> <li>在文档准备打印之前，打印机引擎马达不启动。在打印第一页之前有短暂的延迟。</li> <li>警报控制和碳粉盒警报声音被关闭。</li> <li>打印机忽略“高级开始”命令。</li> </ul>
关	使用出厂默认设置。 <b>注意：</b> 此设置支持本打印机的性能规格。

3 按 。

## 调整“睡眠”模式

为节省能源，可以减少打印机在进入“睡眠”模式之前的分钟数。选择范围是 1 到 120。出厂默认设置是 30 分钟。

**注意：**打印机在处于“睡眠”模式时仍然接受打印作业。

### 使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。









**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

**2 导览至：**

设置 > 常规设置 > 超时

**3** 在“睡眠模式”字段中，输入您希望打印机在进入“睡眠模式”之前等待的分钟数。**4** 单击提交。**使用打印机控制面板****1** 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 设置 >  > 常规设置 >  > 超时 >  > 睡眠模式 > 

**2** 在“睡眠模式”字段中，选择您希望打印机在进入“睡眠”模式之前等待的分钟数。**3** 按 。**使用“休眠”模式**


“休眠”是一种超低功耗省电模式。

**注意：**

- “3 天”是打印机在进入“休眠”模式之前的默认时间。
- 确认在发送打印作业之前，将打印机从“休眠”模式唤醒。硬件复位或者长按“睡眠”按钮将打印机从“休眠”模式唤醒。
- 如果打印机处于“休眠”模式，那么 Embedded Web Server 被禁用。

**1** 从控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 设置 >  > 常规设置 > 

**2** 选择按睡眠按钮或按住睡眠按钮，然后按 。**3** 按休眠 > 。**设置“休眠超时”**

“休眠超时”让您设置打印机在处理打印作业之后到进入低能耗状态之前的等待时间。

**使用 Embedded Web Server****1** 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。

- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置** > **常规设置** > **超时**。

3 从“休眠超时”菜单，选择您希望打印机在进入低能耗状态之前等待的小时数、天数、周数或月数。

4 单击**提交**。

## 使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导航至：

 > **设置** >  > **设置** >  > **常规设置** >  > **超时** >  > **休眠超时** > 

2 选择打印机在处理打印作业之后到进入“休眠”模式之前的等待时间。

3 按 。

## 使用“预定省电模式”

“预定省电模式”让您预定打印机进入低能耗状态或“就绪”状态的时间。

**注意：**此特性仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置** > **常规设置** > **预定省电模式**。

3 从“操作”菜单，选择省电模式。

4 从“时间”菜单，选择时间。

5 从“日”菜单，选择日期。

6 单击**添加**。

## 循环再生

Lexmark 提供收集计划及合乎环境要求的逐步循环再生办法。如需更多信息，请参阅：

- “注意事项”章节
- Lexmark 网站上有关环境可持续发展的部分：[www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- Lexmark 循环再生计划：[www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

## 循环再生 Lexmark 产品

要返回 Lexmark 产品以循环再生：

- 1 转到 [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)。
- 2 查找您要循环再生的产品类型，然后从列表中选择您所在的国家或地区。
- 3 按照计算机屏幕上的指导进行操作。

**注意：** Lexmark 收集计划中未列出的打印机耗材和硬件可以通过您当地的回收中心回收。请与您当地的回收中心联系来确定他们接受的项目。

## 循环再生 Lexmark 包装

Lexmark 一直致力于尽量减少包装。较少的包装有助于确保 Lexmark 打印机以最有效和环保的方式进行运输，而且只有较少的包装材料需要处理。这些努力可减少温室气体排放，节约能源并节省自然资源。

Lexmark 纸板箱在存在瓦楞纸回收设施的地区是 100% 可回收的。这些设施在您所在区域内可能不存在。

Lexmark 包装中使用的泡沫塑料在存在泡沫塑料回收设施的地区是可回收的。这些设施在您所在区域内可能不存在。

当您返回碳粉盒给 Lexmark 时，您可以重新使用碳粉盒的包装箱。Lexmark 将循环再生包装箱。

## 返回 Lexmark 碳粉盒以再利用或循环再生

“Lexmark 碳粉盒收集计划”可以让您免费返回旧碳粉盒给 Lexmark，以便再利用或循环再生。返回给 Lexmark 的空碳粉盒会百分之百被再利用或再生产以循环再生。用于返回碳粉盒的箱子也可以循环再生。

要返回 Lexmark 碳粉盒以再利用或循环再生，请执行下面的操作：

- 1 转到 [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)。
- 2 选择您要回收的产品。

## 保护打印机

### 使用安全锁特性

打印机配置了安全锁特性。将与大多数笔记本电脑兼容的安全锁连接到所示位置以保护打印机。



### 易失性声明

您的打印机包含各种内存，可以存储设备和网络设置，以及用户数据。

内存类型	描述
易失性内存	您的打印机使用标准 <i>随机存取内存</i> （RAM）在简单打印作业期间临时缓存用户数据。
非易失性内存	您的打印机可以使用两种形式的非易失性内存： <b>EEPROM</b> 和 <b>NAND</b> （闪烁存储器）。两种类型都用来保存操作系统、设备设置和网络信息。

在下列情况下清除任何已安装的打印机内存中的内容：

- 打印机正要停止工作。
- 打印机正被移动到另一个部门或位置。
- 打印机正在由您组织以外的人员维修。
- 为了维修将打印机从您的处所移出。
- 打印机被出售给另一个组织。

### 清除易失性内存

安装在您打印机内的易失性内存（RAM）需要电源来保留信息。要清除已缓存的数据，只需关闭打印机电源。

## 清除非易失性内存

通过下列步骤，清除单独设置、设备和网络设置、安全设置，以及嵌入式解决方案：

- 1 关闭打印机电源。
- 2 在键盘上按下 **2** 和 **6**，并同时打开打印机电源。只有当屏幕上出现进程条时才能松开两个按钮。打印机执行加电序列，然后出现“配置菜单”。当打印机完全打开时，打印机显示屏上出现一个功能列表。
- 3 按向上或向下箭头按钮，直到出现**擦除所有设置**。  
在此过程中打印机将重启几次。

**注意：**“擦除所有设置”安全地从打印机内存中删除设备设置、解决方案、作业和密码。

- 4 导览至：

返回 > 退出配置菜单

打印机将执行加电复位，然后返回到正常的操作模式。

## 查找打印机安全信息

在高安全性环境中，可能有必要采取额外的步骤，以确保存储在打印机内的保密数据不会被未经授权的人员访问。如需更多信息，请访问 [Lexmark security Web page](#)。

您也可以参阅 *Embedded Web Server — Security: Administrator's Guide (Embedded Web Server — 安全：管理员指南)* 以获取其他信息。

- 1 转到 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)，然后导览至**支持 & 下载** > 选择您的打印机。
- 2 单击**手册**选项卡，然后选择 *Embedded Web Server — Security: Administrator's Guide (Embedded Web Server — 安全：管理员指南)*。

## 维护打印机

**警告—可能的损坏：** 未能维护最佳的打印机性能，或者不更换部件和耗材可能会损坏您的打印机。

### 保存耗材


为打印机耗材选择一个阴凉、干净的地方保存。将耗材正面朝上并保存在原来的包装内，直到您准备使用它们。

不要将耗材暴露在：

- 直射的阳光下
- 温度高于 35°C (95°F) 的环境中
- 高湿度（高于 80%）的环境中
- 含盐分的空气中
- 腐蚀性气体中
- 浓重的粉尘中

### 清洁打印机

#### 清洁打印机

 **小心—电击危险：** 为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

**注意：**

- 请每隔几个月执行此任务一次。
- 因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

- 1 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 2 从标准接纸架和多功能进纸器中取出纸张。
- 3 使用软毛刷或真空吸尘器清除打印机周围的所有灰尘、绒毛和纸片。
- 4 使用柔软、不起毛的湿布擦拭打印机的外面。

**注意：**

- 不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，因为它们可能会损坏打印机的表面。
- 确认在清洁之后，打印机的所有区域都是干燥的。

- 5 连接电源线，然后打开打印机电源。

## 清洁扫描仪玻璃

如果您遇到打印质量问题，如复印或扫描的图像上有条纹，请清洁扫描仪玻璃。

- 1 用水稍微润湿一块柔软，不起毛的布或纸巾。
- 2 打开扫描仪盖板。



- 3 清洁图中所示的所有区域，然后让它们变干。



1	ADF 盖板的白色内面
2	扫描仪盖板的白色内面
3	扫描仪玻璃
4	ADF 玻璃

- 4 关闭扫描仪盖板。

## 检查部件和耗材的状态

当需要替换耗材部件或要求维护时，显示屏上会出现消息。

### 在打印机控制面板上检查部件和耗材状态

从打印机控制面板，导航至：

 > 状态/耗材 >  查看耗材 > 

### 从 Embedded Web Server 检查部件和耗材的状态

**注意：** 确认计算机和打印机都被连接到相同的网络上。

**1** 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

**2** 单击设备状态 > 更多详细信息。

## 估算的剩余页数

估算的剩余页数基于打印机的最近打印历史确定。其准确性可能会有明显的不同，并且取决于许多因素，如实际的文档内容、打印质量设置，以及其他打印机设置。

当实际的打印消耗与历史的打印消耗不同时，估算剩余页数的准确性可能会降低。在根据估算值购买或更换耗材之前，请考虑准确性的变化程度。在打印机上获得足够的打印历史记录之前，初步估算假设未来的耗材消耗基于国际标准化组织\*的测试方法和页面内容而定。

\*平均连续黑色 CMY 的标称碳粉盒打印量符合 ISO/IEC 19752 标准。

## 订购耗材

在美国，要订购耗材，请拨打电话 1-800-539-6275 与 Lexmark 联系以获得您所在地区的 Lexmark 授权耗材经销商的信息。在其他国家或地区，请转到 Lexmark 的网站：[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) 或与您购买打印机处的销售商联系。

**注意：** 所有打印机耗材的使用寿命估算值都是假设使用 letter 或 A4 尺寸的普通纸张打印。

## 使用正品 Lexmark 部件和耗材

您的 Lexmark 打印机设计为使用正品 Lexmark 耗材和部件时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。使用第三方耗材或部件会影响保修范围。由于使用第三方耗材或部件而造成的损坏不在保修范围内。所有使用寿命指示器都是围绕 Lexmark 耗材和部件而设计，如果使用第三方耗材或部件可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 Lexmark 打印机或其相关组件。



## 订购碳粉盒

### 注意:

- 碳粉盒打印量基于 ISO/IEC 19798 标准估算。
- 长时间的过低打印覆盖率可能对实际打印量有负面影响，并可能造成碳粉盒部件在碳粉耗尽之前出现故障。

### CX310 回收计划碳粉盒

项目	美国和加拿大	欧洲经济区 (EEA +)	其余欧洲地区、中东和非洲 (RoEMEA)	拉丁美洲地区 (LAD)	其余亚太地区 (RoAP)	澳大利亚和新西兰 (ANZ)
<b>回收计划碳粉盒</b>						
黑色	80C10K0	80C20K0	80C80K0	80C80K0	80C80K0	80C80K0
青色	80C10C0	80C20C0	80C80C0	80C80C0	80C80C0	80C80C0
品红色	80C10M0	80C20M0	80C80M0	80C80M0	80C80M0	80C80M0
黄色	80C10Y0	80C20Y0	80C80Y0	80C80Y0	80C80Y0	80C80Y0
<b>标准容量回收计划碳粉盒</b>						
黑色	80C1SK0	80C2SK0	80C8SK0	80C8SK0	80C8SK0	80C8SK0
青色	80C1SC0	80C2SC0	80C8SC0	80C8SC0	80C8SC0	80C8SC0
品红色	80C1SM0	80C2SM0	80C8SM0	80C8SM0	80C8SM0	80C8SM0
黄色	80C1SY0	80C2SY0	80C8SY0	80C8SY0	80C8SY0	80C8SY0
如需有关一个区域内的国家的更多信息，请转到 <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> 。						

### CX310 常规碳粉盒

项目	全球范围
<b>标准容量常规碳粉盒</b>	
黑色	80C0S10
青色	80C0S20
品红色	80C0S30
黄色	80C0S40
如需有关一个区域内的国家的更多信息，请转到 <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> 。	

### CX317 回收计划碳粉盒

项目	美国和加拿大	欧洲经济区 (EEA +)	其余欧洲地区、中东和非洲 (RoEMEA)	拉丁美洲地区 (LAD)	其余亚太地区 (RoAP)	澳大利亚和新西兰 (ANZ)
<b>回收计划碳粉盒</b>						
黑色	71B10K0	71B20K0	71B50K0	71B40K0	71B30K0	71B60K0
青色	71B10C0	71B20C0	71B50C0	71B40C0	71B30C0	71B60C0
如需有关一个区域内的国家的更多信息，请转到 <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> 。						

项目	美国和加拿大	欧洲经济区 (EEA +)	其余欧洲地区、中东和非洲 (RoEMEA)	拉丁美洲地区 (LAD)	其余亚太地区 (RoAP)	澳大利亚和新西兰 (ANZ)
品红色	71B10M0	71B20M0	71B50M0	71B40M0	71B30M0	71B60M0
黄色	71B10Y0	71B20Y0	71B50Y0	71B40Y0	71B30Y0	71B60Y0

如需有关一个区域内的国家的更多信息，请转到 [www.lexmark.com/regions](http://www.lexmark.com/regions)。

### CX317 常规碳粉盒

项目	全球范围
<b>常规碳粉盒</b>	
黑色	71B0010
青色	71B0020
品红色	71B0030
黄色	71B0040

如需有关一个区域内的国家的更多信息，请转到 [www.lexmark.com/regions](http://www.lexmark.com/regions)。

### 订购成像组件

项目	所有国家和地区
黑色成像组件	700Z1
彩色成像组件	700Z5

### 订购维护组件

#### 注意：

- 使用某些类型的纸张可能要求更频繁地更换维护组件。
- 分隔垫、定影器和转印模块都包含在维护组件中，如果需要，它们也可以单独订购和更换。分隔垫是客户可更换的部件。
- 要更换维护组件，请在 <http://support.lexmark.com> 上联系客户支持，或您的服务代表。

部件名称	类型	耗材编号
维护组件	115 V	40X7615
	220 V	40X7616
	100 V	40X7617

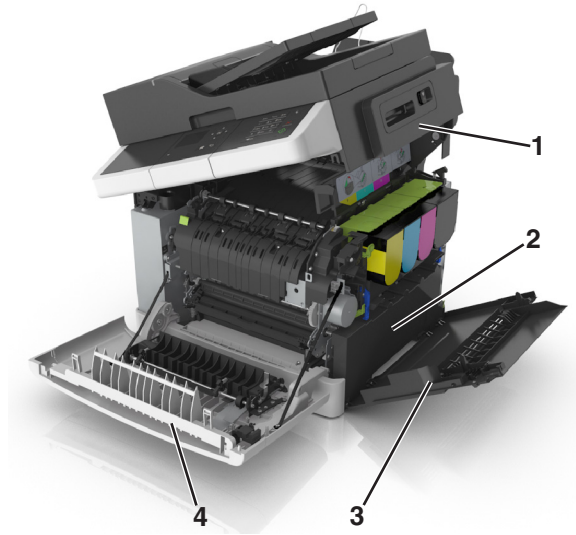
项目	耗材编号
分隔垫	40X6247

### 订购废碳粉瓶

项目	所有国家和地区
废碳粉瓶	C540X75G

# 更换耗材


## 更换废碳粉瓶

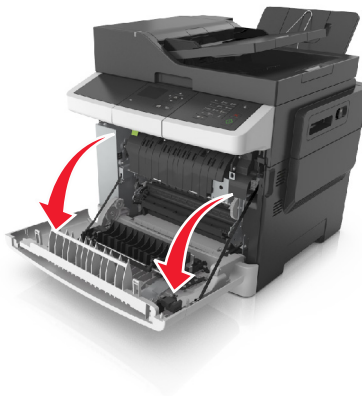


1	顶部盖门
2	废碳粉瓶
3	右侧盖板
4	前部盖门

1 拆开替换的废碳粉瓶的包装。

2 打开前部盖门。

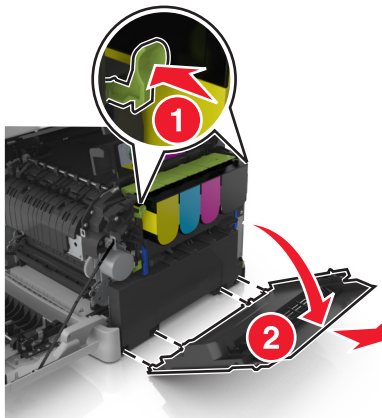
 **小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



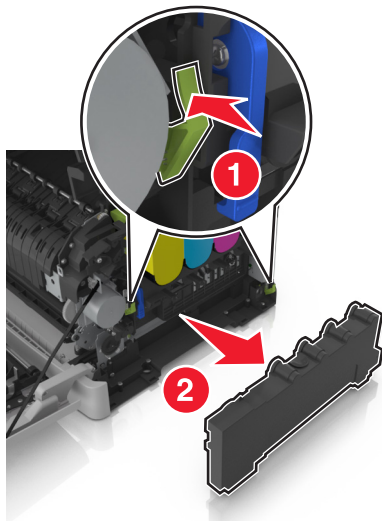
3 打开顶部盖门。



4 移除右侧盖板。



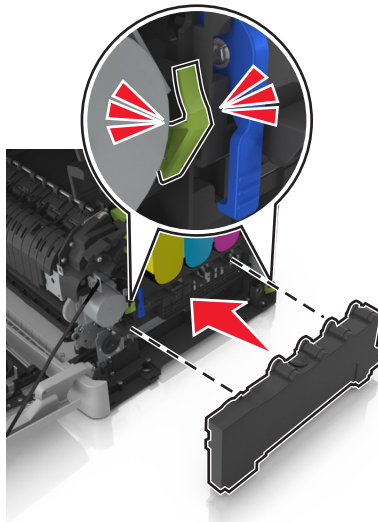
5 按废碳粉瓶两边的绿色控制杆，然后移除废碳粉瓶。



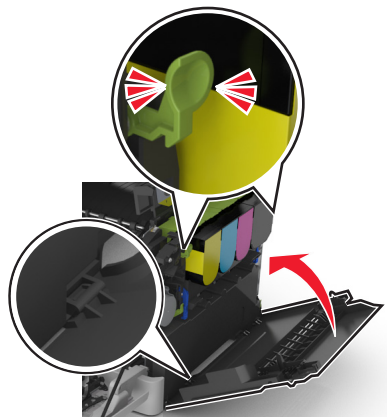
6 将旧的废碳粉瓶放入密封包装袋中。

如需更多信息，请参阅第 115 页上的“循环再生 Lexmark 产品”。

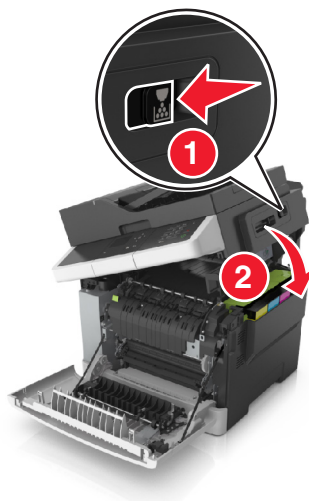
7 插入替换的废碳粉瓶。



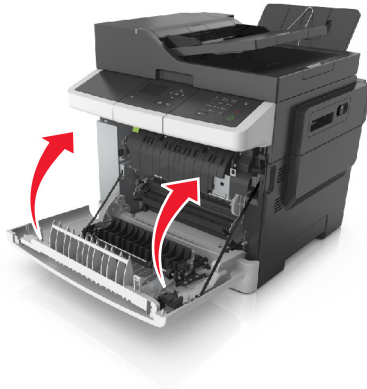
8 插入右侧盖板。



9 滑动并按住打印机右边的释放插销，然后缓慢地关闭顶部盖门。




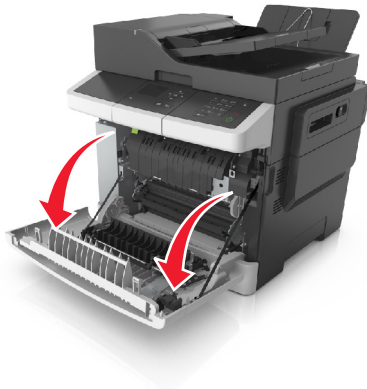
10 关闭前部盖门。



## 更换黑色和彩色成像组件

1 打开前部盖门。

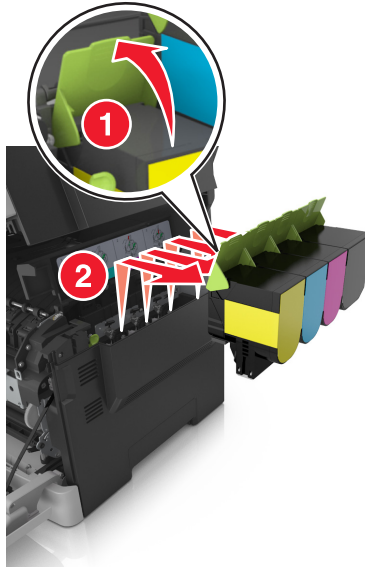
 **小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



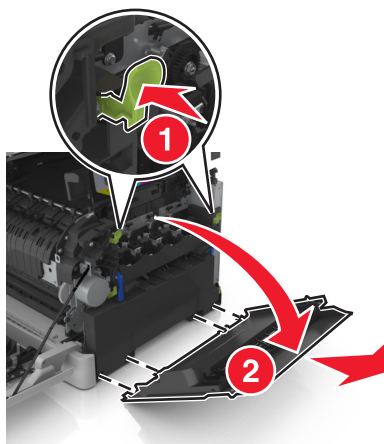
2 打开顶部盖门。



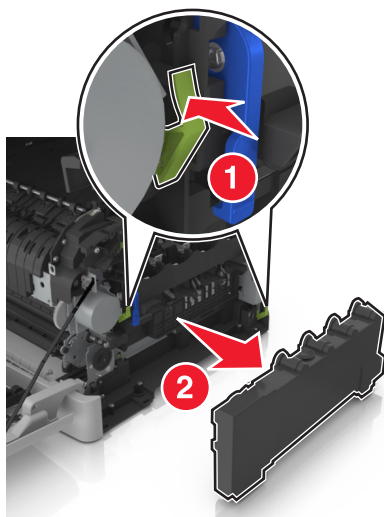
3 提起碳粉盒手柄，然后将碳粉盒轻轻地拉离成像组件。



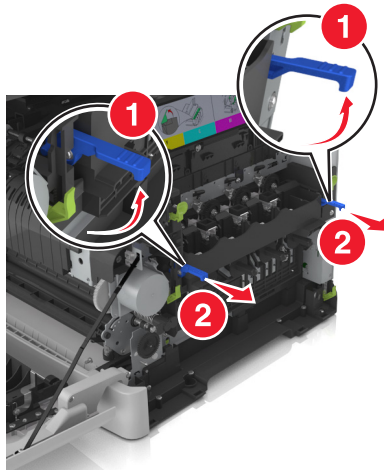
4 移除右侧盖板。



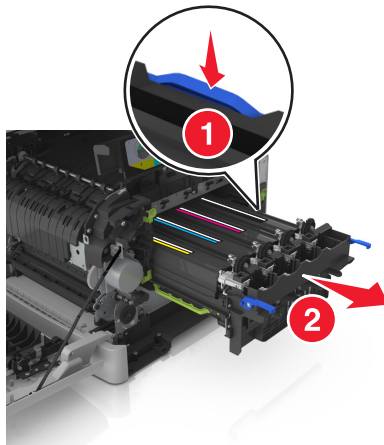
5 按废碳粉瓶两边的绿色控制杆，然后移除废碳粉瓶。



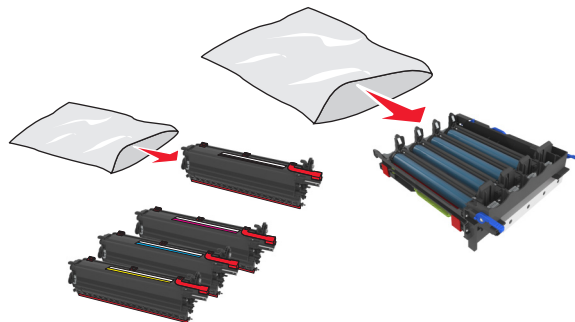
6 抬起成像组件上的蓝色控制杆，然后拉成像组件，直到停止。



7 按下蓝色控制杆，然后抓住侧面的绿色手柄来拉出成像组件。



8 拆开替换的黑色和彩色成像组件的包装。



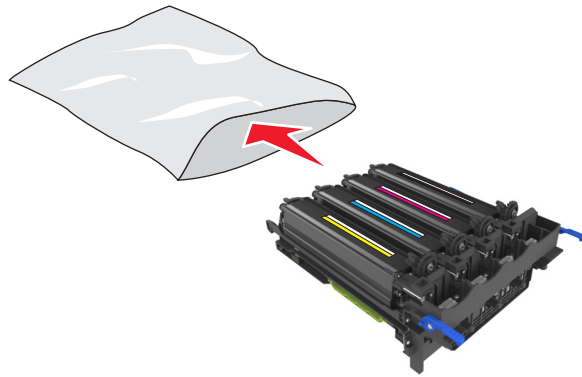
**注意：**

- 彩色成像组件包括成像组件和青色、品红色、黄色和黑色显影部件。
- 黑色成像组件包括成像组件和黑色显影部件。

9 将旧的成像组件放入替换成像组件的包装袋并密封。

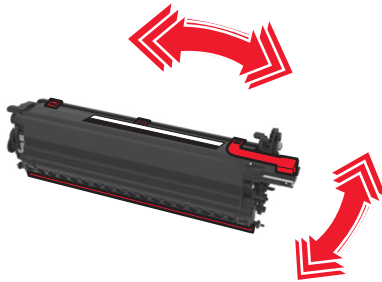


如需更多信息，请参阅第 115 页上的“循环再生 Lexmark 产品”。

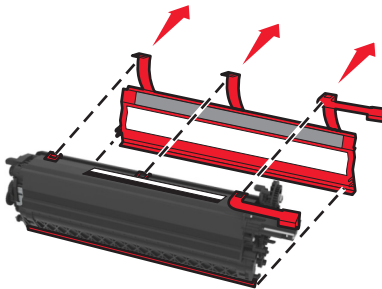


**注意：**当更换黑色成像组件时，请保存青色、品红色和黄色显影部件。只处置黑色显影部件。

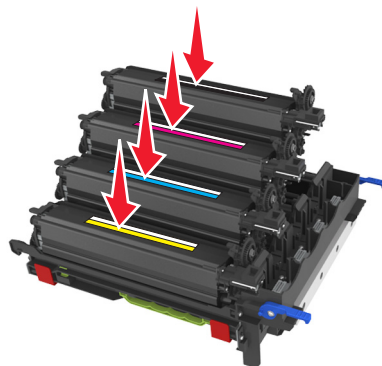
**10** 将黄色、青色、品红色和黑色显影部件轻轻地向左右两边摇晃。



**11** 从显影部件移除红色的包装带和附着的织物。

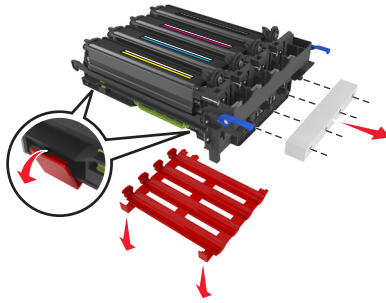


**12** 轻轻地插入黄色、青色、品红色和黑色显影部件。

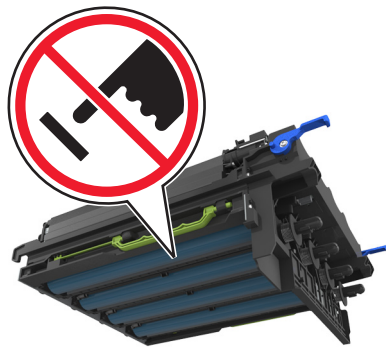


**注意：**确认每个显影部件都被插入相匹配的颜色插槽中。

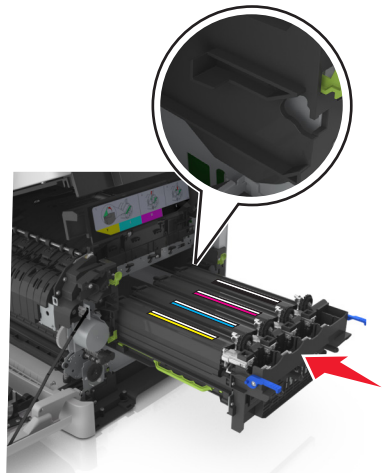
**13** 从成像组件上取下红色包装带。



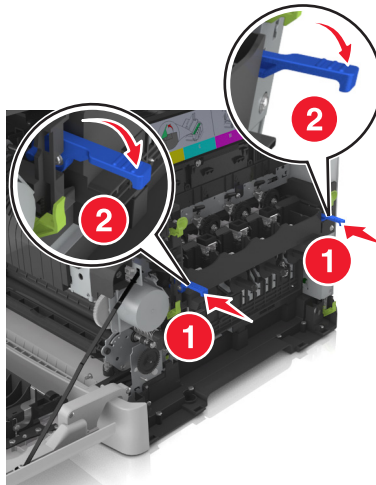
**警告—可能的损坏：** 请勿触摸成像组件下面发亮的感光鼓。否则会影响以后打印作业的质量。



**14** 对齐，然后插入成像组件。

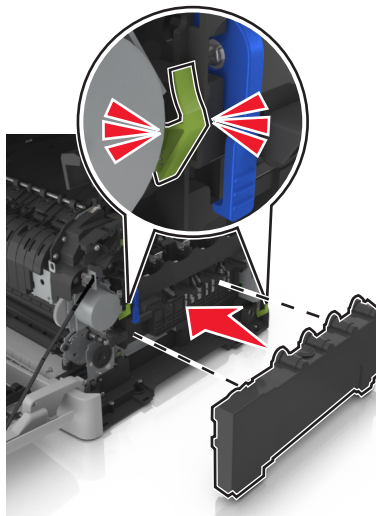


**15** 轻轻地，但稳定地向下推蓝色杆直到成像组件卡入到位。

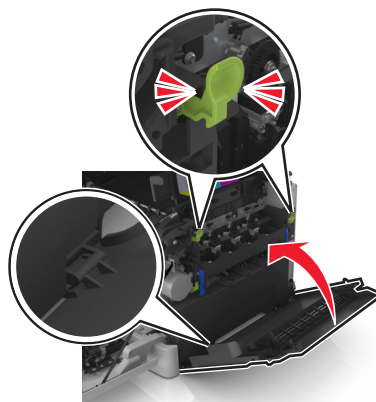


**注意：** 确认成像组件完全到位。

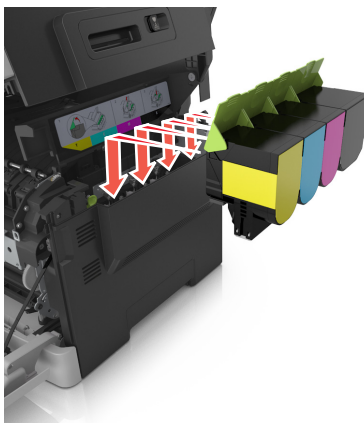
**16** 插入废碳粉瓶。



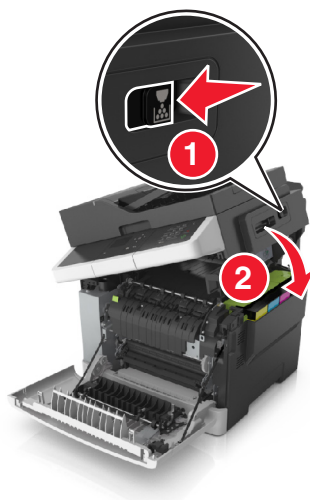
**17** 插入右侧盖板。



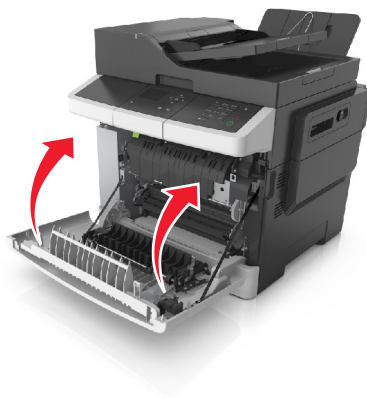
18 插入碳粉盒。



19 滑动并按住打印机右边的释放插销，然后缓慢地关闭顶部盖门。



20 关闭前部盖门。

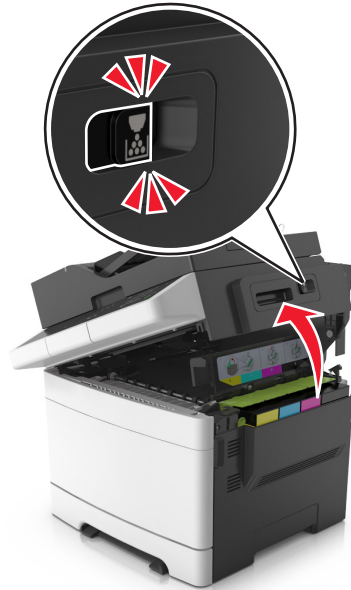


## 更换碳粉盒

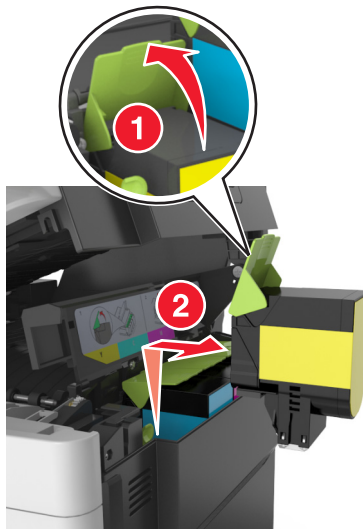
**警告—可能的损坏：** 由于使用非 Lexmark 碳粉盒而造成的损坏不在保修范围内。

**注意：** 使用非 Lexmark 碳粉盒可能会导致打印质量下降。

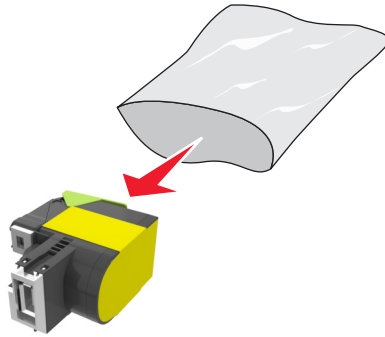
**1** 打开顶部盖门。



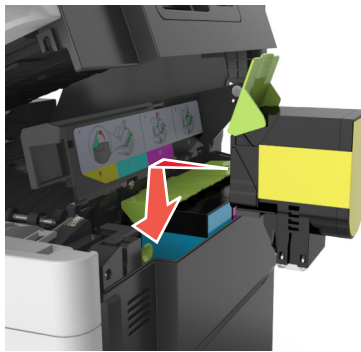
**2** 提起碳粉盒手柄，然后将碳粉盒轻轻地拉离显像组件。



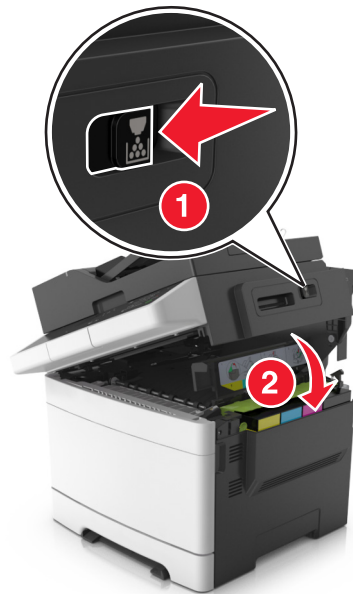
- 3 拆开新碳粉盒的包装，然后移除其包装材料。



- 4 对齐新的碳粉盒，然后向下压直到它完全卡入到位。



- 5 滑动并按住打印机右边的释放插销，然后缓慢地关闭顶部盖门。




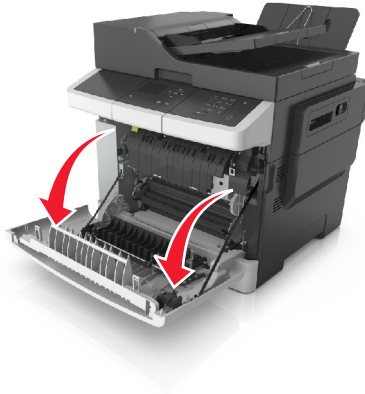
- 6 将旧的碳粉盒密封在替换碳粉盒的包装袋内。  
如需更多信息，请参阅[第 115 页上的“循环再生 Lexmark 产品”](#)。

## 更换显影部件

当出现打印质量缺陷或打印机出现损坏时，请更换显影部件。

### 1 打开前部盖门。

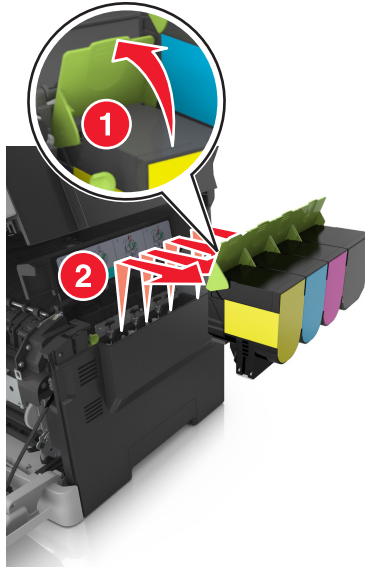
 **小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



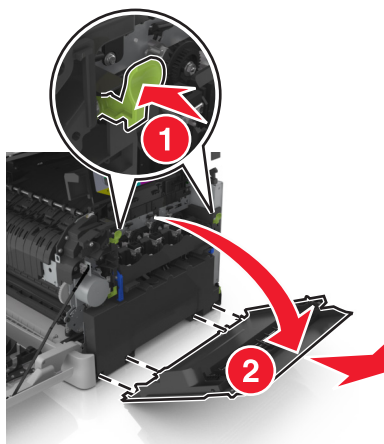
### 2 打开顶部盖门。



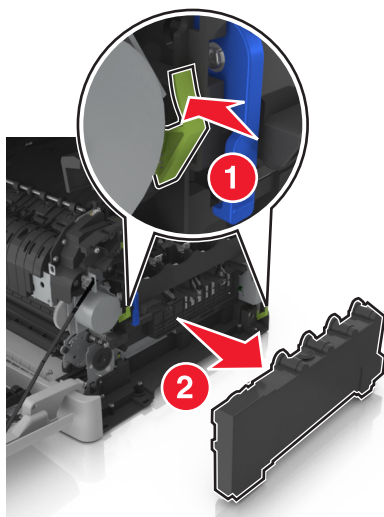
3 提起碳粉盒手柄，然后将碳粉盒轻轻地拉离成像组件。



4 移除右侧盖板。

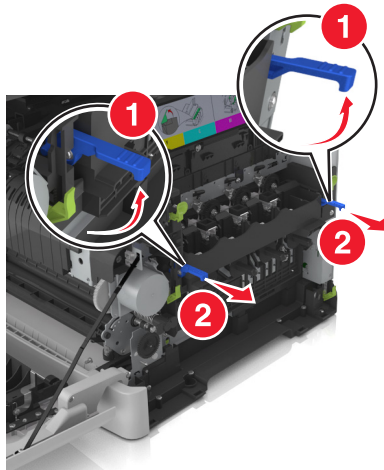


5 按废碳粉瓶两边的绿色控制杆，然后移除废碳粉瓶。



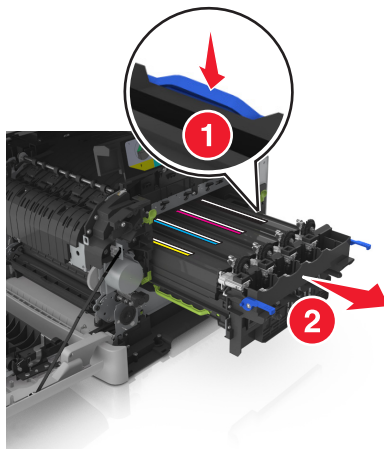


6 抬起成像组件上的蓝色控制杆，然后拉成像组件，直到停止。

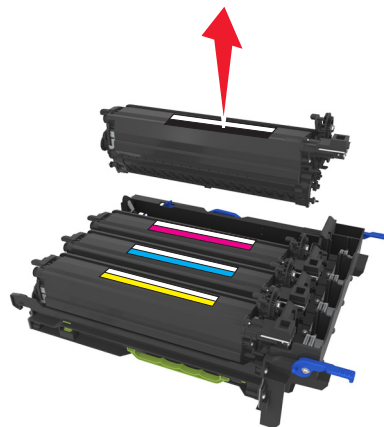


7 按下蓝色控制杆，然后抓住侧面的绿色手柄来拉出成像组件。

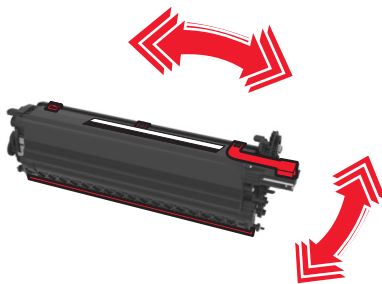
**警告—可能的损坏：**不要触摸成像组件的下面。否则会损坏成像组件。



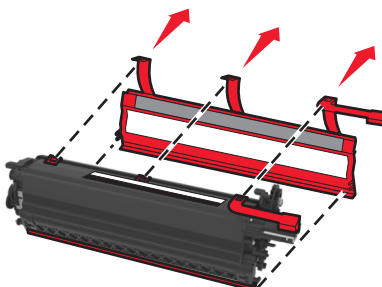
8 移除用旧的显影部件。



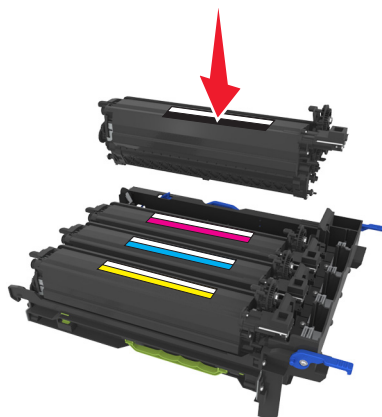
9 在将替换的显影部件从其包装中取出之前，请轻轻地左右摇晃它。



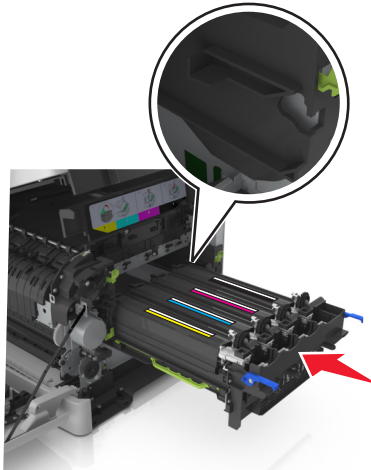
10 从显影部件上移除红色的运输盖板。



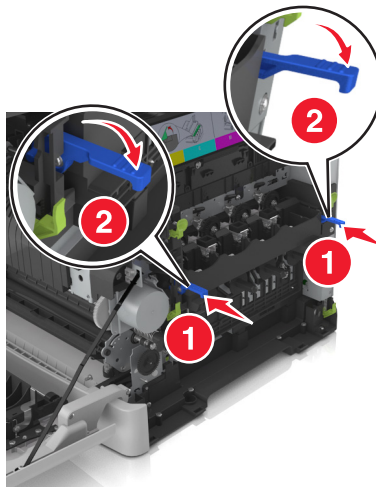
11 插入显影部件。



**12** 对齐，然后插入成像组件。

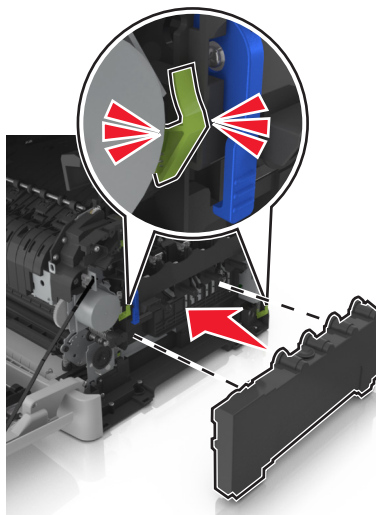


**13** 轻轻地，但稳定地向下推蓝色杆直到成像组件卡入到位。

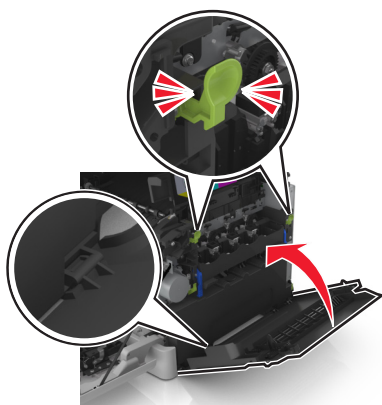


**注意：** 确认成像组件完全到位。

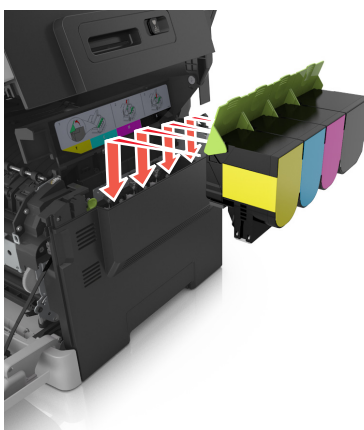
**14** 更换安装废碳粉瓶。



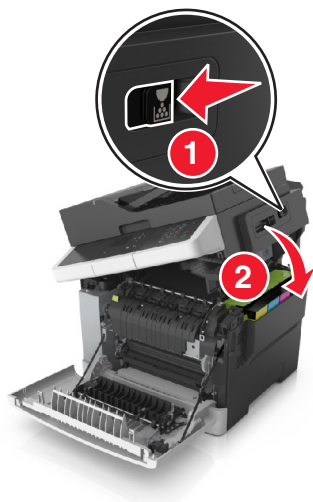
15 插入右侧盖板。



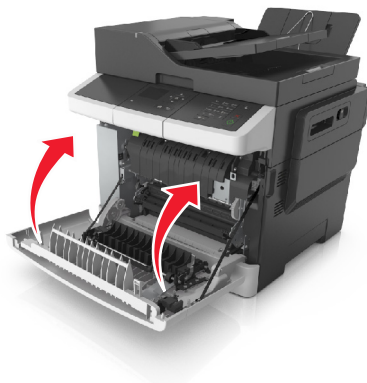
16 插入碳粉盒。



17 滑动并按住打印机右边的释放插销，然后缓慢地关闭顶部盖门。



18 关闭前部盖门。



19 将旧的显影部件密封在替换显影部件的包装袋内。

如需更多信息，请参阅第 115 页上的“[循环再生 Lexmark 产品](#)”。

## 移动打印机

### 将打印机移动到其他位置

**⚠️ 小心—可能的伤害：**打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

**⚠️ 小心—可能的伤害：**为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

**⚠️ 小心—可能的伤害：**在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了进纸匣选件，请将打印机抬离进纸匣。不要尝试同时抬起打印机和进纸匣。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

**注意：**因不当移动造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

## 运输打印机

当运输打印机时，请使用原包装。

# 管理打印机

## 查找高级网络连接和管理员信息

本章节介绍使用 Embedded Web Server 的管理支持任务。如需了解更多高级系统支持任务，请参阅 *软件和文档 CD 上的网络连接指南*，或 Lexmark 支持网站：<http://support.lexmark.com> 上的 *Embedded Web Server — Security: Administrator's Guide (Embedded Web Server — 安全：管理员指南)*。

## 检查虚拟显示屏

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 检查出现在屏幕左上角的虚拟显示屏。

虚拟显示屏的功能象打印机控制面板上的实际显示屏一样。

## 设置电子邮件警报

配置打印机在耗材变得不足、纸张需要更换或添加，或者发生卡纸时发送电子邮件警报给您。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置**。

3 从“其他设置”菜单，单击**电子邮件警报设置**。

4 选择您希望收到通知的项目，然后键入电子邮件地址。

5 单击**提交**。

**注意：**如需有关设置电子邮件服务器的信息，请与您的系统支持人员联系。

## 查看报告

您可以从 Embedded Web Server 查看一些报告。这些报告可用于评估打印机、网络和耗材的状态。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

**注意：**

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。

- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**报告**，然后单击您要查看的报告类型。

## 从 Embedded Web Server 配置耗材通知

您可以通过设置可选择的警报来确定您想要在耗材变得即将不足、不足、非常不足或到达其使用寿命结束时如何获得通知。

### 注意：

- 您可以为碳粉盒、成像组件、维护组件和废碳粉瓶选择警报。
- 所有警报都可以设置为即将不足、不足和非常不足等耗材状况。不是所有的警报都可以设置为使用寿命结束的耗材状况。电子邮件警报可用于所有耗材状况。
- 可以为某些耗材的某些耗材状况设置提示警报的估算剩余耗材百分比。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

### 注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 > 打印设置 > 耗材通知**。

3 从每一项耗材的下拉菜单，选择下列通知选项之一：

通知	描述
关	发生所有耗材的正常打印机行为。
仅电子邮件	当出现耗材状况时，打印机生成一个电子邮件。耗材的状态出现在菜单页和状态页上。
警告	打印机显示警告消息并生成一个有关耗材状态的电子邮件。当出现耗材状况时，打印机不停止工作。
可持续停止 <sup>1</sup>	当出现耗材状况时，打印机停止处理作业。用户需要按按钮才能继续打印。
不可持续停止 <sup>1,2</sup>	当出现耗材状况时，打印机停止工作。必须更换耗材才能继续打印。
<sup>1</sup> 当耗材通知启用时，打印机生成一个有关耗材状态的电子邮件。 <sup>2</sup> 当一些耗材变空时，打印机停止工作以防止损坏。	

4 单击**提交**。

## 将打印机设置复制到其他打印机

**注意：**此特性仅在网络打印机上可用。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

### 注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**复制打印机设置**。



3 如需更改语言，请从下拉菜单中选择语言，然后单击[单击此处来提交语言](#)。

4 单击**打印机设置**。

5 在其适当的字段中键入源打印机和目标打印机的 IP 地址。

**注意：**如果您要添加或移除目标打印机，请单击**添加目标 IP** 或**移除目标 IP**。

6 单击**复制打印机设置**。

## 还原出厂默认设置

如果您想要保留当前菜单设置列表作为参考，请在还原出厂默认设置之前打印菜单设置页。如需更多信息，请参阅[第 25 页上的“打印菜单设置页”](#)。

如果您希望有更全面的方法还原打印机的出厂默认设置，请执行“擦除所有设置”选项。如需更多信息，请参阅[第 117 页上的“清除非易失性内存”](#)。

**警告—可能的损坏：**还原出厂默认设置将使大多数打印机设置返回到最初的出厂默认设置。例外情况包括显示语言、自定义尺寸和消息，以及“网络/端口”菜单设置。保存在 **RAM** 中的所有下载资源都被删除。

从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 设置 >  > 常规设置 >  > 出厂默认设置 >  > 立即还原 > 

## 清除卡纸

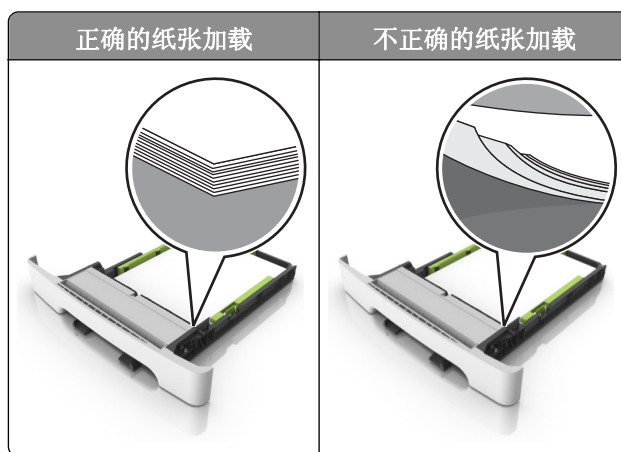
小心选择并正确加载纸张和特殊介质可以让您避免大多数卡纸情况的发生。如果发生卡纸，请按照本章节中所述步骤进行操作。

**警告—可能的损坏：**请不要使用任何工具来取出卡纸。否则会永久损坏定影器。

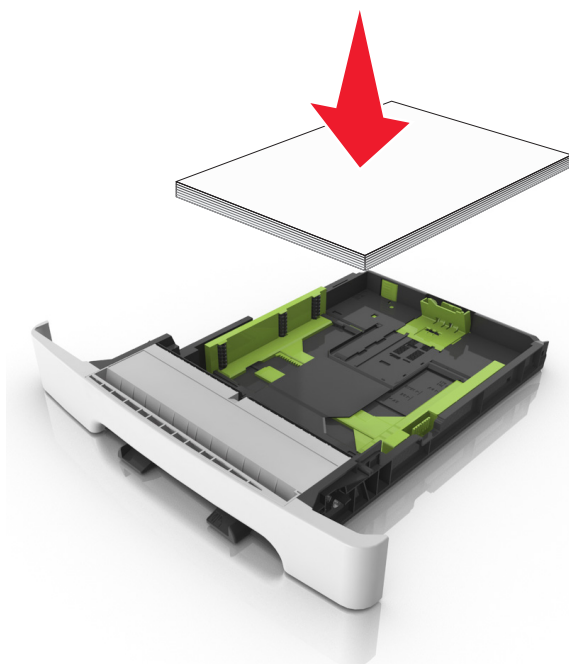
## 避免卡纸

### 正确加载纸张

- 确保纸张平放在进纸匣中。



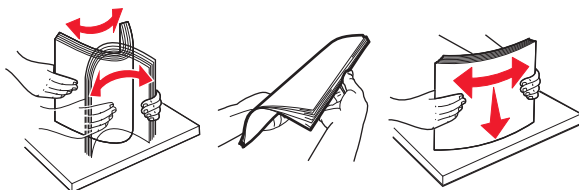
- 当打印机正在打印时不要加载或移除进纸匣。
- 不要加载过多纸张。确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。
- 不要将纸张滑入进纸匣中。如图所示加载纸张。



- 确认纸张导片被正确放置，并且没有与纸张或信封靠得太紧。
- 加载纸张后用力将进纸匣推入打印机中。

## 使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。
- 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。

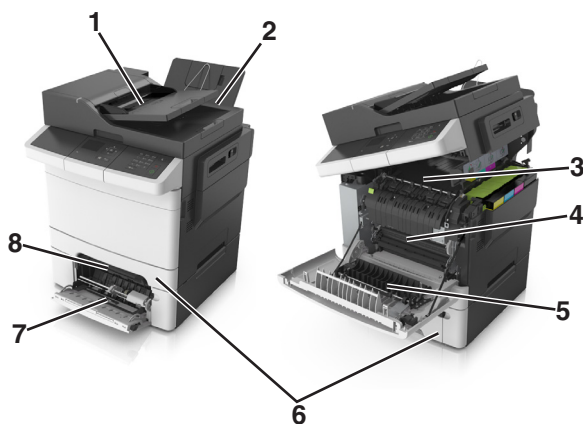


- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个进纸匣中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 确认在计算机或打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
- 请按照制造商的建议存储纸张。

## 识别卡纸位置

### 注意：

- 当“卡纸协助”设置为“开”时，打印机在清除被卡的页面后送出空白页或部分打印的页面。检查您的打印输出是否有空白页。
- 当“卡纸恢复”设置为“开”或“自动”时，打印机会重新打印被卡的页面。



	卡纸位置
1	自动文档传送器 (ADF)
2	标准接纸架
3	定影器
4	前部盖门
5	双面打印区域
6	进纸匣

	卡纸位置
7	多功能进纸器
8	手动进纸器

## 纸张卡在标准接纸架中

1 打开顶部盖门。



2 取出被卡的纸张。

**注意：**确认已取出所有纸张碎片。




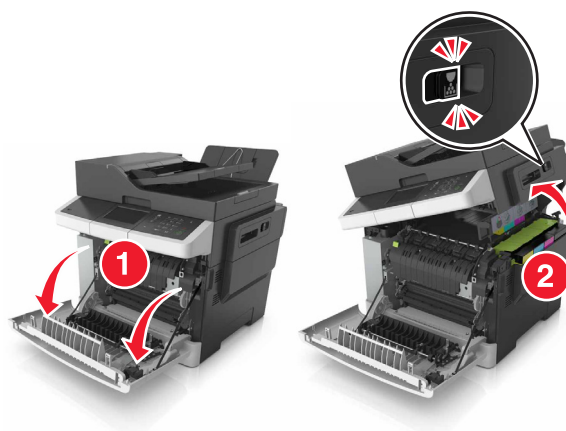
3 关闭顶部盖门。

## 纸张卡在前部盖门内

### 纸张卡在定影器中

1 打开前部和顶部盖门。

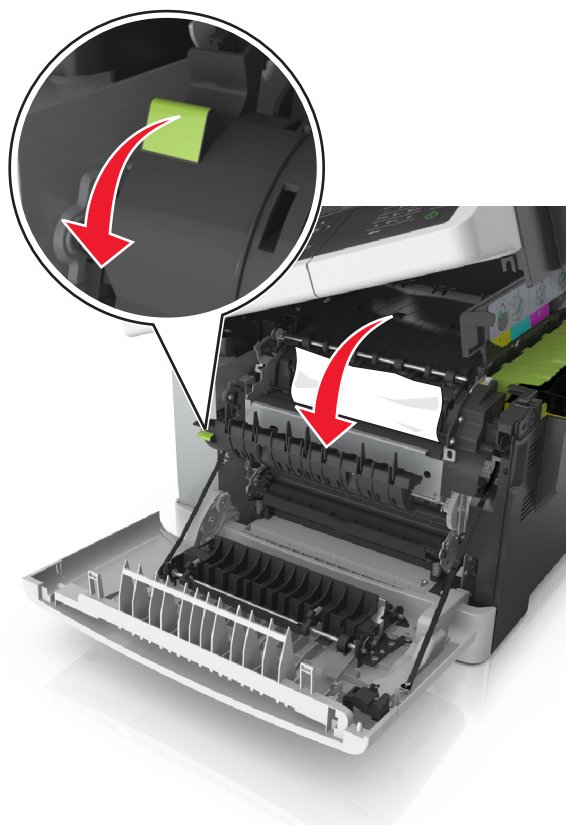
 **小心—发热表面：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，请在接触之前等待表面冷却。



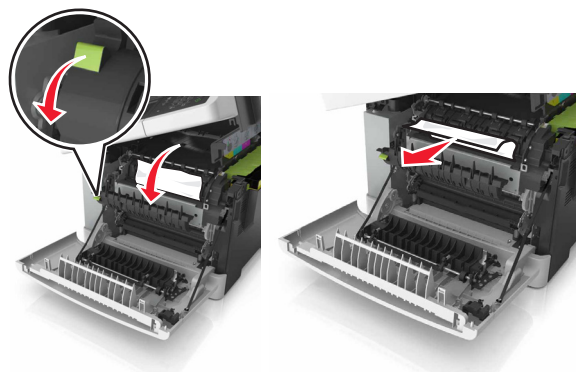
2 取出被卡的纸张。

**注意：** 确认已取出所有纸张碎片。

- 在定影器下方



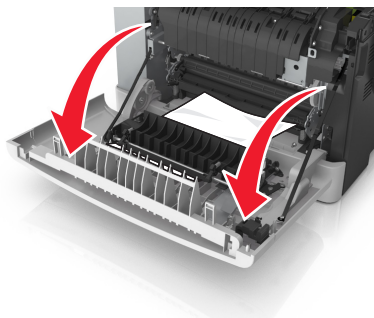
- 在定影器通道盖门内



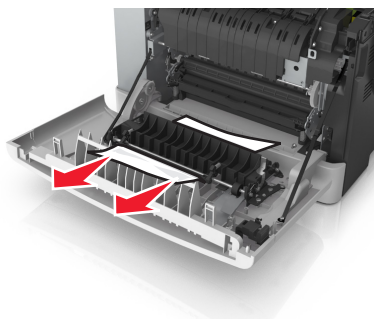
**3** 关闭顶部和前部盖门。

## 纸张卡在双面打印部件中

- 1 打开前部盖门。



- 2 取出被卡的纸张。



- 3 关闭前部盖门。

## 纸张卡在进纸匣中

- 1 拉出进纸匣。



- 2 取出被卡的纸张。

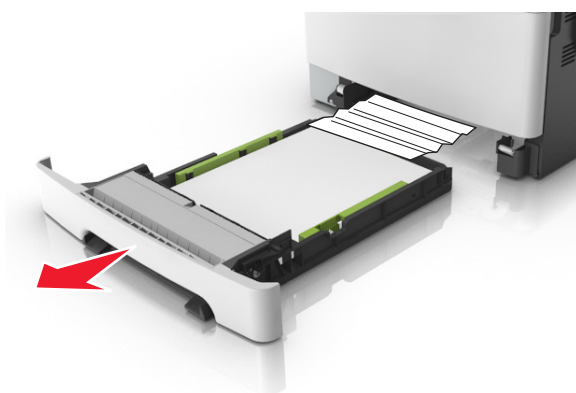
**注意：** 确认已取出所有纸张碎片。



3 插入进纸匣。

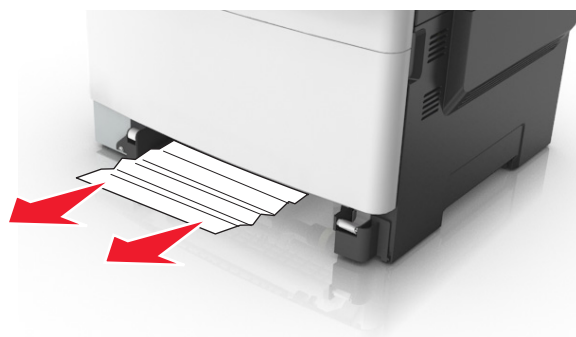
## 纸张卡在手动进纸器中

1 移除进纸匣。



2 取出被卡的纸张。

**注意：**确认已取出所有纸张碎片。



3 插入进纸匣。

## 纸张卡在多功能进纸器中

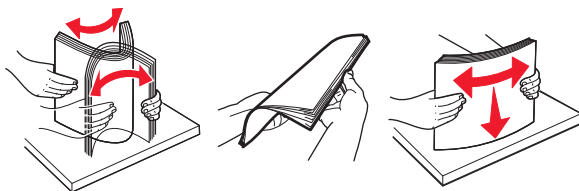
1 从多功能进纸器中取出纸张。

2 取出被卡的纸张。

**注意：**确认已取出所有纸张碎片。



3 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。

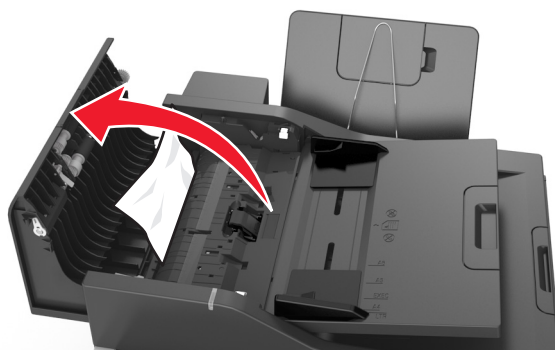


4 重新加载纸张。



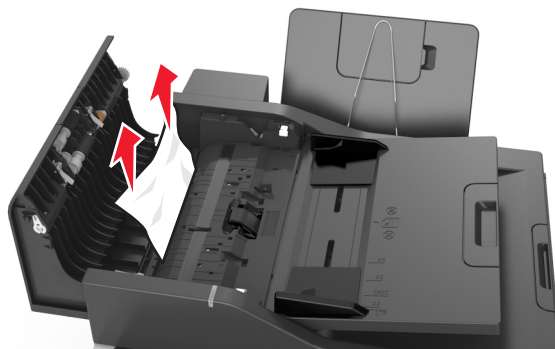
## 纸张卡在自动文档传送器中

- 1 从 ADF 进纸匣中取出所有原始文档。
- 2 打开 ADF 盖板。



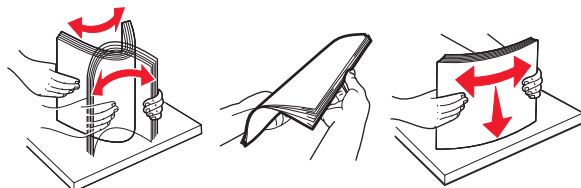
3 取出被卡的纸张。

**注意：**确认已取出所有纸张碎片。



4 关闭 ADF 盖板。

5 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



6 将文档重新加载到 ADF 中。

## 疑难解答

### 理解打印机消息

#### 调整颜色

等待处理完成。

#### 更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在打印机控制面板上选择**已完成更改纸张**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来确认。  
**注意：**确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。
- 取消打印作业。

#### 更改 [纸张来源] 为 [自定义字符串]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在打印机控制面板上选择**已完成更改纸张**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来确认。  
**注意：**确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。
- 取消打印作业。

#### 更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在打印机控制面板上选择**已完成更改纸张**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来确认。  
**注意：**确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。
- 取消打印作业。

#### 关闭盖门

确认右边的盖板已安装，然后关闭前部和顶部盖门来清除消息。

## 如果重新启动作业，请关闭平板盖板并加载原件 [2yy.xx]

从打印机控制面板，尝试下面的一项或多项操作：

- 选择**从自动文档传送器扫描**，然后按 **OK**，在上一次成功扫描作业之后立即从 ADF 继续扫描。
- 选择**从平板扫描**，然后按 **OK**，在上一次成功扫描作业之后立即从扫描仪玻璃继续扫描。
- 选择**完成作业而不再扫描**，然后按 **OK** 来结束最后一次成功的扫描作业。  
**注意：**这不会取消扫描作业。所有已成功扫描的页面将为复印或发送电子邮件被进一步处理。
- 选择**重新启动作业**，然后按 **OK** 来使用与之前扫描作业相同的设置重新启动扫描作业。
- 选择**取消作业**，然后按 **OK** 来清除消息并取消扫描作业。

## [\*色] 碳粉不足 [88.xy]

您可能需要订购碳粉盒。如果需要，请选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来确认。

## [\*色] 碳粉即将不足 [88.xy]

如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来确认。

## [\*色] 碳粉非常不足，估计剩余 [x] 页 [88.xy]

您可能很快就需要更换碳粉盒。如需更多信息，请参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。

如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来确认。

## 复杂页面，一些数据可能未被打印 [39]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来忽略消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来确认。
- 取消当前的打印作业。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来确认。
- 安装额外的打印机内存。


## 配置改变，一些挂起作业未被还原 [57]

由于打印机中下列任意可能的更改，挂起作业是无效的：

- 打印机固件已被更新。
- 用于打印作业的进纸匣被移除。


- 从不再连接到 USB 端口的闪存驱动器发送打印作业。
- 打印机硬盘包含的打印作业是硬盘安装在其他打印机型号中时存储的。

**注意：**打印机硬盘和闪存驱动器仅在精选的打印机型号中被支持。

从打印机控制面板，选择**继续**来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

## 检测到有故障的闪存 [51]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 更换有故障的闪存卡。
- 从打印机控制面板，选择**继续**来忽略消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 取消当前的打印作业。

## 读取 USB 驱动器时出错。移除 USB。

不支持的 USB 设备被插入。移除 USB 设备，然后插入一个支持的设备。

## 读取 USB 集线器时出错。移除集线器。

不支持的 USB 集线器已被插入。移除 USB 集线器，然后安装一个支持的集线器。


## 不兼容的进纸匣 [x] [59]

移除，然后重新安装指示的进纸匣来清除消息。

## 不正确的纸张尺寸，打开 [纸张来源] [34]

**注意：**纸张来源可以是进纸匣或进纸器。

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在纸张来源中加载正确尺寸的纸张。
- 从打印机控制面板，选择**继续**来清除消息并使用其他纸张来源打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 检查纸张来源的长度和宽度导片，并确认纸张被正确加载。
- 确认在“打印首选项”或“打印”对话中指定了正确的纸张尺寸和类型。
- 确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。
- 确认纸张尺寸设置正确。例如，如果“多功能进纸器尺寸”被设置为 **Universal**，请确认纸张大小足够打印数据。
- 取消打印作业。

## 插入进纸匣 [x]

将指示的进纸匣插入打印机中。


## 内存不足，一些挂起作业已被删除 [37]

打印机删除一些挂起作业以便处理当前作业。


选择**继续**来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

## 内存不足以逐份打印作业 [37]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 从打印机控制面板，选择**继续**来打印作业的已存储部分并开始逐份打印作业的剩余部分。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 取消当前的打印作业。

## 内存不足以支持资源保存特性 [35]

安装额外的打印机内存，或在打印机控制面板上选择**继续**来禁用“资源保存”，清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。


## 内存不足，一些挂起作业将不被还原 [37]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 删除其他挂起作业来释放额外的打印机内存。

## 用 [自定义类型名称] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。
- 要使用装有正确纸张尺寸或类型的进纸匣，请在打印机控制面板上选择**已完成加载纸张**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

**注意：**如果打印机检测到一个装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法检测到装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

## 用 [自定义字符串] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸和类型加载指示的进纸匣或进纸器。
- 要使用装有正确纸张尺寸或类型的进纸匣，请在打印机控制面板上选择**已完成加载纸张**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

**注意：**如果打印机找到一个装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

## 用 [纸张尺寸] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：


- 使用正确的纸张尺寸加载进纸匣或进纸器。
- 要使用装有正确纸张尺寸的进纸匣或进纸器，请在打印机控制面板上选择**已完成加载纸张**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

**注意：**如果打印机检测到一个装有正确纸张尺寸的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法检测到装有正确纸张尺寸的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

## 用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。
- 要使用装有正确纸张尺寸和类型的进纸匣或进纸器，请在打印机控制面板上选择**已完成加载纸张**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

**注意：**如果打印机检测到一个装有正确纸张尺寸和类型的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法检测到装有正确纸张尺寸和类型的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

## 用 [自定义字符串] 加载手动进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**提示每一页，纸张已加载**或在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。
- 取消当前的作业。


## 用 [自定义类型名称] 加载手动进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**提示每一页，纸张已加载**或在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。
- 取消当前的作业。

## 用 [纸张尺寸] 加载手动进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸的纸张加载进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**提示每一页，纸张已加载**或在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

- 取消当前的作业。

## 用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载手动进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确尺寸和类型的纸张加载进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**提示每一页，纸张已加载**或在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。
- 取消当前的作业。


## 维护组件不足 [80.xy]

您可能需要订购维护组件。如需更多信息，请访问 Lexmark 的支持网站：<http://support.lexmark.com>，或者与客户支持联系，然后报告消息。

如果需要，请选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。


## 维护组件即将不足 [80.xy]

如需更多信息，请访问 Lexmark 的支持网站：<http://support.lexmark.com>，或者与客户支持联系，然后报告消息。

如果需要，请选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。


## 维护组件非常不足 [80.xy]

您可能很快就需要更换维护组件。如需更多信息，请转到 <http://support.lexmark.com> 或者联系客户支持。

如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。


## 内存已满 [38]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**取消作业**来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 安装额外的打印机内存。

## 网络 [x] 软件错误 [54]


请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 关闭打印机电源，等待约 10 秒钟，然后再打开打印机电源。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请访问 Lexmark 的支持网站：<http://support.lexmark.com>。



## 闪存存储空间不足 [52]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 删除保存在闪存中的字体、宏和其他数据。
- 升级到更大容量的闪存卡。

**注意：**之前未保存在闪存中的下载字体和宏被删除。

## 非 Lexmark [耗材类型]，请参阅用户指南 [33.xy]



**注意：**耗材类型可能是碳粉盒或成像组件。

打印机已检测到打印机中安装了非 Lexmark 的耗材或部件。

您的 Lexmark 打印机设计为使用正品 Lexmark 耗材和部件时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。如需更多信息，请参阅第 120 页上的“[使用正品 Lexmark 部件和耗材](#)”。

所有使用寿命指示器都是围绕 Lexmark 耗材和部件而设计，如果使用第三方耗材或部件可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 Lexmark 打印机或其相关组件。


**警告—可能的损坏：**使用第三方耗材或部件会影响保修范围。由于使用第三方耗材或部件而造成的损坏可能不在保修范围内。

要接受任何及所有这些风险，并开始您在您的打印机中使用非正品耗材或部件，请在控制面板上同时按  和  15 秒钟来清除消息并继续打印。

如果您不希望接受这些风险，请从您的打印机中移除第三方耗材或部件，然后安装正品 Lexmark 耗材或部件。

**注意：**如需支持的耗材列表，请查看“订购耗材”部分或者转到 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

## 打印机必须重新启动。上次作业可能是不完整的。

从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

如需更多信息，请转到 <http://support.lexmark.com> 或者联系客户支持。

## 重新安装缺少或无响应的 [\*色] 碳粉盒 [31.xy]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 检查碳粉盒是否缺少。如果缺少，请安装碳粉盒。  
如需有关安装碳粉盒的信息，请参阅“更换耗材”部分。
- 如果碳粉盒已安装，请移除然后重新安装无响应的碳粉盒。

**注意：**如果在重新安装耗材后出现消息，请更换碳粉盒。碳粉盒可能有故障或者是非正品的 Lexmark 耗材。如需更多信息，请参阅第 120 页上的“[使用正品 Lexmark 部件和耗材](#)”。

## 重新安装缺少或无响应的黑色和彩色成像组件和所有碳粉盒 [31.xy]


请尝试下列办法中的一个或多个：

- 检查成像组件是否缺少。如果缺少，请安装成像组件。  
如需有关安装成像组件的信息，请参阅“更换耗材”部分。
- 如果成像组件已安装，请移除然后重新安装无响应的成像组件。


**注意：**如果在重新安装耗材后出现消息，请更换成像组件。成像组件可能有故障或者是非正品的 Lexmark 耗材。如需更多信息，请参阅第 120 页上的“使用正品 Lexmark 部件和耗材”。

## 将已打印页重新加载到进纸匣 [x] 中

请尝试下面的任意操作：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来清除消息并继续打印纸张的第二面。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 取消打印作业。

## 移除包装材料，[区域名称]

- 1 从指示的位置移除所有残留的包装材料。
- 2 从打印机控制面板，触摸**继续**来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

## 从标准接纸架上取走纸张

从标准接纸架上取走纸堆。

## 更换 [类型] 成像组件，估计剩余 0 页 [84.xy]




**注意：**类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

更换指示的成像组件来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

**注意：**如果您没有替换的成像组件，请参阅*用户指南*的“订购耗材”部分，或者访问 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

## 如果重新启动作业，请放回所有原件。

从打印机控制面板，尝试下面的一项或多项操作：

- 选择**从自动文档传送器扫描**，然后按 ，在上一次成功扫描作业之后立即从 ADF 继续扫描。
- 选择**从平板扫描**，然后按 ，在上一次成功扫描作业之后立即从扫描仪玻璃继续扫描。
- 选择**完成作业而不再扫描**，然后按  来结束最后一次成功的扫描作业。

**注意：**这不会取消扫描作业。所有已成功扫描的页面将为复印或发送电子邮件被进一步处理。

- 选择**重新启动作业**，然后按 **OK** 来使用与之前扫描作业相同的设置重新启动扫描作业。
- 选择**取消作业**，然后按 **OK** 来清除消息并取消扫描作业。

## 如果重新启动作业，请放回被卡的原件。

从打印机控制面板，尝试下面的一项或多项操作：

- 选择**从自动文档传送器扫描**，然后按 **OK**，在上一次成功扫描作业之后立即从 ADF 继续扫描。
- 选择**从平板扫描**，然后按 **OK**，在上一次成功扫描作业之后立即从扫描仪玻璃继续扫描。
- 选择**完成作业而不再扫描**，然后按 **OK** 来结束最后一次成功的扫描作业。  
**注意：** 这不会取消扫描作业。所有已成功扫描的页面将为复印或发送电子邮件被进一步处理。
- 选择**重新启动作业**，然后按 **OK** 来使用与之前扫描作业相同的设置重新启动扫描作业。
- 选择**取消作业**，然后按 **OK** 来清除消息并取消扫描作业。

## 更换维护组件 [80.xy]

打印机已预定维护。如需更多信息，请转到 <http://support.lexmark.com>，或者与您的服务代表联系，然后报告消息。

## 更换缺少的 [类型] 成像组件 [31.xy]

**注意：** 类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

安装指示的成像组件来清除消息。如需更多信息，请参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。

## 更换缺少的废碳粉瓶 [31.xyz]

安装缺少的废碳粉瓶以清除消息。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

## 更换不支持的 [\*色] 碳粉盒 [32.xy]

移除碳粉盒，然后安装一个支持的碳粉盒来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

下列错误代码指出安装了非正品的 Lexmark 碳粉盒：

32.13  
32.16  
32.19  
32.22  
32.25  
32.28  
32.31

32.34

32.37

如需更多信息，请参阅第 120 页上的“使用正品 [Lexmark 部件和耗材](#)”。

**注意：**如果您没有替换的碳粉盒，请查看“订购耗材”部分或者转到 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

## 更换不支持的黑色和彩色成像组件 [32.xy]

移除指示的成像组件，然后安装一个支持的成像组件来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

下列错误代码指出安装了非正品的 **Lexmark** 成像组件：

32.00

32.01

32.02

32.07

32.08

32.09

32.36

32.37

32.51

32.52

32.55

32.56

32.57

32.58

32.59

如需更多信息，请参阅第 120 页上的“使用正品 [Lexmark 部件和耗材](#)”。

**注意：**如果您没有替换的成像组件，请查看“订购耗材”部分或者转到 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

## 更换废碳粉瓶 [82.xy]

更换废碳粉瓶来清除消息。

## 扫描仪自动文档传送器盖板打开

关闭 ADF 盖板。

## 扫描仪已被管理员禁用 [840.01]

不使用扫描仪打印，或者与系统支持人员联系。

## 扫描仪已禁用。如果问题继续存在，请与系统管理员联系。[840.02]

从打印机控制面板，尝试下面的一项或多项操作：

- 选择**继续并禁用扫描仪**来返回到主屏幕，然后与您的系统支持人员联系。
- 选择**重启并自动启用扫描仪**来取消作业。

**注意：**这试图启用扫描仪。

- 对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。


## 扫描仪卡纸，从扫描仪中取出所有原件 [2yy.xx]

从扫描仪中取出被卡的纸张。

## 扫描仪卡纸，从扫描仪中取出被卡的原件 [2yy.xx]

从扫描仪中取出被卡的纸张。


## SMTMP 服务器未设置。请与系统管理员联系。

从打印机控制面板，按  来清除消息。


**注意：**如果消息再次出现，请与您的系统支持人员联系。

## 标准网络软件错误 [54]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。
- 关闭打印机电源，然后重新打开。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请访问 Lexmark 的支持网站：  
<http://support.lexmark.com>。

## 标准 USB 端口已禁用 [56]


从打印机控制面板，选择**继续**来清除消息。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

**注意：**

- 打印机放弃所有通过 USB 端口接收到的数据。
- 确认“USB 缓冲区”菜单没有被设置为“禁用”。

## 完成作业需要耗材

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，触摸**提示耗材**来查看所有指出需要哪些耗材才能继续处理当前作业的错误消息。  
对于非触摸屏的打印机型号，请按  来清除消息并继续打印。
  - 1 立即订购缺少的耗材。
  - 2 安装耗材。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。
- 取消打印作业，安装缺少的耗材，然后重新发送打印作业。

## 安装的闪存选件太多 [58]


- 1 关闭打印机电源。
- 2 从电源插座中拔掉电源线。
- 3 移除额外的闪存。
- 4 将电源线连接到正确接地的电源插座上。
- 5 重新打开打印机电源。

## 安装的进纸匣太多 [58]

- 1 关闭打印机电源。
- 2 从电源插座中拔掉电源线。
- 3 移除额外的进纸匣。
- 4 将电源线连接到正确接地的电源插座上。
- 5 重新打开打印机电源。


## [类型] 成像组件不足 [84.xy]

**注意：**类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

您可能需要订购成像组件。如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

## [类型] 成像组件即将不足 [84.xy]

**注意：**类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来确认。

## [类型] 成像组件非常不足，估计剩余 [x] 页 [84.xy]

**注意：**类型可以是黑色成像组件，或者黑色和彩色成像组件。

您可能很快就需要更换成像组件。如需更多信息，请参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。

如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来确认。

## 检测到未格式化的闪存 [53]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来停止碎片整理操作并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来确认。
- 格式化闪存。

**注意：**如果错误消息仍然存在，则可能是闪存有故障并需要更换。

## 废碳粉瓶即将满 [82.xy]

您可能需要订购废碳粉瓶。如果需要，请在打印机控制面板上选择**继续**来清除消息并继续打印。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来确认。

## Weblink 服务器未设置。请与系统管理员联系。

从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息。

**注意：**如果消息再次出现，请与您的系统支持人员联系。

# 解决打印机问题

## 基本打印机问题

### 打印机不响应

操作	是	否
<b>第 1 步</b> 确认打印机的电源已经打开。  打印机电源打开了吗？	请转到第 2 步。	打开打印机电源。
<b>第 2 步</b> 检查打印机是否处于“睡眠”模式或“休眠”模式。  打印机处于“睡眠”模式或“休眠”模式吗？	按“睡眠”按钮，将打印机从“睡眠”模式或“休眠”模式唤醒。	请转到第 3 步。

操作	是	否
<p><b>第 3 步</b> 检查电源线的一端是否被插入打印机，并且另一端插入正确接地的电源插座中。</p> <p>电源线已被插入打印机和正确接地的电源插座中吗？</p>	请转到第 4 步。	将电源线的一端插入打印机，并且另一端插入正确接地的电源插座中。
<p><b>第 4 步</b> 检查其他插在电源插座中的电子设备。</p> <p>其他电子设备工作吗？</p>	拔掉其他电子设备的电源线，然后打开打印机电源。如果打印机不工作，请重新连接其他电子设备。	请转到第 5 步。
<p><b>第 5 步</b> 检查连接打印机和计算机的电缆是否被插入正确的端口中。</p> <p>电缆被插入正确的端口中吗？</p>	请转到第 6 步。	<p>请确认下列匹配项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 电缆上的 <b>USB</b> 符号与打印机上的 <b>USB</b> 符号</li> <li>• 适当的以太网电缆与以太网端口</li> </ul>
<p><b>第 6 步</b> 确认电源插座没有被开关或断路器关闭。</p> <p>电源插座被开关或断路器关闭吗？</p>	打开开关或重置断路器。	请转到第 7 步。
<p><b>第 7 步</b> 检查打印机是否被插入任何浪涌电压保护器、不间断电源或延长线路中。</p> <p>打印机被插入任何浪涌电压保护器、不间断电源或延长线路中吗？</p>	将打印机电源线直接连接到正确接地的电源插座上。	请转到第 8 步。
<p><b>第 8 步</b> 检查打印机电缆的一端是否被插入打印机上的端口，并且另一端插入计算机、打印服务器、选件或其他网络设备中。</p> <p>打印机电缆被牢固地连接在打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上吗？</p>	请转到第 9 步。	将打印机电缆牢固地连接在打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上。
<p><b>第 9 步</b> 确认正确安装所有的硬件选件，并且移除任何包装材料。</p> <p>所有的硬件选件都安装正确，并且所有的包装材料都被移除了吗？</p>	请转到第 10 步。	关闭打印机电源，移除所有包装材料，接着重新安装硬件选件，然后打开打印机电源。
<p><b>第 10 步</b> 检查您是否已经在打印机驱动程序中选择了正确的端口设置。</p> <p>端口设置正确吗？</p>	请转到第 11 步。	使用正确的打印机驱动程序设置。
<p><b>第 11 步</b> 检查已安装的打印机驱动程序。</p> <p>安装了正确的打印机驱动程序吗？</p>	请转到第 12 步。	安装正确的打印机驱动程序。



操作	是	否
<p><b>第 12 步</b> 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p>打印机正在工作吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 打印机显示屏为空白

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 在打印机控制面板上按“睡眠”按钮。</p> <p>打印机显示屏上出现<b>就绪</b>吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b> 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p>打印机显示屏上出现<b>请等待</b>和<b>就绪</b>吗？</p>	问题得以解决。	关闭打印机电源，然后联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 选件问题

### 无法检测内置式选件

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后打开打印机电源。</p> <p>内置式选件操作正确吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b> 检查内置式选件是否正确地安装在控制器板上。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> 使用电源开关关闭打印机，然后从电源插座中拔掉电源线。</li> <li><b>b</b> 确认内置式选件安装在控制器板上的适当连接器中。</li> <li><b>c</b> 将电源线连接到打印机上，并插入正确接地的电源插座中，然后打开打印机电源。</li> </ul> <p>内置式选件被正确地安装在控制器板上吗？</p>	请转到第 3 步。	将内置式选件连接到控制器板上。
<p><b>第 3 步</b> 打印菜单设置页，然后检查内置式选件是否被列在 <b>Installed Features</b>（已安装特性）列表中。</p> <p>内置式选件被列在菜单设置页上吗？</p>	请转到第 4 步。	重新安装内置式选件。


操作	是	否
<p><b>第 4 步</b></p> <p><b>a</b> 检查内置式选件是否已被选定。 可能需要在打印机驱动程序中手动添加内置式选件才能使它对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 22 页上的“在打印驱动程序中添加可用选件”。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>内置式选件操作正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 进纸匣问题

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 拉出进纸匣，然后执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查是否有卡纸或误进纸。</li> <li>• 检查纸张导片上的纸张尺寸指示器是否与进纸匣上的纸张尺寸指示器对齐。</li> <li>• 如果您使用自定义尺寸的纸张打印，请确认纸张导片靠着纸张的边缘。</li> <li>• 确认纸张低于最大纸张加载指示线。</li> <li>• 确认纸张平整地放在进纸匣中。</li> </ul> <p><b>b</b> 检查进纸匣是否正确关闭。</p> <p>进纸匣正在工作吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣正在工作吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。
<p><b>第 3 步</b></p> <p>检查进纸匣是否已安装并被打印机识别。 打印菜单设置页，然后检查进纸匣是否被列在 Installed Features (已安装特性) 列表中。</p> <p>进纸匣被列在菜单设置页上吗？</p>	请转到第 4 步。	重新安装进纸匣。如需更多信息，请参阅随进纸匣附带的设置文档。
<p><b>第 4 步</b></p> <p>检查进纸匣是否在打印机驱动程序中可用。</p> <p><b>注意：</b> 如果需要，请在打印机驱动程序中手动添加进纸匣以使它对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 22 页上的“在打印驱动程序中添加可用选件”。</p> <p>进纸匣在打印机驱动程序中可用吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 进纸问题



### 被卡的页面不重新打印

操作	是	否
<p><b>a</b> 打开“卡纸恢复”。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 从打印机控制面板，导览至： 设置 &gt; 常规设置 &gt; 打印恢复 &gt; 卡纸恢复</li> <li>2 选择开或自动。</li> <li>3 根据您的打印机型号，请按  或触摸 提交。</li> </ol> <p><b>b</b> 重新发送没有打印的页面。</p> <p>被卡的页面重新打印了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

### 频繁出现卡纸

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 拉出进纸匣，然后执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认纸张平整地放在进纸匣中。</li> <li>• 检查纸张导片上的纸张尺寸指示器是否与进纸匣上的纸张尺寸指示器对齐。</li> <li>• 检查纸张导片是否与纸张边缘对齐。</li> <li>• 确认纸张低于最大纸张加载指示线。</li> <li>• 检查您是否使用推荐的纸张尺寸和类型进行打印。</li> </ul> <p><b>b</b> 正确插入进纸匣。</p> <p>如果卡纸恢复已启用，那么打印作业将自动重新打印。</p> <p>卡纸仍然频繁出现吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 加载新包装中的纸张。</p> <p><b>注意：</b>由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>卡纸仍然频繁出现吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p><b>第 3 步</b></p> <p><b>a</b> 查看有关避免卡纸的提示。如需更多信息，请参阅<a href="#">第 146 页上的“避免卡纸”</a>。</p> <p><b>b</b> 按照建议执行，然后重新发送打印作业。</p> <p>卡纸仍然频繁出现吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

### 清除卡纸后，卡纸消息仍然显示

操作	是	否
<p><b>a</b> 请执行下面的任一操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>对于触摸屏打印机型号，请触摸  或完成。</li> <li>对于非触摸屏的打印机型号，请选择下一步 &gt;  &gt; 清除卡纸，请按“确定” &gt; 。</li> </ul> <p><b>b</b> 按照打印机显示屏上的指导进行操作。</p> <p>卡纸消息仍然存在吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 解决打印问题

### 打印问题

#### 不打印保密和其他挂起作业

**注意：**如果打印机需要额外内存来处理其他挂起作业，“保密”、“校验”、“保留”和“重复”打印作业可能被删除。

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p>在打印机显示屏上，打开挂起作业文件夹，然后检验您的打印作业是否已列出。</p> <p>您的打印作业被列在挂起作业文件夹中吗？</p>	请转到第 2 步。	选择一个“打印并挂起”选项，然后重新发送打印作业。如需更多信息，请参阅第 50 页上的 <a href="#">“打印挂起作业”</a> 。
<p><b>第 2 步</b></p> <p>打印作业可能包含格式错误或无效数据。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>删除打印作业，然后再次发送它。</li> <li>对于 PDF 文件，请生成新的 PDF，然后再次打印。</li> </ul> <p>如果您正在从 Internet 打印，那么打印机可能读取多个作业标题作为副本并删除除第一个作业之外的所有作业。</p> <p><b>对于 Windows 用户</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>打开“打印属性”文件夹。</li> <li>从“打印并挂起”对话，选择“保留重复的文档”复选框。</li> <li>输入 PIN 码。</li> </ol> <p><b>对于 Macintosh 用户</b></p> <p>保存每一个打印作业，使用不同名称命名每一个作业，然后将单独的作业发送给打印机。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。

操作	是	否
<p><b>第 3 步</b> 通过删除一些挂起作业来释放额外的打印机内存。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	添加额外的打印机内存。

### 打印不正确的字符

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 确认打印机没有处于“十六进制打印”模式。</p> <p><b>注意：</b>如果打印机显示屏上出现<b>就绪 十六进制</b>，请关闭打印机电源，然后重新打开以停用“十六进制打印”模式。</p> <p>打印机处于“十六进制打印”模式吗？</p>	停用“十六进制打印”模式。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板，选择<b>标准网络</b>或<b>网络 [x]</b>，然后将“智能切换”设置为“开”。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印不正确的字符吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

### 作业从错误的进纸匣打印或打印在错误的纸张上

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 检查您是否使用进纸匣支持的纸张打印。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。
<p><b>第 3 步</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，打开“打印首选项”或“打印”对话，然后指定纸张类型。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 4 步。

操作	是	否
<p><b>第 4 步</b></p> <p><b>a</b> 检查进纸匣是否未连接。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

### 不逐份打印大的作业

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板上的“输出”菜单，将“逐份打印”设置为 (1,2,3) (1,2,3)。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业逐份打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 从打印机软件，将“逐份打印”设置为 (1,2,3) (1,2,3)。</p> <p><b>注意：</b>在软件中将“逐份打印”设置为 (1,1,1) (2,2,2) 会覆盖“输出”菜单中的设置。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业逐份打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。
<p><b>第 3 步</b></p> <p>通过减少字体的数量和大小、图像的数量和复杂程度，以及作业的页数来降低打印作业的复杂程度。</p> <p>作业逐份打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

### 多语言 PDF 文件不打印

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 检查 PDF 输出的打印选项是否被设置为嵌入所有字体。如需更多信息，请参阅随 Adobe Acrobat 附带的文档。</p> <p><b>b</b> 生成新的 PDF 文件，然后重新发送打印作业。</p> <p>文件打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 在 Adobe Acrobat 中打开您要打印的文档。</p> <p><b>b</b> 单击文件 &gt; 打印 &gt; 高级 &gt; 作为图像打印 &gt; 确定 &gt; 确定。</p> <p>文件打印了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 不打印作业

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 从您正在尝试打印的文档，打开“打印”对话框并检查您是否选择了正确的打印机。</p> <p><b>注意：</b>如果该打印机不是默认打印机，那么您必须为您要打印的每一个文档选择打印机。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 检查打印机是否已插上电源并打开，并且打印机显示屏上是否出现就绪。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。
<p><b>第 3 步</b></p> <p>如果打印机显示屏上出现错误消息，请清除该消息。</p> <p><b>注意：</b>清除消息之后，打印机继续打印。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 4 步。
<p><b>第 4 步</b></p> <p><b>a</b> 检查端口（USB、串口或以太网）是否正在工作，并且电缆是否牢固地连接到计算机和打印机。</p> <p><b>注意：</b>如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 5 步。
<p><b>第 5 步</b></p> <p><b>a</b> 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 6 步。
<p><b>第 6 步</b></p> <p><b>a</b> 移除打印机软件，然后重新安装。如需更多信息，请参阅第 21 页上的“安装打印机软件”。</p> <p><b>注意：</b>打印机软件可在 <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> 上获得。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 打印作业的时间超过预期

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 更改打印机的环境设置。</p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板，导览至： <b>设置 &gt; 常规设置</b></p> <p><b>b</b> 选择 <b>Eco 模式</b>或<b>静音模式</b>，然后从“必需的用户凭证”下拉菜单选择关。</p> <p><b>注意：</b>禁用“Eco 模式”或“静音模式”可能增加能源或耗材，或两者的消耗。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b> 减少打印作业中字体的数量和大小，图像的数量和复杂程度，以及页数，然后重新发送作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。
<p><b>第 3 步</b></p> <p><b>a</b> 删除存储在打印机内存中的挂起作业。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 4 步。
<p><b>第 4 步</b></p> <p><b>a</b> 禁用“页面保护”特性。 从打印机控制面板，导览至： <b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 打印恢复 &gt; 页面保护 &gt; 关</b></p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 5 步。
<p><b>第 5 步</b></p> <p><b>a</b> 检查连接到打印机和打印服务器的电缆是否牢固。如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 6 步。
<p><b>第 6 步</b> 安装额外的打印机内存，然后重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 进纸匣连接不工作


**注意：**

- 进纸匣能够检测纸张长度。
- 多功能进纸器不会自动检测纸张尺寸。您必须从“纸张尺寸/类型”菜单设置尺寸。



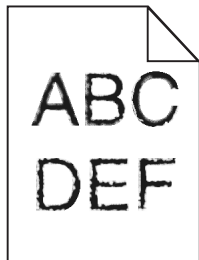
操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 打开进纸匣，然后检查它们是否装有相同尺寸和类型的纸张。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 检查纸张导片是否放在与每个进纸匣中加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</li> <li>• 检查纸张导片上的纸张尺寸指示器是否与进纸匣上的纸张尺寸指示器对齐。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣连接正确吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配要连接的进纸匣中加载的纸张。</p> <p><b>注意：</b>纸张尺寸和类型必须匹配才能使进纸匣连接。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣连接正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

### 出现意想不到的页中断

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p>调整打印超时设置。</p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板，导览至： <b>设置 &gt; 常规设置 &gt; 超时 &gt; 打印超时</b></p> <p><b>b</b> 选择较高的设置，然后根据您的打印机型号选择  或<b>提交</b>。</p> <p><b>c</b> 重新发送打印作业。</p> <p>文件打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 检查原始文件中的手动页中断。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>文件打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

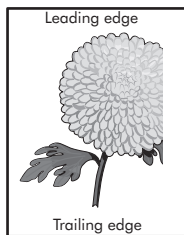
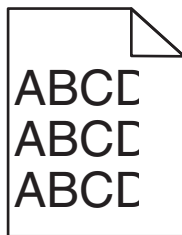
## 打印质量问题

### 字符有锯齿或不平滑的边缘



操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 打印字体样本列表来检查您正在使用的字体是否被打印机支持。</p> <p>    <b>1</b> 从打印机控制面板，导览至：         <b>菜单 &gt; 报告 &gt; 打印字体</b></p> <p>    <b>2</b> 选择 <b>PCL 字体</b> 或 <b>PostScript 字体</b>。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>您正在使用的字体被打印机支持吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>选择打印机支持的字体。</p>
<p><b>第 2 步</b></p> <p>检查计算机上安装的字体是否被打印机支持。</p> <p>计算机上安装的字体被打印机支持吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请联系 <a href="#">客户支持</a>。</p>

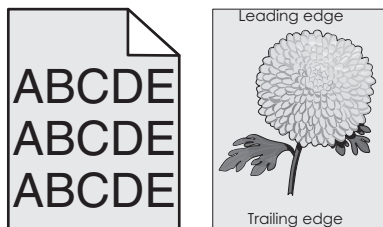
### 页面或图像被剪切



操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>

操作	是	否
<p><b>第 2 步</b> 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张尺寸与进纸匣中加载的纸张相符吗？</p>	请转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>从打印机控制面板，更改纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。</li> <li>从打印机控制面板，更改纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。</li> </ul>
<p><b>第 3 步</b> <b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。 <b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>第 4 步</b> <b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。 <b>警告—可能的损坏：</b>不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 <b>警告—可能的损坏：</b>不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。 <b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

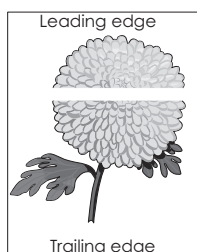
### 打印页面上出现灰色背景



操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 降低碳粉浓度。 <b>a</b> 从打印机控制面板上的“质量”菜单，降低碳粉密度。 <b>注意：</b>4 是出厂默认设置。 <b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>灰色背景消失了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。

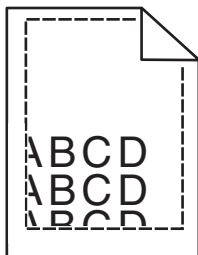
操作	是	否
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>灰色背景消失了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

### 打印页面上出现水平空白



操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 确认您的软件程序使用正确的填充方式。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 使用推荐类型的纸张加载指定的进纸匣或进纸器。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p><b>第 3 步</b></p> <p><b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>第 4 步</b></p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

### 打印页面上页边距不正确



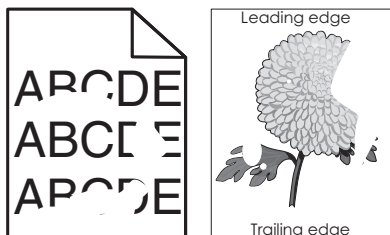
操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>页边距正确吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b></p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张尺寸与进纸匣中加载的纸张相符吗？</p>	请转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 从进纸匣设置指定纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。</li> <li>• 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸。</li> </ul>
<p><b>第 3 步</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>页边距正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

### 纸张卷曲

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p>将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p>宽度和长度导片放置正确吗？</p>	请转到第 2 步。	调整宽度和长度导片。
<p><b>第 2 步</b></p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张类型和重量与进纸匣中的纸张的类型和重量相符吗？</p>	请转到第 3 步。	从进纸匣设置指定纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。

操作	是	否
<p><b>第 3 步</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>纸张仍然卷曲吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>第 4 步</b></p> <p><b>a</b> 从进纸匣中取出纸张，然后翻转过来。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>纸张仍然卷曲吗？</p>	请转到第 5 步。	问题得以解决。
<p><b>第 5 步</b></p> <p><b>a</b> 加载新包装中的纸张。</p> <p><b>注意：</b> 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>纸张仍然卷曲吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

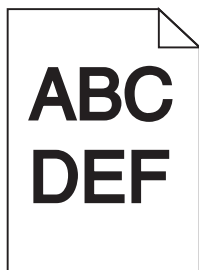
### 打印不规则



操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与进纸匣中加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>第 2 步</b></p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>进纸匣被设置为进纸匣中加载的纸张尺寸和类型吗？</p>	请转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>从进纸匣设置指定纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。</li> <li>更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸。</li> </ul>

操作	是	否
<p><b>第 3 步</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>第 4 步</b></p> <p>检查进纸匣中加载的纸张是否有纹理或表面粗糙。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理以匹配进纸匣中加载的纸张。	请转到第 5 步。
<p><b>第 5 步</b></p> <p><b>a</b> 加载新包装中的纸张。</p> <p><b>注意：</b> 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	请转到第 6 步。	问题得以解决。
<p><b>第 6 步</b></p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

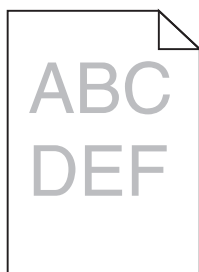
### 打印浓度太深



操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板上的“质量”菜单，选择<b>颜色调整</b>。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板上的“质量”菜单，降低碳粉浓度。</p> <p><b>注意：</b> 4 是出厂默认设置。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p><b>第 3 步</b></p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣设置为已加载纸张的类型、纹理和重量吗？</p>	请转到第 4 步。	更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张类型、纹理和重量。
<p><b>第 4 步</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	请转到第 5 步。	问题得以解决。
<p><b>第 5 步</b></p> <p>检查进纸匣中加载的纸张是否有纹理或表面粗糙。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理以匹配进纸匣中加载的纸张。	请转到第 6 步。
<p><b>第 6 步</b></p> <p><b>a</b> 加载新包装中的纸张。</p> <p><b>注意：</b> 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	请转到第 7 步。	问题得以解决。
<p><b>第 7 步</b></p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

### 打印浓度太浅

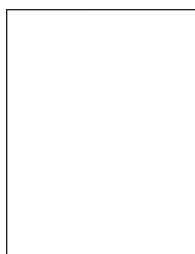


操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板上的“质量”菜单，选择<a href="#">颜色调整</a>。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。



操作	是	否
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板上的“质量”菜单，提高碳粉浓度。  <b>注意：</b>4 是出厂默认设置。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p><b>第 3 步</b></p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>进纸匣设置为已加载纸张的类型、纹理和重量吗？</p>	请转到第 4 步。	从进纸匣设置指定纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
<p><b>第 4 步</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	请转到第 5 步。	问题得以解决。
<p><b>第 5 步</b></p> <p>确认纸张没有纹理或粗糙表面。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理以匹配进纸匣中加载的纸张。	请转到第 5 步。
<p><b>第 6 步</b></p> <p><b>a</b> 加载新包装中的纸张。  <b>注意：</b>由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	请转到第 7 步。	问题得以解决。
<p><b>第 7 步</b></p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

### 打印机打印空白页



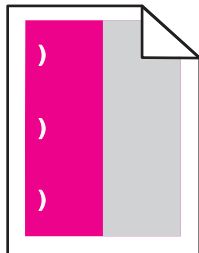
操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 检查是否有包装材料留在成像组件上。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 移除成像组件。</li> <li>2 检查是否从成像组件上正确移除包装材料。</li> </ol> <p><b>警告—可能的损坏：</b> 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b> 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 重新安装成像组件。</li> </ol> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印空白页吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p><b>第 2 步</b></p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印空白页吗？</p>	<p>请联系 <a href="#">客户支持</a>。</p>	<p>问题得以解决。</p>

### 打印机正在打印纯黑色页面



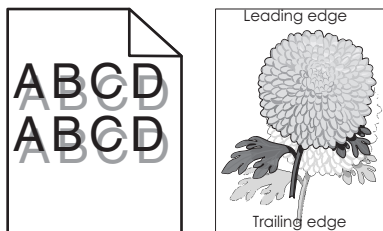
操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b> 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b> 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印机正在打印纯黑色页面吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p><b>第 2 步</b></p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印机正在打印纯黑色页面吗？</p>	<p>请联系 <a href="#">客户支持</a>。</p>	<p>问题得以解决。</p>

### 打印页面上出现重复的缺陷



操作	是	否
<p><b>a</b> 检查缺陷之间的距离是否等于下列值之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 25.1 毫米 (0.98 英寸)</li> <li>• 29.8 毫米 (1.17 英寸)</li> <li>• 43.9 毫米 (1.72 英寸)</li> <li>• 45.5 毫米 (1.79 英寸)</li> <li>• 94.2 毫米 (3.70 英寸)</li> </ul> <p><b>b</b> 如果缺陷之间的距离等于 25.1 毫米 (0.98 英寸)，29.8 毫米 (1.17 英寸) 或 94.2 毫米 (3.70 英寸)，请更换感光鼓。</p> <p><b>c</b> 如果缺陷之间的距离等于 43.9 毫米 (1.72 英寸) 或 45.5 毫米 (1.79 英寸)，请更换显影部件。</p> <p>重复的缺陷仍然出现吗？</p>	<p><b>1</b> 检查缺陷之间的距离是否等于下列值之一：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 37.7 毫米 (1.48 英寸)</li> <li>• 78.5 毫米 (3.09 英寸)</li> <li>• 95 毫米 (3.74 英寸)</li> </ul> <p><b>2</b> 记录距离，然后联系<a href="#">客户支持</a>，或您的服务代表。</p>	问题得以解决。

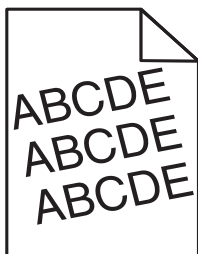
### 打印页面上出现阴影图像



操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 检查进纸匣中加载的纸张是否有正确的纸张类型和重量。</p> <p>使用正确纸张类型和重量的纸张加载进纸匣吗？</p>	请转到第 2 步。	使用正确纸张类型和重量的纸张加载进纸匣。
<p><b>第 2 步</b> 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>打印机设置与加载的纸张类型和重量相符吗？</p>	请转到第 3 步。	更改纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。

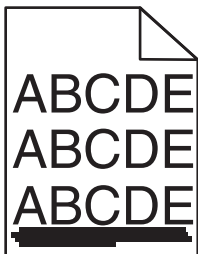
操作	是	否
<p><b>第 3 步</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现阴影图像吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>第 4 步</b></p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现阴影图像吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

### 打印歪斜



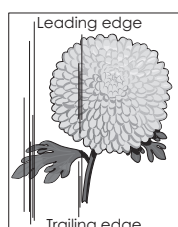
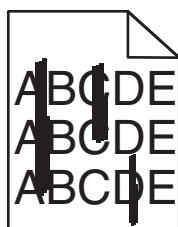
操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印仍然歪斜吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 检查您是否使用进纸匣支持的纸张打印。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印仍然歪斜吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

### 打印页面上出现水平条纹



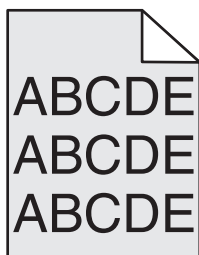
操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定进纸匣或进纸器。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>第 2 步</b></p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张类型和重量与进纸匣中的纸张相符吗？</p>	请转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>从进纸匣设置指定纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</li> <li>更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张类型和重量。</li> </ul>
<p><b>第 3 步</b></p> <p><b>a</b> 加载新包装中的纸张。</p> <p><b>注意：</b>由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>第 4 步</b></p> <p><b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	请转到第 5 步。	问题得以解决。
<p><b>第 5 步</b></p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

### 打印页面上出现垂直条纹



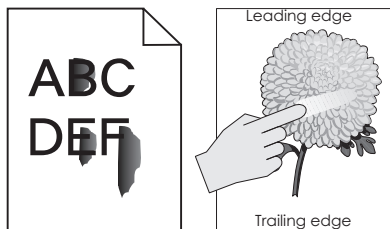
操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>第 2 步</b></p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理、类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张纹理、尺寸和类型与进纸匣中的纸张相符吗？</p>	请转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 从进纸匣设置指定纸张纹理、类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</li> <li>• 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸。</li> </ul>
<p><b>第 3 步</b></p> <p><b>a</b> 加载新包装中的纸张。</p> <p><b>注意：</b> 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>第 4 步</b></p> <p><b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b> 不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b> 不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	请转到第 5 步。	问题得以解决。
<p><b>第 5 步</b></p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

打印页面上出现碳粉模糊或背景阴影



操作	是	否
<p><b>第 1 步</b>  <b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。  <b>警告—可能的损坏：</b>不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。  <b>警告—可能的损坏：</b>不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。  <b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>碳粉模糊或背景阴影从打印页面上消失了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b>                      更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>碳粉模糊或背景阴影从打印页面上消失了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

碳粉脱落

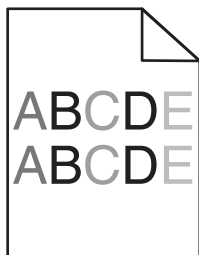


操作	是	否
<p><b>第 1 步</b>                      从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查纸张类型、纹理和重量。</p> <p>纸张类型、纹理和重量与进纸匣中加载的纸张相符吗？</p>	请转到第 2 步。	从进纸匣设置指定纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
<p><b>第 2 步</b>                      重新发送打印作业。</p> <p>碳粉仍然脱落吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

### 透明胶片的打印质量很差

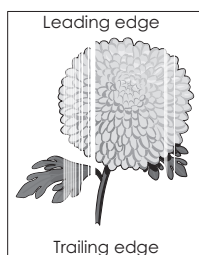
操作	是	否
<b>第 1 步</b> 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。  进纸匣的纸张类型设置为“透明胶片”吗？	请转到第 2 步。	将纸张类型设置为“透明胶片”。
<b>第 2 步</b> <b>a</b> 检查您是否使用推荐类型的透明胶片。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印质量仍然很差吗？	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

### 打印密度不均匀



操作	是	否
更换成像组件，然后重新发送打印作业。  打印密度不均匀吗？	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

### 打印页面上出现垂直空白



操作	是	否
<b>第 1 步</b> <b>a</b> 检查您的软件程序是否使用正确的填充方式。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印页面上出现垂直空白吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。



操作	是	否
<p><b>第 2 步</b></p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板上的“纸张菜单”，检查纸张类型和纸张重量。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直空白吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p><b>第 3 步</b></p> <p>检查您是否使用推荐类型的纸张。</p> <p><b>a</b> 使用推荐类型的纸张加载纸张来源。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直空白吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p><b>第 4 步</b></p> <p><b>a</b> 移除成像组件，然后重新安装。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要让成像组件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p><b>警告—可能的损坏：</b>不要触摸成像组件的下面。这会损坏成像组件。</p> <p><b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直空白吗？</p>	请转到第 5 步。	问题得以解决。
<p><b>第 5 步</b></p> <p>更换成像组件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直空白吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 颜色质量问题

### 有关彩色打印的常见问题解答

#### 什么是 RGB 颜色？

红色、绿色和蓝色光能够以不同的量加在一起，产生自然界中可见的各种颜色。例如，红色和绿色光可以被组合而产生黄色光。电视和计算机显示器用这种方式产生颜色。**RGB** 颜色是通过指出产生某种特定颜色所需要的红色、绿色或蓝色光的份量来描述颜色的方法。

#### 什么是 CMYK 颜色？

青色、品红色、黄色和黑色墨水或碳粉能够以不同的量打印来产生自然界中可见的各种颜色。例如，青色和黄色能够被组合而产生绿色。印刷机、喷墨打印机和彩色激光打印机用这种方式产生颜色。**CMYK** 颜色是通过指出重新产生某种特定颜色所需要的青色、品红色、黄色和黑色的份量来描述颜色的方法。

#### 如何指定文档中要打印的颜色？

典型地，软件程序使用 **RGB** 或 **CMYK** 颜色组合来指定文档颜色。另外，它们让用户修改文档中每个对象的颜色。如需更多信息，请参阅您的操作系统的帮助信息。

### 打印机如何知道打印什么颜色？

当用户打印文档时，描述每个对象之类型和颜色的信息被发送给打印机。颜色信息通过颜色转换表，将颜色转化为产生您想要颜色所需的青色、品红色、黄色和黑色碳粉的适当用量。对象信息决定颜色转换表的应用。例如，可能将一种颜色转换表应用到文本，而将另一种颜色转换表应用到照片图像。

### 什么是手动颜色修正？

当启用手动颜色修正时，打印机使用用户选定的颜色转换表来处理对象。但是，“颜色修正”必须被设置为“手动”，否则将不执行用户定义的颜色转换。手动颜色修正设置特定用于要打印的对象类型（文本、图形或图像），以及在软件程序中指定对象颜色的方式（RGB 或 CMYK 组合）。

#### 注意：

- 如果软件程序没有用 RGB 或 CMYK 组合指定颜色，手动颜色修正将不可用。它在软件程序或计算机操作系统控制颜色的调整时也不起作用。
- 当选择**自动颜色修正**时，颜色转换表将生成用于大多数文档的首选颜色。

要手动应用不同的颜色转换表，请执行下面的操作：

- 1 从打印机控制面板上的“质量”菜单，选择**颜色修正**，然后选择**手动**。
- 2 从打印机控制面板上的“质量”菜单，选择**手动颜色**，然后为受影响的对象类型选择适当的颜色转换表。

对象类型	颜色转换表
RGB 图像 RGB 文本 RGB 图形	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>逼真</b>—产生更明亮、更饱和的颜色，并可以被应用到所有引入的颜色格式。</li> <li>• <b>sRGB 显示</b>—产生与计算机显示器上显示的颜色相接近的输出。 <b>注意：</b>为打印照片优化黑色碳粉用法。</li> <li>• <b>显示—纯黑色</b>—产生与计算机显示器上显示的颜色相接近的输出。这仅使用黑色碳粉来创建非彩色灰度的所有级别。</li> <li>• <b>sRGB 逼真</b>—为“sRGB 显示”颜色修正提供增加的颜色饱和度。 <b>注意：</b>为打印商业图形优化黑色碳粉用法。</li> <li>• <b>关</b>—不执行颜色修正。</li> </ul>
CMYK 图像 CMYK 文本 CMYK 图形	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>US CMYK</b>—应用颜色修正来接近 SWOP（卷筒纸胶印印刷规范）颜色输出。</li> <li>• <b>Euro CMYK</b>—应用颜色修正来接近 EuroScale 颜色输出。</li> <li>• <b>逼真 CMYK</b>—增加 US CMYK 颜色修正设置的颜色饱和度。</li> <li>• <b>关</b>—不执行颜色修正。</li> </ul>

### 如何匹配特定的颜色（例如公司徽标）？

在打印机控制面板上的“质量”菜单中，提供了 9 种“颜色样本”集。这些也可以从 Embedded Web Server 的“颜色样本”页上得到。选择任意一个样本集将产生多页打印输出，包含上百个颜色框。根据选定的表格，CMYK 或 RGB 组合被定位在每个框中。每个框的所见颜色是通过在选定颜色转换表中的框上标记 CMYK 或 RGB 组合而获得的。

通过检查“颜色样本”集，您可以确定其颜色最接近您想要颜色的框。框上标记的颜色组合能够被用于在软件程序中修改对象的颜色。如需更多信息，请参阅您的操作系统的帮助信息。

**注意：**手动颜色修正可能在对特定对象应用选定颜色转换表时是必需的。

根据所使用的“颜色修正”设置、打印对象的类型，以及如何在软件程序中指定对象的颜色来选择将哪个“颜色样本”集用于特定的颜色匹配问题。当“颜色修正”被设置为“关”时，颜色根据打印作业信息确定，并且不执行颜色转换。

**注意：**如果软件程序没有用 RGB 或 CMYK 组合指定颜色，“颜色样本”页将不可用。另外，在某些情况下，软件程序或计算机操作系统通过颜色管理程序调整程序中指定的 RGB 或 CMYK 组合。打印的颜色可能与“颜色样本”页不完全相同。

### 当投影时彩色透明胶片上的打印效果显得很暗

**注意：**当使用反射式高射投影仪投影透明胶片时发生此问题。要获得最好的投影颜色质量，建议使用透射式高射投影仪。

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 从打印机控制面板，确认纸张类型设置被设置为“透明胶片”。</p> <p>纸张类型设置正确吗？</p>	请转到第 2 步。	将纸张类型设置为“透明胶片”。
<p><b>第 2 步</b> 降低碳粉浓度，然后重新发送打印作业。</p> <p>彩色透明胶片上的打印效果看起来变浅了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。
<p><b>第 3 步</b> 确认您使用推荐类型的彩色透明胶片，然后重新发送打印作业。</p> <p>彩色透明胶片上的打印效果看起来变浅了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

### 打印的颜色与原文件的颜色不匹配

**注意：**在“自动颜色修正”模式中使用的颜色转换表通常与标准计算机显示器的颜色接近。但是，由于打印机和显示器之间存在技术差异，有许多颜色也可能会受显示器变化和照明情况的影响。

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> a 将“颜色修正”设置为“关”。</p> <p><b>注意：</b>当打印机颜色修正被禁用时，颜色根据打印作业信息确定，并且不执行颜色转换。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印的颜色与计算机屏幕上的文件颜色匹配吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b> 从打印机控制面板上的“质量”菜单，执行下列操作：</p> <p>a 选择<b>颜色修正</b>，然后选择<b>手动</b>。</p> <p>b 选择<b>手动颜色</b>，然后为受影响的对象类型选择适当的颜色转换表。</p> <p>c 重新发送打印作业。</p> <p>打印的颜色与计算机屏幕上的文件颜色匹配吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 打印页面显得偏色

操作	是	否
调整色彩平衡。 <b>a</b> 从打印机控制面板上的“色彩平衡”菜单，增加或减少青色、品红色、黄色和黑色的值。 <b>b</b> 重新发送打印作业。  打印页面仍然显得偏色吗？	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 解决复印问题

- 第 196 页上的“复印机不响应”
- 第 196 页上的“扫描仪部件未关闭”
- 第 197 页上的“复印质量很差”
- 第 198 页上的“复印部分文档或照片”

## 复印机不响应

操作	是	否
<b>第 1 步</b> 检查显示屏上是否出现错误或状态消息。  出现错误或状态消息吗？	清除错误或状态消息。	请转到第 2 步。
<b>第 2 步</b> 检查电源线是否已被插入打印机和正确接地的电源插座中。  电源线已被插入打印机和正确接地的电源插座中吗？	请转到第 3 步。	将电源线连接到打印机和正确接地的电源插座中。
<b>第 3 步</b> 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。  出现正在执行自检和就绪吗？	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 扫描仪部件未关闭

操作	是	否
检查扫描仪部件和打印机之间是否有障碍物。 <b>a</b> 抬起扫描仪部件。 <b>b</b> 移除任何使扫描仪部件打开的障碍物。 <b>c</b> 放下扫描仪部件。  扫描仪部件正常关闭了吗？	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 复印质量很差

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 检查显示屏上是否出现错误或状态消息。</p> <p>出现错误或状态消息吗？</p>	清除错误或状态消息。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b> 检查原始文档的质量。</p> <p>原始文档的质量令人满意吗？</p>	请转到第 3 步。	增加扫描分辨率设置，以获得更高质量的输出。
<p><b>第 3 步</b> 如果打印页面上出现暗痕，请用水润湿一块干净、不起毛的布，然后清洁扫描仪玻璃和 ADF 玻璃。</p> <p>扫描仪玻璃干净吗？</p>	请转到第 4 步。	请参阅第 119 页上的 <a href="#">“清洁扫描仪玻璃”</a> 。
<p><b>第 4 步</b> 发送打印作业，检查打印质量问题。</p> <p><b>a</b> 从“常规设置”菜单，调整“Eco 模式”设置。 <b>b</b> 从“复印”菜单，调整“浓度”设置。 <b>c</b> 如果打印效果仍然变浅，请更换碳粉盒。</p> <p>打印质量令人满意吗？</p>	请转到第 5 步。	请参阅第 178 页上的 <a href="#">“打印质量问题”</a> 。
<p><b>第 5 步</b> 检查文档或照片的放置。</p> <p>确认将文档或照片面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。</p> <p>文档或照片加载正确吗？</p>	请转到第 6 步。	将文档或照片面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。
<p><b>第 6 步</b> 检查复印设置。</p> <p>从“复印”屏幕，检查“内容类型”和“内容来源”设置对正在扫描的文档是否正确。</p> <p>“内容类型”和“内容来源”设置对正在扫描的文档正确吗？</p>	请转到第 7 步。	更改“内容类型”和“内容来源”设置以匹配正在扫描的文档。
<p><b>第 7 步</b> 检查打印页面上的图案。</p> <p><b>a</b> 从打印机控制面板，导览至： <b>复印 &gt; 清晰度 &gt; 选择较低的设置</b> <b>注意：</b> 确认没有选择缩放。 <b>b</b> 重新发送复印作业。</p> <p>打印页面上出现图案吗？</p>	请转到第 8 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p><b>第 8 步</b> 检查打印页面上缺少或浅色的文本。</p> <p><b>a</b> 从“复印”屏幕，调整下列项目的设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>清晰度</b>—增加清晰度设置。</li> <li>• <b>对比度</b>—增加对比度设置。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新发送复印作业。</p> <p>打印页面上有缺少或浅色的文本吗？</p>	请转到第 9 步。	问题得以解决。
<p><b>第 9 步</b> 检查褪色或过度曝光的输出。</p> <p><b>a</b> 从“复印”屏幕，调整下列项目的设置：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>背景消除</b>—减少当前设置。</li> <li>• <b>浓度</b>—增加当前设置。</li> </ul> <p><b>b</b> 重新发送复印作业。</p> <p>页面显示褪色或过度曝光的打印效果吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。

## 复印部分文档或照片

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 检查文档或照片的放置。 确认将文档或照片面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。</p> <p>文档或照片加载正确吗？</p>	请转到第 2 步。	将文档或照片面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。
<p><b>第 2 步</b> 检查纸张尺寸设置与进纸匣中加载的纸张尺寸是否相匹配。 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查“纸张尺寸”设置。</p> <p>纸张尺寸设置与进纸匣中加载的纸张尺寸相匹配吗？</p>	请转到第 3 步。	更改纸张尺寸设置以匹配进纸匣中加载的纸张，或者用匹配纸张尺寸设置的纸张加载进纸匣。
<p><b>第 3 步</b> <b>a</b> 指定纸张尺寸。根据您的操作系统，在“打印首选项”或“打印”对话框中指定纸张尺寸。 <b>b</b> 重新发送打印作业。</p> <p>副本打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 解决扫描仪问题

- 第 199 页上的“扫描仪不响应”
- 第 200 页上的“扫描作业不成功”
- 第 200 页上的“扫描仪部件未关闭”
- 第 200 页上的“扫描时间太长或令计算机冻结”
- 第 201 页上的“扫描图像质量很差”

- 第 201 页上的“扫描部分文档或照片”
- 第 202 页上的“不能从计算机扫描”

## 扫描仪不响应

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 检查打印机的电源是否已经打开。</p> <p>打印机电源打开了吗？</p>	请转到第 2 步。	打开打印机电源。
<p><b>第 2 步</b> 检查打印机电缆是否被牢固地连接在打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上。</p> <p>打印机电缆被牢固地连接在打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上吗？</p>	请转到第 3 步。	将打印机电缆牢固地连接在打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上。
<p><b>第 3 步</b> 检查电源线是否已被插入打印机和正确接地的电源插座中。</p> <p>电源线已被插入打印机和正确接地的电源插座中吗？</p>	请转到第 4 步。	将电源线连接到打印机和正确接地的电源插座中。
<p><b>第 4 步</b> 检查电源插座是否被开关或断路器关闭。</p> <p>电源插座被开关或断路器关闭吗？</p>	打开开关或重置断路器。	请转到第 5 步。
<p><b>第 5 步</b> 检查打印机是否被插入任何浪涌电压保护器、不间断电源或延长线路中。</p> <p>打印机被插入任何浪涌电压保护器、不间断电源或延长线路中吗？</p>	将打印机电源线直接连接到正确接地的电源插座上。	请转到第 6 步。
<p><b>第 6 步</b> 检查其他插在插座中的电子设备。</p> <p>其他电子设备正在工作吗？</p>	拔掉其他电子设备的电源线，并打开打印机电源。如果打印机不工作，请重新连接其他电子设备，然后转到第 6 步。	请转到第 7 步。
<p><b>第 7 步</b> 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p>打印机和扫描仪正在工作吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 扫描作业不成功

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 检查电缆连接。 确认以太网或 <b>USB</b> 电缆牢固地连接在计算机和打印机上。</p> <p>电缆连接牢固吗？</p>	请转到第 2 步。	正确连接电缆。
<p><b>第 2 步</b> 检查文件名是否已被使用。</p> <p>文件名已被使用吗？</p>	更改文件名。	请转到第 3 步。
<p><b>第 3 步</b> 检查您要扫描的文档或照片是否在另一个应用程序中打开，或者正被另一个用户使用。</p> <p>您要扫描的文件被另一个应用程序或用户打开吗？</p>	关闭您正在扫描的文件。	请转到第 4 步。
<p><b>第 4 步</b> 检查在目标配置设置中，<b>附加时间戳</b>或<b>改写现有文件</b>复选框是否被选定。</p> <p>在目标配置设置中，<b>附加时间戳</b>或<b>改写现有文件</b>复选框被选定吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	在目标配置设置中，选择 <b>附加时间戳</b> 或 <b>改写现有文件</b> 复选框。

## 扫描仪部件未关闭

操作	是	否
<p>检查扫描仪部件中是否有障碍物。</p> <p><b>a</b> 抬起扫描仪部件。 <b>b</b> 移除任何使扫描仪部件打开的障碍物。 <b>c</b> 放下扫描仪部件。</p> <p>扫描仪部件正确关闭了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 扫描时间太长或令计算机冻结

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 检查其他应用程序是否干扰扫描。 关闭所有未被使用的应用程序。</p> <p>扫描时间仍然太长或令计算机冻结吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p><b>第 2 步</b> 选择较低的扫描分辨率。</p> <p>扫描时间仍然太长或令计算机冻结吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	问题得以解决。



## 扫描图像质量很差

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 检查显示屏上是否出现错误消息。</p> <p>打印机显示屏上有错误消息吗？</p>	清除错误消息。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b> 检查原始文档的质量。</p> <p>原始文档的质量令人满意吗？</p>	请转到第 3 步。	增加扫描分辨率设置，以获得更高质量的输出。
<p><b>第 3 步</b> 用水润湿一块干净、不起毛的布，然后清洁扫描仪玻璃和 ADF 玻璃。</p> <p>扫描仪玻璃干净吗？</p>	请转到第 4 步。	请参阅第 119 页上的 <a href="#">“清洁扫描仪玻璃”</a> 。
<p><b>第 4 步</b> 检查文档或照片的放置。 确认将文档或照片面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。</p> <p>文档或照片加载正确吗？</p>	请转到第 5 步。	将文档或照片面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。
<p><b>第 5 步</b> 发送打印作业，检查打印质量问题。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>从“常规设置”菜单，调整“Eco 模式”设置。</li> <li>从“复印”菜单，调整“浓度”设置。</li> <li>当打印颜色变浅时，请更换碳粉盒。</li> </ul> <p>打印质量令人满意吗？</p>	请转到第 6 步。	请参阅第 178 页上的 <a href="#">“打印质量问题”</a> 。
<p><b>第 6 步</b> 检查扫描设置。 从“扫描”屏幕，确认“内容类型”和“内容来源”设置对正在扫描的文档是正确的。</p> <p>“内容类型”和“内容来源”设置对正在扫描的文档正确吗？</p>	请转到第 7 步。	更改“内容类型”和“内容来源”设置以匹配正在扫描的文档。
<p><b>第 7 步</b> 增加扫描分辨率设置，以获得更高质量的输出。</p> <p>增加分辨率产生更高质量的输出了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。

## 扫描部分文档或照片

操作	是	否
<p>检查文档或照片的放置。 确认将文档或照片面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。</p> <p>文档或照片加载正确吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	将文档或照片面朝下放在扫描仪玻璃的左上角上。

## 不能从计算机扫描

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b> 在扫描作业之前，确认打印机的电源已经打开，并且打印机显示屏上出现<b>就绪</b>。</p> <p>在扫描作业之前出现<b>就绪</b>吗？</p>	请转到第 3 步。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b> 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p>打印机显示屏上有错误消息吗？</p>	清除错误消息。	请转到第 3 步。
<p><b>第 3 步</b> 检查连接在打印机和打印服务器之间的电缆以确认它们牢固。 如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。</p> <p>连接在打印机和打印服务器之间的电缆牢固吗？</p>	请联系 <a href="#">客户支持</a> 。	固定电缆连接。

## Embedded Web Server 没有打开

操作	是	否
<p><b>第 1 步</b></p> <p><b>a</b> 打开打印机电源。</p> <p><b>b</b> 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。</p> <p><b>c</b> 按 <b>Enter</b>（回车键）。</p> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p><b>第 2 步</b> 确认打印机 IP 地址是正确的。</p> <p><b>a</b> 查看打印机 IP 地址：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分</li> <li>通过打印网络设置页或菜单设置页，然后查找 TCP/IP 部分</li> </ul> <p><b>注意：</b> IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。</p> <p><b>b</b> 打开 Web 浏览器，然后键入 IP 地址。</p> <p><b>注意：</b> 根据网络设置，您可能需要在打印机 IP 地址之前键入“<b>https://</b>”而不是“<b>http://</b>”才能访问 Embedded Web Server。</p> <p><b>c</b> 按 <b>Enter</b>（回车键）。</p> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。

操作	是	否
<p><b>第 3 步</b> 检查网络是否正在工作。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> 打印网络设置页。</li> <li><b>b</b> 检查网络设置页上的第一部分，并确认状态为“<b>Connected</b>（已连接）”。</li> </ul> <p><b>注意：</b>如果状态为“<b>Not Connected</b>（未连接）”，表示连接可能断续，或者网络电缆可能出现故障。请联系您的系统支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>c</b> 打开 <b>Web</b> 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。</li> <li><b>d</b> 按 <b>Enter</b>（回车键）。</li> </ul> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请转到第 4 步。</p>
<p><b>第 4 步</b> 检查连接到打印机和打印服务器的电缆是否牢固。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> 正确连接电缆。如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。</li> <li><b>b</b> 打开 <b>Web</b> 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。</li> <li><b>c</b> 按 <b>Enter</b>（回车键）。</li> </ul> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请转到第 5 步。</p>
<p><b>第 5 步</b> 临时禁用 <b>Web</b> 代理服务器。 代理服务器可能阻止或限制您访问某些 <b>Web</b> 站点，包括 <b>Embedded Web Server</b>。</p> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请与系统支持人员联系。</p>

## 联系客户支持

在联系客户支持之前，请确认下列信息：

- 打印机问题
- 错误消息
- 打印机型号类型和序列号

转到 <http://support.lexmark.com> 来接收电子邮件或聊天支持，或者浏览手册库、支持文档、驱动程序和其他下载资源。

还提供通过电话的技术支持。在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请转到 <http://support.lexmark.com>。

## 注意事项

### 产品信息

产品名称:

Lexmark CX310n、CX310dn、CX317dn

机器类型:

7527

型号:

211、231

### 版本注意事项

2017 年 11 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)。

© 2012 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

### 许可注意事项

所有与此产品关联的许可注意事项可以从安装软件 CD 的根目录查看。

### 商标

Lexmark、Lexmark 徽标、MarkNet、AccuRead 和 MarkVision 是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

“Google 云打印”是 Google Inc. 的商标。

Mac 和 Mac 徽标是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。

Microsoft 和 Windows 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

Mopria®, Mopria® 徽标和 Mopria® 联盟徽标是 Mopria Alliance, Inc. 在美国和其他国家的注册商标和服务标志。未经授权，不得使用。

PCL® 是 Hewlett-Packard（惠普）公司的注册商标。PCL 是 Hewlett-Packard（惠普）公司包含在其打印机产品中的打印机命令（语言）和函数集合的名称。本打印机设计为与 PCL 语言兼容。这就是说，打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PCL 命令，并且打印机仿真与命令相应的功能。

PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的注册商标。

下列术语是这些公司的商标或注册商标：

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	基于经 The Monotype Corporation plc 许可的 Times New Roman，是 Agfa Corporation 的产品
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc
Univers	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

AirPrint 和 AirPrint 徽标是 Apple, Inc.的商标。

## 噪音水平

下列测量按照 ISO 7779 进行，并且报告符合 ISO 9296 标准。

**注意：**一些模式可能不适用于您的产品。

1 米平均声压, dBA	
打印	50
扫描	49
复印	48
就绪	16

值可能会有所变化。请参阅 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) 上的当前值。

## 产品处理

请勿按处理生活垃圾的方法来处理打印机或耗材。请咨询您当地的权威机构以了解处理和回收选项。

## 静电敏感注意事项



此符号指出静电敏感的部件。在没有先触摸远离该符号的区域内的金属表面时，不要接触靠近这些符号的区域。

## ENERGY STAR

在产品上或者在启动屏幕上带有 ENERGY STAR 标志的任何 Lexmark 产品已经认证在由 Lexmark 出厂时其配置符合美国环保署 (EPA) 的 ENERGY STAR 要求。



## 中国 RoHS 计划的信息

部件名称	有毒及有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板	X	O	O	O	O	O

电源	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
连接器	X	O	O	O	O	O
机械配件—杆、辊	X	O	O	O	O	O
机械配件—电机	X	O	O	O	O	O
机械配件—其他	X	O	O	O	O	O
扫描仪配件	X	O	O	O	O	O
LCD 显示屏	X	O	O	O	O	O

O: 表示部件的所有同质材料中有毒和有害物质的含量低于 SJ/T11363-2006 中描述的浓度限制要求。  
 X: 表示部件中至少一种同质材料中的有毒和有害物质含量高于 SJ/T11363-2006 中描述的浓度限制要求。  
 此产品符合中国 RoHS 指令中有关某些有害物质使用的限制。

## 温度信息

工作环境温度	15.6 至 32.2°C (60 至 90°F)
运输温度	-40 至 43.3°C (-40 至 110°F)
存储温度和相对湿度	1 至 35°C (34 至 95°F) 8 至 80% RH

## 激光注意事项

本打印机在美国认证合乎 DHHS 21 CFR, Chapter I, Subchapter J 对分类 I (1) 激光产品的标准, 而在其他地区则被认证是合乎 IEC 60825-1: 2014 的分类 I 激光产品。

一般认为分类 I 激光产品不具有危险性。本打印机内部含有分类 IIIb (3b) 的激光, 是标称值为 12 毫瓦的砷化镓激光, 其工作波长范围在 655 - 675nm 之间。本激光系统及打印机的设计, 在一般操作、使用者维护或规定内的维修情况下, 不会使人体接触分类 I 以上等级的辐射。

## 激光忠告标签

激光注意标签可能被粘贴在本打印机上, 如图所示:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.

PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.

Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.

NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.

FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.

GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.

DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.

VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.

GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.

ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδύλας. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.

VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.

PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.

FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.

NIEBEZPIECZENSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naswietlenia promieniem lasera.

ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.

Pozor - Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej pojistke. Nevystavujte sa lúčom.

PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.

FARA - Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.

危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射，请避免暴露在激光光束下。

危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。

危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

## 能量消耗

### 产品功耗

下表记录了该产品的功率消耗特性。

**注意：**一些模式可能不适用于您的产品。

模式	描述	功耗（瓦特）
打印	产品正在从电子输入生成硬拷贝输出。	500
复印	产品正在从硬拷贝的原始文档生成硬拷贝输出。	540
扫描	产品正在扫描硬拷贝文档。	40
就绪	产品正在等待打印作业。	30
睡眠模式	产品处于高级别能源节省模式。	2.5
休眠	产品处于低级别能源节省模式。	0.5
关	产品已被插入电源插座中，但电源开关被关闭。	0

前面表格中列出的功耗水平表示平均时间测量值。瞬时功率拉升可能远远超过平均水平。值可能会有所变化。请参阅 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) 上的当前值。

### 睡眠模式

本产品被设计为使用一种称为睡眠模式的能源节省模式。“睡眠模式”通过在长期不活动时间内减少电力消耗来节约能源。本产品在指定时间段（称为睡眠模式超时未被使用后自动进入“睡眠模式”。



本产品的出厂默认“睡眠模式超时”（以分钟为单位）：	20
---------------------------	----

通过使用配置菜单，可以在 1 分钟至 120 分钟之间修改“睡眠模式超时”。将“睡眠模式超时”设置为较低的值可以减少能源消耗，但是可能会增加产品的响应时间。将“睡眠模式超时”设置为较高的值可以保持较快的响应速度，但是会使用更多的能源。

## 休眠模式

本产品被设计为使用一种称为 *休眠模式* 的超低功耗运行模式。当以“休眠模式”运行时，所有其他系统和设备都被安全地降低功耗。

“休眠”模式能够以下列任何一种方法进入：

- 使用“休眠超时”
- 使用“预定省电模式”
- 使用“睡眠/休眠”按钮

此产品在所有国家或地区的出厂默认“休眠超时”	3 天
------------------------	-----

打印机在打印作业之后并进入“休眠”模式之前等待的时间可以在一小时和一个月之间修改。

## “关”模式

如果此产品具有仍然消耗少量电能的关模式，那么如需完全停止产品功耗，请从电源插座上断开电源线。

## 能源消耗总量

有时候计算此产品所消耗的能源总量是非常有用的。因为能源消耗声明是以 **Watts**（瓦特）作为单位的，因此，如要计算实际消耗的能源总量，还应该分别乘以此产品在各种模式下所工作的时间。将各种模式下所消耗的能源加在一起，就是此产品所消耗的能源总量。

## 电磁兼容性监管注意事项

此部分包含有关电磁兼容性的监管信息。

## 设备专利许可

Lexmark 保留在它停止对此打印机的服务支持之后，随时停止销售这些碳粉盒的权利。

**重要事项：在打开前请先阅读：** 打开此包装箱，安装打印设备软件，或使用包含在内的产品即确认您接受下列许可/协议：

**许可：** 包含在内的专利打印机被许可，并设计为在其使用寿命期间只与 Lexmark 的原厂碳粉盒及开发组件一起工作。您同意：(1) 仅将 Lexmark 的原厂碳粉盒及开发组件用于此打印机，除下面另有提供外，(2) 将此许可/协议传给此打印机的任意后续用户。包含在内的专利 Lexmark 碳粉盒和开发组件被许可仅限一次性使用。在初次使用后，您同意将它们只返回给 Lexmark 用于循环再生。Lexmark 碳粉盒被设计为在使用了固定数量的碳粉后停止工作。当需要更换时，碳粉盒内可能还会剩余一些碳粉。**如果您不接受这些条款，请将未打开的包装箱返回给您的销售商。** 不受这些条款限制销售的市售碳粉盒可以通过 [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) 获得，可以由您自己或第三方再填充，来仅作为许可打印机使用的备选碳粉盒。

# 索引

## 符号

- [\*色] 碳粉不足 [88.xy] 156
- [\*色] 碳粉非常不足, 估计剩余 [x] 页 [88.xy] 156
- [\*色] 碳粉即将不足 [88.xy] 156
- [类型] 成像组件不足 [84.xy] 166
- [类型] 成像组件非常不足, 估计剩余 [x] 页 [84.xy] 166
- [类型] 成像组件即将不足 [84.xy] 166

## 数字

- 250 页进纸匣
  - 加载 27
- 650 页双层进纸匣
  - 安装 19
  - 加载 27, 31

## A

- ADF
  - 复印, 使用 52
- AirPrint
  - 使用 49
- AppleTalk 菜单 84
- 安全
  - 修改保密打印设置 50
- 安全设置
  - 清除 117
- 安全审核日志菜单 87
- 安全锁 116
- 安全锁端口 20
- 安全网页
  - 何处查找 117
- 安全信息 6, 7
- 安装打印机软件 21
- 安装的进纸匣太多 [58] 166
- 安装的闪存选件太多 [58] 166
- 安装选件
  - 安装顺序 19
- 安装选件卡 17
- 按按钮配置方法
  - 使用 24
- 按钮, 打印机控制面板 11

## B

- 帮助菜单 110

## 保存

- 耗材 118
- 纸张 43
- 保存打印作业 49
- 保留打印作业 49
  - 从 Windows 打印 50
- 保密打印菜单 86
- 保密打印作业 49
- 保密数据
  - 有关安全的信息 117
- 保密作业
  - 修改打印设置 50
- 报告
  - 查看 143
- 报告菜单 78
- 背景画面
  - 复印选项 61
- 背景画面消息, 添加
  - 复印 59
- 避免卡纸 43
- 避免纸张卡住 146
- 标签, 纸张
  - 提示 40
- 标准 USB 菜单 84
- 标准 USB 端口已禁用 [56] 165
- 标准进纸匣
  - 加载 27
- 标准网络菜单 79
- 标准网络软件错误 [54] 165
- 不兼容的进纸匣 [x] [59] 157
- 不可接受的纸张 42
- 不正确的纸张尺寸, 打开 [纸张来源] [34] 157
- 不支持的 USB 集线器, 请移除 157
- 部件
  - 检查, 使用“嵌入式 Web 服务器” 120
  - 检查状态 120
  - 使用正品 Lexmark 120
- 部件和耗材, 状态
  - 检查, 在打印机控制面板上 120
- 部件和耗材的状态
  - 检查 120

## C

### 菜单

- AppleTalk 84
- FTP 设置 98
- HTML 109
- IPv6 82
- PCL 仿真 107
- PDF 106
- PostScript 106
- SMTP 设置菜单 85
- TCP/IP 81
- Universal 设置 78
- XPS 106
- 安全审核日志 87
- 帮助 110
- 保密打印 86
- 报告 78
- 标准 USB 84
- 标准网络 79
- 常规设置 88
- 电子邮件设置 95
- 复印设置 92
- 耗材 69
- 活动 NIC 79
- 加载纸张 76
- 列表 69
- 默认纸张来源 70
- 设置 101
- 设置日期和时间 87
- 实用程序 105
- 输出 102
- 替换尺寸 73
- 图像 110
- 网卡 81
- 网络 [x] 79
- 网络报告 80
- 无线 83
- 纸张尺寸/类型 70
- 纸张纹理 73
- 纸张重量 75
- 质量 103
- 自定义类型 77
- 自定义扫描尺寸 78
- 菜单列表 69
- 菜单设置
  - 加载到多台打印机上 144
- 菜单设置页
  - 打印 25

- 插入进纸匣 [x] 157
  - 查看
    - 报告 143
  - 查找有关打印机的更多信息 8
  - 常规设置菜单 88
  - 成像组件
    - 订购 122
    - 更换 126
  - 重复打印作业 49
  - 重复的打印缺陷 187
  - 重新安装缺少或无响应的 [\*色] 碳粉盒 [31.xy] 161
  - 出版物
    - 何处查找 8
  - 出厂默认设置, 还原 145
  - 创建 FTP 快捷方式
    - 使用“嵌入式 Web 服务器” 65
  - 从标准接纸架上取走纸张 162
  - 从打印机控制面板取消复印作业 59
  - 从“嵌入式 Web 服务器”配置耗材通知 144
- ## D
- 打印
    - 菜单设置页 25
    - 从计算机 47
    - 从移动设备 48, 49
    - 黑白 47
    - 较快速度对较高打印量 48
    - 网络设置页 26
    - 字体样本列表 51
    - 最高速度和最多打印量 48
  - 打印不规则 182
  - 打印挂起作业
    - 从 Macintosh 计算机 50
    - 从 Windows 50
  - 打印机
    - 配置 10
    - 型号 10
    - 选择位置 9
    - 移动 9, 141
    - 运输 142
    - 最小空间 9
  - 打印机安全性
    - 有关信息 117
  - 打印机必须重新启动。上次作业可能是不完整的。 161
  - 打印机打印空白页 185
  - 打印机控制面板
    - 部件 11
    - 出厂默认设置, 还原 145
    - 使用 11
    - “睡眠”按钮灯 12
    - 指示灯 12
  - 打印机控制面板, 虚拟显示屏
    - 使用“嵌入式 Web 服务器” 143
  - 打印机内部
    - 清洁 118
  - 打印机软件, 安装 21
  - 打印机外部
    - 清洁 118
  - 打印机问题, 解决基本 167
  - 打印机消息
    - [\*色] 碳粉不足 [88.xy] 156
    - [\*色] 碳粉非常不足, 估计剩余 [x] 页 [88.xy] 156
    - [\*色] 碳粉即将不足 [88.xy] 156
    - [类型] 成像组件不足 [84.xy] 166
    - [类型] 成像组件非常不足, 估计剩余 [x] 页 [84.xy] 166
    - [类型] 成像组件即将不足 [84.xy] 166
  - SMT 服务器未设置。请与系统管理员联系。 165
  - Weblink 服务器未设置。请与系统管理员联系。 167
  - 安装的进纸匣太多 [58] 166
  - 安装的闪存选件太多 [58] 166
  - 标准 USB 端口已禁用 [56] 165
  - 标准网络软件错误 [54] 165
  - 不兼容的进纸匣 [x] [59] 157
  - 不正确的纸张尺寸, 打开 [纸张来源] [34] 157
  - 不支持的 USB 集线器, 请移除 157
  - 插入进纸匣 [x] 157
  - 重新安装缺少或无响应的 [\*色] 碳粉盒 [31.xy] 161
  - 从标准接纸架上取走纸张 162
  - 打印机必须重新启动。上次作业可能是不完整的。 161
  - 读取 USB 集线器时出错。移除集线器。 157
  - 读取 USB 驱动器时出错。移除 USB。 157
  - 非 Lexmark [耗材类型], 请参阅用户指南 [33.xy] 161
  - 废碳粉瓶即将满 [82.xy] 167
  - 复杂页面, 一些数据可能未被打印 [39] 156
  - 更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸] 155
  - 更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称] 155
  - 更改 [纸张来源] 为 [自定义字符串] 155
  - 更换 [类型] 成像组件, 估计剩余 0 页 [84.xy] 162
  - 更换不支持的 [\*色] 碳粉盒 [32.xy] 163
  - 更换不支持的黑色和彩色成像组件 [32.xy] 164
  - 更换废碳粉瓶 [82.xy] 164
  - 更换缺少的 [类型] 成像组件 [31.xy] 163
  - 更换缺少的废碳粉瓶 [31.xyz] 163
  - 更换缺少或无响应的黑色和彩色成像组件和所有碳粉盒 [31.xy] 162
  - 更换维护组件 [80.xy] 163
  - 关闭盖门 155
  - 检测到未格式化的闪存 [53] 167
  - 检测到有故障的闪存 [51] 157
  - 将已打印页重新加载到进纸匣 [x] 中 162
  - 内存不足, 一些挂起作业将不被还原 [37] 158
  - 内存不足, 一些挂起作业已被删除 [37] 158
  - 内存不足以支持资源保存特性 [35] 158
  - 内存不足以逐份打印作业 [37] 158
  - 内存已满 [38] 160
  - 配置改变, 一些挂起作业未被还原 [57] 156
  - 如果重新启动作业, 请放回被卡的原件。 163
  - 如果重新启动作业, 请放回所有原件。 162
  - 如果重新启动作业, 请关闭平板盖板并加载原件 [2yy.xx] 156
  - 扫描仪卡纸, 从扫描仪中取出被卡的原件 [2yy.xx] 165
  - 扫描仪卡纸, 从扫描仪中取出所有原件 [2yy.xx] 165
  - 扫描仪已被管理员禁用 [840.01] 164

- 扫描仪已禁用。如果存在问题，请与系统管理员联系。  
**[840.02] 165**  
 扫描仪自动进纸器盖板打开 164  
 闪存存储空间不足 [52] 161  
 调整颜色 155  
 完成作业需要耗材 166  
 网络 [x] 软件错误 [54] 160  
 维护组件不足 [80.xy] 160  
 维护组件非常不足 [80.xy] 160  
 维护组件即将不足 [80.xy] 160  
 移除包装材料，[区域名称] 162  
 用 [纸张尺寸] 加载 [纸张来源] 159  
 用 [纸张尺寸] 加载手动进纸器 159  
 用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [纸张来源] 159  
 用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载手动进纸器 160  
 用 [自定义类型名称] 加载 [纸张来源] 158  
 用 [自定义类型名称] 加载手动进纸器 159  
 用 [自定义字符串] 加载 [纸张来源] 158  
 用 [自定义字符串] 加载手动进纸器 159  
 打印机信息  
 何处查找 8  
 打印机选件疑难解答  
 进纸匣问题 170  
 没有检测到内置式选件 169  
 打印密度不均匀 192  
 打印驱动程序  
 硬件选件，添加 22  
 打印网络设置页 26  
 打印页面上出现垂直空白 192  
 打印页面上出现垂直条纹 189  
 打印页面上出现水平条纹 188  
 打印疑难解答  
 被卡的页面不重新打印 171  
 不打印挂起作业 172  
 不打印作业 175  
 不逐份打印大的作业 174  
 出现意想不到的页中断 177  
 打印不正确的字符 173  
 打印页面上页边距不正确 181  
 打印作业的时间超过预期 176  
 多语言 PDF 文件不打印 174  
 进纸匣连接不工作 176  
 频繁出现卡纸 171  
 纸张卷曲 181  
 作业从错误的进纸匣打印 173  
 作业打印在错误的纸张上 173  
 打印质量  
 更换成像组件 126  
 更换废碳粉瓶 123  
 更换显影部件 135  
 清洁扫描仪玻璃 119  
 打印质量疑难解答  
 重复的打印缺陷 187  
 打印不规则 182  
 打印机正在打印纯黑色页面 186  
 打印密度不均匀 192  
 打印浓度太浅 184  
 打印浓度太深 183  
 打印歪斜 188  
 打印页面上出现垂直空白 192  
 打印页面上出现垂直条纹 189  
 打印页面上出现灰色背景 179  
 打印页面上出现水平空白 180  
 打印页面上出现水平条纹 188  
 打印页面上出现碳粉模糊或背景阴影 190  
 打印页面上出现阴影图像 187  
 空白页 185  
 碳粉脱落 191  
 透明胶片的打印质量很差 192  
 页面或图像被剪切 178  
 字符有锯齿边 178  
 打印作业  
 从打印机控制面板取消 51  
 从计算机取消 51  
 单独设置  
 清除 117  
 电缆  
 USB 20  
 以太网 20  
 电源线插座 20  
 电子邮件  
 取消 64  
 电子邮件，发送  
 使用打印机控制面板 63  
 使用快捷方式号码 63  
 电子邮件功能  
 设置 62  
 电子邮件警报  
 低耗材水平 143  
 设置 143  
 纸张卡住 143  
 电子邮件快捷方式，创建  
 使用“嵌入式 Web 服务器” 63  
 电子邮件设置菜单 95  
 订购  
 成像组件 122  
 废碳粉瓶 122  
 碳粉盒 121  
 维护组件 122  
 读取 USB 集线器时出错。移除集线器。 157  
 读取 USB 驱动器时出错。移除 USB。 157  
 多个页面在一张纸上 58  
 多功能进纸器  
 加载 32
- ## E
- Eco 模式  
 使用 111  
 Embedded Web Server — Security: Administrator's Guide (嵌入式 Web 服务器 — 安全: 管理员指南)  
 何处查找 117  
 Embedded Web Server — Security: Administrator's Guide (嵌入式 Web 服务器 — 安全: 管理员指南)  
 何处查找 143
- ## F
- FTP 地址，扫描到  
 使用快捷方式 66  
 FTP 设置菜单 98  
 发送电子邮件  
 配置电子邮件设置 62  
 设置电子邮件功能 62  
 使用打印机控制面板 63  
 使用快捷方式号码 63  
 使用“嵌入式 Web 服务器”创建快捷方式 63  
 返回按钮  
 打印机控制面板 11  
 放大副本 56  
 非 Lexmark [耗材类型]，请参阅用户指南 [33.xy] 161  
 非易失性内存 116  
 清除 117  
 废碳粉瓶  
 订购 122

- 更换 123
- 废碳粉瓶即将满 [82.xy] 167
- 分隔页
  - 复印选项 61
- 份数
  - 复印选项 60
- 辐射注意事项 206
- 复印
  - 不同的尺寸 54
  - 从打印机控制面板取消复印作业 59
  - 多个页面在一张纸上 58
  - 放大 56
  - 减淡或加深副本 56
  - 减少 56
  - 快速复印 52
  - 使用 ADF 52
  - 使用扫描仪玻璃 53
  - 使用透明胶片 53
  - 使用信签 54
  - 添加背景画面消息 59
  - 调整质量 56
  - 选择一个进纸匣 55
  - 在副本之间放置分隔页 58
  - 照片 53
  - 逐份打印副本 57
- 复印到
  - 复印选项 60
- 复印来源
  - 复印选项 60
- 复印屏幕
  - 内容来源 61
  - 内容类型 61
  - 选项 61
- 复印设置菜单 92
- 复印选项
  - 背景画面 61
  - 分隔页 61
  - 份数 60
  - 复印到 60
  - 复印来源 60
  - 浓度 60
  - 缩放 60
  - 纸张节省 61
  - 逐份打印 60
- 复印疑难解答
  - 复印部分文档或照片 198
  - 复印机不响应 196
  - 复印质量很差 197
  - 扫描图像质量很差 201
  - 扫描仪部件未关闭 196, 200

- 复印质量
  - 调整 56
- 复印作业
  - 取消 59
- 复杂页面，一些数据可能未被打印 [39] 156

## G

- Google 云打印
  - 使用 49
- 个人身份识别码方法
  - 使用 24
- 更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸] 155
- 更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称] 155
- 更改 [纸张来源] 为 [自定义字符串] 155
- 更换 [类型] 成像组件，估计剩余 0 页 [84.xy] 162
- 更换不支持的 [\*色] 碳粉盒 [32.xy] 163
- 更换不支持的黑色和彩色成像组件 [32.xy] 164
- 更换废碳粉瓶 [82.xy] 164
- 更换缺少的 [类型] 成像组件 [31.xy] 163
- 更换缺少的废碳粉瓶 [31.xyz] 163
- 更换缺少或无响应的黑色和彩色成像组件和所有碳粉盒 [31.xy] 162
- 更换维护组件 [80.xy] 163
- 固件卡 13
- 挂起打印作业
  - 从 Macintosh 计算机打印 50
  - 从 Windows 打印 50
- 挂起作业
  - 从 Macintosh 计算机打印 50
  - 从 Windows 打印 50
- 关闭盖门 155
- 管理员设置
  - 嵌入式 Web 服务器 143

## H

- HTML 菜单 109
- 耗材
  - 保存 118
  - 检查，使用“嵌入式 Web 服务器” 120
  - 检查状态 120

- 节省 111
  - 使用再生纸 111
  - 使用正品 Lexmark 120
- 耗材，订购
  - 成像组件 122
  - 废碳粉瓶 122
  - 碳粉盒 121
  - 维护组件 122
- 耗材菜单 69
- 耗材通知
  - 配置 144
- 黑白打印 47
- 环保设置
  - Eco 模式 111
  - 静音模式 112
  - 睡眠模式 112
  - 休眠超时 113
  - 休眠模式 113
  - 预定省电模式 114
- 活动 NIC 菜单 79

## I

- IPv6 菜单 82

## J

- 加载
  - 250 页进纸匣 27
  - 650 页双层进纸匣 27, 31
  - 多功能进纸器 32
  - 卡片纸 32
  - 手动进纸器 30
  - 透明胶片 32
  - 信封 30, 32
- 加载信签
  - 纸张方向 38
- 加载纸张菜单 76
- 减少噪音 112
- 检测到未格式化的闪存 [53] 167
- 检测到有故障的闪存 [51] 157
- 检查部件和耗材的状态 120
- 检查无响应的打印机 167
- 检查虚拟显示屏
  - 使用“嵌入式 Web 服务器” 143
- 键盘
  - 打印机控制面板 11
- 箭头按钮
  - 打印机控制面板 11
- 将已打印页重新加载到进纸匣 [x] 中 162
- 节省耗材 111

## 节约设置

- Eco 模式 111
- 静音模式 112
- 睡眠模式 112
- 休眠超时 113
- 休眠模式 113
- 预定省电模式 114

## 解除进纸匣连接 35

## 进纸匣

- 解除连接 35
- 连接 35
- 进纸疑难解答
- 清除卡纸后消息仍然显示 172
- 静音模式 112

**K**

## 卡片纸

- 加载 32
- 提示 40
- 可用的内置式选件 13
- 客户支持
- 联系 203
- 控制面板, 打印机
- “睡眠”按钮灯 12
- 指示灯 12
- 控制器板
- 访问 14
- 快捷方式, 创建
- FTP 目标 65
- 电子邮件 63

**L**

## Lexmark 移动打印

- 使用 49
- 连接到无线网络
- 使用 PBC, “按按钮配置”方法 24
- 使用 PIN 码, “个人身份识别码”方法 24
- 使用“嵌入式 Web 服务器” 25
- 使用无线设置向导 23
- 连接电缆 20
- 连接进纸匣 35
- 分配自定义纸张类型名称 36
- 联系客户支持 203
- 绿色设置
- Eco 模式 111
- 静音模式 112
- 休眠超时 113
- 休眠模式 113

## 预定省电模式 114

**M**

- Mopria 打印服务
- 使用 48
- 默认纸张来源菜单 70

**N**

- 内存
- 安装在打印机上的类型 116
- 内存不足, 一些挂起作业将不被还原 [37] 158
- 内存不足, 一些挂起作业已被删除 [37] 158
- 内存不足以支持资源保存特性 [35] 158
- 内存不足以逐份打印作业 [37] 158
- 内存卡 13
- 安装 16
- 内存已满 [38] 160
- 内置式选件 13
- 内置式选件, 添加
- 打印驱动程序 22
- 浓度
- 复印选项 60

**P**

- PCL 仿真菜单 107
- PDF 菜单 106
- PostScript 菜单 106
- 配置
- 打印机 10
- 多台打印机 144
- 耗材通知, 成像组件 144
- 耗材通知, 废碳粉瓶 144
- 耗材通知, 碳粉盒 144
- 耗材通知, 维护组件 144
- 配置 Universal 纸张尺寸设置 27
- 配置电子邮件设置 62
- 配置改变, 一些挂起作业未被还原 [57] 156
- 配置信息
- 无线网络 23

**Q**

- 卡纸
- 避免 146
- 定位卡纸区域 147
- 位置 147

## 卡纸, 清除

- 在标准接纸架中 148
- 在定影器下方 149
- 在多功能进纸器中 152
- 在进纸匣中 151
- 在前部盖门内 149
- 在手动进纸器中 152
- 在双面打印部件中 149
- 在自动文档传送器中 153
- 嵌入式 Web 服务器 144
- 创建 FTP 快捷方式 65
- 创建电子邮件快捷方式 63
- 访问问题 202
- 管理员设置 143
- 检查部件状态 120
- 检查耗材状态 120
- 将设置复制到其他打印机 144
- 设置电子邮件警报 143
- 网络连接设置 143
- 修改保密打印设置 50
- 嵌入式解决方案
- 清除 117
- 清除非易失性内存 117
- 清除易失性内存 116
- 清洁
- 打印机内部 118
- 打印机外部 118
- 扫描仪玻璃 119
- 清洁打印机 118
- 取消按钮
- 打印机控制面板 11
- 取消打印作业
- 从打印机控制面板 51
- 从计算机 51
- 取消电子邮件 64

**R**

- 如果重新启动作业, 请放回被卡的原件。 163
- 如果重新启动作业, 请放回所有原件。 162
- 如果重新启动作业, 请关闭平板盖板并加载原件 [2yy.xx] 156

**S**

- SMTP 服务器未设置。请与系统管理员联系。 165
- SMTP 设置菜单 85
- 扫描
- 到计算机 67
- 快速复印 52

扫描, FTP 地址  
  使用打印机控制面板 66  
扫描到 FTP 地址  
  使用打印机控制面板 66  
  使用计算机创建快捷方式 65  
  使用快捷方式 66  
扫描到计算机 67  
扫描仪  
  功能 10  
  扫描仪玻璃 11  
  自动文档传送器 (ADF) 11  
扫描仪玻璃  
  复印, 使用 53  
  清洁 119  
扫描仪不响应 199  
扫描仪卡纸, 从扫描仪中取出被卡的原件 [2yy.xx] 165  
扫描仪卡纸, 从扫描仪中取出所有原件 [2yy.xx] 165  
扫描仪已被管理员禁用 [840.01] 164  
扫描仪已禁用。如果存在问题, 请与系统管理员联系。 [840.02] 165  
扫描仪自动进纸器盖板打开 164  
扫描疑难解答  
  不能从计算机扫描 202  
  扫描部分文档或照片 201  
  扫描时间太长或令计算机冻结 200  
  扫描仪部件未关闭 196, 200  
  扫描作业不成功 200  
闪存存储空间不足 [52] 161  
设备和网络设置  
  清除 117  
设置  
  TCP/IP 地址 81  
  纸张尺寸 27  
  纸张类型 27  
设置菜单 101  
设置电子邮件警报 143  
设置日期和时间菜单 87  
设置“休眠超时” 113  
剩余页数  
  估算 120  
实用程序菜单 105  
使用打印机控制面板 11  
使用信封的提示 40  
使用信签的提示 38  
使用“休眠”模式 113  
使用“预定省电模式” 114

使用“最高速度”和“最多打印量” 48  
手动进纸器  
  加载 30  
输出菜单 102  
睡眠按钮  
  打印机控制面板 11  
睡眠模式  
  调整 112  
缩放  
  复印选项 60  
缩小副本 56  
锁, 安全 116

## T

TCP/IP 菜单 81  
碳粉盒  
  订购 121  
  更换 133  
  循环再生 115  
碳粉浓度  
  调整 47  
提示  
  标签, 纸张 40  
  卡片纸 40  
  透明胶片 39  
  有关使用信封 40  
  有关使用信签 38  
替换尺寸菜单 73  
添加内置式选件  
  打印驱动程序 22  
添加硬件选件  
  打印驱动程序 22  
调整“睡眠”模式 112  
调整碳粉浓度 47  
调整颜色 155  
透明胶片  
  复印, 使用 53  
  加载 32  
  使用提示 39  
图像菜单 110

## U

Universal 设置菜单 78  
Universal 纸张尺寸设置  
  配置 27  
USB 端口 20

## W

Weblink 服务器未设置。请与系统管理员联系。 167

完成作业需要耗材 166  
网卡菜单 81  
网络 [x] 菜单 79  
网络 [x] 软件错误 [54] 160  
网络报告菜单 80  
网络连接指南  
  何处查找 143  
网络设置  
  嵌入式 Web 服务器 143  
网络设置页  
  打印 26  
为打印机选择位置 9  
维护组件  
  订购 122  
维护组件不足 [80.xy] 160  
维护组件非常不足 [80.xy] 160  
维护组件即将不足 [80.xy] 160  
文档, 打印  
  从计算机 47  
  从移动设备 49  
无法打开“嵌入式 Web 服务器” 202  
无线菜单 83  
无线设置向导  
  使用 23  
无线网络  
  配置信息 23  
无线网络设置  
  使用“嵌入式 Web 服务器” 25

## X

XPS 菜单 106  
显示屏, 打印机控制面板 11  
显示屏疑难解答  
  打印机显示屏为空白 169  
显影部件  
  更换 126, 135  
校验打印作业 49  
信封  
  加载 30, 32  
  使用提示 40  
信签  
  复印, 使用 54  
  加载, 多功能进纸器 38  
  加载, 进纸匣 38  
休眠超时  
  设置 113  
休眠模式  
  使用 113

## 虚拟显示屏

检查, 使用“嵌入式 Web 服务  
器” 143

## 选件

650 页双层进纸匣 19

固件卡 13

内存卡 13, 16

字体卡 13

## 选件卡

安装 17

## 选项, 触摸屏

复印 61

## 选择按钮

打印机控制面板 11

## 选择纸张 42

## 循环再生

Lexmark 包装 115

Lexmark 产品 115

碳粉盒 115

## Y

## 颜色质量疑难解答

打印的颜色与计算机屏幕上的颜  
色不匹配 195

打印页面显得偏色 196

当投影时彩色透明胶片上的打印  
效果显得很暗 195

## 移除包装材料, [区域名称] 162

## 移动打印机 9, 141

## 移动设备

打印, 从 48, 49

## 疑难解答

检查无响应的打印机 167

解决基本打印机问题 167

扫描仪不响应 199

无法打开“嵌入式 Web 服务  
器” 202

有关彩色打印的常见问题解  
答 193

## 疑难解答, 打印

被卡的页面不重新打印 171

不打印挂起作业 172

不打印作业 175

不逐份打印大的作业 174

出现意想不到的页中断 177

打印不正确的字符 173

打印页面上页边距不正确 181

打印作业的时间超过预期 176

多语言 PDF 文件不打印 174

进纸匣连接不工作 176

频繁出现卡纸 171

纸张卷曲 181

作业从错误的进纸匣打印 173

作业打印在错误的纸张上 173

## 疑难解答, 打印机选件

进纸匣问题 170

没有检测到内置式选件 169

## 疑难解答, 打印质量

重复的打印缺陷 187

打印不规则 182

打印机正在打印纯黑色页  
面 186

打印密度不均匀 192

打印浓度太浅 184

打印浓度太深 183

打印歪斜 188

打印页面上出现垂直空白 192

打印页面上出现垂直条纹 189

打印页面上出现灰色背景 179

打印页面上出现水平空白 180

打印页面上出现水平条纹 188

打印页面上出现碳粉模糊或背景  
阴影 190

打印页面上出现阴影图像 187

空白页 185

碳粉脱落 191

透明胶片的打印质量很差 192

页面或图像被剪切 178

字符有锯齿边 178

## 疑难解答, 复印

复印部分文档或照片 198

复印机不响应 196

复印质量很差 197

扫描图像质量很差 201

扫描仪部件未关闭 196, 200

## 疑难解答, 进纸

清除卡纸后消息仍然显示 172

## 疑难解答, 扫描

不能从计算机扫描 202

扫描部分文档或照片 201

扫描时间太长或令计算机冻  
结 200

扫描仪部件未关闭 196, 200

扫描作业不成功 200

## 疑难解答, 显示屏

打印机显示屏为空白 169

## 疑难解答, 颜色质量

打印的颜色与计算机屏幕上的颜  
色不匹配 195

打印页面显得偏色 196

当投影时彩色透明胶片上的打印  
效果显得很暗 195

## 以黑白打印 47

## 以太网端口 20

## 以太网网络

准备设置以太网打印 22

## 以太网设置

准备 22

## 易失性

声明 116

易失性内存 116

清除 116

易失性声明 116

## 硬件选件, 添加

打印驱动程序 22

用 [纸张尺寸] 加载 [纸张来  
源] 159

用 [纸张尺寸] 加载手动进纸  
器 159

用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [纸  
张来源] 159

用 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载手  
动进纸器 160

用 [自定义类型名称] 加载 [纸张来  
源] 158

用 [自定义类型名称] 加载手动进  
纸器 159

用 [自定义字符串] 加载 [纸张来  
源] 158

用 [自定义字符串] 加载手动进纸  
器 159

有关彩色打印的常见问题解  
答 193

## 预定省电模式

使用 114

运输打印机 142

## Z

## 再生纸

使用 42, 111

在副本之间放置分隔页 58

噪声级别 206

噪音, 打印机

减少 112

## 照片

复印 53

## 纸张

Universal 尺寸设置 27

保存 43

不可接受 42

设置尺寸 27

设置类型 27

特性 41

信签 42

选择 42

预印表单 42



- 再生纸 42, 111
- 纸张尺寸
  - 打印机支持 43
- 纸张尺寸/类型菜单 70
- 纸张节省
  - 复印选项 61
- 纸张类型
  - 打印机支持 45
  - 加载位置 45
- 纸张卡住
  - 避免 146
- 纸张卡住, 清除
  - 在标准接纸架中 148
  - 在定影器下方 149
  - 在多功能进纸器中 152
  - 在进纸匣中 151
  - 在前部盖门内 149
  - 在手动进纸器中 152
  - 在双面打印部件中 149
  - 在自动文档传送器中 153
- 纸张纹理菜单 73
- 纸张重量
  - 打印机支持 45
- 纸张重量菜单 75
- 指示灯
  - 打印机控制面板 11
- 质量菜单 103
- 逐份打印
  - 复印选项 60
- 逐份打印副本 57
- 主页按钮
  - 打印机控制面板 11
- 准备在以太网络上设置打印机 22
- 字体卡 13
- 字体样本列表
  - 打印 51
- 自定义类型 [x]
  - 分配纸张类型 36
- 自定义类型 [x] 名称
  - 创建 35
- 自定义类型菜单 77
- 自定义扫描尺寸菜单 78
- 自定义纸张类型
  - 分配 36
- 自定义纸张类型名称
  - 创建 35
  - 分配 36
- 最高速度和最多打印量
  - 使用 48