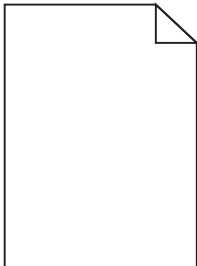


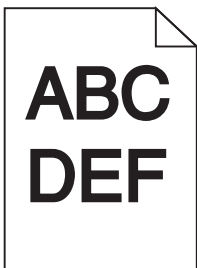
Tulostuslaatuopas

Tyhjät tai valkoiset sivut



Toimi	Kyllä	Ei
Vaihe 1 a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Tulostaako tulostin edelleen tyhjiä tai valkoisia sivuja?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
Vaihe 2 Vaihda värillinen tai musta kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö sitten uudelleen. Tulostaako tulostin edelleen tyhjiä tai valkoisia sivuja?	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

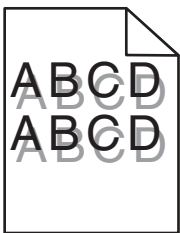
Tumma tuloste



Toimi	Kyllä	Ei
Vaihe 1 a Valitse ohjauspaneelin Laatu-valikosta Värien säätö . b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko tuloste edelleen liian tumma?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.

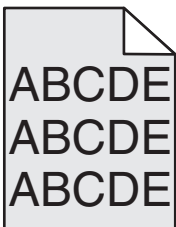
Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 2</p> <p>a Pienennä väriaineen tummuusastetta käyttöjärjestelmästä riippuen joko Tulostusmääritykset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautus: Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>Varmista, että paperissa ei ole kuvioita tai että se ei ole karkeaa.</p> <p>Oletko yrittänyt tulostaa kuvioidulle tai karkealle paperille?</p>	Muuta laatuasetuksia vastaamaan paperia, jolle tulostus tapahtuu.	Siirry vaiheeseen 5.
<p>Vaihe 5</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Älä poista paperia kääreestään, ennen kuin otat sen käyttöön.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Siirry vaiheeseen 6.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 6</p> <p>Vaihda värillinen tai musta kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö sitten uudelleen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian tumma?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Haamukuvat



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Lisää alustalle oikean lajista ja oikeanpainoista paperia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen haamukuvia?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen haamukuvia?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>Vaihda värillinen tai musta kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö sitten uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen haamukuvia?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

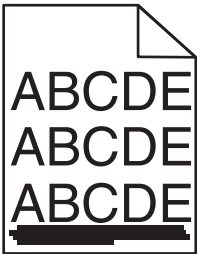
Tausta on harmaa



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Pienennä väriaineen tummuusastetta käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmääritykset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautus: Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulosteiden tausta edelleen harmaa?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 2</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulosteiden tausta edelleen harmaa?</p>	<p>Ota yhteyttä asiakastuki.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>

Vaakasuuntaiset tummat viivat tai raidat

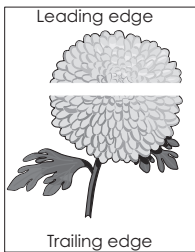


Huomautus: Jos näet toistuvasti vaakasuuntaisia tummia viivoja, katso osio Toistuvat virhekuviot.

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Määritä alusta tai syöttöaukko käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmääritykset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia tummia viivoja?</p>	<p>Siirry vaiheeseen 2.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>
<p>Vaihe 2</p> <p>a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmääritykset- tai Tulosta-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia tummia viivoja?</p>	<p>Siirry vaiheeseen 3.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>
<p>Vaihe 3</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia tummia viivoja?</p>	<p>Siirry vaiheeseen 4.</p>	<p>Ongelma on ratkaistu.</p>

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 4</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia tummia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 5.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 5</p> <p>Vaihda värillinen tai musta kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö sitten uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia tummia viivoja?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Vaakasuuntaiset valkoiset viivat

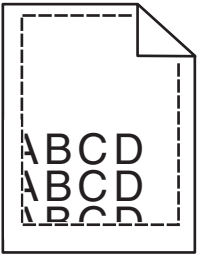


Huomautus: Jos näet toistuvasti vaakasuuntaisia valkoisia viivoja, katso osio Toistuvat virhekuviot.

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Lisää kyseiselle alustalle tai kyseiseen syöttöaukkoon suositeltua paperilajia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.

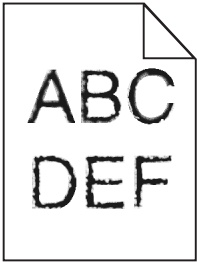
Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 3</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>Vaihda värillinen tai musta kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö sitten uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen vaakasuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Väärät marginaalit



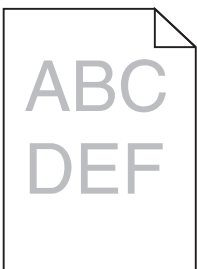
Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Siirrä alustan paperiohjaimet oikeaan kohtaan lisätyn paperin koon mukaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Ovatko marginaalit oikein?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Siirry vaiheeseen 2.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Määritä paperiasetukset käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmäärittäjä- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Ovatko marginaalit oikein?</p>	Ongelma on ratkaistu.	Ota yhteyttä tekninen tuki .

Rosoiset tai epätasaiset merkit



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Tarkista tulostamalla fonttinäyteluettelo, tukeeko tulostin käyttämiäsi fontteja.</p> <ol style="list-style-type: none"> Siirry ohjauspaneelissa kohtaan Asetukset > Raportit > Tulostus > Tulosta fontit Valitse PCL-fontit tai PS-fontit. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulosteissa edelleen rosoisia tai epätasaisia merkkejä?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Käytä tuettua fonttia tai asenna fontti, jota haluat käyttää tietokoneella. Saat lisätietoja järjestelmän pääkäyttäjältä.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tulosteissa edelleen rosoisia tai epätasaisia merkkejä?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

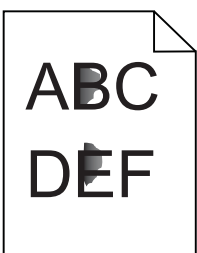
Vaalea tuloste



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Valitse ohjauspaneelin Laatu-valikosta Värien säätö.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 2</p> <p>a Nosta väriaineen tummuusastetta käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmääritykset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautus: Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>Varmista, että paperissa ei ole kuvioita tai että se ei ole karkeaa.</p> <p>Oletko yrittänyt tulostaa kuviodulle tai karkealle paperille?</p>	Muuta laatuasetuksia vastaamaan paperia, jolle tulostus tapahtuu.	Siirry vaiheeseen 5.
<p>Vaihe 5</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Älä poista paperia kääreestään, ennen kuin otat sen käyttöön.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Siirry vaiheeseen 6.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 6</p> <p>Vaihda värillinen tai musta kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö sitten uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Onko tuloste edelleen liian vaalea?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Läikikäs tuloste

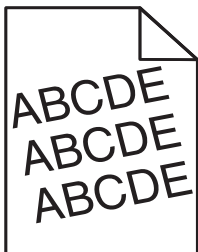


Toimi	Kyllä	Ei
Vaihda värillinen tai musta kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö sitten uudelleen. Onko tuloste edelleen läikikäs?	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Paperin käpristyminen

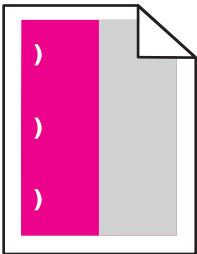
Toimi	Kyllä	Ei
Vaihe 1 Siirrä alustan paperiohjaimet oikeaan kohtaan lisätyn paperin koon mukaan. Onko paperi edelleen käpristynyttä?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
Vaihe 2 a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa. Huomautuksia: <ul style="list-style-type: none"> Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko paperi edelleen käpristynyttä?	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
Vaihe 3 a Poista paperipino alustalta ja käännä se ylösalaisin. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko paperi edelleen käpristynyttä?	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
Vaihe 4 a Aseta paperia uudesta pakkauksesta. Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Älä poista paperia kääreestään, ennen kuin otat sen käyttöön. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko paperi edelleen käpristynyttä?	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

Tuloste vääntynyt tai vino



Toimi	Kyllä	Ei
Vaihe 1 a Siirrä alustan paperiohjaimet oikeaan kohtaan lisätyn paperin koon mukaan. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko tuloste edelleen vääntynyt tai vino?	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
Vaihe 2 a Aseta paperia uudesta pakkauksesta. Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Älä poista paperia kääreestään, ennen kuin otat sen käyttöön. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko tuloste edelleen vääntynyt tai vino?	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
Vaihe 3 a Tarkista, että tulostus tapahtuu tuetulle paperityypille. b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko tuloste edelleen vääntynyt tai vino?	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Toistuvat virhekuviot



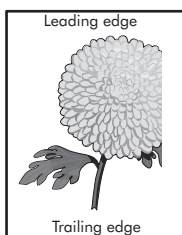
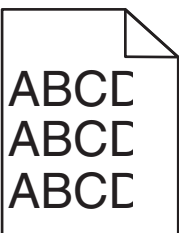
Toimi	Kyllä	Ei
1 Mittaa virheiden etäisyys. <ul style="list-style-type: none"> Jos virheiden välinen etäisyys on 43,9 mm tai 45,5 mm , vaihda virheitä sisältävän värin kehitysyksikkö. Jos virheiden välinen etäisyys on 94,2 mm , 29,8 mm tai 25,1 mm , vaihda värillinen tai musta kuvansiirtoyksikkö. Jos virheiden välinen etäisyys on 37,7 mm , 78,5 mm tai 55,0 mm , vaihda siirtomoduuli. Jos virheiden välinen etäisyys on 95,0 mm , 110 mm tai 34,6 mm , vaihda kiinnitysyksikkö. 2 Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen. Onko sivulla edelleen virheitä?	Kirjaa etäisyys muistiin ja ota yhteyttä asiakastuki tai huoltodustajaan.	Ongelma on ratkaistu.

Kokonaan värillisiä tai mustia sivuja



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Tulostaako tulostin edelleen kokonaan värillisiä tai mustia sivuja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>Vaihda värillinen tai musta kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö sitten uudelleen.</p> <p>Tulostaako tulostin edelleen kokonaan värillisiä tai mustia sivuja?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

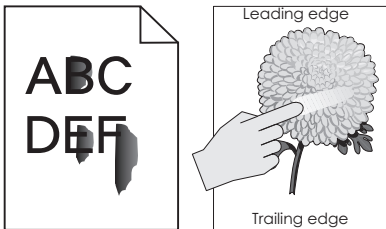
Tekstiä tai kuvia leikkautuu



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Siirrä alustan paperiohjaimet oikeaan kohtaan lisätyn paperin koon mukaan.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva edelleen leikkautunut?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.

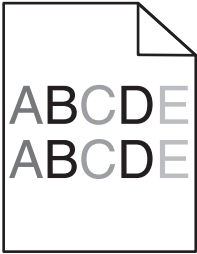
Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 2</p> <p>a Määritä paperiasetukset käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusmäärittäykset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva edelleen leikkautunut?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 3</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Onko sivu tai kuva edelleen leikkautunut?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Väriaine hankautuu helposti pois



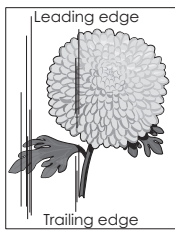
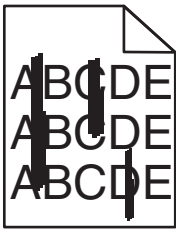
Toimi	Kyllä	Ei
<p>1 Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>2 Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Hankautuuko väriaine edelleen helposti pois?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Epätasainen tummuus



Toimi	Yes (Kyllä)	No (Ei)
Vaihda kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö uudelleen. Onko tulosteen väriainevahvuus epätasaista?	Ota yhteyttä tekninen tuki .	Ongelma on ratkaistu.

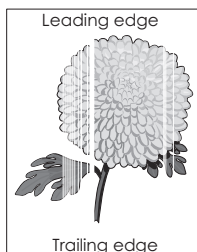
Pystysuuntaiset tummat viivat tai raidat



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Määritä paperilaji, laatu ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostus-asetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia tummia viivoja tai raitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>a Aseta paperia uudesta pakkauksesta.</p> <p>Huomautus: Paperi imee kosteutta suuren kosteuspitoisuuden takia. Säilytä paperia alkuperäisessä pakkauksessaan, kunnes otat sen käyttöön.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia tummia viivoja tai raitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 3</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia tummia viivoja tai raitoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>Vaihda värillinen tai musta kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö sitten uudelleen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia tummia viivoja tai raitoja?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Pystysuuntaiset valkoiset viivat



Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 1</p> <p>a Määritä paperilaji ja paino käyttöjärjestelmän mukaan joko Tulostusasetukset- tai Tulostus-valintaikkunassa.</p> <p>Huomautuksia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Varmista, että asetukset vastaavat alustalle lisättyä paperia. • Voit muuttaa näitä asetuksia myös tulostimen ohjauspaneelista. <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 2.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 2</p> <p>Tarkista, käytätkö suositeltua paperilajia.</p> <p>a Lisää kyseiselle alustalle tai kyseiseen syöttöaukkoon suositeltua paperilajia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 3.	Ongelma on ratkaistu.

Toimi	Kyllä	Ei
<p>Vaihe 3</p> <p>a Poista kuvansiirtopaketti ja asenna se uudelleen.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä altista kuvansiirtopakettia suoralle valolle yli 10 minuutiksi. Pitkäaikainen altistuminen valolle voi aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.</p> <p>Varoitus – Vaurioitumisen mahdollisuus: Älä kosketa kuvansiirtopaketin alapuolta, sillä se voi vahingoittaa kuvansiirtopakettia.</p> <p>b Lähetä tulostustyö uudelleen tulostimeen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Siirry vaiheeseen 4.	Ongelma on ratkaistu.
<p>Vaihe 4</p> <p>Vaihda värillinen tai musta kuvansiirtopaketti ja lähetä tulostustyö sitten uudelleen.</p> <p>Näkyykö tulosteissa edelleen pystysuuntaisia valkoisia viivoja?</p>	Ota yhteyttä asiakastuki .	Ongelma on ratkaistu.

Yhteyden ottaminen asiakastukeen

Kun otat yhteyttä asiakastukeen, valmistaudu kertomaan ongelma, tulostimen käyttöpaneelissa näkyvä virheilmoitus ja vianmäärittäsvaiheet, joiden avulla olet jo yrittänyt ratkaista ongelman.

Soitettaessa on tiedettävä tulostimen malli ja sarjanumero. Lisätietoja on tulostimen takana olevassa tarrassa. Sarjanumero on myös valikkoasetussivulla.

Lexmark voi auttaa tulostinongelman ratkaisemisessa useilla tavoilla. Käy Lexmarkin web-sivustossa osoitteessa <http://support.lexmark.com> ja valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:

Tekninen kirjasto	Kirjastossa voi selata oppaita, tukitietoja, ajureita ja muita ladattavia tiedostoja, joiden avulla yleisiä ongelmia voi ratkaista.
Sähköposti	Voit lähettää Lexmark-tiimille sähköpostiviestin ja kuvailla ongelmaa. Huoltoedustaja vastaa viestiin ja antaa ongelman ratkaisemisessa tarvittavat tiedot.
Tosiaikainen keskusteluyhteys	Voit keskustella suoraan huoltoedustajan kanssa. Edustaja voi auttaa tulostinongelman ratkaisemisessa tai tarjota apupalvelua, jossa huoltoedustaja muodostaa etäyhteyden tietokoneeseesi Internetin välityksellä ongelmien vianmäärittäystä, päivitysten asennusta tai muita toimenpiteitä varten, jotta voit jatkaa Lexmark-tuotteesi käyttöä.

Puhelintuki on myös saatavissa. Soita Yhdysvalloissa tai Kanadassa numeroon 1-800-539-6275. Jos olet muussa maassa / muulla alueella, lisätietoja on osoitteessa <http://support.lexmark.com>.