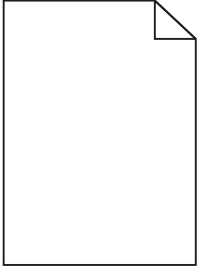


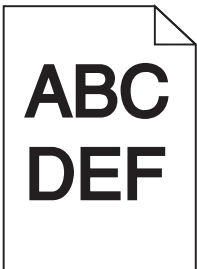
Veiledning om utskriftskvalitet

Blanke eller hvite sider



Handling	Ja	Nei
Trinn 1 a Ta ut bildebehandlingssettet og sett det inn igjen. b Send utskriftsjobben på nytt. Skriver skriveren fortsatt ut blanke eller hvite sider?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
Trinn 2 Bytt ut det sorte eller det fargede bildebehandlingssettet, og send utskriftsjobben på nytt. Skriver skriveren fortsatt ut blanke eller hvite sider?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

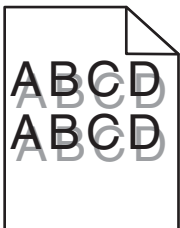
mørk utskrift



Handling	Ja	Nei
Trinn 1 a Velg Fargejustering i Kvalitet-menyen i kontrollpanelet. b Send utskriftsjobben på nytt. Er utskriften fortsatt for mørk?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.

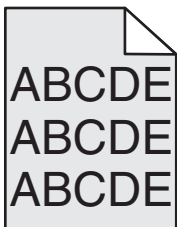
Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 2</p> <p>a Reduser tonermørkheten i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk: Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for mørk?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
<p>Trinn 3</p> <p>a Angi papirtype, -struktur og -vekt fra dialogboksen for Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at innstillingen samsvarer med papiret i skuffen. • Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel. <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for mørk?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4</p> <p>Kontroller at papiret ikke er strukturert eller har grov overflate.</p> <p>Skriver du ut på papir som er strukturert eller har grov overflate?</p>	Endre strukturinnstillingene slik at de samsvarer med papiret du bruker.	Gå til trinn 5.
<p>Trinn 5</p> <p>a Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p>Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. Oppbevar papiret i originalemballasjen til du skal bruke det.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for mørk?</p>	Gå til trinn 6.	Problemet er løst.
<p>Trinn 6</p> <p>Bytt ut det sorte eller det fargede bildebehandlingssettet, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for mørk?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Skyggebilder



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Legg papir med riktig papirstørrelse og -vekt i skuffen.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fortsatt skyggebilder på utskriftene?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>a Angi papirtype og -vekt i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at innstillingen samsvarer med papiret i skuffen. • Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel. <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fortsatt skyggebilder på utskriftene?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
<p>Trinn 3</p> <p>Bytt ut det sorte eller det fargede bildebehandlingssettet, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fortsatt skyggebilder på utskriftene?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

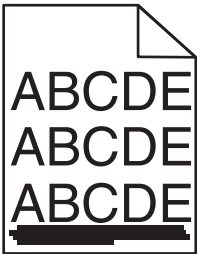
Grå bakgrunn på utskrifter



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Reduser tonermørkheten i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk: Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Har utskriftene fortsatt grå bakgrunn?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 2</p> <p>a Ta ut bildebehandlingssettet og sett det inn igjen.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett bildebehandlingssettet for direkte lys i mer enn ti minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke berør undersiden av fotoledersettet. Dette kan skade bildebehandlingssettet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Har utskriftene fortsatt grå bakgrunn?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Vannrette mørke striper eller streker

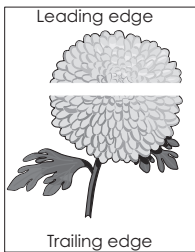


Merk: Hvis du ser gjentatte vannrette mørke streker, kan du se emnet "Gjentatte feil".

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Angi skuffen eller materen i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles vannrette mørke streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>a Angi papirtypen og -vekten i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at innstillingen samsvarer med papiret i skuffen. • Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel. <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles vannrette mørke streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
<p>Trinn 3</p> <p>a Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p>Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen inntil du skal bruke det.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles vannrette mørke streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 4</p> <p>a Ta ut bildebehandlingssettet og sett det inn igjen.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett settet for direkte lys i mer enn ti minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke berør undersiden av fotoledersettet. Dette kan skade bildebehandlingssettet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles vannrette mørke streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 5.	Problemet er løst.
<p>Trinn 5</p> <p>Bytt ut det sorte eller det fargede bildebehandlingssettet, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles vannrette mørke streker på utskriftene?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Vannrette hvite streker

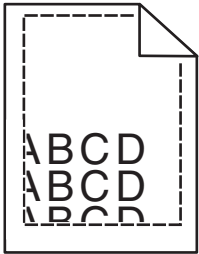


Merk: Hvis du ser gjentatte vannrette hvite streker, kan du se emnet "Gjentatte feil".

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Angi papirtype og -vekt i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at innstillingen samsvarer med papiret i skuffen. • Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel. <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles vannrette hvite streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>a Fyll den angitte skuffen eller materen med den anbefalt papirtypen.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles vannrette hvite streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.

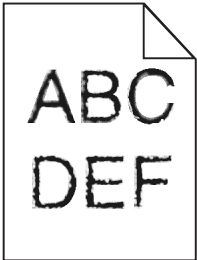
Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 3</p> <p>a Ta ut bildebehandlingssettet og sett det inn igjen.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett bildebehandlingssettet for direkte lys i mer enn ti minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke berør undersiden av fotoledersettet. Dette kan skade bildebehandlingssettet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles vannrette hvite streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4</p> <p>Bytt ut det sorte eller det fargede bildebehandlingssettet, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles vannrette hvite streker på utskriftene?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Feillasserte marger



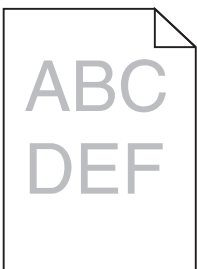
Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Skyv papirskinnene i skuffen slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er margene feil?</p>	Problemet er løst.	Gå til trinn 2.
<p>Trinn 2</p> <p>a Angi papirstørrelsen i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at innstillingen samsvarer med papiret i skuffen. Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel. <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er margene feil?</p>	Problemet er løst.	Kontakt brukerstøtte .

Tegn med hakkete eller ujevne kanter



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Skriv ut en skriftprøveliste for å kontrollere om skriveren støtter skriftene du bruker.</p> <p>1 Gå til følgende på kontrollpanelet: Innstillinger > Rapporter > Skriv ut > Skriv ut skrifter</p> <p>2 Velg PCL-skrifter eller PS-skrifter.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Inneholder utskriftene fortsatt tegn som har hakkete eller ujevne kanter?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>a Bruk en skrift som støttes av skriveren, eller installer skriften du ønsker å bruke, på datamaskinen. Kontakt administratoren for mer informasjon.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Inneholder utskriftene fortsatt tegn som har hakkete eller ujevne kanter?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

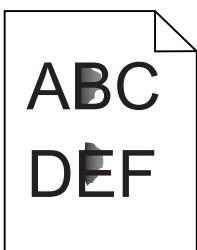
Lys utskrift



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Velg Fargejustering i Kvalitet-menyen i kontrollpanelet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 2</p> <p>a Øk tonermørkheten i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk: Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
<p>Trinn 3</p> <p>a Angi papirtype, -struktur og -vekt fra dialogboksen for Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at innstillingen samsvarer med papiret i skuffen. • Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel. <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4</p> <p>Kontroller at papiret ikke er strukturert eller har grov overflate.</p> <p>Skriver du ut på papir som er strukturert eller har grov overflate?</p>	Endre strukturinnstillingene slik at de samsvarer med papiret du bruker.	Gå til trinn 5.
<p>Trinn 5</p> <p>a Legg i papir fra en nyåpnet pakke.</p> <p>Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. Oppbevar papiret i originalemballasjen til du skal bruke det.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Gå til trinn 6.	Problemet er løst.
<p>Trinn 6</p> <p>Bytt ut det sorte eller det fargede bildebehandlingssettet, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett bildebehandlingssettet for direkte lys i mer enn ti minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>Er utskriften fortsatt for lys?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Flekkete utskrift

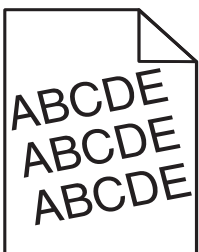


Handling	Ja	Nei
Bytt ut det sorte eller det fargede bildebehandlingssettet, og send utskriftsjobben på nytt. Er utskriften fortsatt flekkete?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Papiret krøller seg

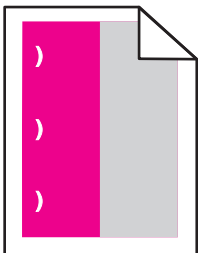
Handling	Ja	Nei
Trinn 1 Skyv papirskinnene i skuffen slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen. Er papiret fortsatt krøllet?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
Trinn 2 a Angi papirtype og -vekt i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker. Merk: <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at innstillingen samsvarer med papiret i skuffen. Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel. b Send utskriftsjobben på nytt. Er papiret fortsatt krøllet?	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
Trinn 3 a Fjern papiret fra skuffen, og snu det. b Send utskriftsjobben på nytt. Er papiret fortsatt krøllet?	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
Trinn 4 a Legg i papir fra en nyåpnet pakke. Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. Oppbevar papiret i originalemballasjen til du skal bruke det. b Send utskriftsjobben på nytt. Er papiret fortsatt krøllet?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Skjev eller forskjøvet utskrift



Handling	Ja	Nei
Trinn 1 a Skyv papirskinnene i skuffen slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen. b Send utskriftsjobben på nytt. Er utskriften fortsatt skjev eller forskjøvet?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
Trinn 2 a Legg i papir fra en nyåpnet pakke. Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. Oppbevar papiret i originalemballasjen til du skal bruke det. b Send utskriftsjobben på nytt. Er utskriften fortsatt skjev eller forskjøvet?	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
Trinn 3 a Kontroller at du skriver ut på støttet papir. b Send utskriftsjobben på nytt. Er utskriften fortsatt skjev eller forskjøvet?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Gjentatte feil



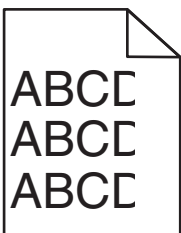
Handling	Ja	Nei
1 Mål avstanden mellom feilene. <ul style="list-style-type: none"> Hvis avstanden mellom feilene er 43,9 mm (1,73 tommer) eller 45,5 mm (1,79 tommer), må du bytte ut fremkallingsenheten til fargen hvor feilen forekommer. Hvis avstanden mellom feilene er 94,2 mm (3,70 tommer), 29,8 mm (1,17 tommer) eller 25,1 mm (0,99 tommer), må du bytte ut bildebehandlingssettet for sort eller farge. Hvis avstanden mellom feilene er 37,7 mm (1,48 tommer), 78,5 mm (3,09 tommer) eller 55,0 mm (2,17 tommer), må du bytte ut overføringsmodulen. Hvis avstanden mellom feilene er 95,0 mm (3,74 tommer), 110 mm (4,33 tommer) eller 34,6 mm (1,36 tommer), må du bytte ut fikseringsenheten. 2 Send utskriftsjobben på nytt. Er feilene der fortsatt?	Merk deg avstanden, og kontakt brukerstøtte eller servicerepresentanten.	Problemet er løst.

Sider med heldekkende farge eller sorte sider



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Ta ut bildebehandlingssettet og sett det inn igjen.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett bildebehandlingssettet for direkte lys i mer enn ti minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke berør undersiden av fotoledersettet. Dette kan skade bildebehandlingssettet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren fortsatt ut sider med heldekkende farge eller sorte sider?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>Bytt ut det sorte eller det fargede bildebehandlingssettet, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Skriver skriveren fortsatt ut sider med heldekkende farge eller sorte sider?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

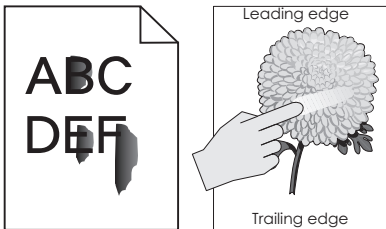
Avkuttet tekst eller bilder



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Skyv papirskinnene i skuffen slik at de passer til papirstørrelsen i skuffen.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er siden eller bildet fortsatt avkuttet?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.

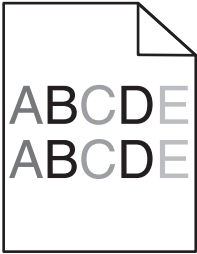
Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 2</p> <p>a Angi papirstørrelsen i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at innstillingen samsvarer med papiret i skuffen. • Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel. <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er siden eller bildet fortsatt avkuttet?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.
<p>Trinn 3</p> <p>a Ta ut bildebehandlingssettet og sett det inn igjen.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett bildebehandlingssettet for direkte lys i mer enn ti minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke berør undersiden av fotoledersettet. Dette kan skade bildebehandlingssettet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er siden eller bildet fortsatt avkuttet?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Toneren sverter lett av



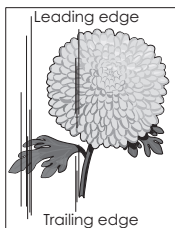
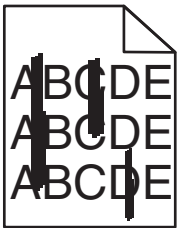
Handling	Ja	Nei
<p>1 Angi papirtype, -struktur og -vekt fra dialogboksen for Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at innstillingen samsvarer med papiret i skuffen. • Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel. <p>2 Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Sverter toneren fremdeles av?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Ujevn utskriftstetthet



Handling	Yes (Ja)	No (Nei)
Bytt ut bildebehandlingssettet, og send utskriftsjobben på nytt. Er det ujevn tetthet på utskriftene?	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

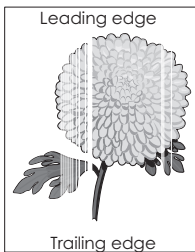
Mørke loddrette striper eller streker



Handling	Ja	Nei
Trinn 1 a Angi papirtype, -struktur og -vekt fra dialogboksen for Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker. Merk: <ul style="list-style-type: none"> Kontroller at innstillingen samsvarer med papiret i skuffen. Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel. b Send utskriftsjobben på nytt. Er det fremdeles mørke loddrette striper eller streker på utskriftene?	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
Trinn 2 a Legg i papir fra en nyåpnet pakke. Merk: Papir absorberer fuktighet på grunn av høy luftfuktighet. La papiret ligge i originalemballasjen inntil du skal bruke det. b Send utskriftsjobben på nytt. Er det fremdeles mørke loddrette striper eller streker på utskriftene?	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 3</p> <p>a Ta ut bildebehandlingssettet og sett det inn igjen.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett bildebehandlingssettet for direkte lys i mer enn ti minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke berør undersiden av fotoledersettet. Dette kan skade bildebehandlingssettet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles mørke loddrette striper eller streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4</p> <p>Bytt ut det sorte eller det fargede bildebehandlingssettet, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles mørke loddrette striper eller streker på utskriftene?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Loddrette hvite streker



Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 1</p> <p>a Angi papirtype og -vekt i dialogboksen Utskriftsinnstillinger eller Skriv ut, avhengig av hvilket operativsystem du bruker.</p> <p>Merk:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontroller at innstillingen samsvarer med papiret i skuffen. • Du kan også endre innstillingene i skriverens kontrollpanel. <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles loddrette hvite streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 2.	Problemet er løst.
<p>Trinn 2</p> <p>Kontroller at du bruker den anbefalte papirtypen.</p> <p>a Fyll den angitte skuffen eller materen med den anbefalt papirtypen.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles loddrette hvite streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 3.	Problemet er løst.

Handling	Ja	Nei
<p>Trinn 3</p> <p>a Ta ut bildebehandlingssettet og sett det inn igjen.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke utsett bildebehandlingssettet for direkte lys i mer enn ti minutter. Lengre eksponering for lys kan føre til problemer med utskriftskvaliteten.</p> <p>Advarsel – mulig skade: Ikke berør undersiden av fotoledersettet. Dette kan skade bildebehandlingssettet.</p> <p>b Send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles loddrette hvite streker på utskriftene?</p>	Gå til trinn 4.	Problemet er løst.
<p>Trinn 4</p> <p>Bytt ut det sorte eller det fargede bildebehandlingssettet, og send utskriftsjobben på nytt.</p> <p>Er det fremdeles loddrette hvite streker på utskriftene?</p>	Kontakt brukerstøtte .	Problemet er løst.

Kontakte brukerstøtte

Når du kontakter kundestøtte, må du beskrive problemet du har, fortelle hvilken melding som vises på kontrollpanelet, og forklare hva du har gjort for å prøve å løse problemet.

Du må også oppgi skriverens modelltype og serienummer. Se etiketten på baksiden av skriveren hvis du vil ha mer informasjon. Serienummeret vises også på menyinnstillingsiden.

Lexmark gir deg flere muligheter til å løse utskriftsproblemer. Du kan besøke Lexmarks nettsted på <http://support.lexmark.com> og velge ett av følgende:

Teknisk bibliotek	Du kan søke i vårt bibliotek av håndbøker, dokumentasjon, drivere og andre nedlastinger for å få hjelp til å løse vanlige problemer.
E-post	Du kan sende en e-post til Lexmark-teamet med beskrivelse av problemet. En servicerepresentant vil svare og gi deg informasjon til å løse problemet.
Direkte chat	Du kan chatte direkte med en servicerepresentant. De kan hjelpe deg å løse skriverproblemet eller gi brukerstøtte, der servicerepresentanten kobler seg til datamaskinen din via Internett for å feilsøke problemer, installere oppdateringer og gi annen hjelp til bruk av Lexmark-produktet ditt.

Telefonstøtte er også tilgjengelig. I USA og Canada kan du ringe 1-800-539-6275. For andre land eller regioner kan du gå til <http://support.lexmark.com>.