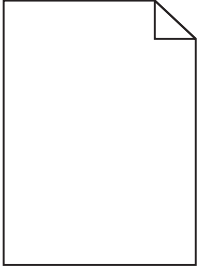


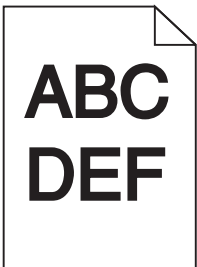
Vodič za kvalitetu ispisa

Prazne ili bijele stranice



Radnja	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Izvadite, a zatim ponovo umetnite ispisnu jedinicu ili ispisni komplet.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ispisnu jedinicu ili ispisni komplet nemojte izlagati izravnoj sunčevoj svjetlosti duže od 10 minuta. Duže izlaganje svjetlu može uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne dodirujte donju stranu ispisne jedinice ili ispisnog kompleta kako biste izbjegli oštećenja.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Ispisuje li pisač još uvijek prazne ili bijele stranice?</p>	Prijeđite na 2. korak.	Problem je riješen.
<p>2. korak</p> <p>Zamijenite ispisnu jedinicu ili ispisni komplet, a zatim ponovo pošaljite zadatak na ispisivanje.</p> <p>Ispisuje li pisač još uvijek prazne ili bijele stranice?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

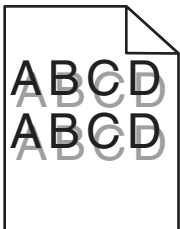
Taman ispis



Radnja	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a U izborniku Kvaliteta na upravljačkoj ploči odaberite Podešavanje boje.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Je li ispis još uvijek pretaman?</p>	Prijeđite na 2. korak.	Problem je riješen.

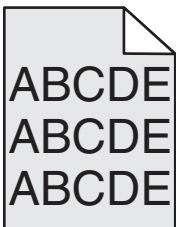
Radnja	Da	Ne
<p>2. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, smanjite tamnost tonera u dijaloškom okviru Preference ispisa ili Ispis.</p> <p>Napomena: Postavke također možete promijeniti na upravljačkoj ploči pisača.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Je li ispis još uvijek pretaman?</p>	Prijeđite na 3. korak.	Problem je riješen.
<p>3. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, vrstu, teksturu i težinu papira možete postaviti u dijaloškom okviru Preference ispisa ili Ispis.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Svakako provjerite odgovaraju li postavke papiru uloženom u ladicu. • Postavke također možete promijeniti na upravljačkoj ploči pisača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Je li ispis još uvijek pretaman?</p>	Prijeđite na 4. korak.	Problem je riješen.
<p>4. korak</p> <p>Provjerite nema li papir izraženu strukturu ili grublju završnu obradu.</p> <p>Ispisujete li na teksturiranom ili grubom papiru?</p>	Promijenite postavke teksture tako da odgovaraju papiru na koji se ispisuje.	Prijeđite na 5. korak.
<p>5. korak</p> <p>a Umetnite papir iz novog paketa.</p> <p>Napomena: Zbog visoke vlažnosti papir upija vlagu. Čuvajte papir u originalnom pakiranju do trenutka upotrebe.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Je li ispis još uvijek pretaman?</p>	Prijeđite na 6. korak.	Problem je riješen.
<p>6. korak</p> <p>Zamijenite ispisni komplet, a zatim ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Je li ispis još uvijek pretaman?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

Dvostruke slike



Radnja	Da	Ne
1. korak a U odlagač umetnite papir odgovarajuće vrste i gramature. b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja. Pojavljuju li se i dalje dvostruke slike na ispisima?	Prijeđite na 2. korak.	Problem je riješen.
2. korak a Ovisno o operacijskom sustavu, navedite vrstu i gramaturu papira iz izbornika Preference ispisivanja ili iz dijaloškog okvira Ispisivanje. Napomene: <ul style="list-style-type: none">• Provjerite odgovaraju li postavke papiru u odlagaču.• Možete i promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača. b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja. Pojavljuju li se i dalje dvostruke slike na ispisima?	Prijeđite na 3. korak.	Problem je riješen.
3. korak Zamijenite ispisnu jedinicu ili ispisni komplet, a zatim ponovo pošaljite zadatak na ispisivanje. Pojavljuju li se i dalje dvostruke slike na ispisima?	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

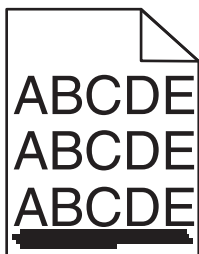
Siva pozadina



Radnja	Da	Ne
1. korak a Ovisno o operacijskom sustavu, smanjite zatamnjenost tonera u dijaloškom okviru Preference ispisa ili Ispis. Napomena: Isto tako možete promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača. b Ponovo pošaljite zadatak ispisa. Pojavljuje li se na ispisima još uvijek siva pozadina?	Prijeđite na 2. korak.	Problem je riješen.

Radnja	Da	Ne
<p>2. korak</p> <p>a Izvadite, zatim ponovo postavite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne izlažite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu izravnom svjetlu na dulje od 10 minuta. Produljeno izlaganje svjetlu može dovesti do problema s kvalitetom ispisa.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Kako biste izbjegli oštećenja, nemojte dodirivati donju stranu ispisnog kompleta ili ispisne jedinice.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Pojavljuje li se na ispisima još uvijek siva pozadina?</p>	<p>Obratite se službi za korisničku podršku.</p>	<p>Problem je riješen.</p>

Vodoravne tamne linije

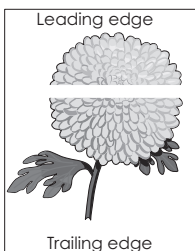


Napomena: Ako se na ispisima učestalo pojavljuju vodoravne tamne linije, pogledajte temu "Nedostaci ispisa koji se ponavljaju".

Radnja	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, navedite odlagač ili ulagač u dijaloškom okviru Preference ispisa ili Ispis.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Pojavljuju li se na ispisu još uvijek tamne vodoravne linije?</p>	<p>Prijeđite na 2. korak.</p>	<p>Problem je riješen.</p>
<p>2. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, navedite vrstu i težinu papira u dijaloškom okviru Preference ispisa ili Ispis.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none">• Provjerite odgovaraju li postavke papiru koji je umetnut u odlagač.• Isto tako možete promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Pojavljuju li se na ispisu još uvijek tamne vodoravne linije?</p>	<p>Prijeđite na 3. korak.</p>	<p>Problem je riješen.</p>

Radnja	Da	Ne
<p>3. korak</p> <p>a Uložite papir iz novog paketa.</p> <p>Napomena: Papir u vlažnim uvjetima upija vlagu. Čuvajte papir u originalnom pakiranju do upotrebe.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Pojavljuju li se na ispisu još uvijek tamne vodoravne linije?</p>	Prijeđite na 4. korak.	Problem je riješen.
<p>4. korak</p> <p>a Izvadite, zatim ponovo postavite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne izlažite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu izravnom svjetlu na dulje od 10 minuta. Produljeno izlaganje svjetlu može dovesti do problema s kvalitetom ispisa.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Kako biste izbjegli oštećenja, nemojte dodirivati donju stranu ispisnog kompleta ili ispisne jedinice.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Pojavljuju li se na ispisu još uvijek tamne vodoravne linije?</p>	Prijeđite na 5. korak.	Problem je riješen.
<p>5. korak</p> <p>Zamijenite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu, a zatim ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Pojavljuju li se na ispisu još uvijek tamne vodoravne linije?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

Vodoravne bijele linije

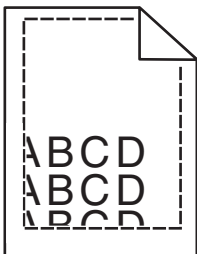


Napomena: Ako se na ispisima učestalo pojavljuju vodoravne tamne linije, pogledajte temu "Nedostaci ispisa koji se ponavljaju".

Radnja	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, navedite vrstu i težinu papira u dijaloškom okviru Preference ispisa ili Ispis.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provjerite odgovaraju li postavke papiru koji je umetnut u odlagač. • Isto tako možete promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Pojavljuju li se na ispisu još uvijek bijele vodoravne linije?</p>	Prijeđite na 2. korak.	Problem je riješen.

Radnja	Da	Ne
2. korak a U željeni odlagač ili ladicu umetnite papir preporučene vrste. b Ponovo pošaljite zadatak ispisa. Pojavljuju li se na ispisu još uvijek bijele vodoravne linije?	Prijeđite na 3. korak.	Problem je riješen.
3. korak a Izvadite, zatim ponovo postavite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu. Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne izlažite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu izravnom svjetlu na dulje od 10 minuta. Produljeno izlaganje svjetlu može dovesti do problema s kvalitetom ispisa. Upozorenje—potencijalno oštećenje: Kako biste izbjegli oštećenja, nemojte dodirivati donju stranu ispisnog kompleta ili ispisne jedinice. b Ponovo pošaljite zadatak ispisa. Pojavljuju li se na ispisu još uvijek bijele vodoravne linije?	Prijeđite na 4. korak.	Problem je riješen.
4. korak Zamijenite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu, a zatim ponovo pošaljite zadatak ispisa. Pojavljuju li se na ispisu još uvijek bijele vodoravne linije?	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

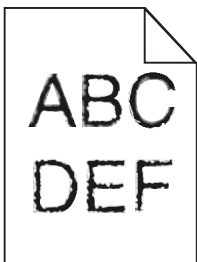
Neodgovarajuće margine



Radnja	Da	Ne
1. korak a Pomaknite vodilice za papir u odlagaču na odgovarajući položaj za uloženi papir. b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja. Jesu li margine ispravne?	Problem je riješen.	Prijeđite na 2. korak.

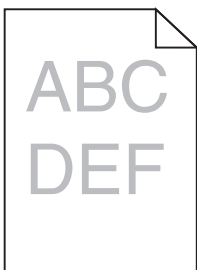
Radnja	Da	Ne
<p>2. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, navedite veličinu papira u dijaloškom okviru Preference ispisa ili Ispis.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none">• Provjerite odgovaraju li postavke papiru koji je umetnut u odlagač.• Isto tako možete promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Jesu li margine ispravne?</p>	Problem je riješen.	Obratite se službi za korisničku podršku .

Iskrivljeni ili neravni znakovi



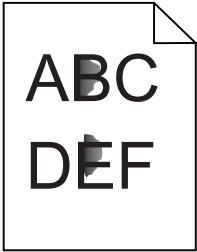
Radnja	Da	Ne
<p>a Provjerite podržava li pisač fontove instalirane na računalu.</p> <p>1 Na upravljačkoj ploči dodirnite: Postavke > Izvješća > Ispisivanje > Ispisivanje fontova</p> <p>2 Odaberite PCL fontovi ili PS fontovi.</p> <p>b Ako font nije podržan, instalirajte podržani font. Više informacija zatražite od administratora.</p> <p>c Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Jesu li znakovi na ispisima još uvijek iskrivljeni ili neravni?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

Svijetao ispis



Radnja	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a U izborniku Kvaliteta na upravljačkoj ploči odaberite Prilagodba boje.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Je li ispis i dalje previše svijetao?</p>	Prijeđite na 2. korak.	Problem je riješen.
<p>2. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, povećajte zatamnjenost tonera u izborniku Preference ispisivanja ili u dijaloškom okviru Ispisivanje.</p> <p>Napomena: Možete i promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Je li ispis i dalje previše svijetao?</p>	Prijeđite na 3. korak.	Problem je riješen.
<p>3. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, navedite vrstu, teksturu i gramaturu papira iz izbornika Preference ispisivanja ili iz dijaloškog okvira Ispisivanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provjerite odgovaraju li postavke papiru u odlagaču. • Možete i promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Je li ispis i dalje previše svijetao?</p>	Prijeđite na 4. korak.	Problem je riješen.
<p>4. korak</p> <p>Pazite da papir nema izraženu teksturu ili grubu završnu obradu.</p> <p>Ispisujete li na papiru izražene teksture ili grubom papiru?</p>	Promijenite postavke teksture sukladno papiru na koji ispisujete.	Prijeđite na korak 5.
<p>5. korak</p> <p>a Umetnite papir iz novog pakiranja.</p> <p>Napomena: Papir upija vlagu uslijed visoke razine vlažnosti. Papir spremite u originalnu ambalažu dok ga ne budete htjeli upotrijebiti.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Je li ispis i dalje previše svijetao?</p>	Prijeđite na 6. korak.	Problem je riješen.
<p>6. korak</p> <p>Zamijenite ispisnu jedinicu ili ispisni komplet, a zatim ponovo pošaljite zadatak na ispisivanje.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ispisnu jedinicu ili ispisni komplet nemojte izlagati izravnoj sunčevoj svjetlosti duže od 10 minuta. Duže izlaganje svjetlu može uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne dodirujte donju stranu ispisne jedinice ili ispisnog kompleta kako biste izbjegli oštećenja.</p> <p>Je li ispis i dalje previše svijetao?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

Mrlje i točke na ispisu



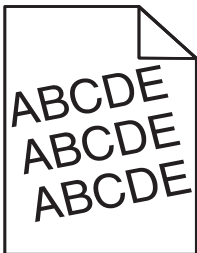
Radnja	Da	Ne
<p>Zamijenite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu, a zatim ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne izlažite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu izravnom svjetlu na dulje od 10 minuta. Produljeno izlaganje svjetlu može dovesti do problema s kvalitetom ispisa.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Kako biste izbjegli oštećenja, nemojte dodirivati donju stranu ispisnog kompleta ili ispisne jedinice.</p> <p>Sadrži li ispis još uvijek mrlje?</p>	<p>Obratite se službi za korisničku podršku.</p>	<p>Problem je riješen.</p>

Savijanje papira

Radnja	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>Pomaknite vodilice za papir u odlagaču na odgovarajući položaj za uloženi papir.</p> <p>Je li papir još uvijek savijen?</p>	<p>Prijeđite na 2. korak.</p>	<p>Problem je riješen.</p>
<p>2. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, navedite vrstu i težinu papira u dijaloškom okviru Preference ispisa ili Ispis.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none">• Provjerite odgovaraju li postavke papiru koji je umetnut u odlagač.• Isto tako možete promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Je li papir još uvijek savijen?</p>	<p>Prijeđite na 3. korak.</p>	<p>Problem je riješen.</p>
<p>3. korak</p> <p>a Izvadite papir iz odlagača, a zatim ga okrenite.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Je li papir još uvijek savijen?</p>	<p>Prijeđite na 4. korak.</p>	<p>Problem je riješen.</p>

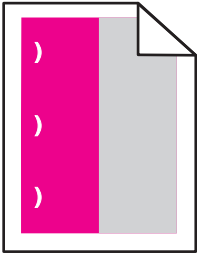
Radnja	Da	Ne
4. korak a Uložite papir iz novog paketa. Napomena: Papir u vlažnim uvjetima upija vlagu. Čuvajte papir u originalnom pakiranju do upotrebe. b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja. Je li papir još uvijek savijen?	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

Neravni ili iskrivljeni ispisi



Radnja	Da	Ne
1. korak a Pomaknite vodilice za papir u odlagaču na odgovarajući položaj za uloženi papir. b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja. Je li ispis još uvijek neravan ili iskrivljen?	Prijeđite na 2. korak.	Problem je riješen.
2. korak a Uložite papir iz novog paketa. Napomena: Papir u vlažnim uvjetima upija vlagu. Čuvajte papir u originalnom pakiranju do upotrebe. b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja. Je li ispis još uvijek neravan ili iskrivljen?	Prijeđite na 3. korak.	Problem je riješen.
3. korak a Provjerite je li papir koji koristite podržan. b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja. Je li ispis još uvijek neravan ili iskrivljen?	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

Ponavljajuće nepravilnosti



Radnja	Da	Ne
<p>1 Izmjerite udaljenost između nepravilnosti.</p> <ul style="list-style-type: none">Ako je udaljenost između nepravilnosti jednaka 35,4 mm (1,39 inča) ili 125,7 mm (4,95 inča), zamijenite fotovodičku jedinicu.Ako je udaljenost između nepravilnosti jednaka 42 mm (1,65 inča), zamijenite jedinicu za razvijanje.Ako je udaljenost između nepravilnosti jednaka 47,1 mm (1,86 inča) ili 90 mm (3,54 inča), zamijenite modul prijenosa.Ako je udaljenost između nepravilnosti jednaka 78,5 mm (3,09 inča), zamijenite valjak za prijenos.Ako je udaljenost između nepravilnosti jednaka 96,6 mm (3,80 inča) ili 127,6 mm (5,02 inča), zamijenite grijač. <p>2 Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Pojavljuju li se i dalje ponavljajuće nepravilnosti?</p>	<p>Zabilježite udaljenost i zatim se obratite službi za korisničku podršku ili servisnom predstavniku.</p>	<p>Problem je riješen.</p>

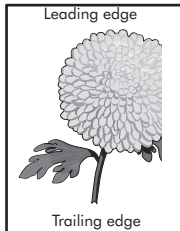
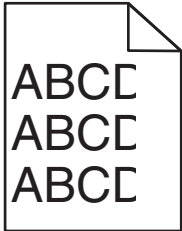
Slike u jednoj boji ili crne



Radnja	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Izvadite, zatim ponovo postavite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne izlažite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu izravnom svjetlu na dulje od 10 minuta. Produljeno izlaganje svjetlu može dovesti do problema s kvalitetom ispisa.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Kako biste izbjegli oštećenja, nemojte dodirivati donju stranu ispisnog kompleta ili ispisne jedinice.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Dominira li još uvijek na ispisu jedna boja ili crna?</p>	<p>Prijeđite na 2. korak.</p>	<p>Problem je riješen.</p>

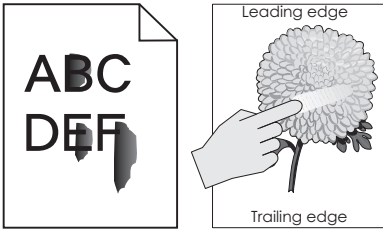
Radnja	Da	Ne
<p>2. korak Zamijenite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu, a zatim ponovo pošaljite zadatak ispisa.</p> <p>Dominira li još uvijek na ispisu jedna boja ili crna?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

Nepotpun tekst ili slike



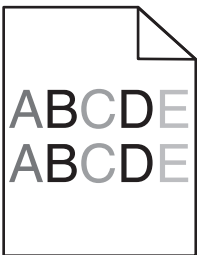
Radnja	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Vodilice za papir u odlagaču pomaknite na položaj koji odgovara umetnutom papiru.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Je li stranica ili slika još uvijek nepotpuna?</p>	Prijeđite na 2. korak.	Problem je riješen.
<p>2. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, navedite veličinu papira u izborniku Preference ispisivanja ili u dijaloškom okviru Ispisivanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provjerite odgovaraju li postavke papiru u odlagaču. • Možete i promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Je li stranica ili slika još uvijek nepotpuna?</p>	Prijeđite na 3. korak.	Problem je riješen.
<p>3. korak</p> <p>a Izvadite, a zatim ponovo umetnite ispisnu jedinicu ili ispisni komplet.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ispisnu jedinicu ili ispisni komplet nemojte izlagati izravnoj sunčevoj svjetlosti duže od 10 minuta. Duže izlaganje svjetlu može uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne dodirujte donju stranu ispisne jedinice ili ispisnog kompleta kako biste izbjegli oštećenja.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Je li stranica ili slika još uvijek nepotpuna?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

Toner se lako briše



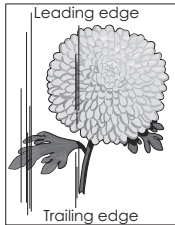
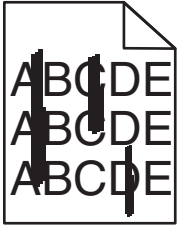
Radnja	Da	Ne
<p>1 Ovisno o operacijskom sustavu, navedite vrstu, teksturu i gramaturu papira u dijaloškom okviru Preference ispisa ili Ispis.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none">• Provjerite odgovaraju li postavke papiru koji je umetnut u odlagač.• Isto tako možete promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača. <p>2 Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Skida li se toner i dalje?</p>	<p>Obratite se službi za korisničku podršku.</p>	<p>Problem je riješen.</p>

Neujednačena gustoća ispisa



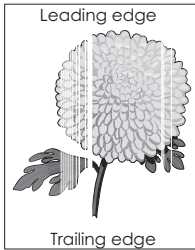
Radnja	Da	Ne
<p>Zamijenite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu, a zatim ponovo pošaljite zadatak na ispisivanje.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne izlažite ispisni komplet ili ispisnu jedinicu izravnom svjetlu na duže od 10 minuta. Produženo izlaganje može rezultirati problemima s kvalitetom ispisa.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne dodirujte donju stranu ispisnog kompleta ili ispisne jedinice kako biste izbjegli oštećenja.</p> <p>Je li gustoća ispisa neujednačena?</p>	<p>Obratite se službi za korisničku podršku.</p>	<p>Problem je riješen.</p>

Okomite tamne crte ili pruge



Radnja	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, navedite vrstu, teksturu i gramaturu papira iz izbornika Preference ispisivanja ili iz dijaložskog okvira Ispisivanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provjerite odgovaraju li postavke papiru u odlagaču. • Možete i promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Pojavljuju li se i dalje okomite tamne crte ili pruge na ispisima?</p>	Prijeđite na 2. korak.	Problem je riješen.
<p>2. korak</p> <p>a Umetnite papir iz novog pakiranja.</p> <p>Napomena: Papir upija vlagu uslijed visoke razine vlažnosti. Papir spremite u originalnu ambalažu do ponovne upotrebe.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Pojavljuju li se i dalje okomite tamne crte ili pruge na ispisima?</p>	Prijeđite na 3. korak.	Problem je riješen.
<p>3. korak</p> <p>a Izvadite, a zatim ponovo umetnite ispisnu jedinicu ili ispisni komplet.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ispisnu jedinicu ili ispisni komplet nemojte izlagati izravnoj sunčevoj svjetlosti duže od 10 minuta. Duže izlaganje svjetlu može uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne dodirujte donju stranu ispisne jedinice ili ispisnog kompleta kako biste izbjegli oštećenja.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Pojavljuju li se i dalje okomite tamne crte ili pruge na ispisima?</p>	Prijeđite na 4. korak.	Problem je riješen.
<p>4. korak</p> <p>Zamijenite ispisnu jedinicu ili ispisni komplet, a zatim ponovo pošaljite zadatak na ispisivanje.</p> <p>Pojavljuju li se i dalje okomite tamne crte ili pruge na ispisima?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

Okomite bijele crte



Radnja	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Ovisno o operacijskom sustavu, navedite vrstu i gramaturu papira iz izbornika Preference ispisivanja ili iz dijaloškog okvira Ispisivanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Provjerite odgovaraju li postavke papiru u odlagaču. • Možete i promijeniti postavke na upravljačkoj ploči pisača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Pojavljuju li se i dalje okomite bijele crte na ispisima?</p>	Prijeđite na 2. korak.	Problem je riješen.
<p>2. korak</p> <p>Provjerite koristite li preporučenu vrstu papira.</p> <p>a U navedeni odlagač ili ulagač umetnite preporučenu vrstu papira.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Pojavljuju li se i dalje okomite bijele crte na ispisima?</p>	Prijeđite na 3. korak.	Problem je riješen.
<p>3. korak</p> <p>a Izvadite, a zatim ponovo umetnite ispisnu jedinicu ili ispisni komplet.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ispisnu jedinicu ili ispisni komplet nemojte izlagati izravnoj sunčevoj svjetlosti duže od 10 minuta. Duže izlaganje svjetlu može uzrokovati probleme s kvalitetom ispisa.</p> <p>Upozorenje—potencijalno oštećenje: Ne dodirujte donju stranu ispisne jedinice ili ispisnog kompleta kako biste izbjegli oštećenja.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak ispisivanja.</p> <p>Pojavljuju li se i dalje okomite bijele crte na ispisima?</p>	Prijeđite na 4. korak.	Problem je riješen.
<p>4. korak</p> <p>Zamijenite ispisnu jedinicu ili ispisni komplet, a zatim ponovo pošaljite zadatak na ispisivanje.</p> <p>Pojavljuju li se i dalje okomite bijele crte na ispisima?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je riješen.

Obraćanje službi za korisničku podršku

Pri obraćanju službi za korisničku podršku morat ćete moći opisati problem s kojim ste suočeni, poruku na zaslonu pisača i korake za rješavanje problema koje ste već poduzeli.

Morat ćete znati tip, model i serijski broj pisača. Dodatne informacije potražite na naljepnici smještenoj na stražnjoj strani pisača. Serijski je broj naveden i na stranici s postavkama izbornika.

Lexmark vam na razne načine može pomoći u rješavanju problema. Posjetite web-mjesto tvrtke Lexmark na adresi <http://support.lexmark.com>, a zatim odaberite nešto od sljedećeg:

Zbirka tehničke dokumentacije	Možete pregledavati našu biblioteku priručnika, dokumentaciju za podršku, upravljačke programe i druga preuzimanja koja vam mogu pomoći u rješavanju uobičajenih problema.
E-pošta	Timu tvrtke Lexmark možete poslati poruku e-pošte u kojoj opisujete problem. Odgovorit će vam servisni predstavnik i dati vam informacije potrebne za rješavanje problema.
Izravne poruke	Izravnim porukama možete čavrljati sa servisnim predstavnikom u stvarnom vremenu. On će zajedno s vama raditi na rješavanju problema ili upotrijebiti priključivanje na vaš pisač s udaljene lokacije putem interneta radi rješavanja problema, instaliranja ažuriranja i drugih aktivnosti koje će vam pomoći u uspješnoj upotrebi proizvoda tvrtke Lexmark.

Dostupna je i podrška putem telefona. U SAD-u i Kanadi nazovite 1-800-539-6275. Za druge države i regije posjetite <http://support.lexmark.com>.