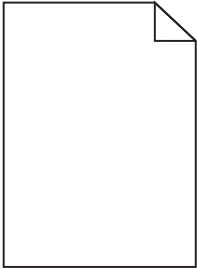


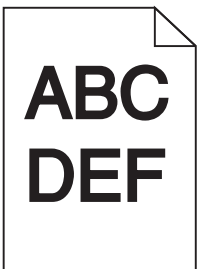
# Guia de qualidade da impressão

## Páginas em branco ou brancas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco ou brancas?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

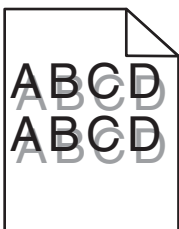
## Impressão escura



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade do painel de controle, selecione <b>Ajuste de cores</b>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

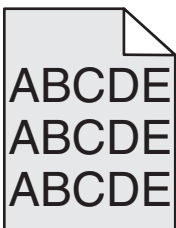
Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, reduza a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel não tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>Mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua o kit de imagens pretas ou brancas e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Imagens duplas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja com a gramatura e o tipo corretos de papel.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens duplas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

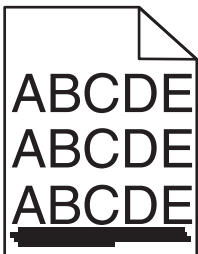
## Plano de fundo cinza



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, diminua a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O fundo cinza ainda aparece nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O fundo cinza ainda aparece nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Linhas escuras horizontais

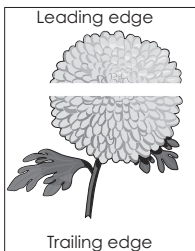


**Nota:** Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a bandeja ou o alimentador em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas escuras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

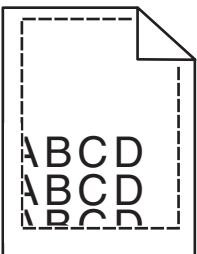
## Linhas brancas horizontais



**Nota:** Se linhas escuras horizontais continuam aparecendo nas impressões, consulte o tópico "Defeitos repetidos".

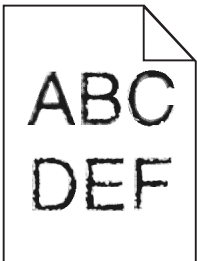
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas brancas horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Margens incorretas



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Caracteres irregulares ou desiguais



Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a impressora suporta as fontes que estão instaladas no seu computador.</p> <p><b>1</b> No painel de controle, toque em: <b>Configurações &gt; Relatórios &gt; Imprimir &gt; Imprimir fontes</b></p> <p><b>2</b> Selecione <b>Fontes PCL</b> ou <b>Fontes PS</b>.</p> <p><b>b</b> Se a fonte não for suportada, instale uma fonte suportada. Para obter mais informações, entre em contato com o administrador.</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As impressões ainda apresentam caracteres irregulares ou desiguais?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão clara

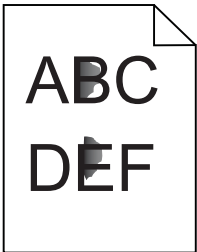


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade do painel de controle, selecione <b>Ajuste de cores</b>.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, aumente a tonalidade do toner em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a textura ou o acabamento do papel são ásperos.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Vá para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Impressão manchada e com pontos

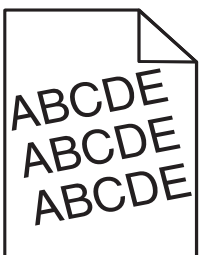


Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p>A impressão ainda está manchada?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Papel ondulado

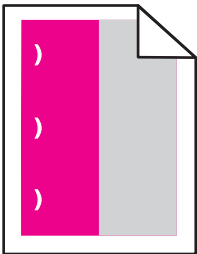
Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão imperfeita ou distorcida



Ação	Sim	No
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em um papel suportado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está imperfeita ou distorcida?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Defeitos repetitivos



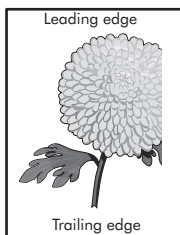
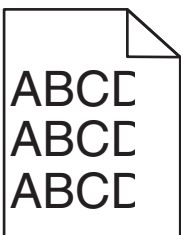
Ação	Sim	Não
<p><b>1</b> Meça a distância entre os defeitos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se a distância entre os defeitos for igual a 35,4 mm (1,39 pol) ou 125,7 mm (4,95 pol), troque a unidade do fotocondutor.</li> <li>Se a distância entre os defeitos for igual a 42,0 mm (1,65 pol), troque a unidade do fotorrevelador.</li> <li>Se a distância entre os defeitos for igual a 47,1 mm (1,86 pol) ou 90,0 mm (3,54 pol), troque o módulo de transferência.</li> <li>Se a distância entre os defeitos for igual a 78,5 mm (3,09 pol), troque o rolo de transferência.</li> <li>Se a distância entre os defeitos for igual a 96,6 mm (3,80 pol) ou 127,6 mm (5,02 pol), troque o fusor.</li> </ul> <p><b>2</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os defeitos repetitivos ainda aparecem?</p>	Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> ou o seu representante de atendimento ao cliente.	O problema foi solucionado.

## Imagens em preto ou com cores sólidas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo imagens em preto ou com cores sólidas?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

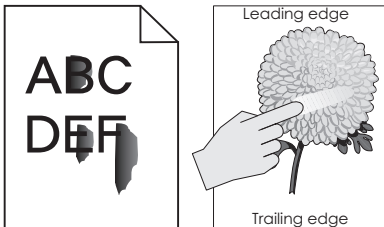
## Textos ou imagens cortadas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de papel na bandeja para a posição correta de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

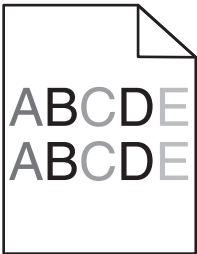
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem ainda está cortada?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## O toner sai facilmente do papel



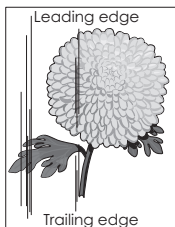
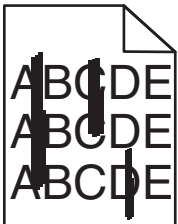
Ação	Sim	No
<p><b>1</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>2</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Densidade de impressão irregular



Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

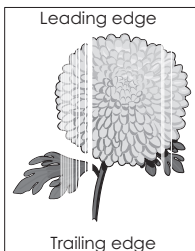
## Listras ou linhas escuras verticais



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Linhas brancas verticais



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as configurações correspondem ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se você está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale a unidade de criação ou kit de imagens.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Não exponha a unidade de criação ou kit de imagens à luz direta por mais de 10 minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso—Dano Potencial:</b> Para evitar danos, não toque na parte inferior da unidade de criação ou o kit de imagens.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade de criação ou kit de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Linhas brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Ao entrar em contato com o Suporte ao cliente, deverá descrever o problema, a mensagem que é exibida no visor da impressora e as etapas que você já executou para tentar solucionar o problema.

Você precisa saber o modelo e o número de série da impressora. Para obter mais informações, verifique a etiqueta da parte traseira da impressora. O número de série também está listado na página de definições de menu.

A Lexmark tem várias maneiras de ajudá-lo a solucionar um problema de impressão. Visite o site de suporte da Lexmark na Internet em <http://support.lexmark.com> e selecione uma das seguintes opções:

<b>Biblioteca sobre tecnologia</b>	Você pode navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads que o ajudarão a solucionar problemas comuns.
<b>E-mail</b>	Você pode enviar um e-mails para a equipe da Lexmark, descrevendo o problema. Um representante de atendimento ao cliente responderá e fornecerá informações para solucionar o seu problema.
<b>Bate-papo</b>	Você pode bater papo diretamente com um representante de atendimento ao cliente. Ele pode trabalhar com você na solução do problema da impressora ou fornecer Serviço assistido. Nesse caso, o representante de atendimento ao cliente conecta-se remotamente ao seu computador através da Internet para solucionar problemas, instalar atualizações ou realizar outras tarefas para ajudá-lo a usar o seu produto Lexmark corretamente.

Suporte por telefone também está disponível. Nos EUA ou no Canadá, ligue para 1-800-539-6275. Em outros países ou regiões, visite <http://support.lexmark.com>.