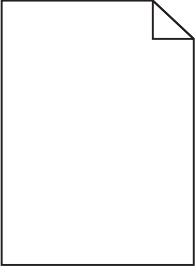


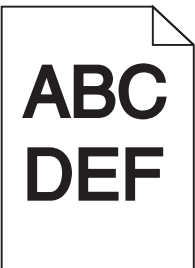
Руководство по качеству печати

Пустые или белые страницы



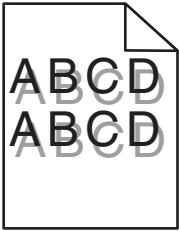
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Извлеките, затем установите обратно копи-картридж или комплект копи-картриджа.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте копи-картридж или комплект копи-картриджа под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание повреждений не прикасайтесь к нижней части копи-картриджа или комплекта копи-картриджа.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые или белые страницы?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>Замените блок копи-картридж или комплект копи-картриджа и повторно отправьте задание печати.</p> <p>Принтер по-прежнему при печати выдает пустые или белые страницы?</p>	<p>Обратитесь в техническая поддержка.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Темная печать



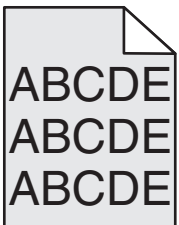
Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а В меню «Качество» на панели управления принтера выберите параметр Настройка цвета.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а В зависимости от операционной системы снизьте плотность тонера в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p>Примечание. Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги. • Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>Не используйте тисненую или шероховатую бумагу.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	Измените параметры фактуры в соответствии с типом бумаги, на которой выполняется печать.	Перейти к шагу 5.
<p>Шаг 5</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 6</p> <p>Замените формирователь цветного или монохромного изображения и повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком темная?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Повторное изображение



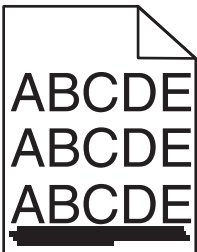
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Загрузите в лоток бумагу соответствующего типа и плотности.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>При печати по-прежнему появляется повторное изображение?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствует загруженной в лоток бумаге. • Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>При печати по-прежнему появляется повторное изображение?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 3</p> <p>Замените блок копи-картридж или комплект копи-картриджа и повторно отправьте задание печати.</p> <p>При печати по-прежнему появляется повторное изображение?</p>	<p>Обратитесь в техническая поддержка.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Серый фон



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а В зависимости от операционной системы понизьте значение для плотности тонера в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>Примечание. Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Серый фон по-прежнему присутствует на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Извлеките, затем установите обратно копи-картридж или комплект копи-картриджа.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте копи-картридж или комплект копи-картриджа под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание повреждений не прикасайтесь к нижней части копи-картриджа или комплекта копи-картриджа.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Серый фон по-прежнему присутствует на отпечатках?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Горизонтальные темные линии

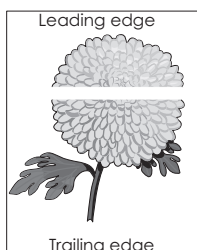


Примечание. Если горизонтальные темные линии все равно появляются на распечатках, см. раздел "Повторяющиеся дефекты".

Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите лоток или устройство подачи в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Темные горизонтальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.

Действия	Да	Нет
<p>Шаг 2</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствует загруженной в лоток бумаге. • Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Темные горизонтальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Темные горизонтальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>а Извлеките, затем установите обратно копи-картридж или комплект копи-картриджа.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте копи-картридж или комплект копи-картриджа под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание повреждений не прикасайтесь к нижней части копи-картриджа или комплекта копи-картриджа.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Темные горизонтальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 5.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 5</p> <p>Замените блок копи-картридж или комплект копи-картриджа и повторно отправьте задание печати.</p> <p>Темные горизонтальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

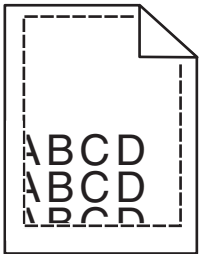
Горизонтальные белые линии



Примечание. Если горизонтальные темные линии все равно появляются на распечатках, см. раздел "Повторяющиеся дефекты".

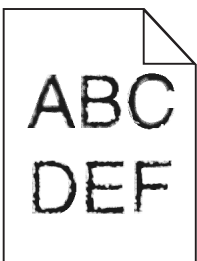
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствует загруженной в лоток бумаге. • Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Белые горизонтальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Загрузите в указанный лоток или устройство подачи бумагу рекомендованного типа.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Белые горизонтальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>а Извлеките, затем установите обратно копи-картридж или комплект копи-картриджа.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте копи-картридж или комплект копи-картриджа под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание повреждений не прикасайтесь к нижней части копи-картриджа или комплекта копи-картриджа.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Белые горизонтальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>Замените блок копи-картридж или комплект копи-картриджа и повторно отправьте задание печати.</p> <p>Белые горизонтальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Неверные поля



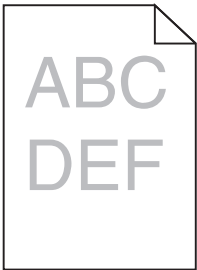
Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Отрегулируйте положение направляющих для бумаги в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Перейти к шагу 2.
<p>Шаг 2</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги. • Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Размер полей правильный?</p>	Неполадка устранена.	Обратитесь в техническая поддержка .

Символы с зубчатыми или неровными краями



Действия	Да	Нет
<p>а Проверьте, есть ли в принтере поддержка шрифтов, которые установлены на компьютере.</p> <p>1 На панели управления выберите:</p> <p style="padding-left: 20px;">Параметры > Отчеты > Печать > Печать шрифтов</p> <p>2 Выберите Шрифты PCL или Шрифты PS.</p> <p>б Если шрифт не поддерживается, установите поддерживаемый шрифт. За дополнительными сведениями обратитесь к администратору.</p> <p>в Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Отпечатки все еще содержат символы с зубчатыми или неравномерными краями?</p>	<p>Обратитесь в техническая поддержка.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

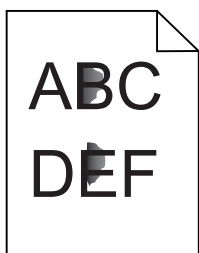
Светлые распечатки



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а В меню "Качество" на панели управления принтера выберите параметр Настройка цвета.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а В зависимости от операционной системы увеличьте значение для плотности тонера в диалоговом окне "Настройка печати" или "Печать".</p> <p>Примечание. Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Действия	Да	Нет
<p>Шаг 3</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите формат, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствует загруженной в лоток бумаге. • Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>Не используйте тисненую или шероховатую бумагу.</p> <p>Выполняется печать на тисненой бумаге с шероховатой поверхностью?</p>	Измените параметры фактуры в соответствии с типом бумаги, на которой выполняется печать.	Перейти к шагу 5.
<p>Шаг 5</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Перейти к шагу 6.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 6</p> <p>Замените блок копи-картридж или комплект копи-картриджа и повторно отправьте задание печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте копи-картридж или комплект копи-картриджа под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание повреждений не прикасайтесь к нижней части копи-картриджа или комплекта копи-картриджа.</p> <p>Печать по-прежнему слишком светлая?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Печать с пятнами или точками

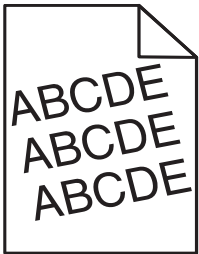


Действия	Да	Нет
<p>Замените блок копи-картридж или комплект копи-картриджа и повторно отправьте задание печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте копи-картридж или комплект копи-картриджа под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание повреждений не прикасайтесь к нижней части копи-картриджа или комплекта копи-картриджа.</p> <p>Печать по-прежнему с пятнами?</p>	<p>Обратитесь в техническая поддержка.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Скручивание бумаги

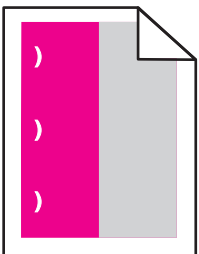
Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>Отрегулируйте положение направляющих для бумаги в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги. • Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 3</p> <p>а Извлеките бумагу из лотка и переверните ее другой стороной вверх.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	<p>Перейти к шагу 4.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 4</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>По-прежнему происходит скручивание бумаги?</p>	<p>Обратитесь в техническая поддержка.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Неровная печать или печать с перекосом



Действие	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Отрегулируйте положение направляющих для бумаги в лотке в соответствии с форматом загруженной бумаги.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему неровная или с перекосом?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему неровная или с перекосом?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>а Убедитесь в том, что печать выполняется на бумаге рекомендованного типа.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать по-прежнему неровная или с перекосом?</p>	Обратитесь в службу технической поддержки .	Неполадка устранена.

Регулярные дефекты



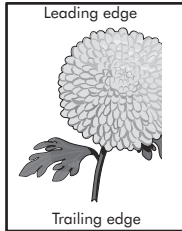
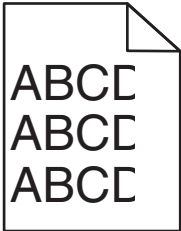
Действия	Да	Нет
<p>1 Измерьте расстояние между дефектами.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Если расстояние между дефектами равно 35,4 мм (1,39 ") или 125,7 мм (4,95 "), замените блок фотобарабана. • Если расстояние между дефектами равно 42,0 мм (1,65 "), следует заменить блок проявителя. • Если расстояние между дефектами равно 47,1 мм (1,86 ") или 90,0 мм (3,54 "), замените модуль переноса. • Если расстояние между дефектами равно 78,5 мм (3,09 "), следует заменить валик переноса. • Если расстояние между дефектами равно 96,6 мм (3,80 ") или 127,6 мм (5,02 "), замените термозлемент. <p>2 Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Повторяющиеся дефекты все еще появляются?</p>	<p>Запишите значение расстояния и обратитесь в техническая поддержка или к представителю по обслуживанию.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Монохромная печать или черно-белые изображения



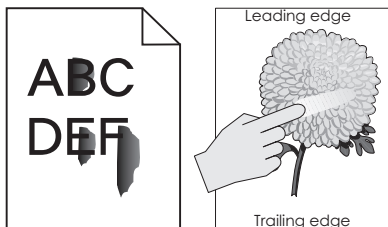
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Извлеките, затем установите обратно копи-картридж или комплект копи-картриджа.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте копи-картридж или комплект копи-картриджа под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание повреждений не прикасайтесь к нижней части копи-картриджа или комплекта копи-картриджа.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Печать принтера по-прежнему монохромная или черно-белая?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>Замените блок копи-картридж или комплект копи-картриджа и повторно отправьте задание печати.</p> <p>Печать принтера по-прежнему монохромная или черно-белая?</p>	<p>Обратитесь в техническая поддержка.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Текст или изображения обрезаются



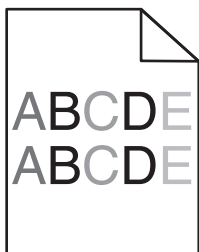
Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а Отрегулируйте положение направляющих бумаги в лотке в соответствии с загруженной бумагой.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение все равно обрезано?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите формат бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствует загруженной в лоток бумаге. • Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение все равно обрезано?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>а Извлеките, затем установите обратно копи-картридж или комплект копи-картриджа.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте копи-картридж или комплект копи-картриджа под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание повреждений не прикасайтесь к нижней части копи-картриджа или комплекта копи-картриджа.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Страница или изображение все равно обрезано?</p>	Обратитесь в техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Стирается тонер.



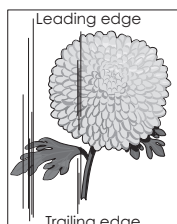
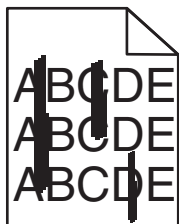
Действие	Да	Нет
<p>1 В зависимости от операционной системы укажите тип, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне «Настройка печати» или «Печать».</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что значение параметра соответствует типу загруженной в лоток бумаги. • Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. <p>2 Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Тонер все еще стирается?</p>	<p>Обратитесь в службу технической поддержки.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Неравномерная плотность печати



Действия	Да	Нет
<p>Замените блок копи-картридж или комплект копи-картриджа и повторно отправьте задание печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте копи-картридж или комплект копи-картриджа под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание повреждений не прикасайтесь к нижней части копи-картриджа или комплекта копи-картриджа.</p> <p>Плотность печати неоднородна?</p>	<p>Обратитесь в техническая поддержка.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

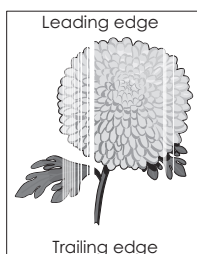
Вертикальные темные линии или полосы



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите формат, фактуру и плотность бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствует загруженной в лоток бумаге. • Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Вертикальные темные линии или полосы все равно видны на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 2.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 2</p> <p>а Загрузите бумагу из новой пачки.</p> <p>Примечание. Бумага может отсыреть вследствие повышенной влажности воздуха. До загрузки в принтер бумагу следует хранить в фирменной упаковке.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Вертикальные темные линии или полосы все равно видны на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 3.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 3</p> <p>а Извлеките, затем установите обратно копи-картридж или комплект копи-картриджа.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте копи-картридж или комплект копи-картриджа под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание повреждений не прикасайтесь к нижней части копи-картриджа или комплекта копи-картриджа.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Вертикальные темные линии или полосы все равно видны на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.

Действия	Да	Нет
<p>Шаг 4 Замените блок копи-картридж или комплект копи-картриджа и повторно отправьте задание печати.</p> <p>Вертикальные темные линии или полосы все равно видны на отпечатках?</p>	<p>Обратитесь в техническая поддержка.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Вертикальные белые линии



Действия	Да	Нет
<p>Шаг 1</p> <p>а В зависимости от операционной системы укажите тип и плотность бумаги в диалоговом окне "Параметры печати" или "Печать".</p> <p>Примечания.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Убедитесь в том, что параметры соответствует загруженной в лоток бумаге. • Также эти параметры можно изменить на панели управления принтера. <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Белые вертикальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	<p>Перейти к шагу 2.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>
<p>Шаг 2</p> <p>Убедитесь, что используется рекомендуемый тип бумаги.</p> <p>а Загрузите в указанный лоток или устройство подачи бумагу рекомендованного типа.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Белые вертикальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	<p>Перейти к шагу 3.</p>	<p>Неполадка устранена.</p>

Действия	Да	Нет
<p>Шаг 3</p> <p>а Извлеките, затем установите обратно копи-картридж или комплект копи-картриджа.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Не оставляйте копи-картридж или комплект копи-картриджа под воздействием света дольше 10 минут. Длительное воздействие света может привести к снижению качества печати.</p> <p>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ. Возможность повреждения: Во избежание повреждений не прикасайтесь к нижней части копи-картриджа или комплекта копи-картриджа.</p> <p>б Повторно отправьте задание на печать.</p> <p>Белые вертикальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Перейти к шагу 4.	Неполадка устранена.
<p>Шаг 4</p> <p>Замените блок копи-картридж или комплект копи-картриджа и повторно отправьте задание печати.</p> <p>Белые вертикальные линии все еще присутствуют на отпечатках?</p>	Обратитесь в Техническая поддержка .	Неполадка устранена.

Обращение в службу технической поддержки

Обращаясь в службу поддержки заказчиков, необходимо описать характер неполадки, сообщение, отображаемое на дисплее принтера, и действия, предпринятые для устранения неполадки.

Необходимо знать модель и серийный номер принтера. Для получения дополнительной информации см. этикетку на задней панели принтера. Серийный номер также указан на странице параметров меню.

Компания Lexmark может предложить ряд способов для устранения проблемы печати. Зайдите на веб-узел компании Lexmark по адресу <http://support.lexmark.com> и выполните одно из следующих действий.

Техническая библиотека	Решение наиболее распространенных проблем можно найти в руководствах, вспомогательной документации, драйверах и других ресурсах, которые можно загрузить из нашей библиотеки.
Электронная почта	Можно отправить компании Lexmark сообщение электронной почты с описанием проблемы. Специалист по поддержке ответит на ваше письмо и предоставит информацию, которая поможет устранить неполадку.
Поддержка путем общения через Интернет	Можно связаться непосредственно с ответственным специалистом по поддержке. Он может самостоятельно устранить неполадку в принтере или перенаправить ваш запрос в Службу помощи, ответственный специалист которой может подключиться к вашему компьютеру через Интернет и устранить неполадку, установить обновления или выполнить другие задачи, которые помогут вам успешно пользоваться продуктом Lexmark.

Также оказывается поддержка по телефону В США или Канаде позвоните по телефону 1-800-539-6275. Для получения технической поддержки в других странах или регионах посетите веб-узел по адресу <http://support.lexmark.com>.