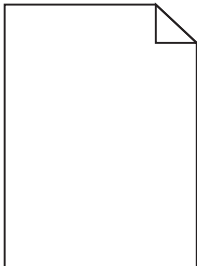


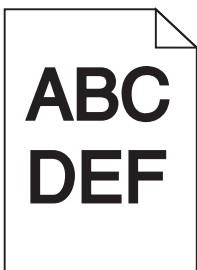
Vodič za kvalitet štampe

Prazne ili bele stranice



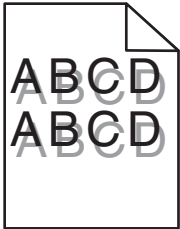
Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a Uklonite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim je vratite.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika nemojte da izlažete direktnom svetlu duže od 10 minuta. Produženo izlaganje svetlu može da uzrokuje probleme sa kvalitetom štampe.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Da biste izbegli oštećenja, nemojte da dodirujete donju stranu jedinice za izradu slika ili kompleta za izradu slika.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li štampač i dalje štampa prazne ili bele stranice?</p>	<p>Pređite na korak 2.</p>	<p>Problem je rešen.</p>
<p>Korak 2</p> <p>Zamenite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li štampač i dalje štampa prazne ili bele stranice?</p>	<p>Obratite se službi za korisničku podršku.</p>	<p>Problem je rešen.</p>

Taman otisak



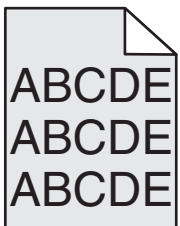
Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a Na kontrolnoj tabli, u meniju Kvalitet izaberite stavku Podešavanje boje.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje taman?</p>	Pređite na korak 2.	Problem je rešen.
<p>Korak 2</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, smanjite zatamnjenost tonera u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomena: Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje taman?</p>	Pređite na korak 3.	Problem je rešen.
<p>Korak 3</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, navedite tip, teksturu i težinu papira u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proverite da li se postavke poklapaju sa papirom koji se nalazi u fioci. • Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje taman?</p>	Pređite na korak 4.	Problem je rešen.
<p>Korak 4</p> <p>Uverite se da papir nema teksturu ili grubu završnu obradu.</p> <p>Da li štampate na papiru sa teksturom ili na hrapavom papiru?</p>	Promenite postavke teksture tako da odgovaraju papiru na koji štampate.	Pređite na korak 5.
<p>Korak 5</p> <p>a Stavite papir iz svežeg paketa.</p> <p>Napomena: Papir apsorbuje vlagu usled velike vlažnosti. Čuvajte papir u originalnom pakovanju do upotrebe.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje taman?</p>	Pređite na korak 6.	Problem je rešen.
<p>Korak 6</p> <p>Zamenite jedinicu za izradu slika u boji ili crno-belu jedinicu za izradu slika, a zatim ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje taman?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

Duplirane slike



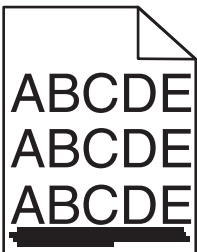
Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a U fioku stavite papir ispravnog tip i težine.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se duplirane slike i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 2.	Problem je rešen.
<p>Korak 2</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, navedite tip i težinu papira u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proverite da li se postavke poklapaju sa papirom koji se nalazi u fioci. • Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se duplirane slike i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 3.	Problem je rešen.
<p>Korak 3</p> <p>Zamenite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se duplirane slike i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

Siva pozadina



Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, smanjite zatamnjenost tonera u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomena: Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se siva pozadina i dalje pojavljuje na otiscima?</p>	Pređite na korak 2.	Problem je rešen.
<p>Korak 2</p> <p>a Uklonite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim je vratite.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika nemojte da izlažete direktnom svetlu duže od 10 minuta. Produženo izlaganje svetlu može da uzrokuje probleme sa kvalitetom štampe.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Da biste izbegli oštećenja, nemojte da dodirujete donju stranu jedinice za izradu slika ili kompleta za izradu slika.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se siva pozadina i dalje pojavljuje na otiscima?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

Tamne horizontalne linije

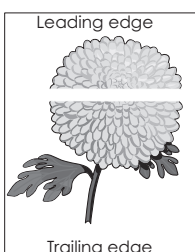


Napomena: Ako se tamne horizontalne linije i dalje pojavljuju na otiscima, pogledajte temu „Ponavljajući defekti“.

Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, navedite fioku ili ulagač u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se tamne horizontalne linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 2.	Problem je rešen.

Radnja	Da	Ne
<p>Korak 2</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, navedite tip i težinu papira u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proverite da li se postavke poklapaju sa papirom koji se nalazi u fioci. • Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se tamne horizontalne linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 3.	Problem je rešen.
<p>Korak 3</p> <p>a Stavite papir iz svežeg paketa.</p> <p>Napomena: Papir apsorbuje vlagu usled velike vlažnosti. Čuvajte papir u originalnom pakovanju do upotrebe.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se tamne horizontalne linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 4.	Problem je rešen.
<p>Korak 4</p> <p>a Uklonite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim je vratite.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika nemojte da izlažete direktnom svetlu duže od 10 minuta. Produženo izlaganje svetlu može da uzrokuje probleme sa kvalitetom štampe.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Da biste izbegli oštećenja, nemojte da dodirujete donju stranu jedinice za izradu slika ili kompleta za izradu slika.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se tamne horizontalne linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 5.	Problem je rešen.
<p>Korak 5</p> <p>Zamenite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se tamne horizontalne linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

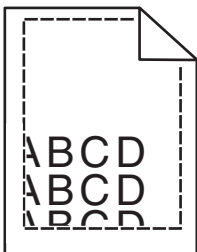
Bele horizontalne linije



Napomena: Ako se tamne horizontalne linije i dalje pojavljuju na otiscima, pogledajte temu „Ponavljajući defekti“.

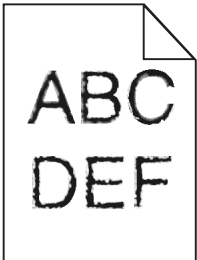
Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, navedite tip i težinu papira u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proverite da li se postavke poklapaju sa papirom koji se nalazi u fioci. • Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se bele linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 2.	Problem je rešen.
<p>Korak 2</p> <p>a U navedenu fioku ili ulagač stavite preporučeni tip papira.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se bele linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 3.	Problem je rešen.
<p>Korak 3</p> <p>a Uklonite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim je vratite.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika nemojte da izlažete direktnom svetlu duže od 10 minuta. Produženo izlaganje svetlu može da uzrokuje probleme sa kvalitetom štampe.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Da biste izbegli oštećenja, nemojte da dodirujete donju stranu jedinice za izradu slika ili kompleta za izradu slika.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se bele linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 4.	Problem je rešen.
<p>Korak 4</p> <p>Zamenite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se bele linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

Neispravne margine



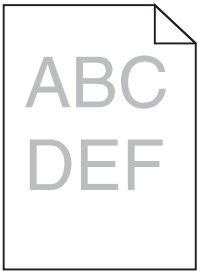
Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a Pomerite vođice za papir u fioci na ispravni položaj za stavljeni papir.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li su margine ispravne?</p>	Problem je rešen.	Pređite na korak 2.
<p>Korak 2</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, navedite veličinu papira u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proverite da li se postavke poklapaju sa papirom koji se nalazi u fioci. • Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li su margine ispravne?</p>	Problem je rešen.	Obratite se službi za korisničku podršku .

Nazubljeni ili nejednaki znakovi



Radnja	Da	Ne
<p>a Proverite da li štampač podržava fontove koji su instalirani na računar.</p> <p>1 Na kontrolnoj tabli dodirnite:</p> <p>Postavke > Izveštaji > Štampanje > Fontovi za štampanje</p> <p>2 Izaberite stavku PCL fontovi ili PS fontovi.</p> <p>b Ako font nije podržan, instalirajte podržani font. Kontaktirajte administratora da biste dobili dodatne informacije.</p> <p>c Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li otisci i dalje sadrže nazubljene ili nejednake znakove?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

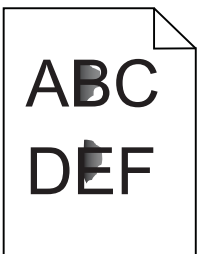
Svetao otisak



Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a Na kontrolnoj tabli, u meniju Kvalitet izaberite stavku Podešavanje boje.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje presvetao?</p>	Pređite na korak 2.	Problem je rešen.
<p>Korak 2</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, povećajte zatamnjenost tonera u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomena: Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje presvetao?</p>	Pređite na korak 3.	Problem je rešen.
<p>Korak 3</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, navedite tip, teksturu i težinu papira u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none">• Proverite da li se postavke poklapaju sa papirom koji se nalazi u fioci.• Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje presvetao?</p>	Pređite na korak 4.	Problem je rešen.
<p>Korak 4</p> <p>Uverite se da papir nema teksturu ili grubu završnu obradu.</p> <p>Da li štampate na papiru sa teksturom ili na hrapavom papiru?</p>	Promenite postavke teksture tako da odgovaraju papiru na koji štampate.	Pređite na korak 5.
<p>Korak 5</p> <p>a Stavite papir iz svežeg paketa.</p> <p>Napomena: Papir apsorbuje vlagu usled velike vlažnosti. Čuvajte papir u originalnom pakovanju do upotrebe.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje presvetao?</p>	Pređite na korak 6.	Problem je rešen.

Radnja	Da	Ne
<p>Korak 6 Zamenite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika nemojte da izlažete direktnom svetlu duže od 10 minuta. Produženo izlaganje svetlu može da uzrokuje probleme sa kvalitetom štampe.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Da biste izbegli oštećenja, nemojte da dodirujete donju stranu jedinice za izradu slika ili kompleta za izradu slika.</p> <p>Da li je otisak i dalje presvetao?</p>	<p>Obratite se službi za korisničku podršku.</p>	<p>Problem je rešen.</p>

Zamrljani otisak i fleke

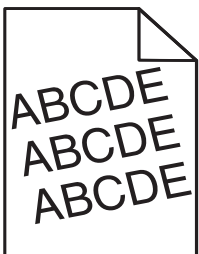


Radnja	Da	Ne
<p>Zamenite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika nemojte da izlažete direktnom svetlu duže od 10 minuta. Produženo izlaganje svetlu može da uzrokuje probleme sa kvalitetom štampe.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Da biste izbegli oštećenja, nemojte da dodirujete donju stranu jedinice za izradu slika ili kompleta za izradu slika.</p> <p>Da li je otisak i dalje zamrljan?</p>	<p>Obratite se službi za korisničku podršku.</p>	<p>Problem je rešen.</p>

Papir se gužva

Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1 Pomerite vođice za papir u fioci na ispravni položaj za stavljeni papir.</p> <p>Da li je papir i dalje zgužvan?</p>	Pređite na korak 2.	Problem je rešen.
<p>Korak 2 a U zavisnosti od operativnog sistema, navedite tip i težinu papira u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proverite da li se postavke poklapaju sa papirom koji se nalazi u fioci. • Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je papir i dalje zgužvan?</p>	Pređite na korak 3.	Problem je rešen.
<p>Korak 3 a Uklonite papir iz fioke, a zatim ga okrenite. b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je papir i dalje zgužvan?</p>	Pređite na korak 4.	Problem je rešen.
<p>Korak 4 a Stavite papir iz svežeg paketa. Napomena: Papir apsorbuje vlagu usled velike vlažnosti. Čuvajte papir u originalnom pakovanju do upotrebe. b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je papir i dalje zgužvan?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

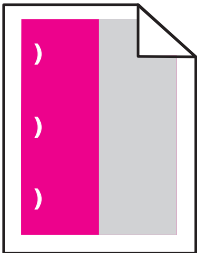
Otisak je nakrivljen ili iskošen



Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1 a Pomerite vođice za papir u fioci na ispravni položaj za stavljeni papir. b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje nakrivljen ili iskošen?</p>	Pređite na korak 2.	Problem je rešen.

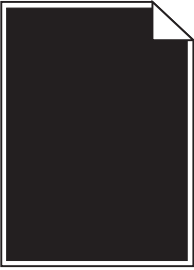
Radnja	Da	Ne
<p>Korak 2</p> <p>a Stavite papir iz svežeg paketa.</p> <p>Napomena: Papir apsorbuje vlagu usled velike vlažnosti. Čuvajte papir u originalnom pakovanju do upotrebe.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje nakrivljen ili iskošen?</p>	Pređite na korak 3.	Problem je rešen.
<p>Korak 3</p> <p>a Proverite da li štampate na podržanom papiru.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je otisak i dalje nakrivljen ili iskošen?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

Ponavljajući defekti



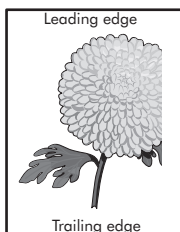
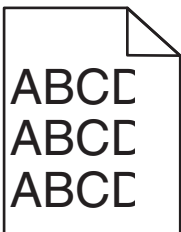
Radnja	Da	Ne
<p>1 Izmerite razmak između grešaka.</p> <ul style="list-style-type: none"> Ako je razmak između grešaka jednak 35,4 mm (1,39 inča) ili 125,7 mm (4,95 inča), zamenite jedinicu fotoprovodnika. Ako je razmak između grešaka jednak 42,0 mm (1,65 inča), zamenite jedinicu razvijaača. Ako je razmak između grešaka jednak 47,1 mm (1,86 inča) ili 90,0 mm (3,54 inča), zamenite modul za prenos. Ako je razmak između grešaka jednak 78,5 mm (3,09 inča), zamenite valjak za prenos. Ako je razmak između grešaka jednak 96,6 mm (3,80 inča) ili 127,6 mm (5,02 inča), zamenite jedinicu za nanošenje tonera. <p>2 Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se ponavljajući defekti i dalje pojavljuju?</p>	Zabeležite razdaljinu, a zatim se obratite službi za korisničku podršku ili predstavniku servisa.	Problem je rešen.

Slike pune boje ili crne slike



Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a Uklonite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim je vratite.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika nemojte da izlažete direktnom svetlu duže od 10 minuta. Produženo izlaganje svetlu može da uzrokuje probleme sa kvalitetom štampe.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Da biste izbegli oštećenja, nemojte da dodirujete donju stranu jedinice za izradu slika ili kompleta za izradu slika.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li štampač i dalje štampa slike punom bojom ili crne slike?</p>	<p>Pređite na korak 2.</p>	<p>Problem je rešen.</p>
<p>Korak 2</p> <p>Zamenite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li štampač i dalje štampa slike punom bojom ili crne slike?</p>	<p>Obratite se službi za korisničku podršku.</p>	<p>Problem je rešen.</p>

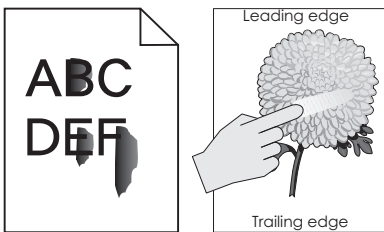
Isečeni tekst ili slike



Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a Pomerite vodice za papir u fioci na ispravni položaj za stavljeni papir.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je stranica ili slika i dalje isečena?</p>	<p>Pređite na korak 2.</p>	<p>Problem je rešen.</p>

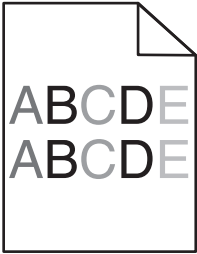
Radnja	Da	Ne
<p>Korak 2</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, navedite veličinu papira u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proverite da li se postavke poklapaju sa papirom koji se nalazi u fioci. • Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je stranica ili slika i dalje isečena?</p>	Pređite na korak 3.	Problem je rešen.
<p>Korak 3</p> <p>a Uklonite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim je vratite.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika nemojte da izlažete direktnom svetlu duže od 10 minuta. Produženo izlaganje svetlu može da uzrokuje probleme sa kvalitetom štampe.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Da biste izbegli oštećenja, nemojte da dodirujete donju stranu jedinice za izradu slika ili kompleta za izradu slika.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li je stranica ili slika i dalje isečena?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

Toner se lako otire



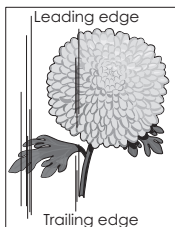
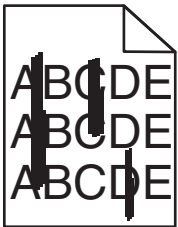
Radnja	Da	Ne
<p>1 U zavisnosti od operativnog sistema, navedite tip, teksturu i težinu papira u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proverite da li se postavke poklapaju sa papirom koji se nalazi u fioci. • Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača. <p>2 Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se toner i dalje otire?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

Neravnomerna gustina štampe



Radnja	Da	Ne
<p>Zamenite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika nemojte da izlažete direktnom svetlu duže od 10 minuta. Produženo izlaganje svetlu može da uzrokuje probleme sa kvalitetom štampe.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Da biste izbegli oštećenja, nemojte da dodirujete donju stranu jedinice za izradu slika ili kompleta za izradu slika.</p> <p>Da li je gustina štampe neravnomerna?</p>	<p>Obratite se službi za korisničku podršku.</p>	<p>Problem je rešen.</p>

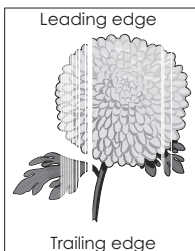
Tamne vertikalne linije ili pruge



Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, navedite tip, teksturu i težinu papira u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proverite da li se postavke poklapaju sa papirom koji se nalazi u fioci. • Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se vertikalne tamne linije ili pruge i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	<p>Pređite na korak 2.</p>	<p>Problem je rešen.</p>

Radnja	Da	Ne
<p>Korak 2</p> <p>a Stavite papir iz svežeg paketa.</p> <p>Napomena: Papir apsorbuje vlagu usled velike vlažnosti. Čuvajte papir u originalnom pakovanju do upotrebe.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se vertikalne tamne linije ili pruge i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 3.	Problem je rešen.
<p>Korak 3</p> <p>a Uklonite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim je vratite.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika nemojte da izlažete direktnom svetlu duže od 10 minuta. Produženo izlaganje svetlu može da uzrokuje probleme sa kvalitetom štampe.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Da biste izbegli oštećenja, nemojte da dodirujete donju stranu jedinice za izradu slika ili kompleta za izradu slika.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se vertikalne tamne linije ili pruge i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 4.	Problem je rešen.
<p>Korak 4</p> <p>Zamenite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se vertikalne tamne linije ili pruge i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

Vertikalne bele linije



Radnja	Da	Ne
<p>Korak 1</p> <p>a U zavisnosti od operativnog sistema, navedite tip i težinu papira u dijalogu Željene postavke štampanja ili Štampanje.</p> <p>Napomene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Proverite da li se postavke poklapaju sa papirom koji se nalazi u fioci. • Možete i da promenite postavke na kontrolnoj tabli štampača. <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se vertikalne bele linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 2.	Problem je rešen.

Radnja	Da	Ne
<p>Korak 2 Proverite da li koristite preporučeni tip papira.</p> <p>a U navedenu fioku ili ulagač stavite preporučeni tip papira.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se vertikalne bele linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 3.	Problem je rešen.
<p>Korak 3</p> <p>a Uklonite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim je vratite.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika nemojte da izlažete direktnom svetlu duže od 10 minuta. Produženo izlaganje svetlu može da uzrokuje probleme sa kvalitetom štampe.</p> <p>Upozorenje – potencijalno oštećenje: Da biste izbegli oštećenja, nemojte da dodirujete donju stranu jedinice za izradu slika ili kompleta za izradu slika.</p> <p>b Ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se vertikalne bele linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Pređite na korak 4.	Problem je rešen.
<p>Korak 4 Zamenite jedinicu za izradu slika ili komplet za izradu slika, a zatim ponovo pošaljite zadatak štampanja.</p> <p>Da li se vertikalne bele linije i dalje pojavljuju na otiscima?</p>	Obratite se službi za korisničku podršku .	Problem je rešen.

Kontaktiranje korisničke podrške

Kada kontaktirate korisničku podršku, biće potrebno da opišite problem na koji ste naišli, poruku na ekranu i korake za rešavanje problema koje ste već preduzeli za pronalaženje rešenja.

Potrebno je da znate tip modela štampača i serijski broj. Da biste dobili više informacija, pogledajte nalepnicu sa zadnje strane štampača. Serijski broj naveden je takođe na stranici sa postavkama menija.

Lexmark nudi različite načine za pružanje pomoći u rešavanju problema sa štampanjem. Posetite Lexmark veb lokaciju ovde: <http://support.lexmark.com>, a zatim izaberite nešto od sledećeg:

Tehnička biblioteka	Možete da pregledate našu biblioteku priručnika, dokumentacije za podršku, upravljačke programe i drugih datoteka za preuzimanje koje će vam pomoći da rešite uobičajene probleme.
E-pošta	Možete da pošaljete e-poruku timu kompanije Lexmark u kojoj opisujete problem. Predstavnik servisa će odgovoriti i pružiti vam informacije za rešavanje problema.
Časkanje uživo	Možete da časkate direktno sa predstavnikom servisa. On može zajedno sa vama da reši problem sa štampačem ili da vam pruži pomoć putem Usluge pomoći u kojoj predstavnik servisa može daljinski da se poveže na vaš računar preko Interneta kako bi rešio probleme, instalirao ispravke ili dovršio druge zadatke koji će vam pomoći da uspešno koristite Lexmark proizvod.

Dostupna je i telefonska podrška. U SAD ili Kanadi, pozovite 1-800-539-6275. Za druge zemlje ili regione, posetite sledeću lokaciju: <http://support.lexmark.com>.