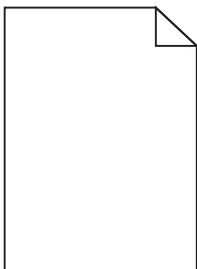


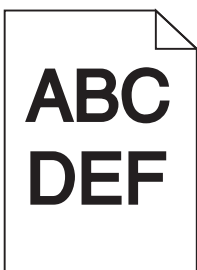
## Průvodce kvalitou tisku

### Prázdné nebo bílé stránky



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Remove, and then reinstall the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> To avoid damage, do not touch the underside of the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Tiskne tiskárna stále prázdné nebo bílé stránky?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Replace the imaging unit or imaging kit, and then resend the print job.</p> <p>Tiskne tiskárna stále prázdné nebo bílé stránky?</p>	Obratíte se na <a href="#">základní podpora</a> .	Problém je vyřešen.

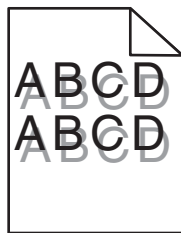
### Tmavý tisk



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> V nabídce Kvalita na ovládacím panelu vyberte položku <b>Úpravy barev</b>.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.

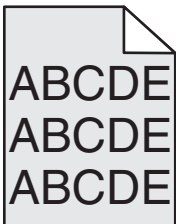
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Snižte tmavost toneru v dialogovém okně Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámka:</b> Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku.</li> <li>Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</li> </ul> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Zkontrolujte, zda papír nemá texturu nebo drsný povrch.</p> <p>Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?</p>	Změňte nastavení textury, aby odpovídala papíru, na který tisknete.	Přejděte ke kroku 5.
<p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Ponechte papír v originálním balení, dokud nebudete připraveni ho použít.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Přejděte ke kroku 6.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 6</b></p> <p>Vyměňte barevnou nebo černou zobrazovací sadu a znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš tmavý?</p>	Obráťte se na <a href="#">základní podpora</a> .	Problém je vyřešen.

## Na stránce se zobrazují stíny



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Vložte do zásobníku papír správného typu a gramáže.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zobrazují se na výtiscích stále stíny?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku.</li> <li>Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</li> </ul> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Zobrazují se na výtiscích stále stíny?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 3</b></p> <p>Replace the imaging unit or imaging kit, and then resend the print job.</p> <p>Zobrazují se na výtiscích stále stíny?</p>	Obraťte se na <a href="#">zákaznická podpora</a> .	Problém je vyřešen.

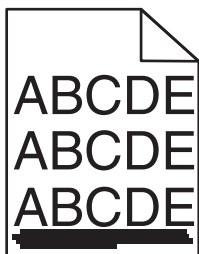
## Šedé pozadí



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Snižte tmavost toneru v dialogovém okně Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámka:</b> Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevuje se na stále výtiscích šedé pozadí?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Remove, and then reinstall the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> To avoid damage, do not touch the underside of the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevuje se na stále výtiscích šedé pozadí?</p>	<p>Obraťte se na <a href="#">základní podpora</a>.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

## Horizontal dark lines

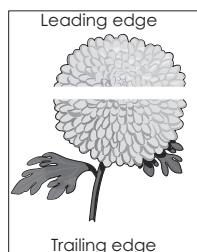


**Poznámka:** If horizontal dark lines keep appearing on your prints, then see the “Repeating defects” topic.

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zadejte zásobník nebo podavač v dialogovém okně Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích vodorovné tmavé čáry?</p>	<p>Přejděte ke kroku 2.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ a gramáž papíru v dialogovém okně Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku.</li> <li>Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</li> </ul> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích vodorovné tmavé čáry?</p>	<p>Přejděte ke kroku 3.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnuv kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích vodorovné tmavé čáry?</p>	<p>Přejděte ke kroku 4.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Remove, and then reinstall the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> To avoid damage, do not touch the underside of the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích vodorovné tmavé čáry?</p>	Přejděte ke kroku 5.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 5</b></p> <p>Replace the imaging unit or imaging kit, and then resend the print job.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích vodorovné tmavé čáry?</p>	Obraťte se na <a href="#">zákaznická podpora</a> .	Problém je vyřešen.

## Vodorovné bílé čáry

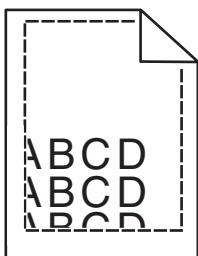


**Poznámka:** If horizontal dark lines keep appearing on your prints, then see the “Repeating defects” topic.

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku.</li> <li>• Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</li> </ul> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích vodorovné bílé čáry?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Vložte do zvoleného zásobníku nebo podavače doporučený typ papíru.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích vodorovné bílé čáry?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.

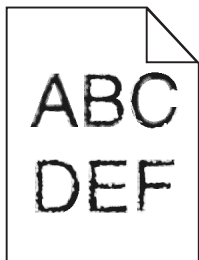
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Remove, and then reinstall the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> To avoid damage, do not touch the underside of the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích vodorovné bílé čáry?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Replace the imaging unit or imaging kit, and then resend the print job.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích vodorovné bílé čáry?</p>	Obraťte se na <a href="#">zákaznická podpora</a> .	Problém je vyřešen.

## Nesprávné okraje



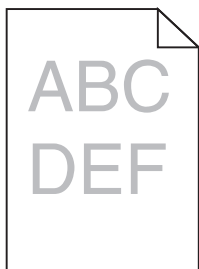
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodící lišty v zásobníku do správné polohy pro vložený papír.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Jsou okraje správné?</p>	Problém je vyřešen.	Přejděte ke kroku 2.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Zadejte formát papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku.</li> <li>Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</li> </ul> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Jsou okraje správné?</p>	Problém je vyřešen.	Obraťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a> .

## Znaky mají zubaté nebo nestejně okraje



Činnost	Ano	Ne
<p><b>a</b> Check if the printer supports the fonts that are installed on your computer.</p> <p><b>1</b> Na ovládacím panelu skeneru se dotkněte tlačítka <b>Nastavení &gt; Zprávy &gt; Tisk &gt; Tisk písem</b></p> <p><b>2</b> Zvolte <b>Písma PCL</b> nebo <b>Písma PS</b>.</p> <p><b>b</b> If the font is not supported, then install a supported font. Další informace získáte od správce.</p> <p><b>c</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Obsahují výtisky stále znaky, které mají zubaté nebo nestejně okraje?</p>	<p>Obráťte se na <a href="#">základní podpora</a>.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

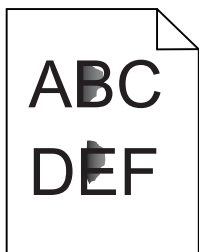
## Světlý tisk



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> V nabídce Kvalita na ovládacím panelu vyberte položku <b>Úpravy barev</b>.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	<p>Přejděte ke kroku 2.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Zvyšte tmavost toneru v dialogovém okně Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámka:</b> Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	<p>Přejděte ke kroku 3.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku.</li> <li>• Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</li> </ul> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Zkontrolujte, zda papír nemá texturu nebo drsný povrch.</p> <p>Tisknete na papír s texturou nebo na drsný papír?</p>	Změňte nastavení textury, aby odpovídala papíru, na který tisknete.	Přejděte ke kroku 5.
<p><b>Krok 5</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Ponechte papír v originálním balení, dokud nebudete připraveni ho použít.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Přejděte ke kroku 6.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 6</b></p> <p>Replace the imaging unit or imaging kit, and then resend the print job.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> To avoid damage, do not touch the underside of the imaging unit or imaging kit.</p> <p>Je tisk stále příliš světlý?</p>	Obratěte se na <a href="#">zákaznická podpora</a> .	Problém je vyřešen.

## Mottled print and dots



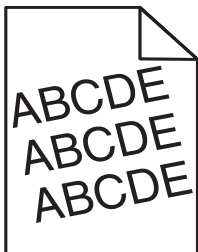


Činnost	Ano	Ne
<p>Replace the imaging unit or imaging kit, and then resend the print job.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> To avoid damage, do not touch the underside of the imaging unit or imaging kit.</p> <p>Je tisk stále skvrnitý?</p>	<p>Obráťte se na <a href="#">základní podpora</a>.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

## Zvlhčený papír

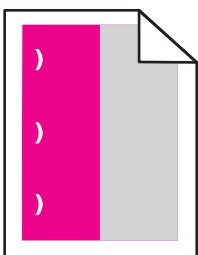
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p>Posuňte vodící lišty v zásobníku do správné polohy pro vložený papír.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>	<p>Přejděte ke kroku 2.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku.</li> <li>Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</li> </ul> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>	<p>Přejděte ke kroku 3.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Vyměňte papír ze zásobníku a obraťte jej.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>	<p>Přejděte ke kroku 4.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>
<p><b>Krok 4</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Ponechte papír v originálním balení, dokud nebudete připraveni ho použít.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je papír stále zkroucený?</p>	<p>Obráťte se na <a href="#">podpora zákazníků</a>.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

## Křivý nebo šikmý tisk



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodící lišty v zásobníku do správné polohy pro vložený papír.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále křivý nebo šikmý?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnul kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Ponechte papír v originálním balení, dokud nebudete připraveni ho použít.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále křivý nebo šikmý?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Zkontrolujte, zda tisknete na doporučený papír.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je tisk stále křivý nebo šikmý?</p>	Obratťe se na <a href="#">zákaznická podpora</a> .	Problém je vyřešen.

## Opakované chyby



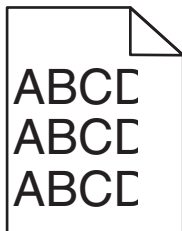
Činnost	Ano	Ne
<p><b>1</b> Změřte vzdálenost mezi vadami.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pokud se vzdálenost mezi vadami rovná 35,39 mm (1,39 palce) nebo 125,66 mm (4,95 palce), vyměňte jednotku fotoválce.</li> <li>• Pokud se vzdálenost mezi vadami rovná 47,60 mm (1,87 palce), vyměňte vývojovou jednotku.</li> <li>• If the distance between the defects equals 47.1 mm (1.86 in.) or 90.0 mm (3.54 in.), then replace the transfer module.</li> <li>• If the distance between the defects equals 78.5 mm (3.09 in.), then replace the transfer roller.</li> <li>• Pokud se vzdálenost mezi vadami rovná 96,64 mm (3,80 palce) nebo 127,55 mm (5,02 palce), vyměňte zapékač.</li> </ul> <p><b>2</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Opakují se vady stále?</p>	<p>Poznamenejte si vzdálenost a obraťte se na <a href="#">zákaznická podpora</a> nebo na vašeho servisního technika.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

## Stránky vytištěné jednou barvou nebo celé černé



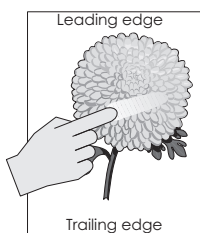
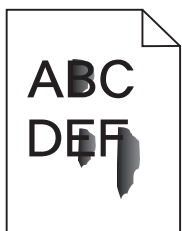
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Remove, and then reinstall the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> To avoid damage, do not touch the underside of the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Tiskne tiskárna stále stránky vytištěné jednou barvou nebo celé černé?</p>	<p>Přejděte ke kroku 2.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Replace the imaging unit or imaging kit, and then resend the print job.</p> <p>Tiskne tiskárna stále stránky vytištěné jednou barvou nebo celé černé?</p>	<p>Obraťte se na <a href="#">zákaznická podpora</a>.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

## Oříznutý text nebo obrázky



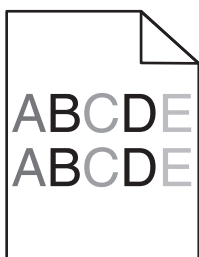
Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodicí lišty v zásobníku do správné polohy pro vložený papír.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek stále oříznutý?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Zadejte formát papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku.</li> <li>Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</li> </ul> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek stále oříznutý?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Remove, and then reinstall the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> To avoid damage, do not touch the underside of the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Je stránka nebo obrázek stále oříznutý?</p>	Obratťe se na <a href="#">zákaznická podpora</a> .	Problém je vyřešen.

## Toner se snadno smazává



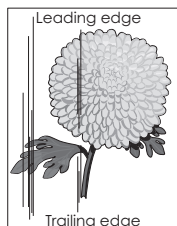
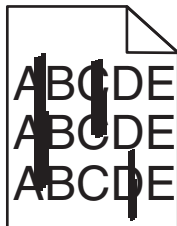
Činnost	Ano	Ne
<p><b>1</b> Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku.</li> <li>• Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</li> </ul> <p><b>2</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Stírá se toner stále?</p>	<p>Obratě se na <a href="#">zákaznická podpora</a>.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

## Nerovnoměrný tisk



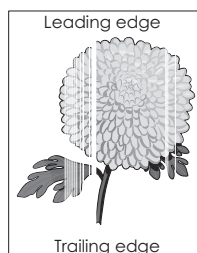
Činnost	Ano	Ne
<p>Vyměňte zobrazovací jednotku a odešlete tiskovou úlohu znovu.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku ani zobrazovací sadu přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Abyste předešli poškození, nedotýkejte se spodní strany zobrazovací jednotky ani zobrazovací sady.</p> <p>Je hustota tisku nerovnoměrná?</p>	<p>Obratě se na <a href="#">zákaznickou podporu</a>.</p>	<p>Problém je vyřešen.</p>

## Vertikální tmavé čáry nebo šmouhy



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ, texturu a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku.</li> <li>• Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</li> </ul> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále na výtiscích vertikální tmavé čáry nebo šmouhy?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p><b>a</b> Vložte papír z čerstvého balení.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papír zvlhnuł kvůli vysoké vlhkosti prostředí. Před použitím mějte papír uložen v originálním obalu.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále na výtiscích vertikální tmavé čáry nebo šmouhy?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Remove, and then reinstall the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> To avoid damage, do not touch the underside of the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se stále na výtiscích vertikální tmavé čáry nebo šmouhy?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Replace the imaging unit or imaging kit, and then resend the print job.</p> <p>Objevují se stále na výtiscích vertikální tmavé čáry nebo šmouhy?</p>	Obrat'te se na <a href="#">zákaznická podpora</a> .	Problém je vyřešen.

## Svislé bílé čáry



Činnost	Ano	Ne
<p><b>Krok 1</b></p> <p><b>a</b> Zadejte typ a gramáž papíru z dialogového okna Předvolby tisku nebo Tisk (podle operačního systému).</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ověřte, zda nastavení odpovídá papíru založenému v zásobníku.</li> <li>• Nastavení můžete změnit také pomocí ovládacího panelu tiskárny.</li> </ul> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích svislé bílé čáry?</p>	Přejděte ke kroku 2.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 2</b></p> <p>Zkontrolujte, zda používáte doporučený typ papíru.</p> <p><b>a</b> Vložte do zvoleného zásobníku nebo podavače doporučený typ papíru.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích svislé bílé čáry?</p>	Přejděte ke kroku 3.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 3</b></p> <p><b>a</b> Remove, and then reinstall the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> Nevystavujte zobrazovací jednotku přímému světlu na více než 10 minut. Delší vystavení přímému světlu může způsobit problémy s kvalitou tisku.</p> <p><b>Výstraha—nebezpečí poškození:</b> To avoid damage, do not touch the underside of the imaging unit or imaging kit.</p> <p><b>b</b> Znovu odešlete tiskovou úlohu.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích svislé bílé čáry?</p>	Přejděte ke kroku 4.	Problém je vyřešen.
<p><b>Krok 4</b></p> <p>Replace the imaging unit or imaging kit, and then resend the print job.</p> <p>Objevují se na stále výtiscích svislé bílé čáry?</p>	Obratěte se na <a href="#">zákaznická podpora</a> .	Problém je vyřešen.

## Kontaktování zákaznické podpory

Až budete volat pracovníkům zákaznické podpory, budete muset popsat, jaký máte problém, jaké hlášení se zobrazuje na displeji tiskárny a jaké kroky jste již provedli ve snaze problém vyřešit.

Také potřebujete znát typ a sériové číslo vašeho modelu tiskárny. Další informace najdete na štítku na zadní straně tiskárny. Sériové číslo je také uvedeno na stránce nastavení nabídek.

Společnost Lexmark nabízí několik způsobů, jak vám může pomoci vyřešit potíže s tiskem. Navštivte webové stránky společnosti Lexmark na adrese <http://support.lexmark.com> a zvolte jednu z následujících možností:

<b>Technická knihovna</b>	Můžete procházet naši knihovnu příruček, pomocné dokumentace, ovladačů a dalších souborů ke stažení, s jejichž pomocí vyřešíte běžné problémy.
<b>E-mail</b>	Můžete týmu společnosti Lexmark zaslat e-mail s popisem potíží. Ozve se vám servisní technik, který vám poskytne informace k řešení potíží.
<b>Živý chat</b>	Můžete chatovat přímo se servisním technikem. Technici s vámi mohou spolupracovat na odstranění potíží s tiskárnou nebo se vzdáleně připojí k vašemu počítači přes Internet a mohou odstraňovat potíže, instalovat aktualizace nebo provádět jiné činnosti, aby vám umožnili úspěšně využívat váš produkt od společnosti Lexmark.

K dispozici je také telefonická podpora. V USA nebo Kanadě volejte na číslo 1-800-539-6275. V ostatních zemích či oblastech navštivte <http://support.lexmark.com>.