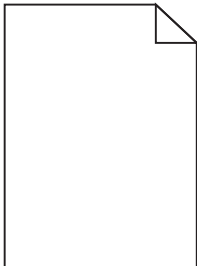


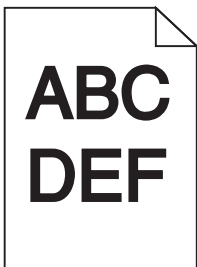
## Príručka kvality tlače

### Prázdne alebo biele strany



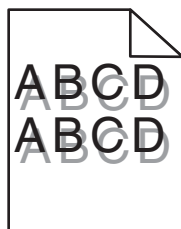
Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Odstráňte a znova nainštalujte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu. <b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Tlačovú jednotku ani tlačovú súpravu nevystavujte priamemu svetlu na dlhšie ako 10 minút. Dlhšie vystavenie svetlu môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače. <b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Nedotýkajte sa spodnej časti tlačovej jednotky ani tlačovej súpravy. Predídete tak ich poškodeniu.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Tlačí tlačiareň stále prázdne alebo biele strany?</p>	<p>Prejdite na krok č. 2.</p>	<p>Problém je vyriešený.</p>
<p><b>Krok č. 2</b></p> <p>Vymeňte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu a znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Tlačí tlačiareň stále prázdne alebo biele strany?</p>	<p>Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a>.</p>	<p>Problém je vyriešený.</p>

### Tmavý výtlačok



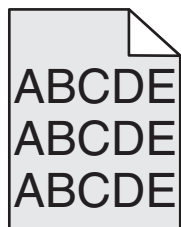
Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Z ponuky Kvalita na ovládacom paneli vyberte položku <b>Úprava farieb</b>.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Je výtlačok stále príliš tmavý?</p>	Prejdite na krok č. 2.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 2</b></p> <p><b>a</b> Znížte tmavosť tonera v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo Tlač v závislosti od používaného operačného systému.</p> <p><b>Poznámka:</b> Nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Je výtlačok stále príliš tmavý?</p>	Prejdite na krok č. 3.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 3</b></p> <p><b>a</b> Špecifikujte typ, textúru a hmotnosť papiera v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo Tlač v závislosti od používaného operačného systému.</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uistite sa, aby sa nastavenia zhodovali s papierom vloženým v zásobníka.</li> <li>• Nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</li> </ul> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Je výtlačok stále príliš tmavý?</p>	Prejdite na krok č. 4.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 4</b></p> <p>Uistite sa, že nejde o textúrovaný alebo drsný papier.</p> <p>Tlačíte na textúrovaný alebo drsný papier?</p>	Zmeňte nastavenia textúry, aby sa zhodovali s papierom, na ktorý tlačíte.	Prejdite na krok č. 5.
<p><b>Krok č. 5</b></p> <p><b>a</b> Vložte papier z nového balíka.</p> <p><b>Poznámka:</b> Pri vysokej vlhkosti papier absorbuje vlhko. Papier vyberte z pôvodného balenia, až keď ho budete chcieť použiť.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Je výtlačok stále príliš tmavý?</p>	Prejdite na krok č. 6.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 6</b></p> <p>Nahraďte farebnú alebo čiernu tlačovú súpravu a znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Je výtlačok stále príliš tmavý?</p>	Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a> .	Problém je vyriešený.

## Tieňové obrázky



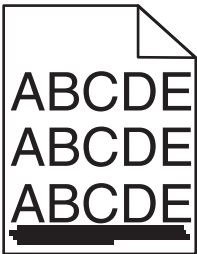
Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Do zásobníka vložte papier správneho typu a hmotnosti.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Objavujú sa stále na výtlačkoch tieňové obrázky?</p>	Prejdite na krok č. 2.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 2</b></p> <p><b>a</b> Špecifikujte typ a hmotnosť papiera v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo Tlač v závislosti od používaného operačného systému.</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uistite sa, že nastavenia zodpovedajú papieru vloženému v zásobníku.</li> <li>• Nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</li> </ul> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Objavujú sa stále na výtlačkoch tieňové obrázky?</p>	Prejdite na krok č. 3.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 3</b></p> <p>Vymeňte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu a znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Objavujú sa stále na výtlačkoch tieňové obrázky?</p>	Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a> .	Problém je vyriešený.

## Sivé pozadie



Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Znížte tmavosť tonera v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo Tlač v závislosti od používaného operačného systému.</p> <p><b>Poznámka:</b> Nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Stále sa na vytlačených dokumentoch objavuje sivé pozadie?</p>	Prejdite na krok č. 2.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 2</b></p> <p><b>a</b> Odstráňte a znova nainštalujte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Tlačovú jednotku ani tlačovú súpravu nevystavujte priamemu svetlu na dlhšie ako 10 minút. Dlhšie vystavenie svetlu môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Nedotýkajte sa spodnej časti tlačovej jednotky ani tlačovej súpravy. Predídete tak ich poškodeniu.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Stále sa na vytlačených dokumentoch objavuje sivé pozadie?</p>	Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a> .	Problém je vyriešený.

## Vodorovné tmavé čiary

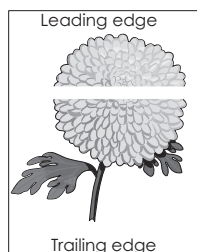


**Poznámka:** Ak sa na výtlačkoch objavujú vodorovné tmavé čiary, pozrite si tému „Opakujúce sa chyby“.

Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Špecifikujte zásobník alebo podávač v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo v okne Tlač v závislosti od operačného systému.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Stále sa objavujú tmavé vodorovné čiary?</p>	Prejdite na krok č. 2.	Problém je vyriešený.

Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 2</b></p> <p><b>a</b> Špecifikujte typ a hmotnosť papiera v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo Tlač v závislosti od operačného systému.</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uistite sa, že nastavenia zodpovedajú papieru vloženému v zásobníku.</li> <li>• Nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</li> </ul> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Stále sa objavujú tmavé vodorovné čiary?</p>	Prejdite na krok č. 3.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 3</b></p> <p><b>a</b> Vložte papier z nového balíka.</p> <p><b>Poznámka:</b> Pri vysokej vlhkosti papier absorbuje vlhko. Papier vyberte z pôvodného balenia, až keď ho budete chcieť použiť.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Stále sa objavujú tmavé vodorovné čiary?</p>	Prejdite na krok č. 4.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 4</b></p> <p><b>a</b> Odstráňte a znova nainštalujte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Tlačovú jednotku ani tlačovú súpravu nevystavujte priamemu svetlu na dlhšie ako 10 minút. Dlhšie vystavenie svetlu môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Nedotýkajte sa spodnej časti tlačovej jednotky ani tlačovej súpravy. Predídete tak ich poškodeniu.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Stále sa objavujú tmavé vodorovné čiary?</p>	Prejdite na krok č. 5.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 5</b></p> <p>Vymeňte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu a znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Stále sa objavujú tmavé vodorovné čiary?</p>	Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a> .	Problém je vyriešený.

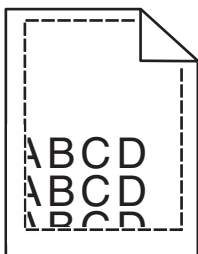
## Vodorovné biele čiary



**Poznámka:** Ak sa na výtlačkoch objavujú vodorovné tmavé čiary, pozrite si tému „Opakujúce sa chyby“.

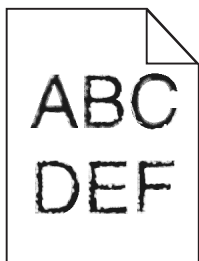
Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Špecifikujte typ a hmotnosť papiera v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo Tlač v závislosti od používaného operačného systému.</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uistite sa, že nastavenia zodpovedajú papieru vloženému v zásobníku.</li> <li>• Nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</li> </ul> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Stále sa na výtlačkoch objavujú vodorovné biele čiary?</p>	Prejdite na krok č. 2.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 2</b></p> <p><b>a</b> Vložte špecifikovaný zásobník alebo podávač s odporúčaným typom papiera.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Stále sa na výtlačkoch objavujú vodorovné biele čiary?</p>	Prejdite na krok č. 3.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 3</b></p> <p><b>a</b> Odstráňte a znova nainštalujte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Tlačovú jednotku ani tlačovú súpravu nevystavujte priamemu svetlu na dlhšie ako 10 minút. Dlhšie vystavenie svetlu môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Nedotýkajte sa spodnej časti tlačovej jednotky ani tlačovej súpravy. Predídete tak ich poškodeniu.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Stále sa na výtlačkoch objavujú vodorovné biele čiary?</p>	Prejdite na krok č. 4.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 4</b></p> <p>Vymeňte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu a znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Stále sa na výtlačkoch objavujú vodorovné biele čiary?</p>	Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a> .	Problém je vyriešený.

## Nesprávne okraje



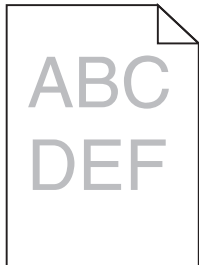
Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodiace lišty papiera v zásobníku do správnej polohy pre vložený papier.</p> <p><b>b</b> Znova odošlite úlohu tlače.</p> <p>Sú okraje správne?</p>	Problém je vyriešený.	Prejdite na krok č. 2.
<p><b>Krok č. 2</b></p> <p><b>a</b> V závislosti od operačného systému uveďte vo vlastnostiach tlače alebo v dialógovom okne tlače veľkosť papiera.</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uistite sa, že dané nastavenia zodpovedajú papieru, ktorý je vložený v zásobníku.</li> <li>• Nastavenia môžete zmeniť aj na ovládacom paneli tlačiarne.</li> </ul> <p><b>b</b> Znova odošlite úlohu tlače.</p> <p>Sú okraje správne?</p>	Problém je vyriešený.	Kontaktujte <a href="#">podporu pre zákazníkov</a> .

## Zubaté alebo nerovné znaky



Akcia	Áno	Nie
<p><b>a</b> Skontrolujte, či tlačiareň podporuje písma, ktoré sú nainštalované v počítači.</p> <p><b>1</b> Na ovládacom paneli sa dotknite položiek: <b>Nastavenia &gt; Správy &gt; Tlač &gt; Tlačové písma</b></p> <p><b>2</b> Vyberte položku <b>Písma PCL</b> alebo <b>Písma PS</b>.</p> <p><b>b</b> Ak písmo nie je podporované, nainštalujte podporované písmo. Ďalšie informácie získate od svojho správcu.</p> <p><b>c</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Obsahujú výťažky stále zubaté alebo nerovné znaky?</p>	Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a> .	Problém je vyriešený.

## Svetlá tlač

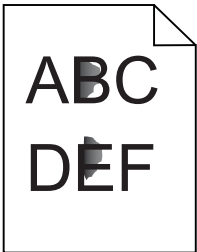


Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Z ponuky Kvalita na ovládacom paneli vyberte položku <b>Úprava farieb</b>.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Je výtlačok stále príliš svetlý?</p>	Prejdite na krok č. 2.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 2</b></p> <p><b>a</b> Zvýšte tmavosť tonera v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo Tlač v závislosti od používaného operačného systému.</p> <p><b>Poznámka:</b> Nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Je výtlačok stále príliš svetlý?</p>	Prejdite na krok č. 3.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 3</b></p> <p><b>a</b> Špecifikujte typ, textúru a hmotnosť papiera v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo Tlač v závislosti od používaného operačného systému.</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uistite sa, že nastavenia zodpovedajú papieru vloženému v zásobníku.</li> <li>• Nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</li> </ul> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Je výtlačok stále príliš svetlý?</p>	Prejdite na krok č. 4.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 4</b></p> <p>Uistite sa, že nejde o textúrovaný alebo drsný papier.</p> <p>Tlačíte na textúrovaný alebo drsný papier?</p>	Zmeňte nastavenia textúry, aby sa zhodovali s papierom, na ktorý tlačíte.	Prejdite na krok 5.
<p><b>Krok č. 5</b></p> <p><b>a</b> Vložte papier z nového balíka.</p> <p><b>Poznámka:</b> Pri vysokej vlhkosti papier absorbuje vlhko. Papier vyberte z pôvodného balenia, až keď ho budete chcieť použiť.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Je výtlačok stále príliš svetlý?</p>	Prejdite na krok č. 6.	Problém je vyriešený.



Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 6</b> Vymeňte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu a znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Tlačovú jednotku ani tlačovú súpravu nevystavujte priamemu svetlu na dlhšie ako 10 minút. Dlhšie vystavenie svetlu môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Nedotýkajte sa spodnej časti tlačovej jednotky ani tlačovej súpravy. Predídete tak ich poškodeniu.</p> <p>Je výtlačok stále príliš svetlý?</p>	<p>Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a>.</p>	<p>Problém je vyriešený.</p>

## Roztečená tlač a bodky

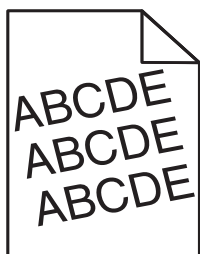


Akcia	Áno	Nie
<p>Vymeňte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu a znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Tlačovú jednotku ani tlačovú súpravu nevystavujte priamemu svetlu na dlhšie ako 10 minút. Dlhšie vystavenie svetlu môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Nedotýkajte sa spodnej časti tlačovej jednotky ani tlačovej súpravy. Predídete tak ich poškodeniu.</p> <p>Je tlač stále roztečená?</p>	<p>Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a>.</p>	<p>Problém je vyriešený.</p>

## Zvlnenie papiera

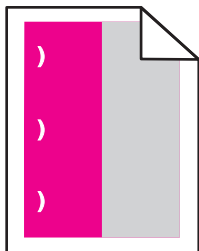
Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b> Posuňte vodiace lišty papiera v zásobníku do správnej polohy pre vložený papier.</p> <p>Je papier stále zvlnený?</p>	Prejdite na krok č. 2.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 2</b> <b>a</b> V závislosti od operačného systému uveďte vo vlastnostiach tlače alebo v dialógovom okne tlače typ a hmotnosť papiera.</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uistite sa, že dané nastavenia zodpovedajú papieru, ktorý je vložený v zásobníku.</li> <li>• Nastavenia môžete zmeniť aj na ovládacom paneli tlačiarne.</li> </ul> <p><b>b</b> Znova odošlite úlohu tlače.</p> <p>Je papier stále zvlnený?</p>	Prejdite na krok č. 3.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 3</b> <b>a</b> Vyberte papier zo zásobníka a obráťte ho. <b>b</b> Znova odošlite úlohu tlače.</p> <p>Je papier stále zvlnený?</p>	Prejdite na krok č. 4.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 4</b> <b>a</b> Vložte papier z nového balenia.</p> <p><b>Poznámka:</b> Papier navlhne z dôvodu vysokej vlhkosti prostredia. Papier uchovávajte v pôvodnom balení, až kým ho nebudete potrebovať.</p> <p><b>b</b> Znova odošlite úlohu tlače.</p> <p>Je papier stále zvlnený?</p>	Kontaktujte <a href="#">podporu pre zákazníkov</a> .	Problém je vyriešený.

## Krivá alebo šikmá tlač



Akcia	Áno	Nie
<b>Krok č. 1</b> <b>a</b> Posuňte vodiace lišty papiera v zásobníku do správnej polohy pre vložený papier. <b>b</b> Znova odošlite úlohu tlače.  Je tlač stále krivá alebo šikmá?	Prejdite na krok č. 2.	Problém je vyriešený.
<b>Krok č. 2</b> <b>a</b> Vložte papier z nového balenia. <b>Poznámka:</b> Papier navlhne z dôvodu vysokej vlhkosti prostredia. Papier uchovávajte v pôvodnom balení, až kým ho nebudete potrebovať. <b>b</b> Znova odošlite úlohu tlače.  Je tlač stále krivá alebo šikmá?	Prejdite na krok č. 3.	Problém je vyriešený.
<b>Krok č. 3</b> <b>a</b> Skontrolujte, či tlačíte na podporovaný papier. <b>b</b> Znova odošlite úlohu tlače.  Je tlač stále krivá alebo šikmá?	Kontaktujte <a href="#">podporu pre zákazníkov</a> .	Problém je vyriešený.

## Opakujúce sa chyby



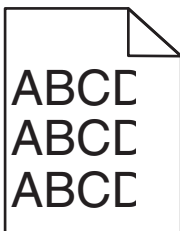
Akcia	Áno	Nie
<b>1</b> Meranie vzdialenosti medzi chybami. <ul style="list-style-type: none"> <li>Ak sa vzdialenosť medzi chybami rovná 35,4 mm (1,39 palca) alebo 125,7 mm (4,95 palca), vymeňte jednotku fotovalca.</li> <li>Ak sa vzdialenosť medzi chybami rovná 42,0 mm (1,65 palca), vymeňte jednotku vývojky.</li> <li>Ak sa vzdialenosť medzi chybami rovná 47,1 mm (1,86 palca) alebo 90,0 mm (3,54 palca), vymeňte prenosový modul.</li> <li>Ak sa vzdialenosť medzi chybami rovná 78,5 mm (3,09 palca), vymeňte prenosový valec.</li> <li>Ak sa vzdialenosť medzi chybami rovná 96,6 mm (3,80 palca) alebo 127,6 mm (5,02 palca), vymeňte fixačnú jednotku.</li> </ul> <b>2</b> Znova zadajte tlačovú úlohu. Objavujú sa stále opakované chyby?	Zaznamenajte si vzdialenosť a kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a> alebo servisného zástupcu.	Problém je vyriešený.

## Jednofarebné alebo čierne obrázky



Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Odstráňte a znova nainštalujte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Tlačovú jednotku ani tlačovú súpravu nevystavujte priamemu svetlu na dlhšie ako 10 minút. Dlhšie vystavenie svetlu môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Nedotýkajte sa spodnej časti tlačovej jednotky ani tlačovej súpravy. Predídete tak ich poškodeniu.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Tlačí tlačiareň aj naďalej jednofarebné alebo čierne obrázky?</p>	Prejdite na krok č. 2.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 2</b></p> <p>Vymeňte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu a znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Tlačí tlačiareň aj naďalej jednofarebné alebo čierne obrázky?</p>	Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a> .	Problém je vyriešený.

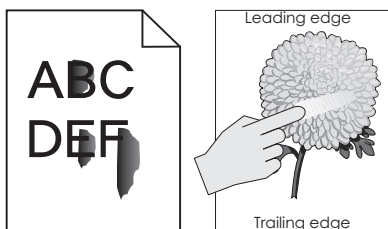
## Odrezaný text alebo obrázky



Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Posuňte vodiace lišty papiera v zásobníku do správnej polohy pre vkladanie papiera.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Sú strana alebo obrázok stále odstrihnuté?</p>	Prejdite na krok č. 2.	Problém je vyriešený.

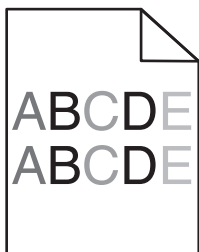
Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 2</b></p> <p><b>a</b> Špecifikujte veľkosť papiera v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo Tlač v závislosti od používaného operačného systému.</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uistite sa, že nastavenia zodpovedajú papieru vloženému v zásobníku.</li> <li>• Nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</li> </ul> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Sú strana alebo obrázok stále odstrihnuté?</p>	Prejdite na krok č. 3.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 3</b></p> <p><b>a</b> Odstráňte a znova nainštalujte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Tlačovú jednotku ani tlačovú súpravu nevystavujte priamemu svetlu na dlhšie ako 10 minút. Dlhšie vystavenie svetlu môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Nedotýkajte sa spodnej časti tlačovej jednotky ani tlačovej súpravy. Predídete tak ich poškodeniu.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Sú strana alebo obrázok stále odstrihnuté?</p>	Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a> .	Problém je vyriešený.

## Toner sa dá ľahko zotrieť



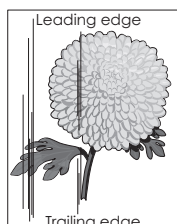
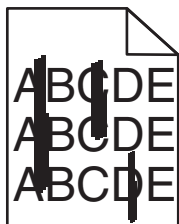
Akcia	Áno	Nie
<p><b>1</b> V závislosti od operačného systému uveďte vo vlastnostiach tlače alebo v dialógovom okne tlače typ, textúru a hmotnosť papiera.</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uistite sa, že dané nastavenia zodpovedajú papieru, ktorý je vložený v zásobníku.</li> <li>• Nastavenia môžete zmeniť aj na ovládacom paneli tlačiarne.</li> </ul> <p><b>2</b> Znova odošlite úlohu tlače.</p> <p>Dá sa toner aj naďalej ľahko zotrieť?</p>	Kontaktujte <a href="#">podporu pre zákazníkov</a> .	Problém je vyriešený.

## Nerovnomerná hustota tlače



Akcia	Áno	Nie
<p>Vymeňte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu a znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Tlačovú jednotku ani tlačovú súpravu nevystavujte priamemu svetlu na dlhšie ako 10 minút. Dlhšie vystavenie svetlu môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Nedotýkajte sa spodnej časti tlačovej jednotky ani tlačovej súpravy. Predídete tak ich poškodeniu.</p> <p>Je hustota tlače nerovnomerná?</p>	<p>Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a>.</p>	<p>Problém je vyriešený.</p>

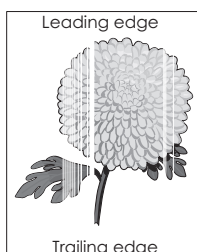
## Zvislé tmavé čiary alebo pásy



Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Špecifikujte typ, textúru a hmotnosť papiera v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo Tlač v závislosti od používaného operačného systému.</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uistite sa, že nastavenia zodpovedajú papieru vloženému v zásobníku.</li> <li>Nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</li> </ul> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Sú stále na výtlačkoch zvislé tmavé čiary alebo pásy?</p>	<p>Prejdite na krok č. 2.</p>	<p>Problém je vyriešený.</p>

Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 2</b></p> <p><b>a</b> Vložte papier z nového balíka.</p> <p><b>Poznámka:</b> Pri vysokej vlhkosti papier absorbuje vlhko. Papier vyberte z pôvodného balenia, až keď ho budete chcieť použiť.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Sú stále na výtlačkoch zvislé tmavé čiary alebo pásy?</p>	Prejdite na krok č. 3.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 3</b></p> <p><b>a</b> Odstráňte a znova nainštalujte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Tlačovú jednotku ani tlačovú súpravu nevystavujte priamemu svetlu na dlhšie ako 10 minút. Dlhšie vystavenie svetlu môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Nedotýkajte sa spodnej časti tlačovej jednotky ani tlačovej súpravy. Predídete tak ich poškodeniu.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Sú stále na výtlačkoch zvislé tmavé čiary alebo pásy?</p>	Prejdite na krok č. 4.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 4</b></p> <p>Vymeňte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu a znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Sú stále na výtlačkoch zvislé tmavé čiary alebo pásy?</p>	Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a> .	Problém je vyriešený.

## Zvislé biele čiary



Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 1</b></p> <p><b>a</b> Špecifikujte typ a hmotnosť papiera v dialógovom okne Predvoľby tlače alebo Tlač v závislosti od používaného operačného systému.</p> <p><b>Poznámky:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uistite sa, že nastavenia zodpovedajú papieru vloženému v zásobníku.</li> <li>Nastavenia môžete zmeniť aj prostredníctvom ovládacieho panela tlačiarne.</li> </ul> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Objavujú sa stále na výtlačkoch zvislé biele čiary?</p>	Prejdite na krok č. 2.	Problém je vyriešený.

Akcia	Áno	Nie
<p><b>Krok č. 2</b> Skontrolujte, či používate odporúčaný typ papiera.</p> <p><b>a</b> Vložte špecifikovaný zásobník alebo podávač s odporúčaným typom papiera.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Objavujú sa stále na výtlačkoch zvislé biele čiary?</p>	Prejdite na krok č. 3.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 3</b></p> <p><b>a</b> Odstráňte a znova nainštalujte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Tlačovú jednotku ani tlačovú súpravu nevystavujte priamemu svetlu na dlhšie ako 10 minút. Dlhšie vystavenie svetlu môže spôsobiť problémy s kvalitou tlače.</p> <p><b>VÝSTRAHA-NEBEZPEČENSTVO ÚRAZU:</b> Nedotýkajte sa spodnej časti tlačovej jednotky ani tlačovej súpravy. Predídete tak ich poškodeniu.</p> <p><b>b</b> Znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Objavujú sa stále na výtlačkoch zvislé biele čiary?</p>	Prejdite na krok č. 4.	Problém je vyriešený.
<p><b>Krok č. 4</b> Vymeňte tlačovú jednotku alebo tlačovú súpravu a znova zadajte tlačovú úlohu.</p> <p>Objavujú sa stále na výtlačkoch zvislé biele čiary?</p>	Kontaktujte oddelenie <a href="#">služieb zákazníkom</a> .	Problém je vyriešený.

## Kontaktovanie podpory pre zákazníkov

Keď sa obrátite na podporu pre zákazníkov, je nutné, aby ste vedeli presne popísať svoj problém, hlásenie na displeji tlačiarne a kroky, ktoré ste už podnikli na vyriešenie problému.

Budeme od vás potrebovať informácie o type modelu tlačiarne a jej sériové číslo. Ďalšie informácie nájdete na štítku umiestnenom na zadnej časti tlačiarne. Sériové číslo sa tiež nachádza na stránke s nastaveniami v ponuke tlačiarne.

Spoločnosť Lexmark vám môže poskytnúť riešenia problémov s tlačou viacerými spôsobmi. Navštívte webové stránky spoločnosti Lexmark na adrese <http://support.lexmark.com> a vyberte jednu z nasledujúcich možností:

<b>Technická knižnica</b>	Môžete si prezrieť našu knižnicu návodov na používanie, podpornej dokumentácie, ovládačov a iných súborov na prevzatie, ktorá vám pomôže vyriešiť bežné problémy.
<b>E-mail</b>	Tímu spoločnosti Lexmark môžete odoslať e-mail s popisom problému. Odpovie vám servisný zástupca a poskytne vám riešenie vášho problému.
<b>Chat naživo</b>	Môžete chatovať priamo so servisným zástupcom. Spoločne s vami sa pokúsi vyriešiť váš problém s tlačiarňou alebo vám poskytne pomoc prostredníctvom služby Assisted Service. Tá spočíva v diaľkovom pripojení servisného zástupcu k vášmu počítaču cez internet. Zástupca tak môže priamo riešiť problémy, inštalovať aktualizácie alebo uskutočniť iné úkony, ktoré vám umožnia bezproblémovo využívať výrobok značky Lexmark.

K dispozícii je takisto telefonická podpora. V USA a Kanade volajte na číslo 1-800-539-6275. Iné krajiny a regióny – navštívte stránku <http://support.lexmark.com>.