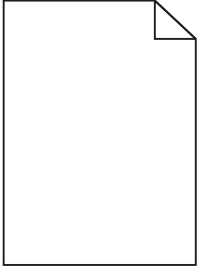


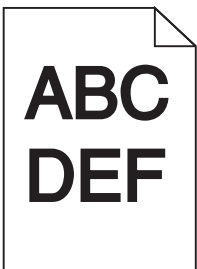
Priročnik za kakovost tiskanja

Prazne ali bele strani



Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Odstranite in znova namestite slikovno enoto ali slikovni komplet.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Slikovne enote ali slikovnega kompleta ne izpostavljajte neposredni svetlobi več kot 10 minut. Daljša izpostavljenost svetlobi lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Ne dotikajte se spodnje strani slikovne enote ali slikovnega kompleta, da ne pride do poškodb.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali tiskalnik še vedno tiska prazne ali bele strani?</p>	Pojdite na korak 2.	Težava je odpravljena.
<p>2. korak</p> <p>Zamenjajte slikovno enoto ali slikovni komplet in znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali tiskalnik še vedno tiska prazne ali bele strani?</p>	Obrnite se na podporo za stranke .	Težava je odpravljena.

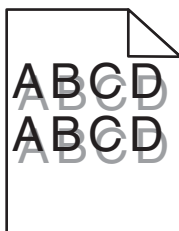
Temni natisi



Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a V meniju Kakovost na nadzorni plošči izberite Barvno prilagajanje.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Je natis še vedno pretemen?</p>	Pojdite na korak 2.	Težava je odpravljena.

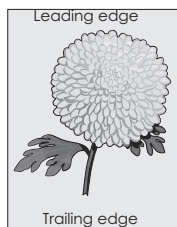
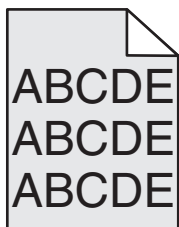
Dejanje	Da	Ne
<p>2. korak</p> <p>a Znižajte temnost tonerja v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Natisni, odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opomba: Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Je natis še vedno pretemen?</p>	Pojdite na korak 3.	Težava je odpravljena.
<p>3. korak</p> <p>a Navedite vrsto, teksturo in težo papirja v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Natisni, odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opombe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, ali se nastavitve ujemajo s papirjem, naloženim na pladenj. • Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika. <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Je natis še vedno pretemen?</p>	Pojdite na korak 4.	Težava je odpravljena.
<p>4. korak</p> <p>Prepričajte se, ali papir nima teksture ali ostrih robov.</p> <p>Ali tiskate na teksturiran ali grob papir?</p>	Spremenite nastavitve teksture, tako da se ujemajo s papirjem, na katerega tiskate.	Pojdite na korak 5.
<p>5. korak</p> <p>a Naložite papir iz novega paketa.</p> <p>Opomba: Papir vpija vlago zaradi visoke vlažnosti. Papir shranite v izvorno embalažo, dokler ga ne uporabite.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Je natis še vedno pretemen?</p>	Pojdite na korak 6.	Težava je odpravljena.
<p>6. korak</p> <p>Zamenjajte barvni ali črno-beli slikovni komplet in znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Je natis še vedno pretemen?</p>	Obrnite se na podporo za stranke .	Težava je odpravljena.

Skrite slike



Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Na pladenj naložite papir z ustrezno vrsto in težo.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo skrite slike?</p>	Pojdite na korak 2.	Težava je odpravljena.
<p>2. korak</p> <p>a Navedite vrsto in težo papirja v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Print (Natisni), odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opombe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, ali se nastavitve ujemajo s papirjem, naloženim na pladenj. • Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika. <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo skrite slike?</p>	Pojdite na korak 3.	Težava je odpravljena.
<p>3. korak</p> <p>Zamenjajte slikovno enoto ali slikovni komplet in znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo skrite slike?</p>	Obrnite se na podporo za stranke .	Težava je odpravljena.

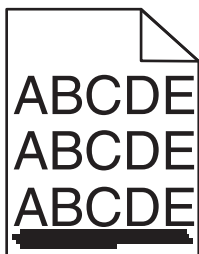
Sivo ozadje



Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Znižajte temnost tonerja v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Print (Natisni), odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opomba: Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavlja sivo ozadje?</p>	Pojdite na korak 2.	Težava je odpravljena.

Dejanje	Da	Ne
<p>2. korak</p> <p>a Odstranite in znova namestite slikovno enoto ali slikovni komplet.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Slikovne enote ali slikovnega kompleta ne izpostavljajte neposredni svetlobi več kot 10 minut. Daljša izpostavljenost svetlobi lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Ne dotikajte se spodnje strani slikovne enote ali slikovnega kompleta, da ne pride do poškodb.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavlja sivo ozadje?</p>	<p>Obrnite se na podporo za stranke.</p>	<p>Težava je odpravljena.</p>

Vodoravne temne črte

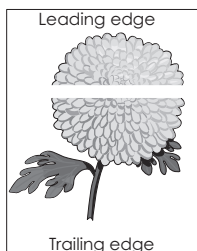


Opomba: Če se na natisnjenih dokumentih pojavljajo vodoravne temne črte, si oglejte temo "Ponavljajoče se napake".

Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Določite pladenj ali podajalnik v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Print (Natisni), odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo vodoravne temne črte?</p>	<p>Pojdite na korak 2.</p>	<p>Težava je odpravljena.</p>
<p>2. korak</p> <p>a Navedite vrsto in težo papirja v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Print (Natisni), odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opombe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, ali se nastavitve ujemajo s papirjem, naloženim na pladenj. • Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika. <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo vodoravne temne črte?</p>	<p>Pojdite na korak 3.</p>	<p>Težava je odpravljena.</p>

Dejanje	Da	Ne
<p>3. korak</p> <p>a Naložite papir iz novega paketa.</p> <p>Opomba: Papir vpija vlago zaradi visoke vlažnosti. Papir shranite v izvorno embalažo, dokler ga ne uporabite.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo vodoravne temne črte?</p>	Pojdite na korak 4.	Težava je odpravljena.
<p>4. korak</p> <p>a Odstranite in znova namestite slikovno enoto ali slikovni komplet.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Slikovne enote ali slikovnega kompleta ne izpostavljajte neposredni svetlobi več kot 10 minut. Daljša izpostavljenost svetlobi lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Ne dotikajte se spodnje strani slikovne enote ali slikovnega kompleta, da ne pride do poškodb.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo vodoravne temne črte?</p>	Pojdite na korak 5.	Težava je odpravljena.
<p>5. korak</p> <p>Zamenjajte slikovno enoto ali slikovni komplet in znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo vodoravne temne črte?</p>	Obrnite se na podporo za stranke .	Težava je odpravljena.

Vodoravne bele črte

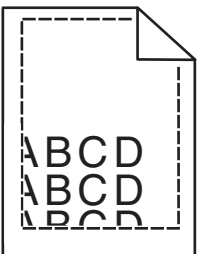


Opomba: Če se na natisnjenih dokumentih pojavljajo vodoravne temne črte, si oglejte temo "Ponavljajoče se napake".

Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Navedite vrsto in težo papirja v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Print (Natisni), odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opombe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, ali se nastavitve ujemajo s papirjem, naloženim na pladenj. • Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika. <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo vodoravne bele črte?</p>	Pojdite na korak 2.	Težava je odpravljena.

Dejanje	Da	Ne
<p>2. korak</p> <p>a Na navedeni pladenj ali podajalnik naložite priporočen tip papirja.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo vodoravne bele črte?</p>	Pojdite na korak 3.	Težava je odpravljena.
<p>3. korak</p> <p>a Odstranite in znova namestite slikovno enoto ali slikovni komplet.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Slikovne enote ali slikovnega kompleta ne izpostavljajte neposredni svetlobi več kot 10 minut. Daljša izpostavljenost svetlobi lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Ne dotikajte se spodnje strani slikovne enote ali slikovnega kompleta, da ne pride do poškodb.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo vodoravne bele črte?</p>	Pojdite na korak 4.	Težava je odpravljena.
<p>4. korak</p> <p>Zamenjajte slikovno enoto ali slikovni komplet in znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo vodoravne bele črte?</p>	Obrnite se na podporo za stranke .	Težava je odpravljena.

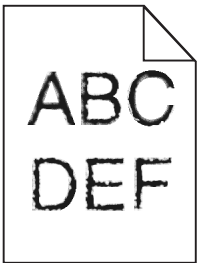
Napačni robovi



Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Premaknite vodili za papir na pladnju tako, da se prilegata velikosti vstavljenega papirja.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>So robovi pravilni?</p>	Težava je odpravljena.	Pojdite na korak 2.

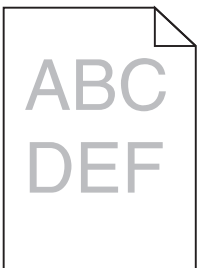
Dejanje	Da	Ne
<p>2. korak</p> <p>a Navedite velikost papirja v pogovornem oknu Lastne nastavitve tiskanja ali Natisni, odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opombe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, ali se nastavitve ujemajo s papirjem, naloženim na pladenj. • Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika. <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>So robovi pravilni?</p>	Težava je odpravljena.	Stik podpora strankam .

Nazobčani ali neenakomerni znaki



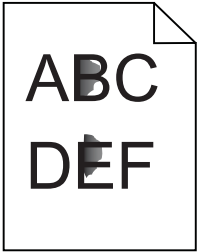
Dejanje	Da	Ne
<p>a Preverite, ali tiskalnik podpira pisave, nameščene v vašem računalniku.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Na nadzorni plošči tiskalnika se dotaknite: Nastavitve > Poročila > Natisni > Natisni pisave 2 Izberite Pisave PCL ali Pisave PS. <p>b Če tiskalnik pisave ne podpira, namestite podprto pisavo. Za več informacij se obrnite na skrbnika.</p> <p>c Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali natisnjeni dokumenti še vedno vsebujejo nazobčane ali neenakomerne znake?</p>	Obrnite se na podporo za stranke .	Težava je odpravljena.

Svetel natis



Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a V meniju Kakovost na nadzorni plošči izberite Barvno prilagajanje.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>So natisnjeni dokumenti še vedno presvetli?</p>	Pojdite na korak 2.	Težava je odpravljena.
<p>2. korak</p> <p>a Povečajte temnost tonerja v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Print (Natisni), odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opomba: Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>So natisnjeni dokumenti še vedno presvetli?</p>	Pojdite na korak 3.	Težava je odpravljena.
<p>3. korak</p> <p>a Navedite vrsto, teksturo in težo papirja v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Print (Natisni), odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opombe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, ali se nastavitve ujemajo s papirjem, naloženim na pladenj. • Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika. <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>So natisnjeni dokumenti še vedno presvetli?</p>	Pojdite na korak 4.	Težava je odpravljena.
<p>4. korak</p> <p>Prepričajte se, ali papir nima teksture ali ostrih robov.</p> <p>Ali tiskate na teksturiran ali grob papir?</p>	Spremenite nastavitve teksture, tako da se ujemajo s papirjem, na katerega tiskate.	Nadaljujte s korakom 5.
<p>5. korak</p> <p>a Naložite papir iz novega paketa.</p> <p>Opomba: Papir vpija vlago zaradi visoke vlažnosti. Papir shranite v izvorno embalažo, dokler ga ne uporabite.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>So natisnjeni dokumenti še vedno presvetli?</p>	Pojdite na korak 6.	Težava je odpravljena.
<p>6. korak</p> <p>Zamenjajte slikovno enoto ali slikovni komplet in znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Slikovne enote ali slikovnega kompleta ne izpostavljajte neposredni svetlobi več kot 10 minut. Daljša izpostavljenost svetlobi lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Ne dotikajte se spodnje strani slikovne enote ali slikovnega kompleta, da ne pride do poškodb.</p> <p>So natisnjeni dokumenti še vedno presvetli?</p>	Obrnite se na podporo za stranke .	Težava je odpravljena.

Lisast natis in pike



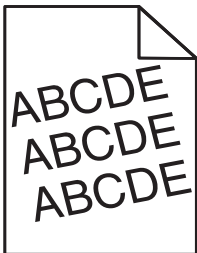
Dejanje	Da	Ne
<p>Zamenjajte slikovno enoto ali slikovni komplet in znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Slikovne enote ali slikovnega kompleta ne izpostavljajte neposredni svetlobi več kot 10 minut. Daljša izpostavljenost svetlobi lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Ne dotikajte se spodnje strani slikovne enote ali slikovnega kompleta, da ne pride do poškodb.</p> <p>Ali je natis še vedno lisast?</p>	<p>Obrnite se na podporo za stranke.</p>	<p>Težava je odpravljena.</p>

Gubanje papirja

Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>Premaknite vodili za papir na pladnju tako, da se prilegata velikosti vstavljenega papirja.</p> <p>Se papir še vedno guba?</p>	<p>Pojdite na korak 2.</p>	<p>Težava je odpravljena.</p>
<p>2. korak</p> <p>a Navedite vrsto in težo papirja v pogovornem oknu Lastne nastavitve tiskanja ali Natisni, odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opombe:</p> <ul style="list-style-type: none"> Prepričajte se, ali se nastavitve ujemajo s papirjem, naloženim na pladenj. Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika. <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Se papir še vedno guba?</p>	<p>Pojdite na korak 3.</p>	<p>Težava je odpravljena.</p>
<p>3. korak</p> <p>a Odstranite papir s pladnja in ga nato obrnite.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Se papir še vedno guba?</p>	<p>Pojdite na korak 4.</p>	<p>Težava je odpravljena.</p>

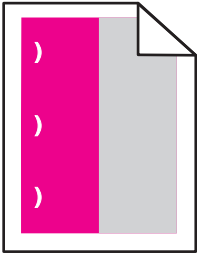
Dejanje	Da	Ne
<p>4. korak</p> <p>a Naložite papir iz novega paketa.</p> <p>Opomba: Papir vpija vlago zaradi visoke vlažnosti. Papir shranite v izvorno embalažo, dokler ga ne uporabite.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Se papir še vedno guba?</p>	Stik podpora strankam .	Težava je odpravljena.

Upognjeni ali postrani natisi



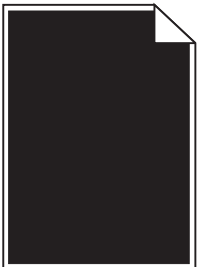
Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Premaknite vodili za papir na pladnju tako, da se prilegata velikosti vstavljenega papirja.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Je natis še vedno upognjen ali postrani?</p>	Pojdite na korak 2.	Težava je odpravljena.
<p>2. korak</p> <p>a Naložite papir iz novega paketa.</p> <p>Opomba: Papir vpija vlago zaradi visoke vlažnosti. Papir shranite v izvorno embalažo, dokler ga ne uporabite.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Je natis še vedno upognjen ali postrani?</p>	Pojdite na korak 3.	Težava je odpravljena.
<p>3. korak</p> <p>a Preverite, ali tiskate na podprt papir.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Je natis še vedno upognjen ali postrani?</p>	Stik podpora strankam .	Težava je odpravljena.

Ponavljajoče se napake



Dejanje	Da	Ne
<p>1 Izmerite razdaljo med napakami.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Če je razdalja med napakami 35,4 mm (1,39 palca) ali 125,7 mm (4,95 palca), zamenjajte fotoprevodno enoto. • Če je razdalja med napakami 42,0 mm (1,65 palca), zamenjajte enoto za razvijanje. • Če je razdalja med napakami 47,1 mm (1,86 palca) ali 90,0 mm (3,54 palca), zamenjajte modul za prenos. • Če je razdalja med napakami 78,5 mm (3,09 palca), zamenjajte prenosni valj. • Če je razdalja med napakami 96,6 mm (3,80 palca) ali 127,6 mm (5,02 palca), zamenjajte fiksirno enoto. <p>2 Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se napake še vedno pojavljajo?</p>	<p>Zapomnite si razdaljo in se obrnite na podporo za stranke ali servisnega predstavnika.</p>	<p>Težava je odpravljena.</p>

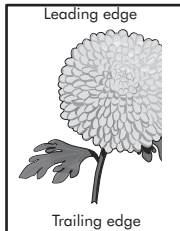
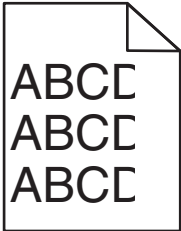
Enobarvne ali črno-bele slike



Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Odstranite in znova namestite slikovno enoto ali slikovni komplet.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Slikovne enote ali slikovnega kompleta ne izpostavljajte neposredni svetlobi več kot 10 minut. Daljša izpostavljenost svetlobi lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Ne dotikajte se spodnje strani slikovne enote ali slikovnega kompleta, da ne pride do poškodb.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali tiskalnik še vedno tiska enobarvne ali črno-bele slike?</p>	<p>Pojdite na korak 2.</p>	<p>Težava je odpravljena.</p>

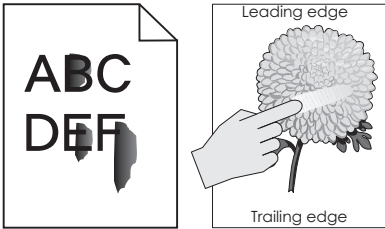
Dejanje	Da	Ne
<p>2. korak Zamenjajte slikovno enoto ali slikovni komplet in znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali tiskalnik še vedno tiska enobarvne ali črno-bele slike?</p>	Obrnite se na podporo za stranke .	Težava je odpravljena.

Besedilo ali slike so odrezane



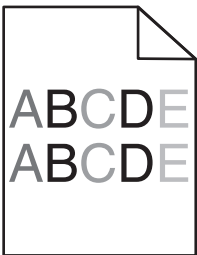
Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Premaknite vodili za papir na pladnju tako, da se prilegata velikosti vstavljenega papirja.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali je stran oziroma slika še vedno obrezana?</p>	Pojdite na korak 2.	Težava je odpravljena.
<p>2. korak</p> <p>a Navedite velikost papirja v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Print (Natisni), odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opombe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, ali se nastavitve ujemajo s papirjem, naloženim na pladenj. • Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika. <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali je stran oziroma slika še vedno obrezana?</p>	Pojdite na korak 3.	Težava je odpravljena.
<p>3. korak</p> <p>a Odstranite in znova namestite slikovno enoto ali slikovni komplet.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Slikovne enote ali slikovnega kompleta ne izpostavljajte neposredni svetlobi več kot 10 minut. Daljša izpostavljenost svetlobi lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Ne dotikajte se spodnje strani slikovne enote ali slikovnega kompleta, da ne pride do poškodb.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali je stran oziroma slika še vedno obrezana?</p>	Obrnite se na podporo za stranke .	Težava je odpravljena.

Neobstojen toner



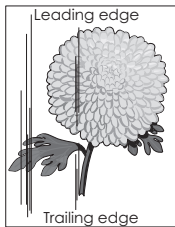
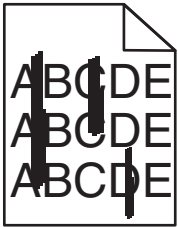
Dejanje	Da	Ne
<p>1 Navedite vrsto, teksturo in težo papirja v pogovornem oknu Lastne nastavitve tiskanja ali Natisni, odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opombe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, ali se nastavitve ujemajo s papirjem, naloženim na pladenj. • Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika. <p>2 Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Je toner še vedno neobstojen?</p>	<p>Stik podpora strankam.</p>	<p>Težava je odpravljena.</p>

Neenakomerna gostota tiskanja



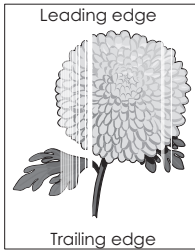
Dejanje	Da	Ne
<p>Zamenjajte slikovno enoto ali slikovni komplet in znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Slikovne enote ali slikovnega kompleta ne izpostavljajte neposredni svetlobi več kot 10 minut. Daljša izpostavljenost svetlobi lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Ne dotikajte se spodnje strani slikovne enote ali slikovnega kompleta, da ne pride do poškodb.</p> <p>Ali je gostota tiskanja neenakomerna?</p>	<p>Obrnite se na podpora za stranke.</p>	<p>Težava je odpravljena.</p>

Navpične temne črte ali proge



Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Navedite vrsto, teksturo in težo papirja v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Print (Natisni), odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opombe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, ali se nastavitve ujemajo s papirjem, naloženim na pladenj. • Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika. <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo navpične temne črte ali proge?</p>	Pojdite na korak 2.	Težava je odpravljena.
<p>2. korak</p> <p>a Naložite papir iz novega paketa.</p> <p>Opomba: Papir vpija vlago zaradi visoke vlažnosti. Papir shranite v izvorno embalažo, dokler ga ne uporabite.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo navpične temne črte ali proge?</p>	Pojdite na korak 3.	Težava je odpravljena.
<p>3. korak</p> <p>a Odstranite in znova namestite slikovno enoto ali slikovni komplet.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Slikovne enote ali slikovnega kompleta ne izpostavljajte neposredni svetlobi več kot 10 minut. Daljša izpostavljenost svetlobi lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Ne dotikajte se spodnje strani slikovne enote ali slikovnega kompleta, da ne pride do poškodb.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo navpične temne črte ali proge?</p>	Pojdite na korak 4.	Težava je odpravljena.
<p>4. korak</p> <p>Zamenjajte slikovno enoto ali slikovni komplet in znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo navpične temne črte ali proge?</p>	Obrnite se na podporo za stranke .	Težava je odpravljena.

Navpične bele črte



Dejanje	Da	Ne
<p>1. korak</p> <p>a Navedite vrsto in težo papirja v pogovornem oknu Nastavitve tiskanja ali Print (Natisni), odvisno od operacijskega sistema.</p> <p>Opombe:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prepričajte se, ali se nastavitve ujemajo s papirjem, naloženim na pladenj. • Nastavitve lahko spremenite tudi na nadzorni plošči tiskalnika. <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo navpične bele črte?</p>	Pojdite na korak 2.	Težava je odpravljena.
<p>2. korak</p> <p>Preverite, ali uporabljate priporočeno vrsto papirja.</p> <p>a Na navedeni pladenj ali podajalnik naložite priporočen tip papirja.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo navpične bele črte?</p>	Pojdite na korak 3.	Težava je odpravljena.
<p>3. korak</p> <p>a Odstranite in znova namestite slikovno enoto ali slikovni komplet.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Slikovne enote ali slikovnega kompleta ne izpostavljajte neposredni svetlobi več kot 10 minut. Daljša izpostavljenost svetlobi lahko povzroči težave s kakovostjo tiskanja.</p> <p>Opozorilo – Možnost poškodb Ne dotikajte se spodnje strani slikovne enote ali slikovnega kompleta, da ne pride do poškodb.</p> <p>b Znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo navpične bele črte?</p>	Pojdite na korak 4.	Težava je odpravljena.
<p>4. korak</p> <p>Zamenjajte slikovno enoto ali slikovni komplet in znova pošljite opravilo tiskanja.</p> <p>Ali se na natisnjenih dokumentih še vedno pojavljajo navpične bele črte?</p>	Obrnite se na podporo za stranke .	Težava je odpravljena.

Vzpostavitev stika s podporo strankam

Ko se obrnete na podporo strankam, morate opisati težavo, s katero se soočate, sporočilo na zaslonu tiskalnika in korake za odpravljanje težav, ki ste jih že opravili, ko ste iskali rešitev.

Poznati morate tudi vrsto modela tiskalnika in serijsko številko. Za več informacij si oglejte nalepko na zadnji strani tiskalnika. Serijska številka je navedena tudi na strani z nastavitvami menija.

Lexmark poskuša rešiti težave s tiskanjem na več različnih načinov. Obiščite Lexmarkovo spletno stran na naslovu <http://support.lexmark.com> in nato izberite nekaj od naslednjega:

Tehnična knjižnica	Brskate lahko po naši knjižnici s priročniki, podporno dokumentacijo, gonilniki in drugimi elementi za prenos, ki vam bodo v pomoč pri odpravljanju pogostih težav.
E-pošta	Lexmarkovi skupini lahko pošljete e-poštno sporočilo z opisom težave. Servisni predstavnik vam bo v odgovoru poslal podatke, kako odpraviti težavo.
Klepet v živo	Klepetate lahko neposredno s servisnim predstavnikom. Pomaga vam lahko pri iskanju rešitve za težavo s tiskalnikom ali pa se prek storitve pomoči na daljavo prek interneta poveže z vašim računalnikom in odpravi težave, namesti posodobitve ali zaključi druga opravila, da boste lahko uspešno uporabljali Lexmarkov izdelek.

Na voljo je tudi telefonska podpora. V ZDA ali Kanadi pokličite 1-800-539-6275. Za druge države ali regije obiščite spletno stran na naslovu <http://support.lexmark.com>.