



Lexmark™

# **Impressoras M3250, MS622**

---

## **Guia do usuário**

**Novembro de 2020**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo(s) de máquina:

4600

Modelos:

835, 895

# Conteúdo

<b>Informações sobre segurança.....</b>	<b>6</b>
Convenções.....	6
Declarações de produtos.....	6
<b>Aprender sobre a impressora.....</b>	<b>9</b>
Localizando informações sobre a impressora.....	9
Selecionando um local para a impressora.....	10
Configurações da impressora.....	11
Conectando cabos.....	12
Usando o painel de controle.....	13
Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora.....	14
Imprimir a Página de configuração de rede.....	14
<b>Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....</b>	<b>15</b>
Usando a tela inicial.....	15
Personalização da tela inicial.....	16
Usando a Personalização da exibição.....	16
Configurando as Configurações Eco.....	16
Como usar o Suporte ao cliente.....	17
Como usar o gerador de códigos de QR.....	17
Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo.....	17
Criar um perfil do Cloud Connector.....	18
Gerenciamento de marcadores.....	18
Gerenciando contatos.....	19
<b>Configuração e uso dos recursos de acessibilidade.....</b>	<b>22</b>
Ativação do Voice Guidance.....	22
Navegando pela tela usando gestos.....	22
Ativando modo de ampliação.....	23
Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance.....	23
Usando o teclado no visor.....	23
Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados.....	23
<b>Carregamento de papel e mídia especial.....</b>	<b>24</b>
Configuração do tamanho e do tipo do papel.....	24

Definição das configurações do papel Universal.....	24
Carregamento de bandejas.....	24
Carregamento do alimentador multiuso.....	26
Vinculação de bandejas.....	27
<b>Suporte de papel.....</b>	<b>28</b>
Tamanhos de papel suportados.....	28
Tipos de papel compatíveis.....	30
Gramaturas de papel compatíveis.....	31
<b>Imprimindo.....</b>	<b>32</b>
Impressão de um computador.....	32
Impressão a partir de um dispositivo móvel.....	32
Impressão a partir de uma unidade flash.....	34
Unidades flash e tipos de arquivo suportados.....	35
Configurar trabalhos confidenciais.....	35
Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	36
Imprimir a partir de um perfil do Cloud Connector.....	37
Imprimindo uma lista de amostras de fontes.....	37
Impressão de uma lista de diretórios.....	37
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	37
<b>Compreendendo os menus da impressora.....</b>	<b>38</b>
Mapa de menus.....	38
Dispositivo.....	39
Imprimir.....	49
Papel.....	57
Unidade USB.....	59
Rede/Portas.....	61
Segurança.....	72
Relatórios.....	78
Ajuda.....	79
Solução de problemas.....	80
Impressão da Página de configurações de menu.....	80
<b>Protegendo a impressora.....</b>	<b>81</b>
Localização do slot de segurança.....	81

---

Apagando a memória da impressora.....	81
Limpando a memória do disco rígido da impressora.....	81
Criptografando o disco rígido da impressora.....	82
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	82
Declaração de volatilidade.....	82
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>84</b>
Configurando os alertas de e-mail.....	84
Ajustando o volume padrão dos fones de ouvido.....	84
Rede.....	85
Configuração da impressão serial (somente no Windows).....	88
Limpeza da impressora.....	88
Solicitação de peças e suprimentos.....	89
Trocando peças e suprimentos.....	92
Transportando a impressora.....	102
Economizando energia e papel.....	103
Reciclagem.....	104
<b>Removendo atolamentos.....</b>	<b>105</b>
Para evitar atolamentos.....	105
Identificando os locais dos atolamentos.....	106
Atolamento de papel na porta A.....	108
Atolamento de papel na porta traseira.....	111
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	112
Atolamento de papel na unidade duplex.....	113
Atolamento de papel nas bandejas.....	114
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	114
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>116</b>
Problemas de conexão de rede.....	116
Problemas de opções de hardware.....	119
Problemas com suprimentos.....	121
Problemas na bandeja de papel.....	123
Problemas de impressão.....	125
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	154

<b>Atualizando e migrando.....</b>	<b>155</b>
Hardware.....	155
Software.....	169
Firmware.....	170
<b>Avisos.....</b>	<b>171</b>
<b>Índice.....</b>	<b>178</b>

# Informações sobre segurança

## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

**CUIDADO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

## Declarações de produtos

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
  - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
  - Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.
  - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
  - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
  - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
  - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
  - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
  - Mantenha a impressora na posição vertical.
  - Evite movimentos bruscos.
  - Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
  - Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Para evitar o risco de lesões por esmagamento, tenha cuidado em áreas marcadas com esta etiqueta. A lesão por esmagamento pode ocorrer ao redor peças móveis, como engrenagens, portas, bandejas e tampas.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

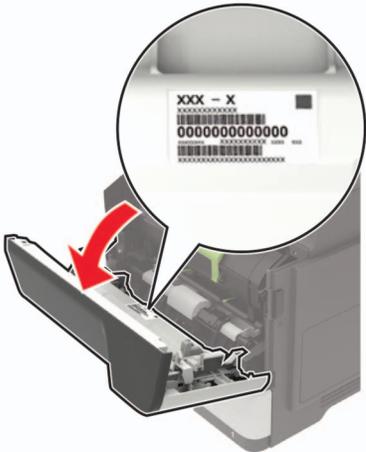
Este produto pode produzir pequenas quantidades de ozônio durante a operação normal e pode estar equipado com um filtro desenvolvido para limitar as concentrações de ozônio para níveis muito abaixo dos limites de exposição recomendados. Para evitar altos níveis de concentração de ozônio durante o uso extensivo, instale este produto em uma área bem ventilada e substitua os filtros do exaustor e de ozônio se for instruído a fazê-lo nas instruções de manutenção do produto. Se não há referências a filtros nas instruções de manutenção do produto, então não há filtros que exigem substituição para este produto.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Aprender sobre a impressora

## Localizando informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectando a impressora</li> <li>• Instalando o software da impressora</li> </ul>	Consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li> <li>• Carregando o papel</li> <li>• Configurando as definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando e usando o software da impressora</li> <li>• Configurando a impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<i>Centro de Informações</i> —Acesse <a href="http://infoserve.lexmark.com">http://infoserve.lexmark.com</a> . <i>Páginas do menu Ajuda</i> —Acesse os guias no firmware da impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <i>Guia na Tela Sensível ao Toque</i> —Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <i>Vídeos do produto</i> —Acesse <a href="http://infoserve.lexmark.com/idv/">http://infoserve.lexmark.com/idv/</a> .
Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia de acessibilidade da Lexmark</i> —Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda para os sistemas operacionais Microsoft Windows ou Macintosh - Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b> .  Clique em  para visualizar as informações contextuais.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• Dependendo do sistema operacional, o software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho.</li> </ul>

O que você está procurando?	Encontre aqui
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Downloads de drivers</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> Selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar informações de contato de suporte para sua região ou seu país no site ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Tenha em mãos as seguintes informações ao entrar em contato com o suporte ao cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Local e a data da compra</li> <li>• Tipo de máquina e número de série</li> </ul> 
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informações sobre segurança</li> <li>• Informações regulamentares</li> <li>• Informações sobre garantia</li> <li>• Informações ambientais</li> </ul>	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b>— Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b>— Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul> <p><i>Guia de informações do produto</i>—Consulte a documentação fornecida com a impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p>

## Selecionando um local para a impressora

- Deixe espaço suficiente para instalar opções de hardware e para abrir bandejas, tampas e portas.
- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

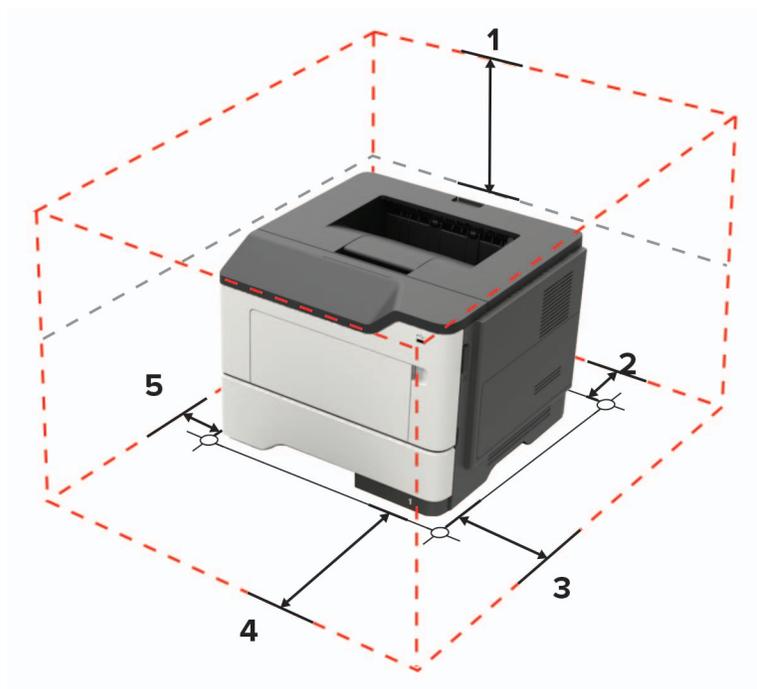
 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão da norma ASHRAE 62 ou da norma CEN/TC 156.
- Use uma superfície plana, firme e estável.

- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e sem poeira
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos
  - Longe da corrente de ar direta de aparelhos de ar condicionado, aquecedores ou ventiladores
  - Longe da luz direta do sol e de umidade excessiva
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiente	10 a 32°C (50 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	0 a 40 °C (-32 a 104 °F)

- Deixe a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:



1	Superior	305 mm (12 pol.)
2	Traseira	100 mm (3,94 pol.)
3	Lado direito	110 mm (4,33 pol.)
4	Frente	305 mm (12 pol.) <b>Nota:</b> o espaço mínimo necessário na parte frontal da impressora é de 76 mm (3 pol.).
5	Lado esquerdo	65 mm (2,56 pol.)

## Configurações da impressora

**ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** A instalação de uma ou mais opções em sua impressora ou multifuncional pode exigir uma base com rodinhas, mobília ou outro recurso para evitar instabilidades que causem possíveis lesões. Para obter mais informações sobre configurações compatíveis, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter mais informações, consulte "[Instalação de bandejas opcionais](#)" na página 168.



1	Painel de controle
2	Bandeja padrão
3	Tampa de acesso à placa do controlador
4	Bandeja padrão para 550 folhas
5	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
6	Alimentador multifunção
7	Porta A

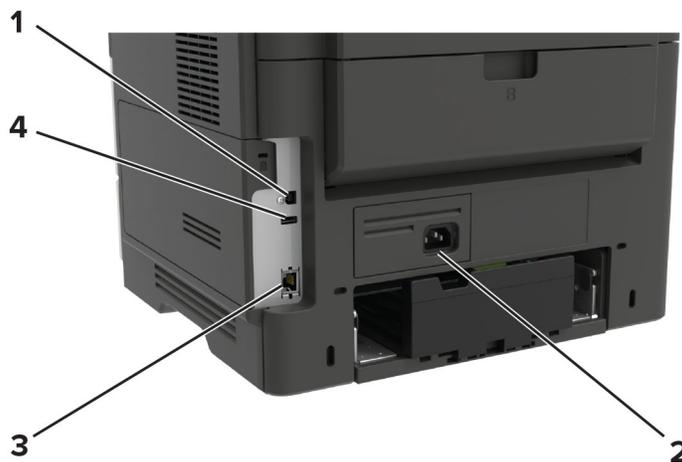
## Conectando cabos

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

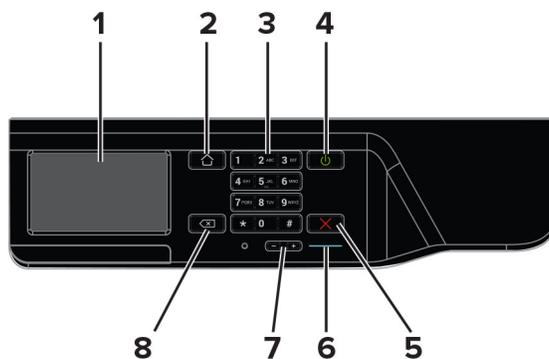
**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



	Porta da impressora	Função
1	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
2	Soquete do cabo de energia	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
3	Porta Ethernet	Conectar a impressora à rede.
4	Porta USB	Acoplar um teclado ou qualquer opcional compatível.

## Usando o painel de controle



	Utilize	Para
1	Visor	Visualizar opções de impressão, status da impressora e mensagens de erro
2	Botão Início	Ir para a tela inicial.
3	Teclado	Digitar números ou símbolos em um campo de entrada.
4	Botão Liga/desliga	Ligar ou desligar a impressora. <b>Nota:</b> Para desligar a impressora, pressione e segure o botão liga/desliga por 5 segundos.

	Utilize	Para
5	Botão Parar ou Cancelar	Parar a tarefa atual da impressora.
6	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.
7	Botões de volume	Ajustar o volume do fone de ouvido ou alto-falante.
8	Botão backspace	Mover o cursor para trás e excluir um caractere em um campo de entrada.

## Aprender sobre o status do botão liga/desliga e da luz indicadora

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Azul	A impressora está pronta ou processando dados.
Vermelho	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão liga/desliga	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, pronta ou processando dados.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está no modo Hibernação.

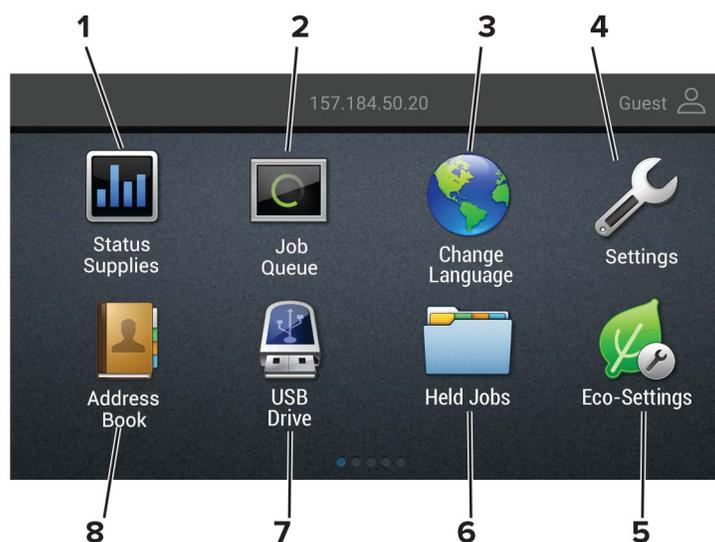
## Imprimir a Página de configuração de rede

Na tela inicial, toque em **Configurações >> Relatórios > Rede >> Página de configurações de rede.**

# Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

## Usando a tela inicial

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



Toque em	Para
1	Status/suprimentos <ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir um aviso ou mensagem de erro sempre que a impressora exigir intervenção para continuar processando.</li> <li>Ver mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul> <b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
2	Fila de trabalhos <p>Exibir todos os trabalhos de impressão atuais.</p> <b>Nota:</b> Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.
3	Alterar idioma <p>Alterar o idioma no monitor.</p>
4	Definições <p>Acessar os menus da impressora.</p>
5	Configurações econômicas <p>Gerencie os ajustes de consumo de energia, ruído, toner e uso de papel.</p>
6	Trabalhos suspensos <p>Exibir os trabalhos de impressão mantidos na memória da impressora.</p>
7	Unidade USB <p>Imprimir fotos e documentos de uma unidade flash.</p>
8	Catálogo de endereços <p>Gerenciar uma lista de contatos a qual outros aplicativos na impressora possam acessar.</p>

## Personalização da tela inicial

- 1 No painel de controle, clique em **Configurações** > **Dispositivo** > **Ícones visíveis da tela inicial**.
- 2 Selecione os ícones que você deseja exibir na tela inicial.
- 3 Aplique as alterações.

## Usando a Personalização da exibição

Antes de usar o aplicativo, certifique-se de fazer o seguinte:

- No Embedded Web Server, clique em **Aplicativos** > **Exibir personalização** > **Configurar**.
- Habilite e configure as definições de proteção de tela, da apresentação de slides e do papel de parede.

### Gerenciamento de imagens de proteção de tela e apresentação de slides

- 1 Na seção de imagens de Proteção de tela e Apresentação de slides, adicione, edite ou exclua uma imagem.

**Notas:**

- Você pode adicionar até 10 imagens.
- Quando ativados, os ícones de status são exibidos na proteção de tela somente quando há erros, avisos ou notificações baseadas na nuvem.

- 2 Aplique as alterações.

### Alteração da imagem de papel de parede

- 1 Na tela Bem-vindo, toque em **Alterar papel de parede**.
- 2 Selecione uma imagem que deseja usar.
- 3 Aplique as alterações.

### Execução de uma apresentação de slides de uma unidade flash

- 1 Insira uma unidade flash na porta USB.
- 2 Na tela inicial, toque em **Apresentação de slides**.

As imagens aparecem em ordem alfabética.

**Nota:** É possível remover a unidade flash após o início da apresentação de slides, mas as imagens não serão armazenadas na impressora. Se a apresentação de slides for interrompida, insira a unidade flash novamente para visualizar as imagens.

## Configurando as Configurações Eco

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações Eco**.
- 2 Configurar o modo Eco ou Programar modos de energia.
- 3 Aplique as alterações.

## Como usar o Suporte ao cliente

- 1 Na tela inicial, toque em **Suporte ao cliente**.
- 2 Imprima ou envie um e-mail sobre as informações.

**Nota:** Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, consulte o *Guia do administrador para o Suporte ao cliente*.

## Como usar o gerador de códigos de QR

Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Gerador de códigos de QR > Configurar**

- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:

- Selecione um valor de código de QR padrão.
- Insira um valor de código de QR.

- 4 Aplique as alterações.

## Como configurar o aplicativo de cotas do dispositivo

Talvez sejam necessários direitos administrativos para acessar o aplicativo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Aplicativos > Cotas do dispositivo > Configurar**.

- 3 Na seção Contas de usuário, adicione ou edite um usuário e, em seguida, configure a cota do usuário.

- 4 Aplique as alterações.

**Nota:** Para obter informações sobre as configurações do aplicativo, incluindo as configurações de segurança, consulte o *Guia do administrador para Cotas do dispositivo*.

## Criar um perfil do Cloud Connector

**Nota:** este aplicativo está disponível somente em determinados países ou regiões. Para obter mais informações, entre em contato com o seu representante da Lexmark.

- 1 Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.
- 2 Selecione um provedor de serviços de nuvem.
- 3 Toque em **Criar** ou no .
- 4 Insira um nome de perfil exclusivo.  
**Nota:** Recomendamos a criação de um PIN para proteger o perfil.
- 5 Toque em **OK** e anote o código de autorização.  
**Nota:** O código de autorização é válido somente por 24 horas.
- 6 Abra um navegador da Web e acesse <https://lexmark.cloud-connect.co>.
- 7 Clique em **Avançar** e aceite os Termos de uso.
- 8 Insira o código de autorização e clique em **Conectar**.
- 9 Faça login na sua conta do provedor de serviços de nuvem.
- 10 Conceda permissões.  
**Nota:** Para concluir o processo de autorização, abra o perfil em 72 horas.

## Gerenciamento de marcadores

### Criação de marcadores

Use marcadores para imprimir documentos acessados com frequência que são armazenados em servidores ou na internet.

- 1 Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.  
**Notas:**
  - Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em **Marcadores > Adicionar Marcador** e, em seguida, digite um nome para o marcador.
- 3 Selecione um tipo de protocolo de endereço e siga um dos seguintes procedimentos:
  - Para HTTP e HTTPS, digite a URL que deseja marcar.
  - Para HTTPS, use o nome do host em vez do endereço IP. Por exemplo, digite **myWebsite.com/sample.pdf** em vez de digitar **123.123.123.123/sample.pdf**. Verifique se o nome do host também corresponde ao valor do nome comum (CN) no certificado de servidor. Para mais informações sobre como obter o valor do CN no certificado de servidor, consulte as informações de ajuda para seu navegador da Web.

- Para FTP, digite o endereço de FTP. Por exemplo, **myServer/myDirectory**. Digite a porta FTP. A porta 21 é a porta padrão para envio de comandos.
- Para SMB, digite o endereço da pasta da rede. Por exemplo, **myServer/myShare/myFile.pdf**. Digite o nome de domínio da rede.
- Se necessário, selecione o tipo de autenticação para FTP e SMB.

Para limitar o acesso ao marcador, insira um PIN.

**Nota:** O aplicativo é compatível com os seguintes tipos de arquivo: PDF, JPEG, TIFF e páginas da Web baseadas em HTML. Outros tipos de arquivo, como DOCX e XLXS, são compatíveis com alguns modelos de impressora.

**4** Clique em **Salvar**.

## Criação de pastas

**1** Abra o navegador da internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Marcadores > Adicionar Pasta** e, em seguida, digite um nome para a pasta.

**Nota:** Para limitar o acesso à pasta, insira um PIN.

**3** Clique em **Salvar**.

**Nota:** Você pode criar pastas ou marcadores dentro de uma pasta. Para criar um marcador, consulte "[Criação de marcadores](#)" na página 18.

## Gerenciando contatos

### Adicionar contatos

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Catálogo de endereços**.

**3** Na seção Contatos, adicione um contato.

**Nota:** Você pode atribuir o contato a um ou mais grupos.

- 4 Se necessário, especifique um método de login para permitir o acesso à aplicação.
- 5 Aplique as alterações.

## Adicionando grupos

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Na seção Grupos de contato, adicione um nome de grupo.  
**Nota:** É possível atribuir um ou mais contatos ao grupo.
- 4 Aplique as alterações.

## Editando grupos de contatos

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Catálogo de endereços**.
- 3 Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Na seção Contatos, clique em um nome de contato e, em seguida, edite as informações.
  - Na seção Grupos de contatos, clique em um nome de grupo e, em seguida, edite as informações.
- 4 Aplique as alterações.

## Excluindo contatos ou grupos

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 Clique em **Catálogo de endereços**.

**3** Execute um dos seguintes procedimentos:

- Na seção Contatos, selecione um contato que deseja excluir.
- Na seção Grupos de contatos, selecione um nome de grupo que deseja excluir.

# Configuração e uso dos recursos de acessibilidade

## Ativação do Voice Guidance

### No painel de controle

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **OK**.

### No teclado

- 1 Mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Pressione **Tab** para navegar com o cursor de foco até o botão OK e, em seguida, pressione **Enter**.

#### Notas:

- O Voice Guidance também é ativado ao inserir os fones de ouvido na entrada de fones de ouvido.
- Para ajustar o volume, use os botões de volume na parte inferior do painel de controle.

## Navegando pela tela usando gestos

#### Notas:

- Os gestos são aplicáveis somente com o Voice Guidance ativado.
- Ative Ampliação para usar gestos de zoom e panorama.
- Use um teclado físico para digitar caracteres e ajustar determinadas configurações.

Gesto	Função
Toque duplo	Selecionar uma opção ou item na tela.
Toque triplo	Ampliar ou reduzir textos e imagens.
Deslizar para a direita ou para baixo	Seguir para o próximo item na tela.
Deslizar para a esquerda ou para cima	Seguir para o item anterior na tela.
Panorama	Acessar partes da imagem ampliada que estão além dos limites da tela. <b>Nota:</b> Esse gesto requer o uso de dois dedos para arrastar uma imagem ampliada.
Deslizar para cima e, depois, para a esquerda	Sair de um aplicativo e retornar à tela inicial.
Deslizar para baixo e, depois, para a esquerda	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar um trabalho.</li> <li>• Voltar para a configuração anterior.</li> <li>• Sair da tela exibida sem alterar qualquer configuração ou valor.</li> </ul>
Deslizar para cima e, depois, para baixo	Repetir um comando falado.

## Ativando modo de ampliação

- 1 No painel de controle, mantenha pressionada a tecla **5** até ouvir uma mensagem de voz.
- 2 Selecione **Modo de Ampliação**.
- 3 Selecione **OK**.

Para obter mais informações sobre a navegação em uma tela ampliada, consulte "[Navegando pela tela usando gestos](#)" na página 22.

## Ajustando a velocidade de fala no Voice Guidance

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Velocidade de fala**.
- 2 Selecione a velocidade de fala.

## Usando o teclado no visor

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Arraste um dedo sobre a tecla para selecionar o caractere.
- Levante o dedo para inserir ou digitar o caractere no campo.
- Selecione **Backspace** para excluir caracteres.
- Para ouvir o conteúdo no campo de entrada, selecione **Tab** e, em seguida, **Shift + Tab**.

## Ativando senhas ou números de identificação pessoal falados

- 1 Na tela inicial, selecione **Configurações > Dispositivo > Acessibilidade > Senhas/PINs falados**.
- 2 Ative a configuração.

# Carregamento de papel e mídia especial

## Configuração do tamanho e do tipo do papel

- 1 Na tela inicial, navegue até:  
**Configurações > Papel > Configuração de bandeja > Tamanho/tipo do papel > Seleccione uma fonte de papel**
- 2 Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

## Definição das configurações do papel Universal

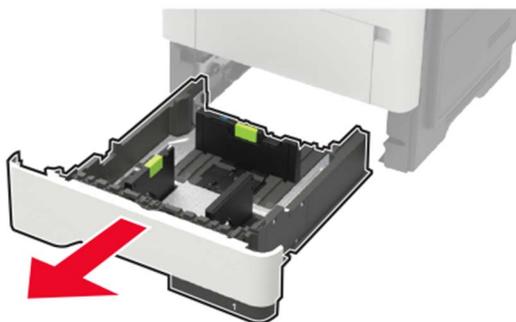
- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de mídia > Configurações universais**.
- 2 Configure as definições.

## Carregamento de bandejas

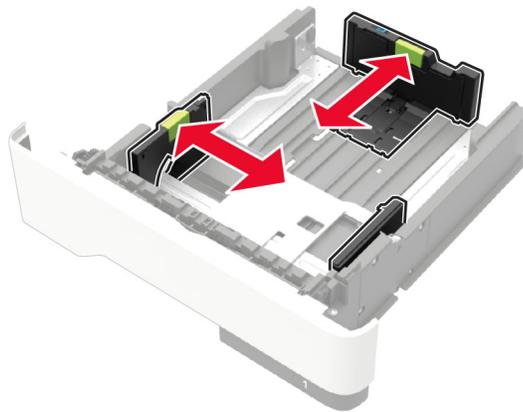
 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, carregue cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Remova a bandeja.

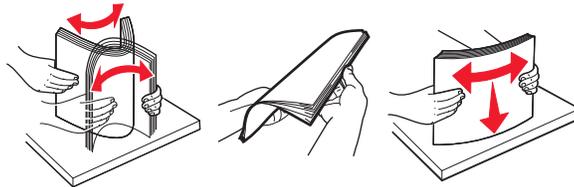
**Nota:** Evite atolamentos de papel, não remova as bandejas durante as impressões.



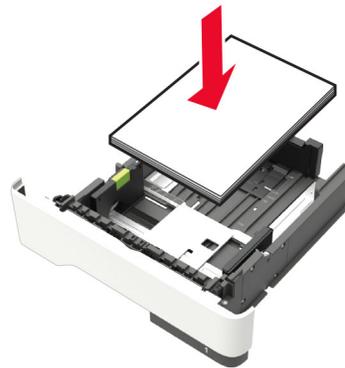
**2** Ajuste as guias do papel para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias laterais se ajustem com firmeza à pilha de papel.



**Notas:**

- Para impressões de um único lado, carregue o papel timbrado voltado para baixo e a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para cima e a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Não deslize o papel na bandeja.

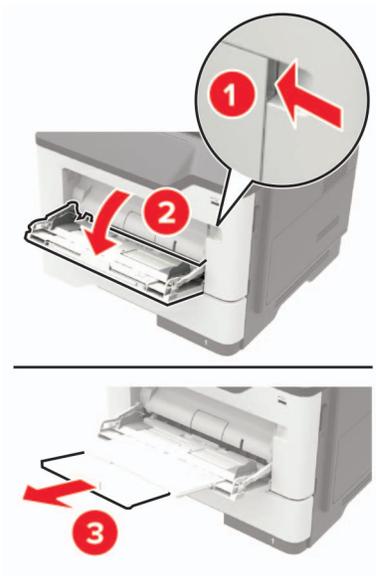
- Para evitar atolamento de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

## 5 Insira a bandeja.

Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

# Carregamento do alimentador multiuso

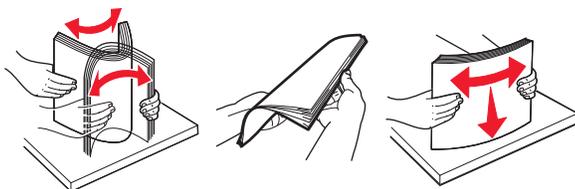
## 1 Abra o alimentador multiuso.



## 2 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



## 3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



## 4 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

**Notas:**

- Para impressões em um único lado, carregue o papel timbrado voltado para cima e com a margem superior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Para impressões frente e verso, carregue o papel timbrado voltado para baixo e com a margem inferior da folha voltada para a frente da bandeja.
- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.
- Coloque envelopes europeus com a aba voltada para baixo e inserida primeiro na impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

**5** No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

## Vinculação de bandejas

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Papel > Configurações de bandeja** > selecione a origem do papel.
- 2** Defina o mesmo tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
- 3** Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu Configuração > Configuração de bandeja > Vincular bandeja**.
- 4** Toque em **Automático**.

Para desvincular as bandejas, certifique-se de que não haja bandejas com o mesmo tamanho e tipo de papel.

**Aviso — Danos potenciais:** A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impressão, equipare as definições de tipo de papel na impressora às do papel carregado na bandeja.

# Suporte de papel

## Tamanhos de papel suportados

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 550 bandeja	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas bandeja	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b> 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pol.)	✓	✓	✓	x
<b>A5 LEF</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	x	✓	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	x	✓	x
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	x
<b>Ofício (México)</b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Hagaki</b> 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pol.)	x	x	✓	x
<b>Cartão de visita</b> 50,8 x 88,9 mm (2 x 3,5 pol.)	x	x	x	x
<b>Meia Carta</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	✓	x
<b>Executivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	x
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓

Tamanho do papel	Bandeja padrão para 550 bandeja	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas bandeja	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso
<b>Ofício</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Fólio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Universal</b> 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol.)	X	X	✓	X
<b>Universal</b> 105 x 148 mm a 216 x 356 mm (4,13 x 5,83 pol. a 8,5 x 14 pol.)	✓	X	X	X
<b>Universal</b> 148 x 210 mm a 216 x 356 mm (5,83 x 8,27 pol. a 8,5 x 14 pol.)	X	✓	X	X
<b>Envelope 7 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	X	✓	X
<b>Outro Envelope</b> 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pol. a 8,5 x 14 pol.)	X	X	✓	X

## Tipos de papel compatíveis

Tipo de papel	Bandeja padrão para 550 bandeja	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas bandeja	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso
Papel comum	✓	✓	✓	✓
Cartão	X	X	✓	X
Transparência	✓	X	✓	X
Reciclado	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de papel <sup>1</sup>	✓	✓	✓	X
Encorpado <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
Papel timbrado	✓	✓	✓	✓
Pré-impresso	✓	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓	✓
Papel leve	✓	✓	✓	✓
Papel pesado <sup>2</sup>	✓	✓	✓	✓
Áspero/algodão	✓	✓	✓	✓
Envelope	X	X	✓	X
Envelope áspero	X	X	✓	X

<sup>1</sup> As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são compatíveis para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

<sup>2</sup> Papéis dos tipos Encorpado e Pesado são compatíveis na impressão em frente e verso com gramatura de até 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).

## Gramaturas de papel compatíveis

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multiúso	Impressão em frente e verso
<b>Papel comum</b>	60–120 g/m <sup>2</sup> (16–32 lb)	60 a 216 g/m <sup>2</sup> (16–58 lb)	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb)
<b>Papel-cartão</b>	N/A	60 a 216 g/m <sup>2</sup> (16–58 lb)	N/A
<b>Transparência</b>	60–120 g/m <sup>2</sup> (16–32 lb)	60 a 216 g/m <sup>2</sup> (16–58 lb)	N/A
<b>Etiquetas*</b>	60–120 g/m <sup>2</sup> (16–32 lb)	60 a 216 g/m <sup>2</sup> (16–58 lb)	N/A
<b>Envelopes</b>	N/A	60 a 216 g/m <sup>2</sup> (16–58 lb)	N/A

\* As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são compatíveis para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

# Imprimindo

## Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

### Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

### Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

Mopria® O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android™ versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

**Nota:** Faça o download do aplicativo de Serviço de impressão Mopria na loja do Google Play™ e habilite-o no dispositivo móvel.

- 1 No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Toque no .

## Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

### Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

- 1 Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Imprima o documento.

## Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

**Nota:** Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para obter mais informações, consulte "[Conexão de um dispositivo móvel à impressora](#)" na página 86.

- 1 No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:
  - Toque em  > **Imprimir**.
  - Toque em  > **Imprimir**.
  - Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as as configurações, se necessário.
- 4 Imprima o documento.

## Impressão a partir de uma unidade flash

1 Insira a unidade flash.



### Notas:

- Se você inserir a unidade flash e uma mensagem de erro for exibida, a impressora está ignorando a unidade flash.
- Se você inserir a unidade flash enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupada** será exibida.

2 No visor, toque no documento que você deseja imprimir.  
Se necessário, configure outras definições de impressão.

3 Envie o trabalho de impressão.

Para imprimir outro documento, toque em **Unidade USB**.

**Aviso — Danos potenciais:** Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque na unidade flash nem na impressora na área mostrada enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória.



## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

### Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB e 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB e 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB e 32 GB)

### Notas:

- A impressora suporta unidades flash USB de alta velocidade com padrão de velocidade máxima.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables).

### Tipos de arquivo

#### Documentos

- PDF (versão 1.7 ou anterior)
- HTML
- XPS
- Microsoft Office (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

#### Imagens

- .dcx
- .gif
- .JPEG ou .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF ou .tif
- .png

## Configurar trabalhos confidenciais

1 No painel de controle, navegue para:

Clique em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**.

2 Configure as definições.

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. <b>Nota:</b> Trabalhos confidenciais suspensos são armazenados na impressora até serem liberados ou excluídos manualmente.
Expiração de trabalho para repetição	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão ser repetido. <b>Nota:</b> Repita trabalhos suspensos armazenados na memória da impressora para serem reimpressos.

Use	Para
Expiração de trabalho para verificação	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia antes de imprimir as cópias restantes. <b>Nota:</b> Trabalhos para verificação imprimem uma cópia para verificar se ela é satisfatória antes de imprimir as cópias restantes.
Expiração de trabalho para reserva	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Trabalhos suspensos para reserva são excluídos automaticamente após a impressão.
Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
Manter documentos duplicados	Defina a impressora para imprimir todos os documentos com o mesmo nome de arquivo.

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo >> Imprimir**.
- 2 Clique em **Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração**.
- 3 Clique em **Imprimir e reter**.
- 4 Selecione **Usar imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
- 5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).  
Se o trabalho de impressão for confidencial, insira um PIN de quatro dígitos.
- 6 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.
- 7 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão.
  - Para trabalhos de impressão confidenciais, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > **Confidencial** > digite o PIN > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.
  - Para outros trabalhos de impressão, toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome de usuário > selecione o trabalho de impressão > defina as configurações > **Imprimir**.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo >> Imprimir**.
- 2 No menu Visualizar ou Qualidade e mídia, escolha **Impressão por PIN**.
- 3 Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em **Imprimir**.
- 5 Na tela inicial da impressora, libere o trabalho de impressão. Toque em **Trabalhos suspensos** > selecione o nome do computador > **Confidencial** > digite o PIN > selecione o trabalho de impressão > **Imprimir**.

## Imprimir a partir de um perfil do Cloud Connector

**1** Na tela inicial, toque em **Cloud Connector**.

**2** Selecione um provedor de serviços e, em seguida, selecione um perfil.

**Nota:** Para obter mais informações sobre a criação de um perfil do Cloud Connector, consulte "[Criar um perfil do Cloud Connector](#)" na página 18.

**3** Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione um arquivo.

Se necessário, altere as configurações.

**Nota:** Certifique-se de selecionar um arquivo compatível.

**4** Imprima o documento.

## Imprimindo uma lista de amostras de fontes

**1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir fontes**.

**2** Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PS**.

## Impressão de uma lista de diretórios

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Imprimir > Imprimir diretório**.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

### Pelo painel de controle da impressora

**1** Na tela inicial, toque em **Fila de trabalhos**.

**Nota:** Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

**2** Selecione o trabalho a ser cancelado.

### Do computador

**1** Dependendo do sistema operacional, faça o seguinte:

- Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.

**2** Selecione o trabalho a ser cancelado.

# Compreendendo os menus da impressora

## Mapa de menus

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Preferências</a></li> <li>• <a href="#">Modo Ecológico</a></li> <li>• <a href="#">Painel operador remoto</a></li> <li>• <a href="#">Notificações</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de energia</a></li> <li>• <a href="#">Informações enviadas para a Lexmark</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Acessibilidade</a></li> <li>• <a href="#">Restaurar padrões de fábrica</a></li> <li>• <a href="#">Manutenção</a></li> <li>• <a href="#">Ícones visíveis da tela inicial</a></li> <li>• <a href="#">Sobre esta impressora</a></li> </ul>
Imprimir	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Layout</a></li> <li>• <a href="#">Configurar</a></li> <li>• <a href="#">Qualidade</a></li> <li>• <a href="#">Contagem de trabalhos</a></li> <li>• <a href="#">XPS</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">PDF</a></li> <li>• <a href="#">PostScript</a></li> <li>• <a href="#">PCL</a></li> <li>• <a href="#">HTML</a></li> <li>• <a href="#">Imagem</a></li> </ul>
Papel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de bandeja</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Configuração de mídia</a></li> </ul>
Unidade USB	<a href="#">Impressão da unidade flash</a>	
Rede/Portas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Visão geral da rede</a></li> <li>• <a href="#">Sem fio</a></li> <li>• <a href="#">Ethernet</a></li> <li>• <a href="#">TCP/IP</a></li> <li>• <a href="#">SNMP</a></li> <li>• <a href="#">IPSec</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">802.1x</a></li> <li>• <a href="#">Configuração LPD</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de HTTP/FTP</a></li> <li>• <a href="#">USB</a></li> <li>• <a href="#">Restringir acesso à rede externa</a></li> <li>• <a href="#">Wi-Fi Direct</a></li> </ul>
Segurança	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Métodos de login</a></li> <li>• <a href="#">Programar dispositivos USB</a></li> <li>• <a href="#">Log de auditoria de segurança</a></li> <li>• <a href="#">Restrições de login</a></li> <li>• <a href="#">Configuração de impressão confidencial</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Criptografia de disco</a></li> <li>• <a href="#">Apagar arquivos de dados temporários</a></li> <li>• <a href="#">Configurações de Soluções LDAP</a></li> <li>• <a href="#">Gerenciamento de serviços móveis</a></li> <li>• <a href="#">Diversos</a></li> </ul>
Relatórios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">página de configurações de menu</a></li> <li>• <a href="#">Dispositivo</a></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Imprimir</a></li> <li>• <a href="#">Rede</a></li> </ul>
<a href="#">Ajuda</a>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir todas as guias</li> <li>• Guia de qualidade monocromática</li> <li>• Guia de conexão</li> <li>• Guia informativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Guia de mídia</li> <li>• Guia de mudança</li> <li>• Guia de qualidade da impressão</li> <li>• Guia de suprimentos</li> </ul>
<a href="#">Solução de problemas</a>	Páginas de teste de qualidade de impressão	

# Dispositivo

## Preferências

Item do menu	Descrição
<b>Idioma de exibição</b> [Lista de idiomas]	Definir o idioma do texto exibido no visor.
<b>País/região</b> [Lista de países ou regiões]	Identificar o país ou região em que a impressora está configurada para operar.
<b>Executar configuração inicial</b> Ativado Desligado*	Executar o assistente de configuração.
<b>Teclado</b> Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Selecione um idioma como um tipo de teclado. <b>Nota:</b> Todos os valores do Tipo de teclado podem não ser exibidos ou podem exigir hardware especial para serem exibidos.
<b>Informação exibida</b> Texto de exibição 1 [endereço IP*] Texto de exibição 2 [data/hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar as informações a serem exibidas na tela inicial.
<b>Data e hora</b> Configurar Data e hora atuais Definir data e hora manualmente Formato de data [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas AM/PM*] Fuso horário [Horário do Leste*]	Configurar a data e a hora da impressora.
<b>Data e hora</b> Protocolo de tempo da rede Ativar NTP [Ativado*] Servidor NTP Ativar autenticação	Defina as configurações de Network Time Protocol (NTP). <b>Nota:</b> Quando Ativar autenticação for definido como chave MD5, o ID de chave e a Senha serão exibidos.
<b>Tamanhos de papel</b> EUA* Métrica	Especificar a unidade de medida dos tamanhos de papel. <b>Nota:</b> O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração inicial do tamanho do papel.
<b>Brilho da tela</b> 20 - 100% (100*)	Ajusta o brilho do monitor.
<b>Acesso à unidade flash</b> Ativado* Desativado	Ativa o acesso à unidade flash.
<b>Tempo limite da tela</b> 5–300 segundos (60*)	Definir o tempo ocioso, em segundos, antes de o monitor exibir a tela inicial ou antes de a impressora desconectar uma conta de usuário automaticamente.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Modo Eco

Item do menu	Descrição
<b>Impressão</b> Lados Simples* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Impressão</b> Páginas por lado Desligado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Impressão</b> Tonalidade do toner 1-10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens e textos.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Painel Operador Remoto

Item de menu	Descrição
<b>Conexão VNC externa</b> Não permitir* Permitir	Conectar um cliente VNC (Virtual Network Computing) externo ao painel de controle remoto.
<b>Tipo de autenticação</b> Nenhum* Autenticação padrão	Configure o tipo de autenticação ao acessar o servidor do cliente VNC.
<b>Senha do VNC</b>	Especifique a senha para se conectar ao servidor do cliente VNC. <b>Nota:</b> Esse item de menu será exibido somente se o Tipo de autenticação estiver configurado como Autenticação-padrão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Notificações

Item do menu	Descrição
<b>Suprimentos</b> Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas* Não mostrar estimativas	Mostrar o status estimado dos suprimentos.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP primário	Digitar o endereço IP ou o nome de host do servidor SMTP primário para envio de e-mails.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP primário 1 – 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP primário.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Gateway SMTP secundário	Digitar o endereço IP ou o nome do host do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Porta do gateway SMTP secundário 1 – 65535 (25*)	Digitar o número da porta do servidor SMTP secundário ou de backup.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Tempo limite SMTP 5 – 30 segundos (30*)	Especifique o tempo até a impressora atingir o tempo limite se o servidor SMTP não responder.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Endereço de resposta	Especificar um endereço de resposta no e-mail.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Sempre utilizar o endereço de resposta padrão SMTP Desligado* Ativado	Use o endereço de resposta padrão do SMTP.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Usar SSL/TLS Desativado* Negociar Obrigatório	Enviar um e-mail usando um link criptografado.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Exigir certificado de confiança Ligado* Desativado	Exija um certificado de confiança ao acessar o servidor SMTP.

**Nota:** um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item do menu	Descrição
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Autenticação do servidor SMTP Não é necessária autenticação* Login/Comum NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Configure o tipo de autenticação para o servidor SMTP.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail E-mail iniciado por dispositivo Nenhum* Utilize credenciais do dispositivo SMTP	Configurar se são necessárias credenciais para e-mails iniciados pelo dispositivo.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Usar Creden. Dispos. Active Directory Desativado Ligado*	Ative as credenciais de usuário e as designações do grupo para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail ID de usuário do dispositivo	Especificar o ID do usuário para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Senha do dispositivo	Especificar a senha para se conectar ao servidor SMTP.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail UNIVERSO Kerberos 5	Especificar o domínio para o protocolo de autenticação Kerberos 5.
<b>Configuração de alertas de e-mail</b> Configuração de e-mail Domínio NTLM	Especificar o nome do domínio para o protocolo de segurança NTLM.
<b>Prevenção de erro</b> Assistente de atolamento Desativado Ligado*	Configurar a impressora para descarregar automaticamente as páginas em branco ou as páginas com impressão parcial após uma página atolada ser liberada.
<b>Prevenção de erro</b> Continuação automática Desativado Ativar* (5 segundos)	Permitir que a impressora continue a processar ou a imprimir um trabalho automaticamente depois de remover determinadas condições exigirem a intervenção do usuário.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar* Nunca reinicializar	Definir a reinicialização da impressora quando um erro ocorrer.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Máximo de reinicializações automáticas 1–20 (2*)	Definir o número máximo de reinicializações automáticas que a impressora poderá executar.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Janela de reinicialização automática 1–525600 (720*)	Definir o número de segundos antes da reinicialização automática da impressora.
<b>Prevenção de erro</b> Reinicialização automática Contador de reinicialização automática	Mostrar informações somente leitura do contador de reinicialização.
<b>Prevenção de erro</b> Exibir erro de papel curto Ativado Limpeza automática*	Definir a exibição de uma mensagem quando um erro de papel curto ocorrer na impressora.  <b>Nota:</b> papel curto refere-se ao tamanho do papel carregado.
<b>Prevenção de erro</b> Proteção de página Desligado* Ativado	Definir o processamento da página inteira na memória da impressora antes da impressão.
<b>Recuperação de conteúdo de atolamento</b> Recuperação de atolamento Desativado Ativado Automático*	Definir uma nova impressão das páginas atoladas na impressora.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Gerenciamento de energia

Item do menu	Descrição
<b>Perfil Modo de suspensão</b> Impressão no modo de Suspensão Permanecer ativa após impressão Entrar no modo de Suspensão após a impressão*	Definir a impressora para permanecer no modo ativo ou retornar para o modo de Suspensão após a impressão.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão 1 a 120 minutos (15*)	Configurar o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de Suspensão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias* 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo até a impressora ser desligada.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernação Não hibernar*	Definir Tempo limite de hibernação para desligar a impressora se houver uma conexão Ethernet ativa.
<b>Programar modos de energia</b> Programações Adicionar nova programação	Programar quando a impressora deve entrar no modo de Suspensão ou de Hibernação.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Informações enviadas para a Lexmark

Item do menu	Descrição
<b>Informações enviadas para a Lexmark</b> Uso de suprimentos e páginas Desempenho do dispositivo Nenhuma das opções anteriores*	Enviar à Lexmark as informações de uso e de desempenho da impressora. <b>Nota:</b> Hora de envio de informações aparece somente ao selecionar uma das configurações em Informações enviadas à Lexmark, exceto Nenhuma das opções anteriores.
<b>Hora de envio de informações</b> Hora de início Hora de término	
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Acessibilidade

Item de menu	Descrição
<b>Intervalo de toque duplicado na tecla</b> 0 - 5 (0*)	Definir o intervalo em segundos durante o qual a impressora ignora os pressionamentos duplicados de tecla em um teclado acoplado.
<b>Atraso inicial de repetição de tecla</b> 0,25 - 5 (1*)	Definir a duração inicial do atraso, em segundos, antes de a tecla que se repete começar a repetir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Taxa de repetição de tecla</b> 0,5 - 30 (30*)	Ajustar o número de pressionamentos por segundo para uma tecla que se repete. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um teclado está conectado à impressora.
<b>Prolong. tempo lim. da tela</b> Desativar* Ativar	Permite que o usuário permaneça no mesmo local e redefina Tempo limite da tela temporizador quando ele expirar em vez de retornar à tela inicial.
<b>Volume do fone</b> 1 - 10 (5*)	Ajustar o volume do fone de ouvido. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido está conectado à impressora.
<b>Habilitar instruções por voz quando houver fone de ouvido conectado</b> Desativar* Ativar	Habilitar instruções por voz quando um fone de ouvido estiver conectado à impressora.
<b>Senhas/PINs falados</b> Desativar* Ativar	Configurar a impressora para ler senhas ou números de identificação pessoal em voz alta. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Velocidade de fala</b> Muito lentamente Devagar Normal* Fácil Mais rapidamente Muito rapidamente Rapidamente Muito rapidamente Mais rapidamente	Ajustar a velocidade de fala no Voice Guidance. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando um fone de ouvido ou um alto-falante estiver conectado à impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Restaurar padrões de fábrica

Item do menu	Descrição
<b>Rest. definições</b> Restaurar todas as definições Restaurar definições da impressora Restaurar definições de rede Restaurar definições de aplicativos	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora.

## Manutenção

### Menu de Configuração

Item do menu	Descrição
<b>Configuração USB</b> PnP USB 1* 2	Alterar o modo do driver USB da impressora para aprimorar sua compatibilidade com um computador pessoal.
<b>Configuração USB</b> Velocidade USB Completo Automático*	Definir a operação da porta USB na velocidade máxima e desativar seus recursos de alta velocidade.
<b>Configuração de bandeja</b> Vincular bandejas Automático* Desativado	Definir a vinculação das bandejas da impressora com o mesmo tipo de papel e as mesmas configurações de tamanho de papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Exibir mensagem de encaixe da bandeja Desativado Somente para tamanhos desconhecidos* Sempre	Exibir uma mensagem para selecionar o tamanho e o tipo de papel após inserir a bandeja.
<b>Configuração de bandeja</b> Carregamento A5 Margem curta* Margem longa	Especificar a orientação da página ao carregar papéis do tamanho A5.
<b>Configuração de bandeja</b> Avisos de papel Automático* Alimentador multiúso Papel manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar papel.
<b>Configuração de bandeja</b> Avisos de envelope Automático* Alimentador multiúso Envelope manual	Definir a origem do papel que o usuário preencherá quando um aviso for exibido para carregar envelope.
<b>Configuração de bandeja</b> Ação para avisos Avisar usuário* Continuar Usar atual	Configurar a impressora para determinar avisos de alterações relacionados a papel ou envelope.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Relatórios</b> página de configurações de menu Log de eventos Resumo de log de eventos Estatísticas de verificação de integridade	Imprimir relatórios sobre definições do menu da impressora, status e logs de eventos.
<b>Utilização e contadores de suprimento</b> Limpar histórico de uso do suprimento Redefinir contador de cartucho preto Redefinir contador da unidade de imagem preta Redefinir contador de manutenção	Redefinir o contador de páginas de suprimento ou visualizar o total de páginas impressas.
<b>Emulações da impressora</b> Emulação PPDS Desligado* Ativado	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PPDS).
<b>Emulações da impressora</b> Emulação de PS Desativado Ligado*	Definir a impressora de maneira que ela reconheça e utilize o fluxo de dados de impressora pessoal (PS).
<b>Emulações da impressora</b> Segurança do emulador Tempo limite da página 0–60 (60*)	Definir o tempo limite da página durante a emulação.
<b>Emulações da impressora</b> Segurança do emulador Redefinir emulador após trabalho Desligado* Ativado	Redefinir o emulador depois de um trabalho de impressão.
<b>Emulações da impressora</b> Segurança do emulador Desativar acesso à mensagem da impressora Desativado Ligado*	Desativar a mensagem de acesso à impressora durante a emulação.
<b>Configuração de impressão</b> Ajuste de fonte 0–150 (24*)	Definir um valor de tamanho de ponto de texto abaixo do qual as telas de alta frequência são utilizadas ao imprimir dados de fonte.
<b>Configuração de impressão</b> Densidade da impressão Desativado* 1–5	Ajustar a densidade do toner ao imprimir ou fazer cópias de documentos.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo silencioso Desligado* Ativado	Configurar a impressora para que ela reduza o nível de ruído que produz ao imprimir.  <b>Nota:</b> A ativação dessa configuração prejudica o desempenho geral da impressora.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Operações do dispositivo</b> Menus do painel Desativado Ligado*	Ativar o acesso aos menus do painel de controle.
<b>Operações do dispositivo</b> Modo de segurança Desligado* Ativado	Definir um modo específico de operação da impressora no qual ela tentará continuar a oferecer a maior funcionalidade possível, apesar dos problemas detectados.  Por exemplo, quando definido como Ativar e o motor duplex não estiver funcionando, a impressora realizará somente impressões simples, mesmo se o trabalho for uma impressão em frente e verso.
<b>Operações do dispositivo</b> Limpar status personalizado	Apagar todas as mensagens personalizadas.
<b>Operações do dispositivo</b> Apagar todas as mensagens instaladas remotamente	Apagar todas as mensagens instaladas remotamente.
<b>Operações do dispositivo</b> Exibir telas de erros automaticamente Desativado Ligado*	Mostrar as mensagens de erro existentes no monitor após a impressora permanecer inativa na tela bem-vindo durante um período igual ao da configuração de Tempo limite da tela.
<b>Configuração de aplicativos</b> Aplicativos do LES Desativado Ligado*	Ativar os aplicativos do Lexmark Embedded Solutions (LES).
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Apagamento fora de serviço

Item do menu	Descrição
<b>Apagamento fora de serviço</b> Última limpeza da memória Última limpeza do disco rígido	Exibe informações sobre quando ocorreu a última limpeza da memória ou do disco rígido da impressora.  <b>Nota:</b> Última limpeza do disco rígido está disponível somente quando há um disco rígido opcional instalado.
<b>Apagamento fora de serviço</b> Limpar todas as informações na memória não volátil Apagar todas as configurações da impressora e de rede Apague todas as configurações dos aplicativos Apagar todas as informações no disco rígido	Apaga todas as configurações e aplicativos armazenados no disco rígido da impressora.  <b>Nota:</b> Apagar todas as informações no disco rígido está disponível somente quando há um disco rígido opcional instalado.

## Ícones visíveis da tela inicial

Menu	Descrição
Status/suprimentos Fila de trabalhos Alterar idioma Catálogo de endereços Marcadores Trabalhos suspensos USB Perfis do aplicativo Display Customization Definições Eco	Especifique quais ícones são exibidos na tela inicial.

## Sobre esta impressora

Item do menu	Descrição
<b>Etiqueta de ativo</b>	Mostrar o número de série da impressora.
<b>Localização da impressora</b>	Identificar o local da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Entre em contato com o</b>	Personalize o nome da impressora. O comprimento máximo é de 63 caracteres.
<b>Exportar arquivo de configuração para USB</b>	Exporta o arquivo de configuração para uma unidade flash.
<b>Exportar registros compactados para USB</b>	Exporta os arquivos de log compactados para uma unidade flash.
<b>Enviar logs</b> Cancelar Enviar	Enviar informações de diagnóstico para a Lexmark.

## Imprimir

### Layout

Item do menu	Descrição
<b>Lados</b> Simples* Frente e verso	Especificar se a impressão será realizada em um ou em ambos os lados do papel.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determinar qual lado do papel será encadernado ao realizar a impressão em frente e verso. <b>Nota:</b> Dependendo da opção selecionada, a impressora separa automaticamente cada informação de impressão da página para encadernar o trabalho corretamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Páginas em branco</b> Imprimir Não imprimir*	Imprimir páginas em branco que estão incluídas em um trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> Desativar [1,1,1,2,2,2]* Ativar [1,2,1,2,1,2]	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Folhas separadoras</b> Nenhum* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
<b>Páginas por lado</b> Desativar* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical Vertical inversa	Especificar o posicionamento de várias imagens por página ao utilizar Páginas por lado. <b>Nota:</b> O posicionamento depende do número de imagens da página e de sua orientação.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas ao utilizar Páginas por lado.
<b>Páginas por margem lateral</b> Nenhum* Sólida	Imprimir uma borda em cada imagem por página ao utilizar Páginas por lado.
<b>Cópias</b> 1–9999 (1*)	Especificar o número de cópias para cada trabalho de impressão.
<b>Área de impressão</b> Normal* Página inteira	Definir a área de impressão em uma folha de papel.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Configurar

Item do menu	Descrição
<b>Idioma da impressora</b> Emulação PCL* Emulação de PS	Definir o idioma da impressora. <b>Nota:</b> A configuração de um padrão de idioma da impressora não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que usem outro idioma.
<b>Espera de trabalho</b> Desligado* Ativado	Preservar trabalhos de impressão que requerem suprimentos para que os trabalhos que não requerem os suprimentos ausentes possam ser impressos. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Tempo limite de retenção do trabalho</b> 0–255 (30*)	Definir o tempo, em segundos, que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis e continuar imprimindo outros trabalhos da fila. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Destino do download</b> RAM* Disco	Especificar o local no qual deseja salvar todos os recursos permanentes, como fontes e macros, que foram transferidos por download para a impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Economia de recursos</b> Desligado* Ativado	Determinar o que a impressora faz com os recursos baixados, como fontes e macros, ao receber um trabalho que requer mais memória do que a disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando configurado como Desativar, a impressora mantém os recursos baixados apenas até o momento em que a memória seja necessária. Os recursos associados ao idioma da impressora inativa são excluídos.</li> <li>• Quando configurado como Ativar, a impressora preserva todos os recursos permanentes baixados em todas as trocas de idioma. Quando necessário, a impressora exibe mensagens de memória cheia em vez de excluir recursos permanentes.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabética* Mais recentes primeiro Mais antigos primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Qualidade

Item do menu	Descrição
<b>Resolução de impressão</b> 300 dpi 600 dpi* Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400 1200 dpi	Configurar a resolução de texto e imagens na saída impressa. <b>Nota:</b> A resolução é determinada em pontos por polegada ou por qualidade de imagem.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Aumento de pixel</b> Desligado* Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar textos e imagens.
<b>Tonalidade do toner</b> 1–10 (8*)	Determinar o nível de tonalidade das imagens e textos.
<b>Sombreado</b> Normal* Detalhes	Melhorar a impressão para ter linhas mais suaves com bordas mais nítidas.
<b>Brilho</b> -6 a 6 (0*)	Ajuste do brilho da saída impressa.
<b>Contraste</b> 0 - 5 (0*)	Ajuste do contraste da saída impressa.
<b>Correção de cinza</b> Automático* Desativado	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Cont. de trabalhos

Item do menu	Descrição
<b>Cont. de trabalhos</b> Desativar* Ativar	Verificar se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão recebidos.  <b>Nota:</b> este item do menu é exibido apenas quando há uma memória flash ou um disco rígido instalado.
<b>Frequência de registro de contagem</b> Diário Semanalmente Mensalmente*	Especificar com que frequência a impressora cria um arquivo de registro.
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Especificar como a impressora reage quando o limite de frequência expira.  <b>Nota:</b> o valor definido em Frequência de registro de contagem determina quando essa ação é acionada.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhum* Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especificar como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio.
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhum* Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos menos o atual Excluir todos os registros	Especifica como a impressora reage quando o uso do disco rígido atinge o limite máximo (100 MB).
<b>URL para o log</b>	Especificar para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>Endereço de e-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual a impressora envia registros de contabilidade de trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especifica o prefixo dos arquivos de log. <b>Nota:</b> por padrão, é usado o nome do host atual definido no menu TCP/IP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## XPS

Item do menu	Descrição
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativado* Ativado	Imprime uma página de teste que contém informações sobre erros.
<b>Espessura mínima das linhas</b> 1-30 (2*)	Configure a largura da pincelada mínima de qualquer trabalho impresso em 1200 dpi.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## PDF

Item do menu	Descrição
<b>Ajustar para caber</b> Desativado* Ativado	Ajuste o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.
<b>Anotações</b> Impressão Não imprimir*	Especifique se as anotações do PDF serão imprimidas.
<b>Imprimir erro de PDF</b> Desativado Ativado*	Ativa a impressão de erro de PDF.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PostScript

Item do menu	Descrição
<b>Imprimir erro de PS</b> Desligado* Ligado	Imprimir uma página que descreve o erro PostScript®. <b>Nota:</b> No caso de um erro, o processamento do trabalho será interrompido, a impressora imprimirá uma mensagem de erro e o restante do trabalho de impressão será descarregado.
<b>Largura mínima das linhas</b> 1-30 (2*)	Definir a largura mínima do traçado. <b>Nota:</b> Os trabalhos impressos em 1200 dpi utilizam o valor diretamente.
<b>Bloquear modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Desligado Ligado*	Desativar o arquivo SysStart.
<b>Prioridade de fontes</b> Residente* Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residente configura a impressora para pesquisar sua memória para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória flash ou o disco rígido da impressora.</li> <li>Flash/Disco configura a impressora para pesquisar o disco rígido ou a memória flash da impressora para a fonte solicitada antes de pesquisar a memória da impressora.</li> <li>este item do menu é exibido apenas quando há uma memória flash ou um disco rígido instalado.</li> </ul>
<b>Tempo limite de espera</b> Desligado Ativar* (40 segundos)	Configurar a impressora de maneira que ela aguarde mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## PCL

Item do menu	Descrição
<b>Origem das fontes</b> Residente* Disco Download Flash Todos	Selecionar a origem que contém a seleção de fonte padrão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os itens de menu Disco e Flash aparecem somente quando um disco rígido ou memória flash sem defeito e sem proteção está instalado.</li> <li>O item de menu Download é exibido somente se as fontes baixadas existirem na memória da impressora.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> [Lista de fontes disponíveis] (Courier*)	Seleciona uma fonte da origem de fonte especificada.
<b>Conjunto de símbolos</b> [Lista de conjunto de símbolos disponíveis] (10U PC-8*)	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte.  <b>Nota:</b> Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou programas específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos.
<b>Pitch</b> 0,08–100,00 (10,00*)	Especificar o pitch para fontes fixas ou monoespaçadas.  <b>Nota:</b> Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo em uma polegada horizontal de tipo.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Linhas por página</b> 1-255 (60*)	Especificar o número de linhas de texto para cada página impressa por meio do fluxo de dados do PCL®.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Este item do menu ativa o deslocamento vertical que faz com que o número selecionado de linhas solicitadas sejam impressas entre as margens padrão da página.</li> <li>60 é a configuração padrão de fábrica nos EUA. 64 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Largura mínima das linhas PCL5</b> 1–30 (2*)	Configurar a largura mínima inicial do traçado.
<b>Largura mínima das linhas PCLXL</b> 1–30 (2*)	
<b>Largura A4</b> 198 mm* 203 mm	Determinar a largura da página lógica em papel de tamanho A4.  <b>Nota:</b> Página Lógica é o espaço na página física onde o conteúdo é impresso.
<b>RC automático após AL</b> Ativado Desligado*	Configurar a impressora para que ela realize um retorno de carro após um comando de controle de alimentação de linha.  <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>AL automático após RC</b> Ativado Desligado*	Configurar a impressora para que ela realize uma alimentação de linha após um comando de controle de retorno de carro.
<b>Renumeração de bandeja</b> Atribuir bandeja [x]	Configurar a impressora para trabalhar com um driver de impressão diferente ou um aplicativo personalizado que utilize um conjunto de atribuições de origem diferentes para solicitar uma determinada fonte de papel.
<b>Renumeração de bandeja</b> Exibir padrões de fábrica	Mostrar o valor padrão de fábrica atribuída para cada origem de papel.
<b>Renumeração de bandeja</b> Restaurar padrões	Retornar todas as atribuições de bandeja aos valores padrão de fábrica.
<b>Tempo limite de impressão</b> Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir a impressora para encerrar um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## HTML

Item do menu	Descrição
<b>Nome da fonte</b> Times*	Define a fonte a ser utilizada na impressão de documentos HTML.
<b>Tamanho da fonte</b> 1-255 (12*)	Define o tamanho da fonte a ser utilizada na impressão de documentos HTML.
<b>Ajustar</b> 1 a 400% (100*)	Ajusta documentos HTML para impressão.
<b>orientação</b> Retrato* Paisagem	Configure a orientação da página para documentos HTML.
<b>Tamanho da margem</b> 8 a 255 mm (19*)	Configure a margem da página para documentos HTML.
<b>Planos de fundo</b> Não Imprimir Imprimir*	Imprime informações de plano de fundo ou gráficos em documentos HTML.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Imagem

Item de menu	Descrição
<b>Ajuste automático</b> Ativar Desativar*	Selecione o melhor tamanho de papel disponível e configuração de orientação para uma imagem. <b>Nota:</b> Quando configurado em Ativado, esse item de menu substitui as configurações de ajuste e orientação da imagem.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Inverter</b> Desativar* Ativar	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Nota:</b> Esse item de menu não se aplica a formatos de imagens GIF ou JPEG.
<b>Dimensionamento</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada* Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajuste a imagem de acordo com a área de impressão. <b>Nota:</b> Quando a configuração Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.
<b>Orientação</b> Retrato* Paisagem Retrato invertido Paisagem invertido	Definir a orientação do texto e dos gráficos na página.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Papel

### Configuração de bandeja

Item do menu	Descrição
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso Papel manual Envelope manual	Configurar a origem de papel para todos os trabalhos de impressão.
<b>Tamanho/tipo de papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiúso Papel manual Envelope manual	Especificar o tamanho ou tipo de papel carregado em cada origem do papel.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Trocar tamanho</b> Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado*	Configurar a impressora para substituir um tamanho de papel especificado caso o tamanho solicitado não esteja carregado em qualquer origem do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativar solicita que o usuário carregue o tamanho do papel solicitado.</li> <li>• Statement/A5 imprime documentos de tamanho A5 em papel de tamanho statement, quando o papel carregado é de tamanho statement, e trabalhos de tamanho statement em papel de tamanho A5, quando o papel carregado é de tamanho A5.</li> <li>• Carta/A4 imprime documentos de tamanho A4 em papel de tamanho carta, quando o papel carregado é de tamanho carta, e trabalhos de tamanho carta em papel de tamanho A4, quando o papel carregado é de tamanho carta.</li> <li>• Tudo listado substitui Carta/A4.</li> </ul>
<b>Configurar MF</b> Cassete* Manual Primeira	Determinar o comportamento do alimentador multiúso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassete configura o alimentador multiúso como uma origem automática de papel.</li> <li>• Manual define o alimentador multiúso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente.</li> <li>• Primeiro define o alimentador multiúso como uma origem de papel primária.</li> </ul>
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Menu Configuração de mídia

### Configuração universal

Item de menu	Descrição
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Especifique a unidade de medida do papel universal. <b>Nota:</b> Polegadas é a configuração padrão norte-americana. de fábrica nos EUA. Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.
<b>Largura retrato</b> De 3,00 a 14,17 polegadas (8,50*) 76 a 360 mm (216*)	Configure a largura retrato do papel universal.
<b>Altura retrato</b> De 3,00 a 14,17 polegadas (14*) 76 a 360 mm (356*)	Configure a altura retrato do papel universal.
<b>Direção de alimentação</b> Margem curta* Margem longa	Configure a impressora para pegar o papel na direção da borda curta ou da borda longa. <b>Nota:</b> Borda longa será exibida apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima compatível.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Tipos de mídia

Item do menu	Descrição
Comum Transparência Reciclado Etiquetas Bond Envelopes Timbrado Pré-impresso Papel colorido Leve Pesado Tipo personalizado [X]	Especificar a textura, o peso e a orientação do papel carregado.

## Unidade USB

### Impressão da unidade flash

Item do menu	Descrição
<b>Número de cópias</b> 1–9999 (1*)	Configurar o número de cópias.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso Papel manual Envelope manual	Configurar a origem do papel para o trabalho de impressão.
<b>Agrupar</b> (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Manter as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em sequência, especialmente ao imprimir diversas cópias do trabalho.
<b>Laterais</b> Simples* Frente e verso	Especifica se a impressão deve ser feita em apenas um lado do papel ou em ambos.
<b>Estilo de inversão</b> Margem longa* Margem curta	Determina qual lado do papel é encadernado durante a impressão em frente e verso.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Páginas por lado</b> Desligado* 2 páginas por lado 3 páginas por lado 4 páginas por lado 6 páginas por lado 9 páginas por lado 12 páginas por lado 16 páginas por lado	Imprimir imagens de várias páginas em um lado de uma folha de papel.
<b>Páginas organizadas por lado</b> Horizontal* Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifica o posicionamento de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Orientação de páginas por lado</b> Automático* Paisagem Retrato	Especifica a orientação de imagens de várias páginas quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Páginas por margem lateral</b> Nenhum* Preenchidas	Imprime uma borda ao redor de cada imagem de página quando a opção Páginas por lado é usada.
<b>Folhas separadoras</b> Desligado* Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Inserir folhas separadoras em branco ao imprimir.
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] (1*) Alimentador multiúso	Especificar a origem do papel da folha separadora.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir* Imprimir	Imprime páginas em branco em um trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Rede/Portas

### Visão geral da rede

Item do menu	Descrição
<b>Adaptador ativo</b> Automático* Rede padrão Sem fio	Especificar o tipo de conexão de rede. <b>Nota:</b> A função Sem fio está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio.
<b>Status da rede</b>	Exibir o status de conexão da rede da impressora.
<b>Exibir status de rede na impressora</b> Desativado Ligado*	Mostrar o status da rede no monitor.
<b>Velocidade, frente e verso</b>	Exibir a velocidade da placa de rede atualmente ativa.
<b>IPv4</b>	Mostrar o endereço IPv4.
<b>Todos os endereços IPv6</b>	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>Redefinir servidor de impressão</b>	Redefinir todas as conexões de rede ativas para a impressora. <b>Nota:</b> Essa configuração remove todas as definições de configuração de rede.
<b>Tempo limite do trabalho na rede</b> Desativado Ativado* (90 segundos)	Definir o tempo antes de a impressora cancelar um trabalho de impressão na rede.
<b>Página de banner</b> Desligado* Ativado	Imprimir uma página de banner.
<b>Ativar conexões de rede</b> Desativado Ligado*	Permite que a impressora se conecte a uma rede.
<b>Ativar LLDP</b> Desligado* Ativado	Ativar o Link Layer Discovery Protocol (LLDP) na impressora.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

### Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Wi-Fi ou em impressoras com um adaptador de rede sem fio.

Item do menu	Descrição
<b>Configurar utilizando o aplicativo móvel</b>	Configura a conexão sem fio usando o Lexmark Mobile Assistant.

Item do menu	Descrição
<b>Configurar painel da impressora</b> Escolher rede Adicionar rede Wi-Fi Nome da rede Modo de rede (Infraestrutura*) Modo de segurança sem fio (Desativado*)	Configurar a conexão sem fio usando o painel de controle.
<b>Wi-Fi Protected Setup</b> Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN	Estabeleça uma rede sem fio e ative a segurança de rede.
<b>Ativar Wi-Fi Direct</b> Ativado Desativado*	Permite que dispositivos habilitados para Wi-Fi se conectem à impressora.
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g/n (2,4 GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz)* 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especifique o padrão para a rede Wi-Fi.
<b>Modo de segurança sem fio</b> Desativado* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x – RADIUS	Defina o modo de segurança para conectar a impressora a dispositivos Wi-Fi.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP (Ativado*) Definir endereço IP estático	Define as configurações IPv4.
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 (Ativado*) Ativar DHCPv6 (Desativado*) Configuração automática de endereço sem monitoração de estado (Ativado*) Endereço do servidor DNS Endereço IPv6 atribuído manualmente Roteador IPv6 atribuído manualmente Prefixo do endereço (64*) Todos os endereços IPv6 Todos os endereços do roteador IPv6	Define as configurações IPv6.
<b>Endereço de rede</b>	Especifica o endereço de rede.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.  <b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.

Item do menu	Descrição
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma da impressora padrão.  <b>Nota:</b> quando essa configuração está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configuração.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Armazena temporariamente os trabalhos de impressão no disco rígido antes de imprimi-los.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>

## Ethernet

Item do menu	Descrição
<b>Velocidade da rede</b>	Exibir a velocidade de um adaptador de rede ativa.
<b>IPv4</b> Ativar DHCP Desativado Ligado*	Ativar o DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol).  <b>Nota:</b> DHCP é um protocolo padrão que permite que um servidor distribua endereços IP e informações de configuração de forma dinâmica aos clientes.
<b>IPv4</b> Definir endereço IP estático Endereço IP Máscara de rede Gateway	Definir o endereço IP estático de sua impressora.
<b>IPv6</b> Ativar IPv6 Desativado Ligado*	Ativar o IPv6 na impressora.
<b>IPv6</b> Ativar DHCPv6 Desligado* Ativado	Ativar o DHCPv6 na impressora.

**Nota:** um asterisco (\*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.

Item do menu	Descrição
<b>IPv6</b> Configuração automática de endereço sem monitoração de estado Desativado Ligado*	Configurar o aceite automático pelo adaptador de rede de entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador.
<b>IPv6</b> Endereço do servidor DNS	Especificar o endereço do servidor DNS.
<b>IPv6</b> Endereço IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
<b>IPv6</b> Roteador IPv6 atribuído manualmente	Atribuir o endereço IPv6.
<b>IPv6</b> Prefixo do endereço 0–128 (64*)	Especificar o prefixo do endereço.
<b>IPv6</b> Todos os endereços IPv6	Mostrar todos os endereços IPv6.
<b>IPv6</b> Todos os endereços do roteador IPv6	Mostrar todos os endereços do roteador IPv6.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços de Controle de Acesso à Mídia (MAC) da impressora: Endereço Administrado Localmente (LAA) e Endereço Administrado Universalmente (UAA). <b>Nota:</b> É possível alterar o LAA da impressora manualmente.
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ligado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. <b>Nota:</b> se o PCL SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ligado*	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente do idioma padrão da impressora. <b>Nota:</b> se o PS SmartSwitch estiver desligado, a impressora não examinará os dados recebidos e utilizará o idioma padrão da impressora no menu Configuração.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado Ligado*	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Configurar o processamento de trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh na impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a opção estiver definida como Ligado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se a opção estiver definida como Desligado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Desativado Ligado*	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não receber dados da rede Ethernet.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## TCP/IP

**Nota:** Este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual.
<b>Nome do domínio</b>	Definir nome do domínio.
<b>Permitir que o DHCP/BOOTP atualize o servidor NTP</b> Ligado* Desativado	Permitir que os clientes de DHCP e BOOTP atualizem as configurações NTP da impressora.
<b>Nome da configuração zero</b>	Especificar um nome de serviço para a rede de configuração zero.
<b>Ativar IP automático</b> Ligado* Desativado	Atribuir um endereço IP automaticamente.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Especificar o atual endereço do servidor DNS (Domain Name System).
<b>Endereço do serv. DNS de backup</b>	Especificar os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Ordem de pesquisa de domínio</b>	Especificar uma lista de nomes de domínio para localizar a impressora e seus recursos que residem em domínios diferentes na rede.
<b>Ativar DDNS</b> Desligado* Ativado	Atualizar as configurações do DNS dinâmico.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Vida útil do DDNS</b> 300 a 31.536.000 segundos (3600*)	Especificar as atuais configurações do DDNS.
<b>Vida útil padrão</b> 5 a 254 segundos (254*)	
<b>Tempo de atualização do DDNS</b> 300 a 31.536.000 segundos (604800*)	
<b>Ativar mDNS</b> Ligado* Desativado	Atualizar as configurações do multicast DNS.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Especificar um endereço do servidor para o WINS (Windows Internet Name Service).
<b>Ativar BOOTP</b> Desligado* Ativado	Permitir que o BOOTP atribua um endereço IP da impressora.
<b>Lista de servidores restritos</b>	Especificar um endereço IP para as conexões TCP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Utilize uma vírgula para separar cada endereço IP.</li> <li>• É possível adicionar até 50 endereços IP.</li> </ul>
<b>Opções da lista de servidores restritos</b> Bloquear todas as portas* Bloquear apenas impressão Bloquear apenas impressão e HTTP	Especificar como os endereços IP na lista podem acessar a funcionalidade da impressora.
<b>MTU</b> 256 a 1.500 (1500*)	Especificar um parâmetro da unidade máxima de transmissão (MTU) para as conexões TCP.
<b>Porta de impressão bruta</b> 1–65535 (9100*)	Especificar um número de porta bruta para impressoras conectadas em uma rede.
<b>Velocidade máxima do tráfego de saída</b> Desativado* Ativado 100 a 1.000.000 (100000*)	Ativar a taxa máxima de transferência da impressora.
<b>Ativar TLSv1.0</b> Ligado* Desativado	Ativar o protocolo TLSv1.0.
<b>Ativar TLSv1.1</b> Ligado* Desativado	Ativar o protocolo TLSv1.1.
<b>Lista de cifras SSL</b>	Especificar os algoritmos de cifra a serem usados para as conexões SSL ou TLS.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## SNMP

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Versões 1 e 2c do SNMP</b> Ativado Desligado Ligado* Permitir configuração do SNMP Desligado Ligado* Enable PPM MIB Desligado Ligado* Comunidade SNMP	Configure as versões 1 e 2c do Protocolo Simples de Gerenciamento de Rede (SNMP) para instalar drivers e aplicativos de impressão.
<b>Versão 3 do SNMP</b> Ativado Desligado Ligado* Nome do contexto Configure as credenciais de Leitura/Registro Nome do usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Configure somente as credenciais de Leitura Nome do usuário Senha de autenticação Senha de privacidade Autenticação de hash MD5 SHA1* Nível de autenticação mínimo Nenhuma autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Nenhuma privacidade Autenticação, Privacidade* Algoritmo de privacidade DES AES-128*	Configure a versão 3 do SNMP para instalar e atualizar a segurança da impressora.
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## IPSec

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item do menu	Descrição
<b>Ativar IPSec (Internet Protocol Security)</b> Desligado* Ligado	Ativar IPSec.
<b>Configuração de base</b> Padrão* Compatibilidade Seguro	Definir a configuração base do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Proposta do grupo DH (Diffie-Hellman)</b> modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	Definir a configuração base do IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Método de criptografia proposto</b> 3DES AES*	Define o método de criptografia. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Método de autenticação proposto</b> SHA1 SHA256* SHA512	Configure o método de autenticação. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Compatibilidade.
<b>Total de páginas impressas SA IKE (horas)</b> 1 2 4 8 24*	Especifique o período de validade do SA IKE. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Total de páginas impressas IPsec SA (horas)</b> 1 2 4 8* 24	Especifique o período de validade do IPsec SA. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando a opção Configuração de base estiver definida como Segura.
<b>Certificado de dispositivo IPsec</b>	Especificar um certificado de IPSec. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Principais conexões autenticadas pré-compartilhadas</b> Host [x]	Configurar as conexões autenticadas da impressora. <b>Nota:</b> Estes itens de menu serão exibidos somente quando Ativar IPSec for definido como Ativado.
<b>Conexões autenticadas certificadas</b> Host [x] Endereço[/subrede]	
<b>Nota:</b> um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## 802.1x

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Ativo</b> Desativar* Ativar	Permitir que a impressora ingresse em redes que exigem autenticação antes de permitir o acesso.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração LPD

**Nota:** Este menu é exibido somente em impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Item de menu	Descrição
<b>Tempo limite LPD</b> 0 a 65535 segundos (90*)	Configure o valor de tempo limite para interromper o servidor Daemon de Impressora de Linha (LPD) de esperar indefinidamente para trabalhos de impressão parados ou inválidos.
<b>Página de faixa LPD</b> Desativar* Ativar	Imprima uma página de banner para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página de banner é a primeira página de um trabalho de impressão utilizada como separador de trabalhos de impressão e para identificar a origem de sua solicitação.
<b>Página marcadora LPD</b> Desativar* Ativar	Imprima uma página marcadora para todos os trabalhos de impressão LPD. <b>Nota:</b> Uma página marcadora é a última página de um trabalho de impressão.
<b>Conversão de retorno de carro LPD</b> Desativar* Ativar	Permita a conversão de retorno de carro. <b>Nota:</b> Retorno de carro é um mecanismo que comanda a impressora para mover a posição do cursor para a primeira posição na mesma linha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Definições de HTTP/FTP

Item do menu	Descrição
<b>Ativar servidor HTTP</b> Desativado Ativado*	Acesse o Embedded Web Server para monitorar e gerenciar a impressora.
<b>Ativar HTTPS</b> Desativado Ativado*	Ativar o Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) para criptografar a transferência de dados de e para o servidor de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Forçar conexões HTTPS</b> Ativado Desativado*	Forçar conexões HTTPS na impressora.
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Desativado Ativado*	Enviar arquivos utilizando FTP/TFTP.
<b>Domínios locais</b>	Especifique nomes de domínio para servidores HTTP e FTP.
<b>Endereço IP de proxy HTTP</b>	Defina as configurações dos servidores HTTP e FTP.
<b>Endereço IP de proxy FTP</b>	
<b>Porta IP padrão HTTP</b>	
<b>Certificado de dispositivo HTTPS</b>	
<b>Porta IP padrão FTP</b>	
<b>Tempo limite para solicitações HTTP/FTP</b> 1-299 (30*)	
<b>Tentativas de solicitação HTTP/FTP</b> 1-299 (3*)	Configure o número de novas tentativas de conexão ao servidor HTTP/FTP.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## USB

Item do menu	Descrição
<b>PCL SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Quando essa definição está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configurar.
<b>PS SmartSwitch</b> Desativado Ativado*	Configurar a impressora para alternar para a emulação PostScript quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir-lo, independentemente do idioma da impressora padrão. <b>Nota:</b> Quando essa definição está desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão especificado no menu Configurar.
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado* Ativado	Armazenar trabalhos temporariamente no disco rígido antes de imprimir. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
<b>PS binário Mac</b> Automático* Ativado Desativado	Definir que a impressora processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático processa os trabalhos de impressão de computadores com os sistemas operacionais Windows ou Macintosh.</li> <li>• Desativado filtra os trabalhos de impressão PostScript usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Ativar porta USB</b> Desativado Ativado*	Ativar a porta da unidade USB frontal.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Restringir acesso externo à rede

Item do menu	Descrição
<b>Restringir acesso externo à rede</b> Desativado* Ativar	Acesso restrito aos locais de rede.
<b>Endereço de rede externa</b>	Especifique os endereços de rede com acesso restrito.
<b>Endereço de e-mail para notificação</b>	Especifique um endereço de e-mail para enviar uma notificação de eventos registrados.
<b>Frequência de ping</b> 1-300 (10*)	Especifique o intervalo da pesquisa de rede em segundos.
<b>Assunto</b>	Especifique o assunto e mensagem da notificação e-mail.
<b>Mensagem</b>	
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

## Wi-Fi Direct

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando uma rede Wi-Fi direta é a rede ativa.

Item do menu	Descrição
<b>SSID</b>	Especifica o Service Set Identifier (SSID) da rede Wi-Fi.
<b>Número do canal preferido</b> Automático 1-11 (6*)	Exibe o PSK na página de configuração de rede.
<b>Definir PSK</b>	Define a chave pré-compartilhada (PSK) para autenticar e validar usuários em uma conexão Wi-Fi.
<b>Exibir PSK na página de Configuração</b> Desativado Ativado*	Exibe o PSK na página de configuração de rede.
<b>Endereço IP do proprietário do grupo</b>	Especifica o endereço IP do proprietário do grupo.
<b>Aceitar automaticamente solicitações do botão de controle</b> Desativado* Ativado	Aceita solicitações para fazer a conexão com a rede automaticamente. <b>Nota:</b> Aceitar clientes automaticamente não é seguro.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração padrão de fábrica.	

# Segurança

## Métodos de login

### Gerenciar permissões

Item do menu	Descrição
<b>Acesso a funções</b> Modificar Catálogo de endereços Gerenciar atalhos Criar perfis Gerenciar Marcadores Impressão da unidade flash Acesso a trabalhos retidos Usar perfis Cancelar trabalhos no dispositivo Alterar idioma IPP (Protoc. Impressão Internet) Impressão P/B Pasta de rede – Digitalização	Controlar o acesso às funções da impressora.
<b>Menus administrativos</b> Menu de segurança Menu Rede/Portas Menu Papel Menu Relatórios Menus de configuração das funções Menu Suprimentos Menu Placa opcional Menu SE Menu do dispositivo	Controle o acesso às configurações do menu da impressora.
<b>Gerenciamento de dispositivo</b> Gerenciamento remoto Atualizações de firmware Configuração de aplicativos Acesso ao Embedded Web Server Importar/exportar todas as definições Apagamento fora de serviço	Controlar o acesso às opções de gerenciamento da impressora.
<b>Aplicativos</b> Novos aplicativos Apresentação de slides Alterar o papel de parede Proteção de tela Configurações Eco	Controle o acesso aos aplicativos da impressora.

## Contas locais

Item do menu	Descrição
<b>Gerenciar Grupos/Permissões</b>	Mostrar uma lista de todos os grupos salvos na impressora.
<b>Adicionar usuário</b> Nome de usuário/Senha Nome do usuário Senha PIN	Criar contas locais e especificar o acesso às funções da impressora, aos menus administrativos, às opções de gerenciamento da impressora e aos aplicativos.

## Métodos de login padrão

**Nota:** Esse menu é exibido somente ao configurar as definições no menu Contas locais.

Item do menu	Descrição
<b>Painel de controle</b> Nome de usuário/Senha Nome de usuário Senha PIN LDAP DO HELIOS Kerberos	Especificar o método de login padrão para acessar o painel de controle.
<b>Navegador</b> Nome de usuário/Senha Nome de usuário Senha PIN LDAP DO HELIOS Kerberos	Especificar o método de login padrão para acessar o navegador.

## Programar dispositivos USB

Item do menu	Descrição
<b>Programações</b> Adicionar nova programação	Programe acesso à porta USB frontal.

## Log de auditoria de segurança

Item do menu	Descrição
<b>Ativar auditoria</b> Desativado* Ativado	Registre os eventos no registro de auditoria seguro e no syslog remoto.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Ativar syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie os registros de auditoria para um servidor remoto.
<b>Servidor de syslog remoto</b>	Especificar o servidor de syslog remoto.
<b>Porta de syslog remoto</b> 1-65535 (514*)	Especificar a porta de syslog remoto.
<b>Método de syslog remoto</b> UDP normal* Stunnel	Especifique um método de syslog para transmitir eventos registrados para um servidor remoto.
<b>Instalação de syslog remoto</b> 0 - Mensagens kernel 1 - Mensagens de nível do usuário 2 - Sistema de correspondência 3 - Sistema daemon 4 - Mensagens de segurança/autorização* 5 - Mensagens geradas internamente pelo syslogd 6 - Subsistema da impressora de linha 7 - Subsistema de notícias de rede 8 - Subsistema UUCP 9 - Daemon do relógio 10 - Mensagens de segurança/autorização 11 - Daemon do FTP 12 - Subsistema NTP 13 - Auditoria de registro 14 - Alerta de registro 15 - Daemon do relógio 16 - Utilização local 0 (local0) 17 - Utilização local 1 (local1) 18 - Utilização local 2 (local2) 19 - Utilização local 3 (local3) 20 - Utilização local 4 (local4) 21 - Utilização local 5 (local5) 22 - Utilização local 6 (local6) 23 - Utilização local 7 (local7)	Especifique um código de instalação que a impressora utiliza ao enviar eventos de registro para um servidor remoto.
<b>Gravidade de eventos no log</b> 0 - Emergência 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Erro 4 - Aviso* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depuração	Especifique o limite do nível de prioridade para registrar mensagens e eventos.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

Item do menu	Descrição
<b>Eventos sem registro de syslog remoto</b> Desativado* Ativado	Envie todos os eventos, independentemente do nível de gravidade, ao servidor remoto.
<b>Endereço de e-mail do administrador</b>	Envie uma notificação por e-mail dos eventos registrados ao administrador.
<b>Alerta de registro de e-mail apagado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando uma entrada de registro for excluída.
<b>Alerta de registro de e-mail substituído</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro se tornar completo e começar a substituir as entradas mais antigas.
<b>Comportamento completo do registro</b> Ocultar entradas mais antigas* Envie o registro por e-mail e, em seguida, exclua todas as entradas	Resolva problemas de armazenamento de registro quando este preencher sua memória estabelecida.
<b>Alerta de e-mail % cheio</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando o registro preencher sua memória estabelecida.
<b>Nível de % cheio</b> 1 a 99 (90*)	
<b>Alerta de registro de e-mail exportado</b> Desativado* Ativado	Envie uma notificação por e-mail ao administrador quando um registro for exportado.
<b>Alerta de configurações de registro de e-mail alteradas</b> Desativado* Ativado	Envia uma notificação por e-mail ao administrador quando o item Ativar auditoria está ativado.
<b>Registrar finais de linha</b> LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especifique como o arquivo de registro interrompe o fim de cada linha.
<b>Assine exportações digitalmente</b> Desativado* Ativado	Adicione uma assinatura digital para cada arquivo de registro exportado.
<b>Apagar log</b>	Exclua todos os registros de auditoria.
<b>Exportar log</b> Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exporte um registro de segurança para uma unidade flash.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Restrições de login

Item de menu	Descrição
<b>Falhas de login</b> 1-10 (3*)	Especifique o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Falha no tempo de execução</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o intervalo de tempo entre tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados.
<b>Tempo de bloqueio</b> 1 a 60 minutos (5*)	Especifique o tempo de bloqueio.
<b>Tempo limite de login da Web</b> 1 a 120 minutos (10*)	Especifique o atraso para um login remoto antes que o usuário seja desconectado automaticamente.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configuração de impressão confidencial

Item de menu	Descrição
<b>Máximo de PINs inválidos</b> 2 a 10	Configure o número de vezes em que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Um valor de zero desliga essa configuração.</li> <li>Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Caso esse item de menu seja alterado enquanto os trabalhos de impressão confidenciais residam na memória da impressora ou no disco rígido, o tempo de expiração para esses trabalhos de impressão não será alterado para o novo valor-padrão.</li> <li>Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na memória da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho para repetição</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração para um trabalho de impressão que talvez deseje repetir.
<b>Expiração de trabalho para verificação</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora imprimirá uma cópia para o usuário para examinar sua qualidade antes de imprimir as cópias restantes.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

Item de menu	Descrição
<b>Expiração de trabalho para reserva</b> Desativado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Configure o tempo de expiração no qual a impressora armazena trabalhos para impressão posterior.
<b>Exigir que todos os trabalhos sejam mantidos</b> Desativado* Ativado	Configure a impressora para suportar todos os trabalhos de impressão.
<b>Manter documentos duplicados</b> Desativado* Ativado	Defina a impressora para imprimir outros documentos com o mesmo nome de arquivo, sem substituir nenhum trabalho de impressão.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Criptografia de disco

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.

Item do menu	Descrição
<b>Status</b> Ativado Desativado	Ativa a criptografia de disco.
<b>Iniciar criptografia</b>	

## Apagar arquivos de dados temporários

Item de menu	Descrição
<b>Armazenado na memória de carregamento</b> Desativado* Ativado	Exclua todos os arquivos armazenados na memória da impressora.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo a um valor indica a configuração-padrão de fábrica.	

## Configurações de Soluções LDAP

Item do menu	Descrição
<b>Seguir referências LDAP</b> Desativado* Ativado	Pesquisar os servidores diferentes no domínio para a conta do usuário conectado.
<b>Verificação de certificado LDAP</b> Sim Não*	Ativar a verificação de certificados LDAP.

## Gerenciamento de serviços móveis

Use	Para
<b>AirPrint</b> Imprimir Digitalizar Fax	Ativar funções no recurso do software AirPrint.

## Diversos

Item do menu	Descrição
<b>Recursos protegidos</b> Mostrar* Ocultar	Mostrar todos os recursos que o Controle de acesso a funções (FAC) protege, independentemente da permissão de segurança que o usuário tenha.  <b>Nota:</b> Ocultar exibe apenas os recursos protegidos pelo Controle de acesso a funções aos quais o usuário tem acesso.
<b>Permissão de impressão</b> Desativado* Ativado	Permitir que o usuário efetue login antes de imprimir.
<b>Login padrão de permissão de impressão</b> Nome de usuário/Senha* Nome do usuário	Define o login padrão para Permissão de impressão.
<b>Jumper de reconfiguração de segurança</b> Ativar o acesso de "Convidado"* Sem efeito	Especifica o acesso do usuário à impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O jumper está localizado ao lado de um ícone de cadeado na placa do controlador.</li> <li>• Ativar acesso de "Convidado" concede a qualquer pessoa acesso a todos os aspectos da impressora.</li> <li>• Sem efeito pode impossibilitar o acesso à impressora quando as informações de segurança necessárias estiverem indisponíveis.</li> </ul>
<b>Extensão mínima da senha</b> 0–32	Especifica o comprimento da senha.
<b>Nota:</b> Um asterisco (*) próximo ao valor indica a definição padrão de fábrica.	

## Relatórios

### Página de definições de menu

Item de menu	Descrição
<b>Página de definições de menu</b>	Imprima um relatório que contenha os menus da impressora.

## Dispositivo

Item do menu	Descrição
<b>Informações do dispositivo</b>	Imprimir um relatório que contenha informações sobre a impressora.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprimir um relatório sobre a utilização da impressora e o status dos suprimentos.
<b>Lista de perfis</b>	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora.
<b>Relatório de ativos</b>	Imprimir um relatório que contenha o número de série e o nome do modelo da impressora.

## Impressão

Item do menu	Descrição
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PS	Imprimir amostras e informações sobre as fontes que estão disponíveis em cada idioma de impressora.
<b>Imprimir demonstração</b> Página de demonstração	Imprimir uma página que mostra os recursos da impressora e as soluções compatíveis.
<b>Imprimir diretório</b>	Imprimir os recursos que estão armazenados na unidade flash ou no disco rígido da impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido apenas quando há uma unidade flash ou um disco rígido instalados na impressora.

## Rede

Item de menu	Descrição
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprima uma página que exiba a rede configurada e as configurações sem fio na impressora. <b>Nota:</b> este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão.
<b>Clientes conectados ao Wi-Fi Direct</b>	Imprima uma página que mostra a lista de dispositivos que estão conectados à impressora usando o Wi-Fi Direct. <b>Nota:</b> Este item de menu só será exibido quando Ativar Wi-Fi Direct for definido como Ativado.

## Ajuda

Item do menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todas as guias
Guia de conexão	Fornecer informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede
Guia informativo	Fornecer informações sobre a impressora
Guia de mídia	Fornecer informações sobre carregamento de papel e mídias especiais
Guia de qualidade monocromática	Fornecer informações sobre como resolver configurações de qualidade de impressão monocromática
Guia de mudança	Fornecer informações sobre envio, localização e deslocamento da impressora

Item do menu	Descrição
Guia de qualidade da impressão	Fornece informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão
Guia de suprimentos	Fornece informações sobre pedidos de suprimentos

## Solução de problemas

### Solução de problemas

Item de menu	Descrição
<b>Imprimir páginas de teste de qualidade</b>	Imprimir páginas de amostra para identificar e corrigir defeitos de qualidade de impressão.

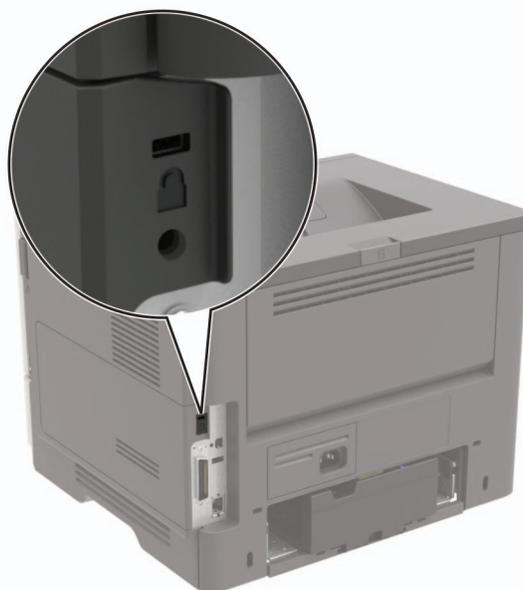
## Impressão da Página de configurações de menu

Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Página de definições de menu**.

## Protegendo a impressora

### Localização do slot de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



### Apagando a memória da impressora

Para apagar a memória volátil ou dados armazenados em buffer na impressora, desligue a impressora.

Para apagar a memória não-volátil ou configurações individuais, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções incorporadas, faça o seguinte:

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Manutenção > Fora de serviço Apagar**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações na memória não volátil** e toque em **APAGAR**.
- 3 Selecione **Iniciar assistente de configuração inicial** ou **Deixar impressora desligada**, e, em seguida, toque em **Avançar**.
- 4 Inicie a operação.

### Limpendo a memória do disco rígido da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Definições > Dispositivo > Manutenção > Apagamento fora de serviço**.
- 2 Selecione a caixa de seleção **Limpar todas as informações no disco rígido** e toque em **APAGAR**.
- 3 Selecione um método para apagar os dados.
- 4 Inicie a operação.

**Nota:** Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.

## Criptografando o disco rígido da impressora

Este processo apaga todo o conteúdo do disco rígido. Se necessário, faça backup dos dados importantes da impressora antes de iniciar a criptografia.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Segurança > Criptografia de disco > Iniciar criptografia.**
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

### Notas:

- Para evitar a perda de dados, não desligue a impressora durante o processo de criptografia.
- Esse processo pode levar de vários minutos até mais de uma hora, tornando a impressora indisponível para outras tarefas.
- Após a criptografia, a impressora será reiniciada automaticamente.

## Restauração das configurações padrão de fábrica

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Restaurar os padrões de fábrica.**
- 2 Toque em **Restaurar configurações >** selecione as configurações que deseja restaurar. > **RESTAURAR.**
- 3 Inicie a operação.

## Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

### **Descarte de um disco rígido da impressora**

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

**Nota:** Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

# Manutenção da impressora

**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Configurando os alertas de e-mail

Configure a impressora para enviar alertas por e-mail quando os suprimentos estiverem acabando, quando o papel precisar ser trocado ou adicionado, ou quando houver papel preso.

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

**2** Clique em **Configurações** > > **Dispositivo** > **Notificações** > > **Configuração de alerta por e-mail** e defina as configurações.

**Nota:** Para obter mais informações sobre as configurações de SMTP, entre em contato com o provedor de e-mail.

**3** Clique em **Configurar listas e alertas de e-mail** e defina as configurações.

**4** Aplique as alterações.

## Ajustando o volume padrão dos fones de ouvido

**1** No painel de controle, navegue para:

**Definições** > **Dispositivo** > **Acessibilidade**

**2** Ajustar o volume do fone de ouvido.

**Nota:** O volume voltará ao valor padrão após desconexão de uma sessão ou quando a impressora sair do modo de Suspensão ou Hibernação.

## Rede

### Conectar a impressora a uma rede sem fio

Certifique-se de que o Adaptador ativo esteja definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo**.

#### Usar o painel de controle

- 1 Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar painel da impressora** > **Escolher rede**.
- 2 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

**Nota:** Para modelos de impressora prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

#### Usar o Lexmark Mobile Assistant

- 1 Dependendo do dispositivo móvel, faça download do aplicativo Lexmark Mobile Assistant nas lojas online Google Play ou App Store.
- 2 Na tela inicial, toque em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio** > **Configurar utilizando o aplicativo móvel** > **ID da impressora**.
- 3 No dispositivo móvel, abra o aplicativo e aceite os Termos de uso.  
**Nota:** Se necessário, conceda permissões.
- 4 Toque em **Conectar à impressora** > **Ir para configurações de Wi-Fi**.
- 5 Conecte seu dispositivo móvel à rede sem fio da impressora.
- 6 Retorne para o aplicativo e, em seguida, toque em **Configurar conexão Wi-Fi**.
- 7 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.
- 8 Toque em **Concluído**.

### Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Antes de começar, verifique se:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) é certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com o adaptador.
- O Adaptador ativo está definido como Automático. Na tela inicial, toque em **Configurações** > **Rede/Portas** > **Visão geral da rede** > **Adaptador ativo**.

## Usando o método de botão de controle

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de botão de controle.**
- 2 Siga as instruções exibidas no visor.

## Use o método de número de identificação pessoal (PIN)

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Configuração protegida de Wi-Fi > Iniciar método de PIN.**
- 2 Copiar WPS PIN de oito dígitos.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

### Notas:

- Para saber o endereço IP, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as definições WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
  - 5 Digite o PIN de oito dígitos e salve as alterações.

## Conexão de um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar o dispositivo móvel, certifique-se de fazer os seguintes procedimentos:

- Ative o Wi-Fi Direct na impressora. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Rede/Portas > Sem fio > Ativar Wi-Fi Direct.**
- Visualize a chave pré-compartilhada (PSK) na Página de configuração de rede. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct > Exibir PSK na página de configuração.**
- Imprima a página de configuração de rede. No painel de controle, navegue até: **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configuração de rede.**

## Conexão por Wi-Fi Direct

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
- 2 Ative o Wi-Fi e toque em **Wi-Fi Direct.**
- 3 Selecione o SSID da impressora.
- 4 Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

## Conexão por Wi-Fi

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de definições.
- 2 Toque em **Wi-fi** e, em seguida, selecione o SSID da impressora.

**Nota:** A cadeia de caracteres **DIRECT-xy** (em que **x** e **y** representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do SSID.

**3** Insira a PSK.

**Nota:** A PSK é a senha.

**Notas:**

- É possível alterar o SSID no painel de controle. Navegue para: **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct > SSID**.
- Também é possível alterar a PSK no painel de controle. Navegue para: **Configurações > Rede/Portas > Wi-Fi Direct > Definir PSK**.

## Desativando a rede Wi-Fi

- 1** Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > Visão geral da rede > Adaptador ativo > Rede padrão**.
- 2** Siga as instruções exibidas no visor.

## Alterando as definições de porta após a instalação de uma porta de soluções internas

**Notas:**

- Se a impressora apresentar um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.
- Se estiver adicionando uma porta de soluções internas (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

### Para usuários do Windows

- 1** Abra a pasta de impressoras.
- 2** No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.
- 3** Configure a porta na lista.
- 4** Atualize o endereço IP.
- 5** Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1** No menu Apple de Preferências do sistema, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione **+ > IP**.
- 2** Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 3** Aplique as alterações.

## Configuração da impressão serial (somente no Windows)

- 1 Configure os parâmetros da impressora.
  - a No painel de controle da impressora, navegue até o menu com as configurações da porta.
  - b Localize o menu das configurações da porta serial e ajuste-as, caso necessário.
  - c Aplique as alterações.
- 2 No computador, abra a pasta de impressoras e selecione a impressora.
- 3 Abra as propriedades da impressora e, em seguida, selecione a porta COM da lista.
- 4 Configure os parâmetros da porta COM no Gerenciador de dispositivos.

### Notas:

- A impressão serial reduz a velocidade de impressão.
- Verifique se o cabo serial está conectado à porta serial na impressora.

## Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

### Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
  - Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.
- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  - 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
  - 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
  - 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

### Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

## Solicitação de peças e suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados da Lexmark em sua região. Em outros países ou regiões, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

**Nota:** Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

## Verificação do status de peças e suprimentos

- 1 Na tela inicial, toque em **Status/Suprimentos**.
- 2 Selecione as peças ou suprimentos que você deseja verificar.

**Nota:** Você também pode acessar essa definição tocando na parte superior da tela inicial.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark foi criada p/ melhor funcionar c/ suprimentos/peças Lexmark genuínos. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Também pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento e peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos e peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** Suprimentos e peças sem termos de contrato do Programa de Devolução podem ser reconfigurados e remanufaturados. No entanto, a garantia do fabricante não cobre danos causados por suprimentos ou peças que não sejam originais. Redefinir o contador do suprimento ou peça sem a remanufatura adequada pode danificar sua impressora. Após redefinir o suprimento ou o contador de peças, sua impressora pode exibir um erro indicando a presença do item redefinido.

## Pedido de cartucho de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho padrão é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

**Cartuchos de toner para a Lexmark MS622 do Programa de devolução**

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	Austrália e Nova Zelândia
Programa de devolução do cartucho de toner	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução*	56F1X00	56F2X00	56F3X00	56F4X00	56F5X00	56F6X00
Cartucho de toner de rendimento ultra-alto do Programa de devolução	56F1U00	56F2U00	56F3U00	56F4U00	56F5U00	56F6U00
Cartucho de toner de alto rendimento do Programa de devolução corporativo*	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E
Cartucho de toner de extra-alto rendimento do Programa de devolução corporativo*	56F1X0E	56F2X0E	56F3X0E	56F4X0E	56F5X0E	56F6X0E
Cartucho de toner de rendimento ultra-alto do Programa de devolução corporativo*	56F1U0E	56F2U0E	56F3U0E	56F4U0E	56F5U0E	56F6U0E

\* Disponível apenas para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

**Cartucho de toner comum Lexmark MS622**

Item	Internacional
Cartucho de toner comum de ultra-alto rendimento	56F0UA0

**Cartucho de toner para Lexmark M3250 do Programa de devolução**

Item	Estados Unidos, Canadá, Austrália e Nova Zelândia	Área Econômica Europeia	Demais localidades do Pacífico Asiático	América Latina
Cartucho de toner regular	24B6887	24B6890	24B6893	24B6896

## Solicitando uma unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner se esgotar.

Item	Número da peça
Unidade de imagem do programa de devolução	56F0Z00
Unidade de imagem normal	56F0ZA0
Unidade de imagem do programa de devolução corporativo*	56F0Z0E

\* Esta unidade de imagem está disponível apenas para impressoras gerenciadas por contrato. Para obter mais informações, entre em contato com o representante da Lexmark ou com o administrador do sistema.

## Pedido de um kit de manutenção

Faça a correspondência entre a tensão do kit de manutenção e a da impressora.

### Notas:

- O uso de determinados tipos de papel pode exigir a substituição mais frequente do kit de manutenção.
- O kit de manutenção inclui um fusor, um rolo de transporte e almofada separadora da MFP, roletes de tracionamento, montagem do rolo de separação e um rolo de transferência. Essas peças podem ser solicitadas individualmente e substituída, se necessário.

Item	Número de peça
Kit de manutenção 200 K, 100 V	41X1227
Kit de manutenção 200 K, 110 V	41X1225
Kit de manutenção 200 K, 220 V	41X1226

**Nota:** Somente um técnico de serviço autorizado pode substituir o kit de manutenção. Entre em contato com seu provedor de serviços.

## Configuração de notificações de suprimento

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Dispositivo > Notificações**.

**3** No menu Suprimentos, clique em **Notificações de suprimento personalizadas**.

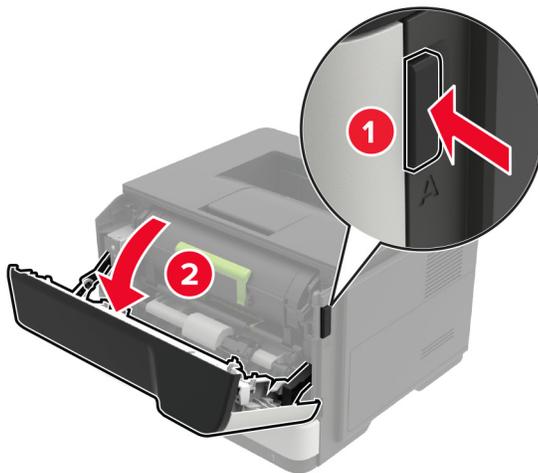
**4** Selecione uma notificação para cada item de suprimento.

**5** Aplique as alterações.

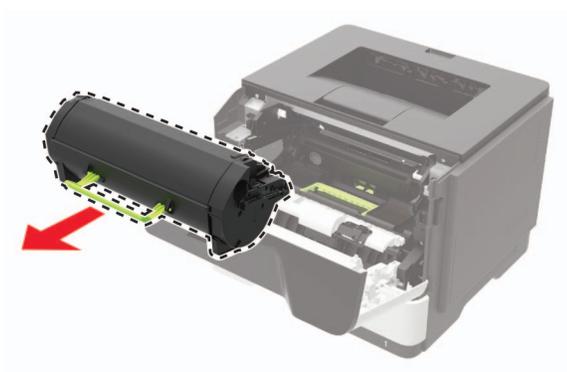
## Trocando peças e suprimentos

### Troca do cartucho de toner

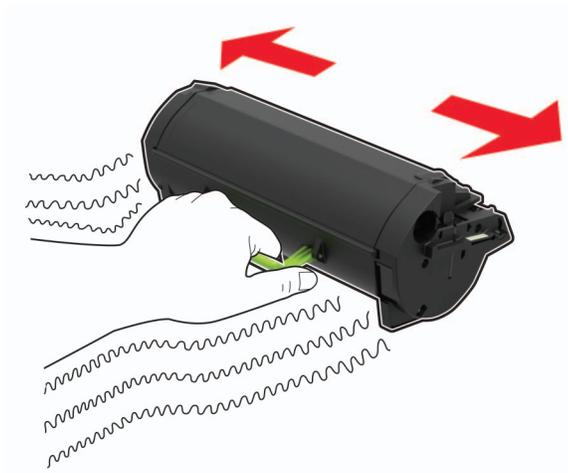
1 Abra a porta A.



2 Remova o cartucho de toner usado.

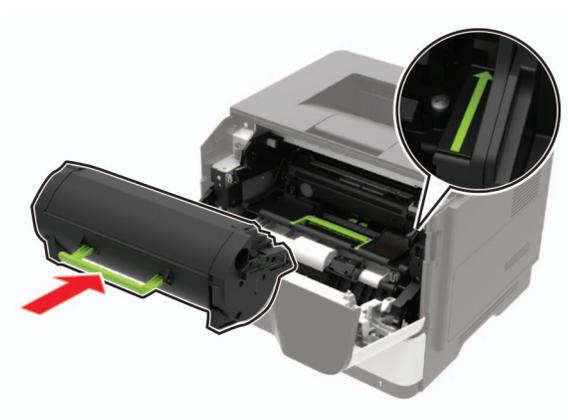


- 3** Desembale o novo cartucho de toner e agite-o três vezes para redistribuir o toner.



- 4** Insira o novo cartucho de toner.

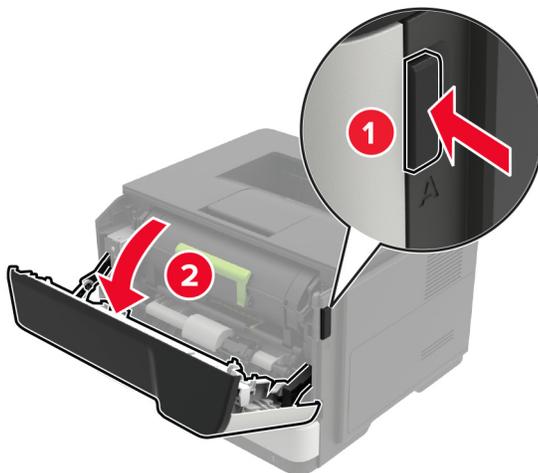
**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



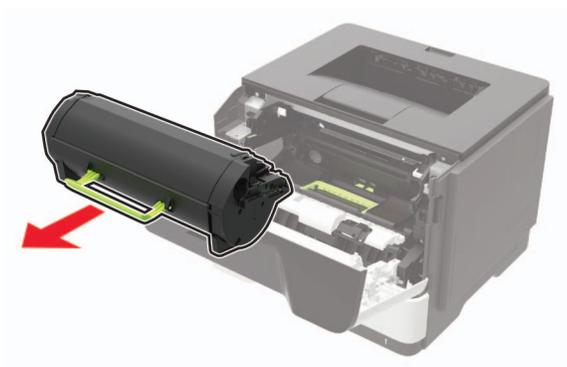
- 5** Feche a porta A.

## Trocando a unidade de criação de imagens

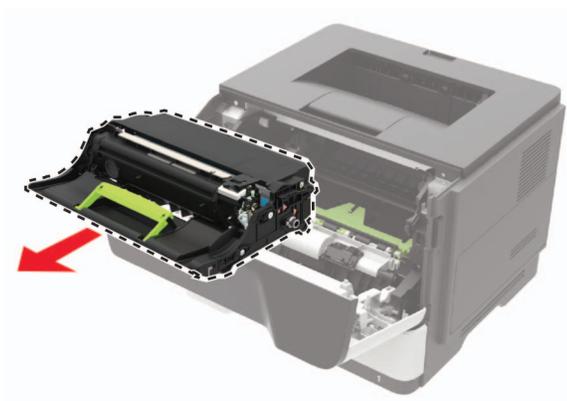
1 Abra a porta A.



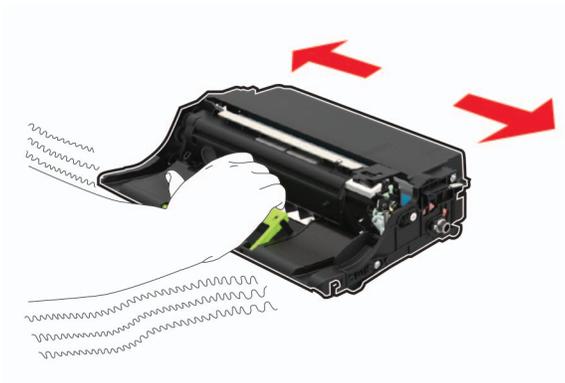
2 Remova o cartucho de toner.



3 Remova a unidade de imagem usada.



- 4 Desembale a nova unidade de imagem e agite-a três vezes para redistribuir o toner.



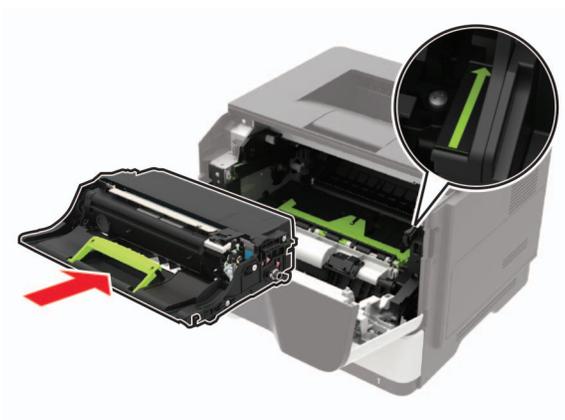
**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



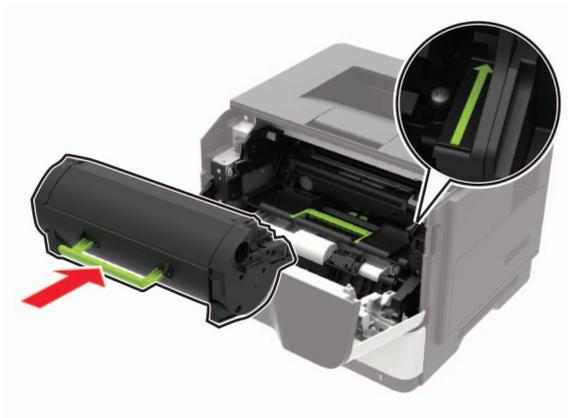
- 5 Insira a nova unidade de criação de imagens.

**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



- 6 Insira o cartucho de toner.

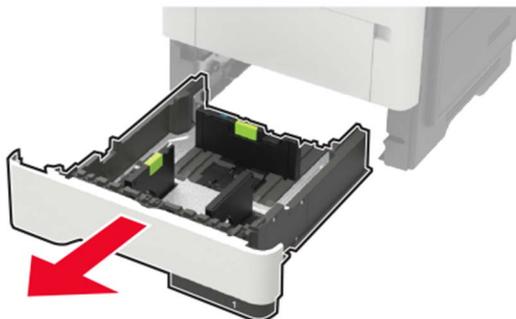
**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



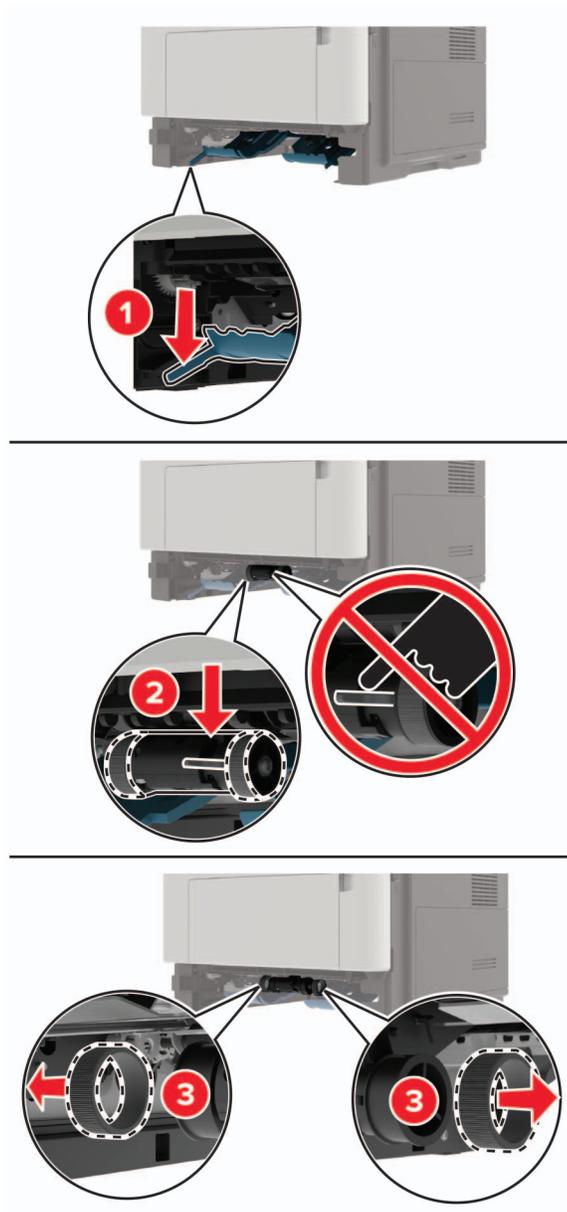
**7** Feche a porta A.

## Substituição do rolete de tracionamento de papel

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3** Remova a bandeja.

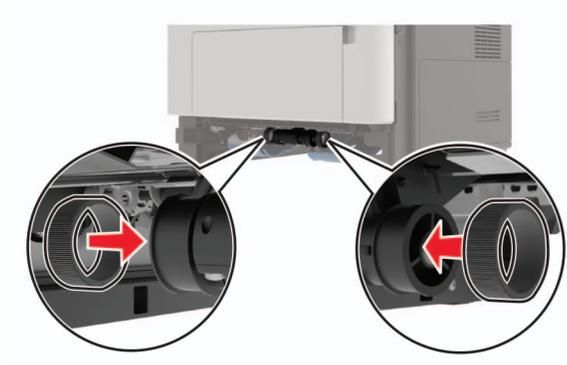


**4** Remova os roletes de tracionamento de papel usados um após o outro.



**5** Desembale os novos roletes de tracionamento de papel.

- 6 Insira os novos roletes de tracionamento de papel.



- 7 Insira a bandeja.  
8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

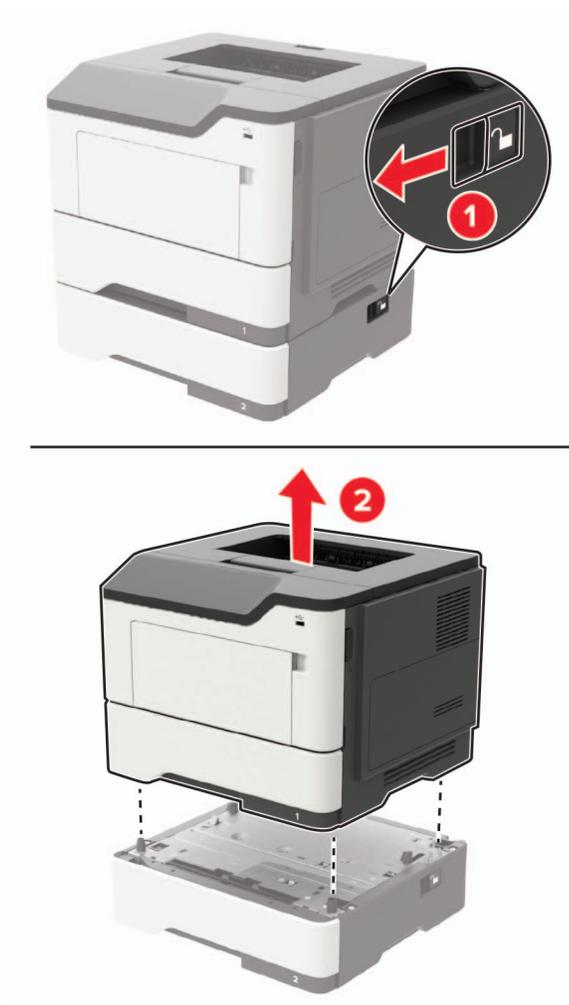
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

- 9 Ligue a impressora.

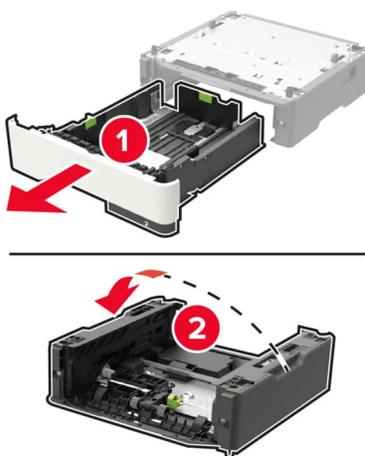
## Substituição do conjunto do rolo de transporte

- 1 Desligue a impressora.  
2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.  
3 Remova a bandeja opcional.

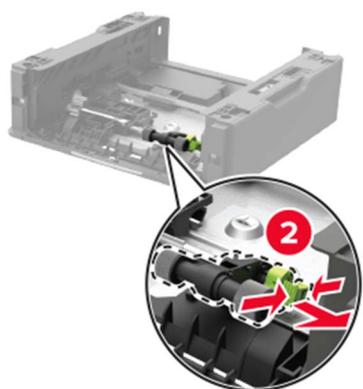
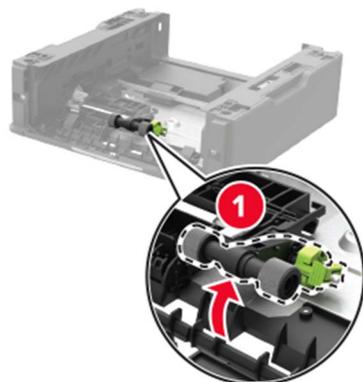
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.



4 Remova o encaixe da bandeja e vire a base da bandeja.

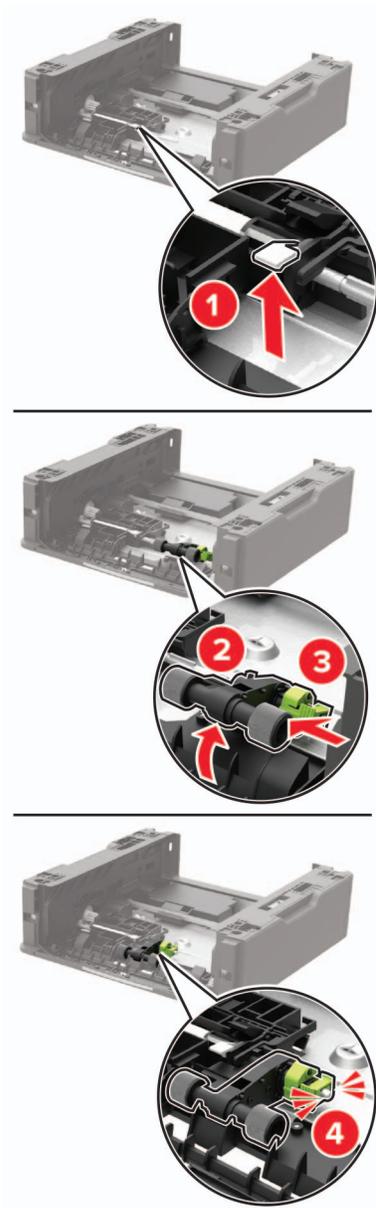


**5** Remova o conjunto do rolo de transporte usado.



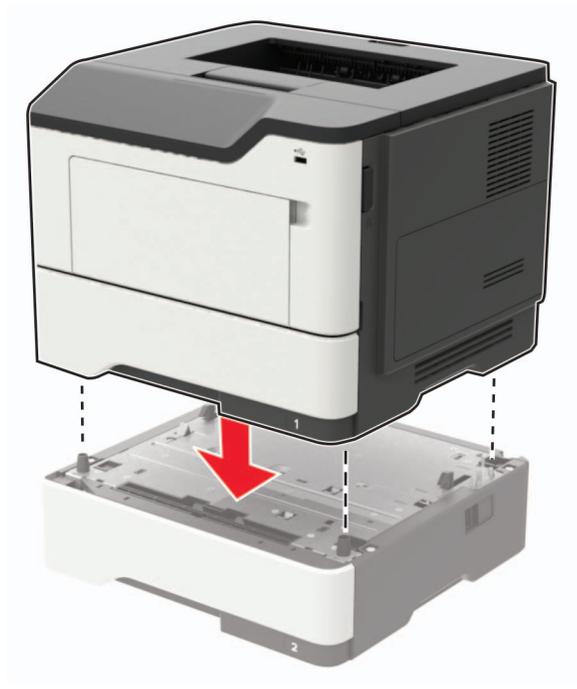
**6** Desembale o novo conjunto do rolo de transporte.

**7** Insira o novo conjunto do rolo de transporte.



**8** Vire a base da bandeja e insira o encaixe da bandeja.

9 Alinhe a impressora à bandeja opcional e baixe a impressora até que ela se *encaixe* no lugar.



10 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

11 Ligue a impressora.

## Transportando a impressora

### Para mover a impressora para outro local

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), então podem ser necessárias duas ou mais pessoas para movê-la com segurança.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver bandejas opcionais de chão separadas ou opções de saída conectadas a ela, desconecte-as antes de mover a impressora.

- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais ou opções de saída, remova as opções de saída e retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as opções ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Transporte da impressora

Para obter instruções de transporte, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

# Economizando energia e papel

## Definição das configurações do modo de economia de energia

### Modo de suspensão

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Modo de suspensão**.
- 2 Especifique o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no Modo de suspensão.

### Modo de hibernação

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Gerenciamento de energia > Limites de tempo > Limite de tempo para hibernação**.
- 2 Selecione o período durante o qual a impressora permanece no modo ocioso antes de entrar no modo de hibernação.

### Notas:

- Para o Tempo limite de hibernação funcionar, defina o Tempo limite de hibernação na conexão como Hibernar.
- O Embedded Web Server é desativado quando a impressora está no modo Hibernação.

## Ajustando o brilho do visor da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Dispositivo > Preferências > Brilho da tela.**
- 2 Ajuste as configurações.

## Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.
  - Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Reciclagem

### Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

### Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

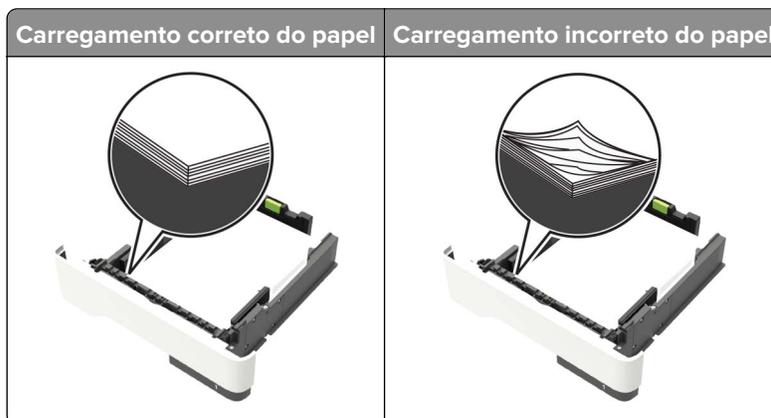
Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

# Removendo atolamentos

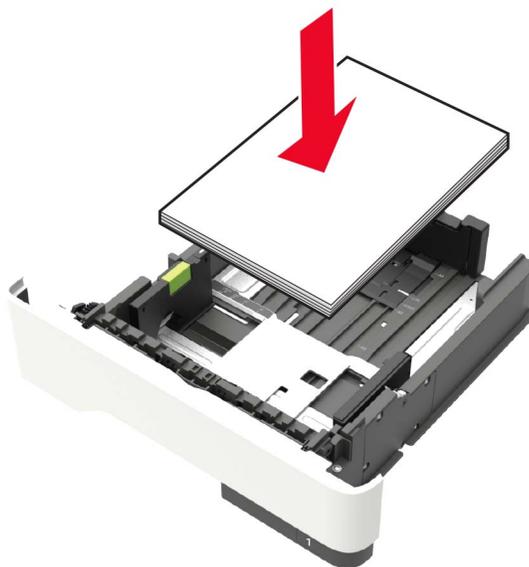
## Para evitar atolamentos

### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



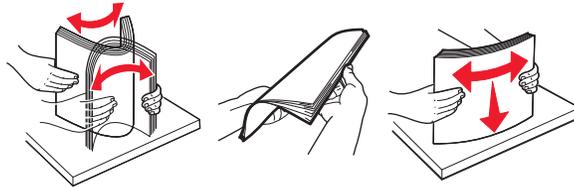
- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

## Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

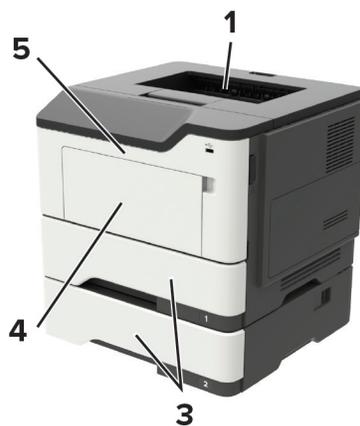


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Identificando os locais dos atolamentos

### Notas:

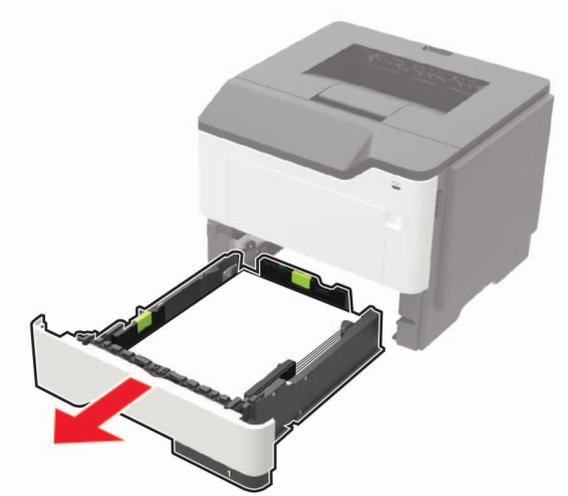
- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que uma página de atolamento for retirada. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



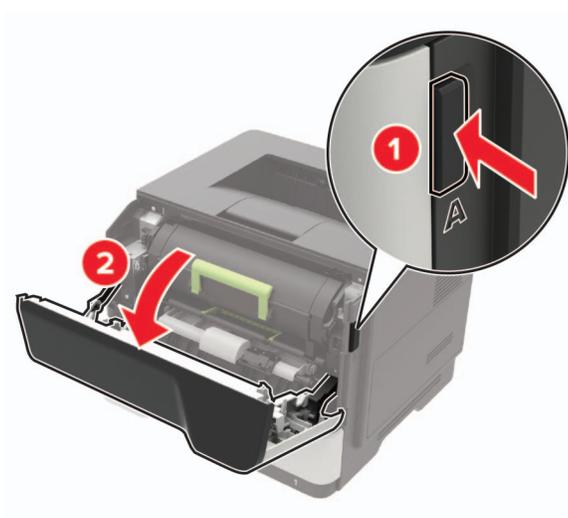
	Local do atolamento
<b>1</b>	Bandeja padrão
<b>2</b>	Porta traseira
<b>3</b>	Bandeja [x]
<b>4</b>	Alimentador multifunção
<b>5</b>	Porta A

## Atolamento de papel na porta A

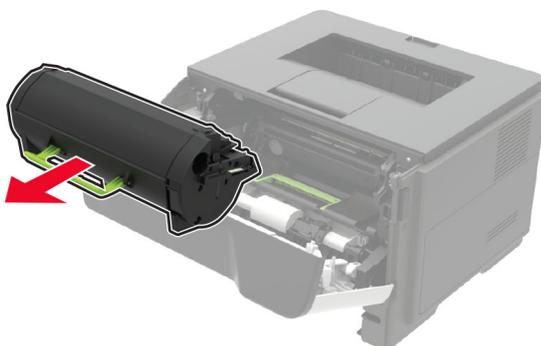
1 Remova a bandeja.

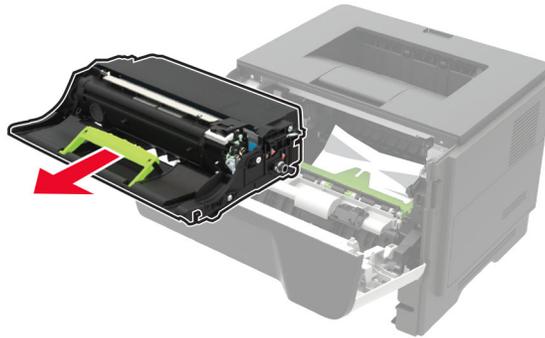


2 Abra a porta A.



3 Remova o cartucho de toner.



**4** Remova a unidade de criação de imagens.

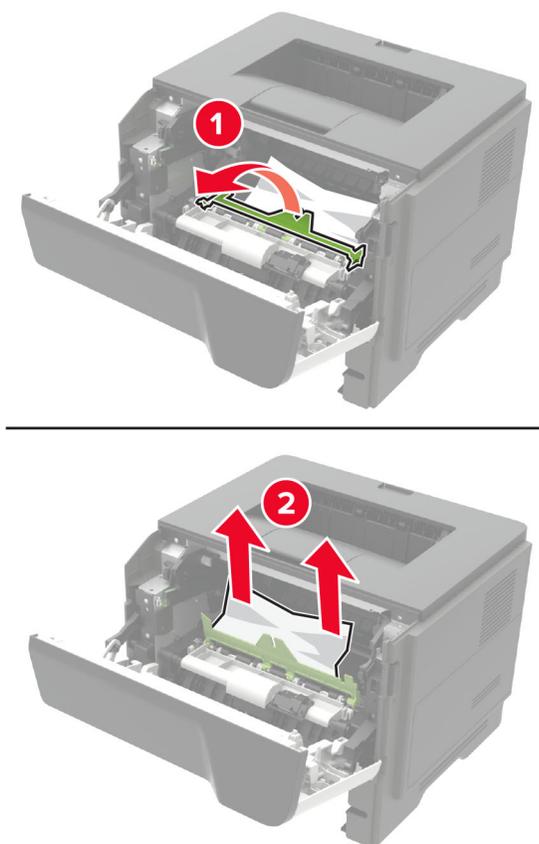
**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

**5** Remova o papel atolado.

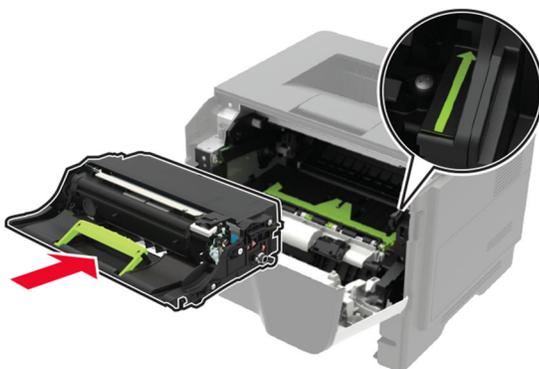
**ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



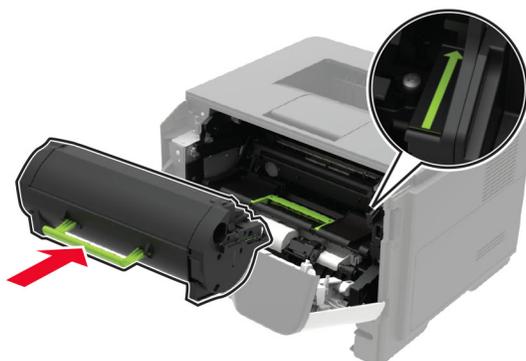
**6** Insira a unidade de criação de imagens.

**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



**7** Insira o cartucho de toner.

**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



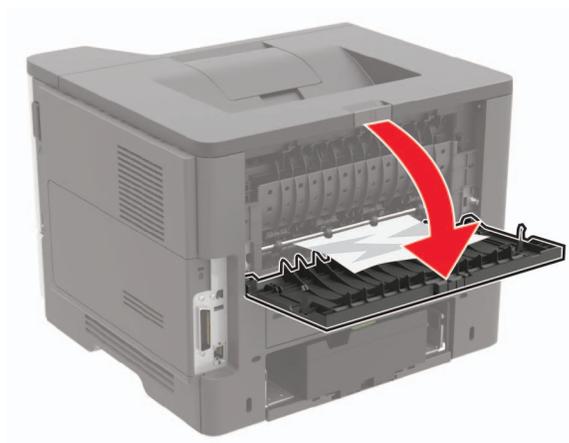
8 Feche a porta A.

9 Insira a bandeja.

## Atolamento de papel na porta traseira

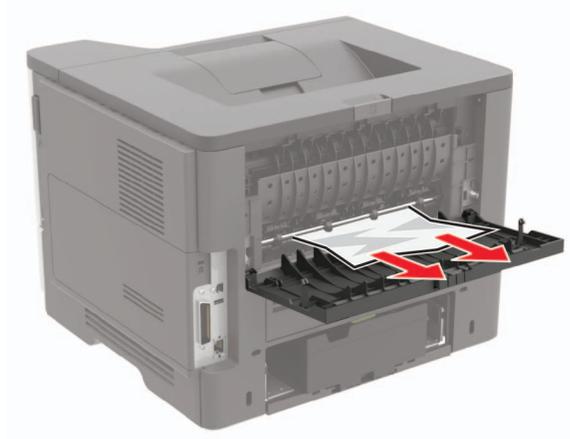
1 Abra a porta traseira.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

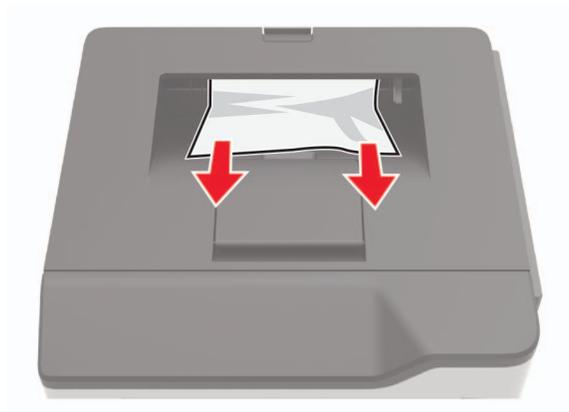


**3** Feche a porta traseira.

## Atolamento de papel na bandeja padrão

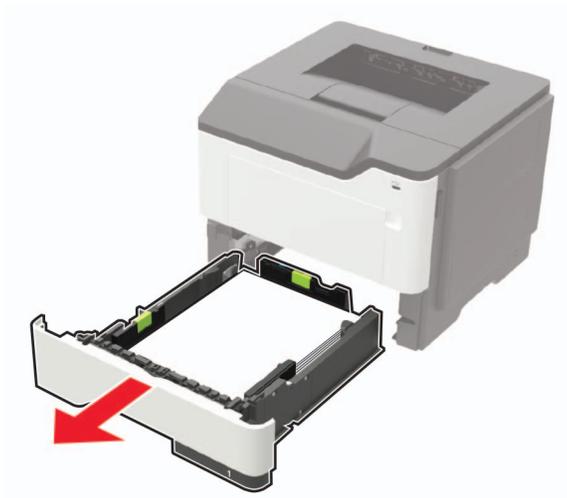
Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



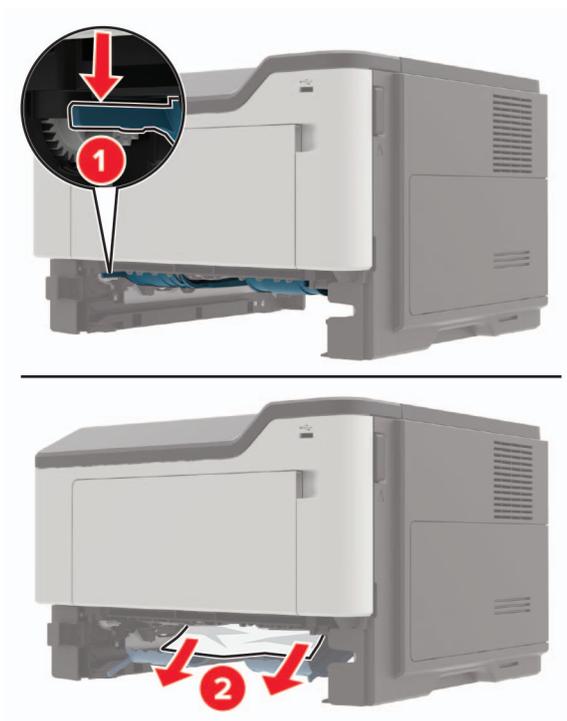
## Atolamento de papel na unidade duplex

1 Remova a bandeja.



2 Remova o papel atolado.

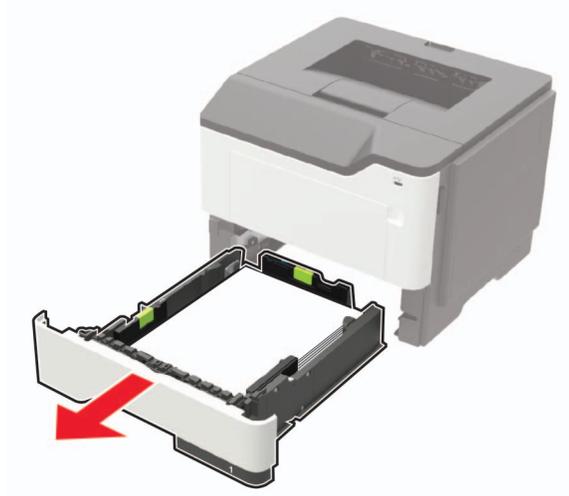
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

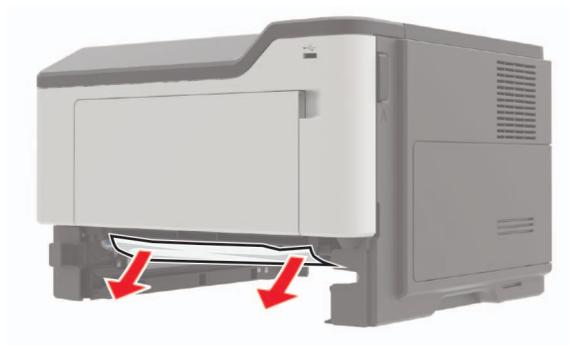
## Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Insira a bandeja.

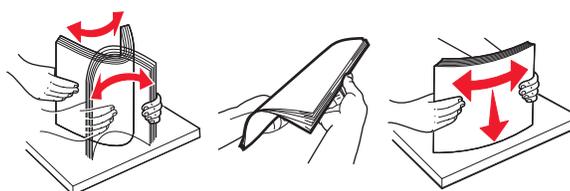
## Atolamento de papel no alimentador multiuso

- 1 Remova o papel do alimentador multiuso.
- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.



# Solução de problemas

## Problemas de conexão de rede

### Não é possível abrir o Embedded Web Server

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se o Endereço IP da impressora está correto.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o endereço IP na tela inicial.</li> <li>• Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</li> </ul> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 3.	Digite o endereço IP correto da impressora no campo de endereço.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique se está usando um navegador suportado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Internet Explorer versão 11 ou posterior</li> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Safari versão 6 ou posterior</li> <li>• Google Chrome™ versão 32 ou posterior</li> <li>• Mozilla Firefox versão 24 ou posterior</li> </ul> <p>O seu browser é suportado?</p>	Ir para a etapa 4.	Instale um navegador suportado.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 5.	Entre em contato com o administrador.
<p><b>Etapa 5</b> Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p>	Ir para a etapa 6.	Verifique as conexões dos cabos.
<p><b>Etapa 6</b> Verifique se os servidores proxy da Web estão desativados.</p> <p>Os servidores proxy da web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 7.	Entre em contato com o administrador.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Acesse o Embedded Web Server.</p> <p>O Embedded Web Server abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Não foi possível ler unidade flash

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a impressora não está ocupada processando outro trabalho de impressão, cópia, digitalização ou fax.</p> <p>A impressora está pronta?</p>	Ir para a etapa 2.	Aguarde até que a impressora termine de processar o outro trabalho.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Unidades flash e tipos de arquivo suportados</a>" na <a href="#">página 35</a>.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Ir para a etapa 3.	Insira uma unidade flash suportada.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Remova e insira a unidade flash.</p> <p>A impressora reconhece a unidade flash?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ativando a porta USB

Na tela inicial, toque em **Configurações > Rede/Portas > USB > Ativar porta USB**.

## Não é possível conectar a impressora à rede Wi-Fi

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a opção Adaptador ativo esteja definida como Automático.</p> <p>Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Rede/Portas &gt; Visão geral da rede &gt; Adaptador ativo &gt; Automático</b>.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a rede Wi-Fi correta está selecionada.</p> <p><b>Nota:</b> alguns roteadores poderão compartilhar o SSID padrão.</p> <p>Você está se conectando à rede Wi-Fi correta?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b> Conecte-se à rede Wi-Fi correta. Para mais informações, consulte "<a href="#">Conectar a impressora a uma rede sem fio</a>" na página 85.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique o modo de segurança sem fio. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt;&gt; Rede/Portas &gt; Sem fio &gt;&gt; Modo de segurança sem fio.</b></p> <p>O modo de segurança sem fio correto está selecionado?</p>	Vá para a etapa 6.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Selecione o modo de segurança sem fio correto.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b> Verifique se digitou a chave de rede correta. <b>Nota:</b> preste atenção aos espaços, números e letras maiúsculas da senha.</p> <p>É possível conectar a impressora à rede Wi-Fi?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Verificação da conectividade da impressora

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Relatórios > Rede > Página de configurações de rede**.
- 2 Consulte a primeira seção da página de configurações de rede e confirme se o status está definido como conectado.  
Se o status estiver definido como não conectado, talvez o ponto de rede esteja inativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Entre em contato com o administrador para assistência.

## Problemas de opções de hardware

### A opção interna não foi detectada

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Imprima a página de Definições de menu e veja se a opção interna aparece na lista de Recursos instalados.</p> <p>A opção interna aparece listada na página de definições de menu?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa do controlador.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.</p> <p><b>b</b> Verifique se a opção interna está instalada no conector apropriado na placa do controlador.</p> <p><b>c</b> Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está disponível no driver de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a opção interna no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página 169.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Placa de interface paralela ou serial não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Imprima uma página de definições de menu e verifique se a placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial aparece na lista de recursos instalados?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Remova e instale a placa de interface paralela ou serial. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalação de uma porta de soluções internas</a>" na página 162.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique a conexão entre o cabo e a placa de interface paralela ou serial.</p> <p>A placa de interface paralela ou serial está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A porta de soluções internas não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Imprima uma página de definições de menu e veja se a porta de soluções internas (ISP) aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A ISP aparece na lista de recursos instalados?</p>	Vá para a etapa 3.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Remova e instale a ISP. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalação de uma porta de soluções internas</a>" na página 162.</p> <p><b>Nota:</b> Use uma ISP suportada.</p> <p>A ISP está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique a conexão de cabo ou da ISP.</p> <p><b>a</b> Use o cabo correto e verifique se ele está bem conectado à ISP.</p> <p><b>b</b> Verifique se o cabo de interface da solução ISP está conectado corretamente no receptáculo da placa do controlador.</p> <p>A ISP está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Flash danificado detectado

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Instale um cartão de memória flash com capacidade grande.

**Nota:** As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

## Flash não formatada detectada

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate a memória flash.

**Nota:** Se a mensagem de erro continuar sendo exibida, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

# Problemas com suprimentos

## Substituir cartucho, incompatibilidade de região da impressora

Para corrigir esse problema, será necessário adquirir um cartucho com a região correta que corresponde à região da impressora, ou adquira um cartucho mundial.

- O primeiro número da mensagem após 42 indica a região da impressora.
- O segundo número na mensagem após 42 indica a região do cartucho.

### Regiões da impressora e do cartucho de toner

Região	Código numérico
Região mundial ou indefinida	0
América do Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Área Econômica Europeia, Europa Ocidental, Países nórdicos, Suíça	2
Pacífico Asiático	3
América Latina	4

Região	Código numérico
Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África	5
Austrália, Nova Zelândia	6
Região Inválida	9

**Nota:** Para encontrar as configurações regionais da impressora e o cartucho de toner, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue para: **Configurações > Solucionar problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão.**

## Suprimento não-Lexmark

A impressora detectou um suprimento ou peça não-Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínas na impressora, aperte e segure **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou uma peça genuína da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 89.

Se a impressora não imprimir após pressionar e manter pressionado **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos, em seguida, reinicie o contador de utilização de suprimento.

**1** No painel de controle, navegue para:

**Configurações > Dispositivo > Manutenção > Menu de configuração > Uso de suprimento e contadores**

**2** Selecione a peça ou suprimento que deseja reconfigurar e, em seguida, selecione **Iniciar**.

**3** Leia a mensagem de aviso, em seguida selecione **Continuar**.

**4** Pressione e mantenha pressionado **X** e **#** simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem.

**Nota:** Caso não tenha certeza sobre como redefinir os contadores de uso de suprimento, devolva o item para o local de compra.

## Problemas na bandeja de papel

### O envelope se fecha durante a impressão

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Use um envelope que tenha sido armazenado em um ambiente seco.</p> <p><b>Nota:</b> A impressão em envelopes com conteúdo alto de umidade pode fechar as abas.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que o tipo de papel esteja definido como Envelope</p> <p>No painel de controle, navegue para:</p> <p><b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p><b>b</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p>O envelope fecha ao imprimir?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Impressão Agrupada não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Imprimir &gt; Layout &gt; Agrupar</b></p> <p><b>b</b> Toque em <b>Ativado [1,2,1,2,1,2]</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e, em seguida, selecione <b>Agrupar</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reduza o número de cópias a serem impressas.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas estão agrupadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A vinculação de bandejas não funciona

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas contêm o mesmo tamanho e tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Verifique se as guias de papel estão posicionadas corretamente.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configurações de bandeja &gt; Tamanho/Tipo de papel</b></p> <p><b>b</b> Ajuste o tamanho e tipo de papel para corresponderem ao papel colocado nas bandejas vinculadas.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a Conexão de bandejas esteja definido como Automática. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 27.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a bandeja.</p> <p><b>b</b> Verifique se o papel foi colocado corretamente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente.</li> <li>• Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.</li> <li>• Certifique-se de usar tamanho e tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>c</b> Insira a bandeja.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue para:  <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p><b>b</b> Defina o tamanho e o tipo de papel padrão.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> No painel de controle, navegue para:  <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Notificações &gt; Recuperação de conteúdo atolado</b></p> <p><b>b</b> No menu Recuperação de atolamento, selecione <b>Ativada</b> ou <b>Automática</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## Problemas de impressão

### Baixa qualidade de impressão

### Páginas em branco ou brancas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova qualquer material de embalagem deixado na unidade de imagem.</p> <p><b>1</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>2</b> Verifique se há sinais de danos na unidade de imagem e, se necessário, substitua.</p> <p><b>Nota:</b> Certifique-se de que o contato do cilindro fotocondutor não esteja torto ou fora de lugar.</p> <p><b>3</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner.</p> <p><b>4</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora imprime páginas em branco ou brancas?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão escura



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de**

**impressão.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reduza a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para:</p> <p><b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel tem textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	Ir para a etapa 5.	Vá para a etapa 6.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua o papel texturizado por papel comum.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está escura?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As linhas finas não são impressas corretamente



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as definições de qualidade de impressão.</p> <p><b>1</b> No painel de controle, navegue para: <b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão &gt; Aumento de pixel &gt; Fontes</b></p> <p><b>2</b> Ajuste a intensidade do toner para 7. No painel de controle, navegue para: <b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As linhas finas não estão sendo impressas corretamente?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Papel dobrado ou enrugado



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel está dobrado ou enrugado?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Plano de fundo cinza



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de**

**impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue para: <b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível. <b>Nota:</b> Se o cartucho de toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue para: <b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 776 787" style="text-align: center;">  </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparece um fundo cinza nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**faixas horizontais claras**



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Margens incorretas



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias de papel para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações a partir do painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

## Impressão clara



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Aumente a intensidade do toner. No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Configurações &gt; Qualidade &gt; Impressão</b></p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique o status do cartucho de toner e substitua-o se necessário.</p> <p><b>a</b> No painel de controle, navegue até:  <b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Empurre um dos lados do rolo de transferência localizado abaixo da unidade de imagem, para verificar se ele se encaixa de volta ao lugar.</p> <p> <b>ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:</b> A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.</p> <p><b>c</b> Se o rolo de transferência não for pressionado e retornar à posição original, remova e reinsira-o.</p> <p><b>1</b> Levante uma extremidade do rolo de transferência e empurre-o para baixo até que ele <i>encaixe</i> no lugar.</p> <p><b>2</b> Se necessário, repita a etapa na outra extremidade.</p> <p><b>d</b> Agite firmemente a unidade de imagem para redistribuir o toner e, em seguida, insira-o.</p> <p><b>e</b> Insira o cartucho de toner.</p> <p><b>f</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e, em seguida, ligue-a novamente.</p> <p><b>g</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Se o problema ocorrer após a instalação de um novo kit de manutenção, então verifique se o rolo de transferência que acompanham o kit está instalado.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, substitua o rolo de transferência.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p>A unidade de imagem está próxima ao fim da vida útil?</p>	Ir para a etapa 8.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está clara?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão manchada e com pontos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o toner com vazamento na impressora está contaminado.</p> <p>O toner da impressora está com vazamento?</p>	Vá para a etapa 4.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Troque o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique o status da unidade de imagem. No painel de controle, navegue até:</p> <p><b>Status/suprimentos &gt; Suprimentos</b></p> <p>Unidade de imagem está quase no fim de sua vida útil?</p>	Ir para a etapa 5.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está manchada?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Papel ondulado



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Vá até <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configuração da bandeja &gt; Tamanho/tipo do papel</b>. Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Retire o papel, vire-o e, em seguida, insira-o novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Armazene o papel em sua embalagem original até utilizá-lo.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O papel ainda curvado?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão torta ou distorcida



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ajuste as guias da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel carregado é compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o papel não for compatível, então coloque papel compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se existem sinais de danos e contaminação no rolete de tracionamento da bandeja e substitua-o se necessário.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressão está torta ou distorcida?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Defeitos repetitivos



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Usando as páginas de teste de qualidade de impressão, verifique se a distância entre as repetições dos defeitos é igual a qualquer uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 pol.)</li> <li>• 47 mm (1,85 pol.)</li> <li>• 38 mm (1,5 pol.)</li> </ul> <p>A distância entre as repetições dos defeitos corresponde a alguma dessas medidas?</p>	Ir para a etapa 2.	Anote a distância e contate o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Os defeitos repetitivos aparecem?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Páginas em preto



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p>  <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique a unidade de imagem e observe a ocorrência de danos.</p> <p>Existe algum dano na unidade de imagem?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Textos ou imagens cortadas



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de imagem.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 1339 776 1486" style="text-align: center;">  </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Existem textos ou imagens cortados?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## O toner sai facilmente do papel



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de**

**impressão.** Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O toner sai facilmente do papel?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Faixas verticais escuras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Insira a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 776 787" style="text-align: center;">  </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se uma luz clara reflete na lateral direita da impressora e, se necessário, mova a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

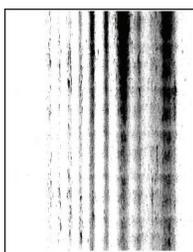
### Listras ou linhas escuras verticais



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Remova e, em seguida, reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade da impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Listras ou linhas escuras verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras escuras verticais com impressão faltante



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.</p> <p><b>b</b> Remova qualquer material de embalagem que esteja preso na unidade de imagem.</p> <div data-bbox="402 646 781 814" style="text-align: center;">  </div> <p><b>Nota:</b> Remova qualquer obstrução entre o rolo carregador e o cilindro fotocondutor.</p> <p><b>c</b> Insira a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>d</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho e toner não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Aparecem listras escuras verticais com imagens faltantes nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Faixas verticais claras



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solucionar problemas > Imprimir as páginas de teste de qualidade**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Faixas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Linhas brancas verticais



**Nota:** Antes de solucionar o problema, imprima as páginas de teste de qualidade de impressão. No painel de controle, navegue até **Configurações > Solução de problemas > Páginas de teste de qualidade de impressão**. Para modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para navegar pelas configurações.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está usando um cartucho de toner Lexmark original e compatível.</p> <p><b>Nota:</b> Se o cartucho não for compatível, instale um cartucho compatível.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>Linhas brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Documentos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista Trabalhos suspensos.</p> <p><b>Nota:</b> Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e reter.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos. Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir da Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p><b>b</b> Na guia Imprimir e reter, clique em <b>Usar a opção Imprimir e Reter</b> e, em seguida, clique em <b>Manter documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Digite um PIN e salve as alterações.</p> <p><b>d</b> Envie o trabalho de impressão.</p> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Adicione memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Impressão lenta

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não esteja no Modo silencioso. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Dispositivo &gt; Manutenção &gt; Menu de Configuração &gt; Operações do dispositivo &gt; Modo silencioso</b>.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique a resolução de impressão em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução como <b>600 dpi</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Qualidade de &gt; Impressão &gt; Resolução da impressão</b>.</p> <p><b>b</b> Defina a resolução como <b>600 dpi</b>.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Dependendo de seu sistema operacional, especifique o tipo de papel em Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de Impressão.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</li> <li>• Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora.</li> <li>• Papéis pesados são impressos mais lentamente.</li> <li>• Papéis mais finos que carta, A4 ou ofício podem imprimir mais lentamente.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que as configurações de textura e gramatura da impressora correspondem ao papel que está sendo carregado. Na tela inicial, toque em <b>Configurações &gt; Papel &gt; Configurações de mídia &gt; Tipos de mídia</b>.</p> <p><b>Nota:</b> Papéis com texturas ásperas e pesados podem imprimir mais lentamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Remova trabalhos suspensos.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Ir para a etapa 8.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora não está superaquecida.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deixe-a esfriar após um trabalho de impressão muito longo.</li> <li>• Observe a temperatura ambiente recomendada para a impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Selecionando um local para a impressora</a>" na página 10.</li> </ul> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>A impressora está imprimindo lentamente?</p>	Entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> A partir do documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se você selecionou a impressora correta.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p><b>b</b> Resolva as mensagens de erro que aparecem no visor.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas estão funcionando e se os cabos estão bem conectados no computador e na impressora. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o driver da impressora.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A impressora não está respondendo

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o cabo de energia está conectado à tomada elétrica.</p> <p> <b>ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:</b> Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 4.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no de hibernação?</p>	Pressione o botão liga/desliga para ativar a impressora.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	Insira os cabos nas portas corretas.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Desligue a impressora, reinstale as opções de hardware e ligue a impressora.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Instale o driver de impressão correto.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 8.
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde por cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está respondendo?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ajustando a tonalidade do toner

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações** > > **Qualidade de** > **Impressão**.
- 2 No menu Tonalidade do toner, ajuste a configuração.

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se você está imprimindo em papel correto.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o tamanho e o tipo de papel corretos.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>Nota:</b> Você também pode alterar as configurações no painel de controle da impressora. Navegue para:  <b>Configurações &gt; Bandeja de &gt; papel Configuração &gt; Tamanho/tipo do papel</b></p> <p><b>b</b> Verifique se as definições correspondem ao papel carregado.</p> <p><b>c</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento está impresso no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas estão vinculadas.  Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Vinculação de bandejas</a>" na página 27.</p> <p><b>b</b> Imprima o documento.</p> <p>O documento foi impresso a partir da bandeja correta?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

# Atualizando e migrando

## Hardware

### Opções internas disponíveis

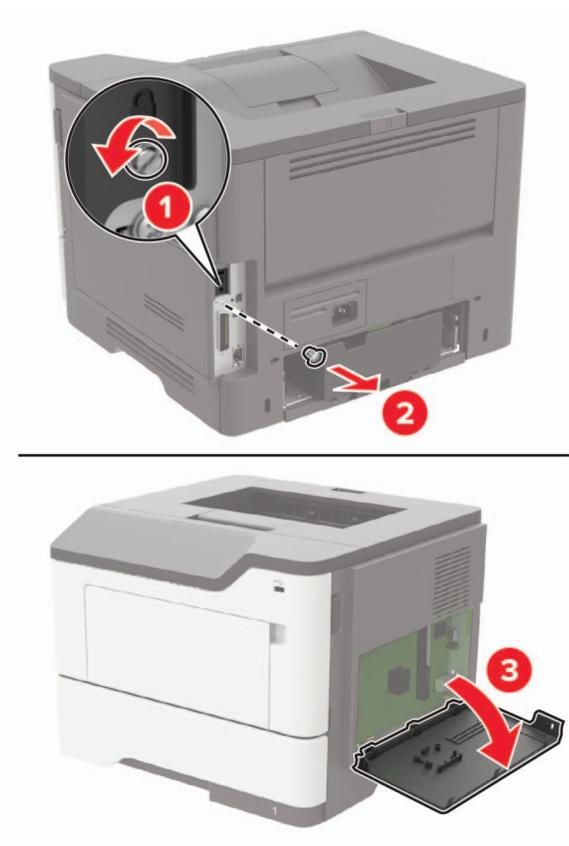
- Memória Flash
- Placas de fonte
- Placas de firmware
  - Formulários e código de barras
  - IPDS
  - PRESCRIBE
- Porta de soluções internas
  - Placa de Interface Serial RS-232C
  - Paralela Thin

### Acessando a placa do controlador

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Usando uma chave de fenda, abra a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



- 4 Feche a tampa de acesso.
- 5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

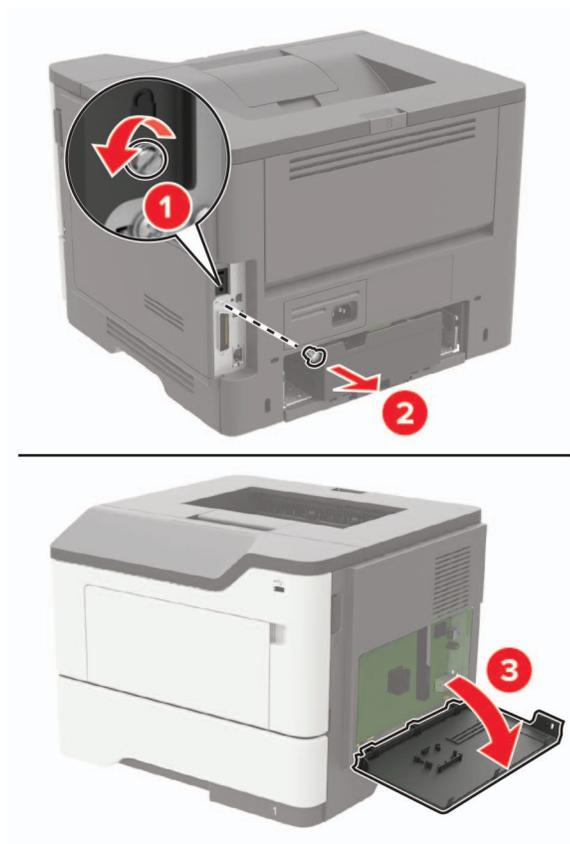
- 6 Ligue a impressora.

## Instalando um cartão de memória

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

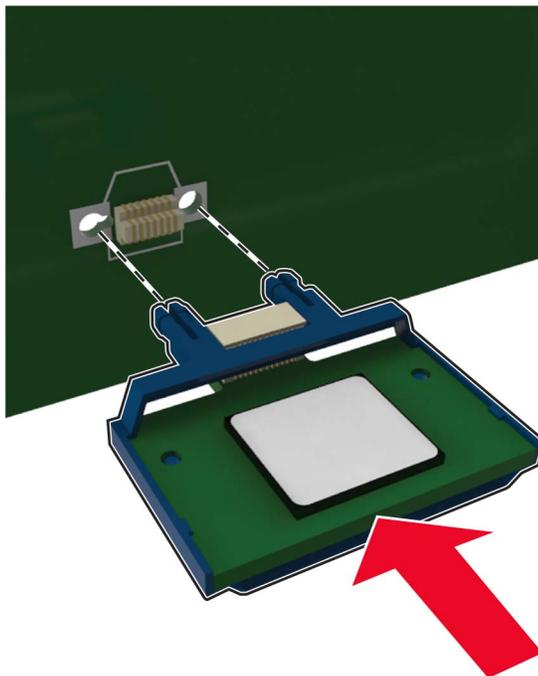
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



**4** Desembale o cartão de memória.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

- 5 Insira o cartão de memória até que ele se *encaixe* no lugar.



- 6 Feche a tampa de acesso à placa de controle.
- 7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

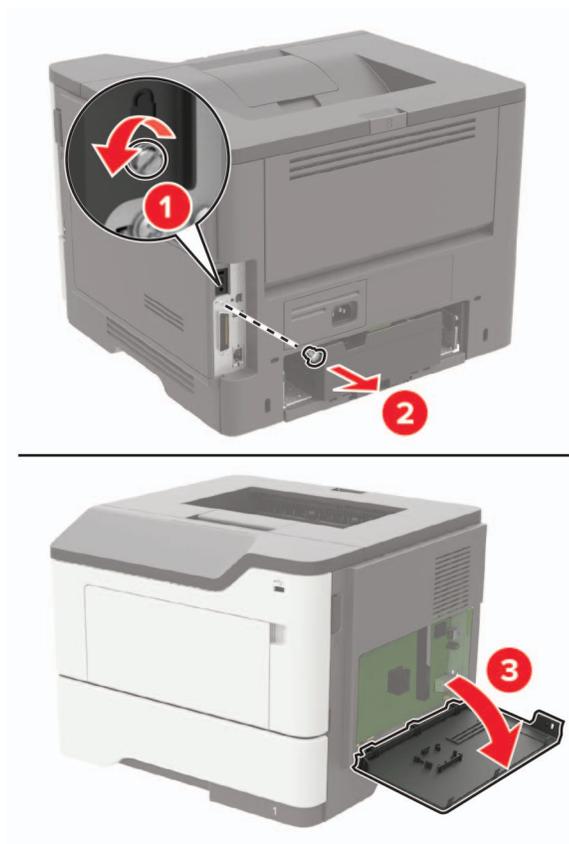
- 8 Ligue a impressora.

## Instalando uma placa opcional

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

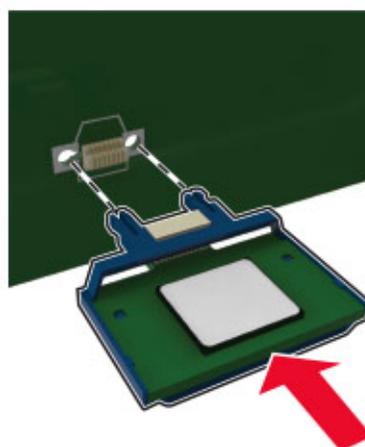
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente.



**4** Abra a embalagem da placa opcional.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades da placa.

**5** Pressione a placa firmemente no lugar.



**Nota:** Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado na placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

**6** Feche a tampa de acesso.

7 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.

8 Ligue a impressora.

## Instalação de um disco rígido na impressora

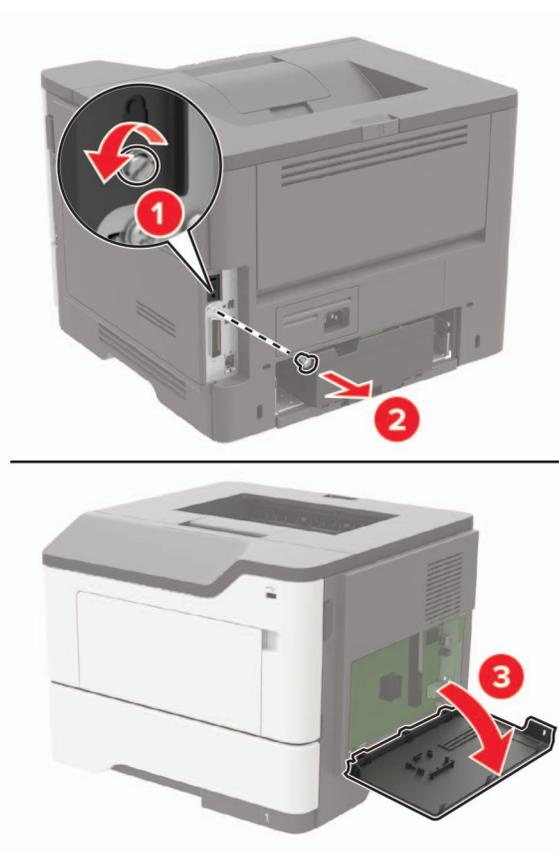
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

1 Desligue a impressora.

2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.

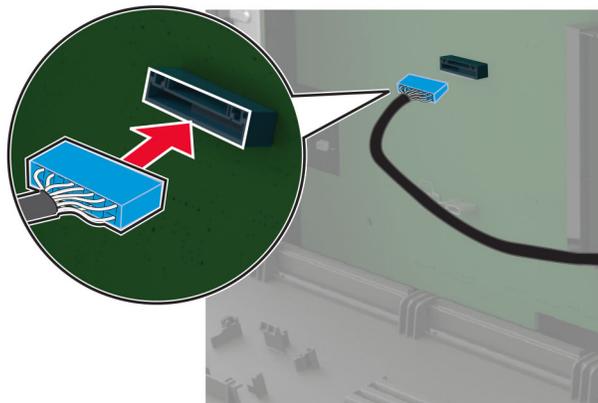
3 Abra a tampa de acesso da placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente da placa do controlador.



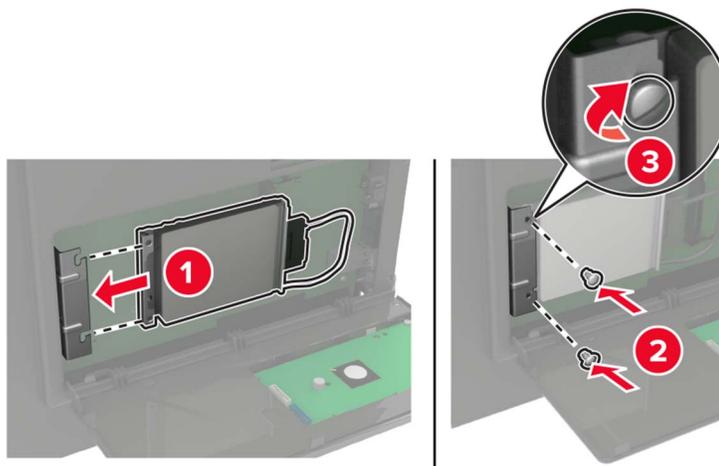
4 Desembale o disco rígido.

5 Acople o cabo de interface do disco rígido à placa do controlador.



6 Fixe o disco rígido na placa do controlador.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nem pressione o centro do disco rígido.



7 Feche a tampa de acesso.

8 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja próxima ao produto.

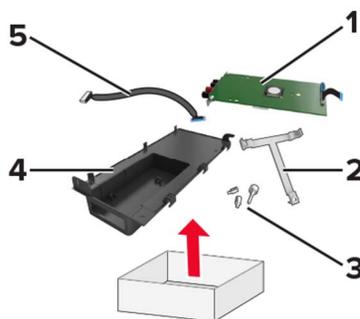
9 Ligue a impressora.

## Instalação de uma porta de soluções internas

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

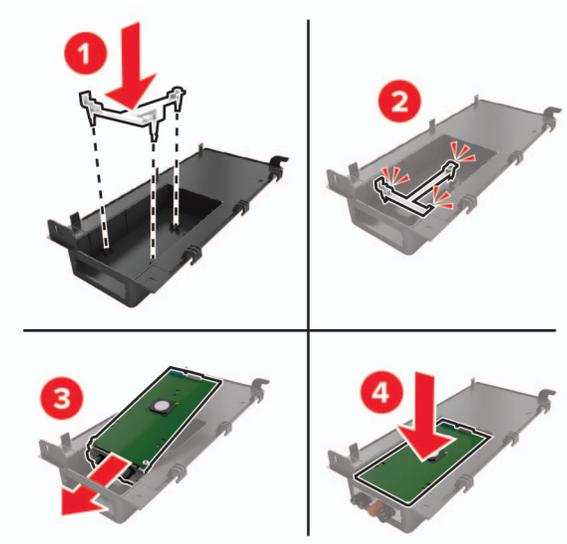
- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale o kit da porta de soluções internas (ISP).

**Nota:** Remova o cabo de interface pré-instalado da ISP.

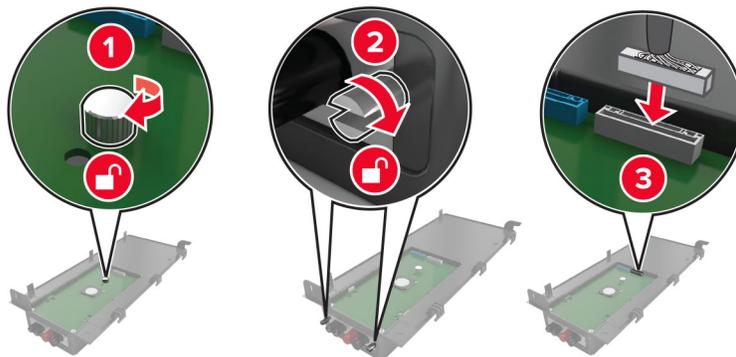


1	ISP
2	Suporte de montagem
3	Parafuso de aperto manual
4	Compartimento
5	Cabo de interface

- 4 Instale o ISP em seu compartimento.

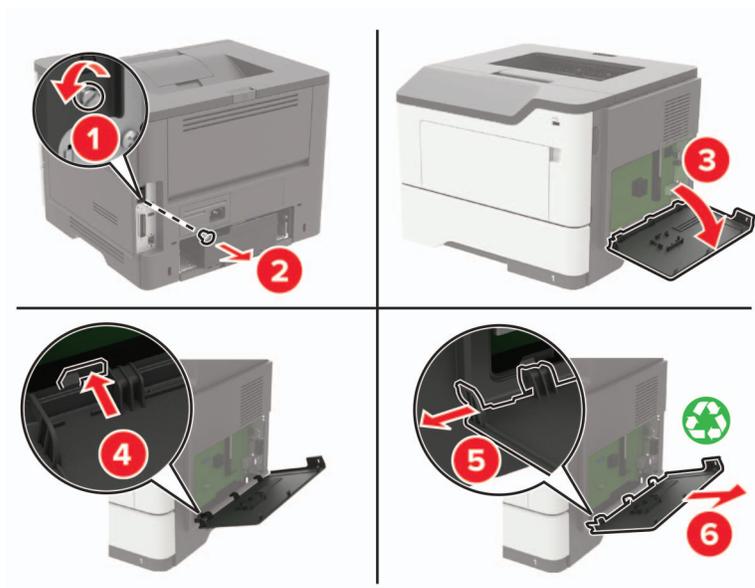


5 Fixe a ISP e conecte o cabo de extensão da ISP.

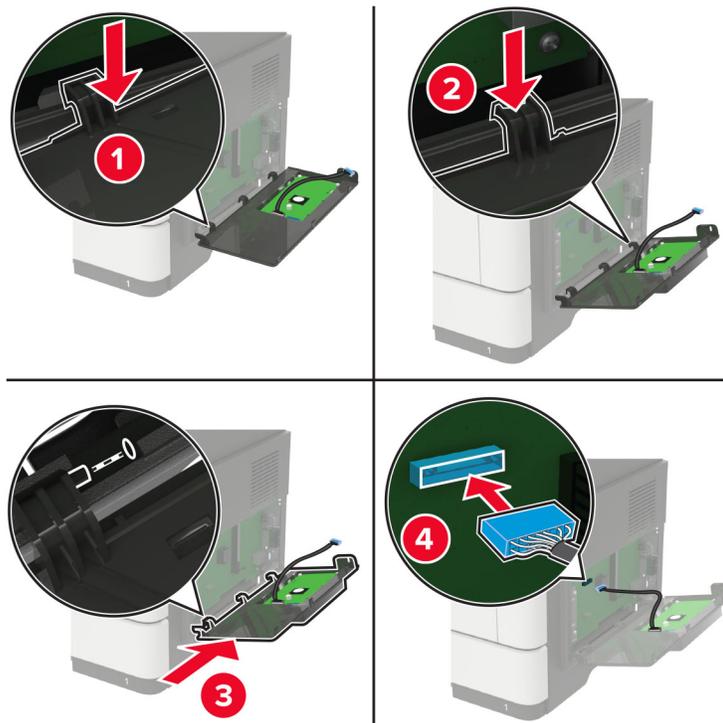


6 Abra e remova a tampa de acesso à placa do controlador.

**Aviso – Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

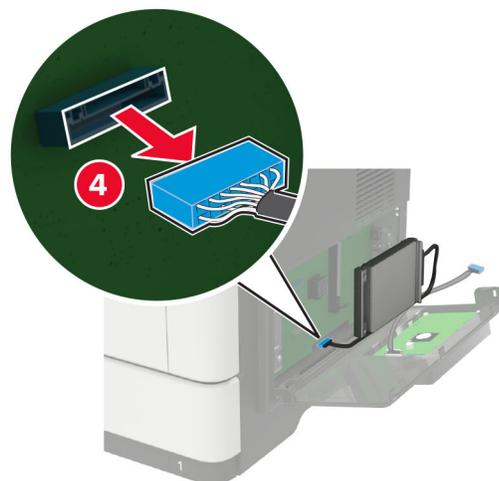
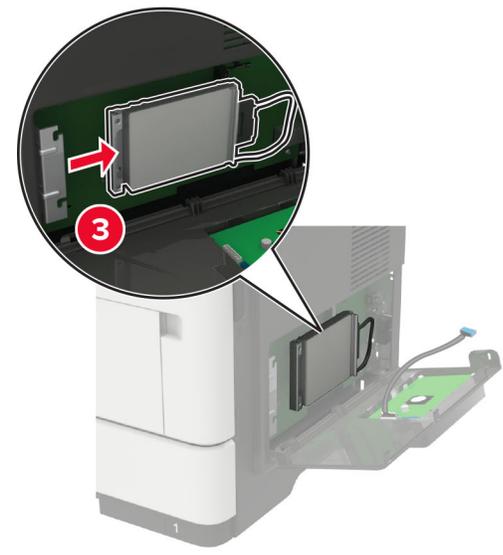
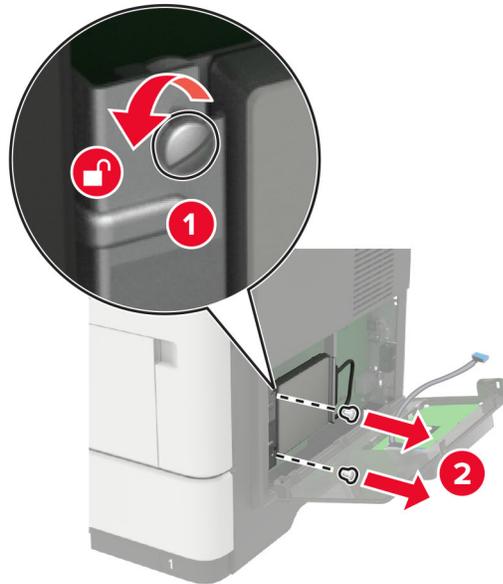


**7** Conecte o kit da ISP à impressora.

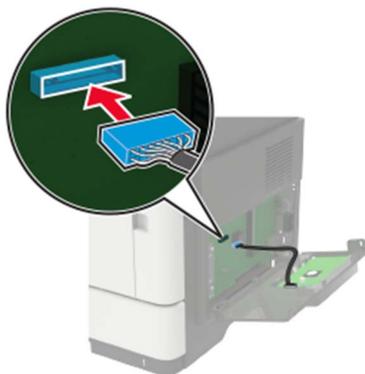


Se o disco rígido de uma impressora estiver instalado, remova-o antes de instalar a ISP.

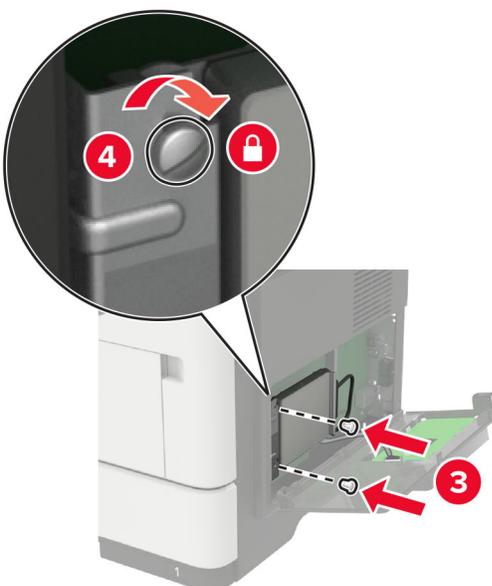
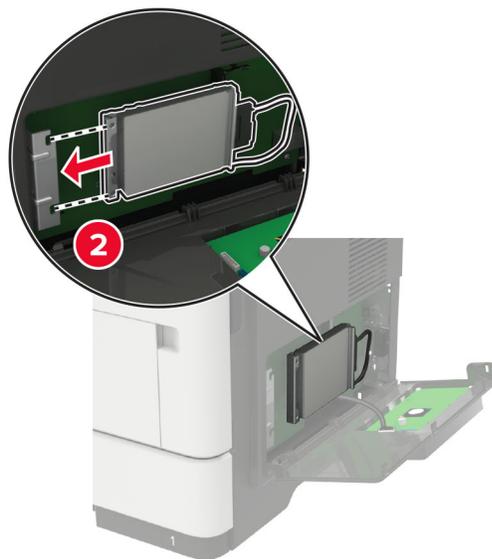
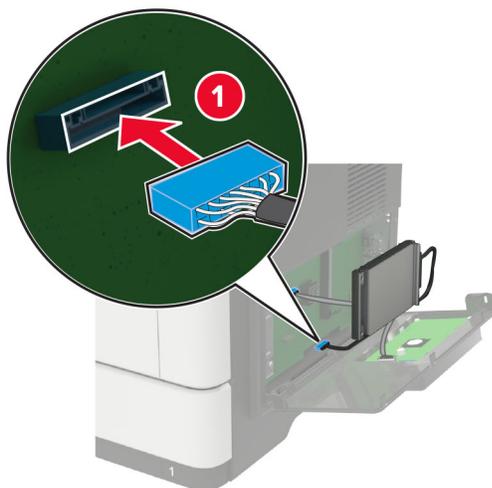
- a Desconecte o cabo de interface do disco rígido da placa do controlador.



- b** Conecte o cabo de extensão ISP ao conector da ISP.



c Instale o disco rígido.



- 8 Feche a tampa de acesso.
- 9 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.
  - ⚠ **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar riscos de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia a uma saída elétrica com classificação e adequadamente aterrada que esteja próxima do produto e facilmente acessível.
- 10 Ligue a impressora.

## Instalação de bandejas opcionais

⚠ **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que entram na impressora.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de energia da tomada elétrica e da impressora.
- 3 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
- 4 Alinhe a impressora à bandeja opcional e encaixe a impressora no lugar.

⚠ **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Se o peso da impressora for superior a 20 kg (44 lb), podem ser necessárias duas ou mais pessoas para levantá-la com segurança.



5 Conecte o cabo de energia à impressora e à tomada elétrica.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente classificada e aterrada que seja de fácil acesso e esteja perto do produto.

6 Ligue a impressora.

Adicione a bandeja no driver de impressão para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 169.

## Software

### Instalando o software da impressora

#### Notas:

- O driver de impressão está incluído no pacote instalador do software.
  - Para computadores Macintosh com o MacOS versão 10.7 ou posterior, não é necessário instalar o driver para imprimir em uma impressora certificada pelo AirPrint.
- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
    - No CD do software fornecido com a impressora
    - Acesse <http://support.lexmark.com> e, em seguida, selecione sua impressora e o sistema operacional.
  - 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.

### Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

#### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que você deseja atualizar e execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

#### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

# Firmware

## Exportando ou importando um arquivo de configuração

Você pode exportar as definições de configuração da impressora para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da web corretamente.

- 2 No Servidor da Web incorporado, clique em **Exportar configurações** ou **Importar configurações**.

- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

- 4 Se a impressora for compatível com aplicativos, faça o seguinte:

- a Clique em **Aplicativos** > selecione o aplicativo > **Configurar**.
- b Clique em **Exportar** ou **Importar**.

## Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante Lexmark.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** >> **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.

- 3 Execute uma das seguintes opções:

- Clique em **Verificar se há atualizações** > **Eu concordo, iniciar atualização**.
- Carregue o arquivo flash.

**Nota:** Para obter o firmware mais recente, acesse [www.lexmark.com/downloads](http://www.lexmark.com/downloads) e procure o modelo da impressora.

- a Navegue até o arquivo flash.

**Nota:** Verifique se você extraiu o arquivo ZIP do firmware.

- b Clique em **Carregar** > **Iniciar**.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Impressoras Lexmark M3250, Lexmark MS622de

Tipo de máquina:

4600

Modelo(s):

835, 895

## Aviso de edição

Novembro de 2020

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:**

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2018 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

## Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark e MarkNet são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Chrome, Android e Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

Macintosh, Mac, OS X, App Store, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

O nome Mopria® é uma marca registrada e/ou não registrada da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (idioma) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Wi-Fi® e Wi-Fi Direct® são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser encontrados no diretório CD:\NOTICES do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	56
digitalização	N/A
Cópia	N/A
Pronto	14

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

### Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

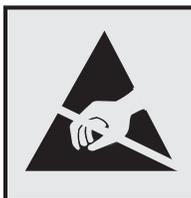
### A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

### Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

Para evitar danos de descarga eletrostática ao realizar tarefas de manutenção, como limpeza de atolamentos de papel ou troca de suprimentos, toque em qualquer estrutura metálica exposta da impressora antes de acessar ou tocar em áreas interiores, mesmo que o símbolo não esteja presente.

## ENERGY STAR

Qualquer produto da Lexmark com o emblema ENERGY STAR® em seu corpo ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos da Environmental Protection Agency (EPA) ENERGY STAR desde a data da fabricação.



### Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	10 a 32°C (50 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3°C (-40 a 110°F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	0 a 40 °C (-32 a 104 °F) 8 a 80% de umidade relativa

### Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas. A impressora tem um conjunto do cabeçote de impressão sem possibilidade de manutenção que contém um laser com as seguintes especificações:

Classe: IIIb (3b) AlGaInP

Potência nominal de saída (miliwatts): 15

Comprimento de onda (nanômetros): de 650 a 670

### Consumo de energia

#### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	Simplex: 670 Frente e verso: 395
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	9,5
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	1,06
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,1
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	15
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ficar entre 1 e 120 minutos. Se a velocidade de impressão for menor ou igual a 30 páginas por minuto, então é possível definir o tempo limite para no máximo até 60 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

## Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

## Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

## Uso total de energia

Em algumas situações, é útil estimar o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Avisos regulamentares para produtos sem fio

Esta seção contém informações regulamentares que se aplicam somente a modelos sem fio.

Caso não tenha certeza se seu modelo é sem fio ou não, acesse <http://support.lexmark.com>.

## Aviso de componente modular

Os modelos sem fio contêm um destes componentes modulares:

Tipo/Número do modelo regulamentar da Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:IYLLEXM07001; Industry Canada IC: 2376A-LEXM07001

Tipo/Número do modelo regulamentar da Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar quais componentes modulares estão instalados no seu produto específico, consulte a identificação no próprio produto.

## Exposição à radiação de radiofrequência

A energia de saída de radiação deste dispositivo é muito mais baixa do que os limites de exposição à radiofrequência da FCC e outros órgãos de regulamentação. Uma separação mínima de 20 cm (8 pol) deve ser mantida entre a antena e qualquer pessoa para que esse dispositivo atenda aos requisitos da FCC e outros órgãos de regulamentação de exposição à radiofrequência.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/53/UE no que se refere à aproximação e à harmonização das leis dos estados membros, em relação a equipamentos de rádio.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

A conformidade é indicada pela marca CE:



### **Declaração da União Europeia e de outros países sobre as bandas de frequência operacional e a potência máxima de RF de transmissores de rádio**

Este produto de rádio transmite na banda de 2,4 GHz (2,412-2,472 GHz) na UE. A saída de potência máxima EIRP do transmissor, inclusive ganho de antena, é de  $\leq 20$  dBm.

### **Aviso aos usuários de produtos de Classe A no Brasil**

Este produto não é apropriado para uso em ambientes domésticos, pois poderá causar interferências eletromagnéticas que obrigam o usuário a tomar medidas necessárias para minimizar estas interferências.

### **Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)**

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/UE, 2014/35/UE e 2011/65/UE de acordo com as alterações da diretiva (UE) 2015/863 sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão e à restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto é: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 USA. O representante autorizado é: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGARY. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites de Classe A das normas EN 55022 e EN55032, e com os requisitos de segurança da norma EN 62368-1.

### **Aviso de radiointerferência**

#### **Aviso**

Este é um produto que está em conformidade com os requisitos de emissão dos limites de produto de Classe A da EN55022 e da EN55032 e os requisitos de imunidade da EN55024. Este produto não foi projetado para uso em ambientes residenciais/domésticos.

Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, ele pode causar radiointerferência, e, nesse caso, o usuário deverá adotar as medidas adequadas.

# Índice

## A

acessando a placa de controle 155  
acesso ao Embedded Web Server não é possível 116  
adição de opções de hardware  
  driver de impressão 169  
adição de opções internas  
  driver de impressão 169  
adicionando contatos 19  
adicionando grupos 20  
AirPrint  
  usando 33  
ajustando a velocidade de fala  
  Voice Guidance 23  
ajustando o brilho  
  monitor da impressora 104  
ajustando o brilho do visor da impressora 104  
ajustando o volume padrão  
  fones de ouvido 84  
ajuste da tonalidade do toner 153  
alertas de e-mail  
  configuração 84  
alimentador multiúso  
  carregamento 26  
alterando as configurações de porta da após instalar a ISP 87  
alterando o papel de parede 16  
armazenando trabalhos de impressão 35  
ativação do Voice Guidance 22  
ativação do Wi-Fi Direct 86  
ativando a porta USB 117  
ativando modo de ampliação 23  
ativando números de identificação pessoal 23  
ativando senhas faladas 23  
atolamento de papel, limpando  
  bandejas 114  
  na porta traseira 111  
  na unidade frente e verso 113  
  no alimentador multiúso 114  
atolamento de papel na porta A 108  
Atolamento de papel na porta traseira 111

atolamento de papel nas bandejas 114  
atolamento de papel na unidade frente e verso 113  
atolamento de papel no alimentador multiúso 114  
atolamentos  
  prevenção 105  
atolamentos, limpeza  
  bandejas 114  
  na bandeja padrão 112  
  na unidade frente e verso 113  
  no alimentador multiúso 114  
atolamentos de papel  
  prevenção 105  
atolamentos de papel, limpando  
  na bandeja padrão 112  
atualização de firmware 170  
avisos 172, 173, 174, 175, 176  
avisos da FCC 176  
avisos de emissão 172, 176

## B

bandejas  
  carregamento 24  
  desvinculação 27  
  instalação 168  
  vinculação 27

## C

cabos  
  Ethernet 12  
  paralela 12  
  USB 12  
cancelamento de trabalhos de impressão  
  a partir do computador 37  
  a partir do painel de controle da impressora 37  
carregamento  
  alimentador multiúso 26  
carregamento das bandejas 24  
carregamento de envelopes  
  no alimentador multiúso 26  
cartão de memória  
  instalação 156  
cartucho de toner  
  solicitação 89

  substituição 92  
Códigos de QR  
  adição 17  
conexão à rede sem fio  
  usando o método de botão de controle 85  
  usando o método de PIN 85  
conexão da impressora  
  a uma rede sem fio 85  
conexão de um dispositivo móvel  
  à rede sem fio da impressora 86  
conexão dos cabos 12  
configuração das notificações de suprimentos 91  
configuração do Gestor de cotas 17  
configuração dos alertas de e-mail 84  
configuração do tamanho do papel 24  
configuração do tipo de papel 24  
configurações ambientais 103  
configurações da impressora 11  
  restauração dos padrões de fábrica 82  
Configurações econômicas  
  configuração 16  
configurações padrão de fábrica  
  restauração 82  
configurando a impressão serial 88  
configurando definições de economia 16  
configurando o modo econômico 16  
conjunto do rolo de transporte  
  substituição 98  
contadores de uso de suprimentos  
  reconfiguração 122  
contato com o suporte ao cliente 154  
contatos  
  adição 19  
  editar 20

- excluir 20
- criação de marcadores 18
- criação de pastas
  - para marcadores 19
- criação de um perfil do Cloud Connector 18
- criptografando
  - disco rígido da impressora 82

## D

- declaração de volatilidade 82
- definições de porta da impressora
  - alteração 87
- definindo o tamanho de papel Universal 24
- desativação da rede Wi-Fi 87
- desvinculação de bandejas 27
- disco rígido da impressora
  - criptografando 82
  - instalação 160
- Display Customization
  - usando 16
- dispositivo móvel
  - impressão a partir de 32, 33
- documentos, impressão
  - a partir de um computador 32
  - a partir de um dispositivo móvel 32
- documentos confidenciais não são impressos 149
- documentos suspensos não são impressos 149
- driver de impressão
  - instalação 169
  - opções de hardware, adição 169

## E

- economia de suprimentos 104
- editando contatos 20
- editando grupos 20
- exclusão dos contatos 20
- exclusão dos grupos 20
- executando uma apresentação de slides 16
- exportação de um arquivo de configuração
  - usando o Embedded Web Server 170

## F

- firmware, atualização 170
- Flash danificado detectado 121
- Flash não formatada detectada 121

## G

- gerenciando a proteção de tela 16
- Gestão de cotas
  - configuração 17
- gramaturas de papel compatíveis 31
- grupos
  - adição 20
  - editar 20
  - excluir 20

## I

- ícones da tela inicial 15
  - exibição 16
  - mostrando 16
- identificação de locais de atolamento 106
- importação de um arquivo de configuração
  - usando o Embedded Web Server 170
- impressão agrupada não funciona 123
- impressão a partir de um computador 32
- impressão com pontos 136
- impressão de uma lista de amostra de fontes 37
- impressão de uma lista de diretórios 37
- impressão de uma página de configuração de rede 118
- impressão distorcida 138
- impressão lenta 150
- impressão manchada 136
- impressão serial
  - configuração 88
- impressão torta 138
- impressora
  - distâncias mínimas 10
  - seleção do local 10
  - transporte 103
- impressora não responde 152

- imprimindo
  - a partir de um computador 32
  - a partir de um dispositivo móvel 32, 33
  - a partir de um perfil do Cloud Connector 37
  - de uma unidade flash 34
  - lista de amostra de fontes 37
  - lista de diretórios 37
  - página de configuração de rede 14, 118
  - página de configurações de menu 80
  - trabalhos de impressão confidenciais 36
  - trabalhos suspensos 36
  - usando o serviço de impressão Mopria 32
  - usando o Wi-Fi Direct 33
- imprimindo de uma unidade flash 34
- informações da impressora
  - localização 9
- informações sobre segurança 7, 8
- instalação das bandejas 168
- instalação de opções
  - disco rígido da impressora 160
- instalação de uma placa opcional 158
- instalação de uma porta de soluções interna 162
- instalação de um cartão de memória 156
- instalação do driver de impressão 169
- instalação do software da impressora 169

## K

- kit de manutenção
  - solicitação 91

## L

- Lexmark Mobile Print
  - usando 32
- limpeza
  - memória da impressora 81
  - parte externa da impressora 88
  - parte interna da impressora 88
  - limpeza da impressora 88

limpeza da memória da impressora 82  
limpeza da memória do disco rígido 81  
linhas brancas 148  
linhas verticais escuras nas impressões 145  
lista de amostra de fontes imprimindo 37  
lista de diretórios imprimindo 37  
listras verticais nas impressões 145  
localização do slot de segurança 81  
localizando atolamentos de papel 106  
luz do botão liga/desliga compreensão do status 14  
luz indicadora compreensão do status 14

## M

mais informações sobre a impressora 9  
marcadores criação 18 criação de pastas para 19  
memória da impressora limpeza 81  
memória do disco rígido limpeza 81  
memória do disco rígido da impressora 82  
memória não volátil 82 limpeza 81  
memória volátil 82 limpeza 81  
mensagens da impressora Flash danificado detectado 121  
Flash não formatada detectada 121  
Sem espaço livre suficiente na memória flash para recurso 121  
substituição do cartucho, incompatibilidade de região da impressora 121  
suprimento não Lexmark 122  
menu 802.1x 69  
Acessibilidade 44

Ajuda 79  
Apagamento fora de serviço 48  
Apagar arquivos de dados temporários 77  
Configuração de bandeja 57  
Configuração de impressão confidencial 76  
Configuração LPD 69  
Configuração universal 58  
Configurações de HTTP/FTP 69  
Configurações de Soluções LDAP 77  
Configurar 51  
Contagem de trabalhos 52  
Contas locais 73  
Criptografia de disco 77  
Dispositivo 79  
Diversos 78  
Ethernet 63  
Gerenciamento de energia 43  
Gerenciamento de serviços móveis 78  
Gerenciar permissões 72  
HTML 56  
Ícones visíveis da tela inicial 49  
Imagem 56  
Impressão da unidade flash 59  
Imprimir 79  
Informações enviadas para a Lexmark 44  
IPSec 67  
Layout 49  
Log de auditoria de segurança 73  
Menu de Configuração 46  
Métodos de login padrão 73  
Modo Ecológico 40  
Notificações 40  
página de configurações de menu 78  
Painel operador remoto 40  
PCL 55  
PDF 54  
PostScript 54  
Preferências 39  
Programar dispositivos USB 73  
Qualidade 51  
Rede 79  
Restaurar padrões de fábrica 45  
Restrições de login 76

Restringir acesso à rede externa 71  
Sem fio 61  
SNMP 67  
Sobre esta impressora 49  
Solução de problemas 80  
TCP/IP 65  
Tipos de mídia 59  
USB 70  
Visão geral da rede 61  
Wi-Fi Direct 71  
XPS 53  
menus da impressora 38  
método de botão de controle 85  
método de número de identificação pessoal 85  
Modo de ampliação ativação 23  
modo de hibernação configuração 103  
modo de suspensão configuração 103  
modos de economia de energia configuração 103  
monitor da impressora ajustando o brilho 104

## N

não é possível conectar a impressora ao Wi-Fi 117  
não foi possível ler unidade flash solução de problemas, impressão 117  
navegando pela tela usando gestos 22  
navegando pela tela usando gestos 22  
níveis de emissão de ruído 172  
notificações de suprimento configuração 91  
números de identificação pessoal ativação 23

## O

opção interna não foi detectada 119  
opcionais porta de soluções internas 162  
opções de hardware bandejas 168

opções de hardware, adição  
driver de impressão 169  
opções internas  
cartão de memória 156  
instalação 158  
memória flash 155  
placas de firmware 155  
placas de fonte 155  
porta de soluções internas 155  
opções internas, adição  
driver de impressão 169

## P

página de configuração de rede  
imprimindo 14, 118  
página de configurações de  
menu  
imprimindo 80  
páginas brancas 125  
Páginas de teste de qualidade de  
impressão 80  
páginas em branco 125  
painel de controle  
botões 13  
luz indicadora 13  
usando 13  
papel  
Definição de tamanho  
Universal 24  
papel dobrado 129  
papel enrolado 137  
papel enrugado 129  
peças e suprimentos originais da  
Lexmark 89  
perfil do Cloud Connector  
criação 18  
impressão a partir de 37  
personalizando a exibição 16  
pesos de papel  
compatíveis 31  
placa de interface paralela  
solução de problemas 120  
placa de interface serial  
solução de problemas 120  
placa do controlador  
acesso 155  
placa opcional  
instalação 158  
porta de soluções internas  
instalação 162  
solução de problemas 120  
porta Ethernet 12

Porta paralela 12  
Porta USB 12  
ativação 117  
prevenção de atolamentos de  
papel 105  
programação de modos de  
energia 16  
protegendo a memória da  
impressora 82

## R

reciclagem  
embalagem da Lexmark 104  
produtos da Lexmark 104  
reconfiguração  
contadores de uso de  
suprimentos 122  
reconfiguração dos contadores  
de uso de suprimentos 122  
rede sem fio 85  
conexão da impressora à 85  
Wi-Fi Protected Setup 85  
rede sem fio da impressora  
conexão de um dispositivo  
móvel à 86  
rede Wi-Fi  
desativação 87  
remoção de atolamentos  
na porta A 108  
remoção de papel atolado  
na porta A 108  
repetição de trabalhos de  
impressão 35  
roletes de tracionamento  
substituição 96

## S

seleção de um local para a  
impressora 10  
Sem espaço livre suficiente na  
memória flash para recurso 121  
senhas faladas  
ativação 23  
serviço de impressão Mopria 32  
slot de segurança  
localização 81  
software da impressora  
instalação 169  
solicitação  
kit de manutenção 91  
unidade de imagem 91

solicitação de suprimentos  
cartucho de toner 89  
solução de problemas  
acesso ao Embedded Web  
Server não é possível 116  
impressora não responde 152  
não é possível conectar a  
impressora ao Wi-Fi 117  
solução de problemas,  
impressão  
atolamento frequente de  
papéis 124  
envelope se fecha durante a  
impressão 123  
impressão agrupada não  
funciona 123  
impressão lenta 150  
margens incorretas 133  
páginas atoladas não são  
impressas novamente 125  
trabalho impresso da bandeja  
errada 153  
trabalho impresso no papel  
errado 153  
trabalhos confidenciais e outros  
documentos suspensos não  
são impressos 149  
trabalhos de impressão não são  
impressos 151  
vinculação de bandejas não  
funciona 124  
solução de problemas, opções  
da impressora  
não foi possível detectar a  
opção interna 119  
porta de soluções internas 120  
solução de problemas, qualidade  
de impressão  
defeitos repetitivos 139  
faixas horizontais claras 132  
faixas verticais claras 147  
faixas verticais escuras 143  
impressão clara 134  
impressão escura 127  
impressão manchada e com  
pontos 136  
impressão torta ou  
inclinada 138  
linhas finas não são impressas  
corretamente 128  
linhas verticais brancas 148

- listras ou linhas verticais  
  escuras 145
  - listras verticais escuras com  
  impressão ausente 146
  - páginas em branco ou  
  brancas 125
  - páginas em preto 140
  - papel dobrado ou  
  enrugado 129
  - papel enrolado 137
  - plano de fundo cinza em  
  impressões 130
  - textos ou imagens cortados 141
  - toner sai facilmente do  
  papel 143
  - solução de problemas de  
impressão
    - atolamento frequente de  
  papéis 124
    - envelope se fecha durante a  
  impressão 123
    - impressão agrupada não  
  funciona 123
    - impressão lenta 150
    - margens incorretas 133
    - não foi possível ler unidade  
  flash 117
    - páginas atoladas não são  
  impressas novamente 125
    - trabalho impresso da bandeja  
  errada 153
    - trabalho impresso no papel  
  errado 153
    - trabalhos confidenciais e outros  
  documentos suspensos não  
  são impressos 149
    - trabalhos de impressão não são  
  impressos 151
    - vinculação de bandejas não  
  funciona 124
  - solução de problemas de opções  
da impressora
    - não foi possível detectar a  
  opção interna 119
    - placa de interface paralela 120
    - placa de interface serial 120
    - porta de soluções internas 120
  - solução de problemas de  
qualidade de impressão
    - defeitos repetitivos 139
    - faixas horizontais claras 132
    - faixas verticais claras 147
    - faixas verticais escuras 143
    - impressão clara 134
    - impressão escura 127
    - impressão manchada e com  
  pontos 136
    - impressão torta ou  
  inclinada 138
    - linhas finas não são impressas  
  corretamente 128
    - linhas verticais brancas 148
    - listras ou linhas verticais  
  escuras 145
    - listras verticais escuras com  
  impressão ausente 146
    - páginas em branco ou  
  brancas 125
    - páginas em preto 140
    - papel dobrado ou  
  enrugado 129
    - papel enrolado 137
    - plano de fundo cinza em  
  impressões 130
    - textos ou imagens cortados 141
    - toner sai facilmente do  
  papel 143
  - status da impressora 14
  - status das peças  
  verificação 89
  - status dos suprimentos  
  verificação 89
  - substituição de suprimentos
    - cartucho de toner 92
    - unidade de imagem 94
  - substituição do cartucho,  
incompatibilidade de região da  
impressora 121
  - substituição do conjunto do rolo  
de transporte 98
  - substituição do rolete de  
tracionamento de papel 96
  - suporte ao cliente
    - contato com o 154
  - Suporte ao cliente  
  usando 17
  - suprimento não Lexmark 122
  - suprimentos
    - economia 104
  - suprimentos, pedido
    - kit de manutenção 91
- ## T
- Tamanho de papel universal  
  definição 24
  - tamanhos de papel  
  compatíveis 28
  - tamanhos de papel  
  compatíveis 28
  - teclado no visor  
  usando 23
  - teclado virtual  
  usando 23
  - tela inicial
    - personalização 16
    - usando 15
  - tipos de arquivo suportados 35
  - tipos de papel  
  compatíveis 30
  - tipos de papel compatíveis 30
  - tonalidade do toner  
  ajuste 153
  - trabalho de impressão
    - cancelamento a partir do  
  computador 37
    - cancelamento a partir do painel  
  de controle da impressora 37
  - trabalhos de impressão  
confidenciais 35
    - imprimindo 36
  - trabalhos de impressão não  
impressos 151
  - trabalhos suspensos 35
    - imprimindo 36
  - transporte da  
impressora 10, 102, 103
- ## U
- unidade de imagem
    - solicitação 91
    - substituição 94
  - unidade flash
    - impressão a partir de 34
  - unidades de flash suportadas 35
  - usando a tela inicial 15
  - uso de peças e suprimentos  
originais da Lexmark 89
  - uso do Display Customization 16
  - uso do Gerador de códigos  
QR 17
  - uso do Suporte ao cliente 17

**V**

Velocidade de fala no Voice  
Guidance  
ajuste 23  
verificação de trabalhos de  
impressão 35  
verificação do status das peças e  
dos suprimentos 89  
vinculação de bandejas 27  
Voice Guidance  
ativação 22  
velocidade de fala 23  
volume padrão dos fones de  
ouvido  
ajuste 84

**W**

Wi-Fi Direct 86  
impressão a partir de um  
dispositivo móvel 33  
Wi-Fi Protected Setup  
rede sem fio 85