



M3250、MS622 打印机

用户指南

2020 年 11 月

www.lexmark.com

机器类型:

4600

型号:

835、895

目录

安全信息.....	6
约定.....	6
产品声明.....	6
了解打印机.....	9
查找有关打印机的信息.....	9
为打印机选择位置.....	10
打印机配置.....	11
连接电缆.....	12
使用控制面板.....	13
理解电源按钮和指示灯的状态.....	14
打印网络设置页.....	14
设置和使用主屏幕应用程序.....	15
使用主屏幕.....	15
定制主屏幕.....	15
使用“显示定制”.....	16
配置环保设置.....	16
使用客户支持.....	16
使用 QR 代码生成器.....	17
设置设备配额.....	17
创建云连接器配置文件.....	17
管理书签.....	18
管理联系人.....	19
设置和使用辅助功能.....	21
激活语音引导.....	21
使用手势导航屏幕.....	21
启用放大模式.....	22
调整语音引导的语速.....	22
使用显示屏上的键盘.....	22
启用口头密码或个人身份识别码.....	22
加载纸张和特殊介质.....	23
设置纸张尺寸和类型.....	23

配置 Universal 纸张设置.....	23
加载进纸匣.....	23
加载多功能进纸器.....	25
连接进纸匣.....	26
纸张支持.....	27
支持的纸张尺寸.....	27
支持的纸张类型.....	29
支持的纸张重量.....	30
打印.....	31
从计算机打印.....	31
从移动设备打印.....	31
从闪存驱动器打印.....	32
支持的闪存驱动器和文件类型.....	33
配置保密作业.....	34
打印保密和其他挂起作业.....	34
从云连接器配置文件打印.....	35
打印字体样本列表.....	35
打印目录列表.....	35
取消打印作业.....	35
理解打印机菜单.....	37
菜单一览表.....	37
设备.....	38
打印.....	48
纸张.....	56
USB 驱动器.....	57
网络/端口.....	59
安全.....	69
报告.....	76
帮助.....	77
疑难解答.....	77
打印菜单设置页.....	77
保护打印机.....	78
定位安全槽.....	78

清除打印机内存.....	78
清除打印机硬盘内存.....	78
加密打印机硬盘.....	79
还原出厂默认设置.....	79
易失性声明.....	79
维护打印机.....	80
设置电子邮件警报.....	80
调整默认的耳机音量.....	80
网络连接.....	80
设置串行打印（仅 Windows）.....	83
清洁打印机.....	83
订购部件和耗材.....	84
更换部件和耗材.....	86
移动打印机.....	96
节省能源和纸张.....	97
循环再生.....	98
清除卡纸.....	99
避免卡纸.....	99
识别卡纸位置.....	100
纸张卡在盖门 A 内.....	101
纸张卡在后部盖门内.....	104
纸张卡在标准接纸架中.....	105
纸张卡在双面打印部件中.....	106
纸张卡在进纸匣中.....	107
纸张卡在多功能进纸器中.....	107
疑难解答.....	109
网络连接问题.....	109
硬件选件问题.....	111
耗材问题.....	114
进纸问题.....	115
打印问题.....	117
联系客户支持.....	142

升级和迁移.....143

 硬件..... 143

 软件..... 157

 固件..... 157

注意事项..... 159

索引..... 165

安全信息

约定

注意： 注意指出可以帮助您的信息。

警告： 警告指出可能会损坏产品硬件或软件的事物。

小心： 小心指出可能导致人身伤害的潜在危险情况。

不同类型的警告语句包括：

-  **小心—可能的伤害：** 指出人身伤害的风险。
-  **小心—电击危险：** 指出电击的风险。
-  **小心—发热表面：** 指出如果触碰会燃烧的风险。
-  **小心—倾翻危险：** 指出挤压危险。
-  **小心—夹伤危险：** 指出被卡在运动部件之间的风险。

产品声明

-  **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。
-  **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。
-  **小心—可能的伤害：** 请勿对本产品使用延长线、多引线电源板、多引线扩展器，或 UPS 设备。此类附件的功率容量可能很容易被激光打印机超负荷，并可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。
-  **小心—可能的伤害：** 只有正确连接在打印机和随打印机提供的电源线之间的 Lexmark 内联浪涌保护器可以用于此产品。使用非 Lexmark 的浪涌保护设备可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。
-  **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。
-  **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用电源线、传真特性或电话线进行带电操作或线缆连接。
-  **小心—可能的伤害：** 请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。
-  **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请确认所有的外部连接（如以太网和电话系统连接）被正确安装在它们的标示插口中。
-  **小心—电击危险：** 为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

 **小心—电击危险：**为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

 **小心—可能的伤害：**如果打印机的重量大于 20 千克（44 磅），则可能需要两个人或更多人才安全地抬起它。

 **小心—可能的伤害：**在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机上安装了单独的落地式进纸匣选件或输出选件，请在移动打印机之前断开它们的连接。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了进纸匣选件或输出选件，请移除输出选件并将打印机抬离进纸匣。不要尝试同时抬起打印机和任何选件。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

 **小心—倾翻危险：**在您的打印机或多功能数码复合机上安装一个或多个选件可能需要带脚轮基座、家具或其他设备以防止不稳定而造成可能的人身伤害。如需有关支持的配置的更多信息，请参阅 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

 **小心—倾翻危险：**为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

 **小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

 **小心—夹伤危险：**为避免夹伤的风险，请在使用此标签标记的区域内谨慎行事。夹伤可能会发生在运动部件附近，如齿轮、盖门、托盘和盖板。

 **小心—可能的伤害：**此产品使用激光。使用非用户指南中指定的控制或调整或执行步骤可能导致有害的辐射。

 **小心—可能的伤害：**本产品中的锂电池不可更换。如果不正确更换锂电池，可能会有爆炸危险。不要再充电、拆解或焚烧锂电池。丢弃旧的锂电池时应按照制造商的指导及当地法规进行处理。

本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。

除了在用户文档中有所描述的之外，有关服务或维修的事项请咨询服务代表。

本产品在打印过程中会使打印介质的温度上升，而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节，以避免产生有害释出物。

此产品在正常工作期间可能会产生少量臭氧，因此可能配有旨在限制臭氧浓度远低于推荐的接触限值的过滤器。为了避免在大量使用过程中产生高臭氧浓度水平，如果产品维护说明中有指示，请将本产品安装在一个通风良好的地方，并更换臭氧和排气过滤器。如果在产品维护说明中没有过滤器的参考信息，则不需要为此产品更换过滤器。

请保留这些安全指导。

了解打印机

查找有关打印机的信息

您在查找什么？	在此查找
初始设置说明： • 连接打印机 • 安装打印机软件	请参阅随打印机附带的设置文档，或者转到 http://support.lexmark.com 。
使用打印机的更多设置和说明： • 选择和保存纸张及特殊介质 • 加载纸张 • 配置打印机设置 • 查看和打印文档及照片 • 设置和使用打印机软件 • 在网络上配置打印机 • 管理和维护打印机 • 检查和解决问题	信息中心—请转到 http://infoserve.lexmark.com 。 帮助菜单页—访问有关打印机固件的指南或者转到 http://support.lexmark.com 。 触摸屏指南—请转到 http://support.lexmark.com 。 产品视频—请转到 http://infoserve.lexmark.com/idv/ 。
有关设置并配置打印机的辅助功能的信息	<i>Lexmark 辅助功能指南</i> —请转到 http://support.lexmark.com 。
使用打印机软件的帮助	Microsoft Windows 或 Macintosh 操作系统的帮助— 打开打印机软件程序或应用程序，然后单击 帮助 。 单击  来查看上下文相关的信息。 注意： • “帮助”随打印机软件一起自动安装。 • 根据操作系统，打印机软件位于打印机程序文件夹中或桌面上。

您在查找什么？	在此查找
最新的补充信息、更新和客户支持： • 文档 • 驱动程序下载 • 在线聊天支持 • 电子邮件支持 • 语音信箱支持	请转到 http://support.lexmark.com。 注意： 选择您所在的国家或地区，然后选择您的产品来查看适当的支持网站。 您所在国家或地区的支持联系信息可以在网站或随打印机附带的印刷的保修单上找到。 当您联系客户支持人员时请准备好下列信息： • 购买地点和日期 • 机器类型和序列号 
• 安全信息 • 规格信息 • 保修信息 • 环境信息	保修信息根据国家或地区而异： • 在美国—请参阅随打印机附带的 Statement of Limited Warranty（有限保修声明），或者转到 http://support.lexmark.com。 • 在其他国家和地区—请参阅随打印机附带的印刷的保修单。 产品信息指南—请参阅随打印机附带的文档，或者转到 http://support.lexmark.com。

为打印机选择位置

- 留出足够的空间以便打开进纸匣、盖板和盖门，以及安装硬件选件。
- 在电源插座附近设置打印机。

⚠ 小心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

⚡ 小心—电击危险： 为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。

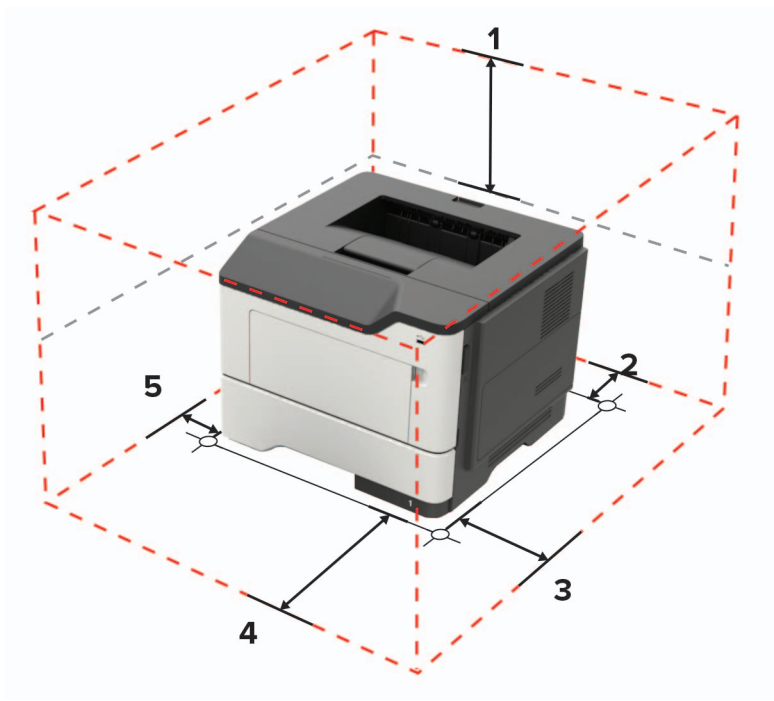
- 确认室内气流符合 **ASHRAE 62** 标准或 **CEN Technical Committee 156** 标准的最新版本。
- 提供一个平坦、牢固和稳定的表面。
- 让打印机保持：
 - 清洁、干燥、无灰尘
 - 远离散落的订书钉和回形针

- 远离空调、加热器或通风设备的直接气流
- 避免直射阳光和湿度极限

• 请保持推荐的温度并避免波动。

环境温度	10 至 32°C (50 至 90°F)
存储温度	0 至 40°C (32 至 104°F)

• 在打印机周围留出下列推荐的空间以保证良好的通风：



1	顶部	305 毫米 (12 英寸)
2	后部	100 毫米 (3.94 英寸)
3	右边	110 毫米 (4.33 英寸)
4	前部	305 毫米 (12 英寸) 注意： 打印机前部所需的最小空间是 76 毫米 (3 英寸)。
5	左边	65 毫米 (2.56 英寸)

打印机配置

 **小心—倾翻危险：** 在您的打印机或多功能数码复合机上安装一个或多个选件可能需要带脚轮基座、家具或其他设备以防止不稳定而造成可能的人身伤害。如需有关支持的配置的更多信息，请参阅 www.lexmark.com/multifunctionprinters。

 **小心—倾翻危险：** 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

您可以通过添加 250 或 550 页进纸匣选件来配置打印机。如需更多信息，请参阅第 156 页上的 [“安装进纸匣选件”](#)。



1	控制面板
2	标准接纸架
3	控制器板通道盖板
4	标准 550 页进纸匣
5	250 页或 550 页进纸匣选件
6	多功能进纸器
7	盖门 A

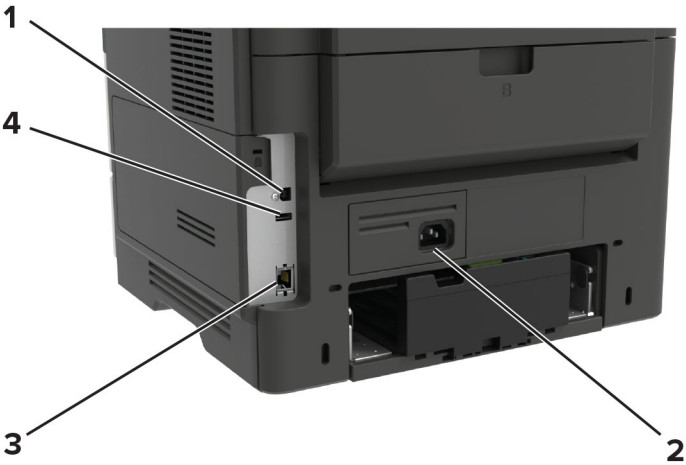
连接电缆

⚠ 小心—电击危险：为避免电击危险，请不要在雷雨天气时设置本产品，或者使用电源线、传真特性或电话线进行带电操作或线缆连接。

⚠ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

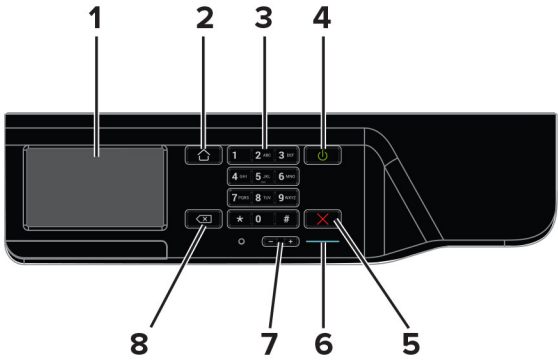
⚠ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

警告—可能的损坏：为避免数据丢失或发生打印机故障，当正在打印时，请勿触碰所示区域中的 USB 电缆、任何无线网络适配器或打印机。



	打印机端口	功能
1	USB 打印机端口	将打印机连接到计算机。
2	电源线插座	将打印机连接到电源插座上。
3	以太网端口	将打印机连接到网络。
4	USB 端口	连接键盘或任何兼容的选件。

使用控制面板



	使用	来
1	显示屏	查看打印选项、打印机状态和错误消息。
2	“主页”按钮	转到主屏幕。
3	键盘	在输入字段中输入数字或符号。
4	“电源”按钮	打开或关闭打印机电源。 注意： 要关闭打印机电源，请按住电源按钮 5 秒钟。
5	“停止”或“取消”按钮	停止当前的打印机任务。
6	指示灯	检查打印机状态。
7	音量按钮	调整耳机或扬声器的音量。

	使用	来
8	“退格” 按钮	在输入字段中向后移动光标并删除字符。

理解电源按钮和指示灯的状态

指示灯	打印机状态
关	打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。
蓝色	打印机已就绪或正在处理数据。
红色	打印机要求用户干预。

电源按钮灯	打印机状态
关	打印机关机、就绪或正在处理数据。
琥珀色灯长亮	打印机处于“睡眠”模式。
琥珀色灯闪烁	打印机处于“休眠”模式。

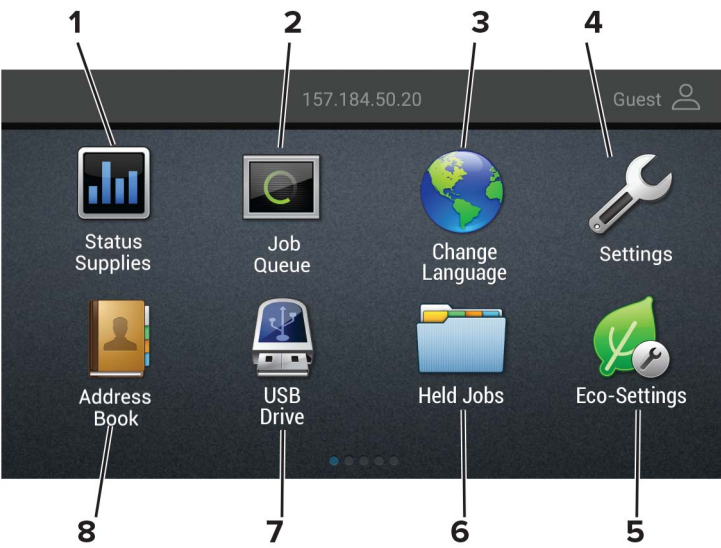
打印网络设置页

从主屏幕，触摸**设置 > 报告 > 网络 > 网络设置页**。

设置和使用主屏幕应用程序

使用主屏幕

注意：您的主屏幕可能根据您的主屏幕定制设置、管理设置和活动的嵌入式解决方案而有所变化。



触摸		来
1	状态/耗材	• 每当打印机需要干预以继续处理时，显示警告或错误消息。 • 查看有关打印机警告或消息，以及如何清除的更多信息。 注意： 您也可以通过触摸主屏幕的顶端部分访问此设置。
2	作业队列	显示所有的当前打印作业。 注意： 您也可以通过触摸主屏幕的顶端部分访问此设置。
3	更改语言	更改显示屏上的语言。
4	设置	访问打印机菜单。
5	环保设置	管理能源消耗、噪音、碳粉和纸张使用设置。
6	挂起作业	显示保存在打印机内存中的打印作业。
7	USB 驱动器	打印闪存驱动器中的照片和文档。
8	地址簿	管理打印机上的其他应用程序可以访问的联系人列表。

定制主屏幕

- 1 从控制面板，触摸**设置 > 设备 > 可见的主屏幕图标**。
- 2 选择您希望出现在主屏幕上的图标。
- 3 应用更改。

使用“显示定制”

在使用应用程序之前，请确认执行以下操作：

- 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**应用程序 > 显示定制 > 配置**。
- 启用并配置屏幕保护程序、幻灯片和壁纸设置。

管理屏幕保护程序和幻灯片图像

- 1 从“屏幕保护程序和幻灯片图像”部分，添加、编辑或删除图像。

注意：

- 您可以添加最多 10 个图像。
- 当启用时，状态图标仅当存在错误、警告或基于云的通知时出现在屏幕保护程序上。

- 2 应用更改。

更换壁纸图像

- 1 从主屏幕，触摸**更换壁纸**。
- 2 选择要使用的图像。
- 3 应用更改。

从闪存驱动器运行幻灯片

- 1 将闪存驱动器插入 USB 端口中。
- 2 从主屏幕，触摸**幻灯片**。

图像按字母顺序出现。

注意：您可以在幻灯片启动后移除闪存驱动器，但是图像不会存储在打印机中。如果幻灯片停止，请再次插入闪存驱动器以查看图像。

配置环保设置

- 1 从主屏幕，触摸**环保设置**。
- 2 配置“Eco 模式”或“预定电源模式”。
- 3 应用更改。

使用客户支持

- 1 从主屏幕，触摸**客户支持**。
- 2 打印或使用电子邮件发送信息。

注意：如需有关配置应用程序设置的信息，请参阅 *客户支持管理员指南*

使用 QR 代码生成器

您可能需要管理权限才能访问应用程序。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击 **应用程序 > QR 代码生成器 > 配置**。

3 请执行下面的任一操作：

- 选择默认的 QR 代码值。
- 键入 QR 代码值。

4 应用更改。

设置设备配额

您可能需要管理权限才能访问应用程序。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击 **应用程序 > 设备配额 > 配置**。

3 从“用户帐户”部分，添加或编辑用户，然后设置用户配额。

4 应用更改。

注意：如需有关如何配置应用程序及其安全设置的信息，请参阅 *设备配额管理员指南*。

创建云连接器配置文件

注意：此应用程序仅在某些国家或地区可用。如需更多信息，请与您的利盟代表联系。

1 从主屏幕，触摸 **云连接器**。

2 选择一个云服务提供商。

3 触摸 **创建**或 。

4 键入唯一的配置文件名称。

注意：我们建议创建一个 PIN 码来保护配置文件。

5 触摸 **确定**，然后记录授权码。

注意：授权码仅在 24 小时内有效。

- 6 打开 Web 浏览器，然后转到 <https://lexmark.cloud-connect.co>。
- 7 单击下一步，然后接受使用条款。
- 8 输入授权码，然后单击**连接**。
- 9 登录到您的云服务提供商帐户。
- 10 授予权限。

注意：要完成授权过程，请在 72 小时内打开配置文件。

管理书签

创建书签

使用书签来打印存储在服务器中或 Web 上的常用文档。

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

- 2 单击**书签 > 添加书签**，然后键入书签名称。

- 3 选择“地址”协议类型，然后执行下面的操作之一：

- 对于 HTTP 和 HTTPS，请键入您要设置书签的 URL。
- 对于 HTTPS，请确保使用主机名而不是 IP 地址。例如，键入 **myWebsite.com/sample.pdf**，而不是键入 **123.123.123.123/sample.pdf**。确认主机名还与服务器证书中的“常用名 (CN)”值相匹配。如需有关获取服务器证书中的 CN 值的更多信息，请参阅 Web 浏览器的帮助信息。
- 对于 FTP，请键入 FTP 地址。例如：**myServer/myDirectory**。输入 FTP 端口。端口 21 是发送命令的默认端口。
- 对于 SMB，请键入网络文件夹地址。例如：**myServer/myShare/myFile.pdf**。键入网络域名。
- 如果需要，请选择 FTP 和 SMB 的“验证”类型。

要限制对书签的访问，请输入 PIN 码。

注意：应用程序支持以下文件类型：PDF、JPEG、TIFF 和基于 HTML 的网页。其他文件类型（如 DOCX 和 XLXS）在某些打印机型号中受到支持。

- 4 单击**保存**。

创建文件夹

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。

- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击**书签** > **添加文件夹**，然后键入文件夹名称。

注意：要限制对文件夹的访问，请输入 PIN 码。

3 单击**保存**。

注意：您可以在文件夹内创建文件夹或书签。要创建书签，请参阅[第 18 页上的“创建书签”](#)。

管理联系人

添加联系人

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击 **地址簿**。

3 从“联系人”部分，添加联系人。

注意：您可以将联系人分配到一个或多个组。

4 如果需要，请指定允许应用程序访问的登录方法。

5 应用更改。

添加组

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击**地址簿**。

3 从“联系人组”部分，添加组名。

注意：您可以将一个或多个联系人分配到组。

4 应用更改。

编辑联系人或组

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击地址簿。**3 请执行下面的任一操作：**

- 从“联系人”部分，单击一个联系人名称，然后编辑信息。
- 从“联系人组”部分，单击一个组名，然后编辑信息。

4 应用更改。

删除联系人或组

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。**注意：**

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击地址簿。**3 请执行下面的任一操作：**

- 从“联系人”部分，选择您要删除的联系人。
- 从“联系人组”部分，选择您要删除的组名。

设置和使用辅助功能

激活语音引导

从控制面板

- 1 按住 **5** 键，直到听到语音消息。
- 2 选择**确定**。

从键盘

- 1 按住 **5** 键，直到听到语音消息。
- 2 按 **Tab** 键来导航焦点光标到“确定”按钮，然后按 **Enter**（回车键）。

注意：

- “语音引导”还可以在耳机插入耳机插孔中时激活。
- 要调整音量，请使用控制面板底部的音量按钮。

使用手势导航屏幕

注意：

- 手势仅在“语音引导”激活时适用。
- 启用“放大”来使用缩放和平移手势。
- 使用物理键盘来键入字符和调整某些设置。

手势	功能
双击	在屏幕上选择一个选项或项目。
点击三次	放大或缩小文本和图像。
向右轻扫或向下轻扫	移动到屏幕上的下一个项目。
向左轻扫或向上轻扫	移动到屏幕上的前一个项目。
平移	访问超出屏幕范围的缩放图像部分。 注意： 此手势需要使用两个手指将缩放图像拖到另一边。
向上然后向左轻扫	退出应用程序并返回到主屏幕。
向下然后向左轻扫	• 取消作业。 • 返回到前一个设置。 • 不更改任何设置或值而退出出现的屏幕。
向上然后向下轻扫	重复口头提示。

启用放大模式

- 1 从控制面板，按住 **5** 键，直到听到语音消息。
- 2 选择**放大模式**。
- 3 选择**确定**。

如需有关导航放大屏幕的更多信息，请参阅[第 21 页上的“使用手势导航屏幕”](#)。

调整语音引导的语速

- 1 从主屏幕，选择**设置 > 设备 > 辅助功能 > 语速**。
- 2 选择语速。

使用显示屏上的键盘

请执行下面的一项或多项操作：

- 在按键上拖动手指来发布字符。
- 抬起手指来在字段中输入或键入字符。
- 选择 **Backspace**（退格键）来删除字符。
- 要听到输入字段中的内容，请选择 **Tab**，然后选择 **Shift + Tab**。

启用口头密码或个人身份识别码

- 1 从主屏幕，选择**设置 > 设备 > 辅助功能 > 说出密码/PIN 码**。
- 2 启用设置。

加载纸张和特殊介质

设置纸张尺寸和类型

- 1 从主屏幕，导览至：
设置 > 纸张 > 进纸匣配置 > 纸张尺寸/类型 > 选择一个纸张来源
- 2 设置纸张尺寸和类型。

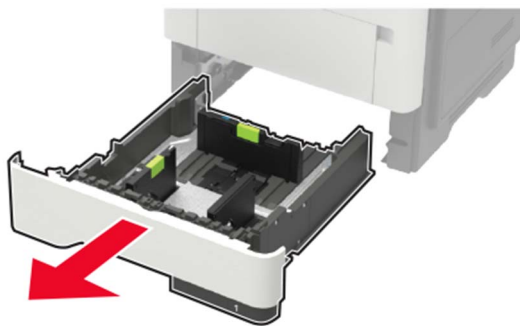
配置 **Universal** 纸张设置

- 1 从主屏幕，触摸设置 > 纸张 > 介质配置 > **Universal** 设置。
- 2 配置设置。

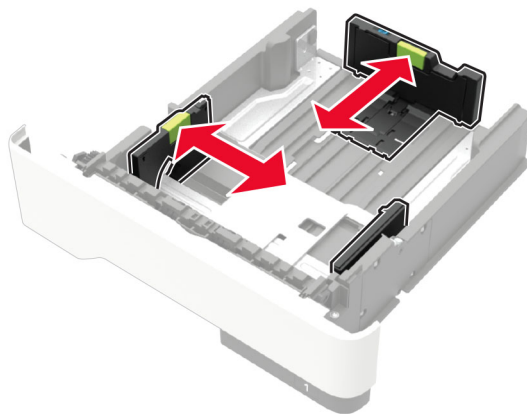
加载进纸匣

 **小心—倾翻危险：** 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

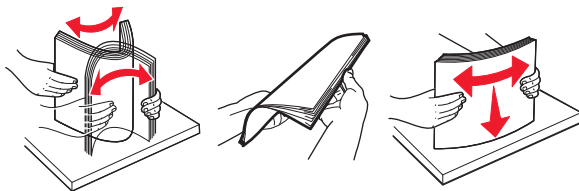
- 1 移除进纸匣。
注意： 为避免卡纸，当打印机正忙时不要移除进纸匣。



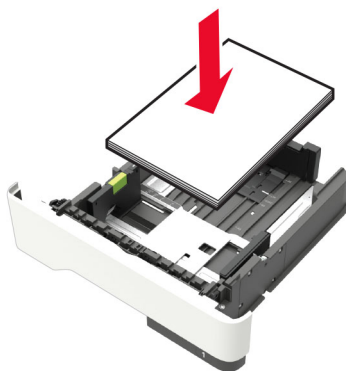
2 调整纸张导片以匹配加载的纸张尺寸。



3 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



4 让可打印面朝下加载纸张，然后确认侧导片紧密地贴着纸张。



注意：

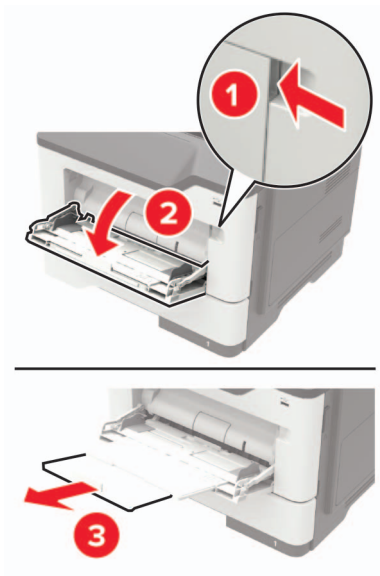
- 对于单面打印，加载信签时，使打印面朝下，并且页面顶边朝着进纸匣的前部。
- 对于双面打印，加载信签时，使打印面朝上，并且页面底边朝着进纸匣的前部。
- 不要将纸张滑入进纸匣中。
- 为避免卡纸，请确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。

5 插入进纸匣。

如有必要，请从控制面板设置纸张尺寸和纸张类型以匹配加载的纸张。

加载多功能进纸器

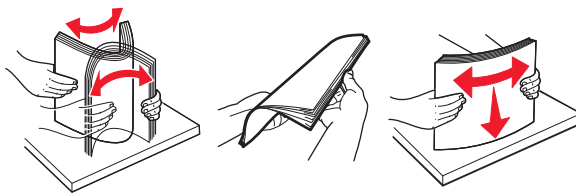
1 打开多功能进纸器。



2 调整导片以匹配加载的纸张尺寸。



3 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



4 加载纸张，让可打印面朝上。

注意：

- 对于单面打印，加载信签时，使打印面朝上，并且页面顶边朝着进纸匣的前部。
- 对于双面打印，加载信签时，使打印面朝下，并且页面底边朝着进纸匣的前部。
- 加载信封时，让封舌面朝下放在左边。
- 加载欧式信封时，使封舌面朝下，并且先进入打印机。

警告—可能的损坏：不要使用带有邮票、卡扣、摺扣、窗口、涂层或自动粘胶的信封。

5 从控制面板，设置纸张尺寸和纸张类型以匹配加载的纸张。

连接进纸匣

1 从主屏幕，触摸**设置 > 纸张 > 进纸匣配置** > 选择一个纸张来源。

2 为您正在连接的进纸匣设置相同的纸张尺寸和纸张类型。

3 从主屏幕，触摸**设置 > 设备 > 维护 > 配置菜单 > 进纸匣配置 > 进纸匣连接**。

4 触摸**自动**。

要解除进纸匣连接，请确认没有进纸匣装有相同的纸张尺寸和纸张类型设置。

警告—可能的损坏：定影器的温度根据指定的纸张类型而变化。为避免打印问题，请匹配打印机中的纸张类型设置与进纸匣中加载的纸张。

纸张支持

支持的纸张尺寸

纸张尺寸	标准 550 页 进纸匣	可选 250 或 550 页 进纸匣	多功能进纸器	双面打印
A4 210 x 297 毫米 (8.3 x 11.7 英寸)	✓	✓	✓	✓
A5 210 x 148 毫米 (8.3 x 5.8 英寸)	✓	✓	✓	x
A5 LEF 148 x 210 毫米 (5.8 x 8.3 英寸)	✓	x	✓	x
A6 105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸)	✓	x	✓	x
JIS B5 182 x 257 毫米 (7.2 x 10.1 英寸)	✓	✓	✓	x
Oficio (墨西哥) 216 x 340 毫米 (8.5 x 13.4 英寸)	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 毫米 (3.9 x 5.8 英寸)	x	x	✓	x
名片 50.8 x 88.9 毫米 (2 x 3.5 英寸)	x	x	x	x
Statement 140 x 216 毫米 (5.5 x 8.5 英寸)	✓	✓	✓	x
Executive 184 x 267 毫米 (7.3 x 10.5 英寸)	✓	✓	✓	x
Letter 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	✓	✓	✓	✓

纸张尺寸	标准 550 页 进纸匣	可选 250 或 550 页 进纸匣	多功能进纸器	双面打印
Legal 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)	✓	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 毫米 (8.5 x 13 英寸)	✓	✓	✓	✓
Universal 76.2 x 127 毫米至 216 x 356 毫米 (3 x 5 英寸至 8.5 x 14 英寸)	X	X	✓	X
Universal 105 x 148 毫米至 216 x 356 毫米 (4.13 x 5.83 英寸至 8.5 x 14 英寸)	✓	X	X	X
Universal 148 x 210 毫米至 216 x 356 毫米 (5.83 x 8.27 英寸至 8.5 x 14 英寸)	X	✓	X	X
7 3/4 Envelope (Monarch) 98 x 191 毫米 (3.9 x 7.5 英寸)	X	X	✓	X
9 Envelope 98 x 225 毫米 (3.9 x 8.9 英寸)	X	X	✓	X
10 Envelope 105 x 241 毫米 (4.1 x 9.5 英寸)	X	X	✓	X
DL Envelope 110 x 220 毫米 (4.3 x 8.7 英寸)	X	X	✓	X
C5 Envelope 162 x 229 毫米 (6.4 x 9 英寸)	X	X	✓	X
B5 Envelope 176 x 250 毫米 (6.9 x 9.8 英寸)	X	X	✓	X

纸张尺寸	标准 550 页 进纸匣	可选 250 或 550 页 进纸匣	多功能进纸器	双面打印
其他信封 76.2 x 127 毫米至 216 x 356 毫米 (3 x 5 英寸至 8.5 x 14 英寸)	X	X	✓	X

支持的纸张类型

纸张类型	标准 550 页 进纸匣	可选 250 或 550 页 进纸匣	多功能进纸器	双面打印
普通纸张	✓	✓	✓	✓
卡片纸	X	X	✓	X
透明胶片	✓	X	✓	X
再生纸	✓	✓	✓	✓
纸标签 ¹	✓	✓	✓	X
铜版纸 ²	✓	✓	✓	✓
信签	✓	✓	✓	✓
预印纸	✓	✓	✓	✓
彩色纸	✓	✓	✓	✓
轻磅纸张	✓	✓	✓	✓
重磅纸张 ²	✓	✓	✓	✓
粗糙/棉纸	✓	✓	✓	✓
信封	X	X	✓	X
粗糙信封	X	X	✓	X

¹ 为激光打印机设计的单面纸标签支持偶尔使用。建议每月打印 20 页或更少的纸标签。不支持乙烯基、药品和双面标签。

² 双面打印支持的铜版纸和重磅纸张的纸张重量最多为 90 克/平方米（24 磅）。

支持的纸张重量

纸张类型	进纸匣	多功能进纸器	双面打印
普通纸张	60 - 120 克/平方米 (16 - 32 磅)	60 - 216 克/平方米 (16 - 58 磅)	60 - 90 克/平方米 (16 - 24 磅)
卡片纸	N/A	60 - 216 克/平方米 (16 - 58 磅)	N/A
透明胶片	60 - 120 克/平方米 (16 - 32 磅)	60 - 216 克/平方米 (16 - 58 磅)	N/A
标签*	60 - 120 克/平方米 (16 - 32 磅)	60 - 216 克/平方米 (16 - 58 磅)	N/A
信封	N/A	60 - 216 克/平方米 (16 - 58 磅)	N/A
* 为激光打印机设计的单面纸标签支持偶尔使用。建议每月打印 20 页或更少的纸标签。不支持乙烯基、药品和双面标签。			

打印

从计算机打印

注意：对于标签、卡片纸和信封，请在打印文档之前在打印机中设置纸张尺寸和类型。

- 1 从您尝试打印的文档，打开“打印”对话框。
- 2 如果需要，请调整设置。
- 3 打印文档。

从移动设备打印

从移动设备使用“Lexmark 移动打印”进行打印

“Lexmark™ 移动打印”允许您将文档和图像直接发送到支持的 Lexmark 打印机。

- 1 打开文档，然后将文档发送或共享到“Lexmark 移动打印”。

注意：某些第三方应用程序可能不支持发送或共享特性。如需更多信息，请参阅随应用程序附带的文档。

- 2 选择打印机。
- 3 打印文档。

从移动设备使用“Mopria 打印服务”打印

“Mopria® 打印服务”是移动打印解决方案，适用于在 Android™ 5.0 或更高版本上运行的移动设备。它允许您直接打印到任何 Mopria 认证打印机。

注意：确认您从 Google Play™ 商店下载“Mopria 打印服务”应用程序并在移动设备中启用。

- 1 从您的 Android 移动设备，启动兼容的应用程序或者从文件管理器选择一个文档。
- 2 点击  > 打印。
- 3 选择打印机，然后根据需要调整设置。
- 4 点击 .

从移动设备使用 AirPrint 打印

AirPrint 软件特性是一个移动打印解决方案，允许您从苹果设备直接打印到 AirPrint 认证的打印机。

注意：

- 确认 Apple 设备和打印机都连接到同一个网络上。如果网络有多个无线集线器，请确认两个设备都连接到同一个子网上。

- 此应用程序仅在某些苹果设备中受支持。

1 从您的移动设备，从文件管理器选择一个文档或者启动兼容的应用程序。

2 点击  > 打印。

3 选择打印机，然后根据需要调整设置。

4 打印文档。

从移动设备使用 Wi-Fi Direct® 进行打印

Wi-Fi Direct® 是一种打印服务，让您打印到任何随时可以使用 Wi-Fi Direct 的打印机。

注意：确认移动设备已连接到打印机无线网络。如需更多信息，请参阅[第 81 页上的“将移动设备连接到打印机”](#)。

1 从您的移动设备，启动兼容的应用程序或者从文件管理器选择一个文档。

2 根据您的移动设备，执行下面的操作之一：

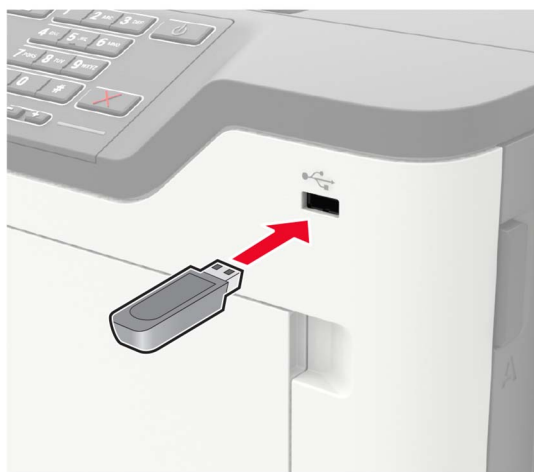
- 点击  > 打印。
- 点击  > 打印。
- 点击  > 打印。

3 选择打印机，然后根据需要调整设置。

4 打印文档。

从闪存驱动器打印

1 插入闪存驱动器。



注意：

- 如果您在出现错误消息时插入闪存驱动器，打印机将忽略闪存驱动器。
- 如果您在打印机正在处理其他打印作业时插入闪存驱动器，显示屏上会出现忙。

2 从显示屏，触摸您要打印的文档。

如果需要，请配置其他打印设置。

3 发送打印作业。

要打印另一个文档，请触摸 **USB 驱动器**。

警告—可能的损坏： 为避免数据丢失或发生打印机故障，当正在从内存设备打印、读取或写入时，不要触摸所示区域内的闪存驱动器或打印机。



支持的闪存驱动器和文件类型

闪存驱动器

- Lexar JumpDrive S70（16GB 和 32GB）
- SanDisk Cruzer（16GB 和 32GB）
- PNY Attache（16GB 和 32GB）

注意：

- 打印机支持符合全速标准的高速 USB 闪存驱动器。
- USB 闪存驱动器必须支持文件分配表 (FAT) 系统。

文件类型

文档

- PDF（1.7 或更早版本）
- HTML
- XPS
- Microsoft 文件格式（.doc、.docx、.xls、.xlsx、.ppt、.pptx）

图像

- .dcx
- .gif
- JPEG 或 .jpg

- .bmp
- .pcx
- .TIFF 或 .tif
- .png

配置保密作业

- 1 从控制面板，导览至：
设置 > 安全 > 保密打印设置
- 2 配置设置。

使用	来
最多无效 PIN 码	设置能够输入无效 PIN 码的次数。 注意： 当达到限制时，对应于该用户名的打印作业将被删除。
保密作业有效期	设置保密打印作业的到期时间。 注意： 保密挂起作业存储在打印机中，直到它们被手动释放或删除。
重复作业有效期	设置重复打印作业的到期时间。 注意： 重复挂起作业存储在打印机内存中以便重印。
校验作业有效期	设置在打印剩余份数之前，打印机打印副本的到期时间。 注意： 校验作业在打印剩余的副本之前打印一份副本以检查它是否令人满意。
保留作业有效期	设置打印机存储打印作业的到期时间。 注意： 保留挂起作业在打印完后被自动删除。
要求挂起所有作业	设置打印机挂起所有打印作业。
保留重复文档	设置打印机打印具有相同文件名的所有文档。

打印保密和其他挂起作业

对于 Windows 用户

- 1 打开文档后，单击文件 > 打印。
- 2 单击属性、首选项、选项或设置。
- 3 单击打印并挂起。
- 4 选择使用打印并挂起，然后分配用户名。
- 5 选择打印作业类型（保密、重复、保留或校验）。
如果打印作业是保密，请输入 4 位的 PIN 码。
- 6 单击确定或打印。
- 7 从打印机主屏幕，释放打印作业。
 - 对于保密打印作业，请触摸挂起作业 > 选择您的用户名 > 保密 > 输入 PIN 码 > 选择打印作业 > 配置设置 > 打印。
 - 对于其他打印作业，请触摸挂起作业 > 选择您的用户名 > 选择打印作业 > 配置设置 > 打印。

对于 Macintosh 用户

- 1 打开文档后，选择**文件 > 打印**。
- 2 从“预览”或“介质和质量”菜单，选择**PIN 打印**。
- 3 启用**使用 PIN 码打印**，然后输入 4 位的 PIN 码。
- 4 单击**打印**。
- 5 从打印机主屏幕，释放打印作业。触摸**挂起作业** > 选择您的计算机名称 > **保密** > 输入 PIN 码 > 选择打印作业 > **打印**。

从云连接器配置文件打印

- 1 从主屏幕，触摸**云连接器**。
- 2 选择一个云服务提供商，然后选择一个配置文件。
注意：如需有关创建云连接器配置文件的更多信息，请参阅[第 17 页上的“创建云连接器配置文件”](#)。
- 3 触摸**打印**，然后选择一个文件。
如果需要，请更改设置。
注意：确认选择支持的文件。
- 4 打印文档。

打印字体样本列表

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 报告 > 打印 > 打印字体**。
- 2 触摸 **PCL 字体**或 **PS 字体**。

打印目录列表

从主屏幕，触摸**设置 > 报告 > 打印 > 打印目录**。

取消打印作业

从打印机控制面板

- 1 从主屏幕，触摸**作业队列**。
注意：您也可以通过触摸主屏幕的顶端部分访问此设置。
- 2 选择要取消的作业。

从计算机

- 1 根据操作系统，请执行下面任一操作：
 - 打开打印机文件夹，然后选择您的打印机。
 - 从 **Apple** 菜单中的“系统预置”，导览至您的打印机。

2 选择要取消的作业。

理解打印机菜单

菜单一览表

设备	• 首选项 • Eco 模式 • 远程操作面板 • 通知 • 电源管理 • 发送给 Lexmark 的信息	• 辅助功能 • 还原出厂默认设置 • 维护 • 可见的主屏幕图标 • 关于本打印机
打印	• 布局 • 设置 • 质量 • 作业统计 • XPS	• PDF • PostScript • PCL • HTML • 图像
纸张	• 进纸匣配置	• 介质配置
USB 驱动器	闪存驱动器打印	
网络/端口	• 网络概述 • 无线 • 以太网 • TCP/IP • SNMP • IPSec	• 802.1x • LPD 配置 • HTTP/FTP 设置 • USB • 限制外部网络访问 • Wi-Fi Direct
安全	• 登录方法 • 预定 USB 设备 • 安全审核日志 • 登录限制 • 保密打印设置	• 磁盘加密 • 清除临时数据文件 • 解决方案 LDAP 设置 • 移动服务管理 • 杂项
报告	• 菜单设置页 • 设备	• 打印 • 网络
帮助	• 打印所有指南 • 单色质量指南 • 连接指南 • 信息指南	• 介质指南 • 移动指南 • 打印质量指南 • 耗材指南
疑难解答	打印质量测试页	

设备

首选项

菜单项	描述
显示语言 [语言列表]	设置出现在显示屏上的文本语言。
国家/地区 [国家或地区列表]	确定配置打印机运行所在的国家或地区。
运行初始设置 开 关*	运行设置向导。
键盘 键盘类型 [语言列表]	选择一种语言作为键盘类型。 注意： 所有键盘类型值可能不出现或者可能需要特殊的硬件才能出现。
显示的信息 显示文本 1 [IP 地址*] 显示文本 2 [日期/时间*] 自定义文本 1 自定义文本 2	指定出现在主屏幕上的信息。
日期和时间 配置 当前日期和时间 手动设置日期和时间 日期格式 [MM-DD-YYYY*] 时间格式 [12 小时 A.M./P.M.*] 时区 [东部时间*]	配置打印机日期和时间。
日期和时间 网络时间协议 启用 NTP [开*] NTP 服务器 启用验证	配置“网络时间协议 (NTP)”的设置。 注意： 当启用验证设置为 MD5 密钥时，会出现密钥 ID 和密码。
纸张尺寸 美制* 公制	指定纸张尺寸的度量单位。 注意： 在初始化设置向导中选定的国家或地区决定最初的纸张尺寸设置。
屏幕亮度 20 - 100% (100*)	调整显示屏的亮度。
闪存驱动器访问 启用* 禁用	启用对闪存驱动器的访问。
屏幕超时 5 - 300 秒 (60*)	设置在显示屏显示主屏幕之前，或者打印机自动注销用户帐户之前的空闲时间（以秒为单位）。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

Eco 模式

菜单项	描述
打印 面数 1 面* 2 面	指定在纸张的一个面还是两个面上打印。
打印 每面页数 关* 每面 2 页 每面 3 页 每面 4 页 每面 6 页 每面 9 页 每面 12 页 每面 16 页	在一张纸的一个面上打印多个页面图像。
打印 碳粉浓度 1 - 10 (8*)	确定文本图像的颜色深浅。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

远程操作面板

菜单项	描述
外部 VNC 连接 不允许* 允许	将外部“虚拟网络计算 (VNC)”客户端连接到远程控制面板。
验证类型 无* 标准验证	设置访问 VNC 客户端服务器时的验证类型。
VNC 密码	指定密码以连接到 VNC 客户端服务器。 注意： 此菜单项仅在验证类型设置为标准验证时出现。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

通知

菜单项	描述
耗材 显示耗材估算 显示估算* 不显示估算	显示耗材的估计状态。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
电子邮件警报设置 电子邮件设置 主要 SMTP 网关	键入用于发送电子邮件的主要 SMTP 服务器的 IP 地址或主机名。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 主要 SMTP 网关端口 1 - 65535 (25*)	输入主要 SMTP 服务器的端口号。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 次要 SMTP 网关	键入次要或备份 SMTP 服务器的服务器 IP 地址或主机名。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 次要 SMTP 网关端口 1 - 65535 (25*)	输入次要或备份 SMTP 服务器的服务器端口号。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 SMTP 超时 5 - 30 秒 (30*)	指定如果 SMTP 服务器不响应，在打印机超时之前的时长。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 答复地址	指定电子邮件中的答复地址。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 总是使用 SMTP 默认答复地址 关* 开	使用 SMTP 默认答复地址。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 使用 SSL/TLS 禁用* 协商 必需	使用加密链接发送电子邮件。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 要求可信证书 开* 关	当访问 SMTP 服务器时需要一个可信证书。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认 设置。	

菜单项	描述
电子邮件警报设置 电子邮件设置 SMTP 服务器验证 不要求验证* 登录 / 简单 NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	设置 SMTP 服务器的验证类型。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 设备启动的电子邮件 无* 使用设备 SMTP 凭证	设置设备启动的电子邮件是否需要凭证。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 使用 Active Directory 设备凭证 关 开*	启用用户凭证和组名称以连接到 SMTP 服务器。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 设备用户 ID	指定用户 ID 以连接到 SMTP 服务器。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 设备密码	指定密码以连接到 SMTP 服务器。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 Kerberos 5 领域	指定 Kerberos 5 验证协议的领域。
电子邮件警报设置 电子邮件设置 NTLM 域	指定 NTLM 安全协议的域名。
错误预防 卡纸协助 关 开*	设置打印机在清除被卡的页面后自动送出空白页或部分打印的页面。
错误预防 自动继续 关 开* (5 秒)	让打印机在清除某些需要用户干预的打印机条件后 自动继续处理或打印作业。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认 设置。	

菜单项	描述
错误预防 自动重启 自动重启 当空闲时重启 总是重启* 从不重启	设置打印机在出现错误时重新启动。
错误预防 自动重启 最多自动重启次数 1 - 20 (2*)	设置打印机可以执行的自动重启次数。
错误预防 自动重启 自动重启窗口 1 - 525600 (720*)	设置在打印机执行自动 重启之前的秒数。
错误预防 自动重启 自动重启计数器	显示重启计数器的只读信息。
错误预防 显示纸张尺寸小于打印尺寸错误 开 自动清除*	设置打印机在出现纸张尺寸小于打印尺寸错误时显示消息。 注意： 纸张尺寸小于打印尺寸是指所加载纸张的尺寸。
错误预防 页面保护 关* 开	设置打印机在打印之前将整个页面处理到内存中。
卡纸内容恢复 卡纸恢复 关 开 自动*	设置打印机重新打印被卡的页面。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认 设置。	

电源管理

菜单项	描述
睡眠模式配置文件 从睡眠模式打印 打印后保持清醒 打印后进入睡眠模式*	设置打印机在打印后保持“就绪”模式或返回“睡眠”模式。
超时 睡眠模式 1 - 120 分钟 (15*)	设置打印机在开始以“睡眠”模式运行之前的空闲时间。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
超时 休眠超时 禁用 1 小时 2 小时 3 小时 6 小时 1 天 2 天 3 天* 1 周 2 周 1 个月	设置打印机关闭之前的时间。
超时 连接时休眠超时 休眠 不休眠*	设置休眠超时，以在存在活动的以太网连接时关闭打印机。
预定电源模式 时间表 添加新时间表	设置打印机进入“睡眠”或“休眠”模式的时间表。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

发送给 Lexmark 的信息

菜单项	描述
发送给 Lexmark 的信息 耗材和页面使用情况 设备性能 以上皆非*	将打印机使用情况和性能信息发送给利盟。 注意： 信息发送时间仅当您在发送给 Lexmark 的信息中选择除以上皆非之外的任何设置时出现。
信息发送时间 开始时间 停止时间	
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

辅助功能

菜单项	描述
重复击键间隔 0 - 5 (0*)	设置在此期间打印机忽略在连接的键盘上重复按键的时间间隔（以秒为单位）。
按键重复初始延迟 0.25 - 5 (1*)	设置在重复键开始重复之前的延迟的初始长度（以秒为单位）。 注意： 此菜单项仅在键盘连接到打印机上时出现。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
按键重复率 0.5 - 30 (30*)	设置重复键的每秒按下次数。 注意： 此菜单项仅在键盘连接到打印机上时出现。
延长屏幕超时 关* 开	当计时器到期时，让用户保持在同一位置并重置屏幕超时计时器，而不是返回到主屏幕。
耳机音量 1 - 10 (5*)	调整耳机音量。 注意： 此菜单项仅在耳机连接到打印机上时出现。
当连接耳机时启用语音引导 关* 开	当耳机连接到打印机上时启用语音引导。
说出密码/PIN 码 关* 开	将打印机设置为大声读出密码或个人身份识别码。 注意： 此菜单项仅在耳机或扬声器连接到打印机上时出现。
语速 非常慢 慢 正常* 快 较快 非常快 急促 非常急促 最快	设置语音引导的语速。 注意： 此菜单项仅在耳机或扬声器连接到打印机上时出现。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

还原出厂默认设置

菜单项	描述
还原设置 还原所有设置 还原打印机设置 还原网络设置 还原应用程序设置	还原打印机出厂默认设置。

维护

配置菜单

菜单项	描述
USB 配置 USB PnP 1* 2	更改打印机的 USB 驱动程序模式，以提高它与个人计算机的兼容性。
USB 配置 USB 速度 全速 自动*	设置 USB 端口全速运行并禁用其高速功能。
进纸匣配置 进纸匣连接 自动* 关	设置打印机连接具有相同纸张类型和纸张尺寸设置的进纸匣。
进纸匣配置 显示进纸匣插入消息 关 仅适用于未知尺寸* 始终	插入进纸匣后显示消息以选择纸张尺寸和类型。
进纸匣配置 加载 A5 短边* 长边	指定加载 A5 纸张尺寸时的页面方向。
进纸匣配置 纸张提示 自动* 多功能进纸器 手动纸张	设置用户在出现加载纸张的提示时装填的纸张来源。
进纸匣配置 信封提示 自动* 多功能进纸器 手动信封	设置用户在出现加载信封的提示时装填的纸张来源。
进纸匣配置 提示的操作 提示用户* 继续 使用当前设置	设置打印机解决纸张或信封相关的更改提示。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
报告 菜单设置页 事件日志 事件日志摘要 运行状况检查统计	打印有关打印机菜单设置、状态和事件日志的报告。
耗材使用情况和计数器 清除耗材使用情况历史 重置黑色碳粉盒计数器 重置黑色成像部件计数器 重置维护计数器	重置耗材页计数器或查看打印总页数。
打印机仿真 PPDS 仿真 关* 开	设置打印机来识别并使用 PPDS 数据流。
打印机仿真 PS 仿真 关 开*	设置打印机来识别并使用 PS 数据流。
打印机仿真 仿真器安全性 页面超时 0 - 60 (60*)	设置仿真期间的页面超时。
打印机仿真 仿真器安全性 作业后重置仿真器 关* 开	打印作业后重置仿真器。
打印机仿真 仿真器安全性 禁用打印机消息访问 关 开*	在仿真期间禁用对打印机消息的访问。
打印配置 字体锐化 0 - 150 (24*)	设置文本的磅值，低于该值的在打印字体数据时使用高频屏幕。
打印配置 打印密度 禁用* 1 - 5	当打印或复印文档时调整碳粉密度。
设备操作 静音模式 关* 开	设置打印机减少打印时产生的噪音。 注意： 启用此设置会降低打印机的整体性能。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
设备操作 面板菜单 关 开*	启用对控制面板菜单的访问。
设备操作 安全模式 关* 开	将打印机设置为以特殊模式运行，在这种模式下，尽管存在已知问题，但是打印机仍尝试继续提供尽可能多的功能。 例如，当设置为开而双面打印电机不运行时，即使作业是双面打印，打印机也会执行文档的单面打印。
设备操作 清除自定义状态	清除所有自定义消息。
设备操作 清除所有远程安装的消息	清除所有远程安装的消息。
设备操作 自动显示错误屏幕 关 开*	当打印机在主屏幕上保持不活动的时间长度等于屏幕超时设置之后，在显示屏上显示现有的错误消息。
应用程序配置 LES 应用程序 关 开*	启用“Lexmark 嵌入式解决方案 (LES)”应用程序。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

停机清除

菜单项	描述
停机清除 内存上次清除 硬盘上次清除	显示有关上次清除打印机内存或硬盘的时间的信息。 注意： 硬盘上次清除仅在硬盘选件已安装时出现。
停机清除 清除非易失性内存上的所有信息 清除所有打印机和网络设置 清除所有应用程序和应用程序设置 清除硬盘上的所有信息	清除保存在打印机内存或硬盘中的所有设置和应用程序。 注意： 清除硬盘上的所有信息仅在硬盘选件已安装时出现。

可见的主屏幕图标

菜单	描述
状态/耗材 作业队列 更改语言 地址簿 书签 挂起作业 USB 应用程序配置文件 显示定制 环保设置	指定在主屏幕上显示哪些图标。

关于本打印机

菜单项	描述
资产标签	显示打印机的序列号。
打印机的位置	确定打印机位置。最大长度为 63 个字符。
联系人	个性化打印机名称。最大长度为 63 个字符。
将配置文件导出到 USB	将配置文件导出到闪存驱动器。
将压缩的日志导出到 USB	将压缩的日志文件导出到闪存驱动器。
发送日志 取消 发送	向利盟发送诊断信息。

打印

布局

菜单项	描述
面数 1 面* 2 面	指定在纸张的一个面还是两个面上打印。
翻转样式 长边* 短边	确定当执行双面打印时装订纸张的哪一面。 注意： 根据选择的选项，打印机自动偏移每一个页面的打印信息以正确装订作业。
空白页 打印 不打印*	打印包括在打印作业中的空白页。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
逐份打印 关[1,1,1,2,2,2]* 开[1,2,1,2,1,2]	尤其在打印作业的多份副本时，保持打印作业的页面按顺序堆放。
分隔页 无* 副本之间 作业之间 页面之间	当打印时插入空白的分隔页。
分隔页纸张来源 进纸匣 [x] (1*) 多功能进纸器	指定分隔页的纸张来源。
每面页数 关* 每面 2 页 每面 3 页 每面 4 页 每面 6 页 每面 9 页 每面 12 页 每面 16 页	在一张纸的一个面上打印多个页面图像。
每面页数顺序 水平* 水平反转 垂直 垂直反转	指定在使用每面页数时，多个页面图像的位置。 注意： 位置根据页面图像的数量以及它们的页面方向而定。
每面页数方向 自动* 横向 纵向	指定在使用每面页数时，合并打印文档的打印方向。
每面页数边框 无* 实线	当使用每面页数时，在每个页面图像的周围打印一个边框。
份数 1 - 9999 (1*)	指定每一个打印作业的份数。
打印区域 正常* 整页	设置一张纸上的可打印区域。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

设置

菜单项	描述
打印机语言 PCL 仿真* PS 仿真	设置打印机语言。 注意： 设置打印机语言默认值不会阻止软件程序发送使用其他打印机语言的打印作业。
作业等待 关* 开	保留需要耗材的打印作业，以便不需要缺少耗材的作业可以打印出来。 注意： 此菜单项仅在硬盘已安装时出现。
作业挂起超时 0 - 255 (30*)	设置打印机在挂起要求不可用资源的作业并继续打印打印队列中的其他作业之前等待用户干预的时间（以秒为单位）。 注意： 此菜单项仅在硬盘已安装时出现。
下载目标 RAM* 硬盘	指定保存所有已经下载到打印机的永久资源（如字体和宏）的位置。 注意： 此菜单项仅在硬盘已安装时出现。
资源保存 关* 开	确定打印机在接收所需内存比可用内存多的作业时如何处理下载资源（如字体和宏）。 注意： - 当设置为关时，打印机只将下载资源保留到内存被需要为止。与非活动的打印机语言相关联的资源会被删除。 - 当设置为开时，打印机在所有语言切换过程中保留所有的永久下载资源。当需要时，打印机会显示内存已满消息，而不是删除永久资源。
全部打印顺序 按字母顺序* 先打印最新作业 先打印最旧作业	指定当选择“全部打印”时，挂起和保密作业的打印顺序。 注意： 此菜单项仅在硬盘已安装时出现。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

质量

菜单项	描述
打印分辨率 300 dpi 600 dpi* 1200 图像质量 2400 图像质量 1200 dpi	设置打印输出上文本和图像的分辨率。 注意： 分辨率以每英寸点数或图像质量确定。
像素增强 关* 字体 水平 垂直 两个方向	为了清晰起见，可以启用更多像素在集群中打印，以增强文本或图像。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
碳粉浓度 1 - 10 (8*)	确定文本图像的颜色深浅。
半色调 正常* 细节	增强打印输出以具有更清晰边缘的更光滑线条。
明亮度 -6 至 6 (0*)	调整打印输出的明亮度。
对比度 0 - 5 (0*)	调整打印输出的对比度。
灰度修正 自动* 关	调整应用于图像的对比度增强。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

作业统计

菜单项	描述
作业统计 关* 开	设置打印机创建它所接收的打印作业的日志。 注意： 此菜单项仅在闪存或硬盘已安装时出现。
统计日志频率 每天 每周 每月*	指定打印机创建日志文件的频率。
频率结束时的日志操作 无* 电邮当前日志 电邮并删除当前日志 发布当前日志 发布并删除当前日志	指定当频率阈值到期时打印机如何响应。 注意： 在统计日志频率中定义的值决定此操作何时被触发。
接近满时的日志操作 无* 电邮当前日志 电邮并删除当前日志 电邮并删除最旧的日志 发布当前日志 发布并删除当前日志 发布并删除最旧的日志 删除当前日志 删除最旧的日志 删除除当前外的所有日志 删除所有日志	指定当硬盘即将满时打印机如何响应。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
已满时的日志操作 无* 电邮并删除当前日志 电邮并删除最旧的日志 发布并删除当前日志 发布并删除最旧的日志 删除当前日志 删除最旧的日志 删除除当前外的所有日志 删除所有日志	指定当硬盘使用达到最大限量 (100MB) 时，打印机如何响应。
发布日志的 URL	指定打印机发布作业统计日志的位置。
发送日志的电子邮件地址	指定打印机向其发送作业统计日志的电子邮件地址。
日志文件前缀	指定日志文件的前缀。 注意： 将 TCP/IP 菜单中定义的当前主机名作为默认的日志文件前缀使用。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

XPS

菜单项	描述
打印错误页 关* 开	打印包含有关错误的信息的测试页。
最小行宽 1 - 30 (2*)	设置以 1200 dpi 打印的任何作业的最小笔划宽度。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

PDF

菜单项	描述
缩放以适合 关* 开	缩放页面内容以适合选定的纸张尺寸。
注释 打印 不打印*	指定是否打印 PDF 中的注释。
打印 PDF 错误 关 开*	启用 PDF 错误的打印。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

PostScript

菜单项	描述
打印 PS 错误 关* 开	打印描述 PostScript® 错误的页面。 注意： 当出现错误时，停止处理作业，打印机打印错误消息，并取消打印作业的剩余部分。
最小行宽 1 - 30 (2*)	设置最小笔划宽度。 注意： 以 1200 dpi 打印的作业直接使用该值。
锁定 PS 启动模式 关 开*	禁用 SysStart 文件。
字体优先级 常驻* 闪存/硬盘	建立字体搜索的顺序。 注意： - 常驻设置打印机在搜索闪存或打印机硬盘之前先在其内存中搜索请求的字体。 - 闪存/硬盘设置打印机在搜索打印机内存之前先在闪存或打印机硬盘中搜索请求的字体。 - 此菜单项仅在闪存或硬盘已安装时出现。
等待超时 关 开* (40 秒)	使打印机能够在取消打印作业之前等待更多数据。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

PCL

菜单项	描述
字体来源 常驻* 硬盘 下载 闪存 全部	选择包含默认字体选择的来源。 注意： - 硬盘和闪存仅在无缺陷、无保护的硬盘或闪存已安装时出现。 - 下载仅当打印机内存中存在下载字体时出现。
字体名称 [可用字体列表] (Courier*)	从指定的字体来源选择字体。
符号集 [可用符号集列表] (10U PC-8*)	指定用于每一个字体名称的符号集。 注意： 符号集是字母和数字字符、标点符号以及特殊符号的集合。符号集支持不同的语言或特定程序，例如用于科学文本的数学符号。
水平字距 0.08 - 100.00 (10.00*)	指定固定或单一宽度字体的水平字距。 注意： 水平字距 是指在一个水平英寸的排版中固定空间字符的个数。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
方向 纵向* 横向 纵向反转 横向反转	指定文本和图形在页面上的打印方向。
每页行数 1 - 255 (60*)	指定通过 PCL® 数据流打印的每一页的文本行数。 注意： - 此菜单项激活立式擒纵机构，导致在页面的默认边距之间打印选定的请求行数。 60 是美国的出厂默认设置。64 是国际通用的出厂默认设置。
PCL5 最小行宽 1 - 30 (2*)	设置初始最小笔划宽度。
PCLXL 最小行宽 1 - 30 (2*)	
A4 宽度 198 毫米* 203 毫米	设置 A4 尺寸纸张上的逻辑页面宽度。 注意： 逻辑页面是打印数据的物理页面上的空间。
换行后自动回车 开 关*	设置打印机在换行控制命令之后执行回车。 注意： 回车是一种机制，命令打印机将光标的位置移动到同一行上的第一个位置。
回车后自动换行 开 关*	设置打印机在回车控制命令之后执行换行。
重编进纸匣号码 分配进纸匣 [x]	配置打印机与使用一组不同的来源分配来请求给定纸张来源的不同打印驱动程序或自定义应用程序一起工作。
重编进纸匣号码 查看出厂默认设置	显示为每一个纸张来源分配的出厂默认值。
重编进纸匣号码 还原默认设置	使所有进纸匣分配返回到出厂默认值。
打印超时 关 开* (90 秒)	设置打印机在它空闲指定的时间之后结束打印作业。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

HTML

菜单项	描述
字体名称 Times*	设置在打印 HTML 文档时使用的字体。
字体大小 1 - 255 (12*)	设置在打印 HTML 文档时使用的字体大小。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
缩放 1 - 400% (100*)	缩放 HTML 文档以打印。
方向 纵向* 横向	设置 HTML 文档的页面方向。
页边距尺寸 8 - 255 毫米 (19*)	为 HTML 文档设置页边距。
背景 不打印 打印*	打印 HTML 文档中的背景信息或图形。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

图像

菜单项	描述
自动适合 开 关*	为图像选择最佳的可用纸张尺寸和方向设置。 注意： 当设置为开时，此菜单项会覆盖图像的缩放和方向设置。
反转 关* 开	反转黑白单色图像。 注意： 此菜单项不适用于 GIF 或 JPEG 图像格式。
缩放 左上角定位 最适合* 中心定位 适合高度/ 宽度 适合高度 适合宽度	调整图像以适合可打印区域。 注意： 当自动适合设置为开时，缩放被自动设置为最适合。
方向 纵向* 横向 纵向反转 横向反转	指定文本和图形在页面上的打印方向。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

纸张

进纸匣配置

菜单项	描述
默认纸张来源 进纸匣 [x] (1*) 多功能进纸器 手动纸张 手动信封	设置所有打印作业的纸张来源。
纸张尺寸/类型 进纸匣 [x] 多功能进纸器 手动纸张 手动信封	指定在每个纸张来源中加载的纸张尺寸或纸张类型。
替换尺寸 关 Statement/A5 Letter/A4 所有列出的尺寸*	如果在任何纸张来源中没有加载请求的尺寸，将打印机设置为替换指定的纸张尺寸。 注意： - 关提示用户加载所需的纸张尺寸。 - Statement/A5 在加载 Statement 尺寸纸张时将 A5 尺寸的文档打印在 Statement 纸张上，而在加载 A5 时将 Statement 尺寸的作业打印在 A5 尺寸的纸张上。 - Letter/A4 在加载 Letter 尺寸纸张时将 A4 尺寸的文档打印在 Letter 纸张上，而在加载 A4 时将 Letter 尺寸的作业打印在 A4 尺寸的纸张上。 - 所有列出的尺寸替换 Letter/A4。
配置多功能进纸器 盒子* 手动 首选	确定多功能进纸器的行为。 注意： - 盒子将多功能进纸器配置为自动纸张来源。 - 手动将多功能进纸器设置为仅用于手动进纸的打印作业。 - 首选将多功能进纸器配置为主要纸张来源。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

介质配置菜单

Universal 设置

菜单项	描述
度量单位 英寸 毫米	指定 Universal 纸张的度量单位。 注意： 英寸是美国的出厂默认设置。毫米是国际通用的出厂默认设置。
纵向宽度 3.00 – 14.17 英寸 (8.50*) 76 – 360 毫米 (216*)	设置 Universal 纸张的纵向宽度。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
纵向高度 3.00 – 14.17 英寸 (14*) 76 – 360 毫米 (356*)	设置 Universal 纸张的纵向高度。
进纸方向 短边* 长边	设置打印机从短边或长边方向拾取纸张。 注意： 长边仅在最长边小于支持的最大宽度时出现。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

介质类型

菜单项	描述
普通纸张 透明胶片 再生纸 标签 铜版纸 信封 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 自定义类型 [X]	指定所加载纸张的纹理、重量和方向。

USB 驱动器

闪存驱动器打印

菜单项	描述
份数 1 – 9999 (1*)	设置份数。
纸张来源 进纸匣 [X] (1*) 多功能进纸器 手动纸张 手动信封	设置打印作业的纸张来源。
逐份打印 (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	尤其在打印作业的多份副本时，保持打印作业的页面按顺序堆放。
面数 1 面* 2 面	指定在纸张的一个面还是两个面上打印。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
翻转样式 长边* 短边	确定当执行双面打印时装订纸张的哪一面。
每面页数 关* 每面 2 页 每面 3 页 每面 4 页 每面 6 页 每面 9 页 每面 12 页 每面 16 页	在一张纸的一个面上打印多个页面图像。
每面页数顺序 水平* 水平反转 垂直反转 垂直	指定在使用每面页数菜单时多个页面图像的放置。
每面页数方向 自动* 横向 纵向	指定在使用每面页数菜单时多个页面图像的方向。
每面页数边框 无* 实线	当使用每面页数菜单时在每个页面图像周围打印边框。
分隔页 关* 副本之间 作业之间 页面之间	当打印时插入空白的分隔页。
分隔页纸张来源 进纸匣 [x] (1*) 多功能进纸器	指定分隔页的纸张来源。
空白页 不打印* 打印	打印打印作业中的空白页。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

网络/端口

网络概述

菜单项	描述
活动适配器 自动* 标准网络 无线	指定网络连接的类型。 注意： 无线 仅在连接到无线网络的打印机中可用。
网络状态	显示打印机网络的连接状态。
在打印机上显示网络状态 关 开*	在显示屏上显示网络状态。
速度，双工	显示当前活动网卡的速度。
IPv4	显示 IPv4 地址。
所有 IPv6 地址	显示所有 IPv6 地址。
重置打印服务器	重置所有连到打印机的活动网络连接。 注意： 此设置会移除所有网络配置设置。
网络作业超时 关 开* (90 秒)	设置在打印机取消网络打印作业之前的时间。
标题页 关* 开	打印标题页。
启用网络连接 关 开*	让打印机能够连接到网络。
启用 LLDP 关* 开	在打印机中启用“链路层发现协议 (LLDP)”。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

无线

注意： 此菜单仅在连接到 Wi-Fi 网络或者具有无线网络适配器的打印机中可用。

菜单项	描述
使用移动应用程序设置	使用 Lexmark Mobile Assistant 配置无线连接。

菜单项	描述
在打印机面板上设置 选择网络 添加 Wi-Fi 网络 网络名称 网络模式 (Infrastructure*) 无线安全模式 (禁用*)	使用控制面板配置无线连接。
Wi-Fi Protected Setup 启动按下按钮方法 启动 PIN 码方法	建立 Wi-Fi 网络并启用网络安全性。
启用 Wi-Fi Direct 开 关*	启用具有 Wi-Fi Direct 功能的设备以连接到打印机。
兼容性 802.11b/g/n (2.4GHz) 802.11a/b/g/n/ac (2.4GHz/5GHz)* 802.11a/n/ac (5GHz)	指定 Wi-Fi 网络的标准。
无线安全模式 禁用* WEP WPA2/WPA-个人 WPA2-个人 802.1x - RADIUS	设置将打印机连接到 Wi-Fi 设备的安全模式。
IPv4 启用 DHCP (开*) 设置静态 IP 地址	配置 IPv4 设置。
IPv6 启用 IPv6 (开*) 启用 DHCPv6 (关*) 无状态地址自动配置 (开*) DNS 服务器地址 手动分配的 IPv6 地址 手动分配的 IPv6 路由器 地址前缀 (64*) 所有 IPv6 地址 所有 IPv6 路由器地址	配置 IPv6 设置。
网络地址	指定网络地址。
PCL 智能切换 关 开*	设置打印机在打印作业需要 PCL 仿真时自动切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： 当此设置被禁用时，打印机不检查发来的数据，并且使用在设置菜单中指定的默认打印机语言。
PS 智能切换 关 开*	设置打印机在打印作业需要 PostScript 仿真时自动切换到 PS 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： 当此设置被禁用时，打印机不检查发来的数据，并且使用在设置菜单中指定的默认打印机语言。

菜单项	描述
作业缓存 关* 开	在打印前将打印作业暂时保存在硬盘上。 注意： 此菜单项仅在硬盘已安装时出现。
Mac 二进制 PS 自动* 开 关	设置打印机处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。 注意： • 开 处理原始的二进制 PostScript 打印作业。 • 关 使用标准协议来过滤打印作业。

以太网

菜单项	描述
网络速度	显示活动的网络适配器的速度。
IPv4 启用 DHCP 关 开*	启用“动态主机配置协议 (DHCP)”。 注意： DHCP 是一种标准协议，允许服务器动态地向客户端分发 IP 寻址和配置信息。
IPv4 设置静态 IP 地址 IP 地址 子网掩码 网关	设置打印机的静态 IP 地址。
IPv6 启用 IPv6 关 开*	在打印机中启用 IPv6。
IPv6 启用 DHCPv6 关* 开	在打印机中启用 DHCPv6。
IPv6 无状态地址自动配置 关 开*	设置网络适配器接受由路由器提供的自动 IPv6 地址配置输入项。
IPv6 DNS 服务器地址	指定 DNS 服务器地址。
IPv6 手动分配的 IPv6 地址	分配 IPv6 地址。
IPv6 手动分配的 IPv6 路由器	分配 IPv6 地址。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
IPv6 地址前缀 0 - 128 (64*)	指定地址前缀。
IPv6 所有 IPv6 地址	显示所有 IPv6 地址。
IPv6 所有 IPv6 路由器地址	显示所有 IPv6 路由器地址。
网络地址 UAA LAA	显示打印机媒体访问控制 (MAC) 地址：本地管理地址 (LAA) 和通用管理地址 (UAA)。 注意： 您可以手动更改打印机 LAA。
PCL 智能切换 关 开*	设置打印机在打印作业需要 PCL 仿真时自动切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： 如果 PCL 智能切换为关，打印机不检查发来的数据，并且使用在设置菜单中指定的默认打印机语言。
PS 智能切换 关 开*	设置打印机在打印作业需要 PS 仿真时自动切换到 PS 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： 如果 PS 智能切换为关，打印机不检查发来的数据，并且使用在设置菜单中指定的默认打印机语言。
作业缓存 关 开*	在打印前将作业暂时保存在打印机硬盘上。 注意： 此菜单项仅在硬盘已安装时出现。
Mac 二进制 PS 自动* 开 关	设置打印机处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。 注意： • 开 处理原始的二进制 PostScript 打印作业。 • 关 使用标准协议来过滤打印作业。
能效以太网 关 开*	当打印机没有从以太网接收数据时降低功耗。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

TCP/IP

注意：此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中出现。

菜单项	描述
设置主机名	设置当前的 TCP/IP 主机名。
域名	设置域名。
允许 DHCP/BOOTP 更新 NTP 服务器 开* 关	允许 DHCP 和 BOOTP 客户端更新打印机的 NTP 设置。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
零配置名称	指定零配置网络的服务名称。
启用自动 IP 开* 关	自动分配 IP 地址。
DNS 服务器地址	指定当前域名系统 (DNS) 服务器地址。
备份 DNS 服务器地址	指定备份的 DNS 服务器地址。
备份 DNS 服务器地址 2	
备份 DNS 服务器地址 3	
域搜索顺序	指定定位打印机及其常驻在网络上不同域中的资源的域名列表。
启用 DDNS 关* 开	更新动态 DNS 设置。
DDNS TTL 300 - 31536000 秒 (3600*)	指定当前的 DDNS 设置。
默认 TTL 5 - 254 秒 (254*)	
DDNS 刷新时间 300 - 31536000 秒 (604800*)	
启用 mDNS 开* 关	更新多播 DNS 设置。
WINS 服务器地址	指定 Windows Internet 名称服务 (WINS) 的服务器地址。
启用 BOOTP 关* 开	允许 BOOTP 分配打印机 IP 地址。
受限制的服务器列表	指定 TCP 连接的 IP 地址。 注意： - 使用逗号分隔每个 IP 地址。 - 您可以添加最多 50 个 IP 地址。
受限制的服务器列表选项 阻止所有端口* 仅阻止打印 仅阻止打印和 HTTP	指定列表中的 IP 地址如何访问打印机功能。
MTU 256 - 1500 (1500*)	指定 TCP 连接的最大传输单位 (MTU) 参数。
Raw 打印端口 1 - 65535 (9100*)	指定连接在网络上的打印机的 raw 端口号。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
出站流量最高速度 禁用* 启用 100 – 1000000 (100000*)	启用打印机的最高传输速率。
启用 TLSv1.0 开* 关	启用 TLSv1.0 协议。
启用 TLSv1.1 开* 关	启用 TLSv1.1 协议。
SSL 密码列表	指定用于 SSL 或 TLS 连接的密码算法。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

SNMP

注意： 此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中出现。

菜单项	描述
SNMP 版本 1 和 2c 启用 关 开* 允许 SNMP Set 关 开* 启用 PPM MIB 关 开* SNMP 团体	配置简单网络管理协议 (SNMP) 版本 1 和 2c 来安装打印驱动程序和应用程序。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
SNMP 版本 3 启用 关 开* 上下文名称 设置读/写凭证 用户名 验证密码 隐私密码 设置只读凭证 用户名 验证密码 隐私密码 验证哈希 MD5 SHA1* 最低验证级别 无验证, 无隐私 验证, 无隐私 验证, 隐私* 隐私算法 DES AES-128*	配置 SNMP 版本 3 来安装和更新打印机安全性。
注意: 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

IPSec

注意: 此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中出现。

菜单项	描述
启用 IPSec 关* 开	启用 Internet 协议安全性 (IPSec)。
基本配置 默认* 兼容性 安全	设置 IPSec 基本配置。 注意: 此菜单项仅在启用 IPSec 设置为开时出现。
DH (Diffie-Hellman) 组建议 modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4096 (16) modp6144 (17)	设置 IPSec 基本配置。 注意: 此菜单项仅在基本配置设置为兼容性时出现。
注意: 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
建议的加密方法 3DES AES*	设置加密方法。 注意： 此菜单项仅在基本配置设置为兼容性时出现。
建议的验证方法 SHA1 SHA256* SHA512	设置验证方法。 注意： 此菜单项仅在基本配置设置为兼容性时出现。
IKE SA 生存时间（小时） 1 2 4 8 24*	指定 IKE SA 有效期。 注意： 此菜单项仅在基本配置设置为安全时出现。
IPSec SA 生存时间（小时） 1 2 4 8* 24	指定 IPSec SA 有效期。 注意： 此菜单项仅在基本配置设置为安全时出现。
IPSec 设备证书	指定 IPSec 证书。 注意： 此菜单项仅在启用 IPSec 设置为开时出现。
预共享密钥验证的连接 主机 [x]	配置打印机的已验证连接。 注意： 这些菜单项仅在启用 IPSec 设置为开时出现。
证书验证的连接 主机 [x] 地址[/subnet]	
注意：值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

802.1x

注意：此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中出现。

菜单项	描述
活动 关* 开	让打印机加入需要验证才允许访问的网络。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

LPD 配置

注意：此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中出现。

菜单项	描述
LPD 超时 0 - 65535 秒 (90*)	设置超时值以阻止行式打印机后台程序 (LPD) 服务器无限期待挂起或无效的打印作业。
LPD 标题页 关* 开	打印所有 LPD 打印作业的标题页。 注意： 标题页是打印作业的第一页，用作为打印作业的分隔符和用于识别打印作业请求的发起人。
LPD 尾页 关* 开	打印所有 LPD 打印作业的尾页。 注意： 尾页是打印作业的最后一页。
LPD 回车转换 关* 开	启用回车转换。 注意： 回车是一种机制，命令打印机将光标的位置移动到同一行上的第一个位置。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

HTTP/FTP 设置

菜单项	描述
启用 HTTP 服务器 关 开*	访问“嵌入式 Web 服务器”来监控和管理打印机。
启用 HTTPS 关 开*	启用“安全超文本传输协议 (HTTPS)”来加密与打印服务器之间传输的数据。
强制 HTTPS 连接 开 关*	强制打印机使用 HTTPS 连接。
启用 FTP/TFTP 关 开*	使用 FTP/TFTP 发送文件。
本地域	指定 HTTP 和 FTP 服务器的域名。
HTTP 代理 IP 地址	配置 HTTP 和 FTP 服务器设置。
FTP 代理 IP 地址	
HTTP 默认 IP 端口	
HTTPS 设备证书	
FTP 默认 IP 端口	
HTTP/FTP 请求的超时 1 - 299 (30*)	指定服务器连接停止之前的时间长度。
HTTP/FTP 请求的重试次数 1 - 299 (3*)	设置连接到 HTTP/FTP 服务器的重试次数。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

USB

菜单项	描述
PCL 智能切换 关* 开*	设置打印机在通过 USB 端口接收的打印作业需要 PCL 仿真时切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： 当此设置被禁用时，打印机不检查发来的数据，并且使用在设置菜单中指定的默认打印机语言。
PS 智能切换 关 开*	设置打印机在通过 USB 端口接收的打印作业需要 PostScript 仿真时切换到 PostScript 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： 当此设置被禁用时，打印机不检查发来的数据，并且使用在设置菜单中指定的默认打印机语言。
作业缓存 关* 开	在打印前将作业暂时保存在硬盘上。 注意： 此菜单项仅在硬盘已安装时出现。
Mac 二进制 PS 自动* 开 关	设置打印机处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。 注意： - 自动处理来自使用 Windows 或 Macintosh 操作系统的计算机的打印作业。 - 关使用标准协议来过滤 PostScript 打印作业。
启用 USB 端口 关 开*	启用前置 USB 驱动端口。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

限制外部网络访问

菜单项	描述
限制外部网络访问 关* 开	限制对网络站点的访问。
外部网络地址	指定访问受限的网络地址。
通知的电子邮件地址	指定电子邮件地址以发送日志事件的通知。
Ping 频率 1 - 300 (10*)	以秒为单位指定网络查询间隔。
主题	指定通知电子邮件的主题和消息。
消息	
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

Wi-Fi Direct

注意： 此菜单仅在直接的 Wi-Fi 网络是活动网络时出现。

菜单项	描述
SSID	指定 Wi-Fi 网络的服务集标识符 (SSID)。
首选频道号 自动 1 - 11 (6*)	在网络设置页上显示 PSK。
设置 PSK	设置预共享密钥 (PSK) 来验证和确认通过 Wi-Fi 连接的用户。
在设置页上显示 PSK 关 开*	在网络设置页上显示 PSK。
组所有者 IP 地址	指定组所有者的 IP 地址。
自动接受按钮请求 关* 开	接受请求以自动连接到网络。 注意： 自动接受客户端是不安全的。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

安全

登录方法

管理权限

菜单项	描述
功能访问 修改地址簿 管理快捷方式 创建配置文件 管理书签 闪存驱动器打印 挂起作业访问 使用配置文件 在设备上取消作业 更改语言 Internet 打印协议 (IPP) 黑白打印 网络文件夹 - 扫描	控制对打印机功能的访问。

菜单项	描述
管理菜单 安全菜单 网络/端口菜单 纸张菜单 报告菜单 功能配置菜单 耗材菜单 选件卡菜单 SE 菜单 设备菜单	控制对打印机菜单设置的访问。
设备管理 远程管理 固件更新 应用程序配置 嵌入式 Web 服务器访问 导入/导出所有设置 停机清除	控制对打印机管理选项的访问。
应用 新应用程序 幻灯片 更换壁纸 屏幕保护程序 环保设置	控制对打印机应用程序的访问。

本地帐户

菜单项	描述
管理组/权限	显示打印机中所有已保存组的列表。
添加用户 用户名/密码 用户名 密码 PIN 码	创建本地帐户并指定其对打印机功能、管理菜单、打印机管理选项和应用程序的访问权限。

默认登录方法

注意：此菜单仅在您配置本地帐户菜单中的设置时出现。

菜单项	描述
控制面板 用户名/密码 用户名 密码 PIN 码 HELIOS LDAP Kerberos	指定默认的登录方法来访问控制面板。
浏览器 用户名/密码 用户名 密码 PIN 码 HELIOS LDAP Kerberos	指定默认的登录方法来访问浏览器。

预定 USB 设备

菜单项	描述
时间表 添加新时间表	预定对前置 USB 端口的访问。

安全审核日志

菜单项	描述
启用审核 关* 开	将事件记录在安全审核日志和远程 syslog 中。
启用远程 Syslog 关* 开	发送审核日志到远程服务器。
远程 Syslog 服务器	指定远程 syslog 服务器。
远程 Syslog 端口 1 - 65535 (514*)	指定远程 syslog 端口。
远程 Syslog 方法 正常 UDP* Stunnel	指定将已记录事件发送给远程服务器的 syslog 方法。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
远程 Syslog 工具 0 - 内核消息 1 - 用户级别消息 2 - 邮件系统 3 - 系统后台程序 4 - 安全/授权消息* 5 - 由 Syslog 内部生成的消息 6 - 行式打印机子系统 7 - 网络新闻子系统 8 - UUCP 子系统 9 - 时钟后台程序 10 - 安全/授权消息 11 - FTP 后台程序 12 - NTP 子系统 13 - 日志审核 14 - 日志警报 15 - 时钟后台程序 16 - 本地使用 0 (local0) 17 - 本地使用 1 (local1) 18 - 本地使用 2 (local2) 19 - 本地使用 3 (local3) 20 - 本地使用 4 (local4) 21 - 本地使用 5 (local5) 22 - 本地使用 6 (local6) 23 - 本地使用 7 (local7)	指定打印机在发送日志事件给远程服务器时使用的工具代码。
记录事件严重性 0 - 紧急 1 - 警报 2 - 严重 3 - 错误 4 - 警告* 5 - 通知 6 - 信息 7 - 调试	指定记录消息和事件的优先级截断。
远程 Syslog 未记录事件 关* 开	无论严重性级别是什么，都将所有事件发送到远程服务器。
管理员的电子邮件地址	将已记录事件的电子邮件通知发送给管理员。
电邮日志已清除警报 关* 开	当日志输入项被删除时，发送电子邮件通知给管理员。
电邮日志已打包警报 关* 开	当日志变满并且开始覆盖最旧的输入项时，发送电子邮件通知给管理员。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
日志已满行为 打包较旧的输入项* 电邮日志，然后删除所有输入项	当日志填满其分配的内存时解决日志存储问题。
电邮 % 已满警报 关* 开	当日志填满其分配的内存时，发送电子邮件通知给管理员。
% 已满警报级别 1 - 99 (90*)	
电邮日志已导出警报 关* 开	当日志被导出时，发送电子邮件通知给管理员。
电邮日志设置已更改警报 关* 开	当设置启用审核时，将电子邮件通知发送给管理员。
日志行结尾 LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	指定日志文件如何终止每行的结尾。
数字签名导出 关* 开	将数字签名添加到每一个导出的日志文件。
清除日志	删除所有审核日志。
导出日志 Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	将安全日志导出到闪存驱动器。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

登录限制

菜单项	描述
登录失败 1 - 10 (3*)	指定在用户被锁定之前失败的登录尝试次数。
失败时间期限 1 - 60 分钟 (5*)	指定在用户被锁定之前失败的登录尝试之间的时间期限。
锁定时间 1 - 60 分钟 (5*)	指定锁定的持续时间。
Web 登录超时 1 - 120 分钟 (10*)	指定在用户被自动注销之前远程登录的延迟。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

保密打印设置

菜单项	描述
最多无效 PIN 码 2 - 10	设置能够输入无效 PIN 码的次数。 注意： - 零值会关闭此设置。 - 当达到限制时，对应于该用户名和 PIN 码的打印作业将被删除。
保密作业有效期 关* 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	设置保密打印作业的到期时间。 注意： - 如果在保密打印作业驻留在打印机内存或硬盘中时更改此菜单项，那些打印作业的有效期时间不会更改为新的默认值。 - 如果关闭打印机电源，保留在打印机内存中的所有保密作业会被删除。
重复作业有效期 关* 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	设置您要重复的打印作业的有效期。
校验作业有效期 关* 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	设置在打印剩余份数之前，打印机打印副本以供用户检查其质量的有效期。
保留作业有效期 关* 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	设置打印机保存打印作业用于稍后打印的有效期。
要求挂起所有作业 关* 开	设置打印机挂起所有打印作业。
保留重复文档 关* 开	设置打印机打印具有相同文件名的其他文档，而不覆盖任何打印作业。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

磁盘加密

注意： 此菜单仅在硬盘已安装时出现。

菜单项	描述
状态 启用 禁用	启用磁盘加密。
启动加密	

清除临时数据文件

菜单项	描述
存储在内置内存中 关* 开	删除保存在打印机内存中的所有文件。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

解决方案 LDAP 设置

菜单项	描述
跟随 LDAP 检索 关* 开	为已登录的用户帐户在域中搜索不同的服务器。
LDAP 证书验证 是 否*	启用 LDAP 证书的验证。

移动服务管理

使用	来
AirPrint 打印 扫描 传真	启用 AirPrint 软件特性中的功能。

杂项

菜单项	描述
受保护特性 显示* 隐藏	显示“功能访问控制 (FAC)”保护的所有特性，而不考虑用户拥有的安全权限。 注意： 隐藏只显示用户具有访问权限的 FAC 保护的特性。
打印权限 关* 开	让用户在打印之前登录。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

菜单项	描述
默认的打印许可登录 用户名/密码* 用户名	设置打印权限的默认登录。
安全复位跳线 启用“来宾”访问* 无影响	指定对打印机的用户访问。 注意： - 跳线位于控制器板上的锁图标旁边。 - 启用“来宾”访问允许任何人访问打印机的所有方面。 - 无影响在所需的安全信息不可用时，可能导致无法访问打印机。
最小密码长度 0 - 32	指定密码长度。
注意： 值旁边的星号 (*) 表示出厂默认设置。	

报告

菜单设置页

菜单项	描述
菜单设置页	打印包含打印机菜单的报告。

设备

菜单项	描述
设备信息	打印包含有关打印机的信息的报告。
设备统计	打印有关打印机使用情况和耗材状态的报告。
配置文件列表	打印存储在打印机中的配置文件列表。
资产报告	打印包含打印机序列号和型号名称的报告。

打印

菜单项	描述
打印字体 PCL 字体 PS 字体	打印有关在每一种打印机语言中可用的字体的范例和信息。
打印演示 演示页	打印显示打印机功能和支持的解决方案的页面。
打印目录	打印存储在闪存驱动器或打印机硬盘中的资源。 注意： 此菜单项仅在闪存驱动器或打印机硬盘已安装时出现。

网络

菜单项	描述
网络设置页	打印显示打印机上已配置的网络和无线设置的页面。 注意： 此菜单项仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中出现。
Wi-Fi Direct 已连接的客户端	打印显示使用 Wi-Fi Direct 连接到打印机的设备列表的页面。 注意： 此菜单项仅在启用 Wi-Fi Direct 设置为开时出现。

帮助

菜单项	描述
打印所有指南	打印所有指南
连接指南	提供有关本地 (USB) 或网络连接打印机的信息
信息指南	提供有关打印机的信息
介质指南	提供有关加载纸张和特殊介质的信息
黑白质量指南	提供有关解决黑白打印质量设置的信息
移动指南	提供有关移动、放置或运输打印机的信息
打印质量指南	提供有关解决打印质量问题的信息
耗材指南	提供有关订购耗材的信息

疑难解答

疑难解答

菜单项	描述
打印质量测试页	打印样本页以识别并修正打印质量缺陷。

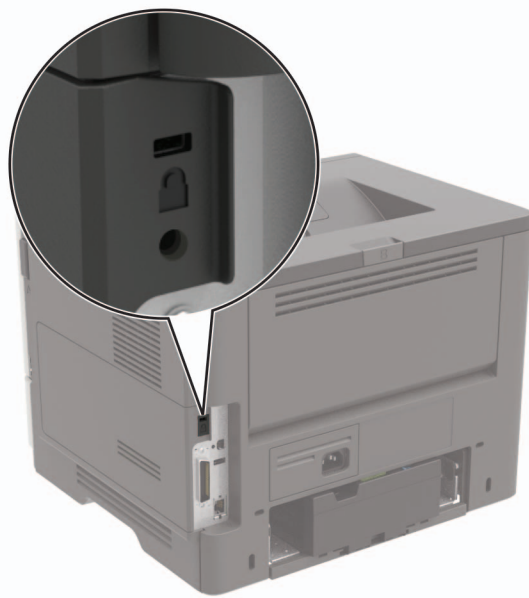
打印菜单设置页

从主屏幕，触摸**设置 > 报告 > 菜单设置页**。

保护打印机

定位安全槽

打印机配置了安全锁特性。将与大多数笔记本电脑兼容的安全锁连接到所示位置以保护打印机。



清除打印机内存

要清除打印机中的易失性内存或缓存数据，请关闭打印机电源。

要清除非易失性内存或单独的设置、设备和网络设置、安全设置，以及嵌入式解决方案，请执行下列操作：

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 设备 > 维护 > 停机清除**。
- 2 选择**清除非易失性内存上的所有信息**复选框，然后触摸**清除**。
- 3 选择**启动初始设置向导**或**让打印机脱机**，然后触摸**下一步**。
- 4 开始操作。

清除打印机硬盘内存

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 设备 > 维护 > 停机清除**。
- 2 选择**清除硬盘上的所有信息**复选框，然后触摸**清除**。
- 3 选择清除数据的方法。
- 4 开始操作。

注意：此过程可能需要花费几分钟到一个多小时，因此打印机不能用于其他任务。

加密打印机硬盘

此过程会清除硬盘中的所有内容。如果需要，请在开始加密之前备份打印机上的重要数据。

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 安全 > 磁盘加密 > 启动加密**。
- 2 按照显示屏上的说明进行操作。

注意：

- 为避免数据丢失，在加密过程中不要关闭打印机电源。
- 此过程可能需要花费几分钟到一个多小时，使得打印机不能用于其他任务。
- 加密之后，打印机会自动重新启动。

还原出厂默认设置

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 设备 > 还原出厂默认设置**。
- 2 触摸**还原设置 > 选择您要还原的设置 > 还原**。
- 3 开始操作。

易失性声明

内存类型	描述
易失性内存	打印机使用标准的随机存取存储器 (RAM) 来在简单的打印和复印作业期间临时缓存用户数据。
非易失性内存	打印机可以使用两种形式的非易失性内存： EEPROM 和 NAND （闪存存储器）。两种类型都用来保存操作系统、打印机设置、网络信息、扫描仪和书签设置以及嵌入式解决方案。
硬盘内存	一些打印机可能已经安装了硬盘驱动器。打印机硬盘专为打印机特定功能设计。硬盘让打印机保留从复杂的打印作业缓存的用户数据，表单数据和字体数据。

在下列情况下清除任何已安装的打印机内存中的内容：

- 打印机不再使用。
- 更换打印机硬盘。
- 打印机被移动到另一个部门或位置。
- 打印机由您组织以外的人员维修。
- 为了维修将打印机从您的处所移出。
- 打印机被出售给另一个组织。

打印机硬盘的处置

- **消磁**—用清除存储数据的磁场刷新硬盘
- **压碎**—物理上将硬盘压成破碎的部件并使它们不可读
- **粉碎**—物理上将硬盘粉碎成小的金属块

注意：为保证所有数据被完全清除，请物理破坏保存数据的每一个硬盘。

维护打印机

警告—可能的损坏： 未能维护最佳的打印机性能，或者不更换部件和耗材可能会损坏您的打印机。

设置电子邮件警报

配置打印机在耗材不足、必须更换或添加纸张，或者出现卡纸时发送电子邮件警报。

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

- 2 单击 **设置 > 设备 > 通知 > 电子邮件警报设置**，然后配置设置。

注意： 如需有关 SMTP 设置的更多信息，请与您的电子邮件提供商联系。

- 3 单击 **设置电子邮件列表和警报**，然后配置设置。

- 4 应用更改。

调整默认的耳机音量

- 1 从控制面板，导览至：

设置 > 设备 > 辅助功能

- 2 调整耳机音量。

注意： 在会话注销之后，或者当打印机从“睡眠”或“休眠”模式唤醒时，音量会重置为默认值。

网络连接

将打印机连接到 Wi-Fi 网络

确认活动适配器设置为自动。从主屏幕，触摸 **设置 > 网络/端口 > 网络概述 > 活动适配器**。

使用控制面板

- 1 从主屏幕，触摸 **设置 > 网络/端口 > 无线 > 在打印机面板上设置 > 选择网络**。

- 2 选择 Wi-Fi 网络，然后键入网络密码。

注意： 对于 Wi-Fi 网络就绪的打印机型号，在初始设置期间会出现 Wi-Fi 网络设置的提示。

使用 Lexmark Mobile Assistant

- 1 根据您的移动设备，从 Google Play 商店或 App Store 在线商店下载 Lexmark Mobile Assistant 应用程序。

- 2 从打印机主屏幕，触摸 **设置 > 网络/端口 > 无线 > 使用移动应用程序设置 > 打印机 ID**。

3 从您的移动设备，启动应用程序，然后接受“使用条款”。

注意：如果需要，请授予权限。

4 点击**连接到打印机 > 转到 Wi-Fi 设置**。

5 将移动设备连接到打印机无线网络。

6 返回到应用程序，然后点击**设置 Wi-Fi 连接**。

7 选择 Wi-Fi 网络，然后键入网络密码。

8 点击**完成**。

使用 Wi-Fi Protected Setup (WPS) 将打印机连接到无线网络

在您开始之前，请确认：

- 访问点（无线路由器）经 WPS 认证或与 WPS 兼容。如需更多信息，请参阅随您的访问点附带的文档。
- 无线网络适配器安装在您的打印机中。如需更多信息，请参阅随适配器附带的说明。
- 活动适配器设置为自动。从主屏幕，触摸**设置 > 网络/端口 > 网络概述 > 活动适配器**。

使用“按下按钮”方法

1 从主屏幕，触摸**设置 > 网络/端口 > 无线 > Wi-Fi Protected Setup > 启动“按下按钮”方法**。

2 按照显示屏上的说明进行操作。

使用个人身份识别码 (PIN) 方法

1 从主屏幕，触摸**设置 > 网络/端口 > 无线 > Wi-Fi Protected Setup > 启动 PIN 码方法**。

2 复制 8 位的 WPS PIN 码。

3 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入访问点的 IP 地址。

注意：

- 要获知 IP 地址，请参阅随您的访问点附带的文档。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

4 访问 WPS 设置。如需更多信息，请参阅随您的访问点附带的文档。

5 输入 8 位的 PIN 码，然后保存更改。

将移动设备连接到打印机

在连接移动设备之前，请确认执行以下操作：

- 在打印机中启用 Wi-Fi Direct。从控制面板，导览至：**设置 > 网络/端口 > 无线 > 启用 Wi-Fi Direct**。
- 在网络设置页上显示预共享密钥 (PSK)。从控制面板，导览至：**设置 > 网络/端口 > Wi-Fi Direct > 在设置页上显示 PSK**。
- 打印网络设置页。从控制面板，导览至：**设置 > 报告 > 网络 > 网络设置页**。

使用 Wi-Fi Direct 连接

- 1 从移动设备，转到设置菜单。
- 2 启用 Wi-Fi，然后点击 **Wi-Fi Direct**。
- 3 选择打印机 SSID。
- 4 在打印机控制面板上确认连接。

使用 Wi-Fi 连接

- 1 从移动设备，转到设置菜单。
- 2 点击 **Wi-Fi**，然后选择打印机 SSID。

注意：在 SSID 前面添加字符串 **DIRECT-xy**（其中 **x** 和 **y** 是两个随机字符）。

- 3 输入 PSK。

注意：PSK 是密码。

注意：

- 您可以在控制面板上更改 SSID。导览至：**设置 > 网络/端口 > Wi-Fi Direct > SSID**。
- 您还可以在控制面板上更改 PSK。导览至：**设置 > 网络/端口 > Wi-Fi Direct > 设置 PSK**。

停用 Wi-Fi 网络

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 网络/端口 > 网络概述 > 活动适配器 > 标准网络**。
- 2 按照显示屏上的说明进行操作。

安装内置方案端口之后更改打印机端口设置

注意：

- 如果打印机有静态 IP 地址，请不要更改配置。
- 如果计算机被配置为使用网络名称，而不是 IP 地址，请不要更改配置。
- 如果您添加无线内置方案端口 (ISP) 到之前配置为以太网连接的打印机，请从以太网络上断开打印机连接。

对于 Windows 用户

- 1 打开打印机文件夹。
- 2 从带有新 ISP 的打印机的快捷方式菜单，打开打印机属性。
- 3 从列表中配置端口。
- 4 更新 IP 地址。
- 5 应用更改。

对于 Macintosh 用户

- 1 从 Apple 菜单中的“系统预置”，导览至打印机列表，然后选择 **+ > IP**。
- 2 在地址字段中键入 IP 地址。
- 3 应用更改。

设置串行打印（仅 Windows）

- 1 在打印机中设置参数。
 - a 从控制面板，导览至端口设置的菜单。
 - b 找到串口设置的菜单，然后根据需要调整设置。
 - c 应用更改。
- 2 从您的计算机，打开打印机文件夹，然后选择您的打印机。
- 3 打开打印机属性，然后从列表中选择 **COM** 端口。
- 4 在“设备管理器”中设置 **COM** 端口参数。

注意：

- 串行打印会降低打印速度。
- 确认串行电缆被连接到打印机上的串口。

清洁打印机

 **小心—电击危险：** 为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

注意：

- 请每隔几个月执行此任务一次。
- 因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

- 1 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 2 从标准接纸架和多功能进纸器中取出纸张。
- 3 使用软毛刷或真空吸尘器清除打印机周围的所有灰尘、绒毛和纸片。
- 4 使用柔软、不起毛的湿布擦拭打印机的外面。

注意：

- 不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，因为它们可能会损坏打印机的表面。
- 确认在清洁之后，打印机的所有区域都是干燥的。

- 5 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。

 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

订购部件和耗材

在美国，要订购部件和耗材，请拨打电话 1-800-539-6275 以获得您所在地区的 Lexmark 授权经销商的信息。在其他国家或地区，请转到 www.lexmark.com 或与您购买打印机处的销售商联系。

注意：所有打印机耗材的使用寿命估算值都是假设使用 letter 或 A4 尺寸的普通纸张打印。

检查部件和耗材的状态

- 1 从主屏幕，触摸**状态/耗材**。
- 2 选择您要检查的部件或耗材。

注意：您也可以通过触摸主屏幕的顶端部分访问此设置。

使用正品 Lexmark 部件和耗材

您的 Lexmark 打印机设计为使用正品 Lexmark 部件和耗材时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。它也会影响保修范围。由于使用第三方部件和耗材而造成的损坏不在保修范围内。所有使用寿命指示器都是围绕 Lexmark 部件和耗材而设计，如果使用第三方部件和耗材可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 Lexmark 打印机或其相关组件。

警告—可能的损坏：不使用“回收计划”协议条款的耗材和部件可以重置和再制造。但是，制造商的保修不包括由于非正品耗材或部件造成的任何损坏。重置耗材或部件的计数器而没有适当的再生产会对打印机造成损坏。重置耗材或部件的计数器之后，打印机可能显示错误，指出存在重置项目。

订购碳粉盒

注意：

- 碳粉盒容量基于 ISO/IEC 19752 标准估算。
- 长时间的极低打印覆盖率可能对实际打印量有负面影响。

Lexmark MS622 回收计划碳粉盒

项目	美国和加拿大	欧洲经济区	其余亚太地区	拉丁美洲	其余欧洲地区、中东和非洲	澳大利亚和新西兰
回收计划碳粉盒	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
高容量回收计划碳粉盒	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00
超高容量回收计划碳粉盒*	56F1X00	56F2X00	56F3X00	56F4X00	56F5X00	56F6X00
极高容量回收计划碳粉盒	56F1U00	56F2U00	56F3U00	56F4U00	56F5U00	56F6U00
高容量 Corporate 回收计划碳粉盒*	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E

* 仅适用于合同管理的打印机。如需更多信息，请联系 Lexmark 代表或系统管理员。

项目	美国和加拿大	欧洲经济区	其余亚太地区	拉丁美洲	其余欧洲地区、中东和非洲	澳大利亚和新西兰
超高容量 Corporate 回收 计划碳粉盒*	56F1X0E	56F2X0E	56F3X0E	56F4X0E	56F5X0E	56F6X0E
极高容量 Corporate 回收 计划碳粉盒*	56F1U0E	56F2U0E	56F3U0E	56F4U0E	56F5U0E	56F6U0E
* 仅适用于合同管理的打印机。如需更多信息，请联系 Lexmark 代表或系统管理员。						

Lexmark MS622 常规碳粉盒

项目	全球范围
极高容量常规碳粉盒	56F0UA0

Lexmark M3250 回收计划碳粉盒

项目	美国、加拿大、澳大利亚和新西兰	欧洲经济区	其余亚太地区	拉丁美洲
常规碳粉盒	24B6887	24B6890	24B6893	24B6896

订购成像部件

长时间的极低打印覆盖率可能造成成像部件在碳粉耗尽之前部分失效。

项目	部件号
回收计划成像部件	56F0Z00
常规成像部件	56F0ZA0
Corporate 回收计划成像部件*	56F0Z0E
* 此成像部件仅适用于合同管理的打印机。如需更多信息，请联系 Lexmark 代表或系统管理员。	

订购维护组件

将维护组件与打印机电压相匹配。

注意：

- 使用某些类型的纸张可能需要更频繁地更换维护组件。
- 维护组件包括定影器、MPF 拾纸辊和分隔垫、搓纸轮、分离辊配件，以及转印辊。这些部件可以根据需要单独订购和更换。

项目	部件号
200K 维护组件，100 V	41X1227
200K 维护组件，110 V	41X1225
200K 维护组件，220 V	41X1226
注意： 只有经授权的服务技术员才能更换维护组件。请联系您的服务提供商。	

配置耗材通知

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击 **设置 > 设备 > 通知**。

3 从“耗材”菜单，单击 **自定义耗材通知**。

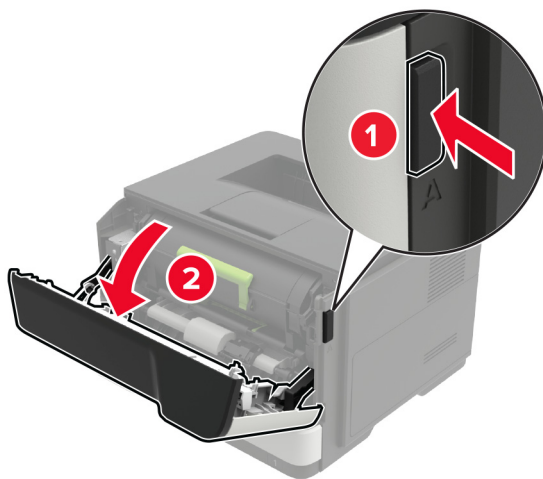
4 为每一种耗材项目选择一个通知。

5 应用更改。

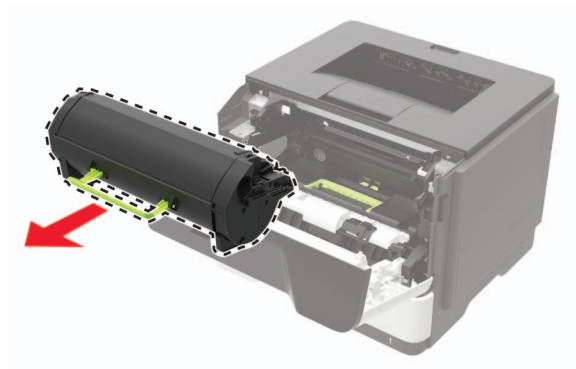
更换部件和耗材

更换碳粉盒

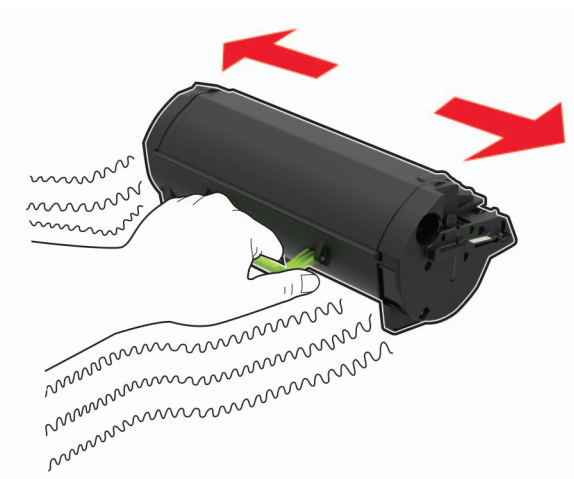
1 打开盖门 A。



2 移除旧碳粉盒。

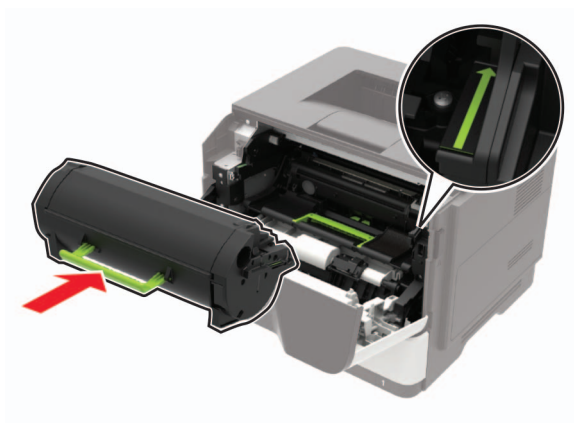


- 3** 拆开新碳粉盒的包装，然后摇晃它三次以使碳粉重新分布。



- 4** 插入新的碳粉盒。

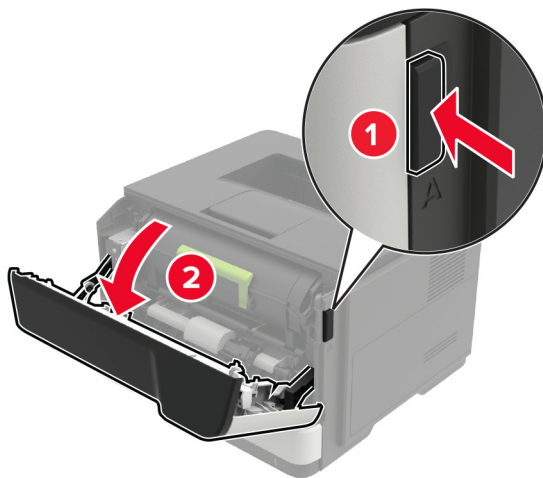
注意：使用打印机内部的箭头作为指引。



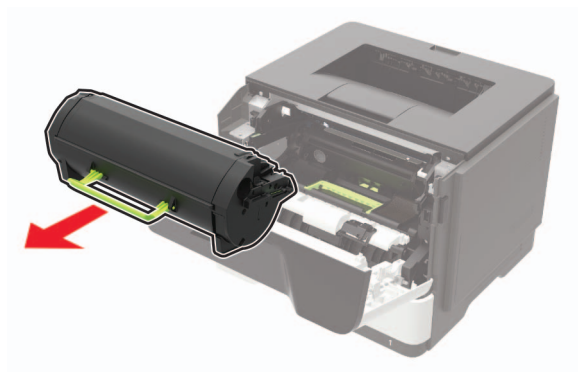
- 5** 关闭盖门 A。

更换成像部件

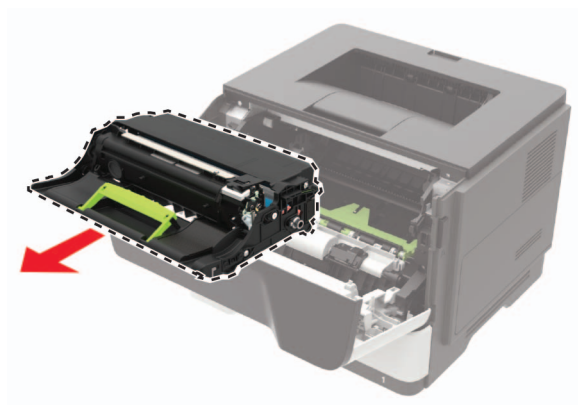
1 打开盖门 A。



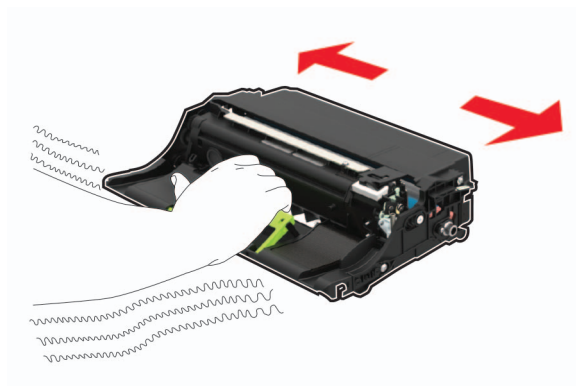
2 移除碳粉盒。



3 移除旧的成像部件。



- 4 拆开新成像部件的包装，然后摇晃它三次以使碳粉重新分布。



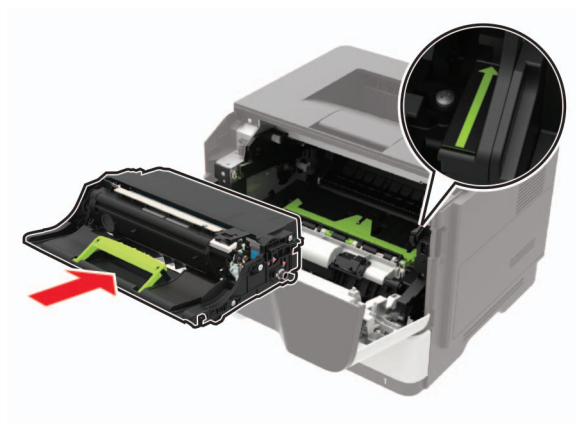
警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

警告—可能的损坏：请勿触摸感光鼓。否则会影响以后的打印作业质量。



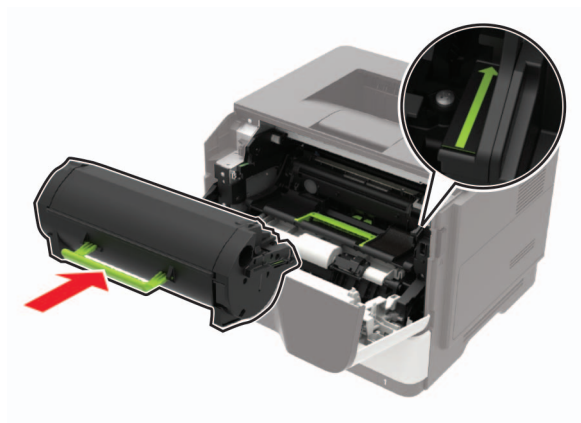
- 5 插入新的成像部件。

注意：使用打印机内部的箭头作为指引。



- 6 插入碳粉盒。

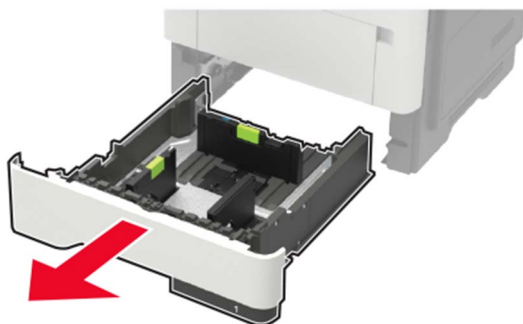
注意：使用打印机内部的箭头作为指引。

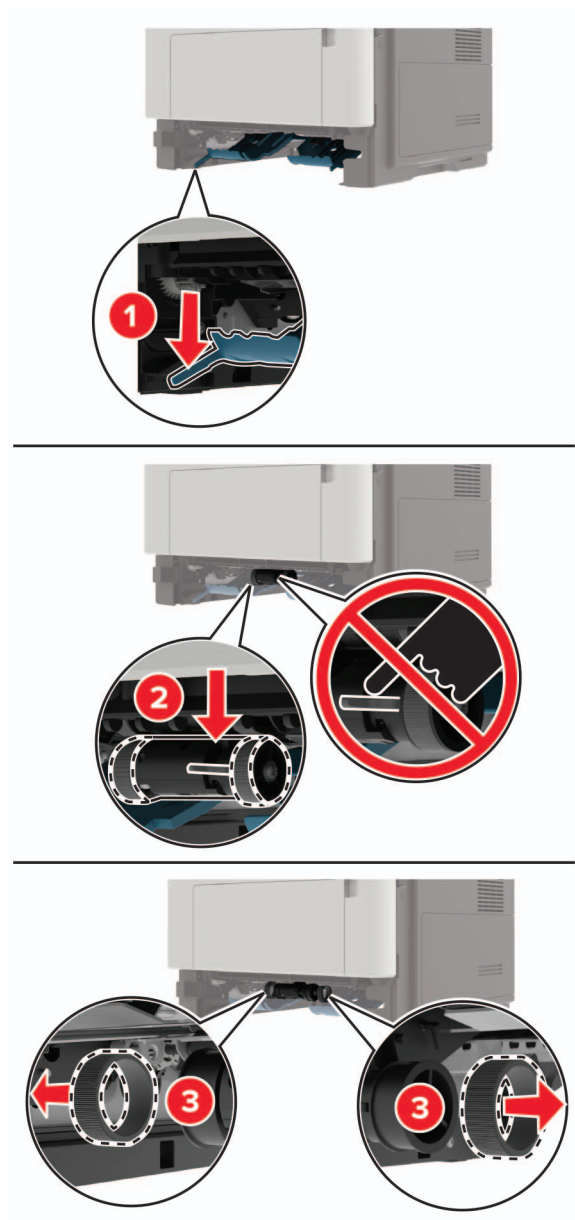


7 关闭盖门 A。

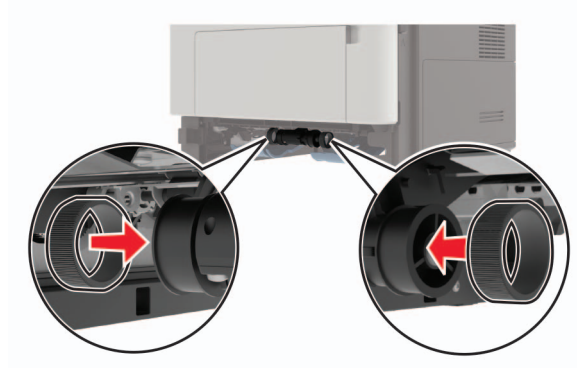
更换搓纸轮

- 1** 关闭打印机电源。
- 2** 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。
- 3** 移除进纸匣。



4 挨个移除旧搓纸轮。**5** 拆开新搓纸轮的包装。

6 插入新搓纸轮。



7 插入进纸匣。

8 将电源线连接到打印机上，然后连接到电源插座上。

⚠ 小心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

9 打开打印机电源。

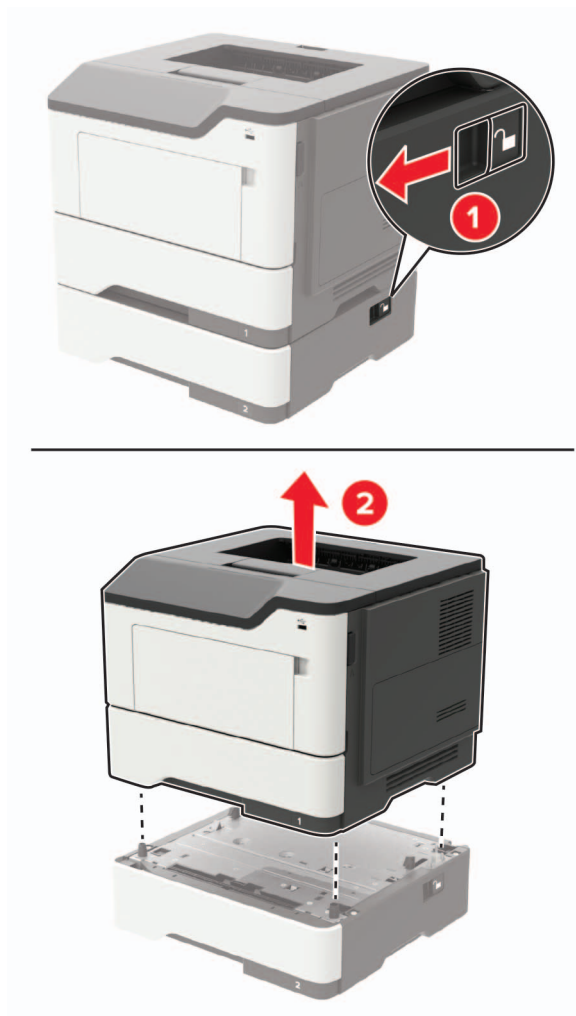
更换拾纸辊配件

1 关闭打印机电源。

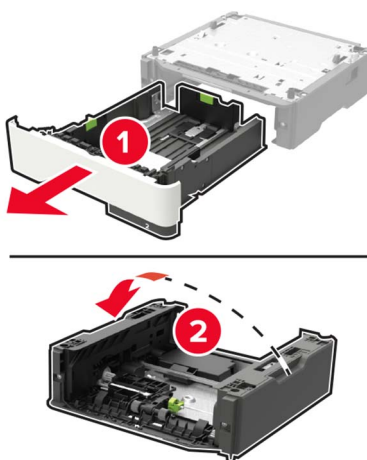
2 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。

3 移除进纸匣选件。

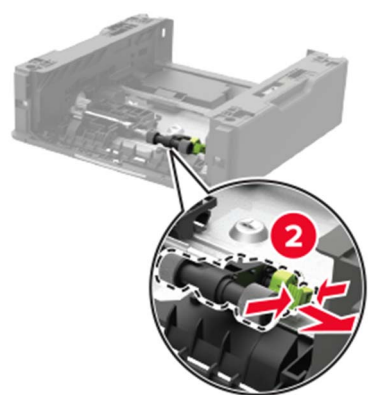
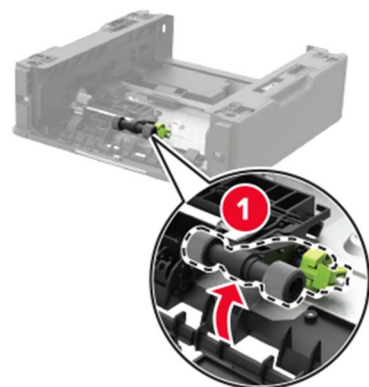
⚠ 小心—可能的伤害： 如果打印机的重量大于 20 千克（44 磅），则可能需要两个人或更多人才能安全地抬起它。



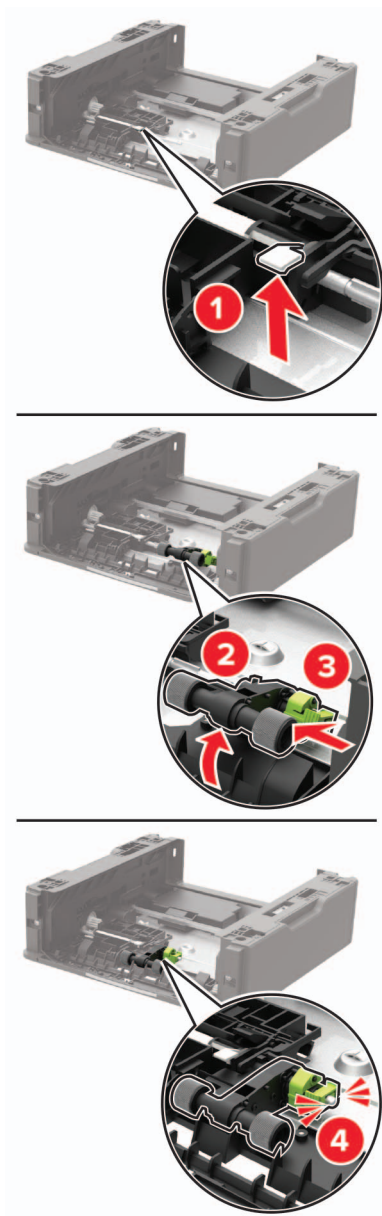
4 移除进纸匣托盘，然后翻转进纸匣底座。



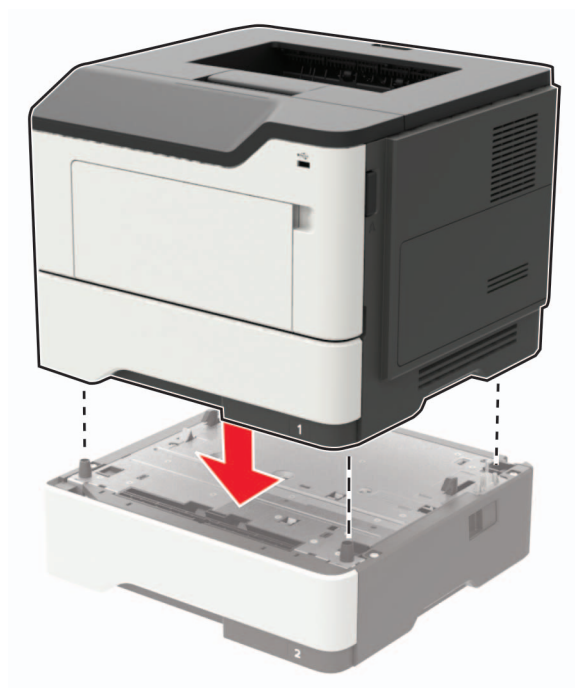
5 移除旧的拾纸辊配件。



6 拆开新拾纸辊配件的包装。

7 插入新的拾纸辊配件。**8** 翻转进纸匣底座，然后插入进纸匣托盘。

9 将打印机与进纸匣选件对齐，然后放下打印机，直到听到**咔嚓**一声，卡入到位。



10 将电源线连接到打印机上，然后连接到电源插座上。

⚠ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

11 打开打印机电源。

移动打印机

将打印机移动到其他位置

⚠ 小心—可能的伤害：如果打印机的重量大于 20 千克（44 磅），则可能需要两个人或更多人才能够安全地抬起它。

⚠ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

⚠ 小心—可能的伤害：在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机上安装了单独的落地式进纸匣选件或输出选件，请在移动打印机之前断开它们的连接。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了进纸匣选件或输出选件，请移除输出选件并将打印机抬离进纸匣。不要尝试同时抬起打印机和任何选件。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。

- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

注意：因不当移动造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

运输打印机

如需运输说明，请转到 <http://support.lexmark.com> 或者联系客户支持。

节省能源和纸张

配置省电模式设置

睡眠模式

- 1 从主屏幕，触摸 **设置 > 设备 > 电源管理 > 超时 > 睡眠模式**。
- 2 指定打印机在进入睡眠模式之前保持空闲的时间。

休眠模式

- 1 从主屏幕，触摸 **设置 > 设备 > 电源管理 > 超时 > 休眠超时**。
- 2 选择打印机在进入“休眠”模式之前保持空闲的时间。

注意：

- 要让休眠超时工作，请将连接时休眠超时设置为休眠。
- 当打印机处于休眠模式时，“嵌入式 Web 服务器”被禁用。

调整打印机显示屏的亮度

- 1 从主屏幕，触摸 **设置 > 设备 > 首选项 > 屏幕亮度**。
- 2 调整设置。

节省耗材

- 在纸张的两个面上打印。

注意：双面打印是打印驱动程序中的默认设置。

- 在单张纸上打印多个页面。
- 使用预览特性来在您打印之前查看文档的外观。
- 打印文档的一份副本来检查其内容和格式的正确性。

循环再生

回收 Lexmark 产品

如需返回 Lexmark 产品以循环再生：

- 1 转到 www.lexmark.com/recycle。
- 2 选择您要回收的产品。

注意：没有列入 Lexmark 收集和回收计划的打印机耗材和硬件可以通过您当地的回收中心进行回收。

回收 Lexmark 包装

Lexmark 一直致力于尽量减少包装。较少的包装有助于确保 Lexmark 打印机以最有效和环保的方式进行运输，而且只需处理较少的包装材料。这些努力可减少温室气体排放，节约能源并节省自然资源。Lexmark 也在某些国家或地区提供包装组件的回收。如需更多信息，请转到 www.lexmark.com/recycle，然后选择您的国家或地区。有关可用的包装材料回收计划的信息包含在产品回收信息中。

Lexmark 纸板箱在存在瓦楞纸回收设施的地区是 100% 可回收的。这些设施在您所在区域内可能不存在。

Lexmark 包装中使用的泡沫塑料在存在泡沫塑料回收设施的地区是可回收的。这些设施在您所在区域内可能不存在。

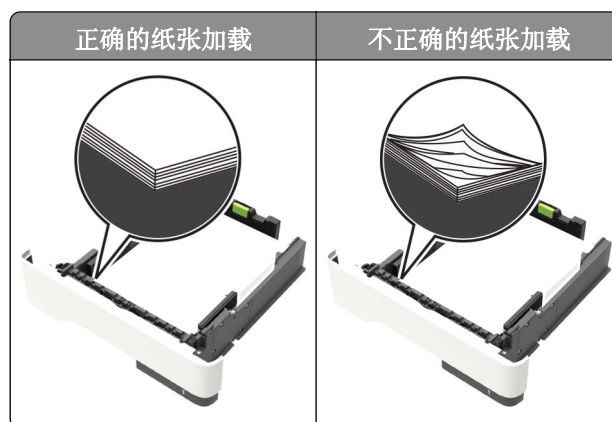
当您返回碳粉盒给 Lexmark 时，您可以重新使用碳粉盒的包装箱。Lexmark 也回收包装箱。

清除卡纸

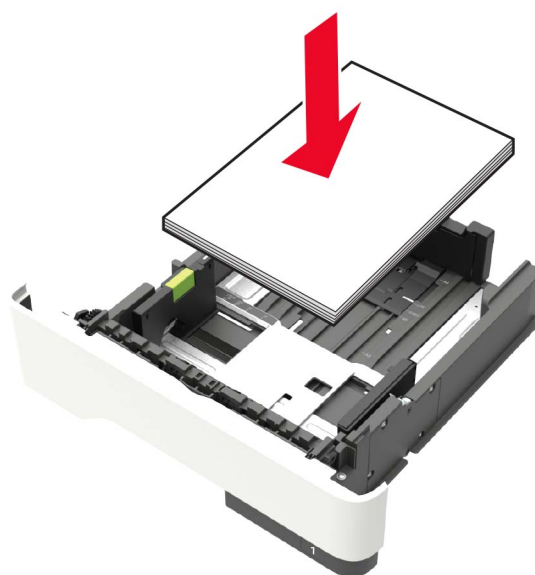
避免卡纸

正确加载纸张

- 确保纸张平放在进纸匣中。



- 当打印机正在打印时不要加载或移除进纸匣。
- 不要加载过多纸张。确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。
- 不要将纸张滑入进纸匣中。如图所示加载纸张。

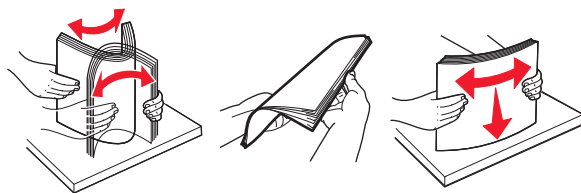


- 确认纸张导片被正确放置，并且没有与纸张或信封靠得太紧。
- 加载纸张后用力将进纸匣推入打印机中。

使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。

- 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。

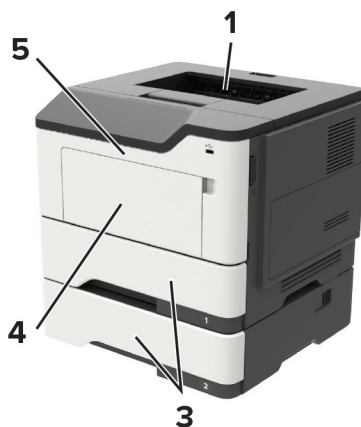


- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个进纸匣中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 确认在计算机或打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
- 请按照制造商的建议存储纸张。

识别卡纸位置

注意：

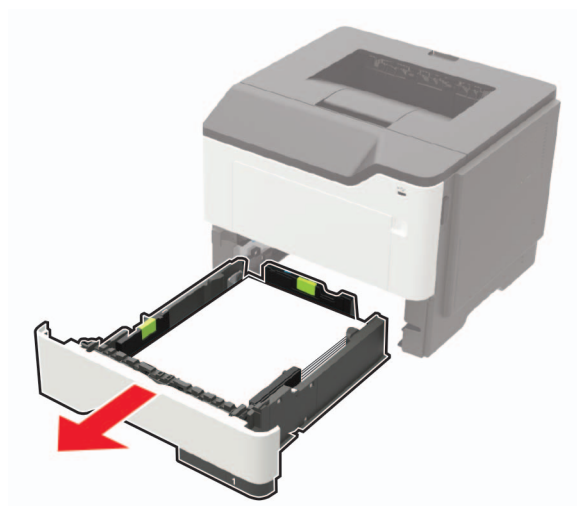
- 当“卡纸协助”设置为“开”时，打印机在清除被卡的页面后会自动送出空白页或部分打印的页面。检查您的打印输出是否有空白页。
- 当“卡纸恢复”设置为“开”或“自动”时，打印机会重新打印被卡的页面。



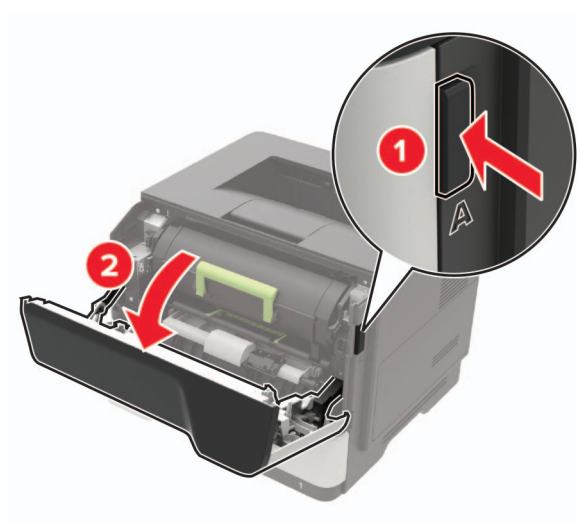
	卡纸位置
1	标准接纸架
2	后部盖门
3	进纸匣 [x]
4	多功能进纸器
5	盖门 A

纸张卡在盖门 A 内

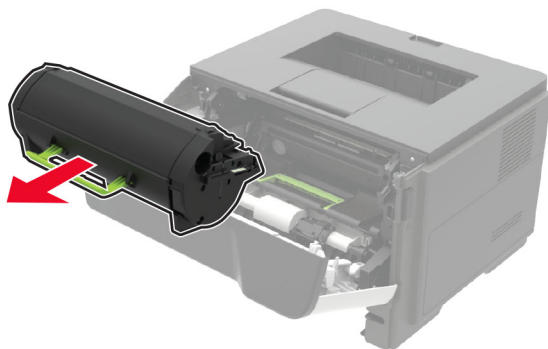
1 移除进纸匣。



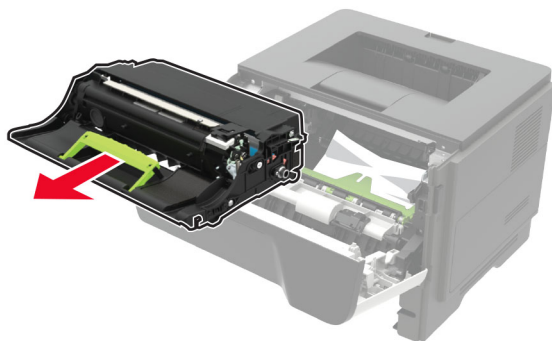
2 打开盖门 A。



3 移除碳粉盒。



4 移除成像部件。



警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

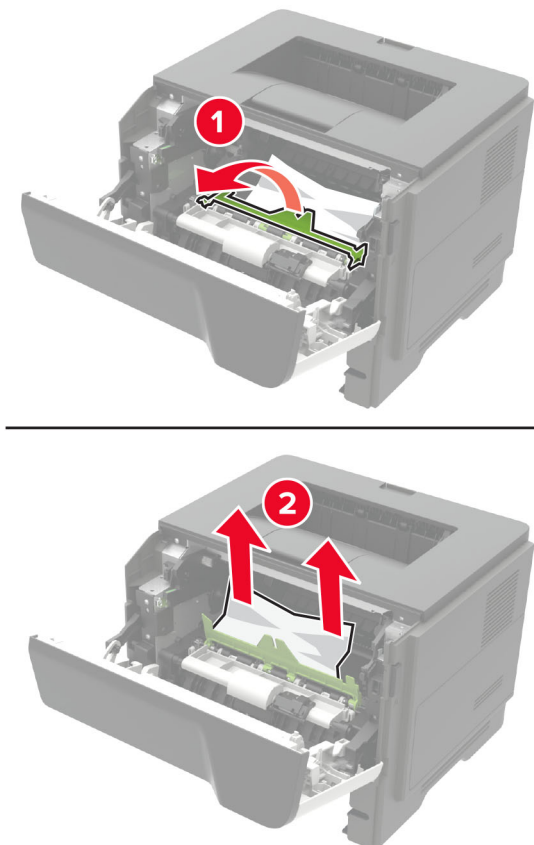
警告—可能的损坏：请勿触摸感光鼓。否则会影响以后的打印作业质量。



5 取出被卡的纸张。

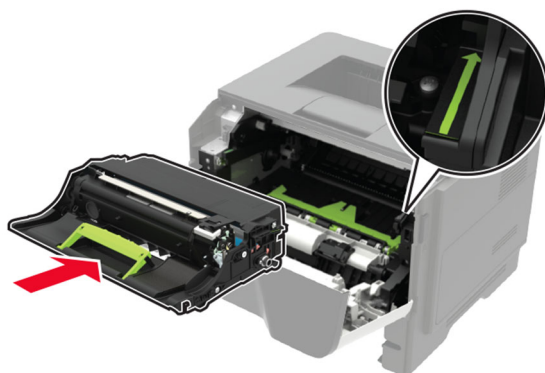
 **小心—发热表面：**打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



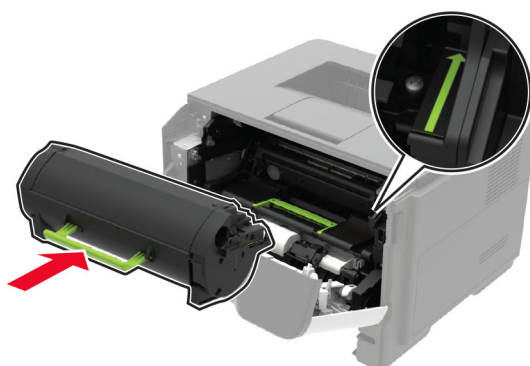
6 插入成像部件。

注意：使用打印机内部的箭头作为指引。



7 插入碳粉盒。

注意：使用打印机内部的箭头作为指引。



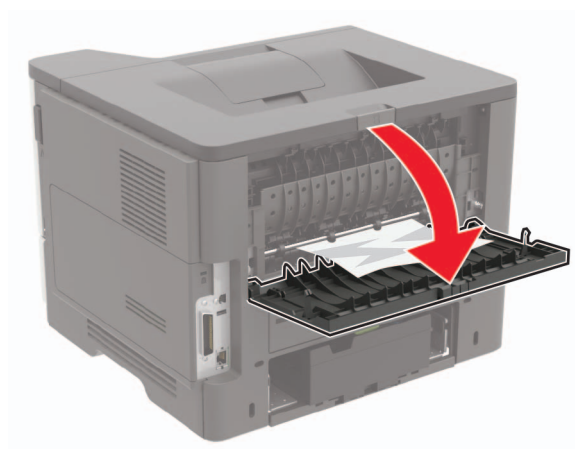
8 关闭盖门 A。

9 插入进纸匣。

纸张卡在后部盖门内

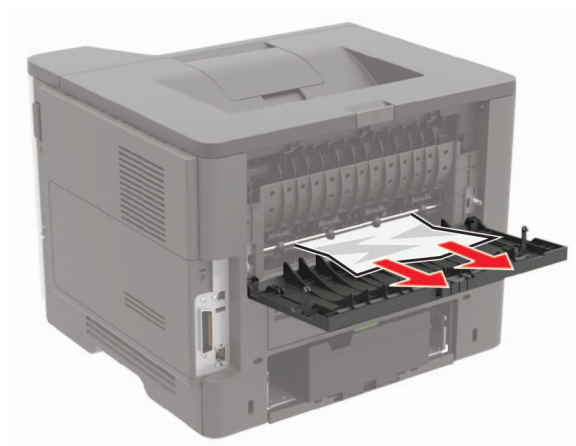
1 打开后部盖门。

 **小心—发热表面：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



2 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。

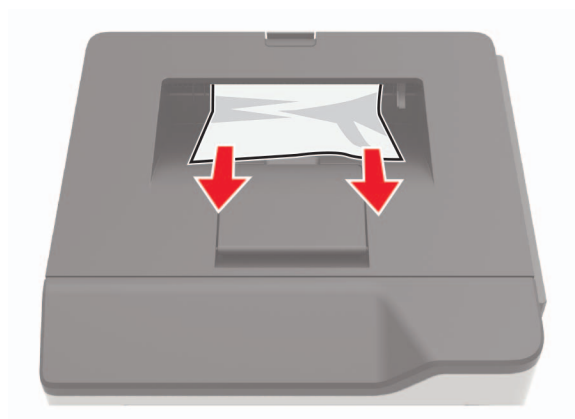


3 关闭后部盖门。

纸张卡在标准接纸架中

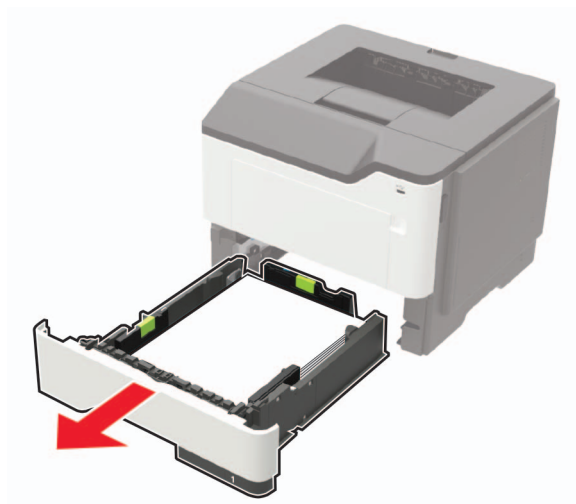
取出被卡的纸张。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



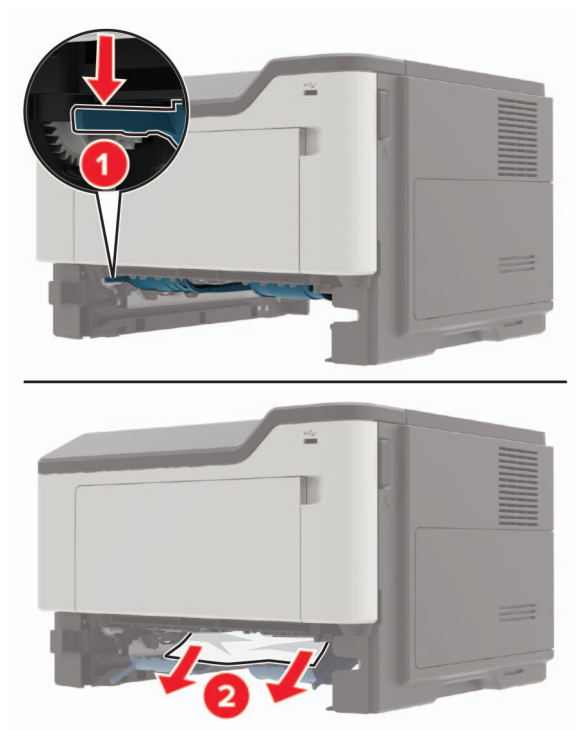
纸张卡在双面打印部件中

1 移除进纸匣。



2 取出被卡的纸张。

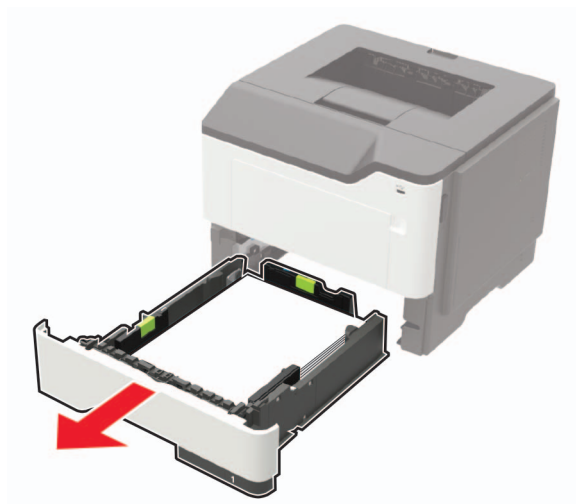
注意：确认已取出所有纸张碎片。



3 插入进纸匣。

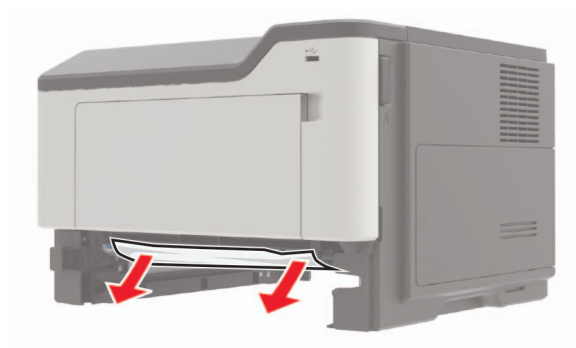
纸张卡在进纸匣中

- 1 移除进纸匣。



- 2 取出被卡的纸张。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



- 3 插入进纸匣。

纸张卡在多功能进纸器中

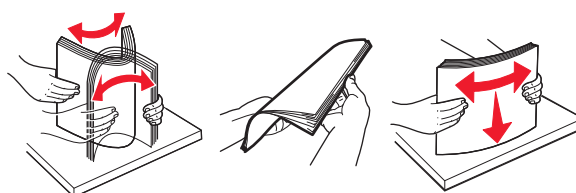
- 1 从多功能进纸器中取出纸张。

- 2 取出被卡的纸张。

注意：确认已取出所有纸张碎片。



3 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。



4 重新加载纸张，然后调整纸张导片。



疑难解答

网络连接问题

无法打开“嵌入式 Web 服务器”

操作	是	否
第 1 步 检查打印机电源是否已打开。 打印机电源打开了吗？	请转到第 2 步。	打开打印机电源。
第 2 步 确认打印机 IP 地址是正确的。 注意： - 在主屏幕上查看 IP 地址。 - IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。 打印机 IP 地址正确吗？	请转到第 3 步。	在地址字段中键入正确的打印机 IP 地址。
第 3 步 检查您是否使用支持的浏览器： - Internet Explorer 11 或更高版本 - Microsoft Edge - Safari 6 或更高版本 - Google Chrome™ 32 或更高版本 - Mozilla Firefox 24 或更高版本 您的浏览器是支持的吗？	请转到第 4 步。	安装支持的浏览器。
第 4 步 检查网络连接是否工作。 网络连接工作吗？	请转到第 5 步。	请与您的管理员联系。
第 5 步 确认连接到打印机和打印服务器的电缆牢固。如需更多信息，请参阅随打印机附带的文档。 电缆连接牢固吗？	请转到第 6 步。	固定电缆连接。
第 6 步 检查 Web 代理服务器是否被禁用了。 Web 代理服务器被禁用了吗？	请转到第 7 步。	请与您的管理员联系。

操作	是	否
第 7 步 访问“嵌入式 Web 服务器”。 “嵌入式 Web 服务器”打开了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

无法读取闪存驱动器

操作	是	否
第 1 步 检查打印机是否忙于处理其他打印、复印、扫描或传真作业。 打印机已就绪吗？	请转到第 2 步。	等待打印机完成其他作业的处理。
第 2 步 检查闪存驱动器是否被支持。如需更多信息，请参阅 第 33 页上的“支持的闪存驱动器和文件类型” 。 闪存驱动器是支持的吗？	请转到第 3 步。	插入支持的闪存驱动器。
第 3 步 移除，然后插入闪存驱动器。 打印机识别闪存驱动器吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

启用 USB 端口

从主屏幕，触摸**设置 > 网络/端口 > USB > 启用 USB 端口**。

无法将打印机连接到 Wi-Fi 网络

操作	是	否
第 1 步 确认活动适配器设置为自动。 从主屏幕，触摸 设置 > 网络/端口 > 网络概述 > 活动适配器 > 自动 。 打印机能连接到 Wi-Fi 网络吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 检查是否选择了正确的 Wi-Fi 网络。 注意： 一些路由器可能共享默认的 SSID。 您是否正在连接到正确的 Wi-Fi 网络？	请转到第 4 步。	请转到第 3 步。
第 3 步 连接到正确的 Wi-Fi 网络。如需更多信息，请参阅 第 80 页上的“将打印机连接到 Wi-Fi 网络” 。 打印机能连接到 Wi-Fi 网络吗？	问题得以解决。	请转到第 4 步。

操作	是	否
第 4 步 检查无线安全模式。 从主屏幕，触摸 设置 > 网络/端口 > 无线 > 无线安全模式 。 是否选择了正确的无线安全模式？	请转到第 6 步。	请转到第 5 步。
第 5 步 选择正确的无线安全模式。 打印机能连接到 Wi-Fi 网络吗？	问题得以解决。	请转到第 6 步。
第 6 步 确认您输入正确的网络密码。 注意： 请注意密码中的空格、数字和大小写。 打印机能连接到 Wi-Fi 网络吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

检查打印机连接性

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 报告 > 网络 > 网络设置页**。
- 2 检查网络设置页的第一部分，并确认状态为已连接。
 如果状态为未连接，表示 LAN 分接器可能不活动或网络电缆可能出现功能故障。请联系您的管理员以获得帮助。

硬件选件问题

无法检测到内置式选件

操作	是	否
第 1 步 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后打开打印机电源。 内置式选件操作正确吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 打印“菜单设置页”，然后检查内置式选件是否出现在“已安装特性”列表中。 内置式选件列在菜单设置页上吗？	请转到第 4 步。	请转到第 3 步。

操作	是	否
第 3 步 检查内置式选件是否正确安装在控制器板中。 a 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。 b 确认内置式选件安装在控制器板上的适当连接器中。 c 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。  小心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。 内置式选件操作正确吗？	问题得以解决。	请转到第 4 步。
第 4 步 a 检查内置式选件是否在电源驱动程序中可用。 注意： 如果需要，在打印驱动程序中手动添加内置式选件以使它可用于打印作业。如需更多信息，请参阅第 157 页上的“ 在打印驱动程序中添加可用选件 ”。 b 重新发送打印作业。 内置式选件操作正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

并行或串行接口卡操作不正确

操作	是	否
第 1 步 打印菜单设置页，然后检查并行或串行接口卡是否出现在“已安装特性”列表中。 并行或串行接口卡列在“已安装特性”列表中吗？	请转到第 3 步。	请转到第 2 步。
第 2 步 移除并行或串行接口卡，然后重新安装。 如需更多信息，请参阅第 149 页上的“ 安装内置方案端口 ”。 并行或串行接口卡操作正确吗？	问题得以解决。	请转到第 3 步。
第 3 步 检查电缆和并行或串行接口卡之间的连接。 并行或串行接口卡操作正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

内置方案端口操作不正确

操作	是	否
第 1 步 打印菜单设置页，然后检查内置方案端口（ISP）是否出现在“已安装特性”列表中。 ISP 列在“已安装特性”列表中吗？	请转到第 3 步。	请转到第 2 步。
第 2 步 移除 ISP，然后重新安装。如需更多信息，请参阅 第 149 页上的“安装内置方案端口” 。 注意： 使用支持的 ISP。 ISP 操作正确吗？	问题得以解决。	请转到第 3 步。
第 3 步 检查电缆和 ISP 连接。 a 使用正确的电缆，然后确认它牢固地连接到 ISP。 b 检查 ISP 解决方案接口电缆是否牢固地连接到控制器板的插座中。 ISP 操作正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

检测到有故障的闪存

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 更换有故障的闪存。
- 从打印机控制面板，选择**继续**来忽略消息并继续打印。
- 取消当前的打印作业。

闪存存储空间不足

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，选择**继续**来清除消息并继续打印。
- 删除保存在闪存中的字体、宏和其他数据。
- 安装具有更大容量的闪存。

注意：之前未保存在闪存中的下载字体和宏被删除。

检测到未格式化的闪存

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从控制面板，选择**继续**来停止碎片整理并继续打印。
- 格式化闪存。

注意：如果错误消息仍然出现，说明闪存可能有故障并需要更换。

耗材问题

更换碳粉盒，打印机使用地区不匹配

要纠正这个问题，请购买与打印机使用地区相匹配的正确使用地区的碳粉盒，或者购买全世界范围内使用的碳粉盒。

- 在消息中，42 后面的第一个数字指出打印机的使用地区。
- 在消息中，42 后面的第二个数字指出碳粉盒的使用地区。

打印机和碳粉盒使用地区

地区	数字代码
全世界或未定义地区	0
北美洲（美国、加拿大）	1
欧洲经济区、西欧、北欧国家、瑞士	2
亚太地区	3
拉丁美洲	4
其余欧洲地区、中东、非洲	5
澳大利亚、新西兰	6
无效的地区	9

注意：要查找打印机和碳粉盒的使用地区设置，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至：
设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页。

非 Lexmark 耗材

打印机已经检测到打印机中安装了非 Lexmark 的耗材或部件。

您的 Lexmark 打印机设计为使用正品 Lexmark 耗材和部件时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。

所有使用寿命指示器都是围绕 Lexmark 耗材和部件而设计，如果使用第三方耗材或部件可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 Lexmark 打印机或相关组件。

警告—可能的损坏： 使用第三方耗材或部件会影响保修范围。由于使用第三方耗材或部件而造成的损坏可能不在保修范围内。

要接受任何及所有这些风险并开始在您的打印机中使用非正品耗材或部件，请从控制面板同时按住 **X** 和 **#** 15 秒钟。

如果您不希望接受这些风险，请从您的打印机中移除第三方耗材或部件，然后安装正品 Lexmark 耗材或部件。如需更多信息，请参阅第 84 页上的“使用正品 Lexmark 部件和耗材”。

如果打印机在同时按住 **X** 和 **#** 15 秒钟后不打印，请重置耗材使用情况计数器。

- 1 从控制面板，导览至：
设置 > 设备 > 维护 > 配置菜单 > 耗材使用情况和计数器
- 2 选择您要重置的部件或耗材，然后选择开始。

3 阅读警告消息，然后选择**继续**。

4 同时按住 **X** 和 **#** 15 秒钟来清除消息。

注意：如果您无法重置耗材使用情况计数器，请将项目返回给购买处的经销商。

进纸问题

当打印时信封封口

操作	是	否
第 1 步 a 使用已经存储在干燥环境中的信封。 注意： 使用高水分含量的信封打印会使封舌封住。 b 发送打印作业。 当打印时信封封口吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 确认纸张类型被设置为“信封”。 从控制面板，导览至： 设置 > 纸张 > 进纸匣配置 > 纸张尺寸/类型 b 发送打印作业。 当打印时信封封口吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

逐份打印不工作

操作	是	否
第 1 步 a 从控制面板，导览至： 设置 > 打印 > 布局 > 逐份打印 b 触摸开[1,2,1,2,1,2]。 c 打印文档。 正确地逐份打印文档吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 a 从您尝试打印的文档，打开“打印”对话，然后选择 逐份打印 。 b 打印文档。 正确地逐份打印文档吗？	问题得以解决。	请转到第 3 步。
第 3 步 a 减少要打印的页数。 b 打印文档。 正确地逐份打印页面吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

进纸匣连接不工作

操作	是	否
第 1 步 a 检查进纸匣是否有相同的纸张尺寸和纸张类型。 b 检查纸张导片是否放置正确。 c 打印文档。 进纸匣连接正确吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 a 从控制面板，触摸 设置 > 纸张 > 进纸匣配置 > 纸张尺寸/类型 b 设置纸张尺寸和纸张类型以匹配连接的进纸匣中加载的纸张。 c 打印文档。 进纸匣连接正确吗？	问题得以解决。	请转到第 3 步。
第 3 步 a 确认进纸匣连接设置为自动。如需更多信息，请参阅 第 26 页上的“连接进纸匣” 。 b 打印文档。 进纸匣连接正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

频繁出现卡纸

操作	是	否
第 1 步 a 移除进纸匣。 b 检查纸张是否加载正确。 注意： • 确认纸张导片放置正确。 • 确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。 • 确认使用推荐的纸张尺寸和类型打印。 c 插入进纸匣。 d 打印文档。 卡纸经常发生吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 从控制面板，导览至： 设置 > 纸张 > 进纸匣配置 > 纸张尺寸/类型 b 设置正确的纸张尺寸和类型。 c 打印文档。 卡纸经常发生吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 3 步 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 打印文档。 卡纸经常发生吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

被卡的页面不重新打印

操作	是	否
a 从控制面板，导览至： 设置 > 设备 > 通知 > 卡纸内容恢复 b 在“卡纸恢复”菜单中，选择 开 或 自动 。 c 打印文档。 重新打印被卡的页面吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印问题

打印质量很差

空白或白色页



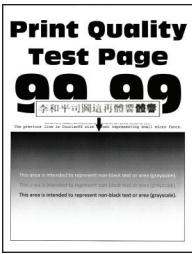
注意： 在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至**设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意： 如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 打印机打印空白或白色页面吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 2 步 a 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后打开打印机电源。 b 减少碳粉浓度。从控制面板，导览至： 设置 > 打印 > 质量 c 打印文档。 打印浓度深吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。
第 3 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。 注意： • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。 b 打印文档。 打印浓度深吗？	请转到第 4 步。	问题得以解决。
第 4 步 检查纸张是否有纹理或粗糙表面。 您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？	请转到第 5 步。	请转到第 6 步。
第 5 步 a 使用普通纸张更换纹理纸张。 b 打印文档。 打印浓度深吗？	请转到第 6 步。	问题得以解决。
第 6 步 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 打印文档。 打印浓度深吗？	请转到第 7 步。	问题得以解决。
第 7 步 a 移除成像部件，然后重新插入。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 请勿触摸成像部件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。 b 打印文档。 打印浓度深吗？	请转到第 8 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 8 步 a 更换成像部件。 b 打印文档。 打印浓度深吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

细线打印不正确



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至**设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意： 如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 细线打印不正确吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 调整打印质量设置。 1 从控制面板，导览至： 设置 > 打印 > 质量 > 像素增强 > 字体 2 将碳粉浓度调整到 7。从控制面板，导览至： 设置 > 打印 > 质量 b 打印文档。 细线打印不正确吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

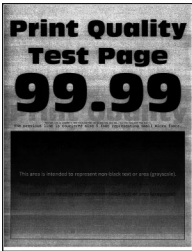
纸张折叠或起皱



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至 **设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意： 如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 纸张折叠或起皱吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 打印文档。 纸张折叠或起皱吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。
第 3 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。 注意： • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以从打印机控制面板更改设置。 b 打印文档。 纸张折叠或起皱吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

灰色背景



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至 **设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 关闭打印机电源，等待 10 秒钟，然后打开打印机电源。 b 增加碳粉浓度。 从控制面板，导览至： 设置 > 打印 > 质量 c 打印文档。 打印页面上出现灰色背景吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意： 如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 打印页面上出现灰色背景吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。
第 3 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话指定纸张类型。 注意： • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以从打印机控制面板更改设置。 b 打印文档。 打印页面上出现灰色背景吗？	请转到第 4 步。	问题得以解决。
第 4 步 检查碳粉盒的状态，如有必要请更换。 a 从控制面板，导览至： 状态/耗材 > 耗材 b 打印文档。 打印页面上出现灰色背景吗？	请转到第 5 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 5 步 a 移除成像部件。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：请勿触摸成像部件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。 b 移除粘贴在成像部件上的所有包装材料。  注意：确保移除充电辊和感光鼓之间的任何障碍。 c 插入成像部件。 d 打印文档。 打印页面上出现灰色背景吗？	请转到第 6 步。	问题得以解决。
第 6 步 a 更换成像部件。 b 打印文档。 打印页面上出现灰色背景吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

水平浅色条带



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至**设置 > 疑难解答 >**

打印质量测试页。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来浏览设置。

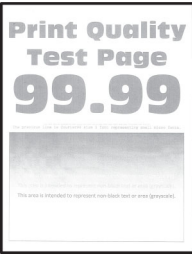
操作	是	否
a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意：如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 打印页面上出现水平浅色条带吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

页边距不正确



操作	是	否
第 1 步 a 将纸张导片调整到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 打印文档。 页边距正确吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。 注意： • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以从打印机控制面板更改设置。 b 打印文档。 页边距正确吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印变浅



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至**设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意： 如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 打印浓度浅吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 2 步 a 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后打开打印机电源。 b 增加碳粉浓度。从控制面板，导览至： 设置 > 打印 > 质量 c 打印文档。 打印浓度浅吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。
第 3 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话指定纸张类型。 注意： • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。 b 打印文档。 打印浓度浅吗？	请转到第 4 步。	问题得以解决。
第 4 步 检查碳粉盒的状态，如有必要请更换。 a 从控制面板，导览至： 状态/耗材 > 耗材 b 打印文档。 打印浓度浅吗？	请转到第 5 步。	问题得以解决。
第 5 步 a 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 请勿触摸成像部件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。 b 推动位于成像部件下方的转印辊的任一侧，以检查它是否压下并反弹回原位。  小心—发热表面： 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。 c 如果转印辊没有压下并反弹回原位，请移除并插入它。 1 拉起转印辊的一端并向下推，直到它发出吱吱声，卡入到位。 2 如果需要，请在另一端重复该步骤。 d 用力摇晃成像部件，使碳粉重新分布，然后将它插入。 e 插入碳粉盒。 f 关闭打印机电源，等待 10 秒钟，然后打开打印机电源。 g 打印文档。 打印浓度浅吗？	请转到第 6 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 6 步 a 如果在安装新的维护组件后出现问题，请检查组件随附的转印辊是否已安装。 注意： 如有必要，请更换转印辊。 b 打印文档。 打印浓度浅吗？	请转到第 7 步。	问题得以解决。
第 7 步 检查成像部件的状态。从控制面板，导览至： 状态/耗材 > 耗材 成像部件接近使用寿命结束吗？	请转到第 8 步。	请联系 客户支持 。
第 8 步 a 更换成像部件。 b 打印文档。 打印浓度浅吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印斑驳和斑点



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至**设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意： 如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 打印斑驳吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 检查打印机是否有泄漏的碳粉污染物。 打印机没有泄漏的碳粉吗？	请转到第 4 步。	请转到第 3 步。

操作	是	否
第 3 步 a 更换碳粉盒。 b 打印文档。 打印斑驳吗？	请转到第 4 步。	问题得以解决。
第 4 步 检查成像部件的状态。从控制面板，导览至： 状态/耗材 > 耗材 成像部件接近使用寿命结束吗？	请转到第 5 步。	请联系 客户支持 。
第 5 步 a 更换成像部件。 b 打印文档。 打印斑驳吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

纸张卷曲



操作	是	否
第 1 步 a 检查加载的纸张是否被支持。 注意： 如果纸张不被支持，请加载支持的纸张。 b 打印文档。 纸张卷曲吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的利盟碳粉盒。 注意： 如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 纸张卷曲吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。
第 3 步 a 将进纸匣中的导片调整到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 打印文档。 纸张卷曲吗？	请转到第 4 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 4 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸和纸张类型。 注意： • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导览至 设置 > 纸张 > 进纸匣配置 > 纸张尺寸/类型。对于非触摸屏的打印机型号，请按 OK 来浏览设置。 b 打印文档。 纸张卷曲吗？	请转到第 5 步。	问题得以解决。
第 5 步 a 取出纸张，将它翻转，然后重新加载。 b 打印文档。 纸张卷曲吗？	请转到第 6 步。	问题得以解决。
第 6 步 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在准备使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 打印文档。 纸张卷曲吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印弯曲或歪斜



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至 **设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 将进纸匣中的导片调整到与加载的纸张相符的正确位置上。 b 打印文档。 打印弯曲或歪斜吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 2 步 a 检查加载的纸张是否被支持。 注意： 如果纸张不被支持，请加载支持的纸张。 b 打印文档。 打印弯曲或歪斜吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。
第 3 步 a 检查进纸匣中的搓纸轮是否有损坏和污染的迹象，如有必要请更换。 b 打印文档。 打印弯曲或歪斜吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

重复的缺陷



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至**设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 使用“打印质量测试页”，检查重复缺陷之间的距离是否等于下面的任何值： • 97 毫米（3.82 英寸） • 47 毫米（1.85 英寸） • 38 毫米（1.5 英寸） 重复缺陷之间的距离符合任何测量值吗？	请转到第 2 步。	记录距离，然后联系 客户支持 。
第 2 步 a 更换成像部件。 b 打印文档。 出现重复的缺陷吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

纯黑色页面



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至**设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意：如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 打印机打印纯黑色页面吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 移除成像部件，然后重新插入。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：请勿触摸成像部件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。 b 打印文档。 打印机打印纯黑色页面吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。
第 3 步 a 移除成像部件。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：请勿触摸成像部件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。 b 移除粘贴在成像部件上的所有包装材料。 注意：确保移除充电辊和感光鼓之间的任何障碍。 c 插入成像部件。 d 打印文档。 打印机打印纯黑色页面吗？	请转到第 4 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 4 步 检查成像部件是否有损坏迹象。 成像部件没有损坏吗？	请联系 客户支持 。	请转到第 5 步。
第 5 步 a 更换成像部件。 b 打印文档。 打印机打印纯黑色页面吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

文本或图像被剪切



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至**设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意： 如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 文本或图像被剪切吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 移除成像部件，然后重新插入。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏： 请勿触摸成像部件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。 b 打印文档。 文本或图像被剪切吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 3 步 a 移除成像部件。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：请勿触摸成像部件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。 b 移除粘贴在成像部件上的所有包装材料。  注意：确保移除充电辊和感光鼓之间的任何障碍。 c 插入成像部件。 d 打印文档。 文本或图像被剪切吗？	请转到第 4 步。	问题得以解决。
第 4 步 a 更换成像部件。 b 打印文档。 文本或图像被剪切吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

碳粉很容易脱落

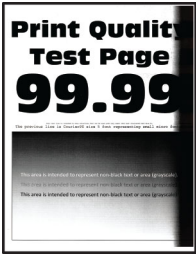


注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至**设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意：如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 碳粉容易脱落吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 2 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。 注意： • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。 b 打印文档。 碳粉容易脱落吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

垂直深色条带



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至 **设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意：如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 打印页面上出现垂直深色条带吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：请勿触摸成像部件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。 b 插入成像部件，然后插入碳粉盒。 c 打印文档。 打印页面上出现垂直深色条带吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 3 步 a 移除成像部件。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：请勿触摸成像部件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。 b 移除粘贴在成像部件上的所有包装材料。  注意：确保移除充电辊和感光鼓之间的任何障碍。 c 插入成像部件。 d 打印文档。 打印页面上出现垂直深色条带吗？	请转到第 4 步。	问题得以解决。
第 4 步 a 检查是否有强光进入打印机的右侧，如有必要请移动打印机。 b 打印文档。 打印页面上出现垂直深色条带吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

垂直深色线条或条纹

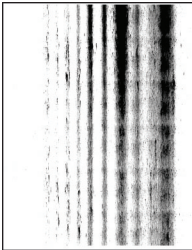


注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至 **设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

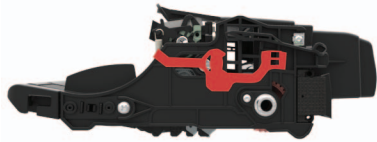
操作	是	否
第 1 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意：如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 打印页面上出现垂直深色线条或条纹吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 2 步 a 移除成像部件，然后重新安装。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：请勿触摸成像部件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。 b 打印文档。 打印页面上出现垂直深色线条或条纹吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。
第 3 步 a 更换成像部件。 b 打印文档。 打印页面上出现垂直深色线条或条纹吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

垂直深色条纹和打印缺失



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至**设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 移除成像部件。 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 警告—可能的损坏：请勿触摸成像部件下面的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。 b 移除粘贴在成像部件上的所有包装材料。  注意：确保移除充电辊和感光鼓之间的任何障碍。 c 插入成像部件。 d 打印文档。 打印页面上出现垂直深色条纹和图像缺失吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意：如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 打印页面上出现垂直深色条纹和图像缺失吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

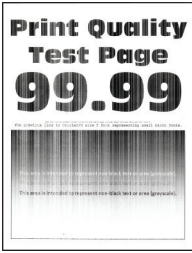
垂直浅色条带



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至 **设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按  来浏览设置。

操作	是	否
a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意：如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 打印页面上出现垂直浅色条带吗？	请联系客户支持。	问题得以解决。

垂直白线



注意：在解决问题之前，请打印“打印质量测试页”。从控制面板，导览至**设置 > 疑难解答 > 打印质量测试页**。对于非触摸屏的打印机型号，请按 **OK** 来浏览设置。

操作	是	否
第 1 步 a 检查打印机是否使用正品和支持的 Lexmark 碳粉盒。 注意： 如果碳粉盒不被支持，请安装支持的碳粉盒。 b 打印文档。 打印页面上出现垂直白线吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。 注意： • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。 b 打印文档。 打印页面上出现垂直白线吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

保密和其他挂起文档不打印

操作	是	否
第 1 步 a 从控制面板，检查文档是否出现在挂起作业列表中。 注意： 如果文档没有列出，请使用“打印并挂起”选项打印文档。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 打印作业可能包含格式错误或无效的数据。删除打印作业，然后再次发送它。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 3 步。

操作	是	否
第 3 步 如果您从 Internet 打印，打印机可能读取多个作业标题作为副本。 对于 Windows 用户 a 打开“打印首选项”对话框。 b 从“打印并挂起”选项卡，单击使用打印并挂起，然后单击保留重复文档。 c 输入 PIN 码，然后保存更改。 d 发送打印作业。 对于 Macintosh 用户 a 有区别地保存和命名每一个作业。 b 单独发送作业。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 4 步。
第 4 步 a 删除一些挂起作业以释放打印机内存。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 5 步。
第 5 步 a 添加打印机内存。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印缓慢

操作	是	否
第 1 步 确认打印机电缆牢固地连接到打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上。 打印机打印缓慢吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 a 确认打印机不处于“静音模式”。 从主屏幕，触摸设置 > 设备 > 维护 > 配置菜单 > 设备操作 > 静音模式。 b 打印文档。 打印机打印缓慢吗？	请转到第 3 步。	问题得以解决。

操作	是	否
第 3 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定打印分辨率。 b 将分辨率设置为 600 dpi 。 c 打印文档。 打印机打印缓慢吗？	请转到第 4 步。	问题得以解决。
第 4 步 a 从主屏幕，触摸 设置 > 打印 > 质量 > 打印分辨率 。 b 将分辨率设置为 600 dpi 。 c 打印文档。 打印机打印缓慢吗？	请转到第 5 步。	问题得以解决。
第 5 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型。 注意： • 确认设置与加载的纸张相符。 • 您还可以在打印机控制面板上更改设置。 • 较重的纸张打印速度更慢。 • 比 letter、A4 和 legal 窄的纸张可能打印速度更慢。 b 打印文档。 打印机打印缓慢吗？	请转到第 6 步。	问题得以解决。
第 6 步 a 确认纹理和重量的打印机设置与加载的纸张相符。 从主屏幕，触摸 设置 > 纸张 > 介质配置 > 介质类型 。 注意： 粗糙纹理的纸张和重磅纸张可能打印速度更慢。 b 打印文档。 打印机打印缓慢吗？	请转到第 7 步。	问题得以解决。
第 7 步 移除挂起作业。 打印机打印缓慢吗？	请转到第 8 步。	问题得以解决。
第 8 步 a 确认打印机没有过热。 注意： • 让打印机在长时间打印作业之后冷却下来。 • 遵守建议的打印机环境温度。如需更多信息，请参阅第 10 页上的“为打印机选择位置”。 b 打印文档。 打印机打印缓慢吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印作业不打印

操作	是	否
第 1 步 a 从您尝试打印的文档，打开“打印”对话，然后检查您是否已经选择正确的打印机。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 a 检查打印机电源是否已打开。 b 解决出现在显示屏上的任何错误消息。 c 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 3 步。
第 3 步 a 检查端口是否工作，电缆是否牢固地连接到计算机和打印机。 如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 4 步。
第 4 步 a 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后打开打印机电源。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请转到第 5 步。
第 5 步 a 移除打印驱动程序，然后重新安装。 b 打印文档。 文档打印了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印机不响应

操作	是	否
第 1 步 检查电源线是否已连接到电源插座上。  小心—可能的伤害： 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。 打印机响应了吗？	问题得以解决。	请转到第 2 步。
第 2 步 检查电源插座是否由开关或断路器关闭。 电源插座由开关或断路器关闭吗？	打开开关或复位断路器。	请转到第 3 步。
第 3 步 检查打印机电源是否已打开。 打印机电源打开了吗？	请转到第 4 步。	打开打印机电源。
第 4 步 检查打印机是否处于“睡眠”或“休眠”模式。 打印机处于“睡眠”或“休眠”模式吗？	按下电源按钮来唤醒打印机。	请转到第 5 步。
第 5 步 检查连接打印机和计算机的电缆是否插入正确的端口中。 电缆插入正确的端口中吗？	请转到第 6 步。	将电缆插入正确的端口中。
第 6 步 关闭打印机电源，安装硬件选件，然后打开打印机电源。 如需更多信息，请参阅随选件附带的文档。 打印机响应了吗？	问题得以解决。	请转到第 7 步。
第 7 步 安装正确的打印驱动程序。 打印机响应了吗？	问题得以解决。	请转到第 8 步。
第 8 步 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后打开打印机电源。 打印机响应了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

调整碳粉浓度

- 1 从主屏幕，触摸**设置 > 打印 > 质量**。
- 2 在“碳粉浓度”菜单中，调整设置。

作业从错误的进纸匣打印或打印在错误的纸张上

操作	是	否
第 1 步 a 检查您是否使用正确的纸张打印。 b 打印文档。 文档打印在正确的纸张上吗？	请转到第 2 步。	加载正确的纸张尺寸和纸张类型。
第 2 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸和纸张类型。 注意： 您还可以在打印机控制面板上更改设置。导览至： 设置 > 纸张 > 进纸匣配置 > 纸张尺寸/类型 b 确认设置与加载的纸张相符。 c 打印文档。 文档打印在正确的纸张上吗？	问题得以解决。	请转到第 3 步。
第 3 步 a 检查进纸匣是否已连接。 如需更多信息，请参阅第 26 页上的“ 连接进纸匣 ”。 b 打印文档。 文档从正确的进纸匣打印吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

联系客户支持

在联系客户支持之前，请确认下列信息：

- 打印机问题
- 错误消息
- 打印机型号类型和序列号

请转到 <http://support.lexmark.com> 来接收电子邮件或聊天支持，或者浏览手册库、支持文档、驱动程序和其他下载资源。

还提供通过电话的技术支持。在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请转到 <http://support.lexmark.com>。

升级和迁移

硬件

可用的内置式选件

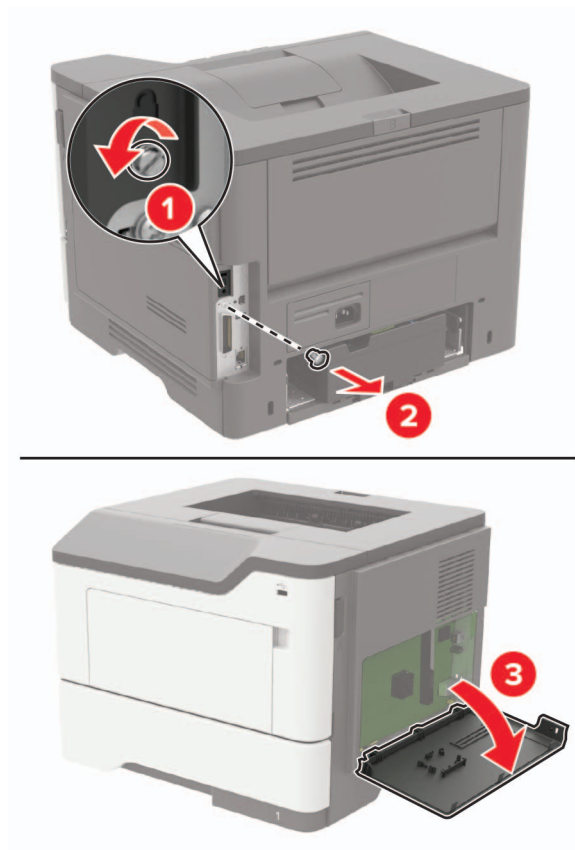
- 闪存
- 字体卡
- 固件卡
 - 表单和条形码
 - IPDS
 - PRESCRIBE
- 内置方案端口
 - RS-232C 串行接口卡
 - 瘦并口

访问控制器板

 **小心—电击危险：**为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

- 1 关闭打印机电源。
- 2 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。
- 3 使用平头螺丝起子打开控制器板通道盖板。

警告—可能的损坏：控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器板组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。



4 关闭通道盖板。

5 将电源线连接到打印机上，然后连接到电源插座上。

⚠ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

6 打开打印机电源。

安装内存卡

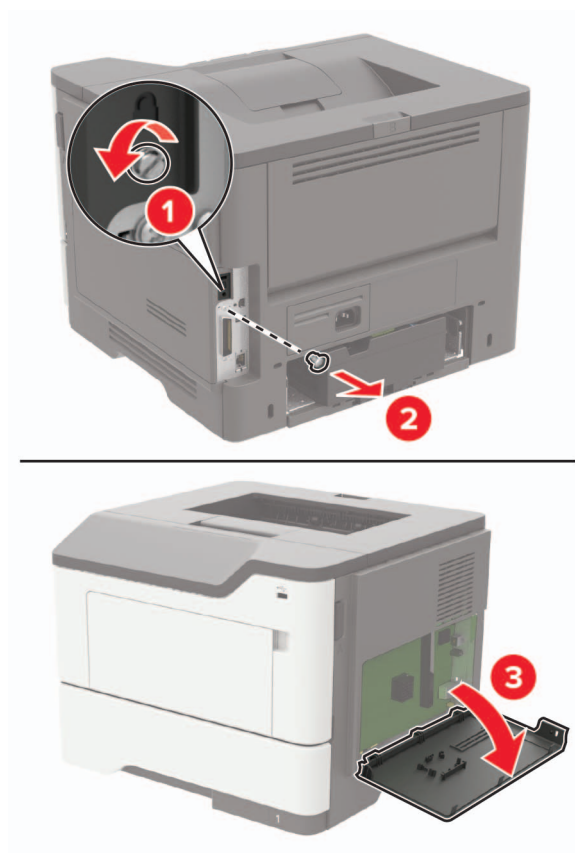
⚠ 小心—电击危险：为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

1 关闭打印机电源。

2 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。

3 打开控制器板通道盖板。

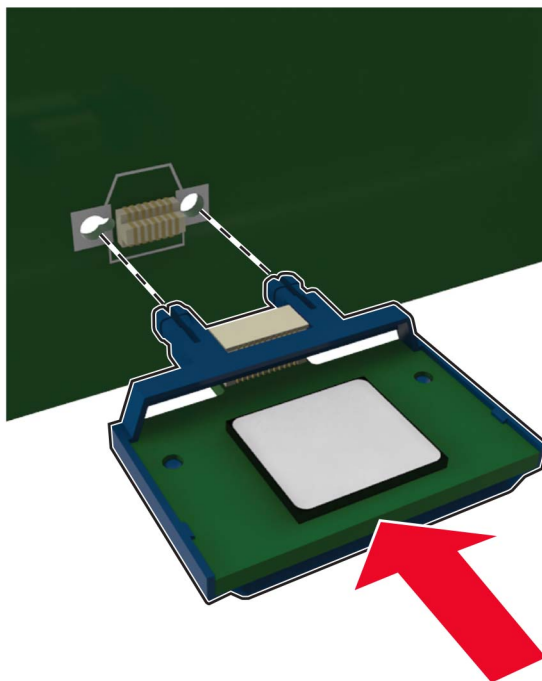
警告—可能的损坏：控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器板组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。



4 拆开内存卡的包装。

警告—可能的损坏：请勿接触卡边缘的接插脚。

- 5 插入内存卡，直到听到**咔嚓**一声，卡入到位。



- 6 关闭控制器板通道盖板。
7 将电源线连接到打印机上，然后连接到电源插座上。

⚠ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

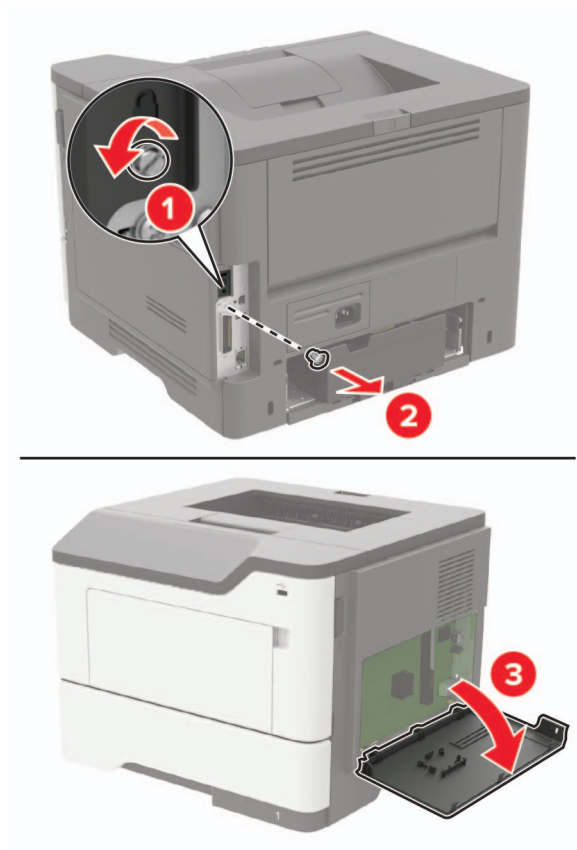
- 8 打开打印机电源。

安装选件卡

⚠ 小心—电击危险：为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

- 1 关闭打印机电源。
- 2 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。
- 3 打开控制器板通道盖板。

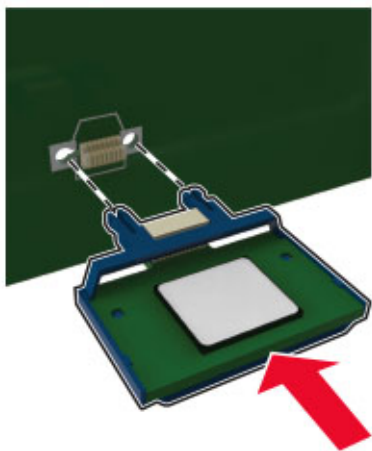
警告—可能的损坏：控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。



4 拆开选件卡的包装。

警告—可能的损坏： 请勿接触卡边缘的接插脚。

5 用力将卡推入到位。



注意： 卡上的整个连接器必须完全接触控制器板，并平整地挨着控制器板。

警告—可能的损坏： 不正确安装卡可能造成卡和控制器板的损坏。

6 关闭通道盖板。

7 将电源线连接到打印机上，然后连接到电源插座上。

⚠ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

8 打开打印机电源。

安装打印机硬盘

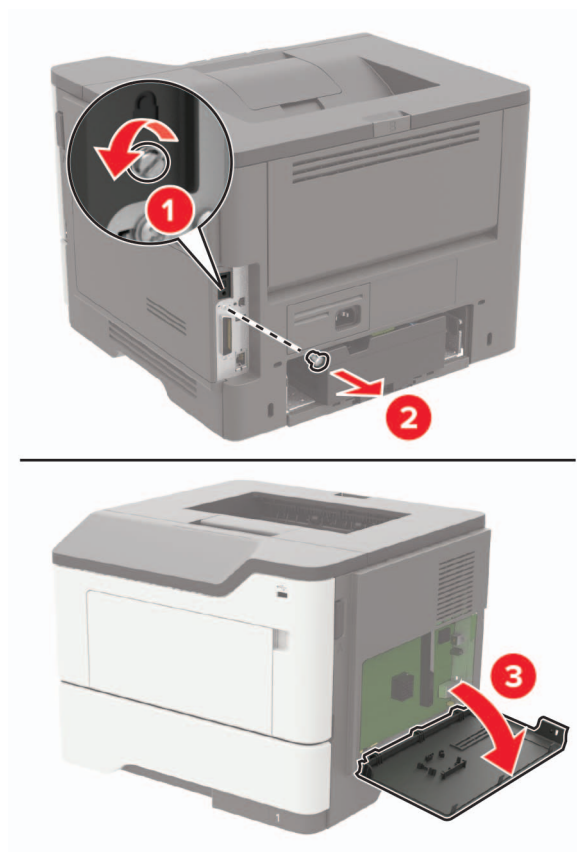
⚠ 小心—电击危险：为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

1 关闭打印机电源。

2 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。

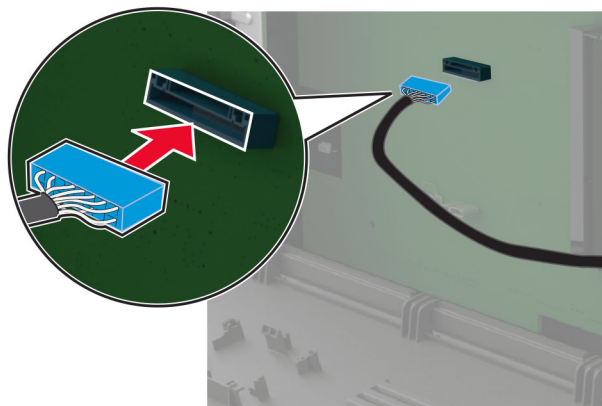
3 打开控制器板通道盖板。

警告—可能的损坏：控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器板组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。



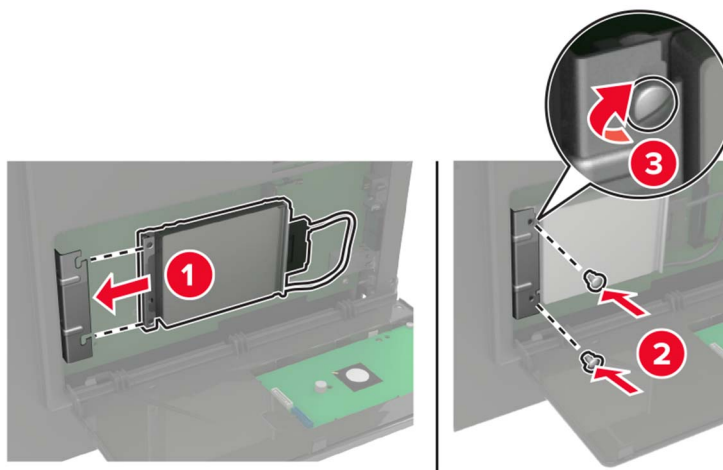
4 拆开硬盘的包装。

- 5 将硬盘接口电缆连接到控制器板上。



- 6 将硬盘连接到控制器板上。

警告—可能的损坏：不要触摸或按压硬盘的中部。



- 7 关闭通道盖板。

- 8 将电源线连接到打印机上，然后连接到电源插座上。

⚠ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

- 9 打开打印机电源。

安装内置方案端口

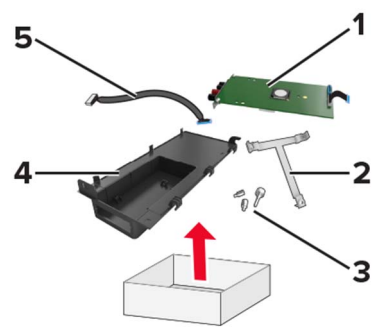
⚠ 小心—电击危险：为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

- 1 关闭打印机电源。

- 2 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。

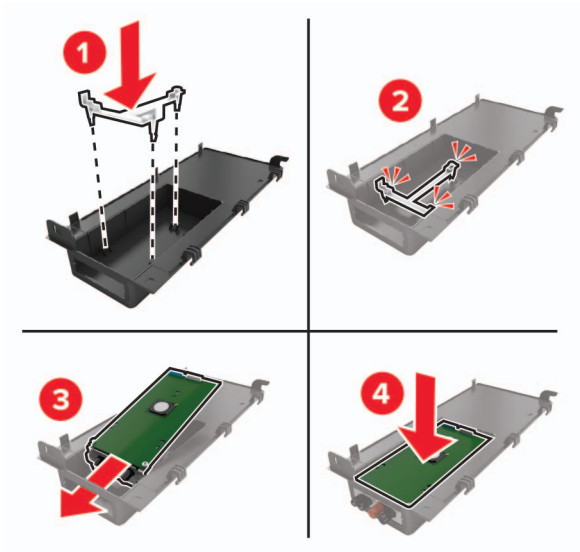
3 拆开内置方案端口 (ISP) 组件的包装。

注意： 从 ISP 上移除预先安装的接口电缆。

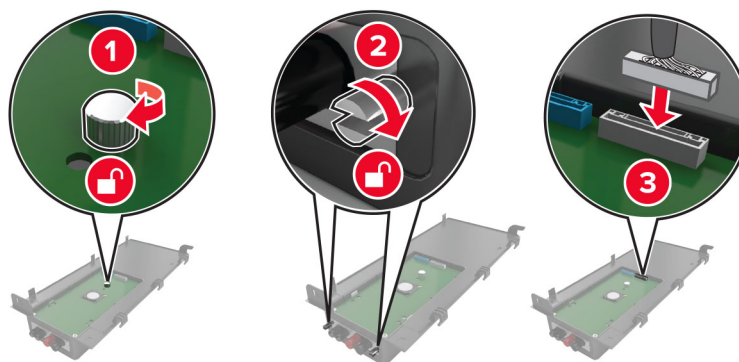


1	ISP
2	安装支架
3	翼形螺钉
4	护罩
5	接口电缆

4 将 ISP 安装在其护罩中。

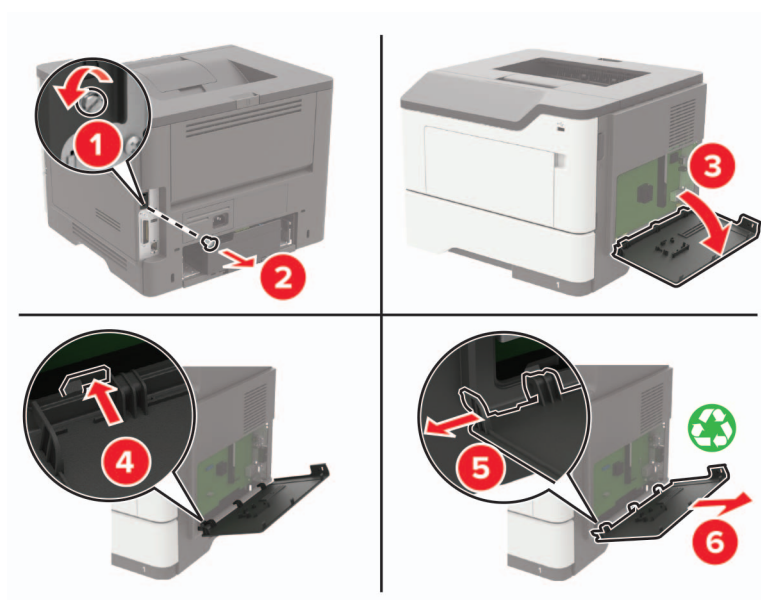


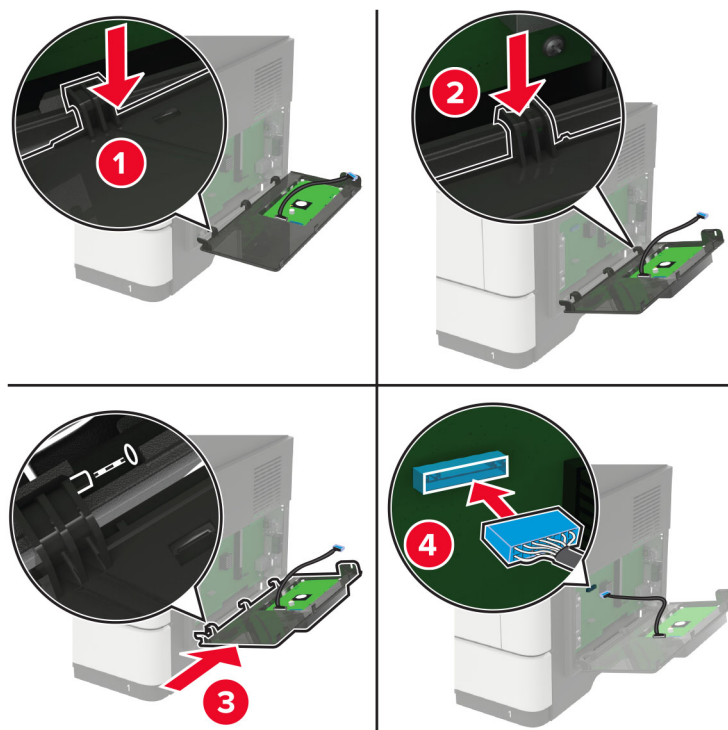
5 将 ISP 固定到位并连接 ISP 延长电缆。



6 打开，然后移除控制器板通道盖板。

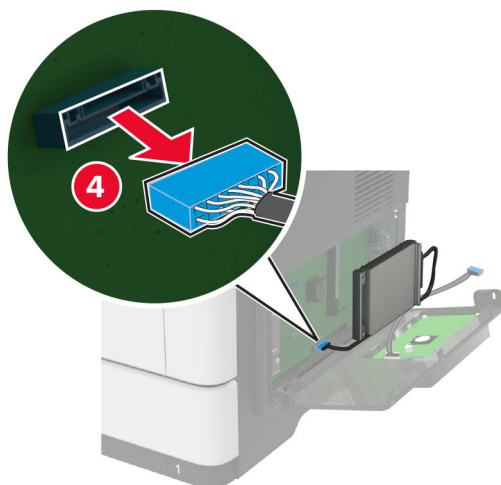
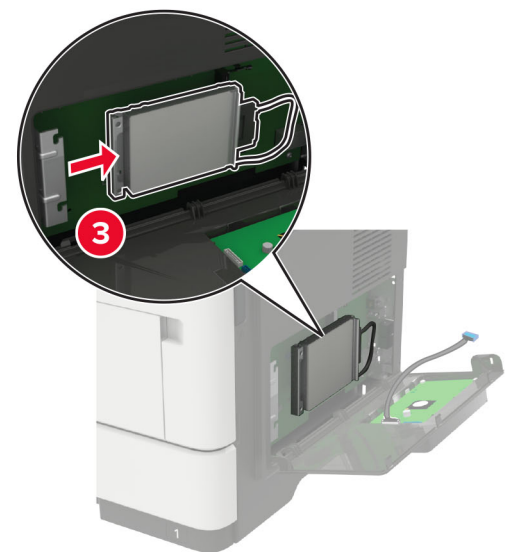
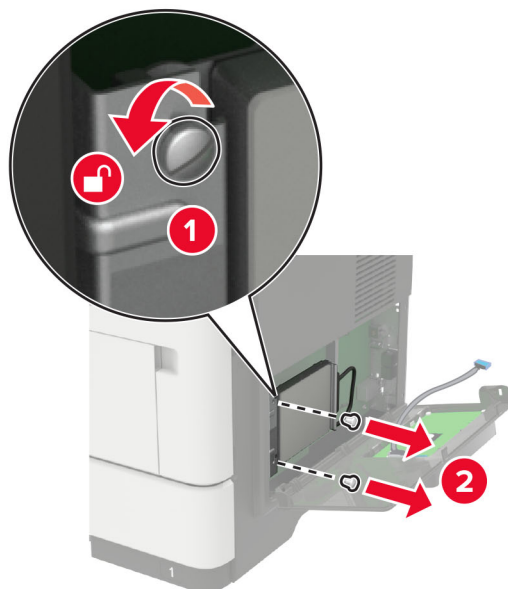
警告—可能的损坏：控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器电子组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。



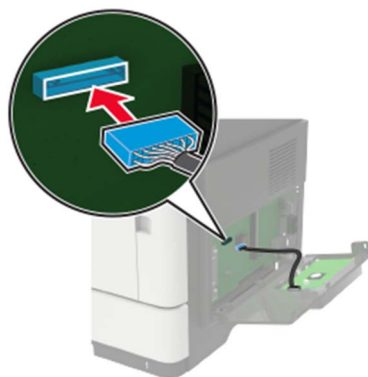
7 将 ISP 组件安装到打印机上。

如果安装了打印机硬盘，请在安装 ISP 之前移除硬盘。

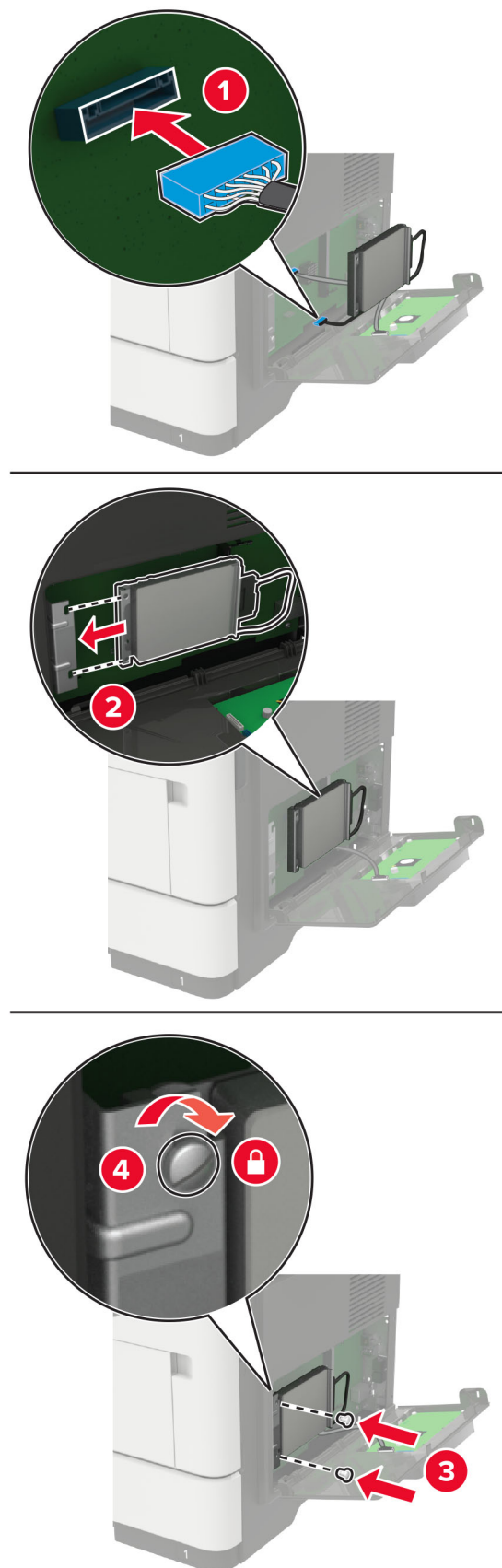
a 从控制器板拔掉硬盘接口电缆。



- b** 将 ISP 延长电缆连接到 ISP 连接器上。



c 安装硬盘。



8 关闭通道盖板。

9 将电源线连接到打印机上，然后连接到电源插座上。

⚠ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

10 打开打印机电源。

安装进纸匣选件

⚠ 小心—电击危险：为避免电击危险，如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

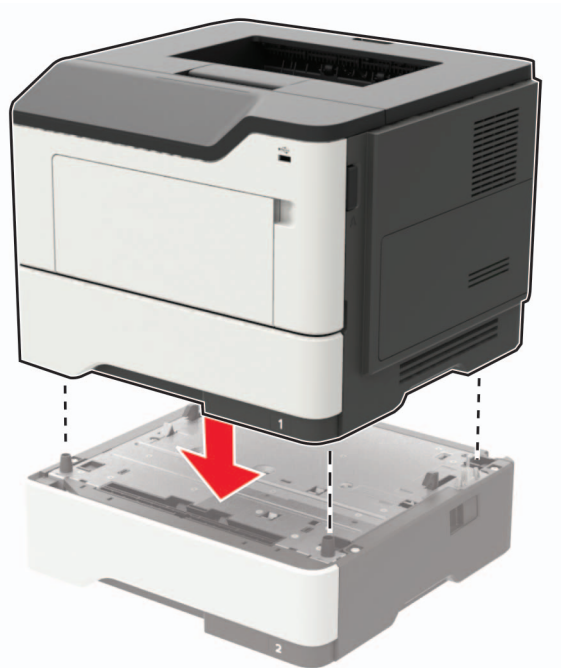
1 关闭打印机电源。

2 从电源插座上拔掉电源线，然后从打印机上拔掉电源线。

3 拆开进纸匣选件的包装，然后去除所有包装材料。

4 将打印机与进纸匣选件对齐，然后将打印机向下放到位。

⚠ 小心—可能的伤害：如果打印机的重量大于 20 千克（44 磅），则可能需要两个人或更多人才能够安全地抬起它。



5 将电源线连接到打印机上，然后连接到电源插座上。

⚠ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

6 打开打印机电源。

在打印驱动程序中添加进纸匣以使它可用于打印作业。如需更多信息，请参阅[第 157 页上的“在打印驱动程序中添加可用选件”](#)。

软件

安装打印机软件

注意：

- 打印驱动程序包括在软件安装程序包中。
- 对于安装了 macOS 10.7 或更高版本的 Macintosh 计算机，无需安装驱动程序即可在 AirPrint 认证的打印机上打印。

1 获取软件安装程序包的副本。

- 从随打印机附带的软件 CD。
- 请转到 <http://support.lexmark.com>，然后选择打印机和操作系统。

2 运行安装程序，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

在打印驱动程序中添加可用选件

对于 Windows 用户

1 打开打印机文件夹。

2 选择您要更新的打印机，然后执行下面任一操作：

- 对于 Windows 7 或更高的版本，请选择**打印机属性**。
- 对于早期版本，请选择**属性**。

3 导览至“配置”选项卡，然后选择**立即更新-查询打印机**。

4 应用更改。

对于 Macintosh 用户

1 从 Apple 菜单中的“系统预置”，导览至您的打印机，然后选择**选件和耗材**。

2 导览至硬件选件列表，然后添加任何已安装的选件。

3 应用更改。

固件

导出或导入配置文件

您可以将打印机的配置设置导出到文本文件中，然后导入该文件来将设置应用于其他打印机。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。

- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 从“嵌入式 Web 服务器”，单击**导出配置**或**导入配置**。

3 按照屏幕上的说明进行操作。

4 如果打印机支持应用程序，请执行下列操作：

- a** 单击**应用程序** > 选择应用程序 > **配置**。
- b** 单击**导出或导入**。

更新固件

一些应用程序需要最低设备固件级别才能正确操作。

如需有关更新设备固件的更多信息，请与利盟代表联系。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机主屏幕上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载网页。

2 单击**设置** > **设备** > **更新固件**。

3 执行下面的任一操作：

- 单击**检查更新** > **我同意**，开始更新。
- 上载闪存文件。

注意：要获得最新固件，请转到 www.lexmark.com/downloads，然后搜索您的打印机型号。

a 浏览闪存文件。

注意：确认您已经提取了固件压缩文件。

b 单击**上载** > **开始**。

注意事项

产品信息

产品名称：

Lexmark M3250、Lexmark MS622de 打印机

机器类型：

4600

型号：

835、895

版本注意事项

2020 年 11 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务等并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请转到 <http://support.lexmark.com>。

如需有关管理本产品使用的 Lexmark 隐私策略的信息，请转到 www.lexmark.com/privacy。

如需有关耗材和下载资源的信息，请转到 www.lexmark.com。

© 2018 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark、Lexmark 徽标和 MarkNet 是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

Google Chrome、Android 和 Google Play 是 Google LLC 的商标。

Macintosh, Mac, OS X, App Store, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

Mopria® 字标是 Mopria Alliance, Inc. 在美国和其他国家的注册和/或未注册商标。未经授权，不得使用。

PCL® 是 Hewlett-Packard（惠普）公司的注册商标。PCL 是 Hewlett-Packard（惠普）公司包含在其打印机产品中的打印机命令（语言）和函数集合的名称。本打印机设计为与 PCL 语言兼容。这就是说，打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PCL 命令，并且打印机仿真与命令相应的功能。

PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的注册商标。

Wi-Fi® 和 Wi-Fi Direct® 是 Wi-Fi Alliance® 的注册商标。

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

许可注意事项

所有与此产品关联的许可注意事项可以从安装软件 CD 的 CD:\NOTICES 目录查看。

噪音水平

下列测量按照 ISO 7779 进行，并且报告符合 ISO 9296 标准。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

1 米平均声压, dBA	
打印	56
扫描	N/A
复印	N/A
就绪	14

值可能会有所变化。请参阅 www.lexmark.com 上的当前值。

产品处理

请勿按处理生活垃圾的方法来处理打印机或耗材。请咨询您当地的权威机构以了解处理和回收选项。

返回利盟碳粉盒以再利用或循环再生

“利盟碳粉盒收集计划”可以让您免费返回旧碳粉盒给利盟，以便再利用或循环再生。返回给利盟的空碳粉盒会百分之一百被再利用或再生产以循环再生。用于返回碳粉盒的箱子也可以循环再生。

要返回利盟碳粉盒以再利用或循环再生，请执行下面的操作：

- 1 请转到 www.lexmark.com/recycle。
- 2 选择您要回收的产品。

静电敏感注意事项



此符号指出静电敏感的部件。在没有先触摸远离该符号的区域内的金属表面时，不要接触靠近这些符号的区域。在执行维护任务（如清除卡纸或更换耗材）时，为防止静电放电造成的损坏，即使符号不存在，也请在进入或接触打印机的内部区域之前触摸打印机的任何外露金属框架。

ENERGY STAR

任何在产品或启动屏幕上贴有 ENERGY STAR® 标志的利盟产品自生产之日起都经过认证，符合美国环境保护署 (EPA) 的 ENERGY STAR 要求。



温度信息

工作环境温度	10 至 32°C (50 至 90°F)
运输温度	-40 至 43.3°C (-40 至 110°F)
存储温度和相对湿度	0 至 40°C (32 至 104°F) 8 至 80% RH

激光注意事项

本打印机在美国认证合乎 DHHS 21 CFR, Chapter I, Subchapter J 对分类 I (1) 激光产品的标准，而在其他地区则被认证是合乎 IEC 60825-1: 2014 的分类 I 激光产品。

一般认为分类 I 激光产品不具有危险性。本激光系统及打印机的设计，在一般操作、使用者维护或规定内的维修情况下，不会使人体接触分类 I 以上等级的辐射。本打印机有不可维修的打印头配件，包含具有以下规格的激光器：

类别：IIIb (3b) AlGaInP

标称输出功率（毫瓦）：15

波长（纳米）：650 - 670

能量消耗

产品功耗

下表记录了该产品的功率消耗特性。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

模式	描述	功耗（瓦特）
打印	产品正在从电子输入生成硬拷贝输出。	一面：670 两面：395
复印	产品正在从硬拷贝的原始文档生成硬拷贝输出。	N/A
扫描	产品正在扫描硬拷贝文档。	N/A
就绪	产品正在等待打印作业。	9.5
睡眠模式	产品处于高级别能源节省模式。	1.06
休眠	产品处于低级别能源节省模式。	0.1
关	产品已被插入电源插座中，但电源开关被关闭。	0.1

前面表格中列出的功耗水平表示平均时间测量值。瞬时功率拉升可能远远超过平均水平。

值可能会有所变化。请参阅 www.lexmark.com 上的当前值。

睡眠模式

本产品被设计为使用一种称为睡眠模式的节能模式。“睡眠模式”通过在长期不活动时间内减少电力消耗来节约能源。本产品在指定时间段（称为睡眠模式超时）未被使用后自动进入“睡眠模式”。

本产品的出厂默认“睡眠模式超时”（以分钟为单位）：	15
---------------------------	----

通过使用配置菜单，可以在 1 分钟至 120 分钟之间修改“睡眠模式超时”。如果打印速度小于或等于每分钟 30 页，则只能将超时设置为最多 60 分钟。将“睡眠模式超时”设置为较低的值可以减少能源消耗，但是可能会增加产品的响应时间。将“睡眠模式超时”设置为较高的值可以保持较快的响应速度，但是会使用更多的能源。

休眠模式

本产品被设计为使用一种称为休眠模式的超低功耗操作模式。当以“休眠模式”运行时，所有其他系统和设备都被安全地降低功耗。

“休眠”模式能够以下列任何一种方法进入：

- 使用“休眠超时”
- 使用“预定省电模式”

此产品在所有国家或地区的出厂默认“休眠超时”	3 天
------------------------	-----

打印机在打印作业之后并进入“休眠”模式之前等待的时间可以在一小时和一个月之间修改。

“关”模式

如果此产品具有仍然消耗少量电能的关模式，那么如需完全停止产品功耗，请从电源插座上断开电源线。

能源使用总量

估计产品的能源使用总量有时很有用。由于功耗要求是以瓦特为单位提供的，因此功耗应乘以产品在每种模式下花费的时间以计算能源使用量。产品的能源使用总量是每种模式下能源使用量的总和。

无线产品的监管注意事项

本章节包含的监管信息仅适用于无线型号。

如果不确定您的型号是否为无线型号，请转到 <http://support.lexmark.com>。

模块化组件注意事项

无线型号包含以下模块组件之一：

Lexmark 规格类型/型号 LEX-M07-001；FCC ID: IYLLEXM07001；加拿大工业部 IC: 2376A-LEXM07001
Lexmark 规格类型/型号 LEX-M08-001；FCC ID: IYLLEXM08001；IC: 2376A-LEXM08001

要确定在您的特定产品中安装了哪些模块化组件，请参考实际产品上的标签。

无线频率辐射暴露通告

此设备的辐射输出能量远远低于美国通信委员会(FCC)和其他管制机构有关无线频率辐射暴露的限制。此设备的天线和操作人员之间的距离必须保持至少 20 厘米（8 英寸），以满足 FCC 和其他管制机构有关无线频率辐射暴露的要求。

中国 RoHS 计划的信息

部件名称	有毒及有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
连接器	X	O	O	O	O	O
机械配件—杆、辊	X	O	O	O	O	O
机械配件—电机	X	O	O	O	O	O
机械配件—其他	X	O	O	O	O	O
扫描仪配件，仅适用于多功能设备	X	O	O	O	O	O
LCD/LED 显示屏	X	O	O	O	O	O

此表格基于 SJ/T 11364 规则。

O: 表示部件的所有同质材料中有毒和有害物质的含量低于 GB/T 26572 中描述的浓度限制要求。

X: 表示部件中至少一种同质材料中的有毒和有害物质含量高于 GB/T 26572 中描述的浓度限制要求。

此产品符合中国 RoHS 指令中有关某些有害物质使用的限制。



所有包含在内的产品及其组件的环保使用期限 (EFUP) 经由此处所示的符号标记，除非另有标示。某些组件可能有不同的 EFUP，因此标记以反映之。环保使用期限只有当产品在产品手册中定义的条件操作时是有效的。



CCC EMC 注意事项

警告

此为A级产品。在生活环境中, 该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下, 可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

无线电干扰注意事项

警告

这是符合 EN55022 和 EN55032 A 级限制的辐射要求和 EN55024 的抗干扰要求的产品。本产品不可在住宅/居住环境中使用。

这是 A 级产品。在居住环境中，此产品可能造成无线电干扰，在这种情况下，用户可能需要采取适当的措施。

索引

A

AirPrint

使用 31

安全槽

定位 78

安全信息 6, 7, 8

安装 ISP 之后更改打印机端口设置 82

安装打印机软件 157

安装打印驱动程序 157

安装进纸匣 156

安装内存卡 144

安装内置方案端口 149

安装选件

打印机硬盘 148

安装选件卡 146

“按下按钮”方法 81

B

白色页 117

白线 137

保存打印作业 34

保护打印机内存 79

保密打印作业 34

打印 34

保密文档不打印 137

避免纸张卡住 99

编辑联系人 19

编辑组 19

并口 12

并行接口卡

疑难解答 112

部件状态

检查 84

C

菜单

802.1x 66

Eco 模式 39

HTML 54

HTTP/FTP 设置 67

IPSec 65

LPD 配置 66

PCL 53

PDF 52

PostScript 53

SNMP 64

TCP/IP 62

Universal 设置 56

USB 68

Wi-Fi Direct 68

XPS 52

安全审核日志 71

帮助 77

保密打印设置 74

本地帐户 70

布局 48

菜单设置页 76

磁盘加密 74

打印 76

登录限制 73

电源管理 42

发送给 Lexmark 的信息 43

辅助功能 43

关于本打印机 48

管理权限 69

还原出厂默认设置 44

解决方案 LDAP 设置 75

介质类型 57

进纸匣配置 56

可见的主屏幕图标 48

默认的登录方法 70

配置菜单 45

清除临时数据文件 75

闪存驱动器打印 57

设备 76

设置 50

首选项 38

停机清除 47

通知 39

图像 55

网络 77

网络概述 59

无线 59

限制外部网络访问 68

移动服务管理 75

疑难解答 77

以太网 61

预定 USB 设备 71

远程操作面板 39

杂项 75

质量 50

作业统计 51

菜单设置页

打印 77

查找有关打印机的更多信息 9

成像部件

订购 85

更换 88

重复打印作业 34

重置

耗材使用情况计数器 114

重置耗材使用情况计数器 114

出厂默认设置

还原 79

串行打印

设置 83

串行接口卡

疑难解答 112

创建书签 18

创建文件夹

为书签 18

创建云连接器配置文件 17

从计算机打印 31

从闪存驱动器打印 32

搓纸轮

更换 90

D

打印

保密打印作业 34

菜单设置页 77

从计算机 31

从闪存驱动器 32

从移动设备 31, 32

从云连接器配置文件 35

挂起作业 34

目录列表 35

使用 Mopria 打印服务 31

使用 Wi-Fi Direct 32

网络设置页 14, 111

字体样本列表 35

打印斑驳 126

打印缓慢 138

打印机

选择位置 10

运输 97

最小空间 10

打印机不响应 141

打印机菜单 37

打印机端口设置

更改 82

- 打印机内存
 - 清除 78
- 打印机配置 11
- 打印机软件
 - 安装 157
- 打印机设置
 - 还原出厂默认设置 79
- 打印机无线网络
 - 连接移动设备到 81
- 打印机显示屏
 - 调整亮度 97
- 打印机消息
 - 非利盟耗材 114
 - 更换碳粉盒, 打印机使用地区不匹配 114
 - 检测到未格式化的闪存 113
 - 检测到有故障的闪存 113
 - 闪存存储空间不足 113
- 打印机信息
 - 查找 9
- 打印机选件疑难解答
 - 并行接口卡 112
 - 串行接口卡 112
 - 内置方案端口 113
 - 无法检测到内置式选件 111
- 打印机硬盘
 - 安装 148
 - 加密 79
- 打印机硬盘内存 79
- 打印机状态 14
- 打印目录列表 35
- 打印驱动程序
 - 安装 157
 - 硬件选件, 添加 157
- 打印歪斜 128
- 打印弯曲 128
- 打印网络设置页 111
- 打印页面上出现垂直深色线条 134
- 打印页面上出现垂直条纹 134
- 打印页面上有斑点 126
- 打印疑难解答
 - 保密和其他挂起文档不打印 137
 - 被卡的页面不重新打印 117
 - 打印缓慢 138
 - 打印作业不打印 140
 - 当打印时信封封口 115
 - 进纸匣连接不工作 116
 - 频繁出现卡纸 116
 - 无法读取闪存驱动器 110
 - 页边距不正确 124

- 逐份打印不工作 115
- 作业从错误的进纸匣打印 142
- 作业打印在错误的纸张上 142
- 打印质量测试页 77
- 打印质量疑难解答
 - 重复的缺陷 129
 - 垂直白线 137
 - 垂直浅色条带 136
 - 垂直深色条带 133
 - 垂直深色条纹和打印缺失 135
 - 垂直深色线条或条纹 134
 - 打印斑驳和斑点 126
 - 打印变浅 124
 - 打印变深 118
 - 打印页面上出现灰色背景 121
 - 空白或白色页 117
 - 全黑页面 130
 - 水平浅色条带 123
 - 碳粉很容易脱落 132
 - 弯曲或歪斜的打印 128
 - 文本或图像被剪切 131
 - 细线打印不正确 120
 - 纸张卷曲 127
 - 纸张折叠或起皱 120
- 打印字体样本列表 35
- 打印作业
 - 从打印机控制面板取消 35
 - 从计算机取消 35
- 打印作业没有打印 140
- 导出配置文件
 - 使用“嵌入式 Web 服务器” 157
- 导航屏幕
 - 使用手势 21
- 导入配置文件
 - 使用“嵌入式 Web 服务器” 157
- 电缆
 - USB 12
 - 并口 12
 - 以太网 12
- 电源按钮灯
 - 理解状态 14
- 电子邮件警报
 - 设置 80
- 调度电源模式 16
- 订购
 - 成像部件 85
 - 维护组件 85
- 订购耗材
 - 碳粉盒 84
- 定位安全槽 78

- 定位卡纸 100
- 定制显示屏 16
- 多功能进纸器
 - 加载 25

F

- FCC 注意事项 163
- 访问控制器板 143
- 放大模式
 - 启用 22
- 非利盟耗材 114
- 非易失性内存 79
 - 清除 78
- 辐射注意事项 160, 163

G

- 个人身份识别码
 - 启用 22
- 个人身份识别码方法 81
- 更换壁纸 16
- 更换搓纸轮 90
- 更换耗材
 - 成像部件 88
 - 碳粉盒 86
- 更换拾纸辊配件 92
- 更换碳粉盒, 打印机使用地区不匹配 114
- 更新固件 158
- 固件, 更新 158
- 挂起文档不打印 137
- 挂起作业 34
 - 打印 34
- 管理屏幕保护程序 16

H

- 耗材
 - 节省 97
- 耗材, 订购
 - 维护组件 85
- 耗材使用情况计数器
 - 重置 114
- 耗材通知
 - 配置 86
- 耗材状态
 - 检查 84
- 环保设置 97
 - 配置 16

J

- 激活语音引导 21

加密

打印机硬盘 79

加载

多功能进纸器 25

加载进纸匣 23

加载信封

在多功能进纸器中 25

检测到未格式化的闪存 113

检测到有故障的闪存 113

检查部件和耗材的状态 84

节省耗材 97

解除进纸匣连接 26

进纸匣

安装 156

加载 23

解除连接 26

连接 26

K**客户支持**

联系 142

使用 16

空白页 117

控制面板

按钮 13

使用 13

指示灯 13

控制器板

访问 143

口头密码

启用 22

L**Lexmark 移动打印**

使用 31

连接打印机

到无线网络 80

连接到无线网络

使用 PIN 码方法 81

使用“按下按钮”方法 81

连接电缆 12

连接进纸匣 26

连接移动设备

到打印机无线网络 81

联系客户支持 142

联系人

编辑 19

删除 20

添加 19

M

Mopria 打印服务 31

没有检测到内置式选件 111

默认的耳机音量

调整 80

目录列表

打印 35

N**内存卡**

安装 144

内置方案端口

安装 149

疑难解答 113

内置式选件

安装 146

固件卡 143

内存卡 144

内置方案端口 143

闪存 143

字体卡 143

内置式选件, 添加

打印驱动程序 157

P

配置“Eco 模式”设置 16

配置耗材通知 86

配置“环保设置” 16

Q**QR 码**

添加 17

启用 USB 端口 110

启用 Wi-Fi Direct 81

启用放大模式 22

启用个人身份识别码 22

启用口头密码 22

卡纸

避免 99

卡纸, 清除

进纸匣 107

在标准接纸架中 105

在多功能进纸器中 107

在双面打印部件中 106

清除

打印机内存 78

清除打印机内存 79

清除卡纸

在盖门 A 内 101

清除硬盘内存 78

清洁

打印机内部 83

打印机外部 83

清洁打印机 83

取消打印作业

从打印机控制面板 35

从计算机 35

S

删除联系人 20

删除组 20

闪存存储空间不足 113

闪存驱动器

打印, 从 32

设备配额

设置 17

设置 Universal 纸张尺寸 23

设置串行打印 83

设置电子邮件警报 80

设置设备配额 17

设置纸张尺寸 23

设置纸张类型 23

省电模式

配置 97

识别卡纸位置 100

拾纸辊配件

更换 92

使用 QR 码生成器 17

使用客户支持 16

使用手势导航屏幕 21

使用“显示定制” 16

使用正品利盟部件和耗材 84

使用主屏幕 15

书签

创建 18

创建文件夹, 为 18

睡眠模式

配置 97

T**碳粉盒**

订购 84

更换 86

碳粉浓度

调整 141

添加联系人 19

添加内置式选件

打印驱动程序 157

添加硬件选件

打印驱动程序 157

添加组 19

调整打印机显示屏的亮度 97

调整亮度

打印机显示屏 97

调整默认音量

耳机 80

调整碳粉浓度 141

调整语速

语音引导 22

停用 Wi-Fi 网络 82

U

Universal 纸张尺寸

设置 23

USB 端口 12

启用 110

W

Wi-Fi Direct 81

从移动设备打印 32

Wi-Fi Protected Setup

无线网络 81

Wi-Fi 网络

停用 82

网络设置页

打印 14, 111

为打印机选择位置 10

维护组件

订购 85

文档, 打印

从计算机 31

从移动设备 31

无法打开“嵌入式 Web 服务
器” 109

无法读取闪存驱动器

疑难解答, 打印 110

无法将打印机连接到 Wi-Fi 110

无线网络 80

Wi-Fi Protected Setup 81

将打印机连接到 80

X

显示定制

使用 16

显示屏上的键盘

使用 22

校验打印作业 34

休眠模式

配置 97

虚拟键盘

使用 22

选件

内置方案端口 149

选件卡

安装 146

循环再生

利盟包装 98

利盟产品 98

Y

移除卡纸

在盖门 A 内 101

移动打印机 10, 96

移动设备

打印, 从 31, 32

疑难解答

打印机不响应 141

无法打开“嵌入式 Web 服务
器” 109

无法将打印机连接到 Wi-Fi 110

疑难解答, 打印

保密和其他挂起文档不打印
137

被卡的页面不重新打印 117

打印缓慢 138

打印作业不打印 140

当打印时信封封口 115

进纸匣连接不工作 116

频繁出现卡纸 116

页边距不正确 124

逐份打印不工作 115

作业从错误的进纸匣打印 142

作业打印在错误的纸张上 142

疑难解答, 打印机选件

内置方案端口 113

无法检测到内置式选件 111

疑难解答, 打印质量

重复的缺陷 129

垂直白线 137

垂直浅色条带 136

垂直深色条带 133

垂直深色条纹和打印缺失 135

垂直深色线条或条纹 134

打印斑驳和斑点 126

打印变浅 124

打印变深 118

打印页面上出现灰色背景 121

空白或白色页 117

全黑页面 130

水平浅色条带 123

碳粉很容易脱落 132

弯曲或歪斜的打印 128

文本或图像被剪切 131

细线打印不正确 120

纸张卷曲 127

纸张折叠或起皱 120

以太网端口 12

易失性内存 79

清除 78

易失性声明 79

硬件选件

进纸匣 156

硬件选件, 添加

打印驱动程序 157

硬盘内存

清除 78

语音引导

激活 21

语速 22

语音引导的语速

调整 22

云连接器配置文件

创建 17

打印, 从 35

运输打印机 97

运行幻灯片 16

Z

噪声级别 160

折叠的纸张 120

正品利盟部件和耗材 84

支持的闪存驱动器 33

支持的文件类型 33

支持的纸张尺寸 27

支持的纸张类型 29

支持的纸张重量 30

纸张

Universal 尺寸设置 23

纸张尺寸

支持的 27

纸张卷曲 127

纸张类型

支持的 29

纸张起皱 120

纸张卡在多功能进纸器中 107

纸张卡在盖门 A 内 101

纸张卡在后部盖门内 104

纸张卡在进纸匣中 107

纸张卡在双面打印部件中 106

纸张卡住

避免 99

纸张卡住, 清除

进纸匣 107

在标准接纸架中 105

在多功能进纸器中 107

- 在后部盖门内 104
- 在双面打印部件中 106
- 纸张重量
 - 支持的 30
- 指示灯
 - 理解状态 14
- 逐份打印不工作 115
- 主屏幕
 - 定制 15
 - 使用 15
- 主屏幕上的图标
 - 显示 15
- 主屏幕图标 15
 - 显示 15
- 注意事项 160, 161, 162, 163
- 字体样本列表
 - 打印 35
- 组
 - 编辑 19
 - 删除 20
 - 添加 19