



Lexmark™

MFP MB2338, MX321

Guía del usuario

Septiembre de 2018

www.lexmark.com

Tipos de máquinas:

7017

Modelos:

276, 278

Contenido

Información de seguridad.....	6
Convenciones.....	6
Instrucciones del producto.....	6
Información acerca de la impresora.....	9
Búsqueda de información sobre la impresora.....	9
Selección de ubicación para la impresora.....	10
Configuraciones de la impresora.....	12
Conexión de cables.....	13
Uso del panel de control.....	14
Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso.....	14
Carga de papel y material especial.....	16
Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.....	16
Configuración del valor de papel Universal.....	16
Carga de bandejas.....	16
Carga del alimentador multiuso.....	18
Enlace de bandejas.....	19
Soporte de papel.....	20
Tamaños de papel admitidos.....	20
Tipos permitidos de papel.....	22
Pesos de papel admitidos.....	22
Impresión.....	23
imprimir desde un ordenador.....	23
Impresión desde un dispositivo móvil.....	23
Impresión de una lista de muestras de fuentes.....	24
Copia.....	25
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....	25
Realizar copias.....	25
Copia de fotografías.....	25
Copia en cabecera.....	26
Copia en ambas caras del papel (doble cara).....	26

Reducción o ampliación de copias.....	26
Clasificación de copias.....	27
Colocación de hojas de separación entre copias.....	27
Copia de varias páginas en una sola hoja.....	27
Creación de un método abreviado de una copia.....	27
Envío de correo electrónico.....	29
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....	29
Configuración de los valores del correo electrónico.....	29
Crear un método abreviado de correo electrónico.....	29
Envío de correos electrónicos con un número de método abreviado.....	30
Envío de fax.....	31
Configuración de la impresora como máquina de fax.....	31
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....	38
Enviar un fax.....	38
Programación de un fax.....	39
Crear un método abreviado de destino de fax.....	39
Cambio de la resolución del fax.....	39
Ajuste de la intensidad del fax.....	40
Consulta de un registro de fax.....	40
Bloqueo de faxes no deseados.....	40
Retener un fax.....	41
Reenviar un fax.....	41
Digitalización.....	42
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....	42
Crear un método abreviado de FTP.....	42
Digitalización a un servidor FTP con un número de método abreviado.....	43
Descripción de los menús de la impresora.....	44
Mapa de menús.....	44
Dispositivo.....	45
Impresión.....	53
Papel.....	61
Modo.....	63
Fax.....	66

Correo.....	75
FTP.....	82
Red/Puertos.....	86
Seguridad.....	98
Informes.....	103
Ayuda.....	104
Solución de problemas.....	105
Impresión de la página de valores de menú.....	105
Asegurar la impresora.....	106
Localización de la ranura de seguridad.....	106
Borrado de memoria de la impresora.....	106
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	107
Declaración de volatilidad.....	107
Mantenimiento de la impresora.....	108
Conexión en red.....	108
Limpieza de las piezas de la impresora.....	110
Solicitud de suministros y piezas.....	113
Sustitución de suministros y piezas.....	115
Traslado de la impresora.....	127
Ahorro de energía y papel.....	128
Reciclaje.....	129
Eliminación de atascos.....	131
Cómo evitar atascos.....	131
Identificación de la ubicación del atasco.....	132
Atasco de papel en la puerta A.....	133
Atasco de papel en la puerta posterior.....	137
Atasco de papel en la bandeja estándar.....	138
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara.....	139
Atasco de papel en las bandejas.....	140
Atasco de papel en el alimentador multiuso.....	140
Atasco de papel en el alimentador automático de documentos.....	141
Solución de problemas.....	143
Problemas de conexión de red.....	143

Problemas de opción interna.....	144
Problemas con los suministros.....	145
Problemas de alimentación del papel.....	147
Problemas de impresión.....	150
Problemas de fax.....	179
Problemas de digitalización.....	183
Contacto con el servicio de atención al cliente.....	188
Actualización y migración.....	189
Hardware.....	189
Software.....	195
Firmware.....	196
Avisos.....	198
Índice.....	205

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Indica que existe peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO: Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

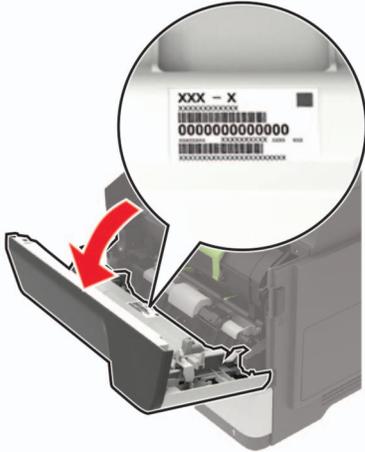
En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial: <ul style="list-style-type: none"> • Conexión de la impresora • Instalación del software de la impresora 	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com .
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configurar los valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración y uso del software de la impresora • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas 	<p><i>Centro de información:</i> vaya a http://infoserve.lexmark.com.</p> <p><i>Páginas del menú de ayuda:</i> acceda a las guías del firmware de la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.</p> <p><i>Guía de pantalla táctil:</i> vaya a http://support.lexmark.com.</p> <p><i>Vídeos de productos:</i> vaya a http://infoserve.lexmark.com/idv/.</p>
Información sobre la instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora	<p><i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> vaya a http://support.lexmark.com.</p>
Ayuda para utilizar el software de la impresora	<p>Ayuda de Microsoft® Windows® o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda.</p> <p>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentación • Descargas de controladores • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz 	<p>Vaya a http://support.lexmark.com.</p> <p>Nota: Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.</p> <p>Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lugar y fecha de compra • Tipo de máquina y número de serie 
<ul style="list-style-type: none"> • Información de seguridad • Información legal • Información sobre la garantía • Información medioambiental 	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En EE. UU.: consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com. • En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora. <p><i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.</p>

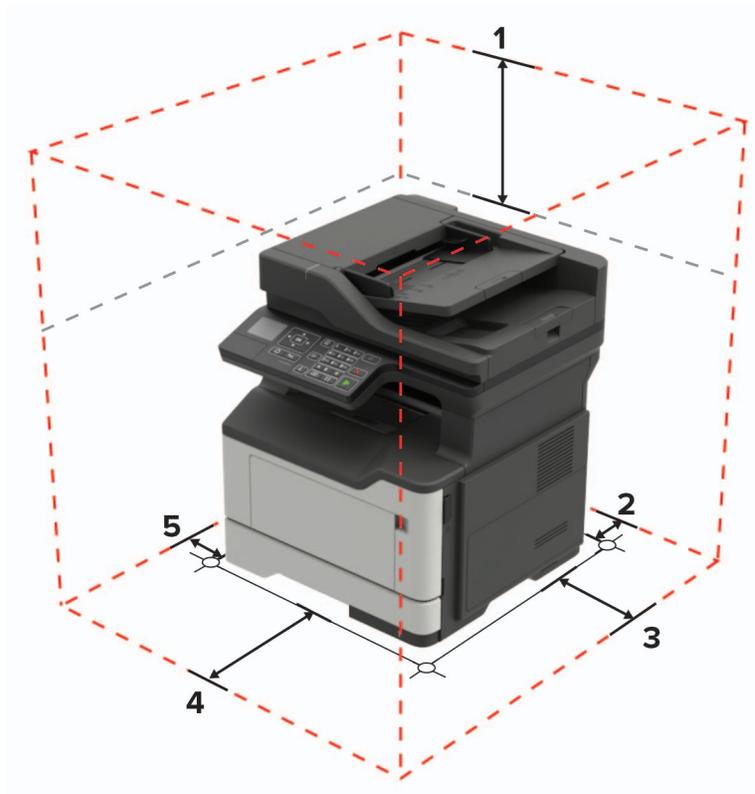
Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.
- 
PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- 
PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.
- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.

- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo
 - Lejos de grapas sueltas y clips
 - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

Temperatura ambiente	De 10 a 32 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



1	Arriba	540 mm (21 pulgadas)
2	Posterior	203 mm (8 pulgadas)
3	Lado derecho	305 mm (12 pulgadas)
4	Frontal	510 mm (20 pulgadas) Nota: El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulg.)
5	Lado izquierdo	203 mm (8 pulgadas)

Configuraciones de la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 250 o 550 hojas. Para obtener más información, consulte [“Instalación de bandejas opcionales” en la página 194](#).



1	Panel de control
2	Alimentador de documentos automático (ADF)
3	Bandeja estándar
4	Cubierta de acceso a la placa del controlador
5	Bandeja estándar de 250 hojas
6	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas
7	Alimentador multiuso
8	Puerta A

Conexión de cables

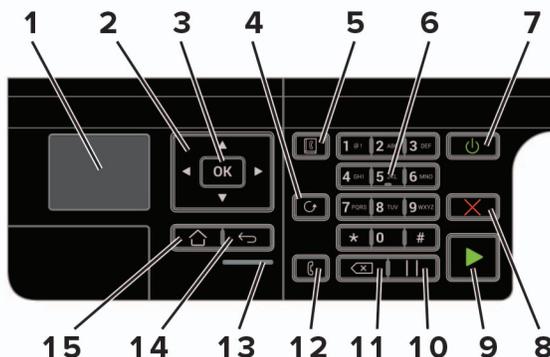
- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Utilice el/la	Para
1	Zócalo del cable de alimentación	Conecte la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
2	Puerto Ethernet	Conecte la impresora a una red.
3	Puerto LINE	Conecte la impresora a una línea telefónica activa a través una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes.
4	Puerto USB de la impresora	Conecte la impresora a un ordenador.

Uso del panel de control



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	Ver las opciones de impresión, el estado de la impresora y mensajes de error.
2	Botones flecha	Desplazarse por los menús o moverse entre las pantallas y las opciones de los menús
3	Botón Seleccionar	<ul style="list-style-type: none"> • Seleccionar las opciones de menú. • Guarde la configuración.
4	Botón de rellamada	Mostrar el último número marcado.
5	Botón de la libreta de direcciones	Ver los métodos abreviados almacenados.
6	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
7	Botón Reposo	Habilitar el modo de suspensión. Nota: Para activar el modo de suspensión, pulse el botón dos veces.
8	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
9	Botón de inicio	Iniciar una tarea de impresora en función del modo seleccionado.
10	Botón Pausa	Hace una pausa en la amrcación de un número de fax.
11	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.
12	Botón de fax	Enviar faxes.
13	Indicador	Compruebe el estado de la impresora.
14	Botón Atrás	Volver a la pantalla de anterior.
15	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.

Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.

Indicador	Estado de la impresora
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

Carga de papel y material especial

Ajuste el tamaño y el tipo de papel especial.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Papel** >  > **Configuración de bandeja** >  > **Tamaño/tipo de papel** > 

2 Seleccione un origen del papel y, a continuación, configure el tamaño y el tipo del papel especial.

Configuración del valor de papel Universal

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Papel** >  > **Configuración del material** >  > **Configuración universal** > 

2 Seleccione **Anchura vertical** o **Altura vertical** y, a continuación, pulse .

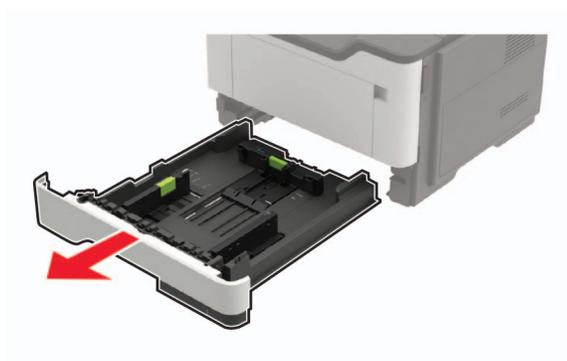
3 Ajuste el valor y después pulse .

Carga de bandejas

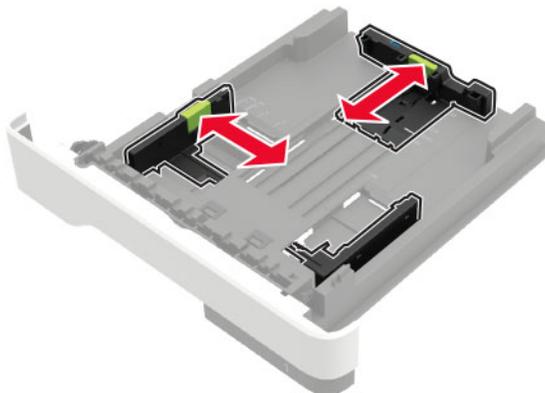
 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

1 Extraiga la bandeja.

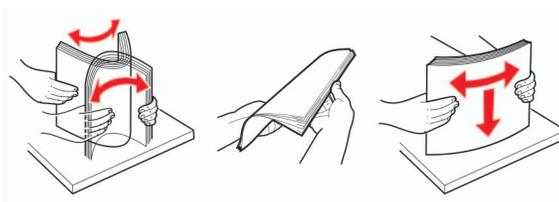
Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



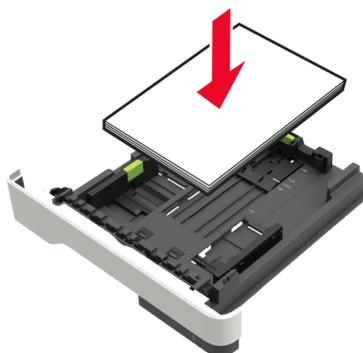
2 Ajuste las guías del papel para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.



Notas:

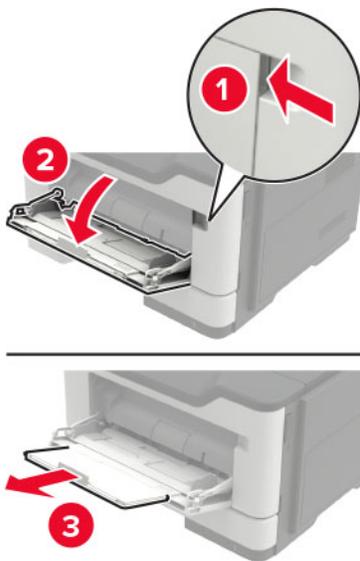
- Para impresión a una cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja para la impresión a doble cara.
- No deslice el papel en la bandeja.
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

5 Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

Carga del alimentador multiuso

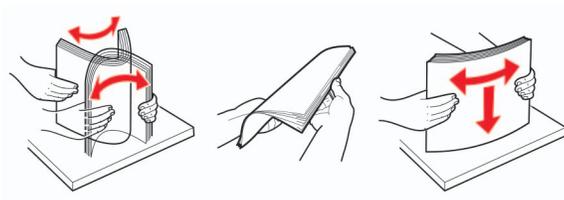
1 Abra el alimentador multiuso.



2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

Notas:

- Para imprimir a una cara, cargue el membrete hacia arriba con el margen superior de la hoja hacia la parte frontal de la bandeja.
- Para impresión a doble cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen inferior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.

- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.
- Cargue los sobres europeos con la solapa hacia abajo de forma que entre en primer lugar en la impresora.

Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

- 5 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Enlace de bandejas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Papel > Configuración de bandeja**
- 3 Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 4 Guarde la configuración.
- 5 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú Configuración > Configuración de bandeja**.
- 6 Establezca el enlace de bandeja en **Automático**.
- 7 Guarde la configuración.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

Advertencia: Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Soporte de papel

Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	ADF	Cristal del escáner
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓
A5 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
A5 LEF¹ 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
A6¹ 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulg.)	x	✓	x	x	✓
Tarjeta de presentación 50,8 x 88,9 mm (2 x 3,5 pulg.)	x	x	x	x	✓
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	✓	x	✓	✓
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓	✓

¹ Este tamaño de papel no se admite en la bandeja opcional.

² El origen del papel admite un tamaño de papel solo hasta 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulg.).

Tamaño del papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	ADF	Cristal del escáner
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓	X
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulg.)	✓	✓	✓	✓	X
Universal 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	X	✓	✓ ²
Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulg.)	X	✓	X	X	✓
Sobre 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulg.)	X	✓	X	X	✓
Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulg.)	X	✓	X	X	✓
Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulg.)	X	✓	X	X	✓
Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulg.)	X	✓	X	X	✓
Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulg.)	X	✓	X	X	✓
Otro 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	X	✓	X	X	✓

¹ Este tamaño de papel no se admite en la bandeja opcional.

² El origen del papel admite un tamaño de papel solo hasta 216 x 297 mm (8,5 x 11,7 pulg.).

Tipos permitidos de papel

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Papel normal	✓	✓	✓
Cartulina	x	✓	x
Transparencia	✓	✓	x
Reciclado	✓	✓	✓
Etiquetas de papel ¹	✓	✓	x
Alta calidad ²	✓	✓	✓
Cabecera	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓
Papel de color	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓
Papel pesado ²	✓	✓	✓
Rugoso/algodón	✓	✓	✓
Sobre	x	✓	x
Sobre rugoso	x	✓	x

¹ Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

² Alta calidad y Papel pesado son compatibles en impresión a doble cara con papel de un peso hasta 90 g/m² (24 lb).

Pesos de papel admitidos

	Bandeja	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara
Peso de papel	60-120 g/m ² (16-32 libras)	60-216 g/m ² (16-58 libras)	60-90 g/m ² (16-24 libras)

Impresión

imprimir desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil

Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.
Nota: Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.
- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 4.4 o posterior de Android™. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.

- 3 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Nota: Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
- 3 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 4 Envíe el trabajo de impresión.

Impresión de una lista de muestras de fuentes

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Imprimir** >  > **Imprimir fuentes**

- 2 Seleccione **Fuentes PCL** o **Fuentes PostScript** y, a continuación, pulse .

Copia

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Realizar copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.

Nota: Para evitar que la imagen quede recortada, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

- 2 En el panel de control, especifique el número de copias.
- 3 Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.
- 4 Copie el documento.

Nota: Para hacer una copia rápida, en el panel de control, pulse .

Copia de fotografías

- 1 Coloque una foto en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > Copiar >  > Tipo de contenido >  > Foto

- 3 En el menú Origen de contenido, seleccione el ajuste que mejor se adapte a la fotografía original.
- 4 Envíe el trabajo de copia.

Copia en cabecera

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copiar** >  > **Copiar de** > seleccione el tamaño del documento original
- 3 En el campo Copiar en En primer lugar, seleccione un origen del papel.
Si está cargando en el alimentador multiuso, navegue hasta:
Alimentador multiuso >  > seleccione un tamaño de papel > **Cabecera** > 
- 4 Copie el documento.

Copia en ambas caras del papel (doble cara)

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copia** >  > **Configurar papel** > 
- 3 Ajuste el valor.
- 4 Copie el documento.

Reducción o ampliación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copia** >  > **Ajustar tamaño** > especificar un valor de la escala
Nota: Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir Graduar restaura el valor de escala a Automático.
- 3 Copie el documento.

Clasificación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copia** > 
- 3 **Active** clasificar.
- 4 Copie el documento.

Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copia** >  > **Hojas separación**
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.

Copia de varias páginas en una sola hoja

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Copia** >  > **Páginas por cara**
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.

Creación de un método abreviado de una copia

Nota: Es posible que necesite derechos de administrador para crear un método abreviado.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Métodos abreviados** > **Añadir acceso directo**.

- 3** En el menú Tipo de método abreviado, seleccione **Copia**, y, a continuación, configure los valores.
- 4** Aplique los cambios.

Envío de correo electrónico

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Configuración de los valores del correo electrónico

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > E-mail**.

- 3 Introduzca la información necesaria.

- 4 Aplique los cambios.

Crear un método abreviado de correo electrónico

Nota: Es posible que necesite derechos de administrador para crear un método abreviado.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Métodos abreviados > Añadir acceso directo**.

3 En el menú Tipo de método abreviado, seleccione **E-mail**, y, a continuación, configure los valores.

4 Aplique los cambios.

Envío de correos electrónicos con un número de método abreviado

- 1** Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2** En el panel de control, pulse **#** y, a continuación, introduzca el número de método abreviado con el teclado.
- 3** Envíe el mensaje de correo electrónico.

Envío de fax

Configuración de la impresora como máquina de fax

Notas:

- Los siguientes métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Durante la configuración inicial de la impresora, desactive la casilla de la función de fax y de cualquier otra función que vaya a configurar después y, a continuación, seleccione **Continuar**.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



Configuración de la función de fax

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Configuración** >  > **Dispositivo** >  > **Preferencias** >  > **Ejecutar configuración inicial** >  > **Sí**

2 Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.

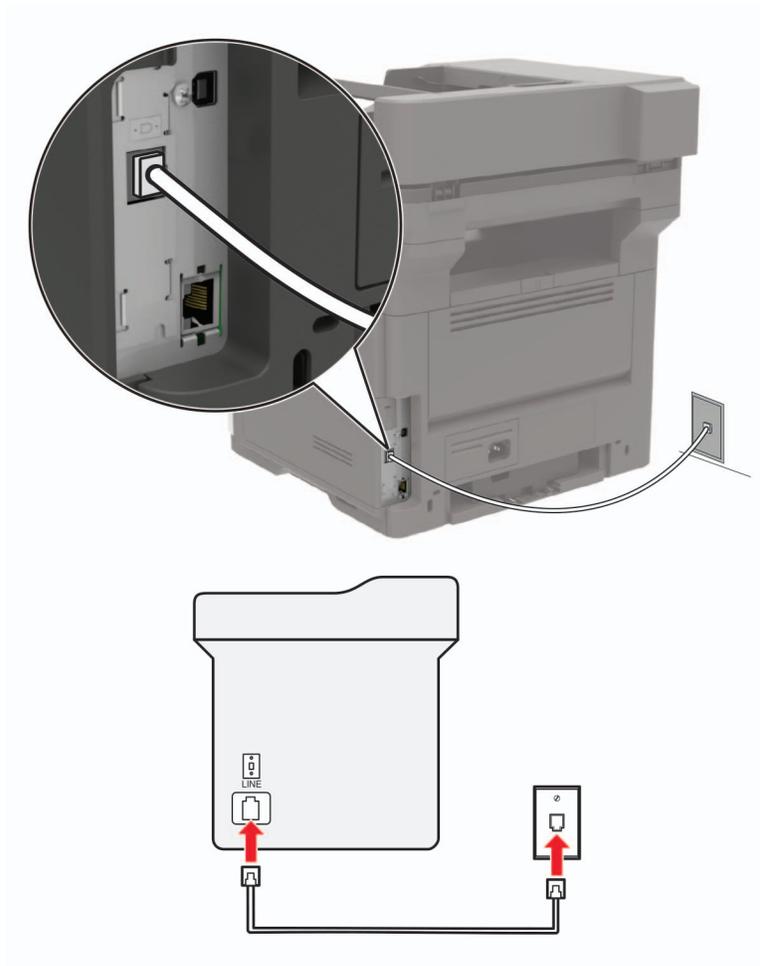
3 En la pantalla Antes de empezar, seleccione **Modificar los valores y continuar con el asistente**.

- 4 En la pantalla Configuración del servidor de fax/correo electrónico, introduzca la información necesaria.
- 5 Finalice la instalación.

Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar

- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



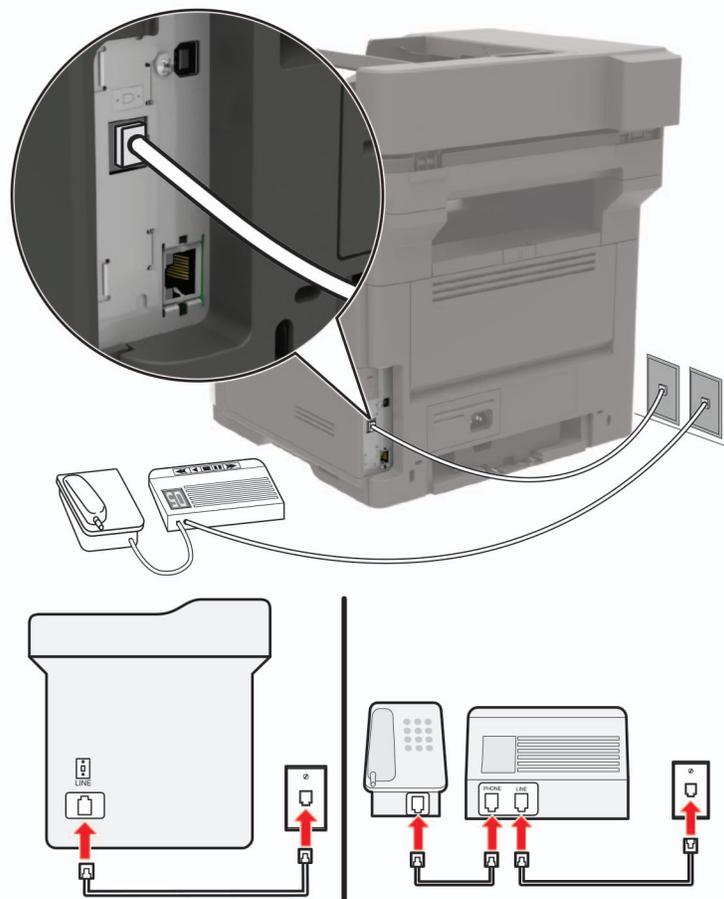
- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

Notas:

- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (respuesta automática activada) o manualmente (respuesta automática desactivada).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

Nota: Si está suscrito en un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

Conectada a una toma mural diferente

- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

Notas:

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.

- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor N° tonos respuesta de la impresora en seis.

Configuración de fax en países o regiones con conectores y tomas de pared de teléfono distintos

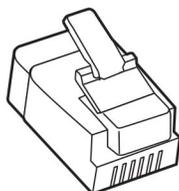
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

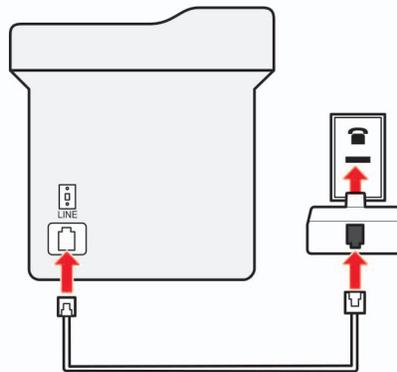
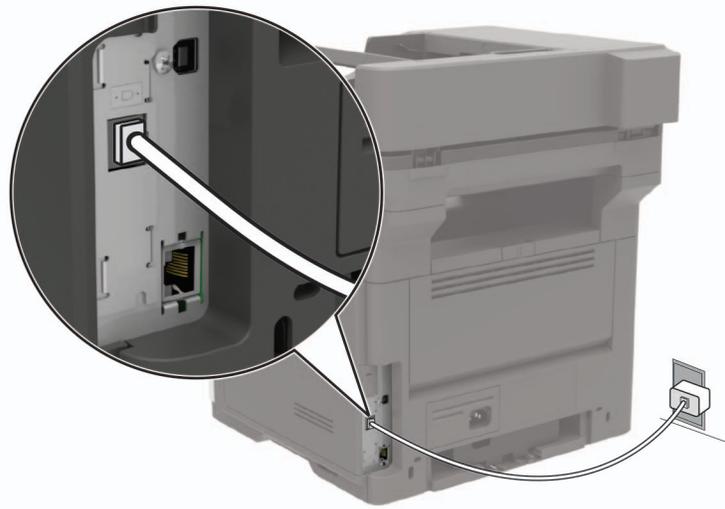
La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado.

Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



Nombre de la pieza	Número de referencia
Adaptador de conexión Lexmark	40X8519

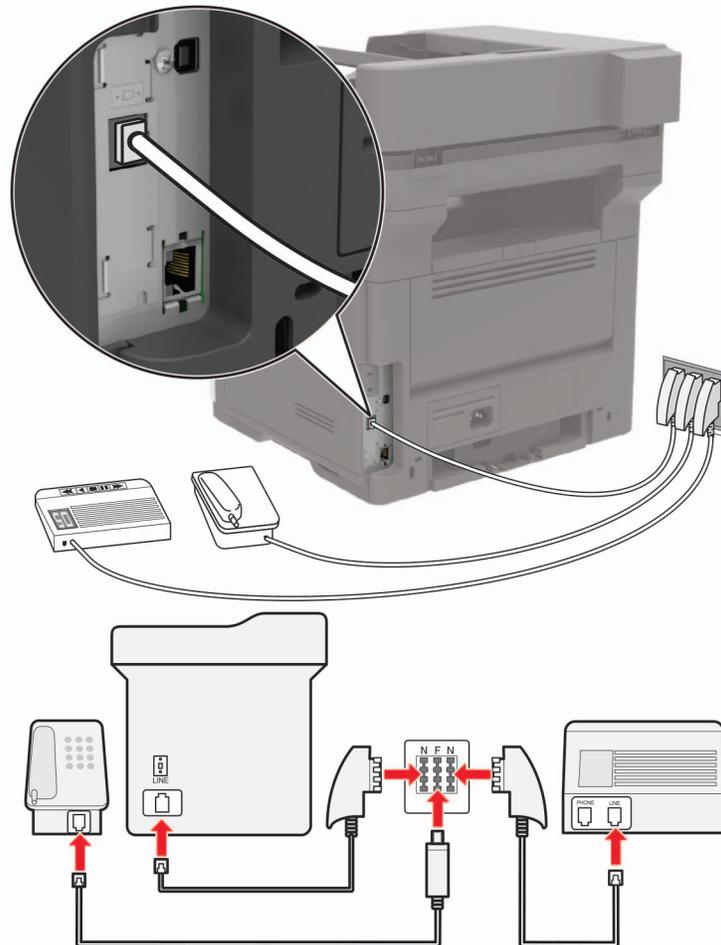
Conexión de la impresora a una toma mural diferente de RJ-11



- 1** Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2** Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ11 y conecte el adaptador a la toma mural.
- 3** Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.

Conexión de la impresora a una toma mural en Alemania

La toma mural alemana presenta dos tipos de puertos. Los puertos N son para máquinas de fax, módems y contestadores. El puerto F es para los teléfonos. Conecte la impresora a uno de los puertos N.



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ11 y conecte el adaptador a un puerto N.
- 3 Si quiere conectar un teléfono y un contestador automático a la misma toma mural, conecte los dispositivos tal y como se indica.

Conexión a un servicio de tono distintivo

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Configuración** >  > **Fax** >  > **Valores predeterm. de fax** >  > **Configuración de fax analógico** >  > **Valores recepción fax** >  > **Controles de administración** >  > **Responder a** > 

- 2 Seleccione el patrón de timbre.

3 Aplique los cambios.

Configuración de la fecha y hora del fax

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.

3 Configure los valores.

4 Aplique los cambios.

Configuración del horario de verano

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.

3 En el menú Zona horaria, seleccione **Personalizado**.

4 Configure los valores.

5 Aplique los cambios.

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Enviar un fax

Uso del panel de control

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Fax** >  > introduzca la información necesaria > 

Si es necesario, configure otros valores de fax.

- 3 Enviar el documento por fax.

Uso del equipo

Nota: Asegúrese de que el controlador de fax universal está instalado en el software de la impresora. Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 195](#).

Para usuarios de Windows

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de enviar por fax.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.

- 3 Haga clic en **Fax > Activar fax** e introduzca el número del destinatario.
Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 4 Enviar el documento por fax.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.
- 2 Seleccione la impresora e introduzca el número del destinatario.
Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 3 Enviar el documento por fax.

Programación de un fax

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Fax** >  > introduzca el número de fax > **Enviar hora** > 
- 3 Configurar la fecha y la hora para enviar el fax.
Si es necesario, configure otros valores de fax.
- 4 Enviar el documento por fax.

Crear un método abreviado de destino de fax

Nota: Es posible que necesite derechos de administrador para crear un método abreviado.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
Notas:
 - Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 2 Haga clic en **Métodos abreviados > Añadir método abreviado**.
- 3 En el menú Tipo de método abreviado, seleccione **Fax**, y, a continuación, configure los valores.
- 4 Aplique los cambios.

Cambio de la resolución del fax

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
 > **Fax** >  > introduzca la información necesaria > 

- 3 Ajuste el valor de resolución.
- 4 Enviar el documento por fax.

Ajuste de la intensidad del fax

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Fax** >  > introduzca la información necesaria > 

- 3 Ajuste el valor de intensidad.
- 4 Envíe el trabajo de fax.

Consulta de un registro de fax

Nota: Es posible que necesite derechos de administrador para ver los registros de fax.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores** > **Informes** > **Fax**.
- 3 Haga clic en **Registro de trabajo de fax** o **Registro de llamadas de fax**.

Bloqueo de faxes no deseados

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores** > **Fax** > **Configuración de fax analógico** > **Valores recepción fax** > **Controles de administración**.
- 3 Seleccione Bloquear fax sin nombre.
- 4 Aplique los cambios.

Retener un fax

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax analógico > Valores recepción fax > Reteniendo faxes**.

3 Seleccione un modo.

4 Aplique los cambios.

Reenviar un fax

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax analógico > Valores recepción fax > Controles de administración**.

3 En el menú Reenvío de fax, seleccione Reenviar.

4 Aplique los cambios.

Digitalización

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Crear un método abreviado de FTP

Nota: Es posible que necesite derechos de administrador para crear un método abreviado.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Métodos abreviados > Añadir método abreviado**.

- 3 En el menú Tipo de método abreviado, seleccione **FTP**, y, a continuación, configure los valores.

- 4 Aplique los cambios.

Digitalización a un servidor FTP con un número de método abreviado

- 1** Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2** En el panel de control, pulse **#** y, a continuación, introduzca el número de método abreviado con el teclado.
- 3** Digitalice el documento.

Descripción de los menús de la impresora

Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferencias • Panel del operador remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación • Información enviada a Lexmark 	<ul style="list-style-type: none"> • Restaurar los valores predeterminados de fábrica • Mantenimiento • Iconos de la pantalla de inicio visibles • Acerca de esta impresora
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Configuración • Calidad • Seguimiento trab. • XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagen
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración del material
Copiar	Copiar valores predeterminados	
Fax	<ul style="list-style-type: none"> • Modo de fax 	<ul style="list-style-type: none"> • Configurar fax analógico
Correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Configurar correo electrónico • Valores predeterminados del correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de enlace Web
FTP	Valores FTP predeterminados	
Red/Puertos	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción general de la red • Inalámbrico • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec • 802.1x 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Google Cloud Print • Wi-Fi Direct
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de auditoría de seguridad • Restricciones de conexión • Configuración de impresión confidencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Soluciones - Configuración LDAP • Gestión de servicios móviles • Varios
Informes	<ul style="list-style-type: none"> • Página de valores de menú • Dispositivo • Impresión 	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos abreviados • Fax • Red
Ayuda	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir todas las guías • Guía de conexión • Guía para copias • Guía para correos electrónicos • Guía del fax • Guía para FTP 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de información • Guía de papel • Guía de calidad en blanco y negro • Guía desplazamientos • Guía de calidad de impresión • Guía de suministros

Solución de problemas	<ul style="list-style-type: none"> • Páginas de prueba de calidad de impresión 	<ul style="list-style-type: none"> • Limpieza del escáner
---------------------------------------	---	--

Dispositivo

Preferencias

Elemento de menú	Descripción
Idioma [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla. Nota: No todos los idiomas están disponibles en todos los modelos de impresora. Es posible que necesite instalar hardware especial en algunos idiomas.
País/Región [Lista de países]	Identificar el país en que está configurada la impresora para funcionar.
Ejecutar configuración inicial No Sí*	Ejecutar el asistente de configuración.
Información mostrada Texto para mostrar 1 Texto para mostrar 2 Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio. Nota: Texto personalizado 1 y Texto personalizado 2 solo se muestran en determinados modelos de impresora.
Fecha y hora Configuración Ajustar manualmente fecha y hora Formato de fecha Formato de hora Zona horaria Protocolo de tiempo de red Activar NTP Servidor NTP Activar autenticación ID de clave Contraseña	Configurar la fecha y la hora de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activar autenticación solo se muestra en determinados modelos de impresora. • Cuando Activar autenticación se define en Clave MD5, se muestran ID de clave y Contraseña.
Tamaños de papel EE.UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
Permitir eliminación de fondo Activado* Desactivado	Permitir la eliminación del fondo de las imágenes en las copias, los faxes, los correos electrónicos, el servidor FTP o los trabajos de digitalización a USB.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Digitalización desde superficie plana de una página Activado Desactivado*	Definir las copias desde el cristal del escáner de modo que se digitalicen las páginas una a una.
Tiempo de espera de pantalla 10-300 (60*)	Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
Conexión VNC externa No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Tipo de autenticación Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC.
Contraseña del VNC	Especificar la contraseña para conectarse al servidor del cliente VNC. Nota: Este elemento del menú aparece solo si Tipo de autenticación está definido para Autenticación estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
Pitido indicador de ADF cargado Desactivado Activado*	Activar un sonido al cargar papel en el ADF.
Control alarma Desactivado Simple* Continua	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
Suministros Mostrar estimac. sumin. Mostrar estim.* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los suministros.
Suministros Mostrar cálculos en Páginas* Porcentaje	Permite especificar la unidad que utiliza la impresora para calcular el uso de consumibles y enviar notificaciones personalizadas cuando se necesita la intervención del usuario. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Suministros Alarma de cartucho Desactivado* Simple Continua	Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.
Suministros Notificaciones de suministros personalizados	Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Prevención de errores As. atasc. Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales a la bandeja estándar después de retirar la página atascada.
Prevención de errores Continuar auto Desactivado 5-255 (5*)	Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de asistencia.
Prevención de errores Inicio automático Inicio automático Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.
Prevención de errores Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1-20 (2*)	Defina el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
Prevención de errores Inicio automático Ventana de reinicio automático 1-525600 (720*)	Definir el número de segundos antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
Prevención de errores Inicio automático Contador de reinicio auto.	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
Prevención de errores Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
Prevención de errores Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Recuperación de contenido atascado Recup. atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
Recuperación de contenido atascado Recuperación de atasco del escáner Nivel del trabajo Nivel de la página*	Especificar cómo desea reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión Imprimir con la pantalla apagada Permitir impresión con la pantalla apagada* Pantalla encendida al imprimir	Permitir la impresión con la pantalla apagada.
Tiempos de espera Modo de suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Tiempos de espera Tiempo espera para hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de hibernación.
Tiempos de espera Tiempo espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Definir la impresora en el modo de hibernación incluso cuando hay una conexión Ethernet activa.
Modo Eco Desactivado* Energía Energía/papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial. Nota: Establecer el Modo Eco en Energía o Papel puede afectar al rendimiento de la impresora pero no a la calidad de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Información enviada a Lexmark

Elemento de menú	Descripción
Información enviada a Lexmark Guardar Utilización de páginas y consumibles (anónimo) Rendimiento del dispositivo (anónimo) Ninguna de las opciones anteriores*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. Nota: Hora de envío de la información solo aparece si selecciona cualquiera de los ajustes de Información enviada a Lexmark, con la excepción de Ninguna de las opciones anteriores.
Hora de envío de la información Hora de inicio Hora de parada	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restaurar valores de fábrica

Elemento de menú	Descripción
Restaurar valores Restaurar todos los valores Restaurar valores de la impresora Restaurar valores de red Restaurar los valores de fax	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.

Mantenimiento

Menú Config.

Elemento de menú	Descripción
Configuración de USB USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración de USB Dig. USB a local Activado* Desactivado	Activar digitalización a un equipo
Configuración de USB Velocidad USB Completa Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja Vinculación de bandejas Automática* Desactivado	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los valores de tamaño del papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de bandeja Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivado Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Mostrar el mensaje de inserción de bandeja .
Configuración de bandeja Cargar A5 Borde corto* Borde largo	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
Configuración de bandeja Solicitud de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual Solicitud de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellena cuando aparece un aviso para cargar el papel o el sobre. Nota: Para que aparezca el Alimentador multiuso, establecer la función Configurar alimentador multiuso en Cassette en el menú Papel.
Configuración de bandeja Acción para ind. sist. Preguntar al usuario* Continuar Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
Informes Página de valores de menú Registro de Eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
Uso de suministros y contadores Borrar hist. cons. sumin. Restablecer contador del cartucho negro Restablecer contador de la unidad de imagen negra Restablecer contador de mantenimiento	Restablecer el contador de páginas o ver el total de páginas impresas.
Emulaciones de impresión Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que utilice la corriente de datos PPDS.
Configuración de fax Compat. baja potencia fax Desactivar modo de reposo Activar modo de reposo Automático*	Especificar la configuración de energía de la impresora cuando está en modo de fax.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de impresión Nitidez de fuente 0–150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.
Configuración de impresión Densidad de impresión 1-5 (3*) Densidad de copia 1-5 (3*)	Ajustar la densidad de tóner al imprimir o copiar documentos.
Funcionamiento del dispositivo Modo silencioso Activado Desactivado*	Configurar la impresora para reducir la cantidad de ruido que hace al imprimir. Nota: Esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
Funcionamiento del dispositivo Menús del panel Activar* Desactivar	Configurar la impresora para mostrar los menús del panel de control.
Funcionamiento del dispositivo Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos.
Funcionamiento del dispositivo Memoria de copia mínima 20 MB* 30 MB 50 MB 80 MB 100 MB	Establecer la asignación de memoria para almacenar trabajos de copia. Nota: Los valores solo aparecen si la cantidad de memoria DRAM instalada es al menos dos veces la cantidad del valor.
Funcionamiento del dispositivo Borrar Person. estado	Borrar todos los mensajes personalizados.
Funcionamiento del dispositivo Borrar todos los mensajes sobre instalación remota	Eliminar todos los registros creados durante la instalación remota.
Funcionamiento del dispositivo Mostrar automát. pantallas de error Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que muestre automáticamente los mensajes relacionados con la misma existentes en la pantalla de inicio después de permanecer inactiva.
Funcionamiento del dispositivo Aceptar orientación en copia de ruta rápida Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que utilice el valor de orientación en el menú Copiar al enviar los trabajos de copia rápida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración del escáner Registro manual de escáner Prueba rápida de impresión Registro del ADF frontal Registro de superficie plana	Alinear el área de digitalización con la ubicación del papel.
Configuración del escáner Borrado de bordes Borrado de bordes de ADF 0-6 (3*) Borrado de bordes de la superficie 0-6 (3*)	Establecer el tamaño de un borde alrededor de la imagen digitalizada que se borrará.
Configuración del escáner Desactivar escáner Activado* Desactivado ADF desactivado	Desactivar el escáner si no está funcionando correctamente.
Configuración del escáner Orden de bytes Tiff Endianness de la CPU* Little Endian Big Endian	Determinar el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF.
Configuración del escáner Filas exactas por tira de Tiff Activado* Desactivado	Establecer el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
Borrar memo. impres. Memoria de la impresora limpiada por última vez Limpiar toda la información de la memoria no volátil Borrar todos los valores de red y de la impresora Borrar todos los métodos abreviados y sus valores	Borrar todos los valores y las aplicaciones que están almacenados en el disco duro de la impresora.

Iconos de la pantalla de inicio visibles

Menú	Descripción
Copiar E-mail Fax Cambiar idioma Marcadores Trabajos retenidos FTP	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo	Mostrar el número de serie de la impresora.
Ubicación de la impresora	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Póngase en contacto con	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.

Impresión

Presentación

Elemento de menú	Descripción
Caras 1 cara* 2 cara	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel (borde largo o borde corto) se une al realizar la impresión a doble cara. Nota: En función de la opción seleccionada, la impresora clasifica automáticamente cada información impresa de la página para unir el trabajo correctamente.
Páginas en blanco Impresión No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2]* Activado [1,2,1,2,1,2]	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Origen hoja separación Bandeja [x] (*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación. Nota: El alimentador multiuso está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inversa	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara. Nota: La posición dependerá del número de imágenes de página y de su orientación.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza la opción Páginas por cara.
Copias 1-9999 (*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Área de impresión Normal* Ajustar a pág. Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración

Elemento de menú	Descripción
Idioma de impresora Emulación PCL* Emulación PS	Definir el idioma de la impresora. Nota: La definición de un lenguaje de impresora predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Guardar recursos Desactivado* Activado	Configurar la impresora para gestionar las descargas temporales cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Desactivado define la impresora para guardar las descargas solo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para procesar los trabajos de impresión. • Cuando se establece como Activado y la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje [38] Memoria llena en la pantalla, pero las descargas no se eliminarán.
Orden de imprimir todo Alfabético* Desde el más antiguo Desde el más reciente	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y retenidos cuando Imprimir todo está seleccionado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Calidad

Elemento de menú	Descripción
Resolución impresión 600 ppp* 1200 IQ 2400 IQ 1200 ppp 300 ppp	Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa. Nota: La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen.
Realce de píxeles Desactivado* Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Activar más píxeles para imprimir en grupos para mayor claridad, con el fin de mejorar el texto y las imágenes.
Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo de la salida impresa.
Contraste 0 a 5 (0*)	Ajustar el contraste de la salida impresa.
Corrección de gris Desactivado Automático*	Ajustar la mejora de contraste aplicada a las imágenes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguimiento trab.

Nota: Este menú solo aparece cuando hay un disco duro de impresora instalado.

Elemento de menú	Descripción
Seguimiento trab. Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.
Frecuencia de registro de recuento Diaria Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
Acción de registro al final de frecuencia Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. Nota: El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
Registro cerca máximo Desactivado* Activado	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro a casi completa.
Acción de registro a casi completa Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno. Nota: El valor definido en el nivel de disco casi lleno determina cuándo se activa la acción.
Acción de registro completa Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco alcanza el límite máximo (100 MB).
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
URL registrada	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Dirección de correo electrónico para enviar registros	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Prefijo de archivo de registro	Especificar el prefijo para el nombre del archivo de registro. Nota: El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

XPS

Elemento de menú	Descripción
Imprimir páginas de error Desactivado* Activado	Imprimir una página de pruebas con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PDF

Elemento de menú	Descripción
Ajustar a ventana Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
Anotaciones No imprimir* Impresión	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PostScript

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS Activado Desactivado*	Imprimir una página de prueba que contiene el error de PostScript.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Bloquear Modo de inicio PS Activado Desactivado*	Desactive el archivo SysStart.
Prioridad Fuente. Residente* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Residente configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en la memoria flash. Flash/Disco configura la impresora para que busque en la memoria flash la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora. Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash.
Tiempo de espera Desactivado 15-65535 (40*)	Configurar la impresora para que espere a recibir datos adicionales antes de cancelar un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PCL

Elemento de menú	Descripción
Origen de fuente Residente* Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada.
Fuente [Lista de fuentes disponibles]	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
Juego de símbolos [Lista de juegos de símbolos disponibles]	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Distancia 0,08-100 (10*)	Especificar el paso para fuentes de monoespaciado escalable. Nota: Paso es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Líneas por página 1-255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. 60 el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Ancho de línea mínimo PCL5 1-30 (2*)	Establecer el ancho de trazo mínimo inicial. Notas:
Ancho de línea mínimo PCLXL 1-30 (2*)	<ul style="list-style-type: none"> • Los trabajos impresos en 1200 ppp utilizan el valor directamente. • Los trabajos impresos en 4800CQ utilizan la mitad del valor.
Ancho A4 198 mm* 203 mm	Establece la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Renumerar bandeja Asignar alimentador multiuso Desactivado* Ninguno 0-201 Asignar bandeja [x] Desactivado* Ninguno 0-201 Asignar papel manual Desactivado* Ninguno 0-201 Asignar papel manual Desactivado* Ninguno 0-201	Configurar la impresora para que funcione con controladores de impresión o aplicaciones que utilicen distintas asignaciones de orígenes para el origen del papel.
Renumerar bandeja Ver predeterminados de fábrica	Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel.
Renumerar bandeja Restaurar valores predeterminados	Restaurar los valores predeterminados de fábrica de todas las asignaciones de bandeja.
Espera de impresión Desactivado 1-255 (90*)	Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado en segundos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

HTML

Elemento de menú	Descripción
Fuente [Lista de fuentes] (Veces*)	Establezca la fuente que desea utilizar para los documentos HTML.
Tamaño de fuente 1-255 (12*)	Establezca el tamaño de fuente que se utilizará para documentos HTML.
Ajustar tamaño 1–400% (100*)	Graduar documentos HTML.
Orientación Vertical* Horizontal	Configurar la orientación de la página para documentos HTML.
Tamaño de margen 8-255 mm (19*)	Configurar el margen de la página para documentos HTML.
Fondos No imprimir Imprimir*	Imprimir la información de fondos o gráficos para documentos HTML.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático Desactivado Activado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. Nota: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula la escala y ajuste de orientación de la imagen.
Invertir Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Escalado Más aproximada* Marcar superior izda Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Papel

Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
Origen predeterminado Bandeja [x] (*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión. Nota: El Alimentador multiuso sólo aparece cuando Configurar multiuso está definido en Cassette.
Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Sustituir tamaño Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. • Media carta/A5 imprime documentos en tamaño A5 en medias cartas al cargar medias cartas y trabajos en tamaño media carta en papel de tamaño A5 al cargar A5. • Carta/A4 imprime documentos en tamaño A4 en cartas al cargar cartas y trabajos en tamaño carta en papel de tamaño A4 al cargar cartas. • Todos en lista sustituye a Carta/A4.
Conf. multiuso Cassette* Manual Primero	Configurar la impresora para tomar el papel cargado en el alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se establece como Cassette, la impresora considera al alimentador multiuso como una bandeja. • Cuando se establece como Manual, la impresora considera al alimentador multiuso como un alimentador manual. • Cuando se establece como Primero, la impresora toma el papel del alimentador multiuso hasta que se queda vacío, independientemente del origen o el tamaño del papel solicitado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración del material

Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. Nota: Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical 3-14,17 pulgadas (8,50*) 76-359,91 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Altura vertical 3-14,17 pulgadas (14*) 76-359,91 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
Dirección alimentación Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. Nota: El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Tamaños de digitalización personalizados

Elemento de menú	Descripción
Tamaño de digitalización personalizado [x] Nombre de tamaño de digitalización Anchura 1-8,50 pulgadas (8,50*) 25-216 mm (216*) Altura 1-14 pulgadas (14*) 25-356 mm (297*) Orientación Vertical* Horizontal 2 digitalizaciones por cara Desactivado* Activado	Asignar un nombre de tamaño de digitalización y configurar los valores de digitalización.

Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Normal	Especificar la textura y el peso del papel cargado.
Cartulina	Seleccione de entre las siguientes opciones:
Transparencia	Textura papel
Reciclado	Suave
Etiquetas	Normal*
Alta calidad	Áspero
Sobre	Peso del papel
Sobre áspero	Claro
Membrete	Normal*
Preimpreso	Pesado
Papel de color	
Claro	
Pesado	
Áspero/Algodón	
Tipo personalizado [x]	

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Modo

Copiar valores predeterminados

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro Láser en color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas en vertical 4 páginas en vertical 2 páginas en horizontal 4 páginas en horizontal	Especificar el número de imágenes de página que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel.
Impresión de bordes de página Activado Desactivado*	Colocar un borde alrededor de cada una de las imágenes al imprimir varias páginas en una sola página.
Clasificar Desactivado [1,1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir varias copias en secuencia.
Tamaño de "Copiar de" [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Este elemento del menú puede variar en función de su modelo de impresora.
Origen de "Copiar a" Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Correspondencia de tamaño automático	Especificar el origen del papel para trabajos de copia.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Número de copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias.
Plantilla Confidencial Copiar Borrador Urgente Personalizado Desactivado*	Especificar el texto de plantilla que se imprime en cada página del trabajo de copia.
Plantilla personalizada	Escribir el texto de plantilla personalizado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Color excluido Ninguna* Rojo Verde Azul Umbral de rojo predeterminado 0-255 (128*) Umbral de verde predeterminado 0-255 (128*) Umbral de azul predeterminado 0-255 (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Detección de fondo Basado en el contenido Fija Nivel -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
Centrado automático Desactivado* Activado	Alinear la copia en el centro de la página.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de una imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administrador

Elemento de menú	Descripción
Separadores de transparencias Desactivado Activado*	Insertar una hoja en blanco entre las transparencias.
Permitir prioridad de copias Activado* Desactivado	Interrumpir un trabajo de impresión para copiar una página o un documento.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Fax

Modo de fax

Elemento de menú	Descripción
Modo de fax Analógico* Servidor de fax Desactivado	Seleccionar un modo de fax.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configurar fax analógico

Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
Nombre de fax	Identificar el fax.
Número de fax	Identificar el número de fax.
Identificador de fax Nombre de fax Número de fax*	Notificar a los destinatarios de los faxes el nombre o número de su fax.
Activar fax manual Desactivado* Activado	Configurar la impresora para enviar faxes manualmente. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Esta opción de menú no aparece cuando Transporte de fax está definido en T.38 o G711. • Esta opción de menú requiere un divisor de línea y un teléfono. • Se utiliza una línea de teléfono normal para responder a un trabajo de fax entrante y para marcar un número de fax. • Para ir directamente a la función Fax manual, pulse # y 0 en el teclado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Uso de memoria Solo recepción Recepción principalmente Igual* Envío principalmente Solo envío	Establecer la cantidad de memoria interna de la impresora asignada para el envío de faxes. Nota: Esta opción de menú evita que haya problemas en el búfer de memoria y errores de fax.
Cancelar faxes Permitir* No permitir	Cancelar los faxes salientes antes de que se transmitan o cancelar los faxes entrantes antes de que finalice la impresión.
Identificación de llamada Desactivado Activado* Alternativo	Mostrar el número de teléfono de la persona que envía el fax.
Enmascaramiento del número de fax Desactivado* Desde la izquierda Desde la derecha	Especificar el formato para enmascarar un número de fax saliente.
Dígitos para enmascarar 0-58 (0*)	Especificar el número de dígitos para enmascarar en un número de fax saliente.
Activar Detección de línea conectada Desactivado Activado*	Determinar si una línea telefónica está conectada a la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La detección tiene lugar al encender la impresora y antes de cada llamada. • Esta opción de menú no aparece cuando Transporte de fax está definido en T.38.
Activar Detección entrada incorrecta Desactivado* Activado	Determinar si una línea telefónica está conectada al puerto correcto de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La detección tiene lugar al encender la impresora y antes de cada llamada. • Esta opción de menú no aparece cuando Transporte de fax está definido en T.38.
Activar Asistencia de extensión en uso Desactivado Activado*	Determinar si una línea telefónica es utilizada por otro dispositivo como, por ejemplo, otro teléfono en la misma línea. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Esta opción de menú se supervisa de forma continua después de encender la impresora. • Esta opción de menú no aparece cuando Transporte de fax está definido en T.38.
Optimizar compatibilidad del fax	Configurar la funcionalidad de fax de la impresora para una compatibilidad óptima con otras máquinas de fax.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de envío de fax

Elemento de menú	Descripción
Resolución Estándar* Fina Superfina Ultrafina	Configurar la resolución de la imagen digitalizada. Nota: Una mayor resolución aumenta el tiempo de transmisión de fax y requiere una mayor memoria.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Especificar la mida del documento original. Nota: Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Caras Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación del texto y los gráficos de la página al digitalizar un documento de dos caras.
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro Láser en color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
En PABX Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que marque el número de fax sin tener que esperar a reconocer el tono de marcado. Nota: Private Automated Branch Exchange (PABX) es una red telefónica que permite que un solo número de acceso ofrezca múltiples líneas a las personas que llaman desde el exterior.
Modo de marcado Tono* Pulsos	Especificar el modo de marcado de los faxes entrantes o salientes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Color excluido Ninguna* Rojo Verde Azul Umbral de rojo predeterminado 0-255 (128*) Umbral de verde predeterminado 0-255 (128*) Umbral de azul predeterminado 0-255 (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Configurar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Detección de fondo En base al contenido Fija Nivel -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada. Nota: Si desea eliminar el color de fondo del documento original, configure Detección de fondo en En base al contenido. Si desea eliminar el ruido de imagen de una foto, configure Detección de fondo en Fija.
Imagen simétrica Activado Desactivado*	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Activado Desactivado*	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administrador

Elemento de menú	Descripción
Rellamada automática 0-9 (5*)	Ajustar el número de intentos de rellamada en función de los niveles de actividad de las máquinas de fax de los destinatarios.
Frecuencia de rellamada 1–200 minutos (3*)	Aumentar el tiempo entre intentos de rellamada para aumentar las probabilidades de enviar el fax correctamente.
Activar ECM Activado* Desactivado	Activar el modo de corrección de errores (ECM) para los trabajos de fax. Nota: El ECM detecta y corrige los errores en el proceso de transmisión de fax causados por el ruido en la línea telefónica y la baja intensidad de la señal.
Activar digitalizaciones de fax Activado* Desactivado	Enviar por fax documentos digitalizados en la impresora.
Controlador a fax Activado* Desactivado	Permitir al controlador de la impresora enviar faxes.
Permitir guardar como método abreviado Activado* Desactivado	Guardar números de fax como métodos abreviados en la impresora.
Velocidad máx. 33 600* 14 400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de envío de faxes.
Activar digitalizaciones de fax color Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Permitir las digitalizaciones en color para los faxes.
Conversión auto de faxes color a mono Activado* Desactivado	Convertir todos los faxes salientes en color a blanco y negro.
Confirmar número de fax Desactivado* Activado	Solicitar al usuario que confirme el número de fax.
Prefijo	Establecer un prefijo de marcación.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores recepción fax

Elemento de menú	Descripción
Número tonos para respuesta 1-25 (3*)	Establecer el número de tonos de fax entrante.
Reducción automática Desactivado Activado*	Reducir los faxes entrantes para ajustarlos a la página.
Origen del papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Automático*	Establecer el origen del papel para la impresión de faxes entrantes. Nota: El alimentador multiuso aparece únicamente cuando la bandeja dual de 650 hojas opcional está instalada.
Caras Desactivado* Activado	Imprimir en ambas caras del papel.
Hojas de separación Ninguno* Antes de trabajo Después de trabajo	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación. Nota: Alimentador multiuso aparece únicamente cuando la bandeja dual de 650 hojas opcional está instalada.
Bandeja de salida Standard Bin	Especificar la bandeja de salida para los faxes recibidos.
Pie de página de fax Activado Desactivado*	Imprimir la información de transmisión en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Sello hora pie de página de fax Recibir* Impresión	Imprimir la marca de tiempo en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Activar recepc. fax Desactivado Activado*	Configurar la impresora para recibir faxes.
Activar recepc. fax color Desactivado Activado*	Configurar la impresora para recibir faxes en color.
Activar ID de remitente Desactivado Activado*	Mostrar el número que está enviando el fax entrante.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Bloquear fax sin nombre Desactivado* Activado	Bloquear los faxes entrantes enviados desde dispositivos sin ID de estación o fax especificada.
Responder a Todos los timbres* Sólo timbre único Sólo timbre doble Sólo timbre triple Sólo timbres únicos o dobles Sólo timbres únicos o triples Sólo timbres dobles o triples	Establecer un patrón de tono distintivo para faxes entrantes.
respuesta automática Desactivado Activado*	Configurar la impresora para recibir faxes de forma automática.
Código de resp. manual 0-9 (9*)	Introducir manualmente un código en el teclado del teléfono para iniciar la recepción de un fax. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento de menú solo aparece cuando la impresora comparte la línea con un teléfono. • Este elemento del menú solo aparece cuando la impresora está configurada para recibir faxes manualmente.
Reenvío de faxes Impresión* Imprimir y enviar Reenviar	Especificar cómo desea reenviar el fax recibido.
Enviar a Destino [x] Tipo N.º método abreviado	Especifique el destino de reenvío de faxes recibidos.
Correo electrónico de confirmación	Enviar un mensaje de correo electrónico de confirmación cuando el reenvío de fax se haya realizado correctamente. Nota: El correo electrónico se envía únicamente al reenviar a destinos compartidos de red o FTP.
Velocidad máx. 33600* 14 400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de transmisión de faxes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Portada de fax

Elemento de menú	Descripción
Portada de fax Desactivado por defecto* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Configurar los valores de la página de portada de fax.
Incluir campo Para Desactivado* Activado	
Incluir campo De Desactivado* Activado	
Desde	
Incluir campo Mensaje Desactivado* Activado	
Mensaje:	
Incluir logotipo Desactivado* Activado	
Incluir pie de página [x] Desactivado* Activado	
Pie de página [x]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de registro de fax

Elemento de menú	Descripción
Frecuencia de registro de transmisión Siempre* Nunca Solo para Error	Especifique la frecuencia con la que la impresora crea un registro de transmisión.
Acción de registro de transmisión Impresión Desactivado Activado* Correo electrónico Desactivado* Activado	Imprima o envíe por correo electrónico un registro para la correcta transmisión de fax o el error de transmisión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Reg errores de recepc. No imprimir nunca* Imprimir cuando haya un error	Imprimir un registro de fallos de faxes recibidos.
Impr registros auto Activado* Desactivado	Imprimir toda la actividad de fax.
Orig papel registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
Visualización de informes Nombre de fax remoto* Número marcado	Identificar al remitente mediante el nombre de fax remoto o número de fax.
Activar registro de trabajos Activado* Desactivado	Ver un resumen de todos los trabajos de fax.
Activar registro de llamadas Activado* Desactivado	Ver un resumen del historial de marcado de faxes.
Registro de bandeja de salida Bandeja estándar* Bandeja [x]	Especificar la bandeja de salida para registros impresos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de los altavoces

Elemento de menú	Descripción
Modo de altavoz Siempre desactivado Siempre activo Activado hasta establecer conexión*	Establecer el modo de altavoz del fax.
Volumen de altavoz Bajo Alto*	Ajustar el volumen de altavoz del fax.
Volumen del timbre Desactivado Activado*	Activar el volumen del timbre.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Correo

Configurar correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Gateway SMTP primario	Escriba la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico.
Puerto del gateway SMTP primario 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
Gateway SMTP secundario	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Puerto del gateway SMTP secundario 1-65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Tiempo de espera SMTP 5–30 segundos (30*)	Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta en el correo electrónico.
Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP Activado* Desactivado	Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.
Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Necesario	Especificar si desea enviar el correo electrónico utilizando un enlace cifrado.
Requiere certificado de confianza Desactivado Activado*	Requiere un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión / Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguna* Usar credenciales de dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Correo electrónico iniciado por usuario Ninguna* Usar credenciales de dispositivo SMTP Usar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de sesión Preguntar al usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivado Activado*	Activar las credenciales del usuario y las designaciones de grupo para conectarse al servidor SMTP.
ID de usuario de dispositivo	Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
Contraseña de dispositivo	
Dominio Kerberos 5	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
Dominio NTLM	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
Desactivar el error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* Activado	Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado".
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores predeterminados del correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Asunto	Especificar el asunto del mensaje de correo electrónico y el mensaje.
Mensaje	
Nombre de archivo	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático Limpiar Mejora de contraste automática	Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este elemento del menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Valores PDF Versión PDF 1,3 1,4 1,5* 1,6 1,7 Versión de archivo A-1a* A-1b Altamente comprimido Desactivado* Activado Seguro Desactivado* Activado Se puede buscar Desactivado* Activado Archivado (PDF/A) Desactivado* Activado	Configurar el formato PDF de la imagen digitalizada.
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado basándose en el documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Autom.	Especificar el color al digitalizar una imagen.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 0 a 4 (-4*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Nota: Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica.
Caras Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación del texto y los gráficos de la página al digitalizar un documento de dos caras.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian a rojo 0 a 4 (-4*) Magenta a verde 0 a 4 (-4*) Amarillo a Azul 0 a 4 (-4*)	Ajuste la intensidad del color durante la digitalización.
Color excluido Color excluido Ninguna* Rojo Verde Azul Umbral de rojo predeterminado 0-255 (128*) Umbral de verde predeterminado 0-255 (128*) Umbral de azul predeterminado 0-255 (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Detección color auto. Sensibilidad color 1-9 (5*) Sensibilidad área 1-9 (5*) Profundidad en bits de e-mail 1 bits* 8 bits	Establecer la cantidad de color que la impresora detecta del documento original. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando el Color está configurado en Automático.
Calidad JPG El mejor para el contenido* 5-95	Establecer la calidad de una imagen digitalizada de formato JPEG. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 5 reduce el tamaño de archivo, pero también reduce la calidad de la imagen. • 95 ofrece la mejor calidad de imagen, pero no genera archivos de gran tamaño.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Detección de fondo En base al contenido Fija Nivel -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada. Nota: Si desea eliminar el color de fondo del documento original, configure Detección de fondo en En base al contenido. Si desea eliminar el ruido de imagen de una foto, configure Detección de fondo en Fija.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de una imagen digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Páginas en blanco Eliminación de página en blanco Sensibilidad de página en blanco	Especificar si se deben incluir las páginas en blanco.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administrador

Elemento de menú	Descripción
Tamaño máx. del correo electrónico 0-65535 (0*)	Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico.
Mensaje de error de tamaño	Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido. Nota: Puede introducir hasta 1024 caracteres.
Limitar destinos	Limitar el envío de correos electrónicos solo a la lista especificada de nombres de dominio. Nota: Utilizar una coma para separar cada dominio.
Enviarme una copia Nunca aparece* Activado de forma predeterminada Desactivado de forma predeterminada Siempre activado	Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo.
Limitar destinatarios de correos electrónicos Desactivado* Activado	Limitar el número de destinatarios de correos electrónicos.
Usar CC:/CCO: Desactivado* Activado	Activar copia carbón y copia carbón oculta en el correo electrónico.
Usar TIFF de múltiples páginas Activado* Desactivado	Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas.
Compresión TIFF LZW* JPEG	Establecer una opción de compresión de archivos TIFF.
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de una imagen digitalizada.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto o foto en una imagen digitalizada.
Valor predeterminado de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en una imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo para error	Imprimir un registro para la correcta transmisión del correo electrónico.
Orig papel registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Activar la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Presentación preliminar de la digitalización Desactivado Activado*	Mostrar la vista previa de digitalización en pantalla. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
Permitir guardar como método abreviado Desactivado Activado*	Permitir el almacenamiento de direcciones de correo electrónico como accesos directos. Nota: Cuando está definido en Desactivado, el botón Guardar como método abreviado no aparece en la pantalla Destino de correo electrónico.
Imágenes de correo electrónico enviadas como Archivo adjunto* Enlace Web	Especificar cómo desea enviar las imágenes en el correo electrónico.
Restablecer información de correo electrónico después de enviar Desactivado Activado*	Restablecer la información de correo electrónico predeterminada después de enviar un mensaje de correo electrónico.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración enlace Web

Elemento de menú	Descripción
Servidor	Configurar la impresora para enviar un correo electrónico como un vínculo web.
Iniciar sesión	
Contraseña	
Ruta	
Nombre de archivo	
Enlace Web	

FTP

Valores FTP predeterminados

Elemento de menú	Descripción
Formato PDF (.pdf)* TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps) TXT (.txt) RTF (.rtf) DOCX (.docx)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada. Nota: Estos elementos de menú pueden variar en función del modelo de impresora.
Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático Limpiar Mejora de contraste automática	Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores PDF Versión PDF 1,3 1,4 1,5* 1,6 1,7 Versión de archivo A-1a* A-1b Altamente comprimido Desactivado* Activado Seguro Desactivado* Activado Se puede buscar Desactivado* Activado Archivado (PDF/A) Desactivado* Activado	Configurar el formato PDF de la imagen digitalizada.
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Origen de contenido Láser blanco y negro Láser en color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Autom.	Especificar el color al digitalizar una imagen.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 0 a 4 (-4*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • Estos elementos de menú pueden variar en función del modelo de impresora.
Caras Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación del texto y los gráficos de la página al digitalizar un documento de dos caras.
Nombre de archivo	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian a rojo 0 a 4 (-4*) Magenta a verde 0 a 4 (-4*) Amarillo a Azul 0 a 4 (-4*)	Ajuste la intensidad del color durante la digitalización.
Color excluido Color excluido Ninguna* Rojo Verde Azul Umbral de rojo predeterminado 0-255 (128*) Umbral de verde predeterminado 0-255 (128*) Umbral de azul predeterminado 0-255 (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección color auto. Sensibilidad color 1-9 (5*) Sensibilidad área 1-9 (5*) Profundidad en bits de FTP 1 bits* 8 bits	Establecer la cantidad de color que la impresora detecta del documento original. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando el Color está configurado en Automático.
Calidad JPG El mejor para el contenido* 5-95	Establecer la calidad de una imagen de formato JPEG. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 5 reduce el tamaño de archivo, pero también reduce la calidad de la imagen. • 90 ofrece la mejor calidad de imagen, pero no genera archivos de gran tamaño.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste de la salida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Eliminación de fondo Detección de fondo En base al contenido Fija Nivel -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada. Nota: Si desea eliminar el color de fondo del documento original, configure Detección de fondo en En base al contenido. Si desea eliminar el ruido de imagen de una foto, configure Detección de fondo en Fija.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de una imagen digitalizada.
Temperatura -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
Páginas en blanco Eliminación de página en blanco Sensibilidad de página en blanco	Especificar si se deben incluir las páginas en blanco.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administrador

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de una imagen digitalizada.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de la imagen del texto o foto en una imagen digitalizada.
Valor predeterminado de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de la imagen de la foto en una imagen digitalizada.
Usar TIFF de múltiples páginas Activado* Desactivado	Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas.
Compresión TIFF LZW* JPEG	Establecer una opción de compresión de archivos TIFF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo para error	Imprimir un registro para la correcta transmisión de digitalización FTP.
Orig papel registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen de papel para imprimir registros de FTP.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Activar la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Presentación preliminar de la digitalización Desactivado Activado*	Mostrar una vista previa de la digitalización en la pantalla. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Permitir guardar como método abreviado Desactivado Activado*	Guardar los valores de FTP personalizados como métodos abreviados.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Red/Puertos

Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
Activar adaptador Automático* Red estándar	Especificar la forma en la que una red se conecta.
Estado de la red	Muestre el estado de conexión de la red de la impresora.
Mostrar estado de la red en la impresora Activado* Desactivado	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Rest. servidor impresión	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red Desactivado Activado* (90 segundos)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Página banner Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
Digitalizar a rango de puertos de PC 9751:12 000*	Especificar un rango válido de puertos para las impresoras detrás de un cortafuegos de bloqueo de puertos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Inalámbrico

Nota: Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Configuración mediante aplicación móvil	Configuración de la conexión Wi-Fi mediante Lexmark Mobile Assistant.
Configurar en panel de impresora Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo Red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Configuración de la conexión Wi-Fi mediante el panel de control. Nota: 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
Wi-Fi, configuración protegida Detección automática WPS Desactivado Activado* Método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio	Establecimiento de una red Wi-Fi y habilitación de la seguridad de red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La detección automática WPS solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP. • El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. • El método PIN de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Modo Red Tipo BSS Infraestructura*	Especificar el modo de red.
Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivado*	Activación de dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct para conectarlos directamente a la impresora.

Elemento de menú	Descripción
Compatibilidad 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificación del estándar para la red Wi-Fi. Nota: 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.
Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	Establecimiento del modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi. Nota: 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
Modo de autenticación WEP Automático* Abrir Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) para la impresora. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
Configurar clave WEP	Especificación de una contraseña WEP para la conexión Wi-Fi segura.
WPA2/WPA Personal AES	Activación de la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal.
Configurar clave precompartida	Configuración de la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.
WPA2-Personal AES	Activación de la seguridad Wi-Fi mediante WPA2. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2-Personal.
Modo de cifrado 802.1x WPA+ WPA2*	Activación de la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS. • 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección del IP Máscara de red Puerta de enlace	Active y configure los ajustes de IPv4 de la impresora.

Elemento de menú	Descripción
<p>IPv6</p> <ul style="list-style-type: none"> Activar IPv6 <ul style="list-style-type: none"> Activado* Desactivado Activar DHCPv6 <ul style="list-style-type: none"> Activado Desactivado* Configuración automática de dirección sin estado <ul style="list-style-type: none"> Activado* Desactivado Dirección de servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6 	<p>Active y configure los ajustes de IPv6 de la impresora.</p>
<p>Dirección de red</p> <ul style="list-style-type: none"> UAA LAA 	<p>Ver las direcciones de red.</p>
<p>PCL SmartSwitch</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	<p>Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.</p> <p>Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p>
<p>PS SmartSwitch</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	<p>Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.</p> <p>Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</p>
<p>Mem. intermedia trab</p> <ul style="list-style-type: none"> Activado Desactivado* 	<p>Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir.</p> <p>Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.</p>
<p>PS binario Mac</p> <ul style="list-style-type: none"> Automático* Activado Desactivado 	<p>Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

Ethernet

Elemento de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado	Activar el Protocolo de configuración dinámica de host (DHCP). Nota: DHCP es un protocolo estándar que permite a un servidor distribuir las direcciones IP y la información de configuración de forma dinámica a los clientes.
IPv4 Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Puerta de enlace	Establecer la dirección IP estática de la impresora.
IPv6 Activar IPv6 Desactivado Activado*	Activar IPv6 en la impresora.
IPv6 Activar DHCPv6 Desactivado* Activado	Activar DHCPv6 en la impresora.
IPv6 Autoconfiguración de dirección stateless Desactivado Activado*	Configurar el adaptador de red para que acepte las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un router.
IPv6 Dirección del servidor DNS	Especificar la dirección del servidor DNS.
IPv6 Dirección IPv6 asignada manualmente	Asignar la dirección IPv6.
IPv6 Router IPv6 asignado manualmente	Asignar la dirección IPv6.
IPv6 Prefijo de dirección 0-128 (64*)	Especificar el prefijo de la dirección.
IPv6 Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Mostrar todas las direcciones del router IPv6.
Dirección de red UAA LAA	Mostrar las direcciones de control de acceso al medio (MAC) de la impresora: Dirección administrada localmente (LAA) y dirección administrada universalmente (UAA). Nota: Puede cambiar la impresora LAA manualmente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Ethernet con consumo eficiente de energía Desactivado Activado*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
Activar IP automática Activado* Desactivado	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección del DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Dirección del DNS secundario	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del DNS secundario 2	
Dirección del DNS secundario 3	
Orden de búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
Activar DDNS Activado* Desactivado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
TTL de DDNS	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado	
Tiempo de actualización de DDNS	
Activar mDNS Desactivado Activado*	Actualizar la DNS configuración múltiple.
Dirección WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Activar BOOTP Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida	Especificar una dirección IP para las conexiones TCP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.
Opciones de la lista de servidores restringida Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar cómo las direcciones IP de la lista pueden acceder a la funcionalidad de la impresora.
MTU	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivado* De 100 a 1000000	Habilitar la tasa de transferencia máxima de la impresora.
Activar SSLv2 Desactivado* Activado	Active el protocolo SSLv2.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Activar SSLv3 Desactivado* Activado	Active el protocolo SSLv3.
Activar TLSv1.0 Desactivado Activado*	Active el protocolo TLSv1.0.
Activar TLSv1.1 Desactivado Activado*	Active el protocolo TLSv1.1.
Lista de cifrado SSL	Especifique los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
Resolver nombres de host mediante DNS Desactivado Activado*	Utilizar DNS para resolver los nombres de host a direcciones IP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c Activado Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Versión 3 de SNMP Activado Desactivado Activado* Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar IPSec Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Conexiones autenticadas de la clave precompartida Host [x] Dirección Clave	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
Certificar conexiones autenticadas Host [x] Dirección[/subred] Dirección[/subred]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activo Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso. Nota: Para configurar los ajustes de este elemento de menú, acceda a Embedded Web Server.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LPD

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Última página LPD Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Conversión de retorno de carro LPD Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de HTTP/FTP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar servidor HTTP Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Activar HTTPS Desactivado Activado*	Configurar los valores del protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS).
Activar FTP/TFTP Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP.
Dominios locales	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Dirección IP del proxy HTTP	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.
Dirección IP del proxy FTP	Nota: Estos elementos de menú solo se muestran en determinados modelos de impresora.
Puerto de IP predeterminada HTTP 1-65535 (80*)	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Puerto de IP predeterminada FTP 1-65535 (21*)	
Espera para solicitudes de HTTP/FTP 1-299 (30*)	
Reintentos para solicitudes HTTP/FTP 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
Activar ThinPrint Desactivado Activado*	Imprimir mediante ThinPrint.
Número de puerto 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
Ancho de banda (bits/s) 0* 100-1000000	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tamaño del paquete (Kilobytes) 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

USB

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Activado* Desactivado	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.
Activar puerto USB Activar* Desactivar	Activar el puerto USB estándar.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Google Cloud Print

Elemento de menú	Descripción
Registro Registrar	Registrar la impresora en el servidor Google Cloud Print.
Opciones Activar Google Cloud Print Desactivado Activado*	Imprimir directamente desde su cuenta de Google.
Opciones Activar detección local Desactivado Activado*	Permitir al usuario registrado y otros usuarios de la misma subred enviar trabajos a la impresora de forma local.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Opciones Activar verificación de igual SSL Desactivado Activado*	Verificar la autenticidad del certificado personal para conectarse a su cuenta de Google.
Opciones Impresión como imagen Desactivado* Activado	Configuración de la impresora para procesar archivos PDF como imagen para una impresión más rápida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Wi-Fi Direct

Nota: Este menú solo aparece cuando hay una red Wi-Fi directa como red activa.

Elemento de menú	Descripción
SSID	Especifica el identificador de conjunto de servicios (SSID) de la red Wi-Fi.
Establecer clave previamente compartida	Establece la clave precompartida (PSK) para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
Mostrar PSK en la página de configuración Desactivado Activado*	Muestra la PSK en la página de configuración de red.
Dirección IP del propietario del grupo	Especifica la dirección IP del propietario del grupo.
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación Desactivado* Activado	Acepta automáticamente las solicitudes de conexión a la red. Nota: La aceptación automática de clientes no es segura.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguridad

Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
Permitir auditoría Desactivado* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
Permitir registro del sistema remoto Desactivado* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Servidor syslog remoto	Especificar el servidor syslog remoto.
Puerto syslog remoto 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
Método syslog remoto UDP normal* Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.
Utilidad de registro del sistema remoto 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogs 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autorización 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - auditoría de registro 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7)	Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.
Gravedad de los eventos que se van a registrar 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar	Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.
Eventos no registrados en Syslog remoto Desactivado* Activado	Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Dirección de correo electrónico del administrador	Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.
Correo electrónico de alerta de registro borrado Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.
Correo electrónico de alerta de registro actualizado Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.
Registro completo Sobrescribir las entradas antiguas* Enviar por correo electrónico el registro y, a continuación, borrar todas las entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
Correo electrónico de alerta de % lleno Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
Nivel de alerta de % lleno 1-99 (90*)	
Correo electrónico de alerta de registro exportado Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
Finales de línea de registro LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
Firmar digitalmente exportaciones Desactivado* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
Borrar registro	Eliminar todos los registros de auditoría.
Registro de exportación Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restricciones acceso

Elemento de menú	Descripción
Intentos fallidos de conexión 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Límite de tiempo de intentos fallidos 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Duración de bloqueo 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
Tiempo de espera de inicio de sesión web 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
PIN incorrecto máximo 2–10	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor cero desactiva este ajuste. • Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan. • Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Caducidad de trabajo confidencial Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.
Caducidad de los trabajos de repetición Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Caducidad de los trabajos de reserva Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
Mantener todos los trabajos en espera Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LDAP de las soluciones

Utilizar	Para
Seguir referencias LDAP Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
Verificación de certificado LDAP No* Sí	Activar verificación de certificados LDAP.

Gestión de servicios móviles

Utilizar	Para
AirPrint Impresión Digitalizar Fax	Activar funciones en la característica de software AirPrint.

Varios

Elemento de menú	Descripción
Permisos de impresión Activado Desactivado*	Permitir imprimir a los usuarios.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Puente de restablecimiento de seguridad Activar acceso de "Invitado"* Sin efecto	Especificar el resultado de usar el puente de restablecimiento de seguridad. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador. • Activar la opción "Invitado" proporciona a los invitados un control de acceso completo. • Sin efecto significa que el restablecimiento no tiene ningún tipo de consecuencia sobre la configuración de seguridad de la impresora.
Longitud mínima de la contraseña 0-32 (0*)	Especificar los caracteres mínimos permitidos para una contraseña.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Informes

Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
Página de valores de menú	Impresión de un informe con las preferencias, los valores y las configuraciones de impresión.

Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

Impresión

Elemento de menú	Descripción
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PostScript	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
Imprimir demo Página demo	Imprima una página que muestre las capacidades de la impresora y las soluciones compatibles.

Métodos abreviados

Elemento de menú	Descripción
Todos los métodos abreviados	Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora.
Métodos abreviados de fax	
Métodos abreviados de copia	
Métodos abreviados de e-mail	
Métodos abreviados de FTP	
Métodos abreviados de carpeta de red	

Fax

Elemento de menú	Descripción
Registro de trabajo de fax	Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados. Nota: Este elemento del menú sólo aparece si la opción Activar registro de trabajos está activada.
Registro de llamadas de fax	Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas. Nota: Este elemento del menú sólo aparece si la opción Activar registro de trabajos está activada.

Red

Elemento de menú	Descripción
Página de configuración de la red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Ayuda

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía para copias	Proporciona información sobre la realización de copias y la configuración de los parámetros
Guía para correos electrónicos	Proporciona información sobre el envío de mensajes de correos electrónicos y la configuración de los parámetros
Guía del fax	Proporciona información sobre el envío de faxes y la configuración de los parámetros
Guía para FTP	Proporciona información sobre la digitalización de documentos y la configuración de los parámetros
Guía de información	Proporciona más fuentes de información sobre la impresora

Elemento de menú	Descripción
Guía de papel	Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial
Guía de calidad en blanco y negro	Proporciona información sobre los valores de calidad de impresión en blanco y negro
Guía desplazamientos	Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora
Guía de calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión
Guía de suministros	Proporciona información acerca de la solicitud de suministros

Solución de problemas

Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.
Limpieza del escáner	Imprima las instrucciones sobre cómo limpiar el escáner.

Impresión de la página de valores de menú

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

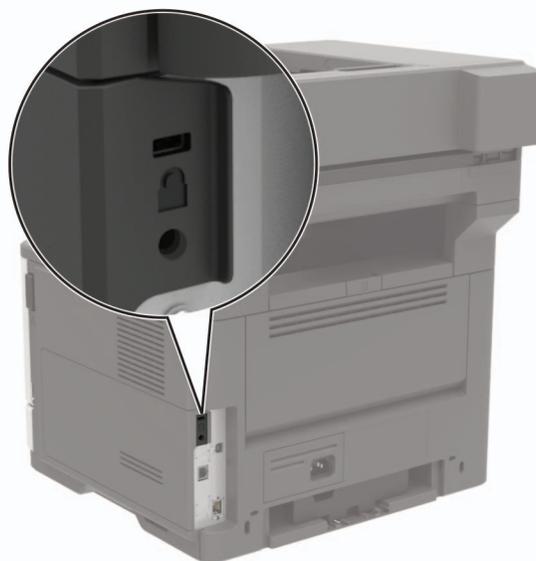


2 Seleccione **Página de valores del menú** y, a continuación, pulse .

Asegurar la impresora

Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Dispositivo** >  > **Mantenimiento** >  > **Borrar fuera de servicio** > 

- 2 Seleccione **Limpiar toda la información de la memoria no volátil**, a continuación, pulse .

- 3 Para iniciar el trabajo, seleccione **BORRAR** y, a continuación, pulse .

- 4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Dispositivo** >  > **Restaurar valores de fábrica** >  > **Restaurar valores** > 

2 Seleccione **Restaurar todos los valores** y, a continuación, pulse .

3 Para iniciar el proceso, vaya a:

RESTAURAR >  > **Inicio** > 

Para un método más completo de restauración de los valores predeterminados de fábrica, consulte [“Borrado de memoria de la impresora” en la página 106](#).

Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

Eliminación de un disco duro de la impresora

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

Nota: Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia: Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Conexión en red

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Uso del panel de control

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Inalámbrico** > 

- 2 Seleccione **Configurar en panel de impresora** y, a continuación, siga las instrucciones en pantalla.

Nota: En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

Uso de Lexmark Mobile Assistant

- 1 En función de su dispositivo móvil, descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play™ o App Store.

- 2 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Configuración** >  > **Red/Puertos** >  > **Conexiones inalámbricas** >  > **Configuración mediante aplicación móvil** >  > **Continúe a ID de impresora** > 

- 3 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.
- 4 Conceda los permisos.
- 5 Toque **Iniciar configuración Wi-Fi** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 6 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca tus credenciales.
- 7 Toque **Finalizar configuración Wi-Fi**.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.

Uso del método de botones de comando

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Inalámbrico** > 

2 Seleccione **Wi-Fi Protected Setup** y, a continuación, pulse .

3 Seleccione **Iniciar método de botón de pulsación** y, a continuación, pulse .

4 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Inalámbrico** > 

2 Seleccione **Wi-Fi Protected Setup** y, a continuación, pulse .

3 Seleccione **Iniciar método de PIN** y, a continuación, pulse .

4 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

5 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

6 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.

7 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Desactivación de la red Wi-Fi

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Descripción general de la red** >  > **Adaptador activo** >  > **Red estándar** > 

2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Limpieza de las piezas de la impresora

Limpieza de la impresora



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
 - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1** Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - 2** Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
 - 3** Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
 - 4** Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
 - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5** Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Limpeza del escáner

- 1 Abra la cubierta del escáner.



- 2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- cristal del ADF



- panel de cristal del ADF



- Cristal del escáner



- Panel de cristal del escáner



3 Cierre la cubierta del escáner.

Solicitud de suministros y piezas

Para realizar pedidos de suministros y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto llamando al teléfono 1-800-539-6275 para obtener información sobre los distribuidores autorizados de Lexmark en su zona. En los demás países o regiones, vaya a www.lexmark.com o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Nota: las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Comprobación del estado de suministros y piezas

En el panel de control del escáner, navegue hasta:



Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Solicitud de un cartucho de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Cartuchos de tóner del programa de devolución de cartuchos para el modelo Lexmark MX321

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner retornable	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
Cartucho de tóner retornable de alto rendimiento	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00

* Solo disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner retornable corporativo de alto rendimiento*	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E
* Solo disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.						

Cartucho de tóner normal para Lexmark MX321

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner convencional de alto rendimiento	56F0HA0

Cartucho de tóner del programa de devolución de cartuchos para el modelo Lexmark MB2338

Elemento	Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África
Cartucho de tóner retornable	B231000	B232000	B233000	B234000	B235000

Cartucho de tóner normal para Lexmark MB2338

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner convencional	B2300A0

Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede hacer que las piezas de la unidad de imagen fallen antes de que se agote el tóner.

Elemento	Número de referencia
Unidad de imagen del programa de devolución	56F0Z00
Unidad de imagen normal	56F0ZA0
Unidad de imagen del programa de recolección corporativo*	56F0ZOE
* Esta unidad de imagen solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.	

Configuración de notificaciones de suministros

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.

3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.

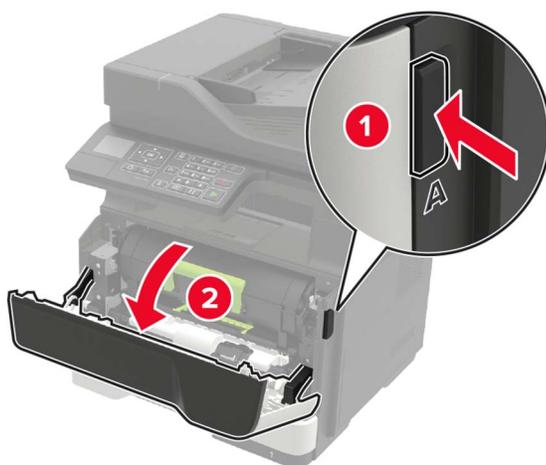
4 Seleccione una notificación para cada suministro.

5 Aplique los cambios.

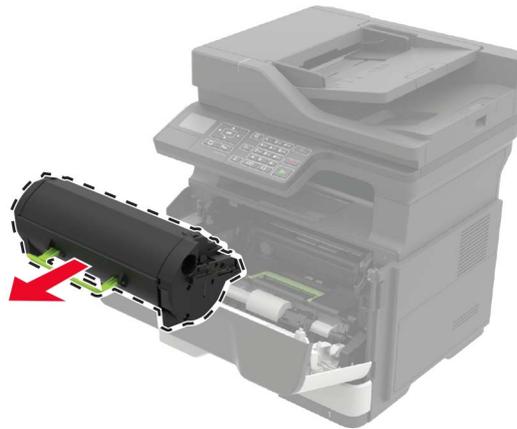
Sustitución de suministros y piezas

Sustitución del cartucho de tóner

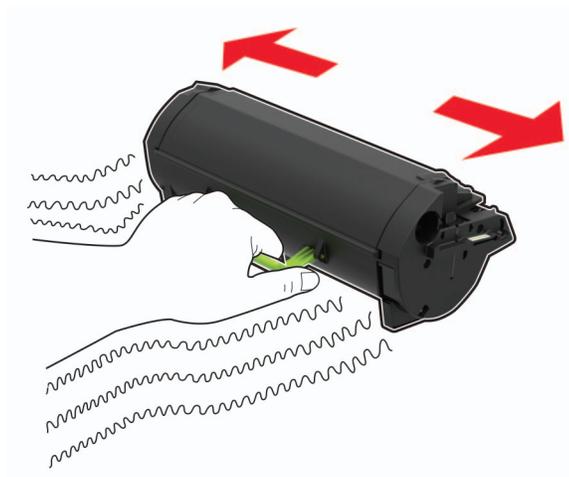
1 Abra la puerta A.



2 Extraiga el cartucho de tóner usado.

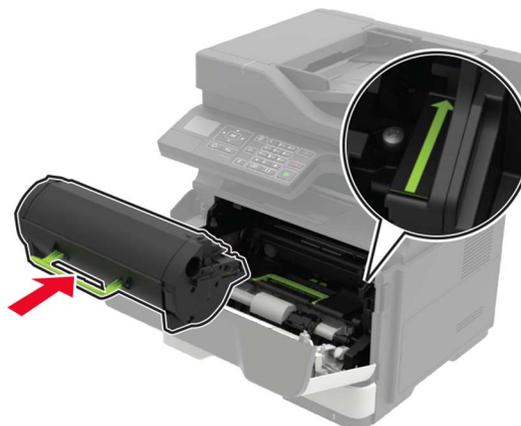


3 Desembale el nuevo cartucho de tóner y ag telo tres veces para redistribuir el tóner.



4 Inserte el cartucho de tóner nuevo.

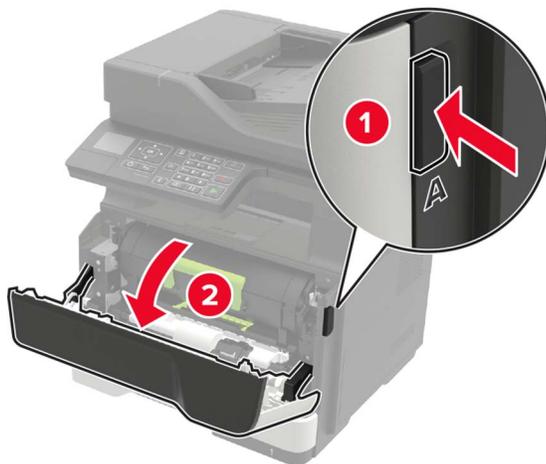
Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



5 Cierre la puerta A.

Sustitución de la unidad de imagen

1 Abra la puerta A.



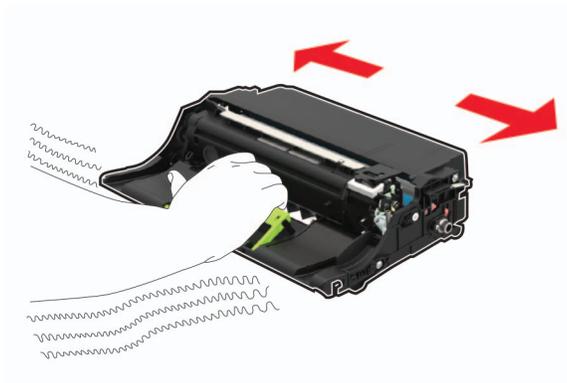
2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen usada.



4 Desembale la nueva unidad de imagen y agítela tres veces para redistribuir el tóner.



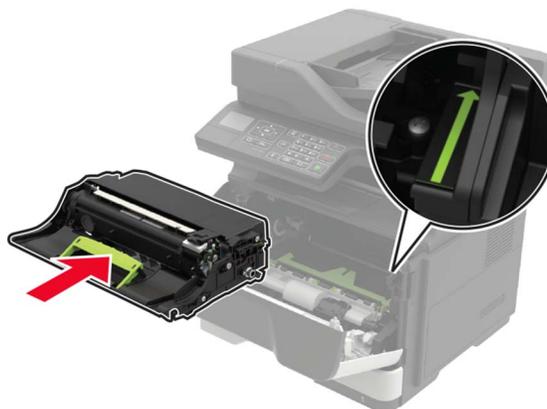
Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



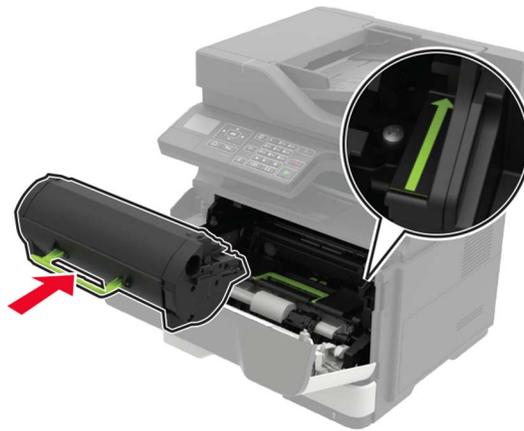
5 Introduzca la nueva unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



6 Introduzca el cartucho de tóner.

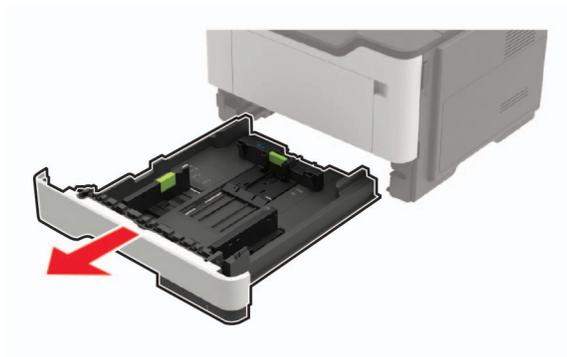
Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



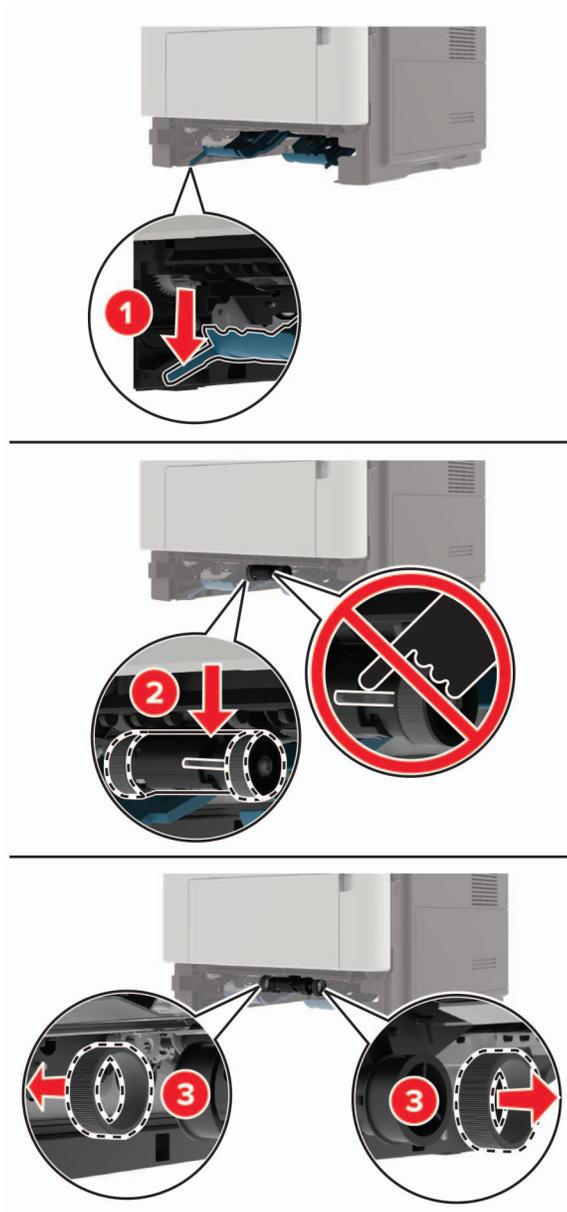
7 Cierre la puerta A.

Sustitución de las gomas de los rodillos

- 1** Apague la impresora.
- 2** Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3** Extraiga la bandeja.

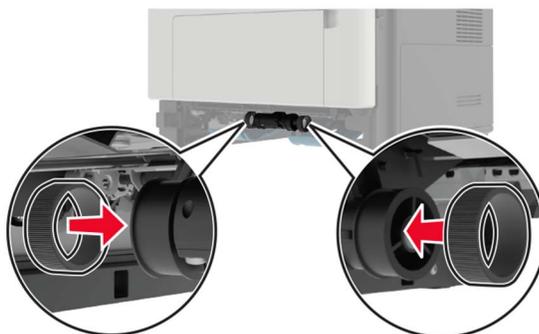


4 Extraiga las gomas de los rodillos usadas una tras otra.



5 Desembale las nuevas gomas de los rodillos.

- 6 Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



- 7 Introduzca la bandeja.
- 8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 9 Encienda la impresora.

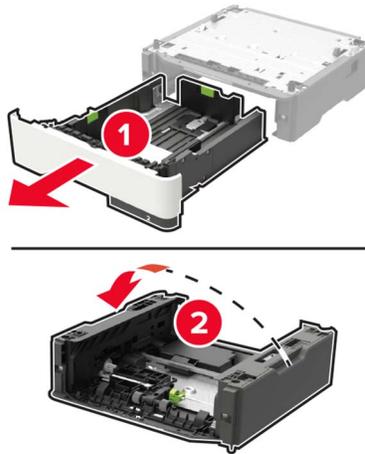
Sustitución del conjunto de rodillo de carga de papel

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Retire la bandeja opcional.

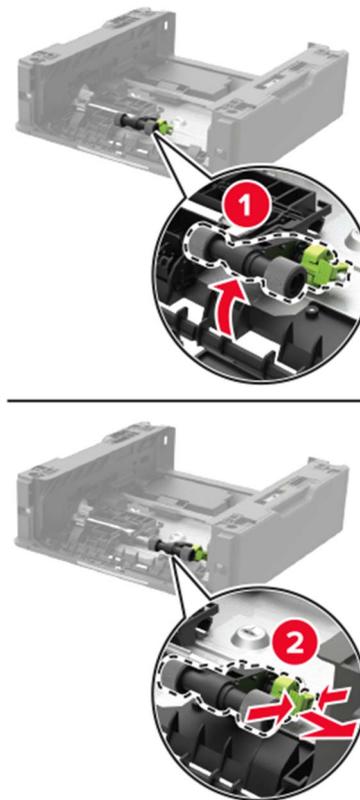
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



4 Extraiga la bandeja y, a continuación, dé la vuelta a la base de la bandeja.

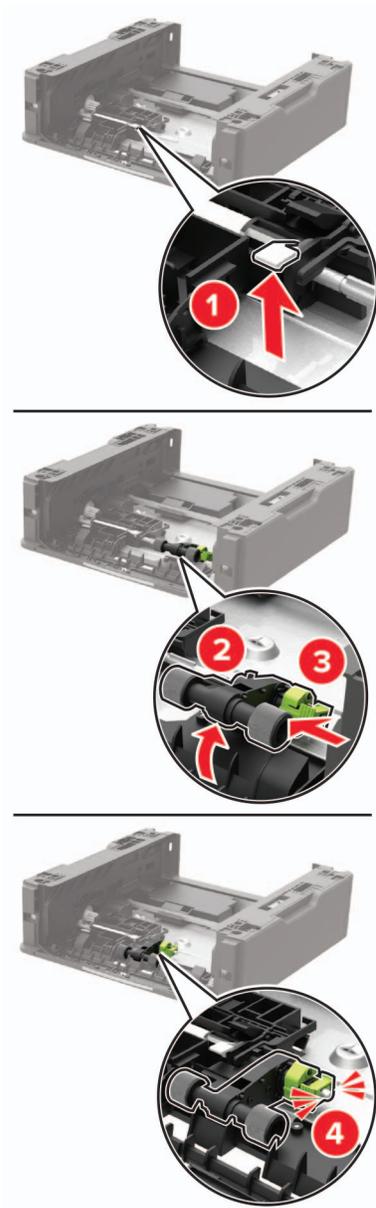


5 Extraiga el conjunto del rodillo de carga de papel usado.



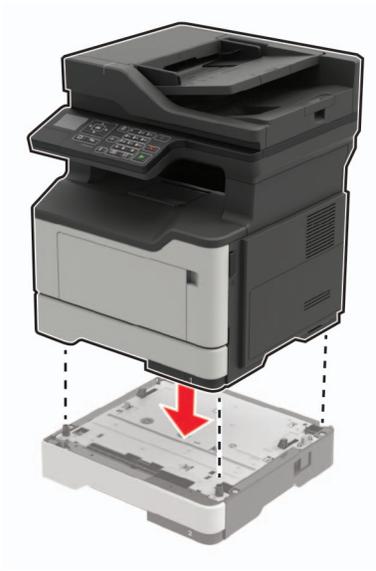
6 Desembale el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.

7 Inserte el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.



8 Dé la vuelta a la base de la bandeja y, a continuación, inserte la bandeja.

- 9 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.



- 10 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

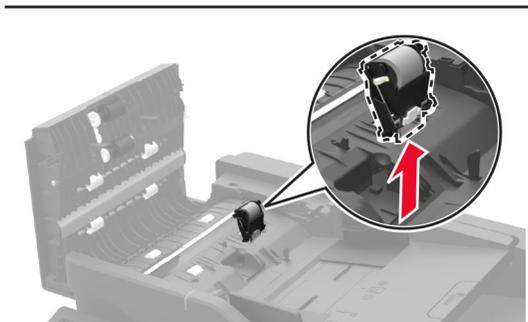
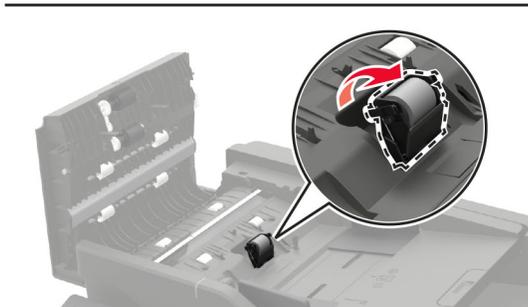
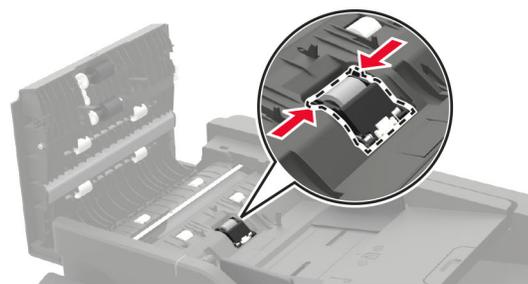
- 11 Encienda la impresora.

Sustitución del rodillo de separación del ADF

- 1 Abra la cubierta del alimentador automático.



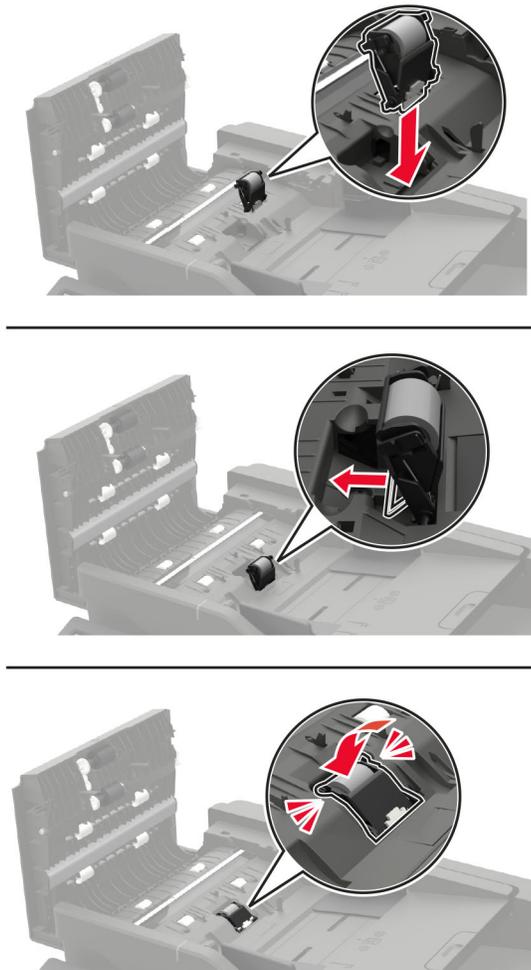
2 Retire el rodillo de separación del ADF.



3 Desembale el nuevo rodillo de separación del ADF.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.

4 Inserte el nuevo rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



5 Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.
- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:
 - Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
 - Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.

- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

Modo Eco

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > Valores >  > Dispositivo >  > Gestión del consumo eléctrico >  > Modo Eco > 

2 Seleccione un valor.

Modo de suspensión

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > Valores >  > Dispositivo >  > Gestión del consumo eléctrico >  > Tiempos de espera >  > Modo de suspensión > 

2 Introduzca la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

Modo de hibernación

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Dispositivo** >  > **Gestión del consumo eléctrico** >  > **Tiempos de espera** >  > **Tiempo espera para hibernación** > 

2 Seleccione el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a modo de hibernación.

Notas:

- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernación.

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.

Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.

- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Reciclaje

Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.

2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Nota: Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite www.lexmark.com/recycle y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

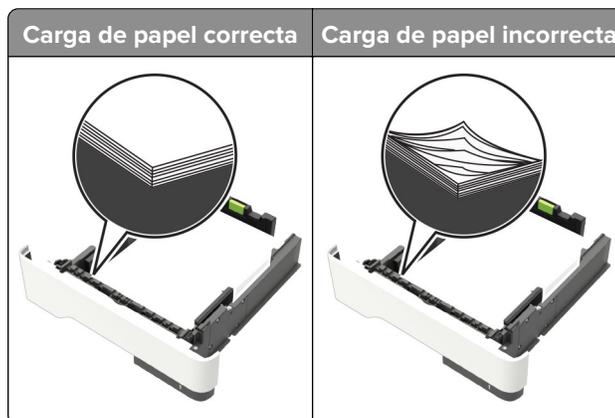
- 1** Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2** Seleccione el producto que desea reciclar.

Eliminación de atascos

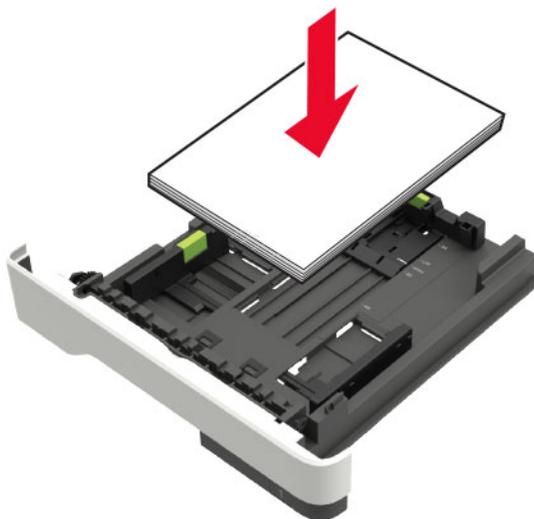
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.

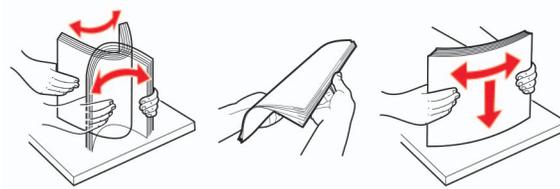


- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.

- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

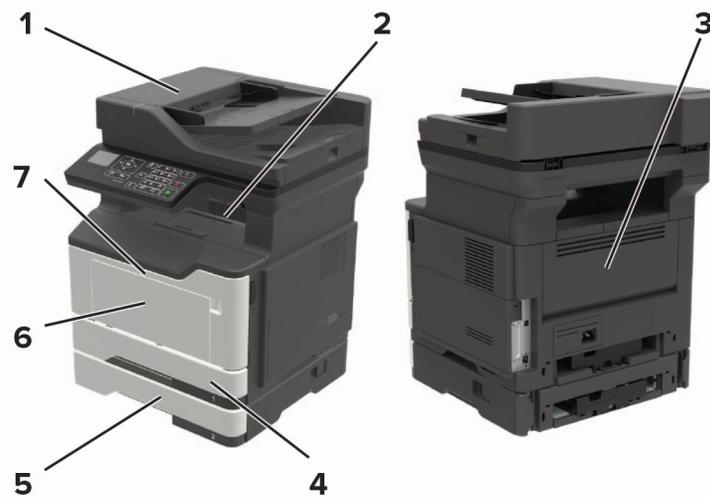


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



	Ubicación del atasco
1	Alimentador de documentos automático
2	Bandeja estándar
3	Puerta posterior
4	Bandeja estándar de 250 hojas
5	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas

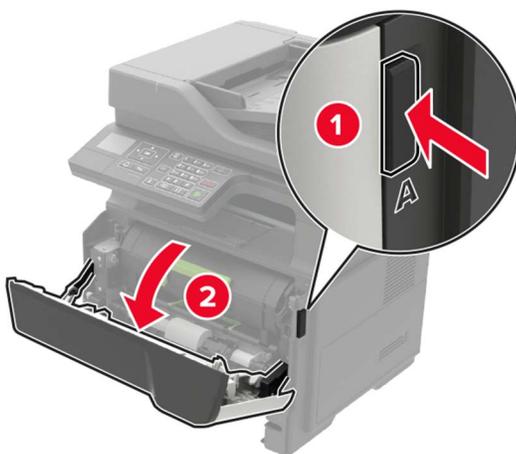
	Ubicación del atasco
6	Alimentador multiuso
7	Puerta A

Atasco de papel en la puerta A

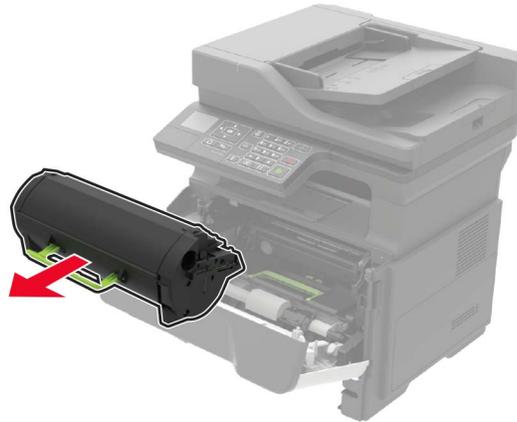
1 Extraiga la bandeja.



2 Abra la puerta A.



3 Extraiga el cartucho de tóner.



4 Extraiga la unidad de imagen.



Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.

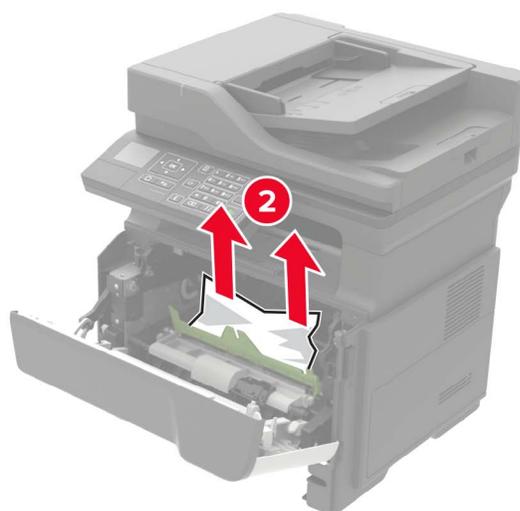
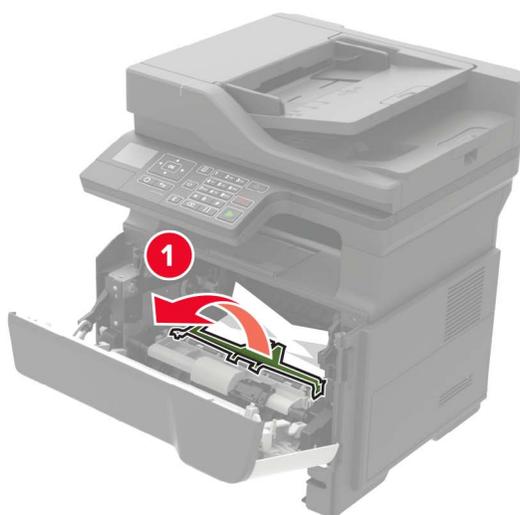


5 Retire el papel atascado.



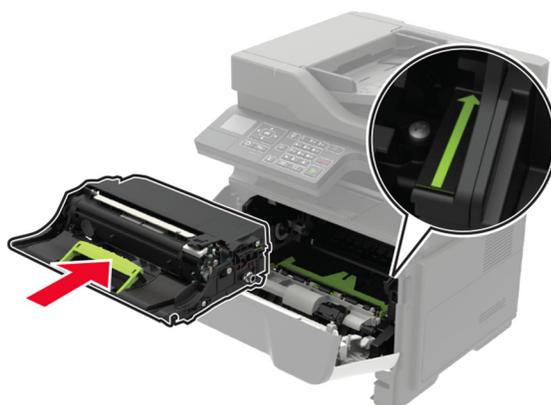
PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



6 Introduzca la unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



7 Introduzca el cartucho de tóner.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



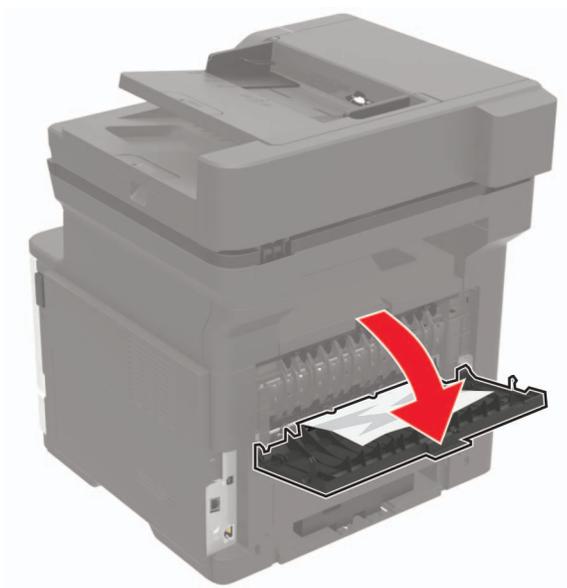
8 Cierre la puerta A.

9 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en la puerta posterior

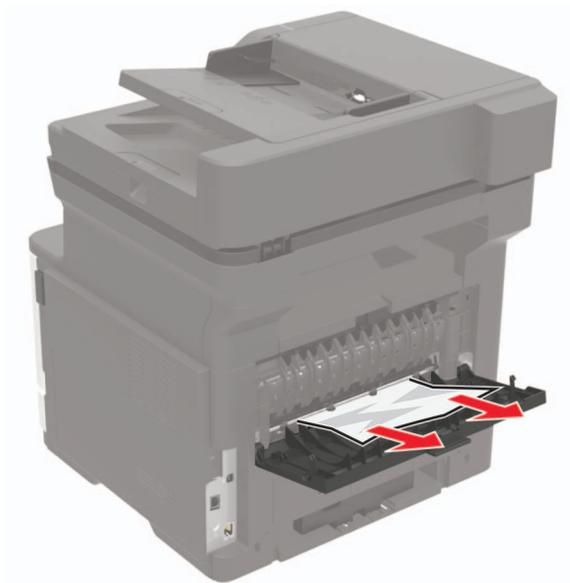
1 Abra la puerta posterior.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta posterior.

Atasco de papel en la bandeja estándar

Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



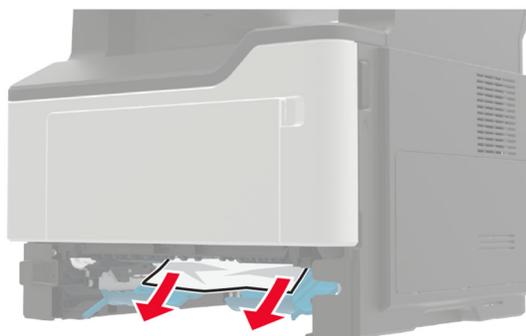
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

1 Extraiga la bandeja.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

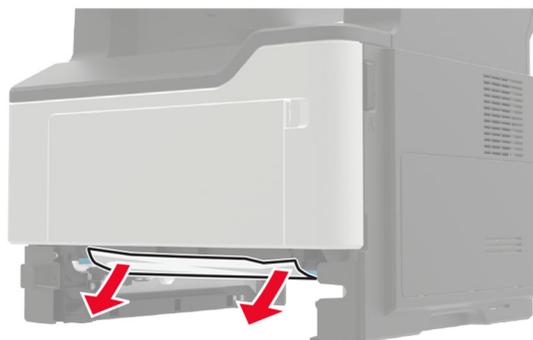
Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

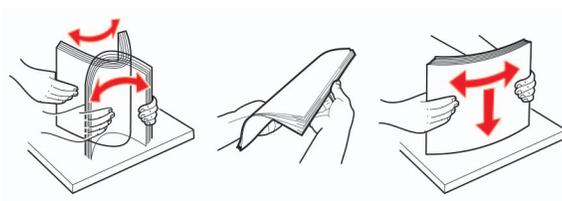
Atasco de papel en el alimentador multiuso

- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.
- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

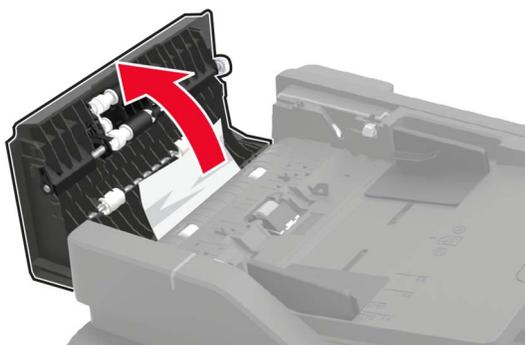


4 Cargue papel y ajuste la guía del papel.



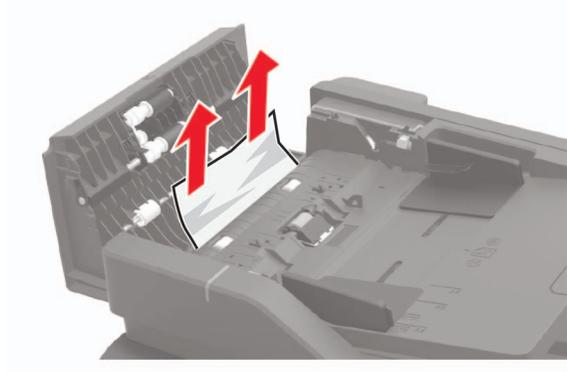
Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

- 1** Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.
- 2** Abra la cubierta del alimentador automático.



3 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



4 Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

Solución de problemas

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p>Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta. Verá la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En la pantalla de inicio • En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos • Mediante la impresión de una página de configuración de red o la página de valores del menú y, a continuación, la localización de la sección TCP/IP <p>Nota: Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
<p>Paso 3 Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versión 11 o posterior • Microsoft Edge™ • Safari versión 10 o posterior • Google Chrome™ versión 60 o posterior • Mozilla Firefox versión 38.x o posterior <p>¿Es compatible el navegador?</p>	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
<p>Paso 4 Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 5 Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p>	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.

Acción	Sí	No
Paso 6 Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados. ¿Están desactivados los servidores de proxy web?	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
Paso 7 Acceda al servidor Web incorporado. ¿Se ha abierto Embedded Web Server?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Activación del puerto USB

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **USB** > 

- 2 Seleccione **Activar puerto USB** y, a continuación, pulse .

Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Red** > 

- 2 Seleccione **Página de configuración de red** y, a continuación, pulse .
- 3 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

Problemas de opción interna

Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
Paso 1 Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla. ¿Funciona correctamente la opción interna?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
Paso 2 Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas. ¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p>a Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.</p> <p>b Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.</p> <p>c Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.</p> <p>Nota: Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 196.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas con los suministros

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3

Región	Código numérico
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

Nota: Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control del escáner, navegue hasta: **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados **X** y **OK** simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 113.](#)

Si, después de mantener pulsados **X** y **OK** simultáneamente durante 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador del uso de suministros.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

Configuración > **OK** > **Dispositivo** > **OK** > **Mantenimiento** > **OK** > **Menú de configuración** > **OK** >
Uso de suministros y contadores > **OK**

2 Seleccione la pieza o suministro que desea restablecer y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.

3 Lea el mensaje de advertencia y haga clic en **Continuar**.

4 Mantenga pulsados **X** y **OK** simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje.

Nota: Si no puede restablecer los contadores del uso de suministros, devuelva el producto a establecimiento de compra.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco.</p> <p>Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Valores >  > Papel >  > Configuración de bandeja >  > Tamaño/tipo de papel</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Valores >  > Imprimir >  > Presentación > </p> <p>b Seleccione Clasificar y, a continuación, pulse .</p> <p>c Defina Clasificar como Activado y, a continuación, pulse .</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No funciona el enlace de bandejas

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p>b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Valores >  > Papel >  > Configuración de bandeja >  > Tamaño/tipo de papel > </p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de lo siguiente Vinculación de bandejas se ha establecido en Automático. Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 19.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. <p>c Introduzca la bandeja.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Valores >  > Papel >  > Configuración de bandeja</p> <p>>  > Tamaño/tipo de papel > </p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Valores >  > Notificaciones > </p> <p>2 En el menú de Recuperación de atasco de la impresora, seleccione Activado o Automático y, a continuación, pulse .</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de impresión

Calidad de impresión baja

Páginas en blanco



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Compruebe si la unidad de imagen presenta daños y sustitúyala si fuera necesario.</p> <p>Nota: Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.</p> <p>3 Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p>4 Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Estado/Consumibles > Suministros</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión oscura



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Reduzca la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Imprimir > Calidad</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya el papel con textura por papel normal.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 7</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 8</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las líneas finas no se imprimen correctamente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Ajuste los valores de calidad de impresión.</p> <p>1 En el panel de control del escáner, navegue hasta: Configuración > Imprimir > Calidad > Realce de píxeles > Fuentes</p> <p>2 Ajuste la intensidad del tóner a 7. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Papel doblado o arrugado



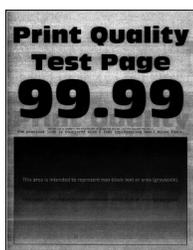
Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Fondo gris



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Estado/Consumibles > Suministros</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 1333 776 1470" data-label="Image"> </div> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

bandas claras horizontales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Márgenes incorrectos



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Impresión clara



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Aumente la intensidad del tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Imprimir > Calidad</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none">• Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado.• También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Estado/Suministros > Suministros</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Presione ambos lados del rodillo de transferencia, situado debajo de la unidad de imagen, para comprobar si se baja y vuelve de nuevo a su sitio.</p> <p> PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.</p> <p>c Si el rodillo de transferencia no se baja y vuelve a su sitio, retírelo e insértelo.</p> <p>1 Tire de un extremo del rodillo de transferencia y vuelva a empujar hacia abajo hasta que <i>encaje</i> en su sitio.</p> <p>2 Si es necesario, repita el paso desde el otro extremo.</p> <p>d Agite firmemente la unidad de imagen para redistribuir el tóner y, a continuación, insértelo.</p> <p>e Introduzca el cartucho de tóner.</p> <p>f Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>g Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Si el problema ocurre después de instalar un nuevo kit de mantenimiento, compruebe si el rodillo de transferencia incluido con el kit está instalado.</p> <p>Nota: Si es necesario, sustituya el rodillo de transferencia.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Estado/Suministros > Suministros</p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p>	Vaya al paso 8.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Acción	Sí	No
<p>Paso 8</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión moteada y puntos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Estado/Consumibles > Suministros</p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Curvatura del papel



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado. • También puede cambiar los valores en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p>Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p>Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe la goma de recogida de la bandeja en busca de signos de daños y contaminación, y reemplácela si fuera necesario.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Repetición de defectos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Usando las páginas de prueba de calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos repetitivos es igual a alguno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pulg.) • 47 mm (1,85 pulg.) • 38 mm (1,5 pulg.) <p>¿Coinciden la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?</p>	Vaya al paso 2.	Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente .

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen los defectos repetitivos?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Páginas completamente negras



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 646 776 787" style="text-align: center;">  </div> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p>¿La unidad de imagen no presenta daños?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Imágenes o texto cortado



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 1373 776 1520" data-label="Image"> </div> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

El tóner se difumina fácilmente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Bandas oscuras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si ocurre que una luz brillante entre en el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si es necesario.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

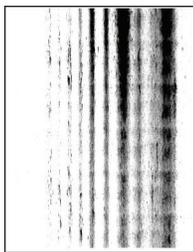
Líneas o rayas oscuras verticales



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Solución de problemas > Limpieza del escáner</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Limpie el escáner con un paño húmedo, suave y sin pelusa. Para obtener más información, consulte "Limpieza del escáner" en la página 111.</p> <p>b Copie el documento utilizando el ADF.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno que lo sea.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Bandas claras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas blancas verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista de trabajos retenidos.</p> <p>Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo. • Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos. <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p>Para usuarios de Windows</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p>b En la sección Imprimir y poner en espera, seleccione Conservar documentos duplicados.</p> <p>c Introduzca un PIN.</p> <p>d Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>Para usuarios de Macintosh</p> <p>a Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p>b Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Añada memoria de la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está en ECO Mode ni en Modo silencioso.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado en la bandeja. • También puede cambiar los valores en el menú Papel del panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a En el menú Calidad del panel de control, defina la resolución de impresión en 600 ppp.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión muy largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de ubicación para la impresora” en la página 10. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>a Añada más memoria a la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Sigue la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Ajuste de intensidad del tóner

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Imprimir** >  > **Calidad** > 

2 Seleccione **Intensidad del tóner** y, a continuación, pulse .

3 Ajuste el valor y, a continuación pulse .

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o resta-blezca el interruptor.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p>Paso 4 Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p>Paso 6 Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7 Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.

Acción	Sí	No
<p>Paso 8</p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p> > Valores >  > Papel >  > Configuración de bandeja >  > Tamaño/tipo de papel > </p> <p>b Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si las bandejas están enlazadas.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Enlace de bandejas” en la página 19.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de fax

¿No se pueden enviar ni recibir faxes?

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Asegúrese de que los cables del equipamiento siguiente estén correctamente conectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono • Auricular • Contestador automático <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe si hay tono de marcado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente. • Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado. <p>¿Puede oír un tono de marcado?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4 Compruebe la clavija telefónica de pared.</p> <p>a Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared.</p> <p>b Espere tono.</p> <p>c Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono.</p> <p>d Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared.</p> <p>e Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe que la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI. • Si está utilizando DSL, realice la conexión a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL. • Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se está conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 6</p> <p>Desconecte temporalmente otros equipos y desactive otros servicios telefónicos.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica. b Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7</p> <p>Digitalice las páginas del documento original de una en una.</p> <ol style="list-style-type: none"> a Marque el número de fax. b Digitalice el documento. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Se pueden recibir pero no enviar faxes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Cargue correctamente el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.</p> <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Configure correctamente el número de método abreviado.</p> <ul style="list-style-type: none"> Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar. Marque manualmente el número de teléfono. <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Se pueden enviar pero no recibir faxes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que el origen del papel no está vacío.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe los valores de demora de recuento de tonos. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Configuración >  > Fax >  > Configuración de fax analógico >  > Valores de recepción de fax >  > Número tonos para respuesta > </p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Si la impresora imprime páginas en blanco, consulte “Páginas en blanco” en la página 150.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Baja calidad de impresión del fax

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Mejore la calidad de impresión.</p> <p>a Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. • Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web. <p>b Haga clic en Valores > Imprimir > Calidad.</p> <p>c Ajuste los valores:</p> <p>d Aplique los cambios.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Reduzca la velocidad de transmisión del fax entrante.</p> <p>a Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. • Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web. <p>b Haga clic en Valores > Fax > Configuración de fax analógico > Valores recepción fax > Controles de administración.</p> <p>c Seleccione un valor de velocidad máxima.</p> <p>d Aplique los cambios.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p>Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de digitalización

No se puede digitalizar desde un equipo

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿Puede enviar el trabajo de digitalización?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que los cables entre la impresora y el servidor de impresión están bien conectados.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿Puede enviar el trabajo de digitalización?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

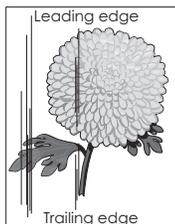
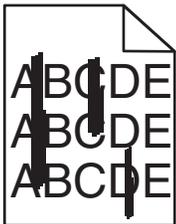
Copias parciales de documento o fotografía

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p>b Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Baja calidad de las copias

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del escáner y del ADF.</p> <p>b Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p>c Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe la calidad del documento o la fotografía original.</p> <p>b Ajuste los valores de calidad de digitalización.</p> <p>c Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Abra la cubierta del escáner.</p> <p>b Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y la parte inferior blanca de la cubierta del ADF.</p> <p>c Cierre la cubierta del escáner.</p> <p>¿Siguen apareciendo rayas verticales en los documentos digitalizados?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Abra la puerta C.</p> <p>b Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y la parte inferior blanca de la cubierta del ADF.</p> <p>c Cierre la puerta.</p> <p>¿Siguen apareciendo rayas verticales en los documentos digitalizados?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

El trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Revise las conexiones de los cables.</p> <p>a Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Revise el archivo que desea digitalizar.</p> <p>a Asegúrese de que el nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino.</p> <p>b Asegúrese de que el documento o la fotografía que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación.</p> <p>c Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que las casillas de verificación Agregar sello de hora o Sobrescribir archivo existente están seleccionadas en los valores de la configuración de destino.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El escáner no se cierra

Acción	Sí	No
<p>Retire las obstrucciones que impiden cerrar la unidad de escáner.</p> <p>¿La unidad de escáner se cierra correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

La digitalización tarda mucho o bloquea el ordenador

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Cierre todas las aplicaciones que interfieren con la digitalización.</p> <p>¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2 Seleccione una resolución menor.</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p> > Digitalizar en >  > Valores de digitalización > </p> <p>b Ajuste la resolución.</p> <p>¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

El escáner no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>b Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>c Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala.</p> <p>b Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Ajuste del registro del escáner

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Configuración** >  > **Dispositivo** >  > **Mantenimiento** >  > **Menú de configuración** > 
> **Configuración del escáner** >  > **Scanner Manual Registration** > 

2 Seleccione **Prueba rápida de impresión** y, a continuación, pulse .

3 Coloque la página Prueba rápida de impresión en el cristal del escáner y, a continuación, toque **Registro del escáner plano**.

4 Seleccione **Prueba rápida de copia** y, a continuación, pulse .

5 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste el margen izquierdo y el margen superior.

6 Repita los pasos [paso 4](#) y [paso 5](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Ajuste del registro de ADF

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Configuración** >  > **Dispositivo** >  > **Mantenimiento** >  > **Menú de configuración** > 
> **Configuración del escáner** >  > **Scanner Manual Registration** > 

2 Seleccione **Prueba rápida de impresión** y, a continuación, pulse .

3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en la bandeja de ADF.

4 Seleccione **Registro del ADF delantero** o **Registro del ADF trasero**.

Notas:

- Para alinear el registro del ADF delantero: coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- Para alinear la parte posterior del ADF: coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.

5 Seleccione **Prueba rápida de copia** y, a continuación, pulse .

6 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores horizontal y del margen superior.

7 Repita los pasos [paso 5](#) y [paso 6](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

Actualización y migración

Hardware

Opciones internas disponibles

- Flash de usuario
- Tarjetas de fuentes

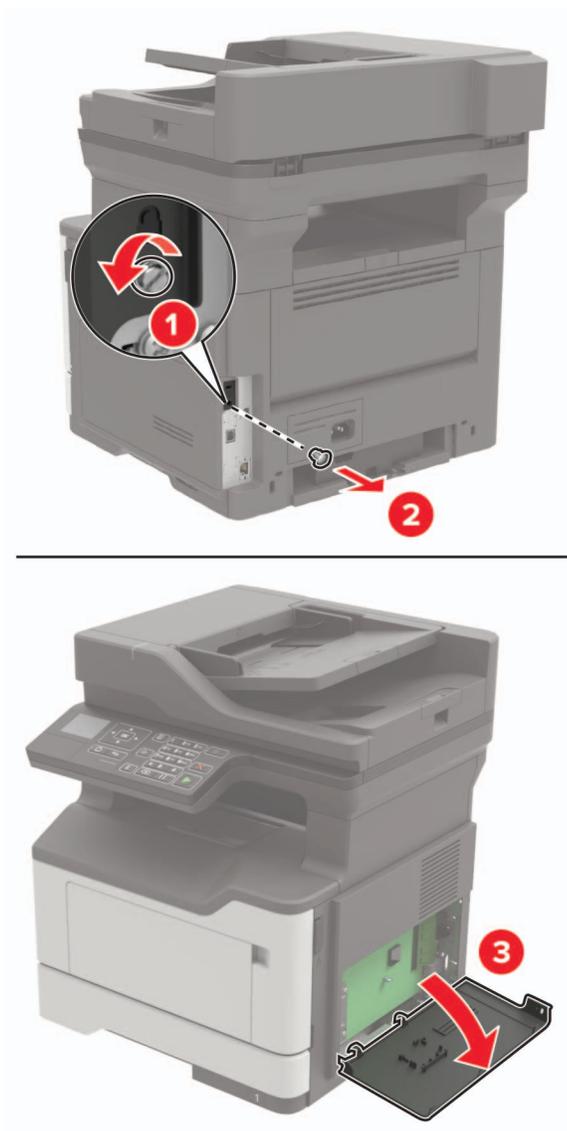
Acceso a la placa del controlador



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Cierre la cubierta de acceso.

5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

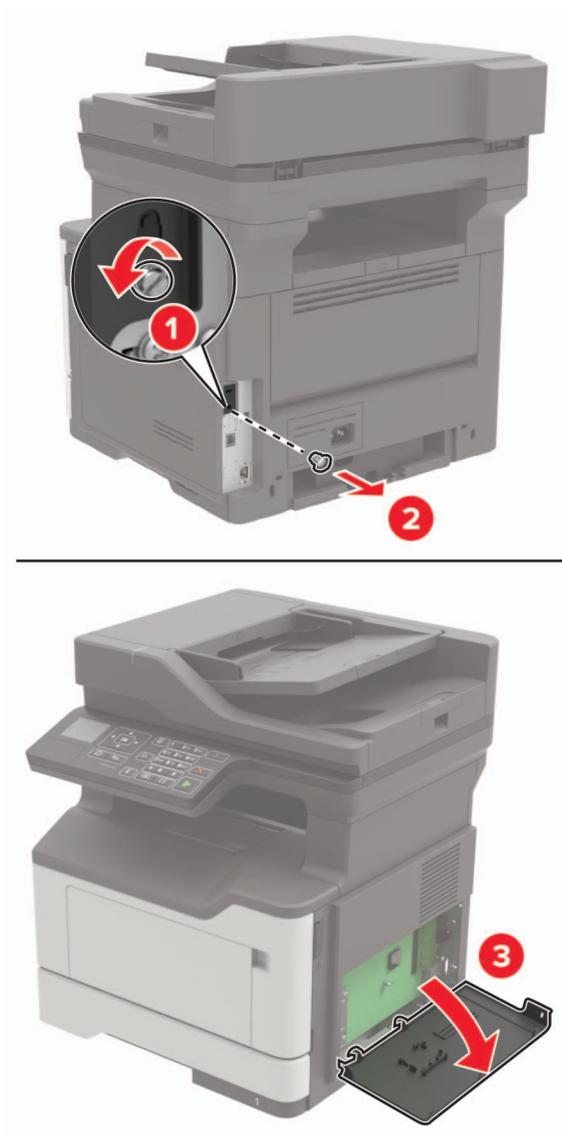
6 Encienda la impresora.

Instalación de una tarjeta de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

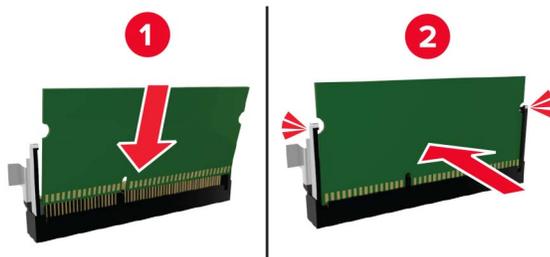
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

5 Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.



6 Cierre la cubierta del acceso a la placa del controlador.

7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

8 Encienda la impresora.

Instalación de una tarjeta opcional

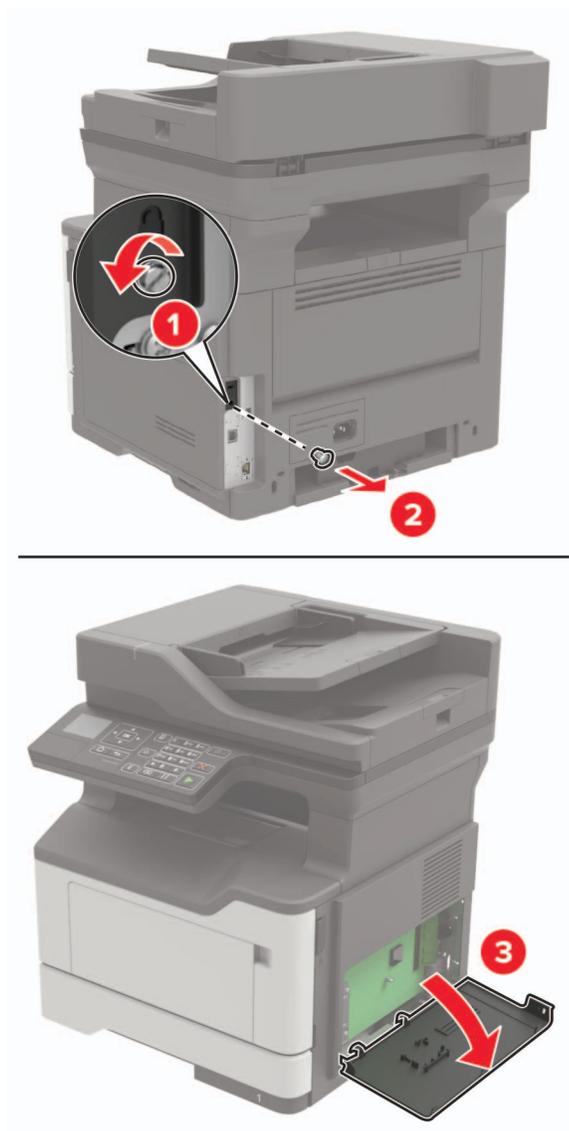
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

3 Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

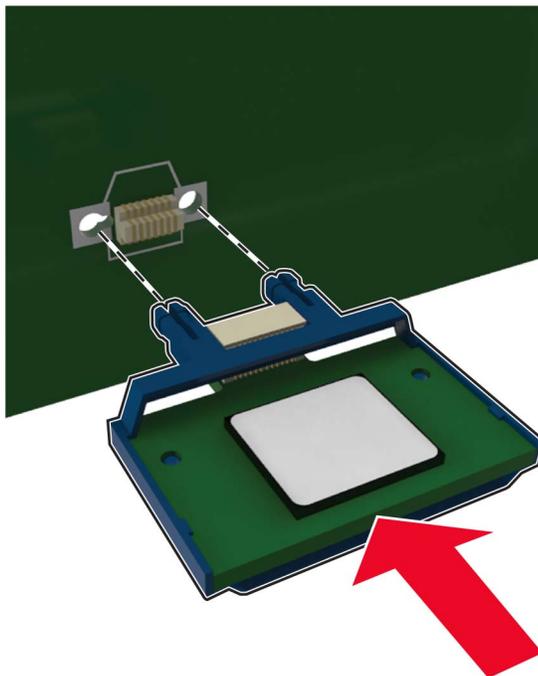
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



4 Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

- 5 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

- 6 Cierre la cubierta de acceso.
- 7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 8 Encienda la impresora.

Instalación de bandejas opcionales

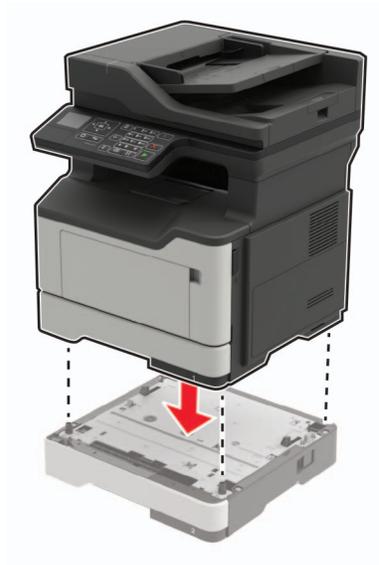
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.

Nota: Si hay instaladas bandejas opcionales, desbloquéelas antes de levantar la impresora. No intente levantar la impresora y las bandejas al mismo tiempo.

- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb), se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 196](#).

Software

Instalación del software de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
 - A través del CD de software suministrado con la impresora.
 - Vaya a <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione la impresora y el sistema operativo.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

Nota: Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Firmware

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Exporte o importe un archivo de configuración para una o varias aplicaciones.

Para una aplicación

- a En Embedded Web Server, haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación que desee > **Configurar**.
- b Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Para varias aplicaciones.

- a En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
- b Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente. Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- 1** En Embedded Web Server, haga clic en **Valores > Dispositivo > Actualizar firmware**.
- 2** Busque el archivo flash requerido.
- 3** Aplique los cambios.

Avisos

Información de producto

Nombre del producto:

MFP Lexmark MB2338adw, Lexmark MX321adn, Lexmark MX321adw

Tipo de máquina:

7017

Modelo(s):

276, 278

Nota sobre la edición

Septiembre de 2018

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Google Cloud Print y Google Chrome son marcas comerciales de Google Inc. Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, Mac, App Store y Safari son marcas comerciales de Apple Inc. AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple Inc.

Microsoft, Windows e Internet Explorer son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Mopria®, el logotipo de Mopria® y el logotipo de Mopria® Alliance son marcas comerciales y marcas registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara: 54; a dos caras: 53
Digitalización	54
Copiar	54
Listo	14

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 10 a 32 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura para envío	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)
Temperatura de almacenamiento y humedad relativa	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) Humedad relativa del 8 al 80 %

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

550 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4.15 páginas / Wh

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. Este producto contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) AlGaInP que opera nominalmente a 15 milivatios en una longitud de onda de 650–670 nanómetros cerrado en un conjunto de cabezal de impresión que no se puede reparar. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas.

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 520; a dos caras: 325
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	550
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	14,5
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	10,5
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	2,1
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,1
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto está diseñado con un modo de funcionamiento que requiere muy poca energía denominado *modo Hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Se puede entrar en el modo Hibernación mediante cualquiera de los siguientes métodos:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Avisos sobre normativa relativa a equipos de terminales de telecomunicaciones

Esta sección contiene información normativa relativa a productos que incluyen la tarjeta de fax analógico:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark:

LEX-M14-002

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.lexmark.com>.

Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen uno de los siguientes componentes modulares:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:IYLLEXM07001; Industry Canada IC:2376A-LEXM07001

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950-1 o EN 62368-1.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Declaración de la UE sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz) en la UE. La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm.

Índice

A

acceso a la placa de la controladora 189
activación del puerto USB 144
actualización de firmware
 archivo flash 197
adaptador de conexión 34
Adaptador RJ11 34
agregando hojas de separación entre las copias
 copia 27
agregar opciones de hardware
 controlador de impresora 196
agregar opciones internas
 controlador de impresora 196
ahorro de papel 27
ahorro de suministros 129
AirPrint
 uso 24
ajustando
 registro del escáner 187
ajuste de intensidad del tóner 176
ajuste de la intensidad del fax 40
ajuste del registro de ADF 187
alimentador automático de documentos (ADF)
 uso 25, 29, 38, 42
alimentador multiuso
 carga 18
ampliación de una copia 26
anulación de enlace de bandejas 19
atasco de papel en el alimentador automático de documentos 141
atasco de papel en el alimentador multiuso 140
atasco de papel en la puerta A 133
atasco de papel en la puerta posterior del clasificador 137
atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 139
atasco de papel en las bandejas 140
atasco de papel, eliminar bandejas 140

 en el alimentador automático de documentos 141
 en el alimentador multiuso 140
 en la puerta posterior 137
 en la unidad de impresión a doble cara 139
atastos
 cómo evitar 131
atastos de papel
 cómo evitar 131
atastos de papel, borrado
 en la bandeja estándar 138
atastos, borrado
 bandejas 140
 en el alimentador automático de documentos 141
 en el alimentador multiuso 140
 en la bandeja estándar 138
 en la unidad de impresión a doble cara 139
atención al cliente
 contacto 188
avisos 199, 200, 201, 202, 203
avisos FCC 203
avisos sobre emisiones 199, 203

B

bandejas
 carga 16
 instalación 194
bloquear faxes no deseados 40
borrado de la memoria del disco duro de la impresora 107
borrado de memoria de la impresora 106, 107
Borrar fuera de servicio, menú 52
búsqueda de más información sobre la impresora 9

C

cables
 Ethernet 13
 USB 13
carga
 alimentador multiuso 18
carga de bandejas 16

 carga de sobres
 en el alimentador multiuso 18
cartucho de tóner
 solicitud 113
 sustitución 115
cartuchos de tóner
 reciclaje 130
clasificación de copias
 copia 27
comprobación de la conectividad de la impresora 144
comprobación del estado de suministros y piezas 113
conectando a una red inalámbrica
 uso del método de botones de comando 108
 uso del método de PIN 108
conexión de cables 13
conexión de la impresora a una red inalámbrica 108
configuración de fax
 conexión de línea telefónica estándar 32
 específico del país o la región 34
configuración de la función de fax 31
configuración de la zona horaria
 conexión de línea telefónica estándar 32
 específico del país o la región 34
configuración de los valores del correo electrónico 29
configuración de notificaciones de suministros 114
configuración del tamaño de cartulina 16
configuración del tamaño de etiqueta 16
configuración del tamaño de sobre 16
configuración del valor de papel Universal 16
Configuración HTTP/FTP, menú 96

- configurar el horario de verano 37
- conjunto del rodillo de carga de papel
 - sustitución 121
- contacto con el servicio de atención al cliente 188
- contadores del uso de suministros
 - restablecer 146
- contestador automático
 - configuración 32
- controlador de impresora
 - opciones de hardware, agregar 196
- copia
 - con cabecera 26
 - creación de métodos abreviados 27
 - en ambas caras del papel 26
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 25
 - uso del cristal del escáner 25
- copia a dos caras 26
- copia de distintos tamaños de papel 25
- copia de fotos 25
- copia de varias páginas 27
- copia de varias páginas en una sola hoja 27
- correo electrónico
 - creación de métodos abreviados 29
 - envío 30
- creación de métodos abreviados copiar 27
- correo electrónico 29
- destino de fax 39
- dirección FTP 42
- creación de un método abreviado de correo electrónico 29
- creación de un método abreviado de una copia 27
- crear un método abreviado de destino de fax 39
- crear un método abreviado de FTP 42
- cristal del escáner
 - uso 25, 29, 38, 42

D

- declaración de volatilidad 107
- desactivación de la red Wi-Fi 109
- digitalización
 - a un servidor FTP 43
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 42
 - uso del cristal del escáner 42
- dirección FTP
 - creación de métodos abreviados 42
- distintos tamaños de papel, copia 25
- documentos, impresión
 - desde un dispositivo móvil 23
 - desde un equipo 23

E

- eliminación de atasco
 - en puerta A 133
- eliminación de atasco de papel en puerta A 133
- enlace de bandejas 19
- enviar faxes
 - ajuste de intensidad 40
 - bloquear faxes no deseados 40
 - cambiando la resolución... 39
 - configuración 31
 - creación de métodos abreviados 39
 - Establecer un patrón de timbre 36
 - reenviar faxes 41
 - retener faxes 41
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 38
 - uso del cristal del escáner 38
 - ver el registro del fax 40
- Envío de correo electrónico
 - configuración de los valores del correo electrónico 29
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 29
 - uso del cristal del escáner 29
- envío de la impresora 128
- envío de un fax
 - mediante el ordenador 38
 - mediante el panel de control 38
 - programado 39

- envío de un mensaje de correo electrónico 30
- escáner
 - limpieza 111
- Establecimiento de un patrón de timbre 36
- estado de la impresora 14
- exportación de un archivo de configuración
 - mediante Embedded Web Server 196

F

- fax, puerto 13
- fax, registro
 - visualización 40
- fecha y hora
 - valores de fax 37
- firmware
 - actualizar 197
- fotografías
 - copia 25

G

- gomas de los rodillos
 - sustitución 119
- Google Cloud Print
 - uso 23

H

- horario de verano, configuración 37

I

- identificación de la ubicación del atasco 132
- importación de un archivo de configuración
 - mediante Embedded Web Server 196
- impresión
 - desde un dispositivo móvil 23, 24
 - desde un equipo 23
 - lista de muestra de fuentes 24
 - Página de valores de menú 105
 - páginas de prueba de calidad 105
- impresión de una lista de muestras de fuentes 24

- impresión de una página de configuración de red 144
- impresión desde un ordenador 23
- impresión moteada 161
- impresión sesgada 163
- impresión torcida 163
- impresora
 - envío 128
 - espacios mínimos 10
 - selección de una ubicación 10
- impresora, componentes
 - comprobando el estado 113
- impresora, configuraciones 12
- impresora, información
 - búsqueda 9
- inalámbrica, red 108
- Inalámbrico, menú 87
- indicador
 - descripción del estado 14
- información de seguridad 7, 8
- instalación de una tarjeta de memoria 191
- instalación de una tarjeta opcional 192
- instalación del software de la impresora 195
- Intensidad del tóner
 - ajustando 176

L

- la impresora no responde 177
- Lexmark Mobile Print
 - uso 23
- limpieza
 - exterior de la impresora 110
 - interior de la impresora 110
- limpieza de la impresora 110
- limpieza del escáner 105, 111
- líneas blancas 172
- líneas oscuras verticales en las impresiones 170
- lista de muestra de fuentes
 - impresión 24
- localización de atascos de papel 132
- localización de la ranura de seguridad 106
- luz del botón de encendido
 - descripción del estado 14

M

- Mapa de menús 44
- material especial
 - configuración del tamaño de papel 16
 - configuración del tipo de papel 16
- mediante el panel de control 14
- mensajes de fax
 - configurar fecha y hora 37
- mensajes de la impresora
 - Suministros que no son de Lexmark 146
 - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 145
- menú
 - 802.1x 95
 - Acerca de esta impresora 53
 - Borrar fuera de servicio 52
 - Calidad 55
 - Configuración 54
 - Configuración de bandeja 61
 - Configuración de enlace Web 81
 - Configuración de impresión
 - confidencial 101
 - Configuración HTTP/FTP 96
 - Configuración LPD 95
 - Configuración universal 62
 - Configurar correo
 - electrónico 75
 - Copiar valores
 - predeterminados 63
 - Descripción general de la red 86
 - Dispositivo 103
 - Ethernet 90
 - Fax 104
 - Gestión de la alimentación 48
 - Gestión de servicios
 - móviles 102
 - Google Cloud Print 97
 - HTML 60
 - Iconos de la pantalla de inicio
 - visibles 53
 - Imagen 60
 - Impresión 103
 - Información enviada a Lexmark 49
 - IPSec 94

- Menú Config. 49
- Métodos abreviados 104
- Modo de fax 66
- Notificaciones 46
- Página de valores de menú 103
- Panel del operador remoto 46
- PCL 58
- PDF 57
- Portada de fax 73
- PostScript 57
- Preferencias 45
- Presentación 53
- Red 104
- Registro de auditoría de seguridad 98
- Restaurar los valores predeterminados de fábrica 49
- Restricciones de conexión 100
- Seguimiento trab. 56
- SNMP 93
- Solución de problemas 105
- Soluciones - Configuración LDAP 102
- Tamaños de digitalización personalizados 62
- TCP/IP 91
- ThinPrint 96
- Tipos de papel 63
- USB 97
- Valores de envío de fax 68
- Valores de los altavoces 74
- Valores de recepción de fax 71
- Valores de registro de fax 73
- Valores FTP
 - predeterminados 82
- Valores generales de fax 66
- Valores predeterminados del correo electrónico 76
- Varios 102
- Wi-Fi Direct 98
- XPS 57
- Menú Ayuda 104
- menús
 - Inalámbrico 87
 - menús impresora 44
 - método de botones de comando 108
 - modo de evitar atascos de papel 131
 - Modo de hibernación
 - configuración 128

Modo de suspensión
configuración 128
Modo Eco
configuración 128
modos de ahorro energía
configuración 128
móvil, dispositivo
impresión desde 23, 24

N

niveles de emisión de ruidos 199
no se puede abrir Embedded
Web Server 143
no volátil, memoria 107
borrar 106
notificaciones de suministros
configuración 114
número de identificación
personal, método 108

O

opciones de hardware
bandejas 194
opciones de hardware, agregar
controlador de impresora 196
opciones internas
flash de usuario 189
instalación 192
tarjeta de memoria 191
tarjetas de fuentes 189
opciones internas, agregar
controlador de impresora 196

P

Página de valores de menú
impresión 105
páginas blancas 150
Páginas en blanco 150
panel de control
uso 14
papel arrugado 154
papel con cabecera
copiar en 26
papel doblado 154
pesos de papel admitidos 22
placa del controlador
acceso 189
problema de calidad de
escaneo 184
programación de un fax 39

protección de la memoria de la
impresora 107
Puerto Ethernet 13
Puerto LINE 13
Puerto USB 13
activación 144
puertos de la impresora 13
puntos impresos 161

R

ranura de seguridad
localización 106
rayas oscuras verticales en la
salida al digitalizar desde el
ADF 184
rayas verticales en las
impresiones 170
realizar copias 25
reciclaje
cartuchos de tóner 130
embalaje de Lexmark 129
productos de Lexmark 129
red inalámbrica
conexión de la impresora al 108
desactivación 109
Wi-Fi, configuración
protegida 108
Red Wi-Fi
desactivación 109
reducción de una copia 26
reenviar faxes 41
Registro de ADF
ajustando 187
reimpresión de páginas
atascadas 149
resolución de fax
cambio 39
restablecer
contadores del uso de
suministros 146
restablecer contadores del uso
de suministros 146
restauración de los valores de la
impresora a los predeterminados
de fábrica 107
restauración de los valores
predeterminados de fábrica 107
retener faxes 41
Rodillo de separación del ADF
sustitución 125

S

se pueden enviar pero no recibir
faxes 181
selección de una ubicación para
la impresora 10
Servicio de impresión Mopria
uso 23
Servidor FTP
digitalizar en 43
software de la impresora,
instalación 195
solicitud
unidad de imagen 114
solicitud de suministros
cartucho de tóner 113
solución de problemas
la impresora no responde 177
no se puede abrir Embedded
Web Server 143
solución de problemas de
calidad de impresión
bandas claras horizontales 157
bandas claras verticales 172
bandas oscuras verticales 168
curvatura del papel 162
el tóner se difumina
fácilmente 168
imágenes o texto cortado 166
impresión clara 158
impresión moteada y
puntos 161
impresión oscura 151
impresión torcida o
sesgada 163
las líneas finas no se imprimen
correctamente 153
líneas blancas verticales 172
líneas o rayas oscuras
verticales 170
páginas completamente
negras 165
páginas en blanco 150
papel doblado o arrugado 154
rayas oscuras verticales con
pérdida de impresión 171
repetición de defectos 164
se imprime un fondo gris 155
solución de problemas de copia
baja calidad de las copias 184
copias parciales de documentos
o fotografías 183

- el escáner no responde 186
- la unidad de escáner no se cierra 185
- solución de problemas de digitalización
 - baja calidad de las copias 184
 - copias parciales de documentos o fotografías 183
 - el escáner no responde 186
 - el trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente 185
 - la digitalización bloquea el equipo 186
 - la digitalización tarda demasiado 186
 - la unidad de escáner no se cierra 185
 - no se puede digitalizar desde un equipo 183
 - rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 184
- solución de problemas de fax
 - el fax recibido tiene una calidad de impresión baja 182
 - no se pueden enviar faxes 181
 - no se pueden enviar ni recibir faxes 179
 - no se pueden recibir faxes 181
- solución de problemas de impresión
 - atascos de papel frecuentes 149
 - el sobre se cierra al imprimir 147
 - enlace de bandejas, no funciona 148
 - Impresión lenta 174
 - la impresión clasificada no funciona 147
 - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 149
 - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 173
 - márgenes incorrectos 157
 - no se imprimen los trabajos de impresión 176
 - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 178
 - trabajo imprimido con el papel incorrecto 178
 - solución de problemas de opciones de impresora
 - opción interna no detectada 144
 - solución de problemas, calidad de impresión
 - bandas claras horizontales 157
 - bandas claras verticales 172
 - bandas oscuras verticales 168
 - curvatura del papel 162
 - el tóner se difumina fácilmente 168
 - imágenes o texto cortado 166
 - impresión clara 158
 - impresión moteada y puntos 161
 - impresión oscura 151
 - impresión torcida o sesgada 163
 - las líneas finas no se imprimen correctamente 153
 - líneas blancas verticales 172
 - líneas o rayas oscuras verticales 170
 - páginas completamente negras 165
 - páginas en blanco 150
 - papel doblado o arrugado 154
 - rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 171
 - repetición de defectos 164
 - se imprime un fondo gris 155
 - solución de problemas, copia
 - baja calidad de las copias 184
 - copias parciales de documentos o fotografías 183
 - el escáner no responde 186
 - la unidad de escáner no se cierra 185
 - solución de problemas, digitalización
 - baja calidad de las copias 184
 - copias parciales de documentos o fotografías 183
 - el escáner no responde 186
 - el trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente 185
 - la unidad de escáner no se cierra 185
 - no se puede digitalizar desde un equipo 183
 - rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 184
 - solución de problemas, fax
 - el fax recibido tiene una calidad de impresión baja 182
 - no se pueden enviar faxes 181
 - no se pueden enviar ni recibir faxes 179
 - suministros
 - ahorro 129
 - comprobando el estado 113
 - Suministros que no son de Lexmark 146
 - sustitución de las gomas de los rodillos 119
 - sustitución de las piezas
 - Rodillo de separación del ADF 125
 - sustitución de suministros
 - cartucho de tóner 115
 - unidad de imagen 117
 - sustitución del conjunto de rodillo de carga de papel 121
 - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 145
- T**
 - tamaños de papel soportados 20
 - tarjeta de memoria
 - instalación 191
 - tarjeta opcional
 - instalación 192
 - Tipos de papel, menú 63
 - tipos permitidos de papel 22
 - trabajos de impresión no impresos 176
 - traslado de la impresora 10, 127
- U**
 - unidad de imagen
 - solicitud 114
 - sustitución 117
 - uso
 - piezas originales Lexmark 113
 - suministros originales Lexmark 113

uso del alimentador automático
de documentos
(ADF) 25, 29, 38, 42
copia 25
uso del cristal del
escáner 25, 29, 38, 42
copia 25

V

Valor de papel Universal
configuración 16
valores de la impresora
restauración de los valores
predeterminados de
fábrica 107
valores medioambientales 128
volátil, memoria 107
borrar 106

W

Wi-Fi, configuración protegida
red inalámbrica 108