



MFP MB2650, MX622 y XM3250

Guía del usuario

Febrero de 2021

www.lexmark.com

Tipo de máquina:

7018

Modelos:

676, 678, 679, 686

Contenido

- Información de seguridad..... 7**
 - Convenciones..... 7
 - Instrucciones del producto..... 7
- Información acerca de la impresora..... 10**
 - Búsqueda de información sobre la impresora..... 10
 - Búsqueda del número de serie de la impresora..... 11
 - Selección de ubicación para la impresora..... 12
 - Configuraciones de la impresora..... 13
 - Conexión de cables..... 14
 - Uso del panel de control..... 16
 - Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso.....17
- Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio..... 18**
 - Uso de la pantalla de inicio..... 18
 - Personalización de la pantalla de inicio..... 19
 - Aplicaciones compatibles..... 19
 - Configuración de Copia de tarjetas..... 19
 - Creación de métodos abreviados..... 20
 - Uso de Personalización de pantalla.....20
 - Configuración de Valores eco..... 21
 - Uso del servicio de atención al cliente.....21
 - Uso del generador de códigos QR.....22
 - Configuración de un centro de digitalizaciones..... 22
 - Configuración de cuotas de dispositivos.....22
 - Creación de un perfil de Conector en la nube..... 23
 - Administración de marcadores.....23
 - Gestión de contactos..... 24
- Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad..... 27**
 - activación del modo de ampliación..... 27
 - Activación de la navegación por voz..... 27
 - Desplazamiento por la pantalla usando gestos..... 27
 - Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz..... 28

Uso del teclado en la pantalla.....	28
Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal.....	28
Carga de papel y material especial.....	29
Definición del tipo y el tamaño del papel.....	29
Configuración del valor de papel Universal.....	29
Carga de bandejas.....	29
Carga del alimentador multiuso.....	31
Enlace de Bandejas.....	32
Soporte de papel.....	33
Tamaños de papel admitidos.....	33
Tipos de papel admitidos.....	35
Pesos de papel admitidos.....	36
Impresión.....	37
imprimir desde un ordenador.....	37
Impresión desde un dispositivo móvil.....	37
Impresión desde una unidad flash.....	39
Unidades flash y tipos de archivo admitidos.....	40
Configuración de trabajos confidenciales.....	41
Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera.....	41
Impresión desde un perfil de Conector en la nube.....	42
Impresión de una lista de muestra de fuentes.....	42
Impresión de una lista de directorio.....	43
Cancelación de un trabajo de impresión.....	43
Copia.....	44
Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....	44
Realizar copias.....	44
Copia de fotografías.....	44
Copia en cabecera.....	45
Copia en ambas caras del papel.....	45
Reducción o ampliación de copias.....	45
Clasificación de copias.....	45
Colocación de hojas de separación entre copias.....	46
Copia de varias páginas en una sola hoja.....	46

Creación de un método abreviado de una copia.....46

Envío de correo electrónico.....47

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....47

Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico.....47

Envío de un mensaje de correo electrónico.....55

Crear un método abreviado de correo electrónico.....55

Envío de fax.....56

Configuración de la impresora como máquina de fax.....56

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....65

Envío de fax.....65

Programación de un fax.....66

Crear un método abreviado de destino de fax.....66

Cambio de la resolución del fax.....66

Ajuste de la intensidad del fax.....67

Impresión de un registro de fax.....67

Bloqueo de faxes no deseados.....67

Faxes en espera.....67

Reenviar un fax.....68

Digitalización.....69

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner.....69

Digitalización a un equipo.....69

Digitalización a un servidor FTP.....71

Digitalizar a una carpeta de red.....71

Crear un método abreviado de FTP.....71

Digitalización en una unidad flash.....72

Digitalización en un perfil de Conector en la nube.....73

Descripción de los menús de la impresora.....74

Mapa de menús.....74

Dispositivo.....75

Impresión.....88

Papel.....97

Copia.....99

Fax.....102

Correo electrónico.....	114
FTP.....	119
Unidad USB.....	123
Red/puertos.....	128
Seguridad.....	140
Informes.....	147
Ayuda.....	149
Solución de problemas.....	149
Impresión de la página de valores de menú.....	149
Asegurar la impresora.....	150
Localización de la ranura de seguridad.....	150
Borrado de memoria de la impresora.....	150
Borrado de la memoria del disco duro de la impresora.....	150
Codificación del disco duro de la impresora.....	151
Restauración de los valores predeterminados de fábrica.....	151
Declaración de volatilidad.....	151
Mantenimiento de la impresora.....	153
Ajuste del volumen del altavoz.....	153
Conexión en red.....	154
Limpieza de las piezas de la impresora.....	158
Pedido de consumibles y piezas.....	162
Sustitución de consumibles y piezas.....	166
Traslado de la impresora.....	181
Ahorro de energía y papel.....	182
Reciclaje.....	182
Eliminación de atascos.....	184
Cómo evitar atascos.....	184
Identificación de la ubicación del atasco.....	185
Atasco de papel en la puerta A.....	186
Atasco de papel en la puerta posterior.....	190
Atasco de papel en la bandeja estándar.....	191
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara.....	192
Atasco de papel en las bandejas.....	193
Atasco de papel en el alimentador multiuso.....	193

Atasco de papel en el alimentador automático de documentos.....195
 Atasco de papel en el clasificador..... 196
 Atasco de grapas en la grapadora.....198

Solución de problemas.....200

Problemas de calidad de impresión.....200
 Problemas de impresión..... 201
 Problemas de conexión de red.....229
 Problemas con las opciones de hardware.....231
 Problemas con los consumibles..... 234
 Problemas de alimentación del papel.....235
 Problemas de envío de correo electrónico..... 238
 Problemas de fax..... 238
 Problemas de digitalización..... 243
 Contacto con el servicio de atención al cliente..... 250

Actualización y migración.....251

Hardware..... 251
 Software..... 265
 Firmware.....267

Avisos.....269

Índice..... 277

Información de seguridad

Convenciones

Nota: Las *notas* señalan información que puede serle útil.

Aviso: Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

PRECAUCIÓN: Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Indica que existe riesgo de lesiones.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.



PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE: Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.



PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Indica que existe peligro de aplastamiento.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO: Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.

Instrucciones del producto



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Solo debe usarse con este producto un protector de sobretensión insertable Lexmark debidamente conectado entre la impresora y el cable de alimentación que con ella se suministra. El uso de protectores de sobretensión de marcas distintas a Lexmark puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice sólo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede ser necesario utilizar una base de ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las demás bandejas cerradas hasta que necesite utilizarlas.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Para evitar el riesgo de lesión por atrapamiento, preste atención en las áreas marcadas con esta etiqueta. Las lesiones por atrapamiento se pueden producir en torno a partes móviles, tales como engranajes, puertas, bandejas y cubiertas.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

En funcionamiento normal, este producto puede emitir pequeñas cantidades de ozono. A tal efecto, puede estar equipado con un filtro diseñado para reducir la concentración de ozono a niveles inferiores a los límites de exposición recomendados. Para evitar un nivel elevado de concentración de ozono durante el uso prolongado del producto, instálelo en una zona con una ventilación adecuada y sustituya los filtros de ozono y de escape si así se indica en las instrucciones de mantenimiento del producto. Si no se hace referencia a los filtros en dichas instrucciones, significará que el producto carece de filtros que requieran sustitución.

NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.

Información acerca de la impresora

Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial	Consulte la documentación de configuración suministrada con la impresora.
<ul style="list-style-type: none"> • Software de la impresora • Controlador de impresión o fax • Firmware de la impresora • Utilidad 	Vaya a www.lexmark.com/downloads , busque su modelo de impresora y, a continuación, en el menú Tipo, seleccione el controlador, el firmware o la utilidad que necesite.
<ul style="list-style-type: none"> • Selección y almacenamiento de papel y material especial • Carga del papel • Configurar los valores de la impresora • Visualización e impresión de documentos y fotos • Configuración de la impresora para una red • Cuidado y mantenimiento de la impresora • Diagnóstico y solución de problemas 	Centro de información: vaya a https://infoserve.lexmark.com . Vídeos de instrucciones: vaya a https://infoserve.lexmark.com/idv/ . <i>Páginas del menú de ayuda:</i> acceda a las guías del firmware de la impresora o vaya a http://support.lexmark.com . <i>Guía de pantalla táctil:</i> vaya a http://support.lexmark.com .
Instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora	<i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> vaya a http://support.lexmark.com .
Información de ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Microsoft Windows o sistemas operativos Macintosh: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en Ayuda . Haga clic en  para ver información sensible al contexto. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora. • En función del sistema operativo, el software de la impresora se ubica en la carpeta de programa de la impresora o en el escritorio.
<ul style="list-style-type: none"> • Documentación • Chat de asistencia en directo • Asistencia por e-mail • Asistencia por voz 	Vaya a http://support.lexmark.com . Nota: Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente. La información de contacto de asistencia para su país o región se encuentra en el sitio web o en la garantía impresa que se suministra con la impresora. Tenga preparada la siguiente información cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente: <ul style="list-style-type: none"> • Lugar y fecha de compra • Tipo de máquina y número de serie Para obtener más información, consulte “Búsqueda del número de serie de la impresora” en la página 11 .

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<ul style="list-style-type: none"> • Información de seguridad • Información legal • Información sobre la garantía • Información medioambiental 	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En EE. UU.: consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com. • En los demás países y regiones: consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora. <p><i>Guía de información del producto:</i> consulte la documentación suministrada con la impresora o vaya a http://support.lexmark.com.</p>

Búsqueda del número de serie de la impresora

1 Abra la puerta frontal.



2 Localice el número de serie de la impresora detrás de la puerta frontal.



Selección de ubicación para la impresora

- Deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas, y para instalar opciones de hardware.
- Configure la impresora cerca de una toma de corriente eléctrica.

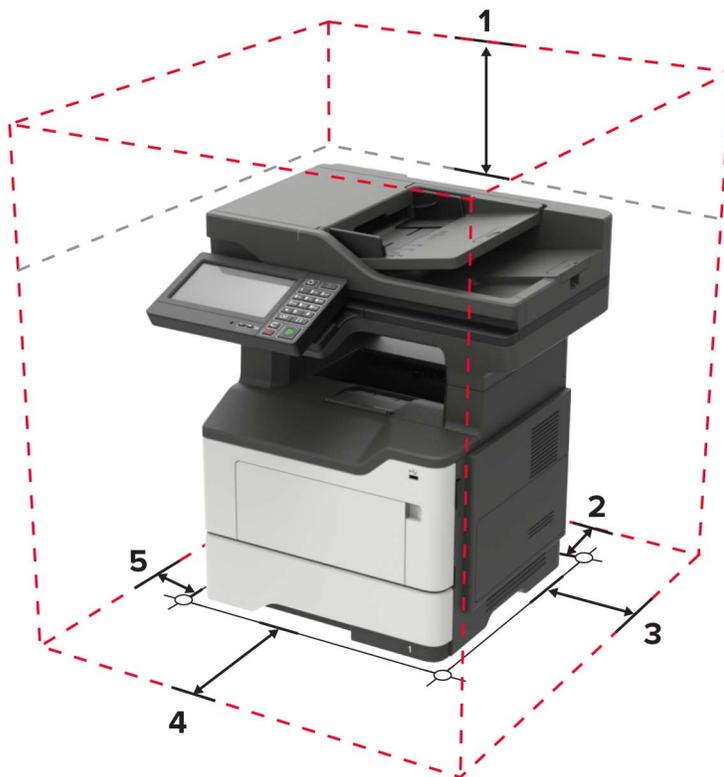
 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.

- Asegúrese de que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la normativa ASHRAE 62 o con la normativa 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
 - Limpia, seca y sin polvo
 - Lejos de grapas sueltas y clips
 - Lejos del flujo de aire de los aparatos de aire acondicionado, calentadores o ventiladores
 - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

Temperatura ambiente	De 10 a 32 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F)

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:



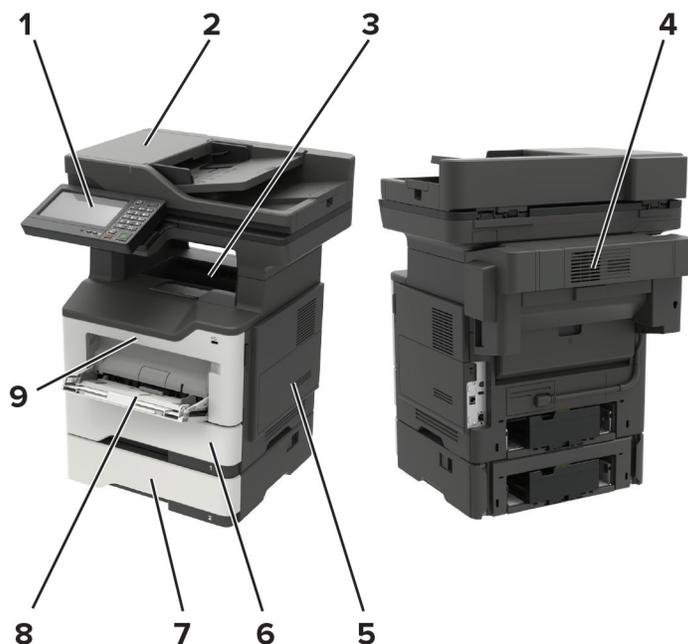
1	Arriba	800 mm (32 pulg.)
2	Posterior	203 mm (8 pulgadas)
3	Lado derecho	305 mm (12 pulgadas)
4	Frontal	510 mm (20 pulgadas) Nota: El espacio mínimo requerido delante de la impresora es de 76 mm (3 pulgadas)
5	Lado izquierdo	203 mm (8 pulgadas)

Configuraciones de la impresora

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para instalar uno o varios complementos en la impresora o el equipo multifunción, puede que sea necesario utilizar una base con ruedas, mobiliario u otros elementos que eviten la inestabilidad del montaje y la consiguiente posibilidad de sufrir lesiones. Para obtener más información sobre las configuraciones compatibles, visite www.lexmark.com/multifunctionprinters.

⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA: Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

Puede configurar la impresora agregando bandejas opcionales de 250 o 550 hojas. Para obtener más información, consulte [“Instalación de bandejas opcionales” en la página 264](#).



1	Panel de control
2	Alimentador de documentos automático (ADF)
3	Bandeja estándar
4	Finalizador con grapado opcional Nota: Esta opción solo la puede instalar un representante del servicio técnico.
5	Cubierta de acceso a la placa del controlador
6	Bandeja estándar de 550 hojas
7	Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas
8	Alimentador multiuso
9	Puerta A

Conexión de cables

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

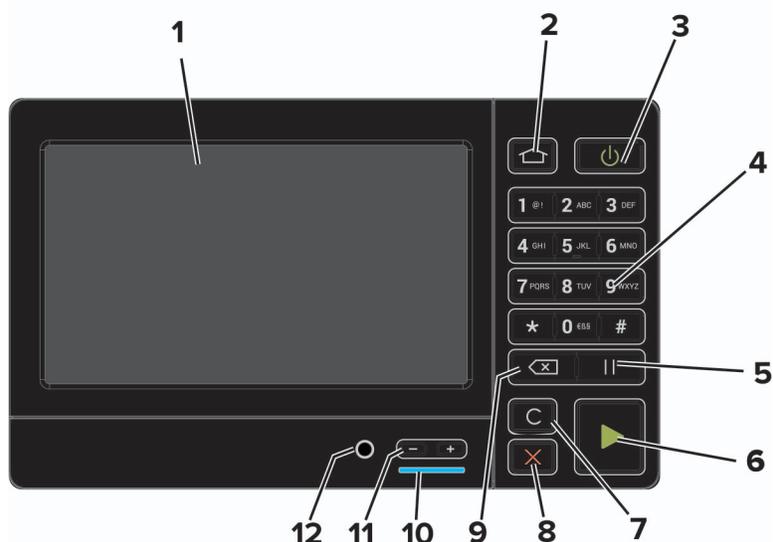
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un funcionamiento incorrecto, no toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica ni las zonas de la impresora que se muestran mientras se está imprimiendo activamente.



	Puerto de impresora	Función
1	Toma del cable de alimentación	Conectar la impresora a una toma de corriente.
2	puerto Ethernet	Conectar la impresora a una red Ethernet.
3	puerto EXT Nota: Disponible únicamente en algunos modelos de impresora.	Conectar más dispositivos (teléfono o contestador automático) a la impresora y la línea telefónica. Utilice este puerto si no dispone de una línea de fax exclusiva para la impresora y si este método de conexión es válido en su país o región.
4	puerto LINE Nota: Disponible únicamente en algunos modelos de impresora	Conectar la impresora a una línea telefónica activa a través de una toma mural estándar (RJ-11), un filtro DSL, un adaptador VoIP o cualquier otro adaptador que le permita acceder a la línea telefónica para enviar y recibir faxes.
5	puerto USB	Conecte un teclado o cualquier opción compatible.
6	puerto USB de la impresora	Conectar la impresora a un ordenador.

Uso del panel de control



	Utilice el/la	Para
1	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> • Ver los mensajes y el estado de los suministros de la impresora. • Configure y haga funcionar la impresora.
2	Botón Inicio	Vaya a la pantalla de inicio.
3	Botón de alimentación	Permite encender o apagar la impresora. Nota: Para apagar la impresora, mantenga pulsado el botón de encendido durante cinco segundos.
4	Teclado numérico	Permite introducir números o símbolos en un campo de entrada.
5	Botón Pausa	Hace una pausa en la marcación de un número de fax.
6	Botón de inicio	Inicia un trabajo en función del modo seleccionado.
7	Botón Borrar todo o Restablecer	Restablece los valores predeterminados de una función, como la copia, el envío de faxes o la digitalización.
8	Botón Parar o Cancelar	Detener la tarea de impresión actual.
9	Botón de retroceso	Permite mover el cursor hacia atrás y borrar un carácter en un campo de entrada.
10	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
11	Botones de volumen	Ajustar el volumen del altavoz.
12	Puerto del altavoz	Conectar un altavoz.

Descripción del estado del botón de encendido e indicador luminoso

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Azul	La impresora está lista o procesando datos.
Rojo	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón de encendido	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, lista o procesando datos.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de suspensión.
Ámbar intermitente	La impresora está en modo de hibernación.

Configuración y uso de las aplicaciones de la pantalla de inicio

Nota: Estas aplicaciones solo son compatibles con algunos modelos de impresora.

Uso de la pantalla de inicio

Nota: La pantalla de inicio varía en función de los ajustes de configuración personalizados de la pantalla de inicio, la configuración administrativa y las soluciones integradas activas.



Toque	Para
1	Copiar Realizar copias.
2	Correo electrónico Enviar correos electrónicos.
3	Valores Acceder a los menús de la impresora.
4	Fax Enviar faxes.
5	Libreta de direcciones Gestionar una lista de contactos a la que pueden acceder otras aplicaciones de la impresora.
6	Estado/Suministros <ul style="list-style-type: none"> Mostrar un mensaje de error o advertencia de la impresora siempre que la impresora necesite que el usuario intervenga para poder continuar procesando el trabajo. Ver más información sobre el mensaje o la advertencia de la impresora y sobre cómo borrarlos. Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.
7	Unidad USB <ul style="list-style-type: none"> Imprimir fotos y documentos desde una unidad flash. Escanear fotos y documentos a una unidad flash.
8	Cola de trabajos Mostrar todos los trabajos de impresión. Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

Toque		Para
9	Trabajos en espera	Mostrar los trabajos de impresión retenidos en la memoria de la impresora.
10	Centro de accesos directos	Organizar todos los accesos directos.
11	Perfiles de la aplicación	Acceder a los perfiles de la aplicación.
12	Perfiles de digitalización	Digitalizar y guardar documentos directamente en el ordenador.
13	FTP	Digitalizar y guardar documentos y enviarlos directamente en un servidor FTP.
14	Marcadores	Organizar todos los marcadores.
15	Cambiar idioma	Cambiar el idioma de la pantalla.

Personalización de la pantalla de inicio

- 1 En el panel de control, toque **Configuración** > **Dispositivo** > **Iconos visibles en la pantalla de inicio**.
- 2 Seleccione los iconos que desea que se muestren en la pantalla inicial.
- 3 Aplique los cambios.

Aplicaciones compatibles

Aplicación	Modelos de impresora
Centro de digitalizaciones	MB2650, MX622, XM3250
Centro de accesos directos	MB2650, MX622, XM3250
Copia de tarjetas	MX622, XM3250
Personalización de pantalla	MX622, XM3250
Atención al cliente	XM3250
Cuotas de dispositivos	XM3250
Código QR	XM3250
Valores ecológicos	XM3250
Conector en la nube	MB2650, XM3250

Configuración de Copia de tarjetas

Nota: Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Aplicaciones > Copia de tarjetas > Configurar**.

Notas:

- Asegúrese de que la opción **Mostrar icono** está activada.
- Asegúrese de que **Valores del correo electrónico** y **Valores de recurso compartido de red** están configurados.
- Al digitalizar una tarjeta, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 200 ppp a color o los 400 ppp en blanco y negro.
- Al digitalizar varias tarjetas, asegúrese de que la resolución de digitalización no excede los 150 ppp a color o los 300 ppp en blanco y negro.
- Para digitalizar varias tarjetas, necesita un disco duro de impresora.

3 Aplique los cambios.

Creación de métodos abreviados

1 En la pantalla de inicio, toque **Centro de métodos abreviados**.

Nota: Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.

2 Seleccione una función de impresora y, a continuación, toque **Crear método abreviado**.

Nota: La función de correo electrónico seguro no es compatible.

3 Configure los ajustes y toque **Guardar**.

4 Escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.

Nota: Para evitar que se recorten los nombres en la pantalla de inicio, escriba sólo hasta 25 caracteres.

5 Toque **Aceptar**.

La aplicación genera automáticamente un número de método abreviado exclusivo. Para iniciar el método abreviado, pulse **#** y, a continuación, el número de método abreviado.

Uso de Personalización de pantalla

Nota: Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).

Antes de comenzar a usar la aplicación, asegúrese de hacer lo siguiente:

- En **Embedded Web Server**, haga clic en **Aplicaciones >> Personalización de pantalla >> Configurar**.
- Habilite y configure los ajustes de salvapantallas, presentación de diapositivas y fondo de escritorio.

Administración de imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas

1 En la sección **Imágenes de salvapantallas y presentación de diapositivas**, agregue, edite o elimine una imagen.

Notas:

- Puede añadir hasta diez imágenes.
- Si se activa, los iconos de estado aparecen en el salvapantallas solo si se producen errores, advertencias o hay notificaciones basadas en la nube.

2 Aplique los cambios.

Cambio de la imagen de fondo de pantalla

1 En la pantalla de inicio, pulse **Cambiar fondo de pantalla**.

2 Seleccione una imagen para utilizarla.

3 Aplique los cambios.

Reproducción de una presentación de diapositivas de una unidad flash

1 Inserte una unidad flash en el puerto USB.

2 En la pantalla de inicio, toque **Presentación de diapositivas**.

Las imágenes aparecen en orden alfabético.

Nota: Puede eliminar la unidad flash una vez empiece la presentación de diapositivas, pero las imágenes no se almacenarán en la impresora. Si la presentación de diapositivas se detiene, vuelva a insertar la unidad flash para ver las imágenes.

Configuración de Valores eco

Nota: Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).

1 En la pantalla de inicio, toque **Valores eco**.

2 Configure los valores del Modo Ecoo programe un modo de ahorro de energía.

Uso del servicio de atención al cliente

Nota: Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).

1 En la pantalla de inicio, toque **Servicio de atención al cliente**.

2 Imprima o envíe la información por correo electrónico.

Nota: Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación, consulte la *Guía del administrador del servicio de atención al cliente*.

Uso del generador de códigos QR

Notas:

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).
- Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Aplicaciones > Generador de código QR > Configurar**.

3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione un valor de código QR predeterminado.
- Escriba un valor de código QR.

4 Aplique los cambios.

Configuración de un centro de digitalizaciones

1 En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.

2 Seleccione y cree un destino y, a continuación, configure los valores.

Notas:

- Al crear un destino de red, asegúrese de que valida y ajusta los valores hasta que no se produzca ningún error.
- Solo se guardan los destinos creados desde Embedded Web Server. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la solución.

3 Aplique los cambios.

Configuración de cuotas de dispositivos

Notas:

- Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).
- Es posible que necesite derechos de administrador para acceder a la aplicación.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Aplicaciones > Cuotas de dispositivos > Configurar**

3 En la sección Cuentas de usuarios, agregue o edite un usuario y, a continuación, establezca la cuota.

4 Aplique los cambios.

Nota: Para obtener más información sobre cómo configurar los valores de la aplicación y su seguridad, consulte la *Guía del administrador de cuotas de dispositivos*.

Creación de un perfil de Conector en la nube

Nota: Esta aplicación solo está disponible en determinados países o regiones. Para obtener más información, consulte al representante de Lexmark.

1 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.

2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube.

3 Toque **Crear** o .

4 Escriba un nombre de perfil único.

Nota: Recomendamos crear un PIN para proteger el perfil.

5 Toque **Aceptar** y, a continuación, tome nota del código de autorización.

Nota: El código de autorización es válido solo durante 24 horas.

6 Abra un navegador web y, a continuación, vaya a <http://lexmark.cloud-connect.co>.

7 Haga clic en **Siguiente** y acepte los términos de uso.

8 Introduzca el código de autorización y, a continuación, haga clic en **Conectar**.

9 Inicie sesión en su cuenta con el proveedor de servicios en la nube.

10 Conceda los permisos.

Nota: Para completar el proceso de autorización, abra el perfil en un plazo de 72 horas.

Administración de marcadores

Creación de marcadores

Utilice marcadores para imprimir documentos de acceso frecuente que se almacenan en servidores o en la Web.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Marcadores > Añadir marcador**, a continuación, escriba un nombre de marcador.

3 Seleccione un tipo de protocolo de dirección y realice alguna de las siguientes acciones:

- Para HTTP y HTTPS, introduzca la dirección URL que desea agregar a favoritos.
- Para HTTPS, asegúrese de usar el nombre de host en lugar de la dirección IP. Por ejemplo, escriba **myWebsite.com/sample.pdf** en lugar de escribir **123.123.123.123/sample.pdf**. Asegúrese de que el nombre de host también coincide con el valor de Nombre común (CN) en el certificado del servidor. Para obtener más información sobre cómo obtener el valor CN en el certificado de servidor, consulte la información de ayuda del navegador web.
- Par FTP, introduzca la dirección FTP. Por ejemplo, **myServer/myDirectory**. Introduzca el puerto FTP. El 21 es puerto predeterminado para enviar comandos.
- Para SMB, introduzca la dirección de la carpeta de red. Por ejemplo, **\\miServidor\mirecursocompartido/miArchivo.pdf**. Escriba el nombre del dominio de red.
- Si es necesario, seleccione el tipo de autenticación para FTP y SMB.

Para limitar el acceso al marcador, introduzca un PIN.

Nota: La aplicación admite los siguientes tipos de archivos: PDF, JPEG, TIFF y páginas web basadas en HTML. Otros tipos de archivo como DOCX y XLXS son compatibles con algunos modelos de impresora.

4 Haga clic en **Guardar**.

Creación de carpetas

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Marcadores > Añadir carpeta**, a continuación, escriba un nombre de carpeta.

Nota: Para limitar el acceso a la carpeta, introduzca un PIN.

3 Haga clic en **Guardar**.

Nota: Puede crear carpetas o marcadores dentro de una carpeta. Para crear un marcador, consulte [“Creación de marcadores” en la página 23](#).

Gestión de contactos

Adición de contactos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Añada un contacto en la sección Contactos.

Nota: Puede asignar el contacto a uno o más grupos.

4 Si es necesario, especifique un método de inicio de sesión para permitir el acceso a la aplicación.

5 Aplique los cambios.

Adición de grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 En la sección Grupos de contactos, añada el nombre de un grupo.

Nota: Puede asignar uno o más contactos al grupo.

4 Aplique los cambios.

Edición de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección Contactos, haga clic en el nombre de un contacto y, a continuación, edite la información.
- En la sección Grupos de contactos, haga clic en el nombre de un grupo y, a continuación, edite la información.

4 Aplique los cambios.

Eliminación de contactos o grupos

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Libreta de direcciones**.

3 Realice una de las siguientes acciones:

- En la sección de Contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.
- En la sección de Grupos de contactos, seleccione el contacto que desea eliminar.

Configuración y uso del software de las funciones de accesibilidad

Nota: Para obtener más información sobre las funciones de accesibilidad de su modelo de impresora, consulte la Guía de accesibilidad en <http://support.lexmark.com>.

activación del modo de ampliación

- 1 En el panel de control, mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Modo de ampliación**.
- 3 Seleccione **Aceptar**.

Para obtener más información sobre la navegación en una pantalla ampliada, consulte [“Desplazamiento por la pantalla usando gestos” en la página 27](#).

Activación de la navegación por voz

En el panel de control

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Seleccione **Aceptar**.

Desde el teclado

- 1 Mantenga pulsada la tecla **5** hasta que se escuche el mensaje de voz.
- 2 Pulse la tecla **tabulador** para desplazar el cursor de enfoque hasta el botón Aceptar y, a continuación, pulse **Intro**.

Notas:

- Las indicaciones de voz también se activan al conectar unos auriculares a la toma de auriculares.
- Para ajustar el volumen, utilice los botones de volumen de la parte inferior del panel de control.
- La navegación por voz es compatible con idiomas limitados en algunos modelos de impresora.

Desplazamiento por la pantalla usando gestos

Notas:

- Los gestos solo están disponibles cuando se activa la navegación por voz.
- Permita que el modo de ampliación utilice los gestos de zoom y panorámica.
- Utilice un teclado físico para escribir caracteres y ajustar determinados valores.

Gesto	Función
Dos pulsaciones	Seleccionar una opción o elemento de la pantalla.
Tres pulsaciones	Acercar o alejar las imágenes o el texto.
Deslizar el dedo hacia la derecha o hacia abajo	Desplazarse hasta el elemento siguiente en la pantalla.
Deslizar el dedo hacia la izquierda o hacia arriba	Desplazarse hasta el elemento anterior en la pantalla.
Ampliar	Acceder a las partes de la imagen ampliada que se encuentran fuera de los límites de la pantalla. Nota: Este gesto requiere arrastrar dos dedos en la imagen ampliada.
Deslizar el dedo hacia arriba y luego a la izquierda	Salir de la aplicación y volver a la pantalla de inicio.
Deslizar el dedo hacia abajo y luego a la izquierda	<ul style="list-style-type: none"> • Cancelar un trabajo. • Volver a la configuración anterior. • Salir de la pantalla que aparece sin modificar ningún ajuste o valor.
Deslizar el dedo hacia arriba y luego hacia abajo	Repetir una indicación de voz.

Ajuste de la velocidad de voz en la navegación por voz

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > Velocidad de voz**.
- 2 Seleccione la velocidad de la voz.

Uso del teclado en la pantalla

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Arrastre el dedo sobre la tecla para anunciar el carácter.
- Levante el dedo para introducir o escribir el carácter en el campo.
- Seleccione **Retroceso** para eliminar caracteres.
- Para escuchar el contenido del campo de entrada, seleccione **Tabulador** y, a continuación, pulse **Mayús + Tab**.

Activación de contraseñas por voz o números de identificación personal

- 1 En la pantalla de inicio, seleccione **Valores > Dispositivo > Accesibilidad > PIN/Contraseñas por voz**.
- 2 Active el valor.

Carga de papel y material especial

Definición del tipo y el tamaño del papel

- 1 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel > seleccione un origen de papel
- 2 Defina el tipo y el tamaño del papel.

Configuración del valor de papel Universal

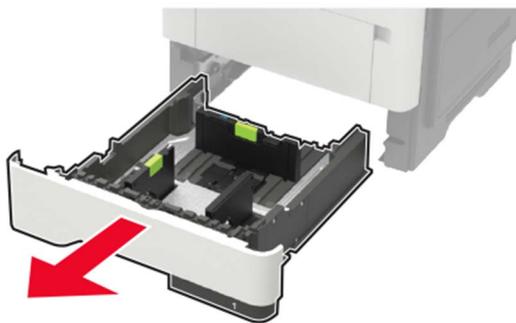
- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración del material > Configuración universal**.
- 2 Configure los valores.

Carga de bandejas

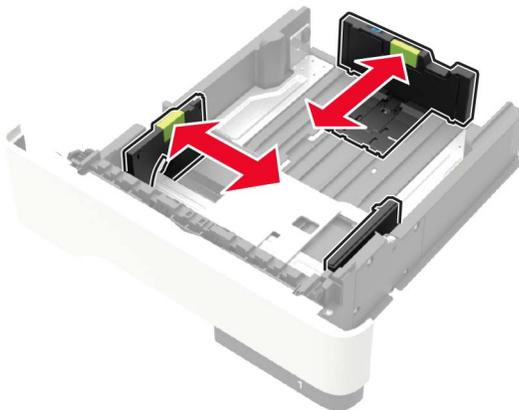
 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

- 1 Extraiga la bandeja.

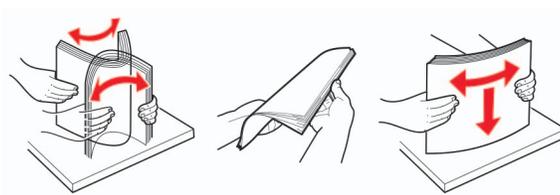
Nota: Para evitar atascos de papel, no extraiga las bandejas mientras la impresora esté ocupada.



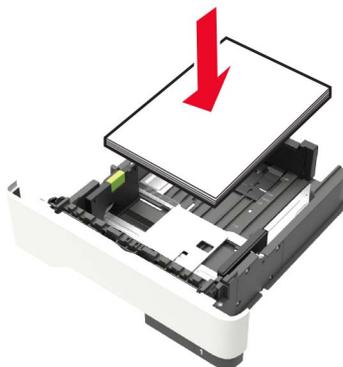
2 Ajuste las guías del papel para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo y, a continuación, asegúrese de que las guías laterales están ajustadas contra el papel.



Notas:

- Para impresión a una cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja para la impresión a doble cara.
- No deslice el papel en la bandeja.

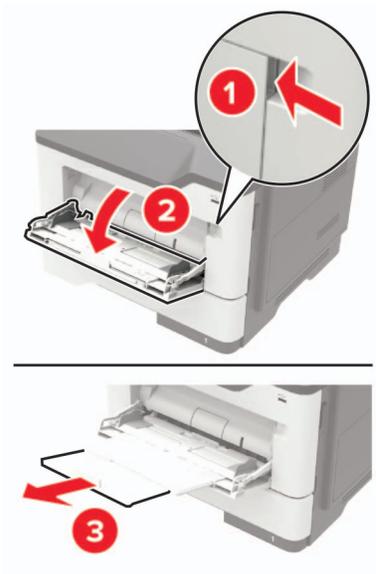
- Para evitar atascos de papel, asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

5 Introduzca la bandeja.

Si es necesario, defina el tamaño y el tipo del papel en el panel de control para que coincidan con el papel cargado.

Carga del alimentador multiuso

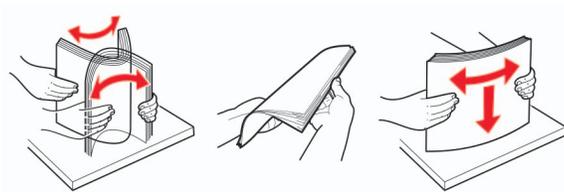
1 Abra el alimentador multiuso.



2 Ajuste las guías para que coincidan con el tamaño del papel que va a cargar.



3 Flexione, aireé y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



4 Cargue el papel con la cara de impresión hacia arriba.

Notas:

- Para imprimir a una cara, cargue el membrete hacia arriba con el margen superior de la hoja hacia la parte frontal de la bandeja.
- Para impresión a doble cara, cargue el papel con cabecera hacia abajo con el margen inferior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.
- Cargue los sobres europeos con la solapa hacia abajo de forma que entre en primer lugar en la impresora.

Advertencia: Posibles daños: No utilice sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos.

5 En el panel de control de la impresora, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado.

Enlace de Bandejas

- 1** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Papel > Configuración de bandeja** > seleccione un origen del papel.
- 2** Establezca la misma correspondencia entre los valores de tamaño y el tipo de papel para las bandejas que está vinculando.
- 3** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración de bandeja > Enlace de Bandejas**.
- 4** Toque **Automático**.

Para desvincular bandejas, asegúrese de que ninguna de las bandejas tenga los mismos valores de tamaño o tipo de papel.

Advertencia: Posibles daños: La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Para evitar problemas de impresión, haga coincidir los valores de tipo de papel en la impresora con el papel cargado en la bandeja.

Soporte de papel

Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Estándar Bandeja de 550 hojas	Opcional Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	ADF	Cristal del escáner
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
A5 210 x 148 mm (8,3 x 5,8 pulgadas)	✓	✓	✓	x	✓	✓
A5 LEF 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas)	✓	x	✓	x	✓	✓
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)	✓	x	✓	x	✓	✓
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas)	✓	✓	✓	x	✓	✓
Oficio (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hagaki 100 x 148 mm (3,9 x 5,8 pulgadas)	x	x	✓	x	x	✓
Tarjeta de presentación 50,8 x 88,9 mm (2 x 3,5 pulgadas)	x	x	x	x	x	✓
Media carta 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)	✓	✓	✓	x	✓	✓
Ejecutivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulgadas)	✓	✓	✓	x	✓	✓
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Tamaño del papel	Estándar Bandeja de 550 hojas	Opcional Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	ADF	Cristal del escáner
Legal 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Universal 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas)	x	x	✓	x	x	✓
Universal 105 x 148 mm a 216 x 356 mm (de 4,13 x 5,83 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas)	✓	x	x	x	✓	✓
Universal 148 x 210 mm a 216 x 356 mm (de 5,83 x 8,27 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas)	x	✓	x	x	x	✓
Sobre 7 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas)	x	x	✓	x	x	✓
Sobre 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulgadas)	x	x	✓	x	x	✓
Sobre 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulgadas)	x	x	✓	x	x	✓
Sobre DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulgadas)	x	x	✓	x	x	✓
Sobre C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pulgadas)	x	x	✓	x	x	✓
Sobre B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulgadas)	x	x	✓	x	x	✓
Otro sobre 76,2 x 127 mm a 216 x 356 mm (3 x 5 pulgadas a 8,5 x 14 pulgadas)	x	x	✓	x	x	✓

Tipos de papel admitidos

Tipo de papel	Estándar Bandeja de 550 hojas	Opcional Bandeja de 250 o 550 hojas	Alimentador multiuso	Impresión a doble cara	ADF	Cristal del escáner
Papel normal	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Cartulina	x	x	✓	x	x	✓
Transparencia	✓	x	✓	x	x	✓
Reciclado	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Etiquetas de papel ¹	✓	✓	✓	x	x	✓
Alta calidad ²	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Membrete	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Preimpreso	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel color	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel ligero	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Papel pesado ²	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Áspero/Algodón	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Sobre	x	x	✓	x	x	✓
Sobre rugoso	x	x	✓	x	x	✓

¹ Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

² Alta calidad y Papel pesado se admiten en la impresión a doble cara con papel de hasta 90 g/m² (24 lb) de peso.

Pesos de papel admitidos

Tipo de papel	Bandeja	Alimentador multiuso	ADF	Impresión a doble cara
Papel normal	60-120 g/m ² (16-32 libras)	60-216 g/m ² (16-58 libras)	Papel de tamaño estándar: 52-120 g/m ² (14-32 libras) Material de tamaño universal: 60-90 g/m ² (16-24 libras)	60-90 g/m ² (16-24 libras)
Cartulina	N/A	60-216 g/m ² (16-58 libras)	52-120 g/m ² (14-32 libras)	N/A
Transparencia	60-120 g/m ² (16-32 libras)	60-216 g/m ² (16-58 libras)	N/A	N/A
Etiquetas*	60-120 g/m ² (16-32 libras)	60-216 g/m ² (16-58 libras)	N/A	N/A
Sobres	N/A	N/A	60-216 g/m ² (16-58 libras)	N/A

* Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

Impresión

imprimir desde un ordenador

Nota: Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de imprimir el documento.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil

Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.

Nota: Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con la versión 5.0 o posterior de Android™. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

Nota: Asegúrese de descargar la aplicación Mopria Print Service desde la tienda Google Play™ y activarla en el dispositivo móvil.

- 1 Desde su dispositivo móvil Android, ejecute una aplicación compatible o seleccione un documento desde el gestor de archivos.
- 2 Toque  > **Imprimir**.
- 3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.
- 4 Toque .

Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

La característica de software AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

Notas:

- Asegúrese de que el dispositivo Apple y la impresora estén conectados a la misma red. Si la red tiene varios hubs inalámbricos, asegúrese de que ambos dispositivos están conectados a la misma subred.
- Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

1 Desde su dispositivo móvil, seleccione un documento desde el gestor de archivos o inicie una aplicación compatible.

2 Toque  > **Imprimir**.

3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.

4 Imprima el documento.

Impresión desde un dispositivo móvil a través de Wi-Fi Direct®

Wi-Fi Direct® es un servicio de impresión que permite imprimir en cualquier impresora con Wi-Fi Direct.

Nota: Asegúrese de que la impresora o el servidor estén conectados a la red inalámbrica. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un dispositivo móvil a la impresora” en la página 156](#).

1 Desde su dispositivo móvil, ejecute una aplicación compatible, o bien, seleccione un documento desde el gestor de archivos.

2 En función del dispositivo móvil, realice una de las siguientes acciones:

- Toque  > **Imprimir**.
- Toque  > **Imprimir**.
- Toque  > **Imprimir**.

3 Seleccione una impresora y ajuste los valores si fuera necesario.

4 Imprima el documento.

Impresión desde una unidad flash

- 1 Introduzca la unidad flash.



Notas:

- Si se introduce la unidad flash cuando aparece un mensaje de error, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Ocupada** en la pantalla.

- 2 En la pantalla, toque el documento que desee imprimir.
Si fuera necesario, configure otros valores de impresión.

- 3 Envíe el trabajo de impresión.
Para imprimir otro documento, toque **Unidad USB**.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Unidades flash y tipos de archivo admitidos

Unidades flash

- Lexar JumpDrive S70 (16 GB y 32 GB)
- SanDisk Cruzer (16 GB y 32 GB)
- PNY Attaché (16 GB y 32 GB)

Notas:

- La impresora es compatible con unidades flash USB de alta velocidad con el estándar de alta velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos).

Tipos de archivo

Documentos

- PDF (versión 1.7 o anterior)
- XPS
- Formatos de archivo de Microsoft (.doc, .docx, .xls, .xlsx, .ppt, .pptx)

Imágenes

- .dcm
- .gif
- .JPEG o .jpg
- .bmp
- .pcx
- .TIFF o .tif
- .png

Configuración de trabajos confidenciales

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Seguridad > Configuración de impresión confidencial.

2 Configure los valores.

Utilizar	Para
PIN incorrecto máximo	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Nota: Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Nota: Los trabajos confidenciales retenidos se almacenan en la impresora hasta que se liberan o se borran manualmente.
Caducidad de los trabajos de repetición	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión de repetición. Nota: Los trabajos de repetición en espera se almacenan en la memoria de la impresora para la reimpresión.
Caducidad de los trabajos de comprobación	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia antes de imprimir las copias restantes. Nota: Los trabajos de comprobación imprimen una copia para comprobar si es satisfactoria antes de imprimir el resto de copias.
Caducidad de los trabajos de reserva	Establecer la caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión. Nota: Los trabajos de reserva retenidos se borran automáticamente después de la impresión.
Mantener todos los trabajos en espera	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados	Configure la impresora para imprimir todos los documentos con el mismo nombre de archivo.

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

Para usuarios de Windows

- 1 Con un documento abierto, haga clic en **Archivo > Imprimir.**
- 2 Haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración.**
- 3 Haga clic en **Imprimir y poner en espera.**
- 4 Seleccione **Utilizar Imprimir y poner en espera** y asigne un nombre de usuario.
- 5 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).
 Si el trabajo de impresión es confidencial, introduzca un PIN de cuatro cifras.
- 6 Haga clic en **Aceptar o Imprimir.**

- 7 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
 - Para trabajos de impresión confidenciales, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**
 - Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**

Para usuarios de Macintosh

- 1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo** > **Imprimir**.
Si es necesario, haga clic en el triángulo de información para ver más opciones.
- 2 En las opciones de impresión o en el menú Copias y páginas, seleccione **Redireccionamiento trabajo**.
- 3 Seleccione el tipo de trabajo de impresión (Confidencial, Repetir, Reservar o Verificar).
Si el trabajo de impresión es confidencial, asígnele un nombre de usuario y un PIN de cuatro cifras.
- 4 Haga clic en **Aceptar** o **Imprimir**.
- 5 En la página de inicio de la impresora, libere el trabajo de impresión.
 - Para trabajos de impresión confidenciales, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > **Confidencial** > introduzca el PIN > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**
 - Para otros trabajos de impresión, navegue hasta:
Trabajos en espera > seleccione su nombre de usuario > seleccione el trabajo de impresión > configure los valores > **Imprimir**

Impresión desde un perfil de Conector en la nube

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 2 Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.
Nota: Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Conector en la nube, consulte [“Creación de un perfil de Conector en la nube” en la página 23](#).
- 3 Toque **Imprimir** y seleccione un archivo.
Si es necesario, modifique los valores.
Nota: Asegúrese de que selecciona un archivo compatible.
- 4 Imprima el documento.

Impresión de una lista de muestra de fuentes

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores** > **Informes** > **Imprimir** > **Imprimir fuentes**.
- 2 Toque **Fuentes PCL** o **Fuentes PS**.

Impresión de una lista de directorio

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Imprimir > Imprimir directorio**.

Cancelación de un trabajo de impresión

En el panel de control de la impresora

1 En la pantalla principal, toque **Cola de trabajos**.

Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Desde el equipo

1 En función del sistema operativo, realice una de las siguientes acciones:

- Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.

2 Seleccione el trabajo que desea cancelar.

Copia

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Realizar copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.

Nota: Para evitar que la imagen quede recortada, asegúrese de que el documento original y el de salida tienen el mismo tamaño de papel.

- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia** y, a continuación, especifique el número de copias.
Si fuera necesario, ajuste los valores de copia.
- 3 Copie el documento.

Nota: Para hacer una copia rápida, en el panel de control, pulse .

Copia de fotografías

- 1 Coloque una foto en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Contenido** > **Tipo de contenido** > **Foto**.
- 3 Toque **Origen de contenido** y seleccione el valor que mejor se adapte a la foto original.
- 4 Copiar la foto.

Copia en cabecera

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copia** > **Copiar de** > y, a continuación, especifique el tamaño del documento original.
- 3 Toque **Copiar en** y, a continuación, seleccione el origen del papel que contiene la cabecera.
Si ha cargado la cabecera en el alimentador multiuso, navegue hasta:
Copiar en > **Alimentador multiuso** > y seleccione un tamaño de papel > **Cabecera**
- 4 Copie el documento.

Copia en ambas caras del papel

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Valores del papel**.
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.

Reducción o ampliación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, navegue hasta:
Copiar > **Escala** > especifique el valor de escala
Nota: Al cambiar el tamaño del documento original o de salida después de definir Guardar restaura el valor de escala a Automático.
- 3 Copie el documento.

Clasificación de copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 Desde la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Clasificar** > **Activado** [1,2,1,2,1,2].
- 3 Copie el documento.

Colocación de hojas de separación entre copias

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Hojas de separación**.
- 3 Ajuste los valores.
- 4 Envíe el trabajo de copia.

Copia de varias páginas en una sola hoja

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Copiar** > **Páginas por cara**.
- 3 Ajuste los valores:
- 4 Copie el documento.

Creación de un método abreviado de una copia

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Copiar**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

Envío de correo electrónico

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico

Configure los valores del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para enviar un documento escaneado por correo electrónico. La configuración varía en función del proveedor de servicios de correo electrónico.

Antes de empezar, asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.

Mediante el menú Valores de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Correo electrónico > Configuración de correo electrónico**.
- 2 Configure los valores.

Notas:

- Para obtener más información sobre la contraseña, vea la lista de [proveedores de servicios de correo electrónico](#).
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.

Mediante Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Correo electrónico**.

3 En Configuración de correo electrónico, configure los valores.

Notas:

- Para obtener más información sobre la contraseña, vea la lista de [proveedores de servicios de correo electrónico](#).
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor para solicitar los valores.

4 Haga clic en **Guardar**.

Proveedores de servicios de correo electrónico

- [AOL Mail](#)
- [Comcast Mail](#)
- [Gmail](#)
- [Correo de iCloud](#)
- [Mail.com](#)
- [NetEase Mail \(mail.126.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.163.com\)](#)
- [NetEase Mail \(mail.yeah.net\)](#)
- [Outlook Live](#)
- [QQ Mail](#)
- [Sina Mail](#)
- [Sohu Mail](#)
- [Yahoo! Correo](#)
- [Zoho Mail](#)

Notas:

- Si se produce algún error al utilizar los valores proporcionados, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.
- Para los proveedores de servicios de correo electrónico que no estén en la lista, póngase en contacto con su proveedor.

AOL Mail

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.aol.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	<p>Contraseña de la aplicación</p> <p>Nota: Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta de AOL, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en Generar contraseña de aplicación.</p>

Comcast Mail

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.comcast.net
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de la cuenta

Gmail™

Nota: Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta de Google. Para activar la verificación en dos pasos, vaya a la página [Seguridad de la cuenta de Google](#), inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección “Iniciar sesión en Google”, haga clic en **Verificación en dos pasos**.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.gmail.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico

Configuración	Valor
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de la aplicación Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página Seguridad de la cuenta de Google, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección “Iniciar sesión en Google”, haga clic en Contraseñas de aplicación. • “Contraseñas de aplicaciones” solo se muestra si está activada la verificación en dos pasos.

Correo de iCloud

Nota: Asegúrese de que la verificación en dos pasos está activada en su cuenta.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.mail.me.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de la aplicación Nota: Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Administración de cuentas de iCloud , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Seguridad, haga clic en Generar contraseña .

Mail.com

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.mail.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP

Configuración	Valor
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de la cuenta

NetEase Mail (mail.126.com)

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.126.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de autorización Nota: La contraseña de autorización se proporciona al activar el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP.

NetEase Mail (mail.163.com)

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.163.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de autorización Nota: La contraseña de autorización se proporciona al activar el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP.

NetEase Mail (mail.yeah.net)

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de NetEase Mail, haga clic en **Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.yeah.net
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de autorización Nota: La contraseña de autorización se proporciona al activar el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP.

Outlook Live

Estos ajustes se aplican a los dominios de correo electrónico de outlook.com y hotmail.com.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.office365.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de la cuenta o contraseña de la aplicación Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Para cuentas con la verificación en dos pasos desactivada, utilice la contraseña de la cuenta. • Para cuentas con la verificación en dos pasos activada, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de la aplicación, vaya a la página de Administración de cuentas de Outlook Live y, a continuación, inicie sesión en su cuenta.

QQ Mail

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para activar el servicio, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en **Valores > Cuenta**. En la sección Servicio POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV, active **Servicio POP3/SMTP** o **Servicio IMAP/SMTP**.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.qq.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Código de autorización Nota: Para generar un código de autorización, en la página de inicio de QQ Mail, haga clic en Settings > Account y, a continuación, en la sección POP3/IMAP/SMTP/Exchange/CardDAV/CalDAV Service, haga clic en Generate authorization code .

Sina Mail

Nota: Asegúrese de que el servicio POP3/SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sina Mail, haga clic en **Settings > More settings > User-end POP/IMAP/SMTP** y, a continuación, active el servicio **POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.sina.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Código de autorización Nota: Para crear un código de autorización, en la página de inicio de correo electrónico, haga clic en Settings > More settings > User-end POP/IMAP/SMTP y, a continuación, active Authorization code status .

Sohu Mail

Nota: Asegúrese de que el servicio SMTP está activado en su cuenta. Para habilitar el servicio, en la página de inicio de Sohu Mail, haga clic en **Options > Settings > POP3/SMTP/IMAP** y, a continuación, habilite el servicio **IMAP/SMTP** o **POP3/SMTP**.

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.sohu.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	465
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña independiente Nota: La contraseña independiente se proporciona cuando está el servicio IMAP/SMTP o POP3/SMTP.

Yahoo! Correo

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.mail.yahoo.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	Contraseña de la aplicación Nota: Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta de Yahoo , inicie sesión en su cuenta y, a continuación, haga clic en Generar contraseña de la aplicación .

Zoho Mail

Configuración	Valor
Gateway SMTP primario	smtp.zoho.com
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal	587
Utilizar SSL/TLS	Obligatorio
Solicitar certificado de confianza	Desactivado

Configuración	Valor
Dirección de respuesta	Su dirección de correo electrónico
Autenticación del servidor SMTP	Conexión/Normal
Correo electrónico iniciado por dispositivo	Usar credenciales del dispositivo SMTP
ID de usuario de dispositivo	Su dirección de correo electrónico
Contraseña de dispositivo	<p>Contraseña de la cuenta o contraseña de la aplicación</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para cuentas con la verificación en dos pasos desactivada, utilice la contraseña de la cuenta. • Para cuentas con la verificación en dos pasos activada, utilice una contraseña de la aplicación. Para crear una contraseña de aplicación, vaya a la página de Seguridad de la cuenta Zoho, inicie sesión en su cuenta y, a continuación, en la sección Contraseñas específicas de la aplicación, haga clic en Generar nueva contraseña.

Envío de un mensaje de correo electrónico

Antes de empezar, asegúrese de que los ajustes de SMTP están configurados. Para obtener más información, consulte [“Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 47](#).

Uso del panel de control

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Correo electrónico** y, a continuación, introduzca la información que necesita.
- 3 Si es necesario, configure los ajustes del tipo de archivo de salida.
- 4 Envíe el mensaje de correo electrónico.

Uso de un número de método abreviado

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla principal, toque **Métodos abreviados > Correo electrónico**.
- 3 Seleccione el número de método abreviado.
- 4 Envíe el mensaje de correo electrónico.

Crear un método abreviado de correo electrónico

- 1 En la pantalla principal, toque **Correo electrónico**.
- 2 Ajuste el valor y después toque .
- 3 Crear un método abreviado.

Envío de fax

Configuración de la impresora como máquina de fax

Notas:

- Los siguientes métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Durante la configuración inicial de la impresora, desactive la casilla de la función de fax y de cualquier otra función que vaya a configurar después y, a continuación, toque **Continuar**.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.

Advertencia: Posibles daños: No toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



Fax compatible

Modelo de impresora	Fax analógico	etherFAX ¹	Servidor de fax	Fax por IP (FoIP) ²
MB2650ade	✓	✓	✓	✓
MB2650adwe	✓	✓	✓	✓
MX622ade	✓	✓	✓	✓
MX622adhe	✓	✓	✓	✓

¹ Requiere una suscripción. Para obtener más información, vaya a <https://www.etherfax.net/lexmark> o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

² Requiere un paquete de licencia instalado. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Modelo de impresora	Fax analógico	etherFAX ¹	Servidor de fax	Fax por IP (FoIP) ²
MX622de	X	✓	✓	✓
XM3250	✓	✓	✓	✓
XM3250i	X	✓	✓	✓

¹ Requiere una suscripción. Para obtener más información, vaya a <https://www.etherfax.net/lexmark> o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

² Requiere un paquete de licencia instalado. Para obtener más información, póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Configuración de la función de fax mediante el fax analógico

Notas:

- Esta función está disponible únicamente en algunos modelos de impresora.
- Algunos métodos de conexión no son aplicables en todos los países o regiones.
- Si la función de fax está activada y no ha terminado de configurarse, puede que el indicador parpadee en rojo.
- Si no dispone de un entorno TCP/IP, debe utilizar el panel de control para configurar el fax.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o un mal funcionamiento de la impresora, no toque los cables ni la impresora en el área mostrada mientras se esté recibiendo o enviando un fax de manera activa.



Mediante el menú Valores de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax.**
- 2 Configure los valores.

Mediante Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.

3 Configure los valores.

4 Aplique los cambios.

Configuración de la función de fax mediante etherFAX

Notas:

- El firmware de la impresora debe estar actualizado a la última versión. Para obtener más información, consulte [“Actualización de firmware” en la página 267](#).
- Debe tener instalado un paquete de licencia adecuado en la impresora. Si desea conocer más detalles, póngase en contacto con etherFAX.
- Asegúrese de haber registrado su impresora en el portal etherFAX. Para obtener más información, vaya a <https://www.etherfax.net/lexmark>.
- El número de serie de la impresora se solicita en el registro. Para localizar el número de serie, consulte [“Búsqueda del número de serie de la impresora” en la página 11](#).

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax**.

Nota: Configuración de fax solo aparece si Modo de fax está establecido en Fax.

3 En el campo Nombre de fax, escriba un nombre exclusivo.

4 En el campo Número de fax, introduzca el número de fax proporcionado por etherFAX.

5 Desde el menú Transporte de fax, seleccione **etherFAX**.

6 Aplique los cambios.

Configuración de la función de fax mediante el servidor de fax

Notas:

- Esta función le permite enviar mensajes de fax a un proveedor de servicios de fax que admita la recepción de correo electrónico.
 - Esta función solo admite mensajes de fax salientes. Para admitir la recepción de fax, asegúrese de que tiene un fax basado en dispositivo, como fax analógico, etherFAX o Fax por IP (FoIP), configurado en la impresora.
- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Fax**.

- 3 En el menú Modo de fax, seleccione **Servidor de fax** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

- 4 Haga clic en **Configuración del servidor de fax**.

- 5 En el campo Formato, escriba **[#]@MyFax.com**, donde **[#]** es el número de fax y **myfax.com** es el dominio del proveedor de fax.

Notas:

- Si es necesario, configure los campos Dirección de respuesta, Asunto o Mensaje.
- Para permitir que la impresora reciba mensajes de fax, active los valores de recepción de fax basado en dispositivo. Asegúrese de que tiene configurado un fax basado en dispositivo.

- 6 Haga clic en **Guardar**.

- 7 Haga clic en **Valores de correo electrónico de servidor de fax** y, a continuación, realice alguna de las acciones siguientes:

- Active **Usar servidor SMTP de correo electrónico**.

Nota: Si los valores de SMTP de correo electrónico no están configurados, consulte [“Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 47](#).

- Configure los valores de SMTP. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios de correo electrónico.

- 8 Aplique los cambios.

Configuración del fax mediante una línea telefónica estándar

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Fax compatible” en la página 56](#).

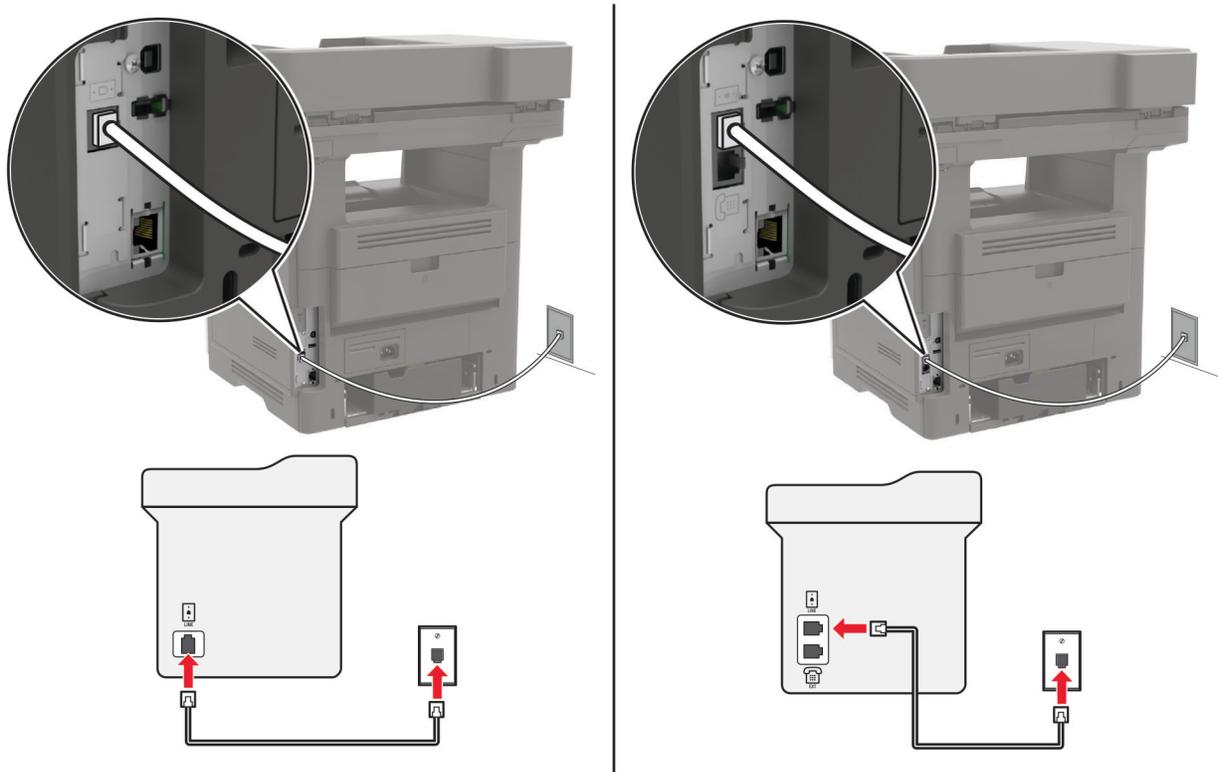


PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

Configuración 1: La impresora está conectada a una línea de fax exclusiva



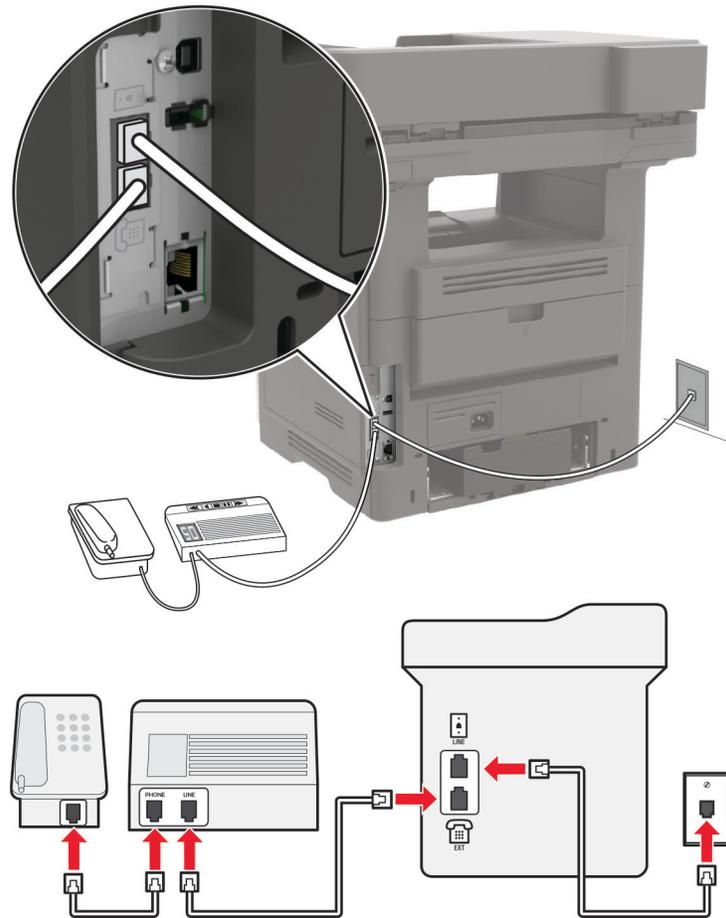
- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural de teléfono analógica activa.

Notas:

- Puede configurar la impresora para recibir faxes automáticamente (respuesta automática activada) o manualmente (respuesta automática desactivada).
- Si desea recibir faxes automáticamente, configure la impresora para que descuelgue después de un número determinado de tonos.

Configuración 2: Impresora con línea compartida con un contestador automático

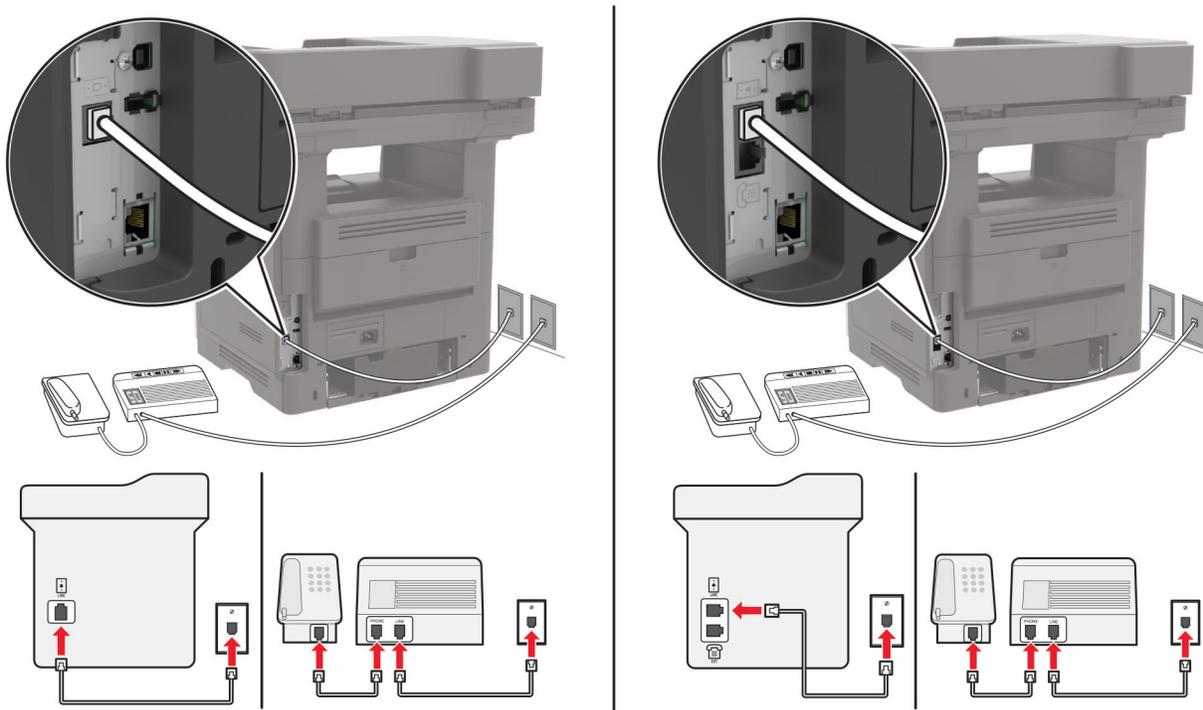
Nota: Si está suscrito en un servicio de timbre distintivo, asegúrese de que define el patrón de timbre correcto para la impresora. De lo contrario, la impresora no recibirá los faxes aunque la haya configurado para recibirlos de forma automática.

Conectado a la misma toma mural telefónica

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras que tengan puertos EXT y LINE.

- Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.
- Conecte el contestador al puerto telefónico de la impresora.

Conectada a una toma mural diferente



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable a una toma mural analógica activa.

Notas:

- Si solo tiene un número de teléfono en la línea, configure la impresora para que reciba faxes automáticamente.
- Configure la impresora para contestar llamadas tras dos tonos después del contestador automático. Por ejemplo, si el contestador automático responde a llamadas tras cuatro tonos, configure el valor Llamadas pendientes de respuesta de la impresora en **6**.

Configuración de fax en países o regiones con conectores y tomas de pared de teléfono distintos

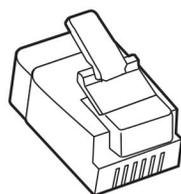
Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Fax compatible” en la página 56](#).

- ⚡ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no configure este producto ni realice ninguna conexión eléctrica ni de cableado, como la función de fax, el cable de alimentación o el teléfono, si hay una tormenta eléctrica.
- ⚡ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no utilice la función de fax si hay una tormenta eléctrica.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para reducir el riesgo de incendio, utilice solo un cable de telecomunicaciones (RJ-11) de 26 AWG o mayor cuando conecte esta impresora a la red telefónica conmutada pública. Para los usuarios de Australia, el cable debe contar con la aprobación de la Australian Communications and Media Authority.

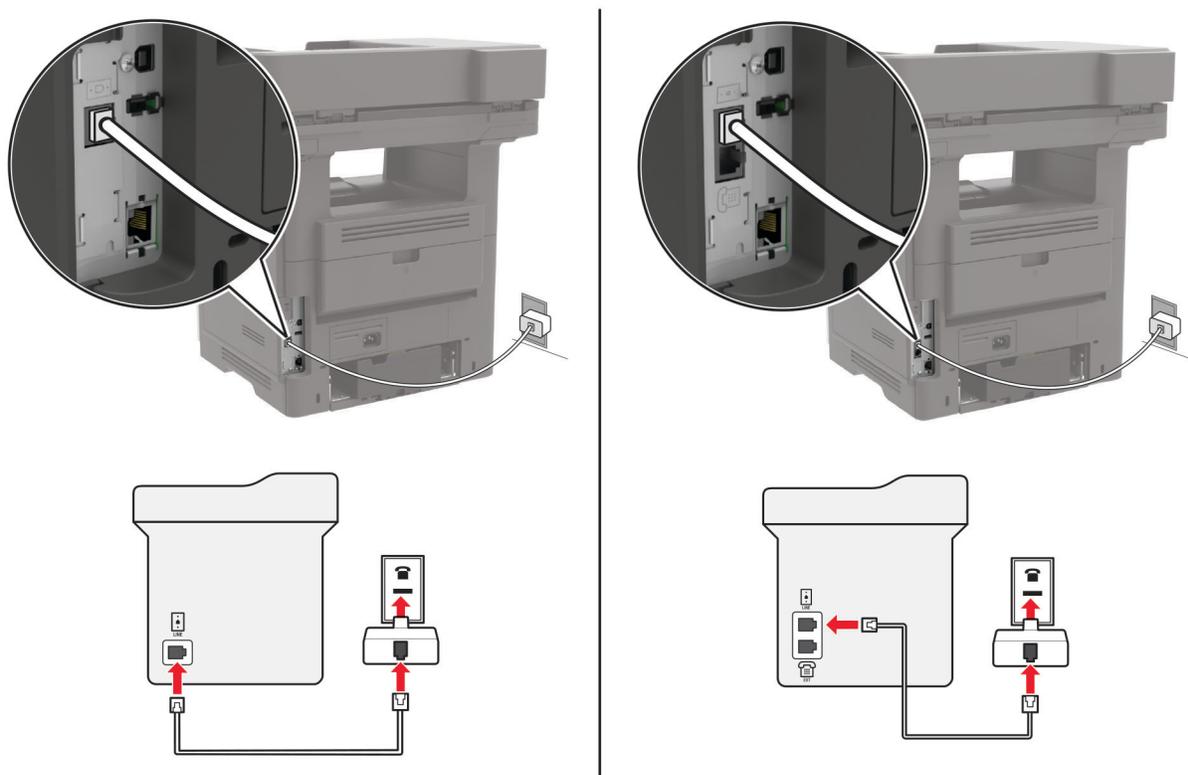
La toma de pared estándar adoptada por la mayoría de países o regiones es RJ-11. Si la toma de pared o el equipamiento del edificio no es compatible con este tipo de conexión, use un adaptador telefónico. Puede que su impresora no incluya un adaptador para su país o región y que tenga que adquirirlo por separado.

Puede que se haya instalado un adaptador de conexión en el puerto telefónico de la impresora. No quite el adaptador de conexión del puerto telefónico de la impresora si la va a conectar a un sistema telefónico en cascada o serie.



Nombre de la pieza	Número de referencia
Adaptador de conexión Lexmark	40X8519

Conexión de la impresora a una toma mural diferente de RJ-11



- 1 Conecte un extremo del cable telefónico al puerto LINE de la impresora.
- 2 Conecte el otro extremo del cable al adaptador RJ-11 y conecte el adaptador a la toma mural.

- 3 Si desea conectar otro dispositivo con un conector diferente de RJ-11 a la misma toma de pared, conéctelo directamente al adaptador telefónico.

Conexión a un servicio de tono distintivo

Un servicio de timbre distintivo le permite disponer de varios números de teléfono en una única línea telefónica. Cada número de teléfono se asigna a un patrón de timbre distinto.

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Fax compatible” en la página 56](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración > Responder a**.
- 2 Seleccione un patrón de timbre.

Configuración de la fecha y hora del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
- 2 Configure los valores.

Configuración del horario de verano

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Fecha y hora > Configurar**.
- 2 En el menú Zona horaria, seleccione **(UTC+usuario) personalizado**.
- 3 Configure los valores.

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Envío de fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

Mediante el panel de control

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Envíe el fax.

Mediante el equipo

Antes de comenzar, asegúrese de que el controlador de fax está instalado. Para obtener más información, consulte [“Instalación del controlador de fax” en la página 265](#).

Para usuarios de Windows

- 1 Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en **Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración**.

3 Haga clic en **Fax > Activar fax > Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax** y, a continuación, escriba el número del destinatario.

Si es necesario, configure otros valores de fax.

4 Envíe el fax.

Para usuarios de Macintosh

1 Con un documento abierto, seleccione **Archivo > Imprimir**.

2 Seleccione la impresora que tiene - **Fax** después de su nombre.

3 En el campo Para, introduzca el número del destinatario.

Si es necesario, configure otros valores de fax.

4 Envíe el fax.

Programación de un fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

2 En la pantalla de inicio, toque **Fax > Para** > introduzca el número de fax > **Listo**.

3 Toque **Hora de envío**, configure la fecha y la hora, y a continuación, seleccione **Aceptar**.

4 Envíe el fax.

Crear un método abreviado de destino de fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

1 En la pantalla de inicio, toque **Fax > A**.

2 Introduzca el número del destinatario y toque en **Hecho**.

3 Toque .

4 Crear un método abreviado.

Cambio de la resolución del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.

2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.

3 Toque **Resolución** y, a continuación, configure el ajuste.

4 Envíe el fax.

Ajuste de la intensidad del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Fax** e introduzca la información necesaria.
- 3 Toque **Intensidad** y, a continuación, configure el ajuste.
- 4 Envíe el fax.

Impresión de un registro de fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Fax**.
- 2 Toque **Registro de trabajo de fax** o **Registro de llamadas de fax**.

Bloqueo de faxes no deseados

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración**.
- 2 Establezca Bloquear fax sin nombre en **Activado**.

Faxes en espera

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Faxes en espera**.
- 2 Seleccione un modo.

Reenviar un fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

- 1** Cree un método abreviado de destino.
 - a** En la pantalla de inicio, toque **Centro de métodos abreviados**.

Nota: Es posible que el icono y el nombre se hayan modificado. Para obtener más información, póngase en contacto con el administrador.
 - b** Seleccione una función de impresora y, a continuación, toque **Crear método abreviado**.
 - c** Configure los ajustes y toque **Guardar**.
 - d** Escriba un nombre exclusivo para el método abreviado.
 - e** Toque **Aceptar**.

Nota: Anote el número de método abreviado.
- 2** En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración**.
- 3** Toque **Reenvío de faxes** y, a continuación, toque **Reenviar** o **Imprimir y reenviar**.
- 4** Toque **Reenviar a** y seleccione un destino.
- 5** Seleccione un tipo de destino y, a continuación, introduzca el número de método abreviado del destino.

Digitalización

Uso del alimentador automático de documentos y del cristal del escáner

Alimentador de documentos automático (ADF)	Cristal del escáner
 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el ADF para documentos de varias páginas o a doble cara. • Cargue un documento original hacia arriba. Para documentos de varias páginas, asegúrese de alinear el borde inicial antes de cargarlos. • Ajuste las guías del ADF para que coincidan con el ancho del papel que va a cargar. 	 <ul style="list-style-type: none"> • Utilice el cristal del escáner para documentos de una página, páginas de un libro, elementos pequeños (como postales o fotos), transparencias, papel fotográfico o papel fino (como recortes de revistas). • Coloque el documento hacia abajo en la esquina de la flecha.

Digitalización a un equipo

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El firmware está actualizado. Para obtener más información, consulte [“Actualización de firmware” en la página 267](#).
- El equipo y la impresora están conectados a la misma red.

Para usuarios de Windows

Uso de la utilidad Lexmark ScanBack

- 1 En el equipo, ejecute la utilidad Lexmark ScanBack y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Nota: Para descargar la utilidad, vaya a www.lexmark.com/downloads.

- 2 Haga clic en **Configuración** y, a continuación, añada la dirección IP de la impresora.

Nota: Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- 3 Haga clic en **Cerrar > Siguiente**.

- 4 Seleccione el tamaño del documento original y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- 5 Seleccione un formato de archivo y una resolución de digitalización y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

- 6** Escriba un nombre de perfil de digitalización único y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7** Busque la ubicación donde desee guardar el documento digitalizado, cree un nombre de archivo y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
Nota: Para volver a utilizar el perfil de digitalización, active **Crear método abreviado** y, a continuación, asígnele un nombre único.
- 8** Haga clic en **Finalizar**.
- 9** Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
- 10** En la pantalla de inicio de la impresora, toque **Digitalizar al ordenador** y, a continuación, seleccione un perfil de digitalización.
Nota: Asegúrese de que la opción Digitalizar al ordenador está activada. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Iconos de la pantalla de inicio visibles > Digitalizar al ordenador > Pantalla**.

Uso de Fax y Escáner de Windows

Nota: Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [“Adición de impresoras a un equipo” en la página 265](#).

- 1** Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
- 2** En el equipo, abra **Fax y Escáner de Windows**.
- 3** En el menú Origen, seleccione el origen del escáner.
- 4** Si es necesario, modifique los valores de digitalización.
- 5** Digitalice el documento.

Para usuarios de Macintosh

Nota: Asegúrese de que la impresora se ha añadido al equipo. Para obtener más información, consulte [“Adición de impresoras a un equipo” en la página 265](#).

- 1** Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos o mediante el cristal del escáner.
- 2** En el equipo, realice una de las siguientes acciones:
 - Abra **Captura de imagen**.
 - Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, seleccione una impresora. Haga clic en **Digitalizar > Abrir escáner**.
- 3** En la ventana Escáner, realice una o varias de las siguientes acciones:
 - Seleccione la ubicación en la que desea guardar el documento digitalizado.
 - Seleccione el tamaño del documento original.
 - Para escanear desde el ADF, seleccione **Alimentador de documentos** en el Menú Escanear o active **Utilizar alimentador de documentos**.
 - Si es necesario, configure los valores de digitalización.
- 4** Haga clic en **Digitalizar**.

Digitalización a un servidor FTP

- 1 Cargue el documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **FTP** y, a continuación, introduzca la información necesaria.
- 3 Si es necesario, configure otros valores de FTP.
- 4 Envíe el trabajo de FTP.

Digitalizar a una carpeta de red

- 1 Cargue el documento en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Centro de digitalizaciones**.
Nota: Esta aplicación únicamente es compatible con algunos modelos de impresora. Para obtener más información, consulte [“Aplicaciones compatibles” en la página 19](#).
- 3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:
 - Seleccione un destino.
Nota: Para SFTP, establezca el número de puerto en **22**.
 - Utilice un método abreviado. Toque **★** y, a continuación, seleccione un método abreviado de la lista.
- 4 Digitalice el documento.

Crear un método abreviado de FTP

- 1 En la pantalla de inicio, toque **FTP**.
- 2 Introduzca la dirección del servidor FTP y, a continuación, toque **★**.
- 3 Crear un método abreviado.

Digitalización en una unidad flash

- 1 Cargue un documento original en la bandeja del ADF o mediante el cristal del escáner.
- 2 Introduzca la unidad flash.



- 3 Toque **Digitalizar a USB** y ajuste los valores si es necesario.

Notas:

- Para guardar el documento escaneado en una carpeta, toque **Digitalizar a**, seleccione una carpeta y, a continuación, toque **Digitalizar aquí**.
- Si no aparece la pantalla de la unidad USB, seleccione **Unidad USB** en el panel de control.

- 4 Digitalice el documento.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar la pérdida de datos o averías en la impresora, no manipule la unidad flash ni la impresora en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria.



Digitalización en un perfil de Conector en la nube

- 1 Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF) o en el cristal del escáner.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Conector en la nube**.
- 3 Seleccione un proveedor de servicios en la nube y, a continuación, seleccione un perfil.
Nota: Para obtener más información sobre la creación de un perfil de Conector en la nube, consulte [“Creación de un perfil de Conector en la nube” en la página 23](#).
- 4 Toque **Digitalizar** y, a continuación, asigne un nombre de archivo y una carpeta de destino.
- 5 Toque **Digitalizar aquí**.
Si es necesario, modifique los valores de digitalización.
- 6 Digitalice el documento.

Descripción de los menús de la impresora

Mapa de menús

Dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> • Preferencias • Modo Eco • Panel del operador remoto • Notificaciones • Gestión de la alimentación • Recopilación de datos anónimos 	<ul style="list-style-type: none"> • Accesibilidad • Restaurar los valores predeterminados • Mantenimiento • Iconos de la pantalla de inicio visibles • Acerca de esta impresora
Impresión	<ul style="list-style-type: none"> • Presentación • Acabado • Configuración • Calidad • Seguimiento trab. • XPS 	<ul style="list-style-type: none"> • PDF • PostScript • PCL • HTML • Imagen
Papel	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de bandeja 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de soporte
Copiar	Valores predeterminados de copia	
Fax	Valores predeterminados del fax	
Correo electrónico	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de correo electrónico • Valores predeterminados del correo electrónico 	<ul style="list-style-type: none"> • Configuración de enlace Web
FTP	Valores FTP predeterminados	
Unidad USB	<ul style="list-style-type: none"> • Digitalizar desde unidad flash 	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir desde unidad flash
Red/puertos	<ul style="list-style-type: none"> • Descripción general de la red • Inalámbrico • Wi-Fi Direct • Ethernet • TCP/IP • SNMP • IPSec 	<ul style="list-style-type: none"> • 802.1x • Configuración LPD • Configuración HTTP/FTP • ThinPrint • USB • Restringir acceso a la red externa
Seguridad	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos de inicio de sesión • Programar dispositivos USB • Registro de auditoría de seguridad • Restricciones de inicio de sesión • Configuración de impresión confidencial 	<ul style="list-style-type: none"> • Codificación de disco • Borrar archivos de datos temporales • Soluciones - Configuración LDAP • Varios
Informes	<ul style="list-style-type: none"> • página de valores del menú • Dispositivo • Impresión 	<ul style="list-style-type: none"> • Métodos abreviados • Fax • Red

Ayuda	<ul style="list-style-type: none"> • Imprimir todas las guías • Guía de conexión • Guía para copias • Guía para correos electrónicos • Guía para faxes • Guía para FTP 	<ul style="list-style-type: none"> • Guía de información • Guía de papel • Guía de calidad mono • Guía desplazamientos • Guía de calidad de impresión • Guía de consumibles
Solución de problemas	Páginas de prueba de la calidad de impresión	Limpieza del escáner

Dispositivo

Preferencias

Elemento de menú	Descripción
Idioma [Lista de idiomas]	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.
País/Región [Lista de países o regiones]	Identifique el país o la región en que está configurado el funcionamiento de la impresora.
Instalación inicial Activado Desactivado*	Ejecutar el asistente de configuración.
Teclado Tipo de teclado [Lista de idiomas]	Seleccionar un idioma como tipo de teclado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Es posible que no aparezcan todos los valores de tipo de teclado o que requieran un hardware especial para su visualización. • Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Información mostrada Texto para mostrar 1 [Dirección IP*] Texto para mostrar 2 [Fecha/Hora*] Texto personalizado 1 Texto personalizado 2	Especificar la información que se mostrará en la pantalla de inicio. Nota: Texto personalizado 1 y Texto personalizado 2 solo se muestran en determinados modelos de impresora.
Fecha y hora Configuración Fecha y hora actuales Ajustar manualmente fecha y hora Formato de fecha [MM-DD-AAAA*] Formato de hora [12 horas A.M./P.M.*] Zona horaria [GMT*]	Configurar la fecha y la hora de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Fecha y hora Protocolo de tiempo de red Activar NTP [Activado*] Servidor NTP Activar autenticación	Configure los valores de Protocolo de hora de red (NTP). Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Activar autenticación solo se muestra en determinados modelos de impresora. • Cuando Activar autenticación se define en Clave MD5, se muestran ID de clave y Contraseña.
Tamaños de papel EE.UU.* Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. Nota: El país o región que ha seleccionado en el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.
Brillo de la pantalla 20-100% (100*)	Ajustar el brillo de la pantalla. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Acceso a unidad flash Activado* Desactivado	Permitir el acceso a la unidad flash.
Permitir eliminación de fondo Activado* Desactivado	Especifique si se permite eliminar el fondo.
Permitir digitaliz. trab. person. Activado* Desactivado	Digitalizar varios trabajos a un archivo.
Digitalización desde superficie plana de una página Activado Desactivado*	Definir las copias desde el cristal del escáner de modo que se digitalicen las páginas una a una.
Respuesta sonora Botón Respuesta Activado* Desactivado	Active la respuesta sonora para las pulsaciones de botones, interacciones con los paneles, solicitudes de carga de papel y notificaciones de errores. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Respuesta sonora Volumen 1-10 (5*)	Ajuste el volumen de los auriculares de la impresora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Los cambios de volumen se aplican al finalizar la sesión del usuario que los aplica. • Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Tiempo de espera de pantalla 10-300 (60*)	Definir el tiempo de inactividad en segundos antes de que la pantalla muestre la pantalla de inicio o antes de que la impresora cierre sesión en una cuenta de usuario automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Modo Eco

Elemento de menú	Descripción
Imprimir Caras 1 cara* 2 caras	Especifica si la impresión se realiza en una o en las dos caras del papel.
Imprimir Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Imprimir Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Copiar Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
Copiar Páginas por cara Desactivado* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
Copiar Intensidad 1-9 (5*)	Determinar la intensidad de las imágenes de texto digitalizadas.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Panel del operador remoto

Elemento de menú	Descripción
Conexión VNC externa No permitir* Permitir	Conectar un cliente Virtual Network Computing (VNC) externo al panel de control a distancia.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tipo de autenticación Ninguna* Autenticación estándar	Establecer el tipo de autenticación para acceder al servidor del cliente VNC. Nota: Si se define en Autenticación estándar, aparece Contraseña del VNC.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Notificaciones

Elemento de menú	Descripción
Pitido de ADF cargado Desactivado Activado*	Activar un sonido al cargar papel en el ADF.
Control de alarma Desactivado Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando la impresora requiere la intervención del usuario.
Consumibles Mostrar estimaciones de consumibles Mostrar estimaciones* No mostrar estimaciones	Mostrar el estado estimado de los consumibles.
Consumibles Mostrar cálculos en Páginas* Porcentaje	Permite especificar la unidad que utiliza la impresora para calcular el uso de consumibles y enviar notificaciones personalizadas cuando se necesita la intervención del usuario. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Consumibles Alarma de cartucho Desactivado Simple* Continuo	Definir el número de veces que suena la alarma cuando el cartucho de tóner se está acabando.
Consumibles Estimaciones de consumibles personalizadas Mostrar estimaciones No mostrar estimaciones*	Permite configurar los ajustes de notificación para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
<p>Configuración de las alertas de correo electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> Configurar correo electrónico <ul style="list-style-type: none"> Puerta de enlace SMTP principal Puerto de la puerta de enlace SMTP principal (25*) Puerta de enlace SMTP secundaria Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria (25*) Tiempo de espera SMTP (30 segundos*) Dirección de respuesta Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP(Desactivado*) Utilizar SSL/TLS(Desactivado*) Solicitar certificado de confianza(Activado*) Autenticación del servidor SMTP (No se necesita autenticación*) Correo electrónico iniciado por dispositivo(Ninguno*) Correo electrónico iniciado por usuario(Ninguno*) Usar credenciales de dispositivo de Active Directory(Desactivado*) ID de usuario de dispositivo Contraseña de dispositivo Dominio Kerberos 5 Dominio NTLM Desactivar error "Servidor SMTP no configurado"(Desactivado*) 	<p>Configurar los valores de correo electrónico de la impresora.</p>
<p>Configuración de las alertas de correo electrónico</p> <ul style="list-style-type: none"> Configurar listas de correo y alertas <ul style="list-style-type: none"> Lista de correo 1 Lista de correo 2 Eventos de correo electrónico 	<p>Especifique las direcciones de correo electrónico y active los eventos de alerta de correo electrónico.</p> <p>Nota: Este elemento del menú solo aparece en el Embedded Web Server.</p>
<p>Prevención de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> Ayuda en atasco <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* 	<p>Configurar la impresora para que expulse automáticamente las páginas en blanco o con impresiones parciales después de retirar la página atascada.</p>
<p>Prevención de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> Continuar automáticamente <ul style="list-style-type: none"> Desactivado Activado* (5 segundos) 	<p>Dejar que la impresora siga procesando o imprimiendo un trabajo automáticamente después de borrar determinadas condiciones de impresora que requieren la intervención del usuario.</p>
<p>Prevención de errores</p> <ul style="list-style-type: none"> Inicio automático <ul style="list-style-type: none"> Inicio automático <ul style="list-style-type: none"> Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre* No reiniciar nunca 	<p>Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.</p>
<p>Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Elemento de menú	Descripción
Prevención de errores Inicio automático Máximo de inicios automáticos 1-20 (2*)	Definir el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.
Prevención de errores Inicio automático Ventana de reinicio automático 1-525600 segundos (720*)	Definir la hora antes de que la impresora lleve a cabo un reinicio automático.
Prevención de errores Inicio automático Contador de reinicio automático	Muestra información de solo lectura sobre el contador de reinicio.
Prevención de errores Inicio automático Restablecer contador de reinicios automático. Cancelar Continuar	Restablecer contador de reinicios automáticos.
Prevención de errores Mostrar error de papel corto Activado Borrado automático*	Configurar la impresora para que aparezca un mensaje cuando se produzca un error de papel corto. Nota: Papel corto hace referencia al tamaño del papel cargado.
Prevención de errores Protección de página Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que procese toda la página en la memoria antes de imprimirla.
Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco Desactivado Activado Automático*	Configurar la impresora para que vuelva a imprimir las páginas atascadas.
Recuperación de contenido de atasco Recuperación de atasco del escáner Nivel del trabajo Nivel de la página*	Especificar cómo desea reiniciar un trabajo de digitalización después de solucionar un atasco de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Gestión de la alimentación

Elemento de menú	Descripción
Perfil del modo de suspensión Impresión desde el modo suspensión Permanecer activa tras la impresión Entrar en modo suspensión tras la impresión*	Configure la impresora para permanecer en el modo Lista o volver al modo Suspensión después de la impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tiempos de espera Modo de suspensión 1-120 minutos (15*)	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.
Tiempos de espera Tiempo espera para hibernación Desactivado 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 día 2 días 3 días* 1 semana 2 semanas 1 mes	Establezca el tiempo antes de que la impresora se apague.
Tiempos de espera Tiempo espera para hibernación en conexión Hibernar No hibernar*	Establezca el Tiempo de espera de hibernación para apagar la impresora mientras exista una conexión Ethernet activa.
Programar modos de energía Programados Añadir nueva programación	Programar el momento en que la impresora entra en modo en suspensión o hibernación.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Recopilación de datos anónimos

Elemento de menú	Descripción
Recopilación de datos anónimos Información sobre el uso y el rendimiento del dispositivo Ninguna*	Enviar la información de uso y rendimiento de la impresora a Lexmark. Nota: Hora de envío de los datos anónimos solo aparece cuando se establece Recopilación de datos anónimos en Uso y rendimiento del dispositivo.
Hora de envío de los datos anónimos Hora de inicio Hora de parada	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Accesibilidad

Nota: Este menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Elemento de menú	Descripción
Intervalo de entrada de tecla duplicada 0-5 (0*)	Establecer el intervalo en segundos durante el cual la ignora las pulsaciones de teclas duplicadas en el teclado conectado.
Demora inicial de repetición de tecla 0,25-5 (1*)	Establecer la longitud inicial del retraso en segundos antes de que una repetición de tecla comience. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
Velocidad de repetición de tecla 0,5-30 (30*)	Establecer el número de pulsaciones por segundo para una repetición de tecla. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un teclado conectado a la impresora.
Prolong. espera pant. Desactivado* Activado	Permite al usuario permanecer en la misma ubicación y poner a cero el temporizador de tiempo de espera cuando finaliza en lugar de regresar a la pantalla de inicio.
Volumen auriculares 1-10 (5*)	Ajustar el volumen de los auriculares. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay unos auriculares conectados a la impresora.
Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados Desactivado* Activado	Activar la navegación por voz cuando haya unos auriculares conectados a la impresora.
Indique las contraseñas/PINs Desactivado* Activado	Configurar la impresora para leer en voz alta las contraseñas o números de identificación personal. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
Velocidad de voz Muy lento Lento Normal* Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido	Establecer la velocidad de voz en la navegación por voz. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando los auriculares o altavoces están conectados a la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restaurar valores de fábrica

Elemento de menú	Descripción
Restaurar valores Restaurar todos los valores Restaurar valores de la impresora Restaurar valores de red Restaurar los valores de fax Restaurar los valores de app	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Nota: El valor predeterminado es el valor seleccionado durante la configuración inicial.

Mantenimiento

Menú de configuración

Elemento de menú	Descripción
Configuración de USB USB PnP 1* 2	Cambiar el modo de controlador USB de la impresora para mejorar su compatibilidad con un equipo personal.
Configuración de USB Digitalización USB a local Activado* Desactivar	Establecer si el controlador de dispositivo USB cuenta como un dispositivo USB simple (interfaz única) o como un dispositivo USB compuesto (varias interfaces).
Configuración de USB Velocidad USB Versión completa Automático*	Configurar el puerto USB para que vaya a velocidad completa y desactivar sus funciones de alta velocidad.
Configuración de bandeja Enlace de Bandejas Automático* Desactivar	Configurar la impresora para vincular las bandejas que tienen el mismo tipo de papel y los mismos valores de tamaño del papel.
Configuración de bandeja Mostrar mensaje de inserción de bandeja Desactivar Solo para tamaños desconocidos* Siempre	Mostrar un mensaje para seleccionar el tamaño y el tipo de papel después de insertar la bandeja.
Configuración de bandeja Carga de A5 Borde corto* Borde largo	Especificar la orientación de página al cargar papel de tamaño A5.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración de bandeja Solicitudes de papel Automático* Alimentador multiuso Papel manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el papel.
Configuración de bandeja Solicitudes de sobres Automático* Alimentador multiuso Sobre manual	Establecer el origen del papel que el usuario rellenará cuando aparezca un aviso para cargar el sobre.
Configuración de bandeja Acción para solicitudes Preguntar al usuario Continuar* Usar actual	Configurar la impresora para resolver avisos de cambio de papel o sobre.
Informes página de valores del menú Registro de eventos Resumen de registro de eventos Estadísticas de comprobación de estado	Imprimir informes sobre valores del menú de la impresora, el estado y los registros de eventos.
Uso y contadores de consumibles Borrar historial de uso de consumibles Restablecer contador del cartucho negro Restablecer contador de mantenimiento	Restablecer el contador de páginas o ver el total de páginas impresas.
Emulaciones de impresión Emulación PPDS Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PPDS.
Emulaciones de impresión Emulación PS Desactivar Activado*	Configurar la impresora para que reconozca y utilice la corriente de datos PS.
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Tiempo de espera de página 0-60 (60*)	Establecer el tiempo de espera de página durante la emulación.
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Emulador de restablecimiento después de trabajo Desactivado* Activado	Restablecer el emulador después de un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Emulaciones de impresión Seguridad del emulador Desactivar acceso a mensajes de la impresora Activado* Desactivar	Desactivar el acceso a los mensajes de la impresora durante la emulación.
Configuración de impresión Nitidez de fuente 0-150 (24*)	Configurar un valor de tamaño de punto de texto por debajo del cual se utilizan las pantallas de alta frecuencia al imprimir datos de fuentes.
Configuración de fax Soporte de bajo consumo de fax Desactivar modo de reposo Activar modo de reposo Automático*	Configurar el fax en modo de suspensión siempre que la impresora así lo determine.
Configuración de fax Ubicación de almacenamiento de fax Disco* NAND	Definir la ubicación de almacenamiento para todos los faxes.
Configuración de impresión Densidad de impresión Desactivado* 1-5 Densidad de copia Desactivado* 1-5	Ajustar la densidad del tóner al imprimir o copiar documentos.
Funcionamiento del dispositivo Modo Silencioso Desactivado* Activado	Configurar la impresora para reducir la cantidad de ruido que hace al imprimir. Nota: Activar esta configuración ralentiza el rendimiento general de la impresora.
Funcionamiento del dispositivo Menús del panel Activado* Desactivar	Configurar la impresora para mostrar los menús del panel de control. Nota: Este elemento del menú solo aparece en Embedded Web Server.
Funcionamiento del dispositivo Modo seguro Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que pueda funcionar en un modo especial en el que intente seguir ofreciendo tantas funciones como sea posible, a pesar de los problemas conocidos. Por ejemplo, cuando se encuentra Activado y el motor de doble cara no está en funcionamiento, la impresora realiza la impresión a una cara de los documentos, aunque el trabajo sea de impresión a doble cara.
Funcionamiento del dispositivo Borrar estado personalizado	Borrar todos los mensajes personalizados.
Funcionamiento del dispositivo Borrar todos los mensajes de instalación remota	Borrar todos los mensajes de instalación remota.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Funcionamiento del dispositivo Mostrar automáticamente pantallas de error Activado* Desactivar	Mostrar los mensajes de error existentes en la pantalla después de que la impresora permanezca inactiva en la pantalla de inicio un tiempo igual al valor de Tiempo de espera de pantalla.
Configuración de aplicaciones Aplicaciones LES Activado* Desactivar	Activar las aplicaciones Lexmark Embedded Solutions (LES).
Configuración del escáner Registro manual de escáner Prueba rápida de impresión	Imprimir una página de destino de prueba rápida. Nota: Asegúrese de que la separación entre los márgenes de la página de destino es uniforme en todo el borde. De no ser así, se deberán restablecer los márgenes de la impresora.
Configuración del escáner Registro manual de escáner Registro del ADF delantero Registro del ADF trasero Registro de superficie plana	Registrar manualmente la superficie y el ADF después de sustituir este último, el cristal del escáner o la placa del controlador.
Configuración del escáner Borrado de bordes Borrado de bordes de superficie plana 0-6 (3*) Borrado de bordes de ADF 0-6 (3*)	Configurar el tamaño, en milímetros, del área no imprimible en un ADF o un trabajo de digitalización de superficie.
Configuración del escáner Inclinación del ADF Inclinación mecánica del ADF Desactivar Activado Automático*	Configurar la impresora para que efectúe el ajuste de desvío de ADF mecánico.
Configuración del escáner Desactivar escáner Activado* Desactivado ADF desactivado	Desactivar el escáner si no está funcionando correctamente.
Configuración del escáner Orden de bytes de Tiff Endianness de la CPU* Little Endian Big Endian	Establecer el orden de bytes de una digitalización con formato TIFF.
Configuración del escáner Filas exactas por tira de Tiff Activado* Desactivar	Establecer el valor de etiqueta RowsPerStrip de una digitalización con formato TIFF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Borrar fuera de servicio

Elemento de menú	Descripción
Borrar fuera de servicio Memoria limpiada por última vez Disco duro limpiado por última vez	Mostrar información sobre cuándo se hizo una limpieza de la memoria de o del disco duro de la impresora por última vez. Nota: Memoria limpiada por última vez aparece solo en las impresoras con un disco duro instalado.
Borrar fuera de servicio Limpiar toda la información de la memoria no volátil Limpiar toda la información del disco duro Borrar todos los valores de red y de la impresora	Borrar todos los valores y las aplicaciones almacenados en la memoria o el disco duro de la impresora. Nota: Limpiar toda la información del disco duro aparece solo en las impresoras con un disco duro instalado.

Iconos de la pantalla de inicio visibles

Menú	Descripción
Iconos de la pantalla de inicio visibles Copiar Correo electrónico Fax Estado/Consumibles Cola de trabajos Cambiar idioma Centro de accesos directos Libreta de direcciones Marcadores Trabajos en espera USB FTP Perfiles de digitalización Perfiles de la aplicación Personalización de la pantalla Centro de digitalización Copia de tarjetas	Especificar qué iconos aparecen en la pantalla de inicio.

Acerca de esta impresora

Elemento de menú	Descripción
Etiqueta de activo	Describir la impresora. La longitud máxima es de 32 caracteres.
Ubicación de la impresora	Identificar la ubicación de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Contacto	Personalizar el nombre de la impresora. La longitud máxima es de 63 caracteres.
Exportar archivo de configuración a USB*	Exportar los archivos de configuración a una unidad flash.

* Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Elemento de menú	Descripción
Exportar archivos de registro comprimidos a USB*	Exportar los archivos de registro comprimidos a una unidad flash.
Enviar registros Cancelar Enviar	Enviar información de diagnóstico a Lexmark.

* Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.

Impresión

Presentación

Elemento de menú	Descripción
Caras 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
Páginas en blanco Imprimir No imprimir*	Imprimir páginas en blanco incluidas en un trabajo de impresión.
Clasificar Desactivado (1,1,1,2,2,2) Activado (1,2,1,2,1,2)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical Vertical inverso	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Copias 1-9999 (1*)	Especificar el número de copias para cada trabajo de impresión.
Área de impresión Normal* Página completa	Establecer el área de impresión en una hoja de papel.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Acabado

Elemento de menú	Descripción
Grapar trabajo Desactivado* 1 grapa, esquina superior izquierda 2 grapas, izquierda 1 grapa, esquina superior derecha 2 grapas, parte superior 1 grapa, esquina inferior izquierda 2 grapas, parte inferior 1 grapa, esquina inferior derecha 2 grapas, derecha	Especificar la posición de grapado para todos los trabajos de impresión. Nota: Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.
Prueba de grapadora Empezar	Determinar si el finalizador con grapado está funcionando correctamente. Nota: Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Separación de páginas Ninguna* Entre copias Entre trabajos	Separar la salida de cada trabajo de impresión o cada una de las copias de un trabajo de impresión. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si la opción Clasificar está activada [1,2,1,2,1,2], el valor Entre copias separa cada copia de un trabajo de impresión. Si la opción Clasificar está desactivada [1,1,2,2,2,2], se separará cada grupo de páginas impresas (por ejemplo, todas las páginas 1 y todas las páginas 2). • La opción Entre trabajos establece la misma posición de separación en todo el trabajo de impresión independientemente del número de copias impresas. • Este elemento de menú solo está disponible si está instalada una grapadora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración

Elemento de menú	Descripción
Idioma de impresora Emulación PCL Emulación PS*	Definir el idioma de la impresora. Nota: La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.
Trabajo en espera Desactivado* Activado	Mantiene en espera los trabajos de impresión que requieren suministros, de forma que se impriman los que no los necesitan. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
Tiempo de espera de retención de trabajo 0-255 (30*)	Define el tiempo en segundos que espera la impresora hasta que intervenga un usuario para retener los trabajos que precisan recursos no disponibles. A continuación, sigue imprimiendo el resto de trabajos de la cola de impresión. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
Destino de carga RAM* Disco	Especifique dónde desea guardar todos los recursos permanentes, como fuentes y macros, que se han descargado en la impresora. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
Guardar recursos Desactivado* Activado	Determinar qué hace la impresora con los recursos descargados, como fuentes y macros, cuando recibe un trabajo que requiere más memoria de la disponible. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cuando se encuentra desactivado, la impresora mantiene los recursos descargados solo hasta que se necesite memoria. Los recursos relacionados con el idioma de impresora inactivo se eliminan. • Cuando se encuentra activado, la impresora conserva todos los recursos descargados para todos los cambios de idioma. Si fuera necesario, la impresora muestra un mensaje de memoria llena en lugar de eliminar recursos de forma permanente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Orden de imprimir todo Alfabéticamente* Desde el más reciente Desde el más antiguo	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y retenidos cuando Imprimir todo está seleccionado. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Calidad

Elemento de menú	Descripción
Resolución impresión 600 ppp* 1200 IQ 2400 IQ 1200 ppp 300 ppp	Establecer la resolución del texto y las imágenes en la salida impresa. Nota: La resolución se determina en puntos por pulgada o calidad de imagen.
Realce de píxeles Desactivado* Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Activar más píxeles para imprimir en grupos para mayor claridad, con el fin de mejorar el texto y las imágenes.
Intensidad del tóner 1-10 (8*)	Determinar la claridad u oscuridad de las imágenes de texto.
Media tinta Normal* Detalle	Mejorar la salida impresa para obtener líneas más suaves con bordes más nítidos.
Brillo -6 a 6 (0*)	Ajustar el brillo de la salida impresa.
Contraste 0 a 5 (0*)	Ajustar el contraste de la salida impresa.
Corrección de gris Desactivado Automático*	Ajustar la mejora de contraste aplicada a las imágenes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguimiento trab.

Nota: Este menú solo aparece cuando hay un disco duro de impresora instalado.

Elemento de menú	Descripción
Seguimiento trab. Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que cree un registro de los trabajos de impresión que recibe.
Frecuencia de registro de recuento Diaria Semanalmente Mensualmente*	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un archivo de registro.
Acción de registro al final de frecuencia Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia. Nota: El valor definido en la Frecuencia de registro de recuento determina cuándo se activa la acción.
Registro cerca máximo Desactivado* Activado	Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro a casi completa.
Acción de registro a casi completa Ninguna* Enviar por email registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar registro actual Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno. Nota: El valor definido en el nivel de disco casi lleno determina cuándo se activa la acción.
Acción de registro completa Ninguna* Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo Enviar y eliminar registro actual Enviar y eliminar registro más antiguo Eliminar registro actual Eliminar registro más antiguo Eliminar todos excepto el actual Eliminar todos los registros	Especificar el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco alcanza el límite máximo (100 MB).
URL registrada	Especificar el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Dirección de correo electrónico para enviar registros	Especificar la dirección de correo electrónico a la que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Prefijo de archivo de registro	Especificar el prefijo para el nombre del archivo de registro. Nota: El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

XPS

Elemento de menú	Descripción
Imprimir páginas de error Desactivado* Activado	Imprimir una página de pruebas con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PDF

Elemento de menú	Descripción
Ajustar a la página Desactivado* Activado	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.
Anotaciones Imprimir No imprimir*	Especificar si se van a imprimir anotaciones en el PDF.
Imprimir error de PDF Desactivado Activado*	Activar la impresión del error de PDF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PostScript

Elemento de menú	Descripción
Imprimir error PS Desactivado* Activado	Imprimir una página que describe el error de PostScript®. Nota: Cuando se produce un error, se detiene el procesamiento de los trabajos, la impresora imprime un mensaje de error y el resto del trabajo de impresión se expulsa.
Ancho de línea mínimo 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Bloquear Modo de inicio PS Desactivado Activado*	Desactive el archivo SysStart.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Prioridad Fuente Residentes* Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Residentes configura la impresora para que busque en la memoria la fuente solicitada antes de buscar en la memoria flash o el disco duro de la impresora. Flash/Disco configura la impresora para que busque en el disco duro de la impresora y en la memoria flash la fuente solicitada antes de buscar en la memoria de la impresora. Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash.
Tiempo de espera Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que espere a recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión. Nota: Cuando está activado, el valor predeterminado de fábrica es 40 segundos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

PCL

Elemento de menú	Descripción
Origen de fuente Residentes* Disco Flash Todos	Seleccione la fuente que contenga la selección de fuente predeterminada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Las opciones Flash y Disco solo aparecen cuando hay instalado una memoria flash o un disco duro. Para que los valores Flash y Disco aparezcan, asegúrese de que no están protegidos contra lectura ni escritura.
Fuente Courier*	Seleccione una fuente en el origen de la fuente especificado.
Juego de símbolos 10U PC-8*	Especificar el juego de símbolos de cada nombre de fuente. Nota: Un juego de símbolos es un conjunto de caracteres alfabéticos y numéricos, signos de puntuación y símbolos especiales. Los juegos de símbolos admiten distintos idiomas o programas concretos, como los símbolos matemáticos para texto científico.
Distancia 0,08-100 (10*)	Especificar la distancia para las fuentes fijas o de monoespaciado. Nota: Distancia es el número de caracteres de espacio fijo por pulgada horizontal.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Líneas por página 1-255	Especificar el número de líneas de texto por cada página que se imprima a través del flujo de datos PCL®. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Este elemento de menú activa el escape vertical que provoca que el número seleccionado de líneas solicitadas se imprima entre los márgenes predeterminados de la página. 60 es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. 64 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Ancho de línea mínimo PCL5 1-30 (2*)	Configurar el ancho de trazo mínimo inicial de cualquier trabajo impreso en 1200 ppp.
Ancho de línea mínimo PCLXL 1-30 (2*)	
Ancho A4 198 mm* 203 mm	Establecer la anchura de la página lógica para el papel de tamaño A4. Nota: La página lógica es el espacio en la página física donde se imprimen datos.
CR auto tras LF Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un retorno de carro después de un comando de control de avance de línea. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
LF auto tras CR Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que introduzca un avance de línea después de un comando de control de retorno de carro.
Renumerar bandeja Asignar alimentación MP Asignar bandeja [x] Asignar papel manual Asignar sobre manual Ver ajustes predeterminados de fábrica Restaurar valores predeterminados	<ul style="list-style-type: none"> Configurar la impresora para que funcione con otro controlador de impresión u otra aplicación personalizada que utilice un conjunto distinto de asignaciones de orígenes para solicitar un origen de papel determinado. Mostrar el valor predeterminado de fábrica asignado a cada origen de papel. Restaurar los valores de renumeración de la bandeja a los predeterminados de fábrica.
Espera de impresión Desactivado Activado* (90 segundos)	Configurar la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

HTML

Elemento de menú	Descripción
Fuente [Lista de fuentes] (Veces*)	Establezca la fuente que desea utilizar para los documentos HTML.
Tamaño de fuente 1-255 (12*)	Establezca el tamaño de fuente que se utilizará para documentos HTML.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Ajustar tamaño 1–400% (100*)	Graduar documentos HTML.
Orientación Vertical* Horizontal	Configurar la orientación de la página para documentos HTML.
Tamaño de margen 8-255 mm (19*)	Configurar el margen de la página para documentos HTML.
Fondos No imprimir Imprimir*	Imprimir la información de fondos o gráficos para documentos HTML.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imagen

Elemento de menú	Descripción
Ajuste automático Activado Desactivado*	Seleccionar el mejor tamaño de papel y ajuste de orientación disponible para una imagen. Nota: Cuando se establece como Activado, este elemento del menú anula la escala y ajuste de orientación de la imagen.
Invertir Desactivado* Activado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. Nota: Este elemento del menú no se aplica a formatos de imágenes GIF o JPEG.
Escalado Marcar superior izda Más aproximada* Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el área de impresión. Nota: Si Ajuste automático está definido en Activado, Escalado se define de forma automática en Más aproximada.
Orientación Vertical* Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Papel

Configuración de bandeja

Elemento de menú	Descripción
Origen predeterminado Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Establecer el origen del papel para todos los trabajos de impresión.
Tamaño/tipo de papel Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el tamaño de papel o tipo de papel cargado en cada origen del papel.
Sustituir tamaño Desactivado Carta/A4 Todos en lista*	Configurar la impresora para sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño solicitado no se ha cargado en ningún origen del papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La opción Desactivado hace que se solicite al usuario la carga del tamaño de papel necesario. • Todos en lista permite todas las sustituciones disponibles.
Configurar multiuso Cassette* Manual Primero	Determinar el comportamiento del alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático. • Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual. • Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de soporte

Configuración universal

Elemento de menú	Descripción
Unidades de medida Pulgadas Milímetros	Especificar la unidad de medida para el papel universal. Nota: Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Anchura vertical 3-14,17 pulgadas (8,50*) 76-359,91 mm (216*)	Establecer la anchura vertical del papel universal.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Altura vertical 3-14,17 pulgadas (14*) 76-359,91 mm (356*)	Establecer la altura vertical del papel universal.
Dirección alimentación Borde corto* Borde largo	Configurar la impresora para tomar el papel desde el borde corto o el borde largo. Nota: El borde largo aparece solo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Tamaños de digitalización personalizados

Elemento de menú	Descripción
Tamaño de digitalización personalizado [x] Nombre de tamaño de digitalización Anchura 1-8,50 pulgadas (8,50*) 25-216 mm (216*) Altura 1-14 pulgadas (14*) 25-356 mm (297*) Orientación Vertical* Horizontal 2 digitalizaciones por cara Desactivado* Activado	Asignar un nombre de tamaño de digitalización y configurar los valores de digitalización.

Tipos de papel

Elemento de menú	Descripción
Normal	Especificar la textura y el peso del papel cargado.
Cartulina	Seleccione de entre las siguientes opciones:
Transparencia	Textura papel
Reciclado	Suave
Etiquetas	Normal*
Alta calidad	Áspero
Sobre	Peso del papel
Sobre áspero	Claro
Membrete	Normal*
Preimpreso	Pesado
Papel de color	
Claro	
Pesado	
Áspero/Algodón	
Tipo personalizado [x]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Copia

Copiar valores predeterminados

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Caras De 1 cara a 1 cara* De 1 cara a 2 caras De 2 caras a 1 cara De 2 caras a 2 caras	Especificar el modo de digitalización en función del documento original.
Hojas de separación Ninguna* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas verticales 4 páginas verticales 2 páginas horizontales 4 páginas horizontales	Especificar el número de imágenes de página que se van a imprimir en una de las caras de una hoja de papel.
Imprimir bordes de página Desactivado* Activado	Colocar un borde alrededor de cada una de las imágenes al imprimir varias páginas en una sola página.
Clasificar Desactivado [1,1,2,2,2] Activado [1,2,1,2,1,2]*	Imprimir varias copias en secuencia.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tamaño de "Copiar de"	Establecer el tamaño del papel del documento original. Nota: Carta es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.
Origen de "Copiar a" Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Correspondencia tamaño automático	Especificar el origen del papel para trabajos de copia.
Intensidad De 1 a 9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Número de copias 1-9999 (1*)	Especifique el número de copias.
Encabezado/Pie Encabezado izquierdo Encabezado central Encabezado derecho Pie de página izquierdo Pie de página central Pie de página derecho	Especificar la información del encabezado o el pie de página sobre la imagen digitalizada.
Plantilla Confidencial Copiar Borrador Urgente Personalizada Desactivado*	Especificar el texto de plantilla que se debe imprimir en cada copia.
Plantilla personalizada	Escribir el texto para la opción Personalizada en el menú Plantilla.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Contraste El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Eliminación de fondo Detección de fondo (En base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Centrado automático Desactivado* Activado	Alinear la copia en el centro de la página.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras en el documento original.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Separadores de transparencias Desactivado Activado*	Insertar una hoja en blanco entre las transparencias.
Permitir prioridad de copias Desactivado Activado*	Interrumpir un trabajo de impresión para realizar copias.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Permitir guardar como método abreviado Desactivado Activado*	Guardar los valores de copia como un método abreviado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Copia de muestra	Imprimir una copia de muestra para comprobar la calidad antes de imprimir las copias restantes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Fax

Valores predeterminados del fax

Modo de fax

Elemento de menú	Descripción
Modo de fax	Seleccionar un modo de fax.
Fax	Nota: Los valores predeterminados de fábrica pueden variar según el modelo de impresora.
Servidor de fax	
Desactivado	

Configurar fax

Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
Nombre de fax	Identificar el fax.
Número de fax	Identificar el número de fax.
Identificador de fax	Notifique a los destinatarios de los faxes el nombre o número de su fax.
Nombre de fax	Establecer la cantidad de memoria interna de la impresora asignada para el envío de faxes. Nota: Esta opción de menú evita que haya problemas en el búfer de memoria y errores de fax.
Número de fax*	
Uso de memoria	
Solo recepción	
Recepción principalmente	Cancelar los faxes salientes antes de que se transmitan o cancelar los faxes entrantes antes de que finalice la impresión.
Igual*	
Envío principalmente	
Solo envío	Especificar el formato para enmascarar un número de fax saliente.
Cancelar faxes	
Permitir*	
No permitir	Especificar el número de dígitos que enmascarar en un número de fax saliente.
Enmascaramiento del número de fax	
Desactivado*	
Desde la izquierda	Desde la derecha
Desde la derecha	
Dígitos que enmascarar	0-58 (0*)
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Activar detección de línea conectada Activado* Desactivar	Determinar si una línea telefónica está conectada a la impresora. Nota: La detección tiene lugar al encender la impresora y antes de cada llamada.
Optimizar compatibilidad del fax	Configurar la funcionalidad de fax de la impresora para una compatibilidad óptima con otras máquinas de fax.
Transporte de fax T.38 Analógico G.711 etherFAX	Establece el método de transporte de fax. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento de menú solo aparece si la impresora tiene instalado un paquete de licencia de etherFAX o Fax por IP (FoIP). • Los valores predeterminados de fábrica pueden variar según el modelo de impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de fax mediante HTTPS

Nota: Este menú solo aparece si Transporte de fax está definido en etherFAX.

Elemento de menú	Descripción
URL del servicio HTTPS	Especificar la URL del servicio etherFAX.
Proxy HTTPS	Especificar una URL del servidor proxy.
Usuario de proxy HTTPS	Especificar el nombre de usuario y la contraseña del servidor proxy.
Contraseña de proxy HTTPS	
Cifrado de envío de fax Desactivado Activado* Obligatorio	Activar el cifrado para los mensajes de fax salientes.
Cifrado de recepción de fax Desactivado Activado* Obligatorio	Activar el cifrado para los mensajes de fax entrantes.
Estado de fax mediante HTTPS	Mostrar el estado de comunicación de etherFAX.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de envío de fax

Elemento de menú	Descripción
Resolución Estándar* Superior Superfina Ultrafina	Configurar la resolución de la imagen digitalizada. Nota: Una mayor resolución aumenta el tiempo de transmisión de fax y requiere más memoria.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tamaño original [Lista de tamaños de papel] (Tamaños mixtos*)	Especificar el tamaño del documento original.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento. Nota: Este elemento de menú solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro* Láser color Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
En PABX Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que marque el número de fax sin tener que esperar a reconocer el tono de marcado. Nota: Private Automated Branch Exchange (PABX) es una red telefónica que permite que un solo número de acceso ofrezca múltiples líneas a las personas que llaman desde el exterior.
Modo de marcado Tono* Pulsos	Especificar el modo de marcado de los faxes entrantes o salientes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian - Rojo De -4 a 4 (0*) Magenta - Verde De -4 a 4 (0*) Amarillo - Azul De -4 a 4 (0*)	Ajustar la intensidad del color durante la digitalización.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Configurar el contraste de la salida.
Eliminación de fondo Nivel De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de fondo visible en una imagen digitalizada.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras De -4 a 4 (0*)	Ajustar la cantidad de detalle de sombras visible en una imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Activado Desactivado*	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Especificar si desea generar impresiones más cálidas o frías.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Rellamada automática 0-9 (5*)	Ajustar el número de intentos de rellamada en función de los niveles de actividad de las máquinas de fax de los destinatarios.
Frecuencia de rellamada 1–200 minutos (3*)	Aumentar el tiempo entre intentos de rellamada para aumentar las probabilidades de enviar el fax correctamente.
Activar ECM Activado* Desactivar	Activar el modo de corrección de errores (ECM) para los trabajos de fax. Nota: El ECM detecta y corrige los errores en el proceso de transmisión de fax causados por el ruido en la línea telefónica y la baja intensidad de la señal.
Activar digitalizaciones de fax Activado* Desactivar	Enviar por fax documentos digitalizados en la impresora.
Controlador a fax Activado* Desactivar	Permitir al controlador de la impresora enviar faxes.
Permitir guardar como método abreviado Activado* Desactivar	Guardar números de fax como métodos abreviados en la impresora.
Velocidad máxima 33 600* 14 400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de envío de faxes.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Activa la digitalización de trabajos personalizados de forma predeterminada. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Presentación preliminar de la digitalización Desactivado* Activado	Muestra una vista previa de la digitalización en la pantalla. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Conversión automática de faxes color a mono Activado* Desactivar	Convertir todos los faxes salientes en color a blanco y negro.
Confirmar número de fax Desactivado* Activado	Solicitar al usuario que confirme el número de fax.
Prefijo	Establecer un prefijo de marcación.
Reglas del prefijo de marcado	Establecer una regla de prefijo de marcación.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de recepción de fax

Elemento de menú	Descripción
Trabajo de fax en espera Ninguna* Tóner Tóner y suministros	Eliminar los trabajos de fax que solicitan recursos no disponibles específicos de la cola de impresión.
Llamadas pendientes de respuesta 1-25 (3*)	Establecer el número de tonos de fax entrante.
Reducción automática Activado* Desactivar	Reducir los faxes entrantes para ajustarlos a la página.
Origen del papel Bandeja [X] Automático*	Establecer el origen del papel para la impresión de faxes entrantes.
Caras Activado Desactivado*	Imprimir en ambas caras del papel.
Hojas de separación Ninguna* Antes de trabajo Después de trabajo	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [X] (1*)	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Bandeja de salida Bandeja estándar	Especificar la bandeja de salida para los faxes recibidos.
Pie de página de fax Activado Desactivado*	Imprimir la información de transmisión en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Sello de hora de pie de página de fax Recibir* Impresión	Imprimir el sello de hora en la parte inferior de cada página de un fax recibido.
Grapar Desactivado* 1 grapa 2 grapas	Grapa el documento de fax impreso. Nota: Este elemento de menú solo está disponible si hay instalado un finalizador.
Faxes en espera Modo Fax retenido Desactivado* Siempre activado Manual Programado	Conservar los faxes recibidos y no imprimirlos hasta que se liberen.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Activar recepción de fax Activado* Desactivar	Configurar la impresora para recibir faxes.
Activar recepción de fax color Activado* Desactivar	Configurar la impresora para recibir faxes en color.
Activar ID de remitente Activado Desactivado*	Mostrar el número que está enviando el fax entrante.
Bloquear fax sin nombre Activado Desactivado*	Bloquear los faxes entrantes enviados desde dispositivos sin ID de estación o fax especificado.
Lista de faxes bloqueados Añadir faxes bloqueados	Especificar los números de teléfono que desea bloquear.
Respuesta activada Todos los timbres* Solo timbre sencillo Solo timbre doble Solo timbre triple Solo timbres sencillos o dobles Solo timbres sencillos o triples Solo timbres dobles o triples	Establecer un patrón de tono distintivo para faxes entrantes.
Respuesta automática Activado* Desactivar	Configurar la impresora para recibir faxes de forma automática.
Reenvío de faxes Imprimir* Imprimir y reenviar Reenviar	Especificar si desea reenviar el fax recibido.
Enviar a Destino 1 Destino 2	Especificar a dónde desea reenviar el fax recibido. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar.
Correo electrónico de confirmación	Especifique la dirección de correo electrónico que recibe un correo electrónico de confirmación después de reenviar un fax. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Este elemento de menú solo aparece cuando el Reenvío de faxes está configurado en Imprimir y reenviar o Reenviar. El correo electrónico de confirmación se envía únicamente al reenviar un fax a destinos compartidos de red o FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Velocidad máxima 33 600* 14 400 9600 4800 2400	Establecer la velocidad máxima de transmisión de faxes.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Portada de fax

Elemento de menú	Descripción
Portada de fax Desactivado de forma predeterminada* Activado de forma predeterminada No usar nunca Usar siempre	Configurar los valores de la página de portada de fax.
Incluir campo Para Desactivado* Activado	
Incluir campo De Desactivado* Activado	
Desde	
Incluir campo Mensaje Desactivado* Activado	
Mensaje:	
Incluir logotipo Desactivado* Activado	
Incluir pie de página [x] Desactivado* Activado	
Pie de página [x]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de registro de fax

Elemento de menú	Descripción
Frecuencia de registro de transmisiones Siempre* Nunca Solo para error	Especificar la frecuencia con la que la impresora crea un registro de transmisión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Acción de registro de transmisiones Impresión Desactivar Activado* Correo electrónico Desactivado* Activado	Imprima o envíe por correo electrónico un registro para la correcta transmisión de fax o el error de transmisión.
Registro de errores de recepción No imprimir nunca* Imprimir cuando haya un error	Imprimir un registro de fallos de faxes recibidos.
Registros de impresión automática Activado* Desactivar	Imprimir toda la actividad de fax.
Origen del papel de registro Bandeja [x] (1*)	Especificar el origen del papel para imprimir registros.
Visualización de informes Nombre de fax remoto* Número marcado	Identificar al remitente mediante el nombre de fax remoto o número de fax.
Activar registro de trabajos Activado* Desactivar	Ver un resumen de todos los trabajos de fax.
Activar registro de llamadas Activado* Desactivar	Ver un resumen del historial de marcado de faxes.
Registro de bandeja de salida Bandeja estándar* Bandeja [x]	Especificar la bandeja de salida para registros impresos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de los altavoces

Elemento de menú	Descripción
Modo de altavoz Siempre desactivado Siempre activado Activado hasta establecer conexión*	Establecer el modo de altavoz del fax.
Volumen de altavoz Bajo* Alto	Ajustar el volumen de altavoz del fax.
Volumen del timbre Desactivado* Activado	Activar el volumen del timbre.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración del servidor de fax

Valores generales de fax

Elemento de menú	Descripción
Formato de destino	Especificar un destinatario del fax. Nota: Si desea utilizar el número de fax, teclee almohadilla (#) antes de un número.
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
Asunto	Especificar el asunto del fax y el mensaje.
Mensaje	
Activar recepción analógica Desactivado* Activado	Configurar la impresora para recibir faxes analógicos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de correo del servidor de fax

Elemento de menú	Descripción
Usar servidor SMTP de correo electrónico Activado* Desactivado	Utiliza los ajustes del Protocolo simple de transferencia de correo (SMTP) para correo electrónico a la hora de recibir y enviar faxes. Nota: Si se establece en Activado, no se mostrarán el resto de ajustes del menú Ajustes de correo electrónico del servidor de fax.
Puerta de enlace SMTP principal	Escribe la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal.
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
Puerta de enlace SMTP secundaria	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1-65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Tiempo de espera SMTP 5-30 (30*)	Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta para enviar faxes.
Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Obligatorio	Especificar si desea enviar un fax utilizando un enlace cifrado.
Solicitar certificado de confianza Desactivado Activado*	Especificar un certificado de confianza al acceder al servidor SMTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión / Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5 Kerberos 5	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
Correo electrónico iniciado por usuario Ninguna* Usar credenciales del dispositivo SMTP Utilizar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Indicación usuario	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el usuario.
Usar credenciales de dispositivo de Active Directory Desactivado* Activado	Activar las credenciales del usuario y los destinos de grupo para conectarse al servidor SMTP.
ID de usuario de dispositivo	Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
Contraseña de dispositivo	
Dominio Kerberos 5	Especificar el dominio para el protocolo de autenticación Kerberos 5.
Dominio NTLM	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
Deshabilitar el error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* Activado	Ocultar el mensaje de error "Servidor SMTP no configurado"
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores de digitalización del servidor de fax

Elemento de menú	Descripción
Formato de imagen TIFF (.tif) PDF (.pdf)* XPS (.xps)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto* Texto/Foto Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen del documento original.
Resolución de fax Estándar* Superior Superfina Ultrafina	Configurar la resolución del fax.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
Intensidad 1-9 (5*)	Configurar la intensidad del documento.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.
Tamaño original [Lista de tamaños de papel]	Establecer el tamaño del papel del documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Tamaños mixtos es el valor predeterminado de fábrica para Estados Unidos. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional. • El valor puede variar en función del modelo de impresora.
Usar TIFF de múltiples páginas Desactivado Activado*	Elegir entre archivos TIFF de una sola página y archivos TIFF de varias páginas.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Correo electrónico

Configurar correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Puerta de enlace SMTP principal	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP principal para enviar mensajes de correo electrónico.
Puerto de la puerta de enlace SMTP principal 1-65535 (25*)	Introduzca el número de puerto del servidor SMTP principal.
Puerta de enlace SMTP secundaria	Escribir la dirección IP o el nombre de host del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Puerto de la puerta de enlace SMTP secundaria 1-65535 (25*)	Introducir el número de puerto del servidor SMTP secundario o de copia de seguridad.
Tiempo de espera SMTP 5–30 segundos (30*)	Establecer el tiempo que debe transcurrir antes de que la impresora se apague si el servidor SMTP no responde.
Dirección de respuesta	Especificar una dirección de respuesta en el correo electrónico.
Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada de SMTP Activado Desactivado*	Utilizar siempre la dirección de respuesta predeterminada del servidor SMTP.
Utilizar SSL/TLS Desactivado* Negociar Necesario	Especificar si desea enviar el correo electrónico utilizando un enlace cifrado.
Requiere certificado de confianza Desactivado Activado*	Requiere un certificado de confianza cuando se accede al servidor SMTP.
Autenticación del servidor SMTP No se necesita autenticación* Conexión / Normal NTLM CRAM-MD5 Digest-MD5	Establecer el tipo de autenticación para el servidor SMTP.
Correo electrónico iniciado por dispositivo Ninguna* Utilizar credenciales SMTP del dispositivo	Especificar si las credenciales son necesarias para el correo electrónico iniciado por el dispositivo.
ID de usuario de dispositivo	Especificar el ID de usuario y la contraseña para conectarse al servidor SMTP.
Contraseña de dispositivo	
Dominio NTLM	Especificar el nombre de dominio para el protocolo de seguridad NTLM.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Deshabilitar el error "Servidor SMTP no configurado" Desactivado* Activado	Oculte el mensaje de error Servidor SMTP no configurado .
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Valores predeterminados del correo electrónico

Elemento de menú	Descripción
Asunto:	Especificar el asunto del mensaje de correo electrónico y el mensaje.
Mensaje:	
Nombre de archivo	Especificar el nombre del archivo para el documento digitalizado.
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps)	Especificar el formato de archivo del documento digitalizado.
Valores de PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los valores PDF del documento digitalizado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4. • Muy comprimido solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Foto Gráficos	Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Automático	Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Tamaño original Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
Caras Desactivado* Borde corto Borde largo	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección color automática Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de correo electrónico (1 bit*)	Configurar la detección automática del color.
Calidad JPG El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
Contraste El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Eliminación de fondo Detección de fondo (En base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco (Eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Tamaño máximo del correo electrónico 0-65535 (0*)	Establecer el tamaño de archivo permitido para cada correo electrónico.
Mensaje de error de tamaño	Configurar un mensaje de error que la impresora envía cuando un correo electrónico excede su tamaño de archivo admitido. Nota: Puede introducir hasta 1024 caracteres.
Limitar destinos	Limitar el envío de correos electrónicos sólo a la lista especificada de nombre de dominio. Nota: Utilizar una coma para separar cada dominio.
Enviarme una copia Nunca aparece* Activado de forma predeterminada Desactivado de forma predeterminada Siempre activado	Enviarme una copia del correo electrónico a mí mismo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Permitir solo correos electrónicos al propio usuario Desactivado* Activado	Configurar la impresora para enviar correos electrónicos a mí mismo solamente.
Usar CC:/CCO: Desactivado* Activado	Activar copia carbón y copia carbón oculta en el correo electrónico.
Usar TIFF de múltiples páginas Desactivado Activado*	Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
Compresión TIFF JPEG LZW*	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad del texto en el contenido que se va a digitalizar.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y la de foto en el contenido que se va a digitalizar.
Valores predeterminados de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de foto del contenido que se va a digitalizar.
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error	Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por correo electrónico.
Origen del papel de registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen de papel para imprimir registros de correo electrónico.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Vista previa de digitalización Desactivado Activado*	Mostrar una vista previa de digitalización del documento original. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Permitir guardar como método abreviado Desactivado Activado*	Guardar una dirección de correo electrónico como acceso directo.
Imágenes de correo electrónico enviadas como Archivo adjunto* Enlace web	Especificar cómo desea enviar las imágenes que están incluidas en el correo electrónico.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Restablecer información de correo electrónico después de enviar Desactivado Activado*	Restablecer los campos Asunto, Mensaje y Nombre de archivo a sus valores predeterminados tras enviar un mensaje de correo electrónico.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración enlace Web

Elemento de menú	Descripción
Servidor	Configurar la impresora para enviar un correo electrónico como un vínculo web.
Iniciar sesión	
Contraseña	
Ruta	
Nombre de archivo	
Enlace Web	

FTP

Valores FTP predeterminados

Elemento de menú	Descripción
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático* Limpiar Mejora de contraste automática	Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores de PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los valores PDF de la imagen digitalizada. Nota: Muy comprimido solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original.
Color Blanco y negro Gris Color* Automático	Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Tamaño original Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
Caras Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación al escanear en ambas caras del documento.
Nombre de archivo	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección color automática Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de FTP (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configurar la detección automática del color.
Calidad JPG El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
Contraste El mejor para el contenido* 0 1 2 3 4 5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
Eliminación de fondo Detección de fondo (en base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Permitir la digitalización borde a borde del documento original.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco (Eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de la imagen digitalizada.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.
Valores predeterminados de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.
Usar TIFF de múltiples páginas Activado* Desactivado	Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
Compresión TIFF LZW* JPEG	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
Registro de transmisión Imprimir registro* No imprimir registro Imprimir solo en caso de error	Imprimir un registro de transmisión para digitalizaciones por FTP.
Origen del papel de registro Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar un origen del papel para imprimir registros de FTP.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Vista previa de digitalización Desactivado Activado*	Mostrar una vista previa del documento original. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Permitir guardar como método abreviado Desactivado Activado*	Guardar una dirección FTP como acceso directo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Unidad USB

Digitalizar desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
Formato JPEG (.jpg) PDF (.pdf)* TIFF (.tif) XPS (.xps)	Especificar el formato de archivo de la imagen digitalizada.
Valores de OCR globales Idiomas reconocidos Giro automático Limpiar Mejora de contraste automática	Configurar los valores del reconocimiento óptico de caracteres (OCR). Nota: Este menú solo aparece si ha adquirido e instalado una solución de OCR.
Valores de PDF Versión PDF (1.5*) Versión de archivado (A-1a*) Muy comprimido (Desactivado*) Seguro (Desactivado*) Archivado (PDF/A) (Desactivado*)	Configurar los valores PDF de la imagen digitalizada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Versión de archivado y Archivado (PDF/A) solo son compatibles si la versión de PDF está establecida en 1.4. • Muy comprimido solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Tipo de contenido Texto Texto/Foto* Gráficos Foto	Mejorar el resultado en función del tipo de contenido del documento original.
Origen de contenido Láser blanco y negro Láser color* Inyección de tinta Foto/Película Revista Periódico Prensa Otro	Mejorar el resultado en función del origen de contenido del documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Color Blanco y negro Gris Color* Automático	Configurar la impresora para capturar contenido de archivo en color o en monocromo.
Resolución 75 ppp 150 ppp* 200 ppp 300 ppp 400 ppp 600 ppp	Configurar la resolución de la imagen digitalizada.
Intensidad 1-9 (5*)	Ajustar la intensidad de la imagen digitalizada.
Orientación Vertical* Horizontal	Especificar la orientación del documento original.
Tamaño original Tamaños mixtos*	Establecer el tamaño del papel del documento original.
Caras Desactivado* Borde largo Borde corto	Especificar la orientación del documento original al escanear en ambas caras del documento.
Nombre de archivo	Especificar el nombre de archivo de la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imágenes avanzadas

Elemento de menú	Descripción
Balance de color Cian (0*) Magenta (0*) Amarillo (0*)	Ajustar la intensidad del color para el cian, el magenta y el amarillo.
Color excluido Color excluido (Ninguno*) Umbral de rojo predeterminado (128*) Umbral de verde predeterminado (128*) Umbral de azul predeterminado (128*)	Especificar qué color se va a excluir durante la digitalización y ajustar los valores de exclusión para dicho color.
Detección color automática Sensibilidad color (5*) Sensibilidad área (5*) Profundidad en bits de digitalización (1 bit*) Resolución mínima de digitalización (300 ppp*)	Configurar la detección automática del color.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Calidad JPG El mejor para el contenido* 5-95	Configurar la calidad JPEG de la imagen digitalizada.
Contraste El mejor para el contenido* 0-5	Especificar el contraste para la imagen digitalizada.
Eliminación de fondo Detección de fondo (en base a contenido*) Nivel (0*)	Eliminar el color de fondo o el ruido de imagen desde el documento original. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • En base a contenido elimina el color de fondo del documento original. • Fijo elimina ruido de la imagen de una foto.
Imagen simétrica Desactivado* Activado	Crear una imagen en espejo del documento original.
Imagen en negativo Desactivado* Activado	Crear una imagen en negativo del documento original.
Detalle de sombras De -4 a 4 (0*)	Ajustar el detalle de sombras de la imagen digitalizada.
Digitalizar de borde a borde Desactivado* Activado	Digitalizar el documento original de borde a borde.
Nitidez 1-5 (3*)	Ajustar la nitidez de la imagen digitalizada.
Temperatura De -4 a 4 (0*)	Generar un resultado más azulado o más rojizo del documento original.
Páginas en blanco Eliminación de páginas en blanco (Eliminar*) Sensibilidad de página en blanco (5*)	Ajustar la sensibilidad de la digitalización en relación con las páginas en blanco en el documento original.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Controles de administración

Elemento de menú	Descripción
Valores predeterminados de texto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto de la imagen digitalizada.
Valores predeterminados de texto/foto 5-95 (75*)	Establecer la calidad de texto y foto en la imagen digitalizada.
Valores predeterminados de foto 5-95 (50*)	Establecer la calidad de una foto en la imagen digitalizada.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Usar TIFF de múltiples páginas Desactivado Activado*	Activar la digitalización de varias imágenes TIFF en un archivo TIFF.
Compresión TIFF LZW* JPEG	Especificar el tipo de compresión de los archivos TIFF.
Digitalización de trabajo personalizado Desactivado* Activado	Configurar la impresora para digitalizar el primer conjunto de documentos originales utilizando los valores proporcionados y, a continuación, digitalizar el siguiente conjunto con los mismos valores o con otros distintos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Vista previa de digitalización Desactivado Activado*	Mostrar una vista previa de digitalización del documento original. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Ajustar la inclinación del ADF Desactivado Activado*	Configurar la impresora para ajustar las imágenes inclinadas que se han digitalizado desde el ADF.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Imprimir desde unidad flash

Elemento de menú	Descripción
Número de copias 1-9999 (1*)	Seleccionar el número de copias.
Origen del papel Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso Papel manual Sobre manual	Especificar el origen del papel para el trabajo de impresión.
Color Desactivado Activado*	Imprimir un archivo a color desde una unidad flash.
Clasificar (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)*	Mantener las páginas de un trabajo de impresión apiladas en orden, especialmente al realizar varias copias del trabajo.
Caras 1 cara* 2 caras	Especificar si la impresión se realiza en una o en ambas caras de la página.
Estilo de volteo de página Borde largo* Borde corto	Determinar qué cara del papel se une al realizar la impresión a doble cara.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Páginas por cara Desactivado* 2 páginas por cara 3 páginas por cara 4 páginas por cara 6 páginas por cara 9 páginas por cara 12 páginas por cara 16 páginas por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una de las caras del papel.
Solicitud de Páginas por cara Horizontal* Horizontal inverso Vertical inverso Vertical	Especificar la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Páginas por cara y orientación Automático* Horizontal Vertical	Especificar la orientación de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Borde de Páginas por cara Ninguna* Fijo	Imprimir un borde entorno a cada imagen de página cuando se utiliza el menú Páginas por cara.
Hojas de separación Desactivado* Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Insertar hojas de separación en blanco al imprimir.
Origen hoja separación Bandeja [x] (1*) Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación.
Páginas en blanco No imprimir* Imprimir	Imprimir páginas en blanco en un trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Red/puertos

Descripción general de la red

Elemento de menú	Descripción
Adaptador activo Automático* Red estándar Inalámbrica	Especifique el tipo de conexión de red. Nota: La opción Inalámbricasolo está disponible para las impresoras conectadas a una red inalámbrica.
Estado de la red	Mostrar el estado de conexión de la red de la impresora.
Mostrar estado de la red en la impresora Desactivado Activado*	Muestra el estado de la red en la pantalla.
Velocidad, doble cara	Muestra la velocidad de la tarjeta de red que está activa.
IPv4	Muestra la dirección IPv4.
Todas las direcciones IPv6	Muestra todas las direcciones IPv6.
Restablecer servidor impresión	Restablecer todas las conexiones de red activas a la impresora. Nota: Este ajuste elimina todos los valores de configuración de red.
Tiempo de espera del trabajo de red Desactivado Activado* (90 segundos)	Definir el período de tiempo que espera la impresora antes de cancelar un trabajo de impresión en red.
Página banner Desactivado* Activado	Imprimir página banner.
Rango de puertos para digitalización a PC	Especificar un rango válido de puertos para las impresoras detrás de un cortafuegos de bloqueo de puertos.
Activar conexiones de red Desactivado Activado*	Activar que la impresora se conecte a una red.
Activar LLDP Desactivado* Activado	Activar el protocolo de detección de nivel de vínculo (LLDP) en la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Inalámbrico

Nota: Este menú solo está disponible en impresoras conectadas a una red Wi-Fi o en impresoras que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Elemento de menú	Descripción
Configuración mediante aplicación móvil	Configuración de la conexión Wi-Fi mediante Lexmark Mobile Assistant.

Elemento de menú	Descripción
Configurar en panel de impresora Seleccionar red Añadir red Wi-Fi Nombre de red Modo Red Infraestructura Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA - Personal WPA2 - Personal 802.1x - RADIUS	Configuración de la conexión Wi-Fi mediante el panel de control. Nota: 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
Wi-Fi Protected Setup Detección automática WPS Desactivado Activado* Iniciar método de botón de pulsación Iniciar método de PIN	Establecimiento de una red Wi-Fi y habilitación de la seguridad de red. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • La detección automática WPS solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP. • El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red Wi-Fi al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (router inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado. • Iniciar método de PIN conecta la impresora a una red Wi-Fi cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.
Modo Red Tipo BSS Infraestructura*	Especificar el modo de red.
Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivado*	Activación de dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct para conectarlos directamente a la impresora.
Compatibilidad 802.11b/g/n (2,4 GHz)* 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) 802.11a/n/ac (5 GHz)	Especificación del estándar para la red Wi-Fi. Nota: 802.11a/b/g/n/ac (2,4 GHz/5 GHz) y 802.11a/n/ac (5 GHz) solo aparecen cuando hay instalada una opción Wi-Fi.
Modo de seguridad inalámbrica Desactivado* WEP WPA2/WPA-Personal WPA2-Personal 802.1x - RADIUS	Establecimiento del modo de seguridad para conectar la impresora a los dispositivos Wi-Fi. Nota: 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
Modo de autenticación WEP Automático* Abrir Compartido	Configurar el tipo de protocolo de cifrado inalámbrico (WEP) para la impresora. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WEP.
Configurar clave WEP	Especificación de una contraseña WEP para la conexión Wi-Fi segura.

Elemento de menú	Descripción
WPA2/WPA Personal AES	Activación de la seguridad Wi-Fi a través de acceso protegido Wi-Fi (WPA). Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2/WPA-Personal.
Configurar clave precompartida	Configuración de la contraseña de la conexión Wi-Fi segura.
WPA2-Personal AES	Activación de la seguridad Wi-Fi mediante WPA2. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en WPA2-Personal.
Modo de cifrado 802.1x WPA+ WPA2*	Activación de la seguridad Wi-Fi a través del estándar 802.1x. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Este elemento del menú solo aparece cuando Modo de seguridad inalámbrica se define en 802.1x - RADIUS. • 802.1x - RADIUS solo puede configurarse desde Embedded Web Server.
IPv4 Activar DHCP Activado* Desactivado Configurar dirección IP estática Dirección IP Máscara de red Gateway	Active y configure los ajustes de IPv4 de la impresora.
IPv6 Activar IPv6 Activado* Desactivado Activar DHCPv6 Activado Desactivado* Configuración automática de dirección sin estado Activado* Desactivado Dirección de servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Active y configure los ajustes de IPv6 de la impresora.
Dirección de red UAA LAA	Ver las direcciones de red.

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Activado Desactivado*	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato. • El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.

Wi-Fi Direct

Elemento de menú	Descripción
Activar Wi-Fi Direct Activado Desactivado*	Configurar la impresora para que se conecte directamente a dispositivos Wi-Fi.
Nombre de Wi-Fi Direct	Especificar el nombre de la red Wi-Fi.
Contraseña de Wi-Fi Direct	Establecer la contraseña para autenticar y validar a los usuarios en una conexión Wi-Fi.
Mostrar contraseña en la página de configuración Desactivado Activado*	Mostrar la Contraseña de Wi-Fi Direct en la Página de configuración de la red.
Número de canal preferido 1-11 Automático*	Establecer el canal preferido de la red Wi-Fi.
Dirección IP del propietario del grupo	Especificar la dirección IP del propietario del grupo.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación Desactivado* Activado	Aceptar automáticamente las solicitudes de conexión a la red. Nota: La aceptación automática de clientes no está protegida.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Ethernet

Elemento de menú	Descripción
Velocidad de red	Mostrar la velocidad de un adaptador de red activo.
IPv4 Activar DHCP (Activado*) Configurar dirección IP estática	Configurar los valores IPv4.
IPv6 Activar IPv6 (Activado*) Activar DHCPv6 (Desactivado*) Configuración automática de dirección sin estado (Activado*) Dirección del servidor DNS Dirección IPv6 asignada manualmente Router IPv6 asignado manualmente Prefijo de la dirección (64*) Todas las direcciones IPv6 Todas las direcciones del router IPv6	Configurar los valores IPv6.
Dirección de red UAA LAA	Especificar la dirección de red.
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.
Ethernet con consumo eficiente de energía Activado Desactivado Automático*	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

TCP/IP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Definir nombre de host	Configurar el nombre de host TCP/IP actual.
Nombre de dominio	Establecer el nombre de dominio.
Permitir que DHCP/BOOTP actualice el servidor NTP Activado* Desactivado	Permitir que los clientes DHCP y BOOTP actualicen los valores NTP de la impresora.
Nombre de configuración rápida	Especificar un nombre de servicio para la red de configuración Zero.
Activar IP automática Desactivado* Activado	Asignar una dirección IP automáticamente.
Dirección del servidor DNS	Especificar la dirección del servidor de Sistema de nombres de dominio (DNS) actual.
Dirección del DNS de reserva	Especificar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
Dirección del DNS de reserva 2	
Dirección del DNS de reserva 3	
Orden de búsqueda de dominio	Especificar una lista de nombres de dominio para localizar la impresora y los recursos que residen en diferentes dominios de la red.
Activar DDNS Desactivado* Activado	Actualizar la configuración DNS dinámica.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
TTL de DDNS	Especificar la configuración DDNS actual.
TTL predeterminado	
Tiempo de actualización de DDNS	
Activar mDNS Desactivado Activado*	Actualizar los valores DNS de transmisión múltiple.
Dirección de servidor WINS	Especificar una dirección de servidor para Servicios de nombres Internet de Windows (WINS).
Activar BOOTP Desactivado* Activado	Permitir que BOOTP asigne una dirección IP de la impresora.
Lista de servidores restringida	Especificar las direcciones IP que tienen permiso para comunicarse con la impresora a través de TCP/IP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Utilizar una coma para separar las direcciones IP. • Es posible agregar hasta 50 direcciones IP.
Opciones de la lista de servidores restringida Bloquear todos los puertos* Bloquear sólo impresión Bloquear sólo impresión y HTTP	Especificar la opción de acceso para direcciones IP que no estén en la lista.
MTU Ethernet 256–1500 (1500*)	Especificar un parámetro de unidad de transmisión máxima (MTU) para las conexiones TCP.
Raw Print Port 1-65535 (9100*)	Especificar un número de puerto no procesado para las impresoras conectadas a una red.
Velocidad máxima del tráfico de salida Desactivado* Activado	Establecer la velocidad de transferencia máxima de la impresora. Nota: Cuando está activada, la opción de esta configuración es de 100–1 000 000 kilobits/segundo.
Activar TLSv1.0 Desactivado Activado*	Activar el protocolo TLSv1.0.
Activar TLSv1.1 Desactivado Activado*	Activar el protocolo TLSv1.1.
Lista de cifrado SSL	Especificar los algoritmos de cifrado que se utilizarán para las conexiones SSL o TLS.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

SNMP

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Versiones SNMP 1 y 2c Activado Desactivado Activado* Permitir juego SNMP Desactivado Activado* Activar PPM MIB Desactivado Activado* Comunidad SNMP	Configurar las versiones 1 y 2c del Protocolo de administración de red simple (SNMP) para instalar los controladores de impresión y aplicaciones.
Versión 3 de SNMP Activado Desactivado Activado* Configurar Credenciales de lectura/escritura Nombre de usuario Contraseña Configurar Credenciales de solo lectura Nombre de usuario Contraseña Hash de autenticación MD5 SHA1* Nivel de autenticación mínimo Sin autenticación, sin privacidad Autenticación, sin privacidad Autenticación, privacidad* Algoritmo de privacidad DES AES-128*	Configurar la versión 3 de SNMP para instalar y actualizar la seguridad de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

IPSec

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activar IPSec Desactivado* Activado	Activar seguridad de protocolo de Internet (IPSec).
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Configuración básica Predeterminado* Compatibilidad Seguro	Establecer la configuración básica de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar IPSec está activada.
Propuesta del grupo DH (Diffie y Hellman) modp2048 (14)* modp3072 (15) modp4069 (16) modp6144 (17) modp8192 (18)	Establecer el cifrado de IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Vida útil de IKE SA (horas) 1 2 4 8 24*	Definir la cantidad de tiempo antes de que se genere una nueva clave de autenticación. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen cuando la Configuración básica está configurada en Proteger.
Vida útil de IPSec SA (horas) 1 2 4 8 24*	
Método de cifrado propuesto 3DES AES*	Especificar los métodos de cifrado y de autenticación para conectarse a una red segura. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Método de autenticación propuesto SHA1 SHA256* SHA512	
Certificado de dispositivo IPSec	Especificar un certificado IPSec. Nota: Este elemento del menú solo aparece cuando la Configuración básica está configurada en Compatibilidad.
Conexiones autenticadas de la clave precompartida Host [x] Dirección Clave	Configurar las conexiones autenticadas de la impresora. Nota: Estos elementos del menú solo aparecen si la opción Activar IPSec está activada.
Certificar conexiones autenticadas Dirección de host [x]/[subred] Dirección/[subred]	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

802.1x

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Activo Desactivado* Activado	Permitir a la impresora unir redes que requieren autenticación antes de otorgar el acceso. Nota: Para configurar los ajustes de este elemento de menú, acceda a Embedded Web Server.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LPD

Nota: Este menú solo aparece para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Elemento de menú	Descripción
Tiempo de espera LPD 0–65535 segundos (90*)	Establecer el valor de tiempo de espera para detener el servidor Line Printer Daemon (LPD) y que deje de esperar de forma indefinida los trabajos de impresión colgados o no válidos.
Página banner LPD Desactivado* Activado	Imprimir una página banner para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una página banner es la primera página de un trabajo de impresión que se utiliza como un separador de trabajos de impresión y para identificar al creador de la solicitud del trabajo de impresión.
Última página LPD Desactivado* Activado	Imprimir una última página para todos los trabajos de impresión LPD. Nota: Una última página es la última página de un trabajo de impresión.
Conversión de retorno de carro LPD Desactivado* Activado	Permitir la conversión de retorno de carro. Nota: El retorno de carro es un mecanismo que controla la impresora para cambiar la posición del cursor a la primera posición en la misma línea.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración HTTP/FTP

Elemento de menú	Descripción
Activar servidor HTTP Desactivado Activado*	Acceder al Embedded Web Server para controlar y gestionar la impresora.
Activar HTTPS Desactivado Activado*	Activar el protocolo de transferencia de hipertexto seguro (HTTPS) para cifrar la transferencia de datos de entrada y salida en el servidor de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Elemento de menú	Descripción
Forzar conexiones HTTPS Activado Desactivado*	Forzar que la impresora utilice las conexiones HTTPS.
Activar FTP/TFTP Desactivado Activado*	Enviar archivos mediante FTP/TFTP.
Dominios locales	Especificar los nombres de dominio para servidores HTTP y FTP.
Dirección IP del proxy HTTP	Configurar los ajustes del servidor HTTP y FTP.
Dirección IP del proxy FTP	
Puerto de IP predeterminada HTTP	
Certificado de dispositivo HTTPS	
Puerto de IP predeterminada FTP	
Espera para solicitudes de HTTP/FTP 1-299 (30*)	
Reintentos para solicitudes HTTP/FTP 1-299 (3*)	Establecer el número de intentos para conectarse al servidor HTTP/FTP.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

ThinPrint

Elemento de menú	Descripción
Activar ThinPrint Desactivado Activado*	Imprimir mediante ThinPrint.
Número de puerto 4000-4999 (4000*)	Configurar el número de puerto para el servidor ThinPrint Server.
Ancho de banda (bits/s) 0* 100-1000000	Configurar la velocidad para transmitir datos en un entorno ThinPrint.
Tamaño del paquete (Kilobytes) 0-64000 (0*)	Establecer el tamaño del paquete para la transmisión de datos.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

USB

Elemento de menú	Descripción
PCL SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
PS SmartSwitch Desactivado Activado*	Configurar la impresora para que cambie a la emulación PostScript cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. Nota: Si esta configuración está desactivada, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.
Mem. intermedia trab Desactivado* Activado	Almacenar temporalmente trabajos en el disco duro antes de imprimirlos. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
PS binario Mac Automático* Activado Desactivado	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático procesa los trabajos de impresión de los ordenadores que utilizan los sistemas operativos Windows o Macintosh. • Desactivado filtra los trabajos de impresión PostScript mediante el protocolo estándar.
Activar puerto USB Desactivado Activado*	Activar el puerto de la unidad USB frontal.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restringir acceso a la red externa

Elemento de menú	Descripción
Restringir acceso a la red externa Desactivado* Activado	Restringir el acceso a sitios de red.
Dirección de red externa	Especifique las direcciones de red con acceso restringido.
Dirección de correo electrónico para la notificación	Especifique una dirección de correo electrónico para enviar una notificación de los eventos registrados.
Frecuencia de ping 1-300 (10*)	Especifique el intervalo de consulta de red en segundos.
Asunto	Especifique el asunto y el mensaje del correo electrónico de notificación.
Mensaje	
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Seguridad

Métodos de inicio de sesión

Administrar permisos

Elemento de menú	Descripción
<p>Acceso a función</p> <ul style="list-style-type: none"> Acceder a la libreta de direcciones de las aplicaciones Modificar libreta de direcciones Administrar métodos abreviados Crear perfiles Administrar marcadores Imprimir desde unidad flash Digitalizar desde unidad flash Función de copia Color excluido Función E-mail Función de fax Función FTP Enviar faxes retenidos Acceso a trabajos retenidos Perfiles de usuario Cancelar tareas del dispositivo Cambiar idioma Protocolo de impresión de Internet (IPP) Iniciar digitalizaciones a distancia Impresión en B/N Carpeta de red: digitalizar 	<p>Controlar el acceso a las funciones de la impresora.</p>
<p>Menús administrativos</p> <ul style="list-style-type: none"> Menú de seguridad Menú Red/Puertos Menú Papel Menú Informes Menús de configuración de función Menú Suministros Menú Tarjeta de opción Menú SE Menú de dispositivo 	<p>Controlar el acceso a los valores del menú de la impresora.</p>
<p>Administración de dispositivos</p> <ul style="list-style-type: none"> Administración remota Actualizaciones de firmware Configuración de aplicaciones Bloqueo panel del operador Importar/Exportar todos los valores Borrar fuera de servicio Acceso a Embedded Web Server 	<p>Controlar el acceso a las opciones de administración de la impresora.</p>

Elemento de menú	Descripción
<p>Aplicaciones</p> <ul style="list-style-type: none"> Aplicaciones nuevas Presentación de diapositivas Cambiar fondo de escritorio Salvapantallas Copia de tarjetas Centro de digitalización Centro de digitalización personalizado 1 Centro de digitalización personalizado 2 Centro de digitalización personalizado 3 Centro de digitalización personalizado 4 Centro de digitalización personalizado 5 Centro de digitalización personalizado 6 Centro de digitalización personalizado 7 Centro de digitalización personalizado 8 Centro de digitalización personalizado 9 Centro de digitalización personalizado 10 Formularios y favoritos 	<p>Controlar el acceso a las aplicaciones de la impresora.</p>

Cuentas locales

Elemento de menú	Descripción
<p>Administrar grupos/permisos</p> <ul style="list-style-type: none"> Agregar grupo <ul style="list-style-type: none"> Importar controles de acceso <ul style="list-style-type: none"> Acceso a función Menús administrativos Administr. disp. Apl. Todos los usuarios <ul style="list-style-type: none"> Importar controles de acceso <ul style="list-style-type: none"> Acceso a función Menús administrativos Administr. disp. Apl. Administración 	<p>Controlar el acceso de grupo o usuario a las funciones de la impresora, las aplicaciones y la configuración de seguridad.</p>

Elemento de menú	Descripción
Agregar usuario Nombre de usuario/Contraseña Nombre de usuario Contraseña PIN	Crear cuentas locales para gestionar el acceso a las funciones de la impresora.
Cuentas Nombre de usuario/Contraseña Agregar usuario	
Cuentas Nombre de usuario Agregar usuario	
Cuentas Contraseña Agregar usuario	
Cuentas PIN Agregar usuario	

Programar dispositivos USB

Elemento de menú	Descripción
Programados Añadir nueva programación	Programar el acceso a los puertos USB.

Registro de auditoría de seguridad

Elemento de menú	Descripción
Permitir auditoría Desactivado* Activado	Registrar los eventos en el registro de auditoría seguro y el syslog remoto.
Permitir registro del sistema remoto Desactivado* Activado	Enviar los registros de auditoría a un servidor remoto.
Servidor syslog remoto	Especificar el servidor syslog remoto.
Puerto syslog remoto 1-65535 (514*)	Especificar el puerto syslog remoto.
Método syslog remoto UDP normal* Stunnel	Especificar un método syslog para transmitir eventos registrados en un servidor remoto.

Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.

Elemento de menú	Descripción
<p>Utilidad de registro del sistema remoto</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - mensajes de kernel 1 - mensajes de nivel de usuario 2 - sistema de correo 3 - daemons de sistema 4 - mensajes de seguridad/autorización* 5 - mensajes generados internamente por syslogs 6 - subsistema de impresora de línea 7 - subsistema de noticias de red 8 - subsistema UUCP 9 - daemon de reloj 10 - mensajes de seguridad/autorización 11 - daemon de FTP 12 - subsistema NTP 13 - auditoría de registro 14 - alerta de registro 15 - daemon de reloj 16 - uso local 0 (local0) 17 - uso local 1 (local1) 18 - uso local 2 (local2) 19 - uso local 3 (local3) 20 - uso local 4 (local4) 21 - uso local 5 (local5) 22 - uso local 6 (local6) 23 - uso local 7 (local7) 	<p>Especificar el código de instalación que usa la impresora para enviar eventos de registro a un servidor remoto.</p>
<p>Gravedad de los eventos que se van a registrar</p> <ul style="list-style-type: none"> 0 - Emergencia 1 - Alerta 2 - Crítico 3 - Error 4 - Advertencia* 5 - Aviso 6 - Informativo 7 - Depurar 	<p>Especificar el límite del nivel de prioridad para los mensajes de registro y los eventos.</p>
<p>Eventos no registrados en Syslog remoto</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	<p>Enviar todos los eventos, independientemente del nivel de gravedad, al servidor remoto.</p>
<p>Dirección de correo electrónico del administrador</p>	<p>Enviar notificación por correo electrónico de los eventos registrados al administrador.</p>
<p>Correo electrónico de alerta de registro borrado</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	<p>Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando una entrada de registro se haya eliminado.</p>
<p>Correo electrónico de alerta de registro actualizado</p> <ul style="list-style-type: none"> Desactivado* Activado 	<p>Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro se llene y empiece a sobrescribir las entradas antiguas.</p>
<p>Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.</p>	

Elemento de menú	Descripción
Registro completo Sobrescribir las entradas antiguas* Enviar por correo electrónico el registro y, a continuación, borrar todas las entradas	Resolver problemas de almacenamiento de registros cuando el registro llene la memoria asignada.
Correo electrónico de alerta de % lleno Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando el registro llene la memoria asignada.
Nivel de alerta de % lleno 1-99 (90*)	
Correo electrónico de alerta de registro exportado Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando un registro se haya exportado.
Correo electrónico de alerta de valores de registro cambiados Desactivado* Activado	Enviar notificación por correo electrónico al administrador cuando se haya configurado Activar auditoría.
Finales de línea de registro LF (\n)* CR (\r) CRLF (\r\n)	Especificar la forma en la que el archivo de registro termina el final de cada línea.
Firmar digitalmente exportaciones Desactivado* Activado	Agregar una firma digital a cada archivo de registro exportado.
Borrar registro	Eliminar todos los registros de auditoría.
Registro de exportación Syslog (RFC 5424) Syslog (RFC 3164) CSV	Exportar un registro de seguridad a una unidad flash.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Restricciones acceso

Elemento de menú	Descripción
Intentos fallidos de conexión 1-10 (3*)	Especificar el número de intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Límite de tiempo de intentos fallidos 1-60 minutos (5*)	Especificar el intervalo de tiempo entre los intentos de conexión fallidos antes de que se bloqueen los usuarios.
Duración de bloqueo 1-60 minutos (5*)	Especificar la duración del bloqueo.
Tiempo de espera de inicio de sesión web 1-120 minutos (10*)	Especificar el tiempo de retraso para un acceso remoto antes de que el usuario se desconecte automáticamente.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración de impresión confidencial

Elemento de menú	Descripción
PIN incorrecto máximo 2–10	Establecer el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El valor cero desactiva este ajuste. • Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan. • Este elemento de menú solo aparece cuando hay un disco duro instalado.
Caducidad de trabajo confidencial Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Si este elemento del menú se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión no cambia al nuevo valor predeterminado. • Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria de la impresora se eliminarán.
Caducidad de los trabajos de repetición Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para un trabajo de impresión que desea repetir.
Caducidad de los trabajos de comprobación Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora imprima una copia para que el usuario examine su calidad antes de imprimir las copias restantes.
Caducidad de los trabajos de reserva Desactivado* 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Establecer una caducidad para que la impresora almacene los trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad.
Mantener todos los trabajos en espera Desactivado* Activado	Configurar la impresora para mantener todos los trabajos de impresión en espera.
Conservar documentos duplicados Desactivado* Activado	Configurar la impresora para que imprima otros documentos con el mismo nombre de archivo sin sobrescribir ningún trabajo de impresión.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Codificación de disco

Nota: Este menú solo aparece cuando hay un disco duro de impresora instalado.

Elemento de menú	Descripción
Estado Activado Desactivado	Determinar si la codificación de disco está activada.
Iniciar codificación	Evitar la pérdida de información confidencial en caso de robo de la impresora o el disco duro. Nota: Si activa la codificación de disco, se borrarán todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

Borrar archivos datos temporales

Elemento de menú	Descripción
Almacenado en memoria integrada Desactivado* Activado	Eliminar todos los archivos almacenados en la memoria de la impresora.
Almacenado en el disco duro Borrar 1 pase* Borrar 3 pases Borrar 7 pases	Eliminar todos los archivos almacenados en el disco duro de la impresora.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Configuración LDAP de las soluciones

Utilizar	Para
Seguir referencias LDAP Desactivado* Activado	Buscar diferentes servidores en el dominio para el usuario con sesión iniciada.
Verificación de certificado LDAP No* Sí	Activar verificación de certificados LDAP.

Gestión de servicios móviles

Utilizar	Para
AirPrint Impresión Digitalizar Fax	Activar funciones en la característica de software AirPrint.

Varios

Elemento de menú	Descripción
Características protegidas Mostrar* Ocultar	Mostrar todas las funciones que Control de acceso a función (FAC) protege, independientemente del permiso de seguridad que posea el usuario. Nota: FAC gestiona el acceso a funciones y menús específicos o los desactiva por completo.
Permisos de impresión Desactivado* Activado	Permitir que el usuario inicie sesión antes de imprimir.
Inicio de sesión con permiso para impresión predeterminada	Establecer el inicio de sesión predeterminado para el permiso de impresión.
Puente de restablecimiento de seguridad Activar el acceso de "Invitado"* Sin efecto	Especificar el resultado de usar el puente de restablecimiento de seguridad. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • El puente está situado junto a un icono de bloqueo en la placa del controlador. • Activar el acceso "invitado" proporciona control de acceso completo a aquellos usuarios que no han iniciado sesión. • Sin efecto significa que el restablecimiento no tiene ningún tipo de consecuencia sobre la configuración de seguridad de la impresora.
Longitud mínima de la contraseña 0-32 (0*)	Especificar el número de caracteres mínimo permitido para una contraseña.
Nota: Un asterisco (*) al lado de un valor indica el valor predeterminado de fábrica.	

Informes

Página de valores de menú

Elemento de menú	Descripción
Página de valores de menú	Impresión de un informe con las preferencias, los valores y las configuraciones de impresión.

Dispositivo

Elemento de menú	Descripción
Información del dispositivo	Imprimir un informe que contenga información sobre la impresora.
Estadísticas dispositivo	Imprimir un informe sobre uso de la impresora y el estado de los suministros.
Lista Perfiles	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora.
Informe de activos	Imprimir un informe que contenga el número de serie y el modelo de la impresora.

Imprimir

Elemento de menú	Descripción
Imprimir fuentes Fuentes PCL Fuentes PS	Imprimir muestras e información sobre las fuentes disponibles en cada idioma de la impresora.
Imprimir demo	Imprimir páginas de muestra.
Imprimir directorio	Imprimir los recursos almacenados en la unidad flash o el disco duro. Nota: Este elemento de menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro o una memoria flash.

Métodos abreviados

Elemento de menú	Descripción
Todos los métodos abreviados	Imprimir un informe que muestre los métodos abreviados que se almacenan en la impresora. Nota: Métodos abreviados de fax solo se muestra en determinados modelos de impresora.
Métodos abreviados de fax	
Métodos abreviados de copia	
Métodos abreviados de e-mail	
Métodos abreviados de FTP	
Métodos abreviados de carpeta de red	

Fax

Nota: Este menú solo está presente en algunos modelos de impresora.

Elemento de menú	Descripción
Registro de trabajo de fax	Imprimir un informe sobre los últimos 200 trabajos de fax realizados. Nota: Este elemento del menú sólo aparece si la opción Activar registro de trabajos está activada.
Registro de llamadas de fax	Imprimir un informe sobre las últimas 100 llamadas atendidas, recibidas y bloqueadas. Nota: Este elemento del menú sólo aparece si la opción Activar registro de trabajos está activada.

Red

Elemento de menú	Descripción
Página de configuración de la red	Imprimir una página que muestre la red configurada y los valores inalámbricos en la impresora. Nota: Esta opción del menú solo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
Clientes conectados por Wi-Fi Direct	Imprimir una página que muestra la lista de dispositivos que estén conectados a la impresora mediante Wi-Fi Direct. Nota: Este elemento del menú solo aparece si la opción Activar Wi-Fi Direct está activada.

Ayuda

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía para copias	Proporciona información sobre la realización de copias y la configuración de los parámetros
Guía para correo electrónico	Proporciona información sobre el envío de mensajes de correos electrónicos y la configuración de los parámetros
Guía para faxes	Proporciona información sobre el envío de faxes y la configuración de los parámetros
Guía para FTP	Proporciona información sobre la digitalización de documentos y la configuración de los parámetros
Guía de información	Proporciona más fuentes de información sobre la impresora
Guía de papel	Proporciona información sobre la carga de papel y el papel especial
Guía de calidad mono	Proporciona información sobre los valores de calidad de impresión en blanco y negro
Guía desplazamientos	Proporciona información acerca del traslado, ubicación o envío de la impresora
Guía de calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión
Guía de consumibles	Proporciona información acerca de la solicitud de consumibles

Solución de problemas

Elemento de menú	Descripción
Páginas de prueba de calidad de impresión	Imprima páginas de muestra para identificar y corregir defectos en la calidad de impresión.
Limpieza del escáner	Imprima las instrucciones sobre cómo limpiar el escáner.

Impresión de la página de valores de menú

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Página de valores de menú**.

Asegurar la impresora

Localización de la ranura de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



Borrado de memoria de la impresora

Para borrar memoria volátil o datos en búfer de la impresora, apague la impresora.

Para borrar memoria no volátil o valores individuales, valores de red y dispositivo, valores de seguridad y soluciones integradas, haga lo siguiente:

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información de la memoria no volátil** y, a continuación, toque **Aceptar**.
- 3 Seleccione **Ejecutar configuración inicial** o **Dejar la impresora desconectada** y, a continuación, pulse **Aceptar**.

Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Borrar fuera de servicio**.
- 2 Seleccione la casilla de verificación **Limpiar toda la información del disco duro** y, a continuación, toque **BORRAR**.
- 3 Seleccione un método para borrar datos.
- 4 Inicie la operación.

Nota: Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.

Codificación del disco duro de la impresora

Este proceso borra todos los contenidos del disco duro. Si es necesario, haga una copia de seguridad de los datos importantes de la impresora antes de iniciar la codificación.

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Seguridad > Codificación de disco > Iniciar codificación**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Notas:

- Para evitar la pérdida de datos, no desconecte la impresora durante el proceso de codificación.
- Este proceso puede tardar desde varios minutos hasta más de una hora, lo que hace que la impresora no esté disponible para otras tareas.
- Tras la codificación, la impresora se reinicia automáticamente.

Restauración de los valores predeterminados de fábrica

- 1 Desde la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Restaurar valores predeterminados de fábrica**.
- 2 Toque **Restaurar valores >** y seleccione los valores que desea restaurar > **RESTAURAR**.
- 3 Inicie la operación.

Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

Eliminación de un disco duro de la impresora

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

Nota: Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.

Mantenimiento de la impresora

Advertencia: Posibles daños: Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

Ajuste del volumen del altavoz

Ajuste del volumen predeterminado del altavoz interno

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Dispositivo > Preferencias > Respuesta sonora
- 2 Ajuste el volumen.

Notas:

- Si está activado el modo silencioso, las alarmas sonoras están desactivadas. Este valor también muestra el rendimiento de la impresora.
- El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión o cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

Ajuste del volumen predeterminado de los auriculares

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Valores > Dispositivo > Accesibilidad
- 2 Ajustar el volumen de los auriculares.

Nota: El volumen se restablecerá al valor predeterminado después de cerrar sesión o cuando vuelva a poner en marcha la impresora desde el modo de suspensión o hibernación.

Configuración de los valores de los altavoces del fax

Nota: Asegúrese de que el fax está configurado. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56](#).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de los altavoces**.
- 2 Haga lo siguiente:
 - Configure la opción Modo de altavoz como **Siempre activado**.
 - Configure la opción Volumen del altavoz como **Alto**.
 - Active Volumen del timbre.

Conexión en red

Conexión de la impresora a una red Wi-Fi

Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo**.

Uso del panel de control

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Configurar en panel de impresora > Seleccionar red**.
- 2 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.

Nota: En los modelos de impresora compatibles con redes Wi-Fi, aparecerá una solicitud de configuración de la red Wi-Fi durante la configuración inicial.

Uso de Lexmark Mobile Assistant

- 1 Descargue la aplicación Lexmark Mobile Assistant desde las tiendas en línea Google Play o App Store, en función de su dispositivo móvil.
- 2 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrica > Configuración mediante aplicación móvil > ID de impresora**.
- 3 Desde su dispositivo móvil, inicie la aplicación y, a continuación acepte los términos de uso.
Nota: Si es necesario, conceda los permisos.
- 4 Toque **Conectarse a la impresora > Vaya a la configuración de Wi-Fi**.
- 5 Conecte su dispositivo móvil a la red inalámbrica de la impresora.
- 6 Vuelva a la aplicación y toque **Configurar conexión Wi-Fi**.
- 7 Seleccione una red Wi-Fi e introduzca la contraseña de la red.
- 8 Toque **Hecho**.

Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (router inalámbrico) es compatible con WPS o cuenta con la certificación. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Se ha instalado un adaptador de red inalámbrico en la impresora. Para obtener más información, consulte las instrucciones que se suministra con el adaptador.
- Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo**.

Uso del método de botones de comando

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botones de pulsación.**
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Uso del método de Número de identificación personal (PIN)

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Inalámbrico > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método PIN.**
- 2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de su punto de acceso en el campo de la dirección.

Notas:

- Para saber cuál es la dirección IP, consulte la documentación incluida con su punto de acceso.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
 - 5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde los cambios.

Configuración de Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct® Es una tecnología basada en la conexión Wi-Fi, que permite a los dispositivos inalámbricos conectarse directamente a una impresora compatible con Wi-Fi Direct sin utilizar un punto de acceso (router inalámbrico).

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/puertos > Wi-Fi Direct.**
- 2 Configure los valores.
 - **Activar Wi-Fi Direct:** permite que la impresora utilice su propia red Wi-Fi Direct.
 - **Nombre de Wi-Fi Direct:** asigna un nombre a la red Wi-Fi Direct.
 - **Contraseña de Wi-Fi Direct:** asigna la contraseña para negociar la seguridad inalámbrica cuando se utilice la conexión de igual a igual.
 - **Mostrar contraseña en la página de configuración:** muestra la contraseña en la Página de configuración de la red.
 - **Aceptar automáticamente las solicitudes del botón de pulsación:** permite a la impresora aceptar solicitudes de conexión automáticamente.

Nota: La aceptación automática de las solicitudes del botón de pulsación no está protegida.

Nota: Para conocer la contraseña de la red Wi-Fi Direct, imprima la página de configuración de red. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.**

Conexión de un dispositivo móvil a la impresora

Antes de conectar el dispositivo móvil, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 155](#).

Conexión con Wi-Fi Direct

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a dispositivos móviles Android.

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Active **Wi-Fi** y, a continuación, toque **Wi-Fi Direct**.
- 3 Seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 4 Confirme la conexión en el panel de control de la impresora.

Conexión con la red Wi-Fi

- 1 En el dispositivo móvil, vaya al menú de ajustes.
- 2 Toque **Wi-Fi** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.

Nota: La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.

- 3 Introduzca la contraseña de Wi-Fi Direct.

Conexión de un equipo a la impresora

Antes de conectar el equipo, asegúrese de que se ha configurado Wi-Fi Direct. Para obtener más información, consulte [“Configuración de Wi-Fi Direct” en la página 155](#).

Para usuarios de Windows

- 1 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.
- 2 Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct** y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- 3 Anote el PIN de ocho dígitos de la impresora que se muestra en la pantalla de la misma.
- 4 Introduzca el PIN en el equipo.

Nota: Si el controlador de impresora aún no está instalado, Windows descargará el controlador adecuado.

Para usuarios de Macintosh

- 1 Haga clic en el icono de conexión inalámbrica y, a continuación, seleccione el nombre de Wi-Fi Direct de la impresora.
- Nota:** La cadena DIRECT-xy (donde x e y son dos caracteres aleatorios) se añade antes del nombre de Wi-Fi Direct.
- 2 Escriba la contraseña de Wi-Fi Direct.

Nota: Cambie a la red inalámbrica previa de su equipo una vez que haya desconectado Wi-Fi Direct.

Desactivación de la red Wi-Fi

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > Descripción general de red > Adaptador activo > Red estándar**.
- 2 Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Cambio de los valores de los puertos de la impresora después de la instalación de un puerto de soluciones interno

Notas:

- Si la impresora dispone de dirección IP estática, no cambie la configuración.
- Si los equipos están configurados para utilizar el nombre de la red en vez de una dirección IP, no cambie la configuración.
- Si agrega un puerto de soluciones interno (ISP) inalámbrico a una impresora configurada previamente para una conexión Ethernet, desconecte la impresora de la red Ethernet.

Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 En el menú de método abreviado de la impresora con el nuevo proveedor de servicios de Internet, abra las propiedades de la impresora.
- 3 Configure el puerto de la lista.
- 4 Actualice la dirección IP.
- 5 Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la lista de impresoras y, a continuación, seleccione **+ > IP**.
- 2 Escriba la dirección IP en la barra de dirección.
- 3 Aplique los cambios.

Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows)

- 1 Defina los parámetros de la impresora.
 - a En el panel de control, vaya al menú para configurar el puerto.
 - b Busque el menú para los valores del puerto serie y, a continuación, ajuste los valores, si es necesario.
 - c Aplique los cambios.
- 2 En el equipo, abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Abra las propiedades de la impresora y, a continuación, seleccione el puerto COM de la lista.
- 4 Defina los parámetros del puerto COM en Administrador de dispositivos.

Notas:

- La impresión por puerto serie reduce la velocidad de impresión.
- Asegúrese de que el cable serie está conectado al puerto serie de la impresora.

Limpieza de las piezas de la impresora

Limpieza de la impresora



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
 - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
 - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
 - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
 - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
 - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.



PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Limpieza de la pantalla táctil



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de corriente.
- 2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie la pantalla táctil.

Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar la pantalla táctil.
- Asegúrese de que la pantalla táctil está seca después de limpiarla.

3 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

Limpieza del escáner

1 Abra la cubierta del escáner.



2 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- cristal del ADF



- panel de cristal del ADF



- Cristal del escáner

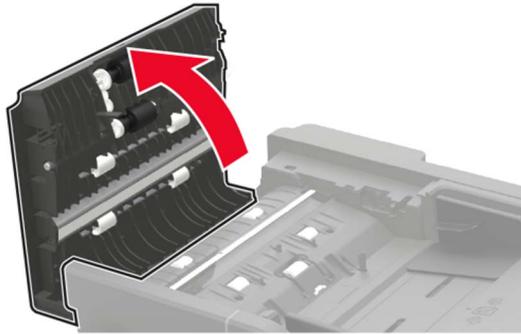


- Panel de cristal del escáner



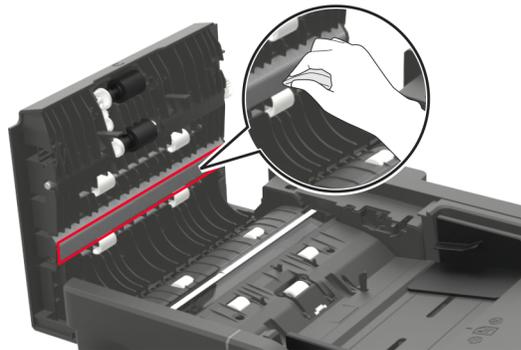
3 Cierre la cubierta del escáner.

4 Abra la cubierta del alimentador automático.

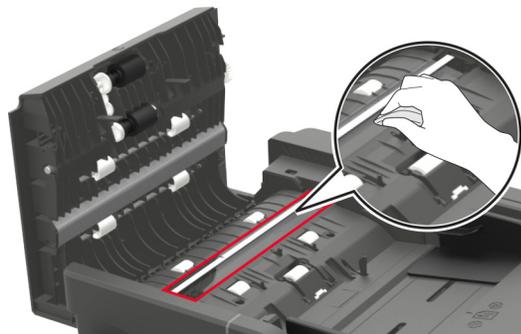


5 Con un paño húmedo, suave y sin pelusa, limpie las siguientes áreas:

- Panel de cristal del ADF en la cubierta del ADF



- Cristal del ADF en la cubierta del ADF



6 Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

Pedido de consumibles y piezas

Para realizar pedidos de consumibles y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto llamando al teléfono 1-800-539-6275 para obtener información sobre los distribuidores autorizados de Lexmark en su zona. En los demás países o regiones, vaya a www.lexmark.com o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

Nota: las estimaciones de duración de todos los consumibles de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con piezas y suministros originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. También puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de piezas y suministros de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con piezas y suministros de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del suministro o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

Comprobación del estado de suministros y piezas

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Estado/Consumibles**.
- 2 Seleccione las piezas o suministros que desea comprobar.

Nota: También puede acceder a esta configuración tocando la parte superior de la pantalla de inicio.

Solicitud de un cartucho de tóner

Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Cartuchos de tóner retornable para el modelo Lexmark MX622

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner retornable	56F1000	56F2000	56F3000	56F4000	56F5000	56F6000
Cartucho de tóner del programa de recolección de alto rendimiento	56F1H00	56F2H00	56F3H00	56F4H00	56F5H00	56F6H00
Cartucho de tóner retornable de rendimiento extraalto	56F1X00	56F2X00	56F3X00	56F4X00	56F5X00	56F6X00
Cartucho de tóner del programa de devolución de rendimiento ultra alto	56F1U00	56F2U00	56F3U00	56F4U00	56F5U00	56F6U00
Cartucho de tóner retornable corporativo de alto rendimiento*	56F1H0E	56F2H0E	56F3H0E	56F4H0E	56F5H0E	56F6H0E
Cartucho de tóner retornable corporativo de rendimiento extraalto*	56F1X0E	56F2X0E	56F3X0E	56F4X0E	56F5X0E	56F6X0E
Cartucho de tóner retornable corporativo de rendimiento ultraalto*	56F1U0E	56F2U0E	56F3U0E	56F4U0E	56F5U0E	56F6U0E

* Solo disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.

Cartucho de tóner normal para Lexmark MX622

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner convencional	56F0UA0

Cartucho de tóner retornable para el modelo Lexmark XM3250

Elemento	Estados Unidos, Canadá, Australia y Nueva Zelanda	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica
Cartucho de tóner retornable	24B6887	24B6890	24B6893	24B6896

Cartuchos de tóner retornable para el modelo Lexmark MB2650

Elemento	Estados Unidos y Canadá	Espacio Económico Europeo	Resto de Asia Pacífico	Latinoamérica	Resto de Europa, Oriente Próximo y África	Australia y Nueva Zelanda
Cartucho de tóner retornable	B231000	B232000	B233000	B234000	B235000	B236000
Cartucho de tóner del programa de recolección de alto rendimiento	B241H00	B242H00	B243H00	B244H00	B245H00	B246H00
Cartucho de tóner retornable de rendimiento extraalto	B251X00	B252X00	B253X00	B254X00	B255X00	B256X00
Cartucho de tóner del programa de devolución de rendimiento ultra alto	B261U00	B262U00	B263U00	B264U00	B265U00	B266U00

Cartucho de tóner normal para Lexmark MB2650

Elemento	Mundial
Cartucho de tóner convencional	B260UA0

Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede hacer que las piezas de la unidad de imagen fallen antes de que se agote el tóner.

Elemento	Número de referencia
Unidad de imagen del programa de devolución	56F0Z00
Unidad de imagen normal	56F0ZA0
Unidad de imagen del programa de recolección corporativo*	56F0Z0E

* Esta unidad de imagen solo está disponible para las impresoras administradas por contrato. Para obtener más información, póngase en contacto con el representante de Lexmark o el administrador del sistema.

Solicitud de un kit de mantenimiento

Procure que el voltaje del kit de mantenimiento coincida con el de la impresora.

Notas:

- El uso de determinados tipos de papel puede hacer necesaria una sustitución más frecuente del kit de mantenimiento.
- El kit de mantenimiento incluye un fusor, un panel separador y un rodillo de carga de MPF, gomas para los rodillos, un conjunto de rodillos de separación y un rodillo de transferencia. Estas piezas se pueden solicitar por separado y sustituirse si fuera necesario.

Elemento	Número de referencia
Kit de mantenimiento 200K, 100 V	41X1227
Kit de mantenimiento 200K, 110 V	41X1225
Kit de mantenimiento 200K, 220 V	41X1226

Nota: Solo un técnico de servicio autorizado puede llevar a cabo la sustitución del kit de mantenimiento. Póngase en contacto con su proveedor de servicios.

Realización de pedidos de cartuchos de grapas

Nombre de la pieza	Número de referencia
Cartuchos de grapas	35S8500

Configuración de notificaciones de suministros

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores > Dispositivo > Notificaciones**.

3 Desde el menú Suministros, haga clic en **Notificaciones de consumible personalizado**.

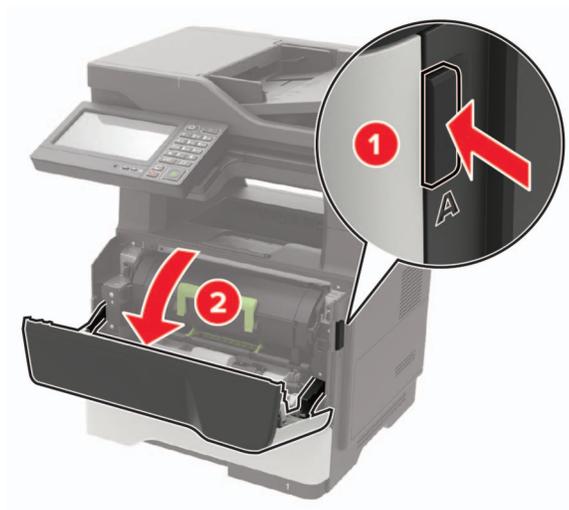
4 Seleccione una notificación para cada suministro.

5 Aplique los cambios.

Sustitución de consumibles y piezas

Sustitución del cartucho de tóner

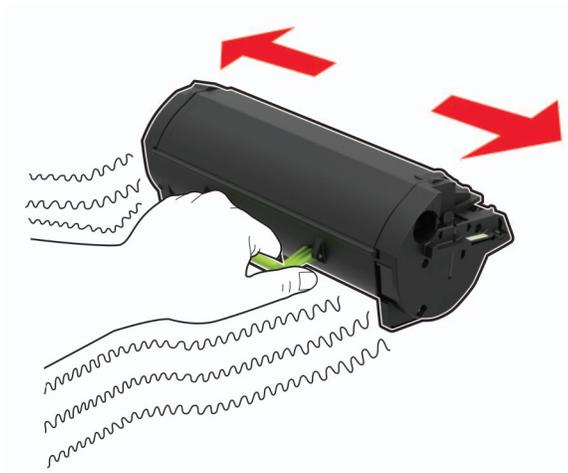
1 Abra la puerta A.



2 Extraiga el cartucho de tóner usado.



- 3** Desembale el nuevo cartucho de tóner y agítelo tres veces para redistribuir el tóner.



- 4** Inserte el cartucho de tóner nuevo.

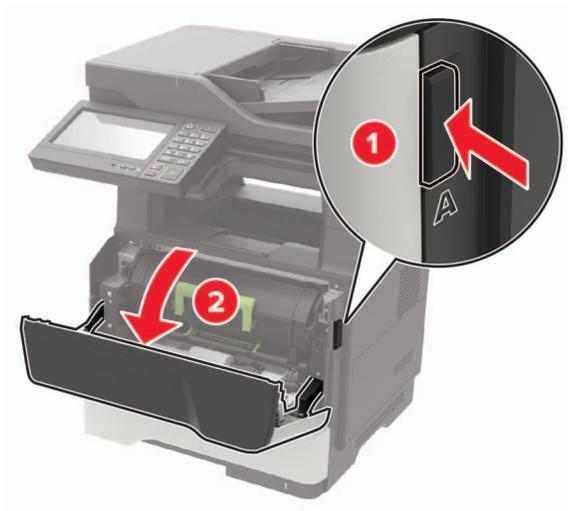
Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



- 5** Cierre la puerta A.

Sustitución de la unidad de imagen

1 Abra la puerta A.



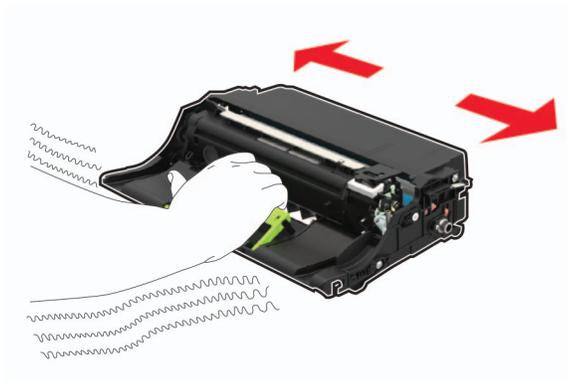
2 Extraiga el cartucho de tóner.



3 Extraiga la unidad de imagen usada.



- 4 Desembale la nueva unidad de imagen y agítela tres veces para redistribuir el tóner.



Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



- 5 Introduzca la nueva unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



- 6 Introduzca el cartucho de tóner.

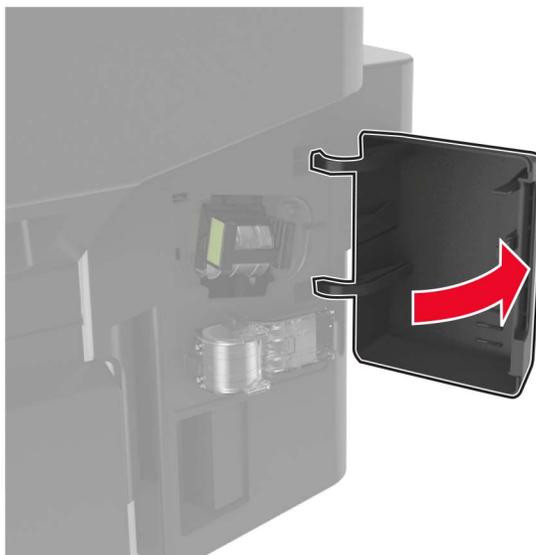
Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



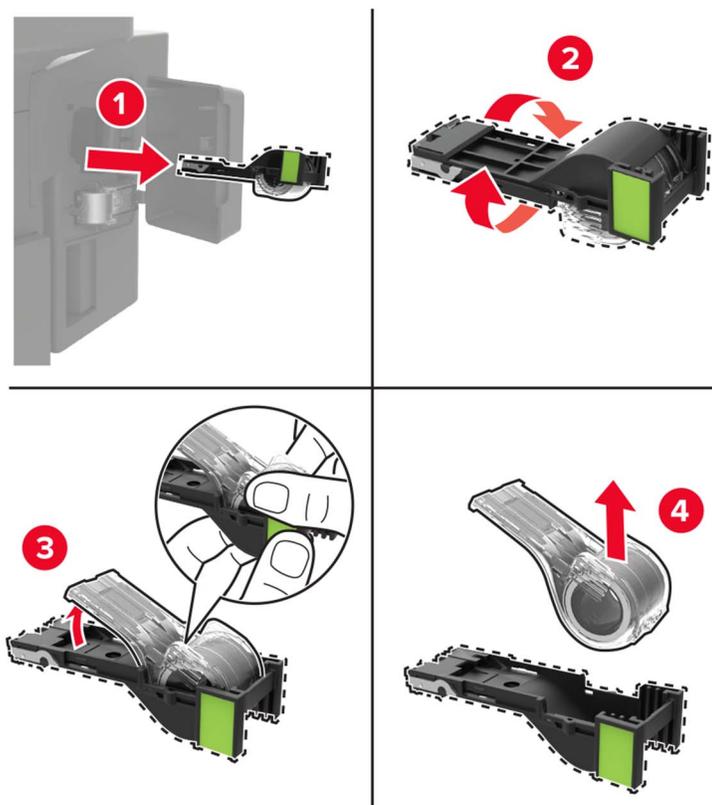
7 Cierre la puerta A.

Sustitución del cartucho de grapas

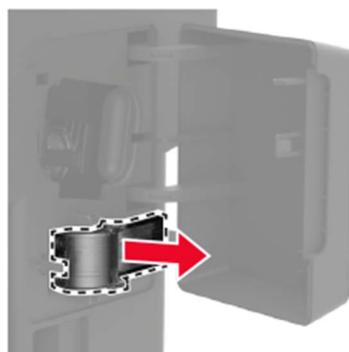
1 Abra la puerta de acceso de la grapadora.



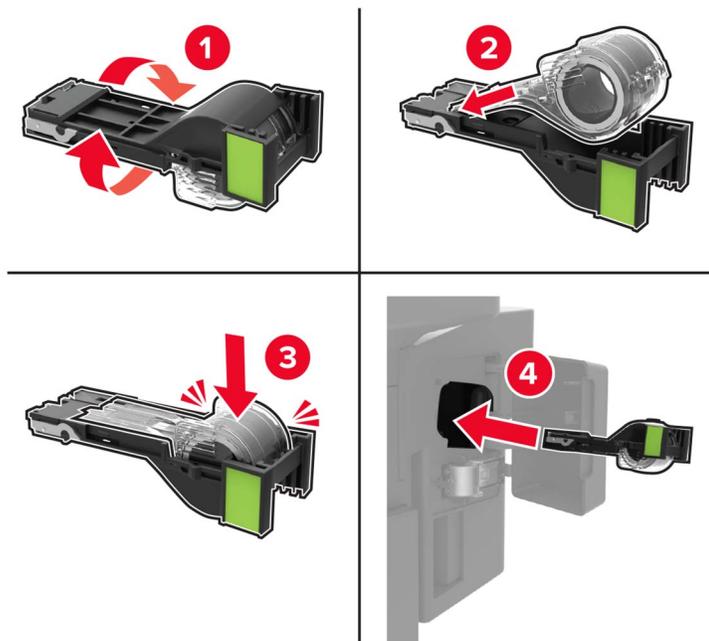
2 Retire el cartucho de grapas.



3 Extraiga el cartucho de grapas de repuesto.



4 Introduzca el cartucho de grapas de repuesto.

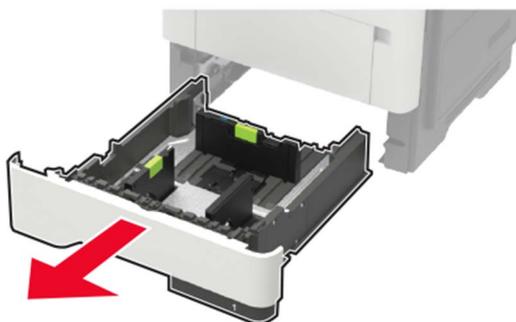


Nota: Sustituya el cartucho de grapas de repuesto para su futuro uso.

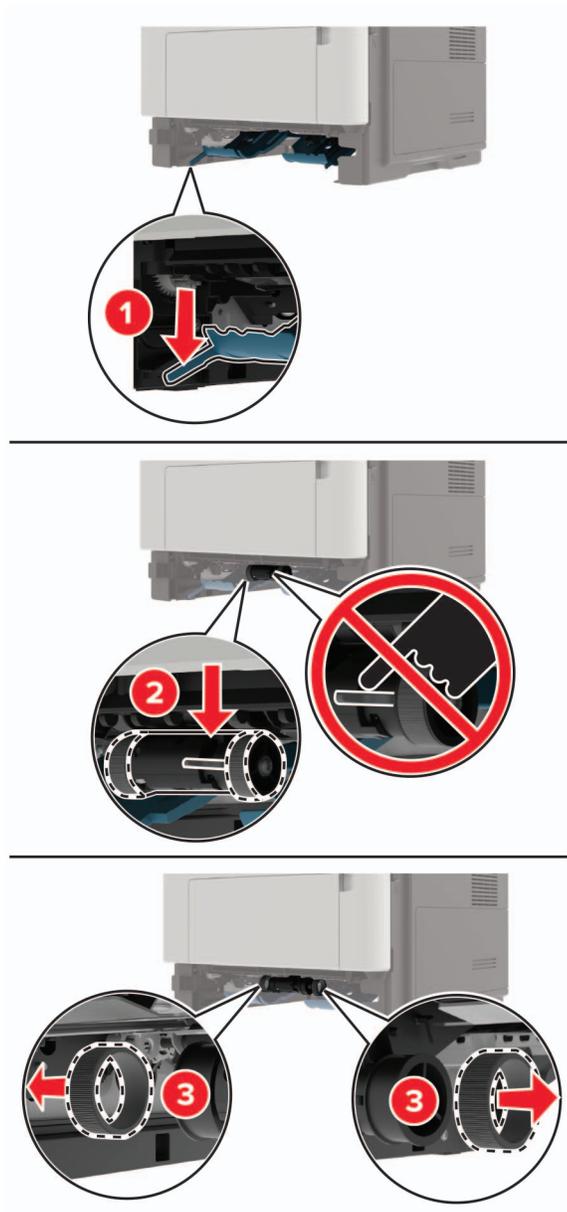
5 Cierre la puerta de acceso de la grapadora.

Sustitución de las gomas de los rodillos

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Extraiga la bandeja.

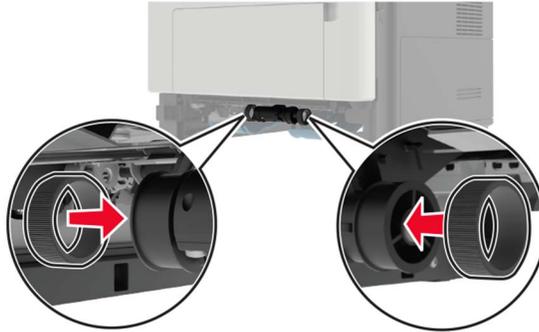


4 Extraiga las gomas de los rodillos usadas una tras otra.



5 Desembale las nuevas gomas de los rodillos.

- 6 Introduzca las nuevas gomas de los rodillos.



- 7 Introduzca la bandeja.
- 8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 9 Encienda la impresora.

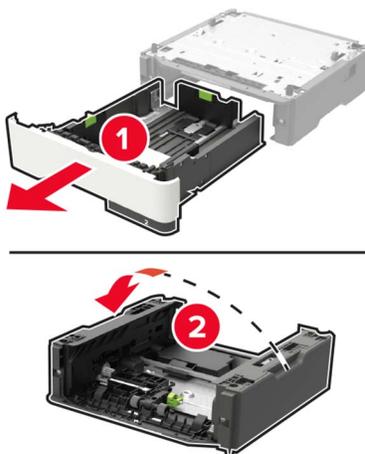
Sustitución del conjunto de rodillo de carga de papel

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Retire la bandeja opcional.

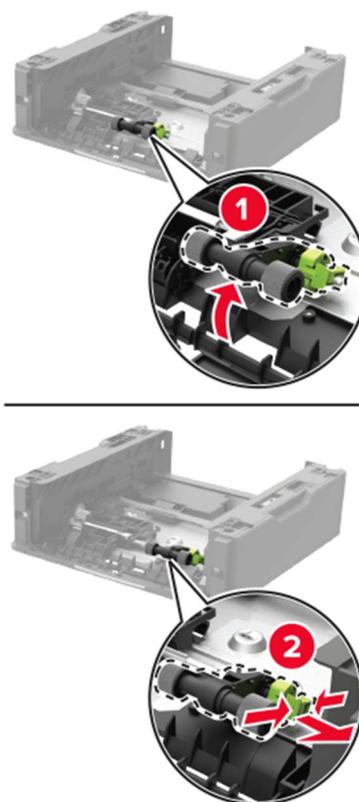
⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



4 Extraiga la bandeja y, a continuación, dé la vuelta a la base de la bandeja.

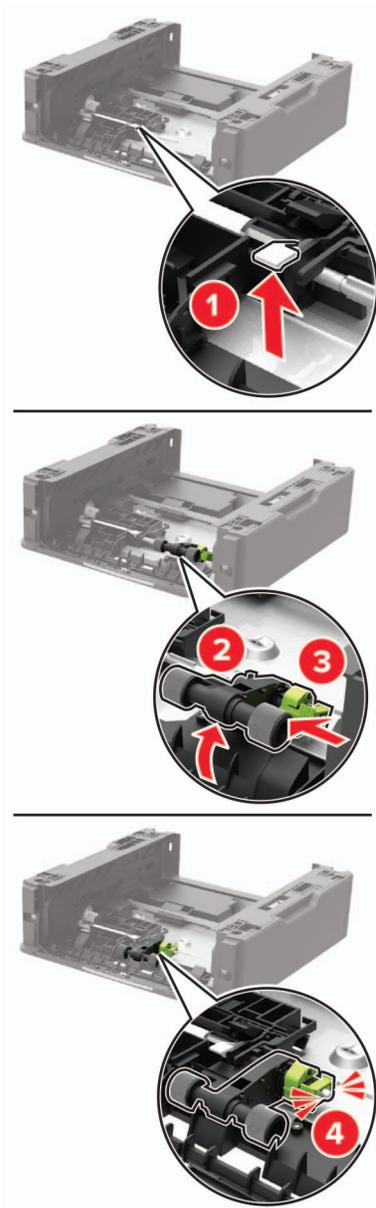


5 Extraiga el conjunto del rodillo de carga de papel usado.



6 Desembale el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.

7 Inserte el nuevo conjunto del rodillo de carga de papel.



8 Dé la vuelta a la base de la bandeja y, a continuación, inserte la bandeja.

- 9 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que *encaje* en su sitio.



- 10 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

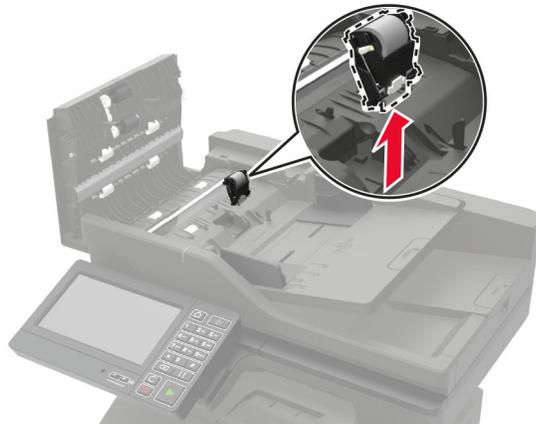
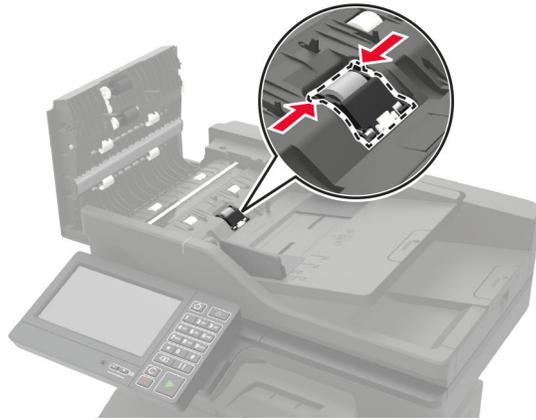
- 11 Encienda la impresora.

Sustitución del rodillo de separación del ADF

- 1 Abra la cubierta del alimentador automático.



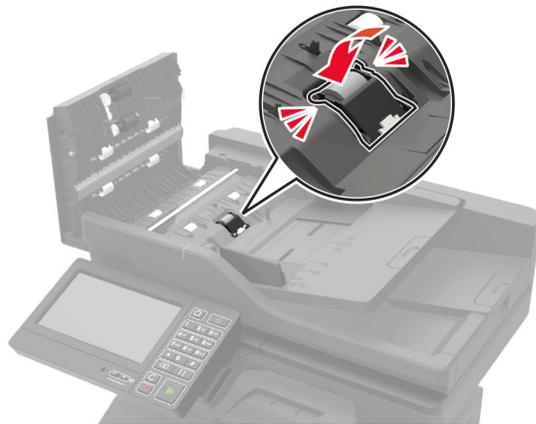
2 Retire el rodillo de separación del ADF.



3 Desembale el nuevo rodillo de separación del ADF.

Advertencia: Posibles daños: Para evitar daños y problemas de rendimiento en la impresora, realice estos pasos con las manos limpias.

- 4 Inserte el nuevo rodillo de separación del ADF hasta que *encaje* en su sitio.



- 5 Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

Restablecimiento de los contadores de uso de consumibles

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores**.
- 2 Seleccione el contador que desea restablecer.

Advertencia: Posibles daños: Los consumibles y piezas que no están sujetos a los términos del acuerdo del Programa de devolución de cartuchos se pueden restablecer y reutilizar. Sin embargo, la garantía del fabricante no cubre los daños causados por piezas o consumibles originales que no sean originales. El restablecimiento de los contadores del consumible o pieza sin una reutilización correcta puede causar daños en la impresora. Después de restablecer el contador del consumible o pieza, la impresora puede mostrar un error que indica la presencia del elemento que se ha restablecido.

Traslado de la impresora

Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 lb), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Al mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Asegúrese de que todas las puertas y bandejas están cerradas.
- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si la impresora cuenta con bandejas opcionales de pie independientes u opciones de salida conectadas a ella, desconéctelas antes de mover la impresora.
- Si la impresora tiene una base de ruedas, llévela con cuidado hasta la nueva ubicación. Preste atención a la hora de atravesar umbrales y saltos en los suelos.
- Si, en lugar de una base con ruedas, la impresora se apoya sobre bandejas opcionales o cuenta con opciones de salida, retire las opciones de salida y levante la impresora de las bandejas. No intente levantar la impresora y alguna de las demás opciones al mismo tiempo.
- Utilice siempre las agarraderas de la impresora para levantarla.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, éste debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones del área de la impresora.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.

Nota: cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

Envío de la impresora

Para obtener instrucciones para el envío, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Ahorro de energía y papel

Configuración de los valores del modo de ahorro de energía

modo de suspensión

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Modo de suspensión.**
- 2 Especifique la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en Modo de suspensión.

modo de hibernación

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Gestión del consumo eléctrico > Tiempos de espera > Tiempo espera para hibernación.**
- 2 Seleccione la cantidad de tiempo que desea que la impresora espere hasta entrar en modo de hibernación.

Notas:

- Para que funcione el Tiempo de espera de hibernación, configure Tiempo de espera para hibernación en conexión en Hibernar.
- Embedded Web Server se desactiva cuando la impresora está en modo Hibernar.

Ajuste del brillo de la pantalla de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Preferencias > Brillo de la pantalla.**
- 2 Ajuste el valor.

Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.
Nota: La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

Reciclaje

Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Nota: Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite www.lexmark.com/recycle y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

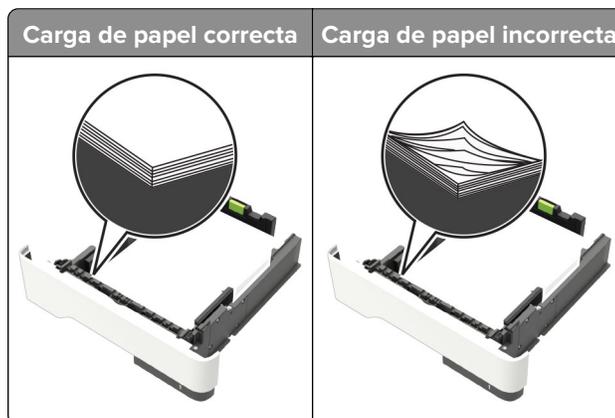
A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

Eliminación de atascos

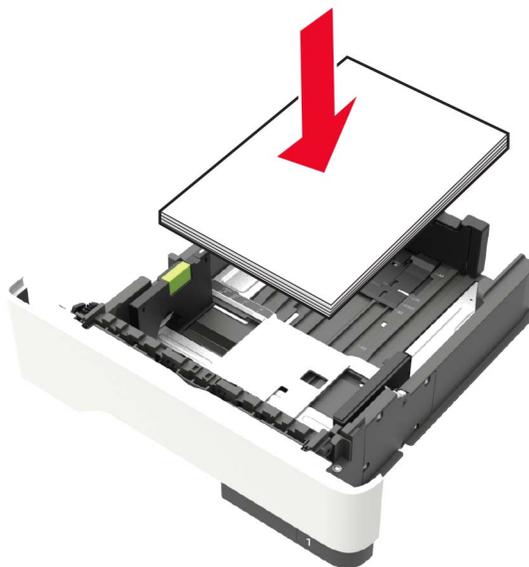
Cómo evitar atascos

Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



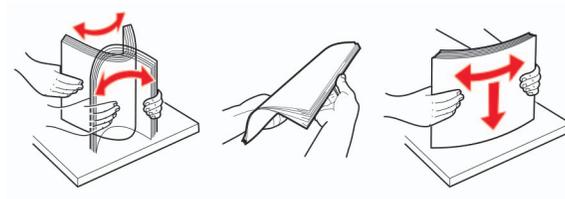
- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

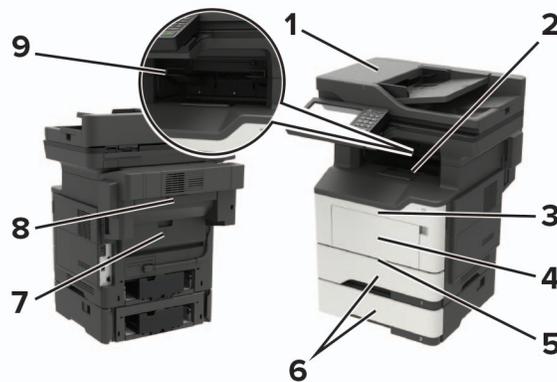


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

Identificación de la ubicación del atasco

Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.

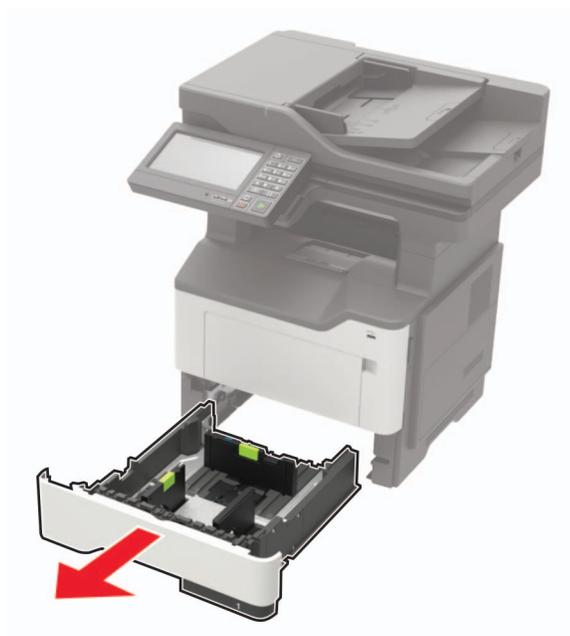


	Ubicación del atasco
1	Alimentador de documentos automático
2	Bandeja estándar
3	Puerta A
4	Alimentador multiusuario
5	Unidad dúplex

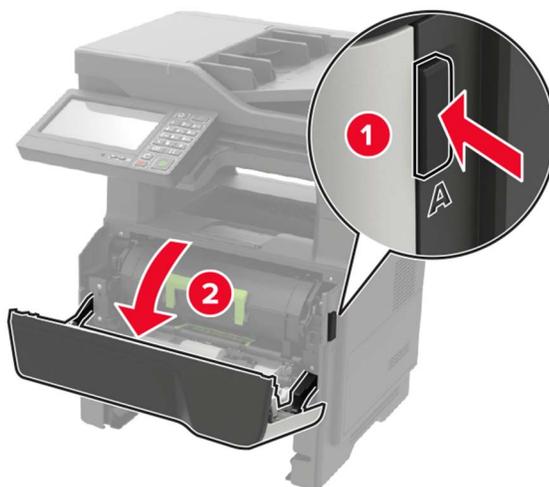
	Ubicación del atasco
6	Bandejas
7	Puerta B
8	Finalizador con grapado opcional
9	Bandeja del clasificador

Atasco de papel en la puerta A

1 Extraiga la bandeja.



2 Abra la puerta A.



3 Extraiga el cartucho de tóner.



4 Extraiga la unidad de imagen.



Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

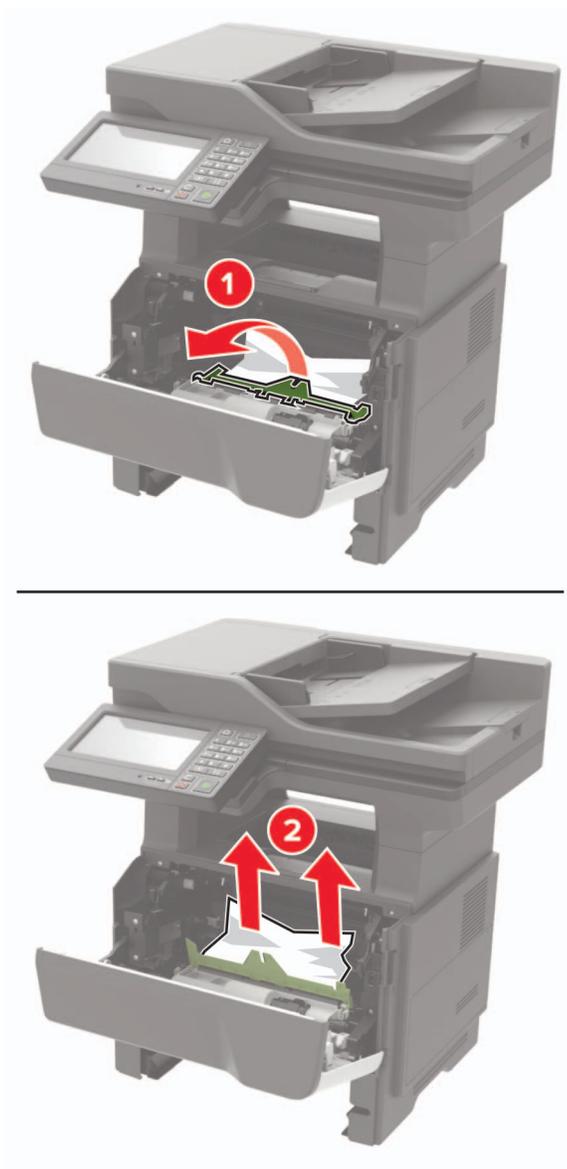
Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.



5 Retire el papel atascado.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



6 Introduzca la unidad de imagen.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



7 Introduzca el cartucho de tóner.

Nota: Utilice como guía las flechas del interior de la impresora.



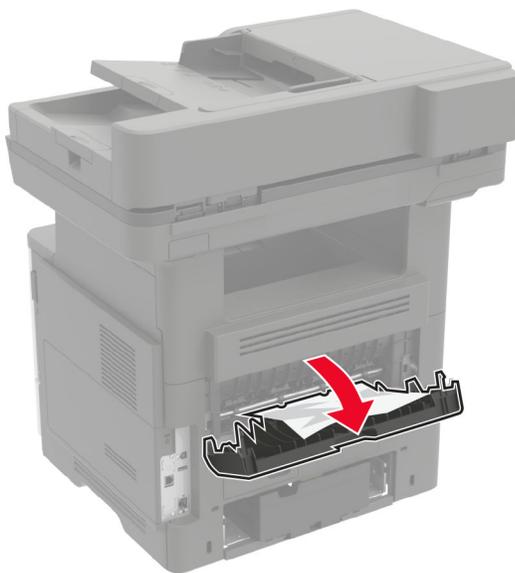
8 Cierre la puerta A.

9 Introduzca la bandeja.

Atasco de papel en la puerta posterior

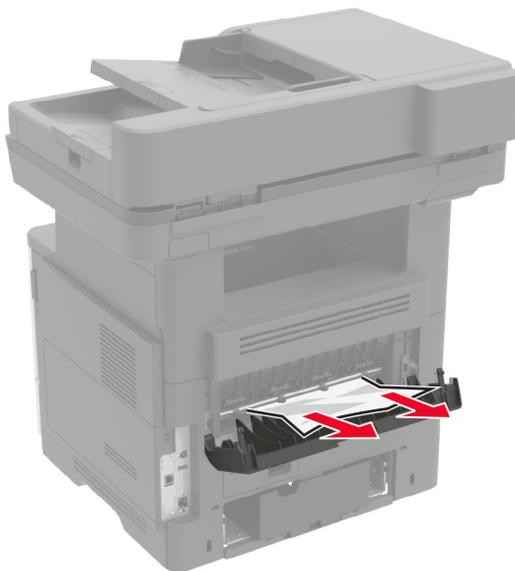
1 Abra la puerta posterior.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.



2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta posterior.

Atasco de papel en la bandeja estándar

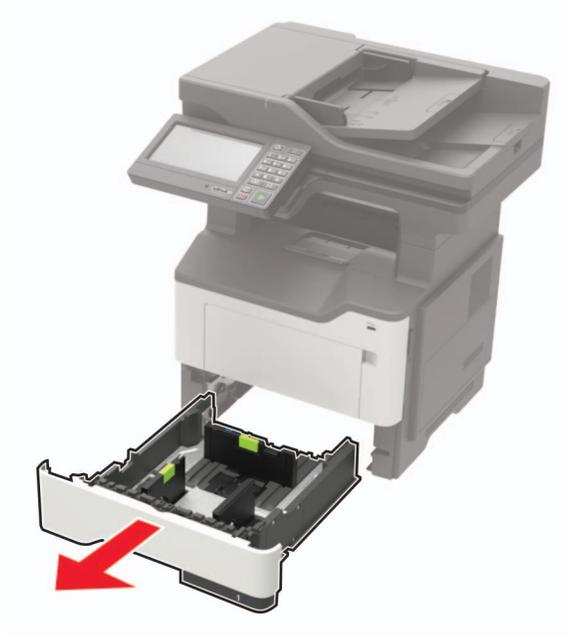
Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

1 Extraiga la bandeja.



2 Retire el papel atascado.

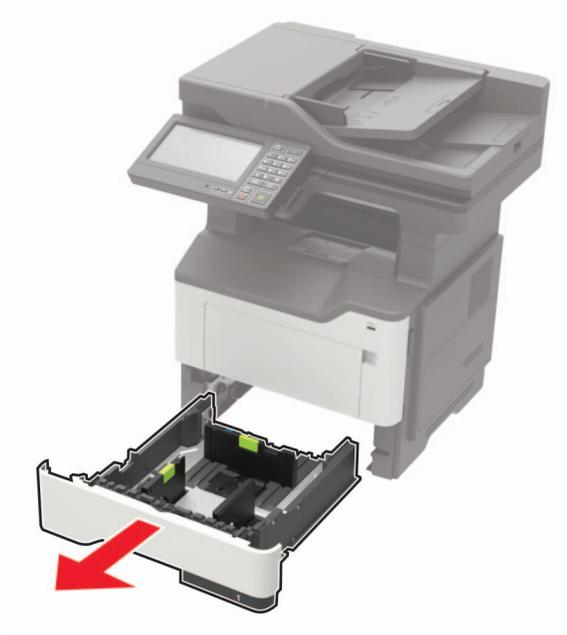
Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

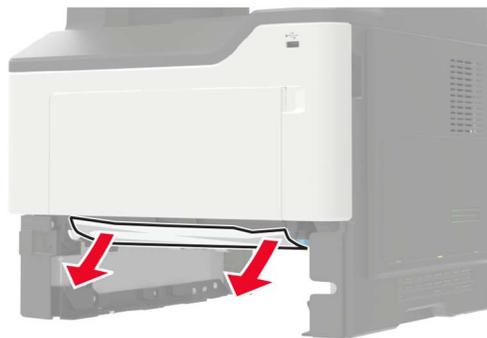
Atasco de papel en las bandejas

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Introduzca la bandeja.

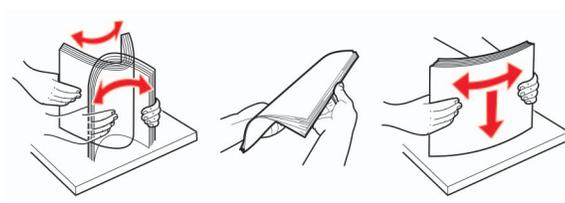
Atasco de papel en el alimentador multiuso

- 1 Retire el papel del alimentador multiuso.
- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

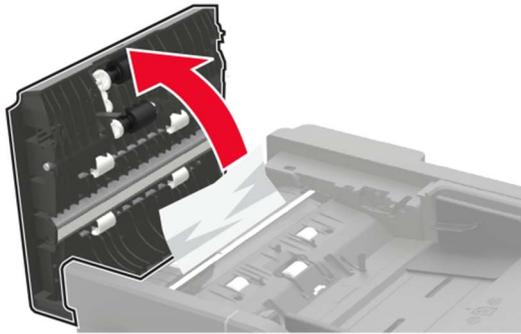


4 Cargue papel y ajuste la guía del papel.



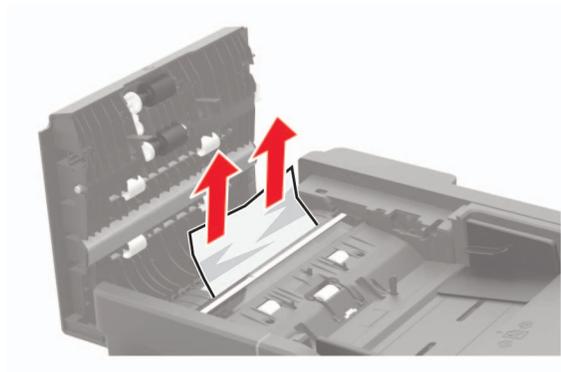
Atasco de papel en el alimentador automático de documentos

- 1 Extraiga todos los documentos originales de la bandeja del ADF.
- 2 Abra la cubierta del alimentador automático.



- 3 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



- 4 Cierre la cubierta del alimentador automático de documentos.

Atasco de papel en el clasificador

Atasco de papel en la bandeja del clasificador

- 1 Extraiga el papel de la bandeja del clasificador.



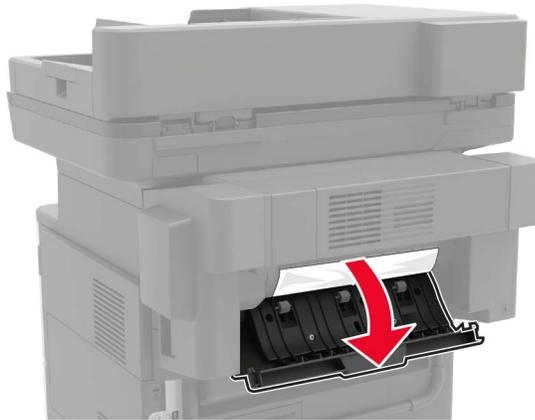
- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



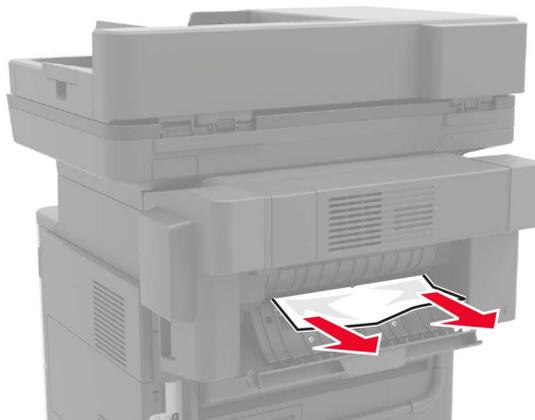
Atasco de papel en la puerta posterior del clasificador

- 1 Abra la puerta posterior del clasificador.

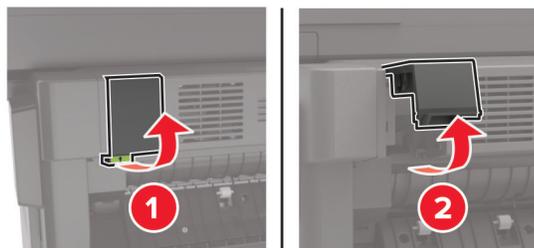


- 2 Retire el papel atascado.

Nota: Retire todos los fragmentos de papel.



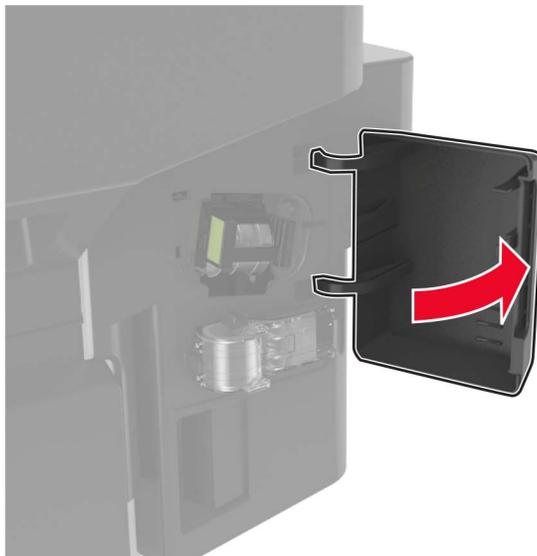
- 3 Abra la puerta estrecha del clasificador y, a continuación, retire los fragmentos de papel.



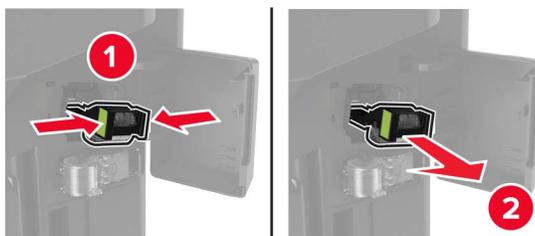
- 4 Cierre las puertas.

Atasco de grapas en la grapadora

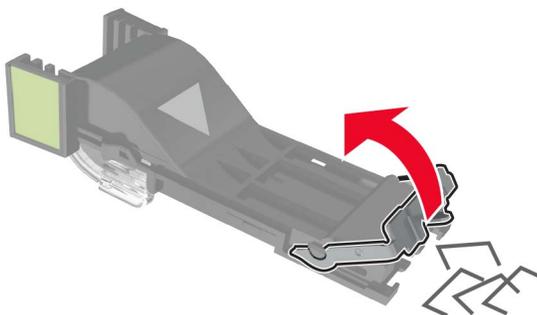
- 1 Abra la puerta de acceso de la grapadora.



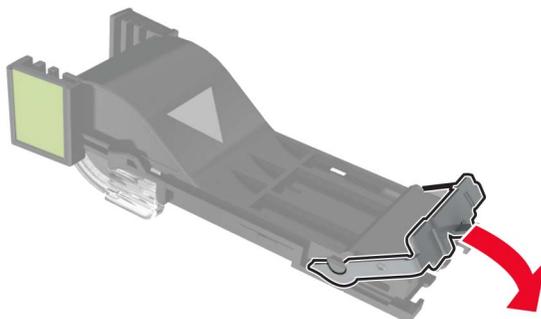
- 2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



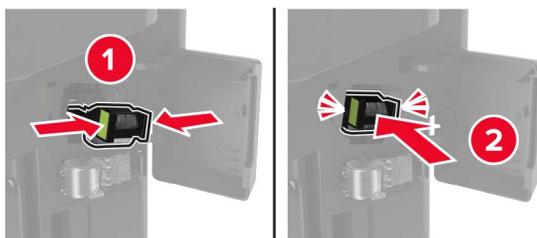
- 3 Levante la protección de grapas y, a continuación, retire las grapas sueltas.



4 Cierre la protección de grapas.



5 Inserte el soporte del cartucho de grapas.

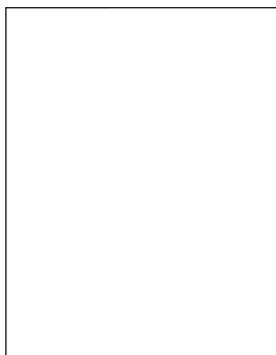


6 Cierre la puerta de acceso de la grapadora.

Solución de problemas

Problemas de calidad de impresión

Encuentre la imagen que se parezca a su problema con la calidad de impresión; a continuación, haga clic en el enlace que aparece debajo y lea los pasos para resolver el problema.



[“Páginas en blanco” en la página 201](#)



[“Impresión oscura” en la página 203](#)



[“Las líneas finas no se imprimen correctamente” en la página 204](#)



[“Papel doblado o arrugado” en la página 205](#)



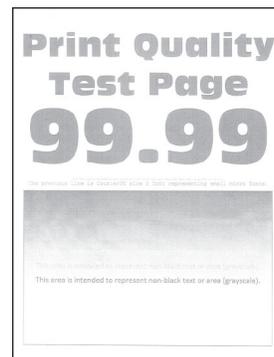
[“Fondo gris” en la página 206](#)



[“bandas claras horizontales” en la página 208](#)



[“Márgenes incorrectos” en la página 208](#)



[“Impresión clara” en la página 209](#)



[“Impresión moteada y puntos” en la página 211](#)



[“Curvatura del papel” en la página 212](#)



[“Impresión torcida o inclinada” en la página 213](#)



[“Repetición de defectos” en la página 214](#)



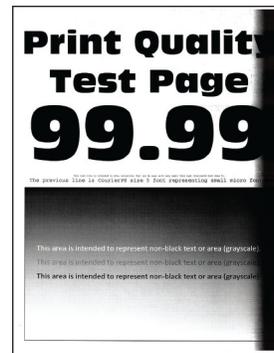
[“Páginas completamente negras” en la página 215](#)



[“Imágenes o texto cortado” en la página 216](#)



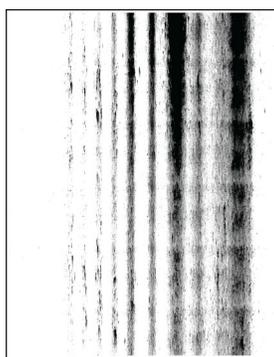
[“El tóner se difumina fácilmente” en la página 218](#)



[“Bandas oscuras verticales” en la página 218](#)



[“Líneas o rayas oscuras verticales” en la página 220](#)



[“Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión” en la página 221](#)



[“Bandas claras verticales” en la página 222](#)



[“Líneas blancas verticales” en la página 222](#)

Problemas de impresión

Calidad de impresión baja

Páginas en blanco



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga el material de embalaje que quede en la unidad de imagen.</p> <p>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>2 Compruebe si la unidad de imagen presenta daños y sustitúyala si fuera necesario.</p> <p>Nota: Asegúrese de que contacto de tambor fotoconductor no está doblado o fuera de sitio.</p> <p>3 Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p>4 Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe el estado del cartucho de tóner y reemplácelo si fuera necesario.</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Estado/Consumibles > Suministros</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión oscura



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Reduzca la intensidad del tóner.</p> <p>En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si el papel tiene textura o acabados irregulares.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 6.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya el papel con textura por papel normal.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 8</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las líneas finas no se imprimen correctamente



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Ajuste los valores de calidad de impresión.</p> <p>1 En el panel de control del escáner, navegue hasta: Configuración > Imprimir > Calidad > Realce de píxeles > Fuentes</p> <p>2 Ajuste la intensidad del tóner a 7. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Calidad</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿No se imprimen correctamente las líneas finas?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Papel doblado o arrugado



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está el papel doblado o arrugado?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Fondo gris



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Disminuya la intensidad del tóner.</p> <p>En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Actualizar el firmware de la impresora. Para obtener más información, consulte “Actualización de firmware” en la página 267.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece un fondo gris en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

bandas claras horizontales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras horizontales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Márgenes incorrectos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los

modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse **OK** para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Ajuste las guías de papel a la posición adecuada para el papel cargado.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Vaya a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Impresión clara



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**. En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Aumente la intensidad del tóner.</p> <p>En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Valores > Calidad de > impresión > Intensidad del tóner</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. Desplácese a Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Establezca la resolución en 600 ppp.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Agite la unidad de imagen firmemente para redistribuir el tóner.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Apague la impresora, espere 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Compruebe el estado de los cartuchos de tóner. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Informes > Dispositivo > Estadísticas del dispositivo</p> <p>b Compruebe el estado del cartucho de tóner en la sección Información de suministro de las páginas impresas.</p> <p>¿Está el cartucho de tóner alcanzando el final de su vida útil?</p>	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Acción	Sí	No
<p>Paso 7</p> <p>a Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Es clara la impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Impresión moteada y puntos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe que no hay fugas de tóner en la impresora.</p> <p>¿La impresora está libre de fugas de tóner?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Sustituya el cartucho de tóner.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparece moteada la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe el estado de la unidad de imagen. En el panel de control del escáner, navegue hasta:</p> <p>Estado/Consumibles > Suministros</p> <p>¿Está la unidad de imagen alcanzando el final de su vida útil?</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Acción	Sí	No
Paso 5 a Sustituya la unidad de imagen. b Imprima el documento. ¿Aparece moteada la impresión?	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Curvatura del papel



Acción	Sí	No
Paso 1 a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible. Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
Paso 2 a Ajuste las guías de la bandeja a la posición adecuada para el papel cargado. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
Paso 3 a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que los valores de configuración coinciden con el papel cargado. • También puede cambiar los valores en el panel de control de la impresora. b Imprima el documento. ¿Se ha curvado el papel?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 6</p> <p>a Compruebe si el papel cargado es compatible.</p> <p>Nota: Si el papel es incompatible, cargue uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Impresión torcida o inclinada



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En la pantalla de inicio, toque **Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión**.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Retire el papel y, a continuación, cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>c Apriete y deslice la guía del papel hasta la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.</p> <p>d Introduzca la bandeja.</p> <p>e Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en un papel compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está torcida o inclinada la impresión?</p>	<p>Contacto atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Repetición de defectos



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Usando las páginas de prueba de calidad de impresión, compruebe si la distancia entre los defectos repetitivos es igual a alguno de los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pulg.) • 47 mm (1,85 pulg.) • 38 mm (1,5 pulg.) <p>¿Coinciden la distancia entre los defectos repetitivos con alguna de estas medidas?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>Tome nota de la distancia y póngase en contacto con atención al cliente.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen los defectos repetitivos?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Páginas completamente negras



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p>  <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la unidad de imagen presenta daños.</p> <p>¿La unidad de imagen no presenta daños?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Imágenes o texto cortado



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <div data-bbox="402 1373 776 1518" data-label="Image"> </div> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen cortados el texto o las imágenes?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

El tóner se difumina fácilmente

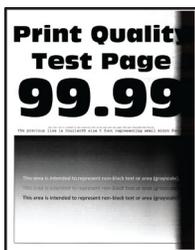


Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se difumina fácilmente el tóner?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Bandas oscuras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Inserte la unidad de imagen y, a continuación, inserte el cartucho.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe si ocurre que una luz brillante entre en el lado derecho de la impresora y mueva la impresora si es necesario.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

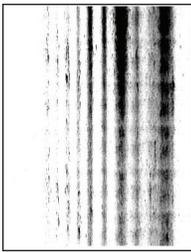
Líneas o rayas oscuras verticales



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Solución de problemas > Limpieza del escáner</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Limpie el escáner con un paño húmedo, suave y sin pelusa. Para obtener más información, consulte “Limpieza del escáner” en la página 159.</p> <p>b Copie el documento utilizando el ADF.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho de tóner no es compatible, instale uno que lo sea.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen e insértela de nuevo.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Sustituya la unidad de imagen.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas o rayas oscuras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Rayas oscuras verticales con pérdida de impresión



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la unidad de imagen.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.</p> <p>Advertencia: Posibles daños: No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imagen. Si lo hace, puede afectar a la calidad de los futuros trabajos de impresión.</p> <p>b Extraiga el material de embalaje atascado en la unidad de imagen.</p> <p>Nota: Asegúrese de retirar cualquier obstrucción entre el rodillo de carga y el tambor fotoconductor.</p> <p>c Introduzca la unidad de imagen.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen rayas oscuras verticales con pérdida de imágenes en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Bandas claras verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen bandas claras verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Líneas blancas verticales



Nota: Antes de resolver el problema, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control, vaya a **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de calidad de impresión.**

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si la impresora está utilizando un cartucho de tóner de Lexmark original y compatible.</p> <p>Nota: Si el cartucho no es compatible, instale uno compatible.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Aparecen líneas blancas verticales en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Desde el documento que pretende imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si los puertos funcionan y si los cables están conectados correctamente al equipo y a la impresora.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>
<p>Paso 4</p> <p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 5</p> <p>a Desinstale y vuelva a instalar el controlador de impresión.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha imprimido el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista Trabajos en espera.</p> <p>Nota: Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo. • Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación, imprima los documentos. <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p>Para usuarios de Windows</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p>b Desde la pestaña Imprimir y retener, haga clic en Utilizar Imprimir y poner en espera y, a continuación, haga clic en Conservar documentos duplicados.</p> <p>c Introduzca un PIN y guarde los cambios.</p> <p>d Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>Para usuarios de Macintosh</p> <p>a Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p>b Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>a Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Añada memoria de la impresora.</p> <p>b Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si está realizando la impresión en el papel correcto.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	Vaya al paso 2.	Cargue papel de tamaño y tipo correctos.
<p>Paso 2</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo y el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Nota: También puede cambiar los valores del panel de control de la impresora. Desplácese a:</p> <p>Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Asegúrese de que los valores de configuración coincidan con el papel cargado.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Compruebe si las bandejas están enlazadas.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Enlace de Bandejas” en la página 32.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha impreso el documento desde la bandeja correcta?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Impresión lenta

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Asegúrese de que el cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al ordenador, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que la impresora esté en Modo Silencioso. En la pantalla de inicio, toque Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Funcionamiento del dispositivo > Modo silencioso.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de resolución en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Establezca la resolución en 600 ppp.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 4</p> <p>a En la pantalla de inicio, toque Valores > Imprimir > Calidad > Resolución impresión.</p> <p>b Establezca la resolución en 600 ppp.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 5</p> <p>a En función del sistema operativo, especifique el tipo de papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el valor coincide con el papel cargado. • También puede cambiar el valor en el panel de control de la impresora. • El papel más grueso se imprime más lentamente. • El papel más estrecho que el tamaño Carta, A4 y Legal puede imprimirse más lentamente. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p>Paso 6</p> <p>a Asegúrese de que los valores de la impresora para textura y peso coinciden con los del papel que se va a cargar.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque Valores > Papel > Configuración del soporte > Tipos de papel.</p> <p>Nota: Las texturas rugosas y el papel pesado pueden imprimirse con mayor lentitud.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 7</p> <p>Elimine trabajos retenidos.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Vaya al paso 8.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 8</p> <p>a Asegúrese de que la impresora no está sobrecalentada.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Deje que la impresora se enfríe tras un trabajo de impresión largo. • Tenga en cuenta la temperatura ambiente recomendada para la impresora. Para obtener más información, consulte “Selección de ubicación para la impresora” en la página 12. <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Está la impresora imprimiendo lentamente?</p>	Contacto atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Compruebe si el cable de alimentación de la impresora está conectado a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Compruebe si la toma de alimentación se desconecta mediante algún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	Encienda o resta-blezca el interruptor.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 4.	Encienda la impresora.
<p>Paso 4</p> <p>Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de encendido para activar la impresora.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo están insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	Vaya al paso 6.	Introduzca los cables en los puertos correctos.
<p>Paso 6</p> <p>Apague la impresora, instale las opciones de hardware y vuelva a encenderla.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la opción.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7</p> <p>Instale el controlador de impresora correcto.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 8.
<p>Paso 8</p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Responde la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Ajuste de intensidad del tóner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores >> Imprimir > Calidad**.
- 2 En el menú Intensidad del tóner, ajuste el valor.

Problemas de conexión de red

No se puede abrir Embedded Web Server

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p>Paso 2 Asegúrese de que la dirección IP de la impresora sea correcta.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ver la dirección IP en la pantalla de inicio. • Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 3.	Escriba la dirección IP correcta de la impresora de red en la barra de dirección.
<p>Paso 3 Compruebe si está utilizando un navegador compatible:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Explorer® versión 11 o posterior • Microsoft Edge • Safari versión 10 o posterior • Google Chrome™ versión 60 o posterior • Mozilla Firefox versión 38.x o posterior <p>¿Es compatible el navegador?</p>	Vaya al paso 4.	Instale un navegador compatible.
<p>Paso 4 Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 5.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 5 Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con la impresora.</p> <p>¿Están bien conectados los cables?</p>	Vaya al paso 6.	Revise las conexiones de los cables.
<p>Paso 6 Compruebe que los servidores de proxy web están desactivados.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p>	Vaya al paso 7.	Póngase en contacto con el administrador.
<p>Paso 7 Acceda al servidor Web incorporado.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

No se puede leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe si la impresora está ocupada con el procesamiento de otro trabajo de impresión, copia, digitalización o fax.</p> <p>¿Está la impresora lista?</p>	Vaya al paso 2.	Espere a que la impresora termine de procesar el otro trabajo.
<p>Paso 2 Compruebe que la unidad flash es compatible. Para obtener más información, consulte “Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 40.</p> <p>¿Es compatible la unidad flash?</p>	Vaya al paso 3.	Inserte una unidad flash compatible.
<p>Paso 3 Extraiga la unidad flash e insértela de nuevo.</p> <p>¿La impresora reconoce la unidad flash?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente.

Activación del puerto USB

En la pantalla de inicio, toque **Valores > Red/Puertos > USB > Habilitar puerto USB.**

Comprobación de la conectividad de la impresora

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.**
- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es conectado. Si el estado es sin conexión, es posible que la red LAN esté inactiva o que el cable de red esté desenchufado o no funcione correctamente. Póngase en contacto con el administrador para obtener asistencia.

No se puede conectar la impresora a la red Wi-Fi

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Asegúrese de que Adaptador activo está configurado en Automático. En la pantalla de inicio, toque Valores > Red/Puertos > Descripción general de la red > Adaptador activo > Automático.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe si se ha seleccionado la red Wi-Fi correcta.</p> <p>Nota: Algunos routers pueden compartir el SSID predeterminado.</p> <p>¿Está conectándose a la red Wi-Fi correcta?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3 Conéctese a la red Wi-Fi correcta. Para obtener más información, consulte “Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 154.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4 Compruebe el modo de seguridad inalámbrica. En la pantalla de inicio, toque Valores > Red/Puertos > Inalámbrico > Modo de seguridad inalámbrica.</p> <p>¿Se ha seleccionado el modo de seguridad inalámbrica correcto?</p>	Vaya al paso 6.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 Seleccione el modo de seguridad inalámbrica correcto.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 6 Asegúrese de que ha introducido la contraseña de red correcta. Nota: Tenga en cuenta los espacios, los números y las mayúsculas de la contraseña.</p> <p>¿Puede conectarse la impresora a una red Wi-Fi?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente.

Problemas con las opciones de hardware

Opción interna no detectada

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Imprima la página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la lista de la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe que la opción interna se ha instalado correctamente en la placa del controlador.</p> <p>a Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.</p> <p>b Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector apropiado de la placa del controlador.</p> <p>c Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Compruebe que la opción interna está disponible en el controlador de impresión.</p> <p>Nota: Si es necesario, añada manualmente la opción interna en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte “Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 266.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El puerto de soluciones interno no funciona adecuadamente

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si el puerto de soluciones interno (ISP) aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece el ISP en la lista Opciones instaladas?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Extraiga y, a continuación, instale el ISP. Para obtener más información, consulte “Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 258.</p> <p>Nota: Utilice un ISP que sea compatible.</p> <p>¿El ISP funciona correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3 Compruebe el cable y la conexión del ISP.</p> <p>a Utilice el cable correcto y, a continuación, asegúrese de que está conectado correctamente al ISP.</p> <p>b Compruebe si el cable de interfaz de la solución de ISP está conectado correctamente en el receptáculo de la placa del controlador.</p> <p>¿El ISP funciona correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Flash defectuosa detectada

Realice alguna de estas acciones:

- Sustituya la memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.
- Instale una memoria flash de mayor capacidad.

Nota: Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado previamente en la memoria flash.

Flash sin formato detectada

Realice alguna de estas acciones:

- En el panel de control, seleccione **Continuar** para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee la memoria flash.

Nota: Si el mensaje de error continúa, es posible que la memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

Problemas con los consumibles

Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide

Para solucionar este problema, compre un cartucho con la región correcta que coincida con la región de la impresora, o bien un cartucho universal.

- El primer número del mensaje después del 42 indica la región de la impresora.
- El segundo número del mensaje después del 42 indica la región del cartucho.

Regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Región	Código numérico
Región indefinida o universal	0
América del Norte (Estados Unidos, Canadá)	1
Espacio Económico Europeo, Europa Occidental, países nórdicos, Suiza	2
Asia Pacífico	3
Latinoamérica	4
Resto de Europa, Oriente Próximo y África	5
Australia, Nueva Zelanda	6
Región no válida	9

Nota: Para encontrar la configuración adecuada de la región de la impresora y el cartucho de tóner, imprima las páginas de prueba de la calidad de impresión. En el panel de control del escáner, navegue hasta: **Configuración > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.**

Suministro que no es de Lexmark

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen.

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

Advertencia: Posibles daños: El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, vaya al panel de control y mantenga pulsados los botones **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 162.](#)

Si, después de mantener pulsados **X** y **#** simultáneamente por 15 segundos, la impresora no imprime, restablezca el contador del uso de suministros.

- 1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:
Configuración > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Uso de suministros y contadores
- 2 Seleccione la pieza o suministro que desea restablecer y, a continuación, haga clic en **Iniciar**.
- 3 Lea el mensaje de advertencia y haga clic en **Continuar**.
- 4 Mantenga pulsados **X** y **#** simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje.

Nota: Si no puede restablecer los contadores del uso de suministros, devuelva el producto a establecimiento de compra.

Problemas de alimentación del papel

El sobre se cierra al imprimir

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Utilice un sobre que se haya almacenado en un entorno seco. Nota: Imprimir en sobres con un alto nivel de humedad puede sellar las solapas.</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el tipo de papel está configurado en Sobre. En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Envíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿El sobre se cierra al imprimir?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

La impresión clasificada no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Imprimir > Presentación > Clasificar</p> <p>b Toque Activado [1,2,1,2,1,2].</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir y seleccione Clasificar.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se ha clasificado correctamente el documento?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Reduzca el número de páginas que desee imprimir.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Están las páginas clasificadas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El enlace de bandejas no funciona

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si las bandejas contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <p>b Compruebe si las guías de papel están colocadas correctamente.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control, toque Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tipo/tamaño de papel</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en las bandejas vinculadas.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que Enlace de Bandejas está configurado en Automático. Para obtener más información, consulte “Enlace de Bandejas” en la página 32.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Atascos de papel frecuentes

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Extraiga la bandeja.</p> <p>b Compruebe si el papel se carga correctamente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que las guías del papel estén correctamente colocadas. • Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel. • Asegúrese de imprimir en el tipo y tamaño de papel recomendados. <p>c Introduzca la bandeja.</p> <p>d Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Papel > Configuración de bandeja > Tamaño/tipo de papel</p> <p>b Defina el tipo y el tamaño del papel correctos.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p>Paso 3</p> <p>a Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p>Nota: El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta su utilización.</p> <p>b Imprima el documento.</p> <p>¿Se producen atascos de papel con frecuencia?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p>a En el panel de control del escáner, navegue hasta: Valores > Dispositivo > Notificaciones > Recuperación de contenido de atasco</p> <p>b En el menú Recuperación de atasco, seleccione Activado o Automático.</p> <p>c Imprima el documento.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Problemas de envío de correo electrónico

No se pueden enviar correos electrónicos

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que los valores de SMTP de correo electrónico están configurados correctamente. Para obtener más información, consulte “Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 47.</p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que está utilizando la contraseña correcta. En función del proveedor de servicios de correo electrónico, utilice la contraseña de su cuenta, la contraseña de la aplicación o la contraseña de autenticación. Para obtener más información, consulte “Configuración de los valores del servidor SMTP de correo electrónico” en la página 47.</p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.</p> <p>¿Puede enviar un correo electrónico?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente.

Problemas de fax

El ID de remitente no se muestra

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a impresoras compatibles con fax analógico. Para obtener más información, consulte [“Configuración de la impresora como máquina de fax” en la página 56.](#)

Acción	Sí	No
<p>Active el ID de remitente.</p> <p>En la pantalla de inicio, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de recepción de fax > Controles de administración > Activar ID de remitente.</p> <p>¿Se muestra el ID de remitente?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente.

No se puede configurar etherFAX

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe la conexión de la impresora.</p> <p>a Imprima la página de configuración de red. En la pantalla de inicio, toque Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.</p> <p>b Compruebe el estado de la red.</p> <p>¿Está la impresora conectada a la red?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.</p> <p>¿Puede configurar etherFAX?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Asegúrese de que etherFAX se ha configurado correctamente: Para obtener más información, consulte “Configuración de la función de fax mediante etherFAX” en la página 58.</p> <p>¿Puede configurar etherFAX?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya a https://www.etherfax.net/lexmark .

No se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Asegúrese de que los cables del equipamiento siguiente estén correctamente conectados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teléfono • Auricular • Contestador automático <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Compruebe si hay tono de marcado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Llame al número de fax para comprobar que funciona correctamente. • Si está utilizando la función Marcado descolgado, suba el volumen para comprobar si hay tono de marcado. <p>¿Puede oír un tono de marcado?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4 Compruebe la clavija telefónica de pared.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Conecte el teléfono analógico directamente a la clavija de pared. b Espere tono. c Si no escucha el tono de marcado, use otro cable de teléfono. d Si sigue sin escuchar el tono de marcado, conecte el teléfono analógico en otra clavija de pared. e Si escucha el tono de marcado, conecte la impresora en esa clavija de pared. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5 Compruebe que la impresora esté conectada a un servicio de teléfono analógico o al conector digital correcto.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si utiliza un servicio telefónico de Red Digital de Servicios Integrados (RDSI), conéctela al puerto telefónico analógico de un adaptador de terminal RDSI. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de RDSI. • Si está utilizando DSL, realice la conexión a un filtro DSL o a un router que admita el uso analógico. Para obtener más información, póngase en contacto con su proveedor de servicios DSL. • Si está utilizando un servicio telefónico Private Branch eXchange (PBX), asegúrese de que se está conectando a una conexión analógica de PBX. Si no hay ninguna, considere la opción de instalar una línea telefónica analógica para el equipo de fax. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p>Paso 6 Desconecte temporalmente otros equipos y desactive otros servicios telefónicos.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Desconecte otros equipos (como contestadores automáticos, equipos, módems o divisores de línea telefónica) que estén conectados entre la impresora y la línea telefónica. b Desactive las llamadas en espera y el buzón de voz. Para obtener más información, póngase en contacto con su empresa telefónica. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 7.
<p>Paso 7 Digitalice las páginas del documento original de una en una.</p> <ul style="list-style-type: none"> a Marque el número de fax. b Digitalice el documento. <p>¿Puede enviar o recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

No se pueden enviar ni recibir faxes mediante etherFAX

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Asegúrese de que la impresora está conectada a una red y de que la red está conectada a Internet.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a En el panel de control, navegue hasta: Valores > Fax > Configuración de fax > Valores generales de fax.</p> <p>En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  para navegar por los distintos ajustes.</p> <p>b Asegúrese de que tiene el número de fax correcto.</p> <p>c Asegúrese de que Transporte de fax se ha establecido en etherFAX.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>Divida los documentos grandes en archivos de menor tamaño.</p> <p>¿Puede enviar o recibir faxes mediante etherFAX?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya a https://www.etherfax.net/lexmark .

Se pueden recibir faxes pero no enviarlos mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Cargue correctamente un documento original en la bandeja del ADF o en el cristal del escáner.</p> <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Configure correctamente el número de método abreviado.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Asegúrese de que el número de método abreviado se haya programado para el número que desea marcar. • Marque manualmente el número de teléfono. <p>¿Puede enviar faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Se pueden enviar faxes pero no recibirlos mediante fax analógico

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Compruebe que el origen del papel no está vacío.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Compruebe los valores de demora de recuento de tonos. En la pantalla de inicio, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores de recepción de fax > N° tonos respuesta.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3 Si la impresora imprime páginas en blanco, consulte "Páginas en blanco" en la página 201.</p> <p>¿Puede recibir faxes?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Baja calidad de impresión del fax

Acción	Sí	No
<p>Paso 1 Asegúrese de que no hay defectos de calidad de impresión.</p> <p>a En el panel de control, toque Valores > Solución de problemas > Páginas de prueba de la calidad de impresión.</p> <p>b Corrija los defectos de calidad de impresión. Para obtener más información, consulte "Calidad de impresión baja" en la página 201.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2 Reduzca la velocidad de transmisión del fax entrante.</p> <p>a En el panel de control, toque Valores > Fax > Configuración de fax > Valores recepción fax > Controles de administración.</p> <p>b En el menú Velocidad máxima, seleccione una velocidad de transmisión inferior.</p> <p>¿La calidad de impresión del fax es satisfactoria?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Falta información en la portada de fax

Acción	No	Sí
<p>a Apague la impresora, espere unos 10 segundos y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>b Envíe o recupere el fax.</p> <p>¿Falta información en la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

No se puede enviar la portada de fax desde el equipo

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que el controlador de impresión está actualizado. Para obtener más información, consulte “Instalación del software de la impresora” en la página 265.</p> <p>b Envíe el fax.</p> <p>¿Puede enviar la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Desde el documento que trata de enviar por fax, abra el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p>b Seleccione la impresora y, a continuación, haga clic en Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración.</p> <p>c Haga clic en Fax y, a continuación, desactive la opción Mostrar siempre los valores antes de enviar un fax.</p> <p>d Envíe el fax.</p> <p>¿Puede enviar la portada de fax?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Problemas de digitalización

No se puede digitalizar a un equipo

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Realice un trabajo de copia.</p> <p>¿El trabajo de copia se realiza correctamente?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>b Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p>Paso 3</p> <p>Compruebe la conexión de la impresora.</p> <p>a Imprima la página de configuración de red. En el panel de control, navegue hasta:</p> <p>Valores > Informes > Red > Página de configuración de red.</p> <p>b Compruebe el estado de la red.</p> <p>¿Está la impresora conectada a la red?</p>	Vaya al paso 5.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 4</p> <p>a Conecte la impresora a la red.</p> <p>b Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>a Asegúrese de que la impresora y el equipo están conectados a la misma red.</p> <p>b Digitalice el documento.</p> <p>¿Puede digitalizar el documento a un equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

No se puede digitalizar a una carpeta de red

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Cree un método abreviado de carpeta de red.</p> <p>b Digitalice un documento mediante el método abreviado. Para obtener más información, consulte “Digitalizar a una carpeta de red” en la página 71.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p>Paso 2</p> <p>Asegúrese de que la ruta de la carpeta de red y el formato son correctos. Por ejemplo, <code>//nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta</code>, donde <code>nombre_host_servidor</code> es un dominio completo (FQDN) o una dirección IP.</p> <p>¿La ruta de la carpeta de red y el formato son correctos?</p>	Vaya al paso 3.	Vaya al paso 4.
<p>Paso 3</p> <p>Asegúrese de que tiene permiso de acceso de escritura a la carpeta de red.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p>Paso 4</p> <p>Actualice el método abreviado de carpeta de red.</p> <p>a Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123. • Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web. <p>b Haga clic en Métodos abreviados y seleccione un método abreviado.</p> <p>Nota: Si tiene varios tipos de métodos abreviados, seleccione Carpeta de red.</p> <p>c En el campo Ruta compartida, escriba la ruta de la carpeta de red.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si la ruta compartida es <code>\\nombre_host_servidor\nombre_carpeta\ruta</code>, escriba <code>//nombre_host_servidor/nombre_carpeta/ruta</code>. • Asegúrese de utilizar barras diagonales al escribir la ruta compartida. <p>d Seleccione el método de autenticación en el menú Autenticación.</p> <p>Nota: Si Autenticación se ha establecido en “Usar nombre de usuario y contraseña asignados”, introduzca sus credenciales en los campos Nombre de usuario y Contraseña.</p> <p>e Haga clic en Guardar.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p>Paso 5</p> <p>Asegúrese de que la impresora y la carpeta de red están conectadas a la misma red.</p> <p>¿Puede digitalizar un documento y guardarlo en una carpeta de red?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto atención al cliente .

Copias parciales de documento o fotografía

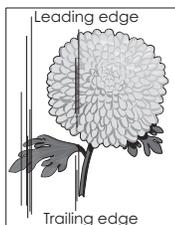
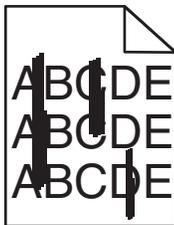
Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p>b Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Asegúrese de que el valor del tamaño del papel coincide con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>b Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿Se ha copiado el documento o fotografía correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

Baja calidad de las copias

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Limpie el cristal del escáner y el del ADF con un paño suave y sin pelusa humedecido. Si su impresora tiene un segundo cristal en el ADF, límpielo también.</p> <p>Para obtener más información, consulte “Limpieza del escáner” en la página 159.</p> <p>b Asegúrese de que el documento o la fotografía se han cargado boca abajo en la esquina superior izquierda del cristal del escáner.</p> <p>c Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p>Paso 2</p> <p>a Compruebe la calidad del documento o la fotografía original.</p> <p>b Ajuste los valores de calidad de digitalización.</p> <p>c Copie el documento o la fotografía.</p> <p>¿La calidad de copia es satisfactoria?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>

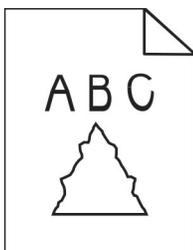
Rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF



Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Abra la cubierta del escáner.</p> <p>b Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y la parte inferior blanca de la cubierta del ADF.</p> <p>c Cierre la cubierta del escáner.</p> <p>¿Siguen apareciendo rayas verticales en los documentos digitalizados?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>a Abra la puerta C.</p> <p>b Con un paño húmedo, suave y sin pelusas, limpie el cristal del ADF y la parte inferior blanca de la cubierta del ADF.</p> <p>c Cierre la puerta.</p> <p>¿Siguen apareciendo rayas verticales en los documentos digitalizados?</p>	<p>Póngase en contacto con atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Imagen o texto irregular al escanear desde el ADF



Acción	Sí	No
<p>a Cargue 50 hojas de papel normal limpio en el ADF.</p> <p>Nota: El papel normal ayuda a limpiar o eliminar el polvo y cualquier otro revestimiento de los rodillos de alimentación del ADF.</p> <p>b En el panel de control, pulse .</p> <p>c Cargue un documento original en el alimentador automático de documentos (ADF).</p> <p>d Digitalice el documento.</p> <p>¿Las imágenes o los textos aparecen irregulares en la salida?</p>	<p>Contacto atención al cliente.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

El trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>Revise las conexiones de los cables.</p> <p>a Asegúrese de que el cable Ethernet o USB está conectado correctamente al ordenador y a la impresora.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>

Acción	Sí	No
<p>Paso 2</p> <p>Revise el archivo que desea digitalizar.</p> <p>a Asegúrese de que el nombre de archivo no se está utilizando en la carpeta de destino.</p> <p>b Asegúrese de que el documento o la fotografía que desea digitalizar no está abierto en otra aplicación.</p> <p>c Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p>Paso 3</p> <p>a Asegúrese de que las casillas de verificación Agregar sello de hora o Sobrescribir archivo existente están seleccionadas en los valores de la configuración de destino.</p> <p>b Vuelva a enviar el trabajo de digitalización.</p> <p>¿El trabajo de digitalización se realiza correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

El escáner no se cierra

Acción	Sí	No
<p>Retire las obstrucciones que impiden cerrar la unidad de escáner.</p> <p>¿La unidad de escáner se cierra correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

La digitalización tarda mucho o bloquea el ordenador

Acción	Sí	No
<p>Cierre todas las aplicaciones que interfieren con la digitalización.</p> <p>¿La digitalización requiere mucho tiempo o bloquea el ordenador?</p>	Póngase en contacto con atención al cliente .	El problema se ha solucionado.

El escáner no responde

Acción	Sí	No
<p>Paso 1</p> <p>a Compruebe si el cable de alimentación está conectado correctamente a la impresora y a la toma de corriente.</p> <p> PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.</p> <p>b Copie o digitalice el documento.</p> <p>¿El escáner responde?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
Paso 2 a Compruebe que la impresora está encendida. b Resuelva cualquier mensaje de error que aparezca en la pantalla. c Copie o digitalice el documento. ¿El escáner responde?	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
Paso 3 a Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala. b Copie o digitalice el documento. ¿El escáner responde?	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con atención al cliente .

Ajuste del registro del escáner

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
- 2 En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
- 3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en el cristal del escáner y, a continuación, toque **Registro de superficie plana**.
- 4 En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.
- 5 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste el margen izquierdo y el margen superior.
- 6 Repita los pasos [paso 4](#) y [paso 5](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Ajuste del registro de ADF

- 1 En la pantalla de inicio, toque **Valores > Dispositivo > Mantenimiento > Menú de configuración > Configuración del escáner > Registro manual del escáner**.
- 2 En el menú de Prueba rápida de impresión, toque **Inicio**.
- 3 Coloque la página de prueba rápida de impresión en la bandeja de ADF.
- 4 Toque **Registro de ADF frontal** o **Registro de ADF posterior**.

Notas:
 - Para alinear el registro de ADF frontal: coloque la página de prueba hacia arriba en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
 - Para alinear la parte posterior del ADF: coloque la página de prueba hacia abajo en el ADF e introduzca el borde corto en primer lugar.
- 5 En el menú de Prueba rápida de copia, toque **Inicio**.

6 Compare la página de prueba rápida de copia con el documento original.

Nota: Si los márgenes de la página de prueba son distintos de los del documento original, ajuste los valores horizontal y del margen superior.

7 Repita los pasos [paso 5](#) y [paso 6](#), hasta que los márgenes de la página de prueba rápida de copia coincidan con el documento original.

Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

Actualización y migración

Hardware

Opciones internas disponibles

- Memoria flash
- Tarjetas de fuentes
- Tarjetas de firmware
 - Formularios y código de barras
 - IPDS
 - PRESCRIBE
- Puerto de soluciones interno
 - Tarjeta de interfaz en serie RS-232C
 - Tarjeta de interfaz en paralelo 1284-B
 - MarkNet™ N8230 de Ethernet de fibra
- Tarjeta de interfaz del servidor de impresión inalámbrico MarkNet N8372
- Disco duro de la impresora

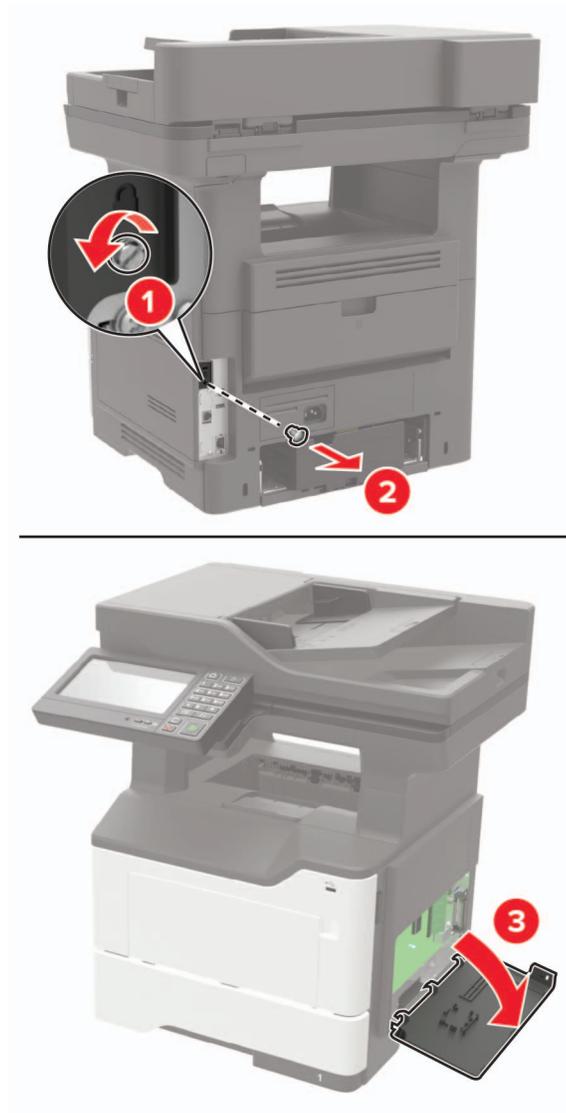
Acceso a la placa de la controladora



PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Con un destornillador de punta plana, abra la cubierta de acceso de la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Cierre la cubierta de acceso.

5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

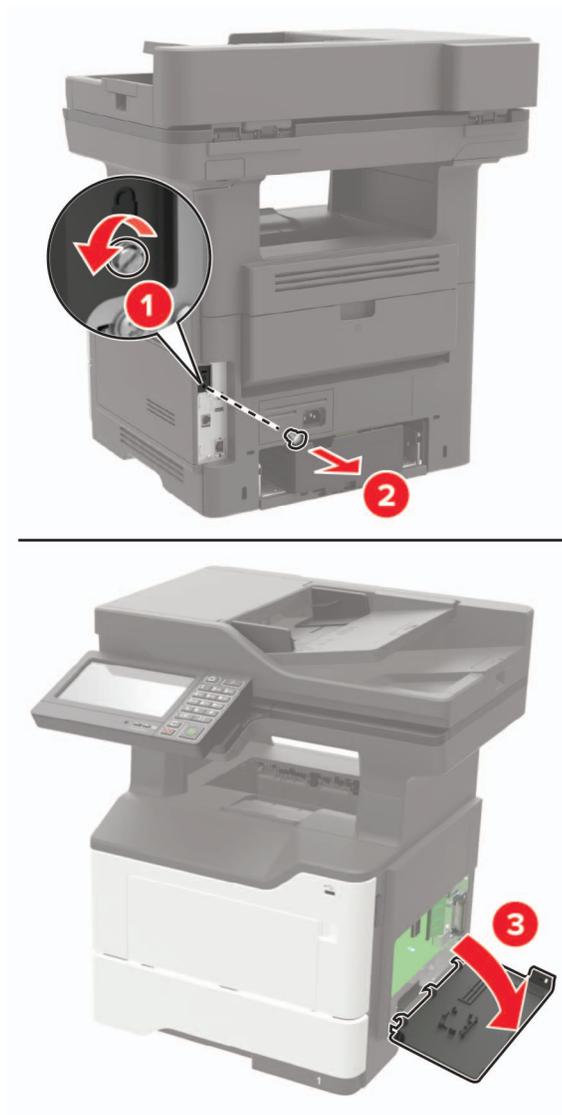
6 Encienda la impresora.

Instalación de una tarjeta de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

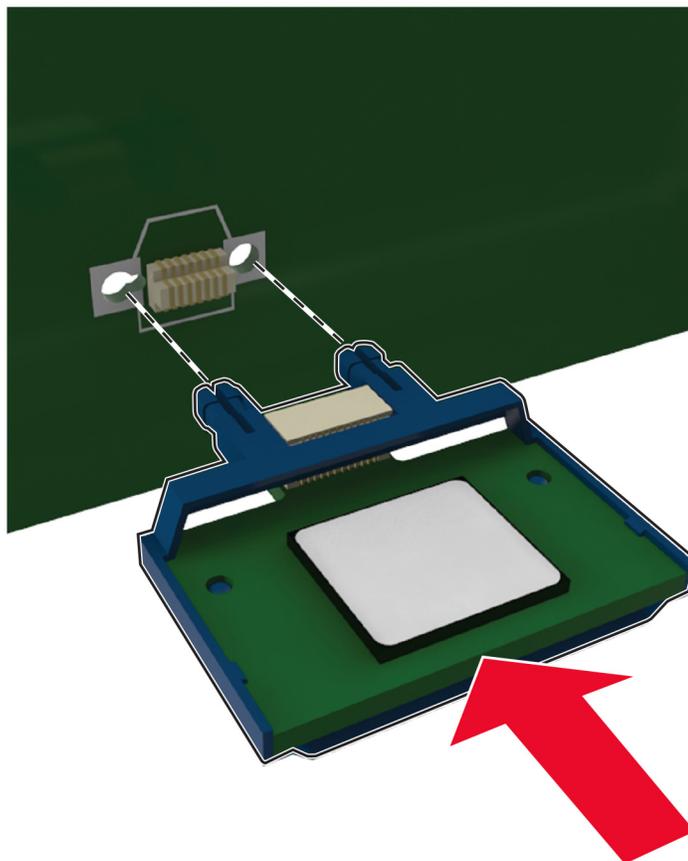
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.



4 Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

5 Inserte la tarjeta de memoria hasta que *encaje* en su lugar.



6 Cierre la cubierta del acceso a la placa del controlador.

7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

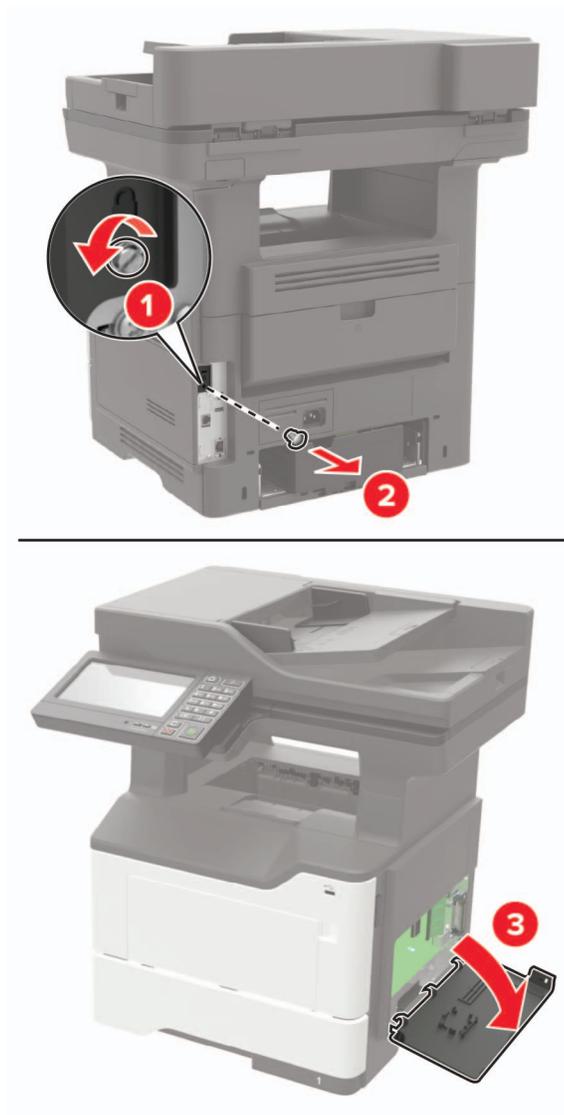
8 Encienda la impresora.

Instalación de una tarjeta opcional

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

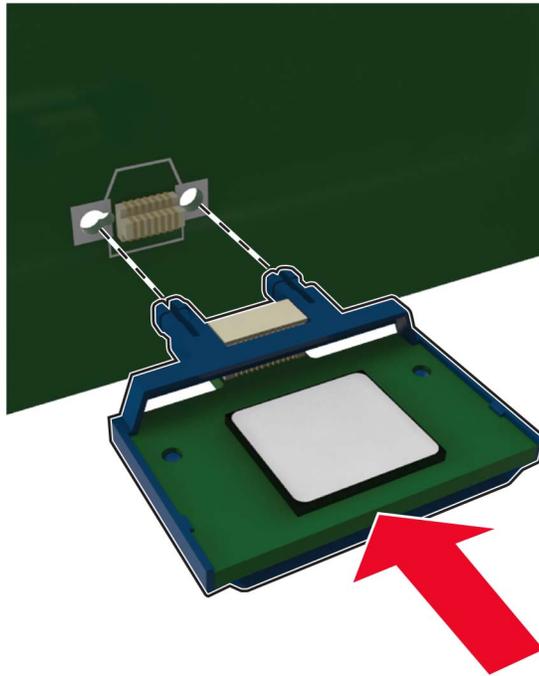
Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente.



4 Desembale la tarjeta opcional.

Advertencia: Posibles daños: No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta.

5 Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla.



Nota: Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

6 Cierre la cubierta de acceso.

7 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

8 Encienda la impresora.

Instalación de un disco duro de impresora

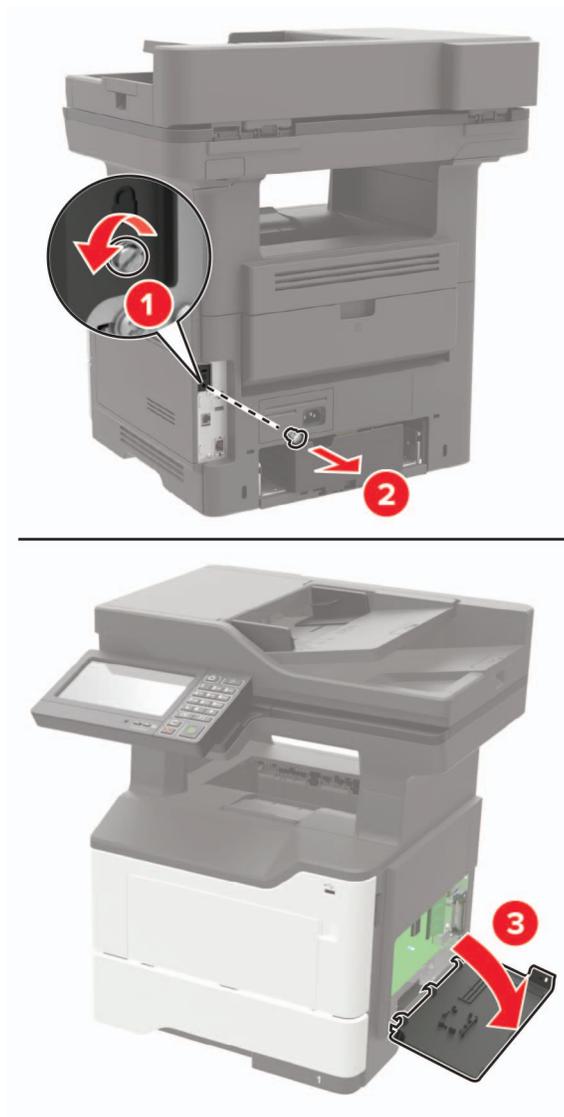
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

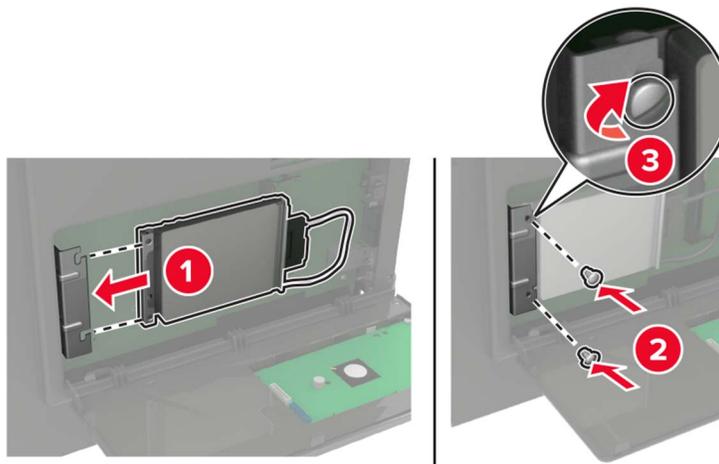
- 3 Abra la cubierta de acceso a la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente de la placa del controlador.

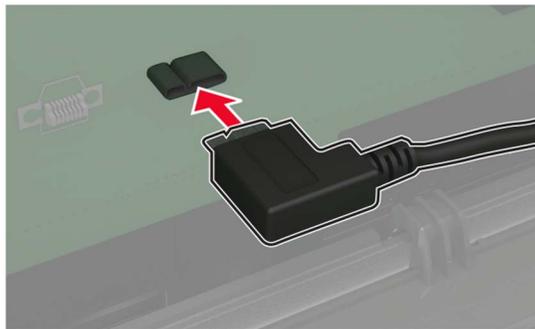


- 4 Desembale el disco duro.
- 5 Conecte el disco duro a la placa del controlador

Advertencia: Posibles daños: No toque ni presione el centro del disco duro.



6 Conecte el cable de interfaz del disco duro a la placa del controlador.



7 Cierre la cubierta de acceso.

8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

9 Encienda la impresora.

Instalación de un puerto de soluciones interno

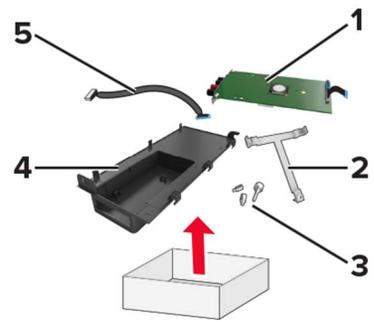
⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

1 Apague la impresora.

2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.

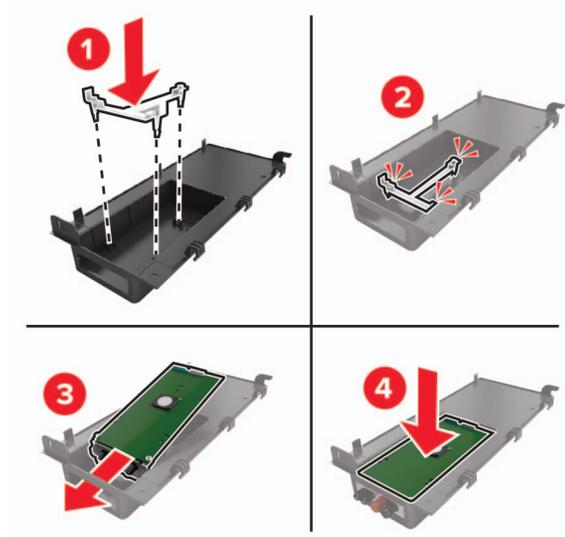
3 Desembale el kit del puerto de soluciones interno (ISP).

Nota: Quite el cable de interfaz preinstalado del ISP.

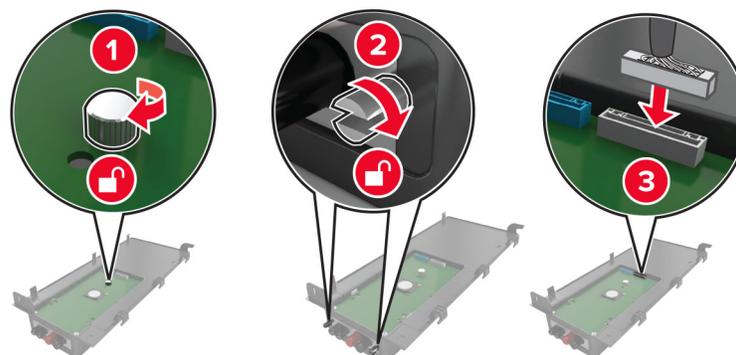


1	ISP
2	Soporte de montaje
3	Tornillos de ajuste manual
4	Alojamiento
5	Cable de interfaz

4 Instale el ISP en su alojamiento.

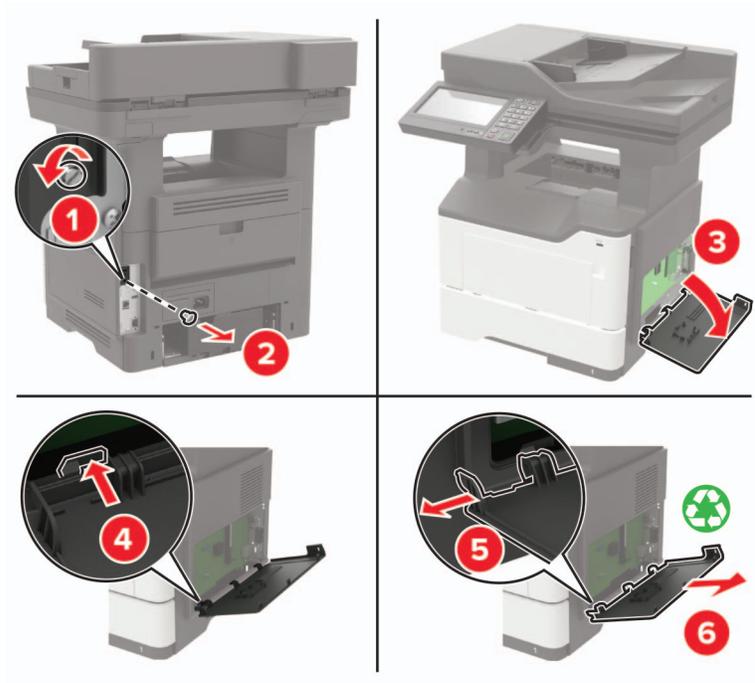


5 Fije el ISP en su sitio y conecte el cable de extensión del ISP.

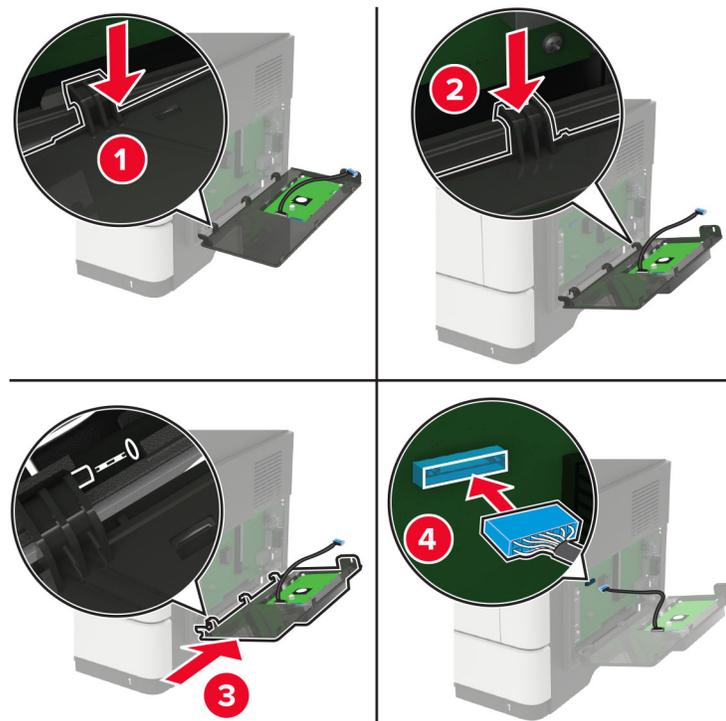


6 Abra y, a continuación, retire la cubierta de acceso a la placa del controlador.

Advertencia: Posibles daños: Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

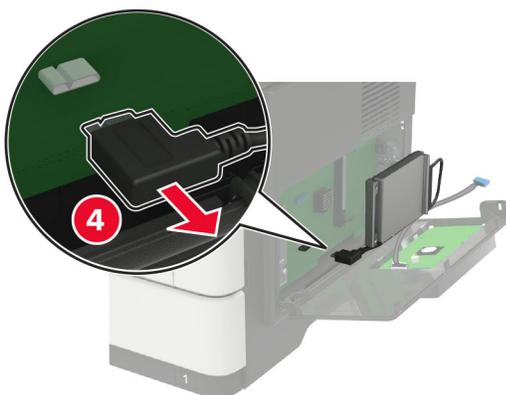
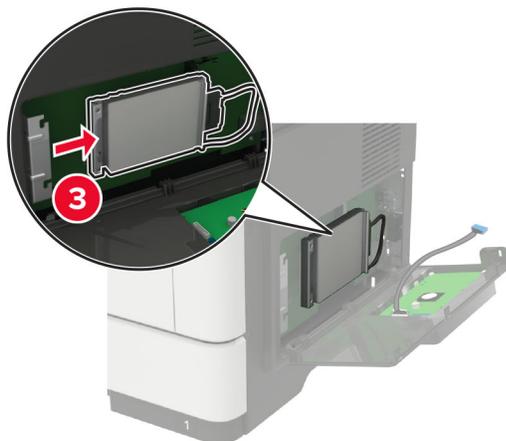
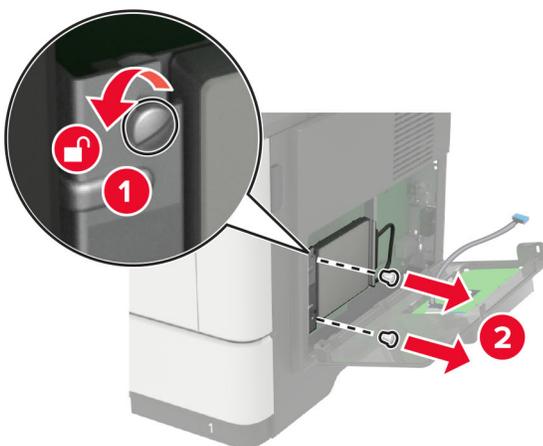


7 Conecte el kit del ISP a la impresora.

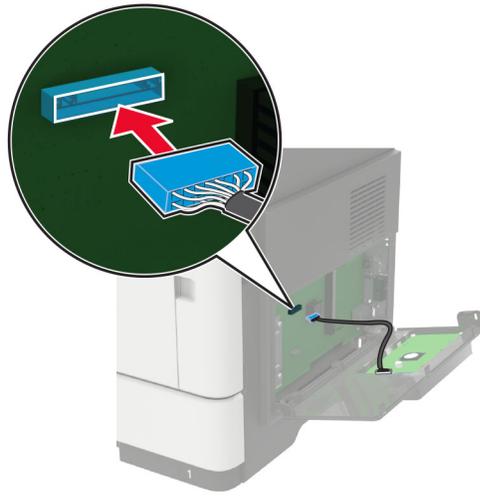


Si hay un disco duro de impresora instalado, desinstálelo antes de instalar el ISP.

- a** Desconecte el cable de interfaz del disco duro de la placa del controlador.



- b** Conecte el cable de extensión del ISP al conector del ISP.



c Instale el disco duro.



- 8 Cierre la cubierta de acceso.
- 9 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 10 Encienda la impresora.

Instalación de bandejas opcionales

⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS: Para evitar el riesgo de descarga eléctrica cuando vaya a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, primero apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y, a continuación, de la impresora.
- 3 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 4 Alinee la impresora con la bandeja opcional y, a continuación, baje la impresora hasta que encaje.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: si el peso de la impresora es superior a 20 kg (44 libras), pueden ser necesarias dos o más personas para levantarla de forma segura.



- 5 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe.

⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES: Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

- 6 Encienda la impresora.

Añada manualmente la bandeja en el controlador de impresión para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 266](#).

Software

Instalación del software de la impresora

Notas:

- El controlador de impresión se incluye en el paquete de instalación del software.
 - En el caso de equipos Macintosh con MacOS versión 10.7 o posterior, no es necesario instalar el controlador para imprimir en una impresora certificada con AirPrint. Si desea funciones de impresión personalizadas, descargue el controlador de impresión.
- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
 - A través del CD de software suministrado con la impresora.
 - Vaya a www.lexmark.com/downloads.
 - 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

Instalación del controlador de fax

- 1 Vaya a www.lexmark.com/downloads, busque su modelo de impresora y, a continuación, descargue el paquete de instalación adecuado.
- 2 En el equipo, haga clic en **Propiedades de impresora** y, a continuación, desplácese a la pestaña **Configuración**.
- 3 Seleccione **Fax** y, a continuación, haga clic en **Aplicar**.

Adición de impresoras a un equipo

Antes de empezar, realice una de las siguientes acciones:

- Conecte la impresora y el equipo a la misma red. Para obtener más información acerca de la conexión de la impresora a una red, consulte [“Conexión de la impresora a una red Wi-Fi” en la página 154](#).
- Conecte el equipo a la impresora. Para obtener más información, consulte [“Conexión de un equipo a la impresora” en la página 156](#).
- Conectar la impresora al equipo mediante un cable USB. Para obtener más información, consulte [“Conexión de cables” en la página 14](#).

Nota: El cable USB se vende por separado.

Para usuarios de Windows

- 1 Desde un equipo, instale el controlador de impresión.
Nota: Para obtener más información, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 265](#).
- 2 Abra **Impresoras y escáneres** y, a continuación, haga clic en **Agregar una impresora o un escáner**.

3 En función de la conexión de la impresora, realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione una impresora en la lista y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
- Haga clic en **Mostrar impresoras Wi-Fi Direct**, seleccione una impresora y, a continuación, haga clic en **Agregar dispositivo**.
- Haga clic en **La impresora no está en la lista** y, a continuación, en la ventana Añadir impresora, haga lo siguiente:
 - a** Seleccione **Agregar impresora mediante una dirección TCP/IP o un nombre de host** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - b** En el campo “Nombre del host o dirección IP”, escriba la dirección IP de la impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
 - Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- c** Seleccione un controlador de impresión y haga clic en **Siguiente**.
 - d** Seleccione **Usar el controlador de impresión que está instalado actualmente (recomendado)** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - e** Escriba un nombre de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - f** Seleccione una opción de uso compartido de impresora y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
 - g** Haga clic en **Finalizar**.

Para usuarios de Macintosh

- 1** En un equipo, abra **Impresoras y escáneres**.
- 2** Haga clic en **+** y, a continuación, seleccione una impresora.
- 3** En el menú Utilizar, seleccione un controlador de impresión.

Notas:

- Para utilizar el controlador de impresión de Macintosh, seleccione **AirPrint** o **Secure AirPrint**.
- Si desea funciones de impresión personalizadas, seleccione el controlador de impresión de Lexmark. Para instalar el controlador, consulte [“Instalación del software de la impresora” en la página 265](#).

- 4** Agregue la impresora.

Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

Para usuarios de Windows

- 1** Abra la carpeta de impresoras.
- 2** Seleccione el documento que desea imprimir y realice una de las siguientes acciones:
 - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
 - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3** Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4** Aplique los cambios.

Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

Firmware

Exportación o importación de archivos de configuración

Puede exportar valores de configuración a un archivo de texto que puede importarse para aplicar los valores en otras impresoras.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 En Embedded Web Server, haga clic en **Exportar configuración** o **Importar configuración**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 4 Si la impresora es compatible con aplicaciones, a continuación, realice las siguientes acciones:
 - a Haga clic en **Aplicaciones** > y seleccione la aplicación > **Configurar**.
 - b Haga clic en **Exportar** o **Importar**.

Actualización de firmware

Algunas aplicaciones requieren un nivel de firmware de dispositivo mínimo para que funcionen correctamente.

Para obtener más información sobre cómo actualizar el firmware del dispositivo, póngase en contacto con su representante de Lexmark.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en la pantalla de inicio de la misma. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores** > **Dispositivo** > **Actualizar firmware**.
- 3 Para ello, realice una de las siguientes acciones:
 - Haga clic en **Buscar actualizaciones** > **Acepto, iniciar actualización**.
 - Cargue el archivo flash.

Nota: Para obtener el firmware más reciente, vaya a www.lexmark.com/downloads y busque su modelo de impresora.

a Busque el archivo flash.

Nota: Asegúrese de haber extraído el archivo zip del firmware.

b Haga clic en **Cargar > Iniciar**.

Avisos

Información de producto

Nombre del producto:

MFP Lexmark MB2650ade, Lexmark MB2650adwe; Lexmark MX622ade, Lexmark MX622adhe, Lexmark MX622de; Lexmark XM3250 y Lexmark XM3250i

Tipo de máquina:

7018

Modelos:

676, 678, 679, 686

Nota sobre la edición

Febrero de 2021

El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local: LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite www.lexmark.com/privacy.

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite www.lexmark.com.

© 2018 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark y MarkNet son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE.UU. o en otros países.

Gmail, Android, Google Play y Google Chrome son marcas comerciales de Google LLC.

Macintosh, Safari, and AirPrint are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store and iCloud are service marks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.

La marca Mopria® es una marca registrada o no registrada de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Wi-Fi® y Wi-Fi Direct® son marcas registradas de Wi-Fi Alliance®.

Las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el CD:Directorio \AVISOS del CD del software de instalación.

Niveles de emisión de ruido

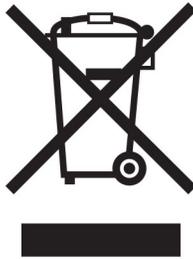
Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	A una cara: 55 A dos caras: 54
Digitalización	56
Copiar	56
Listo	14

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en www.lexmark.com para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

Directiva sobre baterías de la UE

Este producto puede contener una batería recargable de litio de tipo botón. Este producto cumple con la Directiva de la UE 2006/66/CE, según la enmienda de la Directiva 2008/12/CE, 2008/103/CE y 2013/56/UE.

Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a www.lexmark.com/recycle.
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

Para evitar daños por descargas electrostáticas al realizar tareas de mantenimiento como la eliminación de atascos de papel o la sustitución de consumibles, toque cualquier parte metálica expuesta del marco de la impresora antes de tocar áreas del interior de la misma, incluso si no hay ningún símbolo que lo indique.

ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR® en el producto o en una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) desde la fecha de fabricación.



Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 10 a 32 °C (de 50 a 90 °F)
Temperatura para envío	De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)
Temperatura de almacenamiento y humedad relativa	De 0 a 40 °C (de 32 a 104 °F) Humedad relativa del 8 al 80 %

Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

680 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,41 páginas/Wh

Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas. El conjunto de cabezal de impresión de la impresora no se puede reparar y contiene un láser con las siguientes especificaciones:

Clase: IIIb (3b) AlGaInP

Potencia nominal de salida (milivatios): 15

Longitud de onda (nanómetros): 650-670

Consumo de energía

Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

Nota: Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	A una cara: 610 A dos caras: 410
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	680
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	23,5
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	16,5
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	1,8
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,1
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte www.lexmark.com para ver los valores actuales.

Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos periodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	15
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si la velocidad de impresión es menor o igual a 30 páginas por minuto, puede establecer el tiempo de espera solo hasta 60 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

Notas sobre los productos de equipos de imágenes registrados en la EPEAT:

- El nivel de consumo de energía en espera se produce en modo de hibernación o apagado.
- El producto reducirá automáticamente el consumo de energía a un nivel en espera de ≤ 1 W. La función de espera automática (hibernación o apagado) debe estar activada durante el envío del producto.

Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil estimar el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

Avisos sobre normativa relativa a equipos de terminales de telecomunicaciones

Esta sección contiene información normativa relativa a productos que incluyen la tarjeta de fax analógico:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark:

LEX-M14-002 o LEX-M03-002

Avisos sobre normativa relativos a productos inalámbricos

Esta sección contiene información sobre normativas que se aplica únicamente a los modelos inalámbricos.

En caso de duda sobre si su modelo es inalámbrico, vaya a <http://support.lexmark.com>.

Aviso sobre componentes modulares

Los modelos inalámbricos contienen uno de los siguientes componentes modulares:

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M07-001; FCC ID:IYLLLEXM07001; Industry Canada IC:2376A-LEXM07001

Tipo/modelo reglamentario de Lexmark LEX-M08-001; FCC ID:IYLLLEXM08001; IC:2376A-LEXM08001

Para determinar qué componentes modulares están instalados en su producto en particular, consulte la etiqueta del producto real.

Exposición a radiación de radiofrecuencia

La potencia de salida radiada de este dispositivo se encuentra muy por debajo de los límites de exposición a radiofrecuencia establecidos por la FCC y por otros organismos reguladores. Debe mantenerse un espacio mínimo de 20 cm (8 pulgadas) entre la antena y los usuarios de este dispositivo con el fin de cumplir con los requisitos de exposición a radiofrecuencia de la FCC y otros organismos reguladores.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de la directiva 2014/53/UE del Consejo de la CE para la aproximación y armonización de las leyes de los Estados Miembros en lo relativo a equipos de radio.

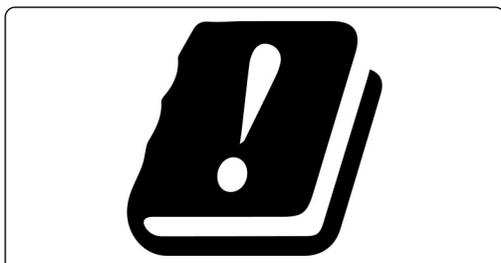
Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

El distintivo CE indica este cumplimiento con las directivas:



Restricciones

Este equipo de radio está restringido a uso en interiores exclusivamente. Su uso en el exterior está prohibido. Esta restricción se aplica a todos los países que se muestran en la siguiente tabla:



AT	BE	BG	CH	CY	CZ	DE	DK	EE
EL	ES	FI	FR	HR	HU	IE	IS	IT
LI	LT	LU	LV	MT	NL	NO	PL	PT

RO	SE	SI	SK	TR	UK (NI)			
----	----	----	----	----	---------	--	--	--

Declaración de la UE y otros países sobre bandas de frecuencia operativa de transmisores de radio y sobre radiofrecuencia máxima

Este producto de radio transmite en la banda de 2,4 GHz (2,412–2,472 GHz en la UE) o de 5 GHz (5,15–5,35, 5,47–5,725 en la UE). La potencia máxima de salida PIRE del transmisor, incluida la ganancia de la antena, es de ≤ 20 dBm para ambas bandas.

Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto cumple con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE y 2011/65/UE, según las enmiendas de (UE) 2015/863, sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 (EE. UU.) El representante autorizado para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest (HUNGRÍA). El importador para el EEE/la UE es: Lexmark International Technology S.à.r.l. 20, Route de Pré-Bois, ICC Building, Bloc A, CH-1215 Genève (Suiza). Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este producto cumple con los límites de EN 55032 para Clase A y los requisitos de seguridad de EN 62368-1.

Aviso de interferencia de radio

Advertencia

Este producto cumple los requisitos sobre emisiones de los límites EN 55032 Clase A y los requisitos de inmunidad de EN 55024. Este producto no debe utilizarse en entornos residenciales y domésticos.

Se trata de un producto de Clase A. En un entorno doméstico, es posible que este producto cause interferencias de radiofrecuencia. Si se produjera esta situación, el usuario deberá tomar las medidas necesarias.

Índice

A

acceso a la placa del controlador 251
 activación de contraseñas por voz 28
 activación de la navegación por voz 27
 activación de los números de identificación personal 28
 activación de Wi-Fi Direct 156
 activación del modo de ampliación 27
 activación del puerto USB 230
 actualización de firmware 267
 adaptador de conexión 62
 adición de contactos 24
 adición de grupos 25
 adición de método abreviado
 correo electrónico 55
 destino de fax 66
 dirección FTP 71
 adición de un método abreviado
 copia 46
 admitidas, unidades flash 40
 agregar opciones de hardware
 controlador de impresión 266
 agregar opciones internas
 controlador de impresión 266
 ahorro de consumibles 182
 ahorro de papel 46
 ahorro de tóner 46
 AirPrint
 uso 38
 ajuste
 registro del escáner 249
 ajuste de intensidad del tóner 228
 ajuste de la intensidad del fax 67
 ajuste de la velocidad de voz
 Navegación por voz 28
 ajuste del brillo
 pantalla de la impresora 182
 ajuste del brillo de la pantalla de la impresora 182
 ajuste del registro de ADF 249
 ajuste del volumen
 predeterminado
 altavoz 153
 auricular 153
 alimentador automático de documentos (ADF)
 uso 44, 47, 65, 69
 alimentador multiuso
 carga 31
 almacenamiento de trabajos de impresión 41
 ampliación de copias 45
 anulación de enlace de bandejas 32
 añadir impresoras a un equipo 265
 aplicaciones compatibles 19
 aplicaciones, compatibles 19
 asignación de la impresora a un patrón de timbre 64
 atasco de grapas en la grapadora 198
 atasco de grapas, eliminación
 grapadora 198
 atasco de papel en el alimentador automático de documentos 195
 atasco de papel en el alimentador multiuso 193
 atasco de papel en la grapadora 196
 atasco de papel en la puerta
 A 186
 atasco de papel en la puerta de acceso posterior 190
 atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 192
 atasco de papel en las bandejas 193
 atasco de papel, eliminar
 bandejas 193
 en el alimentador automático de documentos 195
 en el alimentador multiuso 193
 en la puerta de acceso posterior 190
 en la unidad de impresión a doble cara 192
 atasco, eliminación
 grapadora 198

atascos
 cómo evitar 184
 atascos de papel
 cómo evitar 184
 atascos de papel, eliminación
 en la bandeja estándar 191
 atascos, borrado
 bandejas 193
 en el alimentador automático de documentos 195
 en el alimentador multiuso 193
 en la bandeja estándar 191
 en la unidad de impresión a doble cara 192
 atención al cliente
 contacto 250
 Atención al cliente
 uso 21
 avisos 270, 271, 272, 273, 274, 275
 avisos FCC 275
 avisos sobre emisiones 270, 275

B

baja calidad de impresión del fax 242
 bandejas
 anulación de enlace 32
 carga 29
 enlace 32
 instalación 264
 bloqueo de faxes no deseados 67
 borrado de la memoria del disco duro 150
 borrado de la memoria del disco duro de la impresora 151
 borrado de memoria de la impresora 150, 151
 búsqueda de más información sobre la impresora 10

C

cable
 Ethernet 14
 USB 14
 cambio de la resolución
 fax 66

- cambio de los valores de los puertos de la impresora tras instalar un ISP 157
- cambio del fondo de pantalla 20
- cancelación de un trabajo de impresión
 - desde el equipo 43
 - desde el panel de control de la impresora 43
- carga
 - alimentador multiuso 31
- carga de bandejas 29
- carga de sobres
 - en el alimentador multiuso 31
- cartucho de grapas
 - sustitución 170
- cartucho de tóner
 - pedido 162
 - sustitución 166
- cartuchos de grapas
 - pedido 165
- Centro de digitalizaciones
 - configuración 22
- cifrado
 - disco duro de la impresora 151
- clasificación de copias 45
- códigos QR
 - adición 22
- colocación de hojas de separación entre las copias
 - copia 46
- comprobación de la conectividad de la impresora 230
- comprobación del estado de consumibles y piezas 162
- conexión a una red inalámbrica
 - uso del método de botones de comando 154
 - uso del método de PIN 154
- conexión de cables 14
- conexión de la impresora
 - a una red inalámbrica 154
 - conexión de la impresora a un servicio de tono distintivo 64
- conexión de un dispositivo móvil a la impresora 156
- conexión de un equipo a la impresora 156
- configuración
 - Copia de tarjetas 19
 - fax analógico 57
 - configuración de cuotas de dispositivos 22
 - configuración de fax
 - conexión de línea telefónica estándar 59
 - específico del país o la región 62
 - configuración de impresión por puerto serie 157
 - configuración de la función de fax mediante el servidor de fax 59
 - configuración de la función de fax mediante etherFAX 58
 - configuración de los valores de los altavoces del fax 153
 - configuración de los valores del servidor de correo electrónico 47
 - configuración de notificaciones de consumibles 165
 - configuración de Wi-Fi Direct 155
 - configuración del tamaño de papel 29
 - configuración del tipo de papel 29
 - configurar el horario de verano 64
 - conjunto del rodillo de carga de papel
 - sustitución 174
 - Consumible no original de Lexmark 234
 - consumibles
 - ahorro 182
 - consumibles, solicitud
 - cartuchos de grapas 165
 - kit de mantenimiento 164
 - contacto con el servicio de atención al cliente 250
 - contactos
 - adición 24
 - edición 25
 - eliminación 26
 - contactos, edición 25
 - contadores del uso de consumibles
 - restablecimiento 234
 - contestador automático
 - configuración 59
 - contraseñas por voz
 - activación 28
 - controlador de fax
 - instalación 265
 - controlador de impresión
 - instalación 265
 - opciones de hardware, agregar 266
 - copia
 - con membrete 45
 - en ambas caras del papel 45
 - fotografías 44
 - uso del alimentador automático de documentos (ADF) 44
 - uso del cristal del escáner 44
 - copia a dos caras 45
 - copia de distintos tamaños de papel 44
 - Copia de tarjetas
 - configuración 19
 - copia de varias páginas
 - en una sola hoja 46
 - copia desde
 - bandeja seleccionada 44
 - correo electrónico
 - envío 55
 - correo electrónico, solución de problemas
 - no se pueden enviar correos electrónicos 238
 - creación de carpetas
 - para marcadores 24
 - creación de marcadores 23
 - creación de método abreviado
 - correo electrónico 55
 - destino de fax 66
 - dirección FTP 71
 - creación de métodos abreviados 20
 - creación de un método abreviado
 - copia 46
 - creación de un perfil de Conector en la nube 23
 - cristal del escáner
 - uso 44, 47, 65, 69
 - Cuotas de dispositivos
 - configuración 22

D

 - declaración de volatilidad 151
 - definición del tamaño del papel Universal 29
 - desactivación de la red Wi-Fi 157

desplazarse por la pantalla
 uso de gestos 27

desplazarse por la pantalla
 usando gestos 27

digitalización
 a un equipo 69
 a un servidor FTP 71
 a una carpeta de red 71
 a unidad flash 72
 en un perfil de Conector en la
 nube 73
 uso del alimentador automático
 de documentos (ADF) 69
 uso del cristal del escáner 69

digitalización a un servidor FTP
 uso del panel de control 71

digitalizar desde ADF
 imagen irregular 247
 texto irregular 247

dirección FTP
 creación de método
 abreviado 71

disco duro de la impresora
 cifrado 151

disco duro, memoria
 borrado 150

distintos tamaños de papel,
 copia 44

documentos, impresión
 desde un dispositivo móvil 37
 desde un equipo 37

E

eliminación de atasco de papel
 en puerta A 186

eliminación de atascos
 en la grapadora 196

eliminación de contactos 26

eliminación de grupos 26

eliminación de un atasco
 en puerta A 186

enlace de bandejas 32

envío de correo electrónico 55
 uso del alimentador automático
 de documentos (ADF) 47
 uso del cristal del escáner 47

envío de fax
 configuración de fecha y
 hora 64
 uso del alimentador automático
 de documentos (ADF) 65
 uso del cristal del escáner 65

envío de la impresora 181

envío de un fax 65

equipo
 conexión a la impresora 156

equipo, digitalizar a 69

escáner
 limpieza 159

estado de consumibles
 comprobación 162

estado de la impresora 17

estado de las piezas
 comprobación 162

etherFAX, uso
 configuración de la función de
 fax 58

exportación de un archivo de
 configuración
 mediante Embedded Web
 Server 267

F

falta información en la portada de
 fax 243

fax
 envío 65
 programación de hora y fecha
 de envío 66
 reenvío 68
 retención 67

fax analógico
 configuración 57

fax compatible 56

faxes en espera 67

faxes no deseados
 bloqueo 67

fecha y hora
 valores de fax 64

firmware, actualización 267

Flash defectuoso detectado 233

Flash sin formato detectado 233

formatos de archivo
 admitidos 40

fotos, copia 44

función de correo electrónico
 configuración 47

G

gestión del salvapantallas 20

gomas de los rodillos
 sustitución 172

grupos
 adición 25
 edición 25
 eliminación 26
 grupos, edición 25

H

horario de verano
 configuración 64

I

iconos de la pantalla de inicio
 uso 18
 visualización 19

iconos en la pantalla de inicio
 mostrar 19

identificación de la ubicación del
 atasco 185

imagen irregular
 digitalizar desde el ADF 247

importación de un archivo de
 configuración
 mediante Embedded Web
 Server 267

impresión
 con Mopria Print Service 37
 con Wi-Fi Direct 38
 desde un dispositivo
 móvil 37, 38
 desde un equipo 37
 desde un perfil de Cloud
 Connector 42
 desde una unidad flash 39
 lista de directorio 43
 lista de muestra de fuentes 42
 página de valores del
 menú 149
 páginas de prueba de
 calidad 149

impresión clara 209

impresión de trabajos
 confidenciales y otros trabajos en
 espera
 desde un equipo Macintosh 41
 desde Windows 41

impresión de una lista de
 directorio 43

impresión de una lista de
 muestras de fuentes 42

impresión de una página de
 configuración de red 230

- impresión desde un equipo 37
- impresión desde una unidad flash 39
- impresión lenta 226
- impresión moteada 211
- impresión oscura 203
- impresión por puerto serie
 - configuración 157
- impresión sesgada 213
- impresión torcida 213
- impresora
 - envío 181
 - espacios mínimos 12
 - selección de una ubicación 12
- Inalámbrico, menú 128
- información de la impresora
 - búsqueda 10
- información de seguridad 8, 9
- instalación de bandejas 264
- instalación de opciones
 - disco duro de la impresora 256
- Instalación de un disco duro de impresora 256
- instalación de un puerto de soluciones interno 258
- instalación de una tarjeta de memoria 253
- instalación de una tarjeta opcional 255
- instalación del controlador de fax 265
- instalación del controlador de impresión 265
- instalación del software de la impresora 265
- intensidad del fax
 - ajuste 67
- intensidad del tóner
 - ajuste 228
- K**
- kit de mantenimiento
 - pedido 164
- L**
- la impresión clasificada no funciona 235
- la impresora no responde 227
- Lexmark Mobile Print
 - uso 37
- limpieza
 - exterior de la impresora 158
 - interior de la impresora 158
- limpieza de la impresora 158
- limpieza de la pantalla táctil 158
- limpieza del escáner 149, 159
- líneas blancas 222
- líneas oscuras verticales en las impresiones 220
- lista de directorio
 - impresión 43
- lista de muestra de fuentes
 - impresión 42
- localización de atascos de papel 185
- localización de la ranura de seguridad 150
- los documentos confidenciales no se imprimen 224
- los documentos en espera no se imprimen 224
- luz del botón de encendido
 - descripción del estado 17
- luz indicadora
 - descripción del estado 17
- M**
- marcadores
 - creación 23
 - crear carpetas para 24
- márgenes incorrectos 208
- membrete
 - copia en 45
- memoria de impresora
 - borrado 150
- memoria no volátil 151
 - borrado 150
- mensajes de la impresora
 - Consumible no original de Lexmark 234
 - Flash defectuoso detectado 233
 - Flash sin formato detectado 233
 - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos 233
 - Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 234
- menú
 - 802.1x 137
- Acabado 89
- Accesibilidad 81
- Acerca de esta impresora 87
- Administrar permisos 140
- Borrar archivos de datos temporales 146
- Borrar fuera de servicio 87
- Calidad 91
- Configuración 90
- Configuración de bandeja 97
- Configuración de correo electrónico 114
- Configuración de enlace Web 119
- Configuración de impresión confidencial 145
- Configuración del servidor de fax 111
- Configuración HTTP/FTP 137
- Configuración LPD 137
- Configuración universal 97
- Configurar fax 102
- Cuentas locales 141
- Descripción general de la red 128
- Digitalizar desde unidad flash 123
- Dispositivo 147
- Ethernet 132
- Fax 148
- Gestión de la alimentación 80
- Gestión de servicios móviles 146
- HTML 95
- Iconos de la pantalla de inicio visibles 87
- Imagen 96
- Impresión 148
- Imprimir desde unidad flash 126
- IPSec 135
- Menú de configuración 83
- Métodos abreviados 148
- Modo de fax 102
- Modo Eco 77
- Notificaciones 78
- página de valores del menú 147
- Panel del operador remoto 77
- PCL 94
- PDF 93
- PostScript 93
- Preferencias 75
- Presentación 88

Recopilación de datos
 anónimos 81
 Red 149
 Registro de auditoría de
 seguridad 142
 Restricciones de inicio de
 sesión 144
 Restringsir acceso a la red
 externa 139
 Seguimiento trab. 91
 SNMP 134
 Solución de problemas 149
 Soluciones - Configuración
 LDAP 146
 Tamaños de digitalización
 personalizados 98
 TCP/IP 133
 ThinPrint 138
 Tipos de papel 98
 USB 139
 Valores FTP
 predeterminados 119
 Valores predeterminados de
 copia 99
 Valores predeterminados del
 correo electrónico 115
 Varios 147
 Wi-Fi Direct 131
 XPS 93
 menú Ayuda 149
 menú IPsec 135
 menús
 Codificación de disco 146
 Inalámbrico 128
 Programar dispositivos
 USB 142
 Restaurar los valores
 predeterminados 83
 menús de la impresora 74
 método abreviado
 Copia 20
 Correo electrónico 20
 Fax 20
 FTP 20
 método abreviado de correo
 electrónico
 creación 55
 método abreviado de destino de
 fax
 creación 66
 método abreviado, creación
 correo electrónico 55

 destino de fax 66
 dirección FTP 71
 método abreviado, creación de
 copia 46
 método de botones de
 comando 154
 método de número de
 identificación personal 154
 métodos abreviados
 creación 20
 modo de ampliación
 activación 27
 modo de evitar atascos de
 papel 184
 modo de hibernación
 configuración 182
 Modo de suspensión
 configuración 182
 modos de ahorro de energía
 configuración 182
 móvil, dispositivo
 conexión a la impresora 156
 impresión desde 37, 38

N

Navegación por voz
 activación 27
 velocidad de voz 28
 niveles de emisión de ruido 270
 No hay suficiente espacio en
 memoria flash para recursos 233
 no se puede abrir Embedded
 Web Server 229
 no se puede conectar la
 impresora a una red Wi-Fi 230
 no se puede digitalizar a una
 carpeta de red 244
 no se puede enviar la portada de
 fax desde el equipo 243
 no se puede leer la unidad flash
 solución de problemas,
 impresión 230
 no se pueden enviar correos
 electrónicos 238
 no se pueden enviar ni recibir
 faxes mediante etherFAX 241
 no se pueden recibir faxes
 mediante fax analógico 242
 notificaciones de consumibles
 configuración 165
 número de serie de la impresora
 búsqueda 11

número de serie, impresora
 búsqueda 11
 números de identificación
 personal
 activación 28

O

opción interna no detectada 231
 opciones
 puerto de soluciones
 interno 258
 opciones de hardware
 bandejas 264
 opciones de hardware, agregar
 controlador de impresión 266
 opciones internas
 disco duro de la
 impresora 251, 256
 instalación 255
 memoria flash 251
 puerto de soluciones
 interno 251
 tarjeta de memoria 253
 tarjetas de firmware 251
 tarjetas de fuentes 251
 opciones internas, agregar
 controlador de impresión 266
 ordenación de varias copias 45

P

página de valores del menú
 impresión 149
 páginas blancas 201
 páginas en blanco 201
 panel de control
 uso 16
 pantalla de inicio
 personalización 19
 pantalla de la impresora
 ajuste del brillo 182
 pantalla táctil
 limpieza 158
 papel
 valor de tamaño Universal 29
 papel arrugado 205
 papel doblado 205
 pedido
 cartuchos de grapas 165
 kit de mantenimiento 164
 unidad de imagen 164

pedido de consumibles
 cartucho de tóner 162
 perfil de Conector en la nube
 creación 23
 digitalización a 73
 impresión desde 42
 personalización de la pantalla 20
 Personalización de pantalla
 uso 20
 pesos de papel
 compatibles 36
 pesos de papel admitidos 36
 piezas y consumibles originales
 de Lexmark 162
 placa del controlador
 acceso 251
 problema de calidad de
 digitalización 246
 problemas de calidad de
 impresión 200
 programación de un fax 66
 protección de la memoria de la
 impresora 151
 proveedores de servicios de
 correo electrónico 47
 puerto de fax 14
 puerto de soluciones interno
 instalación 258
 solución de problemas 232
 puerto Ethernet 14
 puerto LINE 14
 puerto USB 14
 activación 230
 puertos de la impresora 14
 puntos impresos 211

R

ranura de seguridad
 localización 150
 rayas oscuras verticales en la
 salida al digitalizar desde el
 ADF 246
 rayas verticales en las
 impresiones 220
 realización de copias 44
 reciclaje
 embalaje de Lexmark 183
 productos de Lexmark 182
 red inalámbrica 154
 conexión de la impresora a 154
 Wi-Fi Protected Setup 154

red Wi-Fi
 desactivación 157
 reducción de copias 45
 reenviar faxes 68
 registro de ADF
 ajuste 249
 registro de fax
 visualización 67
 repetición de trabajos de
 impresión 41
 impresión desde un equipo
 Macintosh 41
 impresión desde Windows 41
 reproducción de una
 presentación de diapositivas 20
 reserva de trabajos de impresión
 impresión desde un equipo
 Macintosh 41
 impresión desde Windows 41
 resolución de fax
 cambio 66
 restablecimiento
 contadores del uso de
 consumibles 234
 restablecimiento de los
 contadores de uso de
 consumibles 234
 RJ-11, adaptador 62
 rodillo de separación del ADF
 sustitución 178

S

se imprime un fondo gris 206
 se pueden enviar faxes pero no
 recibirlos mediante fax
 analógico 242
 selección de una ubicación para
 la impresora 12
 Servicio de impresión Mopria 37
 servicio de tono distintivo, fax
 activación 64
 servidor de correo electrónico
 configuración 47
 servidor de fax, uso
 configuración de la función de
 fax 59
 servidor FTP, digitalización a
 uso del panel de control 71
 software de la impresora
 instalación 265
 solución de problemas
 la impresora no responde 227

no se puede abrir Embedded
 Web Server 229
 no se puede conectar la
 impresora a una red Wi-Fi 230
 problemas de calidad de
 impresión 200
 solución de problemas de
 calidad de impresión
 bandas claras horizontales 208
 bandas claras verticales 222
 bandas oscuras verticales 218
 curvatura del papel 212
 el tóner se difumina
 fácilmente 218
 imágenes o texto cortado 216
 impresión clara 209
 impresión moteada y
 puntos 211
 impresión oscura 203
 impresión sesgada 213
 impresión torcida 213
 las líneas finas no se imprimen
 correctamente 204
 líneas blancas verticales 222
 líneas o rayas oscuras
 verticales 220
 páginas completamente
 negras 215
 páginas en blanco 201
 papel doblado o arrugado 205
 problemas de calidad de
 impresión 200
 rayas oscuras verticales con
 pérdida de impresión 221
 repetición de defectos 214
 se imprime un fondo gris 206
 solución de problemas de copia
 baja calidad de las copias 246
 copias parciales de documentos
 o fotografías 245
 el escáner no responde 248
 la unidad de escáner no se
 cierra 248
 solución de problemas de
 digitalización
 baja calidad de las copias 246
 copias parciales de documentos
 o fotografías 245
 el escáner no responde 248
 el trabajo de digitalización no se
 ha realizado
 correctamente 247

- imagen irregular al digitalizar desde el ADF 247
- la digitalización bloquea el equipo 248
- la digitalización tarda demasiado 248
- la unidad de escáner no se cierra 248
- no se puede digitalizar a un equipo 243
- no se puede digitalizar a una carpeta de red 244
- rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 246
- texto irregular al digitalizar desde el ADF 247
- solución de problemas de fax
 - baja calidad de impresión 242
 - el ID del remitente no se muestra 238
 - falta información en la portada de fax 243
 - no se puede configurar etherFAX 239
 - no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 243
 - no se pueden enviar faxes mediante fax analógico 241
 - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante etherFAX 241
 - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 239
 - no se pueden recibir faxes mediante fax analógico 242
- solución de problemas de impresión
 - atascos de papel frecuentes 237
 - el enlace de bandejas no funciona 236
 - el sobre se cierra al imprimir 235
 - impresión lenta 226
 - la impresión clasificada no funciona 235
 - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 237
 - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 224
 - márgenes incorrectos 208
 - no se imprimen los trabajos de impresión 223
 - no se puede leer la unidad flash 230
 - trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 225
 - trabajo impreso con el papel incorrecto 225
- solución de problemas de opciones de impresora
 - no se puede detectar la opción interna 231
 - puerto de soluciones interno 232
- solución de problemas, calidad de impresión
 - bandas claras horizontales 208
 - bandas claras verticales 222
 - bandas oscuras verticales 218
 - curvatura del papel 212
 - el tóner se difumina fácilmente 218
 - imágenes o texto cortado 216
 - impresión clara 209
 - impresión moteada y puntos 211
 - impresión oscura 203
 - impresión sesgada 213
 - impresión torcida 213
 - las líneas finas no se imprimen correctamente 204
 - líneas blancas verticales 222
 - líneas o rayas oscuras verticales 220
 - páginas completamente negras 215
 - páginas en blanco 201
 - papel doblado o arrugado 205
 - rayas oscuras verticales con pérdida de impresión 221
 - repetición de defectos 214
 - se imprime un fondo gris 206
- solución de problemas, copia
 - baja calidad de las copias 246
 - copias parciales de documentos o fotografías 245
 - el escáner no responde 248
 - la unidad de escáner no se cierra 248
- solución de problemas, correo electrónico
 - no se pueden enviar correos electrónicos 238
- solución de problemas, digitalización
 - baja calidad de las copias 246
 - copias parciales de documentos o fotografías 245
 - el escáner no responde 248
 - el trabajo de digitalización no se ha realizado correctamente 247
 - imagen irregular al digitalizar desde el ADF 247
 - la unidad de escáner no se cierra 248
 - no se puede digitalizar a un equipo 243
 - no se puede digitalizar a una carpeta de red 244
 - rayas oscuras verticales en la salida al digitalizar desde el ADF 246
 - texto irregular al digitalizar desde el ADF 247
- solución de problemas, fax
 - baja calidad de impresión 242
 - el ID del remitente no se muestra 238
 - falta información en la portada de fax 243
 - no se puede configurar etherFAX 239
 - no se puede enviar la portada de fax desde el equipo 243
 - no se pueden enviar faxes mediante fax analógico 241
 - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante etherFAX 241
 - no se pueden enviar ni recibir faxes mediante fax analógico 239
- solución de problemas, impresión
 - atascos de papel frecuentes 237
 - el enlace de bandejas no funciona 236
 - el sobre se cierra al imprimir 235
 - impresión lenta 226

la impresión clasificada no funciona 235
 las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 237
 los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 224
 márgenes incorrectos 208
 no se imprimen los trabajos de impresión 223
 trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 225
 trabajo imprimido con el papel incorrecto 225
 sustitución de consumibles
 cartucho de grapas 170
 cartucho de tóner 166
 unidad de imagen 168
 sustitución de las gomas de los rodillos 172
 sustitución de las piezas
 rodillo de separación del ADF 178
 sustitución del cartucho de grapas 170
 sustitución del conjunto de rodillo de carga de papel 174
 Sustituya el cartucho, la región de la impresora no coincide 234

T

tamaño de papel Universal configuración 29
 tamaños de papel compatibles 33
 tamaños de papel admitidos 33
 tarjeta de memoria instalación 253
 tarjeta opcional instalación 255
 teclado en la pantalla uso 28
 teclado virtual uso 28
 texto irregular digitalizar desde el ADF 247
 tipos de papel compatibles 35
 tipos de papel admitidos 35
 Tipos de papel, menú 98

trabajo de impresión cancelación desde el equipo 43
 cancelación desde el panel de control de la impresora 43
 trabajos de impresión confidenciales 41
 impresión desde un equipo Macintosh 41
 impresión desde Windows 41
 trabajos de impresión no impresos 223
 trabajos en espera 41
 impresión desde un equipo Macintosh 41
 impresión desde Windows 41
 traslado de la impresora 12, 181

U

unidad de imagen pedido 164
 sustitución 168
 unidad flash digitalización a 72
 impresión desde 39
 uso de componentes y consumibles originales de Lexmark 162
 uso de la pantalla de inicio 18
 uso de Personalización de la pantalla 20
 uso del ADF copia 44
 uso del alimentador automático de documentos (ADF) 44, 47, 65, 69
 uso del cristal del escáner 44, 47, 65, 69
 copia 44
 uso del generador de códigos QR 22
 uso del panel de control 16
 uso del servicio de atención al cliente 21
 utilidad Lexmark ScanBack uso 69

V

valores de la impresora restauración de valores predeterminados 151

valores de los altavoces del fax configuración 153
 valores de los puertos de la impresora cambio 157
 valores de SMTP configuración 47
 Valores ecológicos configuración 21
 valores medioambientales 182
 valores predeterminados de fábrica restauración 151
 Velocidad de voz en la navegación por voz ajuste 28
 verificar trabajos de impresión 41
 impresión desde un equipo Macintosh 41
 impresión desde Windows 41
 visualización del registro del fax 67
 volátil, memoria 151 borrado 150
 volumen predeterminado de los auriculares ajuste 153
 volumen predeterminado del altavoz ajuste 153

W

Wi-Fi Direct activación 156
 configuración 155
 impresión desde un dispositivo móvil 38
 Wi-Fi Protected Setup red inalámbrica 154