



# **MS310 Series**

---

## **Guía del usuario**

**Junio de 2017**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipos de máquinas:

4514

Modelos:

220, 230

# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Información de seguridad.....</b>   | <b>5</b>  |
| Convenciones.....  | 5         |
| <b>Información acerca de la impresora.....</b>                               | <b>7</b>  |
| Búsqueda de información sobre la impresora.....                              | 7         |
| Selección de una ubicación para la impresora.....                            | 8         |
| Configuraciones de la impresora.....   | 9         |
| Uso del panel de control de la impresora.....                                | 11        |
| Descripción de las secuencias de luces del panel de control.....             | 12        |
| Uso de Embedded Web Server.....  | 15        |
| Uso de la Utilidad de valores de la impresora local.....                     | 15        |
| <b>Configuración de impresora adicional.....</b>                             | <b>16</b> |
| Instalación de hardware opcional.....  | 16        |
| Configuración del software de la impresora.....                              | 18        |
| Conexión en red.....   | 20        |
| Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús..... | 23        |
| <b>Carga de papel y material especial.....</b>                               | <b>25</b> |
| Definición del tipo y el tamaño del papel.....                               | 25        |
| Configuración del valor de papel Universal.....                              | 25        |
| Uso de la bandeja estándar y el tope de papel.....                           | 26        |
| Carga de bandejas.....   | 26        |
| Carga del alimentador multiuso.....  | 31        |
| Enlace y anulación de enlace de bandejas.....                                | 35        |
| <b>Guía de papel y material especial.....</b>                                | <b>38</b> |
| Instrucciones para el papel.....   | 38        |
| Uso de papel especial.....   | 42        |
| Almacenamiento del papel.....  | 44        |
| Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos.....                               | 44        |
| <b>Impresión.....</b>  | <b>47</b> |
| Impresión de documentos.....   | 47        |
| Impresión desde un dispositivo móvil.....                                    | 48        |

---

|   |           |
|---|-----------|
| Cancelación de un trabajo de impresión.....   | 49        |
| <b>Descripción de los menús de la impresora.....</b>                                | <b>50</b> |
| Lista de menús.....   | 50        |
| Menú Papel.....   | 50        |
| Menú Red/puertos.....   | 58        |
| Menú Valores.....   | 59        |
| Seguridad, menú.....  | 72        |
| <b>Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente.....</b>                            | <b>74</b> |
| Ahorro de papel y tóner.....  | 74        |
| Ahorro de energía.....  | 74        |
| Reciclaje.....  | 77        |
| <b>Asegurar la impresora.....</b>   | <b>78</b> |
| Uso de la función de bloqueo de seguridad.....                                      | 78        |
| Declaración de volatilidad.....   | 78        |
| Borrado de la memoria volátil.....  | 79        |
| Borrado de la memoria no volátil.....   | 79        |
| Búsqueda de información de seguridad de la impresora.....                           | 80        |
| <b>Mantenimiento de la impresora.....</b>   | <b>81</b> |
| Limpieza de la impresora.....   | 81        |
| Comprobación del estado de suministros y piezas.....                                | 81        |
| Número estimado de páginas restantes.....   | 82        |
| Solicitud de suministros.....   | 82        |
| Almacenamiento de suministros.....  | 84        |
| Sustitución de suministros.....   | 85        |
| Traslado de la impresora.....   | 88        |
| <b>Administración de la impresora.....</b>  | <b>90</b> |
| Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador..... | 90        |
| Visualización de informes.....  | 90        |
| Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server.....       | 90        |
| Copiar valores a otras impresoras.....  | 91        |
| <b>Eliminación de atascos.....</b>  | <b>93</b> |
| Cómo evitar atascos.....  | 93        |

Identificación de la ubicación del atasco..... 94  
Atasco de papel en la puerta frontal.....95  
Atasco de papel en la puerta posterior.....98  
Atasco de papel en la bandeja estándar..... 100  
Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara..... 101  
Atasco de papel en las bandejas..... 103  
Atasco de papel en el alimentador multiuso.....106

**Solución de problemas.....108**

Descripción de los mensajes de la impresora..... 108  
Solución de problemas de la impresora.....149  
Solución de problemas de impresión..... 155  
No se abre el servidor Web incorporado..... 185  
Contacto con el servicio de atención al cliente.....186

**Avisos.....187**

Información de producto.....187  
Nota sobre la edición.....187  
Consumo de energía..... 191

**Índice..... 194**

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este equipo no es adecuado para su uso en ubicaciones en las que pueda haber niños presentes.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.
- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.
- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la conexión del fax, del cable de alimentación o del teléfono, durante tormentas eléctricas.

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

## Búsqueda de información sobre la impresora

| ¿Qué busca?   | Encuéntrelo aquí  |
|---|---|
| Instrucciones de configuración inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de la impresora</li> <li>• Instalación del software de la impresora</li> </ul>  | Documentación de configuración: la documentación de configuración se incluye con la impresora y también está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .  |
| Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configuración de valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración y uso del software de la impresora</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul> | <i>Guía del usuario y Guía de referencia rápida:</i> las guías están disponibles en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .<br><b>Nota:</b> Estas guías están también disponibles en otros idiomas.   |
| Información sobre la instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora  | <i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> Esta guía está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .   |
| Ayuda para utilizar el software de la impresora   | Ayuda de Windows o Mac: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b> .<br><br>Haga clic en  para ver información sensible al contexto.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.</li> </ul> |

| ¿Qué busca?   | Encuéntrelo aquí   |
|---|--|
| <p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Descargas de controladores</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul> | <p>Sitio web de asistencia de Lexmark: <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a></p> <p><b>Nota:</b> Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>Los números de asistencia telefónica y el horario de atención para su país o región se encuentran en el sitio web de asistencia o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.</p> <p>Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de tipo de máquina</li> <li>• Número de serie</li> <li>• Fecha de compra</li> <li>• Lugar de compra</li> </ul> |
| <p>Información sobre la garantía</p>  | <p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En EE. UU.:</b> consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>En los demás países y regiones:</b> consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.</li> </ul>   |

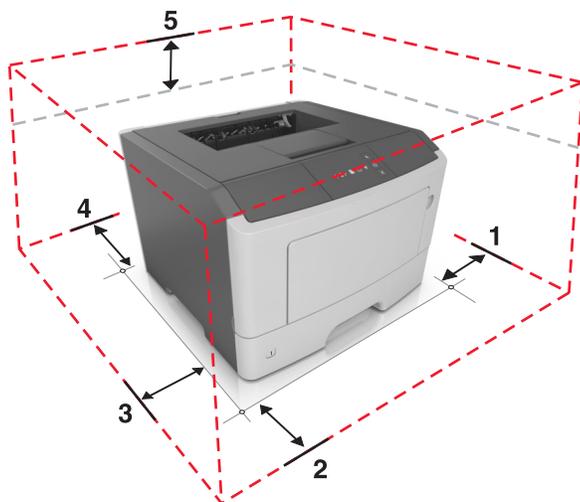
## Selección de una ubicación para la impresora

Cuando elija un sitio para instalar la impresora, deje espacio suficiente para poder abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas. Si desea instalar cualquier opción de hardware, debe dejar suficiente espacio libre para dichos elementos. Cuestiones importantes:

- Coloque la impresora cerca de un enchufe con toma de tierra adecuada que sea accesible con facilidad.
- Garantizar que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la norma ASHRAE 62 o la norma 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Proporcionar una superficie plana, limpia y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones.

|                               |                                     |
|-------------------------------|-------------------------------------|
| Temperatura ambiente          | De 16 °C a 32 °C (de 60 °F a 90 °F) |
| Temperatura de almacenamiento | De -20 a 40 °C (de -4 a 104 °F)     |

- Deje el siguiente espacio recomendado alrededor de la impresora para conseguir una ventilación correcta:

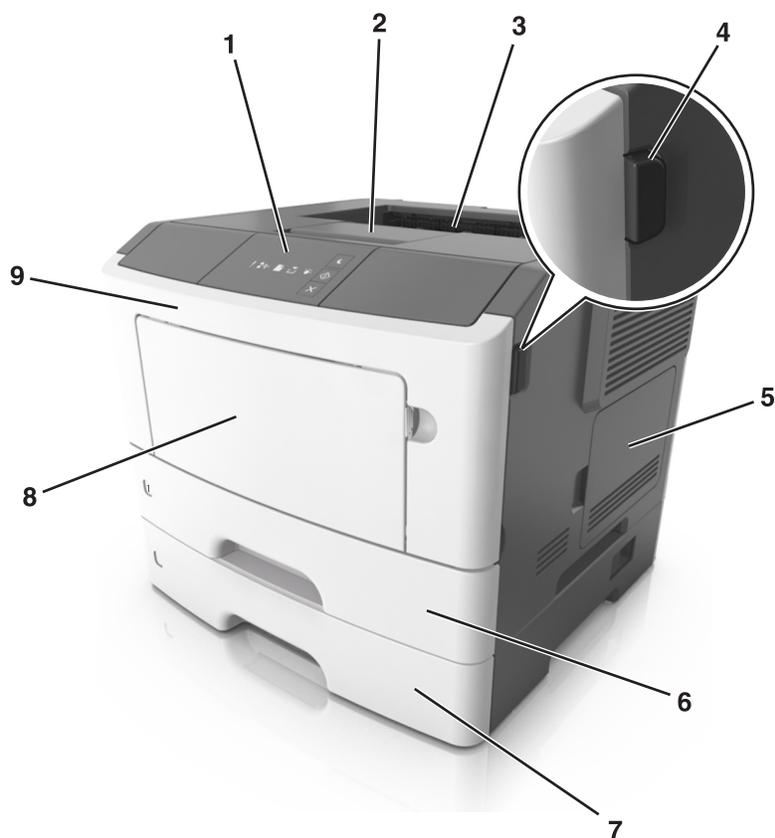


|   |                   |                     |
|---|-------------------|---------------------|
| 1 | Lado derecho      | 110 mm (4,33 pulg.) |
| 2 | Frontal           | 305 mm (12 pulg.)   |
| 3 | Lateral izquierdo | 65 mm (2,56 pulg.)  |
| 4 | Atrás             | 100 mm (3,94 pulg.) |
| 5 | Arriba            | 305 mm (12 pulg.)   |

## Configuraciones de la impresora

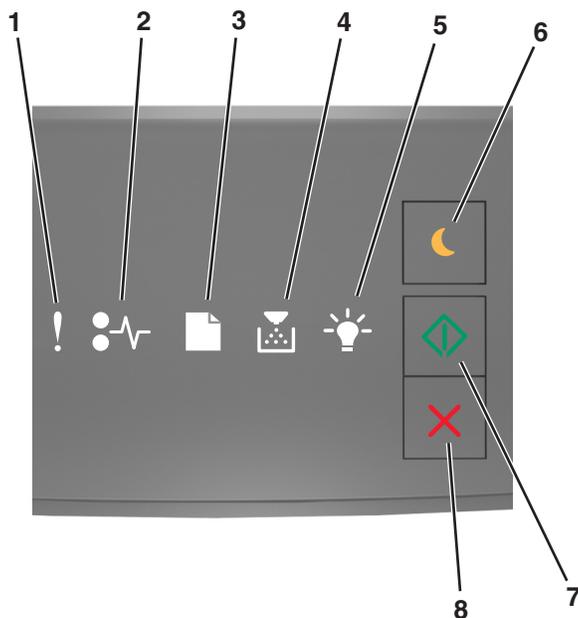
**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

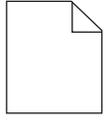
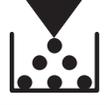
Puede configurar la impresora agregando una bandeja opcional de 250 o 550 hojas. Para obtener las instrucciones sobre la instalación de la bandeja opcional, consulte [“Instalación de bandejas opcionales” en la página 16.](#)



|          |   |
|----------|---|
| <b>1</b> | Panel de control de la impresora                |
| <b>2</b> | Tope del papel                                  |
| <b>3</b> | Bandeja estándar                                |
| <b>4</b> | Botón de liberación de la puerta frontal        |
| <b>5</b> | Puerta de acceso de la placa de la controladora |
| <b>6</b> | Bandeja estándar de 250 hojas                   |
| <b>7</b> | Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas    |
| <b>8</b> | Alimentador multiuso de 50 hojas                |
| <b>9</b> | Puerta frontal                                  |

## Uso del panel de control de la impresora



|   | Luz o botón                                    |   | Color    | Descripción   |
|---|--|---|----------|---|
| 1 | error, indicador luminoso                      |   | Amarillo | Se ha producido un error.   |
| 2 | Luz de atasco de papel                         |  | Amarillo | Se ha producido un atasco de papel.   |
| 3 | Luz de cargar o quitar de papel                |  | Amarillo | Se debe cargar papel en la bandeja o quitarse de la bandeja.                            |
| 4 | Luz de tóner bajo o sustituir unidad de imagen |  | Amarillo | El cartucho del tóner está bajo de tóner, o es necesario sustituir la unidad de imagen. |
| 5 | Luz de lista o datos                           |  | Verde    | La impresora está en estado Lista   |
| 6 | Botón y luz de suspensión                      |  | Ámbar    | Utilice esto para activar el modo de suspensión o el de hibernación.                    |
| 7 | Botón y luz de inicio                          |  | Verde    | Utilice esto para iniciar un trabajo de impresión.                                      |

|   | Luz o botón            |   | Color | Descripción   |
|---|------------------------|---|-------|---|
| 8 | Botón Parar o Cancelar |  | Rojo  | Utilice esto para cancelar un trabajo de impresión. |

## Descripción de las secuencias de luces del panel de control

| Activado  | Parpadeo  | Parpadeando lentamente  |
|---|---|---|
|    |    |    |
|    |    |    |
|    |    |    |
|    |    |    |
|   |   |   |
|  |  |  |

### Secuencias de luces del panel de control, mensajes de error y estado de la impresora

| Secuencia de la luz   |   |   |   |   |   | Mensaje de error o estado de la impresora                        |
|---|---|---|---|---|---|--|
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |   |   |   |   | <a href="#">Cerrar puerta frontal</a>                            |
|  |   |   |  |   |  | <a href="#">Reemplazar unidad de imagen</a>                      |
|  |  |  |  |   |   | <a href="#">Sustituir cartucho de tóner no admitido</a>          |
|  |  |  |  |   |   | <a href="#">Sustituya la unidad de imagen no compatible</a>      |
|  |   |   |  |   |   | <a href="#">Cartucho de tóner, unidad de imagen no coinciden</a> |
|  |  |  |  |  |  | Cancelando trabajo de impresión                                  |
|  |   |   |   |  |   | Desechando memoria intermedia                                    |
|  |   |   |   |  |   | Resolución reducida  |

| Secuencia de la luz   |   |   |   |   |   | Mensaje de error o estado de la impresora               |
|---|---|---|---|---|---|---|
|  |  |    |    |    |    |   |
| Las luces parpadean de una en una y de izquierda a derecha repetidamente.         |   |   |   |   |   | <a href="#">Tipo de consumible que no es de Lexmark</a> |
|  |   |    |   |    |    | <a href="#">La impresora ha tenido que reiniciarse</a>  |
|  |   |   |    |   |    | <a href="#">Cartucho de tóner muy bajo</a>              |
|  |   |   |    |   |    | <a href="#">Unidad de imagen muy baja</a>               |
|  |   |   |    |   |    | <a href="#">Cartucho de tóner casi agotado</a>          |
|  |   |   |    |   |    | <a href="#">Unidad de imagen casi agotada</a>           |
|  |  |    |    |    |    | <a href="#">Error de servicio</a>                       |
|   |   |    |   |   |    | <a href="#">Cargue papel</a>                            |
|   |   |  |   |   |   | <a href="#">Retire el papel de la salida estándar</a>   |
|   |   |   |  |   |  | <a href="#">Cartucho de tóner bajo</a>                  |
|   |   |   |  |   |  | <a href="#">Unidad de imagen baja</a>                   |
|   |   |   |   |  |   | Listo   |
|   |   |   |   |  |  | En espera   |
|   |   |   |   |  |   | Ocupada   |
|   |   |   |   |   |  | No lista  |

Si la secuencia de luces corresponde a una secuencia de luces de la columna de secuencia de luces primaria en la tabla siguiente, pulse  dos veces. Buscar una secuencia de luces coincidente en la columna de secuencias de luces complementarias y, a continuación, consulte el mensaje de error o estado de la impresora correspondiente.

| Secuencia de luces primaria   |   |   |   |   |   | Secuencia de luces complementaria   |   |   |   |   |   | Mensaje de error o estado de la impresora                |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |   |   |  |   |   |  |  |   |  |   |   | <a href="#">Falta el cartucho de tóner o no responde</a> |

| Secuencia de luces primaria |   |   |    |   |    | Secuencia de luces complementaria |   |   |    |   |    | Mensaje de error o estado de la impresora  |
|-----------------------------|---|---|----|---|----|-----------------------------------|---|---|----|---|----|--|
| !                           | ⚡ | 📄 | 🖨️ | 💡 | ⬇️ | !                                 | ⚡ | 📄 | 🖨️ | 💡 | ⬇️ |  |
| !                           |   |   | 🖨️ |   |    | !                                 | ⚡ |   |    | 💡 |    | <a href="#">Sustituir cartucho de tóner</a>  |
| !                           |   |   | 🖨️ |   |    | !                                 |   | 📄 | 🖨️ |   |    | <a href="#">Cartucho de tóner, no coincide la región de la impresora</a>           |
| !                           |   |   | 🖨️ |   |    | !                                 | ⚡ |   | 🖨️ |   |    | <a href="#">Falta la unidad de imagen o no responde</a>                            |
| !                           |   |   |    |   | ⬇️ | !                                 | ⚡ |   |    |   | ⬇️ | <a href="#">Error de software de red estándar</a>                                  |
| !                           |   |   |    |   | ⬇️ | !                                 | ⚡ |   |    |   | ⬇️ | <a href="#">Error de software en red [x]</a>                                       |
| !                           |   |   |    |   | ⬇️ | !                                 |   |   | 🖨️ |   | ⬇️ | <a href="#">Memoria insuficiente para clasificar trabajo</a>                       |
| !                           |   |   |    |   | ⬇️ | !                                 |   |   | 🖨️ |   | ⬇️ | <a href="#">Error de fuente PPDS</a>   |
| !                           |   |   |    |   | ⬇️ | !                                 |   |   |    | 💡 | ⬇️ | <a href="#">Página compleja</a>  |
| !                           |   |   |    |   | ⬇️ | !                                 |   |   |    | 💡 | ⬇️ | <a href="#">Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos</a>  |
| !                           |   |   |    |   | ⬇️ | !                                 | ⚡ | 📄 |    |   | ⬇️ | <a href="#">Puerto paralelo estándar desactivado</a>                               |
| !                           |   |   |    |   | ⬇️ | !                                 | ⚡ | 📄 |    |   | ⬇️ | <a href="#">Puerto USB trasero desactivado</a>                                     |
| !                           |   |   |    |   | ⬇️ | !                                 |   | 📄 | 🖨️ |   | ⬇️ | <a href="#">Demasiadas bandejas instaladas</a>                                     |
| !                           |   |   |    |   | ⬇️ | !                                 |   | 📄 |    | 💡 | ⬇️ | <a href="#">Tamaño de papel incorrecto</a>   |
| !                           |   |   |    |   | ⬇️ | !                                 |   |   | 🖨️ | 💡 | ⬇️ | <a href="#">Memoria llena</a>  |
|                             | ⚡ |   |    |   | ⬇️ |                                   | ⚡ | 📄 |    |   | ⬇️ | <a href="#">Atasco de papel, despeje la bandeja estándar</a>                       |
|                             | ⚡ |   |    |   | ⬇️ |                                   | ⚡ | 📄 |    |   | ⬇️ | <a href="#">Atasco de papel, quite la bandeja estándar para despejar el dúplex</a> |
|                             | ⚡ |   |    |   | ⬇️ |                                   | ⚡ |   | 🖨️ |   | ⬇️ | <a href="#">Atasco de papel, abra puerta posterior</a>                             |
|                             | ⚡ |   |    |   | ⬇️ |                                   | ⚡ |   |    |   | ⬇️ | <a href="#">Atasco de papel, quite la bandeja estándar para despejar el dúplex</a> |
|                             | ⚡ |   |    |   | ⬇️ |                                   | ⚡ |   |    | 💡 | ⬇️ | <a href="#">Atasco de papel, abra la puerta frontal</a>                            |
|                             | ⚡ |   |    |   | ⬇️ |                                   | ⚡ | 📄 | 🖨️ |   | ⬇️ | <a href="#">Atasco de papel, quite la bandeja estándar</a>                         |

| Secuencia de luces primaria |  |  |  |  |  | Secuencia de luces complementaria |  |  |  |  |  | Mensaje de error o estado de la impresora                  |
|-----------------------------|--|--|--|--|--|-----------------------------------|--|--|--|--|--|--|
|                             |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  |  |
|                             |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  | <a href="#">Atasco de papel, quite la bandeja opcional</a> |
|                             |  |  |  |  |  |                                   |  |  |  |  |  | <a href="#">Atasco de papel, alimentador manual</a>        |

## Uso de Embedded Web Server

**Nota:** Esta funcionalidad solo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice el Embedded Web Server para:

- Comprobar el estado de los suministros de la impresora.
- Configurar notificaciones de suministros.
- Configurar valores de la impresora.
- Configurar los valores de red.
- Visualizar informes.

Para acceder a Embedded Web Server de la impresora:

- 1 Para obtener la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red o una página de valores de menús y, a continuación, busque la sección TCP/IP.

Para obtener más información, consulte [“Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús” en la página 23.](#)

**Notas:**

- Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

- 3 Pulse **Intro**.

## Uso de la Utilidad de valores de la impresora local

- 1 Acceder a la Utilidad de valores de la impresora local de la lista de aplicaciones o en el menú Inicio para ajustar la configuración de la impresora.
- 2 Guarde los cambios usando el menú Acciones.

**Nota:** Para distribuir los valores a otras impresoras, guarde la configuración en un archivo de comandos.

# Configuración de impresora adicional

## Instalación de hardware opcional

### Instalación de bandejas opcionales

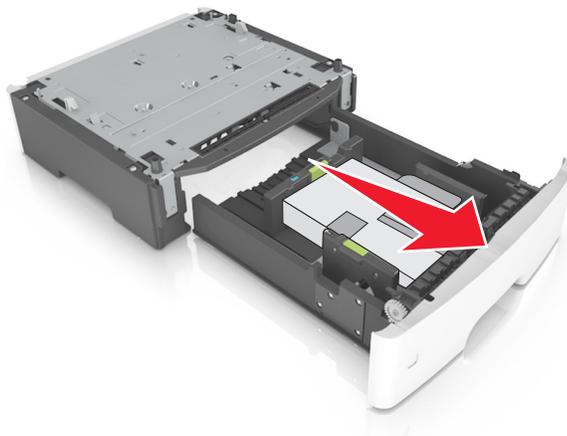
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

- 1 Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.



- 2 Desembale la bandeja y retire el resto de material de embalaje.

- 3 Extraiga la bandeja de la base.



- 4 Extraiga el material de embalaje del interior de la bandeja.

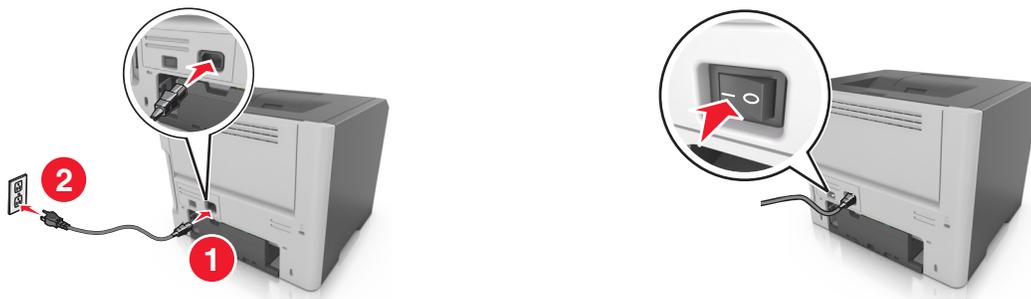
- 5 Introduzca la bandeja en la base.

- 6 Coloque la bandeja cerca de la impresora.

7 Alinee la impresora con la bandeja y baje lentamente la impresora hasta que encaje.



8 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora.



**Nota:** Una vez se hayan instalado las opciones del software y cualquier opción de hardware de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 19](#).

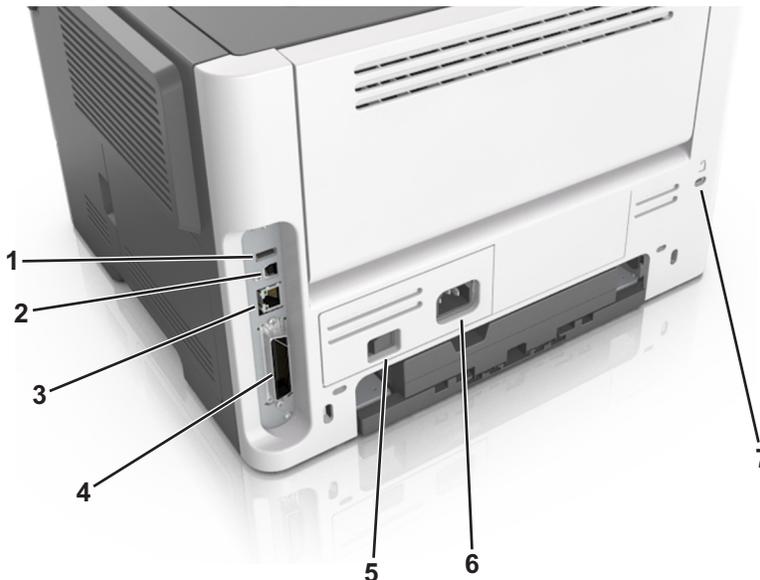
## Conexión de cables

Conecte la impresora al equipo mediante un cable USB o paralelo, o a la red mediante un cable Ethernet.

Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:

- El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora
- El cable paralelo apropiado con el puerto paralelo.
- El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el cable USB, un adaptador de red o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.



|   | Utilice el/la                                      | Para   |
|---|--|--|
| 1 | Puerto USB*  | Conectar un adaptador de red inalámbrica opcional.       |
| 2 | Puerto USB de la impresora                         | Conectar la impresora a un equipo.                       |
| 3 | Puerto Ethernet*                                   | Conectar la impresora a una red.                         |
| 4 | Puerto paralelo*                                   | Conectar la impresora a un equipo.                       |
| 5 | Interruptor de corriente                           | Encienda o apague la impresora.                          |
| 6 | Conector del cable de alimentación de la impresora | Conectar la impresora a una toma de corriente.           |
| 7 | Ranura de seguridad                                | Conecte un bloqueo que asegure la impresora en su sitio. |

\* Estos puertos de fax están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora.

## Configuración del software de la impresora

### Instalación del software de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
  - A través del CD de software suministrado con la impresora.
  - Vaya a <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione la impresora y el sistema operativo.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

**Nota:** Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

## Instalación de la utilidad de configuración de impresoras local

- 1 Visite <http://support.lexmark.com> y, a continuación, descargue el software.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación del software.
- 3 Seleccione un tipo de instalación y, a continuación, haga clic en **Instalar**.
- 4 Haga clic en **Instalar** para iniciar la instalación.
- 5 Haga clic en **Acepto** para aceptar el acuerdo de licencia.
- 6 Haga clic en **Continuar** y siga las instrucciones que se indican en la pantalla del equipo.

### Notas:

- Utilice la Utilidad de valores de la impresora local para cambiar los valores de intensidad del tóner, ahorro de energía y tamaño del papel para todos los trabajos de impresión. Utilice el software de la impresora para cambiar estos valores para trabajos de impresión individuales.
- Esta utilidad solo es compatible en determinados modelos de impresoras.

## Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione la impresora que desea actualizar y realice las siguientes acciones:
  - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
  - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.
- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

## Conexión en red

### Notas:

- Adquiera un adaptador de red inalámbrica MarkNet™ N8352 antes de configurar la impresora en una red inalámbrica. Para obtener información sobre la instalación de un adaptador de red inalámbrica, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador.
- un *Identificador de conjunto de servicios (SSID)* es un nombre asignado a una red inalámbrica. WEP, Wired Equivalent Privacy (WEP, privacidad equivalente por cable), WPA, Wi-Fi Protected Access (WAP, acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X - RADIUS son tipos de seguridad utilizada en una red.

## Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para que se conecte a una red Ethernet, organice la siguiente información antes de empezar:

**Nota:** Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

**Nota:** Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

## Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

### Notas:

- Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica está instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.
- Asegúrese de que el punto de acceso (encaminador inalámbrico) está encendido y funciona correctamente.

Asegúrese de disponer de la siguiente información antes de instalar la impresora en una red inalámbrica:

- **SSID:** El SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red):** el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc):** El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al personal de asistencia técnica si no está seguro del canal que debe seleccionar.

- **Método de seguridad:** Dispone de cuatro opciones básicas como método de seguridad:
    - clave WEP  
si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca entonces un máximo de cuatro en los espacios disponibles. Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.
    - Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2  
WPA incluye cifrado como nivel de seguridad adicional. Las opciones son AES o TKIP. Debe especificarse el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora, o esta no podrá comunicarse en la red.
    - 802.1X–RADIUS  
Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:
      - Tipo de autenticación
      - Tipo de autenticación interna
      - Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
      - Certificados
    - Sin seguridad  
Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.
- Nota:** No se recomienda el uso de una red inalámbrica no segura.

**Notas:**

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
- Para obtener la clave o la frase de contraseña WPA/WPA2 precompartidas de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte el Embedded Web Server asociado al punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

## Conexión de la impresora en una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup (PIN)

La impresora solo admite el método de número de identificación personal (PIN) para conectarse a una red inalámbrica utilizando los métodos Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Nota:** Asegúrese de que el punto de acceso (enrutador inalámbrico) está certificado para WPS o es compatible con WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.

- 1 Imprimir una página de configuración de red o de valores de menús. Para obtener más información, consulte [“Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús” en la página 23.](#)
- 2 Localizar el PIN WPS en la sección Inalámbrica.
- 3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP del punto de acceso en el campo de la dirección.

**Notas:**

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.

- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.
- 4 Acceda a los valores de WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso.
  - 5 Introducir el PIN WPS de ocho dígitos y, a continuación, guardar el valor.

## Conexión de la impresora a una red inalámbrica utilizando el software de la impresora

### Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.
- Asegúrese de que hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se suministra con el adaptador.

### Uso de Wireless Setup Utility (solo Windows)

- 1 Compruebe si el software de la impresora ya está instalado.
- 2 Utilice el comando buscar en el menú Inicio para buscar Inicio de impresora.
- 3 Abra Inicio de impresora y, a continuación, haga clic en **Configuración > Utilidad de configuración inalámbrica**.
- 4 Siga los pasos que aparecen en la pantalla del equipo.

### Uso del Asistente de configuración inalámbrica (solo Macintosh)

El Asistente de configuración inalámbrica le permite:

- Configurar la impresora para conectarla a una red inalámbrica existente.
- Agregar una impresora a una red ad hoc existente.
- Cambiar los ajustes inalámbricos tras la instalación.
- Instalar la impresora en equipos en red adicionales.

### Instalación del Asistente de configuración inalámbrica

- 1 Vaya al sitio web de asistencia técnica de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.
- 2 Descargue la aplicación más reciente del Asistente de configuración inalámbrica.
- 3 Haga doble clic en el paquete de instalación de software que ha descargado.
- 4 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.

### Ejecución del Asistente de configuración inalámbrica

#### Notas:

- Asegúrese de que la impresora está encendida.

- Asegúrese de que hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora y funciona correctamente.

**1** En el Finder, navegue hasta:

**Aplicaciones** > seleccione la carpeta de la impresora

**2** Haga doble clic en **Asistente de configuración inalámbrica** y siga las instrucciones que aparezcan en la pantalla del equipo.

**Nota:** Si tiene algún problema durante la ejecución de la aplicación, haga clic en .

## Conexión de la impresora a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora está conectada temporalmente a una red Ethernet.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora que funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en el panel de control de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores** > **Red/Puertos** > **Inalámbrica**.

**3** Modifique los valores para que coincidan con los valores del punto de acceso (enrutador inalámbrico).

**Nota:** Asegúrese de introducir el SSID correcto.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**5** Apague la impresora y desconecte el cable Ethernet. A continuación, espere al menos cinco segundos y vuelva a encender la impresora.

**6** Para verificar si la impresora está conectada a la red, imprima una página de configuración de red. A continuación, en la sección Tarjeta de red [x], compruebe si el estado es Conectado.

## Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menú

Imprima la página de valores de menú para revisar los valores de menú actuales y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente. La página de configuración de red se imprime al mismo tiempo, con los valores de red actuales de la impresora y los niveles de consumibles.

En el panel de control de la impresora, pulse  durante al menos cuatro segundos.

**Notas:**

- Si aún no ha realizado ningún cambio en los valores de menú, en la página de valores de menú se mostrarán los valores predeterminados de fábrica. Cuando seleccione y guarde otros valores de los menús, estos sustituirán los valores predeterminados de fábrica como valores predeterminados del usuario.
- Asegúrese de que comprobar la primera sección de la página de configuración de red para ver si el estado es Conectado. Si el estado es Sin conexión, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red sea defectuoso. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.

# Carga de papel y material especial

La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte [“Cómo evitar atascos” en la página 93](#) y [“Almacenamiento del papel” en la página 44](#).

## Definición del tipo y el tamaño del papel

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Menú Papel**.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

**Nota:** Los valores de tamaño y tipo de papel se guardarán hasta que restablezca los valores predeterminados de fábrica.

## Configuración del valor de papel Universal

El valor del tamaño de papel Universal es un valor que define el usuario y que le permite imprimir en tamaños de papel que no se han predefinido en los menús de la impresora.

**Notas:**

- El tamaño máximo admitido del papel Universal es 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 pulgadas).
- El tamaño mínimo del papel Universal admitido en el alimentador multiuso es 76 x 127 mm (3 x 5 pulgadas). El tamaño mínimo del papel Universal admitido en la bandeja opcional es 183 x 210 mm (7.2 x 8.3 pulgadas).

### Mediante Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.
- 2 Haga clic en **Valores > Menú Papel > Configuración universal**.
- 3 Seleccione la unidad de medida o haga clic en **Anchura vertical** o en **Altura vertical**.
- 4 Cambie el valor y haga clic en **Enviar**.

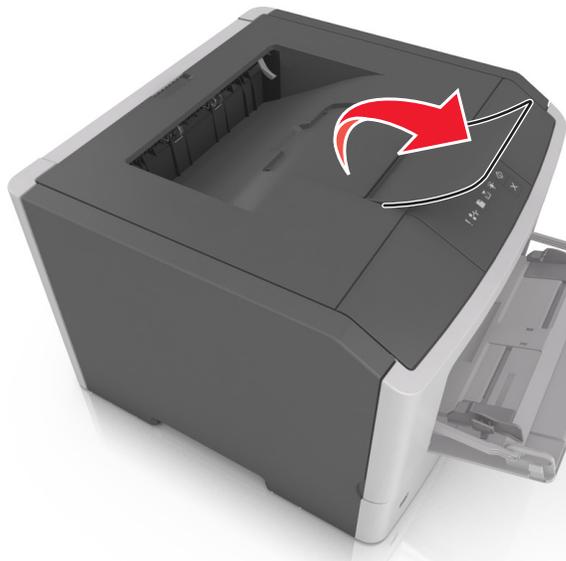
## Uso de los valores de la impresora en el equipo

- 1 Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.
- 2 Seleccione la bandeja que contiene papel de tamaño universal y, a continuación, seleccione Universal como tamaño del papel.

## Uso de la bandeja estándar y el tope de papel

La bandeja estándar admite hasta 150 hojas de papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras). Almacena las impresiones hacia abajo. La bandeja estándar incluye un tope de papel que evita que el papel caiga por la parte delantera al apilarse en la bandeja.

Para abrir el tope de papel, tire de él para que dé la vuelta hacia delante.



**Nota:** Cierre el tope del papel cuando traslade la impresora a otro lugar.

## Carga de bandejas

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

- 1 Extraiga la bandeja completamente.

**Nota:** No extraiga bandejas mientras se estén realizando trabajos de impresión o si la siguiente secuencia de luces aparece en el panel de control de la impresora. Si lo hace, podría causar un atasco.

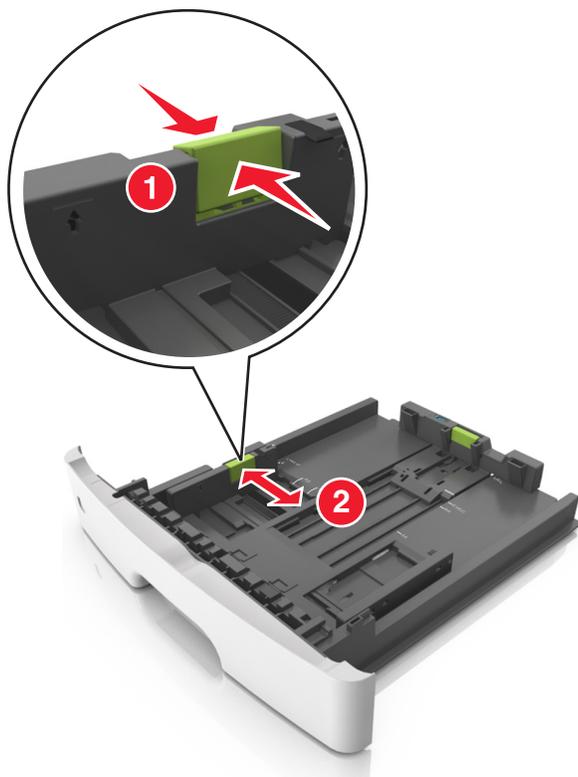


Ocupada

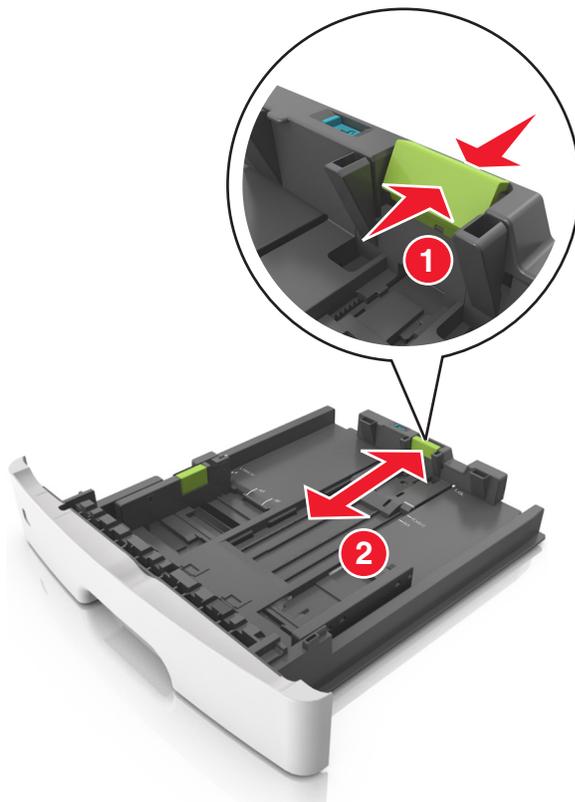
 : Parpadeando



- 2 Presione y deslice la lengüeta de la guía de anchura hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.

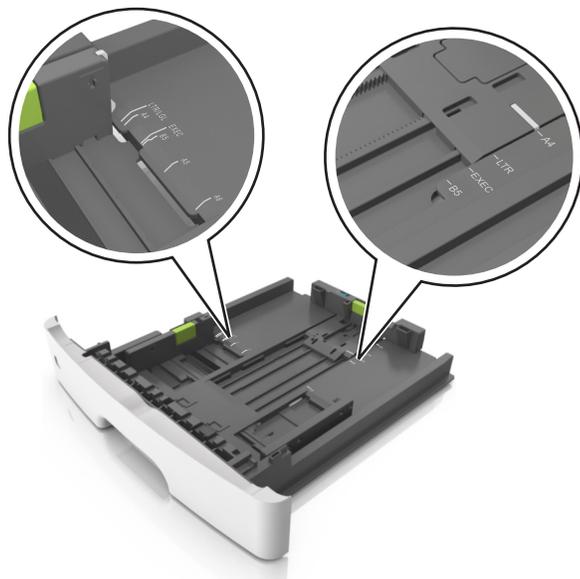


- 3** Presione y deslice la lengüeta de la guía de longitud hasta colocarla en la posición correcta para el tamaño de papel que esté cargando.

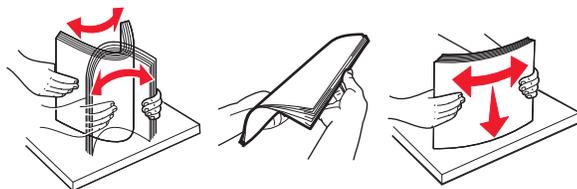


**Notas:**

- Para algunos tamaños de papel como carta, legal o A4, apriete y desplace la lengüeta de la guía de longitud hacia atrás para ajustarla a su longitud.
- Cuando cargue papel de tamaño legal, la guía de longitud se extenderá más allá de la base y dejará el papel expuesto al polvo. Para proteger el papel del polvo, puede adquirir por separado una cubierta antipolvo. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.
- Si está cargando un tamaño de papel A6 en la bandeja estándar, presione la lengüeta guía de longitud y deslícela hacia el centro de la bandeja hasta la posición del papel de tamaño A6.
- Asegúrese de que las guías de anchura y longitud del papel están alineadas con los indicadores de tamaño de papel de la parte inferior de la bandeja

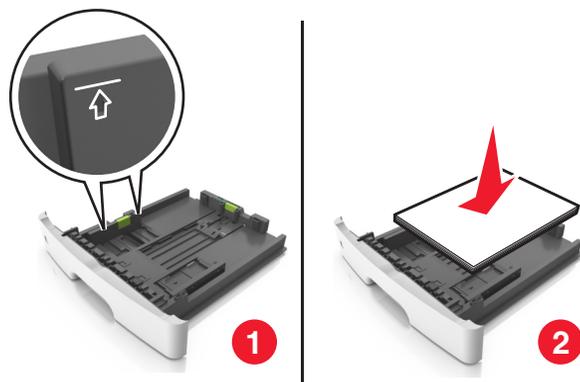


4 Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



5 Cargue la pila de papel.

**Nota:** Asegúrese de que el papel no supera el indicador de capacidad máxima ubicado en el lateral de la guía de anchura.



**Notas:**

- Cargue papel reciclado o preimpreso con la cara imprimible orientada hacia abajo.
- Cargue el papel perforado con los orificios del borde superior mirando hacia la parte frontal de la bandeja.
- Cargue el papel con cabecera hacia abajo, con el margen superior de la hoja mirando hacia la parte frontal de la bandeja. Para la impresión a dos caras, cargue el papel con cabecera hacia arriba y el margen inferior de la hoja orientado hacia la parte frontal de la bandeja.

**6** Introduzca la bandeja.



**7** En Embedded Web Server, en el equipo, en el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

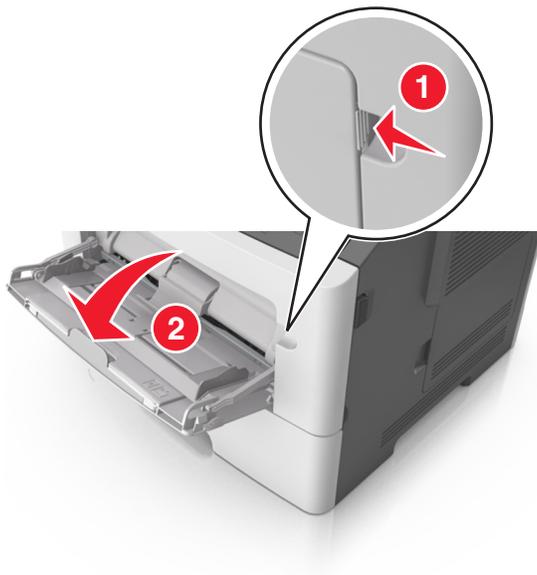
**Notas:**

- Si la impresora no está conectada a una red, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o mediante Valores de la impresora, dependiendo del sistema operativo.
- Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

## Carga del alimentador multiuso

Utilice el alimentador multiuso cuando imprima en distintos tamaños y tipos de papel o sobre papeles especiales, como cartulinas, transparencias, etiquetas de papel y sobres. También puede utilizarlo para trabajos de impresión de una sola página en papeles con cabecera.

**1** Abra el alimentador multiuso.



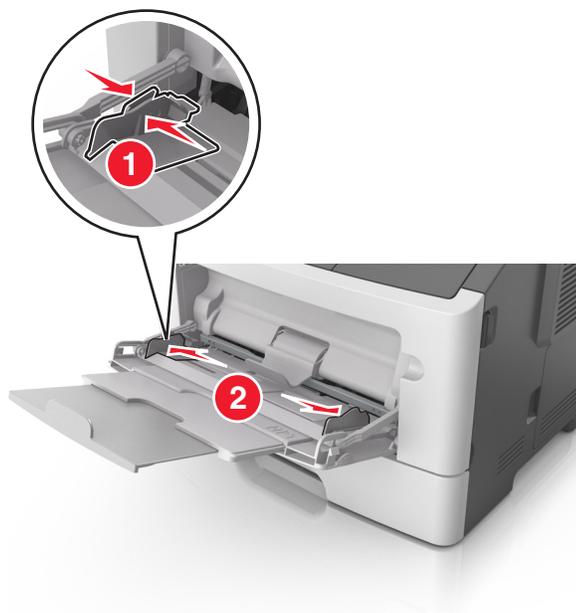
- a** Tire de la parte extensible del alimentador multiuso.



- b** Tire con cuidado de la parte extensible para que el alimentador multiuso quede completamente extendido y abierto.

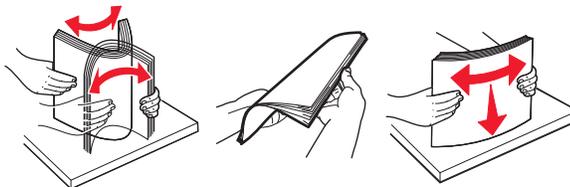


- 2** Presione la lengüeta que se encuentra en la guía de anchura izquierda, y luego mueva las guías en función del papel que esté cargando.



### 3 Prepare el papel normal o el especial para la carga.

- Flexione las hojas de papel hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- Sujete las transparencias por los bordes. Flexione la pila de transparencias para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

**Nota:** No toque la cara imprimible de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.



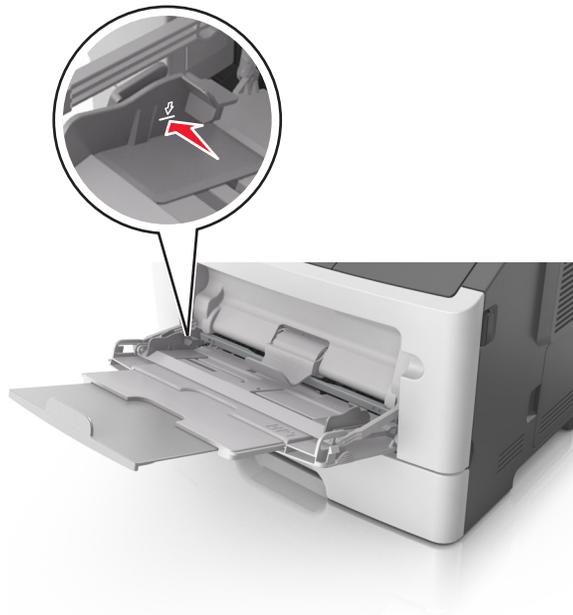
- Flexione la pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alise los bordes en una superficie nivelada.



### 4 Cargue el papel normal o el especial.

**Notas:**

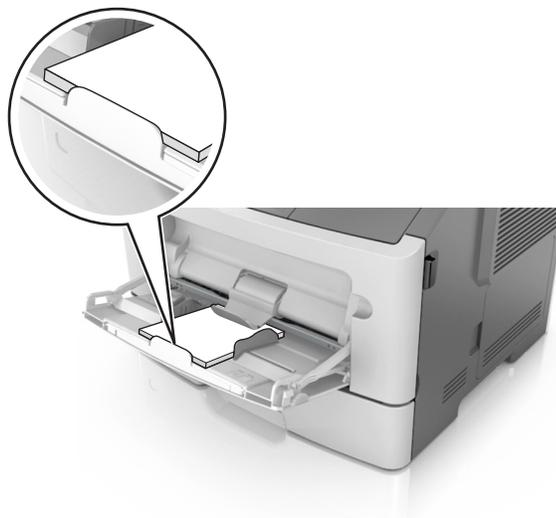
- No fuerce el papel al introducirlo en el alimentador multiusos. Si sobrepasa el límite, se pueden provocar atascos de papel.
- Asegúrese de que el papel normal o especial no exceda el indicador de capacidad máxima de papel situado en las guías de papel.



- Cargue el papel, las transparencias y las cartulinas con la cara de impresión recomendada hacia arriba e introduciendo primero el borde superior. Para obtener más información sobre cómo cargar transparencias, consulte el paquete en el que vienen las transparencias.



**Nota:** Cuando cargue un tamaño de papel A6, asegúrese de que la parte extensible del alimentador multiusos roce ligeramente el borde del papel, de modo que las últimas hojas queden en su lugar.



- Cargue el papel con cabecera hacia arriba, de modo que el borde superior de la hoja entre en la impresora en primer lugar. Para la impresión a dos caras (dúplex), cargue el papel con cabecera hacia abajo, de modo que el borde inferior de la hoja entre en la impresora en primer lugar.



- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y en la parte izquierda.

**Advertencia: Posibles daños:** No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres pueden causar un grave deterioro en la impresora.



- 5 En Embedded Web Server o desde el equipo, defina el tamaño y el tipo del papel en el menú Papel para que coincidan con el papel cargado en el alimentador multiuso.

**Nota:** Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

## Enlace y anulación de enlace de bandejas

La impresora establece un enlace con las bandejas cuando el tamaño y el tipo de papel especificados coinciden. Cuando se vacía una bandeja enlazada, el papel se carga de la siguiente bandeja enlazada. Para evitar que las bandejas se enlacen, asigne un nombre de tipo de papel personalizado único.

## Enlace y anulación de enlace de bandejas

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Menú Papel**.

**3** En la sección de configuración de bandejas, seleccione una bandeja y, a continuación, cambie los valores de tamaño y tipo de papel.

- Para enlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja coinciden con los de la otra bandeja.
- Para desenlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño o el tipo de papel de la bandeja *no* coincide con los de la otra bandeja.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**Uso de los valores de la impresora en el equipo**

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

**Advertencia: Posibles daños:** El papel cargado en la bandeja debe coincidir con el tipo de papel asignado en la impresora. La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Pueden producirse problemas de impresión si no se configuran correctamente los valores.

**Configuración de un tipo de papel personalizado****Uso de Embedded Web Server**

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y localice la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Menú Papel > Tipos personalizados**.

**3** Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel personalizado.

**Nota:** Papel normal es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

**4** Haga clic en **Enviar**.

**Uso de los valores de la impresora en el equipo**

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Personalizado mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

## Asignación de un nombre de tipo de papel personalizado

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Menú Papel**.

**3** Desde la sección Configuración de la bandeja, seleccione una fuente de papel y luego seleccione un tipo de papel personalizado en la columna Tipo de papel.

**4** Haga clic en **Enviar**.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú Papel mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

# Guía de papel y material especial

Puede encontrar más información para imprimir en diferentes materiales en *Cardstock & Label Guide* disponible en <http://support.lexmark.com>.

## Instrucciones para el papel

Si se selecciona el papel y el material especial adecuados se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

### Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estas características al planificar la adquisición de grandes cantidades de papel.

#### Peso

Las bandejas estándar de la impresora pueden cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 90 g/m<sup>2</sup> (24 libras) de alta calidad. El alimentador multiuso puede cargar automáticamente papel de fibra larga de hasta 163 g/m<sup>2</sup> (43 libras) de alta calidad. El papel de menos de 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que provocaría atascos. Para obtener los mejores resultados, utilice papel de 75 g/m<sup>2</sup> (20 libras) de alta calidad de fibra larga. Para papel más pequeño de 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas), se recomienda utilizar papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) o más pesado.

**Nota:** La impresión a doble cara solo es compatible con papel de alta calidad de 60–90 g/m<sup>2</sup> (16–24 lb).

#### Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

#### Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; no obstante, la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 250 puntos Sheffield.

#### Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo varios días si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

### Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 90 g/m<sup>2</sup> (16 y 24 lb) de alta calidad, se recomienda la fibra larga.

### Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100% tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

### Papel no recomendado

No es aconsejable utilizar con la impresora los tipos de papel siguientes:

- Tipos de papel tratados químicamente, utilizados para hacer copias sin papel carbón, también denominados tipos de papel sin carbón, papel sin copia carbón (CCP) o papel que no necesita carbón (NCR).
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que necesiten un registro (ubicación exacta de la impresión en la página) menor de  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,10$  pulg.), como los formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR).

En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software para imprimir correctamente en estos formularios:

- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (europea)
- Papel con un peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras).
- Formularios o documentos multicopia

### Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos de papel y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

## Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

Siga estas instrucciones cuando seleccione formularios preimpresos y papel con cabecera:

- Utilice fibra larga para papel con un peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb).
- Utilice solo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite los papeles con superficies de textura áspera o gruesa.

Utilice papeles impresos con tintas resistentes al calor, diseñados para su uso en copiadoras xerográficas. La tinta debe poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas. Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no. En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.

Los tipos de papel preimpresos, como el papel con cabecera, deben poder soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin derretirse o liberar emisiones peligrosas.

## Uso de papel reciclado y otro papel de oficina

Como empresa preocupada por el medio ambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado producido específicamente para las impresoras láser (electrofotográficas).

Aunque no se puede asegurar con certeza que todos los tipos de papel reciclado se cargarán bien, Lexmark realiza pruebas de manera constante con muestras de reciclado para fotocopiadora hecho a medida que se encuentra disponible en el mercado de todo el mundo. Estas pruebas científicas se realizan con rigor y disciplina. Se tienen en cuenta muchos factores, tanto de forma individual como en conjunto, entre los que se incluyen los siguientes.

- Cantidad de residuos posteriores al consumo (Lexmark analiza hasta el 100% del contenido de los residuos que se generan tras el consumo).
- Condiciones de temperatura y humedad (cámaras de prueba que simulan climas de todo el mundo).
- Nivel de humedad (el papel comercial debe tener menor humedad: 4–5%.)
- La resistencia a la flexión y una rigidez apropiada dan lugar a una carga óptima en la impresora.
- Grosor (supone cuánto papel se puede cargar en una bandeja)
- Rugosidad de la superficie (expresada en unidades Sheffield, influye en la claridad de la impresión y en la fusión del tóner al papel).
- Fricción de la superficie (determina si se pueden separar las hojas fácilmente)
- Grano y formación (afecta a la curvatura, la cual también influye en el comportamiento del papel cuando se mueve por la impresora)
- Brillo y textura (apariencia y tacto)

Cada vez se fabrican mejores papeles reciclados; sin embargo, la cantidad de contenido reciclado en el papel determina el grado de control sobre las sustancias extrañas a su composición. Aunque que los papeles reciclados supongan un buen método para imprimir de manera responsable con el medio ambiente, no son perfectos. La energía que se necesita para quitarle la tinta y tratarlo con aditivos, como colorantes y "cola", a menudo genera más emisiones de carbono que la producción de papel normal. Sin embargo, el uso de papel reciclado permite una mejor administración global de los recursos.

Lexmark se compromete con el uso responsable del papel, principalmente mediante el análisis del ciclo de vida de sus productos. Para comprender mejor el impacto de las impresoras sobre el medio ambiente, la compañía encargó una serie de evaluaciones sobre el ciclo de vida que identificaron el papel como el principal responsable (hasta el 80%) de las emisiones de carbono que genera un producto a lo largo de su ciclo de vida (desde el diseño hasta su desecho). Esto se debe a la enorme cantidad de energía que se necesita para fabricar papel.

De esta manera, Lexmark trata de educar a sus clientes y socios para que traten de minimizar el impacto del papel. Uno de los métodos es usar papel reciclado. Otro es la eliminación del consumo excesivo e innecesario de papel. Lexmark dispone de equipos adecuados para ayudar a sus clientes a minimizar los residuos derivados de la impresión y copia. Además, la empresa fomenta la compra de papel a proveedores que demuestren su compromiso con las prácticas ambientales sostenibles.

Lexmark no respalda a proveedores específicos, sin embargo mantiene una lista de productos de convertidores para aplicaciones especiales. Sin embargo, seguir las directrices a la hora de elegir papel contribuirá a reducir el impacto medioambiental que se produce por medio de la impresión:

- 1 Minimizar el consumo de papel.
- 2 Ser selectivo con el origen de la fibra de madera. Comprar a proveedores que dispongan de certificaciones como la de la asociación para promover el uso racional de los productos y servicios forestales FSC (Forestry Stewardship Council) o la del programa para el apoyo forestal PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification). Estas certificaciones garantizan que el papel fabricado usa pasta de papel de productores forestales que siguen prácticas de gestión forestal responsables con el medio ambiente y la sociedad, y de restauración.
- 3 Elegir el papel más adecuado para las necesidades de la impresión: papel certificado normal de 75 u 80 g/m<sup>2</sup>, papel ligero o papel reciclado.

## Ejemplos de papel no recomendado

Los resultados de las pruebas indican que el uso de los siguientes tipos de papel en impresoras láser conlleva riesgos:

- Papel tratado químicamente que se utiliza para hacer copias sin papel carbón, también conocido como *papel autocopiante*.
- Papel preimpreso con productos químicos que pueda contaminar la impresora
- Papel preimpreso que se pueda ver afectado por la temperatura del fusor de la impresora
- Papel preimpreso que requiere un registro (la ubicación exacta en la página) mayor que  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,9$  in.), como formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). En algunos casos, se puede ajustar el registro con una aplicación de software con el fin de imprimir correctamente en estos formularios.
- Papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético y papel térmico
- Papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (normativa europea).
- Papel cuyo peso sea inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras).
- Formularios o documentos que consten de varias partes

Para más información sobre Lexmark, consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com). Puede encontrar información general sobre sostenibilidad en el vínculo **Sostenibilidad Medioambiental**.

# Uso de papel especial

## Consejos de uso de cartulina

La cartulina es un papel especial pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión. Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.

Al imprimir en cartulinas:

- Asegúrese de que el Tipo de papel es Cartulina.
- Seleccione el valor apropiado de Textura del papel.
- Tenga en cuenta que las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de manejo de papel.
- Consulte con el fabricante o distribuidor para asegurarse de que la cartulina puede soportar temperaturas de hasta 240 °C (464 °F) sin liberar emisiones peligrosas.
- No utilice cartulinas preimpresas fabricadas con productos químicos que puedan contaminar la impresora. Las preimpresiones introducen componentes semilíquidos y volátiles en la impresora.
- Utilice cartulinas de fibra corta siempre que sea posible.

## Consejos sobre el uso de sobres

Imprima siempre muestras en los sobres que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.

- Utilice sobres diseñados específicamente para impresoras láser. Consulte con el fabricante o el vendedor para asegurarse de que los sobres pueden soportar temperaturas de hasta 230 °C (446 °F) sin sellarse, arrugarse u ondularse en exceso ni liberar emisiones peligrosas.
- Para un mejor rendimiento, utilice sobres hechos con papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb de alta calidad) o con un 25 % de algodón. Los sobres de algodón no deben exceder los 70 g/m<sup>2</sup> (20 lb de alta calidad) de peso.
- Utilice únicamente sobres procedentes de embalajes no dañados.
- Para obtener resultados óptimos y minimizar los atascos, no utilice sobres que:
  - Tengan excesivos dobleces o curvaturas
  - Estén pegados o dañados de cualquier forma
  - Tengan ventanas, agujeros, perforaciones, recortes o repujados
  - Utilicen cierres metálicos, nudos con hilos o barras de doblez
  - Tengan un diseño de interbloqueo
  - Tengan pegados sellos de correo
  - Tengan algún adhesivo expuesto cuando la solapa está en posición de sellado o cerrado
  - Tengan esquinas dobladas
  - Tengan terminaciones ásperas, arrugadas o dobladas
- Ajuste la anchura de las guías a la de los sobres.

**Nota:** La combinación de una alta humedad (más del 60 %) y la alta temperatura de impresión pueden arrugar o sellar los sobres.

## Consejos para el uso de etiquetas

Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.

**Nota:** Utilice solo hojas de etiquetas de papel. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

Para obtener información detallada sobre la impresión de etiquetas y sus características y diseño, consulte *Card Stock & Label Guide* en <http://support.lexmark.com>.

Al imprimir en etiquetas:

- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser. Consulte al fabricante o proveedor para verificar que:
  - Las etiquetas pueden soportar temperaturas de 240 °C (464 °F) sin sellarse, curvarse de forma excesiva, arrugarse ni liberar emisiones peligrosas.
  - Los adhesivos de las etiquetas, la cara recomendada del paquete de impresión y las capas de protección pueden soportar una presión de hasta 172kPA (25psi) sin laminarse, rezumar por los bordes ni liberar gases peligrosos.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.
- Utilice hojas de etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho de tóner con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- No imprima a menos de 1 mm (0,04 pulgadas) del borde de la etiqueta, de las perforaciones o entre márgenes de separación de la etiqueta.
- Asegúrese de que el soporte del adhesivo no alcanza el borde de la hoja. La aplicación por zonas del adhesivo debe tener una separación de al menos 1 mm (0,04 pulgadas) de los bordes. El material adhesivo contamina la impresora y podría anular la garantía.
- Si no es posible la aplicación por zonas del adhesivo, elimine una franja de 2 mm (0,08 pulgadas) del borde inicial y lateral y, a continuación, utilice un adhesivo que no gotee.
- Es recomendable utilizar la orientación vertical, en especial al imprimir códigos de barras.

## Consejos sobre el uso de papel con cabecera

- Utilice papel con cabecera diseñado específicamente para impresoras láser.
- Imprima muestras en los papeles con cabecera que piensa utilizar antes de adquirirlos en grandes cantidades.
- Antes de cargar cabeceras, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.
- La orientación de la página es importante al imprimir en papel con cabecera. Para obtener más información sobre cómo cargar papel con cabecera, consulte el apartado:
  - [“Carga de bandejas” en la página 26](#)
  - [“Carga del alimentador multiuso” en la página 31](#)

## Sugerencias para el uso de transparencias

- Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Cargue las transparencias desde la bandeja estándar o el alimentador multiuso.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser. Las transparencias deben soportar temperaturas hasta 185 °C (365 °F) sin derretirse, perder el color, desviarse o liberar emisiones peligrosas.

**Nota:** Si el peso de la transparencia se ha definido en Pesado y la textura de la transparencia se ha definido en Rugosa en el menú Papel, las transparencias se pueden imprimir a una temperatura máxima de 195 °C (383 °F).

- Evite dejar huellas en las transparencias para que no se produzcan problemas de calidad de impresión.
- Antes de cargar transparencias, flexione, airee y alise la pila de papel para evitar que las hojas se peguen entre sí.

## Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21°C (70 °F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

## Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos

### Tamaños de papel admitidos

| Tamaño del papel                                | Bandeja estándar | Bandeja opcional de 250 o 550 hojas | Alimentador & multiuso | Modo dúplex |
|---|------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------|
| <b>A4</b><br>210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulgadas) | ✓                | ✓                                   | ✓                      | ✓           |
| <b>A5</b><br>148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas)  | ✓                | ✓                                   | ✓                      | x           |

<sup>1</sup> Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

<sup>2</sup> El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 250 o 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas). El papel universal solo puede utilizarse en el modo de doble cara si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulgadas) y el largo es de al menos 279 mm (11 pulgadas). El tamaño mínimo admitido del papel Universal solo puede cargarse en el alimentador multiuso.

| Tamaño del papel  | Bandeja estándar | Bandeja opcional de 250 o 550 hojas | Alimentador & multiuso | Modo dúplex |
|---|------------------|-------------------------------------|------------------------|-------------|
| <b>A6</b><br>105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas)  | ✓                | X                                   | ✓                      | X           |
| <b>JIS B5</b><br>182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulgadas)   | ✓                | ✓                                   | ✓                      | X           |
| <b>Carta</b><br>216 x 279 mm (8,5 x 11 pulgadas)  | ✓                | ✓                                   | ✓                      | ✓           |
| <b>Legal</b><br>216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas)  | ✓                | ✓                                   | ✓                      | ✓           |
| <b>Ejecutivo</b><br>184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulgadas)  | ✓                | ✓                                   | ✓                      | X           |
| <b>Oficio (Mexico)</b><br>216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pulgadas)  | ✓                | ✓                                   | ✓                      | ✓           |
| <b>Folio</b><br>216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)  | ✓                | ✓                                   | ✓                      | ✓           |
| <b>Media carta</b><br>140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulgadas)   | ✓                | ✓                                   | ✓                      | X           |
| <b>Universal<sup>1,2</sup></b><br>Desde 76,2 x 127 mm<br>(3 x 5 pulgadas) hasta<br>216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas) | ✓                | ✓                                   | ✓                      | ✓           |
| <b>Sobre 7 3/4 (Monarch)</b><br>98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pulgadas)  | X                | X                                   | ✓                      | X           |
| <b>Sobre 9</b><br>98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pulgadas)  | X                | X                                   | ✓                      | X           |
| <b>Sobre 10</b><br>105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pulgadas)  | X                | X                                   | ✓                      | X           |
| <b>Sobre DL</b><br>110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pulgadas)  | X                | X                                   | ✓                      | X           |
| <b>Sobre C5</b><br>162 x 229 mm (6,4 x 9 pulgadas)  | X                | X                                   | ✓                      | X           |
| <b>Sobre B5</b><br>176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pulgadas)  | X                | X                                   | ✓                      | X           |
| <b>Otro sobre</b><br>229 x 356 mm (9 x 14 pulgadas)   | X                | X                                   | ✓                      | X           |

<sup>1</sup> Este valor de tamaño da un formato a la página de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulgadas) a menos que sea la aplicación de software la que especifique el tamaño.

<sup>2</sup> El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja estándar si su tamaño es de al menos 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulgadas). El papel Universal solo puede utilizarse en la bandeja opcional de 250 o 550 hojas si el tamaño del papel es de al menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulgadas). El papel universal solo puede utilizarse en el modo de doble cara si el ancho es de al menos 210 mm (8,3 pulgadas) y el largo es de al menos 279 mm (11 pulgadas). El tamaño mínimo admitido del papel Universal solo puede cargarse en el alimentador multiuso.

## Pesos y tipos de papel admitidos

La bandeja estándar admite pesos de papel de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 24 lb). La bandeja opcional admite pesos de papel de 60 a 120 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 32 lb). El alimentador multiuso admite pesos de papel de 60 a 163 g/m<sup>2</sup> (de 16 a 43 libras).

| Tipo de papel                   | Bandeja de 250 o 550 hojas | Alimentador & multiuso | Modo dúplex |
|---------------------------------|----------------------------|------------------------|-------------|
| Papel normal                    | ✓                          | ✓                      | ✓           |
| Cartulina                       | x                          | ✓                      | x           |
| Transparencias                  | ✓                          | ✓                      | x           |
| Reciclado                       | ✓                          | ✓                      | ✓           |
| Papel brillante                 | x                          | x                      | x           |
| Etiquetas de papel <sup>1</sup> | ✓                          | ✓                      | x           |
| Etiquetas de vinilo             | x                          | x                      | x           |
| Alta calidad <sup>2</sup>       | ✓                          | ✓                      | ✓           |
| Sobre                           | x                          | ✓                      | x           |
| Sobre áspero                    | x                          | ✓                      | x           |
| Cabecera                        | ✓                          | ✓                      | ✓           |
| Preimpreso                      | ✓                          | ✓                      | ✓           |
| Papel color                     | ✓                          | ✓                      | ✓           |
| Papel ligero                    | ✓                          | ✓                      | ✓           |
| Papel pesado <sup>2</sup>       | ✓                          | ✓                      | ✓           |
| Áspero/Algodón                  | ✓                          | ✓                      | x           |

<sup>1</sup> Se admite el uso esporádico de etiquetas de papel de una sola cara diseñadas para impresoras láser. Se recomienda imprimir 20 páginas de etiquetas de papel o menos al mes. No se admiten etiquetas de vinilo, tratadas químicamente o de dos caras.

<sup>2</sup> Alta calidad y Papel pesado son compatibles en modo dúplex con papel de un peso hasta 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).

# Impresión

La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte [“Cómo evitar atascos” en la página 93](#) y [“Almacenamiento del papel” en la página 44](#).

## Impresión de documentos

### imprimir desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de enviar el trabajo de impresión.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

### Ajuste de intensidad del tóner

#### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Valores de impresión > Menú Calidad**.
- 3 Ajuste el valor intensidad del tóner.
- 4 Haga clic en **Enviar**.

#### Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, ajuste el valor de intensidad del tóner mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresora.

## Impresión desde un dispositivo móvil

**Nota:** Asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil compartan la misma red inalámbrica. Para obtener información sobre la configuración de los ajustes inalámbricos de su dispositivo móvil, consulte la documentación que se incluye con el dispositivo.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con Android versión 4.4 o posterior. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

**Nota:** Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

**Nota:** Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
- 3 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 4 Envíe el trabajo de impresión.

## Imprimir desde un dispositivo móvil a través de Lexmark Mobile Print

Lexmark™ Mobile Print le permite enviar documentos e imágenes directamente a una impresora Lexmark compatible.

- 1 Abra el documento y, a continuación, envíe o comparta el documento con Lexmark Mobile Print.

**Nota:** Es posible que algunas aplicaciones de terceros no sean compatibles con la función de envío o uso compartido. Consulte la documentación que se facilita con la aplicación para obtener información adicional.

- 2 Seleccione una impresora.
- 3 Imprima el documento.

## Cancelación de un trabajo de impresión

### Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

#### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 2 En la cola de impresión, seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, elimínelo.

#### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 En la cola de impresión, seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, elimínelo.

# Descripción de los menús de la impresora

Para imprimir una lista con los menús, consulte [“Impresión de la página de configuración de la red y de valores de menús” en la página 23.](#)

Para acceder a los menús de la impresora, utilice:

- Embedded Web Server si la impresora está conectada a una red.
- La Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh si la impresora está conectada a un ordenador mediante un cable USB o paralelo.

## Lista de menús

| Menú Papel            | Valores              |
|-----------------------|----------------------|
| Origen predeterminado | Valores generales    |
| Tamaño/tipo de papel  | Valores de impresión |
| Configurar multiuso   |                      |
| Textura de papel      |                      |
| Peso del papel        |                      |
| Carga de papel        |                      |
| Tipos personalizados  |                      |

### Red/Puertos Seguridad

USB estándar Fijar fecha y hora

## Menú Papel

### Origen predeterminado, menú

| Utilice   | Para   |
|---|--|
| <b>Origen predeterminado</b><br>Bandeja [x]<br>Alimentador multiuso<br>Papel manual<br>Sobre manual | Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• En el menú Papel, defina la función Configurar alimentador multiuso como Cassette para que el alimentador multiuso aparezca como un valor de menú.</li> <li>• Si las dos bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel y los mismos valores, las bandejas se enlazan automáticamente. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada.</li> </ul> |

## Menú Tamaño/tipo de papel

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Tamaño de bandeja [x]</b><br>A4<br>A5<br>A6<br>JIS-B5<br>Carta<br>Legal<br>Ejecutivo<br>Oficio (México)<br>Folio<br>Media carta<br>Universal  | Especificar el tamaño del papel cargado en cada bandeja.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• Si dos bandejas contienen papel del mismo tipo y tamaño, y las bandejas tienen los mismos valores, las bandejas se vinculan de forma automática. Cuando una bandeja esté vacía, el trabajo de impresión continúa utilizando la bandeja enlazada.</li> <li>• El tamaño de papel A6 solo puede cargarse en la Bandeja 1 y el alimentador multiuso.</li> </ul> |
| <b>Tipo de bandeja [x]</b><br>Papel normal<br>Transparencia<br>Reciclado<br>Etiquetas<br>Alta calidad<br>Cabecera<br>Preimpreso<br>Papel color<br>Papel ligero<br>Papel pesado<br>Áspero/Algodón<br>Tipo personalizado [x]             | Especificar el tipo del papel cargado en cada bandeja.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para la bandeja 1. Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas.</li> <li>• Si está disponible, aparecerá un nombre definido por el usuario en lugar de Tipo personalizado [x].</li> <li>• Utilice este menú para configurar el enlace automático de las bandejas.</li> </ul>   |
| <b>Tamaño alim multiuso</b><br>A4<br>A5<br>A6<br>JIS B5<br>Carta<br>Legal<br>Ejecutivo<br>Oficio (México)<br>Folio<br>Media carta<br>Universal<br>Sobre 7 3/4<br>Sobre 9<br>Sobre 10<br>Sobre DL<br>Sobre C5<br>Sobre B5<br>Otro sobre | Especificar el tamaño de papel cargado en el alimentador multiuso.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tamaño del alimentador multiuso aparezca como un menú.</li> <li>• El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Asegúrese de definir el valor de tamaño del papel.</li> </ul>   |
| <b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.   |   |

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <p><b>Tipo alim. multiuso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel normal</li> <li>Cartulina</li> <li>Transparencia</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Alta calidad</li> <li>Sobre</li> <li>Sobre áspero</li> <li>Cabecera</li> <li>Preimpreso</li> <li>Papel color</li> <li>Papel ligero</li> <li>Papel pesado</li> <li>Áspero/Algodón</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul> | <p>Especificar el tipo del papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el tipo del alimentador multiuso aparezca como un menú.</li> </ul> |
| <p><b>Tamaño papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Carta</li> <li>Legal</li> <li>Ejecutivo</li> <li>Oficio (México)</li> <li>Folio</li> <li>Media carta</li> <li>Universal</li> </ul>  | <p>Especificar el tamaño de papel que se va a cargar manualmente.</p> <p><b>Nota:</b> carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</p>   |
| <p><b>Tipo papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel normal</li> <li>Cartulina</li> <li>Transparencia</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Alta calidad</li> <li>Cabecera</li> <li>Preimpreso</li> <li>Papel color</li> <li>Papel ligero</li> <li>Papel pesado</li> <li>Áspero/Algodón</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>  | <p>Especificar el tipo de papel que se está cargando manualmente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• En el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Manual" para que aparezca Tipo de papel manual como un elemento del menú.</li> </ul>        |
| <p><b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p>  |   |

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Tamaño sobre manual</b><br>Sobre 7 3/4<br>Sobre 9<br>Sobre 10<br>Sobre DL<br>Sobre C5<br>Sobre B5<br>Otro | Especificar el tamaño de sobre que se está cargando manualmente.<br><b>Nota:</b> sobre 10 es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Sobre DL es el valor predeterminado de fábrica internacional. |
| <b>Tipo sobre manual</b><br>Sobre<br>Sobre áspero<br>Tipo personalizado [x]                                  | Especificar el tipo de sobre que se está cargando manualmente.<br><b>Nota:</b> sobre es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Nota:</b> En este menú solo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.                         |   |

## Configurar multiuso, menú

| Utilice   | Para   |
|---|--|
| <b>Conf. multiuso</b><br>Cassette<br>Fax<br>Primero | Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette es el valor predeterminado de fábrica. Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel predeterminado.</li> <li>• Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>• Primer define el alimentador multiuso como fuente de papel principal, con independencia de los valores.</li> </ul> |

## Menú Textura del papel

| Utilice   | Para  |
|---|---|
| <b>Textura normal</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero        | Especificar la textura relativa del papel normal cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Textura de cartulina</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero  | Especificar la textura relativa de la cartulina cargada.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite cartulina.</li> </ul> |
| <b>Textura transparencia</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero | Especificar la textura relativa de las transparencias cargadas.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.   |

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Textura reciclada</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero    | Especificar la textura relativa del papel reciclado cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Textura etiquetas</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero    | Especificar la textura relativa de las etiquetas cargadas.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.    |
| <b>Textura alta calidad</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero | Especificar la textura relativa del papel Bond cargado.<br><b>Nota:</b> Áspero es el valor predeterminado de fábrica.       |
| <b>Textura sobres</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero       | Especificar la textura relativa de los sobres cargados.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.       |
| <b>Textura de sobre áspero</b><br>Áspero                 | Especificar la textura relativa de los sobres rugosos cargados.   |
| <b>Textura cabecera</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero     | Especificar la textura relativa de la cabecera cargada.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.       |
| <b>Textura preimpreso</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero   | Especificar la textura relativa del papel preimpreso cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| <b>Textura color</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero        | Especificar la textura relativa del papel de color cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Textura fina</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero         | Especificar la textura relativa del papel cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.            |
| <b>Textura gruesa</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero       | Especificar la textura relativa del papel cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.            |
| <b>Text. papel áspero/algodón</b><br>Áspero              | Especificar la textura relativa del papel de algodón cargado.   |

| Utilice   | Para  |
|---|---|
| <b>Textura personalizada [x]</b><br>Suave<br>Normal<br>Áspero | Especificar la textura relativa del papel personalizado cargado.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.</li> </ul> |

## Peso del papel, menú

| Utilice  | Hasta  |
|--|--|
| <b>Peso normal</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado        | Especificar el peso relativo del papel normal cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.       |
| <b>Peso cartulina</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado     | Especificar el peso relativo de la cartulina cargada.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.        |
| <b>Peso transparencia</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado | Especificar el peso relativo de las transparencias cargadas.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica. |
| <b>Peso reciclado</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado     | Especificar el peso relativo del papel reciclado cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.    |
| <b>Peso etiquetas</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado     | Especificar el peso relativo de las etiquetas cargadas.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.      |
| <b>Peso alta cal.</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado     | Especificar el peso relativo del papel Bond cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.         |
| <b>Peso sobre</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado         | Especificar el peso relativo del sobre cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.              |
| <b>Peso sobre áspero</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado  | Especificar el peso relativo del sobre áspero cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.       |

| Utilice  | Hasta  |
|--|--|
| <b>Peso cabecera</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado          | Especificar el peso relativo del papel de cabecera cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Peso preimpreso</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado        | Especificar el peso relativo del papel preimpreso cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Peso color</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado             | Especificar el peso relativo del papel a color cargado.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Peso ligero</b><br>Claro                                | Especifique que el peso del papel cargado es ligero.   |
| <b>Peso pesado</b><br>Pesado                               | Especifique que el peso del papel cargado es pesado.   |
| <b>Peso áspero/algodón</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado    | Especifique el peso relativo del papel de algodón o áspero cargado.<br><b>Nota:</b> Pesado es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Peso personalizado [x]</b><br>Claro<br>Normal<br>Pesado | Especificar el peso relativo del papel personalizado cargado.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.</li> </ul> |

## Menú Carga de papel

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Cargar reciclado</b><br>Dúplex<br>Desactivado   | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Reciclado como tipo de papel. |
| <b>Cargar alta calidad</b><br>Dúplex<br>Desactivado  | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Bond como tipo de papel.      |
| <b>Cargar cabecera</b><br>Dúplex<br>Desactivado  | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cabecera como tipo de papel.  |
| <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</li> <li>• Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara.</li> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.</li> </ul> |   |

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Cargar preimpreso</b><br>Dúplex<br>Desactivado  | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel.  |
| <b>Cargar papel color</b><br>Dúplex<br>Desactivado   | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Color como tipo de papel.   |
| <b>Carga ligera</b><br>Dúplex<br>Desactivado   | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Ligero como tipo de papel.  |
| <b>Carga pesada</b><br>Dúplex<br>Desactivado   | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Pesado como tipo de papel.  |
| <b>Cargar personalizado [x]</b><br>Dúplex<br>Desactivado   | Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Personalizado [x] como tipo de papel.<br><b>Nota:</b> Cargar personaliz. [x] solo está disponible si se admite el tipo personalizado. |
| <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dúplex define el valor de impresión a dos caras como el predeterminado para todos los trabajos de impresión, a menos que se seleccione la impresión en una cara en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</li> <li>• Si se selecciona Dúplex, todos los trabajos se envían mediante la unidad dúplex, incluidos los trabajos a una cara.</li> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todos los menús.</li> </ul> |   |

## Menú Tipos personalizados

| Utilice  | Para   |
|--|--|
| <b>Tipo personalizado [x]</b><br>Papel<br>Cartulina<br>Transparencia<br>Rugoso/algodón<br>Etiquetas<br>Sobre | Asociar un tipo de papel o de papel especial con un nombre de tipo personalizado [x].<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel es el valor predeterminado de fábrica para Tipo personalizado [x].</li> <li>• La bandeja o el alimentador seleccionados deben admitir el tipo de papel especial para poder imprimir desde dicho origen.</li> </ul> |
| <b>Reciclado</b><br>Papel<br>Cartulina<br>Transparencia<br>Rugoso/algodón<br>Etiquetas<br>Sobre<br>Algodón   | Especificar un tipo de papel cuando se selecciona el valor Reciclado en otros menús.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Papel" es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La bandeja de papel o el alimentador deben admitir el tipo de papel Reciclado para poder imprimir desde dicho origen.</li> </ul>                                |

## Menú Red/puertos

### Menú USB estándar

| Utilice   | Para  |
|---|---|
| <b>PCL SmartSwitch</b><br>Activado<br>Desactivado   | Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si PCL SmartSwitch se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PCL.</li> <li>• Si PCL SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.</li> </ul>  |
| <b>PS SmartSwitch</b><br>Activado<br>Desactivado  | Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si PS SmartSwitch se establece como Activada, la impresora utiliza la emulación PostScript.</li> <li>• Si PS SmartSwitch se establece como desactivado, la impresora no examina datos entrantes y utiliza el idioma de la impresora predeterminado, especificado en el menú Configuración.</li> </ul>  |
| <b>Mem int USB</b><br>Desactivado<br>Automático<br>De 3 K hasta [tamaño máximo permitido] | Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada USB.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia.</li> <li>• El tamaño de la memoria intermedia de USB se puede cambiar en incrementos de 1 kb.</li> <li>• El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado.</li> <li>• Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red.</li> <li>• La impresora se reinicia de forma automática cuando se cambia el valor. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul> |

## Menú Valores

### Valores generales, menú

| Utilice   | Para   |
|---|--|
| <b>Idioma</b><br>Español<br>Francés<br>Deutsch<br>Italiano<br>Español<br>Dansk<br>Norsk<br>Nederlands<br>Svenska<br>Portugués<br>Suomi<br>Ruso<br>Polaco<br>Griego<br>Magyar<br>Turkce<br>Cesky<br>Chino simplificado<br>Chino tradicional<br>Coreano<br>Japanese | Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.<br><b>Nota:</b> No todos los idiomas están disponibles en todos los modelos. Es posible que necesite instalar hardware especial en algunos idiomas.   |
| <b>Mostrar estimac. sumin.</b><br>Mostrar estim.<br>No mostrar estimaciones   | Vea las estimaciones de los consumibles en el panel de control, Embedded Web Server, la configuración de menú y los informes estadísticos del dispositivo.   |
| <b>Eco Mode</b><br>Desactivado<br>Energía<br>Energía/papel<br>Papel   | Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Esta opción restablece la impresora a los valores predeterminados de fábrica.</li> <li>Establecer el Eco Mode en Energía o Papel puede afectar al rendimiento de la impresora, pero no a la calidad de impresión.</li> </ul> |
| <b>Modo silencioso</b><br>Desactivado<br>Activado   | Reducir el ruido de la impresora.<br><b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Ejecutar configuración inicial</b><br>Sí<br>No   | Ejecutar el asistente de configuración.  |
| <sup>1</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora con pantalla táctil.   |  |
| <sup>2</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora sin pantalla táctil.   |  |

| Utilice   | Para   |
|---|--|
| <p><b>Teclado<sup>1</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de teclado</li> <li>  Español</li> <li>  Francés</li> <li>  Francés (Canadá)</li> <li>  Deutsch</li> <li>  Italiano</li> <li>  Español</li> <li>  Griego</li> <li>  Dansk</li> <li>  Norsk</li> <li>  Nederlands</li> <li>  Svenska</li> <li>  Suomi</li> <li>  Portugués</li> <li>  Ruso</li> <li>  Polaco</li> <li>  Alemán (Suiza)</li> <li>  Francés (Suiza)</li> <li>  Coreano</li> <li>  Magyar</li> <li>  Turkce</li> <li>  Cesky</li> <li>  Chino simplificado</li> <li>  Chino tradicional</li> <li>  Japanese</li> <li>  Tecla personalizada [x]</li> </ul> | <p>Especifique un idioma y la información de tecla personalizada para el teclado en pantalla.</p>  |
| <p><b>Tamaños de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Estados Unidos</li> <li>Métrico</li> </ul>  | <p>Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es US.</li> <li>• El país o región que ha seleccionado durante el asistente de configuración inicial determina el valor inicial del tamaño de papel.</li> </ul> |
| <p><sup>1</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora con pantalla táctil.</p> <p><sup>2</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora sin pantalla táctil.</p>   |  |

| Utilice   | Para  |
|---|---|
| <p><b>Información mostrada<sup>1</sup></b><br/>                     Lado izquierdo<br/>                     Lado derecho</p>  | <p>Especifique la información mostrada en las esquinas superiores de la pantalla de inicio.</p> <p>Seleccione de entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguno</li> <li>Dirección del IP</li> <li>Nombre de host</li> <li>Nombre de contacto</li> <li>Ubicación</li> <li>Fecha/hora</li> <li>Nombre de servicio mDNS/DDNS</li> <li>Nombre de configuración rápida</li> <li>Texto personalizado [x]</li> <li>Nombre de modelo</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dirección IP es el valor predeterminado de fábrica para Lado izquierdo.</li> <li>• Fecha y hora es el valor predeterminado de fábrica para Lado derecho.</li> </ul>   |
| <p><b>Información mostrada<sup>1</sup></b><br/>                     Texto personalizado [x]</p>   | <p>Especifique el texto mostrado en las esquinas superiores de la pantalla de inicio.</p> <p><b>Nota:</b> Puede introducir hasta 32 caracteres.</p>   |
| <p><b>Información mostrada (continuación)<sup>1</sup></b><br/>                     Tóner negro</p>  | <p>Especifique la información mostrada para el tóner negro.</p> <p>Seleccione de entre las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuándo mostrar                             <ul style="list-style-type: none"> <li>No mostrar</li> <li>Mostrar</li> </ul> </li> <li>Mensaje a mostrar                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Predeterminado</li> <li>Alternativo</li> </ul> </li> <li>Predeterminado                             <ul style="list-style-type: none"> <li>[entrada de texto]</li> <li>Alternativo                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>[entrada de texto]</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No mostrar es el valor predeterminado de fábrica para Cuándo se muestra.</li> <li>• El valor predeterminado de fábrica para Mensaje para mostrar es Predeterminado.</li> </ul> |
| <p><sup>1</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora con pantalla táctil.<br/> <sup>2</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora sin pantalla táctil.</p> |   |

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <p><b>Información mostrada (continuación)<sup>1</sup></b></p> <p>Atasco de papel<br/>Cargar papel<br/>Errores de servicio</p>  | <p>Personaliza la información mostrada para determinados menús.<br/>Seleccione de entre las siguientes opciones:</p> <p>Mostrar<br/>Sí<br/>No</p> <p>Mensaje a mostrar<br/>Predeterminado<br/>Alternativo<br/>Predeterminado<br/>[entrada de texto]<br/>Alternativo<br/>[entrada de texto]</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica para Mostrar es No.</li> <li>• El valor predeterminado de fábrica para Mensaje para mostrar es Predeterminado.</li> </ul> |
| <p><b>Personalización de la pantalla de inicio</b></p> <p>Cambiar idioma<br/>Buscar trabajos en espera<br/>Trabajos en espera<br/>Unidad USB<br/>Perfiles y soluciones<sup>1</sup><br/>Marcadores<sup>1</sup><br/>Trabajos por usuario<sup>1</sup><br/>Formularios y favoritos<sup>1</sup></p> | <p>Cambiar los iconos que se muestran en la pantalla inicial.<br/>Seleccione de entre las siguientes opciones:</p> <p>Mostrar<br/>No mostrar</p>  |
| <p><b>Formato de fecha<sup>1</sup></b></p> <p>MM-DD-AAAA<br/>DD-MM-AAAA<br/>AAAA-MM-DD</p>   | <p>Dar formato a la fecha de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> MM-DD-AAAA es la configuración de fábrica para Estados Unidos. DD-MM-AAAA es el valor internacional predeterminado de fábrica.</p>   |
| <p><b>Formato de hora<sup>1</sup></b></p> <p>12 horas A.M./P.M.<br/>Reloj de 24 horas</p>  | <p>Dar formato a la hora de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> 12 horas A.M./P.M. es el valor predeterminado de fábrica.</p>   |
| <p><b>Brillo de la pantalla<sup>1</sup></b></p> <p>20–100</p>  | <p>Especificar el brillo de la pantalla.</p> <p><b>Nota:</b> 100 es el valor predeterminado de fábrica.</p>   |
| <p><b>Comentarios de audio<sup>1</sup></b></p> <p>Botón Respuesta<br/>Activado<br/>Desactivado<br/>Volumen de altavoz<br/>1–10</p>   | <p>Establezca el volumen y la respuesta de los botones.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica para el botón Respuesta es Activado.</li> <li>• El valor predeterminado de fábrica para Volumen del altavoz es 5.</li> </ul>   |
| <p><sup>1</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora con pantalla táctil.</p>   |   |
| <p><sup>2</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora sin pantalla táctil.</p>   |   |

| Utilice   | Para   |
|---|--|
| <b>Mostrar marcadores<sup>1</sup></b><br>Sí<br>No   | Especifique si se muestran marcadores desde el área de trabajos en espera.<br><b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Frecuencia de actualización de la página web<sup>1</sup></b><br>30–300   | Especificar el número de segundos transcurridos entre las actualizaciones de Embedded Web Server.<br><b>Nota:</b> 120 es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Nombre de contacto<sup>1</sup></b>   | Especificar un nombre de contacto para la impresora.<br><b>Nota:</b> El nombre de contacto se almacena en Embedded Web Server.   |
| <b>Ubicación<sup>1</sup></b>  | Especifique la ubicación de la impresora.<br><b>Nota:</b> La ubicación se almacenará en Embedded Web Server.   |
| <b>Alarmas<sup>1</sup></b><br>Control alarma<br>Alarma de cartucho  | Definir una alarma para cuando la impresora requiera la intervención del usuario.<br>Seleccione de entre las siguientes opciones:<br>Desactivado<br>Simple<br>Continuo<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Simple es el valor predeterminado de fábrica para Control alarma.</li> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para Alarma de cartucho.</li> </ul>            |
| <b>Tiempos de espera</b><br><small>1 Modo de espera</small><br>Desactivado<br>1–240   | Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar a un estado de reducción de consumo energético.<br><b>Nota:</b> 15 minutos es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Tiempos de espera</b><br>Modo suspensión<br>Desactivado<br>1–120   | Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 minutos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Solo se muestra Desactivado si Ahorro de energía está también desactivado.</li> <li>• Los valores más bajos ahorran más energía, pero pueden requerir más tiempo de calentamiento.</li> </ul> |
| <b>Tiempos de espera</b><br>Imprimir con la pantalla apagada<br>Permitir impresión con la pantalla apagada<br>Mostrar cuando la impresión   | Imprimir un trabajo con la pantalla apagada.<br><b>Nota:</b> Mostrar cuando la impresión es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <p><sup>1</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora con pantalla táctil.</p> <p><sup>2</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora sin pantalla táctil.</p> |  |

| Utilice  | Para   |
|--|--|
| <p><b>Tiempos de espera</b><br/>                     Tiempo de espera de hibernación</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>20 minutos</li> <li>1 hora</li> <li>2 horas</li> <li>3 horas</li> <li>6 horas</li> <li>1 día</li> <li>2 días</li> <li>3 días</li> <li>1 semana</li> <li>2 semanas</li> <li>1 mes</li> </ul> | <p>Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de hibernación.</p> <p><b>Nota:</b> 3 días es el valor predeterminado de fábrica.</p>  |
| <p><b>Tiempos de espera</b><br/>                     Tiempo de espera para hibernación en conexión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hibernar</li> <li>No hibernar</li> </ul>   | <p>Definir la impresora en el modo de hibernación incluso si hay una conexión Ethernet activa.</p> <p><b>Nota:</b> Hibernar es el valor predeterminado de fábrica.</p>   |
| <p><b>Tiempos de espera</b><br/>                     Tiempo de espera de pantalla</p> <p>15 seg – 300 seg</p>  | <p>Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de que la pantalla vuelva automáticamente al estado Preparado.</p> <p><b>Nota:</b> 30 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</p>   |
| <p><b>Tiempos de espera</b><br/>                     Prolong. espera pant.<sup>1</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Activado</li> <li>Desactivado</li> </ul>   | <p>Se sigue mostrando la misma ubicación y se pone a cero el temporizador de tiempo de espera en lugar de regresar a la pantalla de inicio.</p> <p><b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</p>   |
| <p><b>Tiempos de espera</b><br/>                     Espera de impresión</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>1 seg – 255 seg</li> </ul>  | <p>Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Cuando haya transcurrido el periodo establecido en el temporizador, se imprimirá cualquier página parcialmente impresa que siga en la impresora.</li> <li>• Espera de impresión está disponible solo al usar emulación PCL.</li> </ul> |
| <p><b>Tiempos de espera</b><br/>                     Tiempo de espera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado</li> <li>15 seg – 65.535 seg</li> </ul>   | <p>Defina el período de tiempo que la impresora espera a recibir datos del host.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Tiempo de espera solo está disponible si la impresora utiliza la emulación PostScript.</li> </ul>   |
| <p><sup>1</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora con pantalla táctil.</p> <p><sup>2</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora sin pantalla táctil.</p>  |  |

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Tiempos de espera</b><br>Tiempo de espera de retención de trabajo <sup>1</sup><br>5 seg – 255 seg                             | Defina el período de tiempo que la impresora espera a que intervenga un usuario antes de retener los trabajos que precisen recursos no disponibles.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Este elemento de menú sólo aparece cuando hay un disco duro instalado.</li> </ul> |
| <b>Recuperación de errores</b><br>Inicio automático<br>Reiniciar cuando está inactiva<br>Reiniciar siempre<br>No reiniciar nunca | Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error.<br><b>Nota:</b> "Reiniciar siempre" es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Recuperación de errores</b><br>Máximo de inicios automáticos<br>1–20  | Determinar el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora.<br><b>Nota:</b> 2 es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Recuperación de impresión</b><br>Continuar auto<br>Desactivado<br>5 seg – 255 seg   | Permita que la impresora continúe la impresión automáticamente después de determinados estados que la dejan fuera de línea cuando dichas situaciones no se resuelven dentro del período de tiempo especificado.<br><b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Recuperación de impresión</b><br>Recup. atasc<br>Activado<br>Desactivado<br>Autom.  | Especificar si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.<br><b>Nota:</b> Automático es el valor predeterminado de fábrica. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que otras tareas de la impresora requieran la memoria necesaria para retener las páginas.   |
| <b>Recuperación de impresión</b><br>As. atasc.<br>Activado<br>Desactivado  | Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente.<br><b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Recuperación de impresión</b><br>Protección de página<br>Desactivado<br>Activado  | Configure la impresora para imprimir un resultado correcto de una página.<br><b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Ajustes de accesibilidad<sup>1</sup></b><br>Prolong. espera pant.<br>Desactivado<br>Activado                                  | Se sigue mostrando la misma ubicación y se pone a cero el temporizador de tiempo de espera en lugar de regresar a la pantalla de inicio.<br><b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.   |

<sup>1</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora con pantalla táctil.

<sup>2</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora sin pantalla táctil.

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Ajustes de accesibilidad<sup>1</sup></b><br>Velocidad de voz<br>Muy lento<br>Lento<br>Normal<br>Rápido<br>Más rápido<br>Muy rápido<br>Rápido<br>Muy rápido<br>Lo más rápido | Ajuste la velocidad de voz en la navegación por voz.<br><b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Ajustes de accesibilidad<sup>1</sup></b><br>Volumen auriculares<br>1–10   | Ajuste el volumen de los auriculares.<br><b>Nota:</b> 5 es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Información enviada a Lexmark</b><br>Utilización de páginas y consumibles (anónimo)<br>Activado<br>Desactivado  | Envía información anónima de uso del dispositivo a Lexmark.<br><b>Nota:</b> El valor predeterminado depende de lo que haya seleccionado durante la configuración inicial.   |
| <b>Información enviada a Lexmark</b><br>Rendimiento del dispositivo (anónimo)<br>Activado<br>Desactivado   | Envía información anónima sobre funciones y errores del dispositivo a Lexmark.<br><b>Nota:</b> El valor predeterminado depende de lo que haya seleccionado durante la configuración inicial.  |
| <b>Información enviada a Lexmark</b><br>Iniciar envío<br>Detener envío   | Ajuste la hora para enviar información a Lexmark.   |
| <b>Pulsar botón Reposo</b><br>No hacer nada<br>Suspensión<br>Hibernar  | Determinar cómo reacciona la impresora si se pulsa brevemente el botón de reposo mientras esta se encuentra inactiva.<br><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.   |
| <b>Mantener pulsado el botón Reposo</b><br>No hacer nada<br>Suspensión<br>Hibernar   | Determine cómo reacciona la impresora si se mantiene pulsado el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva.<br><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es No hacer nada.   |
| <b>Predeterminados</b><br>No restaurar<br>Restaurar ahora  | Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• No restaurar es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Restaurar ahora restablece todos los valores predeterminados de fábrica de la impresora, excepto los del menú Red/Puertos. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM. Las descargas almacenadas en la memoria flash o en el disco duro no se ven afectadas.</li> </ul> |

<sup>1</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora con pantalla táctil.

<sup>2</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora sin pantalla táctil.

| Utilice   | Para   |
|---|--|
| <b>Mensaje de inicio personalizado<sup>2</sup></b><br>Desactivado<br>Dirección del IP<br>Nombre de host<br>Nombre de contacto<br>Ubicación<br>Nombre de configuración rápida<br>Texto personalizado [x] | Seleccionar un mensaje de inicio personalizado que aparezca como pantalla alternativa del estado de la impresora.<br><br><b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. |
| <b>Exportar archivo de configuración<sup>1</sup></b><br>Exportar  | Exporte los archivos de configuración a una unidad flash.  |
| <sup>1</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora con pantalla táctil.<br><sup>2</sup> Este elemento de menú solo se muestra en modelos de impresora sin pantalla táctil.      |  |

## Valores de impresión

### Configuración, menú

| Utilice   | Para   |
|---|--|
| <b>Idioma de impresora</b><br>Emulación PCL<br>Emulación PS | Definir el idioma predeterminado de la impresora.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Emulación PCL.</li> <li>• La emulación PostScript utiliza un intérprete PostScript para procesar los trabajos de impresión.</li> <li>• La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión.</li> <li>• La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.</li> </ul>                 |
| <b>Área de impresión</b><br>Normal<br>Página completa       | Definir el área imprimible lógica y física.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Normal. Al intentar imprimir datos en el área no imprimible definida por el valor Normal, la impresora recorta la imagen por el límite.</li> <li>• El valor Página completa permite mover la imagen al área no imprimible que se define en el valor Normal. Este valor afecta solo a las páginas impresas mediante el intérprete PCL 5 y no tiene ningún efecto sobre las páginas impresas con los intérpretes PCL XL o PostScript.</li> </ul> |
| <b>Destino de carga</b><br>RAM<br>Flash                     | Definir la ubicación de almacenamiento para las descargas.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es RAM. El almacenamiento de las descargas en la memoria RAM es temporal.</li> <li>• El almacenamiento de las descargas en una memoria flash es permanente. Las descargas permanecen en la memoria flash incluso cuando se apaga la impresora.</li> <li>• Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash opcional.</li> </ul>   |

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Guardar recursos</b><br>Activada<br>Desactivada | Especifique cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, si la impresora recibe un trabajo de impresión que necesite más memoria de la disponible.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado. El valor Desactivado define la impresora para guardar las descargas solo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión.</li> <li>• El valor Activado define la impresora para guardar las descargas durante los cambios de lenguaje y el restablecimiento de la impresora. Si la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje <b>[38] Memoria llena</b> en la pantalla de la impresora, pero las descargas no se eliminarán.</li> </ul> |

### Acabado, menú

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Caras (dúplex)</b><br>1 cara<br>2 caras                 | Especificar si la impresión a doble cara (dúplex) está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es "1 cara".</li> <li>• Puede establecer una impresión por las dos caras en el programa de software.</li> </ul> Para usuarios de Windows:<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1 Haga clic en <b>Archivo &gt; Imprimir</b>.</li> <li>2 Haga clic en <b>Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración</b>.</li> </ol> Para usuarios de Macintosh:<br><ol style="list-style-type: none"> <li>1 Elija <b>Archivo &gt; Imprimir</b>.</li> <li>2 Ajustar los valores del cuadro de diálogo Imprimir y de los menús emergentes.</li> </ol> |
| <b>Encuadernación dúplex</b><br>Borde largo<br>Borde corto | Definir el modo de encuadernación e impresión de las páginas a doble cara.<br><br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. El valor Borde largo encuaderna las páginas por el borde largo de las páginas (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal).</li> <li>• El valor Borde corto encuaderna el borde corto de las páginas (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal).</li> </ul>   |
| <b>Copias</b><br>1–999                                     | Especificar el número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión.<br><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 1.   |
| <b>Páginas en blanco</b><br>No imprimir<br>Imprimir        | Especificar si se deben insertar páginas en blanco en un trabajo de impresión.<br><b>Nota:</b> No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Clasificar</b><br>(1,1) (2,2)<br>(1,2,3) (1,2,3)        | Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias.<br><b>Nota:</b> "(1,2,3) (1,2,3)" es el valor predeterminado de fábrica.  |

| Utilice  | Para   |
|--|--|
| <b>Hojas separación</b><br>Desactivado<br>Entre copias<br>Entre trabajos<br>Entre páginas  | Especificar si se insertan hojas de separación en blanco.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El valor Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si la opción Clasificar se define en (1,1,1) (2,2,2). Si la opción Clasificar esta definida en (1,2,3) (1,2,3), se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas (por ejemplo tras todas las páginas 2, tras todas las páginas 3, etc.).</li> <li>• Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión.</li> <li>• El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas de un trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento.</li> </ul> |
| <b>Origen separador</b><br>Bandeja [x]<br>Alimentador multiuso   | Especificar el origen del papel para las hojas de separación.<br><b>Nota:</b> Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Ahorro papel</b><br>Desactivado<br>2 por cara<br>3 por cara<br>4 por cara<br>6 por cara<br>9 por cara<br>12 por cara<br>16 por cara | Imprimir imágenes de varias páginas en una cara de un papel.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara.</li> </ul>  |
| <b>Colocación para ahorro de papel</b><br>Horizontal<br>Horizontal inversa<br>Vertical inversa<br>Vertical                             | Especificar la colocación de las imágenes de varias páginas al utilizar Ahorro de papel.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal.</li> </ul>  |
| <b>Orientación para ahorro de papel</b><br>Automática<br>Horizontal<br>Vertical  | Especificar la orientación de un documento de varias páginas.<br><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Automática. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal.   |
| <b>Borde para ahorro de papel</b><br>Ninguno<br>Sólido   | Imprimir un borde cuando se utiliza Ahorro de papel.<br><b>Nota:</b> Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.  |

## Menú Calidad

| Utilice   | Hasta  |
|---|--|
| <b>Resolución impresión</b><br>300 ppp<br>600 ppp<br>1200 ppp<br>Calidad de imagen 1200<br>Calidad de imagen 2400 | Especifique la resolución de la salida impresa en puntos por pulgada.<br><b>Nota:</b> 600 ppp es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Realce de píxeles</b><br>Desactivado<br>Fuentes<br>Horizontal<br>Vertical<br>Ambas direcciones                 | Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes.<br><b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Intensidad del tóner</b><br>1–10   | Aclarar u oscurecer la impresión.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner.</li> </ul>  |
| <b>Mejorar líneas finas</b><br>Activado<br>Desactivado  | Activar un modo de impresión aconsejable para archivos que contengan dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Puede definir esta opción en el software de la impresora. Si es usuario de Windows, haga clic en <b>Archivo &gt; Imprimir</b> y, a continuación, haga clic en <b>Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración</b>. Si es usuario de Macintosh, seleccione <b>Archivo &gt; Imprimir</b> y, a continuación, ajuste los valores en el cuadro de diálogo Impresión y en los menús sensibles al contexto.</li> <li>• Para definir esta opción mediante Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora de red en el campo de dirección del navegador web.</li> </ul> |
| <b>Corrección de gris</b><br>Autom.<br>Desactivado  | Ajustar automáticamente la mejora de contraste aplicada a las imágenes.<br><b>Nota:</b> Automático es el valor predeterminado de fábrica.  |
| <b>Brillo</b><br>-6 a 6   | Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner.<br><b>Nota:</b> 0 es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Contraste</b><br>0–5   | Ajuste el contraste de los objetos impresos.<br><b>Nota:</b> 0 es el valor predeterminado de fábrica.  |

## PostScript, menú

| Utilice   | Para  |
|---|---|
| <b>Imprimir error PS</b><br>Activado<br>Desactivado | Imprimir una página que contiene el error de PostScript.<br><b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. |

**Emulación PCL, menú**

| Utilice  | Para   |
|--|--|
| <b>Valores de Emulación PCL</b><br>Orientación<br>Vertical<br>Horizontal   | Especificar la orientación del texto y los gráficos en la página.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertical es el valor predeterminado de fábrica. Vertical imprime el texto y los gráficos paralelos al borde corto de la página.</li> <li>• Horizontal imprime el texto y los gráficos paralelos al borde largo de la página.</li> </ul>  |
| <b>Valores de Emulación PCL</b><br>Líneas por página<br>1–255  | Especificar el número de líneas que se imprimen en cada página.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. 64 es el valor predeterminado internacional.</li> <li>• La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Definir el tamaño del papel y la orientación antes de configurar Líneas por página.</li> </ul>  |
| <b>Valores de Emulación PCL</b><br>Ancho A4<br>198 mm<br>203 mm  | Establecer la impresora para imprimir en papel de tamaño A4.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 198 mm.</li> <li>• El valor de 203 mm define el ancho de la página para permitir la impresión de ochenta caracteres de paso 10.</li> </ul>  |
| <b>Valores de Emulación PCL</b><br>CR auto tras LF<br>Activado<br>Desactivado  | Especificar si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF).<br><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.  |
| <b>Valores de Emulación PCL</b><br>LF auto tras CR<br>Activado<br>Desactivado  | Especificar si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR).<br><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.  |
| <b>Renumerar bandeja</b><br>Asignar alim multiuso<br>Desactivado<br>Ninguno<br>0–199<br>Asignar bandeja [x]<br>Desactivado<br>Ninguno<br>0–199<br>Asignar papel manual<br>Desactivado<br>Ninguno<br>0–199<br>Asignar sobre manual<br>Desactivado<br>Ninguno<br>0–199 | Configurar la impresora para que funcione con software de la impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores.<br><b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Ninguna no puede estar seleccionado. Solo aparece cuando se selecciona el intérprete PCL 5. También ignora el comando de selección de alimentación del papel.</li> <li>• 0–199 permite la asignación de un valor personalizado.</li> </ul> |

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Renumerar bandeja</b><br>Ver predeterminados de fábrica<br>Alim mult pred=8<br>Bandeja1 predet. = 1<br>Bandeja1 predet. = 4<br>Bandeja1 predet. = 5<br>Bandeja1 predet. = 20<br>Bandeja1 predet. = 21<br>Sobre predt. = 6<br>Pap man pred = 2<br>Sob man pred = 3 | Ver el valor predeterminado de fábrica asignado para cada bandeja o alimentador.                        |
| <b>Renumerar bandeja</b><br>Restaurar valores predeterminados<br>Sí<br>No  | Restaurar los valores predeterminados de fábrica de todas las asignaciones de bandejas y alimentadores. |

## Seguridad, menú

### Menú Fijar fecha y hora

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Fecha y hora actuales</b>   | Ver los valores de fecha y hora actuales de la impresora.   |
| <b>Ajuste manual de fecha y hora</b><br>[fecha/hora de entrada]                                      | Introducir la fecha y la hora.<br><b>Nota:</b> Configurar la fecha y la hora utilizando este menú define automáticamente Activar NTP en No.   |
| <b>Zona horaria</b><br>[lista de zonas horarias]   | Seleccionar la zona horaria.<br><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es GMT.   |
| <b>Adoptar automáticamente el horario de verano</b><br>Activado<br>Desactivado                       | Definir la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora.<br><b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.   |
| <b>Desviación de UTC (GMT)</b><br>[hora de entrada en minutos]                                       | Definir la desviación del tiempo con respecto al horario coordinado universal o la hora del meridiano de Greenwich.<br><b>Nota:</b> El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria. |
| <b>Empezar DST</b><br>[lista de semanas]<br>[lista de días]<br>[lista de meses]<br>[hora de entrada] | Definir la hora de inicio DST.<br><b>Nota:</b> El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.  |

| Utilice  | Para  |
|--|---|
| <b>Fin DST</b><br>[lista de semanas]<br>[lista de días]<br>[lista de meses]<br>[hora de entrada] | Definir hora fin DST.<br><b>Nota:</b> El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria.           |
| <b>Desviación DST</b><br>[hora de entrada en minutos]  | Definir hora de desviación DST.<br><b>Nota:</b> El valor solo es aplicable si selecciona "(UTC+usuario) personalizado" como zona horaria. |

# Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente

Lexmark está comprometido con la sostenibilidad medioambiental y mejora constantemente sus impresoras para reducir su impacto sobre el medioambiente. Diseñamos pensando en el medioambiente, ideamos el embalaje para reducir materiales y ofrecemos programas de recogida y reciclaje. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

Seleccionando determinadas tareas o valores de la impresora podrá reducir aún más el impacto de su impresora. Este capítulo indica las opciones y tareas que pueden proporcionar mayores beneficios medioambientales.

## Ahorro de papel y tóner

### Uso de papel reciclado

Como una empresa preocupada por el medioambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado en las oficinas para su uso específico en impresoras láser/LED. Si desea más información acerca del tipo de papel reciclado que se adecua a su impresora, consulte [“Uso de papel reciclado y otro papel de oficina” en la página 40](#).

### Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.  
**Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

## Ahorro de energía

Para configurar los valores de energía de la impresora, utilice:

- Embedded Web Server si está conectada a una red.
- La Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh si está conectada a un ordenador mediante un cable USB o paralelo.

**Nota:** Algunas funciones están disponibles únicamente en algunos modelos de impresora.

## Configuración de los modos de suspensión e hibernación

Los modos de suspensión e hibernación son modos de funcionamiento que requieren muy poca energía.

### Notas:

- Si la impresora no está conectada directamente a un equipo, acceda a los valores del modo de suspensión e hibernación mediante la Utilidad de valores de la impresora local o mediante Valores de la impresora, en función del sistema operativo.
- El periodo de tiempo predeterminado antes de que la impresora pase al modo de hibernación es de tres días.
- Reactive la impresora cuando esté en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión. Si mantiene pulsado el botón de suspensión, se reactivará la impresora cuando esté en modo de hibernación.
- Si la impresora está en modo de hibernación, se desactiva Embedded Web Server.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Valores generales > Ajustes del botón de suspensión**.

**3** En el menú desplegable "Pulsar el botón de suspensión" o "Pulsar y mantener el botón de suspensión", seleccione **Reposo** o **Hibernar**.

**4** Haga clic en **Enviar**.

## Ajuste del modo de suspensión

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Valores generales > Tiempos de espera**.

**3** En el campo del modo de suspensión, introduzca el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

**4** Haga clic en **Enviar**.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)

- Acceda al menú Configuración mediante la Utilidad de valores de la impresora local.

## Establecimiento de Tiempo de espera de hibernación

El Tiempo de espera de hibernación permite definir la cantidad de tiempo que espera la impresora después de procesar un trabajo de impresión antes de pasar al estado de ahorro de energía.

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Valores generales > Tiempos de espera**.

**3** En el menú Tiempo de espera de hibernación, seleccione el número de horas, días, semanas o meses que quiere que espere la impresora antes de pasar a un estado de ahorro de energía.

**4** Haga clic en **Enviar**.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo

Dependiendo del sistema operativo, acceda al menú de tiempo de espera para hibernar mediante la Utilidad de valores de la impresora local o Valores de impresión.

## Uso de Programar modos de energía

Programar modos de energía permite al usuario programar cuándo pasa la impresora a un modo de ahorro de energía o a estado Lista.

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Valores generales > Programar modos de energía**.

**3** En el menú Acción, seleccione el modo de energía.

**4** En el menú Hora, seleccione la hora.

**5** En el menú Día(s), seleccione el día o días.

**6** Haga clic en **Agregar**.

### Uso de los valores de la impresora en el equipo (solo Windows)

- Acceda al menú Programar modos de energía utilizando la Utilidad de valores de la impresora local.

## Reciclaje

Lexmark proporciona programas de recogida y procedimientos de reciclaje respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

### Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

**Nota:** Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

### Reciclaje de embalajes Lexmark

Lexmark realiza esfuerzos constantes por minimizar sus embalajes. Su reducción contribuye a garantizar que el transporte de las impresoras Lexmark se efectúe de la forma más eficiente y respetuosa con el medio ambiente, además de ofrecer la ventaja de que la cantidad de embalaje desechado será menor. Gracias a esta medida de eficiencia, se reducen las emisiones de gases de efecto invernadero y se ahorran energía y recursos naturales. En ciertos países y regiones, Lexmark también ofrece reciclaje de componentes de embalaje. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle) y seleccione su país o región. Se ofrece información sobre los programas de reciclaje disponibles junto con aquella relativa al reciclaje de productos.

Las cajas que utiliza Lexmark son 100 % reciclables allí donde existen plantas de reciclaje de cartón ondulado. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

El poliestireno utilizado en el embalaje de Lexmark es reciclable si se dispone de plantas de reciclaje de poliestireno. Dichas plantas pueden no estar presentes en su zona.

A la hora de devolver un cartucho a Lexmark, puede reutilizar la caja en la que se suministra, de cuyo reciclaje también se encarga Lexmark.

### Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1 Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Seleccione el producto que desea reciclar.

# Asegurar la impresora

## Uso de la función de bloqueo de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Conecte un bloqueo de seguridad compatible con la mayoría de portátiles en la ubicación que se muestra para asegurar la impresora en su sitio.



## Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

| Tipo de memoria    | Descripción  |
|--------------------|--|
| Memoria volátil    | Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de impresión.                                      |
| Memoria no volátil | Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Ambos tipos se usan para almacenar información sobre el sistema operativo, valores de dispositivos y de la red. |

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.
- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

## Borrado de la memoria volátil

La memoria volátil (RAM) que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, solo tiene que apagar la impresora.

## Borrado de la memoria no volátil

1 Apague la impresora.

2 Abra la puerta frontal de la impresora y mantenga pulsado  mientras enciende la impresora. Suelte  únicamente cuando la secuencia de luces del panel de control coincida con la secuencia de luces en la imagen siguiente.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

- 3 Pulse  hasta que la secuencia de luces del panel de control coincida con la secuencia de luces en la imagen anterior y, a continuación, pulse, .



 - Parpadeando

 - Parpadeando

La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.

**Nota:** La opción Limpiar todos los valores elimina los valores del dispositivo, los trabajos y las contraseñas de la memoria de la impresora.

- 4 Cierre la puerta frontal.

## Búsqueda de información de seguridad de la impresora

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que personas no autorizadas no puedan acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora. Para obtener más información, visite la [página web de seguridad de Lexmark](#) o consulte *Embedded Web Server—Security: Guía del administrador* en <http://support.lexmark.com>.

# Mantenimiento de la impresora

**Advertencia: Posibles daños:** Si no se consigue mantener un rendimiento de impresora óptimo periódicamente o no se sustituyen las piezas y los consumibles, es posible que la impresora sufra daños.

## Limpieza de la impresora

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

### Notas:

- Realice esta tarea una vez transcurridos varios de meses.
  - Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.
- 1 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
  - 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
  - 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
  - 4 Limpie la parte exterior de la impresora con un paño húmedo paño suave y sin pelusa.

### Notas:

- No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el acabado de la impresora.
  - Asegúrese de que todas las partes de la impresora estén secas después de la limpieza.
- 5 Conecte el cable de alimentación a la toma eléctrica y, a continuación, encienda la impresora.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.

## Comprobación del estado de suministros y piezas

### Comprobación del estado de suministros y piezas

**Nota:** Asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red.

#### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red o de valores de menús y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Estado del dispositivo > Más detalles**.

**Uso del panel de control de la impresora**

En el panel de control de la impresora, pulse  y, a continuación, compruebe el estado de los consumibles y los componentes en la sección de información sobre consumibles.

## Número estimado de páginas restantes

El número estimado de páginas restantes se basa en el historial de impresión reciente de la impresora. Su precisión puede variar considerablemente en función de varios factores, como el contenido del documento actual, los valores de calidad de impresión otros valores de impresión.

La precisión del número estimado de páginas restantes puede disminuir cuando el consumo actual difiere del consumo del historial de impresión. Tenga en cuenta los diferentes niveles de precisión antes de adquirir o sustituir suministros en función de la estimación. Hasta que la impresora obtiene un historial de impresión adecuado, las estimaciones iniciales se basan en un consumo de suministros futuro según los métodos de prueba y contenido de la página de la Organización Internacional de Normalización\*.

\* Rendimientos de cartucho medios declarados para negro continuo según ISO/IEC 19752.

## Solicitud de suministros

Para realizar pedidos de suministros en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark en el 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, vaya a [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) o póngase en contacto con el lugar en el que adquirió la impresora.

**Nota:** las estimaciones de duración de todos los suministros de la impresora se realizan en base a la impresión en papel normal de tamaño Carta o A4.

## Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

## Pedido de cartuchos de tóner

### Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

| Elemento   | Cartucho del programa de devolución |
|--|-------------------------------------|
| <b>Para Estados Unidos y Canadá</b>  |                                     |
| Cartucho de tóner  | 501                                 |
| Cartucho de tóner de alto rendimiento  | 501H                                |
| Cartucho de tóner de rendimiento extraalto   | 501X <sup>1</sup>                   |
| Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto   | 501U <sup>2</sup>                   |
| <b>Para la Unión Europea, área económica europea y Suiza</b>   |                                     |
| Cartucho de tóner  | 502                                 |
| Cartucho de tóner de alto rendimiento  | 502H                                |
| Cartucho de tóner de rendimiento extraalto   | 502X <sup>1</sup>                   |
| Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto   | 502U <sup>2</sup>                   |
| <b>Para la región de Asia y Pacífico (incluye Australia y Nueva Zelanda)</b>   |                                     |
| Cartucho de tóner  | 503                                 |
| Cartucho de tóner de alto rendimiento  | 503H                                |
| Cartucho de tóner de rendimiento extraalto   | 503X <sup>1</sup>                   |
| Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto   | 503U <sup>2</sup>                   |
| <b>Para Latinoamérica (incluye Puerto Rico y México)</b>   |                                     |
| Cartucho de tóner  | 504                                 |
| Cartucho de tóner de alto rendimiento  | 504H                                |
| Cartucho de tóner de rendimiento extraalto   | 504X <sup>1</sup>                   |
| Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto   | 504U <sup>2</sup>                   |
| <b>Para África, Oriente Medio, zona oriental de Europa y los Estados independientes de la Commonwealth</b>   |                                     |
| Cartucho de tóner  | 505                                 |
| Cartucho de tóner de alto rendimiento  | 505H                                |
| Cartucho de tóner de rendimiento extraalto   | 505X <sup>1</sup>                   |
| Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto   | 505U <sup>2</sup>                   |
| <sup>1</sup> Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS410d, MS410dn, MS510dn, MS610dn y MS610de.                     |                                     |
| <sup>2</sup> Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS510dn, MS610dn y MS610de.                                      |                                     |
| Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> . |                                     |

| Elemento  | Cartucho convencional |
|---|-----------------------|
| <b>Mundial</b>  |                       |
| Cartucho de tóner de alto rendimiento   | 500HA <sup>1</sup>    |
| Cartucho de tóner de rendimiento extraalto  | 500XA <sup>2</sup>    |
| Cartucho de tóner de rendimiento ultraalto  | 500UA <sup>3</sup>    |
| <sup>1</sup> Este cartucho solo es compatible con los modelos de impresora MS310d y MS310dn.<br><sup>2</sup> Este cartucho solo es compatible con los modelos de impresora MS410d y MS410dn.<br><sup>3</sup> Este cartucho de tóner solo es compatible con los modelos de impresora MS510dn, MS610dn y MS610de. |                       |

## Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente a piezas de la unidad de imagen y dar lugar a que fallen antes de que se agote el tóner del cartucho de tóner.

Para obtener información sobre la sustitución de la unidad de imagen, consulte la hoja de instrucciones que se proporciona con el suministro.

| Nombre de la pieza | Programa de devolución de Lexmark | Convencional |
|--------------------|-----------------------------------|--------------|
| Unidad de imagen   | 500Z                              | 500ZA        |

## Almacenamiento de suministros

Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

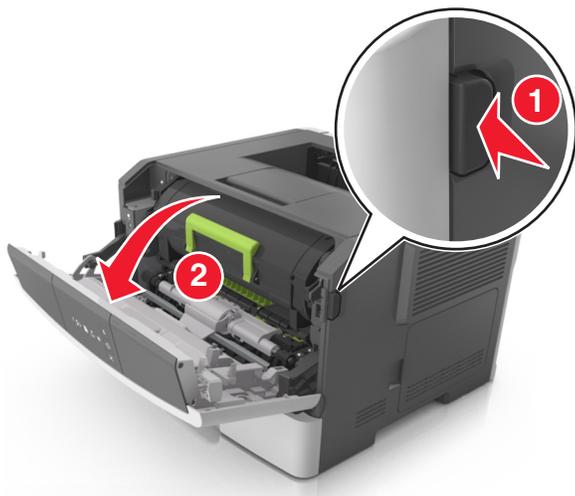
No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35  C (95  F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

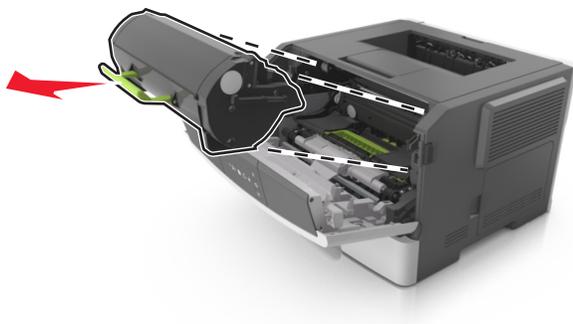
## Sustitución de suministros

### Sustitución del cartucho de tóner

1 Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



2 Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



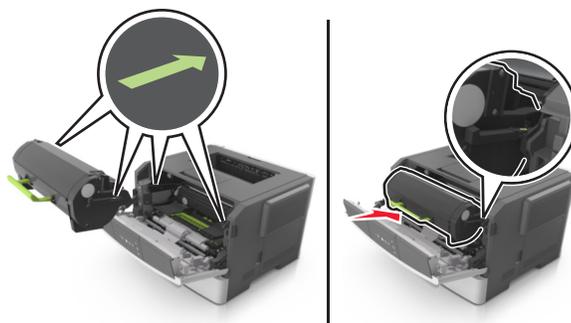
3 Desembale el cartucho de tóner y quite el material de embalaje.

4 Agite el nuevo cartucho para redistribuir el tóner.



5 Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.

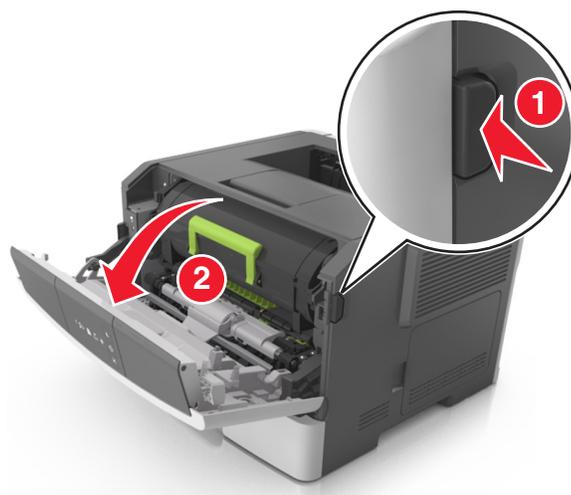
**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.



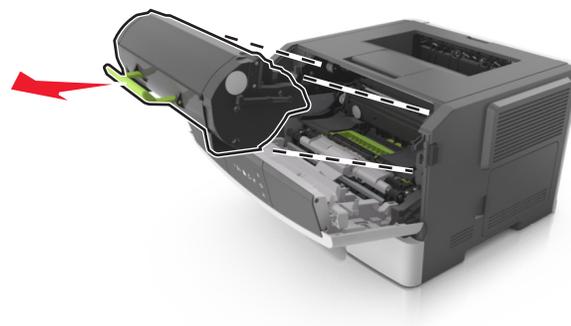
**6** Cierre la puerta frontal.

## Sustitución de la unidad de imagen

**1** Pulse el botón en el lateral derecho de la impresora y abra la puerta frontal.



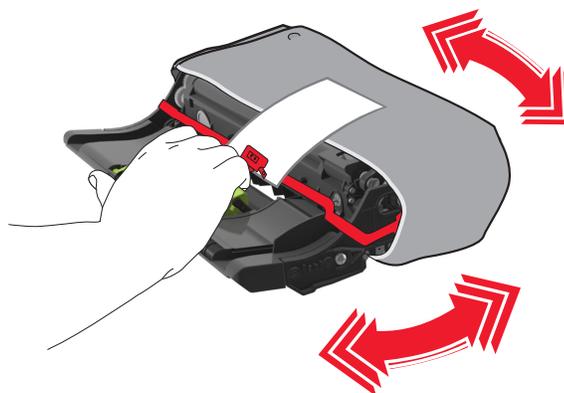
**2** Extraiga el cartucho de tóner mediante la palanca.



**3** Levante la palanca verde y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



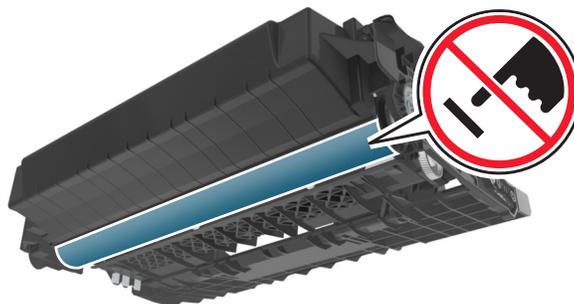
**4** Desembale la unidad de imagen y agítelo.



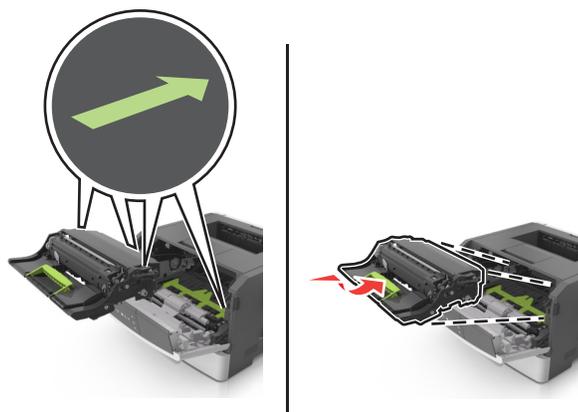
**5** Quite el material de embalaje de la unidad de imagen.

**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede provocar problemas de calidad de impresión.

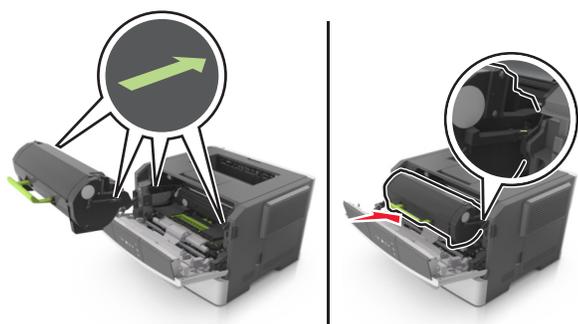
**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



- 6** Para introducir la unidad de imagen en la impresora, alinee las flechas de los carriles laterales de la unidad de imagen con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 7** Para introducir el cartucho de tóner en la impresora, alinee los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



- 8** Cierre la puerta frontal.

## Traslado de la impresora

### Antes de desplazar la impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar.
- Desconecte todos los cables de la impresora antes de desplazarla.

- Si hay instalada una bandeja opcional, quítela de la impresora. Para quitar la bandeja opcional, deslice el pestillo del lado derecho de la bandeja hacia la parte delantera de la bandeja hasta que *haga clic* en su sitio.



- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Antes de configurar la impresora, asegúrese de que está rodeada de una zona despejada.

Utilice solo el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**Advertencia: Posibles daños:** Cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

## Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

La impresora y los accesorios opcionales se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie capaz de abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios opcionales, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones de dichos accesorios.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

## Envío de la impresora

Cuando envíe la impresora, utilice el embalaje original.

# Administración de la impresora

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server.

## Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server. Si desea información sobre tareas de soporte del sistema más avanzadas, consulte la *Guía de conexión de redes* en el CD *Software y documentación* o *Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador* en el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

## Visualización de informes

En Embedded Web Server puede ver algunos informes. Estos informes son útiles para evaluar el estado de la impresora, la red y los suministros.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Pulse **Informes** y, a continuación, haga clic en el tipo de informe que desee ver.

## Configuración de notificaciones de suministros desde Embedded Web Server

Puede determinar cómo desea que se le notifique cuando los suministros estén próximos a agotarse, a un nivel bajo, muy bajo o lleguen al final de su vida útil mediante la configuración de alertas que pueden seleccionarse.

### Notas:

- Se pueden configurar alertas seleccionables en el cartucho del tóner y en la unidad de imagen.
  - Todas las alertas seleccionables pueden configurarse para los estados del suministro "próximo a agotarse", "bajo" y "muy bajo". No todas las alertas seleccionables pueden configurarse para el estado del suministro que indica el final de su vida útil. Está disponible una alerta por correo electrónico seleccionable para todos los estados del suministro.
  - El porcentaje de suministro restante estimado que activa la alerta se puede configurar en algunos suministros para algunos estados del suministro.
- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Valores de impresión > Notificaciones de suministros**.

**3** En el menú desplegable de cada suministro, seleccione una de las siguientes las opciones de notificación:

| Notificación   | Descripción  |
|--|--|
| Desactivado  | Se produce el comportamiento normal de la impresora para todos los suministros.  |
| Solo correo electrónico  | La impresora genera un mensaje de correo electrónico cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del dispositivo aparece en las páginas de menú y de resumen.                          |
| Advertencia  | La impresora muestra una secuencia de luces de advertencia y genera un correo electrónico sobre el estado del consumible. La impresora no se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. |
| Parada con continuación <sup>1</sup>   | La impresora deja de procesar trabajos cuando se alcanza el estado del suministro. Es necesario que el usuario pulse un botón para que la impresión continúe.                                    |
| Parada sin continuación <sup>1,2</sup>   | La impresora se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. Debe reemplazarse el suministro para que la impresión continúe.  |
| <sup>1</sup> La impresora genera un mensaje de correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada.<br><sup>2</sup> La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños. |  |

**4** Haga clic en **Enviar**.

## Copiar valores a otras impresoras

**Nota:** Esta función solo se encuentra disponible en las impresoras de red.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en la ficha **Copiar valores de impresora**.

**3** Si quiere cambiar el idioma, seleccione un lenguaje en la lista desplegable y haga clic en **Haga clic aquí para enviar el idioma**.

**4** Haga clic en la ficha **Valores de impresora**.

**5** Introduzca la dirección IP de las impresoras de origen y destino en los campos correspondientes.

**Nota:** Si quiere agregar o quitar una impresora de destino, haga clic en **Agregar IP de destino** o en **Quitar IP de destino**.

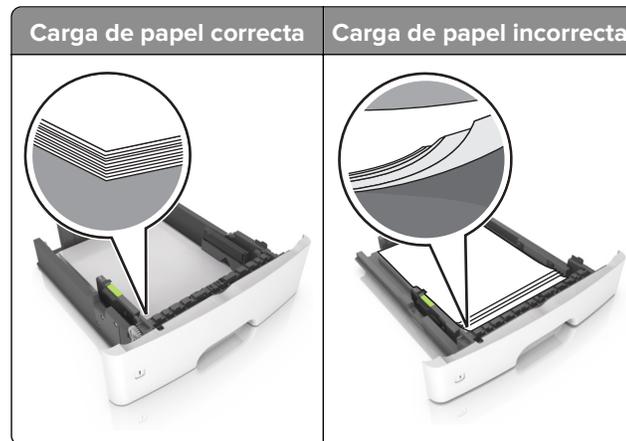
**6** Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

# Eliminación de atascos

## Cómo evitar atascos

### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



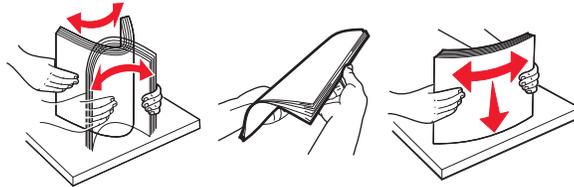
- No cargue ni extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.
- No deslice el papel en la bandeja. Carguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que las guías del papel estén colocadas correctamente y no estén demasiado ajustadas al papel ni a los sobres.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.

### Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.

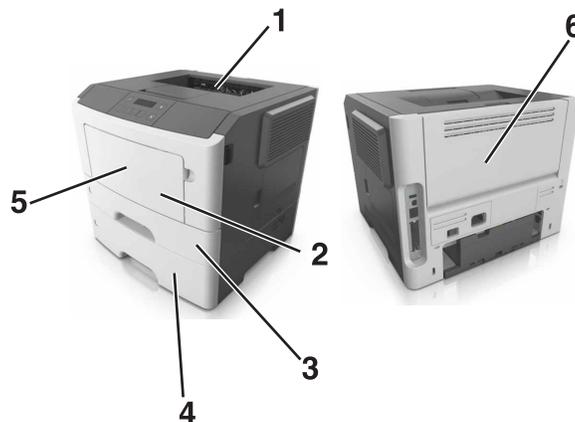


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Identificación de la ubicación del atasco

### Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa automáticamente páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.



|   | Ubicación del atasco |
|---|----------------------|
| 1 | Bandeja estándar     |
| 2 | Alimentador multiuso |
| 3 | Bandeja 1            |
| 4 | Bandeja [x]          |
| 5 | Puerta frontal       |

|   | Ubicación del atasco |
|---|----------------------|
| 6 | Puerta posterior     |

## Atasco de papel en la puerta frontal



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces para ver la secuencia de luces complementaria.



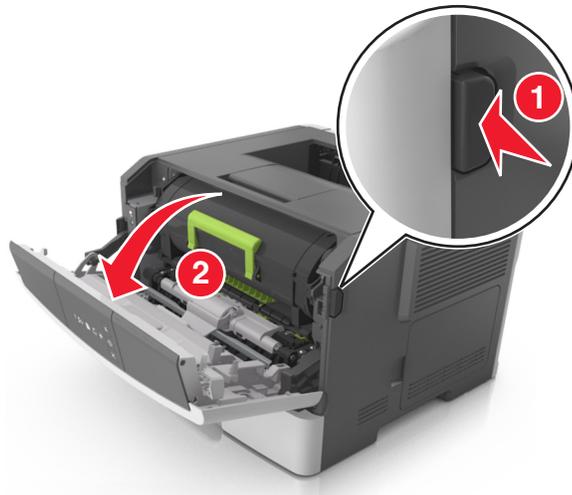
 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

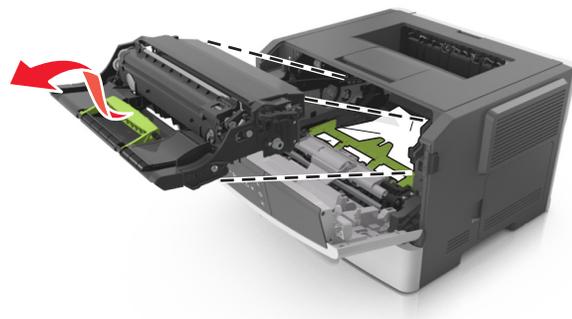
**1** Abra la puerta frontal.



**2** Extraiga el cartucho de tóner.

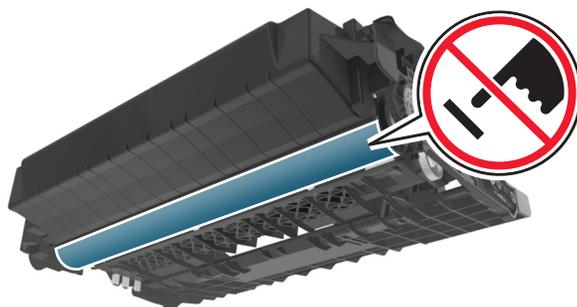


**3** Extraiga la unidad de imagen.



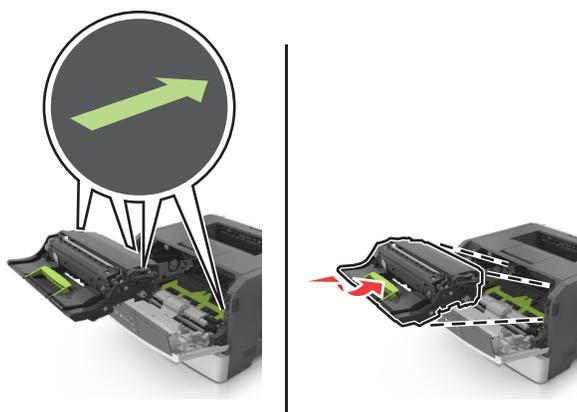
**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor fotoconductor que se encuentra debajo de la unidad de imágenes. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.

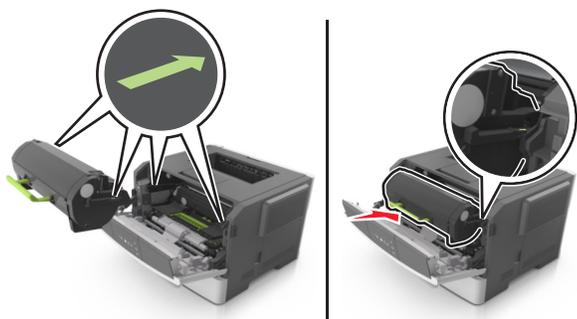


**4** Introduzca la unidad de imagen.

**Nota:** Utilice la flecha guías del interior de la impresora.



**5** Introduzca el cartucho de tóner.



**6** Cierre la puerta frontal.

**7** En el panel de control, pulse .

## Atasco de papel en la puerta posterior



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces para ver la secuencia de luces complementaria.



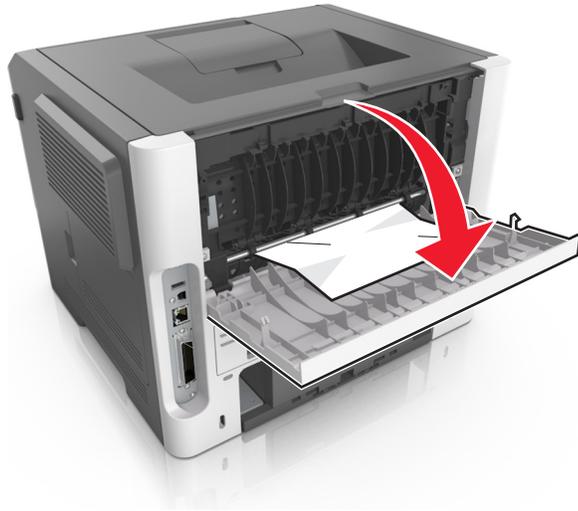
 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

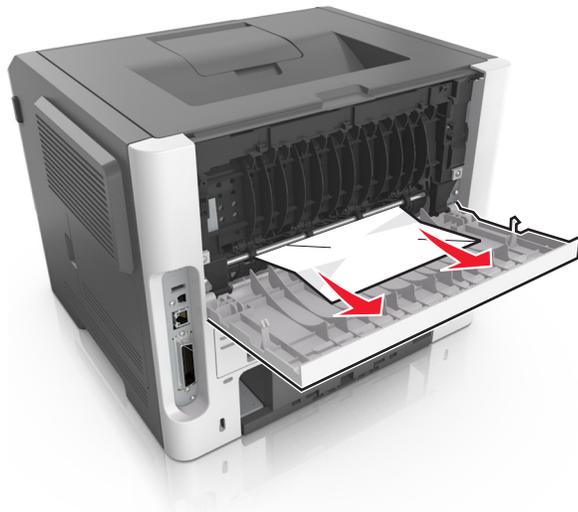
Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

- 1 Abra la puerta posterior.



- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Cierre la puerta posterior.

- 4 En el panel de control, pulse .

## Atasco de papel en la bandeja estándar



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

- 1 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 2 En el panel de control, pulse .

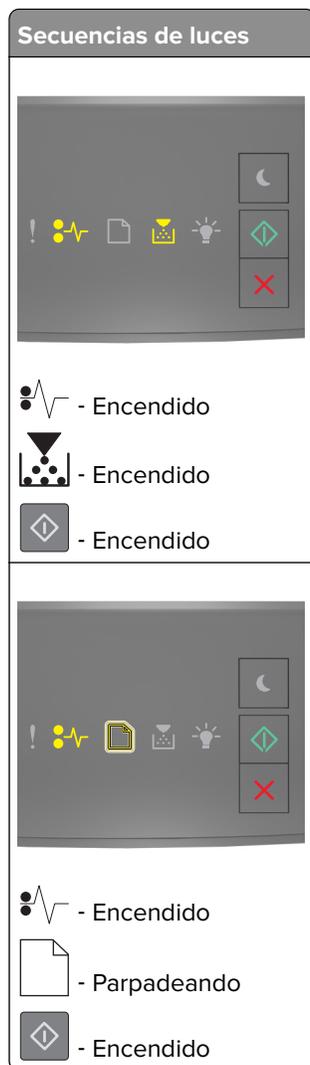
## Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces para ver la secuencia de luces complementaria.



Si la secuencia de luces complementaria coincide con alguna de las secuencias de luces en las imágenes anteriores, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**3** Introduzca la bandeja.

**4** En el panel de control, pulse .

## Atasco de papel en las bandejas



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces para ver la secuencia de luces complementaria.

**Secuencias de luces**



! ECG Document Funnel Lightbulb Diamond

- ! ECG - Encendido
- Document - Encendido
- Funnel - Encendido
- Diamond - Encendido

---



! ECG Document Lightbulb Diamond

- ! ECG - Encendido
- Document - Encendido
- Lightbulb - Encendido
- Diamond - Encendido

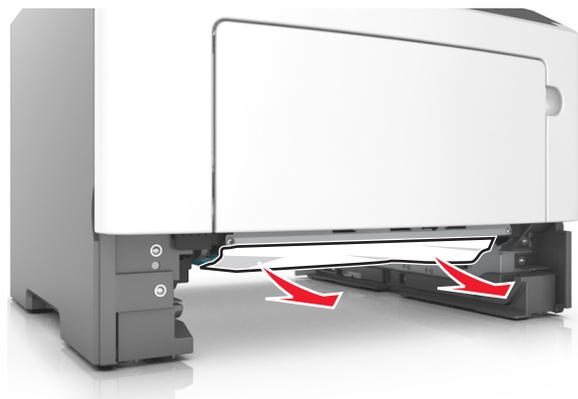
Si la secuencia de luces complementaria coincide con alguna de las secuencias de luces en las imágenes anteriores, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

1 Extraiga la bandeja.



2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

4 En el panel de control, pulse .

## Atasco de papel en el alimentador multiuso



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendido

 - Encendido

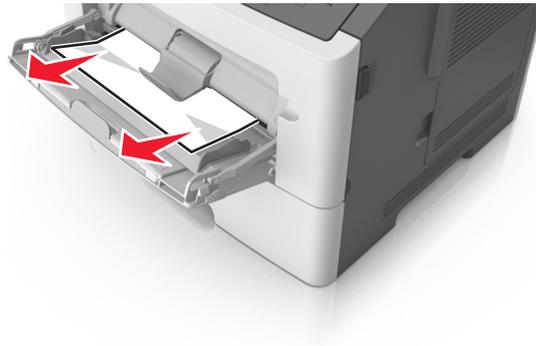
 - Encendido

 - Encendido

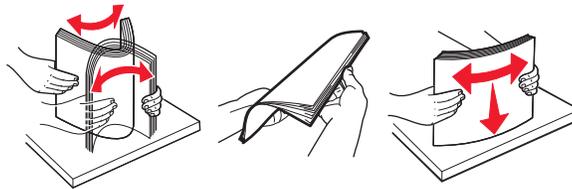
Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes.

- 1 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 2 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 3 En el panel de control, pulse .

# Solución de problemas

## Descripción de los mensajes de la impresora

### Mensajes del cartucho de tóner

#### [41.xy] Cartucho, unidad de imagen no coinciden



! - Encendido

! - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo las acciones siguientes:

- 1 Compruebe si el cartucho de tóner y la unidad de imagen son consumibles *MICR* (reconocimiento de caracteres de la tinta magnética) autorizados por Lexmark o no.
- 2 Cambie el cartucho de tóner o la unidad de imagen para que ambos sean consumibles MICR autorizados por Lexmark o no.

#### Notas:

- Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección "Solicitud de suministros" de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).
- Para obtener más información sobre MICR, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**[88.xx] Cartucho bajo**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que solicitar un cartucho de tóner. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

**[88.xy] Cartucho casi agotado**

 - Parpadeando lentamente



- Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control si es necesario para continuar con la impresión.

### [88.xy] Cartucho muy bajo



! - Parpadeando



- Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que sustituir un cartucho de tóner muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

**[88.xy] Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas**

! - Encendida

 - Encendida

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendida

 - Parpadeo

 - Encendida

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, sustituya el cartucho de tóner. Para obtener información adicional, consulte la hoja de instrucciones que acompaña al consumible o consulte la sección "Sustitución de consumibles" de la *Guía del usuario*.

**Nota:** Si no tiene un cartucho de tóner de recambio, consulte la sección "Solicitud de consumibles" de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### [42.xy] Sustituir el cartucho, la región de la impresora no coincide



! - Encendida

! - Encendida

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



 - Encendida

 - Parpadeo

 - Encendida

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces de la ilustración anterior, instale un cartucho de tóner que coincida con el número de región de la impresora. x indica el valor de la región de la impresora. y indica el valor de la región del cartucho. x e y pueden tener los siguientes valores.

**Regiones de la impresora y del cartucho de tóner**

| Número de región (x) | Región (y)                                |
|----------------------|---|
| 0                    | Global                                    |
| 1                    | Estados Unidos, Canadá                    |
| 2                    | Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza    |
| 3                    | Asia y Pacífico, Australia, Nueva Zelanda |
| 4                    | Latinoamérica                             |
| 5                    | África, Oriente Medio, resto de Europa    |
| 9                    | No válido                                 |

**Notas:**

- Los valores x e y representan **.xy** en el código que aparece en Embedded Web Server.
- Los valores x e y deben coincidir para que continúe la impresión.

## Reinstalar cartucho que falta o no responde [31.xy]



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Compruebe si falta el cartucho de tóner. Si falta, instálelo.  
Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.
- Si está instalado, extráigalo e instale de nuevo el cartucho de tóner que no responde.

**Nota:** Si aparece el mensaje después de reinstalar el consumible, sustituya el cartucho de tóner. Es posible que el cartucho esté defectuoso o que el consumible no sea original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 82.](#)

### Sustituir cartucho no admitido [32.xy]



! - Encendido

• - Encendido

📄 - Encendido

🗑️ - Encendido

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces anterior, extraiga el cartucho de tóner e instale uno compatible. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 82.](#)

#### Notas:

- Este error también puede producirse al instalar cartucho original de Lexmark, como un cartucho de alto rendimiento, que no esté diseñado para su uso con este producto.
- Si no tiene un cartucho de tóner de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Mensajes de la unidad de imagen

### [84.xy] Unidad de imagen casi agotada.



 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que solicitar una unidad de imagen. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

### [84.xy] Unidad de imagen casi agotada



! - Parpadeando lentamente

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control si es necesario para continuar con la impresión.

### [84.xy] Unidad de imagen muy baja



! - Parpadeando

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, podría tener que sustituir la unidad de imagen muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para continuar con la impresión.

**[84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas**

! - Encendida

! - Parpadeo

! - Encendida

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, sustituya la unidad de imagen. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

**Nota:** Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**[31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde**



! - Encendido

▾ - Parpadeando

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

⚡ - Encendido

▾ - Parpadeando

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Compruebe si falta la unidad de imagen. Si falta, instálela.  
Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.
- Si la unidad de imagen está instalada, extráigala y vuelva a instalar la unidad de imagen que no responde.

**Nota:** Si aparece el mensaje después de reinstalar el consumible, sustituya la unidad. Es posible que la unidad de imagen esté defectuosa o que el consumible no sea original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 82.](#)

### [32.xy]Sustituir unidad de imagen no admitida



! - Encendido

⚡ - Encendido

📄 - Encendido

🔴 - Parpadeando

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces anterior, extraiga la unidad de imagen e instale una compatible. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 82.](#)

#### Notas:

- Este error también puede producirse al instalar una unidad de imagen original de Lexmark, como una unidad MICR, que no esté diseñada para su uso con este producto.
- Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## [33.xy] Para [consumibles] que no sean de Lexmark, consulte la Guía del usuario

**Nota:** El consumible puede ser el cartucho de tóner o la unidad de imagen.

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 82.](#)

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, mantenga pulsados  y el botón # en el panel de control de forma simultánea durante 15 segundos.

Para los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  y  a la vez durante 15 segundos en el panel de control para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark.

**Nota:** Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección "Solicitud de suministros" o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Mensajes de carga de papel

### [34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel]



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño correcto de papel.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar la secuencia de luces y continuar con la impresión en una bandeja diferente.
- Compruebe las guías de longitud y anchura de la bandeja y asegúrese de que el papel está cargado correctamente en ella.
- Asegúrese de que estén especificados el tamaño y el tipo de papel correctos en los valores de los cuadros de diálogo Propiedades de impresión o Imprimir.
- Asegúrese de que se especifican el tamaño y el tipo de papel correctos en el menú Papel del panel de control de la impresora:
  - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
    - 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprima una página de configuración de red o una página de valores de menú y localice la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Menú Papel**.

- Si la impresora está conectada a un ordenador mediante cable USB o paralelo, acceda al menú Papel a través de la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.

**Nota:** Asegúrese de que el tamaño de papel está configurado correctamente. Por ejemplo, si el tamaño del alimentador multiuso se ha definido como Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.

**Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación de papel]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con papel del tamaño adecuado, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar alimentador multiuso con [nombre de tipo personalizado] [orientación]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiuso con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar alimentador multiuso con [cadena de tipo personalizado] [orientación]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiuso con el tipo y el tamaño de papel correctos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

## Cargar alimentador multiuso con [tamaño del papel] [orientación]



 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador con papel del tamaño correcto.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**Cargar alimentador multiuso con [tipo de papel] [tamaño de papel] [orientación]**

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- Cargue el alimentador multiuso con papel del tipo y tamaño adecuados.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

## Retirar papel de la bandeja de salida estándar



 - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo las acciones siguientes:

- 1 Extraiga la pila de papel de la bandeja de salida estándar.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

## Mensajes de error de comunicación de la impresora

### [54] Error de software en red [x]



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, visite el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

**[56] Puerto paralelo estándar desactivado**

! - Encendido

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse ◊ dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

⦿ - Parpadeando lentamente

📄 - Parpadeando lentamente

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto paralelo.

- Defina la memoria intermedia paralela como Auto.
  - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
    - 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Red/Puertos > Paralelo**.

**3** En el campo de memoria intermedia paralela, introduzca **2**.

**4** Haga clic en **Enviar**.

- Si la impresora está conectada a un ordenador mediante cable USB o paralelo, acceda al menú Paralelo a través de la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de impresora en Macintosh.

## [54] Error de software en red estándar


 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, visite el sitio web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

**Puerto USB trasero desactivado [56]**

! - Encendido

◇ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse ◇ dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

⚡ - Parpadeando

📄 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.

**Nota:** La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto USB.

- Defina la memoria intermedia USB como Auto:
  - Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server.
    - 1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Red/Puertos > USB estándar**.

**3** En el campo de memoria intermedia USB, introduzca **2**.

**4** Haga clic en **Enviar**.

- Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, acceda al menú USB a través de la utilidad de valores de la impresora local en Windows.

## Mensajes de error de memoria insuficiente

### [37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para imprimir la parte del trabajo ya almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**[35] Memoria insuficiente para admitir la función Guardar recursos**

! - Encendido

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse ◊ dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

💡 - Parpadeando

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar la secuencia de luces.

El trabajo se imprimirá sin usar Guardar recursos.

### [38] Memoria llena



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión. Se producirá una pérdida de datos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.
- Disminuya el valor de la resolución.

## Mensajes varios

### Cerrar puerta frontal



! - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, cierre la puerta frontal de la impresora.

**[39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido**

! - Encendido

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior,

pulse ◊ dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

💡 - Encendido

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión. Se puede producir una pérdida de datos.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.
- Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión.

### [50] Error de fuente PPDS



! - Encendido

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo alguna o varias de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para continuar con la impresión.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para cancelar el trabajo de impresión.

**La impresora ha tenido que reiniciarse. Es posible que el último trabajo esté incompleto.**



! - Parpadeando

 - Parpadeando

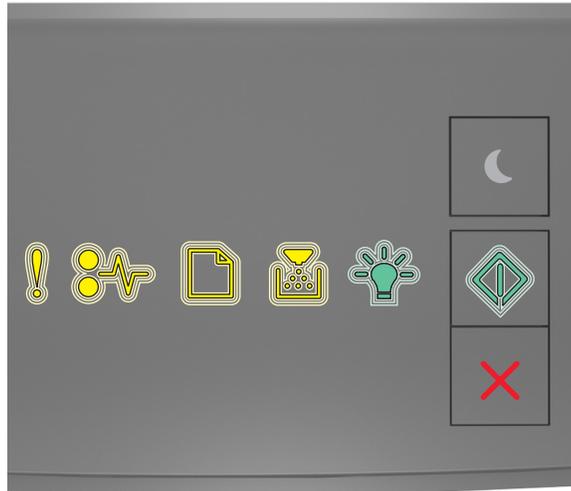
 - Parpadeando

 - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse  en el panel de control para continuar con la impresión.

Para obtener información adicional, visite <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con atención al cliente.

## Error de servicio



! - Parpadeando

⚡ - Parpadeando

📄 - Parpadeando

🖨️ - Parpadeando

💡 - Parpadeando

📶 - Parpadeando

Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces de la figura anterior, apague la impresora y vuelva a encenderla.

Si las luces siguen parpadeando tras 10 segundos, es posible que sea necesario reparar la impresora. Visite <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con personal de asistencia técnica del sistema.

**[58] Demasiadas bandejas instaladas**

! - Encendido

◊ - Encendido

Si la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, pulse ◊ dos veces rápidamente para ver la secuencia de luces complementaria.



! - Encendido

📄 - Encendido

📏 - Encendido



- Encendido

Si la secuencia de luces complementaria coincide con la secuencia de luces en la imagen anterior, lleve a cabo una o varias de las acciones siguientes:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
 

**Nota:** Las bandejas opcionales están bloqueadas entre sí cuando se apilan. Retire las bandejas apiladas una a una de arriba a abajo.
- 3 Retire las bandejas sobrantes.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Encienda la impresora de nuevo.

## Solución de problemas de la impresora

### Problemas básicos de la impresora

#### La impresora no responde

| Acción  | Sí  | No   |
|---|---|--|
| <p><b>Paso 1</b><br/>Asegúrese de que la impresora está encendida.</p> <p>¿La impresora está encendida?</p>   | Vaya al paso 2.   | Encienda la impresora.   |
| <p><b>Paso 2</b><br/>Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>  | Pulse el botón de suspensión para reactivar la impresora cuando esté en modo de suspensión o hibernación.   | Vaya al paso 3.  |
| <p><b>Paso 3</b><br/>Compruebe si un extremo del cable de alimentación está enchufado a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.</p> <p>¿El cable de alimentación está enchufado a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra?</p> | Vaya al paso 4.   | Enchufe un extremo del cable de alimentación a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra. |
| <p><b>Paso 4</b><br/>Compruebe el resto de equipos eléctricos enchufados a la toma de corriente.</p> <p>¿El resto de equipos eléctricos funciona?</p>   | Desenchufe el resto de equipos eléctricos y encienda la impresora. Si la impresora no funciona, vuelva a conectar el resto de equipos eléctricos. | Vaya al paso 5.  |

| Acción  | Sí   | No  |
|---|--|---|
| <p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo está insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>   | Vaya al paso 6.  | <p>Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora</li> <li>• El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.</li> </ul> |
| <p><b>Paso 6</b></p> <p>Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>  | Encienda o restablezca el interruptor.   | Vaya al paso 7.   |
| <p><b>Paso 7</b></p> <p>Compruebe si la impresora está enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores.</p> <p>¿Está la impresora enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores?</p>  | Conecte el cable de alimentación de la impresora directamente a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra. | Vaya al paso 8.   |
| <p><b>Paso 8</b></p> <p>Compruebe si un extremo del cable de la impresora está enchufado a un puerto de la impresora y el otro, al equipo, al servidor de impresión, a una opción o a otro dispositivo de red.</p> <p>¿El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red?</p> | Vaya al paso 9.  | Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.   |
| <p><b>Paso 9</b></p> <p>Asegúrese de instalar todas las opciones de hardware correctamente y de extraer el material de embalaje.</p> <p>¿Están todas las opciones de hardware instaladas correctamente y el material de embalaje extraído?</p>  | Vaya al paso 10.   | Apague la impresora, extraiga todo el material de embalaje y, a continuación, vuelva a instalar las opciones de hardware y encienda la impresora.   |
| <p><b>Paso 10</b></p> <p>Compruebe si ha seleccionado los valores de puerto correctos en el controlador de la impresora.</p> <p>¿Los valores de puerto son correctos?</p>   | Vaya al paso 11.   | Utilice los valores del controlador de la impresora correctos.  |
| <p><b>Paso 11</b></p> <p>Compruebe el controlador de impresora instalado.</p> <p>¿Está instalado el controlador de impresora correcto?</p>  | Vaya al paso 12.   | Instale el controlador de impresora correcto.   |

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 12</b></p> <p>Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Funciona la impresora?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

## Problemas de opciones

### No se puede detectar la opción interna

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos aproximadamente y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe si la opción interna está correctamente instalada en la placa de la controladora.</p> <p><b>a</b> Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector adecuado de la placa de la controladora.</p> <p><b>c</b> Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora.</p> <p>¿Está bien conectada la opción interna en la placa de la controladora?</p> | Vaya al paso 3.                | Conecte la opción interna a la placa de la controladora.      |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>Imprima una página de valores de menú y compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la página de valores del menú?</p>   | Vaya al paso 4.                | Vuelva a instalar la opción interna.                          |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la opción interna está seleccionada.</p> <p>Es posible que sea necesario añadir manualmente la opción interna en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 19</a>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>  | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

## Problemas de bandeja

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Abra la bandeja y pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> <li>• Si está imprimiendo en papel de tamaño personalizado, asegúrese de que las guías de papel se apoyan en los bordes del papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Compruebe si la bandeja se cierra correctamente.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3.   |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que la bandeja está instalada.</p> <p>Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?</p>   | Vaya al paso 4.                | Vuelva a instalar la bandeja. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la bandeja. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 19</a>.</p> <p>¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?</p>  | Vaya al paso 5.                | Añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora.   |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si se ha seleccionado la opción.</p> <p><b>a</b> En la aplicación que esté utilizando, seleccione la opción. Los usuarios de Mac OS X versión 9 deben asegurarse de que la impresora está configurada en el Selector.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>   | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .   |

## Problemas de alimentación del papel

### El papel se atasca frecuentemente

| Acción  | Sí  | No                                    |
|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> <li>• Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado.</li> </ul> <p><b>b</b> Inserte la bandeja correctamente.</p> <p>Si la recuperación de atasco está activada, entonces los trabajos de impresión se volverán a imprimir de forma automática.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>  | <p>Vaya al paso 3.</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Revise las sugerencias para evitar atascos de papel. para obtener más información, consulte <a href="#">“Cómo evitar atascos” en la página 93.</a></p> <p><b>b</b> Siga las recomendaciones y, a continuación, reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>   | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

## El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

| Acción   | Sí  | No                                    |
|--|---|---------------------------------------|
| <p>Abra la puerta delantera y quite todas las bandejas.</p> <p><b>a</b> Quite todas las páginas atascadas.</p> <p><b>Nota:</b> retire todos los fragmentos de papel.</p> <p><b>b</b> Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.</p> <p>¿Sigue apareciendo el mensaje de atasco de papel?</p> | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

## Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

| Acciones   | Sí                                    | No  |
|--|---------------------------------------|---|
| <p><b>a</b> En el menú Recuperación de impresión, defina Recuperación atasco en Automático o Activado. Para acceder al menú Recuperación de impresión, pruebe con una o varias de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Valores generales &gt; Recuperación de impresión</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvíe las páginas que no se imprimieron.</p> <p>¿Se reimprimieron las páginas atascadas?</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> |

# Solución de problemas de impresión

## Problemas de impresión

### No se imprimen los trabajos de impresión

| Acción   | Sí                             | No              |
|--|--------------------------------|-----------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el documento que está intentando imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>Nota:</b> Si la impresora no es la predeterminada, debe seleccionar la impresora para cada documento que desee imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está enchufada y encendida, y si la secuencia de luces del panel de control de la impresora coincide con la secuencia de luces de la siguiente ilustración:</p> <div data-bbox="446 1024 735 1272" style="text-align: center;"> </div> <p>Lista</p> <p> - Encendido</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>Si la secuencia de luces del panel de control de la impresora indica un error, borre el mensaje. Para obtener información adicional sobre las secuencias de luces de error del panel de control de la impresora, consulte <a href="#">“Descripción de los mensajes de la impresora” en la página 108</a>.</p> <p><b>Nota:</b> La impresora continúa con la impresión después de borrar el mensaje.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4. |

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos (USB, serie o Ethernet) funcionan y si los cables están bien conectados al equipo y a la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5.   |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 6.   |
| <p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el software de la impresora. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación del software de la impresora” en la página 18.</a></p> <p><b>Nota:</b> El software de la impresora está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

## La impresión se ralentiza

### Notas:

- Cuando imprima utilizando un papel estrecho, la impresora imprime a una velocidad menor para evitar daños en el fusor.
- La velocidad de la impresora se puede ver reducida si imprime durante largos períodos de tiempo o si se imprime a temperaturas elevadas.
- La velocidad de la impresora también se puede ver reducida si se define la resolución de salida en 1200 ppp.

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <p>Coloque papel de tamaño carta o A4 en la bandeja y reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aumenta la velocidad de impresión?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

## El trabajo de impresión tarda más de lo esperado

| Acción   | Sí   | No                             |
|--|--|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p>Reducir el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de las imágenes, y el número de páginas en el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?</p>  | Vaya al paso 2.  | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Recuperación de impresión, desactive la función Protección de página. Para acceder al menú Recuperación de impresión, haga una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Valores generales &gt; Recuperación de impresión</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?</p>                                  | Vaya al paso 3.  | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>En el menú Modo Eco, cambie el valor medioambiental. Para acceder al menú Modo Eco, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Valores generales &gt; Modo Eco</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Cuando use el valor Modo eco, puede notar una bajada en el rendimiento.</p> <p>¿Sigue tardando más de lo esperado el trabajo de impresión?</p> | <p>Instale más memoria de impresora.</p> <p>Para obtener más información, póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> | El problema se ha solucionado. |

## El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

| Acciones   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresión se efectúa en papel compatible con la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3.   |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, abra las Preferencias de impresión o el cuadro de diálogo Imprimir y especifique el tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime el trabajo desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>   | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

## Se imprimen caracteres incorrectos

| Acción   | Sí  | No                                    |
|--|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b><br/>Asegúrese de que la secuencia de luces del panel de control coincide con la secuencia de luces en la imagen siguiente:</p>  <p>Rastreo hex.<br/>  - Parpadeando lentamente</p> <p>¿Coinciden ambas secuencias de luces?</p>   | <p>Apague la impresora y vuelva a encenderla para desactivar el modo Rastreo hexadecimal.</p> | <p>Vaya al paso 2.</p>                |
| <p><b>Paso 2</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</li> <li>Haga clic en <b>Valores &gt; Red/Puertos</b> y, a continuación, haga clic en <b>Red estándar</b> o en <b>Red [x]</b>.</li> <li>Seleccione <b>PCL SmartSwitch</b> o <b>PS SmartSwitch</b> y, a continuación, haga clic en <b>Enviar</b>.</li> <li>Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ol> <p>¿Se imprimen caracteres incorrectos?</p> | <p>Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b>.</p>                                    | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

## No funciona el enlace de bandejas

**Nota:** Las bandejas y el alimentador multiusos no detectan automáticamente el tamaño del papel. Debe configurar el tamaño del papel desde el menú Tamaño/Tipo de papel.

| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <p><b>a</b> En el menú Papel, defina el tipo y el tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en las bandejas que se van a enlazar. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> El tamaño y el tipo de papel deben coincidir para las bandejas que se van a enlazar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan correctamente las bandejas?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

## Los trabajos grandes no se clasifican

| Acción   | Sí                             | No              |
|--|--------------------------------|-----------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Desde el menú Acabado, defina Clasificar como Activado. Para acceder al menú Acabado, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Valores de impresión &gt; Menú Acabado</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el software de la impresora, defina Clasificar en Activado.</p> <p><b>Nota:</b> si define Clasificar como Desactivado en el software, se anulará el valor del menú Acabado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?</p>   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |

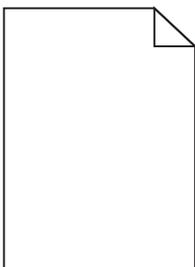
| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de las imágenes y el número de páginas del trabajo.</p> <p>¿Se imprime y se clasifica correctamente el trabajo?</p> | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

## Se producen saltos de página inesperados

| Acción  | Sí                             | No  |
|---|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p>En el menú Configuración, ajuste el valor del tiempo de espera de impresión. Para acceder al menú Configuración, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, acceda a Embedded Web Server: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.</li> <li><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</li> <li><b>b</b> Desplácese a: <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Valores &gt; Valores generales &gt; Tiempos de espera &gt; ajuste el valor del tiempo de espera &gt; Enviar</b></li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿El archivo se imprime correctamente?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <p><b>Paso 2</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>a</b> Compruebe el archivo original en busca de saltos de página.</li> <li><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</li> </ul> <p>¿El archivo se imprime correctamente?</p>   | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> . |

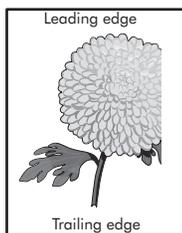
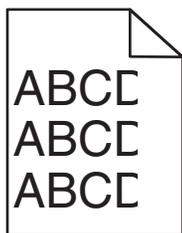
## Problemas de calidad de impresión

### La impresora imprime páginas en blanco



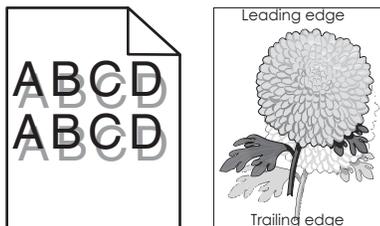
| Acción   | Sí  | No                                    |
|--|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que no queden restos de material de embalaje en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li><b>2</b> Asegúrese de que el material de embalaje se haya extraído correctamente de la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li><b>2</b> Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>   | <p>Vaya al paso 3.</p>  | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>   | <p>Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

**Páginas o imágenes recortadas**



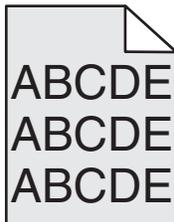
| Acción   | Sí  | No  |
|--|---|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>  | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado.  |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden los valores del tipo y el tamaño del papel con los del papel cargado en la bandeja?</p> | Vaya al paso 3.   | <p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el tipo y el tamaño del papel correctos en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño y el tipo de papel especificados en los valores de la bandeja.</li> </ul> |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tamaño y el tipo del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>   | Vaya al paso 4.   | El problema se ha solucionado.  |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner.</li> <li>2 Extraiga la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>  | Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> . | El problema se ha solucionado.  |

## Imágenes borrosas en las impresiones



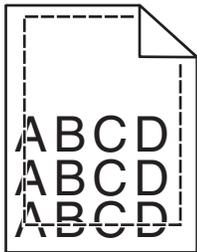
| Acción  | Sí   | No   |
|---|--|--|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe si se ha cargado en la bandeja papel del tipo y el peso correctos.</p> <p>¿Se ha cargado en la bandeja papel de tipo y peso correctos?</p>  | Vaya al paso 2.                                      | Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.   |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden los valores de tipo y peso del papel con el papel cargado en la bandeja?</p> | Vaya al paso 3.                                      | Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>   | Vaya al paso 4.                                      | El problema se ha solucionado.   |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?</p>   | Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> . | El problema se ha solucionado.   |

### Se imprime un fondo gris



| Acción   | Sí                                    | No  |
|--|---------------------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad, seleccione un número menor para reducir la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Valores de impresión &gt; Menú Calidad</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> | <p>Vaya al paso 2.</p>  |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>Vuelva a instalar la unidad de imagen y el cartucho de tóner.</p> <p><b>a</b> Extraiga el cartucho de tóner.</p> <p><b>b</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>c</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>d</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>   | <p>El problema se ha solucionado.</p> | <p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p> |

## Márgenes incorrectos en las impresiones

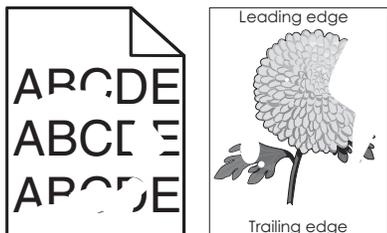


| Acción   | Sí                             | No  |
|--|--------------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>   | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2.   |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, asegúrese de que ajuste tamaño papel coincida con el del papel cargado en bandeja papel. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coincide el valor del tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p> | Vaya al paso 3.                | <p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cambie el valor del tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el valor de tamaño del papel.</li> </ul> |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>   | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .   |

## Curvatura del papel

| Acción   | Sí  | No   |
|--|---|--|
| <p><b>Paso 1</b><br/>Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>¿Están colocadas correctamente las guías de anchura y longitud?</p>   | Vaya al paso 2.   | Ajuste las guías de anchura y longitud.  |
| <p><b>Paso 2</b><br/>En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, pruebe con una o varias de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o los Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p> | Vaya al paso 3.   | Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>   | Vaya al paso 4.   | El problema se ha solucionado.   |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>  | Vaya al paso 5.   | El problema se ha solucionado.   |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>  | Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> . | El problema se ha solucionado.   |

### Irregularidades de impresión

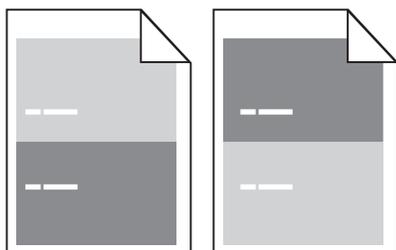


| Acción  | Sí                     | No  |
|---|------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>   | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p>   |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden los valores de la impresora con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p> | <p>Vaya al paso 3.</p> | <p>Especifique el tipo y el peso del papel correctos para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>   | <p>Vaya al paso 4.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p>   |

| Acción   | Sí   | No                                    |
|--|--|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 4</b></p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>  | <p>En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel &gt; Textura del papel.</b></li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> | <p>Vaya al paso 5.</p>                |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p> | <p>Vaya al paso 6.</p>   | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

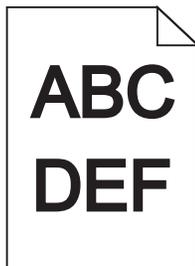
| Acción  | Sí  | No                                    |
|---|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 6</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p> | <p>Póngase en contacto con <b>cliente, atención</b> en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o con su representante de servicios.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

## Defectos repetitivos en las impresiones



| Acción   | Sí  | No  |
|--|---|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p>Mida la distancia entre los defectos.</p> <p>Busque una distancia entre los defectos que equivalga a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 pulg.)</li> <li>• 47 mm (1,85 pulg.)</li> <li>• 38 mm (1,5 pulg.)</li> </ul> <p>¿Es la distancia entre los defectos igual a una de las medidas que indicamos?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p>  | <p><b>1</b> Compruebe si la distancia entre los defectos es igual a 80 mm (3,1 pulg.).</p> <p><b>2</b> Tome nota de la distancia y póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o con su representante de servicios.</p> |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos?</p>  | <p>Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o con su representante de servicios.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p>   |

## La impresión es demasiado oscura

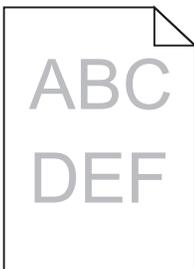


| Acción  | Sí                     | No  |
|---|------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad, reduzca la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Valores de la impresora &gt; Menú Calidad</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p> | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p>   |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Papel, compruebe si el tipo, la textura y el peso del papel coincide con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?</p>          | <p>Vaya al paso 3.</p> | <p>Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.</p> |

| Acción   | Sí   | No                                    |
|--|--|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p> | <p>Vaya al paso 4.</p>   | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>  | <p>En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel &gt; Textura del papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> | <p>Vaya al paso 5.</p>                |

| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p> | Vaya al paso 6.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 6</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>  | Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> . | El problema se ha solucionado. |

## La impresión es demasiado clara



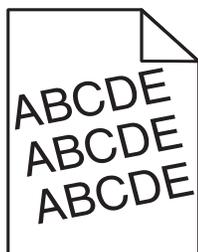
| Acción   | Sí              | No                             |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad, aumente la intensidad del tóner. Para acceder al menú Calidad, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Valores de la impresora &gt; Menú Calidad</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

| Acción   | Sí                     | No  |
|--|------------------------|---|
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Papel, compruebe si el tipo, la textura y el peso del papel coincide con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?</p> | <p>Vaya al paso 3.</p> | <p>Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.</p> |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>  | <p>Vaya al paso 4.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p>   |

| Acción   | Sí   | No                                    |
|--|--|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>   | <p>En el menú Textura del papel, cambie el valor de textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo. Para acceder al menú Textura del papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel &gt; Textura del papel.</b></li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> | <p>Vaya al paso 5.</p>                |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p> | <p>Vaya al paso 6.</p>   | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Agite la unidad de imagen para redistribuir el tóner.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>2</b> Agite firmemente la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>3</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p> | Vaya al paso 7.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 7</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>   | Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Impresión sesgada



| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p> | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresión se efectúa en el papel que admite la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue estando sesgada la impresión?</p>  | Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> . | El problema se ha solucionado. |

## La impresora imprime páginas completamente negras



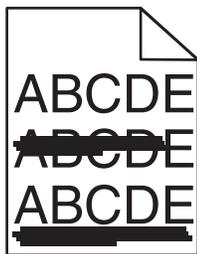
| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>2</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p> | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>  | Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> . | El problema se ha solucionado. |

## La impresión de transparencias es de baja calidad

| Acción  | Sí              | No  |
|---|-----------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p>En el menú Papel, defina el tipo del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Se ha definido en Transparencia el tipo de papel de la bandeja?</p> | Vaya al paso 2. | Defina el tipo de papel en Transparencia. |

| Acción   | Sí  | No                                    |
|--|---|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que utilice un tipo de transparencia recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo mala la calidad de impresión?</p> | <p>Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

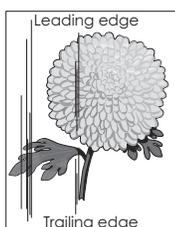
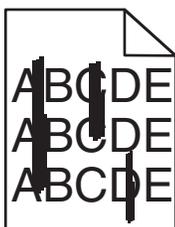
### Líneas horizontales a trazos en las impresiones



| Acción  | Sí                     | No  |
|---|------------------------|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>  | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p>   |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden los valores de tipo y peso del papel con el papel de la bandeja?</p> | <p>Vaya al paso 3.</p> | <p>Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.</p> |

| Acción  | Sí   | No                             |
|---|--|--------------------------------|
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>   | Vaya al paso 4.                                      | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>2</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p> | Vaya al paso 5.                                      | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>  | Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> . | El problema se ha solucionado. |

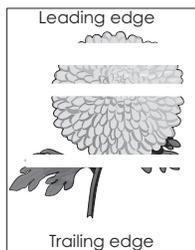
### Líneas verticales a trazos en las impresiones



| Acción   | Sí              | No                             |
|--|-----------------|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p> | Vaya al paso 2. | El problema se ha solucionado. |

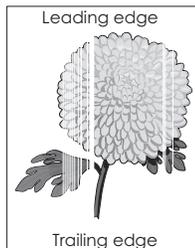
| Acción  | Sí   | No   |
|---|--|--|
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>En el menú Papel, especifique el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de configuración de red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden el tipo, la textura y el peso del papel con el papel de la bandeja?</p> | Vaya al paso 3.  | Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel en la bandeja. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>   | Vaya al paso 4.  | El problema se ha solucionado.   |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>2</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>   | Vaya al paso 5.  | El problema se ha solucionado.   |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>  | Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b> en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o con su representante de servicios. | El problema se ha solucionado.   |

## Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones



| Acción   | Sí  | No                             |
|--|---|--------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>  | Vaya al paso 2.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>  | Vaya al paso 3.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li>2 Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p> | Vaya al paso 4.   | El problema se ha solucionado. |
| <p><b>Paso 4</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>  | Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> . | El problema se ha solucionado. |

## Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones



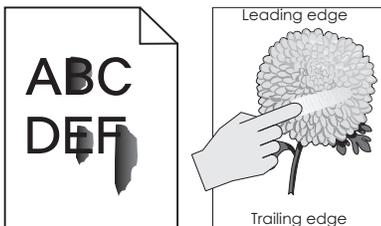
| Acción   | Sí                     | No                                    |
|--|------------------------|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>  | <p>Vaya al paso 2.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de la configuración de la red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un ordenador mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?</p> | <p>Vaya al paso 3.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que utilice un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>   | <p>Vaya al paso 4.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

| Acción   | Sí   | No                                    |
|--|--|---------------------------------------|
| <p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li>2 Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p> | <p>Póngase en contacto con <b>atención al cliente</b>.</p> <p><b>Nota:</b> La unidad de digitalización láser puede ser defectuosa.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

### Aparecen manchas de tóner en las impresiones

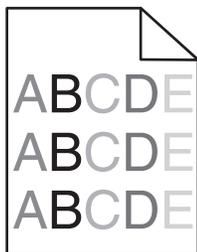
| Acción  | Sí   | No                                    |
|---|--|---------------------------------------|
| <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen manchas de tóner en las impresiones?</p> | <p>Póngase en contacto con <b>cliente, atención</b>.</p> | <p>El problema se ha solucionado.</p> |

### El tóner se difumina



| Acción   | Sí   | No  |
|--|--|---|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p>En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el tipo, la textura y el peso del papel. Para acceder al menú Papel, realice una de las opciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a una red, abra un navegador web y escriba la dirección IP de la impresora en el campo de dirección. A continuación, vaya a <b>Valores &gt; Menú Papel</b>.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Si no conoce la dirección IP de la impresora, imprima una página de la configuración de la red y busque la dirección IP en la sección TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la impresora está conectada a un equipo mediante un cable USB o paralelo, abra la Utilidad de valores de la impresora local para Windows o Valores de la impresora para Macintosh.</li> </ul> <p>¿Coinciden el tipo, la textura y el peso del papel con el papel cargado en la bandeja?</p> | Vaya al paso 2.                                | Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se difumina aún el tóner?</p>   | Contacto <a href="#">atención al cliente</a> . | El problema se ha solucionado.  |

## Densidad de impresión desigual



| Acción  | Sí  | No                             |
|---|---|--------------------------------|
| <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Es desigual la densidad de impresión?</p> | Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> . | El problema se ha solucionado. |

## No se abre el servidor Web incorporado

| Acción   | Sí                             | No              |
|--|--------------------------------|-----------------|
| <p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Encienda la impresora.</p> <p><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 2. |
| <p><b>Paso 2</b></p> <p>Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta.</p> <p><b>a</b> Verá la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos</li> <li>• Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP.</p> <p><b>Nota:</b> En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir “<b>https://</b>” en lugar de “<b>http://</b>” antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server.</p> <p><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 3. |
| <p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe si la red funciona.</p> <p><b>a</b> Imprima una página de configuración de la red.</p> <p><b>b</b> Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado.</p> <p><b>Nota:</b> Si el estado es Sin conexión, es posible que la conexión sea intermitente o que el cable de red esté defectuoso. Póngase en contacto con el personal de soporte del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.</p> <p><b>c</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p><b>d</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>  | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 4. |

| Acción  | Sí                             | No   |
|---|--------------------------------|--|
| <p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas.</p> <p><b>a</b> Conecte los cables correctamente. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora.</p> <p><b>c</b> Pulse <b>Intro</b>.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p> | El problema se ha solucionado. | Vaya al paso 5.  |
| <p><b>Paso 5</b></p> <p>Desactive temporalmente los servidores proxy web.</p> <p>Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server.</p> <p>¿Se abre Embedded Web Server?</p>  | El problema se ha solucionado. | Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica. |

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

Lexmark MS310d, MS310dn

Tipo de máquina:

4514

Modelo(s):

220, 230

## Nota sobre la edición

Junio de 2017

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2012 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

## Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark y MarkNet son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE.UU. y/o en otros países.

Google Cloud Print es una marca comercial de Google Inc.

Mac y el logotipo de Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Mopria®, el logotipo de Mopria® y el logotipo de Mopria® Alliance son marcas comerciales y marcas registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Windows es una marca comercial registrada o marca comercial del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple, Inc.

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el directorio raíz del CD del software de instalación.

## Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

| Presión de sonido media a 1 metro, dBA |                               |
|--|-------------------------------|
| Imprimiendo                            | 53 (una cara); 52 (dos caras) |
| Listo                                  | N/A                           |

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

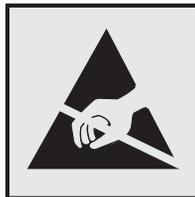
## India E-Waste notice

This product complies with the India E-Waste (Management and Handling) Rules, 2011, which prohibit use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls, or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemption set in Schedule II of the Rules.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

## Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

## ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

520 Wh

Consumo de energía en modo de espera:

0,0 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

4,04 páginas/Wh

## Información acerca de la temperatura

|  |   |
|--|---|
| Temperatura ambiente de funcionamiento           | De 16 °C a 32 °C (de 60 °F a 90 °F)                           |
| Temperatura para envío                           | De -40 °C a 43,3°C (de -40 °F a 110°F)                        |
| Temperatura de almacenamiento y humedad relativa | De 2 a 35 °C (de 34 a 95 °F)<br>Humedad relativa del 8 al 80% |

## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. La impresora contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) que nominalmente es un láser de arsenide galio de 12 milivatios que funciona en una longitud de onda de 655-675 nanómetros. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas.

## Etiqueta de advertencia de láser

Esta impresora puede llevar una etiqueta de avisos de láser tal como se muestra:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.  
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.  
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.  
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.  
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.  
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.  
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Éviter toute exposition au rayon laser.  
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.  
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.  
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.  
 VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószekerezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitétséget.  
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.  
 FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.  
 NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniami lasera.  
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.  
 Pozor - Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.  
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.  
 FARA - Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.  
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。  
 危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。  
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

| Modo               | Descripción   | Consumo de energía (vatios)     |
|--------------------|---|---------------------------------|
| Imprimiendo        | El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.                 | 520 (una cara); 340 (dos caras) |
| Copiar             | El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.             | N/A                             |
| Digitalizar        | El dispositivo digitaliza documentos impresos.  | N/A                             |
| Listo              | El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.                  | 6,5                             |
| Modo de suspensión | El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.                     | 3                               |
| Hibernación        | El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.                        | 0,5                             |
| Desactivada        | El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado. | 0,0                             |

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

### Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

|   |    |
|---|----|
| Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos): | 20 |
|---|----|

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

### Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía
- Mediante el botón Suspend/Hibernar

|   |        |
|---|--------|
| Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones | 3 días |
|---|--------|

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

### Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

### Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950-1.

## Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

# Índice

- [
- [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 119
- [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 120
- [33.xy] Para [consumibles] que no sean de Lexmark, consulte la Guía del usuario 121
- [50] Error de fuente PPDS 144
- [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 118
- [84.xy] Unidad de imagen agotada. 116
- [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 116
- [84.xy] Unidad de imagen muy baja 117
- [88.xx] Cartucho bajo 109
- A**
- Acabado, menú 68
- acceso a Embedded Web Server 15
- admitidos, tipos y pesos de papel 46
- agregar opciones de hardware controlador de impresora 19
- agregar opciones internas controlador de impresora 19
- ahorro de suministros 74
- AirPrint
  - uso 48
- ajuste de intensidad del tóner 47
- alimentador multiuso
  - carga 31
- almacenamiento
  - papel 44
  - suministros 84
- anulación de enlace de bandejas 35
- asignación de tipos de papel personalizados 37
- Asistente de configuración inalámbrica
  - uso 22
- atasco de papel en el alimentador multiuso 106
- atasco de papel en la bandeja estándar 100
- atasco de papel en la puerta frontal 95
- atasco de papel en la puerta posterior del clasificador 98
- atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 101
- atasco de papel en las bandejas 103
- atasco de papel, eliminar
  - en la bandeja estándar 100
  - en la puerta posterior 98
  - en la unidad de impresión a doble cara 101
  - en las bandejas 103
  - in el alimentador multiuso 106
- atastos
  - cómo evitar 93
- atastos de papel
  - cómo evitar 93
- atastos, borrado
  - en la puerta frontal 95
- atastos, evitar 44
- atención al cliente
  - contacto 186
- avisos sobre emisiones 188
- B**
- Bandeja de 250 hojas
  - carga 26
- Bandeja de 550 hojas
  - carga 26
- bandeja estándar
  - carga 26
- bandeja estándar, uso 26
- bandeja opcional
  - instalación 16
- bandejas
  - desenlace 35
  - enlace 35
- bloqueo de seguridad 78
- bloqueo, seguridad 78
- borrado de la memoria no volátil 79
- borrado de la memoria volátil 79
- botones
  - panel de control 12
- búsqueda de más información sobre la impresora 7
- C**
- cables
  - Ethernet 17
  - paralelo 17
  - USB 17
- cancelación de un trabajo de impresión
  - desde un equipo 49
- carga
  - alimentador multiuso 31
  - Bandeja de 250 hojas 26
  - Bandeja de 550 hojas 26
- Cargar [origen del papel] con [cadena de tipo personalizado] 125
- Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] 124
- Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] 126
- Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] 127
- Cargar alimentador manual con [tamaño del papel] [orientación del papel] 130
- Cargar alimentador multiuso con [cadena de tipo personalizado] [orientación] 129
- Cargar alimentador multiuso con [nombre de tipo personalizado] [orientación] 128
- Cargar alimentador multiuso con [tipo de papel] [tamaño de papel] [orientación] 131
- Cartucho casi agotado [88.xy] 109
- cartucho de tóner
  - sustitución 85
- Cartucho muy bajo [88.xy] 110
- Cartucho, unidad de imagen no coinciden [41.xy] 108

cartuchos de tóner  
   reciclaje 77  
   solicitud 83  
 cartulina  
   carga, alimentador multiuso 31  
   consejos 42  
 Cerrar puerta frontal 142  
 comprobación de una impresora  
 que no responde 149  
 conectando a una red  
 inalámbrica  
   mediante Embedded Web  
   Server 23  
 conexión de cables 17  
 conexión de la impresora a una  
 red inalámbrica  
   usar el método de Número de  
   identificación personal 21  
 configuración  
   tamaño del papel 25  
   tipo de papel 25  
   varias impresoras 91  
 configuración de notificaciones  
 de suministros 90  
 configuración de tipos de papel  
 personalizados 36  
 configuración del modo  
 Hibernación 75  
 configuración del modo  
 Suspensión 75  
 Configuración, menú 67  
 configuraciones  
   impresora 9  
 Configurar multiuso, menú 53  
 consejos  
   cartulina 42  
   papel con cabecera 43  
   sobre el uso de sobres 42  
   transparencias 44  
   usar etiquetas 43  
 contacto con el servicio de  
 atención al cliente 186  
 controlador de impresora  
   opciones de hardware,  
   agregar 19

## D

datos confidenciales  
   información sobre  
   seguridad 80  
 declaración de volatilidad 78

Demasiadas bandejas instaladas  
 [58] 148  
 densidad de impresión  
 desigual 184  
 documentos, impresión  
   desde un equipo 47

## E

Embedded Web Server  
   acceso 15  
   configuración de red 90  
   copia de valores a otras  
   impresoras 91  
   funciones 15  
   problemas al acceder 185  
   uso 15  
   valores del administrador 90  
 Embedded Web Server —  
 Seguridad: Guía del  
 administrador  
   dónde encontrar 90  
 Embedded Web Server—  
 Seguridad: Guía del  
 administrador  
   dónde encontrar 80  
 Emulación PCL, menú 71  
 enlace de bandejas 35  
 envío de la impresora 89  
 Error [x] de software en red  
 [54] 132  
 Error de servicio 147  
 Error de software en red  
 estándar [54] 135  
 espacios en blanco,  
 aparecen 182  
 establecimiento de Tiempo de  
 espera de hibernación 76  
 Ethernet, configuración  
   preparación para 20  
 Ethernet, red  
   preparación para configurar  
   impresión Ethernet 20  
 etiquetas de papel  
   carga, alimentador multiuso 31  
 etiquetas, papel  
   consejos de uso 43

## G

Google Cloud Print  
   uso 48

Guía de conexión de red  
   dónde encontrar 90

## I

identificación de la ubicación del  
 atasco 94  
 Impr. de Lexmark  
   uso 49  
 impresión  
   desde un dispositivo  
   móvil 48, 49  
   desde un equipo 47  
   página de configuración de  
   red 23  
   página de valores de menú 23  
 impresora  
   configuraciones 9  
   envío 89  
   espacios mínimos 8  
   selección de una ubicación 8  
   traslado 8, 88, 89  
 impresora, configuraciones  
   modelo básico 9  
   modelo configurado 9  
 impresora, imprime páginas en  
 blanco 161  
 impresora, información  
   dónde encontrar 7  
 información de configuración  
   red inalámbrica 20  
 información de seguridad 5, 6  
 informes  
   visualización 90  
 instalación  
   bandeja opcional 16  
 instalación de la bandeja  
 opcional 16  
 instalación de software  
   Utilidad de valores de la  
   impresora local 19  
 instalación del software de la  
 impresora 18  
 Intensidad del tóner  
   ajustando 47  
 irregularidades de impresión 168

## L

La impresora ha tenido que  
 reiniciarse. Puede que el último  
 trabajo esté incompleto. 146

limpieza  
 exterior de la impresora 81  
 interior de la impresora 81  
 limpieza de la impresora 81  
 líneas horizontales a trazos en las impresiones 178  
 líneas verticales a trazos en las impresiones 179  
 líneas, aparecen 182  
 localización del atasco de papel 94  
 luces  
 panel de control 12

## M

mediante Embedded Web Server 15  
 memoria  
 tipos instalados en la impresora 78  
 Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos [35] 140  
 Memoria insuficiente para clasificar trabajo [37] 138  
 Memoria llena [38] 141  
 mensajes de la impresora [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 119  
 [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 120  
 [33.xy] Para [consumibles] que no sean de Lexmark, consulte la Guía del usuario 121  
 [50] Error de fuente PPDS 144  
 [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 118  
 [84.xy] Unidad de imagen agotada. 116  
 [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 116  
 [84.xy] Unidad de imagen muy baja 117  
 [88.xx] Cartucho bajo 109  
 Cargar [origen del papel] con [cadena de tipo personalizado] 125  
 Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] 124

Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] 126  
 Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] 127  
 Cargar alimentador manual con [tamaño del papel] [orientación del papel] 130  
 Cargar alimentador multiuso con [cadena de tipo personalizado] [orientación] 129  
 Cargar alimentador multiuso con [nombre de tipo personalizado] [orientación] 128  
 Cargar alimentador multiuso con [tipo de papel] [tamaño de papel] [orientación] 131  
 Cartucho casi agotado [88.xy] 109  
 Cartucho muy bajo [88.xy] 110  
 Cartucho, unidad de imagen no coinciden [41.xy] 108  
 Cerrar puerta frontal 142  
 Demasiadas bandejas instaladas [58] 148  
 Error [x] de software en red [54] 132  
 Error de servicio 147  
 Error de software en red estándar [54] 135  
 La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto. 146  
 Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos [35] 140  
 Memoria insuficiente para clasificar trabajo [37] 138  
 Memoria llena [38] 141  
 Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido [39] 143  
 Puerto paralelo estándar desactivado [56] 134  
 Puerto USB trasero desactivado [56] 137  
 Reinstalar cartucho que falta o no responde [31.xy] 114

Retirar papel de la bandeja de salida estándar 132  
 Sustituir cartucho no admitido [32.xy] 115  
 Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas [88.xy] 111  
 Sustituir cartucho, la región de la impresora no coincide [42.xy] 112  
 Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] [34] 122  
 Menú Calidad 70  
 Menú Carga de papel 56  
 Menú Fijar fecha y hora 72  
 Menú Tamaño/tipo de papel 51  
 Menú Textura del papel 53  
 Menú USB estándar 58  
 menús  
 Acabado 68  
 Calidad 70  
 Carga de papel 56  
 Conf. multiuso 53  
 Configuración 67  
 Emulación PCL 71  
 en Utilidad de valores de la impresora local 15  
 Fijar fecha y hora 72  
 lista de 50  
 Origen predeterminado 50  
 Peso del papel 55  
 PostScript 70  
 Tamaño/tipo de papel 51  
 Textura papel 53  
 Tipos personali. 57  
 USB estándar 58  
 Valores generales 59  
 menús, lista 50  
 modo de evitar atascos de papel 93  
 Modo de hibernación configuración 75  
 modo de suspensión ajustando 75  
 configuración 75  
 móvil, dispositivo impresión desde 48, 49

## N

niveles de emisión de ruidos 188  
 no aceptado, papel 39

no se puede abrir Embedded Web Server 185  
no volátil, memoria 78  
  borrar 79  
notificaciones de suministros  
  configuración 90  
número de identificación  
  personal, método  
  uso 21  
número de páginas restantes  
  estimación 82

## O

opciones de hardware, agregar  
  controlador de impresora 19  
opciones internas, agregar  
  controlador de impresora 19  
Origen predeterminado,  
  menú 50

## P

Página compleja; puede que  
  algunos datos no se hayan  
  imprimido [39] 143  
página configuración de red,  
  impresión 23  
página de valores de menú,  
  impresión 23  
panel de control  
  secuencias de luces 12  
panel de control de la impresora  
  botones 11  
  luces 11  
papel  
  almacenamiento 44  
  características 38  
  carga, alimentador multiuso 31  
  establecimiento de tamaño 25  
  establecimiento de tipo 25  
  formularios preimpresos 40  
  no aceptado 39, 40  
  papel con cabecera 40  
  reciclado 40  
  selección 39  
  utilizar papel reciclado 74  
papel con cabecera  
  carga, alimentador multiuso 31  
  consejos de uso 43  
papel reciclado  
  uso 40, 74  
papel, selección 39

partes  
  uso de originales de  
  Lexmark 82  
Peso del papel, menú 55  
PostScript, menú 70  
preparación para configurar la  
  impresora en una red  
  Ethernet 20  
problemas básicos de la  
  impresora, solución 149  
Programar modos de energía  
  uso 76  
publicaciones  
  dónde encontrar 7  
Puerto Ethernet 17  
puerto paralelo 17  
Puerto paralelo estándar  
  desactivado [56] 134  
Puerto USB 17  
Puerto USB trasero desactivado  
  [56] 137

## R

reciclaje  
  cartuchos de tóner 77  
  embalaje de Lexmark 77  
  productos de Lexmark 77  
red inalámbrica  
  información de  
  configuración 20  
red inalámbrica, configuración  
  mediante Embedded Web  
  Server 23  
red, configuración  
  Embedded Web Server 90  
Reinstalar cartucho que falta o no  
  responde [31.xy] 114  
repetitivos, defectos de  
  impresión en las  
  impresiones 170  
Retirar papel de la bandeja de  
  salida estándar 132

## S

secuencias de luces  
  panel de control 12  
seguridad de la impresora  
  información acerca de 80  
seguridad, página web  
  información de seguridad de la  
  impresora 80

selección de una ubicación para  
  la impresora 8  
Servicio de impresión Mopria  
  uso 48  
sobres  
  carga, alimentador multiuso 31  
  consejos de uso 42  
software de la impresora,  
  instalación 18  
solicitud  
  unidad de imagen 84  
solicitud de suministros  
  cartuchos de tóner 83  
solución de problemas  
  comprobación de una  
  impresora que no  
  responde 149  
  no se puede abrir Embedded  
  Web Server 185  
  solución de problemas básicos  
  de la impresora 149  
solución de problemas de  
  alimentación del papel  
  el mensaje permanece después  
  de haber eliminado el  
  atasco 154  
solución de problemas de  
  calidad de impresión  
  densidad de impresión  
  desigual 184  
  espacios en blanco horizontales  
  en las impresiones 181  
  imágenes borrosas en las  
  impresiones 164  
  impresión de transparencias de  
  baja calidad 177  
  impresión demasiado clara 173  
  impresión demasiado  
  oscura 171  
  impresión sesgada 176  
  irregularidades de  
  impresión 168  
  la impresora imprime páginas  
  completamente negras 177  
  líneas blancas 182  
  líneas horizontales a trazos en  
  las impresiones 178  
  líneas verticales a trazos 179  
  manchas de tóner en las  
  impresiones 183  
Páginas en blanco 161

- páginas o imágenes recortadas 162
  - repetitivos, defectos de impresión en las impresiones 170
  - se imprime un fondo gris 165
  - tóner difuminado 183
  - solución de problemas de impresión
    - atacos de papel frecuentes 153
    - caracteres incorrectos impresos 159
    - curvatura del papel 167
    - el trabajo de impresión tarda más de lo esperado 157
    - enlace de bandejas, no funciona 159
    - imprimir se ralentiza 156
    - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 154
    - los trabajos grandes no se clasifican 160
    - márgenes incorrectos en las impresiones 166
    - saltos de página inesperados 161
    - Trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 158
    - trabajo impreso en el papel incorrecto 158
    - trabajos, no se imprimen 155
  - solución de problemas de opciones de impresora
    - opción interna no detectada 151
    - problemas de bandeja 152
  - solución de problemas, alimentación del papel
    - el mensaje permanece después de haber eliminado el atasco 154
  - solución de problemas, calidad de impresión
    - densidad de impresión desigual 184
    - espacios en blanco horizontales en las impresiones 181
    - imágenes borrosas en las impresiones 164
    - impresión de transparencias de baja calidad 177
    - impresión demasiado clara 173
    - impresión demasiado oscura 171
    - impresión sesgada 176
    - irregularidades de impresión 168
    - la impresora imprime páginas completamente negras 177
    - líneas blancas en la página 182
    - líneas horizontales a trazos en las impresiones 178
    - líneas verticales a trazos 179
    - manchas de tóner en las impresiones 183
    - Páginas en blanco 161
    - páginas o imágenes recortadas 162
    - repetitivos, defectos de impresión en las impresiones 170
    - se imprime un fondo gris 165
    - tóner difuminado 183
  - sugerencias sobre el uso de sobres 42
  - suministros
    - ahorro 74
    - almacenamiento 84
    - comprobar estado 81
    - uso de originales de Lexmark 82
    - uso de papel reciclado 74
  - suministros, solicitud
    - cartuchos de tóner 83
    - unidad de imagen 84
  - sustitución
    - cartucho de tóner 85
    - unidad de imagen 86
  - Sustituir cartucho no admitido [32.xy] 115
  - Sustituir cartucho, 0 páginas restantes aproximadas [88.xy] 111
  - Sustituir cartucho, la región de la impresora no coincide [42.xy] 112
- T**
- Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] [34] 122
  - tamaño de papel Universal configuración 25
  - tamaño de papel, valor Universal 25
- U**
- tamaños de papel admitidos por la impresora 44
  - tamaños de papel soportados 44
  - Tiempo de espera de hibernación configuración 76
  - tipo de papel personalizado asignar 37 configuración 36
  - Tipo personalizado, menú 57
  - tipos de papel admisión de dúplex 46 admitido por la impresora 46 dónde cargar 46
  - tope del papel, uso 26
  - trabajo de impresión cancelar desde el equipo 49
  - transparencias carga, alimentador multiuso 31 consejos 44
  - traslado de la impresora 8, 88, 89
- U**
- unidad de imagen solicitud 84 sustitución 86
  - uso
    - Asistente de configuración inalámbrica 22
    - uso de la utilidad de configuración inalámbrica 22
    - uso de papel reciclado 74
    - uso de Programar modos de energía 76
  - Utilidad de configuración inalámbrica uso 22
  - Utilidad de valores de la impresora local instalación 19 uso 15
- V**
- valores de conservación modo de suspensión 75
  - Programar modos de energía 76
  - Tiempo de espera de hibernación 76

- valores de menú
  - cargar en varias impresoras 91
- valores del administrador
  - Embedded Web Server 90
- valores ecológicos
  - modo de suspensión 75
  - Programar modos de energía 76
  - Tiempo de espera de hibernación 76
- Valores generales, menú 59
- valores medioambientales
  - modo de suspensión 75
  - Programar modos de energía 76
  - Tiempo de espera de hibernación 76
- verticales, aparecen espacios en blanco 182
- visualización
  - informes 90
- volátil, memoria 78
  - borrar 79
- volatilidad
  - declaración de 78