



Série MS310

Guia do usuário

Junho de 2017

www.lexmark.com

Tipo(s) de máquina:

4514

Modelo(s):

220, 230

Conteúdo

- Informações sobre segurança.....5**
 - Convenções..... 5
- Aprender sobre a impressora.....7**
 - Localização das informações sobre a impressora..... 7
 - Seleção de um local para a impressora..... 8
 - Configurações da impressora..... 9
 - usando o painel de controle.....11
 - Entendendo as sequências de luzes do painel de controle..... 12
 - Uso do servidor da Web incorporado.....15
 - Usando o Utilitário de configuração de impressora local..... 15
- Configuração adicional da impressora..... 16**
 - Instalação de hardware opcional.....16
 - Configuração do software da impressora..... 18
 - Colocando em rede.....20
 - Impressão das configurações de menu e da página de configuração de rede..... 23
- Carregamento de papel e mídia especial..... 25**
 - Configuração do tamanho e do tipo do papel..... 25
 - Definição das configurações do papel Universal.....25
 - Uso da bandeja padrão e da parada de papel..... 26
 - Carregamento de bandejas.....26
 - Carregando o alimentador multi-uso..... 31
 - Ligação e desligamento de bandejas.....35
- Guia de papel e mídia especial.....38**
 - Diretrizes de papel.....38
 - Usando mídia especial.....42
 - Armazenamento do papel.....44
 - Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados..... 44
- Impressão.....47**
 - Impressão de documentos..... 47
 - Impressão a partir de um dispositivo móvel..... 48

Cancelamento de um trabalho de impressão.....	49
Compreendendo os menus da impressora.....	50
Lista de menus.....	50
Menu Papel.....	50
Menu Rede/Portas.....	58
Menu Configurações.....	59
Menu Segurança.....	72
Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente.....	74
Economizar papel e toner.....	74
Economizar energia.....	74
Reciclagem.....	77
Protegendo a impressora.....	78
Uso do recurso de trava de segurança.....	78
Declaração de volatilidade.....	78
Limpando a memória volátil.....	79
Limpeza da memória não-volátil.....	79
Localizando informações de segurança da impressora.....	80
Manutenção da impressora.....	81
Limpeza da impressora.....	81
Verificação do status de peças e suprimentos.....	81
Número estimado de páginas restantes.....	82
Pedido de suprimentos.....	82
Armazenamento de suprimentos.....	84
Troca de suprimentos.....	85
Transporte da impressora.....	88
Gerenciamento da impressora.....	90
Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador.....	90
Exibir relatórios.....	90
Configurando as notificações de suprimento a partir do Servidor de Web Encorpado.....	90
Cópia das configurações de outras impressoras.....	91
Limpeza de atolamentos.....	92
Para evitar atolamentos.....	92

Para identificar os locais dos atolamentos.....	93
Atolamento de papel na porta frontal.....	94
Atolamento de papel na porta traseira.....	97
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	99
Atolamento de papel na unidade duplex.....	100
Atolamento de papel nas bandejas.....	102
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	105
Solução de problemas.....	107
Compreendendo as mensagens da impressora.....	107
Solução de problemas da impressora.....	148
Solução de problemas de impressão.....	154
O Servidor da Web Incorporado não abre.....	183
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	185
Avisos.....	186
Informações sobre o produto.....	186
Aviso de edição.....	186
Consumo de energia.....	189
Índice.....	193

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este equipamento não é adequado para uso em locais onde haja crianças.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.

- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.
- Se uma bandeja opcional estiver instalada, remova-a da impressora. Para remover a bandeja opcional, deslize a lingüeta no lado direito da bandeja em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar.
- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Antes de instalar a impressora, certifique-se de que existe espaço suficiente ao redor dela.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de alimentação ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Aprender sobre a impressora

Localização das informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> • Conectando a impressora • Instalação do software da impressora 	Documentação de configuração – A documentação de configuração é fornecida com a impressora e está disponível também no site http://support.lexmark.com .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: <ul style="list-style-type: none"> • Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais • Carregamento de papel • Configuração das definições da impressora • Exibindo e imprimindo documentos e fotografias • Configurando e usando o software da impressora • Configuração da impressora na rede • Cuidados e manutenção da impressora • Solucionando problemas 	<i>Guia do usuário e Guia de referência rápida</i> – Os guias estão disponíveis em http://support.lexmark.com . Nota: Esses guias também estão disponíveis em outros idiomas.
Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia da Lexmark de Acessibilidade</i> - este guia está disponível em http://support.lexmark.com .
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda do Windows ou do Mac — Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em Ajuda . Clique em  para visualizar as informações contextuais. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • O software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.

O que você está procurando?	Encontre aqui
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentação • Downloads de drivers • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte via e-mail • Suporte a voz 	<p>Website de suporte da Lexmark — http://support.lexmark.com.</p> <p>Nota: selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar os números de suporte telefônico e os horários de funcionamento em sua região ou seu país no site de suporte ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número do Tipo de máquina • Número de série • Data da compra • Loja onde foi realizada a compra
<p>Informações sobre garantia</p>	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos EUA — Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha esta impressora ou acesse http://support.lexmark.com. • Em outros países e regiões — Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.

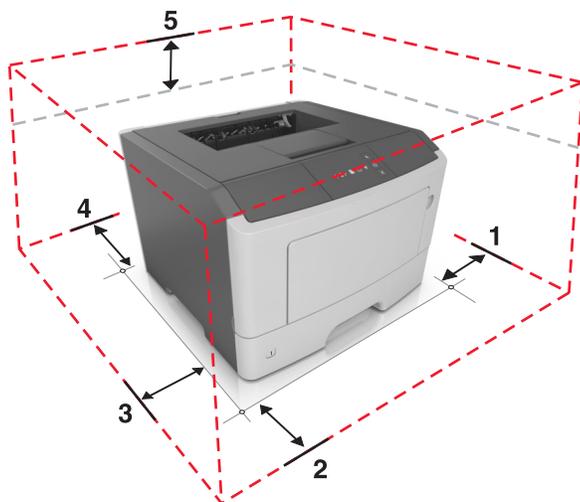
Seleção de um local para a impressora

Quando selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções de hardware, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
 - Limpa, seca e livre de poeira.
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
 - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
 - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiental	16 °C a 32 °C (60 °F a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-20 a 40 °C (-4 a 104 °F)

- Deixar a seguinte quantidade de espaço recomendado ao redor da impressora para obter a ventilação adequada:

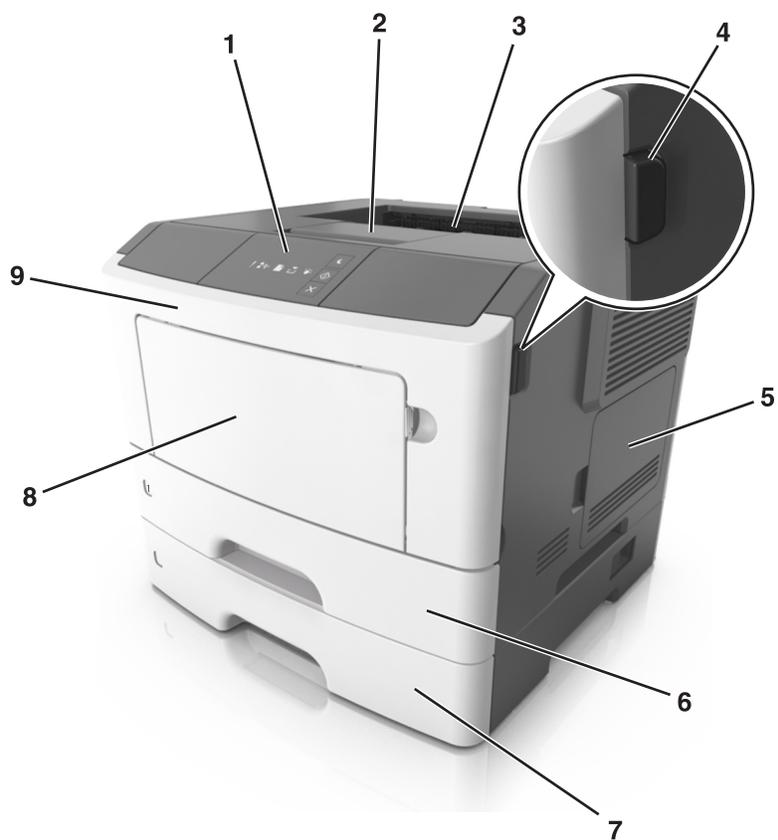


1	Lado direito	110 mm (4,33 pol.)
2	Frente	305 mm (12 pol.)
3	Lado esquerdo	65 mm (2,56 pol.)
4	Posterior	100 mm (3,94 pol.)
5	Superior	305 mm (12 pol.)

Configurações da impressora

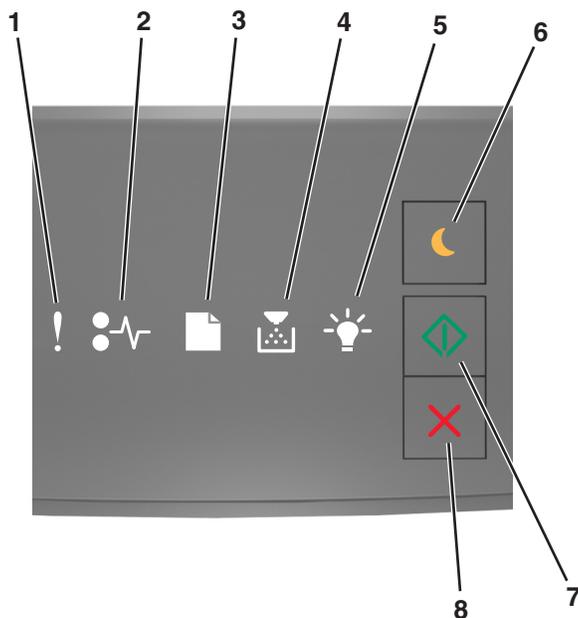
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter instruções sobre como instalar a bandeja opcional, consulte "[Instalação das bandejas opcionais](#)" na [página 16](#).



1	Painel de controle da impressora
2	Parada do papel
3	Bandeja padrão
4	Botão de liberação da porta frontal
5	Porta de acesso à placa de controle
6	Bandeja padrão para 250 folhas
7	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
8	alimentador multi-uso para 50 folhas
9	Porta frontal

usando o painel de controle



	Luz ou botão		Cor	Descrição
1	Luz de erro		Amarelo	Ocorreu um erro.
2	Luz de atolamento de papel		Amarelo	Ocorreu um atolamento de papel.
3	Luz para carregar ou remover papel		Amarelo	O papel deve ser carregado ou removido da bandeja.
4	Luz para pouco toner ou substituir unidade de criação de imagens		Amarelo	O cartucho de toner está baixo ou a unidade de criação de imagens precisa ser substituída.
5	Luz pronto ou dados		Verde	A impressora está no estado Pronto.
6	Luz e botão Suspende		Âmbar	Use esta para ativar o modo de Suspensão ou o modo de Hibernação.
7	Luz e botão Iniciar		Verde	Use esta para iniciar um trabalho de impressão.

	Luz ou botão		Cor	Descrição
8	Botão Parar ou Cancelar		Vermelho	Use esta para cancelar um trabalho de impressão.

Entendendo as sequências de luzes do painel de controle

Ativado	Piscando	Piscando lentamente
		
		
		
		
		
		

Sequências de luzes do painel de controle, mensagens de erro e status da impressora

Seqüência de luzes						Mensagem de erro ou status da impressora
						
						Fechar porta frontal
						Substitua a unidade de imagem
						Trocar cartucho de toner não suportado
						Substitua a unidade de criação de imagens não suportada
						Cartucho de toner, incompatibilidade de unidade de criação de imagens
						Cancelando trabalho de impressão
						Excluindo trab. do buffer
						Resolução reduzida
As luzes piscam uma de cada vez, da esquerda para a direita, repetidamente.						Tipo de suprimento não Lexmark

Seqüência de luzes						Mensagem de erro ou status da impressora
						Foi necessário reiniciar a impressora
						Cartucho de toner muito baixo
						Unidade de criação de imagens muito baixa
						Cartucho de toner quase vazio
						Unidade de criação de imagens quase baixa
						Erro de manutenção
						Carregar papel
						Remover papel da bandeja de saída padrão
						Cartucho de toner baixo
						Unid. de criação de imagens baixa
						Pronto
						Esperando
						Busy (Ocupada)
						Não pronta

Se a seqüência de luzes corresponde a uma seqüência de luzes da coluna de seqüência de luzes da tabela a seguir, pressione duas vezes. Pesquise por uma seqüência de luzes correspondente da coluna de seqüência de Luzes suplementares e, depois, consulte a mensagem de erro correspondente ou o status da impressora.

Seqüência de luzes primária						Seqüência de luz suplementar						Mensagem de erro ou status da impressora
												Cartucho de toner ausente ou que não responde
												Substitua o cartucho de toner

Sequência de luzes primária						Sequência de luz suplementar						Mensagem de erro ou status da impressora
!	⚡	📄	🖨️	💡	⬇️	!	⚡	📄	🖨️	💡	⬇️	
!			🖨️			!		📄	🖨️			Cartucho de toner, incompatibilidade de região da impressora
!			🖨️			!	⚡		🖨️			Unidade de criação de imagens ausente ou que não responde
!					⬇️	!	⚡				⬇️	Erro de software de rede padrão
!					⬇️	!	⚡				⬇️	Erro de software na rede [x]
!					⬇️	!			🖨️		⬇️	37 Memória insuficiente para agrupamento
!					⬇️	!			🖨️		⬇️	Erro de fonte PPDS
!					⬇️	!				💡	⬇️	Página complexa
!					⬇️	!				🌿	⬇️	Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos
!					⬇️	!	⚡	📄			⬇️	Porta paralela padrão desativada
!					⬇️	!	⚡	📄			⬇️	Porta USB traseira desativada
!					⬇️	!		📄	🖨️		⬇️	Muitas bandejas acopladas
!					⬇️	!		📄		💡	⬇️	Tamanho de papel incorreto
!					⬇️	!			🖨️	💡	⬇️	Memória cheia
	⚡				⬇️		⚡	📄			⬇️	Atolamento de papel limpe a bandeja padrão
	⚡				⬇️		⚡	📄			⬇️	Atolamento de papel, retire a bandeja padrão para limpar o duplex
	⚡				⬇️		⚡		🖨️		⬇️	Atolamento de papel, abra a porta traseira
	⚡				⬇️		⚡				⬇️	Atolamento de papel, retire a bandeja padrão para limpar o duplex
	⚡				⬇️		⚡			💡	⬇️	Atolamento de papel, abra a porta frontal
	⚡				⬇️		⚡	📄	🖨️		⬇️	Atolamento de papel, remova a bandeja padrão
	⚡				⬇️		⚡	📄		💡	⬇️	Atolamento de papel, remova a bandeja opcional

Sequência de luzes primária						Sequência de luz suplementar						Mensagem de erro ou status da impressora
												Atolamento de papel, alimentador manual

Uso do servidor da Web incorporado

Nota: Essa funcionalidade está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use o Embedded Web Server para:

- Verificar o status dos suprimentos da impressora.
- Configurar de notificações de suprimento.
- Configurar as definições da impressora.
- Definir das configurações de rede.
- Exibir relatórios.

Para acessar o Servidor da Web incorporado para a impressora:

- 1 Obter o endereço IP da impressora ao imprimir uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize a seção TCP/IP.

Para obter mais informações, consulte "[Impressão das configurações de menu e da página de configuração de rede](#)" na página 23.

Notas:

- um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

- 3 Pressione **Enter**.

Usando o Utilitário de configuração de impressora local

- 1 Acesse o Utilitário de configuração de impressora local na lista de aplicativos ou no menu Iniciar para ajustar as configurações da impressora.
- 2 Salve as alterações usando o menu Ações.

Nota: Para distribuir as configurações a outras impressoras, salve as configurações em um arquivo de comando.

Configuração adicional da impressora

Instalação de hardware opcional

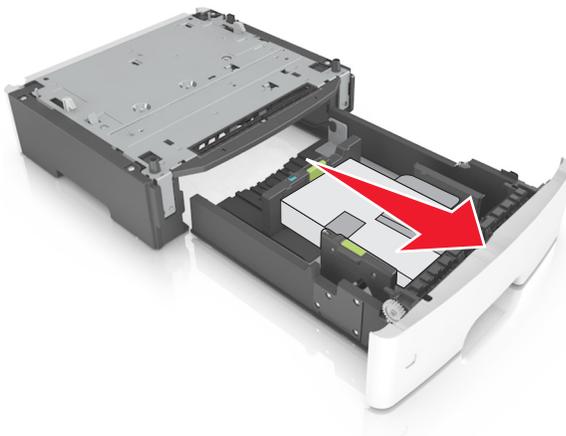
Instalação das bandejas opcionais

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.



- 2 Tire a bandeja e remova todo o material de embalagem.
- 3 Remova a bandeja da base.



- 4 Remova todo o material de embalagem da parte interna da bandeja.
- 5 Insira a bandeja na base.
- 6 Coloque a bandeja perto da impressora.

7 Alinhe a impressora à bandeja e encaixe lentamente a impressora no lugar.



8 Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.



Nota: Quando o software da impressora e quaisquer opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 19.

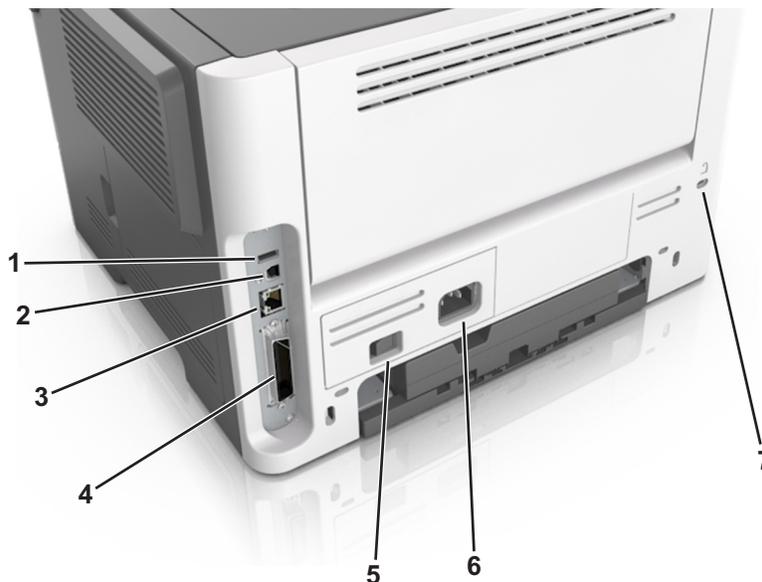
Conexão de cabos

Conecte a impressora ao computador com um cabo USB ou cabo paralelo ou à rede com um cabo Ethernet.

Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- O cabo paralelo apropriado com a porta paralela
- O cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet

Aviso — Danos potenciais: Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou problemas de operação.



	Utilize	Para
1	Porta USB*	Conecte um adaptador de rede sem fio opcional.
2	Porta USB de impressora	Conectar a impressora ao computador.
3	Porta Ethernet*	Conecte a impressora a uma rede.
4	Porta paralela*	Conectar a impressora ao computador.
5	Interruptor	Ligar ou desligar a impressora.
6	Soquete do cabo de energia da impressora	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
7	Slot de segurança	Anexar uma trava que fixará a impressora no lugar.

* Essas portas estão disponíveis apenas em alguns modelos de impressora.

Configuração do software da impressora

Instalação do software da impressora

- Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora
 - Acesse <http://support.lexmark.com> e, em seguida, selecione sua impressora e o sistema operacional.
- Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

Nota: Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

Instalação do Utilitário de definição de impressora local

- 1 Visite o site <http://support.lexmark.com> e faça o download do software.
- 2 Clique duas vezes no pacote instalador do software.
- 3 Selecione um tipo de instalação e, em seguida, clique em **Instalar**.
- 4 Clique em **Instalar** para iniciar a instalação.
- 5 Clique em **Concordo** para aceitar o Contrato de licença.
- 6 Clique em **Continuar** e, em seguida, siga as instruções exibidas na tela do computador.

Notas:

- Use o Utilitário de configuração de impressora para mudar as definições de tonalidade do toner, economizador de energia e tamanho do papel para todos os trabalhos de impressão. Use o software da impressora para alterar essas definições para trabalhos de impressão individuais.
- Esse utilitário é suportado apenas em modelos de impressora selecionados.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que deseja atualizar e, em seguida, execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
 - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

Colocando em rede

Notas:

- Primeiro compre MarkNet™ um adaptador de rede sem fio N8352 antes de configurar a impressora em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.
- Um *Service Set Identifier* (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. A Wired Equivalent Privacy (WEP), o Wi-Fi Protected Access (WPA), o WPA2 e o 802.1X - RADIUS são tipos de segurança usados em uma rede.

Preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet

Para configurar a impressora para conectar em uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar:

Nota: Se a rede atribuir automaticamente endereços IP aos computadores e impressoras, continue a instalar a impressora.

- Um endereço IP válido e único para a impressora usar em uma rede
- O gateway de rede
- A máscara de rede
- Um apelido para a impressora (opcional)

Nota: Um apelido da impressora pode tornar mais fácil identificar a impressora na rede. Você pode escolher um apelido padrão da impressora ou atribuir um nome que é mais fácil de lembrar.

Você precisará de um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede e uma porta disponível onde a impressora poderá se conectar fisicamente à rede. Use um cabo de rede novo sempre que possível para evitar danos potenciais causados por um cabo danificado.

Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

Notas:

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- **SSID**—O SSID também é citado como o nome da rede.
- **Modo Sem fio (ou Modo Rede)**—O modo será infraestrutura ou ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc)**—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura. Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não tiver certeza de qual canal deve ser selecionado.

- **Método Segurança**—Existem quatro opções para o Método Segurança:

- chave WEP

Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.

- Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada

A WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.

- 802.1X–RADIUS

Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:

- Tipo de autenticação
- Tipo de autenticação interna
- Nome de usuário e senha de 802.1X
- Certificados

- Sem segurança

Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.

Nota: Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

Notas:

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave ou senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, o Embedded Web Server sobre o ponto de acesso ou o funcionário do suporte ao sistema.

Conexão da impressora com uma rede sem fio usando o PIN do Wi-Fi Protected Setup

A impressora suporta apenas o método do número de identificação pessoal (PIN) para conexão com uma rede sem fio usando os métodos do Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Nota: Certifique-se de que o seu ponto de acesso (roteador sem fio) seja certificado para WPS ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu ponto de acesso.

- 1 Imprima uma página de configuração da rede ou das configurações do menu. Para obter mais informações, consulte "[Impressão das configurações de menu e da página de configuração de rede](#)" na página 23.
- 2 Localize o PIN do WPS na seção Sem fio.
- 3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

Notas:

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu ponto de acesso.
 - 5 Informe o PIN de oito dígitos do WPS e, em seguida, salve a configuração.

Conectando a impressora a uma rede sem fio usando o software da impressora

Notas:

- Verifique se sua impressora está ligada.
- Certifique-se de que um adaptador de rede sem fio esteja instalado na impressora. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.

Usando o Utilitário de configuração sem fio (somente usuários do Windows)

- 1 Verifique se o software da impressora já está instalado.
- 2 Use o comando de pesquisa no menu Iniciar para localizar a tela inicial da impressora.
- 3 Abra a tela inicial da impressora e clique em **Configurações > Utilitário de configuração sem fio**.
- 4 Siga as etapas na tela do computador.

Usando o Assistente de configuração sem fio (somente Macintosh)

O Assistente de configuração sem fio permite que você:

- Configurar a impressora para se associar a uma rede sem fio existente.
- Adicionar uma impressora a uma rede ad hoc existente.
- Alterar as definições sem fio após a instalação.
- Instalar a impressora em computadores de rede adicionais.

Instalando o assistente de configuração sem fio

- 1 Acesse o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.
- 2 Faça o download do aplicativo mais recente do aplicativo do Assistente de configuração sem fio.
- 3 Clique duas vezes no pacote instalador do software carregado.
- 4 Siga as instruções na tela do computador.

Inicializando o assistente de configuração sem fio

Notas:

- Verifique se a impressora está ligada.

- Certifique-se de que um adaptador de rede sem fio esteja instalado na impressora e funcionando corretamente.

1 No Localizador, navegue até:

Aplicativos > selecione a pasta da impressora

2 Clique duas vezes em **Assistente de configuração sem fio** e siga as instruções exibidas na tela do computador.

Nota: Se você encontrar problemas durante a execução do aplicativo, clique em .

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Servidor da Web incorporado

Antes de começar, verifique se:

- A impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora no painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio**.

3 Modifique as definições para que correspondam às definições do seu ponto de acesso (roteador sem fio).

Nota: Certifique-se de inserir o SSID correto.

4 Clique em **Enviar**.

5 Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde por pelo menos cinco minutos e ligue a impressora novamente.

6 Para verificar se a impressora está conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede. Em seguida, na seção Placa de rede [x], confira se o status é Conectado.

Impressão das configurações de menu e da página de configuração de rede

Imprima uma página de configurações de menu para revisar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente. A página de configuração de rede é impressa simultaneamente e mostra as configurações de rede atuais da impressora e os níveis dos suprimentos.

No painel de controle da impressora, pressione  por pelo menos quatro segundos.

Notas:

- Se você ainda não alterou as configurações do item de menu, a página de configurações de menu listará todas as configurações padrão de fábrica. Após selecionar e salvar outras configurações dos menus, elas substituirão as configurações padrão de fábrica e se tornarão configurações padrão do usuário.
- Verifique a primeira seção da página de configuração de rede para ver se o status está definido como Conectado. Se o status estiver definido como Não conectado, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede esteja com defeito. Entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.

Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte "[Para evitar atolamentos na página 92](#)" e "[Armazenamento do papel na página 44](#)".

Configuração do tamanho e do tipo do papel

Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Menu Papel**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

Nota: As configurações de tamanho e tipo do papel ficarão salvas até que você redefina as configurações padrão de fábrica.

Definição das configurações do papel Universal

A definição do tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

Notas:

- O maior tamanho Universal suportado é 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol).
- O menor tamanho Universal suportado no alimentador multi-uso é 76 x 127 mm (3 x 5 polegadas). O menor tamanho Universal suportado na bandeja opcional é 183 x 210 mm (7,2 x 8,3 polegadas).

Usando o Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 2 Clique em **Definições > Menu papel > Configuração universal**.
- 3 Selecione a unidade de medida ou clique em **Largura retrato** ou **Altura retrato**.
- 4 Mude a configuração e clique em **Enviar**.

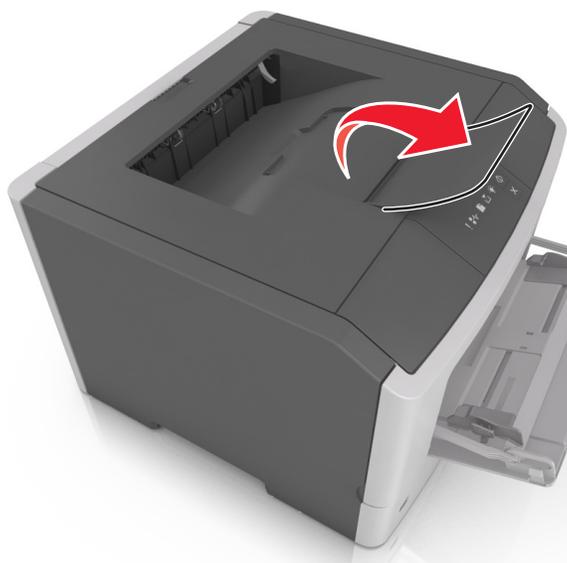
Usando as definições da impressora no computador

- 1 Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.
- 2 Selecione a bandeja contendo o tamanho de papel Universal e selecione Universal como o tamanho do papel.

Uso da bandeja padrão e da parada de papel

A bandeja padrão comporta até 150 folhas de papel de 75-g/m² (20-lb). Ela coleta impressões com a face do papel voltada para baixo. A bandeja padrão inclui uma parada de papel que impede o papel de sair da frente da bandeja ao ser empilhado.

Para abrir a parada de papel, puxe-a até que ela caia para frente.



Nota: Ao transportar a impressora para outro local, feche a parada de papel.

Carregamento de bandejas

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

Nota: Não remova as bandejas durante a impressão de um trabalho ou enquanto a seqüência de luzes a seguir estiver sendo exibida no painel de controle da impressora. Isso poderá causar um atolamento.

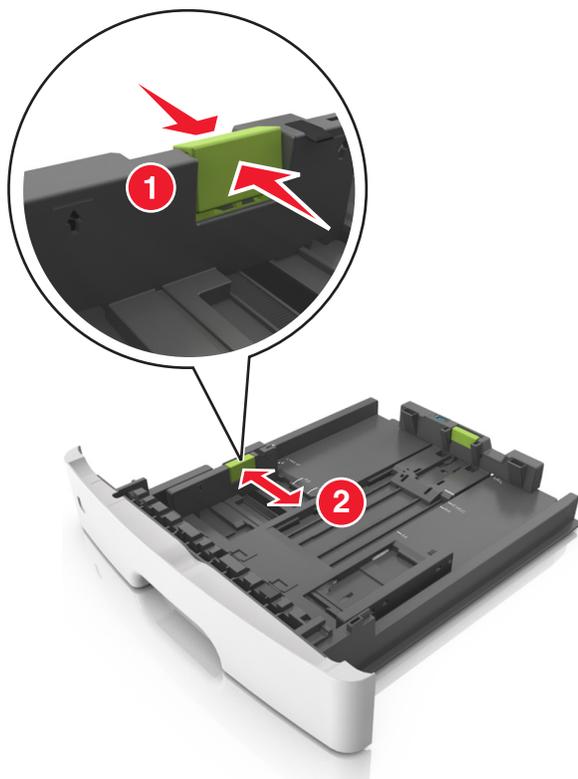


Busy (Ocupada)

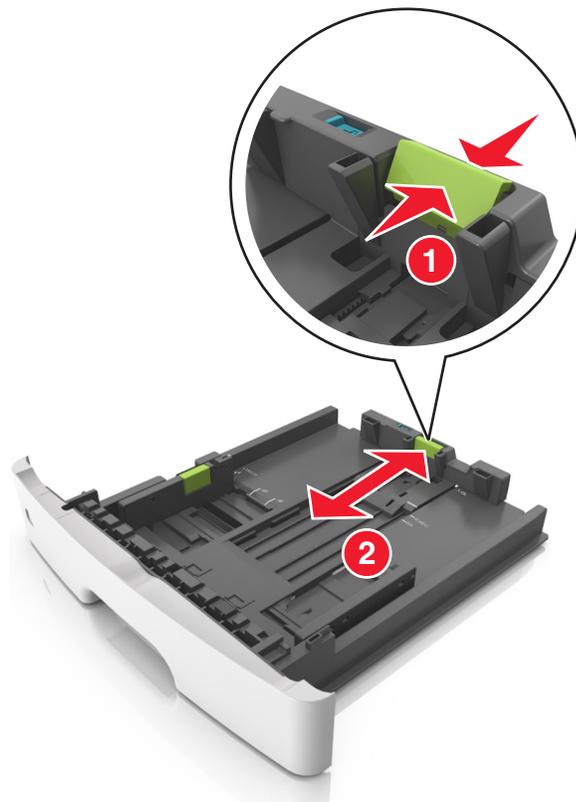
 - Piscando



- 2** Aperte e deslize as abas da aba da guia de largura até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

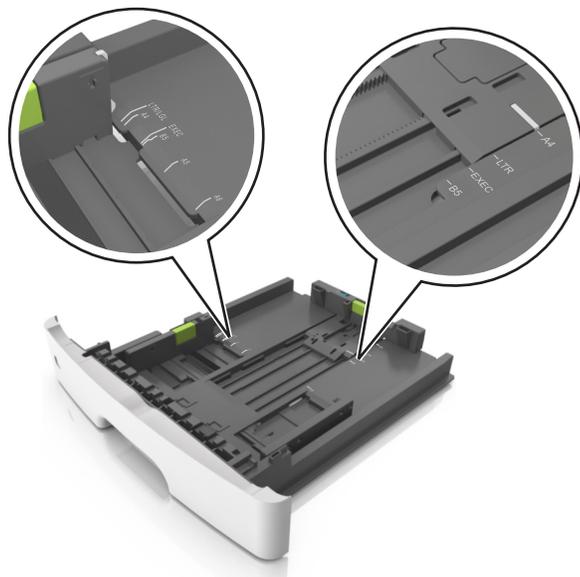


- 3** Aperte e deslize as abas da aba da guia de comprimento até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

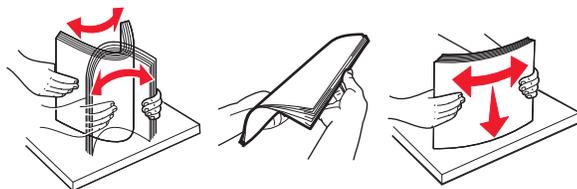


Notas:

- Para alguns tamanhos de papel, como carta, ofício e A4, aperte e deslize a aba da guia de comprimento para trás a fim de acomodar o seu comprimento.
- Ao carregar papel tamanho ofício, a guia de comprimento se estende além da base, deixando o papel exposto à poeira. Para proteger o papel da poeira, você pode adquirir uma tampa contra poeira separadamente. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.
- Para carregar um papel A6 na bandeja padrão, aperte e deslize a guia de comprimento em direção ao centro da bandeja para a posição do tamanho A6.
- Verifique se as guias de largura e comprimento estão alinhadas aos indicadores de tamanho de papel localizados na parte inferior da bandeja.

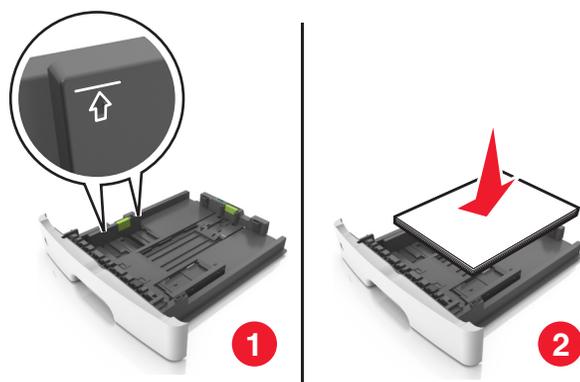


- 4** Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- 5** Carregue a pilha de papel.

Nota: Verifique se o papel está abaixo da indicador de preenchimento máximo, localizado na guia de largura.



Notas:

- Carregue papel reciclado ou pré-impresso com o lado de impressão voltado para baixo.
- Carregue o papel pré-perfurado com os furos da borda superior da folha voltados para frente da bandeja.
- Carregue o papel com o timbre voltado para baixo, com a margem superior da folha voltada para frente da bandeja. Para a impressão frente e verso, carregue o papel com a margem inferior voltada para a frente da bandeja.

6 Insira a bandeja.



7 No Embedded Web Server ou no computador, defina o tipo e o tamanho do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

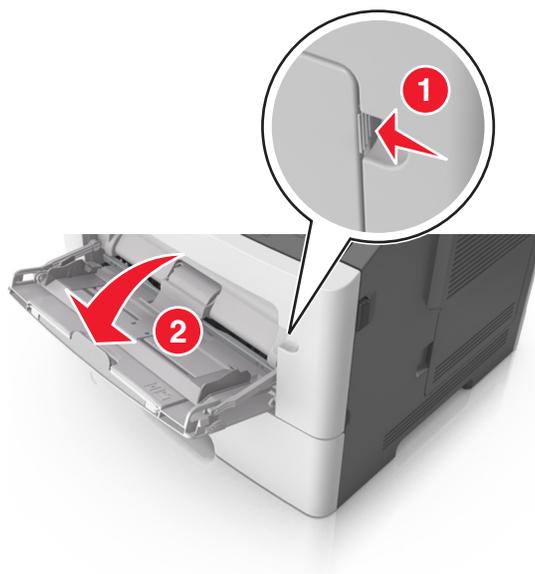
Notas:

- Se a impressora não estiver conectada à rede, acesse o menu Papel usando o Utilitário de configuração de impressora local ou Printer Settings, de acordo com o seu sistema operacional.
- Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade da impressão.

Carregando o alimentador multi-uso

Use o alimentador multi-uso quando for imprimir em diferentes tipos e tamanhos de papel ou mídia especial, como cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Você também pode usá-lo para trabalhos de impressão de uma única página em papel timbrado.

1 Abra o alimentador multi-uso.



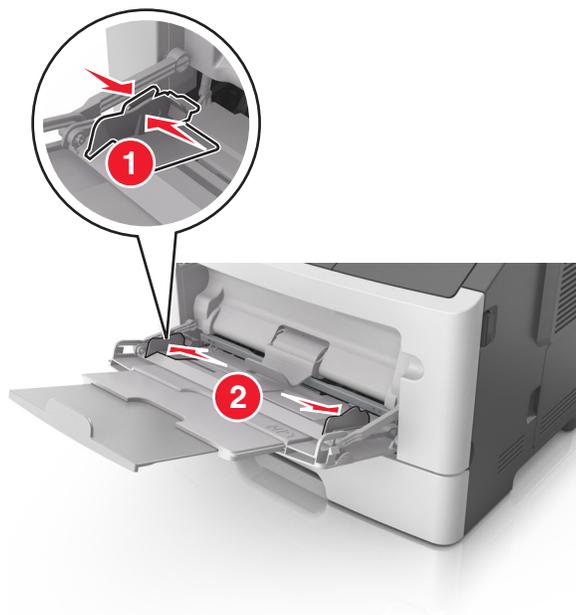
- a** Puxe o extensor do alimentador multi-uso.



- b** Puxe o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.

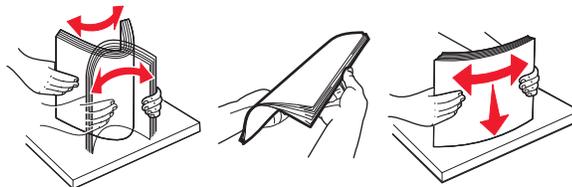


- 2** Aperte a guia na guia de largura esquerda e mova as guias para o tamanho do papel sendo colocado.



3 Prepare o papel ou a mídia especial para carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- Segure as transparências pelas bordas. Flexione a pilha de transparências para trás e para frente para soltar as folhas e ventilá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

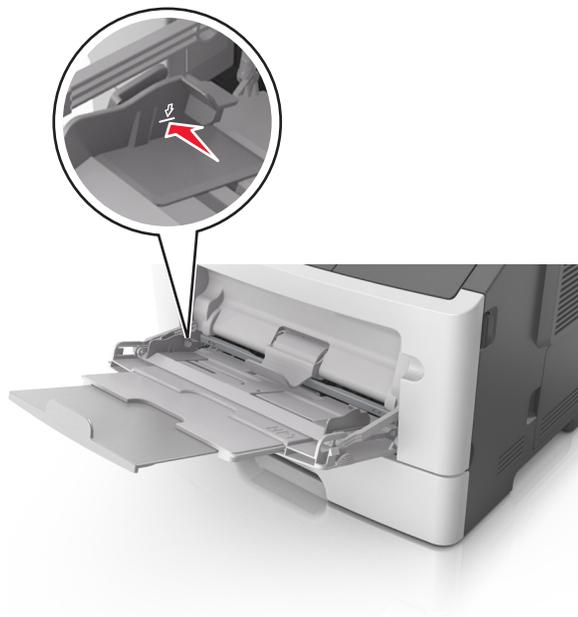
Nota: Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**4** Carregue o papel ou a mídia especial.**Notas:**

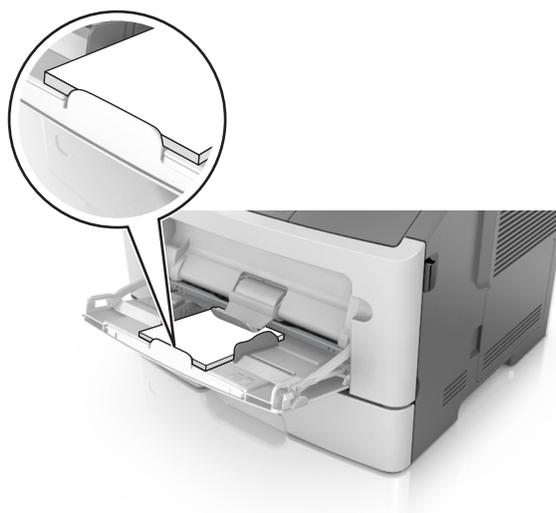
- Não force o papel para dentro do alimentador multi-uso. A sobrecarga pode causar atolamentos de papel.
- Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel.



- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para cima e a borda superior inserida primeiro. Consulte a embalagem das transparências para obter mais informações sobre o seu carregamento.



Nota: Ao carregar papel no tamanho A6, verifique se o extensor do alimentador multi-uso está posicionado corretamente com relação à borda do papel, para que as últimas folhas fiquem no lugar certo.



- Carregue o papel timbrado com a borda superior entrando primeiro na impressora. Para a impressão em frente e verso, carregue o papel timbrado para baixo, com a borda inferior da folha entrando na impressora primeiro.



- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.

Aviso — Danos potenciais: Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.



- 5 No Embedded Web Server ou no computador, defina o tipo e o tamanho do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado no alimentador multi-uso.

Nota: Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

Ligação e desligamento de bandejas

A impressora vincula as bandejas quando o tamanho e tipo de papel especificado são iguais. Quando uma bandeja vinculada estiver vazia, o papel será alimentado da próxima bandeja vinculada. Para evitar que as bandejas sejam vinculadas, atribua um nome exclusivo de tipo de papel.

Ligação e desligamento de bandejas

Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Menu Papel**.**3** Na seção Configuração de bandeja, selecione uma bandeja e mude as definições de tamanho e tipo de papel.

- Para ligar bandejas, certifique-se de que o tamanho e o tipo de papel de uma bandeja correspondem ao da outra.
- Para desligar bandejas, certifique-se de que o tamanho ou tipo de papel de uma bandeja *não* corresponde ao da outra.

4 Clique em **Enviar**.**Usando as definições da impressora no computador**

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

Aviso — Danos potenciais: O papel colocado na bandeja deve corresponder ao tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

Configuração de um tipo de papel personalizado

Uso do servidor da Web incorporado**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.**Notas:**

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e, em seguida, localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Menu Papel > Tipos personalizados**.**3** Selecione um nome de tipo de papel personalizado e, em seguida, selecione um tipo de papel personalizado.

Nota: Papel Comum é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

4 Clique em **Enviar**.**Usando as definições da impressora no computador**

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Personalizado no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

Atribuição de um tipo de papel personalizado

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Menu Papel**.

3 Na seção Configuração de bandeja, selecione a origem do papel e, em seguida, selecione um tipo de papel personalizado na coluna de tipo de papel.

4 Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Papel no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

Guia de papel e mídia especial

Informações adicionais sobre impressão em mídias especiais estão disponíveis no *Guia de Cartões & Etiquetas* em <http://support.lexmark.com>.

Diretrizes de papel

A escolha correta do papel ou de outra mídia reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere-as ao avaliar a compra de um novo estoque de papel.

Peso

As bandejas da impressora padrão podem alimentar automaticamente papéis encorpados de fibras longas que pesam até 90 g/m² (24 lb). Os alimentadores multifunção podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 163 g/m² (43 lb). O papel com peso inferior a 60 g/m² (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter o melhor desempenho, use papel bonde de 75 g/m² (20 lb) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas), recomendamos que o peso seja de 90 g/m² (24 lb) ou mais.

Nota: A impressão frente e verso é suportada apenas para papel encorpado de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).

Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até a hora de usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo por vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel bonde de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb), recomendam-se fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

Papel inaceitável

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Mídias tratadas quimicamente, usadas para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidas como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Mídias pré-impressas que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) inferior a $\pm 2,5$ mm ($\pm 0,10$ pol.), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR).

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito:

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Mídias com bordas ásperas, mídias ásperas ou altamente texturizadas ou mídias com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- *Sempre* use papel novo e sem danos.
- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.

- Não misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- Não use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use fibras longas para papéis com peso de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve ser capaz de resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

Usando papel reciclado e outros papéis comerciais

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser (eletrofotográficas).

Embora não se possa fazer nenhuma afirmação genérica de que todo o papel reciclado vá funcionar bem, a Lexmark testa consistentemente os papéis que representam papéis reciclados para copiadores em tamanho de corte disponíveis no mercado global. Esse teste científico é realizado com rigor e disciplina. Muitos fatores são levados em consideração separadamente e em sua totalidade, incluindo o seguinte:

- Quantidade de desperdício pós-consumo (a Lexmark testa teores de até 100% de desperdício pós-consumo).
- Condições de temperatura e umidade (as câmeras de testes simulam climas de todo o mundo).
- Teor de umidade (os papéis comerciais devem ter baixa umidade: 4–5%).
- Resistência a dobras e dureza adequada indicam alimentação otimizada através da impressora.
- Espessura (tem impacto no quanto pode ser carregado em uma bandeja)
- Rugosidade de superfície (medida em unidades Sheffield, causa impacto na clareza da impressão e na forma como o toner se funde com o papel)
- Fricção de superfície (determina a facilidade com que as folhas podem ser separadas)
- Grão e formação (causa impacto na curvatura, que também influencia a mecânica de como o papel se comporta enquanto se move na impressora)
- Brilho e textura (aparência e comportamento)

Os papéis reciclados estão melhores do que nunca; no entanto, a quantidade de teor reciclado em um papel afeta o grau de controle sobre as substâncias estranhas. E, embora os papéis reciclados sejam um bom caminho para imprimir de uma forma ecologicamente responsável, eles não são perfeitos. A energia necessária para retirar a tinta e lidar com aditivos, tais como corantes e "cola", geralmente gera mais emissões de carbono do que a produção normal de papel. No entanto, usar papéis reciclados permite melhor gerenciamento dos recursos.

A Lexmark preocupa-se com o uso responsável do papel em geral, com base nas avaliações do ciclo de vida útil de seus produtos. Para ter uma melhor compreensão do impacto das impressoras no meio ambiente, a empresa realizou uma série de avaliações do ciclo de vida e descobriu que o papel foi identificado como principal contribuinte (até 80%) das emissões de carbono causadas durante todo o ciclo de vida de um dispositivo (do projeto ao final da vida). Isso ocorre devido aos processos de fabricação necessários para fazer papel, os quais exigem muita energia.

Assim, a Lexmark busca instruir clientes e parceiros no que diz respeito à minimização do impacto do papel. Usar papel reciclado é uma forma. Eliminar o consumo excessivo e desnecessário do papel é outra. A Lexmark está bem preparada para ajudar os clientes a minimizar o desperdício em impressões e cópias. Além disso, a empresa incentiva a compra de papel de fornecedores que demonstram seu compromisso com práticas florestais sustentáveis.

A Lexmark não apóia fornecedores específicos, embora seja mantida uma lista de produtos do conversor para aplicações especiais. No entanto, as seguintes diretrizes relacionadas à escolha do papel ajudarão a aliviar o impacto ambiental da impressora:

- 1** Minimize o consumo de papel.
- 2** Seja seletivo quanto à origem da fibra de madeira. Compre de fornecedores que têm certificações, como a Forestry Stewardship Council (FSC) ou The Program for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). Essas certificações garantem que o fabricante de papel usa polpa de madeira proveniente de operadoras florestais que empregam práticas ecológica e socialmente responsáveis de reflorestamento e gestão florestal.
- 3** Escolha o papel mais apropriado para suas necessidades de impressão: papel certificado normal de 75 ou 80 g/m², papel mais leve ou papel reciclado.

Exemplos de papéis inaceitáveis

Os resultados dos testes indicam que os seguintes tipos de papel representam um risco de uso com impressoras a laser:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como *papéis sem carbono*
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,9$ pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.)
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou com curvas
- Papéis reciclados em desacordo com a norma EN12281:2002 (testes europeus)
- Papéis com peso inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias

Para obter mais informações sobre a Lexmark, acesse www.lexmark.com. No link de **Sustentabilidade Ambiental**, podem ser encontradas informações gerais sobre sustentabilidade.

Usando mídia especial

Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias de impressão pesadas e com uma camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem ter um grande impacto sobre a qualidade da impressão. Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em cartões:

- Verifique se o Tipo de papel é Cartões.
- Selecione a configuração apropriada de Textura do Papel.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de manuseio do papel ou atolamentos.
- Verifique com o fabricante ou fornecedor se os cartões resistem a temperaturas de até 240°C (464°F) sem liberar emissões perigosas.
- Não use cartões pré-impresos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Use cartões de fibras curtas sempre que possível.

Dicas para usar envelopes

Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se os envelopes resistem a temperaturas de até 230°C (446°F) sem lacrar, enrugar, se curvar excessivamente ou liberar emissões perigosas.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m² (24 lb encorpado), ou 25% de algodão. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 70g/m² (20 lb, encorpado) de peso.
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
 - Sejam muito curvados ou enrolados.
 - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
 - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
 - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
 - Tenham um design de autofechamento.
 - Tenham selos postais colados.
 - Tenham algum adesivo exposto quando a aba se encontrar na posição lacrada.
 - Tenham cantos dobrados.
 - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.

Nota: A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

Dicas sobre como usar etiquetas

Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Nota: Use apenas etiquetas de papel. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

Para obter mais informações sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* disponível em <http://support.lexmark.com>.

Ao imprimir em etiquetas:

- Use etiquetas de papel projetadas para impressoras a laser. Consulte o fabricante ou o fornecedor para verificar se:
 - As etiquetas são capazes de resistir a temperaturas de 240°C (464°F) sem colar, se curvar excessivamente, dobrar ou liberar emissões perigosas.
 - As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais resistem a uma pressão de até 172 kPa (25 psi) sem descolar, exsudar as bordas ou liberar vapores perigosos.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho de toner.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os recortes das etiquetas.
- Certifique-se de que o suporte adesivo não atinja a borda da folha. O revestimento por zona do adesivo deve ter pelo menos 1 mm (0,04 polegadas) de distância das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 2 mm (0,08 polegadas) da borda de alimentação e use um adesivo sem exsudação.
- É recomendável usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.

Dicas para o uso de papel timbrado

- Use os papéis timbrados criados especialmente para impressoras a laser.
- Imprima amostras nos papéis timbrados que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Antes de carregar os papéis timbrados, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Para obter informações sobre como carregar o papel timbrado, consulte:
 - "[Carregamento de bandejas](#)" na página 26
 - "[Carregando o alimentador multi-uso](#)" na página 31

Dicas sobre o uso de transparências

- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Alimente as transparências usando a bandeja padrão ou o alimentador multi-uso.

- Use transparências criadas especificamente para impressoras a laser. As transparências devem ser capazes de resistir a temperaturas de até 185°C (365°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.

Nota: Se o peso da transparência estiver definido como Pesado e a textura da transparência estiver definida como Áspero no menu Papel, as transparências poderão ser impressas a uma temperatura de até 195° C (383° F).

- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de carregar as transparências, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

Tamanhos de papel suportados

Tamanho do papel	Bandeja padrão	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
A4 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	✓	x
A6 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	x	✓	x

¹ Essa configuração de tamanho formata a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

² O Universal é suportado na bandeja padrão somente se o tamanho do papel for de, pelo menos, 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.). O Universal é suportado na bandeja opcional de 250 ou 550 folhas somente se o tamanho do papel for de pelo menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.). O Universal é suportado no modo duplex somente se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,3 pol.) e o comprimento for, de pelo menos 279 mm (11 pol.). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

Tamanho do papel	Bandeja padrão	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
JIS B5 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	X
Carta 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
Ofício 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
Executivo 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	X
Ofício (México) 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓
Fólio 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	✓	X
Universal^{1, 2} 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
7 Envelope 3/4 (Monarch) 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	X	✓	X
Envelope 9 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	X	✓	X
Envelope 10 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	X	✓	X
Envelope DL 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	X	✓	X
Envelope C5 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	X	✓	X
Envelope B5 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	X	✓	X
Outro Envelope 229 x 356 mm (9 x 14 pol.)	X	X	✓	X

¹ Essa configuração de tamanho formata a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

² O Universal é suportado na bandeja padrão somente se o tamanho do papel for de, pelo menos, 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.). O Universal é suportado na bandeja opcional de 250 ou 550 folhas somente se o tamanho do papel for de pelo menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.). O Universal é suportado no modo duplex somente se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,3 pol.) e o comprimento for, de pelo menos 279 mm (11 pol.). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

Tipos e pesos de papel suportados

A bandeja padrão suporta papel com peso de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb). A bandeja opcional suporta papel com peso de 60 a 120 g/m² (16 a 32 lb). O alimentador multifunção suporta pesos de papel de 60 a 163 g/m² (16 a 43 lb).

Tipo de papel	bandeja para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
Papel comum	✓	✓	✓
Cartões	x	✓	x
Transparências	✓	✓	x
Reciclado	✓	✓	✓
Papel brilhoso	x	x	x
Etiquetas de papel ¹	✓	✓	x
Etiquetas de vinil	x	x	x
Encorpado ²	✓	✓	✓
Envelope	x	✓	x
Envelope áspero	x	✓	x
Timbrado	✓	✓	✓
Pré-impr.	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓
Papel leve	✓	✓	✓
Papel pesado ²	✓	✓	✓
Áspero/Algodão	✓	✓	x

¹ As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

² Papéis dos tipos encorpado e pesado são suportados no modo frente e verso com peso de até 90 g/m² (24 lb).

Impressão

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte "[Para evitar atolamentos](#)" na página 92 e "[Armazenamento do papel](#)" na página 44.

Impressão de documentos

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de enviar o trabalho de impressão.

- 1 No documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo de Impressão.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

Ajustando a tonalidade do toner

Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Configurações de impressão > menu Qualidade**.
- 3 Ajuste a definição de tonalidade do toner.
- 4 Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, ajuste as configurações de tonalidade do toner usando o Utilitário de configurações da impressora ou em Printer Settings.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Nota: Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede sem fio. Para obter informações sobre como configurar as definições sem fio do seu dispositivo móvel, consulte a documentação do dispositivo.

Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de impressão móvel para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

<trademark registered="yes">Google Cloud Print</trademark> é um serviço de impressão que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Nota: Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
- 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 4 Envie o trabalho de impressão.

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

Nota: Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

2 Selecione uma impressora.

3 Imprima o documento.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

Para usuários do Windows

1 Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.

2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

Para usuários do Macintosh

1 Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.

2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

Compreendendo os menus da impressora

Para imprimir uma lista de menus, consulte "[Impressão das configurações de menu e da página de configuração de rede](#)" na página 23.

Para acessar os menus da impressora, use:

- O Embedded Web Server se a impressora estiver conectada a uma rede.
- O Utilitário de configuração de impressora local para Windows ou as Configurações da impressora para Macintosh se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo.

Lista de menus

Menu Papel	Definições
Origem Padrão	Definições gerais
Tamanho/Tipo do papel	Definições de impressão
Configurar MF	
Textura do Papel	
Peso do Papel	
Carregamento de papel	
Tipos personalizados	
Rede/portas Segurança	
USB padrão	Definir data e hora

Menu Papel

Menu Origem Padrão

Use	Para
Origem Padrão Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual	Define uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu. • Se nas duas bandejas de papel estiverem o mesmo tamanho e tipo, e as mesmas configurações estiverem definidas, as bandejas serão vinculadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada.

Menu tam./tipo de papel

Use	Para
Tamanho de bandeja [x] A4 A5 A6 JIS-B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica. • Se houver papel do mesmo tamanho e tipo em duas bandejas e elas tiverem as mesmas definições, as bandejas serão ligadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada. • O papel de tamanho A6 é suportado somente na Bandeja 1 e no alimentador multifunção.
Tamanho de bandeja [x] Papel comum Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Timbrado Pré-impr. Papel colorido Papel leve Papel pesado Áspero/Algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel comum é a definição padrão de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado [x] é a definição padrão de fábrica para todas as outras bandejas. • Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo personalizado [x]. • Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas.
Tam. aliment. MF A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multifunção. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Tam. aliment. MF seja exibido como um menu. • O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Não se esqueça de definir o valor do tamanho do papel.
Nota: Apenas as bandejas, as gavetas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Use	Para
<p>Tipo aliment. MF</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel comum Cartões Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Envelope Envelope áspero Timbrado Pré-impr. Papel colorido Papel leve Papel pesado Áspero/Algodão Tipo personalizado [x] 	<p>Especificar o tipo de papel carregado no alimentador multifunção.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel comum é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Tipo aliment. MF seja exibido como um menu.
<p>Tamanho de papel manual</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal 	<p>Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente.</p> <p>Nota: Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</p>
<p>Tipo de papel manual</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel comum Cartões Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Timbrado Pré-impr. Papel colorido Papel leve Papel pesado Áspero/Algodão Tipo personalizado [x] 	<p>Especificar o tipo do papel que está sendo carregado manualmente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel comum é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Manual" para que Tipo de papel manual seja exibido como um menu.
<p>Nota: Apenas as bandejas, as gavetas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p>	

Use	Para
Tamanho de envelope manual Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes	Especificar o tamanho do envelope que está sendo carregado manualmente. Nota: Envelope 10 é a definição padrão de fábrica (EUA). Envelope DL é a configuração padrão internacional de fábrica.
Tipo de envelope manual Envelope Envelope áspero Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de envelope que está sendo carregado manualmente. Nota: Envelope é a configuração padrão de fábrica.
Nota: Apenas as bandejas, as gavetas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

menu Configurar MF

Use	Para
Configurar MF Cassete Manual Primeiro	Determinar quando a impressora seleciona o papel no alimentador multi-uso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassete é a configuração padrão de fábrica. Cassete define o alimentador multi-uso como a origem padrão de papel. • Manual define o alimentador multi-uso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente. • Primeiro define o alimentador multi-uso como uma origem de papel primária independentemente das configurações.

menu Textura do papel

Use	Para
Textura normal Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel comum carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura cartões Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos cartões carregados. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado.
Textura transparência Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das transparências carregadas. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Textura p/ reciclado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel reciclado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura etiqueta Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das etiquetas carregadas. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura encorpado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel encorpado carregado. Nota: Áspero é a configuração padrão de fábrica.
Textura envelope Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes carregados. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura de envelope áspero Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes ásperos carregados.
Textura timbrado Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel timbrado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura pré-impresso Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa de papel pré-impresso carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura colorido Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel colorido carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura leve Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura pesada Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Textura Pap áspero/algodão Áspero	Especificar a textura relativa do papel algodão carregado.

Use	Para
Textura [x]personalizada Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel personalizado carregado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções só serão exibidas se o tipo personalizado for suportado.

Menu Peso do Papel

Use	Para
Peso do papel comum Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel comum carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso para Cartões Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo dos cartões carregados. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Gramatura p/ transparência Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das transparências carregadas. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso para Reciclado Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Gramatura para Etiquetas Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do papel encorpado Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso para Envelope Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do envelope carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do envelope áspero Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do envelope áspero carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Peso p/ timbrado Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ pré-impreso Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel pré-impreso carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ colorido Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Peso do papel leve Gramatura menor	Especificar o peso do papel em leve.
Peso do papel pesado Gramatura maior	Especificar o peso do papel em pesado.
Peso do papel áspero/algodão Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel algodão ou áspero carregado. Nota: Pesado é a configuração padrão de fábrica.
Peso p/ person. [x] Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado.

Menu Carregamento de Papel

Use	Para
Carregando reciclado Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel.
Carreg. encorpado Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel.
Carreg. timbrado Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel.
Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora. • Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel. • Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus. 	

Use	Para
Carregamento de pré-impresso Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel.
Carreg. colorido Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel.
Carregamento leve Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura menor como o tipo de papel.
Carregamento pesado Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura maior como o tipo de papel.
Carregamento [x] personalizado Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel. Nota: Carreg. person. [x] ficará disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.
Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora. • Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel. • Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus. 	

Menu Tipos personalizados

Use	Para
Tipo personalizado [x] Papel Cartões Transparência Áspero/algodão Etiquetas Envelope	Associar um tipo de papel ou mídia especial ao nome Tipo personalizado [x]. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel é a configuração padrão de fábrica para o Tipo personalizado [x]. • O tipo de mídia especial deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.
Reciclado Papel Cartões Transparência Áspero/algodão Etiquetas Envelope Algodão	Especificar um tipo de papel quando a configuração Reciclado está selecionada em outros menus. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel é a configuração padrão de fábrica. • O tipo de papel reciclado deve ser suportado na bandeja selecionada ou no alimentador para que seja possível imprimir a partir dessa origem.

Menu Rede/Portas

Menu USB padrão

Use	Para
PCL SmartSwitch Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar é a configuração padrão de fábrica. • Se PCL SmartSwitch estiver ativado, a impressora usará emulação PCL. • Se a opção PCL SmartSwitch estiver desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão da impressora especificado no Menu configuração.
PS SmartSwitch Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ativar é a configuração padrão de fábrica. • Se PS SmartSwitch estiver ativado, a impressora usa emulação PostScript. • Se a opção PS SmartSwitch estiver desativada, a impressora não examina os dados recebidos e usa o idioma padrão da impressora especificado no Menu configuração.
Buffer USB *Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada USB. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático é a configuração padrão de fábrica. • Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. • O tamanho do buffer USB pode ser alterado em incrementos de 1k. • O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada. • Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de rede. • A impressora será reiniciada automaticamente quando a definição for mudada. A seleção de menu é atualizada.

Menu Configurações

Menu Configurações gerais

Use	Para
Idioma de exibição Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Português Suomi Russo Polonês Grego Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Coreano Japonês	Definir o idioma do texto exibido no visor. Nota: Nem todos os idiomas estão disponíveis em todos os modelos. Pode ser necessário instalar um hardware especial para alguns idiomas.
Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas Não mostrar estimativas	Visualize as estimativas de suprimentos no painel de controle, Embedded Web Server, configurações de menu e relatórios de estatísticas do dispositivo.
Modo econômico Desativado Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desativado é a configuração padrão de fábrica. Essa configuração restaura as definições padrão de fábrica da impressora. A configuração do modo eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.
Modo silencioso Desativado Ativado	Redução de ruído da impressora. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Executar configuração inicial Sim Não	Executar o assistente de configuração.

¹ Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

² Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.

Use	Para
<p>Teclado¹</p> <ul style="list-style-type: none"> Tipo de teclado Inglês Francês Francês canadense Alemão Italiano Espanhol Grego Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Suomi Português Russo Polonês Suíço-Alemão Suíço-Francês Coreano Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Japonês Tecla personalizada [x] 	<p>Especifique informações de idioma e de teclas personalizadas para o teclado na tela.</p>
<p>Tamanhos de papel</p> <ul style="list-style-type: none"> EUA Métrica 	<p>Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • US é a configuração padrão de fábrica. • O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração do tamanho de papel.
<p>¹ Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.</p> <p>² Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.</p>	

Use	Para
<p>Informações exibidas¹ Lado esquerdo Lado direito</p>	<p>Especifique as informações do visor nos cantos superiores da tela inicial. Selecione uma destas opções: Nenhuma Endereço IP Nome do host Nome do contato Local Data/Hora Nome do serviço mDNS/DDNS Nome da configuração zero Texto personalizado [x] Nome do modelo</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Endereço IP é a configuração padrão de fábrica para Lado esquerdo. • Data/hora é a configuração padrão de fábrica para Lado direito.
<p>Informações exibidas¹ Texto personalizado [x]</p>	<p>Especifique o texto a ser exibido nos cantos superiores da tela inicial. Nota: É possível inserir até 32 caracteres.</p>
<p>Informações exibidas (continuação)¹ Toner preto</p>	<p>Especifique as informações exibidas do toner preto. Selecione uma destas opções: Quando exibir Não exibir Exibir Mensagem a ser exibida Padrão Alternar Padrão [entrada de texto] Alternar [entrada de texto]</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não exibir é a configuração padrão de fábrica para Quando exibir. • Padrão é a configuração padrão de fábrica para Mensagem a ser exibida.
<p>¹ Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque. ² Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.</p>	

Use	Para
<p>Informações exibidas (continuação)¹</p> <p>Atolamento de papel Colocar papel Erros de serviço</p>	<p>Personalize as informações exibidas para determinados menus. Selecione uma destas opções:</p> <p>Exibir Sim Não</p> <p>Mensagem a ser exibida Padrão Alternar Padrão [entrada de texto] Alternar [entrada de texto]</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não é a configuração padrão de fábrica para Exibir. • Padrão é a configuração padrão de fábrica para Mensagem a ser exibida.
<p>Personalização da tela inicial</p> <p>Alterar idioma Pesquisar trabalhos suspensos Trabalhos suspensos Unidade USB Perfis e soluções¹ Marcadores¹ Trabalhos pelo usuário¹ Formulários e favoritos¹</p>	<p>Altera os ícones exibidos na tela inicial. Selecione uma destas opções:</p> <p>Exibir Não exibir</p>
<p>Formato de data¹</p> <p>MM-DD-AAAA DD-MM-AAAA AAAA-MM-DD</p>	<p>Formatar a data da impressora. Nota: MM-DD-AAAA é o configuração-padrão de fábrica dos EUA. DD-MM-YYYY é a configuração padrão de fábrica internacional.</p>
<p>Formato de hora¹</p> <p>12 horas AM/PM 24 horas</p>	<p>Formatar a hora da impressora. Nota: 12 horas AM/PM é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p>Brilho da tela¹</p> <p>De 20 a 100</p>	<p>Especifique o brilho do visor. Nota: 100 é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p>Feedback por áudio¹</p> <p>Botão Feedback Ativado Desativado Volume do alto-falante De 1 a 10</p>	<p>Configure o botão Volume e feedback. Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ativado é a configuração padrão de fábrica para o botão Feedback. • 5 é a configuração-padrão de fábrica para o volume do alto-falante.
<p>¹ Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque. ² Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.</p>	

Use	Para
Mostrar marcadores¹ Sim Não	Especifique se serão exibidos marcadores da área Trabalhos suspensos. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica.
Taxa de atualização da página da Web¹ De 30 a 300	Especificar o tempo, em segundos, entre as atualizações do Servidor da Web incorporado. Nota: 120 é a configuração padrão de fábrica.
Nome de contato¹	Especificar um nome de contato para a impressora. Nota: O nome do contato será armazenado no Servidor da Web incorporado.
Local¹	Especifique o local da impressora. Nota: A localização será armazenada no Servidor da Web incorporado.
Alarmes¹ Controle de alarme Alarme do cartucho	Definir que um alarme será emitido quando a impressora exigir intervenção do usuário. Selecione uma destas opções: Desativado Uma vez Contínuo Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Uma vez é a configuração padrão de fábrica para o Controle de Alarme. • Desativar é a configuração padrão de fábrica para Alarme do cartucho.
Tempos limite Modo de espera ¹ Desativado De 1 a 240	Configure a duração do tempo ocioso antes que a impressora entre em estado de economia de energia. Nota: Bandeja 15 é a configuração padrão de fábrica.
Tempos limite Modo de suspensão Desativado 1–120	Configure o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de suspensão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 20 minutos é a configuração padrão de fábrica. • A configuração Desativado não é exibida a menos que Economia de energia esteja definido como Desativado. • Configurações mais baixas economizam mais energia, mas podem exigir mais tempo de aquecimento.
Tempos limite Imprimir com o visor desligado Permitir impressão com visor desligado Visor ligado ao imprimir	Imprimir um trabalho com o visor desligado. Nota: Visor ligado ao imprimir é a configuração padrão de fábrica.

¹ Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

² Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.

Use	Para
<p>Tempos limite</p> <p>Tempo limite de hibernação</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado 20 minutos 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias 1 semana 2 semanas 1 mês 	<p>Configure o tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.</p> <p>Nota: 3 dias é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p>Tempos limite</p> <p>Tempo limite de hibernação na conexão</p> <ul style="list-style-type: none"> Hibernar Não hibernar 	<p>Defina a impressora para o modo Hibernação mesmo se houver uma conexão Ethernet ativa.</p> <p>Nota: Hibernação é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p>Tempos limite</p> <p>Tempo limite da tela</p> <p>15 a 300 s</p>	<p>Defina o tempo ocioso antes que a tela retorne ao estado Pronto automaticamente.</p> <p>Nota: 30 segundos é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p>Tempos limite</p> <p>Prolongar tempo limite da tela¹</p> <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado 	<p>Permanecer no mesmo local e reiniciar o temporizador de Tempo limite em vez de retornar à tela inicial.</p> <p>Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p>Tempos limite</p> <p>Tempo limite de impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado 1 a 255 s 	<p>Defina a impressora para encerrar um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 90 segundos é a configuração padrão de fábrica. • Quando o cronômetro parar de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora será impressa. • A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso da emulação PCL.
<p>Tempos limite</p> <p>Tempo limite de espera</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado 15 a 65535 s 	<p>Configure o horário em que a impressora aguarda para receber dados do host.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 40 segundos é a configuração padrão de fábrica. • A opção Tempo limite só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript.
<p>¹ Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.</p> <p>² Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.</p>	

Use	Para
Tempos limite Tempo limite de retenção do trabalho ¹ 5 a 255 s.	Configure o tempo em que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 30 segundos é a configuração padrão de fábrica. • Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.
Recuperação de erros Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar Nunca reinicializar	Configura a impressora para reinicializar quando um erro ocorrer. Nota: "Reinicializar sempre" é a configuração padrão de fábrica.
Recuperação de erros Máximo de reinicializações automáticas 1–20	Determine o número de reinicializações automáticas que a impressora pode realizar. Nota: 2 é a configuração padrão de fábrica.
Recup. da impressão Continuar automático Desativado 5 a 255 s	Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente em determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem solucionadas dentro do período especificado. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Recup. da impressão Recup. de atolamento Ativado Desativado Automático	Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas. Nota: Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas, a menos que outras tarefas exijam a memória necessária para manter as páginas.
Recup. da impressão Assis atol Ativado Desativado	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica.
Recup. da impressão Proteção de página Desativado Ativado	Defina a impressora para imprimir a saída correta para uma página. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Configurações de acessibilidade¹ Prolong tempo lim tela Desativado Ativado	Permanecer no mesmo local e reiniciar o temporizador de Tempo limite em vez de retornar à tela inicial. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.

¹ Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

² Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.

Use	Para
Configurações de acessibilidade¹ Velocidade de fala Muito lento Devagar Normal Fácil Mais rapidamente Muito rápido Rápido Muito rápido Fácil	Ajuste a velocidade de fala no Voice Guidance. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica.
Configurações de acessibilidade¹ Volume do fone De 1 a 10	Defina o volume dos fones de ouvido. Nota: 5 é a configuração padrão de fábrica.
Informações enviadas à Lexmark Suprimentos e uso da página (anônimo) Ativado Desativado	Envie informações anônimas de utilização do dispositivo à Lexmark. Nota: O valor-padrão depende do item selecionado durante a configuração inicial.
Informações enviadas à Lexmark Desempenho do dispositivo (anônimo) Ativado Desativado	Envie informações anônimas de funcionamento e erro do dispositivo à Lexmark. Nota: O valor-padrão depende do item selecionado durante a configuração inicial.
Informações enviadas à Lexmark Iniciar envio Parar envio	Configurar a hora de envio de informações anônimas à Lexmark.
Pressione o botão Suspend Nenhuma ação Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage quando se pressiona rapidamente o botão Suspend. Nota: Suspend é a configuração padrão de fábrica.
Pressione e mantenha pressionado o botão de Modo de Suspensão Nenhuma ação Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento longo do botão Suspend. Nota: Não fazer nada é a configuração padrão de fábrica.
Padrões de fábrica Não restaurar Restaurar agora	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Não restaurar é a configuração padrão de fábrica. • Restaurar agora retorna todas as configurações da impressora para os padrões de fábrica, exceto as configurações do menu Rede/portas. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido não são afetados.

¹ Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

² Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.

Use	Para
Mensagem Inicial Personalizada² Desativado Endereço IP Nome do host Nome do contato Local Nome da configuração zero Texto personalizado [x]	Selecionar uma mensagem personalizada da tela inicial exibida como uma visão alternativa do status da impressora. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Exportar arquivo de configuração¹ Exportar	Exportar arquivos de configuração para uma unidade flash.

¹ Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

² Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.

Configurações de impressão

Menu Configuração

Use	Para
Linguagem da impressora Emulação PCL Emulação PS	Definir a linguagem padrão da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Emulação PCL é a configuração padrão de fábrica. • A emulação PostScript usa um intérprete PostScript para processar os trabalhos de impressão. • A emulação PCL usa um intérprete PCL para processar os trabalhos de impressão. • A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.
Área de impressão Normal Página completa	Definir a área de impressão lógica e física. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal é a definição padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela definição Normal, a impressora corta a imagem no limite. • A Página completa permite que a imagem seja movida na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem. Essa configuração afeta somente páginas impressas usando o intérprete PCL 5 e não afeta páginas impressas usando intérpretes PCL XL ou PostScript.
Destino do download RAM Flash	Definir o local de armazenamento dos dados carregados. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • RAM é a definição padrão de fábrica. O armazenamento dos downloads na RAM é temporário. • O carregamento de dados para a memória flash coloca os dados no armazenamento permanente. Os dados carregados permanecem na memória flash mesmo que a impressora seja desligada. • Esse item de menu será exibido apenas quando houver uma memória flash opcional instalada.

Use	Para
Economia de recursos Ativar Desligado	<p>Especificar como a impressora lida com downloads temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho de impressão que exija mais memória do que a disponível.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Quando desativada, mantém os dados carregados até que a memória seja necessária. Os dados carregados são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados. • Quando ativada, mantém os dados carregados durante as alterações de linguagem e redefinições. Se a impressora ficar sem memória, a mensagem Memória cheia [38] será exibida, mas os downloads não serão excluídos.

Menu Acabamento

Use	Para
Frente e verso (Duplex) Um lado Frente e verso	<p>Especificar se a impressão frente e verso (duplex) será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Um lado” é a configuração padrão de fábrica. • Você pode configurar a impressão frente e verso no software. <p>Para usuários do Windows:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Clique em Arquivo > Imprimir. 2 Clique em Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração. <p>Para usuários do Macintosh:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Escolha Arquivo > Imprimir. 2 Ajuste as configurações na caixa de diálogo Imprimir e nos menus pop-up.
Encad. frente e verso Borda longa Borda curta	<p>Definir a forma como as páginas em frente e verso serão impressas e encadernadas.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Borda longa encaderna pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem). • Borda curta encaderna pela borda curta do papel (borda superior para orientação retrato e borda esquerda para orientação paisagem).
Cópias 1–999	<p>Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão.</p> <p>Nota: 1 é a definição padrão de fábrica.</p>
Páginas em branco Não imprimir Imprimir	<p>Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão.</p> <p>Nota: Não imprimir é a configuração padrão de fábrica.</p>
Agrupar (1,1) (2,2) (1,2,3) (1,2,3)	<p>Empilha as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias.</p> <p>Nota: “(1,2,3) (1,2,3)” é a configuração padrão de fábrica.</p>

Use	Para
<p>Folhas separadoras</p> <p>Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas</p>	<p>Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como (1,1,1) (2,2,2). Se Agrupar estiver definido como (1,2,3) (1,2,3), uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, após cada página 2 e cada página 3. • Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão. • Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento.
<p>Origem do separador</p> <p>Bandeja [x] Alimentador multi-uso</p>	<p>Especifica a origem do papel onde estão as folhas separadoras.</p> <p>Nota: Bandeja 1(bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p>Economia de papel</p> <p>Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha</p>	<p>Imprimir imagens em várias páginas em um lado do papel.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • O número selecionado é o número de imagens de página que serão impressas por lado.
<p>Ordem de economia de papel</p> <p>Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical</p>	<p>Especificar o posicionamento de várias imagens na página ao usar a opção Economia de papel.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal é a configuração padrão de fábrica. • O posicionamento depende do número de imagens na página e se elas estão na orientação Retrato ou Paisagem.
<p>Orientação de Economia de papel</p> <p>Automática Paisagem Retrato</p>	<p>Especificar a orientação de um documento com várias páginas.</p> <p>Nota: Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.</p>
<p>Borda de economia de papel</p> <p>Nenhum Preenchidas</p>	<p>Imprimir uma borda ao usar a opção Economia de papel.</p> <p>Nota: Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.</p>

Menu qualidade

Use	Para
Resolução de impressão 300 dpi 600 dpi 1200 dpi Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400	Especificar a resolução da impressão em pontos por polegada. Nota: 600 dpi é a configuração padrão de fábrica.
Aumento de pixel Desligado Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar as imagens na horizontal ou na vertical, ou para melhorar as fontes. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Tonalidade do toner De 1 a 10	Clarear ou escurecer a impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 8 é a configuração padrão de fábrica. • A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.
Melhorar linhas finas Ativar Desligado	Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Você pode definir essa opção no software da impressora. Para usuários do Windows, clique em Arquivo > Imprimir e em Propriedades, Preferências, Opções ou Instalação. Os usuários de Macintosh deverão escolher Arquivo > Imprimir e, em seguida, ajustar as configurações da caixa de diálogo Imprimir e dos menus de contexto. • Para definir esta opção usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede no campo de endereço em uma janela de navegador.
Correção de cinza Automático Desligado	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens. Nota: Automático é a configuração padrão de fábrica.
Brilho -6 a 6	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica.
Contraste De 0 a 5	Ajustar o contraste dos objetos impressos. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica.

Menu PostScript

Use	Para
Imprimir erro PS Ativado Desativado	Imprimir uma página contendo o erro PostScript. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Menu de emulação PCL

Use	Para
Config. emulação PCL Orientação Retrato Paisagem	Define a orientação do texto e dos gráficos na página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Retrato é a configuração padrão de fábrica. Retrato imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página. • Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.
Config. emulação PCL Linhas por página 1–255	Especificar o número de linhas impressas em cada página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 60 é a definição padrão de fábrica (EUA). 64 é a configuração padrão internacional. • A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Defina o Tamanho e a orientação do papel antes de definir Linhas por página.
Config. emulação PCL Largura A4 198 mm 203 mm	Definir a impressora para imprimir no papel de tamanho A4. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 198 mm é a definição padrão de fábrica. • A configuração de 203 mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch 10.
Config. emulação PCL RC auto após AL Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.
Config. emulação PCL AL auto após RC Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
Renum. de bandeja Atribuir aliment. MF Desativado Nenhum 0–199 Atribuir bandeja [x] Desativado Nenhum 0–199 Atribuir papel manual Desativado Nenhum 0–199 Atribuir envelope manual Desativado Nenhum 0–199	Configurar a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, e alimentadores. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Nenhum não pode ser selecionado. Ela é exibida apenas quando é selecionada pelo interpretador PCL 5. Ela também ignora o comando de seleção de alimentação do papel. • Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma configuração personalizada.
Renum. de bandeja Exibir padrões de fábrica Padrão AMF = 8 Padrão B1 = 1 Padrão B1 = 4 Padrão B1 = 5 Padrão B1 = 20 Padrão B1 = 21 Padrão Env = 6 Padrão Papel Man. = 2 Padrão Envelope Manual = 3	Exibir a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja ou alimentador.
Renum. de bandeja Restaurar padrões yes no	Restaura todas as atribuições de bandeja e alimentador às configurações padrão de fábrica.

Menu Segurança

Menu Definir data e hora

Use	Para
Data e hora atuais	Exibir as definições atuais de data e hora da impressora.
Definir data e hora manualmente [inserir data/hora]	Definir a data e a hora. Nota: Configurar data e hora usando esse menu automaticamente define Ativar NTP para Não.
Fuso horário [[lista de fusos horários]	Selecione o fuso horário. Nota: GMT é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
Observar DST automaticamente Ativado Desativado	Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora. Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica.
Desvio do UTC (GMT) [inserir hora em minutos]	Defina o deslocamento de tempo com base no Horário Universal Coordenado (UTC) ou na Hora de Greenwich. Nota: A definição se aplicará somente se você selecionar “(UTC+usuário) Personalizar” como o fuso horário.
Iniciar horário de verão [lista de semanas] [lista de dias] [lista de meses] [inserir hora]	Definir hora inicial do horário de verão. Nota: A definição se aplicará somente se você selecionar “(UTC+usuário) Personalizar” como o fuso horário.
Finalizar horário de versão [lista de semanas] [lista de dias] [lista de meses] [inserir hora]	Definir horário final do horário de verão. Nota: A definição se aplicará somente se você selecionar “(UTC+usuário) Personalizar” como o fuso horário.
Desvio do horário de verão [inserir hora em minutos]	Definir hora de deslocamento do horário de verão. Nota: A definição se aplicará somente se você selecionar “(UTC+usuário) Personalizar” como o fuso horário.

Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente

A Lexmark está comprometida com a manutenção do meio ambiente e está melhorando continuamente suas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Projetamos sempre pensando no meio ambiente, criamos nossa embalagem para reduzir materiais e fornecemos programas de coleta e reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em www.lexmark.com/environment
- O programa de reciclagem da Lexmark em www.lexmark.com/recycle

Ao selecionar determinadas configurações ou tarefas de impressora, você pode reduzir ainda mais o impacto de sua impressora. Este capítulo descreve as configurações e tarefas que podem render um grande benefício ambiental.

Economizar papel e toner

Uso de papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apoia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser/LED. Para mais informações sobre papéis reciclados que funcionam bem com a sua impressora, consulte "[Usando papel reciclado e outros papéis comerciais](#)" na página 40.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.
Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Economizar energia

Para configurar o ajustes de energia de sua impressora, use:

- O Embedded Web Server se ela estiver conectada a uma rede.
- O Utilitário de configuração de impressora local para Windows ou as Configurações da impressora para Macintosh se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo.

Nota: Alguns recursos estão disponíveis somente em alguns modelos de impressora.

Configurando os modos de Suspensão e Hibernação

Suspensão e Hibernação são modos que operam com energia baixa.

Notas:

- Se a sua impressora estiver conectada diretamente a um computador, acesse as definições do modo de Suspensão e Hibernar usando o Utilitário de configuração de impressora local ou Printer Settings, de acordo com o seu sistema operacional.
- Três dias é a quantidade padrão de tempo antes de a impressora entrar no modo de hibernação.
- Reative a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão. Pressionar longamente o botão Suspend reativa a impressora do modo de Hibernação.
- Se a impressora estiver no modo de hibernação, então o Servidor da Web incorporado está desativado.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Definições gerais > Definições do botão de suspensão**.

3 No menu suspenso "Pressionar o botão Suspend" ou "Pressionar e manter pressionado o botão Suspend", selecione **Suspensão** ou **Hibernação**.

4 Clique em **Enviar**.

Ajustando o modo de suspensão

Uso do Embedded Web Server

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Definições gerais > Tempos limite**.

3 No campo Modo de suspensão, insira o número de minutos que você deseja que a impressora aguarde antes de entrar no Modo de suspensão.

4 Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador (somente Windows)

- Acesse o menu Configuração no Utilitário de configuração de impressora local.

configuração do Tempo limite de hibernação

Define o tempo que a impressora aguarda, depois de processar um trabalho, antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Definições gerais > Tempos limite**.

3 No menu Tempo limite de hibernação, selecione o número de horas, dias, semanas ou meses que deseja que a impressora aguarde antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

4 Clique em **Enviar**.

Usando as definições da impressora no computador

Dependendo do sistema operacional, acesse o menu Tempo limite de hibernação no Utilitário de configuração de impressora local ou em Printer Settings.

uso da Programação de modos de energia

A Programação de modos de energia permite ao usuário programar quando a impressora vai entrar em estado de consumo reduzido de energia ou em estado de Pronto.

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Definições gerais > Programar modos de energia**.

3 No menu Ação, selecione o modo de energia.

4 No menu Hora, selecione a hora.

5 No menu Dia(s), selecione o dia ou os dias.

6 Clique em **Adicionar**.

Usando as definições da impressora no computador (somente Windows)

- Acesse o menu Programar modos de energia no Utilitário de configuração de impressora local.

Reciclagem

A Lexmark oferece programas de coleta e soluções ambientais progressivas de reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em www.lexmark.com/environment
- O programa de reciclagem da Lexmark em www.lexmark.com/recycle

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

Nota: O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

Reciclagem de embalagens da Lexmark

A Lexmark se esforça continuamente para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajudam a garantir que as impressoras da Lexmark sejam transportadas da maneira mais eficiente e ecologicamente correta e que haja menos embalagens para descarte. Essas eficiências resultam em menos emissões de efeito estufa, economia de energia e economia de recursos naturais. A Lexmark também oferece reciclagem de componentes de embalagem em alguns países ou regiões. Para mais informações, visite www.lexmark.com/recycle e escolha o país ou a região. As informações sobre os programas de reciclagem de embalagem disponíveis estão incluídas nas informações sobre reciclagem dos produtos.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis quando existem instalações de reciclagem de papelão ondulado. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

A espuma usada nas embalagens da Lexmark é reciclável quando existem instalações de reciclagem de espuma. Podem não existir instalações desse tipo na sua área.

Quando você retorna um cartucho da Lexmark, pode reutilizar a caixa com a qual o cartucho veio. A Lexmark recicla a caixa.

A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

Protegendo a impressora

Uso do recurso de trava de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Limpendo a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, basta desligar a impressora.

Limpeza da memória não-volátil

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta frontal da impressora e mantenha pressionado  ao ligar a impressora. Solte  apenas quando a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração a seguir.



 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

- 3 Pressione  até a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração a seguir e pressione .



 - Piscando

 - Piscando

A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

Nota: A opção Limpe todas as definições remove com segurança definições de dispositivo, trabalhos e senhas da memória da impressora.

- 4 Feche a porta da frente.

Localizando informações de segurança da impressora

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, acesse a [página sobre segurança da Lexmark na Web](#) ou consulte *Embedded Web Server – Segurança: Guia do Administrador*, em <http://support.lexmark.com>.

Manutenção da impressora

Aviso — Danos potenciais: Se o desempenho ideal da impressora não for periodicamente mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

Verificação do status de peças e suprimentos

Verificação do status de peças e suprimentos

Nota: Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Status do Dispositivo** > **Mais detalhes**.

usando o painel de controle

No painel de controle da impressora, pressione  e verifique o status da peça e do suprimento na seção Informações de suprimentos.

Número estimado de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. A precisão pode variar significativamente, e ela depende de vários fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações da impressora.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir se o consumo real de impressão for diferente do histórico do consumo de impressão. Leve em consideração o nível variável de precisão antes de adquirir ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico de impressão correto seja obtido na impressora, as estimativas iniciais assumem consumos de suprimentos futuros, com base nos métodos de teste da International Organization for Standardization e no conteúdo da página.

* Rendimento contínuo médio do cartucho preto declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

Pedido de suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, vá até www.lexmark.com ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

Nota: Todas as estimativas de vida útil dos suprimentos da impressora consideram a impressão em papel comum tamanho Carta ou A4.

Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Pedido de cartuchos de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19752.

- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Item	Programa de devolução de cartuchos
Para os Estados Unidos e Canadá	
Cartucho de toner	501
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	501H
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	501X ¹
Cartucho de Toner de Rendimento Ultra Alto	501U ²
Para a União Européia, Área Econômica Européia e Suíça	
Cartucho de toner	502
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	502H
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	502X ¹
Cartucho de Toner de Rendimento Ultra Alto	502U ²
Projetado para a Região do Pacífico Asiático (inclusive Austrália e Nova Zelândia)	
Cartucho de toner	503
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	503H
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	503X ¹
Cartucho de Toner de Rendimento Ultra Alto	503U ²
Para a América Latina (incluindo Porto Rico e México)	
Cartucho de toner	504
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	504H
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	504X ¹
Cartucho de Toner de Rendimento Ultra Alto	504U ²
Para a África, Oriente Médio, Leste da Europa Central e Comunidade de Estados Independentes	
Cartucho de toner	505
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	505H
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	505X ¹
Cartucho de Toner de Rendimento Ultra Alto	505U ²
¹ Este cartucho só é suportado nos modelos de impressora MS410d, MS410dn, MS510dn, MS610dn e MS610de.	
² Este cartucho só é suportado nos modelos de impressora MS510dn, MS610dn e MS610de.	
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite www.lexmark.com/regions .	

Item	Cartucho regular
Internacional	
Cartucho de tinta colorida de alto rendimento	500HA ¹
¹ Este cartucho só é suportado nos modelos de impressora MS310d e MS310dn.	
² Este cartucho só é suportado nos modelos de impressora MS410d e MS410dn.	
³ Este cartucho só é suportado nos modelos de impressora MS510dn, MS610dn e MS610de.	

Item	Cartucho regular
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	500XA ²
Cartucho de Toner de Rendimento Ultra Alto	500UA ³
¹ Este cartucho só é suportado nos modelos de impressora MS310d e MS310dn. ² Este cartucho só é suportado nos modelos de impressora MS410d e MS410dn. ³ Este cartucho só é suportado nos modelos de impressora MS510dn, MS610dn e MS610de.	

Fazer o pedido de unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner do cartucho se esgotar.

Para obter mais informações sobre a substituição de uma unidade de criação de imagens, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.

Nome da peça	Programa de devolução da Lexmark	Regular
Unidade de criação de imagens	500Z	500ZA

Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

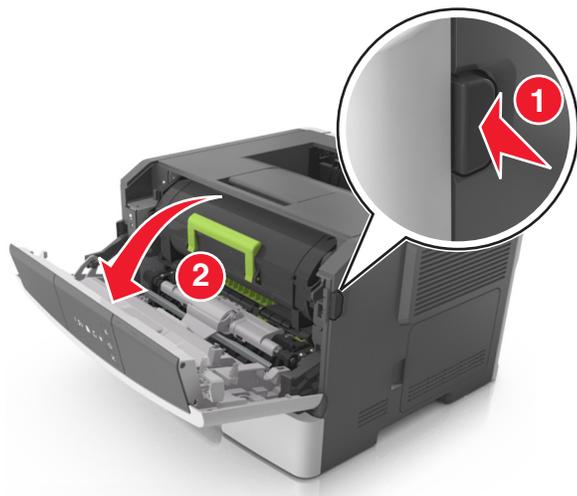
Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

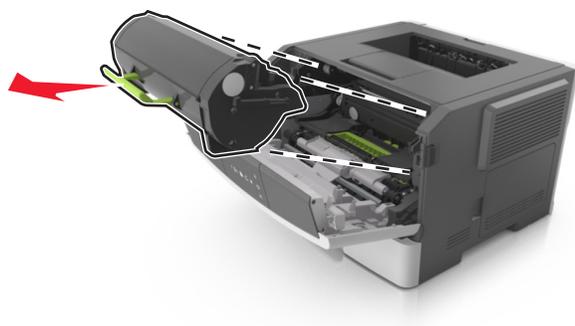
Troca de suprimentos

Troca do cartucho de toner

- 1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



- 2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



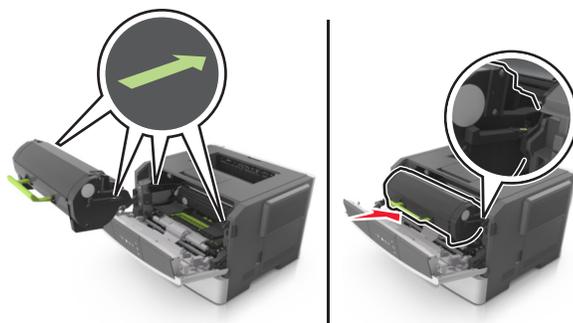
- 3 Desembale o cartucho de toner e, em seguida, remova todo o material de embalagem.

- 4 Agite o novo cartucho para redistribuir o toner.



- 5 Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.

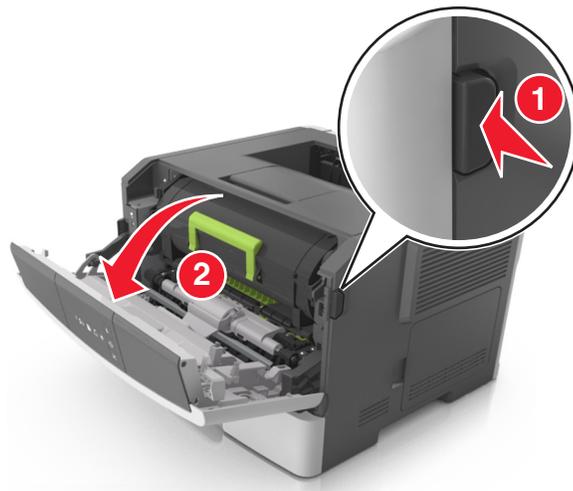
Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.



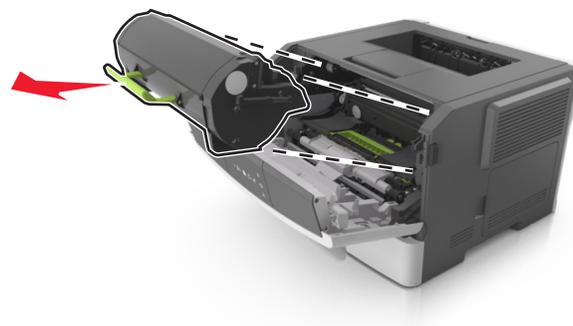
6 Feche a porta da frente.

Trocando a unidade de criação de imagens

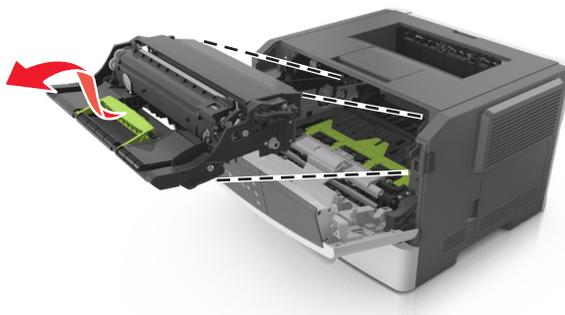
1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



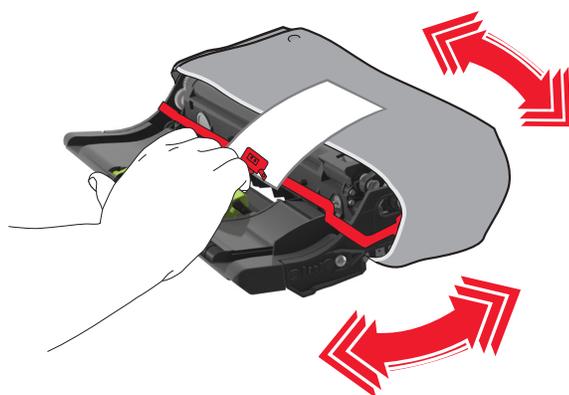
2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



- 3** Levante a alça verde e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



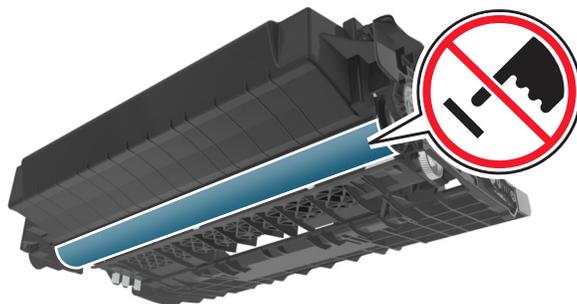
- 4** Desembale a nova unidade de criação de imagens e agite-a.



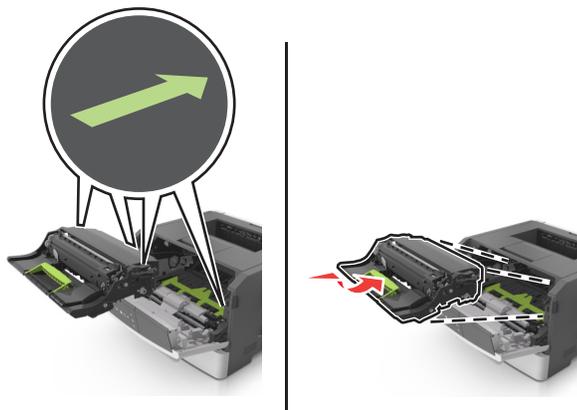
- 5** Remova todos os materiais de embalagem da unidade de criação de imagens.

Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

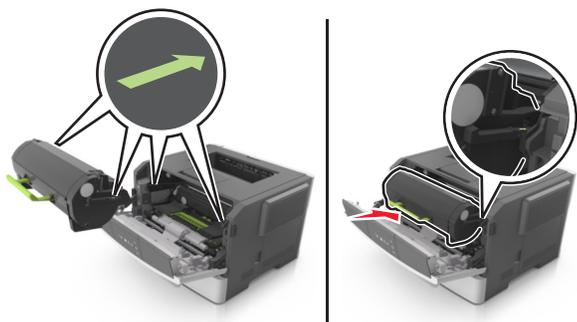
Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 6 Coloque a unidade de criação de imagens na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade de criação de imagens com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



- 7 Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



- 8 Feche a porta da frente.

Transporte da impressora

Antes de mover a impressora

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora pelo interruptor e desconecte o cabo de energia elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora antes de movimentá-la.

- Se uma bandeja opcional estiver instalada, remova-a da impressora. Para remover a bandeja opcional, deslize a lingüeta no lado direito da bandeja em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar.



- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Antes de instalar a impressora, certifique-se de que existe espaço suficiente ao redor dela.

Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

Aviso — Danos potenciais: os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Movendo a impressora para outro local

A impressora e as opções de hardware podem ser movimentadas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções do mesmo.
- Mantenha a impressora em posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

Transporte da impressora

Quando transportar a impressora, use a embalagem original.

Gerenciamento da impressora

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Servidor da Web incorporado.

Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Embedded Web Server. Para tarefas mais avançadas de suporte ao sistema, consulte o *Guia de rede no CD Software e documentação* ou o *Embedded Web Server — Security: Guia do administrador* no website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.

Exibir relatórios

Você poderá visualizar alguns relatórios a partir do Servidor de Web Incorporado. Esses relatórios são úteis para avaliar o status da impressora, da rede e dos suprimentos.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que deseja visualizar.

Configurando as notificações de suprimento a partir do Servidor de Web Incorporado

Você pode determinar a forma como gostaria de ser notificado quando os suprimentos estiverem nas condições quase baixa, baixa e muito baixa ou chegarem ao final de sua vida útil definindo os alertas selecionáveis.

Notas:

- Alertas selecionáveis podem ser definidos no cartucho de toner e na unidade de criação de imagens.
- Todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para as condições de suprimento quase baixa, baixa e muito baixa. Nem todos os alertas selecionáveis podem ser ajustados para a condição de suprimento final de vida útil. O e-mail de alerta selecionável está disponível para todas as condições de suprimento.
- O percentual de suprimento restante estimado que emite o alerta pode ser definido em alguns suprimentos, em algumas condições do mesmo.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Definições de impressão > Notificações de suprimento**.

3 No menu suspenso de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição
Desativado	Ocorre o comportamento normal de impressora para todos os suprimentos.
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento for atingida. O status do suprimento aparece na página de menus e na página de status.
Aviso	A impressora exibe uma seqüência de luzes de aviso e gera um e-mail sobre o status dos suprimentos. A impressora não pára quando a condição de suprimento for atingida.
Parada continuável ¹	A impressora pára de processar trabalhos quando a condição de suprimento for atingida. O usuário precisa pressionar um botão para continuar imprimindo.
Parada Não-Contínua ^{1,2}	A impressora pára quando a condição de suprimento for atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.

¹A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação estiver ativada.
²A impressora pára quando alguns suprimentos ficam vazios, para evitar danos.

4 Clique em **Enviar**.

Cópia das configurações de outras impressoras

Nota: Esse recurso está disponível somente em impressoras de rede.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique na guia **Copiar config impr.**

3 Se quiser mudar o idioma, selecione um no menu suspenso e clique em **Clique aqui para enviar o idioma**.

4 Clique na guia **Config impr.**

5 Digite os endereços IP das impressoras de origem e de destino nos campos apropriados.

Nota: Se quiser adicionar ou remover uma impressora de destino, clique em **Adicionar IP de destino** ou em **Remover IP de destino**.

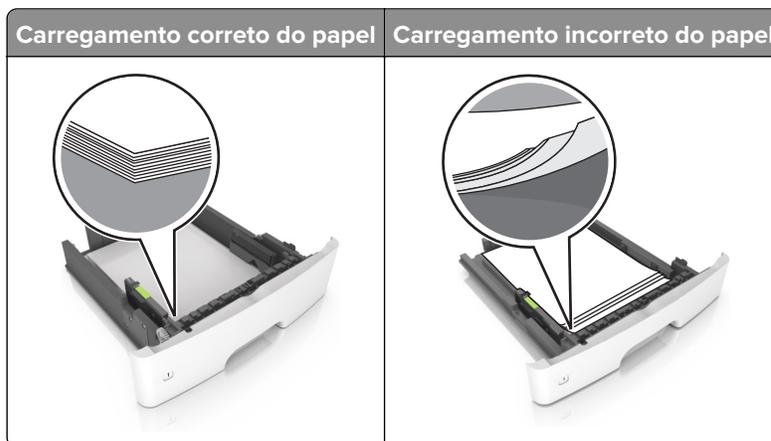
6 Clique em **Copiar config impr.**

Limpeza de atolamentos

Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



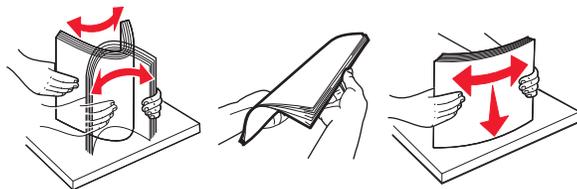
- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

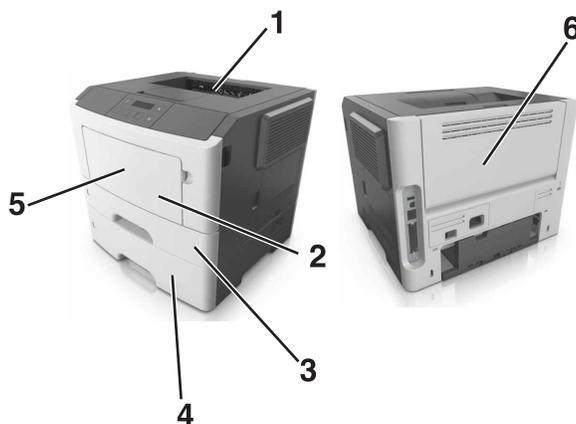


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Para identificar os locais dos atolamentos

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



	Local do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Alimentador multiuso
3	Bandeja 1
4	Bandeja [x]
5	Porta frontal

	Local do atolamento
6	Porta traseira

Atolamento de papel na porta frontal



- Acesa

- Acesa

Se a sequência corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, pressione duas vezes rapidamente para ver a sequência de luzes suplementar.



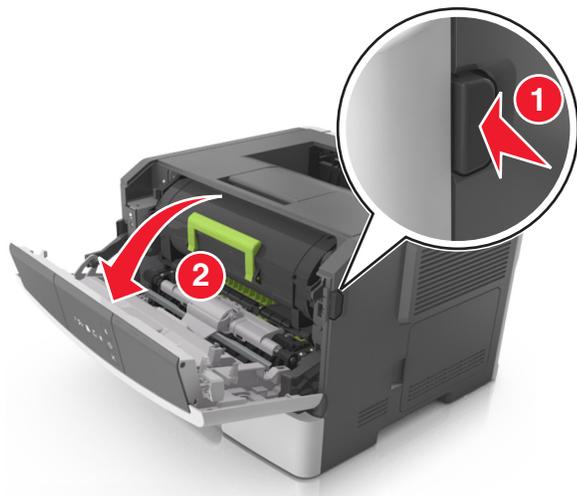
- Acesa

 - Acesa

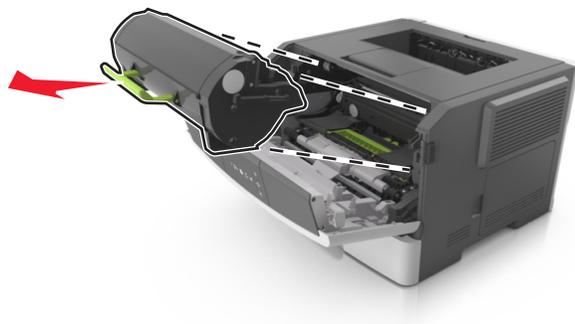
 - Acesa

Se a sequência de luzes suplementar corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

1 Abra a porta frontal.



2 Remova o cartucho de toner.

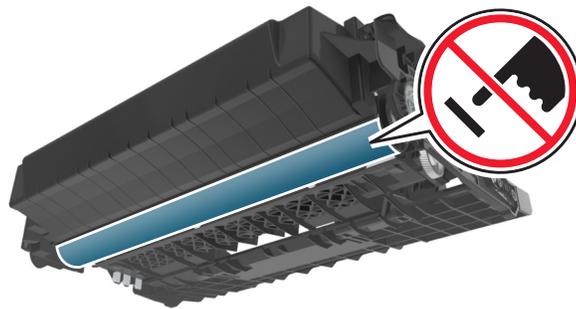


3 Remova a unidade de criação de imagens.



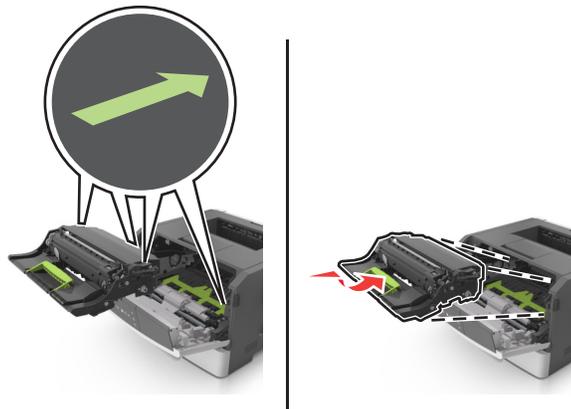
Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor sobre a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

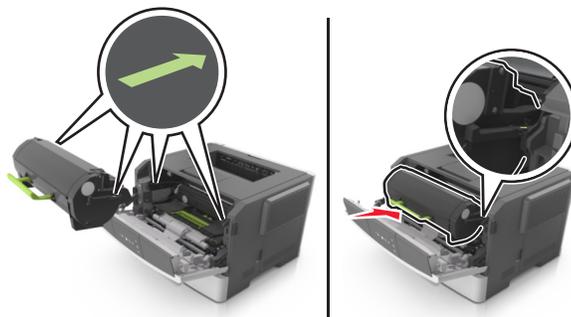


4 Insira a unidade de criação de imagens.

Nota: Use as setas na parte interna da impressora.



5 Insira o cartucho de toner.



6 Feche a porta frontal.

7 No painel de controle, pressione .

Atolamento de papel na porta traseira



- Acesa

- Acesa

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, pressione duas vezes rapidamente para ver a sequência de luzes suplementar.



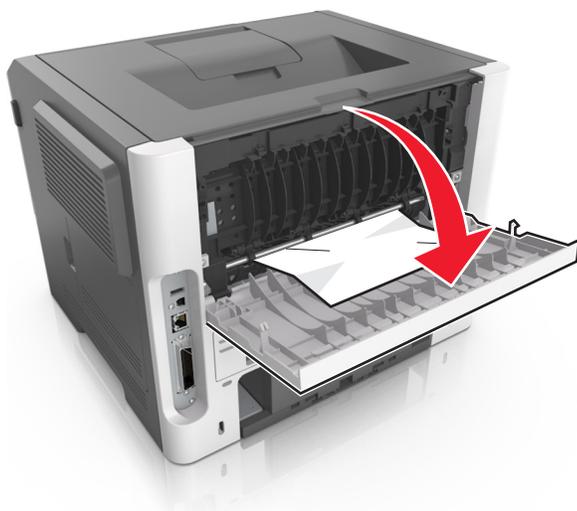
- Acesa

- Acesa

- Acesa

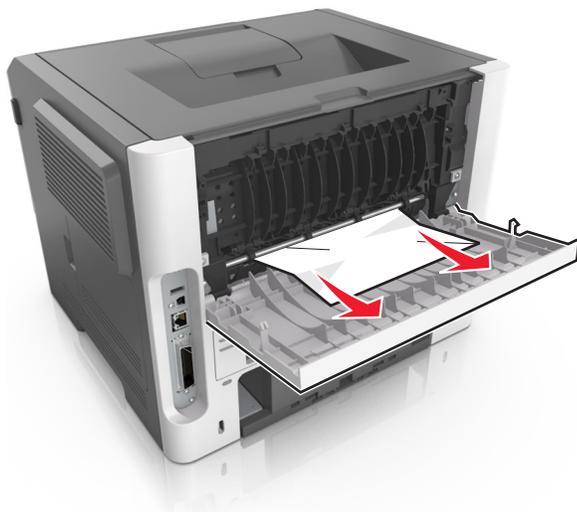
Se a sequência de luzes suplementar corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

- 1 Abra a porta traseira.



- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Feche a porta traseira.

- 4 No painel de controle, pressione .

Atolamento de papel na bandeja padrão



- Acesa

- Acesa

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, pressione duas vezes rapidamente para ver a sequência de luzes suplementar.



- Acesa

- Acesa

- Acesa

Se a sequência de luzes suplementar corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

- 1 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 2 No painel de controle, pressione

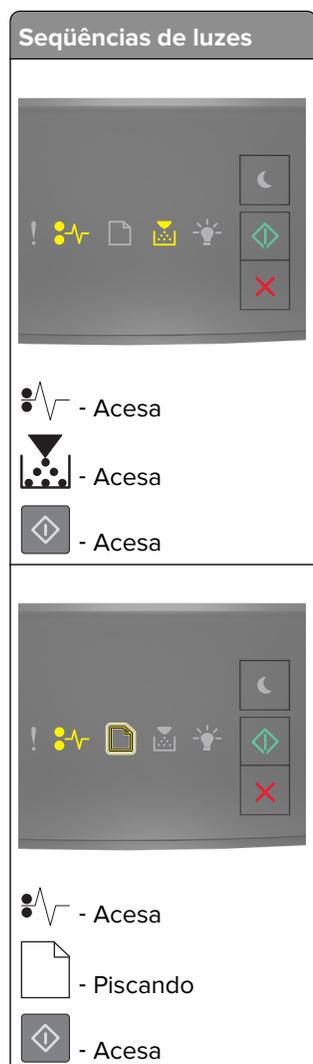
Atolamento de papel na unidade duplex



- Acesa

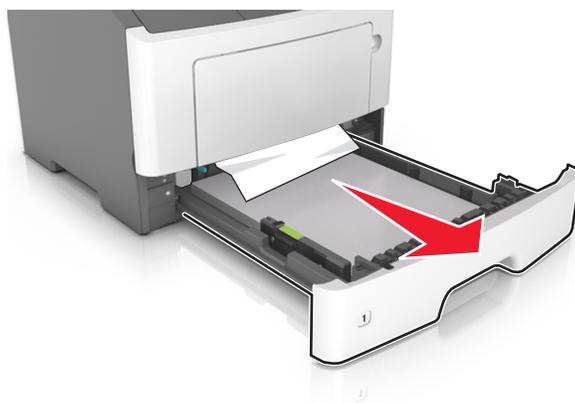
- Acesa

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, pressione duas vezes rapidamente para ver a sequência de luzes suplementar.



Se a seqüência de luzes suplementar corresponder a uma das seqüências de luzes das ilustrações anteriores, faça o seguinte:

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

4 No painel de controle, pressione .

Atolamento de papel nas bandejas



 - Acesa

 - Acesa

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a sequência de luzes suplementar.

Seqüências de luzes



! - Acesa

⏏ - Acesa

📄 - Acesa

🏠 - Acesa

⬠ - Acesa



! - Acesa

⏏ - Acesa

📄 - Acesa

💡 - Acesa

⬠ - Acesa

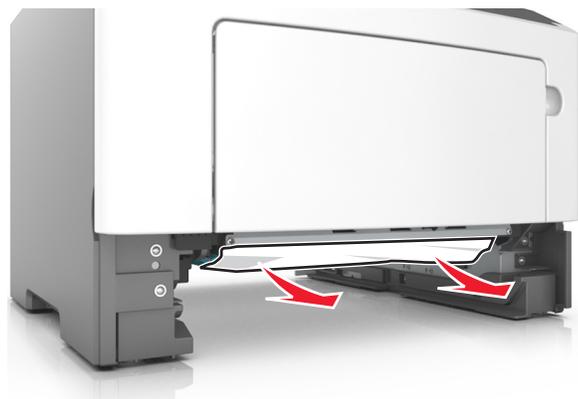
Se a seqüência de luzes suplementar corresponder a uma das seqüências de luzes das ilustrações anteriores, faça o seguinte:

1 Remova a bandeja.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

4 No painel de controle, pressione .

Atolamento de papel no alimentador multiuso



 - Acesa

 - Acesa

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a sequência de luzes suplementar.



 - Acesa

 - Acesa

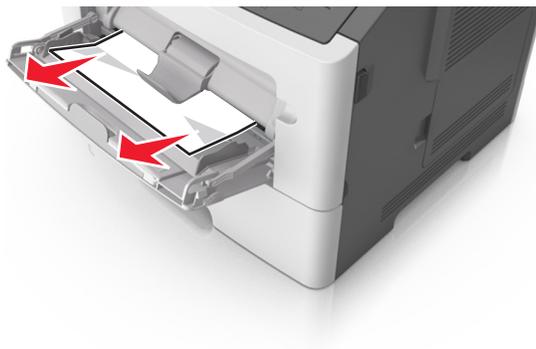
 - Acesa

 - Acesa

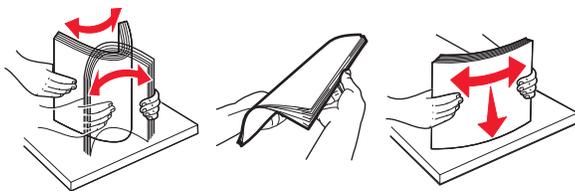
Se a sequência de luzes suplementar corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

1 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



2 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



3 No painel de controle, pressione .

Solução de problemas

Compreendendo as mensagens da impressora

Mensagens sobre o cartucho de toner

Cartucho, incompatibilidade de unidades de imagem [41.xy]



! - Acesa

! - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

- 1 Verifique se o cartucho de toner e a unidade de criação de imagens são suprimentos autorizados *MICR* (Magnetic Imaging Content Recording) ou não *MICR*.
- 2 Troque o cartucho de toner ou a unidade de criação de imagens de modo que os dois sejam suprimentos autorizados *MICR* ou não *MICR*.

Notas:

- Para obter a lista de suprimentos suportados, consulte a seção “Pedido de suprimentos” do *Guia do Usuário* ou acesse www.lexmark.com.
- Para obter mais informações sobre *MICR*, acesse www.lexmark.com.

Cartucho baixo [88.xx]

- Acesa



- Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pode ser necessário pedir um cartucho de toner. Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para continuar a impressão.

Cartucho quase baixo [88.xy]

! - Piscando lentamente



- Acesa



- Acesa

Se a seqüência de luzes no painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  no painel de controle da impressora, se necessário, para continuar a imprimir.

Cartucho muito baixo [88.xy]



! - Piscando



- Acesa



- Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pode ser necessário substituir o cartucho de toner em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para continuar a impressão.

Troque o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy]

! - Ativado

 - Ativado

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Ativado

 - Piscando

 - Ativado

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, substitua o cartucho de toner. Para obter informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" do *Guia do usuário*.

Nota: Se você não tem um cartucho de toner de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite www.lexmark.com.

Substituir cartucho; incompatibilidade de região da impressora [42.xy]



! - Ativado

- Ativado

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



 - Ativado

 - Piscando

 - Ativado

Se a seqüência de luzes suplementares corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, instale um cartucho de toner que corresponda ao número da região da impressora. x indica o valor da região da impressora. y indica o valor da região do cartucho. x e y podem ter os valores a seguir.

Regiões da impressora e do cartucho de toner

Número de região (x)	Região (y)
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	Área Econômica Européia (EEA), Suíça
3	Ásia-Pacífico, Austrália, Nova Zelândia
4	América Latina
5	África, Oriente Médio, resto da Europa
9	Inválido

Notas:

- A valores de x e y representam **.xy** no código exibido no Embedded Web Server.
- Os valores de x e y devem ser iguais para que a impressão continue,

Reinstale cartucho em falta ou que não responde [31.xy]

! - Acesa

- Acesa

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, pressione duas vezes rapidamente para ver a sequência de luzes suplementar.



! - Acesa

- Acesa

- Acesa

Se a sequência de luzes suplementar corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- Verifique se o cartucho de toner está ausente. Se estiver ausente, instale um cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.
- Se o cartucho de toner estiver instalado, remova-o e reinstale o cartucho de toner que não responde.

Nota: Se a mensagem aparecer depois da reinstalação do suprimento, substitua o cartucho de toner. O cartucho pode estar com defeito ou o suprimento não é original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 82.

Substitua o cartucho não suportado [32.xy]



! - Acesa

• - Acesa

□ - Acesa

▼ - Acesa

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes anterior, remova o cartucho de toner e instale outro que seja compatível. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 82.

Notas:

- Este erro também pode ser causado pela instalação de um cartucho original da Lexmark, como um cartucho de alto rendimento, que não se destina a ser usados neste produto.
- Se você não tem um cartucho de toner de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou acesse www.lexmark.com.

Mensagens sobre a unidade de criação de imagens

Unidade de criação de imagens baixa [84.xy]



 - Piscando

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pode ser necessário pedir uma unidade de criação de imagens. Se necessário,

pressione  no painel de controle da impressora para continuar a impressão.

Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy]



! - Piscando lentamente

 - Piscando

 - Acesa

Se a seqüência de luzes no painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  no painel de controle da impressora, se necessário, para continuar a imprimir.

Unidade de criação de imagens muito baixa [84.xy]



! - Piscando

 - Piscando

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pode ser necessário substituir a unidade de criação de imagens em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para continuar a impressão.

Troque a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy]

! - Ativado

! - Piscando

◇ - Ativado

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, substitua a unidade de criação de imagens. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Nota: Se você não tem uma unidade de criação de imagens para substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite www.lexmark.com.

Reinstalar unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy]



! - Acesa

⚠ - Piscando

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a sequência de luzes suplementar.



! - Acesa

⚡ - Acesa

⚠ - Piscando

Se a sequência de luzes suplementar corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- Verifique se a unidade de criação de imagens está ausente. Se estiver ausente, instale a unidade de criação de imagens.

Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

- Se a unidade de criação de imagens foi instalada, remova e reinstale a unidade de criação de imagens que não responde.

Nota: Se a mensagem aparecer depois da reinstalação do suprimento, substitua a unidade de criação de imagens. A unidade de criação de imagens pode estar com defeito ou o suprimento não é original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 82.

Substitua a unidade de criação de imagens não suportada[32.xy]



! - Acesa

• - Acesa

□ - Acesa

▼ - Piscando

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes anterior, remova a unidade de criação de imagens e instale outra que seja compatível. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 82.

Notas:

- Este erro também pode ser causado pela instalação de uma unidade de criação de imagens original da Lexmark, como uma unidade MICR, que não se destina a ser usados neste produto.

- Se você não tem uma unidade de criação de imagens de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou acesse www.lexmark.com.

[tipo de suprimento] não Lexmark, consulte o Guia do usuário [33.xy]

Nota: O tipo de suprimento pode ser um cartucho de toner ou unidade de criação de imagens.

A impressora detectou um suprimento ou peça não Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 82.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, pressione e segure  e o botão # no painel de controle simultaneamente por 15 segundos.

Para modelos de impressora que não são de-tela-sensível ao toque, pressione  e  no painel de controle simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou a peça genuínos Lexmark.

Nota: Para obter a lista de suprimentos suportados, consulte a seção "Pedido de suprimentos" ou acesse www.lexmark.com.

Mensagens sobre o carregamento de papel

Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34]



! - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa



- Acesa



- Acesa



- Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- Carregue o tamanho correto de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a seqüência de luzes e imprimir usando uma bandeja diferente.
- Verifique as guias de comprimento e largura da bandeja e verifique se o papel foi carregado corretamente na bandeja.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados nas configuração da caixa de diálogo Propriedades de impressão ou Imprimir.
- Verifique se o tamanho e o tipo de papel foram especificados no menu Papel no painel de controle da impressora:
 - Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server.
 - 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e, em seguida, localize o endereço IP na seção TCP/IP.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** > **Menu Papel**.

- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB ou cabo paralelo, acesse o menu Papel no Utilitário de Configurações da Impressora Local, para o Windows, ou nas Configurações da Impressora, para Macintosh.

Nota: Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se Tipo aliment. MF estiver definido como Universal, certifique-se de que o papel seja grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.

Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] [orientação]

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue [origem do papel] com [seqüência de tipo personalizada] [orientação]

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação]

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tamanho correto de papel, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho de papel correto, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação]

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue o alimentador multi-uso com [nome de tipo personalizado] [orientação]

 - Acesa

 - Acesa

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- Carregue o alimentador multi-uso com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle, pressione  para continuar a impressão.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue o alimentador multiuso com [sequência de tipo personalizada] [orientação]

 - Acesa

 - Acesa

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- Carregue o alimentador multi-uso com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle, pressione  para continuar a impressão.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue o alimentador multifunção com [tamanho do papel] [orientação]

 - Acesa

 - Acesa

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- Carregue o alimentador com o tamanho de papel correto.
- No painel de controle, pressione  para continuar a impressão.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Carregue o alimentador multifunção com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação]



 - Acesa

 - Acesa

Se a sequência de luzes corresponder à sequência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- Carregue o alimentador multifunção com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle, pressione  para continuar a impressão.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Remover papel da bandeja de saída padrão



 - Piscando

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

- 1 Remova a pilha de papel da bandeja de saída padrão.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

Mensagens sobre erro de comunicação da impressora

Rede [x] erro de software [54]



! - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

 - Piscando

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.
- Desconecte o roteador e aguarde 30 segundos. Em seguida, conecte o roteador novamente.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o site da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

Porta paralela padrão desativada [56]



! - Acesa

◇ - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

⚡ - Piscando lentamente

📄 - Piscando lentamente

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

Nota: A impressora descarta os dados recebidos pela porta paralela.

- Defina o Buffer paralelo para Automático.
 - Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server.
 - 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em **Definições > Rede/Portas > Paralela**.
 - 3 No campo Buffer paralelo, digite **2**.
 - 4 Clique em **Enviar**.
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB ou cabo paralelo, acesse o menu Paralela no Utilitário de Configurações da Impressora Local, para o Windows, ou nas Configurações da Impressora para Macintosh.

Erro de software de rede padrão [54]



! - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o site da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

Porta USB traseira desativada [56]

! - Acesa

◇ - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

⚡ - Piscando

📄 - Piscando



- Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.

Nota: A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.

- Defina o Buffer USB para Automático:
 - Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server.
 - 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprima uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localize o endereço IP na seção TCP/IP.
 - Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 2 Clique em **Definições > Rede/Portas > USB padrão.**
 - 3 No campo Buffer USB, digite **2.**
 - 4 Clique em **Enviar.**
- Se a impressora estiver conectada ao computador por meio de um cabo USB ou cabo paralelo, acesse o menu USB pelo Utilitário Printer Settings local para o Windows.

Mensagens sobre erro de memória insuficiente

Memória insuficiente para agrupar trabalho [37]



- Acesa



- Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão.
- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35]



! - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

 - Piscando

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementares corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a seqüência de luzes.

O trabalho será impresso sem usar Economia de Recursos.

Memória cheia [38]



! - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão. Haverá perda de dados.
- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.
- Instale mais memória na impressora.
- Diminua a configuração de resolução.

Mensagens diversas

Fechar porta frontal



! - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, feche a porta frontal da impressora.

Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39]

! - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

 - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão. Pode haver perda de dados.
- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.
- Instale mais memória na impressora.
- Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e a quantidade de páginas do trabalho de impressão.

Erro de fonte PPDS [50]



! - Acesa

 - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

 - Piscando

 - Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, tente realizar uma ou mais etapas a seguir.

- No painel de controle da impressora, pressione  para continuar a impressão.
- No painel de controle da impressora, pressione  para cancelar o trabalho de impressão.

Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.



! - Piscando

 - Piscando

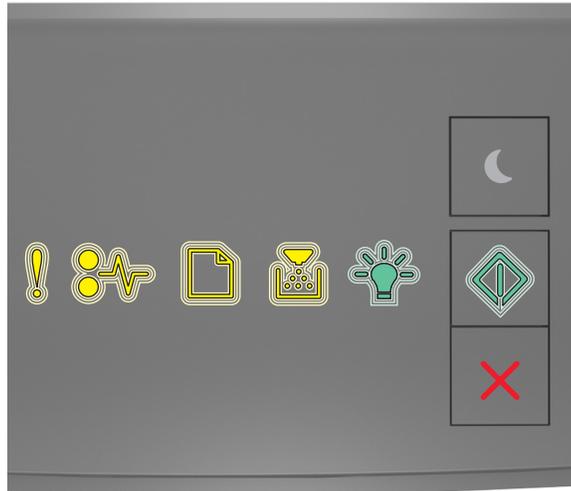
 - Piscando

 - Acesa

Se a seqüência de luzes no painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione  no painel de controle da impressora, se necessário, para continuar a imprimir.

Para mais informações, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

Erro de manutenção



! - Piscando

⚡ - Piscando

📄 - Piscando

⚙️ - Piscando

💡 - Piscando

📏 - Piscando

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, desligue e ligue a impressora.

Se as luzes ainda estiverem piscando após 10 segundos, a impressora pode estar precisando de manutenção. Visite <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.

Excesso de bandejas acopladas [58]

! - Acesa

◊ - Acesa

Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, pressione ◊ duas vezes rapidamente para ver a seqüência de luzes suplementar.



! - Acesa

📄 - Acesa

📄 - Acesa



- Acesa

Se a seqüência de luzes suplementar corresponder à seqüência de luzes da ilustração anterior, faça o seguinte:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.

Nota: As bandejas opcionais travam juntas quando são empilhadas. Remova as bandejas empilhadas, uma de cada vez, de cima para baixo.
- 3 Remova a(s) bandeja(s) em excesso.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

Solução de problemas da impressora

Solução de problemas básicos da impressora

A impressora não está respondendo.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p>Etapa 2 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?</p>	Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3 Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p>	Ir para a etapa 4.	Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.
<p>Etapa 4 Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica.</p> <p>Os outros equipamentos elétricos funcionam?</p>	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	<p>Certifique-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora • Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet
<p>Etapa 6</p> <p>Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 7.
<p>Etapa 7</p> <p>Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.</p> <p>A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?</p>	Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.	Ir para a etapa 8.
<p>Etapa 8</p> <p>Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?</p>	Ir para a etapa 9.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
<p>Etapa 9</p> <p>Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem.</p> <p>Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?</p>	Ir para a etapa 10.	Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.
<p>Etapa 10</p> <p>Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora.</p> <p>As configurações de porta estão corretas?</p>	Ir para a etapa 11.	Use as configurações do driver de impressora corretas.
<p>Etapa 11</p> <p>Verifique o driver da impressora instalado.</p> <p>O driver da impressora correto está instalado?</p>	Ir para a etapa 12.	Instale o driver da impressora correto.
<p>Etapa 12</p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de opções

Não é possível detectar uma opção interna

Ação	yes	no
<p>Etapa 1 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa de controle.</p> <p>a Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.</p> <p>b Certifique-se de que a opção interna esteja instalada no conector apropriado na placa de controle.</p> <p>c Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.</p> <p>A opção interna está instalada corretamente na placa de controle?</p>	Ir para a etapa 3.	Conecte a opção interna à placa de controle.
<p>Etapa 3 Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção interna está na lista Recursos instalados.</p> <p>A opção interna está listada na página de configurações de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Reinstale a opção interna.
<p>Etapa 4 a Verifique se a opção interna está selecionada. Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 19.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas de bandeja

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Abra a bandeja e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação. • Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. • Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se que as guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel. • Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Verifique se o papel está plano na bandeja. <p>b Verifique se a bandeja fecha corretamente.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a bandeja está instalada.</p> <p>Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de opções instaladas.</p> <p>A bandeja aparece listada na página de definições de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Reinstale as bandejas. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a bandeja.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora.</p> <p>Nota: Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 19.</p> <p>A bandeja está disponível no driver da impressora?</p>	Ir para a etapa 5.	Adicione manualmente a bandeja no driver da impressora.
<p>Etapa 5</p> <p>Verifique se a opção está selecionada.</p> <p>a No aplicativo que você está usando, selecione a opção. Para os usuários do Mac OS X versão 9, verifique se a impressora está configurada no seletor.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Problemas na bandeja de papel

O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel está plano na bandeja. • Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. • Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel. • Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados. <p>b Insira a bandeja corretamente. Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte "Para evitar atolamentos" na página 92.</p> <p>b Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Ação	yes	no
<p>Abra a porta frontal, remova material todas as bandejas.</p> <p>a Limpe qualquer atolamento de papel.</p> <p>Nota: Verifique se todos os fragmentos de papel foram removidos.</p> <p>b Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.</p> <p>A mensagem de atolamento de papel permanece?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

As páginas atoladas não são impressas novamente

Ações	yes	no
<p>a No menu Recuperação da impressão, defina Recuperação de atolamento como Automático ou Ligado. Para acessar o menu Recuperação da impressão, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para Definições > Definições gerais > Recuperação da impressão. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>b Reenvie as páginas que não foram impressas.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>

Solução de problemas de impressão

Problemas de impressão

Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	yes	no
<p>Etapa 1</p> <p>a No documento que está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se selecionou a impressora correta.</p> <p>Nota: Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se a impressora está conectada e ligada e se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponde à seqüência de luzes da ilustração a seguir:</p> <div data-bbox="446 1024 735 1272" style="text-align: center;"> </div> <p>Pronto</p> <p> - Acesa</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora indicar um erro, limpe a mensagem. Para obter mais informações sobre as seqüências de luzes de erro do painel de controle da impressora, consulte "Compreendendo as mensagens da impressora" na página 107.</p> <p>Nota: A impressora continua imprimindo depois que a mensagem é limpa.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.

Ação	yes	no
<p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão firmemente conectados ao computador e à impressora.</p> <p>Nota: Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com a impressora.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p>Etapa 6</p> <p>a Remova e reinstale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte "Instalação do software da impressora" na página 18.</p> <p>Nota: O software da impressora está disponível em http://support.lexmark.com.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

A impressão fica lenta

Notas:

- Ao imprimir em papel estreito, a impressora imprime em velocidade reduzida para evitar danos ao fusor.
- A velocidade da impressora pode ser reduzida quando imprimir por longos períodos de tempo ou em temperaturas elevadas.
- A velocidade da impressora também pode diminuir quando a resolução de saída impressa for definida para 1.200 dpi.

Ação	yes	no
<p>Coloque papel tamanho carta ou A4 na bandeja e envie novamente o trabalho de impressão.</p> <p>A velocidade de impressão pode ser aumentada?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Trabalho de impressão demora mais que o esperado

Ação	yes	no
<p>Etapa 1</p> <p>Reduza o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho de impressão e, em seguida, envie novamente o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho de impressão ainda demora mais que o esperado?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>No menu Recuperação da impressão, desative o recurso Proteção de página. Para acessar o menu Recuperação da impressão, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para Definições > Definições gerais > Recuperação da impressão. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>O trabalho de impressão ainda demora mais que o esperado?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>No menu Modo econômico, altere as definições ambientais. Para acessar o menu Modo econômico, execute um dos procedimentos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para Definições > Definições gerais > Modo econômico. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>Nota: Usando a definição Modo econômico, você notará redução no desempenho.</p> <p>O trabalho de impressão ainda demora mais que o esperado?</p>	<p>Instale mais memória na impressora.</p> <p>Para obter mais informações, entre em contato com suporte ao cliente.</p>	O problema foi solucionado.

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ações	yes	no
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho é impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No menu Papel, defina o tamanho e o tipo do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho é impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho é impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Caracteres incorretos impressos

Ação	yes	no
<p>Etapa 1 Verifique se a seqüência de luzes do painel de controle da impressora corresponder à seqüência de luzes da ilustração a seguir:</p>  <p>Rastreamento hex</p> <p> - Piscando lentamente</p> <p>As seqüências de luzes correspondem?</p>	<p>Desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.</p> <p>b Clique em Definições > Rede/Portas e, em seguida, clique em Rede padrão ou Rede [x].</p> <p>c Selecione PCL SmartSwitch ou PS SmartSwitch e, em seguida, clique em Enviar.</p> <p>d Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Caracteres incorretos são impressos?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A ligação de bandejas não funciona

Nota: As bandejas e o alimentador multi-uso não detectam automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

Ação	yes	no
<p>a No menu Papel, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao papel colocado nas bandejas que serão ligadas. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>Nota: O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem ligadas.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As bandejas são ligadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

os trabalhos grandes não são agrupados

Ação	yes	no
<p>Etapa 1</p> <p>a No menu Acabamento, defina Agrupar como Ativar. Para acessar o menu Acabamento, execute um dos procedimentos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Definições de impressão > Menu Acabamento. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho é impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>a No software da impressora, defina Agrupar como Ativar.</p> <p>Nota: Definir Agrupar como Desativar no software substitui a configuração no Menu acabamento.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho é impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

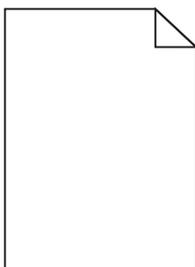
Ação	yes	no
<p>Etapa 3 Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e a quantidade de páginas do trabalho.</p> <p>O trabalho é impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Ocorrem quebras de página inesperadas

Ação	yes	no
<p>Etapa 1 No Menu configuração, ajuste a configuração de tempo limite de impressão. Para acessar o Menu configuração, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver em uma rede, acesse o Embedded Web Server: <ul style="list-style-type: none"> a Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP. b Navegue para: <ul style="list-style-type: none"> Definições > Configurações gerais > Tempos limites > ajuste a configuração de tempo limite de impressão > Enviar • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2 a Verifique o arquivo original para quebras de página manuais. b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

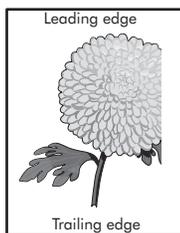
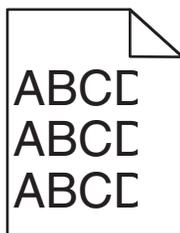
Problemas na qualidade de impressão

A impressora imprime páginas em branco



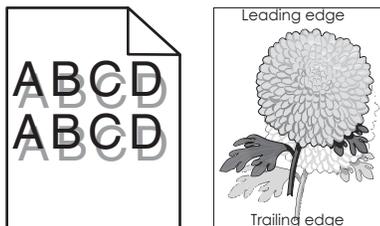
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se ainda há material da embalagem na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente da unidade de criação de imagens. <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens. <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Páginas ou imagens cortadas



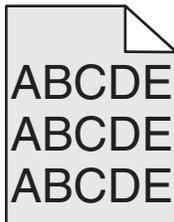
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel, defina o tamanho e o tipo do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>As configurações de tamanho e tipo de papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique o tipo e o tamanho corretos do papel nas configurações de bandeja para corresponder ao papel carregado na bandeja. • Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e ao tamanho de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova o cartucho de toner. 2 Remova a unidade de criação de imagens. <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Imagens fantasma aparecem nas impressões



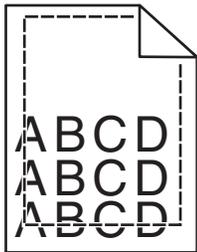
Ação	yes	no
<p>Etapa 1</p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos.</p> <p>O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel, defina o tamanho e o tipo do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>As definições de tipo e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 4</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Plano de fundo cinza em impressões



Ação	yes	no
<p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade, selecione um número inferior para reduzir a densidade do toner. Para acessar o menu Qualidade, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Definições de impressão > Menu Qualidade. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p>a Remova o cartucho de toner.</p> <p>b Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>c Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>d Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>

Margens incorretas nas impressões

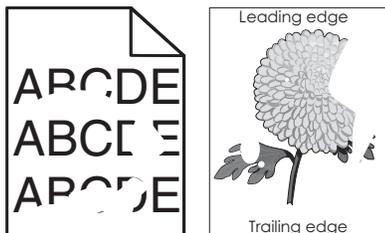


Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel, verifique se a definição de tamanho do papel corresponde ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>A definição de tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Mude a definição de tamanho do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja. Mude o papel carregado na bandeja para corresponder à definição de tamanho do papel.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate suporte ao cliente .

Papel ondulado

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
<p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel, defina o tamanho e o tipo do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, tente realizar uma ou mais etapas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Irregularidades na impressão

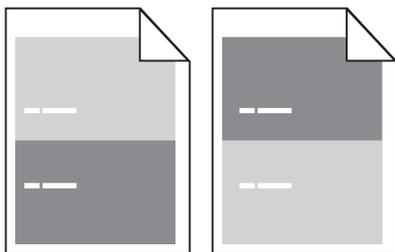


Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel, defina o tamanho e o tipo do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. <p>As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Especifique o tipo e a gramatura correta do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p>
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No menu Textura do papel, altere as definições de textura. Para acessar o menu Textura do papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para Definições > Menu papel > Textura do papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. 	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

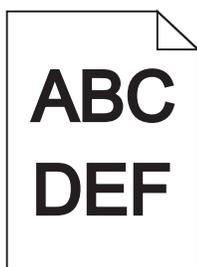
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 6</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



Ação	yes	no
<p>Etapa 1</p> <p>Meça a distância entre os defeitos.</p> <p>Verifique a distância entre os defeitos com os resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pol.) • 47 mm (1,85 pol.) • 38 mm (1,5 pol.) <p>A distância entre os defeitos resulta em uma das medidas listadas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>1 Verifique se a distância entre os defeitos resulta em 80 mm (3,15 pol.)</p> <p>2 Anote a distância e contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Os defeitos repetidos ainda aparecem?</p>	<p>Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A impressão está muito escura

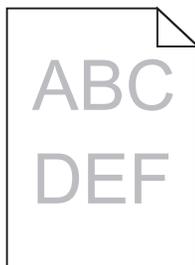


Ação	yes	no
<p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade, reduza a tonalidade de toner. Para acessar o menu Qualidade, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Definições da impressora > Menu Qualidade. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a No menu Papel, verifique se o tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	yes	no
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No menu Textura do papel, mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão. Para acessar o menu Textura do papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para Definições > Menu papel > Textura do papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. 	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	yes	no
<p>Etapa 6</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A impressão está muito clara



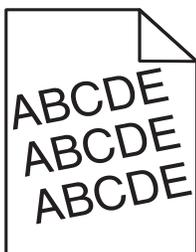
Ação	yes	no
<p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade, aumente a tonalidade do toner. Para acessar o menu Qualidade, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Definições da impressora > Menu Qualidade. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	yes	no
<p>Etapa 2</p> <p>a No menu Papel, verifique se o tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem ao papel colocado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
<p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	yes	no
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No menu Textura do papel, mude as definições de textura para corresponder ao papel utilizado na impressão. Para acessar o menu Textura do papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue para Definições > Menu papel > Textura do papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. 	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	yes	no
<p>Etapa 6</p> <p>a Agite a unidade de criação de imagens para redistribuir o toner.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 7.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 7</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Impressão enviesada



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



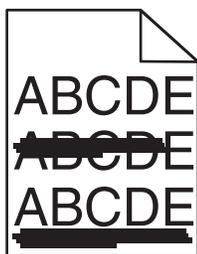
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

A qualidade da impressão em transparências não é boa.

Ação	yes	no
<p>Etapa 1</p> <p>No menu Papel, defina o tipo do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>O Tipo de papel está definido como Transparência?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>Defina o tipo de papel como Transparência.</p>

Ação	yes	no
<p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A qualidade da impressão ainda é baixa?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

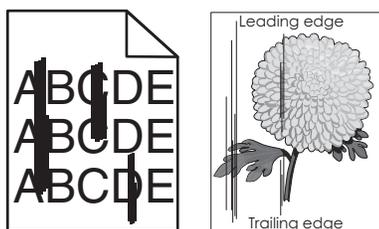
Listras horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel, defina o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. <p>As definições de tipo e gramatura do papel correspondem ao papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p>

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 3</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras horizontais ainda aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

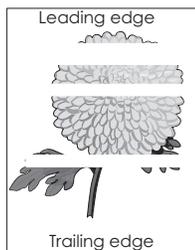
Listras verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

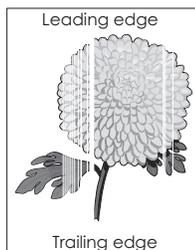
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel na bandeja.
<p>Etapa 3</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 5</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.	O problema foi solucionado.

Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens. <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 4</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Listras brancas verticais aparecem nas impressões



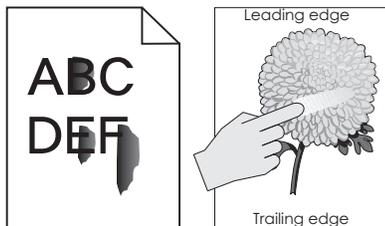
Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 2</p> <p>a No menu Papel, defina o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados na bandeja. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou as Configurações da impressora para o Macintosh. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>a Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais ainda aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 4</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens. <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contato suporte ao cliente.</p> <p>Nota: A unidade de digitalização laser pode ter sido danificada.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Respingos de toner aparecem nas impressões

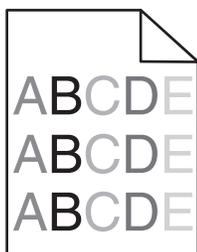
Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Respingos de toner aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate suporte ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

O toner sai facilmente do papel



Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel. Para acessar o menu Papel, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver em uma rede, abra o navegador da Web, digite o endereço IP da impressora no campo de endereço. Em seguida, navegue até Definições > Menu papel. <p>Nota: Se você não sabe o endereço IP da impressora, imprima uma página de configuração de rede e veja o endereço IP na seção TCP/IP.</p> <ul style="list-style-type: none"> Se a impressora estiver conectada a um computador via USB ou cabo paralelo, abra o Utilitário de configuração de impressora local para o Windows ou Printer Settings para o Macintosh. <p>As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p>	Ir para a etapa 2.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p>Etapa 2</p> <p>Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p>	Contato suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

Densidade de impressão irregular



Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	Contate suporte ao cliente .	O problema foi solucionado.

O Servidor da Web Incorporado não abre

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 1</p> <ol style="list-style-type: none"> Ligue a impressora. Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora. Pressione Enter. <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p>Etapa 2</p> <p>Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p>a Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas • Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP <p>Nota: um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>b Abra o navegador da Web e digite o endereço IP.</p> <p>Nota: Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar “https://” em vez de “http://” antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado.</p> <p>c Pressione Enter.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a rede está funcionando.</p> <p>a Imprima uma página de configuração de rede.</p> <p>b Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.</p> <p>Nota: Se o status estiver definido como Não conectado, talvez a conexão esteja intermitente ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.</p> <p>c Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p>d Pressione Enter.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p>Etapa 4</p> <p>Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes.</p> <p>a Conecte os cabos de maneira apropriada. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p>c Pressione Enter.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p>Etapa 5</p> <p>Desative temporariamente os servidores proxy da Web.</p> <p>Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark MS310d, MS310dn

Tipo de máquina:

4514

Modelo(s):

220, 230

Aviso de edição

Junho de 2017

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2012 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark e MarkNet são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Cloud Print é uma marca comercial da Google Inc.

Mac e o logotipo Mac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Mopria®, o logotipo Mopria® e o logotipo Mopria® Alliance são marcas comerciais registradas, e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Windows é uma marca comercial registrada ou marca comercial do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser vistos no diretório raiz do CD do software de instalação.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	53 (um lado); 52 (frente e verso)
Pronto	N/A

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em www.lexmark.com para obter o telefone do escritório de vendas local.

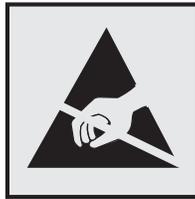
India E-Waste notice

This product complies with the India E-Waste (Management and Handling) Rules, 2011, which prohibit use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls, or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemption set in Schedule II of the Rules.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	16 °C a 32 °C (60 °F a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3°C (-40 a 110°F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	2 a 35 °C (34 a 95 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 12 miliwatts operando no comprimento de onda de 655-675 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Éviter toute exposition au rayon laser.
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Εκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.
 VESZÉLY – Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószekerezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.
 FARE – Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.
 NIEBEZPIECZENSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.
 ΟΠΑΧΟ! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.
 Pozor – Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.
 FARA – Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。
 危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	520 (um lado); 340 (frente e verso)

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	6,5
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	3
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,5
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0,0

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	20
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia
- Usando o botão Suspend/Hibernar

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1.

Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res. ANATEL 282/2001).

Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

Índice

- [
[tipo de suprimento] não
Lexmark, consulte o Guia do
usuário [33.xy] 120
- A**
acesso ao Servidor da Web
Incorporado 15
adicionando opções de
hardware
 driver de impressão 19
adicionando opções internas
 driver de impressão 19
a impressora imprime páginas
em branco 160
AirPrint
 uso 48
ajustando a tonalidade do
toner 47
alimentação de papel, solução
de problemas
 a mensagem permanece após a
 limpeza do atolamento 153
alimentador multifunção
 carregamento 31
armazenamento
 papel 44
 suprimentos 84
Assistente de configuração sem
fio
 uso 22
atolamento de papel, limpando
 na bandeja padrão 99
 na porta traseira 97
 nas bandejas 102
 na unidade duplex 100
 no alimentador multiuso 105
atolamento de papel na bandeja
padrão 99
atolamento de papel na porta
frontal 94
Atolamento de papel na porta
traseira 97
atolamento de papel nas
bandejas 102
atolamento de papel na unidade
duplex 100
- atolamento de papel no
alimentador multiuso 105
atolamentos
 para evitar 92
atolamentos, limpeza
 na porta frontal 94
atolamentos de papel
 para evitar 92
atribuição de tipos de papel
personalizados 37
avisos de emissão 187
- B**
bandeja opcional
 instalação 16
bandeja padrão
 carregamento 26
bandeja padrão, uso 26
bandeja para 250 folhas
 carregamento 26
bandeja para 550 folhas
 carregamento 26
bandejas
 conexão 35
 desligamento 35
botões
 painel de controle 12
- C**
cabos
 Ethernet 17
 paralela 17
 USB 17
cancelamento de um trabalho de
impressão
 de um computador 49
carregamento
 alimentador multifunção 31
 bandeja para 250 folhas 26
 bandeja para 550 folhas 26
Carregar [origem do papel] com
[nome do tipo
personalizado] 123
Carregar [origem do papel] com
[sequência de tipo
personalizada] 124
Carregar [origem do papel] com
[tamanho do papel] 125
- Carregar [origem do papel] com
[tipo do papel] [tamanho do
papel] 126
Carregue o alimentador manual
com [tamanho do papel]
[orientação] 129
Carregue o alimentador
multifunção com [tipo do papel]
[tamanho do papel]
[orientação] 130
Carregue o alimentador multi-uso
com [nome de tipo
personalizado] [orientação] 127
Carregue o alimentador multiuso
com [sequência de tipo
personalizada] [orientação] 128
cartões
 carregamento, alimentador
 multiuso 31
 dicas 42
Cartucho, incompatibilidade de
unidade de criação de imagens
[41.xy] 107
Cartucho baixo [88.xx] 108
cartucho de toner
 substituindo 85
Cartucho muito baixo [88.xy] 109
Cartucho quase baixo [88.xy] 108
Cartuchos de toner
 pedido 82
 reciclagem 77
conectando a rede sem fio
 usando o Embedded Web
 Server 23
conexão da impressora a uma
rede sem fio
 uso do método de número de
 identificação pessoal 21
conexão de cabos 17
configuração
 tamanho do papel 25
 tipo de papel 25
 várias impressoras 91
configuração da Ethernet
 preparando 20
configuração de notificação de
suprimentos 90

- configuração de tipos de papel personalizados 36
 - configuração do modo de hibernação 75
 - configuração do modo de suspensão 75
 - configuração do Tempo limite de hibernação 76
 - configuração na rede sem fio usando o Embedded Web Server 23
 - configurações impressora 9
 - configurações administrativas Embedded Web Server 90
 - configurações ambientais Modo de suspensão 75 Programar modos de energia 76 Tempo limite de hibernação 76
 - configurações da impressora modelo básico 9 modelo configurado 9
 - configurações de conservação Modo de suspensão 75 Programar modos de energia 76 Tempo limite de hibernação 76
 - configurações de rede Embedded Web Server 90
 - configurações ecologicamente corretas Modo de suspensão 75 Programar modos de energia 76 Tempo limite de hibernação 76
- D**
- dados confidenciais informações sobre segurança 80
 - declaração de volatilidade 78
 - defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 169
 - definição de tamanho do papel Universal 25
 - definições de menu carregamento em várias impressoras 91
 - densidade de impressão irregular 183
- E**
- desligamento de bandejas 35
 - dicas cartões 42 em uso de envelopes 42 papel timbrado 43 sobre uso de etiquetas 43 transparências 43
 - dicas para usar envelopes 42
 - dispositivo móvel impressão a partir de 48, 49
 - documentos, impressão de um computador 47
 - driver de impressão opções de hardware, adicionando 19
- E**
- economia de suprimentos 74
 - Embedded Web Server acesso 15 configurações administrativas 90 configurações de rede 90 cópia das configurações de outras impressoras 91 funções 15 problema ao acessar 183 uso 15
 - Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador onde encontrar 90
 - entrando em contato com o suporte ao cliente 185
 - envelopes carregamento, alimentador multiuso 31 dicas sobre o uso 42
 - Erro de fonte PPDS [50] 143
 - Erro de manutenção 146
 - Erro de software da rede [x] [54] 131
 - Erro de software de rede padrão [54] 134
 - etiquetas, papel dicas sobre o uso 43
 - etiquetas de papel carregamento, alimentador multiuso 31
 - evitando atolamentos 44
 - evitando atolamentos de papel 92
- F**
- Excesso de bandejas acopladas [58] 147
 - exibição relatórios 90
- F**
- Fechar porta frontal 141
 - Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 145
- G**
- Google Cloud Print uso 48
 - Guia de Rede onde encontrar 90
- I**
- impressão de um computador 47 de um dispositivo móvel 48, 49 página de configuração de rede 23 página de definições de menu 23
 - Impressão Lexmark uso 49
 - impressora configurações 9 espaços livres mínimos 8 movimentação 8, 88, 89 seleção do local 8 transporte 89
 - informações da impressora onde encontrar 7
 - informações de configuração rede sem fio 20
 - informações sobre segurança 5, 6
 - instalação bandeja opcional 16
 - instalação do software Utilitário Printer Settings local 19
 - instalação do software da impressora 18
 - instalando a bandeja opcional 16
 - irregularidades na impressão 167
- L**
- ligação de bandejas 35

limpando a memória volátil 79
 limpeza
 interior da impressora 81
 parte externa da impressora 81
 limpeza da impressora 81
 limpeza da memória não volátil 79
 lista de menus 50
 listras aparecem 181
 listras brancas aparecem 181
 listras brancas verticais aparecem 181
 listras horizontais aparecem nas impressões 177
 listras verticais aparecem nas impressões 178
 localizando mais informações sobre a impressora 7
 localizar atolamento de papel 93
 luzes
 painel de controle 12

M

memória
 tipos instalados na impressora 78
 Memória cheia [38] 140
 Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 137
 Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 139
 memória não volátil 78
 limpando 79
 memória volátil 78
 limpando 79
 mensagens da impressora [tipo de suprimento] não Lexmark, consulte o Guia do usuário [33.xy] 120
 Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] 123
 Carregar [origem do papel] com [sequência de tipo personalizada] 124
 Carregar [origem do papel] com [tamanho do papel] 125
 Carregar [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] 126

Carregue o alimentador manual com [tamanho do papel] [orientação] 129
 Carregue o alimentador multifunção com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação] 130
 Carregue o alimentador multiuso com [nome de tipo personalizado] [orientação] 127
 Carregue o alimentador multiuso com [sequência de tipo personalizada] [orientação] 128
 Cartucho, incompatibilidade de unidade de criação de imagens [41.xy] 107
 Cartucho baixo [88.xx] 108
 Cartucho muito baixo [88.xy] 109
 Cartucho quase baixo [88.xy] 108
 Erro de fonte PPDS [50] 143
 Erro de manutenção 146
 Erro de software da rede [x] [54] 131
 Erro de software de rede padrão [54] 134
 Excesso de bandejas acopladas [58] 147
 Fechar porta frontal 141
 Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 145
 Memória cheia [38] 140
 Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 137
 Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 139
 Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 142
 Porta paralela padrão desativada [56] 133
 Porta USB traseira desativada [56] 136
 Reinstalar unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy] 118

Reinstale cartucho em falta ou que não responde [31.xy] 113
 Remova papel da bandeja de saída padrão 131
 Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 119
 Substitua o cartucho não suportado [32.xy] 114
 Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 121
 Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 117
 Troque o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 110
 Troque o cartucho, incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 111
 Unidade de criação de imagens baixa [84.xy] 115
 Unidade de criação de imagens muito baixa [84.xy] 116
 Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy] 115
 Menu Acabamento 68
 Menu Carregamento de Papel 56
 Menu Configuração 67
 Menu Configurações gerais 59
 Menu Configurar MF 53
 Menu Definir data e hora 72
 Menu Emulação PCL 71
 Menu Origem Padrão 50
 Menu Peso do Papel 55
 Menu PostScript 71
 Menu Qualidade 70
 menus
 Carregamento de Papel 56
 Concluindo 68
 Configuração 67
 Configurações gerais 59
 Configurar MF 53
 Definir data e hora 72
 Emulação PCL 71
 lista de 50
 no Utilitário Printer Settings local 15
 Origem padrão 50
 Peso do Papel 55
 PostScript 71

Qualidade 70
 Tam./tipo de papel 51
 Textura do Papel 53
 Tipos personalizados 57
 USB padrão 58
 Menu Tam./tipo de papel 51
 Menu Textura do papel 53
 Menu Tipos personalizados 57
 Menu USB padrão 58
 Método de número de identificação pessoal
 uso 21
 Modo de hibernação
 configuração 75
 Modo de suspensão
 ajustando 75
 configuração 75

N

não é possível abrir o Embedded
 Web Server 183
 níveis de emissão de ruído 187
 notificações de suprimento
 configuração 90
 número de páginas restantes
 estimativa 82

O

opções de hardware,
 adicionando
 driver de impressão 19
 opções internas, adicionando
 driver de impressão 19

P

Página complexa, alguns dados
 podem não ter sido impressos
 [39] 142
 página da Web sobre segurança
 Informações de segurança da
 impressora 80
 página de configuração de rede,
 impressão 23
 página de configurações de
 menu, impressão 23
 painel de controle
 seqüências de luzes 12
 painel de controle, impressora
 botões 11
 luzes 11

painel de controle da impressora
 botões 11
 luzes 11
 papel
 armazenamento 44
 características 38
 carregamento, alimentador
 multiuso 31
 configuração do tamanho 25
 configuração do tipo 25
 formulários pré-impressos 40
 inaceitável 39, 40
 papel timbrado 40
 reciclado 40
 seleção 39
 usando reciclado 74
 papel inaceitável 39
 papel reciclado
 uso 40, 74
 papel timbrado
 carregamento, alimentador
 multiuso 31
 dicas sobre o uso 43
 parada do papel, uso 26
 Para identificar os locais dos
 atolamentos 93
 peças
 usando originais da
 Lexmark 82
 pedido
 unidade de criação de
 imagens 84
 pedido de suprimentos
 Cartuchos de toner 82
 Porta Ethernet 17
 Porta paralela 17
 Porta paralela padrão desativada
 [56] 133
 Porta USB 17
 Porta USB traseira desativada
 [56] 136
 preparando a configuração da
 impressora em uma rede
 Ethernet 20
 Programar modos de energia
 uso 76
 publicações
 onde encontrar 7

R

reciclagem
 Cartuchos de toner 77

Embalagem Lexmark 77
 produtos da Lexmark 77
 rede Ethernet
 preparando para configurar a
 impressão por Ethernet 20
 rede sem fio
 informações de
 configuração 20
 Reinstalar unidade de criação de
 imagens em falta ou que não
 responde [31.xy] 118
 Reinstale cartucho em falta ou
 que não responde [31.xy] 113
 relatórios
 exibição 90
 Remova papel da bandeja de
 saída padrão 131

S

segurança, trava 78
 segurança da impressora
 informações em 80
 selecionando papel 39
 selecionando um local para a
 impressora 8
 seqüências de luzes
 painel de controle 12
 Serviço de impressão Mopria
 uso 48
 Servidor da Web Incorporado —
 Segurança: Guia do
 administrador
 onde encontrar 80
 software da impressora,
 instalação 18
 solução de problemas
 não é possível abrir o
 Embedded Web Server 183
 solução de problemas básicos
 da impressora 148
 verificação de uma impressora
 que não responde 148
 solução de problemas,
 impressão
 as páginas atoladas não são
 impressas novamente 153
 a vinculação de bandejas não
 funciona 158
 caracteres incorretos
 impressos 158
 impressão fica lenta 155

- margens incorretas nas impressões 165
- ocorrem quebras de página inesperadas 160
- o papel atola com frequência 152
- os trabalhos grandes não são agrupados 159
- os trabalhos não são impressos 154
- o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 157
- o trabalho é impresso no papel errado 157
- papel curvado 166
- trabalho de impressão demora mais que o esperado 156
- solução de problemas, opções da impressora
 - opção interna não foi detectada 150
 - problemas na bandeja 151
- solução de problemas, qualidade de impressão
 - a impressão está muito clara 172
 - a impressão está muito escura 169
 - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 176
 - a qualidade de impressão em transparências não é boa 176
 - defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 169
 - densidade de impressão irregular 183
 - imagens fantasma aparecem nas impressões 163
 - impressão enviesada 175
 - irregularidades na impressão 167
 - listras brancas horizontais aparecem nas impressões 180
 - listras brancas na página 181
 - listras horizontais aparecem nas impressões 177
 - listras verticais 178
 - o toner sai facilmente do papel 182
 - páginas em branco 160
- páginas ou imagens cortadas 161
- plano de fundo cinza em impressões 164
- respingos de toner aparecem nas impressões 182
- solução de problemas básicos da impressora 148
- solução de problemas de alimentação de papel
 - a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 153
- solução de problemas de impressão
 - as páginas atoladas não são impressas novamente 153
 - a vinculação de bandejas não funciona 158
 - caracteres incorretos impressos 158
 - impressão fica lenta 155
 - margens incorretas nas impressões 165
 - ocorrem quebras de página inesperadas 160
 - o papel atola com frequência 152
 - os trabalhos grandes não são agrupados 159
 - os trabalhos não são impressos 154
 - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 157
 - o trabalho é impresso no papel errado 157
 - papel curvado 166
 - trabalho de impressão demora mais que o esperado 156
- solução de problemas de opções da impressora
 - opção interna não foi detectada 150
 - problemas na bandeja 151
- solução de problemas de qualidade de impressão
 - a impressão está muito clara 172
 - a impressão está muito escura 169
 - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 176
 - a qualidade de impressão em transparências não é boa 176
 - defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 169
 - densidade de impressão irregular 183
 - imagens fantasma aparecem nas impressões 163
 - impressão enviesada 175
 - irregularidades na impressão 167
 - listras brancas horizontais aparecem nas impressões 180
 - listras brancas na página 181
 - listras horizontais aparecem nas impressões 177
 - listras verticais 178
 - o toner sai facilmente do papel 182
 - páginas em branco 160
- a qualidade de impressão em transparências não é boa 176
- defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 169
- densidade de impressão irregular 183
- imagens fantasma aparecem nas impressões 163
- impressão enviesada 175
- irregularidades na impressão 167
- listras brancas 181
- listras brancas horizontais aparecem nas impressões 180
- listras horizontais aparecem nas impressões 177
- listras verticais 178
- o toner sai facilmente do papel 182
- páginas em branco 160
- páginas ou imagens cortadas 161
- plano de fundo cinza em impressões 164
- respingos de toner aparecem nas impressões 182
- Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 119
- Substitua o cartucho não suportado [32.xy] 114
- substituindo
 - cartucho de toner 85
 - unidade de criação de imagens 86
- suporte ao cliente
 - para entrar em contato 185
- suprimentos
 - armazenamento 84
 - economia 74
 - usando originais da Lexmark 82
 - Uso de papel reciclado 74
 - verificação do status 81
- suprimentos, pedido
 - Cartuchos de toner 82
 - unidade de criação de imagens 84

T

Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 121

Tamanho de papel universal configuração 25

tamanhos de papel suportados pela impressora 44

tamanhos de papel suportados 44

Tempo limite de hibernação configuração 76

tipo de papel personalizado atribuição 37
configuração 36

tipos de papel onde carregar 46
suportados pela impressora 46
suporte à impressão frente e verso 46

tipos e pesos de papel suportados 46

tonalidade do toner ajustando 47

trabalho de impressão cancelando, do computador 49

transparências carregamento, alimentador multiuso 31
dicas 43

transporte da impressora 8, 88, 89

trava de segurança 78

Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 117

Troque o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 110

Troque o cartucho, incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 111

U

unidade de criação de imagens pedido 84
substituindo 86

Unidade de criação de imagens baixa [84.xy] 115

Unidade de criação de imagens muito baixa [84.xy] 116

Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy] 115

usando o Embedded Web Server 15

usando o Utilitário de configuração sem fio 22

uso Assistente de configuração sem fio 22

uso da Programação de modos de energia 76

Uso de papel reciclado 74

Utilitário de configuração sem fio uso 22

Utilitário Printer Settings local instalação 19
uso 15

V

verificação de uma impressora que não responde 148

volatilidade declaração de 78