



MS312、MS315、MS317、MS415 和 MS417

用户指南

2017 年 11 月

www.lexmark.com

机器类型:

4514

型号:

330、335、530

目录

安全信息	6
约定.....	6
了解打印机	8
使用本指南.....	8
查找有关打印机的信息.....	8
为打印机选择位置.....	9
打印机配置.....	10
其他打印机设置	13
安装内置式选件.....	13
可用的内置式选件.....	13
访问控制器板.....	13
安装选件卡.....	14
安装硬件选件.....	16
安装进纸匣选件.....	16
连接电缆.....	17
设置打印机软件.....	18
安装打印机软件.....	18
在打印驱动程序中添加可用选件.....	19
网络连接.....	19
准备在以太网络上设置打印机.....	19
准备在无线网络上设置打印机.....	20
MS315 和 MS415 无线设置向导.....	20
MS312 Wi-Fi Protected Setup.....	21
MS315 和 MS415 Wi-Fi Protected Setup.....	22
使用打印机软件将 MS312 连接到无线网络.....	23
使用 Embedded Web Server 将打印机连接到无线网络.....	24
检验打印机设置.....	24
MS312 和 MS317 打印菜单设置和网络设置页.....	24
MS315、MS415 和 MS417 打印菜单设置和网络设置页.....	25
使用 MS312 和 MS317	26
使用打印机控制面板.....	26
理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色.....	27
安装“本地打印机设置实用程序”.....	27
使用“本地打印机设置实用程序”.....	27

使用 MS315、MS415 和 MS417.....	28
使用控制面板.....	28
理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色.....	28
访问 Embedded Web Server.....	29
加载纸张和特殊介质.....	30
MS312 和 MS317 纸张尺寸和类型设置.....	30
MS315、MS415 和 MS417 纸张尺寸和类型设置.....	31
使用标准接纸架和挡纸板.....	31
加载进纸匣.....	32
加载多功能进纸器.....	36
进纸匣连接和解除连接.....	39
纸张和特殊介质指南.....	43
纸张使用指南.....	43
使用特殊介质.....	46
支持的纸张尺寸、类型和重量.....	48
打印.....	51
打印文档.....	51
从移动设备打印.....	52
MS315、MS415 和 MS417 打印保密和其他挂起作业.....	53
打印信息页.....	54
取消打印作业.....	55
节省费用和环境资源.....	56
节省纸张和碳粉.....	56
循环再生.....	56
管理打印机.....	58
查找高级网络连接和管理员信息.....	58
将打印机设置复制到其他打印机.....	58
从 Embedded Web Server 配置耗材通知.....	58
MS312 和 MS317 打印机管理.....	59
MS315、MS415 和 MS417 打印机管理.....	62
调整“睡眠模式”.....	66

保护打印机.....	67
使用安全锁特性.....	67
易失性声明.....	67
清除易失性内存.....	67
清除非易失性内存.....	68
查找打印机安全信息.....	68
理解打印机菜单.....	69
MS312 和 MS317 菜单列表.....	69
MS315、MS415 和 MS417 菜单列表.....	69
纸张菜单.....	70
报告菜单.....	81
网络/端口菜单.....	82
安全菜单.....	92
设置菜单.....	94
MS315、MS415 和 MS417 帮助菜单.....	113
清除卡纸.....	115
避免卡纸.....	115
识别卡纸位置.....	116
纸张卡在前部盖门内.....	117
纸张卡在后部盖门内.....	119
纸张卡在标准接纸架中.....	120
纸张卡在双面打印部件中.....	120
纸张卡在进纸匣中.....	121
纸张卡在多功能进纸器中.....	121
维护打印机.....	123
清洁打印机.....	123
检查部件和耗材的状态.....	123
估算的剩余页数.....	124
订购部件和耗材.....	124
保存耗材.....	126
更换耗材.....	126
移动打印机.....	130

疑难解答	131
理解打印机消息.....	131
解决打印机问题.....	145
解决打印问题.....	151
Embedded Web Server 没有打开.....	174
联系客户支持.....	175
注意事项	176
产品信息.....	176
版本注意事项.....	176
能量消耗.....	180
索引	182

安全信息

约定

注意： 注意指出可以帮助您的信息。

警告： 警告指出可能会损坏产品硬件或软件的事物。

小心： 小心指出可能导致人身伤害的潜在危险情况。

不同类型的警告语句包括：

 **小心—可能的伤害：** 指出人身伤害的风险。

 **小心—电击危险：** 指出电击的风险。

 **小心—发热表面：** 指出如果触碰会燃烧的风险。

 **小心—倾翻危险：** 指出挤压危险。

 **小心—夹伤危险：** 指出被卡在运动部件之间的风险。

 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

 **小心—可能的伤害：** 请勿对本产品使用延长线、多引线电源板、多引线扩展器，或 UPS 设备。此类附件的功率容量可能很容易被激光打印机超负荷，并可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。

 **小心—可能的伤害：** 只有正确连接在打印机和随打印机提供的电源线之间的 Lexmark 内联浪涌保护器可以用于此产品。使用非 Lexmark 的浪涌保护设备可能导致火灾危险，财产损失或不良的打印机性能。

 **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请不要在靠近水源或潮湿的地方放置或使用本产品。

 **小心—可能的伤害：** 此产品使用激光。使用非 *用户指南* 中指定的控制或调整或执行步骤可能导致有害的辐射。

本产品打印过程中会使打印介质的温度上升，而温度上升可能会导致打印介质产生释出物。请阅读并理解操作说明书中有关正确选择打印介质的章节，以避免产生有害释出物。

 **小心—可能的伤害：** 本产品中的锂电池不可更换。如果不正确更换锂电池，可能会有爆炸危险。不要再充电、拆解或焚烧锂电池。丢弃旧的锂电池时应按照制造商的指导及当地法规进行处理。

 **小心—可能的伤害：** 在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了进纸匣选件，请将打印机抬离进纸匣。不要尝试同时抬起打印机和进纸匣。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。

- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

 **小心—发热表面：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

 **小心—电击危险：** 如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

 **小心—电击危险：** 为避免电击危险，请确认所有的外部连接（如以太网和电话系统连接）被正确安装在它们的标示插口中。

本产品使用特定制造商的元件，并按照严格的世界安全标准来设计、测试及验证。有些零件的安全功能特征可能不一定很明显。对于更换其他厂家零件所造成的不良后果，制造商概不负责。

 **小心—可能的伤害：** 请不要切割、扭曲、捆绑、挤压电源线，或者在电源线上放置重物。请不要使电源线磨损或受压。请不要将电源线塞在物体之间，例如家具和墙壁之间。如果发生了这些事情，可能会产生火灾或电击危险。请定期检查电源线，及时发现这种问题的迹象。在检查电源线之前，请先从电源插座上断开。

除了在用户文档中有所描述的之外，有关服务或维修的事项请咨询服务代表。

 **小心—电击危险：** 为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

 **小心—可能的伤害：** 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

 **小心—电击危险：** 在雷暴天气下，切勿对此产品进行设置，或是进行任何电源或电缆连接，例如连接传真、电话或电源线。

请保留这些安全指导。

了解打印机

使用本指南

本*用户指南*提供有关使用列在封面页上的打印机型号的常规和特定信息。

以下章节包含的信息适用于所有打印机型号：

- [安全信息](#)
- [了解打印机](#)
- [其他打印机设置](#)
- [加载纸张和特殊介质](#)
- [纸张和特殊介质指南](#)
- [打印](#)
- [节省费用和环境资源](#)
- [管理打印机](#)
- [保护打印机](#)
- [理解打印机菜单](#)
- [清除卡纸](#)
- [维护打印机](#)
- [疑难解答](#)

要查找用于您的打印机的说明：

- 使用目录。
- 使用应用程序的“搜索”功能或“查找”工具栏。

查找有关打印机的信息

您在查找什么？	在此查找
初始设置说明： <ul style="list-style-type: none"> • 连接打印机 • 安装打印机软件 	设置文档—设置文档随打印机附带，也可以在 http://support.lexmark.com 上获得。
使用打印机的其他设置和说明： <ul style="list-style-type: none"> • 选择和保存纸张及特殊介质 • 加载纸张 • 配置打印机设置 • 查看和打印文档及照片 • 设置和使用打印机软件 • 在网络上配置打印机 • 管理和维护打印机 • 检查和解决问题 	<i>用户指南</i> 和 <i>快速参考指南</i> —指南可以在 http://support.lexmark.com 上获得。 注意： 这些指南也有其他语言版本提供。
有关设置并配置打印机的辅助功能的信息	<i>Lexmark 辅助功能指南</i> —该指南可以在 http://support.lexmark.com 上获得。

您在查找什么？	在此查找
使用打印机软件的帮助	<p>Windows 或 Mac 帮助—打开打印机软件程序或应用程序，然后单击帮助。</p> <p>单击  来查看上下文敏感的信息。</p> <p>注意：</p> <ul style="list-style-type: none"> “帮助”随打印机软件一起自动安装。 根据您的操作系统，打印机软件位于打印机程序文件夹中或桌面上。
最新的补充信息、更新和客户支持： <ul style="list-style-type: none"> 文档 驱动程序下载 在线聊天支持 电子邮件支持 语音信箱支持 	<p>Lexmark 支持网站—http://support.lexmark.com</p> <p>注意：选择您所在的国家或地区，然后选择您的产品来查看适当的支持网站。您所在国家或地区的支持电话号码和营业时间可以在支持网站或随打印机附带的印刷的保证上找到。</p> <p>记录下列信息（在商店收据上和打印机的背后），并在您联系客户支持人员时准备好它，以便他们能更快地为您服务：</p> <ul style="list-style-type: none"> 机器类型号码 序列号 购买日期 购买商店
保证信息	<p>保证信息根据国家或地区而异：</p> <ul style="list-style-type: none"> 在美国—请参阅随此打印机附带的 Statement of Limited Warranty（有限保证声明），或者转到 http://support.lexmark.com。 在其他国家和地区—请参阅随此打印机附带的印刷的保证。

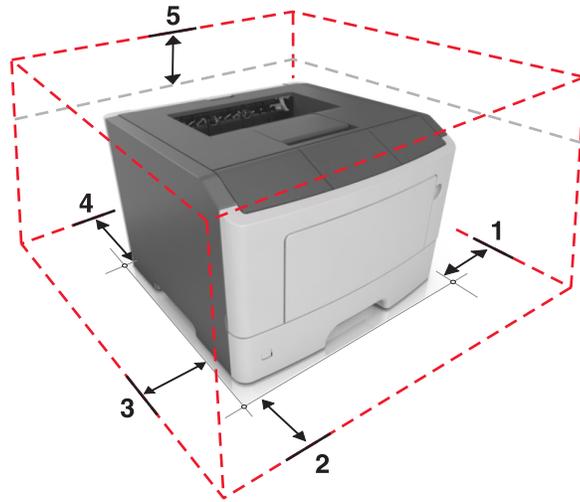
为打印机选择位置

在为打印机选择位置时，请留出足够的空间以便打开进纸匣、盖板和盖门。如果您准备安装任何硬件选件，也请为它们留出足够的空间。下面是重要事项：

- 将打印机设置在正确接地并且便于使用的电源插座附近。
- 确认室内气流符合 **ASHRAE 62** 标准或 **CEN Technical Committee 156** 标准的最新版本。
- 提供一个平坦、牢固和稳定的表面。
- 让打印机保持：
 - 清洁、干燥、无灰尘。
 - 远离散落的订书钉和回形针。
 - 远离空调、加热器或通风设备的直接气流。
 - 避免直射阳光和湿度极限。
- 请保持推荐的温度并避免波动。

环境温度	16 至 32°C (60 至 90°F)
存储温度	-20°C 至 40°C (-4°F 至 104°F)

- 在打印机周围留出下列推荐的空间以保证良好的通风：



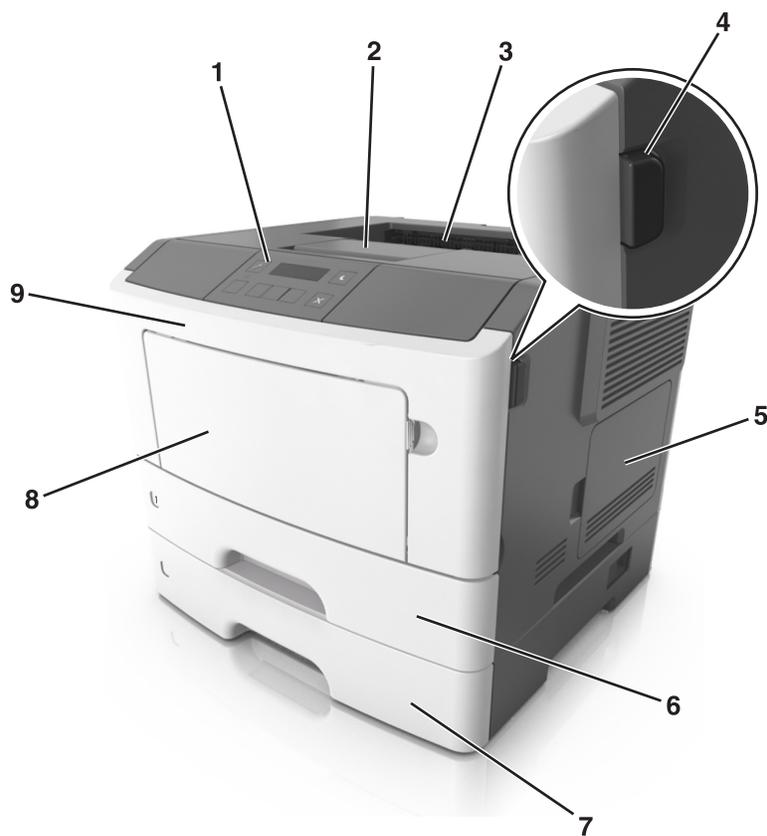
1	右边	110 毫米 (4.33 英寸)
2	正面	305 毫米 (12 英寸)
3	左边	65 毫米 (2.56 英寸)
4	后面	100 毫米 (3.94 英寸)
5	顶部	305 毫米 (12 英寸)

打印机配置

⚠️ 小心—可能的伤害： 为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

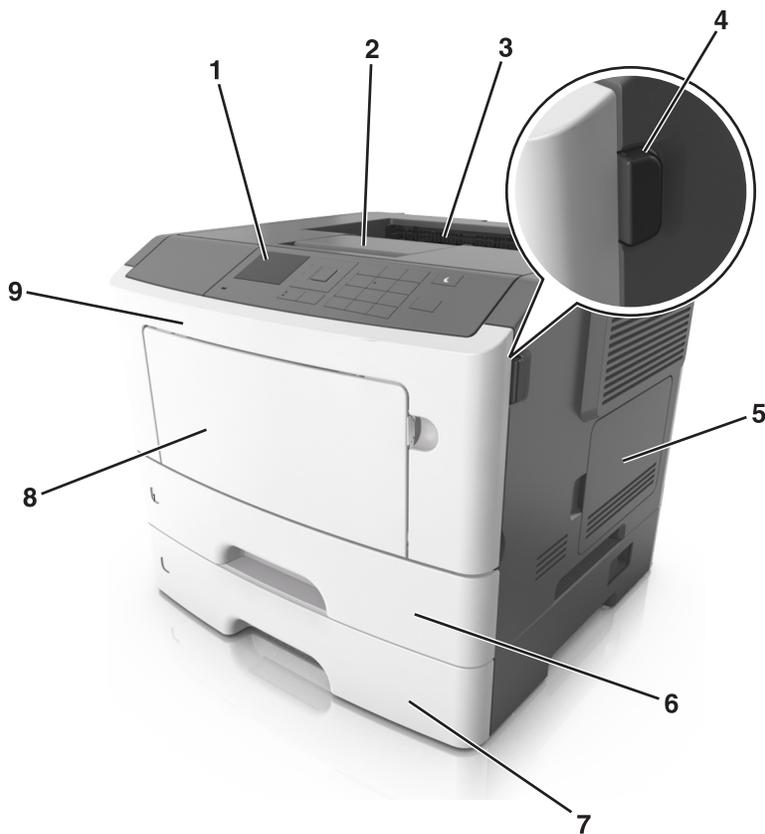
您可以通过添加一个 250 或 550 页进纸匣来配置打印机。如需安装进纸匣选件的说明，请参阅[第 16 页上的“安装进纸匣选件”](#)。

MS312 打印机型号



1	控制面板
2	挡纸板
3	标准接纸架
4	前部盖门释放按钮
5	控制器板通道盖板
6	标准 250 页进纸匣
7	250 页或 550 页进纸匣选件
8	50 页多功能进纸器
9	前部盖门

MS315 和 MS415 打印机型号



1	控制面板
2	挡纸板
3	标准接纸架
4	前部盖门释放按钮
5	控制器板通道盖板
6	标准 250 页进纸匣
7	250 页或 550 页进纸匣选件
8	50 页多功能进纸器
9	前部盖门

其他打印机设置

安装内置式选件

⚠️ 小心—电击危险： 如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

警告—可能的损坏： 控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器电子组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。

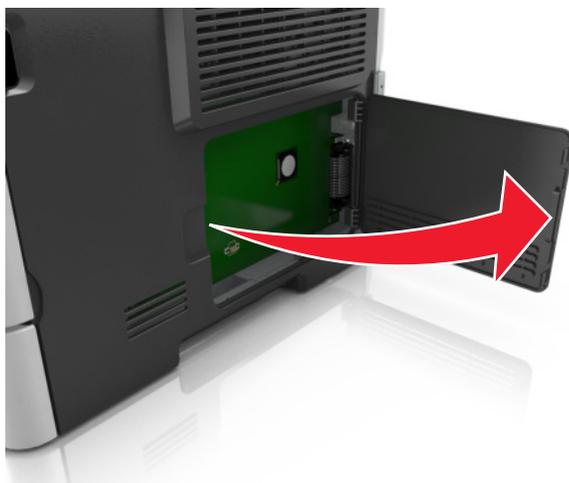
可用的内置式选件

- 闪存
 - 字体

访问控制器板

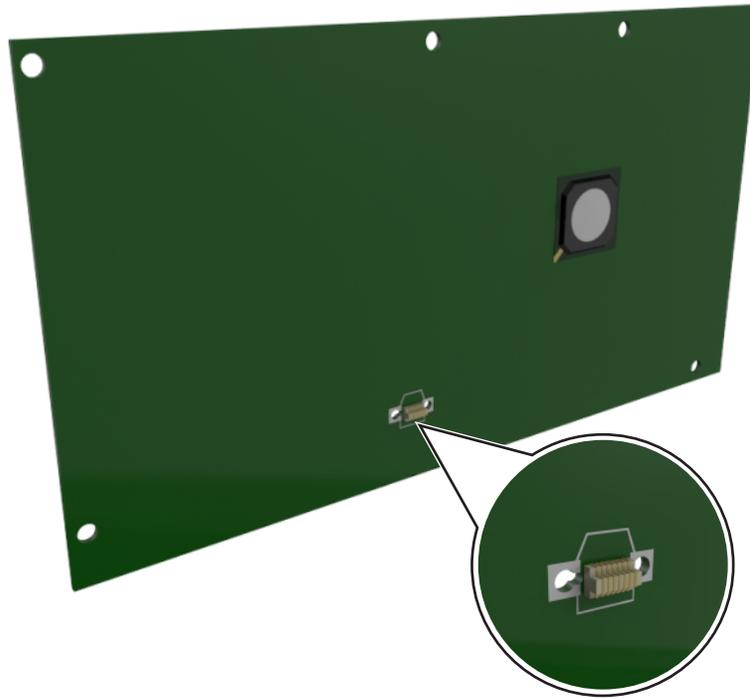
⚠️ 小心—电击危险： 如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

- 1 打开控制器板通道盖门。



- 2 找到内存卡连接器。

警告—可能的损坏： 控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器电子组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。



安装选件卡

⚠️ 小心—电击危险： 如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

警告—可能的损坏： 控制器板电子组件容易被静电损坏。在接触任何控制器电子组件或连接器之前请先触摸一下打印机上的金属表面。

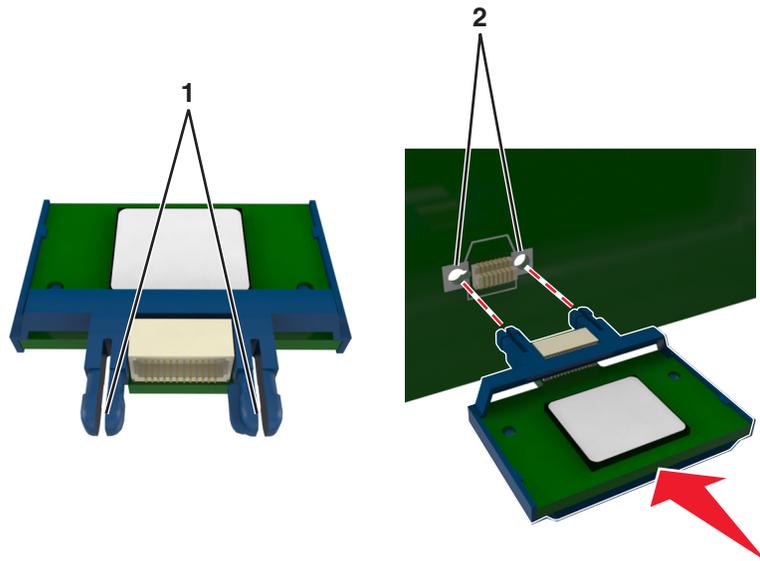
1 进入控制器板。

如需更多信息，请参阅第 13 页上的“[访问控制器板](#)”。

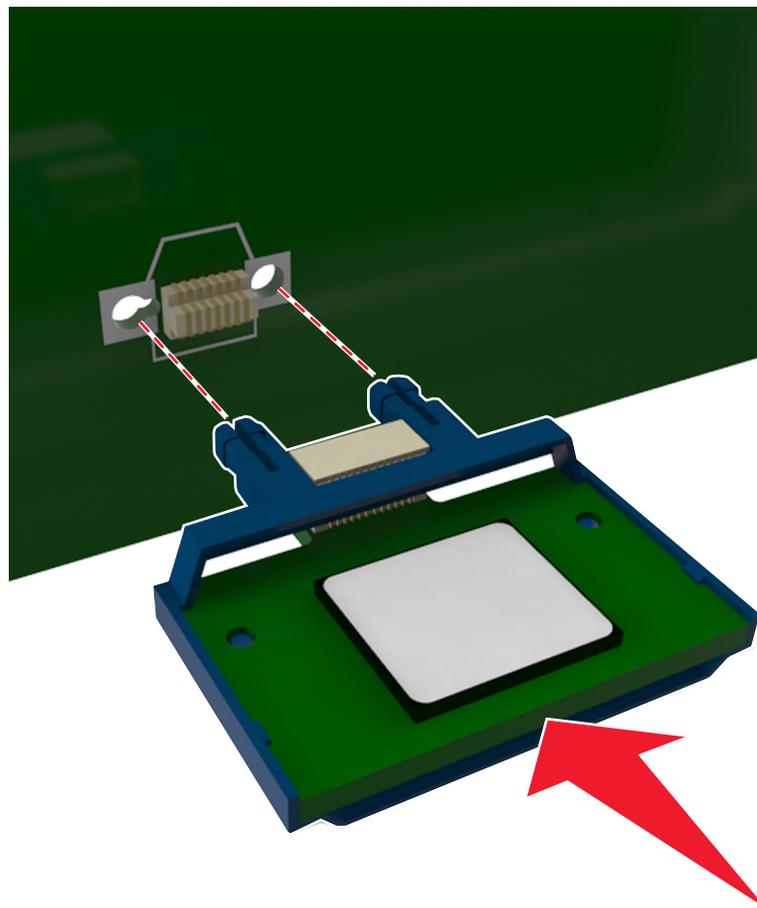
2 拆开选件卡的包装。

警告—可能的损坏： 避免接触卡边缘的接插脚。

3 握住卡的两边，将卡上的塑料接插脚（1）与控制器板上的孔（2）对齐。



4 将卡用力推入到位，如图所示。



警告—可能的损坏： 不正确安装卡可能造成卡和控制器板的损坏。

注意：卡上的整个连接器必须完全接触控制器板，并平整地挨着控制器板。

5 关闭控制器板通道盖门。

注意：当安装了打印机软件 and 任何硬件选件时，可能需要在打印机驱动程序中手动添加选件以使它们对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 19 页上的“[在打印驱动程序中添加可用选件](#)”。

安装硬件选件

安装进纸匣选件

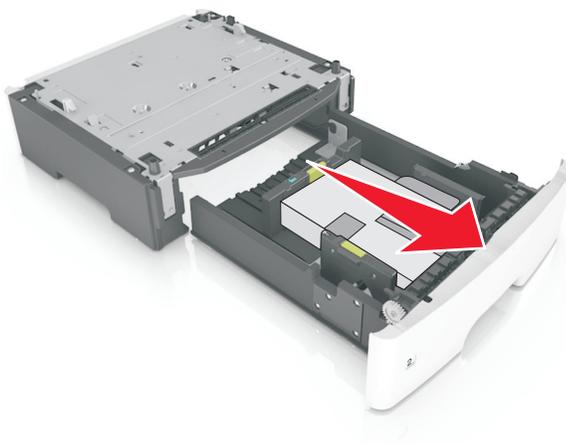
⚠️ 小心—电击危险：如果您在设置完打印机后访问控制器主板或者安装可选的硬件或内存设备，请在继续操作之前先关闭打印机电源并从电源插座中拔掉电源线。如果您还有其他设备连接在打印机上，也应关闭它们的电源并拔掉所有连接到打印机上的电缆。

1 使用电源开关关闭打印机，然后从电源插座中拔掉电源线。



2 拆开进纸匣的包装，然后移除所有包装材料。

3 从基座中取出进纸匣。

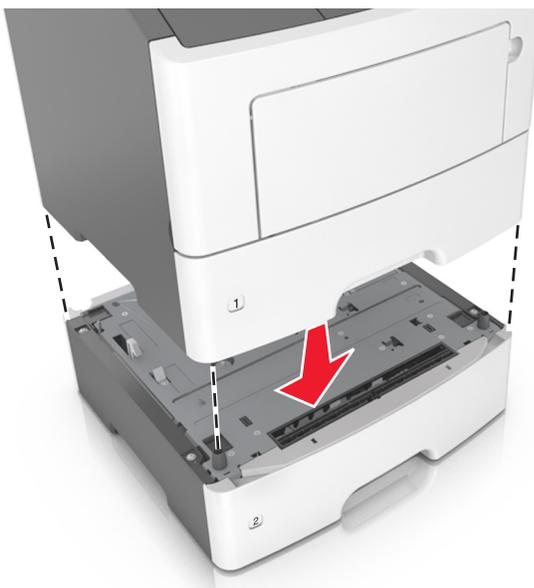


4 从进纸匣的内部移除所有包装材料。

5 将进纸匣插入基座中。

6 将进纸匣放在打印机旁边。

7 将打印机与进纸匣对齐，然后缓慢地将打印机向下放到位。



8 将电源线连接到打印机上，并插入正确接地的电源插座中，然后打开打印机电源。



注意：当安装了打印机软件 and 任何硬件选件时，可能需要在打印机驱动程序中手动添加选件以使它们对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 19 页上的“[在打印驱动程序中添加可用选件](#)”。

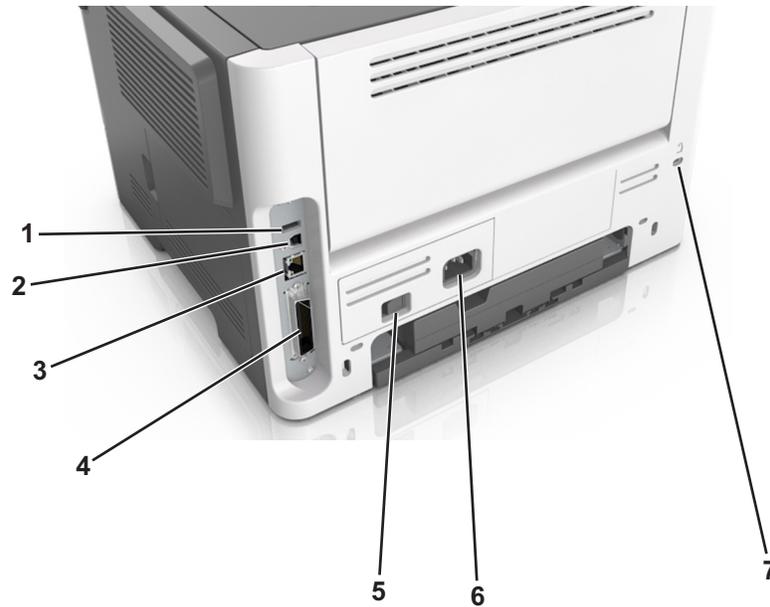
连接电缆

使用 USB 或并口电缆将打印机连接到计算机上，或使用以太网电缆连接到网络上。

请确认下列匹配项：

- 电缆上的 USB 符号与打印机上的 USB 符号
- 适当的并口电缆与并口
- 适当的以太网电缆与以太网端口

警告—可能的损坏：请勿触摸 USB 电缆、任何网络适配器或所示区域中正在打印的打印机。不然，可能会丢失数据或出现故障。



	使用	来
1	USB 端口	连接可选的无线网络适配器。
2	USB 打印机端口	将打印机连接到计算机。
3	以太网端口	将打印机连接到网络。
4	并口	将打印机连接到计算机。
5	电源开关	打开或关闭打印机电源。
6	打印机电源线插座	将打印机连接到电源插座上。
7	安全槽	连接将固定打印机的锁。

设置打印机软件

安装打印机软件

- 1 获取软件安装程序包的副本。
 - 从随打印机附带的软件 CD。
 - 转到 <http://support.lexmark.com>，然后选择打印机和操作系统。
- 2 运行安装程序，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。
- 3 对于 Macintosh 用户，添加打印机。

注意：从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分获得打印机 IP 地址。

在打印驱动程序中添加可用选件

对于 Windows 用户

- 1 打开打印机文件夹。
- 2 选择您要更新的打印机，然后执行下列操作：
 - 对于 Windows 7 或更高的版本，请选择**打印机属性**。
 - 对于早期版本，请选择**属性**。
- 3 导览至“配置”选项卡，然后选择**立即更新-查询打印机**。
- 4 应用更改。

对于 Macintosh 用户

- 1 从 Apple 菜单中的“系统预置”，导览至您的打印机，然后选择**选件和耗材**。
- 2 导览至硬件选件列表，然后添加任何已安装的选件。
- 3 应用更改。

网络连接

注意：

- 在无线网络上设置打印机之前，请购买 MarkNet™ N8352 无线网络适配器。如需有关兼容的适配器的信息，请转到 www.lexmark.com。
- “服务集标识符 (SSID)”是分配给无线网络的名称。有线等效加密 (WEP)、Wi-Fi 保护访问 (WPA)、WPA2 和 802.1X - RADIUS 是在网络上使用的安全类型。

准备在以太网络上设置打印机

要配置您的打印机连接到以太网网络，请在开始之前组织下列信息：

注意：如果您的网络自动分配 IP 地址给计算机和打印机，请继续安装打印机。

- 供打印机在网络上使用的有效、唯一的 IP 地址
- 网关
- 网络掩码
- 打印机的别名（可选）

注意：打印机别名可以使您更容易在网络上识别您的打印机。您可以选择使用默认的打印机别名，或者分配一个更容易记住的名称。

您将需要以太网电缆来连接打印机到网络和可用的端口，打印机能够从此物理连接到网络。尽可能使用新的网络电缆，以避免由于损坏的电缆而造成的潜在问题。

准备在无线网络上设置打印机

注意：

- 确认无线网络适配器安装在打印机中并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。
- 确认您的访问点（无线路由器）电源已经打开并且工作正常。

确认您在无线网络上设置打印机之前有下列信息：

- **SSID**—SSID 也被称为网络名称。
 - **无线模式（或网络模式）**—模式是 **Infrastructure** 或 **Ad hoc**。
 - **通道（对于 Ad hoc 网络）**—对于 **Infrastructure** 网络，通道默认为自动。
一些 **Ad hoc** 网络也将要求自动设置。如果您不确定选择哪个通道，请咨询您的系统支持人员。
 - **安全方法**—安全方法有四个基本选项：
 - **WEP 密钥**
如果您的网络使用多个 **WEP** 密钥，请在提供的空间内输入最多四个密钥。通过选择默认的 **WEP** 传输密钥来选择当前在网络上使用的密钥。
 - **WPA 或 WPA2 预共享密钥**
WPA 包括作为额外安全层的加密。选项为 **AES** 或 **TKIP**。加密必须在路由器和打印机上被设置为相同类型，否则打印机将不能在网络上通信。
 - **802.1X - RADIUS**
如果您在 **802.1X** 网络上安装打印机，那么您可能需要下列信息：
 - 验证类型
 - 内部验证类型
 - **802.1X** 用户名和密码
 - 证书
 - **没有安全性**
如果您的无线网络不使用任何类型的安全性，您将没有安全信息。
- 注意：**我们建议不要使用不安全的无线网络。

注意：

- 如果您不知道您的计算机所连网络的 **SSID**，请启动计算机网络适配器的无线实用程序，然后查找网络名称。如果您无法找到网络的 **SSID** 或安全信息，请参阅随访问点附带的文档，或与您的系统支持人员联系。
- 要查找无线网络的 **WPA/WPA2** 预共享密钥或密码，请参阅随访问点附带的文档，查看与访问点相关的 **Embedded Web Server**，或咨询您的系统支持人员。

MS315 和 MS415 无线设置向导

使用“无线设置向导”来连接打印机

在您开始之前，请确认：

- 无线网络适配器安装在打印机中并且工作正常。如需更多信息，请参阅随适配器附带的说明页。
- 从打印机上断开以太网电缆。

- 将“活动 NIC”设置为“自动”。要设置此项为“自动”，请从控制面板导览至：

 > 设置 >  > 网络/端口 >  > 活动 NIC >  > 自动 > 

注意：关闭打印机电源，等待至少 5 秒钟，然后打开打印机电源。

- 从控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 网络/端口 >  > 网络 [x] >  > 网络 [x] 设置 >  > 无线 >  > 无线连接设置 > 

- 选择一种无线连接设置。

使用	来
搜索网络	显示可用的无线连接。 注意： 此菜单项显示所有广播安全或不安全的 SSID。
输入网络名称	手动键入 SSID。
Wi-Fi Protected Setup	使用 Wi-Fi Protected Setup 将打印机连接到无线网络。

- 按照打印机显示屏上的说明进行操作。

MS312 Wi-Fi Protected Setup

使用 Wi-Fi Protected Setup 将打印机连接到无线网络

当连接打印机到无线网络之前，请确认：

- 访问点（无线路由器）是经 Wi-Fi Protected Setup（WPS）认证或者 WPS 兼容的。如需更多信息，请参阅随访问点附带的文档。
- 安装在您打印机中的无线网络适配器已连接并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。

使用“按按钮配置”方法

- 从打印机控制面板，导览至：

 > 网络/端口 >  > 网络 [x] >  > 网络 [x] 设置 >  > 无线 >  > Wi-Fi Protected Setup >  > 启动按按钮方法 > 

- 按照打印机显示屏上的指导进行操作。

使用“个人身份识别码（PIN）”方法

- 从打印机控制面板，导览至：

 > 网络/端口 >  > 网络 [x] >  > 网络 [x] 设置 >  > 无线 >  > Wi-Fi Protected Setup >  > 启动 PIN 码方法 > 

- 复制 8 位的 WPS PIN 码。

- 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入您的访问点的 IP 地址。

注意：

- IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

4 访问 WPS 设置。如需更多信息，请参阅随访问点附带的文档。

5 输入 8 位 PIN 码，然后保存设置。

MS315 和 MS415 Wi-Fi Protected Setup

使用 Wi-Fi Protected Setup 将打印机连接到无线网络

当连接打印机到无线网络之前，请确认：

- 访问点（无线路由器）是经 Wi-Fi Protected Setup（WPS）认证或者 WPS 兼容的。如需更多信息，请参阅随访问点附带的文档。
- 无线网络适配器安装在您的打印机上并且工作正常。如需更多信息，请参阅随适配器附带的说明页。

使用“按按钮配置”方法

1 从控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 网络/端口 >  > 网络 [x] >  > 网络 [x] 设置 >  > 无线 >  > 无线连接设置 >  > Wi-Fi Protected Setup >  > 启动按按钮方法 > 

2 按照打印机显示屏上的说明进行操作。

使用“个人身份识别码（PIN 码）”方法

1 从控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 网络/端口 >  > 网络 [x] >  > 网络 [x] 设置 >  > 无线 >  > 无线连接设置 >  > Wi-Fi Protected Setup >  > 启动 PIN 码方法 > 

2 复制 8 位的 WPS PIN 码。

3 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入您的访问点的 IP 地址。

注意：

- IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在访问代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

4 访问 WPS 设置。如需更多信息，请参阅随访问点附带的文档。

5 输入 8 位 PIN 码，然后保存设置。

使用打印机软件将 MS312 连接到无线网络

注意：

- 确认打印机的电源已经打开。
- 确认无线网络适配器安装在您的打印机中并且工作正常。如需相关信息，请参阅随适配器附带的说明页。

使用 Wireless Setup Utility（仅 Windows）

- 1 检查打印机软件是否已经安装。
- 2 使用“开始”菜单上的搜索命令找到“打印机主页”。
- 3 打开“打印机主页”，然后单击**设置 > Wireless Setup Utility**。
- 4 按照计算机屏幕上的步骤进行操作。

使用 Wireless Setup Assistant（仅 Macintosh）

Wireless Setup Assistant 让您：

- 配置打印机以加入到现有的无线网络
- 将打印机添加到现有的 Ad hoc 网络。
- 在安装后更改无线设置。
- 在其他网络计算机上安装打印机。

安装 Wireless Setup Assistant

- 1 转到 Lexmark 的支持网站：<http://support.lexmark.com>。
- 2 下载最新的 Wireless Setup Assistant 应用程序。
- 3 双击下载的软件安装程序软件包。
- 4 按照计算机屏幕上的说明进行操作。

启动 Wireless Setup Assistant

注意：

- 确认打印机的电源已经打开。
- 确认无线网络适配器安装在您的打印机中并且工作正常。

- 1 从 Finder，导览至：

应用程序 > 选择您的打印机文件夹

- 2 双击 **Wireless Setup Assistant**，然后按照计算机屏幕上的说明进行操作。

注意：如果您在运行应用程序时遇到问题，请单击 。

使用 Embedded Web Server 将打印机连接到无线网络

在您开始之前，请确认：

- 您的计算机暂时连接到以太网。
- 无线网络适配器安装在您的打印机中并且工作正常。如需更多信息，请参阅随无线网络适配器附带的说明页。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在打印机控制面板上查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置** > **网络/端口** > **无线**。

3 修改设置以匹配您的访问点（无线路由器）的设置。

注意： 确认输入正确的 SSID。

4 单击 **提交**。

5 关闭打印机电源，然后断开以太网电缆。等待至少 5 秒钟，然后重新打开打印机电源。

6 为检验打印机是否已连接到网络，请打印网络设置页。然后在“网卡 [x]”部分中，查看状态是否为 **Connected**（已连接）。

检验打印机设置

MS312 和 MS317 打印菜单设置和网络设置页

打印菜单设置页

打印菜单设置页来查看当前的菜单设置并检验打印机选件是否安装正确。

注意： 如果您没有更改任何菜单项设置，那么菜单设置页将列出所有的出厂默认设置。当您从菜单选择并保存其他设置时，它们将作为 *用户默认设置* 替代出厂默认设置。用户默认设置在您再次访问菜单，选择另一个值并保存它之前一直保持有效。

从打印机控制面板，导航至：



打印网络设置页

如果打印机连接在网络上，请打印一份网络设置页来检验网络连接。此页也提供帮助网络打印配置的重要信息。

- 1 从打印机控制面板，导航至：

 > 报告 >  > 网络设置页 > 

注意：如果安装了可选的打印服务器，会出现打印网络 **[x]** 设置页。

- 2 检查网络设置页上的第一部分，并确认状态为“**Connected**（已连接）”。

如果状态为“**Not Connected**（未连接）”，表示 LAN 分接器可能不活动或网络电缆可能出现功能故障。请咨询系统支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页。

MS315、MS415 和 MS417 打印菜单设置和网络设置页

打印菜单设置页

打印菜单设置页来查看当前的菜单设置并检验打印机选件是否安装正确。

从打印机控制面板，导航至：

 > 设置 > 报告 >  > 菜单设置页 > 

注意：如果您没有更改任何菜单项设置，那么菜单设置页将列出所有的出厂默认设置。从菜单保存的设置将作为 *用户默认设置* 替代出厂默认设置。用户默认设置在您再次访问菜单，选择另一个值并保存它之前一直保持有效。

打印网络设置页

如果打印机连接在网络上，请打印一份网络设置页来检验网络连接。此页也提供帮助网络打印配置的重要信息。

- 1 从打印机控制面板，导航至：

 > 设置 > 报告 >  > 网络设置页 > 

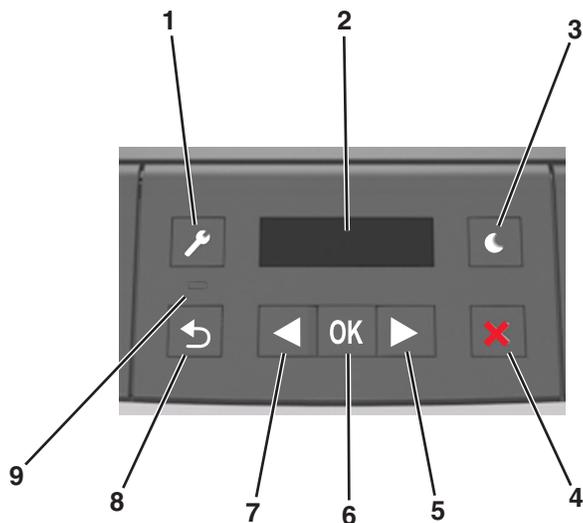
注意：如果安装了可选的内置式打印服务器，会出现打印网络 **[x]** 设置页。

- 2 检查网络设置页上的第一部分，并确认状态为 **Connected**（已连接）。

如果状态为 **Not Connected**（未连接）表示 LAN 分接器可能不活动或网络电缆可能出现功能故障。请咨询系统支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页。

使用 MS312 和 MS317

使用打印机控制面板



	使用	来
1	“菜单”按钮	打开菜单。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 菜单仅在打印机处于“就绪”状态时可用。 当在菜单内导览时按此按钮将使打印机控制面板返回到顶层菜单屏幕。
2	显示屏	查看打印选项，以及状态和错误消息。
3	“睡眠”按钮	启用“睡眠”模式或“休眠”模式。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 按任意硬件按钮将使打印机从“睡眠模式”唤醒。 按“睡眠”按钮或电源开关将使打印机从“休眠”模式唤醒。
4	“停止”按钮	<ul style="list-style-type: none"> 退出菜单并返回到“就绪”状态。 停止打印机活动，如打印或下载字体。
5	向右箭头按钮	<ul style="list-style-type: none"> 滚动菜单或在屏幕和菜单选项之间移动。 滚动设置或文本。对于有数字值的菜单，按住箭头按钮来滚动设置。当出现您需要的值时松开按钮。
6	“选择”按钮	<ul style="list-style-type: none"> 打开菜单。 显示菜单的可用值或设置。当前的默认设置用星号(*)标示。 将显示的值保存为新的用户默认设置。
7	向左箭头按钮	<ul style="list-style-type: none"> 滚动菜单或在屏幕和菜单选项之间移动。 滚动设置或文本。对于有数字值的菜单，按住箭头按钮来滚动设置。当出现您需要的值时松开按钮。
8	“返回”按钮	返回到上一个屏幕。
9	指示灯	决定打印机的状态。

理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色

控制面板上的“睡眠”按钮和指示灯的颜色表示打印机状态或状况。

指示灯	打印机状态
关	打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。
绿灯闪烁	打印机正在预热、处理数据或打印作业。
绿灯长亮	打印机电源已打开，但是空闲。
红灯闪烁	打印机要求用户干预。

“睡眠”按钮灯	打印机状态
关	打印机电源关闭，空闲，或处于“就绪”状态。
琥珀色灯长亮	打印机处于“睡眠”模式。
琥珀色灯闪烁	打印机正在进入“休眠”模式或者正在从“休眠”模式唤醒。
以缓慢的脉冲模式，琥珀色灯闪烁 0.1 秒，然后完全关闭 1.9 秒	打印机处于“休眠”模式。

安装“本地打印机设置实用程序”

- 1 请访问 <http://support.lexmark.com>，然后下载软件。
- 2 双击软件安装程序软件包。
- 3 选择安装类型，然后单击**安装**。
- 4 单击**安装**来开始安装。
- 5 单击**同意**来接受许可协议。
- 6 单击**继续**，然后按照计算机屏幕上的指导进行操作。

注意：

- 使用“本地打印机设置实用程序”来为所有打印作业更改碳粉浓度、省电模式和纸张尺寸设置。使用打印机软件来为单独的打印作业更改这些设置。
- 此实用程序仅在精选的打印机型号中被支持。

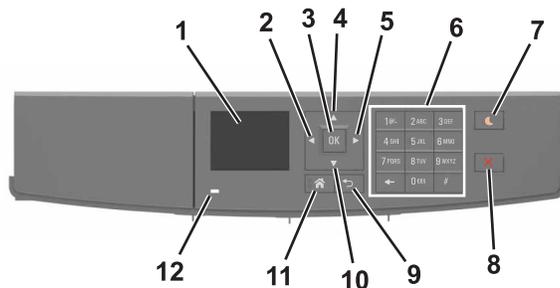
使用“本地打印机设置实用程序”

- 1 从应用程序列表或“开始”菜单访问“本地打印机设置实用程序”以调整打印机设置。
- 2 使用“操作”菜单保存更改。

注意：如需将设置分发给其他打印机，请将设置保存为一个命令文件。

使用 MS315、MS415 和 MS417

使用控制面板



	使用	来
1	显示屏	查看打印机状态和消息。 设置和操作打印机。
2	向左箭头按钮	向左滚动。
3	“选择”按钮	选择菜单选项。 保存设置。
4	向上箭头按钮	向上滚动。
5	向右箭头按钮	向右滚动。
6	键盘	输入数字、字母或符号。
7	“睡眠”按钮	启用“睡眠”模式或“休眠”模式。 下列操作将打印机从“睡眠”模式唤醒： <ul style="list-style-type: none"> 按任意硬按钮 从计算机发送打印作业 使用主电源开关执行加电复位 下列操作将打印机从“休眠”模式唤醒： <ul style="list-style-type: none"> 按“睡眠”按钮直到打印机醒来 使用主电源开关执行加电复位
8	“停止”或“取消”按钮	停止所有的打印机活动。
9	“返回”按钮	返回到上一个屏幕。
10	向下箭头按钮	向下滚动。
11	“主页”按钮	转到主屏幕。
12	指示灯	检查打印机的状态。

理解“睡眠”按钮和指示灯的颜色

打印机控制面板上的“睡眠”按钮和指示灯的颜色表示一定的打印机状态或状况。

指示灯	打印机状态
关	打印机电源已关闭或处于“休眠”模式。
绿灯闪烁	打印机正在预热、处理数据或打印作业。
绿灯长亮	打印机电源已打开，但是空闲。
红灯闪烁	打印机要求用户干预。

“睡眠”按钮灯	打印机状态
关	打印机电源关闭，空闲或处于“就绪”状态。
琥珀色灯长亮	打印机处于“睡眠”模式。
琥珀色灯闪烁	打印机正在进入“休眠”模式或者正在从“休眠”模式唤醒。
以缓慢的脉冲模式，琥珀色灯闪烁 0.1 秒，然后完全关闭 1.9 秒	打印机处于“休眠”模式。

访问 Embedded Web Server

Embedded Web Server 是打印机 Web 页，让您即使没有实际在打印机近旁时也能查看和远程配置打印机设置。

1 获取打印机 IP 地址：

- 从打印机控制面板主屏幕
- 从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分
- 通过打印网络设置页或菜单设置页，然后查找 TCP/IP 部分

注意： IP 地址显示为四组由小数点分隔的数字，例如 **123.123.123.123**。

2 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

3 按 **Enter**（回车键）。

注意： 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

加载纸张和特殊介质

MS312 和 MS317 纸张尺寸和类型设置

设置纸张尺寸和类型

1 从打印机控制面板，导航至：

 > 纸张菜单 >  > 纸张尺寸/类型 > 

2 选择进纸匣 [x] 尺寸或进纸匣 [x] 类型，然后按 。

3 更改纸张尺寸或类型设置，然后按 。

注意：

- 标准 250 页进纸匣（进纸匣 1）、250 或 550 页进纸匣选件（进纸匣 2）和多功能进纸器的纸张尺寸设置必须在“纸张尺寸”菜单中手动设置。
- “进纸匣 1”的出厂默认纸张类型是“普通纸张”。
- 多功能进纸器的出厂默认纸张类型是“自定义类型 6”。
- 纸张类型设置必须为所有进纸匣手动设置。

配置 Universal 纸张设置

Universal 纸张尺寸是用户定义的设置，让您使用没有在打印机菜单中预先设置的纸张尺寸进行打印。

注意：

- 最小的 Universal 纸张尺寸为 76 x 127 毫米（3 x 5 英寸），并且只有多功能进纸器支持。
- 最大的 Universal 纸张尺寸为 216 x 355.6 毫米（8.5 x 14 英寸），并且所有纸张来源都支持。

从控制面板，导航至：

 > 纸张菜单 >  > Universal 设置 >  > 度量单位 >  > 选择度量单位 > 

指定纸张高度和宽度

1 从控制面板，导航至：

 > 纸张菜单 >  > Universal 设置 >  > 度量单位 >  > 选择度量单位 > 

2 按箭头按钮，直到出现纵向高度或纵向宽度，然后按 。

3 更改设置，然后按 。

MS315、MS415 和 MS417 纸张尺寸和类型设置

设置纸张尺寸和类型

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 纸张菜单 >  > 纸张尺寸/类型 > 

2 按向上或向下箭头按钮来选择进纸匣或进纸器，然后按 。

3 按向上或向下箭头按钮来选择纸张尺寸，然后按 。

4 按向上或向下箭头按钮来选择纸张类型，然后按  来更改设置。

配置 Universal 纸张设置

Universal 纸张尺寸是用户定义的设置，让您使用没有在打印机菜单中预先设置的纸张尺寸进行打印。

注意：

- 最小的 Universal 纸张尺寸为 76 x 127 毫米（3 x 5 英寸），并且只有多功能进纸器支持。
- 最大的 Universal 纸张尺寸为 216 x 355.6 毫米（8.5 x 14 英寸），并且所有纸张来源都支持。

1 从控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 纸张菜单 >  > Universal 设置 >  > 度量单位 >  > 选择度量单位 > 

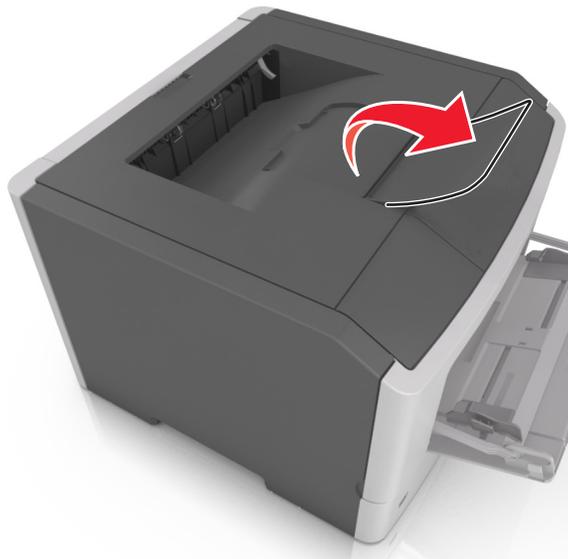
2 选择纵向宽度或纵向高度，然后按 。

3 按向左或向右箭头按钮来更改设置，然后按 。

使用标准接纸架和挡纸板

标准接纸架最多可容纳 150 页 75 克/平方米（20 磅）的纸张。它在收集打印页时使打印面朝下。标准接纸架包括一个挡纸板，在纸张堆积时防止纸张从接纸架前部滑出。

要打开挡纸板，请拉动它以便它向前翻转。



注意：当移动打印机到另一个位置时，请关闭挡纸板。

加载进纸匣

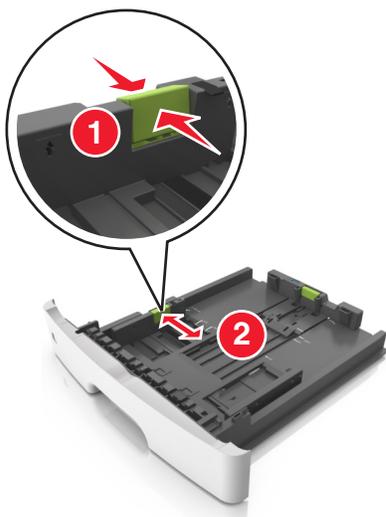
⚠ 小心—可能的伤害：为了减少设备不稳定的风险，请分别加载每一个进纸匣。在需要加载之前，保持所有其他的进纸匣为关闭状态。

1 完全拉出进纸匣。

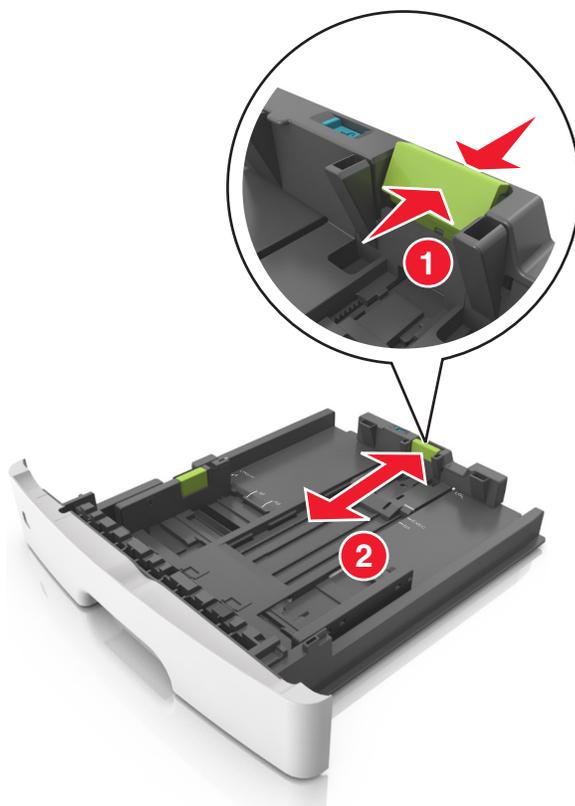
注意：当正在打印作业，或者打印机显示屏上出现**忙**时，请勿移除进纸匣。否则可能造成卡纸。



2 压住宽度导片凸柱，然后将它滑动到与您加载的纸张尺寸相符的正确位置上。



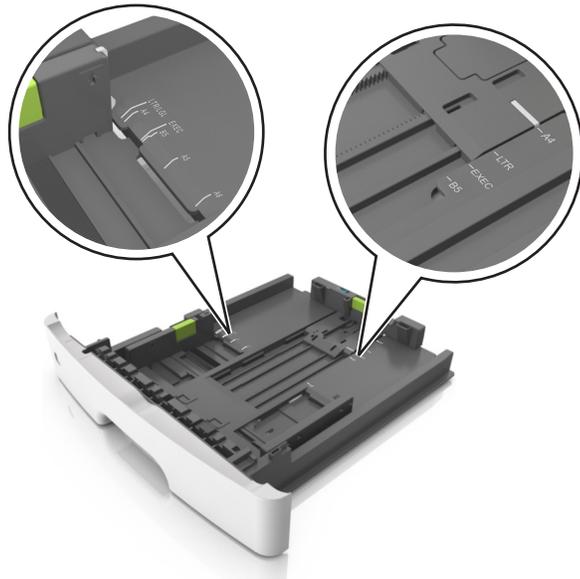
3 压住长度导片凸柱，然后将它滑动到与您加载的纸张尺寸相符的正确位置上。



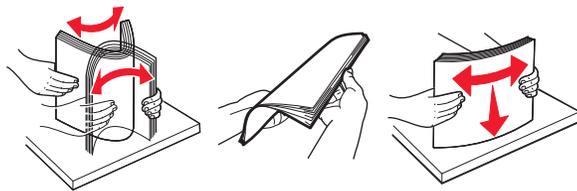
注意：

- 对于一些像 **letter**、**legal** 和 **A4** 这样的纸张尺寸，压住长度导片凸柱并将它向后滑动到可以容纳它们长度的位置。
- 当加载 **legal** 尺寸纸张时，长度导片延长超过基座，使得纸张会接触到灰尘。为保护纸张免受灰尘，您可以单独购买防尘盖板。如需更多信息，请与客户支持联系。
- 如果您在标准进纸匣中加载 **A6** 尺寸纸张，请压住长度导片凸柱并将它向进纸匣中心滑动，直到 **A6** 尺寸的位置。

- 确认宽度和长度导片与进纸匣底部的纸张尺寸指示器对齐。



- 4 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



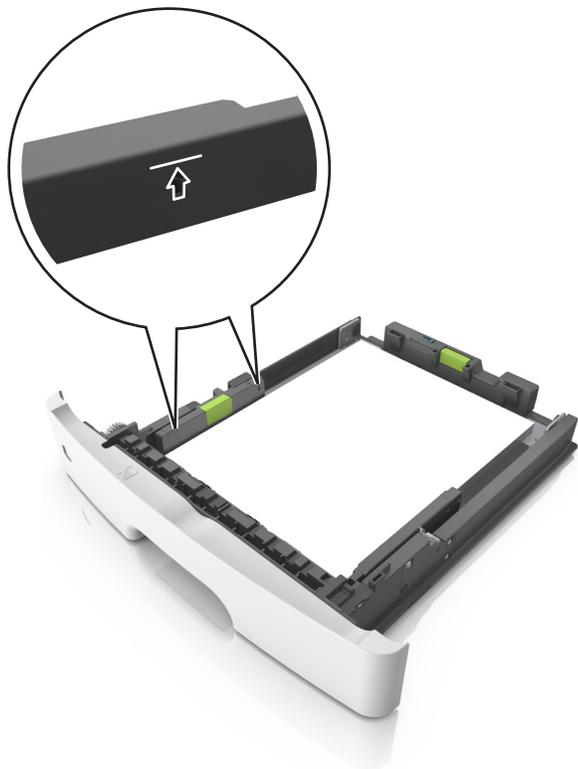
- 5 加载纸张。



注意：

- 当使用再生纸或预印纸时，将可打印面朝下加载。
- 当加载预打孔的纸张时，将有孔的顶边对着进纸匣的前部。

- 当加载信签时让打印面朝下，并且将页面顶边对着进纸匣的前部。对于两面打印，当加载信签时让打印面朝上，并且将页面底边对着进纸匣的前部。
- 确认纸张低于位于宽度导片侧面的最大纸张加载指示线。



6 插入进纸匣。



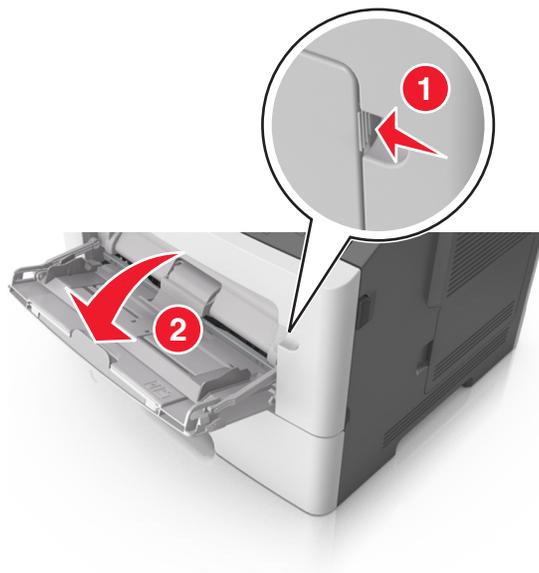
7 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。

注意：设置正确的纸张尺寸和类型以避免卡纸和打印质量问题。

加载多功能进纸器

当使用不同尺寸和类型的纸张或特殊介质（如卡片纸、透明胶片、纸标签和信封）打印时，请使用多功能进纸器。您也可以将它用于信签的单面打印作业。

1 打开多功能进纸器。



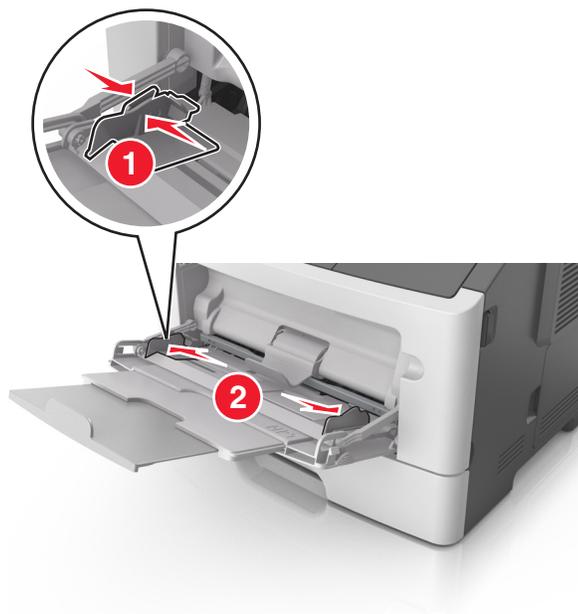
a 拉出多功能进纸器扩展板。



b 轻轻地拉扩展板，以使多功能进纸器完全展开。

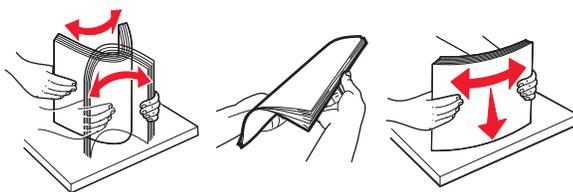


- 2 压住左宽度导片上的凸柱，然后将导片移动到与您加载的纸张相符的位置。



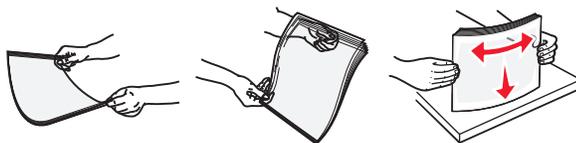
- 3 准备要加载的纸张或特殊介质。

- 前后弯曲纸张，使它们松散，然后将它们扇形展开。不要折叠或弄皱纸张。对齐纸张的边缘。



- 按住透明胶片的边缘。前后弯曲透明胶片，使它们松散，然后将它们扇形展开。对齐透明胶片的边缘。

注意：避免接触透明胶片的可打印面。小心不要刮伤它们。



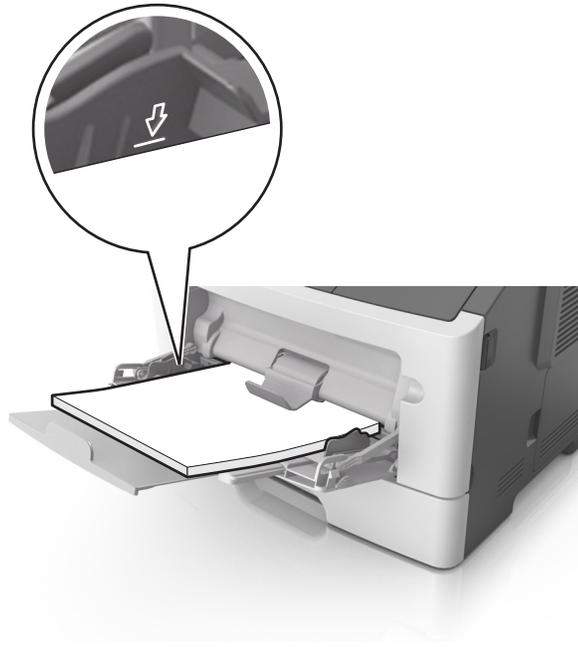
- 前后弯曲信封，使它们松散，然后将它们扇形展开。对齐信封的边缘。



- 4 加载纸张或特殊介质。

注意：

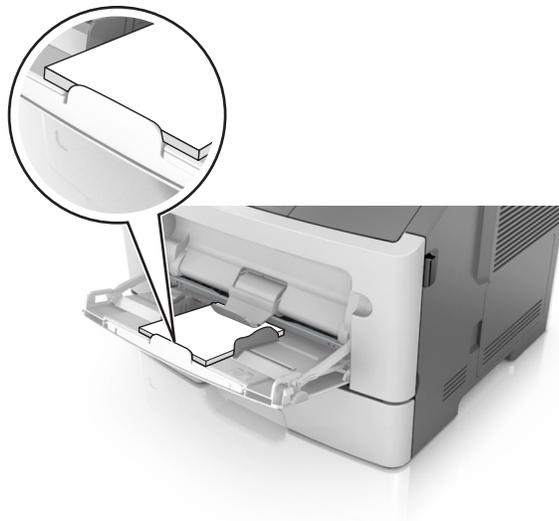
- 不要将纸张或特殊介质强行送入多功能进纸器中。
- 确认纸张或特殊介质低于纸张导片上的最大纸张加载指示线。过量加载可能造成卡纸。



- 加载纸张、透明胶片和卡片纸时，使推荐的可打印面朝上，并且顶边首先进入打印机。如需有关加载透明胶片的更多信息，请参阅透明胶片的包装。



注意：当加载 A6 尺寸的纸张时，请确认多功能进纸器扩展板轻轻地靠着纸张的边缘，以使最后几张纸留在原位。



- 加载信签时，让打印面朝上，并且顶边先进入打印机。对于（两面）双面打印，加载信签时让打印面朝下，并且底边先进入打印机。



- 加载信封时，让封舌在左边，并且打印面朝下。



警告—可能的损坏：永远不要使用带有邮票、卡扣、摺扣、窗口、涂层或自动粘胶的信封。这些信封可能会严重损坏打印机。

- 5 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和纸张类型以匹配多功能进纸器中加载的纸张或特殊介质。

进纸匣连接和解除连接

当指定的纸张尺寸和类型相同时，打印机连接进纸匣。当一个连接的进纸匣变空时，纸张从下一个连接的进纸匣送入。如需阻止进纸匣连接，请分配唯一的自定义纸张类型名称。

MS312 和 MS317 进纸匣连接

进纸匣连接和解除连接

使用 Embedded Web Server

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。

- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置** > **纸张菜单**。

3 更改进纸匣设置来指定进纸匣的纸张尺寸和类型。

- 要连接进纸匣，请确认进纸匣的纸张尺寸和类型与其他进纸匣的相匹配。
- 要解除进纸匣连接，请确认进纸匣的纸张尺寸或类型与其他进纸匣的不匹配。

4 单击 **提交**。

使用计算机上的打印机设置

根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“纸张菜单”。

注意：您也可以使用打印机控制面板指定进纸匣的纸张尺寸和类型。如需更多信息，请参阅[第 30 页上的“设置纸张尺寸和类型”](#)。

警告—可能的损坏：进纸匣中加载的纸张应该符合打印机中分配的纸张类型名称。定影器的温度根据指定的纸张类型而变化。如果设置没有正确配置，可能出现打印问题。

配置自定义纸张类型

使用 **Embedded Web Server**

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置** > **纸张菜单** > **自定义类型**。

3 选择自定义纸张类型名称，然后选择自定义纸张类型。

注意：“普通纸张”是所有用户定义的自定义名称的出厂默认纸张类型。

4 单击 **提交**。

使用计算机上的打印机设置

根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“自定义”菜单。

分配自定义纸张类型

使用 **Embedded Web Server**

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置** > **纸张菜单**。

3 从“进纸匣配置”部分，选择纸张来源，然后在纸张类型栏下面选择自定义纸张类型。

4 单击**提交**。

使用计算机上的打印机设置

根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“纸张菜单”。

MS315、MS415 和 MS417 进纸匣连接

进纸匣连接和解除连接

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在控制面板上，从“网络/端口”菜单下面的 TCP/IP 部分中查看打印机 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 > 纸张菜单**。

3 更改您正在连接的进纸匣的纸张尺寸和类型设置。

- 要连接进纸匣，请确认进纸匣的纸张尺寸和类型与其他进纸匣的相匹配。
- 要解除连接进纸匣，请确认进纸匣的纸张尺寸或类型与其他进纸匣的不相匹配。

4 单击**提交**。

注意：您也可以使用控制面板更改纸张尺寸和类型设置。如需更多信息，请参阅[第 31 页上的“设置纸张尺寸和类型”](#)。

警告—可能的损坏：进纸匣中加载的纸张应该符合打印机中分配的纸张类型名称。定影器的温度根据指定的纸张类型而变化。如果设置没有正确配置，可能出现打印问题。

为纸张类型创建自定义名称

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 > 纸张菜单 > 自定义名称**。

3 选择自定义名称，然后键入新的自定义纸张类型名称。

4 单击**提交**。

5 单击**自定义类型**，然后检验新的自定义纸张类型名称是否已替换自定义名称。

使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 纸张菜单 >  > 自定义名称

2 选择自定义名称，然后键入新的自定义纸张类型名称。

3 按 。

4 按**自定义类型**，然后检验新的自定义纸张类型名称是否已替换自定义名称。

分配自定义纸张类型

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置** > **纸张菜单** > **自定义类型**。

3 选择自定义纸张类型名称，然后选择纸张类型。

注意：“纸张”是所有用户定义的自定义名称的出厂默认纸张类型。

4 单击**提交**。

使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 纸张菜单 >  > 自定义类型

2 选择自定义纸张类型名称，然后选择纸张类型。

注意：“纸张”是所有用户定义的自定义名称的出厂默认纸张类型。

3 按 。

纸张和特殊介质指南

纸张使用指南

纸张特性

下列纸张特性影响打印质量和可靠性。当评估新的纸张时请考虑这些特性。

重量

打印机进纸匣能够自动送入重量最多为 90 克/平方米（24 磅）的铜版纵向纹理纸张。多功能进纸器能够自动送入重量最多为 163 克/平方米（43 磅）的铜版纵向纹理纸张。轻于 60 克/平方米（16 磅）的纸张可能硬度不够而不能正确进纸，从而造成卡纸。要充分发挥打印机性能，请使用 75 克/平方米（20 磅）的铜版纵向纹理纸张。对于小于 182 x 257 毫米（7.2 x 10.1 英寸）的纸张，建议使用 90 克/平方米（24 磅）或更重的纸张。

注意：双面打印仅支持 60 - 90 克/平方米（16 - 24 磅）的铜版纸。

卷曲度

卷曲是纸张在其边缘有弯曲的趋势。过度卷曲会造成进纸问题。当纸张通过打印机，经受高温后会出现卷曲。将打开包装的纸张保存在炎热、潮湿、寒冷或干燥的环境中，即使是在进纸匣中，也可能使纸张在打印之前卷曲，从而造成进纸问题。

平滑度

纸张的平滑度直接影响打印质量。如果纸张太粗糙，碳粉将不能正确地熔印到纸张上。如果纸张太光滑，可能造成进纸或打印质量问题。请始终使用 100 - 300 Sheffield 点之间的纸张；然而，150 - 200 Sheffield 点之间的平滑度可产生最佳打印质量。

水分含量

纸张中的水分含量影响打印质量和打印机正确进纸的能力。在使用之前请一直将纸张存放在原包装中。这将限制纸张暴露而改变水分含量，水分含量的改变会降低纸张的性能。

在打印前 24 至 48 小时将存放在原包装中的纸张放在与打印机相同的环境中。如果存储或运输环境与打印机环境相差很大，可将时间延长至几天。厚纸也可能需要更长的调整期。

纹理方向

纹理是指纸张中的纸纤维排列方向。纹理可以是纵向，沿着纸张的长度，或者横向，沿着纸张的宽度。

对于 60 - 90 克/平方米（16-24 磅）的铜版纸，建议使用纵向纹理。

纤维含量

大多数高质量静电复印纸张是用 100% 化学制浆木材制成的。这样的含量提供给纸张高度稳定性，从而降低进纸问题，并提高打印质量。包含棉类纤维的纸张对纸张处理能力有负面影响。

不可接受的纸张

建议不要将下列纸张类型用于打印机：

- 用于免复写纸复印、经过化学处理的纸张，也称为无碳纸、无碳复写纸（CCP），或不需要碳（NCR）的纸张
- 含有可能污染打印机的化学物质的预印纸
- 可能受打印机定影器温度影响的预印纸
- 要求定位精度（在页面上精确设定打印位置）少于 ± 2.5 毫米（ ± 0.10 英寸）的预印纸，例如光学字符识别（OCR）表单

有些情况下，可以使用软件应用程序调整定位，以在这些表单上成功打印：

- 涂层纸（可擦写的铜版纸）、合成纸、热敏纸
- 边缘粗糙、表面粗糙或纹理密集的纸张，或者卷曲的纸张
- 不符合 EN12281:2002（欧洲）的再生纸
- 重量小于 60 克/平方米（16 磅）的纸张
- 多个部分组成的表单或文档

选择纸张

使用适当的纸张可防止卡纸并有助于确保无故障打印。

要帮助避免卡纸和很差的打印质量：

- 总是使用新的、未被损坏的纸张。
- 在加载纸张之前，了解纸张的推荐可打印面。此信息通常在纸张包装上指出。
- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个进纸匣中混合纸张尺寸、类型或重量；混合使用会造成卡纸。
- 不要使用涂层纸，除非它们是专为电子照排印刷设计的。

选择预印表单和信签

当选择预印表单和信签时请使用这些指南：

- 对于 60 至 90 克/平方米（16 至 24 磅）重的纸张请使用纵向纹理。
- 仅使用以胶版或雕版印刷的表单和信签。
- 避免使用粗糙或重纹理表面的纸张。

使用以专为静电复印机设计的耐热墨水印刷的纸张。墨水必须能够承受高达 230°C（446°F）的温度而不熔化或释放有害释出物。使用不受碳粉中的树脂影响的墨水。氧化墨水和油墨通常可以满足这些要求；乳胶墨水可能不满足。若有疑问，请与纸张供应商联系。

预印纸张（例如信签）必须能够承受高达 230°C（446°F）的温度而不熔化或释放有害释出物。

使用再生纸和其他办公用纸

作为具有环保意识的公司，Lexmark 支持使用专为激光（电子照排）打印机用途而生产的再生纸。

虽然不能完全说所有再生纸都将很好地进纸，但 Lexmark 还是一贯对代表全球市场上供应的再生定度复印纸的纸张进行测试。此科学测试是严谨和守纪地进行的。许多因素被单独和整体考虑，包括下列各项：

- 消费后废物的数量（Lexmark 测试最高达 100% 的消费后废物含量。）
- 温度和湿度条件（测试场所模拟世界各地的气候。）
- 水分含量（商业纸张应含有较低的水分含量：4 - 5%。）
- 抗弯曲性和适当的硬度意味着最适合通过打印机。
- 厚度（影响能被加载到进纸匣中的纸张数量）
- 表面粗糙度（以 Sheffield 单位度量，影响打印清晰度和碳粉熔印到纸张上的好坏程度）
- 表面摩擦力（决定纸张分离的难易程度）
- 纹理和构成（影响卷曲度，它也影响纸张在通过打印机时如何表现的方法）
- 明亮度和纹理（外观和感觉）

再生纸好过以往；但是，纸张中的再生物含量影响对杂质的控制度。虽然再生纸是一个很好的环保打印途径，但是它们并不完美。脱墨和处理添加剂（例如着色剂和“胶水”）所需的能源经常产生比正常的纸张生产更多的碳排放。但是，使用再生纸总体上能够实现更好的资源管理。

通常，Lexmark 关心基于其产品的使用寿命周期评估的纸张的合理使用。为了更好地理解打印机对环境的影响，公司已委托进行了大量的使用寿命周期评估，并发现纸张被确定为是在设备的整个使用寿命期间（从设计到寿命终止）内产生碳排放的主要贡献者（高达 80%）。这是因为纸张生产要求能源密集的制造工艺。

因此，Lexmark 努力培养客户及合作伙伴将纸张的影响最小化。使用再生纸是一个途径。消除过度和不必要的纸张消耗是另一个途径。Lexmark 作好充分准备帮助客户将打印和复印废物减到最少。此外，公司鼓励从实行持续林业经营的供应商处购买纸张。

虽然保留了供特殊应用的加工者的产品列表，但 Lexmark 不认可特定的供应商。无论如何，下列纸张选择指导将帮助减轻打印对环境的影响：

- 1 最少化纸张消耗。
- 2 对木质纤维的来源有所选择。请从那些拥有证书（例如森林管理委员会（FSC）或森林认证体系认可计划（PEFC））的供应商处购买。这些证书保证纸张制造商使用的木质纸浆来自具有环保和社会责任心的从事森林管理和重建活动的林业经营者。
- 3 根据打印需要选择最适当的纸张：正常的 75 或 80 克/平方米经认证纸张，较轻重量的纸张或再生纸。

不可接受的纸张实例

测试结果表明下列纸张类型在用于激光打印机时存在风险：

- 用于免复写纸复印、经过化学处理的纸张，也称为 *无碳纸*
- 含有可能污染打印机的化学物质的预印纸
- 可能受打印机定影器温度影响的预印纸
- 要求定位精度（在页面上精确设定打印位置）高于 ± 2.3 毫米（ ± 0.9 英寸）的预印纸，例如光学字符识别（OCR）表格。有些情况下，可以使用软件应用程序调整定位，以在这些表格上成功打印。
- 涂层纸（可擦写的铜版纸）、合成纸、热敏纸
- 边缘粗糙、表面粗糙或纹理密集的纸张，或者卷曲的纸张
- 不符合 EN12281:2002（欧洲测试）的再生纸
- 重量小于 60 克/平方米（16 磅）的纸张
- 几个部分组成的表单或文档

如需有关 Lexmark 的更多信息，请访问 www.lexmark.com。通过 **Environmental Sustainability**（环境保护）链接可以找到与可持续发展相关的常规信息。

保存纸张

请使用下列纸张存储指南来帮助避免卡纸和打印质量不稳定：

- 要获得最佳效果，请将纸张保存在温度为 **21°C (70°F)**，相对湿度为 **40%** 的环境中。大多数标签制造商建议在温度为 **18 - 24°C (65 - 75°F)**，相对湿度在 **40 至 60%** 之间的环境中打印。
- 将纸张放在纸箱中，并放在平板或支架上保存，不要直接放在地面上。
- 存储时，将单独包装的纸张放在平面上。
- 不要在单独包装的纸张上放置任何物品。
- 只有当您准备将纸张加载到打印机中时，才将纸张从纸箱或包装中取出。纸箱和包装有助于保持纸张清洁、干燥和平整。

使用特殊介质

使用卡片纸的提示

卡片纸是较重的单层特殊介质。它的许多可变特性，例如水分含量、厚度和纹理会严重影响打印质量。在大量购买准备使用的卡片纸之前应先试用一些样张。

当使用卡片纸打印时：

- 确认“纸张类型”为“卡片纸”。
- 选择适当的“纸张纹理”设置。
- 请记住预打印、穿孔以及折皱会严重影响打印质量并造成卡纸或其他纸张处理问题。
- 请与制造商或供应商一起检查以确保卡片纸能承受 **240°C (464°F)** 的高温而不会释放有害释出物。
- 不要使用含有可能污染打印机的化学物质的预打印卡片纸。预打印会将半液体和挥发性的物质成分带入打印机。
- 如果可能，请使用横向纹理的卡片纸。

使用信封的提示

在大量购买准备使用的信封之前应先试用一些样张。

- 使用专为激光打印机设计的信封。请与制造商或供应商一起检查以确保信封能够承受 **230°C (446°F)** 的高温而不会封口、起皱、过度卷曲或释放有害释出物。
- 要充分发挥打印机性能，请使用以 **90 克/平方米 (24 磅铜版纸)** 的纸张或 **25 %** 含棉量的纸张制造的信封。全棉纸信封的重量一定不能超过 **70 克/平方米 (20 磅铜版纸)**。
- 只使用无破损包装中的新信封。
- 要使性能最优化并使卡纸最少，请不要使用下列信封：
 - 过度卷曲或扭曲
 - 粘在一起或有任何损坏
 - 有窗口、镂空、穿孔、挖剪图案或压纹
 - 有金属扣、线扣或折叠杆
 - 带联锁设计
 - 贴有邮票
 - 当封舌处于封住或关闭位置时有暴露的粘胶

- 有弯曲的角
- 粗糙、褶皱或有涂层
- 调整宽度导片，使它适合信封的宽度。

注意：高湿度（超过 60%）和高打印温度结合可能使信封变皱或使信封封口封住。

使用标签的提示

在大量购买准备使用的标签之前应先试用一些样张。

注意：只能使用纸标签页。不支持乙烯基、药品和双面标签。

如需有关标签打印、特性和设计的更多信息，请参阅可从 <http://support.lexmark.com> 上获得的 *Card Stock & Label Guide*（卡片纸和标签使用指南）。

当使用标签打印时：

- 使用专为激光打印机设计的标签。请与制造商或供应商一起检查确认：
 - 标签能够承受 240°C（464°F）的高温而不封住、过度卷曲、起皱或释放有害释出物。
 - 标签粘胶、表面层（可打印的介质）以及外涂层能承受 172-kPa（25-psi）的高压而不分层、边缘不渗漏，或释放有害的气体。
- 不要使用底衬光滑的标签。
- 使用完整的标签页。不完整的标签页会导致标签在打印时脱落，从而造成卡纸。不完整标签页上的粘胶还会污染打印机和碳粉盒，这样造成的打印机和碳粉盒的损坏不在保修范围内。
- 不要使用有暴露粘胶的标签。
- 不要在标签边缘，穿孔或标签切口之间 1 毫米（0.04 英寸）之内打印。
- 确认背胶没有达到纸张边缘。粘胶涂层区域应离开标签边缘至少 1 毫米（0.04 英寸）。粘胶材料会污染打印机，这样造成的损坏不在保修范围内。
- 如果不能分区涂粘胶，请在引导边和驱动边上去掉 2 毫米（0.08 英寸）的带状边，然后使用无渗漏的粘胶。
- 建议使用纵向打印，特别是打印条形码的时候。

使用信签的提示

- 使用专为激光打印机设计的信签。
- 在大量购买准备使用的信签之前应先试用一些样张。
- 在加载信签之前，弯曲、扇形展开信签，并对齐信签的边缘，以防止它们粘在一起。
- 当使用信签打印时页面方向很重要。如需有关如何加载信签的信息，请参阅：
 - [第 32 页上的“加载进纸匣”](#)
 - [第 36 页上的“加载多功能进纸器”](#)

使用透明胶片的提示

- 在大量购买准备使用的透明胶片之前应先打印测试页。
- 请从标准进纸匣或多功能进纸器送入透明胶片。
- 使用专为激光打印机设计的透明胶片。透明胶片必须能够承受 185°C（365°F）的高温而不会熔化、褪色、偏移或释放有害释出物。

注意：如果在“纸张”菜单中，透明胶片的重量设置为“重”，纹理设置为“粗糙”，那么透明胶片能够在最高 195°C（383°F）的温度下打印。

- 避免在透明胶片上留下指印，以防止出现打印质量问题。
- 在加载透明胶片之前，弯曲、扇形展开透明胶片，并对齐透明胶片的边缘，以防止它们粘在一起。

支持的纸张尺寸、类型和重量

如需有关卡片纸和标签的信息，请参阅可在 <http://support.lexmark.com> 上获得的 *Card Stock & Label Guide*（卡片纸和标签使用指南）。

支持的纸张尺寸

纸张尺寸	标准进纸匣	250 页或 550 页进纸匣选件	多功能进纸器	双面打印模式
A4 210 x 297 毫米 (8.3 x 11.7 英寸)	✓	✓	✓	✓
A5 148 x 210 毫米 (5.8 x 8.3 英寸)	✓	✓	✓	X
A6 105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸)	✓	X	✓	X
JIS B5 182 x 257 毫米 (7.2 x 10.1 英寸)	✓	✓	✓	X
Letter 216 x 279 毫米 (8.5 x 11 英寸)	✓	✓	✓	✓
Legal 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)	✓	✓	✓	✓
Executive 184 x 267 毫米 (7.3 x 10.5 英寸)	✓	✓	✓	X
Oficio (墨西哥) 216 x 340 毫米 (8.5 x 13.4 英寸)	✓	✓	✓	✓
Folio 216 x 330 毫米 (8.5 x 13 英寸)	✓	✓	✓	✓
Statement 140 x 216 毫米 (5.5 x 8.5 英寸)	✓	✓	✓	X
Universal^{1, 2} 76.2 x 127 毫米 (3 x 5 英寸)，最大至 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)	✓	✓	✓	✓
7 3/4 Envelope (Monarch) 98 x 191 毫米 (3.9 x 7.5 英寸)	X	X	✓	X

¹ 该尺寸设置将页面格式化为 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)，除非尺寸由软件应用程序指定。

² 仅当纸张尺寸至少为 105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸) 时，Universal 在标准进纸匣中被支持。仅当纸张尺寸至少为 105 x 210 毫米 (5.8 x 8.3 英寸) 时，Universal 在 250 或 550 页进纸匣选件中被支持。仅当纸张宽度至少为 210 毫米 (8.3 英寸)，长度至少为 279 毫米 (11 英寸) 时，Universal 在双面打印模式中被支持。最小支持的 Universal 尺寸仅在多功能进纸器中被支持。

纸张尺寸	标准进纸匣	250 页或 550 页进纸匣选件	多功能进纸器	双面打印模式
9 Envelope 98 x 225 毫米 (3.9 x 8.9 英寸)	X	X	✓	X
10 Envelope 105 x 241 毫米 (4.1 x 9.5 英寸)	X	X	✓	X
DL Envelope 110 x 220 毫米 (4.3 x 8.7 英寸)	X	X	✓	X
C5 Envelope 162 x 229 毫米 (6.4 x 9 英寸)	X	X	✓	X
B5 Envelope 176 x 250 毫米 (6.9 x 9.8 英寸)	X	X	✓	X
其他信封 229 x 356 毫米 (9 x 14 英寸)	X	X	✓	X

¹ 该尺寸设置将页面格式化为 216 x 356 毫米 (8.5 x 14 英寸)，除非尺寸由软件应用程序指定。

² 仅当纸张尺寸至少为 105 x 148 毫米 (4.1 x 5.8 英寸) 时，Universal 在标准进纸匣中被支持。仅当纸张尺寸至少为 105 x 210 毫米 (5.8 x 8.3 英寸) 时，Universal 在 250 或 550 页进纸匣选件中被支持。仅当纸张宽度至少为 210 毫米 (8.3 英寸)，长度至少为 279 毫米 (11 英寸) 时，Universal 在双面打印模式中被支持。最小支持的 Universal 尺寸仅在多功能进纸器中被支持。

支持的纸张类型和重量

标准进纸匣支持 60 - 90 克/平方米 (16 - 24 磅) 的纸张重量。进纸匣选件支持 60 - 120 克/平方米 (16 - 32 磅) 的纸张重量。多功能进纸器支持 60 - 163 克/平方米 (16 - 43 磅) 的纸张重量。

纸张类型	250 或 550 页进纸匣	多功能进纸器	双面打印模式
普通纸张	✓	✓	✓
卡片纸	X	✓	X
透明胶片	✓	✓	X
再生纸	✓	✓	✓
光面纸	X	X	X
纸标签 ¹	✓	✓	X
乙烯基标签	X	X	X
铜版纸 ²	✓	✓	✓
信封	X	✓	X
粗糙信封	X	✓	X
信签	✓	✓	✓

纸张类型	250 或 550 页进纸匣	多功能进纸器	双面打印模式
预印纸	✓	✓	✓
彩色纸	✓	✓	✓
轻磅纸张	✓	✓	✓
重磅纸张 ²	✓	✓	✓
粗糙/棉纸	✓	✓	X

¹ 支持偶尔使用专为激光打印机设计的单面纸标签。建议每个月打印纸标签不多于 20 张。不支持乙烯基、药品和双面标签。

² 在双面打印模式中，支持的铜版纸和重磅纸张最多为 90 克/平方米（24 磅）的纸张重量。

打印

打印文档

从计算机打印

注意：对于标签、卡片纸和信封，请在发送打印作业之前在打印机中设置纸张尺寸和类型。

- 1 从您尝试打印的文档，打开“打印”对话。
- 2 如果需要，请调整设置。
- 3 发送打印作业。

MS312 和 MS317 碳粉浓度调整

调整碳粉浓度

使用 Embedded Web Server

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

- 2 单击**设置** > **打印设置** > **质量菜单** > **碳粉浓度**。
- 3 调整碳粉浓度设置。
- 4 单击**提交**。

使用计算机上的打印机设置

根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 Printer Settings 调整碳粉浓度设置。

使用打印机控制面板

- 1 从打印机控制面板，导航至：

 > **设置** >  > **打印设置** >  > **质量菜单** >  > **碳粉浓度** > 

- 2 调整碳粉浓度。
- 3 按 。

MS315、MS415 和 MS417 碳粉浓度调整

调整碳粉浓度

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机的 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置** > **打印设置** > **质量菜单** > **碳粉浓度**。

3 调整碳粉浓度，然后单击 **提交**。

使用打印机控制面板

1 从打印机控制面板，导航至：

 > **设置** >  > **打印设置** >  > **质量菜单** >  > **碳粉浓度**

2 调整碳粉浓度，然后按 。

从移动设备打印

注意： 确认打印机和移动设备共享相同的无线网络。如需有关配置移动设备的无线设置的信息，请参阅随设备附带的文档。

从移动设备使用“Mopria 打印服务”打印

“Mopria® 打印服务”是移动打印解决方案，适用于在 Android 4.4 或更高版本上运行的移动设备。它允许您直接打印到任何 Mopria 认证打印机。

注意： 在打印之前，请确认 Mopria 打印服务已启用。

- 1 从移动设备的主屏幕，启动兼容的应用程序。
- 2 点击 **打印**，然后选择打印机。
- 3 发送打印作业。

从移动设备使用“Google 云打印”进行打印

Google 云打印™ 是一种移动打印服务，允许在移动设备上启用的应用程序打印到任何随时可以使用“Google 云打印”的打印机。

- 1 从移动设备的主屏幕，启动已启用的应用程序。
- 2 点击 **打印**，然后选择打印机。
- 3 发送打印作业。

从移动设备使用 AirPrint 打印

AirPrint 是一个移动打印解决方案，允许您从苹果设备直接打印到 AirPrint 认证的打印机。

注意：

- 此应用程序仅在某些苹果设备中被支持。
 - 此应用程序仅在某些打印机型号中被支持。
- 1 从移动设备的主屏幕，启动兼容的应用程序。
 - 2 选择要打印的项目，然后点击共享图标。
 - 3 点击**打印**，然后选择打印机。
 - 4 打印文档。

从移动设备使用“Lexmark 移动打印”进行打印

“Lexmark™ 移动打印”允许您将文档和图像直接发送到支持的 Lexmark 打印机。

- 1 打开文档，然后将文档发送或共享到“Lexmark 移动打印”。

注意：某些第三方应用程序可能不支持发送或共享特性。如需更多信息，请参阅随应用程序附带的文档。

- 2 选择打印机。
- 3 打印文档。

MS315、MS415 和 MS417 打印保密和其他挂起作业

在打印机中保存打印作业

- 1 从打印机控制面板，导览至：



> 安全 > 保密打印

- 2 选择打印作业类型。

使用	来
保密打印有效期	将打印作业挂起在计算机中，直到您从打印机控制面板输入 PIN 码。 注意： PIN 码从计算机设置。它必须是使用数字 0 - 9 的四位数。
最多无效 PIN 码	限制能够输入无效 PIN 码的次数。 注意： 当达到限制时，对应于该用户名和 PIN 码的打印作业将被删除。
重复作业有效期	打印并将打印作业保存在打印机内存中。
注意：	
<ul style="list-style-type: none"> • 如果打印机需要额外内存来处理其他挂起作业，“保密”、“校验”、“保留”和“重复”打印作业可能被删除。 • 您可以设置打印机将打印作业保存在打印机内存中，直到您从打印机控制面板启动打印作业。 • 所有能够由用户在打印机上启动的打印作业被称为 <i>挂起作业</i>。 	

使用	来
保留作业有效期	保存打印作业以便稍后打印。 注意： 打印作业被挂起，直到从“挂起作业”菜单中被删除。
校验作业有效期	打印一份打印作业的副本，并挂起剩余的副本。它让您检查第一份副本是否令人满意。 注意： 一旦打印出所有副本之后，打印作业自动从打印机内存中被删除。
注意： <ul style="list-style-type: none"> 如果打印机需要额外内存来处理其他挂起作业，“保密”、“校验”、“保留”和“重复”打印作业可能被删除。 您可以设置打印机将打印作业保存在打印机内存中，直到您从打印机控制面板启动打印作业。 所有能够由用户在打印机上启动的打印作业被称为 <i>挂起作业</i>。 	

3 按 。

打印信息页

如需有关打印菜单设置页或网络设置页的信息，请参阅：适用于 MS312 的

- [第 24 页上的“打印菜单设置页”](#)和[第 25 页上的“打印网络设置页”](#)，适用于 MS315 和 MS415 的
- [第 25 页上的“打印菜单设置页”](#)和[第 25 页上的“打印网络设置页”](#)。

MS312 和 MS317 信息页

打印字体样本列表

从打印机控制面板，导览至下面任一项：

 > 报告 >  > 打印字体 >  > PCL 字体 > 

或

 > 报告 >  > 打印字体 >  > PostScript 字体 > 

MS315、MS415 和 MS417 信息页

打印字体样本列表

1 从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 报告 >  > 打印字体

2 按向上或向下箭头按钮来选择字体设置。

3 按 。

注意： PPDS 字体仅在 PPDS 数据流被激活时出现。

打印目录列表

从控制面板，导航至：

 > 设置 > 报告 >  > 打印目录 > 

注意：“打印目录”菜单项仅在闪存卡选件已安装时出现。

取消打印作业

从打印机控制面板取消打印作业

从打印机控制面板，按  > 。

从计算机取消打印作业。

- 1 根据操作系统，请执行下面任一操作：
 - 打开打印机文件夹，然后选择您的打印机。
 - 从 **Apple** 菜单中的“系统预置”，导航至您的打印机。
- 2 选择要取消的打印作业。

节省费用和环境资源

Lexmark 一直致力于环境的可持续发展，并且不断地改善其打印机产品以减少它们对环境的影响。我们在产品设计中包含环保理念，设计生产的包装尽可能减少材料，并且提供收集和循环再生的计划。如需更多信息，请参阅：

- “注意事项” 章节
- Lexmark 网站上有关环境可持续发展的部分：www.lexmark.com/environment
- Lexmark 循环再生计划：www.lexmark.com/recycle

通过选择某些打印机设置或任务，您或许能够进一步减少打印机的影响。本章节概述可以获得更大环境效益的设置和任务。

节省纸张和碳粉

研究表明有 80% 之多的打印机的碳足迹与纸张使用有关。您可以通过使用再生纸和采纳下列打印建议来显著减少碳足迹，例如在纸张的两个面上打印，以及在一张纸的一个面上打印多个页面。

如需有关如何使用一个打印机设置来快速节省纸张和能源的信息，请参阅适用于 MS312 的[第 60 页上的“使用 Eco 模式”](#)或适用于 MS315 和 MS415 的[第 63 页上的“使用 Eco 模式”](#)。

使用再生纸

作为具有环保意识的公司，Lexmark 支持使用专为激光打印机用途而生产的再生办公用纸。如需有关适用于您的打印机的再生纸的更多信息，请参阅[第 44 页上的“使用再生纸和其他办公用纸”](#)。

节省耗材

- 在纸张的两个面上打印。
注意：双面打印是打印驱动程序中的默认设置。
- 在单张纸上打印多个页面。
- 使用预览特性来在您打印之前查看文档的外观。
- 打印文档的一份副本来检查其内容和格式的正确性。

循环再生

Lexmark 提供收集计划及合乎环境要求的逐步循环再生办法。如需更多信息，请参阅：

- “注意事项” 章节
- Lexmark 网站上有关环境可持续发展的部分：www.lexmark.com/environment
- Lexmark 循环再生计划：www.lexmark.com/recycle

回收 Lexmark 产品

如需返回 Lexmark 产品以循环再生：

- 1 转到 www.lexmark.com/recycle。
- 2 选择您要回收的产品。

注意：没有列入 Lexmark 收集和回收计划的打印机耗材和硬件可以通过您当地的回收中心进行回收。

循环再生 Lexmark 包装

Lexmark 一直致力于尽量减少包装。较少的包装有助于确保 Lexmark 打印机以最有效和环保的方式进行运输，而且只有较少的包装材料需要处理。这些努力可减少温室气体排放，节约能源并节省自然资源。

Lexmark 纸板箱在存在瓦楞纸回收设施的地区是 100% 可回收的。这些设施在您所在区域内可能不存在。

Lexmark 包装中使用的泡沫塑料在存在泡沫塑料回收设施的地区是可回收的。这些设施在您所在区域内可能不存在。

当您返回碳粉盒给 Lexmark 时，您可以重新使用碳粉盒的包装箱。Lexmark 将循环再生包装箱。

返回 Lexmark 碳粉盒以再利用或循环再生

“Lexmark 碳粉盒收集计划”可以让您免费返回旧碳粉盒给 Lexmark，以便再利用或循环再生。返回给 Lexmark 的空碳粉盒会百分之百被再利用或再生产以循环再生。用于返回碳粉盒的箱子也可以循环再生。

要返回 Lexmark 碳粉盒以再利用或循环再生，请执行下面的操作：

- 1 转到 www.lexmark.com/recycle。
- 2 选择您要回收的产品。

管理打印机

查找高级网络连接和管理员信息

本章节介绍使用 Embedded Web Server 的管理支持任务。如需了解更多高级系统支持任务，请参阅 *软件和文档 CD 上的网络连接指南*，或 Lexmark 支持网站：<http://support.lexmark.com> 上的 *Embedded Web Server — Security: Administrator's Guide (Embedded Web Server — 安全：管理员指南)*。

将打印机设置复制到其他打印机

注意： 此特性仅在网络打印机上可用。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**复制打印机设置**。

3 如需更改语言，请从下拉菜单中选择语言，然后单击**单击此处来提交语言**。

4 单击**打印机设置**。

5 在其适当的字段中键入源打印机和目标打印机的 IP 地址。

注意： 如果您要添加或移除目标打印机，请单击**添加目标 IP** 或 **移除目标 IP**。

6 单击**复制打印机设置**。

从 Embedded Web Server 配置耗材通知

您可以通过设置可选的警报来确定您想要在耗材变得即将不足、不足、非常不足或达到其使用寿命期限时如何获得通知。

注意：

- 可以在碳粉盒和成像部件上设置可选择的警报。
- 所有可选择的警报都可以设置为即将不足、不足和非常不足等耗材状况。不是所有可选值的警报都可以设置为使用寿命结束的耗材状况。用电子邮件发送可选择的警报可用于所有耗材状况。
- 可以为某些耗材的某些耗材状况设置提示警报的估算剩余耗材百分比。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置 > 打印设置 > 耗材通知**。

3 从每一项耗材的下拉菜单，选择下列通知选项之一：

通知	描述
关	发生所有耗材的正常打印机行为。
仅 SNMP	当出现耗材状况时，打印机生成一个简单网络管理协议（SNMP）警报。耗材的状态将出现在菜单页和状态页上。
仅电子邮件	当出现耗材状况时，打印机生成一个电子邮件。耗材的状态将出现在菜单页和状态页上。
警告	打印机显示警告消息并生成一个有关耗材状态的电子邮件。当出现耗材状况时，打印机不停止工作。
可继续停止 ¹	当出现耗材状况时打印机停止处理作业，并且用户需要按按钮才能继续打印。
不可继续停止 ^{1,2}	当出现耗材状况时，打印机停止工作。必须更换耗材才能继续打印。
¹ 当耗材通知启用时，打印机生成一个有关耗材状态的电子邮件。 ² 当一些耗材变空时，打印机停止工作以防止损坏。	

4 单击**提交**。

MS312 和 MS317 打印机管理

访问远程控制面板

您计算机屏幕上的远程控制面板让您与打印机控制面板互动，即使您实际上没有在网络打印机附近。从您的屏幕，您可以查看打印机状态并执行打印相关的任务。

1 打开 **Web 浏览器**，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 **123.123.123.123**。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

2 按 **Enter**（回车键）来打开打印机的 **Web** 页。

3 单击**远程操作面板** > **运行远程面板**。

注意： 远程控制面板需要 **Java** 插件才能启动。

查看报告

您可以从 **Embedded Web Server** 查看一些报告。这些报告可用于评估打印机、网络和耗材的状态。

1 打开 **Web 浏览器**，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 **TCP/IP** 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 **123.123.123.123**。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

2 单击**报告**，然后单击您要查看的报告类型。

还原出厂默认设置

如果您想要保留当前菜单设置列表作为参考，请在还原出厂默认设置之前打印菜单设置页。如需更多信息，请参阅第 24 页上的“打印菜单设置页”。

如果您希望有更全面的方法还原打印机的出厂默认设置，请执行“擦除所有设置”选项。如需更多信息，请参阅第 68 页上的“清除非易失性内存”。

警告—可能的损坏：还原出厂默认设置将使大多数打印机设置返回到最初的出厂默认设置。例外情况包括显示语言、自定义尺寸和消息，以及“网络/端口”菜单设置。保存在 RAM 中的所有下载资源都被删除。

从打印机控制面板，导航至：

 > 设置 >  > 常规设置 >  > 出厂默认设置 >  > 立即还原 > 

创建打印机控制面板 PIN 码

“面板 PIN 码保护”菜单让您限制从打印机控制面板对菜单的访问。为限制对菜单的访问，请创建一个“个人身份识别码 (PIN 码)”，然后分配 PIN 码给每一个菜单。

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 安全 > 面板 PIN 码保护**。

3 从“创建用户 PIN 码”或“创建管理员 PIN 码”部分，输入您的 PIN 码。

注意：您可以输入最多 16 位数的 PIN 码。

4 单击 **修改**。

5 从“管理菜单”、“管理”或“功能访问”部分的任何菜单，选择 **用户 PIN 码保护** 或 **管理员 PIN 码保护** 或 **管理员 PIN 码和用户 PIN 码保护**。

注意：您仍然能够使用“管理员 PIN 码”访问分配了“用户 PIN 码”的菜单。

6 单击 **提交**。

如果您尝试从打印机控制面板访问 PIN 码保护的菜单，打印机将要求您输入 PIN 码。

注意：当您输入 PIN 码的最后一位数后，确认在打印机控制面板上按  超过 3 秒钟。

节省能源

使用 Eco 模式

使用 Eco 模式可快速选择一个或多个减少打印机对环境影响的方法。

1 从打印机控制面板，导航至：

 > 设置 >  > 常规设置 >  > **Eco 模式** >  > 选择您需要的设置

使用	来
关	将出厂默认设置用于所有与 Eco 模式相关联的设置。此设置支持本打印机的性能规格。
能源	减少能源使用，尤其在打印机空闲的时候。 <ul style="list-style-type: none"> 在文档准备打印之前，打印机引擎马达不启动。您可能注意到在打印第一页之前有短暂的延迟。 打印机在不活动一分钟之后进入睡眠模式。
能源/纸张	使用所有与“能源”和“纸张”模式相关联的设置。
纸张	<ul style="list-style-type: none"> 启用自动两面（双面）打印功能。 关闭打印日志功能。

2 按 。

使用“休眠”模式

“休眠”是一种超低功耗省电模式。

注意：

- “3 天”是打印机在进入“休眠”模式之前的默认时间。
- 确认在发送打印作业之前，将打印机从“休眠”模式唤醒。硬件复位或者长按“睡眠”按钮将打印机从“休眠”模式唤醒。
- 如果打印机处于“休眠”模式，那么 Embedded Web Server 被禁用。

1 从控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 常规设置 > 

2 按睡眠按钮或按住睡眠按钮，然后按 。

3 按休眠 > 。

设置“休眠超时”

“休眠超时”让您设置打印机在处理打印作业之后到进入低能耗状态之前的等待时间。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 TCP/IP 部分中找到 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击设置 > 常规设置 > 超时。

3 从“休眠超时”菜单，选择您希望打印机在进入低能耗状态之前等待的小时数、天数、周数或月数。

4 单击提交。

使用计算机上的打印机设置

根据您的操作系统，请使用“本地打印机设置实用程序”或 **Printer Settings** 访问“休眠超时”菜单。

使用“预定省电模式”

“预定省电模式”让用户预定打印机进入低能耗状态或“就绪”状态的时间。

使用 **Embedded Web Server**

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 **IP** 地址。

注意：

- 打印网络设置页或菜单设置页，然后在 **TCP/IP** 部分中找到 **IP** 地址。**IP** 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 **123.123.123.123**。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

2 单击 **设置 > 常规设置 > 预定省电模式**。

3 从“操作”菜单，选择省电模式。

4 从“时间”菜单，选择时间。

5 从“日”菜单，选择日期。

6 单击**添加**。

使用计算机上的打印机设置（仅 **Windows**）

- 使用“本地打印机设置实用程序”访问“预定省电模式”菜单。

MS315、MS415 和 MS417 打印机管理

检查虚拟显示屏

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 **IP** 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 **TCP/IP** 部分中查看打印机的 **IP** 地址。**IP** 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 **123.123.123.123**。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 **Web** 页。

2 检查出现在屏幕左上角的虚拟显示屏。

虚拟显示屏的功能象打印机控制面板上的实际显示屏一样。

修改保密打印设置

注意： 此特性仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

1 打开 **Web** 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 **IP** 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击**设置** 选项卡 > **安全** > **保密打印设置**。

3 修改设置：

- 设置尝试输入 PIN 码的最多次数。当用户超过了 PIN 码输入次数的指定值时，该用户的所有作业将被删除。
- 为保密打印作业设置一个到期时间。当用户在指定的时间内没有打印作业，该用户的所有作业将被删除。

4 保存修改的设置。

节省能源

使用 Eco 模式

使用 Eco 模式可快速选择一个或多个减少打印机对环境影响的方法。

1 从打印机控制面板，导览至：

 > **设置** > **设置** >  > **常规设置** >  > **Eco 模式** >  > 选择您需要的设置

使用	来
关	将出厂默认设置用于所有与 Eco 模式相关联的设置。此设置支持本打印机的性能规格。
能源	减少能源使用，尤其在打印机空闲的时候。 <ul style="list-style-type: none"> • 在作业准备打印之前，打印机引擎马达不启动。您可能注意到在打印第一页之前有短暂的延迟。 • 打印机在不活动一分钟之后进入睡眠模式。
能源/纸张	使用所有与“能源”和“纸张”模式相关联的设置。
普通纸张	<ul style="list-style-type: none"> • 启用自动两面（双面）打印功能。 • 关闭打印日志功能。

2 按 。

减少打印机噪音

请使用“静音模式”来减少打印机噪音。

1 从打印机控制面板，导览至：

 > **设置** > **设置** >  > **常规设置** >  > **静音模式** > 

2 选择您需要的设置。

使用	来
开	减少打印机噪音。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 打印作业将以降速处理。 • 在文档准备打印之前，打印机引擎马达不启动。在打印第一页之前有短暂的延迟。
关	使用出厂默认设置。 注意： 此设置支持本打印机的性能规格。

3 按 。

使用“休眠”模式

“休眠”是一种超低功耗省电模式。

注意：

- “3 天”是打印机在进入“休眠”模式之前的默认时间。
- 确认在发送打印作业之前，将打印机从“休眠”模式唤醒。硬件复位或者长按“睡眠”按钮将打印机从“休眠”模式唤醒。
- 如果打印机处于“休眠”模式，那么 Embedded Web Server 被禁用。

1 从控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 设置 >  > 常规设置 > 

2 选择按睡眠按钮或按住睡眠按钮，然后按 。

3 按休眠 > 。

设置“休眠超时”

“休眠超时”让您设置打印机在处理打印作业之后到进入低能耗状态之前的等待时间。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击设置 > 常规设置 > 超时。

3 从“休眠超时”菜单，选择您希望打印机在进入低能耗状态之前等待的小时数、天数、周数或月数。

4 单击提交。

使用控制面板

1 从控制面板，浏览至：

 > 设置 >  > 设置 >  > 常规设置 >  > 超时 >  > 休眠超时 > 

2 选择打印机在处理打印作业之后到进入“休眠”模式之前的等待时间。

3 按 。

使用“预定省电模式”

“预定省电模式”让您预定打印机进入低能耗状态或“就绪”状态的时间。

注意：此特性仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 常规设置 > 预定省电模式**。

3 从“操作”菜单，选择省电模式。

4 从“时间”菜单，选择时间。

5 从“日”菜单，选择日期。

6 单击**添加**。

调整打印机显示屏的明亮度

为节省能源，或者如果您阅读显示屏有困难，请调整它的明亮度设置。

使用 Embedded Web Server

1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

2 单击 **设置 > 常规设置**。

3 在“屏幕明亮度”字段中，输入您希望用于显示屏的明亮度百分比。

4 单击**提交**。

还原出厂默认设置

如果您想要保留当前菜单设置列表作为参考，请在还原出厂默认设置之前打印菜单设置页。如需更多信息，请参阅第 25 页上的“打印菜单设置页”。

如果您希望有更全面的方法还原打印机的出厂默认设置，请执行“擦除所有设置”选项。如需更多信息，请参阅第 68 页上的“清除非易失性内存”。

警告—可能的损坏：还原出厂默认设置将使大多数打印机设置返回到最初的出厂默认设置。例外情况包括显示语言、自定义尺寸和消息，以及“网络/端口”菜单设置。保存在 RAM 中的所有下载资源都被删除。保存在闪存卡中的下载资源不受影响。

从控制面板，导航至：

 > 设置 > 设置 >  > 常规设置 >  > 出厂默认设置 >  > 立即还原 > 

调整“睡眠模式”

为节省能源，可以减少打印机在进入“睡眠”模式之前的分钟数。

注意：可以预定“睡眠”模式。如需更多信息，请参阅第 62 页上的“使用‘预定省电模式’”。

1 从控制面板，导航至：

 > 设置 >  > 常规设置 >  > 超时 >  > 睡眠模式 > 

2 选择打印机在进入“睡眠”模式之前的分钟数。

3 应用更改。

保护打印机

使用安全锁特性

打印机配置了安全锁特性。将与大多数笔记本电脑兼容的安全锁连接到所示位置以保护打印机。



易失性声明

您的打印机包含各种内存，可以存储设备和网络设置，以及用户数据。

内存类型	描述
易失性内存	您的打印机使用标准 <i>随机存取内存</i> （RAM）在简单打印作业期间临时缓存用户数据。
非易失性内存	您的打印机可以使用两种形式的非易失性内存： EEPROM 和 NAND （闪烁存储器）。两种类型都用来保存操作系统、设备设置和网络信息。

在下列情况下清除任何已安装的打印机内存中的内容：

- 打印机正要停止工作。
- 打印机正被移动到另一个部门或位置。
- 打印机正在由您组织以外的人员维修。
- 为了维修将打印机从您的处所移出。
- 打印机被出售给另一个组织。

清除易失性内存

安装在您打印机内的易失性内存（RAM）需要电源来保留信息。要清除已缓存的数据，只需关闭打印机电源。

清除非易失性内存

MS312 和 MS317 非易失性内存清除

清除非易失性内存

- 1 关闭打印机电源。
- 2 从打印机控制面板，按下 **OK** 和向右箭头按钮，并同时打开打印机电源。只有当出现“配置”菜单时才松开按钮。
- 3 按箭头按钮，直到出现**擦除所有设置**，然后按 **OK**。
在此过程中打印机将重启几次。
注意：“擦除所有设置”安全地从打印机内存中删除设备设置、解决方案、作业和密码。
- 4 按箭头按钮，直到出现**退出配置菜单**，然后按 **OK**。
打印机将执行加电复位，然后返回到正常的操作模式。

MS315、MS415 和 MS417 非易失性内存清除

清除非易失性内存

通过下列步骤，清除单独设置、设备和网络设置、安全设置，以及嵌入式解决方案：

- 1 关闭打印机电源。
- 2 在键盘上按下 **2** 和 **6**，并同时打开打印机电源。只有当屏幕上出现进程条时才能松开两个按钮。
打印机执行加电序列，然后出现“配置菜单”。当打印机完全打开时，打印机显示屏上出现一个功能列表。
- 3 按向上或向下箭头按钮，直到出现**擦除所有设置**。
在此过程中打印机将重启几次。
注意：“擦除所有设置”安全地从打印机内存中删除设备设置、解决方案、作业和密码。
- 4 导览至：
返回 > 退出配置菜单

打印机将执行加电复位，然后返回到正常的操作模式。

查找打印机安全信息

在高安全性环境中，可能有必要采取额外的步骤，以确保存储在打印机内的保密数据不会被未经授权的人员访问。如需更多信息，请转到 [Lexmark security Web page](#) 或参阅 <http://support.lexmark.com> 上的 *Embedded Web Server — Security: Administrator's Guide* (*Embedded Web Server — 安全：管理员指南*)。

理解打印机菜单

MS312 和 MS317 菜单列表

菜单列表

纸张菜单	报告	网络/端口
默认纸张来源	菜单设置页	活动 NIC
纸张尺寸/类型	设备统计	标准网络 ²
配置多功能进纸器	网络设置页 ¹	标准 USB
替换尺寸	打印字体	标准并口
纸张纹理	打印目录	SMTP 设置
纸张重量	打印演示	
加载纸张	资产报告	
自定义类型	打印演示	
Universal 设置		

安全

设置日期和时间

设置

常规设置
打印设置

¹ 根据打印机设置，此菜单项显示为“网络设置页”或“网络 [x] 设置页”。

² 根据打印机设置，此菜单项显示为“标准网络”或“网络 [x]”。

MS315、MS415 和 MS417 菜单列表

菜单列表

纸张菜单	报告	网络/端口
默认纸张来源	菜单设置页	活动 NIC
纸张尺寸/类型	设备统计	标准网络 ²
配置多功能进纸器	网络设置页 ¹	标准 USB
替换尺寸	打印字体	标准并口
纸张纹理	打印目录	SMTP 设置
纸张重量	打印演示	
加载纸张	资产报告	
自定义类型	事件日志摘要	
Universal 设置		

安全	设置	帮助
保密打印	常规设置	打印所有指南
安全审核日志	打印设置	打印质量
设置日期和时间		打印指南
		介质指南
		打印缺陷指南
		菜单一览表
		信息指南
		连接指南
		移动指南
		耗材指南

¹ 根据打印机设置，此菜单项显示为“网络设置页”或“网络 [x] 设置页”。

² 根据打印机设置，此菜单项显示为“标准网络”或“网络 [x]”。

纸张菜单

MS312 和 MS317 纸张菜单

“默认纸张来源”菜单

使用	来
默认纸张来源 进纸匣 [x] 多功能进纸器 手动纸张 手动信封	为所有打印作业设置默认的纸张来源。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “进纸匣 1”（标准进纸匣）是出厂默认设置。 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器”作为菜单设置出现。 如果两个进纸匣装有相同尺寸和类型的纸张，并且进纸匣具有相同设置，那么进纸匣被自动连接。当一个进纸匣变空时，打印作业继续使用连接的进纸匣。

“纸张尺寸/类型”菜单

使用	来
进纸匣 [x] 尺寸 A4 A5 A6 JIS-B5 Letter Legal Executive Oficio (墨西哥) Folio Statement Universal	指定每个进纸匣中加载的纸张尺寸。 注意: <ul style="list-style-type: none"> • Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。 • 如果两个进纸匣装有相同尺寸和类型的纸张，并且进纸匣具有相同设置，那么进纸匣被自动连接。当一个进纸匣变空时，打印作业继续使用连接的进纸匣。 • A6 纸张尺寸仅在进纸匣 1 和多功能进纸器中被支持。
进纸匣 [x] 类型 普通纸张 透明胶片 再生纸 标签 铜版纸 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定每个进纸匣中加载的纸张类型。 注意: <ul style="list-style-type: none"> • “普通纸张”是进纸匣 1 的出厂默认设置。“自定义类型 [x]”是所有其他进纸匣的出厂默认设置。 • 如果可用，用户定义的名称将代替“自定义类型 [x]”出现。 • 使用此菜单来配置自动进纸匣连接。
多功能进纸器尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 Letter Legal Executive Oficio (墨西哥) Folio Statement Universal 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Envelope 其他信封	指定多功能进纸器中加载的纸张尺寸。 注意: <ul style="list-style-type: none"> • Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。 • 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器尺寸”作为菜单出现。 • 多功能进纸器不会自动检测纸张尺寸。确认设置纸张尺寸值。
注意: 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

使用	来
多功能进纸器类型 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 标签 铜版纸 信封 粗糙信封 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定多功能进纸器中加载的纸张类型。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自定义类型 [x]”是出厂默认设置。 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器类型”作为菜单出现。
手动纸张尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 Letter Legal Executive Oficio（墨西哥） Folio Statement Universal	指定手动加载的纸张尺寸。 注意： Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。
手动纸张类型 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 标签 铜版纸 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定手动加载的纸张类型。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “普通纸张”是出厂默认设置。 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“手动”，以使“手动纸张类型”作为菜单出现。
注意： 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

使用	来
手动信封尺寸 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Envelope 其他信封	指定手动加载的信封尺寸。 注意： 10 Envelope 是美国的出厂默认设置。DL Envelope 是国际通用的出厂默认设置。
手动信封类型 信封 粗糙信封 自定义类型 [x]	指定手动加载的信封类型。 注意： “信封” 是出厂默认设置。
注意： 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

MS315、MS415 和 MS417 纸张菜单

“默认纸张来源” 菜单

使用	来
默认纸张来源 进纸匣 [x] 多功能进纸器 手动纸张 手动信封	为所有打印作业设置默认的纸张来源。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “进纸匣 1”（标准进纸匣）是出厂默认设置。 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器”作为菜单设置出现。

“纸张尺寸/类型” 菜单

使用	来
进纸匣 [x] 尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 Letter Legal Executive Oficio（墨西哥） Folio Statement Universal	指定每个进纸匣中加载的纸张尺寸。 注意： <ul style="list-style-type: none"> Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。 A6 纸张尺寸仅在进纸匣 1 和多功能进纸器中被支持。
注意： 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

使用	来
进纸匣 [x] 类型 普通纸张 透明胶片 再生纸 标签 铜版纸 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定每个进纸匣中加载的纸张类型。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “普通纸张”是进纸匣 1 的出厂默认设置。“自定义类型 [x]”是所有其他进纸匣的出厂默认设置。 如果可用，用户定义的名称将代替“自定义类型 [x]”出现。 使用此菜单来配置自动进纸匣连接。
多功能进纸器尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 Letter Legal Executive Oficio (墨西哥) Folio Statement Universal 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Envelope 其他信封	指定多功能进纸器中加载的纸张尺寸。 注意： <ul style="list-style-type: none"> Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器尺寸”作为菜单出现。 多功能进纸器不会自动检测纸张尺寸。确认设置纸张尺寸值。
注意： 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

使用	来
多功能进纸器类型 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 标签 铜版纸 信封 粗糙信封 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定多功能进纸器中加载的纸张类型。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “普通纸张”是出厂默认设置。 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“盒子”，以使“多功能进纸器类型”作为菜单出现。
手动纸张尺寸 A4 A5 A6 JIS B5 Letter Legal Executive Oficio（墨西哥） Folio Statement Universal	指定手动加载的纸张尺寸。 注意： Letter 是美国的出厂默认设置。A4 是国际通用的出厂默认设置。
手动纸张类型 普通纸张 卡片纸 透明胶片 再生纸 标签 铜版纸 信签 预印纸 彩色纸 轻磅纸张 重磅纸张 粗糙/棉纸 自定义类型 [x]	指定手动加载的纸张类型。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “普通纸张”是出厂默认设置。 从“纸张”菜单将“配置多功能进纸器”设置为“手动”，以使“手动纸张类型”作为菜单出现。
注意： 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

使用	来
手动信封尺寸 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Envelope 其他信封	指定手动加载的信封尺寸。 注意： 10 Envelope 是美国的出厂默认设置。DL Envelope 是国际通用的出厂默认设置。
手动信封类型 信封 粗糙信封 自定义类型 [x]	指定手动加载的信封类型。 注意： “信封” 是出厂默认设置。
注意： 此菜单中只列出已安装的进纸匣和进纸器。	

“配置多功能进纸器” 菜单

使用	来
配置多功能进纸器 盒子 手动 首选	确定打印机何时选择多功能进纸器中的纸张。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “盒子” 是出厂默认设置。“盒子” 将多功能进纸器配置为默认纸张来源。 “手动” 设置多功能进纸器仅用于手动进纸打印作业。 “首选” 将多功能进纸器设置为不分场合的主要纸张来源。

“替换尺寸” 菜单

使用	来
替换尺寸 关 Statement/A5 Letter/A4 所有列出的尺寸	如果请求的纸张尺寸不可用，用指定的纸张尺寸替换。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “所有列出的尺寸” 是出厂默认设置。允许所有可用的替换。 “关” 表示不允许尺寸替换。 设置尺寸替换让打印作业继续进行，而不会出现更改纸张。

“纸张纹理” 菜单

使用	来
普通纸张纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的普通纸张的相对纹理。 注意： “正常” 是出厂默认设置。

使用	来
卡片纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的卡片纸的相对纹理。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “正常”是出厂默认设置。 此选项仅在卡片纸被支持时出现。
透明胶片纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的透明胶片的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
再生纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的再生纸的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
标签纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的标签的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
铜版纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的铜版纸的相对纹理。 注意： “粗糙”是出厂默认设置。
信封纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的信封的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
粗糙信封纹理 粗糙	指定被加载的粗糙信封的相对纹理。
信签纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的信签的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
预印纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的预印纸的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
彩色纸纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的彩色纸的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
轻磅纸张纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的纸张的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。

使用	来
重磅纸张纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的纸张的相对纹理。 注意： “正常”是出厂默认设置。
粗糙/棉纸纹理 粗糙	指定被加载的棉纸的相对纹理。
自定义 [x] 纹理 平滑 正常 粗糙	指定被加载的自定义纸张的相对纹理。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “正常”是出厂默认设置。 此选项仅在自定义类型被支持时出现。

“纸张重量”菜单

使用	来
普通纸张重量 轻 正常 重	指定被加载的普通纸张的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
卡片纸重量 轻 正常 重	指定被加载的卡片纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
透明胶片重量 轻 正常 重	指定被加载的透明胶片的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
再生纸重量 轻 正常 重	指定被加载的再生纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
标签重量 轻 正常 重	指定被加载的标签的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
铜版纸重量 轻 正常 重	指定被加载的铜版纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
信封重量 轻 正常 重	指定被加载的信封的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。

使用	来
粗糙信封重量 轻 正常 重	指定被加载的粗糙信封的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
信签重量 轻 正常 重	指定被加载的信签的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
预印纸重量 轻 正常 重	指定被加载的预印纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
彩色纸重量 轻 正常 重	指定被加载的彩色纸的相对重量。 注意： “正常”是出厂默认设置。
轻磅纸张重量 轻	指定加载的纸张重量为轻。
重磅纸张重量 重	指定加载的纸张重量为重。
粗糙/棉纸重量 轻 正常 重	指定被加载的棉纸或粗糙纸张的相对重量。 注意： “重”是出厂默认设置。
自定义 [x] 重量 轻 正常 重	指定被加载的自定义纸张的相对重量。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “正常”是出厂默认设置。 此选项仅在自定义类型被支持时出现。

“加载纸张”菜单

使用	来
加载再生纸 双面打印 关	为所有指定“再生纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载铜版纸 双面打印 关	为所有指定“铜版纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
注意： <ul style="list-style-type: none"> “双面打印”将两面打印设置为所有打印作业的默认值，除非从“打印首选项”或“打印”对话框设置了单面打印。 如果选择“双面打印”，那么所有打印作业在发送时都通过双面打印部件，包括单面作业。 “关”是所有菜单的出厂默认设置。 	

使用	来
加载信签 双面打印 关	为所有指定“信签”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载预印纸 双面打印 关	为所有指定“预印纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载彩色纸 双面打印 关	为所有指定“彩色纸”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载轻磅纸张 双面打印 关	为所有指定“轻磅纸张”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载重磅纸张 双面打印 关	为所有指定“重磅纸张”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。
加载自定义 [x] 双面打印 关	为所有指定“自定义 [x]”作为纸张类型的打印作业确定并设置双面打印。 注意： “加载自定义 [x]”仅在自定义类型被支持时可用。
注意： <ul style="list-style-type: none"> “双面打印”将两面打印设置为所有打印作业的默认值，除非从“打印首选项”或“打印”对话框设置了单面打印。 如果选择“双面打印”，那么所有打印作业在发送时都通过双面打印部件，包括单面作业。 “关”是所有菜单的出厂默认设置。 	

“自定义类型”菜单

使用	来
自定义类型 [x] 纸张 卡片纸 透明胶片 粗糙/棉纸 标签 信封	将纸张或特殊介质类型关联到“自定义类型 [x]”名称。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “纸张”是“自定义类型 [x]”的出厂默认设置。 特殊介质类型必须在选定的进纸匣或进纸器中被支持才能从该来源打印。
再生纸 纸张 卡片纸 透明胶片 粗糙/棉纸 标签 信封 棉纸	当在其他菜单中选择“再生纸”设置时，指定纸张类型。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “纸张”是出厂默认设置。 “再生纸”必须在选定的进纸匣中被支持才能从该来源打印。

“Universal 设置” 菜单

使用	来
度量单位 英寸 毫米	指定度量单位。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “英寸”是美国的出厂默认设置。 “毫米”是国际通用的出厂默认设置。
纵向宽度 3 - 8.5 英寸 76 - 216 毫米	设置纵向宽度。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 如果宽度超过最大值，打印机将使用允许的最大宽度。 8.5 英寸是美国的出厂默认设置。您可以以 0.01 英寸为增量增加宽度。 216 毫米是国际通用的出厂默认设置。您可以以 1 毫米为增量增加宽度。
纵向高度 3 - 14.17 英寸 76 - 360 毫米	设置纵向高度。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 如果高度超过最大值，打印机将使用允许的最大高度。 14 英寸是美国的出厂默认设置。您可以以 0.01 英寸为增量增加高度。 356 毫米是国际通用的出厂默认设置。您可以以 1 毫米为增量增加高度。
进纸方向 短边 长边	如果可以按任一方向加载纸张，则指定进纸方向。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “短边”是出厂默认设置。 “长边”仅在最长边小于进纸匣中支持的最大宽度时出现。

报告菜单

“报告” 菜单

使用	来
菜单设置页	打印包含有关进纸匣中加载的纸张、已安装内存、总页数、警报、超时、控制面板语言、TCP/IP 地址、耗材状态、网络连接状态的信息以及其他信息的报告。
设备统计	打印包含打印机统计信息，例如耗材信息和有关打印页面详细信息的报告。
网络设置页	打印包含有关网络打印机设置信息，例如 TCP/IP 地址信息的报告。 注意: 此菜单项仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中出现。
配置文件列表	打印存储在打印机中的配置文件列表。 注意: 此菜单项仅在 LDSS 已启用时出现。
打印字体 PCL 字体 PostScript 字体	打印可用于打印机中当前设置的打印机语言的所有字体的报告。 注意: 对于 PCL 和 PostScript 仿真提供了单独的字体列表。

使用	来
打印目录	打印存储在闪存卡选件中的所有资源列表。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “作业缓冲区大小”必须设置为 100%。 请确认闪存卡选件安装正确，并且工作正常。 此菜单项仅在闪存卡选件已安装时出现。
资产报告	打印包含打印机资产信息，如序列号和型号名称的报告。
事件日志摘要	打印包含所有已记录事件的摘要的报告。

网络/端口菜单

此部分中的菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中出现。

“活动 NIC” 菜单

使用	来
活动 NIC 自动 [可用网卡的列表]	注意: <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 此菜单项仅在网卡选件已安装时出现。

MS312 和 MS317 网络/端口菜单

“标准网络” 或 “网络 [x]” 菜单

注意: 只有活动端口出现在此菜单中。所有非活动端口被省略。

使用	来
PCL 智能切换 开 关	设置打印机在打印作业需要 PCL 仿真时自动切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 如果“PCL 智能切换”被禁用，打印机不检查发来的数据，它将使用在“设置”菜单中指定的默认打印机语言。
PS 智能切换 开 关	设置打印机在打印作业需要 PS 仿真时自动切换到 PS 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 如果“PS 智能切换”被禁用，打印机不检查发来的数据，它将使用在“设置”菜单中指定的默认打印机语言。

使用	来
NPA 模式 关 自动	设置打印机按照 NPA 协议定义的惯例执行双向通信所要求的特殊处理。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 从控制面板更改此设置，然后退出菜单会使打印机重新启动。而且菜单选择被更新。
网络缓冲区 禁用 自动 3KB 至 [允许的最大值]	设置网络输入缓冲区的大小。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 值可以以 1KB 为单位进行调整。 允许的最大值由打印机中的内存数量，其他连接缓冲区的大小，以及“资源保存”是设置为“开”还是“关”决定。 要增加网络缓冲区的最大值，可禁用并口、串口和 USB 缓冲区或减小它们的大小设置值。 从控制面板更改此设置，然后退出菜单会使打印机重新启动。而且菜单选择被更新。
Mac 二进制 PS 开 关 自动	设置打印机处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 “关”使用标准协议来过滤打印作业。 “开”处理原始的二进制 PostScript 打印作业。
标准网络设置或网络 [x] 设置 报告 网卡 TCP/IP IPv6 无线 AppleTalk	显示和设置打印机网络设置。 注意： “无线”菜单仅在打印机连接到无线网络时出现。

“报告”菜单

要访问此菜单，请导览至下面任一项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > 报告
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > 报告

使用	来
打印设置页	打印包含有关网络打印机设置信息，例如 TCP/IP 地址的报告。

“无线”菜单

注意：此菜单仅在连接到无线网络的打印机或者有无线网络适配器的打印机型号中可用。

要访问此菜单，请导览至下面任意项：

- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > 无线

使用	来
网络模式 Infrastructure Ad hoc	指定网络模式。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • Ad hoc 是出厂默认设置。这直接配置打印机和计算机之间的无线连接。 • Infrastructure 让打印机使用访问点来访问网络。
兼容性 802.11b/g 802.11b/g/n	指定无线网络的无线标准。 注意： 802.11b/g/n 是出厂默认设置。
选择网络	选择打印机可使用的网络。
查看信号质量	查看无线连接的质量。
查看安全模式	查看无线网络的加密方法。

MS315、MS415 和 MS417 网络/端口菜单

“标准网络”或“网络 [x]”菜单

注意： 只有活动端口出现在此菜单中。

使用	来
能效以太网 启用 禁用	设置打印机以太网连接为节能模式。 注意： “启用”是出厂默认设置。
PCL 智能切换 开 关	设置打印机在打印作业需要 PCL 仿真时自动切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “开”是出厂默认设置。 • 当使用“关”设置时，打印机不检查输入的数据。如果“PS 智能切换”设置为“开”，打印机将使用 PostScript 仿真。如果“PS 智能切换”设置为“关”，打印机将使用“设置”菜单中指定的默认打印机语言。
PS 智能切换 开 关	设置打印机在打印作业需要 PS 仿真时自动切换到 PS 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “开”是出厂默认设置。 • 当使用“关”设置时，打印机不检查输入的数据。如果“PCL 智能切换”设置为“开”，打印机将使用 PCL 仿真。如果“PCL 智能切换”设置为“关”，打印机将使用“设置”菜单中指定的默认打印机语言。
NPA 模式 关 自动	设置打印机按照 NPA 协议定义的惯例执行双向通信所要求的特殊处理。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “自动”是出厂默认设置。 • 从控制面板更改此设置，然后退出菜单会使打印机重新启动。而且菜单选择被更新。

使用	来
网络缓冲区 自动 3KB 至 [允许的最大值]	设置网络输入缓冲区的大小。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 值可以以 1KB 为单位进行调整。 允许的最大值由打印机中的内存数量，其他连接缓冲区的大小，以及“资源保存”是设置为“开”还是“关”决定。 要增加网络缓冲区的最大值，可禁用并口、串口和 USB 缓冲区或减小它们的大小设置值。 从控制面板更改此设置，然后退出菜单会使打印机重新启动。而且菜单选择被更新。
Mac 二进制 PS 开 关 自动	设置打印机处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 “关”使用标准协议来过滤打印作业。 “开”处理原始的二进制 PostScript 打印作业。
标准网络设置或网络 [x] 设置 报告 网卡 TCP/IP IPv6 无线 AppleTalk	显示和设置打印机网络设置。 注意： “无线”菜单仅在打印机连接到无线网络时出现。

“报告”菜单

使用	来
打印设置页	打印包含有关网络打印机设置信息，例如 TCP/IP 地址的报告。

“无线”菜单

注意：此菜单仅在已连接到无线网络的打印机型号中可用。

使用	来
Wi-Fi Protected Setup (WPS) 启动按按钮方法 启动 PIN 方法	建立无线网络并启用网络安全。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “启动按按钮方法”通过在给定时间段内按打印机和访问点（无线路由器）上的按钮来将打印机连接到无线网络。 “启动 PIN 方法”通过在打印机上使用 PIN 码并将它输入到访问点的无线设置中来将打印机连接到无线网络。
启用/禁用 WPS 自动检测 启用 禁用	自动检测带 WPS 的访问点使用的连接方法—“启动按按钮方法”或“启动 PIN 方法”。 注意： “禁用”是出厂默认设置。

使用	来
网络模式 Infrastructure Ad hoc	指定网络模式。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • Ad hoc 是出厂默认设置。这直接配置打印机和计算机之间的无线连接。 • Infrastructure 让打印机使用访问点来访问网络。
兼容性 802.11b/g 802.11 b/g/n	指定无线网络的无线标准。 注意： 802.11b/g/n 是出厂默认设置。
选择网络	选择打印机可使用的网络。
查看信号质量	查看无线连接的质量。
查看安全模式	查看无线网络的加密方法。

“网卡”菜单

使用	来
查看网卡状态 已连接 未连接	查看网卡的连接状态。
查看网卡速度	查看活动网卡的速度。
网络地址 UAA LAA	查看网络地址。
作业超时 0 - 255 秒	设置取消网络打印作业所需的时间。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 90 秒是出厂默认设置。 • 设置值为 0 将禁用超时。 • 如果选择 1 - 9 中的值，设置将被保存为 10。
标题页 关 开	启用标题页。 注意： “关”是出厂默认设置

TCP/IP 菜单

注意： 此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

使用	来
设置主机名	设置主机名。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 此设置只能从 Embedded Web Server 进行更改。 • 主机名最多可以有 15 个字符，并且可以是 US-ASCII 或字母数字字符，或连字符。

使用	来
IP 地址	查看或更改当前的 TCP/IP 地址。 注意： 手动设置 IP 地址将“启用 DHCP”和“启用自动 IP”设置为“关”。它在支持 BOOTP 和 RARP 的系统上也将“启用 BOOTP”和“启用 RARP”设置为“关”。
掩码	查看或更改当前的 TCP/IP 网络掩码。
网关	查看或更改当前的 TCP/IP 网关。
启用 DHCP 开 关	指定 DHCP 地址和参数分配。 注意： “开”是出厂默认设置。
启用 AutoIP 是 否	指定“零配置网络连接”设置。 注意： “是”为出厂默认设置。
启用 FTP/TFTP 是 否	启用内置的 FTP 服务器，让您使用文件传输协议将文件发送给打印机。 注意： “是”为出厂默认设置。
启用 HTTP 服务器 是 否	启用内置的 Web 服务器（Embedded Web Server）。当启用后，能够使用 Web 浏览器来远程监视和管理打印机。 注意： “是”为出厂默认设置。
WINS 服务器地址	查看或更改当前的 WINS 服务器地址。
启用 DDNS 是 否	查看或更改当前的 DDNS 设置。 注意： “是”为出厂默认设置。
启用 mDNS 是 否	查看或更改当前的 mDNS 设置。 注意： “是”为出厂默认设置。
DNS 服务器地址	查看或更改当前的 DNS 服务器地址。
备份 DNS 服务器地址	查看或更改备份的 DNS 服务器地址。
备份 DNS 服务器地址 2	
备份 DNS 服务器地址 3	
启用 HTTPS 是 否	查看或更改当前的 HTTPS 设置。 注意： “是”为出厂默认设置。

IPv6 菜单

要访问此菜单，请导航至下面任意项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > IPv6
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > IPv6

注意：此菜单仅在网络打印机或连接到打印服务器的打印机中可用。

使用	来
启用 IPv6 开 关	在打印机中启用“Internet 协议第 6 版 (IPv6)”。 IPv6 使用较大的数字创建 IP 地址。 注意： “开”是出厂默认设置。
自动配置 开 关	指定网络适配器是否接受由路由器提供的自动 IPv6 地址配置输入项。 注意： “开”是出厂默认设置。
设置主机名*	设置主机名。 注意： 主机名限制为 15 个字符长度，并且只接受 US-ASCII、字母数字字符和连字符。
查看地址*	查看当前的 IPv6 地址。
查看路由器地址*	查看当前的路由器地址。
启用 DHCPv6 开 关	在打印机中启用 DHCPv6。 注意： “开”是出厂默认设置。
* 这些设置只能从 Embedded Web Server 更改。	

“标准 USB”菜单

使用	来
PCL 智能切换 开 关	设置打印机在一项通过 USB 端口接收的打印作业需要 PCL 仿真时自动切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 当设置为“关”时，打印机不检查接收的数据。如果“PS 智能切换”设置为“开”，打印机将使用 PostScript 仿真。如果“PS 智能切换”设置为“关”，打印机将使用“设置”菜单中指定的默认打印机语言。
PS 智能切换 开 关	设置打印机在一项通过 USB 端口接收的打印作业需要 PS 仿真时自动切换到 PS 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 当设置为“关”时，打印机不检查接收的数据。如果“PCL 智能切换”设置为“开”，打印机将使用 PCL 仿真。如果“PCL 智能切换”设置为“关”，打印机将使用“设置”菜单中指定的默认打印机语言。
NPA 模式 开 关 自动	设置打印机按照 NPA 协议定义的惯例执行双向通信所要求的特殊处理。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。“自动”设置打印机检查数据，确定格式，然后适当地处理它。 当从打印机控制面板更改设置时，打印机自动重新启动。而且菜单选择被更新。

使用	来
USB 缓冲区 禁用 自动 3K 至 [允许的最大值]	设置 USB 输入缓冲区的大小。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 “禁用”关闭作业缓存。 USB 缓冲区大小的值可以以 1KB 为单位进行调整。 允许的最大值由打印机中的内存数量，其他连接缓冲区的大小，以及“资源保存”是设置为“开”还是“关”决定。 要增加 USB 缓冲区的最大值，可禁用并口、串口和网络缓冲区或减小它们的大小设置值。 当从打印机控制面板更改设置时，打印机自动重新启动。而且菜单选择被更新。
Mac 二进制 PS 开 关 自动	设置打印机处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 “开”处理原始的二进制 PostScript 打印作业。 “关”使用标准协议来过滤打印作业。
ENA 地址 YYY.YYY.YYY.YYY	设置外置式打印服务器的网络地址信息。 注意： 此菜单仅在打印机通过 USB 端口连接到外置式打印服务器时可用。
ENA 掩码 YYY.YYY.YYY.YYY	设置外置式打印服务器的网络掩码信息。 注意： 此菜单仅在打印机通过 USB 端口连接到外置式打印服务器时可用。
ENA 网关 YYY.YYY.YYY.YYY	设置外置式打印服务器的网关信息。 注意： 此菜单仅在打印机通过 USB 端口连接到外置式打印服务器时可用。

“标准并口”菜单

使用	来
PCL 智能切换 开 关	设置打印机在一项通过并口接收的打印作业需要 PCL 仿真时自动切换到 PCL 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 当设置为“关”时，打印机不检查接收的数据。如果“PS 智能切换”设置为“开”，打印机将使用 PostScript 仿真。如果“PS 智能切换”设置为“关”，打印机将使用“设置”菜单中指定的默认打印机语言。
PS 智能切换 开 关	设置打印机在一项通过并口接收的打印作业需要 PS 仿真时自动切换到 PS 仿真，而不管默认的打印机语言是什么。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 当设置为“关”时，打印机不检查接收的数据。如果“PCL 智能切换”设置为“开”，打印机将使用 PCL 仿真。如果“PCL 智能切换”设置为“关”，打印机将使用“设置”菜单中指定的默认打印机语言。

使用	来
NPA 模式 开 关 自动	设置打印机按照 NPA 协议定义的惯例执行双向通信所要求的特殊处理。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 从控制面板更改此设置, 然后退出菜单会使打印机重新启动。而且菜单选择被更新。
并口缓冲区 禁用 自动 3K 至 [允许的最大值]	设置并口输入缓冲区的大小。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 “禁用”关闭作业缓存。在恢复正常的处理之前, 任何已经缓存到打印机硬盘上的打印作业被打印出来。 并口缓冲区大小设置可以以 1KB 为单位进行调整。 允许的最大值由打印机中的内存数量, 其他连接缓冲区的大小, 以及“资源保存”是设置为“开”还是“关”决定。 要增加并口缓冲区的最大值, 可禁用 USB、串口和网络缓冲区或减小它们的大小设置值。 从控制面板更改此设置, 然后退出菜单会使打印机重新启动。而且菜单选择被更新。
高级状态 开 关	启用通过并口的双向通信。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 “关”禁用并口数据流通。
协议 标准 快速字节	指定并口协议。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “快速字节”是出厂默认设置。它提供与大多数现有并口的兼容性并且是推荐设置。 “标准”尝试解决并口通信问题。
承认初始化 开 关	确定打印机是否承认来自计算机的打印机硬件初始化请求。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 计算机通过从并口激活初始化信号来请求初始化。许多个人计算机每次开机时都激活初始化信号。
并行模式 2 开 关	确定并口数据是在脉冲波形的上升沿还是下降沿被采样。 注意: “开”是出厂默认设置。
Mac 二进制 PS 开 关 自动	设置打印机处理 Macintosh 二进制 PostScript 打印作业。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “自动”是出厂默认设置。 “关”使用标准协议来过滤打印作业。 “开”处理原始的二进制 PostScript 打印作业。
ENA 地址 yyy.yyy.yyy.yyy	设置外置式打印服务器的网络地址信息。 注意: 此菜单项仅在打印机通过 USB 端口连接到外置式打印服务器时可用。
ENA 掩码 yyy.yyy.yyy.yyy	设置外置式打印服务器的网络掩码信息。 注意: 此菜单项仅在打印机通过 USB 端口连接到外置式打印服务器时可用。

使用	来
ENA 网关 YYY.YYY.YYY.YYY	设置外置式打印服务器的网关信息。 注意： 此菜单项仅在打印机通过 USB 端口连接到外置式打印服务器时可用。

AppleTalk 菜单

要访问此菜单，请导航至下面任一项：

- 网络/端口 > 标准网络 > 标准网络设置 > **AppleTalk**
- 网络/端口 > 网络 [x] > 网络 [x] 设置 > **AppleTalk**

使用	来
激活 是 否	启用或禁用 AppleTalk 支持。 注意： “否”是出厂默认设置。
查看名称	显示已分配的 AppleTalk 名称。 注意： AppleTalk 名称只能从 Embedded Web Server 进行更改。
查看地址	显示已分配的 AppleTalk 地址。 注意： AppleTalk 地址只能从 Embedded Web Server 进行更改。
设置域 [网络上可用的域列表]	提供一份网络上可用的 AppleTalk 域列表。 注意： 网络的默认域是出厂默认设置。

“SMTP 设置”菜单

使用	来
主要 SMTP 网关	指定 SMTP 服务器网关和端口信息。 注意： 25 是默认的 SMTP 网关端口。
主要 SMTP 网关端口	
次要 SMTP 网关	
次要 SMTP 网关端口	
SMTP 超时 5 - 30	以秒为单位指定在服务器停止尝试发送电子邮件之前的时间。 注意： 30 秒是出厂默认设置。
答复地址	指定在打印机发送的电子邮件中最多 128 个字符的答复地址。
使用 SSL 禁用 协商 必需	设置打印机在连接到 SMTP 服务器时使用 SSL 来增加安全性。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “禁用”是出厂默认设置。 • 当使用“协商”设置时，SMTP 服务器决定是否将使用 SSL。
SMTP 服务器验证 不要求验证 注册/简单 CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	指定打印权限所要求的用户验证类型。 注意： “不要求验证”是出厂默认设置。

使用	来
设备启动的电子邮件 无 使用设备 SMTP 凭证	指定当与 SMTP 服务器通信时，将使用哪些凭证。一些 SMTP 服务器要求凭证才能发送电子邮件。 注意：
设备用户 ID	<ul style="list-style-type: none"> “无”是“设备启动的电子邮件”的出厂默认设置。 当“使用设备 SMTP 凭证”被选定时，“设备用户 ID”和“设备密码”被用于注册到 SMTP 服务器。
设备密码	

安全菜单

MS315、MS415 和 MS417 安全菜单

“保密打印”菜单

使用	来
最多无效 PIN 码 关 2 - 10	限制能够输入无效 PIN 码的次数。 注意： 一旦达到限制，对应于该用户名和 PIN 码的打印作业将被删除。
保密作业有效期 关 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	限制保密打印作业在被删除之前停留在打印机中的时间。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 如果在保密打印作业驻留在打印机 RAM 中时更改“保密作业有效期”设置，那些打印作业的有效期时间不会更改为新的默认值。 如果关闭打印机电源，保留在打印机 RAM 中的所有保密作业会被删除。
重复作业有效期 关 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	设置打印机保存打印作业的时间限制。
校验作业有效期 关 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	设置打印机保存需要校验的打印作业的时间限制。
保留作业有效期 关 1 小时 4 小时 24 小时 1 周	设置打印机保存打印作业用于稍后打印的时间限制。
注意： “关”是出厂默认设置。	

“安全审核日志”菜单

使用	来
删除日志 立即删除 不删除	指定是否删除审核日志。 注意： “立即删除”是出厂默认设置。
配置日志 启用审核 是 否 启用远程 Syslog 否 是 远程 Syslog 工具 0 - 23 记录事件严重性 0 - 7	指定如何以及是否创建审核日志。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “启用审核”确定是否将事件记录在安全审核日志和远程 syslog 中。“否”是出厂默认设置。 “启用远程 Syslog”确定是否将日志发送到远程服务器。“否”是出厂默认设置。 “远程 Syslog 设施”确定用于发送日志到远程 syslog 服务器的值。4 是出厂默认设置。 如果安全审核日志被激活，会记录每个事件的严重性值。4 是出厂默认设置。

“设置日期和时间”菜单

使用	来
当前日期和时间	查看打印机的当前日期和时间设置。 注意： 以 YYYY-MM-DD HH:MM 格式设置日期和时间。
手动设置日期和时间 [输入日期/时间]	输入日期和时间。 注意： 使用此菜单设置日期和时间会将“启用 NTP”自动设置为“关”。
时区 [时区列表]	选择时区。 注意： GMT 是出厂默认设置。
自动遵守 DST 开 关	设置打印机使用与打印机“时区”设置相关联的适用夏时制（DST）的起止时间。 注意： “开”是出厂默认设置。
启用 NTP 开 关	启用“网络时间协议”，它与网络上的设备时钟同步。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “开”是出厂默认设置。 如果您手动设置日期和时间，“启用 NTP”将被自动设置为“关”。

设置菜单

MS312 和 MS317 常规设置

“常规设置”菜单

使用	来
显示语言 English Francais Deutsch Italiano Espanol Dansk Norsk Nederlands Svenska Portuguese Suomi Russian Polski Greek Magyar Turkce Cesky 简体中文 繁体中文 Korean Japanese	设置出现在显示屏上的文本语言。
显示耗材估算 显示估算 不显示估算	在控制面板、Embedded Web Server、菜单设置和设备统计报告上查看耗材的估算值。
Eco 模式 关 能源 能源/纸张 纸张	最小化能源、纸张或特殊介质的使用。 注意： “关”是出厂默认设置。此设置将打印机复位到它的出厂默认设置。
静音模式 关 开	最小化打印机噪声。 注意： “关”是出厂默认设置。
运行初始设置 是 否	运行设置向导。

使用	来
纸张尺寸 美制 公制	指定纸张尺寸的度量单位。 注意: <ul style="list-style-type: none"> “美制”是出厂默认设置。 初始设置由您在初始化设置向导中的国家或地区选择决定。
超时 睡眠模式 禁用 1 - 120	以分钟为单位设置打印机从作业打印完毕到进入低耗状态之前的等待时间。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 20 是出厂默认设置。 “禁用”仅在“能源节省”设置为“关”时出现。 当“能源节省”设置为“关”时，时间的最大值增加到 240 分钟。 较低设置能节省较多能源，但是可能需要较长的预热时间。 如果打印机处于持续使用状态，请选择高设置。在大多数情况下，这使打印机以最少的预热时间准备打印。
超时 打印并关闭显示 允许打印并关闭显示 打印时打开显示	当显示关闭时打印作业。 注意: “打印时打开显示”是出厂默认设置。
超时 休眠超时 禁用 1 - 3 小时 6 小时 1 - 3 天 1 - 2 周 1 个月	设置打印机在进入“休眠”模式之前等待的时间。 注意: “3 天”是出厂默认设置。
超时 连接时休眠超时 休眠 不休眠	即使存在活动的以太网连接，也将打印机设置为“休眠”模式。 注意: “不休眠”是出厂默认设置。
超时 屏幕超时 15 - 300	以秒为单位设置控制面板在返回到“就绪”状态之前的时间。 注意: 30 是出厂默认设置。
超时 打印超时 禁用 1 - 255	以秒为单位设置打印机在取消作业的剩余部分之前等待接收作业结束消息的时间。 注意: <ul style="list-style-type: none"> 90 是出厂默认设置。 当计时器到时后，打印机将打印仍留在其中的任何已部分打印的页面，然后查看是否有新的打印作业在等待。 “打印超时”仅在使用 PCL 仿真时可用。此设置对 PostScript 仿真打印作业没有影响。
超时 等待超时 禁用 15 - 65535	以秒为单位设置打印机在取消打印作业之前等待其他数据的时间。 注意: 40 是出厂默认设置。

使用	来
错误恢复 自动重启 当空闲时重启 总是重启 从不重启 最多自动重启次数 1 - 20	设置打印机在出现错误时重新启动。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “总是重启”是“自动重启”的出厂默认设置。 • 2是“最多自动重启次数”的出厂默认设置。
打印恢复 自动继续 禁用 5 - 255	如果在指定时间内问题未解决，让打印机自动从某个脱机状态继续打印。 注意： “禁用”是出厂默认设置。
打印恢复 卡纸恢复 开 关 自动	指定打印机是否重新打印被卡的页面。 注意： “自动”是出厂默认设置。打印机重新打印被卡的页面，除非用来保存该页面的内存要用于其他打印机任务。
打印恢复 卡纸协助 开 关	设置打印机自动检查被卡的纸张。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “开”是出厂默认设置。此项设置打印机在清除被卡的页面后自动将空白页或部分打印的页面送入标准接纸架中。 • “关”要求用户从所有可能的卡纸位置清除所有页面。
打印恢复 页面保护 关 开	成功打印可能未以其他方式打印的页面。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “关”是出厂默认设置。当内存不足以打印整页时，此设置打印部分页面。 • “开”设置打印机处理整页以便打印整个页面。
按睡眠按钮 无操作 睡眠 休眠	确定打印机在处于空闲状态期间对短按“睡眠”按钮如何反应。 注意： “睡眠”是出厂默认设置。
按住睡眠按钮 无操作 睡眠 休眠	确定打印机在处于空闲状态期间对长按“睡眠”按钮如何反应。 注意： “无操作”是出厂默认设置。
出厂默认设置 不还原 立即还原	使用打印机出厂默认设置，除了“网络/端口”菜单设置。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “不还原”是出厂默认设置。 • “立即还原”删除保存在RAM中的所有下载资源。保存在闪存中的下载资源不受影响。

使用	来
自定义主页消息 关 IP 地址 主机名 联系人名称 位置 零配置名称 自定义文本 1	选择作为打印机状态备选显示出现的自定义主页消息。 注意： “关”是出厂默认设置。

MS315、MS415 和 MS417 常规设置

“常规设置”菜单

使用	来
显示语言 English Francais Deutsch Italiano Espanol Dansk Norsk Nederlands Svenska Portuguese Suomi Russian Polski Greek Magyar Turkce Cesky 简体中文 繁体中文 韩语 日语	设置出现在显示屏上的文本语言。 注意： 不是所有语言都可用于所有的型号。您可能需要为某些语言安装特殊的硬件。
显示耗材估算 显示估算 不显示估算	在控制面板、嵌入式 Web 服务器、菜单设置和设备统计报告上查看耗材的估算值。
Eco 模式 关 能源 能源/纸张 纸张	最小化能源、纸张或特殊介质的使用。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。此设置将打印机复位到它的出厂默认设置。 当设置“Eco 模式”为“能源”或“纸张”时，可能会影响性能，但不会影响打印质量。

使用	来
静音模式 关 开	最小化打印机噪声。 注意： “关”是出厂默认设置。
运行初始设置 是 否	运行设置向导。
纸张尺寸 美制 公制	指定纸张尺寸的度量单位。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “美制”是出厂默认设置。 初始设置由您在初始化设置向导中的国家或地区选择决定。
主屏幕定制 更改语言 搜索挂起作业 挂起作业 USB 驱动器	更改出现在主屏幕上的图标。 对于每一个图标，请从下列选项中选择： <ul style="list-style-type: none"> 显示 不显示
警报¹ 警报控制 碳粉盒警报	设置当打印机要求用户干预时的警报。 对于每一种警报类型，请从下列选项中选择： <ul style="list-style-type: none"> 关 一次 连续 注意： <ul style="list-style-type: none"> “一次”是“警报控制”的出厂默认设置。 “关”是“碳粉盒警报”的出厂默认设置。 “连续”每隔 10 秒钟重复三声蜂鸣声。
超时 睡眠模式 禁用 1 - 120	以分钟为单位设置打印机从作业打印完毕到进入低耗状态之前的等待时间。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 20 是出厂默认设置。 “禁用”仅在“能源节省”设置为“关”时出现。 较低设置能节省较多能源，但是可能需要较长的预热时间。 如果打印机处于持续使用状态，请选择高设置。在大多数情况下，这使打印机以最少的预热时间准备打印。
超时 打印并关闭显示 允许打印并关闭显示 打印时打开显示	当显示关闭时打印作业。 注意： “打印时打开显示”是出厂默认设置。

使用	来
超时 休眠超时 禁用 20 分钟 1 - 3 小时 6 小时 1 - 3 天 1 - 2 周 1 个月	设置打印机在进入“休眠”模式之前等待的时间。 注意： “3 天”是出厂默认设置。
超时 连接时休眠超时 休眠 不休眠	即使存在活动的以太网或传真连接，也将打印机设置为“休眠”模式。 注意： “休眠”是出厂默认设置。
超时 屏幕超时 15 - 300	以秒为单位设置控制面板在返回到“就绪”状态之前的时间。 注意： 30 是出厂默认设置。
超时 打印超时 禁用 1 - 255	以秒为单位设置打印机在取消打印作业的剩余部分之前等待接收作业结束消息的时间。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 90 是出厂默认设置。 • 当计时器到时后，打印机将打印仍留在其中的任何已部分打印的页面，然后检查打印队列中是否有新的打印作业。 • “打印超时”仅在使用 PCL 仿真时可用。它对 PostScript 仿真打印作业没有影响。
超时 等待超时 禁用 15 - 65535	以秒为单位设置打印机在取消打印作业之前等待更多数据的时间。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 40 是出厂默认设置。 • “等待超时”仅在打印机使用 PostScript 仿真时可用。此设置对 PCL 仿真打印作业没有影响。
错误恢复 自动重启 当空闲时重启 总是重启 从不重启	设置打印机在出现错误时重新启动。 注意： “总是重启”是出厂默认设置。
错误恢复 最多自动重启次数 1 - 20	确定打印机可以执行的自动重启次数。 注意： 2 是出厂默认设置。
打印恢复 自动继续 禁用 5 - 255 秒	如果在指定时间内问题未解决，让打印机自动从某个脱机状态继续打印。 注意： “禁用”是出厂默认设置。

使用	来
打印恢复 卡纸恢复 开 关 自动	指定打印机是否重新打印被卡的页面。 注意： “自动”是出厂默认设置。打印机重新打印被卡的页面，除非用来保存该页面的内存要用于其他打印机任务。
打印恢复 卡纸协助 开 关	设置打印机自动检查被卡的纸张。 注意： “开”是出厂默认设置。
打印恢复 页面保护 关 开	成功打印可能未以其他方式打印的页面。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。当内存不足以打印整页时，此设置打印部分页面。 “开”设置打印机打印整个页面。
发送给 Lexmark 的信息 耗材和页面使用情况（匿名） 开 关	发送匿名设备使用情况信息给 Lexmark。 注意： 默认值取决于初始设置过程中做出的选择。
发送给 Lexmark 的信息 设备性能（匿名） 开 关	发送匿名设备功能和错误信息给 Lexmark。 注意： 默认值取决于初始设置过程中做出的选择。
发送给 Lexmark 的信息 开始发送 停止发送	设置发送匿名信息给 Lexmark 的时间。
按睡眠按钮 无操作 睡眠 休眠	确定打印机在处于空闲状态期间对短按“睡眠”按钮如何反应。 注意： “睡眠”是出厂默认设置。
按住睡眠按钮 无操作 睡眠 休眠	确定打印机在处于空闲状态期间对长按“睡眠”按钮如何反应。 注意： “无操作”是出厂默认设置。
出厂默认设置 不还原 立即还原	还原打印机出厂默认设置。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “不还原”是出厂默认设置。 “立即还原”使所有打印机设置返回到出厂默认设置，除了“网络/端口”菜单中的设置。保存在 RAM 中的所有下载资源都被删除。保存在闪存或硬盘上的下载资源不受影响。
导出配置文件¹ 导出	将配置文件导出到闪存驱动器。

打印设置

“设置”菜单

使用	来
打印机语言 PCL 仿真 PS 仿真	设置默认的打印机语言。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “PCL 仿真”是出厂默认设置。 • PostScript 仿真使用 PostScript 解释程序来处理打印作业。 • “PCL 仿真”使用 PCL 解释程序来处理打印作业。 • 将一种打印机语言设置为默认语言不会阻止软件程序发送使用其他打印机语言的打印作业。
打印区域 正常 整页	设置逻辑和物理的可打印区域。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “正常”是出厂默认设置。当试图打印由“正常”设置定义的不可打印区域上的数据时，打印机在边界上裁剪图像。 • “整页”允许图像移动到由“正常”设置定义的不可打印区域内。此设置只影响使用 PCL 5 解释程序打印的页面，对使用 PCL XL 解释程序或 PostScript 解释程序打印的页面没有影响。
下载目标 RAM 闪存	设置下载资源的存储位置。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • RAM 是出厂默认设置。将下载资源保存在 RAM 中是暂时的存储方法。 • 将下载资源保存在闪存中是永久的存储方法。即使打印机电源被关闭，下载的资源仍保存在闪存中。 • 此菜单项仅在闪存选件已安装时出现。
资源保存 开 关	指定打印机在接收所需内存比可用内存多的打印作业时，如何处理临时的下载资源，如存储在 RAM 中的字体和宏。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “关”是出厂默认设置。“关”设置打印机只将下载资源保留到内存被需要时为止。删除下载资源以便处理打印作业。 • “开”设置打印机在语言改变和打印机复位期间保留下载资源。如果打印机内存用完，打印机显示屏上会出现内存已满 [38]，但下载资源不会被删除。

“输出”菜单

使用	来
面数（双面） 1 面 2 面	指定是否将两面（双面）打印设置为所有打印作业的默认设置。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “1 面”是出厂默认设置。 您可以从软件程序中设置两面打印。 对于 Windows 用户： <ol style="list-style-type: none"> 单击文件 > 打印。 单击属性、首选项、选项或设置。 对于 Macintosh 用户： <ol style="list-style-type: none"> 选择文件 > 打印。 从“打印”对话框和弹出菜单调整设置。
双面打印装订 长边 短边	定义双面打印页面被装订和打印的方式。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “长边”是出厂默认设置。“长边”沿着页面的长边进行装订（纵向打印为左边，横向打印为顶边）。 “短边”沿着页面的短边进行装订（纵向打印为顶边，横向打印为左边）。
份数 1 - 999	为每一个打印作业指定默认的份数。 注意： 1 是出厂默认设置。
空白页 不打印 打印	指定是否在打印作业中插入空白页。 注意： “不打印”是出厂默认设置。
逐份打印 (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	打印多份副本时，使打印作业的页面按顺序堆放。 注意： “(1,2,3) (1,2,3)”是出厂默认设置。
分隔页 关 份数之间 作业之间 页面之间	指定是否插入空白的分隔页。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 选择“份数之间”时，如果“逐份打印”被设置为“(1,1,1) (2,2,2)”，则在打印作业的每个副本之间插入空白页。如果“逐份打印”被设置为“(1,2,3) (1,2,3)”，则在每组打印页之间插入空白页，例如在所有第 2 页的后面，所有第 3 页的后面。 选择“作业之间”时，在打印作业之间插入空白页。 选择“页面之间”时，在打印作业的每个页面之间插入空白页。此设置在打印透明胶片或在文档中插入空白页时有用。
分隔页纸张来源 进纸匣 [x] 多功能进纸器	指定分隔页的纸张来源。 注意： “进纸匣 1”（标准进纸匣）是出厂默认设置。

使用	来
纸张节省 关 2 页 3 页 4 页 6 页 9 页 12 页 16 页	在一张纸的一个面上打印多个页面图像。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 选定的数值是将在每一个面上打印的页面图像数。
纸张节省顺序 水平 水平反转 垂直反转 垂直	指定在使用“纸张节省”时，多个页面图像的位置。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “水平”是出厂默认设置。 位置根据页面图像数以及它们是纵向打印还是横向打印而定。
纸张节省方向 自动 横向 纵向	指定合并打印文档的打印方向。 注意： “自动”是出厂默认设置。打印机在纵向和横向之间进行选择。
纸张节省边框 无 实线	当使用“纸张节省”时打印边框。 注意： “无”是出厂默认设置。

“质量”菜单

使用	来
打印分辨率 300 dpi 600 dpi 1200 dpi 1200 图像质量 2400 图像质量	用每英寸点数指定打印输出的分辨率。 注意： 600 dpi 是出厂默认设置。
像素增强 关 字体 水平 垂直 两个方向	为取得清晰效果，使更多像素密集打印，以便在水平或垂直方向上增强图像或增强字体。 注意： “关”是出厂默认设置。
碳粉浓度 1 - 10	减淡或加深打印输出。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 8 是出厂默认设置。 选择较小的数字可以帮助节省碳粉。

使用	来
增强细线 开 关	启用更适合如建筑图纸、地图、电路图和流程图表等文件的打印模式。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 您可以从打印机软件设置此选项。对于 Windows 用户，请单击文件 > 打印，然后单击属性、首选项、选项或设置。对于 Macintosh 用户，请选择文件 > 打印，然后从“打印”对话框和上下文菜单调整设置。 要使用 Embedded Web Server 设置此选项，请在 Web 浏览器地址字段中键入网络打印机的 IP 地址。
灰度修正 自动 关	自动调整应用于图像的对比度增强。 注意： “自动”是出厂默认设置。
明亮度 -6 至 6	通过减淡或加深打印输出来进行调整。您可以通过减淡输出来节省碳粉。 注意： 0 是出厂默认设置。
对比度 0 - 5	调整打印对象的对比度。 注意： 0 是出厂默认设置。

XPS 菜单

使用	来
打印错误页 关 开	打印包含有关错误信息的页面，包括 XML 标记错误。 注意： “关”是出厂默认设置。

PostScript 菜单

使用	来
打印 PS 错误 开 关	打印包含 PostScript 错误的页面。 注意： “关”是出厂默认设置。
锁定 PS 启动模式 开 关	禁用 SysStart 文件。 注意： “关”是出厂默认设置。
字体优先级 常驻 闪存	建立字体搜索的顺序。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “常驻”是出厂默认设置。 此菜单项仅在已格式化的闪存卡已安装并操作正确时可用。 确认闪存卡没有被读/写、写或密码保护。 “作业缓冲区大小”一定不能设置为 100%。

MS312 和 MS317 打印设置

“实用程序”菜单

使用	来
格式化闪存 是 否	格式化闪存。 警告—可能的损坏： 当正在格式化闪存时，不要关闭打印机电源。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 闪存是指通过在打印机内安装闪存卡而增加的内存。 选择“是”将删除保存在闪存中的所有数据。 选择“否”将取消格式化请求。 闪存选件卡一定不能被读/写或写保护。 此菜单项仅在无故障的闪存卡已安装时出现。
激活十六进制打印	隔离打印作业问题的来源。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 当激活时，所有发送到打印机的数据以十六进制和字符方式进行打印，并且不执行控制代码。 要退出或停用“十六进制打印”，请重新启动打印机。
覆盖率估算 关 开	提供页面上碳粉覆盖率的百分比估算值。估算值被打印在每个打印作业末尾的单独页面上。 注意： “关”是出厂默认设置。

“PCL 仿真”菜单

使用	来
字体来源 常驻 下载 闪存 全部	指定“字体名称”菜单使用的字体集。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “常驻”是出厂默认设置。此项显示下载到 RAM 中的出厂默认字体集。 “下载”显示所有下载到 RAM 中的字体。 “闪存”显示常驻在该选件中的所有字体。闪存卡选件必须被正确格式化，并且不能被读/写，写或者密码保护。 “全部”显示对任何选件都可用的字体。
字体名称 Courier 10	识别特定字体和保存它的选件。 注意： Courier 10 是出厂默认设置。它显示字体名称、字体 ID 和打印机中的存储位置。字体来源缩写为 R 代表 Resident（常驻），F 代表 Flash（闪存），D 代表 Download（下载）。
符号集 10U PC-8 12U PC-850	指定用于每一个字体名称的符号集。 注意： <ul style="list-style-type: none"> 10U PC-8 是美国的出厂默认设置。12U PC-850 是国际通用的出厂默认设置。 符号集是字母和数字字符、标点符号以及特殊符号的集合。符号集支持不同的语言或特定程序，例如用于科学文本的数学符号。只显示支持的符号集。

使用	来
PCL 仿真设置 磅值 1.00 - 1008.00	更改可缩放印刷字体的磅值。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 12 是出厂默认设置。 • “磅值”指字体中字符的高度。一磅约等于 0.014 英寸。 • 磅值可以以 0.25 磅为单位递增或递减。
PCL 仿真设置 水平字距 0.08 - 100	指定可缩放单一宽度字体的水平字距。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 10 是出厂默认设置。 • “水平字距”指每英寸固定空间字符的个数 (cpi)。 • 水平字距可以以 0.01 cpi 为单位递增或递减。 • 对于不可缩放的单一宽度字体，水平字距会出现在显示屏上，但不能被更改。
PCL 仿真设置 方向 纵向 横向	指定文本和图形在页面上的打印方向。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “纵向”是出厂默认设置。“纵向”沿着与页面短边平行的方向打印文本和图形。 • “横向”沿着与页面长边平行的方向打印文本和图形。
PCL 仿真设置 每页行数 1 - 255	指定打印在每一页上的行数。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 60 是美国的出厂默认设置。64 是国际通用的默认设置。 • 打印机根据“每页行数”、“纸张尺寸”和“打印方向”设置来设置每一行之间的距离。在设置“每页行数”之前，请先选择您需要的“纸张尺寸”和“打印方向”。
PCL 仿真设置 A4 宽度 198 毫米 203 毫米	设置打印机在 A4 尺寸的纸张上打印。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 198 毫米是出厂默认设置。 • 203 毫米设置值将页面的宽度设置为允许打印 80 个水平字距为 10 的字符。
PCL 仿真设置 换行后自动回车 开 关	指定打印机是否在换行 (LF) 控制命令之后自动执行回车 (CR)。 注意： “关”是出厂默认设置。
PCL 仿真设置 回车后自动换行 开 关	指定打印机是否在回车 (CR) 控制命令之后自动执行换行 (LF)。 注意： “关”是出厂默认设置。

使用	来
重编进纸匣号码 分配多功能进纸器 关 无 0 - 199 分配进纸匣 [x] 关 无 0 - 199 分配手动纸张 关 无 0 - 199 分配手动信封 关 无 0 - 199	配置打印机来与将不同来源分配用于进纸匣和进纸器的打印机软件或程序一起工作。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “关”是出厂默认设置。 • “无”不能被选定。它仅在被 PCL 5 解释程序选定时显示。它也忽略“选择进纸”命令。 • 0 - 199 允许分配自定义设置。
重编进纸匣号码 查看出厂默认设置 MPF Default = 8 T1 Default = 1 T1 Default = 4 T1 Default = 5 T1 Default = 20 T1 Default = 21 Env Default = 6 MPaper Default = 2 MEnv Default = 3	显示分配给每一个进纸匣或进纸器的出厂默认设置。
重编进纸匣号码 还原默认设置 是 否	使所有进纸匣和进纸器分配返回到它们的出厂默认设置。

MS315、MS415 和 MS417 打印设置

“作业统计”菜单

注意：此菜单项仅在闪存卡选件已安装时出现。

使用	来
作业统计日志 关 开	确定并设置打印机是否创建它接收的打印作业的日志。 注意： “关”是出厂默认设置。
作业统计实用程序	打印和删除日志文件或将它们导出到闪存驱动器。

使用	来
统计日志频率 每天 每周 每月	确定并设置创建日志文件的频率。 注意： “每月”为出厂默认设置。
频率结束时的日志操作 无 电邮当前日志 电邮并删除当前日志 发布当前日志 发布并删除当前日志	确定并设置当频率阈值到期时打印机如何响应。 注意： “无”是出厂默认设置。
日志接近满水平 关 对于闪存卡选项：1 - 49	在打印机执行“接近满时的日志操作”之前，指定日志文件的最大大小。 注意： 5 是出厂默认设置。
接近满时的日志操作 无 电邮当前日志 电邮并删除当前日志 电邮并删除最旧的日志 发布当前日志 发布并删除当前日志 发布并删除最旧的日志 删除当前日志 删除最旧的日志 删除所有日志 删除除当前外的所有日志	确定并设置当闪存即将满时打印机如何响应。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “无”是出厂默认设置。 在“日志接近满水平”中定义的值决定此操作何时被触发。
已满时的日志操作 无 电邮并删除当前日志 电邮并删除最旧的日志 发布并删除当前日志 发布并删除最旧的日志 删除当前日志 删除最旧的日志 删除所有日志 删除除当前外的所有日志	确定并设置当闪存使用达到最大限量（100MB）时，打印机如何响应。 注意： “无”是出厂默认设置。
发布日志的 URL	确定并设置打印机发布作业统计日志的位置。
发送日志的电子邮件地址	指定设备向其发送作业统计日志的电子邮件地址。
日志文件前缀	指定您要用于日志文件名中的前缀。 注意： 在 TCP/IP 菜单中定义的当前主机名被用作为默认的日志文件前缀。

“实用程序”菜单

使用	来
格式化闪存 是 否	格式化闪存。 警告—可能的损坏： 当正在格式化闪存时，不要关闭打印机电源。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 选择“是”将删除保存在闪存中的所有数据。 • 选择“否”将取消格式化请求。 • 闪存是指通过在打印机内安装闪存卡而增加的内存。 • 闪存选件卡一定不能被读/写或写保护。 • 此菜单项仅在无故障的闪存卡已安装时出现。
激活十六进制打印	隔离打印作业问题的来源。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 当激活时，所有发送到打印机的数据以十六进制和字符方式进行打印，并且不执行控制代码。 • 要退出或停用“十六进制打印”，请重新启动打印机。
覆盖率估算 关 开	提供页面上碳粉覆盖率的百分比估算值。估算值被打印在每个打印作业末尾的单独页面上。 注意： “关”是出厂默认设置。

PDF 菜单

使用	来
缩放以适合 是 否	缩放页面内容以适合选定的纸张尺寸。 注意： “否”是出厂默认设置。
注释 不打印 打印	打印 PDF 中的注释。 注意： “不打印”是出厂默认设置。

“PCL 仿真”菜单

使用	来
字体来源 常驻 下载 闪存 全部	指定“字体名称”菜单使用的字体集。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • “常驻”是出厂默认设置。此项显示下载到 RAM 中的出厂默认字体集。 • “下载”显示所有下载到 RAM 中的字体。 • “闪存”显示常驻在该选件中的所有字体。闪存卡选件必须被正确格式化，并且不能被读/写，写或者密码保护。 • “全部”显示对任何选件都可用的字体。
字体名称 Courier 10	识别特定字体和保存它的选件。 注意： Courier 10 是出厂默认设置。Courier 10 显示字体名称、字体 ID 和打印机中的存储位置。字体来源缩写为 R 代表 Resident（常驻），F 代表 Flash（闪存），D 代表 Download（下载）。

使用	来
符号集 10U PC-8 12U PC-850	指定用于每一个字体名称的符号集。 注意: <ul style="list-style-type: none"> • 10U PC-8 是美国的出厂默认设置。12U PC-850 是国际通用的出厂默认设置。 • 符号集是字母和数字字符、标点符号以及特殊符号的集合。符号集支持不同的语言或特定程序，例如用于科学文本的数学符号。只显示支持的符号集。
PCL 仿真设置 磅值 1.00 - 1008.00	更改可缩放印刷字体的磅值。 注意: <ul style="list-style-type: none"> • 12 是出厂默认设置。 • “磅值”指字体中字符的高度。一磅约等于 0.014 英寸。 • 磅值可以以 0.25 磅为单位递增或递减。
PCL 仿真设置 水平字距 0.08 - 100	指定可缩放单一宽度字体的水平字距。 注意: <ul style="list-style-type: none"> • 10 是出厂默认设置。 • “水平字距”指每英寸固定空间字符的个数 (cpi)。 • 水平字距可以以 0.01 cpi 为单位递增或递减。 • 对于不可缩放的单一宽度字体，水平字距会出现在显示屏上，但不能被更改。
PCL 仿真设置 方向 纵向 横向	指定文本和图形在页面上的打印方向。 注意: <ul style="list-style-type: none"> • “纵向”是出厂默认设置。“纵向”沿着与页面短边平行的方向打印文本和图形。 • “横向”沿着与页面长边平行的方向打印文本和图形。
PCL 仿真设置 每页行数 1 - 255	指定打印在每一页上的行数。 注意: <ul style="list-style-type: none"> • 60 是美国的出厂默认设置。64 是国际通用的默认设置。 • 打印机根据“每页行数”、“纸张尺寸”和“打印方向”设置来设置每一行之间的距离。在设置“每页行数”之前，请先选择您需要的“纸张尺寸”和“打印方向”。
PCL 仿真设置 A4 宽度 198 毫米 203 毫米	设置打印机在 A4 尺寸的纸张上打印。 注意: <ul style="list-style-type: none"> • 198 毫米是出厂默认设置。 • 203 毫米设置值将页面的宽度设置为允许打印 80 个水平字距为 10 的字符。
PCL 仿真设置 换行后自动回车 开 关	指定打印机是否在换行 (LF) 控制命令之后自动执行回车 (CR)。 注意: “关”是出厂默认设置。
PCL 仿真设置 回车后自动换行 开 关	指定打印机是否在回车 (CR) 控制命令之后自动执行换行 (LF)。 注意: “关”是出厂默认设置。

使用	来
<p>重编进纸匣号码</p> <p>分配多功能进纸器 关 无 0 - 199</p> <p>分配进纸匣 [x] 关 无 0 - 199</p> <p>分配手动纸张 关 无 0 - 199</p> <p>分配手动信封 关 无 0 - 199</p>	<p>配置打印机来与将不同来源分配用于进纸匣和进纸器的打印机软件或程序一起工作。</p> <p>注意:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “关”是出厂默认设置。 • “无”不能被选定。它仅在被 PCL 5 解释程序选定时显示。它也忽略“选择进纸”命令。 • 0 - 199 允许分配自定义设置。
<p>重编进纸匣号码</p> <p>查看出厂默认设置</p> <p>MPF Default = 8 T1 Default = 1 T2 Default = 4 T3 Default = 5 T4 Default = 20 T5 Default = 21 Env Default = 6 MPaper Default = 2 MEnv Default = 3</p>	<p>显示分配给每一个进纸匣或进纸器的出厂默认设置。</p>
<p>重编进纸匣号码</p> <p>还原默认设置</p> <p>是 否</p>	<p>使所有进纸匣和进纸器分配返回到它们的出厂默认设置。</p>

HTML 菜单

使用		来
字体名称 Albertus MT Antique Olive Apple Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino StempelGaramond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO	设置 HTML 文档的默认字体。 注意： Times 字体被用在未指定字体的 HTML 文档中。

使用	来
字体大小 1 - 255 磅	为 HTML 文档设置默认的字体大小。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 12 磅是出厂默认设置。 • 字体大小可以以 1 磅为单位递增。
缩放 1 - 400%	缩放 HTML 文档的默认字体。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 100% 是出厂默认设置。 • 缩放可以以 1% 为单位递增。
方向 纵向 横向	为 HTML 文档设置页面方向。 注意： “纵向” 是出厂默认设置。
页边距尺寸 8 - 255 毫米	为 HTML 文档设置页边距。 注意： <ul style="list-style-type: none"> • 19 毫米是出厂默认设置。 • 页边距尺寸可以以 1 毫米为单位递增。

使用	来
背景 不打印 打印	指定是否在 HTML 文档上打印背景。 注意： “打印”是出厂默认设置。

“图像”菜单

使用	来
自动适合 开 关	选择最佳的纸张尺寸、缩放比例和方向。 注意： “开”是出厂默认设置。它覆盖某些图像的缩放比例和方向设置。
反转 开 关	反转黑白单色图像。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “关”是出厂默认设置。 此设置不能应用于 GIF 或 JPEG 图像。
缩放 左上角定位 最适合 中心定位 适合高度/宽度 适合高度 适合宽度	缩放图像以适合选定的纸张尺寸。 注意： <ul style="list-style-type: none"> “最适合”是出厂默认设置。 当“自动适合”设置为“开”时，“缩放”被自动设置为“最适合”。
方向 纵向 横向 纵向反转 横向反转	设置图像方向。 注意： “纵向”是出厂默认设置。

MS315、MS415 和 MS417 帮助菜单

帮助菜单

帮助菜单由一系列以 PDF 文件格式保存在打印机中的帮助页组成。它们包含有关使用打印机和执行打印任务的信息。

打印机中存有英语、法语、德语和西班牙语版本的文件。其他译文可在 <http://support.lexmark.com> 上获得。

使用	来
打印所有指南	打印所有指南。
打印质量	打印有关解决打印质量问题的信息。
打印指南	打印有关加载纸张和其他特殊介质的信息。
介质指南	打印进纸匣和进纸器中支持的纸张尺寸的列表。
打印缺陷指南	打印有关解决打印缺陷的信息。

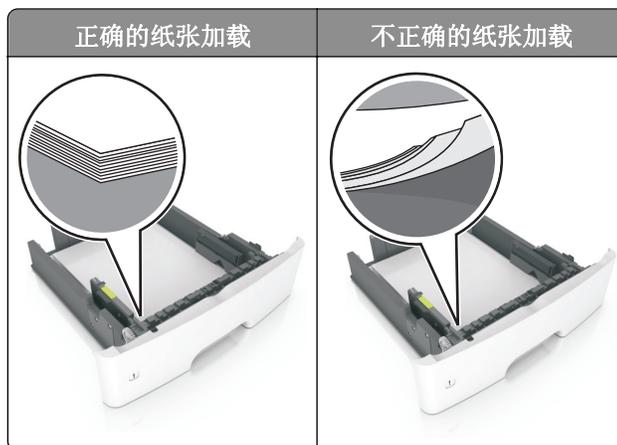
使用	来
菜单一览表	打印打印机控制面板菜单和设置的列表。
信息指南	打印定位其他信息的指南。
连接指南	打印有关本地（ USB ）或网络连接打印机的信息。
移动指南	打印安全移动打印机的指导。
耗材指南	打印用于订购耗材的部件号。

清除卡纸

避免卡纸

正确加载纸张

- 确保纸张平放在进纸匣中。



- 当打印机正在打印时不要加载或移除进纸匣。
- 不要加载过多纸张。确认纸堆高度低于最大纸张加载指示线。
- 不要将纸张滑入进纸匣中。如图所示加载纸张。

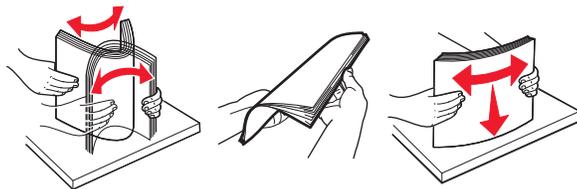


- 确认纸张导片被正确放置，并且没有与纸张或信封靠得太紧。
- 加载纸张后用力将进纸匣推入打印机中。

使用推荐的纸张

- 仅使用推荐的纸张或特殊介质。
- 不要加载有褶皱、有折痕、潮湿、弯曲或卷曲的纸张。

- 请在加载之前，弯曲、扇形展开并对齐纸张边缘。

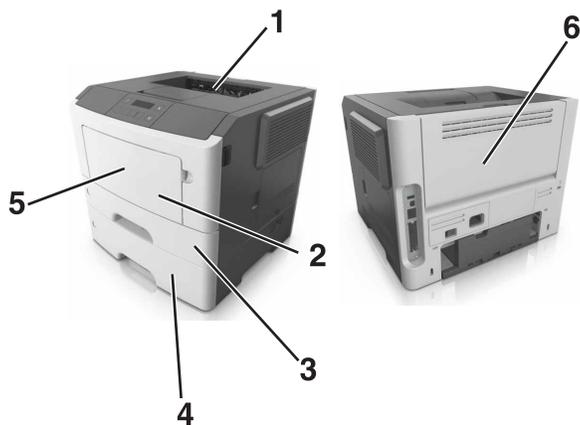


- 不要使用经手工切割或裁剪的纸张。
- 不要在同一个进纸匣中混合不同尺寸、重量或类型的纸张。
- 确认在计算机或打印机控制面板上正确设置纸张尺寸和类型。
- 请按照制造商的建议存储纸张。

识别卡纸位置

注意：

- 当“卡纸协助”设置为“开”时，打印机在清除被卡的页面后会自动送出空白页或部分打印的页面。检查您的打印输出是否有空白页。
- 当“卡纸恢复”设置为“开”或“自动”时，打印机会重新打印被卡的页面。

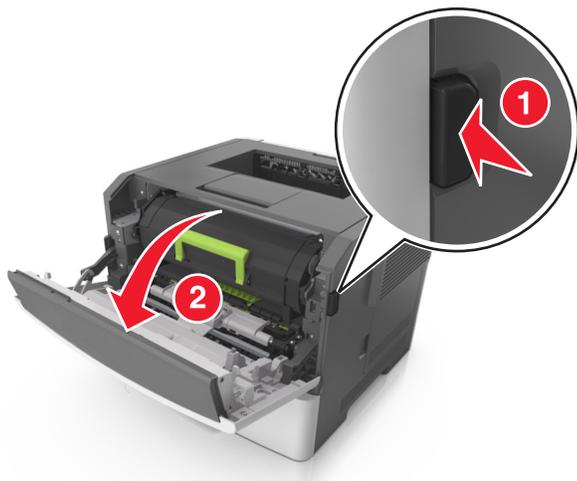


	卡纸位置
1	标准接纸架
2	多功能进纸器
3	进纸匣 1
4	进纸匣 [x]
5	前部盖门
6	后部盖门

纸张卡在前部盖门内

 **小心—发热表面：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。

1 打开前部盖门。



2 移除碳粉盒。

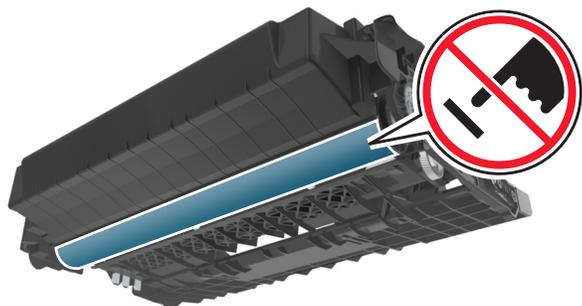


3 移除成像部件。



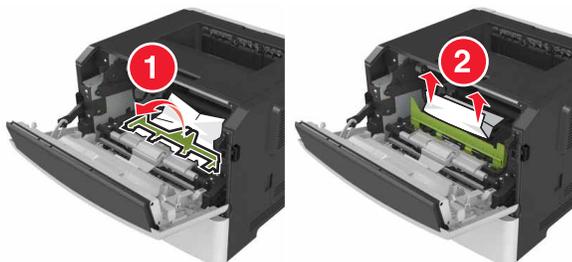
警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

警告—可能的损坏： 请勿触摸成像部件下面发亮的光导鼓。否则会影响以后的打印作业质量。



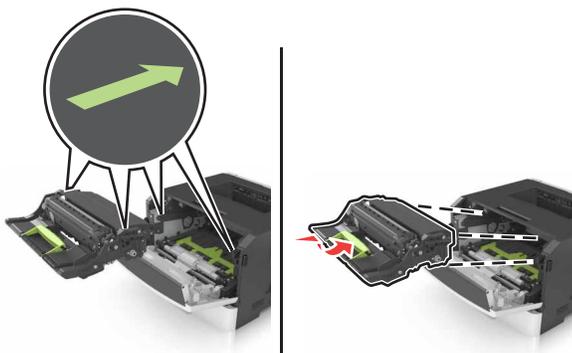
4 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。

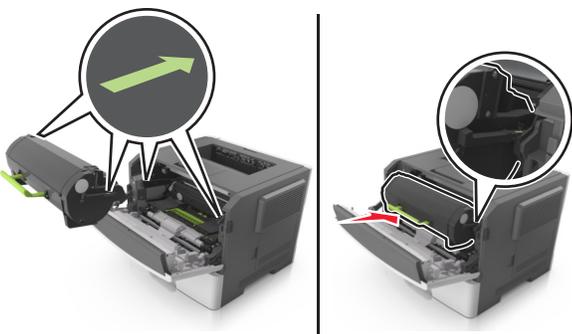


5 插入成像部件。

注意： 使用打印机内部的箭头作为指引。



6 插入碳粉盒。



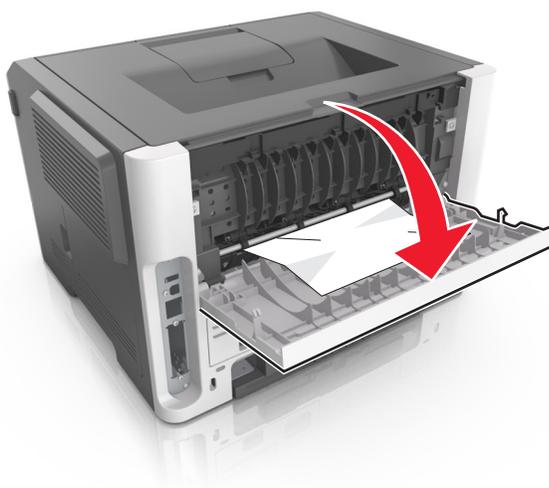
7 关闭前部盖门。

8 从控制面板，按 **OK**。

纸张卡在后部盖门内

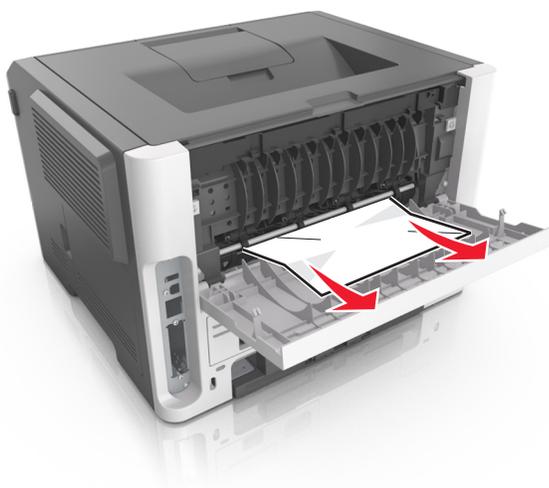
1 打开后部盖门。

 **小心—发热表面：** 打印机内部可能很烫。为避免被发热组件烫伤的危险，在接触组件之前，请等待表面冷却。



2 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。



3 关闭后部盖门。

4 从控制面板，按 **OK**。

纸张卡在标准接纸架中

1 取出被卡的纸张。

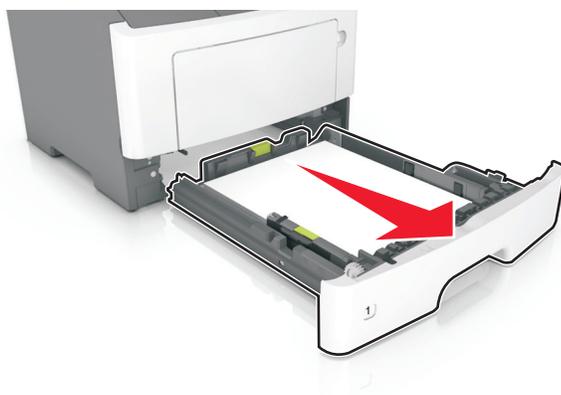
注意：确认已取出所有纸张碎片。



2 从控制面板，按 **OK**。

纸张卡在双面打印部件中

1 移除进纸匣。



2 取出被卡的纸张。

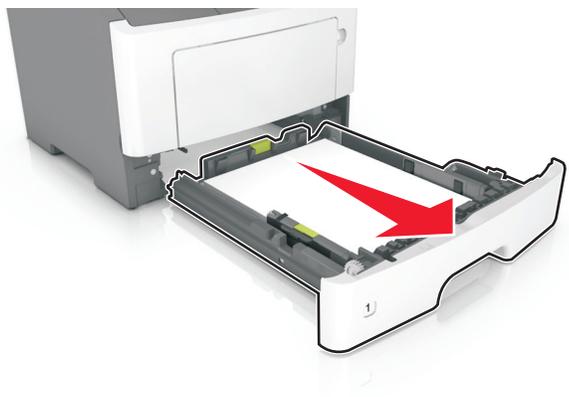
注意：确认已取出所有纸张碎片。



3 插入进纸匣。

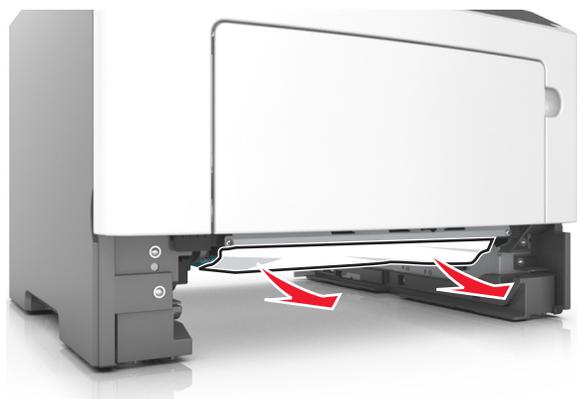
纸张卡在进纸匣中

- 1 移除进纸匣。



- 2 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。



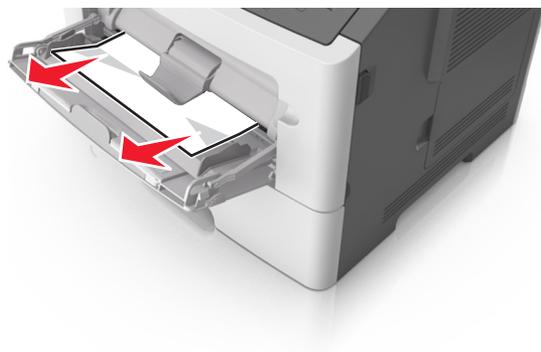
- 3 插入进纸匣。

- 4 从控制面板，按 **OK**。

纸张卡在多功能进纸器中

- 1 取出被卡的纸张。

注意： 确认已取出所有纸张碎片。



2 从控制面板，按 **OK**。

维护打印机

警告—可能的损坏： 未能维护最佳的打印机性能，或者不更换部件和耗材可能会损坏您的打印机。

清洁打印机

 **小心—电击危险：** 为避免在清洁打印机的外部时发生电击危险，请在操作之前从电源插座中拔掉电源线并断开打印机上连接的所有电缆。

注意：

- 请每隔几个月执行此任务一次。
- 因不当处理造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

- 1 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 2 从标准接纸架和多功能进纸器中取出纸张。
- 3 使用软毛刷或真空吸尘器清除打印机周围的所有灰尘、绒毛和纸片。
- 4 使用柔软、不起毛的湿布擦拭打印机的外面。

注意：

- 不要使用家庭用的清洁剂或洗涤剂，因为它们可能会损坏打印机的表面。
- 确认在清洁之后，打印机的所有区域都是干燥的。

- 5 将电源线连接到电源插座，然后打开打印机电源。

 **小心—可能的伤害：** 为避免火灾或电击危险，请将电源线连接到具有适当额定电压并正确接地的电源插座上，该插座应该靠近产品并且便于使用。

检查部件和耗材的状态

使用 Embedded Web Server

- 1 打开 Web 浏览器，然后在地址字段中键入打印机 IP 地址。

注意：

- 在“网络/端口”菜单的 TCP/IP 部分中查看打印机的 IP 地址。IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。
- 如果您正在使用代理服务器，请临时禁用它以便正确加载 Web 页。

- 2 单击**设备状态**。

使用控制面板

根据您的打印机型号，导览至下面任一项：

-  > 报告 >  > 设备统计 > 

注意：您可以在打印页面的“耗材信息”部分查看部件和耗材的状态。

-  > 状态/耗材 >  > 查看耗材 > 

估算的剩余页数

估算的剩余页数基于打印机的最近打印历史确定。其准确性可能会有明显的不同，并且取决于许多因素，如实际的文档内容、打印质量设置，以及其他打印机设置。

当实际的打印消耗与历史的打印消耗不同时，估算剩余页数的准确性可能会降低。在根据估算值购买或更换耗材之前，请考虑准确性的变化程度。在打印机上获得足够的打印历史记录之前，初步估算假设未来的耗材消耗基于国际标准化组织*的测试方法和页面内容而定。

*平均连续黑色 CMY 的标称碳粉盒打印量符合 ISO/IEC 19752 标准。

订购部件和耗材

在美国，要订购耗材，请拨打电话 1-800-539-6275 与 Lexmark 联系以获得您所在地区的 Lexmark 授权耗材经销商的信息。在其他国家或地区，请转到 www.lexmark.com 或与您购买打印机处的销售商联系。

注意：所有打印机耗材的使用寿命估算值都是假设使用 letter 或 A4 尺寸的普通纸张打印。

使用正品 Lexmark 部件和耗材

您的 Lexmark 打印机设计为使用正品 Lexmark 耗材和部件时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。使用第三方耗材或部件会影响保修范围。由于使用第三方耗材或部件而造成的损坏不在保修范围内。所有使用寿命指示器都是围绕 Lexmark 耗材和部件而设计，如果使用第三方耗材或部件可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 Lexmark 打印机或其相关组件。

订购碳粉盒

注意：

- 碳粉盒容量基于 ISO/IEC 19752 标准估算。
- 长时间的极低打印覆盖率可能会降低实际的打印量。

MS312、MS315 和 MS415 回收计划碳粉盒

项目	美国和加拿大	欧洲经济区 (EEA+)	其余欧洲地区、中东和非洲 (RoEMEA)	拉丁美洲地区 (LAD)	其余亚太地区 (RoAP)	澳大利亚和新西兰 (ANZ)
碳粉盒	50F1000	50F2000	50F5000	50F4000	50F3000	50F3000
大容量碳粉盒	50F1H00	51F2H00	51F5H00	50F4H00	50F3H00	50F3H00
超高容量碳粉盒*	50F1X00	50F2X00	50F5X00	50F4X00	50F3X00	50F3X00

* 此耗材仅在 MS415 打印机型号中被支持。

如需有关每个区域内的国家的更多信息，请转到 www.lexmark.com/regions。

MS312、MS315 和 MS415 常规碳粉盒

项目	全球范围
大容量碳粉盒	51F0HA0
超高容量碳粉盒*	50F0XA0

* 此耗材仅在 MS415 打印机型号中被支持。

如需有关每个区域内的国家的更多信息，请转到 www.lexmark.com/regions。

MS317 和 MS417 回收计划碳粉盒

项目	美国和加拿大	欧洲经济区 (EEA+)	其余欧洲地区、中东和非洲 (RoEMEA)	拉丁美洲地区 (LAD)	其余亚太地区 (RoAP)	澳大利亚和新西兰 (ANZ)
碳粉盒	51B1000	51B2000	51B5000	51B4000	51B3000	51B6000
大容量碳粉盒*	51B1H00	51B2H00	51B5H00	51B4H00	51B3H00	51B6H00

* 此耗材仅在 MS417 打印机型号中被支持。

如需有关每个区域内的国家的更多信息，请转到 www.lexmark.com/regions。

MS317 和 MS417 常规碳粉盒

项目	全球范围
碳粉盒	51B00A0 ¹
大容量碳粉盒	51B0HA0 ²

¹ 此耗材仅在 MS317 打印机型号中被支持。

² 此耗材仅在 MS417 打印机型号中被支持。

如需有关每个区域内的国家的更多信息，请转到 www.lexmark.com/regions。

订购成像部件

长时间的极低打印覆盖率可能造成成像部件在碳粉盒内的碳粉耗尽之前部分失效。

如需有关更换成像部件的更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

部件名称	Lexmark 回收计划	常规
成像部件	500Z	500ZA

保存耗材

为打印机耗材选择一个阴凉、干净的地方保存。将耗材正面朝上并保存在原来的包装内，直到您准备使用它们。

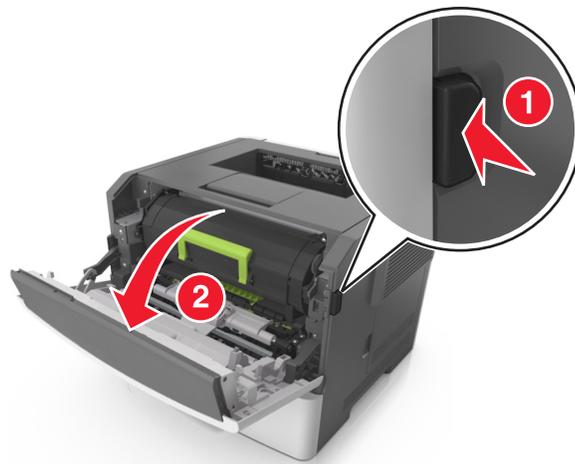
不要将耗材暴露在：

- 直射的阳光下
- 温度高于 35°C (95°F) 的环境中
- 高湿度（高于 80%）的环境中
- 含盐分的空气中
- 腐蚀性气体中
- 浓重的粉尘中

更换耗材

更换碳粉盒

1 按打印机右边的按钮，然后打开前部盖门。



- 2 使用手柄将碳粉盒拉出。

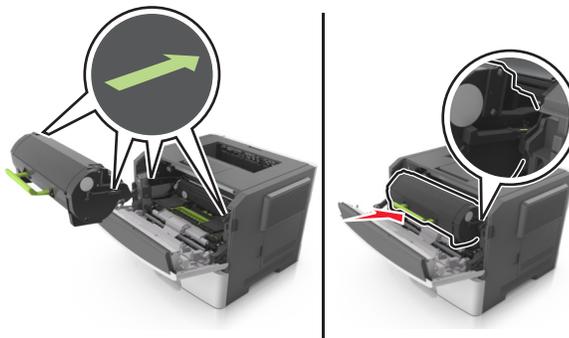


- 3 拆开碳粉盒的包装，然后去除所有包装材料。
- 4 摇晃新的碳粉盒以重新分布碳粉。



- 5 将碳粉盒的侧导轨与打印机内部侧导轨上的箭头对齐，然后将碳粉盒插入打印机中。

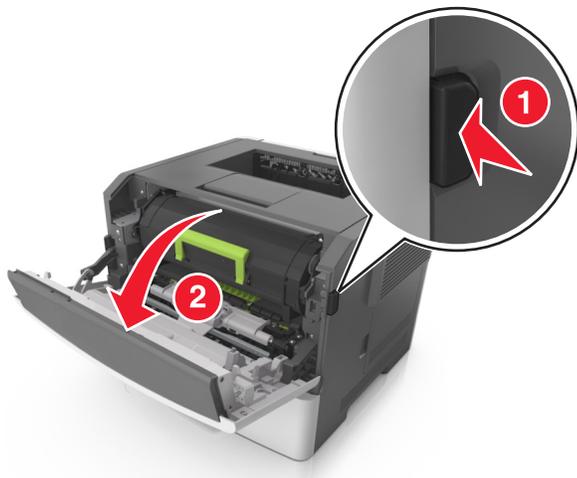
警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。



- 6 关闭前部盖门。

更换成像部件

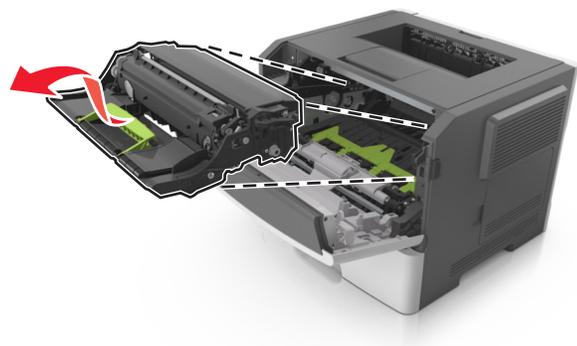
1 按打印机右边的按钮，然后打开前部盖门。



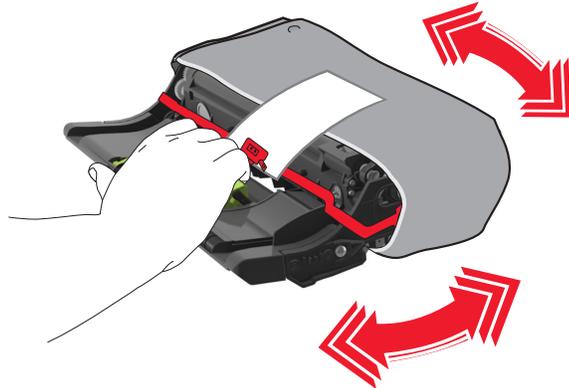
2 使用手柄将碳粉盒拉出。



3 抬起绿色的手柄，然后从打印机内拉出成像部件。



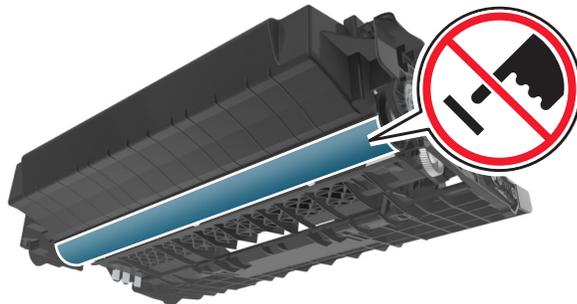
4 拆开新的成像部件的包装，然后摇晃它。



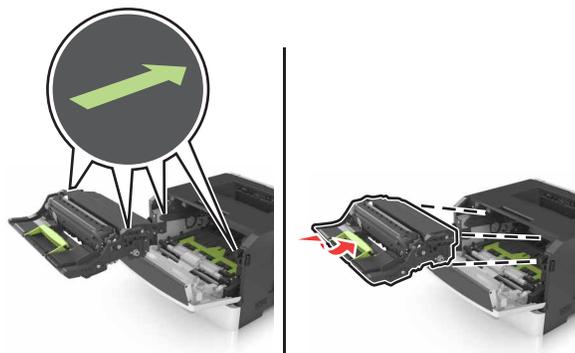
5 从成像部件上移除所有包装材料。

警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。

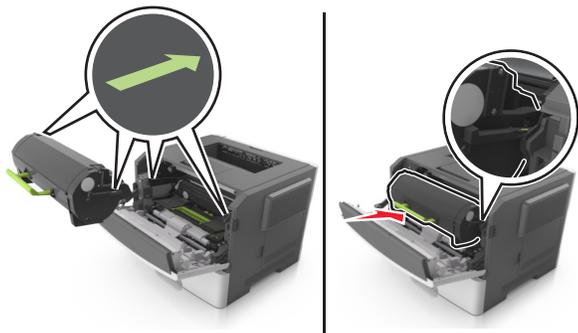
警告—可能的损坏： 请勿触摸感光鼓。否则会影响以后打印作业的打印质量。



6 将成像部件侧导轨上的箭头与打印机内部侧导轨上的箭头对齐，然后将成像部件插入打印机中。



7 将碳粉盒的侧导轨与打印机内部侧导轨上的箭头对齐，然后将碳粉盒插入打印机中。



8 关闭前部盖门。

移动打印机

将打印机移动到其他位置

⚠️ 小心—可能的伤害：打印机的重量大于 18 千克（40 磅），因此，需要两个或更多个受过训练的人才能安全地抬起它。

⚠️ 小心—可能的伤害：为避免火灾或电击危险，请只使用随本产品提供的电源线或经制造商许可的替代品。

⚠️ 小心—可能的伤害：在移动打印机时，请按照下列指南来避免人身伤害或打印机损坏：

- 确认所有盖门和进纸匣都已关闭。
- 关闭打印机电源，然后从电源插座上拔掉电源线。
- 断开打印机上的所有电源线和电缆。
- 如果打印机有带脚轮基座，请小心地将它滚动到新的位置。当经过地板上的门槛和裂缝时要小心。
- 如果打印机没有带脚轮基座，但配置了进纸匣选件，请将打印机抬离进纸匣。不要尝试同时抬起打印机和进纸匣。
- 总是使用打印机上的把手来抬起它。
- 任何用来移动打印机的小车必须有能够支撑打印机整个底座的表面。
- 任何用来移动硬件选件的小车必须有能够支撑选件尺寸的表面。
- 使打印机保持直立状态。
- 移动时避免剧烈震动。
- 确认在放下打印机时您的手指不在打印机的下面。
- 确认打印机周围有足够的空间。

注意：因不当移动造成的打印机损坏不在打印机保修范围内。

运输打印机

当运输打印机时，使用原包装箱或向打印机销售商索取重定位套件。

疑难解答

理解打印机消息

MS312 和 MS317 打印机消息

接纸架已满。移除纸张。

从标准接纸架上取走纸堆。

无法逐份打印大型文档 [37]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来打印作业的已存储部分并开始逐份打印作业的剩余部分。
- 取消当前的打印作业。

无法整理闪存碎片 [37]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来停止碎片整理操作并继续打印。
- 删除打印机内存中的字体、宏和其他数据。从打印机控制面板，导览至：
 > 设置 >  > 打印设置 >  > 实用程序菜单 >  > 格式化闪存 >  > 是 > 
- 安装额外的打印机内存。

更改 [纸张来源] 为 [自定义字符串] 加载 [方向]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣或进纸器中加载正确尺寸和类型的纸张，在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型，然后按 。
- 选择忽略来使用进纸匣或进纸器中可用的纸张尺寸和类型。
- 取消打印作业。

更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称] 加载 [方向]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣或进纸器中加载正确尺寸和类型的纸张，在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型，然后按 。
- 选择忽略来使用进纸匣或进纸器中可用的纸张尺寸和类型。
- 取消打印作业。

更改 [纸张来源] 为 [纸张尺寸] 加载 [方向]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣或进纸器中加载正确尺寸和类型的纸张，在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型，然后按 **OK**。
- 选择**忽略**来使用进纸匣或进纸器中可用的纸张尺寸和类型。
- 取消打印作业。

更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [方向]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣或进纸器中加载正确尺寸和类型的纸张，在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型，然后按 **OK**。
- 选择**忽略**来使用进纸匣或进纸器中可用的纸张尺寸和类型。
- 取消打印作业。

复杂页面可能误印 [39]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息并继续打印。
- 减少打印作业中字体的数量和大小，图像的数量和复杂程度，以及页数。
- 取消打印作业。
- 安装额外的打印机内存。

有故障的闪存 [51]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 更换有故障的闪存卡。
- 从打印机控制面板，按 **OK** 来忽略消息并继续打印。
- 取消当前的打印作业。

闪存已满 [52]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息并继续打印。
- 删除保存在闪存中的字体、宏和其他数据。从打印机控制面板，导览至：
🔧 > 设置 > **OK** > 打印设置 > **OK** > 实用程序菜单 > **OK** > 格式化闪存 > **OK** > 是 > **OK**
- 使用更大容量的闪存卡。

注意：当关闭或重新启动打印机时，未保存在闪存中的下载字体和宏将被删除。

闪存未格式化 [53]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来停止碎片整理操作并继续打印。
- 格式化闪存设备。

注意：如果错误消息仍然存在，则可能是闪存设备有故障并需要更换。

内存不足，无资源保存 [35]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来禁用“资源保存”，清除消息，然后继续打印。
- 安装额外的打印机内存。

网络错误，端口 [x] [54]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
- 拔掉路由器，等待 30 秒，然后重新插回。
- 关闭打印机电源，等待约 10 秒钟，然后再打开打印机电源。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请访问 Lexmark 的网站：<http://support.lexmark.com>。

网络错误，标准端口 [54]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
- 拔掉路由器，等待 30 秒，然后重新插回。
- 关闭打印机电源，等待约 10 秒钟，然后再打开打印机电源。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请访问 Lexmark 的网站：<http://support.lexmark.com>。

纸张太短 [34]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸的纸张。
- 从打印机控制面板，按  来清除消息并使用其他进纸匣打印。
- 检查进纸匣的长度和宽度导片，并确认纸张被正确加载到进纸匣中。
- 确认在“打印属性”或“打印”对话框中指定了正确的纸张尺寸和类型。
- 确认在打印机控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型设置。
- 确认纸张尺寸设置正确。例如，如果“多功能进纸器尺寸”被设置为 **Universal**，请确认纸张大小足够打印数据。
- 取消打印作业。

打印机重新启动。检查上次作业。

在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

如需更多信息，请访问 <http://support.lexmark.com>，或者与客户支持联系。

后部 USB 端口已禁用 [56]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
注意：打印机放弃所有通过 USB 端口接收到的数据。
- 从打印机控制面板，将“USB 缓冲区”设置为“自动”。

进纸匣太多。移除一些。[58]

- 1 关闭打印机电源。
- 2 从电源插座中拔掉电源线。
- 3 移除额外的进纸匣。
- 4 将电源线连接到电源插座。
- 5 重新打开打印机电源。

MS315、MS415 和 MS417 打印机消息

更改 [纸张来源] 为 [自定义字符串] 加载 [方向]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在控制面板上按 。
- **注意：**确认在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型设置。
- 在控制面板上选择 **使用当前 [纸张来源]** 以清除消息并使用进纸匣中当前尺寸和类型的纸张继续打印。
- 取消打印作业。

更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称] 加载 [方向]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在控制面板上按 。
- **注意：**确认在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型设置。
- 在控制面板上选择 **使用当前 [纸张来源]** 以清除消息并使用进纸匣中当前尺寸和类型的纸张继续打印。
- 取消打印作业。

更改 [纸张来源] 为 [纸张尺寸] 加载 [方向]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在控制面板上按 。
- **注意：** 确认在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型设置。
- 在控制面板上选择 **使用当前 [纸张来源]** 以清除消息并使用进纸匣中当前尺寸和类型的纸张继续打印。
- 取消打印作业。

更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [方向]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在进纸匣中加载正确尺寸和类型的纸张，然后在控制面板上按 。
- **注意：** 确认在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型设置。
- 在控制面板上选择 **使用当前 [纸张来源]** 以清除消息并使用进纸匣中当前尺寸和类型的纸张继续打印。
- 取消打印作业。

复杂页面，一些数据可能未被打印 [39]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
- 减少打印作业中字体的数量和大小，图像的数量和复杂程度，以及页数。
- 取消打印作业。
- 安装额外的打印机内存。

配置改变，一些挂起作业未被还原 [57]

从控制面板，按  来清除消息并继续打印。

检测到有故障的闪存 [51]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 更换有故障的闪存卡。
- 从打印机控制面板，按  来忽略消息并继续打印。
- 取消当前的打印作业。

不正确的纸张尺寸，打开 [纸张来源] [34]

注意： 纸张来源可以是进纸匣或进纸器。

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 在纸张来源中加载正确尺寸的纸张。
- 从控制面板，按  来清除消息并使用其他纸张来源打印。

- 检查纸张来源的长度和宽度导片，并确认纸张被正确加载。
- 确认在“打印首选项”或“打印”对话框中指定了正确的纸张尺寸和类型。
- 确认在控制面板上的“纸张”菜单中指定纸张尺寸和类型。
- 确认纸张尺寸设置正确。例如，如果“多功能进纸器尺寸”被设置为 **Universal**，请确认纸张大小足够打印数据。
- 取消打印作业。

内存不足以支持资源保存特性 [35]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按 **OK** 来禁用“资源保存”，清除消息，然后继续打印。
- 安装额外的打印机内存。

内存不足以逐份打印作业 [37]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按 **OK** 来打印作业的已存储部分并开始逐份打印作业的剩余部分。
- 取消当前的打印作业。

内存不足以进行闪存碎片整理操作 [37]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按 **OK** 来停止碎片整理操作并继续打印。
- 删除打印机内存中的字体、宏和其他数据。从打印机控制面板，导览至：

家 > 设置 > **OK** > 设置 > **OK** > 打印设置 > **OK** > 实用程序菜单 > **OK** > 格式化闪存 > **OK** > 是 > **OK**

- 安装额外的打印机内存。

内存不足，一些挂起作业已被删除 [37]

从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息。

内存不足，一些挂起作业将不被还原 [37]

请执行下面的任一操作：

- 从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息。
- 删除其他挂起作业来释放额外的打印机内存。

网络 [x] 软件错误 [54]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从控制面板，按  来继续打印。
- 关闭打印机电源，等待约 10 秒钟，然后再打开打印机电源。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请转到 <http://support.lexmark.com>。

闪存存储空间不足 [52]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。
- 删除保存在闪存中的字体、宏和其他数据。

从打印机控制面板，导览至：

 > 设置 >  > 设置 >  > 打印设置 >  > 实用程序菜单 >  > 格式化闪存 >  >
是 > 

- 使用更大容量的闪存卡。

注意：当关闭或重新启动打印机时，未保存在闪存中的下载字体和宏将被删除。

打印机必须重新启动。上次作业可能是不完整的。

从打印机控制面板，选择**继续**来清除消息并继续打印。

如需更多信息，请访问 <http://support.lexmark.com>，或者与客户支持联系。

从标准接纸架上取走纸张

从标准接纸架上取走纸堆。

串口选件 [x] 错误 [54]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 确认串口电缆连接正确，并且与串口相符。
- 确认打印机和计算机上的串口参数（协议、波特率、奇偶校验和数据位数）设置正确。
- 从打印机控制面板，按  来继续打印。
- 关闭打印机电源，然后重新打开。

SMTP 服务器未设置。请与系统管理员联系。

从打印机控制面板，按  来清除消息。

注意：如果消息再次出现，请与您的系统支持人员联系。

标准网络软件错误 [54]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  以确认。
- 拔掉路由器，等待 30 秒，然后重新插回。
- 关闭打印机电源，然后重新打开。
- 更新打印机或打印服务器中的网络固件。如需更多信息，请访问 Lexmark 的网站：<http://support.lexmark.com>。

标准并口已禁用 [56]

- 从打印机控制面板，按  来清除消息。

注意：

- 打印机放弃所有通过并口接收到的数据。
- 确认“并口缓冲区”菜单没有被设置为“禁用”。

标准 USB 端口已禁用 [56]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

注意：打印机放弃所有通过 USB 端口接收到的数据。

- 从打印机控制面板，将“USB 缓冲区”设置为“自动”。

安装的闪存选件太多 [58]

- 1 关闭打印机电源。
- 2 从电源插座中拔掉电源线。
- 3 移除额外的闪存。
- 4 将电源线连接到正确接地的电源插座上。
- 5 重新打开打印机电源。

安装的进纸匣太多 [58]

- 1 关闭打印机电源。
- 2 从电源插座中拔掉电源线。
- 3 移除额外的进纸匣。
- 4 将电源线连接到正确接地的电源插座上。
- 5 重新打开打印机电源。

检测到未格式化的闪存 [53]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来停止碎片整理操作并继续打印。
- 格式化闪存设备。

注意：如果错误消息仍然存在，则可能是闪存设备有故障并需要更换。

插槽 [x] 中有不支持的选件 [55]

- 1 关闭打印机电源。
- 2 从电源插座中拔掉电源线。
- 3 从打印机控制系统板上移除不支持的选件卡，然后更换一块支持的卡。
- 4 将电源线连接到正确接地的电源插座上。
- 5 重新打开打印机电源。

Weblink 服务器未设置。请与系统管理员联系。

从打印机控制面板，按  来清除消息。

注意：如果消息再次出现，请与您的系统支持人员联系。

碳粉盒、成像部件不匹配 [41.xy]

- 1 检查碳粉盒与成像部件是否都是 Lexmark 授权的 MICR（磁性墨水字符识别）耗材或非 MICR 耗材。
- 2 更换碳粉盒或成像部件，使它们都为 Lexmark 授权的 MICR 或非 MICR 耗材。

注意：

- 如需支持的耗材列表，请参阅 *用户指南* 的“订购耗材”部分，或者转到 www.lexmark.com。
- 如需有关 MICR 的更多信息，请转到 www.lexmark.com。

碳粉即将不足 [88.xy]

如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

碳粉不足 [88.xy]

您可能需要订购碳粉盒。如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

碳粉非常不足，估计剩余 [x] 页 [88.xy]

您可能很快就需要更换碳粉盒。如需更多信息，请参阅 *用户指南* 的“更换耗材”部分。

如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

关闭前部盖门

关闭打印机的前部盖门。

凭证无效。打印作业已取消。

请输入正确的凭证或联系系统支持人员。

成像部件即将不足 [84.xy]

如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

成像部件不足 [84.xy]

您可能需要订购成像部件。如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

成像部件非常不足，估计剩余 [x] 页 [84.xy]

您可能很快就需要更换成像部件。如需更多信息，请参阅 *用户指南* 的“更换耗材”部分。

如果需要，请在打印机控制面板上按  来清除消息并继续打印。

插入进纸匣 [x]

将指示的进纸匣插入打印机中。

用 [自定义字符串] [方向] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸和类型加载指示的进纸匣或进纸器。
- 从打印机控制面板，按  来清除消息并继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确纸张类型和尺寸的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到到装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

用 [自定义类型名称] [方向] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。
- 从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息并继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到到装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

用 [纸张尺寸] [方向] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸加载进纸匣或进纸器。
- 从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息并继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确纸张尺寸的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到到装有正确尺寸的纸张的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

用 [纸张类型] [纸张尺寸] [方向] 加载 [纸张来源]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸匣或进纸器。
- 从打印机控制面板，按 **OK** 来清除消息并继续打印。

注意：如果打印机找到一个装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将从那个进纸匣进纸。如果打印机无法找到到装有正确尺寸和类型的纸张的进纸匣，它将使用默认的纸张来源打印。

- 取消当前的作业。

用 [自定义类型名称] [方向] 加载多功能进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸和类型加载多功能进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**继续**或按 **OK** 来清除消息并继续打印。

注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机会手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。

- 取消当前的作业。

用 [自定义字符串] [方向] 加载多功能进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸和类型加载进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**继续**或按  来清除消息并继续打印。
注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机会手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。
- 取消当前的作业。

用 [纸张尺寸] [方向] 加载多功能进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸加载多功能进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**继续**或按  来清除消息并继续打印。
注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机会手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。
- 取消当前的作业。

用 [纸张类型] [纸张尺寸] [方向] 加载多功能进纸器

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 使用正确的纸张尺寸和类型加载多功能进纸器。
- 根据您的打印机型号，请触摸**继续**或按  来清除消息并继续打印。
注意：如果进纸器中没有加载纸张，打印机会手动覆盖请求，然后从自动选定的进纸匣打印。
- 取消当前的作业。

内存已满 [38]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 从打印机控制面板，按  来清除消息。
- 降低分辨率设置。
- 安装额外的打印机内存。

非 Lexmark [耗材类型]，请参阅用户指南 [33.xy]

注意：耗材类型可能是碳粉盒或成像部件。

打印机已检测到打印机中安装了非 Lexmark 的耗材或部件。

您的 Lexmark 打印机设计为使用正品 Lexmark 耗材和部件时运行性能最佳。使用第三方耗材或部件可能影响打印机及其成像组件的性能、可靠性或使用寿命。如需更多信息，请参阅[第 124 页上的“使用正品 Lexmark 部件和耗材”](#)。

所有使用寿命指示器都是围绕 Lexmark 耗材和部件而设计，如果使用第三方耗材或部件可能出现不可预知的结果。超出预期使用寿命使用成像组件可能损坏您的 Lexmark 打印机或相关组件。

警告—可能的损坏：使用第三方耗材或部件会影响保修范围。由于使用第三方耗材或部件而造成的损坏可能不在保修范围内。

要接受任何及所有这些风险并开始您在您的打印机中使用非正品耗材或部件，请在控制面板上同时按住  和  按钮 15 秒钟。

对于非触摸屏的打印机型号，请在控制面板上同时按住  和  15 秒钟来清除消息并继续打印。

如果您不希望接受这些风险，请从您的打印机中移除第三方耗材或部件，然后安装正品 Lexmark 耗材或部件。

注意：如需支持的耗材列表，请查看“订购耗材”部分或者转到 www.lexmark.com。

并口已禁用 [56]

- 根据您的打印机型号，请触摸**继续**或按  来清除消息并继续打印。

注意：

- 打印机放弃通过并口接收的数据。
- 确认“并口缓存”菜单没有禁用。

打印配额已超出。打印作业已取消。

请与系统支持人员联系。

打印配额已超出。打印作业未完成。

请与系统支持人员联系。

重新安装缺少或无响应的碳粉盒 [31.xy]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 检查碳粉盒是否缺少。如果缺少，请安装碳粉盒。
如需有关安装碳粉盒的信息，请参阅“更换耗材”部分。
- 如果碳粉盒已安装，请移除然后重新安装无响应的碳粉盒。

注意：如果在重新安装耗材后出现消息，请更换碳粉盒。碳粉盒可能有故障或者是非正品的 Lexmark 耗材。如需更多信息，请参阅第 124 页上的 [“使用正品 Lexmark 部件和耗材”](#)。

重新安装缺少或无响应的成像部件 [31.xy]

请尝试下列办法中的一个或多个：

- 检查成像部件是否缺少。如果缺少，请安装成像部件。
如需有关安装成像部件的信息，请参阅“更换耗材”部分。
- 如果成像部件已安装，请移除然后重新安装无响应的成像部件。

注意：如果在重新安装耗材后出现消息，请更换成像部件。成像部件可能有故障或者是非正品的 Lexmark 耗材。如需更多信息，请参阅第 124 页上的 [“使用正品 Lexmark 部件和耗材”](#)。

更换碳粉盒，估计剩余 0 页 [88.xy]

更换碳粉盒来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页，或者参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。

注意：如果您没有替换的碳粉盒，请参阅*用户指南*的“订购耗材”部分，或者访问 www.lexmark.com。

更换碳粉盒，打印机使用地区不匹配 [42.xy]

请安装与打印机的使用地区号码相匹配的碳粉盒。x 表示打印机使用地区的值。y 表示碳粉盒使用地区的值。x 和 y 可能有下列值：

打印机和碳粉盒使用地区

地区编号	地区
0	全球
1	美国、加拿大
2	欧洲经济区（EEA）、瑞士
3	亚太地区、澳大利亚、新西兰
4	拉丁美洲
5	非洲、中东、欧洲其他国家
9	无效

注意：

- x 和 y 值代表出现在打印机控制面板上的代码中的 **xy**。
- x 和 y 值必须匹配才能继续打印。

更换成像部件，估计剩余 0 页 [84.xy]

更换成像部件来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页，或者参阅*用户指南*的“更换耗材”部分。

注意：如果您没有替换的成像部件，请参阅*用户指南*的“订购耗材”部分，或者访问 www.lexmark.com。

更换维护组件 [80.xy]

打印机已预定维护。如需更多信息，请转到 <http://support.lexmark.com>，或者与您的服务代表联系，然后报告消息。

更换不支持的碳粉盒 [32.xy]

移除碳粉盒，然后安装一个支持的碳粉盒来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

此错误也可能是由于安装了并非用于此产品的正品 Lexmark 碳粉盒，如高容量碳粉盒而造成的。

下列错误代码指出安装了非正品的 Lexmark 碳粉盒：

32.13
32.16
32.19
32.22
32.25
32.28
32.31
32.34
32.37

如需更多信息，请参阅第 124 页上的 [“使用正品 Lexmark 部件和耗材”](#)。

注意：如果您没有替换的碳粉盒，请查看“订购耗材”部分或者转到 www.lexmark.com。

更换不支持的成像部件 [32.xy]

移除成像部件，然后安装一个支持的成像部件来清除消息并继续打印。如需更多信息，请参阅随耗材附带的说明页。

此错误也可能是由于安装了并非用于此产品的正品 Lexmark 成像部件，如 MICR 部件而造成的。

下列错误代码指出安装了非正品的 Lexmark 成像部件：

32.14
32.17
32.20
32.23
32.26
32.29
32.32
32.35
32.38

如需更多信息，请参阅第 124 页上的 [“使用正品 Lexmark 部件和耗材”](#)。

注意：如果您没有替换的成像部件，请查看“订购耗材”部分或者转到 www.lexmark.com。

解决打印机问题

- 第 146 页上的“基本打印机问题”
- 第 148 页上的“选件问题”
- 第 149 页上的“MS312 和 MS317 进纸问题”
- 第 150 页上的“MS315、MS415 和 MS417 进纸问题”

基本打印机问题

打印机不响应

操作	是	否
<p>第 1 步 确认打印机的电源已经打开。</p> <p>打印机电源打开了吗？</p>	请转到第 2 步。	打开打印机电源。
<p>第 2 步 检查打印机是否处于“睡眠”模式或“休眠”模式。</p> <p>打印机处于“睡眠”模式或“休眠”模式吗？</p>	按“睡眠”按钮，将打印机从“睡眠”模式或“休眠”模式唤醒。	请转到第 3 步。
<p>第 3 步 检查电源线的一端是否被插入打印机，并且另一端插入正确接地的电源插座中。</p> <p>电源线已被插入打印机和正确接地的电源插座中吗？</p>	请转到第 4 步。	将电源线的一端插入打印机，并且另一端插入正确接地的电源插座中。
<p>第 4 步 检查其他插在电源插座中的电子设备。</p> <p>其他电子设备工作吗？</p>	拔掉其他电子设备的电源线，然后打开打印机电源。如果打印机不工作，请重新连接其他电子设备。	请转到第 5 步。
<p>第 5 步 检查连接打印机和计算机的电缆是否被插入正确的端口中。</p> <p>电缆被插入正确的端口中吗？</p>	请转到第 6 步。	<p>请确认下列匹配项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 电缆上的 USB 符号与打印机上的 USB 符号 • 适当的以太网电缆与以太网端口
<p>第 6 步 确认电源插座没有被开关或断路器关闭。</p> <p>电源插座被开关或断路器关闭吗？</p>	打开开关或重置断路器。	请转到第 7 步。
<p>第 7 步 检查打印机是否被插入任何浪涌电压保护器、不间断电源或延长线路中。</p> <p>打印机被插入任何浪涌电压保护器、不间断电源或延长线路中吗？</p>	将打印机电源线直接连接到正确接地的电源插座上。	请转到第 8 步。
<p>第 8 步 检查打印机电缆的一端是否被插入打印机上的端口，并且另一端插入计算机、打印服务器、选件或其他网络设备中。</p> <p>打印机电缆被牢固地连接在打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上吗？</p>	请转到第 9 步。	将打印机电缆牢固地连接在打印机和计算机、打印服务器、选件或其他网络设备上。

操作	是	否
<p>第 9 步 确认正确安装所有的硬件选件，并且移除任何包装材料。</p> <p>所有的硬件选件都安装正确，并且所有的包装材料都被移除了吗？</p>	请转到第 10 步。	关闭打印机电源，移除所有包装材料，接着重新安装硬件选件，然后打开打印机电源。
<p>第 10 步 检查您是否已经在打印机驱动程序中选择了正确的端口设置。</p> <p>端口设置正确吗？</p>	请转到第 11 步。	使用正确的打印机驱动程序设置。
<p>第 11 步 检查已安装的打印机驱动程序。</p> <p>安装了正确的打印机驱动程序吗？</p>	请转到第 12 步。	安装正确的打印机驱动程序。
<p>第 12 步 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p>打印机正在工作吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印机显示屏为空白

操作	是	否
<p>第 1 步 在打印机控制面板上按“睡眠”按钮。</p> <p>打印机显示屏上出现就绪吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p>第 2 步 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p>打印机显示屏上出现请等待和就绪吗？</p>	问题得以解决。	关闭打印机电源，然后联系 客户支持 。

选件问题

无法检测内置式选件

操作	是	否
<p>第 1 步 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后打开打印机电源。</p> <p>内置式选件操作正确吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p>第 2 步 检查内置式选件是否正确地安装在控制器板上。</p> <p>a 使用电源开关关闭打印机，然后从电源插座中拔掉电源线。</p> <p>b 确认内置式选件安装在控制器板上的适当连接器中。</p> <p>c 将电源线连接到打印机上，并插入正确接地的电源插座中，然后打开打印机电源。</p> <p>内置式选件被正确地安装在控制器板上吗？</p>	请转到第 3 步。	将内置式选件连接到控制器板上。
<p>第 3 步 打印菜单设置页，然后检查内置式选件是否被列在 Installed Features（已安装特性）列表中。</p> <p>内置式选件被列在菜单设置页上吗？</p>	请转到第 4 步。	重新安装内置式选件。
<p>第 4 步 a 检查内置式选件是否已被选定。 可能需要在打印机驱动程序中手动添加内置式选件才能使它对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 19 页上的“在打印驱动程序中添加可用选件”。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>内置式选件操作正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

进纸匣问题

操作	是	否
<p>第 1 步 a 打开进纸匣并执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 检查是否有卡纸或误进纸。 • 检查纸张导片上的纸张尺寸指示器是否与进纸匣上的纸张尺寸指示器对齐。 • 如果您使用自定义尺寸的纸张打印，请确认纸张导片靠着纸张的边缘。 • 确认纸张低于最大纸张加载指示线。 • 确认纸张平整地放在进纸匣中。 <p>b 检查进纸匣是否正确关闭。</p> <p>进纸匣正在工作吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。

操作	是	否
<p>第 2 步</p> <p>a 关闭打印机电源，等待大约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣正在工作吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。
<p>第 3 步</p> <p>检查进纸匣是否已安装并被打印机识别。</p> <p>打印菜单设置页，然后检查进纸匣是否被列在 Installed Features (已安装特性) 列表中。</p> <p>进纸匣被列在菜单设置页上吗？</p>	请转到第 4 步。	重新安装进纸匣。如需更多信息，请参阅随进纸匣附带的设置文档。
<p>第 4 步</p> <p>检查进纸匣是否在打印机驱动程序中可用。</p> <p>注意： 如果需要，请在打印机驱动程序中手动添加进纸匣以使它对打印作业可用。如需更多信息，请参阅第 19 页上的“在打印驱动程序中添加可用选项”。</p> <p>进纸匣在打印机驱动程序中可用吗？</p>	请转到第 5 步。	在打印机驱动程序中手动添加进纸匣。
<p>第 5 步</p> <p>检查选项是否已被选定。</p> <p>a 从您正在使用的应用程序选择选项。对于 Mac OS X 9 版本的用户，请确认打印机已在“选配器”中设置。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣正在工作吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

MS312 和 MS317 进纸问题

清除卡纸后，卡纸消息仍然显示

操作	是	否
<p>打开前部盖门并移除所有进纸匣。</p> <p>a 清除所有被卡住的页面。</p> <p>注意： 确认已取出所有纸张碎片。</p> <p>b 按  来清除消息并继续打印。</p> <p>卡纸消息仍然存在吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

被卡的页面不重新打印

操作	是	否
<p>a 打开“卡纸恢复”。</p> <p>1 从打印机控制面板，导航至：</p> <p> > 设置 >  > 常规设置 >  > 打印恢复 >  > 卡纸恢复 > </p> <p>2 按箭头按钮，直到出现开或自动，然后按 。</p> <p>b 重新发送没有打印的页面。</p> <p>被卡的页面重新打印了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

MS315、MS415 和 MS417 进纸问题

频繁出现卡纸

操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 拉出进纸匣，然后执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 确认纸张平整地放在进纸匣中。 • 检查纸张导片上的纸张尺寸指示器是否与进纸匣上的纸张尺寸指示器对齐。 • 检查纸张导片是否与纸张边缘对齐。 • 确认纸张低于最大纸张加载指示线。 • 检查您是否使用推荐的纸张尺寸和类型进行打印。 <p>b 正确插入进纸匣。</p> <p>如果卡纸恢复已启用，那么打印作业将自动重新打印。</p> <p>卡纸仍然频繁出现吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>卡纸仍然频繁出现吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>第 3 步</p> <p>a 查看有关避免卡纸的提示。如需更多信息，请参阅第 115 页上的“避免卡纸”。</p> <p>b 按照建议执行，然后重新发送打印作业。</p> <p>卡纸仍然频繁出现吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

清除卡纸后，卡纸消息仍然显示

操作	是	否
<p>a 从打印机控制面板，导航至：</p> <p>下一步 > OK > 清除卡纸，请按“确定” > OK</p> <p>b 按照打印机显示屏上的指导进行操作。</p> <p>卡纸消息仍然存在吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

被卡的页面不重新打印

操作	是	否
<p>a 打开“卡纸恢复”。</p> <p>1 从控制面板，导航至： 设置 > 常规设置 > 打印恢复 > 卡纸恢复</p> <p>2 选择开或自动。</p> <p>3 根据您的打印机型号，请按 OK。</p> <p>b 重新发送没有打印的页面。</p> <p>被卡的页面重新打印了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请联系客户支持。</p>

解决打印问题

打印问题

不打印作业

操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 从您正在尝试打印的文档，打开“打印”对话并检查您是否选择了正确的打印机。</p> <p>注意： 如果该打印机不是默认打印机，那么您必须为您要打印的每一个文档选择打印机。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请转到第 2 步。</p>
<p>第 2 步</p> <p>a 检查打印机是否已插上电源并打开，并且打印机显示屏上是否出现就绪。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请转到第 3 步。</p>

操作	是	否
<p>第 3 步 如果打印机显示屏上出现错误消息，请清除该消息。 注意：清除消息之后，打印机继续打印。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 4 步。
<p>第 4 步 a 检查端口（USB、串口或以太网）是否正在工作，并且电缆是否牢固地连接到计算机和打印机。 注意：如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。 b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 5 步。
<p>第 5 步 a 关闭打印机电源，接着等待约 10 秒钟，然后重新打开打印机电源。 b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 6 步。
<p>第 6 步 a 移除打印机软件，然后重新安装。如需更多信息，请参阅第 18 页上的“安装打印机软件”。 注意：打印机软件可在 http://support.lexmark.com 上获得。 b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印机减慢

注意：

- 当使用窄幅的纸张打印时，打印机以减慢的速度打印以防止损坏定影器。
- 当长时间打印，或在升高的温度环境中打印时，打印机的速度可能会减慢。
- 当打印输出分辨率设置为 1,200 dpi 时，打印机速度可能也会减慢。

操作	是	否
将 letter 或 A4 尺寸的纸张放入进纸匣中，然后重新发送打印作业。 打印速度增加了吗？	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

作业从错误的进纸匣打印或打印在错误的纸张上

操作	是	否
<p>第 1 步 a 检查您是否使用进纸匣支持的纸张打印。 b 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。

操作	是	否
<p>第 2 步</p> <p>a 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。
<p>第 3 步</p> <p>a 根据您的操作系统，打开“打印首选项”或“打印”对话，然后指定纸张类型。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 4 步。
<p>第 4 步</p> <p>a 检查进纸匣是否未连接。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业从正确的进纸匣或者在正确的纸张上打印吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印不正确的字符

操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>确认打印机没有处于“十六进制打印”模式。</p> <p>注意：如果打印机显示屏上出现就绪 十六进制，请关闭打印机电源，然后重新打开以停用“十六进制打印”模式。</p> <p>打印机处于“十六进制打印”模式吗？</p>	停用“十六进制打印”模式。	请转到第 2 步。
<p>第 2 步</p> <p>a 从打印机控制面板，选择标准网络或网络 [x]，然后将“智能切换”设置为“开”。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印不正确的字符吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

进纸匣连接不工作

注意：进纸匣和多功能进纸器不会自动检测纸张尺寸。您必须从“纸张尺寸/类型”菜单设置尺寸。

操作	是	否
<p>a 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配要连接的进纸匣中加载的纸张。</p> <p>注意：纸张尺寸和类型必须匹配才能使进纸匣连接。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣连接正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

不逐份打印大的作业

操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 从打印机控制面板上的“输出”菜单，将“逐份打印”设置为 (1,2,3) (1,2,3)。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业逐份打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p>第 2 步</p> <p>a 从打印机软件，将“逐份打印”设置为 (1,2,3) (1,2,3)。</p> <p>注意：在软件中将“逐份打印”设置为 (1,1,1) (2,2,2) 会覆盖“输出”菜单中的设置。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业逐份打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。
<p>第 3 步</p> <p>通过减少字体的数量和大小、图像的数量和复杂程度，以及作业的页数来降低打印作业的复杂程度。</p> <p>作业逐份打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

出现意想不到的页中断

操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>调整打印超时设置。</p> <p>a 从打印机控制面板，导航至： 设置 > 常规设置 > 超时 > 打印超时</p> <p>b 选择较高的设置，然后根据您的打印机型号选择  或提交。</p> <p>c 重新发送打印作业。</p> <p>文件打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p>第 2 步</p> <p>a 检查原始文件中的手动页中断。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>文件打印正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

MS312 和 MS317 打印问题

打印作业的时间超过预期

操作	是	否
<p>第 1 步 减少打印作业中字体的数量和大小，图像的数量和复杂程度，以及页数，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印作业的时间是否仍然很长？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步 禁用“页面保护”特性。 从打印机控制面板，导航至：</p> <p> > 设置 >  > 常规设置 >  > 打印恢复 >  > 页面保护 >  > 关 > </p> <p>打印作业的时间是否仍然很长？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>第 3 步 更改环保设置。 从打印机控制面板，导航至：</p> <p> > 设置 >  > 常规设置 >  > Eco 模式 > 选择一个设置 > </p> <p>注意：当使用“Eco 模式”设置时，您可能注意到性能有所下降。</p> <p>打印作业的时间是否仍然很长？</p>	安装额外的打印机内存。 如需更多信息，请联系 客户支持 。	问题得以解决。

MS315、MS415 和 MS417 打印问题

多语言 PDF 文件不打印

操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 检查 PDF 输出的打印选项是否被设置为嵌入所有字体。</p> <p>b 生成新的 PDF 文件，然后重新发送打印作业。</p> <p>文件打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p>第 2 步</p> <p>a 在 Adobe Acrobat 中打开您要打印的文档。</p> <p>b 单击文件 > 打印 > 高级 > 作为图像打印 > 确定 > 确定。</p> <p>文件打印了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

不打印保密和其他挂起作业

注意：如果打印机需要额外内存来处理其他挂起作业，“保密”、“校验”、“保留”和“重复”打印作业可能被删除。

操作	是	否
<p>第 1 步 在显示屏上，打开挂起作业文件夹，然后检验您的打印作业是否已列出。</p> <p>您的打印作业被列在挂起作业文件夹中吗？</p>	请转到第 2 步。	选择一个“打印并挂起”选项，然后重新发送打印作业。如需更多信息，请参阅第 53 页上的“ 在打印机中保存打印作业 ”。
<p>第 2 步 打印作业可能包含格式错误或无效数据。</p> <ul style="list-style-type: none"> 删除打印作业，然后再次发送它。 对于 PDF 文件，请生成新的 PDF，然后再次打印。 <p>如果您正在从 Internet 打印，那么打印机可能读取多个作业标题作为副本并删除除第一个作业之外的所有作业。</p> <p>对于 Macintosh 用户 保存每一个打印作业，使用不同名称命名每一个作业，然后将单独的作业发送给打印机。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。
<p>第 3 步 通过删除一些挂起作业来释放额外的打印机内存。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	添加额外的打印机内存。

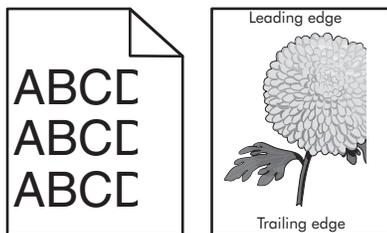
打印作业的时间超过预期

操作	是	否
<p>第 1 步 更改打印机的环境设置。</p> <p>a 从控制面板，导览至： 设置 > 常规设置</p> <p>b 选择 Eco 模式或静音模式，然后选择关。</p> <p>注意：禁用“Eco 模式”或“静音模式”可能增加能源或耗材，或两者的消耗。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p>第 2 步 减少打印作业中的字体大小，图像的数量和复杂度以及页数，然后重新发送作业</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 3 步。

操作	是	否
<p>第 3 步</p> <p>a 删除存储在打印机内存中的挂起作业。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 4 步。
<p>第 4 步</p> <p>a 禁用“页面保护”特性。</p> <p>从控制面板，导览至： 设置 > 常规设置 > 打印恢复 > 页面保护 > 关</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 5 步。
<p>第 5 步</p> <p>安装额外的打印机内存，然后重新发送打印作业。</p> <p>作业打印了吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

打印质量问题

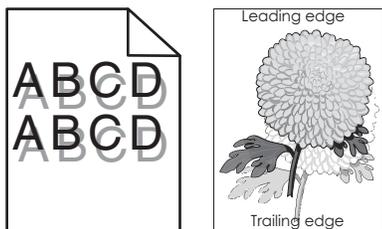
页面或图像被剪切



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张相符的正确位置上。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张尺寸和类型与进纸匣中加载的纸张相符吗？</p>	请转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从进纸匣设置指定纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。 • 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸。

操作	是	否
<p>第 3 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>第 4 步</p> <p>a 重新安装成像部件。</p> <p> 1 移除碳粉盒。</p> <p> 2 移除成像部件。</p> <p> 警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p> 3 安装成像部件，然后安装碳粉盒。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页面或图像被剪切吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

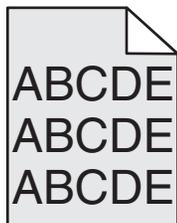
打印页面上出现阴影图像



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>使用正确纸张类型和重量的纸张加载进纸匣。</p> <p>使用正确纸张类型和重量的纸张加载进纸匣吗？</p>	请转到第 2 步。	使用正确纸张类型和重量的纸张加载进纸匣。
<p>第 2 步</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>进纸匣设置为已加载纸张的类型和重量吗？</p>	请转到第 3 步。	更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张类型和重量。
<p>第 3 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现阴影图像吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。

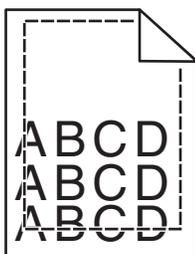
操作	是	否
<p>第 4 步 更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上仍然出现阴影图像吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

打印页面上出现灰色背景



操作	是	否
<p>第 1 步 a 从打印机控制面板上的“质量菜单”，降低碳粉浓度。 注意：8 是出厂默认设置。 b 重新发送打印作业。</p> <p>灰色背景从打印页面上消失了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请转到第 2 步。</p>
<p>第 2 步 重新安装成像部件和安装碳粉盒。 a 移除碳粉盒。 b 移除成像部件。 警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。 c 安装成像部件，然后安装碳粉盒。 d 重新发送打印作业。</p> <p>灰色背景从打印页面上消失了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请转到第 3 步。</p>
<p>第 3 步 更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>灰色背景从打印页面上消失了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请联系客户支持。</p>

打印页面上页边距不正确



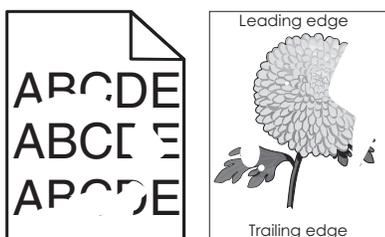
操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页边距正确吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 2 步。
<p>第 2 步</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张尺寸与进纸匣中加载的纸张相符吗？</p>	请转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 从进纸匣设置指定纸张尺寸以匹配进纸匣中加载的纸张。 • 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张尺寸。
<p>第 3 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张尺寸。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>页边距正确吗？</p>	问题得以解决。	请联系 客户支持 。

纸张卷曲

操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p>宽度和长度导片放置正确吗？</p>	请转到第 2 步。	调整宽度和长度导片。
<p>第 2 步</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张类型和重量与进纸匣中的纸张的类型和重量相符吗？</p>	请转到第 3 步。	从进纸匣设置指定纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
<p>第 3 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>纸张仍然卷曲吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p>第 4 步</p> <p>a 从进纸匣中取出纸张，然后翻转过来。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>纸张仍然卷曲吗？</p>	请转到第 5 步。	问题得以解决。
<p>第 5 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>纸张仍然卷曲吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

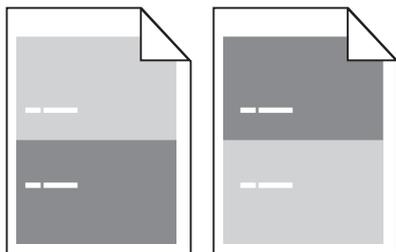
打印不规则



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与进纸匣中加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>打印机设置与进纸匣中加载的纸张的类型和重量相符吗？</p>	请转到第 3 步。	从进纸匣设置指定纸张尺寸和类型以匹配进纸匣中加载的纸张。
<p>第 3 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>第 4 步</p> <p>检查进纸匣中加载的纸张是否有纹理或表面粗糙。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理以匹配进纸匣中加载的纸张。	请转到第 5 步。

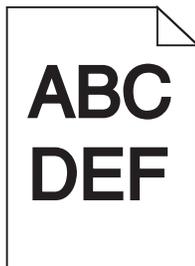
操作	是	否
<p>第 5 步 a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	<p>请转到第 6 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>第 6 步 更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>仍然出现打印不规则吗？</p>	<p>请在 http://support.lexmark.com 上联系客户支持，或您的服务代表。</p>	<p>问题得以解决。</p>

打印页面上出现重复的缺陷



操作	是	否
<p>第 1 步 测量缺陷之间的距离。 检查缺陷之间的距离是否等于：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 毫米（3.82 英寸） • 47 毫米（1.85 英寸） • 38 毫米（1.5 英寸） <p>缺陷之间的距离等于列出的测量结果之一吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>1 检查缺陷之间的距离是否等于 80 毫米（3.15 英寸）。</p> <p>2 记录距离，然后在 http://support.lexmark.com 上联系客户支持，或您的服务代表。</p>
<p>第 2 步 更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>重复的缺陷仍然出现吗？</p>	<p>请在 http://support.lexmark.com 上联系客户支持，或您的服务代表。</p>	<p>问题得以解决。</p>

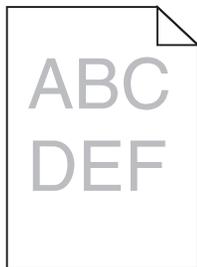
打印浓度太深



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，降低碳粉浓度。 注意： 8 是出厂默认设置。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>a 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>进纸匣设置为已加载纸张的类型、纹理和重量吗？</p>	请转到第 3 步。	请执行下列操作中的一项或多项： <ul style="list-style-type: none"> • 从进纸匣设置指定纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。 • 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张类型、纹理和重量。
<p>第 3 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>第 4 步</p> <p>检查进纸匣中加载的纸张是否有纹理或表面粗糙。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	从打印机控制面板，更改“纸张纹理”菜单中的纹理设置以匹配您正在用于打印的纸张。	请转到第 5 步。
<p>第 5 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张。 注意： 由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	请转到第 6 步。	问题得以解决。

操作	是	否
<p>第 6 步 更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太深吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

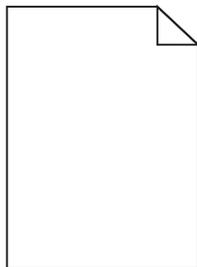
打印浓度太浅



操作	是	否
<p>第 1 步 a 从打印机控制面板上的“质量”菜单，提高碳粉浓度。 注意：8 是出厂默认设置。 b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>第 2 步 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>进纸匣设置为已加载纸张的类型、纹理和重量吗？</p>	<p>请转到第 3 步。</p>	<p>更改纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p>
<p>第 3 步 a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。 b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	<p>请转到第 4 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>第 4 步 确认纸张没有纹理或粗糙表面。</p> <p>您正在使用有纹理或粗糙的纸张进行打印吗？</p>	<p>从打印机控制面板，更改“纸张纹理”菜单中的纹理设置以匹配您正在用于打印的纸张。</p>	<p>请转到第 5 步。</p>
<p>第 5 步 a 加载新包装中的纸张。 注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。 b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	<p>请转到第 6 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>

操作	是	否
<p>第 6 步</p> <p>a 重新分布成像部件中的碳粉。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 2 用力摇晃成像部件。 <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 安装成像部件，然后安装碳粉盒。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	<p>请转到第 7 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>第 7 步</p> <p>更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印浓度仍然太浅吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

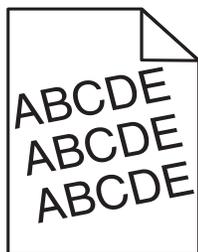
打印机打印空白页



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 检查是否有包装材料留在成像部件上。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 2 检查是否从成像部件上正确移除包装材料。 <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 重新安装成像部件，然后安装碳粉盒。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印空白页吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>

操作	是	否
<p>第 2 步</p> <p>a 重新分布成像部件中的碳粉。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 2 用力摇晃成像部件。 <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 重新安装成像部件，然后安装碳粉盒。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印空白页吗？</p>	<p>请转到第 3 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>第 3 步</p> <p>更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印机仍然打印空白页吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

打印歪斜



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 将进纸匣中的宽度和长度导片移动到与加载的纸张尺寸相符的正确位置上。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印仍然歪斜吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>第 2 步</p> <p>a 检查您是否使用进纸匣支持的纸张打印。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印仍然歪斜吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

打印机正在打印纯黑色页面

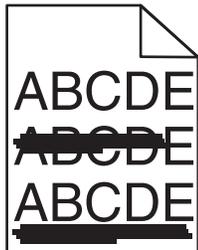


操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 重新安装成像部件。</p> <p> 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。</p> <p> 警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p> 2 安装成像部件，然后安装碳粉盒。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印机正在打印纯黑色页面吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>第 2 步</p> <p>更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印机正在打印纯黑色页面吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

透明胶片的打印质量很差

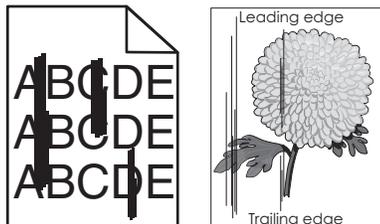
操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>进纸匣的纸张类型设置为“透明胶片”吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>将纸张类型设置为“透明胶片”。</p>
<p>第 2 步</p> <p>a 检查您是否使用推荐类型的透明胶片。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印质量仍然很差吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

打印页面上出现水平条纹



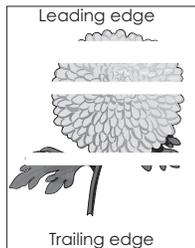
操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张类型和重量与进纸匣中的纸张的类型和重量相符吗？</p>	请转到第 3 步。	更改纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
<p>第 3 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>第 4 步</p> <p>a 重新安装成像部件。</p> <p>1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>2 安装成像部件，然后安装碳粉盒。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	请转到第 5 步。	问题得以解决。
<p>第 5 步</p> <p>更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平条纹吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现垂直条纹



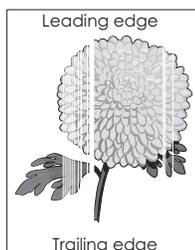
操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 根据您的操作系统，从“打印首选项”或“打印”对话框指定纸张类型、纹理和重量。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张纹理、类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>纸张纹理、尺寸和类型与进纸匣中的纸张相符吗？</p>	请转到第 3 步。	<p>请执行下列操作中的一项或多项：</p> <ul style="list-style-type: none"> 从进纸匣设置指定纸张纹理、类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。 更改进纸匣中加载的纸张以匹配进纸匣设置中指定的纸张纹理、类型和重量。
<p>第 3 步</p> <p>a 加载新包装中的纸张。</p> <p>注意：由于空气湿度大，纸张吸收了水分。在使用之前将纸张保存在其原始包装中。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>第 4 步</p> <p>a 重新安装成像部件。</p> <p>1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。</p> <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <p>2 安装成像部件，然后安装碳粉盒。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	请转到第 5 步。	问题得以解决。
<p>第 5 步</p> <p>更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直条纹吗？</p>	请在 http://support.lexmark.com 上联系 客户支持 ，或您的服务代表。	问题得以解决。

打印页面上出现水平空白



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 确认您的软件程序使用正确的填充方式。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>a 使用推荐类型的纸张加载指定的进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>第 3 步</p> <p>a 重新分布成像部件中的碳粉。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 2 用力摇晃成像部件。 <p>警告—可能的损坏： 不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 重新安装成像部件，然后安装碳粉盒。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>第 4 步</p> <p>更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现水平空白吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现垂直空白

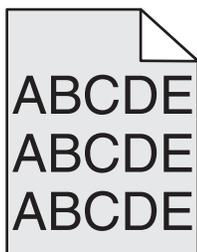


操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 确认您的软件程序使用正确的填充方式。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直空白吗？</p>	请转到第 2 步。	问题得以解决。
<p>第 2 步</p> <p>a 从打印机控制面板，在“纸张”菜单中设置纸张类型和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直空白吗？</p>	请转到第 3 步。	问题得以解决。
<p>第 3 步</p> <p>检查您是否使用推荐类型的纸张。</p> <p>a 使用推荐类型的纸张加载指示的进纸匣或进纸器。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直空白吗？</p>	请转到第 4 步。	问题得以解决。
<p>第 4 步</p> <p>a 重新分布成像部件中的碳粉。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 移除碳粉盒，然后移除成像部件。 2 用力摇晃成像部件。 <p>警告—可能的损坏：不要让成像部件暴露在直射光线下超过 10 分钟。长时间暴露在光线下可能导致打印质量问题。</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 重新安装成像部件，然后安装碳粉盒。 <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现垂直空白吗？</p>	<p>请联系客户支持。</p> <p>注意：激光扫描部件可能有故障。</p>	问题得以解决。

打印页面上出现碳粉斑点

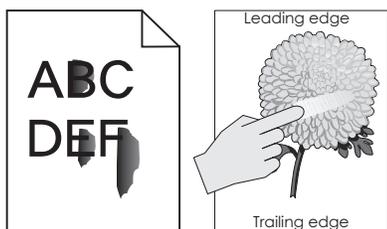
操作	是	否
<p>更换成像部件，然后重新发送打印作业。</p> <p>打印页面上出现碳粉斑点吗？</p>	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

打印页面上出现碳粉模糊或背景阴影



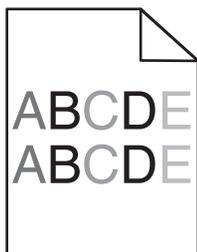
操作	是	否
第 1 步 重新安装成像部件。 a 移除，然后安装成像部件。 b 重新发送打印作业。 打印页面上出现碳粉模糊或背景阴影吗？	请转到第 2 步。	问题得以解决。
第 2 步 更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印页面上出现碳粉模糊或背景阴影吗？	请在 http://support.lexmark.com 上联系 客户支持 ，或您的服务代表。	问题得以解决。

碳粉脱落



操作	是	否
第 1 步 从打印机控制面板上的“纸张”菜单，检查纸张类型、纹理和重量。 纸张类型、纹理和重量与进纸匣中加载的纸张相符吗？	请转到第 2 步。	从进纸匣设置指定纸张类型、纹理和重量以匹配进纸匣中加载的纸张。
第 2 步 重新发送打印作业。 碳粉仍然脱落吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

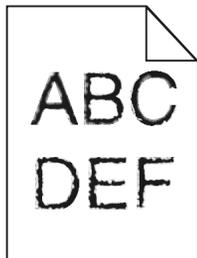
打印密度不均匀



操作	是	否
更换成像部件，然后重新发送打印作业。 打印密度不均匀吗？	请联系 客户支持 。	问题得以解决。

MS312 和 MS317 打印质量问题

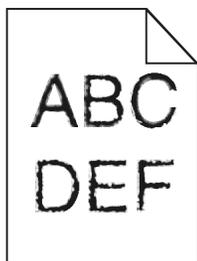
字符有锯齿或不平滑的边缘



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 打印字体样本列表来检查您正在使用的字体是否被打印机支持。</p> <p>1 从打印机控制面板，导览至：</p> <p> > 报告 >  > 打印字体 > </p> <p>2 按箭头按钮，直到出现 PCL 字体 或 PostScript 字体，然后按 。</p> <p>b 使用打印机支持的字体，或者安装您要使用的字体。如需更多信息，请与系统支持人员联系。</p> <p>c 重新发送打印作业。</p> <p>打印结果仍然包含有锯齿或不平滑边缘的字符吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>问题得以解决。</p>
<p>第 2 步</p> <p>a 使用打印机支持的字体，或者在计算机上安装您要使用的字体。如需更多信息，请与系统支持人员联系。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>打印结果仍然包含有锯齿或不平滑边缘的字符吗？</p>	<p>请联系 客户支持。</p>	<p>问题得以解决。</p>

MS315、MS415 和 MS417 打印质量问题

字符有锯齿或不平滑的边缘



操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 打印字体样本列表来检查您正在使用的字体是否被打印机支持。</p> <p>1 从控制面板，导览至： 菜单 > 报告 > 打印字体</p> <p>2 选择 PCL 字体 或 PostScript 字体。</p> <p>b 重新发送打印作业。</p> <p>您正在使用的字体被打印机支持吗？</p>	<p>请转到第 2 步。</p>	<p>选择打印机支持的字体。</p>
<p>第 2 步</p> <p>检查计算机上安装的字体是否被打印机支持。</p> <p>计算机上安装的字体被打印机支持吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请联系 客户支持。</p>

Embedded Web Server 没有打开

操作	是	否
<p>第 1 步</p> <p>a 打开打印机电源。</p> <p>b 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。</p> <p>c 按 Enter（回车键）。</p> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请转到第 2 步。</p>
<p>第 2 步</p> <p>确认打印机 IP 地址是正确的。</p> <p>a 查看打印机 IP 地址：</p> <ul style="list-style-type: none"> 从“网络/端口”菜单中的 TCP/IP 部分 通过打印网络设置页或菜单设置页，然后查找 TCP/IP 部分 <p>注意： IP 地址显示为用小数点分隔的四组数字，例如 123.123.123.123。</p> <p>b 打开 Web 浏览器，然后键入 IP 地址。</p> <p>注意： 根据网络设置，您可能需要在打印机 IP 地址之前键入“https://”而不是“http://”才能访问 Embedded Web Server。</p> <p>c 按 Enter（回车键）。</p> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	<p>问题得以解决。</p>	<p>请转到第 3 步。</p>

操作	是	否
<p>第 3 步 检查网络是否正在工作。</p> <p>a 打印网络设置页。</p> <p>b 检查网络设置页上的第一部分，并确认状态为“Connected（已连接）”。</p> <p>注意：如果状态为“Not Connected（未连接）”，表示连接可能断续，或者网络电缆可能出现故障。请联系您的系统支持人员以找到解决办法，然后再打印一份网络设置页。</p> <p>c 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。</p> <p>d 按 Enter（回车键）。</p> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 4 步。
<p>第 4 步 检查连接到打印机和打印服务器的电缆是否牢固。</p> <p>a 正确连接电缆。如需更多信息，请参阅随打印机附带的设置文档。</p> <p>b 打开 Web 浏览器，然后键入打印机 IP 地址。</p> <p>c 按 Enter（回车键）。</p> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	问题得以解决。	请转到第 5 步。
<p>第 5 步 临时禁用 Web 代理服务器。</p> <p>代理服务器可能阻止或限制您访问某些 Web 站点，包括 Embedded Web Server。</p> <p>Embedded Web Server 打开了吗？</p>	问题得以解决。	请与系统支持人员联系。

联系客户支持

在联系客户支持之前，请确认下列信息：

- 打印机问题
- 错误消息
- 打印机型号类型和序列号

转到 <http://support.lexmark.com> 来接收电子邮件或聊天支持，或者浏览手册库、支持文档、驱动程序和其他下载资源。

还提供通过电话的技术支持。在美国或加拿大，请拨打 1-800-539-6275。对于其他国家或地区，请转到 <http://support.lexmark.com>。

注意事项

产品信息

产品名称:

Lexmark MS312dn、MS315dn、MS317dn、MS415dn、MS417dn

机器类型:

4514

型号:

330、335、530

版本注意事项

2017 年 11 月

以下文字如果与当地法律法规有所冲突，可能并不适用于那些地区：LEXMARK INTERNATIONAL, INC. 以其现状提供此手册，并没有任何保证（不论明示的或暗示的），包括，但不限于以其特定目的进行销售及适用的暗示保证。某些司法管辖区并不准许在某些交易中排除明示的或暗示的保证；因此，这份声明可能并不适用于你方。

本手册中可能会有技术上的不准确或印刷错误。鉴于此，本手册中的内容会阶段性地更新；这些改动将会体现在以后的版本中。产品或程序有可能会随时改动，如有改动，恕不另行通知。

本手册中提到的有关产品、程序或服务并不意味着生产厂商打算将这些产品、程序或服务向所有的国家提供，也不意味着只能使用此产品、程序或服务。任何功能一样的产品、程序或服务，只要不侵犯现有的知识产权，都可以用来替换使用。与其他的产品、程序或服务（除厂商明确标明外）共同操作并进行评估与验证是用户的责任。

如需 Lexmark 技术支持，请访问 <http://support.lexmark.com>。

如需有关耗材和下载的信息，请访问 www.lexmark.com。

© 2012 Lexmark International, Inc.

保留所有权利。

商标

Lexmark、Lexmark 徽标、MarkNet 和 MarkVision 是 Lexmark International, Inc. 在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

“Google 云打印”是 Google Inc. 的商标。

Mac 和 Mac 徽标是 Apple Inc. 在美国和其他国家注册的商标。

Microsoft 和 Windows 是微软集团公司在美国和其他国家的注册商标或商标。

Mopria®, Mopria® 徽标和 Mopria® 联盟徽标是 Mopria Alliance, Inc. 在美国和其他国家的注册商标和服务标志。未经授权，不得使用。

PCL® 是 Hewlett-Packard（惠普）公司的注册商标。PCL 是 Hewlett-Packard（惠普）公司包含在其打印机产品中的打印机命令（语言）和函数集合的名称。本打印机设计为与 PCL 语言兼容。这就是说，打印机能够识别在不同应用程序中使用的 PCL 命令，并且打印机仿真与命令相应的功能。

PostScript 是 Adobe Systems Incorporated 在美国和/或其他国家的注册商标。

下列术语是这些公司的商标或注册商标：

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	基于经 The Monotype Corporation plc 许可的 Times New Roman，是 Agfa Corporation 的产品
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc
Univers	Linotype-Hell AG 和/或其附属机构

所有其他商标的所有权属于它们各自的所有者。

AirPrint 和 AirPrint 徽标是 Apple, Inc.的商标。

许可注意事项

所有与此产品关联的许可注意事项可以从文档 CD 的根目录查看。

噪音水平

下列测量按照 ISO 7779 进行，并且报告符合 ISO 9296 标准。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

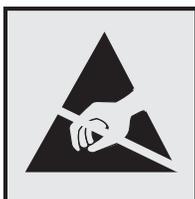
1 米平均声压, dBA	
打印	一面: 53 (MS312、MS315、MS317), 54 (MS415、MS417); 两面: 52 (MS312、MS317), 53 (MS315), 54 (MS415、MS417)
就绪	15

值可能会有所变化。请参阅 www.lexmark.com 上的当前值。

产品处理

请勿按处理生活垃圾的方法来处理打印机或耗材。请咨询您当地的权威机构以了解处理和回收选项。

静电敏感注意事项



此符号指出静电敏感的部件。在没有先触摸远离该符号的区域内的金属表面时，不要接触靠近这些符号的区域。

ENERGY STAR

在产品上或者在启动屏幕上带有 ENERGY STAR 标志的任何 Lexmark 产品已经认证在由 Lexmark 出厂时其配置符合美国环保署 (EPA) 的 ENERGY STAR 要求。



中国 RoHS 计划的信息

部件名称	有毒及有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
电路板	X	O	O	O	O	O
电源	X	O	O	O	O	O

电源线	X	O	O	O	O	O
连接器	X	O	O	O	O	O
机械配件—杆、辊	X	O	O	O	O	O
机械配件—电机	X	O	O	O	O	O
机械配件—其他	X	O	O	O	O	O
LCD 显示屏	X	O	O	O	O	O

O: 表示部件的所有同质材料中有毒和有害物质的含量低于 SJ/T11363-2006 中描述的浓度限制要求。
 X: 表示部件中至少一种同质材料中的有毒和有害物质含量高于 SJ/T11363-2006 中描述的浓度限制要求。
 此产品符合中国 RoHS 指令中有关某些有害物质使用的限制。

温度信息

工作环境温度	16 至 32°C (60 至 90°F)
运输温度	-40 至 43.3°C (-40 至 110°F)
存储温度和相对湿度	2 至 35°C (34 至 95°F) 8 至 80% RH

激光注意事项

本打印机在美国认证合乎 DHHS 21 CFR, Chapter I, Subchapter J 对分类 I (1) 激光产品的标准, 而在其他地区则被认证是合乎 IEC 60825-1: 2014 的分类 I 激光产品。

一般认为分类 I 激光产品不具有危险性。本打印机内部含有分类 IIIb (3b) 的激光, 是标称值为 12 毫瓦的砷化镓激光, 其工作波长范围在 655 - 675nm 之间。本激光系统及打印机的设计, 在一般操作、使用者维护或规定内的维修情况下, 不会使人体接触分类 I 以上等级的辐射。

激光忠告标签

激光注意标签可能被粘贴在本打印机上, 如图所示:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Eviter toute exposition au rayon laser.
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Έκλυση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απεμφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.
 VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.
 FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.
 NIEBEZPIECZENSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.
 Pozor - Nebezpečnostvo neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej pojistke. Nevystavujte sa lúčom.
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.
 FARA - Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射，请避免暴露在激光光束下。
 危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

能量消耗

产品功耗

下表记录了该产品的功率消耗特性。

注意：一些模式可能不适用于您的产品。

模式	描述	功耗（瓦特）
打印	产品正在从电子输入生成硬拷贝输出。	MS312、MS317: 520（一面），340（两面）；MS315、MS415、MS417: 560（一面），380（两面）
复印	产品正在从硬拷贝的原始文档生成硬拷贝输出。	N/A
扫描	产品正在扫描硬拷贝文档。	N/A
就绪	产品正在等待打印作业。	7
睡眠模式	产品处于高级别能源节省模式。	3
休眠	产品处于低级别能源节省模式。	0.5
关	产品已被插入电源插座中，但电源开关被关闭。	0.0

前面表格中列出的功耗水平表示平均时间测量值。瞬时功率拉升可能远远超过平均水平。

值可能会有所变化。请参阅 www.lexmark.com 上的当前值。

睡眠模式

本产品被设计为使用一种称为*睡眠模式*的能源节省模式。“睡眠模式”通过在长期不活动时间内减少电力消耗来节约能源。本产品在规定时间内（称为*睡眠模式超时*未被使用后自动进入“睡眠模式”。

本产品的出厂默认“睡眠模式超时”（以分钟为单位）：	20
---------------------------	----

通过使用配置菜单，可以在 1 分钟至 120 分钟之间修改“睡眠模式超时”。将“睡眠模式超时”设置为较低的值可以减少能源消耗，但是可能会增加产品的响应时间。将“睡眠模式超时”设置为较高的值可以保持较快的响应速度，但是会使用更多的能源。

休眠模式

本产品被设计为使用一种称为*休眠模式*的超低功耗运行模式。当以“休眠模式”运行时，所有其他系统和设备都被安全地降低功耗。

“休眠”模式能够以下列任何一种方法进入：

- 使用“休眠超时”
- 使用“预定省电模式”
- 使用“睡眠/休眠”按钮

此产品在所有国家或地区的出厂默认“休眠超时”	3 天
------------------------	-----

打印机在打印作业之后并进入“休眠”模式之前等待的时间可以在一小时和一个月之间修改。

“关”模式

如果此产品具有仍然消耗少量电能的关模式，那么如需完全停止产品功耗，请从电源插座上断开电源线。

能源消耗总量

有时候计算此产品所消耗的能源总量是非常有用的。因为能源消耗声明是以 **Watts**（瓦特）作为单位的，因此，如要计算实际消耗的能源总量，还应该分别乘以此产品在各种模式下所工作的时间。将各种模式下所消耗的能源加在一起，就是此产品所消耗的能源总量。

索引

A

AirPrint

使用 53

AppleTalk 菜单 91

安全

修改保密打印设置 62

安全设置

清除 68

安全审核日志菜单 93

安全锁 67

安全网页

打印机安全信息 68

安全信息 6, 7

安装

进纸匣选件 16

安装打印机软件 18

安装的进纸匣太多 [58] 138

安装的闪存选件太多 [58] 138

安装进纸匣选件 16

安装软件

本地打印机设置实用程序 27

安装选件卡 14

按按钮配置方法

使用 21, 22

B

帮助菜单 113

保存

耗材 126

纸张 46

保存打印作业 53

保密打印菜单 92

保密打印作业 53

保密数据

有关安全的信息 68

保密作业

修改打印设置 62

报告

查看 59

报告菜单 81, 85

本地打印机设置实用程序

安装 27

使用 27

避免卡纸 46

避免纸张卡住 115

标签, 纸张

使用提示 47

标准 USB 菜单 88

标准 USB 端口已禁用 [56] 138

标准并口菜单 89

标准并口已禁用 [56] 138

标准接纸架, 使用 31

标准进纸匣

加载 32

标准网络菜单 82, 84

标准网络软件错误 [54] 138

并口 17

并口已禁用 [56] 143

不可接受的纸张 44

不正确的纸张尺寸, 打开 [纸张来源] [34] 135

部件

检查状态 123

使用正品 Lexmark 124

C

菜单

AppleTalk 91

HTML 112

IPv6 87

PCL 仿真 105, 109

PDF 109

PostScript 104

SMTP 设置菜单 91

TCP/IP 86

Universal 设置 81

XPS 104

安全审核日志 93

帮助 113

保密打印 92

报告 81, 85

标准 USB 88

标准并口 89

标准网络 82, 84

常规设置 94, 97

活动 NIC 82

加载纸张 79

列表 69

默认纸张来源 70, 73

配置多功能进纸器 76

设置 101

设置日期和时间 93

实用程序 105, 109

输出 102

替换尺寸 76

图像 113

网卡 86

网络 [x] 82, 84

网络报告 83

无线 83, 85

在“本地打印机设置实用程序”中 27

纸张尺寸/类型 71, 73

纸张纹理 76

纸张重量 78

质量 103

自定义类型 80

作业统计 107

菜单列表 69

菜单设置

加载到多台打印机上 58

菜单设置页

打印 24, 25

插槽 [x] 中不支持的选件

[55] 139

插入进纸匣 [x] 140

查看

报告 59

查找有关打印机的更多信息 8

常规设置菜单 94, 97

成像部件

订购 125

更换 128

成像部件不足 [84.xy] 140

成像部件非常不足, 估计剩余 [x]

页 [84.xy] 140

成像部件即将不足 [84.xy] 140

重复打印作业 53

重新安装缺少或无响应的成像部

件 [31.xy] 143

重新安装缺少或无响应的碳粉盒

[31.xy] 143

出版物

何处查找 8

出厂默认设置, 还原 60, 66

出现垂直空白 170

出现空白 170

出现条纹 170

串口选件 [x] 错误 [54] 137

创建打印机控制面板 PIN 码 60

从标准接纸架上取走纸张 137

D

打印

菜单设置页 24, 25
 从计算机 51
 从移动设备 52
 目录列表 55
 网络设置页 25
 字体样本列表 54
 打印不规则 161
 打印机
 基本型号 10
 选择位置 9
 移动 9, 130
 运输 130
 最小空间 9
 打印机安全性
 有关信息 68
 打印机必须重新启动。上次作业可能是不完整的。 137
 打印机重新启动。检查上次作业。 134
 打印机打印空白页 165
 打印机控制面板
 按钮 26
 出厂默认设置，还原 60
 使用 26
 “睡眠”按钮灯 28
 调整亮度 65
 指示灯 26, 28
 打印机控制面板 PIN 码
 创建 60
 打印机控制面板，虚拟显示屏
 使用“嵌入式 Web 服务器” 62
 打印机配置 10
 打印机软件，安装 18
 打印机问题，解决基本 146
 打印机消息
 SMTP 服务器未设置。请与系统管理员联系。 137, 139
 安装的进纸匣太多 [58] 138
 安装的闪存选件太多 [58] 138
 标准 USB 端口已禁用 [56] 138
 标准并口已禁用 [56] 138
 标准网络软件错误 [54] 138
 并口已禁用 [56] 143
 不正确的纸张尺寸，打开 [纸张来源] [34] 135
 插槽 [x] 中有不支持的选件 [55] 139
 插入进纸匣 [x] 140

成像部件不足 [84.xy] 140
 成像部件非常不足，估计剩余 [x] 页 [84.xy] 140
 成像部件即将不足 [84.xy] 140
 重新安装缺少或无响应的成像部件 [31.xy] 143
 重新安装缺少或无响应的碳粉盒 [31.xy] 143
 串口选件 [x] 错误 [54] 137
 从标准接纸架上取走纸张 137
 打印机必须重新启动。上次作业可能是不完整的。 137
 打印机重新启动。检查上次作业。 134
 打印配额已超出。打印作业未完成。 143
 打印配额已超出。打印作业已取消。 143
 非 Lexmark [耗材类型]，请参阅用户指南 [33.xy] 142
 复杂页面，一些数据可能未被打印 [39] 135
 复杂页面可能误印 [39] 132
 更改 [纸张来源] 为 [纸张尺寸] 加载 [方向] 132, 135
 更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [方向] 132, 135
 更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称] 加载 [方向] 131, 134
 更改 [纸张来源] 为 [自定义字符串] 加载 [方向] 131, 134
 更换不支持的成像部件 [32.xy] 145
 更换不支持的碳粉盒 [32.xy] 144
 更换成像部件，估计剩余 0 页 [84.xy] 144
 更换碳粉盒，打印机使用地区不匹配 [42.xy] 144
 更换碳粉盒，估计剩余 0 页 [88.xy] 144
 更换维护组件 [80.xy] 144
 关闭前部盖门 140
 后部 USB 端口已禁用 [56] 134
 检测到未格式化的闪存 [53] 139
 检测到有故障的闪存 [51] 135
 接纸架已满。移除纸张。 131
 进纸匣太多。移除一些。 [58] 134

内存不足，无资源保存 [35] 133
 内存不足，一些挂起作业将不被还原 [37] 136
 内存不足，一些挂起作业已被删除 [37] 136
 内存不足以进行闪存碎片整理操作 [37] 136
 内存不足以支持资源保存特性 [35] 136
 内存不足以逐份打印作业 [37] 136
 内存已满 [38] 142
 配置改变，一些挂起作业未被还原 [57] 135
 凭证无效。打印作业已取消。 140
 闪存存储空间不足 [52] 137
 闪存未格式化 [53] 133
 闪存已满 [52] 132
 碳粉不足 [88.xy] 139
 碳粉非常不足，估计剩余 [x] 页 [88.xy] 139
 碳粉盒、成像部件不匹配 [41.xy] 139
 碳粉即将不足 [88.xy] 139
 网络 [x] 软件错误 [54] 137
 网络错误，标准端口 [54] 133
 网络错误，端口 [x] [54] 133
 无法整理闪存碎片 [37] 131
 无法逐份打印大型文档 [37] 131
 用 [纸张尺寸] [方向] 加载 [纸张来源] 141
 用 [纸张尺寸] [方向] 加载多功能进纸器 142
 用 [纸张类型] [纸张尺寸] [方向] 加载 [纸张来源] 141
 用 [纸张类型] [纸张尺寸] [方向] 加载多功能进纸器 142
 用 [自定义类型名称] [方向] 加载 [纸张来源] 141
 用 [自定义类型名称] [方向] 加载多功能进纸器 141
 用 [自定义字符串] [方向] 加载 [纸张来源] 140
 用 [自定义字符串] [方向] 加载多功能进纸器 142
 有故障的闪存 [51] 132
 纸张太短 [34] 133
 打印机信息
 何处查找 8

打印机选件疑难解答
 进纸匣问题 148
 没有检测到内置式选件 148
 打印密度不均匀 172
 打印配额已超出。打印作业未完成。 143
 打印配额已超出。打印作业已取消。 143
 打印驱动程序
 硬件选件, 添加 19
 打印网络设置页 25
 打印页面上出现重复的打印缺陷 162
 打印页面上出现垂直条纹 169
 打印页面上出现水平条纹 168
 打印疑难解答
 被卡的页面不重新打印 150, 151
 不打印挂起作业 156
 不打印作业 151
 不逐份打印大的作业 154
 出现意想不到的页中断 154
 打印不正确的字符 153
 打印减缓 152
 打印页面上页边距不正确 159
 打印作业的时间超过预期 155, 156
 多语言 PDF 文件不打印 155
 进纸匣连接不工作 153
 频繁出现卡纸 150
 纸张卷曲 160
 作业从错误的进纸匣打印 152
 作业打印在错误的纸张上 152
 打印质量疑难解答
 白色条纹 170
 打印不规则 161
 打印机正在打印纯黑色页面 167
 打印密度不均匀 172
 打印浓度太浅 164
 打印浓度太深 163
 打印歪斜 166
 打印页面上出现重复的打印缺陷 162
 打印页面上出现灰色背景 159
 打印页面上出现水平空白 170
 打印页面上出现水平条纹 168
 打印页面上出现碳粉斑点 171
 打印页面上出现阴影图像 158
 空白页 165
 碳粉模糊或背景阴影 171
 碳粉脱落 172

透明胶片的打印质量很差 167
 页面或图像被剪切 157
 页面上出现垂直条纹 169
 字符有锯齿边 173
 打印作业
 从打印机控制面板取消 55
 从计算机取消 55
 单独设置
 清除 68
 挡纸板, 使用 31
 电缆
 USB 17
 并口 17
 以太网 17
 订购
 成像部件 125
 订购耗材
 碳粉盒 124
 定位卡纸 116
 多功能进纸器
 加载 36

E

Eco 模式设置 60, 63
 Embedded Web Server —
 Security: Administrator's Guide
 (嵌入式 Web 服务器 — 安全:
 管理员指南)
 何处查找 68
 Embedded Web Server —
 Security: Administrator's Guide
 (嵌入式 Web 服务器 — 安全:
 管理员指南)
 何处查找 58

F

访问控制器板 13
 访问“嵌入式 Web 服务器” 29
 访问远程控制面板
 嵌入式 Web 服务器 59
 非 Lexmark [耗材类型], 请参阅
 用户指南 [33.xy] 142
 非易失性内存 67
 清除 68
 分配自定义纸张类型 40
 辐射注意事项 178
 复杂页面, 一些数据可能未被打印 [39] 135
 复杂页面可能误印 [39] 132

G

Google 云打印
 使用 52
 个人身份识别码方法
 使用 21, 22
 更改 [纸张来源] 为 [纸张尺寸] 加载 [方向] 132, 135
 更改 [纸张来源] 为 [纸张类型] [纸张尺寸] 加载 [方向] 132, 135
 更改 [纸张来源] 为 [自定义类型名称] 加载 [方向] 131, 134
 更改 [纸张来源] 为 [自定义字符串] 加载 [方向] 131, 134
 更换
 成像部件 128
 碳粉盒 126
 更换不支持的成像部件
 [32.xy] 145
 更换不支持的碳粉盒 [32.xy] 144
 更换成像部件, 估计剩余 0 页
 [84.xy] 144
 更换碳粉盒, 打印机使用地区不匹配 [42.xy] 144
 更换碳粉盒, 估计剩余 0 页
 [88.xy] 144
 更换维护组件 [80.xy] 144
 固件卡 13
 挂起作业 53
 关闭前部盖门 140
 管理员设置
 嵌入式 Web 服务器 58

H

HTML 菜单 112
 耗材
 保存 126
 检查状态 123
 节省 56
 使用再生纸 56
 使用正品 Lexmark 124
 耗材, 订购
 成像部件 125
 碳粉盒 124
 耗材通知
 配置 58
 后部 USB 端口已禁用 [56] 134
 还原出厂默认设置 60
 环保设置
 Eco 模式 60, 63
 打印机显示屏亮度, 调整 65
 静音模式 63

睡眠模式 66
 休眠超时 61, 64
 休眠模式 61, 64
 预定省电模式 62, 65
 活动 NIC 菜单 82

I

IPv6 菜单 87

J

加载
 多功能进纸器 36
 进纸匣 32
 加载标准进纸匣 32
 加载进纸匣选项 32
 加载纸张菜单 79
 减少噪音 63
 检测到未格式化的闪存 [53] 139
 检测到有故障的闪存 [51] 135
 检查部件和耗材的状态 123
 检查无响应的打印机 146
 检查虚拟显示屏
 使用“嵌入式 Web 服务
 器” 62
 接纸架已满。移除纸张。 131
 节省耗材 56
 节约设置
 Eco 模式 60, 63
 静音模式 63
 亮度, 调整 65
 睡眠模式 66
 休眠超时 61, 64
 休眠模式 61, 64
 预定省电模式 62, 65
 解除进纸匣连接 39, 41
 进纸匣
 加载 32
 解除连接 39, 41
 连接 39, 41
 进纸匣太多。移除一些。
 [58] 134
 进纸匣选项
 安装 16
 加载 32
 进纸疑难解答
 清除卡纸后消息仍然显
 示 149, 151
 静音模式 63

K

卡片纸
 加载, 多功能进纸器 36
 提示 46
 可用的内置式选项 13
 客户支持
 联系 175
 控制面板 28
 出厂默认设置, 还原 66
 使用 28
 “睡眠”按钮灯 27
 指示灯 27
 控制面板, 打印机
 按钮 26
 使用 26
 “睡眠”按钮灯 28
 指示灯 26, 28
 控制器板
 访问 13

L

Lexmark 移动打印
 使用 53
 连接到无线网络
 使用“按按钮配置 (PBC)”方
 法 21, 22
 使用“个人身份识别码 (PIN)”
 方法 21, 22
 使用“嵌入式 Web 服务
 器” 24
 使用无线设置向导 20
 连接电缆 17
 连接进纸匣 39, 41
 联系客户支持 175
 绿色设置
 Eco 模式 60, 63
 静音模式 63
 休眠超时 61, 64
 休眠模式 61, 64
 预定省电模式 62, 65

M

Mopria 打印服务
 使用 52
 默认纸张来源菜单 70, 73
 目录列表
 打印 55

N

内存
 安装在打印机上的类型 67
 内存不足, 无资源保存 [35] 133
 内存不足, 一些挂起作业将不被
 还原 [37] 136
 内存不足, 一些挂起作业已被删
 除 [37] 136
 内存不足以进行闪存碎片整理操
 作 [37] 136
 内存不足以支持资源保存特性
 [35] 136
 内存不足以逐份打印作业
 [37] 136
 内存卡 13
 内存已满 [38] 142
 内置式选项 13
 内置式选项, 添加
 打印驱动程序 19

P

PCL 仿真菜单 105, 109
 PDF 菜单 109
 PostScript 菜单 104
 配置
 打印机 10
 多台打印机 58
 耗材通知, 成像部件 58
 耗材通知, 碳粉盒 58
 配置 Universal 纸张尺寸设置 31
 配置多功能进纸器菜单 76
 配置改变, 一些挂起作业未被还
 原 [57] 135
 配置耗材通知 58
 配置信息
 无线网络 20
 配置自定义纸张类型 40
 凭证无效。打印作业已取消。
 140

Q

卡纸
 避免 115
 嵌入式 Web 服务器
 访问 29
 访问问题 174
 访问远程控制面板 59
 管理员设置 58
 将设置复制到其他打印机 58
 调整亮度 65
 网络连接设置 58

- 修改保密打印设置 62
- 嵌入式解决方案
 - 清除 68
- 清除非易失性内存 68
- 清除易失性内存 67
- 清洁
 - 打印机内部 123
 - 打印机外部 123
- 清洁打印机 123
- 取消打印作业
 - 从打印机控制面板 55
 - 从计算机 55

S

- SMTP 服务器未设置。请与系统管理员联系。 137, 139
- SMTP 设置菜单 91
- 闪存存储空间不足 [52] 137
- 闪存未格式化 [53] 133
- 闪存已满 [52] 132
- 设备和网络设置
 - 清除 68
- 设置
 - TCP/IP 地址 86
 - Universal 纸张尺寸 30
 - 纸张尺寸 30, 31
 - 纸张类型 30, 31
- 设置菜单 101
- 设置日期和时间菜单 93
- 设置“休眠超时” 61, 64
- 剩余页数
 - 估算 124
- 识别卡纸位置 116
- 实用程序菜单 105, 109
- 使用
 - Wireless Setup Assistant 23
 - 使用 Wireless Setup Utility 23
 - 使用控制面板 28
 - 使用信封的提示 46
 - 使用“休眠”模式 61, 64
 - 使用“预定省电模式” 62, 65
 - 使用再生纸 56
- 输出菜单 102
- 睡眠模式
 - 调整 66
- 锁, 安全 67

T

- TCP/IP 菜单 86
- 碳粉不足 [88.xy] 139

- 碳粉非常不足, 估计剩余 [x] 页 [88.xy] 139
- 碳粉盒
 - 订购 124
 - 更换 126
 - 循环再生 57
- 碳粉盒、成像部件不匹配 [41.xy] 139
- 碳粉即将不足 [88.xy] 139
- 碳粉浓度
 - 调整 51, 52
- 提示
 - 卡片纸 46
 - 透明胶片 47
 - 信签 47
 - 有关使用标签 47
 - 有关使用信封 46
- 替换尺寸菜单 76
- 添加内置式选件
 - 打印驱动程序 19
- 添加硬件选件
 - 打印驱动程序 19
- 调整打印机显示屏亮度 65
- 调整“睡眠”模式 66
- 调整碳粉浓度 51, 52
- 透明胶片
 - 加载, 多功能进纸器 36
 - 提示 47
- 图像菜单 113

U

- Universal 设置菜单 81
- Universal 纸张尺寸
 - 设置 30
- Universal 纸张尺寸设置
 - 配置 31
- USB 端口 17

W

- Wireless Setup Assistant
 - 使用 23
- Wireless Setup Utility
 - 使用 23
- 网卡菜单 86
- 网络 [x] 菜单 82, 84
- 网络 [x] 软件错误 [54] 137
- 网络报告菜单 83
- 网络错误, 标准端口 [54] 133
- 网络错误, 端口 [x] [54] 133
- 网络连接指南
 - 何处查找 58

- 网络设置
 - 嵌入式 Web 服务器 58
- 网络设置页
 - 打印 25
- 为打印机选择位置 9
- 文档, 打印
 - 从计算机 51
 - 从移动设备 53
- 无法打开“嵌入式 Web 服务器” 174
- 无法整理闪存碎片 [37] 131
- 无法逐份打印大型文档 [37] 131
- 无线菜单 83, 85
- 无线设置向导
 - 使用 20
- 无线网络
 - 配置信息 20
- 无线网络设置
 - 使用“嵌入式 Web 服务器” 24

X

- XPS 菜单 104
- 显示屏, 打印机控制面板
 - 调整亮度 65
- 显示屏疑难解答
 - 打印机显示屏为空白 147
- 校验打印作业 53
- 信封
 - 加载, 多功能进纸器 36
 - 使用提示 46
- 信签
 - 加载, 多功能进纸器 36
 - 使用提示 47
- 休眠超时
 - 设置 61, 64
- 休眠模式
 - 使用 61, 64
- 虚拟显示屏
 - 检查, 使用“嵌入式 Web 服务器” 62
- 选件
 - 固件卡 13
 - 内存卡 13
- 选件卡
 - 安装 14
- 选择纸张 44
- 循环再生
 - Lexmark 包装 57
 - Lexmark 产品 57
 - 碳粉盒 57

Y

移动打印机 9, 130

移动设备

打印, 从 52, 53

疑难解答

检查无响应的打印机 146

解决基本打印机问题 146

无法打开“嵌入式 Web 服务器” 174

疑难解答, 打印

被卡的页面不重新打

印 150, 151

不打印挂起作业 156

不打印作业 151

不逐份打印大的作业 154

出现意想不到的页中断 154

打印不正确的字符 153

打印减缓 152

打印页面上页边距不正确 159

打印作业的时间超过预

期 155, 156

多语言 PDF 文件不打印 155

进纸匣连接不工作 153

频繁出现卡纸 150

纸张卷曲 160

作业从错误的进纸匣打印 152

作业打印在错误的纸张上 152

疑难解答, 打印机选件

进纸匣问题 148

没有检测到内置式选件 148

疑难解答, 打印质量

打印不规则 161

打印机正在打印纯黑色页

面 167

打印密度不均匀 172

打印浓度太浅 164

打印浓度太深 163

打印歪斜 166

打印页面上出现重复的打印缺

陷 162

打印页面上出现灰色背景 159

打印页面上出现水平空白 170

打印页面上出现水平条纹 168

打印页面上出现碳粉斑点 171

打印页面上出现阴影图像 158

空白页 165

碳粉模糊或背景阴影 171

碳粉脱落 172

透明胶片的打印质量很差 167

页面或图像被剪切 157

页面上出现白色条纹 170

页面上出现垂直条纹 169

字符有锯齿边 173

疑难解答, 进纸

清除卡纸后消息仍然显

示 149, 151

疑难解答, 显示屏

打印机显示屏为空白 147

以太网端口 17

以太网网络

准备设置以太网打印 19

以太网设置

准备 19

易失性

声明 67

易失性内存 67

清除 67

易失性声明 67

硬件选件, 添加

打印驱动程序 19

用 [纸张尺寸] [方向] 加载 [纸张来源] 141

用 [纸张尺寸] [方向] 加载多功能进纸器 142

用 [纸张类型] [纸张尺寸] [方向] 加载 [纸张来源] 141

用 [纸张类型] [纸张尺寸] [方向] 加载多功能进纸器 142

用 [自定义类型名称] [方向] 加载 [纸张来源] 141

用 [自定义类型名称] [方向] 加载多功能进纸器 141

用 [自定义字符串] [方向] 加载 [纸张来源] 140

用 [自定义字符串] [方向] 加载多功能进纸器 142

用户指南

使用 8

有故障的闪存 [51] 132

预定省电模式

使用 62, 65

远程控制面板

使用“嵌入式 Web 服

务器” 59

运输打印机 130

Z

再生纸

使用 44, 56

噪声级别 178

支持的纸张尺寸 48

支持的纸张类型和重量 49

纸标签

加载, 多功能进纸器 36

纸张

Universal 尺寸设置 30, 31

保存 46

不可接受 44

加载, 多功能进纸器 36

设置尺寸 31

设置类型 31

使用再生纸 56

特性 43

信签 44

选择 44

预印表单 44

再生纸 44

纸张尺寸

打印机支持 48

设置 30

纸张尺寸/类型菜单 71, 73

纸张类型

打印机支持 49

加载位置 49

设置 30

双面打印支持 49

纸张卡在标准接纸架中 120

纸张卡在多功能进纸器中 121

纸张卡在后部盖门内 119

纸张卡在进纸匣中 121

纸张卡在前部盖门内 117

纸张卡在双面打印部件中 120

纸张卡住

避免 115

纸张卡住, 清除

在标准接纸架中 120

在多功能进纸器中 121

在后部盖门内 119

在进纸匣中 121

在前部盖门内 117

在双面打印部件中 120

纸张太短 [34] 133

纸张纹理菜单 76

纸张重量菜单 78

质量菜单 103

准备在以太网络上设置打印机 19

字体样本列表

打印 54

字体样本列表, 打印 54

自定义类型 [x]

分配纸张类型 42

自定义类型 [x] 名称

创建 41

自定义类型菜单 80

自定义纸张类型
 分配 40, 42
 配置 40
自定义纸张类型名称
 创建 41
作业统计菜单 107