



# MS510, MS517, MS610, MS617

---

## Guia do usuário

**Importante:** Click [here](#) before using this guide.

Novembro de 2017

www.lexmark.com

---

Tipo(s) de máquina:

4514

Modelo(s):

630, 635, 646

# Conteúdo

- Informações sobre segurança.....5**
  - Convenções..... 5
- Visão geral..... 8**
  - Uso deste guia.....8
  - Localização das informações sobre a impressora.....8
- Seleção de um local para a impressora..... 10**
- Configuração adicional da impressora.....12**
  - Instalação de opções internas.....12
  - Instalação de hardware opcional..... 27
  - Configuração do software da impressora..... 29
  - Colocando em rede.....30
- Usando MS510dn, MS517dn, MS610dn, e MS617dn..... 34**
  - Aprender sobre a impressora..... 34
  - Carregamento de papel e mídia especial.....39
  - Impressão..... 51
  - Gerenciamento da impressora..... 58
- Usando MS610de..... 68**
  - Aprender sobre a impressora.....68
  - Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial.....76
  - Carregamento de papel e mídia especial..... 80
  - Impressão.....92
  - Gerenciamento da impressora..... 99
- Guia de papel e mídia especial..... 112**
  - Usando mídia especial..... 112
  - Diretrizes de papel..... 114
  - Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados..... 117
- Compreendendo os menus da impressora..... 120**
  - Lista de menus..... 120
  - Menu Papel.....121

Menu Relatórios.....	129
Menu Rede/Portas.....	130
Menu Segurança.....	141
Menu Configurações.....	145
Menu Ajuda.....	165
<b>Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente.....</b>	<b>167</b>
Economizar papel e toner.....	167
Reciclagem.....	167
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>169</b>
Limpeza da impressora.....	169
Solicitação de peças e suprimentos.....	170
Número estimado de páginas restantes.....	172
Armazenamento de suprimentos.....	172
Troca de suprimentos.....	173
Transporte da impressora.....	176
<b>Limpeza de atolamentos.....</b>	<b>178</b>
Para evitar atolamentos.....	178
Para identificar os locais dos atolamentos.....	179
Atolamento de papel na porta frontal.....	180
Atolamento de papel na porta traseira.....	182
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	183
Atolamento de papel na unidade duplex.....	184
Atolamento de papel nas bandejas.....	185
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	185
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>187</b>
Compreendendo as mensagens da impressora.....	187
Solução de problemas da impressora.....	201
Solução de problemas de impressão.....	208
Solução de problemas de aplicativos da tela inicial.....	234
O Servidor da Web Incorporado não abre.....	234
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	236

**Avisos.....237**

**Índice.....244**

# Informações sobre segurança

## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

**CUIDADO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.
-  **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.
-  **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais, retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de alimentação ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Visão geral

## Uso deste guia

Este *Guia do usuário* traz informações gerais e específicas sobre como usar os modelos de impressora exibidos na folha de rosto.

Estes capítulos trazem informações aplicáveis a todos os modelos de impressora:

- [Informações de segurança](#)
- [Seleção de um local para a impressora](#)
- [Configuração adicional da impressora](#)
- [Guia de papel e mídia especial](#)
- [Compreendendo os menus da impressora](#)
- [Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente](#)
- [Manutenção da impressora](#)
- [Limpeza de atolamentos](#)
- [Solução de problemas](#)

Para obter instruções referentes a uma determinada impressora:

- Use o índice.
- Use a função de pesquisa ou a barra de ferramentas Localizar do aplicativo para procurar o conteúdo da página.

## Localização das informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectando a impressora</li> <li>• Instalação do software da impressora</li> </ul>	Documentação de configuração – A documentação de configuração é fornecida com a impressora e está disponível também no site <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li> <li>• Carregamento de papel</li> <li>• Configuração das definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando e usando o software da impressora</li> <li>• Configuração da impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<i>Guia do usuário</i> e <i>Guia de referência rápida</i> — Os guias estão disponíveis em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <b>Nota:</b> Esses guias também estão disponíveis em outros idiomas.

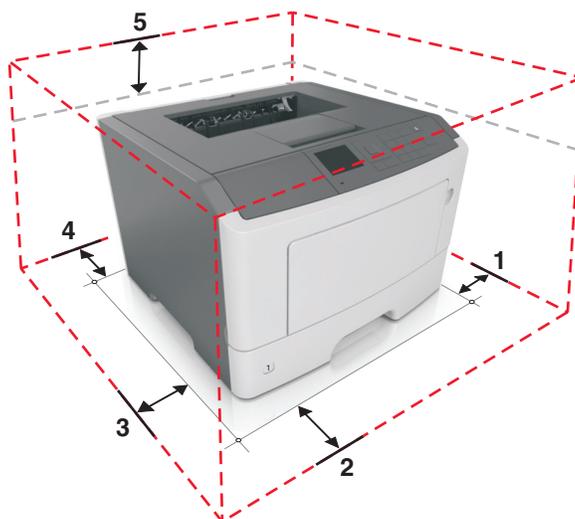
O que você está procurando?	Encontre aqui
Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia da Lexmark de Acessibilidade</i> - este guia está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Ajuda para utilização do software da impressora	<p>Ajuda do Windows ou do Mac — Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b>.</p> <p>Clique em  para visualizar as informações contextuais.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• O software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.</li> </ul>
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Downloads de drivers</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Website de suporte da Lexmark — <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar os números de suporte telefônico e os horários de funcionamento em sua região ou seu país no site de suporte ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número do Tipo de máquina</li> <li>• Número de série</li> <li>• Data da compra</li> <li>• Loja onde foi realizada a compra</li> </ul>
Informações sobre garantia	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b> — Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha esta impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b> — Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul>

# Seleção de um local para a impressora

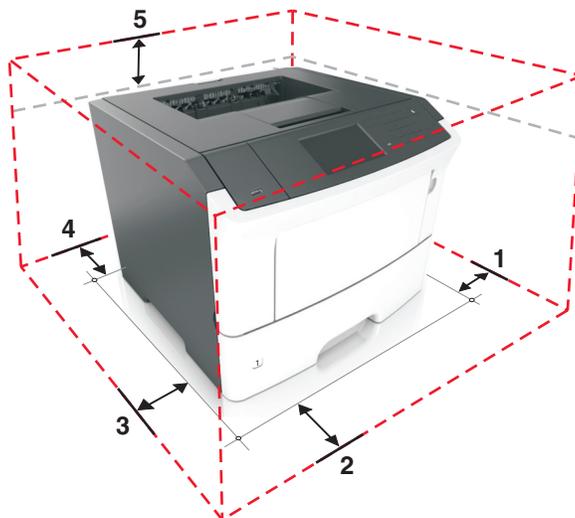
Quando selecionar um local para a impressora, deixe espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Usar uma superfície plana, firme e estável.
- Mantenha a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações.

Temperatura ambiental	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	1 a 35 °C (34 a 95 °F)



<b>1</b>	Lado direito	110 mm (4,33 pol.)
<b>2</b>	Frente	305 mm (12 pol.)
<b>3</b>	Lado esquerdo	65 mm (2,56 pol.)
<b>4</b>	Posterior	100 mm (3,94 pol.)
<b>5</b>	Superior	305 mm (12 pol.)



<b>1</b>	Lado direito	110 mm (4,33 pol.)
<b>2</b>	Frente	305 mm (12 pol.)
<b>3</b>	Lado esquerdo	65 mm (2,56 pol.)
<b>4</b>	Posterior	100 mm (3,94 pol.)
<b>5</b>	Superior	305 mm (12 pol.)

# Configuração adicional da impressora

## Instalação de opções internas

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

## Opções internas disponíveis

- DDR3 DIMM
- Memória Flash
  - Fontes
  - Firmware
    - Códigos de barra dos formulários
    - Prescribe
    - IPDS
    - PrintCryption
- Disco rígido\*
- Portas de soluções internas (ISP)\*
  - Interface paralela 1284-B
  - Interface MarkNet N8130 10/100 Fiber
  - Placa de interface serial RS-232-C

\* Essa opção interna está disponível apenas no modelo de impressora MS610de.

## Instalação de uma placa opcional

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

**1** Acesse a placa do controlador.

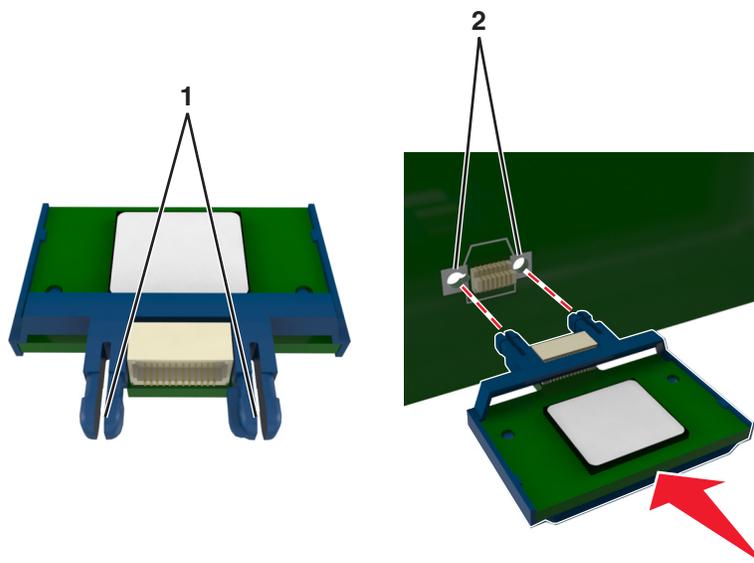
Para os modelos de impressora MS510dn, MS517dn, MS610dn e MS617dn, consulte "[Acesso à placa de controle](#)" na página 38.

Para o modelo de impressora MS610de, consulte "[Acesso à placa de controle](#)" na página 74.

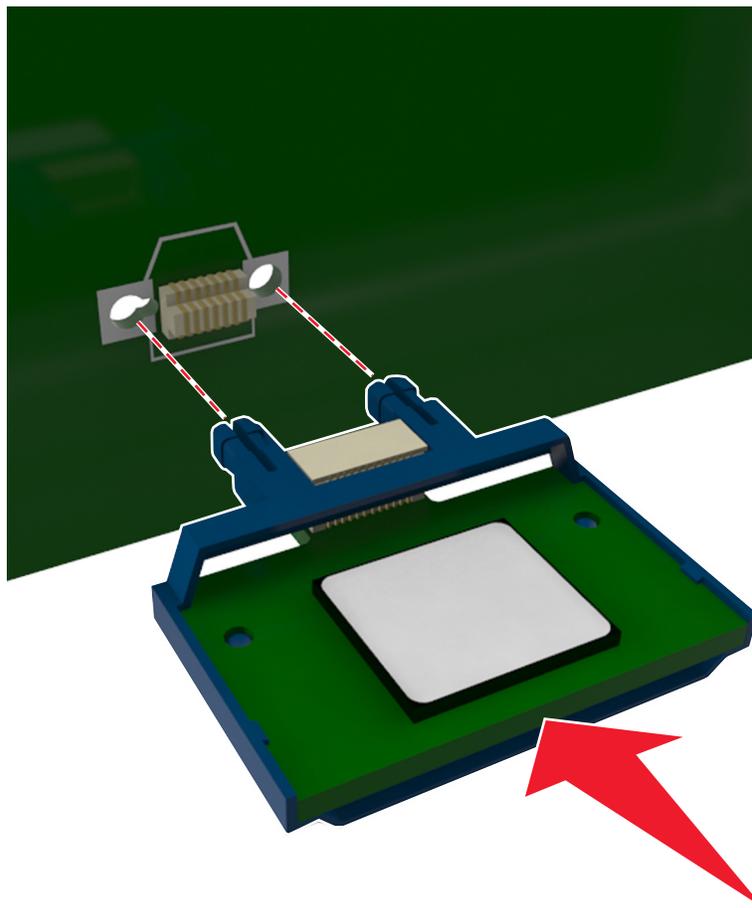
**2** Desembale a placa opcional.

**Aviso — Danos potenciais:** Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades do cartão.

**3** Segurando o cartão pelas laterais, alinhe os pinos de plástico (1) do cartão com os furos (2) na placa do controlador.



4 Pressione o cartão firmemente no lugar.



**Aviso — Danos potenciais:** A instalação incorreta do cartão pode causar danos ao cartão e à placa do controlador.

**Nota:** Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado no painel do controlador.

5 Para os modelos de impressora MS510dn, MS517dn, MS610dn e MS617dn, feche a porta de acesso da placa do controlador.

Para o modelo de impressora MS610de, feche a blindagem da placa do controlador e feche a porta de acesso.

**Nota:** Quando o software da impressora e opções de hardware estiverem instaladas, adicionar as opções manualmente no driver de impressão para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 29.

## Instalando um cartão de memória

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

Um cartão de memória opcional pode ser adquirido separadamente e conectado à placa do controlador.

**1** Acesse a placa do controlador.

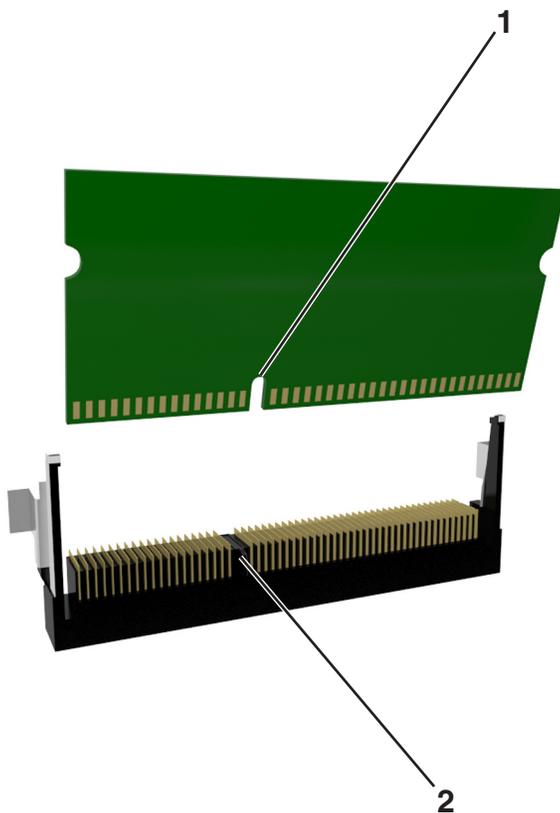
Para os modelos de impressora MS510dn, MS517dn, MS610dn e MS617dn, consulte "[Acesso à placa de controle](#)" na página 38.

Para o modelo de impressora MS610de, consulte "[Acesso à placa de controle](#)" na página 74.

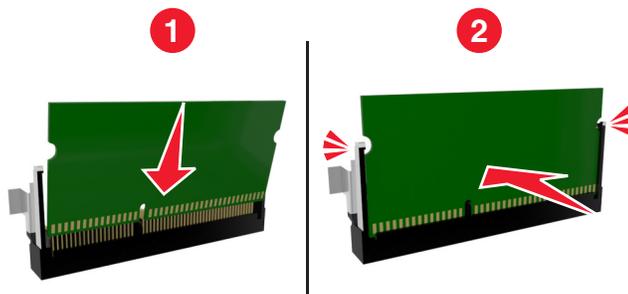
**2** Desembale o cartão de memória.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades do cartão.

**3** Alinhe o entalhe (1) do cartão de memória com a aresta (2) do conector.



- 4 Empurre o cartão de memória direto para dentro do conector e, depois, empurre-a para a parede da placa do controlador até que ela se *encaixe* no lugar.



- 5 Para os modelos de impressora MS510dn, MS517dn, MS610dn e MS617dn, feche a porta de acesso da placa do controlador.

Para o modelo de impressora MS610de, feche a blindagem da placa do controlador e feche a porta de acesso.

**Nota:** Quando o software da impressora e opções de hardware estiverem instaladas, adicionar as opções manualmente no driver de impressão para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 29.

## Instalando uma Porta de soluções interna

A placa de controle suporta uma Porta de soluções interna (ISP) opcional da Lexmark™. Essa opção é suportada apenas no modelo de impressora MS610de.

**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

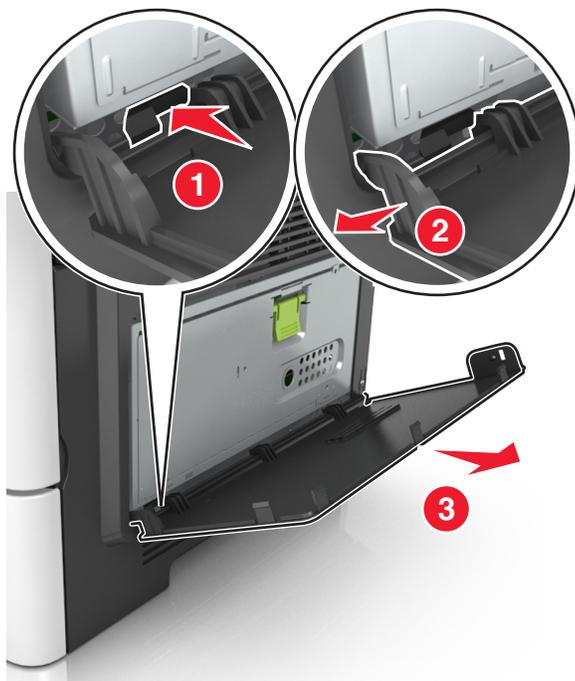
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

- 1 Abra a porta de acesso à placa de controle.

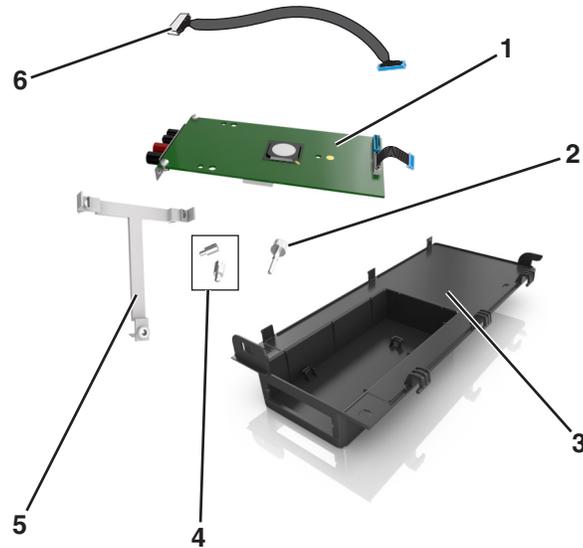


- 2 Pressione suavemente o batente no lado esquerdo da porta de acesso e deslize a porta de acesso para a esquerda para removê-la.



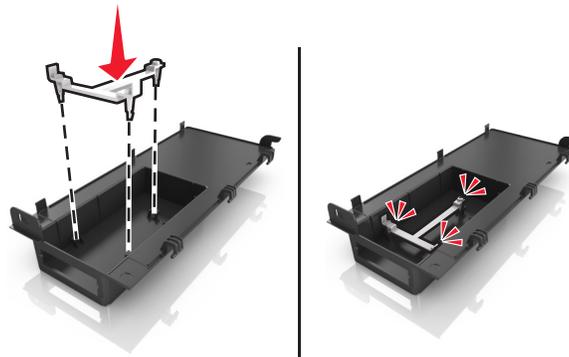
- 3 Desembale o kit ISP.

**Nota:** Certifique-se de remover e descartar o pequeno cabo anexado no conector branco.

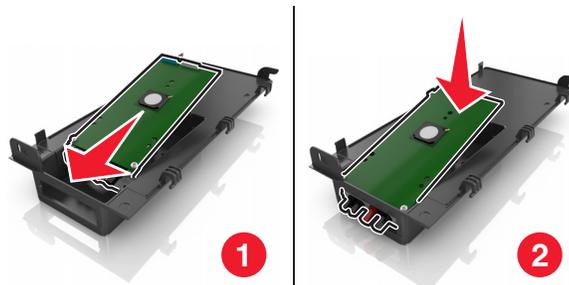


1	Solução ISP
2	Parafuso para prender a ISP no suporte.
3	Tampa exterior da ISP
4	Parafusos para prender o suporte de metal da ISP no compartimento da impressora
5	Suporte de plástico
6	Cabo ISP longo

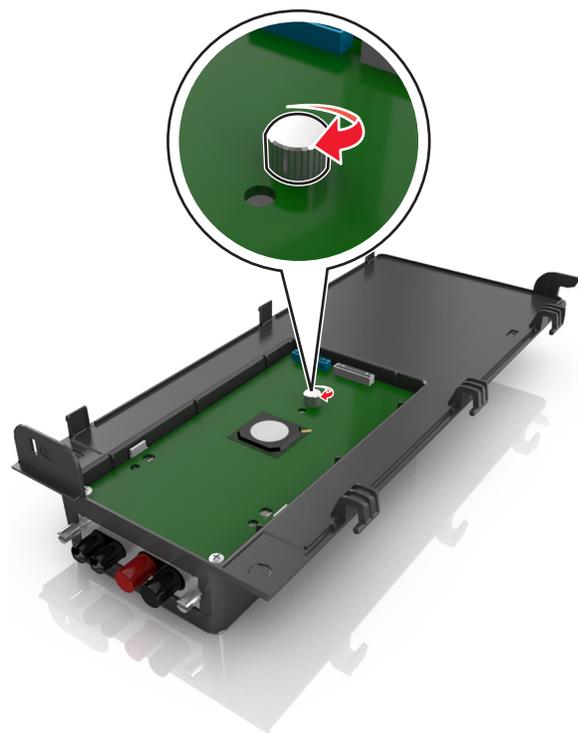
**4** Coloque o suporte plástico dentro da tampa exterior da ISP até que ela se *encaixe* no lugar.



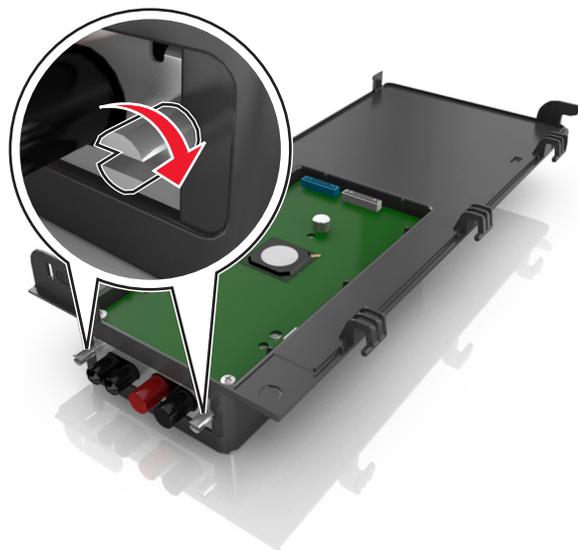
**5** Deslize e empurre a solução ISP para o suporte de plástico.



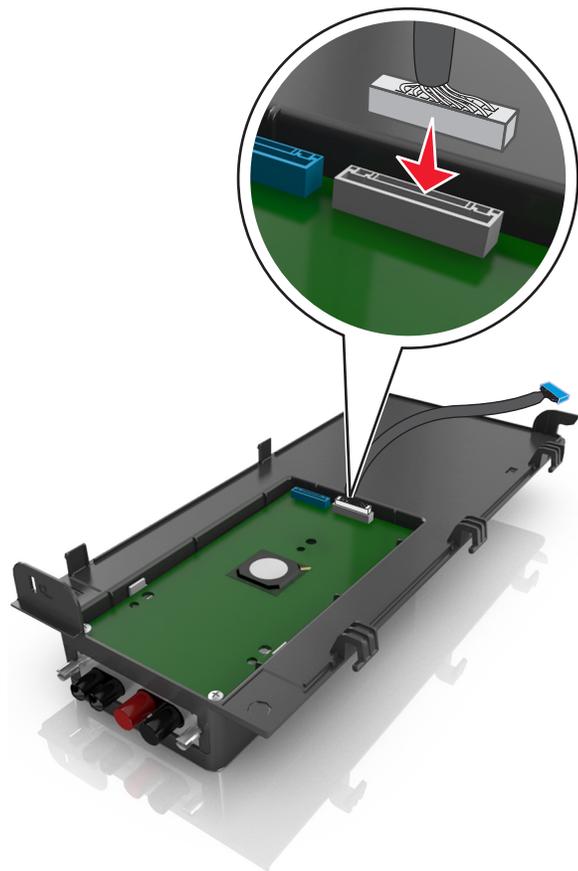
**6** Prenda a solução ISP no suporte de plástico usando um parafuso longo.



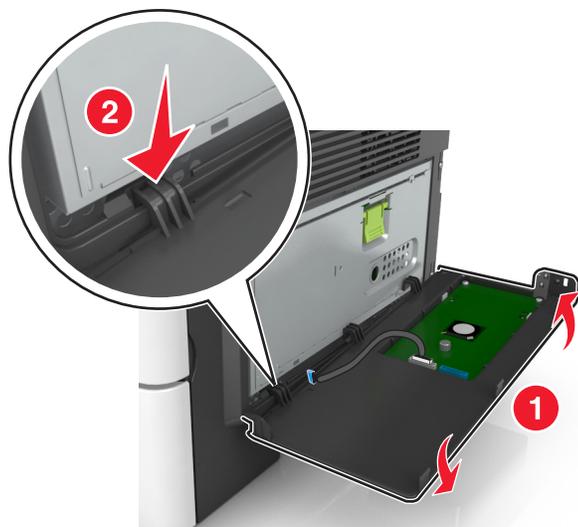
**7** Aperte os dois parafusos na extremidade da solução ISP.



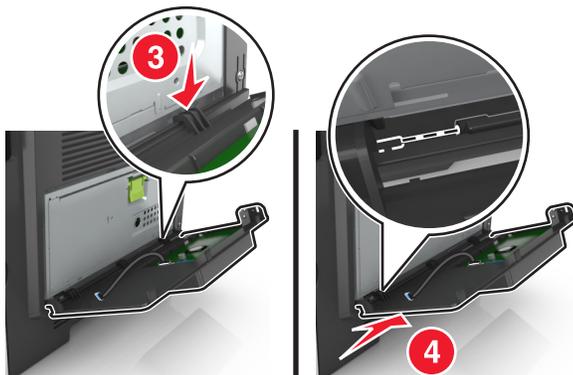
**8** Prenda o plugue branco do cabo de interface da solução ISP no receptáculo branco na ISP.



**9** Fixe a tampa exterior da ISP em um ângulo inserindo primeiro as dobradiças da esquerda.



**10** Abaixee o resto da tampa e deslize a tampa para a direita.



**11** Passe o cabo ISP pela blindagem da placa de controle.

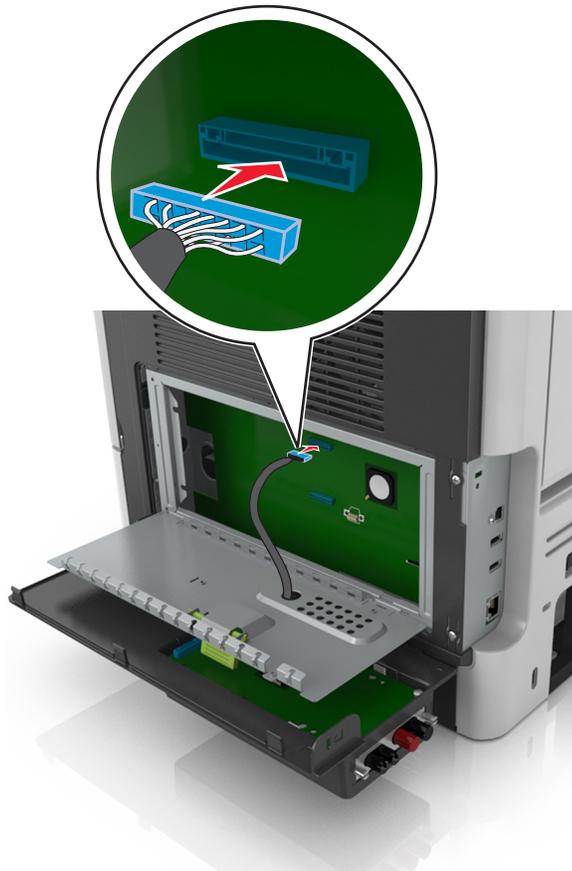


**12** Abra a blindagem usando a alça verde.



**13** Prenda o plugue azul do cabo de interface da solução ISP no receptáculo azul da placa de controle.

**Nota:** Se tiver instalado um disco rígido, será necessário removê-lo. Para obter mais informações, consulte "[Remoção do disco rígido da impressora](#)" na página 25. Para reinstalar o disco rígido da impressora, consulte "[Instalação de um disco rígido na impressora](#)" na página 23.



**14** Feche a blindagem.



**15** Feche a tampa exterior da ISP.

**Nota:** Se o software da impressora e opcionais de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente os opcionais no driver da impressora para que fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 29.

## Instalação de um disco rígido na impressora

**Nota:** Essa opção está disponível apenas no modelo de impressora MS610de.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

**1** Acesso à placa de controle.

Para obter mais informações, consulte "[Acesso à placa de controle](#)" na página 74

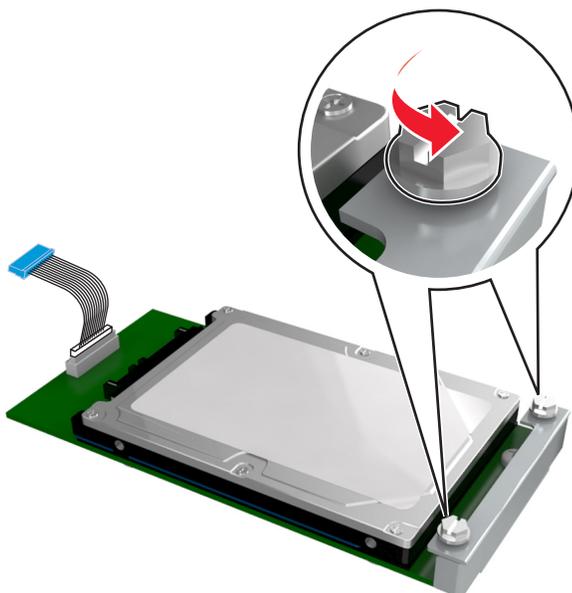
**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

**2** Desembale o disco rígido da impressora.

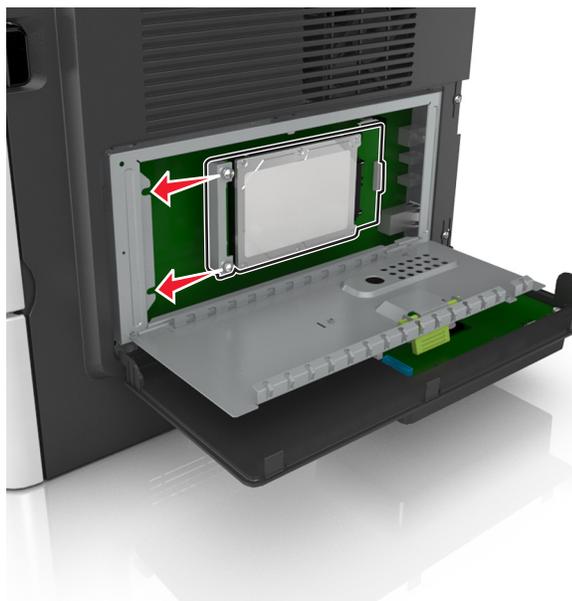
**3** Instale o disco rígido da impressora na placa de controle:

**Aviso — Danos potenciais:** Segure apenas as extremidades do conjunto da placa de circuito impresso. Não toque ou pressione o centro do disco rígido da impressora. Isso poderá causar danos.

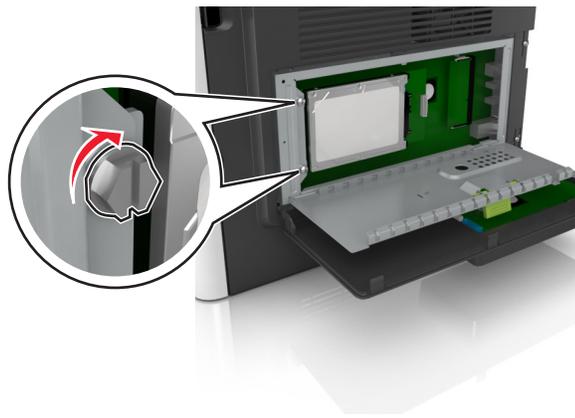
- a** Usando uma chave de fenda de ponta chata, solte os parafusos.



- b** Alinhe os parafusos do disco rígido da impressora com os slots do suporte da placa de controle e, em seguida, deslize o disco rígido da impressora nos suportes.

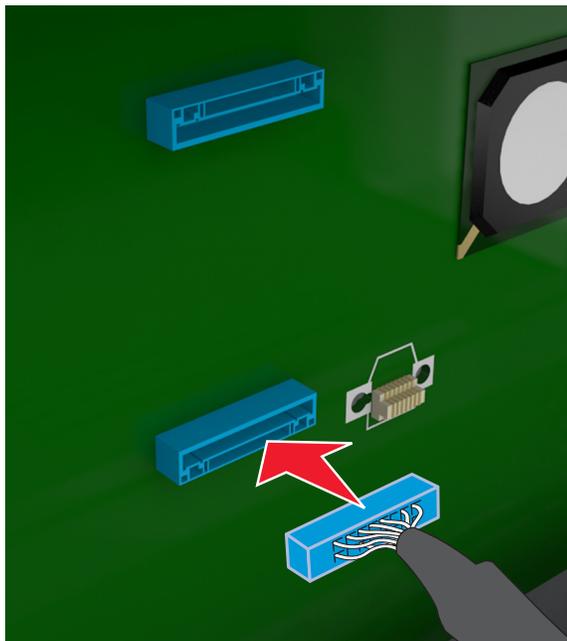


- c Aperte os dois parafusos.



- d Insira o plugue do cabo de interface do disco rígido no receptáculo da placa de controle.

**Nota:** O plugue e receptáculo possuem códigos de cores azuis.



- 4 Feche a blindagem da placa de controle e, em seguida, feche a porta de acesso.

**Nota:** Quando o software da impressora e quaisquer opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 29.

## Remoção do disco rígido da impressora

**Nota:** Essa opção é suportada apenas no modelo de impressora MS610de.

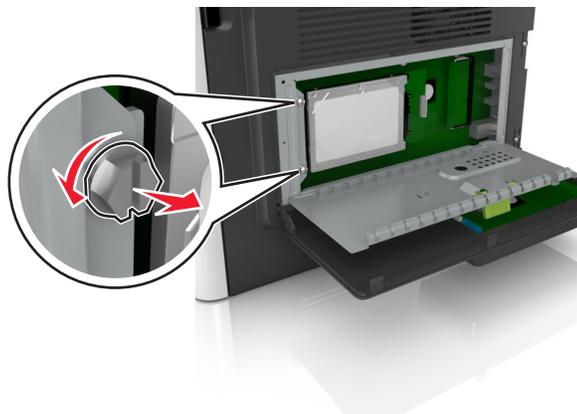
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

**1** Acesso à placa de controle.

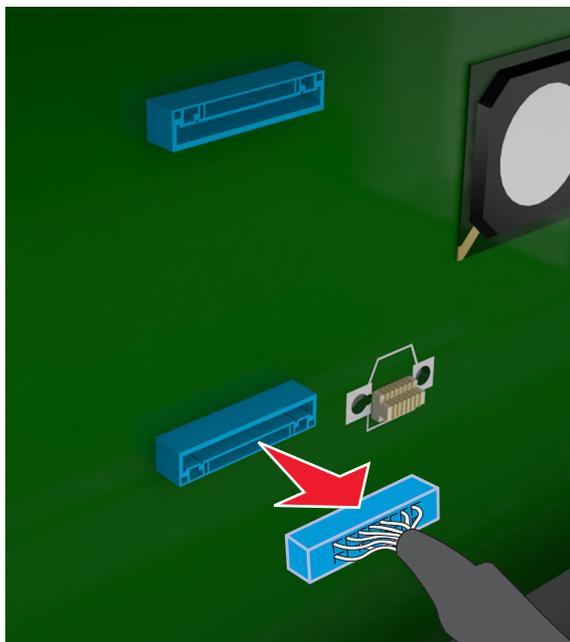
Para o modelo de impressora MS610de, consulte "[Acesso à placa de controle](#)" na página 74.

**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

**2** Remova os parafusos que prendem o disco rígido da impressora ao suporte da placa de controle.



**3** Desconecte o cabo de interface do disco rígido da impressora do receptáculo na placa de controle, deixando o cabo conectado ao disco rígido da impressora. Para desconectar o cabo, aperte a pá no plugue do cabo de interface para soltar a lingüeta antes de retirar o cabo.



**4** Segure o disco rígido da impressora pelas bordas e remova-o da impressora.

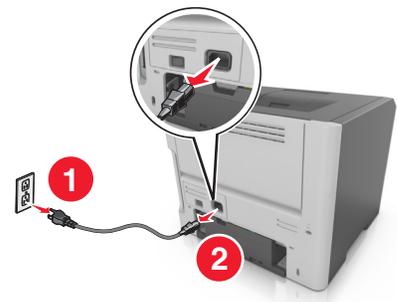
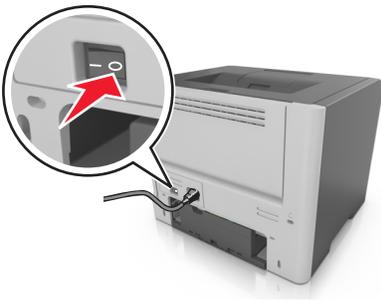
**5** Feche a blindagem da placa de controle e, em seguida, feche a porta de acesso.

# Instalação de hardware opcional

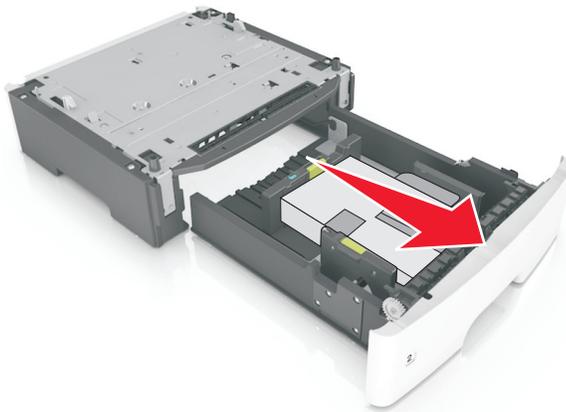
## Instalação das bandejas opcionais

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.



- 2 Tire a bandeja e remova todo o material de embalagem.
- 3 Retire a bandeja completamente da base.

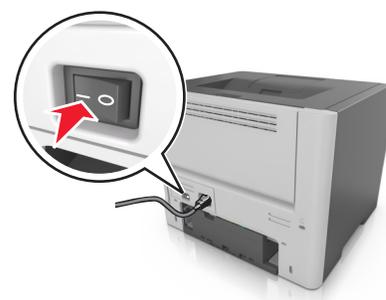
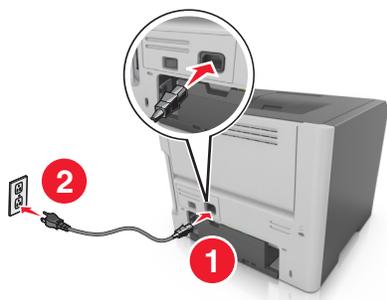


- 4 Remova todo o material de embalagem da parte interna da bandeja.
- 5 Insira a bandeja na base.
- 6 Coloque a bandeja perto da impressora.
- 7 Alinhe a impressora à bandeja e encaixe a impressora no lugar.

**Nota:** As bandejas opcionais travam juntas quando são empilhadas.



- 8** Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.



**Nota:** Quando o software da impressora e quaisquer opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 29.

Para desinstalar as bandejas opcionais, deslize a lingueta no lado direito da impressora em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar e, em seguida, remova as bandejas empilhadas, uma a uma, começando por cima.

# Configuração do software da impressora

## Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
  - No CD do software fornecido com a impressora
  - Acesse <http://support.lexmark.com> e, em seguida, selecione sua impressora e o sistema operacional.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

**Nota:** Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

## Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que deseja atualizar e, em seguida, execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

## Colocando em rede

### Notas:

- Primeiro compre <trademark registered="yes">MarkNet</trademark> um adaptador de rede sem fio N8352 antes de configurar a impressora em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.
- Um Service Set Identifier (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. A Wired Equivalent Privacy (WEP), o Wi-Fi Protected Access (WPA), o WPA2 e o 802.1X - RADIUS são tipos de segurança usados em uma rede.

## Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

### Notas:

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente.
- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- **SSID**—O SSID também é citado como o nome da rede.
- **Modo Sem fio (ou Modo Rede)**—O modo será infraestrutura ou ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc)**—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura.

Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não estiver certo quanto ao canal que deve ser selecionado.

- **Método Segurança**—Existe três opções para o Método Segurança:

– chave WEP

Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.

*ou*

– Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada

WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.

– 802.1X–RADIUS

Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:

- Tipo de autenticação
- Tipo de autenticação interna
- Nome de usuário e senha de 802.1X
- Certificados

– Sem segurança

Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.

**Nota:** Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

**Notas:**

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave/senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, a página da Web sobre o ponto de acesso ou o responsável pelo suporte ao sistema.

**Conectando a impressora usando o Assistente de configuração sem fio**

Antes de começar, verifique se:

- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- O cabo Ethernet foi desconectado da impressora.
- A NIC ativa esteja definida como Automática. Para defini-la como Automática, vá para:

-  > **Configurações** >  > **Rede/Portas** >  > **NIC ativa** >  > **Auto** > 
-  > **Rede/portas** > **NIC ativa** > **Automático**

**Nota:** Verifique se a impressora está desligada, aguarde pelo menos cinco segundos e ligue-a novamente.

**1** Dependendo do modelo da impressora, vá para:

-  > **Configurações** >  > **Rede/Portas** >  > **Rede [x]** >  > **Rede [x] Configuração** >  > **Sem fio** >  > **Configuração de conexão sem fio** > 
-  > **Rede/Portas** > **Rede [x]** > **Rede [x] Configuração** > **Sem fio** > **Configuração de conexão sem fio**

**2** Selecione uma configuração de conexão sem fio.

Use	Para
Pesquisar redes	Mostrar conexões sem fio disponíveis. <b>Nota:</b> Este item de menu mostra todos os SSIDs protegidos ou desprotegidos por difusão.
Inserir um nome de rede	Digitar manualmente o SSID. <b>Nota:</b> Certifique-se de digitar o SSID correto.
Configuração protegida de Wi-Fi	Conectar a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup.

**3** Siga as instruções exibidas no visor de impressão.

## Conectando a impressora a uma rede sem fio usando Wi-Fi Protected Setup

Antes de conectar a impressora em uma rede sem fio, certifique-se de que:

- O ponto de acesso (roteador sem fio) tenha certificação Wi-Fi Protected Setup (WPS) ou compatível com WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com adaptador de rede sem fio.

### Usar o Método de configuração do botão de controle

1 Dependendo do modelo da impressora, navegue até um dos itens a seguir:

-  > Definições >  > Redes/Portas >  > Rede [x] >  > Definição da rede [x] >  > Sem fio >  > Wi-Fi Protected Setup >  > Iniciar método de botão de controle > 
-  > Rede/Portas > Rede [x] > Definição da rede [x] > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar método de botão de controle

2 Siga as instruções exibidas no visor de impressão.

### Usar o Método de número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number)

1 Dependendo do modelo da impressora, navegue até um dos itens a seguir:

-  > Definições >  > Redes/Portas >  > Rede [x] >  > Definição da rede [x] >  > Sem fio >  > Wi-Fi Protected Setup >  > Iniciar Método PIN > 
-  > Rede/Portas > Rede [x] > Definição da rede [x] > Sem fio > Wi-Fi Protected Setup > Iniciar Método PIN

2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.

3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso no campo de endereços.

#### Notas:

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver acessando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com seu ponto de acesso.

5 Informe o PIN de oito dígitos e, em seguida, salve a configuração.

## Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Servidor da Web incorporado

Antes de começar, verifique se:

- A impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Rede/Portas > Sem fio**.

**3** Modifique as configurações para coincidir com as configurações do seu ponto de acesso (roteador sem fio).

**Nota:** Certifique-se de inserir o SSID correto.

**4** Clique em **Enviar**.

**5** Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde pelo menos 5 segundos e ligue-a novamente.

**6** Para verificar se a impressora está conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede. Em seguida, na seção Placa de rede [x], confira se o status é "Conectado".

Para obter mais informações, consulte "Verificando a configuração da impressora" no *Guia do usuário*.

## Verificando a configuração da impressora

Quando todas as opções de hardware e software forem instaladas e impressora ligada, verifique se ela está configurada corretamente imprimindo o seguinte:

- **Página de definições de menu**— Utilize esta página para verificar se todas as opções da impressora estão instaladas corretamente. Uma lista das opções instaladas é exibida na parte inferior da página. Se uma das opções instaladas não constar na lista, isso indica que ela não foi instalada corretamente. Remova a opção e instale-a novamente. Para obter mais informações, consulte "[Imprimindo uma página de definições de menu](#)" na página 60 para modelos de impressora sem tela sensível ao toque ou "[Imprimindo uma página de definições de menu](#)" na página 102 para modelos de impressora com tela sensível ao toque.
- **Página de configuração de rede** — Se sua impressora tiver recurso Ethernet ou sem fio e estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede. Para obter mais informações, consulte "[Imprimindo uma página de configuração de rede](#)" na página 61 para modelos de impressora sem tela sensível ao toque ou "[Imprimindo uma página de configuração de rede](#)" na página 103 para modelos de impressora com tela sensível ao toque.

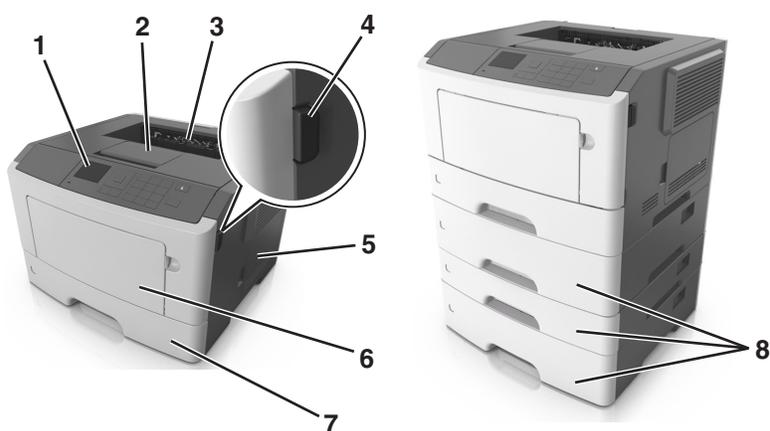
# Usando MS510dn, MS517dn, MS610dn, e MS617dn

## Aprender sobre a impressora

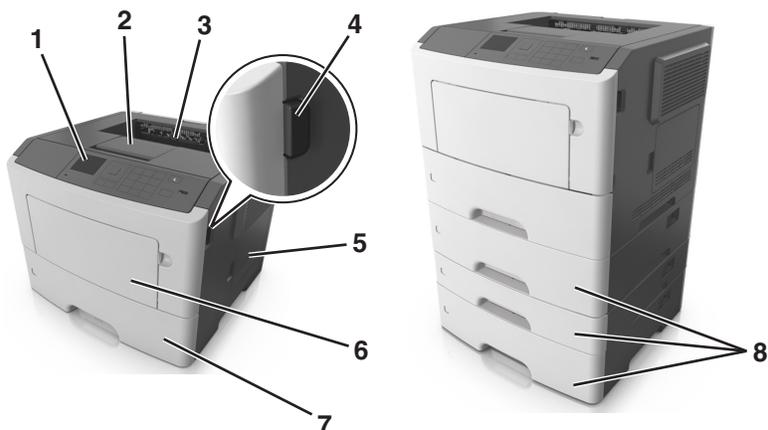
### Configurações da impressora

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

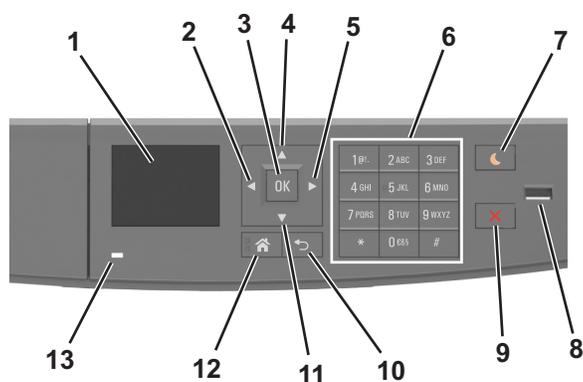
#### MS510dn e MS517dn



1	Painel de controle
2	Parada do papel
3	Bandeja padrão
4	Botão de liberação da porta frontal
5	Porta de acesso à placa do controlador
6	alimentador multiuso para 100 folhas
7	Bandeja padrão para 250 folhas
8	Bandejas opcionais para 250 ou 550 folhas

**MS610dn e MS617dn**

<b>1</b>	Painel de controle da impressora
<b>2</b>	Parada do papel
<b>3</b>	Bandeja padrão
<b>4</b>	Botão de liberação da porta frontal
<b>5</b>	Porta de acesso à placa do controlador
<b>6</b>	Alimentador multiuso para 100 folhas
<b>7</b>	Bandeja padrão para 550 folhas
<b>8</b>	Bandejas opcionais para 250 ou 550 folhas

**usando o painel de controle**

	Utilize	Para
<b>1</b>	Visor	Exibir mensagens e status da impressora. Configurar e operar a impressora.
<b>2</b>	Botão de seta para esquerda	Role para a esquerda.
<b>3</b>	Botão Selecionar	Selecionar opções de menu. Salvar definições.
<b>4</b>	Botão de seta para cima	Navegar para cima.

	Utilize	Para
5	Botão de seta para a direita	Role para a direita.
6	Teclado	Inserir números, letras ou símbolos.
7	Botão Suspend	Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação. As ações a seguir tiram a impressora do Modo de suspensão: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressionando qualquer botão de hardware</li> <li>• Abrindo uma bandeja ou a porta frontal</li> <li>• Enviar um trabalho de impressão do computador</li> <li>• Executar uma reinicialização de ativação (POR), usando o interruptor principal</li> <li>• Anexando um dispositivo à porta USB</li> </ul>
8	Porta USB	Conecte uma unidade flash na impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• somente a porta USB frontal suporta unidades flash.</li> <li>• esse recurso está disponível apenas em modelos de impressora selecionados.</li> </ul>
9	Botão Parar ou Cancelar	Parar todas as atividades da impressora.
10	Botão Voltar	Retornar à tela anterior.
11	Botão de seta para baixo	Navegar para baixo.
12	Botão Início	Ir para o tela Bem-vindo.
13	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.

## Entendendo as cores das luzes do botão Suspend e do indicador

As cores e luzes do botão Suspend e do indicador no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Verde intermitente	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.
Totalmente verde	A impressora está ligada, porém ociosa.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão Suspend	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está entrando ou saindo do modo Hibernação.
Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante	A impressora está no modo Hibernação.

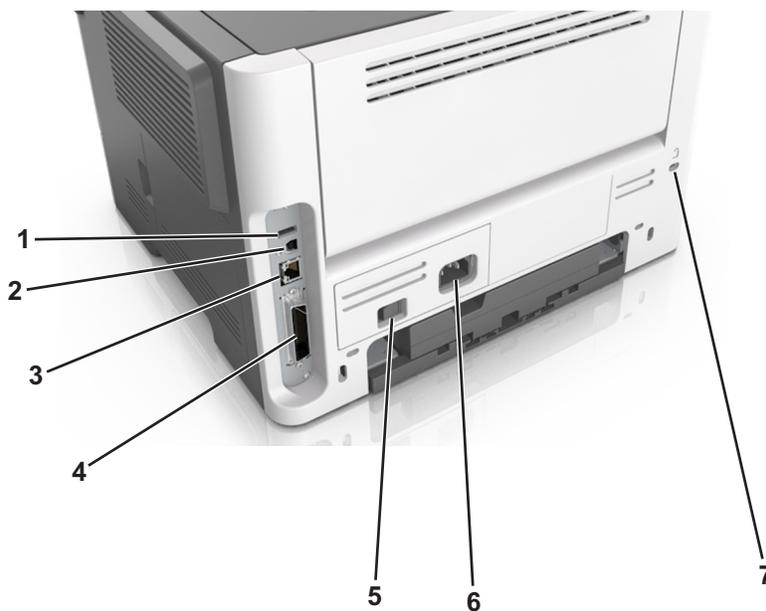
## Conexão de cabos

Conecte a impressora ao computador com um cabo USB ou cabo paralelo ou à rede com um cabo Ethernet.

Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- O cabo paralelo apropriado com a porta paralela
- O cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou problemas de operação.

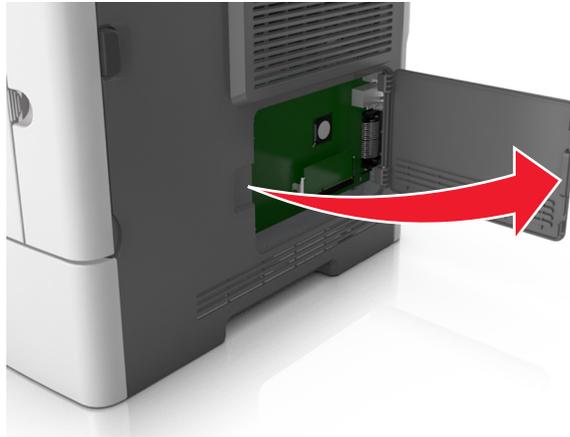


	Utilize	Para
1	Porta USB	Conecte um adaptador de rede sem fio opcional.
2	Porta USB de impressora	Conectar a impressora ao computador.
3	Porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede Ethernet.
4	Porta paralela <b>Nota:</b> Esta porta está disponível apenas em modelos de impressora selecionados.	Conectar a impressora ao computador.
5	Interruptor	Ligar ou desligar a impressora.
6	Soquete do cabo de energia da impressora	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.
7	Slot de segurança	Anexar uma trava que fixará a impressora no lugar.

## Acesso à placa de controle

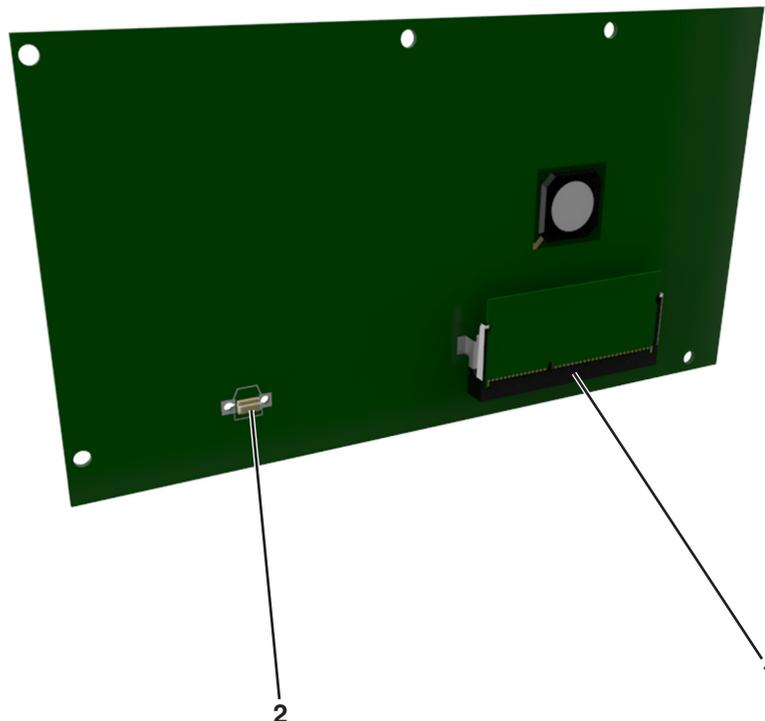
**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Abra a porta de acesso à placa de controle.



- 2 Use a ilustração a seguir para localizar o conector apropriado.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.



1	Conector do cartão de memória
2	Conector da placa opcional

## Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte "[Para evitar atolamentos](#)" na página 178 e "[Armazenamento do papel](#)" na página 117.

### Definindo o tamanho e o tipo de papel

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Menu Papel** >  > **Tamanho/tipo do papel** > 

2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a bandeja ou o alimentador e, em seguida, pressione .

3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tamanho do papel e, em seguida, pressione .

4 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tipo do papel e, em seguida, pressione  para alterar as definições.

### Definição de configurações de papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

#### Notas:

- O menor tamanho de papel Universal suportado é 6 x 127 mm (3 x 5 polegadas) e é suportado somente do alimentador multi-uso.
- O maior tamanho de papel Universal suportado é 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 polegadas) e é suportado de todas as origens de papel.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Menu papel** >  > **Configuração Universal** >  > **Unidades de medida** >  > selecione uma unidade de medida > 

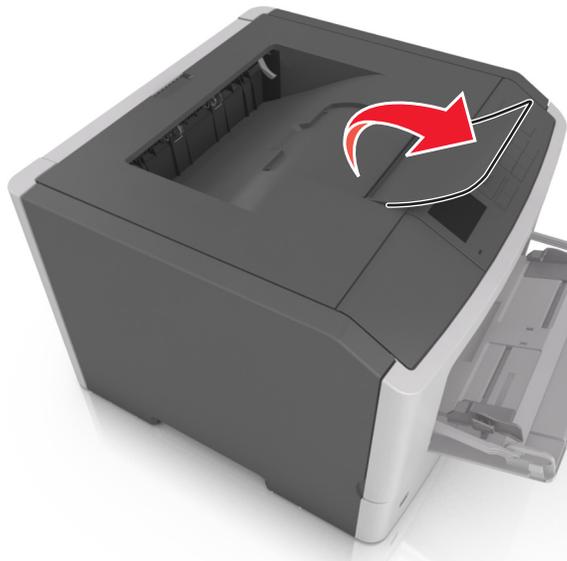
2 Selecione **Largura retrato** ou **Altura retrato** e, em seguida, pressione .

3 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para mudar a definição e pressione .

## Uso da bandeja padrão e da parada de papel

A bandeja padrão comporta até 150 folhas de papel de 75-g/m<sup>2</sup> (20-lb). Ela coleta impressões com a face do papel voltada para baixo. A bandeja padrão inclui uma parada de papel que impede o papel de sair da frente da bandeja ao ser empilhado.

Para abrir a parada de papel, puxe-a até que ela caia para frente.



**Nota:** Ao transportar a impressora para outro local, feche a parada de papel.

## Carregamento de bandejas

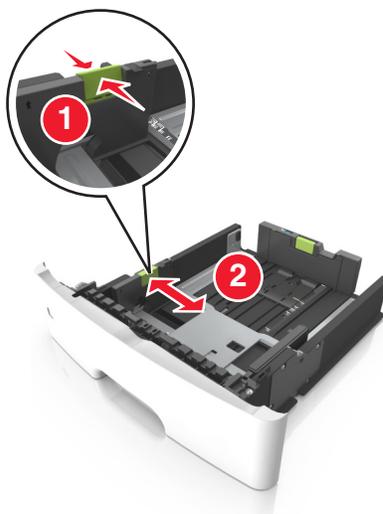
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

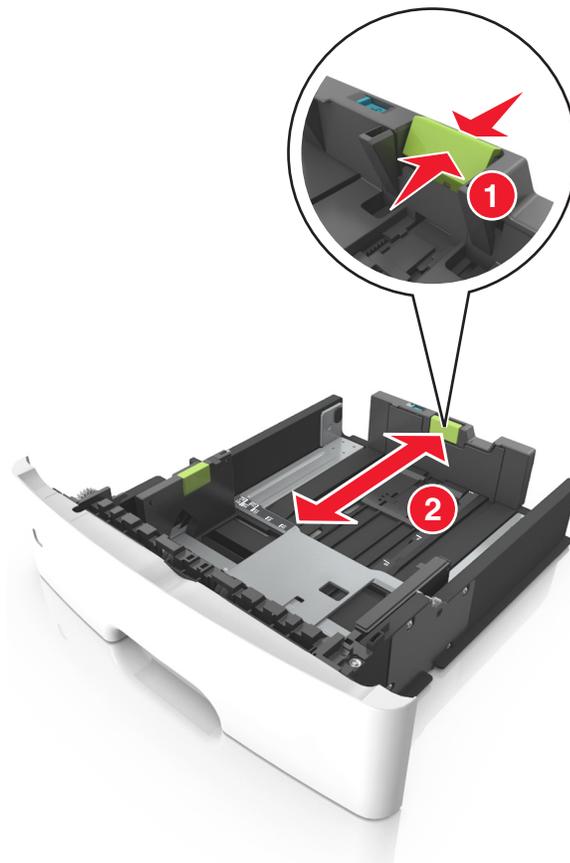
**Nota:** Não remova as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto **Busy** (Ocupada) for exibido no visor da impressora. Isso poderá causar um atolamento.



**2** Aperte e deslize as abas da aba da guia de largura até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

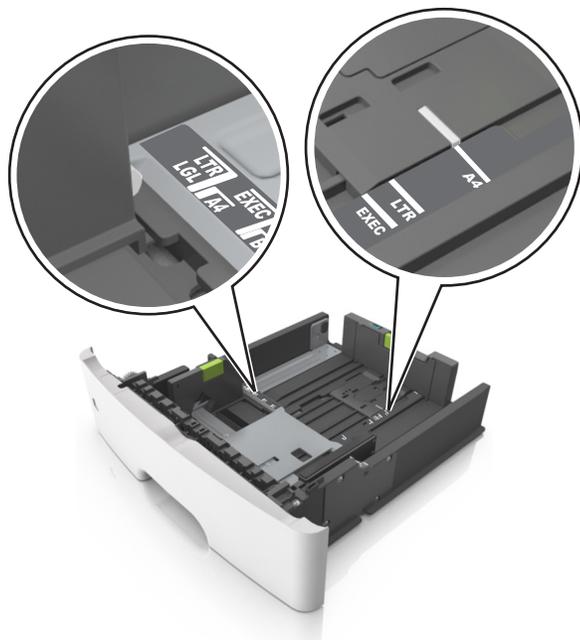


- 3** Aperte e deslize as abas da aba da guia de comprimento até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

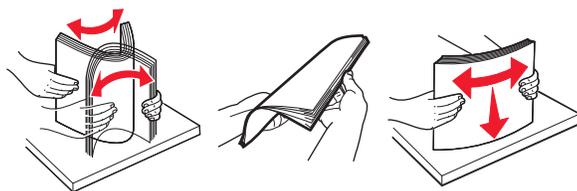


**Notas:**

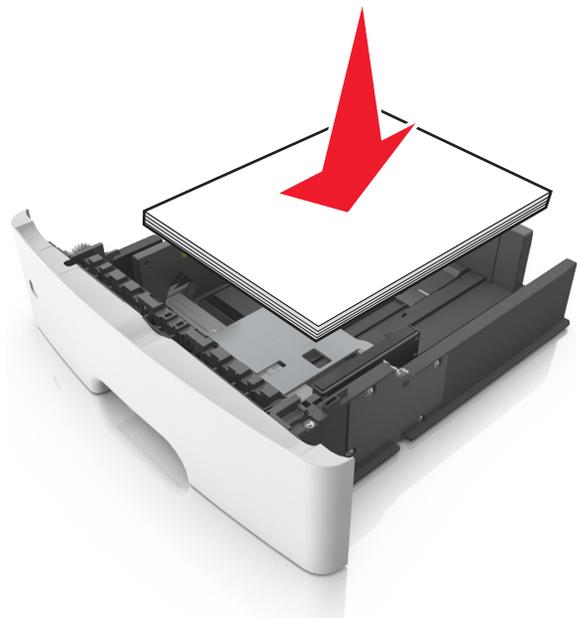
- Para alguns tamanhos de papel, como carta, ofício e A4, aperte e deslize a aba da guia de comprimento para trás a fim de acomodar o seu comprimento.
- Ao carregar papel tamanho ofício, a guia de comprimento se estende além da base, deixando o papel exposto à poeira. Para proteger o papel da poeira, você pode adquirir uma tampa contra poeira separadamente. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.
- Para carregar um papel A6 na bandeja padrão, aperte e deslize a guia de comprimento em direção ao centro da bandeja, para a posição do tamanho A6.
- Verifique se as guias de largura e comprimento estão alinhadas aos indicadores de tamanho de papel localizados na parte inferior da bandeja.



**4** Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

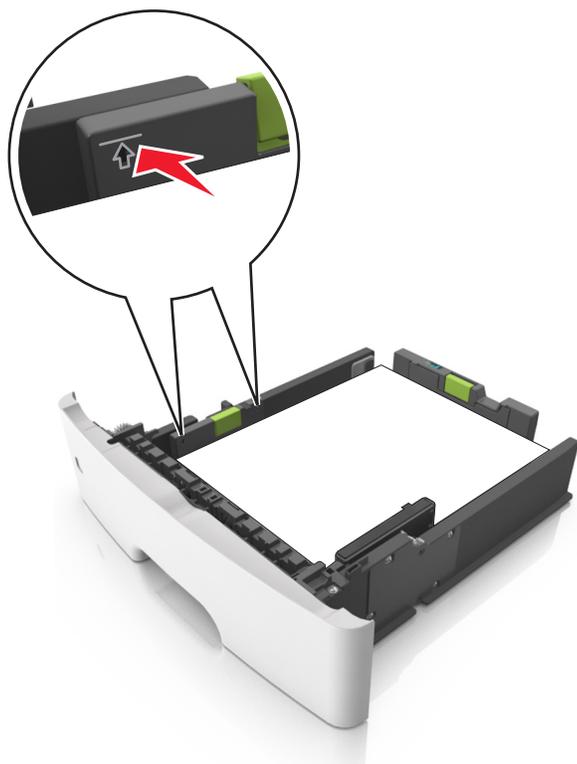


**5** Carregue a pilha de papel.



**Notas:**

- Carregue com o lado de impressão voltado para baixo quando estiver utilizando papel reciclado ou pré-impresso.
- Carregue o papel pré-perfurado com os furos da borda superior da folha voltados para frente da bandeja.
- Carregue o papel com o timbre voltado para baixo, com a margem superior da folha voltada para frente da bandeja. Para a impressão frente e verso, carregue o papel com a margem inferior voltada para a frente da bandeja.
- Verifique se o papel está abaixo da indicador de preenchimento de papel máximo, localizado na guia de largura.



**6** Insira a bandeja.



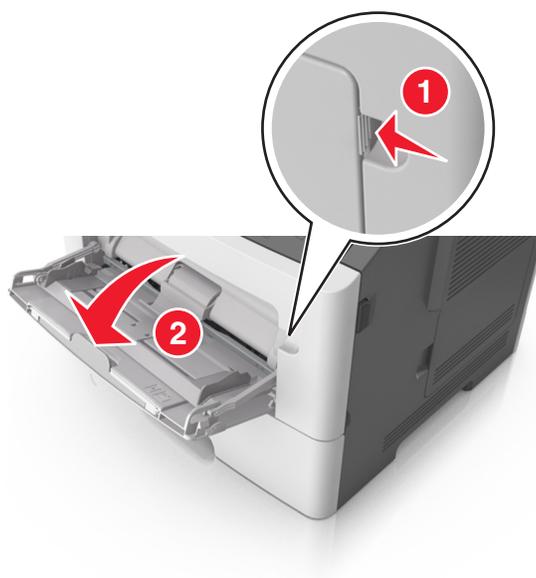
**7** No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

**Nota:** Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade da impressão.

## Carregando o alimentador multi-uso

Use o alimentador multi-uso quando for imprimir em diferentes tipos e tamanhos de papel ou mídia especial, como cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Você também pode usá-lo para trabalhos de impressão de uma única página em papel timbrado.

**1** Abra o alimentador multi-uso.



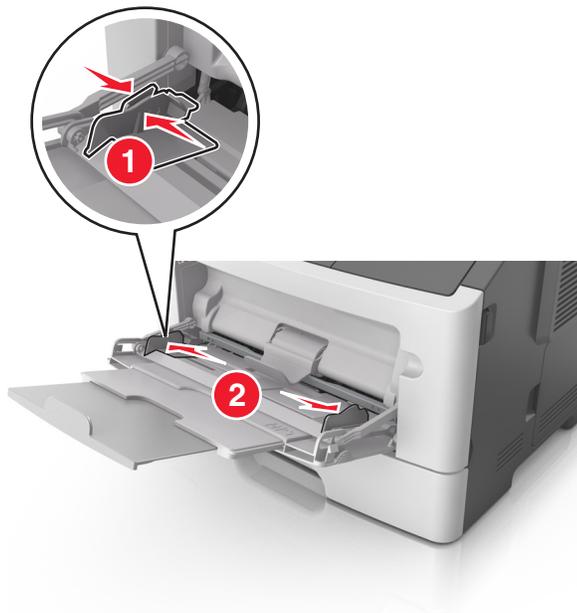
**a** Puxe o extensor do alimentador multi-uso.



**b** Puxe o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.

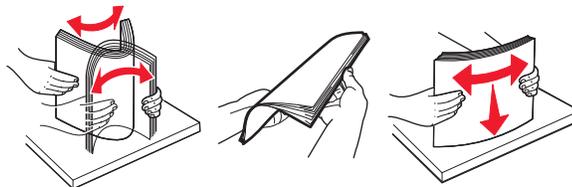


**2** Aperte a guia na guia de largura esquerda e mova as guias para o tamanho do papel sendo colocado.



### 3 Prepare o papel ou a mídia especial para carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- Segure as transparências pelas bordas. Flexione a pilha de transparências para trás e para frente para soltar as folhas e ventilá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Nota:** Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



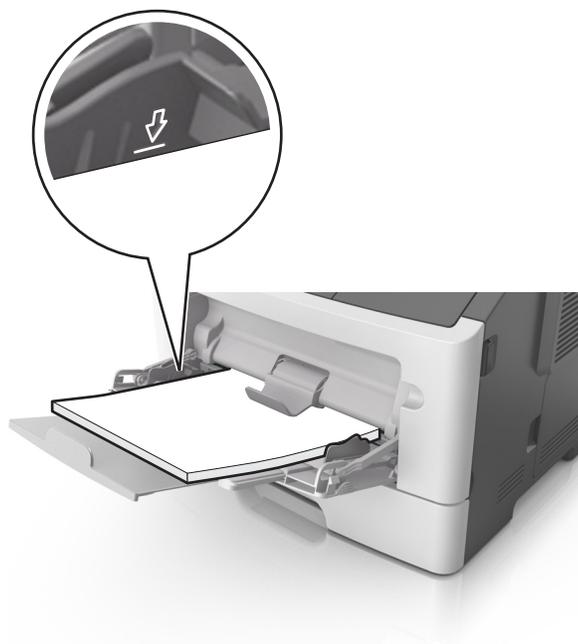
- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



### 4 Carregue o papel ou a mídia especial.

**Notas:**

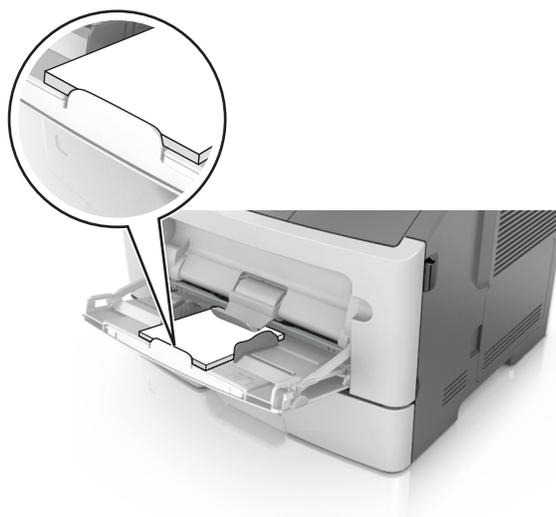
- Não force a entrada de papel ou mídia especial no alimentador multi-uso.
- Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel. A sobrecarga pode causar atolamentos de papel.



- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para cima e a borda superior inserida primeiro. Consulte a embalagem das transparências para obter mais informações sobre o seu carregamento.



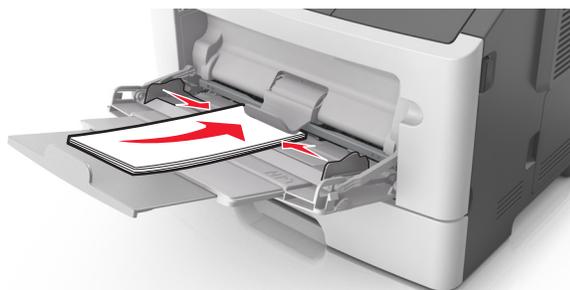
**Nota:** Ao carregar papel no tamanho A6, verifique se o extensor do alimentador multi-uso está posicionado corretamente com relação à borda do papel, para que as últimas folhas fiquem no lugar certo.



- Carregue o papel timbrado com a borda superior entrando primeiro na impressora. Para a impressão em frente e verso, carregue o papel timbrado para baixo, com a borda inferior entrando na impressora primeiro.



- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.



**Aviso — Danos potenciais:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

- 5 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel ou mídia especial colocada no alimentador multi-uso.

## Ligação e desligamento de bandejas

### Ligação e desligamento de bandejas

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP, menu Rede/Portas, do painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Menu Papel**.

- 3 Altere as configurações de tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
  - Para vincular as bandejas, certifique-se que o tamanho e o tipo do papel daquela bandeja corresponde ao da outra bandeja.
  - Para desvincular as bandejas, certifique-se que o tamanho ou o tipo do papel daquela bandeja *não* corresponde ao da outra bandeja.

4 Clique em **Enviar**.

**Nota:** Você também pode alterar as configurações de tamanho e tipo de papel usando o painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte "[Definindo o tamanho e o tipo de papel](#)" na página 39.

**Aviso — Danos potenciais:** O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

## Criação de um nome personalizado para um tipo de papel

### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Menu Papel > Nomes personalizados**.

3 Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.

4 Clique em **Enviar**.

5 Clique em **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

### Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Menu Papel** >  > **Tipos personalizados**

2 Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.

3 Pressione .

4 Pressione **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

## Atribuição de um tipo de papel personalizado

### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Menu Papel > Tipos personalizados**.

**3** Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

**4** Clique em **Enviar**.

**Uso do painel de controle da impressora**

**1** No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Menu Papel** >  > **Tipos personalizados**

**2** Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

**3** Pressione .

## Impressão

### Imprimir um documento

#### Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de enviar o trabalho de impressão.

- 1** No documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo de Impressão.
- 2** Se necessário, ajuste as definições.
- 3** Envie o trabalho de impressão.

#### Ajustando a tonalidade do toner

##### Uso do servidor da Web incorporado

**1** Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Configurações de impressão > Menu Qualidade > Tonalidade do toner**.

**3** Ajuste a tonalidade do toner e clique em **Enviar**.

#### Uso do painel de controle da impressora

**1** No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações de impressão** >  > **Menu de qualidade** >  > **Tonalidade do toner**

**2** Ajuste a tonalidade do toner e pressione .

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

### Notas:

- Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede sem fio. Para obter mais informações sobre como configurar as definições sem fio do seu dispositivo móvel, consulte a documentação do dispositivo.
- Mobile Printing disponível apenas em alguns modelos de impressora.

### Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de impressão móvel para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

**Nota:** Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1** Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2** Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 3** Envie o trabalho de impressão.

### Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

<trademark registered="yes">Google Cloud Print</trademark> é um serviço de impressão que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1** Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2** Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 3** Envie o trabalho de impressão.

### Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

**Notas:**

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
- Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.

- 1** Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2** Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
- 3** Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 4** Imprima o documento.

**Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print**

Lexmark O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1** Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 2** Selecione uma impressora.
- 3** Imprima o documento.

## Impressão a partir de uma unidade flash

### Impressão a partir de uma unidade flash

#### Notas:

- Antes de imprimir um arquivo PDF criptografado, será solicitado que você digite a senha do arquivo usando o painel de controle da impressora.
- Você não pode imprimir arquivos para os quais não tenha permissões de impressão.

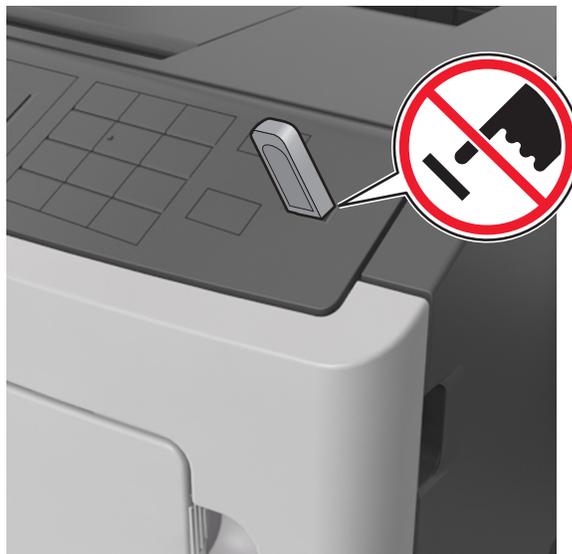
**1** Insira uma unidade flash na porta USB.



#### Notas:

- Um ícone de unidade flash será exibido no painel de controle da impressora e no ícone de trabalhos suspensos quando uma unidade flash for instalada.
- Se você inserir a unidade flash quando a impressora solicitar atenção, como no caso de um atolamento, a impressora ignorará a unidade flash.
- Se você inserir o dispositivo de memória enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Busy** será exibida. Após o processamento desses trabalhos, talvez seja necessário exibir a lista de trabalhos retidos para imprimir documentos a partir da unidade flash.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque em áreas mostradas da impressora ou da unidade flash enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória. Pode ocorrer perda de dados.



- 2 No painel de controle da impressora, selecione o documento que você deseja imprimir.
- 3 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para especificar o número de cópias para impressão e, em seguida, pressione **OK**.

**Notas:**

- Não remova a unidade flash da porta USB antes do término da impressão do documento.
- Se você deixar a unidade flash na impressora depois de sair da tela inicial do menu USB, acesse os trabalhos suspensos pelo painel de controle da impressora para imprimir os arquivos da unidade flash.

**Unidades flash e tipos de arquivo suportados**

Unidade flash	Tipo de arquivo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lexar JumpDrive 2.0 Pro (tamanhos de 256 MB, 512 MB ou 1 GB)</li> <li>• SanDisk Cruzer Mini (tamanhos de 256 MB, 512 MB ou 1 GB)</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidades flash USB de alta-velocidade devem ser compatíveis com o padrão de velocidade-total. Dispositivos USB de baixa velocidade não são suportados.</li> <li>• Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables). Os dispositivos formatados com NTFS (New Technology File System) ou qualquer outro sistema de arquivos não são compatíveis.</li> </ul>	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .pdf</li> <li>• .xps</li> </ul> <p>&amp;Imagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .dcm</li> <li>• .gif</li> <li>• .JPEG ou .jpg</li> <li>• .bmp</li> <li>• .pcx</li> <li>• .TIFF ou .tif</li> <li>• .png</li> </ul>

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### Armazenando trabalhos de impressão na impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:



> **Segurança** > **Impressão confidencial**

2 Selecione um tipo de trabalho de impressão.

Use	Para
Expiração de trabalho confidencial	Armazene trabalhos de impressão no computador até inserir o PIN no painel de controle da impressora. <b>Nota:</b> O PIN é definido a partir do computador. Ele deve ter quatro dígitos e usar os números de 0 a 9.
Máximo de PINs inválidos	Limitar o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho para repetição	Imprima e armazene trabalhos de impressão na memória.
Expiração de trabalho para reserva	Armazene trabalhos de impressão na impressora para imprimi-los mais tarde. <b>Nota:</b> Os trabalhos de impressão ficam suspensos até serem excluídos do menu Trabalhos suspensos.
Expiração de trabalho para verificação	Imprima uma cópia de um trabalho e armazene as cópias restantes. Ela permite que você verifique se a primeira cópia é satisfatória. <b>Nota:</b> O trabalho de impressão é excluído automaticamente da memória da impressora depois que todas as cópias são impressas.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Reservar, Repetir e Verificar podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos retidos.</li> <li>Você pode definir a impressora para armazenar trabalhos de impressão na memória até que você inicie o trabalho a partir do painel de controle da impressora.</li> <li>Todos os trabalhos de impressão que podem ser iniciados pelo usuário na impressora são chamados de <i>trabalhos retidos</i>.</li> </ul>	

3 Pressione .

### Imprimindo trabalhos suspensos

1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.

2 Selecione a impressora e, em seguida, execute um destes procedimentos:

- Usuários do Windows devem clicar em **Propriedades** ou **Preferências** e, em seguida, **Imprimir e reter**.
- Usuários do Macintosh devem selecionar **Imprimir e reter**.

3 Selecione o tipo de trabalho de impressão.

4 Se necessário, atribua um nome de usuário.

5 Envie o trabalho de impressão.

- 6 Na tela inicial da impressora, selecione **Trabalhos suspensos**.
- 7 Envie o trabalho de impressão.

## Impressão de páginas de informações

### Imprimindo de uma lista de amostras de fontes

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Relatórios** >  > **Imprimir fontes**

- 2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a definição de fonte.
- 3 Pressione .

**Nota:** As Fontes PPDS serão exibidas somente quando o fluxo de dados PPDS for ativado.

### Imprimindo uma lista de diretórios

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** > **Relatórios** >  > **Imprimir diretório** > 

**Nota:** O menu Imprimir diretório será exibido somente quando uma memória flash opcional ou um disco rígido de impressora for instalado.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

### Cancelamento de um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

No painel de controle da impressora, pressione o  > .

### Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

#### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- 2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

#### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
- 2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

# Gerenciamento da impressora

## Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Embedded Web Server. Para tarefas mais avançadas de suporte ao sistema, consulte o *Guia de rede* no CD *Software e documentação* ou o *Embedded Web Server — Security: Guia do administrador* no website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.

## Verificar vídeo virtual

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Verifique o vídeo virtual que é exibido no canto superior esquerdo da tela.

A exibição virtual mostra como seria a exibição real no painel de controle da impressora.

## Configurando notificações de suprimentos usando o Servidor da Web incorporado

É possível determinar como você deseja ser notificado quando os suprimentos atingirem quase baixo, baixo, muito baixo ou chegarem no fim-da-vida útil ao definir os alertas selecionáveis.

### Notas:

- Os alertas selecionáveis podem ser definidos para o cartucho de toner, para a unidade de criação de imagens e para o kit de manutenção.
- Todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para condições de suprimento quase baixo, baixo, muito baixo. Nem todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para a condição de suprimento de fim-da-vida útil. E-mail do alerta selecionável está disponível para todas as condições de suprimento.
- A porcentagem estimada do suprimento restante que ativa o alerta pode ser definida em alguns suprimentos para certas condições de suprimento.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Configurações de impressão > Notificações de suprimentos**.

- 3 No menu-suspensão de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição
Desligado	Comportamento da impressora normal para todos os suprimentos.
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento é atingida. O status do suprimento aparecerá na página de menus e na página de status.
Aviso	A impressora exibe uma mensagem de aviso e gera um e-mail sobre o status do suprimento. A impressora não para quando a condição de suprimento é atingida.
Parada contínua <sup>1</sup>	A impressora para o processamento de trabalhos quando a condição de suprimento é atingida e o usuário precisa apertar um botão para continuar imprimindo.
Parada não-contínua <sup>1,2</sup>	A impressora para quando a condição de suprimento é atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.
<sup>1</sup> A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação de suprimento está ativada. <sup>2</sup> A impressora para quando algum suprimento fica vazio, para evitar danos.	

**4** Clique em **Enviar**.

## Modificação das configurações de impressão confidencial

**Nota:** Este recurso está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações** guia > **Segurança** > **Configuração de impressão confidencial**.

**3** Altere as configurações:

- Defina um número máximo de tentativas de inserção do PIN. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de digitação de PIN, todos os trabalhos desse usuário são excluídos.
- Defina um tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Se um usuário não imprimir seus trabalhos dentro do período designado, todos eles serão excluídos.

**4** Salve as novas configurações.

## Cópia das configurações de outras impressoras

**Nota:** Este recurso só está disponível em impressoras de rede.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Copiar config impr.**

**3** Para alterar o idioma, selecione um no menu suspenso e clique em **Clique aqui para enviar o idioma.**

**4** Clique em **Configurações da impressora.**

**5** Insira os endereços IP das impressoras de origem e de destino nos respectivos campos.

**Nota:** Caso queira adicionar ou remover a impressora de destino, clique em **Adicionar IP de destino** ou **Remover IP de destino.**

**6** Clique em **Copiar config impr.**

## Criando um PIN para o painel de controle da impressora

O menu Proteção PIN do painel permite que você restrinja o acesso aos menus do painel de controle da impressora. Para restringir o acesso aos menus, crie um Número de identificação pessoal (PIN) e atribua o PIN para cada um dos menus.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Segurança > Proteção PIN do painel.**

**3** Nas seções Criar PIN do usuário ou Criar PIN admin, informe o seu PIN.

**Nota:** É possível digitar até 16 dígitos para o PIN.

**4** Clique em **Modificar.**

**5** De qualquer menu nas seções Menus administrativos, Gerenciamento ou Acesso a funções, selecione **Proteg PIN usuário** ou **Proteg por PIN adm.** ou **Protegido por PIN admin/usuário.**

**Nota:** Ao usar um PIN de admin, ainda é possível acessar um menu atribuído com um PIN de usuário.

**6** Clique em **Enviar.**

Se você tentar acessar um menu protegido por PIN no painel de controle da impressora, ela solicitará que você informe o PIN.

**Nota:** Depois que você informar o último dígito do PIN, não se esqueça de pressionar  no painel de controle da impressora por mais de três segundos.

## Imprimindo uma página de definições de menu

Imprima uma página de configurações de menu para visualizar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** > **Relatórios** >  > **Página de definições de menu** > 

**Nota:** Se você ainda não alterou as configurações do item de menu, a página de configurações de menu listará todas as configurações padrão de fábrica. As definições salvas dos menus substituem as definições padrão de fábrica como *definições padrão do usuário*. Uma definição padrão do usuário permanecerá em vigor até que você acesse o menu novamente, selecione outro valor e salve-o.

## Imprimindo uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** > **Relatórios** >  > **Página de configuração de rede** > 

**Nota:** Se houver um servidor de impressão interno opcional instalado, **Imp Pág config de rede [x]** será exibido.

- 2 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como **Conectado**.

Se o status estiver definido como **Não conectado**, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.

## Verificação do status de peças e suprimentos

### Verificando o status das peças e dos suprimentos no painel de controle da impressora

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Status/Suprimentos** >  > **Exibir suprimentos** > 

### Verificação do status das peças e dos suprimentos do Servidor da Web incorporado

**Nota:** Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Status do Dispositivo** > **Mais detalhes**.

## Economizar energia

### Usando o Modo Eco

Use o modo Eco para selecionar rapidamente uma ou mais maneiras de reduzir o impacto ambiental de sua impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** > **Definições** >  > **Definições gerais** >  > **Modo Eco** >  > selecione a definição desejada

Clique com a tecla	Para
Desativado	Usar as definições padrão de fábrica para todas as definições associadas ao Modo Eco. Essa configuração suporta as especificações de desempenho para a sua impressora.
Energia	<p>Reduzir o uso de energia, principalmente quando a impressora está ociosa.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um trabalho não estiver pronto para impressão. Você pode observar um pequeno atraso antes de imprimir a primeira página.</li> <li>A impressora entra no Modo de suspensão após um minuto de inatividade.</li> </ul>
Energia/Papel	Usar todas as definições associadas aos modos Energia e Papel.
Papel comum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar o recurso de frente e verso (duplex) automático.</li> <li>Desativar os recursos do registro de impressão.</li> </ul>

2 Pressione .

### Redução de ruído da impressora

Use o modo silencioso para reduzir o ruído da impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** > **Definições** >  > **Definições gerais** >  > **Modo silencioso** > 

2 Selecione uma definição desejada.

Use	Para
Ativado	<p>Reduzir ruído da impressora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos de impressão serão processados em uma velocidade reduzida.</li> <li>Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Há um pequeno atraso antes da impressão da primeira página.</li> </ul>
Desativado	<p>Usar as configurações padrão de fábrica.</p> <p><b>Nota:</b> Essa definição suporta as especificações de desempenho da impressora.</p>

3 Pressione .

## Ajustando o modo de suspensão

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações gerais** >  > **Tempos limite** >   
> **Modo de suspensão** > 

2 No campo Modo de suspensão, selecione o número de minutos que a impressora aguarda antes de entrar no Modo de suspensão.

3 Aplique as alterações.

## Usando o Modo de hibernação

Hibernação é um modo que opera com energia-extremamente-baixa.

### Notas:

- Três dias é a quantidade padrão de tempo antes de a impressora entrar no modo de hibernação.
- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão. Uma reinicialização forçada ou pressionar longamente o botão Suspend reativa a impressora do modo de hibernação.
- Se a impressora estiver no modo de hibernação, então o Servidor da Web incorporado está desativado.

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações gerais** > 

2 Pressione **Pressionar o botão Suspend** ou **Pressionar e manter pressionado o botão Suspend** e, em seguida, pressione .

3 Pressione **Hibernação** > .

## configuração do Tempo limite de hibernação

Define o tempo que a impressora aguarda, depois de processar um trabalho, antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições** > **Definições gerais** > **Tempos limite**.

**3** No menu Tempo limite de hibernação, selecione o número de horas, dias, semanas ou meses que deseja que a impressora aguarde antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

**4** Clique em **Enviar**.

#### usando o painel de controle

**1** No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Definições** >  > **Configurações gerais** >  > **Tempos limite** >  > **Tempo limite de hibernação** > 

**2** Define o tempo, em minutos, que a impressora aguarda após processar um trabalho de impressão antes de entrar no modo Hibernação.

**3** Pressione .

#### uso da Programação de modos de energia

A Programação de modos de energia permite ao usuário programar quando a impressora vai entrar em estado de consumo reduzido de energia ou em estado de Pronto.

**Nota:** Esse recurso de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

#### Uso do servidor da Web incorporado

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

##### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições** > **Definições gerais** > **Programar modos de energia**.

**3** No menu Ação, selecione o modo de energia.

**4** No menu Hora, selecione a hora.

**5** No menu Dia(s), selecione o dia ou os dias.

**6** Clique em **Adicionar**.

#### Ajuste do brilho do visor da impressora

Para economizar energia, ou se você tiver dificuldades em ler o visor, ajuste a configuração do brilho do visor.

#### Uso do servidor da Web incorporado

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Configurações gerais**.

**3** No campo Brilho da tela, digite a porcentagem de brilho que você deseja para o visor.

**4** Clique em **Enviar**.

## Restaurando as definições padrão de fábrica

Para manter uma lista de definições atuais do menu para referência, imprima uma página de definições de menu antes de restaurar as definições padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte "[Imprimindo uma página de definições de menu](#)" na página 60.

Se quiser um método mais abrangente de restauração das definições de padrão de fábrica da impressora, execute a opção Limpe todas as definições. Para obter mais informações, consulte "[Limpeza da memória não-volátil](#)" na página 67.

**Aviso — Danos potenciais:** a restauração dos padrões de fábrica faz com que todas as definições da impressora voltem a ser as padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e as definições do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido da impressora não são afetados.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições > Definições** >  > **Definições Gerais** >  > **Padrões de fábrica** >  > **Restaurar agora**  
> 

## Protegendo a impressora

### Uso do recurso de trava de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Conecte uma trava de segurança compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado e fixe a impressora.



### Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

### Limpendo a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, desligue a impressora.

## Limpeza da memória não-volátil

Apague configurações individuais, configurações de rede e dispositivo, configurações de segurança e soluções incorporadas com as etapas a seguir:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Mantenha pressionados os botões **2** e **6** do teclado ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.  
A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora está totalmente ligada, uma lista de funções é exibida em seu visor.
- 3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Limpe todas as definições** seja exibido.  
A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.  
**Nota:** A opção Limpar todas as configurações remove com segurança configurações de dispositivo, soluções, trabalhos, fax e senhas da memória da impressora.
- 4 Navegue para:  
**Voltar > Sair do menu de configuração**

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

## Localizando informações de segurança da impressora

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, visite a [página da Web sobre segurança da Lexmark](#).

Você também pode visualizar o *Embedded Web Server — Segurança: Consulte o Guia do administrador* para obter informações adicionais:

- 1 Visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), navegue para **Suporte e downloads** > e selecione sua impressora.
- 2 Clique na guia **Manuais** e selecione o *Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador*.

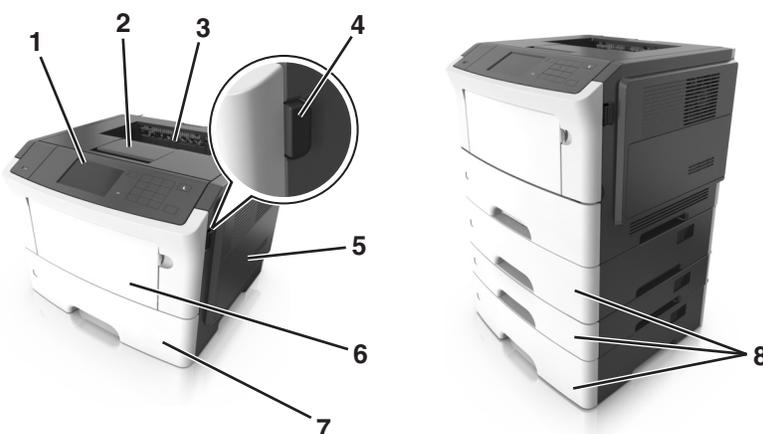
# Usando MS610de

## Aprender sobre a impressora

### Configurações da impressora

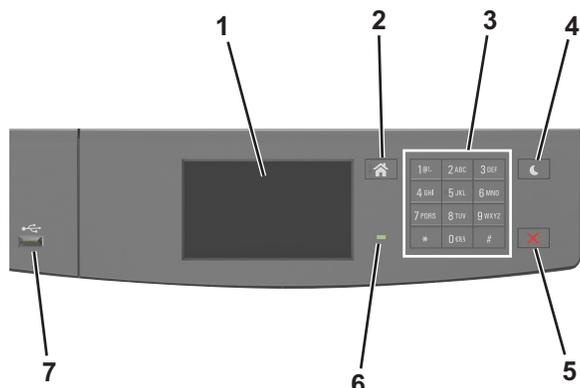
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

### Modelos básicos e configurados



1	Painel de controle da impressora
2	Parada do papel
3	Bandeja padrão
4	Botão de liberação da porta frontal
5	Porta de acesso à placa de controle
6	Alimentador multi-uso para 100 folhas
7	Bandeja padrão para 550 folhas
8	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas

## Usando o painel de controle da impressora



	Utilize o	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir mensagens e status da impressora.</li> <li>Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	Botão Início	Ir para o tela Bem-vindo.
3	Teclado	Inserir números, letras ou símbolos.
4	Botão Suspende	<p>Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação.</p> <p>As ações a seguir tiram a impressora do Modo de suspensão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tocando a tela</li> <li>Pressionando qualquer botão de hardware</li> <li>Abrindo uma bandeja ou a porta frontal</li> <li>Enviar um trabalho de impressão do computador</li> <li>Executar uma reinicialização de ativação (POR), usando o interruptor principal</li> <li>Anexar um dispositivo à porta USB</li> </ul>
5	Botão Parar ou Cancelar	Parar toda a atividade da impressora.
6	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.
7	Porta USB	<p>Conecte uma unidade flash na impressora.</p> <p><b>Nota:</b> somente a porta USB frontal suporta unidades flash.</p>

## Entendendo as cores das luzes do botão Suspende e do indicador

As cores e luzes do botão Suspende e do indicador no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

Luz do indicador	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Verde intermitente	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.
Totalmente verde	A impressora está ligada, porém ociosa.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão Suspend	Status da impressora
Desativado	A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está entrando ou saindo do modo Hibernação.
Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante	A impressora está no modo Hibernação.

## Aprendendo sobre a tela Bem-vindo

Quando que a impressora é ligada o visor mostra uma tela básica, chamada de tela Bem-vindo. Use os ícones e os botões da tela Bem-vindo para iniciar uma ação.

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas da tela inicial, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



Toque em	Para
1	Alterar idioma Alterar o idioma principal da impressora.
2	Marcadores Criar, organizar e salvar um conjunto de marcadores (URLs) em uma exibição em árvore de links de arquivos e pastas. <b>Nota:</b> A exibição em árvore não inclui os marcadores de Forms/Favoritos criados, e os que estão na árvore não podem ser usados em Forms/Favoritos.
3	Trabalhos suspensos Exibir todos os trabalhos retidos atuais.
4	USB Exibe, seleciona ou imprime fotografias e documentos de uma unidade flash. <b>Nota:</b> esse ícone é exibido somente quando você retorna à tela Bem-vindo enquanto um cartão de memória ou unidade flash está conectada à impressora.
5	Menus Acessar os menus da impressora. <b>Nota:</b> Esses menus só ficam disponíveis quando a impressora está no estado Pronto.

Toque em		Para
<b>6</b>	Barra de mensagens de status	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exibir o status atual da impressora, como <b>Pronta</b> ou <b>Ocupada</b>.</li> <li>• Mostrar condições da impressora, como <b>Unidade de criação de imagens baixa</b> ou <b>Cartucho vazio</b>.</li> <li>• Mostrar mensagens de intervenção e instruções sobre como limpá-las.</li> </ul>
<b>7</b>	Status/suprimentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Exibir um aviso ou mensagem de erro da impressora sempre que a mesma exigir intervenção para continuar processando.</li> <li>• Veja mais informações sobre avisos ou mensagens da impressora e como limpá-los.</li> </ul>
<b>8</b>	Dicas	Exibir informações de ajuda sensíveis ao contexto.

Isso também pode aparecer na tela Bem-vindo:

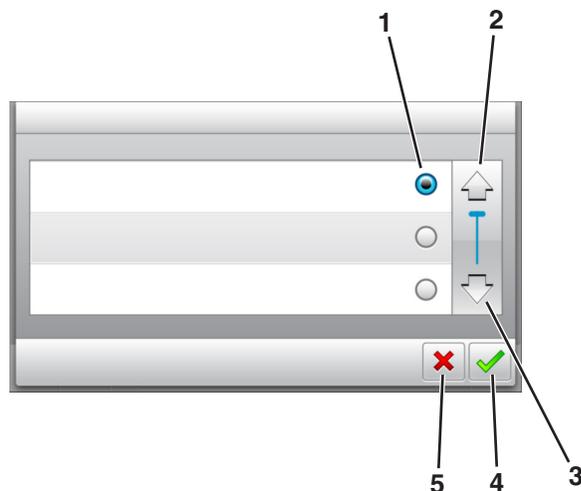
Toque em	Para
Pesquisar trabalhos suspensos	Pesquisar trabalhos retidos atuais.
Trabalhos pelo usuário	Acesse os trabalhos de impressão salvos pelo usuário.
Perfis e soluções	Acesse perfis e soluções.

## Recursos

Recurso	Descrição
Alerta de mensagem de serviço 	Se uma mensagem de serviço afetar uma função, esse ícone será exibido e a luz vermelha do indicador piscará.
Aviso 	Se ocorrer um erro, esse ícone será exibido.
Endereço IP da impressora Exemplo: <b>123 . 123 . 123 . 123</b>	O endereço IP da impressora se encontra no canto superior esquerdo da tela inicial (ele consiste em quatro conjuntos de números separados por pontos). Ao acessar Embedded Web Server, você pode usar o endereço IP para visualizar e configurar remotamente a impressora, mesmo se você não estiver próximo a ela.

## Uso dos botões da tela de toque

**Nota:** Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas da tela inicial, de sua configuração administrativa e das soluções incorporadas ativas.



	Toque em	Para
1	Botão de opção	Selecione ou limpe um item.
2	Seta para cima	Navegar para cima.
3	Seta para baixo	Navegar para baixo.
4	Botão Aceitar	Salvar uma definição.
5	botão Cancelar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cancelar uma ação ou uma seleção.</li> <li>• Retornar à tela anterior.</li> </ul>

Toque em	Para
	Retornar à tela Bem-vindo.
	Abrir a caixa de diálogo Ajuda sensível ao contexto no painel de controle da impressora.
	Role para a esquerda.
	Role para a direita.

## Conexão de cabos

Conecte a impressora ao computador com um cabo USB ou cabo paralelo ou à rede com um cabo Ethernet.

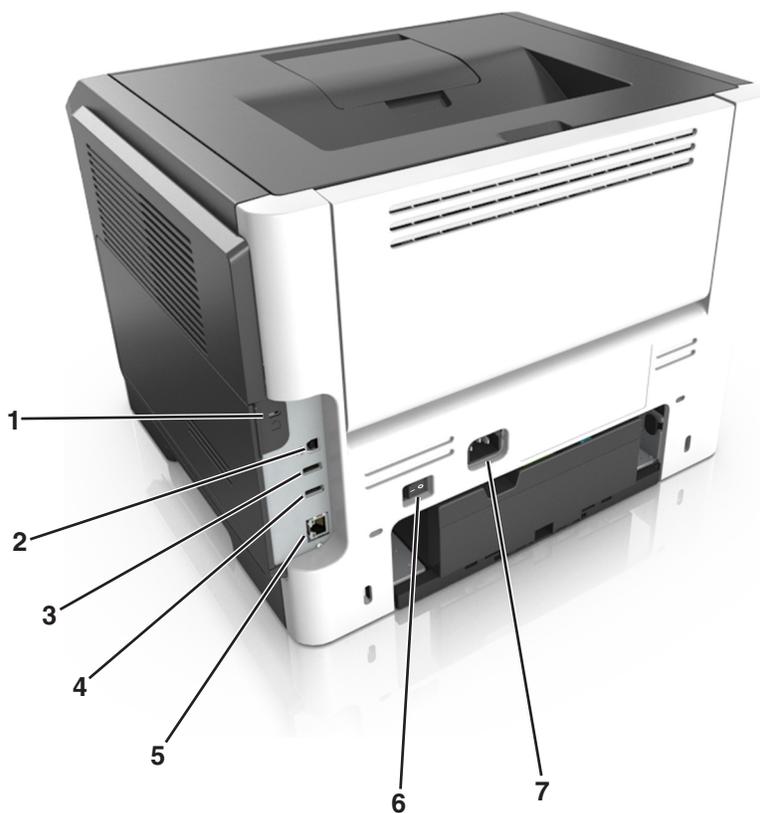
Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- O cabo paralelo apropriado com a porta paralela

**Nota:** A porta paralela ficará disponível somente quando uma Porta de soluções internas for instalada.

- O cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou problemas de operação.

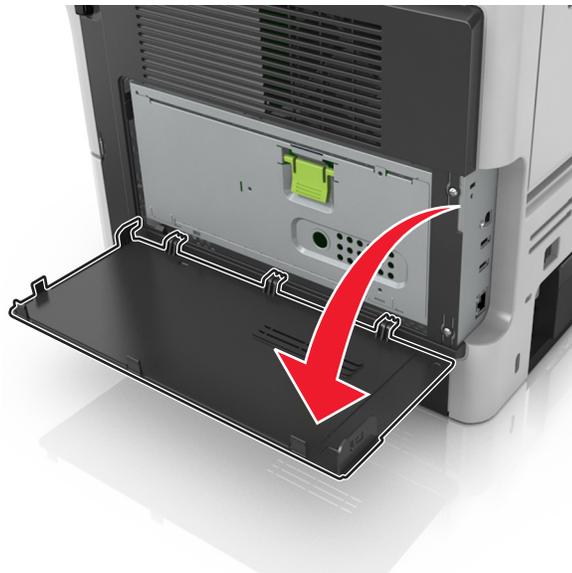


	Utilize	Para
1	Slot de segurança	Anexar uma trava que fixará a placa de controle.
2	Porta USB de impressora	Conectar a impressora ao computador.
3	Porta USB	Conecte uma unidade flash na impressora.
4	Porta USB	Conecte um adaptador de rede sem fio opcional.
5	Porta Ethernet	Conecte a impressora a uma rede Ethernet.
6	Interruptor	Ligar ou desligar a impressora.
7	Soquete do cabo de energia da impressora	Conectar a impressora a uma tomada elétrica.

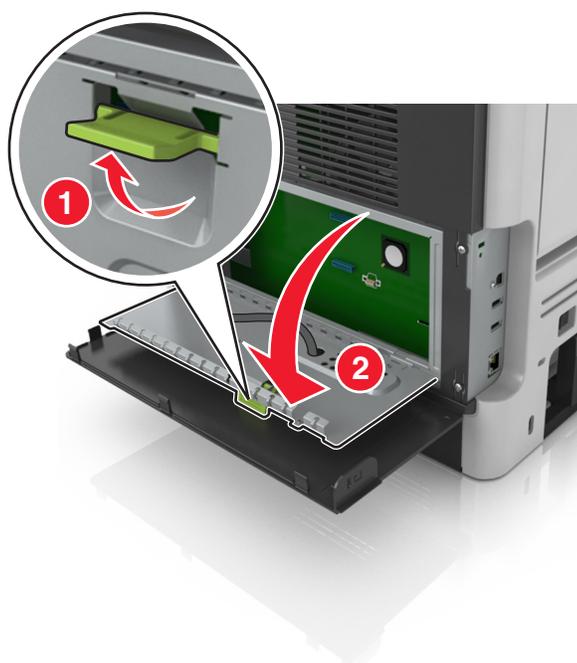
## Acesso à placa de controle

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Abra a porta de acesso à placa de controle.

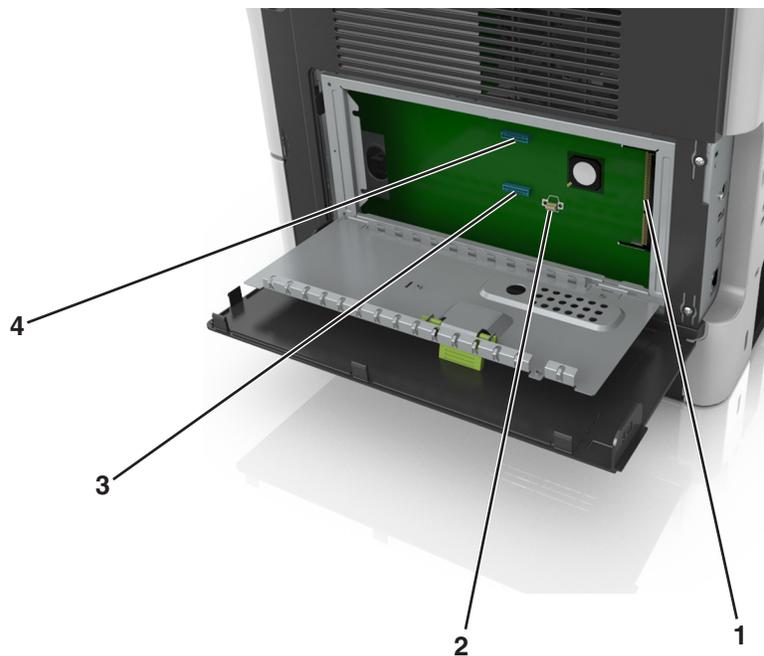


- 2 Abra a blindagem da placa de controle usando a alça verde.



- 3 Use a ilustração a seguir para localizar o conector apropriado.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.



1	Conector do cartão de memória
2	Conector da placa opcional
3	Conector do disco rígido da impressora
4	Conector da porta interna de soluções

**4** Feche a blindagem da placa de controle e, em seguida, feche a porta de acesso da placa de controle.



## Configuração e uso dos aplicativos da tela inicial

### Notas:

- Sua tela inicial pode variar dependendo de suas configurações personalizadas da tela inicial, de sua configuração administrativa e dos aplicativos incorporados ativos. Alguns aplicativos são suportados somente em alguns modelos de impressora.
- Pode haver soluções e aplicativos adicionais disponíveis para compra. Para obter mais informações, visite <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

## Localização do endereço IP do computador

### Para usuários do Windows

- 1 Na caixa de diálogo Executar, digite **cmd** para abrir o prompt de comando.
- 2 Digite **ipconfig** e procure o endereço IP.

### Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, selecione **Rede**.
- 2 Selecione suas configurações e clique em **Avançado > TCP/IP**.
- 3 Procure o Endereço IP.

## Localizando o endereço IP da impressora

**Nota:** Certifique-se que a impressora está conectada a uma rede ou a um servidor de impressão.

Você pode encontrar o endereço IP da impressora:

- No canto superior esquerdo da tela inicial da impressora.
- Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.
- Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP.

**Nota:** Um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

## Acesso ao Servidor da Web Incorporado

Embedded Web Server é a página da impressora na Internet que permite visualizar e configurar remotamente as definições da impressora mesmo quando você não está fisicamente perto dela.

- 1 Obtenha o endereço IP da impressora:
  - Na tela Bem-vindo do painel de controle da impressora
  - Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas
  - Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP

**Nota:** um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, **123 . 123 . 123 . 123**.

**2** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**3** Pressione **Enter**.

**Nota:** Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

## Personalização da tela inicial

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Nota:** Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

**2** Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Mostrar ou ocultar os ícones das funções básicas da impressora.
  - a** Clique em **Configurações >> Configurações gerais >> Personalização da tela inicial**.
  - b** Marque as caixas de seleção para especificar quais ícones são exibidos na tela inicial impressora.

**Nota:** Se você desmarcar a caixa de seleção ao lado de um ícone, ele não será exibido na tela inicial.

- c** Clique em **Enviar**.
- Personalizar o ícone de um aplicativo. Para obter mais informações, consulte ou "[Localizando informações sobre os aplicativos da tela inicial](#)" na [página 77](#) consulte a documentação fornecida com o aplicativo.

## Ativando os aplicativos da tela inicial

### Localizando informações sobre os aplicativos da tela inicial

A impressora vem com aplicativos pré-instalados na tela inicial. Antes de usá-los, primeiramente, você deve ativar e configurar os aplicativos usando o Servidor Web incorporado. Para obter mais informações sobre como acessar o Servidor Web incorporado, consulte "[Acesso ao Servidor da Web Incorporado](#)" na [página 76](#).

Para obter mais informações sobre como configurar e utilizar os aplicativos da tela inicial faça o seguinte:

- 1** Vá para <http://support.lexmark.com>.
- 2** Clique em **Software e soluções** e, em seguida, selecione uma das opções a seguir.
  - **Scan to Network**—esta opção permite localizar informações sobre o aplicativo Scan to Network.
  - **Outros aplicativos**—esta opção permite localizar informações sobre os outros aplicativos.
- 3** Clique na guia **Manuais** e selecione o documento para o aplicativo da tela inicial.

## Uso do Background and Idle Screen

Ícone	Descrição
	O aplicativo permite personalizar o plano de fundo e a tela ociosa da tela Bem-vindo da impressora.

- 1 Na tela Bem-vindo, navegue até:  
**Alt plano fundo** > selecione o plano de fundo a ser usado
- 2 Toque em .

## Configuração de Forms and Favorites

**Nota:** Uma versão mais recente deste *Guia do usuário* pode conter um link direto para o *Guia do administrador* deste aplicativo. Para verificar se há atualizações deste *Guia do usuário*, acesse <http://support.lexmark.com>.

Use	Para
	Simplificar e aprimorar os processos de trabalho, de forma que você encontre rapidamente e imprima os formulários on-line usados com frequência diretamente na tela inicial. <b>Nota:</b> A impressora deve ter permissão para acessar a pasta de rede, o website do FTP ou o site na Web onde o marcador está armazenado. No computador onde o marcador estiver armazenado, use definições de compartilhamento, segurança e firewall para permitir que a impressora tenha pelo menos acesso de <i>leitura</i> . Para obter ajuda, consulte a documentação fornecida com o sistema operacional.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.  
**Nota:** Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- 2 Clique em **Configurações** > **Apps** > **Gerenc. de apps** > **Forms and Favorites**.
- 3 Clique em **Adicionar** e, em seguida, ajuste as definições.

### Notas:

- Passe o mouse sobre o campo para ver a ajuda ao seu lado e obter uma descrição da definição.
- Para certificar-se que as definições de localização do marcador estão corretas, digite o endereço IP correto do computador host no qual o marcador está localizado. Para obter mais informações sobre como obter o endereço IP de um computador host, consulte "[Localização do endereço IP do computador](#)" na [página 76](#).
- Certifique-se que a impressora possui os direitos de acesso para a pasta onde o marcador está localizado.

- 4 Clique em **Aplicar**.

Para usar o aplicativo, toque em **Forms and Favorites** na tela inicial da impressora e navegue pelas categorias de formulário ou pesquise formulários por número, nome ou descrição do formulário.

## Eco Settings

Ícone	Descrição
	<p>O aplicativo permite que você gerencie facilmente as definições de consumo de energia, ruído, toner e desperdício de papel para ajudar a reduzir o impacto ambiental da sua impressora.</p>

## Configuração do Remote Operator Panel

Este aplicativo permite interagir com o painel de controle remoto da impressora, mesmo se você não estiver fisicamente próximo da impressora de rede. No computador, é possível ver o status da impressora, liberar os trabalhos de impressão suspensos, criar marcadores e executar outras tarefas relacionadas à impressão que.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Nota:** Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- 2 Clique em **Configurações > Configs painel operador remt..**
- 3 Marque a caixa de seleção **Ativado** e, em seguida, personalize as configurações.
- 4 Clique em **Enviar**.

Para usar o aplicativo, clique em **Painel do operador remoto > Iniciar o Applet VNC**.

## Exportação ou importação de uma configuração

Você pode exportar as definições de configuração para um arquivo de texto e importar esse arquivo a fim de aplicar as definições em outras impressoras.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Nota:** Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- 2 Clique em **Configurações > Apps > Gerenc. de apps**.
- 3 Na lista de aplicativos instalados, clique no nome do aplicativo que você deseja configurar.
- 4 Clique em **Configurar** e faça o seguinte:

- Para exportar uma configuração para um arquivo, clique em **Exportar** e siga as instruções na tela do computador para salvar o arquivo de configuração.

### Notas:

- Salve o arquivo de configuração com um nome qualquer ou use o nome padrão.

- Se ocorrer um erro "JVM sem memória", você deverá repetir a exportação até o arquivo de configuração ser salvo.
- Para importar uma configuração de um arquivo, clique em **Importar** e vá até o arquivo de configuração salvo que foi exportado de uma impressora configurada anteriormente.

**Notas:**

- Antes de importar o arquivo de configuração, você pode optar por visualizá-lo ou carregá-lo diretamente.
- Se o tempo limite se esgotar e uma tela em branco for exibida, você deverá atualizar o navegador e, em seguida, clicar em **Aplicar**.

## Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte "[Para evitar atolamentos](#)" na página 178 e "[Armazenamento do papel](#)" na página 117.

### Definindo o tamanho e o tipo de papel

Na tela Bem-vindo, navegue até:

 > **Menu Papel** > **Tamanho/tipo do papel** > selecione uma bandeja > selecione o tamanho ou o tipo de papel > 

### Definição de configurações de papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

**Notas:**

- O menor tamanho de papel Universal suportado é 6 x 127 mm (3 x 5 polegadas) e é suportado somente do alimentador multi-uso.
- O maior tamanho de papel Universal suportado é 216 x 355,6 mm (8,5 x 14 polegadas) e é suportado de todas as origens de papel.

**1** No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Menu papel** > **Configuração universal** > **Unidades de medida** > selecione uma unidade de medida > 

**2** Toque em **Largura retrato** ou **Altura retrato**.

**3** Selecione a largura ou altura e toque em .

## Uso da bandeja padrão e da parada de papel

A bandeja padrão comporta até 150 folhas de papel de 75-g/m<sup>2</sup> (20-lb). Ela coleta impressões com a face do papel voltada para baixo. A bandeja padrão inclui uma parada de papel que impede o papel de sair da frente da bandeja ao ser empilhado.

Para abrir a parada de papel, puxe-a até que ela caia para frente.



**Nota:** Ao transportar a impressora para outro local, verifique se a parada de papel está fechada.

## Carregamento de bandejas

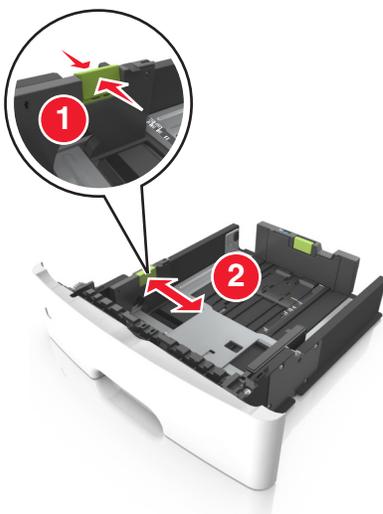
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

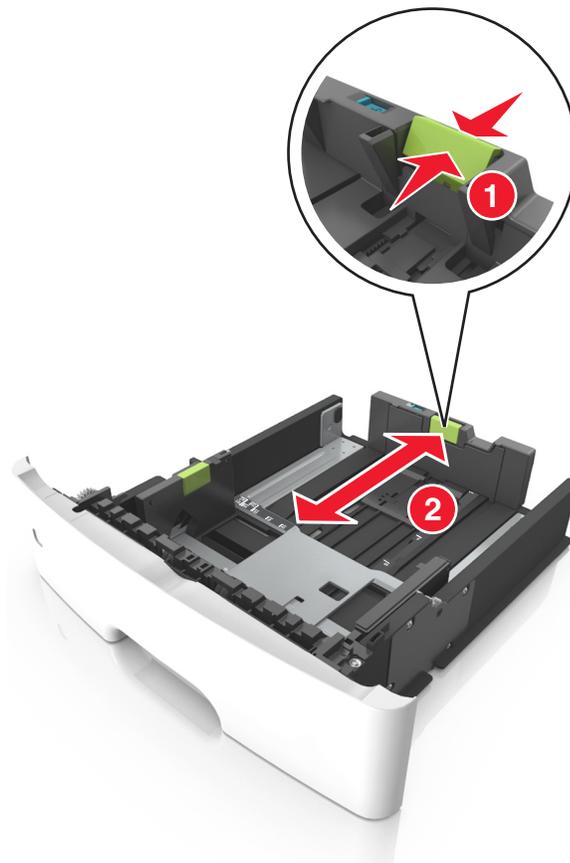
**Nota:** Não remova as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto **Busy** (Ocupada) for exibido no visor da impressora. Isso poderá causar um atolamento.



- 2** Aperte e deslize as abas da aba da guia de largura até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

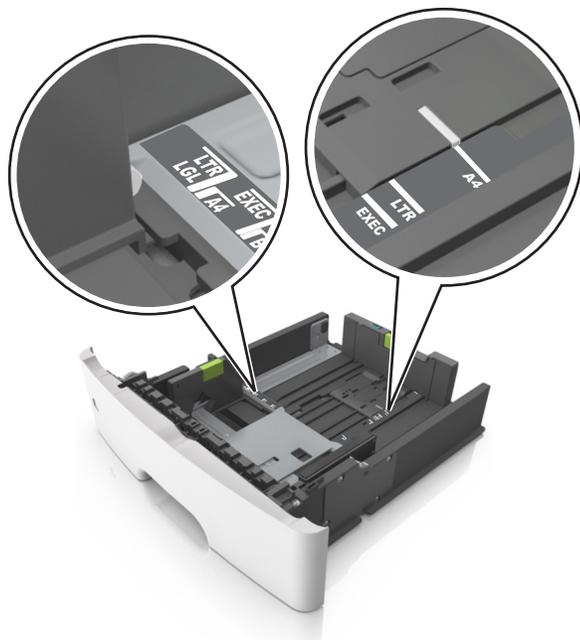


- 3** Aperte e deslize as abas da aba da guia de comprimento até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

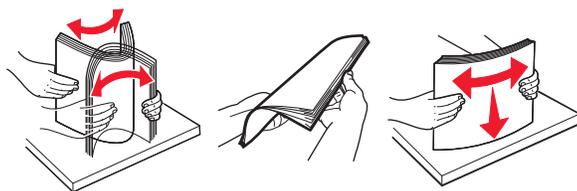


**Notas:**

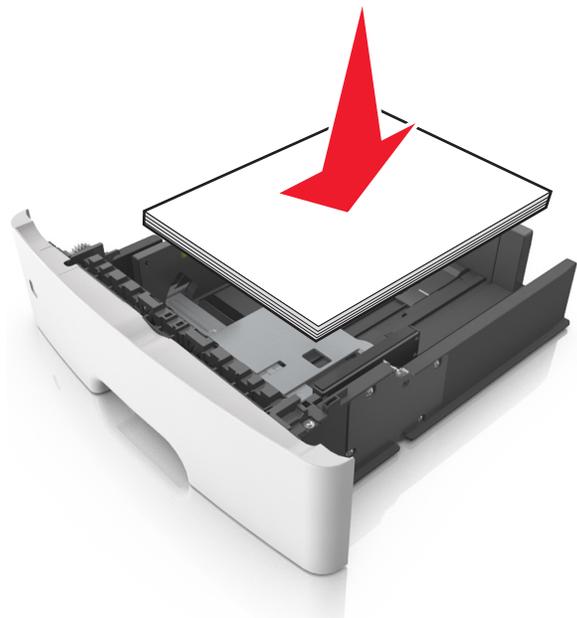
- Para alguns tamanhos de papel, como carta, ofício e A4, aperte e deslize a aba da guia de comprimento para trás a fim de acomodar o seu comprimento.
- Ao carregar papel tamanho ofício, a guia de comprimento se estende além da base, deixando o papel exposto à poeira. Para proteger o papel da poeira, você pode adquirir uma tampa contra poeira separadamente. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.
- Para carregar um papel A6 na bandeja padrão, aperte e deslize a guia de comprimento em direção ao centro da bandeja, para a posição do tamanho A6.
- Verifique se as guias de largura e comprimento estão alinhadas aos indicadores de tamanho de papel localizados na parte inferior da bandeja.



- 4** Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

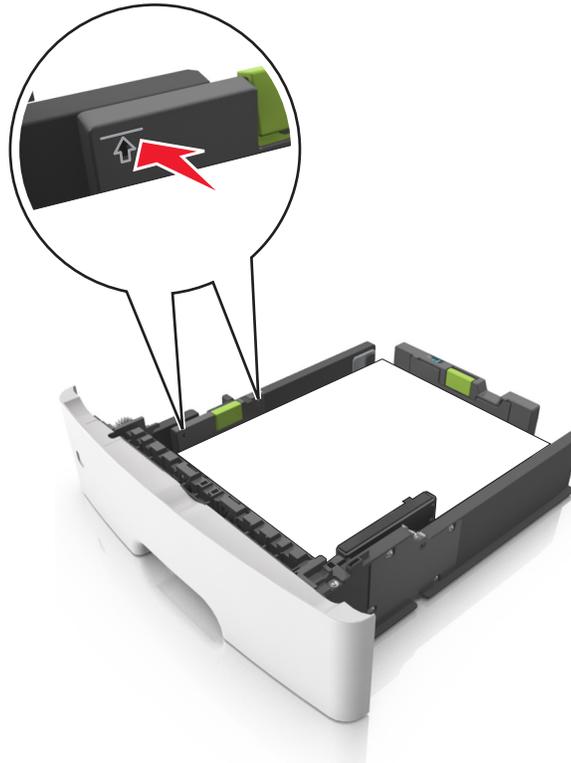


- 5** Carregue a pilha de papel.

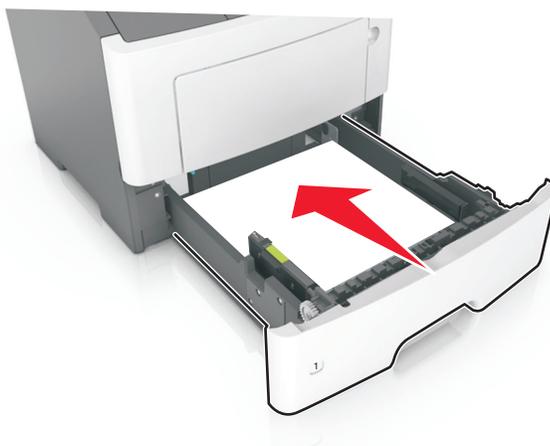


**Notas:**

- Carregue com o lado de impressão voltado para baixo quando estiver utilizando papel reciclado ou pré-impreso.
- Carregue o papel pré-perfurado com os furos da borda superior da folha voltados para frente da bandeja.
- Carregue o papel com o timbre voltado para baixo, com a margem superior da folha voltada para frente da bandeja. Para a impressão frente e verso, carregue o papel com a margem inferior voltada para a frente da bandeja.
- Verifique se o papel está abaixo da indicador de preenchimento de papel máximo, localizado na guia de largura.



**6** Insira a bandeja.



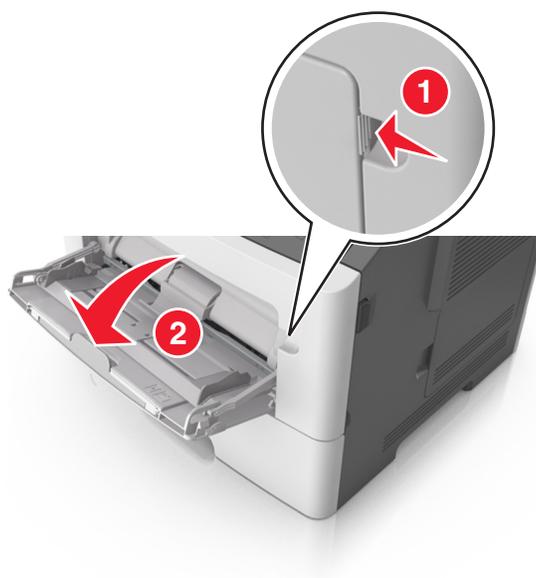
**7** No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

**Nota:** Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade da impressão.

## Carregando o alimentador multi-uso

Use o alimentador multi-uso quando for imprimir em diferentes tipos e tamanhos de papel ou mídia especial, como cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Você também pode usá-lo para trabalhos de impressão de uma única página em papel timbrado.

**1** Abra o alimentador multi-uso.



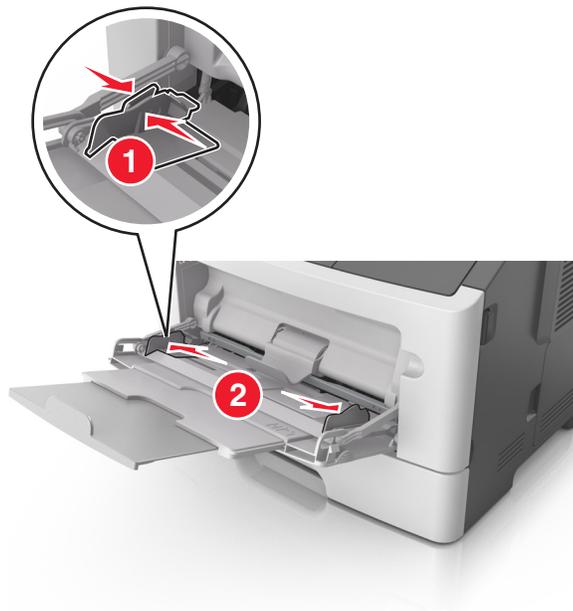
- a** Puxe o extensor do alimentador multi-uso.



- b** Puxe o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.

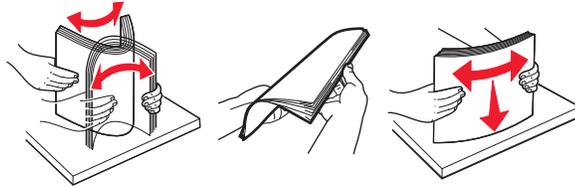


- 2** Aperte a guia na guia de largura esquerda e mova as guias para o tamanho do papel sendo colocado.



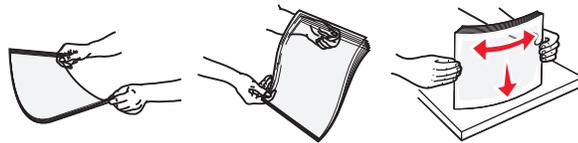
### 3 Prepare o papel ou a mídia especial para carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- Segure as transparências pelas bordas. Flexione a pilha de transparências para trás e para frente para soltar as folhas e ventilá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

**Nota:** Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



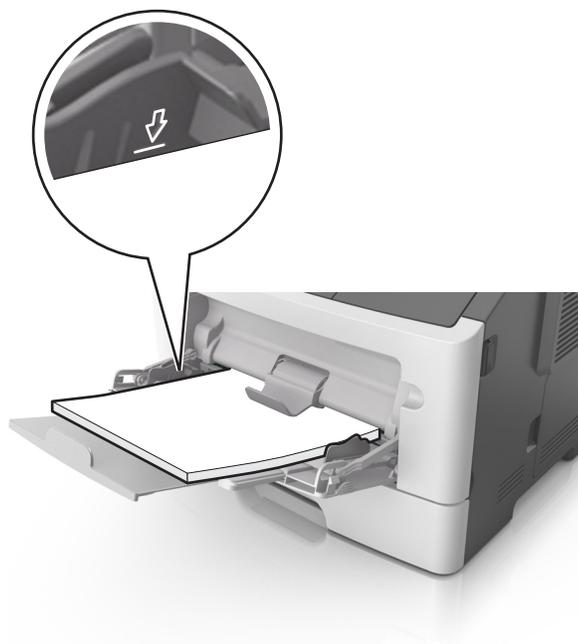
- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



### 4 Carregue o papel ou a mídia especial.

**Notas:**

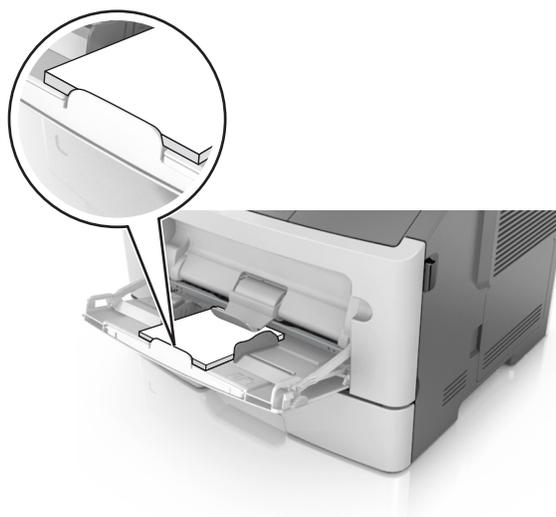
- Não force a entrada de papel ou mídia especial no alimentador multi-uso.
- Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel. A sobrecarga pode causar atolamentos de papel.



- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para cima e a borda superior inserida primeiro. Consulte a embalagem das transparências para obter mais informações sobre o seu carregamento.



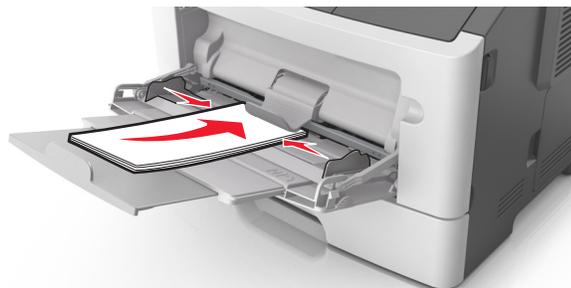
**Nota:** Ao carregar papel no tamanho A6, verifique se o extensor do alimentador multi-uso está posicionado corretamente com relação à borda do papel, para que as últimas folhas fiquem no lugar certo.



- Carregue o papel timbrado com a borda superior entrando primeiro na impressora. Para a impressão em frente e verso, carregue o papel timbrado para baixo, com a borda inferior entrando na impressora primeiro.



- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.



**Aviso — Danos potenciais:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

- 5 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel ou mídia especial colocada no alimentador multi-uso.

## Ligação e desligamento de bandejas

### Ligação e desligamento de bandejas

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Menu Papel**.

- 3 Altere as configurações de tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.
  - Para vincular as bandejas, certifique-se que o tamanho e o tipo do papel daquela bandeja corresponde ao da outra bandeja.
  - Para desvincular as bandejas, certifique-se que o tamanho ou o tipo do papel daquela bandeja *não* corresponde ao da outra bandeja.

4 Clique em **Enviar**.

**Nota:** Você também pode alterar as configurações de tamanho e tipo de papel usando o painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte "[Definindo o tamanho e o tipo de papel](#)" na página [80](#).

**Aviso — Danos potenciais:** O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

## Criação de um nome personalizado para um tipo de papel

### Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Menu Papel > Nomes personalizados**.

3 Selecione um nome personalizado e depois digite um nome personalizado para o tipo de papel.

4 Clique em **Enviar**.

5 Clique em **Tipos personalizados** e, em seguida, verifique se o novo nome personalizado do tipo de papel foi substituído pelo nome personalizado.

### Uso do painel de controle da impressora

1 Na tela inicial, navegue até:



> **Menu Papel > Nomes personalizados**

2 Selecione um nome personalizado e depois digite um nome personalizado para o tipo de papel.

3 Toque em

4 Toque em **Tipos personalizados** e, em seguida, verifique se o novo nome personalizado do tipo de papel foi substituído pelo nome personalizado.

## Atribuição de um tipo de papel personalizado

### Uso do servidor da Web incorporado

Atribua um nome de tipo de papel personalizado a uma bandeja ao ligar ou desligar as bandejas.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Menu Papel > Tipos personalizados**.

- 3 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e depois selecione o tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes-personalizados definidos pelo usuário.

- 4 Clique em **Enviar**.

### Uso do painel de controle da impressora

- 1 Na tela inicial, navegue até:



> **Menu Papel > Tipos personalizados**

- 2 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e depois selecione o tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes-personalizados definidos pelo usuário.

- 3 Toque em

## Impressão

### Imprimindo formulários

Use Formulários e Favoritos para acessar de maneira rápida e fácil os formulários frequentemente utilizados ou outras informações que são normalmente impressas. Antes de usar o aplicativo, primeiro defina-o na impressora. Para obter mais informações, consulte "[Configuração de Forms and Favorites](#)" na página 78.

- 1 Na tela inicial, navegue até:

**Forms and Favorites** > selecione o formulário na lista > digite o número de cópias > ajuste as outras definições

- 2 Aplique as alterações.

## Imprimir um documento

### Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

### Ajustando a tonalidade do toner

#### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Configurações de impressão > Menu Qualidade > Tonalidade do toner**.
- 3 Ajuste a configuração e clique em **Enviar**.

#### Uso do painel de controle da impressora

- 1 Na tela inicial, navegue até:



> **Configurações > Configurações de impressão > Menu de qualidade > Tonalidade do toner**

- 2 Ajuste a configuração e toque em

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

**Nota:** Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede sem fio. Para obter informações sobre como configurar as definições sem fio do seu dispositivo móvel, consulte a documentação do dispositivo.

### Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

**Nota:** Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.

**3** Imprima o documento.

### **Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print**

Google Cloud Print™ é um serviço de mobile printing que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1** Na tela inicial e o seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2** Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
- 3** Imprima o documento.

### **Imprimindo de um dispositivo móvel com AirPrint**

AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

#### **Notas:**

- O aplicativo é compatível com apenas alguns dispositivos da Apple.
  - O aplicativo é compatível com apenas alguns modelos de impressora.
- 1** Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
  - 2** Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone de compartilhamento.
  - 3** Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
  - 4** Imprima o documento.

### **Imprimir de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Print**

O Lexmark Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1** Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Lexmark Print.

**Nota:** Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 2** Selecione um dispositivo.
- 3** Imprima o documento.

## Impressão a partir de uma unidade flash

### Impressão a partir de uma unidade flash

#### Notas:

- Antes de imprimir um arquivo PDF criptografado, uma mensagem solicitará que você digite a senha do arquivo usando o painel de controle da impressora.
- Você não pode imprimir arquivos para os quais não tenha permissões de impressão.

**1** Insira uma unidade flash na porta USB.



#### Notas:

- Um ícone de unidade flash será exibido na tela inicial quando uma unidade flash estiver instalada.
- Se você inserir a unidade flash quando a impressora solicitar atenção, como no caso de um atolamento, a impressora ignorará a unidade flash.
- Se você inserir o dispositivo de memória enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Ocupado** será exibida. Após o processamento desses trabalhos, talvez seja necessário exibir a lista de trabalhos retidos para imprimir documentos a partir da unidade flash.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque em áreas mostradas da impressora ou da unidade flash enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória. Pode ocorrer perda de dados.



**2** No painel de controle da impressora, toque no documento que você deseja imprimir.

**3** Toque nas setas para especificar o número de cópias para impressão e toque em **Imprimir**.

**Notas:**

- Não remova a unidade flash da porta USB antes do término da impressão do documento.
- Se você deixar a unidade flash na impressora depois de sair da tela inicial do menu USB, toque em **Trabalhos suspensos** na tela inicial para imprimir pela unidade flash.

## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

Unidade flash	Tipo de arquivo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lexar JumpDrive 2.0 Pro (tamanhos de 256 MB, 512 MB ou 1 GB)</li> <li>• SanDisk Cruzer Mini (tamanhos de 256 MB, 512 MB ou 1 GB)</li> </ul> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidades flash USB de alta velocidade devem ter suporte para a velocidade máxima padrão. Dispositivos USB de baixa velocidade não são suportados.</li> <li>• Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables). Os dispositivos formatados com NTFS (New Technology File System) ou qualquer outro sistema de arquivos não são compatíveis.</li> </ul>	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .pdf</li> <li>• .xps</li> </ul> <p>&amp;Imagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .dcx</li> <li>• .gif</li> <li>• .jpeg ou .jpg</li> <li>• .bmp</li> <li>• .pcx</li> <li>• .tiff ou .tif</li> <li>• .png</li> <li>• .fls</li> </ul>

## Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

### Armazenando trabalhos de impressão na impressora

**1** Na tela inicial, navegue até:



> **Segurança** > **Impressão confidencial** > selecione o tipo do trabalho de impressão

Use	Para
Máximo de PINs inválidos	Limitar o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Armazene trabalhos de impressão no computador até que você insira o PIN no painel de controle da impressora. <b>Nota:</b> O PIN é definido a partir do computador. Ele deve ter quatro dígitos e usar os números de 0 a 9.
Expiração de trabalho para repetição	Imprima e armazene trabalhos de impressão na memória da impressora.
Expiração de trabalho para verificação	Imprime uma cópia de um trabalho de impressão enquanto armazena as cópias restantes. Permite verificar se a primeira cópia é satisfatória ou não. O trabalho de impressão é excluído automaticamente da memória da impressora depois que todas as cópias forem impressas.
Expiração de trabalho para reserva	Armazena trabalhos de impressão na impressora para imprimir posteriormente. <b>Nota:</b> Os trabalhos de impressão ficam suspensos até serem excluídos do menu Trabalhos suspensos.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Reservar, Repetir e Verificar podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos retidos.</li> <li>Você pode definir a impressora para armazenar trabalhos de impressão na memória até que você inicie o trabalho a partir do painel de controle da impressora.</li> <li>Todos os trabalhos de impressão que podem ser iniciados pelo usuário na impressora são chamados de <i>trabalhos retidos</i>.</li> </ul>	

2 Toque em .

## Imprimindo trabalhos suspensos

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Selecione a impressora e, em seguida, execute um destes procedimentos:
  - Usuários do Windows devem clicar em **Propriedades** ou **Preferências** e, em seguida, **Imprimir e reter**.
  - Usuários do Macintosh devem selecionar **Imprimir e reter**.
- 3 Selecione o tipo de trabalho de impressão.
- 4 Se necessário, atribua um nome de usuário.
- 5 Envie o trabalho de impressão.
- 6 Na tela inicial da impressora, toque em **Trabalhos retidos**.
- 7 Envie o trabalho de impressão.

## Impressão de páginas de informações

### Imprimindo de uma lista de amostras de fontes

1 Na tela Bem-vindo, navegue até:



> **Relatórios** > **Imprimir fontes**

2 Toque em **Fontes PCL** ou **Fontes PostScript**.

### Imprimindo uma lista de diretórios

Uma lista de diretórios mostra todos os recursos armazenados na memória flash ou no disco rígido da impressora.

Na tela Bem-vindo, navegue até:



> **Relatórios** > **Imprimir diretório**

## Cancelamento de um trabalho de impressão

### Cancelando um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, toque em **Cancelar trabalho** ou pressione  no teclado numérico.

2 Toque no trabalho de impressão a ser cancelado e em **Excluir trabalhos selecionados**.

**Nota:** Se você pressionar  no teclado, toque **Continuar** para retornar à tela inicial.

### Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

#### Para usuários do Windows

1 Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.

2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

#### Para usuários do Macintosh

1 Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.

2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

## Gerenciamento da impressora

### Configuração da impressão serial (somente no Windows)

- 1 Configure os parâmetros da impressora.
  - a No painel de controle da impressora, navegue até o menu com as configurações da porta.
  - b Localize o menu das configurações da porta serial e ajuste-as, caso necessário.
  - c Aplique as alterações.
- 2 No computador, abra a pasta de impressoras e selecione a impressora.
- 3 Abra as propriedades da impressora e, em seguida, selecione a porta COM da lista.
- 4 Configure os parâmetros da porta COM no Gerenciador de dispositivos.

#### Notas:

- A impressão serial reduz a velocidade de impressão.
- Verifique se o cabo serial está conectado à porta serial na impressora.

### Alteração de configurações de porta após a instalação de uma porta de soluções internas

#### Notas:

- Se a impressora apresentar um endereço IP estático, não altere a configuração.
- Se os computadores estiverem configurados para usar o nome de rede em vez de um endereço IP, não altere a configuração.
- Se estiver adicionando uma porta de soluções internas (ISP) sem fio a uma impressora configurada anteriormente para conexão Ethernet, desconecte a impressora da rede Ethernet.

#### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 No menu de atalho da impressora com o novo ISP, abra as propriedades da impressora.
- 3 Configure a porta na lista.
- 4 Atualize o endereço IP.
- 5 Aplique as alterações.

#### Para usuários do Macintosh

- 1 No menu Apple de Preferências do sistema, navegue até a lista de impressoras e, em seguida, selecione + > IP.
- 2 Digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.
- 3 Aplique as alterações.

## Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Embedded Web Server. Para tarefas mais avançadas de suporte ao sistema, consulte o *Guia de rede* no CD *Software e documentação* ou o *Embedded Web Server — Security: Guia do administrador* no website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.

### Verificando o vídeo virtual

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Verifique o vídeo virtual que é exibido no canto superior esquerdo da tela.

A exibição virtual mostra como seria a exibição real no painel de controle da impressora.

### Configurando notificações de suprimentos usando o Servidor da Web incorporado

É possível determinar como você deseja ser notificado quando os suprimentos atingirem quase baixo, baixo, muito baixo ou chegarem no fim-da-vida útil ao definir os alertas selecionáveis.

**Notas:**

- Os alertas selecionáveis podem ser definidos para o cartucho de toner, para a unidade de criação de imagens e para o kit de manutenção.
- Todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para condições de suprimento quase baixo, baixo, muito baixo. Nem todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para a condição de suprimento de fim-da-vida útil. E-mail do alerta selecionável está disponível para todas as condições de suprimento.
- A porcentagem estimada do suprimento restante que ativa o alerta pode ser definida em alguns suprimentos para certas condições de suprimento.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Configurações de impressão > Notificações de suprimentos**.

- 3 No menu-suspensa de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição
Desligado	Comportamento da impressora normal para todos os suprimentos.
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento é atingida. O status do suprimento aparece na página de menus e na página de status.
Aviso	A impressora exibe uma mensagem de aviso e gera um e-mail sobre o status do suprimento. A impressora não para quando a condição de suprimento é atingida.
Parada contínua <sup>1</sup>	A impressora para o processamento de trabalhos quando a condição de suprimento é atingida e o usuário precisa apertar um botão para continuar imprimindo.
Parada não-contínua <sup>1,2</sup>	A impressora para o processamento de trabalhos quando a condição de suprimento é atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.
<sup>1</sup> A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação de suprimento está ativada. <sup>2</sup> A impressora para quando algum suprimento fica vazio, para evitar danos.	

**4** Clique em **Enviar**.

## Modificação das configurações de impressão confidencial

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Segurança > Configuração de impressão confidencial**.

**3** Altere as configurações:

- Defina um número máximo de tentativas de inserção do PIN. Quando um usuário excede esse número, todos os trabalhos daquele usuário são excluídos.
- Defina um tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Se um usuário não imprimir seus trabalhos dentro deste período, todos eles serão excluídos.

**4** Clique em **Enviar** para salvar as definições modificadas.

## Cópia das configurações de outras impressoras

**Nota:** Este recurso só está disponível em impressoras de rede.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Copiar config impr.**

**3** Para alterar o idioma, selecione um no menu suspenso e clique em **Clique aqui para enviar o idioma**.

**4** Clique em **Configurações da impressora**.

**5** Insira os endereços IP das impressoras de origem e de destino.

**Nota:** Caso queira adicionar ou remover as impressoras de destino, clique em **Adicionar IP de destino** ou **Remover IP de destino**.

**6** Clique em **Copiar config impr.**

## Criando um PIN para o painel de controle da impressora

O menu Proteção PIN do painel permite que você restrinja o acesso aos menus do painel de controle da impressora. Para restringir o acesso aos menus, crie um Número de identificação pessoal (PIN) e atribua o PIN para cada um dos menus.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Segurança > Proteção PIN do painel**.

**3** Na seção Criar PIN do usuário ou Criar PIN admin, informe o seu PIN.

**Nota:** É possível digitar até 16 dígitos para o PIN.

**4** Clique em **Modificar**.

**5** De qualquer menu nas seções Menus administrativos, Gerenciamento ou Acesso a funções, selecione **Proteg PIN usuário**, **Proteg por PIN adm.** ou **Protegido por PIN admin/usuário**.

**Nota:** Ao usar um PIN de admin, ainda é possível acessar um menu atribuído com um PIN de usuário.

**6** Clique em **Enviar**.

Se você tentar acessar um menu protegido por PIN no painel de controle da impressora, ela solicitará que você informe o PIN.

**Nota:** Depois que você informar o último dígito do PIN, não se esqueça de pressionar  no painel de controle da impressora por mais de três segundos.

## Imprimindo uma página de definições de menu

Na tela Bem-vindo, navegue até:



> **Relatórios > Página de definições de menu**

## Imprimindo uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 Na tela Bem-vindo, navegue até:



> **Relatórios > Página de configuração de rede**

- 2 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como **Conectado**.

Se o status estiver definido como **Não conectado**, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e, depois, imprima outra página de configuração de rede.

## Verificação do status de peças e suprimentos

### Verificação do status das peças e dos suprimentos no painel de controle da impressora

Na tela Bem-vindo, toque em **Status/Suprimentos > Exibir suprimentos**.

### Verificação do status das peças e dos suprimentos do Embedded Web Server

**Nota:** Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Status do Dispositivo > Mais detalhes**.

## Economizar energia

### Usando o Modo Eco

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Definições gerais > Modo Eco > selecione uma definição**

Clique com a tecla	Para
Desativado	Usar as definições padrão de fábrica para todas as definições associadas ao Modo Eco. Desativado suporta as especificações de desempenho da impressora.
Energia	Reduzir o uso de energia, principalmente quando a impressora está ociosa. <ul style="list-style-type: none"> <li>Os motores do mecanismo só começam a funcionar quando a impressora estiver pronta para imprimir. Você pode observar um pequeno atraso antes de imprimir a primeira página.</li> <li>A impressora entra no Modo de suspensão após um minuto de inatividade.</li> </ul>
Energia/Papel	Usar todas as definições associadas aos modos Energia e Papel.
Papel comum	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ativar o recurso de frente e verso (duplex) automático.</li> <li>Desativar os recursos do registro de impressão.</li> </ul>

**3** Clique em **Enviar**.

## Redução de ruído da impressora

Ative o modo silencioso para reduzir o ruído da impressora.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Definições gerais > Modo Silencioso** > selecione uma definição

Use	Para
Ativado	Reduzir ruído da impressora. <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos de impressão são processados a uma velocidade reduzida.</li> <li>Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Haverá um curto atraso antes da primeira página ser impressa.</li> </ul>
Desativado	Usar as configurações padrão de fábrica. <p><b>Nota:</b> Essa definição suporta as especificações de desempenho da impressora.</p>

**3** Clique em **Enviar**.

## Ajustando o modo de suspensão

**1** Na tela inicial, navegue até:



> **Configurações > Configurações gerais > Tempos limite > Modo de suspensão**

**2** No campo Modo de suspensão, selecione o número de minutos que a impressora aguarda antes de entrar no Modo de suspensão.

**3** Aplique as alterações.

## Usando o Modo de hibernação

Hibernação é um modo que opera com máxima economia de energia.

### Notas:

- Três dias é a quantidade padrão de tempo antes de a impressora entrar no modo de hibernação.
- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão. Uma reinicialização forçada ou pressionar longamente o botão Suspende reativa a impressora do modo de hibernação.
- Se a impressora estiver no modo de hibernação, então o Servidor da Web incorporado está desativado.

**1** Na tela inicial, navegue até:



> **Configurações** > **Configurações gerais**

**2** Toque em **Pressionar o botão Suspende** ou em **Pressionar e manter pressionado o botão Suspende**.

**3** Toque em **Hibernação** >

## configuração do Tempo limite de hibernação

Define o tempo que a impressora aguarda, depois de processar um trabalho, antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

### Uso do servidor da Web incorporado

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

#### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições** > **Definições gerais** > **Tempos limite**.

**3** No menu Tempo limite de hibernação, selecione o número de horas, dias, semanas ou meses que deseja que a impressora aguarde antes de entrar no estado de consumo reduzido de energia.

**4** Clique em **Enviar**.

### usando o painel de controle

**1** No painel de controle da impressora, navegue até:



> **Definições** > **Definições gerais** > **Tempos limite** > **Tempo limite de impressão**

**2** Define o tempo, em minutos, que a impressora aguarda após processar um trabalho de impressão antes de entrar no modo Hibernação.

**3** Toque em

## uso da Programação de modos de energia

A Programação de modos de energia permite ao usuário programar quando a impressora vai entrar em estado de consumo reduzido de energia ou em estado de Pronto.

**Nota:** Esse recurso de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Definições gerais > Programar modos de energia**.

**3** No menu Ação, selecione o modo de energia.

**4** No menu Hora, selecione a hora.

**5** No menu Dia(s), selecione o dia ou os dias.

**6** Clique em **Adicionar**.

## Ajuste do brilho do visor da impressora

Para economizar energia, ou se você tiver dificuldades em ler o visor, ajuste o brilho do visor.

### Uso do Embedded Web Server

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

### Notas:

- O endereço IP está localizado na parte superior da tela Bem-vindo. Ele é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Selecione **Configurações > Configurações gerais**.

**3** No campo Brilho da tela, digite a porcentagem de brilho que você deseja para o visor.

**4** Aplique as alterações.

### Uso do painel de controle

**1** Na tela inicial, navegue até:



> **Configurações > Configurações gerais**

**2** No campo Brilho da tela, digite a porcentagem de brilho que você deseja para o visor.

**3** Aplique as alterações.

## Restaurando as definições padrão de fábrica

Para manter uma lista de definições atuais do menu para referência, imprima uma página de definições de menu antes de restaurar as definições padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte "[Imprimindo uma página de definições de menu](#)" na página 102.

Se quiser um método mais abrangente de restauração das definições de padrão de fábrica da impressora, execute a opção Limpe todas as definições. Para obter mais informações, consulte "[Limpeza da memória não-volátil](#)" na página 109.

**Aviso — Danos potenciais:** a restauração dos padrões de fábrica faz com que todas as definições da impressora voltem a ser as padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e as definições do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido da impressora não são afetados.

Na tela Bem-vindo, navegue até:

 > **Definições** > **Definições gerais** > **Padrões de fábrica** > **Restaurar agora** > 

## Protegendo a impressora

### Uso do recurso de trava de segurança

Conecte uma trava que seja compatível com a maioria dos computadores laptop no local mostrado a fim de evitar o acesso à placa de controle.



### Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo, informações de rede, configurações de marcador e soluções incorporadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. Isto permite que a impressora retenha os dados de usuários armazenados em buffer de trabalhos complexos de digitalização, impressão, cópia ou fax, assim como dados de formulários ou dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- O disco rígido da impressora está sendo substituído.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

### Descarte de um disco rígido da impressora

**Nota:** Alguns modelos de impressora podem não ter um disco rígido de impressora instalado.

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados no disco rígido da impressora não sejam acessados quando a impressora ou o seu disco rígido for removido de seu local.

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

**Nota:** A maioria dos dados pode ser apagada eletronicamente, mas a única maneira de garantir que todos os dados sejam totalmente apagados é destruindo fisicamente cada disco rígido em que os dados possam estar armazenados.

### Limpando a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, basta desligar a impressora.

## Limpeza da memória não-volátil

Apague configurações individuais, configurações de rede e dispositivo, configurações de segurança e soluções incorporadas com as etapas a seguir:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Mantenha pressionados os botões **2** e **6** do teclado ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora estiver totalmente ligada, uma lista de funções será exibida em seu visor, em vez dos ícones da tela inicial padrão.

- 3 Toque em **Limpar todas as configs.**

A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

**Nota:** A opção Limpar todas as configurações remove com segurança configurações de dispositivo, soluções, trabalhos, fax e senhas da memória da impressora.

- 4 Toque em **Voltar > Sair do menu de configuração.**

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

## Limpendo a memória do disco rígido da impressora

### Notas:

- Alguns modelos de impressora podem não ter um disco rígido de impressora instalado.
- Configurar a opção Apagar arquivos de dados temporários nos menus da impressora permite que você remova material confidencial residual deixado por trabalhos de impressão, sobrescrevendo de forma segura os arquivos que foram marcados para exclusão.

### Usando o painel de controle da impressora

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Mantenha **2** e **6** pressionados ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora estiver totalmente ligada, a tela sensível ao toque exibirá uma lista de funções.

- 3 Toque em **Limpar disco** e, em seguida, toque em uma das seguintes opções:
  - **Limpar disco (rápido)** — permite que você sobrescreva o disco rígido com zeros em uma passagem única.
  - **Limpar disco (seguro)** — permite que você sobrescreva o disco com padrões de bit aleatórios várias vezes, seguido de uma passagem de verificação. Uma substituição segura é compatível com o padrão DoD 5220.22-M para a limpeza de dados segura do disco rígido. As informações altamente confidenciais devem ser limpas usando esse método.
- 4 Toque em **Sim** para continuar com a limpeza de disco.

### Notas:

- Uma barra de status indicará o andamento da tarefa de limpeza de disco.

- A Limpeza de disco pode levar de vários minutos até mais de uma hora, durante esse tempo a impressora ficará indisponível para outras tarefas do usuário.

## 5 Toque em **Voltar** > **Sair do menu de configuração**.

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

## Configurando a criptografia de disco rígido da impressora

Ative a criptografia de disco rígido para ajudar a evitar a perda de dados importantes caso a impressora ou seu disco rígido sejam roubados.

**Nota:** Alguns modelos de impressora podem não ter um disco rígido de impressora instalado.

### Uso do servidor da Web incorporado

#### 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora na tela Bem-vindo da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

#### 2 Clique em **Definições** > **Segurança** > **Criptografia de disco**.

**Nota:** A Criptografia de disco é exibida no menu Segurança apenas quando há um disco rígido sem defeito instalado na impressora.

#### 3 No menu Criptografia de disco, selecione **Ativar**.

**Notas:**

- A ativação da criptografia de disco apagará o conteúdo do disco rígido da impressora.
- A criptografia de disco pode levar de vários minutos até mais de uma hora, durante esse tempo a impressora ficará indisponível para outras tarefas do usuário.

#### 4 Clique em **Enviar**.

### Uso do painel de controle da impressora

#### 1 Desligue a impressora.

#### 2 Mantenha **2** e **6** pressionados ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora está totalmente ligada, uma lista de funções é exibida em seu visor.

#### 3 Toque em **Criptografia de disco** > **Ativar**.

**Nota:** A ativação da criptografia de disco apagará o conteúdo do disco rígido da impressora.

#### 4 Toque em **Sim** para continuar com a limpeza de disco.

**Notas:**

- Não desligue a impressora durante o processo de criptografia. Isso pode resultar em perda de dados.

- A criptografia de disco pode levar de vários minutos até mais de uma hora, durante esse tempo a impressora ficará indisponível para outras tarefas do usuário.
- Uma barra de status indicará o andamento da tarefa de limpeza de disco. Após o disco ter sido criptografado, a impressora retornará à tela Ativar/Desativar.

**5** Toque em **Voltar** > **Sair do menu de configuração**.

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

### **Localizando informações de segurança da impressora**

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, acesse a [página sobre segurança da Lexmark na Web](#) ou consulte *Embedded Web Server — Segurança: Guia do Administrador*, em <http://support.lexmark.com>.

# Guia de papel e mídia especial

## Usando mídia especial

### Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias de impressão pesadas e com uma camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem ter um grande impacto sobre a qualidade da impressão. Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Ao imprimir em cartões:

- Verifique se o Tipo de papel é Cartões.
- Selecione a configuração apropriada de Textura do Papel.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de manuseio do papel ou atolamentos.
- Verifique com o fabricante ou fornecedor se os cartões resistem a temperaturas de até 240°C (464°F) sem liberar emissões perigosas.
- Não use cartões pré-impresos fabricados com produtos químicos que possam contaminar a impressora. A pré-impressão introduz componentes semilíquidos e voláteis na impressora.
- Use cartões de fibras curtas sempre que possível.

### Dicas para usar envelopes

Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se os envelopes resistem a temperaturas de até 230°C (446°F) sem lacrar, enrugar, se curvar excessivamente ou liberar emissões perigosas.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb encorpado), ou 25% de algodão. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 70g/m<sup>2</sup> (20 lb, encorpado) de peso.
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
  - Sejam muito curvados ou enrolados.
  - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
  - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
  - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
  - Tenham um design de autofechamento.
  - Tenham selos postais colados.
  - Tenham algum adesivo exposto quando a aba se encontrar na posição lacrada.
  - Tenham cantos dobrados.
  - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.

**Nota:** A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

## Dicas sobre como usar etiquetas

Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

**Nota:** Use apenas etiquetas de papel. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

Para obter mais informações sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* disponível em <http://support.lexmark.com>.

Ao imprimir em etiquetas:

- Use etiquetas de papel projetadas para impressoras a laser. Consulte o fabricante ou o fornecedor para verificar se:
  - As etiquetas são capazes de resistir a temperaturas de 240°C (464°F) sem colar, se curvar excessivamente, dobrar ou liberar emissões perigosas.
  - As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais resistem a uma pressão de até 172 kPa (25 psi) sem descolar, exsudar as bordas ou liberar vapores perigosos.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho de toner.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os recortes das etiquetas.
- Certifique-se de que o suporte adesivo não atinja a borda da folha. O revestimento por zona do adesivo deve ter pelo menos 1 mm (0,04 polegadas) de distância das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 2 mm (0,08 polegadas) da borda de alimentação e use um adesivo sem exsudação.
- É recomendável usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.

## Dicas para o uso de papel timbrado

- Use os papéis timbrados criados especialmente para impressoras a laser.
- Imprima amostras nos papéis timbrados que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Antes de carregar os papéis timbrados, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Para obter informações sobre como carregar o papel timbrado, consulte:
  - "[Carregamento de bandejas](#)" na página 40
  - "[Carregando o alimentador multi-uso](#)" na página 45

## Dicas sobre o uso de transparências

- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Alimente as transparências usando a bandeja padrão ou o alimentador multi-uso.

- Use transparências criadas especificamente para impressoras a laser. As transparências devem ser capazes de resistir a temperaturas de até 185°C (365°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.

**Nota:** Se o peso da transparência estiver definido como Pesado e a textura da transparência estiver definida como Áspero no menu Papel, as transparências poderão ser impressas a uma temperatura de até 195° C (383° F).

- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de carregar as transparências, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

## Diretrizes de papel

A escolha correta do papel ou de outra mídia reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

## Características do papel

As seguintes características de papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Leve em consideração essas características ao avaliar a compra de um novo estoque de mídia.

### Peso

As bandejas da impressora podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 120 g/m<sup>2</sup> (32 lb encorpado). Os alimentadores multifunção podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 163 g/m<sup>2</sup> (43 lb encorpado). O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter o melhor desempenho, use papel encorpado de 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas), recomendamos que o peso seja de 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb) ou mais.

**Nota:** A impressão frente e verso é suportada apenas para papel encorpado de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb).

### Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de mídia. As curvas podem ocorrer depois que a mídia passa pela impressora, onde é exposta a altas temperaturas. O armazenamento da mídia fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

### Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

## Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar a mídia adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até quando for usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas antes da impressão. Prolongue o tempo por vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

## Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel bonde de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb), recomendam-se fibras longas.

## Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Papel inaceitável

Os tipos de mídia a seguir não são recomendados para uso na impressora:

- Mídias tratadas quimicamente, usadas para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidas como papéis sem carbono, CCP (Carbonless Copy Paper) ou NCR (No Carbon Required).
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Mídias pré-impressas que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior ou inferior a  $\pm 2,5$  mm ( $\pm 0,10$  pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR)

Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito:

- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Mídias com bordas ásperas, mídias ásperas ou altamente texturizadas ou mídias com curvas.
- Papéis reciclados em desacordo com a norma (européia) EN12281:2002
- Papéis com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias.

## Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- *Sempre* use papel novo e sem danos.
- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

## Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use fibras longas para papéis com peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb).
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copadoras xerográficas. A tinta deve ser capaz de resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

## Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser (eletrofotográficas). Em 1998, a Lexmark apresentou ao governo dos EUA um estudo que demonstrava que o papel reciclado produzido pelas principais indústrias dos EUA podia ser tão bem-alimentado em impressoras quanto o papel não reciclado. No entanto, não é possível afirmar que *todo* papel reciclado será bem alimentado em impressoras.

A Lexmark testa constantemente suas impressoras com papel reciclado (com 20% a 100% de matéria reciclada) e com uma variedade de papéis para teste de todos os locais do mundo, usando testes em câmaras com diferentes condições de temperatura e umidade. A Lexmark não encontrou nenhum motivo para desencorajar o uso dos atuais papéis comerciais, mas, de forma geral, as seguintes diretrizes de propriedade se aplicam ao papel reciclado.

- Baixo conteúdo de umidade (de 4% a 5%)
- Lisura apropriada (100–200 unidades Sheffield ou 140–350 unidades Bendtsen, Européia)

**Nota:** Alguns papéis mais suaves (como o papel laser premium 24 lb, 50–90 unidades Sheffield) e papéis mais ásperos (como papel algodão premium, 200–300 unidades Sheffield) foram projetados para funcionarem muito bem em impressoras a laser, independentemente da textura da superfície. Antes de usar esses tipos de papel, consulte o fornecedor do papel.

- Coeficiente de atrito entre folhas apropriado (de 0,4 a 0,6)
- Resistência suficiente à dobra na direção de alimentação

Papéis reciclados, papéis com peso mais baixo (<60 g/m<sup>2</sup> [16 lb encorpado) e/ou calibre mais baixo (<3,8 milésimos de polegada [0,1 mm) e papéis de fibras curtas para a orientação retrato (ou borda curta) podem ter menor resistência à dobra do que o necessário para uma alimentação confiável. Antes de usar esses tipos de papel para a impressão a laser (eletrofotográfica), consulte o fornecedor do papel. Lembre-se de que essas são diretrizes gerais e que mesmo os papéis incluídos nessas diretrizes podem apresentar problemas de alimentação em qualquer impressora a laser (por exemplo, se o papel curva excessivamente sob condições normais de impressão).

## Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

## Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

### Tamanhos de papel suportados

**Nota:** para um tamanho de papel não listado, selecione o *maior* tamanho listado mais aproximado. Para obter informações sobre cartões e etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide*.

Tamanho do papel	Bandeja padrão	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
<b>A4</b> 210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b> 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	✓	x
<b>A6</b> 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	x	✓	x
<b>JIS B5</b> 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	✓	✓	x

<sup>1</sup> Essa configuração de tamanho formata a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

<sup>2</sup> O Universal só é suportado na bandeja padrão se o tamanho do papel for de, pelo menos, 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.). O Universal só é suportado na bandeja opcional de 250 ou 550 folhas, se o tamanho do papel for de pelo menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.). O Universal só é suportado no modo duplex se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,3 pol) e o comprimento, 279 mm (11 pol.). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

Tamanho do papel	Bandeja padrão	Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
<b>Carta</b> 216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b> 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Executivo</b> 184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	✓	✓	X
<b>Ofício (México)<sup>1</sup></b> 216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Fólio</b> 216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Statement</b> 140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	✓	✓	X
<b>Universal<sup>2</sup></b> 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>7 Envelope 3/4 (Monarch)</b> 98 x 191 mm (3,9 x 7,5 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope 9</b> 98 x 225 mm (3,9 x 8,9 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope 10</b> 105 x 241 mm (4,1 x 9,5 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope DL</b> 110 x 220 mm (4,3 x 8,7 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope C5</b> 162 x 229 mm (6,4 x 9 pol.)	X	X	✓	X
<b>Envelope B5</b> 176 x 250 mm (6,9 x 9,8 pol.)	X	X	✓	X
<b>Outro Envelope</b> 229 x 356 mm (9 x 14 pol.)	X	X	✓	X

<sup>1</sup> Essa configuração de tamanho formata a página para 216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.), a menos que o tamanho seja especificado pelo aplicativo.

<sup>2</sup> O Universal só é suportado na bandeja padrão se o tamanho do papel for de, pelo menos, 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.). O Universal só é suportado na bandeja opcional de 250 ou 550 folhas, se o tamanho do papel for de pelo menos 148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.). O Universal só é suportado no modo duplex se a largura for de, pelo menos, 210 mm (8,3 pol.) e o comprimento, 279 mm (11 pol.). O menor tamanho Universal suportado só é suportado no alimentador multi-uso.

## Tipos e pesos de papel suportados

A bandeja padrão suporta papel com peso de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16 a 24 lb). A bandeja opcional suporta papel com peso de 60 a 120 g/m<sup>2</sup> (16 a 32 lb). O alimentador multifunção suporta pesos de papel de 60 a 163 g/m<sup>2</sup> (16 a 43 lb).

Tipo de papel	bandeja para 250 ou 550 folhas	Alimentador multi-uso	Modo duplex
Papel comum	✓	✓	✓
Cartões	x	✓	x
Transparências	✓	✓	x
Reciclado	✓	✓	✓
Papel brilhoso	x	x	x
Etiquetas de papel <sup>1</sup>	✓	✓	x
Etiquetas de vinil	x	x	x
Encorpado <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Envelope	x	✓	x
Envelope áspero	x	✓	x
Timbrado	✓	✓	✓
Pré-impr.	✓	✓	✓
Papel colorido	✓	✓	✓
Papel leve	✓	✓	✓
Papel pesado <sup>2</sup>	✓	✓	✓
Áspero/Algodão	✓	✓	x

<sup>1</sup> As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomenda-se a impressão de 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

<sup>2</sup> Papéis dos tipos encorpado e pesado são suportados no modo frente e verso com peso de até 90 g/m<sup>2</sup> (24 lb).

# Compreendendo os menus da impressora

## Lista de menus

<b>Menu Papel</b>	<b>Relatórios</b>	<b>Rede/portas</b>
Origem padrão	Página de definições de menu	NIC ativa
Tam./tipo de papel	Estatísticas do dispositivo	Rede padrão <sup>3</sup>
Configurar MF	Página de configuração de rede <sup>2</sup>	USB padrão
Trocar tamanho	Lista de perfis	Menu Paralelo <sup>4</sup>
Textura do Papel	Imprimir fontes	Configuração do SMTP
Peso do Papel	Imprimir diretório	
Carregamento de Papel	Imprimir demonstração	
Tipos personalizados	Relatório de ativos	
Nomes personalizados <sup>1</sup>	Resumo do log de eventos	
Configuração universal		
<b>Segurança</b>	<b>Definições</b>	<b>Ajuda</b>
Configurações diversas de segurança <sup>4</sup>	Configurações gerais	Imprimir todas as guias
Impressão confidencial	Menu Unidade Flash <sup>4</sup>	Qualidade de impressão
Limpeza de disco <sup>4</sup>	Configurações de impressão	Guia de mídia
Log de auditoria de segurança		Guia de defeitos de impressão
Definir data e hora		Mapa de menus
		Guia informativo
		Guia de conexão
		Guia de mudança
		Guia de suprimentos

<sup>1</sup> Este menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

<sup>2</sup> Dependendo da configuração da impressora, este item de menu aparece como Página de Configuração de Rede ou Página de Configuração da Rede [x].

<sup>3</sup> Dependendo da configuração da impressora, esse item de menu é exibido como Rede padrão ou Rede [x].

<sup>4</sup> Este recurso está disponível apenas em alguns modelos de impressora.

## Menu Papel

### Menu Origem padrão

Use	Para
<b>Origem padrão</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso Papel manual Envelope manual	Definir uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o alimentador multiuso seja exibido como uma configuração de menu.</li> <li>• Se duas bandejas tiverem configurações iguais e papel do mesmo tamanho e tipo, elas serão vinculadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada.</li> </ul>

### menu Tamanho/Tipo do papel

Use	Para
<b>Tamanho de bandeja [x]</b> A4 A5 A6 JIS-B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Se duas bandejas tiverem configurações iguais e papel do mesmo tamanho e tipo, elas serão vinculadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada.</li> <li>• O papel de tamanho A6 é suportado somente na Bandeja 1 e no alimentador multifunção.</li> </ul>
<b>Tipo de bandeja [x]</b> Papel comum Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a definição padrão de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado [x] é a definição padrão de fábrica para todas as outras bandejas.</li> <li>• Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo personalizado [x].</li> <li>• Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Use	Para
<p><b>Tamanho do alimentador multi-uso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Carta</li> <li>Ofício</li> <li>Executivo</li> <li>Ofício (México)</li> <li>Fólio</li> <li>Statement</li> <li>Universal</li> <li>Envelope 7 3/4</li> <li>Envelope 9</li> <li>Envelope 10</li> <li>Envelope DL</li> <li>Envelope C5</li> <li>Envelope B5</li> <li>Outros envelopes</li> </ul>	<p>Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multi-uso.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Tamanho do alimentador multi-uso seja exibido como um menu.</li> <li>• O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Certifique-se de definir o valor do tamanho do papel.</li> </ul>
<p><b>Tipo de alimentador multi-uso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel comum</li> <li>Cartões</li> <li>Transparência</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Encorpado</li> <li>Envelope</li> <li>Envelope áspero</li> <li>Papel timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Papel colorido</li> <li>Papel com gramatura menor</li> <li>Papel com gramatura maior</li> <li>Áspero/algodão</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar o tipo de papel carregado no alimentador multifunção.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar como "Cassete" para que Tipo de alimentador multi-uso seja exibido como um menu.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p>	

Use	Para
<p><b>Tamanho de papel manual</b></p> <p>A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal</p>	<p>Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente.</p> <p><b>Nota:</b> Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</p>
<p><b>Tipo de papel manual</b></p> <p>Papel comum Cartões Transparência Reciclado Etiquetas Encorpado Papel timbrado Pré-impreso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]</p>	<p>Especificar o tipo do papel que está sendo carregado manualmente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como "Manual" para que Tipo de papel manual seja exibido como um menu.</li> </ul>
<p><b>Tamanho de envelope manual</b></p> <p>Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes</p>	<p>Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente.</p> <p><b>Nota:</b> Envelope 10 é a definição padrão de fábrica (EUA). Envelope DL é a definição de fábrica padrão internacional.</p>
<p><b>Tipo de envelope manual</b></p> <p>Envelope Envelope áspero Tipo personalizado [x]</p>	<p>Especificar o tipo de envelope que está sendo carregado manualmente.</p> <p><b>Nota:</b> Envelope é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p>	

## Menu Configurar MF

Clique com a tecla	Para
<b>Configurar MP</b> Cassete Manual Primeiro	Determinar quando a impressora seleciona o papel no alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassete é a definição padrão de fábrica. Cassete define o alimentador multi-uso como uma origem automática de papel.</li> <li>• Manual define o alimentador multiuso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente.</li> <li>• Primeiro define o alimentador multi-uso como uma origem de papel primária.</li> </ul>

## Menu Trocar tamanho

Clique com a tecla	Para
<b>Tamanho substituto</b> Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado	Trocar um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tudo listado é a definição padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas.</li> <li>• Desativado indica que não são permitidas trocas de tamanho.</li> <li>• Definir uma troca de tamanho permite que o trabalho de impressão continue sem que mensagem <b>Trocar papel</b> seja exibida.</li> </ul>

## menu Textura do papel

Use	Para
<b>Textura normal</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel comum carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura cartões</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos cartões carregados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado.</li> </ul>
<b>Textura transparência</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das transparências carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura p/ reciclado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel reciclado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Textura etiqueta</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa das etiquetas carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura encorpado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel encorpado carregado. <b>Nota:</b> Áspero é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura envelope</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes carregados. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura de envelope áspero</b> Áspero	Especificar a textura relativa dos envelopes ásperos carregados.
<b>Textura timbrado</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura pré-impresso</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa de papel pré-impresso carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura colorido</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura leve</b> Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura pesada</b> Suave Normal Áspero	Especifique a textura relativa do papel carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura Pap áspero/algodão</b> Áspero	Especificar a textura relativa do papel algodão carregado.
<b>Textura [x]personalizada</b> Suave Normal Áspero	Especificar a textura relativa do papel personalizado carregado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As opções só serão exibidas se o tipo personalizado for suportado.</li> </ul>

## Menu Peso do Papel

Use	Para
<b>Peso do papel comum</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel comum carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso dos cartões</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo dos cartões carregados. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso da transparência</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo das transparências carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do papel reciclado</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso das etiquetas</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do papel encorpado</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso dos envelopes</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do envelope carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do envelope áspero</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do envelope áspero carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ timbrado</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ pré-impresso</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel pré-impresso carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Peso p/ colorido</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do papel leve</b> Luz	Especificar que o peso do papel carregado é leve.
<b>Peso do papel pesado</b> Pesado	Especificar que o peso do papel carregado é pesado.
<b>Peso do papel algodão/áspero</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel de algodão ou áspero carregado. <b>Nota:</b> Pesado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso [x] personalizado</b> Luz Normal Pesado	Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado.</li> </ul>

## Menu Carregamento de Papel

Use	Para
<b>Carregando reciclado</b> Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel.
<b>Carreg. encorpado</b> Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel.
<b>Carreg. timbrado</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel.
<b>Carregamento de pré-impresso</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel.
<b>Carreg. colorido</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.</li> <li>• Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel.</li> <li>• Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.</li> </ul>	

Use	Para
<b>Carregamento leve</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura menor como o tipo de papel.
<b>Carregamento pesado</b> Duplex Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura maior como o tipo de papel.
<b>Carregamento [x] personalizado</b> Frente e verso Desativado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel.  <b>Nota:</b> Carreg. person. [x] ficará disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora.</li> <li>• Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel.</li> <li>• Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus.</li> </ul>	

## Menu Tipos personalizados

Use	Para
<b>Tipo personalizado [x]</b> Papel Cartões Transparência Áspero/algodão Etiquetas Envelope	Associar um tipo de papel ou mídia especial ao nome Tipo personalizado [x].  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel é a configuração padrão de fábrica para o Tipo personalizado [x].</li> <li>• O tipo de mídia especial deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>
<b>Reciclado</b> Papel Cartões Transparência Áspero/algodão Etiquetas Envelope Algodão	Especificar um tipo de papel quando a configuração Reciclado está selecionada em outros menus.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tipo de papel reciclado deve ser suportado na bandeja selecionada ou no alimentador para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>

## Menu Nomes personalizados

Clique com a tecla	Para
<b>Nome personalizado [x]</b>	Especifica um nome personalizado para um tipo de papel. Esse nome substitui o nome do Tipo personalizado [x] nos menus da impressora.  <b>Nota:</b> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

## Menu Configuração universal

Use	Para
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Identifica as unidades de medida. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA).</li> <li>• Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Largura retrato</b> De 3 a 8,5 polegadas De 76 a 216 mm	Define a largura da orientação Retrato. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida.</li> <li>• 8,5 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a largura em incrementos de 0,01-polegadas.</li> <li>• 216 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a largura em incrementos de 1-mm.</li> </ul>
<b>Altura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas De 76 a 360 mm	Define a altura da orientação Retrato. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida.</li> <li>• 14 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a altura em incrementos de 0,01-polegadas.</li> <li>• 356 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a altura em incrementos de 1-mm.</li> </ul>
<b>Direção de alimentação</b> Margem curta Margem longa	Especifica a direção da alimentação se o papel puder ser carregado em qualquer direção. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda curta é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Borda longa aparecerá apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima suportada pela bandeja.</li> </ul>

## Menu Relatórios

### Menu Relatórios

Use	Para
<b>Página de definições de menu</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre o papel carregado nas bandejas, a memória instalada, a contagem total de páginas, alarmes, tempos limite, o idioma do painel de controle, o endereço TCP/IP, o status dos suprimentos, o status da conexão de rede e outras informações.
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprimir um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e detalhes sobre páginas impressas.
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as configurações da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.
<b>Lista de perfis</b>	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando o LDSS for ativado.

Use	Para
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PostScript	Imprimir um relatório de todas as fontes disponíveis para a linguagem atualmente definida na impressora. <b>Nota:</b> Há listas separadas para as emulações PCL e PostScript.
<b>Imprimir diretório</b>	Imprimir uma lista dos recursos que estão armazenados no cartão de memória flash opcional. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tam. buffer trab. deve ser definido como 100%.</li> <li>• Verifique se o cartão de memória flash opcional está instalado e funcionando corretamente.</li> <li>• Esse item de menu será exibido apenas quando houver um cartão de memória flash opcional instalado.</li> </ul>
<b>Relatório de ativos</b>	Imprimir um relatório que contenha informações sobre os ativos da impressora, incluindo o número de série e o nome do modelo.
<b>Resumo do log de eventos</b>	Imprimir um relatório contendo um resumo de todos os eventos do log.

## Menu Rede/Portas

### Menu NIC ativa

Clique com a tecla	Para
<b>NIC ativo</b> Automática [[lista de placas de rede disponíveis]	<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Esse item de menu será exibido apenas quando houver uma placa de rede opcional instalada.</li> </ul>

### Menu Rede padrão ou Rede [x]

**Nota:** Somente portas ativas são exibidas neste menu.

Use	Para
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Ativar Desativar	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, então a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu Configuração.</li> </ul>

Use	Para
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se o PS SmartSwitch estiver desativado, então a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu Configuração.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Desativado Automático	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle.</li> </ul>
<b>Buffer de rede</b> Automático 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada de rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e USB.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle.</li> </ul>
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado Ativado Automático	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. Esse menu será exibido somente quando um disco formatado for instalado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Ativado Desativado Automático	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configuração de rede padrão OU Configuração de Rede [x]</b> Relatórios Placa de rede TCP/IP IPv6 Sem fio AppleTalk	Exibir e definir as configurações de rede da impressora.  <b>Nota:</b> O menu Sem fio é exibido somente quando a impressora é conectada a uma rede sem fio.

## Menu Relatórios

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- Menu **Rede/Portas > Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Relatórios**
- Menu **Rede/Portas > Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede [x] > Relatórios**

Clique com a tecla	Para
<b>Imprimir página de configuração</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.

## Menu Placa de rede

Use	Para
<b>Exibir Status da Placa</b> Conectado Desconectado	Exibir o status de conexão da placa de rede.
<b>Exibir Velocidade da Placa</b>	Exibir a velocidade de uma placa de rede ativa.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
<b>Tempo limite do trabalho</b> De 0 a 255 segundos	Definir a quantidade de tempo que um trabalho de impressão na rede demora para ser cancelado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Um valor igual a 0 desativa o tempo limite.</li> <li>• Se for selecionado um valor entre 1 e 9, a configuração será salva como 10.</li> </ul>
<b>Página de faixa</b> Desativado Ativado	Ativar páginas de faixa.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica

## Menu TCP/IP

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- **Rede/portas > Rede padrão > Configuração da rede padrão > TCP/IP**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede [x] > TCP/IP**

**Nota:** Esse item de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
<b>Definir nome de host</b>	Definir nome do host.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Essa configuração pode ser alterada somente no Embedded Web Server.</li> <li>• O nome do host é limitado a 15 caracteres e aceita caracteres alfanuméricos US-ASCII e somente hífen.</li> </ul>

Use	Para
<b>endereço IP</b>	Visualize ou altere as informações atuais de endereço TCP/IP. <b>Nota:</b> A configuração manual do endereço IP define as configurações de Ativar DHCP e Ativar IP automático como Desativar. Também define as configurações Ativar BOOTP e Ativar RARP como Desativar em sistemas que oferecem suporte a BOOTP e RARP.
<b>Máscara de rede</b>	Visualize ou altere a máscara de rede TCP/IP atual.
<b>Gateway</b>	Visualizar ou alterar o gateway de rede TCP/IP atual.
<b>Ativar DHCP</b> Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de parâmetros e endereço DHCP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar RARP</b> Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de endereço RARP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.</li> </ul>
<b>Ativar BOOTP</b> Ativado Desativado	Especificar a definição de atribuição de endereço BOOTP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.</li> </ul>
<b>Ative IP automático</b> yes no	Especificar a configuração de Rede de configuração zero. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar FTP/TFTP</b> yes no	Ativar o servidor FTP integrado, que permite enviar arquivos para a impressora usando o FTP (File Transfer Protocol). <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar servidor HTTP</b> yes no	Ative o servidor da Web interno (Embedded Web Server). Quando ativado, a impressora pode ser monitorada e gerenciada de forma remota usando um navegador da Web. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor WINS atual.
<b>Ativar DDNS</b> yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de DDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar mDNS</b> yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de mDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
<b>Endereço do serv. DNS de backup</b>	Visualize ou altere os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do servidor DNS de backup</b>	

Use	Para
<b>Ativar HTTPS</b> yes no	Visualizar ou alterar a definição atual de HTTPS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.

## Menu IPv6

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- **Rede/portas > Rede padrão > Configuração da rede padrão > IPv6**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede [x] > IPv6**

**Nota:** Esse item de menu está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
<b>Ativar IPv6</b> Ativado Desativado	Ative a Internet Protocol versão 6 (IPv6) na impressora. O IPv6 usa números maiores para criar endereços IP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Config. automática</b> Ativado Desativado	Especificar se o adaptador de rede aceita ou não as entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Definir nome de host*</b>	Definir nome do host. <b>Nota:</b> O nome do host é limitado a 15 caracteres e aceita caracteres alfanuméricos US-ASCII e somente hífen.
<b>Exibir endereço*</b>	Exibir os endereços IPv6 atuais.
<b>Exibir endereço do roteador*</b>	Exibir os endereços do roteador atual.
<b>Ativar DHCPv6</b> Ativado Desativado	Ativar DHCPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
* Essas configurações somente podem ser alteradas no Embedded Web Server.	

## Menu Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio ou modelos de impressoras que tenham um adaptador de rede sem fio.

Para acessar o menu, navegue até:

**Rede/Portas > Rede [x] > Configuração [x] de Rede > Wireless**

Use	Para
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b> Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Ativar/Desativar detecção automática WPS</b> Ativar Desativar	Detectar automaticamente o método de conexão usado por um ponto de acesso com WPS — Iniciar método de botão de controle ou Iniciar método PIN. <b>Nota:</b> Desativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura ad-hoc	Especificar o modo da rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestrutura é a definição padrão de fábrica. Infraestrutura permite que a impressora acesse uma rede através de um ponto de acesso.</li> <li>• Ad-hoc configura uma conexão sem fio diretamente entre a impressora e um computador.</li> </ul>
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio. <b>Nota:</b> 802.11b/g/n é a configuração padrão de fábrica.
<b>Escolher Rede</b>	Selecionar uma rede disponível para o uso pela impressora.
<b>Exibir Qualidade do Sinal</b>	Exibir a qualidade da conexão sem fio.
<b>Visualizar Modo de Segurança</b>	Exibir o método de criptografia para a rede sem fio.

## Menu AppleTalk

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > AppleTalk**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede[x] > AppleTalk**

Use	Para
<b>Ativar</b> Sim Não	Ativar ou desativar o suporte a AppleTalk. <b>Nota:</b> Não é a configuração padrão de fábrica.
<b>Exibir nome</b>	Mostrar o nome AppleTalk atribuído. <b>Nota:</b> O nome AppleTalk somente pode ser alterado no servidor da Web incorporado.
<b>Exibir endereço</b>	Mostrar o endereço AppleTalk atribuído. <b>Nota:</b> O endereço AppleTalk somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.
<b>Definir zona</b> [[lista de zonas disponíveis na rede]	Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede. <b>Nota:</b> A zona padrão da rede é a configuração padrão de fábrica.

## Menu USB padrão

Clique com a tecla	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PS SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PCL SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica. Auto define que a impressora examine os dados, determine o formato e os processe da forma apropriada.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Buffer USB</b> Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada USB.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. Todos os trabalhos já armazenados em buffer no disco rígido da impressora são impressos antes da retomada do processamento normal.</li> <li>• A configuração de tamanho do buffer USB pode ser alterada em incrementos de 1-K.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de rede.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>

Clique com a tecla	Para
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado Ativado Automática	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se ativado, faz o buffer de trabalhos no disco rígido da impressora.</li> <li>• Auto faz o buffer de trabalhos de impressão somente se a impressora estiver ocupada com o processamento de dados de outra porta de entrada.</li> <li>• Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Endereço ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Máscara de rede ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações da máscara de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Gateway ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações de gateway para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.

## Menu Paralela [x]

**Nota:** Esse menu será exibido somente quando uma placa paralela opcional for instalada.

Clique com a tecla	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta serial exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PS SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>

Clique com a tecla	Para
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta serial exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PCL SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Buffer paralelo</b> Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada paralelo.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. Todos os trabalhos de impressão já armazenados em buffer no disco rígido da impressora são impressos antes da retomada do processamento normal.</li> <li>• A configuração do tamanho do buffer paralelo pode ser alterada em incrementos de 1 KB.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer paralelo, desative ou reduza o tamanho dos buffers USB, serial e de rede.</li> <li>• Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado Ativado Automática	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se ativado, faz o buffer de trabalhos de impressão no disco rígido da impressora.</li> <li>• Auto faz o buffer de trabalhos de impressão somente se a impressora estiver ocupada com o processamento de dados de outra porta de entrada.</li> <li>• Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Status avançado</b> Ativado Desativado	Ativar a comunicação bidirecional pela porta paralela.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando desativado, desativa a negociação da porta paralela.</li> </ul>

Clique com a tecla	Para
<b>Protocolo</b> Padrão Bytes rápidos	Especificar o protocolo da porta paralela. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bytes rápidos é a configuração padrão de fábrica. Ela fornece compatibilidade com a maioria das portas paralelas existentes e é a configuração recomendada.</li> <li>• A configuração Padrão tenta resolver os problemas de comunicação da porta paralela.</li> </ul>
<b>Inicializar Privilégios</b> Ativado Desativado	Determinar se a impressora aceita solicitações de inicialização de hardware de impressora do computador. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O computador solicita a inicialização ativando o sinal Inicializar da porta paralela. Muitos computadores pessoais ativam o sinal Inicializar sempre que são ligados.</li> </ul>
<b>Modo Paralelo 2</b> Ativado Desativado	Determinar se a amostragem dos dados da porta paralela é feita na sequência inicial ou final de sinal do strobe. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.
<b>PS binário Mac</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> <li>• Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> </ul>
<b>Endereço ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse item de menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Máscara de rede ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações da máscara de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse item de menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Gateway ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir as informações de gateway para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse item de menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.

## menu Configuração de SMTP

Use	Para
<b>Gateway SMTP primário</b> <b>Porta do gateway SMTP primário</b> <b>Gateway SMTP secundário</b> <b>Porta do gateway SMTP secundário</b>	Especificar as informações do gateway e da porta do servidor SMTP. <b>Nota:</b> 25 é a porta padrão do gateway SMTP.
<b>Tempo limite SMTP</b> 5–30	Especificar o tempo, em segundos, antes do servidor parar de tentar enviar um e-mail. <b>Nota:</b> 30 é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Endereço de resposta</b>	Especificar o endereço de resposta para 128 caracteres no e-mail enviado pela impressora.
<b>Usar SSL</b> Desativado Negociar Obrigatório	Definir a impressora que usará SSL para aumentar a segurança durante a conexão ao servidor SMTP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Quando a definição Negociar for usada, o servidor SMTP determinará se o SSL será utilizado.</li> </ul>
<b>Autenticação de servidor SMTP</b> Nenhuma autenticação necessária Login/Comum CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	Especificar o tipo de autenticação de usuário exigido para os privilégios de digitalização para e-mail.  <b>Nota:</b> "Nenhuma autenticação necessária" é a definição padrão de fábrica.
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b> Nenhuma Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar quais credenciais serão usadas durante a comunicação com o servidor SMTP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para o E-mail iniciado por dispositivo e E-mail iniciado por usuário.</li> <li>"ID do usuário do dispositivo" e "Senha do dispositivo" serão usados para fazer login no servidor SMTP quando "Usar credenciais do dispositivo SMTP" estiver selecionado.</li> </ul>
<b>E-mail iniciado por usuário</b> Nenhuma Usar credenciais do dispositivo SMTP ID usuário e senha sessão Utilizar senha e endereço de e-mail de sessão Solicitar usuário	
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	
<b>Senha do dispositivo</b>	
<b>Domínio Kerberos 5</b>	
<b>Domínio NTLM</b>	

## Menu Segurança

### Menu Definições de segurança variadas

Use	Para
<b>Restrições de login</b> Falhas de login* Falha no tempo de execução* Tempo de bloqueio* Tempo limite de login no painel Tempo limite de login remoto	Limitar o número e o tempo de execução de tentativas falhas de login no painel de controle da impressora antes que <i>todos</i> os usuários sejam bloqueados.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Falhas de login” especifica o número de tentativas falhas de login antes que os usuários sejam bloqueados. As configurações variam de 1 a 10. 3 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• “Falha no tempo de execução” especifica o tempo de execução durante o qual as tentativas falhas de login podem ser feitas antes que os usuários sejam bloqueados. As configurações disponíveis variam de 1 a 60 minutos. 5 minutos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• “Tempo de bloqueio” especifica por quanto tempo os usuários ficam bloqueados depois de excederem o limite de falhas de login. As configurações disponíveis variam de 1 a 60 minutos. 5 minutos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Tempo limite de login no painel especifica por quanto tempo a impressora permanece ociosa na tela inicial antes de desconectar o usuário automaticamente. As definições variam de 1 a 900 segundos. 3 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Tempo limite de login remoto especifica por quanto tempo uma interface remota permanece ociosa antes de desconectar o usuário automaticamente. As configurações disponíveis variam de 1 a 120 minutos. 10 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> </ul>
<b>Extensão mínima do PIN</b> 1–16	Limita a quantidade de dígitos usada para o PIN.  <b>Nota:</b> 4 é a definição padrão de fábrica.

\* Esses menus são exibidos somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

### menu Impressão confidencial

Clique com a tecla	Para
<b>Máximo de PINs inválidos</b> Desativado 2–10	Limitar o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido formatado não danificado instalado na impressora.</li> <li>• Uma vez atingido o limite, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li> </ul>

**Nota:** Desativado é a definição padrão de fábrica.

Clique com a tecla	Para
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Limitar o tempo de permanência de um trabalho de impressão confidencial na impressora antes da exclusão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mesmo se a configuração "Expiração de trabalho confidencial" for alterada com trabalhos de impressão confidencial na memória RAM ou no disco rígido da impressora, o tempo de expiração desses trabalhos não será alterado para o novo valor padrão.</li> <li>• Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na RAM da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Repetir validade do trabalho</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos de impressão.
<b>Verificar validade do trabalho</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos de impressão que precisam de verificação.
<b>Manter validade do trabalho</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos para impressão posterior.
<b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.	

## menu de Registro de Auditoria de Segurança

Use	Para
<b>Exportar log</b>	Permitir que um usuário autorizado exporte o log de auditoria.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para exportar o log de auditoria do painel de controle da impressora, conecte uma unidade flash à impressora.</li> <li>• No Embedded Web Server, é possível fazer download do log de auditoria e salvá-lo em seu computador.</li> </ul>
<b>Excluir log</b> Excluir agora Não excluir	Especificar se os logs de auditoria devem ser excluídos.  <b>Nota:</b> Excluir agora é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Configurar log</b> Habilitar auditoria yes no Habilitar syslog remoto no yes Instalação de syslog remoto 0–23 Gravidade de eventos no log 0–7	Especificar se e como os logs de auditoria são criados.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitando a auditoria, você determina se os eventos são registrados no log de auditoria seguro e no syslog remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Habilitando o syslog remoto, você determina se os logs estão sendo enviados a um servidor remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Instalando o syslog remoto, você determina o valor usado para enviar logs para o servidor de syslog remoto. 4 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se o log de auditoria de segurança estiver ativado, o valor da gravidade de cada evento é registrado. 4 é a definição padrão de fábrica.</li> </ul>

## Menu Apagar arquivos de dados temporários

A opção Apagar arquivos de dados temporários exclui *somente* os dados do trabalho de impressão do disco rígido da impressora que *não estão* sendo usados no momento pelo sistema. Todos os dados permanentes no disco rígido da impressora são preservados, como fontes carregadas, macros e trabalhos retidos.

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido formatado instalado e em funcionamento na impressora.

Use	Para
<b>Modo de limpeza</b> Automático	Especificar o modo para apagar arquivos de dados temporários.
<b>Método automático</b> Passagem única Várias passagens	Marcar o espaço em disco usado por um trabalho de impressão anterior. Este método não permite que o sistema de arquivos reutilize o espaço até que ele tenha sido limpo.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Passagem única” é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Somente a limpeza automática permite que os usuários apaguem os arquivos de dados temporários sem desligar a impressora por um longo período de tempo.</li> <li>• As informações altamente confidenciais devem ser apagadas usando <i>apenas</i> o método Várias passagens.</li> </ul>

## Menu Definir data e hora

Use	Para
<b>Data e hora atuais</b>	Exibir as definições atuais de data e hora da impressora.

Use	Para
<b>Definir data e hora manualmente</b> [inserir data/hora]	Definir a data e a hora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para modelos de impressora com tela sensível ao-toque, data e hora são definidos no formato AAAA-MM-DD HH:MM.</li> <li>• A configuração manual de data e hora define Ativar NTP para Não.</li> <li>• Para modelos de impressora sem-tela-sensível ao toque, um assistente permite que você defina a data e a hora no formato AAAA-MM-DD-HH:MM.</li> </ul>
<b>Fuso horário</b> [lista de fusos horários]	Selecione o fuso horário. <b>Nota:</b> GMT é a configuração padrão de fábrica para modelos de impressora sem-tela-sensível ao toque.
<b>Observar DST automaticamente</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar NTP</b> Ativar Desligado	Ativar o Protocolo de Tempo da Rede, que sincroniza os relógios dos dispositivos de uma rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A definição será desativada se você configurar a Data e Hora manualmente.</li> </ul>

# Menu Configurações

## Menu Configurações gerais

Use	Para
<b>Idioma de exibição</b> Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Português Suomi Russo Polonês Grego Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Coreano Japonês	Definir o idioma do texto exibido no visor. <b>Nota:</b> Nem todos os idiomas estão disponíveis em todos os modelos. Pode ser necessário instalar um hardware especial para alguns idiomas.
<b>Mostrar estimativas do suprimento</b> Mostrar estimativas Não mostrar estimativas	Visualize as estimativas de suprimentos no painel de controle, Embedded Web Server, configurações de menu e relatórios de estatísticas do dispositivo.
<b>Modo econômico</b> Desativado Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica. Essa configuração restaura as definições padrão de fábrica da impressora.</li> <li>A configuração do modo eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.</li> </ul>
<b>Modo silencioso</b> Desativado Ativado	Redução de ruído da impressora. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Executar configuração inicial</b> Sim Não	Executar o assistente de configuração.

<sup>1</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

<sup>2</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.

Use	Para
<p><b>Teclado<sup>1</sup></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Tipo de teclado</li> <li>Inglês</li> <li>Francês</li> <li>Francês canadense</li> <li>Alemão</li> <li>Italiano</li> <li>Espanhol</li> <li>Grego</li> <li>Dinamarquês</li> <li>Norueguês</li> <li>Holanda</li> <li>Sueco</li> <li>Suomi</li> <li>Português</li> <li>Russo</li> <li>Polonês</li> <li>Suíço-Alemão</li> <li>Suíço-Francês</li> <li>Coreano</li> <li>Magyar</li> <li>Turkce</li> <li>Cesky</li> <li>Chinês Simplificado</li> <li>Chinês Tradicional</li> <li>Japonês</li> <li>Tecla personalizada [x]</li> </ul>	<p>Especifique informações de idioma e de teclas personalizadas para o teclado na tela.</p>
<p><b>Tamanhos de papel</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>EUA</li> <li>Métrica</li> </ul>	<p>Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• US é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O país ou a região selecionado no assistente de configuração inicial determina a configuração do tamanho de papel.</li> </ul>
<p><sup>1</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.</p> <p><sup>2</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.</p>	

Use	Para
<p><b>Informações exibidas<sup>1</sup></b> Lado esquerdo Lado direito</p>	<p>Especifique as informações do visor nos cantos superiores da tela inicial. Selecione uma destas opções: Nenhuma Endereço IP Nome do host Nome do contato Local Data/Hora Nome do serviço mDNS/DDNS Nome da configuração zero Texto personalizado [x] Nome do modelo</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Endereço IP é a configuração padrão de fábrica para Lado esquerdo.</li> <li>• Data/hora é a configuração padrão de fábrica para Lado direito.</li> </ul>
<p><b>Informações exibidas<sup>1</sup></b> Texto personalizado [x]</p>	<p>Especifique o texto a ser exibido nos cantos superiores da tela inicial. <b>Nota:</b> É possível inserir até 32 caracteres.</p>
<p><b>Informações exibidas (continuação)<sup>1</sup></b> Toner preto</p>	<p>Especifique as informações exibidas do toner preto. Selecione uma destas opções: Quando exibir   Não exibir   Exibir Mensagem a ser exibida   Padrão   Alternar Padrão   [entrada de texto] Alternar   [entrada de texto]</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não exibir é a configuração padrão de fábrica para Quando exibir.</li> <li>• Padrão é a configuração padrão de fábrica para Mensagem a ser exibida.</li> </ul>
<p><sup>1</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque. <sup>2</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.</p>	

Use	Para
<p><b>Informações exibidas (continuação)<sup>1</sup></b></p> <p>Atolamento de papel Colocar papel Erros de serviço</p>	<p>Personalize as informações exibidas para determinados menus. Selecione uma destas opções:</p> <p>Exibir Sim Não</p> <p>Mensagem a ser exibida Padrão Alternar Padrão [entrada de texto] Alternar [entrada de texto]</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não é a configuração padrão de fábrica para Exibir.</li> <li>• Padrão é a configuração padrão de fábrica para Mensagem a ser exibida.</li> </ul>
<p><b>Personalização da tela inicial</b></p> <p>Alterar idioma Pesquisar trabalhos suspensos Trabalhos suspensos Unidade USB Perfis e soluções<sup>1</sup> Marcadores<sup>1</sup> Trabalhos pelo usuário<sup>1</sup> Formulários e favoritos<sup>1</sup></p>	<p>Altera os ícones exibidos na tela inicial. Selecione uma destas opções:</p> <p>Exibir Não exibir</p>
<p><b>Formato de data<sup>1</sup></b></p> <p>MM-DD-AAAA DD-MM-AAAA AAAA-MM-DD</p>	<p>Formatar a data da impressora. <b>Nota:</b> MM-DD-AAAA é o configuração-padrão de fábrica dos EUA. DD-MM-YYYY é a configuração padrão de fábrica internacional.</p>
<p><b>Formato de hora<sup>1</sup></b></p> <p>12 horas AM/PM 24 horas</p>	<p>Formatar a hora da impressora. <b>Nota:</b> 12 horas AM/PM é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Brilho da tela<sup>1</sup></b></p> <p>De 20 a 100</p>	<p>Especifique o brilho do visor. <b>Nota:</b> 100 é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Feedback por áudio<sup>1</sup></b></p> <p>Botão Feedback Ativado Desativado Volume do alto-falante De 1 a 10</p>	<p>Configure o botão Volume e feedback. <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica para o botão Feedback.</li> <li>• 5 é a configuração-padrão de fábrica para o volume do alto-falante.</li> </ul>
<p><sup>1</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque. <sup>2</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.</p>	

Use	Para
<b>Mostrar marcadores<sup>1</sup></b> Sim Não	Especifique se serão exibidos marcadores da área Trabalhos suspensos. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Taxa de atualização da página da Web<sup>1</sup></b> De 30 a 300	Especificar o tempo, em segundos, entre as atualizações do Servidor da Web incorporado. <b>Nota:</b> 120 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Nome de contato<sup>1</sup></b>	Especificar um nome de contato para a impressora. <b>Nota:</b> O nome do contato será armazenado no Servidor da Web incorporado.
<b>Local<sup>1</sup></b>	Especifique o local da impressora. <b>Nota:</b> A localização será armazenada no Servidor da Web incorporado.
<b>Alarmes<sup>1</sup></b> Controle de alarme Alarme do cartucho	Definir que um alarme será emitido quando a impressora exigir intervenção do usuário. Selecione uma destas opções: Desativado Uma vez Contínuo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma vez é a configuração padrão de fábrica para o Controle de Alarme.</li> <li>• Desativar é a configuração padrão de fábrica para Alarme do cartucho.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Modo de espera <sup>1</sup> Desativado De 1 a 240	Configure a duração do tempo ocioso antes que a impressora entre em estado de economia de energia. <b>Nota:</b> Bandeja 15 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão Desativado 1–120	Configure o tempo ocioso antes que a impressora comece a funcionar no modo de suspensão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 minutos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração Desativado não é exibida a menos que Economia de energia esteja definido como Desativado.</li> <li>• Configurações mais baixas economizam mais energia, mas podem exigir mais tempo de aquecimento.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Imprimir com o visor desligado Permitir impressão com visor desligado Visor ligado ao imprimir	Imprimir um trabalho com o visor desligado. <b>Nota:</b> Visor ligado ao imprimir é a configuração padrão de fábrica.

<sup>1</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

<sup>2</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.

Use	Para
<p><b>Tempos limite</b></p> <p>Tempo limite de hibernação</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>20 minutos</li> <li>1 hora</li> <li>2 horas</li> <li>3 horas</li> <li>6 horas</li> <li>1 dia</li> <li>2 dias</li> <li>3 dias</li> <li>1 semana</li> <li>2 semanas</li> <li>1 mês</li> </ul>	<p>Configure o tempo antes que a impressora entre no modo de hibernação.</p> <p><b>Nota:</b> 3 dias é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Tempos limite</b></p> <p>Tempo limite de hibernação na conexão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hibernar</li> <li>Não hibernar</li> </ul>	<p>Defina a impressora para o modo Hibernação mesmo se houver uma conexão Ethernet ativa.</p> <p><b>Nota:</b> Hibernação é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Tempos limite</b></p> <p>Tempo limite da tela</p> <p>15 a 300 s</p>	<p>Defina o tempo ocioso antes que a tela retorne ao estado Pronto automaticamente.</p> <p><b>Nota:</b> 30 segundos é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Tempos limite</b></p> <p>Prolongar tempo limite da tela<sup>1</sup></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado</li> <li>Desativado</li> </ul>	<p>Permanecer no mesmo local e reiniciar o temporizador de Tempo limite em vez de retornar à tela inicial.</p> <p><b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.</p>
<p><b>Tempos limite</b></p> <p>Tempo limite de impressão</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>1 a 255 s</li> </ul>	<p>Defina a impressora para encerrar um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando o cronômetro parar de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora será impressa.</li> <li>• A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso da emulação PCL.</li> </ul>
<p><b>Tempos limite</b></p> <p>Tempo limite de espera</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado</li> <li>15 a 65535 s</li> </ul>	<p>Configure o horário em que a impressora aguarda para receber dados do host.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A opção Tempo limite só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript.</li> </ul>
<p><sup>1</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.</p> <p><sup>2</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.</p>	

Use	Para
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de retenção do trabalho <sup>1</sup> 5 a 255 s.	Configure o tempo em que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que requerem recursos indisponíveis.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</li> </ul>
<b>Recuperação de erros</b> Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar Nunca reinicializar	Configura a impressora para reinicializar quando um erro ocorrer.  <b>Nota:</b> "Reinicializar sempre" é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recuperação de erros</b> Máximo de reinicializações automáticas 1–20	Determine o número de reinicializações automáticas que a impressora pode realizar.  <b>Nota:</b> 2 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recup. da impressão</b> Continuar automático Desativado 5 a 255 s	Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente em determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem solucionadas dentro do período especificado.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recup. da impressão</b> Recup. de atolamento Ativado Desativado Automático	Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas.  <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas, a menos que outras tarefas exijam a memória necessária para manter as páginas.
<b>Recup. da impressão</b> Assis atol Ativado Desativado	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.  <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recup. da impressão</b> Proteção de página Desativado Ativado	Defina a impressora para imprimir a saída correta para uma página.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configurações de acessibilidade<sup>1</sup></b> Prolong tempo lim tela Desativado Ativado	Permanecer no mesmo local e reiniciar o temporizador de Tempo limite em vez de retornar à tela inicial.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

<sup>1</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

<sup>2</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.

Use	Para
<b>Configurações de acessibilidade<sup>1</sup></b> Velocidade de fala Muito lento Devagar Normal Fácil Mais rapidamente Muito rápido Rápido Muito rápido Fácil	Ajuste a velocidade de fala no Voice Guidance. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configurações de acessibilidade<sup>1</sup></b> Volume do fone De 1 a 10	Defina o volume dos fones de ouvido. <b>Nota:</b> 5 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Informações enviadas à Lexmark</b> Suprimentos e uso da página (anônimo) Ativado Desativado	Envie informações anônimas de utilização do dispositivo à Lexmark. <b>Nota:</b> O valor-padrão depende do item selecionado durante a configuração inicial.
<b>Informações enviadas à Lexmark</b> Desempenho do dispositivo (anônimo) Ativado Desativado	Envie informações anônimas de funcionamento e erro do dispositivo à Lexmark. <b>Nota:</b> O valor-padrão depende do item selecionado durante a configuração inicial.
<b>Informações enviadas à Lexmark</b> Iniciar envio Parar envio	Configurar a hora de envio de informações anônimas à Lexmark.
<b>Pressione o botão Suspend</b> Nenhuma ação Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage quando se pressiona rapidamente o botão Suspend. <b>Nota:</b> Suspend é a configuração padrão de fábrica.
<b>Pressione e mantenha pressionado o botão de Modo de Suspensão</b> Nenhuma ação Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento longo do botão Suspend. <b>Nota:</b> Não fazer nada é a configuração padrão de fábrica.
<b>Padrões de fábrica</b> Não restaurar Restaurar agora	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não restaurar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Restaurar agora retorna todas as configurações da impressora para os padrões de fábrica, exceto as configurações do menu Rede/portas. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido não são afetados.</li> </ul>

<sup>1</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

<sup>2</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.

Use	Para
<b>Mensagem Inicial Personalizada<sup>2</sup></b> Desativado Endereço IP Nome do host Nome do contato Local Nome da configuração zero Texto personalizado [x]	Selecionar uma mensagem personalizada da tela inicial exibida como uma visão alternativa do status da impressora. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Exportar arquivo de configuração<sup>1</sup></b> Exportar	Exportar arquivos de configuração para uma unidade flash.
<sup>1</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque. <sup>2</sup> Este item de menu é exibido somente nos modelos de impressora sem tela sensível ao toque.	

## Menu Unidade flash

**Nota:** Este menu é exibido somente nos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

Use	Para
<b>Copiar</b> 1–999	Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão. <b>Nota:</b> 1 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso Papel manual Envelope manual	Definir uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.
<b>Agrupar</b> (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias. <b>Nota:</b> “(1,2,3) (1,2,3)” é a configuração padrão de fábrica.
<b>Lados (frente e verso)</b> Um lado Frente e verso	Especificar se a impressora imprime em um ou dois lados do papel. <b>Nota:</b> Um lado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Encadernação duplex</b> Margem longa Margem curta	Definir a encadernação para páginas impressas em frente e verso em relação à orientação do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Margem longa assume a encadernação pela margem longa do papel (margem esquerda para orientação retrato e margem superior para orientação paisagem).</li> <li>• Margem curta assume a encadernação pela borda curta do papel (margem superior para orientação retrato e margem esquerda para orientação paisagem).</li> </ul>
<b>Orientação de Economia de papel</b> Automático Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.

Use	Para
<b>Economia de papel</b> Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Especificar que várias imagens de página sejam impressas em um lado de um papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O número selecionado é o número de imagens de página que serão impressas por lado.</li> </ul>
<b>Borda de economia de papel</b> Nenhuma Preenchidas	Imprimir uma borda em cada imagem de página. <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ordem de economia de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar o posicionamento de imagens de várias páginas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O posicionamento depende do número de imagens na página e se elas estão na orientação Retrato ou Paisagem.</li> </ul>
<b>Folhas separadoras</b> Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica. Não são incluídas folhas separadoras no trabalho de impressão.</li> <li>• Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como "(1,2,3) (1,2,3)." Se Agrupar estiver definido como "(1,1,1) (2,2,2)", então uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, depois de todas as páginas 1 e depois de todas as páginas 2.</li> <li>• Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.</li> <li>• Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil para imprimir transparências ou inserir páginas em branco em um documento para anotações.</li> </ul>
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso	Especificar a origem do papel onde estão as folhas separadoras. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, Configurar MF deve estar definido como Cassete para que o alimentador multi-uso seja exibido como uma configuração de menu.</li> </ul>
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir Imprimir	Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão. <b>Nota:</b> Não imprimir é a configuração padrão de fábrica.

## Configurações de impressão

### Menu Configuração

Use	Para
<b>Linguagem da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS	Definir a linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emulação PCL é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A emulação PostScript usa um intérprete PostScript para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>• A emulação PCL usa um intérprete PCL para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>• A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.</li> </ul>
<b>Área de impressão</b> Normal Página completa	Definir a área de impressão lógica e física. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem no limite.</li> <li>• A Página completa permite que a imagem seja movida na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem. Essa configuração afeta somente páginas impressas usando o intérprete PCL 5e e não afeta páginas impressas usando intérpretes PCL XL ou PostScript.</li> </ul>
<b>Destino do download</b> RAM Flash	Definir o local de armazenamento dos dados carregados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RAM é a definição padrão de fábrica. O armazenamento de dados carregados na RAM é temporário.</li> <li>• O carregamento de dados em uma memória flash ou no disco rígido da impressora coloca-os dados no armazenamento permanente. Os dados carregados permanecem na memória flash ou no disco rígido da impressora mesmo que ela seja desligada.</li> <li>• Esse item de menu será exibido somente quando uma opção de flash ou de disco for instalada.</li> </ul>
<b>Economia de recursos</b> Ativado Desativado	Especificar como a impressora lida com downloads temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho de impressão que exija mais memória do que a disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica. Quando desativada, mantém os dados carregados até que a memória seja necessária. Os dados carregados são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados.</li> <li>• Quando ativada, mantém os dados carregados durante as alterações de linguagem e redefinições. Se a impressora ficar sem memória, a mensagem de erro <b>Memória cheia 38</b> será exibida no visor da impressora, mas os downloads não serão excluídos.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabética Mais antigos primeiro Mais recentes primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos retidos serão impressos quando a opção Imprimir em todas as ordens for selecionada. <b>Nota:</b> ROCourier é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Acabamento

Use	Para
<b>Lados (frente e verso)</b> Um lado Frente e verso	Especificar se a impressão frente e verso será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Um lado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Você pode definir a impressão frente e verso no software da impressora.</li> </ul>
<b>Encadernação duplex</b> Margem longa Margem curta	Definir a forma como as páginas em frente e verso serão impressas e encadernadas.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Borda longa encaderna pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem).</li> <li>• Borda curta encaderna pela borda curta do papel (borda superior para orientação retrato e borda esquerda para orientação paisagem).</li> </ul>
<b>Cópias</b> De 1 a 999	Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão.  <b>Nota:</b> 1 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Páginas em branco</b> Não Imprimir Imprimir	Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão.  <b>Nota:</b> Não Imprimir é a configuração padrão de fábrica.
<b>Agrupar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em sequência ao imprimir várias cópias.  <b>Nota:</b> (1,2,3) (1,2,3) é a configuração padrão de fábrica.
<b>Folhas separadoras</b> Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como (1,1,1) (2,2,2). Se Agrupar estiver definido como (1,2,3) (1,2,3), será inserida uma página em branco entre cada conjunto de páginas impressas.</li> <li>• Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.</li> <li>• Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento.</li> </ul>
<b>Origem do separador</b> Bandeja [x] Alimentador multifunção	Especifica a origem do papel onde estão as folhas separadoras.  <b>Nota:</b> Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.
<b>Economia de papel</b> Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Imprime imagens de várias-páginas em um lado de uma folha de papel.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O número selecionado é o número de imagens de página que são impressas por lado.</li> </ul>

Use	Para
<b>Ordem de economia de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifica o posicionamento de várias-imagens na página ao usar Economia de papel.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O posicionamento depende do número de imagens na página e se elas estão na orientação Retrato ou Paisagem.</li> </ul>
<b>Orientação de Economia de papel</b> Automático Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas.  <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.
<b>Borda de economia de papel</b> Nenhuma Preenchidas	Imprime uma borda ao usar Economia de papel.  <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.

## Menu qualidade

Use	Para
<b>Resolução de impressão</b> 300 dpi 600 dpi 1200 dpi Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400	Especificar a resolução da impressão em pontos por polegada.  <b>Nota:</b> 600 ppp é a configuração padrão de fábrica.
<b>Aumento de pixel</b> Desligado Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar as imagens na horizontal ou na vertical, ou para melhorar as fontes.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tonalidade do toner</b> De 1 a 10	Clarear ou escurecer a impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.</li> </ul>
<b>Melhorar linhas finas</b> Ativar Desligado	Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Para definir esta opção usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede no campo de endereço em uma janela de navegador.</li> </ul>
<b>Correção de cinza</b> Automático Desligado	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens.  <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Brilho</b> -6 a 6	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Contraste</b> De 0 a 5	Ajustar o contraste dos objetos impressos. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Contagem de trabalhos

**Nota:** Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora. Verifique se o disco rígido do scanner não está protegido contra leitura/gravação ou contra gravação.

Use	Para
<b>Registro Contagem de trabalhos</b> Desativado Ativado	Definir se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão que são recebidos. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Utilitários de contagem de trabalhos</b>	Imprimir e excluir arquivos de registro ou exportá-los para uma unidade flash.
<b>Frequência de Registro de contagem</b> Diariamente Semanalmente Mensalmente	Definir a frequência com a qual um arquivo de registro é criado. <b>Nota:</b> Mensalmente é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhuma Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Definir como a impressora reage quando o limite de frequência expira. <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.
<b>Registrar Quase cheio</b> Desativado 1–99	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio. <b>Nota:</b> 5 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhuma Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos os registros Excluir todos menos o atual	Definir como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará quando essa ação será acionada.</li> </ul>

Use	Para
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhuma Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos os registros Excluir todos menos o atual	Definir como a impressora reage quando a utilização do disco chega ao limite máximo (100 MB). <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.
<b>URL para enviar registros</b>	Definir para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>E-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual o dispositivo envia registros de contagem de trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especificar o prefixo desejado para o nome de arquivo de registro. <b>Nota:</b> O nome de host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.

## Menu Utilitários

Clique com a tecla	Para
<b>Remover trab. retidos</b> Confidencial Retido Não restaurado Todos	Excluir trabalhos confidenciais e suspensos do disco rígido da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>A seleção de uma definição afeta apenas os trabalhos de impressão residentes na impressora. Os marcadores, os trabalhos de impressão em unidades flash e outros tipos de trabalhos suspenso não são afetados.</li> <li>A seleção de Não restaurado remove todos os trabalhos de impressão e suspensos que <i>não</i> foram restaurados no disco rígido da impressora ou na memória.</li> </ul>
<b>Formatar flash</b> Sim Não	Formate a memória flash. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não desligue a impressora durante a formatação da memória flash. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Sim exclui todos os dados armazenados na memória flash.</li> <li>Não cancela a solicitação de formatação.</li> <li>Memória flash refere-se à memória adicionada pela instalação de um cartão opcional de memória flash na impressora.</li> <li>O cartão opcional de memória flash não deve estar protegido contra Leitura/Gravação ou Gravação.</li> <li>Este item de menu será exibido apenas quando um cartão de memória flash não danificado for instalado.</li> </ul>

Clique com a tecla	Para
<b>Excluir downloads do disco</b> Excluir agora Não excluir	Excluir os downloads do disco rígido da impressora, incluindo todos os trabalhos suspensos, armazenados em buffer e estacionados.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excluir agora define a impressora para excluir os downloads e permitir que o visor volte à tela original após a exclusão.</li> <li>• Não excluir define o visor da impressora para retornar ao menu Utilitários principal nos modelos de impressora com tela sensível ao toque. Quando selecionado em modelos de impressora sem tela sensível ao toque, a opção Não excluir define a impressora para retornar à tela original após a exclusão.</li> </ul>
<b>Ativar rastreamento hex</b>	Ajudar a isolar a origem de um problema com um trabalho de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando ativado, todos os dados enviados para a impressora serão impressos em representação hexadecimal e de caracteres e os códigos de controle não serão executados.</li> <li>• Para sair ou desativar o Rastreamento hex, desligue ou reinicie a impressora.</li> </ul>
<b>Estimador de cobert.</b> Desativado Ativado	Fornecer uma porcentagem estimada da cobertura de toner em uma página. A estimativa é impressa em uma página separada no final de cada trabalho de impressão.  <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.

## Menu XPS

Clique com a tecla	Para
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativado Ativado	Imprimir uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros de marcação de XML.  <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.

## Menu PDF

Clique com a tecla	Para
<b>Ajustar para caber</b> Sim Não	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado.  <b>Nota:</b> Não é a definição padrão de fábrica.
<b>Anotações</b> Não imprimir Imprimir	Imprimir as anotações em um PDF.  <b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Menu PostScript

Use	Para
<b>Imprimir Erro PS</b> Ativar Desligado	Imprimir uma página contendo o erro PostScript.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Ativar Desligado	Desativar o arquivo SysStart. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Prioridade de fontes</b> Residente Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residente é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Esse item de menu fica disponível quando há uma placa opcional de memória flash ou disco rígido instalado na impressora e funcionando corretamente.</li> <li>• A opção de memória flash ou o disco rígido da impressora não pode ser de leitura/gravação-, gravação- ou protegida por senha.</li> <li>• Tam. buffer trab. não deve ser definido como 100%.</li> </ul>

## menu Emulação PCL

Use	Para
<b>Origem das fontes</b> Residente Download Flash Todos	Especificar o conjunto de fontes usado pelo menu Nome da fonte. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "Residente" é a configuração padrão de fábrica. "Residente" exhibe o conjunto de fontes padrão de fábrica carregadas na RAM.</li> <li>• "Download" exhibe todas as fontes carregadas na RAM.</li> <li>• "Flash" exhibe todas as fontes residentes em cada opção. A opção de placa de memória flash deve ser formatada corretamente e não pode ser protegida contra leitura/gravação, gravação ou com senha.</li> <li>• "Todas" exhibe todas as fontes disponíveis em qualquer opção.</li> </ul>
<b>Nome da fonte</b> Courier 10	Identificar uma fonte específica e a opção na qual ela está armazenada. <b>Nota:</b> Courier 10 é a configuração padrão de fábrica. Courier 10 exhibe o nome e o ID da fonte e a localização do armazenamento da impressora. As abreviações das origens de fontes são R para Residente, F para Flash e D para Download.
<b>Conjunto de símbolos</b> 10U PC-8 12U PC-850	Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10U PC-8 é a definição padrão de fábrica (EUA). 12U PC-850 é a definição padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou aplicativos específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos. Apenas os conjuntos de símbolos suportados são exibidos.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Tamanho em pontos 1.00–1008.00	Alterar o tamanho em pontos de fontes tipográficas escalonáveis. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho em pontos refere-se à altura dos caracteres da fonte. Um ponto corresponde a aproximadamente 0,014 de polegada.</li> <li>• O tamanho em pontos pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,25 pontos.</li> </ul>

Use	Para
<b>Config. emulação PCL</b> Pitch 0.08–100	Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 10 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada).</li> <li>• O pitch pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpp.</li> <li>• Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Orientação Retrato Paisagem	Define a orientação do texto e dos gráficos na página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Retrato é a configuração padrão de fábrica. Retrato imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página.</li> <li>• Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Linhas por página 1–255	Especificar o número de linhas impressas em cada página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 60 é a configuração padrão de fábrica (EUA). 64 é a configuração padrão internacional.</li> <li>• A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Selecionar o tamanho e a orientação do papel desejados antes de definir Linhas por página.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> Largura A4 198 mm 203 mm	Definir a impressora para imprimir no papel de tamanho A4. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 198 mm é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração de 203 mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch 10.</li> </ul>
<b>Config. emulação PCL</b> RC auto após AL Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Config. emulação PCL</b> AL auto após RC Ativado Desativado	Especificar se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<p><b>Renum. de bandeja</b></p> <p>Atribuir alimentador multi-uso Desativado Nenhuma 0–199</p> <p>Atribuir bandeja [x] Desativado Nenhuma 0–199</p> <p>Atribuir papel manual Desativado Nenhuma 0–199</p> <p>Atribuir envelope manual Desativado Nenhuma 0–199</p>	<p>Configurar a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas e alimentadores.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Nenhum não pode ser selecionado. Essa opção é exibida apenas quando selecionada pelo interpretador PCL 5. Ela também ignora o comando de seleção de alimentação do papel.</li> <li>• Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma configuração personalizada.</li> </ul>
<p><b>Renum. de bandeja</b></p> <p>Exibir padrões de fábrica</p> <p>Padrão MPF = 8 Padrão T1 = 1 Padrão T2 = 4 Padrão T3 = 5 Padrão T4 = 20 Padrão T5 = 21 Padrão Env = 6 Padrão Papel Man. = 2 Padrão Envelope Manual = 3</p>	<p>Exibe a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja ou alimentador.</p>
<p><b>Renum. de bandeja</b></p> <p>Restaurar padrões</p> <p>Sim Não</p>	<p>Restaura todas as atribuições de bandeja e alimentador às configurações padrão de fábrica.</p>

## Menu HTML

Clique com a tecla		Para
<b>Nome da fonte</b> Albertus MT Antique Olive Apple-Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino Stempel Garamond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO	Definir a fonte padrão para documentos HTML. <b>Nota:</b> A fonte Times será usada nos documentos HTML que não especificarem uma fonte.

Clique com a tecla	Para
<b>Tamanho da fonte</b> 1–255 pt	Definir o tamanho de fonte padrão para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 pt é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto.</li> </ul>
<b>Ajustar</b> 1–400%	Ajustar a fonte padrão para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O ajuste pode ser aumentado em incrementos de 1%.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Definir a orientação da página para documentos HTML. <b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.
<b>Tamanho da margem</b> 8 – 255 mm	Definir a margem da página para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 mm é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da margem pode ser aumentado em incrementos de 1 mm.</li> </ul>

Clique com a tecla	Para
<b>Planos de fundo</b> Não imprimir Imprimir	Especificar se os planos de fundo serão impressos em documentos HTML. <b>Nota:</b> Imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Menu Imagem

Clique com a tecla	Para
<b>Ajuste automático</b> Ativado Desativado	Selecionar a melhor opção de tamanho, ajuste e orientação de papel. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica. Ela substitui as definições de ajuste e orientação para algumas imagens.
<b>Inverter</b> Ativado Desativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Essa definição não se aplica a imagens GIF ou JPEG.</li> </ul>
<b>Dimensionando</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajustar a imagem de acordo com o tamanho do papel selecionado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mais aproximada é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Quando Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem Retrato inverso Paisagem inversa	Definir a orientação da imagem. <b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.

## Menu Ajuda

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todos os guias.
Qualidade de impressão	Fornecer informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão.
Guia de impressão	Fornecer informações sobre carregamento de papel e outras mídias especiais.
Guia de mídia	Fornecer uma lista dos tamanhos de papel compatíveis com as bandejas e os alimentadores
Guia de defeitos de impressão	Fornecer um modelo para determinar a causa de defeitos repetidos de qualidade de impressão e lista configurações que podem ser usadas para ajustar a qualidade de impressão
Mapa de menus	Fornecer uma lista dos menus e das configurações do painel de controle.
Guia informativo	Fornecer ajuda para localizar informações adicionais.
Guia de conexão	Fornecer informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede.

Item de menu	Descrição
Guia de mudança	Fornece instruções para a movimentação da impressora com segurança.
Guia de suprimentos	Fornece informações sobre pedidos de suprimentos

# Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente

## Economizar papel e toner

Estudos mostram que mais de 80% da pegada de carbono de uma impressora está relacionada ao uso do papel. Você pode reduzir significativamente a pegada de carbono usando papéis recicláveis e seguindo algumas sugestões na hora de imprimir, como imprimir nos dois lados do papel e imprimir várias páginas em um lado de uma única folha de papel.

Para obter mais informações sobre como você pode rapidamente economizar papel e energia usando uma configuração da impressora, consulte "[Usando o Modo Eco](#)" na página 103.

## Usando papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser. Para mais informações sobre papéis reciclados que funcionam bem com a sua impressora, consulte "[Uso de papel reciclado e de outros papéis comerciais](#)" na página 116.

## Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.  
**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Reciclagem

A Lexmark oferece programas de coleta e soluções ambientais progressivas de reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- O programa de reciclagem da Lexmark em [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

## Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

## Reciclagem de embalagem Lexmark

A Lexmark se esforça para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajuda a assegurar que as impressoras Lexmark são transportadas da maneira mais eficiente e ambientalmente consciente e que existem menos embalagens para serem descartadas. Essas eficiências resultam em uma menor emissão de gases de efeito estufa e economia de recursos naturais.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis .quando houver instalação de reciclagem de papelão ondulado. Instalações de reciclagem podem não existir na sua área.

A espuma usada na embalagem da Lexmark é reciclável nos locais em que existem fábricas de reciclagem. Talvez não haja fábricas na sua região.

Quando você retornar o cartucho da Lexmark, você pode usar a caixa que veio o cartucho. A caixa será reciclada pela Lexmark.

## A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

# Manutenção da impressora

**Aviso — Danos potenciais:** Se o desempenho ideal da impressora não for mantido ou as peças e os suprimentos não forem substituídos quando necessário, a impressora poderá ser danificada.

## Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

### Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1** Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2** Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3** Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4** Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

### Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5** Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

## Solicitação de peças e suprimentos

Para fazer pedidos de suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados de suprimentos Lexmark em sua área. Em outros países ou regiões, vá até [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

## Pedido de cartuchos de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

### Cartuchos de toner para MS510 e MS610 do Programa de devolução

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia (EEA+)	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África (RoEMEA)	Distribuição na América Latina (LAD)	Demais localidades da Ásia-Pacífico (RoAP)	Austrália e Nova Zelândia (ANZ)
Cartucho de toner	50F1000	50F2000	50F5H00	50F4000	50F3000	50F3000
Cartucho de toner de alto rendimento	50F1H00	50F2H00	50F5H00	50F4H00	50F3H00	50F3H00
Cartucho de toner de rendimento extra-alto	50F1U00	50F2X00	50F5X00	50F4X00	50F3X00	50F3X00
Cartucho de toner de rendimento ultra-alto	50F1U00	50F2U00	50F5U00	50F4U00	50F3U00	50F3U00

Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite [www.lexmark.com/regions](http://www.lexmark.com/regions).

### Cartuchos de toner comuns para MS510 e MS610

Item	Internacional
Cartucho de toner de rendimento ultra-alto	50F0UA0
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .	

### Cartuchos de toner para MS517 e MS617 do Programa de devolução

Item	Estados Unidos e Canadá	Área Econômica Europeia (EEA+)	Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África (RoEMEA)	Distribuição na América Latina (LAD)	Demais localidades da Ásia-Pacífico (RoAP)	Austrália e Nova Zelândia (ANZ)
Cartucho de toner	51B1000	51B2000	51B5000	51B4000	51B3000	51B6000
Cartucho de toner de alto rendimento	51B1H00	51B2H00	51B5H00	51B4H00	51B3H00	51B6H00
Cartucho de toner de rendimento extra-alto	51B1X00	51B2X00	51B5X00	51B4X00	51B3X00	51B6X00
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .						

### Cartuchos de toner comuns para MS517 e MS617

Item	Internacional
Cartucho de toner de rendimento extra-alto	51B0XA0
Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .	

## Fazer o pedido de unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner do cartucho se esgotar.

Para obter mais informações sobre a substituição de uma unidade de criação de imagens, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.

Nome da peça	Programa de devolução da Lexmark	Regular
Unidade de criação de imagens	500Z	500ZA

## Pedido de um kit de manutenção

### Notas:

- O uso de determinados tipos de mídia pode exigir a troca mais freqüente do kit de manutenção.
- O rolo de separação, o fusor, os rolos de transporte, o rolo de transferência e o conjunto de redirecionamento estão todos inclusos no kit de manutenção. Se necessário, podem ser pedidos e substituídos individualmente.
- Entre em contato com o representante de atendimento para substituir o kit de manutenção.

Modelo de impressora	Número da peça
MS510dn, MS517dn (100v)	40X8439*
MS610dn, MS617dn (100v)	40X8440*
MS610de (100v)	40X8441*
MS510dn, MS517dn (110v)	40X8281
MS610dn, MS617dn (110v)	40X8433
MS610de (110v)	40X8434
MS510dn, MS517dn (220v)	40X8282
MS610dn, MS617dn (220v)	40X8435
MS610de (220v)	40X8436

\* Este kit está disponível apenas no Japão.

## Número estimado de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. A precisão pode variar significativamente, e ela depende de vários fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações da impressora.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir se o consumo real de impressão for diferente do histórico do consumo de impressão. Leve em consideração o nível variável de precisão antes de adquirir ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico de impressão correto seja obtido na impressora, as estimativas iniciais assumem consumos de suprimentos futuros, com base nos métodos de teste da International Organization for Standardization e no conteúdo da página.

\* Rendimento contínuo médio do cartucho preto declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

## Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

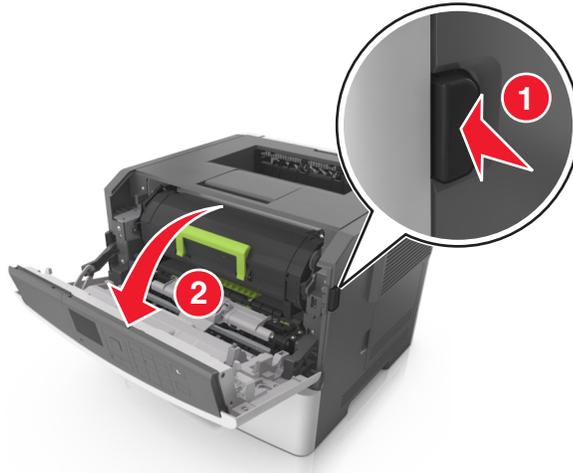
Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

## Troca de suprimentos

### Troca do cartucho de toner

- 1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



- 2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



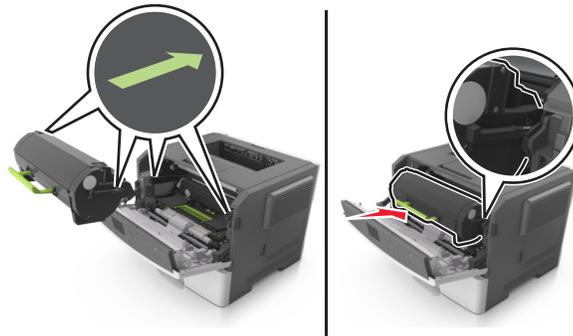
- 3 Desembale o cartucho de toner e, em seguida, remova todo o material de embalagem.

- 4 Agite o novo cartucho para redistribuir o toner.



- 5 Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.

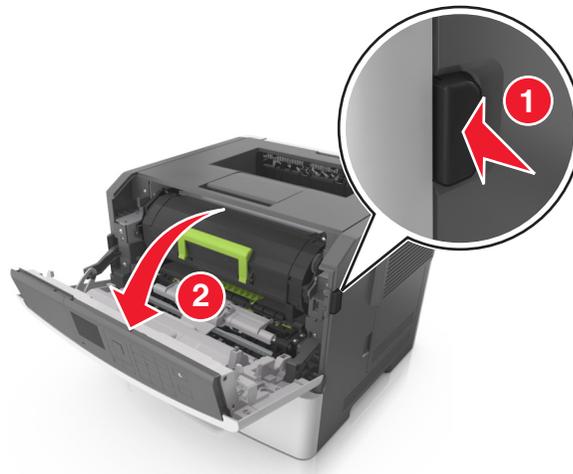
**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.



**6** Feche a porta da frente.

## Trocando a unidade de criação de imagens

**1** Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



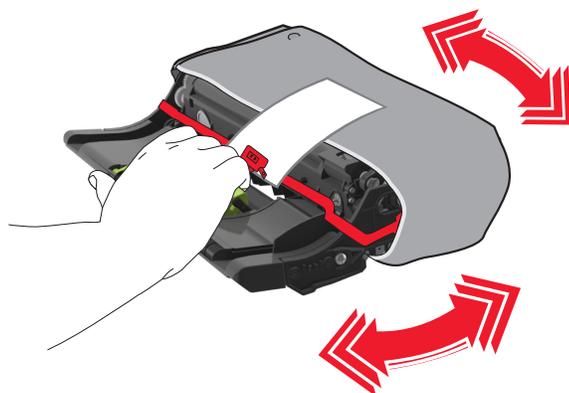
**2** Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



- 3** Levante a alça verde e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



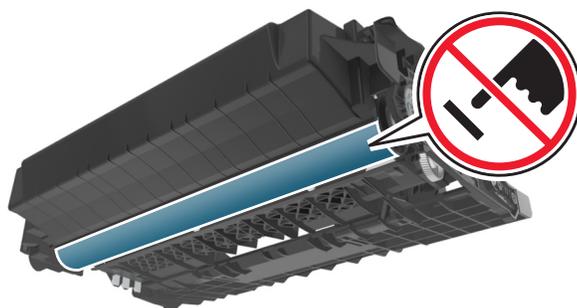
- 4** Desembale a nova unidade de criação de imagens e agite-a.



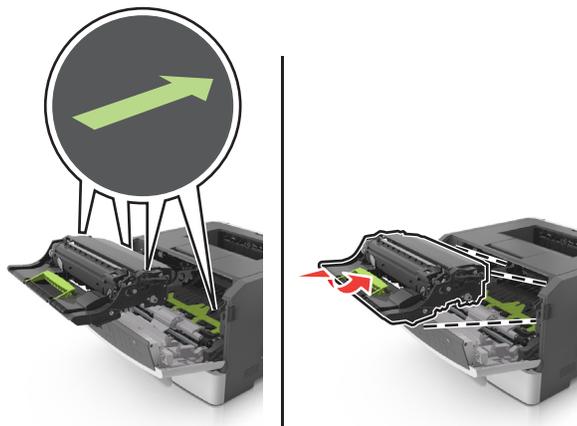
- 5** Remova todos os materiais de embalagem da unidade de criação de imagens.

**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

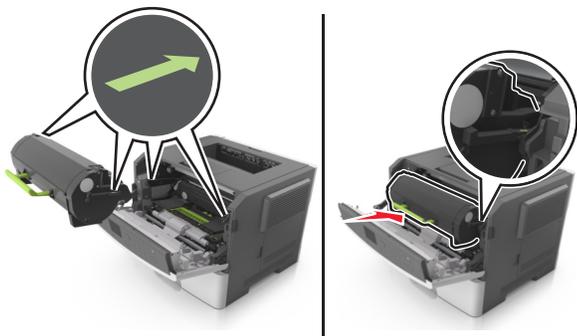
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



- 6 Coloque a unidade de criação de imagens na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade de criação de imagens com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



- 7 Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



- 8 Feche a porta da frente.

## Transporte da impressora

### Para mover a impressora para outro local

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
  - Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
  - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
  - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.

- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais, retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

**Nota:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Transporte da impressora

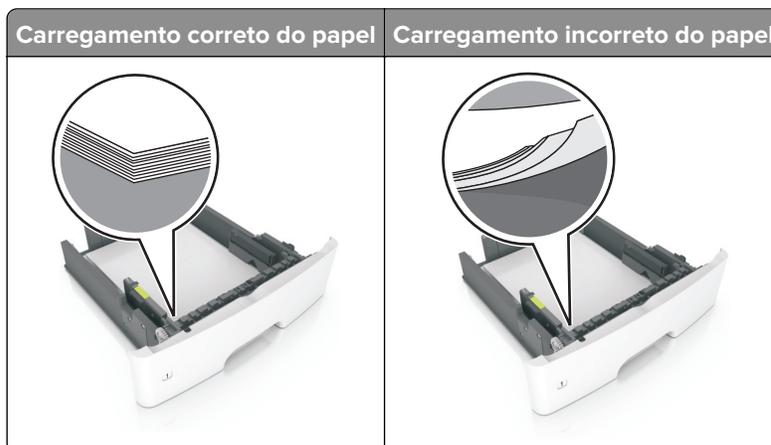
Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou ligue para o local de compra para obter um kit de realocação.

# Limpeza de atolamentos

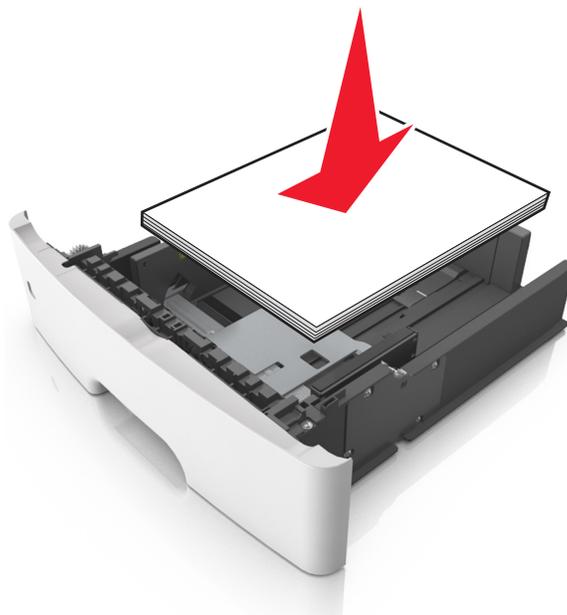
## Para evitar atolamentos

### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



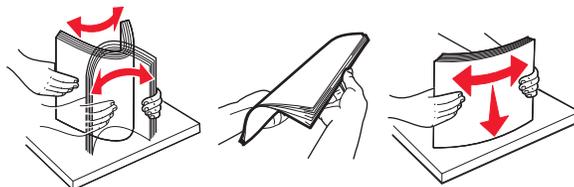
- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

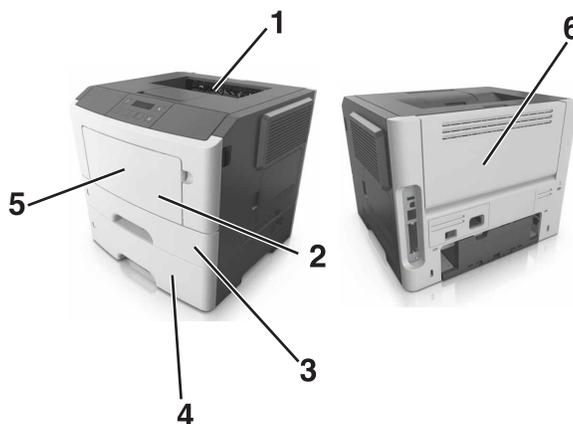


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Para identificar os locais dos atolamentos

#### Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



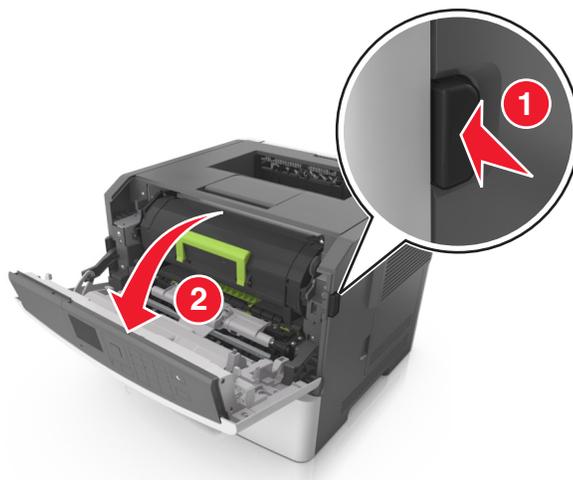
	Local do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Alimentador multiuso
3	Bandeja 1
4	Bandeja [x]
5	Porta frontal

	Local do atolamento
6	Porta traseira

## Atolamento de papel na porta frontal

**⚠ ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

- 1 Abra a porta frontal.



- 2 Remova o cartucho de toner.

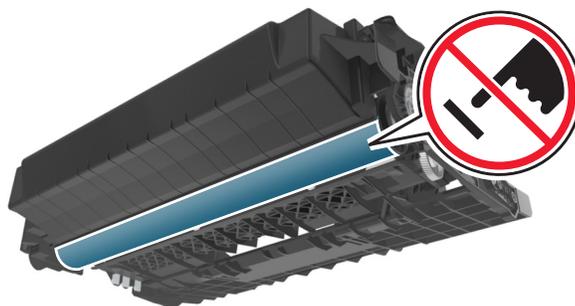


**3** Remova a unidade de criação de imagens.



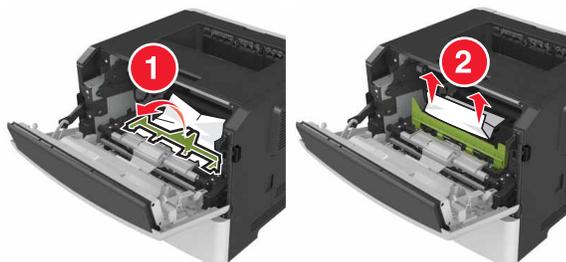
**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no tambor brilhante fotocondutor sob a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



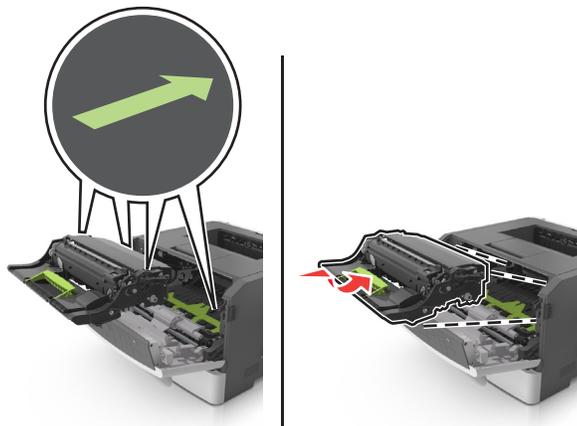
**4** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

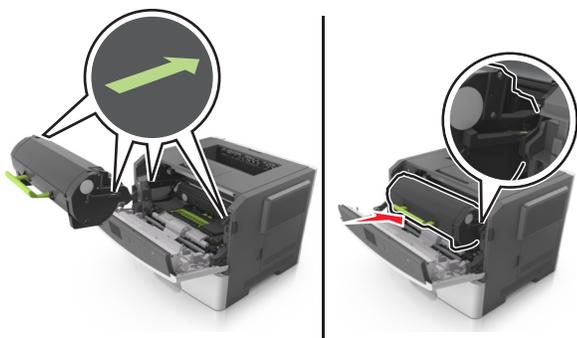


**5** Insira a unidade de criação de imagens.

**Nota:** Use as setas dentro da impressora como guias.



6 Insira o cartucho de toner.



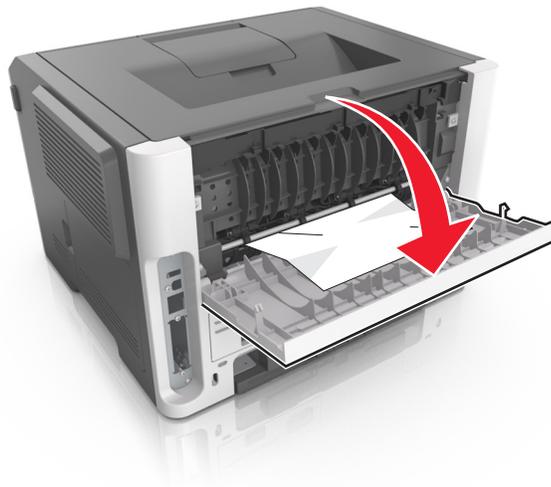
7 Feche a porta frontal.

8 Se necessário, pressione **OK** no painel de controle.

## Atolamento de papel na porta traseira

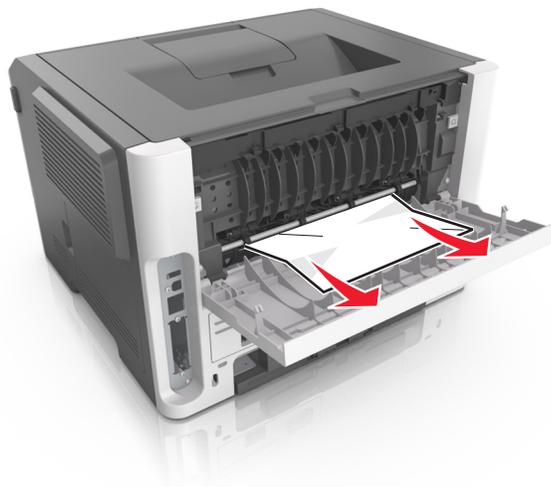
1 Abra a porta traseira.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Feche a porta traseira.

4 Se necessário, pressione  no painel de controle.

## Atolamento de papel na bandeja padrão

1 Remova o papel atolado.

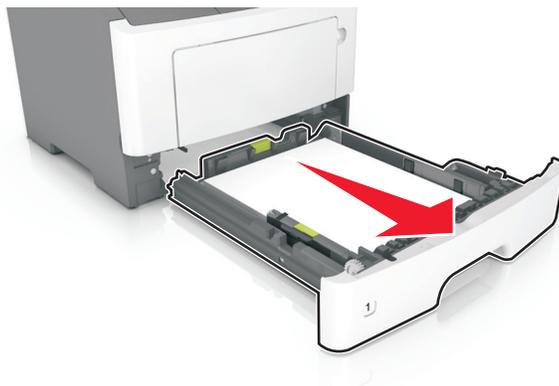
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 2 Se necessário, pressione **OK** no painel de controle.

## Atolamento de papel na unidade duplex

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

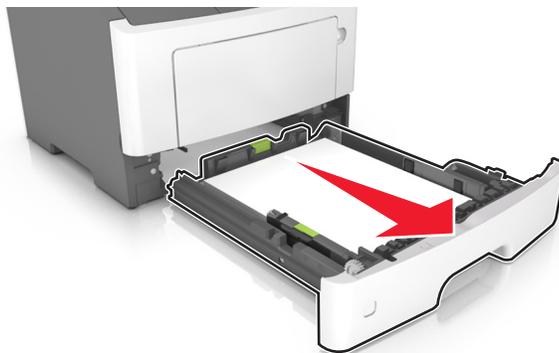
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Insira a bandeja.

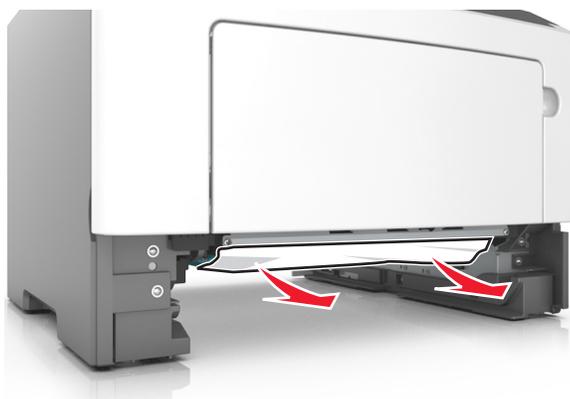
## Atolamento de papel nas bandejas

- 1 Remova a bandeja.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Insira a bandeja.

- 4 Se necessário, pressione  no painel de controle.

## Atolamento de papel no alimentador multiuso

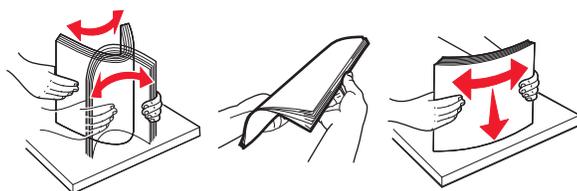
- 1 Remova o papel do alimentador multiuso.

- 2 Remova o papel atolado.

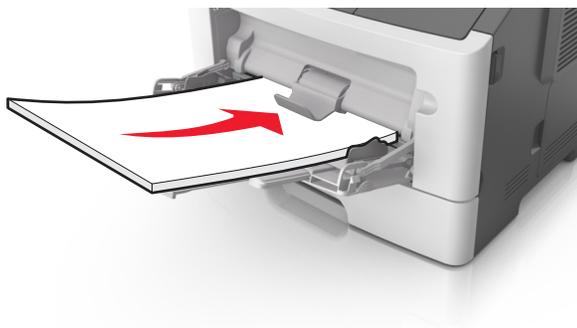
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



**4** Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.



**5** Se necessário, pressione  no painel de controle.

# Solução de problemas

## Compreendendo as mensagens da impressora

### Cartucho, incompatibilidade de unidade de criação de imagens [41.xy]

- 1 Verifique se o cartucho de toner e a unidade de criação de imagens são suprimentos *MICR* (magnetic ink character recognition) ou não MICR autorizados pela Lexmark.
- 2 Troque o cartucho de toner ou a unidade de criação de imagens de modo que os dois sejam suprimentos MICR ou não MICR autorizados pela Lexmark.

#### Notas:

- Para obter a lista de suprimentos suportados, consulte a seção “Pedido de suprimentos” do *Guia do Usuário* ou acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).
- Para obter mais informações sobre MICR, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### Cartucho quase baixo [88.xy]

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

### Cartucho baixo [88.xy]

Pode haver necessidade de pedir um cartucho de toner. No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

### Cartucho muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [88.xy]

Pode ser necessário substituir o cartucho de toner em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado], carregar [orientação]

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle.  
**Nota:** Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle.
- Selecione **Usar [origem do papel] atual** no painel de controle para limpar a mensagem e continuar imprimindo usando o tamanho e o tipo atual de papel na bandeja.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Alterar [origem do papel] para [sequência personalizada], carregar [orientação]

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle.  
**Nota:** Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle.
- Selecione **Usar atual [origem do papel]** no painel de controle para limpar a mensagem e continuar imprimindo usando o tamanho e o tipo atual de papel na bandeja.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], carregue [orientação]

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle.  
**Nota:** Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle.
- Selecione **Usar atual [origem do papel]** no painel de controle para limpar a mensagem e continuar imprimindo usando o tamanho e o tipo atual de papel na bandeja.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação]

Experim. uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle.
- Nota:** Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle.
- Selecione **Usar [origem do papel] atual** no painel de controle para limpar a mensagem e continuar imprimindo usando o tamanho e o tipo atual de papel na bandeja.
  - Cancele o trabalho de impressão.

## Fechar porta frontal

Fechar porta frontal da impressora.

## Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Instale mais memória na impressora.

## Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57]

Os trabalhos suspensos foram invalidados devido a uma das seguintes mudanças possíveis na impressora:

- O firmware da impressora foi atualizado.
- A bandeja para o trabalho de impressão foi removida.
- O trabalho de impressão foi enviado de uma unidade flash que não está mais conectada à porta USB.
- O disco rígido da impressora contém trabalhos de impressão que foram armazenados quando ele foi instalado em um modelo de impressora diferente.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Memória flash danificada detectada [51]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a placa de memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB.

Um dispositivo USB inserido não é suportado. Remova o dispositivo USB e insira um compatível.

## Erro de leitura do hub USB. Remova o hub.

O hub USB inserido não é suportado. Remova o hub USB e instale outro compatível.

## Unidade de criação de imagens baixa [84.xy]

Pode haver a necessidade de pedir uma unidade de criação de imagens. No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy]

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Unidade de criação de imagens muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy]

Talvez seja necessário trocar a unidade de criação de imagens em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34]

**Nota:** A origem do papel pode ser uma bandeja ou um alimentador.

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o papel de tamanho correto na origem do papel.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e imprimir usando uma origem de papel diferente. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Verifique as guias de comprimento e largura da origem do papel e verifique se o papel foi carregado corretamente.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados nas caixas de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se a opção Tamanho do alimentador multi-uso estiver definida como Universal, certifique-se de que o papel seja grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Inserir Bandeja [x]

Coloque a bandeja indicada na impressora.

## Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35]

Instale outra memória de impressora ou selecione **Continuar** no painel de controle da impressora para desativar Economia de recursos, limpar a mensagem e continuar a imprimir. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Memória insuficiente para agrupar trabalho [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para parar a desfragmentação e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua fontes, macros e outros dados na memória da impressora.
- Instale mais memória na impressora.

## Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos foram excluídos [37]

A impressora excluiu alguns trabalhos retidos a fim de processar os trabalhos atuais.

Selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Substitua o fusor ausente ou que não responde [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua outros trabalhos retidos para liberar mais memória da impressora.

## Carregue [origem do papel] com [seqüência personalizada], [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Para usar a bandeja que tem o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Para usar a bandeja que tem o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
- Para usar a bandeja ou alimentador que tem o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue o alimentador multifunção com [nome de tipo personalizado] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multifunção com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue o alimentador multifunção com [sequência personalizada] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue o alimentador multifunção com [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multifunção com o tamanho correto de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue o alimentador multifunção com o [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multifunção com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Kit de manutenção quase baixo [80.xy]

Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Kit de manutenção baixo [80.xy]

Talvez seja necessário pedir um kit de manutenção. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Kit de manutenção muito baixo [80.xy]

Pode ser necessário substituir o kit de manutenção em breve. Para mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente em <http://support.lexmark.com> ou o representante de atendimento ao cliente.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Memória cheia [38]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Instale mais memória na impressora.

## Rede [x] erro de software [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## [tipo de suprimento] não Lexmark, consulte o Guia do usuário [33.xy]

**Nota:** O tipo de suprimento pode ser um cartucho de toner ou unidade de criação de imagens.

A impressora detectou um suprimento ou peça não Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 170.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, pressione e segure  e o botão # no painel de controle simultaneamente por 15 segundos.

Para modelos de impressora que não são de-tela-sensível ao toque, pressione  e  no painel de controle simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou a peça genuínos Lexmark.

**Nota:** Para obter a lista de suprimentos suportados, consulte a seção “Pedido de suprimentos” ou acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Faça uma atualização para uma placa de memória flash com mais capacidade.

**Nota:** As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

## Porta paralela desativada [56]

- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

### Notas:

- A impressora descarta os dados recebidos pela porta paralela.
- Certifique-se de que o menu Buffer paralelo não esteja definido como desativado.

## Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.

Selecione **Continuar** no painel de controle para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Para obter mais informações, visite <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

## Reinstale cartucho em falta ou que não responde [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se o cartucho de toner está ausente. Se estiver ausente, instale um cartucho de toner. Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de toner, consulte a seção “Substituindo suprimentos”.
- Se o cartucho de toner estiver instalado, remova-o e reinstale o cartucho de toner que não responde.

**Nota:** Se a mensagem aparecer depois da reinstalação do suprimento, substitua o cartucho de toner. O cartucho pode estar com defeito ou o suprimento não é original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 170.

## Reinstalar unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a unidade de criação de imagens está ausente. Se estiver ausente, instale a unidade de criação de imagens. Para obter mais informações sobre a instalação da unidade de criação de imagens, consulte a seção “Substituindo suprimentos”.
- Se a unidade de criação de imagens foi instalada, remova e reinstale a unidade de criação de imagens que não responde.

**Nota:** Se a mensagem aparecer depois da reinstalação do suprimento, substitua a unidade de criação de imagens. A unidade de criação de imagens pode estar com defeito ou o suprimento não é original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 170.

## Remover o papel da bandeja de saída padrão

Remover a pilha de papel da bandeja de saída padrão. A impressora detecta automaticamente a remoção do papel e continua a impressão.

Se a remoção do papel não limpar a mensagem, selecione **Continuar** no painel de controle da impressora.

Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

## Troque o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy]

Substitua o cartucho de toner para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção “Substituindo suprimentos” no *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substituir cartucho; incompatibilidade de região da impressora [42.xy]

Instale um cartucho de toner compatível com o número de região da impressora. x indica o valor da região da impressora. y indica o valor da região do cartucho. x e y podem ter os seguintes valores:

**Lista da região da impressora e do cartucho de toner**

Número da região	Região
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	Área Econômica Européia (EEA), Suíça
3	Ásia-Pacífico, Austrália, Nova Zelândia
4	América Latina
5	África, Oriente Médio, resto da Europa
9	Inválido

**Notas:**

- A valores de x e y são .xy do código de erro mostrado no painel de controle da impressora.
- O valores x e y devem corresponder para que a impressão continue.

**Troque a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy]**

Substitua a unidade de criação de imagens para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem uma unidade de criação de imagens de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

**Troque o kit de manutenção [80.xy]**

A impressora está programada para manutenção. Para obter mais informações, visite <http://support.lexmark.com> ou fale com um representante de atendimento ao cliente e informe a mensagem.

**Substitua o cartucho não suportado [32.xy]**

Remova o cartucho de toner e instale um que seja suportado para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Este erro também pode ser causado pela instalação de um cartucho original da Lexmark, como um cartucho de alto rendimento, que não se destina a ser usados neste produto.

Os códigos de erro a seguir indicam que um cartucho de toner que não é original da Lexmark foi instalado:

32,13  
32,16  
32,19  
32,22  
32,25  
32,28

32,31  
32,34  
32,37

Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página [170](#).

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" ou acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Trocar a unidade de imagem não suportada [32.xy]

Remova a unidade de imagem e instale uma que seja suportada para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Este erro também pode ser causado pela instalação de uma unidade de imagem original da Lexmark, como uma unidade MICR, que não se destina a ser usada neste produto.

Os códigos de erro a seguir indicam que uma unidade de imagem que não é original da Lexmark foi instalado:

32.14  
32.17  
32.20  
32.23  
32.26  
32.29  
32.32  
32.35  
32.38

Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página [170](#).

**Nota:** Se você não tem uma unidade de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" ou acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Erro em opção serial [x] [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se o cabo serial está conectado corretamente e se é o cabo correto para a porta serial.
- Verifique se os parâmetros da interface serial (protocolo, taxa de transmissão, paridade e bits de dados) estão definidos corretamente na impressora e no computador.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.

## Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

## Erro de software de rede padrão [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para confirmar.
- Desconecte o roteador, aguarde 30 segundos e conecte-o novamente.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## Porta USB padrão desativada [56]

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

### Notas:

- A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.
- Verifique se o item de menu Buffer USB está definido como Desativado.

## Excesso de opções de memória flash instaladas [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a memória flash excedente.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

## Excesso de bandejas acopladas [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova as bandejas em excesso.

- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

## Flash não formatada detectada [53]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Formate a memória flash.

**Nota:** Se a mensagem de erro persistir, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

## Opção sem suporte no [x] [55]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a placa opcional sem suporte da placa de controle da impressora e substitua por placa compatível.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

## Servidor Weblink não config. Entre em contato com o administrador do sistema.

Selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

**Nota:** Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

## Solução de problemas da impressora

- " Solução de problemas básicos da impressora" na página 202
- " Problemas de opções" na página 204
- " Problemas na bandeja de papel" na página 207

## Solução de problemas básicos da impressora

### A impressora não está respondendo.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?</p>	Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p>	Ir para a etapa 4.	Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica.</p> <p>Os outros equipamentos elétricos funcionam?</p>	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	<p>Certifique-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora</li> <li>• Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet</li> </ul>
<p><b>Etapa 6</b> Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b> Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.</p> <p>A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?</p>	Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.	Ir para a etapa 8.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?</p>	Ir para a etapa 9.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
<p><b>Etapa 9</b></p> <p>Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem.</p> <p>Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?</p>	Ir para a etapa 10.	Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.
<p><b>Etapa 10</b></p> <p>Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora.</p> <p>As configurações de porta estão corretas?</p>	Ir para a etapa 11.	Use as configurações do driver de impressora corretas.
<p><b>Etapa 11</b></p> <p>Verifique o driver da impressora instalado.</p> <p>O driver da impressora correto está instalado?</p>	Ir para a etapa 12.	Instale o driver da impressora correto.
<p><b>Etapa 12</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O visor da impressora está em branco

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Pressione o botão Suspend no painel de controle da impressora.</p> <p>A mensagem <b>Pronto</b> é exibida no visor da impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>As mensagens <b>Aguarde</b> e <b>Pronto</b> são exibidas no visor da impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Desligue a impressora e entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de opções

### Não é possível detectar uma opção interna

Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa de controle.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.</p> <p><b>b</b> Certifique-se de que a opção interna esteja instalada no conector apropriado na placa de controle.</p> <p><b>c</b> Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.</p> <p>A opção interna está instalada corretamente na placa de controle?</p>	Ir para a etapa 3.	Conecte a opção interna à placa de controle.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção interna está na lista Recursos instalados.</p> <p>A opção interna está listada na página de configurações de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Reinstale a opção interna.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está selecionada.</p> <p>Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página <a href="#">29</a>.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de bandeja

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Abra a bandeja e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se que as guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Verifique se a bandeja fecha corretamente.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a bandeja está instalada.</p> <p>Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de opções instaladas.</p> <p>A bandeja aparece listada na página de definições de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Reinstale as bandejas. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a bandeja.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página 29.</p> <p>A bandeja está disponível no driver da impressora?</p>	Ir para a etapa 5.	Adicione manualmente a bandeja no driver da impressora.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se a opção está selecionada.</p> <p><b>a</b> No aplicativo que você está usando, selecione a opção. Para os usuários do Mac OS X versão 9, verifique se a impressora está configurada no seletor.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Porta de soluções internas não opera corretamente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se que a porta de solução interna (ISP) está instalada.</p> <p><b>a</b> Instale a ISP. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalando uma Porta de soluções interna</a>" na página 16.</p> <p><b>b</b> Imprima uma página de definições de menu e veja se a ISP está na lista Opções instaladas.</p> <p>A ISP está listada na lista Opções instaladas?</p>	Ir para a etapa 2.	<p>Verifique se você possui uma ISP suportada.</p> <p><b>Nota:</b> Uma ISP de outra impressora pode não funcionar nesta impressora.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique a conexão de cabo ou da ISP.</p> <p><b>a</b> Use o cabo correto e, em seguida, verifique se ele está bem conectado ao ISP.</p> <p><b>b</b> Verifique se o cabo de interface da solução ISP está conectado corretamente no receptáculo da placa do controlador.</p> <p><b>Nota:</b> O cabo de interface da solução ISP e o receptáculo da placa do controlador são identificados-por cores.</p> <p>A porta de solução interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A placa de interface USB/paralela não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se que a placa de interface paralela ou USB está instalada.</p> <p><b>a</b> Instale a placa de interface paralela ou USB. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalando uma Porta de soluções interna</a>" na página 16.</p> <p><b>b</b> Imprima uma página de configurações de menu e veja se a placa de interface paralela ou USB está na lista de opções instaladas.</p> <p>A placa de interface paralela ou USB está na lista de opções instaladas?</p>	Ir para a etapa 2.	<p>Verifique se você possui uma placa de interface paralela ou USB suportada.</p> <p><b>Nota:</b> A placa de interface paralela ou USB de outra impressora pode não funcionar com esta impressora.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se você está usando o cabo correto e se ele está conectado firmemente à placa de interface paralela ou USB.</p> <p>O cabo correto está conectado firmemente à placa de interface paralela ou USB?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	Conecte o cabo ao conector da placa de interface paralela ou USB.

## Problemas na bandeja de papel

### O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>b</b> Insira a bandeja corretamente. Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Para evitar atolamentos</a>" na página <a href="#">178</a>.</p> <p><b>b</b> Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Em modelos de impressora com tela sensível ao toque, toque em  ou <b>Concluído</b>.</li> <li>Nos demais modelos, selecione <b>Avançar</b> &gt;  &gt; <b>Limpar o atolamento; pressione OK</b> &gt; .</li> </ul> <p><b>b</b> Siga as instruções exibidas no visor de impressão.</p> <p>A mensagem de atolamento de papel continua sendo exibida?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Ativar a recuperação de atolamento.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Configurações &gt; Configurações gerais &gt; Recuperação da impressão &gt; Recuperação de atolamento</b></li> <li>Selecione <b>Ativar</b> ou <b>Auto</b>.</li> <li>Dependendo do modelo da impressora, pressione  ou toque em <b>Enviar</b>.</li> </ol> <p><b>b</b> Envie novamente as páginas que não foram impressas.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

# Solução de problemas de impressão

## Problemas de impressão

### Arquivos PDF com vários idiomas não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as opções de impressão para saída PDF estão definidas para incorporar todas as fontes.</p> <p><b>b</b> Gere um novo arquivo PDF e, em seguida, reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os arquivos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat.</p> <p><b>b</b> Clique em <b>Arquivo &gt; Imprimir &gt; Avançado &gt; Imprimir como imagem &gt; OK &gt; OK</b> .</p> <p>Os arquivos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### É exibida uma mensagem de erro de leitura da unidade flash

Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB na parte frontal.</p> <p><b>Nota:</b> A unidade flash não funcionará se for inserida na porta USB na parte traseira.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta USB na parte frontal?</p>	Ir para a etapa 2.	Insira a unidade flash na porta USB na parte frontal.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a impressora está ocupada.</p> <p><b>Nota:</b> Uma luz verde intermitente indica que a impressora está ocupada.</p> <p>Há uma mensagem de erro no visor?</p>	Espere até que a impressora esteja pronta e, em seguida, visualize a lista de trabalhos suspensos para depois imprimir os documentos.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se há uma mensagem de erro no visor.</p> <p><b>Nota:</b> Uma luz vermelha intermitente indica um erro na impressora. Como a impressora solicita atenção, ela ignora a unidade flash.</p> <p>A impressora está solicitando atenção?</p>	Apague a mensagem.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada.</p> <p>Para obter informações sobre dispositivos USB de memória flash testados e aprovados, consulte "<a href="#">Unidades flash e tipos de arquivo suportados</a>" na página 96.</p> <p>A unidade flash é suportada?</p>	Ir para a etapa 5.	Use uma unidade flash suportada.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se a porta USB foi desabilitada pelo funcionários de suporte ao sistema.</p> <p>A porta USB está desabilitada?</p>	Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No documento que está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se selecionou a impressora correta.</p> <p><b>Nota:</b> Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece <b>Pronto</b> no visor da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se aparecer uma mensagem de erro no visor da impressora, limpe a mensagem.</p> <p><b>Nota:</b> A impressora continua a imprimir após fechar a mensagem.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão firmemente conectados ao computador e à impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalação do software da impressora</a>" na <a href="#">página 29</a>.</p> <p><b>Nota:</b> O software da impressora está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p><b>Nota:</b> Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</li> <li>• Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p><b>b</b> Na seção Imprimir e Suspende, selecione <b>Manter documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Digite um PIN.</p> <p><b>d</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Adicione memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Trabalho de impressão demora mais que o esperado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Altera as configurações ambientais da impressora.</p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Configurações &gt; Configurações gerais</b></p> <p><b>b</b> Selecione <b>Eco-Mode</b> ou <b>Modo silencioso</b> e depois selecione <b>Desativar</b>.</p> <p><b>Nota:</b> A desativação do Eco-Mode ou do Modo silencioso pode aumentar o consumo de energia, de suprimentos ou ambos.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho de impressão, em seguida reenvie o trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova os trabalhos retidos armazenados na memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desative o recurso Proteção de página. No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Recuperação da impressão &gt; Proteção de página &gt; Desativado</b></p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Instale mais memória na impressora e depois reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas não estão vinculadas.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Caracteres incorretos impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex.</p> <p><b>Nota:</b> Se <b>Hex pronto</b> aparecer no visor da impressora, então desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex.</p> <p>A impressora está no modo Rastreamento hex?</p>	Desative o modo Rastreamento hex.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora selecione <b>Rede padrão</b> ou <b>Rede [x]</b> e, em seguida, configure o SmartSwitch para Ligado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Caracteres incorretos impressos?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A ligação de bandejas não funciona

**Nota:** As bandejas e o alimentador multifunção não detectam automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

Ação	yes	no
<p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado nas bandejas que serão ligadas.</p> <p><b>Nota:</b> O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem ligadas.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As bandejas são ligadas corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### os trabalhos grandes não são agrupados

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Acabamento do painel de controle da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No software da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>Nota:</b> Definir Agrupar em (1,1,1) (2,2,2) no software substitui a configuração no menu Acabamento.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

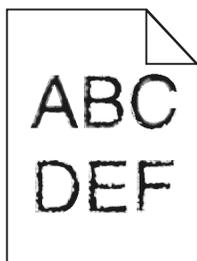
### Ocorrem quebras de página inesperadas

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Ajuste as configurações de tempo limite de impressão.</p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até:  <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Tempos limite &gt; Tempo limite de impressão</b></p> <p><b>b</b> Selecione uma configuração mais alta e, dependendo do modelo da impressora, selecione  ou <b>Enviar</b>.</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o arquivo original apresenta quebras de página manuais.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

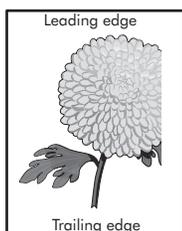
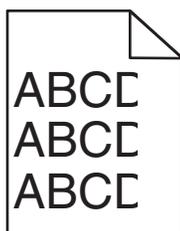
## Problemas na qualidade de impressão

### Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



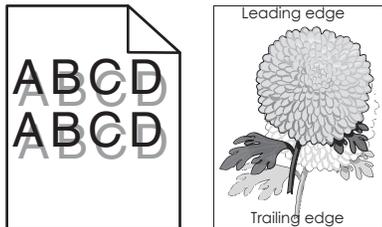
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora.</p> <p><b>1</b> No painel de controle da impressora, navegue até:  <b>Menu &gt; Relatórios &gt; Imprimir fontes</b></p> <p><b>2</b> Selecione <b>Fontes PCL</b> ou <b>Fontes PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Você está usando fontes suportadas pela impressora?</p>	Ir para a etapa 2.	Selecione uma fonte suportada pela impressora.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora.</p> <p>As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Páginas ou imagens cortadas



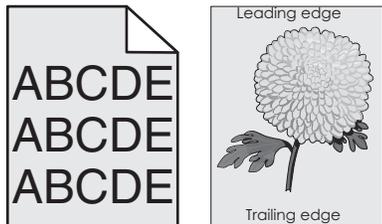
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O papel carregado nas bandejas é do mesmo tamanho e tipo?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade da imagem.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Remova o cartucho de toner.</li> <li><b>2</b> Remova a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Imagens fantasma aparecem nas impressões



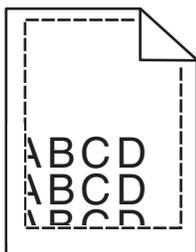
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.</p> <p>O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.
<p><b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b> Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Plano de fundo cinza em impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>c</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>d</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Margens incorretas nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

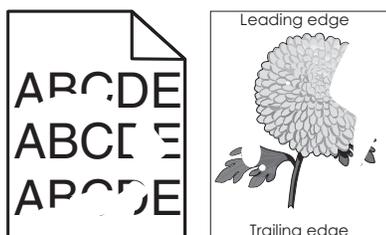
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Papel ondulado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

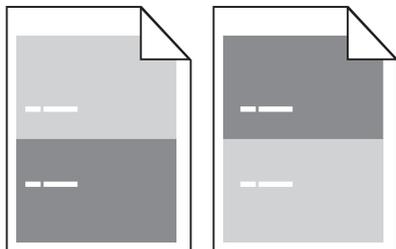
### Irregularidades na impressão



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

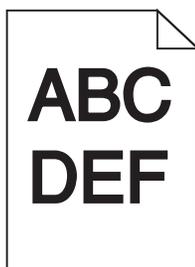
## Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Meça a distância entre os defeitos.</p> <p>Verifique a distância entre os defeitos com os resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 97 mm (3,82 pol.)</li> <li>• 47 mm (1,85 pol.)</li> <li>• 38 mm (1,5 pol.)</li> </ul> <p>A distância entre os defeitos resulta em uma das medidas listadas?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p><b>1</b> Verifique se a distância entre os defeitos resulta em 80 mm (3,15 pol.)</p> <p><b>2</b> Anote a distância e contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>

Ação	yes	no
<p><b>Etapa 2</b>                      Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Os defeitos repetidos ainda aparecem?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

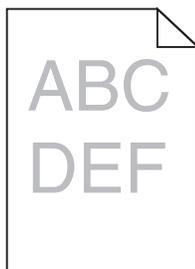
### A impressão está muito escura



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>• Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressão está muito clara



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

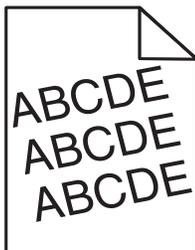
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li><b>2</b> Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 7.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora imprime páginas em branco



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se ainda há material da embalagem na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente da unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Impressão enviesada



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



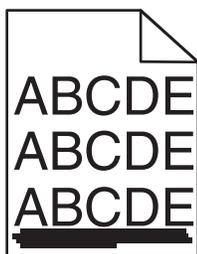
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### A qualidade da impressão em transparências não é boa.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O Tipo de papel está definido como Transparência?</p>	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A qualidade da impressão ainda é baixa?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

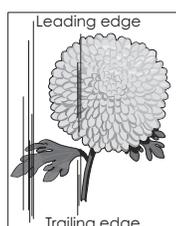
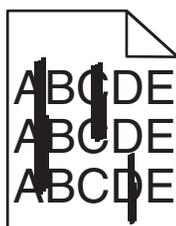
### Listras horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

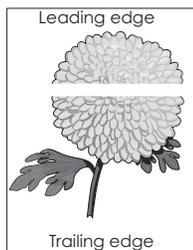
### Listras verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

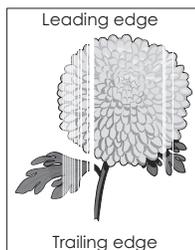
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>• Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Listras brancas verticais aparecem nas impressões

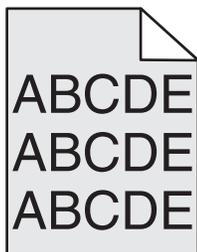


Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador indicado com o tipo recomendado de papel.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li><b>2</b> Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p> <p><b>Nota:</b> A unidade de digitalização laser pode ter sido danificada.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Respingos de toner aparecem nas impressões

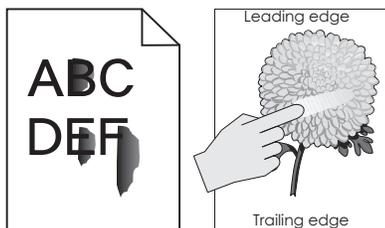
Ação	Sim	Não
Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Respingos de toner aparecem nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões



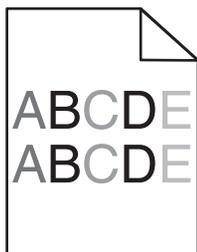
Ação	yes	no
<b>Etapa 1</b> Reinstale a unidade de criação de imagens. <b>a</b> Remova e instale a unidade de criação de imagens. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.  Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<b>Etapa 2</b> Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.  Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.	O problema foi solucionado.

### O toner sai facilmente do papel



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel.</p> <p>As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p>	Ir para a etapa 2.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p>	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Densidade de impressão irregular



Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Solução de problemas de aplicativos da tela inicial

Esta etapa da solução de problemas se aplica somente aos modelos de impressora com tela sensível ao toque.

### Ocorreu um erro de aplicativo

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique o log do sistema para obter os detalhes relevantes.</p> <p><b>a</b> Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.</p> <p>Caso não saiba o endereço IP da impressora, você poderá:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veja o endereço IP na tela inicial da impressora.</li> <li>• Imprima uma página de configuração da rede ou a página de definições de menu e localize o endereço IP na seção TCP/IP.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p><b>b</b> Clique em <b>Configurações &gt; Apps &gt; Gerenc. de apps &gt; guia Sistema &gt; Log</b>.</p> <p><b>c</b> No menu Filtro, selecione um status de aplicativo.</p> <p><b>d</b> No menu Aplicativo, selecione um aplicativo e clique em <b>Enviar</b>.</p> <p>É exibida uma mensagem de erro no log?</p>	Ir para a etapa 2.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Solucione o erro.</p> <p>O aplicativo está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### O Servidor da Web Incorporado não abre

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Ligue a impressora.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p><b>a</b> Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>• Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP.</p> <p><b>Nota:</b> Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar “<b>https://</b>” em vez de “<b>http://</b>” antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a rede está funcionando.</p> <p><b>a</b> Imprima uma página de configuração de rede.</p> <p><b>b</b> Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.</p> <p><b>Nota:</b> Se o status estiver definido como Não conectado, talvez a conexão esteja intermitente ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.</p> <p><b>c</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>d</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes.</p> <p><b>a</b> Conecte os cabos de maneira apropriada. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p><b>c</b> Pressione <b>Enter</b>.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Desative temporariamente os servidores proxy da Web.</p> <p>Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p>	O problema foi solucionado.	Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark MS510dn, MS517dn, MS610de, MS610dn, MS617dn

Tipo de máquina:

4514

Modelo(s):

630, 635, 646

## Aviso de edição

Novembro de 2017

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:**

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2012 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark, MarkNet, AccuRead e MarkVision são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Cloud Print é uma marca comercial da Google Inc.

Mac e o logotipo Mac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria®, o logotipo Mopria® e o logotipo Mopria® Alliance são marcas comerciais registradas, e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Os termos a seguir são marcas registradas ou marcas registradas de indústria e comércio destas empresas:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	Com base em Times New Roman, sob a licença da The Monotype Corporation plc, um produto da Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc

Univers	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
---------	---

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser vistos no diretório raiz do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	55 (um lado); 54 (frente e verso)
Pronto	N/A

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

## India E-Waste notice

This product complies with the India E-Waste (Management and Handling) Rules, 2011, which prohibit use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls, or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemption set in Schedule II of the Rules.

## Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

## ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



## Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3 °C (-40 a 110 °F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	1 a 35 °C (34 a 95 °F) 8% a 80% de umidade relativa

## Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 12 miliwatts operando no comprimento de onda de 655-675 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

## Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.  
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.  
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.  
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.  
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.  
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.  
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Éviter toute exposition au rayon laser.  
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.  
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.  
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Εκποση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.  
 VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.  
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.  
 FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.  
 NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.  
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.  
 Pozor - Nebezpečnost neviditelného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.  
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.  
 FARA - Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.  
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。  
 危険 - 移除碳粉匣與安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。  
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	600 (MS510dn, MS517dn); 640 (MS610dn, MS617dn, MS610de)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	NA
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	NA
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	7 (MS510dn, MS517dn); 9,2 (MS610dn, MS617dn); 9,4 (MS610de)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	2,5 (MS510dn, MS517dn); 2,6 (MS610dn, MS617dn); 3 (MS610de)
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0.5
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	20
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

### Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia
- Usando o botão Suspend/Hibernar

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

### Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

### Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## **Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)**

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

# Índice

- [  
[tipo de suprimento] não  
Lexmark, consulte o Guia do  
usuário [33.xy] 195
- A**
  - acessando a placa de  
controle 38, 74
  - acesso ao Servidor da Web  
Incorporado 76
  - adicionando opções de  
hardware
    - driver de impressão 29
  - adicionando opções internas
    - driver de impressão 29
  - a impressora imprime páginas  
em branco 225
  - AirPrint
    - uso 52, 94
  - ajustando a tonalidade do  
toner 51, 93
  - ajustando o brilho do visor da  
impressora 64
  - ajustando o modo de  
suspensão 63, 104
  - ajuste de brilho
    - Embedded Web Server 106
    - visor da impressora 106
  - alimentação de papel, solução  
de problemas
    - a mensagem permanece após a  
limpeza do atolamento 208
  - alimentador multifunção
    - carregamento 45, 86
  - alterações das configurações de  
porta
    - porta de soluções internas 99
  - Alterar [origem do papel] para  
[nome do tipo personalizado],  
carregar [orientação] 188
  - Alterar [origem do papel] para  
[sequência personalizada],  
carregar [orientação] 188
  - Alterar [origem do papel] para  
[tamanho do papel], carregue  
[orientação] 188
  - aplicativos
    - tela inicial 77
  - aplicativos da tela inicial
    - configuração 77
    - obtendo informações 77
  - aprendendo sobre a tela  
inicial 70
  - armazenamento
    - papel 117
    - suprimentos 172
  - armazenando trabalhos de  
impressão 56, 96
  - assistente de configuração sem  
fio
    - uso 31
  - atolamento de papel, limpando
  - alimentador multifunção 185
  - bandeja padrão 183
  - bandejas 185
    - na porta frontal 180
    - na porta traseira 182
    - na unidade duplex 184
  - atolamento de papel na bandeja  
padrão 183
  - atolamento de papel na porta  
frontal 180
  - Atolamento de papel na porta  
traseira 182
  - atolamento de papel nas  
bandejas 185
  - atolamento de papel na unidade  
duplex 184
  - atolamento de papel no  
alimentador multiuso 185
  - atolamentos
    - para evitar 178
  - atolamentos, limpeza
    - alimentador multifunção 185
    - bandeja padrão 183
    - bandejas 185
  - atolamentos de papel
    - para evitar 178
  - avisos 239, 240, 241, 242
  - avisos de emissão 239
- B**
  - bandeja opcional
    - carregamento 40, 81
  - bandeja padrão
    - carregamento 40, 81
  - bandeja padrão, uso 40, 81
  - bandeja para 250 folhas
    - instalação 27
  - bandeja para 550 folhas
    - instalação 27
  - bandejas
    - carregamento 40, 81
    - conexão 49, 90, 92
    - desligamento 49, 90, 92
  - botões, tela sensível ao toque  
uso 71
  - botões da tela inicial
    - aprendendo 70
  - botões e ícones da tela inicial
    - descrição 69
- C**
  - cabos
    - Ethernet 37, 72
    - paralela 37
    - USB 37, 72
  - cancelamento de um trabalho de  
impressão
    - a partir do painel de controle da  
impressora 57, 98
    - de um computador 57, 98
  - carregamento
    - alimentador multifunção 45, 86
    - bandejas 40, 81
  - Carregar [origem do papel] com  
[sequência personalizada],  
[orientação do papel] 192
  - Carregue [origem do papel] com  
[nome do tipo personalizado]  
[orientação do papel] 193
  - Carregue [origem do papel] com  
[tamanho do papel] [orientação  
do papel] 193
  - Carregue o alimentador  
multifunção com [sequência  
personalizada] [orientação] 194
  - Carregue o alimentador  
multifunção com [tamanho do  
papel] [orientação] 194
  - Carregue o alimentador  
multifunção com [tipo do papel]  
[tamanho do papel]  
[orientação] 194

- Carregue o alimentador multi-uso com [nome de tipo personalizado] [orientação] 193
  - cartão de memória 12
    - instalação 14
  - cartões
    - carregamento, alimentador multiuso 45, 86
    - dicas 112
  - Cartucho, incompatibilidade de unidade de criação de imagens [41.xy] 187
  - Cartucho baixo [88.xy] 187
  - cartucho de toner
    - substituindo 173
  - Cartucho muito baixo, [x] páginas restantes estimadas [88.xy] 187
  - Cartucho quase baixo [88.xy] 187
  - Cartuchos de toner
    - pedido 170
    - reciclagem 168
  - colocando a bandeja
    - opcional 40, 81
    - colocando a bandeja padrão 40, 81
  - compreendendo os botões e ícones da tela inicial 69
  - conectando a rede sem fio
    - Iniciar Método PIN 32
    - Método de configuração do botão de controle 32
    - usando o Embedded Web Server 33
    - uso do assistente de configuração sem fio 31
  - conector do cartão de memória local 74
  - conexão de cabos 37, 72
  - configuração
    - endereço TCP/IP 132
    - notificações de suprimentos, cartucho de toner 58, 100
    - notificações de suprimentos, kit de manutenção 58, 100
    - notificações de suprimentos, unidade de criação de imagens 58, 100
    - tamanho do papel 39, 80
    - tipo de papel 39, 80
    - várias impressoras 59, 101
  - Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57] 189
  - configuração da impressora
    - verificação 33
  - configuração de notificação de suprimentos 58, 100
  - Configuração do Modo econômico 62, 103
  - configuração do Tempo limite de hibernação 63, 105
  - configuração na rede sem fio usando o Servidor da Web
    - Incorporado 33
  - configurações
    - impressora 34, 68
  - configurações administrativas
    - Embedded Web Server 58, 100
  - configurações ambientais
    - brilho do visor, ajustando 106
    - brilho do visor da impressora, ajustando 64
    - Modo de hibernação 63, 105
    - Modo de suspensão 104, 63
    - Modo econômico 62, 103
    - Modo silencioso 104, 62
    - Programar modos de energia 64, 106
    - Tempo limite de hibernação 63, 105
  - configurações da impressora 34
    - modelo básico 68
    - modelo configurado 68
  - configurações de conservação
    - brilho, ajuste 64, 106
    - Modo de hibernação 63, 105
    - Modo de suspensão 104, 63
    - Modo econômico 62, 103
    - Modo silencioso 104, 62
    - Programar modos de energia 64, 106
    - Tempo limite de hibernação 63, 105
  - configurações de porta
    - configuração 99
  - configurações de rede
    - Embedded Web Server 58, 100
  - configurações de segurança
    - limpando 67
  - Configurações de tamanho do papel Universal
    - configuração 39, 80
  - configurações do dispositivo e da rede
    - limpando 67
  - configurações ecologicamente corretas
    - Modo de hibernação 63, 105
    - Modo econômico 62, 103
    - Modo silencioso 104, 62
    - Programar modos de energia 64, 106
    - Tempo limite de hibernação 63, 105
  - Configurações econômicas sobre 79
  - configurações individuais
    - limpando 67
  - configurando a impressão serial 99
  - configurando as definições de porta 99
  - criando um nome personalizado
    - tipo de papel 91
  - criando um PIN para o painel de controle da impressora 60, 102
  - criptografando o disco rígido da impressora 110
  - criptografia de disco rígido da impressora 110
- ## D
- dados confidenciais
    - informações sobre segurança 67, 111
  - das peças e dos suprimentos, status
    - verificando, no painel de controle da impressora 61
  - declaração de volatilidade 66, 107
  - defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 221
  - definição das configurações de tamanho do papel Universal 39, 80
  - definições de menu
    - carregamento em várias impressoras 59, 101
  - densidade de impressão irregular 233
  - descarte do disco rígido da impressora 107

desligamento de bandejas 49, 90, 92  
dicas  
  cartões 112  
  em uso de envelopes 112  
  papel timbrado 113  
  sobre uso de etiquetas 113  
  transparências 113  
dicas para usar envelopes 112  
disco rígido da impressora  
  criptografando 110  
  descarte de 107  
  instalação 23  
  limpando 109  
  remoção 25  
dispositivo móvel  
  impressão a partir de 52, 53, 93, 94  
documentos, impressão de um computador 51, 93  
  de um dispositivo móvel 52, 53  
driver de impressão  
  opções de hardware, adicionando 29

## E

economia de suprimentos 167  
Embedded Web Server  
  acesso 76  
  ajuste de brilho 64  
  configurações  
    administrativas 58, 100  
    configurações de rede 58, 100  
  cópia das configurações de outras impressoras 59, 101  
  modificação das configurações de impressão  
    confidencial 59, 101  
  problema ao acessar 234  
  verificação do status das peças 61, 103  
  verificação do status dos suprimentos 61, 103  
Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador  
  onde encontrar 58, 100  
endereço IP, impressora  
  localização 76  
endereço IP da impressora  
  localização 76

endereço IP do computador  
  localização 76  
entrando em contato com o suporte ao cliente 236  
envelopes  
  carregamento, alimentador multiuso 45, 86  
  dicas sobre o uso 112  
Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB. 190  
Erro de leitura do hub USB. Remova o hub. 190  
Erro de software da rede [x] [54] 195  
Erro de software de rede padrão [54] 200  
Erro em opção serial [x] [54] 199  
etiquetas, papel  
  dicas sobre o uso 113  
etiquetas de papel  
  carregamento, alimentador multiuso 45, 86  
evitando atolamentos 117  
evitando atolamentos de papel 178  
Excesso de bandejas acopladas [58] 200  
Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 200  
exibir, painel de controle da impressora  
  ajuste de brilho 64, 106  
exibir ícones na tela inicial 77  
exportação de uma configuração usando o Embedded Web Server 79

## F

Fechar porta frontal 189  
Flash não formatada detectada [53] 201  
Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 196  
Formulários e favoritos  
  configuração 78  
Fundo e tela ociosa  
  uso 78

## G

Google Cloud Print  
  uso 52, 94  
Guia de Rede  
  onde encontrar 58, 100  
Guia do Administrador do Servidor da Web Incorporado  
  onde encontrar 67  
Guia do Usuário  
  uso 8

## H

Hub USB não suportado, remova 190

## I

ícones na tela inicial  
  mostrar 77  
  ocultar 77  
importação de uma configuração usando o Embedded Web Server 79  
impressão  
  a partir da unidade flash 54, 95  
  cancelamento a partir do painel de controle da impressora 98  
  de um computador 51, 93  
  de um dispositivo móvel 52, 93, 94  
  formulários 92  
  lista de amostra de fontes 57, 98  
  lista de diretórios 57, 98  
  página de configuração de rede 61, 103  
  página de definições de menu 60, 102  
impressão de formulários 92  
impressão de uma lista de amostra de fontes 98  
impressão de uma lista de diretórios 98  
impressão de uma página de configuração de rede 61, 103  
impressão de uma página de configurações de menu 102  
impressão serial  
  configuração 99  
impressora  
  configurações 68  
  espaços livres mínimos 10, 11

- modelo básico 34
- movimentação 10, 11, 176
- seleção do local 10, 11
- transporte 177
- imprimindo de uma unidade flash 54, 95
- imprimindo de um computador 93
- Imprimindo trabalhos suspensos
  - a partir de um computador com o Macintosh 56, 97
  - a partir do Windows 56, 97
- informações da impressora onde encontrar 8
- informações das configurações de segurança
  - limpando 109
- informações das configurações do dispositivo e da rede
  - limpando 109
- informações das configurações individuais
  - limpando 109
- informações das soluções incorporadas
  - limpando 109
- informações de configuração rede sem fio 30
- informações sobre segurança 5, 6, 7
- Inserir Bandeja [x] 191
- instalação
  - Porta de soluções internas 16
- instalação de uma placa opcional 12
- instalação de um disco rígido na impressora 23
- instalação do software da impressora 29
- instalando a bandeja para 250 folhas 27
- instalando a bandeja para 550 folhas 27
- irregularidades na impressão 220

## K

- kit de manutenção
  - pedido 171
- Kit de manutenção baixo [80.xy] 195

- Kit de manutenção muito baixo [80.xy] 195
- Kit de manutenção quase baixo [80.xy] 194

## L

- Lexmark Mobile Print
  - uso 53
- Lexmark Print
  - uso 94
- ligação de bandejas 49, 90, 92
- limpando a memória do disco rígido 109
- limpando a memória volátil 66, 108
- limpeza
  - interior da impressora 169
  - parte externa da impressora 169
- limpeza da impressora 169
- limpeza da memória não volátil 67, 109
- limpeza de disco 109
- limpeza do disco rígido da impressora 109
- lista de amostra de fontes impressão 57, 98
- lista de diretórios impressão 57, 98
- lista de menus 120
- listras aparecem 231
- listras brancas aparecem 231
- listras brancas verticais aparecem 231
- listras horizontais aparecem nas impressões 227
- listras verticais aparecem nas impressões 228
- localizando mais informações sobre a impressora 8
- localizando o endereço IP da impressora 76
- localizar atolamento de papel 179
- luz, indicador 35
- luz indicadora 35

## M

- manter trabalhos de impressão impressão a partir do Windows 56, 97

- memória
  - tipos instalados na impressora 66, 107
- Memória cheia [38] 195
- memória do disco rígido da impressora
  - limpando 109
- Memória flash danificada detectada [51] 190
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37] 192
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos não serão restaurados [37] 192
- Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 191
- Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37] 192
- Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 191
- memória não volátil 66, 107
  - limpando 67, 109
- memória volátil 66, 107
  - limpando 66, 108
- mensagens da impressora [tipo de suprimento] não Lexmark, consulte o Guia do usuário [33.xy] 195
- Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado], carregar [orientação] 188
- Alterar [origem do papel] para [sequência personalizada], carregar [orientação] 188
- Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], carregue [orientação] 188
- Carregar [origem do papel] com [sequência personalizada], [orientação do papel] 192
- Carregue [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] [orientação do papel] 193
- Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação do papel] 193
- Carregue o alimentador multifunção com [sequência

- personalizada]  
[orientação] 194
- Carregue o alimentador multifunção com [tamanho do papel] [orientação] 194
- Carregue o alimentador multifunção com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação] 194
- Carregue o alimentador multi-  
uso com [nome de tipo  
personalizado]  
[orientação] 193
- Cartucho, incompatibilidade de  
unidade de criação de  
imagens [41.xy] 187
- Cartucho baixo [88.xy] 187
- Cartucho muito baixo, [x]  
páginas restantes estimadas  
[88.xy] 187
- Cartucho quase baixo  
[88.xy] 187
- Configuração alterada, alguns  
trabalhos suspensos não  
foram restaurados [57] 189
- Erro de leitura da unidade USB.  
Remova o USB. 190
- Erro de leitura do hub USB.  
Remova o hub. 190
- Erro de software da rede [x]  
[54] 195
- Erro de software de rede  
padrão [54] 200
- Erro em opção serial [x]  
[54] 199
- Excesso de bandejas acopladas  
[58] 200
- Excesso de opções de memória  
flash instaladas [58] 200
- Fechar porta frontal 189
- Flash não formatada detectada  
[53] 201
- Foi necessário reiniciar a  
impressora. O último trabalho  
pode estar incompleto. 196
- Hub USB não suportado,  
remova 190
- Inserir Bandeja [x] 191
- Kit de manutenção baixo  
[80.xy] 195
- Kit de manutenção muito baixo  
[80.xy] 195
- Kit de manutenção quase baixo  
[80.xy] 194
- Memória cheia [38] 195
- Memória flash danificada  
detectada [51] 190
- Memória insuficiente, alguns  
trabalhos suspensos foram  
excluídos [37] 192
- Memória insuficiente, alguns  
trabalhos suspensos não  
serão restaurados [37] 192
- Memória insuficiente para  
agrupar trabalho [37] 191
- Memória insuficiente para  
operação de  
Desfragmentação de Memória  
Flash [37] 192
- Memória insuficiente para  
suportar recurso Economia de  
recursos [35] 191
- Opção sem suporte no slot [x]  
[55] 201
- Página complexa, alguns dados  
podem não ter sido impressos  
[39] 189
- Porta paralela desativada  
[56] 196
- Porta USB padrão desativada  
[56] 200
- Reinstalar unidade de criação  
de imagens em falta ou que  
não responde [31.xy] 197
- Reinstale cartucho em falta ou  
que não responde [31.xy] 197
- Remova papel da bandeja de  
saída padrão 197
- Sem espaço livre suficiente na  
memória flash para os  
recursos [52] 196
- Servidor SMTP não está  
configurado. Entre em contato  
com o administrador do  
sistema. 200, 201
- Substitua a unidade de criação  
de imagens não suportada  
[32.xy] 199
- Substitua o cartucho não  
suportado [32.xy] 198
- Substitua o kit de manutenção  
[80.xy] 198
- Tamanho de papel incorreto,  
abra [origem do papel] [34] 191
- Trocar [origem do papel] para  
[tipo do papel] [tamanho do  
papel] com colocação  
[orientação] 189
- Trocar a unidade de criação de  
imagens, estimativa de 0  
página(s) restante(s)  
[84.xy] 198
- Troque o cartucho, estimativa  
de 0 página(s) restante(s)  
[88.xy] 197
- Troque o cartucho,  
incompatibilidade de região da  
impressora [42.xy] 197
- Unidade de criação de imagens  
baixa [84.xy] 190
- Unidade de criação de imagens  
muito baixa, [x] págs restantes  
estimadas [84.xy] 190
- Unidade de criação de imagens  
quase baixa [84.xy] 190
- Menu Acabamento 156
- Menu Ajuda 165
- Menu Apagar arquivos de dados  
temporários 143
- Menu AppleTalk 135
- Menu Carregamento de  
Papel 127
- Menu Configuração 155
- menu Configuração de  
SMTP 139
- Menu Configuração  
universal 129
- Menu Configurações gerais 145
- Menu Configurar MF 124
- Menu Contagem de  
trabalhos 158
- Menu Definir data e hora 143
- Menu Diversos 141
- Menu Emulação PCL 161
- Menu HTML 164
- Menu Imagem 165
- Menu Impressão confidencial 141
- Menu IPv6 134
- Menu Log de auditoria de  
segurança 142
- Menu NIC ativa 130
- Menu Nomes  
personalizados 128
- Menu Origem Padrão 121
- Menu Paralela [x] 137
- Menu PDF 160

- Menu Peso do Papel 126
  - Menu Placa de rede 132
  - Menu PostScript 160
  - Menu Qualidade 157
  - Menu Rede [x] 130
  - Menu Rede padrão 130
  - Menu Relatórios 129, 132
  - menus
    - Ajuda 165
    - Apagar arquivos de dados temporários 143
    - AppleTalk 135
    - Carregamento de Papel 127
    - Concluindo 156
    - Configuração 155
    - Configuração universal 129
    - Configurações gerais 145
    - Configurar MF 124
    - Cont. de trabalhos 158
    - Definir data e hora 143
    - Diversos 141
    - Emulação PCL 161
    - HTML 164
    - Imagem 165
    - Impressão confidencial 141
    - IPv6 134
    - Log de auditoria de segurança 142
    - menu Configuração de SMTP 139
    - NIC ativa 130
    - Nomes personalizados 128
    - Origem padrão 121
    - Paralela [x] 137
    - PDF 160
    - Peso do Papel 126
    - Placa de rede 132
    - PostScript 160
    - Qualidade 157
    - rede [x] 130
    - Rede padrão 130
    - Relatórios 129, 132
    - Sem fio 134
    - Tam./tipo de papel 121
    - TCP/IP 132
    - Textura do Papel 124
    - Tipos personalizados 128
    - Trocar tamanho 124
    - Unidade flash 153
    - USB padrão 136
    - Utilitários 159
    - XPS 160
  - menus da impressora 120
  - Menu Sem fio 134
  - Menu Tam./tipo de papel 121
  - Menu TCP/IP 132
  - Menu Textura do papel 124
  - Menu Tipos personalizados 128
  - Menu Trocar Tamanho 124
  - Menu Unidade flash 153
  - Menu USB padrão 136
  - Menu Utilitários 159
  - Menu XPS 160
  - Modo de hibernação
    - uso 63, 105
  - Modo de suspensão
    - ajustando 104, 63
  - Modo silencioso 104, 62
- N**
- não é possível abrir o Embedded Web Server 234
  - níveis de emissão de ruído 239
  - nome de tipo de papel personalizado
    - atribuição 92
    - criação 50
  - Nome do Tipo personalizado [x]
    - criação 50
  - notificações de suprimento
    - configuração 58, 100
  - número de páginas restantes
    - estimativa 172
- O**
- ocultar ícones na tela inicial 77
  - Opção sem suporte no slot [x] [55] 201
  - opcionais
    - bandeja para 250 folhas, instalando 27
    - bandeja para 550 folhas, instalando 27
    - cartão de memória 14
    - disco rígido da impressora, remoção 25
    - disco rígido na impressora, instalando 23
    - placas de firmware 12
    - placas de memória 12
    - Porta de soluções internas 16
  - opções de hardware, adicionando
    - driver de impressão 29
  - opções internas 12
  - opções internas, adicionando
    - driver de impressão 29
  - opções internas disponíveis 12
- P**
- padrões de fábrica
    - restauração 107
  - padrões de fábrica, restauração 65
  - Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 189
  - página da Web sobre segurança
    - Informações de segurança da impressora 111
    - onde encontrar 67
  - página de configuração de rede
    - impressão 61, 103
  - página de definições de menu
    - impressão 60, 102
  - painel de controle, impressora 35
    - Luz do botão Suspend 36, 69
    - luz indicadora 36, 69
  - painel de controle da impressora 35, 69
    - ajuste de brilho 64
    - Luz do botão Suspend 36, 69
    - luz indicadora 36, 69
    - padrões de fábrica, restauração 65, 107
    - uso 35
  - painel de controle da impressora, vídeo virtual
    - usando o Embedded Web Server 58, 100
  - Painel Operador Remoto
    - configuração 79
  - papel
    - armazenamento 117
    - características 114
    - carregamento, alimentador multiuso 45, 86
    - configuração do tamanho 39
    - configuração do tipo 39
    - Definição de tamanho
      - Universal 39, 80
    - formulários pré-impressos 116

- inaceitável 115
- papel timbrado 116
- reciclado 116
- seleção 115
- usando reciclado 167
- papel inaceitável 115
- papel reciclado
  - uso 116, 167
- papel timbrado
  - carregamento, alimentador multiuso 45, 86
  - dicas sobre o uso 113
- parada do papel, uso 40, 81
- Para identificar os locais dos atolamentos 179
- peças
  - usando originais da Lexmark 170
  - verificação, no painel de controle da impressora 103
  - verificação, usando o Servidor da Web Incorporado 61, 103
  - verificação do status 61, 103
- pedido
  - kit de manutenção 171
  - unidade de criação de imagens 171
- pedido de suprimentos
  - Cartuchos de toner 170
- PIN do painel de controle da impressora
  - criação 60, 102
- placa de firmware 12
- placa de interface USB/paralela
  - solução de problemas 206
- placa do controlador
  - acesso 38, 74
- placa opcional
  - instalação 12
- Porta de soluções internas
  - instalação 16
  - solução de problemas 206
- Porta Ethernet 37, 72
- Porta paralela 37
- Porta paralela desativada [56] 196
- Porta USB 37, 72
- Porta USB padrão desativada [56] 200
- Programar modos de energia
  - uso 64, 106

- publicações
  - onde encontrar 8

## R

- reciclagem
  - Cartuchos de toner 168
  - Embalagem Lexmark 168
  - produtos da Lexmark 167
- rede sem fio
  - informações de configuração 30
  - Iniciar Método PIN 32
  - Método de configuração do botão de controle 32
- Reduzir ruído 62, 104
- Reinstalar unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy] 197
- Reinstale cartucho em falta ou que não responde [31.xy] 197
- remoção do disco rígido da impressora 25
- Remova papel da bandeja de saída padrão 197
- repetir trabalhos de impressão 56, 96
- restauração das configurações padrão de fábrica 107

## S

- segurança
  - modificação das configurações de impressão
    - confidencial 59, 101
  - segurança, trava 66, 107
  - segurança da impressora
    - informações em 67, 111
  - selecionando papel 115
  - selecionando um local para a impressora 10, 11
  - Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 196
  - Serviço de impressão Mopria
    - uso 52, 93
  - Servidor da Web Incorporado — Segurança: Guia do administrador
    - onde encontrar 111
  - Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato
- com o administrador do sistema. 200, 201
- software da impressora, instalação 29
- solução de problemas
  - erro de aplicativo 234
  - não é possível abrir o Embedded Web Server 234
  - solução de problemas básicos da impressora 202
  - verificação de uma impressora que não responde 202
- solução de problemas, impressão
  - arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 208
  - as páginas atoladas não são impressas novamente 208
  - a vinculação de bandejas não funciona 213
  - caracteres incorretos impressos 213
  - erro ao ler unidade flash 209
  - margens incorretas nas impressões 218
  - ocorrem quebras de página inesperadas 214
  - o papel atola com frequência 207
  - os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 211
  - Os trabalhos grandes não são agrupados 214
  - os trabalhos não são impressos 210
  - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 212
  - o trabalho é impresso no papel errado 212
  - papel curvado 219
  - trabalho de impressão demora mais que o esperado 212
- solução de problemas, opções da impressora
  - opção interna não foi detectada 204
  - placa de interface USB/paralela 206
  - Porta de soluções internas 206
  - problemas na bandeja 205

- solução de problemas, qualidade de impressão
- a impressão está muito clara 223
  - a impressão está muito escura 222
  - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 226
  - a qualidade de impressão em transparências não é boa 227
- defeitos de impressão
- recorrentes aparecem nas impressões 221
- densidade de impressão
- irregular 233
- imagens fantasma aparecem nas impressões 217
- impressão enviesada 226
- irregularidades na impressão 220
- listras brancas horizontais aparecem nas impressões 230
- listras brancas na página 231
- listras horizontais aparecem nas impressões 227
- listras verticais 228
- névoa do toner ou sombreamento de fundo 232
- os caracteres têm bordas recortadas 215
- o toner sai facilmente do papel 232
- páginas em branco 225
- páginas ou imagens cortadas 215
- plano de fundo cinza em impressões 217
- respingos de toner aparecem nas impressões 232
- solução de problemas, visor
- visor da impressora está em branco 203
- solução de problemas básicos da impressora 202
- solução de problemas de alimentação de papel
- a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 208
- solução de problemas de impressão
- arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 208
  - as páginas atoladas não são impressas novamente 208
  - a vinculação de bandejas não funciona 213
  - caracteres incorretos impressos 213
  - erro ao ler unidade flash 209
  - margens incorretas nas impressões 218
  - ocorrem quebras de página inesperadas 214
  - o papel atola com frequência 207
  - os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 211
  - Os trabalhos grandes não são agrupados 214
  - os trabalhos não são impressos 210
  - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 212
  - o trabalho é impresso no papel errado 212
  - papel curvado 219
  - trabalho de impressão demora mais que o esperado 212
- solução de problemas de opções da impressora
- opção interna não foi detectada 204
  - placa de interface USB/paralela 206
  - Porta de soluções internas 206
  - problemas na bandeja 205
- solução de problemas de qualidade de impressão
- a impressão está muito clara 223
  - a impressão está muito escura 222
  - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 226
  - a qualidade de impressão em transparências não é boa 227
- defeitos de impressão
- recorrentes aparecem nas impressões 221
- densidade de impressão
- irregular 233
- imagens fantasma aparecem nas impressões 217
- impressão enviesada 226
- irregularidades na impressão 220
- listras brancas 231
- listras brancas horizontais aparecem nas impressões 230
- listras horizontais aparecem nas impressões 227
- listras verticais 228
- névoa do toner ou sombreamento de fundo 232
- os caracteres têm bordas recortadas 215
- o toner sai facilmente do papel 232
- páginas em branco 225
- páginas ou imagens cortadas 215
- plano de fundo cinza em impressões 217
- respingos de toner aparecem nas impressões 232
- solução de problemas do visor
- visor da impressora está em branco 203
- soluções embarcadas limpando 67
- status das peças verificação 103
- status das peças e dos suprimentos verificação 61
- status dos suprimentos verificação 103
- Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 199
- Substitua o cartucho não suportado [32.xy] 198
- Substitua o kit de manutenção [80.xy] 198
- substituindo cartucho de toner 173

unidade de criação de imagens 174  
 suporte ao cliente  
   para entrar em contato 236  
 suprimentos  
   armazenamento 172  
   economia 167  
   usando originais da Lexmark 170  
 Uso de papel reciclado 167  
 verificação, no painel de controle da impressora 103  
 verificação, usando o Servidor da Web Incorporado 61, 103  
 verificação do status 61, 103  
 suprimentos, pedido  
   Cartuchos de toner 170  
   kit de manutenção 171  
   unidade de criação de imagens 171

**T**

Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 191  
 tamanho do papel  
   configuração 80  
 tamanhos de papel suportados pela impressora 117  
 tamanhos de papel suportados 117  
 tela inicial  
   botões, aprendendo 70  
   exibir ícones 77  
   ocultar ícones 77  
   personalização 77  
 tela sensível ao toque  
   botões, usando 71  
 Tempo limite de hibernação  
   configuração 63, 105  
 tipo de papel  
   configuração 80  
 tipo de papel personalizado  
   atribuição 50  
 Tipo personalizado [x]  
   atribuindo um tipo de papel 50  
   criando um nome personalizado 91  
 tipos de papel  
   onde carregar 119  
   suportados pela impressora 119  
   suporte à impressão frente e verso 119

tipos e pesos de papel suportados 119  
 tonalidade do toner  
   ajustando 51, 93  
 trabalho de impressão  
   cancelamento a partir do painel de controle da impressora 57  
   cancelando, do computador 57, 98  
 trabalhos confidenciais  
   modificação das configurações de impressão 59, 101  
 trabalhos de impressão confidenciais 56, 96  
 trabalhos de impressão suspensos  
   impressão a partir do Windows 56, 97  
   impressão de um computador com o Macintosh 56, 97  
 trabalhos suspensos 56, 96  
   impressão a partir do Windows 56, 97  
   impressão de um computador com o Macintosh 56, 97  
 transparências  
   carregamento, alimentador multiuso 45, 86  
   dicas 113  
 transporte da impressora 10, 11, 176, 177  
 trava de segurança 66, 107  
 Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação] 189  
 Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 198  
 Troque o cartucho, estimativa de 0 página(s) restante(s) [88.xy] 197  
 Troque o cartucho, incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 197

## U

unidade de criação de imagens  
   pedido 171  
   substituindo 174  
 Unidade de criação de imagens baixa [84.xy] 190

Unidade de criação de imagens muito baixa, [x] págs restantes estimadas [84.xy] 190  
 Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy] 190  
 unidade flash  
   impressão a partir de 54, 95  
 unidades de flash suportadas 55, 96  
 unidades flash  
   tipos de arquivo suportados 55, 96  
 usando o Modo de Hibernação 63, 105  
 usando os botões da tela sensível ao toque 71  
 uso da Programação de modos de energia 64, 106  
 uso de Formulários e Favoritos 92  
 Uso de papel reciclado 167  
 uso do painel de controle da impressora 35, 69

## V

verificação de uma impressora que não responde 202  
 verificação do status das peças e dos suprimentos 61, 103, 61, 103  
 verificando a configuração da impressora 33  
 verificando o vídeo virtual usando o Embedded Web Server 58, 100  
 verificar trabalhos de impressão 56, 96  
 vídeo virtual  
   verificando, usando o Embedded Web Server 58, 100  
 visor, painel de controle 35  
 volatilidade  
   declaração de 66, 107