



# **MS710 Series**

---

## **Guía del usuario**

**Junio de 2017**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipos de máquinas:

4063

Modelos:

832, 835

# Contenido

- Información de seguridad.....5**
  - Convenciones..... 5
- Información acerca de la impresora.....8**
  - Búsqueda de información sobre la impresora.....8
  - Selección de una ubicación para la impresora.....9
  - Configuraciones de la impresora.....10
  - Uso del panel de control de la impresora..... 12
  - Descripción de los colores de las luces del indicador y del botón Reposo.....13
- Configuración de impresora adicional..... 14**
  - Instalación de opciones internas..... 14
  - Instalación de hardware opcional.....31
  - Conexión de cables.....35
  - Configuración del software de la impresora..... 37
  - Conexión en red.....38
  - Verificación de la instalación de la impresora.....42
- Carga de papel y material especial.....44**
  - Definición del tipo y el tamaño del papel..... 44
  - Configuración del valor de papel Universal..... 44
  - Carga de la bandeja de 250 o 550 hojas.....44
  - Carga de la bandeja de 2100 hojas..... 51
  - Carga del alimentador multiuso.....57
  - Enlace y anulación de enlace de bandejas.....62
- Guía de papel y material especial..... 64**
  - Uso de papel especial..... 64
  - Instrucciones para el papel..... 65
  - Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos.....68
- Impresión..... 73**
  - Impresión de un documento..... 73
  - Impresión desde una unidad flash.....74
  - Impresión desde un dispositivo móvil..... 76

---

Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera.....	77
Impresión de páginas de información.....	78
Cancelación de un trabajo de impresión.....	79
<b>Descripción de los menús de la impresora.....</b>	<b>80</b>
Lista de menús.....	80
Menú Papel.....	80
Menú Informes.....	89
Menú Red/puertos.....	90
Seguridad, menú.....	103
Menú Valores.....	106
Menú Ayuda.....	123
<b>Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente.....</b>	<b>125</b>
Ahorro de papel y tóner.....	125
Ahorro de energía.....	125
Reciclaje.....	128
<b>Asegurar la impresora.....</b>	<b>130</b>
Uso de la función de bloqueo de seguridad.....	130
Declaración de volatilidad.....	130
Borrado de la memoria volátil.....	131
Borrado de la memoria no volátil.....	131
Borrado de la memoria del disco duro de la impresora.....	132
Configuración de la codificación del disco duro de la impresora.....	133
Búsqueda de información de seguridad de la impresora.....	134
<b>Mantenimiento de la impresora.....</b>	<b>135</b>
Limpieza de la impresora.....	135
Comprobación del estado de suministros y piezas.....	136
Solicitud de suministros.....	138
Almacenamiento de suministros.....	141
Sustitución de suministros.....	142
Traslado de la impresora.....	151
<b>Administración de la impresora.....</b>	<b>154</b>
Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador.....	154
Acceso al panel de control remoto.....	154

Modificación de los valores de impresión confidencial..... 154  
 Copiar valores a otras impresoras..... 155  
 Restauración de los valores predeterminados de fábrica..... 155

**Eliminación de atascos..... 157**

Cómo evitar atascos.....157  
 Identificación de la ubicación del atasco..... 159  
 Atasco de papel en la puerta frontal..... 161  
 Atasco de papel en la puerta posterior..... 163  
 Atasco de papel en la bandeja estándar..... 165  
 Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara..... 165  
 Atasco de papel en las bandejas..... 166  
 Atasco de papel en el alimentador multiuso..... 167  
 Atasco de papel en la grapadora..... 168  
 Atasco de grapas en la grapadora..... 170  
 Atasco de papel en la unidad de salida..... 173  
 Atasco de papel en el buzón..... 174

**Solución de problemas..... 176**

Descripción de los mensajes de la impresora..... 176  
 Solución de problemas de la impresora.....195  
 Solución de problemas de impresión..... 204  
 No se abre el servidor Web incorporado..... 232  
 Contacto con el servicio de atención al cliente..... 233

**Avisos..... 234**

Información de producto..... 234  
 Nota sobre la edición..... 234  
 Consumo de energía..... 238

**Índice..... 242**

# Información de seguridad

## Convenciones

**Nota:** Las *notas* señalan información que puede serle útil.

**Aviso:** Las *advertencias* indican algo que podría dañar el software o el hardware del producto.

**PRECAUCIÓN:** Las *precauciones* indican una situación de posible peligro que puede implicar lesiones para el usuario.

Estos son los tipos de avisos de precaución que existen:

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Indica que existe riesgo de lesiones.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Indica que existe riesgo de descarga eléctrica.
-  **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** Indica que existe riesgo de sufrir quemaduras por contacto.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Indica que existe peligro de aplastamiento.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE ATRAPAMIENTO:** Existe riesgo de atrapamiento entre las piezas en movimiento.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para evitar el riesgo de incendio o descarga eléctrica, conecte el cable de alimentación a una toma de corriente debidamente conectada a tierra con la potencia adecuada que se encuentre cerca del dispositivo y resulte fácilmente accesible.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No utilice este producto con cables alargadores, regletas de varias tomas, cables alargadores de varias tomas o sistemas de alimentación ininterrumpida. La potencia de este tipo de accesorios puede sobrecargarse fácilmente si se utiliza una impresora láser, lo que puede dar lugar a que el rendimiento de la impresora sea bajo, a daños materiales o a posibles incendios.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, no instale este producto cerca de agua o donde exista humedad.
-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Este producto utiliza un láser. El uso de controles o ajustes y la realización de procedimientos distintos de los especificados en la *Guía del usuario* pueden conllevar la exposición a radiación peligrosa.

Durante el proceso de impresión que utiliza este producto se calienta el medio de impresión y el calor puede provocar que el medio emita gases. Para evitar emisiones peligrosas, el usuario deberá comprender y seguir lo expuesto en la sección de las instrucciones de utilización donde se describen las directrices para seleccionar el material de impresión.

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** La batería de litio de este producto no debe reemplazarse. Existe riesgo de explosión si se sustituye incorrectamente una batería de litio. No recargue, desmonte ni incinere una batería de litio. Deseche las baterías de litio según las instrucciones del fabricante y las normativas locales.

Este equipo no es adecuado para su uso en ubicaciones en las que pueda haber niños presentes.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que las necesite.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora supera los 18 kg (40 lb) y requiere que sean dos o más personas capacitadas las que la levanten de forma segura.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si están instalados dos o más clasificadores, retírelos por separado.

**Notas:**

- Asegúrese de retirar el clasificador superior primero.
- Para extraer el clasificador, sujete el acabado por los dos lados y levante los pestillos para desbloquear el clasificador.
- Si la impresora no dispone de plataforma con ruedas pero está configurada con bandejas opcionales, retire las bandejas.

**Nota:** Deslice el pestillo de la parte derecha de la bandeja opcional hacia la parte frontal de la misma hasta que *encaje con un clic* en su sitio.

- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.
- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
- Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si cuenta con otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desconecte cualquier cable que los una a la impresora.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de que todas las conexiones externas (como las conexiones de sistemas telefónicos y Ethernet) estén instaladas correctamente en sus correspondientes puertos de conexión.

Este producto se ha diseñado, verificado y aprobado para cumplir los más estrictos estándares de seguridad global usando los componentes específicos del fabricante. Puede que las características de seguridad de algunas piezas no sean siempre evidentes. El fabricante no se hace responsable del uso de otras piezas de recambio.

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No corte, doble, ate, aplaste o coloque objetos pesados en el cable de alimentación. No someta el cable de alimentación a abrasión o tensión. No aplaste el cable de alimentación entre objetos como muebles y paredes. Si alguna de esto sucediera, existiría el riesgo de fuego o descarga eléctrica. Inspeccione el cable de alimentación regularmente y compruebe que no hay signos de tales problemas. Retire el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de inspeccionarlo.

Las tareas de mantenimiento y reparación que no se describen en la documentación del usuario deberá llevarlas a cabo un representante del servicio.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la conexión del fax, del cable de alimentación o de un cable USB, durante tormentas eléctricas.

 **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Las configuraciones de montaje en suelo requieren mobiliario adicional por motivos de estabilidad. Debe utilizar un soporte o base de impresora si utiliza varias opciones de entrada. Si adquirió una impresora con una configuración similar, es posible que necesite mobiliario adicional. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

**NO TIRE ESTAS INSTRUCCIONES.**

# Información acerca de la impresora

## Búsqueda de información sobre la impresora

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
Instrucciones de configuración inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conexión de la impresora</li> <li>• Instalación del software de la impresora</li> </ul>	Documentación de configuración: la documentación de configuración se incluye con la impresora y también está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Configuración adicional e instrucciones de uso de la impresora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selección y almacenamiento de papel y material especial</li> <li>• Carga del papel</li> <li>• Configuración de valores de la impresora</li> <li>• Visualización e impresión de documentos y fotos</li> <li>• Configuración y uso del software de la impresora</li> <li>• Configuración de la impresora para una red</li> <li>• Cuidado y mantenimiento de la impresora</li> <li>• Diagnóstico y solución de problemas</li> </ul>	<i>Guía del usuario y Guía de referencia rápida:</i> las guías están disponibles en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <b>Nota:</b> Estas guías están también disponibles en otros idiomas.
Información sobre la instalación y configuración de las características de accesibilidad de la impresora	<i>Guía de accesibilidad de Lexmark:</i> Esta guía está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Ayuda para utilizar el software de la impresora	Ayuda de Windows o Mac: abra un programa o aplicación de software de la impresora y haga clic en <b>Ayuda</b> .  Haga clic en  para ver información sensible al contexto. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La ayuda se instala automáticamente con el software de la impresora.</li> <li>• El software de la impresora está situado en la carpeta de programas de la impresora o en el escritorio, en función de su sistema operativo.</li> </ul>

¿Qué busca?	Encuéntrelo aquí
<p>La última información complementaria, actualizaciones y asistencia al cliente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentación</li> <li>• Descargas de controladores</li> <li>• Chat de asistencia en directo</li> <li>• Asistencia por e-mail</li> <li>• Asistencia por voz</li> </ul>	<p>Sitio web de asistencia de Lexmark: <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a></p> <p><b>Nota:</b> Seleccione su región o país y, a continuación, seleccione su producto para ver el sitio de asistencia correspondiente.</p> <p>Los números de asistencia telefónica y el horario de atención para su país o región se encuentran en el sitio web de asistencia o en la garantía impresa que se suministra con la impresora.</p> <p>Anote la información que aparece a continuación (extraída del recibo de compra y la parte trasera de la impresora) y téngala preparada cuando se ponga en contacto con el servicio de atención al cliente, de modo que puedan atenderle con mayor rapidez:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de tipo de máquina</li> <li>• Número de serie</li> <li>• Fecha de compra</li> <li>• Lugar de compra</li> </ul>
<p>Información sobre la garantía</p>	<p>La información sobre la garantía es diferente en cada país o región:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>En EE. UU.:</b> consulte la declaración de garantía limitada que se incluye con la impresora o en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>En los demás países y regiones:</b> consulte la garantía impresa proporcionada con la impresora.</li> </ul>

## Selección de una ubicación para la impresora

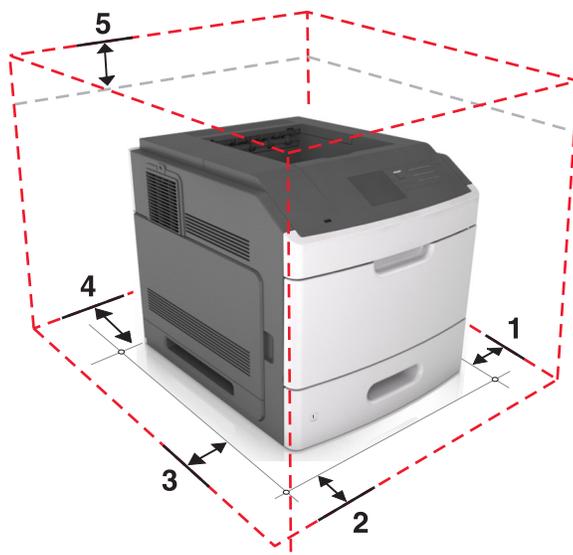
 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora supera los 18 kg (40 lb) y requiere que sean dos o más personas capacitadas las que la levanten de forma segura.

Al seleccionar una ubicación para la impresora, deje espacio suficiente para abrir las bandejas, las cubiertas y las puertas. Si desea instalar elementos opcionales, debe dejar suficiente espacio libre para dichos elementos. Es importante:

- Coloque la impresora cerca de un enchufe con toma de tierra adecuada que sea accesible con facilidad.
- Garantizar que el flujo de aire de la habitación cumple con la última revisión de la norma ASHRAE 62 o la norma 156 del departamento técnico del Comité Europeo de Normalización.
- Sitúela en una superficie plana, resistente y estable.
- Mantenga la impresora:
  - Limpia, seca y sin polvo.
  - Lejos de grapas sueltas y clips.
  - Lejos del flujo de aire directo de aparatos de aire acondicionado, calefactores o ventiladores.
  - A salvo de la luz solar directa y humedad extrema.
- Tenga en cuenta las temperaturas recomendadas y evite fluctuaciones:

Temperatura ambiente	De 15.6 a 32.2 °C (de 60 a 90 °F)
Temperatura de almacenamiento	De -40 °C a 43°C (de -40 °F a 110°F)

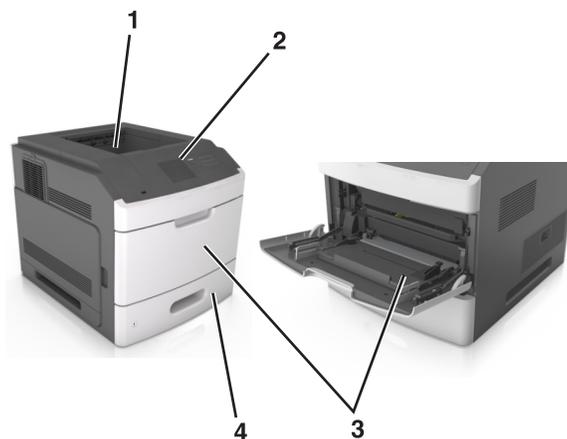
- Para lograr una ventilación adecuada de la impresora, asegure el espacio recomendado siguiente a su alrededor:



1	Lateral derecho	305 mm (12 pulg.)
2	Anverso	508 mm (20 pulg.)
3	Lateral izquierdo	305 mm (12 pulg.)
4	Atrás	305 mm (12 pulg.)
5	Arriba	115 mm (4,5 pulg.)

## Configuraciones de la impresora

### Modelo básico



1	Bandeja estándar
2	Panel de control de la impresora
3	Alimentador multiusuario
4	Bandeja opcional de 250 o 550 hojas (bandeja 1)

### Modelo totalmente configurado

**⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Las configuraciones de montaje en suelo requieren mobiliario adicional por motivos de estabilidad. Debe utilizar un soporte o base de impresora si utiliza varias opciones de entrada. Si adquirió una impresora con una configuración similar, es posible que necesite mobiliario adicional. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

La siguiente ilustración muestra el número máximo de clasificadores opcionales y bandejas que admite la impresora. Para obtener más información sobre otras configuraciones, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).



	Opción de hardware	Opción de hardware alternativa
1	Grapadora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de salida</li> <li>• Buzón de 4 bandejas</li> <li>• Grapadora, perforador</li> </ul>
2	Buzón de 4 bandejas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unidad de salida</li> <li>• Unidad de salida de alta capacidad</li> <li>• Grapadora, perforador</li> </ul>
3	Base de ruedas	Ninguna
4	Bandeja de 2100 hojas	Ninguna
5	Bandeja de 550 hojas	Bandeja de 250 hojas
6	Bandeja de 250 hojas	Bandeja de 550 hojas
7	Buzón de 4 bandejas	Unidad de salida
8	Unidad de salida	Buzón de 4 bandejas

La grapadora y el perforadora no deben combinarse con otra opción de salida.

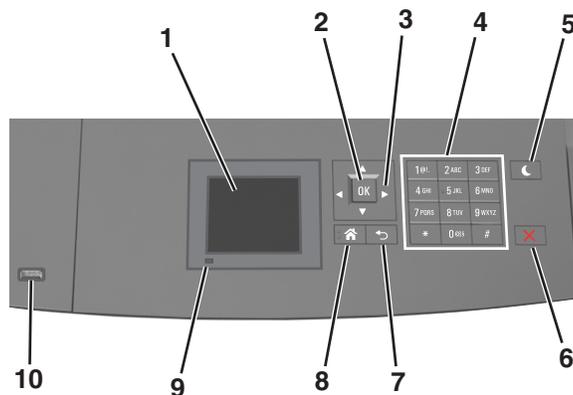
En una configuración con dos o más clasificadores opcionales:

- La grapadora siempre debe estar en la parte superior.
- La unidad de salida de alta capacidad debe estar siempre en la parte inferior.
- La unidad de salida es la única opción que puede situarse encima de la unidad de salida de alta capacidad.
- La unidad de salida y el buzón pueden instalarse en cualquier orden.

Al utilizar bandejas opcionales:

- Utilice siempre una base de ruedas cuando la impresora esté configurada con una bandeja de 2100 hojas.
- La bandeja de 2100 hojas siempre debe estar en la parte inferior de una configuración.
- Con la impresora se puede configurar un máximo de cuatro bandejas opcionales.
- Las bandejas opcionales de 250 y 550 hojas pueden instalarse en cualquier orden.

## Uso del panel de control de la impresora



	Utilice estos elementos	Para
1	Mostrar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ver el estado de la impresora.</li> <li>• Configurar y hacer funcionar la impresora.</li> </ul>
2	Botón Seleccionar	Enviar los cambios realizados en los valores de la impresora.
3	botones flecha	Desplazarse hacia arriba, hacia abajo, hacia la derecha y hacia la izquierda.
4	Teclado numérico	Introducir números, letras o símbolos.
5	Botón Reposo	<p>Activar el modo de reposo o el modo de hibernación.</p> <p>Ejecute las acciones siguientes para reactivar la impresora cuando está en modo de reposo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulsar cualquier botón.</li> <li>• Abrir la bandeja 1 o cargar papel en el alimentador multiuso.</li> <li>• Abrir una puerta o una cubierta.</li> <li>• Enviar un trabajo de impresión desde el equipo.</li> <li>• Reiniciar la alimentación con el interruptor de encendido.</li> <li>• Conectar un dispositivo al puerto USB de la impresora.</li> </ul>
6	Botón Parar o Cancelar	Detener todas las actividades de la impresora.

	Utilice estos elementos	Para
7	Botón Atrás	Volver a la pantalla anterior.
8	Botón Inicio	Ir a la pantalla de inicio.
9	Indicador	Comprobar el estado de la impresora.
10	Puerto USB	Conectar una unidad flash a la impresora. <b>Nota:</b> Solo el puerto USB frontal admite unidades flash.

## Descripción de los colores de las luces del indicador y del botón Reposo

Los colores de las luces del indicador y del botón Reposo del panel de control de la impresora indican un determinado estado o condición de la impresora.

Indicador	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está desactivada o en modo de hibernación.
Verde intermitente	La impresora se está calentando, procesando datos o imprimiendo.
Verde fijo	La impresora está activada, pero inactiva.
Rojo intermitente	La impresora necesita la intervención del usuario.

Luz del botón Reposo	Estado de la impresora
Desactivado	La impresora está apagada, inactiva o en estado Listo.
Ámbar fijo	La impresora está en modo de reposo.
Ámbar intermitente	La impresora está entrando en el modo de hibernación o, por el contrario, está saliendo de dicho modo.
Ámbar intermitente durante 0,1 segundo y, a continuación, desactivación total durante 1,9 segundos de forma intermitente y lenta.	La impresora está en modo de hibernación.

# Configuración de impresora adicional

## Instalación de opciones internas

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

## Opciones internas disponibles

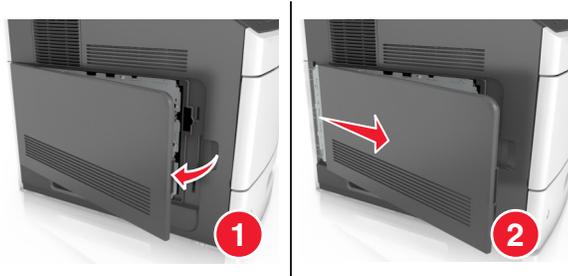
- Tarjeta de memoria
  - DDR3 DIMM
  - Memoria flash
    - Fuentes
    - Tarjetas de firmware
      - Formularios y código de barras
      - PRESCRIBE
      - IPDS
- Disco duro de la impresora
- Lexmark™ Puertos de soluciones internos (ISP)
  - Interfaz paralelo 1284-B
  - MarkNet™ servidor de impresora inalámbrica N8350 802.11 b/g/n
  - Interfaz serie RS-232-C

## Acceso a la placa del controlador.

**Nota:** Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**1** Extraiga la cubierta de acceso a la placa del controlador.



**2** Con un destornillador, afloje los tornillos del protector de la placa del controlador.

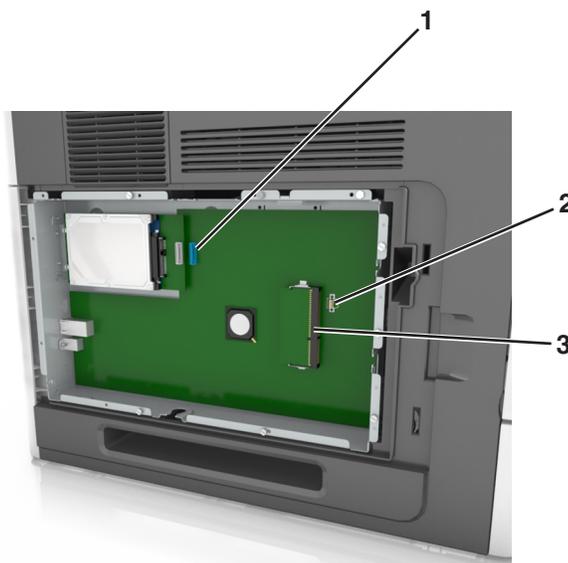


### 3 Extraiga la protección.



### 4 La siguiente ilustración le muestra la localización del conector adecuado.

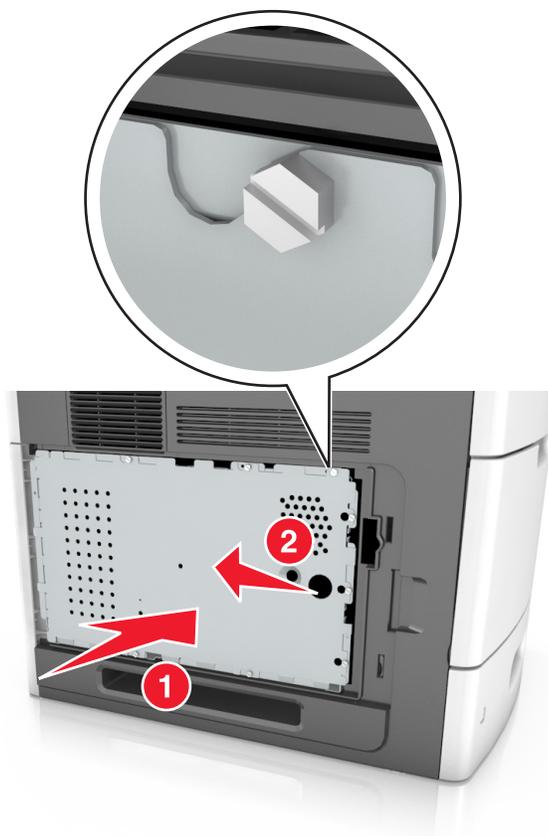
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque primero una superficie metálica de la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.



1	Lexmark Puerto de soluciones interno o conector del disco duro de la impresora
2	Conector de tarjetas de opción

**3** Conector de la tarjeta de memoria

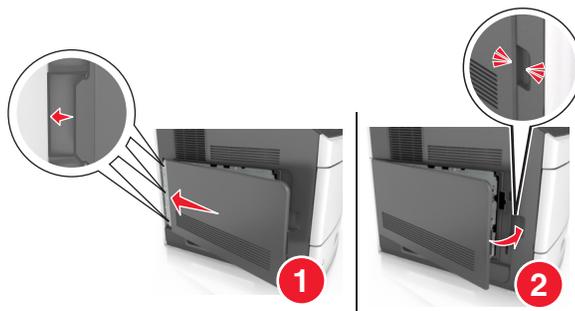
**5** Coloque los tornillos sobre los orificios de la protección y vuelva a montarla.



6 Fije los tornillos a la protección.



7 Vuelva a colocar la cubierta de acceso.



## Instalación de una tarjeta de memoria

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

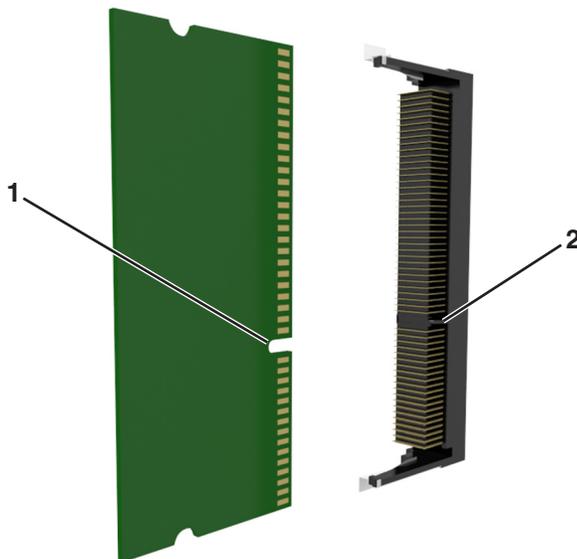
Puede adquirir una tarjeta de memoria opcional por separado e instalarla en la placa del controlador.

**1** Acceda a la placa del controlador.  
para obtener más información, consulte [“Acceso a la placa del controlador.” en la página 14.](#)

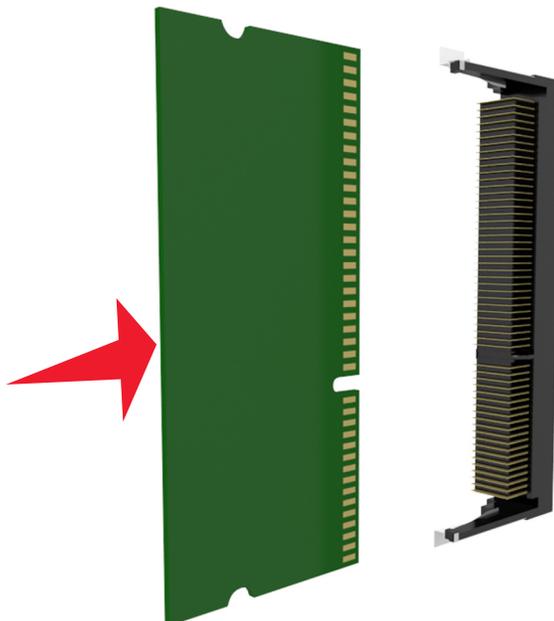
**2** Extraiga la tarjeta de memoria del embalaje.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión situados en el borde de la tarjeta. Si lo hace, podría dañarlas.

**3** Alinee la muesca (1) de la tarjeta de memoria con la guía (2) del conector.



**4** Introduzca la tarjeta de memoria en el conector y, a continuación, empuje la tarjeta hacia la pared de la placa del controlador hasta que *encaje* en su sitio.



**5** Vuelva a instalar el protector de la placa del controlador y la cubierta de acceso a la placa del controlador.

## Instalación de un puerto de soluciones interno

La placa de la controladora admite un Puerto de soluciones interno (ISP) opcional de Lexmark.

**Nota:** Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, desactívelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa de la controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico de la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

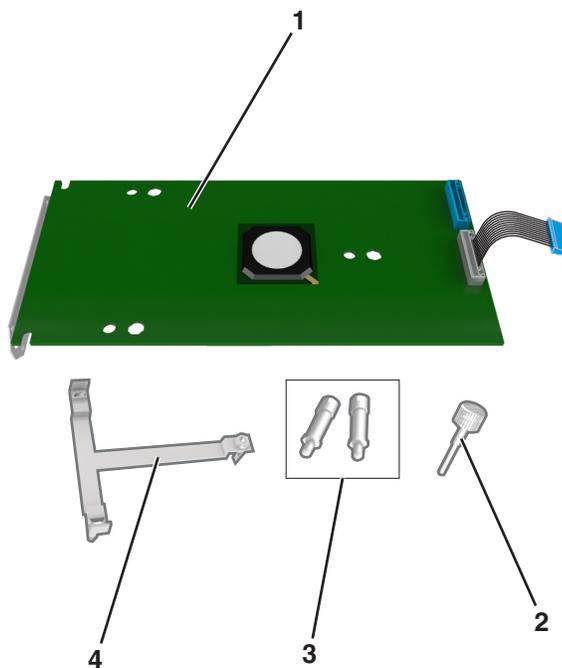
### 1 Acceda a la placa del controlador.

Para obtener más información, consulte [“Acceso a la placa del controlador.” en la página 14.](#)

### 2 Si hay un disco duro de impresora opcional instalado, primero desinstálelo.

Para obtener más información, consulte [“Extracción del disco duro de la impresora” en la página 29.](#)

### 3 Extraiga el kit de ISP de su embalaje.



1	Solución de ISP
2	Tornillo para fijar el soporte de plástico al ISP
3	Tornillos para fijar la abrazadera de montaje del ISP al protector de la placa del controlador
4	Soporte de plástico

**4** Retire la cubierta de metal de la apertura del ISP.

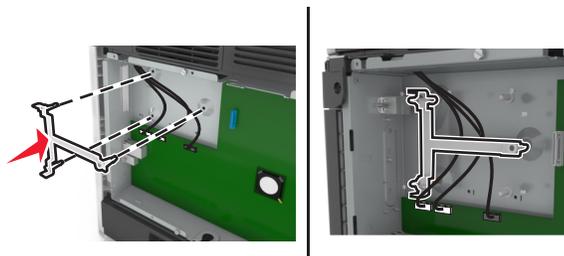
**a** Afloje los tornillos.



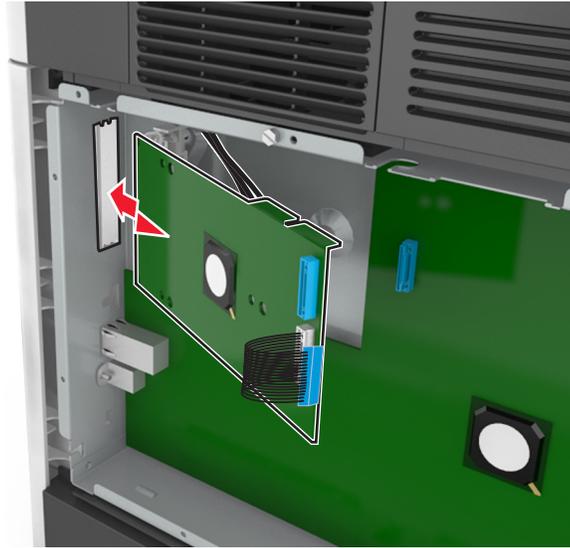
**b** Levante la cubierta de metal y, a continuación, extráigala completamente.



**5** Alinee las piezas del soporte de plástico con los orificios de la carcasa de la placa del controlador y, a continuación, presione el soporte de plástico sobre la carcasa de la placa del controlador hasta que encaje en su sitio con un clic. Asegúrese de que los cables se han insertado de forma ordenada debajo del soporte de plástico.

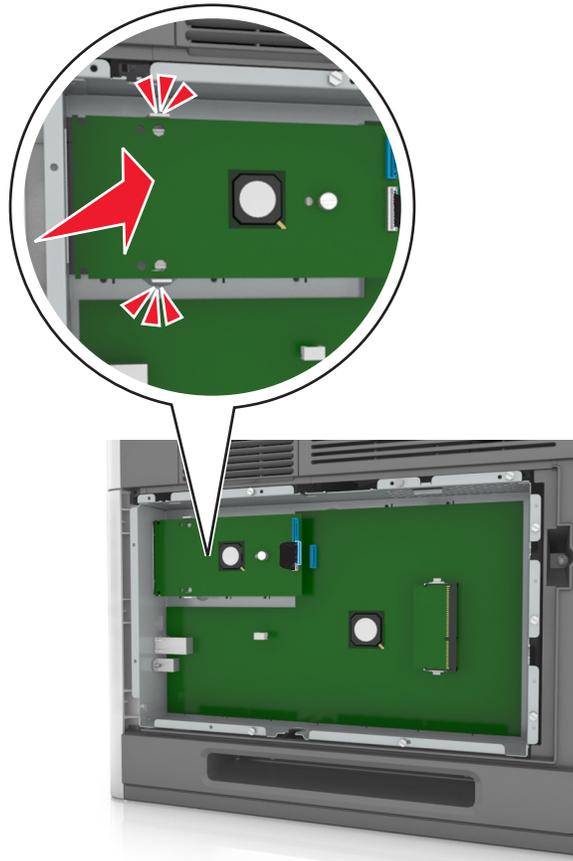


- 6 Instale el ISP en el soporte de plástico.

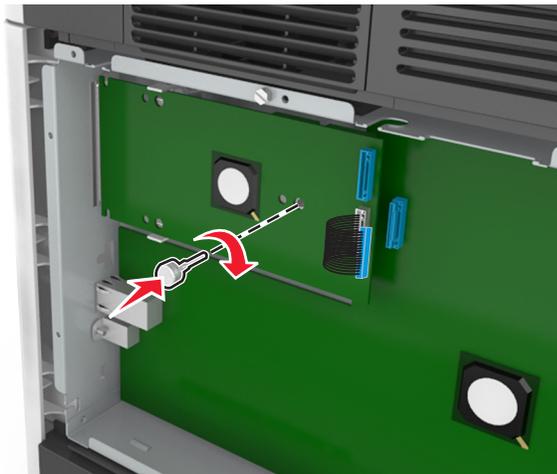


**Nota:** Coloque el ISP en ángulo sobre el soporte de plástico para que cualquier conector que sobresalga pase por la abertura del ISP en la carcasa de la placa del controlador.

- 7 Baje el ISP hacia el soporte de plástico hasta que el ISP encaje entre las guías del soporte.

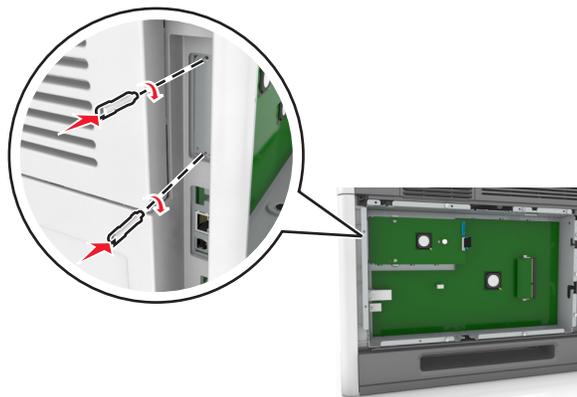


- 8** Utilice el tornillo de valores manual proporcionado para acoplar el soporte de plástico al ISP.



**Nota:** Gire el tornillo en el sentido de las agujas del reloj hasta que el ISP encaje en su sitio, pero no lo apriete todavía.

- 9** Atornille los dos tornillos proporcionados para fijar la abrazadera de montaje del ISP al protector de la placa del controlador.

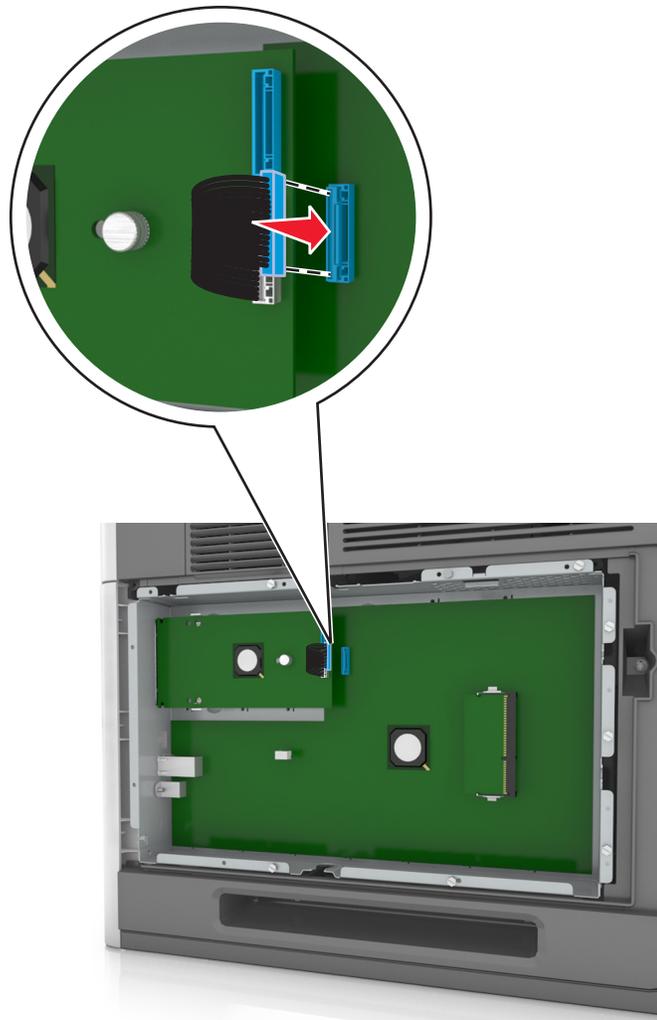


- 10** Apriete el tornillo de valores manual que está fijado al ISP.

**Advertencia: Posibles daños:** No lo apriete demasiado.

- 11** Conecte el cable de interfaz de la solución de ISP en el receptáculo de la placa del controlador.

**Nota:** Los conectores y los receptáculos están identificados por colores.



## Instalación de una tarjeta opcional

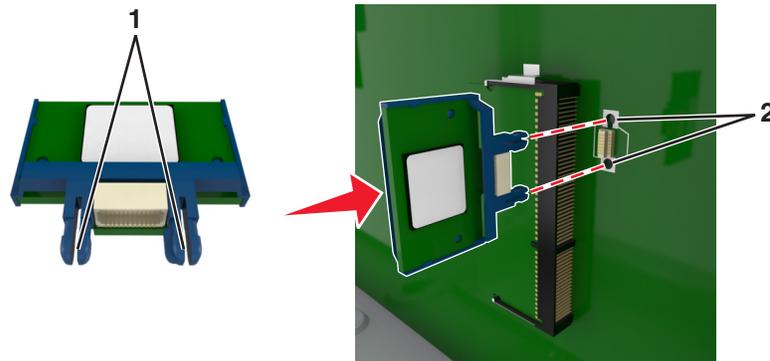
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si hay otros dispositivos instalados en la impresora, apáguelos también y desenchufe todos los cables conectados a la impresora.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

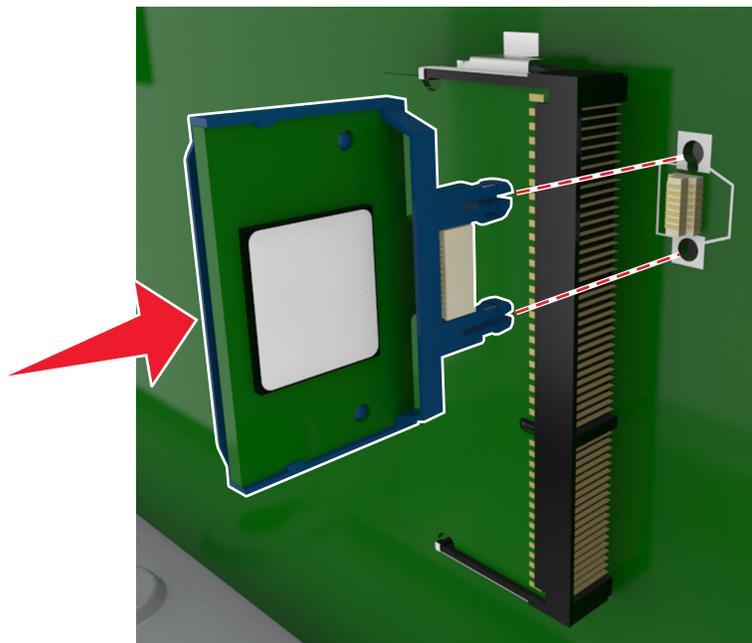
- 1 Acceda a la placa del controlador.  
para obtener más información, consulte [“Acceso a la placa del controlador.”](#) en la [página 14](#).
- 2 Desembale la tarjeta opcional.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque los puntos de conexión que hay en el borde de la tarjeta.

- 3** Sujete la tarjeta por los lados y alinee los pasadores de plástico (1) de la tarjeta con los orificios (2) de la placa del controlador.



- 4** Empuje la tarjeta con firmeza para encajarla como se muestra en la ilustración.



**Advertencia: Posibles daños:** La instalación inadecuada de la tarjeta podría provocar daños en la tarjeta y en la placa del controlador.

**Nota:** Todo el conector de la tarjeta debe tocar y estar nivelado con la placa del controlador.

- 5** Cierre la puerta de acceso de la placa del controlador.

**Nota:** Una vez se hayan instalado las opciones de hardware y el software de la impresora, puede ser necesario añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 37.](#)

## Instalación de un disco duro de impresora

**Nota:** Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, desactívelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

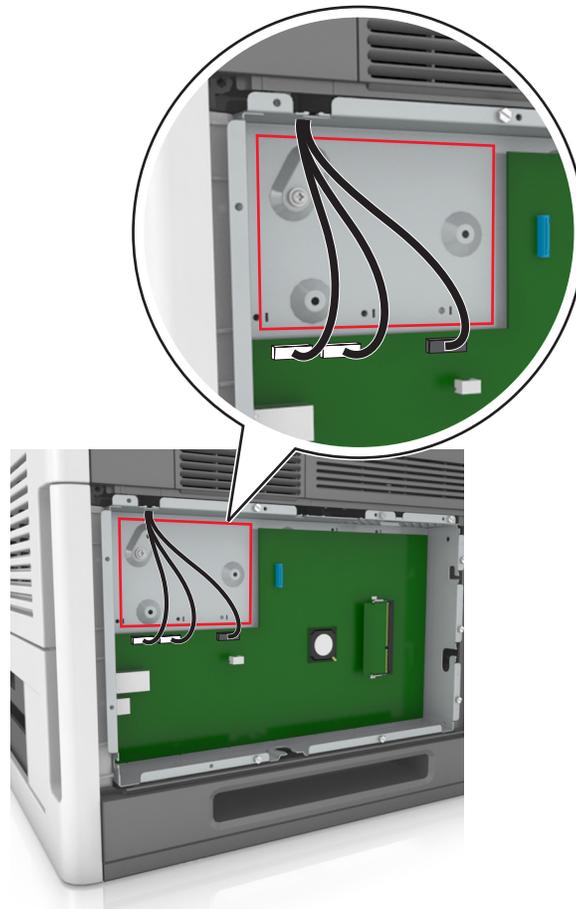
**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa de la controladora se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque algo metálico de la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

**1** Acceda a la placa del controlador.

Para obtener más información, consulte [“Acceso a la placa del controlador.” en la página 14.](#)

**2** Desembale el disco duro de la impresora.

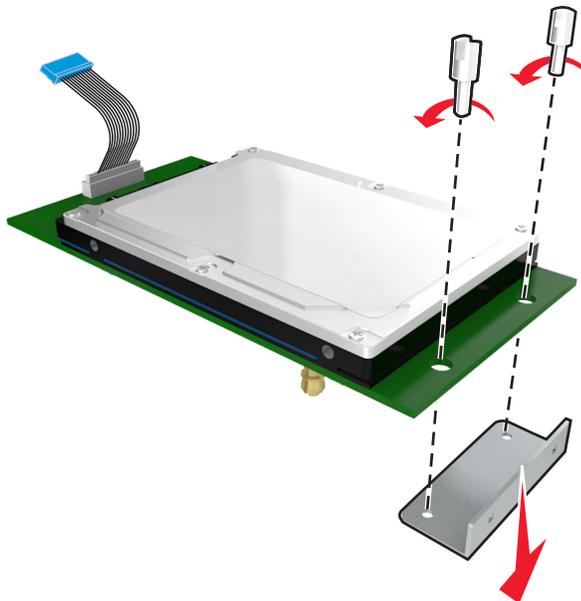
**3** Localice el conector adecuado en la carcasa de la placa del controlador.



**Nota:** Si hay instalado un ISP opcional, el disco duro de la impresora debe instalarse en él.

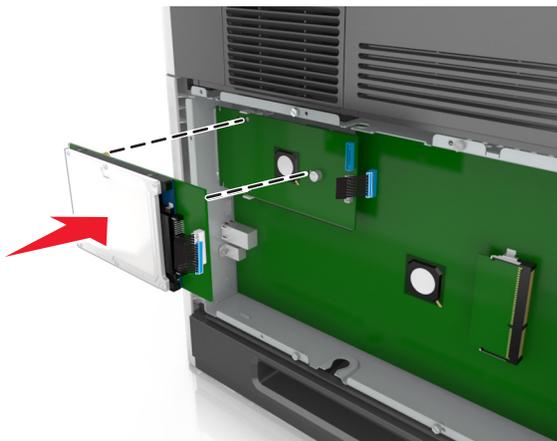
Para instalar el disco duro de la impresora en el ISP:

- a Retire los tornillos acoplados a la abrazadera de montaje del disco duro de la impresora y, a continuación, retire la abrazadera.



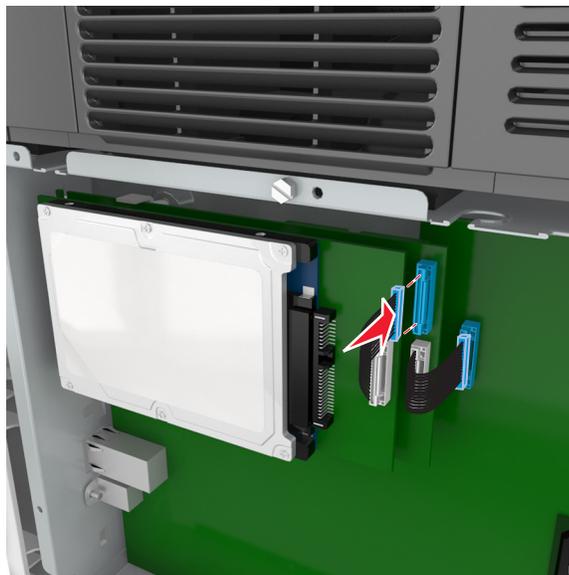
- b Alinee los separadores del disco duro de la impresora con los orificios del ISP y, a continuación, presione el disco duro de la impresora hasta que los separadores estén en su sitio.

**Advertencia de la instalación:** Sujete solo los bordes del conjunto de la placa de circuito impreso. No toque ni presione el centro del disco duro de la impresora. Si lo hace, podría provocar daños.



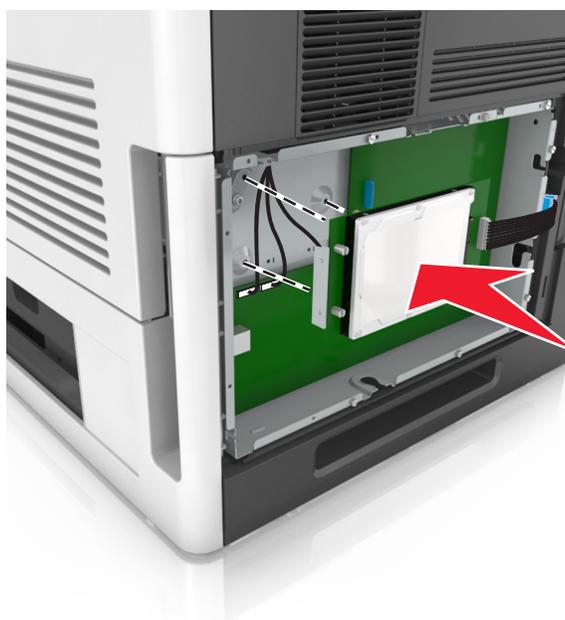
- c Inserte el conector del cable de interfaz del disco duro de la impresora en el receptáculo del ISP.

**Nota:** Los enchufes y receptáculos se identifican por colores.



- 4** Alinee los separadores del disco duro de la impresora con los orificios de la carcasa de la placa del controlador y, a continuación, presione el disco duro de la impresora hasta que los separadores estén en su sitio.

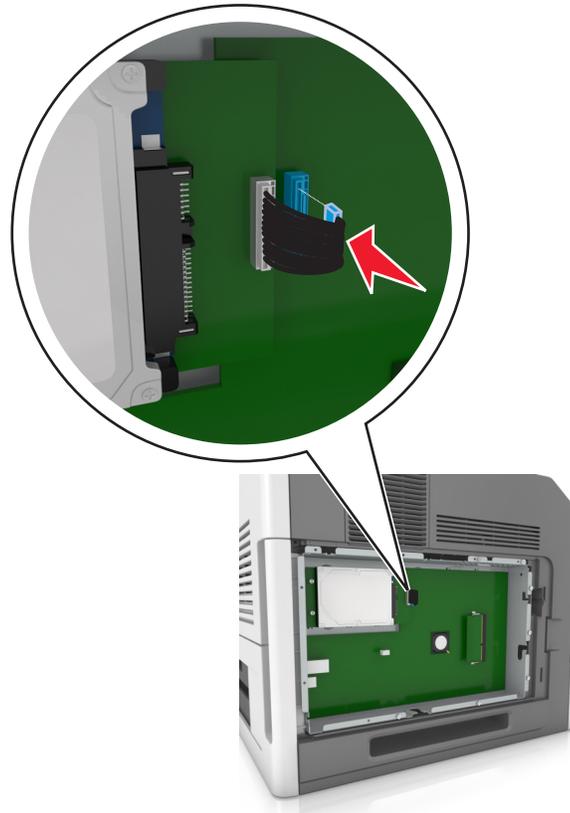
**Advertencia de la instalación:** Sujete solo los bordes del conjunto de la placa de circuito impreso. No toque ni presione el centro del disco duro de la impresora. Si lo hace, podría provocar daños.



**Nota:** Asegúrese de que los cables se han insertado de forma ordenada debajo del disco duro de la impresora.

- 5** Inserte el conector del cable de interfaz del disco duro de la impresora en el receptáculo de la placa del controlador.

**Nota:** Los enchufes y receptáculos se identifican por colores.



## Extracción del disco duro de la impresora

**Nota:** Para esta tarea es necesario un destornillador de cabeza plana.

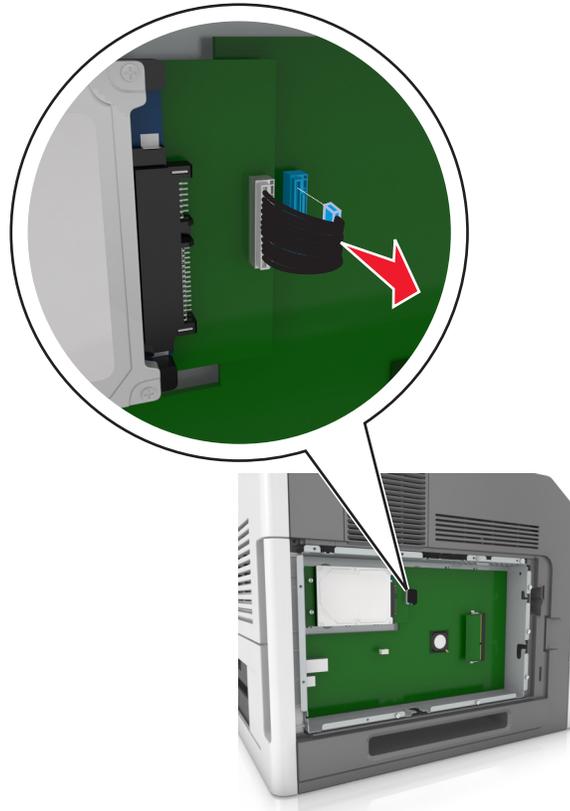
**⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.

**Advertencia: Posibles daños:** Los componentes electrónicos de la placa del controlador se dañan fácilmente con la electricidad estática. Toque una superficie metálica en la impresora antes de tocar ningún conector o componente electrónico de la placa del controlador.

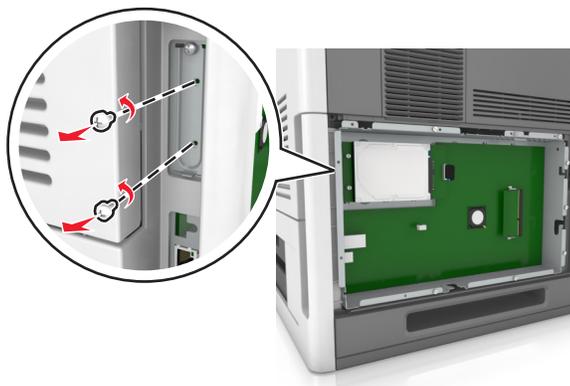
**1** Acceda a la placa del controlador.

Para obtener más información, consulte [“Acceso a la placa del controlador.” en la página 14.](#)

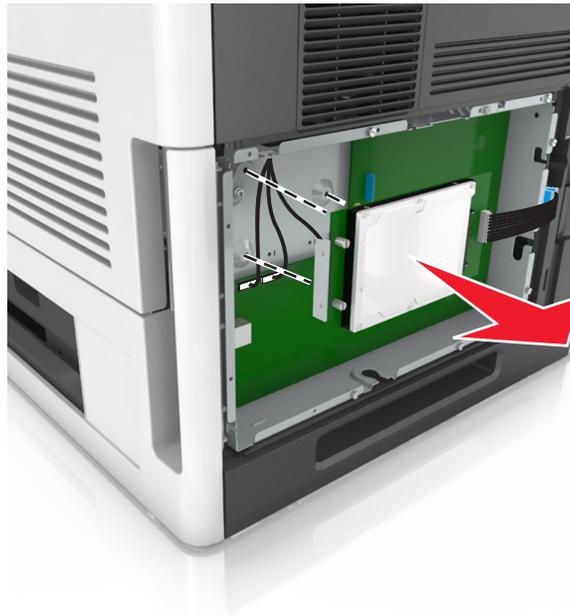
**2** Desenchufe de la placa del controlador el cable de interfaz del disco duro de la impresora. Deje el cable enchufado al disco duro de la impresora. Para desenchufar el cable, presione la paleta del enchufe del cable de interfaz. De este modo, se desconectará el pestillo antes de retirar el propio cable.



**3** Retire los tornillos que mantienen el disco duro de la impresora en su sitio.



4 Extraiga el disco duro de la impresora.



5 Coloque el disco duro de la impresora a un lado.

## Instalación de hardware opcional

### Orden de instalación

-  **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb) y se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.
-  **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
-  **PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Las configuraciones de montaje en suelo requieren mobiliario adicional por motivos de estabilidad. Debe utilizar un soporte o base de impresora si utiliza varias opciones de entrada. Si adquirió una impresora con una configuración similar, es posible que necesite mobiliario adicional. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

Instale la impresora y cualquier otra opción de hardware que haya adquirido respetando el orden siguiente:

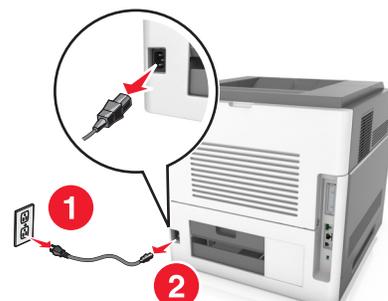
- Base de ruedas
- Bandeja de 2100 hojas o un espaciador
- Bandeja estándar opcional de 250 o 550 hojas
- Impresora

Para obtener más información sobre la instalación de una base de ruedas, una bandeja opcional de 550 o 250 hojas, un espaciador o una bandeja de 2100 hojas, consulte la hoja de configuración incluida con la opción.

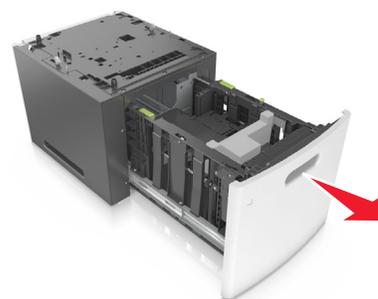
## Instalación de bandejas opcionales

- ⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg (40 lb) y se necesitan dos o más personas con formación para levantarla de forma segura.
- ⚠ PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Si va a acceder a la placa del controlador o a instalar hardware opcional o dispositivos de memoria tras haber configurado la impresora, apague la impresora y desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica antes de continuar. Si tiene otros dispositivos conectados a la impresora, apáguelos también y desenchufe los cables que vayan a la impresora.
- ⚠ PRECAUCIÓN: RIESGO DE CAÍDA:** Las configuraciones de montaje en suelo requieren mobiliario adicional por motivos de estabilidad. Debe utilizar un soporte o base de impresora si utiliza varias opciones de entrada. Si adquirió una impresora con una configuración similar, es posible que necesite mobiliario adicional. Para obtener más información, visite [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).

- 1 Pulse el interruptor para apagar la impresora y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.

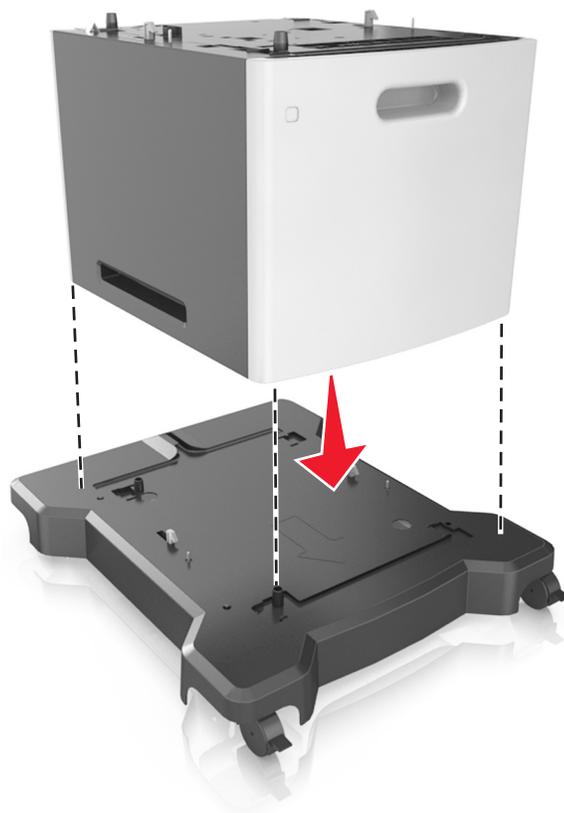


- 2 Desembale la bandeja opcional y retire todo el material de embalaje.
- 3 Extraiga completamente la bandeja de la base.



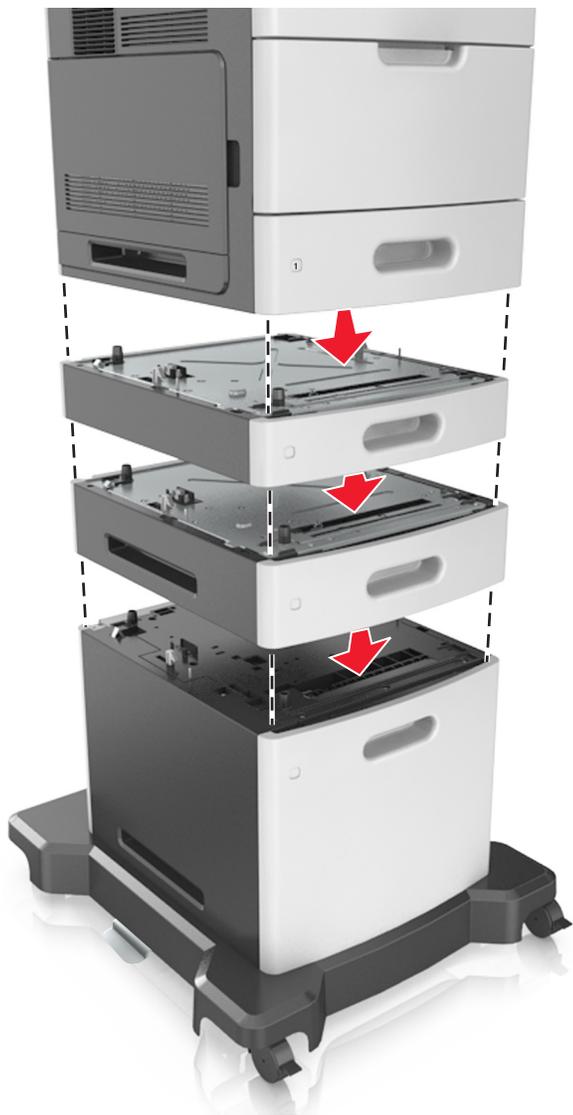
- 4 Extraiga el material de embalaje del interior de la bandeja.
- 5 Introduzca la bandeja en la base.
- 6 Coloque la bandeja cerca de la impresora.
- 7 Alinee la bandeja opcional con la base de ruedas.

**Nota:** Asegúrese de bloquear las ruedas de la base para fijar la impresora.



**8** Alinee la impresora con la bandeja y baje lentamente la impresora hasta que encaje.

**Nota:** Las bandejas opcionales están bloqueadas entre sí cuando se apilan.



- 9 Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Por último, encienda la impresora.



**Nota:** Una vez se hayan instalado las bandejas opcionales y el software de la impresora, es posible que tenga que añadir manualmente las opciones al controlador de la impresora para que estén disponibles para trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte [“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 37.](#)

Para desinstalar las bandejas opcionales, deslice el pestillo de la parte derecha de la impresora hacia la parte frontal hasta que encaje en su sitio con un *clic*. A continuación, retire de una en una las bandejas apiladas, comenzando por la que se encuentre más arriba.

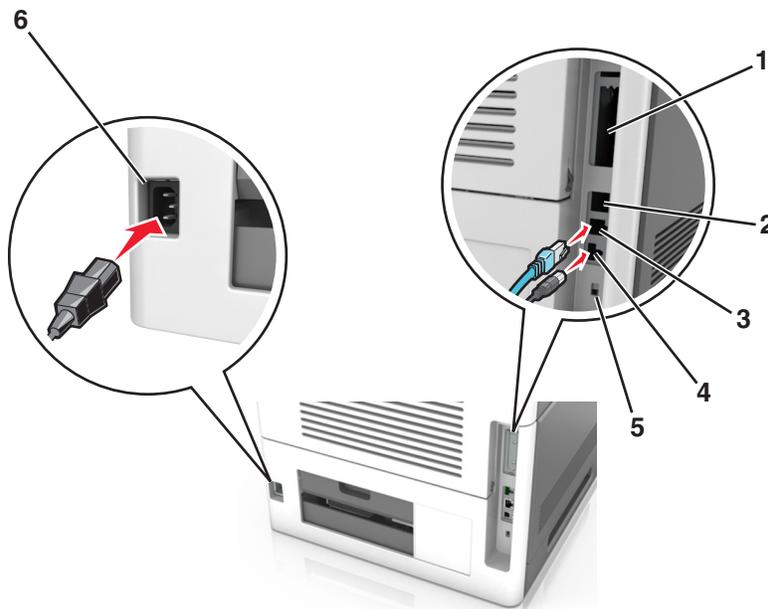
## Conexión de cables

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** No instale este producto ni realice conexiones eléctricas o de cableado, como la conexión del fax, del cable de alimentación o de un cable USB, durante tormentas eléctricas.

Conecte la impresora al equipo mediante un cable USB o Ethernet.

Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:

- El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora
- El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.
- El cable paralelo con el puerto paralelo adecuado



	Utilice el/la	Para
1	Puerto paralelo	Conecte la impresora a un ordenador. <b>Nota:</b> También puede utilizarse para instalar de forma opcional un puerto de soluciones interno (ISP).
2	Puerto USB	Instale de forma opcional un adaptador de red inalámbrica.
3	Puerto Ethernet	Conecte la impresora a una red.
4	Puerto USB de la impresora	Conecte la impresora a un ordenador.
5	Ranura de seguridad	Instale un bloqueo para proteger la placa de control.
6	Conector del cable de alimentación de la impresora	Conecte la impresora a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

**Advertencia: Posibles daños:** No toque el cable USB, ningún adaptador de red inalámbrica o la zona de la impresora que se muestra mientras se está imprimiendo. Se pueden perder datos o no funcionar correctamente.

**Nota:** Esta función sólo está disponible si se adquieren bandejas opcionales y una base de ruedas.

Una vez instalados el cable Ethernet y el cable de alimentación, coloque perfectamente los cables en los canales de la parte posterior de la impresora.



## Configuración del software de la impresora

### Instalación del software de la impresora

- 1 Obtenga una copia del paquete de instalación del software.
  - A través del CD de software suministrado con la impresora.
  - Vaya a <http://support.lexmark.com> y, a continuación, seleccione la impresora y el sistema operativo.
- 2 Haga doble clic en el paquete de instalación y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla del equipo.
- 3 Si es usuario de Macintosh, agregue la impresora.

**Nota:** Obtenga la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos.

### Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión

#### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras.
- 2 Seleccione la impresora que desea actualizar y realice las siguientes acciones:
  - Para Windows 7 o versiones posteriores, seleccione **Propiedades de la impresora**.
  - Para versiones anteriores, seleccione **Propiedades**.

- 3 Vaya a la pestaña Configuración y, a continuación, seleccione **Actualizar ahora - Preguntar a la impresora**.
- 4 Aplique los cambios.

### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora y, a continuación, seleccione **Opciones y consumibles**.
- 2 Vaya a la lista de opciones de hardware y añada las opciones instaladas.
- 3 Aplique los cambios.

## Conexión en red

### Notas:

- Adquiera un adaptador de red inalámbrica MarkNet N8350 antes de configurar la impresora en una red inalámbrica. Para obtener información sobre la instalación de un adaptador de red inalámbrica, consulte la hoja de instrucciones incluida con el adaptador.
- un Identificador de conjunto de servicios (SSID) es un nombre asignado a una red inalámbrica. WEP (Privacidad equivalente por cable), WPA (Acceso protegido Wi-Fi), WPA2 y 802.1X-RADIUS son tipos de seguridad utilizados en una red.

## Preparación para configurar la impresora en una red Ethernet

Para configurar la impresora para que se conecte a una red Ethernet, organice la siguiente información antes de empezar:

**Nota:** Si la red asigna de forma automática direcciones IP a equipos e impresoras, siga instalando la impresora.

- Una dirección IP válida y única de la impresora para utilizar en la red
- La pasarela de red
- La máscara de red
- Un sobrenombre para la impresora (opcional)

**Nota:** Un sobrenombre para la impresora le puede facilitar la identificación de la impresora en la red. Puede elegir utilizar el sobrenombre de impresora predeterminado o asignar un nombre que le resulte fácil de recordar.

Necesitará un cable Ethernet para conectar la impresora a la red y un puerto disponible en donde puede conectarse la impresora físicamente a la red. Cuando sea posible, utilice un cable de red para evitar problemas potenciales provocados por un cable dañado.

## Preparación de la instalación de la impresora en una red inalámbrica

### Notas:

- Asegúrese de que el adaptador de red inalámbrica está instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.

- Asegúrese de que el punto de acceso (encaminador inalámbrico) está encendido y funciona correctamente.

Asegúrese de disponer de la siguiente información antes de instalar la impresora en una red inalámbrica:

- **SSID:** El SSID también se denomina nombre de red.
- **Modo inalámbrico (o modo Red):** el modo es de infraestructura o ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc):** El canal predeterminado es automático para las redes de infraestructura.

Algunas redes ad hoc también necesitan la configuración automática. Pregunte al personal de asistencia técnica si no está seguro del canal que debe seleccionar.

- **Método de seguridad:** Dispone de cuatro opciones básicas como método de seguridad:
  - clave WEP  
si la red utiliza más de una clave WEP, introduzca entonces un máximo de cuatro en los espacios disponibles. Seleccione la clave actual de la red seleccionando Clave de transmisión WEP predeterminada.
  - Clave compartida previamente o frase de contraseña WPA o WPA2  
WPA incluye cifrado como nivel de seguridad adicional. Las opciones son AES o TKIP. Debe especificarse el mismo tipo de cifrado en el enrutador y en la impresora, o esta no podrá comunicarse en la red.
  - 802.1X–RADIUS

Si está instalando la impresora en una red 802.1X, necesitará lo siguiente:

- Tipo de autenticación
- Tipo de autenticación interna
- Nombre de usuario y contraseña de la red 802.1X
- Certificados
- Sin seguridad

Si la red inalámbrica no utiliza seguridad de ningún tipo, no habrá información de seguridad.

**Nota:** No se recomienda el uso de una red inalámbrica no segura.

#### Notas:

- Si no sabe el SSID de la red a la que está conectada el equipo, inicie la utilidad inalámbrica del adaptador de red del equipo y, a continuación, busque el nombre de la red. Si no encuentra el SSID ni la información de seguridad de la red, consulte la documentación suministrada con el punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
- Para obtener la clave o la frase de contraseña WPA/WPA2 precompartidas de la red inalámbrica, consulte la documentación del punto de acceso, consulte el Embedded Web Server asociado al punto de acceso o póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.

## Conexión de la impresora mediante el asistente de configuración inalámbrica

Antes de empezar, asegúrese de que:

- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.
- No hay un cable Ethernet conectado a la impresora.

- El NIC activo está definido como automático. Para definirlo como automático, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **NIC activo** >  > **Automático** > 

**Nota:** Asegúrese de apagar la impresora, espere 5 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Red [x]** >  > **Red [x] Configuración** >  > **Inalámbrica** >  > **Configuración de conexión inalámbrica** > 

- 2 Seleccione una configuración de conexión inalámbrica.

Utilice	Para
<b>Búsqueda de redes</b>	Mostrar las conexiones inalámbricas disponibles. <b>Nota:</b> Este elemento de menú muestra todas las transmisiones de SSID seguras e inseguras.
<b>Introducir un nombre de red</b>	Introducir manualmente el SSID. <b>Nota:</b> Asegúrese de introducir el SSID correcto.
<b>Wi-Fi, configuración protegida</b>	Conectar la impresora a una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup.

- 3 Pulse  y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.

## Conexión de la impresora a una red inalámbrica mediante Wi-Fi Protected Setup

Antes de empezar, asegúrese de que:

- El punto de acceso (encaminador inalámbrico) está certificado con Wi-Fi Protected Setup (WPS) o es compatible con WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora y funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.

### Uso del método de configuración de botón de pulsación (PBC)

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Red [x]** >  > **Configuración de la red [x]** >  > **Inalámbrico** >  > **Configuración de conexión de red** >  > **Configuración protegida de Wi-Fi** >  > **Método de botones de pulsación de inicio** > 

- 2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.

## Utilización del método de Número de identificación personal (PIN)

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Red/Puertos** >  > **Red [x]** >  > **Configuración de la red [x]** >  > **Inalámbrico**  
>  > **Configuración protegida de Wi-Fi** >  > **Configuración protegida de Wi-Fi** >  > **Método PIN**  
**de inicio** > 

2 Copie el PIN de WPS de ocho dígitos.

3 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP del punto de acceso en la barra de direcciones.

### Notas:

- La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

4 Acceda a los valores WPS. Para obtener más información, consulte la documentación suministrada con su punto de acceso.

5 Introduzca el PIN de ocho dígitos y guarde el valor.

## Conexión de la impresora a una red inalámbrica mediante Embedded Web Server

Antes de empezar, asegúrese de que:

- La impresora está conectada temporalmente a una red Ethernet.
- Hay un adaptador de red inalámbrica instalado en la impresora que funciona correctamente. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones suministrada con el adaptador de red inalámbrica.

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Verá la dirección IP de la impresora en el panel de control de la impresora. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** > **Red/Puertos** > **Inalámbrica**.

3 Modifique los valores para que coincidan con los de su punto de acceso (encaminador inalámbrico).

**Nota:** Asegúrese de introducir el SSID, el método de seguridad, la clave o la frase precompartidas, el modo de red y el canal correctos.

4 Haga clic en **Enviar**.

- 5 Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable Ethernet. A continuación, espere al menos cinco segundos y vuelva a encender la impresora.
- 6 Para verificar si la impresora está conectada a la red, imprima una página de configuración de red. A continuación, en la sección Tarjeta de red [x], compruebe si el estado es Conectado.

## Configuración de la impresión por puerto serie (solo Windows)

- 1 Defina los parámetros de la impresora.
  - a En el panel de control, vaya al menú para configurar el puerto.
  - b Busque el menú para los valores del puerto serie y, a continuación, ajuste los valores, si es necesario.
  - c Aplique los cambios.
- 2 En el equipo, abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Abra las propiedades de la impresora y, a continuación, seleccione el puerto COM de la lista.
- 4 Defina los parámetros del puerto COM en Administrador de dispositivos.

### Notas:

- La impresión por puerto serie reduce la velocidad de impresión.
- Asegúrese de que el cable serie está conectado al puerto serie de la impresora.

## Verificación de la instalación de la impresora

### Impresión de una página de valores de menú

Imprima la página de valores de menú para revisar los valores de menú actuales y verificar que las opciones de la impresora se han instalado correctamente.

**Nota:** Si aún no ha realizado ningún cambio en los valores de menú, en la página de valores de menú se mostrarán los valores predeterminados de fábrica. Cuando seleccione y guarde otros valores de los menús, éstos sustituirán los valores predeterminados de fábrica como *valores predeterminados del usuario*. Un valor predeterminado del usuario se mantiene activo hasta que accede al menú de nuevo, elige otro valor y lo guarda.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > Valores >  > Informes >  > Página de valores de menú > 

## Impresión de una página de configuración de red

Si la impresora está conectada a una red, imprima una página de configuración de red para verificar la conexión de red. Esta página también proporciona información importante que facilita la configuración de la impresión en red.

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Página de configuración de red** > 

- 2 Consulte la primera sección de la página de configuración de red y confirme que el estado es Conectado. Si el estado es Sin conexión, es posible que la red LAN no esté activa o que el cable de red no funcione correctamente. Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica del sistema para obtener una solución y, a continuación, imprima otra página de configuración de la red.

## Carga de papel y material especial

La selección y el manejo de papel y material especial pueden afectar a la fiabilidad de la impresión de documentos. Para obtener más información, consulte [“Cómo evitar atascos” en la página 157](#) y [“Almacenamiento del papel” en la página 68](#).

### Definición del tipo y el tamaño del papel

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Configuración** >  > **Menú Papel** >  > **Tamaño/Tipo de papel** > 

2 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo para seleccionar la bandeja o el alimentador y, a continuación, pulse .

3 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para seleccionar un tamaño de papel y, a continuación, pulse .

4 Pulse los botones de flecha arriba o abajo para seleccionar el tipo de papel y, a continuación, pulse  para cambiar los valores.

### Configuración del valor de papel Universal

El tamaño de papel Universal es un valor definido por el usuario que permite imprimir en tamaños de papel no incluidos en los menús de la impresora.

#### Notas:

- El tamaño mínimo admitido del papel Universal es de 70 x 127 mm (2,76 x 5 pulg.) para impresión por una cara y 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pulg.) para impresión a dos caras (dúplex).
- El tamaño máximo admitido del papel Universal es de 216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.) para impresión por una cara y a dos caras.
- Cuando se imprime en un papel inferior a 210 mm (8.3 pulg.) de ancho, la impresora imprime a velocidad reducida para no dañar el fusor.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Menú Papel** >  > **Configuración universal** >  > **Unidades de medida** >  > seleccione una unidad de medida > 

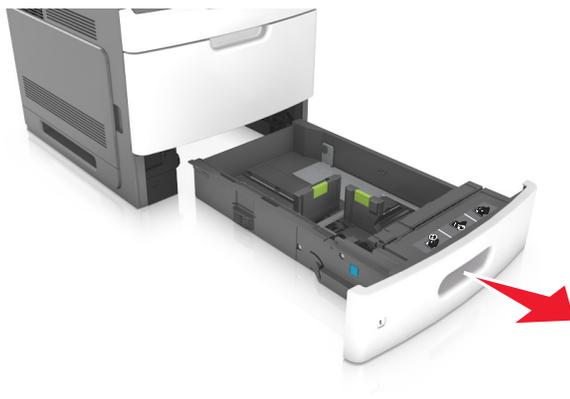
### Carga de la bandeja de 250 o 550 hojas

 **PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

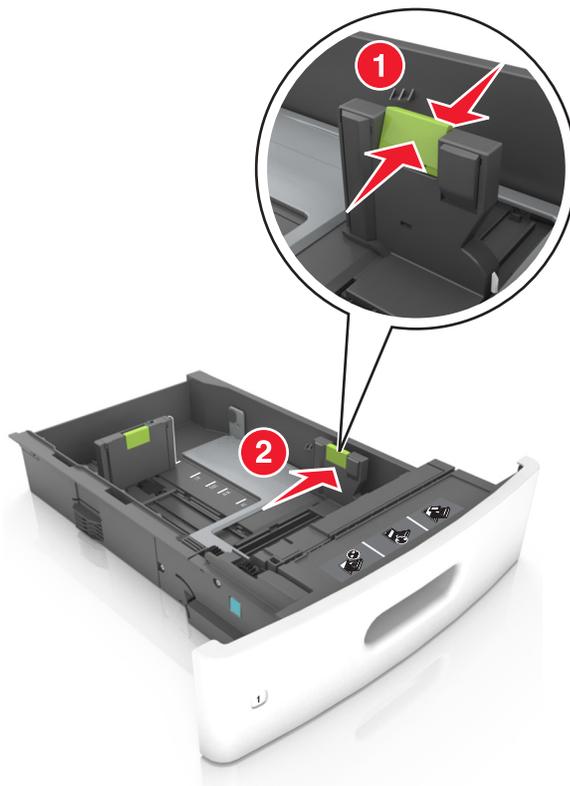
1 Extraiga la bandeja.

**Notas:**

- Cuando cargue papel de tamaño folio, legal u oficio, levante ligeramente la bandeja y extráigala totalmente.
- No extraiga las bandejas mientras se imprime un trabajo o mientras se muestra **Ocupada** en la pantalla. Si lo hace, podría causar un atasco.



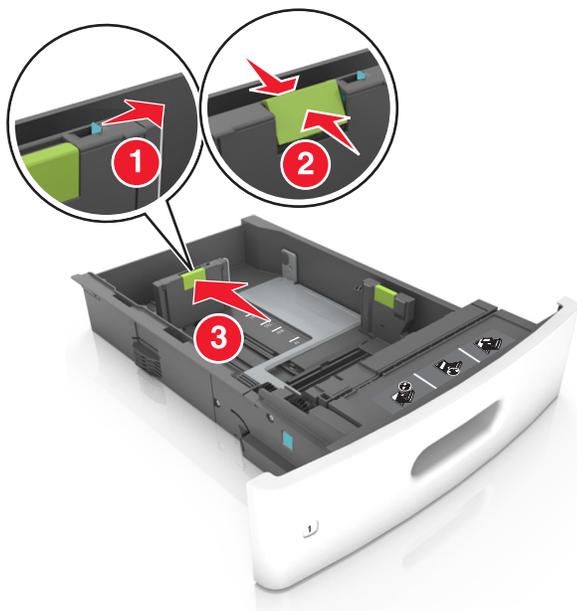
- 2** Presione y deslice hasta que haga *clic* en su lugar, la guía de anchura hasta la posición correcta para el papel que desee cargar.



**Nota:** Utilice los indicadores de tamaño del papel de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.

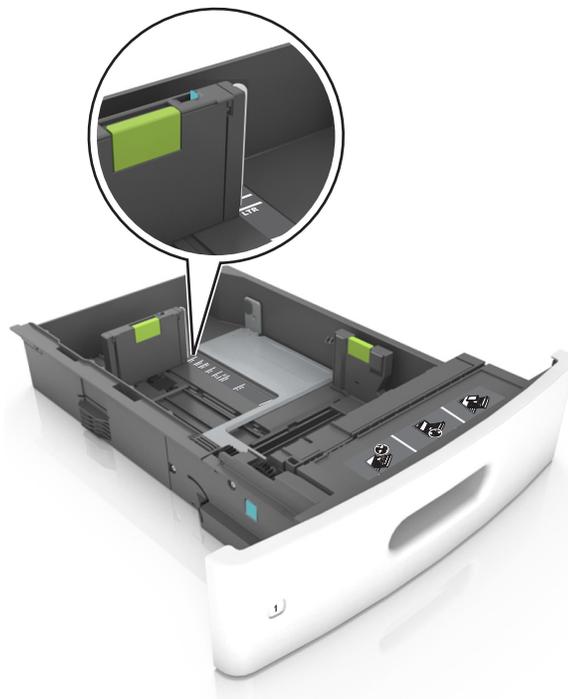


- 3** Desbloquee la guía de longitud y presione y deslice la guía de longitud hasta la posición correcta para el tamaño del papel que desee cargar.

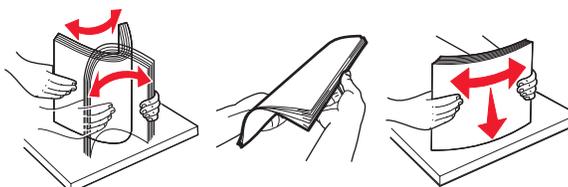


**Notas:**

- Bloquee la guía de longitud para todos los tamaños de papel.
- Utilice los indicadores de tamaño del papel de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



4 Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



5 Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo.

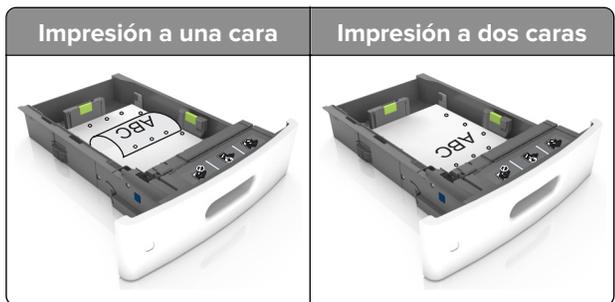
**Nota:** Compruebe que el papel esté cargado correctamente

- Existen diferentes formas de cargar papel con cabecera, en función de si está instalada la grapadora o no.



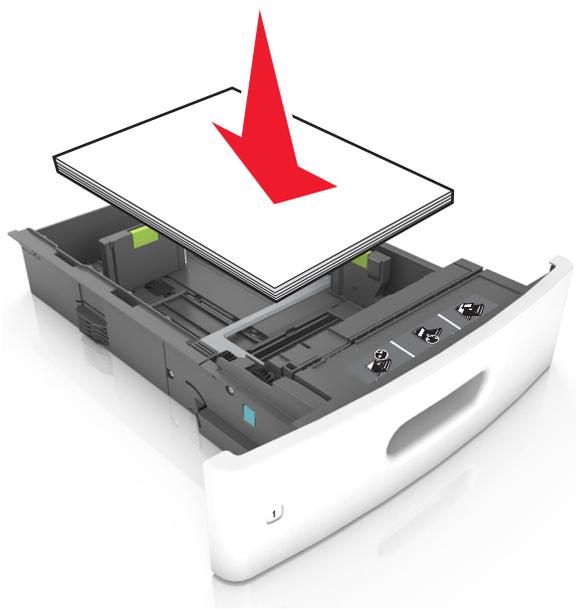


- Si va a cargar papel preperforado en combinación con la grapadora, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están en el lado derecho de la bandeja.



**Nota:** Si los orificios del borde largo del papel están en el lado izquierdo de la bandeja, puede producirse un atasco.

- No deslice el papel en el interior de la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Asegúrese de que el papel no excede la línea de relleno máxima situada en las guías laterales del papel.



**Advertencia: Posibles daños:** Si lo hace, la bandeja puede producir atascos de papel.

- Cuando se utiliza cartulina, etiquetas u otro tipo de materiales especiales, asegúrese de que el papel esté por debajo de la marca de línea, que es el indicador de capacidad de papel alternativo.



- 6 En el caso de papel de tamaño personalizado o universal, ajuste las guías del papel para que toquen ligeramente los bordes de la pila y, a continuación, bloquee la guía de longitud.
- 7 Introduzca la bandeja.



- 8 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

**Nota:** Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

## Carga de la bandeja de 2100 hojas

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Para reducir el riesgo de inestabilidad del equipo, cargue cada bandeja por separado. Mantenga todas las bandejas cerradas hasta que los necesite.

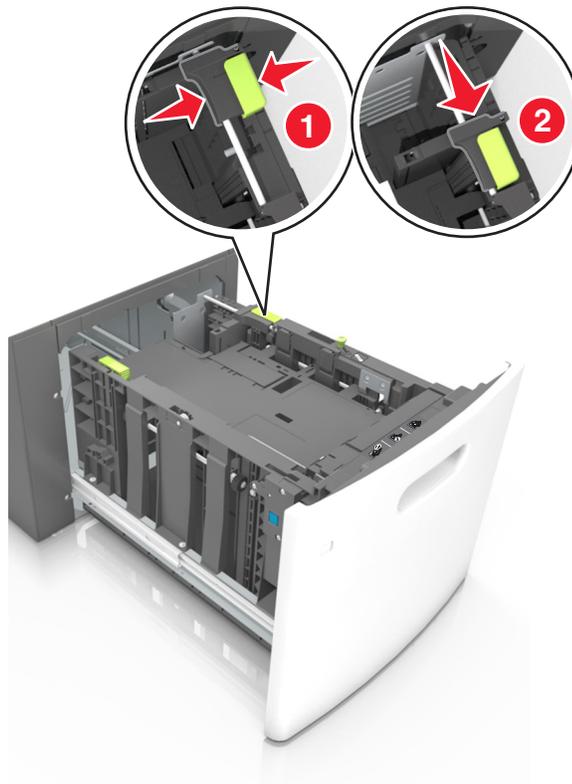
- 1 Extraiga la bandeja.
- 2 Ajuste las guías de anchura y longitud.

### Carga de papel de tamaño A5

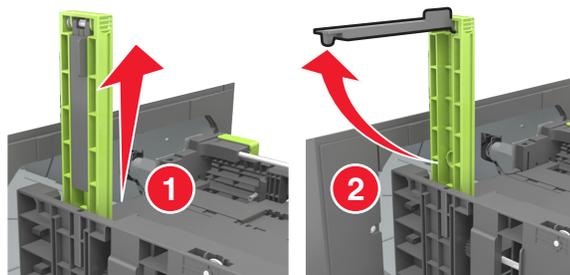
- a Tire y deslice la guía de anchura hacia la posición que corresponda al tamaño del papel A5 que vaya a cargar.



- b** Apriete y desplace la guía izquierda hasta la posición indicada para papel de tamaño A5 y la guía haga *clic* al encajar en su lugar.

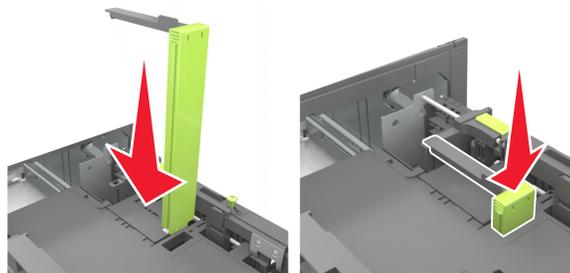


- c** Extraiga la guía de longitud para A5 de su soporte.



- d** Inserte la guía de longitud A5 en su ranura designada.

**Nota:** Presione la guía de longitud para A5 hasta que *encaje* en su lugar.

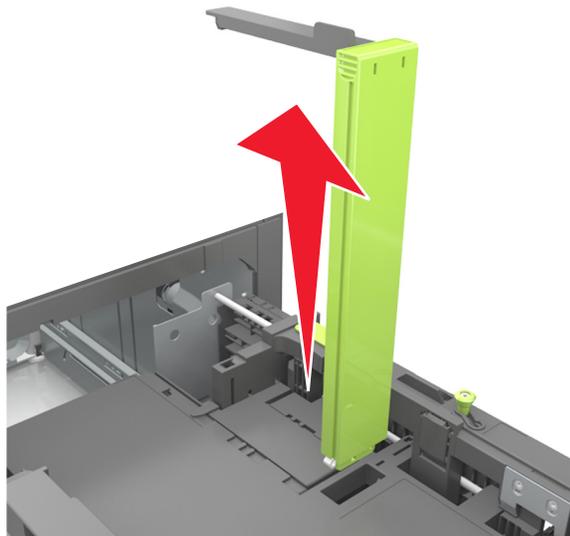


**Carga de papel de tamaño A4, carga, legal, oficio y folio.**

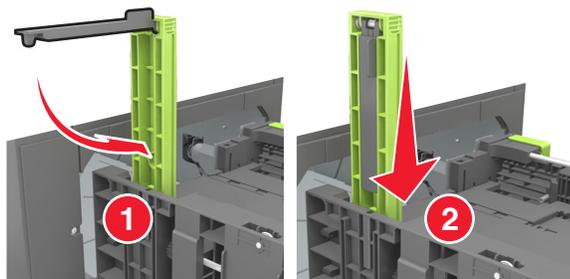
- a** Tire y desplace la guía de anchura a la posición adecuada según el tamaño de papel que desee cargar.



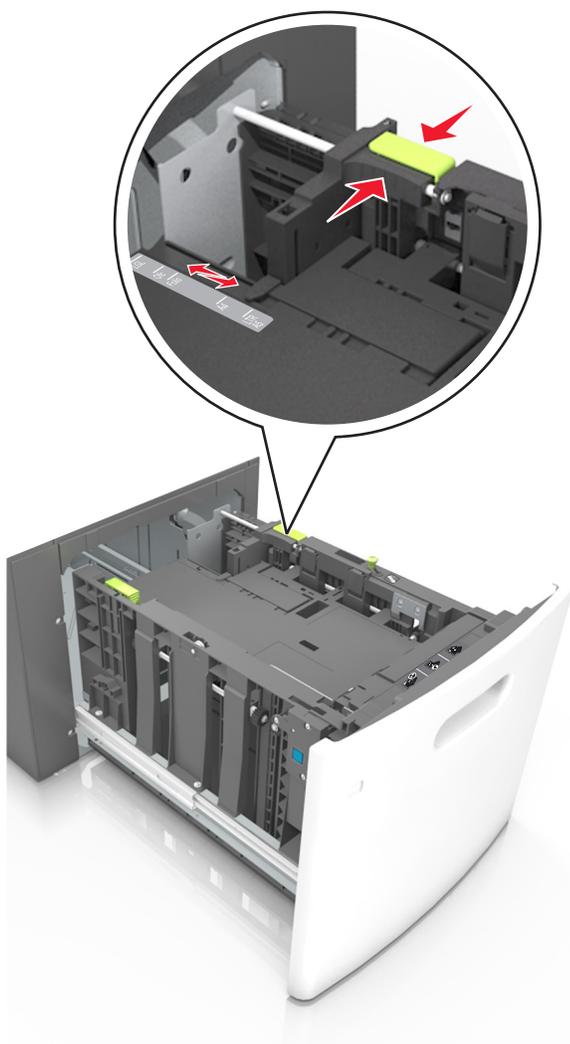
- b** Si la guía de longitud para A5 sigue vinculada a la guía de longitud, sáquela de su lugar. Si la guía de longitud para A5 no está vinculada, vaya al paso d.



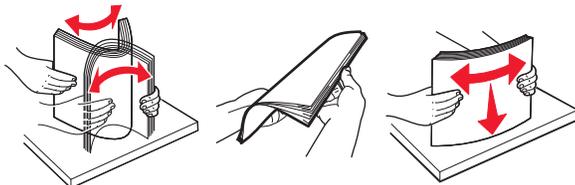
- c Ponga la guía de longitud para A5 en su soporte.



- d Presione y deslice la guía izquierda hasta que alcance la posición correcta para el tamaño del papel que se está cargando, y espere a que haga *clic* en su lugar.



**3** Flexione y airee las hojas para separarlas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



**4** Cargue la pila de papel con la cara de impresión hacia abajo.

**Nota:** Compruebe que el papel esté cargado correctamente

- Existen diferentes formas de cargar papel con cabecera, en función de si está instalada la grapadora o no.

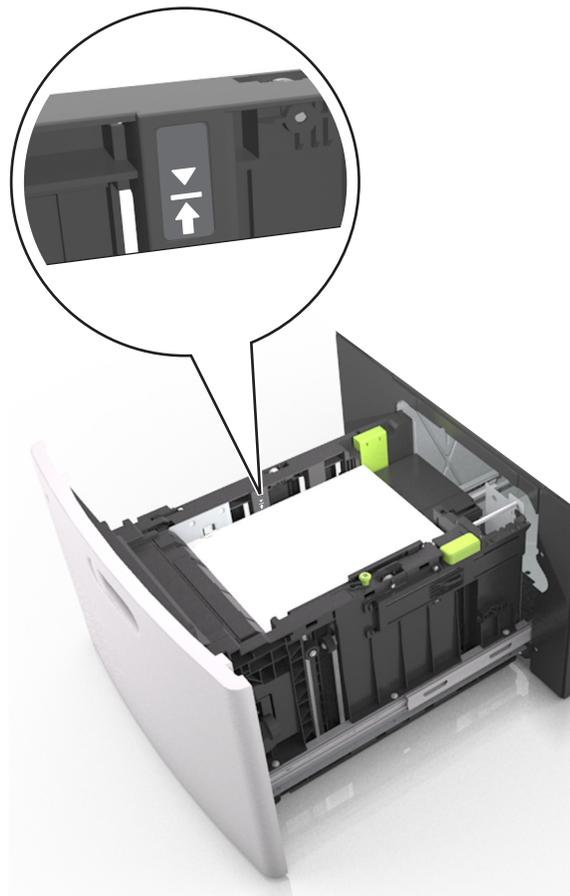
Sin grapadora opcional	Con grapadora opcional
 <p>Impresión a una cara</p>	 <p>Impresión a una cara</p>
 <p>Impresión a dos caras</p>	 <p>Impresión a dos caras</p>

- Si va a cargar papel perforado en combinación con la grapadora, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están en el lado derecho de la bandeja.



**Nota:** Si los orificios del borde largo del papel están en el lado izquierdo de la bandeja, puede producirse un atasco.

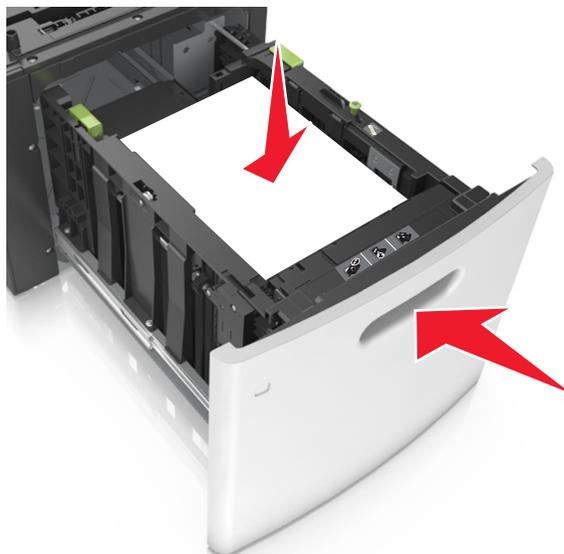
- Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



**Advertencia: Posibles daños:** Si lo hace, la bandeja puede producir atascos de papel.

**5** Introduzca la bandeja.

**Nota:** Presione la pila de papel hacia abajo mientras inserte la bandeja.



- 6 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

**Nota:** Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

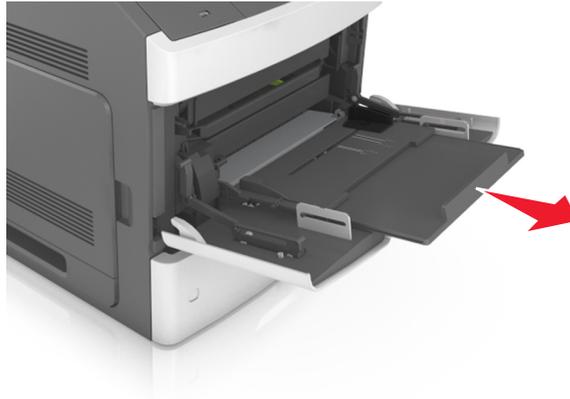
## Carga del alimentador multiuso

- 1 Baje la puerta del alimentador multiuso.

**Nota:** No cargue ni cierre el alimentador multiuso durante la impresión de un trabajo.

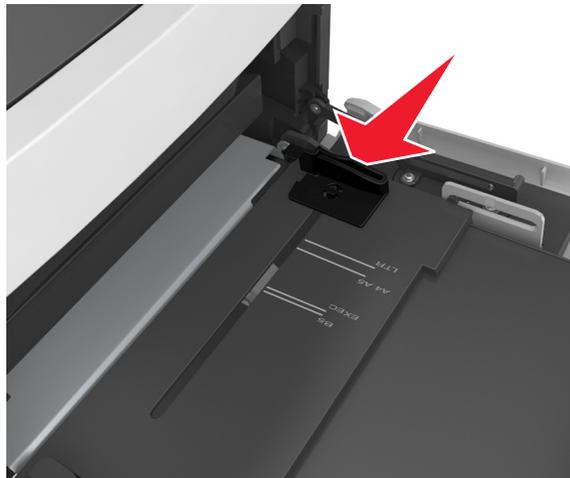


- 2 Tire de la parte extensible del alimentador multiuso.

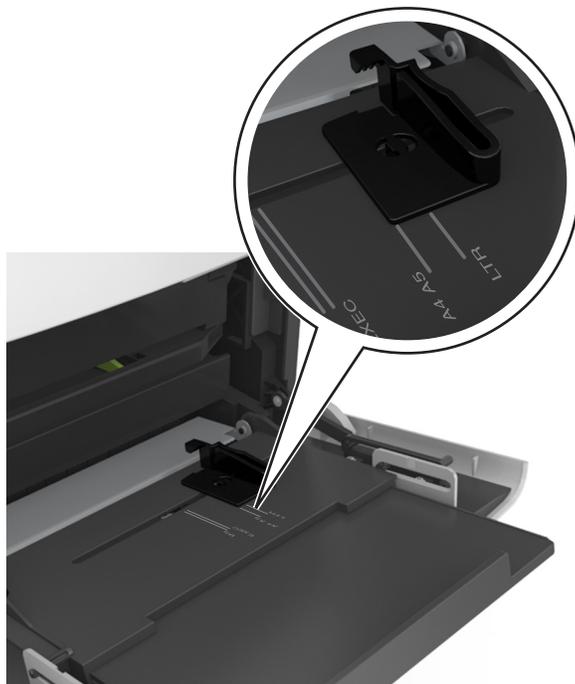


**Nota:** Mueva con cuidado la parte extensible para que el alimentador multiuso quede completamente extendido y abierto.

- 3 Desplace la guía de anchura a la posición adecuada para el tamaño de papel que desee cargar.

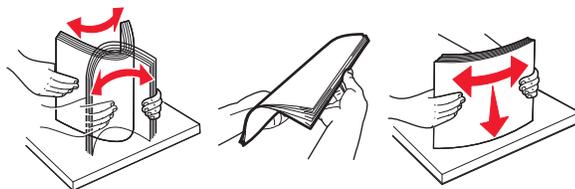


**Nota:** Utilice los indicadores de tamaño del papel de la parte inferior de la bandeja como ayuda para la colocación de las guías.



**4** Prepare el papel normal o el especial para la carga.

- Flexione las hojas de papel hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.



- Sujete las transparencias por los bordes y airéelas. Alise los bordes en una superficie nivelada.



**Nota:** No toque la cara imprimible de las transparencias. Tenga cuidado de no rayarlas.

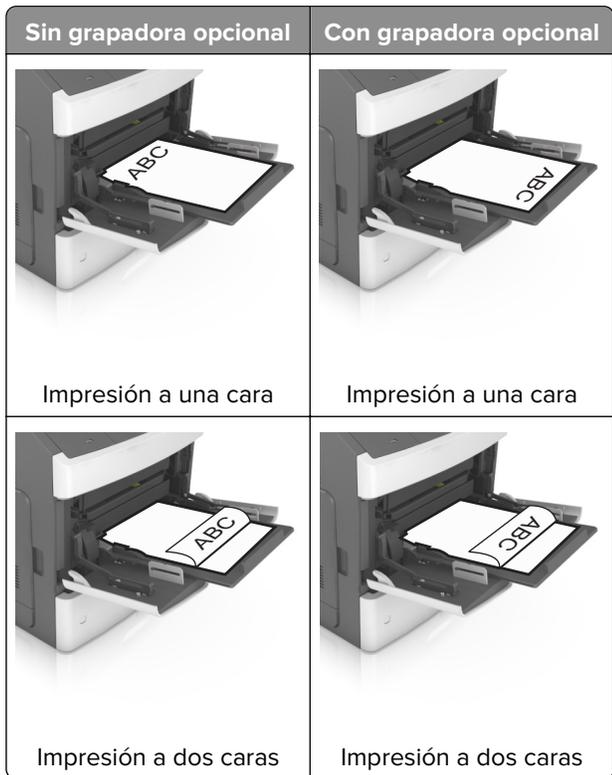
- Flexione la pila de sobres para evitar que se peguen entre sí y, a continuación, airéelos. Alise los bordes en una superficie nivelada.



**5** Cargue el papel o el material especial.

**Nota:** Deslice el limitador en el alimentador multiuso con cuidado hasta que se detenga.

- Cargue solo un tamaño y tipo de papel normal o especial cada vez.
- Compruebe que el papel cabe con holgura en el alimentador multiuso, que está plano, y que no está doblado ni arrugado.
- Existen diferentes formas de cargar papel con cabecera, en función de si está instalada la grapadora o no.



- Si va a cargar papel preperforado en combinación con la grapadora, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están en el lado derecho de la bandeja.



**Nota:** Si los orificios del borde largo del papel están en el lado izquierdo de la bandeja, puede producirse un atasco.

- Cargue los sobres con la solapa hacia abajo y a la izquierda del alimentador multiuso.



**Advertencia: Posibles daños:** No utilice nunca sobres con sellos, cierres, broches, ventanas, revestimientos oleosos o autoadhesivos. Este tipo de sobres puede dañar seriamente la impresora.

- Asegúrese de que el papel normal o especial no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.



**Advertencia: Posibles daños:** Si lo hace, el alimentador puede producir atascos de papel.

- 6 En el caso de papel de tamaño personalizado o universal, ajuste las guías de anchura para que toquen ligeramente los bordes de la pila.
- 7 En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.

**Nota:** Defina el tipo y el tamaño de papel correctos para evitar atascos y problemas de calidad de impresión.

## Enlace y anulación de enlace de bandejas

La impresora establece un enlace con las bandejas cuando el tamaño y el tipo de papel especificados coinciden. Cuando se vacía una bandeja enlazada, el papel se carga de la siguiente bandeja enlazada. Para evitar que las bandejas se enlacen, asigne un nombre de tipo de papel personalizado único.

### Enlace y anulación de enlace de bandejas

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Ver la dirección IP de la impresora en el panel de control de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Menú Papel**.

- 3 Cambie los valores de tamaño y tipo de papel para las bandejas que está enlazando.

- Para enlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja coinciden con los de la otra bandeja.
- Para desenlazar bandejas, asegúrese de que el tamaño y el tipo de papel de la bandeja *no* coinciden con los de la otra bandeja.

- 4 Haga clic en **Enviar**.

**Nota:** También puede cambiar los valores de tamaño y tipo de papel mediante el panel de control de la impresora. para obtener más información, consulte [“Definición del tipo y el tamaño del papel” en la página 44](#).

**Advertencia: Posibles daños:** El papel cargado en la bandeja debe coincidir con el nombre de tipo de papel asignado en la impresora. La temperatura del fusor varía según el tipo de papel especificado. Pueden producirse problemas de impresión si no se configuran correctamente los valores.

## Creación de un nombre personalizado para un tipo de papel

### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Menú Papel > Nombres personalizados**.

- 3 Seleccione un nombre personalizado y, a continuación, introduzca un nombre de tipo de papel personalizado.

4 Haga clic en **Enviar**.

5 Haga clic en **Tipos personalizados** y, a continuación, compruebe que el nuevo nombre de tipo de papel personalizado ha reemplazado el nombre personalizado.

### Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Menú Papel** >  > **Nombres personalizados**

2 Seleccione un nombre personalizado y, a continuación, introduzca un nombre de tipo de papel personalizado.

3 Pulse .

4 Pulse **Tipos personalizados** y, a continuación, compruebe que el nuevo nombre de tipo de papel personalizado ha reemplazado el nombre personalizado.

## Asignación de un tipo de papel personalizado

### Uso de Embedded Web Server

1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

2 Haga clic en **Valores** > **Menú Papel** > **Tipos personalizados**.

3 Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel.

**Nota:** Papel es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

4 Haga clic en **Enviar**.

### Uso del panel de control de la impresora

1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Menú Papel** >  > **Tipos personalizados**

2 Seleccione un nombre de tipo de papel personalizado y, a continuación, seleccione un tipo de papel.

**Nota:** Papel es el tipo de papel predeterminado de fábrica para todos los nombres personalizados definidos por el usuario.

3 Pulse .

# Guía de papel y material especial

## Notas:

- Asegúrese de que se definan el tamaño, el tipo y el peso de papel correctos en el equipo o en el panel de control.
- Flexione, airee y alise los papeles especiales antes de cargarlos.
- Puede que la impresora imprima a una velocidad reducida para evitar dañar el fusor.
- Para obtener más información sobre cartulinas y etiquetas, consulte *Card Stock & Label Guide* (disponible sólo en inglés) en <http://support.lexmark.com>.

## Uso de papel especial

### Consejos para el uso de cartulina

La cartulina es un material especial pesado de una sola capa. Muchas de sus características variables, como el nivel de humedad, el grosor y la textura, pueden afectar de forma significativa a la calidad de la impresión.

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel, en el menú Papel, para que coincidan con la cartulina cargada en la bandeja.
- Imprima siempre muestras en la cartulina que piensa utilizar antes de adquirirla en grandes cantidades.
- Especifique la textura y el peso del papel en los valores de la bandeja para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
- Las preimpresiones, perforaciones y arrugas pueden afectar de forma significativa a la calidad de impresión y provocar atascos u otros problemas de alimentación del papel.
- Antes de cargar cartulinas, flexione y airee las cartulinas para separarlas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

### Consejos para el uso de etiquetas

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel, en el menú Papel, para que coincidan con las etiquetas cargadas en la bandeja.
- Imprima siempre muestras en las etiquetas que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Para obtener más información sobre la impresión de etiquetas y sus características y diseño, consulte *Card Stock & Label Guide* (disponible sólo en inglés) en el sitio Web de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.
- Utilice etiquetas diseñadas específicamente para impresoras láser.
- No utilice etiquetas con un material de soporte liso.
- No utilice etiquetas con el adhesivo visible.
- Utilice hojas con etiquetas completas. Las hojas incompletas pueden provocar que las etiquetas se despeguen durante la impresión, causando un atasco de papel. Las hojas incompletas contaminan también la impresora y el cartucho con material adhesivo, lo que podría anular la garantía de los mismos.
- Antes de cargar etiquetas en la bandeja, flexione y airee las etiquetas para separarlas. Alise los bordes en una superficie nivelada.

## Consejos para el uso de transparencias

- En el panel de control de la impresora, defina el tamaño, el tipo, la textura y el peso del papel en el menú Papel, para que coincidan con las transparencias cargadas en la bandeja.
- Imprima una página de muestra en las transparencias que piensa utilizar antes de adquirirlas en grandes cantidades.
- Utilice transparencias diseñadas específicamente para impresoras láser.
- Evite dejar huellas en las transparencias para que no se produzcan problemas de calidad de impresión.
- Antes de cargar transparencias, flexione y airee las hojas para evitar que se peguen entre sí.
- Cuando imprima grandes volúmenes de transparencias, asegúrese de que las imprime en tandas de no más de 20 unidades, con un intervalo de al menos tres minutos entre cada tanda, para evitar que se peguen entre sí en la bandeja. También puede retirar las transparencias de la bandeja en tandas de 20.

## Instrucciones para el papel

Si se selecciona el papel y el material especial adecuados se reducen los problemas de impresión. Para obtener la mejor calidad de impresión, pruebe una muestra del papel o material especial antes de comprar grandes cantidades.

### Características del papel

Las características de papel que se definen a continuación afectan a la calidad y fiabilidad de la impresión. Tenga en cuenta estos factores antes de imprimir:

#### Peso

Las bandejas de impresión y el alimentador multiuso pueden alimentar automáticamente papeles de fibra larga con peso de entre 60 y 176 g/m<sup>2</sup> (16 a 47 libras). La bandeja de 2100 hojas puede alimentar automáticamente papeles de fibra larga con un peso de hasta 60-135 g/m<sup>2</sup> (16 a 36 libras). El papel de menos de 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras) puede que no sea lo bastante rígido para una correcta alimentación, lo que podría provocar atascos.

**Nota:** La impresión a doble cara se admite con papeles de 60–176 g/m<sup>2</sup> (16 a 47 libras) de peso.

#### Curvatura

La curvatura es la tendencia del papel a curvarse por los bordes. La curvatura excesiva puede provocar problemas de alimentación del papel. La curvatura puede producirse después de que el papel pase por la impresora, donde queda expuesto a altas temperaturas. Asimismo, almacenar el papel sin empaquetar en ambientes cálidos, húmedos, fríos o secos, incluso en la bandeja de papel, puede causar curvaturas en el papel antes de su impresión y provocar problemas de alimentación.

#### Suavidad

La suavidad del papel afecta directamente a la calidad de impresión. Si el papel es demasiado áspero, el tóner no se impregna de forma adecuada. Si el papel es demasiado suave, puede provocar problemas de alimentación o de calidad de impresión. Utilice siempre papel que esté comprendido entre 100 y 300 puntos Sheffield; la suavidad que proporciona la mejor calidad de impresión oscila entre los 150 y 250 puntos Sheffield.

## Nivel de humedad

La cantidad de humedad del papel afecta tanto a la calidad de impresión como a la capacidad que tiene la impresora para cargar el papel correctamente. Deje el papel en su embalaje original hasta el momento de utilizarlo. De esta forma, se limita la exposición del papel a los cambios de humedad que pueden degradar su rendimiento.

Guarde el papel en su embalaje original en el mismo ambiente que la impresora durante 24-48 horas antes de imprimir. Déjelo más tiempo si el entorno de almacenamiento o transporte es muy distinto al de la impresora. El papel grueso puede requerir un período de acondicionamiento más prolongado.

## Dirección de la fibra

Fibra hace referencia a la alineación de las fibras del papel en una hoja. La fibra puede ser del tipo *fibra larga*, en el sentido de la longitud del papel, o *fibra corta*, en el sentido de la anchura del papel.

Para papel de entre 60 y 176 g/m<sup>2</sup> (16 a 47 libras), se recomienda papel de fibra larga.

## Contenido de fibra

La mayoría del papel xerográfico de alta calidad está fabricado a partir de pulpa de madera 100% tratada químicamente. Este contenido le proporciona un alto grado de estabilidad, provoca menos problemas de alimentación y produce una mejor calidad de impresión. El papel que contiene fibras como el algodón puede afectar negativamente al manejo del papel.

## Selección del papel

El uso del papel correcto evita los atascos y garantiza una impresión sin problemas.

Para evitar atascos de papel y una baja calidad de impresión:

- Utilice *siempre* papel nuevo, sin dañar.
- Antes de cargar el papel, es preciso conocer la cara de impresión recomendada del papel. Esta información suele venir indicada en el embalaje del papel.
- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja, ya que se pueden producir atascos.
- No utilice papeles tratados a menos que estén diseñados específicamente para la impresión electrofotográfica.

## Selección de formularios preimpresos y papel con cabecera

- Utilice papel de fibra larga de 60 a 90 g/m<sup>2</sup> (16–24 libras).
- Utilice sólo formularios y papel con cabecera impresos mediante un proceso de impresión litográfica o grabado.
- Evite papel con superficies de textura áspera o gruesa.
- Utilice tintas que no se vean afectadas por la resina del tóner. Normalmente, las tintas que se imprimen mediante un proceso de oxidación y las tintas oleosas cumplen estos requisitos, las de látex puede que no.
- Imprima siempre muestras de formularios o cabeceras preimpresos que tenga pensado utilizar antes de adquirir grandes cantidades de estos. De esta forma podrá determinar si la tinta del formulario o cabecera preimpresos afectará a la calidad de impresión.
- En caso de duda, póngase en contacto con su proveedor de papel.

## Uso de papel reciclado y otro papel de oficina

Como empresa preocupada por el medio ambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado producido específicamente para las impresoras láser (electrofotográficas).

Aunque no se puede asegurar con certeza que todos los tipos de papel reciclado se cargarán bien, Lexmark realiza pruebas constantemente con muestras de papel de fotocopidora reciclado hecho a medida que son representativas de la oferta global de este tipo de papel. Estas pruebas científicas se realizan con rigor y disciplina. Se tienen en cuenta muchos factores, tanto de forma individual como en conjunto, incluyendo los siguientes:

- Cantidad de residuos postconsumo (Lexmark analiza hasta el 100% del contenido de los residuos postconsumo).
- Condiciones de temperatura y humedad (cámaras de prueba que simulan climas de todo el mundo).
- Nivel de humedad (el papel ejecutivo debe tener menor humedad: 4–5%).
- La resistencia a la flexión y una rigidez apropiada dan lugar a una carga óptima en la impresora.
- Grosor (supone cuánto papel se puede cargar en una bandeja)
- Rugosidad de la superficie (expresada en unidades Sheffield, influye en la claridad de la impresión y en la fusión del tóner al papel).
- Fricción de la superficie (determina si se pueden separar las hojas fácilmente)
- Grano y formación (afecta a la curvatura, la cual también influye al mecanismo de cómo se comporta el papel cuando se mueve por la impresora)
- Brillo y textura (apariencia y tacto)

Cada vez se fabrican mejores papeles reciclados; sin embargo, la cantidad de contenido reciclado en un papel afecta al grado de control sobre las sustancias extrañas a su composición. Y mientras que los papeles reciclados son un buen camino para imprimir de manera responsable con el medio ambiente, no son perfectos. La energía que se necesita para quitarle la tinta y tratarlo con aditivos como colorantes y "cola" a menudo genera más emisiones de carbono que la producción de papel normal. Sin embargo, el uso de papel reciclado permite una mejor administración global de los recursos.

Lexmark se compromete con el uso responsable del papel, principalmente mediante el análisis del ciclo de vida de sus productos. Para comprender mejor el impacto de las impresoras sobre el medio ambiente, la compañía encargó una serie de evaluaciones sobre el ciclo de vida que identificaron el papel como el principal responsable (hasta el 80%) de las emisiones de carbono que genera un producto a lo largo de su ciclo de vida (desde el diseño hasta su desecho). Esto se debe a la enorme cantidad de energía que se necesita para fabricar papel.

De esta manera, Lexmark trata de educar a sus clientes y socios para que traten de minimizar el impacto del papel. Uno de los caminos es usar papel reciclado. Otra es la eliminación del consumo excesivo e innecesario de papel. Lexmark está bien equipado para ayudar a sus clientes a minimizar los residuos ocasionados por imprimir y copiar. Además, la empresa fomenta la compra de papel a proveedores que demuestren su compromiso con las prácticas ambientales sostenibles.

Lexmark no aprueba a proveedores específicos, sin embargo se mantiene una lista de convertidores de productos para aplicaciones especiales. Sin embargo, seguir las guías de elección de papel ayudará a aliviar el impacto medioambiental de la impresión:

- 1** Minimizar el consumo de papel.
- 2** Ser selectivo sobre el origen de la fibra de madera. Comprar a proveedores que tengan certificaciones como la de la Asociación para Promover el Uso Racional de los Productos y Servicios del Monte, FSC (Forestry Stewardship Council) o del PEFC (Program for the Endorsement of Forest Certification). Estas certificaciones garantizan que el papel manufacturado usa pulpa de madera de operadores de bosques

que emplean prácticas de gestión de bosques responsables con el medio ambiente y la sociedad y de restauración.

- 3** Elija el papel más apropiado para las necesidades de la impresión: normal 75 o 80 g/m<sup>2</sup> papel certificado, papel de peso menor o papel reciclado.

## Ejemplos de papel no recomendado

Los resultados de las pruebas indican que los siguientes tipos de papel provocan un riesgo al usarlos con impresoras láser:

- Papel tratado químicamente utilizado para hacer copias sin papel carbón, también conocido como *papel autocopiante*.
- Tipos de papel preimpresos con productos químicos que puedan contaminar la impresora.
- Tipos de papel preimpresos que se puedan ver afectados por la temperatura del fusor de la impresora.
- Papeles preimpresos que requieren un registro (la ubicación exacta en la página) mayor que ± 2,3 mm (± 0,9 in.), tales como formularios de reconocimiento óptico de caracteres (OCR). En algunos casos, el registro se puede ajustar con una aplicación de software para imprimir de forma satisfactoria en estos formularios).
- Tipos de papel tratado (borrable de alta calidad), papel sintético, térmico
- Tipos de papel con bordes ásperos, con superficie de textura áspera o gruesa o con curvaturas.
- Papel reciclado que no cumpla la normativa EN12281:2002 (normativa europea).
- Papel con un peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 libras).
- Formularios o documentos con múltiples partes

Para más información sobre Lexmark, consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com). Puede encontrar información general sobre sostenibilidad en el vínculo **Sostenibilidad Medioambiental**.

## Almacenamiento del papel

Utilice estas instrucciones de almacenamiento del papel para evitar los atascos y la calidad de impresión desigual:

- Para obtener los mejores resultados, almacene el papel con una temperatura de 21 °C (70 °F) y una humedad relativa del 40%. La mayoría de fabricantes de etiquetas recomiendan imprimir dentro de un intervalo de temperaturas entre 18 y 24 °C (de 65 a 75 °F) con una humedad relativa entre el 40 y el 60%.
- Almacene el papel en cajas, preferiblemente en una plataforma o estantería en lugar de en el suelo.
- Almacene paquetes individuales en una superficie plana.
- No coloque nada sobre los paquetes individuales de papel.
- Saque el papel de la caja de cartón o del embalaje solo cuando esté preparado para cargarlos en la impresora. La caja de cartón o el embalaje ayudan a mantener el papel limpio, seco y sin arrugas.

## Tamaños, tipos y pesos de papel admitidos

En las siguientes tablas se proporciona información acerca de los orígenes de papel estándar y opcionales, así como de los tamaños, tipos y pesos del papel admitido.

### Tipos y pesos de papel admitidos por la impresora

El motor de la impresora admite papeles de 60–176 g/m<sup>2</sup> (16–47 libras) de peso.

Tipo de papel	Bandejas de 250 o 550 hojas	Bandeja de 2100 hojas	Alimentador & multiuso	Doble cara
<b>Papel</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Cartulina</b>	✓	X	✓	✓
<b>Etiquetas de papel</b>	✓	X	✓	X
<b>Etiquetas de vinilo</b>	✓	X	✓	X
<b>Etiquetas usadas en farmacia</b>	✓	X	✓	✓
<b>Transparencias*</b>	✓	X	✓	X

\* Imprima las transparencias en tandas de hasta 20 unidades para evitar que se peguen entre sí. Para obtener más información, consulte [“Consejos para el uso de transparencias” en la página 65.](#)

### Tamaños de papel admitidos por la impresora

Tamaño del papel <sup>1</sup>	Dimensiones	Bandejas de 250 o 550 hojas estándar u opcionales	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador & multiuso	Doble cara
<b>A4</b>	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b>	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>A6</b>	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pulg.)	✓	X	✓	✓
<b>JIS B5</b>	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pulg.)	✓	X	✓	✓
<b>Carta</b>	216 x 279 mm (8,5 x 11 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>Oficio</b>	216 x 356 mm (8,5 x 14 pulg.)	✓	✓	✓	✓
<b>Ejecutivo</b>	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pulg.)	✓	X	✓	✓
<b>Oficio</b>	216 x 340 mm (8,5 x 13.4 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Folio</b>	216 x 330 mm (8,5 x 13 pulgadas)	✓	✓	✓	✓
<b>Media carta</b>	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pulg.)	✓	X	✓	✓

<sup>1</sup> Si el tamaño de papel predeterminado preferido no puede definirse en el panel de control de la impresora, puede seleccionar tamaños de papel habituales que se correspondan con la posición de la guía de longitud de la bandeja desde el menú Tamaño/tipo de papel. Si el tamaño de papel no está disponible, seleccione **Universal** o desactive el sensor de tamaño de bandeja. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

<sup>2</sup> Para admitir la impresión a dos caras (dúplex), la anchura universal debe estar entre 105 mm (4,13 pulg.) y 216 mm (8,5 pulg.); y la longitud universal, entre 148 mm (5,83 pulg.) y 356 mm (14 pulg.).

Tamaño del papel <sup>1</sup>	Dimensiones	Bandejas de 250 o 550 hojas estándar u opcionales	Bandeja de 2100 hojas opcional	Alimentador & multiuso	Doble cara
<b>Universal<sup>2</sup></b>	De 105 x 148 mm a 216 x 356 mm (de 4,13 x 5,83 pulg. a 8,5 x 14 pulg.)	✓	x	✓	✓
	De 70 x 127 mm a 216 x 356 mm (de 2.76 x 5 mm a 8,5 x 14 pulgadas)	x	x	✓	x

<sup>1</sup> Si el tamaño de papel predeterminado preferido no puede definirse en el panel de control de la impresora, puede seleccionar tamaños de papel habituales que se correspondan con la posición de la guía de longitud de la bandeja desde el menú Tamaño/tipo de papel. Si el tamaño de papel no está disponible, seleccione **Universal** o desactive el sensor de tamaño de bandeja. Para obtener más información, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

<sup>2</sup> Para admitir la impresión a dos caras (dúplex), la anchura universal debe estar entre 105 mm (4,13 pulg.) y 216 mm (8,5 pulg.); y la longitud universal, entre 148 mm (5,83 pulg.) y 356 mm (14 pulg.).

## Tipos, tamaños y pesos de papel admitidos por las opciones de salida

### Tamaños de papel admitidos

Tamaño del papel	Buzón de 4 bandejas	Unidad de salida y unidad de salida de alta capacidad	Grapadora	Grapadora, perforador
<b>A6</b>	✓	✓	x	x
<b>A5</b>	✓	✓	✓ <sup>3</sup>	✓ <sup>3</sup>
<b>JIS B5</b>	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
<b>Ejecutivo</b>	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
<b>Carta</b>	✓	✓	✓	✓
<b>A4</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Legal</b>	✓	✓	✓	✓ <sup>2</sup>
<b>Folio</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Oficio</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Media carta</b>	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
<b>Universal</b>	✓	✓	✓ <sup>4</sup>	✓ <sup>2,4</sup>

<sup>1</sup> El clasificador apila el papel, pero no lo grapa ni lo perfora.

<sup>2</sup> El clasificador apila y grapa el papel, pero no lo perfora.

<sup>3</sup> El clasificador grapa el papel si se ha cargado con el borde largo primero.

<sup>4</sup> El clasificador grapa el papel si tiene un ancho de entre 8,27 y 8,54 pulgadas , pero no lo perfora.

**Pesos y tipos de papel admitidos**

Tipo de papel	Peso del papel	Buzón de 4 bandejas	Unidad de salida y unidad de salida de alta capacidad	Grapadora	Grapadora, perforador
<b>Papel normal</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 libras)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 libras)	✓	✓	✓	✓
<b>Cartulina</b>	163 g/m <sup>2</sup> (90 libras)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	199 g/m <sup>2</sup> (110 libras)	X	✓	X	X
<b>Transparencia<sup>2</sup></b>	146 g/m <sup>2</sup> (39 libras)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
<b>Reciclado</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 libras)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 libras)	✓	✓	✓	✓
<b>Etiquetas de papel</b>	180 g/m <sup>2</sup> (48 libras)	X	✓	X	X
<b>Etiquetas de vinilo</b>	300 g/m <sup>2</sup> (92 libras)	X	✓	X	X
<b>Doble hoja e integrada</b>	180 g/m <sup>2</sup> (48 libras)	X	✓	X	X
<b>Poliéster</b>	220 g/m <sup>2</sup> (59 libras)	X	✓	X	X
<b>Alta calidad</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 libras)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 libras)	✓	✓	✓	✓
<b>Membrete</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 libras)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 libras)	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> El clasificador apila el papel, pero no lo grapa ni lo perfora.

<sup>2</sup> Imprima las transparencias en tandas de hasta 20 unidades para evitar que se peguen entre sí. Para obtener más información, consulte [“Consejos para el uso de transparencias” en la página 65.](#)

Tipo de papel	Peso del papel	Buzón de 4 bandejas	Unidad de salida y unidad de salida de alta capacidad	Grapadora	Grapadora, perforador
<b>Preimpreso</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 libras)	<b>x</b>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 libras)	✓	✓	✓	✓
<b>Papel de color</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 libras)	<b>x</b>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 libras)	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> El clasificador apila el papel, pero no lo grapa ni lo perfora.

<sup>2</sup> Imprima las transparencias en tandas de hasta 20 unidades para evitar que se peguen entre sí. Para obtener más información, consulte [“Consejos para el uso de transparencias” en la página 65.](#)

# Impresión

## Impresión de un documento

### imprimir desde un ordenador

**Nota:** Para etiquetas, tarjetas y sobres, configure el tamaño y tipo de papel en la impresora antes de enviar el trabajo de impresión.

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Ajuste los valores si es necesario.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

### Ajuste de intensidad del tóner

#### Uso de Embedded Web Server

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en **Valores > Valores de impresión > Menú Calidad > Intensidad del tóner**.
- 3 Ajuste la intensidad del tóner y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

#### Uso del panel de control de la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores** >  > **Valores de impresión** >  > **Menú Calidad** >  > **Intensidad del tóner**

- 2 Ajuste la intensidad del tóner y pulse .

# Impresión desde una unidad flash

## Impresión desde una unidad flash

### Notas:

- Antes de imprimir un archivo PDF cifrado, se le pedirá que introduzca la contraseña del archivo en el panel de control de la impresora.
- No puede imprimir los archivos para los que no dispone de permiso de impresión.

**1** Inserte una unidad flash en el puerto USB.



### Notas:

- En el panel de control y en el icono de los trabajos retenidos, aparecerá un icono de una unidad flash cuando se instale.
- Si lo hace cuando la impresora requiere atención como, por ejemplo, cuando se ha producido un atasco, la impresora ignorará la unidad flash.
- Si introduce la unidad flash mientras la impresora está procesando otros trabajos de impresión, aparecerá el mensaje **Impresora ocupada**. Cuando se hayan terminado de procesar los trabajos, es posible que necesite ver la lista de trabajos en espera para imprimir documentos desde la unidad flash.

**Advertencia: Posibles daños:** No manipule la impresora ni la unidad flash en la zona que se muestra mientras esté imprimiendo, leyendo o escribiendo en el dispositivo de memoria. Se puede producir una pérdida de datos.



**2** En el panel de control de la impresora, seleccione el documento que desee imprimir.

**3** Pulse los botones de flecha a la izquierda o a la derecha para especificar el número de copias para imprimir y, a continuación, pulse **OK**.

**Notas:**

- no extraiga la unidad flash del puerto USB hasta que el documento haya terminado de imprimirse.
- Si deja la unidad flash en la impresora después de salir de la pantalla inicial del menú USB, puede acceder a los trabajos retenidos desde el panel de control de la impresora para imprimir archivos desde la unidad flash.

## Unidades flash y tipos de archivo admitidos

**Notas:**

- Las unidades flash USB de alta velocidad deben ser compatibles con el estándar de alta velocidad. No se admiten dispositivos USB de baja velocidad.
- Las unidades flash USB deben admitir el sistema de archivos FAT (del inglés File Allocation Tables, tablas de localización de archivos). Los dispositivos con formato NTFS (del inglés New Technology File System, sistema de archivos de nueva tecnología) o cualquier otro sistema de archivos no son compatibles.

Unidades flash recomendadas	Tipos
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lexar JumpDrive FireFly (512 MB y 1 GB)</li> <li>• SanDisk Cruzer Micro (512 MB y 1 GB)</li> <li>• Sony Micro Vault Classic (512 MB y 1 GB)</li> </ul>	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .pdf</li> <li>• .xps</li> </ul> <p>Imágenes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .dcx</li> <li>• .gif</li> <li>• .jpeg o .jpg</li> <li>• .bmp</li> <li>• .pcx</li> <li>• .TIFF o .tif</li> <li>• .png</li> <li>• .fls</li> </ul>

## Impresión desde un dispositivo móvil

**Nota:** Asegúrese de que la impresora y el dispositivo móvil compartan la misma red inalámbrica. Para obtener información sobre la configuración de los ajustes inalámbricos de su dispositivo móvil, consulte la documentación que se incluye con el dispositivo.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Mopria Print Service

Mopria® Print Service es una solución de impresión móvil para dispositivos móviles con Android versión 4.4 o posterior. Le permite imprimir directamente en cualquier impresora con certificación Mopria.

**Nota:** Antes de imprimir, compruebe que Mopria Print Service está habilitado.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de impresión móvil que permite a las aplicaciones habilitadas en dispositivos móviles imprimir en cualquier impresora con Google Cloud Print.

- 1 Inicie la aplicación habilitada desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 3 Envíe el trabajo de impresión.

### Impresión desde un dispositivo móvil a través de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión móvil que le permite imprimir directamente desde dispositivos Apple a impresoras certificadas con AirPrint.

**Nota:** Esta aplicación solo es compatible con determinados dispositivos Apple.

- 1 Inicie una aplicación compatible desde la pantalla de inicio de su dispositivo móvil.
- 2 Seleccione el elemento que desea imprimir y, a continuación, toque el icono de compartir.
- 3 Toque **Imprimir** y, a continuación, seleccione la impresora.
- 4 Envíe el trabajo de impresión.

## Impresión de trabajos confidenciales y otros trabajos en espera

### Almacenar trabajos de impresión en la impresora

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Seguridad** >  > **Impresión confidencial** > seleccione el tipo de trabajo de impresión

Tipo de trabajo de impresión	Descripción
PIN incorrecto máximo	Limita el número de veces que se puede introducir un PIN no válido. <b>Nota:</b> Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.
Caducidad de trabajo confidencial	Le permite retener trabajos de impresión en el equipo hasta que introduzca el PIN en el panel de control de la impresora. <b>Nota:</b> El PIN se configura en el equipo. Debe constar de cuatro dígitos y utilizar los números del 0 al 9.
Repetir caducidad de trabajo	Le permite imprimir y guardar trabajos de impresión en la memoria de la impresora para volver a imprimirlos.
Comprobar caducidad de trabajo	Le permite imprimir una copia de un trabajo de impresión mientras que la impresora retiene las demás copias. Le permite examinar si la primera copia se ha realizado correctamente. El trabajo de impresión se elimina automáticamente de la memoria de la impresora cuando se hayan imprimido todas las copias.
Reservar caducidad de trabajo	Le permite reservar permite que la impresora guarde trabajos de impresión para imprimirlos más adelante. Los trabajos de impresión se retienen hasta que se eliminan del menú Trabajos retenidos.
<b>Notas:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos de impresión Confidencial, Verificar, Reservar y Repetir se pueden eliminar si la impresora necesita más memoria para procesar trabajos retenidos adicionales.</li> <li>• Puede configurar la impresora para almacenar trabajos de impresión en la memoria de la impresora hasta que se inicie el trabajo de impresión en el panel de control de la impresora.</li> <li>• Todos los trabajos de impresión que el usuario puede iniciar en la impresora se denominan <i>trabajos retenidos</i>.</li> </ul>	

- 2 Pulse .

## Impresión de trabajos en espera

- 1 Abra el cuadro de diálogo Imprimir en el documento que trata de imprimir.
- 2 Seleccione la impresora y, a continuación, realice una de las siguientes acciones:
  - Si es usuario de Windows, haga clic en **Propiedades** o **Preferencias** y, a continuación, haga clic en **Imprimir y poner en espera**.
  - Si es usuario de Macintosh, seleccione **Imprimir y poner en espera**.
- 3 Seleccione el tipo de trabajo de impresión.
- 4 Si es necesario, asigne un nombre de usuario.
- 5 Envíe el trabajo de impresión.
- 6 En la pantalla de inicio de la impresora, seleccione **Trabajos en espera**.
- 7 Envíe el trabajo de impresión.

## Impresión de páginas de información

### Impresión de una lista de muestras de fuentes

- 1 En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Imprimir fuentes**

- 2 Pulse el botón de flecha arriba o abajo para seleccionar el valor de fuente.

- 3 Pulse .

**Nota:** Las fuentes PPDS aparecen solo si se ha activado el flujo de datos PPDS.

### Impresión de una lista de directorios

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Informes** >  > **Imprimir directorio** > 

**Nota:** El menú Imprimir directorio sólo aparece cuando hay una memoria flash o un disco duro de la impresora instalados.

## Cancelación de un trabajo de impresión

### Cancelación de un trabajo de impresión desde el panel de control

- 1 En el panel de control de la impresora, pulse .
- 2 Cuando aparece una lista de trabajos de impresión, seleccione el trabajo que desea cancelar y luego pulse .
- 3 Pulse  para volver a la pantalla de inicio.

### Cancelación de un trabajo de impresión desde el ordenador

#### Para usuarios de Windows

- 1 Abra la carpeta de impresoras y, a continuación, seleccione la impresora.
- 2 En la cola de impresión, seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, elimínelo.

#### Para usuarios de Macintosh

- 1 En Preferencias del sistema en el menú de Apple, navegue hasta la impresora.
- 2 En la cola de impresión, seleccione el trabajo que desea cancelar y, a continuación, elimínelo.

# Descripción de los menús de la impresora

## Lista de menús

Menú Papel	Informes	Red/Puertos	
Origen predeterminado	Página Valores del menú	NIC activo	
Tamaño/tipo de papel	Estadísticas del dispositivo	Red estándar <sup>2</sup>	
Conf. multiuso	Prueba grapad.	USB estándar	
Sustituir tamaño	Página configuración de red <sup>1</sup>	Paralelo [x]	
Textura del papel	Lista de perfiles	Serie [x]	
Peso del papel	Fuentes de impresión	Configuración de SMTP	
Carga de papel	Directorio de impresión		
Tipos personalizados	Informe de activos		
Configuración universal			
Instalación de salida			
Seguridad	Valores	Ayuda	
Impresión confidencial	Valores generales	Imprimir todas las guías	
Borrar arch. datos tempor.	Menú Unidad flash	Calidad de impresión	
Registro de auditoría de seguridad	Valores de impresión	Guía de impresión	
Fijar fecha y hora		Guía de papel	
		Guía de defectos de impresión	
		Mapa de menús	
		Guía de información	
		Guía de conexión	
		Guía desplazamientos	
		Guía de consumibles	

<sup>1</sup> Según la configuración de la impresora, este elemento de menú aparece como Página configuración de red o Página configuración [x].

<sup>2</sup> Según la configuración de la impresora, este elemento de menú aparece como Red estándar o Red [x].

## Menú Papel

### Origen predeterminado, menú

Utilice	Para
<b>Origen predeterminado</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual	Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Desde el menú Papel, defina Configurar multiuso en "Cassette" para que el Alimentador multiuso aparezca como un valor de menú.</li> <li>• Si las dos bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel y los mismos valores, las bandejas se enlazan automáticamente. Cuando una bandeja esté vacía, se reanudará el trabajo de impresión utilizando la bandeja enlazada.</li> </ul>

## Menú Tamaño/tipo de papel

Utilice	Para
<b>Tamaño de bandeja [x]</b> A4 A5 A6 JIS-B5 Carta Oficio Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal	Especificar el tamaño del papel cargado en cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• Si las dos bandejas contienen el mismo tipo y tamaño de papel y los mismos valores, las bandejas se enlazan automáticamente. El alimentador multiuso también puede enlazarse. Cuando una bandeja esté vacía, se reanudará el trabajo de impresión utilizando la bandeja enlazada.</li> <li>• El tamaño de papel A6 sólo puede cargarse en la Bandeja 1 y el alimentador multiuso.</li> </ul>
<b>Tipo de bandeja [x]</b> Papel normal Tarjeta Transparencia Reciclado Etiquetas Etiquetas de vinilo Alta calidad Membrete Preimpreso Papel de color Papel ligero Papel pesado Áspero/Algodón Tipo personalizado [x]	Especificar el tipo del papel cargado en cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado [x] es el valor predeterminado de fábrica para el resto de bandejas.</li> <li>• Si está disponible, aparecerá un nombre definido por el usuario en lugar de Tipo personalizado [x].</li> <li>• Utilice este menú para configurar el enlace automático de las bandejas.</li> </ul>
<b>Tamaño alim multiuso</b> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Oficio Ejecutivo Oficio (México) Folio Media carta Universal	Especificar el tamaño de papel cargado en el alimentador multiuso.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• En el menú Papel, defina la función Configurar alimentador multiuso como Cassette para que Tamaño alim. multiuso aparezca como un menú.</li> <li>• El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Asegúrese de establecer el valor del tamaño de papel.</li> </ul>
<b>Nota:</b> En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.	

Utilice	Para
<p><b>Tipo alim. multiuso</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel normal</li> <li>Tarjeta</li> <li>Transparencia</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Etiquetas de vinilo</li> <li>Alta calidad</li> <li>Membrete</li> <li>Preimpreso</li> <li>Papel de color</li> <li>Papel ligero</li> <li>Papel pesado</li> <li>Áspero/Algodón</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar el tamaño de papel cargado en el alimentador multiuso.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• En el menú Papel, defina la función Configurar como "Cassette" para que Tipo alim. multiuso aparezca como un menú.</li> </ul>
<p><b>Tamaño papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Carta</li> <li>Oficio</li> <li>Ejecutivo</li> <li>Oficio (México)</li> <li>Folio</li> <li>Media carta</li> <li>Universal</li> </ul>	<p>Especificar el tamaño del papel que se está cargando manualmente.</p> <p><b>Nota:</b> Carta es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. A4 es el valor predeterminado de fábrica internacional.</p>
<p><b>Tipo papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel normal</li> <li>Tarjeta</li> <li>Transparencia</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Etiquetas de vinilo</li> <li>Alta calidad</li> <li>Membrete</li> <li>Preimpreso</li> <li>Papel de color</li> <li>Papel ligero</li> <li>Papel pesado</li> <li>Áspero/Algodón</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar el tipo de papel que se está cargando manualmente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• En el menú Papel, defina Configurar multiuso como "Manual" para que Tipo papel manual aparezca como un menú.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> En este menú sólo aparecen las bandejas y los alimentadores instalados.</p>	

## Menú Configurar multiuso

Utilice	Para
<b>Configurar multiuso</b> Cassette Manual Primero	Determina cuándo selecciona la impresora el papel del alimentador multiuso.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassette es el valor predeterminado de fábrica. Cassette configura el alimentador multiuso como el origen de papel automático.</li> <li>• Manual establece que el alimentador multiuso solo se pueda utilizar para los trabajos de impresión de alimentación manual.</li> <li>• Primero configura el alimentador multiuso como el origen principal de papel automático.</li> </ul>

## Menú Sustituir tamaño

Utilice	Para
<b>Sustituir tamaño</b> Desactivado Media carta/A5 Carta/A4 Todos en lista	Sustituir un tamaño de papel especificado si el tamaño de papel solicitado no está disponible.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos en lista es el valor predeterminado de fábrica. Se permiten todas las sustituciones disponibles.</li> <li>• Desactivado indica que no se permite la sustitución de tamaño.</li> <li>• Definir una sustitución de tamaño permite que el trabajo de impresión siga adelante sin que aparezca el mensaje <b>Cambiar papel</b>.</li> </ul>

## Menú Textura del papel

Utilice	Para
<b>Textura normal</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa del papel normal cargado en una bandeja específica.  <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura cartulina</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa de la cartulina cargada en una bandeja específica.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Estas opciones sólo aparecen si se admite la cartulina.</li> </ul>
<b>Textura transparencia</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa de las transparencias cargadas en una bandeja específica.  <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura reciclada</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa del papel reciclado cargado en una bandeja específica.  <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Textura etiquetas</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa de las etiquetas cargadas en una bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura etiquetas vinilo</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa de las etiquetas de vinilo cargadas en una bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura alta calidad</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa del papel de alta calidad cargado en una bandeja específica. <b>Nota:</b> Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura cabecera</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa del papel con cabecera cargado en una bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura preimpreso</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa del papel preimpreso cargado en una bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura color</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa del papel de color cargado en una bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura fina</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa del papel ligero cargado en una bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura gruesa</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa del papel pesado cargado en una bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Text. papel áspero/algodón</b> Áspero	Especifique la textura relativa del papel áspero o de algodón cargado en una bandeja específica. <b>Nota:</b> Áspero es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Textura personalizada [x]</b> Suave Normal Áspero	Especifique la textura relativa del papel personalizado cargado en una bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.

## Peso del papel, menú

Utilice	Para
<b>Peso normal</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel normal cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso cartulina</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del cartón cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso transparencia</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las transparencias cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso reciclado</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel reciclado cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso etiquetas</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las etiquetas cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso etiquetas vinilo</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo de las etiquetas de vinilo cargadas. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso alta cal.</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel Bond cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso cabecera</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel de cabecera cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso preimpreso</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel preimpreso cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso color</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel a color cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso ligero</b> Claro	Especifique que el peso del papel cargado es ligero.

Utilice	Para
<b>Peso pesado</b> Pesado	Especifique que el peso del papel cargado es pesado.
<b>Peso áspero/algodón</b> Claro Normal Pesado	Especifique el peso relativo del papel de algodón o áspero cargado. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Peso personalizado [x]</b> Claro Normal Pesado	Especificar el peso relativo del papel personalizado cargado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Las opciones solo aparecen si se admite el tipo personalizado.</li> </ul>

## Menú Carga de papel

Utilice	Para
<b>Cargar cartulina</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Cartulina como tipo de papel.
<b>Cargar reciclado</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Reciclado como tipo de papel.
<b>Cargar etiquetas</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Etiquetas como tipo de papel.
<b>Cargar etiquetas de vinilo</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Etiquetas de vinilo como tipo de papel.
<b>Cargar alta calidad</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Alta calidad como tipo de papel.
<b>Cargar cabecera</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Papel con cabecera como tipo de papel.
<b>Cargar preimpreso</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Preimpreso como tipo de papel.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todas las selecciones del menú Carga de papel.</li> <li>• Dúplex define el valor predeterminado de la impresora en impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión, a no ser que se seleccione la impresión a una cara en Propiedades de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir, según el sistema operativo.</li> </ul>	

Utilice	Para
<b>Cargar papel color</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Color como tipo de papel.
<b>Carga ligera</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Ligero como tipo de papel.
<b>Carga pesada</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Pesado como tipo de papel.
<b>Cargar áspero/algodón</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Áspero o Algodón como tipo de papel.
<b>Cargar personalizado [x]</b> Doble cara Desactivada	Determinar y establecer la impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión en los que se especifique Personalizado [x] como tipo de papel. <b>Nota:</b> Cargar personalizado [x] sólo está disponible si se admite el tipo personalizado.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para todas las selecciones del menú Carga de papel.</li> <li>• Dúplex define el valor predeterminado de la impresora en impresión a dos caras para todos los trabajos de impresión, a no ser que se seleccione la impresión a una cara en Propiedades de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir, según el sistema operativo.</li> </ul>	

## Tipo personalizado, menú

Utilice	Para
<b>Tipo personalizado [x]</b> Papel Tarjeta Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Etiquetas de vinilo	Asocie un tipo de papel o de material especial con un nombre predeterminado de fábrica de Tipo personalizado [x] o un nombre personalizado definido por el usuario, creado desde Embedded Web Server o desde MarkVision™ Professional. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La bandeja de papel o el alimentador multiuso deben admitir el tipo de material personalizado para poder imprimir desde dicho origen.</li> </ul>
<b>Reciclado</b> Papel Tarjeta Transparencia Áspero/Algodón Etiquetas Etiquetas de vinilo	Especifique un tipo de papel cuando se selecciona Reciclado en otros menús. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La bandeja de papel o el alimentador multiuso deben admitir el tipo de material personalizado para poder imprimir desde dicho origen.</li> </ul>

## Configuración universal, menú

Utilice	Para
<b>Unidades de medida</b> Pulgadas Milímetros	Identificar las unidades de medida. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU.</li> <li>• Milímetros es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> </ul>
<b>Anchura vertical</b> 3–8,5 pulgadas 76–216 mm	Definir la anchura vertical. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la anchura excede el máximo, la impresora utiliza la anchura máxima permitida.</li> <li>• 8,5 pulgadas es el valor predeterminado de fábrica para EE.UU. Puede aumentar la anchura en incrementos de 0,01 pulg.</li> <li>• 216 mm es el valor predeterminado internacional. Puede aumentar la anchura en incrementos de 1 mm.</li> </ul>
<b>Altura vertical</b> 3–14,17 pulgadas 76–360 mm	Defina la altura vertical. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si la altura excede el máximo, la impresora utiliza la altura máxima permitida.</li> <li>• 14 pulgadas es el valor predeterminado para EE.UU. Puede aumentar la altura en incrementos de 0,01 pulg.</li> <li>• 356 mm es el valor predeterminado internacional. Puede aumentar la altura en incrementos de 1 mm.</li> </ul>
<b>Dirección alimentación</b> Borde corto Borde largo	Especifique la dirección de alimentación si el papel puede cargarse en cualquier dirección. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borde corto es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Borde largo aparece sólo cuando el borde más largo es más corto que la anchura máxima admitida en la bandeja.</li> </ul>

## Menú Instalación de salida

Utilice	Para
<b>Bandeja de salida</b> Bandeja estándar Bandeja [x]	Especifique la bandeja predeterminada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si varias bandejas tienen asignado el mismo nombre, este solo aparece una vez en el menú.</li> <li>• Salida estándar es el valor predeterminado de fábrica.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Configurar bandejas</b> Buzón Enlazar Desbordamiento del correo Enlace opcional Asignar tipo	Especifique las opciones de configuración de las bandejas.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Buzón es el valor predeterminado de fábrica. Este valor considera a cada bandeja como un buzón distinto.</li> <li>• El enlace configura todas las bandejas disponibles como una bandeja grande.</li> <li>• Desbordamiento del correo configura cada bandeja como un buzón distinto.</li> <li>• Enlace opcional enlaza todas las bandejas disponibles excepto la bandeja estándar y solo está disponible cuando hay al menos dos bandejas instaladas.</li> <li>• Asignar tipo asigna cada tipo de papel a una bandeja o conjunto de bandejas enlazadas.</li> <li>• Las bandejas a las que se les asigna el mismo nombre se enlazan automáticamente a no ser que Enlace opcional esté seleccionado.</li> </ul>
<b>Desbordamiento de bandeja</b> Bandeja estándar Bandeja [x]	Especifique una bandeja alternativa cuando la bandeja designada esté llena.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Salida estándar es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si varias bandejas tienen asignado el mismo nombre, este solo aparece una vez en la lista de bandejas.</li> <li>• [x] puede ser cualquier número entre 1 y 12 si se han instalado las bandejas adecuadas.</li> </ul>
<b>Asignar tipo/salida</b> Salida papel normal Salida cartulina Salida transparencia Salida papel reciclado Salida etiquetas Salida etiquetas de vinilo Salida alta calidad Salida cabecera Salida preimpreso Salida papel color Salida papel ligero Salida papel pesado Salida áspero/algodón Salida personaliz. [x]	Seleccione una bandeja para cada tipo de papel admitido. Para cada tipo, seleccione de entre las siguientes opciones: Desactivado Bandeja estándar Bandeja [x]  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• [x] puede ser cualquier número entre 1 y 12 si se han instalado las bandejas adecuadas.</li> <li>• Si varias bandejas tienen asignado el mismo nombre, este solo aparece una vez en la lista de bandejas.</li> </ul>

## Menú Informes

### Menú Informes

Utilice	Para
<b>Página de valores de menú</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre el papel cargado en las bandejas, la memoria instalada, el cómputo total de páginas, las alarmas, los tiempos de espera, el idioma del panel de control de la impresora, la dirección TCP/IP, el estado de los suministros, el estado de la conexión de red y otra información de utilidad.

Utilice	Para
<b>Estadísticas dispositivo</b>	Imprimir un informe que contiene estadísticas de impresora, como información de suministros y detalles sobre las páginas impresas.
<b>Prueba grapad.</b>	Imprima un informe que confirme que la grapadora funciona correctamente. <b>Nota:</b> Este menú sólo aparece si hay una grapadora opcional instalada.
<b>Página de configuración de la red</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como los datos de la dirección TCP/IP. <b>Nota:</b> Esta opción del menú sólo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.
<b>Página de configuración de red [x]</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como los datos de la dirección TCP/IP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este elemento del menú sólo está disponible cuando hay instalada más de una opción de red.</li> <li>• Esta opción del menú sólo aparece para las impresoras en red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.</li> </ul>
<b>Lista Perfiles</b>	Imprimir una lista de perfiles almacenados en la impresora. <b>Nota:</b> Este elemento de menú solo aparece cuando LDSS está activado.
<b>Imprimir fuentes</b> Fuentes PCL Fuentes PostScript	Imprimir un informe de todas las fuentes disponibles para el idioma de impresora definido actualmente. <b>Nota:</b> Hay disponible una lista separada para las emulaciones PCL y PostScript.
<b>Imprimir directorio</b>	Imprimir una lista de todos los recursos almacenados en una tarjeta de memoria flash opcional o en el disco duro de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tamaño mem. int. debe estar definida en 100%.</li> <li>• Asegúrese de que la memoria flash opcional o el disco duro de la impresora estén instalados y funcionen correctamente.</li> <li>• Esta opción del menú sólo aparece cuando hay instalada una unidad de flash o un disco duro de la impresora.</li> </ul>
<b>Informe de activos</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre los activos de la impresora, como por ejemplo el número de serie y el modelo.

## Menú Red/puertos

### NIC activo, menú

Utilice	Para
<b>NIC activo</b> Autom. [lista de las tarjetas de red disponibles]	Permitir que la impresora se conecte a una red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Este elemento de menú sólo aparece si está instalado un adaptador de red opcional.</li> </ul>

## Menú Red estándar o Red [x]

**Nota:** En este menú sólo aparecen los puertos activos.

Utilice	Hasta
<b>Ethernet consumo eficiente de energía</b> Activar Desactivar	Reducir el consumo de energía cuando la impresora no recibe datos de la red Ethernet. <b>Nota:</b> Activar es el valor predeterminado de fábrica.
<b>PCL SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si PCL SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Establecer la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si PS SmartSwitch está desactivado, la impresora no examina los datos entrantes y utiliza el idioma predeterminado de la impresora especificado en el menú Configuración.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Desactivado Autom.	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control.</li> </ul>
<b>Mem intermedia red</b> Autom. De 3 KB hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada de red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido en Activado o Desactivado.</li> <li>• Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia de red, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias de puerto paralelo, serie y USB.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control.</li> </ul>
<b>Mem. intermedia trab</b> Desactivado Activado Autom.	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir. Este menú sólo aparece cuando se instala un disco formateado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>

Utilice	Hasta
<b>PS binario Mac</b> Activado Desactivado Autom.	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Nota:</b> Automático es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Configuración de red estándar O Configuración de red [x]</b> Informes Tarjeta de red TCP/IP IPv6 Inalámbrico AppleTalk	Mostrar y establecer los valores de red de la impresora.  <b>Nota:</b> El menú Inalámbrico aparece sólo cuando la impresora se conecta a una red inalámbrica.

## Menú Informes

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > Informes
- Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > Informes

Utilice	Para
<b>Imprimir página de configuración</b>	Imprimir un informe que contiene información sobre los valores de la impresora de red, como la dirección TCP/IP.

## Tarjeta de red, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > Tarjeta de red
- Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] Tarjeta de red >

Utilice	Para
<b>Ver estado de tarjeta</b> Conectado Desconectada	Ver el estado de conexión del adaptador de red inalámbrica.
<b>Ver velocidad de tarjeta</b>	Ver la velocidad de un adaptador de red inalámbrica activo.
<b>Dirección de red</b> UAA LAA	Ver las direcciones de red.
<b>Tiempo de espera de trabajo</b> 0, 10–225 segundos	Definir el período de tiempo que tarda un trabajo de impresión de red en cancelarse.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “90 segundos” es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Con el valor 0 se desactiva el tiempo de espera.</li> <li>• Si se selecciona un valor entre 1 y 9, aparece el mensaje <b>No válido</b> en la pantalla y no se guarda el valor.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Página banner</b> Desactivada Activada	Permitir imprimir una página banner. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú TCP/IP

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > TCP/IP**
- **Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > TCP/IP**

**Nota:** Este menú sólo está disponible para impresoras de red o impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
<b>Definir nombre de host</b>	Configurar el nombre de host TCP/IP actual. <b>Nota:</b> Éste sólo puede cambiarse desde Embedded Web Server.
<b>Dirección IP</b>	Visualizar o cambiar la dirección TCP/IP actual. <b>Nota:</b> La configuración manual de la dirección IP desactiva Activar DHCP y Activar IP automática. También desactiva Activar BOOTP y Activar RARP en los sistemas compatibles con BOOTP y RARP.
<b>Máscara de red</b>	Visualizar o cambiar la máscara de red TCP/IP actual.
<b>Puerta de enlace</b>	Visualizar o cambiar la puerta de enlace TCP/IP actual.
<b>Activar DHCP</b> Activada Desactivada	Especifique la asignación de parámetros y direcciones de DHCP. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Activar RARP</b> Activada Desactivada	Especificar la asignación de direcciones de RARP. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Activar BOOTP</b> Activada Desactivada	Especificar la asignación de direcciones de BOOTP. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Activar AutoIP</b> Sí No	Especificar el valor de la red de configuración Zero. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Activar FTP/TFTP</b> Sí No	Activar el servidor FTP integrado, lo que permite enviar archivos a la impresora mediante el protocolo de transferencia de archivos. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Activar servidor HTTP</b> Sí No	Activar el servidor web incorporado (Embedded Web Server). Al activarlo, se puede controlar y gestionar de forma remota la impresora mediante un navegador Web. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Dirección de servidor WINS</b>	Visualizar o cambiar la dirección WINS actual.
<b>Activar DDNS</b> Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de DDNS actual. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Activar mDNS</b> Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de mDNS actual. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Dirección de servidor DNS</b>	Visualizar o cambiar la dirección DNS actual.
<b>Dirección del servidor DNS secundario</b>	Visualizar o cambiar las direcciones de los servidores DNS secundarios.
<b>Dirección del servidor DNS secundario 2</b>	
<b>Dirección del servidor DNS secundario 3</b>	
<b>Activar HTTPS</b> Sí No	Visualizar o cambiar la configuración de HTTPS actual. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.

## IPv6, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > IPv6**
- **Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > IPv6**

**Nota:** Este menú solo está disponible para impresoras de red o impresoras conectadas a servidores de impresión.

Utilice	Para
<b>Activar IPv6</b> Activada Desactivada	Activar IPv6 en la impresora. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Configuración automática</b> Activada Desactivada	Especificar si el adaptador de red acepta las entradas de configuración automática de direcciones IPv6 que proporciona un encaminador. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ver host</b>	Definir el nombre de host. <b>Nota:</b> Estos valores sólo pueden cambiarse desde Embedded Web Server.
<b>Ver dirección</b>	
<b>Ver dirección de encaminador</b>	
<b>Activar DHCPv6</b> Activada Desactivada	Activar DHCPv6 en la impresora. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.

## Inalámbrico, menú

**Nota:** Este menú sólo está disponible en impresoras conectadas a una red inalámbrica o en modelos de impresora que incluyen un adaptador de red inalámbrica.

Para acceder al menú, navegue hasta:

**Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > Inalámbrico**

Utilice	Para
<b>Wi-Fi, configuración protegida</b> Método de botones de pulsación de inicio Método PIN de inicio	Establecer una red inalámbrica y activar la seguridad de la red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El método de botones de pulsación de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica al pulsar los botones de la impresora y el punto de acceso (encaminador inalámbrico) en un periodo de tiempo determinado.</li> <li>El método PIN de inicio conecta la impresora a una red inalámbrica cuando se introduce un PIN en la impresora en los valores inalámbricos del punto de acceso.</li> </ul>
<b>Activar/Desactivar la detección automática WPS</b> Activar Desactivar	Detectar automáticamente el método de conexión que utiliza un punto de acceso con WPS (configuración del botón de pulsación de inicio o método PIN de inicio) <b>Nota:</b> Desactivar es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Modo Red</b> Tipo BSS Infraestructura Ad hoc	Especificar el modo de red. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor predeterminado de fábrica es Infraestructura. Esto permite que la impresora acceda a una red mediante un punto de acceso.</li> <li>Ad hoc configura la conexión inalámbrica directamente entre la impresora y un equipo.</li> </ul>
<b>Compatibilidad</b> 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar el estándar inalámbrico para la red inalámbrica. <b>Nota:</b> 802.11b/g/n es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Seleccionar red</b>	Seleccionar una red disponible para que la use la impresora.
<b>Ver calidad de señal</b>	Ver la calidad de la conexión inalámbrica.
<b>Ver modo de seguridad</b>	Ver el método de cifrado de la red inalámbrica.

## AppleTalk, menú

Para acceder al menú, navegue hasta cualquiera de los siguientes elementos:

- **Red/Puertos > Red estándar > Configuración de red estándar > AppleTalk**
- **Red/Puertos > Red [x] > Configuración de red [x] > AppleTalk**

Utilice	Para
<b>Activado</b> Sí No	Habilitar o deshabilitar el soporte de AppleTalk. <b>Nota:</b> No es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ver nombre</b>	Mostrar el nombre AppleTalk asignado. <b>Nota:</b> El nombre de AppleTalk solo puede cambiarse en Embedded Web Server.
<b>Ver dirección</b>	Mostrar la dirección AppleTalk asignada. <b>Nota:</b> La dirección AppleTalk sólo puede cambiarse en Embedded Web Server.
<b>Definir zona</b> [[lista de las zonas disponibles en la red]]	Proporcionar una lista de zonas AppleTalk disponibles en la red. <b>Nota:</b> La zona predeterminada de la red es el valor predeterminado.

## Menú USB estándar

Utilice	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch se establece como Activada.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto USB lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch se establece como Activada.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automática. El valor Automático define la impresora para que examine los datos, determine el formato y los procese adecuadamente.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>Memoria intermedia del puerto USB</b> Desactivada Automática De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada USB.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automática.</li> <li>• Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. Cualquier trabajo que ya esté almacenado en el disco duro de la impresora se imprime antes de que se reanude el procesamiento normal.</li> <li>• El tamaño de la memoria intermedia USB se puede cambiar en incrementos de 1 K.</li> <li>• El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido como Activado o Desactivado.</li> <li>• Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia del puerto USB, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red.</li> <li>• La impresora se reinicia automáticamente al modificar el valor del panel de control de la impresora. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Memoria intermedia de trabajos</b> Desactivada Activada Automática	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivada.</li> <li>• El valor Activada almacena trabajos en el disco duro de la impresora.</li> <li>• El valor Automática almacena los trabajos de impresión en la memoria intermedia solo si la impresora está ocupada procesando datos de otro puerto de entrada.</li> <li>• Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>PS binario Mac</b> Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automática.</li> <li>• El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> <li>• El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> </ul>
<b>Dirección ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir la información sobre la dirección de red para un servidor de impresión externo.  <b>Nota:</b> Este menú solo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
<b>Máscara de red ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir la información sobre la máscara de red para un servidor de impresión externo.  <b>Nota:</b> Este menú solo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
<b>Pasarela ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir la información sobre la pasarela para un servidor de impresión externo.  <b>Nota:</b> Este menú solo está disponible cuando la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.

## Menú Paralelo [x]

**Nota:** Este menú solo está disponible si hay una tarjeta paralela opcional instalada.

Utilice	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Define la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto serie lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch se establece como Activada.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>PS SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto serie lo necesite, independientemente del lenguaje predeterminado de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch se establece como Desactivada.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automático.</li> <li>• Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>Memoria intermedia del puerto paralelo</b> Desactivada Automática De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada del puerto paralelo.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automática.</li> <li>• Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. Cualquier trabajo que ya esté almacenado en el disco duro de la impresora se imprime antes de que se reanude el procesamiento normal.</li> <li>• El tamaño de la memoria intermedia del puerto paralelo se puede cambiar en incrementos de 1 KB.</li> <li>• El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido como Activado o Desactivado.</li> <li>• Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia del puerto paralelo, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias USB, del puerto serie y de red.</li> <li>• Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>Memoria intermedia de trabajos</b> Desactivada Activada Automática	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivada.</li> <li>• El valor Activada almacena trabajos de impresión en el disco duro de la impresora.</li> <li>• El valor Automática almacena los trabajos de impresión en la memoria intermedia sólo si la impresora está ocupada procesando datos de otro puerto de entrada.</li> <li>• Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>Estado avanzado</b> Activado Desactivado	Activar la comunicación bidireccional a través del puerto paralelo.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• El valor Desactivado deshabilita la negociación del puerto paralelo.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Protocolo</b> Estándar Fastbytes	Especificar el protocolo del puerto paralelo. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor predeterminado de fábrica es Fastbytes. Proporciona compatibilidad con la mayoría de los puertos paralelos existentes y es el valor recomendado.</li> <li>El valor Estándar intenta resolver los problemas de comunicación del puerto paralelo.</li> </ul>
<b>Acceptar Init</b> Activado Desactivado	Determinar si la impresora acepta las solicitudes de inicialización de hardware de impresora del equipo. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</li> <li>El equipo solicita la inicialización activando la señal Init en el puerto paralelo. Muchos equipos personales activan la señal Init cada vez que se encienden.</li> </ul>
<b>Modo paralelo 2</b> Activado Desactivado	Determinar si se realiza un muestreo de los datos del puerto paralelo al principio o al final del cable. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Activado.
<b>PS binario Mac</b> Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que procese trabajos de impresión PostScript binario de Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor predeterminado de fábrica es Automático.</li> <li>El valor Desactivado filtra los trabajos de impresión mediante el protocolo estándar.</li> <li>El valor Activado procesa trabajos de impresión PostScript binario sin formato.</li> </ul>
<b>Dirección ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir la información sobre la dirección de red para un servidor de impresión externo. <b>Nota:</b> Esta opción del menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
<b>Máscara de red ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir la información sobre la máscara de red para un servidor de impresión externo. <b>Nota:</b> Esta opción del menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.
<b>Pasarela ENA</b> yyy.yyy.yyy.yyy	Definir la información sobre la pasarela para un servidor de impresión externo. <b>Nota:</b> Esta opción del menú sólo está disponible si la impresora está conectada a un servidor de impresión externo a través de un puerto USB.

## Menú Serie [x]

**Nota:** Este menú solo está disponible si hay una tarjeta de serie paralela opcional instalada.

Utilice	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PCL cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto serie lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PostScript si PS SmartSwitch si se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PS SmartSwitch se establece como Activada.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>PS SmartSwitch</b> Activado Desactivado	Definir la impresora para que cambie automáticamente a la emulación PS cuando un trabajo de impresión recibido a través de un puerto serie lo necesite, independientemente del idioma predeterminado de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Activado.</li> <li>• Cuando se establece como Desactivada, la impresora no examina los datos entrantes. La impresora utiliza la emulación PCL si PCL SmartSwitch se establece como Activada. Utiliza el lenguaje de impresora predeterminado especificado en el menú Configuración si PCL SmartSwitch se establece como Desactivada.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Activado Desactivado Automático	Definir la impresora para que realice el procesamiento especial necesario para la comunicación bidireccional, según las convenciones definidas en el protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automática. El valor Automático define la impresora para que examine los datos, determine el formato y los procese adecuadamente.</li> <li>• Cuando se establece como Activado, la impresora realiza el procesamiento NPA. Si los datos no están en formato NPA, se rechazan como datos incorrectos.</li> <li>• Cuando se establece como Desactivado, la impresora no realiza el procesamiento NPA.</li> <li>• Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>Memoria intermedia del puerto serie</b> Desactivada Automática De 3 K hasta [tamaño máximo permitido]	Definir el tamaño de la memoria intermedia de entrada del puerto serie.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Automática.</li> <li>• Si se establece como Desactivada, no se almacenan trabajos en la memoria intermedia. Cualquier trabajo que ya esté almacenado en el disco se imprime antes de que se reanude el procesamiento normal.</li> <li>• El tamaño de la memoria intermedia del puerto serie se puede cambiar en incrementos de 1 KB.</li> <li>• El tamaño máximo permitido depende de la cantidad de memoria de la impresora, el tamaño de las demás memorias intermedias de enlace y de si Guardar recursos se ha definido como Activado o Desactivado.</li> <li>• Para aumentar el rango de tamaño máximo de la memoria intermedia del puerto serie, desactive o reduzca el tamaño de las memorias intermedias del puerto paralelo, del puerto serie y de red.</li> <li>• Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Memoria intermedia de trabajos</b> Desactivada Activada Automática	Almacenar temporalmente trabajos de impresión en el disco duro de la impresora antes de imprimir. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivada. La impresora no almacena trabajos de impresión en el disco duro de la impresora.</li> <li>• El valor Activada almacena trabajos de impresión en el disco duro de la impresora.</li> <li>• El valor Automática almacena los trabajos de impresión en la memoria intermedia solo si la impresora está ocupada procesando datos de otro puerto de entrada.</li> <li>• Si se cambia este valor en el panel de control de la impresora y se sale de los menús, la impresora se reinicia. Así, la selección del menú se actualiza.</li> </ul>
<b>Protocolo</b> DTR DTR/DSR XON/XOFF XON/XOFF/DTR XONXOFF/DTRDSR	Seleccionar los valores de intercambio de hardware y software para el puerto serie. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es DTR.</li> <li>• DTR/DSR es un valor de intercambio de hardware.</li> <li>• XON/XOFF es un valor de intercambio de software.</li> <li>• XON/XOFF/DTR y XON/XOFF/DTR/DSR son valores de intercambio combinado de hardware y software.</li> </ul>
<b>Robust XON</b> Activado Desactivado	Determinar si la impresora comunica la disponibilidad al equipo. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</li> <li>• Esta opción del menú solo se aplica al puerto serie si el valor Protocolo serie está definido como XON/XOFF.</li> </ul>
<b>Baudios</b> 1200 2400 4800 9600 19200 38400 57600 115200 138200 172800 230400 345600	Especificar la velocidad a la que se pueden recibir los datos a través del puerto serie. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es 9600.</li> <li>• Las velocidades en baudios 138200, 172800, 230400 y 345600 se muestran solo en el menú Serie estándar. Estos valores no aparecen en los menús Serie opción 1, Serie opción 2 o Serie opción 3.</li> </ul>
<b>Bits de datos</b> 7 8	Especificar el número de bits de datos enviados en cada secuencia de transmisión. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.
<b>Paridad</b> Par Impar Ninguna Omitir	Definir la paridad para las secuencias de datos de entrada y salida serie. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Ninguna.

Utilice	Para
<b>Aceptar DSR</b> Activado Desactivado	Determinar si la impresora utiliza la señal DSR.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</li> <li>• DSR es una señal de intercambio que utiliza la mayoría de los cables serie. El puerto serie utiliza DSR para diferenciar los datos enviados por el equipo de los creados por el ruido eléctrico en el cable serie. El ruido eléctrico puede provocar la impresión de caracteres inconexos. Defina esta opción como Activado para que los caracteres inconexos no se impriman.</li> </ul>

## Configuración de SMTP, menú

Utilice	Para
<b>Gateway SMTP primario</b>	Especificar la pasarela del servidor SMTP y la información del puerto.  <b>Nota:</b> 25 es valor del puerto del gateway SMTP predeterminado.
<b>Puerto del gateway SMTP primario</b>	
<b>Gateway SMTP secundario</b>	
<b>Puerto del gateway SMTP secundario</b>	
<b>Tiempo de espera SMTP</b> 5–30	Especificar la cantidad de tiempo en segundos que transcurrirá hasta que el servidor deje de intentar enviar un correo electrónico.  <b>Nota:</b> 30 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Dirección de respuesta</b>	Especificar una dirección de respuesta de hasta 128 caracteres en el correo electrónico enviado por la impresora.
<b>Utilizar SSL</b> Desactivado Negociar Necesario	Establecer la impresora para que utilice SSL para conseguir una mayor seguridad al conectarse al servidor SMTP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Cuando se utiliza el valor Negociar, el servidor SMTP determina si se va a utilizar SSL.</li> </ul>
<b>Autenticación del servidor SMTP</b> No se necesita autenticación Conexión/Normal CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	Especificar el tipo de autenticación de usuario necesario para tener privilegios de impresión.  <b>Nota:</b> "No se necesita autenticación" es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Correo electrónico iniciado por dispositivo</b> Ning. Usar credenciales de dispositivo SMTP	Especificar las credenciales que se utilizarán para comunicarse con el servidor SMTP. Algunos servidores SMTP necesitan credenciales para enviar un correo electrónico.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica para Correo electrónico iniciado por dispositivo y Correo electrónico iniciado por usuario es Ninguno.</li> <li>• ID de usuario de dispositivo y Contraseña de dispositivo se utilizan para conectarse al servidor SMTP cuando se ha seleccionado Usar credenciales de dispositivo SMTP.</li> <li>• Correo electrónico iniciado por usuario, Dominio Kerberos 5 y Dominio NTLM sólo aparecen en modelos de impresora con pantalla táctil.</li> </ul>
<b>Correo electrónico iniciado por usuario</b> Ning. Usar credenciales de dispositivo SMTP Usar ID y contraseña del usuario de la sesión Usar dirección de correo electrónico y contraseña de la sesión Preguntar al usuario	
<b>ID de usuario de dispositivo</b>	
<b>Contraseña de dispositivo</b>	
<b>Dominio Kerberos 5</b>	
<b>Dominio NTLM</b>	

## Seguridad, menú

### Menú Impresión confidencial

Utilice	Para
<b>PIN incorrecto máximo</b> Desactivado 2–10	Limita el número de veces que se puede introducir un PIN no válido.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de impresora formateado y en perfecto estado.</li> <li>• Cuando se alcanza el límite, los trabajos de impresión correspondientes a ese nombre de usuario y a ese PIN se eliminan.</li> </ul>
<b>Caducidad de trabajo confidencial</b> Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Limita el período de tiempo que un trabajo de impresión confidencial permanece en la impresora antes de eliminarse.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el valor de "Caducidad de trabajo confidencial" se ha modificado mientras los trabajos de impresión confidenciales se encuentran en la memoria RAM o en el disco duro de la impresora, la caducidad de los trabajos de impresión confidenciales no se cambia al nuevo valor predeterminado.</li> <li>• Si la impresora está apagada, todos los trabajos confidenciales que se encuentran en la memoria RAM de la impresora se eliminarán.</li> </ul>
<b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivada.	

Utilice	Para
<b>Repetir caducidad de trabajo</b> Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Define un límite de tiempo para el almacenamiento de trabajos de impresión en la impresora.
<b>Comprobar caducidad de trabajo</b> Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Define un límite de tiempo para el almacenamiento de trabajos de impresión que necesitan una verificación en la impresora.
<b>Reservar caducidad de trabajo</b> Desactivado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Define un límite de tiempo para el almacenamiento de trabajos de impresión que se van a imprimir con posterioridad en la impresora.
<b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivada.	

## Menú de borrado de archivos temporales

La opción Borrar archivos temporales elimina *solo* los datos de trabajo de impresión del disco duro de la impresora que el sistema de archivos *no está* usando en ese momento. Se conservan todos los datos permanentes en el disco duro de la impresora, como fuentes descargadas, macros y trabajos retenidos.

**Nota:** Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora formateado y funcionando correctamente.

Utilice	Para
<b>Modo Limpiar</b> Autom.	Especificar el modo para borrar archivos de datos temporales.
<b>Método automático</b> Pase único Pase múltiple	Marcar el espacio de disco utilizado por un trabajo de impresión anterior. Este método no permite que el sistema de archivos reutilice este espacio hasta que se haya limpiado. <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es "Pase único".</li> <li>• Solo el valor Limpieza automática permite a los usuarios borrar archivos de datos temporales sin tener que desactivar la impresora durante un largo período de tiempo.</li> <li>• La información altamente confidencial debe borrarse usando <i>solo</i> el método Pase múltiple.</li> </ul>

## Registro de auditoría de seguridad, menú

Utilice	Para
<b>Registro de exportación</b>	Permita a un usuario autorizado exportar el registro de auditoría. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para exportar el registro de auditoría desde el panel de control de la impresora, debe conectar una unidad flash a la impresora.</li> <li>• El registro de auditoría se puede descargar desde Embedded Web Server y guardar en un equipo.</li> </ul>
<b>Borrar registro</b> Sí No	Especifique si se borran o no los registros de auditoría. <b>Nota:</b> Sí es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Configurar registro</b> Permitir auditoría Sí No Permitir registro del sistema remoto No Sí Utilidad de registro del sistema remoto 0–23 Gravedad de los eventos que se van a registrar 0–7	Especifique si se crean registros de auditoría y cómo se crean. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activar auditoría determina si se graban los eventos en el registro de auditoría seguro y el registro del sistema remoto. No es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Activar registro del sistema remoto determina si se envían registros a un servidor remoto. No es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Utilidad de registro del sistema remoto determina el valor que se usa para enviar los registros al servidor de registro del sistema remoto. 4 es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si está activado el registro de auditoría de seguridad, se graba el nivel de gravedad de cada evento. 4 es el valor predeterminado de fábrica.</li> </ul>

## Menú Fijar fecha y hora

Utilice	Para
<b>Fecha y hora actuales</b>	Mostrar los valores de fecha y hora actuales de la impresora.
<b>Ajustar manualmente fecha y hora</b> [fecha/hora de entrada]	Introducir la fecha y la hora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Al ajustar la fecha y hora manualmente, el valor Activar NTP se establece en No.</li> <li>• El asistente le permite establecer los valores de fecha y hora en formato AAAA-MM-DD-HH:MM.</li> </ul>
<b>Zona horaria</b> [lista de zonas horarias]	Seleccionar la zona horaria. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es GMT.
<b>Adoptar automáticamente el horario de verano</b> Activada Desactivada	Definir la impresora para utilizar las horas de inicio y fin del horario de verano o invierno asociadas a la configuración de zona horaria de la impresora. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Activar NTP</b> Activada Desactivada	Activar el protocolo de tiempo de red, que sincroniza los relojes de los dispositivos de una red.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Activado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El valor cambiará a Desactivado si ajusta manualmente la fecha y hora.</li> </ul>

## Menú Valores

### Valores generales, menú

Utilice	Para
<b>Idioma</b> Español Francés Deutsch Italiano Español Dansk Norsk Nederlands Svenska Portugués Suomi Ruso Polaco Griego Magyar Turkce Cesky Chino simplificado Chino tradicional Coreano Japonés	Establezca el idioma del texto que aparece en la pantalla.  <b>Nota:</b> No todos los idiomas están disponibles en todos los modelos de impresora. Es posible que necesite instalar hardware especial en algunos idiomas.
<b>Mostrar estimac. sumin.</b> Mostrar estim. No mostrar estimaciones	Vea las estimaciones de los consumibles en el panel de control, Embedded Web Server, la configuración de menú y los informes estadísticos del dispositivo.  <b>Nota:</b> "Mostrar estimaciones" es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Eco Mode</b> Desactivado Energía Energía/papel Papel	Minimizar el consumo de energía, papel o papel especial.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Establecer el Eco Mode en Energía o Papel puede afectar al rendimiento de la impresora, pero no a la calidad de impresión.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Modo silencioso</b> Desactivado Activado	Reducir el ruido de la impresora. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ejecutar configuración inicial</b> Sí No	Ejecutar el asistente de configuración.
<b>Tamaños de papel</b> Estados Unidos Métrico	Especifique la unidad de medida para los tamaños de papel. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es US.
<b>Personalización de la pantalla de inicio</b> Cambiar idioma Buscar trabajos en espera Trabajos en espera Unidad USB Marcadores Trabajos por usuario	Cambie los iconos que aparecen en el panel de control. Seleccione de entre las siguientes opciones: Mostrar No mostrar <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mostrar es el valor predeterminado de fábrica para Buscar trabajos en espera, Trabajos en espera y Unidad USB.</li> <li>El valor predeterminado de fábrica para "Cambiar idioma", "Marcadores" y "Trabajos por usuario" es "No mostrar".</li> </ul>
<b>Iluminación de salida</b> Modo Normal/En espera Desactivado Tenue Brillo	Establecer la cantidad de luz de la bandeja. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el Eco Mode se ha establecido en Energía o Energía/Papel, el valor predeterminado de fábrica será Atenuado.</li> <li>Si el Eco Mode se ha establecido en Desactivado o Papel, el valor predeterminado de fábrica será Brillo.</li> <li>Este menú solo aparece cuando hay una luz de indicador instalada en la bandeja o cuando se añade una bandeja opcional con luz de indicador.</li> </ul>
<b>Alarmas</b> Control alarma Alarma de cartucho Alarma de grapas Alarma perforador	Definir una alarma para cuando la impresora requiera la intervención del usuario. Seleccione de entre las siguientes opciones: Desactivado Simple Continuo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Simple es el valor predeterminado de fábrica para Control alarma.</li> <li>Desactivado es el valor predeterminado de fábrica para Alarma de cartucho, Alarma de grapas y Alarma perforador.</li> </ul>
<b>Tiempos de espera</b> Modo suspensión Desactivado 1–120	Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de suspensión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>20 minutos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>Solo se muestra Desactivado si Ahorro de energía está también desactivado.</li> </ul>

Utilice	Para
<p><b>Tiempos de espera</b>                      Imprimir con la pantalla apagada                      Permitir impresión con la pantalla apagada                      Mostrar cuando la impresión</p>	<p>Imprimir un trabajo con la pantalla apagada.  <b>Nota:</b> Mostrar cuando la impresión es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Tiempos de espera</b>                      Tiempo de espera de hibernación                      Desactivado                      20 minutos                      1 hora                      2 horas                      3 horas                      6 horas                      1 día                      2 días                      3 días                      1 semana                      2 semanas                      1 mes</p>	<p>Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de pasar al modo de hibernación.  <b>Nota:</b> 3 días es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Tiempos de espera</b>                      Tiempo de espera para hibernación en conexión                      Hibernar                      No hibernar</p>	<p>Establece la impresora en el modo de hibernación incluso si hay una conexión Ethernet o de fax activa.  <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es No hibernar.</p>
<p><b>Tiempos de espera</b>                      Tiempo de espera de pantalla                      15–300</p>	<p>Defina el período de tiempo que espera la impresora antes de que la pantalla vuelva automáticamente al estado Preparado.  <b>Nota:</b> 30 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Tiempos de espera</b>                      Espera de impresión                      Desactivado                      1–255</p>	<p>Configure la impresora para que finalice los trabajos de impresión después de estar inactiva durante un período de tiempo determinado.  <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Cuando haya transcurrido el periodo establecido en el temporizador, se imprimirá cualquier página parcialmente impresa que siga en la impresora.</li> <li>• Espera de impresión está disponible solo al usar emulación PCL.</li> </ul>
<p><b>Tiempos de espera</b>                      Tiempo de espera                      Desactivado                      15–65535</p>	<p>Defina el período de tiempo que espera la impresora para recibir más datos antes de cancelar un trabajo de impresión.  <b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Tiempo de espera solo está disponible si la impresora utiliza la emulación PostScript.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Tiempos de espera</b> Tiempo de espera de retención de trabajo 5–255	Defina el período de tiempo que la impresora espera a que intervenga un usuario antes de retener los trabajos que precisen recursos no disponibles. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 segundos es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Este menú sólo aparece cuando hay un disco duro instalado.</li> </ul>
<b>Recuperación de errores</b> Inicio automático Reiniciar cuando está inactiva Reiniciar siempre No reiniciar nunca	Establece la impresora para que se reinicie cuando se encuentre un error. <b>Nota:</b> "Reiniciar siempre" es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Recuperación de errores</b> Máximo de inicios automáticos 1–20	Determinar el número de reinicios automáticos que puede realizar la impresora. <b>Nota:</b> 5 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Recuperación de impresión</b> Continuar auto Desactivado 5–255	Permita que la impresora continúe la impresión automáticamente después de determinados estados que la dejan fuera de línea cuando dichas situaciones no se resuelven dentro del período de tiempo especificado. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Recuperación de impresión</b> Recup. atasco Activado Desactivado Autom.	Especificar si la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas. <b>Nota:</b> Automático es el valor predeterminado de fábrica. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que otras tareas requieran la memoria necesaria para retener las páginas.
<b>Recuperación de impresión</b> As. atasc. Activado Desactivado	Establecer la impresora para que compruebe atascos de papel automáticamente. <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Recuperación de impresión</b> Protección de página Desactivado Activado	Configure la impresora para imprimir un resultado correcto de una página. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ajustes de accesibilidad</b> Velocidad de voz Muy lento Lento Normal Rápido Más rápido Muy rápido Rápido Muy rápido Lo más rápido	Ajuste la velocidad de voz en la navegación por voz. <b>Nota:</b> Normal es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Ajustes de accesibilidad</b> Volumen auriculares 1–10	Ajuste el volumen de los auriculares. <b>Nota:</b> 5 es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Información enviada a Lexmark</b> Utilización de páginas y consumibles (anónimo) Activado Desactivado	Envía información anónima de uso del dispositivo a Lexmark. <b>Nota:</b> El valor predeterminado depende de lo que haya seleccionado durante la configuración inicial.
<b>Pulsar botón Reposo</b> No hacer nada Suspensión Hibernar	Determinar cómo reacciona la impresora si se pulsa brevemente el botón de reposo mientras esta se encuentra inactiva. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Suspensión.
<b>Mantener pulsado el botón Reposo</b> No hacer nada Suspensión Hibernar	Determine cómo reacciona la impresora si se mantiene pulsado el botón de suspensión mientras esta se encuentra inactiva. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es No hacer nada.
<b>Predeterminados</b> No restaurar Restaurar ahora	Utilice los valores predeterminados de fábrica de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>No restaurar es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM. Las descargas almacenadas en la memoria flash o en el disco duro de la impresora no se ven afectadas.</li> </ul>
<b>Personalizar mensaje de inicio</b> Desactivado Dirección del IP Nombre de host Nombre de contacto Ubicación Nombre de configuración rápida Texto personalizado 1	Seleccionar un mensaje de inicio personalizado que aparezca como pantalla alternativa del estado de la impresora.
<b>Exportar paquete configuración</b> Exportar	Exporta el paquete de configuración a una unidad flash.
<b>Export. archivo reg. comprimido</b> Exportar	Exporta el archivo de registro comprimido a una unidad flash.

## Unidad flash

### Menú Valores de impresión

Utilice	Para
<b>Copias</b> 1–999	Especificar un número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión. <b>Nota:</b> 1 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Origen del papel</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual	Definir un origen de papel predeterminado para todos los trabajos de impresión. <b>Nota:</b> Bandeja 1 es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Clasificar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias. <b>Nota:</b> “(1,2,3) (1,2,3)” es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Caras (a doble cara)</b> 1 cara 2 caras	Especificar si las impresiones se realizan en una o en las dos caras de la página. <b>Nota:</b> 1 cara es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Grapar</b> Desactivado Activado	Especifique si las impresiones se grapan. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Activado permite a la impresora grapar los trabajos de impresión.</li> <li>• Este elemento del menú solo está disponible si está instalada una grapadora admitida.</li> </ul>
<b>Perforador</b> Desactivado Activado	Especifique si las impresiones tienen orificios para encuadernación. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Este menú solo está disponible si está instalada una grapadora y un perforador admitidos.</li> </ul>
<b>Modo de perforación</b> 2 orificios 3 orificios 4 orificios	Especificar el número de orificios que se harán en las impresiones. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “3 orificios” es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. “4 orificios” es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>• Este menú solo está disponible si está instalada una grapadora y un perforador admitidos.</li> </ul>
<b>Encuadernación a doble cara</b> Borde largo Borde corto	Defina la encuadernación y la impresión de las páginas a doble cara (dúplex). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor Borde largo asume que la encuadernación se realiza en el borde largo de la página (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal). Este es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El valor Borde corto asume que la encuadernación se realiza en el borde corto de la página (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal).</li> </ul>
<b>Orientación para ahorro de papel</b> Automática Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Este valor afecta a los trabajos si el valor de Ahorro de papel del mismo menú no está definido como Desactivado.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Ahorro de papel</b> Desactivado 2 por cara 3 por cara 4 por cara 6 por cara 9 por cara 12 por cara 16 por cara	Especificar que imágenes de varias páginas se imprimen en una de las caras del papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</li> <li>• El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara.</li> </ul>
<b>Borde para ahorro de papel</b> Ninguna Fijo	Imprima un borde en cada imagen de página cuando se utiliza la opción N en una (páginas por cara). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Este valor afecta a los trabajos si el valor de Ahorro de papel del mismo menú no está definido como Desactivado.</li> </ul>
<b>Colocación para ahorro de papel</b> Horizontal Horizontal inverso Vertical inversa Vertical	Especifique la posición de las imágenes de varias páginas cuando se utiliza la opción N en una (páginas por cara). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal.</li> <li>• Este valor afecta a los trabajos si el valor de Ahorro de papel del mismo menú no está definido como Desactivado.</li> </ul>
<b>Hojas de separación</b> Desactivado Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especifique si se insertan hojas de separación en blanco. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si Clasificar está fijado como "(1,2,3) (1,2,3)". Si Clasificar está definido como "(1,1,1) (2,2,2)", se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas, es decir, después de todas las páginas 1, todas las páginas 2, etc.</li> <li>• El valor Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión.</li> <li>• Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas del trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime en transparencias o inserta páginas en blanco en un documento para notas.</li> </ul>
<b>Origen hoja separación</b> Bandeja [x] Alimentador manual Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación. <b>Nota:</b> Bandeja 1 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir Imprimir	Especifique si se insertan páginas en blanco en un trabajo de impresión. <b>Nota:</b> No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.

## Valores de impresión

### Configuración, menú

Utilice	Para
<b>Idioma de impresora</b> Emulación PCL Emulación PS	Definir el idioma predeterminado de la impresora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Emulación PCL.</li> <li>• La emulación PostScript utiliza un intérprete PostScript para procesar los trabajos de impresión.</li> <li>• La emulación PCL utiliza un intérprete PCL para procesar los trabajos de impresión.</li> <li>• La definición de un lenguaje de impresora como predeterminado no evita que un programa de software envíe trabajos de impresión que utilicen otro lenguaje de impresora.</li> </ul>
<b>Trabajo en espera</b> Activada Desactivada	Especificar que los trabajos de impresión que requieran opciones de impresora no disponibles o valores personalizados se eliminen de la cola de impresión. Sin embargo, estos trabajos se almacenan en una cola de impresión diferente. Por tanto, los demás trabajos se imprimirán normalmente. Cuando se recupere la información o las opciones que faltan, o ambas, empezará la impresión de los trabajos almacenados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Este menú solo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora formateado y funcionando correctamente. Este requisito asegura que los trabajos almacenados no se eliminarán en caso de que la impresora pierda energía.</li> </ul>
<b>Área de impresión</b> Normal Ajustar a la página Página completa	Definir el área imprimible lógica y física. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal es el valor predeterminado de fábrica. Al intentar la impresión de datos en el área no imprimible definida por el valor Normal, la impresora recorta la imagen por el límite.</li> <li>• El valor Ajustar a página ajusta el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado.</li> <li>• El valor Página completa permite mover la imagen al área no imprimible definida por el valor Normal, aunque la impresora recorta la imagen por el límite del valor Normal. Este valor afecta sólo a las páginas impresas mediante el intérprete PCL 5e y no tiene ningún efecto sobre las páginas impresas con los intérpretes PCL XL o PostScript.</li> </ul>
<b>Destino de carga</b> RAM Flash Disco	Definir la ubicación de almacenamiento para las descargas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RAM es el valor predeterminado de fábrica. El almacenamiento de las descargas en la memoria RAM es temporal.</li> <li>• El almacenamiento de las descargas en una memoria flash o en un disco duro de impresora es permanente. Las descargas permanecen en la memoria flash o en el disco duro de la impresora incluso cuando se apaga la impresora.</li> <li>• Esta opción del menú sólo aparece cuando se ha instalado una memoria flash opcional o un disco duro de la impresora formateado y que funcione correctamente.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Guardar recursos</b> Activada Desactivada	Especifique cómo maneja la impresora las descargas temporales, como fuentes y macros almacenadas en la memoria RAM, si la impresora recibe un trabajo de impresión que necesite más memoria de la disponible.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado es el valor predeterminado de fábrica. Este valor establece que la impresora guarde las descargas sólo hasta que se necesite memoria. Las descargas se eliminan para poder procesar los trabajos de impresión.</li> <li>El valor Activado define la impresora para guardar las descargas durante los cambios de lenguaje y el restablecimiento de la impresora. Si la impresora se queda sin memoria, aparecerá el mensaje <b>[38] Memoria llena</b> en la pantalla de la impresora, pero las descargas no se eliminarán.</li> </ul>
<b>Orden de imprimir todo</b> Alfabéticamente Más antigua primero Más nueva primero	Especifique el orden de impresión de los trabajos confidenciales y retenidos cuando Imprimir todo está seleccionado.  <b>Nota:</b> Alfabéticamente es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú Acabado

Utilice	Para
<b>Caras (a doble cara)</b> 1 cara 2 caras	Especificar si la impresión a doble cara (dúplex) está definida como el valor predeterminado de todos los trabajos de impresión.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“1 cara” es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>Puede establecer una impresión por las dos caras en el software de la impresora. Para usuarios de Windows: Haga clic en <b>Archivo &gt; Imprimir</b> y, a continuación, haga clic en <b>Propiedades, Preferencias, Opciones o Configuración</b>. Para usuarios de Macintosh: Seleccione <b>Archivo &gt; Imprimir</b> y, a continuación, valore los valores en el cuadro de diálogo de impresión y en los menús emergentes.</li> </ul>
<b>Encuadernación a doble cara</b> Borde largo Borde corto	Defina la encuadernación y la impresión de las páginas a doble cara (dúplex).  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borde largo es el valor predeterminado de fábrica. El valor Borde largo asume que la encuadernación se realiza en el borde largo de la página (borde izquierdo en vertical y lado superior en horizontal).</li> <li>El valor Borde corto asume que la encuadernación se realiza en el borde corto de la página (lado superior en vertical y borde izquierdo en horizontal).</li> </ul>
<b>Copias</b> 1–999	Especificar el número de copias predeterminado para cada trabajo de impresión.  <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 1.
<b>Páginas en blanco</b> No imprimir Imprimir	Especificar si se insertan páginas en blanco en un trabajo de impresión.  <b>Nota:</b> No imprimir es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Para
<b>Clasificar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Apilar las páginas de un trabajo de impresión en orden al imprimir varias copias. <b>Nota:</b> "(1,1,1) (2,2,2)" es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Hojas de separación</b> Desactivado Entre copias Entre trabajos Entre páginas	Especificar si se insertan hojas de separación en blanco. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivadas.</li> <li>• Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si Clasificar está fijado como "(1,2,3) (1,2,3)." Si Clasificar está definido como "(1,1,1) (2,2,2)", se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas, es decir, después de todas las páginas 1, todas las páginas 2, etc.</li> <li>• El valor Entre trabajos inserta una hoja en blanco entre trabajos de impresión.</li> <li>• El valor Entre páginas inserta una hoja en blanco entre todas las páginas de un trabajo de impresión. Este valor resulta útil si imprime transparencias o inserta páginas en blanco en un documento.</li> </ul>
<b>Origen separador</b> Bandeja [x] Alimentador multiuso	Especificar el origen del papel para la hoja de separación. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja estándar) es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• En el menú Papel, defina la función Configurar alimentador multiuso como Cassette para que el alimentador multiuso aparezca como un valor de menú.</li> </ul>
<b>Ahorro de papel</b> Desactivado 2 por cara 3 por cara 4 por cara 6 por cara 9 por cara 12 por cara 16 por cara	Imprimir imágenes de varias páginas en una cara de un papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivadas.</li> <li>• El número seleccionado es el número de imágenes de página que se imprimirán por cara.</li> </ul>
<b>Colocación para ahorro de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar la colocación de las imágenes de varias páginas al utilizar Ahorro de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La colocación depende del número de imágenes de página y de si tienen orientación vertical u horizontal.</li> </ul>
<b>Orientación para ahorro de papel</b> Automática Horizontal Vertical	Especificar la orientación de un documento de varias páginas. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Automática. La impresora selecciona entre la orientación vertical y la horizontal.
<b>Borde para ahorro de papel</b> Ninguno Fijo	Imprimir un borde cuando se utiliza Ahorro de papel. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Ninguna.

Utilice	Para
<b>Grapar trabajo</b> Desactivado Activado	Especifique si se grapa la impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>Este elemento del menú solo está disponible si está instalada una grapadora admitida.</li> </ul>
<b>Ejecutar prueba de grapadora</b>	Imprima un informe que confirme que la grapadora funciona correctamente. <b>Nota:</b> Este elemento del menú solo está disponible si está instalada una grapadora admitida.
<b>Perforador</b> Activado Desactivado	Especifique si se crearán orificios en las salidas impresas para recopilar las hojas en un clasificador o una carpeta. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>Este menú solo está disponible si está instalada una grapadora y un perforador admitidos.</li> </ul>
<b>Modo de perforación</b> 2 orificios 3 orificios 4 orificios	Especifique el número de orificios que se crearán en las salidas impresas para recopilar las hojas en un clasificador o una carpeta. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>“3 orificios” es el valor predeterminado de fábrica para EE. UU. “4 orificios” es el valor predeterminado de fábrica internacional.</li> <li>Este menú solo está disponible si está instalada una grapadora y un perforador admitidos.</li> </ul>
<b>Separación de páginas</b> Ninguna Entre copias Entre trabajos	Separe páginas en determinadas circunstancias. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>Entre copias inserta una hoja en blanco entre cada copia de un trabajo de impresión si Clasificar está fijado como “(1,2,3) (1,2,3).” Si Clasificar está definido como “(1,1,1) (2,2,2)”, se insertará una página en blanco entre cada grupo de páginas impresas, es decir, después de todas las páginas 1, todas las páginas 2, etc.</li> <li>La opción Entre trabajos establece la misma posición de separación en todo el trabajo de impresión independientemente del número de copias impresas.</li> <li>Este elemento del menú solo está disponible si está instalada una grapadora admitida.</li> </ul>

## Menú Calidad

Utilice	Hasta
<b>Resolución impresión</b> 300 ppp 600 ppp 1200 ppp Calidad de imagen 1200 Calidad de imagen 2400	Especifique la resolución de la salida impresa en puntos por pulgada. <b>Nota:</b> 600 ppp es el valor predeterminado de fábrica.

Utilice	Hasta
<b>Realce de píxeles</b> Desactivado Fuentes Horizontal Vertical Ambas direcciones	Permite imprimir más píxeles en grupos para mayor claridad, para mejorar la impresión horizontal o vertical de las imágenes o para mejorar las fuentes. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Intensidad del tóner</b> 1–10	Aclarar u oscurecer la impresión. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• si se selecciona un número más bajo, se contribuye al ahorro de tóner.</li> </ul>
<b>Mejorar líneas finas</b> Activada Desactivado	Activar un modo de impresión aconsejable para archivos que contengan dibujos de arquitectura, mapas, diagramas de circuitos electrónicos y organigramas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Para definir esta opción mediante Embedded Web Server, escriba la dirección IP de la impresora de red en el campo de dirección del navegador web.</li> </ul>
<b>Corrección de gris</b> Autom. Desactivado	Ajustar automáticamente la mejora de contraste aplicada a las imágenes. <b>Nota:</b> Automático es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Brillo</b> -6 a 6	Ajuste la impresión aclarándola u oscureciéndola. Aclarando la impresión puede ahorrar tóner. <b>Nota:</b> 0 es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Contraste</b> 0–5	Ajuste el contraste de los objetos impresos. <b>Nota:</b> 0 es el valor predeterminado de fábrica.

## Recuento de trabajos, menú

**Nota:** Este elemento de menú sólo aparece cuando hay instalado un disco duro de la impresora. Asegúrese de que el disco duro no está protegido contra lectura/escritura ni escritura.

Utilice	Para
<b>Registro de recuento de trabajos</b> Desactivado Activado	Establecer si la impresora crea un registro de los trabajos de impresión que reciba. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Utilidades del recuento de trabajos</b>	Imprimir y eliminar los archivos de registro o exportarlos a una unidad flash.
<b>Frecuencia de registro de recuento</b> Diaría Semanalmente Mensualmente	Establecer la frecuencia con la que se crea un archivo de registro. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Mensualmente.

Utilice	Para
<p><b>Acción de registro al final de frecuencia</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Enviar por correo electrónico registro actual</p> <p>Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual</p> <p>Enviar registro actual</p> <p>Enviar y eliminar registro actual</p>	<p>Establecer el modo en el que responde la impresora cuando se supera el umbral de frecuencia.</p> <p><b>Nota:</b> Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Registro cerca máximo</b></p> <p>Desactivado</p> <p>1–99</p>	<p>Especificar el tamaño máximo del archivo de registro antes de que el escáner ejecute la Acción de registro a casi completa.</p> <p><b>Nota:</b> 5 es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>Acción de registro a casi completa</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Enviar por correo electrónico registro actual</p> <p>Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual</p> <p>Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo</p> <p>Enviar registro actual</p> <p>Enviar y eliminar registro actual</p> <p>Enviar y eliminar registro más antiguo</p> <p>Eliminar registro actual</p> <p>Eliminar registro más antiguo</p> <p>Eliminar todos los registros</p> <p>Eliminar todos excepto el actual</p>	<p>Establecer el modo en el que responde la impresora cuando el disco duro está casi lleno.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El valor definido en el nivel de disco casi lleno determina cuándo se activa la acción.</li> </ul>
<p><b>Acción de registro completa</b></p> <p>Ninguno</p> <p>Enviar por correo electrónico y eliminar registro actual</p> <p>Enviar por correo electrónico y eliminar registro más antiguo</p> <p>Enviar y eliminar registro actual</p> <p>Enviar y eliminar registro más antiguo</p> <p>Eliminar registro actual</p> <p>Eliminar registro más antiguo</p> <p>Eliminar todos los registros</p> <p>Eliminar todos excepto el actual</p>	<p>Establecer el modo en el que responde la impresora cuando el espacio utilizado del disco alcanza el límite máximo (100 MB).</p> <p><b>Nota:</b> Ninguna es el valor predeterminado de fábrica.</p>
<p><b>URL para enviar registros</b></p>	<p>Establecer el lugar al que la impresora envía los registros de recuentos de trabajos.</p>
<p><b>Correo electrónico para enviar registros</b></p>	<p>Especificar la dirección de correo electrónico a la que el dispositivo envía los registros de recuentos de trabajos.</p>
<p><b>Prefijo de archivo de registro</b></p>	<p>Especificar el prefijo que desea para el nombre del archivo de registro.</p> <p><b>Nota:</b> El nombre de host actual definido en el menú TCP/IP se utiliza como el prefijo de archivo de registro predeterminado.</p>

## Menú Utilidades

Utilice	Para
<b>Eliminar trabajos retenidos</b> Confidencial Retenido No restaurado Todos	Eliminar los trabajos confidenciales y en espera del disco duro de la impresora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Al seleccionar un valor sólo se ven afectados los trabajos almacenados en el disco duro de la impresora. Los marcadores, los trabajos de impresión de unidades flash y otros tipos de trabajos en espera no se ven afectados.</li> <li>La opción No restaurado elimina todos los trabajos con el estado Imprimir y poner en espera que no se hubieran restaurado del disco duro o memoria de la impresora.</li> </ul>
<b>Formatear flash</b> Sí No	Formatee la memoria flash.  <b>Advertencia: Posibles daños:</b> No desconecte la impresora mientras se formatea la memoria flash.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si selecciona Sí, se eliminan todos los datos almacenados en la memoria flash.</li> <li>No cancela la solicitud de formateo.</li> <li>La memoria flash es la memoria que se agrega instalando una tarjeta de memoria flash en la impresora.</li> <li>La tarjeta opcional de memoria flash no debe estar protegida contra lectura/escritura ni escritura.</li> <li>Esta opción del menú solo aparece cuando hay instalada una tarjeta de memoria flash formateada y funcionando correctamente.</li> </ul>
<b>Eliminar descargas en disco</b> Eliminar ahora No eliminar	Eliminar las descargas del disco duro de la impresora, incluidos todos los trabajos en espera, trabajos en memoria interna y trabajos pendientes.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>La opción Eliminar ahora configura la impresora para que elimine las descargas y permite a la pantalla volver a la pantalla original después del proceso de eliminación.</li> <li>La opción No eliminar configura la pantalla de la impresora para volver al menú principal Utilidades.</li> </ul>
<b>Activar Rastreo hexadecimal</b>	Ayudar a identificar el origen de los problemas en los trabajos de impresión.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si se activa, todos los datos enviados a la impresora se imprimen en representación hexadecimal y de caracteres y los códigos de control no se ejecutan.</li> <li>Para salir o desactivar el Rastreo hexadecimal, apague la impresora.</li> </ul>
<b>Estimador de cobertura</b> Desactivada Activada	Proporcionar una estimación del porcentaje de cobertura de tóner en una página. La estimación se imprime en una página de separación al finalizar cada trabajo de impresión.  <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú XPS

Utilice	Para
<b>Imprimir pág. error</b> Desactivado Activado	Imprimir una página con la información de los errores, incluidos los errores de marcado XML.  <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.

## Menú PDF

Utilice	Para
<b>Ajustar a ventana</b> Sí No	Ajustar el contenido de la página al tamaño de papel seleccionado. <b>Nota:</b> No es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Anotaciones</b> No imprimir Imprimir	Imprimir anotaciones en un PDF. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es No imprimir.

## PostScript, menú

Utilice	Para
<b>Imprimir error PS</b> Activada Desactivada	Imprimir una página que contiene el error de PostScript. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Bloquear Modo de inicio PS</b> Activada Desactivada	Desactive el archivo SysStart. <b>Nota:</b> Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Prioridad Fuente.</b> Residentes Flash/Disco	Establecer el orden de búsqueda de fuentes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Residente es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Para que este elemento del menú esté disponible debe haber instalado un disco duro de impresora o una tarjeta opcional de memoria flash que funcione correctamente.</li> <li>• Asegúrese de que ni la opción de memoria flash ni el disco duro de la impresora están protegidos contra lectura/escritura, escritura o con contraseña.</li> <li>• Tamaño mem. int. no debe estar definida en 100%.</li> </ul>

## Menú PPDS

Elemento de menú	Descripción
<b>Orientación</b> Vertical Horizontal	Define la orientación del texto y los gráficos en la página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vertical es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Los valores se duplican en el menú Emulación PCL.</li> </ul>
<b>Líneas por página</b> 1–255	Define el número de líneas que se imprimen en cada página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 64 es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• La impresora define la cantidad de espacio entre cada línea según los valores Líneas por página, Tamaño del papel y Orientación. Seleccione los valores correctos de Tamaño del papel y Orientación antes de configurar Líneas por página.</li> </ul>

Elemento de menú	Descripción
<b>Líneas por pulgada</b> 0,25–30,00	Define el número de líneas que se imprime por pulgada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Los líneas por pulgada se puede aumentar o reducir en incrementos de 0,25 pulgadas</li> </ul>
<b>Formato de página</b> Imprimir Completa	Define el área imprimible lógica y física de la página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir es el valor predeterminado de fábrica. Los datos de impresión mantienen su posición con respecto al borde del papel.</li> <li>• Cuando se selecciona Completa, los márgenes del documento se calculan desde la esquina superior izquierda del borde físico de la página.</li> <li>• No se imprime fuera del área imprimible.</li> </ul>
<b>Juego de caracteres</b> 1 2	Especifica un juego de caracteres predeterminado para los trabajos de impresión PPDS. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 es el valor predeterminado de fábrica. El juego de caracteres 2 está formado por caracteres y símbolos imprimibles utilizados en los idiomas de inglés no estadounidense.</li> <li>• Cuando se selecciona Juego de caracteres 1, los valores asignados a la impresora se interpretan como comandos de impresora.</li> </ul>
<b>Más aproximada</b> Activado Desactivado	Sustituye una fuente que falta con una fuente similar <b>Nota:</b> Activado es el valor predeterminado de fábrica. Si no se encuentra la fuente solicitada, la impresora utilizará una fuente similar.
<b>Renumerar bandeja 1</b> Desactivado Bandeja 2	Configura la impresora para que funcione con software de impresora o programas que utilicen distintas asignaciones de orígenes para bandejas y alimentadores. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Bandeja 2 sólo aparece cuando está instalada.</li> </ul>
<b>CR auto tras LF</b> Activado Desactivado	Especifica si la impresora introduce automáticamente un retorno de carro (CR) después de un comando de control de avance de línea (LF). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Los valores se duplican en el menú Emulación PCL.</li> </ul>
<b>LF auto tras CR</b> Activado Desactivado	Especifica si la impresora introduce automáticamente un avance de línea (LF) después de un comando de control de retorno de carro (CR). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desactivado es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Los valores se duplican en el menú Emulación PCL.</li> </ul>

## HTML, menú

Utilice		Para
<b>Fuente</b> Albertus MT Antique Olive Apple Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino StempelGaramond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTJA NewSansMTCS NewSansMTCT NewSansMTKO	Definir la fuente predeterminada para los documentos HTML. <b>Nota:</b> se utiliza la fuente Times en los documentos HTML que no especifiquen ninguna fuente.

Utilice	Para
<b>Tamaño de fuente</b> 1–255 pt	Definir el tamaño de fuente predeterminado para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 pt es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El tamaño de fuente se puede aumentar en incrementos de 1 punto.</li> </ul>
<b>Graduar</b> 1–400%	Ajustar el tamaño de la fuente predeterminada para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• El escalado se puede aumentar en incrementos del 1%.</li> </ul>
<b>Orientación</b> Vertical Horizontal	Definir la orientación de página para documentos HTML. <b>Nota:</b> Vertical es el valor predeterminado de fábrica.
<b>Tamaño de margen</b> 8–255 mm	Definir el margen de la página para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 mm es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Tamaño de margen puede aumentar en incrementos de 1 mm.</li> </ul>

Utilice	Para
<b>Fondos</b> No imprimir Imprimir	Especificar si se van a imprimir fondos en documentos HTML. <b>Nota:</b> Imprimir es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú Imagen

Utilice	Para
<b>Ajuste automático</b> Activado Desactivado	Seleccionar un tamaño de papel, una escala y una orientación óptimos. <b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es Activado. Anula los valores de escala y orientación en algunas imágenes.
<b>Invertir</b> Activado Desactivado	Invertir las imágenes monocromas de dos tonos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El valor predeterminado de fábrica es Desactivado.</li> <li>• Este valor no se aplica a imágenes GIF o JPEG.</li> </ul>
<b>Escala</b> Marcar superior izda Más aproximado Marcar centro Ajustar altura/ancho Ajustar altura Ajustar ancho	Ajustar la imagen para que quepa en el tamaño del papel seleccionado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Más aproximada es el valor predeterminado de fábrica.</li> <li>• Si Ajuste automático está definido en Activado, Escala se define de forma automática en Más aproximada.</li> </ul>
<b>Orientación</b> Vertical Horizontal Vertical inversa Horizontal inversa	Definir la orientación de la imagen. <b>Nota:</b> Vertical es el valor predeterminado de fábrica.

## Menú Ayuda

Elemento de menú	Descripción
Imprimir todas las guías	Imprime todas las guías.
Calidad de impresión	Proporciona información sobre la solución de problemas de calidad de impresión.
Guía de impresión	Proporciona información sobre la carga de papel y otro papel especial.
Guía de papel	Proporciona una lista de los tamaños de papel admitidos en las bandejas y los alimentadores.
Guía de defectos de impresión	Proporciona una plantilla para determinar la causa de los defectos en la calidad de impresión y enumera los valores de configuración que se pueden utilizar para ajustar la calidad de impresión
Mapa de menús	Proporciona una lista de los menús y valores del panel de control.
Guía de información	Proporciona ayuda en la búsqueda de información adicional.
Guía de conexión	Proporciona información sobre la conexión local (USB) o a una red de la impresora.
Guía desplazamientos	Proporciona instrucciones sobre cómo mover la impresora de manera segura.

Elemento de menú	Descripción
Guía de suministros	Proporciona información acerca de la solicitud de suministros

# Ahorro de dinero y cuidado del medioambiente

Lexmark está comprometido con la sostenibilidad medioambiental y mejora constantemente sus impresoras para reducir su impacto sobre el medioambiente. Diseñamos pensando en el medioambiente, ideamos el embalaje para reducir materiales y ofrecemos programas de recogida y reciclaje. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

Seleccionando determinadas tareas o valores de la impresora podrá reducir aún más el impacto de su impresora. Este capítulo indica las opciones y tareas que pueden proporcionar mayores beneficios medioambientales.

## Ahorro de papel y tóner

Los estudios demuestran que hasta el 80% de las emisiones de carbono de una impresora está relacionado con el uso del papel. Puede reducir considerablemente las emisiones de carbono si utiliza papel reciclado y sigue los siguientes consejos de impresión, tales como imprimir por las dos caras del papel e imprimir varias páginas en una misma cara del papel.

Para obtener más información acerca de cómo puede ahorrar papel y energía rápidamente utilizando una opción de su impresora, consulte [“Utilizar el modo Económico” en la página 125](#).

## Uso de papel reciclado

Como una empresa preocupada por el medioambiente, Lexmark apoya el empleo de papel reciclado en las oficinas para su uso específico en impresoras láser. Si desea más información acerca del tipo de papel reciclado que se adecua a su impresora, consulte [“Uso de papel reciclado y otro papel de oficina” en la página 67](#).

## Ahorro de suministros

- Imprimir en ambas caras del papel.
  - Nota:** La impresión a dos caras es el valor predeterminado del controlador de impresión.
- Imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.
- La función de vista previa se puede utilizar para ver el aspecto del documento antes de que se imprima.
- Para mayor precisión, imprima una sola copia del documento para comprobar el contenido y el formato.

## Ahorro de energía

### Utilizar el modo Económico

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Valores generales > Modo económico.**

**3** Seleccione un valor.

Utilice	Para
Desactivada	Utilizar los valores predeterminados de fábrica para todos los valores asociados con el modo eco. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los valores que se modificaron al seleccionar otros modos vuelven a los valores predeterminados de fábrica.</li> <li>• Desactivado admite las especificaciones de rendimiento de la impresora.</li> </ul>
Energía	Reduce el consumo de energía, especialmente cuando la impresora está inactiva. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los motores de la impresora no se activan hasta que un documento esté listo para imprimirse. Es posible que note un pequeño retraso a la hora de imprimir la primera página.</li> <li>• La impresora entra en el modo de suspensión tras un minuto de inactividad.</li> <li>• La pantalla de la impresora se apaga cuando la impresora se encuentra en modo de suspensión.</li> <li>• Las luces de la grapadora y de otros clasificadores opcionales se apagan cuando la impresora se encuentra en modo de suspensión.</li> </ul>
Energía/papel	Utilizar todos los valores asociados con los modos Energía y Papel.
Papel normal	Activar la característica de impresión a doble cara (dúplex) automática.

**4** Haga clic en **Enviar.**

## Reducir el ruido de la impresora

Active el Modo silencioso para reducir el ruido de la impresora.

**1** En el panel de control de la impresora, navegue hasta:



**2** Seleccione un valor.

Utilice	Para
Activada	<p>Reducir el ruido de la impresora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los trabajos de impresión se procesan a una velocidad reducida.</li> <li>• Los motores de la impresora no se activan hasta que un documento esté listo para imprimirse. La primera página se imprime con un ligero retraso.</li> <li>• Los sonidos de control de alarma y cartucho están desactivados.</li> <li>• La impresora ignora el comando Inicio avanzado.</li> </ul>
Desactivada	<p>Utilice los valores predeterminados de fábrica.</p> <p><b>Nota:</b> Este valor admite las especificaciones de rendimiento de la impresora.</p>

3 Pulse .

## Ajuste del modo de suspensión

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores** >  > **Valores generales** >  > **Tiempos de espera** >  > **Modo de suspensión** > 

2 En el campo del modo de suspensión, seleccione el número de minutos que desee que la impresora espere hasta entrar en modo de suspensión.

3 Aplique los cambios.

## Uso del modo de hibernación

El modo de hibernación es un modo de ahorro de energía que requiere muy poca energía.

### Notas:

- El periodo de tiempo predeterminado antes de que la impresora pase al modo de hibernación es de tres días.
- Asegúrese de reactivar la impresora cuando está en modo de hibernación antes de enviar un trabajo de impresión. Un reinicio de fábrica o mantener pulsado el botón de reposo reactiva la impresora cuando está en modo de hibernación.
- Si la impresora está en modo de hibernación, se desactiva Embedded Web Server.

1 En el panel de control del escáner, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores** >  > **Valores generales** > 

2 Seleccione **Pulsar botón Reposo** o **Mantener pulsado el botón Reposo** y, a continuación, pulse .

3 Pulse **Hibernar** > .

## Ajuste el brillo de la pantalla de la impresora

Para ahorrar energía, o si tiene problemas para leer la pantalla, ajuste los valores de brillo de esta.

### Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

#### Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Valores generales**.

**3** En el campo Brillo de la pantalla, escriba el porcentaje de brillo que desee para su pantalla.

**4** Haga clic en **Enviar**.

## Reciclaje

Lexmark proporciona programas de recogida y procedimientos de reciclaje respetuosos con el medio ambiente. Para obtener más información, consulte:

- Sección de Avisos
- La sección Sostenibilidad del medio ambiente de la sitio web de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- El programa de reciclaje de Lexmark se encuentra en [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

## Reciclaje de los productos de Lexmark

Para devolver productos Lexmark para proceder a su reciclaje:

**1** Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).

**2** Seleccione el producto que desea reciclar.

**Nota:** Los suministros y el hardware de la impresora que no figuren en un programa de recogida y reciclaje de Lexmark se pueden reciclar en su centro de reciclado local.

## Reciclaje del material de embalaje de Lexmark

Lexmark se esfuerza constantemente en minimizar el material de embalaje. Una menor cantidad de este material ayuda a asegurar que las impresoras Lexmark se transportan de la manera más ecológica y eficaz, y esto hace que haya menos material de embalaje que desechar. Estos detalles hacen que disminuyan las emisiones de gases de efecto invernadero y que se produzca un ahorro tanto en la energía como en los recursos naturales.

Lexmark dispone de instalaciones apropiadas para el reciclaje del cartón ondulado que utiliza como material de embalaje. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

La espuma que se utiliza para el embalaje en Lexmark se recicla en instalaciones destinadas para este fin. Es posible que no haya este tipo de instalaciones en su entorno.

Cuando usted devuelve un cartucho a Lexmark, puede volver a utilizar la caja en la que venía metido. Lexmark reciclará la caja.

## **Devolución de los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado**

El Programa de recogida de cartuchos de Lexmark le permite devolver gratis a Lexmark cartuchos usados para su posterior reutilización o reciclaje. El cien por cien de los cartuchos vacíos que se devuelven a Lexmark se reutilizan o se reciclan. Las cajas que se utilizan para devolver los cartuchos también se reciclan.

Para devolver los cartuchos Lexmark para su reutilización o reciclado, haga lo siguiente:

- 1** Vaya a [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2** Seleccione el producto que desea reciclar.

## Asegurar la impresora

### Uso de la función de bloqueo de seguridad

La impresora está equipada con una función de bloqueo de seguridad. Cuando se conecta un bloqueo compatible con la mayoría de los ordenadores portátiles, la impresora se bloquea. Cuando está bloqueada, no se pueden extraer ni el protector de la placa del controlador ni la placa del controlador. Conecte el bloqueo de seguridad a la impresora por la parte que se indica.



### Declaración de volatilidad

Su impresora contiene varios tipos de memoria capaces de almacenar configuración de red y dispositivos, así como datos de usuario.

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	Su impresora utiliza la <i>memoria de acceso aleatorio</i> (RAM) estándar para almacenar temporalmente los datos del usuario durante los trabajos sencillos de impresión.
Memoria no volátil	Su impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores del dispositivo, la información de la red y los valores del marcador, así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Algunas impresoras tienen instaladas un disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con dispositivos específicos. Esto permite que el dispositivo conserve datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como datos de formato y fuente.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se va a sustituir el disco duro de la impresora.
- Se va a trasladar la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora va a ser reparada por una persona ajena a la organización.

- Se va a retirar la impresora de las instalaciones para repararla.
- La impresora se vende a otra empresa.

## Eliminación de un disco duro de la impresora

**Nota:** Algunos modelos de impresoras puede que no tengan un disco duro instalado.

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que no se pueda acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora cuando esta (o el disco duro) no se encuentre en las instalaciones.

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

**Nota:** La mayor parte de los datos se pueden eliminar de forma electrónica, el único modo para garantizar que todos los datos se hayan borrado completamente consiste en destruir físicamente cada disco duro en el que se hayan almacenado los datos.

## Borrado de la memoria volátil

La memoria volátil (RAM) que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, apague la impresora.

## Borrado de la memoria no volátil

Borre los valores individuales, los valores de dispositivo y red, de seguridad y las soluciones incorporadas mediante el siguiente procedimiento:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Mantenga pulsados **2** y **6** en el teclado mientras se enciende la impresora. Suelte los botones sólo cuando aparezca la pantalla con la barra de progreso.

La impresora realiza una secuencia de encendido y, a continuación, aparece el menú Configuración. Al encender la impresora del todo, aparece una lista de funciones en la pantalla de la impresora.

- 3 Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo hasta que aparezca **Limpiar todos los valores**. La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.

**Nota:** Borrar todos los valores elimina los valores del dispositivo, las soluciones, los trabajos y las contraseñas de la memoria de la impresora.

- 4 Desplácese a:

**Atrás > Salir del menú Configurar**

La impresora se reiniciará y volverá al modo de funcionamiento normal.

## Borrado de la memoria del disco duro de la impresora

### Notas:

- Algunos modelos de impresoras puede que no tengan un disco duro instalado.
- La configuración de Borrar archivos de datos temporales en los menús de la impresora permite eliminar los residuos del material confidencial que se originan a la hora de digitalizar, imprimir, copiar y enviar y recibir por fax, con solo sobrescribir de forma segura archivos que se han seleccionado para ser eliminados.

### Utilización del panel de control de la impresora

**1** Apague la impresora.

**2** Mantenga pulsados **2** y **6** mientras se enciende la impresora. Suelte los botones solo cuando aparezca la pantalla con la barra de progreso.

La impresora realiza una secuencia de encendido y, a continuación, aparece el menú Configuración. Al encender la impresora del todo, aparece una lista de funciones en la pantalla de la impresora.

**3** Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo hasta que aparezca **Limpiar disco** y seleccione una de las opciones siguientes:

- **Limpieza de disco (rápida)**: esta opción le permite sobrescribir el disco con todo ceros en un único pase.
- **Limpieza de disco (segura)**: esta opción le permite sobrescribir el disco varias veces con un modelo aleatorio de bits, seguido de una verificación de las claves. Un proceso para sobrescribir de forma segura debe cumplir con el estándar DoD 5220.22-M (estándar del Departamento de Defensa de EE. UU.) sobre el borrado de datos seguro de un disco duro. La información altamente confidencial debe limpiarse usando este método.

**4** Pulse el botón de flecha hacia arriba o hacia abajo hasta que aparezca **Sí** y proceda con la limpieza del disco.

### Notas:

- Una barra de estado le indicará el progreso de la limpieza de disco.
- La limpieza del disco puede tardar de varios minutos a más de una hora. Durante este tiempo, la impresora no podrá realizar otras tareas.

**5** Navegue a:

**Atrás > Salir del menú Configurar**

La impresora se reiniciará y volverá al modo de funcionamiento normal.

# Configuración de la codificación del disco duro de la impresora

Active la codificación del disco duro para prevenir la pérdida de datos importantes en caso de robo de la impresora o del disco duro.

**Nota:** Algunos modelos de impresoras puede que no tengan un disco duro instalado.

## Uso de Embedded Web Server

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Seguridad > Codificación de disco**.

**Nota:** Codificación de disco sólo aparece en el menú Seguridad si hay instalado un disco duro de la impresora formateado y no defectuoso.

**3** En el menú Codificación de disco, seleccione **Activar**.

### Notas:

- Si activa la codificación de disco, se borrará el contenido del disco duro de la impresora.
- La codificación del disco puede tardar de varios minutos a más de una hora. Durante este tiempo, la impresora no podrá realizar otras tareas.

## Uso del panel de control de la impresora

**1** Apague la impresora.

**2** Mantenga pulsados **2** y **6** mientras se enciende la impresora. Suelte los botones sólo cuando aparezca la pantalla con la barra de progreso.

La impresora realiza una secuencia de encendido y, a continuación, aparece el menú Configuración. Al encender la impresora del todo, aparece una lista de funciones en la pantalla de la impresora.

**3** Desplácese a:

**Codificación de disco > Activar**

**Nota:** Si activa la codificación de disco, se borrarán los contenidos del disco duro de la impresora.

**4** Seleccione **Sí** para comenzar la limpieza de disco.

### Notas:

- No desconecte la impresora durante el proceso de codificación. Si lo hace, se podrían perder datos.
- La codificación del disco puede tardar de varios minutos a más de una hora. Durante este tiempo, la impresora no podrá realizar otras tareas.

- Una barra de estado le indicará el progreso de la limpieza de disco. Una vez se haya codificado el disco, la impresora volverá a la pantalla para activar o desactivar la codificación de disco.

**5** Desplácese a:

**Atrás > Salir del menú Configurar**

La impresora se reiniciará y volverá al modo de funcionamiento normal.

## Búsqueda de información de seguridad de la impresora

En los entornos de alta seguridad, puede ser necesario tomar medidas adicionales para asegurar que personas no autorizadas no puedan acceder a los datos confidenciales almacenados en el disco duro de la impresora. Para obtener más información, visite el [sitio web de seguridad de Lexmark](#).

Podrá consultar también *Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador* para obtener información adicional:

- 1** Vaya a [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) y navegue hasta **Asistencia y Descargas >** y seleccione su impresora.
- 2** Haga clic en la ficha **Manuales** y, a continuación, seleccione *Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador*.

# Mantenimiento de la impresora

## Limpieza de la impresora

### Limpieza de la impresora

**Nota:** Es posible que tenga que realizar esta tarea cada par de meses.

**Advertencia: Posibles daños:** Cualquier daño de la impresora ocasionado por su manipulación inadecuada queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

- 1 Asegúrese de que la impresora esté apagada y desconectada de la toma de tierra.

 **PRECAUCIÓN: PELIGRO DE DESCARGAS ELÉCTRICAS:** Para evitar el riesgo de descarga eléctrica al limpiar el exterior de la impresora, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica y desconecte todos los cables de la impresora antes de realizar la operación.

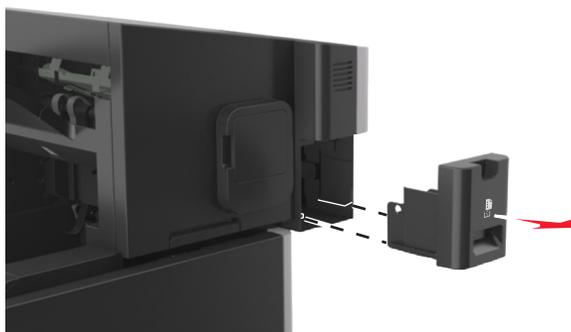
- 2 Elimine el papel de la bandeja estándar y del alimentador multiuso.
- 3 Retire el polvo, las pelusas y los trozos de papel que se encuentren alrededor de la impresora con un cepillo suave o una aspiradora.
- 4 Humedezca con agua un paño limpio y que no suelte pelusa y utilícelo para limpiar el exterior de la impresora.

**Advertencia: Posibles daños:** No utilice productos de limpieza para el hogar ni detergentes, ya que podrían dañar el exterior de la impresora.

- 5 Asegúrese de que todas las partes de la impresora están secas antes de enviar un nuevo trabajo de impresión.

### Vaciado de la caja del perforador

- 1 Saque la caja del perforador.



**2** Vacíe la caja.



**3** Introduzca la caja del perforador vacía en el clasificador hasta que *encaje* en su sitio.



## Comprobación del estado de suministros y piezas

### Comprobación del estado de piezas y suministros en el panel de control de la impresora

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > Estado/Suministros >  Ver suministros > 

## Comprobación del estado de los componentes y consumibles desde Embedded Web Server

**Nota:** Asegúrese de que el equipo y la impresora están conectados a la misma red.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Estado del dispositivo > Más detalles**.

## Configuración de notificaciones de suministros mediante Embedded Web Server

Puede determinar cómo desea que se le informe de que los suministros se están agotando, están bajos, están muy bajos o han llegado al final de su duración mediante el ajuste de las alertas que se pueden seleccionar.

**Notas:**

- Estas alertas se pueden configurar en el cartucho de tóner, en la unidad de imagen y en el kit de mantenimiento.
- Todas las alertas que se pueden seleccionar pueden configurarse para estados de suministros casi agotados, bajos y muy bajos. No todas las alertas que se pueden seleccionar pueden configurarse para el final de la duración del suministro. La alerta de correo electrónico está disponible para todos los estados de los suministros.
- El porcentaje estimado de suministros restantes que activa la alerta puede definirse en algunos suministros para algunos estados del suministro.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Valores > Valores de impresión > Notificaciones de suministros**.

**3** En el menú desplegable de cada suministro, seleccione una de las siguientes opciones de notificación:

Notificación	Descripción
Desactivada	La impresora tiene un comportamiento normal para todos los suministros.
Sólo correo electrónico	La impresora genera un correo electrónico cuando se alcanza el estado del suministro. El estado del suministro aparecerá en la página de menús y en la página de estado.

<sup>1</sup> La impresora genera un correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada.

<sup>2</sup> La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños.

Notificación	Descripción
Advertencia	La impresora muestra el mensaje de advertencia y genera un correo electrónico sobre el estado del suministro. La impresora no se detiene cuando se alcanza el estado del suministro.
Parada con continuación <sup>1</sup>	La impresora deja de procesar trabajos cuando se alcanza el estado del suministro; el usuario debe pulsar un botón para continuar imprimiendo.
Parada sin continuación <sup>1,2</sup>	La impresora se detiene cuando se alcanza el estado del suministro. El suministro debe sustituirse para continuar imprimiendo.
<sup>1</sup> La impresora genera un correo electrónico sobre el estado del suministro cuando la notificación de suministros está activada. <sup>2</sup> La impresora se detiene cuando algunos suministros se quedan vacíos para evitar daños.	

**4** Haga clic en **Enviar**.

## Solicitud de suministros

Para realizar pedidos de suministros y piezas en Estados Unidos, póngase en contacto con Lexmark al teléfono 1-800-539-6275 para obtener información acerca de los distribuidores autorizados de suministros de Lexmark en su área. En los demás países o regiones, visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) o póngase en contacto con el establecimiento donde adquirió la impresora.

## Utilice componentes y suministros originales de Lexmark

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con suministros y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. La garantía no cubre el daño ocasionado por el uso de suministros o piezas de terceros. Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con suministros y piezas de Lexmark, y podrían ocasionar resultados impredecibles si se utilizan suministros o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

## Número estimado de páginas restantes

El número estimado de páginas restantes se basa en el historial de impresión reciente de la impresora. Su precisión puede variar considerablemente en función de varios factores, como el contenido del documento actual, los valores de calidad de impresión otros valores de impresión.

La precisión del número estimado de páginas restantes puede disminuir cuando el consumo actual difiere del consumo del historial de impresión. Tenga en cuenta los diferentes niveles de precisión antes de adquirir o sustituir suministros en función de la estimación. Hasta que se obtenga un historial de impresión adecuado de la impresora, el rendimiento estimado del cartucho se basa en aproximadamente un 5% de cobertura por página.

## Pedido de cartuchos de tóner

### Notas:

- El rendimiento estimado del cartucho se basa en el estándar ISO/IEC 19752.
- Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente al rendimiento real.

Artículo	Cartucho del programa de devolución
<b>Para Estados Unidos y Canadá</b>	
Cartucho de tóner de alto rendimiento	521HL
Cartucho de Tóner Extra Alto Rendimiento	521XL*
<b>Para la Unión Europea, área económica europea y Suiza</b>	
Cartucho de tóner de alto rendimiento	522HL
Cartucho de Tóner Extra Alto Rendimiento	522XL*
<b>Para la región de Asia y Pacífico (incluye Australia y Nueva Zelanda)</b>	
Cartucho de tóner de alto rendimiento	523HL
Cartucho de Tóner Extra Alto Rendimiento	523XL*
<b>Para Latinoamérica (incluye Puerto Rico y México)</b>	
Cartucho de tóner de alto rendimiento	524HL
Cartucho de Tóner Extra Alto Rendimiento	524XL*
<b>Para África, Oriente Medio, zona oriental de Europa y los Estados independientes de la Commonwealth</b>	
Cartucho de tóner de alto rendimiento	525HL
Cartucho de Tóner Extra Alto Rendimiento	525XL*
* Este cartucho de tóner solo es compatible con el modelo de impresora MS711. Para obtener más información sobre los países ubicados en cada región, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .	

Artículo	Cartucho normal
<b>Mundial</b>	
Cartucho de tóner de alto rendimiento	520HAL <sup>1</sup>
Cartucho de Tóner Extra Alto Rendimiento	520XAL <sup>2</sup>
<sup>1</sup> Este cartucho solo es compatible con el modelo de impresora MS710.	
<sup>2</sup> Este cartucho solo es compatible con el modelo de impresora MS711.	

## Solicitud de unidades de imagen

Una cobertura de impresión extremadamente baja durante períodos prolongados puede afectar negativamente a piezas de la unidad de imagen y dar lugar a que fallen antes de que se agote el tóner.

Para obtener información sobre la sustitución de la unidad de imagen, consulte la hoja de instrucciones que se proporciona con el suministro.

Nombre de la pieza	Programas de devoluciones de Lexmark	Convencional
Unidad de imagen	520Z	520ZA

## Realización de pedidos de cartuchos de grapas

Nombre de la pieza	Número de referencia
Cartuchos de grapas	25A0013

## Solicitud de un cepillo del fusor

Nombre de la pieza	Número de referencia
Aceite para el cepillo en bolsa	40 X 8579
Cera para el cepillo en bolsa	40 X 8581

## Solicitud de un kit de mantenimiento

Para identificar el tipo de fusor admitido, consulte la etiqueta del fusor. Realice una de las siguientes acciones:

- Extraiga el cartucho de tóner y la unidad de imagen. El tipo de código de dos dígitos del fusor (como 11 o 13) se encuentra en la parte frontal del fusor.

**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

- Baje la puerta posterior de la impresora. El tipo de código de dos dígitos del fusor (como 11 o 13) se encuentra en la parte posterior del fusor.

### Notas:

- El uso de determinados tipos de papel puede hacer necesaria una sustitución más frecuente del kit de mantenimiento.
- El rodillo de separación, el fusor, el conjunto de rodillo de carga de papel y el rodillo de transferencia están todos incluidos en el kit de mantenimiento y se pueden solicitar individualmente y sustituirlos, si es necesario.
- Para obtener más información sobre cómo sustituir las piezas incluidas en el kit de mantenimiento y restablecer el contador de mantenimiento, consulte las instrucciones de cada pieza.

## Tipo de kit de mantenimiento del fusor del programa de devolución de Lexmark

Tipo	Número de referencia
Tipo 11 de kit de mantenimiento de fusor del programa de devolución serie MS710, 110 – 120 V	40 X 8530
Tipo 13 de kit de mantenimiento de fusor del programa de devolución serie MS710, 220 – 240 V	40 X 8531
Tipo 15 de kit de mantenimiento de fusor del programa de devolución serie MS710, 100 V	40 X 8532

**Tipo de kit de mantenimiento de fusor normal de Lexmark**

Tipo	Número de referencia
Tipo 17 de kit de mantenimiento de fusor normal serie MS710, 110–120V	40 X 8533
Tipo 19 de kit de mantenimiento de fusor normal serie MS710, 220 – 240 V	40 X 8534
Tipo 21 de kit de mantenimiento de fusor normal serie MS710, 100 V	40 X 8535

**Mecanismo de rodillo de Lexmark**

	Número de referencia
Mecanismo de rodillo serie MS710	40X7706

## Almacenamiento de suministros

Guarde los suministros de la impresora en un lugar fresco y limpio. Almacene los suministros hacia arriba en sus embalajes originales hasta su utilización.

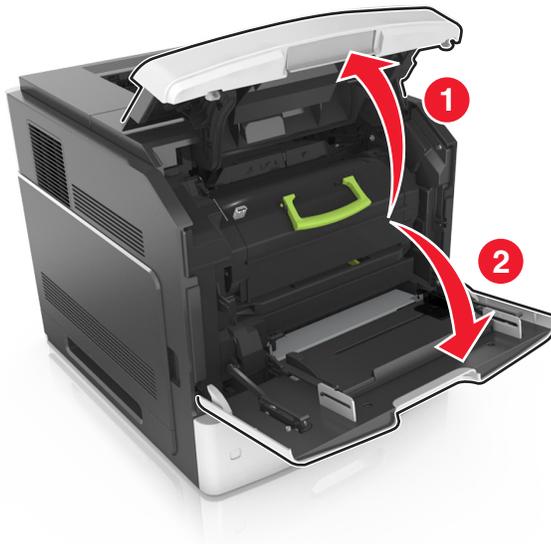
No exponga los suministros a:

- Luz directa del sol
- Temperaturas superiores a 35 °C (95 °F)
- Alta humedad por encima del 80%
- Aire salado
- Gases corrosivos
- Mucho polvo

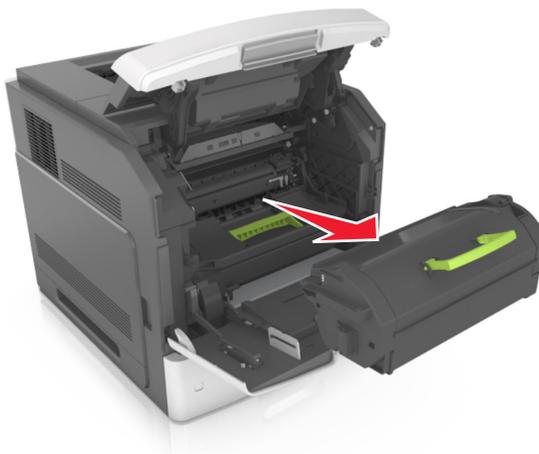
## Sustitución de suministros

### Sustitución del cartucho de tóner

- 1 Levante la cubierta frontal y, a continuación, tire hacia abajo de la puerta del alimentador multiuso.



- 2 Extraiga el cartucho de la impresora con la mano.

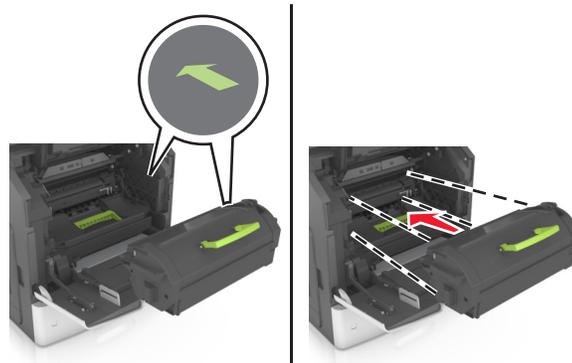


- 3** Desembale el nuevo cartucho de tóner y, a continuación, retire el material de embalaje y agite el cartucho para distribuir el tóner.



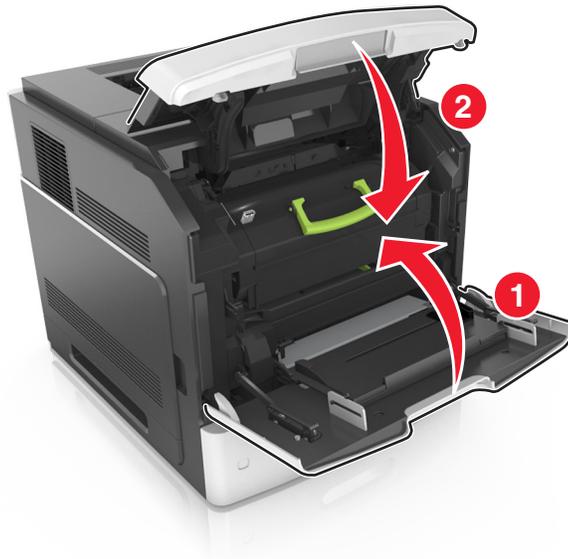
- 4** Introduzca el cartucho de tóner en la impresora alineando los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.

**Nota:** Asegúrese de encajar bien el cartucho.



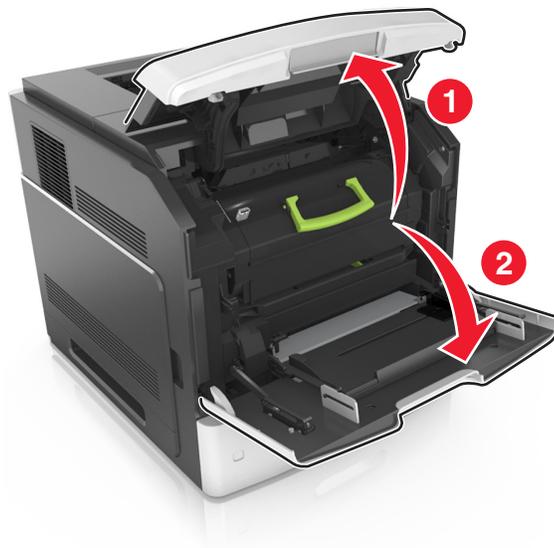
**Advertencia: Posibles daños:** Al sustituir un cartucho de tóner, no deje la unidad de imagen expuesta a la luz directa durante un periodo de tiempo prolongado. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

**5** Cierre la puerta del alimentador multiuso y la cubierta frontal.

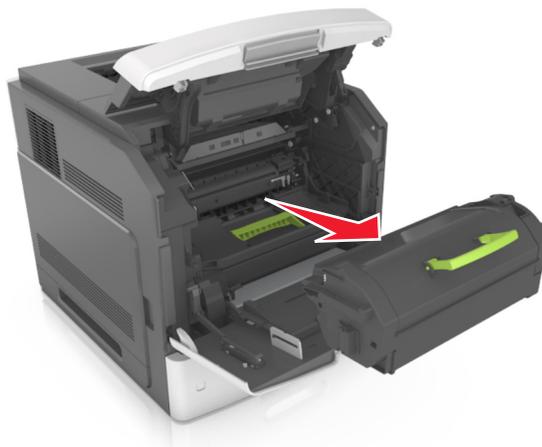


## Sustitución de la unidad de imagen

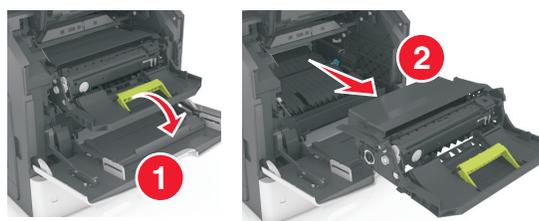
**1** Levante la cubierta frontal y, a continuación, tire hacia abajo de la puerta del alimentador multiuso.



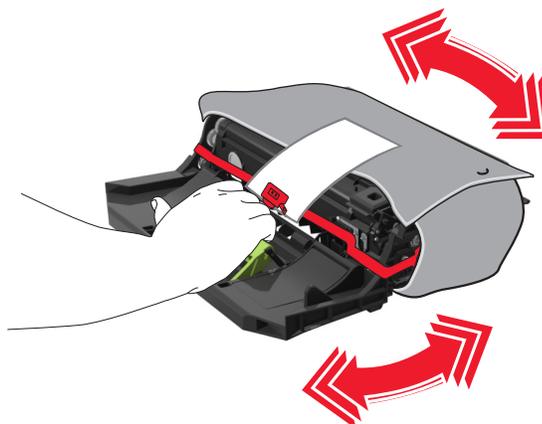
**2** Extraiga el cartucho de tóner de la impresora, mediante la palanca.



**3** Levante la palanca verde y, a continuación, extraiga la unidad de imagen de la impresora.



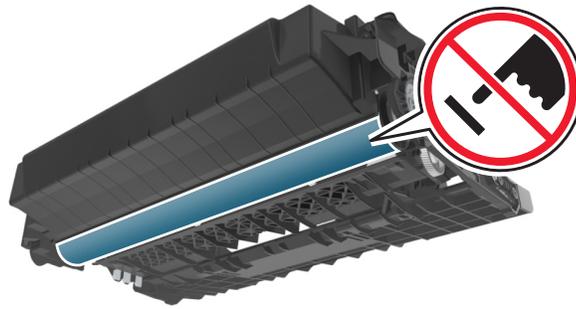
**4** Desembale la nueva unidad de imagen y ag tela.



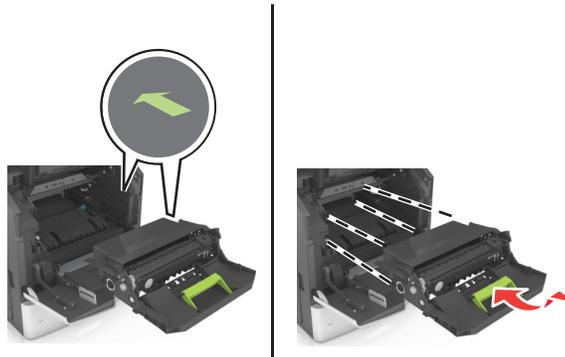
**5** Extraiga todo el material de embalaje de la unidad de imagen.

**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

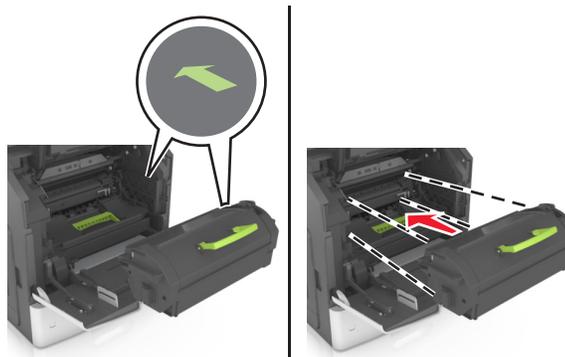
**Advertencia: Posibles daños:** No toque el tambor de fotoconductor. Si lo hace, puede afectar a la calidad de impresión de los futuros trabajos.



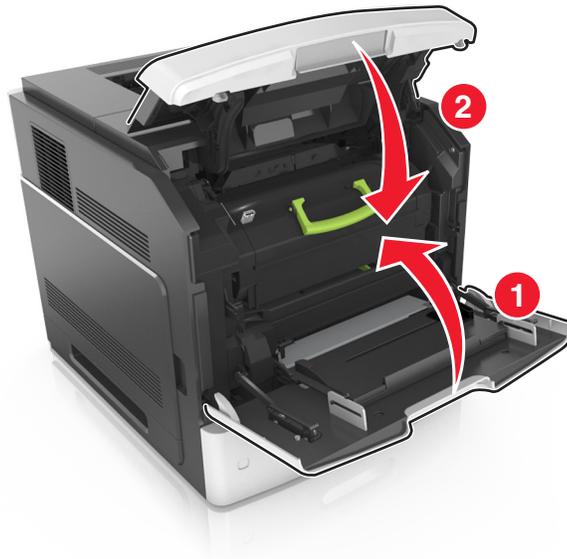
**6** Introduzca la unidad de imagen en la impresora alineando las flechas de los carriles laterales de la unidad con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.



**7** Introduzca el cartucho de tóner en la impresora alineando los carriles laterales del cartucho con las flechas de los carriles laterales dentro la impresora.

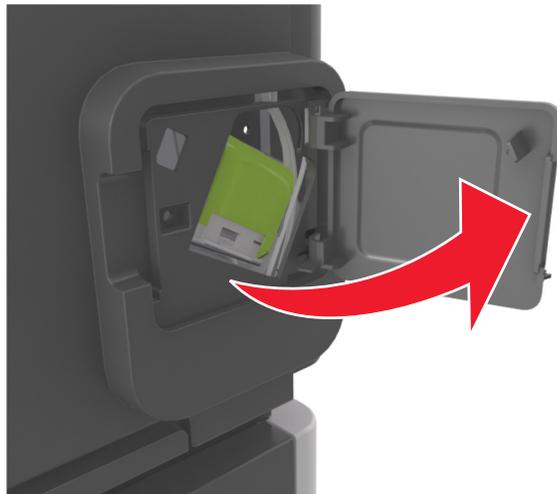


**8** Cierre la puerta del alimentador multiuso y la cubierta frontal.

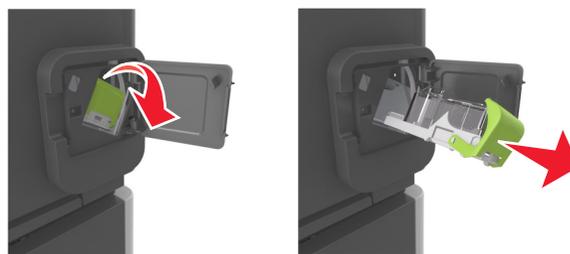


## Sustituir el cartucho de grapas

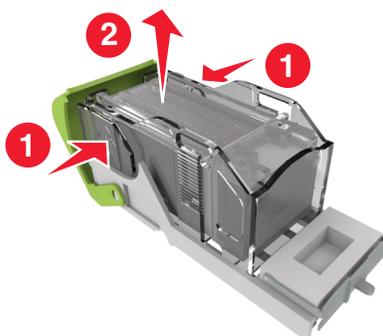
**1** Abra la puerta de la grapadora.



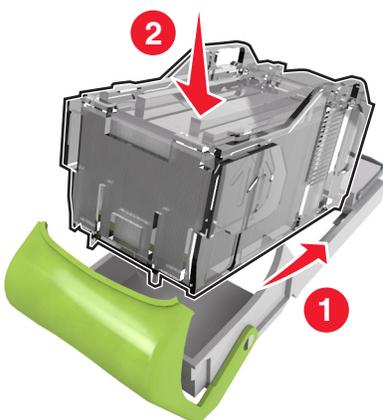
**2** Baje el pestillo del soporte del cartucho de grapas y extráigalo del clasificador.



- 3** Con los dedos, presione los laterales del estuche de grapas vacío y extráigalo del cartucho.



- 4** Introduzca la cara frontal del nuevo estuche de grapas y presione la cara posterior para introducirlo en el cartucho.



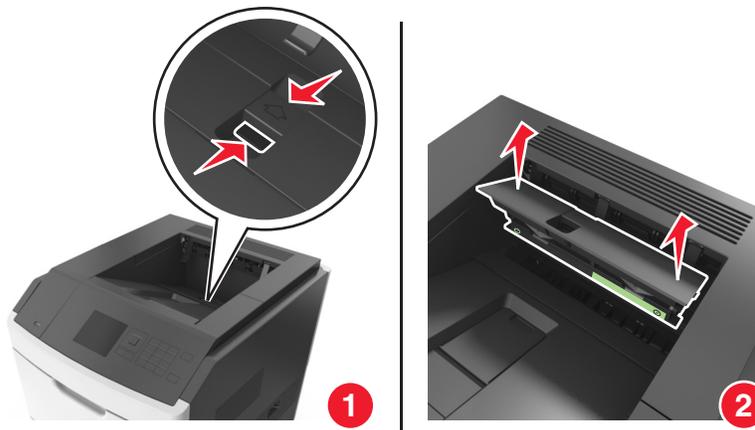
- 5** Empuje el cartucho de grapas hasta que *encaje* en su sitio.

- 6** Cierre la puerta de la grapadora.

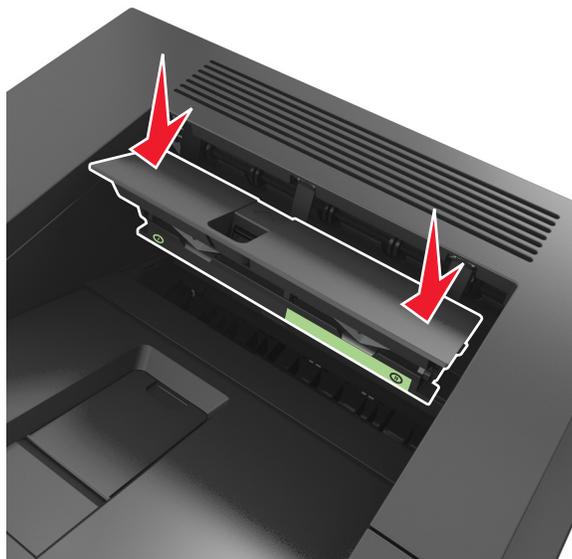
## Sustitución de la estructura de la cubierta del cepillo del fusor

- 1** Apague la impresora.  
**2** Presione el cepillo del fusor y, a continuación, levántelo para retirar la estructura de la cubierta.

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir daños producidos por un componente caliente, deje que se enfríe la superficie antes de tocarla.



**3** Instale la nueva estructura de la cubierta en la impresora.

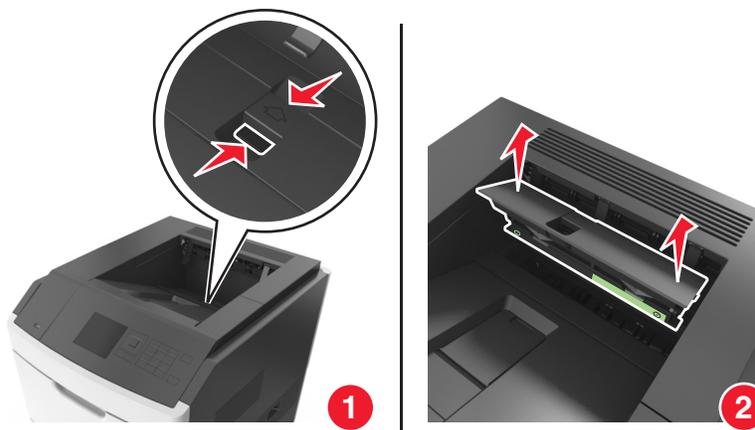


**4** Encienda la impresora.

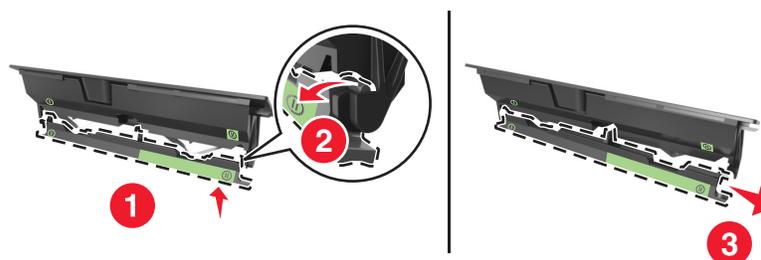
## Sustitución del cepillo del fusor

- 1** Apague la impresora.
- 2** Presione el cepillo del fusor y, a continuación, levántelo para retirar la estructura de la cubierta.

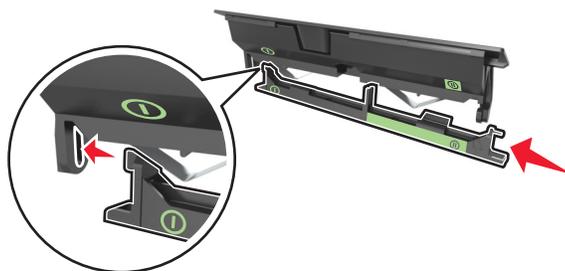
 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para reducir el riesgo de sufrir daños producidos por un componente caliente, deje que se enfríe la superficie antes de tocarla.



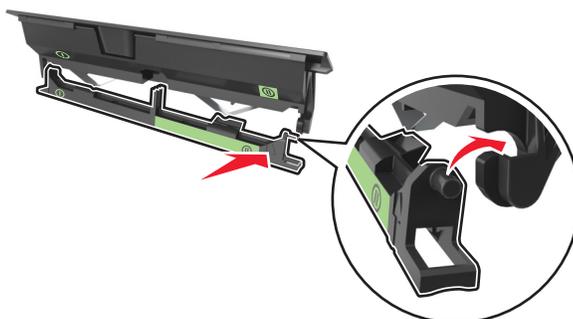
**3** Pulse la parte verde del cepillo del fusor contra la cubierta del cepillo del fusor y, a continuación, desconecte el lado derecho del cepillo del marco de la cubierta para retirar el cepillo del fusor.



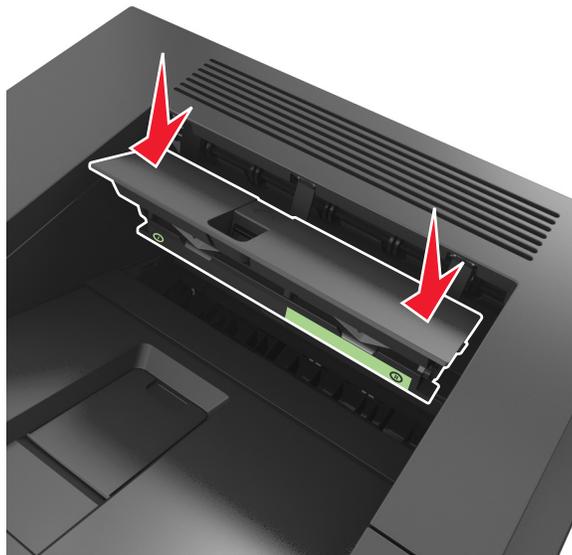
**4** Inserte el lado izquierdo del nuevo cepillo del fusor en la ranura de la parte izquierda del marco de la cubierta.



**5** Conecte el lado derecho del cepillo del fusor en la parte derecha del marco de la cubierta.



**6** Instale la estructura de la cubierta en la impresora.



**7** Encienda la impresora.

## Traslado de la impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** El peso de la impresora es superior a 18 kg y son necesarios dos o más empleados cualificados para levantarla de forma segura.

### Antes de desplazar la impresora

**⚠ PRECAUCIÓN: POSIBLES DAÑOS PERSONALES:** Antes de mover la impresora, siga estas instrucciones para evitar daños personales o en la impresora:

- Apague la impresora y, a continuación, desconecte el cable de alimentación de la toma de tierra.
- Desconecte todos los cables de la impresora.
- Si están instalados dos o más clasificadores, retírelos por separado.

**Notas:**

- Asegúrese de retirar el clasificador superior primero.
- Para extraer el clasificador, sujete el acabado por los dos lados y levante los pestillos para desbloquear el clasificador.



- Si la impresora no dispone de plataforma con ruedas pero está configurada con bandejas opcionales, retire las bandejas.

**Nota:** Deslice el pestillo de la parte derecha de la bandeja opcional hacia la parte frontal de la misma hasta que *encaje con un clic* en su sitio.



- Use las agarraderas que están a ambos lados de la impresora para levantarla.
- No ponga los dedos bajo la impresora cuando la coloque.

- Asegúrese de que la impresora está rodeada de una zona despejada.
- Utilice exclusivamente el cable de alimentación que se suministra junto con este producto o el repuesto autorizado por el fabricante.

**Advertencia: Posibles daños:** cualquier daño de la impresora ocasionado por su desplazamiento inadecuado queda fuera de la cobertura de garantía de la impresora.

## Desplazamiento de la impresora a otra ubicación

La impresora y los accesorios opcionales se pueden desplazar de forma segura a otra ubicación teniendo en cuenta las siguientes precauciones:

- Si se utiliza un carro para desplazar la impresora, este debe tener una superficie capaz de abarcar toda el área de la impresora.
- Si se utiliza un carro para desplazar los accesorios opcionales, este debe tener una superficie que pueda abarcar todas las dimensiones de dichos accesorios.
- Mantenga la impresora en posición vertical.
- Se deben evitar los movimientos bruscos.

## Envío de la impresora

Al enviar la impresora, utilice el embalaje original o póngase en contacto con el punto de venta para obtener un kit de traslado.

# Administración de la impresora

## Búsqueda de información avanzada sobre la conexión de redes y el administrador

Este capítulo trata de las tareas básicas de soporte administrativo realizadas con Embedded Web Server. Si desea información sobre tareas de soporte del sistema más avanzadas, consulte la *Guía de conexión de redes* en el CD *Software y documentación o Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador* en el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

## Acceso al panel de control remoto

El panel de control remoto en la pantalla del equipo le permite interactuar con el panel de control de la impresora, incluso cuando el usuario no se encuentra cerca de la impresora de red físicamente. Desde la pantalla del equipo, puede ver el estado de la impresora y realizar otras tareas de impresión que normalmente haría desde la propia impresora de red.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Imprimir una página de configuración de red en el menú ajuste de páginas y localizar la dirección IP en la sección TCP/IP. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Pulse **Intro** para abrir la página web de la impresora.

- 3 Haga clic en **Aplicaciones**.

**Nota:** El panel de control remoto requiere un plugin Java para iniciarse.

## Modificación de los valores de impresión confidencial

**Nota:** Esa función sólo está disponible para las impresoras de red o las impresoras conectadas a servidores de impresión.

- 1 Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.

### Notas:

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

- 2 Haga clic en la pestaña **Configuración > Seguridad > Configuración de impresión confidencial**.

**3** Modifique los valores:

- Defina un número máximo de intentos de introducción del PIN. Cuando algún usuario supera el número de intentos de introducción del PIN, se eliminan todos los trabajos de ese usuario.
- Defina una caducidad para los trabajos de impresión confidenciales. Cuando un usuario no imprima los trabajos dentro del tiempo fijado, se borrarán todos sus trabajos.

**4** Guarde los valores modificados.

## Copiar valores a otras impresoras

**Nota:** Esta función sólo está disponible en las impresoras de red.

**1** Abra un explorador web y, a continuación, escriba la dirección IP de la impresora en el campo de la dirección.**Notas:**

- Visualice la dirección IP de la impresora en la sección TCP/IP del menú Red/Puertos. La dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.
- Si está utilizando un servidor proxy, desactívelo temporalmente para cargar correctamente la página web.

**2** Haga clic en **Copiar valores de impresora**.**3** Para cambiar el idioma, seleccione un idioma en la lista desplegable y haga clic en **Haga clic aquí para enviar idioma**.**4** Haga clic en **Valores de la impresora**.**5** Escriba las direcciones IP de las impresoras de origen y de destino en los campos correspondientes.

**Nota:** Si desea agregar o eliminar una impresora de destino, haga clic en **Agregar IP de destino** o **Eliminar IP de destino**.

**6** Haga clic en **Copiar valores de impresora**.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Si desea conservar una lista de los valores de menú actuales como referencia, imprima una página de valores de menú antes de restaurar los valores predeterminados de fábrica. para obtener más información, consulte [“Impresión de una página de valores de menú” en la página 42](#).

Si desea un método más completo de restauración de los valores predeterminados de fábrica de la impresora, utilice la opción Limpiar todos los valores. para obtener más información, consulte [“Borrado de la memoria no volátil” en la página 131](#).

**Advertencia: Posibles daños:** Con la opción de restauración de valores predeterminados de fábrica se restauran la mayoría de los valores predeterminados de fábrica de la impresora. Entre las excepciones se incluyen el idioma de la pantalla, los mensajes y tamaños personalizados y los valores del menú Red/Puertos. Se eliminan todas las descargas almacenadas en la RAM. Las descargas almacenadas en la memoria flash o en el disco duro de la impresora no se ven afectadas.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Valores** >  > **Valores** >  > **Valores generales** >  > **Predeterm. fábrica** >  > **Restaurar ahora**  
> 

## Eliminación de atascos

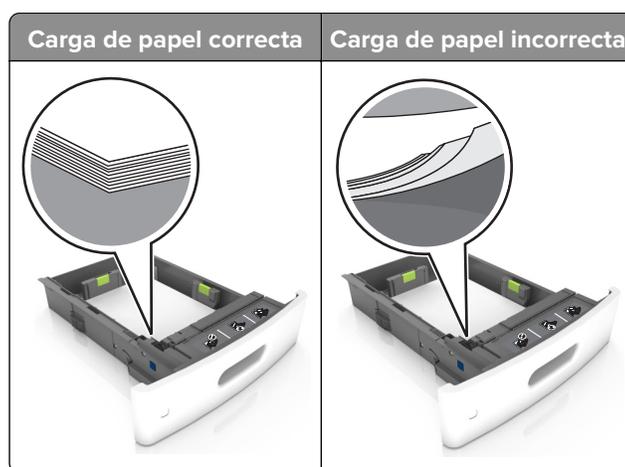
Seleccione adecuadamente el papel y el material especial y cárguelos correctamente. De esta forma evitará la mayoría de los atascos. Si se producen atascos, siga los pasos descritos en este capítulo.

**Nota:** La opción Recuperación atasco está definida en el valor Automático de forma predeterminada. La impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas salvo que la memoria requerida para retenerlas sea necesaria para otras tareas de impresión.

### Cómo evitar atascos

#### Cargue el papel correctamente

- Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.



- No extraiga las bandejas mientras se esté imprimiendo.
- No cargue las bandejas mientras se esté imprimiendo. Cargue la bandeja antes de imprimir, o espere a que se le indique que lo haga.
- No cargue demasiado papel. Asegúrese de que la altura de la pila no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.

- No deslice el papel en el interior de la bandeja. Cárguelo tal como se muestra en la ilustración.



- Compruebe que las guías de la bandeja o el alimentador multiusado están colocados correctamente y no están demasiado ajustados al papel.
- Introduzca la bandeja con firmeza en la impresora después de cargar el papel.
- Si va a cargar papel preperforado en combinación con la grapadora, asegúrese de que los orificios del borde largo del papel están en el lado derecho de la bandeja. Para obtener más información, consulte la sección “Carga de papel y material especial” en la *Guía del usuario*.

### **Deje que el papel se introduzca correctamente en las bandejas de correo opcionales.**

- Cuando utilice papel de tamaño A4, folio o legal, asegúrese de ajustar la extensión de bandeja completamente para que el papel se introduzca correctamente en la bandeja.

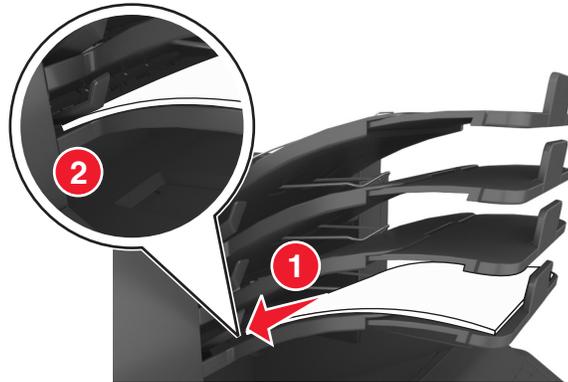


#### **Notas:**

- Si la parte extensible de la bandeja es más corta que el tamaño del papel en el que va a imprimir, el papel provocará un atasco en la bandeja de correo. Por ejemplo, si va a imprimir en papel de tamaño legal y la parte extensible de la bandeja está fijada en tamaño carta, se producirá un atasco.
- Si la parte extensible de la bandeja es más larga que el tamaño del papel en el que va a imprimir, los bordes se vuelven desiguales y el papel no se apila correctamente. Por ejemplo, si va a imprimir en

papel de tamaño carta y la parte extensible de la bandeja está fijada en tamaño legal, el papel no se apilará correctamente.

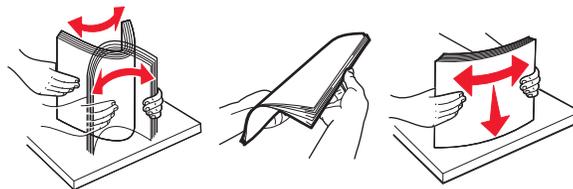
- Si hay que devolver el papel a la bandeja de correo, inserte el papel bajo el brazo de la bandeja y, a continuación, empuje el papel hasta el fondo.



**Nota:** Si el papel no está debajo del brazo de la bandeja, se producirá un atasco porque la bandeja se llenará en exceso.

### Utilice papel recomendado

- Utilice sólo el papel o el material de impresión especial recomendado.
- No cargue papel arrugado, doblado, húmedo ni curvado.
- Flexione las hojas hacia adelante y hacia atrás; después, airéelas. No doble ni arrugue el papel. Alise los bordes en una superficie nivelada.

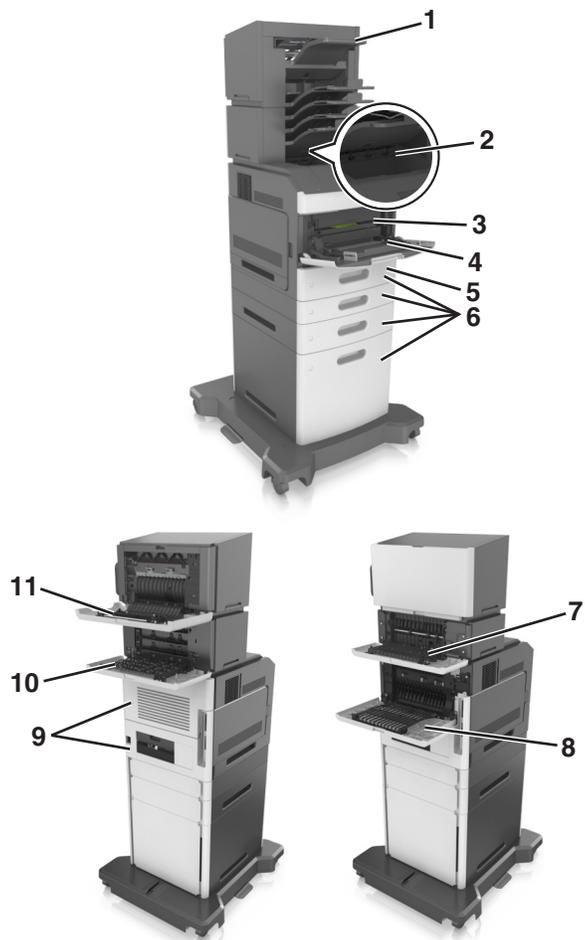


- No utilice papel cortado ni recortado manualmente.
- No mezcle tamaños, pesos o tipos de papel en la misma bandeja.
- Asegúrese de que se definan el tamaño y el tipo de papel correctos en el equipo o en el panel de control de la impresora.
- Guarde el papel teniendo en cuenta las recomendaciones del fabricante.

## Identificación de la ubicación del atasco

### Notas:

- Cuando el Asistente de atascos está Activado, la impresora expulsa páginas en blanco o con impresiones parciales después de eliminar la página atascada. Compruebe si hay páginas en blanco en la salida impresa.
- Cuando Recuperación de atasco está fijado en Activado o Automático, la impresora vuelve a imprimir las páginas atascadas.

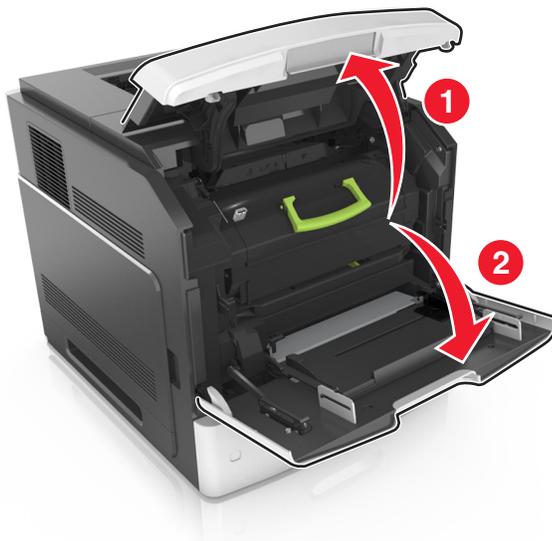


Ubicaciones de los atascos	
<b>1</b>	Grapadora
<b>2</b>	Bandeja estándar
<b>3</b>	Puerta frontal
<b>4</b>	Alimentador multiuso
<b>5</b>	Unidad dúplex
<b>6</b>	Bandejas
<b>7</b>	Unidad de salida
<b>8</b>	Puerta posterior
<b>9</b>	Buzón
<b>10</b>	Puerta posterior de la grapadora

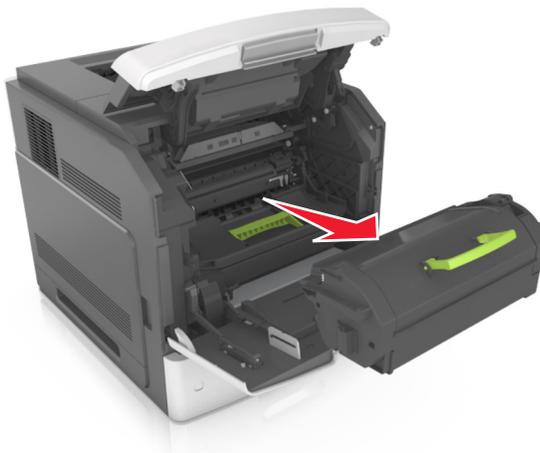
## Atasco de papel en la puerta frontal

**⚠ PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

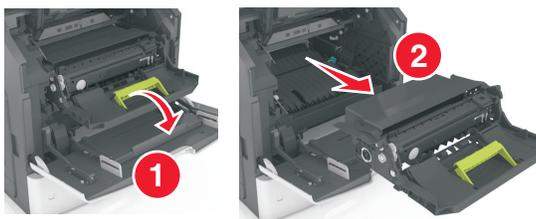
1 Abra la cubierta frontal y el alimentador multiuso.



2 Extraiga el cartucho de tóner.



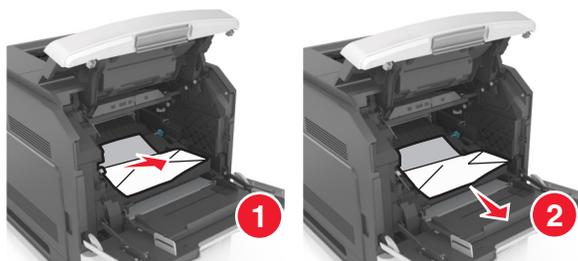
3 Extraiga la unidad de imagen.



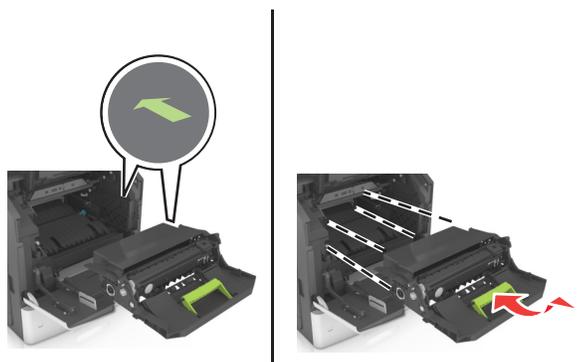
**Advertencia: Posibles daños:** No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una larga exposición a la luz puede ocasionar problemas de calidad de impresión.

4 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

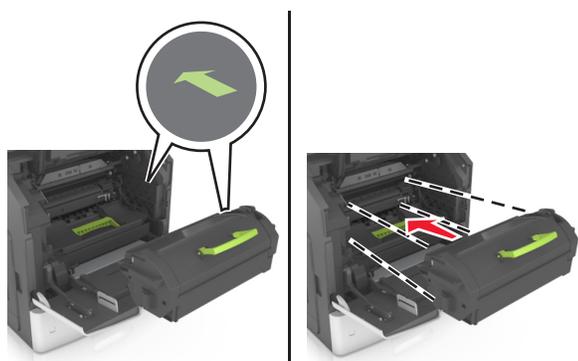


5 Introduzca la unidad de imagen.



**Nota:** Utilice como guía las flechas del lateral de la impresora.

6 Introduzca el cartucho de tóner.



7 Cierre la puerta del alimentador multiuso y la cubierta frontal.

8 Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control.

## Atasco de papel en la puerta posterior

 **PRECAUCIÓN: SUPERFICIE CALIENTE:** El interior de la impresora podría estar caliente. Para evitar el riesgo de heridas producidas por el contacto con un componente caliente, deje que la superficie se enfríe antes de tocarlo.

1 Abra la puerta posterior.



2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3 Cierre la puerta posterior.

- 4 Empuje la parte posterior de la bandeja estándar.



- 5 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 6 Inserte la bandeja estándar.

- 7 Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control.

## Atasco de papel en la bandeja estándar

- 1 Retire el papel atascado.

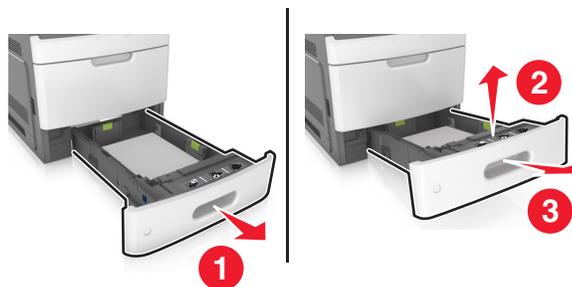
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 2 Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control.

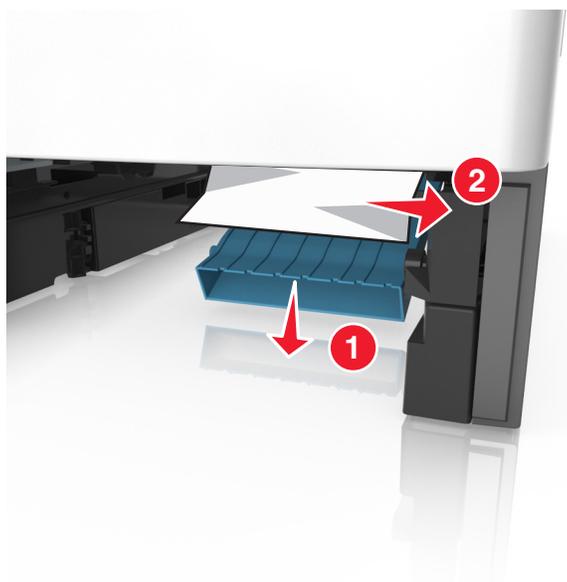
## Atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara

- 1 Extraiga la bandeja.



- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

4 Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control.

## Atasco de papel en las bandejas

1 Extraiga la bandeja.



2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3 Introduzca la bandeja.

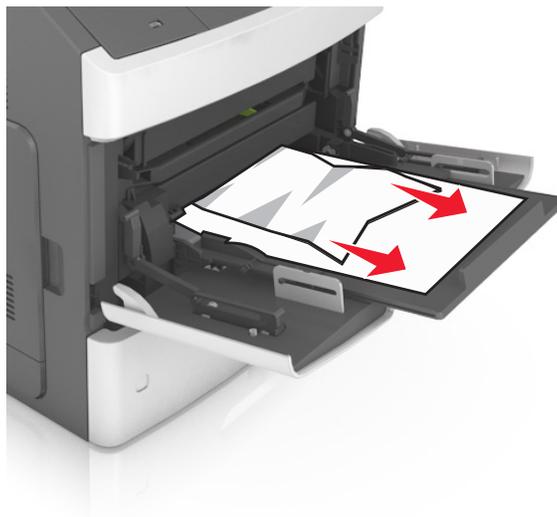
4 Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control.

## Atasco de papel en el alimentador multiuso

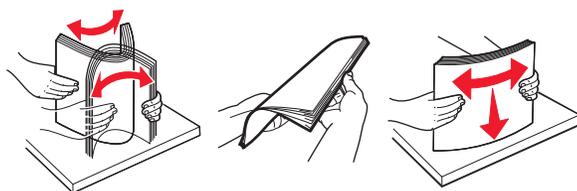
1 Retire el papel del alimentador multiuso.

2 Retire el papel atascado.

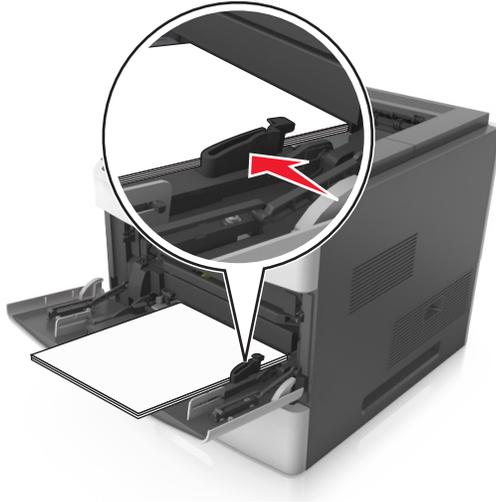
**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



3 Flexione, airee y alise los bordes del papel antes de cargarlo.



- 4 Cargue papel y ajuste la guía del papel.

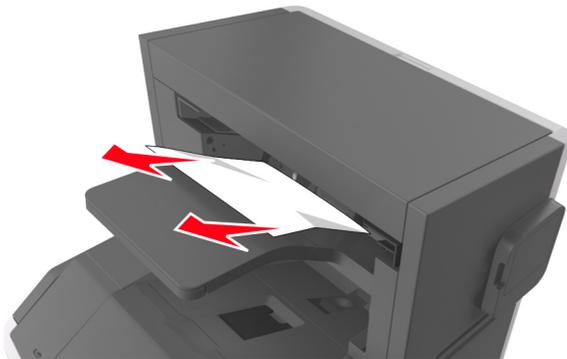


- 5 Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control.

## Atasco de papel en la grapadora

- 1 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



2 Abra la puerta posterior de la grapadora.



3 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

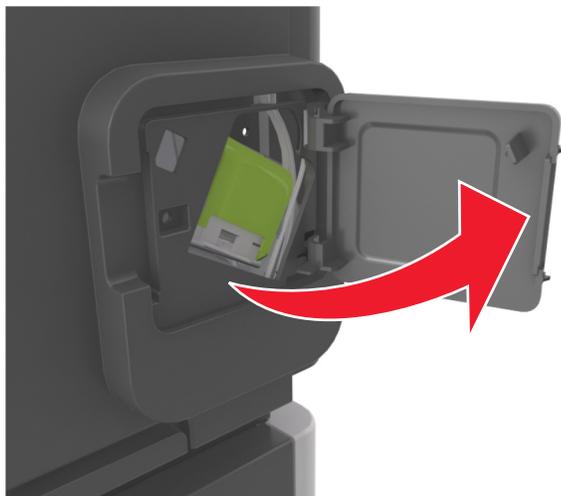


4 Cierre la puerta.

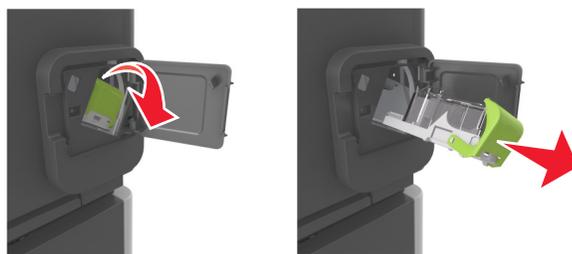
5 Si es necesario, pulse  en el panel de control.

## Atasco de grapas en la grapadora

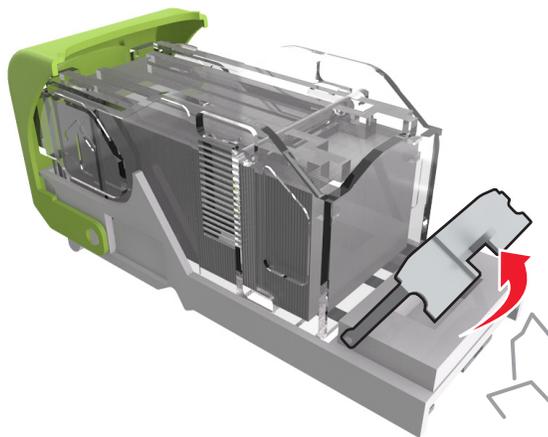
- 1 Abra la puerta de acceso de la grapadora.



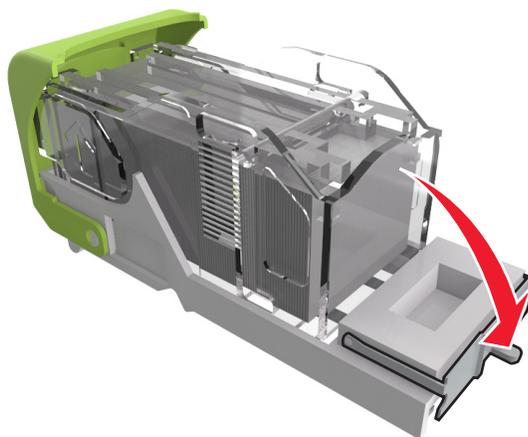
- 2 Retire el soporte del cartucho de grapas.



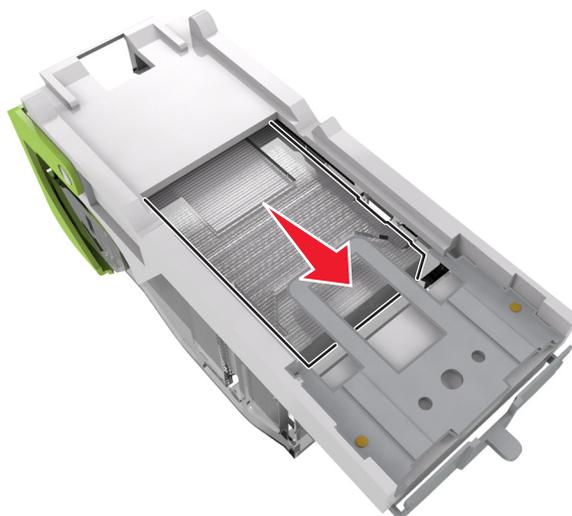
- 3 Abra la protección de grapas y, a continuación, retire las grapas sueltas.



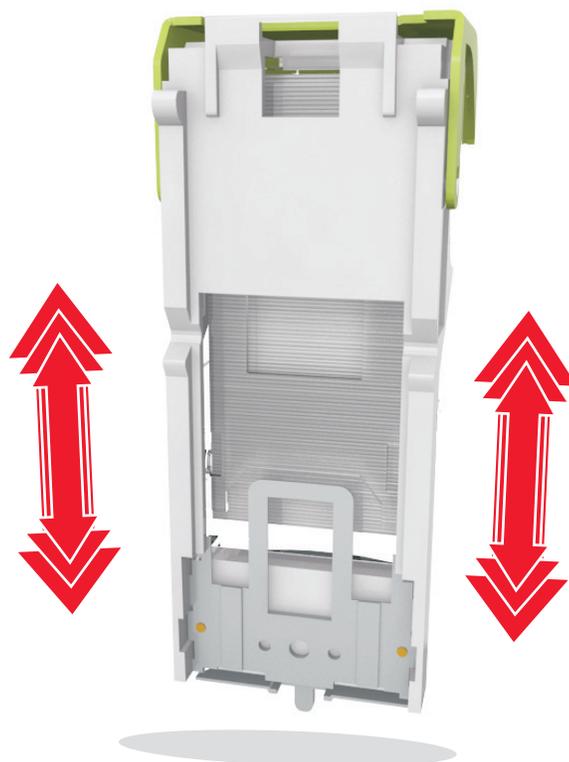
4 Cierre la protección de grapas.



5 Presione las grapas contra el soporte de metal.



**Nota:** Si las grapas están en la parte posterior del cartucho, agítelo hacia abajo para que las grapas se acerquen al soporte de metal.



- 6** Inserte el soporte del cartucho de grapas.
- 7** Cierre la puerta de acceso de la grapadora.
- 8** Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control.

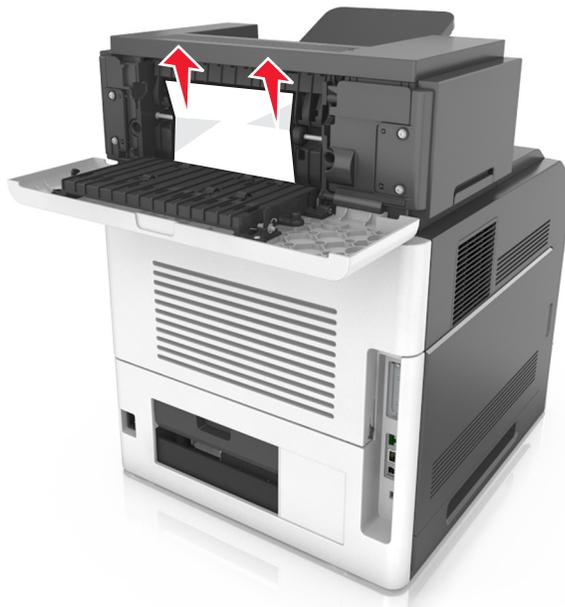
## Atasco de papel en la unidad de salida

- 1 Abra la puerta posterior de la unidad de salida.



- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.

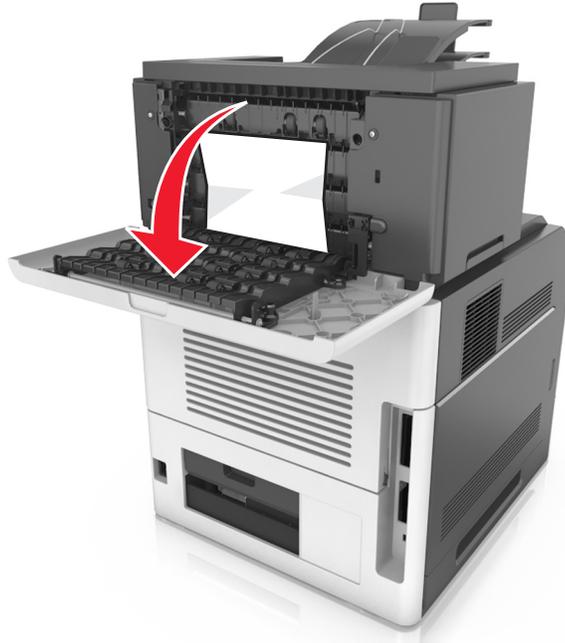


- 3 Cierre la puerta.

- 4 Si es necesario, pulse  en el panel de control.

## Atasco de papel en el buzón

- 1 Abra la puerta posterior del buzón.



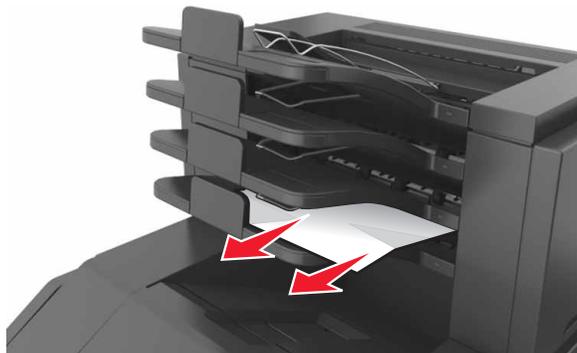
- 2 Retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



- 3 Cierre la puerta.
- 4 Si el atasco está en la bandeja de correo, retire el papel atascado.

**Nota:** Retire todos los fragmentos de papel.



**5** Si es necesario, pulse **OK** en el panel de control.

# Solución de problemas

## Descripción de los mensajes de la impresora

### Cartucho, unidad de imagen no coinciden [41.xy]

Utilice sólo un cartucho de tóner y una unidad de imagen compatibles.

**Nota:** Para ver una lista de consumibles compatibles, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### Cambiar [origen] a [cadena personalizada], cargar [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse  en el panel de control de la impresora.

**Nota:** Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.

- Cancele el trabajo de impresión.

### Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse  en el panel de control de la impresora.

**Nota:** Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.

- Cancele el trabajo de impresión.

### Cambiar [origen de papel] a [tamaño de papel] cargar [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse  en el panel de control de la impresora.

**Nota:** Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.

- Cancele el trabajo de impresión.

## Cambiar [origen] a [tipo de papel] [tamaño del papel], cargar [orientación]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño y el tipo de papel correctos de la bandeja, y pulse  en el panel de control de la impresora.

**Nota:** Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.

- Cancele el trabajo de impresión.

## Compruebe conexión bandeja [x]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.

Si el error se produce por segunda vez:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Extraiga la bandeja especificada.
- 4 Vuelva a instalar la bandeja.
- 5 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 6 Vuelva a encender la impresora.

Si el error se produce de nuevo:

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Extraiga la bandeja.
- 4 Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Cerrar puerta o insertar cartucho.

Falta el cartucho de tóner o no está correctamente instalado. Inserte el cartucho y, a continuación, cierre todas las puertas y cubiertas.

## Cerrar la puerta posterior del clasificador

Cierre la puerta posterior del clasificador.

## Cierre de la puerta posterior

Cierre la puerta posterior de la impresora.

## [39] Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión.
- Instale más memoria de impresora.

## [57] Cambio en configuración; algunos trabajos retenidos no se han restaurado

Los trabajos retenidos no están disponibles debido a alguno de los siguientes cambios en la impresora:

- Se ha actualizado el firmware de la impresora.
- Se ha eliminado la bandeja para el trabajo de impresión.
- El trabajo de impresión se ha enviado desde una unidad flash que ya no está conectada al puerto USB.
- El disco duro de la impresora contiene trabajos de impresión que se almacenaron mientras el disco duro estaba instalado en un modelo de impresora diferente.

En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [51] Flash defectuosa detectada

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Sustituya la tarjeta de memoria flash defectuosa.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para ignorar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

## [62] Disco lleno

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en el disco duro de la impresora.
- Instale un disco duro de impresora con mayor capacidad.

## El disco debe formatearse para utilizarse en este dispositivo

En el panel de control de la impresora, seleccione **Formatear disco** para formatear el disco duro de la impresora y borrar el mensaje.

**Nota:** Al formatear, se eliminarán todos los archivos almacenados en disco duro de la impresora.

## Disco casi lleno. Liberando espacio con seguridad.

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en el disco duro de la impresora.
- Instale un disco duro de impresora con mayor capacidad de memoria.

## Vaciar la caja del perforador

- 1 Vacíe la caja del perforador.

Para obtener más información consulte la sección “Limpieza de la impresora” en la *Guía del usuario*.

- 2 Vuelva a introducir la caja del perforador en el clasificador y después pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje.

## Error al leer unidad USB. Extraiga la unidad USB.

Se ha introducido un dispositivo USB no admitido. Extraiga el dispositivo USB e introduzca uno admitido.

## Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador.

Se ha conectado un concentrador USB no compatible. Extraiga el concentrador USB no admitido e instale uno compatible.

## [84.xy] Unidad de imagen casi agotada.

Puede que tenga que realizar el pedido de una unidad de imagen. Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [84.xy] Unidad de imagen casi agotada

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Unidad de imagen casi agotada, [x] páginas restantes aproximadas [84.xy]

Puede que tenga que sustituir la unidad de imagen muy pronto. Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [59] Bandeja de salida [x] incompatible

Realice una de las siguientes acciones:

- Retire la salida especificada.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo sin utilizar la bandeja de salida especificada.

## [59] Bandeja [x] incompatible

Realice una de las siguientes acciones:

- Extraiga la bandeja especificada.
- En el panel de control de la impresora, seleccione  para borrar el mensaje y continuar imprimiendo sin utilizar la bandeja especificada.

## [34] Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue el tamaño de papel correcto en la bandeja.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión en una bandeja diferente.
- Compruebe las guías de longitud y anchura de la bandeja y asegúrese de que el papel está correctamente cargado en ella.
- Asegúrese de que estén especificados el tamaño y el tipo de papel correctos en el cuadros de diálogo Propiedades de impresión o Imprimir.
- Asegúrese de que se especifican los valores de tamaño y tipo de papel en el menú Papel del panel de control de la impresora.
- Asegúrese de que el tamaño de papel está configurado correctamente. Por ejemplo, si el tamaño del alimentador multiuso se ha definido como Universal, asegúrese de que el papel es lo suficientemente grande para los datos que se están imprimiendo.
- Cancele el trabajo de impresión.

## Introduzca la caja del perforador

Introduzca la caja del perforador en el clasificador y después pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje.

## Insertar cartucho grapas

Realice una de las siguientes acciones:

- Inserte un nuevo cartucho de grapas. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión sin usar el cartucho de grapas.

## Introducir bandeja [x]

Introduzca la bandeja indicada en la impresora.

## Instalar bandeja de salida [x]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Instale la bandeja especificada:
  - 1 Apague la impresora.
  - 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
  - 3 Instale la bandeja especificada.
  - 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
  - 5 Vuelva a encender la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.
- Restablecer salida activa

## Instalar bandeja [x]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Instale la bandeja especificada:
  - 1 Apague la impresora.
  - 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
  - 3 Instale la bandeja especificada.
  - 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
  - 5 Vuelva a encender la impresora.
- Cancele el trabajo de impresión.
- Restablecer la salida activa.

## [37] Memoria insuficiente para desfragmentar memoria flash

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos en la memoria de la impresora. En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Configuración** >  > **Configuración** >  > **Valores de impresión** >  > **Menú Utilidades**  
>  > **Formatear flash** >  > **Sí** > 

- Instale más memoria de impresora.

## Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos en espera [37]

En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.

## [37] Memoria insuficiente, algunos trabajos en espera no se restaurarán

Realice una de las siguientes acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.
- Borre otros trabajos en espera para liberar memoria de impresora adicional.

## [37] Memoria insuficiente para clasificar trabajo

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para imprimir la parte del trabajo ya almacenada y empezar a clasificar el resto del trabajo de impresión.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

## [35] Memoria insuficiente para admitir la función Guardar recursos

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para desactivar Guardar recursos, borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Instale más memoria de impresora.

## Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación de papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con el papel del tamaño y tipo adecuados, utilizará esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con papel del tamaño adecuado, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Cargue la bandeja o el alimentador con papel adecuado del mismo tipo y tamaño.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si la impresora encuentra una bandeja con tamaño y tipo de papel adecuados, cargará el papel de esa bandeja. En caso contrario, imprimirá desde el origen de papel predeterminado.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador multiuso con [cadena personalizada] [orientación]

Realice alguna de estas acciones:

- Cargue el alimentador con papel del tipo y tamaño adecuados.
- Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador multiuso con [nombre de tipo personalizado] [orientación]

Realice alguna de estas acciones:

- Cargue el alimentador multiuso con papel del tipo y tamaño adecuados.
- Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador multiuso con [tamaño del papel] [orientación]

Realice alguna de estas acciones:

- Cargue alimentador multiuso con el tamaño de papel correcto.
- Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar alimentador multiuso con [tipo de papel] [tamaño de papel] [orientación]

Realice alguna de estas acciones:

- Cargue el alimentador multiuso con papel del tipo y tamaño adecuados.
- Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si no se ha cargado papel en el alimentador, la impresora ignora la solicitud e imprime desde una bandeja seleccionada de forma automática.

- Cancele el trabajo actual.

## Cargar grapas

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Sustituya o introduzca el cartucho de grapas especificado en la grapadora.

Para obtener más información consulte la sección “Sustitución de consumibles” en la *Guía del usuario*.

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Cancele el trabajo de impresión.

## [80.xy] Kit de mantenimiento agotado

Es posible que deba solicitar un kit de mantenimiento. Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente y, a continuación, informe del mensaje.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado

Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente y, a continuación, informe del mensaje.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Kit de mantenimiento muy bajo, quedan aproximadamente [x] páginas [80.xy]

Puede que tenga que sustituir el kit de mantenimiento muy pronto. Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente y, a continuación, informe del mensaje.

Si es necesario, pulse  en el panel de control de la impresora para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [38] Memoria llena

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje.
- Disminuya el valor de la resolución.
- Instale más memoria de impresora.

## Carga incorrecta resuelta, hojas sobrantes en la bandeja de salida [24y.xx]

Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [54] Error de software en red [x]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

## [33.xy] Para [consumibles] que no sean de Lexmark, consulte la Guía del usuario

**Nota:** El consumible puede ser el cartucho de tóner o la unidad de imagen.

La impresora ha detectado un consumible o una pieza instalada en la impresora que no es de Lexmark.

La impresora Lexmark ha sido diseñada para un óptimo rendimiento con consumibles y piezas originales de Lexmark. El uso de suministros o piezas de terceros puede afectar al rendimiento, la fiabilidad o el ciclo de vida de la impresora y de sus componentes de imagen. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 138](#).

Todos los indicadores de duración han sido diseñados para funcionar con consumibles y piezas de Lexmark, pudiendo ocasionar resultados impredecibles si se utilizan consumibles o piezas de terceros. Si se agota el uso de los componentes de imagen, pueden producirse daños en la impresora Lexmark o en sus componentes asociados.

**Advertencia: Posibles daños:** El uso de consumibles o piezas de terceros puede afectar a la cobertura de la garantía. Es posible que la garantía no cubra el daño ocasionado por el uso de consumibles o piezas de terceros.

Para asumir cualquiera de estos riesgos y continuar con el uso de consumibles y piezas no originales en la impresora, pulse  y  en el panel de control de la impresora simultáneamente durante 15 segundos para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Si no desea asumir estos riesgos, extraiga el consumible o la pieza de terceros de la impresora e instale un consumible o pieza original de Lexmark.

**Nota:** Para ver la lista de consumibles compatibles, consulte la sección "Solicitud de suministros" o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## [52] No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos .

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.
- Elimine fuentes, macros y otros datos almacenados en la memoria flash.

En el panel de control de la impresora, navegue hasta:

 > **Configuración** >  > **Configuración** >  > **Valores de impresión** >  > **Menú Utilidades**  
>  > **Formatear flash** >  > **Sí** > 

- Use una tarjeta de memoria flash de más capacidad.

**Nota:** Se borran las macros y fuentes descargadas que no se hayan guardado en la memoria flash cuando se apaga o reinicia la impresora.

## papel, cambios necesarios

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, seleccione **Pedir confirmación de cada página** para continuar con la impresión.
- Seleccione **Utilizar suministros actuales** para continuar con la impresión utilizando el papel cargado en la bandeja.
- Cancele el trabajo de impresión actual.

## Puerto paralelo [x] desactivado [56]

Realice una de las siguientes acciones:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

La impresora desecha cualquier dato recibido a través del puerto paralelo.

- Pulse **Restablecer salida activa** para restablecer la bandeja en un conjunto de bandejas enlazadas.

## La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto.

En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Para obtener más información, visite <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

## Volver a conectar la bandeja de salida [x]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Vuelva a colocar la bandeja especificada.
  - 1 Apague la impresora.
  - 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
  - 3 Retire la salida especificada.
  - 4 Vuelva a conectar la salida.
  - 5 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
  - 6 Vuelva a encender la impresora.
- Para retirar la bandeja de salida especificada:
  - 1 Apague la impresora.
  - 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
  - 3 Retire la salida especificada.
  - 4 Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.
- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión sin usar la bandeja de salida especificada.

## Volver a conectar las bandejas de salida [x] – [y]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Para volver a conectar las bandejas de salida especificadas:
  - 1 Apague la impresora.
  - 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
  - 3 Retire las bandejas de salida especificadas.
  - 4 Vuelva a conectar las bandejas de salida.
  - 5 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
  - 6 Vuelva a encender la impresora.

- Retire las bandejas de salida especificadas:
  - 1 Apague la impresora.
  - 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
  - 3 Retire las bandejas de salida especificadas.
  - 4 Ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente.

En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje e imprimir sin utilizar las bandejas de salida especificadas.

## Reinstalar cartucho que falta o no responde [31.xy]

Realice alguna de estas acciones:

- Compruebe si falta el cartucho de tóner. Si falta, instálelo.  
Para obtener información sobre la instalación del cartucho de tóner, consulte la sección “Sustitución de consumibles”.
- Si está instalado, extráigalo e instale de nuevo el cartucho de tóner que no responde.

**Nota:** Si aparece el mensaje después de reinstalar el consumible, sustituya el cartucho de tóner. Es posible que el cartucho esté defectuoso o que el consumible no sea original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 138.](#)

## [31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde

Realice alguna de estas acciones:

- Compruebe si falta la unidad de imagen. Si falta, instálela.  
Para obtener información sobre la instalación de la unidad de imagen, consulte la sección “Sustitución de consumibles”.
- Si la unidad de imagen está instalada, extráigala y vuelva a instalar la unidad de imagen que no responde.

**Nota:** Si aparece el mensaje después de reinstalar el consumible, sustituya la unidad. Es posible que la unidad de imagen esté defectuosa o que el consumible no sea original de Lexmark. Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 138.](#)

## [61] Extraer disco defectuoso

Extraiga y sustituya el disco duro defectuoso de la impresora.

## Extraer material de embalaje, [nombre de zona]

- 1 Extraiga los restos de material de embalaje de la ubicación especificada.
- 2 En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Retirar papel de todas las bandejas

Retire el papel de todas las bandejas para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si al quitar el papel no desaparece el mensaje, seleccione **Continuar** en el panel de control de la impresora.

## Extraer papel de bandeja [x]

Retire el papel de la bandeja especificada para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Si al quitar el papel no desaparece el mensaje, seleccione **Continuar** en el panel de control de la impresora.

## Extraer papel de [nombre del conjunto de bandejas enlazadas]

Retire el papel de la bandeja especificada para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

Si al quitar el papel no desaparece el mensaje, seleccione **Continuar** en el panel de control de la impresora.

## Retirar papel de la bandeja de salida estándar

Extraiga la pila de papel de la bandeja estándar.

## [42.xy] Sustituir el cartucho, la región de la impresora no coincide

Instale un cartucho de tóner que coincida con el número de región de la impresora. La x es el valor de la región de la impresora. La y es el valor de la región del cartucho. La x y la y pueden tener los valores siguientes:

### Lista de las regiones de la impresora y del cartucho de tóner

Número de región	Región
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	Espacio Económico Europeo (EEE), Suiza
3	Asia y Pacífico, Australia, Nueva Zelanda
4	Latinoamérica
5	África, Oriente Medio, resto de Europa
9	No válido

### Notas:

- Los valores x e y son el .xy del código de error mostrado en el panel de control de la impresora.
- Los valores x e y deben coincidir para que continúe la impresión.

## Sustitución de unidad de imagen defectuosa [31.xy]

Sustituya la unidad de imagen defectuosa para borrar el mensaje. Para obtener información adicional, consulte la hoja de instrucciones que acompaña al consumible o consulte la sección "Sustitución de consumibles" de la *Guía del usuario*.

**Nota:** Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección "Solicitud de suministros" de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas

Sustituya la unidad de imagen para borrar el mensaje y continuar la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se facilita con el suministro o consulte la sección "Sustitución de consumibles" en la *Guía del usuario*.

**Nota:** Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección "Solicitud de suministros" de la *Guía del usuario* o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## [80.xyz] Sustituya el kit de mantenimiento, se ha superado la vida útil recomendada

Para obtener más información, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [80.xy] Sustituya el kit de mantenimiento para reanudar la impresión

Para obtener más información, vaya a <http://support.lexmark.com> o póngase en contacto con el servicio de atención al cliente.

Si es necesario, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## [31.xy] Sustituir cartucho que falta

Instale el cartucho de tóner que falta para borrar el mensaje. Para obtener más información, consulte la sección "Sustitución de consumibles" en la *Guía del usuario*.

## [31.xyz] Sustituya el fusor que falta

Instale el fusor que falta. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con la pieza de repuesto.

## [31.xy] Sustituir la unidad de imagen que falta

Instale la unidad de imagen que falta para borrar el mensaje. Para obtener más información consulte la sección "Sustitución de consumibles" en la *Guía del usuario*.

## Sustituir el mecanismo del rodillo [81.xx]

- 1 Sustituya el mecanismo del rodillo. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se suministra con la pieza de repuesto.
- 2 Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## Sustituir cartucho no admitido [32.xy]

Extraiga el cartucho de tóner e instale uno admitido para borrar el mensaje y continuar con la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Este error también puede producirse al instalar cartucho original de Lexmark, como un cartucho de alto rendimiento, que no esté diseñado para su uso con este producto.

Los siguientes códigos de error indican que se ha instalado un cartucho de tóner no original de Lexmark:

32,13  
32,16  
32,19  
32,22  
32,25  
32,28  
32,31  
32,34  
32,37

Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 138](#).

**Nota:** Si no tiene un cartucho de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” o acceda a [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## [32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida

Extraiga la unidad de imagen e instale una admitida para borrar el mensaje y continuar con la impresión. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.

Este error también puede aparecer por instalar una unidad de imagen original de Lexmark, por ejemplo una unidad MICR, que no esté concebida para usarse en este producto.

Los siguientes códigos de error indican que se ha instalado una unidad de imagen no original de Lexmark:

32.14  
32.17  
32.20  
32.23  
32.26  
32.29  
32.32  
32.35  
32.38

Para obtener más información, consulte [“Utilice componentes y suministros originales de Lexmark” en la página 138.](#)

**Nota:** Si no tiene una unidad de imagen de recambio, consulte la sección “Solicitud de suministros” o visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Reemplazar cepillo

- 1 Sustituya el cepillo del fusor. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones que se suministra con la pieza de repuesto.
- 2 Pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

## ¿Restaurar trabajos en espera?

Realice una de las siguientes acciones:

- Seleccione **Restaurar** en el panel de control de la impresora para restaurar todos los trabajos retenidos almacenados en el disco duro de la impresora.
- Seleccione **No restaurar** si no quiere que se restaure ningún trabajo de impresión.

## Puerto serie [x] desactivado [56]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, seleccione **Continuar** para borrar el mensaje. La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto serie especificado.
- Pulse **Restablecer salida activa** para restablecer la bandeja activa en un conjunto de bandejas enlazadas.
- Asegúrese de que el menú Mem intermedia serie está configurado como Activado.

## Algunos trabajos en espera no se han restaurado

En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.

**Nota:** Los trabajos retenidos que no se restauran permanecen en el disco duro de la impresora y son inaccesibles.

## Error de software en red estándar [54]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para confirmar.
- Desenchufe el enrutador, espere 30 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.
- Apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla.
- Actualice el firmware de la red en la impresora o el servidor de impresión. Para obtener más información, visite el sitio web de asistencia de Lexmark en <http://support.lexmark.com>.

## [56] Puerto USB estándar desactivado

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para borrar el mensaje y continuar con la impresión.  
**Nota:** La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto USB.
- En el panel de control de la impresora, defina la memoria intermedia USB como Auto.

## Consumibles necesarios para completar el trabajo

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- Desde el panel de control de la impresora, seleccione **Solicitud de suministros** para ver todos los mensajes de error que indican qué consumibles se necesitan para continuar procesando el trabajo actual y, a continuación, pulse  para eliminar el mensaje y seguir imprimiendo.
  - 1 Realice inmediatamente el pedido del consumible que falta.
  - 2 Instale el consumible. Para obtener más información, consulte la hoja de instrucciones incluida con el consumible.
- Cancele el trabajo de impresión, instale el consumible que falta y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.

**El dispositivo está funcionando en Modo seguro. Puede que algunas opciones de impresión estén desactivadas o proporcionen resultados inesperados.**

Pulse  para borrar el mensaje.

## [58] Demasiadas bandejas de salida instaladas

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Extraiga las bandejas adicionales.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Vuelva a encender la impresora.

## [58] Demasiados discos instalados

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Extraiga los discos duros adicionales de la impresora.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Vuelva a encender la impresora.

## [58] Demasiadas opciones flash instaladas

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Retire la memoria flash sobrante.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Vuelva a encender la impresora.

## [58] Demasiadas bandejas instaladas

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Retire las bandejas sobrantes.
- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Vuelva a encender la impresora.

## Tamaño del papel de bandeja [x] no admitido

Se ha cargado en la bandeja especificada un tamaño de papel no admitido. Sustitúyalo por uno con un tamaño admitido.

## [53] Flash sin formato detectada

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse  para detener la operación de desfragmentación y continuar con la impresión.
- Formatee el dispositivo de memoria flash.

**Nota:** Si el mensaje de error continúa, es posible que el dispositivo de memoria flash venga defectuosa y deba sustituirla.

## Disco no admitido

Se ha introducido un disco no admitido. Extraiga el disco no admitido e instale uno admitido.

## [55] Opción no admitida en la ranura [x]

- 1 Apague la impresora.
- 2 Desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica.
- 3 Extraiga la tarjeta de opción no admitida de la placa de control de la impresora y sustitúyala por una que sea compatible.

- 4 Conecte el cable de alimentación a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.
- 5 Encienda la impresora de nuevo.

## Puerto USB [x] desactivado [56]

Realice al menos una de las acciones siguientes:

- En el panel de control de la impresora, pulse **Continuar** para borrar el mensaje y continuar con la impresión.  
La impresora descarta cualquier dato recibido a través del puerto serie especificado.
- Pulse **Restablecer salida activa** para restablecer la bandeja activa en un conjunto de bandejas enlazadas.
- Asegúrese de que el menú de la memoria intermedia del puerto USB está activado.

## Solución de problemas de la impresora

- “Problemas básicos de la impresora” en la página 195
- “Problemas de hardware y de opciones internas” en la página 198
- “Problemas de alimentación del papel” en la página 203

## Problemas básicos de la impresora

### La impresora no responde

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que la impresora está encendida.</p> <p>¿La impresora está encendida?</p>	Vaya al paso 2.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe si la impresora está en modo de suspensión o en modo de hibernación.</p> <p>¿Está la impresora en modo de suspensión o hibernación?</p>	Pulse el botón de suspensión para reactivar la impresora cuando esté en modo de suspensión o hibernación.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b> Compruebe si un extremo del cable de alimentación está enchufado a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.</p> <p>¿El cable de alimentación está enchufado a la impresora y a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra?</p>	Vaya al paso 4.	Enchufe un extremo del cable de alimentación a la impresora y el otro a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe el resto de equipos eléctricos enchufados a la toma de corriente.</p> <p>¿El resto de equipos eléctricos funciona?</p>	<p>Desenchufe el resto de equipos eléctricos y encienda la impresora. Si la impresora no funciona, vuelva a conectar el resto de equipos eléctricos.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si los cables que conectan la impresora con el equipo está insertados en los puertos correctos.</p> <p>¿Están los cables insertados en los puertos correctos?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>Asegúrese de que los siguientes elementos coinciden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El símbolo USB del cable con el mismo símbolo de la impresora</li> <li>• El cable Ethernet adecuado con el puerto Ethernet.</li> </ul>
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Asegúrese de que la toma de corriente no se desconecta mediante ningún tipo de interruptor.</p> <p>¿La toma de corriente se desconecta mediante algún tipo de interruptor?</p>	<p>Encienda o restablezca el interruptor.</p>	<p>Vaya al paso 7.</p>
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Compruebe si la impresora está enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores.</p> <p>¿Está la impresora enchufada a algún protector de sobretensión, fuentes de alimentación permanentes o cables alargadores?</p>	<p>Conecte el cable de alimentación de la impresora directamente a una toma de alimentación eléctrica debidamente conectada a tierra.</p>	<p>Vaya al paso 8.</p>
<p><b>Paso 8</b></p> <p>Compruebe si un extremo del cable de la impresora está enchufado a un puerto de la impresora y el otro, al equipo, al servidor de impresión, a una opción o a otro dispositivo de red.</p> <p>¿El cable de la impresora está correctamente conectado a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red?</p>	<p>Vaya al paso 9.</p>	<p>Conecte el cable de la impresora correctamente a la misma y al equipo, servidor de impresión, opción u otro dispositivo de red.</p>
<p><b>Paso 9</b></p> <p>Asegúrese de instalar todas las opciones de hardware correctamente y de extraer el material de embalaje.</p> <p>¿Están todas las opciones de hardware instaladas correctamente y el material de embalaje extraído?</p>	<p>Vaya al paso 10.</p>	<p>Apague la impresora, extraiga todo el material de embalaje y, a continuación, vuelva a instalar las opciones de hardware y encienda la impresora.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 10</b> Compruebe si ha seleccionado los valores de puerto correctos en el controlador de la impresora.</p> <p>¿Los valores de puerto son correctos?</p>	Vaya al paso 11.	Utilice los valores del controlador de la impresora correctos.
<p><b>Paso 11</b> Compruebe el controlador de impresora instalado.</p> <p>¿Está instalado el controlador de impresora correcto?</p>	Vaya al paso 12.	Instale el controlador de impresora correcto.
<p><b>Paso 12</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Funciona la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

### La pantalla de la impresora está en blanco

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Pulse el botón de suspensión en el panel de control de la impresora.</p> <p>¿Aparece el mensaje <b>Lista</b> en el panel de control de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, vuelva a encenderla.</p> <p>¿Aparecen los mensajes <b>Espere</b> y <b>Lista</b> en la pantalla de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Apague la impresora y, a continuación, póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Problemas de hardware y de opciones internas

### Problemas de bandeja de 2100 hojas

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.</li> <li>• Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> <li>• Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado.</li> <li>• Compruebe que el papel o el material de impresión especial cumple las especificaciones y que no está dañado.</li> </ul> <p><b>b</b> Inserte la bandeja correctamente.</p> <p><b>Nota:</b> Presione la pila de papel hacia abajo mientras inserta la bandeja.</p> <p>¿La bandeja funciona correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p>¿La bandeja funciona correctamente?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p><b>Nota:</b> Si la bandeja aparece en la página de valores de menú, pero el papel se atasca al entrar o salir de la impresora, es posible que ésta no se haya instalado correctamente.</p> <p>¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>Para obtener más información, consulte la hoja de configuración que se facilita con la bandeja de 2100 hojas.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Es posible que sea necesario añadir manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 37.</a></p> <p>¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?</p>	Vaya al paso 5.	Añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si la bandeja está seleccionada.</p> <p>Seleccione la bandeja desde la aplicación que esté utilizando. Si está utilizando Mac OS X versión 9, asegúrese de que la impresora está configurada en el Selector.</p> <p>¿La bandeja funciona correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>

### No se puede detectar la opción interna

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Apague la impresora, espere unos 10 segundos aproximadamente y, a continuación, encienda la impresora.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe si la opción interna está correctamente instalada en la placa de la controladora.</p> <p><b>a</b> Apague a impresora con el interruptor y desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente.</p> <p><b>b</b> Asegúrese de que la opción interna está instalada en el conector adecuado de la placa de la controladora.</p> <p><b>c</b> Conecte el cable de alimentación a la impresora y, a continuación, a un enchufe con toma de tierra. Encienda la impresora.</p> <p>¿Está bien conectada la opción interna en la placa de la controladora?</p>	Vaya al paso 3.	Conecte la opción interna a la placa de la controladora.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Imprima una página de valores de menú y compruebe si la opción interna aparece en la lista de Funciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la opción interna en la página de valores del menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la opción interna.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la opción interna está seleccionada. Es posible que sea necesario añadir manualmente la opción interna en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 37.</a></p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Funciona correctamente la opción interna?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>

### El servidor de impresión interno no funciona correctamente

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Vuelva a instalar el servidor de impresión interno.</p> <p><b>a</b> Desinstale y vuelva a instalar el servidor de impresión interno. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 20.</a></p> <p><b>b</b> Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si el servidor de impresión interno aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece el servidor de impresión interno en la lista Opciones instaladas?</p>	Vaya al paso 2.	Compruebe si la impresora admite el servidor de impresión interno.  <b>Nota:</b> Puede que un servidor de impresión interno de otra impresora no funcione en esta.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe el cable y la conexión del servidor de impresión interno. Utilice el cable correcto y, a continuación, compruebe que está conectado correctamente al servidor de impresión interno.</p> <p>¿El servidor de impresión interno funciona correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>

## Problemas de bandeja

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que el papel está bien introducido y que no hay atascos.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> <li>• Si está imprimiendo en papel de tamaño personalizado, asegúrese de que las guías de papel se apoyan en los bordes del papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Compruebe si la bandeja se cierra correctamente.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿La bandeja funciona?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe si se ha instalado la bandeja y la impresora la ha reconocido.</p> <p>Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si la bandeja aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece la bandeja en la página de valores de menú?</p>	Vaya al paso 4.	Vuelva a instalar la bandeja. Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la bandeja.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe si la bandeja está disponible en el controlador de la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Si es necesario, añada manualmente la bandeja en el controlador de la impresora para que esté disponible para los trabajos de impresión. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Adición de opciones disponibles en el controlador de impresión” en la página 37.</a></p> <p>¿La bandeja está disponible en el controlador de la impresora?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## El puerto de soluciones interno no funciona adecuadamente

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que el puerto de soluciones interno (ISP) está instalado.</p> <p><b>a</b> Instale el ISP. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 20.</a></p> <p><b>b</b> Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si el ISP aparece en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparece el ISP en la lista Opciones instaladas?</p>	Vaya al paso 2.	<p>Compruebe si tiene un ISP admitido.</p> <p><b>Nota:</b> Puede que un ISP de otra impresora no funcione en esta.</p>
<p><b>Paso 2</b> Compruebe el cable y la conexión del ISP.</p> <p><b>a</b> Utilice el cable correcto y, a continuación, asegúrese de que está conectado correctamente al ISP.</p> <p><b>b</b> Compruebe si el cable de interfaz de la solución de ISP está conectado correctamente en el receptáculo de la placa del controlador.</p> <p><b>Nota:</b> El cable de interfaz de la solución de ISP y el receptáculo de la placa del controlador están identificados por colores.</p> <p>¿El puerto de soluciones interno funciona correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>

## La tarjeta de interfaz paralelo/USB no funciona correctamente

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Asegúrese de que el USB o la tarjeta de interfaz paralelo están instalados.</p> <p><b>a</b> Instale el USB o la tarjeta de interfaz paralelo. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación de un puerto de soluciones interno” en la página 20.</a></p> <p><b>b</b> Imprima una página de valores de menú y, a continuación, compruebe si el USB o la tarjeta de interfaz paralelo aparecen en la lista Opciones instaladas.</p> <p>¿Aparecen el USB o la tarjeta de interfaz paralelo en la lista Opciones instaladas?</p>	Vaya al paso 2.	<p>Compruebe si tiene un USB o una tarjeta de interfaz paralelo admitidos.</p> <p><b>Nota:</b> Puede que un USB o una tarjeta de interfaz paralelo de otra impresora no funcionen en esta.</p>
<p><b>Paso 2</b> Compruebe la conexión del cable y del USB o de la tarjeta de interfaz paralelo.</p> <p>Utilice el cable correcto y, a continuación, asegúrese de que está conectado correctamente al USB o a la tarjeta de interfaz paralelo.</p> <p>¿Funciona correctamente el USB o la tarjeta de interfaz paralelo?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>

## Problemas de alimentación del papel

### Las páginas atascadas no se vuelven a imprimir

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> Active la recuperación de atascos.</p> <p><b>1</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta:  <b>Valores &gt; Valores generales &gt; Recuperación de impresión &gt; Recuperación de atasco</b></p> <p><b>2</b> Seleccione <b>Activado</b> o <b>Automático</b> y, a continuación, pulse .</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar las páginas que no se han impreso.</p> <p>¿Se han vuelto a imprimir las páginas atascadas?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

### El papel se atasca frecuentemente

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Extraiga la bandeja y, a continuación, pruebe una o varias de las siguientes acciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asegúrese de que el papel esté bien colocado en la bandeja.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> <li>• Compruebe que las guías de papel están alineadas con los bordes del papel.</li> <li>• Asegúrese de que el papel no exceda el indicador de capacidad máxima de papel.</li> <li>• Compruebe que está imprimiendo en un tipo y tamaño de papel recomendado.</li> </ul> <p><b>b</b> Inserte la bandeja correctamente.</p> <p>Si la recuperación de atasco está activada, entonces los trabajos de impresión se volverán a imprimir de forma automática.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Revise las sugerencias para evitar atascos de papel. para obtener más información, consulte <a href="#">“Cómo evitar atascos” en la página 157.</a></p> <p><b>b</b> Siga las recomendaciones y, a continuación, reenvíe el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se siguen produciendo atascos de papel con frecuencia?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a></p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### El mensaje Atasco de papel permanece después de haber eliminado el atasco

Acción	Sí	No
<p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta:</p> <p><b>Siguiente</b> &gt;  &gt; <b>Eliminar el atasco</b>, pulse <b>OK</b> &gt; </p> <p><b>b</b> Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla de la impresora.</p> <p>¿Sigue apareciendo el mensaje de atasco de papel?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a></p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

## Solución de problemas de impresión

### Problemas de impresión

#### Los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control, compruebe si los documentos aparecen en la lista de trabajos retenidos.</p> <p><b>Nota:</b> Si los documentos no aparecen en la lista, imprima los documentos utilizando las opciones de Imprimir y poner en espera.</p> <p><b>b</b> Imprima los documentos.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>El trabajo de impresión podría contener un error de formato o datos no válidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elimine el trabajo de impresión y, a continuación, envíelo de nuevo.</li> <li>• Para archivos PDF, genere un nuevo archivo y, a continuación imprima los documentos.</li> </ul> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si está imprimiendo desde Internet, es posible que la impresora esté leyendo varios nombres de trabajos de impresión creyendo que son duplicados.</p> <p><b>Para usuarios de Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra el cuadro de diálogo Preferencias de impresión.</p> <p><b>b</b> En la sección Imprimir y poner en espera, seleccione <b>Conservar documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Introduzca un PIN.</p> <p><b>d</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p><b>Para usuarios de Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Guarde y asigne un nombre diferente a cada trabajo.</p> <p><b>b</b> Envíe el trabajo de forma individual.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Borre algunos trabajos en espera para liberar memoria de impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Añada memoria de la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se han imprimido los documentos?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

### Aparición de un mensaje de error al leer la unidad flash

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Compruebe que se ha introducido la unidad flash en el puerto USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> La unidad flash no funcionará si se introduce en el puerto USB posterior.</p> <p>¿Está introducida la unidad flash en el puerto USB frontal?</p>	Vaya al paso 2.	Inserte la unidad flash en el puerto USB frontal.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe si el indicador del panel de control de la impresora parpadea en verde.</p> <p><b>Nota:</b> Si la impresora está ocupada, el indicador parpadeará en verde.</p> <p>¿El indicador está parpadeando en verde?</p>	Espere hasta que la impresora esté preparada, consulte la lista de trabajos en espera, y, a continuación, imprima los documentos.	Vaya al paso 3.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si hay algún mensaje de error en la pantalla.</p> <p><b>b</b> Borrar el mensaje.</p> <p>¿Continúa apareciendo el mensaje de error?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que la unidad flash es compatible.</p> <p>Para obtener más información sobre los dispositivos de memoria flash USB probados y aprobados, visite <a href="#">“Unidades flash y tipos de archivo admitidos” en la página 75.</a></p> <p>¿Continúa apareciendo el mensaje de error?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Compruebe si el personal de asistencia técnica ha desactivado el puerto USB.</p> <p>¿Continúa apareciendo el mensaje de error?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>	El problema se ha solucionado.

### Se imprimen caracteres incorrectos

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que la impresora no está en modo Rastreo hexadecimal.</p> <p><b>Nota:</b> Si aparece <b>Hex. preparado</b> en la pantalla de la impresora, apague la impresora y, a continuación, vuelva a encenderla para desactivar el modo Rastreo hexadecimal.</p> <p>¿Está la impresora en modo Rastreo hexadecimal?</p>	Desactive el modo Rastreo hexadecimal.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, seleccione <b>Red estándar</b> o <b>Red [x]</b> y, a continuación, establezca SmartSwitch como Activado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los caracteres incorrectos?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente.</a>	El problema se ha solucionado.

### El trabajo se imprime desde la bandeja incorrecta o en el papel incorrecto

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que está imprimiendo en un papel admitido por la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el menú Papel del panel de control de la impresora, defina el tamaño y el tipo del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, abra Preferencias de impresión o el cuadro de diálogo Imprimir y, a continuación, especifique el tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las bandejas no se enlazan.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso desde la bandeja correcta o en el papel correcto?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

### Los trabajos grandes no se clasifican

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Acabado del panel de control de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el software de la impresora, defina Clasificar como (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>Nota:</b> Si define Clasificar como (1,1,1) (2,2,2) en el software, se anulará el valor del menú Acabado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Reduzca la complejidad del trabajo de impresión al eliminar el número y el tamaño de las fuentes, el número y complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo.</p> <p>¿El trabajo se ha impreso y clasificado correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## No se imprimen los archivos PDF en varios idiomas

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si las opciones de impresión de la salida PDF están definidas para incrustar todas las fuentes.</p> <p><b>b</b> Genere un nuevo archivo PDF y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los archivos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Abra el documento que desea imprimir en Adobe Acrobat.</p> <p><b>b</b> Haga clic en <b>Archivo &gt; Imprimir &gt; Avanzado &gt; Imprimir como imagen &gt; Aceptar &gt; Aceptar</b>.</p> <p>¿Los archivos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## El trabajo de impresión tarda más de lo esperado

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Cambiar los valores medioambientales de la impresora.</p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta: <b>Valores &gt; Valores generales</b></p> <p><b>b</b> Seleccione <b>Modo económico</b> o <b>Modo silencioso</b> y, a continuación, seleccione <b>Desactivado</b>.</p> <p><b>Nota:</b> La desactivación del Modo económico o del Modo silencioso puede aumentar el consumo de energía o de suministros, o ambos.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Reduzca el número y el tamaño de las fuentes, el número y la complejidad de imágenes y el número de páginas del trabajo de impresión y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Elimine los trabajos retenidos almacenados en la memoria de la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Desactive la función Protección de página. En el panel de control de la impresora, navegue hasta: <b>Valores &gt; Valores generales &gt; Recuperación de impresión &gt; Protección de página &gt; Desactivada</b></p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Instale memoria adicional en la impresora y, a continuación, vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha impreso el trabajo?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

### No se imprimen los trabajos de impresión

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el documento que está intentando imprimir, abra el cuadro de diálogo Imprimir y compruebe si ha seleccionado la impresora correcta.</p> <p><b>Nota:</b> Si la impresora no es la predeterminada, debe seleccionar la impresora para cada documento que desee imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si la impresora está enchufada y encendida, y si aparece el mensaje <b>Lista</b> en la pantalla de la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Si aparece un mensaje de error en la pantalla de la impresora, borre el mensaje.</p> <p><b>Nota:</b> La impresora continuará imprimiendo después de borrar el mensaje.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 4.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Compruebe si los puertos (USB, serie o Ethernet) funcionan y si los cables están bien conectados al equipo y a la impresora.</p> <p><b>Nota:</b> Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se imprimen los trabajos?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Apague la impresora, espere 10 segundos aproximadamente y, a continuación, enciéndala de nuevo.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 6.
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Desinstale el software de la impresora y vuelva a instalarlo. Para obtener más información, consulte <a href="#">“Instalación del software de la impresora” en la página 37.</a></p> <p><b>Nota:</b> El software de la impresora está disponible en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Los trabajos se imprimen?</p>	El problema se ha solucionado.	Contacto <a href="#">atención al cliente.</a>

## La impresión se ralentiza

### Notas:

- Al imprimir utilizando papel estrecho, la impresora imprime a una velocidad para evitar dañar el fusor.
- La velocidad de la impresora se puede ver reducida al imprimir durante largos periodos de tiempo o al imprimir a temperaturas elevadas.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en la bandeja coincida con el tipo de fusor.</p> <p><b>Nota:</b> Para identificar el tipo de fusor, consulte la etiqueta del fusor.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aumenta la velocidad de impresión?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el fusor. Para obtener más información sobre la instalación de un fusor, consulte la hoja de instrucciones que se suministra con la pieza de repuesto.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aumenta la velocidad de impresión?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## No funciona el enlace de bandejas

### Notas:

- Las bandejas pueden detectar la longitud del papel.
- El alimentador multiuso no detecta automáticamente el tamaño del papel. Debe configurar el tamaño del papel desde el menú Tamaño/Tipo de papel.

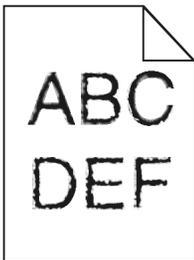
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Abra las bandejas y, a continuación, compruebe si contienen papel del mismo tamaño y tipo.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que las guías de papel están en la posición adecuada para el tamaño de papel cargado en cada bandeja.</li> <li>• Compruebe que los indicadores de tamaño del papel de las guías están alineadas con los indicadores del tamaño de papel de la bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, defina el tipo y tamaño del papel, en el menú Papel, para que coincidan con el papel cargado en las bandejas que se van a enlazar.</p> <p><b>Nota:</b> El tamaño y el tipo de papel deben coincidir para que las bandejas se enlacen.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se enlazan las bandejas correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Se producen saltos de página inesperados

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> Ajuste los valores de tiempo de espera de impresión.</p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta: <b>Valores &gt; Valores generales &gt; Tiempos de espera &gt; Tiempo de espera de impresión</b></p> <p><b>b</b> Seleccione un valor más alto y, a continuación, pulse .</p> <p><b>c</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b> <b>a</b> Compruebe si el archivo original tiene saltos de página manuales. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿El archivo se ha impreso correctamente?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

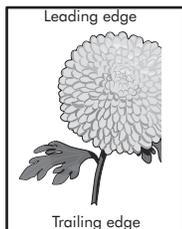
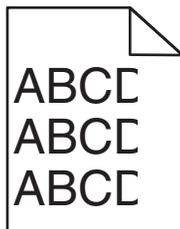
## Problemas de calidad de impresión

### Los caracteres tienen bordes dentados o desiguales



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b> <b>a</b> Imprima una lista de muestra de fuentes para comprobar que la impresora admita las fuentes que está utilizando.</p> <p><b>1</b> En el panel de control de la impresora, navegue hasta: <b>Menús &gt; Informes &gt; Imprimir fuentes</b></p> <p><b>2</b> Seleccione <b>Fuentes PCL</b> o <b>Fuentes PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está utilizando fuentes admitidas por la impresora?</p>	Vaya al paso 2.	Seleccione una fuente que la impresora admita.
<p><b>Paso 2</b> Compruebe que la impresora admita las fuentes instaladas en el equipo.</p> <p>¿Admite la impresora las fuentes instaladas en el equipo?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .

### Páginas o imágenes recortadas



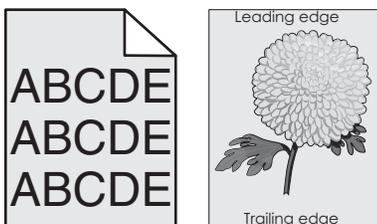
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	<p>Vaya al paso 4.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner.</li> <li><b>2</b> Extraiga la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está recortada la página o la imagen?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

### Aparecen imágenes comprimidas en las impresiones

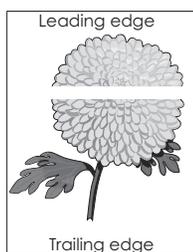
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que el tamaño del papel cargado en la bandeja coincida con el tipo de fusor.</p> <p><b>Nota:</b> Para identificar el tipo de fusor, consulte la etiqueta del fusor.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes comprimidas?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el fusor.</p> <p>Para obtener más información sobre la instalación de un fusor, consulte la hoja de instrucciones que se suministra con la pieza de repuesto.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo imágenes comprimidas?</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a>.</p>

### Se imprime un fondo gris



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad del panel de control de la impresora, disminuya la intensidad del tóner.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Vuelva a instalar la unidad de imagen y el cartucho de tóner.</p> <p><b>a</b> Extraiga el cartucho de tóner.</p> <p><b>b</b> Extraiga la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No esponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>c</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>d</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 3.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Ha desaparecido el fondo gris de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .

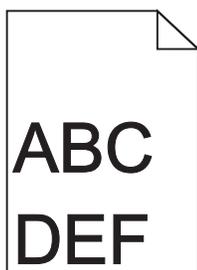
## Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>2</b> Agite firmemente la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>3</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco horizontales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

## Márgenes incorrectos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.

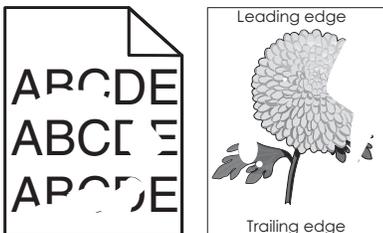
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tamaño del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coincide el tamaño del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el tamaño del papel en los valores de la bandeja para que coincida con el papel cargado en esta.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tamaño de papel especificado en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tamaño del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Son correctos los márgenes?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .

## Curvatura del papel

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado.</p> <p>¿Están colocadas correctamente las guías de anchura y longitud?</p>	Vaya al paso 2.	Ajuste las guías de anchura y longitud.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Especifique el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Retire el papel de la bandeja de salida y dele la vuelta.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue curvado el papel?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

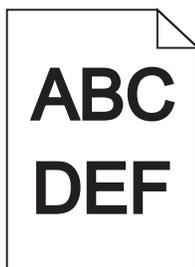
### Irregularidades de impresión



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y tamaño del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden los valores de la impresora con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Especifique el tipo y el tamaño del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	<p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura del papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.</p>	<p>Vaya al paso 5.</p>
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Vaya al paso 6.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo irregularidades de impresión?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o con su representante de servicios.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

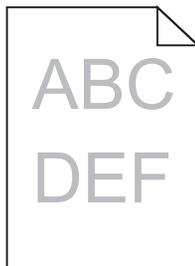
## La impresión es demasiado oscura



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad del panel de control de la impresora, reduzca la intensidad del tóner.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 3.	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo, la textura y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.</li> </ul>
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Revise el papel cargado en la bandeja para comprobar si las terminaciones tienen una textura áspera o rugosa.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	En el panel de control de la impresora, en el menú Textura del papel, cambie el valor de la textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado oscura la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

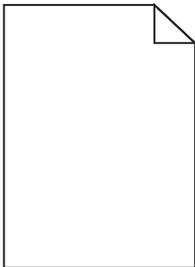
## La impresión es demasiado clara



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> En el menú Calidad del panel de control de la impresora, aumente la intensidad del tóner.</p> <p><b>Nota:</b> El valor predeterminado de fábrica es 8.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Se ha definido en la bandeja el tipo, la textura y el peso del papel cargado?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo, la textura y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Compruebe que los acabados del papel no sean ásperos ni rugosos.</p> <p>¿Está imprimiendo en papel de textura áspera o rugosa?</p>	En el panel de control de la impresora, en el menú Textura del papel, cambie el valor de la textura para que coincida con el papel en el que está imprimiendo.	Vaya al paso 5.
<p><b>Paso 5</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 6.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 6</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li>2 Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Vaya al paso 7.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 7</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Sigue siendo demasiado clara la impresión?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

## La impresora imprime páginas en blanco



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Asegúrese de que no queden restos de material de embalaje en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li>2 Asegúrese de que el material de embalaje se haya extraído correctamente de la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> <li>2 Agite firmemente la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen imprimiéndose páginas en blanco?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

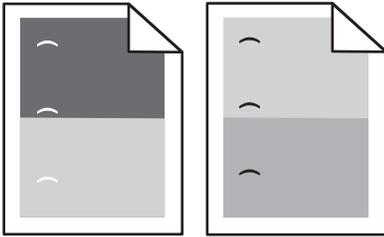
## La impresora imprime páginas completamente negras



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</li> </ol> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.

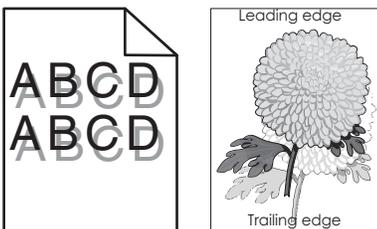
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Está imprimiendo la impresora páginas completamente negras?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

## Defectos repetitivos en las impresiones



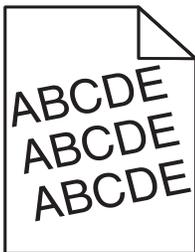
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Sustituya la unidad de imagen si la distancia entre los defectos es igual a cualquiera de los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 47,8 mm (1,88 pulg.)</li> <li>• 96,8 mm (3,81 pulg.)</li> <li>• 28,5 mm (1,12 pulg.)</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> Sustituya el fusor si la distancia entre los defectos es igual a cualquiera de los siguientes valores:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 87,9 – 92,7 mm (3,46 – 3,65 pulg.)</li> <li>• 95,2 mm (3,75 pulg.)</li> </ul> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Siguen apareciendo los defectos repetitivos en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

## Imágenes borrosas en las impresiones



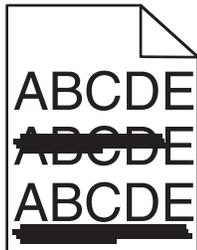
Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.  ¿Se ha cargado en la bandeja papel de tipo y peso correctos?	Vaya al paso 2.	Cargue en la bandeja papel de tipo y peso correctos.
<b>Paso 2</b> En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.  ¿Se ha definido en la bandeja el tipo y el peso del papel cargado?	Vaya al paso 3.	Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con el tipo y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.
<b>Paso 3</b> <b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.  ¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 4</b> Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.  ¿Siguen apareciendo imágenes borrosas en las impresiones?	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

## Impresión sesgada



Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> <b>a</b> Mueva las guías de anchura y longitud de la bandeja hasta las posiciones correctas para el tamaño del papel cargado. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.  ¿Sigue estando sesgada la impresión?	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Compruebe si la impresión se efectúa en el papel que admite la impresora. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.  ¿Sigue estando sesgada la impresión?	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

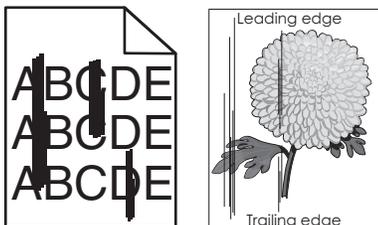
## Líneas horizontales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique la bandeja o el alimentador en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden el tipo y el peso del papel con el tipo y el peso del papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 3.	Cambie el tipo y el peso del papel para que coincidan con los del papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>2</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 5</b> Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas horizontales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a>.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>

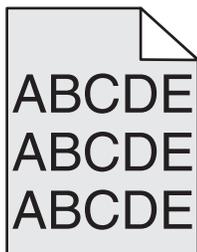
### Líneas verticales a trazos en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Según el sistema operativo, especifique el tipo, la textura y el peso del papel en Preferencias de impresión o en el cuadro de diálogo Imprimir.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	<p>Vaya al paso 2.</p>	<p>El problema se ha solucionado.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina la textura, el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p>¿Coinciden la textura, el tipo y el peso del papel con el papel de la bandeja?</p>	<p>Vaya al paso 3.</p>	<p>Realice al menos una de las acciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique el la textura, el tipo y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</li> <li>• Cambie el papel cargado en la bandeja para que coincida con la textura, el tipo y el peso de papel especificados en los valores de la bandeja.</li> </ul>

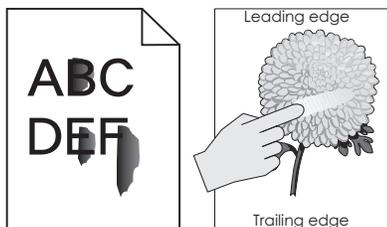
Acción	Sí	No
<p><b>Paso 3</b></p> <p><b>a</b> Cargue papel de un paquete nuevo.</p> <p><b>Nota:</b> El papel está mojado debido al alto nivel de humedad. Guarde el papel en su embalaje original hasta que lo vaya a utilizar.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>2</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen líneas verticales a trazos en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> en <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> o con su representante de servicios.	El problema se ha solucionado.

### Aparecen manchas de fondo o tóner borroso en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>2</b> Instale la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Han desaparecido las manchas de fondo o el tóner borroso de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Vaya al paso 2.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Han desaparecido las manchas de fondo o el tóner borroso de las impresiones?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .

**El tóner se difumina**



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>En el menú Papel del panel de control de la impresora, compruebe el tipo, la textura y el peso del papel.</p> <p>¿Coinciden el tipo, la textura y el peso del papel con el papel cargado en la bandeja?</p>	Vaya al paso 2.	Especifique el tipo, la textura y el peso del papel en los valores de la impresora para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Se difumina aún el tóner?</p>	Contacto <a href="#">atención al cliente</a> .	El problema se ha solucionado.

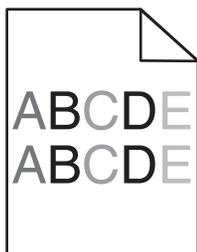
### Aparecen manchas de tóner en las impresiones

Acción	Sí	No
Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.  ¿Aparecen manchas de tóner en las impresiones?	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

### La impresión de transparencias es de baja calidad

Acción	Sí	No
<b>Paso 1</b> En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo de papel para que coincida con el papel cargado en la bandeja.  ¿Se ha definido en Transparencia el tipo de papel de la bandeja?	Vaya al paso 2.	Defina el tipo de papel en Transparencia.
<b>Paso 2</b> <b>a</b> Compruebe que utilice un tipo de transparencia recomendado. <b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.  ¿Sigue siendo mala la calidad de impresión?	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

### Densidad de impresión desigual



Acción	Sí	No
Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.  ¿Es desigual la densidad de impresión?	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

### Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones



Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p><b>a</b> Compruebe que el programa de software utilice un modelo de relleno correcto.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 2.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 2</b></p> <p><b>a</b> En el panel de control de la impresora, en el menú Papel, defina el tipo y el peso del papel para que coincidan con el papel cargado en la bandeja.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 3.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que utilice un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Cargue la bandeja o alimentador especificado con un tipo de papel recomendado.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 4.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 4</b></p> <p><b>a</b> Redistribuya el tóner en la unidad de imagen.</p> <p><b>1</b> Extraiga el cartucho de tóner y, a continuación, la unidad de imagen.</p> <p><b>2</b> Agite firmemente la unidad de imagen.</p> <p><b>Advertencia: Posibles daños:</b> No exponga la unidad de imagen a la luz directa durante más de diez minutos. Una exposición prolongada a la luz puede producir problemas de calidad de impresión.</p> <p><b>3</b> Vuelva a instalar la unidad de imagen y, a continuación, el cartucho.</p> <p><b>b</b> Vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Vaya al paso 5.	El problema se ha solucionado.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Sustituya la unidad de imagen y vuelva a enviar el trabajo de impresión.</p> <p>¿Aparecen espacios en blanco verticales en las impresiones?</p>	Póngase en contacto con <a href="#">cliente, atención</a> .	El problema se ha solucionado.

## No se abre el servidor Web incorporado

Acción	Sí	No
<p><b>Paso 1</b></p> <p>Asegúrese de que la dirección IP de la impresora es correcta.</p> <p>Consultar la dirección IP de la impresora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En la pantalla de inicio de la impresora</li> <li>• En la sección TCP/IP en el menú Red/Puertos</li> <li>• Imprimir una página de configuración de red o la página de valores del menú y, después, localizar la sección TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Una dirección IP aparece como cuatro grupos de números separados por puntos, como 123.123.123.123.</p> <p>¿Es correcta la dirección IP de impresora?</p>	Vaya al paso 2.	<p>Introduzca la dirección IP correcta de la impresora en el campo de dirección del navegador Web.</p> <p><b>Nota:</b> En función de la configuración de la red, puede que tenga que escribir “<b>https://</b>” en lugar de “<b>http://</b>” antes de la dirección IP de la impresora para acceder a Embedded Web Server.</p>
<p><b>Paso 2</b></p> <p>Compruebe que la impresora está encendida.</p> <p>¿Está encendida la impresora?</p>	Vaya al paso 3.	Encienda la impresora.
<p><b>Paso 3</b></p> <p>Compruebe que la conexión de red funciona.</p> <p>¿Funciona la conexión de red?</p>	Vaya al paso 4.	Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
<p><b>Paso 4</b></p> <p>Asegúrese de que las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión están bien fijadas.</p> <p>Para obtener más información, consulte la documentación de instalación incluida con la impresora.</p> <p>¿Están fijadas las conexiones de los cables con la impresora y el servidor de impresión?</p>	Vaya al paso 5.	Apriete la conexión del cable.
<p><b>Paso 5</b></p> <p>Desactive temporalmente los servidores proxy web.</p> <p><b>Nota:</b> Es posible que los servidores proxy bloqueen o limiten el acceso a ciertos sitios web, como Embedded Web Server.</p> <p>¿Están desactivados los servidores de proxy web?</p>	Vaya al paso 6.	Póngase en contacto con el personal de asistencia técnica.
<p><b>Paso 6</b></p> <p>Acceda de nuevo a Embedded Web Server escribiendo la dirección IP correcta en el campo de dirección.</p> <p>¿Se ha abierto Embedded Web Server?</p>	El problema se ha solucionado.	Póngase en contacto con <a href="#">atención al cliente</a> .

## Contacto con el servicio de atención al cliente

Antes de ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente, asegúrese de tener la siguiente información:

- Problema de la impresora
- Mensaje de error
- Tipo de modelo y número de serie de la impresora

Vaya a <http://support.lexmark.com> para recibir asistencia por correo electrónico o chat, o bien, explorar la biblioteca de manuales, documentación de asistencia, controladores y otras descargas.

El servicio de asistencia técnica está también disponible a través de teléfono. En EE.UU. o Canadá, llame al 1-800- 539-6275. En los demás países o regiones, visite <http://support.lexmark.com>.

# Avisos

## Información de producto

Nombre del producto:

Lexmark MS710 y MS711

Tipo de máquina:

4063

Modelo(s):

832, 835

## Nota sobre la edición

Junio de 2017

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener asistencia técnica de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener más información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2012 Lexmark International, Inc.

Reservados todos los derechos.

## Marcas comerciales

Lexmark, el logotipo de Lexmark, MarkNet y Markvision son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc., en EE.UU. y/o en otros países.

Google Cloud Print es una marca comercial de Google Inc.

Mac y el logotipo de Mac son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE.UU. y en otros países.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas o marcas comerciales del grupo de compañías Microsoft en los Estados Unidos y en otros países.

Mopria®, el logotipo de Mopria® y el logotipo de Mopria® Alliance son marcas comerciales y marcas registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y en otros países. Se prohíbe estrictamente su uso sin autorización.

PCL® es una marca comercial registrada de Hewlett-Packard Company. PCL es la designación de Hewlett-Packard Company para un conjunto de comandos (lenguaje) de impresora y de funciones incluidos en sus impresoras. Esta impresora ha sido diseñada para ser compatible con el lenguaje PCL. Esto significa que la impresora reconoce los comandos del lenguaje PCL utilizados en diferentes aplicaciones y que la impresora emula las funciones correspondientes a estos comandos.

PostScript es una marca comercial registrada de Adobe Systems Incorporated en Estados Unidos y/o en otros países.

Los siguientes términos son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de estas empresas:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	Basado en Times New Roman con autorización de The Monotype Corporation plc; producto de Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc

Univers	Linotype-Hell AG y/o sus filiales
---------	-----------------------------------

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

AirPrint y el logotipo de AirPrint son marcas comerciales de Apple, Inc.

## Avisos de licencia

Todos los avisos de licencia relacionados con este producto se pueden consultar en el directorio raíz del CD del software de instalación.

## Niveles de emisión de ruido

Las siguientes medidas se realizaron según la norma ISO 7779 y cumplen con la norma ISO 9296.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Presión de sonido media a 1 metro, dBA	
Imprimiendo	56
Listo	32

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

## Directiva de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (WEEE)



El logotipo de la WEEE hace referencia a los procedimientos y programas específicos de reciclaje de productos electrónicos en países de la Unión Europea. Recomendamos el reciclaje de nuestros productos.

Para obtener más información sobre las opciones de reciclado, visite el sitio Web de Lexmark en [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para conocer el número de teléfono de la oficina local de ventas.

## India E-Waste notice

This product complies with the India E-Waste (Management and Handling) Rules, 2011, which prohibit use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls, or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemption set in Schedule II of the Rules.

## Información para el desecho de los productos

No deseche la impresora ni los suministros como si se trataran de residuos normales. Consulte a las autoridades locales sobre las opciones de reciclado y desecho.

## Aviso sobre sensibilidad estática



Este símbolo identifica las piezas sensibles a la electricidad estática. No toque las zonas próximas a estos símbolos sin tocar antes una superficie metálica alejada del símbolo.

## ENERGY STAR

Cualquier producto de Lexmark en el que aparece el símbolo de ENERGY STAR o una pantalla de inicio dispone del certificado de cumplimiento de los requisitos ENERGY STAR establecidos por la EPA (Environmental Protection Agency) configurados de fábrica por Lexmark.



## Información acerca de la temperatura

Temperatura ambiente de funcionamiento	De 15.6 a 32.2 °C (de 60 a 90 °F)
Temperatura para envío	De -40 °C a 43,3°C (de -40 °F a 110°F)
Temperatura de almacenamiento y humedad relativa	De 1 a 35 °C (de 34 a 95 °F) Humedad relativa del 8 al 80%

## Información de la energía de México

Consumo de energía en operación:

780 Wh (MS710); 800 Wh (MS711)

Consumo de energía en modo de espera:

0,1 Wh

Cantidad de producto por unidad de energía consumida:

3,85 páginas/Wh (MS710); 4,13 páginas/Wh (MS711)

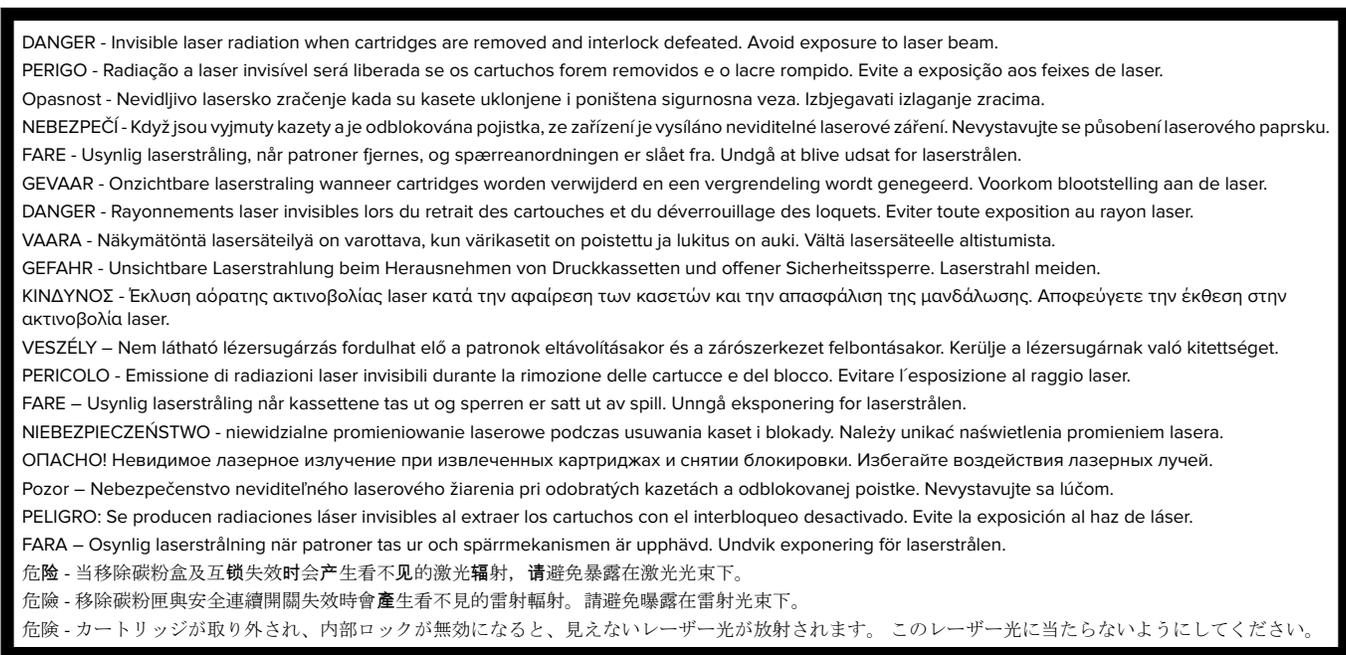
## Aviso de láser

Esta impresora se ha certificado en EE.UU. cumpliendo con los requisitos de DHHS 21 CFR, capítulo I, subcapítulo J para los productos láser de Clase I (1) y en otros países está certificada como un producto láser de Clase I de acuerdo con los requisitos de IEC 60825-1: 2014.

Los productos láser de Clase I no se consideran peligrosos. La impresora contiene un láser interno de Clase IIIb (3b) que nominalmente es un láser de arsenide galio de 15 milivatios que funciona en una longitud de onda de 787-800 nanómetros. El sistema láser y la impresora se han diseñado para que el ser humano no acceda nunca a las radiaciones láser por encima del nivel de Clase I durante su uso normal, ni en tareas de mantenimiento o intervenciones de servicio técnico prescritas.

## Etiqueta de advertencia de láser

Esta impresora puede llevar una etiqueta de avisos de láser tal como se muestra:



## Consumo de energía

### Consumo de energía del dispositivo

En la siguiente tabla se enumeran las características de consumo de energía del producto.

**Nota:** Es posible que algunos modos no se apliquen a su producto.

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Imprimiendo	El dispositivo genera una copia impresa de las entradas electrónicas.	780 (MS710); 800 (MS711)
Copiar	El dispositivo genera una copia impresa de un documento original impreso.	N/A

Modo	Descripción	Consumo de energía (vatios)
Digitalizar	El dispositivo digitaliza documentos impresos.	N/A
Listo	El dispositivo está preparado para realizar un trabajo de impresión.	100 (Listo 1); 75 (Listo 2)
Modo de suspensión	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía elevado.	2,9
Hibernación	El dispositivo se encuentra en modo de ahorro de energía bajo.	0,5
Desactivada	El dispositivo está enchufado a una toma eléctrica, pero el interruptor está apagado.	0,1

Los niveles de consumo de energía de la tabla anterior representan valores medios. En los momentos en los que el consumo de energía se inicia de forma instantánea, los valores pueden ser significativamente superiores a la media.

Estos valores pueden sufrir cambios. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para ver los valores actuales.

### Modo de suspensión

Este producto consta de un modo de ahorro de energía denominado *Modo de suspensión*. El modo de suspensión permite ahorrar energía reduciendo el consumo durante largos períodos de inactividad. El modo de suspensión se activa de forma automática si el producto no se ha utilizado durante un periodo de tiempo específico denominado *Tiempo de espera del modo de suspensión*.

Tiempo de espera del modo de suspensión predeterminado para este producto (en minutos):	20
---	----

Si utiliza los menús de configuración, el tiempo de espera del modo de suspensión se puede modificar entre 1 y 120 minutos. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor bajo, se reducirá el consumo de energía, pero puede que aumente el tiempo de respuesta del producto. Si se configura el tiempo de espera del modo de suspensión con un valor alto, se obtiene una respuesta rápida, pero se utiliza más energía.

### Modo de hibernación

Este producto ha sido diseñado de forma que incluye un modo de funcionamiento de consumo ultrarreducido llamado *modo de hibernación*. Cuando se opera en el modo de hibernación, todos los demás sistemas y dispositivos se desconectan de forma segura.

Puede accederse al modo de hibernación de cualquiera de las formas siguientes:

- Mediante la función Tiempo de hibernación
- Mediante la función Programar modos de energía
- Mediante el botón Suspender/Hibernar

Tiempo de hibernación predeterminado de fábrica para este producto en todos los países o regiones	3 días
---	--------

El tiempo que tarda la impresora en pasar al modo de hibernación después de haber realizado una impresión se puede modificar con valores de una hora a un mes.

## Modo de desconexión

Si el producto tiene un modo de desconexión que consume una pequeña cantidad de energía, desconecte el cable de alimentación de la toma eléctrica para detener por completo el consumo de energía del producto.

## Consumo total de energía

En determinadas ocasiones, puede ser útil calcular el consumo total de energía. Ya que el consumo de energía se proporciona en vatios, deberá multiplicar el consumo de energía por el tiempo que el dispositivo está activo en cada uno de los modos. El consumo total de energía será la suma del consumo en cada uno de los modos.

## Conformidad con las directivas de la Comunidad Europea (CE)

Este producto está en conformidad con los requisitos de protección de las directivas 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE y 2011/65/UE sobre la aproximación y armonización de las leyes de los estados miembros en relación con la compatibilidad electromagnética y seguridad de equipos eléctricos diseñados para su uso dentro de ciertos límites de voltaje, equipos de radio y de terminales de telecomunicaciones, el diseño ecológico aplicado a los productos que utilizan energía y en las restricciones de uso de ciertas sustancias peligrosas en equipos eléctricos y electrónicos.

Fabricante de este producto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EE.UU. Representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095 Budapest HUNGRÍA. Si lo solicita, el representante autorizado pondrá a su disposición una declaración de conformidad con los requisitos de las directivas, o también puede consultarla en

[www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este producto cumple con los límites de EN 55022 y EN 55032 para Clase B y los requisitos de seguridad de EN 60950-1.

## Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

# Índice

## ¿

¿Restaurar trabajos en espera? 192

## [

[31.xy] Reinstalar unidad de imagen que falta o no responde 188

[31.xy] Sustituir la unidad de imagen que falta 190

[31.xy] Sustituir unidad de imagen defectuosa 190

[31.xyz] Sustituya el fusor que falta 190

[32.xy] Sustituir unidad de imagen no admitida 191

[33.xy] Para [consumibles] que no sean de Lexmark, consulte la Guía del usuario 185

[56] Puerto USB [x] desactivado 195

[58] Demasiadas bandejas de salida instaladas 193

[58] Demasiados discos instalados 193

[59] Bandeja [x] incompatible 180

[59] Bandeja de salida [x]

incompatible 180

[80.xy] Kit de mantenimiento agotado 184

[80.xy] Kit de mantenimiento casi agotado 184

[80.xy] Kit de mantenimiento muy bajo, [x] número de páginas aproximadas 185

[80.xy] Sustituya el kit de mantenimiento para reanudar la impresión 190

[80.xyz] Sustituya el kit de mantenimiento, se ha superado la vida útil recomendada 190

[81.xx] Sustituir el mecanismo del rodillo 191

[84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 190

[84.xy] Unidad de imagen agotada. 179

[84.xy] Unidad de imagen casi agotada 179

[84.xy] Unidad de imagen muy baja, [x] páginas restantes aproximadas 179

## A

Acabado, menú 114

acceso al panel de control remoto

Embedded Web Server 154

admitidas, unidades flash 75

agregar opciones de hardware controlador de impresora 37

agregar opciones internas controlador de impresora 37

ahorro de suministros 125

AirPrint

uso 76

ajuste de intensidad del tóner 73

ajuste de modo de suspensión 127

ajuste del brillo de la pantalla de la impresora 128

Algunos trabajos en espera no se han restaurado 192

alimentador multiuso carga 57

almacenamiento

papel 68

suministros 141

almacenamiento de trabajos de impresión 77

anulación de enlace de

bandejas 62

aparecen imágenes comprimidas en las impresiones 214

AppleTalk, menú 95

asistente de configuración inalámbrica

uso 39

atasco de grapas en el clasificador 170

atasco de papel en el alimentador multiuso 167

atasco de papel en el buzón 174

atasco de papel en la bandeja estándar 165

atasco de papel en la grapadora 168

atasco de papel en la puerta de la unidad 173

atasco de papel en la puerta frontal 161

atasco de papel en la puerta posterior del clasificador 163

atasco de papel en la unidad de impresión a doble cara 165

atasco de papel en las bandejas 166

atasco de papel, eliminar alimentador multiuso 167

bandejas 166

buzón 174

grapadora 168

puerta de acceso a la grapadora 170

puerta de la unidad 173

puerta frontal 161

puerta posterior 163

salida estándar 165

unidad dúplex 165

atastos

cómo evitar 157

localización de zonas de atasco 159

ubicaciones 159

atastos de papel

cómo evitar 157

atastos, borrado

alimentador multiuso 167

bandejas 166

buzón 174

grapadora 168

puerta de acceso a la grapadora 170

puerta de la unidad 173

puerta frontal 161

puerta posterior 163

salida estándar 165

atastos, evitar 68

atención al cliente

contacto 233

avisos sobre emisiones 236

**B**

Bandeja de 2100 hojas  
carga 51

Bandeja de 550 hojas  
instalación 32

bandeja estándar  
carga 44

bandeja estándar de 250 hojas  
carga 44

bandeja estándar de 550 hojas  
carga 44

bandeja opcional de 250 hojas  
carga 44

bandeja opcional de 550 hojas  
carga 44

bandejas  
desenlace 62  
enlace 62

bloqueo de seguridad 130

bloqueo, seguridad 130

borrado de la memoria del disco  
duro 132

borrado de la memoria del disco  
duro de la impresora  
borrar 132

borrado de la memoria no  
volátil 131

borrado de la memoria volátil 131

botón de pulsación, método de  
configuración  
uso 40

Botón Inicio  
panel de control de la  
impresora 12

Botón Parar o Cancelar  
panel de control de la  
impresora 12

Botón Reposo  
panel de control de la  
impresora 12

botones, panel de control de la  
impresora 12

búsqueda de más información  
sobre la impresora 8

**C**

cables  
Ethernet 35  
USB 35

caja del perforador  
vaciado 135

Cambiar [origen del papel] a  
[cadena personalizada], cargar  
[orientación] 176

Cambiar [origen del papel] a  
[nombre de tipo personalizado],  
cargar [orientación] 176

Cambiar [origen del papel] a  
[tamaño del papel] cargar  
[orientación] 176

cambiar de [origen] a [tipo de  
papel] [tamaño del papel], cargar  
[orientación] 177

Cambio en configuración;  
algunos trabajos en espera no se  
han restaurado [57] 178

cancelación de un trabajo de  
impresión  
desde el panel de control de la  
impresora 79  
desde un equipo 79

características del papel 65

carga  
alimentador multiuso 57

Bandeja de 2100 hojas 51

bandeja estándar de 250  
hojas 44

bandeja estándar de 550  
hojas 44

bandeja opcional de 250  
hojas 44

bandeja opcional de 550  
hojas 44

cabecera en alimentador  
multiuso 57

cabecera en bandeja de 2100  
hojas 51

cabecera en bandejas 44

cartulina 57

sobres 57

transparencias 57

Carga incorrecta resuelta, hojas  
sobrantes en la bandeja de  
salida [24y.xx] 185

Cargar [origen del papel] con  
[cadena personalizada]  
[orientación] 182

Cargar [origen del papel] con  
[nombre de tipo personalizado]  
[orientación del papel] 182

Cargar [origen del papel] con  
[tamaño del papel] [orientación  
del papel] 183

Cargar [origen del papel] con  
[tipo de papel] [tamaño del papel]  
[orientación del papel] 183

Cargar alimentador multiuso con  
[cadena personalizada]  
[orientación] 183

Cargar alimentador multiuso con  
[nombre de tipo personalizado]  
[orientación] 183

Cargar alimentador multiuso con  
[tamaño del papel]  
[orientación] 184

Cargar alimentador multiuso con  
[tipo de papel] [tamaño de papel]  
[orientación] 184

Cargar grapas 184

cartucho de grapas  
sustitución 147

cartucho de tóner  
sustitución 142, 144

Cartucho, unidad de imagen no  
coinciden [41.xy] 176

cartuchos de grapas  
solicitud 140

cartuchos de tóner  
reciclaje 129  
solicitud 139

cartulina  
carga 57  
consejos 64

cepillo del fusor  
solicitud 140  
sustitución 149

Cerrar la puerta posterior del  
clasificador 177

Cerrar puerta o insertar  
cartucho. 177

Cierre la puerta posterior 177

clasificador  
finalizar características 70  
tamaños de papel  
soportados 70

clasificador, características 70

codificación del disco duro de la  
impresora 133

comprobación de una impresora  
que no responde 195

comprobación del estado de  
suministros y piezas 136, 137

Compruebe conexión bandeja  
[x] 177

Concentrador USB no compatible, retírelo 179  
 conectando a una red inalámbrica  
   mediante Embedded Web Server 41  
   utilización del asistente de configuración inalámbrica 39  
 utilización del PBC, método de configuración de botón de pulsación 40  
 utilización del PIN, método de Número de identificación personal 40  
 conexión de cables 35  
 configuración  
   dirección TCP/IP 93  
   notificaciones de suministros, cartucho de tóner 137  
   notificaciones de suministros, kit de mantenimiento 137  
   notificaciones de suministros, unidad de imagen 137  
   tamaño del papel 44  
   tipo de papel 44  
   varias impresoras 155  
 configuración de impresión por puerto serie 42  
 configuración de notificaciones de suministros 137  
 Configuración de SMTP, menú 102  
 Configuración universal, menú 88  
 Configuración, menú 113  
 configuraciones  
   impresora 10  
 Configurar multiuso, menú 83  
 consejos  
   cartulina 64  
   etiquetas, papel 64  
   transparencias 65  
 Consumibles necesarios para completar el trabajo 193  
 consumibles y piezas, estado de comprobar en el panel de control de la impresora 136  
 contacto con el servicio de atención al cliente 233  
 controlador de impresora  
   opciones de hardware, agregar 37

## D

datos confidenciales  
   información sobre seguridad 134  
 declaración de volatilidad 130  
 definición del tamaño del papel Universal 44  
 Demasiadas bandejas instaladas [58] 194  
 Demasiadas opciones flash instaladas [58] 194  
 densidad de impresión desigual 230  
 Disco casi lleno. Liberando espacio con seguridad. 179  
 disco duro de la impresora  
   codificar 133  
   eliminar 130  
   extracción 29  
   instalación 25  
   limpiar 132  
 disco duro de la impresora, codificación 133  
 Disco lleno [62] 178  
 disco, limpieza 132  
 disponibles, opciones internas 14  
 documentos, impresión desde un equipo 73

## E

El dispositivo está funcionando en el modo seguro. Puede que algunas opciones de impresión estén desactivadas o proporcionen resultados inesperados. 193  
 eliminación de atascos  
   unidad dúplex 165  
 eliminación de un disco duro de la impresora 130  
 Embedded Web Server  
   acceso al panel de control remoto 154  
   ajuste de brillo 128  
   comprobación del estado de los piezas 137  
   comprobación del estado de los suministros 137  
   configuración de red 154  
   copia de valores a otras impresoras 155

  modificación de los valores de impresión confidencial 154  
   problemas al acceder 232  
   valores del administrador 154  
 Embedded Web Server — Seguridad: Guía del administrador  
   dónde encontrar 154  
   enlace de bandejas 62  
   envío de la impresora 153  
 Error [x] de software en red [54] 185  
 Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador. 179  
 Error al leer unidad USB. Extraiga la unidad USB. 179  
 Error de software en red estándar [54] 192  
 Es necesario formatear el disco para utilizarlo en este dispositivo 178  
 espacios en blanco, aparecen 230  
 estado de consumibles y piezas comprobación 136  
 estructura de la cubierta del cepillo del fusor  
   sustitución 148  
 Ethernet, configuración  
   preparación para 38  
 Ethernet, red  
   preparación para configurar impresión Ethernet 38  
 etiquetas, papel  
   consejos 64  
 exterior de la impresora  
   limpieza 135  
 extracción del disco duro de la impresora 29  
 Extraer disco defectuoso [61] 188  
 Extraer material de embalaje, [nombre de zona] 188  
 Extraer papel de [nombre del conjunto de bandejas enlazadas] 189  
 Extraer papel de bandeja [x] 189

## F

Flash defectuosa detectada [51] 178  
 Flash sin formato detectado [53] 194

**G**

Google Cloud Print  
uso 76

Guía de conexión de red  
dónde encontrar 154

Guía del administrador de  
Embedded Web Server  
dónde encontrar 134

**H**

HTML, menú 122

**I**

Imagen, menú 123

impresión

- desde un dispositivo móvil 76
- desde un equipo 73
- desde una unidad flash 74
- lista de directorios 78
- lista de muestra de fuentes 78
- página de configuración de red 43
- página de valores de menú 42

Impresión confidencial,  
menú 103

impresión confidencial,  
trabajos 77

impresión de trabajos en espera  
desde un equipo Macintosh 78  
desde Windows 78

impresión de una página de  
configuración de red 43

impresión desde una unidad  
flash 74

impresión por puerto serie  
configuración 42

impresora

- configuraciones 10
- envío 153
- espacios mínimos 9
- finalizar características 70
- modelos 10
- selección de una ubicación 9
- traslado 9, 151, 153

impresora, borrado del disco  
duro 132

impresora, imprime páginas en  
blanco 222

impresora, información  
dónde encontrar 8

imprimir se ralentiza 210

Inalámbrico, menú 94

indicador

- panel de control de la  
impresora 12

información de configuración  
red inalámbrica 38

información de seguridad 5, 6, 7

Insertar cartucho grapas 180

instalación de disco duro de la  
impresora 25

instalación de impresora 37

instalación de la impresora 37

instalación de opciones

- orden de instalación 31

instalación de un puerto de  
soluciones interno 20

instalación de una tarjeta

opcional 24

Instalar bandeja [x] 181

Instalar bandeja de salida [x] 181

Intensidad del tóner

- ajustando 73

Introducir bandeja [x] 181

Introduzca la caja del

perforador 180

IPv6, menú 94

irregularidades de impresión 218

**K**

kit de mantenimiento

- solicitud 140

**L**

La impresora ha tenido que  
reiniciarse. Puede que el último  
trabajo esté incompleto. 187

limpieza

- exterior de la impresora 135

limpieza de la impresora 135

líneas horizontales a trazos en las  
impresiones 226

líneas verticales a trazos en las  
impresiones 227

líneas, aparecen 230

lista de directorios

- impresión 78

lista de muestra de fuentes

- impresión 78

**M**

memoria

- tipos instalados en la  
impresora 130

Memoria insuficiente para admitir  
característica Guardar recursos  
[35] 182

Memoria insuficiente para  
clasificar trabajo [37] 182

Memoria insuficiente para  
desfragmentar memoria flash

[37] 181

Memoria insuficiente, se han  
eliminado algunos trabajos en  
espera [37] 182

Memoria insuficiente; algunos  
trabajos en espera no se  
restaurarán [37] 182

Memoria llena [38] 185

mensajes de la impresora

- ¿Restaurar trabajos en

espera? 192

[31.xy] Reinstalar unidad de

imagen que falta o no  
responde 188

[31.xy] Sustituir la unidad de  
imagen que falta 190

[31.xy] Sustituir unidad de  
imagen defectuosa 190

[31.xyz] Sustituya el fusor que  
falta 190

[32.xy] Sustituir unidad de  
imagen no admitida 191

[33.xy] Para [consumibles] que  
no sean de Lexmark, consulte  
la Guía del usuario 185

[56] Puerto USB [x]  
desactivado 195

[58] Demasiadas bandejas de  
salida instaladas 193

[58] Demasiados discos  
instalados 193

[59] Bandeja [x]

incompatible 180

[59] Bandeja de salida [x]

incompatible 180

[80.xy] Kit de mantenimiento  
agotado 184

[80.xy] Kit de mantenimiento  
casi agotado 184

- [80.xy] Kit de mantenimiento muy bajo, [x] número de páginas aproximadas 185
- [80.xy] Sustituya el kit de mantenimiento para reanudar la impresión 190
- [80.xyz] Sustituya el kit de mantenimiento, se ha superado la vida útil recomendada 190
- [81.xx] Sustituir el mecanismo del rodillo 191
- [84.xy] Sustituir unidad de imagen, 0 páginas restantes aproximadas 190
- [84.xy] Unidad de imagen agotada. 179
- [84.xy] Unidad de imagen casi agotada 179
- [84.xy] Unidad de imagen muy baja, [x] páginas restantes aproximadas 179
- Algunos trabajos en espera no se han restaurado 192
- Cambiar [origen del papel] a [cadena personalizada], cargar [orientación] 176
- Cambiar [origen del papel] a [nombre de tipo personalizado], cargar [orientación] 176
- Cambiar [origen del papel] a [tamaño del papel] cargar [orientación] 176
- cambiar de [origen] a [tipo de papel] [tamaño del papel], cargar [orientación] 177
- Cambio en configuración; algunos trabajos en espera no se han restaurado [57] 178
- Carga incorrecta resuelta, hojas sobrantes en la bandeja de salida [24y.xx] 185
- Cargar [origen del papel] con [cadena personalizada] [orientación] 182
- Cargar [origen del papel] con [nombre de tipo personalizado] [orientación del papel] 182
- Cargar [origen del papel] con [tamaño del papel] [orientación del papel] 183
- Cargar [origen del papel] con [tipo de papel] [tamaño del papel] [orientación del papel] 183
- Cargar alimentador multiuso con [cadena personalizada] [orientación] 183
- Cargar alimentador multiuso con [nombre de tipo personalizado] [orientación] 183
- Cargar alimentador multiuso con [tamaño del papel] [orientación] 184
- Cargar alimentador multiuso con [tipo de papel] [tamaño de papel] [orientación] 184
- Cargar grapas 184
- Cartucho, unidad de imagen no coinciden [41.xy] 176
- Cerrar la puerta posterior del clasificador 177
- Cerrar puerta o insertar cartucho. 177
- Cierre la puerta posterior 177
- Compruebe conexión bandeja [x] 177
- Concentrador USB no compatible, retírelo 179
- Consumibles necesarios para completar el trabajo 193
- Demasiadas bandejas instaladas [58] 194
- Demasiadas opciones flash instaladas [58] 194
- Disco casi lleno. Liberando espacio con seguridad. 179
- Disco lleno [62] 178
- Disco no admitido 194
- El dispositivo está funcionando en el modo seguro. Puede que algunas opciones de impresión estén desactivadas o proporcionen resultados inesperados. 193
- Error [x] de software en red [54] 185
- Error al leer el concentrador USB. Extraiga el concentrador. 179
- Error al leer unidad USB. Extraiga la unidad USB. 179
- Error de software en red estándar [54] 192
- Es necesario formatear el disco para utilizarlo en este dispositivo 178
- Extraer disco defectuoso [61] 188
- Extraer material de embalaje, [nombre de zona] 188
- Extraer papel de [nombre del conjunto de bandejas enlazadas] 189
- Extraer papel de bandeja [x] 189
- Flash defectuosa detectada [51] 178
- Flash sin formato detectado [53] 194
- Insertar cartucho grapas 180
- Instalar bandeja [x] 181
- Instalar bandeja de salida [x] 181
- Introducir bandeja [x] 181
- Introduzca la caja del perforador 180
- La impresora ha tenido que reiniciarse. Puede que el último trabajo esté incompleto. 187
- Memoria insuficiente para admitir característica Guardar recursos [35] 182
- Memoria insuficiente para clasificar trabajo [37] 182
- Memoria insuficiente para desfragmentar memoria flash [37] 181
- Memoria insuficiente, se han eliminado algunos trabajos en espera [37] 182
- Memoria insuficiente; algunos trabajos en espera no se restaurarán [37] 182
- Memoria llena [38] 185
- No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos [52] 186

- Opción no admitida en la ranura [x] [55] 194
  - Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido [39] 178
  - papel, cambios necesarios 186
  - Puerto paralelo [x] desactivado [56] 186
  - Puerto serie [x] desactivado [56] 192
  - Puerto USB estándar desactivado [56] 193
  - Reemplazar cepillo 192
  - Reinstalar cartucho que falta o no responde [31.xy] 188
  - Retirar papel de la bandeja de salida estándar 189
  - Retirar papel de todas las bandejas 189
  - Sustituir cartucho no admitido [32.xy] 191
  - Sustituir cartucho que falta [31.xy] 190
  - Sustituir cartucho, la región de la impresora no coincide [42.xy] 189
  - Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] [34] 180
  - Tamaño del papel de bandeja [x] no admitido 194
  - Vaciar la caja del perforador 179
  - Volver a conectar la bandeja de salida [x] 187
  - Volver a conectar las bandejas de salida [x] – [y] 187
  - Menú Ayuda 123
  - Menú Calidad 116
  - Menú Carga de papel 86
  - Menú de borrado de archivos temporales 104
  - Menú Fijar fecha y hora 105
  - Menú Informes 89
  - Menú Informes de red 92
  - Menú Instalación de salida 88
  - Menú Red estándar 91
  - Menú Tamaño/tipo de papel 81
  - Menú TCP/IP 93
  - Menú Textura del papel 83
  - Menú USB estándar 96
  - Menú Utilidades 119
  - Menú Valores de impresión 110
  - menús
    - Acabado 114
    - AppleTalk 95
    - Ayuda 123
    - Borrar arch. datos tempor. 104
    - Calidad 116
    - Carga de papel 86
    - Conf. multiuso 83
    - Configuración 113
    - Configuración de salida 88
    - Configuración de SMTP, menú 102
    - Configuración universal 88
    - Fijar fecha y hora 105
    - HTML 122
    - Imagen 123
    - Impresión confidencial 103
    - Inalámbrico 94
    - Informes 89
    - Informes de red 92
    - IPv6 94
    - lista de 80
    - NIC activo 90
    - Origen predeterminado 80
    - Paralelo [x] 97
    - PDF 120
    - Peso del papel 85
    - PostScript 120
    - PPDS 120
    - Red [x] 91
    - Red estándar 91
    - Registro de auditoría de seguridad 105
    - Seguimiento trab. 117
    - Serie [x] 99
    - Sustituir tamaño 83
    - Tamaño/tipo de papel 81
    - Tarjeta de red 92
    - TCP/IP 93
    - Textura papel 83
    - Tipos personali. 87
    - USB estándar 96
    - Utilidades 119
    - Valores de impresión 110
    - Valores generales 106
    - XPS 119
  - modo de evitar atascos de papel 157
  - Modo de hibernación uso 127
  - modo de suspensión
    - ajustando 127
    - móvil, dispositivo impresión desde 76
- N**
- NIC activo, menú 90
  - niveles de emisión de ruidos 236
  - No hay suficiente espacio en memoria flash para recursos [52] 186
  - no se puede abrir Embedded Web Server 232
  - no volátil, memoria 130
    - borrar 131
  - nombre de tipo de papel personalizado
    - creando 62
  - notificaciones de suministros configuración 137
  - número de identificación personal, método uso 40
  - número de páginas restantes estimación 138
- O**
- Opción no admitida en la ranura [x] [55] 194
  - opciones
    - extraer el disco duro de la impresora 29
    - instalar disco duro de la impresora 25
    - instalar la bandeja de 550 hojas 32
    - instalar puerto de soluciones interno 20
    - tarjeta de memoria 14, 18
    - tarjetas de firmware 14
  - opciones de hardware, agregar controlador de impresora 37
  - opciones de impresora, solución de problemas
    - problemas de la bandeja de 2100 hojas 198
  - opciones internas 14
  - opciones internas, agregar controlador de impresora 37

Origen predeterminado,  
menú 80

## P

Página compleja; puede que algunos datos no se hayan imprimido [39] 178  
 página de configuración de red impresión 43  
 página de valores de menú impresión 42  
 panel de control  
 indicador 13  
 Luz del botón Reposo 13  
 panel de control de la impresora  
 ajuste de brillo 128  
 partes 12  
 uso 12  
 valores predeterminados de fábrica, restauración 155  
 panel de control remoto  
 uso de Embedded Web Server 154  
 pantalla, panel de control de la impresora 12  
 ajuste de brillo 128  
 papel  
 almacenamiento 65, 68  
 características 65  
 establecimiento de tamaño 44  
 establecimiento de tipo 44  
 formularios preimpresos 66  
 no aceptado 67  
 papel con cabecera 66  
 reciclado 67  
 selección 66  
 utilizar papel reciclado 125  
 valor de tamaño Universal 44  
 papel con cabecera  
 carga, alimentador multiuso 57  
 carga, bandeja de 2100 hojas 51  
 carga, bandejas 44  
 papel reciclado  
 uso 67, 125  
 papel, cambios necesarios 186  
 papel, selección 66  
 Paralelo [x], menú 97  
 partes  
 comprobar estado 137  
 comprobar mediante Embedded Web Server 137

uso de originales de Lexmark 138  
 PDF, menú 120  
 peso del papel  
 compatibles 68  
 Peso del papel, menú 85  
 pesos de papel admitidos 68  
 placa del controlador  
 acceso 14  
 PostScript, menú 120  
 PPDS, menú 120  
 preparación para configurar la impresora en una red Ethernet 38  
 problemas básicos de la impresora, solución 195  
 publicaciones  
 dónde encontrar 8  
 Puerto de soluciones interno  
 instalación 20  
 solución de problemas 202  
 Puerto Ethernet 35  
 Puerto paralelo [x] desactivado [56] 186  
 Puerto serie [x] desactivado [56] 192  
 Puerto USB 35  
 panel de control de la impresora 12  
 Puerto USB estándar desactivado [56] 193

## R

reciclaje  
 cartuchos de tóner 129  
 embalaje de Lexmark 128  
 productos de Lexmark 128  
 Recuento de trabajos, menú 117  
 Red [x], menú 91  
 red inalámbrica  
 información de configuración 38  
 red inalámbrica, configuración mediante Embedded Web Server 41  
 red, configuración  
 Embedded Web Server 154  
 reducir ruido 126  
 Reemplazar cepillo 192  
 Registro de auditoría de seguridad, menú 105  
 Reinstalar cartucho que falta o no responde [31.xy] 188  
 repetir trabajos de impresión 77  
 repetitivos, defectos en las impresiones 224  
 reserva de trabajos de impresión 77  
 impresión desde Windows 78  
 Retirar papel de la bandeja de salida estándar 189  
 Retirar papel de todas las bandejas 189  
 ruido, impresora  
 reducir 126

## S

seguridad  
 modificación de los valores de impresión confidencial 154  
 seguridad de la impresora  
 información acerca de 134  
 seguridad, página web  
 dónde encontrar 134  
 selección de una ubicación para la impresora 9  
 Serie [x], menú 99  
 Servicio de impresión Mopria  
 uso 76  
 servidor de impresión interno  
 solución de problemas 200  
 Silencioso, modo 126  
 sobres  
 carga 57  
 solicitud  
 cartuchos de grapas 140  
 cepillo del fusor 140  
 kit de mantenimiento 140  
 unidad de imagen 139  
 solicitud de suministros  
 cartuchos de tóner 139  
 solución de problemas  
 comprobación de una impresora que no responde 195  
 no se puede abrir Embedded Web Server 232  
 solución de problemas básicos de la impresora 195

- solución de problemas de alimentación del papel
    - el mensaje permanece después de haber eliminado el atasco 204
  - solución de problemas de calidad de impresión
    - aparecen imágenes comprimidas en las impresiones 214
    - caracteres con bordes dentados 212
    - densidad de impresión desigual 230
    - espacios en blanco horizontales en las impresiones 215
    - imágenes borrosas en las impresiones 224
    - impresión de transparencias de baja calidad 230
    - impresión demasiado clara 221
    - impresión demasiado oscura 219
    - impresión sesgada 225
    - irregularidades de impresión 218
    - la impresora imprime páginas completamente negras 223
    - líneas blancas 230
    - líneas horizontales a trazos en las impresiones 226
    - líneas verticales a trazos 227
    - manchas de tóner en las impresiones 230
    - Páginas en blanco 222
    - páginas o imágenes recortadas 213
    - repetitivos, defectos en las impresiones 224
    - se imprime un fondo gris 214
    - tóner borroso o manchas de fondo en las impresiones 228
    - tóner difuminado 229
  - solución de problemas de impresión
    - atascos de papel frecuentes 203
    - caracteres incorrectos impresos 206
    - curvatura del papel 217
    - el trabajo de impresión tarda más de lo esperado 208
    - enlace de bandejas, no funciona 211
    - error de lectura de la unidad flash 205
    - las páginas atascadas no se vuelven a imprimir 203
    - los documentos confidenciales u otro tipo de trabajos en espera no se imprimen 204
    - Los trabajos grandes no se clasifican 207
    - márgenes incorrectos en las impresiones 216
    - no se imprimen los archivos PDF en varios idiomas 208
    - saltos de página inesperados 212
    - Trabajo impreso desde la bandeja incorrecta 206
    - trabajo impreso en el papel incorrecto 206
    - trabajos, no se imprimen 209
  - solución de problemas de opciones de impresora
    - opción interna no detectada 199
  - problemas de bandeja 201
  - problemas de la bandeja de 2100 hojas 198
  - Puerto de soluciones interno 202
  - servidor de impresión interno 200
  - tarjeta de interfaz paralelo/USB 202
  - solución de problemas de pantalla
    - la pantalla de la impresora está en blanco 197
  - solución de problemas, alimentación del papel
    - el mensaje permanece después de haber eliminado el atasco 204
  - solución de problemas, calidad de impresión
    - aparecen imágenes comprimidas en las impresiones 214
    - caracteres con bordes dentados 212
  - densidad de impresión desigual 230
  - espacios en blanco horizontales en las impresiones 215
  - imágenes borrosas en las impresiones 224
  - impresión de transparencias de baja calidad 230
  - impresión demasiado clara 221
  - impresión demasiado oscura 219
  - impresión sesgada 225
  - irregularidades de impresión 218
  - la impresora imprime páginas completamente negras 223
  - líneas blancas en la página 230
  - líneas horizontales a trazos en las impresiones 226
  - líneas verticales a trazos 227
  - manchas de tóner en las impresiones 230
  - Páginas en blanco 222
  - páginas o imágenes recortadas 213
  - repetitivos, defectos en las impresiones 224
  - se imprime un fondo gris 214
  - tóner borroso o manchas de fondo en las impresiones 228
  - tóner difuminado 229
- solución de problemas, impresión
    - imprimir se ralentiza 210
  - solución de problemas, pantalla
    - la pantalla de la impresora está en blanco 197
  - soluciones incorporadas
    - borrar 131
  - suministros
    - ahorro 125
    - almacenamiento 141
    - comprobar estado 137
    - comprobar mediante Embedded Web Server 137
    - uso de originales de Lexmark 138
    - uso de papel reciclado 125
  - suministros, solicitud
    - cartuchos de grapas 140
    - cartuchos de tóner 139
    - cepillo del fusor 140

- kit de mantenimiento 140
- unidad de imagen 139
- sustitución de la estructura de la cubierta del cepillo del fusor 148
- sustitución de suministros
  - cartucho de grapas 147
- sustitución de un cartucho de grapas 147
- sustitución del cartucho de tóner 142, 144
- sustitución del cepillo del fusor 149
- Sustituir cartucho no admitido [32.xy] 191
- Sustituir cartucho que falta [31.xy] 190
- Sustituir cartucho, la región de la impresora no coincide [42.xy] 189
- Sustituir tamaño, menú 83

## T

- Tamaño de papel incorrecto, abrir [origen del papel] [34] 180
- tamaño de papel Universal
  - configuración 44
- Tamaño del papel de bandeja [x] no admitido 194
- tamaños de papel
  - compatibles 69
- tamaños de papel soportados 69
- tarjeta de firmware 14
- tarjeta de interfaz paralelo/USB
  - solución de problemas 202
- tarjeta de memoria 14
  - instalación 18
- Tarjeta de red, menú 92
- tarjeta opcional
  - instalación 24
- teclado numérico
  - panel de control de la impresora 12
- tipo de papel personalizado
  - asignar 63
- Tipo personalizado [x]
  - asignación de un tipo de papel 63
- Tipo personalizado [x], nombre creando 62
- Tipo personalizado, menú 87

- tipos de papel
  - compatibles 68
- tipos permitidos de papel 68
- trabajo de impresión
  - cancelación desde el panel de control de la impresora 79
  - cancelar desde el equipo 79
- trabajos confidenciales
  - modificación de los valores de impresión 154
- trabajos de impresión en espera
  - impresión desde Windows 78
- imprimir desde un equipo
  - Macintosh 78
- trabajos en espera 77
  - impresión desde Windows 78
- imprimir desde un equipo
  - Macintosh 78
- transparencias
  - carga 57
  - consejos 65
- traslado de la impresora 9, 151, 153

## U

- unidad de imagen
  - solicitud 139
- unidad flash
  - impresión desde 74
- unidades flash
  - formatos de archivo admitidos 75
- uso de papel reciclado 125
- uso del modo de hibernación 127
- uso del panel de control de la impresora 12

## V

- vaciado de la caja del perforador 135
- Vaciar la caja del perforador 179
- valor Eco Mode 125
- valores de conservación
  - brillo, ajuste 128
  - Eco Mode 125
  - Modo de hibernación 127
  - modo de suspensión 127
  - Silencioso, modo 126
- valores de dispositivo y red
  - borrar 131

- valores de menú
  - cargar en varias impresoras 155
- valores de seguridad
  - borrar 131
- valores del administrador
  - Embedded Web Server 154
- valores ecológicos
  - Eco Mode 125
  - Modo de hibernación 127
  - Silencioso, modo 126
- Valores generales, menú 106
- valores individuales
  - borrar 131
- valores medioambientales
  - brillo de la pantalla de la impresora, ajustar 128
  - Eco Mode 125
  - Modo de hibernación 127
  - modo de suspensión 127
  - Silencioso, modo 126
- valores predeterminados de fábrica, restauración 155
- verificar trabajos de impresión 77
- verticales, aparecen espacios en blanco 230
- volátil, memoria 130
  - borrar 131
- volatilidad
  - declaración de 130
- Volver a conectar la bandeja de salida [x] 187
- Volver a conectar las bandejas de salida [x] – [y] 187

## X

- XPS, menú 119