



# **Série MS710**

---

## **Guia do usuário**

**Junho de 2017**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

---

Tipo(s) de máquina:

4063

Modelo(s):

832, 835

# Conteúdo

- Informações sobre segurança.....5**
  - Convenções..... 5
- Aprender sobre a impressora.....8**
  - Localização das informações sobre a impressora.....8
  - Selecionando um local para a impressora.....9
  - Configurações da impressora.....10
  - Usando o painel de controle da impressora.....12
  - Entendendo as cores das luzes do botão Suspend e do indicador..... 13
- Configuração adicional da impressora.....14**
  - Instalação de opções internas..... 14
  - Instalação de hardware opcional.....31
  - Conexão de cabos.....35
  - Configuração do software da impressora.....37
  - Colocando em rede.....38
  - Verificação da configuração da impressora..... 42
- Carregamento de papel e mídia especial.....43**
  - Definindo o tamanho e o tipo de papel.....43
  - Definição das configurações do papel Universal..... 43
  - Carregamento da bandeja para 250 ou 550 folhas.....43
  - Carregamento da bandeja opcional para 2100 folhas.....50
  - Carregamento do alimentador multifunção.....56
  - Ligação e desligamento de bandejas.....61
- Guia de papel e mídia especial.....64**
  - Usando mídia especial.....64
  - Diretrizes de papel.....65
  - Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados.....68
- Impressão.....73**
  - Imprimir um documento.....73
  - Impressão a partir de uma unidade flash.....74
  - Impressão a partir de um dispositivo móvel.....76

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos.....	77
Impressão de páginas de informações.....	78
Cancelamento de um trabalho de impressão.....	78
<b>Compreendendo os menus da impressora.....</b>	<b>80</b>
Lista de menus.....	80
Menu Papel.....	80
Menu Relatórios.....	89
Menu Rede/Portas.....	90
Menu Segurança.....	103
Menu Configurações.....	106
Menu Ajuda.....	123
<b>Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente.....</b>	<b>125</b>
Economizar papel e toner.....	125
Economizar energia.....	126
Reciclagem.....	128
<b>Protegendo a impressora.....</b>	<b>130</b>
Uso do recurso de trava de segurança.....	130
Declaração de volatilidade.....	130
Limpando a memória volátil.....	131
Limpeza da memória não-volátil.....	131
Limpando a memória do disco rígido da impressora.....	132
Configurando a criptografia de disco rígido da impressora.....	132
Localizando informações de segurança da impressora.....	133
<b>Manutenção da impressora.....</b>	<b>135</b>
Limpeza da impressora.....	135
Verificação do status de peças e suprimentos.....	136
Pedido de suprimentos.....	138
Armazenamento de suprimentos.....	141
Troca de suprimentos.....	141
Transporte da impressora.....	150
<b>Gerenciamento da impressora.....</b>	<b>153</b>
Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador.....	153
Acessando o painel de controle remoto.....	153

---

Modificação das configurações de impressão confidencial.....	153
Cópia das configurações de outras impressoras.....	154
Restauração das configurações padrão de fábrica.....	154
<b>Limpeza de atolamentos.....</b>	<b>155</b>
Para evitar atolamentos.....	155
Para identificar os locais dos atolamentos.....	157
Atolamento de papel na porta frontal.....	159
Atolamento de papel na porta traseira.....	160
Atolamento de papel na bandeja padrão.....	163
Atolamento de papel na unidade duplex.....	163
Atolamento de papel nas bandejas.....	164
Atolamento de papel no alimentador multiuso.....	165
Atolamento de papel no encadernador.....	166
Atolamento de grampos no encadernador.....	168
Atolamento de papel no expensor de saída.....	171
Atolamento de papel na caixa de correio.....	172
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>174</b>
Compreendendo as mensagens da impressora.....	174
Solução de problemas da impressora.....	193
Solução de problemas de impressão.....	202
O Servidor Web incorporado não abre.....	230
Entrando em contato com o suporte ao cliente.....	231
<b>Avisos.....</b>	<b>232</b>
Informações sobre o produto.....	232
Aviso de edição.....	232
Consumo de energia.....	236
<b>Índice.....</b>	<b>239</b>

# Informações sobre segurança

## Convenções

**Nota:** Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

**Aviso:** Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

**CUIDADO:** Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

Este equipamento não é adequado para uso em locais onde haja crianças.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A impressora pesa mais do que 18kg (40lb) e são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se dois ou mais encadernadores opcionais estiverem instalados, você deverá removê-los um por um da impressora.

**Notas:**

- Remova o encadernador superior primeiro.
- Para isso, segure o encadernador pelas laterais e levante as travas para destravá-lo.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais, você deverá removê-las.

**Nota:** Deslize a trava na lateral direita da bandeja opcional para frente até que a bandeja se *encaixe* no lugar.

- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço o suficiente à volta da impressora.
- Utilize somente o cabo de energia fornecido com o produto ou um cabo de energia substituto de um fabricante autorizado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Durante tempestades com relâmpago, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como cabo de alimentação, cabo USB ou de recursos do fax.



**ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Caso tenha adquirido uma impressora com uma configuração semelhante, talvez você precise de mobília extra. Para obter mais informações, consulte [www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).

**GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.**

# Aprender sobre a impressora

## Localização das informações sobre a impressora

O que você está procurando?	Encontre aqui
Instruções para configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conectando a impressora</li> <li>• Instalação do software da impressora</li> </ul>	Documentação de configuração – A documentação de configuração é fornecida com a impressora e está disponível também no site <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais</li> <li>• Carregamento de papel</li> <li>• Configuração das definições da impressora</li> <li>• Exibindo e imprimindo documentos e fotografias</li> <li>• Configurando e usando o software da impressora</li> <li>• Configuração da impressora na rede</li> <li>• Cuidados e manutenção da impressora</li> <li>• Solucionando problemas</li> </ul>	<i>Guia do usuário e Guia de referência rápida</i> – Os guias estão disponíveis em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> . <b>Nota:</b> Esses guias também estão disponíveis em outros idiomas.
Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora	<i>Guia da Lexmark de Acessibilidade</i> - este guia está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> .
Ajuda para utilização do software da impressora	Ajuda do Windows ou do Mac — Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em <b>Ajuda</b> .  Clique em  para visualizar as informações contextuais. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora.</li> <li>• O software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional.</li> </ul>

O que você está procurando?	Encontre aqui
<p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentação</li> <li>• Downloads de drivers</li> <li>• Suporte via bate-papo em tempo real</li> <li>• Suporte via e-mail</li> <li>• Suporte a voz</li> </ul>	<p>Website de suporte da Lexmark — <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>Nota:</b> selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar os números de suporte telefônico e os horários de funcionamento em sua região ou seu país no site de suporte ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número do Tipo de máquina</li> <li>• Número de série</li> <li>• Data da compra</li> <li>• Loja onde foi realizada a compra</li> </ul>
<p>Informações sobre garantia</p>	<p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nos EUA</b> — Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha esta impressora ou acesse <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</li> <li>• <b>Em outros países e regiões</b> — Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora.</li> </ul>

## Selecionando um local para a impressora

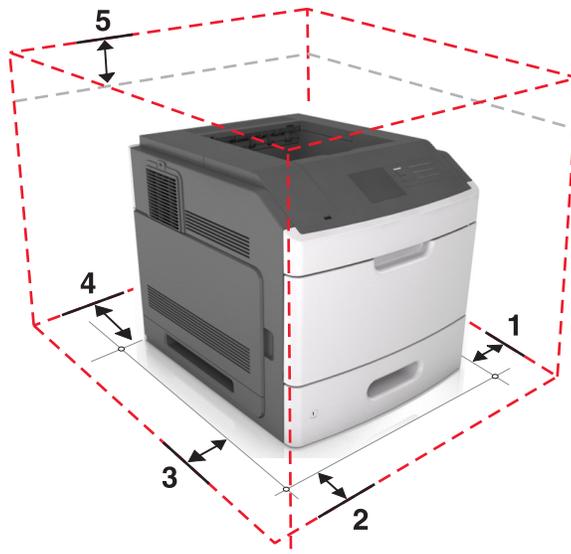
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** a impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb). São necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

Ao selecionar um local para a impressora, reserve espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Ter uma superfície plana, firme e estável.
- Manter a impressora:
  - Limpa, seca e livre de poeira.
  - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
  - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
  - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

Temperatura ambiente	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de armazenamento	-40 a 43°C (-40 a 110°F)

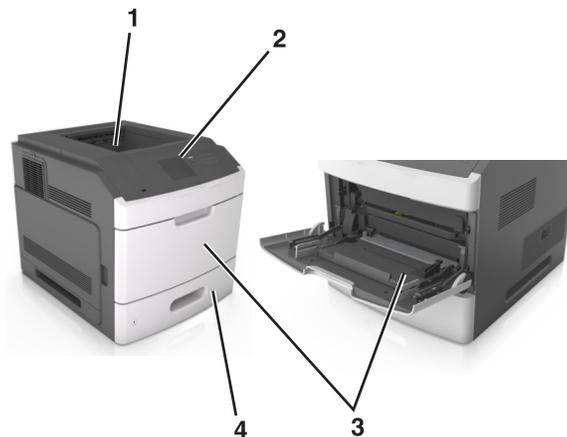
- Para uma ventilação apropriada, deixar o seguinte espaço recomendado ao redor da impressora:



1	Lado direito	305 mm (12 pol.)
2	Frente	508 mm (20 pol)
3	Lado esquerdo	305 mm (12 pol.)
4	Traseira	305 mm (12 pol.)
5	Parte superior	115 mm (4,5 pol)

## Configurações da impressora

### Modelo básico



1	Bandeja padrão
2	Painel de controle da impressora
3	Alimentador multi-uso
4	Bandeja padrão para 250 ou 550 folhas (Bandeja 1)

## Modelo totalmente configurado

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Caso tenha adquirido uma impressora com uma configuração semelhante, talvez você precise de mobília extra. Para obter mais informações, consulte [www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).

A ilustração a seguir mostra o número máximo de encadernadores opcionais e bandejas que são suportadas pela impressora. Para obter mais informações, visite o site [www.lexmark.com/multifunctionprinters](http://www.lexmark.com/multifunctionprinters).



	Opção de hardware	Opção de hardware alternativo
1	Encadernador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expansor de saída</li> <li>• Caixa de correio de 4 bandejas</li> <li>• Finalizador com grampo e perfuração</li> </ul>
2	Caixa de correio de 4 bandejas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Expansor de saída</li> <li>• Expansor de saída de alta-capacidade</li> <li>• Finalizador com grampo e perfuração</li> </ul>
3	Base com rodízios	Nenhuma
4	bandeja para 2100 folhas	Nenhuma
5	bandeja para 550 folhas	bandeja para 250 folhas
6	bandeja para 250 folhas	bandeja para 550 folhas
7	Caixa de correio de 4 bandejas	Expansor de saída
8	Expansor de saída	Caixa de correio de 4 bandejas

O encadernador de perfuração não deve ser combinado com outras opções de saída.

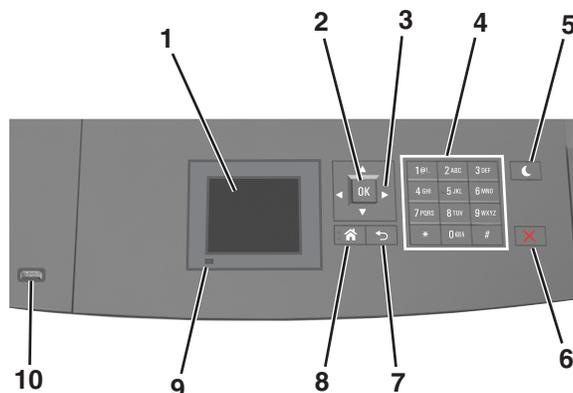
Na configuração com dois ou mais encadernadores opcionais:

- O encadernador deve sempre ficar encima.
- O expansor de saída de alta-capacidade deve sempre estar na parte de baixo.
- O expansor de saída é a única opção que pode ser colocada na parte de cima do expansor de saída de alta capacidade.
- O expansor de saída e a caixa de correio podem ser instalados em qualquer ordem.

Ao usar bandejas opcionais:

- Utilize sempre uma base com rodízios, quando a impressora estiver configurada com uma bandeja de 2100-folhas.
- A bandeja de 2100-folhas deve estar sempre na parte de baixo de uma configuração.
- Um máximo de quatro bandejas opcionais pode ser configurado com a impressora.
- As bandejas opcionais de 250- e 550-folhas podem ser instaladas em qualquer ordem.

## Usando o painel de controle da impressora



	Use	Para
1	Visor	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar o status da impressora.</li> <li>• Configurar e operar a impressora.</li> </ul>
2	botão Selecionar	Enviar alterações feitas nas definições da impressora.
3	Botões de seta	Navegar para cima e para baixo ou para a esquerda e para a direita.
4	Teclado	Inserir números, letras ou símbolos.
5	Botão Suspend	Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação. Faça as ações a seguir para tirar a impressora do Modo de suspensão: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pressione qualquer botão de hardware.</li> <li>• Puxe a Bandeja 1 ou carregue papel no alimentador multi-uso.</li> <li>• Abra uma porta ou tampa.</li> <li>• Envie um trabalho de impressão do computador.</li> <li>• Execute uma reinicialização de ativação, com o interruptor principal.</li> <li>• Insira um dispositivo na porta USB na impressora.</li> </ul>
6	Botão Parar ou Cancelar	Interromper todas as atividades da impressora.

	Use	Para
7	botão Voltar	Retornar à tela anterior.
8	Botão Início	Ir para o tela Bem-vindo.
9	Luz do indicador	Verificar o status da impressora.
10	Porta USB	Conecte uma unidade flash na impressora. <b>Nota:</b> somente a porta USB frontal suporta unidades flash.

## Entendendo as cores das luzes do botão Suspend e do indicador

As cores do botão Suspend e as luzes indicadoras no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

Luz do indicador	Status da impressora
Desligado	A impressora está desligada ou no modo Hibernação.
Verde piscando	A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo.
Verde sólido	A impressora está ligada, porém ociosa.
Vermelho piscando	A impressora exigir intervenção do usuário.

Luz do botão Suspend	Status da impressora
Desligado	A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto.
Âmbar sólido	A impressora está no modo de suspensão.
Pisca em âmbar	A impressora está entrando no modo Hibernação ou saindo dele.
Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante	A impressora está no modo Hibernação.

# Configuração adicional da impressora

## Instalação de opções internas

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

## Opções internas disponíveis

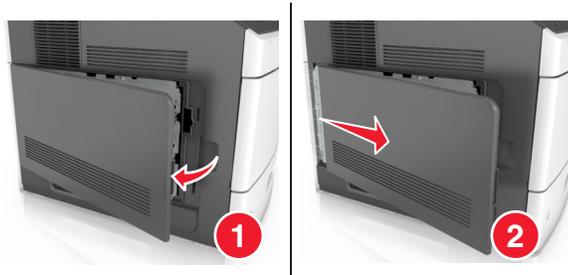
- Placa de memória
  - DDR3 DIMM
  - Memória Flash
    - Fontes
    - Placas de firmware
      - Formulários e código de barras
      - PRESCRIBE
      - IPDS
- Disco rígido da impressora
- Lexmark™Portas de soluções internas (ISP)
  - Interface paralela 1284-B
  - MarkNet™ Servidor de impressora sem fio N8350 802,11 b/g/n
  - Interface serial RS-232-C

## Acessando a placa do controlador

**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**1** Remova a tampa de acesso da placa do controlador.

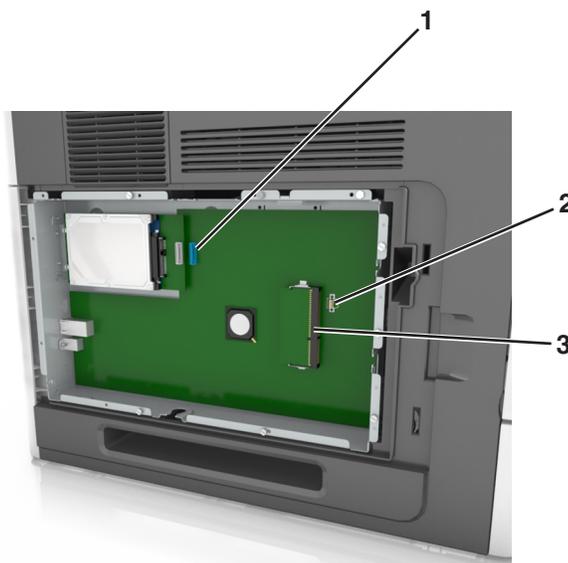


**2** Afrouxe os parafusos da proteção da placa do controlador usando uma chave de fenda.



**3** Remova a proteção.**4** Use a ilustração a seguir para localizar o conector apropriado:

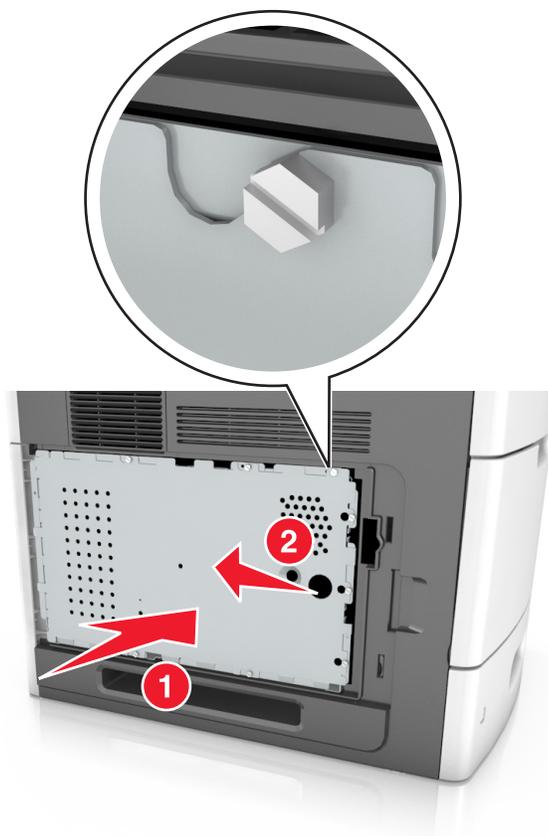
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.



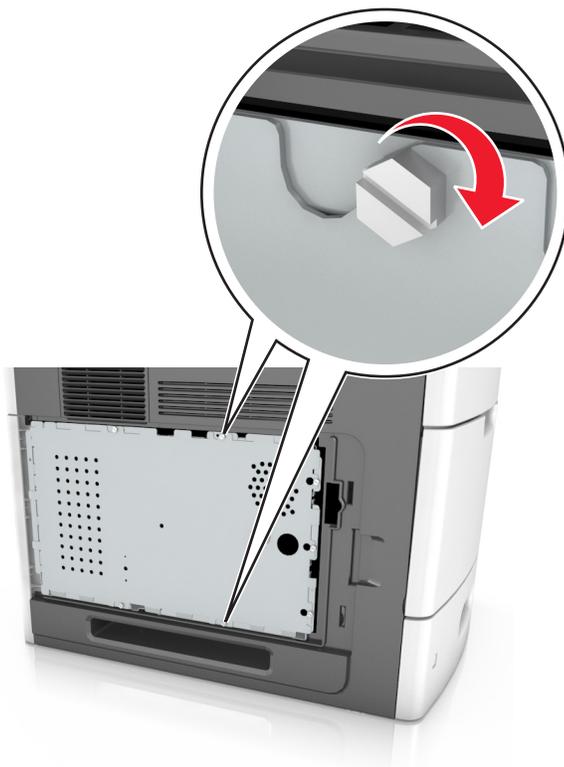
1	Lexmark Conector do disco rígido da impressora ou Porta de Soluções Internas
2	Conector da placa opcional

**3** Conector do cartão de memória

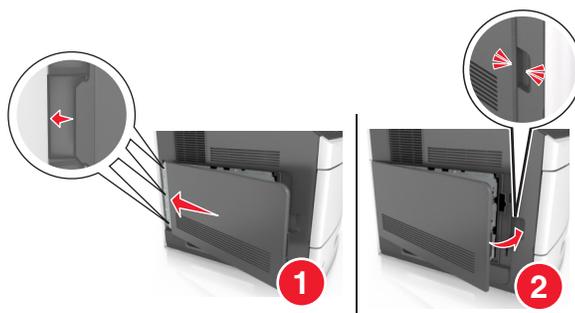
**5** Alinhe os parafusos aos orifícios da proteção e recolque a proteção.



6 Aperte os parafusos da proteção.



7 Recoloque a tampa de acesso.



## Instalação de um cartão de memória

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

Um cartão de memória opcional pode ser adquirido separadamente e conectado à placa do controlador.

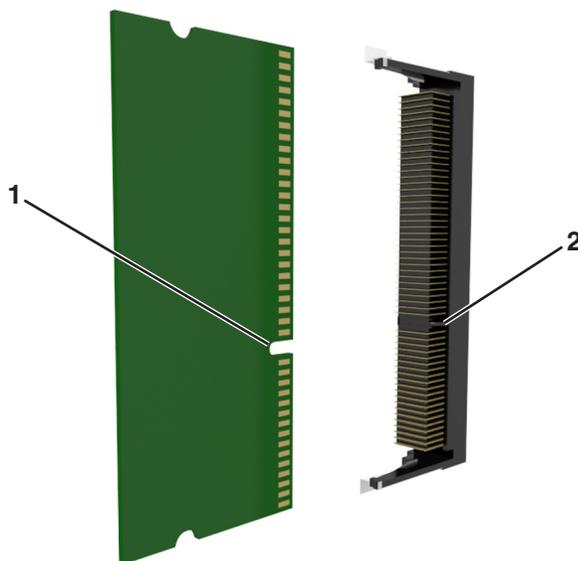
**1** Acesse a placa do controlador.

Para obter mais informações, consulte "[Acessando a placa do controlador](#)" na página 14.

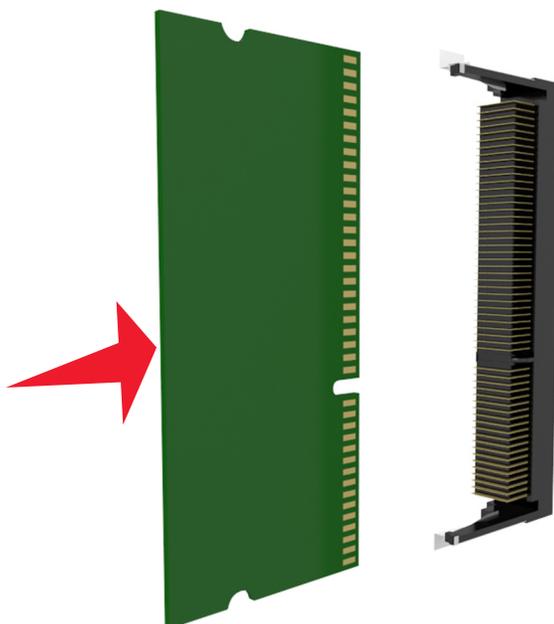
**2** Desembale o cartão de memória.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nos pontos de conexão nas extremidades do cartão. Isso poderá causar danos.

**3** Alinhe o entalhe (1) do cartão de memória com a saliência (2) do conector.



**4** Empurre o cartão de memória em ângulo reto com o conector e depois empurre o cartão de memória na direção da parede da placa do controlador até emitir um *clique*, indicando que encaixou no lugar.



**5** Reconecte a proteção e a tampa de acesso da placa do controlador.

## Instalando uma Porta de soluções interna

A placa de controle suporta uma Porta de soluções interna (ISP) opcional da Lexmark.

**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

**⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa de controle ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

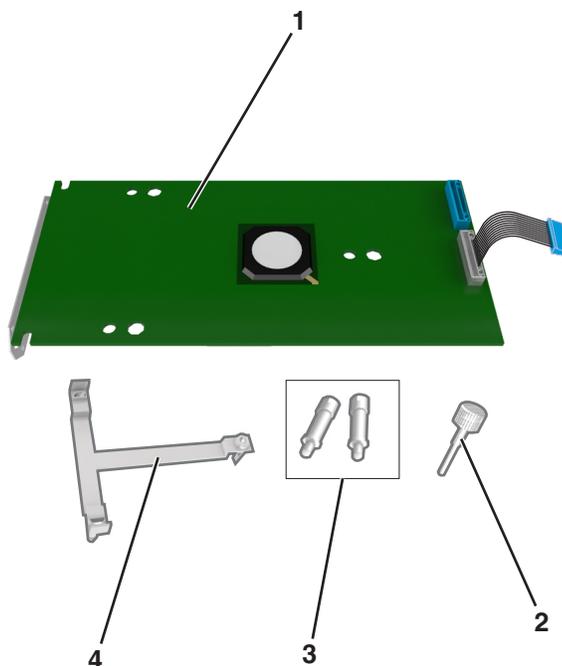
### 1 Acesse a placa do controlador.

Para obter mais informações, consulte ["Acessando a placa do controlador" na página 14.](#)

### 2 Se um disco rígido opcional da impressora estiver instalado, remova-o primeiro.

Para obter mais informações, consulte ["Remoção do disco rígido da impressora" na página 29.](#)

### 3 Desembale o kit ISP.



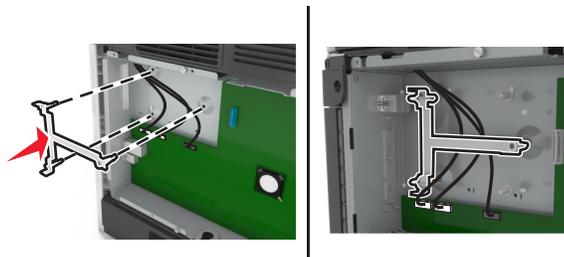
1	Solução ISP
2	Parafuso para fixação do suporte de plástico do ISP
3	Parafusos para fixação do suporte de montagem do ISP na proteção da placa do controlador
4	Suporte de plástico

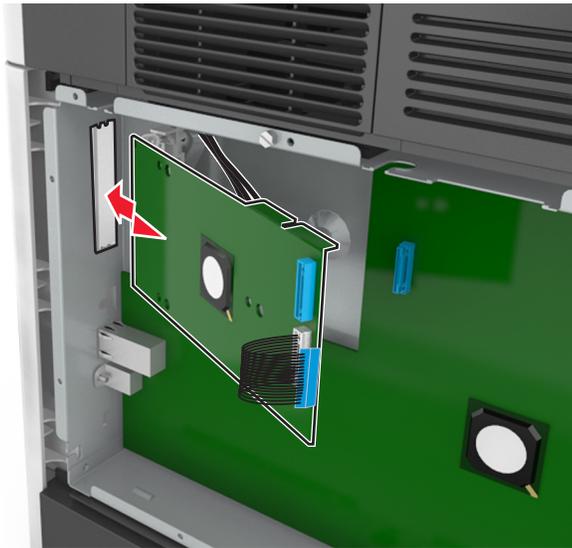
**4** Remova a tampa de metal da abertura da ISP.

- a**
- Solte o parafuso.

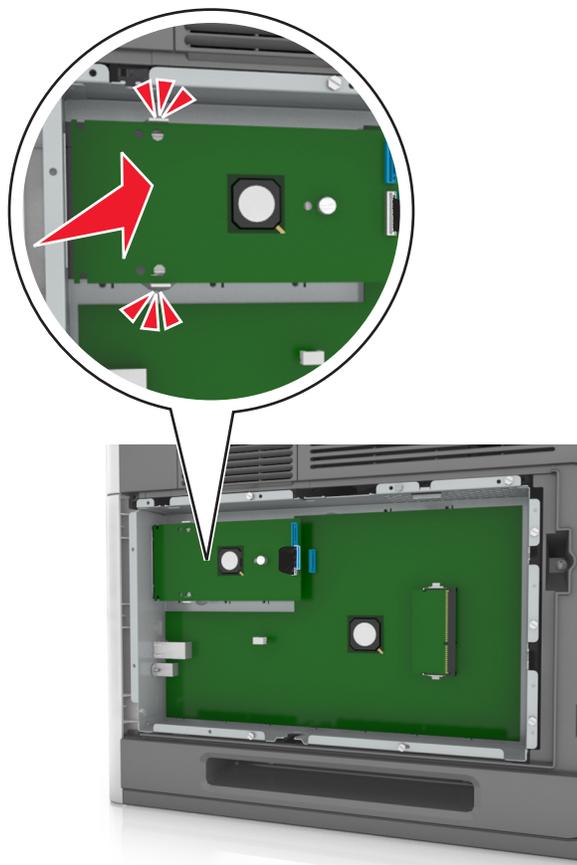


- b**
- Levante a tampa de metal e retire-a completamente.

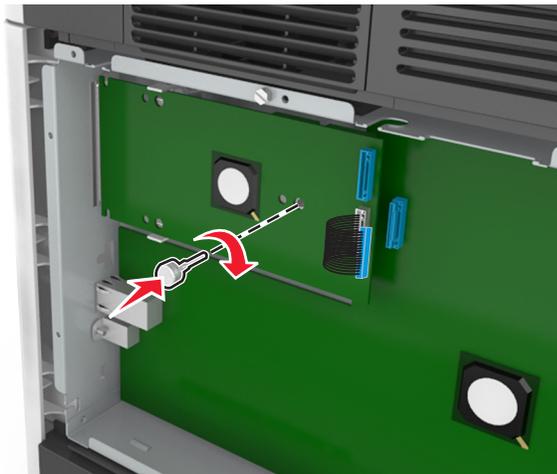
**5** Alinhe as hastes do suporte de plástico aos orifícios na armação da placa do controlador e, em seguida, pressione o suporte de plástico na armação da placa do controlador até que ele *encaixe* no lugar. Verifique se os cabos estão corretamente posicionados sob o suporte de plástico.

**6** Instale a ISP no suporte de plástico.

**Nota:** Segure a ISP contra o suporte de plástico, formando um ângulo e, em seguida, aproxime o suporte de plástico de maneira que qualquer conector solto passa pela abertura da ISP na armação da placa do controlador.

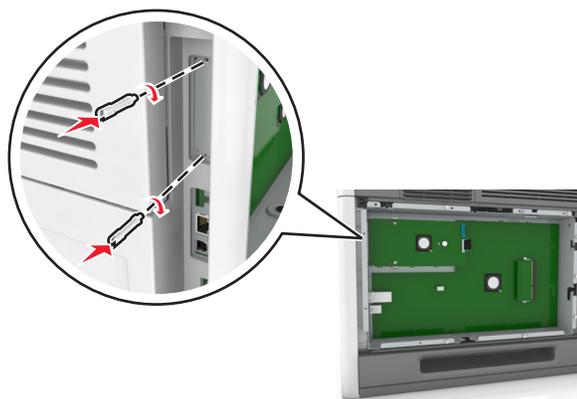
**7** Abaixar a ISP em direção ao suporte de plástico até que ela seja encaixada entre as guias do suporte de plástico.

- 8** Use o parafuso fornecido para fixar o suporte de plástico na ISP.



**Nota:** Aperte o parafuso no sentido horário, o suficiente para manter a ISP no lugar, mas não aperte totalmente ainda.

- 9** Conecte os dois parafusos fornecidos para prender o suporte de montagem da ISP na proteção da placa do controlador.

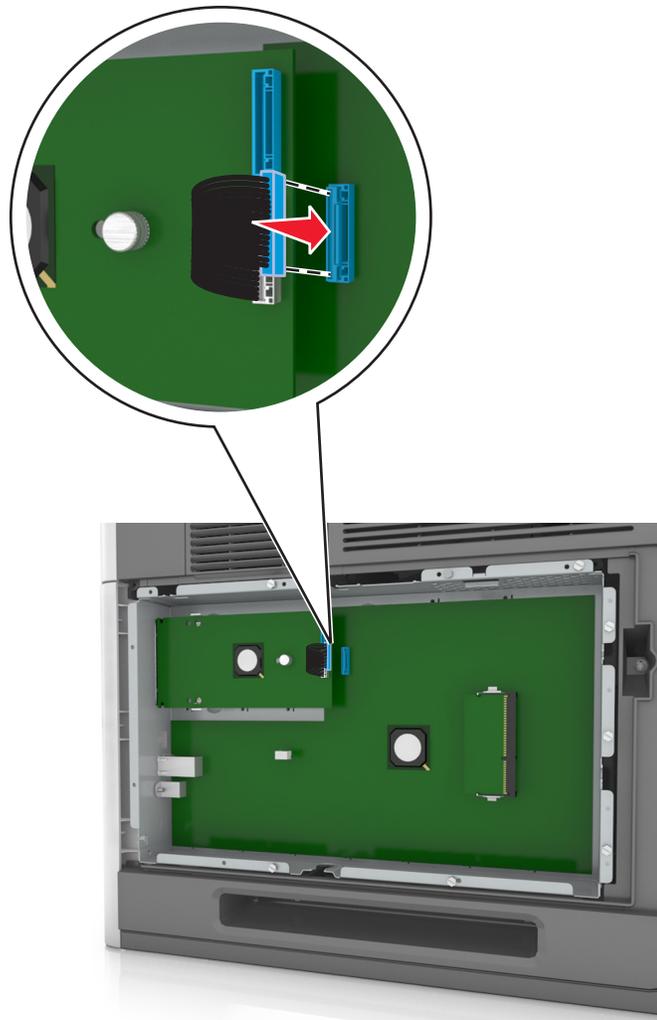


- 10** Aperte o parafuso que está afixado na ISP.

**Aviso — Danos potenciais:** Não o aperte demais.

- 11** Conecte o cabo de interface da solução ISP no receptáculo da placa do controlador.

**Nota:** Os plugues e receptáculos são identificados por cores.



## Instalação de uma placa opcional

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

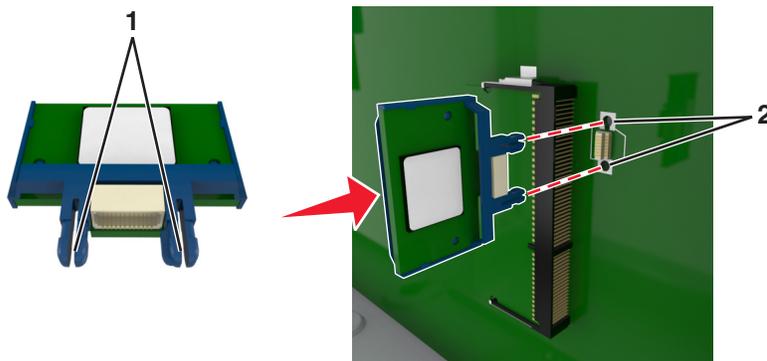
**1** Acesse a placa do controlador.

Para obter mais informações, consulte "[Acessando a placa do controlador](#)" na página 14.

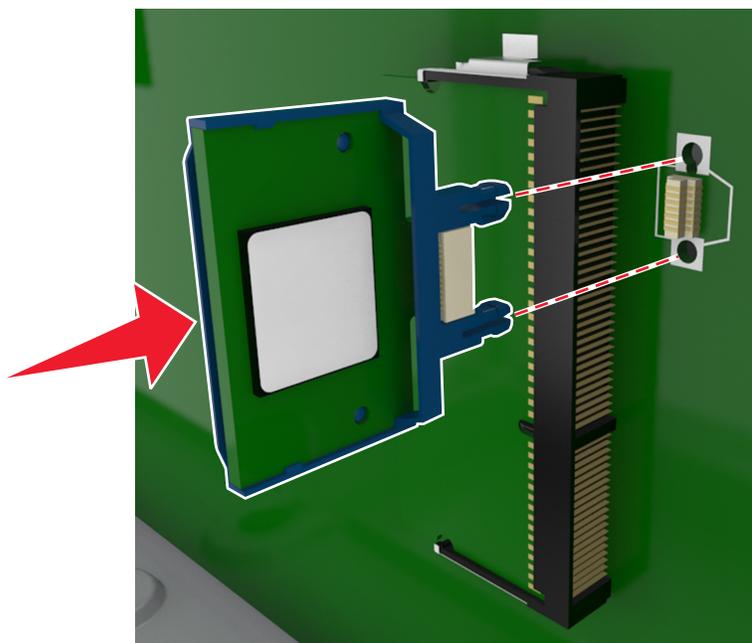
**2** Desembale a placa opcional.

**Aviso — Danos potenciais:** Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades do cartão.

- 3** Segurando a placa pelas laterais, alinhe os pinos de plástico (1) do cartão com os orifícios (2) na placa do controlador.



- 4** Pressione a placa com firmeza no lugar conforme mostrado na ilustração.



**Aviso — Danos potenciais:** A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

**Nota:** O comprimento total do conector na placa deve tocar e ficar encostado no painel do controlador.

- 5** Feche a porta de acesso à placa do controlador.

**Nota:** Se o software da impressora e opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 37.

## Instalando um disco rígido na impressora

**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa de controle ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

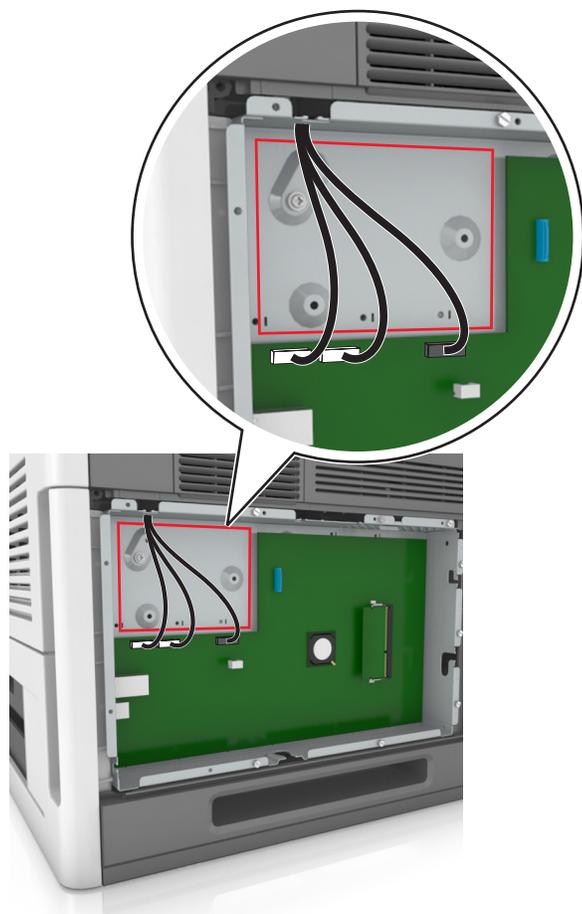
**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.

**1** Acesse a placa do controlador.

Para obter mais informações, consulte "[Acessando a placa do controlador](#)" na página 14.

**2** Desembale o disco rígido da impressora.

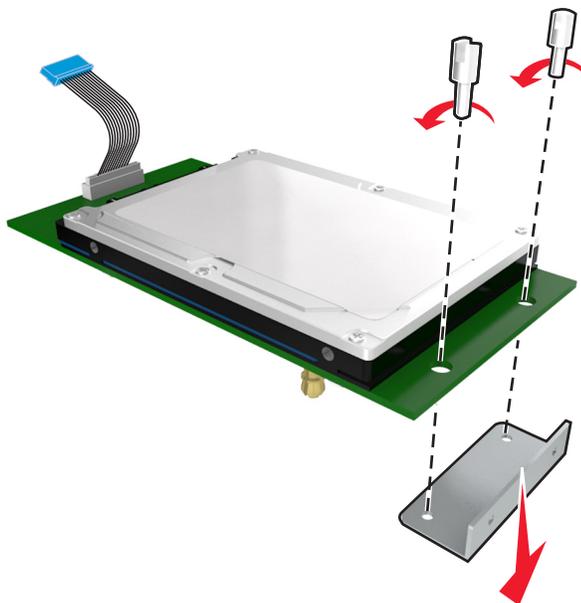
**3** Localize o conector apropriado na armação da placa do controlador.



**Nota:** Se uma ISP opcional estiver atualmente instalada, o disco rígido da impressora deverá ser instalado na ISP.

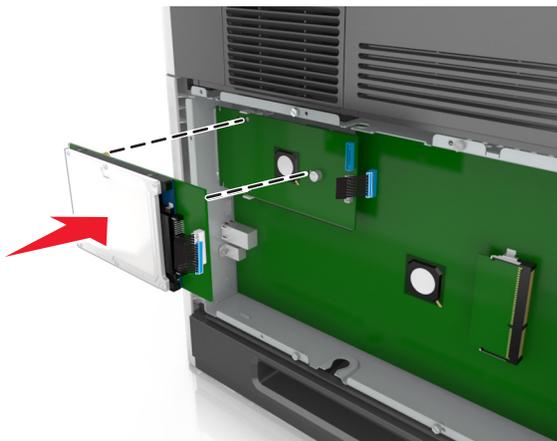
Para instalar o disco rígido da impressora na ISP:

- a Remova os parafusos que prendem o suporte de montagem do disco rígido da impressora e, em seguida, remova o suporte.



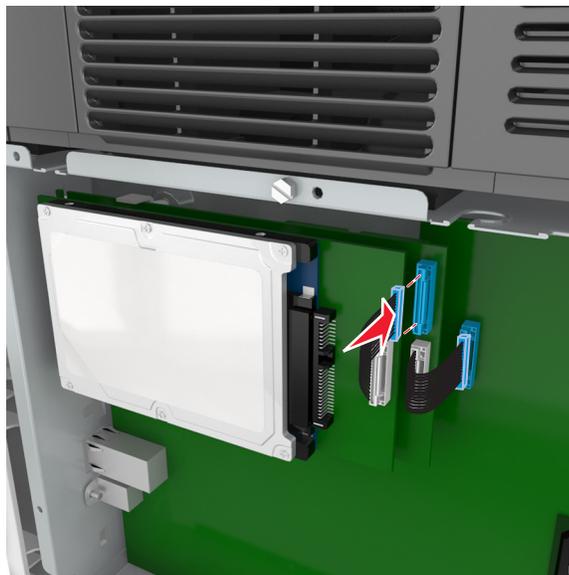
- b Alinhe as elevações do disco rígido da impressora com os furos na porta ISP e, em seguida, pressione o disco rígido da impressora até que as elevações se encaixem no lugar correto.

**Aviso de instalação:** Segure somente as bordas do conjunto da placa de circuito impresso. Não toque nem pressione o centro do disco rígido da impressora. Isso poderá causar danos.



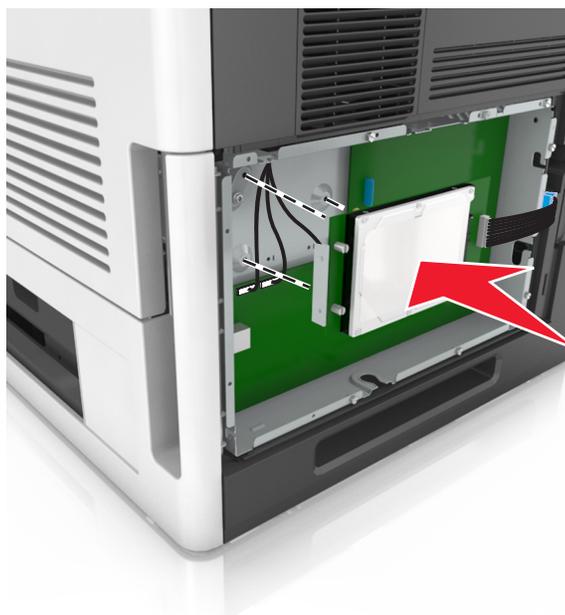
- c Insira o plugue do cabo de interface do disco no receptáculo da ISP.

**Nota:** Os plugues e receptores possuem códigos de cores.



- 4** Alinhe as elevações do disco rígido da impressora com os furos na armação da placa do controlador e, em seguida, pressione o disco rígido da impressora até que as elevações se encaixem no lugar correto.

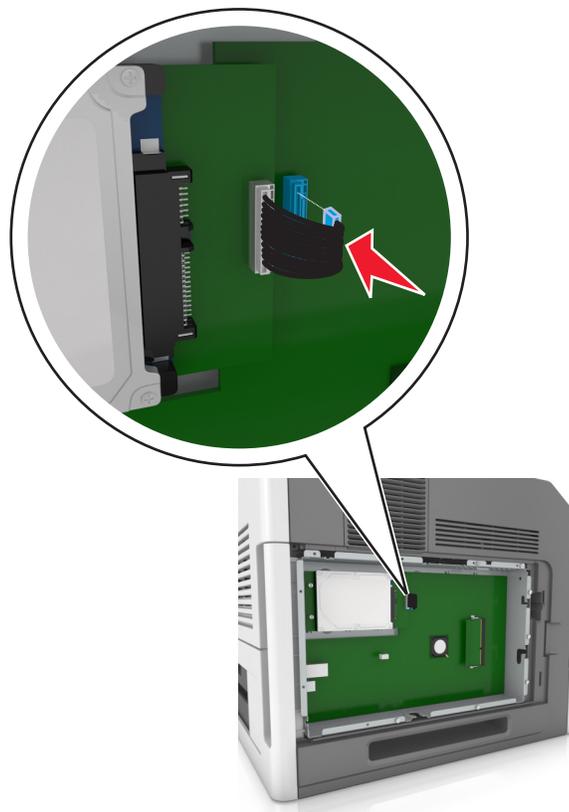
**Aviso de instalação:** Segure somente as bordas do conjunto da placa de circuito impresso. Não toque nem pressione o centro do disco rígido da impressora. Isso poderá causar danos.



**Nota:** Verifique se os cabos estão corretamente posicionados sob o disco rígido da impressora.

- 5** Insira o plugue do cabo de interface do disco rígido no receptáculo da placa do controlador.

**Nota:** Os plugues e receptores possuem códigos de cores.



## Remoção do disco rígido da impressora

**Nota:** Essa tarefa requer uma chave de fenda de ponta chata.

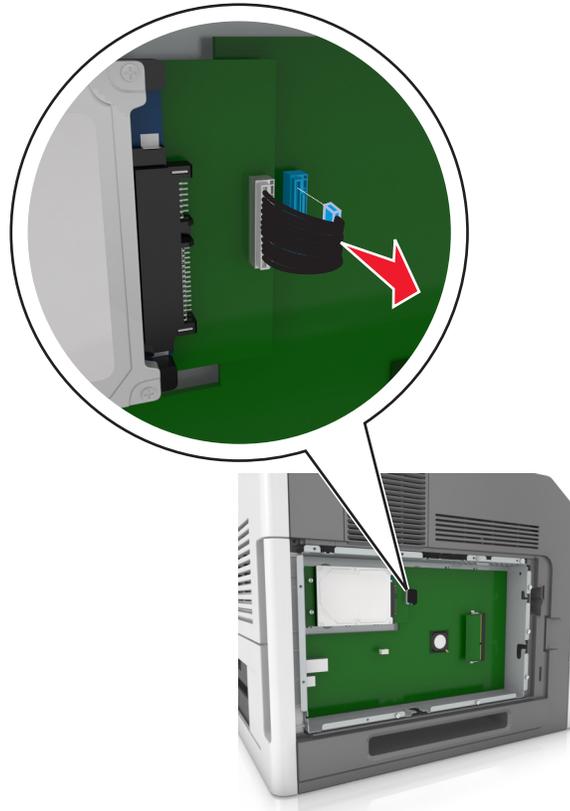
**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

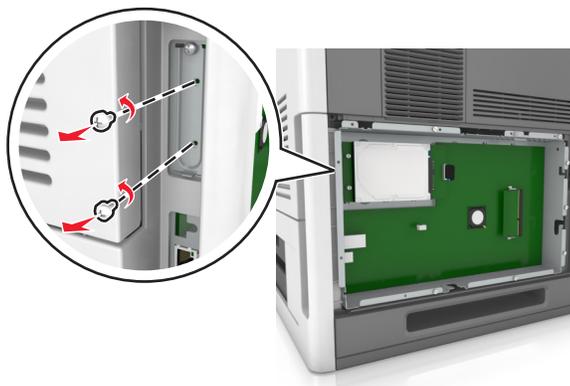
**1** Acesse a placa do controlador.

Para obter mais informações, consulte "[Acessando a placa do controlador](#)" na página 14.

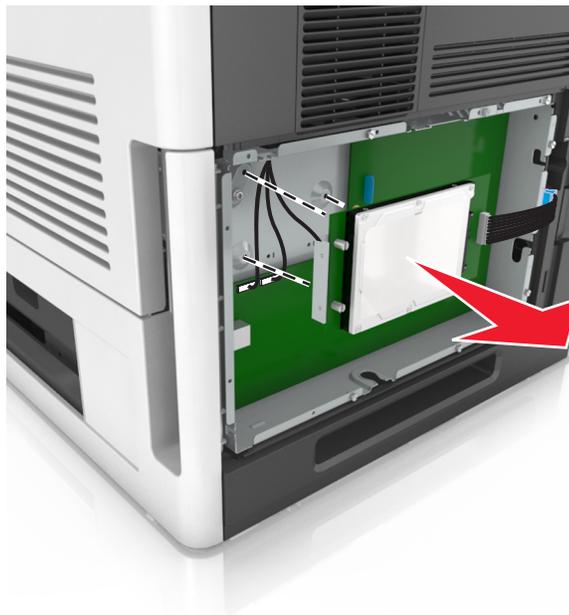
**2** Desconecte o cabo de interface do disco rígido da impressora da placa do controlador, deixando o cabo conectado ao disco rígido da impressora. Para desconectar o cabo, aperte o fecho do plugue do cabo de interface para soltar a trava antes de retirar o cabo.



**3** Remova os parafusos que prendem o disco rígido da impressora.



4 Remova o disco rígido da impressora.



5 Guarde o disco rígido da impressora.

## Instalação de hardware opcional

### Ordem de instalação

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Caso tenha adquirido uma impressora com uma configuração semelhante, talvez você precise de mobília extra. Para obter mais informações, consulte [www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).

Instale a impressora e as opções de hardware adquiridas na seguinte ordem:

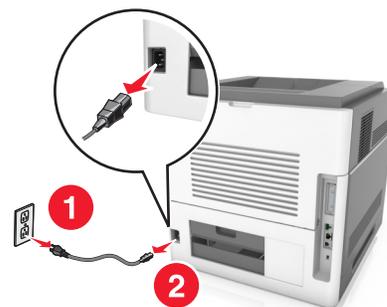
- Base com rodízios
- Bandeja ou espaçador para 2100 folhas
- Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas
- Impressora

Para obter mais informações sobre como instalar a base com rodinhas, a bandeja opcional para 250 ou 550 folhas, o espaçador ou a bandeja para 2100 folhas, consulte a folha de configuração fornecida com a opção.

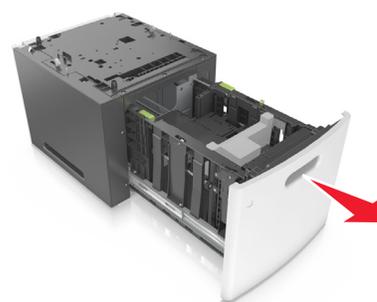
## Instalação das bandejas opcionais

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Caso tenha adquirido uma impressora com uma configuração semelhante, talvez você precise de mobília extra. Para obter mais informações, consulte [www.lexmark.com/multifunctionprint](http://www.lexmark.com/multifunctionprint).

- 1 Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.

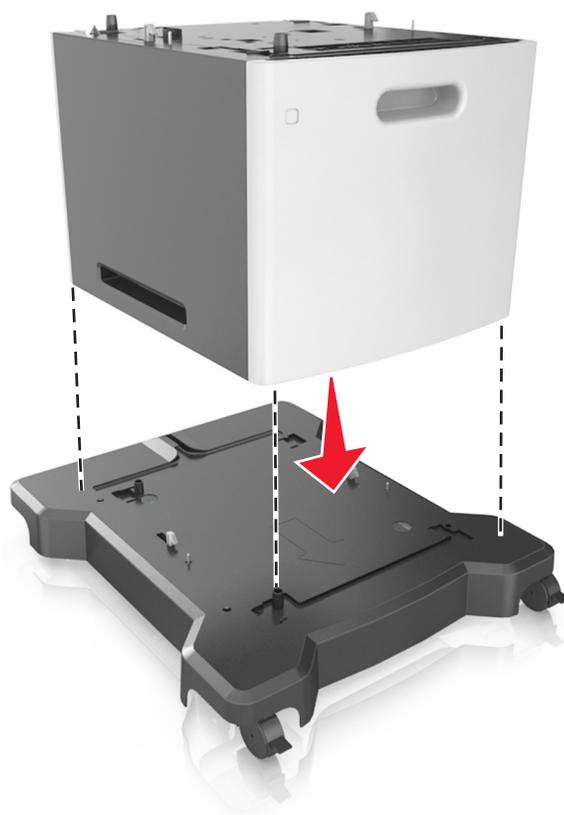


- 2 Desembale a bandeja opcional e remova todo o material de embalagem.
- 3 Retire a bandeja completamente da base.



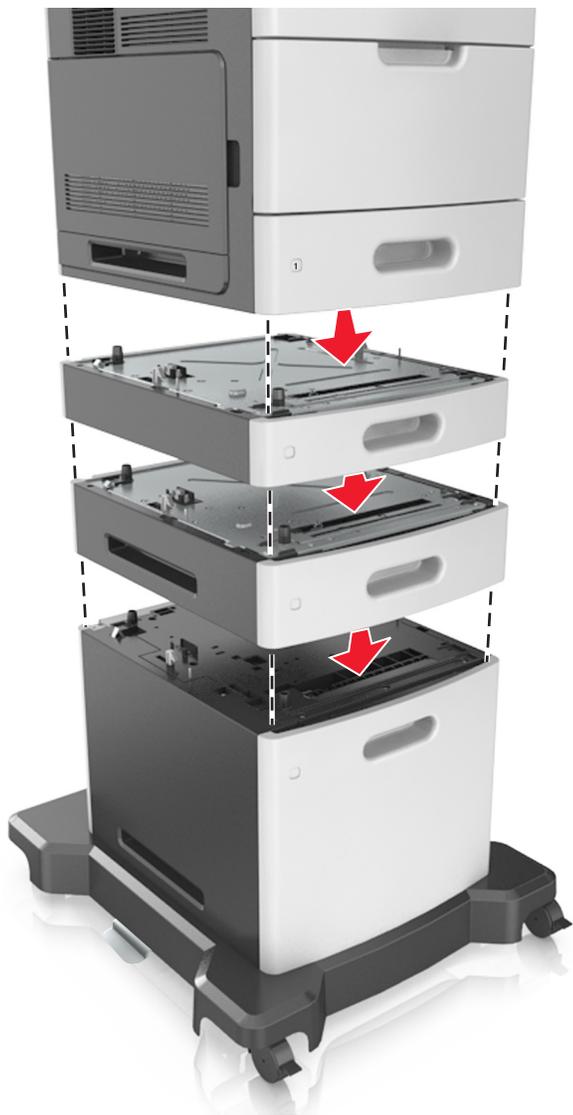
- 4 Remova todo o material de embalagem da parte interna da bandeja.
- 5 Insira a bandeja na base.
- 6 Coloque a bandeja perto da impressora.
- 7 Alinhe a bandeja opcional com a base com rodízios.

**Nota:** Certifique-se de travar as rodas da base com rodízios para fixar a impressora.



**8** Alinhe a impressora à bandeja e encaixe devagar a impressora no lugar.

**Nota:** As bandejas opcionais travam juntas quando são empilhadas.



- 9 Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.



**Nota:** Com o software da impressora e bandejas opcionais instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 37.

Para desinstalar as bandejas opcionais, deslize a lingueta no lado direito da impressora em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar e, em seguida, remova as bandejas empilhadas, uma a uma, começando por cima.

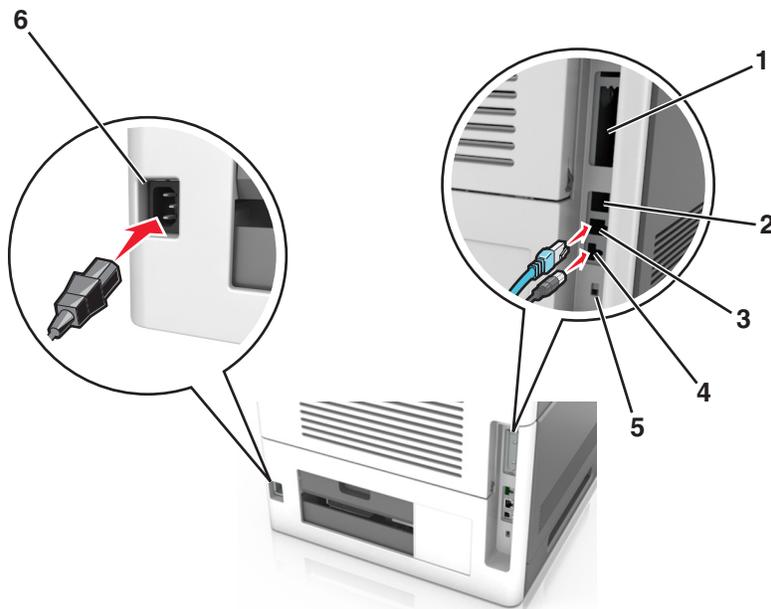
## Conexão de cabos

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não instale este produto, nem faça conexões elétricas ou de cabos, como cabo de alimentação, recursos do fax ou cabo USB durante tempestades com relâmpago.

Conecte a impressora ao computador usando um cabo USB ou Ethernet.

Certifique-se de que:

- O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora
- Haja correspondência entre o cabo Ethernet apropriado e a porta Ethernet
- Cabo paralelo apropriado com a porta paralela



	Utilize	Para
1	Porta paralela	Conecta a impressora ao computador. <b>Nota:</b> Também pode ser usada na instalação de uma porta ISP (Internal Solutions Port) opcional.
2	Porta USB	É conectada a um adaptador de rede sem fio opcional.
3	Porta Ethernet	Conecta a impressora à rede.
4	Porta USB de impressora	Conecta a impressora ao computador.
5	Slot de segurança	É conectado a uma trava que protegerá a placa do controlador.
6	Soquete do cabo de energia da impressora	Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque nas áreas mostradas do cabo USB, do adaptador de rede sem fio ou da impressora enquanto estiver imprimindo. Poderá haver perda de dados ou malfuncionamento.

**Nota:** Este recurso só estará disponível se você tiver adquirido uma base com rodinhas e bandejas opcionais.

Conectado o cabo Ethernet e o cabo de energia, insira-os nos canais na parte posterior da impressora.



## Configuração do software da impressora

### Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
  - No CD do software fornecido com a impressora
  - Acesse <http://support.lexmark.com> e, em seguida, selecione sua impressora e o sistema operacional.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

**Nota:** Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

### Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

#### Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que deseja atualizar e, em seguida, execute os seguintes procedimentos:
  - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
  - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.

**3** Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.

**4** Aplique as alterações.

### Para usuários do Macintosh

**1** Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.

**2** Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.

**3** Aplique as alterações.

## Colocando em rede

### Notas:

- Compre um adaptador de rede sem fio MarkNet N8350 antes de configurar a impressora em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador.
- Um Service Set Identifier (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. Wired Equivalent Privacy (WEP), Wi-Fi Protected Access (WPA), Wi-Fi Protected Access 2 (WPA2) e 802.1X-RADIUS são tipos de segurança usados em redes.

## Preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet

Para configurar a impressora para conectar em uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar:

**Nota:** Se a rede atribuir automaticamente endereços IP aos computadores e impressoras, continue a instalar a impressora.

- Um endereço IP válido e único para a impressora usar em uma rede
- O gateway de rede
- A máscara de rede
- Um apelido para a impressora (opcional)

**Nota:** Um apelido da impressora pode tornar mais fácil identificar a impressora na rede. Você pode escolher um apelido padrão da impressora ou atribuir um nome que é mais fácil de lembrar.

Você precisará de um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede e uma porta disponível onde a impressora poderá se conectar fisicamente à rede. Use um cabo de rede novo sempre que possível para evitar danos potenciais causados por um cabo danificado.

## Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

### Notas:

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- **SSID**—O SSID também é citado como o nome da rede.
- **Modo Sem fio (ou Modo Rede)**—O modo será infraestrutura ou ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc)**—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura. Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não tiver certeza de qual canal deve ser selecionado.
- **Método Segurança**—Existem quatro opções para o Método Segurança:
  - chave WEP
 

Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.
  - Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada
 

A WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.
  - 802.1X–RADIUS
 

Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:

    - Tipo de autenticação
    - Tipo de autenticação interna
    - Nome de usuário e senha de 802.1X
    - Certificados
  - Sem segurança
 

Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.

**Nota:** Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

#### Notas:

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave ou senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, o Embedded Web Server sobre o ponto de acesso ou o funcionário do suporte ao sistema.

## Conectando a impressora usando o Assistente de configuração sem fio

Antes de começar, verifique se:

- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Um cabo Ethernet foi desconectado da impressora.
- A NIC ativa esteja definida como Automática. Para defini-la como Automática, navegue para:

 > **Configurações** >  > **Rede/Portas** >  > **NIC ativa** >  > **Auto** > 

**Nota:** Verifique se a impressora está desligada, aguarde pelo menos cinco segundos e ligue-a novamente.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Rede/Portas** >  > **Rede [x]** >  > **Rede [x] Configuração** >  > **Sem fio** >  > **Configuração de conexão sem fio** > 

2 Selecione uma configuração de conexão sem fio.

Use	Para
<b>Pesquisar redes</b>	Mostrar conexões sem fio disponíveis. <b>Nota:</b> Este item de menu mostra todos os SSIDs protegidos ou desprotegidos por difusão.
<b>Inserir um nome de rede</b>	Digitar manualmente o SSID. <b>Nota:</b> Certifique-se de digitar o SSID correto.
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b>	Conectar a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup.

3 Pressione  e siga as instruções no visor da impressora.

## Configuração da impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup

Antes de começar, verifique se:

- Certifique-se de que o ponto de acesso (roteador sem fio) tenha certificação Wi-Fi Protected Setup (WPS) ou compatível-WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

### Usar o método de configuração do botão de controle (PBC)

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Rede/portas** >  > **Rede [x]** >  > **Configuração da rede [x]** >  > **Sem fio** >  > **Configuração de conexão sem fio** >  > **Wi-Fi Protected Setup** >  > **Iniciar método acionado por botão** > 

2 Siga as instruções exibidas no visor de impressão.

### Use o Método de número de identificação pessoal (PIN)

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Rede/portas** >  > **Rede [x]** >  > **Configuração da rede [x]** >  > **Sem fio** >  > **Configuração de conexão sem fio** >  > **Wi-Fi Protected Setup** >  > **Iniciar método PIN** > 

2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.

**3** Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso na barra de endereço.

**Notas:**

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**4** Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.

**5** Digite os oito-dígitos PIN e salve a configuração.

## Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Embedded Web Server

Antes de começar, verifique se:

- A impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Veja o endereço IP da impressora no painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Rede/Portas > Sem fio**.

**3** Modifique as configurações para coincidir com as configurações do seu ponto de acesso (roteador sem fio).

**Nota:** Insira o SSID correto, o método de segurança, a chave ou senha pré-compartilhada, o modo de rede e o canal.

**4** Clique em **Enviar**.

**5** Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde por pelo menos cinco minutos e ligue a impressora novamente.

**6** Para verificar se a impressora está conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede. Em seguida, na seção Placa de rede [x], confira se o status é Conectado.

## Configuração da impressão serial (somente no Windows)

**1** Configure os parâmetros da impressora.

- a** No painel de controle da impressora, navegue até o menu com as configurações da porta.
- b** Localize o menu das configurações da porta serial e ajuste-as, caso necessário.
- c** Aplique as alterações.

- 2 No computador, abra a pasta de impressoras e selecione a impressora.
- 3 Abra as propriedades da impressora e, em seguida, selecione a porta COM da lista.
- 4 Configure os parâmetros da porta COM no Gerenciador de dispositivos.

**Notas:**

- A impressão serial reduz a velocidade de impressão.
- Verifique se o cabo serial está conectado à porta serial na impressora.

## Verificação da configuração da impressora

### Impressão de uma página de configurações de menu

Imprima uma página de configurações de menu para revisar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

**Nota:** Se você ainda não alterou as configurações do item de menu, a página de configurações de menu listará todas as configurações padrão de fábrica. Depois de selecionar e salvar as demais configurações nos menus, elas substituirão as configurações padrão de fábrica como *configurações padrão do usuário*. Uma configuração padrão do usuário permanece ativa até você acessar novamente o menu, escolher outro valor e salvá-lo.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Relatórios** >  > **Página de configurações de menu** > 

### Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Relatórios** >  > **Página de configuração de rede** > 

- 2 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.

Se o status estiver definido como Não conectado, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.

# Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte "[Para evitar atolamentos](#)" na página 155 e "[Armazenamento do papel](#)" na página 68.

## Definindo o tamanho e o tipo de papel

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Menu Papel** >  > **Tamanho/tipo do papel** > 

2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a bandeja ou o alimentador e, em seguida, pressione .

3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tamanho do papel e, em seguida, pressione .

4 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tipo do papel e, em seguida, pressione  para alterar as definições.

## Definição das configurações do papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

### Notas:

- O menor tamanho universal suportado é 70 x 127 mm (2,76 x 5 polegadas) para impressão em um-lado e 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 polegadas) para impressão frente-e verso (duplex).
- O maior tamanho universal suportado é 216 x 356 mm (8,5 x 14 polegadas) para impressão em um-lado e frente-e verso.
- Ao imprimir papéis com menos de 210 mm (8,3 pol.) de largura, a impressora o faz em velocidade reduzida a fim de evitar danos ao fusor.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Menu Papel** >  > **Configuração universal** >  > **Unidades de medida**  
>  > selecione a unidade de medida > 

## Carregamento da bandeja para 250 ou 550 folhas

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

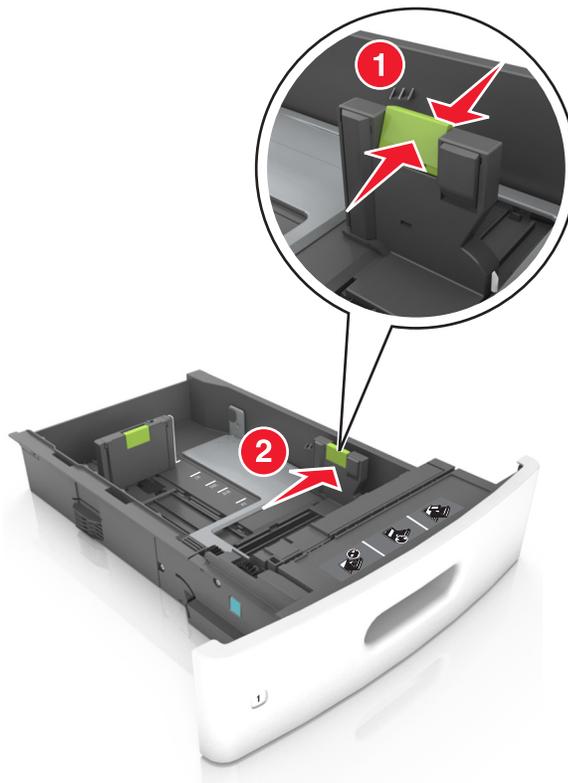
1 Puxe a bandeja para fora.

**Notas:**

- Ao colocar papéis no tamanho Fólio ou Ofício, levante um pouco a bandeja e puxe-a para fora.
- Evite remover as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto a mensagem **Ocupada** estiver piscando no visor. Isso poderá causar um atolamento.



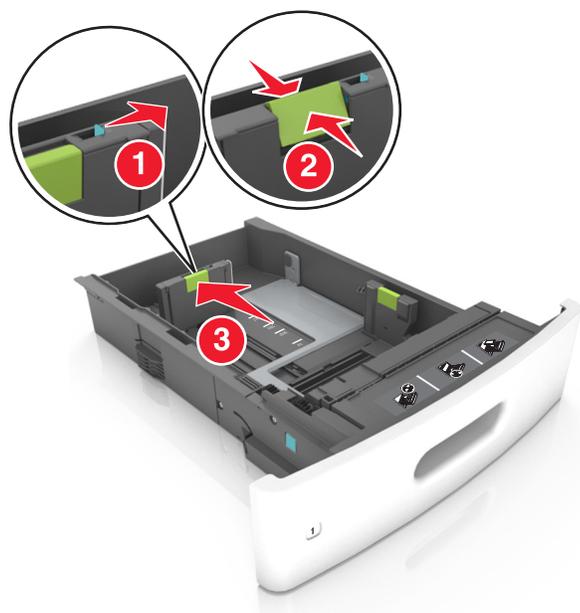
- 2** Aperte e deslize a guia de largura até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado até que se *encaixe* no lugar.



**Nota:** Use os indicadores de tamanho de papel na parte inferior da bandeja para ajudar a posicionar as guias.

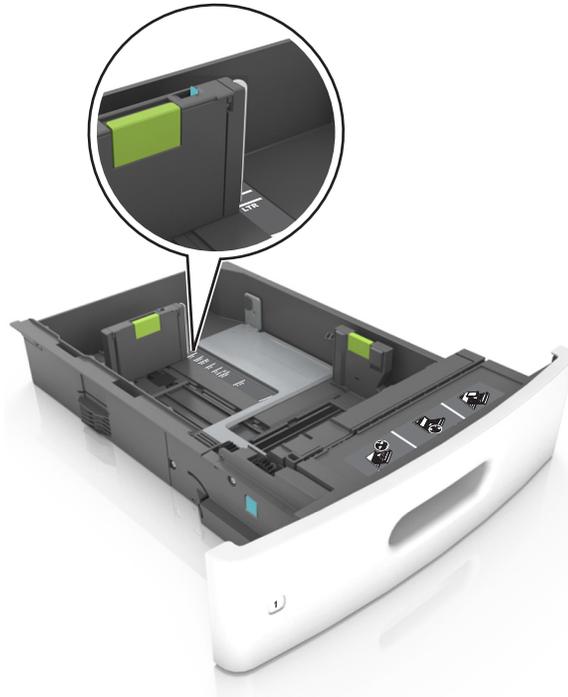


- 3** Desbloqueie a guia de comprimento e aperte e deslize a guia para a posição correta, de acordo com o tamanho do papel carregado.

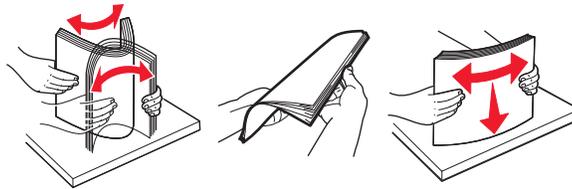


**Notas:**

- Trave a guia de comprimento para todos os tamanhos de papel.
- Use os indicadores de tamanho de papel na parte inferior da bandeja para ajudar a posicionar as guias.



- 4** Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- 5** Coloque a pilha de papel com o lado para impressão voltado para baixo.

**Nota:** Verifique se o papel foi carregado corretamente.

- Há várias maneiras de se carregar papel timbrado, dependendo se há um encadernador opcional instalado ou não.



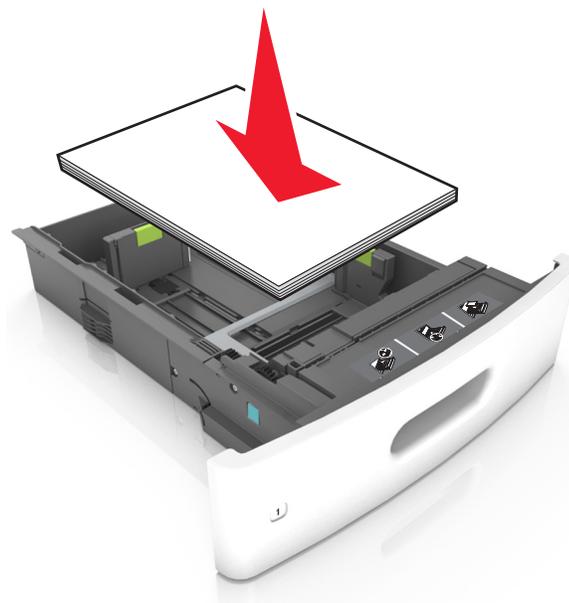


- Se você estiver carregando papel perfurado para uso com o encadernador, então verifique se os furos na borda longa do papel estão no lado direito da bandeja.



**Nota:** Se os furos na borda longa do papel estão no lado esquerdo da bandeja, então pode ocorrer um atolamento.

- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.

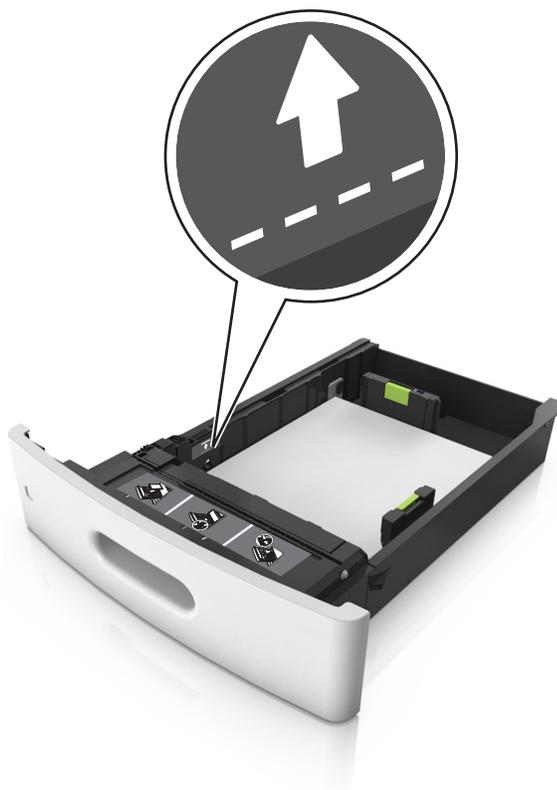


- Verifique se o papel está abaixo da linha contínua, que é o indicador de carregamento máximo de papel.



**Aviso — Danos potenciais:** Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos de papel.

- Ao usar cartões, etiquetas ou outros tipos de mídia especial, verifique se o papel está abaixo da linha tracejada, que é o indicador de carregamento alternativo de papel.



- 6 Para papéis personalizados ou universais, ajuste as guias de papel de forma que elas toquem levemente a lateral da pilha e trave a guia de comprimento.
- 7 Insira a bandeja.



- 8 No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

**Nota:** Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade de impressão.

## Carregamento da bandeja opcional para 2100 folhas

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

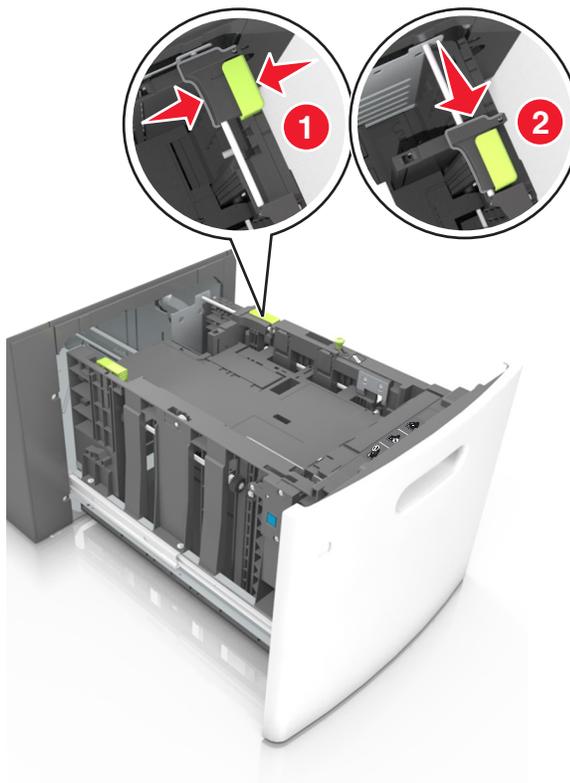
- 1 Puxe a bandeja para fora.
- 2 Ajuste as guias de largura e comprimento.

### Colocando papel de tamanho A5

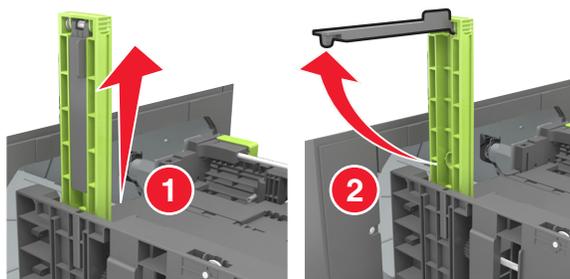
- a Puxe e deslize a guia de largura para a posição do A5.



- b** Aperte e deslize a guia de comprimento para a posição do A5 até que ele se *encaixe* no lugar.

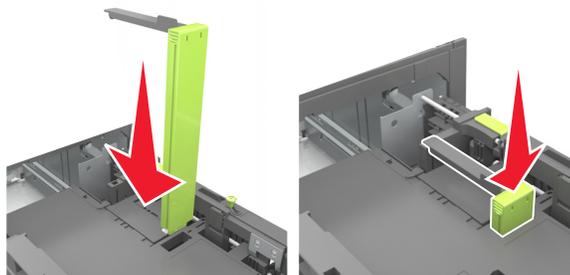


- c** Remova a guia de comprimento do A5 do grampo.



- d** Insira a guia de comprimento do A5 no slot designado.

**Nota:** Pressione a guia de comprimento do A5 até que ele se *encaixe* no lugar.

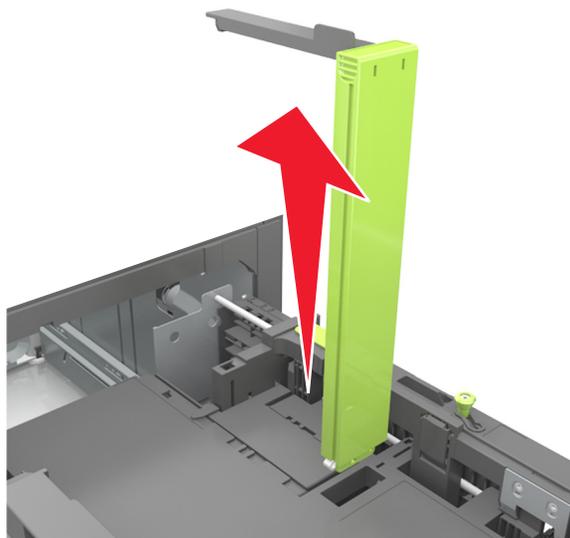


### Carregando papéis nos tamanhos A4, carta, ofício e fólio

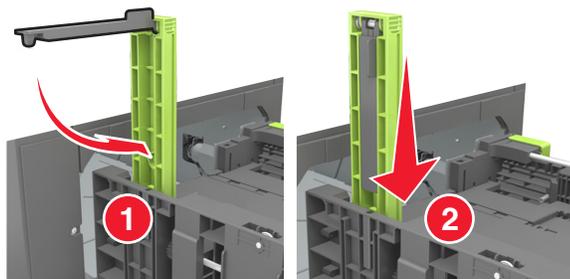
- a** Puxe a guia de largura para cima e deslize-a para a posição adequada ao tamanho do papel carregado.



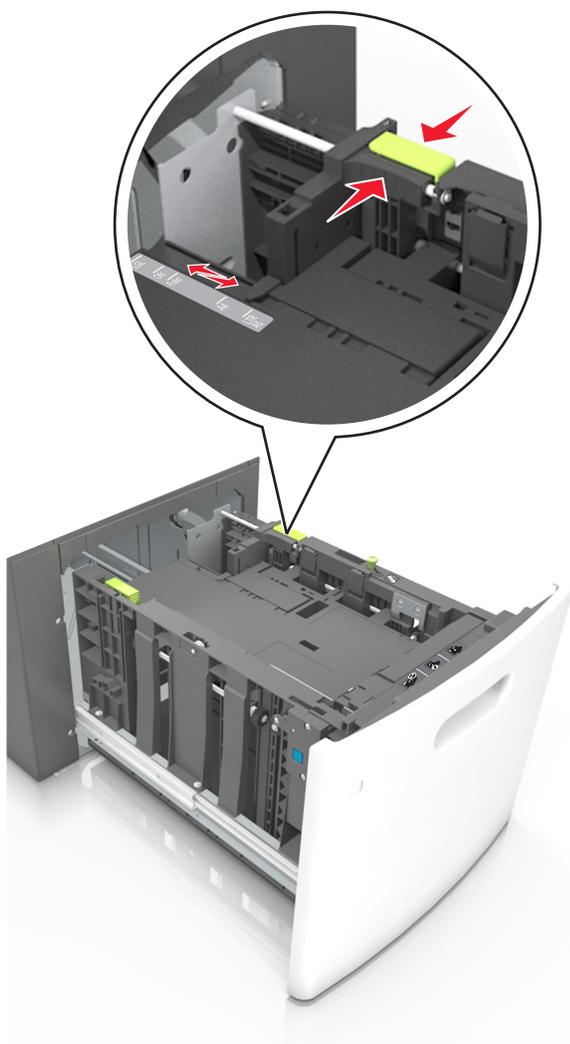
- b** Se a guia de comprimento do A5 ainda estiver presa à guia de comprimento, remova-a do lugar. Se a guia de comprimento do A5 não estiver presa, vá para a etapa d.



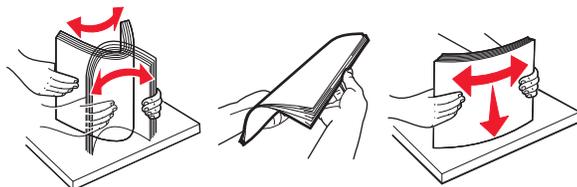
- c Coloque a guia de comprimento do A5 no grampo.



- d Aperte a guia de comprimento e deslize-a até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado até que se *encaixe* no lugar.



- 3** Flexione e ventile as folhas para soltá-las. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- 4** Coloque a pilha de papel com o lado para impressão voltado para baixo.

**Nota:** Verifique se o papel foi carregado corretamente.

- Há várias maneiras de se carregar papel timbrado, dependendo se há um encadernador opcional instalado ou não.

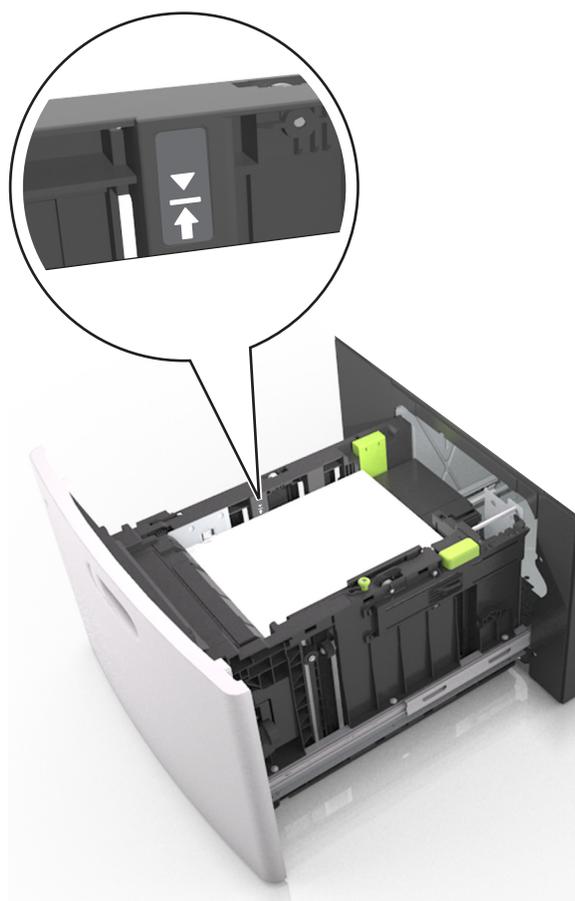


- Se você estiver carregando papel perfurado para uso com o encadernador, então verifique se os furos na borda longa do papel estão no lado direito da bandeja.



**Nota:** Se os furos na borda longa do papel estão no lado esquerdo da bandeja, então pode ocorrer um atolamento.

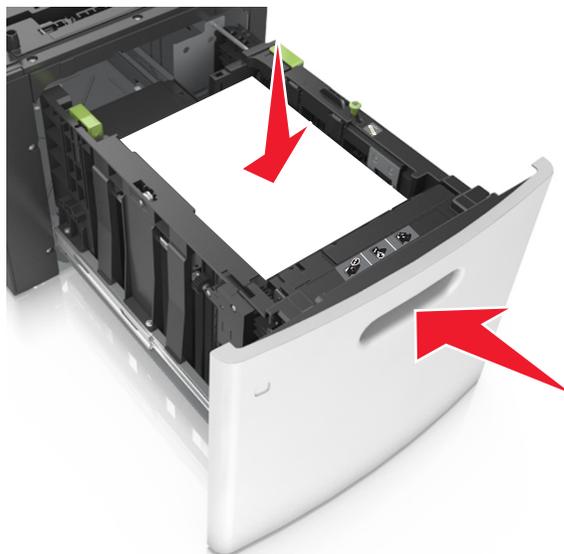
- Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.



**Aviso — Danos potenciais:** Sobrecarregar a bandeja pode causar atolamentos de papel.

**5** Insira a bandeja.

**Nota:** Pressione a pilha de papel quando inserir a bandeja.



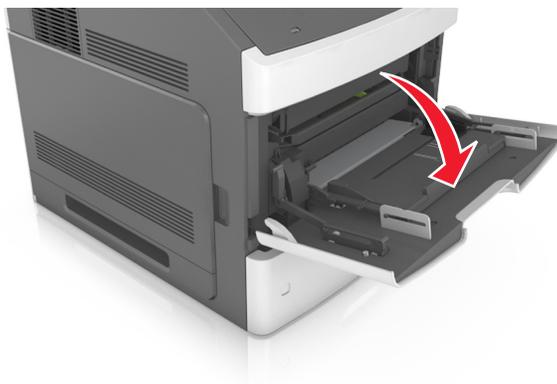
- 6 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

**Nota:** Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade de impressão.

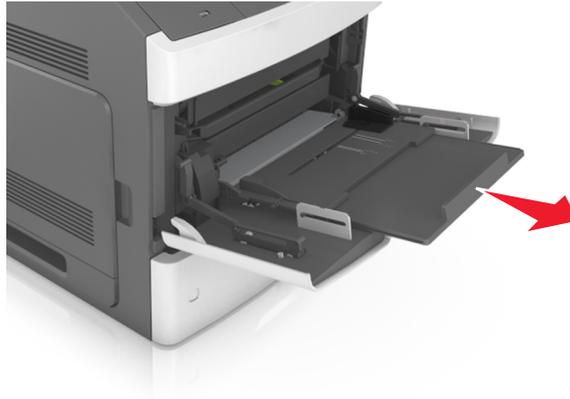
## Carregamento do alimentador multifunção

- 1 Empurre para baixo a porta do alimentador multiuso.

**Nota:** Não carregue nem feche a impressora durante a impressão de um trabalho.

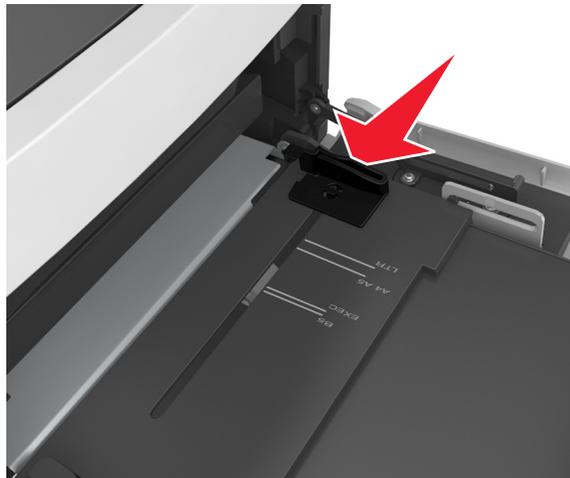


- 2 Puxe o extensor do alimentador multi-uso.

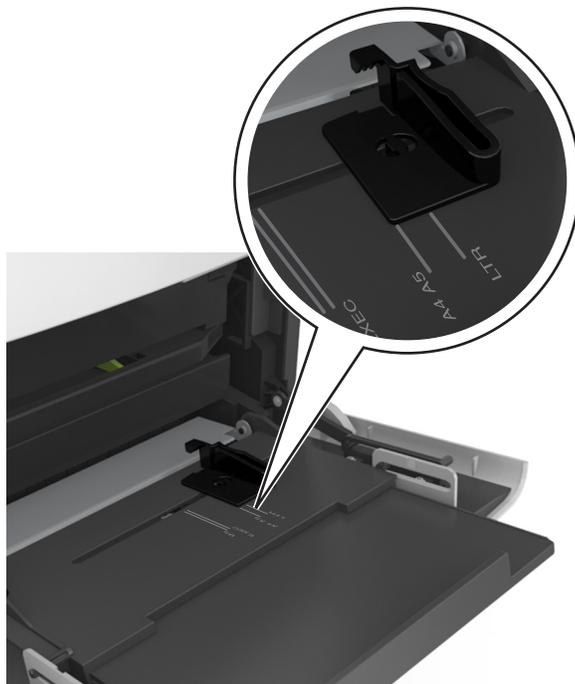


**Nota:** Guie o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.

- 3 Deslize a guia de largura para a posição adequada ao tamanho do papel carregado.

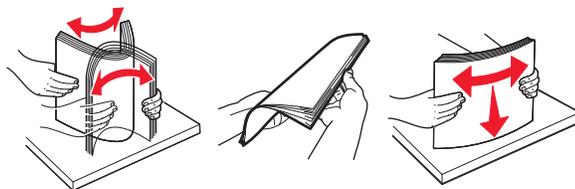


**Nota:** Use os indicadores de tamanho de papel da parte inferior da bandeja para ajudar a posicionar as guias.



**4** Prepare o papel ou a mídia especial para carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- Segure as transparências pelas bordas e ventile-as. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



**Nota:** Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.

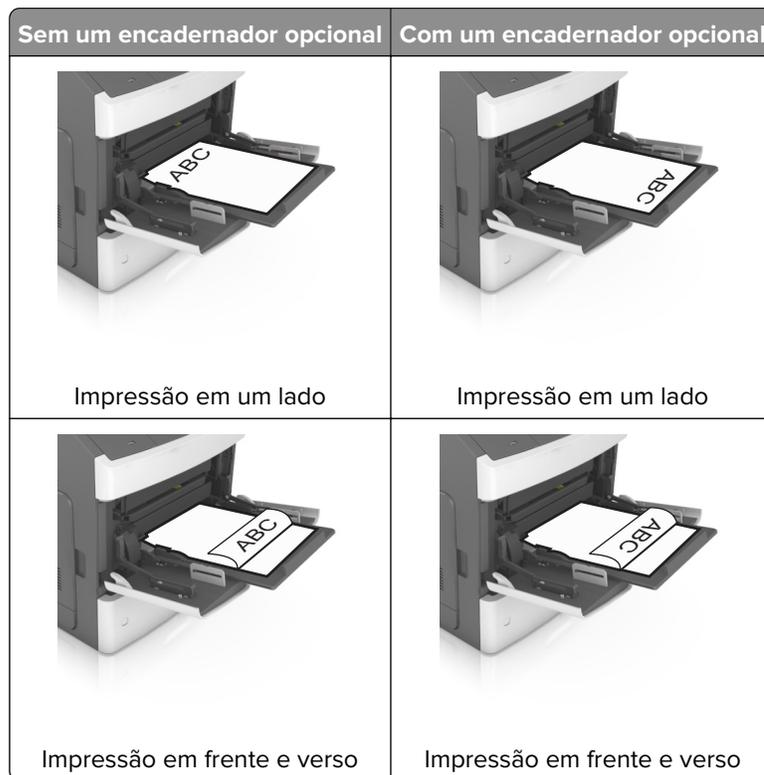
- Flexione a pilha de envelopes para trás e para a frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



**5** Carregue o papel ou a mídia especial.

**Nota:** Deslize a pilha cuidadosamente para o alimentador multifunção até encontrar o limite.

- Carregue apenas um tamanho e tipo de papel ou mídia especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel caiba não esteja preso dentro do alimentador multifunção, esteja reto e não esteja dobrado ou enrugado.
- Há várias maneiras de se carregar papel timbrado, dependendo se há um encadernador opcional instalado ou não.



- Se você estiver carregando papel perfurado para uso com o encadernador, então verifique se os furos na borda longa do papel estão no lado direito da bandeja.



**Nota:** Se os furos na borda longa do papel estão no lado esquerdo da bandeja, então pode ocorrer um atolamento.

- Carregue envelopes com o lado da aba voltado para baixo e no lado esquerdo do alimentador multi-uso.



**Aviso — Danos potenciais:** Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

- Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel.



**Aviso — Danos potenciais:** Sobrecarregar o alimentador pode causar atolamentos de papel.

- 6 Para papéis personalizados ou universais, ajuste as guias de largura para que toquem levemente a lateral da pilha.
- 7 No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

**Nota:** Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade de impressão.

## Ligação e desligamento de bandejas

A impressora vincula as bandejas quando o tamanho e tipo de papel especificado são iguais. Quando uma bandeja vinculada estiver vazia, o papel será alimentado da próxima bandeja vinculada. Para evitar que as bandejas sejam vinculadas, atribua um nome exclusivo de tipo de papel.

### Ligação e desligamento de bandejas

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP, menu Rede/Portas, do painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Menu Papel**.

- 3 Altere as configurações de tamanho e tipo de papel das bandejas que você está vinculando.

- Para vincular as bandejas, certifique-se que o tamanho e o tipo do papel daquela bandeja corresponde ao da outra bandeja.
- Para desvincular as bandejas, certifique-se que o tamanho ou o tipo do papel daquela bandeja *não* corresponde ao da outra bandeja.

- 4 Clique em **Enviar**.

**Nota:** Você também pode alterar as configurações de tamanho e tipo de papel usando o painel de controle da impressora. Para obter mais informações, consulte "[Definindo o tamanho e o tipo de papel](#)" na página [43](#).

**Aviso — Danos potenciais:** O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

## Criação de um nome personalizado para um tipo de papel

### Uso do servidor da Web incorporado

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Menu Papel > Nomes personalizados**.

**3** Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.

**4** Clique em **Enviar**.

**5** Clique em **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

**Uso do painel de controle da impressora**

**1** No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Menu Papel** >  > **Tipos personalizados**

**2** Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.

**3** Pressione .

**4** Pressione **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

**Atribuição de um tipo de papel personalizado****Uso do servidor da Web incorporado**

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Definições > Menu Papel > Tipos personalizados**.

**3** Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

**4** Clique em **Enviar**.

## Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Menu Papel** >  > **Tipos personalizados**

2 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

**Nota:** Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

3 Pressione .

# Guia de papel e mídia especial

## Notas:

- Verifique se o tamanho, o tipo e o peso do papel foram definidos corretamente no computador ou no painel de controle da impressora.
- Flexione, ventile e alinhe a mídia especial antes de carregá-la.
- Pode ser que a impressora imprima em velocidade reduzida para evitar danos ao fusor.
- Para obter informações sobre cartões e etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* em <http://support.lexmark.com>.

## Usando mídia especial

### Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias especiais pesadas e com uma-camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem afetar de maneira significativa a qualidade da impressão.

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.
- Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Especifique a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de alimentação do papel ou atolamentos.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile a pilha de cartões para soltá-la. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

### Dicas sobre como usar etiquetas

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder as etiquetas colocadas na bandeja.
- Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Para obter informações detalhadas sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o *Guia de cartão e etiqueta* disponível no site da Lexmark, em <http://support.lexmark.com>.
- Use as etiquetas projetadas especialmente para impressoras a laser.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Use folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile as etiquetas para soltá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

## Dicas para o uso de transparências

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder as transparências colocadas na bandeja.
- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Use transparências projetadas para impressoras a laser.
- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de colocar as transparências, chacoalhe e ventile as folhas para evitar que elas grudem umas nas outras.
- Ao imprimir grandes volumes de transparências, imprima grupos de até 20 folhas cada, com um intervalo de, pelo menos, três minutos entre os grupos, a fim de evitar que as transparências fiquem coladas. Você também pode remover as transparências da bandeja em grupos de 20.

## Diretrizes de papel

A escolha correta do papel ou de outra mídia reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

## Características do papel

As seguintes características do papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Considere estes fatores antes de imprimir:

### Peso

As bandejas e o alimentador multi-uso da impressora podem alimentar automaticamente papéis com peso de 60 a 176 g/m<sup>2</sup> (16 a 47-lb) com fibras longas. As bandejas de papel-2100 podem alimentar automaticamente papéis de 60 a 135 g/m<sup>2</sup> (16 a 36lb encorpado) com fibras longas. O papel com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos.

**Nota:** A impressão em frente-e verso é suportada para papel de peso de 60 a 176 g/m<sup>2</sup> (16 a 47lb).

### Curva

Curva é a tendência do papel de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de papel. As curvas podem ocorrer depois que o papel passa pela impressora, onde é exposto a altas temperaturas. O armazenamento do papel fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

### Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

## Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar o papel adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até a hora de usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Condicione o papel antes da impressão armazenando-o em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas. Prolongue o tempo para vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

## Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel de 60 a 176 g/m<sup>2</sup> (16 a 47 lb), recomendam-se fibras longas.

## Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

## Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- *Sempre* use papel novo e sem danos.
- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

## Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

- Use papel de fibras longas de 60–90-g/m<sup>2</sup> (16–24-lb).
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis com superfícies ásperas ou excessivamente texturizadas.
- Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender.
- Imprima amostras nos papéis timbrados e formulários pré-impressos que pretende usar antes de comprar grandes quantidades. Isso determina se a tinta no formulário pré-impresso afetará ou não a qualidade da impressão.
- Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

## Usando papel reciclado e outros papéis comerciais

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser (eletrofotográficas).

Embora não se possa fazer nenhuma afirmação genérica de que todo o papel reciclado vá funcionar bem, a Lexmark testa consistentemente os papéis que representam papéis reciclados para copiadores em tamanho de corte disponíveis no mercado global. Esse teste científico é realizado com rigor e disciplina. Muitos fatores são levados em consideração separadamente e em sua totalidade, incluindo o seguinte:

- Quantidade de desperdício pós-consumo (a Lexmark testa teores de até 100% de desperdício pós-consumo).
- Condições de temperatura e umidade (as câmeras de testes simulam climas de todo o mundo).
- Teor de umidade (os papéis comerciais devem ter baixa umidade: 4 – 5%).
- Resistência a dobras e dureza adequada indicam alimentação otimizada através da impressora.
- Espessura (tem impacto no quanto pode ser carregado em uma bandeja)
- Rugosidade de superfície (medida em unidades Sheffield, causa impacto na clareza da impressão e na forma como o toner se funde com o papel)
- Fricção de superfície (determina a facilidade com que as folhas podem ser separadas)
- Grão e formação (causa impacto na curvatura, que também influencia a mecânica de como o papel se comporta enquanto se move na impressora)
- Brilho e textura (aparência e comportamento)

Os papéis reciclados estão melhores do que nunca; no entanto, a quantidade de teor reciclado em um papel afeta o grau de controle sobre as substâncias estranhas. E, embora os papéis reciclados sejam um bom caminho para imprimir de uma forma ecologicamente responsável, eles não são perfeitos. A energia necessária para retirar a tinta e lidar com aditivos, tais como corantes e "cola", geralmente gera mais emissões de carbono do que a produção normal de papel. No entanto, usar papéis reciclados permite melhor gerenciamento dos recursos.

A Lexmark preocupa-se com o uso responsável do papel em geral, com base nas avaliações do ciclo de vida útil de seus produtos. Para ter uma melhor compreensão do impacto das impressoras no meio ambiente, a empresa realizou uma série de avaliações do ciclo de vida e descobriu que o papel foi identificado como principal contribuinte (até 80%) das emissões de carbono causadas durante todo o ciclo de vida de um dispositivo (do projeto ao final da vida). Isso ocorre devido aos processos de fabricação necessários para fazer papel, os quais exigem muita energia.

Assim, a Lexmark busca instruir clientes e parceiros no que diz respeito à minimização do impacto do papel. Usar papel reciclado é uma forma. Eliminar o consumo excessivo e desnecessário do papel é outra. A Lexmark está bem preparada para ajudar os clientes a minimizar o desperdício em impressões e cópias. Além disso, a empresa incentiva a compra de papel de fornecedores que demonstram seu compromisso com práticas florestais sustentáveis.

A Lexmark não apóia fornecedores específicos, embora seja mantida uma lista de produtos do conversor para aplicações especiais. No entanto, as seguintes diretrizes relacionadas à escolha do papel ajudarão a aliviar o impacto ambiental da impressora:

- 1** Minimize o consumo de papel.
- 2** Seja seletivo quanto à origem da fibra de madeira. Compre de fornecedores que têm certificações, como a Forestry Stewardship Council (FSC) ou a The Program for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). Essas certificações garantem que o fabricante de papel usa polpa de madeira proveniente de operadoras florestais que empregam práticas ecológica e socialmente responsáveis de reflorestamento e gestão florestal.

- 3** Escolha o papel mais apropriado para suas necessidades de impressão: papel certificado normal de 75 ou 80 g/m<sup>2</sup>, papel mais leve ou papel reciclado.

### Exemplos de papéis inaceitáveis

Os resultados dos testes indicam que os seguintes tipos de papel representam um risco de uso com impressoras a laser:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como *papéis sem carbono*
- Mídias pré-impresas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impresas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impresos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a  $\pm 2,3$  mm ( $\pm 0,9$  pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um programa para imprimir nesses formulários com êxito.
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou com curvas
- Papéis reciclados reprovados no EN12281:2002 (teste europeu)
- Papéis com peso inferior a 60 g/m<sup>2</sup> (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias

Para obter mais informações sobre a Lexmark, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com). No link de **Sustentabilidade Ambiental**, podem ser encontradas informações gerais sobre sustentabilidade.

### Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

## Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

As tabelas a seguir fornecem informações sobre as origens de papel padrão e opcionais e os tamanhos, tipos e pesos de papel suportados.

### Tipos e pesos de papel suportados pela impressora

O mecanismo da impressora suporta papel com peso de 60 a 176 g/m<sup>2</sup> (16 a 47 lb).

Tipo de papel	Bandejas para 250 ou 550 folhas	Bandeja de 2100 folhas	Alimentador multi-uso	Duplex
Papel	✓	✓	✓	✓
Cartões	✓	x	✓	✓
Etiquetas de papel	✓	x	✓	x
Etiquetas de vinil	✓	x	✓	x
Etiquetas farmacêuticas	✓	x	✓	✓
Transparências*	✓	x	✓	x

\* Imprima as transparências em grupos de até 20 folhas para evitar que elas fiquem coladas. Para obter mais informações, consulte "[Dicas para o uso de transparências](#)" na página 65.

### Tamanhos de papel suportados pela impressora

Tamanho do papel <sup>1</sup>	Dimensões	Bandejas opcionais ou padrão para 250 ou 550 folhas	bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multi-uso	Duplex
<b>A4</b>	210 x 297 mm (8,3 x 11,7 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>A5</b>	148 x 210 mm (5,8 x 8,3 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>A6</b>	105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.)	✓	x	✓	✓
<b>JIS B5</b>	182 x 257 mm (7,2 x 10,1 pol.)	✓	x	✓	✓
<b>Carta</b>	216 x 279 mm (8,5 x 11 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b>	216 x 356 mm (8,5 x 14 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Executivo</b>	184 x 267 mm (7,3 x 10,5 pol.)	✓	x	✓	✓
<b>Ofício</b>	216 x 340 mm (8,5 x 13,4 pol.)	✓	✓	✓	✓
<b>Fólio</b>	216 x 330 mm (8,5 x 13 pol.)	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Se o tamanho do papel padrão preferencial não puder ser definido no painel de controle, então você pode selecionar os tamanhos de papel comuns que correspondem à posição da guia de comprimento na bandeja no menu Tamanho/Tipo de papel. Se o tamanho de papel não estiver disponível, então selecione **Universal** ou desative detecção de tamanho da bandeja. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

<sup>2</sup> Para a impressão frente e verso (duplex), a Largura universal deve estar entre 105 mm (4,13 pol.) e 216 mm (8,5 pol.); o Comprimento universal deve estar entre 148 mm (5,83 pol.) e 356 mm (14 pol.).

Tamanho do papel <sup>1</sup>	Dimensões	Bandejas opcionais ou padrão para 250 ou 550 folhas	bandeja opcional para 2100 folhas	Alimentador multi-uso	Duplex
<b>Statement</b>	140 x 216 mm (5,5 x 8,5 pol.)	✓	X	✓	✓
<b>Universal<sup>2</sup></b>	105 x 148 mm a 216 x 356 mm (4,13 x 5,83 pol. a 8,5 x 14 pol)	✓	X	✓	✓
	70 x 127 mm a 216 x 356 mm (2,76 x 5 a 8,5 x 14 pol.)	X	X	✓	X

<sup>1</sup> Se o tamanho do papel padrão preferencial não puder ser definido no painel de controle, então você pode selecionar os tamanhos de papel comuns que correspondem à posição da guia de comprimento na bandeja no menu Tamanho/Tipo de papel. Se o tamanho de papel não estiver disponível, então selecione **Universal** ou desative detecção de tamanho da bandeja. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.

<sup>2</sup> Para a impressão frente e verso (duplex), a Largura universal deve estar entre 105 mm (4,13 pol.) e 216 mm (8,5 pol.); o Comprimento universal deve estar entre 148 mm (5,83 pol.) e 356 mm (14 pol.).

## Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados pelas opções de saída

### Tamanhos de papel suportados

Tamanho do papel	Caixa de correio de 4 bandejas	Expansor de saída e expansor de saída de alta-capacidade	Encadernador	Finalizador com grampo e perfuração
<b>A6</b>	✓	✓	X	X
<b>A5</b>	✓	✓	✓ <sup>3</sup>	✓ <sup>3</sup>
<b>JIS B5</b>	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
<b>Executivo</b>	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
<b>Carta</b>	✓	✓	✓	✓
<b>A4</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b>	✓	✓	✓	✓ <sup>2</sup>
<b>Fólio</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Ofício</b>	✓	✓	✓	✓
<b>Statement</b>	✓	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
<b>Universal</b>	✓	✓	✓ <sup>4</sup>	✓ <sup>2,4</sup>

<sup>1</sup> O encadernador empilha, mas não grampeia ou perfura o papel.

<sup>2</sup> O encadernador empilha e grampeia, mas não perfura o papel.

<sup>3</sup> O encadernador grampeará o papel se o lado mais longo for carregado primeiro.

<sup>4</sup> O encadernador grampeia o papel se a largura for de 8,27 a 8,54 pol, mas não o perfura.

### Tipos e pesos de papel suportados

Tipo de papel	Peso do papel	Caixa de correio de 4 bandejas	Expansor de saída e expansor de saída de alta-capacidade	Encadernador	Finalizador com grampo e perfuração
<b>Papel comum</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 lb)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb)	✓	✓	✓	✓
<b>Cartões</b>	163 g/m <sup>2</sup> (90 lb)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	199 g/m <sup>2</sup> (110 lb)	X	✓	X	X
<b>Transparência<sup>2</sup></b>	146 g/m <sup>2</sup> (39 lb)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
<b>Reciclado</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 lb)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb)	✓	✓	✓	✓
<b>Etiquetas de papel</b>	180 g/m <sup>2</sup> (48 lb)	X	✓	X	X
<b>Etiquetas de vinil</b>	300 g/m <sup>2</sup> (92 lb)	X	✓	X	X
<b>Web dupla e integrada</b>	180 g/m <sup>2</sup> (48 lb)	X	✓	X	X
<b>Poliéster</b>	220 g/m <sup>2</sup> (59 lb)	X	✓	X	X
<b>Encorpado</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 lb)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb)	✓	✓	✓	✓
<b>Papel timbrado</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 lb)	X	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb)	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> O encadernador empilha, mas não grampeia ou perfura o papel.

<sup>2</sup> Imprima as transparências em grupos de até 20 folhas para evitar que elas fiquem coladas. Para obter mais informações, consulte "[Dicas para o uso de transparências](#)" na página 65.

Tipo de papel	Peso do papel	Caixa de correio de 4 bandejas	Expansor de saída e expansor de saída de alta-capacidade	Encadernador	Finalizador com grampo e perfuração
<b>Pré-impreso</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 lb)	<b>x</b>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb)	✓	✓	✓	✓
<b>Papel colorido</b>	90–176 g/m <sup>2</sup> (24–47 lb)	<b>x</b>	✓	✓ <sup>1</sup>	✓ <sup>1</sup>
	60–90 g/m <sup>2</sup> (16–24 lb)	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> O encadernador empilha, mas não grampeia ou perfura o papel.

<sup>2</sup> Imprima as transparências em grupos de até 20 folhas para evitar que elas fiquem coladas. Para obter mais informações, consulte "[Dicas para o uso de transparências](#)" na página 65.

# Impressão

## Imprimir um documento

### Impressão de um computador

**Nota:** Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de enviar o trabalho de impressão.

- 1 No documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo de Impressão.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

### Ajustando a tonalidade do toner

#### Usando o Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Definições de impressão > Menu Qualidade > Tonalidade do toner**.
- 3 Ajuste a definição de tonalidade do toner e clique em **Enviar**.

#### Usando o painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Definições** >  > **Definições de impressão** >  > **Menu Qualidade** >  > **Tonalidade do toner**

- 2 Ajuste a tonalidade do toner e pressione .

# Impressão a partir de uma unidade flash

## Impressão a partir de uma unidade flash

### Notas:

- Antes de imprimir um arquivo PDF criptografado, será solicitado que você digite a senha do arquivo usando o painel de controle da impressora.
- Você não pode imprimir arquivos para os quais não tenha permissões de impressão.

**1** Insira uma unidade flash na porta USB.



### Notas:

- Um ícone de unidade flash será exibido no painel de controle da impressora e no ícone de trabalhos suspensos quando uma unidade flash for instalada.
- Se você inserir a unidade flash quando a impressora solicitar atenção, como no caso de um atolamento, a impressora ignorará a unidade flash.
- Se você inserir o dispositivo de memória enquanto a impressora estiver processando outros trabalhos de impressão, a mensagem **Busy** será exibida. Após o processamento desses trabalhos, talvez seja necessário exibir a lista de trabalhos retidos para imprimir documentos a partir da unidade flash.

**Aviso — Danos potenciais:** Não toque em áreas mostradas da impressora ou da unidade flash enquanto a impressora estiver imprimindo ativamente, lendo ou gravando no dispositivo de memória. Pode ocorrer perda de dados.



- 2 No painel de controle da impressora, selecione o documento que você deseja imprimir.
- 3 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para especificar o número de cópias para impressão e, em seguida, pressione **OK**.

**Notas:**

- Não remova a unidade flash da porta USB antes do término da impressão do documento.
- Se você deixar a unidade flash na impressora depois de sair da tela inicial do menu USB, acesse os trabalhos suspensos pelo painel de controle da impressora para imprimir os arquivos da unidade flash.

## Unidades flash e tipos de arquivo suportados

**Notas:**

- Unidades flash USB de alta-velocidade devem ser compatíveis com o padrão de velocidade-total. Dispositivos USB de baixa velocidade não são suportados.
- Unidades flash USB devem ser compatíveis com o sistema de arquivos FAT (File Allocation Tables). Os dispositivos formatados com NTFS (New Technology File System) ou qualquer outro sistema de arquivos não são compatíveis.

Unidades flash recomendadas	Tipo de arquivo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lexar JumpDrive FireFly (512 MB e 1 GB)</li> <li>• SanDisk Cruzer Micro (512 MB e 1 GB)</li> <li>• Sony Micro Vault Classic (512 MB e 1 GB)</li> </ul>	<p>Documentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .pdf</li> <li>• .xps</li> </ul> <p>Imagens:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• .dcx</li> <li>• .gif</li> <li>• .jpeg ou .jpg</li> <li>• .bmp</li> <li>• .pcx</li> <li>• .tiff ou .tif</li> <li>• .png</li> <li>• .fls</li> </ul>

## Impressão a partir de um dispositivo móvel

**Nota:** Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede sem fio. Para obter informações sobre como configurar as definições sem fio do seu dispositivo móvel, consulte a documentação do dispositivo.

### Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de impressão móvel para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

**Nota:** Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

### Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

<trademark registered="yes">Google Cloud Print</trademark> é um serviço de impressão que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

### Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

**Nota:** Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
- 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 4 Envie o trabalho de impressão.

# Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

## Armazenando trabalhos de impressão na impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Segurança** >  > **Impressão confidencial** > selecione o tipo do trabalho de impressão

Tipo de trabalho de impressão	Descrição
Máximo de PINs inválidos	Limita o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado. <b>Nota:</b> Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.
Expiração de trabalho confidencial	Permite que você armazene trabalhos de impressão no computador até que você insira o PIN no painel de controle da impressora. <b>Nota:</b> O PIN é definido a partir do computador. Ele deve ter quatro dígitos e usar os números de 0 a 9.
Repetir validade do trabalho	Permite que você imprima e armazene trabalhos de impressão na memória da impressora para serem reimpressos.
Verificar validade do trabalho	Permite que você imprima uma cópia de um trabalho de impressão enquanto a impressora armazena as cópias restantes. Ela permite que você verifique se a primeira cópia é satisfatória. O trabalho de impressão é excluído automaticamente da memória da impressora depois que todas as cópias são impressas.
Manter validade do trabalho	Permite que você armazene trabalhos de impressão na impressora para imprimi-los mais tarde. Os trabalhos de impressão ficam suspensos até serem excluídos do menu Trabalhos suspensos.
<b>Notas:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Reservar, Repetir e Verificar podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos suspensos.</li> <li>Você pode definir a impressora para armazenar trabalhos de impressão na memória até que você inicie o trabalho a partir do painel de controle da impressora.</li> <li>Todos os trabalhos de impressão que podem ser iniciados pelo usuário na impressora são chamados de <i>trabalhos suspensos</i>.</li> </ul>	

2 Pressione .

## Imprimindo trabalhos suspensos

1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.

2 Selecione a impressora e, em seguida, execute um destes procedimentos:

- Usuários do Windows devem clicar em **Propriedades** ou **Preferências** e, em seguida, **Imprimir e reter**.
- Usuários do Macintosh devem selecionar **Imprimir e reter**.

3 Selecione o tipo de trabalho de impressão.

- 4 Se necessário, atribua um nome de usuário.
- 5 Envie o trabalho de impressão.
- 6 Na tela inicial da impressora, selecione **Trabalhos suspensos**.
- 7 Envie o trabalho de impressão.

## Impressão de páginas de informações

### Imprimindo de uma lista de amostras de fontes

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Relatórios** >  > **Imprimir fontes**

- 2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a definição de fonte.

- 3 Pressione .

**Nota:** As Fontes PPDS serão exibidas somente quando o fluxo de dados PPDS for ativado.

### Impressão de uma lista de diretórios

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Relatórios** >  > **Imprimir diretório** > 

**Nota:** O menu Imprimir diretório será exibido somente quando uma memória flash opcional ou um disco rígido de impressora for instalado.

## Cancelamento de um trabalho de impressão

### Cancelando um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Quando uma lista de trabalhos de impressão aparecer, selecione o trabalho que deseja cancelar e pressione .
- 3 Pressione  para voltar à tela inicial.

## **Cancelamento de trabalhos de impressão do computador**

### **Para usuários do Windows**

- 1** Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.
- 2** Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

### **Para usuários do Macintosh**

- 1** Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.
- 2** Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

# Compreendendo os menus da impressora

## Lista de menus

Menu papel	Relatórios	Rede/portas
Origem Padrão	Página de definições de menu	NIC ativa
Tamanho/tipo de papel	Estatísticas do dispositivo	Rede padrão <sup>2</sup>
Configurar MF	Teste do grampeador	USB padrão
Trocar tamanho	Página de configuração de rede <sup>1</sup>	Paralela [x]
Textura do papel	Lista de perfis	[x] serial
Peso do papel	Fontes de impressão	Configurar SMTP
Carregamento de papel	Diretório de impressão	
Tipos personalizados	Relatório de ativos	
Configuração universal		
Configuração da bandeja		
Segurança	&Definições	Ajuda
Impressão confidencial	Definições gerais	Imprimir todas as guias
Apagar arquivos de dados temporários	Menu da unidade flash	Qualidade de impressão
Log de auditoria de segurança	Definições de impressão	Guia de impressão
Definir data e hora		Guia de mídia
		Guia de defeitos de impressão
		Mapa de menus
		Guia informativo
		Guia de conexão
		Guia de mudança
		Guia de suprimentos

<sup>1</sup> Dependendo da configuração da impressora, este item de menu aparece como Página de Configuração de Rede ou [x] Página de Configuração da Rede.

<sup>2</sup> Dependendo da configuração da impressora, este item de menu é exibido como Rede padrão ou Rede [x].

## Menu Papel

### Menu Origem Padrão

Use	Para
<b>Origem Padrão</b> Bandeja [x] Alimentador multi-uso Papel manual	Define uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu.</li> <li>• Se nas duas bandejas de papel estiverem o mesmo tamanho e tipo, e as mesmas configurações estiverem definidas, as bandejas serão vinculadas automaticamente. Se uma bandeja estiver vazia, o trabalho será retomado na bandeja vinculada.</li> </ul>

## Menu tam./tipo de papel

Use	Para
<b>Tamanho de bandeja [x]</b> A4 A5 A6 JIS-B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• Se nas duas bandejas de papel estiverem o mesmo tamanho e tipo, e as mesmas configurações estiverem definidas, as bandejas serão vinculadas automaticamente. O alimentador multifunção também pode estar ligado. Se uma bandeja estiver vazia, o trabalho será retomado na bandeja vinculada.</li> <li>• O papel de tamanho A6 é suportado somente na Bandeja 1 e no alimentador multifunção.</li> </ul>
<b>Tamanho de bandeja [x]</b> Papel comum Cartão Transparência Reciclado Etiquetas Etiquetas de vinil Bond Timbrado Pré-impreso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]	Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a configuração padrão de fábrica para a Bandeja 1. Tipo personalizado [x] é a configuração padrão de fábrica para todas as outras bandejas.</li> <li>• Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo personalizado [x].</li> <li>• Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas.</li> </ul>
<b>Tam. aliment. MF</b> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal	Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multifunção.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, a opção Configurar MF deve estar definida como "Cassete" para que Tamanho do Alimentador MF seja exibido como um menu.</li> <li>• O alimentador multifunção não detecta automaticamente o tamanho do papel. Certifique-se de definir o valor do tamanho do papel.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.	

Use	Para
<p><b>Tipo aliment. MF</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel comum</li> <li>Cartão</li> <li>Transparência</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Etiquetas de vinil</li> <li>Bond</li> <li>Timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Papel colorido</li> <li>Papel com gramatura menor</li> <li>Papel com gramatura maior</li> <li>Áspero/algodão</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar o tipo do papel carregado no alimentador multifunção.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, a opção Configurar deve estar definida como "Cassete" para que Tamanho do Alimentador MF seja exibido como um menu.</li> </ul>
<p><b>Tamanho de papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>A4</li> <li>A5</li> <li>A6</li> <li>JIS B5</li> <li>Carta</li> <li>Ofício</li> <li>Executivo</li> <li>Ofício (México)</li> <li>Fólio</li> <li>Statement</li> <li>Universal</li> </ul>	<p>Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente.</p> <p><b>Nota:</b> Carta é a configuração padrão de fábrica (EUA). A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</p>
<p><b>Tipo de papel manual</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel comum</li> <li>Cartão</li> <li>Transparência</li> <li>Reciclado</li> <li>Etiquetas</li> <li>Etiquetas de vinil</li> <li>Bond</li> <li>Timbrado</li> <li>Pré-impresso</li> <li>Papel colorido</li> <li>Papel com gramatura menor</li> <li>Papel com gramatura maior</li> <li>Áspero/algodão</li> <li>Tipo personalizado [x]</li> </ul>	<p>Especificar o tipo de papel sendo carregado manualmente.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel comum é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, a opção Configurar MF deve estar definida como "Manual" para que Tipo do papel manual seja exibido como um menu.</li> </ul>
<p><b>Nota:</b> Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p>	

## Menu Configurar MF

Clique com a tecla	Para
<b>Configurar MP</b> Cassete Manual Primeiro	Determinar quando a impressora seleciona o papel no alimentador multiuso. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cassete é a definição padrão de fábrica. Cassete define o alimentador multi-uso como uma origem automática de papel.</li> <li>• Manual define o alimentador multiuso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente.</li> <li>• Primeiro define o alimentador multi-uso como uma origem de papel primária.</li> </ul>

## Menu Trocar tamanho

Clique com a tecla	Para
<b>Tamanho substituto</b> Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado	Trocar um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tudo listado é a definição padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas.</li> <li>• Desativado indica que não são permitidas trocas de tamanho.</li> <li>• Definir uma troca de tamanho permite que o trabalho de impressão continue sem que mensagem <b>Trocar papel</b> seja exibida.</li> </ul>

## Menu Textura do papel

Use	Para
<b>Textura Normal</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel comum carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura de Cartões</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa dos cartões carregados em uma bandeja específica. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado.</li> </ul>
<b>Textura de Transparência</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa das transparências carregadas em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura p/ reciclado</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel reciclado carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Textura de Etiqueta</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa das etiquetas carregadas em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura das etiquetas de vinil</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa das etiquetas de vinil carregadas em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura encorpado</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel encorpado carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Áspero é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura timbrado</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel timbrado carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura para pré-impresso</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel pré-impresso carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura Colorido</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel colorido carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura leve</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel leve carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura pesada</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel pesado carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura Pap áspero/algodão</b> Áspero	Especifica a textura relativa do papel áspero/algodão carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Áspero é a configuração padrão de fábrica.
<b>Textura [x] personalizada</b> Suave Normal Áspero	Especifica a textura relativa do papel personalizado carregado em uma bandeja específica. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Peso do Papel

Use	Para
<b>Peso do papel comum</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel comum carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso para Cartões</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo dos cartões carregados. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura p/ transparência</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das transparências carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso para Reciclado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Gramatura para Etiquetas</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso das etiquetas de vinil</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo das etiquetas de vinil carregadas. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do papel encorpado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ timbrado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ pré-impreso</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel pré-impreso carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso p/ colorido</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso do papel leve</b> Gramatura menor	Especificar o peso do papel em leve.

Use	Para
<b>Peso do papel pesado</b> Gramatura maior	Especificar o peso do papel em pesado.
<b>Peso do papel áspero/algodão</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel algodão ou áspero carregado. <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Peso [x] personalizado</b> Gramatura menor Normal Gramatura maior	Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado.</li> </ul>

## Menu Carregamento de Papel

Use	Para
<b>Carreg. de cartões</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Cartão como o tipo de papel.
<b>Carregamento de Reciclado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel.
<b>Carreg. de etiquetas</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Etiquetas como o tipo de papel.
<b>Carregamento de etiquetas de vinil</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Etiquetas de vinil como o tipo de papel.
<b>Carreg. encorpado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel.
<b>Carreg. timbrado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel.
<b>Carregamento de prÃ©-impresso</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativar é a configuração padrão de fábrica para todas as seleções de menu Carregamento de Papel.</li> <li>• Duplex define o padrão da impressora como impressão nos dois-lados do papel para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um-lado do papel seja selecionada nas Propriedades de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir dependendo do seu sistema operacional.</li> </ul>	

Use	Para
<b>Carreg. colorido</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel.
<b>Carregamento leve</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Leve como o tipo de papel.
<b>Carregamento pesado</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pesado como o tipo de papel.
<b>Carregamento Áspero/Algodão</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Áspero ou Algodão como o tipo de papel.
<b>Carregamento person. [x]</b> Duplex Desligado	Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel. <b>Nota:</b> Carregamento de [x] Personalizado estará disponível apenas se o tipo personalizado for suportado.
<b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativar é a configuração padrão de fábrica para todas as seleções de menu Carregamento de Papel.</li> <li>Duplex define o padrão da impressora como impressão nos dois-lados do papel para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um-lado do papel seja selecionada nas Propriedades de impressão ou na caixa de diálogo Imprimir dependendo do seu sistema operacional.</li> </ul>	

## Menu Tipos personalizados

Use	Para
<b>Tipo personalizado [x]</b> Papel Cartão Transparência Áspero/algodão Etiquetas Etiquetas de vinil	Associa um tipo de papel ou mídia especial ao nome do tipo personalizado [x] padrão de fábrica ou a um nome personalizado definido pelo usuário e criado no Servidor Web incorporado ou MarkVision™ Professional. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>
<b>Reciclado</b> Papel Cartão Transparência Áspero/algodão Etiquetas Etiquetas de vinil	Especifica um tipo de papel quando a configuração Reciclado é selecionada em outros menus. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Papel é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem.</li> </ul>

## Menu Configuração universal

Use	Para
<b>Unidades de medida</b> Polegadas Milímetros	Identifica as unidades de medida. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA).</li> <li>• Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica.</li> </ul>
<b>Largura retrato</b> De 3 a 8,5 polegadas De 76 a 216 mm	Define a largura da orientação Retrato. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida.</li> <li>• 8,5 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a largura em incrementos de 0,01-polegadas.</li> <li>• 216 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a largura em incrementos de 1-mm.</li> </ul>
<b>Altura retrato</b> De 3 a 14,17 polegadas De 76 a 360 mm	Define a altura da orientação Retrato. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida.</li> <li>• 14 polegadas é a configuração padrão de fábrica nos EUA. É possível aumentar a altura em incrementos de 0,01-polegadas.</li> <li>• 356 mm é a configuração padrão de fábrica internacional. É possível aumentar a altura em incrementos de 1-mm.</li> </ul>
<b>Direção de alimentação</b> Margem curta Margem longa	Especifica a direção da alimentação se o papel puder ser carregado em qualquer direção. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Borda curta é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Borda longa aparecerá apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima suportada pela bandeja.</li> </ul>

## Menu Configuração da bandeja

Use	Para
<b>Bandeja de saída</b> Bandeja padrão Bandeja [x]	Especificar a bandeja padrão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se várias bandejas de saída forem atribuídas ao mesmo nome, o nome aparecerá somente uma vez no menu.</li> <li>• Bandeja padrão é a configuração padrão de fábrica.</li> </ul>

Use	Para
<b>Configurar bandejas</b> Caixa de correio Link Sobrecarga do correio Link opcional Atribuição de tipo	Especificar as opções de configuração das bandejas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Caixa de correio é a configuração padrão de fábrica. Essa configuração trata cada bandeja como uma caixa de correio separada.</li> <li>• O vínculo configura todas as bandejas disponíveis como uma grande bandeja.</li> <li>• A opção Sobrecarga do correio configura cada bandeja como uma caixa de correio separada.</li> <li>• O vínculo opcional liga todas as bandejas disponíveis, exceto a bandeja padrão, que é exibida somente quando são instaladas, no mínimo, duas bandejas opcionais.</li> <li>• Atribuição de tipo atribui cada tipo de papel a uma bandeja ou a um conjunto vinculado de bandejas.</li> <li>• As bandejas com o mesmo nome atribuído serão vinculadas automaticamente, a menos que Link opcional seja selecionada.</li> </ul>
<b>Bandeja de sobrecarga</b> Bandeja padrão Bandeja [x]	Especificar uma bandeja alternativa se uma bandeja designada estiver cheia. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja padrão é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se várias bandejas de saída forem atribuídas ao mesmo nome, o nome aparecerá somente uma vez na lista de bandejas.</li> <li>• [x] pode ser qualquer número entre 1 e 12 se as bandejas opcionais apropriadas estiverem instaladas.</li> </ul>
<b>Atribuir tipo/bandeja</b> Band. papel comum Band. cartões Band. transparências Band. reciclados Band. etiquetas Band. etiquetas de vinil Band. encorpado Band. timbrado Band. pré-impresso Band. colorido Band. papel leve Band. papel pesado Band. áspero/algodão Band. personalizado [x]	Selecionar uma bandeja para cada tipo de papel suportado. Para cada tipo, selecione uma destas opções: Desativado Bandeja padrão Bandeja [x] <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• [x] pode ser qualquer número entre 1 e 12 se as bandejas opcionais apropriadas estiverem instaladas.</li> <li>• Se várias bandejas de saída forem atribuídas ao mesmo nome, o nome aparecerá somente uma vez na lista de bandejas.</li> </ul>

## Menu Relatórios

### Menu Relatórios

Use	Para
<b>Página de configurações de menu</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre o papel carregado nas bandejas, a memória instalada, a contagem total de páginas, alarmes, tempos limite, o idioma do painel de controle, o endereço TCP/IP, o status dos suprimentos, o status da conexão de rede e outras informações.

Use	Para
<b>Estatísticas do dispositivo</b>	Imprimir um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e detalhes sobre páginas impressas.
<b>Teste gramp.</b>	Imprimir um relatório que confirme que o encadernador está funcionando corretamente. <b>Nota:</b> Esse menu é exibido somente quando um encadernador opcional está instalado.
<b>Pág. config. de rede</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. <b>Nota:</b> Esse item de menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.
<b>Página de definição [x] da rede</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Esse item de menu fica disponível somente quando mais de uma opção de rede está instalada.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras de rede conectadas a servidores de impressão.</li> </ul>
<b>Lista de perfis</b>	Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora. <b>Nota:</b> Este item de menu será exibido somente quando o LDSS for ativado.
<b>Imprimir fontes</b> Fontes PCL Fontes PostScript	Imprimir um relatório de todas as fontes disponíveis para a linguagem atualmente definida na impressora. <b>Nota:</b> Há listas separadas para as emulações PCL e PostScript.
<b>Imprimir diretório</b>	Imprimir uma lista de todos os recursos que estão armazenados em um cartão de memória flash opcional ou no disco rígido da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tam. buffer trab. deve ser definido como 100%.</li> <li>• Verifique se a memória flash opcional ou o disco rígido da impressora está instalado e funcionando corretamente.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas quando houver uma unidade flash ou disco rígido opcional instalado na impressora.</li> </ul>
<b>Relatório de ativos</b>	Imprimir um relatório que contenha informações sobre os ativos da impressora, incluindo o número de série e o nome do modelo.

## Menu Rede/Portas

### Menu NIC ativa

Use	Para
<b>NIC ativa</b> Automático [lista de placas de rede disponíveis]	Permita que a impressora se conecte a uma rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Esse item de menu é exibido apenas se houver um adaptador de rede opcional instalado.</li> </ul>

## Menu Rede padrão ou Rede [x]

**Nota:** Somente portas ativas são exibidas neste menu.

Use	Para
<b>Energy Efficient Ethernet</b> Ativar Desativar	Reduzir o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, então a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu Configuração.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se o PS SmartSwitch estiver desativado, então a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu Configuração.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Desativado Automático	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle.</li> </ul>
<b>Buffer de rede</b> Automático 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e USB.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle.</li> </ul>
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado Ativado Automático	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. Esse menu será exibido somente quando um disco formatado for instalado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>

Use	Para
<b>PS binário Mac</b> Ativado Desativado Automático	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh.  <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configuração de rede padrão OU Configuração de Rede [x]</b> Relatórios Placa de rede TCP/IP IPv6 Sem fio AppleTalk	Exibir e definir as configurações de rede da impressora.  <b>Nota:</b> O menu Sem fio é exibido somente quando a impressora é conectada a uma rede sem fio.

## Menu Relatórios

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Relatórios**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > Relatórios**

Use	Para
<b>Imprimir Página de Configuração</b>	Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP.

## Menu Placa de rede

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Placa de rede**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede [x] > Placa de rede**

Use	Para
<b>Exibir Status da Placa</b> Conectado Desconectado	Exibir o status de conexão da placa de rede sem fio.
<b>Exibir Velocidade da Placa</b>	Exibir a velocidade de uma placa de rede sem fio ativa.
<b>Endereço de rede</b> UAA LAA	Exibir os endereços da rede.
<b>Tempo limite do trabalho</b> 0, 10–225 segundos	Definir a quantidade de tempo que um trabalho de impressão demora para ser cancelado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Um valor igual a 0 desativa o tempo limite.</li> <li>• Se um valor entre 1 e 9 for selecionado, então aparecerá <b>Inválido</b> no visor e o valor não é salvo.</li> </ul>

Use	Para
<b>Página de faixa</b> Desligado Ativar	Permitir a impressão de uma página de banner. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

## Menu TCP/IP

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > TCP/IP**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > TCP/IP**

**Nota:** Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
<b>Definir nome de host</b>	Definir o nome do host TCP/IP atual. <b>Nota:</b> Essa configuração pode ser alterada somente no Servidor da Web incorporado.
<b>Endereço IP</b>	Visualize ou altere as informações atuais de endereço TCP/IP. <b>Nota:</b> A configuração manual do endereço IP define as configurações de Ativar DHCP e Ativar IP automático como Desativar. Também define as configurações Ativar BOOTP e Ativar RARP como Desativar em sistemas que oferecem suporte a BOOTP e RARP.
<b>Máscara de rede</b>	Visualize ou altere a máscara de rede TCP/IP atual.
<b>Gateway</b>	Visualizar ou alterar o gateway de rede TCP/IP atual.
<b>Ativar DHCP</b> Ativar Desligado	Especificar a atribuição de parâmetros e endereço DHCP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar RARP</b> Ativar Desligado	Especificar a definição de atribuição de endereço RARP. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar BOOTP</b> Ativar Desligado	Especificar a definição de atribuição de endereço BOOTP. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar AutoIP</b> Sim Não	Especificar a configuração de Rede de configuração zero. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar FTP/TFTP</b> Sim Não	Ativar o servidor FTP integrado, que permite enviar arquivos para a impressora usando o FTP (File Transfer Protocol). <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar servidor HTTP</b> Sim Não	Ative o servidor da Web interno (Servidor da Web incorporado). Quando ativado, a impressora pode ser monitorada e gerenciada de forma remota usando um navegador da Web. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor WINS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor WINS atual.

Use	Para
<b>Ativar DDNS</b> Sim Não	Visualizar ou alterar a definição atual de DDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Ativar mDNS</b> Sim Não	Visualizar ou alterar a definição atual de mDNS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço do servidor DNS</b>	Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual.
<b>Endereço do serv. DNS de backup</b>	Exibir ou alterar os endereços do servidor DNS de backup.
<b>Endereço 2 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Endereço 3 do servidor DNS de backup</b>	
<b>Ativar HTTPS</b> Sim Não	Visualizar ou alterar a definição atual de HTTPS. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.

## Menu IPv6

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > IPv6**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > IPv6**

**Nota:** Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

Use	Para
<b>Ativar IPv6</b> Ativar Desligado	Ativar IPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Config. automática</b> Ativar Desligado	Especificar se o adaptador de rede sem fio aceita ou não as entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Exibir nome do host</b>	Definir nome do host. <b>Nota:</b> Essas configurações somente podem ser alteradas no Servidor da Web incorporado.
<b>Exibir endereço</b>	
<b>Exibir endereço do roteador</b>	
<b>Ativar DHCPv6</b> Ativar Desligado	Ativar DHCPv6 na impressora. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Sem fio

**Nota:** Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede sem fio ou modelos de impressoras que tenham um adaptador de rede sem fio.

Para acessar o menu, navegue até:

**Rede/Portas > Rede [x] > Configuração [x] de Rede > Wireless**

Use	Para
<b>Configuração protegida de Wi-Fi</b> Iniciar método de botão de controle Iniciar Método PIN	Estabelecer uma rede sem fio e ativar a segurança de rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo.</li> <li>• Iniciar o método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio usando um PIN na impressora e inserindo-o nas definições sem fio do ponto de acesso.</li> </ul>
<b>Ativar/Desativar detecção automática WPS</b> Ativar Desativar	Detectar automaticamente o método de conexão usado por um ponto de acesso com WPS — Iniciar método de botão de controle ou Iniciar método PIN. <b>Nota:</b> Desativar é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo de rede</b> Tipo de BSS Infraestrutura ad-hoc	Especificar o modo da rede. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Infraestrutura é a definição padrão de fábrica. Infraestrutura permite que a impressora acesse uma rede através de um ponto de acesso.</li> <li>• Ad-hoc configura uma conexão sem fio diretamente entre a impressora e um computador.</li> </ul>
<b>Compatibilidade</b> 802.11b/g 802.11b/g/n	Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio. <b>Nota:</b> 802.11b/g/n é a configuração padrão de fábrica.
<b>Escolher Rede</b>	Selecionar uma rede disponível para o uso pela impressora.
<b>Exibir Qualidade do Sinal</b>	Exibir a qualidade da conexão sem fio.
<b>Visualizar Modo de Segurança</b>	Exibir o método de criptografia para a rede sem fio.

## Menu AppleTalk

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > AppleTalk**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede[x] > AppleTalk**

Use	Para
<b>Ativar</b> Sim Não	Ativar ou desativar o suporte a AppleTalk. <b>Nota:</b> Não é a configuração padrão de fábrica.
<b>Exibir nome</b>	Mostrar o nome AppleTalk atribuído. <b>Nota:</b> O nome AppleTalk somente pode ser alterado no servidor da Web incorporado.
<b>Exibir endereço</b>	Mostrar o endereço AppleTalk atribuído. <b>Nota:</b> O endereço AppleTalk somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado.

Use	Para
<b>Definir zona</b> [[lista de zonas disponíveis na rede]]	Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede. <b>Nota:</b> A zona padrão da rede é a configuração padrão de fábrica.

## Menu USB padrão

Clique com a tecla	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PS SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir a impressora para alternar automaticamente para emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta USB exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PCL SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica. Auto define que a impressora examine os dados, determine o formato e os processe da forma apropriada.</li> <li>• A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>

Clique com a tecla	Para
<b>Buffer USB</b> Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada USB. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. Todos os trabalhos já armazenados em buffer no disco rígido da impressora são impressos antes da retomada do processamento normal.</li> <li>A configuração de tamanho do buffer USB pode ser alterada em incrementos de 1-K.</li> <li>O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer USB, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e de rede.</li> <li>A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle da impressora. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado Ativado Automática	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Se ativado, faz o buffer de trabalhos no disco rígido da impressora.</li> <li>Auto faz o buffer de trabalhos de impressão somente se a impressora estiver ocupada com o processamento de dados de outra porta de entrada.</li> <li>Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>PS binário Mac</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> <li>Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> </ul>
<b>Endereço ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Máscara de rede ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações da máscara de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Gateway ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações de gateway para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.

## Menu Paralela [x]

**Nota:** Esse menu será exibido somente quando uma placa paralela opcional for instalada.

Clique com a tecla	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta serial exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PS SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta serial exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PCL SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Buffer paralelo</b> Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada paralelo.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. Todos os trabalhos de impressão já armazenados em buffer no disco rígido da impressora são impressos antes da retomada do processamento normal.</li> <li>• A configuração do tamanho do buffer paralelo pode ser alterada em incrementos de 1 KB.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer paralelo, desative ou reduza o tamanho dos buffers USB, serial e de rede.</li> <li>• Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>

Clique com a tecla	Para
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado Ativado Automática	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Se ativado, faz o buffer de trabalhos de impressão no disco rígido da impressora.</li> <li>Auto faz o buffer de trabalhos de impressão somente se a impressora estiver ocupada com o processamento de dados de outra porta de entrada.</li> <li>Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Status avançado</b> Ativado Desativado	Ativar a comunicação bidirecional pela porta paralela. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Quando desativado, desativa a negociação da porta paralela.</li> </ul>
<b>Protocolo</b> Padrão Bytes rápidos	Especificar o protocolo da porta paralela. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bytes rápidos é a configuração padrão de fábrica. Ela fornece compatibilidade com a maioria das portas paralelas existentes e é a configuração recomendada.</li> <li>A configuração Padrão tenta resolver os problemas de comunicação da porta paralela.</li> </ul>
<b>Inicializar Privilégios</b> Ativado Desativado	Determinar se a impressora aceita solicitações de inicialização de hardware de impressora do computador. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>O computador solicita a inicialização ativando o sinal Inicializar da porta paralela. Muitos computadores pessoais ativam o sinal Inicializar sempre que são ligados.</li> </ul>
<b>Modo Paralelo 2</b> Ativado Desativado	Determinar se a amostragem dos dados da porta paralela é feita na sequência inicial ou final de sinal do strobe. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica.
<b>PS binário Mac</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Se desativado, filtra os trabalhos de impressão usando o protocolo padrão.</li> <li>Se ativado, processa os trabalhos de impressão PostScript binários brutos.</li> </ul>
<b>Endereço ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações de endereço de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse item de menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Máscara de rede ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações da máscara de rede para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse item de menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.
<b>Gateway ENA</b> YYY.YYY.YYY.YYY	Definir as informações de gateway para um servidor de impressão externo. <b>Nota:</b> Esse item de menu só fica disponível quando a impressora está conectada a um servidor de impressão externo por meio da porta USB.

## Menu Serial [x]

**Nota:** Esse menu será exibido somente quando uma placa serial opcional for instalada.

Clique com a tecla	Para
<b>PCL SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão recebido por uma porta serial exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PostScript se PS SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PS SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>PS SmartSwitch</b> Ativado Desativado	Definir que a impressora alterne automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão recebido por uma porta serial exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não examina os dados recebidos. A impressora usa emulação PCL se PCL SmartSwitch estiver ativado. A impressora usa a linguagem padrão especificada no menu Configuração se PCL SmartSwitch estiver desativado.</li> </ul>
<b>Modo NPA</b> Ativado Desativado Automática	Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica. Auto define que a impressora examine os dados, determine o formato e os processe da forma apropriada.</li> <li>• Quando ele está ativado, a impressora realiza o processamento NPA. Se os dados não estiverem no formato NPA, eles serão rejeitados.</li> <li>• Quando ele está desativado, a impressora não realiza o processamento NPA.</li> <li>• Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Buffer serial</b> Desativado Automática 3 KB a [tamanho máximo permitido]	Definir o tamanho do buffer de entrada paralelo.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automática é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Se desativado, desativa o buffer de trabalhos. Todos os trabalhos já armazenados em buffer no disco são impressos antes da retomada do processamento normal.</li> <li>• A configuração de tamanho do buffer paralelo pode ser alterada em incrementos de 1 KB.</li> <li>• O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada.</li> <li>• Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer paralelo, desative ou reduza o tamanho dos buffers USB, serial e de rede.</li> <li>• Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>

Clique com a tecla	Para
<b>Buffer de trabalhos</b> Desativado Ativado Automática	Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica. A impressora não faz o buffer dos trabalhos de impressão no disco rígido da impressora.</li> <li>Se ativado, faz o buffer de trabalhos de impressão no disco rígido da impressora.</li> <li>Auto faz o buffer de trabalhos de impressão somente se a impressora estiver ocupada com o processamento de dados de outra porta de entrada.</li> <li>Quando essa definição é alterada no painel de controle da impressora e os menus são fechados, a impressora é reiniciada. A seleção de menu é atualizada.</li> </ul>
<b>Protocolo</b> DTR DTR/DSR XON/XOFF XON/XOFF/DTR XONXOFF/DTRDSR	Selecionar as configurações de saudação do hardware e do software para a porta serial.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>DTR é a definição padrão de fábrica.</li> <li>DTR/DSR é uma configuração de saudação de hardware.</li> <li>XON/XOFF é uma configuração de saudação de software.</li> <li>XON/XOFF/DTR e XON/XOFF/DTR/DSR são configurações de saudação de hardware e software combinadas.</li> </ul>
<b>XON robusto</b> Ativado Desativado	Determinar se a impressora comunica sua disponibilidade ao computador.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Esse item de menu se aplica somente à porta serial se Protocolo serial estiver definido como XON/XOFF.</li> </ul>
<b>Baud</b> 1200 2400 4800 9600 19200 38400 57600 115200 138200 172800 230400 345600	Especificar a taxa de recebimento de dados pela porta serial.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>9600 é a definição padrão de fábrica.</li> <li>As taxas de transmissão baud 138200, 172800, 230400 e 345600 são exibidas apenas no menu Serial padrão. Essas configurações não são exibidas nos menus Opção serial 1, Opção serial 2 ou Opção serial 3.</li> </ul>
<b>Bits de dados</b> 7 8	Especificar o número de bits de dados enviados em cada quadro de transmissão.  <b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.
<b>Paridade</b> Par Ímpar Nenhum Ignorar	Definir a paridade para os quadros de dados de entrada e saída serial.  <b>Nota:</b> Nenhuma é a definição padrão de fábrica.

Clique com a tecla	Para
<b>Aceitar DSR</b> Ativado Desativado	Determinar se a impressora usa o sinal DSR.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>DSR é um sinal de saudação usado pela maioria dos cabos seriais. A porta serial usa o DSR para diferenciar os dados enviados pelo computador daqueles criados por ruído elétrico no cabo serial. O ruído elétrico pode causar a impressão de caracteres aleatórios. Ative-a para evitar a impressão de caracteres aleatórios.</li> </ul>

## menu Configuração de SMTP

Use	Para
<b>Gateway SMTP primário</b> <b>Porta do gateway SMTP primário</b> <b>Gateway SMTP secundário</b> <b>Porta do gateway SMTP secundário</b>	Especificar as informações do gateway e da porta do servidor SMTP.  <b>Nota:</b> 25 é a porta do gateway SMTP padrão.
<b>Tempo limite SMTP</b> De 5 a 30	Especificar o tempo, em segundos, antes do servidor parar de tentar enviar um e-mail.  <b>Nota:</b> 30 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Endereço de resposta</b>	Especificar o endereço de resposta para 128 caracteres no e-mail enviado pela impressora.
<b>Usar SSL</b> Desativado Negociar Obrigatório	Definir a impressora que usará SSL para aumentar a segurança durante a conexão ao servidor SMTP.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Quando a definição Negociar for usada, o servidor SMTP determinará se o SSL será utilizado.</li> </ul>
<b>Autenticação de servidor SMTP</b> Nenhuma autenticação necessária Login/Comum CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5	Especificar o tipo de autenticação de usuário exigido para os privilégios de impressão.  <b>Nota:</b> “Nenhuma autenticação necessária” é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>E-mail iniciado por dispositivo</b> Nenhuma Usar credenciais do dispositivo SMTP	Especificar quais credenciais serão usadas durante a comunicação com o servidor SMTP. Alguns servidores SMTP requerem credenciais para enviar um e-mail.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para o E-mail iniciado por dispositivo e E-mail iniciado por usuário.</li> <li>ID do usuário do dispositivo e Senha do dispositivo serão usados para fazer login no servidor SMTP quando “Usar credenciais do dispositivo SMTP” estiver selecionado.</li> <li>E-mail iniciado pelo-usuário, Universo Kerberos 5 e Domínio NTLM aparecem apenas nos modelos de impressora com tela sensível-ao toque.</li> </ul>
<b>E-mail iniciado por usuário</b> Nenhuma Usar credenciais do dispositivo SMTP Usar senha e ID do usuário de sessão Usar senha e endereço de e-mail de sessão Solicitar usuário	
<b>ID do usuário do dispositivo</b>	
<b>Senha do dispositivo</b>	
<b>Domínio Kerberos 5</b>	
<b>Domínio NTML</b>	

## Menu Segurança

### menu Impressão confidencial

Clique com a tecla	Para
<b>Máximo de PINs inválidos</b> Desativado 2–10	Limitar o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido formatado não danificado instalado na impressora.</li> <li>Uma vez atingido o limite, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos.</li> </ul>
<b>Expiração de trabalho confidencial</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Limitar o tempo de permanência de um trabalho de impressão confidencial na impressora antes da exclusão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mesmo se a configuração "Expiração de trabalho confidencial" for alterada com trabalhos de impressão confidencial na memória RAM ou no disco rígido da impressora, o tempo de expiração desses trabalhos não será alterado para o novo valor padrão.</li> <li>Se a impressora for desligada, todos os trabalhos confidenciais mantidos na RAM da impressora serão excluídos.</li> </ul>
<b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.	

Clique com a tecla	Para
<b>Repetir validade do trabalho</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos de impressão.
<b>Verificar validade do trabalho</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos de impressão que precisam de verificação.
<b>Manter validade do trabalho</b> Desativado 1 hora 4 horas 24 horas 1 semana	Definir um limite de tempo para armazenamento pela impressora dos trabalhos para impressão posterior.
<b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.	

## Menu Apagar arquivos de dados temporários

A opção Apagar arquivos de dados temporários exclui *somente* os dados do trabalho de impressão do disco rígido da impressora que *não estão* sendo usados no momento pelo sistema. Todos os dados permanentes no disco rígido da impressora são preservados, como fontes carregadas, macros e trabalhos retidos.

**Nota:** Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido formatado instalado e em funcionamento na impressora.

Use	Para
<b>Modo de limpeza</b> Automático	Especificar o modo para apagar arquivos de dados temporários.
<b>Método automático</b> Passagem única Várias passagens	Marcar o espaço em disco usado por um trabalho de impressão anterior. Este método não permite que o sistema de arquivos reutilize o espaço até que ele tenha sido limpo.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Passagem única” é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Somente a limpeza automática permite que os usuários apaguem os arquivos de dados temporários sem desligar a impressora por um longo período de tempo.</li> <li>• As informações altamente confidenciais devem ser apagadas usando <i>apenas</i> o método Várias passagens.</li> </ul>

## menu de Registro de Auditoria de Segurança

Use	Para
<b>Exportar log</b>	Permitir que um usuário autorizado exporte o registro de auditoria. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para exportar o log de auditoria do painel de controle da impressora, é necessário conectar uma unidade flash à impressora.</li> <li>• The audit log can be downloaded from the Servidor da Web incorporado and saved on a computer.</li> </ul>
<b>Excluir log</b> Sim Não	Especificar se os registros de auditoria devem ser excluídos. <b>Nota:</b> Sim é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configurar log</b> Habilitar auditoria Sim Não Habilitar syslog remoto Não Sim Instalação de syslog remoto De 0 a 23 Gravidade de eventos no log 0–7	Especificar se e como os registros de auditoria são criados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilitando a auditoria, você determina se os eventos são registrados no log de auditoria seguro e no syslog remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Habilitando o syslog remoto, você determina se os logs estão sendo enviados a um servidor remoto. Não é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Instalando o syslog remoto, você determina o valor usado para enviar logs para o servidor de syslog remoto. 4 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Se o registro de auditoria de segurança é ativado, então o valor da gravidade de cada evento é registrado. 4 é a configuração padrão de fábrica.</li> </ul>

## Menu Definir data e hora

Use	Para
<b>Data e hora atuais</b>	Exibir as definições atuais de data e hora da impressora.
<b>Definir data e hora manualmente</b> [inserir data/hora]	Definir a data e a hora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A configuração manual de data e hora define Ativar NTP para Não.</li> <li>• Com o assistente, é possível definir a data e a hora no formato AAAA-MM-DD--HH:MM.</li> </ul>
<b>Fuso horário</b> [[lista de fusos horários]	Selecione o fuso horário. <b>Nota:</b> GMT é a configuração padrão de fábrica.
<b>Observar DST automaticamente</b> Ativar Desligado	Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Ativar NTP</b> Ativar Desligado	Ativar o Protocolo de Tempo da Rede, que sincroniza os relógios dos dispositivos de uma rede.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ativar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A definição será desativada se você configurar a Data e Hora manualmente.</li> </ul>

## Menu Configurações

### Menu Configurações gerais

Use	Para
<b>Idioma de exibição</b> Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Português Suomi Russo Polonês Grego Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Coreano Japonês	Definir o idioma do texto exibido no visor.  <b>Nota:</b> Nem todos os idiomas estão disponíveis em todos os modelos de impressora. Pode ser necessário instalar um hardware especial para alguns idiomas.
<b>Mostrar estimativas do suprimento</b> Mostrar estimativas Não mostrar estimativas	Visualize as estimativas de suprimentos no painel de controle, Embedded Web Server, configurações de menu e relatórios de estatísticas do dispositivo.  <b>Nota:</b> Mostrar estimativas é a definição padrão de fábrica.
<b>Modo econômico</b> Desativado Energia Energia/papel Papel	Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A configuração do Modo Eco como Energia ou Papel pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão.</li> </ul>

Use	Para
<b>Modo silencioso</b> Desativado Ativado	Reduzir ruído da impressora. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Executar configuração inicial</b> Sim Não	Executar o assistente de configuração.
<b>Tamanhos de papel</b> EUA Métrica	Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. <b>Nota:</b> US é a configuração padrão de fábrica.
<b>Personalização da tela inicial</b> Modificar idioma Pesquisar trabalhos suspensos Trabalhos suspensos Unidade USB Marcadores Trabalhos pelo usuário	Altere os ícones que são exibidos no painel de controle. Selecione uma destas opções: Exibir Não exibir <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exibir é a configuração padrão de fábrica para Pesquisar trabalhos suspensos, Trabalhos suspensos e Unidade USB.</li> <li>Não exibir é a definição padrão de fábrica para Alterar idioma, Marcadores e Trabalhos por usuário.</li> </ul>
<b>Iluminação de saída</b> Modo Normal/Espera Desativado Escura Clara	Configure a quantidade de luz da bandeja. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Se o modo eco estiver definido como Energia ou Energia/Papel, Escurecido será a configuração-padrão de fábrica.</li> <li>Se o modo eco estiver configurado como Desativado ou Papel, a configuração-padrão de fábrica será Brilhante.</li> <li>Esse menu só é exibido quando uma luz indicadora instalada na bandeja ou uma bandeja opcional com luz indicadora forem instaladas.</li> </ul>
<b>Alarmes</b> Controle de alarme Alarme do cartucho Alarme de grampos Alarme de perfuração	Definir que um alarme será emitido quando a impressora exigir intervenção do usuário. Selecione uma destas opções: Desativado Uma vez Contínuo <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Uma vez é a configuração padrão de fábrica para o Controle de Alarme.</li> <li>Desat. é a configuração padrão de fábrica para Alarme do cartucho, Alarme de grampos e Alarme de perfuração.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Modo de suspensão Desativado 1–120	Definir o tempo ocioso antes de a impressora começar a funcionar no Modo de Suspensão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>20 minutos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>A configuração Desativado não é exibida a menos que Economia de energia esteja definido como Desativado.</li> </ul>

Use	Para
<b>Tempos limite</b> Imprimir com o visor desligado Permitir impressão com visor desligado Visor ligado ao imprimir	Imprimir um trabalho com o visor desligado. <b>Nota:</b> Visor ligado ao imprimir é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação Desativado 20 minutos 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias 1 semana 2 semanas 1 mês	Definir o tempo antes de a impressora entrar no Modo de Hibernação. <b>Nota:</b> 3 dias é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar	Definir a impressora para o modo de Hibernação mesmo se houver uma conexão Ethernet ou de fax ativa. <b>Nota:</b> Não iniciar agora é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite da tela De 15 a 300	Defina o tempo ocioso antes que a tela retorne ao estado Pronto automaticamente. <b>Nota:</b> 30 segundos é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de impressão Desativado De 1 a 255	Definir a impressora para encerrar um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 90 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Quando o cronômetro parar de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora será impressa.</li> <li>• A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso da emulação PCL.</li> </ul>
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de espera Desativado De 15 a 65535	Configure o tempo que a impressora espera para receber mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 40 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A opção Tempo limite só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript.</li> </ul>

Use	Para
<b>Tempos limite</b> Tempo limite de retenção do trabalho De 5 a 255	Definir o tempo que a impressora espera pela intervenção do usuário antes de reter trabalhos que exijam recursos indisponíveis.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 30 segundos é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado.</li> </ul>
<b>Recuperação de erros</b> Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar Nunca reinicializar	Configura a impressora para reinicializar quando um erro ocorrer.  <b>Nota:</b> "Reinicializar sempre" é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recuperação de erros</b> Máximo de reinicializações automáticas 1–20	Determina o número de reinicializações automáticas que a impressora pode realizar.  <b>Nota:</b> 5 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recup. da impressão</b> Continuar automático Desativado De 5 a 255	Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente em determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem solucionadas dentro do período especificado.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recup. da impressão</b> Recup. de atolamento Ativado Desativado Automático	Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas.  <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas, a menos que outras tarefas exijam a memória necessária para manter as páginas.
<b>Recup. da impressão</b> Assis atol Ativado Desativado	Configura a impressora para verificar automaticamente se há papel atolado.  <b>Nota:</b> Ativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Recup. da impressão</b> Proteção de página Desativado Ativado	Definir que impressora imprima a saída correta de uma página.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configurações de acessibilidade</b> Velocidade de fala Muito lentamente Devagar Normal Fácil Mais rapidamente Muito rapidamente Rapidamente Muito rapidamente Mais rapidamente	Ajuste da velocidade de fala no Voice Guidance.  <b>Nota:</b> Normal é a configuração padrão de fábrica.
<b>Configurações de acessibilidade</b> Volume do fone De 1 a 10	Defina o volume dos fones de ouvido.  <b>Nota:</b> 5 é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Informações enviadas à Lexmark</b> Suprimentos e uso da página (anônimo) Ativado Desativado	Enviar informações anônimas de utilização do dispositivo à Lexmark. <b>Nota:</b> O valor-padrão depende da seleção feita durante a configuração inicial.
<b>Pressione o botão Suspender</b> Não fazer nada Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage quando se pressiona rapidamente o botão Suspender. <b>Nota:</b> Suspender é a configuração padrão de fábrica.
<b>Pressione e mantenha pressionado o botão de Modo de Suspensão</b> Não fazer nada Suspensão Hibernar	Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento longo do botão Suspender. <b>Nota:</b> Não fazer nada é a configuração padrão de fábrica.
<b>Padrões de fábrica</b> Não restaurar Restaurar agora	Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não restaurar é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido da impressora não são afetados.</li> </ul>
<b>Mensagem Inicial Personalizada</b> Desativado Endereço IP Nome do host Nome do contato Local Nome da configuração zero Texto personalizado 1	Selecionar uma mensagem personalizada da tela inicial exibida como uma visão alternativa do status da impressora.
<b>Exportar pacote de configuração</b> Exportar	Exporte o pacote de configuração para uma unidade flash.
<b>Exportar arquivos de log compactados</b> Exportar	Exporte os arquivos de log compactados a uma unidade flash.

## Unidade flash

### Menu Configurações de impressão

Use	Para
<b>Cópias</b> 1–999	Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão. <b>Nota:</b> 1 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Origem do papel</b> Bandeja [x] Alimentador MU Papel manual	Definir uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão. <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Agrupar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias. <b>Nota:</b> "(1,2,3) (1,2,3)" é a definição padrão de fábrica.
<b>Lados (Duplex)</b> Um lado Frente e verso	Especificar se a impressora imprime em um ou dois lados da página. <b>Nota:</b> Um lado é a definição padrão de fábrica.
<b>Grampear</b> Desativado Ativado	Especifica se as impressões são grampeadas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Ativado permite que a impressora grampeie os trabalhos de impressão.</li> <li>• Esse menu aparece apenas quando um encadernador suportado está instalado.</li> </ul>
<b>Perfurar</b> Desativado Ativado	Especifique se impressões têm furos para encadernação. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Esse menu aparece apenas quando um encadernador suportado, perfurador está instalado.</li> </ul>
<b>Modo de perfuração</b> 2 furos 3 furos 4 furos	Especificar o número de furos a serem feitos nas impressões. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• "3 furos" é a definição padrão de fábrica nos EUA. "4 furos" é a configuração padrão de fábrica internacional.</li> <li>• Esse menu aparece apenas quando um encadernador suportado, perfurador está instalado.</li> </ul>
<b>Encadernação duplex</b> Margem longa Margem curta	Define a forma como as páginas em frente e verso são impressas e encadernadas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Margem longa assume a encadernação pela margem longa do papel (margem esquerda para orientação retrato e margem superior para orientação paisagem). Esta é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Margem curta assume a encadernação pela borda curta do papel (margem superior para orientação retrato e margem esquerda para orientação paisagem).</li> </ul>
<b>Orientação de Economia de papel</b> Automático Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Automático é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Esta configuração afeta os trabalhos se o valor da configuração Economia de papel no mesmo menu não estiver definido como Desativado.</li> </ul>

Use	Para
<b>Economia de papel</b> Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Especificar que várias imagens de página sejam impressas em um lado de um papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O número selecionado é o número de imagens de página que serão impressas por lado.</li> </ul>
<b>Borda de economia de papel</b> Nenhuma Preenchidas	Imprime uma borda em cada imagem de página usando nº-de pág./folha (páginas por lado). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Esta configuração afeta os trabalhos se o valor da configuração Economia de papel no mesmo menu não estiver definido como Desativado.</li> </ul>
<b>Ordem de economia de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especifica o posicionamento de várias-imagens por página ao usar nº-de pág./folha (páginas por lado). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O posicionamento depende do número de imagens na página e se elas estão na orientação Retrato ou Paisagem.</li> <li>• Esta configuração afeta os trabalhos se o valor da configuração Economia de papel no mesmo menu não estiver definido como Desativado.</li> </ul>
<b>Folhas separadoras</b> Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como "(1,2,3) (1,2,3)". Se Agrupar estiver definido como "(1,1,1) (2,2,2)", então uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, depois de todas as páginas 1 e depois de todas as páginas 2.</li> <li>• Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.</li> <li>• Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou inserir páginas em branco em um documento para anotações.</li> </ul>
<b>Origem das folhas separadoras</b> Bandeja [x] Alimentador manual Alimentador MU	Especificar a origem do papel onde está a folha separadora. <b>Nota:</b> Bandeja 1 é a definição padrão de fábrica.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir Imprimir	Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão. <b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Configurações de impressão

### Menu Configuração

Use	Para
<b>Linguagem da impressora</b> Emulação PCL Emulação PS	Definir a linguagem padrão da impressora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Emulação PCL é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A emulação PostScript usa um intérprete PostScript para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>• A emulação PCL usa um intérprete PCL para processar os trabalhos de impressão.</li> <li>• A configuração de uma linguagem de impressora como padrão não impede que um programa envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens.</li> </ul>
<b>Espera de trabalho</b> Ativado Desativado	Especificar se os trabalhos de impressão deverão ser removidos da fila de impressão se exigirem configurações personalizadas ou opções da impressora indisponíveis. Eles são armazenados em uma fila de impressão separada, de forma que outros trabalhos possam ser impressos normalmente. Quando as informações ou opções ausentes são obtidas, os trabalhos armazenados são impressos. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Esse menu é exibido apenas quando há um disco rígido formatado instalado e em funcionamento na impressora. Esse requisito garante que os trabalhos armazenados não sejam excluídos se a impressora for desligada.</li> </ul>
<b>Área de impressão</b> Normal Ajustar à página Página completa	Definir a área de impressão lógica e física. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Normal é a configuração padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem no limite.</li> <li>• Ajustar à página ajusta o conteúdo da página no tamanho de papel selecionado.</li> <li>• Página completa permite que a imagem seja movida para a área não-imprimível definida pela configuração Normal, mas a impressora corta a imagem no limite definido pela configuração Normal. Essa configuração afeta somente páginas impressas usando o intérprete PCL 5e e não afeta páginas impressas usando intérpretes PCL XL ou PostScript.</li> </ul>
<b>Destino do download</b> RAM Flash Disco	Definir o local de armazenamento dos dados carregados. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RAM é a configuração padrão de fábrica. O armazenamento dos downloads na RAM é temporário.</li> <li>• O armazenamento dos downloads na memória flash ou no disco rígido da impressora coloca-os dados no armazenamento permanente. Os downloads permanecem na memória flash ou no disco rígido da impressora mesmo que ela seja desligada.</li> <li>• Este item de menu é exibido apenas quando há uma memória flash opcional ou um disco rígido formatado e funcionando instalado na impressora.</li> </ul>

Use	Para
<b>Economia de recursos</b> Ativar Desligado	Especificar como a impressora lida com downloads temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho de impressão que exija mais memória do que a disponível. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a configuração padrão de fábrica. Define que a impressora mantém os downloads até que a memória seja solicitada. Os downloads são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados.</li> <li>Ativar define a impressora para manter os downloads durante alterações na linguagem e redefinições da impressora. Se a impressora ficar sem memória, a mensagem <b>Memória cheia [38]</b> será exibida, mas os downloads não serão excluídos.</li> </ul>
<b>Ordem de Imprimir tudo</b> Alfabética Mais antigos primeiro Mais recentes primeiro	Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada. <b>Nota:</b> Alfabética é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Acabamento

Use	Para
<b>Lados (Duplex)</b> Um lado Frente e verso	Especificar se a impressão frente e verso (duplex) será definida como padrão para todos os trabalhos de impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Um lado" é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Você pode definir a impressão frente e verso no software da impressora.                Para usuários do Windows:                Clique em <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e, em seguida, em <b>Propriedades, Preferências, Opções</b> ou <b>Configuração</b>.                Para usuários do Macintosh:                Escolha <b>Arquivo &gt; Imprimir</b> e, depois, ajustar as definições da caixa de diálogo de impressão ou dos menus pop-up.</li> </ul>
<b>Encadernação duplex</b> Margem longa Margem curta	Define a forma como as páginas em frente e verso são impressas e encadernadas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Margem longa assume a encadernação pela margem longa do papel (margem esquerda para orientação retrato e margem superior para orientação paisagem).</li> <li>Margem curta assume a encadernação pela borda curta do papel (margem superior para orientação retrato e margem esquerda para orientação paisagem).</li> </ul>
<b>Cópias</b> 1–999	Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão. <b>Nota:</b> 1 é a definição padrão de fábrica.
<b>Páginas em branco</b> Não imprimir Imprimir	Especificar se serão inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão. <b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Agrupar</b> (1,1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3)	Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias. <b>Nota:</b> "(1,1,1) (2,2,2)" é a configuração padrão de fábrica.
<b>Folhas separadoras</b> Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas	Especificar se folhas separadoras em branco serão inseridas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como "(1,2,3) (1,2,3)." Se Agrupar estiver definido como "(1,1,1) (2,2,2)", então uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, depois de todas as páginas 1 e depois de todas as páginas 2.</li> <li>• Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão.</li> <li>• Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento.</li> </ul>
<b>Origem do separador</b> Bandeja [x] Alimentador MU	Especificar a origem do papel onde está a folha separadora. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o alimentador MU seja exibido como uma configuração de menu.</li> </ul>
<b>Economia de papel</b> Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha	Imprimir imagens em várias páginas em um lado do papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O número selecionado é o número de imagens de página que serão impressas por lado.</li> </ul>
<b>Ordem de economia de papel</b> Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical	Especificar o posicionamento de várias imagens na página ao usar a opção Economia de papel. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Horizontal é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• O posicionamento depende do número de imagens na página e se elas estão na orientação Retrato ou Paisagem.</li> </ul>
<b>Orientação de Economia de papel</b> Automático Paisagem Retrato	Especificar a orientação de um documento com várias páginas. <b>Nota:</b> Automático é a definição padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem.
<b>Borda de economia de papel</b> Nenhuma Preenchidas	Imprimir uma borda ao usar a opção Economia de papel. <b>Nota:</b> Nenhuma é a definição padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Grampeamento</b> Desativado Ativado	Especifica se a impressão será grampeada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Esse menu aparece apenas quando um encadernador suportado está instalado.</li> </ul>
<b>Executar teste do grampeador</b>	Imprimir um relatório que confirme que o encadernador está funcionando corretamente. <b>Nota:</b> Esse menu aparece apenas quando um encadernador suportado está instalado.
<b>Perfurar</b> Ativado Desativado	Especificar se os furos serão criados nas impressões com o objetivo de recolher as folhas em um fichário ou pasta. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Esse menu aparece apenas quando um encadernador suportado, perfurador está instalado.</li> </ul>
<b>Modo de perfuração</b> 2 furos 3 furos 4 furos	Especificar o número de furos que serão criados nas impressões com o objetivo de recolher as folhas em um fichário ou pasta. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>"3 furos" é a definição padrão de fábrica nos EUA. "4 furos" é a configuração padrão de fábrica internacional.</li> <li>Esse menu aparece apenas quando um encadernador suportado, perfurador está instalado.</li> </ul>
<b>Separar páginas</b> Nenhuma Entre cópias Entre trabalhos	Separar páginas em determinadas instâncias. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nenhuma é a definição padrão de fábrica.</li> <li>Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como "(1,2,3) (1,2,3)". Se Agrupar estiver definido como "(1,1) (2,2,2)", então uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, depois de todas as páginas 1 e depois de todas as páginas 2.</li> <li>Entre trabalhos define a mesma posição de separação para todo o trabalho de impressão independente do número de cópias impressas.</li> <li>Esse menu aparece apenas quando um encadernador suportado está instalado.</li> </ul>

## Menu qualidade

Use	Para
<b>Resolução de impressão</b> 300 dpi 600 dpi 1200 dpi Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400	Especificar a resolução da impressão em pontos por polegada. <b>Nota:</b> 600 ppp é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Aumento de pixel</b> Desligado Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções	Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar as imagens na horizontal ou na vertical, ou para melhorar as fontes. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tonalidade do toner</b> De 1 a 10	Clarear ou escurecer a impressão. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner.</li> </ul>
<b>Melhorar linhas finas</b> Ativar Desligado	Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Para definir esta opção usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede no campo de endereço em uma janela de navegador.</li> </ul>
<b>Correção de cinza</b> Automático Desligado	Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens. <b>Nota:</b> Automático é a configuração padrão de fábrica.
<b>Brilho</b> -6 a 6	Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Contraste</b> De 0 a 5	Ajustar o contraste dos objetos impressos. <b>Nota:</b> 0 é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Contagem de trabalhos

**Nota:** Esse item de menu é exibido apenas quando há um disco rígido instalado na impressora. Verifique se o disco rígido do scanner não está protegido contra leitura/gravação ou contra gravação.

Use	Para
<b>Registro Contagem de trabalhos</b> Desativado Ativado	Definir se a impressora cria um registro dos trabalhos de impressão que são recebidos. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Utilitários de contagem de trabalhos</b>	Imprimir e excluir arquivos de registro ou exportá-los para uma unidade flash.
<b>Frequência de Registro de contagem</b> Diariamente Semanalmente Mensalmente	Definir a frequência com a qual um arquivo de registro é criado. <b>Nota:</b> Mensalmente é a configuração padrão de fábrica.

Use	Para
<b>Ação do registro no final da frequência</b> Nenhuma Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual	Definir como a impressora reage quando o limite de frequência expira. <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.
<b>Registrar Quase cheio</b> Desativado 1–99	Especificar o tamanho máximo do arquivo de registro antes de a impressora executar a Registrar ação em Quase cheio. <b>Nota:</b> 5 é a configuração padrão de fábrica.
<b>Registrar ação em Quase cheio</b> Nenhuma Registro atual do e-mail Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar o registro atual Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos os registros Excluir todos menos o atual	Definir como a impressora reage quando o disco rígido está quase cheio. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O valor definido no Registro Nível de disco quase cheio determinará quando essa ação será acionada.</li> </ul>
<b>Registrar ação em Cheio</b> Nenhuma Enviar por e-mail e excluir registro atual Enviar por e-mail e excluir registro mais antigo Enviar e excluir registro atual Enviar e excluir registro mais antigo Excluir registro atual Excluir registro mais antigo Excluir todos os registros Excluir todos menos o atual	Definir como a impressora reage quando a utilização do disco chega ao limite máximo (100 MB). <b>Nota:</b> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica.
<b>URL para enviar registros</b>	Definir para onde a impressora envia os registros de contagem de trabalho.
<b>E-mail para enviar registros</b>	Especificar o endereço de e-mail para o qual o dispositivo envia registros de contagem de trabalho.
<b>Prefixo do arquivo de registro</b>	Especificar o prefixo desejado para o nome de arquivo de registro. <b>Nota:</b> O nome de host atual definido no menu TCP/IP é usado como o prefixo de arquivo de registro padrão.

## Menu Utilitários

Use	Para
<b>Remover trabalhos suspensos</b> Confidencial Retido Não restaurado Todos	Excluir trabalhos confidenciais e suspensos do disco rígido da impressora.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A seleção de uma configuração afeta apenas os trabalhos de impressão armazenados no disco rígido da impressora. Os marcadores, os trabalhos de impressão em unidades flash e outros tipos de trabalhos suspensos não são afetados.</li> <li>• Não restaurado remove do disco rígido ou da memória da impressora todos os trabalhos suspensos e de impressão que não foram restaurados.</li> </ul>
<b>Formatar unidade flash</b> Sim Não	Formate a memória flash. <b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não desligue a impressora durante a formatação da memória flash.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sim exclui todos os dados armazenados na memória flash.</li> <li>• Não cancela a solicitação de formatação.</li> <li>• Memória flash refere-se à memória adicionada pela instalação de um cartão de memória flash opcional na impressora.</li> <li>• O cartão opcional de memória flash não deve estar protegido contra Leitura/Gravação ou Gravação.</li> <li>• Este item de menu é exibido apenas quando um cartão de memória flash formatado e funcionando corretamente está instalado.</li> </ul>
<b>Excluir downloads do disco</b> Excluir agora Não excluir	Excluir os downloads do disco rígido da impressora, incluindo todos os trabalhos suspensos, armazenados em buffer e estacionados.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Excluir agora define a impressora para excluir os downloads e permitir que o visor volte à tela original após a exclusão.</li> <li>• Não excluir faz com que o visor da impressora volte a exibir o menu Utilitários principal.</li> </ul>
<b>Ativar rastreamento hex</b>	Ajudar a isolar a origem de um problema com um trabalho de impressão.  <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quando ativado, todos os dados enviados para a impressora serão impressos em representação hexadecimal e de caracteres e os códigos de controle não serão executados.</li> <li>• Para sair ou desativar o Rastreamento hex, desligue a impressora.</li> </ul>
<b>Estimador de cobert.</b> Desligado Ativar	Fornecer uma porcentagem estimada da cobertura de toner em uma página. A estimativa é impressa em uma página separada no final de cada trabalho de impressão.  <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.

## Menu XPS

Clique com a tecla	Para
<b>Imp. páginas de erro</b> Desativado Ativado	Imprimir uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros de marcação de XML.  <b>Nota:</b> Desativado é a definição padrão de fábrica.

## Menu PDF

Clique com a tecla	Para
<b>Ajustar para caber</b> Sim Não	Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado. <b>Nota:</b> Não é a definição padrão de fábrica.
<b>Anotações</b> Não imprimir Imprimir	Imprimir as anotações em um PDF. <b>Nota:</b> Não imprimir é a definição padrão de fábrica.

## Menu PostScript

Use	Para
<b>Imprimir Erro PS</b> Ativar Desligado	Imprimir uma página contendo o erro PostScript. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Modo de inicialização com bloqueio de PS</b> Ativar Desligado	Desativar o arquivo SysStart. <b>Nota:</b> Desativado é a configuração padrão de fábrica.
<b>Prioridade de fontes</b> Residente Flash/Disco	Especificar a ordem de pesquisa de fontes. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Residente é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>Esse item de menu fica disponível quando há uma placa opcional de memória flash ou disco rígido instalado na impressora e funcionando corretamente.</li> <li>A opção de memória flash ou o disco rígido da impressora não pode ser de leitura/gravação-, gravação- ou protegida por senha.</li> <li>Tam. buffer trab. não deve ser definido como 100%.</li> </ul>

## Menu PPDS

Item de menu	Descrição
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Define a orientação do texto e dos gráficos na página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Retrato é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>As configurações são duplicadas no menu Emulação PCL.</li> </ul>
<b>Linhas por página</b> De 1 a 255	Define o número de linhas impressas em cada página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>64 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Selecione o Tamanho papel e a Orientação desejados antes de definir Linhas por página.</li> </ul>

Item de menu	Descrição
<b>Linhas por polegada</b> De 0,25 a 30,00	Define o número de linhas impressas por polegada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 6 é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As Linhas por polegada podem ser aumentadas ou reduzidas em incrementos de 0,25 polegadas.</li> </ul>
<b>Formato da página</b> Imprimir Total	Define a área de impressão lógica e física da página. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Imprimir é a configuração padrão de fábrica. Os dados impressos mantêm sua posição respeitando a borda do papel.</li> <li>• Quando Total está selecionado, as margens do documento são calculadas a partir do canto superior esquerdo da borda física da página.</li> <li>• A impressão não ocorre fora da área de impressão.</li> </ul>
<b>Conj. de caracteres</b> 1 2	Especifica um conjunto de caracteres padrão para trabalhos de impressão PPDS. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 é a configuração padrão de fábrica. O conjunto de caracteres 2 é composto de símbolos e caracteres imprimíveis usados em linguagens que não sejam o inglês norte-americano.</li> <li>• Quando o conjunto de caracteres 1 está selecionado, os valores fornecidos à impressora são interpretados como comandos da impressora.</li> </ul>
<b>Mais aproximada</b> Ativar Desat.	Substitui uma fonte ausente por uma fonte semelhante. <b>Nota:</b> Ativar é a configuração padrão de fábrica. Se a fonte solicitada não for encontrada, a impressora usará uma fonte semelhante.
<b>Renum. de bandeja 1</b> Desat. Bandeja 2	Configura a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, gavetas e alimentadores. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desat. é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• Bandeja 2 é exibido somente quando ela está instalada.</li> </ul>
<b>RC auto após AL</b> Ativar Desat.	Especifica se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desat. é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As configurações são duplicadas no menu Emulação PCL.</li> </ul>
<b>AL auto após RC</b> Ativar Desat.	Especifica se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desat. é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• As configurações são duplicadas no menu Emulação PCL.</li> </ul>

## Menu HTML

Use		Para
<b>Nome da fonte</b> Albertus MT Antique Olive Apple Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers	Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino Stempel Garamond Taffy Horas TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTJA NewSansMTCS NewSansMTCT NewSansMTKO	Definir a fonte padrão para documentos HTML. <b>Nota:</b> A fonte Times será usada nos documentos HTML que não especificarem uma fonte.

Use	Para
<b>Tamanho da fonte</b> De 1 a 255 pt	Definir o tamanho de fonte padrão para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 12 pt é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto.</li> </ul>
<b>Ajustar</b> De 1 a 400%	Ajustar a fonte padrão para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 100% é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O ajuste pode ser aumentado em incrementos de 1%.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem	Definir a orientação da página para documentos HTML. <b>Nota:</b> Retrato é a configuração padrão de fábrica.
<b>Tamanho da margem</b> De 8 a 255 mm	Definir a margem da página para documentos HTML. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 19 mm é a configuração padrão de fábrica.</li> <li>• O tamanho da margem pode ser aumentado em incrementos de 1 mm.</li> </ul>

Use	Para
<b>Planos de fundo</b> Não Imprimir Imprimir	Especificar se os planos de fundo serão impressos em documentos HTML. <b>Nota:</b> Imprimir é a configuração padrão de fábrica.

## Menu Imagem

Clique com a tecla	Para
<b>Ajuste automático</b> Ativado Desativado	Selecionar a melhor opção de tamanho, ajuste e orientação de papel. <b>Nota:</b> Ativado é a definição padrão de fábrica. Ela substitui as definições de ajuste e orientação para algumas imagens.
<b>Inverter</b> Ativado Desativado	Inverter imagens monocromáticas com dois tons. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desativado é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Essa definição não se aplica a imagens GIF ou JPEG.</li> </ul>
<b>Dimensionando</b> Âncora sup. esquerda Mais aproximada Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura	Ajustar a imagem de acordo com o tamanho do papel selecionado. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mais aproximada é a definição padrão de fábrica.</li> <li>• Quando Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada.</li> </ul>
<b>Orientação</b> Retrato Paisagem Retrato inverso Paisagem inversa	Definir a orientação da imagem. <b>Nota:</b> Retrato é a definição padrão de fábrica.

## Menu Ajuda

Item de menu	Descrição
Imprimir todas as guias	Imprime todos os guias.
Qualidade de impressão	Fornecer informações sobre a solução de problemas de qualidade de impressão.
Guia de impressão	Fornecer informações sobre carregamento de papel e outras mídias especiais.
Guia de mídia	Fornecer uma lista dos tamanhos de papel compatíveis com as bandejas e os alimentadores
Guia de defeitos de impressão	Fornecer um modelo para determinar a causa de defeitos repetidos de qualidade de impressão e lista configurações que podem ser usadas para ajustar a qualidade de impressão
Mapa de menus	Fornecer uma lista dos menus e das configurações do painel de controle.
Guia informativo	Fornecer ajuda para localizar informações adicionais.
Guia de conexão	Fornecer informações sobre a conexão da impressora localmente (via USB) ou a uma rede.

Item de menu	Descrição
Guia de mudança	Fornece instruções para a movimentação da impressora com segurança.
Guia de suprimentos	Fornece informações sobre pedidos de suprimentos

## Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente

A Lexmark está comprometida com a manutenção do meio ambiente e está melhorando continuamente suas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Projetamos sempre pensando no meio ambiente, criamos nossa embalagem para reduzir materiais e fornecemos programas de coleta e reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- O programa de reciclagem da Lexmark em [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

Ao selecionar determinadas configurações ou tarefas de impressora, você pode reduzir ainda mais o impacto de sua impressora. Este capítulo descreve as configurações e tarefas que podem render um grande benefício ambiental.

### Economizar papel e toner

Estudos mostram que mais de 80% da pegada de carbono de uma impressora está relacionada ao uso do papel. Você pode reduzir significativamente a pegada de carbono usando papéis recicláveis e seguindo algumas sugestões na hora de imprimir, como imprimir nos dois lados do papel e imprimir várias páginas em um lado de uma única folha de papel.

Para obter mais informações sobre como você pode começar a economizar papel e energia usando uma configuração da impressora, consulte "[Modo Econômico](#)" na [página 126](#).

### Usando papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser. Para mais informações sobre papéis reciclados que funcionam bem com a sua impressora, consulte "[Usando papel reciclado e outros papéis comerciais](#)" na [página 67](#).

### Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.  
**Nota:** A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

## Economizar energia

### Modo Econômico

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Configurações gerais > Eco-Mode**.

3 Selecione uma configuração.

Use	Para
Desligado	Usar as definições padrão de fábrica para todas as definições associadas ao Modo Eco. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• As definições que foram alteradas quando outros modos estavam selecionados são reiniciadas para as definições padrão de fábrica.</li> <li>• Desativado suporta as especificações de desempenho da impressora.</li> </ul>
Energia	Reduza o uso de energia, especialmente quando a sua impressora estiver parada. <b>Notas:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Você poderá observar um curto atraso antes da primeira página ser impressa.</li> <li>• A impressora entra no Modo de suspensão após um minuto de inatividade.</li> <li>• O visor da impressora é desligado quando a impressora estiver no Modo de suspensão.</li> <li>• As luzes no encadernador e de outros encadernadores opcionais são desligadas quando a impressora estiver no Modo de suspensão.</li> </ul>
Energia/papel	Usar todas as definições associadas aos modos Energia e Papel.
Papel comum	Ativar o recurso de impressão frente-e verso (duplex) automático.

4 Clique em **Enviar**.

### Redução de ruído da impressora

Use o Modo silencioso para reduzir o ruído da impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações gerais** >  > **Modo silencioso** > 

2 Selecione uma configuração.

Use	Para
Ativar	<p>Reduzir ruído da impressora.</p> <p><b>Notas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os trabalhos de impressão serão processados em uma velocidade reduzida.</li> <li>• Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Há um pequeno atraso antes da impressão da primeira página.</li> <li>• Os sons do controle do alarme e do alarme do cartucho são desativados.</li> <li>• A impressora ignora o comando Início automático.</li> </ul>
Desligado	<p>Usar as configurações padrão de fábrica.</p> <p><b>Nota:</b> Essa definição suporta as especificações de desempenho da impressora.</p>

3 Pressione .

## Ajustando o modo de suspensão

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações gerais** >  > **Tempos limite** >   
> **Modo de suspensão** > 

2 No campo Modo de suspensão, selecione o número de minutos que a impressora aguarda antes de entrar no Modo de suspensão.

3 Aplique as alterações.

## Usando o Modo de hibernação

Hibernação é um modo que opera com energia-extremamente-baixa.

### Notas:

- Três dias é a quantidade padrão de tempo antes de a impressora entrar no modo de hibernação.
- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão. Uma reinicialização forçada ou pressionar longamente o botão Suspend reativa a impressora do modo de hibernação.
- Se a impressora estiver no modo de hibernação, então o Servidor da Web incorporado está desativado.

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações gerais** > 

2 Pressione **Pressionar o botão Suspend** ou **Pressionar e manter pressionado o botão Suspend** e, em seguida, pressione .

3 Pressione **Hibernação** > .

## Ajuste do brilho do visor da impressora

Para economizar energia, ou se você tiver dificuldades em ler o visor, ajuste a configuração do brilho do visor.

### Uso do servidor da Web incorporado

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Configurações gerais**.

**3** No campo Brilho da tela, digite a porcentagem de brilho que você deseja para o visor.

**4** Clique em **Enviar**.

## Reciclagem

A Lexmark oferece programas de coleta e soluções ambientais progressivas de reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em [www.lexmark.com/environment](http://www.lexmark.com/environment)
- O programa de reciclagem da Lexmark em [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle)

## Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

**1** Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).

**2** Selecione o produto que deseja reciclar.

**Nota:** O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

## Reciclagem de embalagem Lexmark

A Lexmark se esforça para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajuda a assegurar que as impressoras Lexmark são transportadas da maneira mais eficiente e ambientalmente consciente e que existem menos embalagens para serem descartadas. Essas eficiências resultam em uma menor emissão de gases de efeito estufa e economia de recursos naturais.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis .quando houver instalação de reciclagem de papelão ondulado. Instalações de reciclagem podem não existir na sua área.

A espuma usada na embalagem da Lexmark é reciclável nos locais em que existem fábricas de reciclagem. Talvez não haja fábricas na sua região.

Quando você retornar o cartucho da Lexmark, você pode usar a caixa que veio o cartucho. A caixa será reciclada pela Lexmark.

## **A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem**

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1** Acesse [www.lexmark.com/recycle](http://www.lexmark.com/recycle).
- 2** Selecione o produto que deseja reciclar.

## Protegendo a impressora

### Uso do recurso de trava de segurança

A impressora é equipada com um recurso de trava de segurança. Quando uma trava compatível com a maioria dos computadores laptop é conectada, a impressora é bloqueada. Quando bloqueada, não é possível remover a placa do controlador e sua proteção. Conecte uma trava de segurança à impressora no local indicado.



### Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples.
Memória não-volátil	A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo, informações de rede, configurações de marcador e soluções incorporadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de dispositivo. Isto permite que o dispositivo retenha os dados de usuários armazenados em buffer de trabalhos complexos de impressão, assim como dados de formulários ou dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- O disco rígido da impressora está sendo substituído.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.

- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

## Descarte de um disco rígido da impressora

**Nota:** Alguns modelos de impressora podem não ter um disco rígido de impressora instalado.

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados no disco rígido da impressora não sejam acessados quando a impressora ou o seu disco rígido for removido de seu local.

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

**Nota:** A maioria dos dados pode ser apagada eletronicamente, mas a única maneira de garantir que todos os dados sejam totalmente apagados é destruindo fisicamente cada disco rígido em que os dados possam estar armazenados.

## Limpendo a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, desligue a impressora.

## Limpeza da memória não-volátil

Apague configurações individuais, configurações de rede e dispositivo, configurações de segurança e soluções incorporadas com as etapas a seguir:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Mantenha pressionados os botões **2** e **6** do teclado ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.  
A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora está totalmente ligada, uma lista de funções é exibida em seu visor.
- 3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Limpe todas as definições** seja exibido.  
A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

**Nota:** A opção Limpar todas as configurações remove com segurança configurações de dispositivo, soluções, trabalhos, fax e senhas da memória da impressora.

- 4 Navegue para:

**Voltar > Sair do menu de configuração**

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

## Limpando a memória do disco rígido da impressora

### Notas:

- Alguns modelos de impressora podem não ter um disco rígido de impressora instalado.
- Configurar a opção Apagar arquivos de dados temporários nos menus da impressora permite que você remova material confidencial residual deixado por trabalhos de impressão, sobrescrevendo de forma segura os arquivos que foram marcados para exclusão.

### Usando o painel de controle da impressora

**1** Desligue a impressora.

**2** Mantenha **2** e **6** pressionados ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora está totalmente ligada, uma lista de funções é exibida em seu visor.

**3** Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Limpar disco** seja exibido e, em seguida, selecione uma das seguintes opções:

- **Limpar disco (rápido)** — permite que você sobrescreva o disco rígido com zeros em uma passagem única.
- **Limpar disco (seguro)** — permite que você sobrescreva o disco com padrões de bit aleatórios várias vezes, seguido de uma passagem de verificação. Uma substituição segura é compatível com o padrão DoD 5220.22-M para a limpeza de dados segura do disco rígido. As informações altamente confidenciais devem ser limpas usando esse método.

**4** Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Sim** seja exibido e, em seguida, continue com a limpeza do disco.

### Notas:

- Uma barra de status indicará o andamento da tarefa de limpeza de disco.
- A Limpeza de disco pode levar de vários minutos até mais de uma hora, durante esse tempo a impressora ficará indisponível para outras tarefas do usuário.

**5** Navegue até:

**Voltar > Sair do menu de configuração**

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

## Configurando a criptografia de disco rígido da impressora

Ative a criptografia de disco rígido para prevenir a perda de dados importantes caso a impressora ou o disco rígido seja roubado.

**Nota:** Alguns modelos de impressora podem não ter um disco rígido de impressora instalado.

### Uso do servidor da Web incorporado

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Configurações > Segurança > Criptografia de disco**.

**Nota:** A Criptografia de disco é exibida no menu Segurança apenas quando há um disco rígido formatado e sem defeito instalado na impressora.

**3** No menu Criptografia de disco, selecione **Ativar**.**Notas:**

- A ativação da criptografia de disco apagará o conteúdo do disco rígido da impressora.
- A criptografia de disco pode levar de vários minutos até mais de uma hora, durante esse tempo a impressora ficará indisponível para outras tarefas do usuário.

## Uso do painel de controle da impressora

**1** Desligue a impressora.**2** Mantenha **2** e **6** pressionados ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Com a impressora totalmente ligada, uma lista de funções é exibida no visor.

**3** Navegue para:**Criptografia de disco > Ativar**

**Nota:** A ativação da criptografia de disco apagará o conteúdo do disco rígido da impressora.

**4** Selecione **Sim** para continuar com a limpeza de disco.**Notas:**

- Não desligue a impressora durante o processo de criptografia. Isso pode resultar em perda de dados.
- A criptografia de disco pode levar de vários minutos até mais de uma hora, durante esse tempo a impressora ficará indisponível para outras tarefas do usuário.
- Uma barra de status indicará o andamento da tarefa de limpeza de disco. Após o disco ter sido criptografado, a impressora retornará à tela para ativar ou desativar a criptografia de disco.

**5** Navegue para:**Voltar > Sair do menu de configuração**

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

## Localizando informações de segurança da impressora

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, visite a [página da Web sobre segurança da Lexmark](#).

Você também pode visualizar o *Embedded Web Server — Segurança: Consulte o Guia do administrador* para obter informações adicionais:

- 1 Visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), navegue para **Suporte e downloads** > e selecione sua impressora.
- 2 Clique na guia **Manuais** e selecione o *Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador*.

# Manutenção da impressora

## Limpeza da impressora

### Limpeza da impressora

**Nota:** Pode ser necessário realizar essa tarefa em intervalos de alguns meses.

**Aviso — Danos potenciais:** Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Verifique se a impressora está desligada e desconectada da tomada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

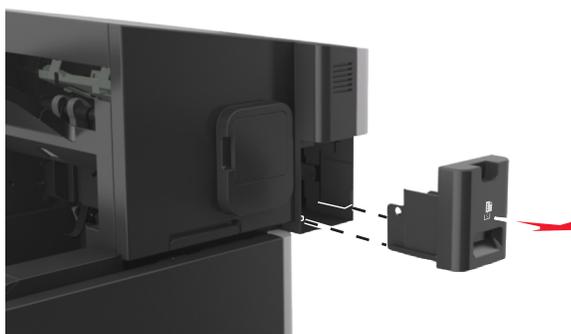
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Umedeça um pano limpo e sem fiapos com água e use-o para limpar a parte externa da impressora.

**Aviso — Danos potenciais:** Não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.

- 5 Antes de começar um novo trabalho de impressão, verifique se todas as áreas da impressora estão secas.

### Esvaziando a caixa de perfuração

- 1 Retire a caixa de perfuração.



**2** Esvazie o contêiner.



**3** Coloque a caixa de perfuração vazia novamente no encadernador até ela *encaixar* no lugar.



## Verificação do status de peças e suprimentos

### Verificando o status das peças e dos suprimentos no painel de controle da impressora

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > Status/Suprimentos >  Exibir suprimentos > 

## Verificação do status das peças e dos suprimentos do Servidor da Web incorporado

**Nota:** Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Status do Dispositivo > Mais detalhes**.

## Configurando notificações de suprimentos usando o Servidor da Web incorporado

É possível determinar como você deseja ser notificado quando os suprimentos atingirem quase baixo, baixo, muito baixo ou chegarem no fim-da-vida útil ao definir os alertas selecionáveis.

**Notas:**

- Os alertas selecionáveis podem ser definidos para o cartucho de toner, para a unidade de criação de imagens e para o kit de manutenção.
- Todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para condições de suprimento quase baixo, baixo, muito baixo. Nem todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para a condição de suprimento de fim-da-vida útil. E-mail do alerta selecionável está disponível para todas as condições de suprimento.
- A porcentagem estimada do suprimento restante que ativa o alerta pode ser definida em alguns suprimentos para certas condições de suprimento.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Configurações de impressão > Notificações de suprimentos**.

- 3 No menu-suspensão de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

Notificação	Descrição
Desligado	Comportamento da impressora normal para todos os suprimentos.
Somente e-mail	A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento é atingida. O status do suprimento aparecerá na página de menus e na página de status.
Aviso	A impressora exibe uma mensagem de aviso e gera um e-mail sobre o status do suprimento. A impressora para quando a condição de suprimento é atingida.

<sup>1</sup> A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação de suprimento está ativada.  
<sup>2</sup> A impressora para quando algum suprimento fica vazio, para evitar danos.

Notificação	Descrição
Parada contínua <sup>1</sup>	A impressora para o processamento de trabalhos quando a condição de suprimento é atingida e o usuário precisa apertar um botão para continuar imprimindo.
Parada não-contínua <sup>1,2</sup>	A impressora para quando a condição de suprimento é atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão.

<sup>1</sup> A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação de suprimento está ativada.  
<sup>2</sup> A impressora para quando algum suprimento fica vazio, para evitar danos.

**4** Clique em **Enviar**.

## Pedido de suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados dos suprimentos em sua região. Em outros países ou regiões, visite o website da Lexmark pelo endereço [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com), ou entre em contato com o local onde você adquiriu a impressora.

## Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

## Número estimado de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. A precisão pode variar significativamente, e ela depende de vários fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações da impressora.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir se o consumo real de impressão for diferente do histórico do consumo de impressão. Leve em consideração o nível variável de precisão antes de adquirir ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico adequado de impressão seja obtido na impressora, o rendimento estimado do cartucho é baseado em, aproximadamente, 5% de cobertura por página.

## Pedido de cartuchos de toner

### Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Item	Programa de devolução de cartuchos
<b>Para os Estados Unidos e Canadá</b>	
Cartucho de toner de alto rendimento	521HL
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	521XL*
<b>Para a União Européia, Área Econômica Européia e Suíça</b>	
Cartucho de toner de alto rendimento	522HL
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	522XL*
<b>Projetado para a Região do Pacífico Asiático (inclusive Austrália e Nova Zelândia)</b>	
Cartucho de toner de alto rendimento	523HL
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	523XL*
<b>Para a América Latina (incluindo Porto Rico e México)</b>	
Cartucho de toner de alto rendimento	524HL
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	524XL*
<b>Para a África, Oriente Médio, Leste da Europa Central e Comunidade de Estados Independentes</b>	
Cartucho de toner de alto rendimento	525HL
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	525XL*
*Esses cartuchos de toner são suportados somente nos modelos de impressora MS711. Para mais informações sobre os países localizados em cada região, visite <a href="http://www.lexmark.com/regions">www.lexmark.com/regions</a> .	

Item	Cartucho regular
<b>Internacional</b>	
Cartucho de toner de alto rendimento	520HAL <sup>1</sup>
Cartucho de Toner de Rendimento Extra Alto	520XAL <sup>2</sup>
<sup>1</sup> Este cartucho só é suportado no modelo de impressora MS710.	
<sup>2</sup> Este cartucho só é suportado no modelo de impressora MS711.	

## Fazer o pedido de unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner do cartucho se esgotar.

Para obter mais informações sobre a substituição de uma unidade de imagens, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.

Nome do componente	Programa de devolução da Lexmark	Normal
Unidade de criação de imagens	520Z	520ZA

## Pedido de cartuchos de grampos

Nome do componente	Número de peça
Cartuchos de grampos	25A0013

## Pedido de um limpador de fusor

Nome da peça	Número de peça
Limpador de óleo na embalagem	40x8579
Limpador de cera na embalagem	40X8581

## Pedido de um kit de manutenção

Para identificar o tipo de fusor, consulte a etiqueta no mesmo. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Remova o cartucho de toner e a unidade de criação de imagens. O código de dois dígitos do tipo de fusor (por exemplo, 11 ou 13) pode ser visto na parte da frente do fusor.

**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

- Puxe para baixo a porta traseira da impressora. O código de dois dígitos do tipo de fusor (por exemplo, 11 ou 13) pode ser visto na parte posterior do fusor.

### Notas:

- O uso de determinados tipos de papel pode exigir a substituição mais frequente do kit de manutenção.
- O rolo separador, o fusor, o rolo de transferência e os rolos de transporte estão contidos no kit de manutenção e podem ser pedidos e trocados separadamente, quando necessário.
- Para obter mais informações sobre como trocar as peças no kit de manutenção, consulte a folha de instrução que acompanha cada peça.

## Kits de manutenção do fusor do Programa de devolução da Lexmark

Tipo	Número de peça
Kit de manutenção do fusor tipo 11 do Programa de devolução da série MS710, 110–120V	40X8530
Kit de manutenção do fusor tipo 13 do Programa de devolução da série MS710, 220–240V	40X8531
Kit de manutenção do fusor Tipo 15 do Programa de devolução da série MS710, 100V	40X8532

## Tipo de kit de manutenção do fusor normal da Lexmark

Tipo	Número de peça
Kit de manutenção do fusor tipo 17 normal da série MS710, 110–120V	40X8533
Kit de manutenção do fusor tipo 19 normal da série MS710, 220–240V	40X8534
Kit de manutenção do fusor tipo 21 normal da série MS710, 100V	40X8535

## Kit de rolos da Lexmark

	Número de peça
Kit de rolos da série MS710	40X7706

## Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

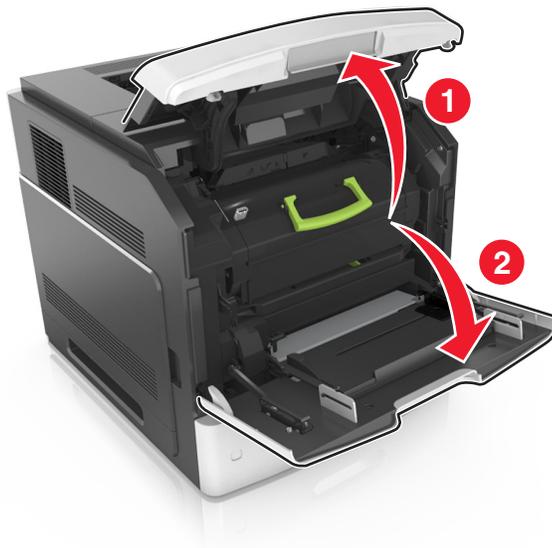
Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

## Troca de suprimentos

### Troca do cartucho de toner

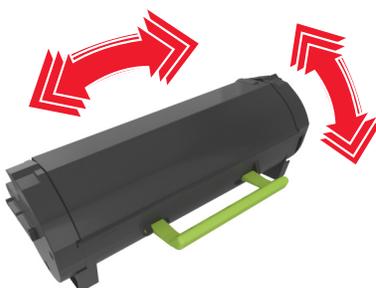
- 1 Levante a tampa frontal e pressione a porta do alimentador multiuso.



- 2 Retire o cartucho da impressora pela alça.

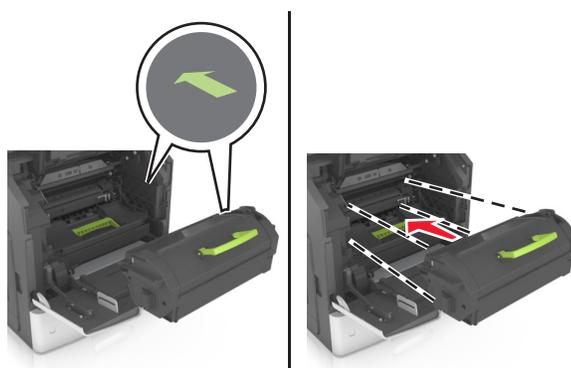


- 3 Retire o cartucho de toner novo e o material da embalagem. Chacoalhe o cartucho para redistribuir o toner.



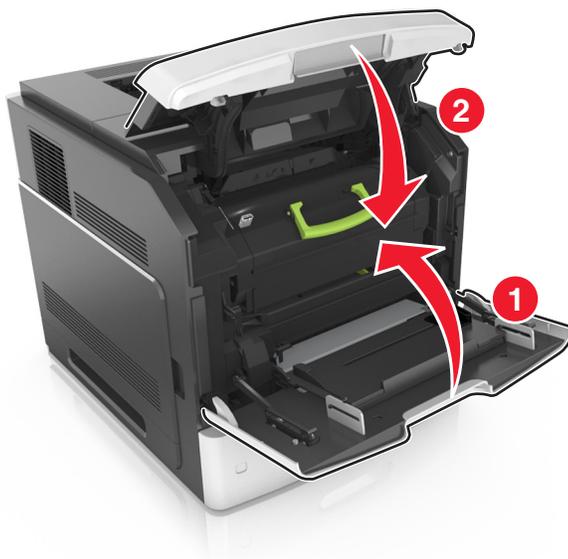
- 4 Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando os trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.

**Nota:** Verifique se o cartucho está totalmente encaixado.



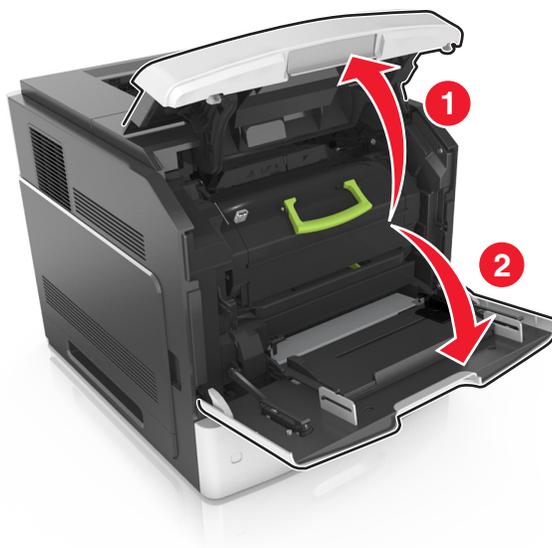
**Aviso — Danos potenciais:** Ao trocar um cartucho de toner, não deixe a unidade de criação de imagens exposta à luz direta por muito tempo. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**5** Feche a porta do alimentador multi-uso e a tampa frontal.



## Troca da unidade de criação de imagens

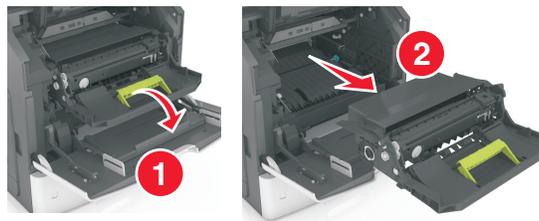
**1** Levante a tampa frontal e pressione a porta do alimentador multiuso.



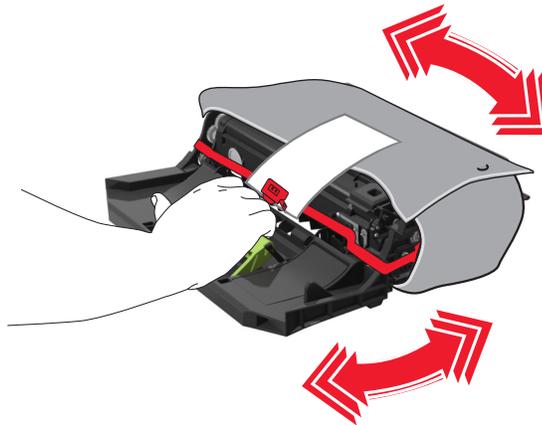
- 2 Retire o cartucho de toner da impressora pela alça.



- 3 Levante a alça verde e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



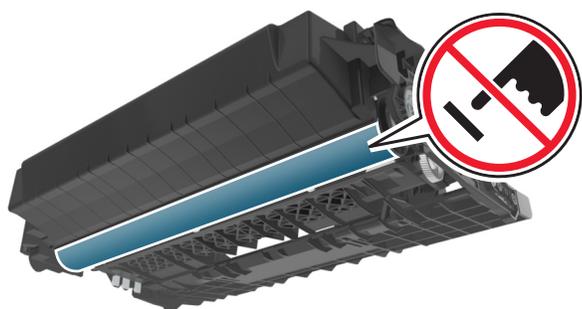
- 4 Desembale a nova unidade de criação de imagens e agite-a.



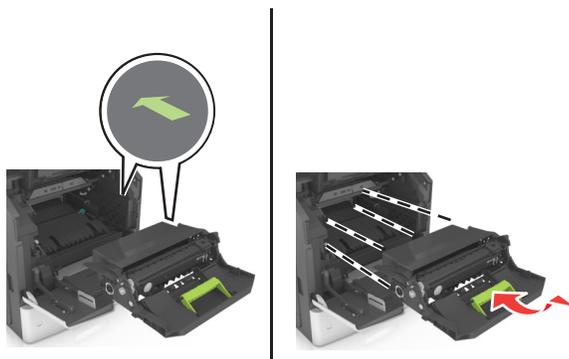
- 5 Remova todos os materiais de embalagem da unidade de criação de imagens.

**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

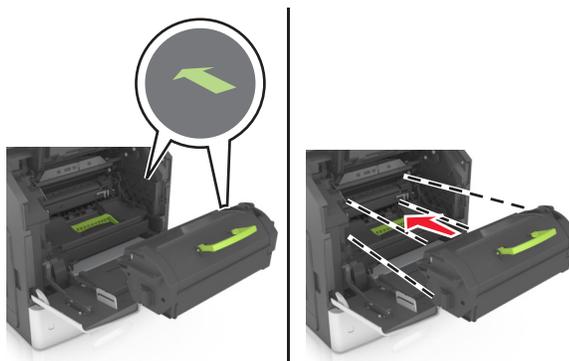
**Aviso — Danos potenciais:** Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



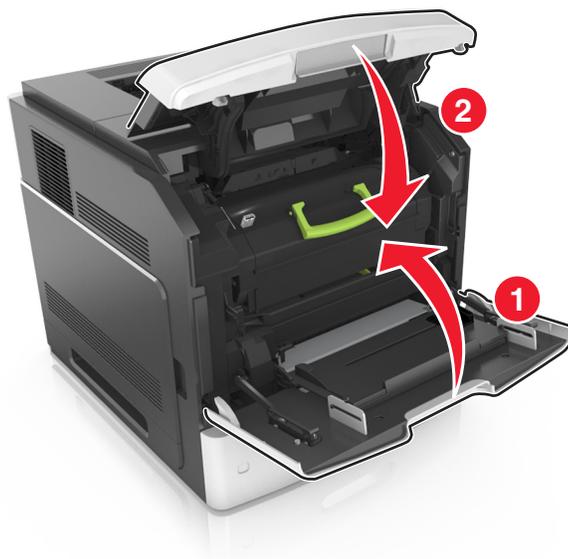
**6** Coloque a unidade de criação de imagens na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade às setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



**7** Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando os trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.

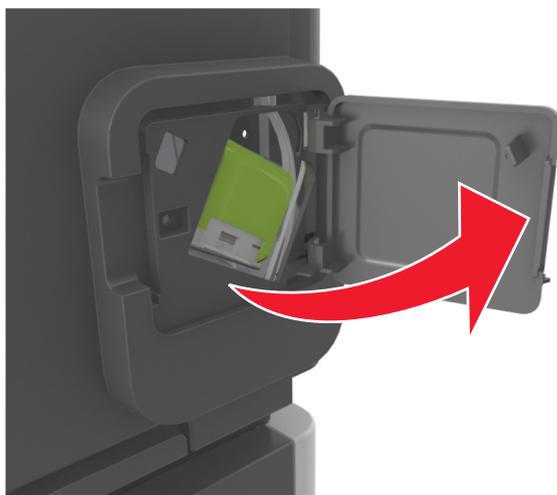


**8** Feche a porta do alimentador multi-uso e a tampa frontal.

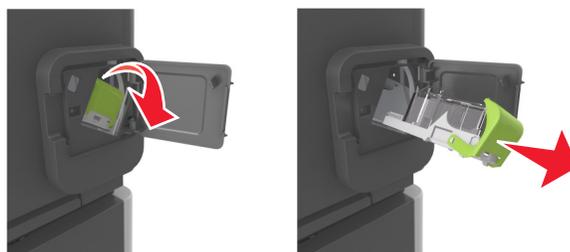


## Troca de um cartucho de grampos

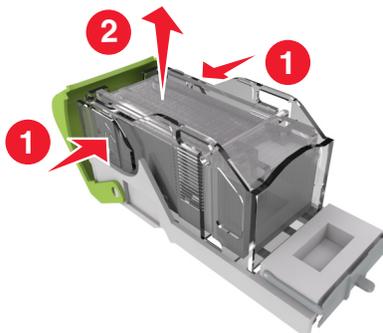
**1** Abra a porta do grampeador.



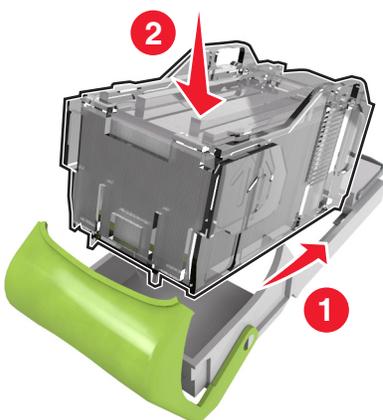
**2** Pressione a trava do suporte do cartucho de grampos e puxe o suporte para fora do encadernador.



3 Pressione os dois lados da caixa de grampos vazia e a retire do cartucho.



4 Insira a parte frontal da nova caixa de grampos no cartucho e empurre a parte traseira para dentro do cartucho.



5 Coloque o cartucho de grampos no encadernador até que ele *encaixe* no lugar.

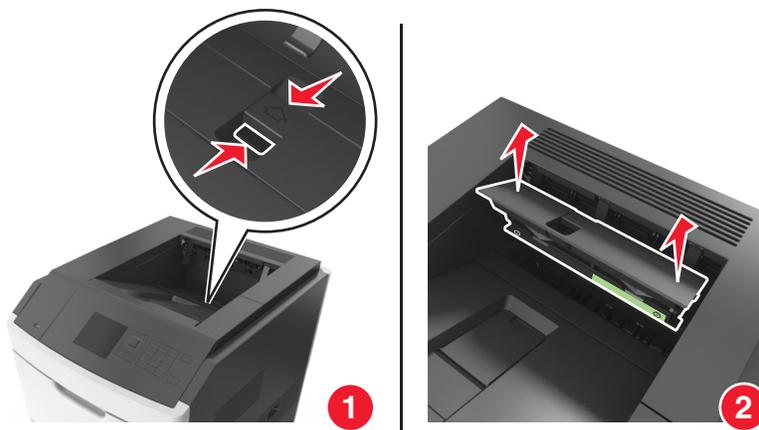
6 Feche a porta do grampeador.

## Substituição do conjunto da tampa do limpador do fusor

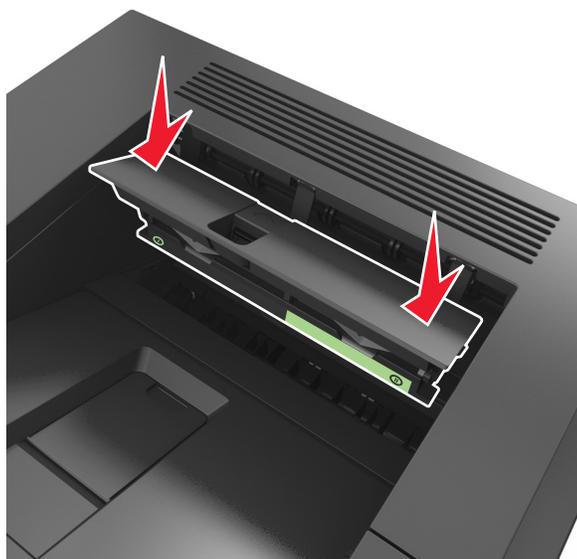
1 Desligue a impressora.

2 Aperte a guia da tampa do limpador do fusor e levante para remover o conjunto da tampa.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



**3** Instale o novo conjunto da tampa na impressora.

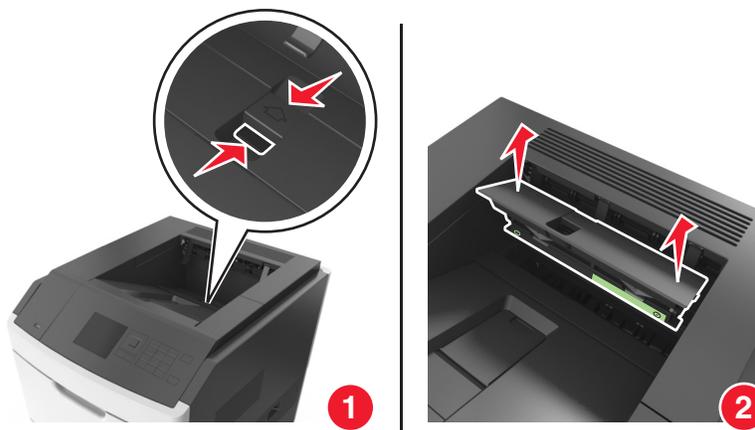


**4** Ligue a impressora.

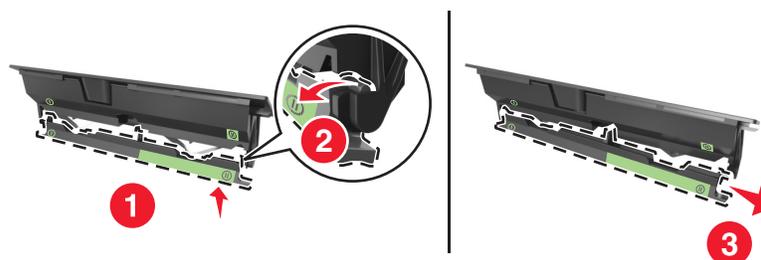
## Substituição do limpador do fusor

- 1** Desligue a impressora.
- 2** Aperte a guia da tampa do limpador do fusor e levante para remover o conjunto da tampa.

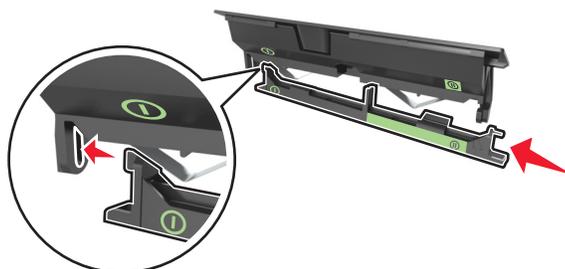
 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



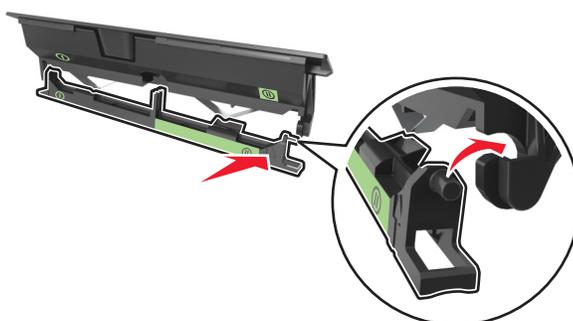
**3** Pressione a parte verde do limpador do fusor contra a tampa do limpador do fusor e solte o lado direito do limpador do quadro da tampa para remover o limpador do fusor.



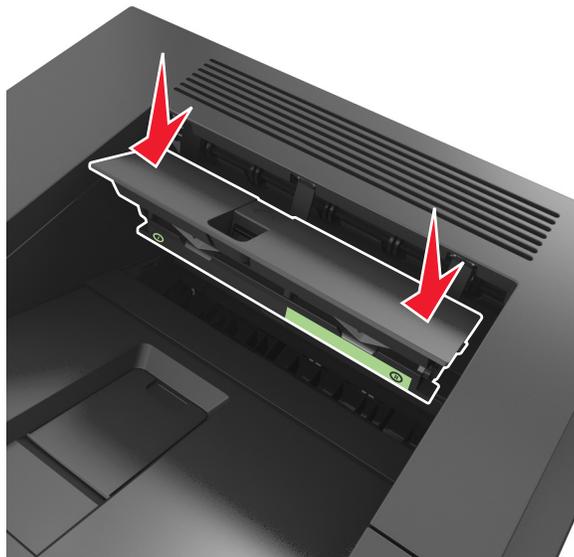
**4** Insira o lado esquerdo da guia do novo limpador do fusor no slot no lado esquerdo do quadro da tampa.



**5** Prenda o lado direito do limpador do fusor ao lado direito do quadro da tampa.



6 Instale o conjunto da tampa na impressora.



7 Ligue a impressora.

## Transporte da impressora

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.

### Antes de mover a impressora

**⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Antes de mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
- Se dois ou mais encadernadores opcionais estiverem instalados, você deverá removê-los um por um da impressora.

#### Notas:

- Remova o encadernador superior primeiro.
- Para isso, segure o encadernador pelas laterais e levante as travas para destravá-lo.



- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais, você deverá removê-las.

**Nota:** Deslize a trava na lateral direita da bandeja opcional para frente até que a bandeja se *encaixe* no lugar.



- Use as alças laterais da impressora para levantá-la.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.

- Verifique se há espaço o suficiente à volta da impressora.
- Utilize somente o cabo de alimentação fornecido com o produto ou um cabo de alimentação substituto de um fabricante autorizado.

**Aviso — Danos potenciais:** Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

## Movendo a impressora para outro local

A impressora e as opções de hardware podem ser movimentadas com segurança para outro local se você tomar as seguintes precauções:

- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções do mesmo.
- Mantenha a impressora em posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.

## Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou ligue para o local de compra para obter um kit de realocação.

# Gerenciamento da impressora

## Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Embedded Web Server. Para tarefas mais avançadas de suporte ao sistema, consulte o *Guia de rede* no CD *Software e documentação* ou o *Embedded Web Server — Security: Guia do administrador* no website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.

## Acessando o painel de controle remoto

O painel de controle remoto da impressora exibido na tela do computador possibilita a sua interação com o painel, mesmo se você não estiver fisicamente próximo da impressora de rede. Na tela do computador, é possível exibir o status da impressora, executar tarefas relacionadas a impressão que você normalmente executa quando está diante da impressora de rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Imprimir uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Pressione **Enter** para abrir a página da Web na sua impressora.

- 3 Clique em **Aplicativos**.

**Nota:** O painel de controle remoto exige um plug-in Java para ser iniciado.

## Modificação das configurações de impressão confidencial

**Nota:** Este recurso está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** guia > **Segurança** > **Configuração de impressão confidencial**.

**3** Altere as configurações:

- Defina um número máximo de tentativas de inserção do PIN. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de digitação de PIN, todos os trabalhos desse usuário são excluídos.
- Defina um tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Se um usuário não imprimir seus trabalhos dentro do período designado, todos eles serão excluídos.

**4** Salve as novas configurações.

## Cópia das configurações de outras impressoras

**Nota:** Este recurso só está disponível em impressoras de rede.

**1** Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.**Notas:**

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

**2** Clique em **Copiar config impr.****3** Para alterar o idioma, selecione um no menu suspenso e clique em **Clique aqui para enviar o idioma.****4** Clique em **Configurações da impressora.****5** Insira os endereços IP das impressoras de origem e de destino nos respectivos campos.

**Nota:** Caso queira adicionar ou remover a impressora de destino, clique em **Adicionar IP de destino** ou **Remover IP de destino.**

**6** Clique em **Copiar config impr.**

## Restauração das configurações padrão de fábrica

Para manter uma lista de definições atuais do menu para referência, imprima uma página de definições de menu antes de restaurar as definições padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte "[Impressão de uma página de configurações de menu](#)" na página 42.

Se quiser um método mais abrangente de restauração das definições de padrão de fábrica da impressora, execute a opção Limpe todas as definições. Para obter mais informações, consulte "[Limpeza da memória não-volátil](#)" na página 131.

**Aviso — Danos potenciais:** a restauração dos padrões de fábrica faz com que todas as definições da impressora voltem a ser as padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e as definições do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido da impressora não são afetados.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações Gerais** >  > **Padrões de fábrica**  
>  > **Restaurar agora** > 

## Limpeza de atolamentos

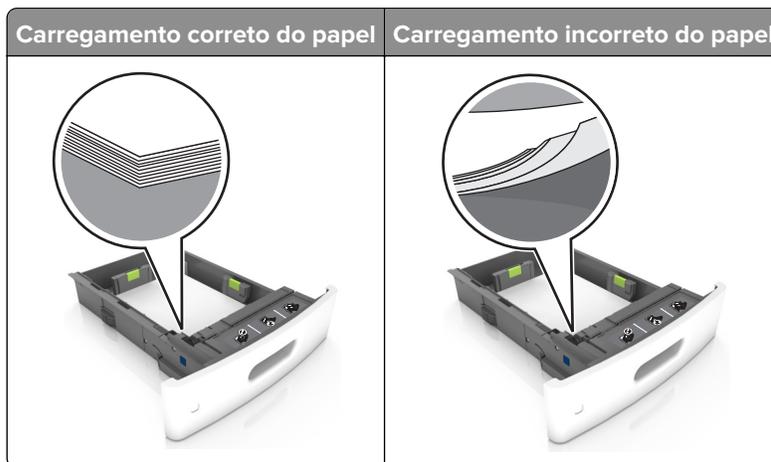
Selecione com atenção o papel e a mídia especial e carregue-os adequadamente para evitar atolamentos. Se ocorrer um atolamento de papel, siga as etapas descritas neste capítulo.

**Nota:** A recuperação de atolamentos é definida como Automático por padrão. A impressora imprime novamente as páginas atoladas a menos que a memória necessária para manter as páginas seja solicitada para outras tarefas da impressora.

### Para evitar atolamentos

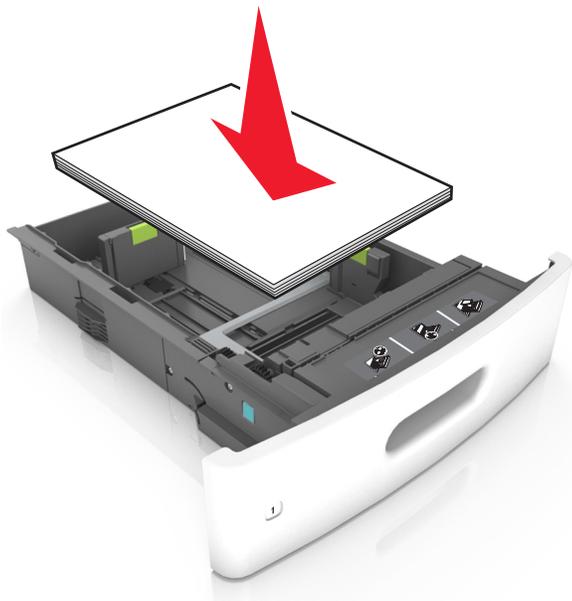
#### Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não remova uma bandeja durante a impressão.
- Não coloque uma bandeja durante a impressão. Coloque-o antes de imprimir, ou aguarde a mensagem para colocá-lo.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.

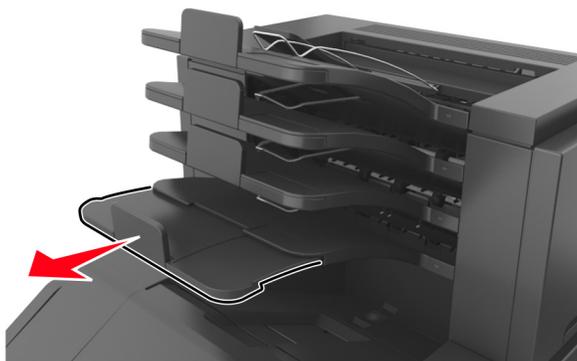
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Verifique se as guias da bandeja ou o alimentador multiuso estão posicionadas corretamente e se não estão pressionadas contra o papel.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.
- Se você estiver carregando papel perfurado para uso com o encadernador, então verifique se os furos na borda longa do papel estão no lado direito da bandeja. Para obter mais informações, consulte a seção “Carregando papel e mídia especial” do *Guia do usuário*.

### Deixe o papel entrar corretamente nas bandejas da caixa de correio opcional

- Caso você esteja usando papel A4-, Folio- ou Ofício-, ajuste o extensor de bandeja de forma que o papel caiba adequadamente na bandeja.

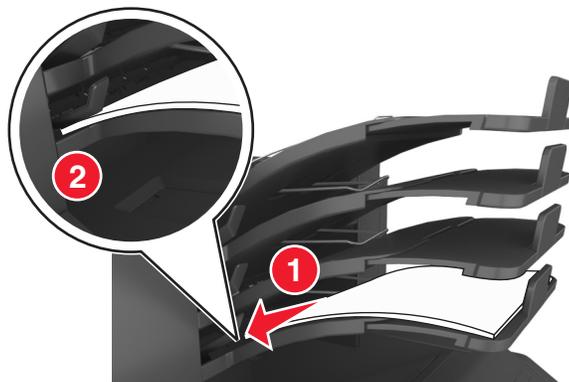


#### Notas:

- Se o extensor de bandeja for menor que o tamanho do papel que você está imprimindo, então o papel causa um atolamento na bandeja da caixa de correio. Por exemplo, se você estiver imprimindo em um papel ofício e o extensor de bandeja está definido para tamanho carta, então ocorre um atolamento.
- Se o extensor de bandeja for maior que o tamanho do papel que você está imprimindo, então as bordas ficam irregulares e o papel não é empilhado corretamente. Por exemplo, se você estiver

imprimindo em um papel carta e o extensor de bandeja está definido para tamanho ofício, então o papel não fica empilhado corretamente.

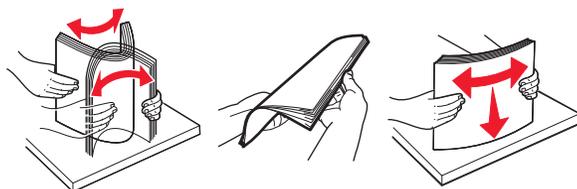
- Se o papel tem de ser devolvido para a bandeja da caixa de correio, então coloque o papel debaixo do braço da bandeja e empurre o papel todo o caminho de volta.



**Nota:** Se o papel não estiver sobre o braço da bandeja, então ocorre um atolamento devido a uma bandeja sobrecarregada.

### Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido ou curvado.
- Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

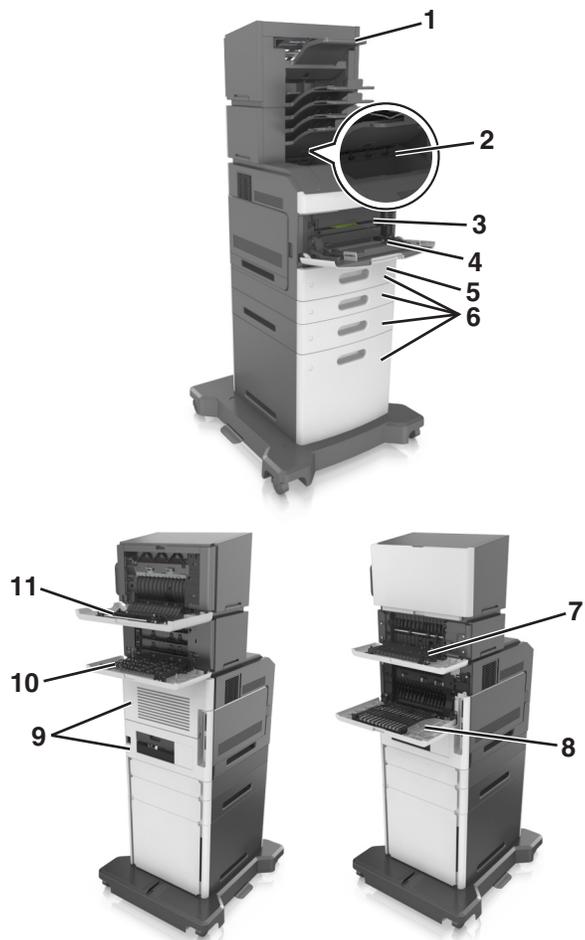


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

## Para identificar os locais dos atolamentos

### Notas:

- Quando o Assistente de atolamento estiver definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.

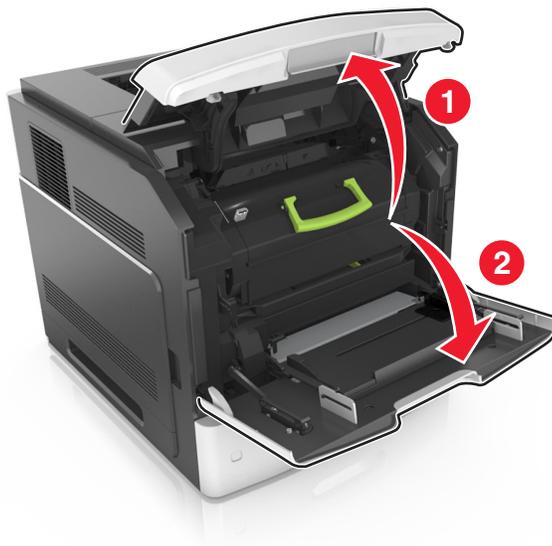


Locais do atolamento	
<b>1</b>	Encadernador
<b>2</b>	Bandeja padrão
<b>3</b>	Porta frontal
<b>4</b>	Alimentador multifunção
<b>5</b>	Unidade duplex
<b>6</b>	Bandejas
<b>7</b>	Expansor de saída
<b>8</b>	Porta traseira
<b>9</b>	Caixa de correio
<b>10</b>	Porta traseira do encadernador

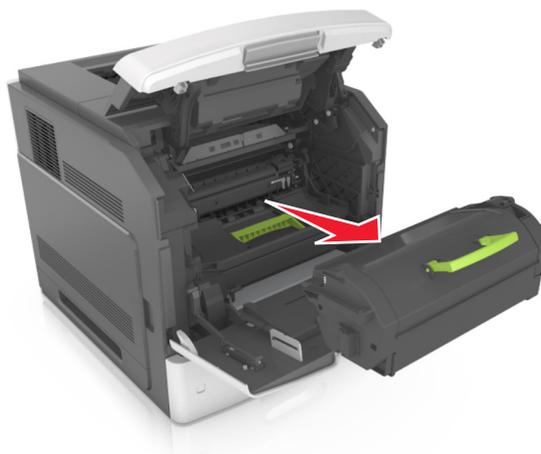
## Atolamento de papel na porta frontal

**⚠️ ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

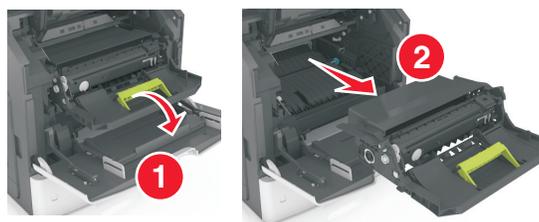
- 1 Abra a tampa frontal e o alimentador multiuso.



- 2 Remova o cartucho de toner.



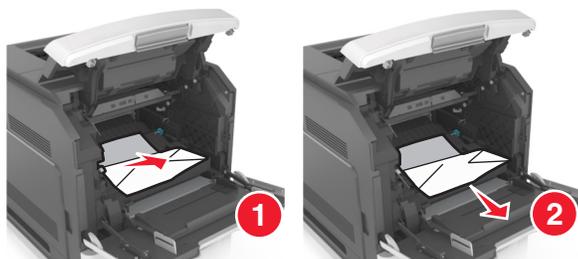
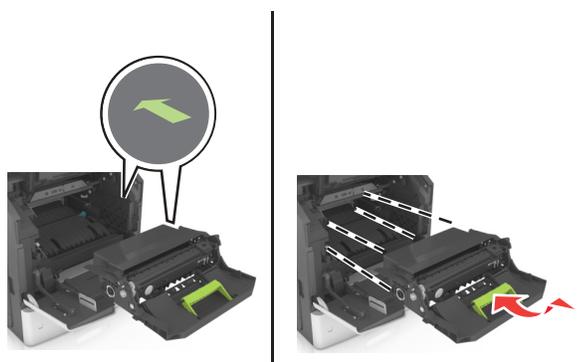
- 3 Remova a unidade de criação de imagens.



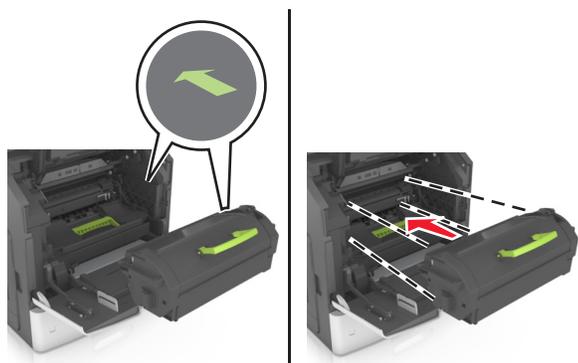
**Aviso — Danos potenciais:** Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

**4** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

**5** Insira a unidade de criação de imagens.

**Nota:** Use as setas no lado da impressora como guia.

**6** Insira o cartucho de toner.**7** Feche a porta do alimentador multiuso e a tampa frontal.**8** Se necessário, toque em **OK** no painel de controle.

## Atolamento de papel na porta traseira

**⚠ ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

**1** Abra a porta traseira.



**2** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**3** Feche a porta traseira.

- 4 Empurre a parte posterior da bandeja padrão.



- 5 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 6 Insira a bandeja padrão.

- 7 Se necessário, toque em **OK** no painel de controle.

## Atolamento de papel na bandeja padrão

1 Remova o papel atolado.

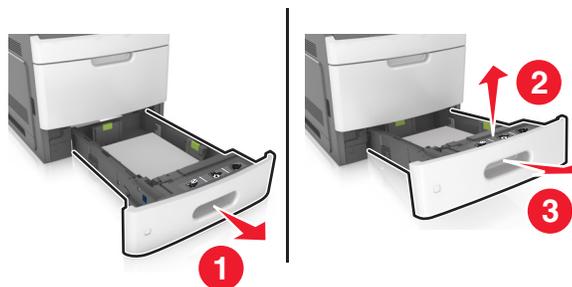
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



2 Se necessário, pressione **OK** no painel de controle.

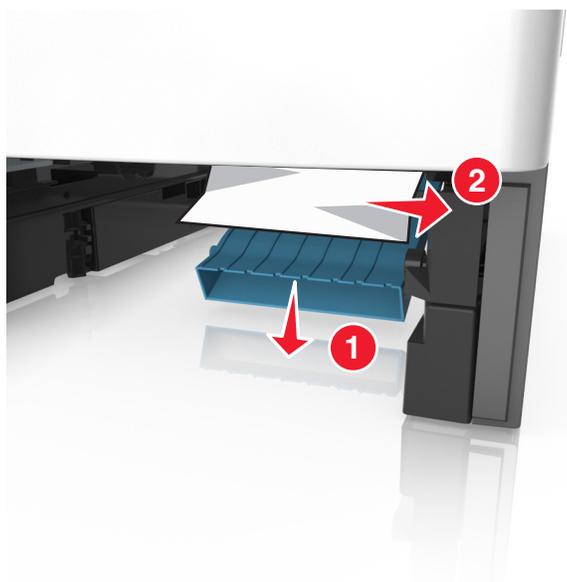
## Atolamento de papel na unidade duplex

1 Remova a bandeja.



2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

4 Se necessário, toque em **OK** no painel de controle.

## Atolamento de papel nas bandejas

1 Remova a bandeja.



2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

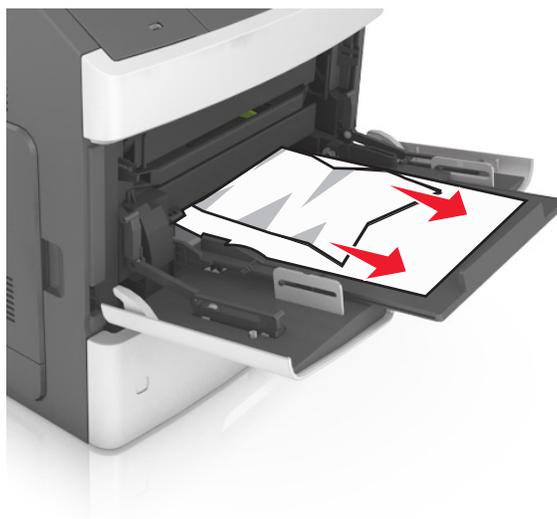


- 3 Insira a bandeja.
- 4 Se necessário, pressione  no painel de controle.

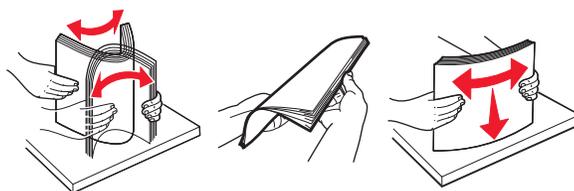
## Atolamento de papel no alimentador multiuso

- 1 Remova o papel do alimentador multiuso.
- 2 Remova o papel atolado.

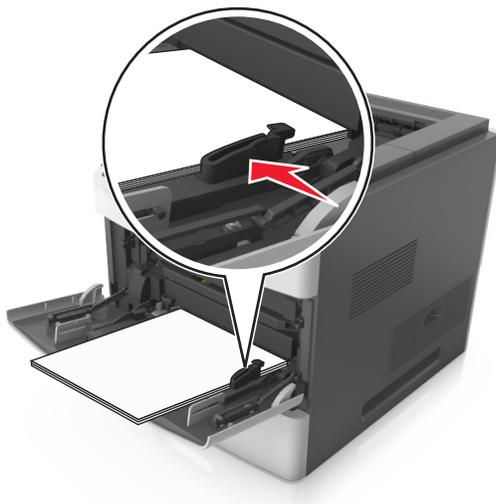
**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



- 4 Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.

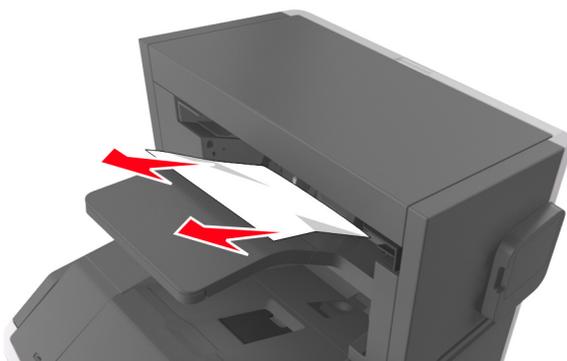


- 5 Se necessário, pressione **OK** no painel de controle.

## Atolamento de papel no encadernador

- 1 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



**2** Feche a porta traseira do encadernador.



**3** Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

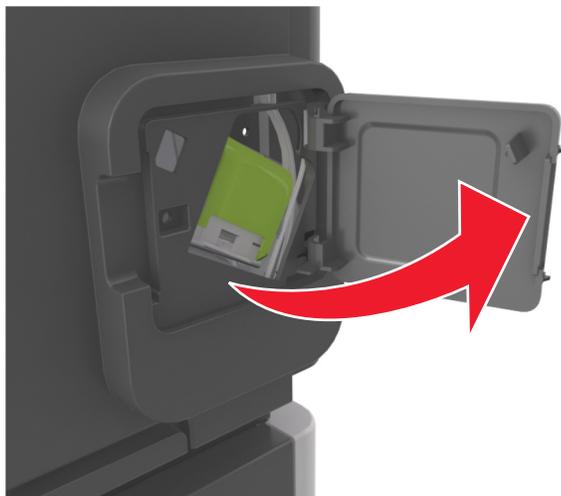


**4** Feche a porta.

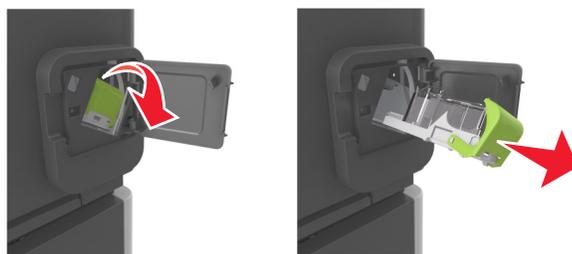
**5** Se necessário, toque em **OK** no painel de controle.

## Atolamento de grampos no encadernador

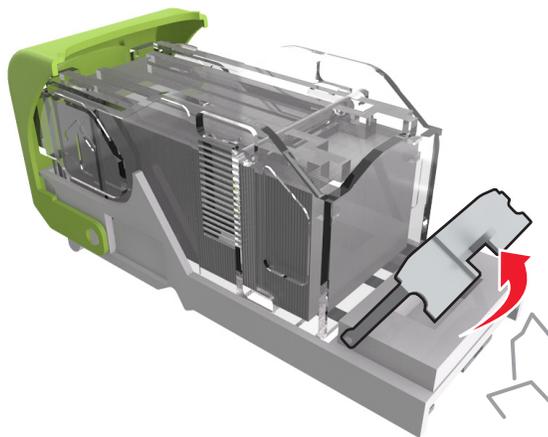
- 1 Abra a porta de acesso do grampeador.



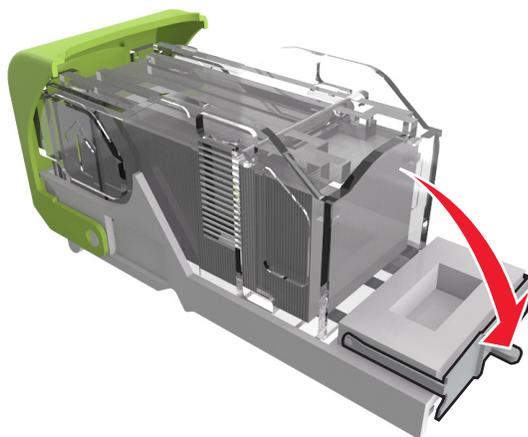
- 2 Remova o suporte do cartucho de grampos.



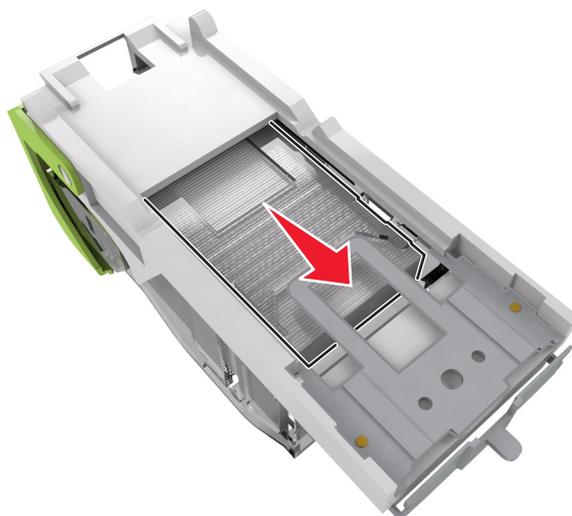
- 3 Abra a proteção de grampos e remova os grampos soltos.



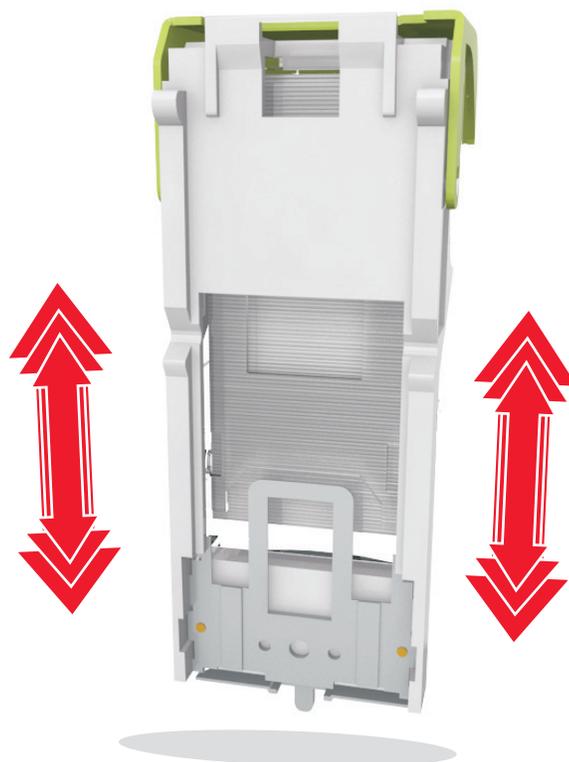
4 Feche o recolhedor de grampos.



5 Pressione os grampos contra o suporte de metal.



**Nota:** Se os grampos estiverem na parte posterior do cartucho, sacuda o cartucho para baixo para trazer os grampos próximos do suporte de metal.



- 6** Insira o suporte do cartucho de grampos.
- 7** Feche a porta de acesso do grampeador.
- 8** Se necessário, toque em **OK** no painel de controle.

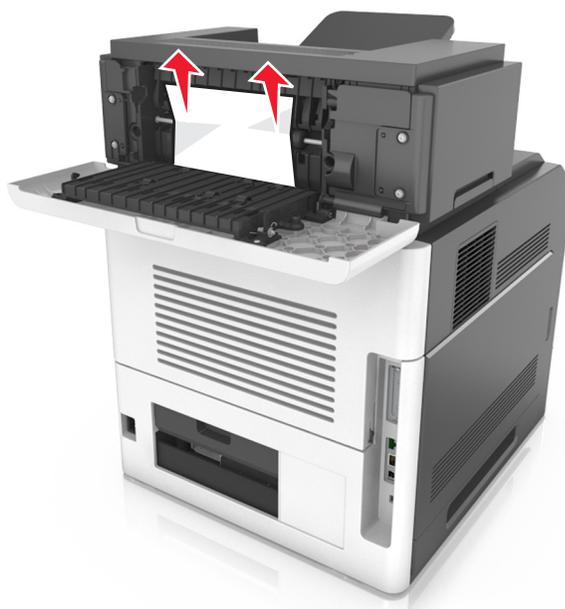
## Atolamento de papel no expensor de saída

- 1 Abra a porta traseira de saída do expensor.



- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

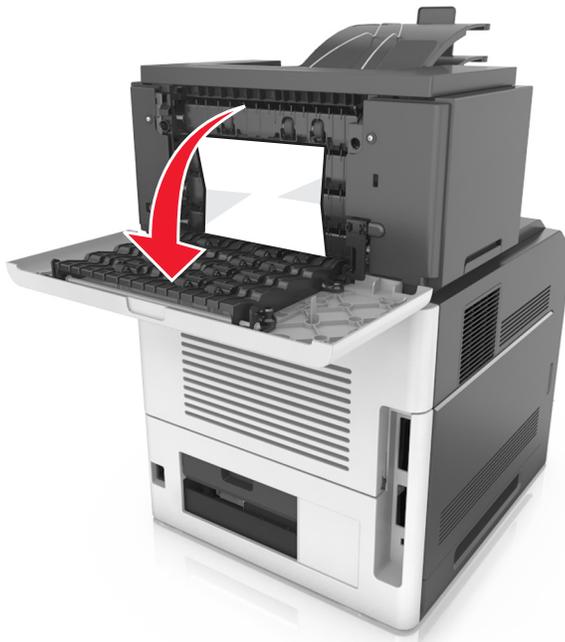


- 3 Feche a porta.

- 4 Se necessário, toque em  no painel de controle.

## Atolamento de papel na caixa de correio

- 1 Abra a porta traseira da caixa de correio.



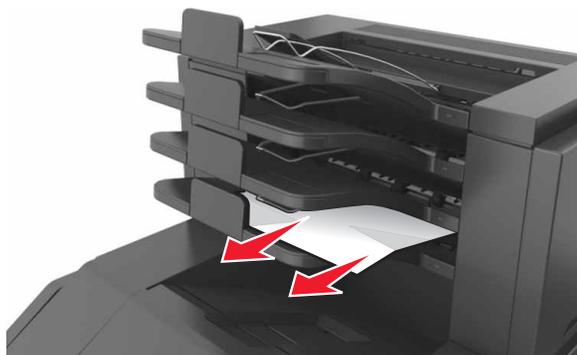
- 2 Remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



- 3 Feche a porta.
- 4 Caso o atolamento esteja na bandeja da caixa de correio, remova o papel atolado.

**Nota:** Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



5 Se necessário, toque em **OK** no painel de controle.

# Solução de problemas

## Compreendendo as mensagens da impressora

### Cartucho, incompatibilidade de unidade de criação de imagens [41.xy]

Use somente um cartucho de toner e uma unidade de criação de imagens suportados.

**Nota:** Para obter uma lista de suprimentos suportados, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

### Altere [origem do papel] para [seqüência personalizada], carregue [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora.

**Nota:** Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

### Trocar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado] com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora.

**Nota:** Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

### Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora.

**Nota:** Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

## Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o tamanho e o tipo correto de papel na bandeja e, em seguida, pressione  no painel de controle da impressora.

**Nota:** Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.

- Cancele o trabalho de impressão.

## Verificar conexão da bandeja [x]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Desligue a impressora e ligue-a novamente.

Se o erro ocorrer uma segunda vez:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a bandeja especificada.
- 4 Reconecte a bandeja.
- 5 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 6 Ligue a impressora novamente.

Se o erro ocorrer novamente:

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a bandeja.
- 4 Contatar o suporte ao cliente.

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Feche a porta ou insira o cartucho

O cartucho de toner está ausente ou não foi instalado corretamente. Insira o cartucho e, em seguida, feche todas as portas e tampas.

## Feche a porta traseira do encadernador

Feche a porta traseira do encadernador da impressora.

## Fechar porta traseira

Feche a porta traseira da impressora.

## Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e a quantidade de páginas do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão.
- Instale mais memória na impressora.

## Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57]

Os trabalhos suspensos não estão disponíveis em razão de uma destas possíveis alterações na impressora:

- O firmware da impressora foi atualizado.
- A bandeja para o trabalho de impressão foi removida.
- O trabalho de impressão foi enviado de uma unidade flash que não está mais conectada à porta USB.
- O disco rígido da impressora contém trabalhos de impressão que foram armazenados quando ele foi instalado em um modelo de impressora diferente.

No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Flash danificada detectada [51]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a placa de memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, pressione  para ignorar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Disco cheio [62]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados no disco rígido da impressora.
- Instale um disco rígido de impressora com mais capacidade de memória.

## O disco deve ser formatado para ser usado neste dispositivo

No painel de controle da impressora, selecione **Formatar disco** para formatar o disco rígido da impressora e limpar a mensagem.

**Nota:** A formatação exclui todos os arquivos armazenados no disco rígido da impressora.

## Disco quase cheio. Limpar espaço de disco com segurança.

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados no disco rígido da impressora.
- Instale um disco rígido de impressora com mais capacidade de memória.

## Esvaziar caixa de perfuração

- 1 Esvazie a caixa de perfuração.

Para obter mais informações, consulte "Limpeza da impressora" no *Guia do usuário*.

- 2 Reinsira a caixa de perfuração no encadernador e pressione  no painel de controle da impressora para apagar a mensagem.

## Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB.

Um dispositivo USB inserido não é suportado. Remova o dispositivo USB e insira um compatível.

## Erro de leitura do hub USB. Remova o hub.

O hub USB inserido não é suportado. Remova o hub USB e instale outro compatível.

## Unidade de criação de imagens baixa [84.xy]

Pode haver a necessidade de pedir uma unidade de criação de imagens. Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy]

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Unidade de criação de imagens muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy]

Talvez seja necessário trocar a unidade de criação de imagens em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Bandeja de saída incompatível [x] [59]

Execute um dos seguintes procedimentos:

- Remova a bandeja especificada.
- No painel de controle da impressora, pressione  para apagar a mensagem e continuar imprimindo sem usar a bandeja especificada.

## Bandeja incompatível [x] [59]

Execute um dos seguintes procedimentos:

- Remova a bandeja especificada.
- No painel de controle da impressora, pressione  para apagar a mensagem e continuar imprimindo sem usar a bandeja especificada.

## Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o papel de tamanho correto.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e imprimir usando uma bandeja diferente.
- Verifique as guias de comprimento e largura da bandeja e se o papel foi carregado corretamente na bandeja.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados na caixa de diálogo Propriedades de impressão ou Imprimir.
- Verifique se as definições de tamanho e tipo de papel foram especificadas no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se Tipo aliment. MF estiver definido como Universal, certifique-se de que o papel seja grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Inserção da caixa de perfuração

Insira a caixa de perfuração no encadernador e pressione  no painel de controle da impressora para apagar a mensagem.

## Inserção do cartucho de grampos

Execute um dos seguintes procedimentos:

- Insira um cartucho de grampos. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.
- No painel de controle da impressora, pressione  para apagar a mensagem e imprimir sem usar o encadernador.

## Inserir Bandeja [x]

Coloque a bandeja indicada na impressora.

## Instalar bandeja [x]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Instale a bandeja especificada:
  - 1 Desligue a impressora.
  - 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
  - 3 Instale a bandeja especificada.
  - 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
  - 5 Ligue a impressora novamente.
- Cancele o trabalho de impressão.
- Redefina a bandeja ativa

## Instalar Bandeja [x]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Instale a bandeja especificada:
  - 1 Desligue a impressora.
  - 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
  - 3 Instale a bandeja especificada.
  - 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
  - 5 Ligue a impressora novamente.
- Cancele o trabalho de impressão.
- Redefinir bandeja ativa.

## Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados na memória da impressora. No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações de impressão** >  > **Menu utilitários** >  > **Formatar flash** >  > **Sim** > 

- Instale mais memória na impressora.

## Memória insuficiente; alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37]

No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem.

## Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos não serão restaurados [37]

Execute um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem.
- Exclua outros trabalhos retidos para liberar mais memória da impressora.

## Memória insuficiente para agrupar trabalho [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para desativar a Economia de recursos, limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Instale mais memória na impressora.

## Carregue [origem do papel] com [seqüência personalizada] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Coloque o mesmo tamanho e tipo de papel na bandeja ou alimentador indicado.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela usará o papel dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregar [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tamanho correto de papel, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho de papel correto, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue o alimentador multifunção com [sequência personalizada] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue o alimentador multiuso com [nome de tipo personalizado] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multifunção com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue o alimentador multifunção com [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multifunção com o tamanho correto de papel.
- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregue o alimentador multifunção com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multifunção com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

## Carregar grampos

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua ou insira cartucho de grampos especificado no encadernador.

Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Cancele o trabalho de impressão.

## Kit de manutenção baixo [80.xy]

Talvez seja necessário pedir um kit de manutenção. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Kit de manutenção quase baixo [80.xy]

Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Kit de manutenção muito baixo, estimativa de [x] página(s) restante(s) [80.xy]

Pode ser necessário substituir o kit de manutenção em breve. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, pressione  no painel de controle da impressora para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Memória cheia [38]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem.
- Diminua a configuração de resolução.
- Instale mais memória na impressora.

## Erro de alimentação resolvido, folhas extras na bandeja de saída [24y.xx]

Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Rede [x] erro de software [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.

- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## [tipo de suprimento] não Lexmark, consulte o Guia do usuário [33.xy]

**Nota:** O tipo de suprimento pode ser um cartucho de toner ou unidade de criação de imagens.

A impressora detectou um suprimento ou peça não Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 138.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

**Aviso — Danos potenciais:** O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar esses e todos os demais riscos e continuar usando suprimentos ou peças não originais na impressora, pressione simultaneamente  e  no painel de controle da impressora por 15 segundos para apagar a mensagem e continuar a imprimir.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou a peça genuínos Lexmark.

**Nota:** Para obter a lista de suprimentos suportados, consulte a seção “Pedido de suprimentos” ou acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações de impressão** >  > **Menu utilitários** >  > **Formatar flash** >  > **Sim** > 

- Use uma placa de memória flash com mais capacidade.

**Nota:** As fontes e as macros do download que foram armazenadas na memória flash serão excluídas se a impressora for desligada ou reiniciada.

## Trocas de papel necessárias

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Solicitar cada página** para continuar a impressão.
- Selecione **Usar atual** para continuar imprimindo usando o papel carregado na bandeja.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

## Porta paralela [x] desativada [56]

Execute um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.  
A impressora descarta os dados recebidos pela porta paralela.
- Selecione **Redefinir bandeja ativa** para redefinir a bandeja ativa para um conjunto de bandejas conectadas.

## Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Para mais informações, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

## Reconectar bandeja [x]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Recoloque a bandeja especificada.
  - 1 Desligue a impressora.
  - 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
  - 3 Remova a bandeja especificada.
  - 4 Coloque a bandeja no lugar.
  - 5 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
  - 6 Ligue a impressora novamente.
- Remova a bandeja especificada:
  - 1 Desligue a impressora.
  - 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
  - 3 Remova a bandeja especificada.
  - 4 Contatar o suporte ao cliente.
- No painel de controle da impressora, pressione  para apagar a mensagem e imprimir usando a bandeja especificada.

## Reconectar bandejas [x] – [y]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Recoloque as bandejas especificadas:
  - 1 Desligue a impressora.
  - 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
  - 3 Remova as bandejas especificadas.
  - 4 Coloque as bandejas no lugar.
  - 5 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
  - 6 Ligue a impressora novamente.
- Remova as bandejas especificadas:
  - 1 Desligue a impressora.
  - 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
  - 3 Remova as bandejas especificadas.
  - 4 Contatar o suporte ao cliente.

Pressione  no painel de controle da impressora para apagar a mensagem e imprimir sem usar as bandejas especificadas.

## Reinstale cartucho em falta ou que não responde [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se o cartucho de toner está ausente. Se estiver ausente, instale um cartucho de toner.  
Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de toner, consulte a seção “Substituindo suprimentos”.
- Se o cartucho de toner estiver instalado, remova-o e reinstale o cartucho de toner que não responde.

**Nota:** Se a mensagem aparecer depois da reinstalação do suprimento, substitua o cartucho de toner. O cartucho pode estar com defeito ou o suprimento não é original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 138.

## Reinstalar unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se a unidade de criação de imagens está ausente. Se estiver ausente, instale a unidade de criação de imagens.

Para obter mais informações sobre a instalação da unidade de criação de imagens, consulte a seção "Substituindo suprimentos".

- Se a unidade de criação de imagens foi instalada, remova e reinstale a unidade de criação de imagens que não responde.

**Nota:** Se a mensagem aparecer depois da reinstalação do suprimento, substitua a unidade de criação de imagens. A unidade de criação de imagens pode estar com defeito ou o suprimento não é original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 138.

## Remova o disco danificado [61]

Remova e substitua o disco rígido danificado da impressora.

## Remover material de embalagem, [nome da área]

- 1 Remova qualquer material da embalagem do local especificado.
- 2 No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Remova o papel de todas as bandejas

Remova o papel de todas as bandejas para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a remoção do papel não limpar a mensagem, selecione então **Continuar** no painel de controle da impressora.

## Remova o papel da bandeja [x]

Remova o papel da bandeja especificada para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Se a remoção do papel não limpar a mensagem, selecione então **Continuar** no painel de controle da impressora.

## Remova o papel de [nome definido da bandeja vinculada]

Remova o papel da bandeja especificada para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Se a remoção do papel não limpar a mensagem, selecione então **Continuar** no painel de controle da impressora.

## Remover papel da bandeja de saída padrão

Remover a pilha de papel da bandeja de saída padrão.

## Substituir cartucho; incompatibilidade de região da impressora [42.xy]

Instale um cartucho de toner compatível com o número de região da impressora. x indica o valor da região da impressora. y indica o valor da região do cartucho. x e y podem ter os seguintes valores:

### Lista da região da impressora e do cartucho de toner

Número da região	Região
0	Global
1	Estados Unidos, Canadá
2	Área Econômica Européia (EEA), Suíça
3	Ásia-Pacífico, Austrália, Nova Zelândia
4	América Latina
5	África, Oriente Médio, resto da Europa
9	Inválido

### Notas:

- A valores de x e y são .xy do código de erro mostrado no painel de controle da impressora.
- O valores x e y devem corresponder para que a impressão continue.

## Substitua a unidade de criação de imagens danificada [31.xy]

Substitua a unidade de criação de imagens com defeito para apagar a mensagem. Para obter informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" do *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem uma unidade de criação de imagens para substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Troque a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy]

Substitua a unidade de criação de imagens para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

**Nota:** Se você não tem uma unidade de criação de imagens de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Substitua o kit de manutenção, a vida útil recomendada excedeu [80.xyz]

Para obter mais informações, visite <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Troque o kit de manutenção para reiniciar a impressora [80.xy]

Para obter mais informações, visite <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

Se necessário, pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

## Substitua o cartucho ausente [31.xy]

Instale o cartucho ausente para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

## Troque o fusor ausente [31.xyz]

Instale o fusor ausente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

## Substitua a unidade de criação de imagens ausente [31.xy]

Instale a unidade de criação de imagens ausente para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

## Troque o kit de rolos [81.xx]

- 1 Troque o kit de rolos. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.
- 2 Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Substitua o cartucho não suportado [32.xy]

Remova o cartucho de toner e instale um que seja suportado para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Este erro também pode ser causado pela instalação de um cartucho original da Lexmark, como um cartucho de alto rendimento, que não se destina a ser usados neste produto.

Os códigos de erro a seguir indicam que um cartucho de toner que não é original da Lexmark foi instalado:

32,13  
32,16  
32,19  
32,22  
32,25  
32,28

32,31  
32,34  
32,37

Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página [138](#).

**Nota:** Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" ou acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Trocar a unidade de imagem não suportada [32.xy]

Remova a unidade de imagem e instale uma que seja suportada para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Este erro também pode ser causado pela instalação de uma unidade de imagem original da Lexmark, como uma unidade MICR, que não se destina a ser usada neste produto.

Os códigos de erro a seguir indicam que uma unidade de imagem que não é original da Lexmark foi instalado:

32.14  
32.17  
32.20  
32.23  
32.26  
32.29  
32.32  
32.35  
32.38

Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página [138](#).

**Nota:** Se você não tem uma unidade de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" ou acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

## Trocar limpador

- 1 Troque o limpador do fusor. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.
- 2 Pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.

## Restaurar trabalhos retidos?

Execute um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, selecione **Restaurar** para restaurar todos os trabalhos suspensos armazenados no disco rígido da impressora.
- Toque em **Não restaurar** se não quiser que nenhum trabalho de impressão seja restaurado.

## Porta serial [x] desativada [56]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem.  
A impressora descarta os dados recebidos pela porta serial especificada.
- Selecione **Redefinir bandeja ativa** para redefinir a bandeja ativa para um conjunto de bandejas conectadas.
- Verifique se o item de menu Buffer serial está definido como Ativado.

## Alguns trabalhos retidos não foram restaurados

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

**Nota:** Trabalhos retidos que não são restaurados permanecem no disco rígido da impressora e não podem ser acessados.

## Erro de software de rede padrão [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para confirmar.
- Desconecte o roteador, aguarde 30 segundos e conecte-o novamente.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

## Porta USB padrão desativada [56]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para limpar a mensagem e continuar a impressão.  
**Nota:** A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.
- No painel de controle da impressora, defina Buffer USB como Automático.

## Faltam suprimentos para concluir o trabalho

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Solicitação de suprimentos** para visualizar todas as mensagens de erro indicando os suprimentos necessários para continuar processando o trabalho atual. Pressione  para limpar as mensagens e continuar imprimindo.
  - 1 Solicite o suprimento ausente imediatamente.
  - 2 Instale o suprimento. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.
- Cancele o trabalho de impressão e instale o suprimento ausente. Em seguida, reenvie o trabalho de impressão.

## O dispositivo está funcionando em modo seguro. Algumas opções de impressão podem estar desativadas ou oferecer resultados inesperados.

Pressione  para limpar a mensagem.

### Excesso de bandejas conectadas [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova as bandejas extras.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

### Excesso de discos instalados [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova o disco rígido extras da impressora.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

### Excesso de opções de memória flash instaladas [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a memória flash excedente.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

### Excesso de bandejas acopladas [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova as bandejas em excesso.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

## Tamanho de papel não suportado na bandeja [x]

O tamanho de papel na bandeja especificada não é suportado. Substitua-o pelo tamanho de papel suportado.

## Flash não formatada detectada [53]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, pressione  para parar a desfragmentação e continuar a impressão.
- Formate o dispositivo de memória flash.

**Nota:** Se a mensagem de erro persistir, talvez o dispositivo de memória flash esteja danificado e precisa ser trocado.

## Disco não suportado

O disco inserido não é suportados. Remova o disco não suportado e instale um que seja suportado.

## Opção sem suporte no [x] [55]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a placa opcional sem suporte da placa de controle da impressora e substitua por placa compatível.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

## Porta USB [x] desativada [56]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.  
A impressora descarta os dados recebidos pela porta serial especificada.
- Selecione **Redefinir bandeja ativa** para redefinir a bandeja ativa para um conjunto de bandejas conectadas.
- Verifique se o menu Buffer USB está ativado.

## Solução de problemas da impressora

- " Solução de problemas básicos da impressora" na página 194
- " Problemas de hardware e opção interna" na página 196
- " Problemas na bandeja de papel" na página 200

## Solução de problemas básicos da impressora

### A impressora não está respondendo.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 2.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 2</b> Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação.</p> <p>A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação?</p>	Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b> Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p>	Ir para a etapa 4.	Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.
<p><b>Etapa 4</b> Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica.</p> <p>Os outros equipamentos elétricos funcionam?</p>	Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p>	Ir para a etapa 6.	<p>Certifique-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora</li> <li>• Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet</li> </ul>
<p><b>Etapa 6</b> Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p>	Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.	Ir para a etapa 7.
<p><b>Etapa 7</b> Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.</p> <p>A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?</p>	Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.	Ir para a etapa 8.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 8</b></p> <p>Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?</p>	Ir para a etapa 9.	Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.
<p><b>Etapa 9</b></p> <p>Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem.</p> <p>Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?</p>	Ir para a etapa 10.	Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.
<p><b>Etapa 10</b></p> <p>Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora.</p> <p>As configurações de porta estão corretas?</p>	Ir para a etapa 11.	Use as configurações do driver de impressora corretas.
<p><b>Etapa 11</b></p> <p>Verifique o driver da impressora instalado.</p> <p>O driver da impressora correto está instalado?</p>	Ir para a etapa 12.	Instale o driver da impressora correto.
<p><b>Etapa 12</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O visor da impressora está em branco

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Pressione o botão Suspend no painel de controle da impressora.</p> <p>A mensagem <b>Pronto</b> é exibida no visor da impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>As mensagens <b>Aguarde</b> e <b>Pronto</b> são exibidas no visor da impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Desligue a impressora e entre em contato com o <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de hardware e opção interna

### Problemas na bandeja para 2100 folhas

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> <li>• Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados.</li> <li>• Certifique-se de que o papel ou a mídia especial atenda às especificações e não esteja danificado(a).</li> </ul> <p><b>b</b> Insira a bandeja corretamente.</p> <p><b>Nota:</b> Pressione a pilha de papel para baixo ao inserir a bandeja.</p> <p>A bandeja está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A bandeja está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de recursos instalados.</p> <p><b>Nota:</b> Se a bandeja estiver listada na página de definições de menu, mas o papel atolar ao entrar ou sair da bandeja, pode ser que ela não esteja instalada corretamente.</p> <p>A bandeja aparece listada na página de definições de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Para obter mais informações, consulte a folha de configuração fornecida com a bandeja para 2100 folhas.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Talvez seja necessário adicionar manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página 37.</p> <p>A bandeja está disponível no driver da impressora?</p>	Ir para a etapa 5.	Adicione manualmente a bandeja no driver da impressora.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se a bandeja está selecionada.</p> <p>No aplicativo que você está usando, selecione a bandeja. Caso esteja usando o Mac OS X versão 9, verifique se a impressora está configurada no seletor.</p> <p>A bandeja está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Não é possível detectar uma opção interna

Ação	yes	no
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa de controle.</p> <p><b>a</b> Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.</p> <p><b>b</b> Certifique-se de que a opção interna esteja instalada no conector apropriado na placa de controle.</p> <p><b>c</b> Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.</p> <p>A opção interna está instalada corretamente na placa de controle?</p>	Ir para a etapa 3.	Conecte a opção interna à placa de controle.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção interna está na lista Recursos instalados.</p> <p>A opção interna está listada na página de configurações de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Reinstale a opção interna.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a opção interna está selecionada.</p> <p>Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página <a href="#">37</a>.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O servidor de impressão interno não opera corretamente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Reinstale o servidor de impressão interno.</p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o servidor de impressão interno. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalando uma Porta de soluções interna</a>" na página 20.</p> <p><b>b</b> Imprima uma página de definições de menu e veja se o servidor de impressão interno aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>O servidor de impressão interno aparece na lista de recursos instalados?</p>	Ir para a etapa 2.	<p>Verifique se o servidor de impressão interno é suportado pela impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Um servidor de impressão interno de outra impressora pode não funcionar nesta impressora.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique o cabo e a conexão do servidor de impressão interno. Use o cabo correto e, em seguida, verifique se ele está bem conectado ao servidor de impressão interno.</p> <p>O servidor de impressão interno está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas de bandeja

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se que as guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Verifique se a bandeja fecha corretamente.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a bandeja foi instalada e reconhecida pela impressora. Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de recursos instalados.</p> <p>A bandeja aparece listada na página de definições de menu?</p>	Ir para a etapa 4.	Reinstale as bandejas. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a bandeja.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão</a>" na página 37.</p> <p>A bandeja está disponível no driver da impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

### Porta de soluções internas não opera corretamente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Certifique-se que a porta de solução interna (ISP) está instalada.</p> <p><b>a</b> Instale a ISP. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalando uma Porta de soluções interna</a>" na página 20.</p> <p><b>b</b> Imprima uma página de definições de menu e veja se a ISP aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A ISP aparece na lista de recursos instalados?</p>	Ir para a etapa 2.	Verifique se você possui uma ISP suportada. <b>Nota:</b> Uma ISP de outra impressora pode não funcionar nesta impressora.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique a conexão de cabo ou da ISP.</p> <p><b>a</b> Use o cabo correto e, em seguida, verifique se ele está bem conectado ao ISP.</p> <p><b>b</b> Verifique se o cabo de interface da solução ISP está conectado corretamente no receptáculo da placa do controlador.</p> <p><b>Nota:</b> O cabo de interface da solução ISP e o receptáculo da placa do controlador são identificados-por cores.</p> <p>A porta de solução interna está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A placa de interface USB/paralela não funciona corretamente

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Certifique-se que a placa de interface paralela ou USB está instalada.</p> <p><b>a</b> Instale a placa de interface paralela ou USB. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalando uma Porta de soluções interna</a>" na <a href="#">página 20</a>.</p> <p><b>b</b> Imprima uma página de definições de menu e veja se a placa de interface paralela ou USB aparece na lista de recursos instalados.</p> <p>A placa de interface paralela ou USB aparece na lista de recursos instalados?</p>	Ir para a etapa 2.	<p>Verifique se você possui uma placa de interface paralela ou USB suportada.</p> <p><b>Nota:</b> A placa de interface paralela ou USB de outra impressora pode não funcionar com esta impressora.</p>
<p><b>Etapa 2</b> Conecte o cabo e o conector da placa de interface paralela ou USB. Use o cabo correto e, em seguida, verifique se ele está bem conectado à placa de interface paralela ou USB.</p> <p>A placa de interface paralela ou USB está funcionando corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Problemas na bandeja de papel

### As páginas atoladas não são impressas novamente

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> Ativar a recuperação de atolamento.</p> <p><b>1</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Configurações &gt; Configurações gerais &gt; Recuperação da impressão &gt; Recuperação de atolamento</b></p> <p><b>2</b> Selecione <b>Ativar</b> ou <b>Auto</b> e pressione .</p> <p><b>b</b> Envie novamente as páginas que não foram impressas.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## O papel atola com frequência

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se o papel está plano na bandeja.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> <li>• Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel.</li> <li>• Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.</li> <li>• Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados.</li> </ul> <p><b>b</b> Insira a bandeja corretamente. Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue papel de um pacote novo. <b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Ir para a etapa 3.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Para evitar atolamentos</a>" na página 155.</p> <p><b>b</b> Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

Ação	Sim	Não
<p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até:</p> <p><b>Avançar</b> &gt;  &gt; <b>Remova o atolamento e pressione OK</b> &gt; </p> <p><b>b</b> Siga as instruções exibidas no visor de impressão.</p> <p>A mensagem de atolamento de papel continua sendo exibida?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

# Solução de problemas de impressão

## Problemas de impressão

### Os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle, verifique se os documentos aparecem na lista de Trabalhos suspensos.</p> <p><b>Nota:</b> Se os documentos não estiverem listados, imprima-os usando as opções de Imprimir e Suspende.</p> <p><b>b</b> Imprima os documentos.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>O trabalho de impressão pode conter um erro de formatação ou dados inválidos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Exclua o trabalho de impressão e o envie novamente.</li> <li>Para arquivos PDF, gere um novo arquivo e depois imprima os documentos.</li> </ul> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se você estiver imprimindo a partir de Internet, a impressora pode estar lendo os vários títulos de trabalho como duplicatas.</p> <p><b>Para usuários do Windows</b></p> <p><b>a</b> Abra a caixa de diálogo Preferências de impressão.</p> <p><b>b</b> Na seção Imprimir e Suspende, selecione <b>Manter documentos duplicados</b>.</p> <p><b>c</b> Digite um PIN.</p> <p><b>d</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p><b>Para usuários do Macintosh</b></p> <p><b>a</b> Salve e nomeie cada trabalho de forma diferente.</p> <p><b>b</b> Envie o trabalho individualmente.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Exclua alguns trabalhos suspensos para liberar memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Adicione memória à impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os documentos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## É exibida uma mensagem de erro de leitura da unidade flash

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se a unidade flash foi inserida na porta USB frontal.</p> <p><b>Nota:</b> Ela não funcionará se estiver inserida na porta USB posterior.</p> <p>A unidade flash foi inserida na porta USB frontal?</p>	Ir para a etapa 2.	Insira a unidade flash na porta USB frontal.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se a luz indicadora no painel de controle da impressora está piscando na cor verde.</p> <p><b>Nota:</b> Se estiver, significa que a impressora está ocupada.</p> <p>A luz indicadora está piscando na cor verde?</p>	Aguarde até que a impressora esteja pronta. Veja a lista de trabalhos suspensos e imprima os documentos.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Verifique se uma mensagem de erro é exibida no visor.</p> <p><b>b</b> Limpe a mensagem.</p> <p>A mensagem de erro continua sendo exibida?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se a unidade flash é suportada.</p> <p>Para obter informações sobre as unidades flash USB testadas e aprovadas, consulte "<a href="#">Unidades flash e tipos de arquivo suportados</a>" na página 75.</p> <p>A mensagem de erro continua sendo exibida?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Verifique se a porta USB foi desativada pelo funcionário do suporte ao sistema.</p> <p>A mensagem de erro continua sendo exibida?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Caracteres incorretos impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex.</p> <p><b>Nota:</b> Se <b>Hex pronto</b> aparecer no visor da impressora, então desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex.</p> <p>A impressora está no modo Rastreamento hex?</p>	Desative o modo Rastreamento hex.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora selecione <b>Rede padrão</b> ou <b>Rede [x]</b> e, em seguida, configure o SmartSwitch para Ligado.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Caracteres incorretos impressos?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as bandejas não estão vinculadas.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## os trabalhos grandes não são agrupados

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Acabamento do painel de controle da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No software da impressora, defina Agrupar em (1,2,3) (1,2,3).</p> <p><b>Nota:</b> Definir Agrupar em (1,1,1) (2,2,2) no software substitui a configuração no menu Acabamento.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Arquivos PDF com vários idiomas não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as opções de impressão para saída PDF estão definidas para incorporar todas as fontes.</p> <p><b>b</b> Gere um novo arquivo PDF e, em seguida, reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os arquivos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat.</p> <p><b>b</b> Clique em <b>Arquivo &gt; Imprimir &gt; Avançado &gt; Imprimir como imagem &gt; OK &gt; OK</b>.</p> <p>Os arquivos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Trabalho de impressão demora mais que o esperado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Altera as configurações ambientais da impressora.</p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Configurações &gt; Configurações gerais</b></p> <p><b>b</b> Selecione <b>Eco-Mode</b> ou <b>Modo silencioso</b> e depois selecione <b>Desativar</b>.</p> <p><b>Nota:</b> A desativação do Eco-Mode ou do Modo silencioso pode aumentar o consumo de energia, de suprimentos ou ambos.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b> Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho de impressão, em seguida reenvie o trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Remova os trabalhos retidos armazenados na memória da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Desative o recurso Proteção de página. No painel de controle da impressora, navegue até: <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Recuperação da impressão &gt; Proteção de página &gt; Desativado</b></p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b> Instale mais memória na impressora e depois reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Os trabalhos de impressão não são impressos

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No documento que está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se selecionou a impressora correta.</p> <p><b>Nota:</b> Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece <b>Pronto</b> no visor da impressora.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 3.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Se aparecer uma mensagem de erro no visor da impressora, limpe a mensagem.</p> <p><b>Nota:</b> A impressora continua a imprimir após fechar a mensagem.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 4.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão firmemente conectados ao computador e à impressora.</p> <p><b>Nota:</b> Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 6.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Remova e reinstale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte "<a href="#">Instalação do software da impressora</a>" na <a href="#">página 37</a>.</p> <p><b>Nota:</b> O software da impressora está disponível em <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a>.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p>	O problema foi solucionado.	Contato <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A impressão fica lenta

### Notas:

- Ao imprimir usando papel estreito, a impressora imprime em velocidade reduzida para evitar dano ao fusor.
- A velocidade de impressão pode ser reduzida ao imprimir por longos períodos de tempo ou imprimir em temperaturas elevadas.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o tamanho do papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de fusor.</p> <p><b>Nota:</b> Para identificar o tipo de fusor, veja a etiqueta no fusor.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Aumentou a velocidade de impressão?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Troque o fusor.</p> <p>Para obter mais informações sobre a instalação de um fusor, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Aumentou a velocidade de impressão?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## A ligação de bandejas não funciona

### Notas:

- As bandejas podem detectar o comprimento do papel.
- O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Abra as bandejas e verifique se o papel contido é do mesmo tipo e tamanho.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique se as guias de papel estão nas posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado em cada bandeja.</li> <li>• Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja.</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

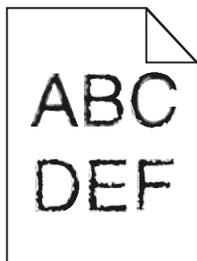
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>Nota:</b> O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem vinculadas.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Ocorrem quebras de página inesperadas

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Ajuste as configurações de tempo limite de impressão.</p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, navegue até:  <b>Definições &gt; Definições gerais &gt; Tempos limite &gt; Tempo limite de impressão</b></p> <p><b>b</b> Selecione uma configuração mais alta e pressione .</p> <p><b>c</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o arquivo original apresenta quebras de página manuais.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

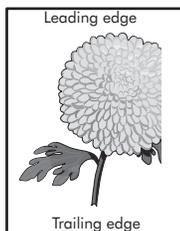
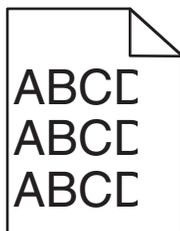
## Problemas na qualidade de impressão

### Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora.</p> <p><b>1</b> No painel de controle da impressora, navegue até:  <b>Menus &gt; Relatórios &gt; Imprimir fontes</b></p> <p><b>2</b> Selecione <b>Fontes PCL</b> ou <b>Fontes PostScript</b>.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Você está usando fontes suportadas pela impressora?</p>	Ir para a etapa 2.	Selecione uma fonte suportada pela impressora.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora.</p> <p>As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Páginas ou imagens cortadas



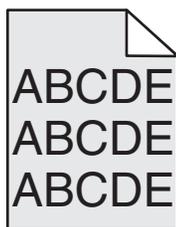
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O papel carregado nas bandejas é do mesmo tamanho e tipo?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade da imagem.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>1</b> Remova o cartucho de toner.</li> <li><b>2</b> Remova a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li><b>3</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

## Imagens compactadas aparecem nas impressões

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o tamanho do papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de fusor.</p> <p><b>Nota:</b> Para identificar o tipo de fusor, veja a etiqueta no fusor.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda são exibidas imagens compactadas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Troque o fusor.</p> <p>Para obter mais informações sobre a instalação de um fusor, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.</p> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda são exibidas imagens compactadas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

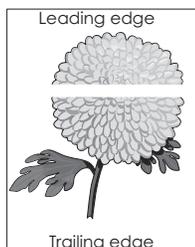
## Plano de fundo cinza em impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b>                      Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p><b>a</b> Remova o cartucho de toner.</p> <p><b>b</b> Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>c</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>d</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>
<p><b>Etapa 3</b>                      Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

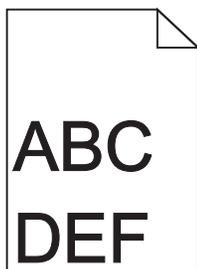
### Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## Margens incorretas nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Ir para a etapa 2.

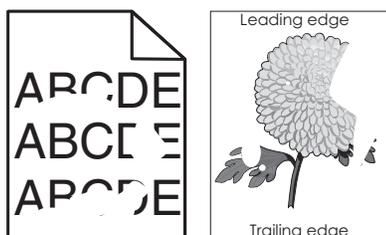
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja.</li> <li>• Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Papel ondulado

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?</p>	Ir para a etapa 2.	Ajuste as guias de largura e comprimento.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

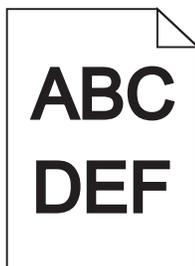
### Irregularidades na impressão



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel na bandeja?</p>	Ir para a etapa 3.	Especifique o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

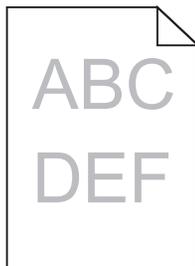
### A impressão está muito escura



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>• Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	<p>No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Ir para a etapa 6.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

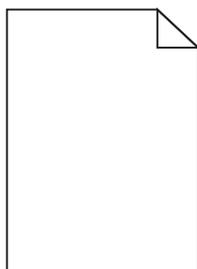
## A impressão está muito clara



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p><b>Nota:</b> 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p>	No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.	Ir para a etapa 5.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	Ir para a etapa 6.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 6</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Ir para a etapa 7.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 7</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### A impressora imprime páginas em branco



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se ainda há material da embalagem na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente da unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

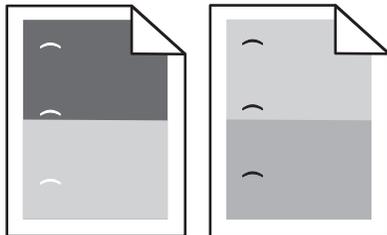
### A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

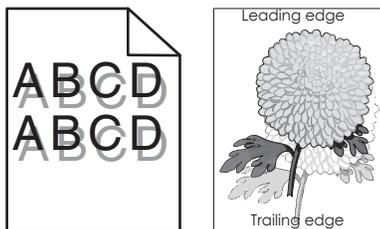
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b>                      Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**Defeitos recorrentes aparecem nas impressões**



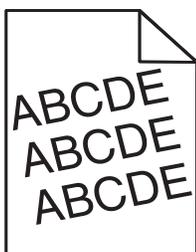
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Substitua a unidade de criação de imagens se a distância entre os defeitos resulta em uma das medidas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 47,8 mm (1,88 pol)</li> <li>• 96,8 mm (3,81 pol)</li> <li>• 28,5 mm (1,12 pol)</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os defeitos recorrentes ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Substitua o fusor se a distância entre os defeitos resulta em uma das medidas a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 87,9–92,7 mm (3,46–3,65 pol)</li> <li>• 95,2 mm (3,75 pol)</li> </ul> <p><b>b</b> Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os defeitos recorrentes ainda aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

**Imagens fantasma aparecem nas impressões**



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.</p> <p>O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?</p>	Ir para a etapa 2.	Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.
<p><b>Etapa 2</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?</p>	Ir para a etapa 3.	Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Ir para a etapa 4.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 4</b> Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

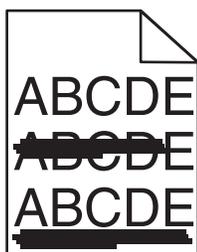
## Impressão enviesada



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	Ir para a etapa 2.	O problema foi solucionado.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

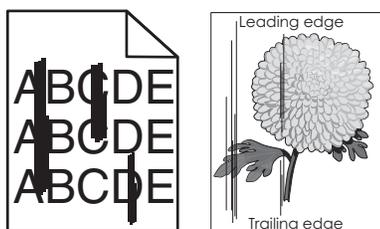
## Listras horizontais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

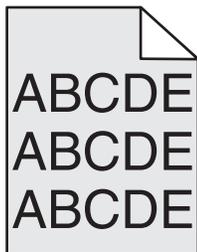
### Listras verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

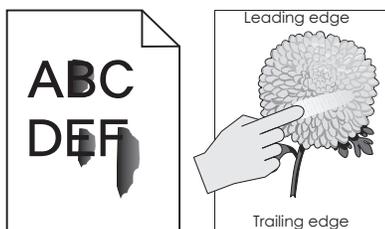
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> <li>• Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</li> </ul>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p><b>a</b> Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p><b>Nota:</b> O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 5.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> o <a href="http://support.lexmark.com">http://support.lexmark.com</a> ou o representante de atendimento ao cliente.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>1</b> Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p><b>Aviso – Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p><b>2</b> Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A névoa do toner ou sombreamento de fundo desapareceu das impressões?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A névoa do toner ou sombreamento de fundo desapareceu das impressões?</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>

### O toner sai facilmente do papel



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel.</p> <p>As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p>	Ir para a etapa 2.	Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
<p><b>Etapa 2</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

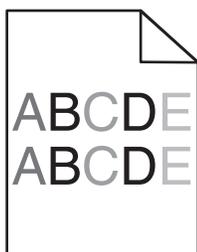
### Respingos de toner aparecem nas impressões

Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Respingos de toner aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### A qualidade da impressão em transparências não é boa.

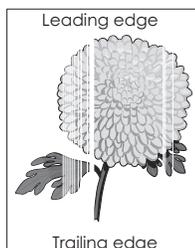
Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O Tipo de papel está definido como Transparência?</p>	Ir para a etapa 2.	Defina o tipo de papel como Transparência.
<p><b>Etapa 2</b> <b>a</b> Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada. <b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A qualidade da impressão ainda é baixa?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

### Densidade de impressão irregular



Ação	Sim	Não
<p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p>	<p>Contate <a href="#">suporte ao cliente</a>.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

### Listras brancas verticais aparecem nas impressões



Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p><b>a</b> Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 2.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p><b>a</b> No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 3.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p><b>a</b> Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	<p>Ir para a etapa 4.</p>	<p>O problema foi solucionado.</p>

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p><b>a</b> Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</li> <li>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</li> </ol> <p><b>Aviso — Danos potenciais:</b> Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</li> </ol> <p><b>b</b> Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Ir para a etapa 5.	O problema foi solucionado.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p>	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .	O problema foi solucionado.

## O Servidor Web incorporado não abre

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 1</b></p> <p>Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p>Obtenha o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Na tela Bem-vindo da impressora</li> <li>• Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas</li> <li>• Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP</li> </ul> <p><b>Nota:</b> um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>O endereço IP da impressora está correto?</p>	Ir para a etapa 2.	<p>Insira o endereço IP correto da impressora no campo de endereço do navegador.</p> <p><b>Nota:</b> Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar “<b>https://</b>” em vez de “<b>http://</b>” antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web incorporado.</p>
<p><b>Etapa 2</b></p> <p>Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p>	Ir para a etapa 3.	Ligue a impressora.
<p><b>Etapa 3</b></p> <p>Verifique se a conexão de rede está ativa.</p> <p>A conexão de rede está ativa?</p>	Ir para a etapa 4.	Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

Ação	Sim	Não
<p><b>Etapa 4</b></p> <p>Verifique os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão para garantir que estejam seguros.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>Os cabos conectados à impressora e ao servidor de impressão estão seguros?</p>	Ir para a etapa 5.	Reforce a conexão.
<p><b>Etapa 5</b></p> <p>Desative temporariamente os servidores proxy Web.</p> <p><b>Nota:</b> Os servidores proxy Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.</p> <p>Os servidores proxy Web estão desativados?</p>	Ir para a etapa 6.	Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
<p><b>Etapa 6</b></p> <p>Acesse o servidor Web incorporado novamente digitando o endereço IP correto no campo de endereço.</p> <p>O servidor Web incorporado abriu?</p>	O problema foi solucionado.	Contate <a href="#">suporte ao cliente</a> .

## Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

# Avisos

## Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark MS710 e MS711

Tipo de máquina:

4063

Modelo(s):

832, 835

## Aviso de edição

Junho de 2017

**O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:**

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2012 Lexmark International, Inc.

**Todos os direitos reservados.**

## Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark, MarkNet e MarkVision são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Cloud Print é uma marca comercial da Google Inc.

Mac e o logotipo Mac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria®, o logotipo Mopria® e o logotipo Mopria® Alliance são marcas comerciais registradas, e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Os termos a seguir são marcas registradas ou marcas registradas de indústria e comércio destas empresas:

Albertus	The Monotype Corporation plc
Antique Olive	Monsieur Marcel OLIVE
Apple-Chancery	Apple Computer, Inc.
Arial	The Monotype Corporation plc
CG Times	Com base em Times New Roman, sob a licença da The Monotype Corporation plc, um produto da Agfa Corporation
Chicago	Apple Computer, Inc.
Clarendon	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Eurostile	Nebiolo
Geneva	Apple Computer, Inc.
GillSans	The Monotype Corporation plc
Helvetica	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Hoefler	Jonathan Hoefler Type Foundry
ITC Avant Garde Gothic	International Typeface Corporation
ITC Bookman	International Typeface Corporation
ITC Mona Lisa	International Typeface Corporation
ITC Zapf Chancery	International Typeface Corporation
Joanna	The Monotype Corporation plc
Marigold	Arthur Baker
Monaco	Apple Computer, Inc.
New York	Apple Computer, Inc.
Oxford	Arthur Baker
Palatino	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Stempel Garamond	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
Taffy	Agfa Corporation
Times New Roman	The Monotype Corporation plc

Univers	Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias
---------	---

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

## Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser vistos no diretório raiz do CD do software de instalação.

## Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

Pressão sonora média em 1 metro, dBA	
Imprimindo	56
Pronto	32

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

## Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter o telefone do escritório de vendas local.

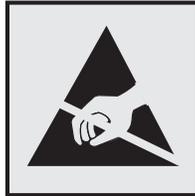
## India E-Waste notice

This product complies with the India E-Waste (Management and Handling) Rules, 2011, which prohibit use of lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls, or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1% by weight and 0.01% by weight for cadmium, except for the exemption set in Schedule II of the Rules.

## Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

## Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

## ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



## Informações sobre temperatura

Temperatura ambiental de operações	15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F)
Temperatura de envio	-40 a 43,3°C (-40 a 110°F)
Temperatura de armazenamento e umidade relativa	1 a 35 °C (34 a 95 °F) Umidade relativa de 8 a 80%

## Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 15 miliwatts operando no comprimento de onda de 787-800 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

## Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam.  
 PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser.  
 Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima.  
 NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku.  
 FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen.  
 GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser.  
 DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Éviter toute exposition au rayon laser.  
 VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista.  
 GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden.  
 ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Εκκυσή αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser.  
 VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget.  
 PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser.  
 FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen.  
 NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera.  
 ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей.  
 Pozor - Nebezpečnost neviditeľného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom.  
 PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser.  
 FARA - Osynlig laserstråling när patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen.  
 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。  
 危険 - 移除碳粉匣与安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。  
 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。

## Consumo de energia

### Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

**Nota:** alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

modo	Descrição	Consumo de energia (Watts)
Imprimindo	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos.	780 (MS710); 800 (MS711)
Copiar	O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais.	N/A
Digitalizar	O produto está digitalizando documentos impressos.	N/A
Pronto	O produto está aguardando um trabalho de impressão.	100 (Pronto 1); 75 (Pronto 2)
Modo de suspensão	O produto está no modo de economia de energia de nível superior.	2,9
Hibernação	O produto está no modo de economia de energia de nível inferior.	0,5
Desligado	O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado.	0.1

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) para obter os valores atuais.

### Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos):	20
---	----

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

### Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia
- Usando o botão Suspend/Hibernar

O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões	3 dias
---	--------

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

### Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

### Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

## Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos

estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em [www.lexmark.com/en\\_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html](http://www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html).

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1.

## Notice to users in Brazil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário. (Res.ANATEL 282/2001).

## Patent acknowledgment

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Elliptic Curve Cryptography (ECC) Cipher Suites for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Elliptic Curve Cipher Suites with SHA-256/382 and AES Galois Counter Mode (GCM) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for TLS Suite B Profile for Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Addition of the Camellia Cipher Suites to Transport Layer Security (TLS) implemented in the product or service.

The use of certain patents in this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for AES-CCM ECC Cipher Suites for TLS implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for IKE and IKEv2 Authentication Using the Elliptic Curve Digital Signature Algorithm (ECDSA) implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Suite B Cryptographic Suites for IPsec implemented in the product or service.

The use of this product or service is subject to the reasonable, non-discriminatory terms in the Intellectual Property Rights (IPR) Disclosure of Certicom Corp. at the IETF for Algorithms for Internet Key Exchange version 1 (IKEv1) implemented in the product or service.

# Índice

- [  
[tipo de suprimento] não  
Lexmark, consulte o Guia do  
usuário [33.xy] 184
- A**
  - acessando o painel de controle  
remoto
    - Embedded Web Server 153
  - adicionando opções de  
hardware
    - driver de impressão 37
  - adicionando opções internas  
driver de impressão 37
  - a impressora imprime páginas  
em branco 220
  - AirPrint
    - uso 76
  - ajustando a tonalidade do  
toner 73
  - ajustando o brilho do visor da  
impressora 128
  - ajustando o modo de  
suspensão 127
  - Alguns trabalhos suspensos não  
foram restaurados 191
  - alimentação de papel, solução  
de problemas
    - a mensagem permanece após a  
limpeza do atolamento 201
  - alimentador multifunção
    - carregamento 56
  - Alterar [origem do papel] para  
[nome do tipo personalizado],  
carregar [orientação] 174
  - Alterar [origem do papel] para  
[sequência personalizada],  
carregar [orientação] 174
  - Alterar [origem do papel] para  
[tamanho do papel], carregue  
[orientação] 174
  - armazenamento
    - papel 68
    - suprimentos 141
  - armazenando trabalhos de  
impressão 77
  - assistente de configuração sem  
fio
    - uso 39
  - atolamento de grampos no  
encadernador 168
  - atolamento de papel, limpando
    - alimentador multifunção 165
    - bandeja padrão 163
    - bandejas 164
    - caixa de correio 172
    - encadernador 166
    - porta de acesso do  
grampeador 168
    - porta do expansor 171
    - porta frontal 159
    - porta traseira 160
    - unidade duplex 163
  - atolamento de papel na bandeja  
padrão 163
  - atolamento de papel na caixa de  
correio 172
  - atolamento de papel na porta do  
expansor 171
  - atolamento de papel na porta  
frontal 159
  - Atolamento de papel na porta  
traseira 160
  - atolamento de papel nas  
bandejas 164
  - atolamento de papel na unidade  
duplex 163
  - atolamento de papel no  
alimentador multiuso 165
  - atolamento de papel no  
encadernador 166
  - atolamentos
    - locais 157
    - localizando áreas de  
atolamento 157
    - para evitar 155
  - atolamentos, limpeza
    - alimentador multifunção 165
    - bandeja padrão 163
    - bandejas 164
    - caixa de correio 172
    - encadernador 166
    - porta de acesso do  
grampeador 168
    - porta do expansor 171
    - porta frontal 159
    - porta traseira 160
    - atolamentos de papel  
para evitar 155
    - avisos de emissão 234
  - B**
    - Bandeja de saída incompatível [x]  
[59] 178
    - Bandeja incompatível [x] [59] 178
    - bandeja opcional para 250  
folhas
      - carregamento 43
    - bandeja opcional para 550  
folhas
      - carregamento 43
    - bandeja padrão
      - carregamento 43
    - bandeja padrão para 250 folhas  
carregamento 43
    - bandeja padrão para 550 folhas  
carregamento 43
    - bandeja para 2100 folhas  
carregamento 50
    - bandeja para 550 folhas  
instalação 32
    - bandejas
      - conexão 61
      - desligamento 61
    - Botão Início
      - painel de controle da  
impressora 12
    - Botão Parar ou Cancelar
      - painel de controle da  
impressora 12
    - Botão Suspende
      - painel de controle da  
impressora 12
    - botões, painel de controle da  
impressora 12
  - C**
    - cabos
      - Ethernet 35
      - USB 35
    - caixa de perfuração  
esvaziando 135

- cancelamento de um trabalho de impressão
    - a partir do painel de controle da impressora 78
    - de um computador 79
  - características do papel 65
  - carregamento
    - alimentador multifunção 56
    - bandeja opcional para 250 folhas 43
    - bandeja opcional para 550 folhas 43
    - bandeja padrão para 250 folhas 43
    - bandeja padrão para 550 folhas 43
    - bandeja para 2100 folhas 50
    - cartões 56
    - envelopes 56
    - papel timbrado em bandeja para 2100 folhas 50
    - papel timbrado em bandejas 43
    - papel timbrado no alimentador multiuso 56
    - transparências 56
  - Carregar grampos 182
  - Carregue [origem do papel] com [nome de tipo personalizado] [orientação] 181
  - Carregue [origem do papel] com [sequência personalizada] [orientação] 180
  - Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação] 181
  - Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação] 181
  - Carregue o alimentador multifunção com [sequência personalizada] [orientação] 181
  - Carregue o alimentador multifunção com [tamanho do papel] [orientação] 182
  - Carregue o alimentador multifunção com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação] 182
  - Carregue o alimentador multiuso com [nome de tipo personalizado] [orientação] 182
  - cartão de memória 14
    - instalação 18
  - cartões
    - carregamento 56
    - dicas 64
  - Cartucho, incompatibilidade de unidade de criação de imagens [41.xy] 174
  - cartucho de toner
    - substituindo 141, 143
  - cartuchos de grampos
    - pedido 139
    - substituindo 146
  - Cartuchos de toner
    - pedido 138
    - reciclagem 129
  - conectando a rede sem fio
    - usando o Embedded Web Server 41
    - usando o PIN, método de número de identificação pessoal 40
    - usando PBC, método de configuração do botão de controle 40
    - uso do assistente de configuração sem fio 39
  - conexão de cabos 35
  - configuração
    - endereço TCP/IP 93
    - notificações de suprimentos, cartucho de toner 137
    - notificações de suprimentos, kit de manutenção 137
    - notificações de suprimentos, unidade de criação de imagens 137
    - tamanho do papel 43
    - tipo de papel 43
    - várias impressoras 154
  - Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57] 176
  - configuração da Ethernet
    - preparando 38
  - configuração de notificação de suprimentos 137
  - Configuração do Modo econômico 126
  - configuração na rede sem fio
    - usando o Embedded Web Server 41
  - configurações
    - impressora 10
  - configurações administrativas
    - Embedded Web Server 153
  - configurações ambientais
    - brilho do visor da impressora, ajustando 128
    - Modo de hibernação 127
    - Modo de suspensão 127
    - Modo econômico 126
    - Modo silencioso 126
  - configurações de conservação
    - brilho, ajuste 128
    - Modo de hibernação 127
    - Modo de suspensão 127
    - Modo econômico 126
    - Modo silencioso 126
  - configurações de rede
    - Embedded Web Server 153
  - configurações de segurança
    - limpando 131
  - configurações do dispositivo e da rede
    - limpando 131
  - configurações ecologicamente corretas
    - Modo de hibernação 127
    - Modo econômico 126
    - Modo silencioso 126
  - configurações individuais
    - limpando 131
  - configurando a impressão serial 41
  - conjunto da tampa do limpador do fusor
    - substituindo 147
  - criptografando o disco rígido da impressora 132
  - criptografia de disco rígido da impressora 132
- D**
- dados confidenciais
    - informações sobre segurança 133
  - das peças e dos suprimentos, status
    - verificando, no painel de controle da impressora 136
  - declaração de volatilidade 130
  - defeitos recorrentes aparecem nas impressões 222

definições de menu  
 carregamento em várias impressoras 154

definindo o tamanho de papel Universal 43

densidade de impressão irregular 228

descarte do disco rígido da impressora 130

desligamento de bandejas 61

dicas  
 cartões 64  
 etiquetas, papel 64  
 transparências 65

Disco cheio [62] 176

Disco quase cheio. Limpar espaço de disco com segurança. 177

disco rígido da impressora  
 criptografando 132  
 descarte de 130  
 instalação 25  
 limpando 132  
 remoção 29

dispositivo móvel  
 impressão a partir de 76

documentos, impressão de um computador 73

driver de impressão  
 opções de hardware, adicionando 37

**E**

economia de suprimentos 125

Embedded Web Server  
 acessando o painel de controle remoto 153  
 ajuste de brilho 128  
 configurações  
 administrativas 153  
 configurações de rede 153  
 cópia das configurações de outras impressoras 154  
 modificação das configurações de impressão confidencial 153  
 problema ao acessar 230  
 verificação do status das peças 137  
 verificação do status dos suprimentos 137

Embedded Web Server —  
 Segurança: Guia do administrador  
 onde encontrar 153

encadernador  
 recursos de acabamento 70  
 tamanhos de papel suportados 70

entrando em contato com o suporte ao cliente 231

envelopes  
 carregamento 56

Erro de alimentação resolvido, folhas extras na bandeja de saída [24y.xx] 183

Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB. 177

Erro de leitura do hub USB. Remova o hub. 177

Erro de software da rede [x] [54] 183

Erro de software de rede padrão [54] 191

esvaziando a caixa de perfuração 135

Esvaziar caixa de perfuração 177

etiquetas, papel  
 dicas 64

evitando atolamentos 68

evitando atolamentos de papel 155

Excesso de bandejas acopladas [58] 192

Excesso de bandejas conectadas [58] 192

Excesso de discos instalados [58] 192

Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 192

exibir, painel de controle da impressora 12  
 ajuste de brilho 128

**F**

Faltam suprimentos para concluir o trabalho 191

Fechar porta traseira 175

Feche a porta ou insira o cartucho 175

Feche a porta traseira do encadernador 175

Flash não formatada detectada [53] 193

Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 185

Formate o disco para usá-lo no dispositivo 176

**G**

Google Cloud Print  
 uso 76

Guia de Rede  
 onde encontrar 153

Guia do Administrador do Servidor da Web Incorporado  
 onde encontrar 133

**H**

Hub USB não suportado, remova 177

**I**

imagens compactadas aparecem nas impressões 212

impressão  
 a partir da unidade flash 74  
 de um computador 73  
 de um dispositivo móvel 76  
 lista de amostra de fontes 78  
 lista de diretórios 78  
 página de configuração de rede 42  
 página de definições de menu 42

impressão de uma página de configuração de rede 42

impressão fica lenta 208

impressão serial  
 configuração 41

impressora  
 configurações 10  
 espaços livres mínimos 9  
 modelos 10  
 movimentação 9, 150, 152  
 recursos de acabamento 70  
 seleção do local 9  
 transporte 152

imprimindo de uma unidade flash 74

Imprimindo trabalhos suspensos  
 a partir de um computador com o Macintosh 77  
 a partir do Windows 77  
 informações da impressora onde encontrar 8  
 informações de configuração rede sem fio 38  
 informações sobre segurança 5, 6, 7  
 Inserção da caixa de perfuração 178  
 Inserção do cartucho de grampos 178  
 Inserir Bandeja [x] 179  
 instalação da impressora 37  
 instalação de opções ordem de instalação 31  
 instalação de uma placa opcional 24  
 instalação de um disco rígido na impressora 25  
 instalando impressora 37  
 instalando uma porta de soluções interna 20  
 Instalar bandeja [x] 179  
 Instalar Bandeja [x] 179  
 irregularidades na impressão 216

## K

kit de manutenção pedido 140  
 Kit de manutenção baixo [80.xy] 183  
 Kit de manutenção muito baixo, [x] estimado págs restantes [80.xy] 183  
 Kit de manutenção quase baixo [80.xy] 183

## L

ligação de bandejas 61  
 limpador do fusor pedido 140 substituindo 148  
 limpando a memória do disco rígido 132  
 limpando a memória volátil 131

limpeza parte externa da impressora 135  
 limpeza da impressora 135  
 limpeza da memória não volátil 131  
 limpeza de atolamentos unidade duplex 163  
 limpeza de disco 132  
 limpeza do disco rígido da impressora 132  
 lista de amostra de fontes impressão 78  
 lista de diretórios impressão 78  
 listras aparecem 229  
 listras brancas aparecem 229  
 listras brancas verticais aparecem 229  
 listras horizontais aparecem nas impressões 224  
 listras verticais aparecem nas impressões 225  
 localizando mais informações sobre a impressora 8  
 luz indicadora painel de controle da impressora 12

## M

manter trabalhos de impressão 77  
 impressão a partir do Windows 77  
 memória tipos instalados na impressora 130  
 Memória cheia [38] 183  
 memória do disco rígido da impressora limpando 132  
 Memória flash danificada detectada [51] 176  
 Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37] 180  
 Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos não serão restaurados [37] 180  
 Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 180  
 Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37] 179  
 Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 180  
 memória não volátil 130 limpando 131  
 memória volátil 130 limpando 131  
 mensagens da impressora [tipo de suprimento] não Lexmark, consulte o Guia do usuário [33.xy] 184  
 Alguns trabalhos suspensos não foram restaurados 191  
 Alterar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado], carregar [orientação] 174  
 Alterar [origem do papel] para [sequência personalizada], carregar [orientação] 174  
 Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], carregue [orientação] 174  
 Bandeja de saída incompatível [x] [59] 178  
 Bandeja incompatível [x] [59] 178  
 Carregar grampos 182  
 Carregue [origem do papel] com [nome de tipo personalizado] [orientação] 181  
 Carregue [origem do papel] com [sequência personalizada] [orientação] 180  
 Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação] 181  
 Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação] 181  
 Carregue o alimentador multifunção com [sequência personalizada] [orientação] 181  
 Carregue o alimentador multifunção com [tamanho do papel] [orientação] 182  
 Carregue o alimentador multifunção com [tipo do

- papel] [tamanho do papel] [orientação] 182
- Carregue o alimentador multiuso com [nome de tipo personalizado] [orientação] 182
- Cartucho, incompatibilidade de unidade de criação de imagens [41.xy] 174
- Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57] 176
- Disco cheio [62] 176
- Disco não suportado 193
- Disco quase cheio. Limpar espaço de disco com segurança. 177
- Erro de alimentação resolvido, folhas extras na bandeja de saída [24y.xx] 183
- Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB. 177
- Erro de leitura do hub USB. Remova o hub. 177
- Erro de software da rede [x] [54] 183
- Erro de software de rede padrão [54] 191
- Esvaziar caixa de perfuração 177
- Excesso de bandejas acopladas [58] 192
- Excesso de bandejas conectadas [58] 192
- Excesso de discos instalados [58] 192
- Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 192
- Faltam suprimentos para concluir o trabalho 191
- Fechar porta traseira 175
- Feche a porta ou insira o cartucho 175
- Feche a porta traseira do encadernador 175
- Flash não formatada detectada [53] 193
- Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 185
- Formate o disco para usá-lo no dispositivo 176
- Hub USB não suportado, remova 177
- Inserção da caixa de perfuração 178
- Inserção do cartucho de grampos 178
- Inserir Bandeja [x] 179
- Instalar bandeja [x] 179
- Instalar Bandeja [x] 179
- Kit de manutenção baixo [80.xy] 183
- Kit de manutenção muito baixo, [x] estimado págs restantes [80.xy] 183
- Kit de manutenção quase baixo [80.xy] 183
- Memória cheia [38] 183
- Memória flash danificada detectada [51] 176
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37] 180
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos não serão restaurados [37] 180
- Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 180
- Memória insuficiente para operação de Desfragmentação de Memória Flash [37] 179
- Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 180
- O dispositivo está funcionando em modo seguro. Algumas opções de impressão podem estar desativadas ou oferecer resultados inesperados. 192
- Opção sem suporte no slot [x] [55] 193
- Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 176
- Porta paralela [x] desativada [56] 185
- Porta serial [x] desativada [56] 191
- Porta USB [x] desativada [56] 193
- Porta USB padrão desativada [56] 191
- Reconectar bandeja [x] 185
- Reconectar bandejas [x] – [y] 186
- Reinstalar unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy] 187
- Reinstale a unidade de criação de imagens com defeito [31.xy] 188
- Reinstale cartucho em falta ou que não responde [31.xy] 186
- Remova a embalagem, [nome da área] 187
- Remova o disco danificado [61] 187
- Remova o papel da bandeja [x] 187
- Remova o papel de [nome definido da bandeja vinculada] 187
- Remova o papel de todas as bandejas 187
- Remova papel da bandeja de saída padrão 188
- Restaurar trabalhos suspensos? 190
- Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 184
- Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 190
- Substitua o cartucho não suportado [32.xy] 189
- Substitua o kit de manutenção, a vida útil recomendada excedeu [80.xyz] 188
- Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 178
- Tamanho de papel não suportado na bandeja [x] 193
- Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação] 175
- Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 188
- Trocar a unidade de criação de imagens ausente [31.xy] 189

- Trocas de papel
    - necessárias 185
  - Troque o cartucho,
    - incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 188
  - Troque o cartucho ausente [31.xy] 189
  - Troque o fusor ausente [31.xyz] 189
  - Troque o kit de manutenção para reiniciar a impressora [80.xy] 189
  - Troque o kit do rolo[81.xx] 189
  - Troque o limpador 190
  - Unidade de criação de imagens baixa [84.xy] 177
  - Unidade de criação de imagens muito baixa, [x] págs restantes estimadas [84.xy] 177
  - Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy] 177
  - Verificar conexão da bandeja [x] 175
  - Menu Acabamento 114
  - Menu Ajuda 123
  - Menu Apagar arquivos de dados temporários 104
  - Menu AppleTalk 95
  - Menu Carregamento de Papel 86
  - Menu Configuração 113
  - Menu Configuração da bandeja 88
  - menu Configuração de SMTP 102
  - Menu Configuração universal 88
  - Menu Configurações de impressão 110
  - Menu Configurações gerais 106
  - Menu Configurar MF 83
  - Menu Contagem de trabalhos 117
  - Menu Definir data e hora 105
  - Menu HTML 122
  - Menu Imagem 123
  - Menu Impressão confidencial 103
  - Menu IPv6 94
  - Menu Log de auditoria de segurança 105
  - Menu NIC ativa 90
  - Menu Origem Padrão 80
  - Menu Paralela [x] 97
  - Menu PDF 120
  - Menu Peso do Papel 85
  - Menu Placa de rede 92
  - Menu PostScript 120
  - Menu PPDS 120
  - Menu Qualidade 116
  - Menu Rede [x] 91
  - Menu Rede padrão 91
  - Menu Relatórios 89
  - Menu Relatórios de Rede 92
  - menus
    - [x] serial 100
  - Ajuda 123
  - Apagar arquivos de dados temporários 104
  - AppleTalk 95
  - Carregamento de Papel 86
  - Concluindo 114
  - Configuração 113
  - Configuração da bandeja 88
  - Configuração universal 88
  - Configurações de impressão 110
  - Configurações gerais 106
  - Configurar MF 83
  - Cont. de trabalhos 117
  - Definir data e hora 105
  - HTML 122
  - Imagem 123
  - Impressão confidencial 103
  - IPv6 94
  - lista de 80
  - Log de auditoria de segurança 105
  - menu Configuração de SMTP 102
  - NIC ativa 90
  - Origem padrão 80
  - Paralela [x] 97
  - PDF 120
  - Peso do Papel 85
  - Placa de rede 92
  - PostScript 120
  - PPDS 120
  - Qualidade 116
  - rede [x] 91
  - Rede padrão 91
  - Relatórios 89
  - Relatórios de Rede 92
  - Sem fio 94
  - Tam./tipo de papel 81
  - TCP/IP 93
  - Textura do Papel 83
  - Tipos personalizados 87
  - Trocar tamanho 83
  - USB padrão 96
  - Utilitários 119
  - XPS 119
  - Menu Sem fio 94
  - Menu Serial [x] 100
  - Menu Tam./tipo de papel 81
  - Menu TCP/IP 93
  - Menu Textura do papel 83
  - Menu Tipos personalizados 87
  - Menu Trocar Tamanho 83
  - Menu USB padrão 96
  - Menu Utilitários 119
  - Menu XPS 119
  - Método de configuração do botão de ação
    - uso 40
  - Método de número de identificação pessoal
    - uso 40
  - Modo de hibernação
    - uso 127
  - Modo de suspensão
    - ajustando 127
  - Modo silencioso 126
- N**
- não é possível abrir o Embedded Web Server 230
  - níveis de emissão de ruído 234
  - nome de tipo de papel personalizado
    - criação 61
  - Nome do Tipo personalizado [x]
    - criação 61
  - notificações de suprimento
    - configuração 137
  - número de páginas restantes
    - estimativa 138
- O**
- O dispositivo está funcionando em modo seguro. Algumas opções de impressão podem estar desativadas ou oferecer resultados inesperados. 192
  - Opção sem suporte no slot [x] [55] 193

- opcionais
  - bandeja para 550 folhas, instalando 32
  - cartão de memória 14, 18
  - disco rígido da impressora, remoção 29
  - disco rígido na impressora, instalando 25
  - placas de firmware 14
  - Porta interna de soluções, instalando 20
- opções da impressora, solução de problemas
  - 2100-problemas na bandeja de folhas 196
- opções de hardware, adicionando
  - driver de impressão 37
- opções internas 14
- opções internas, adicionando
  - driver de impressão 37
- opções internas disponíveis 14

## P

- padrões de fábrica, restauração 154
- Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 176
- página da Web sobre segurança onde encontrar 133
- página de configuração de rede impressão 42
- página de definições de menu impressão 42
- painel de controle
  - Luz do botão Suspend 13
  - luz indicadora 13
- painel de controle da impressora
  - ajuste de brilho 128
  - padrões de fábrica, restauração 154
  - peças 12
  - uso 12
- painel de controle remoto usando o Embedded Web Server 153
- papel
  - armazenamento 65, 68
  - características 65
  - configuração do tamanho 43
  - configuração do tipo 43
  - Definição de tamanho
    - Universal 43
  - formulários pré-impressos 66
  - inaceitável 67
  - papel timbrado 66
  - reciclado 67
  - seleção 66
  - usando reciclado 125
- papel reciclado
  - uso 67, 125
- papel timbrado
  - carregamento, alimentador multiuso 56
  - carregamento, bandeja para 2100 folhas 50
  - carregamento, bandejas 43
- parte externa da impressora
  - limpeza 135
- peças
  - usando originais da Lexmark 138
- verificação, usando o Servidor da Web Incorporado 137
- verificação do status 137
- pedido
  - cartuchos de grampos 139
  - kit de manutenção 140
  - limpador do fusor 140
  - unidade de criação de imagens 139
- pedido de suprimentos
  - Cartuchos de toner 138
- pesos de papel suportados 68
- pesos de papel suportados 68
- placa de firmware 14
- placa de interface USB/paralela solução de problemas 200
- placa do controlador
  - acesso 14
- placa opcional
  - instalação 24
- Porta de soluções internas
  - instalação 20
  - solução de problemas 199
- Porta Ethernet 35
- Porta paralela [x] desativada [56] 185
- Porta serial [x] desativada [56] 191

- Porta USB 35
  - painel de controle da impressora 12
- Porta USB [x] desativada [56] 193
- Porta USB padrão desativada [56] 191
- preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet 38
- publicações
  - onde encontrar 8

## R

- reciclagem
  - Cartuchos de toner 129
  - Embalagem Lexmark 128
  - produtos da Lexmark 128
- Recolocar bandejas [x] – [y] 186
- Reconectar bandeja [x] 185
- recursos do encadernador 70
- rede Ethernet
  - preparando para configurar a impressão por Ethernet 38
- rede sem fio
  - informações de configuração 38
- Reduzir ruído 126
- Reinstalar unidade de criação de imagens em falta ou que não responde [31.xy] 187
- Reinstale a unidade de criação de imagens com defeito [31.xy] 188
- Reinstale cartucho em falta ou que não responde [31.xy] 186
- remoção do disco rígido da impressora 29
- Remova a embalagem, [nome da área] 187
- Remova o disco danificado [61] 187
- Remova o papel da bandeja [x] 187
- Remova o papel de [nome definido da bandeja vinculada] 187
- Remova o papel de todas as bandejas 187
- Remova papel da bandeja de saída padrão 188
- repetir trabalhos de impressão 77

Restaurar trabalhos suspensos? 190  
ruído, impressora  
redução 126

## S

segurança  
  modificação das configurações de impressão confidencial 153  
segurança, trava 130  
segurança da impressora  
  informações em 133  
selecionando papel 66  
selecionando um local para a impressora 9  
Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 184  
Serviço de impressão Mopria  
  uso 76  
servidor de impressão interno  
  solução de problemas 198  
solução de problemas  
  não é possível abrir o Embedded Web Server 230  
  solução de problemas básicos da impressora 194  
  verificação de uma impressora que não responde 194  
solução de problemas, impressão  
  arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 205  
  as páginas atoladas não são impressas novamente 200  
  a vinculação de bandejas não funciona 208  
  caracteres incorretos impressos 204  
  erro ao ler unidade flash 203  
  margens incorretas nas impressões 214  
  ocorrem quebras de página inesperadas 209  
  o papel atola com frequência 201  
  os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 202  
  Os trabalhos grandes não são agrupados 205

  os trabalhos não são impressos 207  
  o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 204  
  o trabalho é impresso no papel errado 204  
  papel curvado 215  
  trabalho de impressão demora mais que o esperado 206  
solução de problemas, imprimindo  
  impressão fica lenta 208  
solução de problemas, opções da impressora  
  2100-problemas na bandeja de folhas 196  
  opção interna não foi detectada 197  
  placa de interface USB/paralela 200  
  Porta de soluções internas 199  
  problemas na bandeja 198  
  servidor de impressão interno 198  
solução de problemas, qualidade de impressão  
  a impressão está muito clara 219  
  a impressão está muito escura 217  
  a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 221  
  a qualidade de impressão em transparências não é boa 228  
  defeitos recorrentes aparecem nas impressões 222  
  densidade de impressão irregular 228  
  imagens compactadas aparecem nas impressões 212  
  imagens fantasma aparecem nas impressões 222  
  impressão enviesada 223  
  irregularidades na impressão 216  
  listras brancas horizontais aparecem nas impressões 213  
  listras brancas na página 229  
  listras horizontais aparecem nas impressões 224  
  listras verticais 225

  névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões 227  
  os caracteres têm bordas recortadas 209  
  o toner sai facilmente do papel 227  
  páginas em branco 220  
  páginas ou imagens cortadas 210  
  plano de fundo cinza em impressões 212  
  respingos de toner aparecem nas impressões 228  
solução de problemas, visor  
  visor da impressora está em branco 195  
solução de problemas básicos da impressora 194  
solução de problemas de alimentação de papel  
  a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 201  
solução de problemas de impressão  
  arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 205  
  as páginas atoladas não são impressas novamente 200  
  a vinculação de bandejas não funciona 208  
  caracteres incorretos impressos 204  
  erro ao ler unidade flash 203  
  margens incorretas nas impressões 214  
  ocorrem quebras de página inesperadas 209  
  o papel atola com frequência 201  
  os trabalhos confidenciais e outros documentos suspensos não são impressos 202  
  Os trabalhos grandes não são agrupados 205  
  os trabalhos não são impressos 207  
  o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 204  
  o trabalho é impresso no papel errado 204

papel curvado 215  
 trabalho de impressão demora mais que o esperado 206  
 solução de problemas de opções da impressora  
 opção interna não foi detectada 197  
 placa de interface USB/paralela 200  
 Porta de soluções internas 199  
 problemas na bandeja 198  
 servidor de impressão interno 198  
 solução de problemas de qualidade de impressão  
 a impressão está muito clara 219  
 a impressão está muito escura 217  
 a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 221  
 a qualidade de impressão em transparências não é boa 228  
 defeitos recorrentes aparecem nas impressões 222  
 densidade de impressão irregular 228  
 imagens compactadas aparecem nas impressões 212  
 imagens fantasma aparecem nas impressões 222  
 impressão enviesada 223  
 irregularidades na impressão 216  
 listras brancas 229  
 listras brancas horizontais aparecem nas impressões 213  
 listras horizontais aparecem nas impressões 224  
 listras verticais 225  
 névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões 227  
 os caracteres têm bordas recortadas 209  
 o toner sai facilmente do papel 227  
 páginas em branco 220  
 páginas ou imagens cortadas 210  
 plano de fundo cinza em impressões 212

respingos de toner aparecem nas impressões 228  
 solução de problemas do visor  
 visor da impressora está em branco 195  
 soluções embarcadas limpando 131  
 status das peças e dos suprimentos  
 verificação 136  
 Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 190  
 Substitua o cartucho não suportado [32.xy] 189  
 Substitua o kit de manutenção, a vida útil recomendada excedeu [80.xyz] 188  
 substituição do conjunto da tampa do limpador do fusor 147  
 substituição do limpador do fusor 148  
 substituindo suprimentos  
 cartuchos de grampos 146  
 suporte ao cliente  
 para entrar em contato 231  
 suprimentos  
 armazenamento 141  
 economia 125  
 usando originais da Lexmark 138  
 Uso de papel reciclado 125  
 verificação, usando o Servidor da Web Incorporado 137  
 verificação do status 137  
 suprimentos, pedido  
 cartuchos de grampos 139  
 Cartuchos de toner 138  
 kit de manutenção 140  
 limpador do fusor 140  
 unidade de criação de imagens 139

## T

Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 178  
 Tamanho de papel não suportado na bandeja [x] 193  
 Tamanho de papel universal configuração 43  
 tamanhos de papel suportados 69

tamanhos de papel suportados 69  
 teclado  
 painel de controle da impressora 12  
 tipo de papel personalizado atribuição 62  
 Tipo personalizado [x] atribuindo um tipo de papel 62  
 tipos de papel suportados 68  
 tipos de papel suportados 68  
 tonalidade do toner ajustando 73  
 trabalho de impressão  
 cancelamento a partir do painel de controle da impressora 78  
 cancelando, do computador 79  
 trabalhos confidenciais  
 modificação das configurações de impressão 153  
 trabalhos de impressão confidenciais 77  
 trabalhos de impressão suspensos  
 impressão a partir do Windows 77  
 impressão de um computador com o Macintosh 77  
 trabalhos suspensos 77  
 impressão a partir do Windows 77  
 impressão de um computador com o Macintosh 77  
 transparências  
 carregamento 56  
 dicas 65  
 transporte da impressora 9, 150, 152  
 trava de segurança 130  
 troca de um cartucho de grampos 146  
 troca do cartucho de toner 141, 143  
 Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação] 175  
 Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 188

Trocar a unidade de criação de  
imagens ausente [31.xy] 189  
Trocas de papel necessárias 185  
Troque o cartucho,  
incompatibilidade de região da  
impressora [42.xy] 188  
Troque o cartucho ausente  
[31.xy] 189  
Troque o fusor ausente  
[31.xyz] 189  
Troque o kit de manutenção para  
reiniciar a impressora [80.xy] 189  
Troque o kit do rolo[81.xx] 189  
Troque o limpador 190

## U

unidade de criação de imagens  
pedido 139  
Unidade de criação de imagens  
baixa [84.xy] 177  
Unidade de criação de imagens  
muito baixa, [x] págs restantes  
estimadas [84.xy] 177  
Unidade de criação de imagens  
quase baixa [84.xy] 177  
unidade flash  
impressão a partir de 74  
unidades de flash suportadas 75  
unidades flash  
tipos de arquivo suportados 75  
usando o Modo de  
Hibernação 127  
Uso de papel reciclado 125  
uso do painel de controle da  
impressora 12

## V

verificação de uma impressora  
que não responde 194  
verificação do status das peças e  
dos suprimentos 136, 137  
Verificar conexão da bandeja  
[x] 175  
verificar trabalhos de  
impressão 77  
volatilidade  
declaração de 130