



MX310 e MX317

Guia do usuário

Novembro de 2017

www.lexmark.com

Tipo(s) de máquina:

7015

Modelo(s):

270

Conteúdo

| | |
|--|-----------|
| Informações sobre segurança..... | 6 |
| Convenções..... | 6 |
| Aprender sobre a impressora..... | 9 |
| Localização das informações sobre a impressora..... | 9 |
| Selecionando um local para a impressora..... | 10 |
| Configurações da impressora..... | 11 |
| Aprendendo sobre as funções básicas do scanner..... | 12 |
| Usando o ADF e o vidro do scanner..... | 13 |
| Uso do painel de controle da impressora..... | 13 |
| Entendendo as cores das luzes do botão Suspend e do indicador..... | 14 |
| Configuração adicional da impressora..... | 16 |
| Instalação de opções internas..... | 16 |
| Instalação de hardware opcional..... | 19 |
| Conectando cabos..... | 23 |
| Configuração do software da impressora..... | 24 |
| Colocando em rede..... | 25 |
| Verificação da configuração da impressora..... | 28 |
| Carregamento de papel e mídia especial..... | 30 |
| Definindo o tamanho e o tipo de papel..... | 30 |
| Definição de configurações de papel Universal..... | 30 |
| Carregamento de bandejas..... | 31 |
| Carregando o alimentador multi-uso..... | 35 |
| Ligação e desligamento de bandejas..... | 40 |
| Guia de papel e mídia especial..... | 43 |
| Usando mídia especial..... | 43 |
| Diretrizes de papel..... | 45 |
| Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados..... | 49 |
| Impressão..... | 53 |
| Imprimir um documento..... | 53 |
| Impressão a partir de um dispositivo móvel..... | 54 |

| | |
|---|-----------|
| Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos..... | 55 |
| Impressão de páginas de informações..... | 57 |
| Cancelamento de um trabalho de impressão..... | 57 |
| Cópia..... | 58 |
| Cópias..... | 58 |
| Cópia de fotos..... | 59 |
| Cópia em mídia especial..... | 59 |
| Personalização das configurações de cópia..... | 61 |
| Inserção de informações em cópias..... | 66 |
| Cancelamento de um trabalho de cópia..... | 67 |
| Aprendendo sobre as opções de cópia..... | 67 |
| Envio de e-mails..... | 70 |
| Configuração da impressora para enviar e-mail..... | 70 |
| Criação de um atalho de e-mail..... | 71 |
| Envio de um documento por e-mail..... | 71 |
| Cancelamento de um e-mail..... | 71 |
| Fax..... | 72 |
| Configurando a impressora para enviar fax..... | 72 |
| Envio de um fax..... | 86 |
| Criando e um atalho de destino de fax usando o Embedded Web Server..... | 88 |
| Personalização das configurações de fax..... | 88 |
| Cancelamento de um envio de fax..... | 90 |
| Retenção e encaminhamento de fax..... | 90 |
| Aprendendo sobre as opções de fax..... | 91 |
| Digitalização..... | 93 |
| Digitalização para um endereço de FTP..... | 93 |
| Digitalização para um computador..... | 94 |
| Compreendendo os menus da impressora..... | 96 |
| Lista de menus..... | 96 |
| Menu Papel..... | 97 |
| Menu Relatórios..... | 106 |
| Menu Rede/Portas..... | 107 |
| Menu Segurança..... | 113 |

| | |
|--|------------|
| Menu Configurações..... | 115 |
| Menu Ajuda..... | 147 |
| Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente..... | 148 |
| Economizar papel e toner..... | 148 |
| Economizar energia..... | 149 |
| Reciclagem..... | 151 |
| Protegendo a impressora..... | 153 |
| Declaração de volatilidade..... | 153 |
| Limpando a memória volátil..... | 153 |
| Limpando a memória não-volátil..... | 153 |
| Localizando informações de segurança da impressora..... | 154 |
| Manutenção da impressora..... | 155 |
| Limpando as peças da impressora..... | 155 |
| Verificação do status de peças e suprimentos..... | 157 |
| Número estimado de páginas restantes..... | 157 |
| Pedido de suprimentos..... | 158 |
| Armazenamento de suprimentos..... | 160 |
| Troca de suprimentos..... | 160 |
| Transporte da impressora..... | 164 |
| Gerenciamento da impressora..... | 166 |
| Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador..... | 166 |
| Acessando o painel de controle remoto..... | 166 |
| Configurando alertas de e-mail..... | 166 |
| Exibir relatórios..... | 167 |
| Configurando notificações de suprimentos usando o Servidor da Web incorporado..... | 167 |
| Restauração das configurações padrão de fábrica..... | 168 |
| Limpeza de atolamentos..... | 169 |
| Para evitar atolamentos..... | 169 |
| Para identificar os locais dos atolamentos..... | 170 |
| Atolamento de papel na porta frontal..... | 171 |
| Atolamento de papel na porta traseira..... | 173 |
| Atolamento de papel na bandeja padrão..... | 174 |
| Atolamento de papel na unidade duplex..... | 175 |

| | |
|--|------------|
| Atolamento de papel nas bandejas..... | 176 |
| Atolamento de papel no alimentador multiuso..... | 176 |
| Atolamento de papel no alimentador automático de documentos..... | 178 |
| Solução de problemas..... | 179 |
| Compreendendo as mensagens da impressora..... | 179 |
| Solução de problemas da impressora..... | 195 |
| Solução de problemas de impressão..... | 201 |
| Solução de problemas de cópia..... | 226 |
| Solução de problemas de fax..... | 229 |
| Solução de problemas do scanner..... | 236 |
| O Servidor da Web Incorporado não abre..... | 240 |
| Entrando em contato com o suporte ao cliente..... | 241 |
| Avisos..... | 242 |
| Informações sobre o produto..... | 242 |
| Aviso de edição..... | 242 |
| Consumo de energia..... | 246 |
| Índice..... | 249 |

Informações sobre segurança

Convenções

Nota: Uma *nota* identifica informações que podem ajudar você.

Aviso: Um *aviso* identifica algo que pode danificar o hardware ou o software do produto.

CUIDADO: Uma *atenção* indica uma situação potencialmente perigosa que pode ferir você.

Diferentes tipos de instruções de atenção incluem:

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Indica risco de lesão.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Indica risco de choque elétrico.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** Indica risco de queimadura se tocado.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** Indica um perigo de esmagamento.

 **ATENÇÃO—PERIGO DE ESMAGAMENTO:** Indica risco de ficar preso entre as peças móveis.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não use este produto com extensões, filtros de linha com várias tomadas, extensores com várias tomadas ou dispositivos UPS. A capacidade de potência desses tipos de acessórios pode facilmente ser sobrecarregada por uma impressora a laser e resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Apenas um filtro de linha da Lexmark que está conectado corretamente entre a impressora e o cabo de energia fornecido com a impressora pode ser utilizado com este produto. O uso de dispositivos de proteção contra sobretensão que não sejam da Lexmark pode resultar em risco de incêndio, danos materiais ou baixo desempenho da impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não coloque ou use este produto perto da água ou em locais molhados.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Para fazer manutenção e reparos não descritos na documentação do usuário, entre em contato com um representante de serviço.

Este produto foi projetado, testado e aprovado como um produto que atende aos mais rígidos padrões globais de segurança com o uso de componentes específicos do fabricante. Os recursos de segurança de algumas peças nem sempre são óbvios. O fabricante não se responsabiliza pelo uso de outras peças de substituição.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar risco de choque elétrico, verifique se todas as conexões externas (como conexões Ethernet e do sistema telefônico) estão corretamente instaladas em suas portas plug-in marcadas.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Este produto utiliza um laser. O uso de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados no *Guia do usuário* pode resultar em exposição perigosa à radiação.

Este produto utiliza um processo de impressão que aquece a mídia de impressão, e o aquecimento pode fazer com que a mídia libere emissões. Você deve ler e compreender a seção de instruções de operação que aborda as diretrizes para a seleção da mídia de impressão a fim de evitar a possibilidade de emissões perigosas.

 **ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE:** A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos em um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A bateria de lítio neste produto não deve ser substituída. Existe o risco de explosão se uma bateria de lítio for substituída incorretamente. Não recarregue, desmonte ou incinere uma bateria de lítio. Descarte as baterias de lítio usadas de acordo com as instruções do fabricante e regulamentos locais.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Não recorte, torça, enrole, amasse ou coloque objetos pesados no cabo de alimentação. Não submeta o cabo de alimentação à abrasão ou estresse. Não coloque o cabo de alimentação entre objetos como móveis e paredes. Se qualquer um desses itens forem observados, poderá haver risco de incêndio ou choque elétrico. Inspeção o cabo de alimentação regularmente para verificar sinais desses problemas. Remova o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de verificá-lo.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

 **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Se adquiriu uma impressora multifuncional (MFP) que digitaliza, copia e envia fax, talvez necessite de um novo móvel para ela. Para obter mais informações, consulte www.lexmark.com/multifunctionprint.

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da energia elétrica antes de continuar. Se houver qualquer outro dispositivo conectado à impressora, desligue-os também e desconecte qualquer cabo ligado à impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A impressora pesa mais do que 18kg (40lb) e são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:

- Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
- Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- Desconecte todos os fios e cabos da impressora.

- Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
- Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais, retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.
- Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
- Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
- Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.
- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.



ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Aprender sobre a impressora

Localização das informações sobre a impressora

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
|---|--|
| Instruções para configuração inicial: <ul style="list-style-type: none"> • Conectando a impressora • Instalação do software da impressora | Documentação de configuração – A documentação de configuração é fornecida com a impressora e está disponível também no site http://support.lexmark.com . |
| Instruções e configuração adicionais para utilização da impressora: <ul style="list-style-type: none"> • Selecionando e armazenando papéis e mídias especiais • Carregamento de papel • Configuração das definições da impressora • Exibindo e imprimindo documentos e fotografias • Configurando e usando o software da impressora • Configuração da impressora na rede • Cuidados e manutenção da impressora • Solucionando problemas | <i>Guia do usuário e Guia de referência rápida</i> – Os guias estão disponíveis em http://support.lexmark.com . Nota: Esses guias também estão disponíveis em outros idiomas. |
| Informações sobre configuração e utilização dos recursos de acessibilidade da impressora | <i>Guia da Lexmark de Acessibilidade</i> - este guia está disponível em http://support.lexmark.com . |
| Ajuda para utilização do software da impressora | Ajuda do Windows ou do Mac — Abra o aplicativo ou programa de software da impressora e clique em Ajuda . Clique em  para visualizar as informações contextuais. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • A ajuda é instalada automaticamente com o software da impressora. • O software da impressora está localizado na pasta de programas da impressora ou na área de trabalho, dependendo do sistema operacional. |

| O que você está procurando? | Encontre aqui |
|---|--|
| <p>O suporte ao cliente, as atualizações e as informações suplementares mais atuais:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Documentação • Downloads de drivers • Suporte via bate-papo em tempo real • Suporte via e-mail • Suporte a voz | <p>Website de suporte da Lexmark — http://support.lexmark.com.</p> <p>Nota: selecione seu país ou sua região e depois seu produto para ver o site de suporte apropriado.</p> <p>Você pode encontrar os números de suporte telefônico e os horários de funcionamento em sua região ou seu país no site de suporte ou na garantia impressa fornecida com a impressora.</p> <p>Anote as seguintes informações (localizadas no recibo e na parte posterior da impressora) e as tenha em mãos ao nos contatar para que o serviço seja agilizado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Número do Tipo de máquina • Número de série • Data da compra • Loja onde foi realizada a compra |
| <p>Informações sobre garantia</p> | <p>As informações de garantia variam de acordo com o país ou região:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nos EUA — Consulte a Declaração de garantia limitada que acompanha esta impressora ou acesse http://support.lexmark.com. • Em outros países e regiões — Consulte a garantia impressa que acompanha a impressora. |

Selecionando um local para a impressora

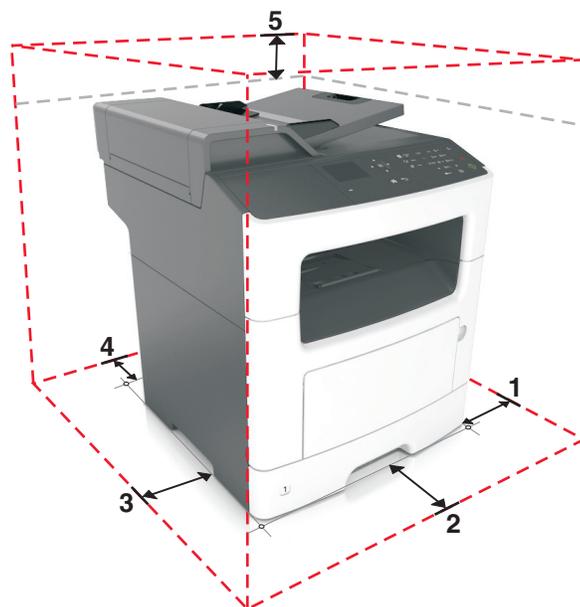
 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** a impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb). São necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.

Ao selecionar um local para a impressora, reserve espaço suficiente para abrir bandejas, tampas e portas. Se você pretende instalar qualquer uma das opções, reserve espaço suficiente para elas também. É importante:

- Instale a impressora perto de uma tomada elétrica adequadamente aterrada e de fácil acesso.
- Verifique se o fluxo de ar no ambiente está de acordo com a última revisão do padrão ASHRAE 62 ou do padrão CEN/TC 156.
- Ter uma superfície plana, firme e estável.
- Manter a impressora:
 - Limpa, seca e livre de poeira.
 - Longe de grampos e cliques de papel soltos.
 - Longe da corrente de ar direta do ar-condicionado, da calefação ou dos ventiladores.
 - Longe da luz direta do sol e da umidade excessiva.
- Observe as temperaturas recomendadas e evite variações:

| | |
|------------------------------|-----------------------------|
| Temperatura ambiente | 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) |
| Temperatura de armazenamento | -40 a 60 °C (-40 a 140 °F) |

- Para uma ventilação apropriada, deixar o seguinte espaço recomendado ao redor da impressora:



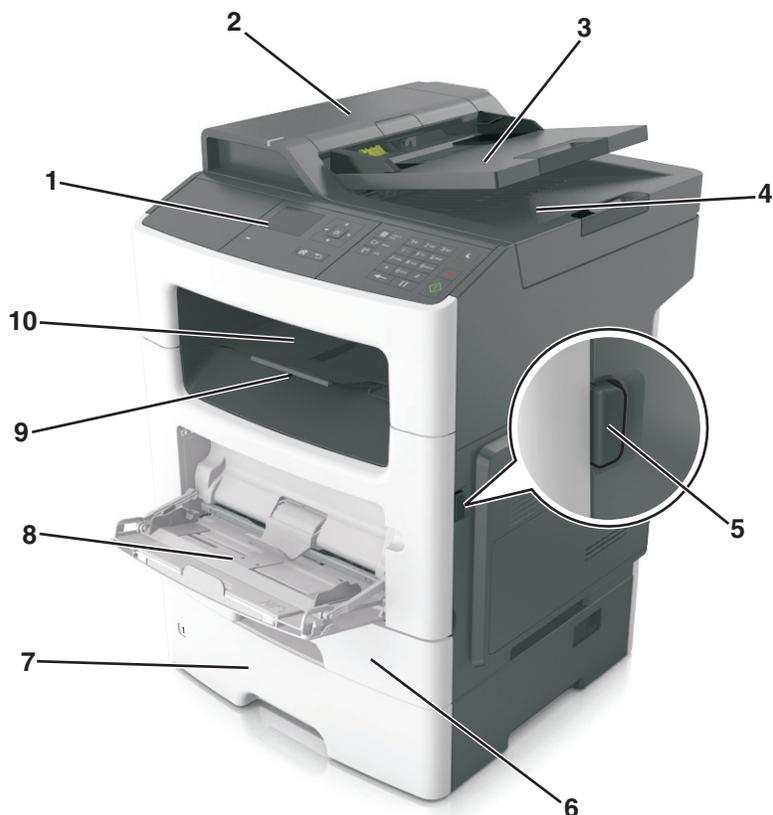
| | | |
|---|----------------|------------------|
| 1 | Lado direito | 300 mm (12 pol.) |
| 2 | Frente | 510 mm (20 pol.) |
| 3 | Lado esquerdo | 200 mm (8 pol.) |
| 4 | Traseira | 200 mm (8 pol.) |
| 5 | Parte superior | 540 mm (21 pol.) |

Configurações da impressora

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO: As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Se adquiriu uma impressora multifuncional (MFP) que digitaliza, copia e envia fax, talvez necessite de um novo móvel para ela. Para obter mais informações, consulte www.lexmark.com/multifunctionprint.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

Você pode configurar sua impressora ao adicionar uma bandeja opcional para 250 ou 550 folhas. Para obter instruções sobre como instalar a bandeja opcional, consulte "[Instalando bandejas opcionais](#)" na página 20.



| | |
|----|--|
| 1 | Painel de controle da impressora |
| 2 | Alimentador automático de documentos (ADF) |
| 3 | Bandeja do ADF |
| 4 | Bandeja do ADF |
| 5 | Botão de liberação da porta frontal |
| 6 | Bandeja padrão para 250 folhas |
| 7 | Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas |
| 8 | Alimentador multi-uso para 100 folhas |
| 9 | Retenção de papel |
| 10 | Bandeja padrão |

Aprendendo sobre as funções básicas do scanner

- Fazer cópias rápidas ou definir a impressora para executar trabalhos de cópia específicos.
- Enviar um fax usando o painel de controle da impressora.
- Enviar um fax para vários destinos de fax ao mesmo tempo.
- Digitalizar documentos e enviá-los para um computador, um endereço de e-mail ou um destino de FTP.
- Digitalizar documentos e enviá-los para outra impressora (PDF via FTP).

Usando o ADF e o vidro do scanner

| Alimentador automático de documentos (ADF) | Vidro do scanner |
|--|---|
|  <p>Use o ADF para documentos com várias páginas. Nota: O ADF só digitaliza um lado da página.</p> |  <p>Use o vidro do scanner para páginas únicas de documentos, páginas de livros, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p> |

Usando o ADF

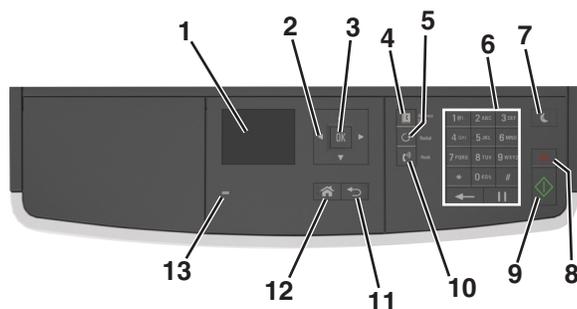
- Carregue o documento na bandeja do ADF com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro.
- Carregue até 50 folhas de papel comum na bandeja do ADF.
- Digitalize tamanhos de 105 x 148 mm (4,1 x 5,8 pol.) a 216 x 368 mm (8,5 x 14,5 pol.) de comprimento.
- Digitalize mídia com peso de 52 a 120 g/m² (14 a 32 libras).
- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja do ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

Usando o vidro do scanner

Ao usar o vidro do scanner:

- Coloque o documento com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto com a seta verde.
- Digitalize ou copie documentos de até 216 x 296,9 mm (8,5 x 11,69 polegadas).
- Copie livros de até 12,7 mm (0,5 pol) de espessura.

Uso do painel de controle da impressora



| | Utilize | Para |
|----|-----------------------------|--|
| 1 | Visor | <ul style="list-style-type: none"> • Exibir mensagens e status da impressora. • Configurar e operar a impressora. |
| 2 | Botões de seta | Navegar para cima e para baixo ou para a esquerda e para a direita. |
| 3 | Botão Selecionar | <ul style="list-style-type: none"> • Selecionar opções de menu. • Salvar definições. |
| 4 | Botão Catálogo de endereços | Exibir todos os endereços armazenados. |
| 5 | Botão Rediscar | Visualizar o último número discado. |
| 6 | Teclado | Inserir números, letras ou símbolos. |
| 7 | Botão Suspende | <p>Ativar o Modo de suspensão ou o Modo de hibernação.</p> <p>Faça as ações a seguir para tirar a impressora do Modo de suspensão:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pressione qualquer botão de hardware. • Abra uma porta ou tampa. • Envie um trabalho de impressão do computador. • Executar uma reinicialização de ativação (POR), usando o interruptor principal. |
| 8 | botão Cancelar | Cancelar todas as atividades da impressora. |
| 9 | Botão Iniciar | Iniciar um trabalho, dependendo do modo selecionado. |
| 10 | botão Fax | Enviar fax. |
| 11 | Botão Voltar | Retornar à tela anterior. |
| 12 | Botão Início | Ir para o tela Bem-vindo. |
| 13 | Luz do indicador | Verificar o status da impressora. |

Entendendo as cores das luzes do botão Suspende e do indicador

As cores do botão Suspende e as luzes indicadoras no painel de controle da impressora significam um determinado status ou condição da impressora.

| Luz do indicador | Status da impressora |
|-------------------|---|
| Desligado | A impressora está desligada ou no modo Hibernação. |
| Verde piscando | A impressora está aquecendo, processando dados ou imprimindo. |
| Verde sólido | A impressora está ligada, porém ociosa. |
| Vermelho piscando | A impressora exigirá intervenção do usuário. |

| Luz do botão Suspende | Status da impressora |
|-----------------------|---|
| Desligado | A impressora está desligada, ociosa ou no estado Pronto. |
| Âmbar sólido | A impressora está no modo de suspensão. |
| Pisca em âmbar | A impressora está entrando no modo Hibernação ou saindo dele. |

| Luz do botão Suspend | Status da impressora |
|---|---------------------------------------|
| Piscando em âmbar por 0,1 segundo e, em seguida, completamente desligada por 1,9 segundo em padrão pulsante | A impressora está no modo Hibernação. |

Configuração adicional da impressora

Instalação de opções internas

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

Opções internas disponíveis

Cartões de memória

- Memória Flash
- Fontes

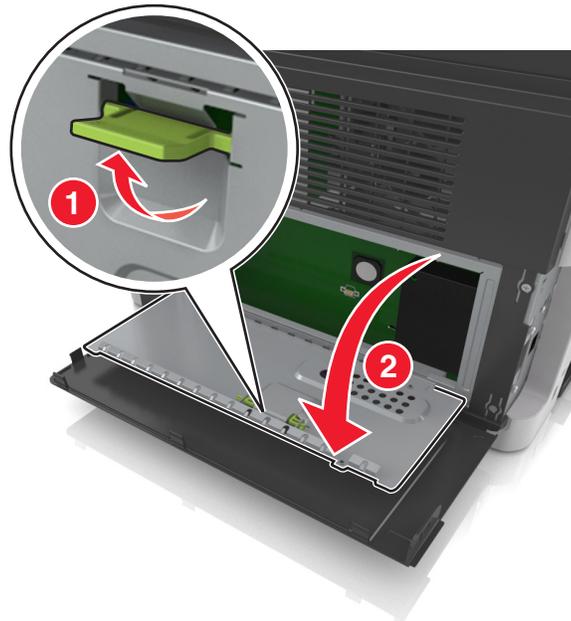
Acesso à placa de controle

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

- 1 Abra a porta de acesso à placa de controle.

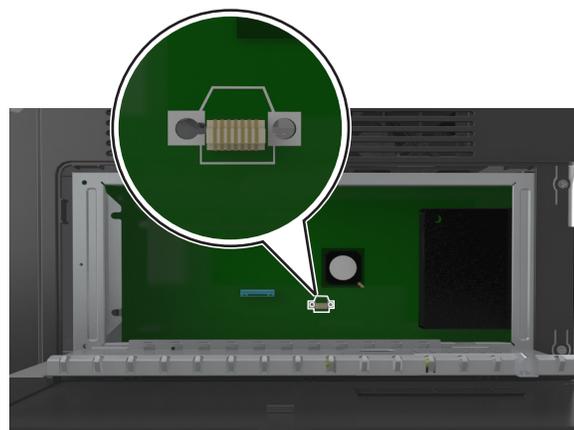


2 Abra a blindagem da placa de controle usando a alça verde.

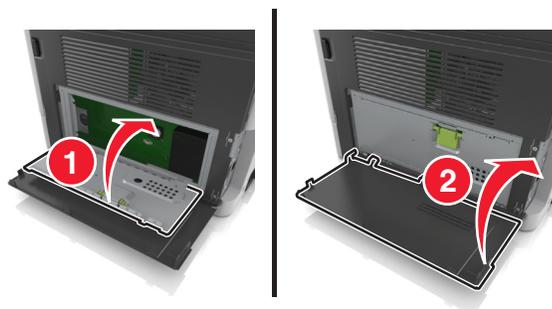


3 Use a ilustração a seguir para localizar o conector da placa opcional.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa de controle são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em alguma parte metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa de controle.



4 Feche a blindagem e, em seguida, a porta de acesso.



Instalação de uma placa opcional

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.

Aviso — Danos potenciais: Os componentes eletrônicos da placa do controlador são facilmente danificados pela eletricidade estática. Toque em uma superfície metálica da impressora antes de tocar em qualquer conector ou componente eletrônico da placa do controlador.

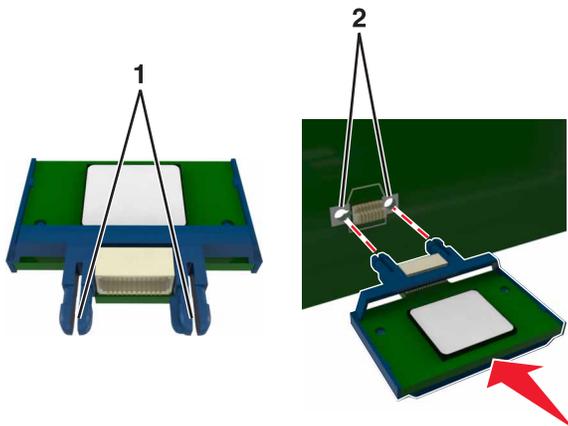
1 Acesse a placa do controlador.

Para obter mais informações, consulte ["Acesso à placa de controle" na página 16](#).

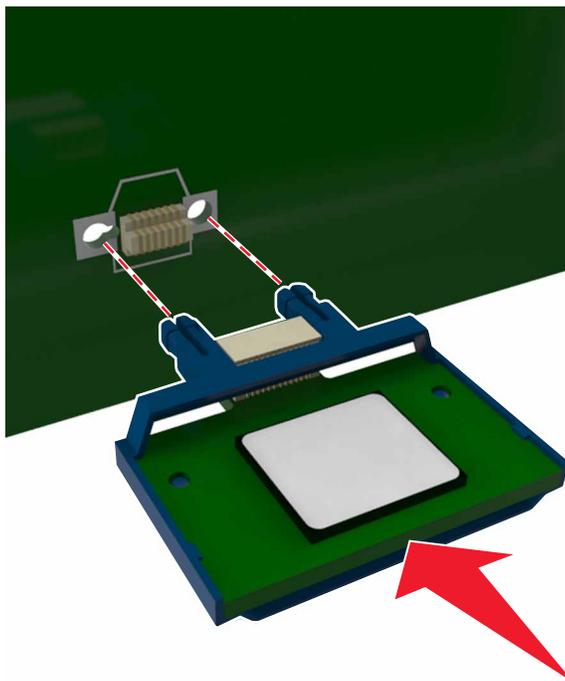
2 Abra a embalagem da placa opcional.

Aviso — Danos potenciais: Evite tocar nos pontos de conexão nas extremidades da placa. Isso poderá causar danos.

3 Segurando a placa pelas laterais, alinhe os pinos de plástico (1) da placa com os orifícios (2) na placa do controlador.



4 Pressione a placa firmemente no lugar.



Aviso — Danos potenciais: A instalação incorreta da placa pode causar danos à placa e à placa do controlador.

Nota: Todo o comprimento do conector na placa deve tocar e ficar encostado no painel do controlador.

Instalação de hardware opcional

Ordem de instalação

-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb) e são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Se adquiriu uma impressora multifuncional (MFP) que digitaliza, copia e envia fax, talvez necessite de um novo móvel para ela. Para obter mais informações, consulte www.lexmark.com/multifunctionprint.

Instale a impressora e as opções de hardware adquiridas na seguinte ordem:

- Suporte da impressora
- Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas

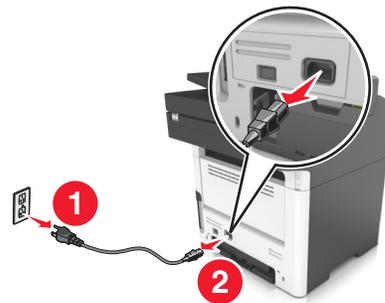
- Impressora

Para obter mais informações sobre como instalar o suporte da impressora, a bandeja opcional para 250 ou 550 folhas ou o espaçador, consulte a folha de configuração fornecida com a opção.

Instalando bandejas opcionais

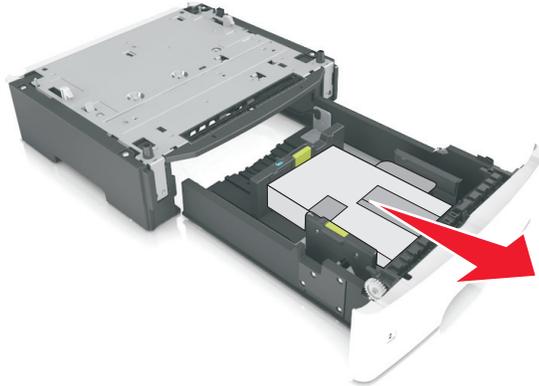
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** A impressora pesa mais do que 18 kg (40 lb) e são necessárias duas ou mais pessoas para carregá-la com segurança.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Se você for acessar a placa do controlador ou instalar hardware opcional ou dispositivos de memória algum tempo após configurar a impressora, desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da eletricidade antes de continuar. Se houver outros dispositivos conectados à impressora, desligue-os também e desconecte os cabos que vão para a impressora.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE TOMBAMENTO:** As configurações de montagem em piso exigem mobília adicional para garantir a estabilidade. Se você estiver usando diferentes opções de entrada, deverá usar o suporte ou a base da impressora. Se adquiriu uma impressora multifuncional (MFP) que digitaliza, copia e envia fax, talvez necessite de um novo móvel para ela. Para obter mais informações, consulte www.lexmark.com/multifunctionprint.

- 1 Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.



- 2 Desembale a bandeja e remova todo o material de embalagem.

3 Retire a bandeja da base.



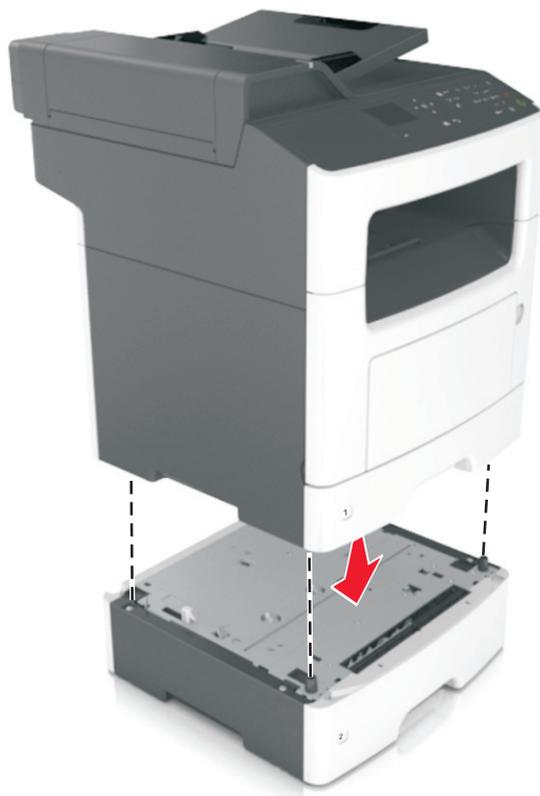
4 Remova todo o material de embalagem da parte interna da bandeja.

5 Insira a bandeja na base.

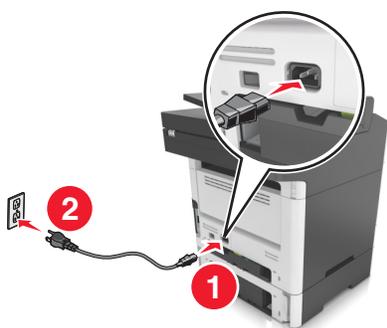
6 Coloque a bandeja perto da impressora.

7 Alinhe a impressora à bandeja e encaixe lentamente a impressora no lugar.

Nota: As bandejas opcionais travam juntas quando são empilhadas.



8 Conecte o cabo de energia à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.



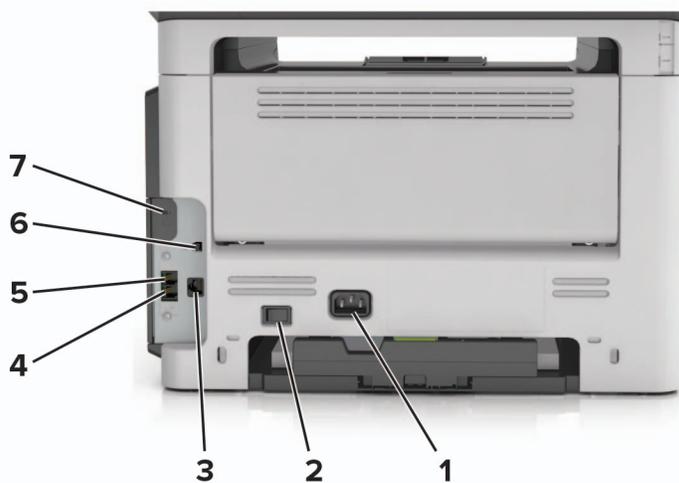
Notas:

- Quando o software da impressora e quaisquer opções de hardware estiverem instaladas, talvez seja necessário adicionar manualmente as opções no driver da impressora para que elas fiquem disponíveis para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "[Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão](#)" na página 24.
- Para desinstalar as bandejas opcionais, deslize a lingueta no lado direito da impressora em direção à frente da mesma até que ela se *encaixe* no lugar e, em seguida, remova as bandejas empilhadas, uma a uma, começando por cima.

Conectando cabos

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar avaria ou perda de dados da impressora, não toque no cabo USB, em qualquer adaptador de rede sem fio ou em qualquer área exposta da impressora enquanto estiver imprimindo.



| | Utilize | Para |
|---|----------------------------|---|
| 1 | Soquete do cabo de energia | Conecte a impressora a uma tomada elétrica devidamente aterrada. |
| 2 | Interruptor | Ligar ou desligar a impressora. |
| 3 | Porta Ethernet | Conectar a impressora a uma rede Ethernet. |
| 4 | Porta EXT | Conecte os dispositivos adicionais, como telefone ou secretária eletrônica, à impressora e à linha do telefone. Use esta porta se você não tiver uma linha de fax dedicada à impressora e se este método de conexão for suportado em seu país ou região. Nota: Remover o plugue adaptador para acessar a porta. |
| 5 | Porta LINE | Conectar a impressora à linha telefônica ativa por uma tomada padrão (RJ-11), um filtro DSL, um adaptador VoIP ou qualquer outro adaptador que permita acessar a linha telefônica para enviar e receber fax. |

| | Utilize | Para |
|---|-------------------------|---|
| 6 | Porta USB de impressora | Conectar a impressora ao computador. |
| 7 | Slot de segurança | Acoplar uma trava para prender a impressora no lugar. |

Configuração do software da impressora

Instalação do software da impressora

- 1 Obtenha uma cópia do pacote instalador do software.
 - No CD do software fornecido com a impressora
 - Acesse <http://support.lexmark.com> e, em seguida, selecione sua impressora e o sistema operacional.
- 2 Execute a instalação e siga as instruções exibidas na tela do computador.
- 3 Para usuários do Macintosh, adicione a impressora.

Nota: Obtenha o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas.

Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão

Para usuários do Windows

- 1 Abra a pasta de impressoras.
- 2 Selecione a impressora que deseja atualizar e, em seguida, execute os seguintes procedimentos:
 - No Windows 7 ou posterior, selecione **Propriedades da impressora**.
 - Em versões anteriores, selecione **Propriedades**.
- 3 Navegue até a guia Configuração e selecione **Atualizar agora - Perguntar à impressora**.
- 4 Aplique as alterações.

Para usuários do Macintosh

- 1 Em Preferências do sistema no menu da Apple, navegue até a impressora e selecione **Opções e suprimentos**.
- 2 Navegue até a lista de opções de hardware e, em seguida, adicione qualquer uma das opções instaladas.
- 3 Aplique as alterações.

Colocando em rede

Notas:

- Primeiro compre <trademark registered="yes">MarkNet</trademark> um adaptador de rede sem fio N8352 antes de configurar a impressora em uma rede sem fio. Para obter mais informações sobre a instalação de um adaptador de rede sem fio, consulte a folha de configuração fornecida com o adaptador.
- Um Service Set Identifier (SSID) é um nome atribuído a uma rede sem fio. A Wired Equivalent Privacy (WEP), o Wi-Fi Protected Access (WPA), o WPA2 são tipos de segurança usados em uma rede.

Preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet

Para configurar a impressora para conectar em uma rede Ethernet, organize as seguintes informações antes de começar:

Nota: Se a rede atribuir automaticamente endereços IP aos computadores e impressoras, continue a instalar a impressora.

- Um endereço IP válido e único para a impressora usar em uma rede
- O gateway de rede
- A máscara de rede
- Um apelido para a impressora (opcional)

Nota: Um apelido da impressora pode tornar mais fácil identificar a impressora na rede. Você pode escolher um apelido padrão da impressora ou atribuir um nome que é mais fácil de lembrar.

Você precisará de um cabo Ethernet para conectar a impressora à rede e uma porta disponível onde a impressora poderá se conectar fisicamente à rede. Use um cabo de rede novo sempre que possível para evitar danos potenciais causados por um cabo danificado.

Preparando a configuração da impressora em uma rede sem fio.

Notas:

- Verifique se o adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Verifique se o ponto de acesso (roteador sem fio) está ligado e funcionando corretamente.

Verifique se você tem as informações a seguir antes de configurar a impressora em uma rede sem fio:

- **SSID**—O SSID também é citado como o nome da rede.
- **Modo Sem fio (ou Modo Rede)**—O modo será infraestrutura ou ad hoc.
- **Canal (para redes ad hoc)**—O canal padrão assume automático como padrão para redes infraestrutura. Algumas redes ad hoc também precisarão da configuração automática. Entre em contato com a pessoa responsável pelo suporte ao sistema se não tiver certeza de qual canal deve ser selecionado.

- **Método Segurança**—Existem quatro opções para o Método Segurança:

- chave WEP

Se a sua rede utilizar mais de uma chave WEP, insira até quatro nos espaços disponíveis. Selecione a chave atualmente usada na rede selecionando a chave de transmissão WEP padrão.

- Chave/frase WPA ou WPA2 pré-compartilhada

A WPA inclui criptografia como uma camada adicional de segurança. As opções são AES ou TKIP. A criptografia deve ser do mesmo tipo no roteador e na impressora, caso contrário a impressora não conseguirá se comunicar na rede.

- 802.1X–RADIUS

Se você estiver instalando uma impressora em uma rede 802.1X, então pode precisar do seguinte:

- Tipo de autenticação
- Tipo de autenticação interna
- Nome de usuário e senha de 802.1X
- Certificados

- Sem segurança

Se a sua rede wireless não utiliza nenhum tipo de segurança, você não terá informações de segurança.

Nota: Não é recomendado utilizar uma rede de conexão sem fio sem segurança.

Notas:

- Se você não souber o SSID da rede à qual o seu computador está conectado, inicie o utilitário sem fio do adaptador de rede do computador e procure o nome da rede. Se você não conseguir encontrar o SSID ou as informações de segurança de sua rede, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Para encontrar a chave ou senha WPA/WPA2 pré-compartilhada da rede sem fio, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso, o Embedded Web Server sobre o ponto de acesso ou o funcionário do suporte ao sistema.

Conectando a impressora usando o Assistente de configuração sem fio

Antes de começar, verifique se:

- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.
- Um cabo Ethernet foi desconectado da impressora.
- A NIC ativa esteja definida como Automática. Para defini-la como Automática, navegue para:

 > **Configurações** >  > **Rede/Portas** >  > **NIC ativa** >  > **Auto** > 

Nota: Verifique se a impressora está desligada, aguarde pelo menos cinco segundos e ligue-a novamente.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Rede/Portas** >  > **Rede [x]** >  > **Rede [x] Configuração** >  > **Sem fio** >  > **Configuração de conexão sem fio** > 

2 Selecione uma configuração de conexão sem fio.

| Use | Para |
|--|--|
| Pesquisar redes | Mostrar conexões sem fio disponíveis. Nota: Este item de menu mostra todos os SSIDs protegidos ou desprotegidos por difusão. |
| Inserir um nome de rede | Digitar manualmente o SSID. Nota: Certifique-se de digitar o SSID correto. |
| Configuração protegida de Wi-Fi | Conectar a impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup. |

3 Pressione  e siga as instruções no visor da impressora.

Configuração da impressora em uma rede sem fio usando o Wi-Fi Protected Setup

Antes de começar, verifique se:

- Certifique-se de que o ponto de acesso (roteador sem fio) tenha certificação Wi-Fi Protected Setup (WPS) ou compatível-WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na impressora e está funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

Usar o método de configuração do botão de controle (PBC)

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Rede/portas** >  > **Rede [x]** >  > **Configuração da rede [x]** >  > **Sem fio** >  > **Configuração de conexão sem fio** >  > **Wi-Fi Protected Setup** >  > **Iniciar método acionado por botão** > 

2 Siga as instruções exibidas no visor de impressão.

Use o Método de número de identificação pessoal (PIN)

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Rede/portas** >  > **Rede [x]** >  > **Configuração da rede [x]** >  > **Sem fio** >  > **Configuração de conexão sem fio** >  > **Wi-Fi Protected Setup** >  > **Iniciar método PIN** > 

2 Copiar o WPS PIN de 8 dígitos.

3 Abra um navegador da Web e digite o endereço IP do ponto de acesso na barra de endereço.

Notas:

- O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.

- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.
- 4 Acesse as configurações WPS. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso.
 - 5 Digite os oito-dígitos PIN e salve a configuração.

Conectando a impressora em uma rede sem fio usando o Embedded Web Server

Antes de começar, verifique se:

- A impressora está conectada temporariamente a uma rede Ethernet.
- Um adaptador de rede sem fio está instalado na sua impressora e funcionando corretamente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o adaptador de rede sem fio.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora no painel de controle da impressora. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições** > **Rede/Portas** > **Sem fio**.

- 3 Modifique as configurações para coincidir com as configurações do seu ponto de acesso (roteador sem fio).

Nota: Insira o SSID correto, o método de segurança, a chave ou senha pré-compartilhada, o modo de rede e o canal.

- 4 Clique em **Enviar**.

- 5 Desligue a impressora e desconecte o cabo Ethernet. Aguarde por pelo menos cinco minutos e ligue a impressora novamente.

- 6 Para verificar se a impressora está conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede. Em seguida, na seção Placa de rede [x], confira se o status é Conectado.

Verificação da configuração da impressora

Impressão de uma página de configurações de menu

Imprima uma página de configurações de menu para revisar as configurações de menu atuais e verificar se as opções da impressora estão instaladas corretamente.

Nota: Se você ainda não alterou as configurações do item de menu, a página de configurações de menu listará todas as configurações padrão de fábrica. Depois de selecionar e salvar as demais configurações nos menus, elas substituirão as configurações padrão de fábrica como *configurações padrão do usuário*. Uma configuração padrão do usuário permanece ativa até você acessar novamente o menu, escolher outro valor e salvá-lo.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Relatórios** >  > **Página de configurações de menu** > 

Impressão de uma página de configuração de rede

Se a impressora estiver conectada a uma rede, imprima uma página de configuração de rede para verificar a conexão da rede. Essa página fornece também informações importantes que ajudam a configurar a impressão em rede.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Relatórios** >  > **Página de configuração de rede** > 

2 Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.

Se o status estiver definido como Não conectado, talvez o ponto de rede não esteja ativo ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.

Carregamento de papel e mídia especial

A seleção e o manuseio do papel e da mídia especial podem afetar a qualidade da impressão dos documentos. Para obter mais informações, consulte "[Para evitar atolamentos](#)" na página 169 e "[Armazenamento do papel](#)" na página 49.

Definindo o tamanho e o tipo de papel

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Menu Papel** >  > **Tamanho/tipo do papel** > 

2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o tamanho do alimentador ou da bandeja e, em seguida, pressione .

3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tamanho do papel e, em seguida, pressione .

4 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar o tipo do alimentador ou da bandeja e, em seguida, pressione .

5 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o tipo do papel e, em seguida, pressione .

Definição de configurações de papel Universal

O tamanho de papel Universal é uma configuração definida pelo usuário que permite imprimir em tamanhos de papel que não estão predefinidos nos menus da impressora.

Notas:

- O menor tamanho de papel Universal suportado é 76,2 x 76,2 mm (3 x 3 polegadas) e é suportado somente do alimentador multi-uso.
- O maior tamanho de papel Universal suportado é 215,9 x 359,92 mm (8,5 x 14,17 polegadas) e é suportado de todas as origens de papel.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Menu papel** >  > **Configuração Universal** >  > **Unidades de medida** >  > selecione uma unidade de medida > 

2 Selecione **Largura retrato** ou **Altura retrato** e, em seguida, pressione .

3 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para mudar a definição e pressione .

Carregamento de bandejas

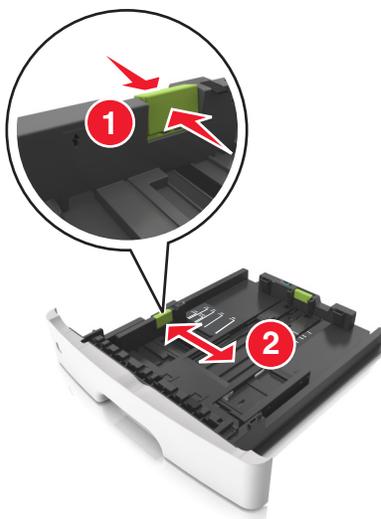
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de instabilidade do equipamento, coloque cada bandeja separadamente. Mantenha todas as outras bandejas fechadas até serem necessárias.

- 1 Puxe a bandeja totalmente para fora.

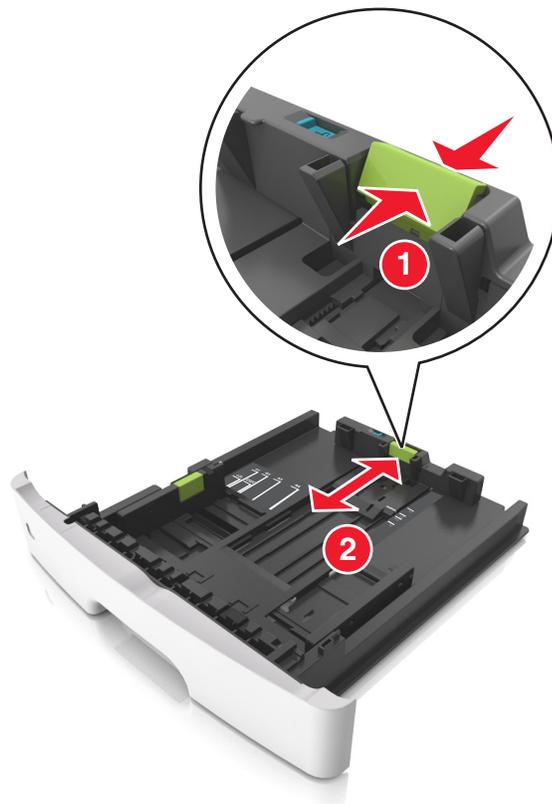
Nota: Não remova as bandejas durante a impressão de trabalhos ou enquanto **Busy** (Ocupada) for exibido no visor da impressora. Isso poderá causar um atolamento.



- 2 Aperte e deslize as abas da aba da guia de largura até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

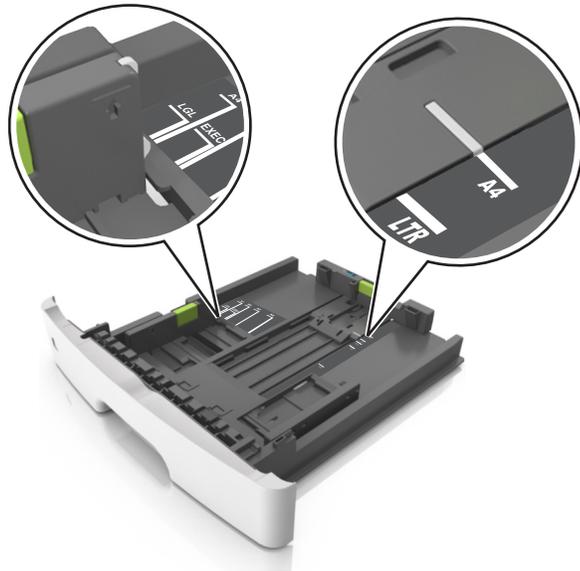


- 3** Aperte e deslize as abas da aba da guia de comprimento até a posição correta em relação ao tamanho de papel carregado.

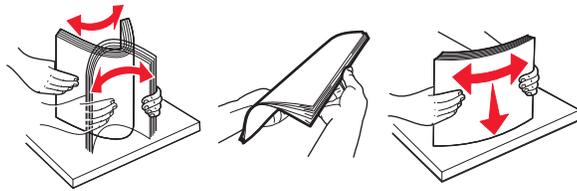


Notas:

- Para alguns tamanhos de papel, como carta, ofício e A4, aperte e deslize a aba da guia de comprimento para trás a fim de acomodar o seu comprimento.
- Ao carregar papel tamanho ofício, a guia de comprimento se estende além da base, deixando o papel exposto à poeira. Para proteger o papel da poeira, você pode adquirir uma tampa contra poeira separadamente. Para obter mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente.
- Para carregar um papel A6 na bandeja padrão, aperte e deslize a guia de comprimento em direção ao centro da bandeja, para a posição do tamanho A6.
- Verifique se as guias de largura e comprimento estão alinhadas aos indicadores de tamanho de papel localizados na parte inferior da bandeja.



- 4** Flexione as folhas para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



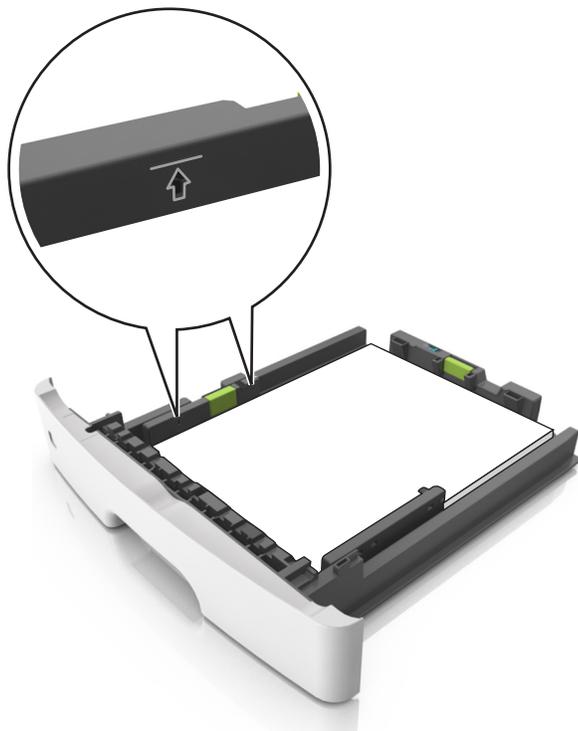
- 5** Carregue a pilha de papel.



Notas:

- Carregue com o lado de impressão voltado para baixo quando estiver utilizando papel reciclado ou pré-impresso.

- Carregue o papel pré-perfurado com os furos da borda superior da folha voltados para frente da bandeja.
- Carregue o papel com o timbre voltado para baixo, com a margem superior da folha voltada para frente da bandeja. Para a impressão frente e verso, carregue o papel com a margem inferior voltada para a frente da bandeja.
- Verifique se o papel está abaixo da indicador de preenchimento de papel máximo, localizado na guia de largura.



6 Insira a bandeja.



7 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.

Nota: Defina o tamanho e o tipo de papel corretos para evitar atolamentos de papel e problemas na qualidade da impressão.

Carregando o alimentador multi-uso

Use o alimentador multi-uso quando for imprimir em diferentes tipos e tamanhos de papel ou mídia especial, como cartões, transparências, etiquetas e envelopes. Você também pode usá-lo para trabalhos de impressão de uma única página em papel timbrado.

1 Abra o alimentador multi-uso.



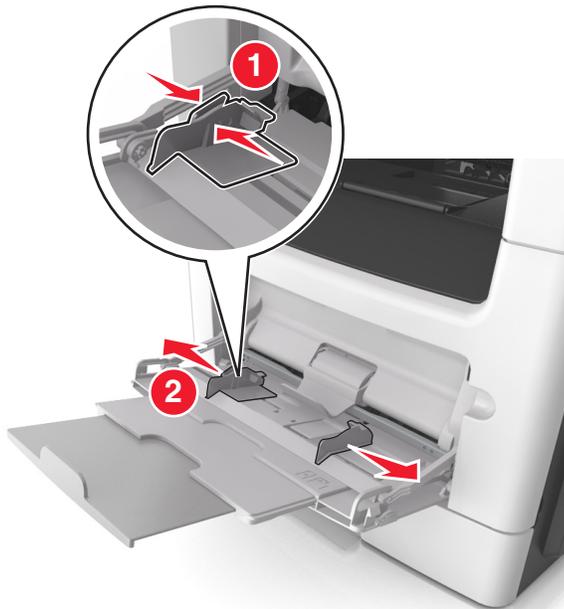
- a** Puxe o extensor do alimentador multi-uso.



- b** Puxe o extensor com cuidado, para que o alimentador multi-uso fique completamente estendido e aberto.

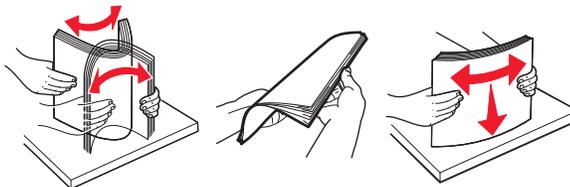


2 Aperte a guia na guia de largura esquerda e mova as guias para o tamanho do papel sendo colocado.



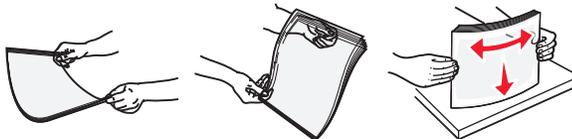
3 Prepare o papel ou a mídia especial para carregamento.

- Flexione as folhas de papel para trás e para frente para soltá-las e ventile-as. Não dobre nem amasse o papel. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



- Segure as transparências pelas bordas. Flexione a pilha de transparências para trás e para frente para soltar as folhas e ventilá-las. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

Nota: Evite tocar no lado para impressão das transparências. Tome cuidado para não arranhá-las.



- Flexione a pilha de envelopes para trás e para frente para soltá-los e ventile-os. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.



4 Carregue o papel ou a mídia especial.

Notas:

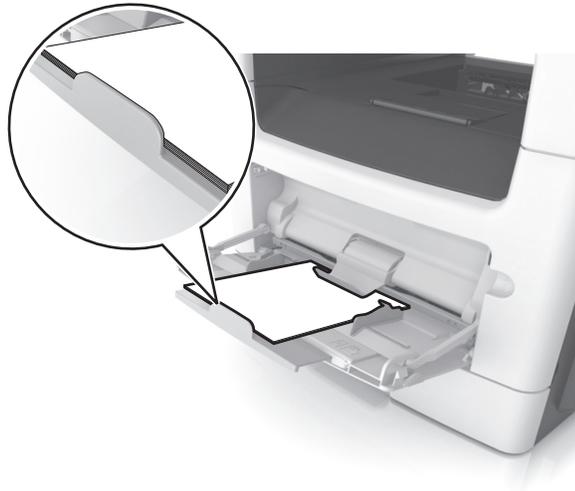
- Não force a entrada de papel ou mídia especial no alimentador multi-uso.
- Certifique-se de que o papel ou mídia especial estejam abaixo do indicador de preenchimento máximo de papel localizado nas guias de papel. A sobrecarga pode causar atolamentos de papel.



- Carregue papel, cartões e transparências com o lado de impressão recomendado voltado para cima e a borda superior inserida primeiro. Consulte a embalagem das transparências para obter mais informações sobre o seu carregamento.



Nota: Ao carregar papel no tamanho A6, verifique se o extensor do alimentador multi-uso está posicionado corretamente com relação à borda do papel, para que as últimas folhas fiquem no lugar certo.



- Carregue o papel timbrado com a borda superior entrando primeiro na impressora. Para a impressão em frente e verso, carregue o papel timbrado para baixo, com a borda inferior entrando na impressora primeiro.



- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.



Aviso — Danos potenciais: Nunca use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou auto-adesivos. Esses envelopes podem causar sérios danos à impressora.

- 5 No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel ou mídia especial colocada no alimentador multi-uso.

Ligação e desligamento de bandejas

Ligação e desligamento de bandejas

Nota: Esta característica se aplica a impressoras de rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Menu Papel**.

- 3 Troque as configurações da bandeja para especificar o tipo e o tamanho do papel para a bandeja.

- Para ligar bandejas, certifique-se de que o tamanho e o tipo de papel de uma bandeja correspondem ao da outra.
- Para desligar bandejas, certifique-se de que o tamanho ou tipo de papel de uma bandeja *não* corresponde ao da outra.

- 4 Clique em **Enviar**.

Aviso — Danos potenciais: O papel colocado na bandeja deve corresponder ao nome do tipo de papel atribuído na impressora. A temperatura do fusor varia de acordo com o tipo de papel especificado. Podem ocorrer problemas de impressão se as definições não forem configuradas corretamente.

Criação de um nome personalizado para um tipo de papel

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Menu Papel > Nomes personalizados**.

3 Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.

4 Clique em **Enviar**.

5 Clique em **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Menu Papel** >  > **Tipos personalizados**

2 Selecione um nome personalizado e insira um novo nome de tipo de papel personalizado.

3 Pressione .

4 Pressione **Tipos personalizados** e verifique se o novo tipo de papel personalizado foi substituído pelo nome personalizado.

Atribuição de um tipo de papel personalizado

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Menu Papel > Tipos personalizados**.

3 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

Nota: Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

4 Clique em **Enviar**.

Uso do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Menu Papel** >  > **Tipos personalizados**

2 Selecione um nome de tipo de papel personalizado e um tipo de papel.

Nota: Papel é o tipo de papel padrão de fábrica para todos os nomes personalizados definidos pelo usuário.

3 Pressione .

Guia de papel e mídia especial

Notas:

- Verifique se o tamanho, o tipo e o peso do papel foram definidos corretamente no computador ou no painel de controle da impressora.
- Flexione, ventile e alinhe a mídia especial antes de carregá-la.
- Pode ser que a impressora imprima em velocidade reduzida para evitar danos ao fusor.
- Para obter informações sobre cartões e etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* em <http://support.lexmark.com>.

Usando mídia especial

Dicas para o uso de papel timbrado

- Use os papéis timbrados criados especialmente para impressoras a laser.
- Imprima amostras nos papéis timbrados que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Antes de carregar os papéis timbrados, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.
- A orientação da página é importante para imprimir em papel timbrado. Para obter informações sobre como carregar o papel timbrado, consulte:
 - "[Carregamento de bandejas](#)" na página 31
 - "[Carregando o alimentador multi-uso](#)" na página 35

Dicas sobre o uso de transparências

- Imprima uma página de teste nas transparências que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Alimente as transparências usando a bandeja padrão ou o alimentador multi-uso.
- Use transparências criadas especificamente para impressoras a laser. As transparências devem ser capazes de resistir a temperaturas de até 185°C (365°F) sem derreter, descolorir, se deslocar ou liberar emissões perigosas.

Nota: Se o peso da transparência estiver definido como Pesado e a textura da transparência estiver definida como Áspero no menu Papel, as transparências poderão ser impressas a uma temperatura de até 195° C (383° F).

- Evite tocar nas transparências para evitar problemas de qualidade de impressão.
- Antes de carregar as transparências, flexione, ventile e arrume a pilha de folhas para evitar que elas fiquem coladas.

Dicas para usar envelopes

Imprima amostras nos envelopes que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

- Use os envelopes projetados especialmente para impressoras a laser. Verifique com o fabricante ou fornecedor se os envelopes resistem a temperaturas de até 230°C (446°F) sem lacrar, enrugar, se curvar excessivamente ou liberar emissões perigosas.
- Para obter o melhor desempenho, use envelopes feitos com papel de 90 g/m² (24 lb encorpado), ou 25% de algodão. Os envelopes com 100% de algodão não devem exceder 70 g/m² (20 lb, encorpado) de peso.
- Use somente envelopes novos e não danificados.
- Para otimizar o desempenho e minimizar atolamentos, não use envelopes que:
 - Sejam muito curvados ou enrolados.
 - Estejam grudados ou danificados de alguma forma.
 - Tenham janelas, aberturas, perfurações, recortes ou relevos.
 - Tenham grampos metálicos, laços ou fechos de metal.
 - Tenham um design de autofechamento.
 - Tenham selos postais colados.
 - Tenham algum adesivo exposto quando a aba se encontrar na posição lacrada.
 - Tenham cantos dobrados.
 - Tenham acabamentos ásperos, enrugados ou ondulados.
- Ajuste a guia de largura de acordo com a largura dos envelopes.

Nota: A combinação da alta umidade (acima de 60%) e altas temperaturas de impressão poderá enrugar ou lacrar os envelopes.

Dicas sobre como usar etiquetas

Imprima amostras nas etiquetas que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Nota: Use apenas etiquetas de papel. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

Para obter mais informações sobre a impressão, as características e o design das etiquetas, consulte o documento *Card Stock & Label Guide* disponível em <http://support.lexmark.com>.

Ao imprimir em etiquetas:

- Use etiquetas de papel projetadas para impressoras a laser. Consulte o fabricante ou o fornecedor para verificar se:
 - As etiquetas são capazes de resistir a temperaturas de 240°C (464°F) sem colar, se curvar excessivamente, dobrar ou liberar emissões perigosas.
 - As etiquetas adesivas, a face de impressão (material imprimível) e os revestimentos finais resistem a uma pressão de até 172 kPa (25 psi) sem descolar, exsudar as bordas ou liberar vapores perigosos.
- Não use etiquetas com um material de suporte escorregadio.
- Usou folhas de etiquetas completas. As folhas incompletas podem fazer com que as etiquetas se descolem durante a impressão, resultando em atolamentos. As folhas incompletas também contaminam a impressora e o cartucho com material adesivo e podem anular as garantias da impressora e do cartucho de toner.
- Não use etiquetas com o adesivo exposto.
- Não imprima a menos de 1 mm (0,04 pol) da borda da etiqueta, das perfurações ou entre os recortes das etiquetas.

- Certifique-se de que o suporte adesivo não atinja a borda da folha. O revestimento por zona do adesivo deve ter pelo menos 1 mm (0,04 polegadas) de distância das bordas. O material adesivo contamina a impressora e pode anular sua garantia.
- Se o revestimento por zona do adesivo não for possível, remova uma faixa de 2 mm (0,08 polegadas) da borda de alimentação e use um adesivo sem exsudação.
- É recomendável usar a orientação Retrato, especialmente ao imprimir códigos de barras.

Dicas para usar cartões

Os cartões são mídias especiais pesadas e com uma-camada. Muitas de suas características variáveis, como conteúdo de umidade, espessura e textura, podem afetar de maneira significativa a qualidade da impressão.

- No painel de controle da impressora, defina o tamanho, o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.
- Imprima amostras nos cartões que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.
- Especifique a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.
- Esteja ciente de que a pré-impressão, a perfuração e a dobra podem afetar de forma significativa a qualidade da impressão e causar problemas de alimentação do papel ou atolamentos.
- Antes de carregar a bandeja, chacoalhe e ventile a pilha de cartões para soltá-la. Alinhe as folhas sobre uma superfície plana.

Diretrizes de papel

A escolha correta do papel ou de outra mídia reduz os problemas de impressão. Para obter a melhor qualidade de impressão, teste uma amostra do papel ou da mídia especial que pretende usar antes de comprar grandes quantidades.

Características do papel

As seguintes características de papel afetam a qualidade e a confiabilidade da impressão. Leve em consideração essas características ao avaliar a compra de um novo estoque de mídia.

Peso

As bandejas da impressora podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 120 g/m² (32 lb encorpado). Os alimentadores multifunção podem alimentar automaticamente papéis de fibras longas que pesam mais de 163 g/m² (43 lb encorpado). O papel com peso inferior a 60 g/m² (16 lb) pode não ser firme o suficiente para ser alimentado adequadamente, causando atolamentos. Para obter o melhor desempenho, use papel encorpado de 75 g/m² (20 lb) de fibras longas. Para usar papel menor que 182 x 257 mm (7,2 x 10,1 polegadas), recomendamos que o peso seja de 90 g/m² (24 lb) ou mais.

Nota: A impressão frente e verso é suportada apenas para papel encorpado de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).

Curva

Curva é a tendência da mídia de se curvar nas bordas. Curvas excessivas podem causar problemas na alimentação de mídia. As curvas podem ocorrer depois que a mídia passa pela impressora, onde é exposta a altas temperaturas. O armazenamento da mídia fora da embalagem em condições de calor, umidade, frio ou ar seco, mesmo nas bandejas, pode contribuir para a ocorrência de curvas antes da impressão, podendo causar problemas de alimentação.

Lisura

A lisura do papel afeta diretamente a qualidade da impressão. Se o papel for muito áspero, o toner não se fundirá no papel adequadamente. Se o papel for liso demais, poderá causar problemas de alimentação ou qualidade de impressão. Sempre use papel entre 100 e 300 pontos Sheffield; no entanto, a lisura entre 150 e 250 pontos Sheffield produz a melhor qualidade de impressão.

Conteúdo de umidade

A quantidade de umidade do papel afeta tanto a qualidade de impressão quanto a capacidade da impressora de alimentar a mídia adequadamente. Deixe o papel na embalagem original até quando for usá-lo. Isso limitará a exposição do papel às variações de umidade que podem degradar seu desempenho.

Armazene o papel em sua embalagem original no mesmo ambiente da impressora por 24 a 48 horas antes da impressão. Prolongue o tempo por vários dias se o ambiente de armazenamento ou transporte for muito diferente do ambiente da impressora. O papel espesso também pode exigir um período de condicionamento mais longo.

Direção das fibras

As fibras referem-se ao alinhamento das fibras do papel em uma folha. O papel pode ter *fibras longas*, estendendo-se ao longo do comprimento do papel, ou *fibras curtas*, estendendo-se ao longo da largura do papel.

Para papel bonde de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb), recomendam-se fibras longas.

Conteúdo de fibras

A maior parte do papel xerográfico de alta qualidade é feita de madeira em polpa processada 100% quimicamente. Esse conteúdo confere ao papel um alto grau de estabilidade, resultando em menos problemas de alimentação e melhor qualidade de impressão. O papel que contém fibras, como as de algodão, pode dificultar o manuseio.

Selecionando papel

O uso do papel adequado evita atolamentos e ajuda a garantir impressão sem problemas.

Para ajudar a evitar atolamentos de papel e impressão de baixa qualidade:

- *Sempre* use papel novo e sem danos.
- Antes de carregar o papel, saiba qual lado do papel é recomendado para impressão. Essas informações geralmente são indicadas na embalagem do papel.
- *Não* use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- *Não* misture tipos, tamanhos ou pesos de papel na mesma bandeja, pois isso resultará em atolamentos.
- *Não* use papéis revestidos, a menos que sejam especificamente recomendados para impressão eletrofotográfica.

Seleção de formulários pré-impressos e papel timbrado

Use as seguintes diretrizes ao selecionar formulários pré-impressos e papel timbrado:

- Use fibras longas para papéis com peso de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb).
- Use somente formulários e papel timbrado impressos por meio de um processo offset litográfico ou gravado.
- Evite papéis ásperos ou com superfícies excessivamente texturizadas.

Use papéis impressos com tintas resistentes ao calor e projetados para uso em copiadoras xerográficas. A tinta deve ser capaz de resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas. Use tintas que não sejam afetadas pela resina contida no toner. As tintas definidas por oxidação ou à base de óleo geralmente atendem a esses requisitos; as tintas látex podem não atender. Em caso de dúvida, entre em contato com o fornecedor do papel.

Os papéis pré-impressos, como os timbrados, devem resistir a temperaturas de até 230°C (446°F) sem derreter ou liberar emissões perigosas.

Usando papel reciclado e outros papéis comerciais

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser (eletrofotográficas).

Embora não se possa fazer nenhuma afirmação genérica de que todo o papel reciclado vá funcionar bem, a Lexmark testa consistentemente os papéis que representam papéis reciclados para copiadores em tamanho de corte disponíveis no mercado global. Esse teste científico é realizado com rigor e disciplina. Muitos fatores são levados em consideração separadamente e em sua totalidade, incluindo o seguinte:

- Quantidade de desperdício pós-consumo (a Lexmark testa teores de até 100% de desperdício pós-consumo).
- Condições de temperatura e umidade (as câmeras de testes simulam climas de todo o mundo).
- Teor de umidade (os papéis comerciais devem ter baixa umidade: 4–5%).
- Resistência a dobras e dureza adequada indicam alimentação otimizada através da impressora.
- Espessura (tem impacto no quanto pode ser carregado em uma bandeja)
- Rugosidade de superfície (medida em unidades Sheffield, causa impacto na clareza da impressão e na forma como o toner se funde com o papel)
- Fricção de superfície (determina a facilidade com que as folhas podem ser separadas)
- Grão e formação (causa impacto na curvatura, que também influencia a mecânica de como o papel se comporta enquanto se move na impressora)
- Brilho e textura (aparência e comportamento)

Os papéis reciclados estão melhores do que nunca; no entanto, a quantidade de teor reciclado em um papel afeta o grau de controle sobre as substâncias estranhas. E, embora os papéis reciclados sejam um bom caminho para imprimir de uma forma ecologicamente responsável, eles não são perfeitos. A energia necessária para retirar a tinta e lidar com aditivos, tais como corantes e "cola", geralmente gera mais emissões de carbono do que a produção normal de papel. No entanto, usar papéis reciclados permite melhor gerenciamento dos recursos.

A Lexmark preocupa-se com o uso responsável do papel em geral, com base nas avaliações do ciclo de vida útil de seus produtos. Para ter uma melhor compreensão do impacto das impressoras no meio ambiente, a empresa realizou uma série de avaliações do ciclo de vida e descobriu que o papel foi identificado como principal contribuinte (até 80%) das emissões de carbono causadas durante todo o ciclo de vida de um dispositivo (do projeto ao final da vida). Isso ocorre devido aos processos de fabricação necessários para fazer papel, os quais exigem muita energia.

Assim, a Lexmark busca instruir clientes e parceiros no que diz respeito à minimização do impacto do papel. Usar papel reciclado é uma forma. Eliminar o consumo excessivo e desnecessário do papel é outra. A Lexmark está bem preparada para ajudar os clientes a minimizar o desperdício em impressões e cópias. Além disso, a empresa incentiva a compra de papel de fornecedores que demonstram seu compromisso com práticas florestais sustentáveis.

A Lexmark não apóia fornecedores específicos, embora seja mantida uma lista de produtos do conversor para aplicações especiais. No entanto, as seguintes diretrizes relacionadas à escolha do papel ajudarão a aliviar o impacto ambiental da impressora:

- 1** Minimize o consumo de papel.
- 2** Seja seletivo quanto à origem da fibra de madeira. Compre de fornecedores que têm certificações, como a Forestry Stewardship Council (FSC) ou The Program for the Endorsement of Forest Certification (PEFC). Essas certificações garantem que o fabricante de papel usa polpa de madeira proveniente de operadoras florestais que empregam práticas ecológica e socialmente responsáveis de reflorestamento e gestão florestal.
- 3** Escolha o papel mais apropriado para suas necessidades de impressão: papel certificado normal de 75 ou 80 g/m², papel mais leve ou papel reciclado.

Exemplos de papéis inaceitáveis

Os resultados dos testes indicam que os seguintes tipos de papel representam um risco de uso com impressoras a laser:

- Papéis quimicamente tratados, usados para fazer cópias sem papel carbono, também conhecidos como *papéis sem carbono*
- Mídias pré-impressas com elementos químicos que possam contaminar a impressora.
- Mídias pré-impressas que possam ser afetadas pela temperatura no fusor da impressora.
- Papéis pré-impressos que exijam um registro (a exata localização da impressão na página) superior a $\pm 2,3$ mm ($\pm 0,9$ pol), como formulários de reconhecimento óptico de caracteres (OCR). Em alguns casos, o registro pode ser ajustado com um aplicativo para imprimir nesses formulários com êxito.)
- Papéis revestidos (encorpados apagáveis), sintéticos e térmicos.
- Papéis com bordas ásperas, ásperos ou altamente texturizados ou com curvas
- Papéis reciclados em desacordo com a norma EN12281:2002 (testes europeus)
- Papéis com peso inferior a 60 g/m² (16 lb)
- Formulários ou documentos com várias vias

Para obter mais informações sobre a Lexmark, acesse www.lexmark.com. No link de **Sustentabilidade Ambiental**, podem ser encontradas informações gerais sobre sustentabilidade.

Armazenamento do papel

Use estas diretrizes de armazenamento de papel para ajudar a evitar atolamentos e qualidade de impressão irregular:

- Para obter os melhores resultados, armazene o papel em um local onde a temperatura seja de 21°C (70°F) e a umidade relativa do ar seja de 40%. A maioria dos fabricantes de etiquetas recomenda a impressão em um intervalo de temperatura de 18 a 24°C (65 a 75°F), com umidade relativa do ar de 40 a 60%.
- Armazene o papel em caixas e sobre um pallet ou uma prateleira, ao invés de no chão.
- Armazene os pacotes individuais sobre uma superfície plana.
- Não armazene nenhum objeto sobre os pacotes de papel individuais.
- Só retire o papel da caixa ou da embalagem quando estiver pronto para carregá-lo na impressora. A caixa e a embalagem ajudam a manter o papel limpo, seco e plano.

Tamanhos, tipos e pesos de papel suportados

Tamanhos de papel suportados

| Dimensão e tamanho do papel | Bandeja padrão para 250 folhas | Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas | Alimentador multiuso | ADF | Vidro do scanner | Impressão duplex |
|--|--------------------------------|---|----------------------|-----|------------------|------------------|
| Cartão de visita | X | X | X | X | ✓ | X |
| 3 x 5 pol | X | X | ✓ ¹ | X | ✓ | X |
| 4 x 6 pol | X | X | ✓ ¹ | X | ✓ | X |
| A4 210 x 297 mm (8,27 x 11,7 pol) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| A5 148 x 210 mm (5,83 x 8,27 pol) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| A6 105 x 148 mm (4,13 x 5,83 pol) | ✓ | X | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| JIS B5 182 x 257 mm (7,17 x 10,1 pol) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X |

¹ Papel compatível apenas se a configuração do tamanho do papel for definida como Universal.

² Papel compatível no modo de impressão frente e verso (duplex) apenas se sua largura for, ao menos, 210 mm (8,27 pol.) e seu comprimento for, ao menos, 279,4 mm (11 pol.). O menor tamanho Universal compatível será suportado apenas no alimentador multifunção.

³ Papel compatível apenas se sua largura for, ao menos, 215,9 mm (8,5 pol.) e o comprimento for, ao menos, 296,9 mm (11,7 pol.).

⁴ Papel compatível apenas se o comprimento for, ao menos, 296,9 mm (11,7 pol.).

| Dimensão e tamanho do papel | Bandeja padrão para 250 folhas | Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas | Alimentador multiuso | ADF | Vidro do scanner | Impressão duplex |
|---|--------------------------------|---|----------------------|-----|------------------|------------------|
| Carta 215,9 x 279,4 mm (8,5 x 11 pol) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Ofício 215,9 x 355,6 mm (8,5 x 14 pol) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| Executivo 184,2 x 266,7 mm (7,25 x 10,5 pol) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| Ofício (México) 215,9 x 340,4 mm (8,5 x 13,4 pol) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| Fólio 215,9 x 330,2 mm (8,5 x 13 pol) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X | ✓ |
| Statement 139,7 x 215,9 mm (5,5 x 8,5 pol) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | X |
| Universal² 76,2 x 127 mm (3 x 5 pol.) a 215,9 x 359,92 mm (8,5 x 14,17 pol.) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ ³ | ✓ |
| Envelope 7 3/4 (Monarch) 98,4 x 190,5 mm (3,875 x 7,5 pol) | X | X | ✓ | X | ✓ | X |
| Envelope 9 98,4 x 226,1 mm (3,875 x 8,9 pol) | X | X | ✓ | X | ✓ | X |
| Envelope 10 104,8 x 241,3 mm (4,12 x 9,5 pol) | X | X | ✓ | X | ✓ | X |
| Envelope DL 110 x 220 mm (4,33 x 8,66 pol) | X | X | ✓ | X | ✓ | X |

¹ Papel compatível apenas se a configuração do tamanho do papel for definida como Universal.

² Papel compatível no modo de impressão frente e verso (duplex) apenas se sua largura for, ao menos, 210 mm (8,27 pol.) e seu comprimento for, ao menos, 279,4 mm (11 pol.). O menor tamanho Universal compatível será suportado apenas no alimentador multifunção.

³ Papel compatível apenas se sua largura for, ao menos, 215,9 mm (8,5 pol.) e o comprimento for, ao menos, 296,9 mm (11,7 pol.).

⁴ Papel compatível apenas se o comprimento for, ao menos, 296,9 mm (11,7 pol.).

| Dimensão e tamanho do papel | Bandeja padrão para 250 folhas | Bandeja opcional para 250 ou 550 folhas | Alimentador multiuso | ADF | Vidro do scanner | Impressão duplex |
|--|--------------------------------|---|----------------------|-----|------------------|------------------|
| Envelope C5 162 x 229 mm (6,38 x 9,01 pol) | X | X | ✓ | X | ✓ | X |
| Envelope B5 176 x 250 mm (6,93 x 9,84 pol) | X | X | ✓ | X | ✓ | X |
| Outro envelope 85,7 x 165 mm a 215,9 x 355,6 mm (3,375 x 6,50 pol. a 8,5 x 14 pol.) | X | X | ✓ | X | ✓ ⁴ | X |

¹ Papel compatível apenas se a configuração do tamanho do papel for definida como Universal.

² Papel compatível no modo de impressão frente e verso (duplex) apenas se sua largura for, ao menos, 210 mm (8,27 pol.) e seu comprimento for, ao menos, 279,4 mm (11 pol.). O menor tamanho Universal compatível será suportado apenas no alimentador multifunção.

³ Papel compatível apenas se sua largura for, ao menos, 215,9 mm (8,5 pol.) e o comprimento for, ao menos, 296,9 mm (11,7 pol.).

⁴ Papel compatível apenas se o comprimento for, ao menos, 296,9 mm (11,7 pol.).

Tipos e pesos de papel suportados

A bandeja padrão suporta papel com peso de 60 a 90 g/m² (16 a 24 lb). A bandeja opcional suporta papel com peso de 60 a 120 g/m² (16 a 32 lb). O alimentador multi-uso suporta pesos de papel de 60 a 163 g/m² (16 a 43 lb).

| Tipo de papel | bandeja para 250 ou 550 folhas | Alimentador multi-uso | Modo duplex | ADF | Vidro do scanner |
|---------------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------|-----|------------------|
| Papel comum | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Cartão | X | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Transparências | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Reciclado | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Etiquetas de papel¹ | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Papel bonde | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Envelope² | X | ✓ | X | X | ✓ |

¹ As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomendamos imprimir somente até 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

² Use envelopes que fiquem retos quando colocados individualmente sobre a superfície plana de uma mesa, com a face voltada para baixo.

| Tipo de papel | bandeja para 250 ou 550 folhas | Alimentador multi-uso | Modo duplex | ADF | Vidro do scanner |
|----------------------------------|--------------------------------|-----------------------|-------------|-----|------------------|
| Envelope áspero | X | ✓ | X | X | ✓ |
| Papel timbrado | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pré-impreso | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Papel colorido | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Papel com gramatura menor | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Papel com gramatura maior | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Áspero/Algodão | ✓ | ✓ | X | ✓ | ✓ |
| Tipo personalizado [x] | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |

¹ As etiquetas de papel com apenas uma face para impressão projetadas para impressoras a laser são suportadas para uso ocasional. Recomendamos imprimir somente até 20 páginas ou menos de etiquetas de papel por mês. Não há suporte para etiquetas de vinil, farmacêuticas ou de dupla face.

² Use envelopes que fiquem retos quando colocados individualmente sobre a superfície plana de uma mesa, com a face voltada para baixo.

Impressão

Imprimir um documento

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de enviar o trabalho de impressão.

- 1 No documento que você está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo de Impressão.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

Ajustando a tonalidade do toner

Usando o Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Definições > Definições de impressão > Menu Qualidade > Tonalidade do toner**.
- 3 Ajuste a definição de tonalidade do toner e clique em **Enviar**.

Usando o painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Definições** >  > **Definições de impressão** >  > **Menu Qualidade** >  > **Tonalidade do toner**

- 2 Ajuste a tonalidade do toner e pressione .

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Nota: Verifique se a impressora e o dispositivo móvel estão conectados à mesma rede sem fio. Para obter informações sobre como configurar as definições sem fio do seu dispositivo móvel, consulte a documentação do dispositivo.

Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Serviço de impressão Mopria

O Serviço de impressão Mopria® é uma solução de impressão móvel para dispositivos móveis em execução no Android versão 4.4 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Antes de imprimir, verifique se o Serviço de impressão Mopria está habilitado.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando o Google Cloud Print

<trademark registered="yes">Google Cloud Print</trademark> é um serviço de impressão que permite a aplicativos habilitados em dispositivos móveis imprimir em qualquer impressora pronta Google Cloud Print.

- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo ativado.
- 2 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione a impressora.
- 3 Envie o trabalho de impressão.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

AirPrint é uma solução de impressão móvel que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Notas:

- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.
 - Esse aplicativo é suportado apenas em alguns modelos de impressora.
- 1 Na tela inicial do seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível.
 - 2 Selecione um item para imprimir e, em seguida, toque no ícone partilhar.
 - 3 Toque em **Imprimir** e, em seguida, selecione uma impressora.
 - 4 Imprima o documento.

Imprima de um dispositivo móvel utilizando o Lexmark Mobile Print

Lexmark™ O Mobile Print permite enviar documentos e imagens diretamente para um dispositivo da Lexmark.

- 1 Abra o documento, e depois envie ou compartilhe o documento para o Mobile Print.

Nota: Alguns aplicativos de terceiros podem não suportar o recurso de envio ou compartilhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação que acompanha o aplicativo.

- 2 Selecione uma impressora.
- 3 Imprima o documento.

Impressão de trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Armazenando trabalhos de impressão na impressora

- 1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Segurança** >  > **Impressão confidencial** > selecione o tipo do trabalho de impressão

| Tipo de trabalho de impressão | Descrição |
|------------------------------------|---|
| Máximo de PINs inválidos | Limita o número de vezes que um PIN inválido pode ser digitado. Nota: Quando o limite é alcançado, os trabalhos de impressão desse nome de usuário e PIN são excluídos. |
| Expiração de trabalho confidencial | Permite que você armazene trabalhos de impressão no computador até que você insira o PIN no painel de controle da impressora. Nota: O PIN é definido a partir do computador. Ele deve ter quatro dígitos e usar os números de 0 a 9. |
| Repetir validade do trabalho | Permite que você imprima e armazene trabalhos de impressão na memória da impressora para serem reimpressos. |
| Verificar validade do trabalho | Permite que você imprima uma cópia de um trabalho de impressão enquanto a impressora armazena as cópias restantes. Ela permite que você verifique se a primeira cópia é satisfatória. O trabalho de impressão é excluído automaticamente da memória da impressora depois que todas as cópias são impressas. |
| Manter validade do trabalho | Permite que você armazene trabalhos de impressão na impressora para imprimi-los mais tarde. Os trabalhos de impressão ficam suspensos até serem excluídos do menu Trabalhos suspensos. |

Notas:

- Os trabalhos de impressão do tipo Confidencial, Reservar, Repetir e Verificar podem ser excluídos se a impressora exigir memória adicional para processar outros trabalhos suspensos.
- Você pode definir a impressora para armazenar trabalhos de impressão na memória até que você inicie o trabalho a partir do painel de controle da impressora.
- Todos os trabalhos de impressão que podem ser iniciados pelo usuário na impressora são chamados de *trabalhos suspensos*.

2 Pressione .

Imprimindo trabalhos suspensos

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Selecione a impressora e, em seguida, execute um destes procedimentos:
 - Usuários do Windows devem clicar em **Propriedades** ou **Preferências** e, em seguida, **Imprimir e reter**.
 - Usuários do Macintosh devem selecionar **Imprimir e reter**.
- 3 Selecione o tipo de trabalho de impressão.
- 4 Se necessário, atribua um nome de usuário.
- 5 Envie o trabalho de impressão.
- 6 Na tela inicial da impressora, selecione **Trabalhos suspensos**.
- 7 Envie o trabalho de impressão.

Modificação das configurações de impressão confidencial

Nota: Este recurso está disponível apenas para as impressoras de rede ou para as impressoras conectadas a servidores de impressão.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** guia > **Segurança** > **Configuração de impressão confidencial**.
- 3 Altere as configurações:
 - Defina um número máximo de tentativas de inserção do PIN. Quando um usuário excede um número específico de tentativas de digitação de PIN, todos os trabalhos desse usuário são excluídos.
 - Defina um tempo de expiração para os trabalhos de impressão confidenciais. Se um usuário não imprimir seus trabalhos dentro do período designado, todos eles serão excluídos.
- 4 Salve as novas configurações.

Impressão de páginas de informações

Imprimindo de uma lista de amostras de fontes

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Relatórios** >  > **Imprimir fontes**

2 Pressione os botões de seta para cima ou para baixo para selecionar a definição de fonte.

3 Pressione .

Nota: As Fontes PPDS serão exibidas somente quando o fluxo de dados PPDS for ativado.

Cancelamento de um trabalho de impressão

Cancelando um trabalho de impressão a partir do painel de controle da impressora

1 No painel de controle da impressora, pressione .

2 Quando uma lista de trabalhos de impressão aparecer, selecione o trabalho que deseja cancelar e pressione .

3 Pressione  para voltar à tela inicial.

Cancelamento de trabalhos de impressão do computador

Para usuários do Windows

1 Abra a pasta de impressoras e selecione sua impressora.

2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

Para usuários do Macintosh

1 Em Preferências do sistema, no menu Apple, navegue até a impressora.

2 Na fila de impressão, selecione o trabalho de impressão a ser cancelado e exclua-o.

Cópia

| Alimentador Automático de Documentos (ADF) | Vidro do scanner |
|---|--|
|  <p>Use o ADF para documentos com várias páginas.</p> <p>Nota: O ADF só digitaliza um lado da página.</p> |  <p>Use o vidro do scanner para páginas únicas ou páginas de livro, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p> |

Cópias

Para fazer uma cópia rápida

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja do ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz indicadora ADF acende quando o papel está corretamente carregado.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja do ADF, ajuste as guias de papel.

Nota: Para evitar uma imagem cortada, verifique se o tamanho do documento original e do papel são os mesmos.

- 3 No painel de controle da impressora, pressione o .

Copiando usando o ADF

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, use o teclado para digitar o número de cópias e pressione .

Copiando usando o vidro do scanner

1 Coloque um documento original com a face voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

2 No painel de controle da impressora, use o teclado para digitar o número de cópias e pressione .

Nota: Se você deseja digitalizar outro documento, coloque-o sobre o vidro do digitalizador, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

3 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Terminar o trabalho** e pressione .

Cópia de fotos

1 Coloque uma fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.

2 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Tipo de conteúdo** > **Fotografia**

3 No menu Origem do conteúdo, escolha uma configuração que melhor descreve a sua fotografia original que será copiada e pressione .

Nota: Se você deseja copiar outra fotografia, coloque-a no vidro do scanner, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Terminar o trabalho** e pressione .

Cópia em mídia especial

Copiando em transparências

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original

4 Navegue até:

Copiar para >  > selecione a bandeja que contém as transparências >  > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

5 Se não houver bandejas com transparências, faça o seguinte:

a Navegue até:

Copiar para >  > **Alimentador manual** >  > selecione o tamanho das transparências >  >
Transparência > 

b Coloque as transparências no alimentador multi-uso e pressione .

Nota: Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

Copiando em papel timbrado

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original

4 Navegue até:

Copiar para >  > selecione a bandeja que contém o papel timbrado >  > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

5 Se não houver bandejas com papel timbrado, faça o seguinte:

a Navegue até:

Copiar para >  > **Alimentador manual** >  > selecione o tamanho do papel timbrado > **Papel timbrado**

b Coloque o papel com a parte timbrada voltada para cima e a margem superior primeiro no alimentador multi-uso e, depois, pressione .

Nota: Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

Personalização das configurações de cópia

Copiando para um tamanho diferente

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original

4 Navegue até:

Copiar para >  > selecione um novo tamanho para a cópia > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > .

Nota: Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

5 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

Fazendo cópias usando papel de uma bandeja selecionada

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Copiar de** > selecione o tamanho do documento original

4 Navegue até:

Copiar para >  > selecione a bandeja que contém o tamanho e o tipo do papel que você deseja usar
>  > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

5 Se não houver bandejas que contenham o tamanho e o tipo do papel que você deseja usar, faça o seguinte:

a Navegue até:

Copiar para >  > **Alimentador manual** >  > selecione o tamanho do papel >  > selecione o tipo do papel > 

b Carregue o tamanho e o tipo do papel no alimentador multi-uso e pressione .

Nota: Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

Reduzindo ou ampliando cópias

As cópias podem ser dimensionadas entre 25% e 400% do tamanho do documento original.

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Ajustar** > ajuste a definição de escala > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

Nota: Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

Para fazer uma cópia mais clara ou mais escura

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja do ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Tonalidade** > ajuste a definição de tonalidade > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

Nota: Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

Ajustando a qualidade da cópia

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

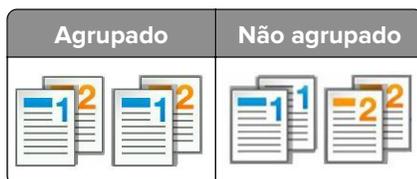
3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Tipo de conteúdo** > selecione o tipo de conteúdo do documento original

- 4 Pressione o botão de seta para esquerda ou direita para rolar para uma destas opções:
- **Texto** — usado quando o conteúdo do documento original for, em sua maioria, texto ou line art.
 - **Texto/Foto** — usado quando o documento original for uma mistura de texto e gráficos ou fotos.
 - **Fotografia** — usado quando o documento original é composto, principalmente, de fotos ou imagens.
 - **Gráficos** — usado quando o documento original é composto principalmente de gráficos do tipo comercial, como gráficos de pizza, gráficos de barras e animações.
- 5 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Origem do conteúdo** seja exibido e, em seguida, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até uma destas opções:
- **Laser colorida** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora laser colorida.
 - **Jato de tinta** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora jato de tinta.
 - **Revista** — usado quando o documento original for de uma revista.
 - **Jornal** — usado quando o documento original for de um jornal.
 - **Laser preto-e-branco** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora a laser monocromática.
 - **Fotografia/Filme** — usado quando o documento original for uma fotografia de um filme.
 - **Jornal** — usado quando o documento original for de um jornal.
 - **Outro** — usado para quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora alternativa ou desconhecida.
- 6 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .
- Nota:** Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .
- 7 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

agrupamento de cópias

Se você imprimir várias cópias de um documento, será possível escolher a impressão de cada cópia como um conjunto (agrupadas) ou como grupos de páginas (não agrupadas).



Para selecionar uma definição de agrupamento:

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.

- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Agrupar** > selecione a definição de agrupamento que deseja > selecione o número de cópias ou digite um número no teclado > 

Nota: Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

Colocando folhas separadoras entre as cópias

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Folhas separadoras**

4 Selecione **Entre cópias**, **Entre trabalhos**, **Entre páginas** ou **Desativado**.

5 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .

Nota: Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

Copiando várias páginas em uma única folha

Para economizar papel, você pode copiar duas ou quatro páginas consecutivas de um documento de várias páginas em uma única folha de papel.

Notas:

- Verifique se o tamanho do papel está definido como carta, ofício, A4 ou JIS B5.

- A opção tamanho da cópia deve ser definida como 100%.

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Economia de papel** > selecione a definição que deseja

4 Selecione **Desativado**, **Retrato 2 pág./folha**, **Paisagem 2 pág./folha**, **Retrato 4 pág./folha** ou **Paisagem 4 pág./folha**.

5 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .

Nota: Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

Inserção de informações em cópias

Colocando um overlay de mensagem em cada página

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Copiar** >  > **Overlay** > selecione o overlay de mensagem desejado

4 Selecione **Desativado**, **Confidencial**, **Cópia**, **Rascunho**, **Urgente** ou **Personalizado**.

- 5 Selecione o número de cópias ou digite um número no teclado e, em seguida, pressione .
Nota: Se você deseja digitalizar outra página, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .
- 6 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Concluir o trabalho** e pressione .

Cancelamento de um trabalho de cópia

Cancelando um trabalho de cópia a partir do painel de controle da impressora

- 1 No painel de controle da impressora, pressione .
- 2 Quando uma lista de trabalhos de cópia aparecer, selecione o trabalho que deseja cancelar e pressione .
- 3 Pressione  para voltar à tela inicial.

Aprendendo sobre as opções de cópia

Cópias

Essa opção permite definir o número de cópias a serem impressas.

Copiar de

Essa opção abre uma tela na qual você pode selecionar o tamanho do papel do documento original.

- Para navegar até o tamanho de papel correspondente ao documento original, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita e pressione .
- Para copiar um documento original que contenha tamanhos de papel variados, mas com a mesma largura, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Tamanhos variados** e pressione .
- Para configurar a impressora para detectar automaticamente o tamanho do papel original, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita e navegue até **Sensor automático de tamanho** e pressione .

Copiar para

Esta opção permite que você selecione o tamanho e o tipo de papel no qual suas cópias serão impressas.

- Para navegar até o tamanho e tipo de papel correspondente ao papel carregado na bandeja ou no alimentador, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita e pressione .
- Se as definições para “Copiar de” e “Copiar para” forem diferentes, a impressora ajustará automaticamente a definição Ajustar para acomodar a diferença.
- Se o tipo ou o tamanho do papel que você deseja utilizar não estiver carregado em uma das bandejas, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Alimentador manual**, pressione , e carregue manualmente o papel no alimentador manual ou alimentador multi-uso.
- Para haver correspondência entre o tamanho da cópia e do documento original, configure “Copiar para” para Ajuste automático de tamanho. Se não houver um tamanho de papel correspondente em uma das bandejas, a mensagem **Tamanho de papel não encontrado** será exibida e será solicitada a colocação de papel em uma bandeja, no alimentador manual ou no alimentador multi-uso.

Ajustar

Esta opção permite escalonar o documento de 25% até 400% do tamanho do documento original. Você também pode definir o escalonamento automático.

- Ao copiar para um tamanho de papel diferente, como papel ofício ou carta, defina os tamanhos de papel “Copiar de” e “Copiar para” automaticamente para escalonar a imagem digitalizada para se ajustar ao tamanho do papel no qual você está copiando.
- Para diminuir ou aumentar o valor em 1%, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita no painel de controle da impressora. Para o acréscimo ou decréscimo contínuo do valor, pressione e segure o botão por no mínimo dois segundos.

Tonalidade

Essa opção permite ajustar como clarear ou escurecer as cópias em relação ao documento original.

Agrupar

Essa opção mantém as páginas de um trabalho de impressão empilhadas em seqüência ao imprimir diversas cópias do documento.

Tipo de conteúdo

Esta opção permite definir o tipo do documento original.

Selecione a partir dos seguintes tipos de conteúdo:

- **Gráficos** — usado quando o documento original é composto principalmente de gráficos do tipo comercial, como gráficos de pizza, gráficos de barras e animações.
- **Fotografia** — usado quando o documento original é composto, principalmente, de fotos ou imagens.
- **Texto** — usado quando o conteúdo do documento original for, em sua maioria, texto ou line art.
- **Texto/Fotografia** — usado quando o documento original for uma mistura de texto, gráfico e foto.

Origem do conteúdo

Esta opção permite definir a origem do documento original.

Selecione a partir das seguintes origens de conteúdo:

- **Laser colorida** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora laser colorida.
- **Laser preto-e-branco** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora a laser monocromática.
- **Jato de tinta** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora jato de tinta.
- **Fotografia/Filme** — usado quando o documento original for uma fotografia de um filme.
- **Revista** — usado quando o documento original for de uma revista.
- **Jornal** — usado quando o documento original for de um jornal.
- **Imprensa** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma gráfica.
- **Outro** — usado para quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora alternativa ou desconhecida.

Overlay

Esta opção permite que você crie uma marca d'água (ou uma mensagem) que cubra o conteúdo da cópia. Você pode optar entre Confidencial, Cópia, Rascunho, Urgente e Personalizar. Você pode digitar uma mensagem personalizada no campo destinado ao texto de overlay e pressionar OK. A mensagem aparecerá, impressa em cores fracas e fonte grande, em todas as páginas.

Folhas separadoras

Esta opção permite que se coloque uma folha de papel em branco entre cópias, impressões, páginas, trabalhos de impressão ou trabalhos de cópia. As folhas separadoras podem ser retiradas de uma bandeja que contenha um tipo ou uma cor de papel diferente do papel em que estão sendo impressas as cópias.

Economia de papel

Essa opção permite imprimir duas ou mais páginas de um documento original na mesma página. O modo Economia de papel é também chamado de impressão *N-up* onde o *N* significa número de páginas. Por exemplo, 2 pág/folha imprimirá duas páginas do documento em uma única folha e 4 pág/folha imprimirá quatro páginas em uma única folha.

Envio de e-mails

| Alimentador Automático de Documentos (ADF) | Vidro do scanner |
|--|--|
|  <p>Use o ADF para documentos com várias páginas. Nota: O ADF só digitaliza um lado da página.</p> |  <p>Use o vidro do scanner para páginas únicas ou páginas de livro, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p> |

Configuração da impressora para enviar e-mail

Configurando a função de e-mail

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Definições de e-mail/FTP > Definições de e-mail**.

3 Insira a informação apropriada e clique em **Enviar**.

Configurando as definições de e-mail

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Definições de e-mail/FTP > Definições de e-mail**.

3 Insira a informação apropriada e clique em **Enviar**.

Criação de um atalho de e-mail

Criando um atalho de e-mail usando o Embedded Web Server

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Gerenciar atalhos > Definições de atalhos de e-mail**.

3 Digite um nome para o atalho e insira o endereço de e-mail.

Nota: se você estiver inserindo vários endereços, separe cada endereço com uma vírgula (,).

4 Se necessário, ajuste as definições de digitalização.

5 Insira um número de atalho e clique em **Adicionar**.

Se você inserir um número que já está sendo usado, será solicitado a selecionar outro número.

Envio de um documento por e-mail

Enviando um e-mail usando um número de atalho

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 Pressione #, em seguida digite o número do atalho usando o teclado e pressione .

4 Pressione .

Cancelamento de um e-mail

No painel de controle da impressora, pressione o .

Fax

| Alimentador Automático de Documentos (ADF) | Vidro do scanner |
|---|--|
|  <p>Use o ADF para documentos com várias páginas.</p> <p>Nota: O ADF só digitaliza um lado da página.</p> |  <p>Use o vidro do scanner para páginas únicas ou páginas de livro, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p> |

Configurando a impressora para enviar fax

Notas:

- Os métodos de conexão a seguir são aplicáveis apenas em alguns países ou regiões.
- Durante a configuração inicial da impressora, desmarque a caixa de seleção de função de fax e qualquer outra função que você pretenda configurar mais tarde e selecione **Continuar**.
- A luz do indicador pode piscar em vermelho se a função de fax estiver ativada, mas não estiver completamente configurada.

Aviso — Danos potenciais: Não toque nos cabos ou na área indicada da impressora enquanto estiver enviando ou recebendo um fax.



Configuração de fax inicial

Muitos países e regiões exigem que os faxes enviados contêmham as seguintes informações na margem superior ou inferior de cada página transmitida, ou na primeira página da transmissão: nome do fax (identificação da empresa, outra entidade ou pessoa que está enviando a mensagem) e número do fax (número do telefone da máquina de envio do fax, empresa, outra entidade ou pessoa).

Para inserir as informações de configuração do fax, use o painel de controle da impressora ou use seu navegador para acessar o Embedded Web Server e depois abrir o menu Configurações.

Nota: se você não tiver um ambiente TCP/IP, deverá usar o painel de controle da impressora para inserir as informações de configuração do fax.

Usando o painel de controle da impressora para configurar o fax

Quando a impressora é ligada pela primeira vez, aparece uma série de telas de inicialização. Se a impressora tiver recursos de fax, serão exibidas as telas Nome do fax ou Nome da estação e Número do fax ou Número da estação:

- 1 Quando **Nome do fax** ou **Nome da estação** for exibido, digite o nome a ser impresso em todos os fax enviados e pressione .
- 2 Quando **Número do fax** ou **Número da estação** for exibido, insira o número de fax da impressora e pressione .

Usando o Servidor de Web incorporado para configurar o fax

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Configurações de fax > Configuração de fax analógico**.
- 3 No menu Configurações de fax, digite o nome a ser impresso em todos os faxes enviados no campo Nome do fax ou Nome da estação.
- 4 No campo Número do fax ou Número da estação for exibido, insira o número de fax da impressora.
- 5 Clique em **Enviar**.

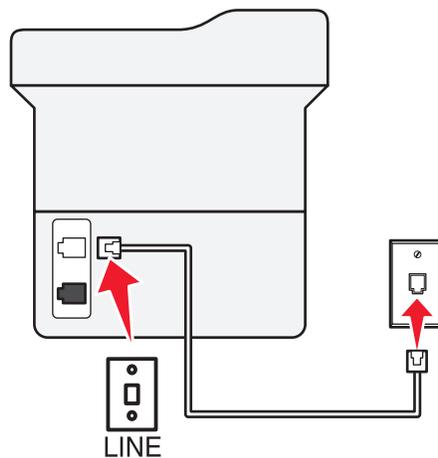
Escolha de uma conexão de fax

Como configurar fax usando uma linha de telefone padrão

-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Configuração 1: A impressora está conectada a uma linha de fax dedicada



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

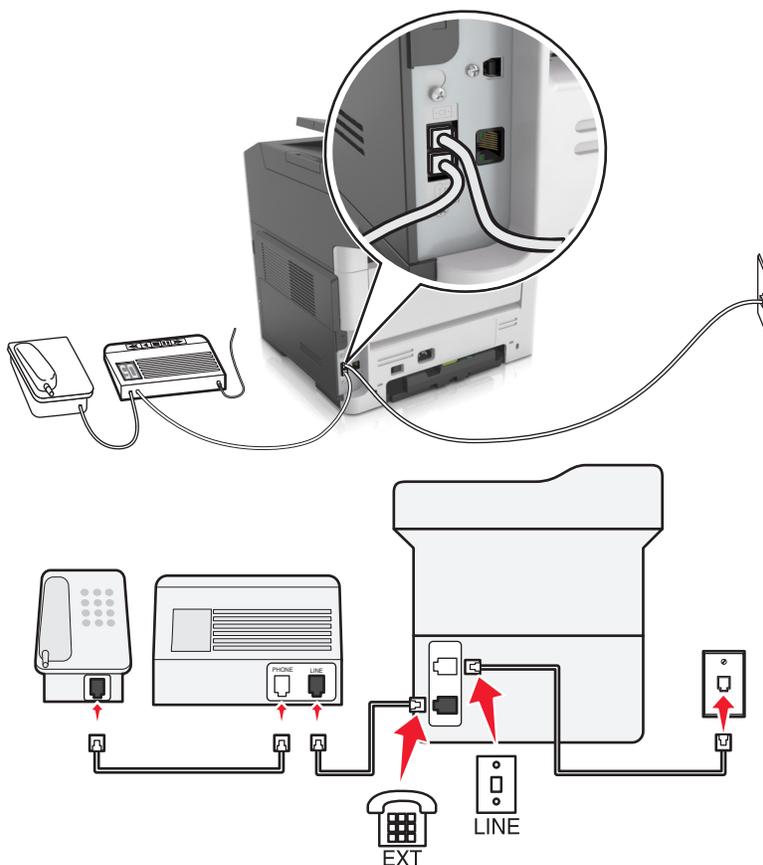
Notas:

- Você pode definir a impressora para receber fax automaticamente (Ativar o atendimento automático) ou manualmente (Desativar o atendimento automático).
- Para receber faxes automaticamente, configure a impressora para atender após um número específico de toques.

Configuração 2: A impressora compartilha a linha com uma secretária eletrônica

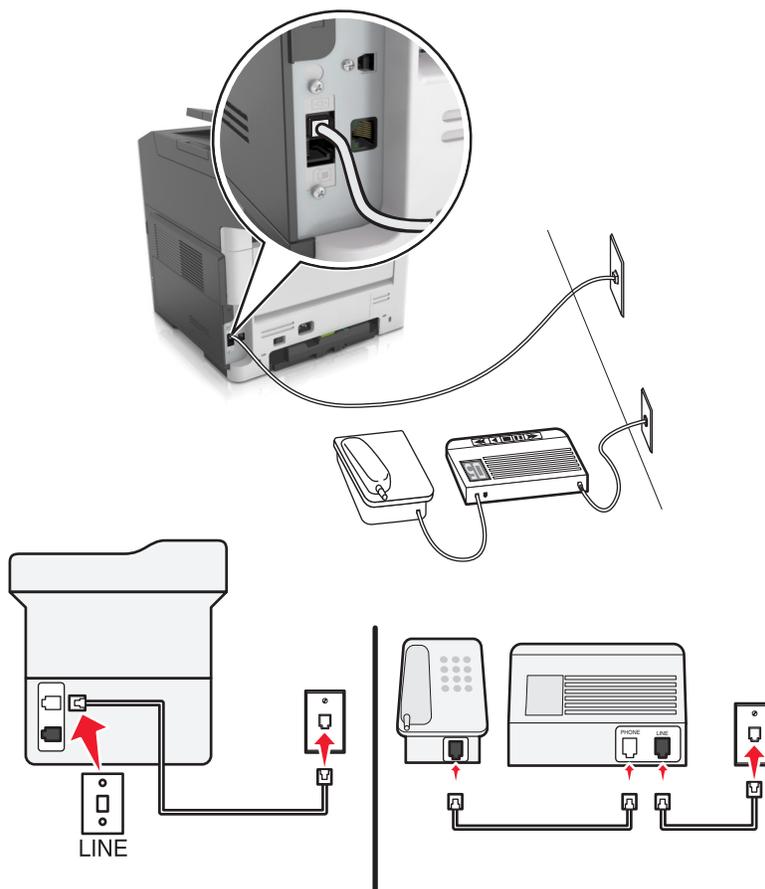
Nota: Se você assina um serviço de toque diferente, configure o padrão de toque correto para a impressora. Caso contrário, a impressora não receberá fax, mesmo que você a defina para receber automaticamente.

Conectada à mesma tomada telefônica



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.
- 3 Conecte sua secretária eletrônica à porta telefônica da impressora.

Conectada a tomadas diferentes

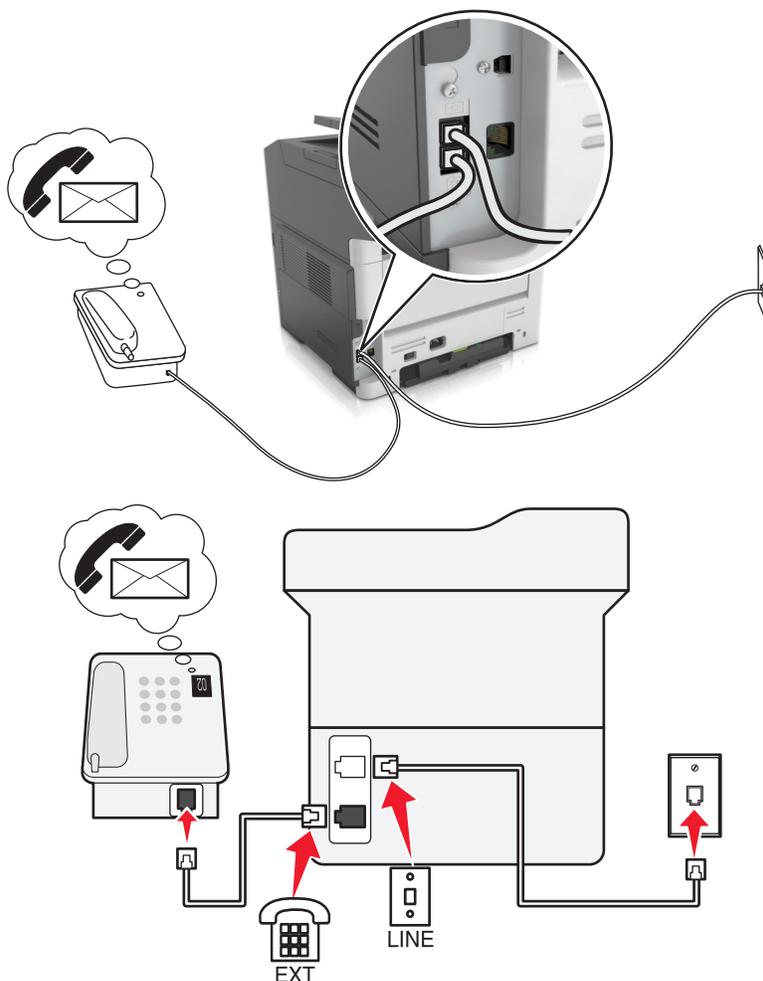


- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.

Notas:

- Se houver apenas um número de telefone em sua linha, configure a impressora para receber faxes automaticamente.
- Configure a impressora para atender chamadas dois toques depois da secretária eletrônica. Por exemplo, se a secretária eletrônica atender as chamadas após quatro toques, ajuste a definição Toques para atender da impressora para seis.

Configuração 3: A impressora compartilha a linha com um telefone com assinatura de serviço de correio de voz



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.
- 3 Conecte o telefone à porta telefônica da impressora.

Notas:

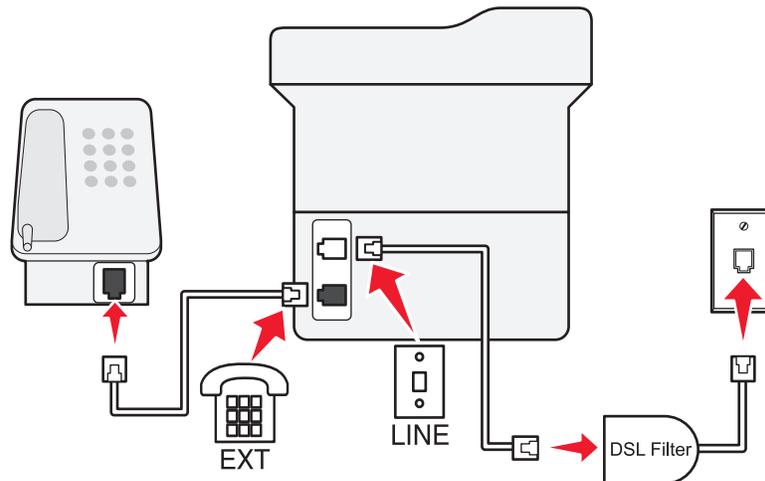
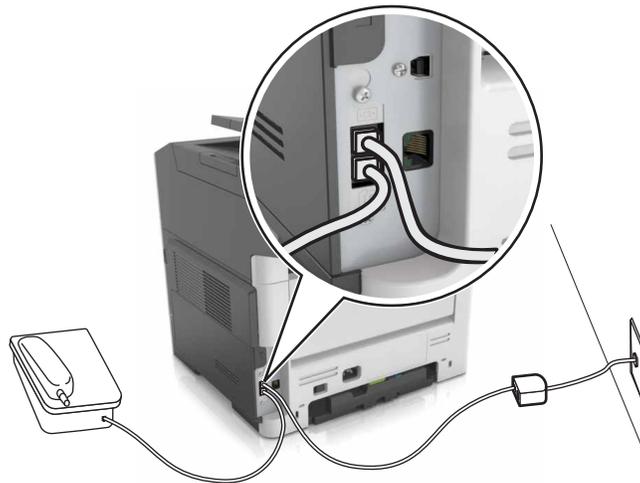
- Esta configuração funciona melhor se você estiver usando o correio de voz com mais frequência do que o fax, e se você assinar um serviço de toque diferenciado.
- Quando você atender o telefone e ouvir um tom de fax, pressione ***9*** ou o código de atendimento manual no telefone para receber o fax.
- Você também pode definir a impressora para receber faxes automaticamente, mas desative o serviço de correio de voz quando você estiver esperando um fax.

Como configurar fax usando linha digital de assinante

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

⚠️ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.



A linha digital de assinante (DSL) separa sua linha de telefone regular em dois canais: voz e Internet. Os sinais de telefone e de fax passam pelo canal de voz e os da Internet passam pelo outro canal.

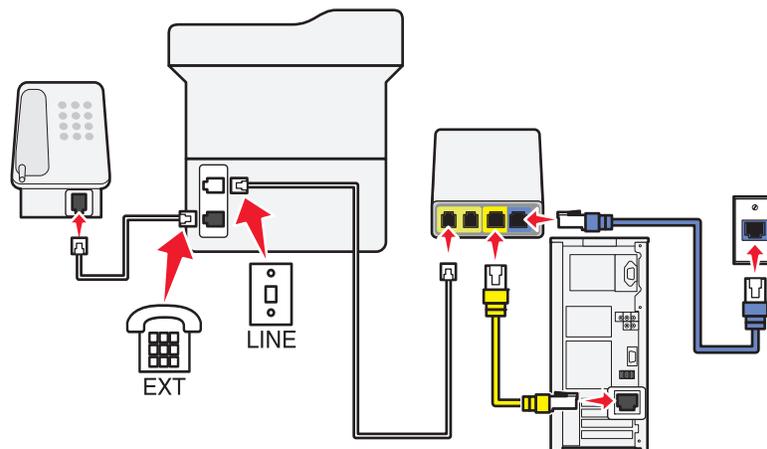
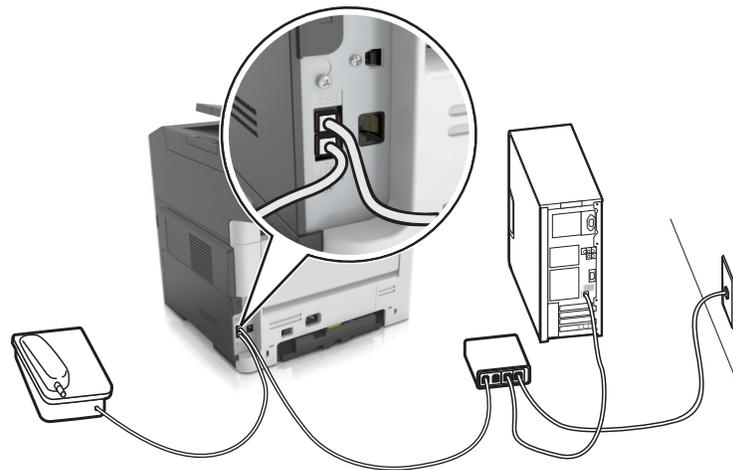
Para minimizar a interferência entre os dois canais, peça um filtro DSL ao seu fornecedor.

- 1 Conecte a porta line do filtro DSL a uma tomada.
- 2 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 3 Conecte a outra extremidade do cabo à porta de telefone no filtro DSL.

Nota: Para conectar um telefone à impressora, remova o plugue adaptador instalado na porta telefônica da impressora e depois conecte o telefone.

Como configurar fax usando o serviço de telefone VoIP

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do fio à porta **Linha telefônica 1** ou **Porta telefônica** do adaptador VoIP.

Nota: A porta **Linha telefônica 2** ou **Porta de fax** nem sempre está ativa. Os provedores de VoIP podem cobrar um custo extra pela ativação da segunda porta telefônica.

- 3 Conecte o telefone à porta telefônica da impressora.

Notas:

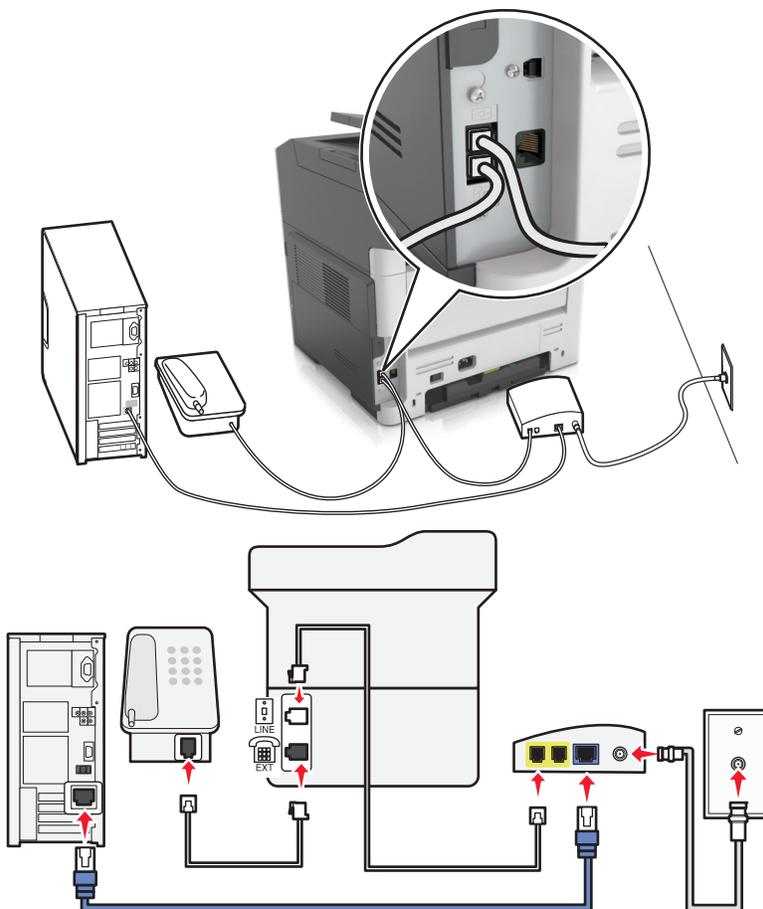
- Para verificar se a porta telefônica do adaptador VoIP está funcionando, conecte um telefone analógico à porta e ouça o tom de discagem.
- Se você precisar de duas portas telefônicas para seus dispositivos, mas não quer pagar um custo extra, use um separador de telefone. Conecte o separador de telefone na porta marcada **Linha telefônica 1** ou na **Porta telefônica** e conecte a impressora e o telefone no separador.
- Para verificar o separador, conecte um telefone analógico no separador e ouça o tom de discagem.

Como configurar fax usando conexão de modem a cabo

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.

⚠ ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE: Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.

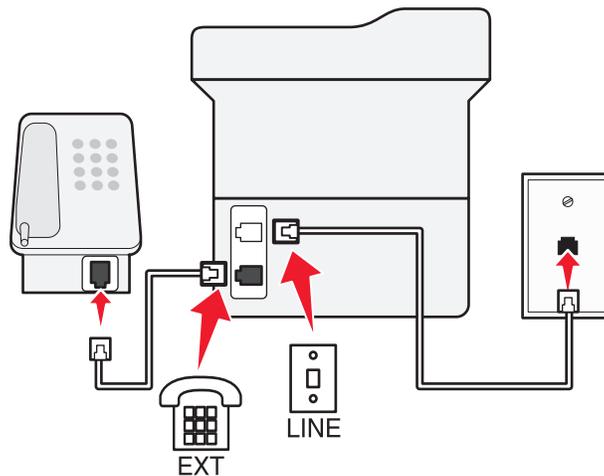
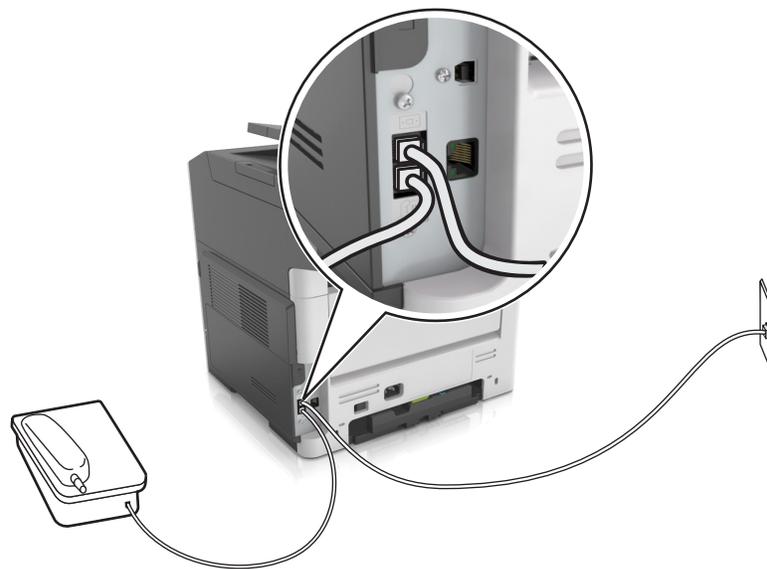
⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO: Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

Configuração 1: A impressora está conectada diretamente a um modem a cabo

- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do fio à porta **Linha telefônica 1** ou **Porta telefônica** do modem a cabo.
- 3 Conecte seu telefone analógico à porta telefônica da impressora.

Nota: Para verificar se a porta telefônica do modem a cabo está funcionando, conecte um telefone analógico e ouça o tom de discagem.

Configuração 2: A impressora está conectada a uma tomada; o modem a cabo está instalado em algum outro lugar da casa



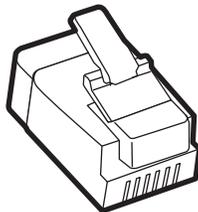
- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo a uma tomada de telefone analógica ativa.
- 3 Conecte seu telefone analógico à porta telefônica da impressora.

Como configurar fax em países ou regiões com diferentes tomadas e plugues telefônicos

-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não instale este produto nem faça conexões elétricas ou a cabo, como recursos do fax, cabos de energia ou telefone, durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico, não use o recurso de fax durante tempestades com relâmpago.
-  **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para reduzir o risco de incêndio, use apenas um cabo de 26 AWG ou um fio de telecomunicações (RJ-11) maior ao conectar o produto à rede de telefone pública conectada. Para os usuários na Austrália, o cabo deve ser aprovado pelo Australian Communications and Media Authority.

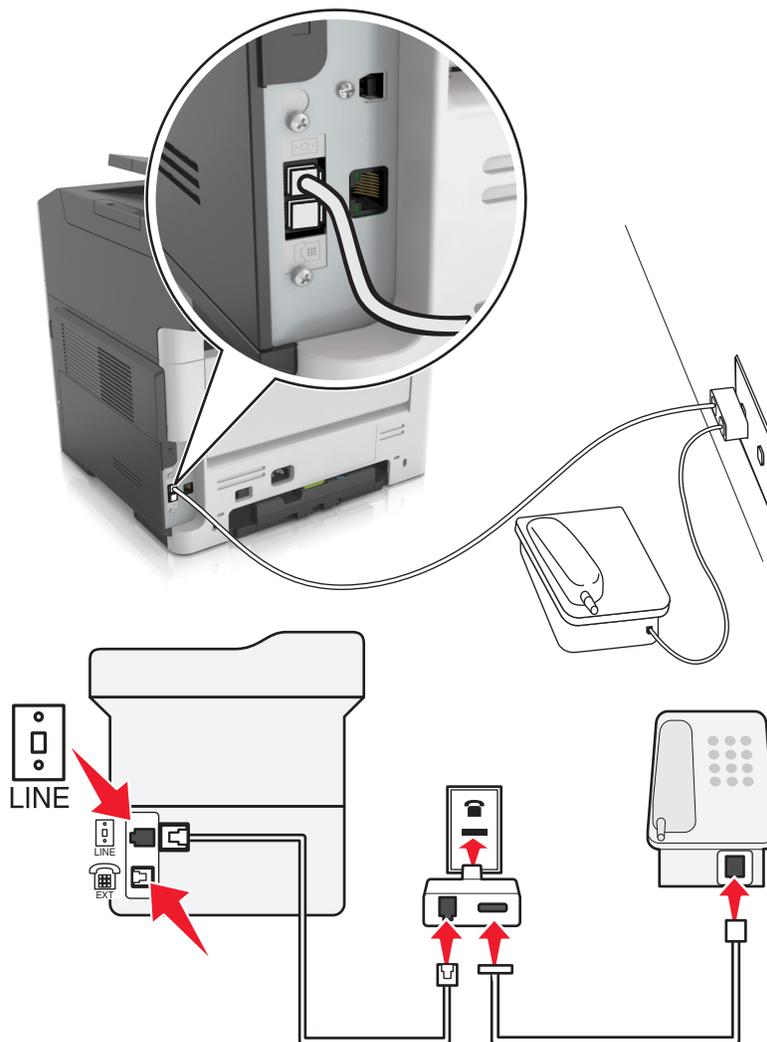
A tomada telefônica padrão adotada pela maioria dos países ou regiões é a RJ11. Se a tomada telefônica ou equipamento em seu local não for compatível com este tipo de conexão, então use um adaptador de telefone. Um adaptador para seu país ou região pode não vir com a impressora e você precisará comprá-lo separadamente.

Pode existir um plugue adaptador conectado à porta telefônica da impressora. Não remova o plugue adaptador da porta telefônica da impressora se você for conectar em um sistema telefônico em cascata ou serial.



| Nome da peça | Número de peça |
|--------------------------|----------------|
| Plugue adaptador Lexmark | 40X8519 |

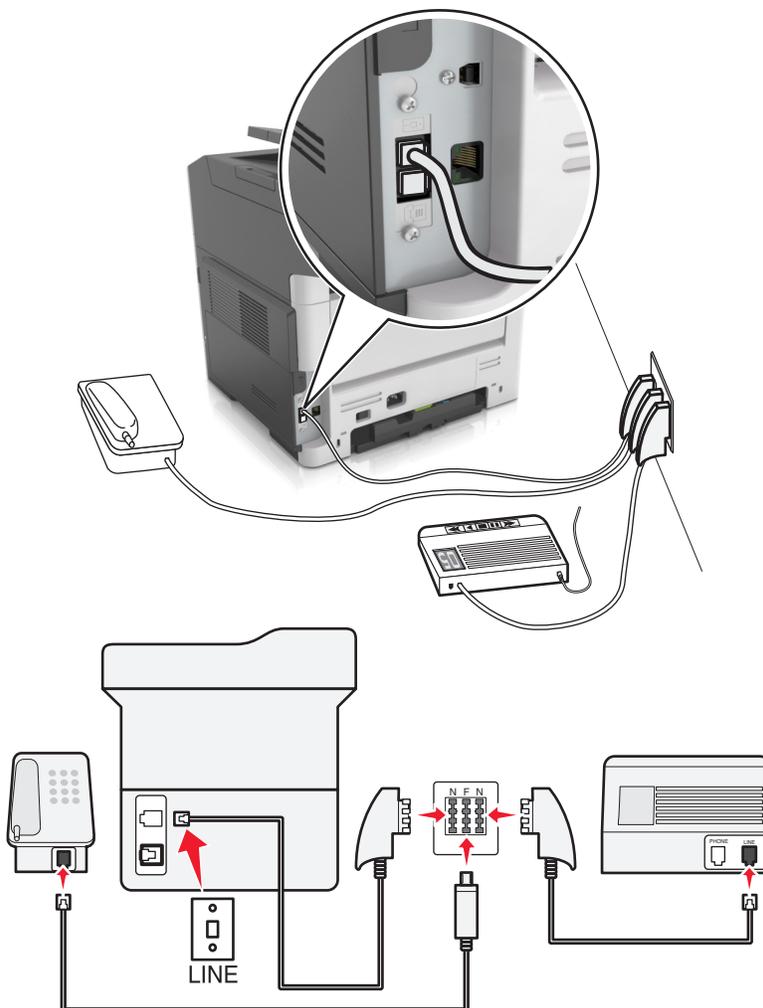
Conectando a impressora a uma tomada diferente da RJ11



- 1** Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2** Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador na tomada.
- 3** Se quiser conectar outro dispositivo com um conector diferente do RJ11 à mesma tomada, conecte-o diretamente ao adaptador de telefone.

Conectando a impressora a uma tomada na Alemanha

A tomada alemã possui dois tipos de portas. As portas N são para máquinas de fax, modems e secretárias eletrônicas. A porta F é para telefones. Conecte a impressora a qualquer uma das portas N.



- 1 Conecte uma extremidade do cabo de telefone à porta line da impressora.
- 2 Conecte a outra extremidade do cabo ao adaptador RJ11 e depois conecte o adaptador à porta N.
- 3 Se quiser conectar um telefone e uma secretária eletrônica à mesma tomada, conecte os dispositivos como mostrado.

Conectando-se a um serviço de toques distintos

Um toque distinto permite que você tenha diversos números de telefone em uma única linha. Cada número de telefone é atribuído a um padrão de toque diferente.

- 1 Na tela inicial, toque em **Configurações > Fax > Configuração analógica de fax > Configurações de recebimento de fax > Controles de administrador > Resposta em**.
- 2 Selecione o padrão de toque.
- 3 Aplique as alterações.

Configuração de envio de fax ou do nome e do número da estação

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Definições de fax > Configuração de fax analógico**.

3 No menu Configurações de fax, digite o nome a ser impresso em todos os faxes enviados no campo Nome do fax ou Nome da estação.

4 No campo Número do fax ou Número da estação for exibido, insira o número de fax da impressora.

5 Clique em **Enviar**.

Definindo a data e a hora

Você pode definir a data e a hora para que elas sejam impressas em todos os fax enviados. Se houver uma queda de energia, poderá ser preciso redefinir a data e a hora.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações > área Outras configurações > Segurança > Definir data e hora**.

3 No campo Definir data e hora, insira a data e a hora atuais.

4 Clique em **Enviar**.

Nota: É recomendado usar a hora da rede.

Configurando a impressora para observar o horário de verão

Defina a impressora para ajustar automaticamente para o horário de verão.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Segurança > Definir data e hora**.

- 3 Marque a caixa de seleção **Observar DST automaticamente** e insira as datas de início e término do horário de verão na seção Configuração personalizada de fuso horário.
- 4 Clique em **Enviar**.

Envio de um fax

Enviando um fax usando o painel de controle da impressora

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Fax** >  > digite o número de fax ou de atalho no teclado >  > **Tamanho original** > 

Nota: Se você deseja enviar outro documento por fax, coloque-o sobre o vidro do digitalizador, pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Digitalizar próxima página** e pressione .

- 4 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita para navegar até **Terminar o trabalho** e pressione .

Envio de fax usando o computador

Para usuários do Windows

- 1 No documento que você está tentando enviar por fax, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Selecione a impressora e clique em **Propriedades, Preferências, Opções** ou **Configuração**.
- 3 Clique em **Fax > Ativar fax** e insira o número ou número de fax do destinatário.
- 4 Se necessário, configure outras definições de fax.
- 5 Aplique as alterações. Em seguida, envie o trabalho de fax.

Notas:

- A opção de fax está disponível apenas com o driver PostScript® do Driver de Fax Universal. Para obter mais informações, visite <http://support.lexmark.com>.
- Para usar a opção de fax com o driver PostScript, configure e habilite-o na guia Configuração.

Para usuários do Macintosh

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione a impressora.
- 3 Insira o número de fax do destinatário e, em seguida, configure outras definições de fax, se necessário.
- 4 Envie o trabalho de fax.

Envio de um fax utilizando um número de atalho

Os atalhos de fax são semelhantes aos números de discagem rápida de um telefone ou uma máquina de fax. Um número de atalho (1 – 999) pode conter um único destinatário ou vários.

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.
- 3 Pressione #, e em seguida, digite o número do atalho utilizando o teclado.
- 4 Pressione .

Enviando um fax em um horário agendado

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz indicadora ADF acende quando o papel está corretamente carregado na bandeja ADF.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja do ADF, ajuste as guias de papel.
- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Fax** >  > digite o número do fax > **Envio com atraso** > **Enviar mais tarde** > selecione a data em que deseja que o fax seja enviado >  > selecione o horário em que deseja que o fax seja enviado > 

- 4 Pressione .

Nota: O documento será digitalizado e, em seguida, enviado por fax na hora programada.

Criando e um atalho de destino de fax usando o Embedded Web Server

Atribua um número de atalho para um único número de fax ou para um grupo de números de fax.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Gerenciar atalhos > Configuração de atalho de fax.**

Nota: poderá ser solicitada uma senha. Se você não tiver um ID e uma senha, entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.

- 3 Digite um nome para o atalho e insira o número do fax.

Notas:

- Para criar um atalho de vários números, digite os números de fax do grupo.
- separe cada número de fax do grupo com um ponto-e-vírgula (;).

- 4 Atribua um número de atalho.

Nota: Se você inserir um número que já está sendo usado, será solicitado a selecionar outro número.

- 5 Clique em **Adicionar.**

Personalização das configurações de fax

Alteração da resolução do fax

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Fax** >  > insira o número do fax > **Resolução** > selecione a resolução desejada

Nota: É possível escolher opções que vão de Padrão (maior velocidade) a Ultra alta (menor velocidade e melhor qualidade).

- 4 Pressione .

Tornando um fax mais claro ou mais escuro

- 1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

- 2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

- 3 No painel de controle da impressora, navegue até:

Fax >  > insira o número do fax >  > **Tonalidade** > ajuste a tonalidade do fax > 

Exibindo um registro de fax

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** > **Relatórios**.

- 3 Clique em **Log de trabalhos de fax** ou em **Log de chamadas de fax**.

Bloqueio de fax indesejados

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** > **Configurações de fax** > **Configuração de fax analógico** > **Bloquear fax sem nome**.

Notas:

- Essa opção bloqueia todos os faxes recebidos com um ID de chamador particular ou sem nome de fax.
- No campo Lista de faxes bloqueados, insira os números de telefone ou os nomes de fax de chamadores de fax específicos que você deseja bloquear.

Cancelamento de um envio de fax

Cancelamento de um trabalho de fax enquanto os documentos originais ainda estão sendo digitalizados

- Se estiver utilizando a bandeja ADF e **Digitalizando página** aparece, pressione .
- Se estiver utilizando o vidro do scanner e **Digitalizando página**, **Digitalizar próxima página** ou **Concluir o trabalho** aparecer, pressione .

Cancelando um trabalho de fax após a digitalização do documentos originais

- 1 No painel de controle da impressora, pressione o .
- 2 Pressione o botão de seta para a esquerda ou para a direita a fim de rolar para o trabalho que deseja cancelar.
- 3 Pressione  > **Excluir trabalhos selecionados**.

Retenção e encaminhamento de fax

Retendo fax

Esta opção permite reter a impressão dos fax recebidos até que eles sejam liberados. Os fax retidos podem ser liberados manualmente ou em uma data ou hora programada.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** > **Configurações de fax** > **Configuração de fax analógico** > **Reter fax**.
- 3 No menu Modo Fax retido, selecione **Desligado**, **Sempre ativado**, **Manual** ou **Programado**.
- 4 Se você selecionar Programado, prossiga com as seguintes etapas:
 - a Clique em **Programação de retenção de fax**.
 - b No menu Ação, selecione **Retenção de fax**.
 - c No menu Hora, selecione a hora em que você deseja que os fax retidos sejam liberados.
 - d No menu Dia(s), selecione o dia em que você deseja que os fax retidos sejam liberados.
- 5 Clique em **Adicionar**.

Encaminhando um fax

Esta opção permite imprimir e encaminhar fax recebidos para um número de fax, endereço de e-mail, site de FTP ou LDSS.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Configurações de fax**.

3 No menu Encaminhamento de fax, selecione **Imprimir, Imprimir e encaminhar** ou **Encaminhar**.

4 No menu "Encaminhar para", selecione **Fax, E-mail, FTP, LDSS** ou **eSF**.

5 No campo "Encaminhar para atalho", insira o número do atalho para o qual você deseja encaminhar o fax.

Nota: o número do atalho deve ser válido para a definição selecionada no menu "Encaminhar para".

6 Clique em **Enviar**.

Aprendendo sobre as opções de fax

Tamanho Original

Essa opção permite escolher o tamanho dos documentos a serem enviados por fax.

1 Na área de Fax do painel de controle da impressora, pressione no botão **Opções**.

Aparece **Tamanho Original**.

2 Pressione .

3 Pressione o botão de seta até que apareça o tamanho do documento original, e pressione .

Resolução

Essa opção permite ajustar a qualidade da saída do fax. Aumentar a resolução da imagem aumentará também o tamanho do arquivo e o tempo necessário para digitalizar o documento original. A redução da resolução da imagem reduz o tamanho do arquivo.

Selecione uma das seguintes opções:

- **Padrão** — usada quando a maioria dos documentos é enviada por fax.
- **Alta 200 dp i**— usada para enviar documentos com letras pequenas por fax..
- **Super alta 300 dpi**— usada para enviar documentos mais detalhados por fax.
- **Ultra alta 600 dpi**— usada para enviar documentos com imagens ou fotos por fax.

Tonalidade

Essa opção permite ajustar como clarear ou escurecer os faxes cópias em relação ao documento original.

Tipo de conteúdo

Esta opção permite definir o tipo do documento original.

Selecione a partir dos seguintes tipos de conteúdo:

- **Gráficos** — usado quando o documento original é composto principalmente de gráficos do tipo comercial, como gráficos de pizza, gráficos de barras e animações.
- **Fotografia** — usado quando o documento original é composto, principalmente, de fotos ou imagens.
- **Texto** — usado quando o conteúdo do documento original for, em sua maioria, texto ou line art.
- **Texto/Fotografia** — usado quando o documento original for uma mistura de texto, gráfico e foto.

Origem do conteúdo

Esta opção permite definir a origem do documento original.

Selecione a partir das seguintes origens de conteúdo:

- **Laser colorida** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora laser colorida.
- **Laser preto-e-branco** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora a laser monocromática.
- **Jato de tinta** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora jato de tinta.
- **Fotografia/Filme** — usado quando o documento original for uma fotografia de um filme.
- **Revista** — usado quando o documento original for de uma revista.
- **Jornal** — usado quando o documento original for de um jornal.
- **Imprensa** — usado quando o documento original tiver sido impresso em uma gráfica.
- **Outro** — usado para quando o documento original tiver sido impresso em uma impressora alternativa ou desconhecida.

Orientação

Esta opção permite que você especifique a orientação do documento original e depois altere as configurações de Lados e Encadernação para que elas correspondam à orientação.

Encadernação

Esta opção permite que você especifique se o documento original está encadernado pela margem longa ou pela margem curta.

Digitalização

Digitalização para um endereço de FTP

| Alimentador Automático de Documentos (ADF) | Vidro do scanner |
|---|--|
|  <p>Use o ADF para documentos com várias páginas.</p> <p>Nota: O ADF só digitaliza um lado da página.</p> |  <p>Use o vidro do scanner para páginas únicas ou páginas de livro, itens pequenos (como cartões-postais ou fotografias), transparências, papel fotográfico ou mídia muito fina (como recortes de revistas).</p> |

O scanner permite digitalizar documentos diretamente para um servidor de FTP (File Transfer Protocol). Apenas um endereço de FTP pode ser enviado por vez para o servidor.

Quando um destino de FTP tiver sido configurado pelo funcionário do suporte ao sistema, o nome do destino ficará disponível como um número de atalho ou será listado como um perfil no ícone Trabalhos suspensos. Um destino FTP também pode ser outra impressora PostScript.

Criação de atalhos

Criando um atalho de FTP usando o Embedded Web Server

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Navegue até:

Configurações > área Outras configurações > **Gerenciar atalhos** > **Configuração de atalho de FTP**

- 3 Insira as informações apropriadas.

Nota: poderá ser solicitada uma senha. Se você não tiver um ID e uma senha, entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.

4 Insira um número de atalho.

Se você inserir um número que já está sendo usado, será solicitado a selecionar outro número.

5 Clique em **Adicionar**.

Digitalização para um endereço de FTP

Digitalização para um endereço de FTP usando um número de atalho

1 Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente.

2 Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

3 No painel de controle da impressora, pressione # e, em seguida, digite o número do atalho de FTP.

4 Pressione .

Digitalização para um computador

Digitalizando para um computador

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Digitalizar perfil > Criar perfil de digitalização**.

3 Selecione as definições de digitalização e clique em **Avançar**.

4 Selecione um local no computador onde deseja salvar o arquivo digitalizado.

5 Digite um nome de scanner.

O nome da digitalização é o mesmo que é exibido na lista Digitalizar perfil no visor.

6 Clique em **Enviar**.

7 Verifique as instruções na tela Digitalizar perfil.

Um número de atalho é atribuído automaticamente quando você clica em **Enviar**. Você poderá usar esse número de atalho quando estiver pronto para digitalizar os documentos.

- a** Carregue um documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner.

Notas:

- Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner.
- A luz indicadora ADF acende quando o papel está corretamente carregado.

b Se você estiver carregando um documento na bandeja ADF, ajuste as guias de papel.

c No painel de controle da impressora, pressione **#** e digite o número do atalho usando o teclado ou pressione o botão de seta para cima ou para baixo para rolar até **Trabalhos suspensos**, e pressione o botão de seta para cima ou para baixo para rolar até **Perfis**.

Após inserir o número do atalho, o scanner digitalizará e enviará o documento para o diretório ou programa que você especificou. Se você tiver selecionado **Perfis** no painel de controle da impressora, localize seu atalho na lista.

8 Visualizar o arquivo do computador.

O arquivo de saída é salvo no local que você especificou ou iniciado no programa que você especificou.

Compreendendo os menus da impressora

Lista de menus

| Menu Papel | Relatórios | Rede/Portas | Segurança | Definições |
|---|--|--------------------------|--|----------------------------|
| Origem padrão | Página de definições de menu | NIC ativa | Impressão confi- dencial | Definições gerais |
| Tamanho/Tipo do papel | Estatísticas do dispositivo | Rede padrão ² | Registro de auditoria de segurança | Configurações de cópia |
| Configurar MP | Página de configuração de rede ¹ | Configurar SMTP | Definir data e hora | Configurações de fax |
| Trocar tamanho | Lista de atalhos | | | Configurações de E-mail |
| Textura do papel | Log de trabalhos de fax | | | Definições de FTP |
| Peso do papel | Log de chamadas de fax | | | Definições de impressão |
| Carregamento de papel | Atalhos de cópia | | | |
| Tipos personalizados | Atalhos de e-mail | | | |
| Tamanhos personalizados de digitalização | Atalhos de fax | | | |
| Configuração universal | Atalhos de FTP | | | |
| | Lista de perfis | | | |
| | Fontes de impressão | | | |
| | Relatório de ativos | | | |
| Ajuda | Gerenciar atalhos | | | |
| Imprimir todas as guias | Atalhos de fax | | | |
| Guia de cópia | Atalhos de e-mail | | | |
| Guia de e-mail | Atalhos de FTP | | | |
| Guia de fax | Atalhos de cópia | | | |
| Guia de FTP | Atalhos de perfil | | | |
| Guia de defeitos de impressão | | | | |
| Guia informativo | | | | |
| Guia de suprimentos | | | | |

¹ Dependendo da configuração da impressora, este item de menu aparece como Página de Configuração de Rede ou [x] Página de Configuração da Rede.

² Dependendo da configuração da impressora, este item de menu é exibido como Rede padrão ou Rede [x].

Menu Papel

Menu Origem Padrão

| Use | Para |
|--|---|
| Origem Padrão Bandeja [x] Alimentador multiuso Papel manual Envelope manual | Define uma origem de papel padrão para todos os trabalhos de impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu. • Se nas duas bandejas de papel estiverem o mesmo tamanho e tipo, e as mesmas configurações estiverem definidas, as bandejas serão vinculadas automaticamente. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho continuará usando a bandeja vinculada. |

menu Tamanho/Tipo do papel

| Use | Para |
|--|--|
| Tamanho de bandeja [x] A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal | Especificar o tamanho do papel colocado em cada bandeja. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional. • Se o mesmo tamanho e tipo de papel estiverem colocados em duas bandejas e as configurações da bandeja de tamanho e tipo de papel forem correspondentes, as bandejas serão ligadas automaticamente. O alimentador multi-uso também pode estar ligado. Quando uma bandeja estiver vazia, o trabalho será impresso usando a bandeja ligada. • A6 é suportado somente na Bandeja 1 e no alimentador multi-uso. |
| Tipo de bandeja [x] Papel comum Transparência Reciclado Etiquetas Bond Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x] | Especificar o tipo de papel colocado em cada bandeja. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel comum é a definição padrão de fábrica para Bandeja 1. Tipo personalizado [x] é a definição padrão de fábrica para todas as outras bandejas. • Se disponível, um nome definido pelo usuário será exibido em vez de Tipo personalizado [x]. • Use esse menu para configurar a ligação automática de bandejas. |
| Nota: Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu. | |

| Use | Para |
|---|---|
| <p>Tam. aliment. MF</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes | <p>Especifique o tamanho do papel carregado no alimentador multi-uso.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional. • No menu Papel, a opção Configurar MF deve estar definida como "Cassete" para que Tamanho do Alimentador MF seja exibido como um item de menu. • O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. O valor de tamanho do papel deve ser definido. |
| <p>Tipo aliment. MF</p> <ul style="list-style-type: none"> Papel comum Cartão Transparência Reciclado Etiquetas Bond Envelopes Envelope áspero Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x] | <p>Especificar o tamanho do papel carregado no alimentador multi-uso.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel comum é a definição padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Tipo do Alimentador MF seja exibido como um item de menu. |
| <p>Nota: Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p> | |

| Use | Para |
|--|--|
| <p>Tamanho de papel manual</p> <p>A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Ofício (México) Fólio Statement Universal</p> | <p>Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente.</p> <p>Nota: Carta é a configuração padrão de fábrica nos EUA. A4 é a definição padrão de fábrica internacional.</p> |
| <p>Tipo de papel manual</p> <p>Papel comum Cartão Transparência Reciclado Etiquetas Bond Papel timbrado Pré-impresso Papel colorido Papel com gramatura menor Papel com gramatura maior Áspero/algodão Tipo personalizado [x]</p> | <p>Especificar o tamanho do papel que está sendo carregado manualmente.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Papel comum é a definição padrão de fábrica. • No menu Papel, Configurar MF deve estar definido como “Manual” para que o Tipo de alimentador manual seja exibido como um item de menu. |
| <p>Tamanho de envelope manual</p> <p>Envelope 7 3/4 Envelope 9 Envelope 10 Envelope DL Envelope C5 Envelope B5 Outros envelopes</p> | <p>Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente.</p> <p>Nota: Envelope 10 é a definição padrão de fábrica (EUA). Envelope DL é a definição de fábrica padrão internacional.</p> |
| <p>Tipo de envelope manual</p> <p>Envelopes Envelope áspero Tipo personalizado [x]</p> | <p>Especificar o tamanho do envelope sendo carregado manualmente.</p> <p>Nota: Envelope é a definição padrão de fábrica.</p> |
| <p>Nota: Apenas as bandejas e os alimentadores instalados são listados nesse menu.</p> | |

Menu Configurar MF

| Clique com a tecla | Para |
|---|---|
| Configurar MP Cassete Manual Primeiro | Determinar quando a impressora seleciona o papel no alimentador multiuso. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Cassete é a definição padrão de fábrica. Cassete define o alimentador multi-uso como uma origem automática de papel. • Manual define o alimentador multiuso apenas para trabalhos de impressão alimentados manualmente. • Primeiro define o alimentador multi-uso como uma origem de papel primária. |

Menu Trocar tamanho

| Clique com a tecla | Para |
|---|---|
| Tamanho substituto Desativado Statement/A5 Carta/A4 Tudo listado | Trocar um tamanho de papel especificado se o tamanho de papel solicitado não estiver disponível. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Tudo listado é a definição padrão de fábrica. Todas as substituições disponíveis são permitidas. • Desativado indica que não são permitidas trocas de tamanho. • Definir uma troca de tamanho permite que o trabalho de impressão continue sem que mensagem Trocar papel seja exibida. |

menu Textura do papel

| Use | Para |
|---|--|
| Textura normal Suave Normal Áspero | Especificar a textura relativa do papel comum carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. |
| Textura cartões Suave Normal Áspero | Especificar a textura relativa dos cartões carregados. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções serão exibidas apenas se cartão for suportado. |
| Textura transparência Suave Normal Áspero | Especificar a textura relativa das transparências carregadas. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. |
| Textura p/ reciclado Suave Normal Áspero | Especificar a textura relativa do papel reciclado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|--|--|
| Textura etiqueta Suave Normal Áspero | Especificar a textura relativa das etiquetas carregadas. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. |
| Textura encorpado Suave Normal Áspero | Especificar a textura relativa do papel encorpado carregado. Nota: Áspero é a configuração padrão de fábrica. |
| Textura envelope Suave Normal Áspero | Especificar a textura relativa dos envelopes carregados. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. |
| Textura de envelope áspero Áspero | Especificar a textura relativa dos envelopes ásperos carregados. |
| Textura timbrado Suave Normal Áspero | Especificar a textura relativa do papel timbrado carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. |
| Textura pré-impresso Suave Normal Áspero | Especificar a textura relativa de papel pré-impresso carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. |
| Textura colorido Suave Normal Áspero | Especificar a textura relativa do papel colorido carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. |
| Textura leve Suave Normal Áspero | Especifique a textura relativa do papel carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. |
| Textura pesada Suave Normal Áspero | Especifique a textura relativa do papel carregado. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. |
| Textura Pap áspero/algodão Áspero | Especificar a textura relativa do papel algodão carregado. |
| Textura [x]personalizada Suave Normal Áspero | Especificar a textura relativa do papel personalizado carregado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal é a configuração padrão de fábrica. • As opções só serão exibidas se o tipo personalizado for suportado. |

menu **Peso do papel**

| Use | Para |
|---|--|
| Peso do papel comum Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo do papel comum carregado. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |
| Peso para Cartões Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo dos cartões carregados. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |
| Gramatura p/ transparência Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo das transparências carregadas. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |
| Peso para Reciclado Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo do papel reciclado carregado. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |
| Gramatura para Etiquetas Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo das etiquetas carregadas. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |
| Peso do papel encorpado Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo do papel encorpado carregado. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |
| Peso para Envelope Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo do envelope carregado. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |
| Peso do envelope áspero Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo do envelope áspero carregado. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |
| Peso do papel timbrado Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo do papel timbrado carregado. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |
| Peso do papel pré-impresso Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo do papel pré-impresso carregado. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|---|--|
| Peso p/ colorido Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo do papel colorido carregado. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |
| Peso do papel leve Gramatura menor | Especificar que o peso relativo do papel pré-impresso carregado é leve. |
| Peso do papel pesado Gramatura maior | Especificar que o peso relativo do papel carregado é pesado. |
| Peso do papel áspero/algodão Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo do papel algodão ou áspero carregado. Nota: Normal é a definição padrão de fábrica. |
| Peso p/ pessoa. [x] Gramatura menor Normal Gramatura maior | Especificar o peso relativo do papel personalizado carregado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Normal é a definição padrão de fábrica. • As opções só serão exibidas quando tipo personalizado for suportado. |

Menu Carregamento de Papel

| Use | Para |
|---|---|
| Carregando reciclado Frente e verso Desativado | Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Reciclado como o tipo de papel. |
| Carreg. encorpado Frente e verso Desativado | Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Encorpado como o tipo de papel. |
| Carreg. timbrado Duplex Desativado | Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel timbrado como o tipo de papel. |
| Carregamento de pré-impresso Duplex Desativado | Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Pré-impresso como o tipo de papel. |
| Carreg. colorido Duplex Desativado | Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Colorido como o tipo de papel. |
| Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora. • Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel. • Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus. | |

| Use | Para |
|---|--|
| Carregamento leve Duplex Desativado | Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura menor como o tipo de papel. |
| Carregamento pesado Duplex Desativado | Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Papel com gramatura maior como o tipo de papel. |
| Carregamento [x] personalizado Frente e verso Desativado | Determinar e definir a impressão frente e verso para todos os trabalhos de impressão que especificarem Personalizado [x] como o tipo de papel. Nota: Carreg. person. [x] ficará disponível apenas se o tipo personalizado for suportado. |
| Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Frente e verso define a impressão frente e verso como padrão para todos os trabalhos de impressão, a menos que a impressão em um lado do papel seja definida nas Preferências de impressão ou Diálogo da Impressora. • Se Frente e verso estiver selecionado, todos os trabalhos de impressão serão enviados através da unidade duplex, incluindo os trabalhos em um lado do papel. • Desativar é a configuração padrão de fábrica para todos os menus. | |

menu Tipos personalizados

| Use | Para |
|---|--|
| Tipo personalizado [x] Papel Cartão Transparência Áspero/algodão Etiquetas Etiquetas de vinil Envelopes | Associa um tipo de papel ou mídia especial ao nome do tipo personalizado [x] padrão de fábrica ou a um nome personalizado definido pelo usuário e criado no Servidor Web incorporado ou MarkVision™ Professional. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel é a configuração padrão de fábrica. • O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem. |
| Reciclado Papel Cartão Transparência Áspero/algodão Etiquetas Etiquetas de vinil Envelopes | Especifica um tipo de papel quando a configuração Reciclado é selecionada em outros menus. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Papel é a configuração padrão de fábrica. • O tipo de mídia personalizado deve ser suportado pela bandeja selecionada ou pelo alimentador multifunção para que seja possível imprimir a partir dessa origem. |

Menu Tamanhos personalizados de digitalização

| Use | Para |
|--|---|
| Tamanho personalizado de digitalização [x] Nome do tamanho de digitalização Largura Altura Orientação 2 digitalizações por lado Desativado Ativado | Especificar um nome de tamanho de digitalização personalizado e a orientação da página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 8,5 polegadas é a configuração padrão dos EUA para Largura. 216 milímetros é a configuração padrão de fábrica para Largura em outros países. • 14 polegadas é a configuração padrão dos EUA para Altura. 356 milímetros é a configuração padrão de fábrica para Altura em outros países. • Retrato é a configuração padrão de fábrica para Orientação. • Desativar é a configuração padrão de fábrica para 2 digitalizações por lado. |

Menu Configuração universal

| Use | Para |
|---|---|
| Unidades de medida Polegadas Milímetros | Identifica as unidades de medida. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA). • Milímetros é a configuração padrão internacional de fábrica. |
| Largura retrato De 3 a 14,17 polegadas 76 – 360 mm | Define a largura da orientação Retrato. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se a largura exceder o máximo, a impressora usará a largura máxima permitida. • 8,5 polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA). É possível aumentar a largura em incrementos de 0,01 polegadas. • 216 mm é a configuração padrão internacional de fábrica. É possível aumentar a largura em incrementos de 1 mm. |
| Altura retrato De 3 a 14,17 polegadas 76 – 360 mm | Define a altura da orientação Retrato. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Se a altura exceder o máximo, a impressora usará a altura máxima permitida. • 14 polegadas é a configuração padrão de fábrica (EUA). É possível aumentar a altura em incrementos de 0,01 polegadas. • 356 mm é a configuração padrão internacional de fábrica. É possível aumentar a altura em incrementos de 1 mm. |
| Direção de alimentação Margem curta Margem longa | Especifica a direção da alimentação se o papel puder ser carregado em qualquer direção. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Borda curta é a configuração padrão de fábrica. • Borda longa aparecerá apenas se a borda mais longa for mais curta que a largura máxima suportada pela bandeja. |

Menu Relatórios

Menu Relatórios

| Use | Para |
|-------------------------------------|---|
| Página de definições de menu | Imprimir um relatório contendo informações sobre o papel carregado nas bandejas, a memória instalada, a contagem total de páginas, os alarmes, os tempos limite, o idioma do painel de controle da impressora, o endereço TCP/IP, o status dos suprimentos, o status da conexão de rede e outras informações. |
| Estatísticas do dispositivo | Imprimir um relatório contendo estatísticas da impressora, como informações sobre suprimentos e detalhes sobre páginas impressas. |
| Pág. config. de rede | Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. Nota: este item de menu será exibido apenas em impressoras de rede ou em impressoras que estejam conectadas a servidores de impressão. |
| Lista de atalhos | Imprimir um relatório contendo informações sobre os atalhos configurados. |
| Log de trabalhos de fax | Imprimir um relatório contendo informações sobre os últimos 200 faxes concluídos. Nota: Este menu estará disponível apenas quando Ativar registro de trabalho estiver ativado no menu Definições de fax. |
| Log de chamadas de fax | Imprimir um relatório contendo informações sobre as últimas 100 tentativas de chamada, chamadas recebidas e chamadas bloqueadas. Nota: Este menu estará disponível apenas quando Ativar registro de trabalho estiver ativado no menu Definições de fax. |
| Atalhos de cópia | Imprimir um relatório contendo informações sobre os atalhos de cópia. |
| Atalhos de e-mail | Imprimir um relatório contendo informações sobre os atalhos de e-mail. |
| Atalhos de fax | Imprimir um relatório contendo informações sobre os atalhos de fax. |
| Atalhos de FTP | Imprimir um relatório contendo informações sobre os atalhos de FTP. |
| Lista de perfis | Imprimir uma lista dos perfis armazenados na impressora. |
| Fontes de impressão | Imprimir um relatório de todas as fontes disponíveis para a linguagem atualmente definida na impressora. |
| Relatório de ativos | Imprime um relatório que contém informações sobre os ativos, incluindo o número de série da impressora e o nome do modelo. O relatório contém texto e códigos de barras UPC que podem ser digitalizados em um banco de dados de ativos. |

Menu Rede/Portas

Menu NIC ativa

| Clique com a tecla | Para |
|---|--|
| NIC ativo Automática [lista de placas de rede disponíveis] | Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automática é a definição padrão de fábrica. • Esse item de menu será exibido apenas quando houver uma placa de rede opcional instalada. |

Menu Rede padrão ou Rede [x]

Nota: Somente portas ativas são exibidas neste menu.

| Use | Para |
|---|---|
| Energy Efficient Ethernet Ativar Desativar | Reduzir o consumo de energia quando a impressora não recebe dados da rede Ethernet. Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica. |
| PCL SmartSwitch Ativado Desativado | Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PCL quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ativado é a configuração padrão de fábrica. • Se o PCL SmartSwitch estiver desativado, então a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu Configuração. |
| PS SmartSwitch Ativado Desativado | Definir a impressora para alternar automaticamente para a emulação PS quando um trabalho de impressão exigir isso, independentemente da linguagem padrão da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ativado é a configuração padrão de fábrica. • Se o PS SmartSwitch estiver desativado, então a impressora não examina os dados recebidos e usa a linguagem de impressora padrão especificada no menu Configuração. |
| Modo NPA Desativado Automático | Definir a impressora para executar o processamento especial necessário para a comunicação bidirecional seguindo as convenções definidas pelo protocolo NPA. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Automático é a configuração padrão de fábrica. • A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle. |

| Use | Para |
|---|---|
| Buffer de rede Automático 3 KB a [tamanho máximo permitido] | Definir o tamanho do buffer de entrada de rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Automático é a configuração padrão de fábrica. O tamanho máximo permitido depende da quantidade de memória da impressora, do tamanho dos demais buffers de ligação e de a opção Economia de recursos estar ou não ativada. Para aumentar o intervalo de tamanho máximo do Buffer de rede, desative ou reduza o tamanho dos buffers paralelo, serial e USB. A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle. |
| Buffer de trabalhos Desativado Ativado Automático | Armazenar trabalhos de impressão temporariamente no disco rígido da impressora antes de imprimir. Esse menu será exibido somente quando um disco formatado for instalado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desativado é a configuração padrão de fábrica. A impressora será reiniciada automaticamente quando houver a mudança da definição no painel de controle. A seleção de menu é atualizada. |
| PS binário Mac Ativado Desativado Automático | Definir a impressora para que processe trabalhos de impressão PostScript binários do Macintosh. Nota: Automático é a configuração padrão de fábrica. |
| Configuração de rede padrão OU Configuração de Rede [x] Relatórios Placa de rede TCP/IP IPv6 Sem fio AppleTalk | Exibir e definir as configurações de rede da impressora. Nota: O menu Sem fio é exibido somente quando a impressora é conectada a uma rede sem fio. |

Menu Relatórios

Para acessar o menu, vá para:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Relatórios
- Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > Relatórios

| Use | Para |
|--|---|
| Imprimir Página de Configuração | Imprimir um relatório contendo informações sobre as definições da impressora de rede, como o endereço TCP/IP. |

Menu Placa de rede

Para acessar o menu, vá para:

- Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Placa de rede
- Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede [x] > Placa de rede

| Use | Para |
|--|---|
| Exibir Status da Placa Conectado Desconectado | Exibir o status de conexão da placa de rede sem fio. |
| Exibir Velocidade da Placa | Exibir a velocidade de uma placa de rede sem fio ativa. |
| Endereço de rede UAA LAA | Exibir os endereços da rede. |
| Tempo limite do trabalho 0, 10–225 segundos | Definir a quantidade de tempo que um trabalho de impressão demora para ser cancelado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 90 segundos é a configuração padrão de fábrica. • Um valor igual a 0 desativa o tempo limite. • Se um valor entre 1 e 9 for selecionado, então aparecerá Inválido no visor e o valor não é salvo. |
| Página de faixa Desligado Ativar | Permitir a impressão de uma página de banner. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |

Menu TCP/IP

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > TCP/IP**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > TCP/IP**

Nota: Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

| Use | Para |
|---|--|
| Definir nome de host | Definir o nome do host TCP/IP atual. Nota: Essa configuração pode ser alterada somente no Servidor da Web incorporado. |
| Endereço IP | Visualize ou altere as informações atuais de endereço TCP/IP. Nota: A configuração manual do endereço IP define as configurações de Ativar DHCP e Ativar IP automático como Desativar. Também define as configurações Ativar BOOTP e Ativar RARP como Desativar em sistemas que oferecem suporte a BOOTP e RARP. |
| Máscara de rede | Visualize ou altere a máscara de rede TCP/IP atual. |
| Gateway | Visualizar ou alterar o gateway de rede TCP/IP atual. |
| Ativar DHCP Ativar Desligado | Especificar a atribuição de parâmetros e endereço DHCP. Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativar RARP Ativar Desligado | Especificar a definição de atribuição de endereço RARP. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|---|--|
| Ativar BOOTP Ativar Desligado | Especificar a definição de atribuição de endereço BOOTP. Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativar AutoIP Sim Não | Especificar a configuração de Rede de configuração zero. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativar FTP/TFTP Sim Não | Ativar o servidor FTP integrado, que permite enviar arquivos para a impressora usando o FTP (File Transfer Protocol). Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativar servidor HTTP Sim Não | Ative o servidor da Web interno (Servidor da Web incorporado). Quando ativado, a impressora pode ser monitorada e gerenciada de forma remota usando um navegador da Web. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica. |
| Endereço do servidor WINS | Visualizar ou alterar o endereço de servidor WINS atual. |
| Ativar DDNS Sim Não | Visualizar ou alterar a definição atual de DDNS. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativar mDNS Sim Não | Visualizar ou alterar a definição atual de mDNS. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica. |
| Endereço do servidor DNS | Visualizar ou alterar o endereço de servidor DNS atual. |
| Endereço do serv. DNS de backup | Exibir ou alterar os endereços do servidor DNS de backup. |
| Endereço 2 do servidor DNS de backup | |
| Endereço 3 do servidor DNS de backup | |
| Ativar HTTPS Sim Não | Visualizar ou alterar a definição atual de HTTPS. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica. |

Menu IPv6

Para acessar o menu, navegue até uma das opções a seguir:

- **Menu Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > IPv6**
- **Menu Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de Rede [x] > IPv6**

Nota: Esse menu só está disponível para impressoras de rede ou impressoras conectadas a servidores de impressão.

| Clique com a tecla | Para |
|---|---|
| Ativar IPv6 Ativado Desativado | Ativar o IPv6 na impressora. Nota: Ativado é a definição padrão de fábrica. |

| Clique com a tecla | Para |
|--|--|
| Config. automática Ativado Desativado | Especificar se o adaptador de rede aceita ou não as entradas de configuração de endereço IPv6 automáticas fornecidas por um roteador. Nota: Ativado é a definição padrão de fábrica. |
| Definir nome de host | Definir nome do host. |
| Exibir endereço | Nota: Essas definições podem ser alteradas somente no Embedded Web Server. |
| Exibir endereço do roteador | |
| Ativar DHCPv6 Ativado Desativado | Ativar DHCPv6 na impressora. Nota: Ativado é a definição padrão de fábrica. |

Menu Sem fio

Nota: Este menu está disponível somente em impressoras conectadas a uma rede Ethernet e impressoras com um adaptador de rede sem fio acoplado.

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > Sem fio**
- **Portas/rede > Rede [x] > Rede [x] Configuração > Sem fio**

| Use | Para |
|---|--|
| Wi-Fi Protected Setup (WPS) Iniciar método de botão de controle Iniciar método PIN | Estabelecer uma conexão de rede sem fio e ativar a segurança de rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Iniciar o método de botão de controle conecta a impressora a uma rede sem fio quando se pressiona os botões da impressora e do ponto de acesso (roteador sem fio) em um determinado período de tempo. • A opção Iniciar método PIN conecta a impressora a uma rede sem fio quando um PIN na impressora é inserido nas definições sem fio do ponto de acesso. |
| Ativar/Desativar detecção automática WPS Ativar Desativar | Detectar automaticamente o método de conexão usado por um ponto de acesso com WPS — Iniciar método de botão de controle ou Iniciar método PIN. Nota: Desativar é a configuração padrão de fábrica. |
| Modo de rede Tipo de BSS Infraestrutura ad-hoc | Especificar o modo da rede. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Infra-estrutura é a configuração padrão de fábrica. Infra-estrutura permite que a impressora acesse uma rede através de um ponto de acesso. • Ad hoc configura uma conexão sem fio diretamente entre a impressora e um computador. |
| Compatibilidade 802.11b/g 802.11b/g/n | Especificar o padrão sem fio para a rede sem fio. Nota: 802.11b/g/n é a configuração padrão de fábrica. |
| Escolher Rede | Selecionar uma rede disponível para o uso pela impressora. |
| Exibir qualidade do sinal | Exibir a qualidade da conexão sem fio. |
| Exibir modo de segurança | Exibir o método de criptografia para a rede sem fio. |

Menu AppleTalk

Para acessar o menu, vá para:

- **Rede/Portas > Rede padrão > Configuração de rede padrão > AppleTalk**
- **Rede/Portas > Rede [x] > Configuração de rede[x] > AppleTalk**

| Use | Para |
|---|---|
| Ativar Sim Não | Ativar ou desativar o suporte a AppleTalk. Nota: Não é a configuração padrão de fábrica. |
| Exibir nome | Mostrar o nome AppleTalk atribuído. Nota: O nome AppleTalk somente pode ser alterado no servidor da Web incorporado. |
| Exibir endereço | Mostrar o endereço AppleTalk atribuído. Nota: O endereço AppleTalk somente pode ser alterado a partir do servidor da Web incorporado. |
| Definir zona [lista de zonas disponíveis na rede] | Fornecer uma lista das zonas AppleTalk disponíveis na rede. Nota: A zona padrão da rede é a configuração padrão de fábrica. |

menu Configuração de SMTP

| Use | Para |
|--|---|
| Gateway SMTP primário | Especificar as informações do gateway e da porta do servidor SMTP. Nota: 25 é a porta padrão do gateway SMTP. |
| Porta do gateway SMTP primário | |
| Gateway SMTP secundário | |
| Porta do gateway SMTP secundário | |
| Tempo limite SMTP 5–30 | Especificar o tempo, em segundos, antes do servidor parar de tentar enviar um e-mail. Nota: 30 segundos é a definição padrão de fábrica. |
| Endereço de resposta | Especificar o endereço de resposta para 128 caracteres no e-mail enviado pela impressora. |
| Usar SSL Desativado Negociar Obrigatório | Definir a impressora que usará SSL para aumentar a segurança durante a conexão ao servidor SMTP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Quando a definição Negociar for usada, o servidor SMTP determinará se o SSL será utilizado. |

| Use | Para |
|--|--|
| Autenticação de servidor SMTP Nenhuma autenticação necessária Login/Comum CRAM-MD5 Digest-MD5 NTLM Kerberos 5 | Especificar o tipo de autenticação de usuário exigido para os privilégios de digitalização para e-mail. Nota: “Nenhuma autenticação necessária” é a definição padrão de fábrica. |
| E-mail iniciado por dispositivo Nenhuma Usar credenciais do dispositivo SMTP | Especificar quais credenciais serão usadas durante a comunicação com o servidor SMTP. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Nenhuma é a configuração padrão de fábrica para o Dispositivo Iniciado por E-mail. ID do usuário do dispositivo e Senha do dispositivo serão usados para fazer login no servidor SMTP quando “Usar credenciais do dispositivo SMTP” estiver selecionado. |
| ID do usuário do dispositivo | |
| Senha do dispositivo | |

Menu Segurança

menu de Registro de Auditoria de Segurança

| Use | Para |
|---|--|
| Exportar log | Permitir que um usuário autorizado exporte o registro de auditoria. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Para exportar o log de auditoria do painel de controle da impressora, é necessário conectar uma unidade flash à impressora. The audit log can be downloaded from the Servidor da Web incorporado and saved on a computer. |
| Excluir log Sim Não | Especificar se os registros de auditoria devem ser excluídos. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica. |
| Configurar log Habilitar auditoria Sim Não Habilitar syslog remoto Não Sim Instalação de syslog remoto De 0 a 23 Gravidade de eventos no log 0–7 | Especificar se e como os registros de auditoria são criados. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Habilitando a auditoria, você determina se os eventos são registrados no log de auditoria seguro e no syslog remoto. Não é a configuração padrão de fábrica. Habilitando o syslog remoto, você determina se os logs estão sendo enviados a um servidor remoto. Não é a configuração padrão de fábrica. Instalando o syslog remoto, você determina o valor usado para enviar logs para o servidor de syslog remoto. 4 é a configuração padrão de fábrica. Se o registro de auditoria de segurança é ativado, então o valor da gravidade de cada evento é registrado. 4 é a configuração padrão de fábrica. |

Menu Definir data e hora

| Use | Para |
|---|--|
| Data e hora atuais | Exibir as definições atuais de data e hora da impressora. |
| Definir data e hora manualmente [inserir data/hora] | Definir a data e a hora. Notas: <ul style="list-style-type: none">• A configuração manual de data e hora define Ativar NTP para Não.• O assistente permite definir a data e a hora no formato AAAA-MM-DD-HH:MM. |
| Fuso horário [lista de fusos horários] | Selecione o fuso horário. Nota: GMT é a definição padrão de fábrica. |
| Observar DST automaticamente Ativar Desligado | Definir a impressora para usar o início e o final aplicáveis do horário de verão associados com a configuração de Fuso Horário da impressora. Nota: Ativado é a definição padrão de fábrica. |
| Ativar NTP Ativar Desligado | Ativar o Protocolo de Tempo da Rede, que sincroniza os relógios dos dispositivos de uma rede. Notas: <ul style="list-style-type: none">• Ativado é a definição padrão de fábrica.• Essa definição será desativada se você configurar a Data e Hora manualmente. |

Menu Configurações

Menu Configurações gerais

| Use | Para |
|---|---|
| Idioma de exibição Inglês Francês Alemão Italiano Espanhol Dinamarquês Norueguês Holanda Sueco Português Suomi Russo Polonês Grego Magyar Turkce Cesky Chinês Simplificado Chinês Tradicional Coreano Japonês | Definir o idioma do texto exibido no visor. Nota: Nem todos os idiomas estão disponíveis em todos os modelos. Pode ser necessário instalar um hardware especial para alguns idiomas. |
| Mostrar estimativas do suprimento Mostrar estimativas Não mostrar estimativas | Visualize as estimativas de suprimentos no painel de controle, Embedded Web Server, configurações de menu e relatórios de estatísticas do dispositivo. Nota: Mostrar estimativas é a definição padrão de fábrica. |
| Modo econômico Desativado Energia Energia/papel Papel | Reduzir o uso de energia, papel ou mídia especial. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desativado é a configuração padrão de fábrica. A configuração do modo eco como Energia pode afetar o desempenho da impressora, mas não a qualidade de impressão. |
| Bipe de carregamento no ADF Ativado Desativado | Ative um sinal sonoro de ADF ao colocar o papel. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Modo silencioso Desativado Ativado | Reduzir ruído da impressora. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Executar configuração inicial Sim Não | Executar o assistente de configuração. |

| Use | Para |
|---|--|
| Tamanhos de papel EUA Métrica | Especifica a unidade de medida dos tamanhos de papel. Nota: US é a configuração padrão de fábrica. |
| Digitalizar p/ interv. portas do PC [intervalo de portas] | Especificar o intervalo de portas válido para impressoras atrás de um firewall de bloqueio de porta. Nota: 9751:12000 é a definição padrão de fábrica. |
| Personalização da tela inicial Alterar idioma Copiar Fax Atalhos de fax Atalhos de e-mail Atalhos de FTP Pesquisar trabalhos suspensos Trabalhos suspensos Marcadores Trabalhos pelo usuário | Altera os ícones exibidos na tela inicial. Selecione uma destas opções: Exibir Não exibir Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Não exibir é a definição padrão de fábrica para Alterar idioma, Atalhos de fax, Atalhos de e-mail, Atalhos de FTP, Marcadores e Trabalhos por usuário. • Exibir é a definição padrão de fábrica para Cópia, Fax, Pesquisar trabalhos retidos e Trabalhos retidos. |
| Cópia de uma página Desativado Ativado | Define as cópias do vidro do scanner para apenas uma página por vez. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Permitir remoção de plano de fundo Ativado Desativado | Especifique se deseja permitir a remoção de plano de fundo da imagem. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Permitir digitalização de trabalhos personalizados Ativado Desativado | Digitalizar vários trabalhos para um arquivo. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Recuperação de atolamento do scanner Nível do trabalho Nível da página | Especifique como recarregar um trabalho digitalizado quando um atolamento de papel ocorrer no ADF. Nota: O nível de trabalho é a configuração padrão de fábrica. |
| Alarmes Controle de alarme Alarme do cartucho | Definir que um alarme será emitido quando a impressora exigir intervenção do usuário. Selecione uma destas opções: Desativado Uma vez Contínuo Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Uma vez é a configuração padrão de fábrica para o Controle de Alarme. • Desativar é a configuração padrão de fábrica para Alarme do cartucho. |

| Use | Para |
|--|--|
| Tempos limite Modo de suspensão Desativado 1–120 | Definir o tempo ocioso antes de a impressora começar a funcionar no Modo de Suspensão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 20 minutos é a configuração padrão de fábrica. • A configuração Desativado não é exibida a menos que Economia de energia esteja definido como Desativado. |
| Tempos limite Imprimir com o visor desligado Permitir impressão com visor desligado Visor ligado ao imprimir | Imprimir um trabalho com o visor desligado. Nota: Visor ligado ao imprimir é a configuração padrão de fábrica. |
| Tempos limite Tempo limite de hibernação Desativado 20 minutos 1 hora 2 horas 3 horas 6 horas 1 dia 2 dias 3 dias 1 semana 2 semanas 1 mês | Definir o tempo antes de a impressora entrar no Modo de Hibernação. Nota: 3 dias é a configuração padrão de fábrica. |
| Tempos limite Tempo limite de hibernação na conexão Hibernar Não hibernar | Definir a impressora para o modo Hibernação quando houver uma conexão Ethernet ativa. Nota: Não iniciar agora é a configuração padrão de fábrica. |
| Tempos limite Tempo limite da tela De 15 a 300 | Defina o tempo ocioso antes que a tela retorne ao estado Pronto. Nota: 30 segundos é a configuração padrão de fábrica. |
| Tempos limite Tempo limite de impressão Desativado De 1 a 255 | Definir a impressora para encerrar um trabalho de impressão após ficar ociosa pelo tempo especificado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 90 segundos é a configuração padrão de fábrica. • Quando o cronômetro parar de contar, qualquer página parcialmente impressa que ainda estiver na impressora será impressa. • A opção Tempo espera impr. está disponível apenas durante o uso da emulação PCL. |

| Use | Para |
|---|--|
| Tempos limite Tempo limite de espera Desativado De 15 a 65535 | Configure o tempo que a impressora espera para receber mais dados antes de cancelar um trabalho de impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 40 segundos é a configuração padrão de fábrica. • A opção Tempo limite só está disponível quando a impressora usa a emulação PostScript. |
| Recuperação de erros Reinicialização automática Reinicializar quando ocioso Sempre reinicializar Nunca reinicializar | Reinicializar automaticamente a impressora. Nota: "Reinicializar sempre" é a configuração padrão de fábrica. |
| Recuperação de erros Máximo de reinicializações automáticas 1-20 | Determina o número de reinicializações automáticas que a impressora pode realizar. Nota: 2 é a configuração padrão de fábrica. |
| Recup. da impressão Continuar automático Desativado De 5 a 255 | Permite que a impressora continue a imprimir automaticamente em determinadas situações de desligamento (estado off-line) quando elas não forem solucionadas dentro do período especificado. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Recup. da impressão Recup. de atolamento Ativado Desativado Automático | Especificar se a impressora imprime novamente as páginas atoladas. Nota: Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora imprime novamente as páginas atoladas, a menos que outras tarefas exijam a memória necessária para manter as páginas. |
| Recup. da impressão Assis atol Ativado Desativado | Configura a impressora para verificar se há papel atolado. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Recup. da impressão Proteção de página Desativado Ativado | Definir que impressora imprima a saída correta de uma página. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Configurações de acessibilidade Velocidade de fala Muito lentamente Devagar Normal Fácil Mais rapidamente Muito rapidamente Rapidamente Muito rapidamente Mais rapidamente | Ajuste da velocidade de fala no Voice Guidance. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|--|--|
| Configurações de acessibilidade Volume do fone De 1 a 10 | Defina o volume dos fones de ouvido. Nota: 5 é a configuração padrão de fábrica. |
| Informações enviadas à Lexmark Suprimentos e uso da página (anônimo) Ativado Desativado | Enviar informações anônimas de utilização do dispositivo à Lexmark. Nota: O valor-padrão depende da seleção feita durante a configuração inicial. |
| Pressione o botão Suspend Não fazer nada Suspensão Hibernar | Determinar como a impressora no estado Ociosa reage quando se pressiona rapidamente o botão Suspend. Nota: Suspend é a configuração padrão de fábrica. |
| Pressione e mantenha pressionado o botão de Modo de Suspensão Não fazer nada Suspensão Hibernar | Determinar como a impressora no estado Ociosa reage a um pressionamento longo do botão Suspend. Nota: Não fazer nada é a configuração padrão de fábrica. |
| Padrões de fábrica Não restaurar Restaurar agora | Restaurar as configurações padrão de fábrica da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Não restaurar é a configuração padrão de fábrica. • Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. |
| Mensagem Inicial Personalizada Desativado Endereço IP Nome do host Nome do contato Local Nome da configuração zero Texto personalizado 1 | Selecionar uma mensagem personalizada da tela inicial exibida como uma visão alternativa do status da impressora. |
| Exportar pacote de configuração Exportar | Exporte o pacote de configuração para uma unidade flash. |
| Exportar arquivos de log compactados Exportar | Exporte os arquivos de log compactados a uma unidade flash. |

Menu Configurações de cópia

| Use | Para |
|--|--|
| Tipo de conteúdo Texto Gráfico Texto/Fotografia Photo | Especifique o conteúdo do documento original. Nota: Texto/Fotografia é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|--|--|
| Origem do conteúdo Laser preto-e-branco Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros | Especifique a forma como o documento original foi produzido. Nota: Laser em preto e branco é a configuração padrão de fábrica. |
| Lados (frente e verso) 1 lado para 1 lado 1 lado para frente e verso 2 lados para 1 lado 2 lados para 2 lados | Especificar se um documento original é frente e verso ou um lado e depois, especificar se a cópia deve ser feita em frente e verso ou em um lado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • O ADF só digitaliza um lado da página. • 1 lado para 1 lado é a configuração padrão de fábrica. Essa configuração é selecionada ao usar um documento original de um lado para um trabalho de cópia de um lado. |
| Economia de papel Desativado Retrato 2 páginas/folha Paisagem 2 páginas/folha Retrato 4 páginas/folha Paisagem 4 páginas/folha | Copiar duas ou quatro folhas de um documento em uma página. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Imp. bordas págs. Ativado Desativado | Especificar se uma borda será impressa. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Agrupar (1,1) (2,2,2) (1,2,3) (1,2,3) | Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em sequência ao imprimir várias cópias. Nota: (1,2,3) (1,2,3) é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|---|---|
| <p>Tamanho original</p> <ul style="list-style-type: none"> Carta Ofício Executivo Fólio Statement Ofício (México) Universal Detecção automática de tamanho A4 A5 A6 JIS B5 Tamanho personalizado de digitalização [x] Tamanho original Cartão de visita 3 x 5 pol. 4 x 6 pol. Carteira de identidade | <p>Especifique o tamanho do documento original.</p> <p>Nota: Carta é a configuração de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</p> |
| <p>Copiar para origem</p> <ul style="list-style-type: none"> Bandeja [x] Ajuste automático de tamanho Alimentador multifunção | <p>Especificar a origem de papel para trabalhos de cópia.</p> <p>Nota: Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Separadores de transparência</p> <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado | <p>Colocar uma folha de papel entre as transparências.</p> <p>Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Folhas separadoras</p> <ul style="list-style-type: none"> Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas | <p>Colocar uma folha de papel entre as páginas, cópias ou trabalhos.</p> <p>Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Origem das folhas separadoras</p> <ul style="list-style-type: none"> Bandeja [x] Alimentador multifunção | <p>Especifique a origem do papel para a folha separadora.</p> <p>Nota: Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Iluminação</p> <ul style="list-style-type: none"> De 1 a 9 | <p>Clareia ou escurece a impressão.</p> <p>Nota: 5 é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Número de cópias</p> <ul style="list-style-type: none"> De 1 a 999 | <p>Especificar o número de cópias do trabalho de cópia.</p> <p>Nota: 1 é a configuração padrão de fábrica.</p> |

| Use | Para |
|---|---|
| Overlay Confidencial Copiar Rascunho Urgente Personalizado Desativado | Especificar o texto de overlay impresso em cada página do trabalho de cópia. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Overlay personalizado | Especificar o texto de overlay personalizado. |
| Permitir cópias prioritárias Ativado Desativado | Permitir a interrupção de um trabalho de impressão para copiar uma página ou um documento. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Remoção de fundo De -4 a 4 | Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma cópia. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica. |
| Centralizar automaticamente Desativado Ativado | Alinhar automaticamente o conteúdo no centro da página. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Diminuição de cor Diminuição de cor Nenhuma Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão De 0 a 255 Percentual mínimo verde padrão De 0 a 255 Percentual mínimo azul padrão De 0 a 255 | Especificar que cor diminuir e ajustar a configuração de diminuição de cor para cada percentual mínimo de cor. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum é a configuração padrão de fábrica para Diminuição de cor. • 128 é a configuração padrão de fábrica para cada percentual mínimo de cor. |
| Contraste De 0 a 5 O melhor para o conteúdo | Especifique o contraste da saída. Nota: O melhor p/ o conteúdo é a configuração padrão de fábrica. |
| Imagem espelhada Desativado Ativado | Crie uma imagem espelhada do documento original. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Imagem negativa Desativado Ativado | Crie uma imagem negativa do documento original. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Detalhes de sombras De -4 a 4 | Ajustar a quantidade de detalhes de sombra visível em uma cópia. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica. |
| Digitalizar margem a margem Desativado Ativado | Especificar se o documento original será digitalizado de margem a margem. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|----------------------------|---|
| Nitidez De 1 a 5 | Ajustar a quantidade de nitidez de uma cópia. Nota: 3 é a configuração padrão de fábrica. |

Menu Configurações de fax

Menu Modo Fax (Configuração de fax analógico)

O modo Configuração de fax analógico envia o trabalho de fax através de uma linha telefônica.

Configurações gerais do fax

| Use | Para |
|--|--|
| Nome do fax | Especificar o nome do fax na impressora. |
| Número do fax | Especificar o número atribuído ao fax. |
| ID fax Nome do fax Número do fax | Especificar como o fax é identificado. Nota: O Número do fax é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativar fax manual Ativado Desativado | Definir a impressora para enviar fax manualmente, o que requer um separador de linha e um fone de telefone. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desativado é a configuração padrão de fábrica. Use um telefone comum para atender a uma chamada de fax recebida e para discar um número de fax. Pressione # 0 no teclado numérico para ir diretamente para a função de Fax manual. |
| Uso de memória Apenas receber Receber principalmente Igual Enviar principalmente Apenas enviar | Definir a alocação de memória não volátil entre os trabalhos de fax enviados e recebidos. Nota: Igual é a configuração padrão de fábrica. |
| Cancelar fax Permitir Não permitir | Especificar se o cancelamento de trabalhos de fax é permitido. Nota: Permitir é a configuração padrão de fábrica. |
| Identificador de chamadas Desativado Principal Alternar | Especificar o tipo de ID do chamador que está sendo usado. |
| Mascaramento de números de fax Desativado A partir da esquerda A partir da direita | Especificar a direção a partir da qual os dígitos são mascarados em um número de fax enviado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desativado é a configuração padrão de fábrica. O número de caracteres mascarados é determinado pela configuração Dígitos a mascarar. |

| Use | Para |
|--|--|
| Dígitos a mascarar De 0 a 58 | Especificar o número de dígitos a mascarar em um número de fax enviado. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica. |
| Folha de rosto do fax Folha de rosto do fax Desativar por padrão Ativar por padrão Nunca usar Sempre usar Incluir no Campo Ativado Desativado Incluir do Campo Ativado Desativado Campo Incluir mensagem Ativado Desativado Incluir logotipo Ativado Desativado Incluir rodapé [x] Ativado Desativado | Configurar a folha de rosto do fax. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • "Desativado por padrão" é a configuração padrão de fábrica para a opção Folha de rosto do fax. • "Desativado" é a configuração padrão de fábrica para todos os outros itens de menu. |

Configurações de envio de fax

| Use | Para |
|--|---|
| Resolução Standard (Padrão) Alta 200 dpi Superalta 300 dpi Ultra-alta 600 dpi | Especificar a qualidade em pontos por polegada (dpi). Uma resolução mais alta resulta em uma qualidade de impressão melhor, mas aumenta o tempo de transmissão dos fax enviados. Nota: Padrão é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|--|---|
| <p>Tamanho original</p> <ul style="list-style-type: none"> A4 A5 A6 JIS B5 Carta Ofício Executivo Fólio Statement Ofício (México) Universal Detecção automática de tamanho Tamanhos mistos Tamanho personalizado de digitalização [x] Tamanho original Cartão de visita 3 x 5 pol. 4 x 6 pol. | <p>Especifique o tamanho do documento original.</p> <p>Nota: Tamanhos mistos é o de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</p> |
| <p>Tipo de conteúdo</p> <ul style="list-style-type: none"> Texto Texto/Fotografia Photo Gráfico | <p>Especifique o conteúdo do documento original.</p> <p>Nota: Texto é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Origem do conteúdo</p> <ul style="list-style-type: none"> Laser preto-e-branco Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros | <p>Especifique a forma como o documento original foi produzido.</p> <p>Nota: Laser em preto e branco é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Iluminação</p> <ul style="list-style-type: none"> De 1 a 9 | <p>Clareia ou escurece a impressão.</p> <p>Nota: 5 é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Prefixo de discagem</p> | <p>Permite que você digite um prefixo de discagem como o 99. Um campo de entrada numérico é fornecido.</p> |
| <p>Rediscagem automática</p> <ul style="list-style-type: none"> De 0 a 9 | <p>Especificar o número de vezes que a impressora deve tentar enviar o fax para um número especificado.</p> <p>Nota: 5 é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Frequência de rediscagem</p> <ul style="list-style-type: none"> De 1 a 200 | <p>Especificar o número de minutos entre as rediscagens.</p> <p>Nota: 3 é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Usar PABX</p> <ul style="list-style-type: none"> Sim Não | <p>Ativar ou desativar a discagem cega por central telefônica sem um tom de discagem.</p> <p>Nota: Não é a configuração padrão de fábrica.</p> |

| Use | Para |
|---|---|
| Ativar ECM Sim Não | Ativar ou desativar o Modo de correção de erros para os trabalhos de fax. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativar digitalização de fax Ativado Desativado | Enviar por fax arquivos que são digitalizados na impressora. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Driver para fax Sim Não | Permitir que o driver da impressora envie trabalhos de fax. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica. |
| Permitir salvar como atalho Ativado Desativado | Salvar números de fax como atalhos na impressora. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Modo de discagem Tom Pulso | Especificar o som de discagem. Nota: A configuração padrão de fábrica é Tom. |
| Velocidade máxima 2400 4800 9600 14400 33600 | Especificar a velocidade máxima em bauds para o envio de fax. Nota: 33600 é a definição padrão de fábrica. |
| Remoção de fundo De -4 a 4 | Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica. |
| Diminuição de corc Diminuição de corc Nenhuma Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão De 0 a 255 Percentual mínimo verde padrão De 0 a 255 Percentual mínimo azul padrão De 0 a 255 | Especificar que cor diminuir e ajustar a configuração de diminuição de cor para cada percentual mínimo de cor. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Nenhum é a configuração padrão de fábrica para Diminuição de cor. 128 é a configuração padrão de fábrica para cada percentual mínimo de cor. |
| Contraste De 0 a 5 O melhor para o conteúdo | Especificar o contraste da imagem digitalizada. Nota: O melhor p/ o conteúdo é a configuração padrão de fábrica. |
| Imagem espelhada Desativado Ativado | Crie uma imagem espelhada do documento original. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|---|---|
| Imagem negativa Desativado Ativado | Crie uma imagem negativa do documento original. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Detalhes de sombras De -4 a 4 | Ajustar a quantidade de detalhes de sombra visível. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica. |
| Digitalizar borda a borda Desativado Ativado | Especificar se o documento original será digitalizado borda a borda. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Nitidez De 1 a 5 | Ajustar a nitidez de um fax. Nota: 3 é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativar digitalização de fax colorido Desativar por padrão Ativar por padrão Nunca usar Sempre usar | Ativar o envio de fax colorido. Nota: Desativar por padrão é a configuração padrão de fábrica. |
| Converter automaticamente fax colorido em fax monocromático Ativado Desativado | Converter todo fax enviado em preto-e-branco. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |

Configurações de recebimento de fax

| Use | Para |
|---|--|
| Ativar recebimento de fax Ativado Desativado | Permitir que a impressora receba trabalhos de fax. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativ. ID chamad. Ativado Desativado | Permitir que a impressora mostre o ID do chamador. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Toques para responder De 1 a 25 | Especificar o número de toques antes de atender a um trabalho de fax recebido. Nota: 3 é a configuração padrão de fábrica. |
| Atendimento automático Sim Não | Configurar a impressora para receber faxes automaticamente. Nota: Sim é a configuração padrão de fábrica. |
| Código de resposta manual De 0 a 9 | Insira um código no teclado numérico do telefone para começar a receber um fax. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • *9* é a configuração padrão de fábrica. • Este item de menu é usado quando a impressora compartilha uma linha com um telefone. |
| Redução automática Ativado Desativado | Dimensionar um trabalho de fax recebido para que ele se ajuste ao tamanho do papel colocado na origem de fax designada. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|---|---|
| Origem do papel Automático Bandeja [x] Alimentador multifunção | Especificar a origem do papel para imprimir os trabalhos de faxes recebidos. Nota: Automático é a configuração padrão de fábrica. |
| Folhas separadoras Desativado Antes do trabalho Após o trabalho | Permitir que a impressora inclua folhas separadoras para trabalhos de fax recebidos. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Origem das folhas separadoras Bandeja [x] Alimentador multifunção | Especifique a origem do papel para a folha separadora. Nota: Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica. |
| Rodapé de fax Ativado Desativado | Imprimir as informações de transmissão na parte inferior de cada página de um fax recebido. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Velocidade máxima 2400 4800 9600 14400 33600 | Especificar a velocidade máxima em bauds para o recebimento de fax. Nota: 33600 é a definição padrão de fábrica. |
| Encaminhamento de fax Imprimir Imprimir e encaminhar Encaminhar | Ativar o encaminhamento de fax recebidos para outro destinatário. Nota: Imprimir é a configuração padrão de fábrica. |
| Encaminhar para Fax E-mail FTP LDSS | Especificar o tipo de destinatário para o qual os fax serão encaminhados. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Fax é a configuração padrão de fábrica. • Esse item está disponível somente no Embedded Web Server da impressora. |
| Encaminhar para atalho | Inserir o número de atalho correspondente ao tipo de destinatário (Fax, e-mail, FTP ou LDSS). |
| Bloquear fax sem nome Desativado Ativado | Ativa o bloqueio de fax recebidos de dispositivos sem um ID de fax especificado. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativar o recebimento de fax colorido Ativado Desativado | Ativar a impressora para receber fax colorido e imprimi-lo em escala de cinza. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |

Configurações de log de fax

| Use | Para |
|--|--|
| Log de transmissão Imprimir log Não imprimir log Imprimir apenas se houver erros | Ativar a impressão de um log de transmissão após cada trabalho de fax. Nota: Imprimir registro é a configuração padrão de fábrica. |
| Log de erros de recebimento Nunca imprimir Imprimir em caso de erro | Ativar a impressão de um log de erros recebidos após um erro recebido. Nota: Nunca imprimir é a configuração padrão de fábrica. |
| Imprimir logs automaticamente Ativado Desativado | Ativar a impressão automática de logs de fax. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ativado é a configuração padrão de fábrica. • Os logs são impressos a cada 200 trabalhos de fax. |
| Registrar origem do papel Bandeja [x] Alimentador multifunção | Especificar a origem do papel usado para a impressão de logs. Nota: Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica. |
| Exibição de logs Nome da Estação Remota Número discado | Especificar se os registros impressos deverão exibir o número discado ou o nome do fax retornado. Nota: Nome da estação remota é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativar log de trabalhos Ativado Desativado | Ativar o acesso ao log de trabalhos de fax. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Ativar log de chamadas Ativado Desativado | Permitir o acesso ao log de chamadas de fax. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |

Configurações de alto-falante

| Use | Para |
|---|--|
| Modo de alto-falante Sempre desativado Ativado até a conexão Sempre ativado | Especificar o modo do alto-falante. Nota: "Ativado até a conexão" é a configuração padrão de fábrica. Será emitido um som até a conexão de fax seja feita. |
| Volume do alto-falante Alto Baixo | Definir o volume do alto-falante como alto ou baixo. Nota: Alto é a configuração padrão de fábrica. |
| Volume do toque Desativado Ativado | Ativar ou desativar o volume do toque. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |

Atender com

| Use | Para |
|--|--|
| Todos os toques Somente com um toque Somente com dois toques Somente com três toques Somente com dois ou três toques Somente com um ou três toques Somente com dois ou três toques | Especificar os padrões de toque quando a impressora atender às chamadas. Nota: Todos os toques é a configuração padrão de fábrica. |

Menu Configurações de e-mail

| Use | Para |
|---|---|
| Configuração de servidor de e-mail Enviar-me uma cópia Nunca exibir Ativar por padrão Desativar por padrão Sempre ativado | Enviar uma cópia do e-mail de volta para seu remetente. Nota: “Nunca exibir” é a configuração padrão de fábrica. |
| Configuração de servidor de e-mail Tamanho máximo do e-mail 0–65535 KB | Especificar o tamanho máximo do e-mail. Nota: E-mails maiores que o tamanho especificado não são enviados. |
| Formato PDF (.pdf) TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps) RTF (.rtf) TXT (.txt) | Especifique o formato do arquivo digitalizado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • PDF (.pdf) é a configuração padrão de fábrica. • Para usar a opção RTF (.rtf) ou TXT (.txt), adquira e instale a solução de OCR AccuRead. |
| Configurações de PDF Versão do PDF De 1,2 a 1,7 A–1a Secure PDF Desativado Ativado PDF pesquisável Desativado Ativado | Configurar as configurações PDF. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 1.5 é a configuração padrão de fábrica para a versão PDF. • Desativado é a configuração padrão de fábrica para Secure PDF e PDF pesquisável. Secure PDF exige que você insira sua senha duas vezes. • Para usar a opção PDF pesquisável, adquira e instale a solução de OCR AccuRead. |
| Tipo de conteúdo Texto Gráfico Texto/Fotografia Fotografia | Especifique o conteúdo do documento original. Nota: Texto/Fotografia é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|--|---|
| Origem do conteúdo Laser preto-e-branco Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros | Especifique a forma como o documento original foi produzido. Nota: Laser em preto e branco é a configuração padrão de fábrica. |
| Cor Desativado Ativado | Especifique se a impressora captura e transmite o conteúdo em cores. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Resolução 75 dpi 150 dpi 200 ppp 300 dpi 400 ppp 600 dpi | Especifique a resolução da digitalização em pontos por polegada. Nota: 150 ppp é a configuração padrão de fábrica. |
| Iluminação De 1 a 9 | Clareia ou escurece a impressão. Nota: 5 é a configuração padrão de fábrica. |
| Orientação Retrato Paisagem | Especifique a orientação da imagem digitalizada. Nota: Retrato é a configuração padrão de fábrica. |
| Tamanho original Carta Ofício Executivo Fólio Statement Ofício (México) Universal Detecção automática de tamanho Tamanhos mistos A4 A5 A6 JIS B5 Tamanho personalizado de digitalização [x] Tamanho original Cartão de visita 3 x 5 pol. 4 x 6 pol. | Especificar o tamanho do documento que está sendo digitalizado. Nota: Carta é a configuração de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica. |

| Use | Para |
|--|---|
| Qualidade JPEG O melhor para o conteúdo De 5 a 90 | Defina a qualidade de uma foto JPEG em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • O melhor p/ o conteúdo é a configuração padrão de fábrica. • 5 reduz o tamanho do arquivo e a qualidade da imagem. • 90 fornece a melhor qualidade de imagem, mas o arquivo fica muito grande. |
| Padrão de texto De 5 a 90 | Defina a qualidade de uma imagem de texto em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem. Nota: 75 é a configuração padrão de fábrica. |
| Padrão de texto/fotografia De 5 a 90 | Defina a qualidade de uma imagem de texto ou de uma foto em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem. Nota: 75 é a configuração padrão de fábrica. |
| Padrão de fotografia De 5 a 90 | Defina a qualidade de uma foto em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem. Nota: 50 é a configuração padrão de fábrica. |
| Imagens de e-mail enviadas como Anexo Link da Web | Especificar como as imagens serão enviadas. Nota: Anexo é a configuração padrão de fábrica. |
| Usar TIFF de várias páginas Ativado Desativado | Ofereça uma opção de uso de arquivos TIFF de uma ou várias páginas. Para um trabalho de digitalização para e-mail de várias páginas, é criado um arquivo TIFF contendo todas as páginas ou vários arquivos TIFF contendo cada uma das páginas do trabalho. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Log de transmissão Imprimir log Não imprimir log Imprimir apenas se houver erros | Ativar a impressão de um log de transmissão após cada trabalho de e-mail. Nota: Imprimir registro é a configuração padrão de fábrica. |
| Registrar origem do papel Bandeja [x] Alimentador multifunção | Especificar a origem do papel para a impressão de logs de e-mail. Nota: Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica. |
| Profundidade de bits do e-mail 1 bit 8 bits | Ativar modo Texto/Fotografia para que sejam produzidos arquivos de tamanhos menores usando imagens de 1 bit quando a opção Cor estiver desativada. Nota: 8 bits é a configuração padrão de fábrica. |
| Permitir salvar como atalho Ativado Desativado | Salve endereços de e-mail como atalhos. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Ativado é a configuração padrão de fábrica. • Quando definido como Desativado, o botão Salvar como atalho não é exibido na tela destino de e-mail. |
| Remoção de fundo De -4 a 4 | Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma imagem digitalizada. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|---|---|
| Diminuição de cor Diminuição de cor Nenhuma Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão De 0 a 255 Percentual mínimo verde padrão De 0 a 255 Percentual mínimo azul padrão De 0 a 255 | Especificar que cor será diminuída e ajustar a configuração de diminuição de cor para cada percentual mínimo de cor. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Nenhum é a configuração padrão de fábrica para Diminuição de cor. • 128 é a configuração padrão de fábrica para cada percentual mínimo de cor. |
| Contraste De 0 a 5 O melhor para o conteúdo | Especifique o contraste da saída. Nota: O melhor p/ o conteúdo é a configuração padrão de fábrica. |
| Imagem espelhada Desativado Ativado | Crie uma imagem espelhada do documento original. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Imagem negativa Desativado Ativado | Crie uma imagem negativa do documento original. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Detalhes de sombras De -4 a 4 | Ajuste a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica. |
| Digitalizar margem a margem Desativado Ativado | Especifique se o documento original será digitalizado de margem a margem. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Nitidez De 1 a 5 | Ajuste a nitidez de uma imagem digitalizada. Nota: 3 é a configuração padrão de fábrica. |

Menu Configurações de FTP

| Use | Para |
|--|---|
| Formato PDF (.pdf) TIFF (.tif) JPEG (.jpg) XPS (.xps) RTF (.rtf) TXT (.txt) | Especificar o formato de arquivo. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • PDF (.pdf) é a configuração padrão de fábrica. • Para usar a opção RTF (.rtf) ou TXT (.txt), adquira e instale a solução de OCR AccuRead. |

| Use | Para |
|---|---|
| Configurações de PDF Versão do PDF De 1,2 a 1,7 A-1a Secure PDF Desativado Ativado PDF pesquisável Desativado Ativado | Configurar as configurações PDF. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 1.5 é a configuração padrão de fábrica para a versão PDF. • Desativado é a configuração padrão de fábrica para Secure PDF e PDF pesquisável. Secure PDF exige que você insira sua senha duas vezes. • Para usar a opção PDF pesquisável, adquira e instale a solução de OCR AccuRead. |
| Tipo de conteúdo Texto Gráfico Texto/Fotografia Fotografia | Especifique o conteúdo do documento original. Nota: Texto/Fotografia é a configuração padrão de fábrica. |
| Origem do conteúdo Laser preto-e-branco Laser colorida Jato de tinta Fotografia/Filme Revista Jornal Imprensa Outros | Especifique a forma como o documento original foi produzido. Nota: Laser em preto e branco é a configuração padrão de fábrica. |
| Cor Desativado Ativado | Especifique se a impressora captura e transmite o conteúdo em cores. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Resolução 75 dpi 150 dpi 200 ppp 300 dpi 400 ppp 600 dpi | Especificar a resolução da digitalização em pontos por polegada (dpi). Nota: 150 ppp é a configuração padrão de fábrica. |
| Iluminação De 1 a 9 | Clareia ou escurece a impressão. Nota: 5 é a configuração padrão de fábrica. |
| Orientação Retrato Paisagem | Especifique a orientação da imagem digitalizada. Nota: Retrato é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|--|---|
| <p>Tamanho original</p> <ul style="list-style-type: none"> Carta Ofício Executivo Fólio Statement Ofício (México) Universal Detecção automática de tamanho Tamanhos mistos A4 A5 A6 JIS B5 Tamanho personalizado de digitalização [x] Tamanho original Cartão de visita 3 x 5 pol 4 x 6 pol | <p>Especifique o tamanho do documento original.</p> <p>Nota: Carta é a configuração de fábrica nos EUA. A4 é a configuração padrão internacional de fábrica.</p> |
| <p>Qualidade JPEG</p> <ul style="list-style-type: none"> O melhor para o conteúdo De 5 a 90 | <p>Definir a qualidade de uma imagem de fotografia JPEG em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O melhor p/ o conteúdo é a configuração padrão de fábrica. • 5 reduz a qualidade da imagem e o tamanho do arquivo. • 90 fornece a melhor qualidade de imagem, mas o arquivo fica muito grande. |
| <p>Padrão de texto</p> <ul style="list-style-type: none"> De 5 a 90 | <p>Definir a qualidade de um texto em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.</p> <p>Nota: 75 é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Padrão de texto/fotografia</p> <ul style="list-style-type: none"> De 5 a 90 | <p>Definir a qualidade de um texto ou de uma imagem de fotografia em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.</p> <p>Nota: 75 é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Padrão de fotografia</p> <ul style="list-style-type: none"> De 5 a 90 | <p>Definir a qualidade de uma imagem de fotografia em relação ao tamanho do arquivo e à qualidade da imagem.</p> <p>Nota: 50 é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Usar TIFF de várias páginas</p> <ul style="list-style-type: none"> Ativado Desativado | <p>Ofereça uma opção de uso de arquivos TIFF de uma ou várias páginas. Para um trabalho de digitalização para FTP de várias páginas, é criado um arquivo TIFF contendo todas as páginas ou vários arquivos TIFF contendo cada uma das páginas do trabalho.</p> <p>Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica.</p> |
| <p>Log de transmissão</p> <ul style="list-style-type: none"> Imprimir log Não imprimir log Imprimir apenas se houver erros | <p>Especifique se o log de transmissão deve ser impresso.</p> <p>Nota: Imprimir registro é a configuração padrão de fábrica.</p> |

| Use | Para |
|---|---|
| Registrar origem do papel Bandeja [x] Alimentador multifunção | Especificar uma origem de papel ao imprimir logs de FTP. Nota: Bandeja 1 é a configuração padrão de fábrica. |
| Profundidade de bits do FTP 1 bit 8 bits | Ativar o modo Texto/Foto para produzir tamanhos de arquivo menores usando imagens de 1 bit. Nota: 8 bits é a configuração padrão de fábrica. |
| Permitir salvar como atalho Ativado Desativado | Ative a criação de atalhos para endereços de FTP. Nota: Ativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Remoção de fundo De -4 a 4 | Ajuste a quantidade de plano de fundo visível em uma cópia. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica. |
| Diminuição de cor Diminuição de cor Nenhuma Vermelho Verde Azul Percentual mínimo vermelho padrão De 0 a 255 Percentual mínimo verde padrão De 0 a 255 Percentual mínimo azul padrão De 0 a 255 | Especificar que cor será diminuída e ajustar a configuração de diminuição de cor para cada percentual mínimo de cor. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Nenhum é a configuração padrão de fábrica para Diminuição de cor. 128 é a configuração padrão de fábrica para cada percentual mínimo de cor. |
| Contraste De 0 a 5 O melhor para o conteúdo | Especifique o contraste da saída. Nota: O melhor p/ o conteúdo é a configuração padrão de fábrica. |
| Imagem espelhada Desativado Ativado | Crie uma imagem espelhada do documento original. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Imagem negativa Desativado Ativado | Crie uma imagem negativa do documento original. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Detalhes de sombras De -4 a 4 | Ajuste a quantidade de detalhes de sombras visíveis em uma imagem digitalizada. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica. |
| Digitalizar margem a margem Desativado Ativado | Especifique se o documento original será digitalizado de margem a margem. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Nitidez De 1 a 5 | Ajustar a quantidade de nitidez de uma imagem digitalizada. Nota: 3 é a configuração padrão de fábrica. |

Configurações de impressão

Menu Configuração

| Use | Para |
|--|---|
| Linguagem da impressora Emulação PCL Emulação PS Emulação PPDS | Definir a linguagem padrão da impressora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Emulação PCL é a configuração padrão de fábrica. • Isso não impede que um programa de software envie trabalhos de impressão que usem outras linguagens de impressão. |
| Área de impressão Normal Página completa | Definir a área de impressão lógica e física. Nota: Normal é a configuração padrão de fábrica. Ao tentar imprimir dados na área não-imprimível definida pela configuração Normal, a impressora corta a imagem no limite. |
| Economia de recursos Ativado Desativado | Especificar como a impressora lida com downloads temporários, como fontes e macros armazenados na RAM, ao receber um trabalho que exija mais memória do que a disponível. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. Isso define que a impressora mantém os downloads até que a memória seja solicitada. Os downloads são excluídos para que os trabalhos de impressão sejam processados. • Ativado mantém os downloads durante as alterações de linguagem e as redefinições. Se a impressora ficar sem memória, a mensagem Memória cheia [38] será exibida, mas os downloads não serão excluídos. |
| Ordem de Imprimir tudo Alfabética Mais antigos primeiro Mais recentes primeiro | Especificar a ordem em que os trabalhos suspensos e confidenciais serão impressos quando a opção Imprimir tudo for selecionada. Nota: Alfabética é a configuração padrão de fábrica. |

Menu Acabamento

| Use | Para |
|--|---|
| Lados (frente e verso) Um lado Frente e verso | Especificar se a impressão em frente e verso (duplex) será definida como padrão do usuário para todos os trabalhos de impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • "Um lado" é a configuração padrão de fábrica. • Você pode configurar a impressão frente e verso no software. Para usuários do Windows: Clique em Arquivo > Imprimir e, em seguida, em Propriedades, Preferências, Opções ou Configuração . Para usuários do Macintosh: Selecione Arquivo > Imprimir e, em seguida, ajuste as configurações da caixa de diálogo de impressão e dos menus pop-up. |

| Use | Para |
|--|---|
| Encadernação duplex Margem longa Margem curta | Definir a forma como as páginas em frente e verso serão impressas e encadernadas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Borda longa é a configuração padrão de fábrica. Isto assume a encadernação pela borda longa do papel (borda esquerda para orientação retrato e borda superior para orientação paisagem). • Margem curta assume a encadernação pela borda curta do papel (margem superior para orientação retrato e margem esquerda para orientação paisagem). |
| Copiar 1–999 | Especificar um número padrão de cópias para cada trabalho de impressão. Nota: 1 é a definição padrão de fábrica. |
| Páginas em branco Não imprimir Imprimir | Especificar se serão ou não inseridas páginas em branco em um trabalho de impressão. Nota: Não imprimir é a configuração padrão de fábrica. |
| Agrupar (1,1) (2,2) (1,2,3) (1,2,3) | Empilhar as páginas de um trabalho de impressão em seqüência ao imprimir várias cópias. Nota: "(1,2,3) (1,2,3)" é a configuração padrão de fábrica. |
| Folhas separadoras Desativado Entre cópias Entre trabalhos Entre páginas | Especificar se folhas separadoras em branco serão ou não inseridas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Entre cópias insere uma folha em branco entre cada cópia de um trabalho de impressão se Agrupar estiver definido como "(1,2,3) (1,2,3)". Se Agrupar estiver definido como "(1,1) (2,2,2)", então uma página em branco será inserida entre cada conjunto de páginas impressas, por exemplo, depois de todas as páginas 1 e depois de todas as páginas 2. • Entre trabalhos insere uma folha em branco entre os trabalhos de impressão. • Entre páginas insere uma folha em branco entre cada página de um trabalho de impressão. Essa configuração é útil ao imprimir transparências ou ao inserir páginas em branco em um documento. |
| Origem do separador Bandeja [x] Alimentador multi-uso | Especificar a origem do papel onde está a folha separadora. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Bandeja 1 (bandeja padrão) é a configuração padrão de fábrica. • No menu Papel, defina Configurar MF como "Cassete" para que o Alimentador MF seja exibido como uma configuração de menu. |
| Economia de papel Desativado 2 pág./folha 3 pág./folha 4 pág./folha 6 pág./folha 9 pág./folha 12 pág./folha 16 pág./folha | Imprimir mais de uma página em uma folha de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a configuração padrão de fábrica. • Quando o número de páginas por folha é selecionado, a imagem de cada página é dimensionada para que o número desejado de páginas possa ser exibido na folha. |

| Use | Para |
|---|--|
| Ordem de economia de papel Horizontal Horizontal inversa Vertical inversa Vertical | Especificar a ordem de impressão das páginas impressas em uma única folha ao usar Economia de papel. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Horizontal é a configuração padrão de fábrica. • O posicionamento depende do número de páginas e se elas estão na orientação Retrato ou Paisagem. |
| Orientação de Economia de papel Automático Paisagem Retrato | Especificar a orientação de impressão das páginas impressas em uma única folha. Nota: Automático é a configuração padrão de fábrica. A impressora escolhe entre Retrato e Paisagem. |
| Borda de economia de papel Nenhuma Preenchidas | Imprimir uma borda ao usar a opção Economia de papel. Nota: Nenhuma é a configuração padrão de fábrica. |

Menu qualidade

| Use | Para |
|---|--|
| Resolução de impressão 300 dpi 600 dpi 1200 dpi Qualidade de imagem 1200 Qualidade de imagem 2400 | Especificar a resolução da impressão em pontos por polegada. Nota: 600 ppp é a configuração padrão de fábrica. |
| Aumento de pixel Desligado Fontes Horizontalmente Verticalmente Ambas as direções Isolado | Permite que mais pixels sejam impressos em clusters para fins de clareza, a fim de aprimorar as imagens na horizontal ou na vertical, ou para melhorar as fontes. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Tonalidade do toner De 1 a 10 | Clarear ou escurecer a impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 8 é a configuração padrão de fábrica. • A seleção de um número menor pode ajudar a economizar toner. |

| Use | Para |
|---|--|
| Melhorar linhas finas Ativar Desligado | Ativar um modo de impressão preferencial para arquivos como desenhos arquitetônicos, mapas, diagramas de circuitos elétricos e fluxogramas. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desativado é a configuração padrão de fábrica. Você pode definir essa opção no software da impressora. Para usuários do Windows, clique em Arquivo > Imprimir e em Propriedades, Preferências, Opções ou Instalação. Os usuários do Macintosh deverão escolher Arquivo > Imprimir e depois ajustar as configurações da caixa de diálogo Imprimir ou dos menus pop-up. Para definir esta opção usando o Servidor da Web incorporado, digite o endereço IP da impressora de rede no campo de endereço em uma janela de navegador. |
| Correção de cinza Automático Desligado | Ajustar o aperfeiçoamento de contraste aplicado às imagens. Nota: Automático é a configuração padrão de fábrica. |
| Brilho -6 a 6 | Ajuste a saída da impressora clareando-a ou escurecendo-a. Você pode conservar o toner clareando a saída da impressora. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica. |
| Contraste De 0 a 5 | Ajustar o contraste dos objetos impressos. Nota: 0 é a configuração padrão de fábrica. |

Menu Utilitários

| Use | Para |
|--|---|
| Formatar flash Sim Não | Formate a memória flash. Aviso — Danos potenciais: Não desligue a impressora durante a formatação da memória flash. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Sim exclui todos os dados armazenados na memória flash. Não cancela a solicitação de formatação. Memória flash refere-se à memória adicionada pela instalação de um cartão opcional de memória flash na impressora. O cartão opcional de memória flash não deve estar protegido contra Leitura/Gravação ou Gravação. Este item de menu será exibido apenas quando um cartão de memória flash não danificado for instalado. |
| Ativar rastreamento hex | Ajudar a isolar a origem de um problema com um trabalho de impressão. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Quando ativado, todos os dados enviados para a impressora serão impressos em representação hexadecimal e de caracteres e os códigos de controle não serão executados. Para sair ou desativar o Rastreamento hex, desligue ou reinicie a impressora. |
| Estimador de cobert. Desativado Ativado | Fornecer uma porcentagem estimada da cobertura de toner em uma página. A estimativa é impressa em uma página separada no final de cada trabalho de impressão. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |

Menu XPS

| Clique com a tecla | Para |
|--|---|
| Imp. páginas de erro Desativado Ativado | Imprimir uma página que contém informações sobre erros, incluindo erros de marcação de XML. Nota: Desativado é a definição padrão de fábrica. |

Menu PDF

| Clique com a tecla | Para |
|--|---|
| Ajustar para caber Sim Não | Ajustar o conteúdo da página de acordo com o tamanho de papel selecionado. Nota: Não é a definição padrão de fábrica. |
| Anotações Não imprimir Imprimir | Imprimir as anotações em um PDF. Nota: Não imprimir é a definição padrão de fábrica. |

Menu PostScript

| Use | Para |
|--|--|
| Imprimir Erro PS Ativado Desativado | Imprimir uma página contendo o erro PostScript. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Modo de inicialização com bloqueio de PS Ativado Desativado | Ativar o arquivo SysStart. Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |

menu Emulação PCL

| Use | Para |
|--|---|
| Origem das fontes Residente Download Todos | Especificar o conjunto de fontes usado no menu Nome da fonte. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • "Residente" é a configuração padrão de fábrica. Ela exibe o conjunto de fontes padrão de fábrica carregadas na RAM. • "Download" exibe todas as fontes carregadas na RAM. • "Todas" exibe todas as fontes disponíveis em qualquer opção. |
| Nome da fonte Courier 10 | Identificar uma fonte específica e onde ela está armazenada. Nota: Courier 10 é a configuração padrão de fábrica. |

| Use | Para |
|--|--|
| Conjunto de símbolos 10U PC-8 12U PC-850 | Especificar o conjunto de símbolos de cada nome de fonte. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 10U PC-8 é a definição padrão de fábrica (EUA). 12U PC-850 é a definição padrão internacional de fábrica. • Um conjunto de símbolos é um conjunto de caracteres alfabéticos e numéricos, pontuação e símbolos especiais. Os conjuntos de símbolos suportam os diferentes idiomas ou aplicativos específicos, como símbolos matemáticos para textos científicos. Apenas os conjuntos de símbolos suportados são exibidos. |
| Config. emulação PCL Tamanho em pontos 1.00–1008.00 | Alterar o tamanho em pontos de fontes tipográficas escalonáveis. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 12 é a definição padrão de fábrica. • O tamanho em pontos refere-se à altura dos caracteres da fonte. Um ponto corresponde a aproximadamente 0,014 de polegada. Esse valor pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,25 pontos. |
| Config. emulação PCL Pitch 0.08–100.00 | Especificar o pitch das fontes monoespaçadas escalonáveis. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 10 é a definição padrão de fábrica. • Pitch refere-se ao número de caracteres de espaço fixo por polegada (cpp, caracteres por polegada). Esse valor pode ser aumentado ou reduzido em incrementos de 0,01 cpi. • Para fontes monoespaçadas não-escalonáveis, o pitch é exibido no visor, mas não pode ser alterado. |
| Config. emulação PCL Orientação Retrato Paisagem | Especificar a orientação do texto e dos gráficos em uma página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Retrato é a configuração padrão de fábrica. Imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda curta da página. • Paisagem imprime o texto e os gráficos paralelamente à borda longa da página. |
| Config. emulação PCL Linhas por página 1–255 | Especificar o número de linhas impressas em cada página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 60 é a configuração padrão de fábrica (EUA). 64 é a configuração padrão internacional. • A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Selecionar o tamanho e a orientação do papel desejados antes de definir Linhas por página. |
| Config. emulação PCL Largura A4 198 mm 203 mm | Definir a impressora para imprimir no papel de tamanho A4. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 198 mm é a definição padrão de fábrica. • A configuração de 203 mm define a largura da página para permitir a impressão de oitenta caracteres com pitch 10. |

| Use | Para |
|---|--|
| Config. emulação PCL RC auto após AL Ativado Desativado | Especificar se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Config. emulação PCL AL auto após RC Ativado Desativado | Especificar se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). Nota: Desativado é a configuração padrão de fábrica. |
| Renum. de bandeja Atribuir alimentador multi-uso Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir bandeja [x] Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir papel manual Desativado Nenhuma 0–199 Atribuir envelope manual Desativado Nenhuma 0–199 | Configurar a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, e alimentadores. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • "Desativado" é a configuração padrão de fábrica. • "Nenhuma" ignora o comando de seleção de alimentação do papel. Essa opção será exibida apenas quando for selecionada pelo interpretador PCL 5e. • Um valor entre 0 e 199 permite a atribuição de uma definição personalizada. |
| Renum. de bandeja Exibir padrões de fábrica Padrão MPF = 8 Padrão T1 = 1 Padrão T2 = 4 Padrão T3 = 5 Padrão T4 = 20 Padrão T5 = 21 Padrão Env = 6 Padrão Papel Man. = 2 Padrão Envelope Manual = 3 | Exibe a configuração padrão de fábrica atribuída a cada bandeja ou alimentador. |
| Renum. de bandeja Restaurar padrões Sim Não | Restaura todas as atribuições de bandeja e alimentador às configurações padrão de fábrica. |

Menu PPDS

| Item de menu | Descrição |
|---|---|
| Orientação Retrato Paisagem | Define a orientação do texto e dos gráficos na página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Retrato é a configuração padrão de fábrica. As configurações são duplicadas no menu Emulação PCL. |
| Linhas por página De 1 a 255 | Define o número de linhas impressas em cada página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> 64 é a configuração padrão de fábrica. A impressora define a quantidade de espaço entre cada linha com base nas configurações Linhas por página, Tamanho papel e Orientação. Selecione o Tamanho papel e a Orientação desejados antes de definir Linhas por página. |
| Linhas por polegada De 0,25 a 30,00 | Define o número de linhas impressas por polegada. Notas: <ul style="list-style-type: none"> 6 é a configuração padrão de fábrica. As Linhas por polegada podem ser aumentadas ou reduzidas em incrementos de 0,25 polegadas. |
| Formato da página Imprimir Total | Define a área de impressão lógica e física da página. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Imprimir é a configuração padrão de fábrica. Os dados impressos mantêm sua posição respeitando a borda do papel. Quando Total está selecionado, as margens do documento são calculadas a partir do canto superior esquerdo da borda física da página. A impressão não ocorre fora da área de impressão. |
| Conj. de caracteres 1 2 | Especifica um conjunto de caracteres padrão para trabalhos de impressão PPDS. Notas: <ul style="list-style-type: none"> 2 é a configuração padrão de fábrica. O conjunto de caracteres 2 é composto de símbolos e caracteres imprimíveis usados em linguagens que não sejam o inglês norte-americano. Quando o conjunto de caracteres 1 está selecionado, os valores fornecidos à impressora são interpretados como comandos da impressora. |
| Mais aproximada Ativar Desat. | Substitui uma fonte ausente por uma fonte semelhante. Nota: Ativar é a configuração padrão de fábrica. Se a fonte solicitada não for encontrada, a impressora usará uma fonte semelhante. |
| Renum. de bandeja 1 Desat. Bandeja 2 | Configura a impressora para trabalhar com software de impressora ou programas que usam atribuições de origem diferentes para bandejas, gavetas e alimentadores. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Desat. é a configuração padrão de fábrica. Bandeja 2 é exibido somente quando ela está instalada. |

| Item de menu | Descrição |
|--|---|
| RC auto após AL Ativar Desat. | Especifica se a impressora realiza automaticamente um retorno de carro (RC) após um comando de controle de alimentação de linha (AL). Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desat. é a configuração padrão de fábrica. • As configurações são duplicadas no menu Emulação PCL. |
| AL auto após RC Ativar Desat. | Especifica se a impressora realiza automaticamente uma alimentação de linha (AL) após um comando de controle de retorno de carro (RC). Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desat. é a configuração padrão de fábrica. • As configurações são duplicadas no menu Emulação PCL. |

Menu HTML

| Clique com a tecla | Para |
|--|---|
| Nome da fonte Albertus MT Antique Olive Apple-Chancery Arial MT Avant Garde Bodoni Bookman Chicago Clarendon Cooper Black Copperplate Coronet Courier Eurostile Garamond Geneva Gill Sans Goudy Helvetica Hoefler Text Intl CG Times Intl Courier Intl Univers | Joanna MT Letter Gothic Lubalin Graph Marigold MonaLisa Recut Monaco New CenturySbk New York Optima Oxford Palatino Stempel Garamond Taffy Times TimesNewRoman Univers Zapf Chancery NewSansMTCS NewSansMTCT New SansMTJA NewSansMTKO Definir a fonte padrão para documentos HTML. Nota: A fonte Times será usada nos documentos HTML que não especificarem uma fonte. |

| Clique com a tecla | Para |
|-------------------------------------|---|
| Tamanho da fonte 1–255 pt | Definir o tamanho de fonte padrão para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 12 pt é a definição padrão de fábrica. • O tamanho da fonte pode ser aumentado em incrementos de 1 ponto. |

| Clique com a tecla | Para |
|--|--|
| Ajustar 1–400% | Ajustar a fonte padrão para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 100% é a definição padrão de fábrica. • O ajuste pode ser aumentado em incrementos de 1%. |
| Orientação Retrato Paisagem | Definir a orientação da página para documentos HTML. Nota: Retrato é a definição padrão de fábrica. |
| Tamanho da margem 8 – 255 mm | Definir a margem da página para documentos HTML. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • 19 mm é a definição padrão de fábrica. • O tamanho da margem pode ser aumentado em incrementos de 1 mm. |
| Planos de fundo Não imprimir Imprimir | Especificar se os planos de fundo serão impressos em documentos HTML. Nota: Imprimir é a definição padrão de fábrica. |

Menu Imagem

| Clique com a tecla | Para |
|--|---|
| Ajuste automático Ativado Desativado | Selecionar a melhor opção de tamanho, ajuste e orientação de papel. Nota: Ativado é a definição padrão de fábrica. Ela substitui as definições de ajuste e orientação para algumas imagens. |
| Inverter Ativado Desativado | Inverter imagens monocromáticas com dois tons. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Desativado é a definição padrão de fábrica. • Essa definição não se aplica a imagens GIF ou JPEG. |
| Dimensionando Âncora sup. esquerda Mais aproximada Âncora central Ajustar altura/largura Ajustar altura Ajustar largura | Ajustar a imagem de acordo com o tamanho do papel selecionado. Notas: <ul style="list-style-type: none"> • Mais aproximada é a definição padrão de fábrica. • Quando Ajuste automático está definida como Ativado, o Dimensionamento é definido automaticamente como Mais aproximada. |
| Orientação Retrato Paisagem Retrato inverso Paisagem inversa | Definir a orientação da imagem. Nota: Retrato é a definição padrão de fábrica. |

Menu Ajuda

| Item de menu | Descrição |
|-------------------------------|--|
| Imprimir todas as guias | Imprime todos os guias. |
| Guia de cópia | Fornece informações sobre como fazer cópias e configurar as definições |
| Guia de e-mail | Fornece informações sobre como enviar e-mails e configurar as definições |
| Guia de fax | Fornece informações sobre como enviar fax e configurar as definições |
| Guia de FTP | Fornece informações sobre como digitalizar documentos e configurar as definições |
| Guia de defeitos de impressão | Fornece um modelo para determinar a causa de defeitos recorrentes na qualidade da impressão e lista configurações que podem ser usadas para ajustar a qualidade de impressão |
| Guia informativo | Fornece ajuda para localizar informações adicionais. |
| Guia de suprimentos | Fornece informações sobre pedidos de suprimentos |

Economizar dinheiro e cuidar do meio ambiente

A Lexmark está comprometida com a manutenção do meio ambiente e está melhorando continuamente suas impressoras para reduzir o impacto no meio ambiente. Projetamos sempre pensando no meio ambiente, criamos nossa embalagem para reduzir materiais e fornecemos programas de coleta e reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em www.lexmark.com/environment
- O programa de reciclagem da Lexmark em www.lexmark.com/recycle

Ao selecionar determinadas configurações ou tarefas de impressora, você pode reduzir ainda mais o impacto de sua impressora. Este capítulo descreve as configurações e tarefas que podem render um grande benefício ambiental.

Economizar papel e toner

Estudos mostram que mais de 80% da pegada de carbono de uma impressora está relacionada ao uso do papel. Você pode reduzir significativamente a pegada de carbono usando papéis recicláveis e seguindo algumas sugestões na hora de imprimir, como imprimir nos dois lados do papel e imprimir várias páginas em um lado de uma única folha de papel.

Para obter mais informações sobre como você pode rapidamente economizar papel e energia usando uma configuração da impressora, consulte "[Uso do Modo econômico](#)" na página 149.

Usando papel reciclado

Por ser uma empresa que se preocupa com o meio ambiente, a Lexmark apóia o uso de papel reciclado produzido especificamente para uso em impressoras a laser. Para mais informações sobre papéis reciclados que funcionam bem com a sua impressora, consulte "[Usando papel reciclado e outros papéis comerciais](#)" na página 47.

Economia de suprimentos

- Imprima em frente e verso.
Nota: A impressão frente e verso é a configuração padrão no driver de impressão.
- Imprimir várias páginas em um lado de uma folha de papel.
- Use o recurso de pré-visualização para ver a aparência do documento antes de imprimi-lo.
- Imprima uma cópia do documento para verificar seu conteúdo e formato para maior precisão.

Economizar energia

Uso do Modo econômico

Use Modo econômico para selecionar rapidamente uma ou mais maneiras de reduzir o impacto ambiental de sua impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Definições** >  > **Definições** >  > **Definições gerais** >  > **Modo Eco** >  > selecione a definição desejada

| Use | Para |
|---------------|--|
| Desativado | Usar as definições padrão de fábrica para todas as definições associadas ao Modo Eco. Essa configuração suporta as especificações de desempenho para a sua impressora. |
| Energia | Reduzir o uso de energia, principalmente quando a impressora está ociosa. Notas: <ul style="list-style-type: none"> Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um trabalho não estiver pronto para impressão. Você pode observar um pequeno atraso antes de imprimir a primeira página. A impressora entra no Modo de suspensão após um minuto de inatividade. |
| Energia/Papel | Usar todas as definições associadas aos modos Energia e Papel. |
| Papel comum | <ul style="list-style-type: none"> Ativar a impressão em frente e verso (duplex) automática. Desativar os recursos do log de impressão. |

2 Pressione .

Redução de ruído da impressora

Use o Modo silencioso para reduzir o ruído da impressora.

1 No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações gerais** >  > **Modo silencioso** > 

2 Selecione uma configuração.

| Use | Para |
|-----------|--|
| Ativar | <p>Reduzir ruído da impressora.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os trabalhos de impressão serão processados em uma velocidade reduzida. • Os motores do mecanismo da impressora não começam a funcionar enquanto um documento não estiver pronto para impressão. Há um pequeno atraso antes da impressão da primeira página. • Os sons do controle do alarme e do alarme do cartucho são desativados. • A impressora ignora o comando Início automático. |
| Desligado | <p>Usar as configurações padrão de fábrica.</p> <p>Nota: Essa definição suporta as especificações de desempenho da impressora.</p> |

3 Pressione .

Ajustando o modo de suspensão

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações gerais** >  > **Tempos limite** > 
> **Modo de suspensão** > 

2 No campo Modo de suspensão, selecione o número de minutos que a impressora aguarda antes de entrar no Modo de suspensão.

3 Aplique as alterações.

Usando o Modo de hibernação

Hibernação é um modo que opera com energia-extremamente-baixa.

Notas:

- Três dias é a quantidade padrão de tempo antes de a impressora entrar no modo de hibernação.
- Certifique-se de reativar a impressora do modo de hibernação antes de enviar um trabalho de impressão. Uma reinicialização forçada ou pressionar longamente o botão Suspend reativa a impressora do modo de hibernação.
- Se a impressora estiver no modo de hibernação, então o Servidor da Web incorporado está desativado.

1 No painel de controle, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações gerais** > 

2 Pressione **Pressionar o botão Suspend** ou **Pressionar e manter pressionado o botão Suspend** e, em seguida, pressione .

3 Pressione **Hibernação** > .

Ajuste do brilho do visor da impressora

Para economizar energia, ou se você tiver dificuldades em ler o visor, ajuste a configuração do brilho do visor.

Uso do servidor da Web incorporado

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Configurações > Configurações gerais**.

3 No campo Brilho da tela, digite a porcentagem de brilho que você deseja para o visor.

4 Clique em **Enviar**.

uso da Programação de modos de energia

A Programação de modos de energia permite ao usuário programar quando a impressora vai entrar em estado de consumo reduzido de energia ou em estado de Pronto.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Definições > Definições gerais > Programar modos de energia**.

3 No menu Ação, selecione o modo de energia.

4 No menu Hora, selecione a hora.

5 No menu Dia(s), selecione o dia ou os dias.

6 Clique em **Adicionar**.

Reciclagem

A Lexmark oferece programas de coleta e soluções ambientais progressivas de reciclagem. Para obter mais informações, consulte:

- Capítulo de avisos
- A seção de sustentabilidade do meio ambiente do site da Lexmark em www.lexmark.com/environment
- O programa de reciclagem da Lexmark em www.lexmark.com/recycle

Reciclagem de produtos da Lexmark

Para enviar seus produtos da Lexmark para reciclagem:

- 1 Acesse www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

Nota: O hardware e os suprimentos da impressora não listados no Programa de Coleta e Reciclagem da Lexmark podem ser reciclados por outro centro de reciclagem local.

Reciclagem de embalagem Lexmark

A Lexmark se esforça para minimizar as embalagens. Menos embalagens ajuda a assegurar que as impressoras Lexmark são transportadas da maneira mais eficiente e ambientalmente consciente e que existem menos embalagens para serem descartadas. Essas eficiências resultam em uma menor emissão de gases de efeito estufa e economia de recursos naturais.

As caixas de papelão da Lexmark são 100% recicláveis .quando houver instalação de reciclagem de papelão ondulado. Instalações de reciclagem podem não existir na sua área.

A espuma usada na embalagem da Lexmark é reciclável nos locais em que existem fábricas de reciclagem. Talvez não haja fábricas na sua região.

Quando você retornar o cartucho da Lexmark, você pode usar a caixa que veio o cartucho. A caixa será reciclada pela Lexmark.

A devolução de cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem

O Programa de coleta de cartuchos da Lexmark permite que você retorne gratuitamente os cartuchos usados para a Lexmark para fins de reutilização ou reciclagem. 100% dos cartuchos retornados para a Lexmark são reutilizados ou desmontados para reciclagem. As embalagens usadas para retornar os cartuchos também são recicladas.

Para devolver cartuchos Lexmark para reutilização ou reciclagem, faça o seguinte:

- 1 Acesse www.lexmark.com/recycle.
- 2 Selecione o produto que deseja reciclar.

Protegendo a impressora

Declaração de volatilidade

A sua impressora contém vários tipos de memória que podem armazenar as definições de dispositivo e rede, além dos dados de usuário.

| Tipo de memória | Descrição |
|---------------------|--|
| Memória volátil | A sua impressora usa a <i>memória RAM</i> padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de impressão simples. |
| Memória não-volátil | A sua impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações do dispositivo e informações de rede. |

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está sendo desativada.
- A impressora está sendo movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está passando por manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora está sendo removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora está sendo vendida para outra organização.

Limpando a memória volátil

A memória volátil (RAM) instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, basta desligar a impressora.

Limpando a memória não-volátil

- **Definições individuais, definições de dispositivo e rede, definições de segurança e soluções incorporadas**—Apague informações e definições selecionando **Limpe todas as definições** no menu Configuração.
- **Dados de fax**—Limpe as definições e dados do fax selecionando **Limpe todas as definições** no menu Configuração.

1 Desligue a impressora.

2 Mantenha **2** e **6** pressionados ao ligar a impressora. Solte os botões somente quando a tela com a barra de andamento for exibida.

A impressora executa uma sequência de ativação e, em seguida, o menu Configuração é exibido. Quando a impressora estiver totalmente ligada, será exibida uma lista de funções.

3 Pressione o botão de seta para cima ou para baixo até que **Limpe todas as definições** seja exibido.

A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

Nota: A opção Limpe todas as definições remove com segurança definições de dispositivo, soluções, trabalhos, fax e senhas da memória da impressora.

4 Navegue até:

Voltar > Sair do menu de configuração

A impressora realizará um POR (Power On Reset) e, depois, retornará ao modo de operação normal.

Localizando informações de segurança da impressora

Em ambientes de alta segurança, talvez seja necessário executar etapas adicionais para garantir que os dados confidenciais armazenados na impressora não sejam acessados por pessoas não autorizadas. Para obter mais informações, visite a [página da Web sobre segurança da Lexmark](#).

Você também pode visualizar o *Embedded Web Server — Segurança: Consulte o Guia do administrador* para obter informações adicionais:

1 Visite www.lexmark.com, navegue para **Suporte e downloads** > e selecione sua impressora.

2 Clique na guia **Manuais** e selecione o *Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador*.

Manutenção da impressora

Limpendo as peças da impressora

Limpeza da impressora

 **ATENÇÃO—RISCO DE CHOQUE:** Para evitar o risco de choque elétrico ao limpar a parte externa da impressora, desconecte o cabo de energia da tomada e todos os cabos da impressora antes de prosseguir.

Notas:

- Realize esta tarefa em intervalos de alguns meses.
- Os danos causados à impressora por manuseio incorreto não são cobertos pela garantia.

- 1 Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
- 2 Remova o papel da bandeja padrão e do alimentador multifunção.
- 3 Remova toda poeira, fiapos e pedaços de papel ao redor da impressora usando uma escova macia ou aspirador de pó.
- 4 Limpe a parte externa da impressora com um pano úmido, macio e sem fiapos.

Notas:

- não use detergentes ou produtos de limpeza domésticos, pois eles podem danificar o acabamento da impressora.
- Certifique-se de que todas as áreas da impressora estão secas após a limpeza.

- 5 Conecte o cabo de energia à tomada elétrica e ligue a impressora.

 **ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, conecte o cabo de energia em uma tomada elétrica adequadamente aterrada que esteja perto do produto e possa ser facilmente acessada.

Limpeza o vidro do scanner

1 Abra a tampa do scanner.



2 Limpe as áreas mostradas com um pano úmido, macio e sem fiapos.



| | |
|---|---|
| 1 | Parte inferior branca da tampa do scanner |
| 2 | Vidro do scanner |
| 3 | Vidro do alimentador automático de documentos (ADF) |
| 4 | Parte inferior branca da tampa do ADF |

3 Feche a tampa do scanner.

Verificação do status de peças e suprimentos

O visor exibe uma mensagem quando há necessidade de manutenção ou de um item de suprimento de substituição.

Verificando o status das peças e dos suprimentos no painel de controle da impressora

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Status/Suprimentos** >  > **Exibir suprimentos** > 

Verificação do status das peças e dos suprimentos do Servidor da Web incorporado

Nota: Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede.

1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

2 Clique em **Status do Dispositivo** > **Mais detalhes**.

Número estimado de páginas restantes

O número estimado de páginas restantes é baseado no histórico de impressão recente da impressora. A precisão pode variar significativamente, e ela depende de vários fatores, como conteúdo real do documento, configurações de qualidade de impressão e outras configurações da impressora.

A precisão do número estimado de páginas restantes pode diminuir se o consumo real de impressão for diferente do histórico do consumo de impressão. Leve em consideração o nível variável de precisão antes de adquirir ou trocar suprimentos com base na estimativa. Até que um histórico de impressão correto seja obtido na impressora, as estimativas iniciais assumem consumos de suprimentos futuros, com base nos métodos de teste da International Organization for Standardization e no conteúdo da página.

* Rendimento contínuo médio do cartucho preto declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

Pedido de suprimentos

Para solicitar peças e suprimentos nos EUA, entre em contato com a Lexmark pelo telefone 1-800-539-6275 e obtenha informações sobre os revendedores autorizados dos suprimentos em sua região. Em outros países ou regiões, vá até www.lexmark.com ou entre em contato com o local em que você adquiriu a impressora.

O Programa de devolução da Lexmark permite que você compre suprimentos da Lexmark, a um preço com descontos em troca de ser acordado em usar o material apenas uma vez e devolvê-lo apenas para a Lexmark para reutilização ou reciclagem.

Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiro afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia não cobre danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros. Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Solicitando Cartuchos de toner

Notas:

- O rendimento estimado do cartucho é baseado no padrão ISO/IEC 19752.
- Uma cobertura de impressão extremamente baixa por longos períodos de tempo pode afetar negativamente o rendimento real.

Cartuchos para MX310 do Programa de devolução

| Item | Estados Unidos e Canadá | Área Econômica Europeia (EEA+) | Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África (RoEMEA) | Distribuição na América Latina (LAD) | Demais localidades da Ásia-Pacífico (RoAP) | Austrália e Nova Zelândia (ANZ) |
|--------------------------------------|-------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------------|--|---------------------------------|
| Cartucho de toner | 60F1000 | 60F2000 | 60F5000 | 60F4000 | 60F3000 | 60F3000 |
| Cartucho de toner de alto rendimento | 60F1H00 | 60F2H00 | 60F5H00 | 60F4H00 | 60F3H00 | 60F3000 |

Para mais informações sobre os países localizados em cada região, acesse www.lexmark.com/regions.

Cartuchos comuns para MX310

| Item | Internacional |
|--------------------------------------|---------------|
| Cartucho de toner de alto rendimento | 60F0HA0 |

Para mais informações sobre os países localizados em cada região, acesse www.lexmark.com/regions.

Cartuchos para MX317 do Programa de devolução

| Item | Estados Unidos e Canadá | Área Econômica Europeia (EEA+) | Demais localidades da Europa, Oriente Médio e África (RoEMEA) | Distribuição na América Latina (LAD) | Demais localidades da Ásia-Pacífico (RoAP) | Austrália e Nova Zelândia (ANZ) |
|-------------------|-------------------------|--------------------------------|---|--------------------------------------|--|---------------------------------|
| Cartucho de toner | 51B1000 | 51B2000 | 51B5000 | 51B4000 | 51B3000 | 51B6000 |

Para mais informações sobre os países localizados em cada região, acesse www.lexmark.com/regions.

Cartuchos comuns para MX317

| Item | Internacional |
|-------------------|---------------|
| Cartucho de toner | 51B00A0 |

Para mais informações sobre os países localizados em cada região, acesse www.lexmark.com/regions.

Fazer o pedido de unidade de criação de imagens

Uma cobertura de impressão extremamente baixa por períodos prolongados pode fazer com que as peças da unidade de criação de imagens apresentem problemas antes de o toner do cartucho se esgotar.

Para obter mais informações sobre a substituição de uma unidade de criação de imagens, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.

| Nome da peça | Programa de devolução da Lexmark | Regular |
|-------------------------------|----------------------------------|---------|
| Unidade de criação de imagens | 500Z | 500ZA |

Pedido de um kit de manutenção

Notas:

- O uso de determinados tipos de mídia pode exigir a troca mais freqüente do kit de manutenção.
- O rolo separador, o fusor, os rolos de transferência e conjunto de redrive estão contidos no kit de manutenção e podem ser pedidos e trocados individualmente, quando necessário.
- Entre em contato com o representante de atendimento para substituir o kit de manutenção.

| Kit de manutenção | Número de peça |
|--------------------------|----------------|
| Kit de manutenção 100-V* | 40X9146 |
| Kit de manutenção 110-V | 40X9135 |
| Kit de manutenção 220-V | 40X9136 |

* Está disponível apenas no Japão.

Encomendando uma almofada separadora ADF

Encomende uma almofada separadora ADF quando o ADF não conseguir pegar papéis ou quando retirar mais de uma folha de papel por vez.

Para obter informações sobre a substituição da almofada separadora ADF, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.

| Nome da peça | Número de peça |
|---------------------|----------------|
| Almofada separadora | 40X6247 |

Armazenamento de suprimentos

Escolha uma área de armazenagem limpa e arejada para os suprimentos da impressora. Armazene os suprimentos com o lado indicado para cima e em sua embalagem original até utilizá-los.

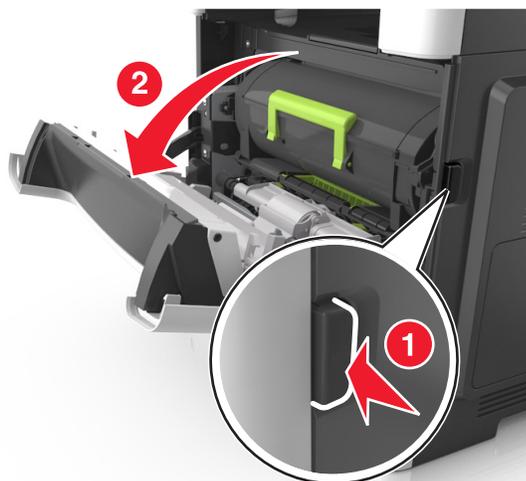
Não exponha os suprimentos a:

- Luz solar direta
- Temperaturas superiores a 35°C (95°F)
- Alta umidade (superior a 80%)
- Maresia
- Gases corrosivos
- Excesso de poeira

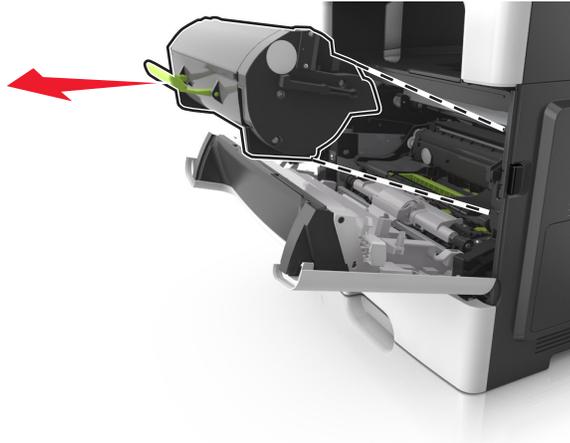
Troca de suprimentos

Troca do cartucho de toner

- 1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.

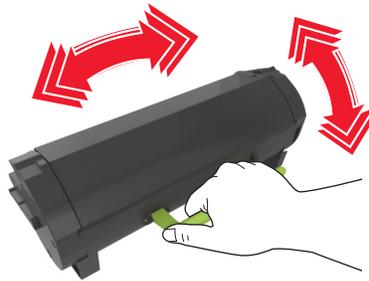


- 2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



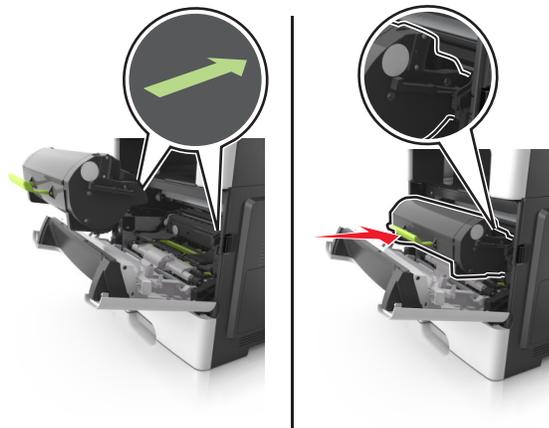
- 3 Desembale o cartucho de toner e, em seguida, remova todo o material de embalagem.

- 4 Agite o novo cartucho para redistribuir o toner.



- 5 Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.

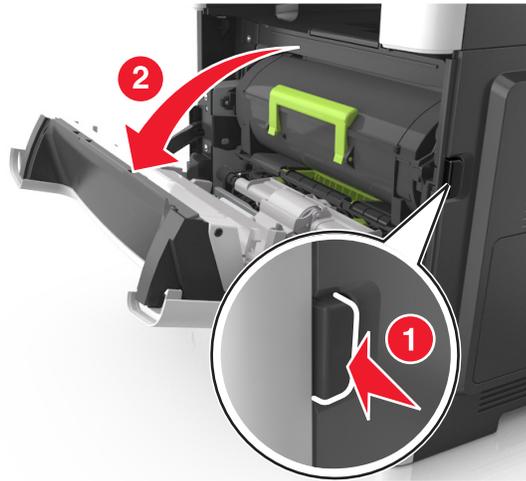
Aviso – Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.



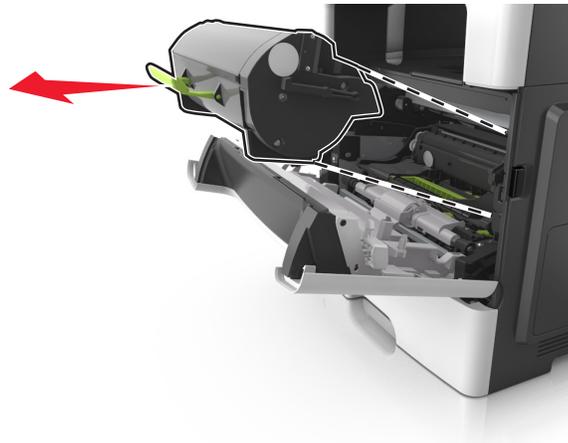
- 6 Feche a porta da frente.

Trocando a unidade de criação de imagens

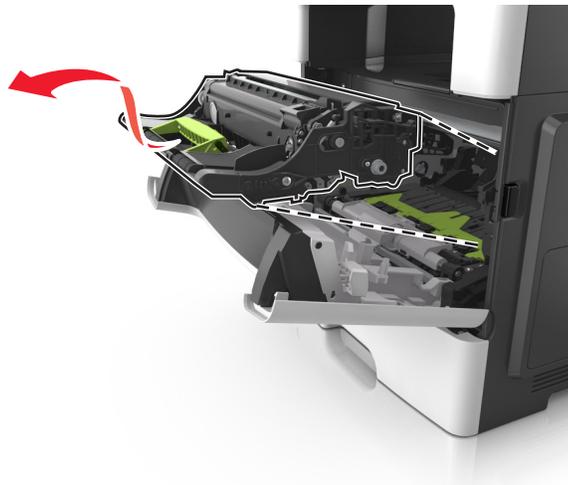
1 Pressione o botão de liberação da porta na lateral direita da impressora e abra a porta frontal.



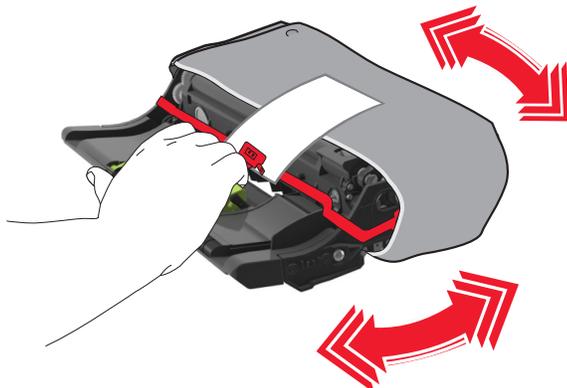
2 Puxe o cartucho de toner para fora utilizando a alça.



3 Levante a alça verde e puxe a unidade de criação de imagens para fora da impressora.



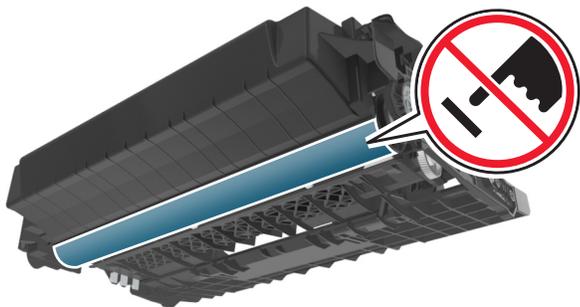
4 Desembale a nova unidade de criação de imagens e agite-a.



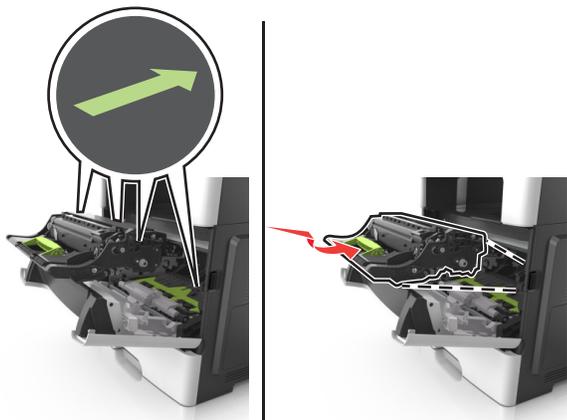
5 Remova todos os materiais de embalagem da unidade de criação de imagens.

Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

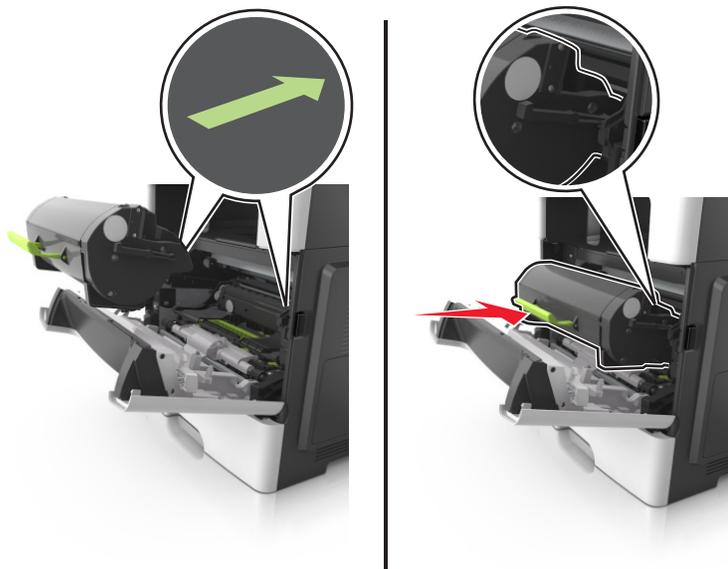
Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



6 Coloque a unidade de criação de imagens na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais da unidade de criação de imagens com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



- 7 Coloque o cartucho de toner na impressora alinhando as setas nos trilhos laterais do cartucho com as setas nos trilhos laterais dentro da impressora.



- 8 Feche a porta da frente.

Transporte da impressora

Para mover a impressora para outro local

- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** O peso da impressora é superior a 18 kg (40 lb) e exige duas ou mais pessoas treinadas para movê-la com segurança.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Para evitar o risco de incêndio ou choque elétrico, utilize somente o cabo de energia fornecido com este produto ou um cabo de energia de substituição fornecido por um fabricante autorizado.
- ⚠ ATENÇÃO—RISCO DE FERIMENTO:** Ao mover a impressora, siga estas diretrizes para evitar danos a você ou à impressora:
 - Certifique-se de que todas as portas e bandejas estejam fechadas.
 - Desligue a impressora e desconecte o cabo de energia da tomada elétrica.
 - Desconecte todos os fios e cabos da impressora.
 - Se a impressora tiver uma base com rodinhas, empurre-a com cuidado até o novo local. Cuidado ao passar por soleiras e falhas no piso.
 - Se a impressora não tiver uma base com rodinhas, mas estiver configurada com bandejas opcionais, retire a impressora das bandejas. Não tente levantar a impressora e as bandejas ao mesmo tempo.
 - Sempre use as alças da impressora para levantá-la.
 - Qualquer carrinho usado para mover a impressora deve possuir uma superfície capaz de suportar a base completa da impressora.
 - Qualquer carrinho usado para mover as opções de hardware deve ter uma superfície capaz de suportar as dimensões das opções.

- Mantenha a impressora na posição vertical.
- Evite movimentos bruscos.
- Tome cuidado para que seus dedos não fiquem embaixo da impressora ao abaixá-la.
- Verifique se há espaço suficiente ao redor da impressora.

Nota: Os danos causados à impressora por movimentação incorreta não são cobertos pela garantia.

Transporte da impressora

Ao transportar a impressora, use a embalagem original ou ligue para o local de compra para obter um kit de realocação.

Gerenciamento da impressora

Como encontrar informações avançadas sobre rede e administrador

Este capítulo aborda as tarefas básicas de suporte administrativo usando o Embedded Web Server. Para tarefas mais avançadas de suporte ao sistema, consulte o *Guia de rede* no CD *Software e documentação* ou o *Embedded Web Server — Security: Guia do administrador* no website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com>.

Acessando o painel de controle remoto

O painel de controle remoto da impressora exibido na tela do computador possibilita a sua interação com o painel, mesmo se você não estiver fisicamente próximo da impressora de rede. Na tela do computador, é possível exibir o status da impressora, executar tarefas relacionadas a impressão que você normalmente executa quando está diante da impressora de rede.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Imprimir uma página de configuração da rede ou a página de configurações dos menus e localizar o endereço IP na seção TCP/IP. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Pressione **Enter** para abrir a página da Web na sua impressora.

- 3 Clique em **Aplicativos**.

Nota: O painel de controle remoto exige um plug-in Java para ser iniciado.

Configurando alertas de e-mail

Configure a impressora para lhe enviar alertas de e-mail quando os suprimentos estiverem quase acabando ou quando for necessário trocar, adicionar ou desatolar o papel.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações**.

- 3 No menu Outras configurações, clique em **Configuração de alerta de e-mail**.

- 4 Selecione os itens dos quais deseja receber notificação e digite os endereços de e-mail.
- 5 Clique em **Enviar**.

Nota: Para informações sobre como configurar o servidor de e-mail, entre em contato com o responsável pelo suporte do sistema.

Exibir relatórios

Você poderá visualizar alguns relatórios a partir do Servidor de Web Incorporado. Esses relatórios são úteis para avaliar o status da impressora, da rede e dos suprimentos.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Relatórios** e, em seguida, clique no tipo de relatório que deseja visualizar.

Configurando notificações de suprimentos usando o Servidor da Web incorporado

É possível determinar como você deseja ser notificado quando os suprimentos atingirem quase baixo, baixo, muito baixo ou chegarem no fim-da-vida útil ao definir os alertas selecionáveis.

Notas:

- Os alertas selecionáveis podem ser definidos para o cartucho de toner, para a unidade de criação de imagens e para o kit de manutenção.
- Todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para condições de suprimento quase baixo, baixo, muito baixo. Nem todos os alertas selecionáveis podem ser definidos para a condição de suprimento de fim-da-vida útil. E-mail do alerta selecionável está disponível para todas as condições de suprimento.
- A porcentagem estimada do suprimento restante que ativa o alerta pode ser definida em alguns suprimentos para certas condições de suprimento.

- 1 Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Visualize o endereço IP da impressora na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente.

- 2 Clique em **Configurações > Configurações de impressão > Notificações de suprimentos**.

- 3 No menu-suspensa de cada suprimento, selecione uma das seguintes opções de notificação:

| Notificação | Descrição |
|---|---|
| Desligado | Comportamento da impressora normal para todos os suprimentos. |
| Somente e-mail | A impressora gera um e-mail quando a condição de suprimento é atingida. O status do suprimento aparece na página de menus e na página de status. |
| Aviso | A impressora exibe uma mensagem de aviso e gera um e-mail sobre o status do suprimento. A impressora não para quando a condição de suprimento é atingida. |
| Parada contínua ¹ | A impressora para o processamento de trabalhos quando a condição de suprimento é atingida e o usuário precisa apertar um botão para continuar imprimindo. |
| Parada não-contínua ^{1,2} | A impressora para o processamento de trabalhos quando a condição de suprimento é atingida. O suprimento precisa ser trocado para continuar a impressão. |
| ¹ A impressora gera um e-mail sobre o status do suprimento quando a notificação de suprimento está ativada. ² A impressora para quando algum suprimento fica vazio, para evitar danos. | |

4 Clique em **Enviar**.

Restauração das configurações padrão de fábrica

Para manter uma lista de definições atuais do menu para referência, imprima uma página de definições de menu antes de restaurar as definições padrão de fábrica. Para obter mais informações, consulte "[Impressão de uma página de configurações de menu](#)" na página 28.

Se quiser um método mais abrangente de restauração das definições de padrão de fábrica da impressora, execute a opção Limpe todas as definições. Para obter mais informações, consulte "[Limpeando a memória não-volátil](#)" na página 153.

Aviso — Danos potenciais: a restauração dos padrões de fábrica faz com que todas as definições da impressora voltem a ser as padrão de fábrica. As exceções incluem o idioma exibido, os tamanhos e mensagens personalizados e as definições do menu Rede/Porta. Todos os downloads armazenados na RAM são excluídos. Os downloads armazenados na memória flash ou no disco rígido da impressora não são afetados.

No painel de controle da impressora, navegue até:

 > **Configurações** >  > **Configurações** >  > **Configurações Gerais** >  > **Padrões de fábrica**
 >  > **Restaurar agora** > 

Limpeza de atolamentos

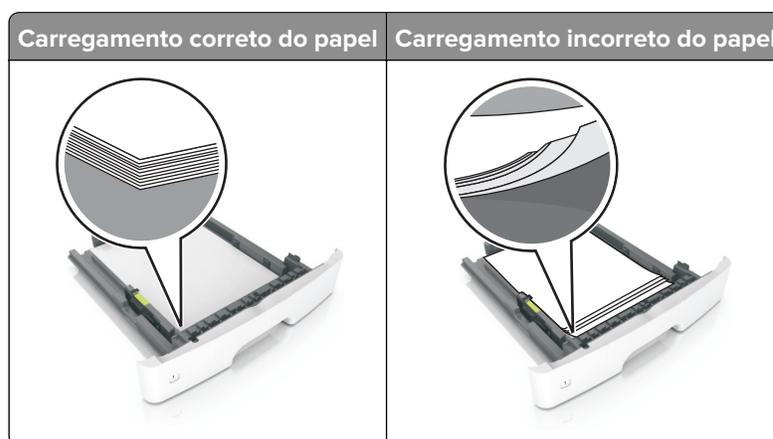
Selecione com atenção o papel e a mídia especial e os coloque adequadamente para evitar mais atolamentos. Se ocorrer um atolamento de papel, siga as etapas descritas neste capítulo.

Aviso — Danos potenciais: Jamais utilize uma ferramenta para remover um atolamento. Esse procedimento pode danificar permanentemente o fusor.

Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



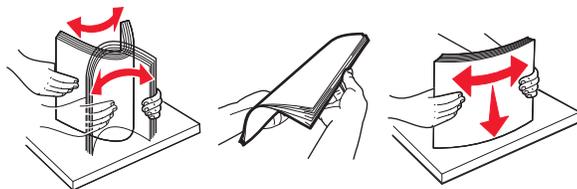
- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

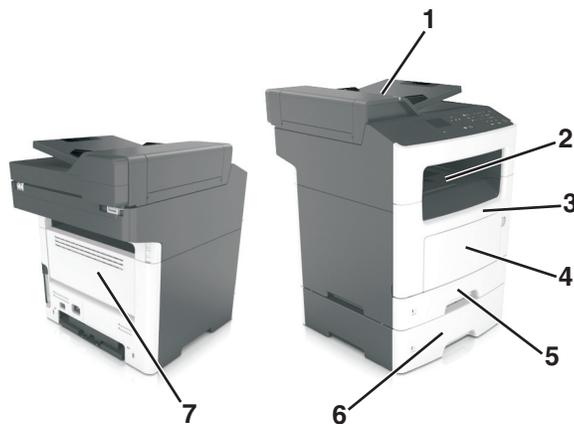


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Para identificar os locais dos atolamentos

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativado, a impressora automaticamente descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel é solucionado. Verifique a pilha de páginas impressas para páginas descartadas.
- Quando a Recuperação do atolamento está definida em Ligado ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



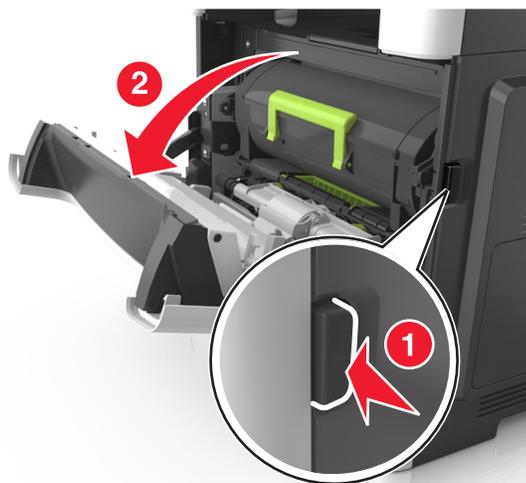
| Local do atolamento | |
|---------------------|--|
| 1 | Alimentador Automático de Documentos (ADF) |
| 2 | Bandeja-padrão |

| | Local do atolamento |
|---|-------------------------|
| 3 | Porta frontal |
| 4 | Alimentador multifunção |
| 5 | Unidade duplex |
| 6 | Bandejas |
| 7 | Porta traseira |

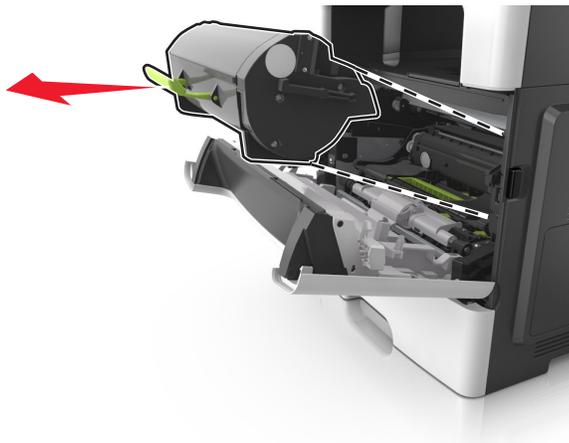
Atolamento de papel na porta frontal

⚠ ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

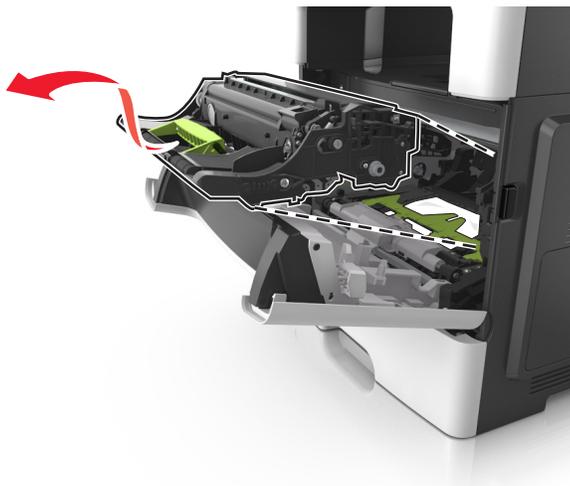
1 Abra a porta frontal.



2 Remova o cartucho de toner.

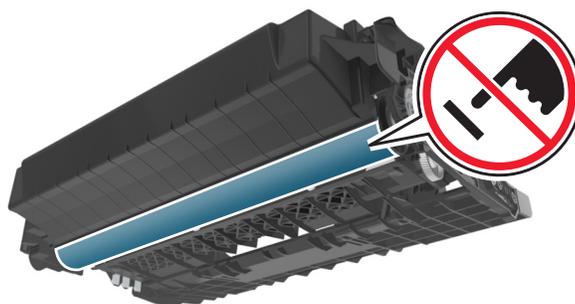


3 Remova a unidade de criação de imagens.



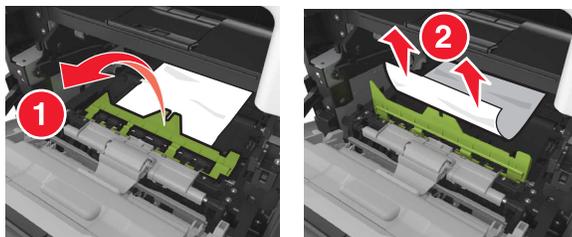
Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no tambor brilhante fotocondutor sob a unidade de criação de imagens. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



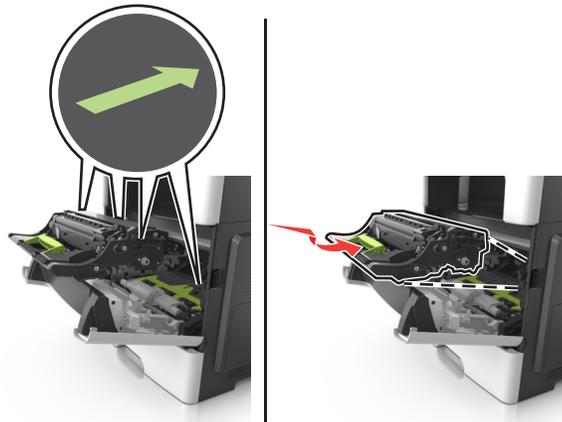
4 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

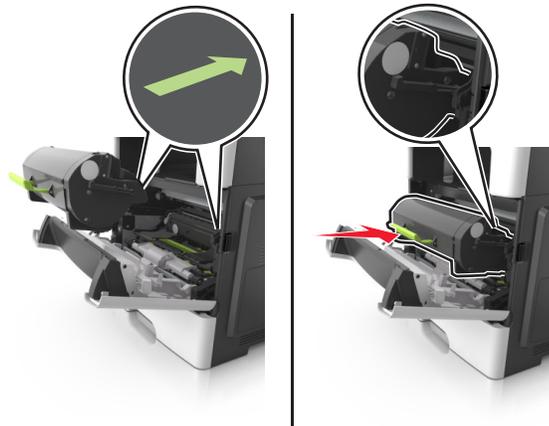


5 Insira a unidade de criação de imagens.

Nota: Use as setas dentro da impressora como guias.



6 Insira o cartucho de toner.



7 Feche a porta frontal.

8 Se necessário, pressione **OK** no painel de controle.

Atolamento de papel na porta traseira

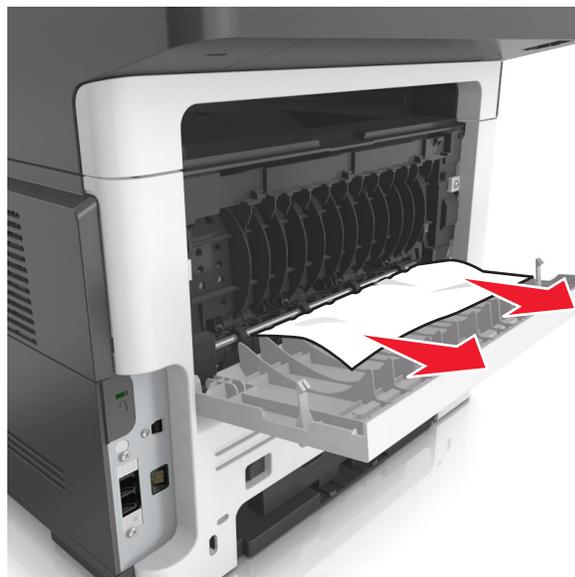
1 Abra a porta traseira.

⚠ ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



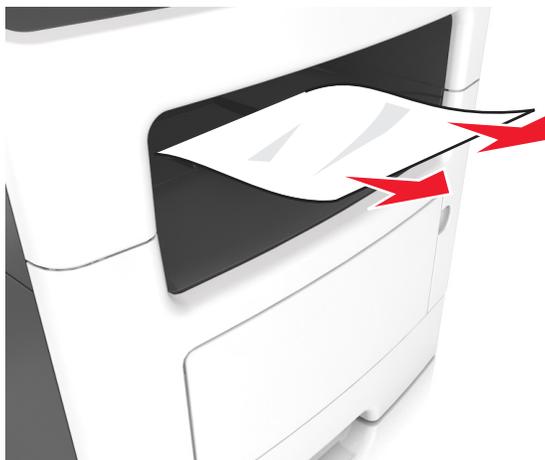
3 Feche a porta traseira.

4 Se necessário, pressione **OK** no painel de controle.

Atolamento de papel na bandeja padrão

1 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



2 Se necessário, pressione **OK** no painel de controle.

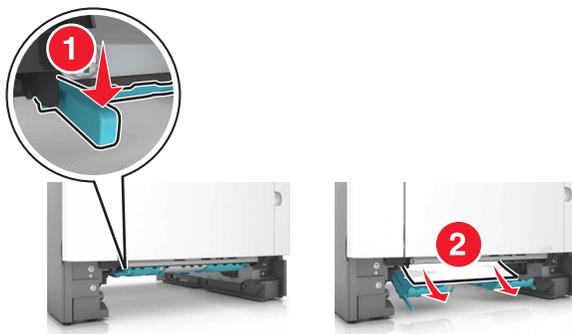
Atolamento de papel na unidade duplex

1 Remova a bandeja.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

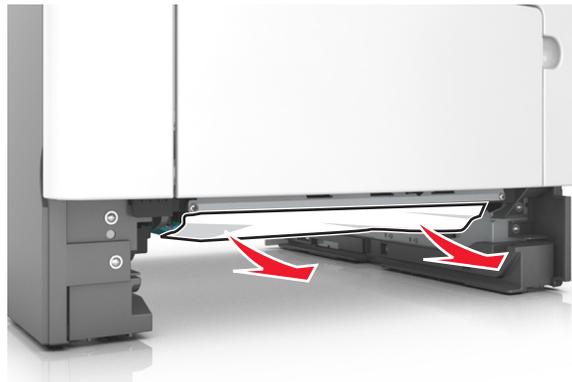
Atolamento de papel nas bandejas

1 Remova a bandeja.



2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Insira a bandeja.

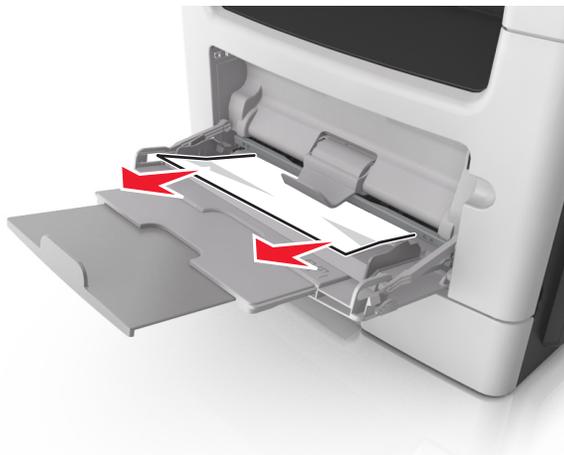
4 Se necessário, pressione  no painel de controle.

Atolamento de papel no alimentador multiuso

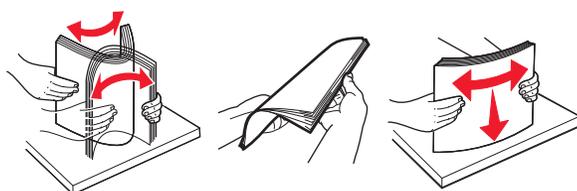
1 Remova o papel do alimentador multiuso.

2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



3 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



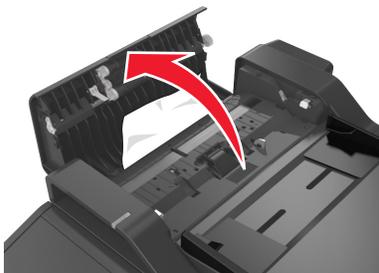
4 Recarregue o papel e então ajuste a guia do papel.



5 Se necessário, pressione **OK** no painel de controle.

Atolamento de papel no alimentador automático de documentos

- 1 Remova todos os documentos originais da bandeja do ADF.
- 2 Abra a tampa do ADF.



- 3 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

- 4 Feche a tampa do ADF.

- 5 Se necessário, toque em  no painel de controle.

Solução de problemas

Compreendendo as mensagens da impressora

Cartucho, incompatibilidade de unidade de criação de imagens [41.xy]

Use somente um cartucho de toner e uma unidade de criação de imagens suportados.

Nota: Para obter uma lista de suprimentos suportados, visite www.lexmark.com.

Altere [origem do papel] para [seqüência personalizada] carregue [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o tamanho e o tipo corretos de papel, verifique se as configurações de tipo e tamanho de papel estão especificadas no menu Papel do painel de controle da impressora e selecione **Alteração de papel concluída**. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão.

Trocar [origem do papel] para [nome do tipo personalizado] com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o tipo e o tamanho corretos de papel, verifique se as configurações de tipo e tamanho de papel estão especificadas no menu Papel do painel de controle da impressora e selecione **Alteração de papel concluída**. Para modelos de impressora sem tela sensível ao toque, pressione o  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão.

Alterar [origem do papel] para [tamanho do papel], com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o tipo e o tamanho corretos de papel, verifique se as configurações de tipo e tamanho de papel estão especificadas no menu Papel do painel de controle da impressora e selecione **Alteração de papel concluída**. Para modelos de impressora sem tela sensível ao toque, pressione o  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão.

Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja com o tipo e o tamanho corretos de papel, verifique se as configurações de tipo e tamanho de papel estão especificadas no menu Papel do painel de controle da impressora e selecione **Alteração de papel concluída**. Para modelos de impressora sem tela sensível ao toque, pressione o  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão.

Fechar tampa do scanner de mesa e carregar originais ao reiniciar o trabalho [2yy.xx]

No painel de controle da impressora, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Digitalizar do alimentador automático** para continuar a digitalização do ADF imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito.
- Selecione **Digitalizar do scanner de mesa** para continuar a digitalização do vidro do scanner imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito.
- Selecione **Concluir trabalho sem outras digitalizações** para terminar o último trabalho de digitalização com êxito.

Nota: Isso não cancela a digitalização. Todas as páginas digitalizadas com êxito serão processadas posteriormente para cópia, fax ou envio de e-mail.

- Selecione **Cancelar trabalho** para limpar a mensagem e cancelar o trabalho de digitalização.
- Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Fechar porta frontal

Fechar porta frontal da impressora.

Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Instale mais memória na impressora.

Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57]

Os trabalhos suspensos foram invalidados devido a uma das seguintes mudanças possíveis na impressora:

- O firmware da impressora foi atualizado.
- A bandeja para o trabalho de impressão foi removida.
- O trabalho de impressão foi enviado de uma unidade flash que não está mais conectada à porta USB.
- O disco rígido da impressora contém trabalhos de impressão que foram armazenados quando ele foi instalado em um modelo de impressora diferente.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Memória flash danificada detectada [51]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Substitua a placa de memória flash danificada.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB.

Um dispositivo USB inserido não é suportado. Remova o dispositivo USB e insira um compatível.

Erro de leitura do hub USB. Remova o hub.

O hub USB inserido não é suportado. Remova o hub USB e instale outro compatível.

Memória do fax cheia

No painel de controle da impressora, toque **Continuar** para limpar a mensagem.

Partição do fax inoperante. Entre em contato com o administrador do sistema.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente. Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema ou consulte a seção “Configurando a impressora para enviar fax” do *Guia do usuário*.

Modo de servidor de fax 'Formato de destino' não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Conclua a configuração do Servidor de fax. Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

Nome da estação de fax não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Complete a Configuração de Fax Analógico. Se a mensagem aparecer novamente após o término da configuração, entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

Número da estação de fax não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

Tente um dos seguintes procedimentos:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Complete a Configuração de Fax Analógico. Se a mensagem aparecer novamente após o término da configuração, entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

Unidade de criação de imagens baixa [84.xy]

Pode haver a necessidade de pedir uma unidade de criação de imagens. No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy]

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Unidade de criação de imagens muito baixa, estimativa de [x] página(s) restante(s) [84.xy]

Talvez seja necessário trocar a unidade de criação de imagens em breve. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34]

Nota: A origem do papel pode ser uma bandeja ou um alimentador.

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o papel de tamanho correto na origem do papel.
- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e imprimir usando uma origem de papel diferente. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Verifique as guias de comprimento e largura da origem do papel e verifique se o papel foi carregado corretamente.
- Verifique se o tamanho e o tipo correto de papel foram especificados nas caixas de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão especificados no menu Papel no painel de controle da impressora.
- Verifique se o tamanho do papel está definido corretamente. Por exemplo, se a opção Tamanho do alimentador multi-uso estiver definida como Universal, certifique-se de que o papel seja grande o suficiente para os dados que estão sendo impressos.
- Cancele o trabalho de impressão.

Memória insuficiente, alguns trabalhos retidos foram excluídos [37]

A impressora excluiu alguns trabalhos retidos a fim de processar os trabalhos atuais.

Selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Substitua o fusor ausente ou que não responde [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua outros trabalhos retidos para liberar mais memória da impressora.

Memória insuficiente para agrupar trabalho [37]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para imprimir a parte do trabalho já armazenada e iniciar o agrupamento do restante do trabalho de impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35]

Instale outra memória de impressora ou selecione **Continuar** no painel de controle da impressora para desativar Economia de recursos, limpar a mensagem e continuar a imprimir. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Carregue o alimentador multifunção com [sequência personalizada] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue o alimentador multifunção com [nome de tipo personalizado] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multifunção com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue o alimentador multifunção com [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multifunção com o tamanho correto de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue o alimentador multifunção com o [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue o alimentador multifunção com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Dependendo do modelo da impressora, toque em **Continuar** ou pressione  para limpar a mensagem e continuar imprimindo.

Nota: Se não for colocado nenhum papel no alimentador, a impressora substituirá a solicitação de modo manual, e a impressão será realizada de uma bandeja selecionada automaticamente.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue [origem do papel] com [seqüência personalizada], [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Para usar a bandeja que tem o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Para usar a bandeja que tem o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho correto de papel.
- Para usar a bandeja ou alimentador que tem o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação do papel]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Carregue a bandeja ou o alimentador com o tamanho e o tipo corretos de papel.
- Para usar a bandeja ou alimentador que tem o tamanho e o tipo corretos de papel, selecione **Papel carregado concluído** no painel de controle da impressora. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Nota: Se a impressora encontrar uma bandeja com o tipo e o tamanho de papel corretos, ela alimentará o papel a partir dessa bandeja. Se a impressora não encontrar uma bandeja com o tamanho e o tipo de papel corretos, ela realizará a impressão da origem de papel padrão.

- Cancele o trabalho atual.

Kit de manutenção baixo [80.xy]

Talvez seja necessário pedir um kit de manutenção. Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Kit de manutenção quase baixo [80.xy]

Para mais informações, visite o website de suporte da Lexmark em <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente e informe a mensagem.

Se necessário, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Kit de manutenção muito baixo [80.xy]

Pode ser necessário substituir o kit de manutenção em breve. Para mais informações, entre em contato com o suporte ao cliente em <http://support.lexmark.com> ou o representante de atendimento ao cliente.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Memória cheia, não é possível imprimir fax

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem sem imprimir. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Nota: Fax retidos tentarão imprimir depois que a impressora reiniciar.

Memória cheia [38]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Instale mais memória na impressora.

Rede [x] erro de software [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

Nenhuma linha de telefone analógica está conectada ao modem, o fax está desativado.

Conecte a impressora a uma linha telefônica analógica.

[tipo de suprimento] não Lexmark, consulte o Guia do usuário [33.xy]

Nota: O tipo de suprimento pode ser um cartucho de toner ou unidade de criação de imagens.

A impressora detectou um suprimento ou peça não Lexmark instalado na impressora.

A impressora Lexmark apresenta melhor funcionamento com peças e suprimentos genuínos Lexmark. O uso de suprimentos ou peças de terceiros afeta o desempenho, a confiabilidade ou a vida da impressora e de seus componentes de criação de imagens. Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página 158.

Todos os indicadores de vida foram projetados para funcionar com suprimentos e peças Lexmark e podem apresentar resultados imprevisíveis se forem usados suprimentos ou peças de terceiros. O uso de componentes de criação de imagens além da vida útil pretendida pode danificar a impressora Lexmark ou componentes associados.

Aviso — Danos potenciais: O uso de suprimentos ou peças de terceiros pode afetar a cobertura de garantia. A garantia pode não cobrir danos causados pelo uso de suprimento ou peças de terceiros.

Para aceitar estes e todos os demais riscos e continuar com o uso de suprimentos ou peças não genuínos na impressora, pressione e segure  e o botão # no painel de controle simultaneamente por 15 segundos.

Para modelos de impressora que não são de-tela-sensível ao toque, pressione  e  no painel de controle simultaneamente por 15 segundos para limpar a mensagem e continuar a impressão.

Se não quiser aceitar esses riscos, então remova o suprimento ou peça de terceiros da impressora e instale o suprimento ou a peça genuínos Lexmark.

Nota: Para obter a lista de suprimentos suportados, consulte a seção “Pedido de suprimentos” ou acesse www.lexmark.com.

Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Exclua fontes, macros e outros dados armazenados na memória flash.
- Faça uma atualização para uma placa de memória flash com mais capacidade.

Nota: As fontes e macros carregadas e não armazenadas previamente na memória flash serão excluídas.

Erro de fonte PPDS [50]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Se a impressora não conseguir encontrar a fonte solicitada, então, do painel de controle da impressora, navegue para:
Menu PPDS > Mais aproximada > Ativar
A impressora encontrará uma fonte similar e reformatará o texto afetado.
- Cancele o trabalho de impressão atual.

Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto.

No painel de controle da impressora, toque em  para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Para mais informações, visite o site <http://support.lexmark.com> ou entre em contato com o suporte ao cliente.

Reinstale cartucho em falta ou que não responde [31.xy]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- Verifique se o cartucho de toner está ausente. Se estiver ausente, instale um cartucho de toner. Para obter mais informações sobre a instalação do cartucho de toner, consulte a seção “Substituindo suprimentos”.
- Se o cartucho de toner estiver instalado, remova-o e reinstale o cartucho de toner que não responde.

Nota: Se a mensagem aparecer depois da reinstalação do suprimento, substitua o cartucho de toner. O cartucho pode estar com defeito ou o suprimento não é original da Lexmark. Para obter mais informações, consulte ["Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark" na página 158](#).

Remover o papel da bandeja de saída padrão

Remover a pilha de papel da bandeja de saída padrão. A impressora detecta automaticamente a remoção do papel e continua a impressão.

Se a remoção do papel não limpar a mensagem, selecione **Continuar** no painel de controle da impressora.

Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Recoloque todos os originais se for reiniciar o trabalho.

No painel de controle da impressora, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Cancelar trabalho** para limpar a mensagem e cancelar o trabalho de digitalização.
- Selecione **Digitalizar do alimentador automático** para continuar a digitalização do ADF imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito.
- Selecione **Digitalizar do scanner de mesa** para continuar a digitalização do scanner imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito.
- Selecione **Concluir trabalho sem outras digitalizações** para terminar o último trabalho de digitalização com êxito.
- Selecione **Reiniciar trabalho** para reiniciar o trabalho de digitalização com as mesmas definições do trabalho de digitalização anterior.
- Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Substituir cartucho; incompatibilidade de região da impressora [42.xy]

Instale um cartucho de tinta que corresponda ao número da região da impressora. x indica o valor da região da impressora. y indica o valor da região do cartucho. x e y podem ter os seguintes valores:

Regiões da impressora e do cartucho de toner

| Número da região | Região |
|------------------|---|
| 0 | Global |
| 1 | Estados Unidos, Canadá |
| 2 | Área Econômica Européia (EEA), Suíça |
| 3 | Ásia-Pacífico, Austrália, Nova Zelândia |
| 4 | América Latina |
| 5 | África, Oriente Médio, resto da Europa |
| 9 | Inválido |

Notas:

- A valores de x e y representam **.xy** no código exibido no painel de controle da impressora.
- O valores x e y devem corresponder para que a impressão continue.

Substitua a unidade de criação de imagens danificada [31.xy]

Substitua a unidade de criação de imagens com defeito para apagar a mensagem. Para obter informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" do *Guia do usuário*.

Nota: Se você não tem uma unidade de criação de imagens para substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite www.lexmark.com.

Troque a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy]

Substitua a unidade de criação de imagens para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com o suprimento ou consulte a seção "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Nota: Se você não tem uma unidade de criação de imagens de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" do *Guia do usuário* ou visite www.lexmark.com.

Recoloque os originais atolados p/ reiniciar o trabalho.

No painel de controle da impressora, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Cancelar trabalho** para limpar a mensagem e cancelar o trabalho de digitalização. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Selecione **Digitalizar do alimentador automático** para continuar a digitalização do ADF imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Selecione **Digitalizar do scanner de mesa** para continuar a digitalização do scanner imediatamente após o último trabalho de digitalização com êxito. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Selecione **Concluir trabalho sem outras digitalizações** para terminar o último trabalho de digitalização com êxito. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Selecione **Reiniciar trabalho** para reiniciar o trabalho de digitalização com as mesmas definições do trabalho de digitalização anterior. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Troque o kit de manutenção [80.xy]

A impressora está programada para manutenção. Para obter mais informações, visite <http://support.lexmark.com> ou fale com um representante de atendimento ao cliente e informe a mensagem.

Troque o fusor ausente [31.xyz]

Instale o fusor ausente. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Substitua a unidade de criação de imagens ausente [31.xy]

Instale a unidade de criação de imagens ausente para limpar a mensagem. Para obter mais informações, consulte "Substituindo suprimentos" no *Guia do usuário*.

Substitua o cartucho não suportado [32.xy]

Remova o cartucho de toner e instale um que seja suportado para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Este erro também pode ser causado pela instalação de um cartucho original da Lexmark, como um cartucho de alto rendimento, que não se destina a ser usados neste produto.

Os códigos de erro a seguir indicam que um cartucho de toner que não é original da Lexmark foi instalado:

32,13
32,16
32,19
32,22
32,25
32,28
32,31
32,34
32,37

Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página [158](#).

Nota: Se você não tem um cartucho de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" ou acesse www.lexmark.com.

Trocar a unidade de imagem não suportada [32.xy]

Remova a unidade de imagem e instale uma que seja suportada para limpar a mensagem e continuar a impressão. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.

Este erro também pode ser causado pela instalação de uma unidade de imagem original da Lexmark, como uma unidade MICR, que não se destina a ser usada neste produto.

Os códigos de erro a seguir indicam que uma unidade de imagem que não é original da Lexmark foi instalado:

32.14
32.17
32.20
32.23
32.26
32.29
32.32
32.35
32.38

Para obter mais informações, consulte "[Usando peças e suprimentos genuínos da Lexmark](#)" na página [158](#).

Nota: Se você não tem uma unidade de imagem de substituição, consulte a seção "Pedido de suprimentos" ou acesse www.lexmark.com.

Tampa do alimentador automático do scanner aberta

Feche a tampa do ADF.

Scanner desativado pelo administrador [840.01]

Imprima sem o scanner ou entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.

Scanner desativado. Entre em contato com o administrador do sistema se o problema persistir. [840.02]

No painel de controle da impressora, tente um ou mais dos seguintes procedimentos:

- Selecione **Continuar com scanner desativado** para voltar à tela inicial e entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema.
- Selecione **Reiniciar e ativar scanner automaticamente** para cancelar o trabalho.

Nota: Isso tenta ativar o scanner.

- Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Atolamento no scanner, Remova todos os originais do scanner [2yy.xx]

Remover o atolamento de papel do scanner.

Atolamento no scanner, Remova todos os originais atolados do scanner [2yy.xx]

Remover o atolamento de papel do scanner.

Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema.

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Nota: Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

Alguns trabalhos retidos não foram restaurados

Selecione **Continuar** para eliminar a mensagem. Para os modelos de impressora que não são sensíveis ao toque, pressione  para confirmar.

Nota: Trabalhos retidos que não foram restaurados permanecem no disco rígido da impressora e não podem ser acessados.

Erro de software de rede padrão [54]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Desligue a impressora e ligue-a novamente.
- Atualize o firmware de rede na impressora ou no servidor de impressão. Para obter mais informações, visite o website de suporte da Lexmark na Internet, em <http://support.lexmark.com>.

Porta USB padrão desativada [56]

No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Notas:

- A impressora descarta os dados recebidos pela porta USB.
- Verifique se o item de menu Buffer USB está definido como Desativado.

Faltam suprimentos para concluir o trabalho

Execute um dos seguintes procedimentos:

- Instale o suprimento ausente para concluir o trabalho.
- Cancelar o trabalho atual.

O dispositivo está funcionando em modo seguro. Algumas opções de impressão podem estar desativadas ou oferecer resultados inesperados.

Selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não sejam de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Excesso de opções de memória flash instaladas [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.
- 3 Remova a memória flash excedente.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

Excesso de bandejas acopladas [58]

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Desconecte o cabo de alimentação da tomada.

- 3 Remova as bandejas em excesso.
- 4 Conecte o cabo de alimentação a uma tomada elétrica devidamente aterrada.
- 5 Ligue a impressora novamente.

Flash não formatada detectada [53]

Experimente uma ou mais das seguintes opções:

- No painel de controle da impressora, selecione **Continuar** para limpar a mensagem e continuar a impressão. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.
- Formate a memória flash.

Nota: Se a mensagem de erro persistir, talvez a memória flash esteja danificada e precise ser trocada.

Servidor Weblink não config. Entre em contato com o administrador do sistema.

Selecione **Continuar** para limpar a mensagem. Em modelos de impressora que não são de tela sensível ao toque, pressione  para confirmar.

Nota: Se a mensagem aparecer novamente, entre em contato com responsável pelo suporte do sistema.

Solução de problemas da impressora

- " Solução de problemas básicos da impressora" na página 195
- " Problemas de hardware e opção interna" na página 198
- " Problemas na bandeja de papel" na página 200

Solução de problemas básicos da impressora

A impressora não está respondendo.

| Ação | Sim | Não |
|---|--|---------------------|
| Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada. A impressora está ligada? | Ir para a etapa 2. | Ligue a impressora. |
| Etapa 2 Verifique se a impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação. A impressora está no modo de suspensão ou no modo de hibernação? | Pressione o botão para tirar a impressora do Modo de suspensão ou do Modo de hibernação. | Ir para a etapa 3. |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|---|
| <p>Etapa 3</p> <p>Verifique se um lado do cabo de alimentação está conectado na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>Conecte um lado do cabo de alimentação na impressora e o outro na tomada elétrica devidamente aterrada.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique outros equipamentos elétricos ligados na tomada elétrica.</p> <p>Os outros equipamentos elétricos funcionam?</p> | <p>Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte outro equipamento elétrico.</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> |
| <p>Etapa 5</p> <p>Verifique se os cabos que conectam a impressora e o computador estão inseridos nas portas corretas.</p> <p>Os cabos estão inseridos nas portas corretas?</p> | <p>Ir para a etapa 6.</p> | <p>Certifique-se de que:</p> <ul style="list-style-type: none"> • O símbolo USB do cabo seja igual ao da impressora • Cabo Ethernet apropriado com a porta Ethernet |
| <p>Etapa 6</p> <p>Certifique-se que a tomada elétrica não foi desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p> | <p>Ligue a chave ou reinicie o disjuntor.</p> | <p>Ir para a etapa 7.</p> |
| <p>Etapa 7</p> <p>Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.</p> <p>A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?</p> | <p>Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada.</p> | <p>Ir para a etapa 8.</p> |
| <p>Etapa 8</p> <p>Verifique se uma extremidade do cabo da impressora está conectado a uma porta na impressora e a outra no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?</p> | <p>Ir para a etapa 9.</p> | <p>Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> |
| <p>Etapa 9</p> <p>Certifique-se de instalar todos os opcionais de hardware corretamente e remover todos os materiais de embalagem.</p> <p>Todos os opcionais de hardware foram instalado corretamente e todo o material de embalagem removido?</p> | <p>Ir para a etapa 10.</p> | <p>Desligue a impressora, remova todos os materiais de embalagem e, em seguida, reinstale os opcionais de hardware e ligue a impressora.</p> |

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 10 Verifique se você selecionou as configurações de porta corretas no driver da impressora.</p> <p>As configurações de porta estão corretas?</p> | Ir para a etapa 11. | Use as configurações do driver de impressora corretas. |
| <p>Etapa 11 Verifique o driver da impressora instalado.</p> <p>O driver da impressora correto está instalado?</p> | Ir para a etapa 12. | Instale o driver da impressora correto. |
| <p>Etapa 12 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora está funcionando?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

O visor da impressora está em branco

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|---|
| <p>Etapa 1 Pressione o botão Suspend no painel de controle da impressora.</p> <p>A mensagem Pronto é exibida no visor da impressora?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>As mensagens Aguarde e Pronto são exibidas no visor da impressora?</p> | O problema foi solucionado. | Desligue a impressora e entre em contato com o suporte ao cliente . |

Problemas de hardware e opção interna

Não é possível detectar uma opção interna

| Ação | yes | no |
|--|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 1 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2 Verifique se a opção interna está instalada corretamente na placa de controle.</p> <p>a Desligue a impressora pelo botão liga/desliga e desconecte o cabo de energia da tomada.</p> <p>b Certifique-se de que a opção interna esteja instalada no conector apropriado na placa de controle.</p> <p>c Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada adequadamente aterrada. Em seguida, ligue a impressora.</p> <p>A opção interna está instalada corretamente na placa de controle?</p> | Ir para a etapa 3. | Conecte a opção interna à placa de controle. |
| <p>Etapa 3 Imprima uma página de configurações de menu e veja se a opção interna está na lista Recursos instalados.</p> <p>A opção interna está listada na página de configurações de menu?</p> | Ir para a etapa 4. | Reinstale a opção interna. |
| <p>Etapa 4 a Verifique se a opção interna está selecionada. Talvez seja necessário adicionar manualmente a opção interna no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 24.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A opção interna funciona corretamente?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Problemas de bandeja

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se há atolamentos de papel ou erros de alimentação. • Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. • Se você estiver imprimindo em papel de tamanho-personalizado, certifique-se que as guias de papel estão apoiadas nas bordas do papel. • Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Verifique se o papel está plano na bandeja. <p>b Verifique se a bandeja fecha corretamente.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja está funcionando?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |
| <p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a bandeja foi instalada e reconhecida pela impressora. Imprima uma página de definições de menu e veja se a bandeja está na lista de recursos instalados.</p> <p>A bandeja aparece listada na página de definições de menu?</p> | Ir para a etapa 4. | Reinstale as bandejas. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a bandeja. |
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique se a bandeja está disponível no driver da impressora.</p> <p>Nota: Se necessário, adicione manualmente a bandeja no driver da impressora para que ela fique disponível para os trabalhos de impressão. Para obter mais informações, consulte "Adicionar opções disponíveis ao driver de impressão" na página 24.</p> <p>A bandeja está disponível no driver da impressora?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Problemas na bandeja de papel

As páginas atoladas não são impressas novamente

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--|
| <p>a Ativar a recuperação de atolamento.</p> <p>1 No painel de controle da impressora, navegue até: Configurações > Configurações gerais > Recuperação da impressão > Recuperação de atolamento</p> <p>2 Selecione Ativar ou Auto.</p> <p>3 Dependendo do modelo da impressora, pressione  ou toque em Enviar.</p> <p>b Envie novamente as páginas que não foram impressas.</p> <p>As páginas atoladas foram impressas novamente?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

O papel atola com frequência

| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Puxe a bandeja para fora e faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se o papel está plano na bandeja. • Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. • Verifique se as guias de papel estão alinhadas às bordas do papel. • Certifique-se de que o papel esteja abaixo do indicador de preenchimento. • Verifique se você está imprimindo usando o tamanho e o tipo de papel recomendados. <p>b Insira a bandeja corretamente. Se a recuperação de atolamento estiver ativada, os trabalhos de impressão serão reimpressos automaticamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Carregue papel de um pacote novo. Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p> | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|-----------------------------|
| <p>Etapa 3</p> <p>a Reveja as dicas para evitar os atolamentos de papel. Para obter mais informações, consulte "Para evitar atolamentos" na página 169.</p> <p>b Siga as recomendações e envie o trabalho de impressão novamente.</p> <p>Os atolamentos de papel ocorrem com frequência?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

A mensagem de atolamento de papel permanece após a limpeza do atolamento

| Ação | Sim | Não |
|---|--|-----------------------------|
| <p>a Execute um dos seguintes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Em modelos de impressora com tela sensível ao toque, toque em  ou Concluído. Nos demais modelos, selecione Avançar >  > Limpar o atolamento; pressione OK > . <p>b Siga as instruções exibidas no visor de impressão.</p> <p>A mensagem de atolamento de papel continua sendo exibida?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

Solução de problemas de impressão

Problemas de impressão

Caracteres incorretos impressos

| Ação | Sim | Não |
|--|--|-----------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>Certifique-se de que a impressora não esteja no modo Rastreamento hex.</p> <p>Nota: Se Hex pronto aparecer no visor da impressora, então desligue a impressora e ligue-a novamente para desativar o modo Rastreamento hex.</p> <p>A impressora está no modo Rastreamento hex?</p> | Desative o modo Rastreamento hex. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle da impressora selecione Rede padrão ou Rede [x] e, em seguida, configure o SmartSwitch para Ligado.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Caracteres incorretos impressos?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

O trabalho é impresso a partir da bandeja errada ou no papel errado

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do sistema operacional, abra a caixa de diálogo Preferências de impressão ou Imprimir e especifique o tipo de papel.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 4. |
| <p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se as bandejas não estão vinculadas.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso da bandeja correta ou no papel correto?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

os trabalhos grandes não são agrupados

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a No menu Acabamento do painel de controle da impressora, defina Agrupar em "(1,2,3) (1,2,3)".</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a No software da impressora, defina Agrupar em "(1,2,3) (1,2,3)".</p> <p>Nota: Definir Agrupar em "(1,1,1) (2,2,2)" no software substitui a configuração no menu Acabamento.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 3</p> <p>Reduza a complexidade do trabalho de impressão eliminando o número e o tamanho das fontes, o número e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso e agrupado corretamente?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Arquivos PDF com vários idiomas não são impressos

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se as opções de impressão para saída PDF estão definidas para incorporar todas as fontes.</p> <p>Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o Adobe Acrobat.</p> <p>b Gere um novo arquivo PDF e, em seguida, reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Os arquivos foram impressos?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Abra o documento que deseja imprimir no Adobe Acrobat.</p> <p>b Clique em Arquivo > Imprimir > Avançado > Imprimir como imagem > OK > OK.</p> <p>Os arquivos foram impressos?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Os trabalhos de impressão não são impressos

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a No documento que está tentando imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir e verifique se selecionou a impressora correta.</p> <p>Nota: Se a impressora não for exibida como a impressora padrão, você deve selecionar a impressora para cada documento que deseja imprimir.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece Pronto no visor da impressora.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 3</p> <p>Se aparecer uma mensagem de erro no visor da impressora, limpe a mensagem.</p> <p>Nota: A impressora continua a imprimir após fechar a mensagem.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 4. |
| <p>Etapa 4</p> <p>a Verifique se as portas (USB, serial ou Ethernet) estão funcionando e se os cabos estão firmemente conectados ao computador e à impressora.</p> <p>Nota: Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 5. |
| <p>Etapa 5</p> <p>a Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 6. |
| <p>Etapa 6</p> <p>a Remova e reinstale o software da impressora. Para obter mais informações, consulte "Instalação do software da impressora" na página 24.</p> <p>Nota: O software da impressora está disponível em http://support.lexmark.com.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Os trabalhos foram impressos?</p> | O problema foi solucionado. | Contato suporte ao cliente . |

Trabalho de impressão demora mais que o esperado

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>Altera as configurações ambientais da impressora.</p> <p>a No painel de controle da impressora, navegue até: Configurações > Configurações gerais</p> <p>b Selecione Eco-Mode ou Modo silencioso e depois selecione Desativar.</p> <p>Nota: A desativação do Eco-Mode ou do Modo silencioso pode aumentar o consumo de energia, de suprimentos ou ambos.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 2</p> <p>Reduza a quantidade e o tamanho das fontes, a quantidade e a complexidade das imagens e o número de páginas do trabalho de impressão, em seguida reenvie o trabalho.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Remova os trabalhos retidos armazenados na memória da impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 4. |
| <p>Etapa 4</p> <p>a Desative o recurso Proteção de página. No painel de controle da impressora, navegue até: Definições > Definições gerais > Recuperação da impressão > Proteção de página > Desativado</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 5. |
| <p>Etapa 5</p> <p>a Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O trabalho foi impresso?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

A impressão fica lenta

Notas:

- Ao imprimir usando papel estreito, a impressora imprime em velocidade reduzida para evitar dano ao fusor.
- A velocidade de impressão pode ser reduzida ao imprimir por longos períodos de tempo ou imprimir em temperaturas elevadas.

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o tamanho do papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de fusor.</p> <p>Nota: Use um fusor de 110 volts para impressão em papel de tamanho Carta e um fusor de 220 volts para impressão em papel de tamanho-A4.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Aumentou a velocidade de impressão?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 2</p> <p>a Troque o fusor. Para obter mais informações sobre a instalação de um fusor, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Aumentou a velocidade de impressão?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

A ligação de bandejas não funciona

Notas:

- As bandejas podem detectar o comprimento do papel.
- O alimentador multi-uso não detecta automaticamente o tamanho do papel. Defina o tamanho no menu Tam./tipo do papel.

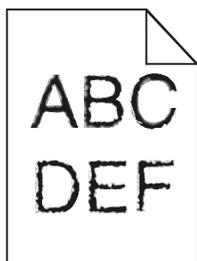
| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Abra as bandejas e verifique se o papel contido é do mesmo tipo e tamanho.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verifique se as guias de papel estão nas posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado em cada bandeja. • Verifique se os indicadores de tamanho de papel das guias de papel estão alinhados aos indicadores de tamanho de papel da bandeja. <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>Nota: O tamanho e o tipo do papel devem corresponder às bandejas a serem vinculadas.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>A ligação das bandejas funciona corretamente?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Ocorrem quebras de página inesperadas

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 1 Ajuste as configurações de tempo limite de impressão.</p> <p>a No painel de controle da impressora, navegue até: Definições > Definições gerais > Tempos limite > Tempo limite de impressão</p> <p>b Selecione uma configuração mais alta e, dependendo do modelo da impressora, selecione  ou Enviar.</p> <p>c Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o arquivo original apresenta quebras de página manuais.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>O arquivo foi impresso corretamente?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Problemas na qualidade de impressão

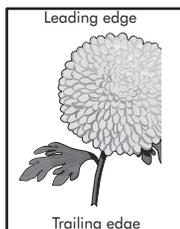
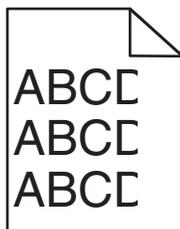
Os caracteres têm bordas recortadas ou não uniformes



| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Imprima uma lista de amostras de fontes para verificar se as fontes utilizadas são suportadas pela impressora.</p> <p>1 No painel de controle da impressora, navegue até: Menus > Relatórios > Imprimir fontes</p> <p>2 Selecione Fontes PCL ou Fontes PostScript.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Você está usando fontes suportadas pela impressora?</p> | Ir para a etapa 2. | Selecione uma fonte suportada pela impressora. |

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 2 Verifique se as fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora.</p> <p>As fontes instaladas no computador são suportadas pela impressora?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Páginas ou imagens cortadas



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|---|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias de comprimento e largura na bandeja para as posições corretas de acordo com o papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O papel carregado nas bandejas é do mesmo tamanho e tipo?</p> | Ir para a etapa 3. | <p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja. Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |

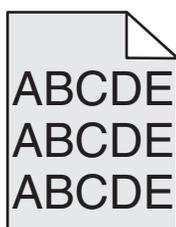
| Ação | Sim | Não |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade da imagem.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova o cartucho de toner. 2 Remova a unidade de criação de imagens. <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A página ou a imagem estão cortadas?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Imagens compactadas aparecem nas impressões

Nota: Impressão em papel de tamanho carta usando um fusor de 220 volts comprime as imagens.

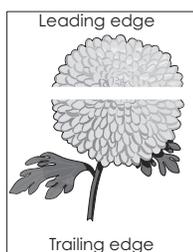
| Ação | Sim | Não |
|---|------------------------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o tamanho do papel colocado na bandeja corresponde ao tipo de fusor.</p> <p>Nota: Use um fusor de 110 volts para impressão em papel de tamanho Carta e um fusor de 220 volts para impressão em papel de tamanho-A4.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda são exibidas imagens compactadas?</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Troque o fusor. Para obter mais informações sobre a instalação de um fusor, consulte a folha de instruções fornecida com a peça.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda são exibidas imagens compactadas?</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> |

Plano de fundo cinza em impressões



| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho de toner.</p> <p>a Remova o cartucho de toner.</p> <p>b Remova a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>c Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>d Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |
| <p>Etapa 3</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>O plano de fundo cinza desapareceu das impressões?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

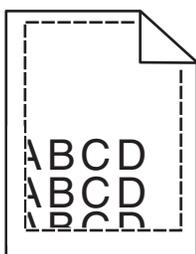
Listras brancas horizontais aparecem nas impressões



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|--|--|-----------------------------|
| <p>Etapa 2</p> <p>a Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p> | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 4</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas horizontais aparecem nas impressões?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

Margens incorretas nas impressões



| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias de largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |

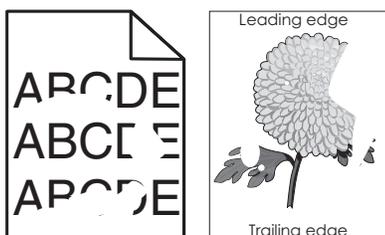
| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|---|
| <p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tamanho do papel carregado corresponde ao papel da bandeja?</p> | Ir para a etapa 3. | <p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique o tamanho do papel na configurações da bandeja para que correspondam ao papel carregado na bandeja. • Altere o papel carregado na bandeja para que corresponda ao tamanho do papel especificado nas configurações da mesma. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>As margens estão corretas?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Papel ondulado

| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>As guias de largura e comprimento estão posicionadas corretamente?</p> | Ir para a etapa 2. | Ajuste as guias de largura e comprimento. |
| <p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p> | Ir para a etapa 3. | Especifique o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|-----------------------------|
| <p>Etapa 4</p> <p>a Remova o papel da bandeja e vire-o.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p> | Ir para a etapa 5. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O papel ainda está curvado?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

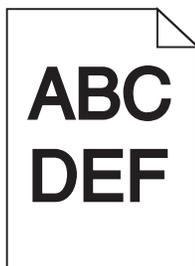
Irregularidades na impressão



| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado na bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 2</p> <p>No menu Papel do painel de controle da impressora, defina o tipo e o tamanho de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>As configurações de tipo e gramatura do papel da impressora correspondem aos do papel na bandeja?</p> | Ir para a etapa 3. | Especifique o tipo e o tamanho do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|--|---|------------------------------------|
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p> | <p>No painel de controle da impressora, defina a textura de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> |
| <p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p> | <p>Ir para a etapa 6.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 6</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Ainda aparecem irregularidades na impressão?</p> | <p>Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

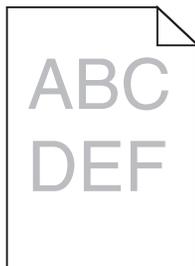
A impressão está muito escura



| Ação | Sim | Não |
|---|---------------------------|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, reduza a tonalidade do toner.</p> <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|---|
| <p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. • Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel carregado na bandeja possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p> | <p>No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão.</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> |
| <p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Ir para a etapa 6.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 6</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito escura?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

A impressão está muito clara



| Ação | Sim | Não |
|---|---|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a No menu Qualidade no painel de controle da impressora, aumente a tonalidade do toner.</p> <p>Nota: 8 é a definição padrão de fábrica.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo, textura e gramatura de papel carregado?</p> | Ir para a etapa 3. | Altere o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique se o papel possui textura ou acabamento áspero.</p> <p>Você está imprimindo em papel áspero ou texturizado?</p> | No painel de controle da impressora, altere as configurações de textura no menu Textura do papel para corresponder ao papel utilizado na impressão. | Ir para a etapa 5. |
| <p>Etapa 5</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Ir para a etapa 6. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|--|--|-----------------------------|
| <p>Etapa 6</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens. <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Ir para a etapa 7. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 7</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressão ainda está muito clara?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

A impressora imprime páginas em branco



| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|-----------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se ainda há material da embalagem na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Verifique se o material da embalagem foi removido corretamente da unidade de criação de imagens. <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|-----------------------------|
| <p>Etapa 2</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. 2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens. <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p> | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 3</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora continua imprimindo páginas em branco?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

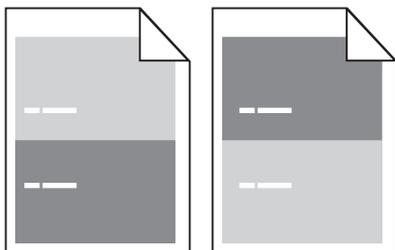
A impressora está imprimindo páginas em preto sólido



| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------|-----------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens. <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <ol style="list-style-type: none"> 2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho. <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |

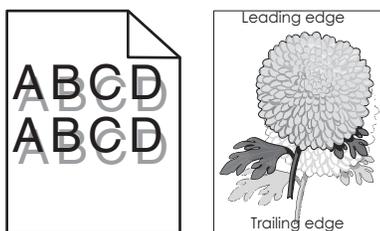
| Ação | Sim | Não |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 2 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A impressora está imprimindo páginas em preto sólido?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Defeitos recorrentes aparecem nas impressões



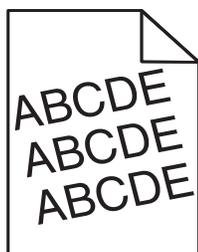
| Ação | yes | no |
|---|---|--|
| <p>Etapa 1 Meça a distância entre os defeitos. Verifique a distância entre os defeitos com os resultados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 97 mm (3,82 pol.) • 47 mm (1,85 pol.) • 38 mm (1,5 pol.) <p>A distância entre os defeitos resulta em uma das medidas listadas?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>1 Verifique se a distância entre os defeitos resulta em 80 mm (3,15 pol.)</p> <p>2 Anote a distância e contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p> |
| <p>Etapa 2 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Os defeitos repetidos ainda aparecem?</p> | <p>Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Imagens fantasma aparecem nas impressões



| Ação | Sim | Não |
|---|--|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja.</p> <p>O papel carregado na bandeja é do tipo e gramatura corretos?</p> | Ir para a etapa 2. | Carregue o papel com a gramatura e o tipo corretos na bandeja. |
| <p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>A bandeja foi definida para o tipo e gramatura de papel carregado?</p> | Ir para a etapa 3. | Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 4</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Imagens fantasmas continuam aparecendo nas impressões?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

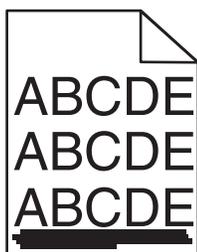
Impressão enviesada



| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|-----------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Mova as guias largura e comprimento da bandeja para as posições corretas de acordo com o tamanho de papel carregado.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se o papel utilizado na impressão é suportado pela bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A impressão ainda está enviesada?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

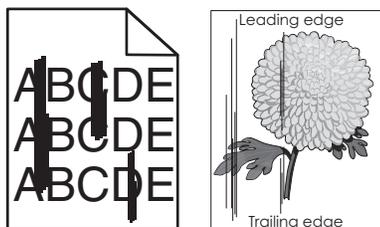
Listras horizontais aparecem nas impressões



| Ação | Sim | Não |
|--|---------------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique a bandeja ou alimentador nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>Altere o tipo e a gramatura do papel para corresponder ao papel carregado na bandeja.</p> |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

| Ação | Sim | Não |
|---|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 5</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras horizontais aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

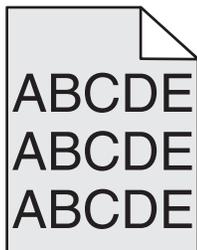
Listras verticais aparecem nas impressões



| Ação | Sim | Não |
|--|---------------------------|------------------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

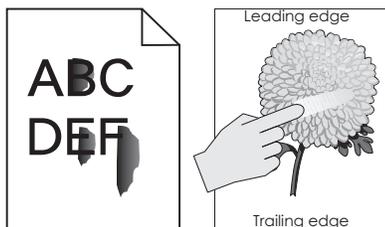
| Ação | Sim | Não |
|---|---|---|
| <p>Etapa 2</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo, a textura e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O tipo, a textura e a gramatura do papel correspondem aos do papel na bandeja?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>Experimente uma ou mais das seguintes opções:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. • Mude o papel carregado na bandeja para corresponder ao tipo, a textura e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Carregue mídia de um pacote novo.</p> <p>Nota: O papel absorve umidade se essa estiver alta. Guarde papel em sua embalagem original até usá-lo.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>a Reinstale a unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>2 Instale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 5</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras verticais aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Névoa do toner ou sombreamento de fundo aparece nas impressões



| Ação | yes | no |
|---|---|------------------------------------|
| <p>Etapa 1 Reinstale a unidade de criação de imagens. a Remova e instale a unidade de criação de imagens. b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |
| <p>Etapa 2 Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Névoa ou sombreamento aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente o http://support.lexmark.com ou o representante de atendimento ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

O toner sai facilmente do papel



| Ação | Sim | Não |
|--|--|--|
| <p>Etapa 1 No menu Papel do painel de controle da impressora, verifique o tipo, a textura e a gramatura do papel.</p> <p>As definições de tipo, textura e gramatura do papel correspondem ao papel carregado na bandeja?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>Especifique o tipo, a textura e a gramatura do papel para corresponder ao tipo e a gramatura de papel especificados nas configurações de bandeja.</p> |
| <p>Etapa 2 Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>O toner ainda sai facilmente do papel?</p> | <p>Contato suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

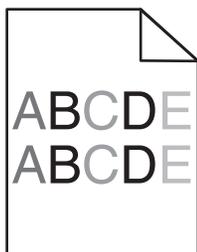
Respingos de toner aparecem nas impressões

| Ação | Sim | Não |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Respingos de toner aparecem nas impressões?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

A qualidade da impressão em transparências não é boa.

| Ação | Sim | Não |
|---|--|---|
| <p>Etapa 1</p> <p>No painel de controle da impressora, defina o tipo de papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>O Tipo de papel está definido como Transparência?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>Defina o tipo de papel como Transparência.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>a Verifique se está usando o tipo de transparência recomendada.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>A qualidade da impressão ainda é baixa?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Densidade de impressão irregular



| Ação | Sim | Não |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>A densidade da impressão não está uniforme?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Listras brancas verticais aparecem nas impressões



| Ação | Sim | Não |
|--|--|-----------------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Verifique se o programa do software está utilizando o padrão de preenchimento correto.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 2</p> <p>a No painel de controle da impressora, defina o tipo e a gramatura do papel no menu Papel para corresponder ao papel colocado na bandeja.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p> | Ir para a etapa 3. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 3</p> <p>Verifique se está usando o tipo de papel recomendado.</p> <p>a Carregue a bandeja ou o alimentador especificado com o tipo recomendado de papel.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p> | Ir para a etapa 4. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 4</p> <p>a Redistribua o toner na unidade de criação de imagens.</p> <p>1 Remova cartucho de toner e, em seguida, a unidade de criação de imagens.</p> <p>2 Agite firmemente a unidade de criação de imagens.</p> <p>Aviso — Danos potenciais: Não exponha as unidades de criação de imagens à luz por mais de dez minutos. A exposição prolongada à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.</p> <p>3 Reinstale a unidade de criação de imagens e, em seguida, o cartucho.</p> <p>b Reenviar o trabalho de impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p> | Ir para a etapa 5. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 5</p> <p>Substitua a unidade de criação de imagens e envie novamente o trabalho para impressão.</p> <p>Listras brancas verticais aparecem nas impressões?</p> | Contate suporte ao cliente . | O problema foi solucionado. |

Solução de problemas de cópia

- "A copiadora não responde" na página 227
- "A unidade do scanner não fecha" na página 227
- "Qualidade de cópia baixa" na página 227

- "As cópias de documentos ou fotos são feitas parcialmente" na página 229

A copiadora não responde

| Ação | Sim | Não |
|--|---------------------------------------|--|
| <p>Etapa 1 Verifique se um status ou uma mensagem de erro são exibidos no visor.</p> <p>Um status ou uma mensagem de erro são exibidos?</p> | Limpe o status ou a mensagem de erro. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2 Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p> | Ir para a etapa 3. | Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada elétrica devidamente aterrada. |
| <p>Etapa 3 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>As mensagens Efetuando teste automático e Pronto foram exibidas?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

A unidade do scanner não fecha

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--|
| <p>Verifique se não há obstruções entre a unidade do scanner e a impressora.</p> <p>a Levante a unidade do scanner. b Remova qualquer obstrução que esteja mantendo a unidade do scanner aberta. c Abaixar a unidade do scanner.</p> <p>A unidade do scanner fecha corretamente?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

Qualidade de cópia baixa

| Ação | Sim | Não |
|--|--------------------------------------|---|
| <p>Etapa 1 Verifique se uma mensagem de erro ou status é exibida no visor.</p> <p>É exibida uma mensagem de erro ou status?</p> | Remova a mensagem de erro ou status. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2 Verifique a qualidade do documento original.</p> <p>A qualidade do documento original é satisfatória?</p> | Ir para a etapa 3. | Aumente a configuração da resolução para obter uma saída com qualidade mais alta. |

| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|--|
| <p>Etapa 3</p> <p>Se aparecerem marcas escuras nas impressões, limpe o vidro do scanner e o ADF com um pano úmido, limpo e sem fiapos.</p> <p>O vidro do scanner está limpo?</p> | Ir para a etapa 4. | Consulte " Limpeza o vidro do scanner " na página 156 . |
| <p>Etapa 4</p> <p>Envie um trabalho de impressão e verifique se há problemas de qualidade de impressão.</p> <p>a No menu Configurações gerais, ajuste as configurações do Modo econômico.</p> <p>b No menu Copiar, ajuste a configuração Tonalidade.</p> <p>c Se a impressão continuar fraca, troque o cartucho de toner.</p> <p>A qualidade de impressão é satisfatória?</p> | Ir para a etapa 5. | Consulte " Problemas na qualidade de impressão " na página 207 . |
| <p>Etapa 5</p> <p>Verifique o posicionamento do documento ou da foto.</p> <p>Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.</p> <p>O documento ou a foto foi colocado corretamente?</p> | Ir para a etapa 6. | Coloque o documento ou a foto voltado para baixo no vidro do scanner no canto superior esquerdo. |
| <p>Etapa 6</p> <p>Verifique as configurações de cópia.</p> <p>Na tela Copiar, verifique se as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas.</p> <p>As configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas?</p> | Ir para a etapa 7. | Altere as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo de acordo com o documento que está sendo digitalizado. |
| <p>Etapa 7</p> <p>Verifique os padrões da impressão.</p> <p>a No painel de controle da impressora, navegue até:</p> <p>Copiar > Nitidez > selecione uma configuração inferior</p> <p>Nota: Certifique-se de que nenhum dimensionamento esteja selecionado.</p> <p>b Reenvie o trabalho de cópia.</p> <p>Padrões aparecem nas impressões?</p> | Ir para a etapa 8. | O problema foi solucionado. |
| <p>Etapa 8</p> <p>Verifique se há texto ausente ou fraco nas impressões.</p> <p>a Na tela Copiar, ajuste as configurações do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nitidez—Aumente a definição de nitidez. • Contraste—Aumente a configuração Contraste. <p>b Reenvie o trabalho de cópia.</p> <p>As impressões têm texto ausente ou fraco?</p> | Ir para a etapa 9. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 9</p> <p>Verifique se a saída está lavada ou superexposta.</p> <p>a Na tela Copiar, ajuste as configurações do seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remoção de fundo—Diminua a configuração atual. • Tonalidade—Aumente a configuração atual. <p>b Reenvie o trabalho de cópia.</p> <p>As páginas mostram impressões lavadas ou superexpostas?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

As cópias de documentos ou fotos são feitas parcialmente

| Ação | Sim | Não |
|---|------------------------------------|--|
| <p>Etapa 1</p> <p>Verifique o posicionamento do documento ou fotografia.</p> <p>Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.</p> <p>O documento ou fotografia foi colocado corretamente?</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> | <p>Coloque o documento ou fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>Certifique-se de que a configuração do tamanho do papel corresponda ao tamanho do papel carregado na bandeja.</p> <p>No menu Papel no painel de controle da impressora, verifique a definição de Tamanho de papel.</p> <p>A definição de tamanho do papel corresponde ao papel carregado na bandeja.</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>Altere a definição de tamanho de papel para corresponder ao papel carregado na bandeja ou carregue a bandeja com o papel que corresponde à definição de tamanho do papel.</p> |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Especificar o tamanho do papel. Dependendo do seu sistema operacional, especifique o tamanho do papel nas Preferências de impressão ou na caixa de diálogo de impressão.</p> <p>b Reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>As cópias são impressas corretamente?</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> |

Solução de problemas de fax

- " A função de fax não está configurada" na página 230
- " O ID do chamador não é exibido" na página 230
- " Não é possível enviar ou receber um fax" na página 231
- " É possível enviar, mas não receber fax" na página 233
- " É possível receber, mas não enviar fax" na página 234
- " A qualidade do fax recebido é baixa" na página 235

A função de fax não está configurada

Antes de concluir estas instruções para impressoras de rede, verifique se os cabos de fax estão conectados.

Nota: A luz indicadora pisca em vermelho até você configurar o fax.

| Ação | Sim | Não |
|---|------------------------------------|--|
| <p>a No painel de controle da impressora, navegue até:</p> <p> > Definições >  > Definições gerais >  > Executar configuração inicial >  > </p> <p>b Desligue a impressora e ligue-a novamente. A tela “Selecione seu idioma” aparece no visor da impressora.</p> <p>c Selecione um idioma e pressione .</p> <p>d Selecione um país ou região e pressione .</p> <p>e Selecione um fuso horário e pressione .</p> <p>f Pressione o botão de seta para cima ou para baixo para navegar até Fax e pressione .</p> <p>A função de fax está configurada?</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> |

O ID do chamador não é exibido

| Ação | Sim | Não |
|--|------------------------------------|--|
| <p>Entre em contato com a operadora de telecomunicações para verificar se a sua linha telefônica possui assinatura do serviço de ID de chamador.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se a sua região tiver suporte a vários padrões de ID de chamador, talvez seja preciso alterar a configuração padrão. Há duas configurações disponíveis: FSK (padrão 1) e DTMF (padrão 2). • A disponibilidade dessas configurações pelo menu Fax depende de seu país ou sua região possuir suporte a vários padrões de ID de chamador. • Entre em contato com a operadora de telecomunicações para determinar o padrão ou a configuração de comutador a usar. <p>O ID do chamador é exibido?</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> |

Não é possível enviar ou receber um fax

| Ação | Sim | Não |
|--|-------------------------------------|--|
| <p>Etapa 1 Verifique se uma mensagem de status ou erro é exibida no visor.</p> <p>Há uma mensagem de status ou erro no visor?</p> | Limpe a mensagem de status ou erro. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2 Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p> | Ir para a etapa 3. | Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada elétrica devidamente aterrada. |
| <p>Etapa 3 Verifique a energia. Verifique se a impressora está conectada, ligada e se aparece Pronto no visor.</p> <p>A impressora está ligada e aparece Pronto no visor?</p> | Ir para a etapa 4. | Ligue a impressora e aguarde até aparecer Pronto no visor. |
| <p>Etapa 4 Verifique as conexões da impressora. Se aplicável, verifique se as conexões dos cabos para os seguintes equipamentos estão firmes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Telefone • Fone • Secretária eletrônica <p>As conexões dos cabos estão firmes?</p> | Ir para a etapa 5. | Conecte corretamente os cabos. |
| <p>Etapa 5 a Verifique a tomada telefônica.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Conecte o cabo do telefone à tomada na parede. 2 Verifique se há tom de discagem. 3 Se não houver, conecte um cabo de telefone diferente à tomada da parede. 4 Se ainda não ouvir um tom de discagem, conecte o cabo de telefone a outra tomada da parede. 5 Se ouvir um tom de discagem, conecte a impressora a essa tomada. <p>b Tente enviar ou receber um fax.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 6. |

| Ação | Sim | Não |
|---|------------------------------------|--|
| <p>Etapa 6</p> <p>Verifique se a impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto.</p> <p>O fax/modem é um dispositivo analógico. Determinados dispositivos podem ser conectados à impressora para que os serviços de telefonia digital possam ser usados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você estiver usando um serviço de telefonia ISDN, conecte a impressora a uma porta de telefone analógica (uma porta de interface R) em um adaptador de terminal ISDN. Para obter mais informações e solicitar uma porta de interface R, contate seu fornecedor de ISDN. • Se estiver usando DSL, conecte a impressora a um filtro ou roteador DSL que ofereça suporte ao uso analógico. Para obter mais informações, contate seu fornecedor de DSL. • Se estiver usando um serviço de telefonia PBX, certifique-se de estar usando uma conexão analógica no PBX. Se não houver uma conexão, considere a instalação de uma linha telefônica analógica para a máquina de fax. <p>A impressora está conectada a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto?</p> | <p>Ir para a etapa 7.</p> | <p>Conecte a impressora a um serviço de telefone analógico ou com o conector digital correto.</p> |
| <p>Etapa 7</p> <p>Verifique se há tom de discagem.</p> <p>É possível escutar o tom de discagem?</p> | <p>Ir para a etapa 8.</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Tente ligar para o número do fax para se certificar que ele está funcionando corretamente. • Se a linha telefônica estiver sendo usada por outro dispositivo, aguarde até que o outro dispositivo finalize antes de enviar um fax. • Se você estiver usando o recurso de discagem no gancho, aumente o volume para verificar se há um tom de discagem. |
| <p>Etapa 8</p> <p>Desconecte temporariamente outros equipamentos (como secretárias eletrônicas, computadores com modems ou divisores de linha telefônica) entre a impressora e a linha telefônica e tente enviar ou receber um fax.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> | <p>Ir para a etapa 9.</p> |

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 9</p> <p>a Desative temporariamente a chamada em espera. Ligue para sua empresa de telefonia para obter a sequência de teclado que desativa temporariamente o recurso Chamada em espera.</p> <p>b Tente enviar ou receber um fax.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 10. |
| <p>Etapa 10</p> <p>a Desative temporariamente o serviço de correio de voz. Para obter mais informações, entre em contato com a companhia telefônica.</p> <p>Nota: Se você quiser usar o correio de voz e a impressora, então considere adicionar uma segunda linha telefônica para a impressora.</p> <p>b Tente enviar ou receber um fax.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 11. |
| <p>Etapa 11</p> <p>Digitalize uma página por vez do documento original.</p> <p>a Disque o número do fax.</p> <p>b Digitalize o documento uma página por vez.</p> <p>É possível enviar ou receber um fax?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

É possível enviar, mas não receber fax

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>Verifique a bandeja ou o alimentador.</p> <p>Se estiver vazia, coloque papel na bandeja ou no alimentador.</p> <p>Você pode receber faxes?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 2</p> <p>Verifique as definições de atraso de contagem de toques.</p> <p>a Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123. • Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente. <p>b Clique em Configurações > Configurações de fax > Configuração de fax analógico.</p> <p>c No campo "Toques para responder", insira o número de vezes que o telefone deverá tocar antes de a impressora atender.</p> <p>d Clique em Enviar.</p> <p>Você pode receber faxes?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |
| <p>Etapa 3</p> <p>Troque o cartucho de toner. Para obter mais informações, consulte a folha de instruções fornecida com a peça de substituição.</p> <p>Você pode receber faxes?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

É possível receber, mas não enviar fax

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>Verifique se a impressora está no modo de fax.</p> <p>No painel de controle da impressora, pressione Fax para colocar a impressora no modo de fax e reenvie o trabalho de fax.</p> <p>Você pode enviar faxes?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--|
| <p>Etapa 2</p> <p>a Carregue o documento original com a face voltada para cima e a borda curta entrando primeiro na bandeja do ADF ou com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não carregue cartões-postais, fotografias, itens pequenos, transparências, papel fotográfico ou mídia fina (como recortes de revistas) na bandeja ADF. Coloque esses itens no vidro do scanner. • A luz do indicador do ADF acende quando o papel é carregado corretamente. <p>b Reenvie o trabalho de fax.</p> <p>Você pode enviar faxes?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |
| <p>Etapa 3</p> <p>a Verifique se o número do atalho está configurado para o número para o qual você deseja discar.</p> <p>Nota: Como alternativa, é possível discar o número do telefone manualmente.</p> <p>b Reenvie o trabalho de fax.</p> <p>Você pode enviar faxes?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

A qualidade do fax recebido é baixa

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------|--------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>Peça para que a pessoa que lhe enviou o fax:</p> <p>a Verifique se a qualidade do documento original é satisfatória.</p> <p>b Aumente a resolução do fax, se possível.</p> <p>c Reenvie o fax. Pode ter ocorrido um problema com a qualidade da conexão da linha telefônica.</p> <p>A qualidade de impressão do fax é satisfatória?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |

| Ação | Sim | Não |
|--|------------------------------------|--|
| <p>Etapa 2 Diminua a velocidade de transmissão de faxes recebidos.</p> <p>a Abra o navegador da Internet e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.</p> <p>Notas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Visualize o endereço IP na seção TCP/IP do menu Rede/Portas. O endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo 123.123.123.123. • Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para carregar a página da Web corretamente. <p>b Clique em Configurações > Configurações de fax > Configuração de fax analógico.</p> <p>c No menu Velocidade máxima, clique em uma das opções a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 2400 • 4800 • 9600 • 14400 • 33600 <p>d Clique em Enviar.</p> <p>e Reenvie o fax.</p> <p>A qualidade de impressão do fax é satisfatória?</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> |
| <p>Etapa 3 Troque o cartucho de toner. Quando a mensagem Cartucho baixo [88.xy] for exibida, substitua o cartucho e reenvie o fax.</p> <p>A qualidade de impressão do fax é satisfatória?</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> |

Solução de problemas do scanner

- " O scanner não responde" na página 237
- " O trabalho de digitalização não foi concluído com êxito" na página 238
- " A unidade do scanner não fecha" na página 238
- " A digitalização é muito demorada ou congela o computador" na página 238
- " Má qualidade da imagem digitalizada" na página 239
- " As digitalizações de documentos ou fotos são feitas parcialmente" na página 240

O scanner não responde

| Ação | Sim | Não |
|---|--|--|
| <p>Etapa 1 Certifique-se de que a impressora esteja ligada.</p> <p>A impressora está ligada?</p> | Ir para a etapa 2. | Ligue a impressora. |
| <p>Etapa 2 Verifique se o cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede.</p> <p>O cabo da impressora está firmemente conectado nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede?</p> | Ir para a etapa 3. | Conecte o cabo da impressora firmemente nela e no computador, no servidor de impressão, no opcional ou em outro dispositivo de rede. |
| <p>Etapa 3 Verifique se o cabo de alimentação está conectado na impressora e em uma tomada elétrica devidamente aterrada.</p> <p>O cabo de alimentação está conectado à impressora e a uma tomada devidamente aterrada?</p> | Ir para a etapa 4. | Conecte o cabo de alimentação à impressora e a uma tomada elétrica devidamente aterrada. |
| <p>Etapa 4 Verifique se a tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor.</p> <p>A tomada elétrica está desligada por uma chave ou um disjuntor?</p> | Ligue a chave ou reinicie o disjuntor. | Ir para a etapa 5. |
| <p>Etapa 5 Verifique se a impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão.</p> <p>A impressora está conectada a um protetor de sobretensão, a uma fonte de alimentação ininterrupta ou a uma extensão?</p> | Conecte o cabo de alimentação da impressora diretamente na tomada elétrica devidamente aterrada. | Ir para a etapa 6. |
| <p>Etapa 6 Verifique outro equipamento elétrico ligado na tomada elétrica.</p> <p>O outro equipamento elétrico funciona?</p> | Desconecte o outro equipamento elétrico e, em seguida, ligue a impressora. Se a impressora não funcionar, conecte novamente o equipamento elétrico e, em seguida, vá para a etapa 6. | Ir para a etapa 7. |
| <p>Etapa 7 Desligue a impressora, aguarde cerca de 10 segundos e ligue-a novamente.</p> <p>A impressora e o scanner estão funcionando?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

O trabalho de digitalização não foi concluído com êxito

| Ação | Sim | Não |
|---|--|---|
| <p>Etapa 1 Verifique as conexões de cabo. Certifique-se de que o cabo Ethernet ou USB esteja conectado corretamente ao computador e à impressora.</p> <p>Os cabos estão conectados corretamente?</p> | Ir para a etapa 2. | Conecte os cabos de maneira apropriada. |
| <p>Etapa 2 Verifique se o nome do arquivo já existe.</p> <p>O nome do arquivo já existe?</p> | Altere o nome do arquivo. | Ir para a etapa 3. |
| <p>Etapa 3 Verifique se o documento ou a foto que deseja digitalizar está aberto em outro aplicativo ou está sendo usado por outro usuário.</p> <p>O arquivo que você deseja digitalizar foi aberto por outro aplicativo ou usuário?</p> | Feche o arquivo que você está digitalizando. | Ir para a etapa 4. |
| <p>Etapa 4 Verifique se a caixa de seleção Anexar marca de hora ou Substituir arquivo existente está marcada nas definições da configuração de destino.</p> <p>A caixa de seleção Anexar marca de hora ou Substituir arquivo existente está marcada nas definições da configuração de destino?</p> | Contate suporte ao cliente . | Marque a caixa de seleção Anexar marca de hora ou Substituir arquivo existente nas definições da configuração de destino. |

A unidade do scanner não fecha

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--|
| <p>Verifique se existem obstruções na unidade do scanner.</p> <p>a Levante a unidade do scanner.</p> <p>b Remova qualquer obstrução que esteja mantendo a unidade do scanner aberta.</p> <p>c Abaixar a unidade do scanner.</p> <p>A unidade do scanner fecha corretamente?</p> | O problema foi solucionado. | Contate suporte ao cliente . |

A digitalização é muito demorada ou congela o computador

| Ação | Sim | Não |
|---|--------------------|-----------------------------|
| <p>Etapa 1 Verifique se outros aplicativos estão interferindo com a digitalização. Feche todos os aplicativos que não estão sendo utilizados.</p> <p>A digitalização demora muito ou congela o computador?</p> | Ir para a etapa 2. | O problema foi solucionado. |

| Ação | Sim | Não |
|--|--|------------------------------------|
| <p>Etapa 2</p> <p>Selecione uma resolução de digitalização mais baixa.</p> <p>A digitalização demora muito ou congela o computador?</p> | <p>Contate suporte ao cliente.</p> | <p>O problema foi solucionado.</p> |

Má qualidade da imagem digitalizada

| Ação | Sim | Não |
|---|-----------------------------------|---|
| <p>Etapa 1</p> <p>Verifique se uma mensagem de erro é exibida no visor.</p> <p>Há uma mensagem de erro no visor da impressora?</p> | <p>Apague a mensagem de erro.</p> | <p>Ir para a etapa 2.</p> |
| <p>Etapa 2</p> <p>Verifique a qualidade do documento original.</p> <p>A qualidade do documento original é satisfatória?</p> | <p>Ir para a etapa 3.</p> | <p>Aumente as configurações de resolução para obter uma saída com qualidade mais alta.</p> |
| <p>Etapa 3</p> <p>Limpe o vidro do scanner e o vidro do ADF com um pano umedecido em água, limpo e sem fiapos.</p> <p>O vidro do scanner está limpo?</p> | <p>Ir para a etapa 4.</p> | <p>Consulte "Limpeza o vidro do scanner" na página 156.</p> |
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique o posicionamento do documento ou da foto.</p> <p>Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.</p> <p>O documento ou a foto foi colocado corretamente?</p> | <p>Ir para a etapa 5.</p> | <p>Coloque o documento ou a foto voltado para baixo no vidro do scanner no canto superior esquerdo.</p> |
| <p>Etapa 5</p> <p>Envie um trabalho de impressão e verifique se há problemas de qualidade de impressão.</p> <ul style="list-style-type: none"> No menu Configurações gerais, ajuste as configurações do Modo econômico. No menu Copiar, ajuste a configuração Tonalidade. Quando a impressão ficar fraca, troque o cartucho de toner. <p>A qualidade de impressão é satisfatória?</p> | <p>Ir para a etapa 6.</p> | <p>Consulte "Problemas na qualidade de impressão" na página 207.</p> |
| <p>Etapa 6</p> <p>Verifique as configurações de digitalização.</p> <p>Na tela Digitalizar, verifique se as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas.</p> <p>As configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo para o documento que está sendo digitalizado estão corretas?</p> | <p>Ir para a etapa 7.</p> | <p>Altere as configurações Tipo de conteúdo e Origem do conteúdo de acordo com o documento que está sendo digitalizado.</p> |

| Ação | Sim | Não |
|---|---------------------|--|
| <p>Etapa 7</p> <p>Aumente as configurações de resolução para obter uma saída com qualidade mais alta.</p> <p>A resolução aumentada produziu uma saída com qualidade mais alta?</p> | Problema resolvido. | Contate suporte ao cliente . |

As digitalizações de documentos ou fotos são feitas parcialmente

| Ação | Sim | Não |
|---|--|--|
| <p>Verifique o posicionamento do documento ou fotografia.</p> <p>Certifique-se de que o documento ou a foto esteja com a face voltada para baixo no vidro do scanner, no canto superior esquerdo.</p> <p>O documento ou fotografia foi colocado corretamente?</p> | Contate suporte ao cliente . | Coloque o documento ou fotografia voltada para baixo no canto superior esquerdo do vidro do scanner. |

O Servidor da Web Incorporado não abre

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|--------------------|
| <p>Etapa 1</p> <p>a Ligue a impressora.</p> <p>b Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p>c Pressione Enter.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 2. |
| <p>Etapa 2</p> <p>Verifique se o endereço IP da impressora está correto.</p> <p>a Visualize o endereço IP da impressora:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Na seção TCP/IP do menu Rede/Portas • Imprimindo uma página de configuração de rede ou de definições de menu e, em seguida, localizando a seção TCP/IP <p>Nota: um endereço IP é exibido como quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo, 123.123.123.123.</p> <p>b Abra o navegador da Web e digite o endereço IP.</p> <p>Nota: Dependendo das configurações de rede, pode ser preciso digitar “https://” em vez de “http://” antes do endereço IP da impressora para acessar o Servidor da Web Incorporado.</p> <p>c Pressione Enter.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 3. |

| Ação | Sim | Não |
|--|-----------------------------|---|
| <p>Etapa 3</p> <p>Verifique se a rede está funcionando.</p> <p>a Imprima uma página de configuração de rede.</p> <p>b Consulte a primeira seção da página de configuração de rede e confirme se o status está definido como Conectado.</p> <p>Nota: Se o status estiver definido como Não conectado, talvez a conexão esteja intermitente ou o cabo de rede não esteja funcionando corretamente. Consulte o responsável pelo suporte do sistema para obter uma solução e depois imprima outra página de configuração da rede.</p> <p>c Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p>d Pressione Enter.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 4. |
| <p>Etapa 4</p> <p>Verifique se as conexões dos cabos com a impressora e o servidor de impressão estão firmes.</p> <p>a Conecte os cabos de maneira apropriada. Para obter mais informações, consulte a documentação de configuração fornecida com a impressora.</p> <p>b Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora.</p> <p>c Pressione Enter.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p> | O problema foi solucionado. | Ir para a etapa 5. |
| <p>Etapa 5</p> <p>Desative temporariamente os servidores proxy da Web.</p> <p>Os servidores proxy da Web podem bloquear ou restringir o acesso a certos sites, incluindo o Servidor da Web incorporado.</p> <p>O Servidor de Web Incorporado abre?</p> | O problema foi solucionado. | Entre em contato com o funcionário do suporte ao sistema. |

Entrando em contato com o suporte ao cliente

Antes de entrar em contato com Suporte ao cliente, certifique-se de ter as seguintes informações:

- Problemas com a impressora
- Mensagem de erro
- Modelo e o número de série da impressora

Acesse <http://support.lexmark.com> para receber e-mail ou suporte via bate-papo, ou navegar pela biblioteca de manuais, documentação de suporte, drivers e outros downloads.

Suporte técnico via telefone também está disponível. Nos Estados Unidos ou no Canadá, ligue para 1- 800-539-6275. Em outros países ou regiões, acesse <http://support.lexmark.com>.

Avisos

Informações sobre o produto

Nome do produto:

Lexmark MX310dn, MX317dn

Tipo de máquina:

7015

Modelo(s):

270

Aviso de edição

Novembro de 2017

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local:

A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZABILIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para obter suporte técnico da Lexmark, acesse <http://support.lexmark.com>.

Para obter informações sobre suprimentos e downloads, acesse www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

Avisos de licenciamento

Todos os avisos de licenciamento associados a este produto podem ser vistos no diretório raiz do CD do software de instalação.

Marcas comerciais

Lexmark, o logotipo Lexmark, MarkNet, AccuRead e MarkVision são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Google Cloud Print é uma marca comercial da Google Inc.

Mac e o logotipo Mac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais do grupo de empresas Microsoft nos Estados Unidos e em outros países.

Mopria®, o logotipo Mopria® e o logotipo Mopria® Alliance são marcas comerciais registradas, e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado é estritamente proibido.

PCL® é uma marca registrada da Hewlett-Packard Company. PCL é a designação da Hewlett-Packard Company para um conjunto de comandos (linguagem) e funções de impressora incluído em seus produtos de impressora. Esta impressora foi projetada para ser compatível com a linguagem PCL. Isso significa que a impressora reconhece comandos PCL utilizados em vários aplicativos e que ela emula as funções correspondentes aos comandos.

PostScript é uma marca registrada da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Os termos a seguir são marcas registradas ou marcas registradas de indústria e comércio destas empresas:

| | |
|------------------------|--|
| Albertus | The Monotype Corporation plc |
| Antique Olive | Monsieur Marcel OLIVE |
| Apple-Chancery | Apple Computer, Inc. |
| Arial | The Monotype Corporation plc |
| CG Times | Com base em Times New Roman, sob a licença da The Monotype Corporation plc, um produto da Agfa Corporation |
| Chicago | Apple Computer, Inc. |
| Clarendon | Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias |
| Eurostile | Nebiolo |
| Geneva | Apple Computer, Inc. |
| GillSans | The Monotype Corporation plc |
| Helvetica | Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias |
| Hoefler | Jonathan Hoefler Type Foundry |
| ITC Avant Garde Gothic | International Typeface Corporation |
| ITC Bookman | International Typeface Corporation |
| ITC Mona Lisa | International Typeface Corporation |
| ITC Zapf Chancery | International Typeface Corporation |
| Joanna | The Monotype Corporation plc |
| Marigold | Arthur Baker |
| Monaco | Apple Computer, Inc. |
| New York | Apple Computer, Inc. |

| | |
|------------------|---|
| Oxford | Arthur Baker |
| Palatino | Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias |
| Stempel Garamond | Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias |
| Taffy | Agfa Corporation |
| Times New Roman | The Monotype Corporation plc |
| Univers | Linotype-Hell AG e/ou suas subsidiárias |

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

AirPrint e o logotipo do AirPrint são marcas comerciais da Apple, Inc.

Níveis de emissão de ruído

As medições a seguir foram realizadas em conformidade com a ISO 7779 e reportadas de acordo com a ISO 9296.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

| Pressão sonora média em 1 metro, dBA | |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| Imprimindo | Simples: 53; Frente e verso: 52 |
| digitalização | 55 |
| Cópia | 54 |
| Pronto | N/A |

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Informações sobre temperatura

| | |
|---|---|
| Temperatura ambiental de operações | 15,6 a 32,2 °C (60 a 90 °F) |
| Temperatura de envio | -40 a 43,3°C (-40 a 110°F) |
| Temperatura de armazenamento e umidade relativa | 1 a 35 °C (34 a 95 °F) Umidade relativa de 8 a 80% |

Diretiva de resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos (WEEE, Waste from Electrical and Electronic Equipment)



O logotipo WEEE representa programas e procedimentos específicos da reciclagem de produtos eletrônicos nos países da União Européia. Estimulamos a reciclagem de nossos produtos.

Se você tiver outras dúvidas sobre as opções de reciclagem, visite o site da Lexmark em www.lexmark.com para obter o telefone do escritório de vendas local.

Descarte do produto

Não descarte a impressora ou os suprimentos da mesma forma que o lixo doméstico regular. Consulte as autoridades locais quanto ao descarte e às opções de reciclagem.

Aviso de sensibilidade à estática



Este símbolo identifica peças sensíveis à estática. Não toque nas áreas próximas a este símbolo sem antes tocar uma superfície de metal em uma área longe do símbolo.

ENERGY STAR

Todo produto da Lexmark que apresenta o emblema ENERGY STAR no produto ou em uma tela de inicialização está certificado e em conformidade com os requisitos ENERGY STAR da Environmental Protection Agency (EPA) da forma como foi configurado quando do envio pela Lexmark.



Aviso sobre laser

Esta impressora foi certificada nos EUA por estar em conformidade com os requisitos do DHHS 21 CFR capítulo I, subcapítulo J, para produtos a laser de Classe I (1) e, nos demais países, foi certificada como um produto a laser de Classe I em conformidade com os requisitos da IEC 60825-1: 2014.

Os produtos a laser de Classe I não são considerados prejudiciais. A impressora contém, internamente, um laser de Classe IIIb (3b) que é, nominalmente, um laser de arsenieto de gálio de 12 miliwatts operando no comprimento de onda de 655-675 nanômetros. O sistema do laser e a impressora foram projetados para que jamais haja acesso humano à radiação do laser acima do nível da Classe I durante a operação normal ou a manutenção pelo usuário ou sob as condições de manutenção prescritas.

Etiqueta de aviso sobre laser

Pode haver uma etiqueta de aviso sobre laser afixada a esta impressora, como mostrado a seguir:

| |
|---|
| DANGER - Invisible laser radiation when cartridges are removed and interlock defeated. Avoid exposure to laser beam. |
| PERIGO - Radiação a laser invisível será liberada se os cartuchos forem removidos e o lacre rompido. Evite a exposição aos feixes de laser. |
| Opasnost - Nevidljivo lasersko zračenje kada su kasete uklonjene i poništena sigurnosna veza. Izbjegavati izlaganje zracima. |
| NEBEZPEČÍ - Když jsou vyjmuty kazety a je odblokována pojistka, ze zařízení je vysíláno neviditelné laserové záření. Nevystavujte se působení laserového paprsku. |
| FARE - Usynlig laserstråling, når patroner fjernes, og spærreanordningen er slået fra. Undgå at blive udsat for laserstrålen. |
| GEVAAR - Onzichtbare laserstraling wanneer cartridges worden verwijderd en een vergrendeling wordt genegeerd. Voorkom blootstelling aan de laser. |
| DANGER - Rayonnements laser invisibles lors du retrait des cartouches et du déverrouillage des loquets. Éviter toute exposition au rayon laser. |
| VAARA - Näkymätöntä lasersäteilyä on varottava, kun värikasetit on poistettu ja lukitus on auki. Vältä lasersäteelle altistumista. |
| GEFAHR - Unsichtbare Laserstrahlung beim Herausnehmen von Druckkassetten und offener Sicherheitssperre. Laserstrahl meiden. |
| ΚΙΝΔΥΝΟΣ - Εκκλιση αόρατης ακτινοβολίας laser κατά την αφαίρεση των κασετών και την απασφάλιση της μανδάλωσης. Αποφεύγετε την έκθεση στην ακτινοβολία laser. |
| VESZÉLY - Nem látható lézersugárzás fordulhat elő a patronok eltávolításakor és a zárószervezet felbontásakor. Kerülje a lézersugárnak való kitettséget. |
| PERICOLO - Emissione di radiazioni laser invisibili durante la rimozione delle cartucce e del blocco. Evitare l'esposizione al raggio laser. |
| FARE - Usynlig laserstråling når kassetene tas ut og sperren er satt ut av spill. Unngå eksponering for laserstrålen. |
| NIEBEZPIECZEŃSTWO - niewidzialne promieniowanie laserowe podczas usuwania kaset i blokady. Należy unikać naświetlenia promieniem lasera. |
| ОПАСНО! Невидимое лазерное излучение при извлеченных картриджах и снятии блокировки. Избегайте воздействия лазерных лучей. |
| Pozor - Nebezpečnost neviditelného laserového žiarenia pri odobratých kazetách a odblokovanej poistke. Nevystavujte sa lúčom. |
| PELIGRO: Se producen radiaciones láser invisibles al extraer los cartuchos con el interbloqueo desactivado. Evite la exposición al haz de láser. |
| FARA - Osynlig laserstråling når patroner tas ur och spärrmekanismen är upphävd. Undvik exponering för laserstrålen. |
| 危険 - 当移除碳粉盒及互锁失效时会产生看不见的激光辐射, 请避免暴露在激光光束下。 |
| 危険 - 移除碳粉匣与安全連續開關失效時會產生看不見的雷射輻射。請避免暴露在雷射光束下。 |
| 危険 - カートリッジが取り外され、内部ロックが無効になると、見えないレーザー光が放射されます。このレーザー光に当たらないようにしてください。 |

Consumo de energia

Consumo de energia do produto

A tabela a seguir documenta as características de consumo de energia do produto.

Nota: alguns modos podem não ser aplicáveis ao seu produto.

| modo | Descrição | Consumo de energia (Watts) |
|-------------------|---|-----------------------------------|
| Imprimindo | O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem impulsos eletrônicos. | Simplex: 520; Frente e verso: 340 |
| Copiar | O produto está gerando uma cópia impressa tendo como origem documentos impressos originais. | 540 |
| Digitalizar | O produto está digitalizando documentos impressos. | 20 |
| Pronto | O produto está aguardando um trabalho de impressão. | 11 |
| Modo de suspensão | O produto está no modo de economia de energia de nível superior. | 3,2 |
| Hibernação | O produto está no modo de economia de energia de nível inferior. | 0,4 |
| Desligado | O produto está conectado a uma tomada, mas o interruptor está desligado. | 0 |

Os níveis de consumo de energia relacionados na tabela anterior representam médias registradas ao longo do tempo. Picos de energia instantâneos podem ser significativamente mais altos que a média.

Os valores estão sujeitos a alterações. Consulte www.lexmark.com para obter os valores atuais.

Modo de suspensão

Este produto foi desenvolvido com um modo de economia de energia chamado *Modo de suspensão*. O Modo de suspensão economiza energia diminuindo o consumo durante longos períodos de inatividade. O modo de suspensão é automaticamente ativado quando o produto não é usado durante um período especificado, chamado de *Tempo limite do modo de suspensão*.

| | |
|---|----|
| Tempo limite do modo de suspensão padrão de fábrica para este produto (em minutos): | 20 |
|---|----|

Pelo uso dos menus de configuração, o Tempo limite do modo de suspensão pode ser ficar entre 1 e 120 minutos. A definição do Tempo limite do modo de suspensão reduz o consumo de energia, mas pode aumentar o tempo de resposta do produto. Definir o Tempo limite do modo de suspensão para um valor alto mantém resposta rápida, mas consome mais energia.

Modo de hibernação

Este produto foi desenvolvido com modo de operação com energia extremamente baixa chamado *Modo Hibernação*. Ao operar no modo Hibernação, todos os outros sistemas e dispositivos são desligados com segurança.

O modo Hibernação pode ser inserido usando um dos métodos a seguir:

- Usando o Tempo limite de hibernação
- Usando os modos de Programação de energia
- Usando o botão Suspend/Hibernar

| | |
|---|--------|
| O padrão de fábrica Tempo até hibernação desse produto em todos os países e regiões | 3 dias |
|---|--------|

A quantidade de tempo que a impressora aguarda depois que um trabalho é impresso antes que ele entre no modo de Hibernação pode ser modificada entre uma hora e um mês.

Modo de inatividade

Caso este produto possua o modo desligado, que ainda consome uma pequena quantidade de energia, é necessário que o cabo de alimentação seja desconectado da tomada a fim de interromper completamente o consumo de energia do produto.

Uso total de energia

Em algumas situações, é útil calcular o uso total de energia do produto. Como as indicações de consumo de energia são representadas em unidades de energia Watts, deve-se multiplicar o consumo de energia pelo tempo que o produto permanece em cada modo, para calcular o uso de energia. O uso total de energia do produto corresponde à soma do uso de energia de cada modo.

Conformidade com as diretivas da Comunidade Europeia (CE)

Este produto está em conformidade com os requisitos de proteção das diretivas do Conselho da CE 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2009/125/EC e 2011/65/EU sobre a aproximação e a harmonização das leis dos estados-membros em relação à compatibilidade eletromagnética, à segurança de equipamentos elétricos projetados para uso dentro de determinados limites de tensão, ecodesign de produtos que usam energia, e de restrição do uso de determinadas substâncias perigosas em equipamentos elétricos e eletrônicos.

O fabricante deste produto: Lexmark International, Inc., 740 West New Circle Road, Lexington, KY, 40550 EUA. O representante autorizado: Lexmark International Technology Hungária Kft., 8 Lechner Ödön fasor, Millennium Tower III, 1095, Budapeste, HUNGRIA. Uma declaração de conformidade com os requisitos das diretivas pode ser obtida com o Representante autorizado ou em www.lexmark.com/en_us/about/regulatory-compliance/european-union-declaration-of-conformity.html.

Este produto está de acordo com os limites de Classe B do EN 55022 e do EN55032, e com os requisitos de segurança do EN 60950-1 ou EN 62368-1.

Avisos regulamentares para equipamentos de terminal de telecomunicação

Esta seção contém informações regulamentares relativas aos produtos que contêm equipamentos de terminal de comunicação como fax.

Índice

- [
[tipo de suprimento] não
Lexmark, consulte o Guia do
usuário [33.xy] 188
- A**
 - acessando o painel de controle
remoto
 - Embedded Web Server 166
 - adaptador RJ11 82
 - Adaptador VoIP 79
 - ADF
 - cópia usando 58
 - adicionando opções de
hardware
 - driver de impressão 24
 - adicionando opções internas
driver de impressão 24
 - agrupamento de cópias 64
 - Agrupar
 - opções de cópia 68
 - a impressora imprime páginas
em branco 217
 - AirPrint
 - uso 54
 - ajustando a tonalidade do
toner 53
 - ajustando o brilho do visor da
impressora 151
 - ajustando o modo de
suspensão 150
 - ajustar
 - opções de cópia 68
 - alertas de e-mail
 - atolamento de papel 166
 - configuração 166
 - níveis baixos de
suprimentos 166
 - Alguns trabalhos suspensos não
foram restaurados 193
 - alimentação de papel, solução
de problemas
 - a mensagem permanece após a
limpeza do atolamento 201
 - alimentador multifunção
 - carregamento 35
 - almofada separadora
pedido 159
 - Alterar [origem do papel] para
[nome do tipo personalizado],
carregar [orientação] 179
 - Alterar [origem do papel] para
[tamanho do papel], carregue
[orientação] 179
 - Altere [origem do papel] para
[sequência personalizada]
carregue [orientação do
papel] 179
 - ampliação de uma cópia 62
 - armazenamento
 - papel 49
 - suprimentos 160
 - armazenando trabalhos de
impressão 55
 - assistente de configuração sem
fio
 - uso 26
 - atalhos, criação
 - destino de fax 88
 - destino de FTP 93
 - e-mail 71
 - atalhos de e-mail, criando
usando o Embedded Web
Server 71
 - atolamento de papel, limpando
 - alimentador multifunção 176
 - bandeja padrão 174
 - bandejas 176
 - em alimentador automático do
documento 178
 - na porta frontal 171
 - na porta traseira 173
 - na unidade duplex 175
 - atolamento de papel na bandeja
padrão 174
 - atolamento de papel na porta
frontal 171
 - Atolamento de papel na porta
traseira 173
 - atolamento de papel nas
bandejas 176
 - atolamento de papel na unidade
duplex 175
 - atolamento de papel no
alimentador automático de
documentos 178
 - atolamento de papel no
alimentador multiuso 176
 - Atolamento no scanner, Remova
todos os originais atolados do
scanner [2yy.xx] 193
 - Atolamento no scanner, Remova
todos os originais do scanner
[2yy.xx] 193
 - atolamentos
 - para evitar 169
 - atolamentos, limpeza
 - alimentador multifunção 176
 - bandeja padrão 174
 - bandejas 176
 - em alimentador automático do
documento 178
 - atolamentos de papel
 - para evitar 169
 - avisos de emissão 244
- B**
 - bandeja opcional
 - carregamento 31
 - bandeja padrão
 - carregamento 31
 - bandeja para 250 folhas
instalação 20
 - bandeja para 550 folhas
instalação 20
 - bandejas
 - carregamento 31
 - conexão 40
 - desligamento 40
 - bloqueio de faxes
indesejados 89
 - botão catálogo de endereços
 - painel de controle da
impressora 13
 - botão fax
 - painel de controle da
impressora 13
 - botão Iniciar
 - painel de controle da
impressora 13
 - botão Início
 - painel de controle da
impressora 13

- botão parar ou cancelar
 - painel de controle da impressora 13
 - botão redefinir
 - painel de controle da impressora 13
 - botão selecionar
 - painel de controle da impressora 13
 - botão Suspende
 - painel de controle da impressora 13
 - botão voltar
 - painel de controle da impressora 13
 - botões de seta
 - painel de controle da impressora 13
- C**
- cabos
 - Ethernet 23
 - USB 23
 - cancelamento
 - trabalho de fax 90
 - cancelamento de um e-mail 71
 - cancelamento de um trabalho de impressão
 - a partir do painel de controle da impressora 57
 - de um computador 57
 - cancelando um trabalho de cópia a partir do painel de controle da impressora 67
 - carregamento
 - alimentador multifunção 35
 - bandejas 31
 - Carregar [origem do papel] com [sequência personalizada], [orientação do papel] 185
 - Carregue [origem do papel] com [nome do tipo personalizado] [orientação do papel] 186
 - Carregue [origem do papel] com [tamanho do papel] [orientação do papel] 186
 - Carregue [origem do papel] com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação do papel] 186
 - Carregue o alimentador multifunção com [sequência personalizada] [orientação] 184
 - Carregue o alimentador multifunção com [tamanho do papel] [orientação] 185
 - Carregue o alimentador multifunção com [tipo do papel] [tamanho do papel] [orientação] 185
 - Carregue o alimentador multi-uso com [nome de tipo personalizado] [orientação] 184
 - cartões
 - carregamento, alimentador multiuso 35
 - dicas 45
 - Cartucho, incompatibilidade de unidade de criação de imagens [41.xy] 179
 - cartucho de toner
 - substituindo 160
 - Cartuchos de toner
 - pedido 158
 - reciclagem 152
 - colocando a bandeja opcional 31
 - colocando a bandeja padrão 31
 - conectando a impressora ao serviço de toque distinto 84
 - conectando a rede sem fio usando o Embedded Web Server 28
 - usando o PIN, método de número de identificação pessoal 27
 - usando PBC, método de configuração do botão de controle 27
 - uso do assistente de configuração sem fio 26
 - conexão de cabos 23
 - configuração
 - endereço TCP/IP 109
 - notificações de suprimentos, cartucho de toner 167
 - notificações de suprimentos, kit de manutenção 167
 - notificações de suprimentos, unidade de criação de imagens 167
 - tamanho do papel 30
 - tipo de papel 30
 - Configuração alterada, alguns trabalhos suspensos não foram restaurados [57] 181
 - configuração da Ethernet
 - preparando 25
 - configuração de alertas de e-mail 166
 - configuração de fax
 - conexão de linha telefônica padrão 73
 - conexão DSL 77
 - específica de país ou região 82
 - serviço de telefone digital 80
 - VoIP 79
 - configuração de fax inicial 73
 - usando o Embedded Web Server 73
 - configuração na rede sem fio usando o Embedded Web Server 28
 - configurações administrativas Embedded Web Server 166
 - configurações ambientais
 - brilho do visor da impressora, ajustando 151
 - Modo de hibernação 150
 - Modo de suspensão 150
 - Modo econômico 149
 - Modo silencioso 149
 - Programar modos de energia 151
 - configurações da impressora 11
 - configurações de conservação
 - brilho, ajuste 151
 - Modo de hibernação 150
 - Modo de suspensão 150
 - Modo econômico 149
 - Modo silencioso 149
 - Programar modos de energia 151
 - configurações de rede
 - Embedded Web Server 166
 - configurações ecologicamente corretas
 - Modo de hibernação 150
 - Modo econômico 149
 - Modo silencioso 149
 - Programar modos de energia 151
 - configurando a função de fax 230
 - configurando as definições de e-mail 70

configurando as notificações de suprimento do Servidor de Web Incorporado 167

configurando fax

- conexão de linha telefônica padrão 73
- conexão DSL 77
- conexão VoIP 79
- específica de país ou região 82
- serviço de telefone digital 80

cópia

- adição de um overlay de mensagem 66
- agrupamento de cópias 64
- ajuste da qualidade 63
- ampliação 62
- cancelando um trabalho de cópia a partir do painel de controle da impressora 67
- cópia rápida 58
- em papel timbrado 60
- em transparências 59
- Folhas separadoras entre as cópias 65
- fotos 59
- para fazer uma cópia mais clara ou mais escura 63
- para um tamanho diferente 61
- redução 62
- seleção de uma bandeja 61
- usando o vidro do scanner 59
- uso do ADF 58
- várias páginas em uma folha 65

copiar de

- opções de cópia 67

copiar para

- opções de cópia 68

cópias

- opções de cópia 67

correio de voz

- configuração 73

criando um atalho de destino de fax

- usando o Embedded Web Server 88

criando um atalho de FTP

- usando o Embedded Web Server 93

D

dados confidenciais

- informações sobre segurança 154

das peças e dos suprimentos, status

- verificando, no painel de controle da impressora 157

data e hora, fax

- configuração 85

declaração de volatilidade 153

defeitos de impressão

- recorrentes aparecem nas impressões 219

definindo o nome do fax enviado ou o nome da estação 85

definindo o número do fax ou o número da estação 85

definindo o tamanho de papel Universal 30

densidade de impressão irregular 225

desligamento de bandejas 40

dicas

- cartões 45
- em uso de envelopes 44
- papel timbrado 43
- sobre uso de etiquetas 44
- transparências 43

dicas para usar envelopes 44

digitalização

- cópia rápida 58
- para um computador 94

digitalização para um computador 94

digitalização para um endereço de FTP

- criação de atalhos usando o computador 93
- utilizando um atalho 94

dispositivo móvel

- impressão a partir de 54, 55

documentos, impressão

- de um computador 53
- de um dispositivo móvel 54, 55

driver de impressão

- opções de hardware, adicionando 24

E

economia de suprimentos 148

economizando papel

- opções de cópia 69

e-mail

- cancelamento 71

e-mail, enviando

- usando um número de atalho 71

Embedded Web Server

- acessando o painel de controle remoto 166
- ajuste de brilho 151
- configuração de alertas de e-mail 166
- configuração de fax inicial 73
- configurações

 - administrativas 166
 - configurações de rede 166
 - criando atalhos de e-mail 71
 - criando um atalho de destino de fax 88
 - criando um atalho de FTP 93
 - modificação das configurações de impressão confidencial 56
 - problema ao acessar 240
 - verificação do status das peças 157
 - verificação do status dos suprimentos 157

Embedded Web Server — Segurança: Guia do administrador

- onde encontrar 166, 154

encadernação

- opções de fax 92

encaminhamento de fax 91

endereço de FTP, digitalizando para

- utilizando um atalho 94

entrando em contato com o suporte ao cliente 241

envelopes

- carregamento, alimentador multiuso 35
- dicas sobre o uso 44

enviando fax

- alteração da resolução 88
- bloqueio de faxes indesejados 89
- cancelamento de um trabalho de fax 90
- configuração de data e hora 85
- configuração de fax 73

configurando a impressora para observar o horário de verão 85

criação de atalhos usando o Servidor da Web incorporado 88

definindo o nome do fax enviado ou o nome da estação 85

definindo o número do fax ou o número da estação 85

encaminhamento de fax 91

envio de um fax em uma hora programada 87

exibição de um log de fax 89

retenção de fax 90

sobre como tornar um fax mais claro ou mais escuro 89

enviando um fax em um horário agendado 87

envio de e-mail

- configuração da função de e-mail 70
- configurando as definições de e-mail 70
- criação de atalhos usando o Servidor da Web incorporado 71
- usando um número de atalho 71

envio de fax

- uso do painel de controle da impressora 86
- uso dos atalhos 87

envio de um fax a partir do computador 86

Erro de fonte PPDS [50] 189

Erro de leitura da unidade USB. Remova o USB. 181

Erro de leitura do hub USB. Remova o hub. 181

Erro de software da rede [x] [54] 187

Erro de software de rede padrão [54] 194

etiquetas, papel

- dicas sobre o uso 44

etiquetas de papel

- carregamento, alimentador multiuso 35

evitando atolamentos 49

evitando atolamentos de papel 169

Excesso de bandejas acopladas [58] 194

Excesso de opções de memória flash instaladas [58] 194

exibição de um log de fax 89

exibir, painel de controle da impressora

- ajuste de brilho 151

F

Faltam suprimentos para concluir o trabalho 194

fax

- opcionais 91

fax, envio

- uso do painel de controle da impressora 86
- uso dos atalhos 87

Fechar porta frontal 180

Fechar tampa do scanner de mesa e carregar originais para reiniciar o trabalho [2yy.xx] 180

filtro de linha 77

filtro DSL 77

Flash não formatada detectada [53] 195

Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 189

Folhas separadoras

- opções de cópia 69

Folhas separadoras entre as cópias 65

fotos

- cópia 59

função de e-mail

- configuração 70

função de fax

- configuração 230

função de fax não está configurada 230

G

Google Cloud Print

- uso 54

Guia de Rede

- onde encontrar 166

H

horário de verão, enviando fax 85

Hub USB não suportado, remova 181

I

imagens compactadas aparecem nas impressões 209

impressão

- de um computador 53
- de um dispositivo móvel 54
- lista de amostra de fontes 57
- página de configuração de rede 29
- página de definições de menu 28

impressão de uma página de configuração de rede 29

impressão fica lenta 205

impressora

- espaços livres mínimos 10
- modelo básico 11
- movimentação 10, 164
- seleção do local 10
- totalmente configurada 11
- transporte 165

Imprimindo trabalhos suspensos

- a partir de um computador com o Macintosh 56
- a partir do Windows 56

informações da impressora

- onde encontrar 9

informações de configuração

- rede sem fio 25

informações sobre

- segurança 6, 7, 8

instalação de opções

- ordem de instalação 19

instalação de uma placa opcional 18

instalação do software da impressora 24

instalando a bandeja para 250

folhas 20

instalando a bandeja para 550

folhas 20

intensidade

- opções de cópia 68
- opções de fax 92

irregularidades na impressão 213

K

kit de manutenção
pedido 159
Kit de manutenção baixo
[80.xy] 186
Kit de manutenção muito baixo
[80.xy] 187
Kit de manutenção quase baixo
[80.xy] 187

L

Lexmark Mobile Print
uso 55
ligação de bandejas 40
limpando a memória volátil 153
limpeza
interior da impressora 155
parte externa da
impressora 155
vidro do scanner 156
limpeza da impressora 155
limpeza da memória não
volátil 153
linha digital de assinante (DSL,
Digital Subscriber Line)
configuração de fax 77
lista de amostra de fontes
impressão 57
lista de menus 96
listras aparecem 225
listras brancas aparecem 225
listras brancas verticais
aparecem 225
listras horizontais aparecem nas
impressões 221
listras verticais aparecem nas
impressões 222
localizando mais informações
sobre a impressora 9
luz indicadora
painel de controle da
impressora 13

M

manter trabalhos de
impressão 55
impressão a partir do
Windows 56
memória
tipos instalados na
impressora 153

Memória cheia, não é possível
imprimir os faxes 187
Memória cheia [38] 187
Memória do fax cheia 181
Memória flash danificada
detectada [51] 181
Memória insuficiente, alguns
trabalhos suspensos foram
excluídos [37] 183
Memória insuficiente, alguns
trabalhos suspensos não serão
restaurados [37] 183
Memória insuficiente para
agrupar trabalho [37] 184
Memória insuficiente para
suportar recurso Economia de
recursos [35] 184
memória não volátil 153
limpando 153
memória volátil 153
limpando 153
mensagem de overlay,
adicionando
cópia 66
mensagens da impressora
[tipo de suprimento] não
Lexmark, consulte o Guia do
usuário [33.xy] 188
Alguns trabalhos suspensos
não foram restaurados 193
Alterar [origem do papel] para
[nome do tipo personalizado],
carregar [orientação] 179
Alterar [origem do papel] para
[tamanho do papel], carregue
[orientação] 179
Altere [origem do papel] para
[sequência personalizada]
carregue [orientação do
papel] 179
Atolamento no scanner, Remova
todos os originais atolados do
scanner [2yy.xx] 193
Atolamento no scanner, Remova
todos os originais do scanner
[2yy.xx] 193
Carregar [origem do papel] com
[sequência personalizada],
[orientação do papel] 185
Carregue [origem do papel]
com [nome do tipo
personalizado] [orientação do
papel] 186
Carregue [origem do papel]
com [tamanho do papel]
[orientação do papel] 186
Carregue [origem do papel]
com [tipo do papel] [tamanho
do papel] [orientação do
papel] 186
Carregue o alimentador
multifunção com [sequência
personalizada]
[orientação] 184
Carregue o alimentador
multifunção com [tamanho do
papel] [orientação] 185
Carregue o alimentador
multifunção com [tipo do
papel] [tamanho do papel]
[orientação] 185
Carregue o alimentador multi-
uso com [nome de tipo
personalizado]
[orientação] 184
Cartucho, incompatibilidade de
unidade de criação de
imagens [41.xy] 179
Configuração alterada, alguns
trabalhos suspensos não
foram restaurados [57] 181
Erro de fonte PPDS [50] 189
Erro de leitura da unidade USB.
Remova o USB. 181
Erro de leitura do hub USB.
Remova o hub. 181
Erro de software da rede [x]
[54] 187
Erro de software de rede
padrão [54] 194
Excesso de bandejas acopladas
[58] 194
Excesso de opções de memória
flash instaladas [58] 194
Faltam suprimentos para
concluir o trabalho 194
Fechar porta frontal 180
Fechar tampa do scanner de
mesa e carregar originais para
reiniciar o trabalho
[2yy.xx] 180
Flash não formatada detectada
[53] 195

- Foi necessário reiniciar a impressora. O último trabalho pode estar incompleto. 189
- Hub USB não suportado, remova 181
- Kit de manutenção baixo [80.xy] 186
- Kit de manutenção muito baixo [80.xy] 187
- Kit de manutenção quase baixo [80.xy] 187
- Memória cheia, não é possível imprimir os faxes 187
- Memória cheia [38] 187
- Memória do fax cheia 181
- Memória flash danificada detectada [51] 181
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos foram excluídos [37] 183
- Memória insuficiente, alguns trabalhos suspensos não serão restaurados [37] 183
- Memória insuficiente para agrupar trabalho [37] 184
- Memória insuficiente para suportar recurso Economia de recursos [35] 184
- Modo de servidor de fax 'Formatar' não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 182
- Nenhuma linha de telefone analógica está conectada ao modem, o fax está desativado. 188
- Nome da estação de fax não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 182
- Número da estação de fax não configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 182
- O dispositivo está funcionando em modo seguro. Algumas opções de impressão podem estar desativadas ou oferecer resultados inesperados. 194
- Página complexa, alguns dados podem não ter sido impressos [39] 180
- Partição do fax inoperante. Entre em contato com o administrador do sistema. 181
- Porta USB padrão desativada [56] 194
- Recoloque os originais atolados p/ reiniciar o trabalho. 191
- Recoloque todos os originais se for reiniciar o trabalho. 190
- Reinstale a unidade de criação de imagens com defeito [31.xy] 190
- Reinstale cartucho em falta ou que não responde [31.xy] 189
- Remova papel da bandeja de saída padrão 189
- Scanner desativado. Entre em contato com o administrador do sistema, se o problema persistir. [840.02] 193
- Scanner desativado pelo administrador [840.01] 193
- Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 188
- Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 193, 195
- Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 192
- Substitua o cartucho não suportado [32.xy] 192
- Substitua o kit de manutenção [80.xy] 191
- Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 183
- Tampa do alimentador automático do scanner aberta 193
- Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação] 180
- Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 191
- Trocar a unidade de criação de imagens ausente [31.xy] 191
- Troque o cartucho, incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 190
- Troque o fusor ausente [31.xyz] 191
- Unidade de criação de imagens baixa [84.xy] 182
- Unidade de criação de imagens muito baixa, [x] págs restantes estimadas [84.xy] 183
- Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy] 182
- Menu Acabamento 137
- Menu Ajuda 147
- Menu AppleTalk 112
- Menu Carregamento de Papel 103
- Menu Configuração 137
- menu Configuração de SMTP 112
- Menu Configuração universal 105
- Menu Configurações de cópia 119
- Menu Configurações de e-mail 130
- Menu Configurações de FTP 133
- Menu Configurações gerais 115
- Menu Configurar MF 100
- Menu Definir data e hora 114
- Menu Emulação PCL 141
- Menu HTML 145
- Menu Imagem 146
- Menu IPv6 110
- Menu Log de auditoria de segurança 113
- Menu Modo Fax (Configuração de fax analógico) 123
- Menu NIC ativa 107
- Menu Origem Padrão 97
- Menu PDF 141
- Menu Peso do Papel 102
- Menu Placa de rede 108
- Menu PostScript 141
- Menu PPDS 144
- Menu Qualidade 139
- Menu Rede [x] 107
- Menu Rede padrão 107
- Menu Relatórios 106

Menu Relatórios de Rede 108
 menus
 Ajuda 147
 AppleTalk 112
 Carregamento de Papel 103
 Concluindo 137
 Configuração 137
 Configuração universal 105
 Configurações de e-mail 130
 Configurações gerais 115
 Configurar MF 100
 Definições de cópia 119
 Definições de FTP 133
 Definir data e hora 114
 Emulação PCL 141
 HTML 145
 Imagem 146
 IPv6 110
 lista de 96
 Log de auditoria de
 segurança 113
 menu Configuração de
 SMTP 112
 Modo Fax (Configuração de fax
 analógico) 123
 NIC ativa 107
 Origem padrão 97
 PDF 141
 Peso do Papel 102
 Placa de rede 108
 PostScript 141
 PPDS 144
 Qualidade 139
 rede [x] 107
 Rede padrão 107
 Relatórios 106
 Relatórios de Rede 108
 Sem fio 111
 Tam./tipo de papel 97
 Tamanhos personalizados de
 digitalização 105
 TCP/IP 109
 Textura do Papel 100
 Tipos personalizados 104
 Trocar tamanho 100
 Utilitários 140
 XPS 141
 Menu Sem fio 111
 Menu Tam./tipo de papel 97
 Menu Tamanhos personalizados
 de digitalização 105
 Menu TCP/IP 109

Menu Textura do papel 100
 Menu Tipos personalizados 104
 Menu Trocar Tamanho 100
 Menu Utilitários 140
 Menu XPS 141
 Método de configuração do
 botão de ação
 uso 27
 Método de número de
 identificação pessoal
 uso 27
 Modo de hibernação
 uso 150
 Modo de servidor de fax
 'Formatar' não está configurado.
 Entre em contato com o
 administrador do sistema. 182
 Modo de suspensão
 ajustando 150
 Modo econômico
 uso 149
 Modo silencioso 149

N

não é possível abrir o Embedded
 Web Server 240
 Nenhuma linha de telefone
 analógica está conectada ao
 modem, o fax está
 desativado. 188
 níveis de emissão de ruído 244
 Nome da estação de fax não
 configurado. Entre em contato
 com o administrador do
 sistema. 182
 nome de tipo de papel
 personalizado
 criação 41
 Nome do Tipo personalizado [x]
 criação 41
 notificações de suprimento
 configuração 167
 Número da estação de fax não
 configurado. Entre em contato
 com o administrador do
 sistema. 182
 número de páginas restantes
 estimativa 157

O

O dispositivo está funcionando
 em modo seguro. Algumas
 opções de impressão podem
 estar desativadas ou oferecer
 resultados inesperados. 194
 opcionais
 bandeja para 250 folhas,
 instalando 20
 bandeja para 550 folhas,
 instalando 20
 fax 91
 placas de memória 16
 opções de cópia
 Agrupar 68
 ajustar 68
 copiar de 67
 copiar para 68
 cópias 67
 economizando papel 69
 Folhas separadoras 69
 intensidade 68
 overlay 69
 opções de fax
 encadernação 92
 intensidade 92
 orientação 92
 resolução 91
 opções de hardware,
 adicionando
 driver de impressão 24
 opções internas, adicionando
 driver de impressão 24
 opções internas disponíveis 16
 orientação
 opções de fax 92
 o scanner não responde 237
 overlay
 opções de cópia 69

P

padrões de fábrica,
 restauração 168
 Página complexa, alguns dados
 podem não ter sido impressos
 [39] 180
 página da Web sobre segurança
 onde encontrar 154
 página de configuração de rede
 impressão 29

- página de definições de menu impressão 28
 - painel de controle
 - Luz do botão Suspend 14
 - luz indicadora 14
 - painel de controle da impressora
 - ajuste de brilho 151
 - padrões de fábrica, restauração 168
 - uso 13
 - painel de controle remoto
 - usando o Embedded Web Server 166
 - papel
 - armazenamento 49
 - características 45
 - carregamento, alimentador multiuso 35
 - configuração do tamanho 30
 - configuração do tipo 30
 - Definição de tamanho Universal 30
 - formulários pré-impressos 47
 - inaceitável 47
 - papel timbrado 47
 - reciclado 47
 - seleção 46
 - usando reciclado 148
 - papel reciclado
 - uso 47, 148
 - papel timbrado
 - carregamento, alimentador multiuso 35
 - cópia em 60
 - dicas sobre o uso 43
 - Para identificar os locais dos atolamentos 170
 - Partição do fax inoperante. Entre em contato com o administrador do sistema. 181
 - peças
 - usando originais da Lexmark 158
 - verificação, usando o Servidor da Web Incorporado 157
 - verificação do status 157
 - pedido
 - kit de manutenção 159
 - unidade de criação de imagens 159
 - pedido de suprimentos
 - Cartuchos de toner 158
 - pesos de papel suportados pela impressora 51
 - placa do controlador
 - acesso 16
 - placa opcional
 - instalação 18
 - plugue adaptador 82
 - Porta Ethernet 23
 - Porta EXT 23
 - Porta LINE 23
 - Porta USB 23
 - Porta USB padrão desativada [56] 194
 - preparando a configuração da impressora em uma rede Ethernet 25
 - Programar modos de energia
 - uso 151
 - publicações
 - onde encontrar 9
- Q**
- qualidade da cópia
 - ajustando 63
 - qualidade de impressão
 - limpando o vidro do scanner 156
- R**
- reciclagem
 - Cartuchos de toner 152
 - Embalagem Lexmark 152
 - produtos da Lexmark 152
 - Recoloque os originais atolados p/ reiniciar o trabalho. 191
 - Recoloque todos os originais se for reiniciar o trabalho. 190
 - rede Ethernet
 - preparando para configurar a impressão por Ethernet 25
 - rede sem fio
 - informações de configuração 25
 - redução de uma cópia 62
 - Reduzir ruído 149
 - registro de fax
 - visualização 89
 - Reinstale a unidade de criação de imagens com defeito [31.xy] 190
 - Reinstale cartucho em falta ou que não responde [31.xy] 189
 - relatórios
 - visualização 167
 - Remova papel da bandeja de saída padrão 189
 - repetir trabalhos de impressão 55
 - resolução
 - opções de fax 91
 - resolução, fax
 - alteração 88
 - retenção de fax 90
 - ruído, impressora
 - redução 149
- S**
- scanner
 - Alimentador Automático de Documentos (ADF) 13
 - funções 12
 - vidro do scanner 13
 - Scanner desativado. Entre em contato com o administrador do sistema, se o problema persistir. [840.02] 193
 - Scanner desativado pelo administrador [840.01] 193
 - secretária eletrônica
 - configuração 73
 - segurança
 - modificação das configurações de impressão confidencial 56
 - segurança da impressora
 - informações em 154
 - selecionando papel 46
 - selecionando um local para a impressora 10
 - Sem espaço livre suficiente na memória flash para os recursos [52] 188
 - separador do telefone 79
 - Serviço de impressão Mopria
 - uso 54
 - serviço de telefone digital
 - configuração de fax 80
 - serviço de toque distinto, fax
 - conectando a 84
 - Servidor SMTP não está configurado. Entre em contato com o administrador do sistema. 193, 195

- slot de segurança 23
- software da impressora, instalação 24
- solução de problemas
 - função de fax não está configurada 230
 - não é possível abrir o Embedded Web Server 240
 - o scanner não responde 237
 - solução de problemas básicos da impressora 195
 - verificação de uma impressora que não responde 195
- solução de problemas, cópia
 - a copiadora não responde 227
 - a qualidade da cópia não é boa 227
 - as cópias de documentos ou fotografias são feitas parcialmente 229
 - a unidade do scanner não fecha 227, 238
 - má qualidade da imagem digitalizada 239
- solução de problemas, digitalização
 - a digitalização é muito demorada ou congela o computador 238
 - a digitalização não foi concluída com êxito 238
 - as digitalizações de documentos ou fotografias são feitas parcialmente 240
 - a unidade do scanner não fecha 227, 238
- solução de problemas, fax
 - a qualidade de impressão do fax recebido é baixa 235
 - é possível enviar, mas não receber fax 233
 - é possível receber, mas não enviar fax 234
 - não é possível enviar ou receber um fax 231
 - O ID do chamador não é exibido 230
- solução de problemas, impressão
 - arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 203
 - as páginas atoladas não são impressas novamente 200
 - a vinculação de bandejas não funciona 206
 - caracteres incorretos impressos 201
 - margens incorretas nas impressões 211
 - ocorrem quebras de página inesperadas 207
 - o papel atola com frequência 200
 - Os trabalhos grandes não são agrupados 202
 - os trabalhos não são impressos 203
 - o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 202
 - o trabalho é impresso no papel errado 202
 - papel curvado 212
 - trabalho de impressão demora mais que o esperado 204
- solução de problemas, imprimindo
 - impressão fica lenta 205
- solução de problemas, opções da impressora
 - opção interna não foi detectada 198
 - problemas na bandeja 199
- solução de problemas, qualidade de impressão
 - a impressão está muito clara 216
 - a impressão está muito escura 214
 - a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 218
 - a qualidade de impressão em transparências não é boa 225
 - defeitos de impressão recorrentes aparecem nas impressões 219
 - densidade de impressão irregular 225
 - imagens compactadas aparecem nas impressões 209
 - imagens fantasma aparecem nas impressões 219
 - impressão enviesada 220
 - irregularidades na impressão 213
 - listras brancas horizontais aparecem nas impressões 210
 - listras brancas na página 225
 - listras horizontais aparecem nas impressões 221
 - listras verticais 222
 - névoa do toner ou sombreamento de fundo 224
 - os caracteres têm bordas recortadas 207
 - o toner sai facilmente do papel 224
 - páginas em branco 217
 - páginas ou imagens cortadas 208
 - plano de fundo cinza em impressões 209
 - respingos de toner aparecem nas impressões 225
- solução de problemas, visor
 - visor da impressora está em branco 197
- solução de problemas básicos da impressora 195
- solução de problemas de alimentação de papel
 - a mensagem permanece após a limpeza do atolamento 201
- solução de problemas de cópia
 - a copiadora não responde 227
 - a qualidade da cópia não é boa 227
 - as cópias de documentos ou fotografias são feitas parcialmente 229
 - a unidade do scanner não fecha 227, 238
 - má qualidade da imagem digitalizada 239
- solução de problemas de digitalização
 - a digitalização é muito demorada ou congela o computador 238
 - a digitalização não foi concluída com êxito 238
 - as digitalizações de documentos ou fotografias são feitas parcialmente 240

a unidade do scanner não fecha 227, 238

solução de problemas de fax

- a qualidade de impressão do fax recebido é baixa 235
- é possível enviar, mas não receber fax 233
- é possível receber, mas não enviar fax 234
- não é possível enviar ou receber um fax 231

O ID do chamador não é exibido 230

solução de problemas de impressão

- arquivos PDF com vários idiomas não são impressos 203
- as páginas atoladas não são impressas novamente 200
- a vinculação de bandejas não funciona 206
- caracteres incorretos impressos 201
- margens incorretas nas impressões 211
- ocorrem quebras de página inesperadas 207
- o papel atola com frequência 200
- Os trabalhos grandes não são agrupados 202
- os trabalhos não são impressos 203
- o trabalho é impresso a partir da bandeja errada 202
- o trabalho é impresso no papel errado 202
- papel curvado 212
- trabalho de impressão demora mais que o esperado 204

solução de problemas de opções da impressora

- opção interna não foi detectada 198
- problemas na bandeja 199

solução de problemas de qualidade de impressão

- a impressão está muito clara 216
- a impressão está muito escura 214

a impressora está imprimindo páginas em preto sólido 218

a qualidade de impressão em transparências não é boa 225

defeitos de impressão

- recorrentes aparecem nas impressões 219

densidade de impressão irregular 225

imagens compactadas aparecem nas impressões 209

imagens fantasma aparecem nas impressões 219

impressão enviesada 220

irregularidades na impressão 213

listras brancas 225

listras brancas horizontais aparecem nas impressões 210

listras horizontais aparecem nas impressões 221

listras verticais 222

névoa do toner ou sombreamento de fundo 224

os caracteres têm bordas recortadas 207

o toner sai facilmente do papel 224

páginas em branco 217

páginas ou imagens cortadas 208

plano de fundo cinza em impressões 209

respingos de toner aparecem nas impressões 225

solução de problemas do visor

- visor da impressora está em branco 197

status das peças e dos suprimentos

- verificação 157

Substitua a unidade de criação de imagens não suportada [32.xy] 192

Substitua o cartucho não suportado [32.xy] 192

Substitua o kit de manutenção [80.xy] 191

substituindo

- cartucho de toner 160

unidade de criação de imagens 162

suporte ao cliente

- para entrar em contato 241

suprimentos

- armazenamento 160
- economia 148
- usando originais da Lexmark 158
- Uso de papel reciclado 148
- verificação, usando o Servidor da Web Incorporado 157
- verificação do status 157

suprimentos, pedido

- almofada separadora 159
- Cartuchos de toner 158
- kit de manutenção 159
- unidade de criação de imagens 159

T

Tamanho de papel incorreto, abra [origem do papel] [34] 183

Tamanho de papel universal

- configuração 30

tamanhos de papel suportados 49

tamanhos de papel suportados 49

Tampa do alimentador automático do scanner aberta 193

teclado

- painel de controle da impressora 13

tela de cópia

- origem do conteúdo 69
- tipo de conteúdo 68, 92

tela de fax

- origem do conteúdo 92

tipo de papel personalizado

- atribuição 41

Tipo personalizado [x]

- atribuindo um tipo de papel 41

tipos de papel

- onde carregar 51
- suportados pela impressora 51

tonalidade do toner

- ajustando 53

trabalho de cópia

- cancelamento 67

- trabalho de impressão
 - cancelamento a partir do painel de controle da impressora 57
 - cancelando, do computador 57
- trabalhos confidenciais
 - modificação das configurações de impressão 56
- trabalhos de impressão confidenciais 55
- trabalhos de impressão suspensos
 - impressão a partir do Windows 56
 - impressão de um computador com o Macintosh 56
- trabalhos suspensos 55
 - impressão a partir do Windows 56
 - impressão de um computador com o Macintosh 56
- transparências
 - carregamento, alimentador multiuso 35
 - cópia em 59
 - dicas 43
- transporte da impressora 10, 164, 165
- Trocar [origem do papel] para [tipo do papel] [tamanho do papel] com colocação [orientação] 180
- Trocar a unidade de criação de imagens, estimativa de 0 página(s) restante(s) [84.xy] 191
- Trocar a unidade de criação de imagens ausente [31.xy] 191
- Troque o cartucho, incompatibilidade de região da impressora [42.xy] 190
- Troque o fusor ausente [31.xyz] 191

U

- unidade de criação de imagens pedido 159
 - substituindo 162
- Unidade de criação de imagens baixa [84.xy] 182
- Unidade de criação de imagens muito baixa, [x] págs restantes estimadas [84.xy] 183

- Unidade de criação de imagens quase baixa [84.xy] 182
 - usando o Modo de Hibernação 150
 - uso da Programação de modos de energia 151
- Uso de papel reciclado 148
- uso dos atalhos
 - envio de fax 87

V

- várias páginas em uma folha 65
- verificação de uma impressora que não responde 195
- verificação do status das peças e dos suprimentos 157
- verificar trabalhos de impressão 55
- vidro do scanner
 - cópia usando 59
 - limpeza 156
- visualização
 - relatórios 167
- voice over Internet Protocol (VoIP)
 - configuração de fax 79
- volatilidade
 - declaração de 153