



دليل تنظيف بيانات الطابعة

المحتويات

3	نظرة عامة
3	أنواع الذاكرة
4	تأمين الطابعة
4	بيان الذاكرة
4	مسح الذاكرة غير الدائمة
4	مسح الذاكرة الدائمة
6	حذف ذاكرة فلاش
6	حذف الملفات المخزنة على قرص الطابعة الثابت
7	مسح ذاكرة القرص الثابت
7	استعادة إعدادات المصنع الافتراضية
9	إشعارات
9	إشعار الإصدار
10	الفهرس

نظرة عامة

يوفر هذا المستند معلومات عامة وإرشادات حول كيفية مسح أنواع الذاكرة المختلفة واستعادة إعدادات المصنع الافتراضية في طرازات الطابعات التالية:

الفرقة	طراز الطابعة
الفرقة C series	CS417 و CS410 و CS317 و CS310 و C950 و C925 و C792 و C748 و C736 و C734 و C544 و C543 و C430 و C546 و CX517 و CX510 و CX417 و CX410 و CX317 و CX310 و CS748 و CS517 و CS510 و E462 و E460 و E360 و E260
الفرقة E series	E462 و E460 و E360 و E260
الفرقة M series	MS415 و MS410 و MS317 و MS315 و MS312 و MS310 و M5170 و M5163 و M5155 و M3150 و M1145 و M1140 و MS818 و MS817 و MS812 و MS811 و MS810 و MS711 و MS710 و MS617 و MS610 و MS517 و MS510 و MS417 و MX711 و MX710 و MX617 و MX611 و MX610 و MX517 و MX511 و MX510 و MX417 و MX410 و MX317 و MX310 و MX812 و MX811 و MX810 و MX718 و MX717 و T656 و T654 و T652 و T650
الفرقة T series	T656 و T654 و T652 و T650
الفرقة W series	W850
الفرقة X series	X654 و X652 و X651 و X548 و X546 و X544 و X543 و X466 و X464 و X463 و X364 و X363 و X264 و X204 و X203 و XC2132 و X954 و X952 و X950 و X925 و X864 و X862 و X860 و X792 و X748 و X746 و X734 و X658 و X656 و XS92 و XS798 و XS796 و XS795 و XS748 و XM7170 و XM7163 و XM7155 و XM5170 و XM5163 و XM1145

أنواع الذاكرة

- بطاقة ذاكرة الطابعة
- ذاكرة فلاش
- قرص الطابعة الصلب

تأمين الطابعة

بيان الذاكرة

نوع الذاكرة	الوصف
الذاكرة غير الدائمة	تستخدم الطابعة ذاكرة الوصول العشوائي (RAM) القياسية لتخزين بيانات المستخدم المؤقتة أثناء مهام الطابعة والنسخ البسيطة.
الذاكرة الدائمة	قد تستخدم الطابعة شكلين من أشكال الذاكرة الدائمة: EEPROM و NAND (ذاكرة فلاش). يتم استخدام كلا النوعين لتخزين نظام التشغيل وإعدادات الطابعة ومعلومات الشبكة وإعدادات الماسحة الضوئية والإشارات المرجعية والحلول المضمنة.
ذاكرة القرص الصلب	قد تحتوي بعض الطابعات على محرك أقراص ثابتة مثبت فيها. إن القرص الثابت في الطابعة مصمم ليؤدي وظائف محددة وخاصة بالطابعة. ويسمح القرص الثابت في الطابعة بالاحتفاظ ببيانات المستخدم المؤقتة والمخزنة من مهام الطابعة المعقدة وبيانات النموذج وبيانات الخطوط.

امسح محتوى أية ذاكرة مُرَكَّبَة بالطابعة في الحالات التالية:

- إذا كانت الطابعة غير نشطة.
- إذا تم استبدال القرص الثابت للطابعة.
- إذا تم نقل الطابعة إلى قسم أو موقع مختلف.
- إذا تمت صيانة الطابعة من قبل شخص من خارج شركتكم.
- إذا تم نقل الطابعة من موقعك لغرض الصيانة.
- إذا تم بيع الطابعة لمؤسسة أخرى.

التخلص من قرص الطابعة الصلب.

- إلغاء المغناطيسية — تعريض القرص الصلب لمجال مغناطيسي مما يسمح للبيانات المخزنة.
- التكسير — ضغط القرص الصلب مادياً لتكسير الأجزاء المكونة له وجعلها غير قابلة للقراءة
- تهشيم — تكسير القرص الصلب مادياً إلى أجزاء معدنية صغيرة

ملاحظة: لضمان مسح كل البيانات بالكامل، قم بتحطيم كل قرص ثابت يتم تخزين البيانات فيه فعلياً.

مسح الذاكرة غير الدائمة

إن الذاكرة غير الدائمة أو ذاكرة الوصول العشوائي التي يتم تركيبها في الطابعة تتطلب مصدرًا للطاقة لتحتفظ بالمعلومات. لمسح البيانات المخزنة مؤقتًا، أوقف تشغيل الطابعة.

مسح الذاكرة الدائمة

يؤدي هذا الإجراء إلى مسح الإعدادات الفردية وإعدادات الجهاز وشبكة الاتصال وإعدادات الأمان و embedded solutions.

للطابعات المزودة بشاشة عرض LED

- 1 قم بإيقاف تشغيل الطابعة.
- 2 افتح الباب الأمامي.
- 3 اضغط باستمرار على  أثناء تشغيل الطابعة.

حزّر  فقط عندما يتطابق تسلسل إضاءة لوحة التحكم مع تسلسل الإضاءة في الرسم التوضيحي التالي.



-  - أصفر ثابت
-  - أصفر ثابت
-  - أخضر ثابت
-  - أخضر ثابت

4 اضغط على  حتى يتطابق تسلسل إضاءة لوحة التحكم مع تسلسل الإضاءة في الرسم التوضيحي التالي ثم اضغط على .



-  - أصفر وامض
-  - أصفر وامض

ملاحظة: ستقوم الطابعة بإعادة التشغيل عدة مرات خلال هذه العملية.

5 أغلق الباب.

للطابعات المزودة بشاشة عرض تعمل باللمس أو لا تعمل باللمس

1 قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

2 من لوحة التحكم، اضغط باستمرار على الزرين 2 و6 أثناء تشغيل الطابعة.

لا تحرر الزرين إلا عند ظهور شريط التقدم على شاشة العرض. تقوم الطابعة بتنفيذ تسلسل إعادة التعيين عند التشغيل (POR)، ثم تظهر قائمة التهيئة.

3 حدد إعدادات الاستعادة < المسح خارج نطاق الخدمة < مسح الذاكرة.

في طرازات الطابعات المزودة بشاشة عرض لا تعمل باللمس، اضغط على  أو  للنتقل عبر الإعدادات. تقوم الطابعة بتنفيذ تسلسل إعادة التعيين عند التشغيل (POR).

حذف ذاكرة فلاش

تشير ذاكرة فلاش إلى وحدة ذاكرة تحتفظ ببياناتها بعد فصل الطاقة.

تحذير—تلف محتمل: لا تقم بإيقاف تشغيل الطابعة أثناء قيام الذاكرة المؤقتة بالتهيئة.

للطابعات المزودة بشاشة عرض لا تعمل باللمس

وفقاً لطراز الطابعة الموجودة لديك، من لوحة التحكم، انتقل إلى:

- الإعدادات < قائمة الأدوات المساعدة < تهيئة ذاكرة فلاش < نعم
- الإعدادات < الإعدادات < إعدادات الطابعة < قائمة الأدوات المساعدة < تهيئة ذاكرة فلاش < نعم
- الإعدادات < إعدادات الطابعة < قائمة الأدوات المساعدة < تهيئة ذاكرة فلاش < نعم

اضغط على  أو  للنتقل عبر الإعدادات.

للطابعات المزودة بشاشة عرض باللمس

وفقاً لطراز الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس:

- الإعدادات < قائمة الأدوات المساعدة < تهيئة ذاكرة فلاش < نعم < إرسال
- الإعدادات < قائمة الأدوات المساعدة < تهيئة ذاكرة فلاش < نعم < 

حذف الملفات المخزنة على قرص الطابعة الثابت

يحذف هذا الإجراء كل التنزيلات الموجودة على قرص الطابعة الثابت، بما في ذلك المهام المحجوزة والمهام التي تم تخزينها مؤقتاً والمهام المتوقعة.

للطابعات المزودة بشاشة عرض لا تعمل باللمس

وفقاً لطراز الطابعة الموجودة لديك، من لوحة التحكم، انتقل إلى:

- الإعدادات < قائمة الأدوات المساعدة < حذف التنزيلات على القرص < حذف الآن
- الإعدادات < الإعدادات < إعدادات الطابعة < قائمة الأدوات المساعدة < حذف التنزيلات على القرص < حذف الآن
- الإعدادات < إعدادات الطابعة < قائمة الأدوات المساعدة < حذف التنزيلات على القرص < حذف الآن

اضغط على  أو  للتنقل عبر الإعدادات.

للطابعات المزودة بشاشة عرض باللمس

وفقاً لطراز الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس:

• الإعدادات > قائمة الأدوات المساعدة > حذف التنزيلات على القرص > حذف الآن



• الإعدادات > قائمة الأدوات المساعدة > حذف التنزيلات على القرص > حذف الآن >

مسح ذاكرة القرص الثابت

يُمسح هذا الإجراء كل الإعدادات والتطبيقات والمهام العالقة وبيانات الفاكس المخزنة في الطابعة. ويمسح أيضاً كل محتويات القرص الثابت. تتم استعادة إعدادات المصنع الافتراضية الأصلية في الطابعة، بما في ذلك إعدادات شبكة الاتصال الخاصة بها.

عند إزالة طابعة من بيئة آمنة، قم بتنفيذ هذا الإجراء للتأكد من مسح كل بيانات العميل.

1 قم بإيقاف تشغيل الطابعة.

2 من لوحة التحكم، اضغط باستمرار على الزرين 2 و6 أثناء تشغيل الطابعة.

لا تحرر الزرين إلا عند ظهور شريط التقدّم على شاشة العرض. تقوم الطابعة بتنفيذ تسلسل إعادة التعيين عند التشغيل (POR)، ثم تظهر قائمة التهيئة.

3 حدد استعادة الإعدادات > المسح خارج نطاق الخدمة > مسح الذاكرة والقرص الثابت (مسارات متعددة) > نعم.

في طرازات الطابعات المزودة بشاشة عرض لا تعمل باللمس، اضغط على  أو  للتنقل عبر الإعدادات. تقوم الطابعة بتنفيذ تسلسل إعادة التعيين عند التشغيل (POR).

استعادة إعدادات المصنع الافتراضية

يؤدي هذا الإجراء إلى استعادة إعدادات الطابعة الأساسية، بما في ذلك إعدادات شبكة الاتصال والأمان والتطبيقات. تتم أيضاً إزالة كل المهام العالقة والتطبيقات المثبتة. في حال عدم تركيب أي قرص ثابت، تتم عندئذ إزالة بيانات الفاكس العالقة أيضاً.

للطابعات المزودة بشاشة عرض LED

1 وفقاً لنظام التشغيل الذي تستخدمه، افتح الأداة المساعدة لإعدادات الطابعة المحلية لـ Windows أو إعدادات الطابعة لـ Macintosh.

2 قم بتنفيذ أحد الإرشادات التالية:

- من شريط القوائم الخاص بالأداة المساعدة لإعدادات الطابعة المحلية، انقر فوق الإجراءات > استعادة إعدادات المصنع الافتراضية.
- من Printer Settings (إعدادات الطابعة)، انقر فوق Factory Defaults (إعدادات المصنع الافتراضية).

3 اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

للطابعات المزودة بشاشة عرض لا تعمل باللمس

وفقاً لطراز الطابعة الموجودة لديك، من لوحة التحكم، انتقل إلى:

- الإعدادات > الإعدادات العامة > إعدادات المصنع الافتراضية > استعادة الآن
- الإعدادات > الإعدادات العامة > إعدادات المصنع الافتراضية > استعادة الآن

اضغط على  أو  للتنقل عبر الإعدادات.

للطابعات المزودة بشاشة عرض باللمس

وفقاً لطراز الطابعة، من الشاشة الرئيسية، المس:

- الإعدادات < الإعدادات العامة < إعدادات المصنع الافتراضية < استعادة الآن < إرسال
- الإعدادات < الإعدادات العامة < إعدادات المصنع الافتراضية < استعادة الآن < 

إشعارات

إشعار الإصدار

سبتمبر 2020

لا تنطبق الفقرة التالية على البلدان التي تكون فيها مثل هذه الشروط غير متوافقة مع القانون المحلي: توفر شركة LEXMARK INTERNATIONAL, INC هذه النشرة "كما هي" دون أي ضمان من أي نوع، سواء كان صريحاً أم ضمنياً، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر الضمانات الضمنية لقابلية التسويق أو الملاءمة لغرض معين. ولا تسمح بعض الدول بإخلاء المسؤولية عن الضمانات الصريحة أو الضمنية في معاملات معينة، وبالتالي، لا يجوز أن ينطبق عليك هذا البيان.

قد يحتوي هذا المنشور على بعض أشكال عدم الدقة الفنية أو الأخطاء المطبعية. تطرأ تغييرات على المعلومات الواردة في هذا المستند بصفة دورية، وسيتم تضمين هذه التغييرات في الإصدارات اللاحقة. وقد يتم إدخال تحسينات أو تغييرات على المنتجات أو البرامج الموصوفة في أي وقت.

لا تدل الإشارات الواردة في هذه النشرة، فيما يتعلق بالمنتجات أو البرامج أو الخدمات، ضمناً على أن الشركة المنتجة تنوي توفير هذه المنتجات في جميع الدول التي تعمل فيها. وليس المقصود من أي إشارة وردت بشأن أحد المنتجات أو البرامج أو الخدمات أن الشركة تبين أو تعني ضمناً أنه يمكن استخدام مثل هذا المنتج أو البرنامج أو الخدمة فقط. ويمكن استخدام أي منتج أو برنامج أو خدمة أخرى مكافئة من الناحية الوظيفية كبديل شريطة ألا تخرق أي حق من حقوق الملكية الفكرية القائمة. وتقع مسؤولية التقييم والتحقق من صحة تشغيل هذه المنتجات أو البرامج أو الخدمات الأخرى، باستثناء تلك التي قامت الشركة بإنتاجها، على عاتق المستخدم.

للحصول على الدعم الفني من Lexmark، انتقل إلى <http://support.lexmark.com>.

للحصول على معلومات حول سياسة خصوصية Lexmark التي تعمل على تنظيم استخدامك هذا المنتج، انتقل إلى www.lexmark.com/privacy.

للحصول على معلومات حول مستلزمات الطباعة والتنزيلات، انتقل إلى www.lexmark.com.

© 2020 Lexmark International, Inc.

جميع الحقوق محفوظة.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R.

227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

العلامات التجارية

إن Lexmark وشعار Lexmark علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Lexmark International, Inc، في الولايات المتحدة و/أو في دول أخرى.

أما كل العلامات التجارية الأخرى، فتعد ملكية خاصة لأصحابها المعنيين.

الفهرس

أ
أنواع الذاكرة 3
مسح الذاكرة غير الدائمة 4
مسح ذاكرة قرص صلب 7

إ
إعدادات المصنع الافتراضية
استعادة 7

ا
استعادة إعدادات المصنع الافتراضية 7
الذاكرة
الأنواع 3
الذاكرة الثابتة 4
الطابعة 4
الذاكرة المؤقتة
حذف 6
الذاكرة غير الثابتة 4
الطابعة 4

ب
بيان مكونات التخزين الثابتة وغير الثابتة 4

ت
تأمين ذاكرة الطابعة 4

ح
حذف الملفات المخزنة على قرص الطابعة
الثابت 6
حذف ذاكرة فلاش 6

ذ
ذاكرة القرص الصلب
الطابعة 7
ذاكرة قرص طابعة صلب 4

ط
طرازات الطابعات
المدعومة 3

ق
قرص الطابعة الصلب
حذف الملفات 6

م
محو ذاكرة الطابعة 4
مسح الذاكرة الدائمة 4