



# **Anleitung zur Bereinigung von Druckerdaten**

---

# Inhalt

- Übersicht..... 3**
  - Speichertypen.....3
- Sichern des Druckers..... 4**
  - Hinweis zu flüchtigem Speicher.....4
  - Löschen des flüchtigen Speichers..... 4
  - Löschen des nicht flüchtigen Speichers.....4
  - Löschen des Flash-Speichers.....6
  - Löschen aller auf der Druckerfestplatte gespeicherten Dateien..... 7
  - Löschen des Festplattenspeichers..... 8
  - Wiederherstellen der Werksvorgaben..... 8
- Hinweise..... 10**
  - Hinweis zur Ausgabe..... 10
- Index.....12**

# Übersicht

Dieses Dokument enthält allgemeine Informationen und Anweisungen zum Löschen der verschiedenen Speichertypen und zum Wiederherstellen der Werksvorgaben für die folgenden Druckermodelle:

Reihe	Druckermodell
C-Serie	C546, C430, C543, C544, C734, C736, C748, C792, C925, C950, CS310, CS317, CS410, CS417, CS510, CS517, CS748, CX310, CX317, CX410, CX417, CX510, CX517
E-Serie	E260, E360, E460, E462
M-Serie	M1140, M1145, M3150, M5155, M5163, M5170, MS310, MS312, MS315, MS317, MS410, MS415, MS417, MS510, MS517, MS610, MS617, MS710, MS711, MS810, MS811, MS812, MS817, MS818, MX310, MX317, MX410, MX417, MX510, MX511, MX517, MX610, MX611, MX617, MX710, MX711, MX717, MX718, MX810, MX811, MX812
T-Serie	T650, T652, T654, T656
W-Serie	W850
X-Serie	X203, X204, X264, X363, X364, X463, X464, X466, X543, X544, X546, X548, X651, X652, X654, X656, X658, X734, X746, X748, X792, X860, X862, X864, X925, X950, X952, X954, XC2132, XM1145, XM5163, XM5170, XM7155, XM7163, XM7170, XS748, XS795, XS796, XS798, XS92

## Speichertypen

- Druckerspeicherkarte
- Flash-Speicher
- Druckerfestplatte

# Sichern des Druckers

## Hinweis zu flüchtigem Speicher

Speichertyp	Beschreibung
Flüchtiger Speicher	Der Drucker verwendet einen standardmäßigen RAM-Speicher (Random Access Memory), um Benutzerdaten bei einfachen Druck- und Kopieraufträgen vorübergehend zu speichern.
Nicht flüchtiger Speicher	Der Drucker kann zwei Arten von nicht flüchtigem Speicher verwenden: EEPROM und NAND (Flash-Speicher). Beide Arten werden verwendet, um das Betriebssystem, Druckereinstellungen, Netzwerkinformationen, Scanner- und Lesezeicheneinstellungen und Embedded Solutions zu speichern.
Festplattenspeicher	In einigen Druckern ist möglicherweise eine Festplatte installiert. Die Druckerfestplatte ist für druckerspezifische Funktionen ausgelegt. Die Festplatte ermöglicht dem Drucker, zwischengespeicherte Benutzerdaten aus komplexen Druckaufträgen sowie Formular- und Schriftartdaten beizubehalten.

Unter folgenden Umständen sollte der Inhalt des installierten Druckerspeichers gelöscht werden:

- Der Drucker wird ausgemustert.
- Die Druckerfestplatte wird ausgetauscht.
- Der Drucker wird in eine andere Abteilung oder an einen anderen Standort verlegt.
- Der Drucker wird von einem Techniker gewartet, der nicht dem Unternehmen angehört.
- Der Drucker wird aus Wartungsgründen aus den Firmenräumen entfernt.
- Der Drucker wird an ein anderes Unternehmen veräußert.

### Entsorgen einer Druckerfestplatte

- **Entmagnetisierung:** Löscht die Festplatte mithilfe eines magnetischen Felds, das gespeicherte Daten entfernt.
- **Crushing:** Komprimiert die Festplatte physisch, um Bestandteile voneinander zu trennen und unlesbar zu machen.
- **Zerstören (Milling):** Zerkleinert die Festplatte in kleine Metallteile.

**Hinweis:** Um sicherzustellen, dass alle Daten gelöscht wurden, zerstören Sie physisch alle Festplatten auf denen Daten gespeichert sind.


## Löschen des flüchtigen Speichers


Der im Drucker installierte flüchtige Speicher oder RAM-Speicher (Random Access Memory) muss an eine Stromquelle angeschlossen sein, damit er Daten speichern kann. Um die zwischengespeicherten Daten zu löschen, schalten Sie den Drucker aus.

## Löschen des nicht flüchtigen Speichers

Mit diesem Verfahren werden individuelle Einstellungen, Geräte- und Netzwerkeinstellungen, Sicherheitseinstellungen und Embedded Solutions gelöscht.

## Für Drucker mit LED-Display


- 1 Schalten Sie den Drucker aus.
- 2 Öffnen Sie die vordere Klappe.
- 3 Halten Sie  gedrückt, während Sie den Drucker einschalten.

Lassen Sie  erst los, wenn die Signalfolge der Kontrollleuchten am Bedienfeld mit der Signalfolge in der folgenden Abbildung übereinstimmt:





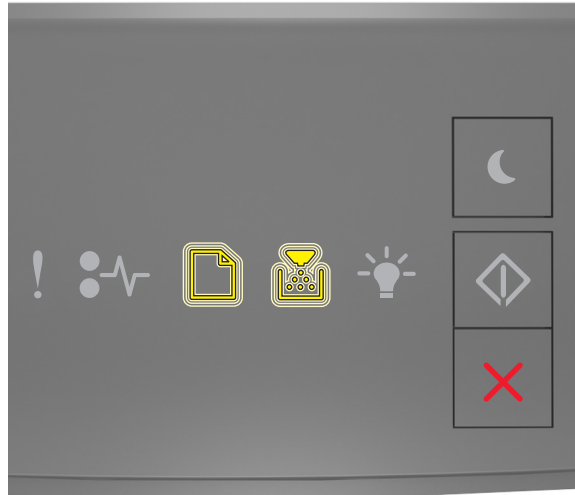
 - Konstant Gelb

 - Konstant Gelb

 - Konstant Grün

 - Konstant Grün

- 4 Drücken Sie , bis die Signalfolge der Kontrollleuchten am Bedienfeld mit der Signalfolge in der folgenden Abbildung übereinstimmt, und drücken Sie dann .



 - Blinkend Gelb



 - Blinkend Gelb

**Hinweis:** Der Drucker wird während dieses Vorgangs mehrere Male neu gestartet.

- 5 Schließen Sie die Klappe.

## Für Drucker mit oder ohne Touchscreen

- 1 Schalten Sie den Drucker aus.
- 2 Halten Sie auf dem Bedienfeld die Tasten **2** und **6** gedrückt, während Sie den Drucker einschalten. Lassen Sie die Tasten erst los, sobald in der Anzeige ein Verlaufs balken angezeigt wird. Der Drucker führt die Einschalt-Reset-Sequenz (POR) aus. Anschließend wird das Konfigurationsmenü angezeigt.
- 3 Wählen Sie **Einstellungen wiederherstellen** > **Löschen außer Betrieb** > **Speicher löschen** aus.

Drücken Sie bei Druckermodellen ohne Touchscreen auf  oder , um durch die Einstellungen zu navigieren.

Der Drucker führt die Einschalt-Reset-Sequenz (POR) aus.

## Löschen des Flash-Speichers



Der Flash-Speicher ist ein Speichergerät, das seine Daten nach dem Entfernen der Stromversorgung beibehält.

**Warnung—Mögliche Schäden:** Schalten Sie keinesfalls den Drucker aus, während der Flash-Speicher formatiert wird.

## Für Drucker ohne Touchscreen


Je nach Druckermodell navigieren Sie auf dem Bedienfeld zu:

- **Einstellungen > Menü Dienstprogramme > Flash formatieren > Ja**
- **Einstellungen > Einstellungen > Druckeinstellungen > Menü Dienstprogramme > Flash formatieren > Ja**
- **Einstellungen > Druckeinstellungen > Menü Dienstprogramme > Flash formatieren > Ja**

Drücken Sie  oder , um durch die Einstellungen zu navigieren.

## Für Drucker mit Touchscreen

Je nach Druckermodell tippen Sie auf dem Startbildschirm auf:

- **Einstellungen > Menü Dienstprogramme > Flash formatieren > Ja > Senden**
- **Einstellungen > Menü Dienstprogramme > Flash formatieren > Ja > **


# Löschen aller auf der Druckerfestplatte gespeicherten Dateien

Dieses Verfahren löscht alle auf der Druckerfestplatte gespeicherten Downloads sowie angehaltene, zwischengespeicherte und geparkte Aufträge.

## Für Drucker ohne Touchscreen

Je nach Druckermodell navigieren Sie auf dem Bedienfeld zu:

- **Einstellungen > Menü Dienstprogramme > Downloads auf Festplatte löschen > Jetzt löschen**
- **Einstellungen > Einstellungen > Druckeinstellungen > Menü Dienstprogramme > Downloads auf Festplatte löschen > Jetzt löschen**
- **Einstellungen > Druckeinstellungen > Menü Dienstprogramme > Downloads auf Festplatte löschen > Jetzt löschen**

Drücken Sie  oder , um durch die Einstellungen zu navigieren.

## Für Drucker mit Touchscreen

Je nach Druckermodell tippen Sie auf dem Startbildschirm auf:



- **Einstellungen > Menü Dienstprogramme > Downloads auf Festplatte löschen > Jetzt löschen**
- **Einstellungen > Menü Dienstprogramme > Downloads auf Festplatte löschen > Jetzt löschen > **

## Löschen des Festplattenspeichers

Mit diesem Verfahren werden alle im Drucker gespeicherten Einstellungen, Anwendungen, ausstehenden Aufträge und Faxdaten gelöscht. Dieses Verfahren löscht auch den gesamten Inhalt der Festplatte. Der Drucker wird auf die Werksvorgaben einschließlich der Netzwerkeinstellungen zurückgesetzt.

Wenn Sie einen Drucker aus einer sicheren Umgebung entfernen, befolgen Sie diese Schritte, um sicherzustellen, dass alle Kundendaten gelöscht werden.

- 1 Schalten Sie den Drucker aus.
- 2 Halten Sie auf dem Bedienfeld die Tasten **2** und **6** gedrückt, während Sie den Drucker einschalten. Lassen Sie die Tasten erst los, sobald in der Anzeige ein Verlaufs balken angezeigt wird. Der Drucker führt die Einschalt-Reset-Sequenz (POR) aus. Anschließend wird das Konfigurationsmenü angezeigt.
- 3 Wählen Sie **Einstellungen wiederherstellen > Löschen außer Betrieb > Speicher und Festplatte löschen (mehrere Durchläufe) > Ja**.

Drücken Sie bei Druckermodellen ohne Touchscreen auf  oder , um durch die Einstellungen zu navigieren.

Der Drucker führt die Einschalt-Reset-Sequenz (POR) aus.

## Wiederherstellen der Werksvorgaben

Mit diesem Verfahren werden die grundlegenden Druckereinstellungen einschließlich Netzwerk-, Sicherheits- und Anwendungseinstellungen wiederhergestellt. Alle ausstehenden Aufträge und installierten Anwendungen werden ebenfalls entfernt. Wenn keine Festplatte installiert ist, werden ausstehende Faxdaten ebenfalls entfernt.

### Für Drucker mit LED-Display

- 1 Je nach Betriebssystem rufen Sie das Menü "Papierausgabe" unter Windows über das Dienstprogramm zur Einrichtung eines lokalen Druckers und für einen Macintosh-Computer über das Dienstprogramm "Printer Settings" auf.
- 2 Führen Sie einen der folgenden Schritte durch:
  - Klicken Sie in der Menüleiste des Dienstprogramms zur Einrichtung von lokalen Druckern auf die Schaltflächen **Aktionen > Wiederherstellen von Werksvorgaben**.
  - Klicken Sie in den Druckereinstellungen auf die Schaltfläche **Werksvorgaben**.
- 3 Befolgen Sie anschließend die Anweisungen auf dem Bildschirm.

### Für Drucker ohne Touchscreen

Je nach Druckermodell navigieren Sie auf dem Bedienfeld zu:


- **Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Werksvorgaben > Jetzt wiederherstellen**
- **Einstellungen > Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Werksvorgaben > Jetzt wiederherstellen**

Drücken Sie  oder , um durch die Einstellungen zu navigieren.



## Für Drucker mit Touchscreen

Je nach Druckermodell tippen Sie auf dem Startbildschirm auf:

- **Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Werksvorgaben > Jetzt wiederherstellen > Übernehmen**
- **Einstellungen > Allgemeine Einstellungen > Werksvorgaben > Jetzt wiederherstellen > **

# Hinweise

## Hinweis zur Ausgabe

September 2020

**Der folgende Abschnitt gilt nicht für Länder, in denen diese Bestimmungen mit dem dort geltenden Recht unvereinbar sind:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC., STELLT DIESE VERÖFFENTLICHUNG OHNE MANGELGEWÄHR ZUR VERFÜGUNG UND ÜBERNIMMT KEINERLEI GARANTIE, WEDER AUSDRÜCKLICH NOCH STILLSCHWEIGEND, EINSCHLIESSLICH, JEDOCH NICHT BESCHRÄNKT AUF, DER GESETZLICHEN GARANTIE FÜR MARKTGÄNGIGKEIT EINES PRODUKTS ODER SEINER EIGNUNG FÜR EINEN BESTIMMTEN ZWECK. In einigen Staaten ist der Ausschluss von ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien bei bestimmten Rechtsgeschäften nicht zulässig. Deshalb besitzt diese Aussage für Sie möglicherweise keine Gültigkeit.

Diese Publikation kann technische Ungenauigkeiten oder typografische Fehler enthalten. Die hierin enthaltenen Informationen werden regelmäßig geändert; diese Änderungen werden in höheren Versionen aufgenommen. Verbesserungen oder Änderungen an den beschriebenen Produkten oder Programmen können jederzeit vorgenommen werden.

Die in dieser Softwaredokumentation enthaltenen Verweise auf Produkte, Programme und Dienstleistungen besagen nicht, dass der Hersteller beabsichtigt, diese in allen Ländern zugänglich zu machen, in denen diese Softwaredokumentation angeboten wird. Kein Verweis auf ein Produkt, Programm oder einen Dienst besagt oder impliziert, dass nur dieses Produkt, Programm oder dieser Dienst verwendet werden darf. Sämtliche Produkte, Programme oder Dienste mit denselben Funktionen, die nicht gegen vorhandenen Beschränkungen bezüglich geistigen Eigentums verstoßen, können stattdessen verwendet werden. Bei Verwendung anderer Produkte, Programme und Dienstleistungen als den ausdrücklich vom Hersteller empfohlenen ist der Benutzer für die Beurteilung und Prüfung der Funktionsfähigkeit selbst zuständig.

Technischen Support von Lexmark erhalten Sie unter <http://support.lexmark.com>.

Informationen zur Lexmark Datenschutzrichtlinie für die Verwendung dieses Produkts finden Sie unter [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Unter [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com) erhalten Sie Informationen zu Zubehör und Downloads.

© 2020 Lexmark International, Inc.

**Alle Rechte vorbehalten.**

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Marken

Lexmark und das Lexmark Logo sind Marken oder eingetragene Warenzeichen von Lexmark International, Inc., eingetragenen in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Alle anderen Marken sind das Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber.

# Index

## D

Druckerfestplatte

    Löschen von Dateien 7

Druckerfestplattenspeicher 4

Druckermodelle

    Unterstützte 3

## F

Festplattenspeicher

    Löschen 8

Flash-Speicher

    löschen 6

Flüchtiger Speicher 4

    Löschen 4

## H

Hinweis zu flüchtigem

Speicher 4

## L

Löschen des Druckerspeichers 4

Löschen des

Festplattenspeichers 8

Löschen des Flash-Speichers 6

Löschen des flüchtigen

Speichers 4

Löschen des nicht flüchtigen

Speichers 4

Löschen von Dateien auf der

Druckerfestplatte 7

## N

Nicht flüchtiger Speicher 4

    Löschen 4

## S

Sichern des Druckerspeichers 4

Speicher

    Typen 3

Speichertypen 3

## W

Werksvorgaben

    Wiederherstellen 8

Wiederherstellen von

Werksvorgaben 8