



Lexmark™

# Guía de limpieza de datos de la impresora

---

# Contenido

- Descripción general.....3**
  - Tipos de memoria..... 3
  
- Asegurar la impresora.....4**
  - Declaración de volatilidad..... 4
  - Borrado de la memoria volátil..... 4
  - Borrado de la memoria no volátil..... 4
  - Eliminación de la memoria flash..... 6
  - Eliminación de los archivos del disco duro de la impresora..... 7
  - Borrado de la memoria del disco duro..... 8
  - Restauración de los valores predeterminados de fábrica..... 8
  
- Avisos.....10**
  - Nota sobre la edición..... 10
  
- Índice..... 11**

## Descripción general

Este documento proporciona información e instrucciones generales sobre cómo borrar los diferentes tipos de memoria y restaurar los valores predeterminados de fábrica en los siguientes modelos de impresora:

Serie	Modelo de impresora
Serie C	C546, C430, C543, C544, C734, C736, C748, C792, C925, C950, CS310, CS317, CS410, CS417, CS510, CS517, CS748, CX310, CX317, CX410, CX417, CX510, CX517
Serie E	E260, E360, E460, E462
Serie M	M1140, M1145, M3150, M5155, M5163, M5170, MS310, MS312, MS315, MS317, MS410, MS415, MS417, MS510, MS517, MS610, MS617, MS710, MS711, MS810, MS811, MS812, MS817, MS818, MX310, MX317, MX410, MX417, MX510, MX511, MX517, MX610, MX611, MX617, MX710, MX711, MX717, MX718, MX810, MX811, MX812
Serie T	T650, T652, T654, T656
Serie W	W850
Serie X	X203, X204, X264, X363, X364, X463, X464, X466, X543, X544, X546, X548, X651, X652, X654, X656, X658, X734, X746, X748, X792, X860, X862, X864, X925, X950, X952, X954, XC2132, XM1145, XM5163, XM5170, XM7155, XM7163, XM7170, XS748, XS795, XS796, XS798, XS92

## Tipos de memoria

- Tarjeta de memoria de impresora
- Memoria flash
- Disco duro de la impresora

# Asegurar la impresora

## Declaración de volatilidad

Tipo de memoria	Descripción
Memoria volátil	La impresora utiliza la memoria de acceso aleatorio (RAM) para almacenar temporalmente los datos de usuario durante los trabajos sencillos de copia y de impresión.
Memoria no volátil	La impresora utiliza dos tipos de memoria no volátil: EEPROM y NAND (memoria flash). Los dos tipos se utilizan para almacenar el sistema operativo, los valores de la impresora, la información de la red, los valores del escáner y del marcador así como las soluciones integradas.
Memoria de disco duro	Puede que algunas impresoras tengan instaladas una unidad de disco duro. El disco duro de la impresora está diseñado para funcionar con impresoras específicas. El disco duro permite a la impresora conservar los datos de usuarios almacenados de trabajos complejos de impresión, así como los datos sobres formatos y fuentes.

Borre el contenido de cualquier memoria de impresora instalada si se dan las siguientes circunstancias:

- La impresora no está disponible.
- Se ha sustituido el disco duro de la impresora.
- Se va trasladado la impresora a un departamento o ubicación diferente.
- La impresora ha sido sometida a mantenimiento por una persona ajena a la empresa.
- Se ha retirado la impresora de las instalaciones por motivos de mantenimiento.
- La impresora se ha vendido a otra empresa.

### Eliminación de un disco duro de la impresora

- **Borrado mediante campo magnético:** proporciona al disco duro un campo magnético que borra los datos almacenados.
- **Aplastamiento:** comprime físicamente el disco duro para romper los componentes y hacer que sean ilegibles.
- **Molido:** corta físicamente el disco duro en pequeños trozos metálicos.

**Nota:** Para garantizar que todos los datos se han borrado completamente, destruya físicamente cada disco duro que contenga datos.


## Borrado de la memoria volátil


La memoria volátil o memoria de acceso aleatorio que está instalada en la impresora requiere una fuente de alimentación para conservar la información. Para borrar datos almacenados, apague la impresora.

## Borrado de la memoria no volátil

Este procedimiento borra los valores individuales, los valores del dispositivo y de la red, los valores de seguridad y las soluciones integradas.


## Para impresoras con pantalla LED

- 1 Apague la impresora.
- 2 Abra la puerta frontal.
- 3 Mantenga pulsado  mientras enciende la impresora.

Suelte  únicamente cuando la secuencia de luces del panel de control coincida con la secuencia de luces en la imagen siguiente.



 - Amarillo fijo


 - Amarillo fijo


 - Verde fijo

 - Verde fijo

- 4 Pulse  hasta que la secuencia de luces del panel de control coincida con la secuencia de luces en la imagen anterior y, a continuación, pulse .



 - Amarillo intermitente

 - Amarillo intermitente

**Nota:** La impresora se reiniciará varias veces durante este proceso.

- 5 Cierre la puerta.

### Para impresoras con pantalla táctil o no táctil

- 1 Apague la impresora.
- 2 En el panel de control, mantenga pulsados los botones **2** y **6** mientras enciende la impresora.  
Suelte los botones solo cuando aparezca la barra de progreso en la pantalla. La impresora realiza la secuencia de encendido para reiniciar la alimentación (POR) y, a continuación aparecerá Menú de configuración.
- 3 Seleccione **Restaurar valores > Borrar fuera de servicio > Borrar memoria**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  o  para navegar por los distintos ajustes.  
La impresora realiza una secuencia POR.

## Eliminación de la memoria flash

La memoria flash es un dispositivo de memoria que conserva sus datos una vez que se ha apagado la alimentación.

**Advertencia: Posibles daños:** No desconecte la impresora mientras se formatea la memoria flash.

## Para impresoras con pantalla no táctil

En función del modelo de impresora, en el panel de control, navegue hasta:

- **Valores > Menú Utilidades > Formatear flash > Sí**
- **Valores > Valores > Valores de impresión > Menú Utilidades > Formatear flash > Sí**
- **Valores > Valores de impresión > Menú Utilidades > Formatear flash > Sí**

Pulse  o  para desplazarse por los valores.

## Para impresoras con pantalla táctil

En función del modelo de impresora, en la pantalla de inicio, toque:

- **Valores > Menú Utilidades > Formatear flash > Sí > Enviar**
- **Valores > Menú Utilidades > Formatear flash > Sí > **

# Eliminación de los archivos del disco duro de la impresora.

Este procedimiento elimina las descargas del disco duro de la impresora, incluidos todos los trabajos en espera, los trabajos en memoria interna y trabajos pendientes.

## Para impresoras con pantalla no táctil


En función del modelo de impresora, en el panel de control, navegue hasta:

- **Valores > Menú Utilidades > Eliminar descargas en disco > Eliminar ahora**
- **Valores > Valores > Valores de impresión > Menú Utilidades > Eliminar descargas en disco > Eliminar ahora**
- **Valores > Valores de impresión > Menú Utilidades > Eliminar descargas en disco > Eliminar ahora**

Pulse  o  para desplazarse por los valores.

## Para impresoras con pantalla táctil

En función del modelo de impresora, en la pantalla de inicio, toque:



- **Valores > Menú Utilidades > Eliminar descargas en disco > Eliminar ahora**
- **Valores > Menú Utilidades > Eliminar descargas en disco > Eliminar ahora > **

## Borrado de la memoria del disco duro

Este procedimiento borra todos los ajustes, las aplicaciones, los trabajos pendientes y los datos de fax almacenados en la impresora. Además, borra todos los contenidos del disco duro. La impresora se restaura a sus valores predeterminados originales de fábrica, incluidos los valores de red.

Al eliminar una impresora de un entorno seguro, lleve a cabo este procedimiento para asegurarse de que se borran todos los datos del cliente.

- 1 Apague la impresora.
- 2 En el panel de control, mantenga pulsados los botones **2** y **6** mientras enciende la impresora. Suelte los botones solo cuando aparezca la barra de progreso en la pantalla. La impresora realizará la secuencia POR y, a continuación aparecerá Menú de configuración.
- 3 Seleccione **Restaurar valores > Borrar fuera de servicio > Borrar memoria y disco duro (pase múltiple) > Sí**.

En los modelos de impresora sin pantalla táctil, pulse  o  para navegar por los distintos ajustes. La impresora realiza una secuencia POR.

## Restauración de los valores predeterminados de fábrica

Este procedimiento restaura los valores básicos de la impresora, incluidos los valores de red, seguridad y aplicación. También se eliminan todos los trabajos pendientes y las aplicaciones instaladas. Si no hay ningún disco duro instalado, también se eliminarán los datos de fax pendientes.

### Para impresoras con pantalla LED

- 1 En función del sistema operativo, abra la Utilidad de valores de la impresora local en Windows o Valores de la impresora en Macintosh.
- 2 Realice uno de los procedimientos siguientes:
  - En la barra de menús de la Utilidad de valores de la impresora local, haga clic en **Acciones > Restaurar los valores predeterminados de fábrica**.
  - En Valores de la impresora, haga clic en **Predeterminados de fábrica**.
- 3 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

### Para impresoras con pantalla no táctil

En función del modelo de impresora, en el panel de control, navegue hasta:


- **Valores > Valores generales > Valores predeterminados de fábrica > Restaurar ahora**
- **Valores > Valores > Valores generales > Valores predeterminados de fábrica > Restaurar ahora**

Pulse  o  para desplazarse por los valores.



## Para impresoras con pantalla táctil

En función del modelo de impresora, en la pantalla de inicio, toque:

- **Valores > Valores generales >Valores predeterminados de fábrica > Restaurar ahora > Enviar**
- **Valores > Valores generales >Valores predeterminados de fábrica > Restaurar ahora > **

# Avisos

## Nota sobre la edición

Septiembre de 2020

**El párrafo siguiente no se aplica a los países en los que tales disposiciones son contrarias a la legislación local:** LEXMARK INTERNATIONAL, INC, PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN «TAL CUAL» SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, LO QUE INCLUYE, PERO SIN LIMITARSE A ELLO, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR. Algunos estados no permiten la renuncia a garantías explícitas ni implícitas en algunas transacciones; por lo tanto, es posible que la presente declaración no se aplique en su caso.

Esta publicación puede incluir inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan modificaciones en la presente información; dichas modificaciones se incluyen en ediciones posteriores. Las mejoras o modificaciones en los productos o programas descritos pueden efectuarse en cualquier momento.

Las referencias hechas en esta publicación a productos, programas o servicios no implican que el fabricante tenga la intención de ponerlos a la venta en todos los países en los que opere. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio no indica o implica que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio. Se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio de funcionalidad equivalente que no infrinja los derechos de la propiedad intelectual. La evaluación y comprobación del funcionamiento junto con otros productos, programas o servicios, excepto aquellos designados expresamente por el fabricante, son responsabilidad del usuario.

Para obtener soporte técnico de Lexmark, visite <http://support.lexmark.com>.

Para obtener información sobre la política de privacidad de Lexmark que rige el uso de este producto, visite [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Para obtener información sobre los consumibles y descargas, visite [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2020 Lexmark International, Inc.

**Reservados todos los derechos.**

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Marcas comerciales

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas registradas de Lexmark International, Inc. en EE.UU. y/o en otros países.

Las otras marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

# Índice

## B

borrado de la memoria del disco duro 8  
borrado de la memoria del disco duro de la impresora 4  
borrado de la memoria no volátil 4  
borrado de la memoria volátil 4  
borrado de memoria de la impresora 4

## D

declaración de volatilidad 4  
disco duro de la impresora  
  eliminación de archivos 7  
disco duro, memoria  
  borrado 8

## E

eliminación de archivos del disco duro de la impresora 7  
eliminación de la memoria flash 6

## M

memoria  
  tipos 3  
memoria flash  
  eliminación 6  
memoria no volátil 4  
  borrado 4  
memoria volátil 4  
  borrado 4  
modelos de impresora  
  compatibles 3

## P

protección de la memoria de la impresora 4

## R

restauración de los valores predeterminados de fábrica 8

## T

tipos de memoria 3

## V

valores predeterminados de fábrica  
  restauración 8