



Lexmark™

# Guide de nettoyage des données de l'imprimante

---

# Contenus

- Aperçu..... 3**
  - Types de mémoire..... 3
  
- Sécurisation de l'imprimante..... 4**
  - Déclaration relative à la volatilité..... 4
  - Effacement de la mémoire volatile..... 4
  - Effacement de la mémoire non volatile..... 4
  - Suppression de la mémoire flash..... 6
  - Suppression de tous les fichiers stockés sur le disque dur de l'imprimante..... 7
  - Effacement de la mémoire du disque dur..... 8
  - Restauration des paramètres usine..... 8
  
- Avis..... 10**
  - Note d'édition..... 10
  
- Index..... 11**

## Aperçu

Ce document contient des informations générales et des instructions sur les procédures d'effacement des différents types de mémoire et de restauration des paramètres usine pour les modèles d'imprimante suivants :

Gamme	Modèle d'imprimante
Gamme C	C546, C430, C543, C544, C734, C736, C748, C792, C925, C950, CS310, CS317, CS410, CS417, CS510, CS517, CS748, CX310, CX317, CX410, CX417, CX510, CX517
Gamme E	E260, E360, E460, E462
Gamme M	M1140, M1145, M3150, M5155, M5163, M5170, MS310, MS312, MS315, MS317, MS410, MS415, MS417, MS510, MS517, MS610, MS617, MS710, MS711, MS810, MS811, MS812, MS817, MS818, MX310, MX317, MX410, MX417, MX510, MX511, MX517, MX610, MX611, MX617, MX710, MX711, MX717, MX718, MX810, MX811, MX812
Gamme T	T650, T652, T654, T656
Gamme W	W850
Gamme X	X203, X204, X264, X363, X364, X463, X464, X466, X543, X544, X546, X548, X651, X652, X654, X656, X658, X734, X746, X748, X792, X860, X862, X864, X925, X950, X952, X954, XC2132, XM1145, XM5163, XM5170, XM7155, XM7163, XM7170, XS748, XS795, XS796, XS798, XS92

## Types de mémoire

- Carte mémoire de l'imprimante
- Mémoire flash
- Disque dur de l'imprimante

# Sécurisation de l'imprimante

## Déclaration relative à la volatilité

Type de mémoire	Description
Mémoire volatile	L'imprimante utilise une mémoire vive standard (RAM) pour mettre temporairement en mémoire tampon les données d'utilisateur durant les travaux d'impression et de copie simples.
Mémoire non volatile	L'imprimante peut utiliser deux types de mémoire non volatile : EEPROM et NAND (mémoire flash). Ces deux types sont utilisés pour stocker le système d'exploitation, les paramètres de l'imprimante, les informations du réseau, les paramètres du scanner et des signets et les solutions intégrées.
Mémoire disque dur	Un disque dur est installé sur certaines imprimantes. Le disque dur de l'imprimante est conçu pour les fonctionnalités spécifiques de l'imprimante. Le disque dur de l'imprimante permet de conserver les données d'utilisateur mises en mémoire tampon à partir de travaux d'impression complexes, ainsi que les données des formulaires et des polices.

Dans les circonstances suivantes effacez le contenu de toute mémoire installée dans l'imprimante :

- L'imprimante est mise hors service.
- Le disque dur de l'imprimante est remplacé.
- L'imprimante est déplacée dans un autre service ou site.
- L'entretien de l'imprimante est effectué par une personne externe à votre organisation.
- L'imprimante est envoyée en réparation.
- L'imprimante est vendue à une autre organisation.

### Mise au rebut du disque dur de l'imprimante

- **Démagnétisation** : utilise un champ magnétique pour effacer les données stockées sur le disque dur
- **Compactage** : compresse physiquement le disque dur pour casser les composants et les rendre illisibles
- **Broyage** : broie physiquement le disque dur pour le transformer en petits morceaux métalliques

**Remarque** : Pour garantir l'effacement complet de toutes les données, détruisez physiquement chaque disque dur sur lequel sont stockées des données.


## Effacement de la mémoire volatile


La mémoire volatile (mémoire vive) installée sur votre imprimante nécessite une source d'alimentation pour conserver les informations. Mettez l'imprimante hors tension pour effacer les données en mémoire tampon.

## Effacement de la mémoire non volatile

Cette procédure efface les paramètres individuels, les paramètres du périphérique et du réseau, les paramètres de sécurité et les solutions intégrées.


## Pour les imprimantes à écran LED

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Ouvrez la porte avant.
- 3 Maintenez la touche  enfoncée pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.

Ne relâchez la touche  que lorsque la séquence des voyants du panneau de commandes correspond à celle indiquée sur l'illustration suivante.





 - Jaune fixe


 - Jaune fixe


 - Vert fixe

 - Vert fixe

- 4 Appuyez sur  jusqu'à ce que la séquence des voyants du panneau de commandes corresponde à celle indiquée sur l'illustration suivante, puis appuyez sur .



 - Jaune clignotant



 - Jaune clignotant

**Remarque :** L'imprimante redémarre à plusieurs reprises au cours du processus.

- 5 Fermez la porte.

### Pour les imprimantes à écran tactile ou non tactile

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Sur le panneau de commandes, appuyez sur les touches **2** et **6** et maintenez-les enfoncées pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.  
Ne relâchez les touches qu'au moment où la barre de progression apparaît sur l'écran. Une fois la séquence de réinitialisation à la mise sous tension effectuée, le menu Configuration s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Restauration des paramètres > Effacement hors service > Effacement de la mémoire.**

Sur les modèles d'imprimante à écran non tactile, appuyez sur  ou  pour parcourir les paramètres.  
L'imprimante effectue une séquence de réinitialisation à la mise sous tension.

## Suppression de la mémoire flash

La mémoire flash fait référence à un périphérique de mémoire qui conserve ses données une fois l'alimentation coupée.

**Avertissement—Danger potentiel :** ne mettez pas l'imprimante hors tension pendant le formatage de la mémoire flash.

## Pour les imprimantes à écran non tactile

En fonction du modèle de votre imprimante, sur le panneau de commandes, accédez à :

- Paramètres > Menu Utilitaires > Formater flash > Oui
- Paramètres > Paramètres > Paramètres d'impression > Menu Utilitaires > Formater flash > Oui
- Paramètres > Paramètres d'impression > Menu Utilitaires > Formater flash > Oui

Appuyez sur  ou  pour parcourir les paramètres.

## Pour les imprimantes à écran tactile

En fonction du modèle de votre imprimante, sur le panneau de commandes, appuyez sur :

- Paramètres > Menu Utilitaires > Formater flash > Oui > Envoyer
- Paramètres > Menu Utilitaires > Formater flash > Oui > 

# Suppression de tous les fichiers stockés sur le disque dur de l'imprimante

Cette procédure supprime toutes les ressources téléchargées sur le disque dur de l'imprimante, y compris les travaux suspendus, en mémoire tampon et en attente.

## Pour les imprimantes à écran non tactile

En fonction du modèle de votre imprimante, sur le panneau de commandes, accédez à :

- Paramètres > Menu Utilitaires > Supprimer télécharg. sur le disque > Supprimer maintenant
- Paramètres > Paramètres > Paramètres d'impression > Menu Utilitaires > Supprimer télécharg. sur le disque > Supprimer maintenant
- Paramètres > Paramètres d'impression > Menu Utilitaires > Supprimer télécharg. sur le disque > Supprimer maintenant

Appuyez sur  ou  pour parcourir les paramètres.

## Pour les imprimantes à écran tactile

En fonction du modèle de votre imprimante, sur le panneau de commandes, appuyez sur :



- Paramètres > Menu Utilitaires > Supprimer télécharg. sur le disque > Supprimer maintenant
- Paramètres > Menu Utilitaires > Supprimer télécharg. sur le disque > Supprimer maintenant > 

## Effacement de la mémoire du disque dur

Cette procédure efface tous les paramètres, les applications, les travaux en attente et les données de télécopie stockés dans l'imprimante. Elle efface également la totalité du contenu du disque dur. Les paramètres usine par défaut de l'imprimante sont restaurés, y compris ses paramètres réseau.

Lorsque vous retirez une imprimante d'un environnement sécurisé, effectuez cette procédure pour vous assurer que toutes les données client sont effacées.

- 1 Mettez l'imprimante hors tension.
- 2 Sur le panneau de commandes, appuyez sur les touches **2** et **6** et maintenez-les enfoncées pendant que vous mettez l'imprimante sous tension.  
Ne relâchez les touches qu'au moment où la barre de progression apparaît sur l'écran. L'imprimante effectue une séquence de réinitialisation à la mise sous tension, puis le menu Configuration s'affiche.
- 3 Sélectionnez **Restauration des paramètres > Effacement hors service > Effacement de la mémoire et du disque dur (Trajets multiples) > Oui**.

Sur les modèles d'imprimante à écran non tactile, appuyez sur  ou  pour parcourir les paramètres. L'imprimante effectue une séquence de réinitialisation à la mise sous tension.

## Restauration des paramètres usine

Cette procédure restaure les paramètres de base de l'imprimante, y compris les paramètres réseau, de sécurité et d'applications. Tous les travaux en attente et les applications installées sont également supprimés. Si aucun disque dur n'est installé, les données de télécopie en attente sont également supprimées.

### Pour les imprimantes à écran LED

- 1 En fonction de votre système d'exploitation, ouvrez l'utilitaire Paramètres de l'imprimante locale pour Windows ou Paramètres de l'imprimante pour Macintosh.
- 2 Effectuez l'une des opérations suivantes :
  - Dans la barre de menus de l'utilitaire Paramètres de l'imprimante locale, cliquez sur **Actions > Restaurer les paramètres usine**.
  - Dans Paramètres de l'imprimante, cliquez sur **Paramètres du fabricant**.
- 3 Suivez les instructions à l'écran.

### Pour les imprimantes à écran non tactile

En fonction du modèle de votre imprimante, sur le panneau de commandes, accédez à :

- **Paramètres > Paramètres généraux > Paramètres usine > Restaurer maintenant**
- **Paramètres > Paramètres > Paramètres généraux > Paramètres usine > Restaurer maintenant**

Appuyez sur  ou  pour parcourir les paramètres.



## Pour les imprimantes à écran tactile

En fonction du modèle de votre imprimante, sur le panneau de commandes, appuyez sur :

- **Paramètres > Paramètres généraux > Paramètres usine > Restaurer maintenant > Envoyer**
- **Paramètres > Paramètres généraux > Paramètres usine > Restaurer maintenant > **

# Avis

## Note d'édition

Septembre 2020

**Le paragraphe suivant ne s'applique pas aux pays dans lesquels lesdites clauses ne sont pas conformes à la législation en vigueur : LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FOURNIT CETTE PUBLICATION "TELLE QUELLE", SANS GARANTIE D'AUCUNE SORTE, EXPLICITE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS SE LIMITER AUX GARANTIES IMPLICITES DE COMMERCIALITE OU DE CONFORMITE A UN USAGE SPECIFIQUE. Certains Etats n'admettent pas la renonciation aux garanties explicites ou implicites pour certaines transactions ; c'est pourquoi il se peut que cette déclaration ne vous concerne pas.**

Cette publication peut contenir des imprécisions techniques ou des erreurs typographiques. Des modifications sont périodiquement apportées aux informations contenues dans ce document ; ces modifications seront intégrées dans les éditions ultérieures. Des améliorations ou modifications des produits ou programmes décrits dans cette publication peuvent intervenir à tout moment.

Dans la présente publication, les références à des produits, programmes ou services n'impliquent nullement la volonté du fabricant de les rendre disponibles dans tous les pays où celui-ci exerce une activité. Toute référence à un produit, programme ou service n'affirme ou n'implique nullement que seul ce produit, programme ou service puisse être utilisé. Tout produit, programme ou service équivalent par ses fonctions, n'enfreignant pas les droits de propriété intellectuelle, peut être utilisé à la place. L'évaluation et la vérification du fonctionnement en association avec d'autres produits, programmes ou services, à l'exception de ceux expressément désignés par le fabricant, se font aux seuls risques de l'utilisateur.

Pour bénéficier de l'assistance technique de Lexmark, rendez-vous sur le site <http://support.lexmark.com>.

Pour obtenir des informations sur la politique de confidentialité de Lexmark régissant l'utilisation de ce produit, consultez la page [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Pour obtenir des informations sur les fournitures et les téléchargements, rendez-vous sur le site [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2020 Lexmark International, Inc.

Tous droits réservés.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Marques commerciales

Lexmark et le logo Lexmark sont des marques commerciales ou des marques déposées de Lexmark International, Inc. aux Etats-Unis et dans d'autres pays.

Les autres marques commerciales sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

# Index

## D

déclaration relative à la volatilité 4  
disque dur de l'imprimante  
  suppression de fichiers 7

## E

effacement de la mémoire de l'imprimante 4  
effacement de la mémoire du disque dur 8  
effacement de la mémoire non volatile 4  
effacement de la mémoire volatile 4

## M

mémoire  
  types 3  
mémoire du disque dur  
  effacement 8  
mémoire du disque dur de l'imprimante 4  
mémoire flash  
  suppression 6  
mémoire non volatile 4  
  effacement 4  
mémoire volatile 4  
  effacement 4  
modèles d'imprimante  
  supporté 3

## P

paramètres usine par défaut  
  restauration 8

## R

restauration des paramètres usine 8

## S

sécurisation de la mémoire de l'imprimante 4  
suppression de fichiers sur le disque dur de l'imprimante 7

suppression de la mémoire flash 6

## T

types de mémoire 3