



מדריך מחיקת נתונים מהמדפסת

תוכן

3.....סקירה כללית

3.....סוגי זיכרון

4אבטחת המדפסת

4.....הצהרה על נדיפות

4מחיקת זיכרון נדיף

4.....מחיקת זיכרון לא נדיף

6.....מחיקת זיכרון הבזק

6.....מחיקת קבצים מהדיסק הקשיח של המדפסת

7.....מחיקת זיכרון הדיסק הקשיח

8.....שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן

9הודעות

9הודעת מהדורה

10.....אינדקס

סקירה כללית

מסמך זה מספק מידע והוראות כלליים כיצד למחוק את סוגי הזיכרון השונים ולשחזר את הגדרות ברירת המחדל של היצרן בדגמי המדפסות הבאים:

סדרה	דגם המדפסת
סדרה C	,CS510 ,CS417 ,CS410 ,CS317 ,CS310 ,C950 ,C925 ,C792 ,C748 ,C736 ,C734 ,C544 ,C543 ,C430 ,C546 CX517 ,CX510 ,CX417 ,CX410 ,CX317 ,CX310 ,CS748 ,CS517
סדרה E	E462 ,E460 ,E360 ,E260
סדרה M	,MS417 ,MS415 ,MS410 ,MS317 ,MS315 ,MS312 ,MS310 ,M5170 ,M5163 ,M5155 ,M3150 ,M1145 ,M1140 ,MX317 ,MX310 ,MS818 ,MS817 ,MS812 ,MS811 ,MS810 ,MS711 ,MS710 ,MS617 ,MS610 ,MS517 ,MS510 ,MX810 ,MX718 ,MX717 ,MX711 ,MX710 ,MX617 ,MX611 ,MX610 ,MX517 ,MX511 ,MX510 ,MX417 ,MX410 MX812 ,MX811
סדרה T	T656 ,T654 ,T652 ,T650
סדרה W	W850
סדרה X	,X658 ,X656 ,X654 ,X652 ,X651 ,X548 ,X546 ,X544 ,X543 ,X466 ,X464 ,X463 ,X364 ,X363 ,X264 ,X204 ,X203 ,XM5170 ,XM5163 ,XM1145 ,XC2132 ,X954 ,X952 ,X950 ,X925 ,X864 ,X862 ,X860 ,X792 ,X748 ,X746 ,X734 XS92 ,XS798 ,XS796 ,XS795 ,XS748 ,XM7170 ,XM7163 ,XM7155

סוגי זיכרון

- כרטיס זיכרון של המדפסת
- זיכרון הבזק
- כונן קשיח של המדפסת

אבטחת המדפסת

הצהרה על נדיפות

סוג זיכרון	תיאור
זיכרון נדיף	המדפסת משתמשת בזיכרון גישה אקראית (RAM) כדי לאגור זמנית נתוני משתמשים בעת ביצוע משימות הדפסה והעתקה פשוטות.
זיכרון לא נדיף	המדפסת עשויה להשתמש בשתי צורות של זיכרון לא נדיף: EEPROM ו-NAND (זיכרון הבזק). שני הסוגים משמשים לאחסון מערכת ההפעלה, הגדרות המדפסת, מידע רשת, הגדרות סורק וסימניות ופתרונות מוטבעים.
זיכרון הכונן הקשיח	בחלק מהמדפסות עשוי להיות מותקן כונן קשיח. הדיסק הקשיח של המדפסת מתוכנן לפונקציונליות הספציפית למדפסת. הכונן הקשיח מאפשרת למדפסת לשמור נתוני משתמש האגורים ממשימות הדפסה מורכבות, נתוני טפסים ונתוני גופנים.

מחק את תוכן כל זיכרון מדפסת מותקן בנסיבות הבאות:

- המדפסת יוצאת משירות.
- הכונן הקשיח של המדפסת מוחלף.
- המדפסת מועברת למחלקה או למיקום אחרים.
- המדפסת מקבלת שירות מאדם שאינו מתוך הארגון.
- המדפסת מועברת מהחברה לצורך קבלת שירות.
- המדפסת נמכרת לארגון אחר.

סילוק הכונן הקשיח של המדפסת

- **Degaussing** (נטית מגנט)—מציף את הכונן הקשיח בשדה מגנטי שמוחק את הנתונים המאוחסנים
- **Crushing** (מעיקה)—דחיסה פיזית של הכונן הקשיח כדי לשבור רכיבים ולגרום להם להיות בלתי קריאים
- **Milling** (טחינה)—טחינה פיזית של הכונן הקשיח לחתיכות מתכת קטנות

הערה: כדי להבטיח שכל הנתונים נמחקו באופן מלא, השמד פיזית את כל הכוננים הקשיחים שבהם מאוחסנים נתונים.


מחיקת זיכרון נדיף


הזיכרון הנדיף, או זיכרון הגישה האקראית (RAM), שמותקן במדפסת, נדרש למקור חשמל כדי לשמור נתונים. למחיקת נתוני המאגר, כבה את המדפסת.

מחיקת זיכרון לא נדיף





תהליך זה מוחק הגדרות אינדיבידואליות, הגדרות התקן ורשת, הגדרות אבטחה ופתרונות מוטבעים.

עבור מדפסות עם צג LED

- 1 כבה את המדפסת.
- 2 פתח את הדלת הקדמית.
- 3 החזק את הלחצן  לחוץ בעת הדלקת המדפסת.



שחרר את הלחצן  רק אחרי שרצף הנוריות בלוח הבקרה של המדפסת יהיה תואם לרצף הנוריות באיור הבא.



-  - צהוב יציב
-  - צהוב יציב
-  - ירוק יציב
-  - ירוק יציב

4 לחץ על  עד שרצף הנוריות בלוח הבקרה יהיה תואם לרצף הנוריות שבאיור הבא, ולאחר מכן לחץ על .



-  - צהוב מהבהב
-  - צהוב מהבהב

הערה: המדפסת תבצע מספר הפעלות מחדש במהלך הליך זה.

5 סגור את הדלת.



עבור הדפסות עם מסך מגע או מסך שאינו מסך מגע

1 כבה את המדפסת.

2 בלוח הבקרה, החזק את הלחצנים 2 ו-6 לחוצים בעת הדלקת המדפסת.

שחרר את הלחצנים רק אחרי שסרגל ההתקדמות יופיע בצג. המדפסת מבצעת רצף איפוס להפעלה (POR), ולאחר מכן מופיע התפריט Configuration Menu (הגדרת תצורה).

3 בחר **Restore Settings** (שחזור הגדרות) < **Out of Service Erase** (מחיקת פריטים שאינם בשימוש) < **Erase Memory** (מחק זיכרון).

בדגמי מדפסות שאינם כוללים מסך מגע, לחץ על  או על  כדי לנווט בין ההגדרות. המדפסת מבצעת רצף איפוס להפעלה (POR).

מחיקת זיכרון הבזק

זיכרון הבזק הוא התקן זיכרון שהנתונים נשמרים בו לאחר הניתוק ממקור חשמל. אזהרה—פוטנציאל לנזק: אין לכבות את המדפסת בעת שמתבצע פרמוט של זיכרון ההבזק.

עבור מדפסות עם מסך שאינו מסך מגע

בתלות בדגם המדפסת שלך, נווט דרך לוח הבקרה אל:

- **Settings** (הגדרות) < **Utilities Menu** (תפריט תוכניות שירות) < **Format Flash** (פרמוט כונן הבזק) < **Yes** (כן)
- **Settings** (הגדרות) < **Settings** (הגדרות) < **Print Settings** (הגדרות הדפסה) < **Utilities Menu** (תפריט תוכניות שירות) < **Format Flash** (פרמוט כונן הבזק) < **Yes** (כן)
- **Settings** (הגדרות) < **Print Settings** (הגדרות הדפסה) < **Utilities Menu** (תפריט תוכניות שירות) < **Format Flash** (פרמוט כונן הבזק) < **Yes** (כן)

לחץ על  או על  כדי לנווט בין ההגדרות.

עבור מדפסות עם מסך מגע

בתלות בדגם המדפסת שלך, ממסך הבית, גע ב:

- **Settings** (הגדרות) < **Utilities Menu** (תפריט תוכניות שירות) < **Format Flash** (פרמוט כונן הבזק) < **Yes** (כן) < **Submit** (שלח)
- **Settings** (הגדרות) < **Utilities Menu** (תפריט תוכניות שירות) < **Format Flash** (פרמוט כונן הבזק) < **Yes** (כן)



מחיקת קבצים מהדיסק הקשיח של המדפסת

תהליך זה מוחק את כל ההורדות מהדיסק הקשיח של המדפסת, כולל עבודות בהמתנה, עבודות במאגר, ועבודות בחניה.

עבור מדפסות עם מסך שאינו מסך מגע


בתלות בדגם המדפסת שלך, נווט דרך לוח הבקרה אל:

- **Settings** (הגדרות) < **Utilities Menu** (תפריט תוכניות שירות) < **Delete Downloads on Disk** (מחק הורדות מהדיסק) < **Delete Now** (מחק עכשיו)
- **Settings** (הגדרות) < **Settings** (הגדרות) < **Print Settings** (הגדרות הדפסה) < **Utilities Menu** (תפריט תוכניות שירות) < **Delete Downloads on Disk** (מחק הורדות מהדיסק) < **Delete Now** (מחק עכשיו)
- **Settings** (הגדרות) < **Print Settings** (הגדרות הדפסה) < **Utilities Menu** (תפריט תוכניות שירות) < **Delete Downloads on Disk** (מחק הורדות מהדיסק) < **Delete Now** (מחק עכשיו)

לחץ על  או על  כדי לנווט בין ההגדרות.

עבור מדפסות עם מסך מגע

בתלות בדגם המדפסת שלך, ממסך הבית, גע ב:

- **Settings** (הגדרות) < **Utilities Menu** (תפריט תוכניות שירות) < **Delete Downloads on Disk** (מחק הורדות מהדיסק) < **Delete Now** (מחק עכשיו)
- **Settings** (הגדרות) < **Utilities Menu** (תפריט תוכניות שירות) < **Delete Downloads on Disk** (מחק הורדות מהדיסק) <  **Delete Now** (מחק עכשיו)

מחיקת זיכרון הדיסק הקשיח

תהליך זה מוחק את כל ההגדרות, היישומים, המשימות הממתנות ונתוני הפקס המאוחסנים במדפסת. הוא גם ימחק את כל התכנים בדיסק הקשיח. ערכי ברירת המחדל המקוריים משוחזרים במדפסת, ובכלל זה הגדרות הרשת שלה.



בעת הוצאת מדפסת מסביבה מאובטחת, בצע תהליך זה כדי לוודא שכל נתוני הלקוחות נמחקים.

1 כבה את המדפסת.

2 בלוח הבקרה, החזק את הלחצנים **2** ו-**6** לחוצים בעת הדלקת המדפסת.

שחרר את הלחצנים רק אחרי שסרגל ההתקדמות יופיע בצג. המדפסת מבצעת רצף איפוס להפעלה (POR), ולאחר מכן מופיע התפריט Configuration Menu (הגדרת תצורה).

3 בחר **Restore Settings** (שחזור הגדרות) < **Out of Service Erase** (מחיקת פריטים שאינם בשימוש) < **Erase** (מחיקת זיכרון ודיסק קשיח) < **Memory and Hard Disk (Multiple Pass)** > **Yes** (Multiple Pass) > **Yes** (כן).

בדגמי מדפסות שאינם כוללים מסך מגע, לחץ על  או על  כדי לנווט בין ההגדרות. המדפסת מבצעת רצף איפוס להפעלה (POR).

שחזור הגדרות ברירת המחדל של היצרן

תהליך זה מוחק את הגדרות המדפסת הבסיסיות, לרבות הגדרות הרשת, האבטחה והיישום. כל המשימות הממתינות והיישומים המותקנים מוסרים אף הם. אם לא מותקן דיסק קשיח, מוסרים גם הנתונים הממתינים בפקס.

עבור מדפסות עם צג LED

1 בתלות במערכת ההפעלה שלך, פתח את Local Printer Settings Utility (תוכנית העזר להגדרת מדפסת מקומית) - ב-Windows או את Printer Settings (הגדרות מדפסת) - ב-Macintosh.

2 בצע אחת מהפעולות הבאות:

- בסרגל התפריטים של Local Printer Settings Utility (תוכנית העזר להגדרת מדפסת מקומית), לחץ על **Actions** (פעולות) < **Restore Factory Defaults** (שחזור ערכי ברירת המחדל של היצרן).
- מתוך Printer Settings (הגדרות מדפסת), לחץ על **Factory Defaults** (הגדרות ברירת המחדל של היצרן).

3 פעל על פי ההוראות שעל המסך.

עבור מדפסות עם מסך שאינו מסך מגע


בתלות בדגם המדפסת שלך, נווט דרך לוח הבקרה אל:

- **Settings** (הגדרות) < **General Settings** (הגדרות כלליות) < **Factory Defaults** (ערכי ברירת המחדל של היצרן) < **Restore Now** (שחזר עכשיו)
- **Settings** (הגדרות) < **Settings** (הגדרות) < **General Settings** (הגדרות כלליות) < **Factory Defaults** (ערכי ברירת המחדל של היצרן) < **Restore Now** (שחזר עכשיו)

לחץ על  או על  כדי לנווט בין ההגדרות.

עבור מדפסות עם מסך מגע

בתלות בדגם המדפסת שלך, ממסך הבית, גע ב:

- **Settings** (הגדרות) < **General Settings** (הגדרות כלליות) < **Factory Defaults** (ערכי ברירת המחדל של היצרן) < **Restore Now** (שחזר עכשיו) < **Submit** (שלח)
- **Settings** (הגדרות) < **General Settings** (הגדרות כלליות) < **Factory Defaults** (ערכי ברירת המחדל של היצרן) < **Restore Now** (שחזר עכשיו) < 

הודעות

הודעת מהדורה

ספטמבר 2020

הפסקה הבאה אינה חלה על אף מדינה בה תנאים שכאלה סותרים את החוק המקומי: LEXMARK INTERNATIONAL, INC מספקת פרסום זה "כמו שהוא" ללא אחריות מכל סוג, בין אם מפורשת או מכללא, כולל, אך לא מוגבל, לאחריות מכללא לסחירות או התאמה למטרה מסוימת. מדינות מסוימות אינן מאפשרות ויתור על אחריות מפורשת או מכללא בטרנסקציות מסוימות, לכן ייתכן שהצהרה זו אינה חלה עליך.

פרסום זה עלול לכלול חוסר דיוק טכני או שגיאות דפוס. במידע הכלול בזאת נערכים שינויים תקופתיים; שינויים אלה ייכללו במהדורות מאוחרות יותר. שיפורים או שינויים במוצרים או בתוכניות המתוארים יכולים להיעשות בכל עת.

הפניות בפרסום זה למוצרים, תוכניות או שירותים אינן מרמזות כי היצרן מתכוון להפוך אותם לזמינים בכל הארצות בהן הוא פועל. כל הפנייה למוצר, תוכנית, או שירות אינה מכוונת להצהיר או לרמז שניתן להשתמש רק במוצר, בתוכנית או בשירות אלה. ניתן להשתמש כחלופה בכל מוצר, תוכנית או שירות שוויו ערך מבחינה תפקודית, שאינם מפרים כל קניין רוחני קיים. הערכה ואימות של פעולה בשילוב עם מוצרים, תוכניות ושירותים אחרים, למעט אלה המצוינים על ידי היצרן, נמצאים באחריותו של המשתמש.

לתמיכה הטכנית של Lexmark עבור אל <http://support.lexmark.com>.

לקבלת מידע על מדיניות הפרטיות של Lexmark אשר קובעת את השימוש במוצר זה, עבור אל www.lexmark.com/privacy.

למידע על חומרים מתכלים ועל הורדות, עבור אל www.lexmark.com.

© 2020 Lexmark International, Inc.

כל הזכויות שמורות.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

סימנים מסחריים

Lexmark והלוגו של Lexmark הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Lexmark International, Inc., בארה"ב ו/או בארצות אחרות.

כל יתר הסימנים המסחריים האחרים הם קניינים של בעליהם השונים.

אינדקס

א

אבטחת זיכרון המדפסת 4

ד

דגמי מדפסות
נתמכים 3

ה

הגדרות ברירת מחדל של היצרן
שחזור 8
הצהרה על נדיפות 4

ז

זיכרון
סוגים 3
זיכרון הבזק
מחיקה 6
זיכרון הדיסק הקשיח
מחיקה 7
זיכרון הכונן הקשיח של המדפסת 4
זיכרון לא נדיף 4
מחיקה 4
זיכרון נדיף 4
מחיקה 4

כ

כונן קשיח של המדפסת
מחיקת קבצים 6

מ

מחיקת זיכרון הבזק 6
מחיקת זיכרון הכונן הקשיח 7
מחיקת זיכרון המדפסת 4
מחיקת זיכרון לא נדיף 4
מחיקת זיכרון נדיף 4
מחיקת קבצים מהדיסק הקשיח של
המדפסת 6

ס

סוגי זיכרון 3

ש

שחזור הגדרות ברירת המחדל של
היצרן 8