



Lexmark™

Guida alla pulizia dei dati della stampante

Sommario

- Panoramica..... 3**
 - Tipi di memoria..... 3

- Protezione della stampante..... 4**
 - Dichiarazione di volatilità..... 4
 - Cancellazione della memoria volatile..... 4
 - Cancellazione della memoria non volatile..... 4
 - Eliminazione della memoria flash..... 6
 - Eliminazione dei file sul disco fisso della stampante..... 7
 - Cancellazione della memoria del disco fisso..... 8
 - Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica..... 8

- Avvertenze..... 10**
 - Nota sull'edizione..... 10

- Indice..... 11**

Panoramica

Il presente documento fornisce informazioni generali e istruzioni su come cancellare i diversi tipi di memoria e ripristinare le impostazioni predefinite di fabbrica nei seguenti modelli di stampante:

Serie	Modello di stampante
Serie C	C546, C430, C543, C544, C734, C736, C748, C792, C925, C950, CS310, CS317, CS410, CS417, CS510, CS517, CS748, CX310, CX317, CX410, CX417, CX510, CX517
Serie E	E260, E360, E460, E462
Serie M	M1140, M1145, M3150, M5155, M5163, M5170, MS310, MS312, MS315, MS317, MS410, MS415, MS417, MS510, MS517, MS610, MS617, MS710, MS711, MS810, MS811, MS812, MS817, MS818, MX310, MX317, MX410, MX417, MX510, MX511, MX517, MX610, MX611, MX617, MX710, MX711, MX717, MX718, MX810, MX811, MX812
Serie T	T650, T652, T654, T656
Serie W	W850
Serie X	X203, X204, X264, X363, X364, X463, X464, X466, X543, X544, X546, X548, X651, X652, X654, X656, X658, X734, X746, X748, X792, X860, X862, X864, X925, X950, X952, X954, XC2132, XM1145, XM5163, XM5170, XM7155, XM7163, XM7170, XS748, XS795, XS796, XS798, XS92

Tipi di memoria

- Scheda di memoria della stampante
- Memoria Flash
- Disco fisso della stampante

Protezione della stampante

Dichiarazione di volatilità

Tipo di memoria	Descrizione
Memoria volatile	La stampante usa RAM (Random Access Memory) standard come buffer temporaneo dei dati utente durante semplici processi di stampa e copia.
Memoria non volatile	La stampante può usare due tipi di memoria non volatile: EEPROM e NAND (memoria flash). Entrambi sono utilizzati per memorizzare le informazioni relative al sistema operativo, alle impostazioni della stampante e alla rete, nonché le impostazioni di scanner e segnalibri e le embedded solutions.
Memoria disco fisso	Alcune stampanti sono dotate di un'unità disco fisso installata. Il disco fisso della stampante è progettato per funzionalità specifiche della stampante. Il disco fisso consente alla stampante di mantenere in memoria i dati utente di processi di stampa complessi, dati di moduli e di font.

Cancellare il contenuto di qualsiasi memoria della stampante installata nelle seguenti circostanze:

- La stampante viene dismessa.
- Il disco fisso della stampante viene sostituito.
- La stampante viene spostata in un altro reparto o in un'altra ubicazione.
- La stampante viene riparata da un operatore esterno all'organizzazione.
- La stampante viene rimossa dal perimetro aziendale per la riparazione.
- La stampante viene venduta a un'altra organizzazione.

Smaltimento del disco rigido della stampante

- **Smagnetizzazione:** consente di cancellare i dati archiviati investendo il disco rigido con un campo magnetico
- **Frantumazione:** consente di rendere illeggibile il disco fisso comprimendolo fisicamente fino a romperne i componenti
- **Macinatura:** riduce il disco fisso in frammenti metallici

Nota: per garantire che tutti i dati vengano completamente cancellati, distruggere fisicamente ogni disco fisso sul quale sono memorizzati i dati.

Cancellazione della memoria volatile

Perché la memoria volatile o la RAM installata nella stampante possa conservare le informazioni, è necessaria una fonte di alimentazione elettrica. Per eliminare i dati nel buffer, spegnere la stampante.

Cancellazione della memoria non volatile

Questa procedura consente di cancellare le singole impostazioni, della periferica e della rete, di protezione e le embedded solutions.

Per le stampanti con display LED

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Aprire lo sportello anteriore.
- 3 Tenere premuto  mentre si accende la stampante.

Rilasciare  solo quando la sequenza di spie del pannello di controllo corrisponde a quella nell'illustrazione seguente.



 - Giallo fisso

 - Giallo fisso

 - Verde fisso

 - Verde fisso

- 4 Premere  fino a quando la sequenza di spie del pannello di controllo non corrisponde a quella nell'illustrazione seguente, quindi premere .



- Giallo lampeggiante



- Giallo lampeggiante

Nota: La stampante si riavvia diverse volte durante il processo.

- 5 Chiudere lo sportello.

Per le stampanti con o senza schermo a sfioramento

- 1 Spegner la stampante.
- 2 Dal pannello di controllo, tenere premuti i pulsanti **2** e **6** mentre si accende la stampante.
Rilasciare i pulsanti solo quando sul display viene visualizzata la barra di avanzamento. La stampante esegue una sequenza di riavvio (POR), quindi viene visualizzato il menu Configurazione.
- 3 Selezionare **Ripristina impostazioni > Cancellazione fuori servizio > Cancella memoria**.

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  o  per scorrere le impostazioni.
La stampante esegue una sequenza di riavvio.

Eliminazione della memoria flash

La memoria flash si riferisce a un dispositivo di memoria che conserva i dati dopo l'interruzione dell'alimentazione.

Attenzione - Possibili danni: non spegnere la stampante durante la formattazione della memoria Flash.

Per le stampanti con display senza schermo a sfioramento

A seconda del modello di stampante in uso, dal pannello di controllo accedere a:

- **Impostazioni > Menu Utilità > Formatta scheda > Sì**
- **Impostazioni > Impostazioni > Impostazioni di stampa > Menu Utilità > Formatta scheda > Sì**
- **Impostazioni > Impostazioni di stampa > Menu Utilità > Formatta scheda > Sì**

Premere  o  per scorrere le impostazioni.

Per le stampanti con display con schermo a sfioramento

A seconda del modello di stampante in uso, nella schermata iniziale, toccare:

- **Impostazioni > Menu Utilità > Formatta scheda > Sì > Invia**
- **Impostazioni > Menu Utilità > Formatta scheda > Sì > **

Eliminazione dei file sul disco fisso della stampante

Questa procedura consente di eliminare tutti i download sul disco fisso della stampante, inclusi i processi in attesa, i processi nel buffer e i processi parcheggiati.

Per le stampanti con display senza schermo a sfioramento

A seconda del modello di stampante in uso, dal pannello di controllo accedere a:

- **Impostazioni > Menu Utilità > Elimina trasferimenti su disco > Elimina ora**
- **Impostazioni > Impostazioni > Impostazioni di stampa > Menu Utilità > Elimina trasferimenti su disco > Elimina ora**
- **Impostazioni > Impostazioni di stampa > Menu Utilità > Elimina trasferimenti su disco > Elimina ora**

Premere  o  per scorrere le impostazioni.

Per le stampanti con display con schermo a sfioramento

A seconda del modello di stampante in uso, nella schermata iniziale, toccare:

- **Impostazioni > Menu Utilità > Elimina trasferimenti su disco > Elimina ora**
- **Impostazioni > Menu Utilità > Elimina trasferimenti su disco > Elimina ora > **

Cancellazione della memoria del disco fisso

Questa procedura consente di cancellare tutte le impostazioni, le applicazioni, i processi in attesa e i dati dei fax memorizzati nella stampante. Consente inoltre di cancellare tutti i contenuti presenti nel disco fisso. Vengono ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica della stampante, incluse le impostazioni di rete.

Quando si rimuove una stampante da un ambiente protetto, eseguire questa procedura per assicurarsi che tutti i dati del cliente siano cancellati.

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Dal pannello di controllo, tenere premuti i pulsanti **2** e **6** mentre si accende la stampante.
Rilasciare i pulsanti solo quando sul display viene visualizzata la barra di avanzamento. La stampante esegue una sequenza di riavvio, quindi viene visualizzato il menu Configurazione.
- 3 Selezionare **Ripristina impostazioni > Cancellazione fuori servizio > Cancella memoria e disco fisso (più passi) > Sì**.

Per i modelli di stampante senza schermo a sfioramento, premere  o  per scorrere le impostazioni. La stampante esegue una sequenza di riavvio.

Ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica

Questa procedura consente di ripristinare le impostazioni di base della stampante, incluse le impostazioni di rete, di protezione e dell'applicazione. Vengono rimossi anche tutti i processi in attesa e le applicazioni installate. Se non è installato alcun disco fisso, vengono rimossi anche i dati dei fax in attesa.

Per le stampanti con display LED

- 1 A seconda del sistema operativo in uso, aprire l'Utilità impostazioni stampante locale per Windows o Impostazioni stampante per Macintosh.
- 2 Effettuare una delle operazioni indicate di seguito:
 - Dalla barra dei menu Utilità impostazioni stampante locale, fare clic su **Azioni > Ripristina valori predefiniti di fabbrica**.
 - Dalle impostazioni della stampante, fare clic su **Impostazioni di fabbrica**.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per le stampanti con display senza schermo a sfioramento

A seconda del modello di stampante in uso, dal pannello di controllo accedere a:

- **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni predefinite di fabbrica > Ripristina ora**
- **Impostazioni > Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni predefinite di fabbrica > Ripristina ora**

Premere  o  per scorrere le impostazioni.

Per le stampanti con display con schermo a sfioramento

A seconda del modello di stampante in uso, nella schermata iniziale, toccare:

- **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni predefinite di fabbrica > Ripristina ora > Invia**
- **Impostazioni > Impostazioni generali > Impostazioni predefinite di fabbrica > Ripristina ora > **

Avvertenze

Nota sull'edizione

Settembre 2020

Le informazioni incluse nel seguente paragrafo non si applicano a tutti quei Paesi in cui tali disposizioni non risultano conformi alle leggi locali: LA PRESENTE DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA DA LEXMARK INTERNATIONAL, INC. COSÌ COM'È, SENZA ALCUNA GARANZIA IMPLICITA O ESPLICITA, INCLUSE LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ A SCOPI SPECIFICI. In alcuni paesi non è consentita la rinuncia di responsabilità esplicita o implicita in determinate transazioni, pertanto la presente dichiarazione potrebbe non essere valida.

La presente pubblicazione potrebbe includere inesattezze di carattere tecnico o errori tipografici. Le presenti informazioni sono soggette a modifiche periodiche che vengono incluse nelle edizioni successive. Miglioramenti o modifiche ai prodotti o ai programmi descritti nel presente documento possono essere apportati in qualsiasi momento.

I riferimenti a prodotti, programmi o servizi contenuti in questa pubblicazione non sottintendono alcuna intenzione del produttore di renderli disponibili in tutti i Paesi in cui opera. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio non implica alcun uso esclusivo di tale prodotto, programma o servizio. Ogni prodotto, programma o servizio funzionalmente equivalente che non violi diritti di proprietà intellettuale può essere utilizzato in sostituzione. La valutazione e la verifica del funzionamento insieme ad altri prodotti, programmi o servizi, tranne quelli espressamente progettati dal produttore, sono di responsabilità dell'utente.

Per il supporto tecnico Lexmark, visitare il sito Web <http://support.lexmark.com>.

Per informazioni sui criteri relativi alla privacy di Lexmark che regolano l'uso di questo prodotto, visitare il sito Web www.lexmark.com/privacy.

Per informazioni sui materiali di consumo e sui download, visitare il sito Web www.lexmark.com.

© 2020 Lexmark International, Inc.

Tutti i diritti riservati.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marchi

Lexmark e il logo Lexmark sono marchi di Lexmark International, Inc., registrati negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari.

Indice

C

cancellazione della memoria del disco fisso 8
cancellazione della memoria della stampante 4
cancellazione della memoria non volatile 4
cancellazione della memoria volatile 4

D

dichiarazione di volatilità 4
disco rigido della stampante
eliminazione di file 7

E

eliminazione dei file sul disco fisso della stampante 7
eliminazione della memoria flash 6

I

impostazioni predefinite di fabbrica
ripristino 8

M

memoria
tipi 3
memoria del disco fisso
cancellazione 8
memoria del disco rigido della stampante 4
memoria flash
eliminazione 6
memoria non volatile 4
cancellazione 4
memoria volatile 4
cancellazione 4
modelli di stampante supportati 3

P

protezione della memoria della stampante 4

R

ripristino dei valori predefiniti di fabbrica 8

T

tipi di memoria 3