

Handleiding voor het opschonen van printergegevens

September 2020

www.lexmark.com

Inhoud

Overzicht	
Soorten geheugen	3
Printer beveiligen	4
Kennisgeving van vluchtigheid	4
Vluchtig geheugen wissen	4
Niet-vluchtig geheugen wissen	4
Flashgeheugen verwijderen	6
Bestanden op de vaste schijf van de printer verwijderen	7
Geheugen op de vaste schijf wissen	8
Fabrieksinstellingen herstellen	8
Kennisgevingen	10
Informatie over deze editie	10
Index	11

Overzicht

Dit document bevat algemene informatie en instructies voor het wissen van de verschillende soorten geheugen en het herstellen van de fabrieksinstellingen op de volgende printermodellen:

Serie	Printermodel
C serie	C546, C430, C543, C544, C734, C736, C748, C792, C925, C950, CS310, CS317, CS410, CS417, CS510, CS517, CS748, CX310, CX317, CX410, CX417, CX510, CX517
E serie	E260, E360, E460, E462
M serie	M1140, M1145, M3150, M5155, M5163, M5170, MS310, MS312, MS315, MS317, MS410, MS415, MS417, MS510, MS517, MS610, MS617, MS610, MS710, MS711, MS810, MS811, MS812, MS817, MS818, MX310, MX317, MX410, MX417, MX510, MX511, MX517, MX610, MX611, MX617, MX710, MX711, MX717, MX718, MX810, MX811, MX812
T serie	T650, T652, T654, T656
W serie	W850
X serie	X203, X204, X264, X363, X364, X463, X464, X466, X543, X544, X546, X548, X651, X652, X654, X656, X658, X734, X746, X748, X792, X860, X862, X864, X925, X950, X952, X954, XC2132, XM1145, XM5163, XM5170, XM7155, XM7163, XM7170, XS748, XS795, XS796, XS798, XS92

Soorten geheugen

- Printergeheugenkaart
- Flash-geheugen
- Vaste schijf van printer

Printer beveiligen

Kennisgeving van vluchtigheid

Soorten geheugen	Beschrijving
Vluchtig geheugen	De printer gebruikt standaard RAM-geheugen (Random Access Memory)om gebruikersgegevens te bufferen tijdens eenvoudige afdruk- en kopieertaken.
Niet-vluchtig geheugen	De printer gebruikt mogelijk twee soorten niet-vluchtig geheugen: EEPROM en NAND (flashge- heugen). Beide soorten worden gebruikt voor de opslag van het besturingssysteem, printerinstel- lingen, netwerkinformatie, scanner- en bladwijzerinstellingen en embedded solutions.
Vaste schijf	In sommige printers is mogelijk een vaste schijf geïnstalleerd. De vaste schijf van de printer is ontworpen voor printerspecifieke functies. Met de vaste schijf kan de printer gebufferde gebruikers- gegevens voor complexe afdruktaken en formulier- en lettertypegegevens bewaren.

In de volgende gevallen moet u de inhoud van het printergeheugen wissen:

- De printer wordt uit gebruik genomen.
- De vaste schijf van de printer wordt vervangen.
- De printer wordt verplaatst naar een andere afdeling of een ander kantoor.
- Er moet onderhoud aan de printer worden uitgevoerd door iemand buiten uw organisatie.
- De printer moet voor onderhoud worden vervoerd naar een locatie buiten uw bedrijf.
- De printer wordt verkocht aan een ander bedrijf.

Vaste schijf van de printer weggooien

- **Demagnetiseren**: hiermee wordt de vaste schijf blootgesteld aan een magnetisch veld waardoor de opgeslagen gegevens worden gewist
- Pletten: de vaste schijf fysiek samenpersen waardoor de onderdelen breken en onleesbaar worden
- Verbrijzelen: de vaste schijf fysiek opdelen in kleine metalen stukjes

Opmerking: Om te garanderen dat alle gegevens volledig worden gewist, dient u elke vaste schijf met gegevens erop fysiek te vernietigen.

Vluchtig geheugen wissen

Er is een voedingsbron nodig om informatie te bewaren in het vluchtige geheugen (RAM-geheugen) van de printer. Schakel de printer uit om de gebufferde gegevens te wissen.

Niet-vluchtig geheugen wissen

Met deze procedure worden individuele instellingen, apparaat- en netwerkinstellingen, beveiligingsinstellingen en embedded solutions gewist.

Voor printers met LED-beeldscherm

- 1 Zet de printer uit.
- 2 Open de voorklep.
- **3** Houd **(**) ingedrukt terwijl u de printer inschakelt.

Laat
pas los als de volgorde waarin de lampjes op het bedieningspaneel branden, overeenkomt met de volgorde van de lampjes in de volgende afbeelding.





4 Druk op Kot de volgorde waarin de lampjes op het bedieningspaneel branden, overeenkomt met de volgorde van de lampjes in de volgende afbeelding en druk vervolgens op .



- Knippert geel - Knippert geel

Opmerking: De printer wordt tijdens dit proces meerdere malen opnieuw opgestart.

5 Sluit de klep.

Voor printers met een aanraakscherm of niet-aanraakscherm

- 1 Zet de printer uit.
- 2 Houd op het bedieningspaneel 2 en 6 ingedrukt terwijl u de printer inschakelt.

Laat beide knoppen pas los wanneer de voortgangsbalk op het beeldscherm wordt weergegeven. De printer voert de opstartcyclus uit, waarna het Configuratiemenu wordt weergegeven.

3 Selecteer Instellingen herstellen > Oud apparaat wissen > Geheugen.

Voor printermodellen met een niet-aanraakscherm drukt u op \bigcirc of \bigcirc om door de instellingen te navigeren.

De printer voert een opstartcyclus uit.

Flashgeheugen verwijderen

Flashgeheugen is een soort geheugen dat gegevens bewaart wanneer de stroom wordt uitgeschakeld.

Waarschuwing: mogelijke beschadiging: Zet de printer niet uit als het flashgeheugen wordt geformatteerd.

Voor printers met een niet-aanraakscherm

Afhankelijk van uw printermodel navigeert u op het bedieningspaneel naar:

- Instellingen > Menu Extra > Flash formatteren > Ja
- Instellingen > Instellingen > Afdrukinstellingen > Menu Extra > Flash formatteren > Ja
- Instellingen > Afdrukinstellingen > Menu Extra > Flash formatteren > Ja

```
Druk op \checkmark of ^{OK} om door de instellingen te bladeren.
```

Voor printers met een aanraakscherm

Afhankelijk van uw printermodel, tikt u op:

- Instellingen > Menu Extra > Flash formatteren > Ja > Indienen
- Instellingen > Menu Extra > Flash formatteren > Ja >

Bestanden op de vaste schijf van de printer verwijderen

Deze procedure verwijdert alle downloads van de vaste schijf van de printer, waaronder wachttaken, gebufferde taken en geparkeerde taken.

Voor printers met een niet-aanraakscherm

Afhankelijk van uw printermodel navigeert u op het bedieningspaneel naar:

- Instellingen > Menu Extra > Downloads op schijf verwijderen > Nu verwijderen
- Instellingen > Instellingen > Afdrukinstellingen > Menu Extra > Downloads op schijf verwijderen > Nu verwijderen
- Instellingen > Afdrukinstellingen > Menu Extra > Downloads op schijf verwijderen > Nu verwijderen

Druk op \checkmark of \bigcirc om door de instellingen te bladeren.

Voor printers met een aanraakscherm

Afhankelijk van uw printermodel, tikt u op:

- Instellingen > Menu Extra > Downloads op schijf verwijderen > Nu verwijderen
- Instellingen > Menu Extra > Downloads op schijf verwijderen > Nu verwijderen >

Geheugen op de vaste schijf wissen

Met deze procedure wist u alle instellingen, toepassingen, taken in behandeling en faxgegevens die zijn opgeslagen op de printer. Met dit proces wordt ook de hele inhoud van de vaste schijf verwijderd. De printer wordt hersteld naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen, inclusief de netwerkinstellingen.

Als u een printer uit een beveiligde omgeving verwijdert, voert u deze procedure uit om te zorgen dat alle klantgegevens worden gewist.

- 1 Zet de printer uit.
- 2 Houd op het bedieningspaneel 2 en 6 ingedrukt terwijl u de printer inschakelt.

Laat beide knoppen pas los wanneer de voortgangsbalk op het beeldscherm wordt weergegeven. De printer voert een opstartcyclus uit, waarna het Configuratiemenu wordt weergegeven.

3 Selecteer Instellingen herstellen > Oud apparaat wissen > Geheugen en vaste schijf wissen (Meerdere doorgangen) > Ja.

Voor printermodellen met een niet-aanraakscherm drukt u op \oslash of \bigcirc om door de instellingen te navigeren.

De printer voert een opstartcyclus uit.

Fabrieksinstellingen herstellen

Met deze procedure herstelt u de basisinstellingen van de printer, zoals netwerk-, beveiligings- en toepassingsinstellingen. Alle wachtende taken en geïnstalleerde toepassingen worden ook verwijderd. Als er geen vaste schijf is geïnstalleerd, worden wachtende faxgegevens ook verwijderd.

Voor printers met LED-beeldscherm

- 1 Afhankelijk van uw besturingssysteem, opent u het Hulpprogramma voor lokale-printerinstellingen voor Windows of Printerinstellingen voor Macintosh.
- **2** Ga op een van de volgende manieren te werk:
 - Klik in de menubalk van het Hulpprogramma voor lokale-printerinstellingen op Acties > Fabrieksinstellingen herstellen.
 - Klik in Printerinstellingen op Fabrieksinstellingen.
- **3** Volg de aanwijzingen op het scherm.

Voor printers met een niet-aanraakscherm

Afhankelijk van uw printermodel navigeert u op het bedieningspaneel naar:

- Instellingen > Algemene instellingen > Fabrieksinstellingen > Nu herstellen
- Instellingen > Instellingen > Algemene instellingen > Fabrieksinstellingen > Nu herstellen

Druk op \checkmark of \bigcirc om door de instellingen te bladeren.

Voor printers met een aanraakscherm

Afhankelijk van uw printermodel, tikt u op:

- Instellingen > Algemene instellingen > Fabrieksinstellingen > Nu herstellen > Indienen
- Instellingen > Algemene instellingen > Fabrieksinstellingen > Nu herstellen >

Kennisgevingen

Informatie over deze editie

September 2020

De volgende alinea is niet van toepassing op landen waar de voorwaarden strijdig zijn met de nationale wetgeving: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., LEVERT DEZE PUBLICATIE ALS ZODANIG ZONDER ENIGE VORM VAN GARANTIE, NOCH IMPLICIET, NOCH EXPLICIET, INCLUSIEF MAAR NIET BEPERKT TOT DE IMPLICIETE GARANTIES VAN VERHANDELBAARHEID OF GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL. In sommige rechtsgebieden is afwijzing van expliciete of impliciete garanties bij bepaalde transacties niet toegestaan, het is daarom mogelijk dat deze verklaring niet op u van toepassing is.

Deze publicatie kan technische onjuistheden of typografische fouten bevatten. De informatie in deze publicatie wordt regelmatig herzien, wijzigingen zullen in latere uitgaven worden opgenomen. De producten of programma's die worden beschreven, kunnen te allen tijde worden verbeterd of gewijzigd.

Verwijzingen in deze publicatie naar producten, programma's of diensten houden niet in dat de fabrikant deze producten op de markt wil brengen in alle landen waar de fabrikant actief is. Een verwijzing naar een product, programma of dienst betekent niet dat alleen dat product, dat programma of die dienst kan worden gebruikt. In plaats daarvan kunnen alle functioneel gelijkwaardige producten, programma's of diensten, waarmee geen inbreuk wordt gemaakt op bestaande intellectuele eigendomsrechten, worden gebruikt. De gebruiker is verantwoordelijk voor de evaluatie en controle van de werking in combinatie met andere producten, programma's of diensten, met uitzondering van de producten, programma's of diensten die door de fabrikant zijn aangegeven.

Voor technische ondersteuning van Lexmark gaat u naar http://support.lexmark.com.

Voor informatie over het privacybeleid van Lexmark inzake het gebruik van dit product, gaat u naar **www.lexmark.com/privacy**.

Ga naar <u>www.lexmark.com</u> voor informatie over supplies en downloads.

© 2020 Lexmark International, Inc.

Alle rechten voorbehouden.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Handelsmerken

Lexmark en het Lexmark logo zijn handelsmerken van Lexmark International, Inc., gedeponeerd in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Andere handelsmerken zijn eigendom van hun respectieve houders.

Index

В

bestanden op de vaste schijf van de printer wissen 7

F

fabriekswaarden herstellen 8 flashgeheugen verwijderen 6 flashgeheugen wissen 6

G

geheugen soorten 3 geheugen van de vaste schijf van de printer 4

Η

herstellen, fabriekswaarden 8

Κ

kennisgeving van vluchtigheid 4

Ν

niet-vluchtig geheugen 4 wissen 4

Ρ

printergeheugen beveiligen 4 printergeheugen wissen 4 printermodellen ondersteund 3

S

soorten geheugen 3

V

vaste schijf van printer bestanden wissen 7 vaste schijf, geheugen wissen 8 vluchtig geheugen 4 wissen 4

W

wissen, geheugen op de vaste schijf 8 wissen, niet-vluchtig geheugen 4 wissen, vluchtig geheugen 4