



# **Veiledning for opprydding av skriverdata**

---

**September 2020**

**[www.lexmark.com](http://www.lexmark.com)**

# Innhold

<b>Oversikt.....</b>	<b>3</b>
Minnetyper.....	3
<b>Sikre skriveren.....</b>	<b>4</b>
Erklæring om flyktig og ikke-flyktig minne.....	4
Slette flyktig minne.....	4
Slette ikke-flyktig minne.....	4
Slette flash-minnet.....	6
Slette filene som er lagret på skriverens harddisk.....	6
Slette skriverens harddisk.....	7
Gjenopprette fabrikkinnstillingene.....	7
<b>Merknader.....</b>	<b>9</b>
Utgivelsesmerknad.....	9
<b>Indeks.....</b>	<b>10</b>

# Oversikt

Dette dokumentet inneholder generell informasjon og instruksjoner om hvordan du sletter de ulike minnetyrene og gjenoppretter standardinnstillingene på følgende skrivermodeller:

Serie	Skrivermodell
C-serien	C546, C430, C543, C544, C734, C736, C748, C792, C925, C950, CS310, CS317, CS410, CS417, CS510, CS517, CS748, CX310, CX317, CX410, CX417, CX510, CX517
E-serien	E260, E360, E460, E462
M-serien	M1140, M1145, M3150, M5155, M5163, M5170, MS310, MS312, MS315, MS317, MS410, MS415, MS417, MS510, MS517, MS610, MS617, MS710, MS711, MS810, MS811, MS812, MS817, MS818, MX310, MX317, MX410, MX417, MX510, MX511, MX517, MX610, MX611, MX617, MX710, MX711, MX717, MX718, MX810, MX811, MX812
T-serien	T650, T652, T654, T656
W-serien	W850
X-serien	X203, X204, X264, X363, X364, X463, X464, X466, X543, X544, X546, X548, X651, X652, X654, X656, X658, X734, X746, X748, X792, X860, X862, X864, X925, X950, X952, X954, XC2132, XM1145, XM5163, XM5170, XM7155, XM7163, XM7170, XS748, XS795, XS796, XS798, XS92

## Minnetyper

- Skriverminnekort
- flash-minne
- Skriverharddisk

# Sikre skriveren

## Erklæring om flyktig og ikke-flyktig minne

Minnetyper	Beskrivelse
Flyktig minne	Skriveren bruker standard RAM: (Random Access Memory) til å bufre brukerdata midlertidig for enkle utskrifts- og kopieringsjobber.
ikke-flyktig minne	Skriveren kan bruke to typer ikke-flyktig minne: EEPROM og NAND (flash-minnekort). Begge typene brukes til å lagre operativsystemet, skriverinnstillingen, nettverksinformasjon, skanner- og bokmerkeinnstillingen og innebygde løsninger.
Skriverharddisk	Enkelte skrivere kan ha en harddisk installert. Skriverens harddisk er konstruert for skriverspesifikk funksjonalitet. Harddisken kan beholde bufrede brukerdata fra komplekse utskriftsjobb samt skjema- og skriftdata.

Slett innholdet av installert skriverminne under følgende omstendigheter:

- Skriveren skal trekkes tilbake.
- Skriverharddisken skal skiftes ut.
- Skriveren skal flyttes til en annen avdeling eller til et annet sted.
- Det skal utføres service på skriveren av en person utenfor organisasjonen.
- Skriveren skal fjernes fra lokalene for å få utført service.
- Skriveren skal selges til en annen organisasjon.

### Avhending av skriverharddisk

- **Avmagnetisering:** Sletter harddisken med et magnetisk felt som fjerner lagrede data.
- **Knusing:** Komprimerer harddisken fysisk slik at den brekker komponentdeler og gjør dem uleselige.
- **Oppkutting:** River fysisk harddisken til mindre metallbiter.

**Merk:** For å garantere at alle dataene blir slettet fullstendig, må du fysisk ødelegge hver harddisk med lagrede data.

## Slette flyktig minne

Det flyktige minnet eller RAM-minnet (Random Access Memory) som er installert i skriveren din, krever en strømkilde for at informasjonen ikke skal gå tapt. Hvis du vil slette bufrede data, kan du slå av skriveren.

## Slette ikke-flyktig minne

Denne prosedyren sletter individuelle innstillingen, enhets- og nettverksinnstillingen, sikkerhetsinnstillingen og innebygde løsninger.

### For skrivere med LED-skjerm

- 1 Slå av skriveren.
- 2 Åpne frontdekselet.

3 Trykk på og hold inne  mens du slår på skriveren.

Ikke slipp  før lyssekvensen på kontrollpanelet samsvarer med rekkefølgen på lysene i den følgende illustrasjonen.



 – lyser gult

 – lyser gult

 – lyser grønt

 – lyser grønt

4 Trykk på  til lyssekvensen på kontrollpanelet samsvarer med rekkefølgen i den følgende illustrasjonen, og trykk deretter på .



 – blinker gult – blinker gult

**Merk:** Skriveren startes på nytt flere ganger mens prosessen pågår.

## 5 Lukk dekselet.

### For skrivere med eller uten berøringsskjerm.

1 Slå av skriveren.

2 Trykk på og hold inne knappene **2** og **6** på kontrollpanelet, mens du slår på skriveren.

Ikke slipp knappene før fremdriftslinjen vises på skjermen. Skriveren utfører en oppstartsprosedyre, og konfigurasjonsmenyen vises.

3 Velg **Gjenopprett innstillinger > Sletting – feil > Slett minne.**

På skrivermodeller uten berøringsskjerm trykker du på  eller  for å bla gjennom innstillingene.  
Skriveren utfører en oppstartsprosedyre.

## Slette flash-minnet

Flash-minnet refererer til en minneenhet som beholder dataene etter at strømmen er fjernet.

**Advarsel – mulig skade:** Du må ikke slå av skriveren mens flash-minnet formateres.

### For skrivere uten berøringsskjerm

Avhengig av hvilken skrivermodell du har, går du til følgende fra kontrollpanelet:

- Innstillinger > Verktøy meny > Formater flash > Ja
- Innstillinger > Innstillinger > Utskriftsinnstillinger > Verktøy meny > Formater flash > Ja
- Innstillinger > Utskriftsinnstillinger > Verktøy meny > Formater flash > Ja

Trykk på  eller  for å bla gjennom innstillingene.

### For skrivere med berøringsskjerm

Avhengig av hvilken skrivermodell du har, trykker du på følgende på startbildet:

- Innstillinger > Verktøy meny > Formater Flash > Ja > Send
- Innstillinger > Verktøy meny > Formater flash > Ja > 

## Slette filene som er lagret på skriverens harddisk.

Denne prosedyren sletter alle nedlastinger fra skriverens harddisk, inkludert holdte jobber, bufrede jobber og parkerte jobber.

## For skrivere uten berøringsskjerm

Avhengig av hvilken skrivermodell du har, går du til følgende fra kontrollpanelet:

- Innstillinger > Verktøy meny > Slett nedlastinger på disk > Slett nå
- Innstillinger > Innstillinger > Utskriftsinnstillinger > Verktøy meny > Slett nedlastinger på disk > Slett nå
- Innstillinger > Utskriftsinnstillinger > Verktøy meny > Slett nedlastinger på disk > Slett nå

Trykk på eller for å bla gjennom innstillingene.

## For skrivere med berøringsskjerm

Avhengig av hvilken skrivermodell du har, trykker du på følgende på startbildet:

- Innstillinger > Verktøy meny > Slett nedlastinger på disk > Slett nå
- Innstillinger > Verktøy meny > Slett nedlastinger på disk > Slett nå >

## Slette skriverens harddisk

Denne prosedyren sletter alle innstillinger, programmer, ventende jobber og faksdata som er lagret i skriveren. Den sletter også alt innholdet på harddisken. Skriveren tilbakestilles til det opprinnelige fabrikkoppsettet, inkludert nettverksinnstillingene.

Når du fjerner en skriver fra et sikkert miljø, må du utføre denne prosedyren for å kontrollere at alle kundedata er slettet.

- 1 Slå av skriveren.
- 2 Trykk på og hold inne knappene **2** og **6** på kontrollpanelet, mens du slår på skriveren.  
Ikke slipp knappene før fremdriftslinjen vises på skjermen. Skriveren utfører en oppstartsprosedyre, og konfigurasjonsmenyen vises deretter.
- 3 Vælg **Gjenopprett innstillinger** > **Setting – feil** > **Slett minne og harddisk (Flergangs passering)** > **Ja**.

På skrivermodeller uten berøringsskjerm trykker du på eller for å bla gjennom innstillingene.  
Skriveren utfører en oppstartsprosedyre.

## Gjenopprette fabrikkinnstillingene

Denne prosedyren gjenoppretter de grunnleggende skriverinnstillingene, inkludert nettverk, sikkerhet og programinnstillingar. Alle ventende jobber og installerte programmer vil også bli fjernet. Hvis det ikke er installert noen harddisk, fjernes også ventende faksdata.

## For skrivere med LED-skjerm

- 1 Avhengig av hvilket operativsystem du bruker, åpner du enten verktøyet for lokale skriverinnstillingar eller skriverinnstillingar for Macintosh.
- 2 Gjør ett av følgende:
  - Fra menylinjen for verktøyet for lokale skriverinnstillingar klikker du på **Handler** > **Gjenopprett standardinnstillingar**.
  - Klikk på **Standardinnstillingar** fra Skriverinnstillingar.

**3** Følg instruksjonene på skjermen.

## For skriverer uten berøringsskjerm

Avhengig av hvilken skrivermodell du har, går du til følgende fra kontrollpanelet:

- **Innstillinger > Generelle innstillinger >Standardinnstillinger > Gjenopprett nå**
- **Innstillinger > Innstillinger > Generelle innstillinger >Standardinnstillinger > Gjenopprett nå**

Trykk på eller for å bla gjennom innstillingene.

## For skriverere med berøringsskjerm

Avhengig av hvilken skrivermodell du har, trykker du på følgende på startbildet:

- **Innstillinger > Generelle innstillinger >Standardinnstillinger > Gjenopprett nå > Send**
- **Innstillinger > Generelle innstillinger >Standardinnstillinger > Gjenopprett nå >**

# Merknader

## Utgivelsesmerknad

September 2020

**Det følgende avsnittet gjelder ikke i land der slike bestemmelser er i strid med gjeldende lovgivning.**

LEXMARK INTERNATIONAL, INC. LEVERER DENNE PUBLIKASJONEN "SOM DEN ER", UTEN GARANTIER AV NOE SLAG, VERKEN EKSPLISITT ELLER IMPLISITT, INKLUDERT, MEN IKKE BEGRENSET TIL, IMPLISITTE GARANTIER OM SALGBARHET ELLER EGNETHET TIL ET BESTEMT FORMÅL. Enkelte land tillater ikke fraskrivelse av eksplisitt eller implisitt garantiansvar i visse transaksjoner. Denne erklæringen gjelder derfor kanskje ikke for deg.

Denne publikasjonen kan inneholde tekniske unøyaktigheter eller typografiske feil. Informasjonen i dette dokumentet endres regelmessig, og disse endringene vil bli tatt med i senere utgaver. Forbedringer eller endringer i produktene eller programmene som beskrives, kan gjennomføres når som helst.

Henvisninger i denne publikasjonen til produkter, programmer eller tjenester innebærer ikke at produsenten har til hensikt å gjøre disse tilgjengelige i alle land der produsenten er representert. Eventuelle henvisninger til et produkt, et program eller en tjeneste innebærer ikke at bare det produktet, det programmet eller den tjenesten kan brukes. Alle tilsvarende produkter, programmer og tjenester som ikke krenker noen immaterielle rettigheter, kan brukes i stedet. Evaluering og verifisering av drift sammen med andre produkter, programmer og tjenester, bortsett fra de som uttrykkelig er angitt av produsenten, er brukerens ansvar.

Hvis du vil ha informasjon om brukerstøtte fra Lexmark, kan du gå til <http://support.lexmark.com>.

Hvis du vil ha informasjon om Lexmarks personvernerklæring som gjelder for bruk av dette produktet, kan du gå til [www.lexmark.com/privacy](http://www.lexmark.com/privacy).

Hvis du vil ha informasjon om rekvisita og nedlasting, kan du gå til [www.lexmark.com](http://www.lexmark.com).

© 2020 Lexmark International, Inc.

Med enerett.

## GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

## Varemerker

Lexmark og Lexmark-logoen er varemerker eller registrerte varemerker for Lexmark International, Inc. i USA og/eller andre land.

Alle andre varemerker tilhører de respektive eierne.

# Indeks

## E

erklæring om flyktig og ikke-flyktig minne 4

## F

fabrikkoppsett

gjenopprette 7

flash-minne

slette 6

flyktig minne 4

slette 4

## G

gjenopprette

standardinnstillinger 7

## I

ikke-flyktig minne 4

slette 4

## M

minne

typer 3

minnetyper 3

## S

sikre skriverminne 4

skriverens harddisk 4

skriverharddisk

slette 7

slette filer 6

skrivermodeller

som støttes 3

slette filer på skriverens

harddisk 6

slette flash-minnet 6

slette flyktig minne 4

slette ikke-flyktig minne 4

slette skriverens harddisk 7

slette skriverminne 4