



Lexmark™

Guia de limpeza de dados da impressora

Conteúdo

- Visão geral..... 3**
 - Tipos de memória..... 3
- Protegendo a impressora..... 4**
 - Declaração de volatilidade..... 4
 - Limpendo a memória volátil..... 4
 - Limpeza da memória não volátil..... 4
 - Exclusão da memória flash..... 6
 - Exclusão de arquivos no disco rígido da impressora..... 7
 - Limpeza da memória do disco rígido..... 8
 - Restauração das configurações padrão de fábrica..... 8
- Avisos..... 10**
 - Aviso de edição..... 10
- Índice..... 11**

Visão geral

Este documento fornece informações gerais e instruções sobre como apagar os diferentes tipos de memória e restaurar as configurações padrão de fábrica originais nos seguintes modelos de impressoras:

Série	Modelo da impressora
Série C	C546, C430, C543, C544, C734, C736, C748, C792, C925, C950, CS310, CS317, CS410, CS417, CS510, CS517, CS748, CX310, CX317, CX410, CX417, CX510 e CX517
Série E	E260, E360, E460 e E462
Série M	M1140, M1145, M3150, M5155, M5163, M5170, MS310, MS312, MS315, MS317, MS410, MS415, MS417, MS510, MS517, MS610, MS617, MS710, MS711, MS810, MS811, MS812, MS817, MS818, MX310, MX317, MX410, MX417, MX510, MX511, MX517, MX610, MX611, MX617, MX710, MX711, MX717, MX718, MX810, MX811 e MX812
Série T	T650, T652, T654 e T656
Série W	W850
Série X	X203, X204, X264, X363, X364, X463, X464, X466, X543, X544, X546, X548, X651, X652, X654, X656, X658, X734, X746, X748, X792, X860, X862, X864, X925, X950, X952, X954, XC2132, XM1145, XM5163, XM5170, XM7155, XM7163, XM7170, XS748, XS795, XS796, XS798 e XS92

Tipos de memória

- Cartão de memória da impressora
- Memória Flash
- Disco rígido da impressora

Protegendo a impressora

Declaração de volatilidade

Tipo de memória	Descrição
Memória volátil	A impressora usa a memória RAM padrão para armazenar em buffer temporariamente os dados do usuário durante os trabalhos de cópia ou de impressão simples.
Memória não-volátil	A impressora pode usar duas formas de memória não volátil: EEPROM e NAND (memória flash). Os dois tipos são usados para armazenar o sistema operacional, configurações da impressora, informações de rede, configurações de marcador e de scanner e soluções embarcadas.
Memória do disco rígido	Algumas impressoras possuem uma unidade de disco rígido instalada. O disco rígido da impressora foi desenvolvido para funcionalidade específica de impressora. O disco rígido permite que a impressora retenha os dados do usuário armazenados em buffer de trabalhos de impressão complexos, dados de formulários e dados de fontes.

Apague o conteúdo de qualquer memória de impressora instalada nas seguintes circunstâncias:

- A impressora está desativada.
- O disco rígido da impressora foi substituído.
- A impressora foi movida para um outro departamento ou local.
- A impressora está em manutenção por uma pessoa fora da sua organização.
- A impressora foi removida de seu local para passar por manutenção.
- A impressora foi vendida para outra organização.

Descarte de um disco rígido da impressora

- **Desmagnetização** — Libera um campo magnético no disco rígido que apaga todos os dados armazenados
- **Esmagamento** — Comprime fisicamente o disco rígido para quebrar peças de componentes e torná-las ilegíveis.
- **Trituração** — Tritura fisicamente o disco rígido em pequenos pedaços de metal

Nota: Para garantir que todos os dados sejam totalmente apagados, destrua fisicamente cada disco rígido que contenha dados armazenados.

Limpendo a memória volátil

A memória volátil ou memória de acesso aleatório instalada na impressora requer uma fonte de energia para reter as informações. Para apagar os dados em buffer, desligue a impressora.

Limpeza da memória não volátil

Este procedimento apaga configurações individuais, configurações de dispositivo e de rede, configurações de segurança e soluções embarcadas.

Para impressoras com visor de LED

- 1 Desligue a impressora.
- 2 Abra a porta frontal.
- 3 Pressione e mantenha  pressionado enquanto liga a impressora.

Solte  apenas quando a sequência de luzes do painel de controle corresponder à sequência de luzes da ilustração a seguir.



 – Amarelo sólido

 – Amarelo sólido

 – Verde sólido

 – Verde sólido

- 4 Pressione  até que a sequência de luzes do painel de controle corresponda à sequência de luzes da ilustração a seguir e só então pressione .



 – Amarelo piscando

 – Amarelo piscando

Nota: A impressora será reiniciada várias vezes durante este processo.

- 5 Feche a porta.

Para impressoras com tela sensível, ou não, ao toque

- 1 Desligue a impressora.
- 2 No painel de controle, pressione e mantenha os botões **2** e **6** pressionados enquanto liga a impressora. Solte os botões somente quando a barra de andamento for exibida no visor. A impressora executa sua sequência de reinicialização e, em seguida, o menu Configuração é exibido.
- 3 Selecione **Restaurar configurações > Apagamento fora de serviço > Apagar memória**.

Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione  ou  para navegar pelas configurações.

A impressora executa uma sequência de reinicialização.

Exclusão da memória flash

Memória flash refere-se a um dispositivo de memória que retém os dados após a remoção da energia.

Aviso — Danos potenciais: Não desligue a impressora durante a desfragmentação da memória flash.

Para impressoras com tela não sensível ao toque

Dependendo do modelo da impressora, no painel de controle, navegue até:

- **Configurações > Menu utilitários > Formatar Flash > Sim**
- **Configurações > Configurações > Configurações de impressão > Menu utilitários > Formatar Flash > Sim**
- **Configurações > Configurações de impressão > Menu utilitários > Formatar Flash > Sim**

Pressione  ou  para navegar pelas configurações.

Para impressoras com tela sensível ao toque

Dependendo do modelo da impressora, na tela inicial, toque em:

- **Configurações > Menu utilitários > Formatar Flash > Sim > Enviar**
- **Configurações > Menu utilitários > Formatar Flash > Sim > **

Exclusão de arquivos no disco rígido da impressora

Este procedimento exclui todos os downloads do disco rígido da impressora, incluindo os trabalhos suspensos, armazenados em buffer e estacionados.

Para impressoras com tela não sensível ao toque

Dependendo do modelo da impressora, no painel de controle, navegue até:

- **Configurações > Menu utilitários > Excluir downloads do disco > Excluir agora**
- **Configurações > Configurações > Configurações de impressão > Menu Utilitários > Excluir downloads do disco > Excluir agora**
- **Configurações > Configurações de impressão > Menu Utilitários > Excluir downloads do disco > Excluir agora**

Pressione  ou  para navegar pelas configurações.

Para impressoras com tela sensível ao toque

Dependendo do modelo da impressora, na tela inicial, toque em:

- **Configurações > Menu utilitários > Excluir downloads do disco > Excluir agora**
- **Configurações > Menu utilitários > Excluir downloads do disco > Excluir agora > **

Limpeza da memória do disco rígido

Este procedimento limpa todas as configurações, aplicativos, trabalhos pendentes e dados de fax armazenados na impressora. O procedimento também apaga todo o conteúdo do disco rígido. A impressora é restaurada para as configurações padrão de fábrica originais, incluindo as configurações de rede.

Ao remover uma impressora de um ambiente seguro, execute este procedimento para garantir que os dados de todos os clientes sejam apagados.

- 1 Desligue a impressora.
- 2 No painel de controle, pressione e mantenha os botões **2** e **6** pressionados enquanto liga a impressora. Solte os botões somente quando a barra de andamento for exibida no visor. A impressora executa uma sequência de reinicialização e, em seguida, o menu Configuração é exibido.
- 3 Selecione **Restaurar configurações > Apagamento fora de serviço > Apagar memória e disco rígido (várias passagens) > Sim**.

Para modelos de impressoras sem tela sensível ao toque, pressione  ou  para navegar pelas configurações.

A impressora executa uma sequência de reinicialização.

Restauração das configurações padrão de fábrica

Este procedimento restaura as configurações básicas da impressora, incluindo configurações de rede, de segurança e de aplicativos. Todos os trabalhos pendentes e aplicativos instalados também são removidos. Se nenhum disco rígido estiver instalado, os dados de fax pendentes também serão removidos.

Para impressoras com visor de LED

- 1 Dependendo do sistema operacional, abra o Utilitário de configuração de impressora local para Windows ou as Configurações da impressora para Macintosh.
- 2 Execute um dos seguintes procedimentos:
 - Na barra de menus do Utilitário de configuração de impressora local, clique em **Ações > Restaurar padrões de fábrica**.
 - Em Configurações da impressora, clique em **Padrões de fábrica**.
- 3 Siga as instruções exibidas na tela.

Para impressoras com tela não sensível ao toque

Dependendo do modelo da impressora, no painel de controle, navegue até:

- **Configurações > Configurações gerais > Configurações de fábrica > Restaurar agora**
- **Configurações > Configurações > Configurações gerais > Padrões de fábrica > Restaurar agora**

Pressione  ou  para navegar pelas configurações.

Para impressoras com tela sensível ao toque

Dependendo do modelo da impressora, na tela inicial, toque em:

- **Configurações > Configurações gerais > Padrões de fábrica > Restaurar agora > Enviar**
- **Configurações > Configurações gerais > Configurações de fábrica > Restaurar agora > **

Avisos

Aviso de edição

Setembro de 2020

O parágrafo a seguir não se aplica a países onde as cláusulas descritas não são compatíveis com a lei local: A LEXMARK INTERNATIONAL, INC. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM QUALQUER TIPO DE GARANTIA, EXPRESSA OU TÁCITA, INCLUINDO, ENTRE OUTRAS, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZIDADE OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a contestação de garantias expressas ou implícitas em certas transações. Conseqüentemente, é possível que esta declaração não se aplique ao seu caso.

É possível que esta publicação contenha imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Serão feitas alterações periódicas às informações aqui contidas; essas alterações serão incorporadas em edições futuras. Alguns aperfeiçoamentos ou alterações nos produtos ou programas descritos poderão ser feitos a qualquer momento.

As referências feitas nesta publicação a produtos, programas ou serviços não implicam que o fabricante pretenda torná-los disponíveis em todos os países nos quais opera. Qualquer referência a um produto, programa ou serviço não tem a intenção de afirmar ou sugerir que apenas aquele produto, programa ou serviço possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja qualquer direito de propriedade intelectual existente poderá ser usado no seu lugar. A avaliação e verificação da operação em conjunto com outros produtos, programas ou serviços, exceto aqueles expressamente designados pelo fabricante, são de responsabilidade do usuário.

Para suporte técnico da Lexmark, vá até <http://support.lexmark.com>.

Para informações sobre a política de privacidade da Lexmark que rege o uso deste produto, vá até www.lexmark.com/privacy.

Para informações sobre suprimentos e downloads, vá até www.lexmark.com.

© 2020 Lexmark International, Inc.

Todos os direitos reservados.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Marcas comerciais

Lexmark e o logotipo da Lexmark são marcas comerciais da Lexmark International, Inc. registradas nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

Índice

C

configurações padrão de fábrica
restauração 8

D

declaração de volatilidade 4
disco rígido da impressora
exclusão de arquivos 7

E

exclusão da memória flash 6
exclusão de arquivos no disco
rígido da impressora 7

L

limpando a memória volátil 4
limpeza da memória da
impressora 4
limpeza da memória do disco
rígido 8
limpeza da memória não volátil 4

M

memória
tipos 3
memória do disco rígido
limpeza 8
memória do disco rígido da
impressora 4
memória flash
excluir 6
memória não volátil 4
limpeza 4
memória volátil 4
limpeza 4
modelos de impressora
compatíveis 3

P

protegendo a memória da
impressora 4

R

restauração das configurações
padrão de fábrica 8

T

tipos de memória 3