

Referência rápida

Impressão

Impressão de um computador

Nota: Para etiquetas, cartões e envelopes, defina o tipo e o tamanho do papel na impressora antes de imprimir o documento.

- 1 No documento que deseja imprimir, abra a caixa de diálogo Imprimir.
- 2 Se necessário, ajuste as definições.
- 3 Imprima o documento.

Impressão a partir de um dispositivo móvel

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel utilizando o serviço de impressão Mopria

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Mopria® O serviço de impressão é uma solução de mobile printing para dispositivos móveis que operam com o Android™ versão 5.0 ou posterior. Permite que você imprima diretamente em qualquer impressora certificada da Mopria.

Nota: Faça o download do aplicativo de serviço de impressão Mopria na loja do Google Play™ e habilite-o no dispositivo móvel.

- 1 No seu dispositivo móvel Android, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Toque em  > **Imprimir**.
- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.

- 4 Toque no .

Impressão a partir de um dispositivo móvel com AirPrint

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

O recurso de software AirPrint é uma solução de mobile printing que permite imprimir diretamente de dispositivos da Apple em uma impressora certificada da AirPrint.

Notas:

- Certifique-se de que o dispositivo Apple e a impressora estejam conectados à mesma rede. Se a rede contém diversos hubs sem fio, certifique-se de que os dispositivos estejam conectados à mesma sub-rede.
- Esse aplicativo está disponível apenas em alguns dispositivos da Apple.

- 1 Do dispositivo móvel, selecione um documento através do gerenciador de arquivos ou inicie um aplicativo compatível.

- 2 Toque em  > **Imprimir**.

- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.

- 4 Imprima o documento.

Imprimindo a partir de um dispositivo móvel com o Wi-Fi Direct®

Nota: este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Wi-Fi Direct® é um serviço de impressão que permite imprimir em qualquer impressora pronta para Wi-Fi Direct®.

Nota: Verifique se o dispositivo móvel está conectado à rede sem fio da impressora. Para mais informações, consulte "[Como conectar um dispositivo móvel à impressora](#)" na página 5.

- 1 No seu dispositivo móvel, inicie um aplicativo compatível ou selecione um documento do gerenciador de arquivos.
- 2 Dependendo do dispositivo móvel, faça o seguinte:

- Toque em  > **Imprimir**.

- Toque em  > **Imprimir**.
- Toque em  > **Imprimir**.

- 3 Selecione uma impressora e depois ajuste as configurações, se necessário.

- 4 Imprima o documento.

Como imprimir trabalhos confidenciais e outros trabalhos suspensos

Para usuários do Windows

- 1 Com um documento aberto, clique em **Arquivo** > **Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e clique em **Propriedades**, **Preferências**, **Opções** ou **Configuração**.
- 3 Clique em **Imprimir e reter**.
- 4 Selecione **Usar imprimir e reter** e atribua um nome de usuário.
- 5 Selecione o tipo do trabalho de impressão (Confidencial, Repetir, Reservar ou Verificar).
Se você selecionar **Confidencial**, proteja o trabalho de impressão com um número de identificação pessoal (PIN).
- 6 Clique em **OK** ou em **Imprimir**.
- 7 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão.

- Para trabalhos de impressão do tipo Confidencial, navegue até:

Trabalhos suspensos > **OK** > selecione o seu nome de usuário > **OK** > **Confidencial** > **OK** > digite o PIN > **OK** > selecione o trabalho de impressão > **OK** > defina as configurações > **OK** > **Imprimir** > **OK**

- Para outros trabalhos de impressão, navegue até:

Trabalhos suspensos > **OK** > selecione o seu nome de usuário > **OK** > selecione o trabalho de impressão > **OK** > defina as configurações > **OK** > **Imprimir** > **OK**

Para usuários do Macintosh

Como usar o AirPrint

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Impressão por PIN**.
- 3 Ative **Imprimir com PIN** e digite um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em **Imprimir**.
- 5 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão. Navegue até:

Trabalhos suspensos > **OK** > selecione o nome do computador > **OK** > **Confidencial** > **OK** > digite o PIN > **OK** > selecione o trabalho de impressão > **OK** > **Imprimir** > **OK**

Como usar o driver de impressão

- 1 Com um documento aberto, escolha **Arquivo > Imprimir**.
- 2 Selecione uma impressora e, no menu suspenso próximo ao menu Orientação, escolha **Imprimir e reter**.
- 3 Escolha **Impressão confidencial** e insira um PIN de quatro dígitos.
- 4 Clique em **Imprimir**.
- 5 No painel de controle da impressora, libere o trabalho de impressão. Navegue até:

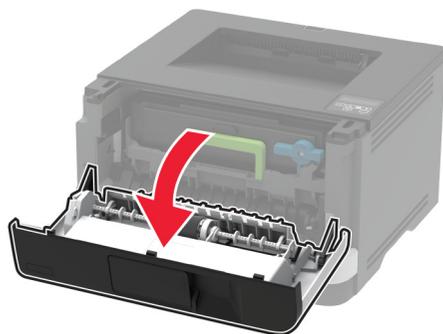
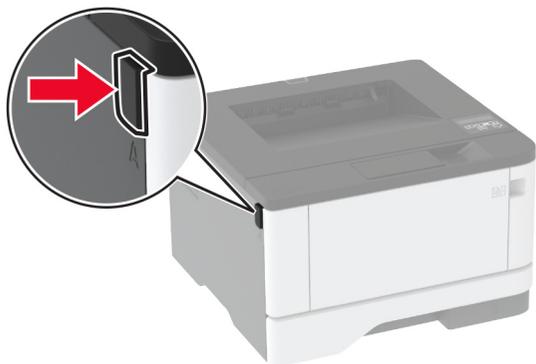
Trabalhos suspensos > **OK** > selecione o nome do computador > **OK** > **Confidencial** > **OK** > **OK** > selecione o trabalho de impressão > **OK** > digite o PIN > **OK** > **Imprimir** > **OK**

Manutenção da impressora

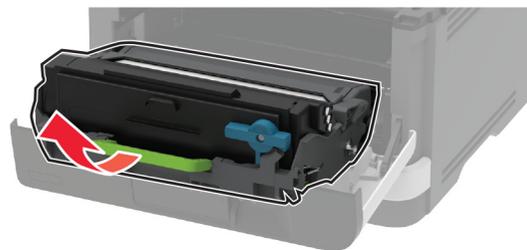
Substituindo o cartucho de toner

- 1 Abra a porta frontal.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



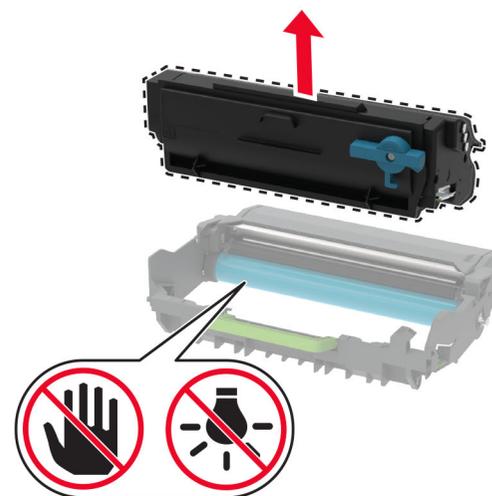
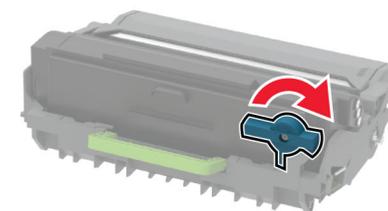
- 2 Remova a unidade de imagem.



- 3 Gire a trava azul e remova o cartucho de toner usado da unidade de imagem.

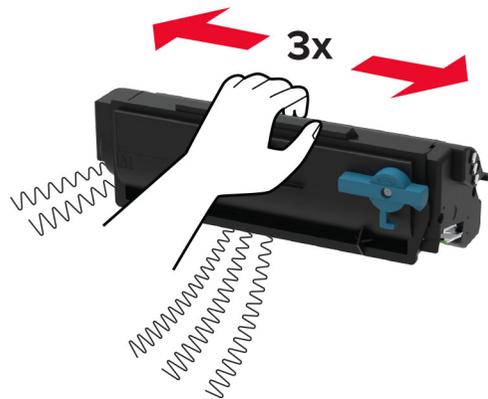
Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.

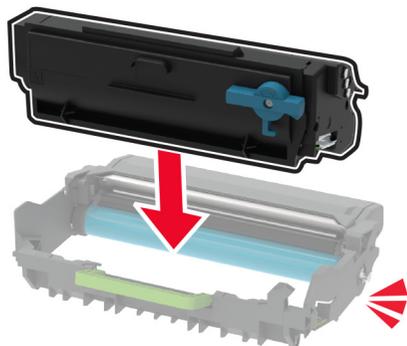


- 4 Desembale o novo cartucho de toner.

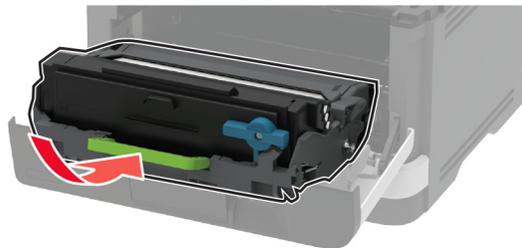
5 Agite o cartucho de toner para redistribuir o toner.



6 Insira o novo cartucho de toner na unidade de imagem até que ele se encaixe no lugar.



7 Insira a unidade de imagem.



8 Feche a porta.

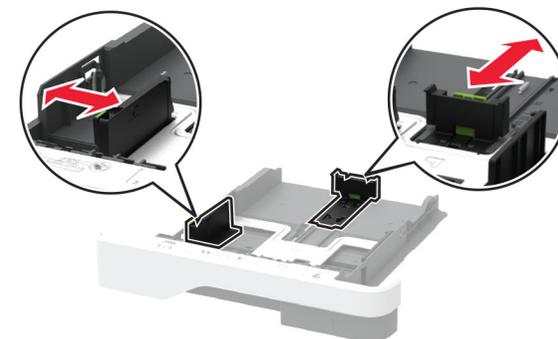
Carregando as bandejas

1 Remova a bandeja.

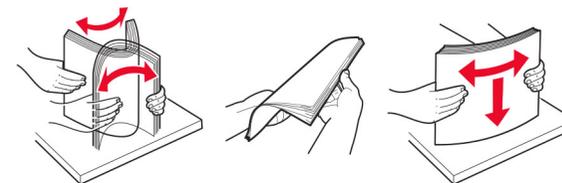
Nota: Evite atolamentos de papel, não remova a bandeja durante as impressões.



2 Ajuste as guias para que correspondam ao tamanho do papel que está sendo carregado.



3 Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.



4 Coloque a pilha de papel com o lado a ser impresso voltado para baixo e, em seguida, certifique-se de que as guias se ajustem com firmeza à pilha de papel.

Notas:

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da bandeja para impressão em um lado.
- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da bandeja para impressão em frente e verso.
- Não deslize o papel na bandeja.
- Para evitar atolamentos de papel, certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo dos indicadores de carregamento máximo de papel.

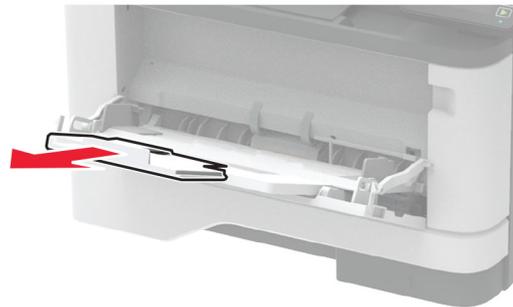


5 Insira a bandeja.

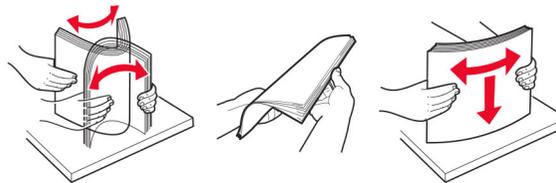
Se necessário, defina o tamanho e o tipo do papel no painel de controle para que corresponda ao papel carregado.

Carregamento do alimentador multiuso

1 Abra o alimentador multiuso.



2 Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.



3 Coloque o papel com o lado imprimível voltado para cima.

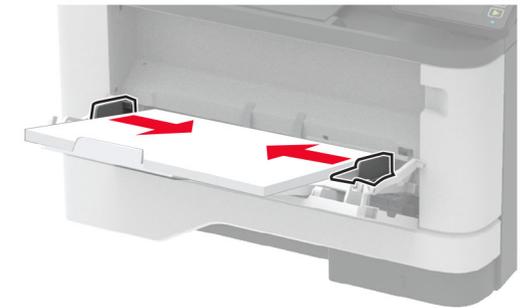
Notas:

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para cima e o cabeçalho voltado para a parte traseira da impressora para impressão em um lado.

- Carregue papéis timbrados com a face voltada para baixo e o cabeçalho voltado para a frente da impressora para impressão em frente e verso.
- Carregue envelopes com a aba no lado esquerdo voltada para baixo.

Aviso — Danos potenciais: Não use envelopes com selos, fechos, lacres, janelas, revestimentos ou autoadesivos.

4 Ajuste a guia para que corresponda ao tamanho do papel que está sendo carregado.



5 No painel de controle, defina o tipo e o tamanho de papel para corresponder ao tipo de papel colocado.

Configuração do tamanho e do tipo do papel

1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > Papel > **OK** > Configuração de bandeja > **OK** > Tamanho/tipo do papel > **OK** > selecione uma fonte de papel

2 Definir o tamanho e o tipo de papel padrão.

Atualizando o firmware

Alguns aplicativos requerem um nível mínimo de firmware do dispositivo para operar corretamente.

Para obter mais informações sobre como atualizar o firmware do dispositivo, entre em contato com o seu representante de vendas.

- 1 Abra o navegador da Web e digite o endereço IP da impressora no campo de endereço.

Notas:

- Veja o endereço IP da impressora na tela inicial da impressora. O endereço IP é exibido em quatro conjuntos de números separados por pontos, por exemplo: 123.123.123.123.
- Se você estiver usando um servidor proxy, desative-o temporariamente para que a página da Web seja carregada corretamente.

- 2 Clique em **Configurações** >> **Dispositivo** > **Atualizar firmware**.

- 3 Execute uma das seguintes opções:

- Clique em **Verificar se há atualizações** > **Eu concordo, iniciar atualização**.
- Carregue o arquivo flash.
 - a Navegue até o arquivo flash.
 - b Clique em **Carregar** > **Iniciar**.

Como configurar o Wi-Fi Direct

Nota: Este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Wi-Fi Direct é uma tecnologia ponto a ponto com base em Wi-Fi que permite que dispositivos sem fio se conectem diretamente a uma impressora habilitada para Wi-Fi Direct sem usar um ponto de acesso (roteador sem fio).

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Rede/Portas** > **OK** > **Wi-Fi Direct** > **OK**

- 2 Defina as configurações.

- **Ativar Wi-Fi Direct:** permite que a impressora transmita sua própria rede Wi-Fi Direct.
- **Nome do Wi-Fi Direct:** atribui um nome para a rede Wi-Fi Direct.
- **Senha do Wi-Fi Direct:** atribui a senha para negociar a segurança sem fio ao usar a conexão ponto a ponto.
- **Mostrar senha na página de configuração:** mostra a senha na Página de configuração de rede.

- **Aceitar automaticamente as solicitações do botão de controle:** permite que a impressora aceite solicitações de conexão automaticamente.

Nota: A opção para aceitar solicitações de botão de controle automaticamente não está protegida.

Como conectar um dispositivo móvel à impressora

Antes de conectar seu dispositivo móvel, verifique se o Wi-Fi Direct foi configurado. Para mais informações, consulte "[Como configurar o Wi-Fi Direct](#)" na página 5.

Como conectar via Wi-Fi Direct

Nota: Estas instruções são aplicáveis somente aos dispositivos móveis Android.

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Ative o **Wi-Fi** e toque em **Wi-Fi Direct**.
- 3 Selecione o nome Wi-Fi Direct da impressora.
- 4 Confirme a conexão no painel de controle da impressora.

Como conectar via Wi-Fi

- 1 No dispositivo móvel, acesse o menu de configurações.
- 2 Toque em **Wi-Fi** e, em seguida, selecione o nome do Wi-Fi Direct da impressora.

Nota: A cadeia de caracteres DIRECT-xy (em que x e y representam dois caracteres aleatórios) é adicionada antes do nome do Wi-Fi Direct.

- 3 Digite a senha do Wi-Fi Direct.

Como conectar a impressora a uma rede sem fio

Nota: Este recurso está disponível somente em alguns modelos de impressoras.

Antes de começar, verifique se:

- A opção **Adaptador ativo** está definida como **Automático**. No painel de controle, navegue até **Configurações** > **OK** > **Rede/Portas** > **OK** > **Visão geral da rede** > **OK** > **Adaptador ativo** > **OK** > **Automático** > **OK**.

- O cabo Ethernet não está conectado à impressora.

- 1 No painel de controle, navegue até:

Configurações > **OK** > **Rede/Portas** > **OK** > **Sem fio** > **OK** > **Configurar no painel da impressora** > **OK** > **Escolher rede** > **OK**

- 2 Selecione uma rede Wi-Fi e, em seguida, digite a senha da rede.

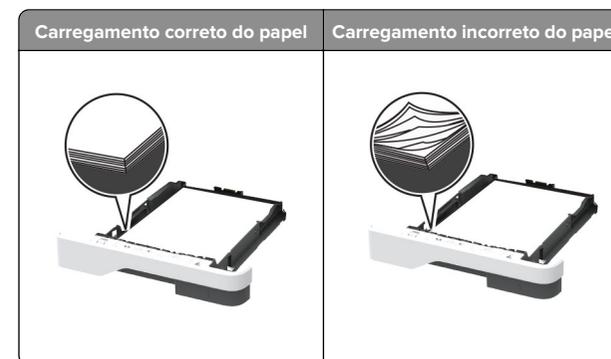
Nota: Para modelos de impressoras prontos para a rede Wi-Fi, um aviso solicitando a configuração da rede Wi-Fi será exibido durante a configuração inicial.

Remoção de atolamentos

Para evitar atolamentos

Coloque o papel corretamente

- Verifique se o papel está plano na bandeja.



- Não coloque nem remova uma bandeja durante a impressão.
- Não carregue papel em excesso. Certifique-se de que a altura da pilha de papel esteja abaixo do indicador de preenchimento.

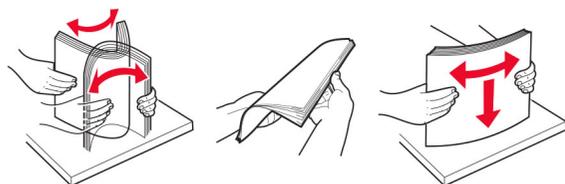
- Não deslize o papel na bandeja. Carregue o papel de acordo com a ilustração.



- Certifique-se de que as guias de papel estejam posicionadas corretamente e não estejam pressionando fortemente papéis ou envelopes.
- Empurre a bandeja firmemente na impressora após colocar o papel.

Use os papéis recomendados

- Use apenas os papéis e a mídia especial recomendados.
- Não coloque papel enrugado, amassado, úmido, dobrado ou enrolado.
- Flexione, ventile e alinhe as bordas do papel antes de carregá-lo.

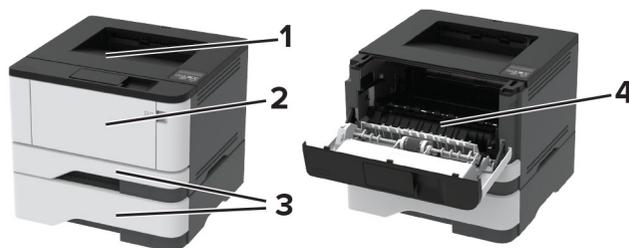


- Não use papel que tenha sido cortado ou aparado à mão.
- Não misture tamanhos, pesos ou tipos de papel na mesma bandeja.
- Assegure-se de que o tamanho e o tipo de papel estão definidos corretamente no computador ou painel de controle da impressora.
- Guarde o papel de acordo com as recomendações do fabricante.

Como identificar os locais de atolamento

Notas:

- Quando o Assistente de atolamento está definido como Ativar, a impressora descarrega páginas em branco ou páginas parcialmente impressas depois que um atolamento de papel for solucionado. Verifique a sua impressão por páginas em branco.
- Quando a Recuperação de atolamento está definida em Ativar ou Automático, a impressora imprime novamente as páginas atoladas.



	Locais do atolamento
1	Bandeja padrão
2	Alimentador multiúso
3	Bandejas
4	Unidade frente e verso
5	Porta traseira

Atolamento de papel na bandeja padrão

Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



Atolamento de papel no alimentador multi-uso

1 Remova o papel do alimentador multi-uso.



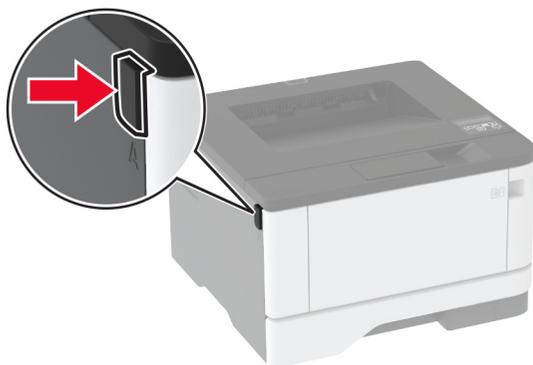
2 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

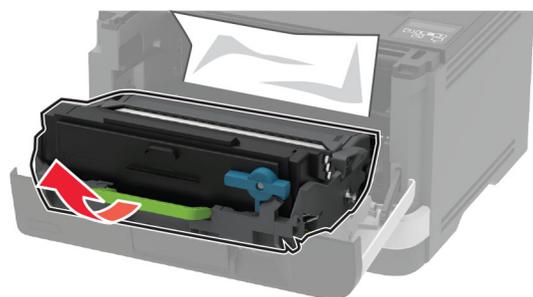
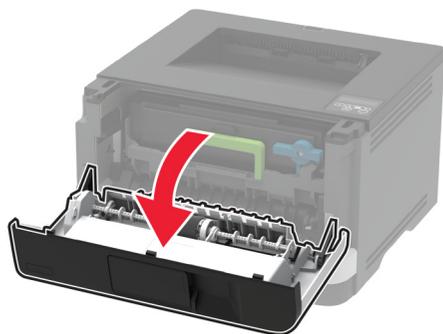
3 Feche o alimentador multi-uso.

4 Abra a porta frontal.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



5 Remova a unidade de imagem.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



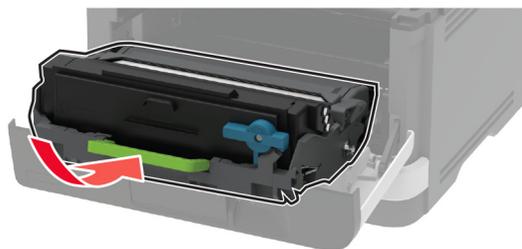
6 Remova o papel atolado.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

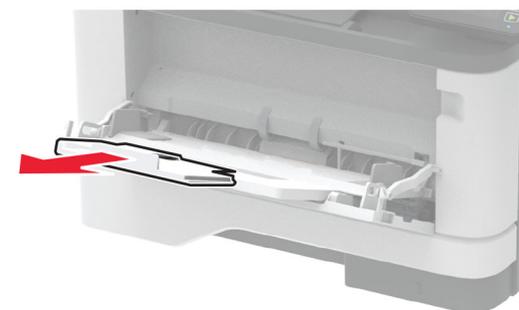


7 Insira a unidade de imagem.

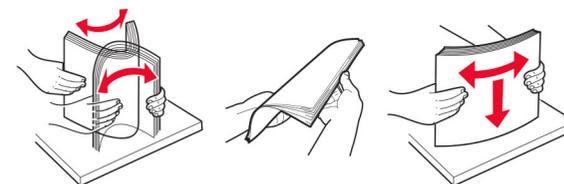


8 Feche a porta.

9 Abra o alimentador multi-uso.



10 Flexione, ventile e alinhe as margens do papel antes de carregá-lo.



11 Recoloque papel.



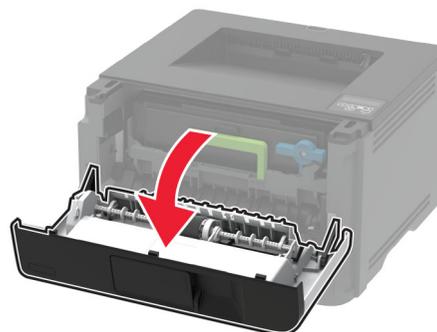
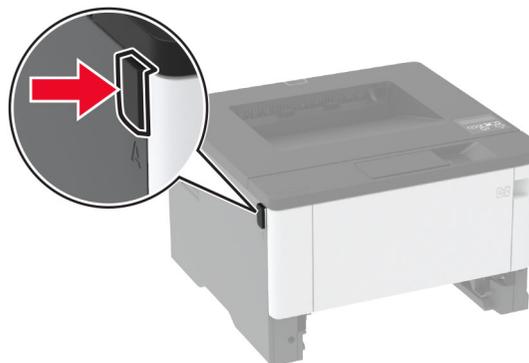
Atolamento de papel nas bandejas

1 Remova a bandeja.



2 Abra a porta frontal.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



3 Remova a unidade de imagem.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

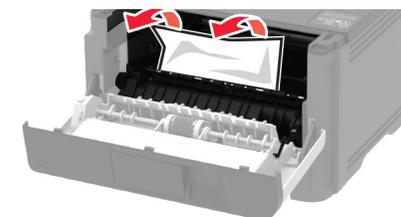
Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



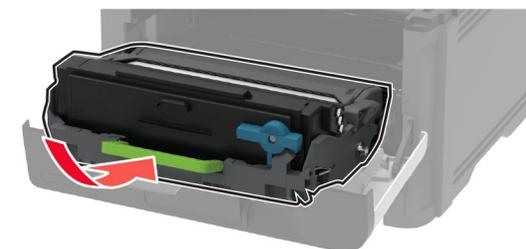
4 Remova o papel atolado.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



5 Insira a unidade de imagem.



6 Feche a porta frontal e insira a bandeja.

7 Abra a porta traseira.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



8 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



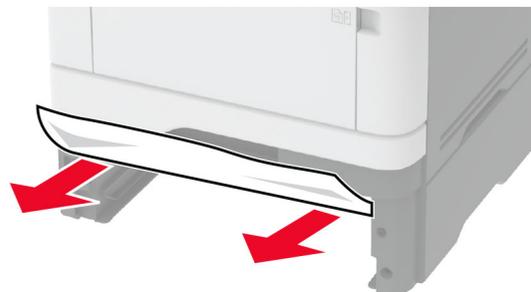
9 Feche a porta traseira.

10 Remova a bandeja opcional.



11 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.

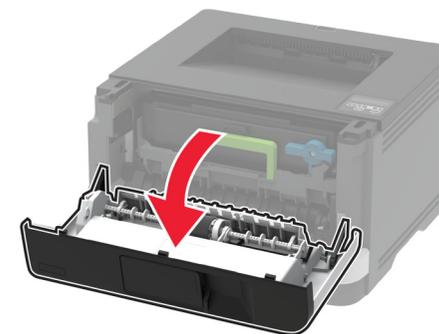
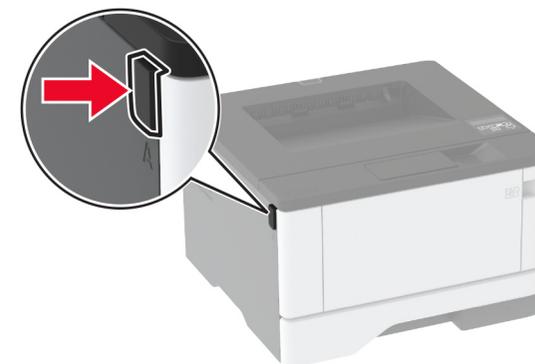


12 Insira a bandeja.

Atolamento de papel na unidade frente e verso

1 Abra a porta frontal.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova a unidade de imagem.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



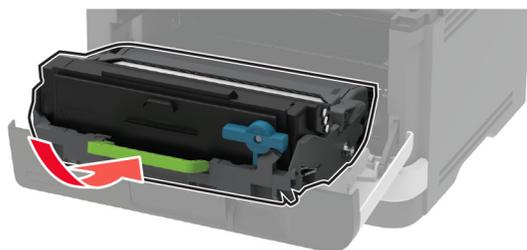
3 Remova o papel atolado.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



4 Insira a unidade de imagem.

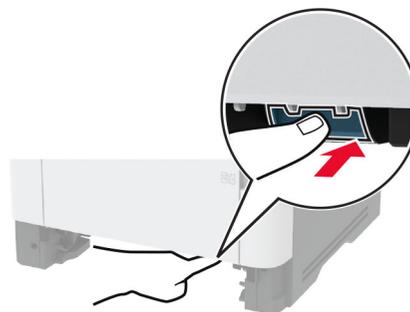


5 Feche a porta.

6 Remova a bandeja.

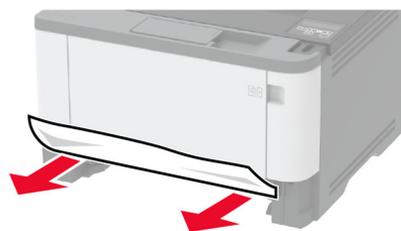


7 Empurre a trava da unidade frente e verso para abri-la.



8 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



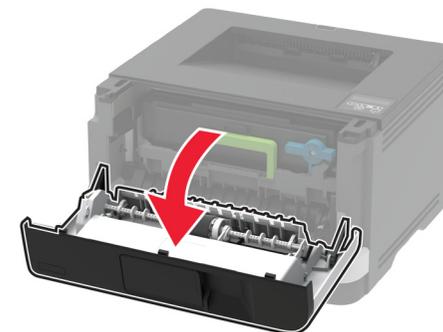
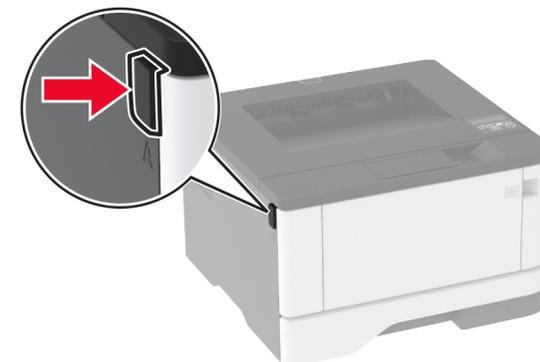
9 Feche a unidade frente e verso.

10 Insira a bandeja.

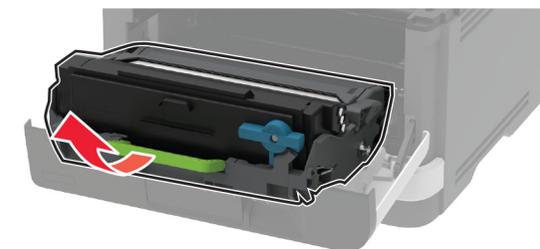
Atolamento de papel na porta traseira

1 Abra a porta frontal.

Aviso — Danos potenciais: Para evitar danos de descarga eletrostática, toque nas partes metálicas expostas da impressora antes de acessar ou tocar nas áreas interiores da impressora.



2 Remova a unidade de imagem.



Aviso — Danos potenciais: Não exponha a unidade de imagem à luz direta por mais de dez minutos. A longa exposição à luz pode causar problemas na qualidade de impressão.

Aviso — Danos potenciais: Não toque no cilindro fotocondutor. Fazer isso pode afetar a qualidade dos trabalhos de impressão futuros.



3 Abra a porta traseira.

ATENÇÃO—SUPERFÍCIE QUENTE: A parte interna da impressora pode estar quente. Para reduzir o risco de ferimentos devido a um componente quente, espere a superfície esfriar antes de tocá-la.



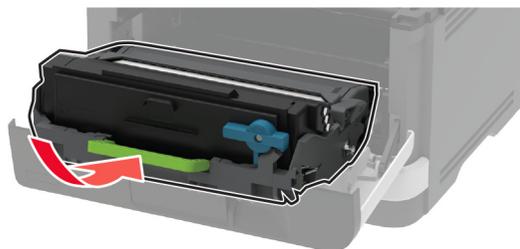
4 Remova o papel atolado.

Nota: Certifique-se de que todos os fragmentos de papel sejam removidos.



5 Feche a porta traseira.

6 Insira a unidade de imagem.



7 Feche a porta frontal.